

IBM Unica Marketing Platform  
Version 8.6  
25 mai 2012

*Notes sur l'édition*



**Important**

Avant d'utiliser le présent document et le produit associé, prenez connaissance des informations générales figurant à la section «Remarques», à la page 23.

**juin 2012**

LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE EN L'ETAT SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFACON AINSI QU'EN CAS DE DEFAUT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE.

Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. Les informations qui y sont fournies sont susceptibles d'être modifiées avant que les produits décrits ne deviennent eux-mêmes disponibles. En outre, il peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services non annoncés dans ce pays. Cela ne signifie cependant pas qu'ils y seront annoncés.

Pour plus de détails, pour toute demande d'ordre technique, ou pour obtenir des exemplaires de documents IBM, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial.

Vous pouvez également consulter les serveurs Internet suivants :

- <http://www.fr.ibm.com> (serveur IBM en France)
- <http://www.can.ibm.com> (serveur IBM au Canada)
- <http://www.ibm.com> (serveur IBM aux Etats-Unis)

*Compagnie IBM France  
Direction Qualité  
17, avenue de l'Europe  
92275 Bois-Colombes Cedex*

© Copyright IBM Corporation 1996, 2012.

---

## Table des matières

|                                                                                   |          |                                                             |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Avis aux lecteurs canadiens . . . . .</b>                                      | <b>v</b> | <b>Chapitre 2. Défauts corrigés . . . . .</b>               | <b>15</b> |
| <b>Chapitre 1. Configuration système<br/>requis et compatibilité . . . . .</b>    | <b>1</b> | <b>Chapitre 3. Problèmes connus . . . . .</b>               | <b>17</b> |
| Nouvelles fonctionnalités et changements apportés à<br>la version 8.6.0. . . . .  | 3        | Limitations connues . . . . .                               | 17        |
| Nouvelles fonctionnalités et changements apportés à<br>la version 8.5.0. . . . .  | 5        | Problèmes relatifs aux logiciels tiers . . . . .            | 21        |
| Nouvelles fonctionnalités et changements apportés à<br>la version 8.2.0. . . . .  | 7        | <b>Remarques . . . . .</b>                                  | <b>23</b> |
| Nouvelles fonctionnalités et changements apportés à<br>la version 8.1.0 . . . . . | 10       | Marques . . . . .                                           | 25        |
| Nouvelles fonctionnalités et changements apportés à<br>la version 8.0.0 . . . . . | 12       | <b>Contact du support technique IBM<br/>Unica . . . . .</b> | <b>27</b> |



---

## Avis aux lecteurs canadiens

Le présent document a été traduit en France. Voici les principales différences et particularités dont vous devez tenir compte.

### Illustrations

Les illustrations sont fournies à titre d'exemple. Certaines peuvent contenir des données propres à la France.

### Terminologie

La terminologie des titres IBM peut différer d'un pays à l'autre. Reportez-vous au tableau ci-dessous, au besoin.

| IBM France                    | IBM Canada             |
|-------------------------------|------------------------|
| ingénieur commercial          | représentant           |
| agence commerciale            | succursale             |
| ingénieur technico-commercial | informaticien          |
| inspecteur                    | technicien du matériel |

### Claviers

Les lettres sont disposées différemment : le clavier français est de type AZERTY, et le clavier français-canadien de type QWERTY.

### OS/2 et Windows - Paramètres canadiens

Au Canada, on utilise :

- les pages de codes 850 (multilingue) et 863 (français-canadien),
- le code pays 002,
- le code clavier CF.

### Nomenclature

Les touches présentées dans le tableau d'équivalence suivant sont libellées différemment selon qu'il s'agit du clavier de la France, du clavier du Canada ou du clavier des États-Unis. Reportez-vous à ce tableau pour faire correspondre les touches françaises figurant dans le présent document aux touches de votre clavier.

| <b>France</b>                                                                                | <b>Canada</b>                                                                     | <b>Etats-Unis</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|  (Pos1)     |  | Home              |
| Fin                                                                                          | Fin                                                                               | End               |
|  (PgAr)     |  | PgUp              |
|  (PgAv)     |  | PgDn              |
| Inser                                                                                        | Inser                                                                             | Ins               |
| Suppr                                                                                        | Suppr                                                                             | Del               |
| Echap                                                                                        | Echap                                                                             | Esc               |
| Attn                                                                                         | Intrp                                                                             | Break             |
| Impr<br>écran                                                                                | ImpEc                                                                             | PrtSc             |
| Verr<br>num                                                                                  | Num                                                                               | Num<br>Lock       |
| Arrêt<br>défil                                                                               | Défil                                                                             | Scroll<br>Lock    |
|  (Verr maj) | FixMaj                                                                            | Caps<br>Lock      |
| AltGr                                                                                        | AltCar                                                                            | Alt<br>(à droite) |

### Brevets

Il est possible qu'IBM détienne des brevets ou qu'elle ait déposé des demandes de brevets portant sur certains sujets abordés dans ce document. Le fait qu'IBM vous fournisse le présent document ne signifie pas qu'elle vous accorde un permis d'utilisation de ces brevets. Vous pouvez envoyer, par écrit, vos demandes de renseignements relatives aux permis d'utilisation au directeur général des relations commerciales d'IBM, 3600 Steeles Avenue East, Markham, Ontario, L3R 9Z7.

### Assistance téléphonique

Si vous avez besoin d'assistance ou si vous voulez commander du matériel, des logiciels et des publications IBM, contactez IBM direct au 1 800 465-1234.

---

## Chapitre 1. Configuration système requise et compatibilité

Cette section explique comment trouver des informations sur la configuration système requise et la compatibilité de cette version d'IBM® Unica Marketing Platform, et elle décrit les changements de prise en charge des logiciels tiers.

### Où trouver des informations complètes sur la configuration système requise et la compatibilité

Pour obtenir la liste des versions de produits IBM Unica Marketing compatibles avec ce produit, consultez la matrice de compatibilité *IBM Unica* et tous les autres documents relatifs à la compatibilité des produits publiés sous Documentation sur le site Web du support technique des produits IBM Unica : (<http://www.unica.com/about/product-technical-support>).

Pour obtenir la liste des exigences des sociétés tierces pour ce produit, consultez le document *Environnements logiciels recommandés et configuration minimum requise*. Ce fichier est publié sous Documentation sur le site Web du support technique des produits IBM Unica : (<http://www.unica.com/about/product-technical-support>). Vous pouvez également consulter ce document en sélectionnant **Aide > Documentation sur le produit** lorsque vous êtes connecté à IBM Unica Marketing.

### Changements apportés à la prise en charge des principaux logiciels tiers dans Marketing Platform version 8.6.0

Marketing Platform version 8.6.0 intègre la prise en charge des nouvelles versions suivantes des logiciels tiers.

#### Systèmes d'exploitation

- Solaris 11.1 (SPARC)
- RHEL 5.7 et 6.1

#### Serveurs d'applications

- IBM WebSphere 8.0

#### Navigateurs

- Microsoft Internet Explorer 9 sur Windows 7 (32 bits seulement)
- Safari 4.0.4 et 5.1 sur Mac OS X 10.6

Pour Marketing Operations seulement. Campaign et les produits qui en dépendent nécessitent Internet Explorer.

#### Serveurs de répertoires

- Windows Server 2008 R2 Active Directory  
(NTLM 2 n'est pas encore pris en charge.)

#### Génération de rapports

- Cognos BI 10.1.1 (32 bits)

Marketing Platform version 8.6.0 ne prend plus en charge les versions suivantes de logiciels tiers.

#### **Base de données de la table système**

- DB2 9.1
- SQL Server 2005
- Oracle 10.2

#### **Base de données de la table utilisateur**

- DB2 9.1
- SQL Server 2005

#### **Système d'exploitation**

- Toute la prise en charge 32 bits
- RHEL 5.1
- RHEL 4.x
- SLES 9

#### **Serveur d'applications**

- WebSphere 6.1
- WebLogic 9.2

#### **Génération de rapports**

- CognosBI 8.4

### **Changements apportés à la prise en charge des principaux logiciels tiers dans Marketing Platform version 8.5.0**

Marketing Platform version 8.5.0 intègre la prise en charge des nouvelles versions suivantes des logiciels tiers.

#### **Systèmes d'exploitation**

- AIX 7.1
- WindowsServer 2008 R2

#### **Navigateur**

- Internet Explorer 9

Marketing Platform version 8.5.0 ne prend plus en charge les versions suivantes des logiciels tiers.

#### **Base de données**

- Oracle 10.1

#### **Navigateur**

- Internet Explorer 6

### **Changements apportés à la prise en charge des principaux logiciels tiers dans Marketing Platform version 8.2.0**

Marketing Platform version 8.2.0 intègre la prise en charge des nouvelles versions suivantes des logiciels tiers.

#### **Intégration de serveurs de répertoires**

- Active Directory 2008

#### **Serveur d'applications Web**

- WebLogic 11g

#### **Base de données**

- Oracle 11g R2

#### **Système d'exploitation**

- SLES v11

#### **Navigateur**

- Safari 4.0.2

### **Changements apportés à la prise en charge des principaux logiciels tiers dans Marketing Platform version 8.1.0**

Marketing Platform version 8.1.0 intègre la prise en charge des nouvelles versions suivantes des logiciels tiers.

#### **Systèmes d'exploitation**

- AIX 6.1
- Windows 2008 Server (32 et 64 bits)

#### **Base de données**

- Oracle 11.1

Marketing Platform version 8.1.0 ne prend plus en charge les versions suivantes de logiciels tiers.

#### **Systèmes d'exploitation**

- AIX 5.2
- RHEL 3 x86 (32 bits)

#### **Bases de données**

- DB2 8.1, 8.2
- Oracle 9.2

---

## **Nouvelles fonctionnalités et changements apportés à la version 8.6.0**

Cette section décrit les nouvelles fonctionnalités et les changements introduits dans la version 8.6.0 de Marketing Platform.

### **Le code d'accès unique avec IBM Coremetrics Web Analytics est disponible**

Si votre organisation utilise IBM Coremetrics Web Analytics, vous pouvez activer un code d'accès unique entre IBM Coremetrics et IBM Unica Marketing. Le code d'accès unique permet aux utilisateurs de naviguer jusqu'aux rapports IBM Coremetrics à partir de l'interface utilisateur IBM Unica Marketing sans qu'ils soient invités à se connecter.

De même, si des rapports IBM Coremetrics sont référencés sur les tableaux de bord IBM Unica Marketing, le code d'accès unique permet aux utilisateurs d'afficher ces rapports (s'ils y ont accès dans IBM Coremetrics).

## **Le tableau de bord a été amélioré**

Le composant tableau de bord a été totalement révisé dans cette version. Les améliorations suivantes ont été apportées.

- Il n'y a plus de fichier WAR distinct pour le tableau de bord, ce qui évite de devoir effectuer plusieurs étapes manuelles autrefois requises lors du processus d'installation. L'empreinte de l'installation est également nettement plus petite. (ENH10460)
- Le tableau de bord s'intègre maintenant totalement avec le modèle de sécurité Marketing Platform. Vous ne devez plus actualiser la liste des utilisateurs du tableau de bord pour afficher les utilisateurs qui possèdent un compte IBM Unica Marketing, mais qui ne se sont jamais connectés à IBM Unica Marketing. De plus, les administrateurs peuvent aujourd'hui autoriser l'accès aux utilisateurs par l'intermédiaire d'appartenances à des groupes, plutôt que de devoir autoriser cet accès de manière individuelle. (ENH10344, ENH10162, ENH11049)
- L'interface utilisateur du tableau de bord a été modifiée pour une plus grande facilité d'utilisation et une interface utilisateur plus moderne.
- Le support de globalisation a été amélioré.
- Vous ne devez plus redémarrer le serveur d'applications Web après avoir activé les portlets du tableau de bord.
- Chaque tableau de bord contient un rapport qui répertorie chaque utilisateur, groupe et administrateur qui a accès à ce tableau de bord. (ENH10342)
- Les utilisateurs peuvent maintenant modifier leur propre disposition des tableaux de bord auxquels ils ont accès. (ENH10364)
- Lorsque votre installation doit prendre en charge des caractères non ASCII, vous ne devez plus définir l'option Java `-Dfile.encoding` dans le serveur d'applications Web où est déployé Marketing Platform (WebLogic ou WebSphere). Cette définition était autrefois requise pour le tableau de bord.

## **Un nouvel utilitaire de ligne de commande planificateur autorise les triggers externes**

Le planificateur IBM Unica peut maintenant répondre aux triggers envoyés par une application externe. L'utilitaire `scheduler_console_client` rend possible cette fonctionnalité. Cet utilitaire émet des triggers qui peuvent lancer une ou plusieurs planifications configurées pour écouter ce trigger. Parce que `scheduler_console_client` est une application batch ou de script de shell, il peut être appelé par des applications externes, si possible avec un autre batch ou script de shell. (ENH09531)

## **Les rapports Cognos nécessitent Cognos BI 10.1.1 (32 bits)**

Dans la version 8.6.0 des produits IBM Unica Enterprise, les rapports qui sont intégrés à IBM Cognos nécessitent Cognos BI 10.1.1 (32 bits).

Lorsque vous mettez à niveau Marketing Platform à la version 8.6.0, le programme d'installation met en oeuvre les changements suivants dans les propriétés de configuration qui concernent la création de rapports.

- Les propriétés d'intégration de Cognos 8.4 sont désactivées, et l'indicateur d'activation est masqué pour cette intégration.
- Le programme d'installation importe les propriétés d'intégration de Cognos 10.1.1.

Une fois la mise à niveau vers Cognos 10.1.1 effectuée, vous pouvez définir les propriétés suivantes pour activer l'intégration. Les propriétés Cognos 8 restent disponibles pour référence pendant que vous définissez les nouvelles propriétés, mais pour éviter toute confusion future vous devez les supprimer une fois la mise à niveau terminée et testée. Pour ce faire, vous pouvez utiliser le lien **Supprimer une catégorie**.

## Les programmes d'installation ont été améliorés

Les améliorations suivantes ont été apportées aux programmes d'installation.

- Pour le mode sans opérateur (silencieux) :
  - Le programme d'installation n'efface plus les fichiers de réponses, ce qui facilite leur sauvegarde pour une utilisation en mode sans opérateur.
  - Il est maintenant possible d'entrer manuellement les mots de passe des bases de données dans les fichiers de réponses, pour un usage en mode sans opérateur.
- Lorsque vous réinstallez un produit, les fichiers de réponses conservent maintenant les mots de passe de base de données entrés par les utilisateurs, ainsi que le code ID, le numéro de port et le classpath du pilote JDBC du site d'IBM, de sorte que l'utilisateur n'est pas obligé d'entrer à nouveau ces informations. (ENH10292)
- Lorsque vous obtenez le logiciel sur un support physique, vous pouvez maintenant exécuter les programmes d'installation directement depuis le disque (bien qu'ils s'exécutent plus rapidement lorsqu'ils sont copiés sur le disque dur).
- Les fichiers journaux du programme d'installation intègrent maintenant un horodatage dans leur nom, ce qui permet d'éviter d'écraser les versions précédentes.
- Les fichiers journaux du programme d'installation sont maintenant localisés.

---

## Nouvelles fonctionnalités et changements apportés à la version 8.5.0

Cette section décrit les nouvelles fonctionnalités et les changements introduits dans la version 8.5.0 de Marketing Platform.

### Prise en charge des langues de produits IBM Unica

Avec la version 8.5.0, les produits IBM Unica prennent en charge les langues suivantes :

- Portugais brésilien
- Anglais
- Français
- Allemand
- Italien
- Japonais
- Coréen
- Chinois simplifié
- Espagnol

Si votre installation IBM Unica Marketing doit prendre en charge une langue qui utilise des caractères non ASCII, par exemple le chinois simplifié, le japonais ou le coréen, vous devez ajouter l'option Java suivante dans votre serveur d'applications Web :-Dfile.encoding=UTF-8 (DEF056849)

Pour plus d'informations sur la configuration de préférences locales, consultez le document *IBM Unica Marketing Platform - Guide de l'administration*.

## **Un nouveau bouton Planificateur a été ajouté à l'interface IBM Unica Marketing**

Un bouton Planificateur apparaît maintenant dans la barre de navigation supérieure de l'interface utilisateur d'IBM Unica Marketing dans les domaines des applications IBM Unica Marketing où la planification peut être configurée.

## **Vous pouvez planifier des exécutions IBM Unica et Optimize avec le planificateur IBM Unica**

Il est possible de planifier des exécutions Optimize avec le planificateur IBM Unica dans IBM Unica Marketing Platform. Vous pouvez utiliser la nouvelle zone de planification dans Optimize pour planifier des exécutions ponctuelles, déclenchées ou récurrentes. Une fois les diagrammes de la session Optimize planifiée terminés avec succès, la session Optimize s'exécute. Pour plus de détails, consultez le document *IBM Unica Optimize 8.5.0 - Guide d'utilisation*. (ENH08265)

Vous pouvez également planifier des exécutions Optimize. Pour ce faire, planifiez une session Optimize et définissez un trigger en cas de réussite avec le diagramme d'après-optimisation. (ENH08747)

## **Le planificateur IBM Unica prend en charge un niveau plus élevé de précision**

Le planificateur IBM Unica permet maintenant de planifier des tâches avec le niveau suivant de précision : heure, minute et seconde. Auparavant, vous pouviez planifier par incréments d'une demi-heure seulement. Par exemple, une tâche peut maintenant être planifiée pour commencer à 16:23:05. Ce nouveau niveau de précision s'applique à toutes les tâches, y compris les tâches "Selon le trigger" et "Après la date". (ENH08430)

## **La date/heure localisée est disponible dans le planificateur IBM UnicaSchedule**

Vous pouvez planifier des tâches dans le planificateur IBM Unica sur la base du fuseau horaire où est situé le serveur, ou n'importe quel autre fuseau horaire. Par défaut, le fuseau horaire du serveur est sélectionné et reste en haut de la sélection de fuseaux horaires. Si vous choisissez un autre fuseau horaire, c'est celui-ci qui s'applique. (ENH09378)

## **Le planificateur IBM Unica prend en charge les dépendances ET**

Le planificateur IBM Unica prend maintenant en charge les dépendances ET. Les tâches parentes et les conditions ET doivent être des tâches non récurrentes. Par exemple, vous pouvez exécuter le diagramme D IBM Unica Campaign une fois que le diagramme A ET le diagramme B ET le diagramme C sont terminés. Pour ce faire, sélectionnez le menu déroulant **Quand démarrer**, et sélectionnez l'option **Lorsque d'autres tâches se terminent**. Seules les tâches non récurrentes

apparaissent dans la liste et peuvent être sélectionnées pour être exécutées. (ENH09532)

## **La page Afficher les exécutions planifiées a été améliorée**

Les améliorations suivantes ont été apportées à la page Afficher les exécutions planifiées.

- Lorsque vous naviguez vers la page Afficher les exécutions planifiées à partir d'un diagramme, la liste affiche maintenant uniquement les exécutions de ce diagramme, et non toutes les exécutions planifiées comme dans les versions antérieures. (ENH10662)
- Les éléments planifiés dans la liste sont maintenant des liens qui vous amènent directement au diagramme. (ENH08957)

## **Plusieurs améliorations ont été apportées aux programmes d'installation d'IBM Unica Marketing**

Les améliorations suivantes ont été apportées aux programmes d'installation d'IBM Unica Marketing.

- Le programme d'installation principal d'IBM Unica teste la connexion à la base de données Marketing Platform. Parce que les informations de connexion à la base de données Marketing Platform sont essentielles à la réussite de l'installation, il existe maintenant une option qui permet de poursuivre l'installation si le test de connexion de la base de données échoue. (ENH10592)
- Pour tous les produits, le programme d'installation supprime les espaces avant et arrière présents dans les zones de saisie libre des assistants d'installation. Cela permet de réduire les erreurs qui apparaissent pendant le processus d'installation. (ENH10290)
- Vous pouvez maintenant modifier la zone **URL de connexion JDBC** sur l'écran Paramètres des utilitaires de Platform dans l'assistant d'installation de Marketing Platform. C'était autrefois une zone en lecture seule. (ENH10294)
- Dans les versions précédentes, vous deviez exécuter une étape manuelle lorsque votre base de données était Oracle, votre serveur d'applications Web était WebLogic, et que vous prévoyiez d'utiliser le planificateur IBM Unica. Maintenant, le programme d'installation Marketing Platform effectue le changement nécessaire dans le fichier scheduler-config-server.xml présent dans le fichier unica.war. (ENH10294)
- Si vous prévoyez d'installer un correctif immédiatement après avoir exécuté une nouvelle installation d'un produit IBM Unica, vous pouvez placer le programme d'installation du correctif dans le répertoire qui contient la version de base du produit et le programme d'installation principal d'IBM Unica. Lorsque vous exécutez le programme d'installation, vous pouvez sélectionner la version de base et le correctif, et le programme installe les deux éléments dans le bon ordre. Si plusieurs correctifs sont présents dans le répertoire, seul le dernier correctif cumulatif est affiché, ce qui est correct. (ENH10389)

---

## **Nouvelles fonctionnalités et changements apportés à la version 8.2.0**

Cette section décrit les nouvelles fonctionnalités et les changements introduits dans la version 8.2.0 de Marketing Platform.

## Deux nouvelles propriétés de configuration LDAP ont été ajoutées

Deux nouvelles propriétés de configuration, Délai de synchronisation LDAP (en minutes), et ldapLastSyncStart ont été ajoutées à la catégorie **Affinium Suite | Sécurité | Synchronisation LDAP**.

- La propriété Délai de synchronisation LDAP (en minutes) spécifie la durée maximum après le démarrage d'une synchronisation avant que Platform ne marque le processus comme fini. Platform ne permet l'exécution que d'un seul processus de synchronisation à la fois. Si une synchronisation échoue, elle sera marquée comme terminée, qu'elle ait réussi ou pas. L'intervalle par défaut est 10 heures.

Cela s'avère particulièrement utile dans le cadre d'un environnement groupé. Par exemple, si la plateforme est déployée au sein d'un groupe, un serveur du groupe peut lancer une synchronisation LDAP et se déconnecter avant que le processus ne soit considéré comme étant terminé. Platform attendra la durée spécifiée dans cette propriété, puis il démarrera la prochaine synchronisation planifiée.

- La propriété ldapLastSyncStart est une propriété masquée, utilisée par Platform pour gérer les synchronisations automatiques.

## Deux propriétés de configuration LDAP ont été supprimées

Les propriétés de configuration LDAP suivantes ont été supprimées et ne sont donc plus utilisées lorsque vous configurez l'intégration LDAP dans Marketing Platform.

- LDAP sync detail scope—Dans la version 8.2.0, la recherche LDAP fonctionne comme lorsque cette propriété était définie sur SUBTREE.
- LDAP references for AM user creation—Marketing Platform utilisait cette propriété pour déterminer les utilisateurs LDAP à créer dans Platform. Maintenant, les utilisateurs sont créés sur la base de l'adhésion dans les groupes LDAP mappés vers les groupes Platform à l'aide de la propriété Référence LDAP au mapping du groupe Unica. Cela affecte les procédures de mise à niveau. Pour plus de détails, consultez le document *IBM Unica Marketing Platform - Guide d'installation*.

## Le comportement de la synchronisation LDAP a changé

- Dans les versions précédentes, les comptes utilisateur qui étaient supprimés du serveur LDAP étaient mis à jour seulement lors des synchronisations manuelles. Les comptes utilisateur supprimés sont maintenant également mis à jour lors de synchronisations périodiques.
- Dans les versions précédentes, les changements concernant les groupes d'appartenance LDAP n'étaient mis à jour que lors de synchronisations manuelles. Maintenant, les changements concernant les groupes d'appartenance sont également mis à jour lors des synchronisations périodiques.
- Dans les versions précédentes, la synchronisation LDAP s'exécutait lorsque l'application Web Marketing Platform démarrait. Maintenant, lorsque Marketing Platform démarre, la synchronisation LDAP est lancée lorsque la synchronisation périodique suivante est planifiée (déterminé par la propriété Intervalle de synchronisation LDAP). (ENH09453)

## Le comportement d'authentification pour les utilitaires externes a changé

Dans les versions précédentes, lorsque vous exécutiez un utilitaire de ligne de commande qui appartenait à un produit IBM Unica autre que Marketing Platform, et que cet utilitaire accédait aux tables système Platform, Platform vérifiait les données d'identification par rapport aux informations stockées dans la base de données des tables système Platform. Lorsque Platform était intégré à un serveur LDAP, les mots de passe des utilisateurs n'étaient pas stockés dans la base de données Platform. Les comptes utilisateur importés à partir du serveur LDAP avaient tous des mots de passe dans la base de données Platform. Par conséquent, Platform ne vérifiait pas les données d'identification lorsqu'un utilisateur importé à partir du serveur LDAP exécutait l'un de ces utilitaires externes.

Dans la version 8.2.0, l'authentification fonctionne comme suit lorsqu'un utilisateur exécute un utilitaire qui appartient à un produit IBM Unica autre que Platform.

- Si le mode de connexion est LDAP :
- Si le mode de connexion n'est pas LDAP, la comparaison de mot de passe s'exécute comme avant. Le paramètre qui détermine le mode de connexion est Méthode de connexion, situé sur la page **Paramètres > Configuration** sous la catégorie **Affinium Suite | Sécurité**. (VER00403)

## L'utilitaire configTool permet maintenant la suppression des noeuds enfants

Une nouvelle commande a été ajoutée à l'utilitaire configTool. Avec l'option `-dc`, tous les enfants du noeud que vous spécifiez dans la hiérarchie des propriétés de configuration sont supprimés. Cette amélioration a été ajoutée pour faciliter la gestion d'un grand nombre de partitions. (ENH09744, ENH09744)

## Guide d'installation 7.5.1 corrigé

Pour effectuer une mise à niveau à partir des versions antérieures à la version 7.5.0 de Platform vers la version 8.0.0 ou supérieure, vous devez d'abord effectuer une mise à niveau vers la version 7.5.1. Les instructions de mise à niveau qui figurent dans la version du *Guide d'installation d'Affinium Manager 7.5.1* livré avec Affinium Manager 7.5.1 ne sont pas correctes. Avant d'effectuer la mise à niveau vers la version 8.2.0 de Marketing Platform à partir des versions antérieures à la version 7.3.0, vous devez obtenir la version corrigée.

Vous pouvez obtenir la version la plus récente du *Guide d'installation d'Affinium Manager 7.5.1* sur Customer Central ou en contactant le Support technique IBM Unica. Pour savoir si vous disposez bien des guides corrigés, vérifiez la présence de la date du 6 juillet 2010 ou d'une date postérieure sur les pages de titre.

Dans le guide révisé, le chapitre "Upgrading from pre-7.3.0 versions or version 7.3.x with the embedded data store" a été corrigé. Les corrections suivantes ont été apportées :

- Une procédure superflue qui entraînait des problèmes avec les mots de passe stockés a été supprimée.
- Une procédure a été ajoutée, afin d'assurer la migration correcte des partitions.

---

## Nouvelles fonctionnalités et changements apportés à la version 8.1.0

Cette section décrit les nouvelles fonctionnalités et les changements introduits dans la version 8.1.0 de Marketing Platform.

### Les guides d'installation ont été révisés pour intégrer des corrections d'erreur dans les instructions de mise à niveau

Pour effectuer une mise à niveau à partir de versions antérieures à la version 7.5.0 de Marketing Platform vers la version 8.0.0 ou une version supérieure, vous devez d'abord effectuer la mise à niveau vers la version 7.5.1. Les guides d'installation intégrés à Manager 7.5.0 et 7.5.1 contiennent une erreur. Si vous utilisez l'un de ces guides, vous risquez de rencontrer des problèmes au cours de la mise à niveau. Vous devez plutôt suivre les instructions du *Guide d'installation d'Affinium Manager 7.5.1* corrigé, disponible sur Customer Central, ou en contactant le Support technique IBM Unica. Bien que le logiciel prenne en charge une mise à niveau directe vers n'importe quelle version 7.5.x vers 8.1.x, les instructions de mise à niveau dans le *Guide d'installation d'Affinium Manager 7.5.0* n'ont pas été corrigées. Par conséquent, si votre version est antérieure à la version 7.5.0, vous devez effectuer une mise à niveau vers la version 7.5.1 et utiliser les instructions corrigées.

Dans le guide révisé, les chapitres "Upgrading from pre-7.3.0 Versions or Version 7.3.x with the Embedded Data Store" et "Upgrading from Version 7.3.x with an External Database or any Later Version" ont été corrigés. Les corrections suivantes ont été apportées :

- Une procédure inutile qui crée des problèmes avec les mots de passe stockés a été retirée du chapitre "Upgrading from pre-7.3.0 Versions or Version 7.3.x with the Embedded Data Store."
- Une procédure a été ajoutée aux deux chapitres, afin d'assurer la migration correcte des partitions.

Parallèlement, les notes qui décrivent en détails ces corrections apportées au guide 7.5.1 ont été retirées du *Guide d'installation d'IBM Unica Marketing Platform 8.1.0* car elles sont maintenant intégrées au guide 7.5.1 corrigé.

Vous pouvez obtenir les dernières versions du *Guide d'installation d'Affinium Manager 7.5.1* et du *Guide d'installation d'IBM Unica Marketing Platform 8.1.0* dans Customer Central ou en contactant le support technique d'IBM Unica. Pour savoir si vous disposez bien des guides corrigés, vérifiez la présence de la date du 6 juillet 2010 ou d'une date postérieure sur les pages de titre.

### Interface utilisateur et support de documentation ajoutés dans d'autres langues

Dans Marketing Platform version 8.1.0, l'interface utilisateur, le Guide de l'administrateur et l'aide en ligne sont pris en charge dans les langues suivantes :

- Anglais
- Français
- Allemand
- Espagnol

La prise en charge des données internationales, notamment des données multi-octets a été ajoutée. (ENH09210, ENH09133)

## **La recherche d'un utilisateur individuel est prise en charge**

Sur les pages de gestion des utilisateurs, vous pouvez utiliser la zone de recherche en haut de la page pour rechercher un utilisateur d'IBM Unica Marketing. La recherche peut porter sur le prénom, le nom ou l'adresse e-mail de l'utilisateur. (ENH09019)

## **Le support est amélioré pour les environnements groupés**

Marketing Platform prend maintenant en charge Marketing Operations déployé dans un environnement groupé.

## **Le processus d'installation est amélioré**

Les améliorations suivantes ont été introduites dans le programme d'installation.

- Lors de la mise à niveau à partir de Marketing Platform 7.5.1, les fichiers 8.x ne doivent pas être installés dans le répertoire d'installation 7.5.1. Pour s'assurer que ce n'est pas le cas, le programme d'installation vérifie le répertoire spécifié pour l'installation 8.x. Si le répertoire sélectionné est le répertoire d'installation 7.5.1, le programme d'installation affiche un message d'avertissement. (ENH08626)
- Pour les nouvelles installations, si vous choisissez d'exécuter une installation de base de données manuelle, plutôt que de laisser le programme d'installation créer et remplir les tables système Marketing Platform, vous pouvez maintenant créer des tables système manuellement, puis exécuter à nouveau le programme d'installation pour remplir les tables système avec les rôles de sécurité requis, les utilisateurs de l'administration et les données de configuration. Pour des instructions détaillées, consultez le *Guide d'installation de Marketing Platform 8.1.0*.
- Si vous installez les composants de rapports Cognos, le programme d'installation vous rappelle de placer le pilote de base de données JDBC dans le répertoire `\webapps\p2pd\WEB-INF\AAA\lib` sous votre installation de Cognos.

## **Un nouveau message s'affiche pour les comptes désactivés lors de la connexion**

Lorsqu'un utilisateur dont le compte est désactivé essaie de se connecter à IBM Unica Marketing, le système affiche maintenant le message suivant : "Echec de la connexion : l'utilisateur est désactivé." Les utilisateurs pour lesquels ce message s'affiche doivent demander la réactivation de leur compte. (ENH06576)

## **La documentation IBM Unica est maintenant hébergée**

Dans IBM Unica Marketing, l'aide en ligne et les fichiers PDF ne sont plus installés avec les produits. La documentation des produits IBM Unica réside sur un serveur distant hébergé par IBM. Lorsque vous cliquez sur l'un des liens d'aide dans un produit IBM Unica Marketing, vous accédez au contenu de l'aide présent sur le serveur hébergé, via Internet.

Parce que le contenu est hébergé, IBM Unica peut le mettre à jour et l'enrichir de manière régulière. Vous avez ainsi toujours accès au contenu le plus à jour à partir de votre produit IBM Unica. Il est donc inutile d'attendre la nouvelle édition d'un produit pour bénéficier des ajouts et des corrections apportées à la documentation.

Vous pouvez accéder à la documentation IBM Unica en cliquant sur Aide dans l'interface utilisateur d'IBM Unica Marketing :

- Aide pour cette page—Cliquez sur ce lien pour accéder au contenu HTML propre à la page du produit sur laquelle vous travaillez.
- Documentation sur le produit—Cliquez sur ce lien pour accéder à un index relatif à la documentation PDF du produit avec lequel vous travaillez.
- Toute la documentation IBM Unica—Cliquez sur ce lien pour accéder à un index relatif à la documentation PDF disponible pour tous les produits IBM Unica.

Vous pouvez également accéder aux manuels PDF de tous les produits IBM Unica à l'aide de Customer Central (<https://customercentral.unica.com>).

**Remarque :** Si vous n'avez pas accès à une connexion Internet sur votre site, vous pouvez télécharger et installer localement la documentation en ligne sur votre réseau. Toutefois, n'oubliez pas que la documentation la plus récente apparaît toujours sur le serveur de documentation hébergé. Si vous choisissez de l'installer localement, vous ne recevrez pas les mises à jour périodiques. Contactez le support technique IBM Unica.

---

## Nouvelles fonctionnalités et changements apportés à la version 8.0.0

Cette section décrit les nouvelles fonctionnalités et les changements introduits dans la version 8.0.0 de Marketing Platform.

### Affinium Manager a changé de nom

Dans la version 8.0.0 d'IBM Unica Marketing, Affinium Manager a été rebaptisé Marketing Platform. Le nouveau nom reflète les changements d'architecture mis en oeuvre dans cette version. Outre les fonctions de sécurité, de génération de rapports et de configuration pris en charge par Affinium Manager, Marketing Platform offre maintenant une interface utilisateur, un planificateur et des tableaux de bord communs.

### Les rapports Affinium ont changé

Les rapports Affinium ont changé de plusieurs manières.

- La génération de rapports est maintenant l'un des composants fournis par Marketing Platform. La génération de rapports IBM Unica Marketing ne s'installe plus de manière distincte comme cela était le cas dans Affinium Reports 7.5.x.
- La personnalisation et la création de rapports des états des contacts ont été ajoutées au schéma de rapport Campaign, de la même manière que les types de réponses.
- La sécurité au niveau des dossiers est disponible dans les rapports IBM Cognos pour Campaign et les produits associés.

### L'accès aux applications a été remplacé par les rôles

La fonction d'accès aux applications d'Affinium Manager a été remplacée par les rôles dans Marketing Platform. Il est maintenant possible d'attribuer des rôles en faisant adhérer les utilisateurs à des groupes qui bénéficient de rôles (de la même manière que l'accès aux applications était attribué dans Affinium Manager), et en affectant les rôles à des utilisateurs individuels (nouveau de cette version).

## **Une interface utilisateur commune a été implémentée**

Marketing Platform fournit maintenant un point d'accès et une interface utilisateur communs pour les applications IBM Unica Marketing. Cette fonctionnalité présente les avantages suivants.

- Lorsque plusieurs produits IBM Unica Marketing sont installés, les utilisateurs bénéficient d'une navigation améliorée entre les produits et ils ne doivent pas ouvrir de nouvelles fenêtres.
- Les utilisateurs peuvent afficher la liste des pages qu'ils ont récemment consultées et revenir sur n'importe laquelle de ces pages.
- Les utilisateurs peuvent sélectionner une page d'accueil comme première page visitée lorsqu'ils se connectent à IBM Unica Marketing.

## **Une nouvelle fonction de planificateur a été ajoutée**

Le nouveau planificateur IBM Unica vous permet de configurer l'exécution d'un processus à des intervalles que vous définissez. Actuellement, vous pouvez utiliser le planificateur IBM Unica pour planifier des exécutions de diagrammes Campaign et des envois de courriers eMessage.

## **Une fonction de tableau de bord a été ajoutée**

Les tableaux de bord sont des pages que vous pouvez configurer pour inclure des informations utiles aux groupes d'utilisateurs qui remplissent différents rôles dans votre société. Vous pouvez créer des tableaux de bord et les configurer en ajoutant des composants appelés portlets.

Les portlets d'IBM Unica Marketing fournissent des indicateurs qui peuvent se révéler importants à suivre par les utilisateurs d'IBM Unica Marketing, ainsi que des listes de liens qui offrent un moyen utile d'accéder aux pages IBM Unica Marketing. Les tableaux de bord peuvent contenir des portlets IBM prédéfinis ou des portlets créés par les utilisateurs. Les portlets créés par les utilisateurs peuvent être des pages d'IBM Unica Marketing, des pages de l'intranet de votre société ou des pages Web.

## **Les programmes d'installation ont été améliorés**

Tous les programmes d'installation des produits IBM ont été améliorés. Lorsque vous installez plusieurs produits, vous n'êtes plus obligé d'exécuter des programmes d'installation distincts. Il vous suffit de placer tous vos produits téléchargés dans un même répertoire, avec le programme d'installation principal IBM, puis de sélectionner les produits et les composants à installer et l'emplacement d'installation.

Le nouveau programme d'installation prend maintenant en charge la création de fichiers EAR pour n'importe quelle combinaison de produits installés que vous sélectionnez.

Le programme d'installation Marketing Platform peut maintenant créer et compléter automatiquement les tables système Marketing Platform, et il prend en charge la mise à niveau sur place des données des installations 7.5.x d'Affinium Manager.

## La documentation IBM Unica est maintenant hébergée

Dans IBM Unica Marketing, l'aide en ligne et les fichiers PDF ne sont plus installés avec les produits. La documentation des produits IBM Unica réside aujourd'hui sur un serveur distant hébergé par IBM. Lorsque vous cliquez sur l'un des liens d'aide dans un produit IBM Unica Marketing, vous accédez au contenu de l'aide à partir du serveur hébergé sur Internet.

Parce que le contenu est hébergé, IBM Unica peut le mettre à jour et l'enrichir de manière régulière. Vous avez ainsi toujours accès au contenu le plus à jour à partir de votre produit IBM Unica. Il est donc inutile d'attendre la nouvelle édition d'un produit pour bénéficier des ajouts et des corrections apportées à la documentation.

Vous pouvez accéder à la documentation d'IBM Unica en cliquant sur Aide dans l'interface utilisateur d'IBM Unica Marketing 8.0.0 :

- Aide pour cette page—Cliquez sur ce lien pour accéder au contenu HTML propre à la page du produit sur laquelle vous travaillez.
- Documentation sur le produit—Cliquez sur ce lien pour accéder à un index relatif à la documentation PDF du produit avec lequel vous travaillez.
- Toute la documentation IBM Unica—Cliquez sur ce lien pour accéder à un index relatif à la documentation PDF disponible pour tous les produits IBM Unica Marketing 8.0.0.

Vous pouvez également accéder aux manuels PDF de tous les produits IBM Unica Marketing à l'aide de Customer Central (<https://customercentral.unica.com>).

**Remarque :** Si vous n'avez pas accès à une connexion Internet sur votre site, vous pouvez télécharger et installer localement la documentation en ligne sur votre réseau. Toutefois, n'oubliez pas que la documentation la plus récente apparaît toujours sur le serveur de documentation hébergé. Si vous choisissez de l'installer localement, vous ne recevrez pas les mises à jour périodiques. Contactez le support technique IBM Unica.

---

## Chapitre 2. Défauts corrigés

Cette section décrit les défauts corrigés dans la version 8.6.0 de Marketing Platform.

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DEF042336                             | Dans UNIX, l'invite de fichier EAR n'apparaît plus après l'annulation d'une installation en mode console.                                                                                                                                                                           |
| DEF043744,<br>DEF051161,<br>DEF051659 | Des erreurs non fatales prêtant à confusion n'apparaissent plus dans le journal d'installation.                                                                                                                                                                                     |
| DEF047541                             | Le programme d'installation gère maintenant les espaces supplémentaires en entrée.                                                                                                                                                                                                  |
| DEF047599                             | La liste des utilisateurs présents sur le tableau de bord d'administration est maintenant triée correctement.                                                                                                                                                                       |
| DEF047850                             | L'administrateur du tableau de bord ne doit plus compléter le tableau de bord d'administrateur sur AIX-DB2 9.1.                                                                                                                                                                     |
| DEF047905                             | Les campagnes supprimées à partir de Marketing Operations n'apparaissent plus dans les rapports Campaign.                                                                                                                                                                           |
| DEF051839                             | Une erreur non fatale n'apparaît plus lors de la mise à niveau Marketing Platform.                                                                                                                                                                                                  |
| DEF056300                             | Les portlets NetInsight qui ont été activés pour être utilisés dans les tableaux de bord ne sont plus absents de la liste des portlets activés.                                                                                                                                     |
| DEF057728                             | L'utilitaire <code>partitionTool</code> fonctionne maintenant avec des caractères multi-octets.                                                                                                                                                                                     |
| DEF059838                             | Lorsque vous utilisez la version interface graphique du programme d'installation afin de créer le fichier de réponse pour le mode sans opérateur, la création automatique de la table système automatique fonctionne maintenant.                                                    |
| DEF059936,<br>DEF050894               | Les tableaux de bord prennent maintenant en charge les noms d'utilisateurs qui contiennent des caractères non ASCII ou le caractère @, ou qui commencent par un chiffre. De même, les noms de tableaux de bord et de portlets peuvent maintenant contenir des caractères non ASCII. |
| DEF060856                             | L'option <b>Restore</b> a été retirée de la configuration du tableau de bord car elle ne fonctionnait pas.                                                                                                                                                                          |



---

## Chapitre 3. Problèmes connus

Cette section décrit les problèmes connus dans la version 8.6.0 de Marketing Platform.

|                                                                                                     |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vous devez régler les paramètres Internet Explorer 8 pour voir la version Excel des rapports Cognos | DEF063223 | Si vous utilisez Internet Explorer version 8.x, vous devez effectuer les réglages suivants dans les paramètres de votre navigateur pour utiliser l'option Excel dans un rapport basé sur Cognos.<br><ol style="list-style-type: none"><li>1. Dans Internet Explorer, sélectionnez <b>Outils &gt; Options Internet</b>.</li><li>2. Sur l'onglet Sécurité, sélectionnez la zone <b>Internet</b> et cliquez sur <b>Personnaliser le niveau</b> pour ouvrir la fenêtre Paramètres de sécurité de cette zone.</li><li>3. Faites défiler les paramètres jusqu'à la section <b>Téléchargements</b> et sélectionnez <b>Activé pour Demander confirmation pour les téléchargements de fichiers</b>.</li></ol> |
| Les caractères non ASCII ne sont pas pris en charge pour les noms de rôles et de stratégies         | DEF051431 | Si vous essayez d'utiliser des caractères non ASCII dans les noms de rôles ou de stratégies, le message d'erreur suivant s'affiche : Veuillez utiliser uniquement des caractères alphanumériques. Vous ne devez pas utiliser des caractères non ASCII dans ces noms.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

---

## Limitations connues

Cette section décrit les limitations connues dans la version 8.6.0 de Marketing Platform.

|                                                                                    |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Les droits d'accès aux dossiers de rapports sont synchronisés entre les partitions | DEF045222 | Dans un environnement à plusieurs partitions, si vous synchronisez les droits d'accès aux dossiers de rapports dans une même partition, les droits d'accès aux dossiers des autres partitions sont également ajoutés à celle-ci. La synchronisation des dossiers qui n'appartiennent pas à la partition en cours n'entraîne pas de problèmes d'autorisation. |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                         |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Certaines propriétés de configuration de Campaign sont incorrectes après la mise à niveau</p>        | <p>DEF045746</p>                | <p>Une fois que vous avez mis à niveau Campaign à partir de la version 7.x vers 8.1.0, certaines propriétés de configuration sont incorrectes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• "Affinium" apparaît dans certains noms d'affichage de propriétés. Cette incohérence de nom n'a pas de conséquences sur les fonctionnalités.</li> <li>• Sous la catégorie Campaign, figure la catégorie unicaUdiSvr et ses propriétés, bien qu'elles ne soient pas utilisées dans Campaign 8.1.0.</li> </ul> <p>Vous pouvez utiliser l'utilitaire configTool pour supprimer "Affinium" des noms affichés ou supprimer la catégorie unicaUdiSvr. Voici un exemple illustrant cette procédure</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ouvrez une fenêtre de commande dans le répertoire tools/bin sous votre installation de Marketing Platform.</li> <li>• Utilisez configTool pour exporter toutes les propriétés Campaign dans un fichier. L'exemple de commande suivant exporte les propriétés dans un fichier appelé campaignProperties.xml dans le répertoire tools/bin.<br/> <pre>configTool -x -p "Affinium Campaign" -f campaignProperties.xml</pre> </li> <li>• Modifiez le fichier exporté dans un éditeur texte ou XML.</li> <li>• Utilisez configTool pour importer le fichier révisé, à l'aide de l'option d'écrasement. Exemple :<br/> <pre>configTool -i -p "Affinium" -f campaignProperties.xml -o</pre> </li> </ul> |
| <p>Les appartenances aux partitions se perdent lors de la mise à niveau de 7.2.x vers 7.5.x</p>         | <p>DEF046155,<br/>DEF046162</p> | <p>Si votre version d'Affinium Manager est antérieure à 7.5.x, vous devez effectuer la mise à niveau vers 7.5.1 pour pouvoir effectuer la mise à niveau vers Marketing Platform version 8.1.0. Les scripts de mise à niveau d'Affinium Manager 7.5.1 ne conservent pas automatiquement l'appartenance aux partitions. Vous devez restaurer manuellement l'appartenance aux partitions avant d'effectuer la mise à niveau vers Marketing Platform 8.1.0. Cette procédure est décrite dans le <i>Guide d'installation de Marketing Platform</i>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <p>Les utilisateurs Active Directory ne peuvent pas se connecter à NetInsight ou à Customer Insight</p> | <p>DEF046778</p>                | <p>Lorsque Marketing Platform est intégré à Active Directory, un utilisateur synchronisé à partir d'Active Directory ou d'un serveur LDAP ne peut pas se connecter à NetInsight ou à CustomerInsight.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <p>La désinstallation d'une application IBM Unica Marketing ne supprime pas ses éléments de menus</p>   | <p>DEF047048</p>                | <p>Si vous désinstallez une application IBM Unica Marketing, les éléments de menus de celle-ci restent sur la page Configuration. Vous pouvez les supprimer en ouvrant la page Configuration, puis en recherchant les paramètres de menus appropriés sous la catégorie Platform   Navigation à l'échelle de la plateforme, et en cliquant sur la catégorie Supprimer.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <p>La suppression d'un groupe LDAP ne supprime pas les utilisateurs du groupe mappé</p>                 | <p>DEF047290</p>                | <p>Lorsque vous supprimez un mappage de groupe LDAP sur la page Configuration, les utilisateurs qui ont été importés dans le groupe mappé ne sont pas supprimés de ce groupe. Vous devez supprimer manuellement les utilisateurs du groupe.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|                                                                                                                                            |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Une erreur se produit lorsque vous annulez une exécution de rapport                                                                        | DEF047550                       | Lorsque vous annulez un rapport en cours d'exécution, puis essayez d'en exécuter un autre, un message d'erreur apparaît. Vous devez sélectionner le menu Outils d'analyse et réexécuter le rapport.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Un message d'erreur non informatif apparaît lorsque vous entrez un nom de rôle qui dépasse la longueur limite                              | DEF047639                       | Lorsque vous entrez un nom de rôle qui dépasse les 120 caractères (longueur limite), l'erreur "Erreur 500--Erreur de serveur interne" s'affiche. Le message doit indiquer la longueur limite.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Le lien de déconnexion est redondant par rapport à la connexion intégrée Windows                                                           | DEF047870                       | Lorsque Marketing Platform est intégré à Windows Active Directory et que la connexion intégrée Windows est activée, vous ne pouvez pas vous déconnecter à l'aide du lien <b>Déconnexion</b> . Lorsque vous cliquez sur <b>Déconnexion</b> , votre session de navigation s'arrête et vous semblez être déconnecté d'IBM Unica Marketing, mais êtes automatiquement reconnecté. Vous devez fermer votre navigateur lorsque vous vous déconnectez d'IBM Unica Marketing.                                                                                                                        |
| Lorsque vous utilisez Modifier les préférences pour définir une page de démarrage, vous ne pouvez pas utiliser d'URL d'IBM Unica Marketing | DEF050523                       | Si vous définissez une page de démarrage pour un utilisateur à l'aide de la page Modifier les préférences de cet utilisateur, vous ne devez pas utiliser l'URL de connexion IBM Unica Marketing initiale ( <a href="http://hôte:port/unica">http://hôte:port/unica</a> ), car cela pourrait entraîner l'apparition de problèmes.                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Les caractères non ASCII ne sont pas autorisés dans les noms de groupes de limitation                                                      | DEF050689                       | Lorsque vous créez un groupe de limitation pour le planificateur, un message d'erreur apparaît si vous utilisez des caractères non ASCII. N'utilisez que des caractères ASCII dans les noms de groupes de limitation.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Problèmes de localisation sur la page de configuration                                                                                     | DEF048882, DEF050265, DEF050787 | Les problèmes de localisation suivants sont présents sur la page Configuration. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les noms de produits IBM Unica Marketing sont localisés sur la page Configuration, ce qui ne devrait pas être le cas. De plus, du contenu qui devrait être localisé ne l'est pas.</li> <li>• Lorsque vous accédez au menu Paramètres à partir de la page Configuration, les éléments de menus ne sont pas localisés.</li> <li>• Les caractères non ASCII ne sont pas pris en charge pour les noms de catégories créés à l'aide de modèles de catégories.</li> </ul> |

|                                                                                                  |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Des erreurs se produisent lors de la mise à niveau de 7.5.x vers 8.1.0</p>                    | <p>DEF050735</p> | <p>Lorsque vous effectuez une mise à niveau à partir d'Affinium Manager 7.5.x vers Marketing Platform 8.x, les clés des sources de données stockées dans vos tables système Manager existantes doivent être déchiffrées, puis rechiffrées pour être stockées dans la base de données 8.x.</p> <p>Si vous avez changé votre mot de passe de la mémoire clé dans 7.5.x à l'aide de (encryptPasswords -k), et que Platform n'est pas installé sur AIX, vous pouvez utiliser la procédure suivante pour corriger le problème.</p> <p>Notez que cette solution de contournement ne s'applique pas lorsque Platform est installé sur AIX. Dans ce cas, vous devez vous connecter à IBM Unica Marketing et changer les mots de passe de source de données manuellement.</p> <p>Cette procédure permet de s'assurer que vous disposez des derniers fichier de règles de juridiction de compétence illimitée JCE (Java Cryptography Extension) 5.0.</p> <p>Téléchargez ces fichiers ici : <a href="http://java.sun.com/javase/downloads/index_jdk5.jsp">http://java.sun.com/javase/downloads/index_jdk5.jsp</a></p> <p>Faites défiler la liste jusqu'aux fichiers de règles de juridiction de compétence illimitée JCE (Java Cryptography Extension) 5.0 et procédez comme suit.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez que l'environnement d'exécution Java de votre installation Manager 7.5.x possède tous les fichiers de règles de juridiction de compétence illimitée JCE à jour. Suivez les instructions de téléchargement pour copier les fichiers local_policy.jar et US_export_policy.jar dans le répertoire jre/lib/security.</li> <li>2. Utilisez encryptPasswords -k pour chiffrer à nouveau votre mot de passe de la mémoire clé.</li> <li>3. Si vous N'UTILISEZ PAS l'environnement d'exécution Java fourni dans le programme d'installation de Platform, mettez également à jour les fichiers de juridiction de compétence illimitée JCE pour l'environnement d'exécution Java que vous prévoyez d'utiliser.</li> <li>4. Exécutez le programme d'installation de Platform pour que vos clés soit migrées vers 8.x.</li> </ol> <p>Si les mises à jour JCE ne sont pas effectuées, ou si vous n'avez pas pu utiliser la solution de contournement parce que votre base de données de table système Platform est AIX, vous pouvez rencontrer les erreurs suivantes :</p> <p>Cannot retrieve the key from the file [&lt;INSTALL_DIR&gt;\Affinium\Manager\conf\kfile], cause: Illegal key size</p> <p>javax.crypto.BadPaddingException: pad block corrupted</p> <p>Dans ce cas, connectez-vous à IBM Unica Marketing et changez manuellement les mots de passe des sources de données.</p> |
| <p>Les noms d'utilisateurs ne peuvent pas contenir d'espaces ou de caractères de ponctuation</p> | <p>DEF051877</p> | <p>Si un nom de connexion d'utilisateur contient un espace ou un caractère de ponctuation, une erreur JavaScript apparaît sur chaque page, bien que l'utilisateur puisse naviguer et utiliser normalement IBM Unica Marketing. N'insérez pas d'espace ou de caractère de ponctuation dans les noms de connexion des comptes utilisateur.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                                                                                                                               |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Les caractères non ASCII ne sont pas pris en charge pour les noms de groupes, de rôles et de stratégies                       | DEF051431 | Si vous essayez d'utiliser des caractères non ASCII dans les noms de groupes, de rôles ou de stratégies, le message d'erreur suivant apparaît : utilisez uniquement les caractères alphanumériques. Vous ne devez pas utiliser de caractères non ASCII dans ces noms.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Les doublons de noms de rôles ne sont pas autorisés                                                                           | DEF051895 | Dans Affinium Manager 7.5.x, les doublons de noms de rôles étaient autorisés. A partir de Marketing Platform 8.0.0, ces doublons ne sont plus autorisés. Si vous effectuez une mise à niveau de 7.x à 8.x, et que vous disposez de plusieurs rôles de même nom, vous devez les renommer de sorte qu'il n'existe aucun doublon avant d'effectuer la mise à niveau.                                                                                                                                                                                                                       |
| Le message du programme d'installation qui demande le répertoire lors de la mise à niveau de Platform 7.5.x prête à confusion | DEF051952 | Lorsque vous effectuez une mise à niveau de Marketing Platform 7.5.x à la version 8.1.0, le programme d'installation vous invite à indiquer le répertoire dans lequel la version 7.5.x est installée. Si le programme d'installation ne trouve pas le registre d'installation dans ce répertoire, il affiche le message suivant :Le répertoire de mise à niveau Manager spécifié dans [répertoire] n'a pas été trouvé par le programme d'installation. Si ce message apparaît lors de la mise à niveau, vérifiez que le répertoire spécifié est le bon, puis exécutez la mise à niveau. |

---

## Problèmes relatifs aux logiciels tiers

Cette section décrit les problèmes de la version 8.6.0 de Marketing Platform relatifs aux logiciels tiers.

|                                                                                      |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| La génération de code SQL de vue matérialisée échoue sur certaines versions d'Oracle | DEF041909 | L'utilisation du générateur de rapports SQL pour créer une vue matérialisée échoue lorsque la base de données de table système Marketing Platform est une version spécifique d'Oracle. Ce problème est lié à un défaut d'Oracle 6485782. Le problème est résolu dans les versions d'Oracle 10.2.0.5 (jeu de correctifs serveur) et 11.1.0.7 (jeu de correctifs serveur). |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



---

## Remarques

Le présent document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services IBM non annoncés dans ce pays. Pour plus de détails, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial IBM. Toute référence à un produit, logiciel ou service IBM n'implique pas que seul ce produit, logiciel ou service IBM puisse être utilisé. Tout autre élément fonctionnellement équivalent peut être utilisé, s'il n'enfreint aucun droit d'IBM. Il est de la responsabilité de l'utilisateur d'évaluer et de vérifier lui-même les installations et applications réalisées avec des produits, logiciels ou services non expressément référencés par IBM.

IBM peut détenir des brevets ou des demandes de brevet couvrant les produits mentionnés dans le présent document. La remise de ce document ne vous donne aucun droit de licence sur ces brevets ou demandes de brevet. Si vous désirez recevoir des informations concernant l'acquisition de licences, veuillez en faire la demande par écrit à l'adresse suivante :

IBM Director of Licensing  
IBM Corporation  
North Castle Drive  
Armonk, NY 10504-1785  
U.S.A.

Pour le Canada, veuillez adresser votre courrier à :

IBM Director of Commercial Relations  
IBM Canada Ltd  
3600 Steeles Avenue East  
Markham, Ontario  
L3R 9Z7 Canada

Les informations sur les licences concernant les produits utilisant un jeu de caractères double octet peuvent être obtenues en contactant IBM par écrit à l'adresse suivante :

Intellectual Property Licensing  
Legal and Intellectual Property Law  
IBM Japan Ltd.  
1623-14, Shimotsuruma, Yamato-shi  
Kanagawa 242-8502 Japan

Le paragraphe suivant ne s'applique ni au Royaume-Uni, ni dans aucun pays dans lequel il serait contraire aux lois locales. LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE EN L'ETAT SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFACON AINSI QU'EN CAS DE DEF AUT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites, auquel cas l'exclusion ci-dessus ne vous sera pas applicable.

Le présent document peut contenir des inexactitudes ou des coquilles. Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. IBM peut, à tout moment et sans préavis, modifier les produits et logiciels décrits dans ce document.

Les références à des sites Web non IBM sont fournies à titre d'information uniquement et n'impliquent en aucun cas une adhésion aux données qu'ils contiennent. Les éléments figurant sur ces sites Web ne font pas partie des éléments du présent produit IBM et l'utilisation de ces sites relève de votre seule responsabilité.

IBM pourra utiliser ou diffuser, de toute manière qu'elle jugera appropriée et sans aucune obligation de sa part, tout ou partie des informations qui lui seront fournies.

Les licenciés souhaitant obtenir des informations permettant : (i) l'échange des données entre des logiciels créés de façon indépendante et d'autres logiciels (dont celui-ci), et (ii) l'utilisation mutuelle des données ainsi échangées, doivent adresser leur demande à :

IBM Corporation  
170 Tracer Lane  
Waltham, MA 02451  
U.S.A.

Ces informations peuvent être soumises à des conditions particulières, prévoyant notamment le paiement d'une redevance.

Le logiciel sous licence décrit dans ce document et tous les éléments sous licence disponibles s'y rapportant sont fournis par IBM conformément aux dispositions de l'ICA (Contrat sur les produits et services IBM), des Conditions internationales d'utilisation des logiciels IBM ou de tout autre accord équivalent.

Les données de performance indiquées dans ce document ont été déterminées dans un environnement contrôlé. Par conséquent, les résultats peuvent varier de manière significative selon l'environnement d'exploitation utilisé. Certaines mesures évaluées sur des systèmes en cours de développement ne sont pas garanties sur tous les systèmes disponibles. En outre, elles peuvent résulter d'extrapolations. Les résultats peuvent donc varier. Il incombe aux utilisateurs de ce document de vérifier si ces données sont applicables à leur environnement d'exploitation.

Les informations concernant des produits non IBM ont été obtenues auprès des fournisseurs de ces produits, par l'intermédiaire d'annonces publiques ou via d'autres sources disponibles. IBM n'a pas testé ces produits et ne peut confirmer l'exactitude de leurs performances ni leur compatibilité. Elle ne peut recevoir aucune réclamation concernant des produits non IBM. Toute question concernant les performances de produits non IBM doit être adressée aux fournisseurs de ces produits.

Toute instruction relative aux intentions d'IBM pour ses opérations à venir est susceptible d'être modifiée ou annulée sans préavis, et doit être considérée uniquement comme un objectif.

Tous les tarifs indiqués sont les prix de vente actuels suggérés par IBM et sont susceptibles d'être modifiés sans préavis. Les tarifs appliqués peuvent varier selon les revendeurs.

Le présent document peut contenir des exemples de données et de rapports utilisés couramment dans l'environnement professionnel. Ces exemples mentionnent des noms fictifs de personnes, de sociétés, de marques ou de produits à des fins illustratives ou explicatives uniquement. Toute ressemblance avec des noms de personnes, de sociétés ou des données réelles serait purement fortuite.

#### LICENCE DE COPYRIGHT :

Le présent logiciel contient des exemples de programmes d'application en langage source destinés à illustrer les techniques de programmation sur différentes plateformes d'exploitation. Vous avez le droit de copier, de modifier et de distribuer ces exemples de programmes sous quelque forme que ce soit et sans paiement d'aucune redevance à IBM, à des fins de développement, d'utilisation, de vente ou de distribution de programmes d'application conformes aux interfaces de programmation d'application des plateformes pour lesquels ils ont été écrits. Ces exemples de programmes n'ont pas été rigoureusement testés dans toutes les conditions. Par conséquent, IBM ne peut garantir expressément ou implicitement la fiabilité, la maintenabilité ou le fonctionnement de ces programmes. Les exemples de programme sont fournis "en l'état", sans garantie d'aucune sorte. IBM ne sera en aucun cas responsable de tout dommage lié à l'utilisation de ces exemples de programme.

Si vous visualisez ces informations en ligne, il se peut que les photographies et illustrations en couleur n'apparaissent pas à l'écran.

---

## Marques

IBM, le logo IBM et [ibm.com](http://www.ibm.com) sont des marques d'International Business Machines Corp. aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays. D'autres noms de services et de produits peuvent être des marques d'IBM ou d'autres sociétés. La liste actuelle de toutes les marques d'IBM est disponible sur la page Web «Copyright and trademark information» à l'adresse <http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml>.



---

## Contact du support technique IBM Unica

Si vous rencontrez un problème que vous ne parvenez pas à résoudre à l'aide de la documentation, le responsable désigné dans votre société peut contacter le support technique d'IBM Unica. Utilisez les informations de cette section pour garantir la résolution efficace de votre problème.

Si vous ne faites pas partie des personnes autorisées dans votre société à appeler le support technique, contactez votre administrateur IBM Unica qui vous donnera toutes les informations nécessaires.

### Informations à rassembler

Avant de contacter le support technique d'IBM Unica, rassemblez les informations suivantes :

- Une brève description de la nature du problème.
- Les messages d'erreur détaillés qui apparaissent lorsque l'erreur se produit.
- La liste des étapes complètes permettant de reproduire l'erreur.
- Les fichiers journaux, les fichiers de la session, les fichiers de configuration, les fichiers de données appropriés.
- Les informations sur l'environnement de votre système et de votre produit, que vous pouvez obtenir en procédant comme indiqué dans la section "Informations sur le système".

### Informations système

Lorsque vous appelez le support technique d'IBM Unica, vous pouvez être invité à fournir des informations sur votre environnement.

Si vous pouvez vous connecter à votre application, la plupart de ces informations sont disponibles dans la page A propos, qui affiche des informations sur l'application IBM Unica installée.

Vous pouvez accéder à la page A propos en sélectionnant **Aide > A propos de**. Si la page A propos de est inaccessible, il est possible d'obtenir le numéro de version de chaque application IBM Unica en consultant le fichier `version.txt` situé dans le répertoire d'installation de chaque application.

### Informations de contact du support technique d'IBM Unica

Pour savoir comment contacter le support technique d'IBM Unica, consultez le site Web du support technique des produits IBM Unica :  
(<http://www.unica.com/about/product-technical-support.htm>).





