

Unica Platform V12.1.1 Installationshandbuch



Contents

Chapter 1. Installationsübersicht.....	1		
Installationsanleitung.....	1		
Funktionsweise der Installationsprogramme.....	3		
Installationstypen.....	3		
Beispielantwortdateien.....	4		
Unica Platform Dokumentation und Hilfe.....	5		
Chapter 2. Planen der Unica Platform Installation.....	7		
Voraussetzungen.....	7		
Unica Platform Installationsarbeitsblatt.....	9		
Installationsreihenfolge der Unica-Produkte.....	11		
Chapter 3. Erstellen von Datenquellen für Unica Platform.....	13		
Erstellen einer JDBC-Verbindung auf dem Webanwendungsserver.....	14		
Der Webanwendungsserver für JDBC-Treiber konfigurieren.....	15		
Informationen zur Erstellung von JDBC-Verbindungen.....	17		
Chapter 4. Installation von Unica Platform.....	23		
Installieren von Unica Platform im GUI-Modus.....	24		
Erstellen einer EAR-Datei nach Ausführen des Installationsprogramms.....	31		
Installation von Unica Platform im Konsolenmodus.....	32		
Unbeaufsichtigte Installation von Unica Platform.....	34		
Beispielantwortdateien.....	35		
Unica Platform Komponenten.....	36		
Manuelles Erstellen und Füllen der Unica Platform-Systemtabellen.....	38		
Chapter 5. Einsatz von Unica Platform.....	39		
Richtlinien zur Unica Platform-Implementierung unter WebLogic.....	39		
Richtlinien für die Bereitstellung von Unica Platform auf WebSphere.....	40		
Richtlinien für die Bereitstellung von Unica Platform auf JBoss.....	42		
Richtlinien für die Bereitstellung von Unica Platform auf Apache Tomcat®.....	43		
Ihre Unica Platform-Installation überprüfen.....	44		
Chapter 6. Konfigurieren von Unica Platform nach der Bereitstellung.....	46		
Standardkennwordeinstellungen.....	46		
Festlegen des Sitzungszeitlimits für Webanwendung (optional).....	47		
Erweiterte Konfiguration zur Verbesserung der Sicherheit.....	47		
Inaktivieren von X-Powered-By-Flag.....	47		
Konfigurieren eines restriktiven Cookiepfades.....	47		
		Inaktivieren des Cachings von Unica Campaign- und Unica Platform-Werten für Konfigurationseigenschaften.....	48
		Aktivieren der Protokollierung für einzelne Benutzer.....	48
		Erfassen von Installationsprotokollen.....	51
		Chapter 7. Installieren von Unica Platform im Cluster.....	53
		Erstellen eines WebSphere-Profiles für den Primärknoten eines Clusters.....	53
		Erstellen von Profilen für zusätzliche Knoten.....	54
		Hinzufügen vorhandener Knoten zu den Clusterknoten.....	54
		Erstellen eines WebSphere-Clusters.....	55
		Erstellen des Web-Servers im Cluster.....	55
		Starten von Knoten, Web-Servern und Clustern.....	55
		Erstellen von JDBC-Providern im Cluster.....	56
		Installieren von Unica-Produkten im Cluster.....	56
		Konfigurieren des HTTP Servers als Einrichtung für den Lastausgleich.....	57
		Konfigurieren einer Eigenschaft zur Steuerung des Schedulers in einer Clusterumgebung.....	57
		Konfigurieren von Unica Platform-Protokollen im Cluster.....	57
		Gemeinsame Nutzung der Installationsposition von Unica Platform.....	58
		Festlegen des Unica Platform-Ausgangsverzeichnis in einem Java-Parameter.....	58
		Installation von Unica Platform in einem Tomcat Cluster.....	60
		Tomcat Cluster mit Nginx (Load Balancer).....	60
		Voraussetzungen.....	60
		Architektur.....	60
		Installation von Nginx.....	61
		Konfiguration von Nginx.....	61
		Überprüfung von Nginx.....	61
		Algorithmen von Nginx Load Balancer.....	61
		Konfiguration von Unica mit Nginx.....	62
		Chapter 8. Unica Platform Dienstprogramme.....	63
		Unica Platform-Dienstprogramme auf zusätzlichen Maschinen einrichten.....	65
		Dienstprogramme.....	66
		alertConfigTool.....	66
		configTool.....	66
		Kundendaten.....	71
		dataFilteringScriptTool.....	71

encryptPasswords.....	73
encryptTomcatDBPasswords.....	74
partitionTool.....	75
populateDb.....	77
restoreAccess.....	78
scheduler_console_client.....	80
quartzjobtool.....	82
Chapter 9. Unica Platform SQL-Scripts.....	83
ManagerSchema_DeleteAll.sql.....	83
ManagerSchema_PurgeDataFiltering.sql.....	83
SQL-Scripts für die Erstellung von Systemtabellen.....	84
ManagerSchema_DropAll.sql.....	85
Chapter 10. Deinstallieren von Unica Platform.....	87
Index.....	

Chapter 1. Installationsübersicht

Eine Installation der HCL-Unica-Softwareprodukte ist abgeschlossen, wenn Sie die HCL-Unica-Softwareprodukte installieren, konfigurieren und bereitstellen. Das Installationshandbuch enthält detaillierte Informationen zur Installation, Konfiguration und Bereitstellung der Produkte.

Im Abschnitt zur Installationsroadmap finden Sie ausführliche Informationen zur Verwendung des -Installationshandbuchs.

Installationsanleitung

Verwenden Sie die Installationsroadmap für den schnellen Zugriff auf die erforderlichen Informationen zur Installation von Unica Platform.

Sie können [Table 1: Unica Platform - Installationsroadmap on page 1](#) verwenden, um die Aufgaben zu scannen, die für die Installation von Unica Platform erledigt werden müssen. Die Spalte **Beschreibung** in der folgenden Tabelle enthält Links zu den jeweiligen Abschnitten, in denen die Aufgaben zur Installation von Unica Platform beschrieben werden:

Table 1. Unica Platform - Installationsroadmap

Thema	Information
Installationsübersicht on page 1	In diesem Kapitel werden die folgenden Informationen bereitgestellt: <ul style="list-style-type: none">• Funktionsweise der Installationsprogramme on page 3• Installationsarten• Unica Platform Dokumentation und Hilfe on page 5
Planen der Unica Platform Installation on page 7	Dieser Abschnitt bietet die folgenden Informationen: <ul style="list-style-type: none">• Voraussetzungen on page 7• Unica Platform Installationsarbeitsblatt on page 9• Installationsreihenfolge der Unica-Produkte on page 11
Erstellen von Datenquellen für Unica Platform on page 13	Dieser Abschnitt bietet die folgenden Informationen: <ul style="list-style-type: none">• Erstellen einer JDBC-Verbindung auf dem Webanwendungsserver on page 14• Der Webanwendungsserver für JDBC-Treiber konfigurieren on page 15

Table 1. Unica Platform - Installationsroadmap

(continued)

Thema	Information
Installation von Unica Platform on page 23	Dieser Abschnitt bietet die folgenden Informationen: <ul style="list-style-type: none">• Installieren von Unica Platform im GUI-Modus on page 24• Installation von Unica Platform im Konsolenmodus. on page 32• Unbeaufsichtigte Installation von Unica Platform on page 34• Unica Platform Komponenten on page 36• Manuelles Erstellen und Füllen der Unica Platform-Systemtabellen on page 38
Einsatz von Unica Platform on page 39	Dieser Abschnitt bietet die folgenden Informationen: <ul style="list-style-type: none">• Richtlinien zur Unica Platform-Implementierung unter WebLogic on page 39• Richtlinien für die Bereitstellung von Unica Platform auf WebSphere on page 40• Richtlinien für die Bereitstellung von Unica Platform auf Apache Tomcat on page 43• Richtlinien für die Bereitstellung von Unica Platform auf JBoss on page 42• Ihre Unica Platform-Installation überprüfen on page 44
Konfigurieren von Unica Platform nach der Bereitstellung on page 46	Dieser Abschnitt bietet die folgenden Informationen: <ul style="list-style-type: none">• Standardkennworteinstellungen on page 46
Unica Platform Dienstprogramme on page 63	Dieser Abschnitt bietet die folgenden Informationen: <ul style="list-style-type: none">• Unica Platform-Dienstprogramme auf zusätzlichen Maschinen einrichten on page 65• alertConfigTool on page 66• configTool on page 66• Kundendaten on page 71• dataFilteringScriptTool on page 71• encryptPasswords on page 73• encryptTomcatDBPasswords on page 74• partitionTool on page 75

Table 1. Unica Platform - Installationsroadmap

(continued)

Thema	Information
Unica Platform SQL-Scripts on page 83	<ul style="list-style-type: none"> • populateDb on page 77 • restoreAccess on page 78 • scheduler_console_client on page 80 <p>Dieser Abschnitt bietet die folgenden Informationen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ManagerSchema_DeleteAll.sql on page 83 • ManagerSchema_PurgeDataFiltering.sql on page 83 • SQL-Scripts für die Erstellung von Systemtabellen on page 84 • ManagerSchema_DropAll.sql on page 85.
Deinstallieren von Unica Platform on page 87	In diesem Thema werden die Schritte zur Deinstallation von Platform beschrieben.

Funktionsweise der Installationsprogramme

Für die Installation oder das Upgrade eines Unica-Produkts müssen Sie das Suite-Installationsprogramm und das Produktinstallationsprogramm verwenden. Zum Beispiel müssen Sie das Unica Suite Installationsprogramm und das Unica Plan Installationsprogramm zur Installation von Unica Plan verwenden.

Beachten Sie unbedingt die folgenden Richtlinien, wenn Sie das Unica-Suite-Installationsprogramm und Produktinstallationsprogramm verwenden.

- Das Unica- und Produktinstallationsprogramm müssen sich auf dem Computer, auf dem Sie das Produkt installieren möchten, im selben Verzeichnis befinden. Wenn im Verzeichnis mit dem Unica-Installationsprogramm mehrere Versionen eines Produktinstallationsprogramms vorhanden sind, zeigt das Unica-Installationsprogramm im Installationsassistenten immer die aktuellste Version des Produkts auf dem Unica-Produktbildschirm an.
- Verwenden Sie das Unica Campaign-Installationsarbeitsblatt, um Informationen über die Unica Campaign-Datenbank und über andere Unica Produkte zu sammeln, die für die Installation der Unica Campaign benötigt werden.
- Das Standard-Hauptverzeichnis für die Unica Installationen ist `/HCL/Unica` für UNIX™ oder `C:\HCL\Unica` für Windows™. Sie können das Verzeichnis jedoch während der Installation ändern.

Installationstypen

Der Unica Suite Installationsprogramm kann mit einem der folgenden Typen ausgeführt werden: GUI Modus X Window System Modus, Konsole oder Silent Modus (auch als unbewachter Modus benannt). Wählen Sie für die Installation von Unica Platform einen Modus aus, der Ihren Anforderungen entspricht.

Bei Upgrades verwenden Sie das Installationsprogramm zum Ausführen vieler der Aufgaben, die Sie bei der Erstinstallation ausführen.

GUI X Window System-Modus

Verwenden Sie den GUI Modus für Windows™ oder den X-Window Systemmodus für UNIX™, um Unica Platform über die grafische Benutzeroberfläche zu installieren.

Unix™: X Window System-Typ

Verwenden Sie den X Window System Modus für UNIX™, um Unica Platform über die grafische Benutzeroberfläche zu installieren.

Konsole

Verwenden Sie den Konsolenmodus, um Unica Platform mithilfe des Befehlszeilenfensters zu installieren.



Note: Für die ordnungsgemäße Anzeige der Installationsprogrammbildschirme im Konsolenmodus müssen Sie die Terminalsoftware so konfigurieren, dass die Zeichenkodierung UTF-8 unterstützt wird. Eine andere Zeichenkodierung, beispielsweise ANSI, kann den Text nicht korrekt ausgeben, sodass einige Informationen nicht lesbar wären.

Unbeaufsichtigter Modus

Verwenden Sie den unbeaufsichtigten oder automatischen Modus, um Unica Platform mehrfach zu installieren. Der unbeaufsichtigte Modus verwendet Antwortdateien für die Installation und erfordert keine Benutzereingabe während des Installationsprozesses.



Note: Der unbeaufsichtigte Modus wird bei Upgradeinstallationen von in Gruppen zusammengefassten Anwendungen oder Umgebungen nicht unterstützt.

Beispielantwortdateien

Sie müssen Antwortdateien erstellen, um eine unbeaufsichtigte Installation von Unica Platform einzurichten. Zum Erstellen der Antwortdateien können Sie Beispielantwortdateien verwenden. Die Beispielantwortdateien sind den Installationsprogrammen im `ResponseFiles` komprimierten Archiv beigefügt.

In der folgenden Tabelle sind Informationen zu Beispielantwortdateien enthalten:

Table 2. Beschreibung der Beispielantwortdateien

Beispielantwortdatei	Beschreibung
<code>installer.properties</code>	Beispielantwortdatei für das Unica-Masterinstallationsprogramm.
<code>installer_product_initials and product_version_number.properties</code>	Die Beispielantwortdatei für das Installationsprogramm von Unica Platform.

Table 2. Beschreibung der Beispielantwortdateien

(continued)

Beispielantwortdatei	Beschreibung
<i>installer_ Anfangsbuchstaben des Berichtspakets, Anfangsbuchstaben des Produkts und Versionsnummer .properties</i>	<p>Beispielsweise ist <code>installer_ucn.n.n.n.properties</code> die Antwortdatei des Unica Campaign Installationsprogramms, wobei <i>n.n.n.n</i> für die Versionsnummer steht.</p> <p>Zum Beispiel ist <code>installer_umpn.n.n.n.properties</code> die Antwortdatei des Platform Installationsprogramms, wobei <i>n.n.n.n</i> die Versionsnummer bezeichnet.</p> <p>Beispielsweise ist <code>installer_uln.n.n.n.properties</code> die Antwortdatei des Leads-Installationsprogramms, wobei <i>n.n.n.n</i> für die Versionsnummer steht.</p> <p>Beispielantwortdatei für das Berichtspaketinstallationsprogramm.</p> <p>Beispielsweise ist <code>installer_urpcn.n.n.n.properties</code> die Antwortdatei des Unica Campaign Berichtspaket Installationsprogramms, wobei <i>n.n.n.n</i> für die Versionsnummer steht.</p> <p>Beispielsweise ist <code>installer_urpl.properties</code> die Antwortdatei des Leads-Berichtspaketinstallationsprogramms.</p>

Table 3. Beschreibung der Beispielantwortdateien

Beispielantwortdatei	Beschreibung
<code>installer.properties</code>	Beispielantwortdatei für das Unica-Masterinstallationsprogramm.
<i>installer_product initials and product version number.properties</i>	<p>Die Beispielantwortdatei für das Installationsprogramm von Unica Platform.</p> <p>Beispielsweise ist <code>installer_ucn.n.n.n.properties</code> die Antwortdatei des Unica Campaign Installationsprogramms, wobei <i>n.n.n.n</i> für die Versionsnummer steht.</p> <p>Zum Beispiel ist <code>installer_umpn.n.n.n.properties</code> die Antwortdatei des Unica Platform Installationsprogramms, wobei <i>n.n.n.n</i> die Versionsnummer bezeichnet.</p> <p>Beispielsweise ist <code>installer_uln.n.n.n.properties</code> die Antwortdatei des Leads-Installationsprogramms, wobei <i>n.n.n.n</i> für die Versionsnummer steht.</p>

Unica Platform Dokumentation und Hilfe

Unica Platform stellt Dokumentation und Hilfe für Benutzer, Administratoren und Entwickler bereit.

Table 4. Installation und Aktualisierung

Aufgabe	Dokumentation
Eine Liste mit neuen Funktionen, bekannten Problemen und Problemumgehungen anzeigen	<i>Unica Platform Release Informationen®</i>
Informationen zur Struktur der Unica Platform-Datenbank	<i>Unica Platform Handbuch für Systemtabellen</i>
Installation oder Upgrade von Unica Platform und Bereitstellung der Unica Platform-Webanwendung	Eines der folgenden Handbücher: <ul style="list-style-type: none"> • <i>Unica Platform Installationshandbuch</i> • <i>Unica Platform Aktualisierungshandbuch</i>
Implementieren Sie die Cognos® Berichte mitgeliefert mit Unica	<i>Unica Berichte - Installations- und Konfigurationshandbuch</i>

Table 5. Konfigurieren Sie und verwenden Sie Unica Platform

Aufgabe	Dokumentation
<ul style="list-style-type: none"> • Konfigurations- und Sicherheitseinstellungen für Produkte anpassen • Integration mit externen Systemen wie beispielsweise LDAP und Webzugriffskontrolle • Einmalige Anmeldung (SSO = Single Sign-on) mit verschiedenen Anwendungen mithilfe der auf SAML 2.0 basierenden föderierten Authentifizierung oder Single Sign-on implementieren • Dienstprogramme ausführen, um Produkte zu warten • Prüfereignisüberwachung konfigurieren und verwenden • Zeitplanausführung von Unica-Objekten 	<i>Unica Platform Administratorhandbuch</i>

Chapter 2. Planen der Unica Platform Installation

Wenn Sie die Installation von Unica Platform planen, müssen Sie sicherstellen, dass Sie das System ordnungsgemäß eingerichtet und die Umgebung für den Umgang mit Fehlern konfiguriert haben.

IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition Komponenten

IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition setzt sich aus den folgenden Komponenten zusammen:

- IBM® Analytical Decision Management einschließlich Modeler Advantage
- IBM® SPSS® Modeler Server Professional (ohne Modeler Client)
- IBM®SPSS® Collaboration and Deployment Services (C&DS)

Voraussetzungen

Bevor Sie ein Unica-Produkt installieren ein Upgrade durchführen, müssen Sie sicherstellen, dass Ihr Computer alle Soft- und Hardwarevoraussetzungen erfüllt.

Systemvoraussetzungen

Informationen zu den Systemanforderungen finden Sie im Handbuch *Empfohlene Software-Umgebungen und Mindestsystemanforderungen*.

Netzdomänenvoraussetzungen

Unica-Produkte, die als Suite installiert werden, müssen in derselben Netzdomäne installiert werden, um die geltenden Browserbeschränkungen einzuhalten, mit denen Sicherheitsrisiken beim Cross-Site Scripting begrenzt werden sollen.

Voraussetzungen für Java Virtual Machine

Unica Anwendungen innerhalb einer Suite müssen auf einer dedizierten Java™ Virtual Machine (JVM) bereitgestellt werden. Unica Produkte passen die JVM an, die vom Webanwendungsserver verwendet wird.

Wissensanforderungen

Um Unica-Produkte zu installieren, benötigen Sie ein umfassendes Wissen über die Umgebung, in der die Produkte installiert werden sollen. Dieses Wissen umfasst Betriebssysteme, Datenbanken und Webanwendungsserver.

Einstellungen des Internet-Browsers

Bei Ihrem Internet-Browser müssen die folgenden Einstellungen festgelegt sein:

- Der Browser darf keine Seiten zwischenspeichern.
- Der Browser darf Popup-Fenster nicht blockieren.

Zugriffsberechtigungen

Überprüfen Sie, ob Sie über die folgenden Netzberechtigungen für die Ausführung der Installationsaufgaben verfügen:

- Administratorzugriff auf alle erforderlichen Datenbanken.



Note: Der Administrator muss für die Tabellen und Ansichten über die Berechtigungen `CREATE`, `SELECT`, `INSERT`, `UPDATE`, `DELETE`, und `DROP` verfügen.

- Lese- und Schreibzugriff auf die relevanten Verzeichnisse und Unterverzeichnisse für das Betriebssystemkonto, mit dem Sie den Webanwendungsserver und Unica-Komponenten ausführen
- Schreibberechtigung für alle Dateien, die Sie bearbeiten müssen.
- Schreibberechtigung für alle Verzeichnisse, in denen Sie eine Datei speichern müssen, wie z. B. das Installationsverzeichnis und Sicherungsverzeichnis bei einem Upgrade.
- Die erforderlichen Lese-, Schreib- und Ausführungsberechtigungen zur Ausführung des Installationsprogramms.

Überprüfen Sie, ob Sie über das Administratorkennwort für Ihren Webanwendungsserver verfügen.

Für UNIX™ müssen alle Installationsdateien für Produkte uneingeschränkte Berechtigungen aufweisen, z.B. `rwxr-xr-x`.

Bei UNIX™ sind die folgenden zusätzlichen Berechtigungen erforderlich:

- Das Benutzerkonto, mit dem Campaign und Unica Platform installiert wird, muss Mitglied derselben Gruppe sein wie die Benutzer von Unica Campaign. Dieses Benutzerkonto muss über ein gültiges Ausgangsverzeichnis und eine Schreibberechtigung für dieses Verzeichnis verfügen.
- Alle Installationsdateien für HCL Unica-Produkte müssen über alle Berechtigungen verfügen, beispielsweise `rwxr-xr-x`.



Note: Für die Versionen 12.0.0 und höher müssen die Benutzer Lizenzen beantragen, um Optimize Sitzungen auszuführen. Für weitere Einzelheiten, wenden Sie sich an das HCL-Support oder Vertriebssteam.

Unica Platform Anforderungen

Vor der Installation oder dem Upgrade von Unica Platform-Produkten müssen Sie Unica installieren oder upgraden. Für jede Gruppe von Produkten, die zusammenarbeiten, müssen Sie Unica Platform nur einmal installieren bzw. upgraden. Jedes Produktinstallationsprogramm überprüft, ob die vorausgesetzten Produkte installiert sind. Wenn Ihr Produkt oder Ihre Version nicht bei Unica Platform registriert ist, werden Sie in einer Meldung aufgefordert, Unica Platform zu installieren oder zu aktualisieren, bevor Sie mit Ihrer Installation fortfahren. Unica Platform muss bereitgestellt und ausgeführt werden, bevor Sie Eigenschaften auf der Seite **Einstellungen > Konfiguration** einstellen können.



Note: Bei Installationen unter UNIX müssen Sie möglicherweise die Eigenschaft `Djava.awt.headless` in Ihrem Webanwendungsserver auf 'true' setzen. Diese Einstellung ist nur dann erforderlich, wenn Sie die Unica Optimize-Berichte nicht anzeigen können. Weitere Informationen finden Sie im Unica Campaign-Installationshandbuch. Sie müssen keine zusätzlichen Datenquellen für Unica Optimize vorbereiten, da Unica Optimize die Datenquelle der Unica Campaign-Systemtabellen verwendet.



Note: Achten Sie darauf, während der Installation der Versionen 12.0.0.x und 12.1.0.0 nicht den Datenbanktyp „Informix“ auszuwählen, da dieser nicht funktional ist.



Note: Stellen Sie bei Versionen 12.0.0 und höher sicher, dass Sie den Datenbanktyp Informix nicht auswählen, da er nicht betrieblich ist. Ab Version 12.1.0.3 und höher können Benutzer die OneDB-Datenbank als Systemtabelle und Benutzertabellen verwenden. Für weitere Informationen, siehe *Unica V12.1.0.3 Installationshandbuch für OneDB*.

Unica Platform Installationsarbeitsblatt

Verwenden Sie das Platform-Installationsarbeitsblatt, um Informationen zur Unica Platform-Datenbank und zu anderen Unica-Produkten zusammenzustellen, die für die Installation von Platform erforderlich sind.

Verwenden Sie die folgende Tabelle, um Informationen zur Datenbank zu sammeln, die die Unica Platform-Systemtabellen enthält:

Table 6. Informationen zur Datenbank

Feld	Anmerkungen®
Datenbanktyp	
Datenbankname	
Datenbankkonto-Benutzername	
Datenbankkonto-Kennwort	
Der JNDI-Name.	UnicaPlatformDS
ODBC-Name	

Feld	Anmerkungen®
Datenbanktyp	
Datenbankname	
Datenbankkonto-Benutzername	
Datenbankkonto-Kennwort	

Feld	Anmerkungen®
Der JNDI-Name.	ContactCentral-DS
ODBC-Name	

Checkliste für Unica Platform-Datenbank

Die Installationsassistenten für die einzelnen Unica-Produkte müssen mit der Systemtabellendatenbank von Unica Platform kommunizieren können, um das Produkt zu registrieren. Bei jeder Ausführung des Installationsprogramms müssen Sie die folgenden Datenbankverbindungsinformationen für die Systemtabellendatenbank von Unica Platform eingeben:

- Datenbanktyp
- URL der JDBC-Verbindung
- Datenbank-Hostname
- Datenbankport
- Datenbankname oder Schema-ID
- Benutzername und Kennwort für das Datenbankkonto

Checkliste zum Einsatz von Unica Platform auf dem Webanwendungsserver

Sammeln Sie vor der Bereitstellung von Unica Platform die folgenden Informationen:

- Protokoll: HTTP oder HTTPS, wenn SSL auf dem Webanwendungsserver implementiert wird.
- Host: Der Name des Systems, auf dem Unica Platform eingesetzt wird.
- Port: Der Port, über den der Webanwendungsserver empfängt.
- Domain Name: Die Unternehmensdomäne der jeweiligen Maschinen, auf denen HCL Produkte installiert sind. Zum Beispiel `mycompany.com`. Alle HCL Produkte müssen in derselben Unternehmensdomäne installiert sein und Sie müssen den Domänennamen in Kleinbuchstaben eingeben.

Wenn in Domänennamenseinträgen eine Abweichung vorhanden ist, treten möglicherweise Fehler auf, sobald Sie versuchen, Unica Platform-Funktionen zu verwenden oder zwischen Produkten zu navigieren. Sie können den Domänennamen nach der Bereitstellung der Produkte ändern, indem Sie sich anmelden und die Werte der relevanten Konfigurationseigenschaften in den Produktnavigationskategorien auf der Seite **Einstellungen > Konfiguration** ändern.

Checkliste für Aktivierung von Unica Platform-Dienstprogrammen

Wenn Sie die Unica Platform-Dienstprogramme verwenden möchten, sammeln Sie die folgenden JDBC-Verbindungsinformationen, bevor Sie mit der Installation der Unica Platform beginnen.

- Pfad zur JRE. Der Standardwert ist der Pfad zur Version 1.8 der JRE, den das Installationsprogramm im Installationsverzeichnis platziert.

Sie können diesen Standardwert übernehmen oder einen anderen Pfad angeben. Wenn Sie einen anderen Pfad angeben, müssen Sie auf die Version 1.8 der Sun JRE verweisen.

- JDBC-Treiberklasse. Das Installationsprogramm stellt diese automatisch auf der Basis des Datenbanktyps bereit, den Sie im Installationsprogramm angeben.
- JDBC-Verbindungs-URL. Das Installationsprogramm stellt die grundlegende Syntax bereit, einschließlich Hostname, Datenbankname und Port. Sie können die URL anpassen, indem Sie zusätzliche Parameter hinzufügen.
- JDBC-Treiberklassenpfad auf Ihrem System.

Informationen zur Webkomponente

Holen Sie die folgenden Informationen zu allen Unica-Produkten ein, die eine Webkomponente enthalten, die Sie auf einem Webanwendungsserver bereitstellen.

- Die Namen der Systeme, auf denen die Webanwendungsserver installiert sind. Abhängig davon, welche Unica-Umgebung Sie einrichten wollen, können Sie mit einem Webanwendungsserver oder auch mehreren Webanwendungsservern arbeiten.
- Port, über den der -Anwendungsserver empfangsbereit ist. Wenn Sie planen, SSL zu implementieren, müssen Sie den SSL-Port festlegen.
- Netzdomäne für das Bereitstellungssystem. Zum Beispiel mycompany.com.

Installationsreihenfolge der Unica-Produkte

Wenn Sie mehrere Unica-Produkte installieren oder aktualisieren, müssen Sie eine bestimmte Reihenfolge einhalten.

Die folgende Tabelle enthält Informationen zur Reihenfolge, die Sie einhalten müssen, wenn Sie mehrere Unica-Produkte installieren oder aktualisieren.

Table 7. Reihenfolge bei der Installation oder Aktualisierung von Unica-Produkten



Produkt oder Kombination:	Reihenfolge für Installation oder Upgrade:
Unica Campaign (mit oder ohne Unica Deliver) und Unica Optimize	<ol style="list-style-type: none"> 1. Unica Platform 2. Unica Campaign und Unica Optimize <p> Note: Unica Deliver wird bei der Installation von Unica Campaign automatisch installiert. Unica Deliver wird jedoch während des Installationsprozesses von Unica Campaign nicht konfiguriert oder aktiviert.</p>
Unica Interact	<ol style="list-style-type: none"> 1. Unica Platform 2. Unica Campaign 3. Unica Interact Designzeitumgebung 4. Unica Interact Laufzeitumgebung 5. Unica Interact Extreme Scale Server

Table 7. Reihenfolge bei der Installation oder Aktualisierung von Unica-Produkten**(continued)**

Produkt oder Kombination:	Reihenfolge für Installation oder Upgrade:
	<p>Wenn Sie nur die Interact-Designzeitumgebung installieren oder aktualisieren möchten, installieren oder aktualisieren Sie die Interact-Designzeitumgebung in der folgenden Reihenfolge:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Unica Platform 2. Unica Campaign 3. Unica Interact Designzeitumgebung <p>Wenn Sie nur die Interact-Laufzeitumgebung installieren oder aktualisieren wollen, gilt die folgende Reihenfolge:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Unica Platform 2. Unica Interact Laufzeitumgebung <p>Wenn Sie nur Unica Interact Extreme Scale Server installieren möchten, installieren Sie Unica Interact Extreme Scale Server in der folgenden Reihenfolge:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Unica Platform 2. Unica Interact Laufzeitumgebung 3. Unica Interact Extreme Scale Server
Unica Plan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Unica Platform 2. Unica Plan <p> Note: Wenn Sie Unica Plan in Unica Campaign integrieren möchten, müssen Sie auch Unica Campaign installieren. Die Installationsreihenfolge für die beiden Produkte spielt keine Rolle.</p>
Unica Interact Advanced Patterns	<ol style="list-style-type: none"> 1. Unica Platform 2. Unica Campaign 3. Unica Interact 4. Unica Interact Advanced Patterns
IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition	<ol style="list-style-type: none"> 1. IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition

Chapter 3. Erstellen von Datenquellen für Unica Platform

Sie müssen Datenquellen für Unica Platform erstellen, bevor Sie Unica Platform installieren können.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Datenquellen vorzubereiten Unica Platform :

1. Erstellen Sie eine Datenbank oder ein Datenbankschema für die Unica Platform-Systemtabellen.
Die folgende Tabelle enthält herstellerspezifische Richtlinien für die Erstellung einer Datenbank oder eines Datenbankschemas für die Unica Platform-Systemtabellen.

Table 8. Richtlinien für das Erstellen von Datenquellen



**Daten-
bankan-
bieter**

Richtlinie

Oracle	Aktivieren Sie die automatische Commit-Funktion für die Umgebung. Anweisungen hierzu siehe Oracle-Dokumentation.
DB2®	Setzen Sie die Datenbankseitengröße auf mindestens 16 KB (32 KB, wenn Unicode unterstützt werden muss). Für Anweisungen hierzu, siehe DB2® Dokumentation.
Maria-DB	Tabellennamen_in_Kleinbuchstaben sind 1, sodass Tabellennamen ohne Berücksichtigung der Groß- und Kleinschreibung berücksichtigt werden. Setzen Sie <code>wait_timeout=< Zeit in Sekunden, die der Server wartet, bis eine Verbindung aktiv wird, bevor er sie schließt. Der Sitzungswert wird initialisiert, wenn ein Thread entweder vom globalen Wert gestartet wird, falls die Verbindung nicht interaktiv ist, oder vom Wert interactive_timeout, falls die Verbindung interaktiv ist. ></code> z.B. Setzen Sie diesen Wert auf 25,92,000 (Sekunden), falls das Setup 30 Tage lang inaktiv sein kann. <code>max_connections=< Die maximale Anzahl gleichzeitiger Client-Verbindungen.></code>
SQL-Server	Verwenden Sie entweder nur die SQL Server Authentifizierung oder sowohl SQL Server- als auch Windows™ Authentifizierung, da Platform die SQL Server Authentifizierung erfordert. Ändern Sie ggf. die Datenbankkonfiguration so, dass die Datenbankauthentifizierung SQL Server einbezieht. Stellen Sie außerdem sicher, dass TCP/IP auf dem SQL Server aktiviert ist.



Note: Wenn Sie planen, Ländereinstellungen zu aktivieren, die Mehrbyte-Zeichen (zum Beispiel Chinesisch, Koreanisch und Japanisch) verwenden, stellen Sie sicher, dass die Datenbank so erstellt wird, dass sie diese unterstützt.

2. Erstellen Sie ein Systembenutzerkonto.
Das Systembenutzerkonto muss über folgende Berechtigungen verfügen:

- CREATE TABLES
 - CREATE VIEWS (für die Berichterstellung)
 - CREATE SEQUENCE (nur Oracle)
 - CREATE INDICES
 - ALTER TABLE
 - INSERT
 - AKTUALISIEREN
 - LÖSCHEN
3. Erstellen Sie ODBC- oder native Verbindungen.
 4. Konfigurieren Sie den Webanwendungsserver für Ihren JDBC-Treiber.
 5. Erstellen Sie JDBC-Verbindungen auf dem Webanwendungsserver.

Erstellen einer JDBC-Verbindung auf dem Webanwendungsserver

About this task

Die folgenden Richtlinien gelten auch für Contact Central, wenn der Benutzer während der Installation Contact Central als Komponente auswählt. Contact Central unterstützt nur Oracle- und OneDB-Datenbanken.

Die Unica Platform-Webanwendung muss mit der zugehörigen Systemtabellendatenbank über eine JDBC-Verbindung kommunizieren können.

Sie müssen diese JDBC-Verbindung auf dem Webanwendungsserver erstellen, auf dem Sie die Unica Platform-Bereitstellung planen.

Sie können zulassen, dass das Installationsprogramm diese Datenquelle erstellt, wenn Sie Unica Platform installieren. Um die automatische Datenquellenerstellung während der Installation zu aktivieren, aktivieren Sie in der Anzeige Datenquellenerstellung das Kontrollkästchen **Platform Datenquelle erstellen** und geben Sie Informationen zu Ihrem Anwendungsserver an.

- Das Installationsprogramm erstellt die Datenquelle unter Verwendung von `UnicaPlatformDS` als JNDI-Name.
- Beachten Sie, dass Sie bei der Verwendung von WebLogic den JDBC-Treiber manuell zu Ihrem Klassenpfad hinzufügen müssen, selbst wenn Sie die Erstellung der Datenquelle über das Installationsprogramm zulassen. Für WebSphere führt das Installationsprogramm diesen Schritt automatisch aus.
- Beachten Sie, dass Sie bei der Verwendung von Tomcat den JDBC-Treiber manuell zu Ihrem Klassenpfad hinzufügen müssen, selbst wenn Sie die Erstellung der Datenquelle über das Installationsprogramm zulassen.
- Die automatische Erstellung von DataSources während der Installation wird für den JBoss-Anwendungsserver nicht unterstützt.

Befolgen Sie die hier aufgeführten Richtlinien, wenn Sie die Datenquelle manuell erstellen wollen.

- Während dieses Prozesses, legen Sie den Klassenpfad für Ihren Datenbanktreiber in WebSphere® fest.
- Wenn die Unica Platform-Systemtabellen in einem anderen Schema als dem Standardschema des Datenbank anmeldungsbenutzers erstellt werden, müssen Sie diesen anderen Schemanamen in der JDBC-Verbindung angeben, über die auf die Systemtabellen zugegriffen wird.

- Legen Sie unter Tomcat während dieses Prozesses den Klassenpfad für Ihren Datenbanktreiber fest.
- Legen Sie unter JBOSS, den Klassenpfad für Ihren Datenbanktreiber fest, indem Sie das Modul für den JDBC-Treiber hinzufügen und den SQL-JDBC-Treiber registrieren.
- Sie müssen als JNDI-Name `UnicaPlatformDS` verwenden. Dieser Name ist erforderlich. Er ist unter [Unica Platform Installationsarbeitsblatt on page 9](#) vermerkt.

Der Webanwendungsserver für JDBC-Treiber konfigurieren

Der Webanwendungsserver, auf dem Sie Unica Platform bereitstellen wollen, muss die korrekte JAR-Datei enthalten, um die JDBC-Verbindungen zu unterstützen. Dadurch wird es Ihrer Webanwendung ermöglicht, eine Verbindung zu den Systemtabellen herzustellen. Die Position der JAR-Datei muss in den Klassenpfad des Webanwendungsservers aufgenommen werden.

WebSphere

About this task

Wenn Sie WebSphere verwenden und dem Installationsprogramm erlauben, die Datenquelle bei der Installation des Produkts zu erstellen, können Sie den Schritt im folgenden Verfahren zum Festlegen des Klassenpfads überspringen. Andernfalls führen Sie den folgenden Schritt aus, wenn Sie dem Installationsprogramm erlauben möchten, die Datenquelle zu erstellen.

Um die automatische Erstellung von Datenquellen während der Installation zu aktivieren, aktivieren Sie im Bereich **Datenquellenerstellung** das Kontrollkästchen **Datenquelle erstellen** und geben Sie Informationen zu Ihrem WebSphere-Profil für den Anwendungsserver an.

WebLogic

About this task

Wenn Sie WebLogic verwenden, führen Sie die vollständigen Schritte aus.

1. Rufen Sie den neuesten vom Hersteller bereitgestellten Typ 4 JDBC-Treiber für Ihre Systemtabellendatenbank ab, der von Unica unterstützt wird. Eine Beschreibung dazu finden Sie im Handbuch *Empfohlene Softwareumgebungen und Mindestsystemanforderungen*.

Verwenden Sie die folgenden Richtlinien, nachdem Sie den JDBC-Treiber erhalten haben.

- Wenn der Treiber nicht auf dem Server vorhanden ist, auf dem Unica Platform bereitgestellt werden soll, rufen Sie ihn ab und entpacken Sie ihn auf dem Server. Entpacken Sie die Treiber in einem Pfad, der keine Leerzeichen enthält.
 - Wenn Sie den Treiber von einem Server abrufen, auf dem der Datenquellenclient installiert ist, überprüfen Sie, ob es sich um die neueste von Unica Platform unterstützte Version handelt.
2. Fügen Sie den vollständigen Pfad zum Treiber, einschließlich des Dateinamens, zum Klassenpfad des Webanwendungsservers hinzu, auf dem Sie Unica Platform bereitstellen möchten.
Verwenden Sie die folgenden Richtlinien.

- Legen Sie für alle unterstützten Versionen von WebLogic den Klassenpfad im setDomainEnv- Skript im Verzeichnis *WebLogic_domain_directory/bin* fest, in dem Umgebungsvariablen konfiguriert werden. Der Treibereintrag muss der erste Eintrag in der Klassenpfadliste der Werte sein und vor allen vorhandenen Werten stehen, damit sichergestellt wird, dass der Webanwendungsserver den richtigen Treiber verwendet. Beispiel:

UNIX™

```
CLASSPATH="/opt/drivers/ojdbc8.jar": ${PRE_CLASSPATH}${CLASSPATHSEP}${WEBLOGIC_CLASSPATH}
${CLASSPATHSEP}${POST_CLASSPATH}${CLASSPATHSEP}${WLP_POST_CLASSPATH}" export CLASSPATH
```

```
product="Campaign DAOP DistMkt Deliver Interact Leads Plan Optimize Platform AttribMod IntHist">
```

Windows™

```
set CLASSPATH=c:\oracle\jdbc\lib\ojdbc8.jar;%PRE_CLASSPATH%;
%WEBLOGIC_CLASSPATH%;%POST_CLASSPATH%;%WLP_POST_CLASSPATH%
```

- Bei allen unterstützten Versionen von WebSphere® legen Sie den Klassenpfad fest, wenn Sie den JDBC-Provider für Unica Platform einrichten.
3. Notieren Sie sich den Pfad der Datenbanktreiberklasse auf dem Arbeitsblatt der Unica Platform-Installation, da Sie den Pfad eingeben müssen, wenn Sie das Installationsprogramm ausführen.
 4. Starten Sie den Webanwendungsserver erneut, sodass Ihre Änderungen wirksam werden.

Überwachen Sie während des Starts das Konsolenprotokoll, um sicherzustellen, dass der Klassenpfad den Pfad zum Datenbanktreiber enthält.

JBoss

About this task

Wenn Sie JBoss verwenden, müssen Sie diese gesamte Prozedur durchführen.

1. Rufen Sie den neuesten vom Hersteller bereitgestellten Typ 4 JDBC-Treiber für Ihre Systemtabellendatenbank ab, der von Unica unterstützt wird. Eine Beschreibung dazu finden Sie im Handbuch *Empfohlene Softwareumgebungen und Mindestsystemanforderungen*.

Verwenden Sie die folgenden Richtlinien, nachdem Sie den JDBC-Treiber erhalten haben.

- Wenn der Treiber nicht auf dem Server vorhanden ist, auf dem Unica Platform bereitgestellt werden soll, rufen Sie ihn ab und entpacken Sie ihn auf dem Server. Entpacken Sie die Treiber in einem Pfad, der keine Leerzeichen enthält.
 - Wenn Sie den Treiber von einem Server abrufen, auf dem der Datenquellenclient installiert ist, überprüfen Sie, ob es sich um die neueste von Unica Platform unterstützte Version handelt.
2. Fügen Sie den vollständigen Pfad zum Treiber, einschließlich des Dateinamens, zum Klassenpfad des Webanwendungsservers hinzu, auf dem Sie Unica Platform bereitstellen möchten.

Verwenden Sie die folgenden Richtlinien.

- Für alle unterstützten Versionen von JBoss fügen Sie den JDBC-Treiber als Modul hinzu. Gehen Sie wie folgt vor, um den JDBC Treiber als Modul hinzuzufügen.

Zum Beispiel, für SQL Server:

```
module add --name=com.microsoft.sqlserver.jdbc --resources=<JDBC_Driver_Location>\sqljdbc4.jar
--dependencies=javax.api,javax.transaction.api
```

- Registrieren Sie diesen SQL JDBC-Treiber gemäß den folgenden Richtlinien: Z.B:

- /subsystem=datasources/jdbc-driver=sql:add(driver-module-name=com.microsoft.sqlserver.jdbc,driver-name=sql,driver-xa-datasource-class-name=com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerXADataSource)
- /subsystem=datasources/jdbc-driver=sql:read-resource
- /subsystem=ee/service=default-bindings:write-attribute(name=datasource,value=undefined)

3. Notieren Sie sich den Pfad der Datenbanktreiberklasse auf dem Arbeitsblatt der Unica Platform-Installation, da Sie den Pfad eingeben müssen, wenn Sie das Installationsprogramm ausführen.
4. Starten Sie den Webanwendungsserver erneut, sodass Ihre Änderungen wirksam werden.

Überwachen Sie während des Starts das Konsolenprotokoll, um sicherzustellen, dass der Klassenpfad den Pfad zum Datenbanktreiber enthält.

Apache Tomcat

About this task

Wenn Sie Apache Tomcat verwenden, müssen Sie diese gesamte Prozedur durchführen.

1. Rufen Sie den neuesten vom Hersteller bereitgestellten Typ 4 JDBC-Treiber für Ihre Systemtabellendatenbank ab, der von Unica unterstützt wird. Eine Beschreibung dazu finden Sie im Handbuch *Empfohlene Softwareumgebungen und Mindestsystemanforderungen*.
Verwenden Sie die folgenden Richtlinien, nachdem Sie den JDBC-Treiber erhalten haben.
 - Wenn der Treiber nicht auf dem Server vorhanden ist, auf dem Platform bereitgestellt werden soll, rufen Sie ihn ab und entpacken Sie ihn auf dem Server. Entpacken Sie die Treiber in einem Pfad, der keine Leerzeichen enthält.
 - Wenn Sie den Treiber von einem Server abrufen, auf dem der Datenquellenclient installiert ist, überprüfen Sie, ob es sich um die neueste von Unica Platform unterstützte Version handelt.
2. Fügen Sie den vollständigen Pfad zum Treiber, einschließlich des Dateinamens, zum Klassenpfad des (<Tomcat_Installed Location>/lib) Webanwendungsservers hinzu, auf dem Sie Platform bereitstellen möchten.
3. Notieren Sie sich den Pfad der Datenbanktreiberklasse auf dem Arbeitsblatt der Unica Platform-Installation, da Sie den Pfad eingeben müssen, wenn Sie das Installationsprogramm ausführen.
4. Starten Sie den Webanwendungsserver erneut, sodass Ihre Änderungen wirksam werden.

Überwachen Sie während des Starts das Konsolenprotokoll, um sicherzustellen, dass der Klassenpfad den Pfad zum Datenbanktreiber enthält.

Informationen zur Erstellung von JDBC-Verbindungen

Verwenden Sie Standardwerte beim Erstellen von JDBC-Verbindungen, wenn keine bestimmten Werte angegeben sind. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zum Anwendungsserver.



Note: Wenn Sie nicht die StandardportEinstellung für die Datenbank verwenden, ändern Sie sie in den richtigen Wert.

WebLogic

Verwenden Sie die folgenden Werte, wenn Sie WebLogic als Anwendungsserver verwenden:

SQL-Server

- Datenbanktreiber: Microsoft™ MS SQL Server Treiber (Typ 4) Versionen: 2012, 2012 SP1 und SP3, 2014, 2014 SP1, 2016 SP1
- Standardport: 1433
- Treiberklasse: `com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver`
- TreiberURL: `jdbc:sqlserver://<your_db_host>[\
<named_instance>]:<your_db_port>;databaseName=<your_db_name>`
- Einstellungen: Fügen Sie `user=<your_db_user_name>` hinzu

Oracle

- Treiber: Sonstiges
- Standardport: 1521
- Treiberklasse: `oracle.jdbc.OracleDriver`
- Treiber URL: `jdbc:oracle:thin:@<your_db_host>:<your_db_port>:<your_db_service_name>`
Geben Sie die Treiber-URL ein, indem Sie das angezeigte Format verwenden. Bei Unica-Anwendungen ist die Verwendung des Oracle-RAC-Formats (RAC = Real Application Cluster) für JDBC-Verbindungen nicht zulässig.
- Einstellungen: Fügen Sie `user=<your_db_user_name>` hinzu

DB2®

- Treiber: Sonstiges
- Standardport: 50000
- Treiberklasse: `com.ibm.db2.jcc.DB2Driver`
- Treiber URL: `jdbc:db2://<your_db_host>:<your_db_port>/<your_db_name>`
- Einstellungen: Fügen Sie `user=<your_db_user_name>` hinzu

MariaDB

- Datenbanktyp: MYSQL
- Treiber: `mariadb-java-client-2.5.1.jar`
- Standardport: 3306
- Treiberklasse: `org.mariadb.jdbc.Driver`
- Treiber URL: `jdbc:mariadb://<your_db_host>:<PORT>/<Your_DB_user_name>`
- Einstellungen: Fügen Sie `user= <your_db_user_name>` hinzu
- Kennwort = `<your_db_user_password>`

WebSphere®

Verwenden Sie die folgenden Werte, wenn Sie WebSphere® als Applikationsserver verwenden:

SQL-Server

- Treiber: N/A
- Standardport: 1433
- Treiberklasse: `com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerConnectionPoolDataSource`
- Treiber URL: `jdbc:sqlserver://<DBhostName>:1433;databaseName=<DBName>`

Wählen Sie im Feld **Datenbanktyp** die Option **Benutzerdefiniert** aus.

Nachdem Sie den JDBC-Provider und die JDBC-Datenquelle erstellt haben, gehen Sie zum Abschnitt **Angepasste Eigenschaften** für die Datenquelle, um Eigenschaften wie folgt hinzuzufügen bzw. zu ändern.

- `serverName=<your_SQL_server_name>`
- `portNumber =<SQL_Server_Port_Number>`
- `databaseName=<your_database_name>`

Fügen Sie folgende angepasste Eigenschaft hinzu:

Name: `webSphereDefaultIsolationLevel`

Wert : 1

Datentyp: Ganzzahl

Oracle

- Treiber: Oracle JDBC Driver
- Standardport: 1521
- Treiberklasse: `oracle.jdbc.OracleDriver`
- Treiber URL: `jdbc:oracle:thin:@<your_db_host>:<your_db_port>:<your_db_service_name>`

Geben Sie die Treiber-URL ein, indem Sie das angezeigte Format verwenden. Bei Unica-Anwendungen ist die Verwendung des Oracle-RAC-Formats (RAC = Real Application Cluster) für JDBC-Verbindungen nicht zulässig.

DB2®

- Treiber: JCC Driver Provider
- Standardport: 50000
- Treiberklasse: `com.ibm.db2.jcc.DB2Driver`
- Treiber URL: `jdbc:db2://<your_db_host>:<your_db_port>/<your_db_name>`

Fügen Sie folgende angepasste Eigenschaft hinzu:

Name: `webSphereDefaultIsolationLevel`

Wert : 2

Datentyp: Ganzzahl

JBoss

Geben Sie den Pfad der nativen Bibliothek der JAR-Datei des Datenbankträgers auf Ihrem Server an. Beispiel:
db2jcc4.jar/ojdbc8.jar/sqljdbc4.jar.

Verwenden Sie die folgenden Werte, wenn Sie JBoss als Anwendungsserver verwenden:

SQL-Server

- Datenbanktreiber: Microsoft MS SQL Server Treiber (Typ 4) Versionen: 2012, 2012 SP1 und SP3, 2014, 2014 SP1, 2016 SP1
- Standardport: 1433
- Treiberklasse: `com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver`
- Treiber URL: `jdbc:sqlserver://<your_db_host>[\<named_instance>]:<your_db_port>;databaseName=<your_db_name>,valid-connection-checker-class-name=org.jboss.jca.adapters.jdbc.extensions.mssql.MSSQLValidConnectionChecker`

Zum Beispiel `:/subsystem=datasources/data-source=UnicaPlatformDS:add(jndi-name="java:/UnicaPlatformDS",connection-url="jdbc:sqlserver://localhost:1433;databaseName=plat11",driver-name=sql,user-name=sa,password=test1234,valid-connection-checker-class-name="org.jboss.jca.adapters.jdbc.extensions.mssql.MSSQLValidConnectionChecker")`

Oracle

- Treiber: Oracle JDBC Driver
- Standardport: 1521
- Treiberklasse: `oracle.jdbc.OracleDriver`
- Treiber URL: `jdbc:oracle:thin:@<your_db_host>:<your_db_port>:<your_db_service_name>`

Beispiel:

DB2

- Treiber: JCC Driver Provider
- Standardport: 50000
- Treiberklasse: `com.ibm.db2.jcc.DB2Driver`
- Treiber URL: `jdbc:db2://<your_db_host>:<your_db_port>/<your_db_name>`

MariaDB

- Datenbanktreiber: mariadb-java-client-2.5.1.jar
- Standardport: 3306
- Treiberklasse: `org.mariadb.jdbc.Driver`

- Treiber URL: jdbc:mariadb://<your_db_host>:<PORT>/<Your_DB_user_name>
- Einstellungen: Fügen Sie user= <your_db_user_name> hinzu
- Eigenschaften: Fügen Sie password=< your_db_password > hinzu
- Treibermodul xa-datasource-class= org.mariadb.jdbc.MySQLDataSource

Tomcat

Geben Sie den Pfad der nativen Bibliothek der JAR-Datei des Datenbankträgers auf Ihrem Server an. Beispiel: db2jcc4.jar/ojdbc7.jar/sqljdbc4.jar.



Note: Wenn Sie das Kennwort verschlüsseln möchten, führen Sie das Dienstprogramm encryptTomcatDBPasswords.sh aus <PLATFORM_HOME>/tools/bin. Um mehr über das Dienstprogramm zu erfahren, besuchen Sie das Unica Platform Administratorhandbuch > Abschnitt 20. Unica Platform-Dienstprogramme und SQL-Skripts > Plattform-Dienstprogramme > encryptTomcatDBPassword.

Verwenden Sie die folgenden Werte, wenn Sie Tomcat als Anwendungsserver verwenden:

SQL-Server

- Datenbanktreiber: Microsoft MS SQL Server Treiber (Typ 4) Versionen: 2012, 2012 SP1 und SP3, 2014, 2014 SP1, 2016 SP1
- Standardport: 1433
- Treiberklasse: com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver
- Treibertyp: javax.sql.DataSource
- Treiber URL: jdbc:sqlserver://<your_db_host>[\ <named_instance>]:<your_db_port>;databaseName=<your_db_name>

Oracle

- Treiber: Oracle JDBC Driver
- Standardport: 1521
- Treiberklasse: oracle.jdbc.OracleDriver
- Treiber URL: jdbc:oracle:thin:@<your_db_host>:<your_db_port>:<your_db_service_name>

DB2

- Treiber: JCC Driver Provider
- Standardport: 50000
- Treiberklasse: com.ibm.db2.jcc.DB2Driver
- Treiber URL: jdbc:db2://<your_db_host>:<your_db_port>/<your_db_name>

MariaDB

- Treiber: MariaDB JDBC Treiber
- Standardport: 3306


- **Treiberklasse:** `org.mariadb.jdbc.Driver`
- **Treiber URL:** `jdbc:mariadb://<your_db_host>:<PORT>/<Your_DB_user_name>`
- **Einstellungen:** Fügen Sie `user= <your_db_user_name>` hinzu

Chapter 4. Installation von Unica Platform

Sie müssen das Unica Installationsprogramm ausführen, um die Installation von Unica Platform zu starten. Das Unica Installationsprogramm startet das Unica Platform Installationsprogramm während des Installationsprozesses. Das Unica-Installationsprogramm und das Produktinstallationsprogramm müssen an derselben Position gespeichert sein.

Bei jeder Ausführung des Unica-Suiteinstallationsprogramms müssen Sie zunächst die Datenbankverbindungsinformationen für die Unica Platform-Systemtabellen eingeben. Wenn das Unica Platform Installationsprogramm startet, müssen Sie die erforderlichen Informationen für Unica Platform eingeben.

Nach der Installation von Unica Platform können Sie eine EAR-Datei für Ihr Produkt erstellen und das Berichtspaket für Ihr Produkt installieren. Das Erstellen der EAR-Datei und das Installieren des Berichtspakets sind nicht obligatorisch.


 **Important:** Bevor Sie Unica Platform installieren, stellen Sie sicher, dass der verfügbare temporäre Speicherplatz auf dem Computer, auf dem Sie die Unica Platform installieren, mehr als dreimal so groß ist wie das Installationsprogramm von Unica Platform.

Installationsdateien

Die Installationsdateien werden entsprechend der Produktversion und dem Betriebssystem, unter dem sie installiert werden, benannt, außer UNIX™. Bei UNIX™ gibt es verschiedene Installationsdateien für den X Window System Typ und für den Konsole-Typ.

Exemple

Die folgende Tabelle enthält Beispiele für Installationsdateien, die nach der Produktversion und dem Betriebssystem benannt sind:

 **Note:** Für das Betriebssystem Suse Linux verwenden Sie das entsprechende Produkt Linux-Build mit Ausnahme von Campaign und Optimize.


 **Note:** : EAR-Bereitstellungen werden auf dem Tomcat-Anwendungsserver nicht unterstützt.

Table 9. Installationsdateien

Betriebssystem	Installationsdatei
Windows™:	<i>Product_N.N.N.N_win64.exe</i> , wobei <i>Product</i> der Name Ihres Produkts bezeichnet, <i>N.N.N.N</i> die Versionsnummer Ihres Produkts und Windows™ 64-Bit das Betriebssystem bezeichnet, auf dem die Datei installiert werden muss.
GUI- und Konsole-Typ	<i>Product_N.N.N.N_win.exe</i> ,

Table 9. Installationsdateien

(continued)

Betriebssystem	Installationsdatei
	wobei <i>Produkt</i> der Name Ihres Produkts bezeichnet, <i>N.N.N.N</i> die Versionsnummer Ihres Produkts und Windows™ 64-bit das Betriebssystem bezeichnet, auf dem die Datei installiert werden muss.
Unix™: X Window System-Typ	<i>Product_N.N.N.N_linux.bin</i> , wobei <i>Product</i> der Name Ihres Produkts und <i>N.N.N.N</i> die Versionsnummer Ihres Produkts bezeichnet. <i>Product_N.N.N.N_linux.bin</i> , wobei <i>Product</i> der Name Ihres Produkts und <i>N.N.N.N</i> die Versionsnummer Ihres Produkts bezeichnet. <i>Product_ N.N.N.N_RHEL64.bin</i> , wobei <i>Produkt</i> der Name Ihres Produkts und <i>N.N.N.N</i> die Versionsnummer Ihres Produkts bezeichnet.
Unix™: Konsole-Typ	<i>Product_N.N.N.N.bin</i> , wobei <i>Product</i> der Name Ihres Produkts und <i>N.N.N.N</i> die Versionsnummer Ihres Produkts bezeichnet. Diese Datei kann zur Installation auf allen UNIX™ Betriebssystemen verwendet werden.
SUSE Linux	<i>Product_ N.N.N.N_linuxsuse64.bin</i> , wobei <i>Produkt</i> der Name Ihres Produkts und <i>N.N.N.N</i> die Versionsnummer Ihres Produkts bezeichnet. Diese Datei kann zum Installieren auf allen™ SUSE Linux-Betriebssystemen verwendet werden.

Installieren von Unica Platform im GUI-Modus

Um Unica Platform zu installieren, verwenden Sie den GUI-Typ für Windows™. Um Unica Platform zu installieren, verwenden Sie den X Window System-Typ für Unix™.

Before you begin



Important: Stellen Sie sicher, dass der verfügbare temporäre Speicherplatz auf dem Computer, auf dem Sie Unica Platform installieren mehr als dreimal so groß wie das Installationsprogramm für Unica Platform ist, bevor Sie Unica Platform im GUI-Modus installieren.

Stellen Sie sicher, dass sich das Unica-Installationsprogramm und die Unica Platform-Installationsprogramme in demselben Verzeichnis auf dem Computer befinden, auf dem Sie Unica Platform installieren möchten.

Führen Sie folgende Aktionen aus, um Unica Platform im GUI-Modus zu installieren:

1. Wechseln Sie zum Ordner, in dem Sie das Installationsprogramm für Unica gespeichert haben, und doppelklicken Sie auf das Installationsprogramm, um es zu starten.
2. Klicken Sie auf **OK** auf dem ersten Bildschirm, um das Fenster **Einführung** anzuzeigen.
3. Folgen Sie den Anweisungen des Installationsprogramms und klicken Sie auf **Weiter**.

Führen Sie anhand der Informationen in der folgenden Tabelle die entsprechenden Aktionen in jedem Fenster des Unica-Installationsprogramms aus.

Table 10. Unica GUI des Installationsprogramms

Fenster	Beschreibung
Einführung	<p>Dies ist das erste Fenster des Unica-Installationsprogramms. In diesem Fenster können Sie das Installationshandbuch und das Aktualisierungshandbuch für Unica Platform öffnen. Sie finden hier ebenfalls einen Link zu den Installations- und Upgradehandbüchern zu den Produkten, deren Installationsprogramme im Installationsverzeichnis gespeichert sind.</p> <p>Klicken Sie auf Weiter, um zum nächsten Fenster zu gelangen.</p>
Speicherort der Antwortdateien	<p>Klicken Sie auf das Kontrollkästchen Antwortdatei erzeugen, wenn Sie Antwortdateien für Ihr Produkt generieren möchten. Antwortdateien speichern die Informationen, die für die Installation Ihres Produkts erforderlich sind. Sie können Antwortdateien für eine unbeaufsichtigte Installation Ihres Produkts verwenden oder um vorgefüllte Antworten zu erhalten, wenn Sie das Installationsprogramm erneut im GUI-Modus ausführen.</p> <p>Klicken Sie auf Auswählen, um zu einem Speicherort zu navigieren, an dem Sie die Antwortdateien speichern möchten.</p> <p>Klicken Sie auf Weiter, um zum nächsten Fenster zu gelangen.</p>
HCL Unica Produkte	<p>Wählen Sie in der Liste Installationspaket die Option Benutzerdefiniert, um die Produkte auszuwählen, die Sie installieren möchten.</p> <p>Im Bereich Installationspaket sehen Sie alle Produkte, deren Installationsdateien sich im selben Verzeichnis auf Ihrem Computer befinden.</p> <p>Im Feld Beschreibung können Sie die Beschreibung des Produkts anzeigen, das Sie im Bereich Installationspaket auswählen.</p> <p>Klicken Sie auf Weiter, um zum nächsten Fenster zu gelangen.</p>
Installationsverzeichnis	<p>Unter dem Feld Installationsverzeichnis angeben, wählen Sie die Option Auswählen aus, um das Verzeichnis, in dem Sie das Produkt installieren möchten, zu durchsuchen.</p> <p>Möchten Sie das Produkt in dem Ordner installieren, in dem die Installationsprogramme gespeichert sind, klicken Sie auf Standardordner wiederherstellen.</p> <p>Klicken Sie auf Weiter, um zum nächsten Fenster zu gelangen.</p>
Applikationsserver auswählen	<p>Wählen Sie einen der folgenden Anwendungsserver für die Installation aus:</p>


Fenster	Beschreibung
	<ul style="list-style-type: none"> • IBM®WebSphere® • Oracle WebLogic • JBoss • Apache Tomcat® <p>Klicken Sie auf Weiter, um zum nächsten Fenster zu gelangen.</p>
Plattform Datenbanktyp	<p>Wählen Sie den entsprechenden Unica Platform-Datenbanktyp aus.</p> <p>Klicken Sie auf Weiter, um zum nächsten Fenster zu gelangen.</p>
Plattform Datenbankverbindung	<p>Geben Sie die folgenden Informationen über Ihre Datenbank ein:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datenbank-Hostname • Datenbankport • Datenbankname oder System-ID (SID) • Datenbankbenutzername • Datenbankkennwort <p>Klicken Sie auf Weiter, um zu dem weiteren Fenster zu navigieren.</p>
Plattform-Datenbankverbindung (Fortsetzung)	<p>Überprüfen und bestätigen Sie die JDBC-Verbindung.</p> <p>Klicken Sie auf Weiter, um zum nächsten Fenster zu gelangen. Die URL kann bei Bedarf mit zusätzlichen Parametern angepasst werden.</p>
Installationsvorbereitung - Zusammenfassung	<p>Überprüfen und bestätigen Sie die Werte, die Sie während des Installationsprozesses hinzugefügt haben.</p> <p>Klicken Sie auf Installieren, um den Installationsprozess zu starten.</p> <p>Das Unica Platform-Installationsprogramm wird geöffnet.</p>

4. Verwenden Sie die Informationen in der folgenden Tabelle zum Navigieren im Unica Platform-Installationsprogramm.

Table 11. Unica Platform GUI des Installationsprogramms

Fenster	Beschreibung
Einführung	<p>Dies ist das erste Fenster des Unica Platform-Installationsprogramms. In diesem Fenster können Sie das Installationshandbuch und das Aktualisierungshandbuch für Unica Platform öffnen.</p> <p>Klicken Sie auf Weiter, um zum nächsten Fenster zu gelangen.</p>
Softwarelizenzvereinbarung	<p>Bitte lesen Sie sich die Lizenzvereinbarung sorgfältig durch. Klicken Sie auf Drucken, um den Vertrag auszudrucken. Klicken Sie auf Weiter, nachdem Sie den Vertrag angenommen haben.</p>

Fenster	Beschreibung
Land der Installation	<p>Wenn Sie Unica Platform in einem der Länder installieren, die in diesem Fenster aufgelistet sind, klicken Sie auf Ja.</p> <p>Wenn Sie Unica Platform in einem der Länder installieren, die in diesem Fenster aufgelistet sind, klicken Sie auf Nein.</p> <p>Klicken Sie auf Weiter, um zum nächsten Fenster zu gelangen.</p>
Installationsverzeichnis	<p>Klicken Sie auf Auswählen, um zu dem Verzeichnis zu navigieren, in dem Sie Ihr Produkt installieren möchten, oder übernehmen Sie den Standardwert.</p> <p>Klicken Sie auf Weiter, um zum nächsten Fenster zu gelangen.</p>
Platform Komponenten	<p>Wählen Sie in der Liste Installationspaket die Option Benutzerdefiniert, um die Komponenten auszuwählen, die Sie installieren möchten.</p> <p>Im Bereich Installationspaket werden alle Unica Platform-Komponenten angezeigt.</p> <p>Sie können die folgenden Komponenten auswählen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Unica Platform Dienstprogramme • Unica Platform Webanwendung • Berichte für Cognos® 11 BI <p>Wenn Sie Cognos-Berichte verwenden, müssen Sie diese Option für eine neue Installation oder eine Upgradeinstallation auswählen. Mit dieser Option werden authentifizierungsbezogene Dateien und die neueste Datei GlobalStyleSheet.css für Cognos-Berichte installiert.</p> <p>Installieren Sie Berichte für IBM Cognos 11 BI in der Position, in der auch Cognos 11 BI installiert wird.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Berichte von Unica Insights: Wählen Sie diese Option aus, um die Berichte von Unica Insights für Analysen zu installieren Unica Insights ist in die Unica Suite integriert und kann dem Benutzer die verschiedenen Berichte für jedes Modul bereitstellen. Die Berichte werden mithilfe der BIRT Technologie abgerufen. • Asset Picker: Wählen Sie diese Option aus, um das Asset Viewer Tool zu installieren. • Contact Central: Installiert Contact Central, das die Möglichkeit bietet, Kommunikationsfenster gemäß den von den verschiedenen Regionen definierten Regeln zu definieren, sowie einen zentralen Bereich, in dem eine kanalbezogene Kapazität definiert werden kann. Benutzer können die Kanalkapazität und -frequenz über Unica Produkte hinweg definieren. Wenn Sie Contact Central auswählen, werden Sie aufgefordert, Datenquellenverbindungsdetails und An-

Fenster	Beschreibung
Plattform-Verbindungseinstellungen	<p>wendungsserverdetails auf separaten Bildschirmen anzugeben. Contact Central kann eine andere Datenbank als Plattform haben. Stellen Sie sicher, dass Sie die richtigen Datenbankmeldeinformationen angeben.</p> <p>Die Schritte zur Erstellung der JDBC-Verbindung im Webanwendungsserver und zur Konfiguration des Webanwendungsservers für Ihren JDBC Treiber sind die gleichen wie bei Plattform. Siehe Erstellen von Datenquellen für Unica Platform on page 13 für Details.</p> <p>Stellen Sie sicher, dass Sie den JNDI-Namen für Contact Central als „ContactCentralDS“ angeben. Die unterstützten Datenbanken sind Oracle und OneDB. Die unterstützten Anwendungsserver sind WAS und Tomcat.</p> <p>Wählen Sie einen der folgenden Verbindungstypen aus:</p> <ul style="list-style-type: none"> • HTTP • HTTPS <p>Geben Sie die folgenden Informationen ein:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Name der Netzdomäne (wie beispiel.com) • Hostname • Portnummer <p> Important: Wenn UnicaProdukte in einer dezentralen Umgebung installiert werden, müssen Sie für alle Anwendungen der Suite den Namen der Maschine anstatt der IP-Adresse in der Navigations-URL verwenden.</p> <p>Klicken Sie auf Weiter, um zum nächsten Fenster zu gelangen.</p>
Plattform-Datenbankeinrichtung	<p>Wählen Sie eine der folgenden Optionen zur Einrichtung des Unica Platform Datenbank:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Automatische Datenbankeinrichtung • Manuelle Datenbankeinrichtung <p>Wenn Sie Manuelle Datenbankeinrichtung auswählen, verwenden Sie das Kontrollkästchen Plattform Konfiguration ausführen, wenn Sie die Unica Platform Konfiguration ausführen möchten.</p> <p>Wenn Sie die Option Manuelle Datenbankeinrichtung auswählen, müssen Sie die Unica Platform-Systemtabellen nach Abschluss der Installation füllen.</p> <p>Klicken Sie auf Weiter, um zum nächsten Fenster zu gelangen.</p>

Fenster	Beschreibung
Einstellungen von Platform Dienstprogrammen	<p>Geben Sie folgende Informationen ein, wenn Sie planen, die Unica Platform-Befehlszeilentools zu verwenden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • JDBC-Treiberklasse • URL der JDBC-Verbindung • JDBC-Treiberklassenpfad <p>Klicken Sie auf Weiter, um zum nächsten Fenster zu gelangen.</p>
Einstellungen von Platform Dienstprogrammen (Fortsetzung)	<p>Klicken Sie auf Auswählen, um das Verzeichnis anzugeben, in dem Java™ installiert ist.</p> <p>Klicken Sie auf Weiter, um zum nächsten Fenster zu gelangen.</p>
Erstellen der Datenquelle	<p>Beachten Sie die Informationen, die für Platform angegeben sind. Das Installationsprogramm kann die JDBC-Datenquelle in Ihrem Webanwendungsserver (WebSphere, WebLogic, JBoss oder Tomcat) erstellen. Diese Datenquelle ist erforderlich, damit die Unica Platform-Webanwendung eine Verbindung zu den Unica Platform-Systemtabellen herstellen kann. Sie haben die Option, diesen Schritt im Installationsprogramm zu überspringen und die Datenquelle in der Administrationskonsole Ihres Webanwendungsservers zu erstellen, nachdem die Installation abgeschlossen ist.</p> <p>Wenn Sie das Kontrollkästchen Platform Datenquelle erstellen aktivieren, erstellt das Installationsprogramm die Datenquelle anhand der von Ihnen angegebenen Informationen..</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ihr Anwendungsserver muss aktiv sein. • Geben Sie einen Namen für die Datenquelle ein. <p>Das Installationsprogramm erstellt den JNDI-Namen automatisch (UnicaPlatformDS).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Geben Sie das Verzeichnis ein, in dem der Anwendungsserver installiert wurde. <p>Für WebSphere ist dies das Verzeichnis, das das <code>Profile</code> Verzeichnis enthält. Sie müssen für WebSphere einen Neustart durchführen, nachdem das Installationsprogramm abgeschlossen ist und bevor Sie diese Datenquelle benutzen.</p> <p>Für WebLogic ist dies das Verzeichnis, das das <code>gemeinsame</code> Verzeichnis enthält.</p> <p>Klicken Sie auf Weiter, um zum nächsten Fenster zu gelangen.</p>
Informationen zum Anwendungsserver (WebSphere)	<p>Gilt nur, wenn Sie als Anwendungsserver WebSphere verwenden.</p>

Fenster	Beschreibung
Informationen zum Anwendungsserver (JBOSS)	<ul style="list-style-type: none"> • Geben Sie das Anwendungsserverprofil ein, in dem Sie Plattform bereitstellen wollen. • Geben Sie den Namen des Servers in dem Profil an. • Wenn die Sicherheitsfunktion in WebSphere aktiviert ist, dann geben Sie die Administrator-ID und das zugehörige Kennwort ein. <p>Klicken Sie auf Weiter, um zum nächsten Fenster zu gelangen.</p>
Informationen zum Anwendungsserver (WebLogic)	<p>Die automatische Erstellung von Datenquellen für Jboss wird nicht unterstützt</p> <p>Gilt nur, wenn Sie als Anwendungsserver WebLogic verwenden.</p> <p>Geben Sie den Domänenservernamen und die Administrator-ID und das zugehörige Kennwort ein. Wenn SSL aktiviert ist, dann geben Sie den HTTPS-Port für die Domäne ein.</p> <p>Beachten Sie hierbei, dass Sie den Klassenpfad des Datenbanktreibers zu WebLogic in der WebLogic-Administrationskonsole hinzufügen müssen.</p> <p>Klicken Sie auf Weiter, um zum nächsten Fenster zu gelangen.</p>
Informationen zum Anwendungsserver (Tomcat)	<p>Gilt nur, wenn Sie als Anwendungsserver Tomcat verwenden.</p> <p>Geben Sie den Tomcat-Installations- und den Tomcat-Instanzpfad ein.</p> <p>Klicken Sie auf Weiter, um zum nächsten Fenster zu gelangen.</p>
Standardsprachumgebung	<p>Wählen Sie eine Standardländereinstellung für die Installation aus. Englisch ist standardmäßig ausgewählt.</p> <p>Klicken Sie auf Weiter, um zum nächsten Fenster zu gelangen.</p>
IBM Cognos 11 BI-Speicherort	<p>Dieses Fenster wird angezeigt, wenn Sie sich im Fenster Cognos® Berichte im Fenster Plattform Komponenten ausgewählt haben.</p> <p>Klicken Sie auf Auswählen, um das Verzeichnis anzugeben, in dem Cognos® 11 BI installiert ist.</p> <p>Klicken Sie auf Weiter, um zum nächsten Fenster zu gelangen.</p>
Installationsvorbereitung - Zusammenfassung	<p>Überprüfen und bestätigen Sie die Werte, die Sie während des Installationsprozesses hinzugefügt haben.</p> <p>Klicken Sie auf Installieren, um den Installationsprozess zu starten.</p> <p>Das Unica Platform-Installationsprogramm wird geöffnet.</p>
Installation abgeschlossen	<p>Klicken Sie auf Fertigstellen, um das Unica Platform-Installationsprogramm zu schließen und zum Installationsprogramm der Suite zurückzukehren.</p>

5. Befolgen Sie die Anweisungen des Installationsprogramms für Unica, um die Installation von Unica Platform abzuschließen.

Führen Sie anhand der Informationen in der folgenden Tabelle die entsprechenden Aktionen in jedem Fenster des Unica-Installationsprogramms aus.

Table 12. Unica GUI des Installationsprogramms

Fenster	Beschreibung
EAR-Bereitstellungsdatei	Geben Sie an, ob eine EAR-Datei (Unternehmensarchivdatei) zum Bereitstellen Ihrer Unica-Produkte erstellt werden soll. Klicken Sie auf Weiter , um zum nächsten Fenster zu gelangen.
Paket EAR-Datei	Dieses Fenster wird angezeigt, wenn Sie im Fenster EAR-Datei zur Bereitstellung die Option Erstellen einer EAR-Datei für die Bereitstellung wählen. Wählen Sie die Anwendungen aus, die in der EAR-Datei enthalten sein sollen.
Details der EAR-Datei	Geben Sie die folgenden Informationen für die EAR-Datei an: <ul style="list-style-type: none"> • ID der Unternehmensanwendung • Name anzeigen • Beschreibung • Pfad der EAR-Datei
Details der EAR-Datei (Fortsetzung)	Wählen Sie Ja oder Nein aus, um eine weitere EAR-Datei zu erstellen. Wenn Sie Ja auswählen, müssen Sie die Details für die neue EAR-Datei eingeben. Klicken Sie auf Weiter , um die Produktinstallation abzuschließen.
EAR-Bereitstellungsdatei	Geben Sie an, ob Sie eine weitere EAR-Datei erstellen wollen, um die Unica-Produkte bereitzustellen. Klicken Sie auf Weiter , um zum nächsten Fenster zu gelangen.
Installation abgeschlossen	Dieses Fenster gibt die Verzeichnisse der Protokolldateien an, die während der Installation erstellt werden. Sie können die Protokolldateien ansehen, wenn Sie das Installationsprogramm beenden. Klicken Sie auf Zurück , falls Sie Installationsdetails ändern wollen. Klicken Sie auf Fertig , um das Installationsprogramm zu schließen.

Erstellen einer EAR-Datei nach Ausführen des Installationsprogramms

Sie können eine EAR-Datei erstellen, nachdem Sie Unica-Produkte installiert haben. Sie könnten dies durchführen, um eine EAR-Datei mit einer gewünschten Produktkombination zu erstellen.

About this task



Note: Führen Sie das Installationsprogramm über die Befehlszeile im Konsolenmodus aus.

Gehen Sie folgendermaßen vor, wenn Sie eine EAR-Datei nach der Installation von Unica-Produkten erstellen möchten:

1. Wenn Sie das Installationsprogramm zum ersten Mal im Konsolenmodus ausführen, erstellen Sie eine Sicherungskopie der `.properties` Datei des Installationsprogramms für jedes Ihrer installierten Produkte.
 - Jedes Produktinstallationsprogramm erstellt eine oder mehrere Antwortdateien mit einer Dateiendung `.properties`. Diese Dateien befinden sich in dem Verzeichnis, in dem Sie die Installationsprogramme gespeichert haben. Stellen Sie sicher, dass alle Dateien mit der Dateiendung `.properties`, einschließlich der Dateien `installer_<product initials><product version number>.properties` und der Datei `installer.properties` für das Installationsprogramm selbst gesichert werden.

Z.B. die `properties`-Dateien für Unica Platform `installer_ump12.1.0.0.properties` und für Campaign `installer_uo12.1.0.0.properties`.

 - Wenn Sie planen, das Installationsprogramm im unbeaufsichtigten Modus auszuführen, müssen Sie ein Backup der ursprünglichen `.properties` Dateien erstellen, da das Installationsprogramm diese Dateien löscht, wenn es im unbeaufsichtigten Modus ausgeführt wird. Um eine EAR-Datei zu erstellen, benötigen Sie die Informationen, die das Installationsprogramm bei der Erstinstallation in die `.properties` Dateien schreibt.
2. Öffnen Sie ein Befehlsfenster und wechseln Sie in das Verzeichnis, in dem sich das Installationsprogramm befindet.
3. Führen Sie die ausführbare Datei des Installationsprogramms mit der folgenden Option aus:

```
-DUNICA_GOTO_CREATEEARFILE=TRUE
```

Auf UNIX™ Systemen, führen Sie die `.bin` Datei anstatt der `.sh` Datei aus.

Der Installationsassistent wird ausgeführt.

4. Folgen Sie den Anweisungen des Assistenten.
5. Bevor Sie weitere EAR-Dateien erstellen, überschreiben Sie die `.properties` Datei oder Dateien mit den Backups, die Sie vor der ersten Ausführung im Konsolenmodus erstellt haben. **Bitte beachten Sie, dass bei Tomcat-Applikationsservern EAR nicht unterstützt wird.**

Installation von Unica Platform im Konsolenmodus.

Im Konsolenmodus können Sie Unica Platform über das Befehlszeilenfenster installieren. Sie können im Befehlszeilenfenster mehrere Optionen auswählen, um verschiedene Aufgaben auszuführen, wie z. B. die Auswahl der zu installierenden Produkte oder die Auswahl des Ausgangsverzeichnisses für die Installation.

Before you begin

Bevor Sie Unica Platform installieren, stellen Sie sicher, dass Sie Folgendes konfiguriert haben.

- Das Profil eines Anwendungsservers
- Ein Datenbankschema

Für die ordnungsgemäße Anzeige der Installationsprogrammbildschirme im Konsolenmodus müssen Sie die Terminalsoftware so konfigurieren, dass die Zeichenkodierung UTF-8 unterstützt wird. Mit anderen Zeichenkodierungen, wie z. B. ANSI, wird der Text nicht korrekt wiedergegeben, und einige Informationen lassen sich mit diesen Kodierungen nicht lesen.

1. Öffnen Sie ein Befehlszeileneingabefenster und navigieren Sie zu dem Verzeichnis, in dem Sie das Unica-Installationsprogramm und das Platform Installationsprogramm gespeichert haben.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus, um das Unica-Installationsprogramm auszuführen.

Choose from:

- Für Windows™, geben Sie den folgenden Befehl ein:

```
hcl_unica_installer_full_name-i console
```

Z.B. HCL_Unica_Installer_12.1.0.0_win.exe -i console

- Für Unix™, rufen Sie die Datei `hcl_unica_installer_full_name.sh` auf.

Z.B.: HCL_Unica_Installer_12.1.0.0.sh

3. Führen Sie die Datei für das Unica-Installationsprogramm aus.

Example

Z.B.: HCL_Unica_Installer_12.1.0.0.sh

4. Befolgen Sie die Anweisungen in der Eingabeaufforderung. Beachten Sie die folgenden Richtlinien, wenn Sie eine Option in der Eingabeaufforderung auswählen müssen:

- Die Standardoptionen werden mit dem Symbol [X] definiert.
- Geben Sie die für die Option definierte Nummer ein und drücken die Eingabetaste, um eine Option auszuwählen oder zu löschen.

Example

Die folgende Liste ist ein Beispiel für die Anzeige der Komponenten, die installiert werden können:

- 1 [X] Unica Marketing Platform
- 2 [X] Unica Campaign
- 3 [] Unica Interact
- 4 [] Unica Plan

Wenn Sie Unica Plan installieren möchten und Unica Campaign nicht installieren möchten, geben Sie folgenden Befehl ein: 2,4

Die folgende Liste zeigt nun die Optionen an, die Sie ausgewählt haben:

- 1 [X] Unica Marketing Platform
- 2 [] Unica Campaign
- 3 [] Unica Interact
- 4 [X] Unica Plan



Note: Löschen Sie die Option für Unica Platform nicht, wenn Sie sie nicht bereits installiert haben.

5. Das Unica Installationsprogramm startet das Unica Platform Installationsprogramme während des Installationsprozesses. Gehen Sie entsprechend den Anweisungen im Eingabeaufforderungsfenster des Unica Platform-Installationsprogramms e vor.
6. Wenn Sie `quit` im Eingabeaufforderungsfenster des Unica Platform-Installationsprogramms bzw. der Unica Platform-Installationsprogramme eingeben, wird das Fenster geschlossen. Gehen Sie entsprechend den Anweisungen im Eingabeaufforderungsfenster des Unica-Installationsprogramms vor, um die Installation von Unica Platform abzuschließen.



Note: Wenn während der Installation Fehler auftreten, wird eine Protokolldatei erstellt. Um die Protokolldatei anzuzeigen, müssen Sie das Installationsprogramm verlassen.

Unbeaufsichtigte Installation von Unica Platform

Verwenden Sie den automatischen oder unbeaufsichtigten Modus, um Unica Platform mehrfach zu installieren.

Before you begin

Stellen Sie vor der Installation von Unica Platform sicher, dass Sie die folgenden Elemente konfiguriert haben:

- Das Profil eines Anwendungsservers
- Ein Datenbankschema

About this task

Wenn Sie Unica Platform im unbeaufsichtigten Modus installieren, werden Antwortdateien verwendet, um Informationen abzurufen, die während der Installation benötigt werden. Für eine nicht überwachte Installation Ihres Produkts müssen Sie Antwortdateien erstellen. Sie können Antwortdateien mit einer der folgenden Methoden erstellen:

- Sie können Beispielantwortdateien als Vorlage für das Erstellen von Antwortdateien verwenden. Die Beispielantwortdateien befinden sich gemeinsam mit den Installationsprogrammen im komprimierten Archiv `ResponseFiles`. Weitere Informationen zu den Beispielantwortdateien finden Sie unter [Beispielantwortdateien](#).
- Führen Sie die Produktinstallationsprogramme im GUI (Windows™) oder X Window System (UNIX™), oder im Konsole-Typ aus, bevor Sie das Produkt mit dem unbeaufsichtigten Typ installieren. Für das Unica-Suiteinstallationsprogramm wird eine Antwortdatei erstellt, für das Produktinstallationsprogramm wird mindestens eine Antwortdatei erstellt. Die Dateien werden im angegebenen Verzeichnis erstellt.

! **Important:** Aus Sicherheitsgründen speichert das Installationsprogramm keine Datenbankkennwörter in den Antwortdateien. Bei der Erstellung von Antwortdateien müssen Sie jede Antwortdatei bearbeiten, um die Datenbankkennwörter einzugeben. Öffnen Sie jede Antwortdatei und suchen Sie nach KENNWORT, um die Antwortdatei zu bearbeiten.

Wenn das Installationsprogramm mit Silent ausgeführt wird, sucht es sequentiell nach den Antwortdateien in den folgenden Verzeichnissen:

- Das Verzeichnis, in dem das Unica-Installationsprogramm gespeichert ist.
- Das Ausgangsverzeichnis des Benutzers, der das Produkt installiert.

. Stellen Sie sicher, dass sich alle Antwortdateien im gleichen Verzeichnis befinden. Sie können den Pfad ändern, in dem Antwortdateien gelesen werden, indem Sie die Befehlszeile um Argumente erweitern. Z.B.:

```
-DUNICA_REPLAY_READ_DIR="myDirPath" -f myDirPath/installer.properties
```

Verwenden Sie den folgenden Befehl für Windows™:

- `hcl_unica_installer_full_name` -i silent

Example

Beispiel:

```
HCL_Unica_Installer_12.1.0.0_win.exe -i silent
```

Verwenden Sie den folgenden Befehl für Linux™:

- `hcl_unica_installer_full_name _operating_system` .bin -i silent

Example

Beispiel:

```
HCL_Unica_Installer_12.1.0.0_linux.bin -i silent
```

Beispielantwortdateien

Sie müssen Antwortdateien erstellen, um eine unbeaufsichtigte Installation von Unica Platform einzurichten. Zum Erstellen der Antwortdateien können Sie Beispielantwortdateien verwenden. Die Beispielantwortdateien sind den Installationsprogrammen im `ResponseFiles` komprimierten Archiv beigefügt.

In der folgenden Tabelle sind Informationen zu Beispielantwortdateien enthalten:

Table 13. Beschreibung der Beispielantwortdateien

Beispielantwortdatei	Beschreibung
<code>installer.properties</code>	Beispielantwortdatei für das Unica-Masterinstallationsprogramm.

Table 13. Beschreibung der Beispielantwortdateien

(continued)

Beispielantwortdatei	Beschreibung
<i>installer_product initials and product version number.properties</i>	Die Beispielantwortdatei für das Unica Platform-Installationsprogramm. Beispielsweise ist <i>installer_ucn.n.n.n.properties</i> die Antwortdatei des Unica Campaign Installationsprogramms, wobei <i>n.n.n.n</i> für die Versionsnummer steht. Zum Beispiel ist <i>installer_umpn.n.n.n.properties</i> die Antwortdatei des Unica Platform Installationsprogramms, wobei <i>n.n.n.n</i> die Versionsnummer bezeichnet. Beispielsweise ist <i>installer_uln.n.n.n.properties</i> die Antwortdatei des Leads-Installationsprogramms, wobei <i>n.n.n.n</i> für die Versionsnummer steht.
<i>installer_ Anfangsbuchstaben des Berichtspakets, Anfangsbuchstaben des Produkts und Versionsnummer .properties</i>	Beispielantwortdatei für das Berichtspaketinstallationsprogramm. Beispielsweise ist <i>installer_urpcn.n.n.n.properties</i> die Antwortdatei des Unica Campaign Berichtspaket Installationsprogramms, wobei <i>n.n.n.n</i> für die Versionsnummer steht.

Unica Platform Komponenten

Die Anwendung Unica Platform enthält die in üblichen Managementfunktionen für die Navigation, Berichterstellung, Benutzeradministration, Sicherheit, Planung und Konfiguration. Für jede Unica-Umgebung müssen Sie Unica Platform einmal installieren und bereitstellen.

Um die Unica Platform-Dienstprogramme auf zusätzlichen Computern zu verwenden, müssen Sie die Dienstprogramme und die Webanwendungen auf den entsprechenden Computern installieren. Dies ist erforderlich, weil die Dienstprogramme die JAR-Dateien in der Webanwendung verwenden. Wenn Sie jedoch Unica Platform installieren, um die Dienstprogramme zu verwenden, müssen Sie Unica Platform nicht erneut bereitstellen und keine zusätzlichen Unica Platform-Systemtabellen erstellen.

In der folgenden Tabelle werden die Komponenten beschrieben, die Sie bei der Installation von Unica Platform auswählen können:

Table 14. Platform Komponenten

Component	Beschreibung
Unica Platform Dienstprogramme	Befehlszeilentools für das Arbeiten mit der Unica Platform-Systemtabellendatenbank in der Befehlszeile, um Konfigurationen zu importieren und zu exportieren, Partitionen

Table 14. Platform Komponenten

(continued)

Component	Beschreibung
	und Datenfilter zu erstellen und den Benutzer "platform_admin" wiederherzustellen. Installieren Sie dies auf jedem System, auf dem Sie die Möglichkeit haben möchten, Unica Platform-Dienstprogramme einzusetzen.
Unica Platform Webanwendung	Die Webanwendung, die die anwendungsübergreifende Benutzeroberfläche sowie Sicherheits- und Konfigurationsmanagement für Unica bereitstellt. Installieren Sie dies auf dem System, auf dem Sie planen, Unica Platform bereitzustellen.
Berichte für IBM® Cognos® 10 BI	Komponenten zur Integration von Berichten für IBM® Cognos®. Installieren Sie diese Komponente nur auf dem Cognos® System.
Berichte von Unica Insights	Komponenten zur Integration von Berichten für Unica Insights Projekt. Nach der Installation muss der Administrator sie konfigurieren. Unica Insights ist in die Unica Suite integriert und kann dem Benutzer die verschiedenen Berichte für jedes Modul bereitstellen. Die Berichte werden mithilfe der BIRT Technologie abgerufen. Nach der Installation muss der Administrator sie konfigurieren. Die Konfigurationsdetails sind im Installations- und Konfigurationshandbuch zur Unica Insights Berichte verfügbar.
Asset Picker	Installiert Asset Picker, mit dem Sie Ihre Inhaltsartefakte mit Angeboten verknüpfen können.
Contact Central	Installiert Contact Central, das die Möglichkeit bietet, Kommunikationsfenster gemäß den von den verschiedenen Regionen definierten Regeln zu definieren, sowie einen zentralen Bereich, in dem eine kanalbezogene Kapazität definiert werden kann. Wenn Sie Contact Central auswählen, werden Sie aufgefordert, die Details von der Datenquellenverbindung und dem Anwendungsserver auf separaten Bildschirmen anzugeben. Die Schritte zur Erstellung der JDBC-Verbindung im Webanwendungsserver und zur Konfiguration des Webanwendungsservers für Ihren JDBC Treiber sind die gleichen wie bei Platform. Siehe Erstellen von Datenquellen für Unica Platform on page 13 für Details. Stellen Sie sicher, dass Sie den JNDI-Namen für Contact Central als „ContactCentralDS“ angeben. Die unterstützten Datenbanken sind Oracle und OneDB. Die unterstützten Anwendungsserver sind WAS und Tomcat.

Table 14. Platform Komponenten

(continued)

Component**Beschreibung**

Note: Standardmäßig ist für Contact Central nur die automatische Datenbankeinrichtung verfügbar.

Nach der Installation muss der Administrator sie konfigurieren. Für Konfigurationsdetails, siehe Unica Contact Central Administrationshandbuch.

Manuelles Erstellen und Füllen der Unica Platform-Systemtabellen

Bei der Installation von Unica Platform können Sie eine Option auswählen, mit der das Installationsprogramm die Systemtabellen von Unica Platform automatisch erstellt. Alternativ haben Sie die Möglichkeit, die Systemtabellen manuell zu erstellen.

Führen Sie die folgenden Aufgaben aus, um Systemtabellen manuell zu erstellen und aufzufüllen:

1. Führen Sie das Installationsprogramm aus (siehe [Installieren von Unica Platform im GUI-Modus on page 24](#)), berücksichtigen Sie dabei jedoch die folgenden Unterschiede bei den Optionen beim Starten des Unica Platform-Installationsprogramms.
 - Wählen Sie **Manuelle Datenbankeinrichtung** aus.
 - Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Platform-Konfiguration ausführen**.
2. Erstellen Sie nach Beendigung des Installationsprogramms die Systemtabellen manuell, indem Sie die folgenden für Ihren Datenbanktyp geeigneten SQL-Skripts für die Unica Platform-Systemtabellendatenbank ausführen (siehe [SQL-Skripts für die Erstellung von Systemtabellen on page 84](#)).

Führen Sie die Skripts in folgender Reihenfolge aus.

- `ManagerSchema_DBType.sql`

Wenn Sie planen, Multi-Byte-Zeichen zu unterstützen (z. B. Chinesisch, Japanisch oder Koreanisch) und Ihre Datenbank DB2® ist, verwenden Sie das Skript `ManagerSchema_DB2_unicode.sql`.

- `ManagerSchema__DBType_CeateFKConstraints.sql`
- `active_portlets.sql`
- `quartz__DBType.sql`
- `active_portlets.sql`
- `notification_rules.sql` (oder `notification_rules_Oracle.sql` bei oracle db)

3. Führen Sie das Dienstprogramm `populateDB` aus, um die Systemtabellen mit Standardbenutzern und -rollen zu füllen.

Verwenden Sie den folgenden Befehl:

```
populateDb -n Manager
```

Details zur Verwendung dieses Dienstprogramms finden Sie in [populateDb on page 77](#).

Chapter 5. Einsatz von Unica Platform

Sie müssen eine Reihe von Richtlinien befolgen, wenn Sie Unica Platform auf Ihrem Webanwendungsserver implementieren. Für die Unica Platform-Implementierung unter WebLogic und WebSphere @gelten andere Richtlinien.

Bei der Ausführung des HCL-Installationsprogramms haben Sie eine der folgenden Aktionen ausgeführt:

- Sie haben Unica Platform in eine EAR-Datei eingeschlossen.
- Sie haben die WAR-Datei von Unica Platform erstellt (`unica.war`).

Wenn Sie andere Produkte in eine EAR-Datei aufgenommen haben, müssen Sie die Bereitstellungsrichtlinien befolgen, die in den einzelnen Installationshandbüchern für die in der EAR-Datei enthaltenen Produkte bereitgestellt werden.

Es wird vorausgesetzt, dass Sie mit Ihrem Webanwendungsserver umgehen können. Lesen Sie in der Dokumentation zu Ihrem Webanwendungsserver nach, wenn Sie ausführliche Informationen benötigen, zum Beispiel zur Navigation in der Konsole **Administration**.

Wichtig: HCL Unica-Produkte sind lizenziert. Benutzer müssen die erforderlichen Lizenzen mit HCL Unica-Produkten konfigurieren, um sie verwenden zu können.

Der Lizenzverbrauch wird nur beim Produktionssetup gemessen.

Lesen Sie das HCL Unica-Lizenzierungshandbuch sorgfältig durch, um zu verstehen, wie Sie den Lizenzserver konfigurieren, registrieren und den Lizenzverbrauch verfolgen.

Richtlinien zur Unica Platform-Implementierung unter WebLogic

Sie müssen eine Reihe von Richtlinien befolgen, wenn Sie Unica Platform auf der WebLogic-Anwendung implementieren.

Befolgen Sie die nachstehenden Richtlinien, wenn Sie Unica Platform-Produkte in einer unterstützten Version von WebLogic implementieren:

- Unica Produkte passen die Java™ Virtual Machine (JVM) an, die von WebLogic verwendet wird. Wenn Sie auf JVM-Fehler stoßen, können Sie eine WebLogic-Instanz speziell für Unica-Produkte erstellen.
- Öffnen Sie die Datei `startWebLogic.cmd` und prüfen Sie, ob das für die WebLogic-Domäne ausgewählte SDK, das Sie verwenden, das Sun SDK für die Variable **JAVA_VENDOR** ist.

Die Variable **JAVA_VENDOR** muss auf `sun` (**JAVA_VENDOR=Sun**) festgelegt sein. Wenn die Variable **JAVA_VENDOR** auf **JAVA_VENDOR** festgelegt ist, bedeutet dies, dass JRockit ausgewählt ist. Sie müssen das ausgewählte SDK ändern, weil JRockit nicht unterstützt wird. Weitere Informationen zum Ändern des ausgewählten SDK finden Sie in der Dokumentation zu BEA WebLogic.

- Implementieren Sie Unica Platform als Webanwendung.
- Weitere Informationen zum Konfigurieren von WebLogic für die Verwendung des IIS-Plug-ins finden Sie in der Dokumentation zu BEA WebLogic.
- Führen Sie die folgenden Aufgaben durch, wenn Ihre Installation Nicht-ASCII-Zeichen unterstützen muss, z. B. für Portugiesisch oder für Ländereinstellungen, die Mehrbytezeichen erfordern.

1. Bearbeiten Sie das Skript `setDomainEnv` im Verzeichnis `bin` unter Ihrem WebLogic Domänenverzeichnis, um `JAVA_VENDOR` die folgenden Java Optionen hinzuzufügen:

```
-Dfile.encoding=UTF-8
```

Falls Sie ein Nicht-Produktions-Setup bereitstellen, fügen Sie das folgende hinzu

```
-DENABLE_NON_PROD_MODE=true
```

Im Falle einer Produktionseinrichtung muss diese Java Option entweder entfernt oder auf `false` gesetzt werden.

2. Klicken Sie in der **WebLogic** Konsole auf der Startseite auf den Link **Domäne**.
 3. Aktivieren Sie auf der Registerkarte **Webanwendungen** das Kontrollkästchen **Archivierter realer Pfad aktiviert**.
 4. Starten Sie WebLogic neu.
 5. Stellen Sie die EAR-Datei oder die `unica.war` Datei bereit und starten Sie diese Datei.
- Wenn Sie die Bereitstellung in einer Produktionsumgebung vornehmen, setzen Sie die Parameter für die Größe des JVM-Heapspeichers auf 1024, indem Sie folgende Zeile zum Skript `setDomainEnv` hinzufügen:
Set `MEM_ARGS=-Xms1024m -Xmx1024m -XX:MaxPermSize=256m`
 - Für DB2, legen Sie die Konfiguration von Datenquellen `progressiveStreaming = 2 UnicaPlatformDS fest`.

Richtlinien für die Bereitstellung von Unica Platform auf WebSphere

Sie müssen eine Reihe von Richtlinien befolgen, wenn Sie Unica Platform unter WebSphere implementieren.

Stellen Sie sicher, dass die Version von WebSphere® die Anforderungen erfüllt, die im Dokument Empfohlene Software Umgebungen und Mindestsystemanforderungen beschrieben sind, einschließlich aller notwendigen Fix-Packs. Befolgen Sie die folgenden Richtlinien bei der Bereitstellung von Unica Platform auf WebSphere®:

- Geben Sie die folgende benutzerdefinierte Eigenschaft im Server an:
 - **Name:** `com.ibm.ws.webcontainer.invokefilterscompatibility`
 - **Wert:** `true`
- Legen Sie eine benutzerdefinierte Eigenschaft in WebSphere® fest.
- Stellen Sie die EAR-Datei oder die `unica.war`-Datei als Unternehmensanwendung bereit. Wenn Sie die EAR-Datei oder die `unica.war`-Datei bereitstellen, stellen Sie sicher, dass die JDK-Quellebene des JSP-Compilers für SDK 1.7 auf Java™ 17 und für SDK 1.8 auf 18 gesetzt ist und dass die JSP-Seiten wie folgt vorkompiliert werden:
 - In dem Formular, in dem Sie die WAR-Datei suchen und auswählen, wählen Sie die Option **Alle Installationsoptionen und -parameter anzeigen** aus, damit der Assistent **Installationsoptionen auswählen** ausgeführt wird.
 - In Schritt 1 des Assistenten **Installationsoptionen auswählen** wählen Sie **JavaServer Pages-Dateien vorkompilieren**.
 - Stellen Sie in Schritt 3 des Assistenten **Installationsoptionen auswählen** sicher, dass **JDK-Quellebene** für SDK 1.7 auf 17 und für SDK 1.8 auf 18 eingestellt ist.

Wenn Sie eine EAR-Datei bereitgestellt haben, legen Sie die JDK-Quellebene für jede WAR-Datei fest.

- Unter Schritt 8 des Assistenten **Installationsoptionen auswählen**, wählen Sie **UnicaPlatformDS** als passende Zielressource aus.
- In Schritt 10 des Assistenten **Installationsoptionen auswählen** muss das Kontextstammverzeichnis auf `/unica` (alles in Kleinbuchstaben) festgelegt werden.
- Aktivieren Sie im Abschnitt **Web-Container-Einstellungen > Web-Container > Sitzungsmanagement** des Servers die Verwendung von Cookies. Legen Sie für jede bereitgestellte Anwendung einen anderen Sitzungscookiesnamen an. Verwenden Sie eines der folgenden Verfahren zur Festlegung eines Cookiesnamens:
 - Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Sitzungsverwaltung überschreiben** unter **Sitzungsverwaltung**.
 Wenn Sie separate WAR-Dateien für Ihre Unica-Produkte bereitgestellt haben, geben Sie in der WebSphere®-Konsole unter **Anwendungen > Unternehmensanwendungen > [deployed_application] > Sitzungsverwaltung > Cookies aktivieren > Cookie-Name** des Servers einen eindeutigen Sitzungs-Cookie-Namen an.

 Wenn Sie EAR-Dateien für Ihre Unica-Produkte bereitgestellt haben, geben Sie in der WebSphere®-Konsole unter **Anwendungen > Unternehmensanwendungen > [deployed_application] > Modul-Management > [deployed_module] > Sitzungsverwaltung > Cookies aktivieren > Cookie-Name** des Servers einen eindeutigen Sitzungs-Cookie-Namen an.
 - Wenn Ihre Installation Nicht-ASCII-Zeichen unterstützen soll, z. B. für Portugiesisch oder für Sprachumgebungen, die Multi-Byte Zeichen erfordern, fügen Sie die folgenden Argumente zu **Generischen JVM-Argumenten** auf Serverebene hinzu:

 -Dfile.encoding=UTF-8

 -Dclient.encoding.override=UTF-8

 Falls Sie ein Nicht-Produktions-Setup bereitstellen, fügen Sie das folgende hinzu


```
-DENABLE_NON_PROD_MODE=true
```


 Im Falle einer Produktionseinrichtung muss diese Java-Option entweder entfernt oder auf `false` gesetzt werden.

 Navigationshinweis: Wählen Sie **Server > Anwendungsserver > Java- und Prozessverwaltung > Prozessdefinition > Java Virtual Machine > Generische JVM-Argumente** aus. Weitere Einzelheiten finden Sie in der WebSphere®-Dokumentation.
- Unter dem Abschnitt **Anwendungen > Enterprise Anwendungen** des Servers, wählen Sie die von Ihnen eingesetzte EAR- oder WAR Datei aus; danach wählen Sie **Klassenladung und Aktualisierungserkennung** aus und geben Sie die folgenden Eigenschaften an.
 - Wenn Sie eine WAR-Datei bereitstellen:
 - Bei **Reihenfolge des Klassenladeprogramms**, wählen Sie die Option **Mit lokalem Klassenladeprogramm geladene Klassen werden zuerst geladen (übergeordnetes Element zuletzt)** aus.
 - Wählen Sie für **Richtlinie für WAR-Klassenladeprogramm** den Eintrag **Einzelnes Klassenladeprogramm für Anwendung** aus.
 - Wenn Sie eine EAR-Datei bereitstellen:

- Bei **Reihenfolge des Klassenladeprogramms**, wählen Sie die Option **Mit lokalem Klassenladeprogramm geladene Klassen werden zuerst geladen (übergeordnetes Element zuletzt)** aus.
 - Wählen Sie für **Richtlinie für WAR-Klassenladeprogramm** den Eintrag **Klassenladeprogramm für Anwendung** aus.
- Starten Sie die Bereitstellung. Wenn die WebSphere®-Instanz für die Verwendung einer JVM-Version ab 1.7 konfiguriert ist, führen Sie die folgenden Schritte aus, um einen Fehler mit der Zeitzonendatenbank zu umgehen.
 1. Stoppen Sie WebSphere®.
 2. Laden Sie das Dienstprogramm zur Aktualisierung von Zeitzonen für Java™ (JTZU) herunter.
 3. Führen Sie die vom IBM® Tool JTZU bereitgestellten Schritte durch, um die Zeitzonendaten in der JVM zu aktualisieren.
 4. Starten Sie WebSphere® erneut.
 - Unter WebSphere Enterprise Anwendungen, wählen Sie **Ihre Anwendung > Module verwalten > Ihre Anwendung > Reihenfolge des Klassenladeprogramms > Mit lokalem Klassenladeprogramm geladene Klassen werden zuerst geladen (übergeordnetes Element zuletzt)**. aus.
 - Die empfohlene Mindestgröße des Heapspeichers für die grundlegenden Funktionen der Anwendung ist 512 und die empfohlene maximale Größe des Heapspeichers ist 1024.
Führen Sie die folgenden Aufgaben aus, um die Heap-Größe anzugeben:
 1. Unter WebSphere® Enterprise Anwendungen, wählen Sie **Servers > WebSphere Anwendungsservers > server1 > Server Infrastruktur > Java und Prozessverwaltung > Prozessdefinition > Java Virtual Machine** aus.
 2. Setzen Sie die Anfangsgröße des Heapspeichers auf 512.
 3. Setzen Sie die maximale Größe des Heapspeichers auf 1024.Für weitere Informationen zur Größenbestimmung, siehe WebSphere® Dokumentation.
- Für DB2, legen Sie `progressiveStreaming = 2` in der WebSphere-Konsole unter folgendem Pfad fest: **JDBC > Datenquellen > UnicaPlatformDS > Benutzerdefinierte Eigenschaften**.

Richtlinien für die Bereitstellung von Unica Platform auf JBoss

Bei der Bereitstellung von Unica Platform unter JBoss müssen Sie eine Reihe von Richtlinien befolgen.

Überprüfen Sie, ob Ihre Version von Jboss die Anforderungen im Dokument Empfohlene Software-Umgebungen und Mindestsystemanforderungen für HCL Enterprise Produkte erfüllt. Befolgen Sie bei der Bereitstellung von Unica Platform auf JBoss folgende Richtlinien:

Befolgen Sie bei der Bereitstellung von Unica Platform-Produkte unter Jboss die folgenden Richtlinien:

1. Stellen Sie die HCL EAR-Datei oder die unica.war-Datei als Unternehmensanwendung bereit.

Beispiel: `deploy <Platform_Install>\unica.war`

Siehe <https://docs.jboss.org/jbossweb/3.0.x/deployer-howto.html> für Anweisungen zum Bereitstellen der Webserver-Anwendung in JBoss.

2. Führen Sie die folgenden Aufgaben durch, wenn Ihre Installation Nicht-ASCII-Zeichen unterstützen muss, z. B. für Portugiesisch oder für Ländereinstellungen, die Mehrbytezeichen erfordern.

a. Bearbeiten Sie das Skript `standalone.conf` im Bin-Verzeichnis unter Ihrem JBOSS/bin Verzeichnis, um

```
-Dfile.encoding=UTF-8
-Dclient.encoding.override=UTF-8
-Djboss.as.management.blocking.timeout=3600
```

dem `JAVA_VENDOR` hinzufügen.

Falls Sie ein Nicht-Produktions-Setup bereitstellen, fügen Sie das folgende hinzu

```
-DENABLE_NON_PROD_MODE=true
```

Im Falle einer Produktionseinrichtung muss diese Java-Option entweder entfernt oder auf `false` gesetzt werden.

b. Starten Sie den JBOSS Server erneut.

3. Führen Sie die folgenden Teilschritte aus, um sicherzustellen, dass der Scheduler ordnungsgemäß funktioniert.

- Sichern Sie die Datei `<JBOSS_HOME>/standalone/configuration/standalone.xml`.
- Suchen Sie den Modulnamen des Treibers in `<JBOSS_HOME>/standalone/configuration/standalone.xml`.

```
<driver name="oracledriver" module="oracle.jdbc">
  <xa-datasource-class>oracle.jdbc.OracleDriver</xa-datasource-class> </driver>
```

- Fügen Sie die folgende Anweisung unter `<subsystem xmlns="urn:jboss:domain:ee:4.0">` hinzu, um den Modulnamen global zu machen.

```
<global-modules> <module name="oracle.jdbc"/> </global-modules>
```

- Fügen Sie die Eigenschaft `max-parameters="10000"` für die folgenden Tags hinzu.

```
◦ <http-listener name="default"...max-parameters="10000"/>
◦ <https-listener name="https"...max-parameters="10000"/>
```

- Starten Sie den JBOSS Server erneut.

Richtlinien für die Bereitstellung von Unica Platform auf Apache Tomcat®

Sie müssen eine Reihe von Richtlinien befolgen, wenn Sie Unica Platform auf Apache Tomcat bereitstellen. Für Contact Central bleiben die Schritte zur Bereitstellung von Tomcat unverändert.

Überprüfen Sie, ob Ihre Version von Apache Tomcat die Anforderungen im Dokument "Empfohlene Software-Umgebungen und Mindestsystemanforderungen" erfüllt. Befolgen Sie bei der Bereitstellung von Unica Platform auf Apache Tomcat folgende Richtlinien:

1. Stellen Sie die HCL unica.war-Datei als Unternehmensanwendung auf dem Tomcat-Apache-Server bereit.



Note: Die Bereitstellung einer HCL EAR-Datei wird bei Tomcat nicht unterstützt.

- a. Bearbeiten Sie die Datei setenv.sh für das jeweilige Produktinstanz-Skript im Verzeichnis bin unter dem Tomcat-Instanz Verzeichnis, um die folgenden Java Optionen hinzuzufügen:

```
- Dfile.encoding=UTF-8
-Dclient.encoding.override=UTF-8
```

Falls Sie ein Nicht-Produktions-Setup bereitstellen, fügen Sie das folgende hinzu

```
-DENABLE_NON_PROD_MODE=true
```

Im Falle einer Produktionseinrichtung muss diese Java Option entweder entfernt oder auf false gesetzt werden.

- b. Starten Sie Tomcat erneut.
2. Bei der Bereitstellung in einer Produktionsumgebung können Sie die JVM-Heap-Einstellung für diese Tomcat-Instanz in der Datei app-one/bin/setenv.sh bzw. für alle Instanzen hinzuzufügen.

Für DB2, setzen Sie `progressiveStreaming = 2` in der UnicaPlatformDSdatasource Konfiguration.

3. Wird Unica war auf Tomcat bereitgestellt, führen Sie die folgende Konfiguration in server.xml aus, in der unica.war bereitgestellt wird.

Wie unten beschrieben, fügen Sie `relaxQueryChars` unter unica server.xml hinzu.

```
<Connector port="8080" protocol="HTTP/1.1" connectionTimeout="20000" redirectPort="8443"
relaxedQueryChars="|, [, ], \, ` , { , } , ^" /> **
```

Ihre Unica Platform-Installation überprüfen

Wenn Sie Unica Platform installiert und implementiert haben, müssen Sie überprüfen, ob Ihre Unica Platform-Installation und -Implementierung fehlerfrei ist. Nach der Überprüfung können Sie Ihre Installation von Unica Platform konfigurieren.

Führen Sie die folgenden Aufgaben aus, um Ihre Installation von Unica Platform zu überprüfen:

1. Rufen Sie über einen unterstützten Web-Browser die URL von Unica auf.

Wenn Sie bei der Installation von Unica Platform eine Domäne eingegeben haben, lautet die URL wie folgt, wobei `host` der Computer ist, auf der Unica Platform installiert ist, `domain.com` die Domäne ist, in der sich der Hostcomputer befindet, und `port` die Portnummer ist, die der Webanwendungsserver überwacht.

```
http://host.domain.com:port/unica
```

2. Melden Sie sich mit der standardmäßigen Administratoranmeldung an, d. h. `asm_admin` und mit `password` als Passwort.

Daraufhin werden Sie gefragt, ob Sie Ihr Kennwort ändern möchten. Sie können das vorhandene Kennwort eingeben. Aus Sicherheitsgründen sollten Sie jedoch ein neues Kennwort verwenden.

Die Standardhomepage ist das Dashboard, das Sie später konfigurieren.

3. Unter dem Menü **Einstellungen**, aktivieren Sie die Seiten Benutzer, Benutzergruppen und Benutzerberechtigungen, um zu prüfen, ob die vorkonfigurierten Benutzer, Gruppen, Rollen und Berechtigungen vorhanden sind, wie im *Unica Platform Administratorhandbuch* beschrieben.
4. Fügen Sie einen neuen Benutzer und eine neue Gruppe hinzu, um zu prüfen, ob Daten in die Unica Platform-Systemtabellendatenbank eingegeben wurden.
5. Unter dem Menü **Einstellungen**, aktivieren Sie die Seite Konfiguration, um zu prüfen, ob die Unica Platform Konfigurationseigenschaften vorhanden sind.

What to do next

Es gibt weitere Konfigurationsaufgaben, z. B. die Konfiguration des Dashboards, das Einrichten des Benutzerzugriffs auf Anwendungen und die Integration in einen LDAP- oder ein Webzugriffskontrollsystem (optional). Für die Anweisungen, siehe die *Unica Platform Administratorhandbuch*.

Chapter 6. Konfigurieren von Unica Platform nach der Bereitstellung

Für eine Basisinstallation von Unica Platform müssen Sie Unica Platform nach der Implementierung konfigurieren, wenn Sie die Unica-Berichtsfunktion oder eine Kennwortrichtlinie verwenden möchten.

Wenn Sie die Unica-Berichtsfunktion verwenden, finden Sie weitere Informationen im *Unica Berichtsinstallations- und Konfigurationshandbuch*. Wenn Sie eine Kennwortrichtlinie verwenden, können Sie anhand von [Standardkennworteinstellungen on page 46](#) feststellen, ob Sie die Standardkennworteinstellungen ändern müssen.

Unica Platform verfügt über zusätzliche Eigenschaften, die auf der Seite **Konfiguration** aufgeführt werden. Diese Eigenschaften führen wichtige Funktionen aus, die Sie optional anpassen können. Weitere Informationen zum Verhalten und zur Einstellung der Eigenschaften finden Sie in der entsprechenden Kontexthilfe oder im *Unica Platform-Administratorhandbuch*.

Standardkennworteinstellungen

Unica stellt Standardeinstellungen für die Nutzung von Kennwörtern bereit. Sie können jedoch die Kategorie **Allgemeines > Kennworteinstellungen** auf der Seite Unica **Konfiguration** verwenden, um die Standardeinstellungen zu ändern und Ihre Kennwortrichtlinien zu erstellen.

Die Standardkennworteinstellungen gelten für Kennwörter für Benutzer, die innerhalb von Unica erstellt werden. Die Einstellungen gelten nicht für Benutzer, die mittels Synchronisation mit einem externen System importiert werden, wie z. B. Windows™ Active Directory, einem unterstützten LDAP-Verzeichnissever oder einem Webzugriffskontrollserver. Eine Ausnahme ist die Einstellung `Maximal zulässige fehlgeschlagene Anmeldeversuche`, die sowohl interne als auch externe Benutzer betrifft. Beachten Sie auch, dass diese Eigenschaft keine ähnliche Einschränkung außer Kraft setzt, die in einem externen System festgelegt wurde.

Bei den folgenden Einstellungen handelt es sich um die Standardkennworteinstellungen von Unica:

- `Maximal zulässige fehlgeschlagene Anmeldeversuche` - 3
- `Kennwortprotokollzähler` - 0
- `Gültigkeit (in Tagen)` - 30
- `Leere Kennwörter sind zulässig` - True
- `Identische Benutzernamen und Kennwörter sind zulässig` - True
- `Minimale Anzahl Ziffern` - 0
- `Minimale Anzahl Buchstaben` - 0
- `Minimale Zeichenlänge` - 4

Beschreibungen der Standardeinstellungen finden Sie in der Onlinehilfe.

Festlegen des Sitzungszeitlimits für Webanwendung (optional)

Mit dem Sitzungszeitlimit wird festgelegt, wie lange eine inaktive HTTP-Sitzung erhalten bleiben kann, bevor sie abläuft.

Legen Sie das Sitzungszeitlimit auf Ihrem Webanwendungsserver fest.

- **WebSphere®:** Mit der IBM WebSphere® Anwendungsserver-Administrationskonsole können Sie das Zeitlimit für die Sitzung in Minuten einstellen. Sie können diese Einstellung auf der Serverebene und auf der Ebene der Unternehmensanwendung anpassen. Für Einzelheiten, siehe WebSphere® Dokumentation.
- **WebLogic:** Mit der WebLogic-Konsole können Sie das Sitzungszeitlimit in Sekunden festlegen. Alternativ können Sie den Wert des Parameters **TimeoutSecs** für das Element **session-descriptor** in der Datei `weblogic.xml` anpassen.

Erweiterte Konfiguration zur Verbesserung der Sicherheit

In der in diesem Abschnitt beschriebenen Vorgehensweise werden zusätzliche Konfigurationsmaßnahmen im Webanwendungsserver erläutert. Sie sind optional, möglicherweise möchten Sie sie aber ausführen, um die Sicherheit Ihres Systems zu verbessern.

Inaktivieren von X-Powered-By-Flag

Wenn in Ihrer Organisation Bedenken bestehen, dass das Flag "X-Powered-By" in der Headervariablen ein Sicherheitsrisiko darstellt, dann können Sie es inaktivieren, indem Sie folgendermaßen vorgehen.

1. Falls Sie WebLogic verwenden, müssen Sie in der Administrationskonsole unter **domainName > Konfiguration > Webanwendung für X-Powered-By-Header** die Option festlegen, dass der **X-Powered-By-Header nicht gesendet wird**.
2. Wenn Sie mit WebSphere® arbeiten, dann führen Sie die folgenden Schritte aus.
 - a. In der Administrationskonsole WebSphere® navigieren Sie zu **Server > Servertypen > WebSphere Anwendungsserver > server_name > Einstellungen von Web Container > Web Container**.
 - b. Unter **Weitere Eigenschaften**, wählen Sie die Option **Benutzerdefinierte Eigenschaften** aus.
 - c. Auf der Seite Benutzerdefinierte Eigenschaften, klicken Sie auf **Neu**.
 - d. Auf der Seite Einstellungen, erstellen Sie eine benutzerdefinierte Eigenschaft mit dem Namen `com.ibm.ws.webcontainer.disablexPoweredBy` und setzen Sie den Wert auf `false`.
 - e. Klicken Sie auf **Anwenden** oder **OK**.
 - f. In der Startleiste der Konsole, klicken Sie auf **Speichern**, um Ihre Konfigurationsänderungen zu speichern.
 - g. Führen Sie einen Neustart des Servers durch.

Konfigurieren eines restriktiven Cookiepfades

In Ihrem Webanwendungsserver können Sie den Cookiezugriff auf eine bestimmte Anwendung einschränken, um die Sicherheit zu erhöhen. Werden für Cookies keine Einschränkungen festgelegt, dann gelten sie für alle bereitgestellten Anwendungen.

1. Wenn Sie mit WebLogic arbeiten, dann führen Sie die folgenden Schritte aus.
 - a. Extrahieren Sie die Datei `weblogic.xml` aus dem WAR- oder EAR-Paket an der Position, an der der einschränkende Cookiepfad hinzugefügt werden soll.
 - b. Fügen Sie folgende Informationen zur Datei `weblogic.xml` hinzu, wobei `context-path` den Kontextpfad für die bereitgestellte Anwendung angibt. Für Unica-Anwendungen lautet der Kontextpfad normalerweise `"/unica"`.

```
<session-descriptor> <session-param> <param-name>CookiePath</param-name>  
<param-value>/context-path</param-value> </session-param> </session-descriptor>
```

- c. Erstellen Sie die WAR- oder EAR-Datei neu.
2. Wenn Sie mit WebSphere® arbeiten, dann führen Sie die folgenden Schritte aus.
 - a. Navigieren Sie in der Administrationskonsole WebSphere® zur Registerkarte **Session Manager > Cookie**.
 - b. Legen Sie für **Cookie Pfad** den Kontextpfad Ihrer Anwendung fest.
Für Unica-Anwendungen lautet der Kontextpfad normalerweise `"/unica"`.

Inaktivieren des Cachings von Unica Campaign- und Unica Plattform-Werten für Konfigurationseigenschaften

Wenn Sie Probleme feststellen, bei denen Konfigurationseigenschaften von Unica Campaign oder Unica Platform nicht abgerufen werden können, dann können Sie das Caching wie folgt inaktivieren.

About this task

Legen Sie generische JVM-Argumente auf dem Webanwendungsserver fest, auf dem Unica Platform bereitgestellt wird, und führen Sie dazu die hier beschriebenen Schritte aus.

1. Legen Sie das folgende JVM-Argument fest, mit dem der L2-Cache für den Hibernationsmodus inaktiviert wird.

```
-DUNICA_PLATFORM_CACHE_ENABLED=false
```

Standardmäßig ist dieser Wert auf `true` gesetzt, wodurch sich die beste Leistung erzielen lässt.

2. Legen Sie das folgende JVM-Argument fest, das das lokale Caching aktiviert. Dadurch kann die Leitung verbessert werden, wenn der Cache für den Hibernationsmodus inaktiviert wird.

```
-DUNICA_PLATFORM_LOCAL_CACHE_ENABLED=true
```

Wenn dieser lokale Caching-Mechanismus aktiviert ist, dann werden die Konfigurationseinstellungen in Intervallen von 60 Minuten aktualisiert. Wenn Konfigurationsänderungen sofort abgerufen werden sollen, dann müssen Sie für den Anwendungsserver einen Neustart durchführen.

Aktivieren der Protokollierung für einzelne Benutzer

About this task

Sie können die Protokollierung für einzelne Benutzer aktivieren, indem Sie die Protokollierung für die Verwendung der XML-Datei konfigurieren und anschließend die XML-Datei bearbeiten.

Die Protokollierung wird mit einer von den zwei Dateien konfiguriert: `log4j.properties` oder `log4j.xml`. Standardmäßig wird die Datei `log4j.properties` verwendet.

Sie können die Protokollierung für einzelne Benutzer aktivieren, indem Sie die Protokollierung für die Verwendung der XML-Datei konfigurieren und anschließend die XML-Datei bearbeiten. Wird Unica Platform in einer Cluster Bereitstellung konfiguriert, kopieren Sie die XML Datei auf jeden Knoten.

- Sie können die Einzelbenutzer-Protokollierung aktivieren, indem Sie die XML Datei bearbeiten.
- Die Protokollierung wird mit der standardmäßigen Konfigurationsdatei `log4j.xml` konfiguriert.
- Wenn Unica Platform in einer Clusterbereitstellung konfiguriert wird, kopieren Sie die XML-Datei in die einzelnen Knoten.

Wenn die XML-Protokollierung aktiviert ist, wird ein Thread erstellt, der in regelmäßigen Zeitabständen prüft, ob die XML-Konfigurationsdatei erstellt oder geändert worden ist. Wird eine Änderung oder Dateierstellung erkannt, wird die XML-Datei für die Konfiguration von "log4j" gelesen. Das Abfrageintervall beträgt 60 Sekunden.

1. Konfigurieren Sie die Protokollierung für die Verwendung von `log4j.xml`, indem Sie den folgenden JVM Parameter festlegen.

```
-DENABLE_PLATFORM_LOG4J_XML_LOGGING=TRUE
```

Der Wert muss auf 'true' gesetzt werden, um die Protokollierung pro Benutzer zu aktivieren.

Wird Unica Platform in einer Cluster Bereitstellung konfiguriert, legen Sie diesen JVM Parameter in den einzelnen Knoten des Clusters fest.

2. Um das Benutzerkonto anzugeben, das für die Protokollierung pro Benutzer angemeldet werden soll, bearbeiten Sie die Datei `log4j.xml` und fügen Sie die Benutzer zum Filter-Tag hinzu. Die Protokolle für die Benutzer, die im Filter-Tag hinzugefügt werden.
 - Sie können der Datei `log4j.xml` mehrere Tags hinzufügen, um benutzerspezifische Protokolldateien zu erstellen. Sie müssen für jede neue benutzerspezifische Protokolldatei einen neuen Appender hinzufügen.
 - Standardmäßig wird die Protokolldatei im Ordner `Platform_Home /Platform/logs` erstellt und hat den Namen `platform.log`. Sie können einen anderen gültigen Pfad und Dateinamen angeben. Sie müssen den absoluten oder den vollständigen Pfad angeben, um die Protokolldateien in den entsprechenden Ordnern generieren zu können.
 - Wenn benutzerspezifische Protokolle und Protokolle für alle Benutzer erforderlich sind, fügen Sie einen Appender-Tag mit einem neuen Namen und ohne definierten Filtertag hinzu. Der Appender muss einen eindeutigen Namen haben.
 - Fügen Sie unter dem Root-Tag für diesen neuen Appender einen entsprechenden Eintrag hinzu.
3. Wird Unica Platform in einer Cluster-Bereitstellung konfiguriert, kopieren Sie die bearbeitete XML Datei auf jeden Knoten des Clusters.

Sie können einen Befehl wie den im folgenden Beispiel angezeigten Befehl verwenden.

```
-DPLATFORM_LOG4J_XML_FILE=log4j_node1.xml
```

Die Datei `log4j_node1.xml` ist eine Kopie der Datei `log4j.xml`. Sie können einen beliebigen Namen für die kopierte Datei verwenden. Die Protokolldatei wird auch automatisch mit diesem neuen Namen `log4j_node1.log` anstelle des Standardnamens `platform.log` erstellt.

Betrachten Sie das folgende Beispiel, in dem die Protokolle für den Benutzer `asm_admin` und für alle anderen Benutzer erfasst werden.

```
<appender name="Console" class="org.apache.log4j.ConsoleAppender"> <param name="ImmediateFlush"
value="true"/> <layout class="org.apache.log4j.PatternLayout"> <param name="ConversionPattern"
value="%-5p %c - %m%n"/> </layout> <filter class="com.unica.manager.logger.UserMatchFilter">
<param name="StringToMatch" value="asm_admin" /> </filter> </appender> <appender name="Console"
class="org.apache.log4j.ConsoleAppender"> <param name="ImmediateFlush" value="true"/>
<layout class="org.apache.log4j.PatternLayout"> <param name="ConversionPattern" value="%-5p
%c - %m%n"/> </layout> <filter class="com.unica.manager.logger.UserMatchFilter"> <param
name="StringToMatch" value="asm_admin" /> </filter> </appender> </appender> <!-- <logger
name="com.unica.manager.configuration.ConfigurationManager"> <level value="TRACE"/> </logger>
<logger name="com.unica.suite.scheduler.server.manager.TaskManager"> <level value="DEBUG"/>
</logger> <logger name="org.hibernate.util.JDBCExceptionReporter"> <level value="ERROR"/>
</logger> --> <root> <level value="WARN"/> <appender-ref ref="System"/> <appender-ref
ref="Console"/> <appender-ref ref="SystemAllUsers"/> </root>
```

1. Um das Benutzerkonto anzugeben, das bei der Protokollierung pro Benutzer angemeldet werden soll, bearbeiten Sie die Datei `log4j.xml` und entfernen Sie das `RollingFile`-Tag mit dem Namen `UserLogAppender`. Fügen Sie die Benutzer-ID im `Filter`-Tag hinzu. Die Protokolle für den im `Filter`-Tag hinzugefügten Benutzer werden in der Datei gespeichert, die in diesem `Appender` erwähnt wird. Setzen Sie den folgenden JVM Parameter, soweit er nicht bereits gesetzt ist

```
-DUNICA_PLATFORM_HOME= <platform_home_directory_path>
```

- Sie können der Datei `log4j.xml` mehrere Tags hinzufügen, um benutzerspezifische Protokolldateien zu erstellen. Sie müssen für jede neue benutzerspezifische Protokolldatei einen neuen `Appender` hinzufügen.
 - Standardmäßig wird die Protokolldatei im Ordner `Platform_Home /Platform/logs` erstellt und hat den Namen `platform.log`. Sie können einen anderen gültigen Pfad und Dateinamen angeben. Sie müssen den absoluten oder den vollständigen Pfad angeben, um die Protokolldateien in den entsprechenden Ordnern generieren zu können.
 - Wenn benutzerspezifische Protokolle und Protokolle für alle Benutzer erforderlich sind, fügen Sie einen `Appender`-Tag mit einem neuen Namen und ohne definierten `Filter`-tag hinzu. Der `Appender` muss einen eindeutigen Namen haben.
 - Fügen Sie unter dem `Root`-Tag für diesen neuen `Appender` einen entsprechenden Eintrag hinzu.
2. Wenn Unica Platform in einer Clusterbereitstellung konfiguriert wird, kopieren Sie die bearbeitete XML-Datei in die einzelnen Knoten des Clusters.

Sie können einen Befehl wie den im folgenden Beispiel angezeigten Befehl verwenden.

```
-DPLATFORM_LOG4J_XML_FILE=log4j_node1.xml
```

Die Datei `log4j_node1.xml` ist eine Kopie der Datei `log4j.xml`. Sie können einen beliebigen Namen für die kopierte Datei verwenden. Die Protokolldatei wird auch automatisch mit diesem neuen Namen `log4j_node1.log` anstelle des Standardnamens `platform.log` erstellt.

Exemple

Betrachten Sie das folgende Beispiel, in dem die Protokolle für den Benutzer `asm_admin` und für alle anderen Benutzer erfasst werden.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?> <Configuration packages="com.unica.manager.logger"
monitorInterval="60"> <Appenders> <!-- Console Log Appender -> <Console name="CONSOLE_LOG"
target="SYSTEM_OUT" immediateFlush="true"> <PatternLayout pattern="%-5p %c - %m%n"/>
</Console> <!-- System Log Appender --> <!-- The following section is for logs for
all the user--> <RollingFile name="SYS_LOG" fileName="${sys:UNICA_PLATFORM_LOG_FILE}"
filePattern="${sys:UNICA_PLATFORM_LOG_FILE}.%d{yyyy-MM-dd}-%i" immediateFlush="true"
append="true" > <PatternLayout pattern="%d{DATE} - %-5p - %m%n" /> <Policies>
<TimeBasedTriggeringPolicy interval="1" modulate="true"/> <SizeBasedTriggeringPolicy
size="10 MB" /> </Policies> <DefaultRolloverStrategy max="10"/> </RollingFile> <!--
The following section is for user specific logs for the user asm_admin--> <RollingFile
name="UserLogAppender" fileName="${sys:UNICA_PLATFORM_HOME}/logs/asm_admin.log"
filePattern="${sys:UNICA_PLATFORM_HOME}/logs/asm_admin.log.%d{yyyy-MM-dd}" immediateFlush="true"
append="true" > <PatternLayout pattern="%d{yyyy-MM-dd HH:mm:ss} [%X{user}] %-5p %F.%M:%L: %m%n" />
<Policies> <SizeBasedTriggeringPolicy size="10 MB" /> </Policies> <DefaultRolloverStrategy
max="10"/> <UserMatchFilter user="asm_admin" onMatch="ACCEPT" onMismatch="NEUTRAL"/> </RollingFile>
</Appenders> <Loggers> <Root level="WARN" includeLocation="true"> <AppenderRef ref="SYS_LOG"/>
<AppenderRef ref="CONSOLE_LOG"/> <!-- <AppenderRef ref="UserLogAppender"/> --> </Root> <!-- <Logger
name="com.uniacorp" level="INFO"> --> <!-- <AppenderRef ref="UserLogAppender"/> --> <!-- </Logger>
--> <!-- <Logger name="com.unica" level="INFO"> --> <!-- <AppenderRef ref="UserLogAppender"/> --> <!--
</Logger> --> </Loggers> </Configuration>
```

Erfassen von Installationsprotokollen

Wenn Sie ein Marketing Software-Produkt installieren, werden die Installationsprotokolle für diese bestimmte Installation gebündelt und exportiert. Verwenden Sie das Installationsdienstprogramm, um die Protokolle für ein beliebiges installiertes Marketing Software-Produkt zu erfassen.



Note: Wenn Sie ein Marketing Software-Produkt installieren, werden die Installationsprotokolle gebündelt und in den Ordner `Installer_logs` im Installationsverzeichnis exportiert.

Das Installationsdienstprogramm

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Installationsprotokolle für alle installierten Marketing Software-Produkte zu erfassen:

1. Aktualisieren Sie die Datei `Logs_properties.xml` mit dem Installationsverzeichnis der Produkte, für die Sie Installationsprotokolle erfassen möchten.
2. Führen Sie das Installationsprogramm über die Befehlszeile mit dem folgenden Befehlszeilen-Argument aus:

```
-DUNICA_EXPORT_LOGS=1 -DUSER_INSTALL_DIR=<<Suite Installtion Dir>>
```

3. Wählen Sie im Bereich **Installationsprotokolle komprimieren** den Eintrag **Yes** aus, um die Installationsprotokolle zu komprimieren.
4. Wählen Sie die Produkte aus, für die die Protokolldateien exportiert werden sollen.

Die Installationsprotokolle werden gebündelt und im Ordner `Installer_Logs` im Benutzerinstallationsverzeichnis gespeichert. [`Logs<<timestamp>>` , `Logs<<timestamp>>.zip`]

Chapter 7. Installieren von Unica Platform im Cluster

Unica Platform unterstützt die Cluster Bereitstellung für IBM WebSphere Application Server, JBOSS und Tomcat. Unter WebLogic wird das Clustering nicht unterstützt.

Prozessüberblick

Die folgenden Schritte bieten einen Überblick zum Prozess für das Einrichten einer Unica Platform-Clusterbereitstellung.

1. Richten Sie WebSphere-Cluster auf zwei oder mehr Servern ein.
2. Erstellen Sie ein Profil für den Primärknoten in WebSphere.
3. Erstellen Sie WebSphere-Clusterknoten.
4. Erstellen Sie einen WebSphere-Cluster.
5. Fügen Sie vorhandene Knoten zum Cluster hinzu (optional).
6. Starten Sie die Knoten, den Web-Server und den Cluster.
7. Erstellen Sie JDBC-Provider.
8. Installieren Sie die Unica-Produkte und stellen Sie sie bereit.
9. Konfigurieren Sie den HTTP Server als Einrichtung für den Lastausgleich.
10. Konfigurieren Sie die Unica Platform-Protokolle.

Voraussetzungen

Im Folgenden sind die Voraussetzungen aufgeführt, die erfüllt werden müssen, bevor Sie die in diesem Abschnitt beschriebenen Prozeduren ausführen können.

- Der HTTP Server und die Plug-ins für den HTTP Server müssen auf der Servermaschine installiert sein, auf der Sie die Erstellung des WebSphere Deployment Manager-Profiles planen. Der HTTP Server wird kostenlos mit WebSphere geliefert.
- Der HTTP Server ist betriebsbereit.

Erstellen eines WebSphere-Profiles für den Primärknoten eines Clusters

Befolgen Sie diese Richtlinien, um ein WebSphere-Profil für den Primärknoten eines Unica Platform-Clusters zu erstellen.

About this task

Führen Sie die folgenden Schritte im Assistenten für die WebSphere-Profilerstellung aus.

Zur Demonstration sehen Sie das folgende Video: https://www.youtube.com/watch?v=RREp9n2Yy_o

1. Wählen Sie als Typ **Zelle (Deployment Manager und eingebundener Anwendungsserver)** aus.
2. Führen Sie in der Anzeige "Webserverdefinition" (Teil 1) folgende Schritte aus.

a. Wählen Sie **Webserverdefinition erstellen** aus.

b. Wählen Sie als Web-Server-Typ **HCL HTTP Server** aus.

c. Geben Sie den Namen des Web-Servers ein.

In einem späteren Schritt werden Sie einen Web-Server im Cluster erstellen und dazu diesen Namen verwenden.

In den Beispielen in diesem Handbuch wird der Web-Server-Name `IMPWebServer` verwendet.

d. Geben Sie den Host und den Port des Web-Servers ein.

3. Führen Sie in der Anzeige "Webserverdefinition" (Teil 2) folgende Schritte aus.

a. Verzeichnispfad für Web-Server-Installation

b. Verzeichnispfad für Installation des Web-Server-Plug-ins

Erstellen von Profilen für zusätzliche Knoten

Beachten Sie die folgenden Richtlinien, um zusätzliche Knoten für einen Unica Platform-Cluster zu erstellen.

About this task

Erstellen Sie WebSphere-Knoten auf mehreren Servern. Sie können die Knotenprofile mit dem Profile Management Tool oder dem Befehl `manageprofile` erstellen.

Hinzufügen vorhandener Knoten zu den Clusterknoten

Optional können Sie Ihre bereits vorhandenen WebSphere-Profilen als Knoten zur Clusterumgebung hinzufügen.

About this task

Befolgen Sie die hier aufgeführten Richtlinien, um vorhandene Knoten zum Cluster hinzuzufügen.

1. Starten Sie WebSphere Deployment Manager und gehen Sie dazu wie folgt vor.

a. Melden Sie sich bei dem Server an, auf dem WebSphere Deployment Manager installiert ist.

b. Navigieren Sie zur Position des Deployment Manager-Profiles.

Beispielspeicherort: `/data/webservers/IBM/WASND85/profiles/Dmgr01/bin`

c. Führen Sie das `startmanager` Skript aus.

2. Fügen Sie den WebSphere-Profilknoten wie folgt zum Cluster hinzu.

a. Melden Sie sich bei dem Server an, auf dem das WebSphere-Profil erstellt wird.

b. Navigieren Sie zur Position des WebSphere-Profiles.

Beispielspeicherort: `/data/webservers/IBM/WASND85/profiles/AppSrv01/bin`

c. Befehl ausführen: `./addNode.sh DEPLOYMENT_MANAGER_HOST
DEPLOYMENT_MANAGER_SOAP_PORT`

Beispiel: `./addNode.sh example.com 8879`

Sie können den SOAP-Port aus Deployment Manager abrufen (AboutThisProfile.txt).

Erstellen eines WebSphere-Clusters

Verwenden Sie das WebSphere Deployment Manager-Profil, um einen Cluster zu erstellen.

About this task

Für weitere Informationen, siehe folgendes Video: <https://www.youtube.com/watch?v=wK06h2kVq5w>

Erstellen des Web-Servers im Cluster

Der HTTP Server kann zur Herstellung einer Verbindung zu den Knoten eines Clusters und zur Nutzung als Einrichtung für den Lastausgleich konfiguriert werden.

About this task

Verwenden Sie das WebSphere Deployment Manager-Profil, um den Web-Server im Cluster zu erstellen.

Für weitere Informationen, siehe folgendes Video: <https://www.youtube.com/watch?v=rfOFBRX7Kjc>

Ordnen Sie Ihrem Web-Server den Namen zu, den Sie im Schritt "Erstellen eines WebSphere-Profiles für den Primärknoten eines Clusters" verwendet haben. In den Beispielen in diesem Handbuch wird der Web-Server-Name `IMPWebServer` verwendet.

Starten von Knoten, Web-Servern und Clustern

Starten Sie die Knoten, den HTTP Server sowie die Cluster in dieser Reihenfolge.

About this task

Bevor Sie den WebSphere-Cluster über die WebSphere-Konsole starten können, müssen Sie alle Knoten starten, die Sie in den vorherigen Schritten erstellt haben. Starten Sie dann den HTTP Server. Der HTTP Server wird kostenlos mit WebSphere geliefert.

1. Starten Sie die Knoten auf jedem Server, indem Sie unter `data/webservers/IBM/WASND85/profiles` zu dem entsprechenden Profil in Ihrer WebSphere-Installation navigieren und dann das Script `startNode` ausführen.
2. Starten Sie den HTTP Server wie folgt.
 - a. Öffnen Sie die Datei `HTTP Server conf` und überprüfen Sie, ob der Listenport des HTTP-Servers 80 beträgt.

Die `conf` Datei befindet sich im Verzeichnis `conf` unter Ihrer HTTP Server Installation. Der typische Installationsspeicherort ist `data/webservers/IBM/IHS`.

Suchen Sie in der Datei nach `Listen 80`.

- b. Um den Server zu starten, navigieren Sie zum Verzeichnis `data/websevers/IBM/IHS/bin` unter Ihrer Installation HTTP-Server und führen Sie diesen Befehl aus: `./apachectl start`.
- a. Überprüfen Sie, ob der HTTP Server erfolgreich gestartet wurde, indem Sie die Server-URL starten.
3. Starten Sie den Cluster über WebSphere Deployment Manager wie folgt.
 - a. Navigieren Sie zu **Server > Cluster > WebSphere-Anwendungsservercluster**.
 - b. Wählen Sie Ihren Cluster aus und klicken Sie dann auf **Starten**.

Wenn der Cluster nicht gestartet wird, gehen Sie wie folgt vor.

:

 - Überprüfen Sie, ob Ihre Clusterknoten auf jedem der Server aktiv sind.
 - Überprüfen Sie, ob die Anwendungsserver gestartet wurden. Sie können zu den Cluster-Mitgliedern navigieren und jeden Anwendungsserver manuell starten.

Erstellen von JDBC-Providern im Cluster

Zwischen der Erstellung von JDBC-Providern in einer Clusterumgebung und einer Umgebung ohne Clustering bestehen geringfügige Unterschiede.

About this task

Für weitere Informationen, siehe folgendes Video: <https://www.youtube.com/watch?v=fGYgwNvSC7c>

Installieren von Unica-Produkten im Cluster

Folgen Sie den Anweisungen im Installationshandbuch für Ihr Unica-Produkt, um das Produkt zu installieren und bereitzustellen. Führen Sie die zusätzlichen Konfigurationsmaßnahmen aus, die in dieser Prozedur beschrieben werden.

About this task

- Installieren Sie Ihr Produkt auf dem primären Knoten und befolgen Sie dabei die Anweisungen im Installationshandbuch zum Produkt.
- Während der Installation müssen Sie den Port des Cluster-Manager-Systems als HTTP-Port für die Anwendung angeben.

Wenn Sie diesen Port nicht angeben, dann müssen Sie den Wert der Konfigurationseigenschaft für die Navigations-URL des Produkts auf der Seite **Einstellungen > Konfiguration** ändern.
- Geben Sie das Produktinstallationsverzeichnis auf dem primären System frei oder hängen Sie es über dieses System für alle Knotensysteme ein. Bei AIX und Linux können Sie das Installationslaufwerk anhängen.
- Stellen Sie die Webanwendung des Produkt auf dem WebSphere-Cluster bereit.

Konfigurieren des HTTP Servers als Einrichtung für den Lastausgleich

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um den HTTP Server mit Unica Platform als Einrichtung für den Lastausgleich zu konfigurieren.

1. Navigieren Sie in der WebSphere-Administrationskonsole zu **Server > Servertypen > Webserver**.
2. Wählen Sie den Servernamen aus und klicken Sie auf **Plug-in generieren**. Wählen Sie dann den Servernamen aus und klicken Sie auf **Plug-in weitergeben**.

Überprüfen Sie, ob die Datei `plugin-cfg.xml` generiert wird. Notieren Sie den Pfad dieser Datei.

Öffnen Sie die Datei und überprüfen Sie, ob sie die korrekten URI-Gruppen (URIGroups) und Cluster-Server-Informationen enthält. Wenn die Informationen nicht korrekt sind, dann ändern Sie die Datei und wiederholen Sie die Schritte in dieser Prozedur.

3. Öffnen Sie die Datei `HTTP Server conf` und fügen Sie die folgenden zwei Zeilen am Ende der Datei hinzu.

Die `conf` Datei befindet sich im Verzeichnis `conf` unter Ihrer HTTP Server Installation. Der typische Installationspeicherort ist `data/webrowsers/IBM/IHS`.

```
LoadModule was_ap22_module IBM HTTP SERVER HOME/Plugins/bin/64bits/mod_was_ap22_http.so
WebSpherePluginConfig IBM HTTP SERVER HOME/config/vmw009113022209/plugin-cfg.xml
```

4. Starten Sie den Cluster erneut.

Konfigurieren einer Eigenschaft zur Steuerung des Schedulers in einer Clusterumgebung

In einer Clusterumgebung führen die von Unica Platform bereitgestellten verschiedenen Instanzen von IBM EMM Zeitplaner alle Zeitplanungsaufgaben aus, was zu Konflikten führen kann. Damit es nicht zu Konflikten kommt, inaktivieren Sie den Scheduler auf allen Knoten bis auf einen.

About this task

Setzen Sie in der WebSphere-Administrationskonsole den `DISABLE_SCHEDULER_CLIENT_ON_CURRENT_NODE` JVM-Parameter mit der `-D` Option in allen Knoten außer einem. Dadurch wird der Scheduler auf dem Anwendungsserver-Clusterknoten inaktiviert.

Beispiel: `-DDISABLE_SCHEDULER_CLIENT_ON_CURRENT_NODE=true`.

Wenn Sie diesen JVM-Parameter auf allen Knoten bis auf einen konfigurieren, werden alle geplanten Jobs auf dem Knoten mit dem Cluster von Anwendungsservern ausgeführt, auf dem dieser Parameter nicht gesetzt ist.



Important: Wenn der Knoten, auf dem der Scheduler aktiviert ist, ausfällt, werden keine geplanten Aufgaben ausgeführt.

Konfigurieren von Unica Platform-Protokollen im Cluster

Sie können für jeden Knoten Protokolle erstellen, auf dem Sie Unica Platform implementieren. Sie können verschiedene Protokollebenen für die einzelnen Knoten in Ihrem Cluster angeben.

Zum Generieren von Unica Platform-Protokollen für jeden Knoten im Cluster haben Sie die beiden folgenden Optionen:

- Gemeinsame Nutzung des Speicherorts, auf dem Unica Platform installiert ist.
- Festlegen des Unica Platform-Ausgangsverzeichnis in einem Java-Parameter.

Beide Methoden werden in diesem Abschnitt beschrieben.

Gemeinsame Nutzung der Installationsposition von Unica Platform

Gehen Sie wie folgt vor, um die Unica Platform-Installationsposition auf allen Knoten des Clusters gemeinsam zu nutzen.

Before you begin

Um die Position freizugeben, müssen Sie Unica Platform auf einem gemeinsam genutzten Laufwerk installieren, auf das von allen Knoten zugegriffen werden kann.

1. Fügen Sie in der WebSphere-Administrationskonsole den Java-Parameter `-DPLATFORM_LOG4J_PROPERTIES_FILE` in jedem Knoten hinzu.

Beispiel: `-DPLATFORM_LOG4J_PROPERTIES_FILE=log4j_node1.properties`

Dabei ist `log4j_node1.properties` eine Kopie der Datei `log4j.properties`.



Note: Wenn die XML-Protokollierung konfiguriert ist, fügen Sie in der WebSphere-Administrationskonsole den Java-Parameter `-DPLATFORM_LOG4J_XML_FILE` auf jedem Knoten hinzu.

Beispiel: `-DPLATFORM_LOG4J_XML_FILE=log4j_node1.xml` wobei `log4j_node1.xml` eine Kopie der Datei `log4j.xml` ist.

2. Verwenden Sie den folgenden Befehl, um den Protokolldateinamen in jedem Knoten festzulegen. Vergewissern Sie sich, dass die Protokolldateinamen sich unterscheiden, um die Identifikation der generierten Dateien der einzelnen Knoten zu vereinfachen.

Fügen Sie in der WebSphere-Administrationskonsole den `-Dlog4j.appender.System.File=Log_File_Name` hinzu.

Beispiel: `-Dlog4j.appender.System.File=platform_node1.log`.



Note: Diese Eigenschaft kann bei einer XML-Protokollierung oder Protokollierung von Eigenschaftendateien verwendet werden.

3. Starten Sie den Cluster erneut.

Alle Protokolldateien werden im Verzeichnis `Platform/logs` unter Ihrer Unica Platform Installation erstellt.

Festlegen des Unica Platform-Ausgangsverzeichnis in einem Java-Parameter

Verwenden Sie diese Prozedur, um das Unica Platform-Ausgangsverzeichnis in einem Java-Parameter festzulegen, der auf die Position verweist, unter der die Protokolle generiert werden.

1. Verwenden Sie den folgenden Befehl, um den Java-Parameter in der WebSphere-Administrationskonsole anzugeben.

```
-DUNICA_PLATFORM_HOME=path_where_log_files_are_placed
```

Beispiel: UNICA_PLATFORM_HOME=/opt/Platform

2. Erstellen Sie die folgenden Verzeichnisse unter dem zuvor angegebenen Speicherort: `conf` und `logs`
3. Erteilen Sie für das Verzeichnis `logs` Schreibberechtigung.
4. Kopieren Sie die Datei `log4j.properties` in das Verzeichnis `conf`.

Die `log4j.properties` befindet sich im `conf` Verzeichnis unter dem Unica Platform Installationsverzeichnis.

5. Replizieren Sie die Verzeichnisstruktur für die Unica Platform-Installation auf allen Knoten des Clusters und gehen Sie dazu wie folgt vor.
 - a. Erstellen Sie auf jedem Knoten dieselbe Verzeichnisstruktur bis zum Verzeichnis `PLATFORM_HOME / Platform/conf`.
 - b. Erstellen Sie das Verzeichnis `logs` im Verzeichnis `PLATFORM_HOME / Platform` und erteilen Sie Schreibberechtigungen für das Verzeichnis `logs`.
 - c. Kopieren Sie die Datei `log4j.properties` in das Verzeichnis `conf`.
6. Starten Sie den Cluster erneut.

Bereitstellung von Unica Platform auf dem JBOSS Cluster

Für Informationen über die Installation von Unica Campaign auf einem Jboss Cluster, siehe Campaign Installationshandbuch.

Vorbereiten der Datenquellen

Sie müssen JNDI in derselben JBOSS Domäne hinzufügen oder erstellen, die Sie in einem Cluster verwenden möchten. Führen Sie den folgenden Schritt aus, um JNDI zu erstellen.

1. Fügen Sie die erforderlichen Datenbankmodule in JBOSS hinzu. Zum Beispiel Oracle Datenbank

```
jboss-cli.bat --connect --controller=JBOSS_DOMAIN_MASTER:MASTER_PORT --
commands="module add --name= oracle.jdbc --
resources=<Database_Driver_Path\ojdbc8.jar> --
dependencies=javax.api, javax.transaction.api"
```

JNDIs können durch Änderung der `domain.xml` von Master und Slave hinzugefügt werden.

Bereitstellungsschritte

Zusätzlich zu den Anweisungen im Kapitel „Bereitstellung von Unica Campaign auf JBoss Anwendungsserver“ in dem Installationshandbuch von Campaign, führen Sie die folgenden Schritte aus.

1. Starten Sie die JBOSS-Verwaltungskonsole.
2. Navigieren Sie zur Registerkarte **Bereitstellungen**. Wählen Sie die **ServerGruppe** aus.

3. Unter dem Abschnitt **Bereitstellungen**, klicken Sie auf **Hinzufügen**. Daraufhin erscheint ein Popup-Fenster.
4. Durchsuchen Sie die WAR/EAR Anwendung und schließen Sie den Bereitstellungsprozess ab.

Installation von Unica Platform in einem Tomcat Cluster

Unica Platform unterstützt eine Cluster-Bereitstellung von IBM WebSphere Application Server.

Tomcat Cluster mit Nginx (Load Balancer)

Nginx (als 'Engine X' ausgesprochen) ist ein HTTP- und Reverse-Proxy Server. Es ist für seine Leistungsfähigkeit und Stabilität bekannt. Es ist ziemlich funktionsreich und sehr einfach zu konfigurieren. Nginx hostet fast 12,18 Prozent (22,2 Millionen) der aktiven Sites über alle Domänen hinweg. Nginx verwendet eine ereignisgesteuerte Architektur, um Anfragen zu verarbeiten. Im Vergleich zu einem Thread-pro-Anfrage-Modell ist das ereignisgesteuerte Modell hoch skalierbar und hat einen geringen und vorhersehbaren Speicherbedarf.

Voraussetzungen

Im Folgenden sind die Voraussetzungen aufgeführt.

- Tomcat Server (server1, server2, server3, ... usw.)
- Tomcat 1: Unica Platform und Campaign (Web und Listener)
- Tomcat 2: Unica Platform
- Tomcat 3: Unica Platform
- Nginx Load Balancer (server4)
- Client Browser für den Zugriff auf die Unica Anwendung

Architektur

Führen Sie die folgenden Schritte aus.

1. Tomcat Installation - server1: Installieren Sie und laden Sie den Tomcat Server und -Listener auf 8080 herunter.
2. Tomcat Installation - server2: Installieren Sie und laden Sie den Tomcat Server und -Listener auf 8081 herunter.
3. Tomcat Installation - server3: Installieren Sie und laden Sie den Tomcat Server und -Listener auf 8082 herunter.
4. Tomcat server1:8080: Installieren Sie und stellen Sie sowohl die Unica Platform als auch Campaign bereit und stellen Sie sicher, dass sie mit dem Port 8080 funktionieren.
5. Tomcat server2:8081: Installieren Sie und stellen Sie nur Unica Platform bereit und stellen Sie sicher, dass sie mit Port 8081 funktioniert.
6. Tomcat server3:8082: Installieren Sie und stellen Sie nur Unica Platform bereit und stellen Sie sicher, dass sie mit Port 8082 funktioniert.

Installation von Nginx

Führen Sie beispielweise die folgenden Schritte aus, um Nginx für Linux herunterzuladen und zu installieren.

- `wget http://nginx.org/download/nginx-1.2.6.tar.gz`
- `tar -xzf nginx-1.2.6.tar.gz`
- `cd nginx-1.2.6/`
- `./configure --prefix=/opt/Tomcat/nginx` (Beispiel: `./configure --prefix=/opt/Tomcat/nginx --without-http_gzip_module --with-http_stub_status_module`)
- `Make`
- `Make install`

Konfiguration von Nginx

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um Nginx zu konfigurieren.

1. Aktualisieren Sie `<NGINX_HOME>/conf/nginx.conf`.
2. Führen Sie die folgenden Befehle aus, um nginx zu starten und zu stoppen.
 - `<NGINX_HOME>/sbin/nginx`
 - `<NGINX_HOME>/sbin/nginx -s stop`
3. Protokollverzeichnis von Nginx: `<NGINX_HOME>/logs/`

Überprüfung von Nginx

In diesem Beispiel überwacht nginx den Port 80, daher lautet meine URL <http://rhel7:80>

Mit dem obigen Bildschirm können Sie überprüfen, ob nginx ohne Probleme ausgeführt wird.

Algorithmen von Nginx Load Balancer

- Round-Robin: Die Anfragen an die Anwendungsserver werden im mit dem Round-Robin Verfahren verteilt. Das Folgende ist eine Beispielformatierung (`<NGINX_HOME>/conf/nginx.conf`) mit dem Round-Robin Verfahren.

- Ip_hash: Bei ip-hash wird die IP-Adresse des Clients als Hash-Schlüssel verwendet, um den auszuwählenden Server in einer Servergruppe für die Client-Anfragen zu bestimmen.

Diese Methode stellt sicher, dass die Anfragen von demselben Client immer an denselben Server geleitet werden, außer wenn dieser Server nicht verfügbar ist.

Das Folgende ist eine Beispielformatierung (`<NGINX_HOME>/conf/nginx.conf`) mit dem Round-Robin Verfahren.

- Least_conn: Mit dem 'least-connected' Load Balancing, versucht nginx, einen ausgelasteten Anwendungsserver nicht mit übermäßigen Anfragen zu überlasten, sondern verteilt die neuen Anfragen stattdessen auf einen weniger ausgelasteten Server.
- Gewichtsverteilung (Gewicht n): Bei dieser Konfiguration werden alle fünf neuen Anfragen auf die Anwendungsinstanzen wie folgt verteilt:
 - Drei Anfragen werden an srv1 gerichtet.
 - Eine Anfrage wird an srv2 gerichtet.
 - Ein anderer wird an srv3 gerichtet.

Zum Beispiel:

Vorgelagerter Tomcat Cluster

```
{ Server server1:8080 weight 3; Server server2:8081; Server server4:8082; }
```

- Max Fails Konfiguration: Max Fails bezieht sich auf die maximale Anzahl fehlgeschlagener Versuche, eine Verbindung zu einem Server herzustellen, bevor er als inaktiv betrachtet wird. Fall_timeout gibt die Dauer an, die der Server als nicht funktionsfähig betrachtet wird. Nach Ablauf der Zeit werden erneute Versuche gestartet, den Server zu erreichen. Der Standardwert für das Zeitlimit ist 10 Sekunden.
- Beispiel:

Vorgelagerter Tomcat Cluster

```
{ Server server1:8080 max_fails=3 fail_timeout=15s; Server server2:8081; Server server4:8082; }
```

Konfiguration von Unica mit Nginx

Ändern Sie die Navigations-URL von Platform mit dem Nginx Server-Host und dem aktuellen Kontext.

Referenz URL

- Tomcat : <https://tomcat.apache.org/download-90.cgi>
- Nginx: <http://nginx.org/>

Chapter 8. Unica Platform Dienstprogramme

Dieser Abschnitt enthält eine Übersicht über die Unica Platform-Dienstprogramme und einige Details zu allen Dienstprogrammen, die nicht in den Beschreibungen der einzelnen Dienstprogramme enthalten sind.

Speicherort der Dienstprogramme

Unica Platform Dienstprogramme befinden sich im Verzeichnis `tools/bin` unter Ihrer Unica Platform Installation.

Liste und Beschreibungen von Dienstprogrammen

Unica Platform stellt die folgenden Dienstprogramme bereit.

- [Kundendaten on page 71](#) - Generiert einen Schlüssel für eine Client-Anwendung wie Unica Journey, um sich bei einer Unica Platform Instanz zu authentifizieren.
- [alertConfigTool on page 66](#) - registriert Alerts und Konfigurationen für Unica Produkte
- [configTool on page 66](#) - importiert, exportiert und löscht Konfigurationseinstellungen, einschließlich Produktregistrierungen.
- [dataFilteringScriptTool on page 71](#) - erstellt Datenfilter
- [encryptPasswords on page 73](#) - verschlüsselt und speichert Kennwörter.
- [encryptTomcatDBPasswords on page 74](#) - verschlüsselt die Datenbankpasswörter, die der Tomcat-Anwendungsserver intern verwendet.
- [partitionTool on page 75](#) - erstellt Datenbankeinträge für Partitionen.
- [populateDb on page 77](#) - füllt die Unica Platform Datenbank auf.
- [quartzjobtool on page 82](#) - Aktualisieren Sie die in Version 11.1 und älteren Versionen erstellten Scheduler-Jobs
- [restoreAccess on page 78](#) - stellt einen Benutzer mit der Rolle `platformAdminRole` wieder her.
- [scheduler_console_client on page 80](#) - Führt Unica Scheduler-Jobs aus oder startet sie, die zur Überwachung auf einen Trigger konfiguriert wurden.
- `insightsdbutil` - Das Installationsprogramm platziert Berichtsentwurfsdateien, die über Datenbankverbindungstoken verfügen. Sie müssen sie für Ihre Systemdatenbank aktualisieren. Sie müssen das `insightsdbutil.sh/bat` Dienstprogramm ausführen, um es zu aktualisieren. Für weitere Einzelheiten, siehe Unica Insights Installations- und Konfigurationshandbuch.

Voraussetzungen für die Ausführung von Unica Platform-Dienstprogrammen

Folgende Voraussetzungen gelten für die Ausführung aller Unica Platform-Dienstprogramme.

- Führen Sie alle Dienstprogramme in dem Verzeichnis aus, in dem diese gespeichert sind (standardmäßig das `tools/bin`- Verzeichnis Ihrer Unica Platform-Installation).
- Unter UNIX™ starten Sie die Dienstprogramme am besten über dasselbe Benutzerkonto wie für den Anwendungsserver, auf dem Unica Platform installiert ist. Wenn Sie ein Dienstprogramm mit einem anderen Benutzerkonto ausführen, passen Sie die Berechtigungen für die Datei `platform.log` so an, dass das

Benutzerkonto über Schreibberechtigungen dafür verfügt. Wenn Sie die Berechtigungen nicht anpassen, kann das Dienstprogramm nicht in die Protokolldatei schreiben und es werden möglicherweise einige Fehlermeldungen angezeigt, obwohl das Tool weiterhin ordnungsgemäß funktionieren sollte.

Authentifizierung der Dienstprogramme

Dienstprogramme wie `configTool` und weitere Unica-Back-End-Dienstprogramme sind für die Verwendung durch Systemadministratoren konzipiert und erfordern den physischen Zugriff auf die Host-Server, damit sie aufgerufen werden können. Aus diesem Grund wurde die Authentifizierung für diese Dienstprogramme so entworfen, dass sie unabhängig vom Authentifizierungsmechanismus der Benutzeroberfläche ist. Der Zugriff auf diese Dienstprogramme steht für Benutzer zur Verfügung, die über Unica Platform-Administratorberechtigungen verfügen. Der Zugriff auf diese Dienstprogramme ist normalerweise lokal in Unica Platform definiert. Die Authentifizierung erfolgt für dieselbe Komponente.

Fehlerbehebung bei Verbindungsproblemen

Alle Unica Platform-Dienstprogramme mit Ausnahme von `encryptPasswords` interagieren mit den Unica Platform-Systemtabellen. Um eine Verbindung mit der Systemtabellendatenbank herzustellen, verwenden diese Dienstprogramme die folgenden Informationen, die vom Installationsprogramm mithilfe der bei der Unica Platform-Installation bereitgestellten Informationen festgelegt werden. Diese Informationen sind in der Datei `jdbc.properties` gespeichert, die sich im Verzeichnis `tools/bin` Ihrer Unica Platform-Installation befindet.

- Name des JDBC-Treibers
- JDBC-Verbindungs-URL (einschließlich Host, Port und Datenbankname)
- Datenquellenanmeldung
- Datenquellenkennwort (verschlüsselt)

Legen Sie die Umgebungsvariable `JAVA_HOME` fest, entweder im Script `setenv` im Verzeichnis `tools/bin` der Unica Platform-Installation. Normalerweise wird diese Variable automatisch durch das Unica Platform-Installationsprogramm im Script `setenv` festgelegt. Es empfiehlt sich jedoch, zu überprüfen, ob die Variable `JAVA_HOME` festgelegt ist, wenn Probleme bei der Ausführung eines Dienstprogramms auftreten. Das JDK muss der Sun-Version entsprechen (nicht etwa das JRockit JDK, das mit WebLogic bereitgestellt wird).

Sonderzeichen

Zeichen, die im Betriebssystem als reservierte Zeichen gekennzeichnet sind, müssen mit Escapezeichen verwendet werden. Eine Liste der reservierten Zeichen und zugehörigen Escapezeichen finden Sie in der Dokumentation Ihres Betriebssystems.

Standardoptionen in Unica Platform-Dienstprogrammen

Folgende Optionen sind in allen Unica Platform-Dienstprogrammen verfügbar.

```
-l logLevel
```

Festlegen der Ebene für in der Konsole angezeigte Protokollinformationen. Die verfügbaren Optionen sind `hoch`, `mittel` und `niedrig`. Der Standardwert ist `niedrig`.

-l

Festlegen des Gebietsschemas für Konsolennachrichten. Die Voreinstellung für die Ländereinstellung ist en_US. Die verfügbaren Optionswerte werden von den Sprachen bestimmt, in die Unica Platform übersetzt wurde. Geben Sie die Ländereinstellung mithilfe der ICU-Ländereinstellungs-ID gemäß ISO 639-1 und ISO 3166 an.

-h

Anzeigen einer kurzen Verwendungsnachricht in der Konsole.

-m

Anzeigen der Handbuchseite für dieses Dienstprogramm in der Konsole.

-v

Anzeigen weiterer Ausführungsdetails in der Konsole.

Unica Platform-Dienstprogramme auf zusätzlichen Maschinen einrichten

Sie können die Unica Platform-Dienstprogramme ohne zusätzliche Konfiguration auf der Maschine ausführen, auf der Unica Platform installiert ist. Möglicherweise möchten Sie die Dienstprogramme jedoch von einer anderen Maschine im Netz ausführen. In der folgenden Vorgehensweise werden die erforderlichen Schritte dafür beschrieben.

Before you begin

Überprüfen Sie, ob die zu verwendende Maschine die folgenden Voraussetzungen erfüllt.

- Der korrekte JDBC-Treiber muss auf der Maschine vorhanden oder von dieser aus zugänglich sein.
- Die Maschine muss über das Netz auf die Unica Platform-Systemtabellen zugreifen können.
- Die Java™-Laufzeitumgebung muss auf der Maschine installiert oder von dieser aus zugänglich sein.

1. Sammeln Sie die folgenden Informationen zu Unica Platform-Systemtabellen.

- Der vollständig qualifizierte Pfad für die JDBC-Treiberdatei(en) auf Ihrem System.
- Der vollständig qualifizierte Pfad zu einer Installation der Java™-Laufzeitumgebung.

Standardmäßig ist im Installationsprogramm der Pfad zur unterstützten Version der JRE angegeben, die das Installationsprogramm unter dem Unica-Installationsverzeichnis ablegt. Sie können diesen Standardwert übernehmen oder einen anderen Pfad angeben.

- Datenbanktyp
- Datenbankhost
- Datenbankport
- Datenbankname/System-ID
- Datenbankbenutzername
- Datenbankkennwort

2. Führen Sie das Unica Installationsprogramm aus und installieren Sie Unica Platform.

Geben Sie die Informationen zur Datenbankverbindung ein, die Sie für die Unica Platform-Systemtabellen ermittelt haben. Falls Sie mit dem Unica Installationsprogramm nicht vertraut sind, lesen Sie das Installationshandbuch zu Unica Campaign oder Unica Plan.

Sie müssen die Unica Platform-Webanwendung nicht bereitstellen, wenn Sie nur die Dienstprogramme installieren.

Dienstprogramme

In diesem Abschnitt werden die Unica Platform-Dienstprogramme mit funktionsbezogenen Einzelheiten, Syntax und Beispielen beschrieben.

alertConfigTool

Für die verschiedenen Unica-Produkte gibt es bestimmte Benachrichtigungstypen. Verwenden Sie das Dienstprogramm `alertConfigTool`, um die Benachrichtigungstypen zu registrieren, falls das Installationsprogramm dies nicht automatisch während der Installation oder dem Upgrade durchgeführt hat.

Syntax

```
alertConfigTool -i -f importFile
```

Befehle

```
-i -f importFile
```

Alert- und Benachrichtigungstypen aus einer angegebenen XML-Datei importieren.

Beispiel

- Importieren von Alert- und Benachrichtigungstypen aus der Datei `Platform_alerts_configuration.xml` im Verzeichnis `tools\bin` der Unica Platform-Installation.

```
alertConfigTool -i -f Platform_alerts_configuration.xml
```

configTool

Die Eigenschaften und Werte auf der Seite **Konfiguration** werden in den Unica Platform Systemtabellen gespeichert. Sie können das Dienstprogramm `configTool` verwenden, um Konfigurationseinstellungen in und aus den Systemtabellen zu importieren und zu exportieren.

Einsatzmöglichkeiten für „configTool“

Möglicherweise möchten Sie `configTool` aus den folgenden Gründen verwenden.

- Um die Partitions- und Datenquellenvorlagen, die mit Unica Campaign geliefert werden, zu importieren, die Sie dann auf der Seite **Konfiguration** ändern und duplizieren können.
- Registrieren von (Importieren der Konfigurationseinstellungen für) Unica-Produkten, wenn das Installationsprogramm die Eigenschaften nicht automatisch zur Datenbank hinzufügen kann.

- Exportieren einer XML-Version der Konfigurationseinstellungen für die Sicherung oder zum Importieren in eine andere Installation von Unica.
- Um die Kategorien zu löschen, die nicht über den Link **Kategorie löschen** verfügen. Dabei verwenden Sie `configTool`, um die Konfiguration zu exportieren. Anschließend löschen Sie die XML Datei, welche die Kategorie erstellt hat, und verwenden Sie `configTool`, um die bearbeitete XML Datei zu importieren.



Important: Dieses Dienstprogramm ändert die Tabellen `usm_configuration` und `usm_configuration_values` in der Unica Platform Systemtabellendatenbank, die die Konfigurationseigenschaften und ihre Werte enthält. Um optimale Ergebnisse zu erzielen, erstellen Sie entweder Sicherheitskopien dieser Tabellen oder exportieren Sie die aktuellen Konfigurationen über `configTool` und sichern Sie dann die resultierende Datei. Damit haben Sie die Möglichkeit, die Konfiguration wieder herzustellen, falls der Import über `configTool` fehlschlägt.

Syntax

```
configTool -d -p "elementPath" [-o]
configTool -i -p "parent ElementPath" -f importFile [-o]
configTool -x -p "elementPath" -f exportFile
configTool -vp -p "elementPath" -f importFile [-d]
configTool -r productName -f registrationFile [-o] configTool -u productName
```

Befehle

```
-d -p "elementPath" [o]
```

Löschen von Konfigurationseinstellungen und den entsprechenden Einstellungen durch Festlegen eines Pfads in der Konfigurationseigenschaftenhierarchie.

Im Elementpfad müssen die internen Namen von Kategorien und Eigenschaften verwendet werden. Diese können Sie abrufen, indem Sie zu der Seite **Konfiguration** navigieren, die gewünschte Kategorie oder Eigenschaft und den Pfad auswählen, der im rechten Teilfenster in Klammern angezeigt wird. Begrenzen Sie einen Pfad in der Hierarchie der Konfigurationseigenschaft mit dem Zeichen `|` und setzen Sie den Pfad in doppelte Anführungszeichen.

Beachten Sie Folgendes:

- Mit diesem Befehl können keine vollständigen Anwendungen, sondern nur Kategorien und Eigenschaften in einer Anwendung gelöscht werden. Verwenden Sie den Befehl `-u`, um die gesamte Anwendung zu deregistrieren.
- Verwenden Sie die Option `-o`, um die Kategorien zu löschen, die auf der Seite **Konfiguration** nicht über den Link **Kategorie löschen** verfügen.

Wird `-d` zusammen mit dem Befehl `-vp` verwendet, löscht `configTool` alle untergeordneten Knoten im angegebenen Pfad, wenn diese Knoten in der angegebenen XML Datei nicht enthalten sind.

```
-i -p "parentElementPath" -f importFile [o]
```

Importieren von Konfigurationseinstellungen mit den entsprechenden Einstellungswerten aus einer festgelegten XML-Datei.

Zum Importieren geben Sie den Pfad zu dem übergeordneten Element an, unter welchem Sie die Kategorien speichern möchten. Das Dienstprogramm `configTool` importiert die Eigenschaften in der Kategorie, die Sie im Pfad angegeben haben.

Sie können Kategorien auf jeder Ebene unter der obersten Ebene speichern. In die Ebene der obersten Kategorie können Sie jedoch keine Kategorie hinzufügen.

Im übergeordneten Elementpfad müssen die internen Namen von Kategorien und Eigenschaften verwendet werden. Diese können Sie abrufen, indem Sie zu der Seite **Konfiguration** navigieren, die gewünschte Kategorie oder Eigenschaft und den Pfad auswählen, der im rechten Teilfenster in Klammern angezeigt wird. Begrenzen Sie einen Pfad in der Hierarchie der Konfigurationseigenschaft mit dem Zeichen `|` und setzen Sie den Pfad in doppelte Anführungszeichen.

Sie können den Speicherort der Importdatei relativ zum Verzeichnis `tools/bin` oder einen vollständigen Verzeichnispfad angeben. Unabhängig davon, ob Sie einen relativen Pfad oder keinen Pfad festlegen, sucht `configTool` zuerst nach der Datei relativ zum Verzeichnis `tools/bin`.

Standardmäßig werden bestehende Kategorien über diesen Befehl nicht überschrieben. Aber Sie können die Option `-o` verwenden, um eine Überschreibung zu erzwingen.

```
-x -p "elementPath" -f exportFile
```

Exportieren von Konfigurationseinstellungen und deren Einstellungswerten in eine XML-Datei mit festgelegtem Namen.

Sie können alle Konfigurationseinstellungen exportieren oder den Export auf eine bestimmte Kategorie beschränken, indem Sie einen Pfad in der Konfigurationseigenschaftenhierarchie festlegen.

Für den Elementpfad müssen die internen Namen der Kategorien und Eigenschaften verwendet werden. Diese können Sie abrufen, indem Sie zu der Seite **Konfiguration** navigieren, die gewünschte Kategorie oder Eigenschaft und den Pfad auswählen, der im rechten Teilfenster in Klammern angezeigt wird. Begrenzen Sie einen Pfad in der Hierarchie der Konfigurationseigenschaft mit dem Zeichen `|` und setzen Sie den Pfad in doppelte Anführungszeichen.

Sie können die Speicherposition der Exportdatei relativ zum aktuellen Verzeichnis oder einen vollständigen Verzeichnispfad angeben. Wenn der Dateipfad kein Trennzeichen (`/` in UNIX™, `/` oder `\` in Windows™) enthält, speichert `configTool` die Datei im Verzeichnis `tools/bin` der Unica Platform Installation. Falls Sie die Erweiterung `xml` nicht angeben, wird sie von `configTool` hinzugefügt.

```
-vp -p "elementPath" -f importFile [-d]
```

Dieser Befehl wird hauptsächlich bei manuellen Upgrades verwendet, um Konfigurationseigenschaften zu importieren. Wenn Sie ein Fixpack angewendet haben, das eine neue Konfigurationseigenschaft enthält, und dann ein Upgrade durchführen, können beim Importieren einer Konfigurationsdatei als Teil des manuellen Upgrades Werte überschrieben werden, die beim Anwenden des Fixpacks festgelegt wurden. Der Befehl `-vp` stellt sicher, dass der Import keine zuvor festgelegten Konfigurationswerte überschreibt.



Important: Nachdem Sie das Dienstprogramm `configTool` mit der Option `-vp` verwendet haben, müssen Sie den Webanwendungsserver, auf dem Unica Platform bereitgestellt wird, erneut starten, damit die Änderungen angewendet werden.

Wird `-d` zusammen mit dem Befehl `-vp` verwendet, löscht `configTool` alle untergeordneten Knoten im angegebenen Pfad, wenn diese Knoten in der angegebenen XML Datei nicht enthalten sind.

```
-r productName -f registrationFile
```

Registrieren Sie die Anwendung. Der Speicherort der Registrierungsdatei kann relativ zum Verzeichnis `tools/bin` oder als vollständiger Verzeichnispfad angegeben werden. Standardmäßig wird die bestehende Konfiguration über diesen Befehl nicht überschrieben. Aber Sie können die Option `-o` verwenden, um eine Überschreibung zu erzwingen. Der Parameter `productName` muss einer der oben aufgelisteten Parameter sein.

Beachten Sie Folgendes:

- Wenn Sie den Befehl `-r` verwenden, muss die Registrierungsdatei `<application>` als erstes Tag in der XML Datei enthalten.
Zusammen mit dem Produkt können andere Dateien zur Verfügung gestellt werden, mit deren Hilfe Sie Konfigurationseinstellungen in die Unica Platform-Datenbank einfügen können. Für diese Dateien, verwenden Sie den Befehl `-i`. Nur die Datei, die das Tag `<application>` als erstes Tag enthält, kann mit dem Befehl `-r` verwendet werden.
- Die Registrierungsdatei für Unica Platform lautet `Manager_config.xml` und der erste Tag lautet `<Suite>`. Um diese Datei in einer neuen Installation zu registrieren, verwenden Sie das Dienstprogramm `populateDb`, oder führen Sie das Unica Platform Installationsprogramm erneut aus, wie im *Unica Platform Installationshandbuch* beschrieben.
- Zur erneuten Registrierung aller Produkte außer Unica Platform nach der Erstinstallation, verwenden Sie `configTool` mit den Befehlen `-r` und `-o`, um die bestehenden Eigenschaften zu überschreiben.

Das Dienstprogramm `configTool` verwendet Produktnamen als Parameter mit den Befehlen, die Produkte registrieren und deregistrieren. Mit dem Release 8.5.0 von Unica haben sich viele Produktnamen geändert. Die in `configTool` verwendeten Namen haben sich jedoch nicht geändert. Die gültigen Produktnamen für die Verwendung in `configTool` sowie die aktuellen Produktnamen sind nachfolgend aufgeführt.

Table 15. Produktnamen für die Registrierung und die Aufhebung der Registrierung mit configTool

Produktname	In configTool verwendeter Name
Unica Platform	Manager
Unica Campaign	Kampagne
Unica Collaborate	Online zusammenarbeiten
Unica Deliver	Zustellen

Table 15. Produktnamen für die Registrierung und die Aufhebung der Registrierung mit configTool (continued)

Produktname	In configTool verwendeter Name
Unica Journey	Journey
Unica Insights	UnicaInsights
Unica Content Integration	assetPicker
Unica Offer	Angebot
Unica Interact	interact
Unica Optimize	Optimieren
Unica Plan	Plan
Opportunity Detect	Detect
IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition	SPSS
Digital Analytics	Coremetrics

-u *productName*

Deregistrieren Sie eine durch *productName* angegebenen Anwendung. Sie müssen der Produktkategorie keinen Pfad hinzufügen, der Produktnamen ist ausreichend und erforderlich. Der Prozess entfernt alle Eigenschaften und Konfigurationseinstellungen für das Produkt.

Optionen

-o

Bei Verwendung mit **-i** oder **-r** wird eine vorhandene Kategorie oder Produktregistrierung (Knoten) überschrieben.

Bei Verwendung mit **-d** können Sie eine Kategorie (Knoten) löschen, die auf der Seite **Konfiguration** über den Link **Kategorie löschen** nicht verfügt.

Beispiele

- Importieren Sie die Konfigurationseinstellungen aus der Datei `Product_config.xml` im Verzeichnis `conf` der Unica Platform Installation.

```
configTool -i -p "Affinium" -f Product_config.xml
```

- Importieren von einer der Unica Campaign-Datenquellenvorlagen in die Unica Campaign-Standardpartition: `partition1`. Das Beispiel geht davon aus, dass Sie die Oracle Datenquellenvorlage `OracleTemplate.xml` im Verzeichnis `tools/bin` der Unica Platform Installation gespeichert haben.

```
configTool -i -p "Affinium|Campaign|partitions|partition1|dataSources" -f OracleTemplate.xml
```

- Exportieren Sie alle Konfigurationseinstellungen in die Datei `myConfig.xml` im Verzeichnis `D:\backups`.

```
configTool -x -f D:\backups\myConfig.xml
```

- Exportieren Sie eine bestehenden Unica Campaign Partition (vollständig, mit Datenquelleneinträgen). Speichern Sie in der Datei `partitionTemplate.xml` und danach im Standardverzeichnis `tools/bin` der Unica Platform Installation.

```
configTool -x -p "Affinium|Campaign|partitions|partition1" -f partitionTemplate.xml
```

- Registrieren Sie manuell die Anwendung `productName` mit der Datei `app_config.xml`, die im Standardverzeichnis `tools/bin` der Unica Platform Installation gespeichert ist und überschreiben Sie die bestehende Registrierung dieser Anwendung.

```
configTool -r product Name -f app_config.xml -o
```

- Aufheben der Registrierung einer Anwendung „`productName`“.

```
configTool -u productName
```

- Führen Sie den folgenden Befehl aus, um die `encodeCSV`-Funktion zu aktivieren:

```
configTool -vp -p "Affinium|Plan|umoConfiguration" -f Plan_Home\conf\Plan_encodeProperty_11.1.xml
```

- Registrieren Sie die Einstellungen von Unica Interact als Konfigurationsmenü unter `AffiniumWebApps\Campaign\interact\conf\interact_setup_navigation.xml` mit

```
configTool.bat -v -i -p "Affinium|suite|uiNavigation|settingsMenu" -f "interact_setup_navigation.xml"
```

Kundendaten

Dieses Dienstprogramm generiert Schlüssel für Clientanwendungen wie Unica Journey, um sich bei einer Platform-Instanz zu authentifizieren.

Es registriert den Schlüssel in der Platform-Datenbank und gibt ihn auf der Konsole aus. Dann kann der Schlüssel kopiert und in die Zielanwendung eingefügt werden.

Syntax

```
clientDetails -a appName
```

Befehle

```
-a appName
```

Generieren Sie den Schlüssel für die angegebene Anwendung. Mögliche Werte für `appName` sind `Manager` (für Unica Platform) und `Journey` (für Unica Journey).

Beispiele

Generieren Sie den Schlüssel für Unica Journey

```
clientDetails -a Journey
```

dataFilteringScriptTool

Das Dienstprogramm `datafilteringScriptTool` liest eine XML-Datei, um die Datenfiltertabellen in der Unica Platform-Systemtabellendatenbank zu füllen.

Abhängig von der Art, wie XML geschrieben wird, können Sie dieses Dienstprogramm auf zweierlei Weise verwenden:

- Mit einem Satz XML-Elemente können Sie Datenfilter automatisch auf Grundlage eindeutiger Wertekombinationen in Feldern erstellen (ein Datenfilter für jede eindeutige Kombination).
- Mit einem etwas unterschiedlichen Satz XML-Elemente können Sie jeden Datenfilter angeben, den das Dienstprogramm erstellt.

Informationen zum Erstellen der XML-Elemente finden Sie im *Unica Platform-Administratorhandbuch*.

Wann „datafilteringScriptTool“ verwendet werden sollte

Sie benötigen `datafilteringScriptTool` bei der Erstellung neuer Datenfilter.

Voraussetzungen

Unica Platform muss bereitgestellt und ausgeführt werden.

„datafilteringScriptTool“ mit SSL verwenden

Bei der Bereitstellung von Unica Platform mit One-Way-SSL müssen Sie das Script „datafilteringScriptTool“ so ändern, dass Sie die SSL-Optionen für das Handshakeverfahren hinzufügen. Um das Script ändern zu können, benötigen Sie die folgenden Informationen:

- Truststore-Dateiname und -Pfad
- Truststore-Kennwort

Öffnen Sie das „datafilteringScriptTool“ (`.bat` oder `.sh`) in einem Texteditor, und suchen Sie nach den folgenden Zeilen (Beispiele aus der Windows™-Version):

```
:callexec

"%JAVA_HOME%\bin\java" -DUNICA_PLATFORM_HOME="%UNICA_PLATFORM_HOME%"

com.unica.management.client.datafiltering.tool.DataFilteringScriptTool %*
```

Bearbeiten Sie diese Zeilen entsprechend, sodass sie wie folgt aussehen (neuer Text in **fettgedruckt**): Ersetzen Sie Ihren Truststore-Pfad und -Dateinamen und das Truststore-Kennwort durch `myTrustStore.jks` und `myPassword`.

```
:callexec

SET SSL_OPTIONS=-Djavax.net.ssl.keyStoreType="JKS"

-Djavax.net.ssl.trustStore="C:\security\myTrustStore.jks"

-Djavax.net.ssl.trustStorePassword=myPassword

"%JAVA_HOME%\bin\java" -DUNICA_PLATFORM_HOME="%UNICA_PLATFORM_HOME%" %SSL_OPTIONS%

com.unica.management.client.datafiltering.tool.DataFilteringScriptTool %*
```

Syntax

```
datafilteringScriptTool -r pathfile
```

Befehle

`-r path_file`

Importieren Sie Datenfilterspezifikationen aus einer ausgewählten XML-Datei. Falls sich die Datei nicht im Verzeichnis `tools/bin` in Ihrem Installationsordner befindet, geben Sie einen Pfad an und schließen Sie den Parameter `path_file` in doppelte Anführungszeichen ein.

Beispiel

- Verwenden Sie eine Datei mit dem Namen `collaborateDataFilters.xml`, die sich im Verzeichnis `C:\unica\xml` befindet, um die Datenfiltersystemtabellen zu füllen.

```
datafilteringScriptTool -r "C:\unica\xml\collaborateDataFilters.xml"
```

encryptPasswords

Das Dienstprogramm `encryptPasswords` wird zum Verschlüsseln und Speichern von einem der zwei Kennwörter verwendet, die in Unica Platform intern verwendet werden.

Die zwei Kennwörter, die das Dienstprogramm verschlüsseln kann, lauten wie folgt.

- Das Kennwort, das in Unica Platform verwendet wird, um auf die Systemtabellen zuzugreifen. Das Dienstprogramm ersetzt ein bestehendes verschlüsseltes Kennwort (gespeichert in der Datei `jdbc.properties` im Verzeichnis `tools/bin` der Unica Platform-Installation) durch ein neues Kennwort.
- Das Keystore-Kennwort, das von Unica Platform verwendet wird, wenn diese für den Einsatz von SSL mit einem anderen Zertifikat als dem von Unica Platform oder dem Webanwendungsserver bereitgestellten konfiguriert ist. Das Zertifikat kann entweder ein selbst signiertes Zertifikat oder ein Zertifikat einer Zertifizierungsstelle sein.

Verwendung von „encryptPasswords“

In folgenden Situationen können Sie `encryptPasswords` verwenden:

- Wenn Sie das Kennwort des Kontos ändern, das Sie für den Zugriff auf Ihre Unica Platform-Systemtabellendatenbank verwenden.
- Wenn Sie ein selbst signiertes Zertifikat erstellt oder ein Zertifikat einer Zertifizierungsstelle erhalten haben.

Voraussetzungen

- Bevor Sie `encryptPasswords` zum Verschlüsseln und Speichern eines neuen Datenbankennworts verwenden, erstellen Sie eine Sicherheitskopie der Datei `jdbc.properties`, die sich im Verzeichnis `tools/bin` in Ihrer Unica Platform-Installation befindet.
- Bevor Sie `encryptPasswords` zum Verschlüsseln und Speichern des Keystore-Kennworts einsetzen, müssen Sie ein digitales Zertifikat erstellt oder erhalten haben und das Keystore-Kennwort kennen.

Syntax

```
encryptPasswords -d databasePassword
```

```
encryptPasswords -k keystorePassword
```

Befehle

-d databasePassword

Datenbankkennwort verschlüsseln.

-k keystorePassword

Verschlüsseln des Keystore-Kennworts und Speichern in der Datei `pfile`.

Beispiele

- Bei der Installation von Unica Platform wurde `myLogin` als Anmeldename für das Konto der Systemtabellendatenbank festgelegt. Nach einiger Zeit haben Sie das Kennwort in `newPassword` geändert. Führen Sie `encryptPasswords` wie folgt aus, um das Datenbankkennwort zu verschlüsseln und zu speichern.

```
encryptPasswords -d newPassword
```

- Sie konfigurieren eine Unica-Anwendung, um SSL verwenden zu können, und haben ein digitales Zertifikat erstellt oder erhalten. Führen Sie `encryptPasswords` wie folgt aus, um das Datenbankkennwort zu verschlüsseln und zu speichern.

```
encryptPasswords -k myPassword
```

encryptTomcatDBPasswords

Das Dienstprogramm `encryptTomcatDBPasswords` wird zur Verschlüsselung der Datenbankpasswörter verwendet, die der Tomcat-Anwendungsserver intern verwendet. Es wird zur Verschlüsselung von Datenbankkennwörtern verwendet, die in `Campaign.xml` und `unica.xml` verwendet werden. Dieses Dienstprogramm kann das Kennwort der Unica-Anwendungsdatenbank verschlüsseln. Das Dienstprogramm gibt das verschlüsselte Kennwort in der Befehlszeile aus.

Wann sollte man encryptTomcatDBPasswords verwenden?

Verwenden Sie das Dienstprogramm `encryptTomcatDBPasswords`, wenn Sie ein verschlüsseltes Kennwort unter Tomcat-Konfigurationen verwenden möchten. Es kann verwendet werden, wenn das Campaign- oder Unica System DB-Kennwort abgelaufen ist oder geändert wurde. Sie können dieses Dienstprogramm verwenden und das Kennwort verschlüsseln und dieses wird in `Campaign.xml`, `unica.xml` und `plan.xml` ersetzt, die sich unter `<instanceHome>\conf\Catalina\localhost` befinden.

Syntax

```
encryptTomcatDBPasswords -d databasePassword
```

Befehle

`-d databasePassword`

Datenbankkennwort verschlüsseln.



Note:

Dieses Dienstprogramm ist nur verfügbar, wenn der Benutzer bei der Installation von Unica Platform als Anwendungsserver Tomcat auswählt.

Dieses Dienstprogramm kann nur dann verwendet werden, wenn der Benutzer unter Tomcat-Konfigurationen verschlüsselte Kennwörter anstelle von Kennwörtern im Klartext verwenden möchte.

Für weitere Einzelheiten, siehe Tomcat Dokumentation.

partitionTool

Partitionen sind Unica Campaign-Richtlinien und -Rollen zugeordnet. Diese Richtlinien und Rollen sowie die ihnen zugeordnete Partition sind in den Unica Platform-Systemtabellen gespeichert. Das Dienstprogramm `partitionTool` initialisiert die Unica Platform Systemtabellen mit grundlegenden Informationen zu Richtlinien und Rollen für Partitionen.

Wann „partitionTool“ verwendet werden sollte

Für jede von Ihnen erstellten Partition, müssen Sie `partitionTool` verwenden, um die Unica Platform Systemtabellen mit grundlegenden Informationen zu Richtlinien und Rollen zu initialisieren.

Ausführliche Informationen zur Einrichtung mehrerer Partitionen in Unica Campaign finden Sie im Installationshandbuch zu Ihrer Version von Unica Campaign.

Sonderzeichen und Leerzeichen

Partitionsbeschreibungen oder Benutzer-, Gruppen- oder Partitionsnamen, die Leerzeichen enthalten, müssen in doppelten Anführungszeichen angegeben werden.

Syntax

```
partitionTool -c -s sourcePartition -n newPartitionName [-u admin_user_name] [-d partitionDescription] [-g
groupName] [-a application]
```

Befehle

Folgende Befehle sind im Dienstprogramm `partitionTool` verfügbar.

`-c`

Kopiert (klont) die Richtlinien und Rollen für eine bereits vorhandene Partition, die mithilfe der Option `-s` angegeben wurde und verwendet den Namen, der mithilfe der Option `-n` angegeben wurde. Die beiden Optionen sind bei `c` erforderlich. Dieser Befehl bewirkt Folgendes.

- Er erstellt einen neuen Unica-Benutzer mit der Rolle „Admin“ in der Richtlinie „Administratorrollen“ sowie in der globalen Richtlinie in Unica Campaign. Der von Ihnen angegebene Partitionsname wird automatisch als Kennwort dieses Benutzers eingerichtet.
- Er erstellt eine neue Unica Platform-Gruppe und macht den neuen Benutzer „Admin“ zum Mitglied dieser Gruppe.
- Er erstellt ein neues Partitionsobjekt.
- Er repliziert sämtliche Richtlinien, die der Quellpartition zugewiesen sind und weist diese der neuen Partition zu.
- Er repliziert für jede replizierte Richtlinie sämtliche dieser Richtlinien zugewiesenen Rollen.
- Er ordnet jeder replizierten Richtlinie sämtliche Funktionen auf die gleiche Weise zu, wie diese in der ursprünglichen Rolle zugeordnet waren.
- Er weist die neue Unica Platform-Gruppe der letzten systemdefinierten Rolle „Admin“ zu, die während der Rollenreplikation erstellt wurde. Wenn Sie die Standardpartition (partition1) klonen, ist diese Rolle die Standard-Administratorrolle (Admin).

Optionen

-d *partitionDescription*

Optional, wird nur in Verbindung mit `-c` verwendet. Gibt eine Beschreibung an, die in der Ausgabe des Befehls `-list` angezeigt wird. Darf maximal 256 Zeichen enthalten. Falls die Beschreibung Leerzeichen enthält, muss sie in doppelten Anführungszeichen angegeben werden.

-a *Anwendung*

Optional, wird nur mit `-c`, `-n`, `-g` und `-u` verwendet. Klont Daten von der Quellpartition für die angegebene reine Anwendungspartition. Die Anwendung muss zu den Unica Suite Anwendungen gehören.

-g *groupName*

Optional, wird nur in Verbindung mit `-c` verwendet. Gibt den Namen der Unica Platform-Administratorgruppe an, die vom Dienstprogramm erstellt wird. Der Name muss eindeutig sein, innerhalb der Instanz Unica Platform. Falls kein Name angegeben wird, wird standardmäßig der Name `partition_nameAdminGroup` verwendet.

-n *partitionName*

Optional mit `-list`, obligatorisch mit `-c`. Darf maximal 32 Zeichen enthalten.

In Verbindung mit `-list`, gibt die Partition an, deren Informationen gelistet sind.

Bei der Verwendung mit `-c`, gibt den Namen der neuen Partition an und der von Ihnen angegebene Partitionsname wird als Passwort für den Admin Benutzer verwendet. Der Partitionsname muss mit dem Namen übereinstimmen, mit dem Sie die Partition bei der Konfiguration benannt haben (mithilfe der Partitionsvorlage auf der Konfigurationsseite).

-s *sourcePartition*

Pflichtig, wird nur mit `-c` verwendet. Der Name der Quellpartition, die repliziert werden soll.

-u *adminUserName*

Optional, wird nur in Verbindung mit `-c` verwendet. Gibt den Benutzernamen des Admin-Benutzers für die replizierte Partition an. Der Name muss innerhalb dieser Instanz von Unica Platform eindeutig sein.

Falls kein Name angegeben wird, wird standardmäßig der Name `partitionNameAdminUser` verwendet.

Der Partitionsname wird automatisch als Kennwort dieses Benutzers eingerichtet.

Beispiele

- Erstellt eine Partition mit folgenden Merkmalen:
 - Geklont von `partition1`
 - Der Partitionsname lautet `myPartition`
 - Verwendet den Standardbenutzernamen (`myPartitionAdminUser`) und das Passwort (`myPartition`)
 - Verwendet den Standardgruppennamen (`myPartitionAdminGroup`)
 - Beschreibung lautet „ClonedFromPartition1“
 - `partitionTool -c -s partition1 -n myPartition -d "ClonedFromPartition1"`
- Erstellt eine Partition mit folgenden Merkmalen:
 - Geklont von `partition1`
 - Der Partitionsname lautet `partition2`
 - Gibt den Benutzernamen `customerA` mit dem automatisch zugeordneten Passwort `partition2` an
 - Gibt den Gruppennamen `customerAGroup` an
 - Beschreibung lautet „PartitionForCustomerAGroup“
 - `partitionTool -c -s partition1 -n partition2 -u customerA -g customerAGroup -d "PartitionForCustomerAGroup"`
- Aktualisieren Sie eine Partition mit den folgenden Merkmalen.
 - Geklont von `partition1`
 - Der Partitionsname lautet `partition2`
 - Geben Sie den Admin Benutzernamen und die Admin Benutzergruppe von Partition2 an
 - `partitionTool -c -s partition1 -n partition2 -u partition2AdminUser -a Journey`



Note: Bei der Verwendung von Option `-a`, stellen Sie sicher, dass Sie den Gruppennamen angeben, falls der Gruppenname explizit bei der Erstellung von der Partition vom Dienstprogramm angegeben wurde.

```
partitionTool -c -s partition1 -n partition2 -u partition2AdminUser -g [partition2 group name] -a Journey
```

populateDb

Das Dienstprogramm `populateDb` fügt Standarddaten (Seed) in die Unica Platform-Systemtabellen ein.

Das Unica-Installationsprogramm kann die Unica Platform-Systemtabellen mit Standarddaten für Unica Platform und Unica Campaign auffüllen. Falls Ihre Unternehmensrichtlinien nicht zulassen, dass das Installationsprogramm die Datenbank ändert, oder das Installationsprogramm keine Verbindung zu den Unica Platform-Systemtabellen

herstellen kann, müssen Sie mithilfe dieses Dienstprogramms Standarddaten in die Unica Platform-Systemtabellen einfügen.

Für Unica Campaign zählen hierzu Sicherheitsrollen und Berechtigungen für die Standardpartition. Für Unica Platform zählen hierzu Standardbenutzer und -gruppen sowie Sicherheitsrollen und Berechtigungen für die Standardpartition.

Syntax

```
populateDb -n productName
```

Befehle

```
-n productName
```

Einfügen von Standarddaten in die Unica Platform-Systemtabellen. Gültige Produktnamen sind `Manager` (für Unica Platform) und `Campaign` (für Unica Campaign).

Beispiele

- Manuelles Einfügen von Unica Platform-Standarddaten.

```
populateDb -n Manager
```

- Manuelles Einfügen von Unica Campaign-Standarddaten.

```
populateDb -n Campaign
```

restoreAccess

Das Dienstprogramm `restoreAccess` ermöglicht die Wiederherstellung des Zugriffs auf Unica Platform, falls alle Benutzer mit der Berechtigung „PlatformAdminRole“ unbeabsichtigt gesperrt wurden oder wenn alle Möglichkeiten, eine Anmeldung an Unica Platform durchzuführen, verlorengegangen sind.

Verwenden von „restoreAccess“

Sie können `restoreAccess` einsetzen, falls einer der beiden folgenden Fälle eintritt.

PlatformAdminRole-Benutzer sind deaktiviert

Es kann vorkommen, dass alle Benutzer mit PlatformAdminRole-Berechtigungen in Unica Platform im System inaktiviert werden. Nachfolgend ein Beispiel für eine Inaktivierung des Benutzerkontos „platform_admin“. Angenommen, nur ein Benutzer verfügt über die PlatformAdminRole-Berechtigungen (der Benutzer „platform_admin“). Nehmen Sie weiterhin an, dass für die Eigenschaft `Maximal zulässige fehlgeschlagene Anmeldeversuche` in der Kategorie **Allgemein | Kennworteinstellungen** auf der Seite „Konfiguration“ der Wert `3` festgelegt ist. Nun gibt ein Benutzer, der versucht, sich als „platform_admin“ anzumelden, drei Mal in Folge ein falsches Kennwort ein. Diese fehlgeschlagenen Anmeldeversuche führen zur Inaktivierung des Kontos „platform_admin“ im System.

In diesem Fall können Sie `restoreAccess` einsetzen, um den Unica Platform-Systemtabellen einen Benutzer mit PlatformAdminRole-Berechtigungen hinzuzufügen, ohne auf die Internetschnittstelle zugreifen zu müssen.

Wenn Sie `restoreAccess` auf diese Art ausführen, erstellt das Dienstprogramm einen Benutzer mit PlatformAdminRole-Berechtigungen sowie dem von Ihnen angegebenen Anmeldenamen und -kennwort.

Falls der von Ihnen angegebene Anmelde-name des Benutzers in Unica Platform bereits als interner Benutzer existiert, wird das Kennwort des Benutzers geändert.

Nur ein Benutzer mit dem Anmeldenamen „PlatformAdmin“ und mit PlatformAdminRole-Berechtigungen kann alle Dashboards universell verwalten. Wenn also der Benutzer „platform_admin“ deaktiviert ist und Sie mit `restoreAccess` einen neuen Benutzer erstellen, sollten Sie einen Benutzer mit dem Anmeldenamen „platform_admin“ erstellen.

Falsche Konfiguration der NTLMv2-Authentifizierung

Wenn Sie die NTLMv2-Authentifizierung mit einer fehlerhaften Konfiguration implementieren und sich deshalb nicht mehr anmelden können, dann verwenden Sie `restoreAccess`, um die Fähigkeit zur Anmeldung wiederherzustellen.

Wenn Sie `restoreAccess` auf diese Weise ausführen, dann ändert das Dienstprogramm den Wert der Eigenschaft `Platform | Sicherheit | Anmeldeverfahren` in Unica Platform. Diese Änderung ermöglicht es Ihnen, sich mit jedem Benutzerkonto anzumelden, das vor der Sperrung des Zugangs bestanden hat. Sie können auch einen neuen Anmeldenamen und ein neues Kennwort festlegen. Sie müssen den Webanwendungsserver, auf dem Unica Platform bereitgestellt wird, neu starten, wenn Sie das Dienstprogramm `restoreAccess` auf diese Art verwenden.

Hinweise zum Kennwort

Bei der Verwendung von `restoreAccess` sollten Sie Folgendes zum Thema „Kennwörter“ beachten.

- Das Dienstprogramm `restoreAccess` unterstützt keine leeren Kennwörter und setzt keine Kennwortregeln durch.
- Falls Sie einen Anmeldenamen angeben, der bereits verwendet wird, setzt das Dienstprogramm das Kennwort des Benutzers zurück.

Syntax

```
restoreAccess -u loginName -p password
```

```
restoreAccess -r
```

Befehle

`-r`

Setzt bei Verwendung ohne die Option `-u loginName` den Eigenschaftswert `Platform | Sicherheit | Anmeldemethode` zurück auf Unica Platform. Erfordert einen Neustart des Webanwendungsservers, um in Kraft zu treten.

Erstellt bei der Verwendung mit der Option `-u loginName` einen PlatformAdminRole-Benutzer.

Optionen

`-u loginName`

Erstellt einen Benutzer mit dem angegebenen Anmeldenamen und den PlatformAdminRole-Berechtigungen. Muss in Verbindung mit der Option `-p` verwendet werden.

`-p password`

Legt das Kennwort für den zu erstellenden Benutzer fest. Erforderlich mit `-u`.

Beispiele

- Erstellen eines Benutzers mit PlatformAdminRole-Berechtigungen. Der Anmeldename lautet `tempUser` und das Kennwort `tempPassword`.

```
restoreAccess -u tempUser -p tempPassword
```

- Ändern des Werts der Anmeldemethode auf `Platform` und Erstellen eines Benutzers mit PlatformAdminRole-Berechtigungen. Der Anmeldename lautet `tempUser` und das Kennwort `tempPassword`.

```
restoreAccess -r -u tempUser -p tempPassword
```

scheduler_console_client

Jobs, die im Unica-Scheduler konfiguriert wurden, können mithilfe dieses Dienstprogramms aufgelistet und gestartet werden, wenn sie für die Überwachung eines Auslösers konfiguriert wurden.

Vorgehensweise bei aktiviertem SSL

Wird die Unica Platform Webanwendung zur Verwendung von SSL konfiguriert, muss die vom Dienstprogramm `scheduler_console_client` verwendete JVM dasselbe SSL Zertifikat verwenden, das vom Webanwendungsserver verwendet wird, auf dem Unica Platform bereitgestellt wird.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um das SSL-Zertifikat zu importieren:

- Bestimmen Sie den Speicherort der JRE, die von `scheduler_console_client` verwendet wird.
 - Wird `JAVA_HOME` als Systemumgebungsvariable gesetzt, verweist sie auf die JRE, die vom Dienstprogramm `scheduler_console_client` verwendet wird.
 - Wird `JAVA_HOME` nicht als Systemumgebungsvariable gesetzt, verwendet das Dienstprogramm `scheduler_console_client` die JRE, die entweder im unter dem Verzeichnis `tools/bin` der Unica Platform Installation befindeten Skript `setenv` oder in der Befehlszeile gesetzt wurde.
- Importieren Sie das SSL Zertifikat, das von dem Webanwendungsserver verwendet wird, auf dem Unica Platform für die von `scheduler_console_client` verwendete JRE bereitgestellt wird.

Sun JDK beinhaltet ein Programm `keytool`, das zu dem Import des Zertifikats verwendet werden kann. Für Einzelheiten zur Verwendung dieses Programms, siehe Java™ Dokumentation oder greifen Sie auf Hilfe zu, indem Sie `-help` eingeben, wenn Sie das Programm ausführen.



Note: Bei Upgrades wird die mit Unica gelieferte JRE überschrieben. Stellen Sie daher sicher, dass Sie die Zertifikate erneut in JRE importieren, wenn Sie dieselbe JRE verwenden.

- Öffnen Sie die Datei `tools/bin/schedulerconsoleclient` in einem Texteditor und fügen Sie die folgenden Eigenschaften hinzu. Diese variieren je nach Webanwendungsserver, auf dem Unica Platform bereitgestellt wird.
 - Für WebSphere®, fügen Sie diese Eigenschaften zur Datei hinzu.


```
-Djavax.net.ssl.keyStoreType=JKS
```

```

-Djavax.net.ssl.keyStore="Pfad zu der Schlüsselspeicher JKS Datei"
-Djavax.net.ssl.keyStorePassword="Passwort Ihres Schlüsselspeichers"
-Djavax.net.ssl.trustStore="Pfad zur Truststore JKS Datei"
-Djavax.net.ssl.trustStorePassword="Ihr Truststore Passwort"
-DUseIBMSSL.SocketFactory=false
◦ Fügen Sie für WebLogic dies Eigenschaften zu der Datei hinzu.
-Djavax.net.ssl.keyStoreType="JKS"
-Djavax.net.ssl.trustStore="Pfad zur Truststore JKS Datei"
-Djavax.net.ssl.trustStorePassword="Ihr Truststore Passwort"

```

Wenn die Zertifikate nicht übereinstimmen, enthält die Unica Platform-Protokolldatei einen Fehler, der dem folgenden ähnelt.

```

Verursacht durch: sun.security.provider.certpath.SunCertPathBuilderException: Es konnte kein gültiger
Zertifizierungspfad zum angeforderten Ziel gefunden werden

```

Voraussetzungen

Unica Platform muss installiert und bereitgestellt sein und ausgeführt werden.

Syntax

```

scheduler_console_client -v -t trigger_name user_name
scheduler_console_client -s -t trigger_name user_name

```

Befehle

-v

Listet die Scheduler-Jobs auf, die für die Überwachung auf den angegebenen Trigger konfiguriert wurden.

Kann nur in Verbindung mit der Option `-t` eingesetzt werden.

-s

Sendet einen bestimmten Trigger.

Kann nur in Verbindung mit der Option `-t` eingesetzt werden.

Optionen

-t *trigger_name*

Der Name des Triggers, wie im Scheduler konfiguriert.

Beispiel

- Listen Sie Jobs auf, die zur Überwachung eines Triggers `trigger1` konfiguriert sind.

```
scheduler_console_client -v -t trigger1 myLogin
```

- Führen Sie Jobs aus, die zur Überwachung eines Triggers `trigger1` konfiguriert sind.

```
scheduler_console_client -s -t trigger1 myLogin
```

quartzjobtool

Die Scheduler Jobs, die in Version 11.1 oder älteren Versionen erstellt wurden, müssen aktualisiert werden, um auf Version 12.0 ausgeführt zu werden. Bei der Aktualisierung von Scheduler Jobs, verwenden Sie das Dienstprogramm `quartzjobtool`, wenn das Installationsprogramm dies während der Installation oder des Upgrades nicht automatisch durchgeführt hat. Dieses Tool liest Umgebungsvariablen aus dem Skript `setenv_quartz`. Normalerweise wird diese Variable automatisch durch das Unica Platform-Installationsprogramm festgelegt. Es empfiehlt sich jedoch, zu überprüfen, ob die Variable `JAVA_HOME` festgelegt ist, wenn Probleme bei der Ausführung eines Dienstprogramms auftreten. Das JDK muss der Sun-Version entsprechen (nicht etwa das JRockit JDK, das mit WebLogic bereitgestellt wird).

Syntax

`quartzjobtool`

Verwenden Sie das `quartzjobtool`, um Planer-Jobs zu aktualisieren. Dieser Schritt ist erforderlich. Wenn dieses Upgrade-Tool nicht ausgeführt wird, kann kein vorhandener geplanter Job gestartet werden. Das `quartzjobtool` befindet sich im Verzeichnis „tools\bin“ unter der Installation von Unica Platform. Führen Sie dieses Dienstprogramm im Verzeichnis `tools\bin` aus.

Musterbefehl (Windows): `quartzjobtool.bat`

Musterbefehl (Unix): `./quartzjobtool.sh`

Beispiel

Dienstprogramm `quartzjobtool` zum Aktualisieren von Scheduler-Jobs

Chapter 9. Unica Platform SQL-Scripts

In diesem Abschnitt werden die SQL-Scripts beschrieben, die in Unica Platform für verschiedene Aufgaben in Verbindung mit Unica Platform-Systemtabellen bereitgestellt werden.

Die Unica Platform SQL-Skripte befinden sich im Verzeichnis `db` der Unica Platform-Installation.

Die Scripts sind dazu gedacht, für Unica Platform-Systemtabellen unter Verwendung des Datenbankclients ausgeführt zu werden.

ManagerSchema_DeleteAll.sql

Das Script `ManagerSchema_DeleteAll.sql` entfernt alle Daten aus den Unica Platform-Systemtabellen, ohne die Tabellen selbst zu entfernen. Das Script entfernt alle Benutzer, Gruppen, Sicherheitsberechtigungenachweise, Datenfilter und Konfigurationseinstellungen aus Unica Platform.

Verwendung von „ManagerSchema_DeleteAll.sql“

Sie können `ManagerSchema_DeleteAll.sql` verwenden, wenn Sie aufgrund beschädigter Daten nicht auf bestimmte Instanzen von Unica Platform zugreifen können.

Zusätzliche Voraussetzungen

Um Unica Platform nach dem Einsatz von `ManagerSchema_DeleteAll.sql` betriebsbereit zu machen, führen Sie die folgenden Schritte aus.

- Führen Sie das Dienstprogramm `populateDB` aus. Das Dienstprogramm `populateDB` stellt die Standardkonfigurationseigenschaften, -benutzer, -rollen und -gruppen wieder her, jedoch keine Benutzer, Rollen und Gruppen, die Sie nach der erstmaligen Installation erstellt oder importiert haben.
- Verwenden Sie das Dienstprogramm `configTool` mit der Datei `config_navigation.xml`, um Menüelemente zu importieren.
- Haben Sie nach der Installation Konfigurationsaufgaben ausgeführt, beispielsweise das Erstellen von Datenfiltern oder die Integration mit einem LDAP-Server oder einer Plattform zur Webzugriffskontrolle, müssen Sie diese Aufgaben erneut durchführen.
- Falls Sie vormalig existierende Datenfilter wiederherstellen möchten, führen Sie das Dienstprogramm `datafilteringScriptTool` mithilfe der XML aus, die ursprünglich zur Erstellung und Bestimmung der Datenfilter verwendet wurde.

ManagerSchema_PurgeDataFiltering.sql

Das Script `ManagerSchema_PurgeDataFiltering.sql` entfernt alle Datenfilterungsdaten aus den Unica Platform-Systemtabellen, ohne die Datenfiltertabellen selbst zu entfernen. Das Script entfernt alle Datenfilter, Datenfilterkonfigurationen, Zielgruppen und Datenfilterzuweisungen aus Unica Platform.

Verwendung von „ManagerSchema_PurgeDataFiltering.sql“

Sie können `ManagerSchema_PurgeDataFiltering.sql` verwenden, um alle Datenfilter zu entfernen, ohne andere Daten aus den Unica Platform-Systemtabellen zu entfernen.



Important: Das Script `ManagerSchema_PurgeDataFiltering.sql` setzt die Werte der zwei Datenfiltereigenschaften `Standardtabellenname` und `Standardzielgruppenname` nicht zurück. Falls diese Werte für die Datenfilter, die Sie verwenden möchten, nicht mehr gültig sind, müssen Sie die Werte auf der Seite „Konfiguration“ manuell (neu) festlegen.

SQL-Scripts für die Erstellung von Systemtabellen

Verwenden Sie die in der nachfolgenden Tabelle angegebenen Scripts, um Unica Platform-Systemtabellen manuell zu erstellen, falls Ihre Unternehmensrichtlinien die automatische Erstellung mithilfe des Installationsprogramms nicht erlauben.

Die Scripts sind in der Reihenfolge aufgeführt, in der sie ausgeführt werden müssen.

Table 16. Scripts für die Erstellung von Systemtabellen

Datenquellentyp	Scriptnamen
IBM® DB2®	<ul style="list-style-type: none"> • <code>ManagerSchema_DB2.sql</code> <p>Wenn Sie planen, Multi-Byte-Zeichen zu unterstützen (z. B. Chinesisch, Japanisch oder Koreanisch), verwenden Sie das Script <code>ManagerSchema_DB2_unicode.sql</code>.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <code>ManagerSchema__DB2_CeateFKConstraints.sql</code> • <code>active_portlets.sql</code> • <code>notification_rules.sql</code>
Microsoft™ SQL Server	<ul style="list-style-type: none"> • <code>ManagerSchema_SqlServer.sql</code> • <code>ManagerSchema__SqlServer_CeateFKConstraints.sql</code> • <code>active_portlets.sql</code> • <code>notification_rules.sql</code>
MariaDB	<ul style="list-style-type: none"> • <code>ManagerSchema_MariaDB.sql</code> • <code>ManagerSchema_MariaDB_StoredProcedures.sql</code> • <code>ManagerSchema_MariaDB_CreateFKConstraints.sql</code> • <code>active_portlets.sql</code> • <code>notification_rules.sql</code>
Oracle	<ul style="list-style-type: none"> • <code>ManagerSchema_Oracle.sql</code> • <code>ManagerSchema__Oracle_CeateFKConstraints.sql</code>

Table 16. Scripts für die Erstellung von Systemtabellen (continued)

Datenquellentyp	Scriptnamen
	<ul style="list-style-type: none"> • <code>active_portlets.sql</code> • <code>notification_rules_Oracle.sql</code>

Falls Sie den Einsatz der Scheduler-Funktion planen, mit der Sie ein Ablaufdiagramm konfigurieren können, das in vordefinierten Intervallen ausgeführt wird, müssen Sie zudem die Tabellen erstellen, die diese Funktion unterstützen. Wollen Sie die Scheduler-Tabellen erstellen, führen Sie das entsprechende Script aus (siehe Beschreibung in der folgenden Tabelle).

Table 17. Scripts zur Aktivierung des Unica-Schedulers

Datenquellentyp	Scriptname
DB2®	<code>quartz_db2.sql</code>
Microsoft™ SQL Server	<code>quartz_sqlServer.sql</code>
Oracle	<code>quartz_oracle.sql</code>
MariaDB	<code>quartz_MariaDB.sql</code>

Wann die Scripts zum Erstellen von Systemtabellen verwendet werden sollten

Sie müssen diese Scripts ausführen, wenn Sie Unica Platform installieren oder ein Upgrade durchführen und Sie nicht zugelassen haben, dass das Installationsprogramm die Systemtabellen automatisch erstellt, oder wenn Sie `ManagerSchema_DropAll.sql` verwendet haben, um alle Unica Platform-Systemtabellen aus Ihrer Datenbank zu löschen.

ManagerSchema_DropAll.sql

Das Script `ManagerSchema_DropAll.sql` entfernt alle Unica Platform-Systemtabellen aus einer Datenbank. Das Script entfernt alle Tabellen, Benutzer, Gruppen, Sicherheitsberechtigungs-nachweise und Konfigurationseinstellungen aus Unica Platform.



Note: Falls Sie dieses Script auf eine Datenbank anwenden, die eine frühere Version der Unica Platform-Systemtabellen enthält, erhalten Sie eventuell Fehlermeldungen in Ihrem Datenbankclient, die aussagen, dass keine Bedingungen existieren. Diese Nachrichten können ignoriert werden.

Verwenden von „ManagerSchema_DropAll.sql“

Sie können `ManagerSchema_DropAll.sql` einsetzen, wenn Sie eine Instanz von Unica Platform deinstalliert haben, in der die Systemtabellen sich in einer Datenbank befinden, die andere Tabellen beinhalten, die Sie eventuell weiterhin nutzen möchten.

Zusätzliche Voraussetzungen

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um Unica Platform nach dem Einsatz dieses Scripts betriebsbereit zu machen.

- Führen Sie das entsprechende SQL-Script aus, um die Systemtabellen neu zu erstellen.
- Führen Sie das Dienstprogramm `populateDB` aus. Durch Ausführen des Dienstprogramms `populateDB` werden die Standardkonfigurationseigenschaften, Benutzer, Rollen und Gruppen, jedoch nicht solche, die Sie nach der erstmaligen Installation erstellt oder importiert haben, wiederhergestellt.
- Verwenden Sie das Dienstprogramm `configTool` mit der Datei `config_navigation.xml`, um Menüelemente zu importieren.
- Haben Sie nach der Installation Konfigurationsaufgaben ausgeführt, beispielsweise das Erstellen von Datenfiltern oder die Integration mit einem LDAP-Server oder einer Plattform zur Webzugriffskontrolle, müssen Sie diese Aufgaben erneut durchführen.

Chapter 10. Deinstallieren von Unica Platform

Führen Sie das Unica Platform-Deinstallationsprogramm aus, um Unica Platform zu deinstallieren. Wenn Sie das -Deinstallationsprogramm ausführen, dann werden die während des Installationsprozesses erstellten Dateien entfernt. Beispielsweise werden die Konfigurationsdateien, die Registry-Informationen des Installationsprogramms und die Benutzerdaten vom Computer entfernt.

About this task

Wenn Sie Unica Produkte installieren, wird ein Deinstallationsprogramm in das Verzeichnis `Uninstall_Product` aufgenommen, in dem *Produkt* für Ihren Produktname steht. Unter Windows™ wird außerdem ein Eintrag zur Liste **Programme hinzufügen oder entfernen** in der Systemsteuerung hinzugefügt.

Wenn Sie die Dateien im Installationsverzeichnis manuell entfernen, statt das Deinstallationsprogramm auszuführen, resultiert dies eventuell in einer unvollständigen Installation, falls Sie zu einem späteren Zeitpunkt ein Produkt am selben Ort erneut installieren. Bei der Deinstallation eines Produkts wird dessen Datenbank nicht entfernt. Das Deinstallationsprogramm entfernt nur die Standarddateien, die während der Installation erstellt werden. Dateien, die nach der Installation erstellt oder generiert werden, werden nicht entfernt.



Note: Bei UNIX™ muss das Deinstallationsprogramm von demselben Benutzerkonto ausgeführt werden, mit dem Unica Campaign installiert wurde.

1. Wenn Sie die Unica Platform-Webanwendung bereitgestellt haben, dann müssen Sie die Bereitstellung der Webanwendung für WebSphere® oder WebLogic aufheben.
2. Beenden Sie WebSphere oder WebLogic.
3. Stoppen Sie die Prozesse in Verbindung mit Unica Platform.
4. Falls das Verzeichnis `ddl` im Produktinstallationsverzeichnis existiert, müssen Sie die Scripts im Verzeichnis `ddl` ausführen, um Tabellen aus der Systemtabellendatenbank zu löschen.
5. Stellen Sie sicher, dass der IBM SPSS® Modeler Collaboration and Deployment Service (C&DS) deinstalliert ist.

Öffnen Sie Installation Manager und stellen Sie sicher, dass C&DS deinstalliert ist. Wenn C&DS nicht deinstalliert wird, verwenden Sie den Installationsmanager zur Deinstallation von C&DS.

6. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus, um Unica Platform zu deinstallieren:

Choose from:

- Klicken Sie auf das Unica Platform-Deinstallationsprogramm, das im Verzeichnis `Uninstall_Product` enthalten ist. Das Deinstallationsprogramm wird in dem Modus ausgeführt, in dem Sie Unica Platform installiert haben.
- Navigieren Sie in einem Befehlszeilenfenster zum Verzeichnis des Deinstallationsprogramms und führen Sie den folgenden Befehl aus, um Unica Platform im Konsolenmodus zu deinstallieren:
`Uninstall_Product-i console`
- Wenn Sie die Deinstallation in einer UNIX™ Umgebung ausführen, navigieren Sie zum Verzeichnis des Deinstallationsprogramms und führen Sie den folgenden Befehl aus, um Unica Platform zu deinstallieren:

./Uninstall\ Interaction\ History.



Note: UNIX™ erfordert Leerzeichen nach \.

- Navigieren Sie in einem Befehlszeilenfenster zum Verzeichnis des Deinstallationsprogramms und führen Sie den folgenden Befehl aus, um Unica Platform im unbeaufsichtigten Modus zu deinstallieren:

Uninstall_*Product*-i silent

Wenn Sie Unica Platform im unbeaufsichtigten Modus deinstallieren, werden bei der Deinstallation keine Dialoge zur Benutzerinteraktion angezeigt.



Note: Wenn Sie keine Option für die Deinstallation von Unica Platform angeben, wird das Deinstallationsprogramm in dem Modus ausgeführt, in dem Unica Platform installiert wurde.