

IBM Unica Plataforma de Marketing



Notas sobre a Liberação

Versão 8 Release 6

IBM Unica Plataforma de Marketing



Notas sobre a Liberação

Versão 8 Release 6

Observação

Antes de utilizar estas informações e o produto que elas suportam, leia as informações em “Avisos” na página 23.

Índice

Capítulo 1. Requisitos do Sistema e Compatibilidade 1

Novos Recursos e Mudanças na Versão 8.6.0.	3
Novos Recursos e Mudanças na Versão 8.5.0.	5
Novos Recursos e Mudanças na Versão 8.2.0.	7
Novos Recursos e Mudanças na Versão 8.1.0.	9
Novos Recursos e Mudanças na Versão 8.0.0	11

Capítulo 2. Defeitos Corrigidos 15

Capítulo 3. Problemas Conhecidos 17

Limitações Conhecidas	17
Problemas Relacionados a Software de Terceiros	22

Avisos 23

Marcas Registradas	25
------------------------------	----

Entrando em Contato com o Suporte

Técnico do IBM Unica	27
---------------------------------------	-----------

Capítulo 1. Requisitos do Sistema e Compatibilidade

Esta seção fornece informações sobre onde localizar requisitos do sistema e informações de compatibilidade para esta liberação do IBM® Unica Plataforma de Marketing, e destaca mudanças no suporte de software de terceiros.

Onde Localizar o Requisito do Sistema e as Informações de Compatibilidade Completas

Para obter uma lista de versões do produto IBM Unica Marketing compatíveis com esse produto, consulte a *IBM Unica Compatibility Matrix* e todos os outros documentos de compatibilidade do produto postados em Documentation no website IBM Unica Product Technical Support: (<http://www.unica.com/about/product-technical-support>).

Para obter uma lista de requisitos de terceiros para este produto, consulte o documento *Recommended Software Environments and Minimum System Requirements*. Esse arquivo é postado em Documentation no website do IBM Unica Product Technical Support: (<http://www.unica.com/about/product-technical-support>). Também é possível acessar esse documento selecionando **Ajuda > Documentação do Produto** quando você efetua login no IBM Unica Marketing.

Principais Mudanças no Suporte de Software de Terceiros no Plataforma de Marketing Versão 8.6.0

O Plataforma de Marketing versão 8.6.0 incluiu suporte para as novas versões de software de terceiros a seguir.

Sistemas operacionais

- Solaris 11.1 (SPARC)
- RHEL 5.7 e 6.1

Servidores de aplicativos

- IBM WebSphere 8.0

Navegadores

- Microsoft Internet Explorer 9 no Windows 7 (somente 32 bits)
- Safari 4.0.4 e 5.1 no Mac OS X 10.6

Somente para o Operações de Marketing. O Campanha e os produtos que dependem dele requerem o Internet Explorer.

Servidores de diretório

- Windows Server 2008 R2 Active Directory
(O NTLM 2 ainda não é suportado.)

Relatório

- Cognos BI 10.1.1 (32 bits)

O Plataforma de Marketing versão 8.6.0 concluiu o suporte para as versões de software de terceiros a seguir.

Banco de Dados de Tabela de Sistema

- DB2 9.1
- SQL Server 2005
- Oracle 10.2

Banco de Dados de Tabela de Usuário

- DB2 9.1
- SQL Server 2005

Sistema operacional

- Todos os suportes de 32 bits
- RHEL 5.1
- RHEL 4.x
- SLES 9

Servidor de aplicativos

- WebSphere 6.1
- WebLogic 9.2

Relatório

- CognosBI 8.4

Principais mudanças no suporte de software de terceiros no Plataforma de Marketing versão 8.5.0

O Plataforma de Marketing versão 8.5.0 incluiu suporte para as novas versões de software de terceiros a seguir.

Sistemas operacionais

- AIX 7.1
- WindowsServer 2008 R2

Navegador

- Internet Explorer 9

O Plataforma de Marketing versão 8.5.0 concluiu o suporte para as versões de software de terceiros a seguir.

Banco de Dados

- Oracle 10.1

Navegador

- Internet Explorer 6

Principais Mudanças no Suporte de Software de Terceiros no Plataforma de Marketing Versão 8.2.0

O Plataforma de Marketing versão 8.2.0 incluiu suporte para as novas versões de software de terceiros a seguir.

Integração do Servidor de Diretório

- Active Directory 2008

Servidor de aplicativos da web

- WebLogic 11g

Banco de Dados

- Oracle 11g R2

Sistema operacional

- SLES v11

Navegador

- Safari 4.0.2

Principais Mudanças no Suporte de Software de Terceiros no Plataforma de Marketing Versão 8.1.0

O Plataforma de Marketing versão 8.1.0 incluiu suporte para as novas versões de software de terceiros a seguir.

Sistemas operacionais

- AIX 6.1
- Windows 2008 Server (32 bits e 64 bits)

Banco de Dados

- Oracle 11.1

O Plataforma de Marketing versão 8.1.0 concluiu o suporte para as versões de software de terceiros a seguir.

Sistemas operacionais

- AIX 5.2
- RHEL 3 x86 (32 bits)

Bancos de Dados

- DB2 8.1, 8.2
- Oracle 9.2

Novos Recursos e Mudanças na Versão 8.6.0

Esta seção descreve os novos recursos e mudanças introduzidas na versão 8.6.0 do Plataforma de Marketing.

Está Disponível a Conexão Única com o IBM Coremetrics Web Analytics

Se a sua organização usar o IBM Coremetrics Web Analytics, você poderá ativar a conexão única entre o IBM Coremetrics e o IBM Unica Marketing. A conexão única permite que os usuários naveguem para relatórios do IBM Coremetrics pela interface com o usuário do IBM Unica Marketing sem receber aviso para efetuar login.

Além disso, se os relatórios do IBM Coremetrics forem referenciados nos painéis do IBM Unica Marketing, a conexão única permitirá que os usuários visualizem esses relatórios (se tiverem acesso a eles no IBM Coremetrics).

O Painel Foi Aprimorado

O componente do painel foi completamente revisado nesta liberação. Os aprimoramentos a seguir foram implementados.

- Não há mais um arquivo WAR separado para o painel, eliminando as diversas etapas que anteriormente precisavam ser executadas durante o processo de instalação. A área de cobertura da instalação também é significativamente pequena. (ENH10460)
- O painel agora se integra completamente com o modelo de segurança do Plataforma de Marketing. Você não precisa mais atualizar a lista de usuários do painel para ver os usuários que têm uma conta do IBM Unica Marketing, mas que nunca efetuaram login no IBM Unica Marketing. Além disso, os administradores agora podem conceder acesso a usuários por meio da associação ao grupo, em vez de precisar conceder acesso somente por usuário. (ENH10344, ENH10162, ENH11049)
- A interface com o usuário do painel foi atualizada para maior usabilidade e aparência mais moderna.
- O suporte a globalização foi melhorado.
- Você não precisa mais reiniciar o servidor de aplicativos da web depois de ativar os portlets do painel.
- Cada painel contém um relatório que lista todos os usuários, grupos e administradores que têm acesso a esse painel. (ENH10342)
- Os usuários agora podem modificar seus próprios layouts de painéis aos quais eles têm acesso, se o layout do usuário tiver sido ativado pelo administrador do painel. (ENH10364)
- Quando sua instalação deve suportar caracteres não ASCII, você não precisa mais configurar a opção Java `-Dfile.encoding` no servidor de aplicativos da web em que o Plataforma de Marketing é implementado (WebLogic ou WebSphere). Isso foi formalmente necessário para o painel.

Um Novo Utilitário de Linha de Comandos do Scheduler Ativa Acionadores Externos

O IBM Unica Scheduler agora pode responder a acionadores enviados por um aplicativo externo. O utilitário `scheduler_console_client` ativa esse recurso. Esse utilitário emite acionadores que podem ativar um ou mais planejamentos configurados para atender esse acionador. Como o `scheduler_console_client` é um aplicativo de lote ou de shell script, pode ser chamado por aplicativos externos, possivelmente usando outro lote ou shell script. (ENH09531)

Relatórios do Cognos requerem o Cognos BI 10.1.1 (32 Bits)

Na versão 8.6.0 dos produtos IBM Unica Enterprise, os relatórios integrados ao IBM Cognos requerem o Cognos BI 10.1.1 (32 bits).

Quando você atualiza o Plataforma de Marketing para a versão 8.6.0, o instalador implementa as mudanças a seguir nas propriedades de configuração que estão relacionadas aos relatórios.

- As propriedades de integração do Cognos 8.4 são desativadas e o sinalizador ativado fica oculto para essa integração.

- O instalador importa as propriedades de integração do Cognos 10.1.1.

Depois de atualizar para o Cognos 10.1.1, é possível configurar as novas propriedades para ativar a integração. As propriedades do Cognos 8 permanecem disponíveis para referência enquanto você configura as novas propriedades, mas para evitar confusão futura, remova-as quando o upgrade for concluído e testado. É possível usar o link **Excluir Categoria** para fazer isso.

Os Instaladores Foram Aprimorados

Os aprimoramentos a seguir foram implementados nos instaladores do produto.

- Para modo não assistido (silencioso):
 - O instalador não limpa mais os arquivos de resposta, portanto é mais fácil salvá-los para usar em modo não assistido.
 - As senhas do banco de dados agora podem ser inseridas manualmente nos arquivos de resposta, em texto não criptografado, para usar em modo não assistido.
- Quando você reinstala um produto, os arquivos de resposta agora retêm as senhas do banco de dados inseridas pelo usuário, o código de ID do Site do IBM, o número da porta e o caminho de classe do driver JDBC, portanto, o usuário não precisa inserir novamente essas informações. (ENH10292)
- Ao obter o software em mídia física, agora é possível executar os instaladores diretamente do disco (embora eles ainda executem mais rápido quando copiados para o disco rígido).
- Os arquivos de log do instalador agora incluem um registro de data e hora no nome do arquivo, portanto os arquivos de log anteriores não são sobrescritos.
- Os arquivos de log do instalador agora são localizados.

Novos Recursos e Mudanças na Versão 8.5.0

Esta seção descreve os novos recursos e mudanças introduzidas na versão 8.5.0 do Plataforma de Marketing.

Suporte de Idioma do Produto IBM Unica

Com a liberação 8.5.0, os produtos IBM Unica suportam os idiomas a seguir:

- Português do Brasil
- Inglês
- Francês
- Alemão
- Italiano
- Japonês
- Coreano
- Chinês simplificado
- Espanhol

Se sua instalação do IBM Unica Marketing deve suportar um idioma que usa caracteres não ASCII, como chinês simplificado, japonês ou coreano, você deve incluir a seguinte opção Java em seu servidor de aplicativos da web:
-Dfile.encoding=UTF-8 (DEF056849)

Consulte o *IBM Unica Plataforma de Marketing Administrator's Guide* para obter informações sobre a configuração de preferências de código de idioma.

Um Novo Botão do Scheduler é Incluído na Interface do IBM Unica Marketing

Um botão do Scheduler agora aparece na barra de navegação superior da interface com o usuário do IBM Unica Marketing em áreas dos aplicativos IBM Unica Marketing, em que o planejamento pode ser configurado.

É Possível Planejar Execuções do IBM Unica Otimizar com o IBM Unica Scheduler

As execuções do Otimizar agora podem ser planejadas usando o IBM Unica Scheduler no IBM Unica Plataforma de Marketing. É possível usar a nova caixa de planejamento no Otimizar para planejar execuções ocasionais, acionadas ou recorrentes. Depois que os fluxogramas na sessão planejada do Otimizar tiverem sido preenchidos com êxito, a sessão do Otimizar será executada. Para obter detalhes adicionais, consulte o *IBM Unica Otimizar 8.5.0 User's Guide*. (ENH08265)

Também é possível planejar execuções pós-Otimizar. Para fazer isso, planeje uma sessão do Otimizar e configure o acionador Sucessos com o fluxograma pós-otimização. (ENH08747)

O IBM Unica Scheduler Suporta um Nível Mais Alto de Precisão

O IBM Unica Scheduler agora permite planejar tarefas com o nível de precisão a seguir: hora, minuto e segundo. (Anteriormente, você podia planejar em incrementos de meia hora apenas.) Por exemplo, uma tarefa agora pode ser planejada para iniciar às 16:23:05. Esse novo nível de precisão se aplica a todas as tarefas, incluindo "Em um acionador" e "Após uma data". (ENH08430)

A Data/Hora Localizada está Disponível no IBM Unica Scheduler

É possível planejar tarefas no IBM Unica Scheduler com base no fuso horário em que o servidor está localizado ou qualquer outro fuso horário. Por padrão, o fuso horário do servidor é selecionado e permanece na parte superior da seleção de fuso horário. Se você selecionar algum outro fuso horário, esse fuso horário se aplicará. (ENH09378)

O IBM Unica Scheduler Suporta Dependências AND

O IBM Unica Scheduler agora suporta as dependências. As tarefas-pai e as condições AND devem ser tarefas não recorrentes. Por exemplo, é possível executar o fluxograma D do IBM Unica Campanha depois que os fluxogramas A E B E C forem concluídos. Para fazer isso, selecione a caixa suspensa **Quando Iniciar** e selecione a opção **Na Conclusão de Outras Tarefas**. Somente tarefas não recorrentes aparecem na lista e podem ser selecionadas para execução. (ENH09532)

A Página Visualizar Execuções Planejadas é Aprimorada

Os aprimoramentos a seguir foram feitos na página Visualizar Execuções Planejadas.

- Quando você navega na página Visualizar Execuções Planejadas de um fluxograma, a lista agora exhibe apenas as execuções desse fluxograma, em vez de todas as execuções planejadas como em liberações anteriores. (ENH10662)

- Os itens planejados na lista agora são links que levam você diretamente ao fluxograma. (ENH08957)

Diversas Melhorias Foram Feitas nos Instaladores do IBM Unica Marketing

O aprimoramento a seguir foi feito nos instaladores do IBM Unica Marketing.

- O IBM Unica instalador principal testa a conexão com o banco de dados do Plataforma de Marketing. Como as informações de conexão com o banco de dados do Plataforma de Marketing são críticas para o sucesso da instalação, agora não há opção para continuar a instalação se o teste de conexão com o banco de dados falhar. (ENH10592)
- Para todos os produtos, nos campos do instalador em que você insere texto de formato livre, o instalador agora corta espaços à direita e à esquerda. Isso ajuda a reduzir erros durante o processo de instalação. (ENH10290)
- Agora é possível editar o campo **URL da Conexão JDBC** na tela Configurações de Utilitários do Platform no assistente do instalador do Plataforma de Marketing. Anteriormente ele era somente leitura. (ENH10294)
- Em liberações anteriores, você precisou executar uma etapa manual, quando seu banco de dados era Oracle, seu servidor de aplicativos da web era WebLogic e você planejava executar o IBM Unica Scheduler. Agora, o instalador Plataforma de Marketing torna a mudança necessária no arquivo scheduler-config-server.xml do arquivo unica.war. (ENH10294)
- Se você estiver planejando instalar uma correção imediatamente depois que executar uma nova instalação de um IBM Unica produto, será possível colocar o instalador da correção no diretório com a versão base do produto e o IBM Unica instalador principal. Ao executar o instalador, é possível selecionar a versão base e a correção, e o instalador agora instalará as duas na ordem correta. Se você tiver diversas correções no diretório, somente a correção acumulativa mais recente será mostrada, que está correta. (ENH10389)

Novos Recursos e Mudanças na Versão 8.2.0

Esta seção descreve os novos recursos e mudanças introduzidas na versão 8.2.0 do Plataforma de Marketing.

Duas Novas Propriedades de Configuração LDAP Foram Incluídas

Dois novas propriedades de configuração, LDAP sync timeout (in minutes) e ldapLastSyncStart, foram incluídas na categoria **Affinium Suite | Segurança | Sincronização LDAP**.

- A propriedade LDAP sync timeout (in minutes) especifica o intervalo máximo de tempo após o início de uma sincronização e antes do Platform marcar o processo como encerrado. A Plataforma permite a execução de apenas um processo de sincronização por vez. Se uma sincronização falhar, ela será marcada como terminada, independentemente de ter sido concluída com êxito ou não. O intervalo padrão são 10 horas.

Isso é mais útil em um ambiente em cluster. Por exemplo, se o Platform estiver implementado em um cluster, um servidor no cluster poderá iniciar uma sincronização LDAP e, em seguida, ser desligado antes do processo ser marcado como terminado. O Platform aguardará o tempo especificado nessa propriedade e, em seguida, iniciará a próxima sincronização planejada.

- A propriedade `ldapLastSyncStart` é uma propriedade oculta, usada pelo Platform para gerenciar sincronizações automáticas.

Duas Propriedades de Configuração LDAP São Removidas

As propriedade de configuração LDAP a seguir foram removidas e não são mais usadas quando você configura a integração LDAP no Plataforma de Marketing.

- Escopo detalhado da sincronização LDAP— Na versão 8.2.0, a procura LDAP funciona como quando essa propriedade estava configurada como `SUBTREE`.
- Referências de LDAP para criação do usuário AM— O Plataforma de Marketing anteriormente usou essa propriedade para determinar quais usuários LDAP devem ser criados no Platform. Agora, os usuários são criados com base na associação nos grupos LDAP mapeados para grupos do Platform usando a propriedade Referência LDAP ao mapa do grupo Unica. Isso afeta os procedimentos de upgrade: consulte o *IBM Unica Plataforma de Marketing Installation Guide* para obter detalhes.

O Comportamento da Sincronização LDAP Foi Alterado

- Em liberações anteriores, contas do usuário que foram excluídas do servidor LDAP foram atualizadas somente durante sincronizações manuais. As contas do usuário excluídas agora também são atualizadas durante sincronizações periódicas.
- Em liberações anteriores, as mudanças na associação do grupo LDAP foram atualizadas somente durante sincronizações manuais. As mudanças de associação ao grupo agora também são atualizadas durante sincronizações periódicas.
- Em liberações anteriores, a sincronização LDAP foi executada quando o aplicativo da web Plataforma de Marketing foi iniciado. Agora, quando o Plataforma de Marketing é iniciado, a sincronização LDAP é iniciada quando a próxima sincronização periódica é planejada (determinada pela propriedade `LDAP sync interval`). (ENH09453)

O Comportamento da Autenticação para Utilitários Externos Foi Alterado

Em versões anteriores, quando você executava um utilitário de linha de comandos pertencente a um IBM Unica produto diferente do Plataforma de Marketing e esse utilitário acessou as tabelas de sistema Platform, o Platform verificou as credenciais do usuário com relação às informações armazenadas no banco de dados da tabela de sistema Platform. Quando o Platform estava integrado a um servidor LDAP, as senha dos usuários não estavam armazenadas no banco de dados do Platform. Todas as contas do usuário importadas do servidor LDAP tinham senhas em branco no banco de dados do Platform. Portanto, o Platform não verificou credenciais quando um usuário importado do servidor LDAP executou um destes utilitários externos.

Na versão 8.2.0, a autenticação funciona da seguinte forma quando um usuário executa um utilitário pertencente a um IBM Unica produto diferente do Platform.

- Se o modo de login for LDAP:
- Se o modo de login não for LDAP, a comparação da senha será executada como antes. A configuração que determina o modo de login é Método de Login, localizado na página **Configurações > Configuração** a categoria **Affinium Suite | Segurança**. (VER00403)

O utilitário configTool agora permite a exclusão dos nós-filhos

Um novo comando foi incluído no utilitário configTool. Com a opção -dc, todos os filhos do nó especificado na hierarquia de propriedade de configuração são excluídos. Este aprimoramento foi incluído para tornar o gerenciamento de um grande número de partições mais fácil. (ENH09744, ENH09744)

Guia de Instalação da 7.5.1 Corrigida

Para atualizar das versões anteriores a 7.5.0 do Platform para a versão 8.0.0 ou posterior, você primeiro deve atualizar para a versão 7.5.1. As instruções de upgrade na versão do *Affinium Manager 7.5.1 Installation Guide* que está compactado com o software Affinium Manager 7.5.1 estão incorretas. Antes de atualizar para o Plataforma de Marketing versão 8.2.0 de versões anteriores a 7.3.0, você deve obter a versão correta.

É possível obter a versão mais recente do *Affinium Manager 7.5.1 Installation Guide* da Customer Central ou entrando em contato com o IBM Unica Suporte Técnico. Para assegurar que você tenha o guia corrigido, procure uma data de publicação de 6 de julho de 2010 ou posterior nas páginas de título.

No guia revisado, o capítulo “Atualizando das Versões Anteriores a 7.3.0 ou da Versão 7.3.x com o Armazenamento de Dados Integrado” foi corrigido. As seguintes correções foram feitas:

- Um procedimento desnecessário que cria problemas com senhas armazenadas foi removido.
- Um procedimento foi incluído que assegura que as partições são migradas de forma adequada.

Novos Recursos e Mudanças na Versão 8.1.0

Esta seção descreve os novos recursos e mudanças introduzidas na versão 8.1.0 do Plataforma de Marketing.

Os Guias de Instalação Foram Revisados para Corrigir Erros nas Instruções de Upgrade

Para atualizar das versões anteriores a 7.5.0 do Plataforma de Marketing para a versão 8.0.0 ou posterior, você primeiro deve atualizar para a versão 7.5.1. Os guias de instalação compactados com o software Manager 7.5.0 e 7.5.1 contêm um erro. Se usar qualquer um desses guias, você poderá ter problemas com o upgrade. Em vez disso, você deve seguir as instruções no *Affinium Manager 7.5.1 Installation Guide* correto, que está disponível na Central do Cliente ou entrando em contato com o IBM Unica Suporte Técnico. (Embora o software suporte um upgrade direto de qualquer versão 7.5.x para 8.1.x, as instruções de upgrade no *Affinium Manager 7.5.0 Installation Guide* não foram corrigidas. Portanto, se sua versão for anterior a 7.5.0, você deverá atualizar para a versão 7.5.1 e usar as instruções corretas.)

No guia revisado, os capítulos “Atualizando das Versões Anteriores a 7.3.0 ou da Versão 7.3.x com o Armazenamento de Dados Integrado” e “Atualizando da Versão 7.3.x com um Banco de Dados Externo ou Qualquer Versão Mais Recente” foram corrigidos. As seguintes correções foram feitas:

- Um procedimento desnecessário que cria problemas com senhas armazenadas foi removido do capítulo “Atualizando das Versões Anteriores a 7.3.0 ou da Versão 7.3.x com o Armazenamento de Dados Integrado”.

- Um procedimento foi incluído nos dois capítulos que assegura que as partições são migradas de forma adequada.

Ao mesmo tempo, notas que detalham essas correções para o guia da 7.5.1 foram removidas do *IBM Unica Plataforma de Marketing 8.1.0 Installation Guide* porque agora estão no guia da 7.5.1 corrigidas.

É possível obter as versões mais recentes do *Affinium Manager 7.5.1 Installation Guide* e do *IBM Unica Plataforma de Marketing 8.1.0 Installation Guide* da Central do Cliente ou entrando em contato com o IBM Unica Suporte Técnico. Para assegurar que você tenha os guias corrigidos, procure uma data de publicação de 6 de julho de 2010 ou posterior nas páginas de título.

Suporte da Interface com o Usuário e da Documentação Incluído em Idiomas Adicionais

No Plataforma de Marketing versão 8.1.0, a interface com o usuário, o Guia do Administrador e a Ajuda online são suportados nos seguintes idiomas:

- Inglês
- Francês
- Alemão
- Espanhol

O suporte é incluído para dados internacionais, incluindo dados de multibyte. (ENH09210, ENH09133)

A Procura de Usuário Individual é Suportada

Nas páginas de gerenciamento do usuário, é possível usar a caixa Procurar na parte superior da página para procurar um usuário do IBM Unica Marketing. É possível procurar o nome de usuário, o nome, o sobrenome ou o endereço de email. (ENH09019)

O Suporte é Melhorado para Ambientes em Cluster

O Plataforma de Marketing agora suporta o Operações de Marketing implementado em um ambiente em cluster.

O Processo de Instalação é Aprimorado

Os aprimoramentos do instalador a seguir são introduzidos.

- Durante o upgrade do Plataforma de Marketing 7.5.1, os arquivos da versão 8.x não devem ser instalados no diretório de instalação da 7.5.1. Para ajudar a assegurar que isso não ocorra, o instalador verifica o diretório que você especifica para a instalação da versão 8.x. Se o selecionado for o diretório de instalação da versão 7.5.1, o instalador exibirá uma mensagem de aviso. (ENH08626)
- Para novas instalações, se você escolher executar uma configuração de banco de dados manual, em vez de permitir que o instalador crie e preencha as tabelas de sistema do Plataforma de Marketing, agora será possível criar as tabelas de sistema manualmente e, em seguida, executar novamente o instalador para preencher as tabelas de sistema com as funções de segurança necessárias, os usuários de administração padrão e os dados de configuração. Consulte o *Plataforma de Marketing 8.1.0 Installation Guide* para obter instruções detalhadas.

- Se você instalar os componentes de relatório do Cognos, o instalador o lembrará de colocar o driver de banco de dados JDBC no diretório \webapps\p2pd\WEB-INF\AAA\lib sob a instalação do Cognos.

Uma Nova Mensagem é Exibida para Contas Desativadas no Login

Quando um usuário cuja conta está desativada tenta efetuar login no IBM Unica Marketing, o sistema agora exibe a seguinte mensagem: "Falha de login: O usuário está desativado". Os usuários que vêem essa mensagem devem solicitar que sua conta seja ativada novamente. (ENH06576)

A Documentação do IBM Unica Agora está Hospedada

No IBM Unica Marketing, a ajuda online e os arquivos PDF não são mais instalados com os produtos. Em vez disso, a documentação dos produtos IBM Unica reside em um servidor remoto hospedado pelo IBM. Ao clicar em um dos links de ajuda em um produto IBM Unica Marketing, você acessa o conteúdo da ajuda pelo servidor hospedado na Internet.

Como o conteúdo está hospedado, o IBM Unica pode atualizar e incluir o conteúdo continuamente. Você sempre tem acesso ao conteúdo mais atualizado do seu produto IBM Unica . Não é necessário aguardar uma liberação do produto para acessar adições e correções da documentação.

É possível acessar a documentação do IBM Unica clicando em Ajuda na interface com o usuário do IBM Unica Marketing:

- Ajuda desta página - Clique neste link para acessar o conteúdo de HTML específico para a página de produto em que você está trabalhando.
- Documentação do produto - Clique neste link para acessar um índice para a documentação PDF do produto com que você está trabalhando no momento.
- Toda a documentação do IBM Unica - Clique neste link para acessar um índice para a documentação PDF disponível para todos os produtos do IBM Unica .

Também é possível acessar manuais em PDF para todos os produtos IBM Unica que usam a Customer Central (<https://customercentral.unica.com>).

Nota: Se você não tiver conectividade com a Internet no seu site, será possível fazer o download e instalar a documentação online localmente de sua rede. No entanto, lembre-se que a documentação mais recente sempre aparecerá no servidor de documentação hospedado. Se escolher instalar localmente, você não receberá atualizações periódicas. Entre em contato com o Suporte Técnico do IBM Unica se precisar fazer o download de um pacote de documentação.

Novos Recursos e Mudanças na Versão 8.0.0

Esta seção descreve os novos recursos e mudanças introduzidas na versão 8.0.0 do Plataforma de Marketing.

O Affinium Manager Foi Renomeado

Com a liberação da versão 8.0.0 do IBM Unica Marketing, o Affinium Manager foi renomeado para o Plataforma de Marketing. O novo nome reflete as mudanças na arquitetura implementadas nessa liberação. Além dos recursos de segurança, relatório e configuração suportados pelo Affinium Manager, o Plataforma de

Marketing agora fornece uma interface com o usuário comum, um planejador e painéis.

O Affinium Reports Foi Alterado

O Affinium Reports foi alterado nas maneiras a seguir.

- O Reporting agora é um dos componentes fornecidos pelo Plataforma de Marketing. O relatório do IBM Unica Marketing não é mais fornecido como uma instalação separada, como era no Affinium Reports 7.5.x.
- O status de customização e relatório do contato foi incluído no esquema de relatório do Campanha, similar aos tipos de resposta.
- A segurança de nível de pasta está disponível para relatórios do IBM Cognos para o Campanha e para os produtos relacionados.

O Acesso ao Aplicativo Foi Substituído por Funções

O recurso de acesso ao aplicativo do Affinium Manager foi substituído por funções no Plataforma de Marketing. As funções agora podem ser designadas tornando os usuários membros de grupos que têm as funções (similar ao modo como o acesso ao aplicativo foi designado no Affinium Manager) e usuários individuais (novo nesta liberação).

Uma Interface com o Usuário Comum Foi Implementada

O Plataforma de Marketing agora fornece um ponto de acesso e uma interface com o usuário comum para aplicativos IBM Unica Marketing. Esse recurso inclui os benefícios a seguir.

- Quando diversos produtos IBM Unica Marketing são instalados, os usuários desfrutam da melhoria na navegação entre produtos, sem ativar novas janelas.
- Os usuários podem visualizar uma listagem das páginas que foram visitadas recentemente e voltar a navegar em qualquer uma dessas páginas.
- Os usuários podem selecionar uma página inicial como a primeira página a ser exibida quando eles efetuam login no IBM Unica Marketing.

Um Novo Recurso de Planejador foi Incluído

O novo IBM Unica Scheduler permite configurar um processo para executar em intervalos que você define. Atualmente, é possível usar o IBM Unica Scheduler para planejar execuções de fluxograma do Campanha e distribuições do eMessage.

Um Recurso de Painel Foi Incluído

Painéis são páginas configuráveis que contêm informações úteis para grupos de usuários que exercem as várias funções dentro da sua empresa. Você cria e configura painéis incluindo componentes chamados portlets.

Os portlets do IBM Unica Marketing fornecem métricas chaves que podem ser importantes para usuários do IBM Unica Marketing controlar e listas de links que fornecem uma maneira conveniente para acessar páginas do IBM Unica Marketing. Painéis podem conter portlets do IBM predefinidos ou portlets criados pelo usuário. Portlets criados pelo usuários podem ser páginas do IBM Unica Marketing, páginas na intranet da sua empresa ou páginas na Internet.

Os Instaladores Foram Aprimorados

Todos os instaladores do produto IBM foram aprimorados. Ao instalar diversos produtos, você não precisa mais executar diversos instaladores separados. Em vez disso, você coloca todos os produtos transferidos por download em um diretório, juntamente com o instalador principal do IBM e, em seguida, pode selecionar quais produtos e componentes do produto instalar e onde instalá-los.

O novo instalador agora suporta a criação de arquivos EAR para qualquer combinação de produtos instalados que você deseja selecionar.

O instalador do Plataforma de Marketing agora tem a capacidade de criar e preencher as tabelas de sistema do Plataforma de Marketing automaticamente e suporta upgrade no local de dados a partir de instalações da versão 7.5.x do Affinium Manager.

A Documentação do IBM Unica Agora está Hospedada

No IBM Unica Marketing, a ajuda online e os arquivos PDF não são mais instalados com os produtos. Em vez disso, a documentação dos produtos IBM Unica reside em um servidor remoto hospedado pelo IBM. Ao clicar em um dos links de ajuda em um produto IBM Unica Marketing, você acessa o conteúdo da ajuda pelo servidor hospedado na Internet.

Como o conteúdo está hospedado, o IBM Unica pode atualizar e incluir o conteúdo continuamente. Você sempre tem acesso ao conteúdo mais atualizado do seu produto IBM Unica . Não é necessário aguardar uma liberação do produto para acessar adições e correções da documentação.

É possível acessar a documentação do IBM Unica clicando em Ajuda na interface com o usuário do IBM Unica Marketing 8.0.0:

- Ajuda desta página - Clique neste link para acessar o conteúdo de HTML específico para a página de produto em que você está trabalhando.
- Documentação do produto - Clique neste link para acessar um índice para a documentação PDF do produto com que você está trabalhando no momento.
- Toda a documentação do IBM Unica - Clique neste link para acessar um índice para a documentação PDF disponível para todos os produtos do IBM Unica Marketing 8.0.0.

Também é possível acessar manuais em PDF para todos os produtos IBM Unica Marketing que usam a Customer Central (<https://customercentral.unica.com>).

Nota: Se você não tiver conectividade com a Internet no seu site, será possível fazer o download e instalar a documentação online localmente de sua rede. No entanto, lembre-se que a documentação mais recente sempre aparecerá no servidor de documentação hospedado. Se escolher instalar localmente, você não receberá atualizações periódicas. Entre em contato com o Suporte Técnico do IBM Unica se precisar fazer o download de um pacote de documentação.

Capítulo 2. Defeitos Corrigidos

Esta seção descreve os defeitos corrigidos na versão 8.6.0 do Plataforma de Marketing.

DEF042336	No UNIX, o prompt de arquivo EAR não aparece mais depois que você cancela uma instalação no modo do console.
DEF043744, DEF051161, DEF051659	Erros confusos e não fatais não aparecem mais no log de instalação.
DEF047541	O instalador agora manipula espaços extras na entrada.
DEF047599	A lista de usuários no painel Administração agora classifica corretamente.
DEF047850	O administrador do painel não precisa mais preencher o painel de administração no AIX-DB2 9.1.
DEF047905	As campanhas excluídas do Operações de Marketing não aparecem mais nos relatórios do Campanha.
DEF051839	Um erro não fatal não ocorre mais durante o upgrade do Plataforma de Marketing.
DEF056300	Os portlets do NetInsight que foram ativados para uso em painéis não estão mais ausentes na lista de portlets ativados.
DEF057728	O utilitário partitionTool agora trabalha com caracteres de multibyte.
DEF059838	Quando você usa a versão da GUI do instalador para criar o arquivo de resposta para modo não assistido, criação automática da tabela de sistema agora funciona.
DEF059936, DEF050894	Os painéis agora suportam nomes de usuário que contêm caracteres não ASCII ou o caractere @ ou que iniciam com um número. Além disso, nomes de painel e de portlet agora podem conter caracteres não ASCII.
DEF060856	A opção Restaurar foi removida da configuração do painel porque não funcionou.

Capítulo 3. Problemas Conhecidos

Esta seção descreve os problemas conhecidos na versão 8.6.0 do Plataforma de Marketing.

Você deve ajustar as configurações do Internet Explorer 8 para ver a versão do Excel dos relatórios do Cognos	DEF063223	Se usar o Internet Explorer versão 8.x, você deverá fazer o seguinte ajuste nas configurações do navegador se desejar usar a opção do Excel em um relatório baseado em Cognos. <ol style="list-style-type: none">1. No Internet Explorer, selecione Ferramentas > Opções de Internet.2. Na guia Segurança, selecione a zona Internet e clique em Nível customizado para abrir a janela Configurações de Segurança dessa zona.3. Role até a seção Downloads e selecione Ativada para Aviso automático para downloads de arquivo.
Caracteres não ASCII não são suportados para nomes de seção e de política	DEF051431	Se você tentar usar caracteres não ASCII em nomes de política ou de função de segurança, veja a seguinte mensagem de erro: Use apenas caracteres alfanuméricos. Você não deve usar caracteres não ASCII nesses nomes.

Limitações Conhecidas

Esta seção descreve as limitações conhecidas na versão 8.6.0 do Plataforma de Marketing.

As permissões da pasta de relatórios são sincronizadas nas partições	DEF045222	Em um ambiente de diversas partições, se você sincronizar permissões da pasta de relatórios em uma partição, as permissões da pasta para outras partições também serão incluídas nessa partição. A sincronização de pastas que não pertencem à partição atual não causa problemas de autorização.
--	-----------	---

<p>Algumas propriedades de configuração do Campaign são incorretas após o upgrade</p>	<p>DEF045746</p>	<p>Após o upgrade do Campanha da versão 7.x para 8.1.0, algumas propriedades de configuração são incorretas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • "Affinium" aparece em alguns nomes de exibição de propriedade. Essa inconsistência de nomenclatura não afeta a funcionalidade. • Na categoria Campanha, a categoria unicaUdiSvr e suas propriedades aparecem, embora não sejam usadas no Campanha 8.1.0. <p>É possível usar o utilitário configTool para remover "Affinium" dos nomes de exibição ou remover a categoria unicaUdiSvr. Aqui está um exemplo de como você faria isso</p> <ul style="list-style-type: none"> • Abra uma janela de comando no diretório tools/bin em sua instalação do Plataforma de Marketing. • Use configTool para exportar todas as propriedades do Campanha para um arquivo. O comando de exemplo a seguir exporta as propriedades para um arquivo denominado campaignProperties.xml no diretório tools/bin. <pre>configTool -x -p "Affinium Campaign" -f campaignProperties.xml</pre> <ul style="list-style-type: none"> • Edite o arquivo exportado em um editor de texto ou XML. • Use configTool para importar o arquivo revisado, usando a opção de sobrescrever. Exemplo: <pre>configTool -i -p "Affinium" -f campaignProperties.xml -o</pre>
<p>Associações da partição são perdidas durante o upgrade da 7.2.x para a 7.5.x</p>	<p>DEF046155, DEF046162</p>	<p>Se a sua versão do Affinium Manager for anterior a 7.5.x, você deverá atualizar para 7.5.1 antes de atualizar para o Plataforma de Marketing versão 8.1.0. Os scripts de upgrade para o Affinium Manager 7.5.1 não preservam automaticamente a associação da partição. Em vez disso, você deve restaurar manualmente a associação da partição antes de atualizar para o Plataforma de Marketing 8.1.0. Este processo é descrito no <i>Plataforma de Marketing Installation Guide</i>.</p>
<p>Usuários do Active Directory não podem efetuar login no NetInsight ou no Customer Insight</p>	<p>DEF046778</p>	<p>Quando o Plataforma de Marketing está integrado ao Active Directory, um usuário sincronizado do Active Directory ou um servidor LDAP não pode efetuar login no NetInsight ou no CustomerInsight.</p>
<p>A desinstalação de um aplicativo IBM Unica Marketing não remove seus itens de menu</p>	<p>DEF047048</p>	<p>Se você desinstalar um aplicativo IBM Unica Marketing, os itens de menu desse aplicativo permanecerão na página Configuração. É possível removê-los acessando a página Configuração, localizando as configurações de menu apropriadas na categoria Plataforma Navegação em toda a plataforma e clicando na categoria Excluir.</p>

A exclusão de um mapeamento de grupo LDAP não remove usuários do grupo mapeado	DEF047290	Quando você exclui um mapeamento de grupo LDAP na página Configuração, os usuários importados para o grupo mapeado não são removidos desse grupo. Você deve remover os usuários do grupo manualmente.
Ocorre um erro quando você cancela uma execução de relatório	DEF047550	Quando você cancela um relatório em execução e, em seguida, tenta executar outro relatório, uma mensagem de erro é exibida. Você deve selecionar o menu Analítica e executar o relatório novamente.
A mensagem de erro não informativa aparece quando você insere um nome da função que excede o limite de tamanho	DEF047639	Quando você insere um nome da função com mais de 120 caracteres (o limite de tamanho), o erro que aparece é "Erro 500--Erro Interno do Servidor". A mensagem deve indicar o limite de tamanho.
O link de logout é redundante com o login integrado do Windows	DEF047870	Quando o Plataforma de Marketing está integrado com o Windows Active Directory e o login integrado do Windows está ativado, não é possível efetuar logout usando o link Efetuar Logout . Quando você clica em Efetuar Logout , sua sessão do navegador termina e parece que você efetuou logout do IBM Unica Marketing, porém o login é efetuado novamente de forma automática. Você deverá fechar o navegador quando efetuar logout do IBM Unica Marketing.
Quando você usa Editar Preferências para configurar uma página inicial, não é possível usar uma URL do IBM Unica Marketing	DEF050523	Se configurar uma página inicial para um usuário usando a página Editar Preferências para esse usuário, você não deverá usar a URL de login inicial do IBM Unica Marketing (http://host:port/unica) ou encontrará problemas.
Caracteres não ASCII não são permitidos em nomes de grupos reguladores	DEF050689	Quando você cria um grupo regulador para o planejador, uma mensagem de erro aparece se você usa caracteres não ASCII. Use apenas caracteres ASCII em nomes de grupos reguladores.

<p>Problemas de localização na página Configuração</p>	<p>DEF048882, DEF050265, DEF050787</p>	<p>Os problemas de localização a seguir existem na página Configuração.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Os nomes de produto IBM Unica Marketing na página Configuração estão localizados e não devem ser localizados. Além disso, há outro conteúdo que deve ser localizado e não está. • Quando você acessa o menu Configurações na página Configuração, os itens de menu não estão localizados. • Caracteres não ASCII não são suportados para nomes de categoria criados usando modelos de categoria
--	--	---

<p>Ocorrem erros durante o upgrade da 7.5.x para 8.1.0</p>	<p>DEF050735</p>	<p>Quando você atualiza do Affinium Manager 7.5.x para o Plataforma de Marketing 8.x, as chaves de origem de dados armazenadas nas tabelas de sistema existentes do Manager devem ser descriptografadas e criptografadas novamente para serem armazenadas no banco de dados para versão 8.x.</p> <p>Se você tiver alterado sua senha do keystore na 7.5.x usando (encryptPasswords -k) e se o Platform não estiver instalado no AIX, será possível usar o procedimento a seguir para corrigir o problema.</p> <p>Observe que essa solução alternativa não se aplica quando o Platform está instalado no AIX. Nesse caso, você deve efetuar login no IBM Unica Marketing e alterar as senhas de origem de dados manualmente.</p> <p>Este procedimento assegura que você tenha os Java Cryptography Extension (JCE) Unlimited Strength Jurisdiction Policy Files 5.0 mais recentes.</p> <p>Faça o download desses arquivos aqui: http://java.sun.com/javase/downloads/index_jdk5.jsp</p> <p>Role para os Java Cryptography Extension (JCE) Unlimited Strength Jurisdiction Policy Files 5.0 e proceda como a seguir.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Assegure-se de que o JRE na sua instalação do Manager 7.5.x tenha arquivos JCE Unlimited Strength Jurisdiction atualizados. Siga as instruções no download para copiar o local_policy.jar e o US_export_policy.jar para o diretório jre/lib/security. 2. Use encryptPasswords -k para criptografar a senha do keystore novamente. 3. Se você NÃO estiver usando o JRE fornecido no instalador do Platform, atualize também os arquivos do JCE Unlimited Strength Jurisdiction para o JRE que você pretende usar. 4. Execute o instalador do Platform e suas chaves serão migradas para a 8.x. <p>Se as atualizações do JCE não forem feitas ou se você não tiver conseguido usar a solução alternativa porque o banco de dados da tabela de sistema do Platform é AIX, talvez veja estes erros:</p> <p>Não é possível recuperar a chave do arquivo [<INSTALL_DIR>\Affinium\Manager\conf\kfile], causa: Tamanho de chave ilegal</p> <p>javax.crypto.BadPaddingException: bloco de quadro corrompido</p> <p>Se esses erros ocorrerem, efetue login no IBM Unica Marketing e altere as senhas da origem de dados manualmente.</p>
--	------------------	--

Os nomes de usuário não podem conter espaços ou caracteres de pontuação	DEF051877	Se o nome de login de um usuário contiver um espaço ou caractere de pontuação, um erro do JavaScript aparecerá em cada página, embora o usuário possa navegar e usar o IBM Unica Marketing normalmente. Não inclua espaços ou caracteres de pontuação nos nomes de login das contas do usuário.
Caracteres não ASCII não são suportados para nomes de grupo, função e política	DEF051431	Se você tentar usar caracteres não ASCII em nomes de grupo, função ou política, veja a seguinte mensagem de erro: Use apenas caracteres alfanuméricos. Você não deve usar caracteres não ASCII nesses nomes.
Nomes de função duplicados não são permitidos	DEF051895	No Affinium Manager 7.5.x, nomes de função duplicados foram permitidos. A partir do Plataforma de Marketing 8.0.0, os nomes de função duplicados não são permitidos. Se você atualizar do 7.x para 8.x e tiver diversas funções com o mesmo nome, deverá renomear funções para que não existam duplicatas antes do upgrade.
A mensagem do instalador para o diretório para upgrade do Platform 7.5.x é confusa	DEF051952	Quando você atualiza o Plataforma de Marketing 7.5.x para 8.1.0, o instalador solicita que especifique o diretório em que a versão 7.5.x está instalada. Se o instalador não puder localizar o registro de instalação nesse diretório, exibirá a mensagem a seguir: 0 diretório Upgrade do Manager especificado [diretório] não foi localizado pelo instalador. Se você vir essa mensagem durante o upgrade, deverá verificar se o diretório especificado é o correto e, em seguida, continuar com o upgrade.

Problemas Relacionados a Software de Terceiros

Esta seção descreve os problemas apresentados na versão 8.6.0 do Plataforma de Marketing que estão relacionadas a software de terceiros.

A geração de SQL de visualização materializada falha em algumas versões da Oracle	DEF041909	O uso do gerador de SQL de relatório para criar uma visualização materializada falha quando o banco de dados da tabela de sistema do Plataforma de Marketing é determinada versão do Oracle. Isso ocorre devido ao defeito 6485782 do Oracle. O problema é corrigido nas versões 10.2.0.5 (Server Patch Set) e 11.1.0.7 (Server Patch Set) do Oracle.
---	-----------	---

Avisos

Estas informações foram desenvolvidas para produtos e serviços oferecidos nos Estados Unidos.

É possível que a IBM não ofereça os produtos, serviços ou recursos discutidos nesta publicação em outros países. Consulte um representante IBM local para obter informações sobre produtos e serviços disponíveis atualmente em sua área. Qualquer referência a produtos, programas ou serviços IBM não significa que apenas produtos, programas ou serviços IBM possam ser utilizados. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente, que não infrinja nenhum direito de propriedade intelectual da IBM poderá ser utilizado em substituição a este produto, programa ou serviço. Entretanto, a avaliação e verificação da operação de qualquer produto, programa ou serviço não IBM são de responsabilidade do Cliente.

A IBM pode ter patentes ou solicitações de patentes pendentes relativas a assuntos tratados nesta publicação. O fornecimento desta publicação não lhe garante direito algum sobre tais patentes. Pedidos de licença devem ser enviados, por escrito, para:

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil
Av. Pasteur, 138-146
Botafogo
Rio de Janeiro, RJ
CEP 22290-240

Para pedidos de licença relacionados a informações de DBCS (Conjunto de Caracteres de Byte Duplo), entre em contato com o Departamento de Propriedade Intelectual da IBM em seu país ou envie pedidos de licença, por escrito, para:

Intellectual Property Licensing
Legal and Intellectual Property Law
IBM Japan Ltd.
1623-14, Shimotsuruma, Yamato-shi
Kanagawa 242-8502 Japan

O parágrafo a seguir não se aplica a nenhum país em que tais disposições não estejam de acordo com a legislação local: A INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA", SEM GARANTIA DE NENHUM TIPO, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS A ELAS NÃO SE LIMITANDO, AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE NÃO INFRAÇÃO, COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns países não permitem a exclusão de garantias expressas ou implícitas em certas transações; portanto, essa disposição pode não se aplicar ao Cliente.

Essas informações podem conter imprecisões técnicas ou erros tipográficos. São feitas alterações periódicas nas informações aqui contidas; tais alterações serão incorporadas em futuras edições desta publicação. A IBM pode, a qualquer momento, aperfeiçoar e/ou alterar os produtos e/ou programas descritos nesta publicação, sem aviso prévio.

Referências nestas informações a Web sites não IBM são fornecidas apenas por conveniência e não representam de forma alguma um endosso a esses Web sites. Os materiais desses Web sites não fazem parte dos materiais desse produto IBM e a utilização desses Web sites é de inteira responsabilidade do Cliente.

A IBM pode utilizar ou distribuir as informações fornecidas da forma que julgar apropriada sem incorrer em qualquer obrigação para com o Cliente.

Licenciados deste programa que desejam obter informações sobre este assunto com objetivo de permitir: (i) a troca de informações entre programas criados independentemente e outros programas (incluindo este) e (ii) a utilização mútua das informações trocadas, devem entrar em contato com:

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil
Av. Pasteur, 138-146
Botafogo
Rio de Janeiro, RJ
CEP 22290-240

Tais informações podem estar disponíveis, sujeitas a termos e condições apropriadas, incluindo em alguns casos o pagamento de uma taxa.

O programa licenciado descrito nesta publicação e todo o material licenciado disponível são fornecidos pela IBM sob os termos do Contrato com o Cliente IBM, do Contrato Internacional de Licença do Programa IBM ou de qualquer outro contrato equivalente.

Todos os dados de desempenho aqui contidos foram determinados em um ambiente controlado. Portanto, os resultados obtidos em outros ambientes operacionais podem variar significativamente. Algumas medidas podem ter sido tomadas em sistemas em nível de desenvolvimento e não há garantia de que estas medidas serão iguais em sistemas geralmente disponíveis. Além disso, algumas medidas podem ter sido estimadas por extrapolação. Os resultados reais podem variar. Os usuários deste documento devem verificar os dados aplicáveis para seu ambiente específico.

As informações relativas a produtos não IBM foram obtidas junto aos fornecedores dos respectivos produtos, de seus anúncios publicados ou de outras fontes disponíveis publicamente. A IBM não testou estes produtos e não pode confirmar a precisão de seu desempenho, compatibilidade nem qualquer outra reivindicação relacionada a produtos não IBM. Dúvidas sobre os recursos de produtos não IBM devem ser encaminhadas diretamente a seus fornecedores.

Todas as declarações relacionadas aos objetivos e intenções futuras da IBM estão sujeitas a alterações ou cancelamento sem aviso prévio e representam apenas metas e objetivos.

Todos os preços IBM mostrados são preços de varejo sugeridos pela IBM, são atuais e estão sujeitos a alterações sem aviso prévio. Os preços do revendedor podem variar.

Estas informações contêm exemplos de dados e relatórios utilizados nas operações diárias de negócios. Para ilustrá-los da forma mais completa possível, os exemplos incluem nomes de indivíduos, empresas, marcas e produtos. Todos esses nomes são fictícios e qualquer semelhança com nomes e endereços utilizados por uma empresa real é mera coincidência.

LICENÇA DE COPYRIGHT:

Estas informações contêm programas de aplicativos de amostra na linguagem fonte, ilustrando as técnicas de programação em diversas plataformas operacionais. O Cliente pode copiar, modificar e distribuir estes programas de amostra sem a necessidade de pagar à IBM, com objetivos de desenvolvimento, utilização, marketing ou distribuição de programas aplicativos em conformidade com a interface de programação de aplicativo para a plataforma operacional para a qual os programas de amostra são criados. Esses exemplos não foram testados completamente em todas as condições. Portanto, a IBM não pode garantir ou implicar a confiabilidade, manutenção ou função destes programas. Os programas de amostra são fornecidos "no estado em que se encontra", sem garantia de tipo algum. A IBM não será responsável por quaisquer danos decorrentes do uso pelo Cliente dos programas de amostra.

Se estas informações estiverem sendo exibidas em cópia eletrônica, as fotografias e ilustrações coloridas podem não aparecer.

Marcas Registradas

IBM, o logotipo IBM e ibm.com são marcas ou marcas registradas da International Business Machines Corp., registradas em vários países no mundo todo. Outros nomes de produtos e serviços podem ser marcas registradas da IBM ou de outras empresas. Uma lista atual de marcas registradas da IBM está disponível na Web em "Copyright and trademark information" em www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Entrando em Contato com o Suporte Técnico do IBM Unica

Se encontrar um problema que não puder resolver consultando a documentação, o contato de suporte designado por sua empresa pode registrar uma chamada com o suporte técnico da IBM Unica . Use as informações nesta seção para assegurar que seu problema seja eficientemente resolvido com êxito.

Se você não for um contato de suporte designado em sua empresa, entre em contato com seu administrador da IBM Unica para obter informações.

Informações a Serem Reunidas

Antes de entrar em contato com o suporte técnico da IBM Unica , reúna as informações a seguir:

- Uma breve descrição da natureza de seu problema.
- Mensagens de erro detalhadas que você vê quando o problema ocorre.
- Etapas detalhadas para reproduzir o problema.
- Arquivos de log relacionados, arquivos de sessão, arquivos de configuração e arquivos de dados.
- As informações sobre seu ambiente de produto e sistema, que podem ser obtidas como descrito em "Informações de sistema".

Informações de Sistema

Ao ligar para o suporte técnico da IBM Unica , pode ser que você seja solicitado a fornecer informações sobre seu ambiente.

Se o seu problema não impedi-lo de efetuar login, a maior parte dessas informações está disponível na página Sobre, que fornece as informações sobre seus aplicativos IBM Unica instalados.

É possível acessar a página Sobre selecionando **Ajuda > Sobre**. Se a página Sobre não estiver acessível, é possível obter o número da versão de qualquer aplicativo IBM Unica visualizando o arquivo `version.txt` localizado sob o diretório de instalação para cada aplicativo.

Informações de Contato para o Suporte Técnico da IBM Unica

Para obter as formas de contato com o suporte técnico da IBM Unica , consulte o website do Suporte Técnica do Produto IBM Unica :
(<http://www.unica.com/about/product-technical-support.htm>).



Impresso no Brasil