

IBM Unica Marketing Platform
Versione 8 Release 6
25 maggio 2012

Note sulla release

IBM

Nota

Prima di utilizzare queste informazioni e il prodotto supportato, consultare le informazioni in "Informazioni particolari" a pagina 23.

Questa edizione si applica alla versione 8, release 6, modifica 0 di IBM Unica Marketing Platform e a tutte le release e le modifiche successive, se non diversamente indicato nelle nuove edizioni.

© Copyright IBM Corporation 1996, 2012.

Indice

Capitolo 1. Requisiti di sistema e

compatibilità. 1

Nuove funzioni e modifiche nella versione 8.6.0 . . . 3

Nuove funzioni e modifiche nella versione 8.5.0 . . . 5

Nuove funzioni e modifiche nella versione 8.2.0 . . . 7

Nuove funzioni e modifiche nella versione 8.1.0 . . . 9

Nuove funzioni e modifiche nella versione 8.0.0 . . . 12

Capitolo 2. Difetti risolti 15

Capitolo 3. Problemi noti 17

Limiti noti. 17

Problemi relativi a software di terze parti 22

Informazioni particolari. 23

Marchi 25

Come contattare il supporto tecnico di

IBM Unica 27

Capitolo 1. Requisiti di sistema e compatibilità

Questa sezione contiene informazioni su dove reperire informazioni sui requisiti di sistema e sulla compatibilità per questa release di IBM® Unica Marketing Platform e sottolinea le modifiche nel supporto per software di terze parti.

Dove reperire informazioni complete sui requisiti di sistema e compatibilità

Per un elenco delle versioni dei prodotti IBM Unica Marketing compatibili con questo prodotto, vedere *IBM Unica Matrice di compatibilità* e qualsiasi altro documento sulla compatibilità dei prodotti pubblicato in Documentazione nel sito web del supporto tecnico dei prodotti IBM Unica : (<http://www.unica.com/about/product-technical-support>).

Per un elenco dei requisiti di terze parti per questo prodotto, consultare il documento *Ambienti software consigliati e requisiti di sistema minimi*. Questo file è pubblicato in Documentazione nel sito web del supporto tecnico del prodotto IBM Unica : (<http://www.unica.com/about/product-technical-support>). È anche possibile accedere a questo documento selezionando **Guida > Documentazione del prodotto** dopo aver effettuato l'accesso a IBM Unica Marketing.

Modifiche al supporto per il software chiave di terze parti in Marketing Platform versione 8.6.0

A Marketing Platform versione 8.6.0 è stato aggiunto supporto per le seguenti nuove versioni di software di terze parti.

Sistemi operativi

- Solaris 11.1 (SPARC)
- RHEL 5.7 e 6.1

Server delle applicazioni

- IBM WebSphere 8.0

Browser

- Microsoft Internet Explorer 9 su Windows 7 (solo 32-bit)
- Safari 4.0.4 e 5.1 su Mac OS X 10.6

Solo per Marketing Operations. Campaign e prodotti dipendenti richiedono Internet Explorer.

Server di directory

- Windows Server 2008 R2 Active Directory
(NTLM 2 non è ancora supportato)

Reporting

- Cognos BI 10.1.1 (32-bit)

Marketing Platform versione 8.6.0 non ha più supporto per le seguenti versioni di software di terze parti.

Database delle tabelle di sistema

- DB2 9.1
- SQL Server 2005
- Oracle 10.2

Database delle tabelle utente

- DB2 9.1
- SQL Server 2005

Sistema operativo

- Tutto il supporto 32-bit
- RHEL 5.1
- RHEL 4.x
- SLES 9

Server delle applicazioni

- WebSphere 6.1
- WebLogic 9.2

Reporting

- CognosBI 8.4

Modifiche al supporto per il software chiave di terze parti in Marketing Platform versione 8.5.0

A Marketing Platform versione 8.5.0 è stato aggiunto supporto per le seguenti nuove versioni di software di terze parti.

Sistemi operativi

- AIX 7.1
- WindowsServer 2008 R2

Browser

- Internet Explorer 9

Marketing Platform versione 8.5.0 non ha più supporto per le seguenti versioni di software di terze parti.

Database

- Oracle 10.1

Browser

- Internet Explorer 6

Modifiche al supporto per il software chiave di terze parti in Marketing Platform versione 8.2.0

A Marketing Platform versione 8.2.0 è stato aggiunto supporto per le seguenti nuove versioni di software di terze parti.

Integrazione Server di directory

- Active Directory 2008

Server delle applicazioni web

- WebLogic 11g

Database

- Oracle 11g R2

Sistema operativo

- SLES v11

Browser

- Safari 4.0.2

Modifiche al supporto per il software chiave di terze parti in Marketing Platform versione 8.1.0

A Marketing Platform versione 8.1.0 è stato aggiunto supporto per le seguenti nuove versioni di software di terze parti.

Sistemi operativi

- AIX 6.1
- Windows 2008 Server (32-bit e 64-bit)

Database

- Oracle 11.1

Marketing Platform versione 8.1.0 non ha più supporto per le seguenti versioni di software di terze parti.

Sistemi operativi

- AIX 5.2
- RHEL 3 x86 (32-bit)

Database

- DB2 8.1, 8.2
- Oracle 9.2

Nuove funzioni e modifiche nella versione 8.6.0

Questa sezione descrive le nuove funzioni e modifiche introdotte nella versione 8.6.0 di Marketing Platform.

Single sign-on con IBM Coremetrics Web Analytics adesso disponibile

Se l'organizzazione utilizza IBM Coremetrics Web Analytics, è possibile abilitare il single sign-on tra IBM Coremetrics e IBM Unica Marketing. Il single sign-on consente agli utenti di passare ai report di IBM Coremetrics dall'interfaccia utente di IBM Unica Marketing senza che sia necessario effettuare l'accesso.

Inoltre, se i report di IBM Coremetrics sono indicati come riferimento nei dashboard di IBM Unica Marketing, il single sign-on consente agli utenti di

visualizzare questi (se dispongono di accesso ai report in IBM Coremetrics).

Miglioramento del dashboard

Il componente dashboard è stato completamente revisionato in questa release. Sono stati implementati i seguenti miglioramenti.

- Adesso non esiste più un file WAR separato per il dashboard, eliminando così diverse operazioni manuali che precedentemente dovevano essere eseguite durante il processo di installazione. Le istruzioni di installazione sono significativamente diminuite. (ENH10460)
- Il dashboard adesso è completamente integrato con il modello di sicurezza Marketing Platform. Non è più necessario dover aggiornare l'elenco di utenti del dashboard per visualizzare gli utenti con un account IBM Unica Marketing che non hanno mai effettuato l'accesso a IBM Unica Marketing. Inoltre, gli amministratori possono adesso concedere accesso agli utenti mediante l'appartenenza al gruppo, invece che singolarmente. (ENH10344, ENH10162, ENH11049)
- L'interfaccia utente del dashboard è stata aggiornata per ottenere una migliore usabilità e un aspetto più moderno.
- Il supporto per la globalizzazione è stato migliorato.
- Non è più necessario riavviare il server delle applicazioni web dopo aver abilitato i portlet del dashboard.
- Ogni dashboard contiene un report che elenca ogni utente, gruppo e amministratore con accesso al dashboard. (ENH10342)
- Gli utenti possono adesso modificare i layout dei dashboard a cui hanno accesso, se il layout utente è stato abilitato dall'amministratore del dashboard. (ENH10364)
- Quando l'installazione deve supportare caratteri non ASCII, non è più necessario impostare l'opzione java `-Dfile.encoding` nel server delle applicazioni web in cui Marketing Platform è distribuito (WebLogic o WebSphere). Questa opzione era inizialmente obbligatoria per il dashboard.

Nuovo programma di utilità riga comandi dello scheduler che consente di abilitare trigger esterni

Lo scheduler IBM Unica adesso può rispondere a trigger inviati da un'applicazione esterna. Il programma di utilità `scheduler_console_client` abilita questa funzione. Questo programma di utilità imposta trigger che possono avviare una o più pianificazioni impostate per trigger. Poiché `scheduler_console_client` è un'applicazione di batch o script shell, può essere richiamato da applicazioni esterne, anche mediante un altro batch o script shell. (ENH09531)

I report Cognos richiedono Cognos BI 10.1.1 (32-bit)

Nella versione 8.6.0 dei prodotti IBM Unica Enterprise, i report integrati con IBM Cognos richiedono Cognos BI 10.1.1 (32-bit).

Quando si aggiorna Marketing Platform alla versione 8.6.0, il programma di installazione implementa le seguenti modifiche nelle proprietà di configurazione relative al reporting.

- Le proprietà di integrazione di Cognos 8.4 vengono disabilitate e l'indicatore per l'abilitazione viene nascosto per questa integrazione.
- Il programma di installazione importa le proprietà di integrazione Cognos 10.1.1.

Dopo aver aggiornato a Cognos 10.1.1, sarà possibile impostare le nuove proprietà per abilitare l'integrazione. Le proprietà di Cognos 8 rimangono disponibili come riferimento durante l'impostazione delle nuove proprietà, ma per evitare confusione in futuro si consiglia di rimuoverle dopo aver completato e verificato l'aggiornamento. Per rimuoverle è possibile utilizzare il link **Elimina categoria**.

Miglioramento dei programmi di installazione

Nei programmi di installazione dei prodotti sono stati implementati i seguenti miglioramenti.

- Per la modalità automatica (non presidiata):
 - Il programma di installazione non cancella più i file di risposta, quindi è più facile salvarli per utilizzarli in modalità automatica.
 - Adesso è possibile immettere manualmente le password dei database nei file di risposta, con testo nascosto, perché possano essere utilizzate in modalità automatica.
- Quando si reinstalla un prodotti, i file di risposta adesso conservano le password del database immesse dagli utenti, il codice ID sito di IBM, il numero di porta e il percorso classi del driver JDBC, in modo che l'utente non dovrà immettere nuovamente queste informazioni. (ENH10292)
- Quando si ottiene il software da un supporto fisico, è adesso possibile eseguire i programmi di installazione direttamente dal disco (anche se i programmi di installazione vengono eseguiti più velocemente se copiati sul disco rigido).
- I file di log del programma di installazione adesso includono un'indicazione data/ora nel nome file, quindi i file di log precedenti non vengono sovrascritti.
- I file di log del programma di installazione sono adesso localizzati.

Nuove funzioni e modifiche nella versione 8.5.0

Questa sezione descrive le nuove funzioni e modifiche introdotte nella versione 8.5.0 di Marketing Platform.

Lingue dei prodotti IBM Unica supportate

Con la release 8.5.0, i prodotti IBM Unica supportano le seguenti lingue:

- Portoghese (Brasile)
- Inglese
- Francese
- Tedesco
- Italiano
- Giapponese
- Coreano
- Cinese Semplificato
- Spagnolo

Se l'installazione di IBM Unica Marketing deve supportare una lingua che utilizza caratteri non ASCII, ad esempio Cinese semplificato, Giapponese o Coreano, sarà necessario aggiungere la seguente opzione Java nel server delle applicazioni web:
`-Dfile.encoding=UTF-8 (DEF056849)`

Per informazioni sull'impostazione delle preferenze della locale, consultare il manuale *Guida dell'amministratore IBM Unica Marketing Platform*.

Nuovo pulsante Scheduler aggiunto all'interfaccia IBM Unica Marketing

Adesso il pulsante Scheduler viene visualizzato nella barra di navigazione superiore dell'interfaccia utente IBM Unica Marketing nelle aree delle applicazioni IBM Unica Marketing in cui è possibile configurare la pianificazione.

Pianificazione delle esecuzioni di IBM Unica Ottimizza con lo scheduler di IBM Unica

È adesso possibile pianificare le esecuzioni di Ottimizza mediante lo scheduler di IBM Unica in IBM Unica Marketing Platform. È possibile utilizzare la nuova casella per la pianificazione in Ottimizza per pianificare esecuzioni occasionali, basate su un trigger o ricorrenti. Dopo aver completato correttamente i diagrammi di flusso nella sessione Ottimizza pianificata, verrà eseguita la sessione Ottimizza. Per ulteriori dettagli, consultare il manuale *IBM Unica Ottimizza 8.5.0 Guida dell'utente*. (ENH08265)

È anche possibile pianificare esecuzioni post-Ottimizza. Per questo tipo di esecuzione, pianificare la sessione Ottimizza ed impostare il trigger Se riuscito con il diagramma di flusso post-ottimizzazione. (ENH08747)

Lo scheduler IBM Unica supporta un livello di precisione superiore

Lo scheduler IBM Unica adesso consente di pianificare le attività con il seguente livello di precisione: ora, minuto e secondo. Precedentemente aveva solo incrementi di mezz'ora. Ad esempio, è adesso possibile pianificare un'attività perché inizi alle 16:23:05. Questo nuovo livello di precisione è relativo a tutte le attività, incluse "Su trigger" e "Dopo una data". (ENH08430)

Data e ora localizzate disponibili nello scheduler IBM Unica

È possibile pianificare le attività nello scheduler IBM Unica in base al fuso orario in cui si trova il server o in qualsiasi altro fuso orario. Per impostazione predefinita, viene selezionato il fuso orario del server che rimane nella parte superiore della selezione di fusi orari. Se si seleziona un altro fuso orario, la pianificazione viene impostata sul nuovo fuso. (ENH09378)

Lo scheduler IBM Unica supporta le dipendenze AND

Lo scheduler IBM Unica adesso supporta le dipendenze AND. Sia le attività padre che le condizioni AND devono essere attività non ricorrenti. Ad esempio, è possibile eseguire il diagramma di flusso IBM Unica Campaign D dopo che il diagramma di flusso A e (AND) il diagramma di flusso B e (AND) il diagramma di flusso C siano stati completati. Per ottenere questa configurazione, selezionare la casella a discesa **Quando iniziare** e selezionare l'opzione **Al completamento delle altre attività**. È possibile selezionare solo le attività non ricorrenti che appaiono nell'elenco. (ENH09532)

Miglioramento della pagina Visualizza esecuzioni pianificate

Alla pagina Visualizza esecuzioni pianificate sono stati apportati i seguenti miglioramenti.

- Quando si passa alla pagina Visualizza esecuzioni pianificate da un diagramma di flusso, l'elenco adesso mostra solo le esecuzioni pianificate di quel diagramma di flusso invece che tutte le esecuzioni pianificate come nelle release precedenti. (ENH10662)
- Gli elementi pianificati nell'elenco adesso sono link che portano direttamente al diagramma di flusso. (ENH08957)

Diversi miglioramenti apportati ai programmi di installazione in IBM Unica Marketing

Ai programmi di installazione di IBM Unica Marketing sono stati apportati i seguenti miglioramenti.

- Il programma di installazione master di IBM Unica verifica la connessione al database Marketing Platform. Poiché le informazioni di connessione al database Marketing Platform sono determinanti per la riuscita dell'installazione, adesso non è possibile continuare l'installazione se la verifica della connessione al database ha esito negativo. (ENH10592)
- Per tutti i prodotti, nei campi della procedura guidata di installazione in cui si immette testo in formato libero, adesso il programma di installazione elimina gli spazi vuoti iniziali e finali. In tal modo si riducono gli errori durante il processo di installazione. (ENH10290)
- È adesso possibile modificare il campo **URL di connessione JDBC** nella schermata Impostazioni programmi di utilità Platform nella procedura guidata di installazione di Marketing Platform. Precedentemente questo campo era di sola lettura. (ENH10294)
- Nelle release precedenti, era necessario eseguire un'operazione manuale quando il database utilizzato era Oracle, il server delle applicazioni web era WebLogic e si desiderava utilizzare lo scheduler IBM Unica . Adesso il programma di installazione di Marketing Platform applica le modifiche necessarie nel file scheduler-config-server.xml nel file unica.war. (ENH10294)
- Se si desidera installare una patch immediatamente dopo la nuova installazione di un prodotto IBM Unica , è possibile ubicare il programma di installazione della patch nella directory con la versione di base del prodotto e il programma di installazione master di IBM Unica . Quando si esegue il programma di installazione, è possibile selezionare sia la versione di base che la patch e il programma di installazione installerà entrambe nell'ordine corretto. Se la directory contiene più patch, verrà mostrata solo l'ultima patch, che include tutte le altre. (ENH10389)

Nuove funzioni e modifiche nella versione 8.2.0

Questa sezione descrive le nuove funzioni e modifiche introdotte nella versione 8.2.0 di Marketing Platform.

Aggiunta di due nuove proprietà di configurazione LDAP

Due nuove proprietà di configurazione, Timeout sincronizzazione LDAP (in minuti) e ldapLastSyncStart, sono state aggiunte nella categoria **Affinium Suite | Sicurezza | LDAP Sincronizzazione**.

- La proprietà Timeout sincronizzazione LDAP (in minuti) specifica l'intervallo di tempo massimo dopo l'avvio di una sincronizzazione prima che Platform termini il processo. Platform consente un solo processo di sincronizzazione alla

volta. Se una sincronizzazione ha esito negativo, verrà contrassegnata come terminata anche se non viene completata correttamente. L'intervallo predefinito è 10 ore.

Questa impostazione è molto utile in un ambiente cluster. Ad esempio, se Platform è distribuito in un cluster, un server del cluster potrebbe avviare una sincronizzazione LDAP e interrompersi in modo anomalo prima che il processo venga terminato. Platform attenderà il tempo specificato in questa proprietà, quindi avvierà la successiva sincronizzazione pianificata.

- La proprietà `ldapLastSyncStart` è una proprietà nascosta, utilizzata da Platform per gestire le sincronizzazioni automatiche.

Rimozione di due proprietà di configurazione LDAP

Le seguenti proprietà di configurazione LDAP sono state rimosse e non vengono più utilizzate per la configurazione dell'integrazione LDAP in Marketing Platform.

- **Ambito dettagli sincronizzazione LDAP** - Nella versione 8.2.0, la ricerca LDAP funziona come se questa proprietà fosse stata impostata su `SUBTREE`.
- **Riferimento LDAP per creazione utente AM** - Marketing Platform inizialmente utilizzava questa proprietà per determinare quali utenti LDAP creare in Platform. Adesso gli utenti vengono creati in base all'appartenenza ai gruppi LDAP associati ai gruppi Platform mediante la proprietà **Riferimento LDAP all'associazione gruppi Unica**. Le procedure di aggiornamento vengono influenzate: consultare il manuale *IBM Unica Marketing Platform Guida di installazione* per i dettagli.

Comportamento della sincronizzazione LDAP modificato

- Nelle release precedenti, gli account utente eliminati dal server LDAP venivano aggiornati solo durante le sincronizzazioni manuali. Gli account utente eliminato adesso vengono aggiornati anche durante le sincronizzazioni periodiche.
- Nelle release precedenti, le modifiche all'appartenenza ai gruppi LDAP venivano aggiornate solo durante le sincronizzazioni manuali. Le modifiche all'appartenenza ai gruppi adesso vengono aggiornate anche durante le sincronizzazioni periodiche.
- Nelle release precedenti, la sincronizzazione LDAP veniva eseguita quando all'avvio dell'applicazione web Marketing Platform. Adesso, quando Marketing Platform viene avviato, la sincronizzazione LDAP viene avviata in base alla pianificazione della successiva sincronizzazione periodica (determinata dalla proprietà **Intervallo di sincronizzazione LDAP**). (ENH09453)

Comportamento dell'autenticazione per i programmi di utilità esterni modificato

Nelle versioni precedenti, quando si eseguiva un programma di utilità dalla riga comandi appartenente a un prodotto IBM Unica diverso da Marketing Platform, e tale programma di utilità accedeva alle tabelle di sistema di Platform, Platform verificava le credenziali utente rispetto alle informazioni archiviate nel database delle tabelle di sistema di Platform. Quando Platform era integrato in un server LDAP, le password degli utenti non venivano archiviate nel database Platform. Gli account utente importati dal server LDAP avevano password vuote nel database Platform. Di conseguenza, Platform non verificava le credenziali quando un utente importato dal server LDAP eseguiva uno di questi programmi di utilità esterni.

Nella versione 8.2.0, quando un utente esegue un programma di utilità appartenente a un prodotto IBM Unica diverso da Platform, l'autenticazione funziona come segue.

- Se la modalità di accesso è LDAP:
- Se la modalità di accesso non è LDAP, il confronto delle password viene eseguito come prima. L'impostazione che determina la modalità di accesso è Metodo di accesso, nella pagina **Impostazioni > Configurazione** nella categoria **Affinium Suite | Sicurezza**. (VER00403)

Il programma di utilità configTool adesso consente di eliminare nodi figlio

È stato aggiunto un nuovo comando al programma di utilità configTool. Con l'opzione -dc, tutti i figli del nodo specificati nella gerarchia delle proprietà di configurazione vengono eliminati. Questo miglioramento è stato aggiunto per gestire più facilmente un elevato numero di partizioni. (ENH09744, ENH09744)

Guida di installazione 7.5.1 corretta

Per aggiornare dalle versioni precedenti alla 7.5.0 di Platform alla versione 8.0.0 o successive, è necessario prima passare alla versione 7.5.1. Le istruzioni di aggiornamento nella versione del manuale *Affinium Manager 7.5.1 Guida di installazione* incluso nel software Affinium Manager 7.5.1 non sono corrette. Prima di passare a Marketing Platform versione 8.2.0 dalle versioni precedenti alla 7.3.0, è necessario ottenere la versione corretta.

È possibile ottenere l'ultima versione del manuale *Affinium Manager 7.5.1 Guida di installazione* da Customer Central o rivolgendosi al supporto tecnico di IBM Unica . Per assicurarsi di disporre della guida corretta, cercare la pubblicazione in data 6 luglio, 2010 o una data successiva nella pagina del titolo.

Nella guida revisionata, il capitolo "Aggiornamento dalle versioni precedenti alla 7.3.0 o dalla versione 7.3.x con l'archivio dati integrato" è stato corretto. Sono state apportate le seguenti correzioni:

- Una procedura non necessaria che crea problemi con le password archiviate è stata rimossa.
- È stata aggiunta una procedura che assicura che le partizioni vengano migrate in modo corretto.

Nuove funzioni e modifiche nella versione 8.1.0

Questa sezione descrive le nuove funzioni e modifiche introdotte nella versione 8.1.0 di Marketing Platform.

Revisione delle guide di installazione per correggere errori nelle istruzioni per gli aggiornamenti

Per aggiornare dalle versioni precedenti alla 7.5.0 di Marketing Platform alla versione 8.0.0 o successiva, è necessario prima passare alla versione 7.5.1. Le guide di installazione incluse nel software Manager 7.5.0 e 7.5.1 contengono un errore. Se si utilizzano tali guide, è possibile che si verifichino problemi con l'aggiornamento. È necessario attenersi, invece, alle istruzioni nei manuali corretti *Affinium Manager 7.5.1 Guida di installazione*, disponibile su Customer Central o rivolgendosi al supporto tecnico di IBM Unica . Anche se il software supporta un aggiornamento diretto da qualsiasi versione 7.5.x alla 8.1.x, le istruzioni di aggiornamento nel

manuale *Affinium Manager 7.5.0 Guida di installazione* non sono state corrette. Quindi se la versione utilizzata è precedente alla 7.5.0, sarà necessario passare alla versione 7.5.1 ed utilizzare le istruzioni corrette.

Nella guida revisionata, i capitoli "Aggiornamento dalle versioni precedenti alla 7.3.0 o dalla versione 7.3.x con l'archivio dati integrato" e "Aggiornamento dalla versione 7.3.x con un database esterno o da qualsiasi versione successiva" sono stati corretti. Sono state apportate le seguenti correzioni:

- Una procedura non necessaria che crea problemi con le password archiviate è stata rimossa dal capitolo "Aggiornamento dalle versioni precedenti alla 7.3.0 o dalla versione 7.3.x con l'archivio dati integrato".
- È stata aggiunta una procedura a entrambi i capitoli che assicura che le partizioni vengano migrate in modo corretto.

Allo stesso tempo, le note che includono i dettagli su queste correzioni nella guida 7.5.1 sono state rimosse da *IBM Unica Marketing Platform 8.1.0 Guida di installazione* perché adesso sono incluse nella guida 7.5.1 corretta.

È possibile ottenere le ultime versioni dei manuali *Affinium Manager 7.5.1 Guida di installazione* e *IBM Unica Marketing Platform 8.1.0 Guida di installazione* da Customer Central o rivolgendosi al supporto tecnico di IBM Unica . Per assicurarsi di disporre delle guide corrette, cercare la pubblicazione in data 6 luglio, 2010 o una data successiva nelle pagine del titolo.

Interfaccia utente e supporto per la documentazione aggiunti in altre lingue

In Marketing Platform versione 8.1.0, l'interfaccia utente, la Guida dell'amministratore e la Guida in linea sono supportate nelle seguenti lingue:

- Inglese
- Francese
- Tedesco
- Spagnolo

È stato aggiunto supporto per dati internazionali, inclusi dati multi-byte. (ENH09210, ENH09133)

Ricerca di singoli utenti supportata

Nelle pagine di gestione utenti, è possibile utilizzare la casella Cerca nella parte superiore della pagina per cercare un utente di IBM Unica Marketing. È possibile cercare il nome utente dell'utente, il nome, il cognome o l'indirizzo email. (ENH09019)

Supporto migliorato per gli ambienti di cluster

Marketing Platform adesso supporta Marketing Operations distribuito in un ambiente cluster.

Miglioramento del processo di installazione

Sono stati introdotti i seguenti miglioramenti al programma di installazione.

- Durante l'aggiornamento da Marketing Platform 7.5.1, i file della versione 8.x non devono essere installati nella directory di installazione della versione 7.5.1.

Per assicurarsi che ciò non accada, il programma di installazione effettua un controllo nella directory specificata per l'installazione della versione 8.x. Se la directory selezionata è la directory di installazione della versione 7.5.1, il programma di installazione mostra un messaggio di avviso. (ENH08626)

- Per le nuove installazioni, se si sceglie di eseguire una configurazione manuale del database invece di consentire al programma di installazione di creare e compilare le tabelle di sistema di Marketing Platform, è adesso possibile creare manualmente le tabelle di sistema e rieseguire il programma di installazione per compilarle con i ruoli di sicurezza richiesti, utenti di amministrazione predefiniti e dati di configurazione. Per istruzioni dettagliate, consultare il manuale *Marketing Platform 8.1.0 Guida di installazione*.
- Se vengono installati i componenti dei report Cognos, il programma di installazione ricorda di ubicare i driver del database JDBC nella directory `\webapps\p2pd\WEB-INF\AAA\lib` dell'installazione Cognos.

Nuovo messaggio visualizzato per gli account disabilitati all'accesso

Quando un utente con account disabilitato tenta di accedere a IBM Unica Marketing, il sistema adesso mostra il seguente messaggio: "Accesso non riuscito: utente disabilitato". Gli utenti per i quali viene visualizzato questo messaggio devono richiedere che l'account venga riabilitato. (ENH06576)

Documentazione di IBM Unica adesso su host

In IBM Unica Marketing, la guida in linea e i file PDF non vengono più installati con i prodotti. La documentazione dei prodotti IBM Unica si trova invece su un server remoto su IBM. Quando si fa clic su uno dei link della guida in un prodotto IBM Unica Marketing, si accede al contenuto della guida dal server che si trova in internet.

Siccome il contenuto si trova su un host, IBM Unica può aggiornare il contenuto ed aggiungerne regolarmente. Adesso quindi è possibile accedere sempre al contenuto più aggiornato dal prodotto IBM Unica utilizzato. Non sarà necessario attendere nuove release del prodotto per accedere alla documentazione aggiornata e ampliata.

È possibile accedere alla documentazione di IBM Unica facendo clic su Guida nell'interfaccia utente di IBM Unica Marketing:

- Guida per questa pagina - Fare clic su questo link per accedere al contenuto HTML specifico della pagina del prodotto in cui si sta lavorando.
- Documentazione del prodotto - Fare clic su questo link per accedere all'indice della documentazione PDF del prodotto con cui si sta lavorando.
- Tutta la documentazione di IBM Unica - Fare clic su questo link per accedere all'indice della documentazione PDF disponibile per tutti i prodotti IBM Unica .

È anche possibile accedere ai manuali PDF per tutti i prodotti IBM Unica utilizzando Customer Central (<https://customercentral.unica.com>).

Nota: Se non si dispone di connessione a internet, è possibile scaricare ed installare la documentazione in linea localmente nella propria rete. Tenere presente che la documentazione aggiornata sarà sempre disponibile sul server della documentazione su host. Se si sceglie di effettuare l'installazione locale, gli aggiornamenti periodici non verranno ricevuti. Se si desidera scaricare il package della documentazione, rivolgersi al supporto tecnico di IBM Unica .

Nuove funzioni e modifiche nella versione 8.0.0

Questa sezione descrive le nuove funzioni e modifiche introdotte nella versione 8.0.0 di Marketing Platform.

Affinium Manager ha cambiato nome

Con la release 8.0.0 di IBM Unica Marketing, Affinium Manager adesso è chiamato Marketing Platform. Il nuovo nome riflette le modifiche nell'architettura implementate con questa release. Oltre alle funzioni di sicurezza, reporting e configurazione supportate da Affinium Manager, Marketing Platform adesso fornisce una interfaccia utente comune, uno scheduler e dashboard.

Affinium Reports modificato

Affinium Reports è stato modificato nei seguenti modi.

- Il reporting è adesso uno dei componenti forniti da Marketing Platform. Il reporting di IBM Unica Marketing non viene più fornito come installazione separata come in Affinium Reports 7.5.x.
- Le funzioni di personalizzazione e reporting dello stato del contatto sono state aggiunte allo schema di reporting di Campaign, in modo simile ai tipi di risposta.
- È disponibile sicurezza a livello cartella per i report IBM Cognos per Campaign e prodotti correlati.

Accesso all'applicazione sostituito da ruoli

La funzione di accesso all'applicazione di Affinium Manager è stata sostituita dai ruoli in Marketing Platform. I ruoli possono essere assegnati assegnando ruoli agli utenti membri dei gruppi (allo stesso modo in cui l'accesso all'applicazione veniva assegnato in Affinium Manager) e a utenti individuali (nuovo in questa release).

Implementazione di un'interfaccia utente comune

Marketing Platform adesso fornisce un punto di accesso comune e un'interfaccia utente per le applicazioni IBM Unica Marketing. Questa funzione ha i seguenti vantaggi.

- Quando vengono installati più prodotti IBM Unica Marketing, gli utenti possono usufruire di una navigazione tra prodotti migliorata, senza aprire nuove finestre.
- Gli utenti possono visualizzare un elenco delle pagine visitate recentemente e tornare a qualsiasi pagina.
- Gli utenti possono selezionare una home page come prima pagina visualizzata quando accedono a IBM Unica Marketing.

Nuova funzione scheduler aggiunta

Il nuovo IBM Unica Scheduler consente di configurare un processo da eseguire a intervalli personalizzati. Attualmente, è possibile utilizzare IBM Unica Scheduler per pianificare le esecuzioni dei diagrammi di flusso di Campaign e i servizi di mailing di eMessage.

Funzione dashboard aggiunta

I dashboard sono pagine configurabili che contengono informazioni utili per i gruppi di utenti con diversi ruoli nell'azienda. È possibile creare e configurare dashboard aggiungendovi componenti chiamati portlet.

I portlet di IBM Unica Marketing forniscono la metrica chiave importante per gli utenti di IBM Unica Marketing per le funzioni di traccia ed elenchi di link utili per accedere facilmente alle pagine di IBM Unica Marketing. I dashboard possono contenere portlet IBM pre-definiti o portlet creati dall'utente. I portlet creati dall'utente possono essere pagine di IBM Unica Marketing, pagine dell'intranet dell'azienda o pagine di internet.

Miglioramento dei programmi di installazione

Tutti i programmi di installazione dei prodotti IBM sono stati migliorati. Quando si installano più prodotti, non è più necessario eseguire più programmi di installazione separati. Adesso è possibile ubicare tutti i prodotti scaricati in una directory, insieme al programma di installazione master di IBM e selezionare i prodotti e i componenti da installare e dove installarli.

Il nuovo programma di installazione adesso supporta la creazione di file EAR per ogni combinazione di prodotti installati selezionati.

Il programma di installazione Marketing Platform adesso è in grado di creare e compilare automaticamente le tabelle di sistema Marketing Platform e supporta l'aggiornamento sul posto dei dati provenienti da installazioni 7.5.x di Affinium Manager.

Documentazione di IBM Unica adesso su host

In IBM Unica Marketing, la guida in linea e i file PDF non vengono più installati con i prodotti. La documentazione dei prodotti IBM Unica si trova invece su un server remoto su IBM. Quando si fa clic su uno dei link della guida in un prodotto IBM Unica Marketing, si accede al contenuto della guida dal server che si trova in internet.

Siccome il contenuto si trova su un host, IBM Unica può aggiornare il contenuto ed aggiungerne regolarmente. Adesso quindi è possibile accedere sempre al contenuto più aggiornato dal prodotto IBM Unica utilizzato. Non sarà necessario attendere nuove release del prodotto per accedere alla documentazione aggiornata e ampliata.

È possibile accedere alla documentazione di IBM Unica facendo clic su Guida nell'interfaccia utente di IBM Unica Marketing 8.0.0:

- Guida per questa pagina - Fare clic su questo link per accedere al contenuto HTML specifico della pagina del prodotto in cui si sta lavorando.
- Documentazione del prodotto - Fare clic su questo link per accedere all'indice della documentazione PDF del prodotto con cui si sta lavorando.
- Tutta la documentazione di IBM Unica - Fare clic su questo link per accedere all'indice della documentazione PDF disponibile per tutti i prodotti IBM Unica Marketing 8.0.0.

È anche possibile accedere ai manuali PDF per tutti i prodotti IBM Unica Marketing utilizzando Customer Central (<https://customercentral.unica.com>).

Nota: Se non si dispone di connessione a internet, è possibile scaricare ed installare la documentazione in linea localmente nella propria rete. Tenere presente che la documentazione aggiornata sarà sempre disponibile sul server della documentazione su host. Se si sceglie di effettuare l'installazione locale, gli aggiornamenti periodici non verranno ricevuti. Se si desidera scaricare il package della documentazione, rivolgersi al supporto tecnico di IBM Unica .

Capitolo 2. Difetti risolti

Questa sezione descrive i difetti corretti nella versione 8.6.0 di Marketing Platform.

DEF042336	In UNIX, la richiesta del file EAR non appare più dopo aver annullato un'installazione in modalità console.
DEF043744, DEF051161, DEF051659	Gli errori non gravi, che potevano causare confusione, non appaiono più nel log di installazione.
DEF047541	Il programma di installazione adesso gestisce gli spazi in più nell'input.
DEF047599	L'elenco di utenti nel dashboard di amministrazione adesso viene ordinato correttamente.
DEF047850	L'amministratore del dashboard non deve più compilare il dashboard di amministrazione su AIX-DB2 9.1.
DEF047905	Le campagne eliminate da Marketing Operations non appaiono più nei report Campaign.
DEF051839	Durante l'aggiornamento di Marketing Platform non si verificano più errori non gravi.
DEF056300	I portlet NetInsight che sono stati abilitati per l'uso nei dashboard non mancano più nell'elenco dei portlet abilitati.
DEF057728	Il programma di utilità partitionTool adesso funziona con caratteri multi-byte.
DEF059838	Quando si utilizza la versione GUI del programma di installazione per creare i file di risposta per la modalità automatica, la creazione automatica della tabella di sistema adesso funziona correttamente.
DEF059936, DEF050894	I dashboard adesso supportano nomi utente che contengono caratteri non ASCII, il carattere @ o che iniziano con un numero. Inoltre, i nomi dei dashboard e dei portlet adesso possono contenere caratteri non ASCII.
DEF060856	L'opzione Ripristina è stata rimossa dalla configurazione del dashboard perché non funzionava.

Capitolo 3. Problemi noti

Questa sezione descrive i problemi noti nella versione 8.6.0 di Marketing Platform.

È necessario regolare le impostazioni di Internet Explorer 8 per visualizzare la versione Excel dei report Cognos	DEF063223	Se si utilizza Internet Explorer versione 8.x, è necessario apportare le seguenti modifiche alle impostazioni del browser se si desidera utilizzare l'opzione Excel nei report basati su Cognos. <ol style="list-style-type: none">1. In Internet Explorer, selezionare Strumenti > Opzioni Internet.2. Nella scheda Sicurezza, selezionare la zona Internet e fare clic su Livello personalizzato per aprire la finestra Impostazioni di sicurezza per quella zona.3. Passare alla sezione Download e selezionare Abilitato per Richiesta di conferma automatica per download di file.
I caratteri non ASCII non sono supportati per i nomi di ruoli e politiche	DEF051431	Se si tenta di utilizzare caratteri non ASCII nei nomi dei ruoli di sicurezza o delle politiche, verrà visualizzato il seguente messaggio di errore: Utilizzare solo caratteri alfanumerici. Non utilizzare caratteri non ASCII in questi nomi.

Limiti noti

Questa sezione descrive le limitazioni note nella versione 8.6.0 di Marketing Platform.

Le autorizzazioni delle cartelle dei report vengono sincronizzate nelle le partizioni	DEF045222	In un ambiente pluripartizionato, se si sincronizzano le autorizzazioni per le cartelle dei report in una partizione, alla partizione verranno aggiunte le autorizzazioni cartella per le altre partizioni. La sincronizzazione delle cartelle che non appartengono alla partizione corrente non causano problemi di autorizzazione.
---	-----------	--

Alcune proprietà di configurazione di Campaign risultano incorrette dopo l'aggiornamento	DEF045746	<p>Dopo aver aggiornato Campaign dalla versione 7.x alla 8.1.0, alcune proprietà di configurazione risultano non corrette.</p> <ul style="list-style-type: none"> • "Affinium" appare nei nomi di visualizzazione di alcune proprietà. Questa incongruenza nei nomi non influisce sulla funzionalità. • Nella categoria Campaign, appare la categoria unicaUdiSvr e le relative proprietà, anche se non vengono utilizzate in Campaign 8.1.0. <p>È possibile utilizzare il programma di utilità configTool per rimuovere "Affinium" dai nomi di visualizzazione o rimuovere la categoria unicaUdiSvr. Di seguito è riportato un esempio di queste procedura</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aprire una finestra comandi nella directory tools/bin nell'installazione di Marketing Platform. • Utilizzare configTool per esportare tutte le proprietà Campaign in un file. Il seguente comando dimostrativo esporta le proprietà nel file campaignProperties.xml nella directory tools/bin. <pre>configTool -x -p "Affinium Campaign" -f campaignProperties.xml</pre> • Modificare il file esportato in un editor di testo o XML. • Utilizzare configTool per importare il file revisionato, utilizzando l'opzione di sovrascrittura. Ad esempio: <pre>configTool -i -p "Affinium" -f campaignProperties.xml -o</pre>
Appartenenza alla partizione persa durante l'aggiornamento dalla versione 7.2.x alla 7.5.x	DEF046155, DEF046162	Se la versione di Affinium Manager è precedente alla 7.5.x, è necessario passare alla versione 7.5.1 prima di aggiornare a Marketing Platform versione 8.1.0. Gli script di aggiornamento per Affinium Manager 7.5.1 non conservano automaticamente l'appartenenza alle partizioni. È necessario quindi ripristinare manualmente l'appartenenza alle partizioni prima di aggiornare a Marketing Platform 8.1.0. Questo processo è descritto nel manuale <i>Marketing Platform Guida di installazione</i> .
Gli utenti di Active Directory non possono accedere a NetInsight o a Customer Insight	DEF046778	Quando Marketing Platform è integrato in Active Directory, un utente sincronizzato da Active Directory o da un server LDAP non potrà accedere a NetInsight o a CustomerInsight.
La disinstallazione di un'applicazione IBM Unica Marketing non rimuove le relative voci di menu	DEF047048	Se si disinstalla un'applicazione IBM Unica Marketing, le voci di menu di tale applicazione rimarranno nella pagina Configurazione. È possibile rimuoverle individuando, nella pagina Configurazione, le impostazioni di menu appropriate nella categoria Piattaforma Navigazione in tutta la piattaforma e facendo clic su Elimina categoria.

L'eliminazione di un mapping di gruppi LDAP non rimuove gli utenti dal gruppo associato	DEF047290	Quando si elimina il mapping di gruppi LDAP nella pagina Configurazione, gli utenti importati nel gruppo associato non vengono rimossi dai gruppi. Sarà necessario rimuovere gli utenti dal gruppo manualmente.
Errore per l'annullamento dell'esecuzione di un report	DEF047550	Quando si annulla l'esecuzione di un report e si tenta di eseguire un altro report, viene visualizzato un messaggio di errore. Selezionare il menu Analitiche ed eseguire nuovamente il report.
Messaggio di errore privo di informazioni visualizzato quando si immette un nome ruolo che supera il limite di lunghezza	DEF047639	Quando si immette un nome ruolo più lungo di 120 caratteri (il limite della lunghezza), l'errore visualizzato è "Errore 500--Errore server interno". Il messaggio dovrebbe indicare il limite di lunghezza.
Il link di scollegamento è ridondante con l'accesso integrato Windows	DEF047870	Quando Marketing Platform è integrato in Windows Active Directory e l'accesso integrato Windows è abilitato, non è possibile scollegarsi utilizzando il link Scollega . Quando si fa clic su Scollega , la sessione del browser termina e l'utente sembra scollegato da IBM Unica Marketing, ma dopo viene ricollegato automaticamente. Chiudere il browser quando ci si scollega da IBM Unica Marketing.
Quando si utilizza Modifica preferenze per impostare una pagina iniziale, non è possibile utilizzare un URL IBM Unica Marketing	DEF050523	Se si imposta una pagina iniziale per un utente utilizzando la pagina Modifica preferenze dell'utente, se si utilizza l'URL di accesso IBM Unica Marketing iniziale URL (<code>http://host:port/unica</code>), si verificheranno problemi.
I caratteri non ASCII non sono consentiti nei nomi di gruppi di limitazioni	DEF050689	Quando si crea un gruppo di limitazioni per lo scheduler, viene visualizzato un messaggio di errore se si utilizzano caratteri non ASCII. Per i nomi dei gruppi di limitazioni utilizzare solo caratteri ASCII.

Problemi di localizzazione nella pagina Configurazione	DEF048882, DEF050265, DEF050787	<p>Nella pagina Configurazione esistono i seguenti problemi di localizzazione.</p> <ul style="list-style-type: none"> • I nomi dei prodotti IBM Unica Marketing nella pagina Configurazione sono localizzati e non dovrebbero esserlo. Inoltre, altro contenuto che dovrebbe essere localizzato non lo è. • Quando si accede al menu Impostazioni dalla pagina Configurazione, le voci dei menu non sono localizzate. • I caratteri non ASCII non sono supportati per i nomi di categoria creati mediante i modelli di categoria.
--	---------------------------------------	--

<p>Errori durante l'aggiornamento da 7.5.x a 8.1.0</p>	<p>DEF050735</p>	<p>Quando si effettua l'aggiornamento da Affinium Manager 7.5.x a Marketing Platform 8.x, le chiavi dell'origine dati archiviate nelle tabelle di sistema del Manager esistente devono essere decrittografate e nuovamente crittografate per poter essere archiviate nel database per 8.x.</p> <p>Se la password del keystore è stata modificata in 7.5.x utilizzando (encryptPasswords -k) e se Platform non è installato su AIX, è possibile utilizzare la seguente procedura per correggere il problema.</p> <p>Tenere presente che questa soluzione temporanea non è valida se Platform è installato su AIX. In questo caso, sarà necessario accedere IBM Unica Marketing e modificare le password dell'origine dati manualmente.</p> <p>Questa procedura si assicura che l'utente disponga dell'ultima versione di Java Cryptography Extension (JCE) Unlimited Strength Jurisdiction Policy Files 5.0.</p> <p>Scaricare i file qui: http://java.sun.com/javase/downloads/index_jdk5.jsp</p> <p>Passare a Java Cryptography Extension (JCE) Unlimited Strength Jurisdiction Policy Files 5.0 e procedere come segue.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Assicurarsi che il JRE nell'installazione di Manager 7.5.x abbia i file JCE Unlimited Strength Jurisdiction aggiornati. Attenersi alle istruzioni nel download per copiare local_policy.jar e US_export_policy.jar nella directory jre/lib/security. 2. Utilizzare encryptPasswords -k per crittografare nuovamente la password del keystore. 3. Se NON si utilizza il JRE fornito nel programma di installazione di Platform, aggiornare anche i file JCE Unlimited Strength Jurisdiction per il JRE che si desidera utilizzare. 4. Eseguendo il programma di installazione di Platform le chiavi verranno migrate a 8.x. <p>Se non vengono effettuati gli aggiornamenti a JCE o se non è stato possibile utilizzare la soluzione temporanea perché il database delle tabelle di sistema di Platform è AIX, è possibile verranno visualizzati i seguenti errori:</p> <p>Impossibile richiamare la chiave dal file [<code><INSTALL_DIR>\Affinium\Manager\conf\kfile</code>], causa: dimensione chiave non valida</p> <p>javax.crypto.BadPaddingException: blocco pad danneggiato</p> <p>Se si verificano questi errori, accedere a IBM Unica Marketing e modificare le password dell'origine dati manualmente.</p>
--	------------------	---

I nomi utente non possono contenere spazi o caratteri di punteggiatura	DEF051877	Se il nome di accesso di un utente contiene uno spazio o un carattere di punteggiatura, viene visualizzato un errore JavaScript in ogni pagina, anche se l'utente può navigare ed utilizzare IBM Unica Marketing normalmente. Non includere spazi o caratteri di punteggiatura nei nomi di accesso degli account utente.
I caratteri non ASCII non sono supportati per i nomi di gruppi, ruoli e politiche	DEF051431	Se si tenta di utilizzare caratteri non ASCII nei nomi dei gruppi, ruoli o politiche, verrà visualizzato il seguente messaggio di errore: Utilizzare solo caratteri alfanumerici. Non utilizzare caratteri non ASCII in questi nomi.
Non sono consentiti nomi ruolo duplicati	DEF051895	In Affinium Manager 7.5.x, i nomi ruolo duplicati erano consentiti. A partire da Marketing Platform 8.0.0, i nomi ruolo duplicati non sono consentiti. Se si effettua l'aggiornamento da 7.x a 8.x, e si dispone di più ruoli con lo stesso nome, sarà necessario ridenominarli in modo che non esistano duplicati prima dell'aggiornamento.
Il messaggio del programma di installazione per la directory di aggiornamento di Platform 7.5.x è confuso	DEF051952	Quando si aggiorna Marketing Platform 7.5.x alla versione 8.1.0, il programma di installazione richiede di specificare la directory in cui è installata la versione 7.5.x. Se il programma di installazione non trova il registro di installazione in tale directory, viene visualizzato il seguente messaggio: La directory di aggiornamento di Manager specificata [directory] non è stata trovata dal programma di installazione. Se viene visualizzato questo messaggio durante l'aggiornamento, verificare che la directory specificata sia corretta, quindi procedere con l'aggiornamento.

Problemi relativi a software di terze parti

Questa sezione descrive i problemi nella versione 8.6.0 di Marketing Platform relativi a software di terze parti.

La generazione di viste concretizzate SQL non riesce in alcune versioni Oracle	DEF041909	L'uso del generatore SQL del reporting per creare una vista concretizzata ha esito negativo quando il database delle tabelle di sistema Marketing Platform ha una determinata versione di Oracle. Questo errore è dovuto al difetto Oracle 6485782. Il problema è risolto in Oracle versioni 10.2.0.5 (Server Patch Set) e 11.1.0.7 (Server Patch Set).
--	-----------	---

Informazioni particolari

Queste informazioni sono state sviluppate per prodotti e servizi offerti negli Stati Uniti.

È possibile che IBM non offra in altri paesi i prodotti, i servizi o le funzioni illustrati in questa documentazione. Consultare il proprio rappresentante locale IBM per informazioni sui prodotti ed i servizi attualmente disponibili nella propria zona. Ogni riferimento a prodotti, programmi o servizi IBM non implica che possano essere utilizzati solo quei prodotti, programmi o servizi IBM. In sostituzione a quelli forniti da IBM, è possibile utilizzare prodotti, programmi o servizi funzionalmente equivalenti che non comportino violazione dei diritti di proprietà intellettuale o di altri diritti IBM. È tuttavia responsabilità dell'utente valutare e verificare il funzionamento di eventuali prodotti, programmi o servizi non IBM.

IBM potrebbe avere brevetti o domande di brevetti in corso relativi ad argomenti discussi nella presente pubblicazione. La fornitura di tale documentazione non garantisce alcuna licenza su tali brevetti. Chi desiderasse ricevere informazioni relative alle licenze può rivolgersi per iscritto a:

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.

Per richieste di licenze relative ad informazioni double-byte (DBCS), contattare il Dipartimento di Proprietà Intellettuale IBM nel proprio paese o inviare le domande per iscritto a:

Intellectual Property Licensing
Legal and Intellectual Property Law
IBM Japan Ltd.
1623-14, Shimotsuruma, Yamato-shi
Kanagawa 242-8502 Japan

Il seguente paragrafo non si applica al Regno Unito o a qualunque altro paese in cui tali dichiarazioni siano incompatibili con le normative locali:

INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION FORNISCE LA PRESENTE PUBBLICAZIONE "NELLO STATO IN CUI SI TROVA" SENZA GARANZIE DI ALCUN TIPO, ESPRESSE O IMPLICITE, IVI INCLUSE, A TITOLO DI ESEMPIO, GARANZIE IMPLICITE DI NON VIOLAZIONE, DI COMMERCIALIZZABILITÀ E DI IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE. Alcuni stati non consentono la rinuncia ad alcune garanzie espresse o implicite in determinate transazioni; pertanto, la presente dichiarazione potrebbe non essere sempre applicabile.

Questa pubblicazione potrebbe contenere imprecisioni tecniche o errori tipografici. Le informazioni incluse al suo interno vengono modificate su base periodica e tali modifiche verranno inserite nelle nuove edizioni della pubblicazione. IBM si

riserva il diritto di apportare modifiche e/o aggiunte ai prodotti e/o programmi descritti nella presente pubblicazione in qualsiasi momento e senza alcun preavviso.

Qualsiasi riferimento a siti Web non IBM, contenuto in queste informazioni, viene fornito solo per convenienza e non rappresenta in alcun modo un'approvazione di tali siti. Il contenuto di tali siti non fa parte della documentazione di questo prodotto IBM e l'utilizzo di tali siti Web è a proprio rischio.

IBM può utilizzare o distribuire qualsiasi informazione fornita dall'utente nel modo che ritenga più idoneo senza incorrere in alcun obbligo nei confronti dell'utente stesso.

Coloro che detengono la licenza su questo programma e che desiderano ricevere informazioni su di essa allo scopo di consentire: (i) uno scambio di informazioni tra programmi creati in modo indipendente e altri programmi (incluso questo) e (ii) l'utilizzo reciproco delle informazioni scambiate, devono contattare:

IBM Corporation
170 Tracer Lane
Waltham, MA 02451
U.S.A.

È possibile che tali informazioni vengano rese disponibili in base ad adeguate condizioni contrattuali, incluso, in alcuni casi, l'addebito di un corrispettivo.

Il programma concesso in licenza e descritto nella presente documentazione e tutto il materiale su licenza ad esso relativo vengono forniti da IBM nel rispetto dei termini dell'IBM Customer Agreement, dell'IBM International Program License Agreement o di qualunque altro accordo equivalente tra le parti.

Qualsiasi dato sulle prestazioni ivi contenuto è stato determinato in un ambiente controllato. Di conseguenza, i risultati ottenuti in altri ambienti operativi potrebbero variare in modo significativo. È possibile che alcune misurazioni siano state eseguite su sistemi a livello di sviluppo e non vi è alcuna garanzia che tali misurazioni resteranno invariate sui sistemi generalmente disponibili. Inoltre, alcune misurazioni potrebbero essere state ricavate tramite estrapolazione. I risultati effettivi possono quindi variare. Gli utenti del presente documento dovranno verificare che i dati siano applicabili al loro specifico ambiente.

Le informazioni relative a prodotti non IBM sono state ottenute dai fornitori di tali prodotti, dagli annunci pubblicati o da altre fonti disponibili. IBM non ha verificato tali prodotti e, pertanto, non può garantirne l'accuratezza delle prestazioni, la compatibilità o qualunque altra attestazione correlata a prodotti non IBM. Eventuali domande o commenti relativi alle funzioni di prodotti non IBM devono essere indirizzati ai relativi fornitori.

Tutte le dichiarazioni relative all'orientamento o alle intenzioni future di IBM sono soggette a modifica o a ritiro senza preavviso e rappresentano unicamente mete ed obiettivi.

Tutti i prezzi IBM mostrati sono i prezzi al dettaglio suggeriti da IBM, sono attuali e soggetti a modifica senza preavviso. I prezzi al fornitore potrebbero variare.

Questa pubblicazione contiene esempi di dati e report utilizzati quotidianamente nelle operazioni aziendali. Per illustrarli al meglio, tali esempi contengono nomi di

persone, società, marchi e prodotti. Tali nomi sono fittizi e ogni riferimento a nomi e indirizzi utilizzati da una reale azienda è puramente casuale.

LICENZA DI COPYRIGHT:

Queste informazioni contengono programmi applicativi di esempio in linguaggio sorgente, che illustrano tecniche di programmazione su varie piattaforme operative. È possibile copiare, modificare e distribuire tali programmi di esempio sotto qualsiasi forma, senza alcun pagamento ad IBM, allo scopo di sviluppare, utilizzare, commercializzare o distribuire i programmi applicativi in modo conforme alle API (Application Programming Interface) per la piattaforma operativa per cui i suddetti programmi sono stati scritti. Questi esempi non sono stati testati in maniera approfondita e tenendo conto di tutte le possibili condizioni. IBM non può quindi garantire o assicurare l'affidabilità, l'utilità o il funzionamento di tali programmi di esempio. I programmi di esempio vengono forniti "NELLO STATO IN CUI SI TROVANO" e senza alcun tipo di garanzia. IBM declina ogni responsabilità per eventuali danni derivanti dall'uso degli stessi.

Se le presenti informazioni vengono consultate in formato elettronico, è possibile che le immagini e le illustrazioni a colori non vengano visualizzate.

Marchi

IBM, il logo IBM e ibm.com sono marchi o marchi registrati di International Business Machines Corp., registrati in molte giurisdizioni nel mondo. Altri nomi di prodotti e servizi potrebbero essere marchi di IBM o di altre società. Per un elenco aggiornato di marchi IBM, consultare il Web nella sezione "Copyright and trademark information" all'indirizzo www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Come contattare il supporto tecnico di IBM Unica

Se si riscontra un problema che non è possibile risolvere consultando la documentazione, il contatto di supporto designato dall'azienda può rivolgersi al supporto tecnico di IBM Unica . Utilizzare le informazioni contenute in questa sezione per garantire una risoluzione efficiente del problema.

Se il proprio ruolo non è quello di contatto di supporto designato, rivolgersi all'amministratore di IBM Unica per informazioni.

Informazioni da raccogliere

Prima di contattare il supporto tecnico di IBM Unica , raccogliere le seguenti informazioni:

- Una breve descrizione della natura del problema.
- I messaggi di errore dettagliati visualizzati quando si verifica il problema.
- Procedura dettagliata per riprodurre il problema.
- File di log, file di sessione, file di configurazione e file di dati correlati.
- Informazioni sull'ambiente del sistema e del prodotto, che è possibile ottenere come riportato in "Informazioni sul sistema".

Informazioni sul sistema

Quando si contatta il supporto tecnico di IBM Unica , è possibile che venga richiesto di fornire delle informazioni sull'ambiente.

Se il problema non impedisce di eseguire il login, la maggior parte di tali informazioni sono disponibili nella pagina Informazioni su, che fornisce dettagli sulle applicazioni di IBM Unica installate.

È possibile accedere alla pagina Informazioni su selezionando **Guida > Informazioni su**. Se la pagina Informazioni su non è accessibile, è possibile ottenere il numero di versione di qualsiasi applicazione IBM Unica visualizzando il file `version.txt` presente nella directory di installazione per ciascuna applicazione.

Informazioni di contatto per il supporto tecnico di IBM Unica

Per le modalità tramite cui contattare il supporto tecnico di IBM Unica , consultare il sito Web del supporto tecnico del prodotto: IBM Unica : (<http://www.unica.com/about/product-technical-support.htm>).



Stampato in Italia