

# **Unica Platform**

## **12.1 - Guide de mise à niveau**



# Table des matières

<b>Chapitre 1. Présentation générale de la mise à niveau.....</b>	<b>1</b>
Organigramme de mise à niveau.....	1
Fonctionnement des programmes d'installation.....	6
Modes d'installation.....	6
Exemples de fichiers de réponses.....	8
Documentation et aide relatives à Unica Platform.....	9
<b>Chapitre 2. Planification de la mise à niveau d'Unica Plateforme.....</b>	<b>11</b>
Prérequis.....	11
Feuille de travail pour l'installation d'Unica Plateforme.....	14
Prérequis pour la mise à niveau de tous les produits Unica.....	17
Conditions requises pour la validation automatique pour Oracle ou ®.....	19
Modification des noms des groupes et des rôles définis par l'utilisateur.....	19
Prise en charge des fuseaux horaires pour le planificateur.....	19
Sauvegarde du fichier corporatetheme.css et des images de marque.....	20
Scénarios de mise à niveau de Unica Platform.....	21
Correction du fichier de registre en cas d'échec de l'installation de mise à niveau.....	24
<b>Chapitre 3. Mise à niveau depuis une version 10.0 ou supérieure à l'aide de la migration automatique.....</b>	<b>26</b>
<b>Chapitre 4. Mise à niveau depuis la version 8.6.0 à l'aide de la migration manuelle.....</b>	<b>29</b>
<b>Chapitre 5. Mise à niveau depuis la version 9.0.0 à l'aide de la migration manuelle.....</b>	<b>45</b>
<b>Chapitre 6. Mise à niveau depuis la version 9.1.0 à l'aide de la migration manuelle.....</b>	<b>58</b>
<b>Chapitre 7. Mise à niveau depuis la version 9.1.1 à l'aide de la migration manuelle.....</b>	<b>68</b>
<b>Chapitre 8. Mise à niveau depuis la version 9.1.2 à l'aide de la migration manuelle.....</b>	<b>77</b>

<b>Chapitre 9. Mise à niveau depuis la version 10.0.0 à l'aide de la migration manuelle.....</b>	<b>86</b>
<b>Chapitre 10. Mise à niveau depuis la version 10.1.0 à l'aide de la migration manuelle.....</b>	<b>93</b>
<b>Chapitre 11. Mise à niveau depuis la version 11.0.0 à l'aide de la migration manuelle.....</b>	<b>99</b>
<b>Chapitre 12. Mise à niveau depuis la version 11.0.1 à l'aide de la migration manuelle....</b>	<b>105</b>
<b>Chapitre 13. Mise à niveau depuis la version 11.1.0 à l'aide de la migration manuelle....</b>	<b>111</b>
<b>Chapitre 14. Mise à niveau depuis la version 12.0.0 à l'aide de la migration manuelle....</b>	<b>116</b>
<b>Chapitre 15. Déploiement de Unica Platform.....</b>	<b>121</b>
Instructions de déploiement de Unica Platform sur WebLogic.....	121
Instructions de déploiement de Unica Platform sur WebSphere.....	123
Instructions de déploiement de Unica Platform sur JBoss.....	126
Instructions de déploiement de Unica Platform sur Apache Tomcat®.....	128
Vérification de l'installation de Unica Platform.....	129
<b>Chapitre 16. Configuration de Unica Platform après le déploiement.....</b>	<b>131</b>
Configuration requise supplémentaire pour les environnements SSL.....	131
Paramètres de mot de passe par défaut.....	132
<b>Chapitre 17. Utilitaires Unica Platform.....</b>	<b>133</b>
Configuration des utilitaires Unica Platform sur des machines supplémentaires.....	136
Utilitaires.....	137
alertConfigTool.....	137
configTool.....	138
Clientdetails.....	144
datafilteringScriptTool.....	145
encryptPasswords.....	147
encryptTomcatDBPasswords.....	148
partitionTool.....	149

populateDb.....	153
restoreAccess.....	154
scheduler_console_client.....	157
quartzjobtool.....	159
<b>Chapitre 18. Scripts SQL de Unica Platform.....</b>	<b>161</b>
ManagerSchema_DeleteAll.sql.....	161
ManagerSchema_PurgeDataFiltering.sql.....	162
Scripts SQL pour la création des tables système.....	162
ManagerSchema_DropAll.sql.....	164
<b>Chapitre 19. Désinstallation d'Unica Platform.....</b>	<b>166</b>
<b>Chapitre 20. Index.....</b>	

# Chapitre 1. Présentation générale de la mise à niveau

Une mise à niveau de Plateforme est terminée lorsque vous avez mis à niveau, configuré et déployé Unica Plateforme. Le Guide de mise à niveau Unica Plateforme contient des informations détaillées sur la mise à niveau, la configuration et le déploiement d'Unica Plateforme.

Reportez-vous à la section Feuille de route de mise à niveau pour avoir une vue d'ensemble de l'utilisation du Guide de mise à niveau Unica Plateforme.

## Organigramme de mise à niveau


Utilisez la feuille de route de mise à niveau pour identifier rapidement l'information dont vous avez besoin pour installer Unica Platform.

Vous pouvez utiliser le tableau suivant pour analyser les tâches qui doivent être effectuées pour l'installation de Unica Platform.

**Tableau 1. Organigramme de la mise à niveau de Unica Platform**

**Le tableau suivant répertorie les rubriques du manuel Unica Platform - Guide de mise à niveau dans la première colonne et décrit les tâches associées dans la deuxième colonne.**

Rubrique	Informations
<a href="#">Présentation générale de la mise à niveau (à la page 1)</a>	Cette rubrique contient les informations suivantes : <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Fonctionnement des programmes d'installation (à la page 6)</a></li><li>• Modes d'installation (à la page )</li><li>• <a href="#">Documentation et aide relatives à Unica Platform (à la page 9)</a></li></ul>
<a href="#">Planification de la mise à niveau d'Unica Plateforme (à la page 11)</a>	Cette rubrique contient les informations suivantes : <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Prérequis (à la page 11)</a></li></ul>

Rubrique	Informations
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Feuille de travail pour l'installation d'Unica Plateforme (à la page 14)</a></li> <li>• <a href="#">Prérequis pour la mise à niveau de tous les produits Unica (à la page 17)</a></li> <li>• <a href="#">Prise en charge des fuseaux horaires pour le planificateur (à la page 19)</a></li> <li>• <a href="#">Sauvegarde du fichier corporatetheme.css et des images de marque (à la page 20)</a></li> <li>• <a href="#">Scénarios de mise à niveau de Unica Platform (à la page 21)</a></li> </ul>
<a href="#">Mise à niveau depuis une version 10.0 ou supérieure à l'aide de la migration automatique (à la page 26)</a>	<p>En savoir plus sur la mise à niveau de Unica Platform depuis la version 11.1 et les versions supérieures à l'aide de la migration automatique.</p> <p> <b>Important :</b> Si vous effectuez une mise à niveau à partir d'une version antérieure à la version 11.1, vous devez d'abord l'effectuer vers la version 11.1, puis vers la version 12.1. Pour plus d'informations sur la mise à niveau vers la version 11.1, voir le guide de mise à niveau d'Unica Platform 11.1.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Mise à niveau depuis la version 8.6.0 à l'aide de la migration manuelle (à la page 29)</a></li> <li>• <a href="#">Mise à niveau depuis la version 9.0.0 à l'aide de la migration manuelle (à la page 45)</a></li> </ul>	<p>En savoir plus sur la mise à niveau de Unica Platform depuis une version 8.6.0 à l'aide de la migration manuelle. Utilisez les instructions du chapitre correspondant à votre version en cours.</p>

Rubrique	Informations
<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Mise à niveau depuis la version 9.1.0 à l'aide de la migration manuelle (à la page 58)</a></li></ul>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Mise à niveau depuis la version 9.1.1 à l'aide de la migration manuelle (à la page 68)</a></li></ul>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Mise à niveau depuis la version 9.1.2 à l'aide de la migration manuelle (à la page 77)</a></li></ul>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Mise à niveau depuis la version 10.0.0 à l'aide de la migration manuelle (à la page 86)</a></li></ul>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Mise à niveau depuis la version 10.1.0</a></li></ul>	

Rubrique	Informations
<a href="#">à l'aide de la migration manuelle (à la page 93)</a> <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Mise à niveau depuis la version 11.0.0 à l'aide de la migration manuelle (à la page 99)</a></li><li>• <a href="#">Mise à niveau depuis la version 11.0.1 à l'aide de la migration manuelle (à la page 105)</a></li><li>• <a href="#">Mise à niveau depuis la version 11.1.0 à l'aide de la migration manuelle (à la page 111)</a></li></ul>	
<a href="#">Déploiement de Unica Platform (à la page 121)</a>	<p>Cette rubrique contient les informations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Instructions de déploiement de Unica Platform sur WebLogic (à la page 121)</a></li><li>• <a href="#">Instructions de déploiement de Unica Platform sur WebSphere (à la page 123)</a></li></ul>



Rubrique	Informations
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Instructions de déploiement de Unica Platform sur JBoss (à la page 126)</a></li> <li>• <a href="#">Instructions de déploiement de Unica Platform sur Apache Tomcat (à la page 128)</a></li> <li>• <a href="#">Vérification de l'installation de Unica Platform (à la page 129)</a></li> </ul>
<a href="#">Configuration de Unica Platform après le déploiement (à la page 131)</a>	<p>Cette rubrique contient les informations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Paramètres de mot de passe par défaut (à la page 132)</a></li> </ul>
<a href="#">Utilitaires Unica Platform (à la page 133)</a>	<p>Cette rubrique contient les informations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Configuration des utilitaires Unica Platform sur des machines supplémentaires (à la page 136)</a></li> <li>• <a href="#">alertConfigTool (à la page 137)</a></li> <li>• <a href="#">configTool (à la page 138)</a></li> <li>• <a href="#">datafilteringScriptTool (à la page 145)</a></li> <li>• <a href="#">encryptPasswords (à la page 147)</a></li> <li>• <a href="#">encryptTomcatDBPasswords (à la page 148)</a></li> <li>• <a href="#">partitionTool (à la page 149)</a></li> <li>• <a href="#">populateDb (à la page 153)</a></li> <li>• <a href="#">restoreAccess (à la page 154)</a></li> <li>• <a href="#">scheduler_console_client (à la page 157)</a></li> <li>• <a href="#">quartzjobtool (à la page 159)</a></li> </ul>
<a href="#">Scripts SQL de Unica Platform (à la page 161)</a>	<p>Cette rubrique contient les informations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">ManagerSchema_DeleteAll.sql (à la page 161)</a></li> <li>• <a href="#">ManagerSchema_PurgeDataFiltering.sql (à la page 162)</a></li> <li>• <a href="#">Scripts SQL pour la création des tables système (à la page 162)</a></li> <li>• <a href="#">ManagerSchema_DropAll.sql (à la page 164)</a></li> </ul>
<a href="#">Désinstallation d'Unica Platform (à la page 166)</a>	<p>Cette rubrique contient les informations sur la désinstallation de Unica Platform.</p>

## Fonctionnement des programmes d'installation

Utilisez le programme d'installation d'Unica avec le programme d'installation de Plateforme s lorsque vous installez Plateforme.

Le programme d'installation de la suite Unica démarre les programmes d'installation de produit individuels durant le processus d'installation.

Utilisez les instructions suivantes pour installer Plateforme.

- Vérifiez que le programme d'installation d'Unica et le programme d'installation de Plateforme se trouvent dans le même répertoire sur le serveur où vous souhaitez installer Plateforme. Si le répertoire contient plusieurs versions du programme d'installation de Plateforme en plus du programme d'installation d'Unica, le programme d'installation d'Unica affiche la dernière version de Plateforme dans l'écran **Produits HCL Unica** de l'assistant d'installation.
- Si vous prévoyez d'installer un correctif immédiatement après l'installation de Plateforme et d'Optimize, vérifiez que le programme d'installation de correctif se trouve dans le même répertoire que le programme d'installation d'Unica et de Plateforme.

Unica est installé dans l'un des répertoires suivants par défaut :

- `/opt/HCL/Unica` (pour UNIX™)
- `C:\HCL\Unica` (pour Windows™)

Les produits Unica sont installés par défaut dans un sous-répertoire du répertoire `HCL_home`. Par exemple, Unica Platform est installé dans le répertoire `HCL_Unica_home/Platform`.

Plateforme est installé dans le répertoire `HCL_Unica_home/Campaign` par défaut.

## Modes d'installation

Vous pouvez exécuter le programme d'installation d'Unica dans l'un des modes suivants : mode Interface graphique, mode X Window System, mode Console ou mode silencieux

(appelé également mode sans surveillance). Sélectionnez le mode qui vous convient lorsque vous installez Unica Plateforme.

Pour les mises à niveau, vous utilisez le programme d'installation pour exécuter un grand nombre des tâches que vous effectuez lors de l'installation initiale.

## **Interface graphique mode X Window System**


Utilisez le mode Interface graphique pour Windows ou le mode X Window System pour UNIX pour installer Unica Plateforme à l'aide de l'interface graphique.

## **UNIX mode X Window System**

Utilisez le mode X Window System pour UNIX pour installer Unica Plateforme à l'aide de l'interface graphique.


## **Mode console**

Utilisez le mode console pour installer Unica Plateforme à l'aide de la fenêtre de ligne de commande.

 **Remarque** : Pour afficher correctement les écrans du programme d'installation en mode console, configurez le logiciel de votre terminal afin qu'il prenne en charge le codage de caractères UTF-8. Les autres caractères, tels que ANSI, n'affichent pas correctement le texte et certaines informations peuvent être illisibles.

## **Mode silencieux**

Utilisez le mode silencieux (sans opérateur) pour installer Unica Plateforme plusieurs fois. Le mode silencieux utilise des fichiers de réponses pour l'installation et ne nécessite pas d'entrer des données pendant l'installation.

 **Remarque** : Le mode silencieux n'est pas pris en charge pour les installations de mise à niveau dans une application Web en cluster ou des environnements de programme d'écoute en cluster.

## Exemples de fichiers de réponses

Vous devez créer des fichiers de réponses pour configurer l'installation en mode silencieux d'Unica Plateforme. Vous pouvez utiliser des exemples de fichiers de réponses pour créer vos fichiers de réponses. Les exemples de fichiers de réponses sont inclus aux programmes d'installation dans l'archive compressée **ResponseFiles**.

Le tableau suivant contient des informations sur les exemples de fichiers de réponses :

**Tableau 2. Description des exemples de fichiers de réponses**

Exemple de fichier de réponses	Description
<code>installer.properties</code>	Exemple de fichier de réponses pour le programme d'installation principal d'Unica
<code>installer_product initials and product version number.properties</code>	Exemple de fichier de réponses pour le programme d'installation d'Unica Plateforme  Par exemple, <code>installer_ucn.n.n.n.properties</code> est le fichier de réponses du programme d'installation d'Unica Campaign, où n.n.n.n est le numéro de version.  Par exemple, <code>installer_umpn.n.n.n.properties</code> est le fichier de réponses du programme d'installation de Platform, où n.n.n.n est le numéro de version.  Par exemple, <code>installer_uln.n.n.n.properties</code> est le fichier de réponses du programme d'installation de Leads, où n.n.n.n est le numéro de version.
<code>installer_report pack initials, product initials, and version number.properties</code>	Exemple de fichier de réponses pour le programme d'installation du groupe de rapports.  Par exemple, <code>installer_urpcn.n.n.n.properties</code> est le fichier de réponses du programme d'installation du groupe de rapports Unica Campaign, où n.n.n.n est le numéro de version.

### Exemple de fichier de réponses

### Description

Par exemple, `installer_urpl.properties` est le fichier de réponses du programme d'installation du groupe de rapports Leads.

**Tableau 3. Description des exemples de fichiers de réponses**

Exemple de fichier de réponses	Description
<code>installer.properties</code>	Exemple de fichier de réponses pour le programme d'installation principal d'Unica
<code>installer_product intials and product version number.properties</code>	Exemple de fichier de réponses pour le programme d'installation d'Unica Plateforme
	Par exemple, <code>installer_ucn.n.n.n.properties</code> est le fichier de réponses du programme d'installation d'Unica Campaign, où n.n.n.n est le numéro de version.
	Par exemple, <code>installer_umpn.n.n.n.properties</code> est le fichier de réponses du programme d'installation d'Unica Platform, où n.n.n.n est le numéro de version.
	Par exemple, <code>installer_uln.n.n.n.properties</code> est le fichier de réponses du programme d'installation de Leads, où n.n.n.n est le numéro de version.

## Documentation et aide relatives à Unica Platform

Unica Platform fournit de la documentation et de l'aide pour les utilisateurs, les administrateurs et les développeurs.

**Tableau 4. Se lancer immédiatement**

Tâche	Documentation
Consulter une liste de nouvelles fonctions, de problèmes connus et de solutions de contournement	<i>Unica Platform Edition Notes®</i>

<b>Tâche</b>	<b>Documentation</b>
Découvrir la structure de la base de données Unica Platform	<i>Unica Platform Guide des tables système</i>
Installation ou mise à niveau de Unica Platform et déploiement de l'application Web Unica Platform	L'un des guides suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Unica Platform Guide d'installation</i></li> <li>• <i>Unica Platform - Guide de mise à niveau</i></li> </ul>
Implémenter les rapports Cognos® fournis avec Unica	Unica Reports - Guide d'installation et de configuration

**Tableau 5. Configurer et utiliser Unica Platform**

<b>Tâche</b>	<b>Documentation</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajuster les paramètres de configuration et de sécurité pour les produits</li> <li>• Effectuer l'intégration avec des systèmes externes tels que LDAP et le contrôle de l'accès Web</li> <li>• Implémenter la connexion unique avec diverses applications à l'aide de l'authentification fédérée SAML 2.0 ou de la connexion unique</li> <li>• Exécuter des utilitaires de maintenance sur les produits</li> <li>• Configurer et utiliser le suivi des événements d'audit</li> <li>• Planifier des exécutions d'objets Unica</li> </ul>	<i>Unica Platform Guide d'administration</i>

# Chapitre 2. Planification de la mise à niveau d'Unica Plateforme

Vous pouvez mettre à niveau la version en cours d'Unica Plateforme afin de mettre votre produit à jour avec les dernières fonctionnalités.

## Prérequis

Avant d'installer ou de mettre à niveau un produit Unica, vous devez vérifier que votre ordinateur répond à toutes les configurations logicielles et matérielles requises.

### **Configuration requise**

Pour plus d'informations sur la configuration système détaillée, voir le guide Recommended Software Environments and Minimum System Requirements.

### **Conditions requises du domaine réseau**

Les produits Unica qui sont installés en tant que suite doivent être installés sur le même domaine réseau, afin de se conformer aux restrictions du navigateur, conçues pour limiter les risques de sécurité de script inter-site.

### **Conditions requises pour JVM**

Les applications Unica d'une suite doivent être déployées sur une machine virtuelle Java™ (JVM) dédiée. Les produits Unica personnalisent la machine virtuelle Java utilisée par WebLogic. Si vous rencontrez des erreurs JVM, vous devrez créer un domaine Oracle WebLogic ou WebSphereaWebSphere dédié aux produits Unica.

### **Connaissances requises**

Pour installer des produits Unica, vous devez posséder une connaissance approfondie de l'environnement dans lequel les produits sont installés. Vous devez ainsi connaître les systèmes d'exploitation, les bases de données et les serveurs d'applications Web.

## Paramètres de navigateur Internet


Assurez-vous que votre navigateur Internet est en conformité avec les paramètres suivants :

- Le navigateur ne doit pas mettre les pages Web en mémoire cache.
- Le navigateur ne doit pas bloquer les fenêtres en incrustation.

## Droits d'accès

Vérifiez que vous disposez des droits d'accès réseau nécessaires pour effectuer les tâches d'installation :


- Accès en mode administration pour toutes les bases de données nécessaires

 **Remarque** : L'administrateur doit disposer des droits `CREATE`, `SELECT`, `INSERT`, `UPDATE`, `DELETE` et `DROP` pour les tables et les vues.

- Accès en lecture et en écriture sur le répertoire et les sous-répertoires pour le compte de système d'exploitation que vous utilisez pour exécuter le serveur d'applications Web et les composants Unica
- Droit d'accès en écriture sur tous les fichiers que vous devez éditer
- Droit d'accès en écriture sur tous les répertoires dans lesquels vous devez sauvegarder un fichier, tels que le répertoire d'installation et le répertoire de sauvegarde, si vous effectuez une mise à niveau
- Droits d'accès en lecture, écriture et exécution appropriés pour exécuter le programme d'installation
- Droits d'accès de l'utilisateur root pour le système d'exploitation Linux™.

Vérifiez que vous disposez du mot de passe d'administration permettant d'accéder au serveur d'applications Web.

Pour UNIX, tous les fichiers du programme d'installation des produits doivent être accessibles en mode d'exécution complète, par exemple, `rwxr-xr-x`.

 **Remarque** : Si vous réalisez une installation en mode silencieux et que vous ne souhaitez pas que le système vous invite à saisir le mot de passe SUDO Password, vous pouvez définir le paramètre `NOPASSWD` pour l'utilisateur SUDO. Si vous ne le définissez



pas, il vous sera demandé de renseigner le SUDO Password. Pour une installation Windows - Vous pouvez ajouter l'utilisateur d'installation Unica Optimize au groupe d'administrateurs.

Les droits supplémentaires suivants sont nécessaires sous UNIX :

- Le compte utilisateur qui procède à l'installation de Unica Platform et de Campaign doit être membre du même groupe que les utilisateurs Unica Campaign. Ce compte utilisateur doit disposer d'un répertoire personnel valide et avoir les droits d'accès en écriture sur ce répertoire.
- Tous les fichiers du programme d'installation des produits HCL Unica doivent être accessibles en mode d'exécution complète, par exemple, rwxr-xr-x.

### Points à prendre en compte avant d'installer Unica Campaign

Pour une installation Unica Campaign, vous devez prendre en compte les points suivants.

### Variable d'environnement JAVA\_HOME

Si une variable d'environnement JAVA\_HOME est définie sur l'ordinateur où vous installez un produit Unica, vérifiez que cette variable pointe vers une version de l'environnement d'exécution JAVA prise en charge. Pour connaître la configuration système requise, voir le guide Unica Recommended Software Environments and Minimum System Requirements.

Si la variable d'environnement JAVA\_HOME pointe vers un environnement d'exécution Java incorrect, vous devez désactiver cette variable JAVA\_HOME avant d'exécuter les programmes d'installation d'Unica.

Pour désactiver la variable JAVA\_HOME, procédez selon l'une des méthodes suivantes :


- Windows : dans une fenêtre de commande, entrez `set JAVA_HOME=` (laisser vide) et appuyez sur **Entrée**.
- UNIX : dans le terminal, entrez `export JAVA_HOME=` (laisser vide) et appuyez sur **Entrée**.


Vous pouvez désactiver la variable d'environnement JAVA\_HOME en exécutant la commande suivante dans le terminal :

```
export JAVA_HOME= (laisser vide)
```

Le programme d'installation d'Unica installe un environnement d'exécution Java dans le répertoire de niveau supérieur pour l'installation d'Unica. Les programmes d'installation d'application Unica individuels n'installent pas d'environnement d'exécution Java. Ils pointent vers l'emplacement de l'environnement d'exécution Java qui est installé par le programme d'installation d'Unica. Vous pouvez réinitialiser la variable d'environnement une fois toutes les installations terminées.

Pour plus d'informations sur l'environnement d'exécution Java pris en charge, consultez le guide Unica Software Recommended Software Environments and Minimum System Requirements.

 **Remarque :** Veillez à ne pas sélectionner le type de base de données "Informix" lors de l'installation des versions 12.0.0.x et 12.10.0, étant donné qu'il n'est pas fonctionnel.

 **Remarque :** Pour les versions 12.0.0 et ultérieures, veillez à ne pas sélectionner le type de base de données Informix, étant donné qu'il n'est pas fonctionnel. À partir de la version 12.1.0.3 et ultérieure, les utilisateurs peuvent utiliser la base de données OneDB comme tables système et tables utilisateur. Pour plus de détails, consultez *Unica V12.1.0.3 - Guide d'installation pour OneDB*.

## Feuille de travail pour l'installation d'Unica Plateforme

Servez-vous de la feuille de travail pour l'installation d'Unica Plateforme pour rassembler des informations sur la base de données Unica Plateforme et sur d'autres produits Unica requis pour l'installation d'Unica Plateforme.

Utilisez le tableau suivant pour regrouper des informations sur la base de données qui contient vos tables système Unica Plateforme :

### Tableau 6. Informations sur la base de données

Dans ce tableau à deux colonnes, une liste de contrôle pour les différents types d'informations que vous devez regrouper sur la base de données est indiquée dans une

**colonne et l'espace nécessaire pour noter ses informations est spécifié dans une seconde colonne.**

Zone	Notes
Type de base de données	
Nom de la base de données	
Nom d'utilisateur du compte de base de données	
Mot de passe du compte de base de données	
Nom JNDI	UnicaPlatformDS
Nom ODBC	

### Liste de contrôle pour la base de données Unica Platform

Les assistants d'installation de chaque produit Unica doivent être en mesure de communiquer avec la base de données de table système Unica Platform pour enregistrer le produit. A chaque fois que vous exécutez le programme d'installation, vous devez saisir les informations de connexion suivantes à la base de données des tables système de Unica Platform :

- Type de base de données
- URL de connexion JDBC
- Nom d'hôte de base de données
- Port de la base de données
- Nom de base de données ou ID schéma
- Nom d'utilisateur et mot de passe pour le compte de base de données

### Liste de contrôle pour le déploiement d'Unica Platform sur le serveur d'applications Web

Procurez-vous les informations suivantes avant de déployer Unica Platform :

- Protocole : HTTP ou HTTPS si SSL est implémenté dans le serveur d'applications Web.
- Hôte : le nom de la machine sur laquelle Unica Platform sera déployé.
- Port : le port sur lequel le serveur d'applications Web est en mode écoute.
- Nom de domaine : le nom de la société de chaque machine où les produits HCL sont installés. Par exemple, `mycompany.com`. Tous les produits HCL doivent être installés

dans le même domaine de société, et vous devez entrer le nom de domaine complet en lettres minuscules.

S'il n'existe pas de correspondance dans les entrées de nom de domaine, vous pouvez rencontrer des problèmes lorsque vous tentez d'utiliser les fonctions Unica Platform ou de naviguer entre les produits. Vous pouvez modifier le nom de domaine après que les produits sont déployés en vous connectant et en modifiant les valeurs des propriétés de configuration appropriées dans les catégories de navigation du produit sur la page **Paramètres > Configuration**.

## Liste de contrôle pour l'activation des utilitaires Unica Platform

Si vous prévoyez d'utiliser les utilitaires Unica Platform, procurez-vous les informations de connexion JDBC suivantes avant de commencer à installer Unica Platform.

- Chemin d'accès à l'environnement d'exécution Java. La valeur par défaut est le chemin d'accès à la version 1.8 de l'environnement d'exécution Java que le programme d'installation place dans votre répertoire d'installation .

Vous pouvez accepter ce chemin par défaut ou en indiquer un autre. Si vous indiquez un autre chemin, vous devez pointer vers la version 1.8 de l'environnement d'exécution Java Sun.

- Classe du pilote JDBC. Le programme d'installation fournit cette classe automatiquement, en fonction du type de base de données que vous spécifiez dans le programme d'installation.
- URL de connexion JDBC. Le programme d'installation fournit la syntaxe de base, mais vous devez indiquer le nom d'hôte, le nom de base de données et le port. Vous pouvez personnaliser l'URL en ajoutant des paramètres supplémentaires.
- Chemin d'accès aux classes du pilote JDBC sur votre système.

## Informations sur le composant Web

Obtenez les informations suivantes pour tous les produits Unica avec un composant Web que vous déployez sur un serveur d'application web :

- Le nom des systèmes sur lesquels les serveurs d'application Web sont installés. Vous pouvez avoir un ou plusieurs serveurs d'application Web, selon l'environnement Unica que vous configurez.
- Port sur lequel le serveur d'applications est en mode écoute. Si vous envisagez d'implémenter une connexion SSL, procurez-vous le numéro de port SSL.
- Le domaine de réseau du système de déploiement. Par exemple, mycompany.com.

## Prérequis pour la mise à niveau de tous les produits Unica

Prenez soin de respecter toutes les conditions requises en termes de droits d'accès, de système d'exploitation et de connaissances à posséder avant de mettre à niveau Plateforme, ceci afin de garantir la fluidité de cette opération.

### Suppression des fichiers de réponses générés par les installations précédentes

Si vous effectuez une mise à niveau à partir d'une version antérieure à la version 8.6.0, vous devez supprimer les fichiers de réponses qui ont été générés par les installations précédentes d'Unica Plateforme. Les anciens fichiers de réponses ne sont pas compatibles avec les versions 8.6.0 et ultérieure des programmes d'installation.

Si vous ne parvenez pas à supprimer les anciens fichiers de réponses, il se peut que des données incorrectes soient indiquées dans les zones pré-remplies lors de l'exécution du programme d'installation, que le programme d'installation ne parvienne pas à installer certains fichiers, ou qu'il ignore certaines étapes de configuration.

Le fichier de réponses est intitulé `installer.properties`.

Les fichiers de réponses pour chaque produit sont intitulés `installer_productversion.properties`.

Le programme d'installation crée des fichiers de réponses dans le répertoire que vous spécifiez durant l'installation. L'emplacement par défaut est le répertoire de base de l'utilisateur.

## Exigences de compte utilisateur pour UNIX

Sous UNIX, la mise à niveau doit être exécutée par le compte utilisateur qui a installé le produit, faute de quoi, le programme d'installation ne parvient pas à détecter une installation précédente.

## Mise à niveau d'une version 32 bits vers une version 64 bits

Si vous passez d'une version 32 bits à une version 64 bits d'un produit Unica Plateforme, prenez soin d'exécuter les tâches suivantes :

- Vérifiez que les bibliothèques client de base de données pour vos sources de données de produit sont également codées sur 64 bits.
- Vérifiez que tous les chemins de bibliothèque pertinents, par exemple, les scripts de démarrage ou d'environnement, font correctement référence aux versions 64 bits de vos pilotes de base de données.


## Déchargement des fichiers inutilisés de la mémoire en environnement AIX®

Pour les installations sous AIX, exécutez la commande `slibclean` incluse avec votre installation AIX pour décharger les bibliothèques inutilisées de la mémoire avant d'exécuter le programme d'installation en mode de mise à niveau.

 **Remarque :** Vous devez exécuter la commande `slibclean` en tant qu'utilisateur racine.

## Sauvegarde de fichiers personnalisés

Avant de commencer la mise à niveau vers Unica 12.1, sauvegardez tous les fichiers personnalisés qui se trouvent à l'emplacement `<UNICA_HOME>/jre/`. Si vous ne sauvegardez pas les fichiers personnalisés qui se trouvent à l'emplacement `<UNICA_HOME>/jre/`, vous perdrez les fichiers, car la mise à niveau de Unica 12.1 supprime le dossier `jre` existant et installe un nouveau dossier `jre` contenant des fichiers JRE Oracle.

 **Remarque :** Si le système d'exploitation est IBM AIX, Unica 12.1 installe IBM JRE.

## Conditions requises pour la validation automatique pour Oracle ou DB2

Si vos tables système Unica Platform sont dans Oracle ou DB2®, vous devez activer le mode de validation automatique pour l'environnement ouvert.

Consultez la documentation Oracle ou DB2 pour plus d'instructions.

## Modification des noms des groupes et des rôles définis par l'utilisateur

Vous devez mettre à niveau Unica Platform avant de mettre à niveau Unica Campaign. Pour éviter tout problème lors de mise à niveau de Unica Platform, les noms des groupes et des rôles qui sont créés par l'utilisateur doivent être différents de ceux qui sont définis par Unica Platform.

Si les noms sont identiques, vous devez modifier les noms de groupe ou de rôle que vous avez créés avant la mise à niveau. Par exemple, si vous avez créé un groupe ou un rôle appelé Admin, vous devez modifier le nom, car Admin est un nom utilisé dans Unica Campaign.

## Prise en charge des fuseaux horaires pour le planificateur

Dans Unica Platform, vous pouvez utiliser le planificateur pour configurer l'exécution d'un processus à des intervalles définis par vos soins. Le planificateur vous permet de planifier des exécutions de diagramme Unica Campaign, des sessions Unica Optimize, des exécutions de diagramme de post-optimisation et des mailings Deliver.

Pour tirer profit de la prise en charge du fuseau horaire dans le planificateur, éditez vos tâches planifiées et sélectionnez le nouveau fuseau horaire, le cas échéant. Reportez-vous au guide Unica Platform - Guide d'administration pour plus d'informations sur l'utilisation du planificateur.

## Portlets de tableau de bord Digital Analytics

Si certains de vos tableaux de bord contiennent des portlets personnalisés Digital Analytics, vous devez recréer ces portlets une fois terminée la mise à niveau.

## Sauvegarde du fichier `corporatetheme.css` et des images de marque

Si vous avez modifié le nom de la marque de l'agencement de cadres comme décrit dans le document *Unica Platform - Guide d'administration*, vous devez sauvegarder les fichiers que vous avez modifiés avant de procéder à la mise à niveau de Unica Platform. Vous devez restaurer les fichiers après l'opération de mise à niveau mais avant de déployer la nouvelle version de Unica Platform.

En général, le fichier `corporatetheme.css` et les images de marque doivent être modifiés. Le fichier `corporatetheme.css` et les images de marque sont situés sous le répertoire `css` \theme dans le fichier `unica.war`.

Pour sauvegarder le fichier `corporatetheme.css` et les images de marque, procédez comme suit :

1. Faites une copie de sauvegarde du fichier `unica.war` avant de démarrer la procédure de mise à niveau de Unica Platform.
2. Procédez à l'extraction du fichier `unica.war` et mettez de côté des copies du fichier `corporatetheme.css` et les images de marque.
3. Poursuivez la mise à niveau de Unica Platform, mais ne déployez pas Unica Platform.
4. Procédez à l'extraction du nouveau fichier `unica.war` et remplacez les images existantes et le fichier `corporatetheme.css` par vos versions sauvegardées.
5. Recréez le nouveau fichier `unica.war` et déployez Unica Platform.

Pour plus d'informations sur la création d'une nouvelle stratégie de marque, voir le manuel *Unica Platform - Guide d'administration*.




# Scénarios de mise à niveau de Unica Platform

Procédez à la mise à niveau de l'installation de Unica Platform après avoir lu et assimilé les instructions qui s'appliquent à la version actuelle de Unica Platform.

Suivez les instructions décrites dans le tableau ci-après pour la mise à niveau de Unica Platform.

**Tableau 7. Scénarios de mise à niveau de Unica Platform**

Version source de Unica Platform	Chemin de mise à niveau
7.x, 8.0.x, 8.1.x, 8.2.x et 8.5.x	<p>La mise à niveau directe n'est pas pris en charge. Procédez comme suit pour effectuer une mise à niveau vers Unica Platform version 11.1.0.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuez une mise à niveau de votre version en cours vers la version 8.6.0. <p>Pour effectuer la mise à niveau vers la version 8.6.0, procurez-vous le logiciel et suivez les instructions fournies dans le guide d'installation de cette version.</p> <p> <b>Remarque :</b> Les versions antérieures à la version 9.1.1 ne disposaient pas d'un guide de mise à niveau distinct ; les instructions de mise à niveau étaient incluses dans le guide d'installation.</p> </li> <li>2. Effectuez la mise à niveau de la version 8.6.0 vers la version 10.0. <p>Pour effectuer la mise à niveau vers la version 10.0, procurez-vous le logiciel et suivez les instructions du guide de mise à niveau d'Unica Platform 10.0.</p> </li> <li>3. Effectuez la mise à niveau de la version 10.0.0 vers la version 10.1.0.</li> </ol>

<b>Version source de Unica Platform</b>	<b>Chemin de mise à niveau</b>
	<p>Pour effectuer la mise à niveau vers la version 10.1, procurez-vous le logiciel et suivez les instructions du guide de mise à niveau d'Unica Platform 10.1.</p>
	<p>4. Effectuez la mise à niveau de la version 10.1.x vers la version 11.0.0.</p>
	<p>Pour effectuer la mise à niveau vers la version 11.0.0, procurez-vous le logiciel et suivez les instructions du guide de mise à niveau d'Unica Platform 11.0.0.</p>
	<p>5. Effectuez la mise à niveau de la version 11.0.0 vers la version 11.0.1.</p>
	<p>Pour effectuer la mise à niveau vers la version 11.0.1, procurez-vous le logiciel et suivez les instructions fournies dans le présent guide de mise à niveau d' Unica Platform 11.0.1.</p>
	<p>6. Effectuez la mise à niveau de la version 11.0.1 vers la version 11.1.0.</p>
	<p>Pour effectuer la mise à niveau vers la version 11.1.0, procurez-vous le logiciel et suivez les instructions du guide de mise à niveau d'Unica Platform 11.1.0.</p>
	<p>7. Effectuez la mise à niveau de la version 11.1.0 vers la version 12.1.0.</p>
	<p>Pour effectuer la mise à niveau vers la version 12.1.0, procurez-vous le logiciel et suivez les instructions fournies dans le présent guide de mise à niveau.</p>
8.6.x ou ultérieure	<p>Mettez à niveau l'installation de Platform comme indiqué dans l'une des rubriques suivantes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le programme d'installation de mise à niveau de Platform peut effectuer automatiquement la migration de données requise pour une mise à niveau. Si vous souhaitez autoriser</li> </ul>

## Version source de Unica Platform

## Chemin de mise à niveau

le programme d'installation à créer des tables système automatiquement dans votre base de données, procédez comme suit :

1. Si vous effectuez une mise à niveau à partir d'une version antérieure à la version 11.1, vous devez d'abord l'effectuer vers la version 11.1. Pour plus d'informations sur la mise à niveau vers la version 11.1, voir le Guide de mise à niveau d'Unica Platform 11.1.
  2. Effectuez la mise à niveau vers la version 11.1. Pour en savoir plus, voir [Mise à niveau depuis une version 10.0 ou supérieure à l'aide de la migration automatique \(à la page 26\)](#).
- Si les règles de votre organisation n'autorisent pas la migration de données automatique, vous devez effectuer manuellement la procédure de mise à niveau. Si vous souhaitez créer des tables système manuellement dans votre base de données, voir l'une des rubriques suivantes.
    - [Mise à niveau depuis la version 8.6.0 à l'aide de la migration manuelle \(à la page 29\)](#)
    - [Mise à niveau depuis la version 9.0.0 à l'aide de la migration manuelle \(à la page 45\)](#)
    - [Mise à niveau depuis la version 9.1.0 à l'aide de la migration manuelle \(à la page 58\)](#)
    - [Mise à niveau depuis la version 9.1.1 à l'aide de la migration manuelle \(à la page 68\)](#)
    - [Mise à niveau depuis la version 9.1.2 à l'aide de la migration manuelle \(à la page 77\)](#)
    - [Mise à niveau depuis la version 10.0.0 à l'aide de la migration manuelle \(à la page 86\)](#)

## Version source de Unica Platform

## Chemin de mise à niveau

- [Mise à niveau depuis la version 10.1.0 à l'aide de la migration manuelle \(à la page 93\)](#)
- [Mise à niveau depuis la version 11.0.0 à l'aide de la migration manuelle \(à la page 99\)](#)
- [Mise à niveau depuis la version 11.0.1 à l'aide de la migration manuelle \(à la page 105\)](#)
- [Mise à niveau depuis la version 11.1.0 à l'aide de la migration manuelle \(à la page 111\)](#)

# Correction du fichier de registre en cas d'échec de l'installation de mise à niveau

Si l'installation échoue car le programme d'installation n'est pas parvenu à détecter la version de base de votre produit installé, vous pouvez corriger le fichier de registre en suivant les instructions ci-dessous.

Le fichier de registre InstallAnywhere Global, appelé `.com.zerog.registry.xml`, est créé lorsqu'un produit Unica est installé. Il assure le suivi de tous les produits Unica installés, y compris de leurs fonctions et de leurs composants, sur ce serveur.

## 1. Recherchez le fichier `.com.zerog.registry.xml`.

Selon le serveur sur lequel vous procédez à l'installation, le fichier `.com.zerog.registry.xml` se trouve à l'un des emplacements ci-après.

- Sur les serveurs Windows, le fichier se trouve dans le dossier `Program Files/Zero G Registry`.

`Zero G Registry` est un répertoire masqué. Vous devez activer le paramètre permettant d'afficher les fichiers et les dossiers masqués.

- Sur les systèmes UNIX, le fichier se trouve dans l'un des répertoires suivants :
  - Utilisateur root - `/var/`
  - Utilisateur non superutilisateur - `$HOME/`

2. Effectuez une copie de sauvegarde du fichier.
3. Editez le fichier pour changer toutes les entrées faisant référence à la version de votre produit installé.


Par exemple, voici une section du fichier qui correspond à Unica Campaign version 8.6.0.3. :

```
<product name="Campaign" id="dd6f88e0-1ef1-11b2-accf-c518be47c366"  
version=" 8.6.0.3 " copyright="2013" info_url="" support_url=""  
location="<HCL_Unica_Home>\Campaign" last_modified="2013-07-25  
15:34:01">
```

Dans ce cas, remplacez toutes les entrées faisant référence à `version=" 8.6.0.3 "` par la version de base, qui est 8.6.0.0 en l'occurrence.

# Chapitre 3. Mise à niveau depuis une version 10.0 ou supérieure à l'aide de la migration automatique

La migration automatique permet au programme d'installation d'exécuter le script SQL et d'insérer les propriétés de configuration requises pour la mise à niveau des tables système Unica Platform. Si vos règles d'entreprise ne permettent pas que des mises à jour automatiques soient effectuées sur la base de données de la table système, vous devez utiliser la migration manuelle décrite dans un autre chapitre de ce guide.

 **Important :** Si vous effectuez une mise à niveau à partir d'une version antérieure à la version 10.1, vous devez d'abord l'effectuer vers la version 10.1, puis vers la version 11.0.1 et 11.1. Pour plus d'informations sur la mise à niveau vers la version 10.1, 11.0.1 et 11.1, voir le Guide de mise à niveau d'IBM Marketing Platform 10.1 et le Guide de mise à niveau d'IBM Marketing Platform 11.0.1.

Le chemin de mise à niveau pris en charge via les programmes d'installation est 11.0.1 vers 11.1.0. Les utilisateurs sur la version 11.0 peuvent passer à la version 11.0.1 en effectuant une mise à niveau manuelle ou une mise à niveau rapide uniquement.

Vérifiez que les programmes d'installation suivants se trouvent dans le même répertoire :

- Le programme d'installation principal Unica
- Le programme d'installation de Unica Platform


Vous pouvez utiliser les instructions suivantes comme meilleure pratique :

- Placez les programmes d'installation dans le même répertoire que celui où vous avez initialement placé les programmes d'installation des versions antérieures de vos produits.
- Supprimez toute version antérieure des programmes d'installation de produits Unica du répertoire pour éviter que le programme d'installation principal ne tente d'installer des versions antérieures.

La mise à niveau depuis la version 11.1 et les versions supérieures est une mise à niveau interne. Dans une mise à niveau interne, vous installez la version mise à niveau de Unica Platform dans le répertoire où votre produit Unica Platform actuel est installé.

Pour plus d'informations sur la mise à niveau à partir de versions antérieures, voir [Scénarios de mise à niveau de Unica Platform \(à la page 21\)](#).

1. Créez une copie de sauvegarde de la base de données de la table système Unica Platform.

 **Important :** N'ignorez pas cette étape. Si l'opération de mise à niveau échoue, vous ne pourrez pas récupérer la base de données en amont et vos données seront endommagées.

2. Annulez votre déploiement de Unica Platform.

3. Exécutez le programme d'installation principal d'Unica.

Le programme d'installation principal d'Unica démarre. Utilisez les instructions suivantes après le démarrage du programme d'installation principal d'Unica.

- Lorsque le programme d'installation principal d'Unica vous invite à sélectionner un répertoire d'installation, choisissez le répertoire d'installation racine et non pas le répertoire d'installation de Unica Platform, qui se trouve sous ce répertoire racine.
- Lorsque le programme d'installation principal d'Unica vous invite à saisir les informations de connexion à la base de données Unica Platform, entrez les informations qui appartiennent à vos tables système Unica Platform actuelles.


Le programme d'installation principal d'Unica se met en pause et lance le programme d'installation de Unica Platform.

4. Effectuez les étapes suivantes pendant l'exécution du programme d'installation de Unica Platform.
  - a. Lorsque le programme d'installation de Unica Platform vous demande un répertoire d'installation, sélectionnez le répertoire de votre installation actuelle de Unica Platform, généralement nommé `Platform`.
  - b. Sélectionnez **Configuration automatique de la base de données**.

c. Suivez les étapes restantes de l'assistant d'installation et entrez les informations demandées.

5. Mettez à jour les travaux du planificateur à l'aide de quartzjobtool. Cette étape est obligatoire. Si cet outil de mise à niveau n'est pas exécuté, aucun travail du planificateur existant ne pourra démarrer. L'outil quartzjobtool se trouve dans le répertoire tools\bin de l'emplacement d'installation d'Unica Platform. Exécutez cet utilitaire à partir du répertoire tools\bin. Exemple de commande (Windows) : quartzjobtool.bat Exemple de commande (Unix) : ./quartzjobtool.sh

6. Déployez votre installation.

 **Remarque** : Faites particulièrement attention aux fenêtres de récapitulatif de l'installation. Si des erreurs sont signalées, consultez les fichiers journaux du programme d'installation et contactez le support technique Unica si nécessaire.



# Chapitre 4. Mise à niveau depuis la version 8.6.0 à l'aide de la migration manuelle

Le programme d'installation de mise à niveau de Unica Platform peut effectuer automatiquement toute la migration de données requise pour une mise à niveau. Cependant, si les règles de votre organisation n'autorisent pas la migration automatique, vous devez effectuer la procédure de migration pour mettre à niveau Unica Platform manuellement.

Vérifiez que les programmes d'installation suivants se trouvent dans le même répertoire :

- Le programme d'installation principal
- Programme d'installation Unica Platform


Pour effectuer une mise à niveau manuelle vers Unica Platform version 12.1.0, vous devez exécuter les scripts SQL et exécuter certains utilitaires de ligne de commande pour remplir les tables système. Vérifiez que votre installation de Unica Platform est totalement fonctionnelle afin de pouvoir exécuter les utilitaires. Vous trouverez dans les rubriques suivantes des informations complètes sur l'utilisation de ces utilitaires, en particulier des exemples de commandes pour les tâches courantes.

- [populateDb \(à la page 153\)](#)
- [configTool \(à la page 138\)](#)
- [alertConfigTool \(à la page 137\)](#)

Les utilitaires se trouvent dans le répertoire `tools\bin` dans votre installation de Unica Platform.

Pour plus d'informations sur la mise à niveau à partir d'autres versions, voir [Scénarios de mise à niveau de Unica Platform \(à la page 21\)](#).

1. Créez une copie de sauvegarde de la base de données de la table système Unica Platform.

 **Important :** N'ignorez pas cette étape. Si l'opération de mise à niveau échoue, vous ne pourrez pas récupérer la base de données en amont et vos données seront endommagées.

2. Annulez votre déploiement de Unica Platform.

3. Exécutez le programme d'installation principal d'Unica.

Le programme d'installation principal d'Unica démarre. Utilisez les instructions suivantes après le démarrage du programme d'installation principal d'Unica.

- Lorsque le programme d'installation principal d'Unica vous invite à sélectionner un répertoire d'installation, sélectionnez le répertoire d'installation racine et non pas le répertoire d'installation de Unica Platform qui se trouve sous ce répertoire racine.
- Lorsque le programme d'installation principal d'Unica vous invite à saisir les informations de connexion à la base de données Unica Platform, entrez les informations qui appartiennent à vos tables système Unica Platform actuelles.

Le programme d'installation principal d'Unica se met en pause et lance le programme d'installation de Unica Platform.

4. Effectuez les étapes suivantes pendant l'exécution du programme d'installation de Unica Platform.

- a. Lorsque le programme d'installation de Unica Platform vous demande un répertoire d'installation, sélectionnez le répertoire de votre installation actuelle de Unica Platform, généralement nommé **Platform**.
- b. Laissez le programme d'installation créer une copie de sauvegarde de l'installation précédente de Unica Platform.
- c. Sélectionnez **Configuration manuelle de base de données**.
- d. Désélectionnez la case à cocher **Exécuter la configuration de Platform**.
- e. Suivez les étapes restantes de l'assistant d'installation et entrez les informations demandées.

5. Exécutez les scripts suivants sur vos tables système, où *DB\_Type* correspond au type de base de données.


**Tableau 8. Scripts SQL pour les mises à jour depuis version 8.6.0**

Détails de fichier	Emplacement du fichier
db2_unicode_fix_90.sql	db\upgrade86to90
S'applique seulement dans les tables système DB2	répertoire sous votre installation Unica Platform
drop-liferay-tables.sql	db\upgrade86to90
	répertoire sous votre installation Unica Platform
ManagerSchema_DB_Type_90upg.sql	db\upgrade86to90
	répertoire sous votre installation Unica Platform
ManagerSchema_DB_Type_91upg.sql	db\upgrade90to91
	répertoire sous votre installation Unica Platform
ManagerSchema_DB_Type_911upg.sql	db\upgrade91to911
	répertoire sous votre installation Unica Platform
ManagerSchema_DB_Type_10upg.sql	db\upgrade912to10
	répertoire sous votre installation Unica Platform
DB_Type_QRTZ_Scheduler_10_upgrade_Script.sql	db\upgrade912to10
	répertoire sous votre installation Unica Platform
ManagerSchema_DB_Type_10002upg.sql	db\upgrade10001to10002
	répertoire sous votre installation Unica Platform
ManagerSchema_DB_Type_101upg.sql	db\upgrade10002to101
	répertoire sous votre installation Unica Platform
ManagerSchema_DB_Type_11upg.sql	db\upgrade101to11
	répertoire sous votre installation Unica Platform
ManagerSchema_DB_Type_111upg.sql	db\upgrade1101to111
	répertoire sous votre installation Unica Platform
ManagerSchema_DB_Type_11102upg.sql	db\upgrade1111to11102
	répertoire sous votre installation d'Unica Platform.
ManagerSchema_DB_Type_12upg.sql	db\upgrade1102to12
	répertoire sous votre installation d'Unica Platform.
ManagerSchema_DB_Type_121upg.sql	db\upgrade12to121
	répertoire sous votre installation d'Unica Platform.

6. Exécutez le lot ou le script de shell `upgrade86to90` situé dans le répertoire `tools\bin\upgrade86to90` de votre installation Unica Platform.
7. Exécutez le lot ou le script de shell `upgrade90to91` situé dans le répertoire `tools\bin\upgrade90to91` de votre installation Unica Platform.
8. Employez l'utilitaire `populateDb` pour remplir les tables système avec les propriétés de configuration, les utilisateurs, les groupes et les rôles et droits de sécurité par défaut de Unica Platform.

L'utilitaire `populateDb` se trouve dans le répertoire `tools\bin` dans votre installation de Unica Platform. Exemple de commande : `populateDb -n Manager`

9. Utilisez l'utilitaire `configTool` pour importer des propriété de configuration, comme indiqué ci-dessous.

 **Important** : procédez aux importations dans l'ordre affiché dans le tableau ci-dessous.

**Tableau 9. Propriétés de configuration des mises à niveau depuis la version 8.6.0**

Détails de fichier	Exemple de commande
Ignorez cette procédure d'importation s'il existe une propriété nommée <b>Recherche périodique des noms distinctifs de base LDAP activée</b> sous la catégorie <b>Platform   Sécurité   Détails du mode de connexion   Synchronisation LDAP</b> .	<code>configTool.bat -i -p "Affinium suite security ldapSynchronization ldapProperties" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade86to90\Ldap_Auto_Sync_BaseDN_Settings.xml"</code>

Si la propriété est absente, effectuez l'importation comme suit.

- Fichier :

`Ldap_Auto_Sync_BaseDN_Settings.xml`

- Emplacement : `conf`

`\upgrade86to90` répertoire sous votre installation Unica Platform

**Détails de fichier****Exemple de commande**

- Raison : importer une propriété de configuration qui active la recherche d'importations LDAP par nom distinctif (DN)
- Fichier : `quicklinks_category.xml`
- Emplacement : `conf`  
`\upgrade86to90` répertoire sous votre installation Unica Platform
- Raison : importer les propriétés des portlets de tableau de bord avec liens rapides
- Fichier : `communication_email.xml`
- Emplacement : `conf`  
`\upgrade86to90` répertoire sous votre installation Unica Platform
- Raison : importer les propriétés de configuration requises pour activer les notifications par courrier électronique
- Fichier : `notification.xml`
- Emplacement : `conf`  
`\upgrade86to90` répertoire sous votre installation Unica Platform
- Raison : importer les propriétés de configuration pour la fonction de notification. Les propriétés suivantes sont ajoutées. Les valeurs par défaut sont les suivantes :

```
configTool.bat -i -o -p "Affinium|
suite" -f "C:\Unica\Platform\conf
\upgrade86to90\quicklinks_category.xml"

configTool.bat -i -o -p "Affinium|
Manager" -f "C:\Unica\Platform\conf
\upgrade86to90\communication_email.xml"

configTool.bat -i -o -p "Affinium|
suite" -f "C:\Unica\Platform\conf
\upgrade86to90\notification.xml"
```

**Détails de fichier****Exemple de commande**

- Nombre de jours pendant lesquels les alertes doivent être conservées - 90
  - Fréquence (en minutes) d'envoi des courriers électroniques - 30
  - Nombre maximal de tentatives d'envoi d'un courrier électronique - 1
- Fichier : `manager_alerts_registration.xml` `configTool.bat -i -o -p "Affinium|suite|uiNavigation|alerts" -f "C:\Unica\Platform\conf\manager_alerts_registration.xml"`
  - Emplacement : `conf` répertoire sous votre installation Unica Platform
  - Raison : importer les propriétés de configuration requises pour créer les options de menu des alertes
  - Fichier : `is_clustered.xml` `configTool.bat -i -p "Affinium|suite" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\is_clustered.xml"`
  - Emplacement : `conf` répertoire sous votre installation Unica Platform
  - Raison : propriété booléenne permettant de spécifier si l'instance de Unica Platform est en cluster. Si vous installez Unica Platform dans un déploiement en cluster, affectez la valeur True à cette propriété. Sinon, conservez la valeur par défaut, False.
  - Fichier : `taskNotificationNavImport.xml` `configTool.bat -i -p "Affinium|suite|uiNavigation|settingsMenu" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\taskNotificationNavImport.xml"`
  - Emplacement : `conf` répertoire sous votre installation Unica Platform

Détails de fichier	Exemple de commande
<ul style="list-style-type: none"> <li>Raison : importer l'option de navigation</li> </ul> <p><b>Mes notifications de travaux</b> dans le menu <b>Paramètres</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fichier : <code>taskNotification.xml</code></li> <li>Emplacement : <code>conf</code>  <code>\upgrade90to91</code> répertoire sous votre installation Unica Platform</li> <li>Raison : importer la zone <b>Nom de groupe</b> dans laquelle vous pouvez entrer les groupes qui sont notifiés par le biais de notifications planifiées</li> </ul>	<pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations Campaign flowchart" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\taskNotification.xml"</pre> <pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations Campaign mailing" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\taskNotification.xml"</pre> <pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations Campaign optimize" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\taskNotification.xml"</pre> <pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations InteractionHistory ETL" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\taskNotification.xml"</pre> <pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations AttributionModeler TrainingRun" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\taskNotification.xml"</pre> <pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations AttributionModeler ScoringRun" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\taskNotification.xml"</pre>

Détails de fichier	Exemple de commande
<ul style="list-style-type: none"> <li>Fichier : <code>cognos.xml</code></li> <li>Emplacement : <code>conf</code> <code>\upgrade90to91</code> répertoire sous votre installation Unica Platform</li> <li>Raison : mettre à jour la version de Cognos</li> </ul>	<pre>configTool.bat -i -o -p "Affinium Report integrations cognos10" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\cognos.xml"</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Fichier : <code>scheduler.xml</code></li> <li>Emplacement : <code>conf</code> <code>\upgrade90to91</code> répertoire sous votre installation Unica Platform</li> <li>Raison : propriété booléenne permettant d'activer ou de désactiver la fonction de planificateur dans Unica Platform</li> </ul>	<pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite scheduler" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\scheduler.xml"</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Fichier : <code>unknownPolling.xml</code></li> <li>Emplacement : <code>conf</code> <code>\upgrade90to91</code> répertoire sous votre installation Unica Platform</li> <li>Raison : importer les propriétés des portlets de tableau de bord avec liens rapides</li> </ul>	<pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite scheduler" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\unknownPolling.xml"</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Fichier : <code>config_data_filter_cache.xml</code></li> <li>Emplacement : <code>conf</code> <code>\upgrade90to91</code> répertoire sous votre installation Unica Platform</li> <li>Raison : vous permet de configurer le cache de filtre de données. Si la propriété de configuration est définie sur True, le cache de filtre de données est activé et les performances</li> </ul>	<pre>configTool.bat -vp -p "Affinium Manager datafiltering" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\Config_data_filter_cache.xml"</pre> <p> <b>Remarque :</b> Si vous modifiez cette valeur, vous devez redémarrer Unica Platform pour que les modifications soient prises en compte.</p>



### Détails de fichier

sont optimisées. Si la propriété de configuration est définie sur False, la mise en cache n'est pas activée, et toutes les opérations sont effectuées via une connexion à la base de données pour chaque demande de filtre de données. La propriété de configuration est visible sur l'interface utilisateur.

- Fichier : `configTool.bat -vp -p "Affinium|Manager|Refresh_data_filter_cache.xml\datafiltering" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\Refresh_data_filter_cache.xml"`
- Emplacement : `conf\upgrade90to91` répertoire sous votre installation Unica Platform
- Raison : si la mise en cache de filtre de données est activée, cette propriété de configuration assure l'actualisation du cache à chaque fois qu'une modification est apportée aux définitions de filtre de données
- Fichiers : `emm_spss_navigation.xml` et `emm_spss_configuration.xml`
- Emplacement : `conf` répertoire sous votre installation Unica Platform
- Raison : importer des propriétés de configuration IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition

### Exemple de commande

```
configTool.bat -i -o -p "Affinium|
suite|uiNavigation|mainMenu|
Analytics" -f "C:\Unica\Platform\conf
\emm_spss_navigation.xml"

configTool.bat -i -o -p "Affinium"
-f "C:\Unica\Platform\conf
\emm_spss_configuration.xml"
```

Détails de fichier	Exemple de commande
<ul style="list-style-type: none"> <li>Fichier : <code>AuditEvents.xml</code></li> <li>Emplacement : <code>conf</code> <code>\upgrade91to911</code> répertoire sous votre installation Unica Platform</li> <li>Raison : importer le nœud de configuration <b>Unica Platform   Événements d'audit</b></li> </ul>	<pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade91to911\AuditEvents.xml</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Fichier : <code>FederatedAuthentication.xml</code></li> <li>Emplacement : <code>conf</code> <code>\upgrade91to911</code> répertoire sous votre installation Unica Platform</li> <li>Raison : importer le nœud de configuration <b>Unica Platform   Sécurité   Authentification fédérée</b></li> </ul>	<pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite security" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade91to911\FederatedAuthentication.xml</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Fichier : <code>MO_bulk_deactivation_scheduler.xml</code></li> <li>Emplacement : <code>conf</code> <code>\upgrade91to911</code> répertoire sous votre installation Unica Platform</li> <li>Raison : importer le nœud de configuration de la fonction de planification de la désactivation en masse pour Unica Plan</li> </ul>	<pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade91to911\MO_bulk_deactivation_scheduler.xml</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Fichier : <code>emm_audit_navigation.xml</code></li> <li>Emplacement : <code>conf</code> répertoire sous votre installation Unica Platform</li> <li>Raison : importer l'élément de menu <b>Analyse &gt; Platform</b> pour les rapports d'événement d'audit</li> </ul>	<pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite uiNavigation mainMenu Analytics" -f C:\Unica\Platform\conf\emm_audit_navigation.xml</pre>

Détails de fichier	Exemple de commande
<ul style="list-style-type: none"> <li>Fichier : <code>APISecurity.xml</code></li> <li>Emplacement : <code>conf</code> <code>\upgrade911to912</code> répertoire sous votre installation Unica Platform</li> <li>Raison : importer le nœud de configuration <b>Unica Platform   Sécurité   Gestion de l'API</b></li> </ul>	<pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite security" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade911to912\APISecurity.xml</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Fichier : <code>APISecurity.xml</code></li> <li>Emplacement : <code>conf</code> <code>\upgrade912to10</code> répertoire sous votre installation Unica Platform</li> <li>Raison : importer le nœud de configuration <b>Unica Platform   Sécurité   Gestion de l'API</b></li> </ul>	<pre>configTool.bat -vp -p "Affinium suite security" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade912to10\APISecurity.xml</pre> <p>Notez que cette version du fichier <code>APISecurity.xml</code> est différente de celle qui est affichée sur la ligne précédente et se trouve à un autre emplacement.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Fichier : <code>SAMLAAuthentication.xml</code></li> <li>Emplacement : <code>conf</code> <code>\upgrade912to10</code> répertoire sous votre installation Unica Platform</li> <li>Raison : importer le nœud de configuration <b>Unica Platform   Sécurité   SAML 2.0</b></li> </ul>	<pre>configTool.bat -vp -p "Affinium suite security" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade912to10\SAMLAAuthentication.xml</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Fichier : <code>SAMLAAuthenticationDetails.xml</code></li> <li>Emplacement : <code>conf</code> <code>\upgrade912to10</code> répertoire sous votre installation Unica Platform</li> <li>Raison : importer les nœuds de configuration <b>Unica Platform   Sécurité   Détails du mode de connexion   SAML 2.0</b></li> </ul>	<pre>configTool.bat -vp -p "Affinium suite security loginModes" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade912to10\SAMLAAuthenticationDetails.xml</pre>

Détails de fichier	Exemple de commande
<ul style="list-style-type: none"> <li>Fichier : <code>ExternalScheduler.xml</code></li> <li>Emplacement : <code>conf</code> <code>\upgrade912to10</code> répertoire sous votre installation Unica Platform</li> <li>Raison : importer le nœud de configuration <b>Unica Platform   Planificateur   Planifier les enregistrements   Unica Platform</b></li> </ul>	<pre>configTool.bat -vp -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade912to10\ExternalScheduler.xml</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Fichier : <code>JWTAuthentication.xml</code></li> <li>Emplacement : <code>conf</code> <code>\upgrade912to10</code> répertoire sous votre installation Unica Platform</li> <li>Raison : importer le nœud de configuration <b>Unica Platform   Sécurité   Authentification JWT</b></li> </ul>	<pre>configTool.bat -vp -p "Affinium suite security" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade912to10\JWTAuthentication.xml</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Fichier : <code>SecureSuiteStaticContent.xml</code></li> <li>Emplacement : <code>conf</code> <code>\upgrade912to10</code> répertoire sous votre installation Unica Platform</li> <li>Raison : importer la propriété <b>Appliquer la sécurité sur le contenu statique pour toutes les applications</b> sous le nœud de configuration <b>Unica Platform</b></li> </ul>	<pre>configTool.bat -vp -p "Affinium suite" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade912to10\SecureSuiteStaticContent.xml</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Fichier : <code>APISecurity_interactCollection.xml</code></li> <li>Emplacement : <code>conf</code> <code>\upgrade10to1001</code> répertoire sous votre installation Unica Platform</li> </ul>	<pre>configTool.bat -vp -p "Affinium suite security apiSecurity campaign" -f &lt;Platform_Home&gt;\conf\upgrade10to1001\APISecurity_interactCollection.xml</pre>

Détails de fichier	Exemple de commande
<ul style="list-style-type: none"> <li>Raison : importer le nœud de configuration <b>Unica Platform</b> <b>  Sécurité   Gestion de l'API  </b> <b>Unica Campaign</b></li> <li>Fichier : <code>APISecurity_triggeredMessages.xml</code></li> <li>Emplacement : <code>conf</code> <code>\upgrade10to1001</code> répertoire sous votre installation Unica Platform</li> <li>Raison : importer le nœud de configuration <b>Unica Platform</b> <b>  Sécurité   Gestion de l'API  </b> <b>Unica Campaign</b></li> <li>Fichier : <code>supportServer_config.xml</code></li> <li>Emplacement : <code>conf</code> <code>\upgrade10to101</code> répertoire sous votre installation Unica Platform</li> <li>Raison : importer les nœuds de configuration <b>HCL Unica</b></li> <li>Fichier : <code>cognos11_integration.xml</code></li> <li>Emplacement : <code>conf</code> <code>\upgrade101to11</code> répertoire sous votre installation Unica Platform</li> <li>Raison : importer le nœud de configuration <b>Affinium Rapport </b> <b>intégrations cognos11</b></li> <li>Fichier : <code>watsonAssistant_navigation.xml</code></li> </ul>	<pre>configTool.bat -vp -p "Affinium  suite security apiSecurity  campaign" -f &lt;Platform_Home&gt;\conf \upgrade10to1001\APISecurity_triggeredMessages.xml  configTool.bat -vp -p "Affinium" -f &lt;Platform_Home&gt;\conf \upgrade10to101\supportServer_config.xml  configTool.bat -vp -p "Affinium Report  integrations" -f &lt;Platform_Home&gt;/conf/ upgrade101to11/cognos11_integration.xml  configtool.bat -vp -p "Affinium suite  uiNavigation mainMenu Analytics"</pre>

Détails de fichier	Exemple de commande
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Emplacement :  <code>&lt;PLATFORM_HOME&gt;\conf</code>  <code>\watsonAssistant_navigation.xml</code> répertoire            sous votre installation Unica Platform</li> <li>• Raison : importer le nœud de            configuration Affinium suite             uiNavigation mainMenu Analyse nœud            Watson Assistantconfiguration</li> <li>• Fichier : APISecurity.xml</li> <li>• Emplacement : <code>&lt;PLATFORM_HOME&gt;</code>  <code>\conf\upgrade12to121</code></li> <li>• Raison : Importer Unica Platform              Security   API Management   Unica            Platform   License node</li> <li>• APISecurity_Deliver.xml</li> <li>• Emplacement : <code>&lt;PLATFORM_HOME&gt;</code>  <code>\conf\upgrade12to121</code></li> <li>• Raison : Importer Unica Platform              Security   API Management   Unica            Deliver configuration node</li> <li>• LicenseDeatilsNavigation.xml</li> <li>• Emplacement : <code>&lt;PLATFORM_HOME&gt;</code>  <code>\conf\upgrade12to121</code></li> <li>• Raison : Importer l'option de navigation            Détail de la licence dans le menu            Paramètres</li> </ul>	<pre> -f "&lt;PLATFORM_HOME&gt;\conf \watsonAssistant_navigation.xml"  configTool -vp -p "Affinium suite  security" -f "&lt;PLATFORM_HOME&gt;\conf \upgrade12to121\APISecurity.xml"  configTool.bat -v -i -p "Affinium  suite security apiSecurity" -f "&lt;PLATFORM_HOME&gt;\conf \upgrade12to121\APISecurity_Deliver.xml"  configTool.bat -vp -p "Affinium  suite uiNavigation settingsMenu" -f "&lt;PLATFORM_HOME&gt;\conf \upgrade12to121\LicenseDeatilsNavigation.xml" </pre>

10. L'utilitaire `alertConfigTool` permet d'enregistrer les alertes et les notifications Platform comme suit.

L'utilitaire `alertConfigTool` se trouve dans le répertoire `tools\bin` dans votre installation de Unica Platform.


Exécutez cet utilitaire à partir du répertoire `tools\bin`. Ajoutez l'URL au fichier `Platform_alerts_configuration.xml`, qui se trouve dans le répertoire `conf` de votre installation Unica Platform.

Exemple de commande (Windows) : `alertConfigTool.bat -i -f C:\Unica\Platform\conf\Platform_alerts_configuration.xml`

11. Redémarrez le serveur d'application Web sur lequel Unica Platform est déployé pour que les modifications prennent effet.

12. Procédez comme suit pour mettre à jour la page **Aide > A propos de**.

- a. Utilisez l'utilitaire **configTool** pour exporter la catégorie **Affinium | Gestionnaire | à propos**.

 **Remarque** : La catégorie **Affinium | Gestionnaire | à propos** n'est pas visible dans la page **Configuration**, car elle est marquée comme étant masquée.

Exemple (Windows) :

```
configTool.bat -x -p "Affinium|Manager|about" -f "C:\Unica\Platform\conf\about.xml"
```

- b. Editez le fichier XML exporté que vous venez de créer (`about.xml` dans l'exemple) pour changer le numéro de version et le nom d'affichage.

Recherchez la propriété `releaseNumber` et changez la valeur pour indiquer la version actuelle de Unica Platform. Remplacez la valeur de la propriété `copyright` par l'année de copyright appropriée.

Dans l'exemple suivant, remplacez le numéro de version 8.6.0.0.0 par 12.1.0.0.0, et le copyright par 2020.

```
<property name="releaseNumber" type="string">
<displayNameKey>about.releaseNumber</displayNameKey>
<value>8.6.0.0.0.build_number</value>
</property>
```

```
<property id="541" name="copyright" type="string_property"
width="40">
<value>2016</value>
</property>
```

c. Utilisez l'utilitaire **configTool** pour importer le fichier révisé.

Vous devez utiliser l'option `-o` pour remplacer le nœud. Vous devez spécifier le nœud parent lors de l'importation.

Exemple (Windows) :

```
configTool.bat -vp -i -p "Affinium|Manager" -f "C:\Unica\Platform\conf
\about.xml" -o
```

13. Déployez et vérifiez votre installation comme décrit dans [Déploiement de Unica Platform \(à la page 121\)](#).



# Chapitre 5. Mise à niveau depuis la version 9.0.0 à l'aide de la migration manuelle

Le programme d'installation de mise à niveau de Unica Platform peut effectuer automatiquement toute la migration de données requise pour une mise à niveau. Cependant, si les règles de votre organisation n'autorisent pas la migration automatique, vous devez effectuer la procédure de migration pour mettre à niveau Unica Platform manuellement.

Vérifiez que les programmes d'installation suivants se trouvent dans le même répertoire :

- Le programme d'installation principal
- Programme d'installation Unica Platform


Pour effectuer une mise à niveau manuelle vers Unica Platform version 12.1.0, vous devez exécuter les scripts SQL et exécuter certains utilitaires de ligne de commande pour remplir les tables système. Vérifiez que votre installation de Unica Platform est totalement fonctionnelle afin de pouvoir exécuter les utilitaires. Vous trouverez dans les rubriques suivantes des informations complètes sur l'utilisation de ces utilitaires, en particulier des exemples de commandes pour les tâches courantes.

- [populateDb \(à la page 153\)](#)
- [configTool \(à la page 138\)](#)

Les utilitaires se trouvent dans le répertoire `tools\bin` dans votre installation de Unica Platform.

Pour plus d'informations sur la mise à niveau à partir d'autres versions, voir [Scénarios de mise à niveau de Unica Platform \(à la page 21\)](#).

1. Créez une copie de sauvegarde de la base de données de la table système Unica Platform.

 **Important :** N'ignorez pas cette étape. Si l'opération de mise à niveau échoue, vous ne pourrez pas récupérer la base de données en amont et vos données seront endommagées.

2. Annulez votre déploiement de Unica Platform.

3. Exécutez le programme d'installation principal d'Unica.

Le programme d'installation principal d'Unica démarre. Utilisez les instructions suivantes après le démarrage du programme d'installation principal d'Unica.

- Lorsque le programme d'installation principal d'Unica vous invite à sélectionner un répertoire d'installation, sélectionnez le répertoire d'installation racine et non pas le répertoire d'installation de Unica Platform qui se trouve sous ce répertoire racine.
- Lorsque le programme d'installation principal d'Unica vous invite à saisir les informations de connexion à la base de données Unica Platform, entrez les informations qui appartiennent à vos tables système Unica Platform actuelles.

Le programme d'installation principal d'Unica se met en pause et lance le programme d'installation de Unica Platform.

4. Effectuez les étapes suivantes pendant l'exécution du programme d'installation de Unica Platform.

- a. Lorsque le programme d'installation de Unica Platform vous demande un répertoire d'installation, sélectionnez le répertoire de votre installation actuelle de Unica Platform, généralement nommé **Platform**.
- b. Laissez le programme d'installation créer une copie de sauvegarde de l'installation précédente de Unica Platform.
- c. Sélectionnez **Configuration manuelle de base de données**.
- d. Désélectionnez la case à cocher **Exécuter la configuration de Platform**.
- e. Suivez les étapes restantes de l'assistant d'installation et entrez les informations demandées.

5. Exécutez les scripts suivants sur vos tables système, où *DB\_Type* correspond au type de base de données.

**Tableau 10. Scripts SQL pour les mises à jour depuis la version 9.0**


Détails de fichier	Emplacement de fichier
ManagerSchema_DB_Type_91upg.sql	db\upgrade90to91 répertoire sous votre installation Unica Platform
ManagerSchema_DB_Type_911upg.sql	db\upgrade91to911 répertoire sous votre installation Unica Platform
ManagerSchema_DB_Type_10upg.sql	db\upgrade912to10 répertoire sous votre installation Unica Platform
DB_Type_ORTZ_Scheduler_10_upgrade_Script.sql	db\upgrade912to10 répertoire sous votre installation Unica Platform
ManagerSchema_DB_Type_10002upg.sql	db\upgrade10001to10002 répertoire sous votre installation Unica Platform
ManagerSchema_DB_Type_101upg.sql	db\upgrade10002to101 répertoire sous votre installation Unica Platform
ManagerSchema_DB_Type_11upg.sql	db\upgrade101to11 répertoire sous votre installation Unica Platform
ManagerSchema_DB_Type_111upg.sql	db\upgrade1101to111 répertoire sous votre installation Unica Platform
ManagerSchema_DB_Type_11102upg.sql	db\upgrade1111to11102 répertoire sous votre installation d'Unica Platform.
ManagerSchema_DB_Type_12upg.sql	db\upgrade1102to12 répertoire sous votre installation d'Unica Platform.
ManagerSchema_DB_Type_121upg.sql	db\upgrade12to121 répertoire sous votre installation d'Unica Platform.

6. Exécutez le lot ou le script de shell `upgrade90to91` situé dans le répertoire `tools\bin\upgrade90to91` de votre installation Unica Platform.

7. Employez l'utilitaire `populateDb` pour remplir les tables système avec les propriétés de configuration, les utilisateurs, les groupes et les rôles et droits de sécurité par défaut de Unica Platform.

L'utilitaire `populateDb` se trouve dans le répertoire `tools\bin` dans votre installation de Unica Platform. Exemple de commande : `populateDb -n Manager`

8. Utilisez l'utilitaire configTool pour importer des propriétés de configuration, comme indiqué ci-dessous.

 **Important** : procédez aux importations dans l'ordre affiché dans le tableau ci-dessous.

**Tableau 11. Propriétés de configuration des mises à niveau depuis la version 9.0.0**

Détails de fichier	Exemple de commande
<ul style="list-style-type: none"> <li>Fichier : <code>is_clustered.xml</code></li> <li>Emplacement : <code>conf</code>  <code>\upgrade90to91</code> répertoire sous votre installation Unica Platform</li> <li>Raison : propriété booléenne permettant de spécifier si l'instance de Unica Platform est en cluster. Si vous installez Unica Platform dans un déploiement en cluster, affectez la valeur <code>True</code> à cette propriété. Sinon, conservez la valeur par défaut, <code>False</code>.</li> </ul>	<pre>configTool.bat -i -p "Affinium  suite" -f "C:\Unica\Platform\conf \upgrade90to91\is_clustered.xml"</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Fichier : <code>taskNotificationNavImport.xml</code></li> <li>Emplacement : <code>conf</code>  <code>\upgrade90to91</code> répertoire sous votre installation Unica Platform</li> <li>Raison : importer l'option de navigation</li> </ul>	<pre>configTool.bat -i -p "Affinium  suite uiNavigation settingsMenu" -f "C:\Unica\Platform\conf \upgrade90to91\taskNotificationNavImport.xml"</pre>
<p><b>Mes notifications de travaux</b> dans le menu <b>Paramètres</b></p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Fichier : <code>taskNotification.xml</code></li> <li>Emplacement : <code>conf</code>  <code>\upgrade90to91</code> répertoire sous votre installation Unica Platform</li> <li>Raison : importer la zone <b>Nom de groupe</b> dans laquelle vous pouvez</li> </ul>	<pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite  scheduler taskRegistrations Campaign  flowchart" -f "C:\Unica\Platform\conf \upgrade90to91\taskNotification.xml"</pre>

Détails de fichier	Exemple de commande
<p>entrer les groupes qui sont notifiés par mailing"</p> <p>le biais de notifications planifiées</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fichier : <code>cognos.xml</code></li> <li>• Emplacement : <code>conf</code> <code>\upgrade90to91</code> répertoire sous votre installation Unica Platform</li> <li>• Raison : mettre à jour la version de Cognos</li> <li>• Fichier : <code>scheduler.xml</code></li> </ul>	<pre> \upgrade90to91\taskNotification.xml"  configTool.bat -i -p "Affinium suite  scheduler taskRegistrations Campaign  optimize" -f "C:\Unica\Platform\conf \upgrade90to91\taskNotification.xml"  configTool.bat -i -p "Affinium  suite scheduler taskRegistrations  InteractionHistory ETL" -f "C:\Unica\Platform\conf \upgrade90to91\taskNotification.xml"  configTool.bat -i -p "Affinium  suite scheduler taskRegistrations  AttributionModeler TrainingRun" -f "C:\Unica\Platform\conf \upgrade90to91\taskNotification.xml"  configTool.bat -i -p "Affinium  suite scheduler taskRegistrations  AttributionModeler ScoringRun" -f "C:\Unica\Platform\conf \upgrade90to91\taskNotification.xml"  configTool.bat -i -o -p "Affinium  Report integrations cognos10" -f "C:\Unica\Platform\conf \upgrade90to91\cognos.xml"  configTool.bat -i -p "Affinium suite  scheduler" -f "C:\Unica\Platform\conf \upgrade90to91\scheduler.xml" </pre>

**Détails de fichier****Exemple de commande**

- Emplacement : `conf`  
`\upgrade90to91` répertoire sous votre installation Unica Platform
- Raison : propriété booléenne permettant d'activer ou de désactiver la fonction de planificateur dans Unica Platform
- Fichier : `unknownPolling.xml`
- Emplacement : `conf`  
`\upgrade90to91` répertoire sous votre installation Unica Platform
- Raison : importer les propriétés des portlets de tableau de bord avec liens rapides
- Fichier : `config_data_filter_cache.xml`
- Emplacement : `conf`  
`\upgrade90to91` répertoire sous votre installation Unica Platform
- Raison : vous permet de configurer le cache de filtre de données. Si la propriété de configuration est définie sur `True`, le cache de filtre de données est activé et les performances sont optimisées. Si la propriété de configuration est définie sur `False`, la mise en cache n'est pas activée, et toutes les opérations sont effectuées via une connexion à la base de données pour chaque demande de filtre de données. La propriété de

```
configTool.bat -i -p "Affinium|suite|scheduler" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\unknownPolling.xml"
```

```
configTool.bat -vp -p "Affinium|Manager|datafiltering" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\Config_data_filter_cache.xml"
```



**Remarque :** Si vous modifiez cette valeur, vous devez redémarrer Unica Platform pour que les modifications soient prises en compte.

Détails de fichier	Exemple de commande
configuration est visible sur l'interface utilisateur.	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Fichier : Refresh_data_filter_cache.xml</li> <li>Emplacement : conf  \upgrade90to91répertoire sous votre installation Unica Platform</li> <li>Raison : si la mise en cache de filtre de données est activée, cette propriété de configuration assure l'actualisation du cache à chaque fois qu'une modification est apportée aux définitions de filtre de données</li> </ul>	<pre>configTool.bat -vp -p "Affinium Manager datafiltering" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\Refresh_data_filter_cache.xml"</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Fichiers : emm_spss_navigation.xml et emm_spss_configuration.xml</li> <li>Emplacement : conf  répertoire sous votre installation Unica Platform</li> <li>Raison : importer des propriétés de configuration IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition</li> </ul>	<pre>etconfigTool.bat -i -o -p "Affinium suite uiNavigation mainMenu Analytics" -f "C:\Unica\Platform\conf\emm_spss_navigation.xml"</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Fichier : AuditEvents.xml</li> <li>Emplacement : conf  \upgrade91to911répertoire sous votre installation Unica Platform</li> <li>Raison : importer le nœud de configuration <b>Unica Platform   Événements d'audit</b></li> </ul>	<pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite security" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade91to911\AuditEvents.xml"</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Fichier : FederatedAuthentication.xml</li> </ul>	<pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite security" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade91to911\FederatedAuthentication.xml"</pre>

Détails de fichier	Exemple de commande
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Emplacement : <b>conf</b> \upgrade91to911 répertoire sous votre installation Unica Platform</li> <li>• Raison : importer le nœud de configuration <b>Unica Platform   Sécurité   Authentification fédérée</b></li> </ul>	<pre>\Platform\conf\upgrade91to911\FederatedAuthentication.xml</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fichier : MO_bulk_deactivation_scheduler.xml</li> <li>• Emplacement : <b>conf</b> \upgrade91to911 répertoire sous votre installation Unica Platform</li> <li>• Raison : importer le nœud de configuration de la fonction de planification de la désactivation en masse pour Unica Plan</li> </ul>	<pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade91to911\MO_bulk_deactivation_scheduler.xml</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fichier : emm_audit_navigation.xml</li> <li>• Emplacement : <b>conf</b> répertoire sous votre installation Unica Platform</li> <li>• Raison : importer l'élément de menu <b>Analyse &gt; Platform</b> pour les rapports d'événement d'audit</li> </ul>	<pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite uiNavigation mainMenu Analytics" -f C:\Unica\Platform\conf\emm_audit_navigation.xml</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fichier : APISecurity.xml</li> <li>• Emplacement : <b>conf</b> \upgrade911to912 répertoire sous votre installation Unica Platform</li> <li>• Raison : importer le nœud de configuration <b>Unica Platform   Sécurité   Gestion de l'API</b></li> </ul>	<pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite security" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade911to912\APISecurity.xml</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fichier : APISecurity.xml</li> </ul>	<pre>configTool.bat -vp -p "Affinium suite security" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade912to10\APISecurity.xml</pre>



Détails de fichier	Exemple de commande
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Emplacement : <code>conf</code>  \upgrade912to10répertoire sous votre installation Unica Platform</li> <li>• Raison : importer le nœud de configuration <b>Unica Platform   Sécurité   Gestion de l'API</b></li> </ul>	<p>Notez que cette version du fichier <code>APISecurity.xml</code> est différente de celle qui est affichée sur la ligne précédente et se trouve à un autre emplacement.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fichier : <code>SAMLAuthentication.xml</code></li> <li>• Emplacement : <code>conf</code>  \upgrade912to10répertoire sous votre installation Unica Platform</li> <li>• Raison : importer le nœud de configuration <b>Unica Platform   Sécurité   SAML 2.0</b></li> </ul>	<pre>configTool.bat -vp -p "Affinium suite security" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade912to10\SAMLAuthentication.xml</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fichier : <code>SAMLAuthenticationDetails.xml</code></li> <li>• Emplacement : <code>conf</code>  \upgrade912to10répertoire sous votre installation Unica Platform</li> <li>• Raison : importer les nœuds de configuration <b>Unica Platform   Sécurité   Détails du mode de connexion   SAML 2.0</b></li> </ul>	<pre>configTool.bat -vp -p "Affinium suite security loginModes" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade912to10\SAMLAuthenticationDetails.xml</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fichier : <code>ExternalScheduler.xml</code></li> <li>• Emplacement : <code>conf</code>  \upgrade912to10répertoire sous votre installation Unica Platform</li> <li>• Raison : importer le nœud de configuration <b>Unica Platform   Planificateur   Planifier les enregistrements   Unica Platform</b></li> </ul>	<pre>configTool.bat -vp -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade912to10\ExternalScheduler.xml</pre>

Détails de fichier	Exemple de commande
<ul style="list-style-type: none"> <li>Fichier : <code>JWTAuthentication.xml</code></li> <li>Emplacement : <code>conf</code> <code>\upgrade912to10</code> répertoire sous votre installation Unica Platform</li> <li>Raison : importer le nœud de configuration <b>Unica Platform   Sécurité   Authentification JWT</b></li> </ul>	<pre>configTool.bat -vp -p "Affinium suite security" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade912to10\JWTAuthentication.xml</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Fichier : <code>SecureSuiteStaticContent.xml</code></li> <li>Emplacement : <code>conf</code> <code>\upgrade912to10</code> répertoire sous votre installation Unica Platform</li> <li>Raison : importer la propriété <b>Appliquer la sécurité sur le contenu statique pour toutes les applications</b> sous le nœud de configuration <b>Unica Platform</b></li> </ul>	<pre>configTool.bat -vp -p "Affinium suite" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade912to10\SecureSuiteStaticContent.xml</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Fichier : <code>APISecurity_interactCollection.xml</code></li> <li>Emplacement : <code>conf</code> <code>\upgrade10to1001</code> répertoire sous votre installation Unica Platform</li> <li>Raison : importer le nœud de configuration <b>Unica Platform   Sécurité   Gestion de l'API   Unica Campaign</b></li> </ul>	<pre>configTool.bat -vp -p "Affinium suite security apiSecurity campaign" -f &lt;Platform_Home&gt;\conf\upgrade10to1001\APISecurity_interactCollection.xml</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Fichier : <code>APISecurity_triggeredMessages.xml</code></li> <li>Emplacement : <code>conf</code> <code>\upgrade10to1001</code> répertoire sous votre installation Unica Platform</li> </ul>	<pre>configTool.bat -vp -p "Affinium suite security apiSecurity campaign" -f &lt;Platform_Home&gt;\conf\upgrade10to1001\APISecurity_triggeredMessages.xml</pre>


Détails de fichier	Exemple de commande
<ul style="list-style-type: none"> <li>Raison : importer le nœud de configuration <b>Unica Platform</b> <b>  Sécurité   Gestion de l'API  </b> <b>Unica Campaign</b></li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Fichier : supportServer_config.xml</li> </ul>	configTool.bat -vp -p "Affinium"
<ul style="list-style-type: none"> <li>Emplacement : conf  <ul style="list-style-type: none"> <li>\upgrade10to101répertoire sous votre installation Unica Platform</li> </ul> </li> </ul>	-f <Platform_Home>\conf \upgrade10to101supportServer_config.xml
<ul style="list-style-type: none"> <li>Raison : importer les nœuds de configuration <b>HCL Unica</b></li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Fichier : cognos11_integration.xml</li> </ul>	configTool.bat -vp -p "Affinium Report
<ul style="list-style-type: none"> <li>Emplacement : conf  <ul style="list-style-type: none"> <li>\upgrade10to11répertoire sous votre installation Unica Platform</li> </ul> </li> </ul>	integrations" -f <Platform_Home>/conf/ upgrade10to11/cognos11_integration.xml
<ul style="list-style-type: none"> <li>Raison : importer le nœud de configuration <b>Affinium Rapport </b> <b>intégrations cognos11</b></li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Fichier :  <ul style="list-style-type: none"> <li>watsonAssistant_navigation.xml</li> </ul> </li> </ul>	configtool.bat -vp -p "Affinium suite  uiNavigation mainMenu Analytics"
<ul style="list-style-type: none"> <li>Emplacement : &lt;PLATFORM_HOME&gt;\conf  <ul style="list-style-type: none"> <li>\watsonAssistant_navigation.xml</li> </ul> </li> </ul>	-f "<PLATFORM_HOME>\conf \watsonAssistant_navigation.xml"
<ul style="list-style-type: none"> <li>répertoire sous votre installation Unica Platform</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Raison : importer le nœud de configuration <b>Affinium </b> <b>suite uiNavigation </b> <b>mainMenu Analytics Watson</b> <b>Assistantconfiguration</b></li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Fichier : APISecurity.xml</li> </ul>	configTool -vp -p "Affinium suite
<ul style="list-style-type: none"> <li>Emplacement : &lt;PLATFORM_HOME&gt;  <ul style="list-style-type: none"> <li>\conf\upgrade12to121</li> </ul> </li> </ul>	security" -f "<PLATFORM_HOME>\conf \upgrade12to121\APISecurity.xml "

Détails de fichier	Exemple de commande
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Raison : Importer Unica Platform   Security   API Management   Unica Platform   License node</li> <li>• APISecurity_Deliver.xml</li> <li>• Emplacement : <code>&lt;PLATFORM_HOME&gt;\conf\upgrade12to121</code></li> <li>• Raison : Importer Unica Platform   Security   API Management   Unica Deliver configuration node</li> <li>• LicenseDetailsNavigation.xml</li> <li>• Emplacement : <code>&lt;PLATFORM_HOME&gt;\conf\upgrade12to121</code></li> <li>• Raison : Importer l'option de navigation Détail de la licence dans le menu Paramètres</li> </ul>	<pre>configTool.bat -v -i -p "Affinium  suite security apiSecurity" -f "&lt;PLATFORM_HOME&gt;\conf \upgrade12to121\APISecurity_Deliver.xml"  configTool.bat -vp -p "Affinium  suite uiNavigation settingsMenu" -f "&lt;PLATFORM_HOME&gt;\conf \upgrade12to121\LicenseDeatilsNavigation.xml"</pre>

9. Après avoir importé les propriétés de configuration à l'étape précédente, redémarrez le serveur d'application Web sur lequel Unica Platform est déployé pour que les modifications prennent effet.

10. Procédez comme suit pour mettre à jour la page **Aide > A propos de**.

- Utilisez l'utilitaire **configTool** pour exporter la catégorie **Affinium | Gestionnaire | à propos**.

 **Remarque** : La catégorie **Affinium | Gestionnaire | à propos** n'est pas visible dans la page **Configuration**, car elle est marquée comme étant masquée.

Exemple (Windows) :

```
configTool.bat -x -p "Affinium|Manager|about" -f "C:\Unica\Platform
\conf\about.xml"
```

- Editez le fichier XML exporté que vous venez de créer (`about.xml` dans l'exemple) pour changer le numéro de version et le nom d'affichage.

Recherchez la propriété `releaseNumber` et changez la valeur pour indiquer la version actuelle de Unica Platform. Remplacez la valeur de la propriété `copyright` par l'année de copyright appropriée.

Dans l'exemple suivant, remplacez le numéro de version 9.0.0.0.0 par 12.1.0.0.0, et le copyright par 2020.

```
<property name="releaseNumber" type="string">
  <displayNameKey>about.releaseNumber</displayNameKey>
  <value>9.0.0.0.0.build_number</value>
</property>
</property>
<property id="541" name="copyright" type="string_property"
  width="40">
  <value>2016</value>
</property>
```

c. Utilisez l'utilitaire **configTool** pour importer le fichier révisé.

Vous devez utiliser l'option `-o` pour remplacer le nœud. Vous devez spécifier le nœud parent lors de l'importation.

Exemple (Windows) :

```
configTool.bat -vp -i -p "Affinium|Manager" -f "C:\Unica\Platform\conf
\about.xml" -o
```

11. Mettez à jour les travaux du planificateur à l'aide de `quartzjobtool`. Cette étape est obligatoire. Si cet outil de mise à niveau n'est pas exécuté, aucun travail du planificateur existant ne pourra démarrer. L'outil `quartzjobtool` se trouve dans le répertoire `tools\bin` de l'emplacement d'installation d'Unica Platform. Exécutez cet utilitaire à partir du répertoire `tools\bin`. Exemple de commande (Windows) : `quartzjobtool.bat` Exemple de commande (Unix) : `./quartzjobtool.sh`

12. Déployez et vérifiez votre installation comme décrit dans [Déploiement de Unica Platform \(à la page 121\)](#).

# Chapitre 6. Mise à niveau depuis la version 9.1.0 à l'aide de la migration manuelle

Le programme d'installation de mise à niveau de Unica Platform peut effectuer automatiquement toute la migration de données requise pour une mise à niveau. Cependant, si les règles de votre organisation n'autorisent pas la migration automatique, vous devez effectuer la procédure de migration pour mettre à niveau Unica Platform manuellement.

Vérifiez que les programmes d'installation suivants se trouvent dans le même répertoire :

- Le programme d'installation principal
- Programme d'installation Unica Platform


Pour effectuer une mise à niveau manuelle vers Unica Platform version 12.1.0, vous devez exécuter les scripts SQL et exécuter certains utilitaires de ligne de commande pour remplir les tables système. Vérifiez que votre installation de Unica Platform est totalement fonctionnelle afin de pouvoir exécuter les utilitaires. Vous trouverez dans les rubriques suivantes des informations complètes sur l'utilisation de ces utilitaires, en particulier des exemples de commandes pour les tâches courantes.

- [populateDb \(à la page 153\)](#)
- [configTool \(à la page 138\)](#)

Les utilitaires se trouvent dans le répertoire `tools\bin` dans votre installation de Unica Platform.

Pour plus d'informations sur la mise à niveau à partir d'autres versions, voir [Scénarios de mise à niveau de Unica Platform \(à la page 21\)](#).

1. Créez une copie de sauvegarde de la base de données de la table système Unica Platform.

 **Important :** N'ignorez pas cette étape. Si l'opération de mise à niveau échoue, vous ne pourrez pas récupérer la base de données en amont et vos données seront endommagées.

2. Annulez votre déploiement de Unica Platform.

3. Exécutez le programme d'installation principal d'Unica.

Le programme d'installation principal d'Unica démarre. Utilisez les instructions suivantes après le démarrage du programme d'installation principal d'Unica.

- Lorsque le programme d'installation principal d'Unica vous invite à sélectionner un répertoire d'installation, sélectionnez le répertoire d'installation racine et non pas le répertoire d'installation de Unica Platform qui se trouve sous ce répertoire racine.
- Lorsque le programme d'installation principal d'Unica vous invite à saisir les informations de connexion à la base de données Unica Platform, entrez les informations qui appartiennent à vos tables système Unica Platform actuelles.

Le programme d'installation principal d'Unica se met en pause et lance le programme d'installation de Unica Platform.

4. Effectuez les étapes suivantes pendant l'exécution du programme d'installation de Unica Platform.

- a. Lorsque le programme d'installation de Unica Platform vous demande un répertoire d'installation, sélectionnez le répertoire de votre installation actuelle de Unica Platform, généralement nommé **Platform**.
- b. Laissez le programme d'installation créer une copie de sauvegarde de l'installation précédente de Unica Platform.
- c. Sélectionnez **Configuration manuelle de base de données**.
- d. Désélectionnez la case à cocher **Exécuter la configuration de Platform**.
- e. Suivez les étapes restantes de l'assistant d'installation et entrez les informations demandées.

5. Exécutez les scripts suivants sur vos tables système, où *DB\_Type* correspond au type de base de données.

**Tableau 12. Scripts SQL pour les mises à niveau depuis la version 9.1.0**


Détails de fichier	Emplacement de fichier
ManagerSchema_DB_Type_911upg.sql	db\upgrade91to911 répertoire sous votre installation Unica Platform
ManagerSchema_DB_Type_10upg.sql	db\upgrade912to10 répertoire sous votre installation Unica Platform
DB_Type_ORTZ_Scheduler_10_upgrade_Scripts.sql	db\upgrade912to10 répertoire sous votre installation Unica Platform
ManagerSchema_DB_Type_10002upg.sql	db\upgrade10001to10002 répertoire sous votre installation Unica Platform
ManagerSchema_DB_Type_101upg.sql	db\upgrade10002to101 répertoire sous votre installation Unica Platform
ManagerSchema_DB_Type_11upg.sql	db\upgrade101to11 répertoire sous votre installation Unica Platform
ManagerSchema_DB_Type_111upg.sql	db\upgrade1101to111 répertoire sous votre installation Unica Platform
ManagerSchema_DB_Type_11102upg.sql	db\upgrade1111to11102 répertoire sous votre installation d'Unica Platform.
ManagerSchema_DB_Type_12upg.sql	db\upgrade1102to12 répertoire sous votre installation d'Unica Platform.
ManagerSchema_DB_Type_121upg.sql	db\upgrade12to121 répertoire sous votre installation d'Unica Platform.

6. Employez l'utilitaire `populateDb` pour remplir les tables système avec les propriétés de configuration, les utilisateurs, les groupes et les rôles et droits de sécurité par défaut de Unica Platform.

L'utilitaire `populateDb` se trouve dans le répertoire `tools\bin` dans votre installation de Unica Platform. Exemple de commande : `populateDb -n Manager`

7. Utilisez l'utilitaire `configTool` pour importer des propriété de configuration, comme indiqué ci-dessous.



 **Important** : procédez aux importations dans l'ordre affiché dans le tableau ci-dessous.

**Tableau 13. Propriétés de configuration des mises à niveau depuis la version 9.1.0**

Détails de fichier	Exemple de commande
<ul style="list-style-type: none"> <li>Fichier : AuditEvents.xml</li> <li>Emplacement : <b>conf</b>  \upgrade91to911répertoire sous  votre installation Unica Platform</li> <li>Raison : importer le nœud de configuration <b>Unica Platform   Événements d'audit</b></li> </ul>	<pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade91to911\AuditEvents.xml</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Fichier : FederatedAuthentication.xml</li> <li>Emplacement : <b>conf</b>  \upgrade91to911répertoire sous  votre installation Unica Platform</li> <li>Raison : importer le nœud de configuration <b>Unica Platform   Sécurité   Authentification fédérée</b></li> </ul>	<pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite security" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade91to911\FederatedAuthentication.xml</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Fichier : MO_bulk_deactivation_scheduler.xml</li> <li>Emplacement : <b>conf</b>  \upgrade91to911répertoire sous  votre installation Unica Platform</li> <li>Raison : importer le nœud de configuration de la fonction de planification de la désactivation en masse pour Unica Plan</li> </ul>	<pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade91to911\MO_bulk_deactivation_scheduler.xml</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Fichier : emm_audit_navigation.xml</li> <li>Emplacement : <b>conf</b>  répertoire sous  votre installation Unica Platform</li> </ul>	<pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite uiNavigation mainMenu </pre>

Détails de fichier	Exemple de commande
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Raison : importer l'élément de menu <b>Analyse &gt; Platform</b> pour les rapports d'événement d'audit</li> </ul>	Analytics" -f C:\Unica\Platform\conf\emm_audit_navigation.xml
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fichier : APISecurity.xml</li> <li>• Emplacement : conf\upgrade911to912répertoire sous votre installation Unica Platform</li> </ul>	configTool.bat -i -p "Affinium suite security" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade911to912\APISecurity.xml
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Raison : importer le nœud de configuration <b>Unica Platform   Sécurité   Gestion de l'API</b></li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fichier : APISecurity.xml</li> <li>• Emplacement : conf\upgrade912to10répertoire sous votre installation Unica Platform</li> </ul>	configTool.bat -vp -p "Affinium suite security" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade912to10\APISecurity.xml
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Raison : importer le nœud de configuration <b>Unica Platform   Sécurité   Gestion de l'API</b></li> </ul>	<p>Notez que cette version du fichier <b>APISecurity.xml</b> est différente de celle qui est affichée sur la ligne précédente et se trouve à un autre emplacement.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fichier : SAMLAuthentication.xml</li> <li>• Emplacement : conf\upgrade912to10répertoire sous votre installation Unica Platform</li> </ul>	configTool.bat -vp -p "Affinium suite security" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade912to10\SAMLAuthentication.xml
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Raison : importer le nœud de configuration <b>Unica Platform   Sécurité   SAML 2.0</b></li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fichier : SAMLAuthenticationDetails.xml</li> <li>• Emplacement : conf\upgrade912to10répertoire sous votre installation Unica Platform</li> </ul>	configTool.bat -vp -p "Affinium suite security loginModes" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade912to10\SAMLAuthenticationDetails.xml
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Raison : importer les nœuds de configuration <b>Unica Platform  </b></li> </ul>	

Détails de fichier	Exemple de commande
<b>Sécurité   Détails du mode de connexion   SAML 2.0</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fichier : ExternalScheduler.xml</li> <li>Emplacement : conf  \upgrade912to10répertoire sous votre installation Unica Platform</li> <li>Raison : importer le nœud de configuration <b>Unica Platform   Planificateur   Planifier les enregistrements   Unica Platform</b></li> </ul>	<pre>configTool.bat -vp -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade912to10\ExternalScheduler.xml</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Fichier : JWTAuthentication.xml</li> <li>Emplacement : conf  \upgrade912to10répertoire sous votre installation Unica Platform</li> <li>Raison : importer le nœud de configuration <b>Unica Platform   Sécurité   Authentification JWT</b></li> </ul>	<pre>configTool.bat -vp -p "Affinium suite security" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade912to10\JWTAuthentication.xml</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Fichier : SecureSuiteStaticContent.xml</li> <li>Emplacement : <b>conf</b>  \upgrade912to10répertoire sous votre installation Unica Platform</li> <li>Raison : importer la propriété <b>Appliquer la sécurité sur le contenu statique pour toutes les applications</b> sous le nœud de configuration <b>Unica Platform</b></li> </ul>	<pre>configTool.bat -vp -p "Affinium suite" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade912to10\SecureSuiteStaticContent.xml</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Fichier : APISecurity_interactCollection.xml</li> </ul>	<pre>configTool.bat -vp -p "Affinium suite security apiSecurity campaign" -f &lt;Platform_Home&gt;\conf\upgrade10to1001\APISecurity_interactCollection.xml</pre>


Détails de fichier	Exemple de commande
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Emplacement : <code>conf</code>  <code>\upgrade10to1001</code> répertoire sous  votre installation Unica Platform</li> <li>• Raison : importer le nœud de  configuration <b>Unica Platform</b>    <b>Sécurité</b>   <b>Gestion de l'API</b>    <b>Unica Campaign</b></li> <li>• Fichier : <code>APISecurity_triggeredMessages.xml</code></li> </ul>	<pre>configTool.bat -vp -p "Affinium  suite security apiSecurity  campaign" -f &lt;Platform_Home&gt;\conf \upgrade10to1001\APISecurity_triggeredMessages.xml</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Emplacement : <code>conf</code>  <code>\upgrade10to1001</code> répertoire sous  votre installation Unica Platform</li> <li>• Raison : importer le nœud de  configuration <b>Unica Platform</b>    <b>Sécurité</b>   <b>Gestion de l'API</b>    <b>Unica Campaign</b></li> <li>• Fichier : <code>supportServer_config.xml</code></li> </ul>	<pre>configTool.bat -vp -p "Affinium" -f &lt;Platform_Home&gt;\conf \upgrade10to101\supportServer_config.xml</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Emplacement : <code>conf</code>  <code>\upgrade10to101</code> répertoire sous  votre installation Unica Platform</li> <li>• Raison : importer les nœuds de  configuration <b>HCL Unica</b></li> <li>• Fichier : <code>cognos11_integration.xml</code></li> </ul>	<pre>configTool.bat -vp -p "Affinium Report  integrations" -f &lt;Platform_Home&gt;/conf/ upgrade101to11/cognos11_integration.xml</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Emplacement : <code>conf</code>  <code>\upgrade101to11</code> répertoire sous  votre installation Unica Platform</li> <li>• Raison : importer le nœud de  configuration <b>Affinium Rapport </b>  <b>intégrations cognos11</b></li> <li>• Fichier : <code>watsonAssistant_navigation.xml</code></li> </ul>	<pre>configtool.bat -vp -p "Affinium suite  uiNavigation mainMenu Analytics"</pre>

Détails de fichier	Exemple de commande
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Emplacement :  <code>&lt;PLATFORM_HOME&gt;\conf</code>  <code>\watsonAssistant_navigation.xml</code>  répertoire  sous votre installation Unica Platform</li> <li>• Raison : importer le nœud  de configuration Affinium   suite uiNavigation   mainMenu Analytics Watson  Assistantconfiguration</li> <li>• Fichier : APISecurity.xml</li> <li>• Emplacement : <code>&lt;PLATFORM_HOME&gt;</code>  <code>\conf\upgrade12to121</code></li> <li>• Raison : Importer Unica Platform    Security   API Management    Unica Platform   License node</li> <li>• APISecurity_Deliver.xml</li> <li>• Emplacement : <code>&lt;PLATFORM_HOME&gt;</code>  <code>\conf\upgrade12to121</code></li> <li>• Raison : Importer Unica Platform    Security   API Management    Unica Deliver configuration node</li> <li>• LicenseDetailsNavigation.xml</li> <li>• Emplacement : <code>&lt;PLATFORM_HOME&gt;</code>  <code>\conf\upgrade12to121</code></li> <li>• Raison : Importer l'option de  navigation Détail de la licence dans le  menu Paramètres</li> </ul>	<pre> -f "&lt;PLATFORM_HOME&gt;\conf \watsonAssistant_navigation.xml"  configTool -vp -p "Affinium suite  security" -f "&lt;PLATFORM_HOME&gt;\conf \upgrade12to121\APISecurity.xml"  configTool.bat -v -i -p "Affinium  suite security apiSecurity" -f "&lt;PLATFORM_HOME&gt;\conf \upgrade12to121\APISecurity_Deliver.xml"  configTool.bat -vp -p "Affinium  suite uiNavigation settingsMenu" -f "&lt;PLATFORM_HOME&gt;\conf \upgrade12to121\LicenseDeatilsNavigation.xml" </pre>

8. Après avoir importé les propriétés de configuration à l'étape précédente, redémarrez le serveur d'application Web sur lequel Unica Platform est déployé pour que les modifications prennent effet.

9. Procédez comme suit pour mettre à jour la page **Aide > A propos de** .

- a. Utilisez l'utilitaire **configTool** pour exporter la catégorie **Affinium | Gestionnaire | à propos**.

 **Remarque** : La catégorie **Affinium | Gestionnaire | à propos** n'est pas visible dans la page **Configuration**, car elle est marquée comme étant masquée.

Exemple (Windows) :

```
configTool.bat -x -p "Affinium|Manager|about" -f "C:\Unica\Platform
\conf\about.xml"
```

- b. Editez le fichier XML exporté que vous venez de créer (**about.xml** dans l'exemple) pour changer le numéro de version et le nom d'affichage.

Recherchez la propriété `releaseNumber` et changez la valeur pour indiquer la version actuelle de Unica Platform. Remplacez la valeur de la propriété `copyright` par l'année de copyright appropriée.

Dans l'exemple suivant, remplacez le numéro de version 9.1.0.0.0 par 12.1.0.0.0, et le copyright par 2020.

```
<property name="releaseNumber" type="string">
<displayNameKey>about.releaseNumber</displayNameKey>
<value>9.1.0.0.0.build_number</value>
</property>
</property>
<property id="541" name="copyright" type="string_property"
width="40">
<value>2016</value>
</property>
```

- c. Utilisez l'utilitaire **configTool** pour importer le fichier révisé.

Vous devez utiliser l'option `-o` pour remplacer le nœud. Vous devez spécifier le nœud parent lors de l'importation.

### Exemple (Windows) :

```
configTool.bat -vp -i -p "Affinium|Manager" -f "C:\Unica\Platform\conf  
\about.xml" -o
```

10. Mettez à jour les travaux du planificateur à l'aide de quartzjobtool. Cette étape est obligatoire. Si cet outil de mise à niveau n'est pas exécuté, aucun travail du planificateur existant ne pourra démarrer. L'outil quartzjobtool se trouve dans le répertoire tools\bin de l'emplacement d'installation d'Unica Platform. Exécutez cet utilitaire à partir du répertoire tools\bin. Exemple de commande (Windows) : quartzjobtool.bat Exemple de commande (Unix) : ./quartzjobtool.sh
11. Déployez et vérifiez votre installation comme décrit dans [Déploiement de Unica Platform \(à la page 121\)](#).

# Chapitre 7. Mise à niveau depuis la version 9.1.1 à l'aide de la migration manuelle

Le programme d'installation de mise à niveau de Unica Platform peut effectuer automatiquement toute la migration de données requise pour une mise à niveau. Cependant, si les règles de votre organisation n'autorisent pas la migration automatique, vous devez effectuer la procédure de migration pour mettre à niveau Unica Platform manuellement.

Vérifiez que les programmes d'installation suivants se trouvent dans le même répertoire :

- Le programme d'installation principal
- Programme d'installation Unica Platform

Pour effectuer une mise à niveau manuelle vers Unica Platform version 12.0.0, vous devez exécuter les scripts SQL et exécuter certains utilitaires de ligne de commande pour remplir les tables système. Vérifiez que votre installation de Unica Platform est totalement fonctionnelle afin de pouvoir exécuter les utilitaires. Vous trouverez dans les rubriques suivantes des informations complètes sur l'utilisation de ces utilitaires, en particulier des exemples de commandes pour les tâches courantes.


- [populateDb \(à la page 153\)](#)
- [configTool \(à la page 138\)](#)

Les utilitaires se trouvent dans le répertoire `tools\bin` dans votre installation de Unica Platform.

Pour plus d'informations sur la mise à niveau à partir d'autres versions, voir [Scénarios de mise à niveau de Unica Platform \(à la page 21\)](#).

1. Créez une copie de sauvegarde de la base de données de la table système Unica Platform.



 **Important :** N'ignorez pas cette étape. Si l'opération de mise à niveau échoue, vous ne pourrez pas récupérer la base de données en amont et vos données seront endommagées.

2. Annulez votre déploiement de Unica Platform.

3. Exécutez le programme d'installation principal d'Unica.

Le programme d'installation principal d'Unica démarre. Utilisez les instructions suivantes après le démarrage du programme d'installation principal d'Unica.

- Lorsque le programme d'installation principal d'Unica vous invite à sélectionner un répertoire d'installation, sélectionnez le répertoire d'installation racine et non pas le répertoire d'installation de Unica Platform qui se trouve sous ce répertoire racine.
- Lorsque le programme d'installation principal d'Unica vous invite à saisir les informations de connexion à la base de données Unica Platform, entrez les informations qui appartiennent à vos tables système Unica Platform actuelles.

Le programme d'installation principal d'Unica se met en pause et lance le programme d'installation de Unica Platform.

4. Effectuez les étapes suivantes pendant l'exécution du programme d'installation de Unica Platform.

- a. Lorsque le programme d'installation de Unica Platform vous demande un répertoire d'installation, sélectionnez le répertoire de votre installation actuelle de Unica Platform, généralement nommé **Platform**.
- b. Laissez le programme d'installation créer une copie de sauvegarde de l'installation précédente de Unica Platform.
- c. Sélectionnez **Configuration manuelle de base de données**.
- d. Désélectionnez la case à cocher **Exécuter la configuration de Platform**.
- e. Suivez les étapes restantes de l'assistant d'installation et entrez les informations demandées.

5. Exécutez les scripts suivants sur vos tables système, où *DB\_Type* correspond au type de base de données.


**Tableau 14. Scripts SQL pour les mises à jour depuis la version 9.1.1**

Détails de fichier	Emplacement de fichier
ManagerSchema_DB_Type_10upg.sql	\db\upgrade912to10 répertoire sous votre installation Unica Platform
DB_Type_ORTZ_Scheduler_10_upgrade_Scripts.sql	\db\upgrade912to10 répertoire sous votre installation Unica Platform
ManagerSchema_DB_Type_10002upg.sql	db\upgrade10001to10002 répertoire sous votre installation Unica Platform
ManagerSchema_DB_Type_101upg.sql	db\upgrade10002to101 répertoire sous votre installation Unica Platform
ManagerSchema_DB_Type_11upg.sql	db\upgrade101to11 répertoire sous votre installation Unica Platform
ManagerSchema_DB_Type_111upg.sql	db\upgrade1101to111 répertoire sous votre installation Unica Platform
ManagerSchema_DB_Type_11102upg.sql	db\upgrade1111to11102 directory dans votre installation d'Unica Platform
ManagerSchema_DB_Type_12upg.sql	db\upgrade1102to12 directory dans votre installation d'Unica Platform
ManagerSchema_DB_Type_121upg.sql	db\upgrade12to121 répertoire sous votre installation d'Unica Platform.

- Employez l'utilitaire `populateDb` pour remplir les tables système avec les propriétés de configuration, les utilisateurs, les groupes et les rôles et droits de sécurité par défaut de Unica Platform.

L'utilitaire `populateDb` se trouve dans le répertoire `tools\bin` dans votre installation de Unica Platform. Exemple de commande : `populateDb -n Manager`

- Utilisez l'utilitaire `configTool` pour importer des propriété de configuration, comme indiqué ci-dessous.

 **Important :** procédez aux importations dans l'ordre affiché dans le tableau ci-dessous.

**Tableau 15. Propriétés de configuration des mises à niveau depuis la version 9.1.1**

Détails de fichier	Exemple de commande
<ul style="list-style-type: none"> <li>Fichier : <code>emm_audit_navigation.xml</code></li> <li>Emplacement : <code>conf</code> répertoire sous votre installation Unica Platform</li> <li>Raison : importer l'élément de menu <b>Analyse &gt; Platform</b> pour les rapports d'événement d'audit</li> </ul>	<pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite uiNavigation mainMenu Analytics" -f C:\Unica\Platform\conf\emm_audit_navigation.xml</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Fichier : <code>APISecurity.xml</code></li> <li>Emplacement : <code>conf\upgrade911to912</code> répertoire sous votre installation Unica Platform</li> <li>Raison : importer le nœud de configuration <b>Unica Platform   Sécurité   Gestion de l'API</b></li> </ul>	<pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite security" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade911to912\APISecurity.xml</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Fichier : <code>APISecurity.xml</code></li> <li>Emplacement : <code>conf\upgrade912to10</code> répertoire sous votre installation Unica Platform</li> <li>Raison : importer le nœud de configuration <b>Unica Platform   Sécurité   Gestion de l'API</b></li> </ul>	<pre>configTool.bat -vp -p "Affinium suite security" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade912to10\APISecurity.xml</pre> <p>Notez que cette version du fichier <code>APISecurity.xml</code> est différente de celle qui est affichée sur la ligne précédente et se trouve à un autre emplacement.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Fichier : <code>SAMLAuthentication.xml</code></li> <li>Emplacement : <code>conf\upgrade912to10</code> répertoire sous votre installation Unica Platform</li> <li>Raison : importer le nœud de configuration <b>Unica Platform   Sécurité   SAML 2.0</b></li> </ul>	<pre>configTool.bat -vp -p "Affinium suite security loginModes"</pre>

Détails de fichier	Exemple de commande
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Emplacement : <code>conf</code>  \upgrade912to10répertoire sous votre \upgrade912to10\SAMLAAuthenticationDetails.xml  installation Unica Platform</li> <li>• Raison : importer les nœuds de configuration <b>Unica Platform   Sécurité   Détails du mode de connexion   SAML 2.0</b></li> </ul>	<pre>-f C:\Unica\Platform\conf</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fichier : <code>ExternalScheduler.xml</code></li> <li>• Emplacement : <code>conf</code>  \upgrade912to10répertoire sous votre \upgrade912to10\ExternalScheduler.xml  installation Unica Platform</li> <li>• Raison : importer le nœud de configuration <b>Unica Platform   Planificateur   Planifier les enregistrements   Unica Platform</b></li> </ul>	<pre>configTool.bat -vp -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations" -f C:\Unica\Platform\conf \upgrade912to10\ExternalScheduler.xml</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fichier : <code>JWTAuthentication.xml</code></li> <li>• Emplacement : <code>conf</code>  \upgrade912to10répertoire sous votre \upgrade912to10\JWTAuthentication.xml  installation Unica Platform</li> <li>• Raison : importer le nœud de configuration <b>Unica Platform   Sécurité   Authentification JWT</b></li> </ul>	<pre>configTool.bat -vp -p "Affinium suite security" -f C:\Unica\Platform\conf \upgrade912to10\JWTAuthentication.xml</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fichier : <code>SecureSuiteStaticContent.xml</code></li> <li>• Emplacement : <code>conf</code>  \upgrade912to10répertoire sous votre \upgrade912to10\SecureSuiteStaticContent.xml  installation Unica Platform</li> <li>• Raison : importer la propriété <b>Appliquer la sécurité sur le contenu statique pour toutes les applications</b></li> </ul>	<pre>configTool.bat -vp -p "Affinium suite" -f C:\Unica\Platform\conf \upgrade912to10\SecureSuiteStaticContent.xml</pre>

Détails de fichier	Exemple de commande
sous le nœud de configuration	
<b>Unica Platform</b>	
• Fichier :	configTool.bat -vp -p "Affinium
APISecurity_interactCollection.xml	suite security apiSecurity
• Emplacement : conf	campaign" -f <Platform_Home>\conf
\upgrade10to1001répertoire sous	\upgrade10to1001\APISecurity_interactCollection.xml
votre installation Unica Platform	
• Raison : importer le nœud de configuration	
<b>Unica Platform</b>	
<b>Sécurité   Gestion de l'API  </b>	
<b>Unica Campaign</b>	
• Fichier :	configTool.bat -vp -p "Affinium
APISecurity_triggeredMessages.xml	suite security apiSecurity
• Emplacement : conf	campaign" -f <Platform_Home>\conf
\upgrade10to1001répertoire sous	\upgrade10to1001\APISecurity_triggeredMessages.xml
votre installation Unica Platform	
• Raison : importer le nœud de configuration	
<b>Unica Platform</b>	
<b>Sécurité   Gestion de l'API  </b>	
<b>Unica Campaign</b>	
• Fichier : supportServer_config.xml	configTool.bat -vp -p "Affinium"
• Emplacement : conf	-f <Platform_Home>\conf
\upgrade10to101répertoire sous votre	\upgrade10to101\supportServer_config.xml
installation Unica Platform	
• Raison : importer les nœuds de configuration	
<b>HCL Unica</b>	
• Fichier : cognos11_integration.xml	configTool.bat -vp -p "Affinium Report
• Emplacement : conf	integrations" -f <Platform_Home>/conf/
\upgrade101to11répertoire sous votre	upgrade101to11/cognos11_integration.xml
installation Unica Platform	

Détails de fichier	Exemple de commande
<ul style="list-style-type: none"> <li>Raison : importer le nœud de configuration <b>Affinium Rapport intégrations cognos11</b></li> <li>Fichier : watsonAssistant_navigation.xml</li> <li>Emplacement : <code>&lt;PLATFORM_HOME&gt;\conf\watsonAssistant_navigation.xml</code> répertoire sous votre installation Unica Platform</li> <li>Raison : importer le nœud de configuration Affinium suite uiNavigation mainMenu Analytics Watson Assistantconfiguration</li> <li>Fichier : APISecurity.xml</li> <li>Emplacement : <code>&lt;PLATFORM_HOME&gt;\conf\upgrade12to121\apisecurity.xml</code></li> <li>Raison : Importer Unica Platform   Security   API Management   Unica Platform   License node</li> <li>APISecurity_Deliver.xml</li> <li>Emplacement : <code>&lt;PLATFORM_HOME&gt;\conf\upgrade12to121\apisecurity_Deliver.xml</code></li> <li>Raison : Importer Unica Platform   Security   API Management   Unica Deliver configuration node</li> <li>LicenseDetailsNavigation.xml</li> <li>Emplacement : <code>&lt;PLATFORM_HOME&gt;\conf\upgrade12to121\LicenseDeatilsNavigation.xml</code></li> </ul>	<pre> configtool.bat -vp -p "Affinium suite  uiNavigation mainMenu Analytics" -f "&lt;PLATFORM_HOME&gt;\conf \watsonAssistant_navigation.xml"  configTool -vp -p "Affinium suite  security" -f "&lt;PLATFORM_HOME&gt;\conf \upgrade12to121\APISecurity.xml"  configTool.bat -v -i -p "Affinium  suite security apiSecurity" -f "&lt;PLATFORM_HOME&gt;\conf \upgrade12to121\APISecurity_Deliver.xml"  configTool.bat -vp -p "Affinium  suite uiNavigation settingsMenu" -f "&lt;PLATFORM_HOME&gt;\conf \upgrade12to121\LicenseDeatilsNavigation.xml" </pre>


**Détails de fichier****Exemple de commande**

- Raison : Importer l'option de navigation  
Détail de la licence dans le menu  
Paramètres

8. Après avoir importé les propriétés de configuration à l'étape précédente, redémarrez le serveur d'application Web sur lequel Unica Platform est déployé pour que les modifications prennent effet.

9. Procédez comme suit pour mettre à jour la page **Aide > A propos de**.

- Utilisez l'utilitaire **configTool** pour exporter la catégorie **Affinium | Gestionnaire | à propos**.

 **Remarque** : La catégorie **Affinium | Gestionnaire | à propos** n'est pas visible dans la page **Configuration**, car elle est marquée comme étant masquée.

Exemple (Windows) :

```
configTool.bat -x -p "Affinium|Manager|about" -f "C:\Unica\Platform
\conf\about.xml"
```

- Editez le fichier XML exporté que vous venez de créer (**about.xml** dans l'exemple) pour changer le numéro de version et le nom d'affichage.

Recherchez la propriété `releaseNumber` et changez la valeur pour indiquer la version actuelle de Unica Platform. Remplacez la valeur de la propriété `copyright` par l'année de copyright appropriée.

Dans l'exemple suivant, remplacez le numéro de version 9.1.1.0.0 par 12.1.0.0.0, et le copyright par 2020.

```
<property name="releaseNumber" type="string">
<displayNameKey>about.releaseNumber</displayNameKey>
<value>9.1.1.0.0.build_number</value>
</property>
</property>
```

```
<property id="541" name="copyright" type="string_property"
  width="40">
<value>2016</value>
</property>
```

c. Utilisez l'utilitaire **configTool** pour importer le fichier révisé.

Vous devez utiliser l'option `-o` pour remplacer le nœud. Vous devez spécifier le nœud parent lors de l'importation.

Exemple (Windows) :

```
configTool.bat -vp -i -p "Affinium|Manager" -f "C:\Unica\Platform\conf
\about.xml" -o
```

10. Ajoutez l'outil quartjob.

11. Déployez et vérifiez votre installation comme décrit dans [Déploiement de Unica Platform \(à la page 121\)](#).



# Chapitre 8. Mise à niveau depuis la version 9.1.2 à l'aide de la migration manuelle

Le programme d'installation de mise à niveau de Unica Platform peut effectuer automatiquement toute la migration de données requise pour une mise à niveau. Cependant, si les règles de votre organisation n'autorisent pas la migration automatique, vous devez effectuer la procédure de migration pour mettre à niveau Unica Platform manuellement.

Vérifiez que les programmes d'installation suivants se trouvent dans le même répertoire :

- Le programme d'installation principal Unica
- Programme d'installation Unica Platform


Pour effectuer une mise à niveau manuelle vers Unica Platform version 12.0.0, vous devez exécuter les scripts SQL et exécuter certains utilitaires de ligne de commande pour remplir les tables système. Vérifiez que votre installation de Unica Platform est totalement fonctionnelle afin de pouvoir exécuter les utilitaires. Vous trouverez dans les rubriques suivantes des informations complètes sur l'utilisation de ces utilitaires, en particulier des exemples de commandes pour les tâches courantes.

- [populateDb \(à la page 153\)](#)
- [configTool \(à la page 138\)](#)

Les utilitaires se trouvent dans le répertoire `tools\bin` dans votre installation de Unica Platform.

Pour plus d'informations sur la mise à niveau à partir d'autres versions, voir [Scénarios de mise à niveau de Unica Platform \(à la page 21\)](#).

1. Créez une copie de sauvegarde de la base de données de la table système Unica Platform.

 **Important :** N'ignorez pas cette étape. Si l'opération de mise à niveau échoue, vous ne pourrez pas récupérer la base de données en amont et vos données seront endommagées.

2. Annulez votre déploiement de Unica Platform.

3. Exécutez le programme d'installation principal d'Unica.

Le programme d'installation principal d'Unica démarre. Utilisez les instructions suivantes après le démarrage du programme d'installation principal d'Unica.

- Lorsque le programme d'installation principal d'Unica vous invite à sélectionner un répertoire d'installation, sélectionnez le répertoire d'installation racine et non pas le répertoire d'installation de Unica Platform qui se trouve sous ce répertoire racine.
- Lorsque le programme d'installation principal d'Unica vous invite à saisir les informations de connexion à la base de données Unica Platform, entrez les informations qui appartiennent à vos tables système Unica Platform actuelles.

Le programme d'installation principal d'Unica se met en pause et lance le programme d'installation de Unica Platform.

4. Effectuez les étapes suivantes pendant l'exécution du programme d'installation de Unica Platform.

- a. Lorsque le programme d'installation de Unica Platform vous demande un répertoire d'installation, sélectionnez le répertoire de votre installation actuelle de Unica Platform, généralement nommé **Platform**.
- b. Laissez le programme d'installation créer une copie de sauvegarde de l'installation précédente de Unica Platform.
- c. Sélectionnez **Configuration manuelle de base de données**.
- d. Désélectionnez la case à cocher **Exécuter la configuration de Platform**.
- e. Suivez les étapes restantes de l'assistant d'installation et entrez les informations demandées.

5. Exécutez les scripts suivants sur vos tables système, où *DB\_Type* correspond au type de base de données.


**Tableau 16. Scripts SQL pour les mises à jour depuis la version 9.1.2**

Détails de fichier	Emplacement de fichier
ManagerSchema_DB_Type_10upg.sql	db\upgrade912to10 répertoire sous votre installation Unica Platform
DB_Type_ORTZ_Scheduler_10_upgrade_Script.sql	db\upgrade912to10 répertoire sous votre installation Unica Platform
ManagerSchema_DB_Type_10002upg.sql	db\upgrade10001to10002 répertoire sous votre installation Unica Platform
ManagerSchema_DB_Type_101upg.sql	db\upgrade10002to101 répertoire sous votre installation Unica Platform
ManagerSchema_DB_Type_11upg.sql	db\upgrade101to11 répertoire sous votre installation Unica Platform
ManagerSchema_DB_Type_111upg.sql	db\upgrade1101to111 répertoire sous votre installation Unica Platform
ManagerSchema_DB_Type_11102upg.sql	db\upgrade1111to11102 directory dans votre installation d'Unica Platform
ManagerSchema_DB_Type_12upg.sql	db\upgrade1102to12 directory dans votre installation d'Unica Platform
ManagerSchema_DB_Type_121upg.sql	db\upgrade12to121 répertoire sous votre installation d'Unica Platform.

6. Employez l'utilitaire `populateDb` pour remplir les tables système avec les propriétés de configuration, les utilisateurs, les groupes et les rôles et droits de sécurité par défaut de Unica Platform.

L'utilitaire `populateDb` se trouve dans le répertoire `tools\bin` dans votre installation de Unica Platform. Exemple de commande : `populateDb -n Manager`

7. Utilisez l'utilitaire `configTool` pour importer des propriété de configuration, comme indiqué ci-dessous.

 **Important :** procédez aux importations dans l'ordre affiché dans le tableau ci-dessous.

**Tableau 17. Propriétés de configuration des mises à niveau depuis la version 9.1.2**

Détails de fichier	Exemple de commande
<ul style="list-style-type: none"> <li>Fichier : <code>APISecurity.xml</code></li> <li>Emplacement : <code>conf\upgrade912to10</code> répertoire sous votre installation Unica Platform</li> <li>Raison : importer le nœud de configuration <b>Unica Platform   Sécurité   Gestion de l'API</b></li> </ul>	<pre>configTool.bat -vp -p "Affinium suite security" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade912to10\APISecurity.xml</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Fichier : <code>SAMLAAuthentication.xml</code></li> <li>Emplacement : <code>conf\upgrade912to10</code> répertoire sous votre installation Unica Platform</li> <li>Raison : importer le nœud de configuration <b>Unica Platform   Sécurité   SAML 2.0</b></li> </ul>	<pre>configTool.bat -vp -p "Affinium suite security" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade912to10\SAMLAAuthentication.xml</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Fichier : <code>SAMLAAuthenticationDetails.xml</code></li> <li>Emplacement : <code>conf\upgrade912to10</code> répertoire sous votre installation Unica Platform</li> <li>Raison : importer les nœuds de configuration <b>Unica Platform   Sécurité   Détails du mode de connexion   SAML 2.0</b></li> </ul>	<pre>configTool.bat -vp -p "Affinium suite security loginModes" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade912to10\SAMLAAuthenticationDetails.xml</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Fichier : <code>ExternalScheduler.xml</code></li> <li>Emplacement : <code>conf\upgrade912to10</code> répertoire sous votre installation Unica Platform</li> <li>Raison : importer le nœud de configuration <b>Unica Platform</b></li> </ul>	<pre>configTool.bat -vp -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade912to10\ExternalScheduler.xml</pre>

Détails de fichier	Exemple de commande
<b>  Planificateur   Planifier les enregistrements   Unica Platform</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Fichier : JWTAuthentication.xml</li> <li>Emplacement : conf</li> </ul>	<pre>configTool.bat -vp -p "Affinium suite security" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade912to10\JWTAuthentication.xml</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Raison : importer le nœud de configuration <b>Unica Platform   Sécurité   Authentification JWT</b></li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Fichier : SecureSuiteStaticContent.xml</li> <li>Emplacement : conf</li> </ul>	<pre>configTool.bat -vp -p "Affinium suite" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade912to10\SecureSuiteStaticContent.xml</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Raison : importer la propriété <b>Appliquer la sécurité sur le contenu statique pour toutes les applications</b></li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>sous le nœud de configuration <b>Unica Platform</b></li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Fichier : APISecurity_interactCollection.xml</li> <li>Emplacement : conf</li> </ul>	<pre>configTool.bat -vp -p "Affinium suite security apiSecurity campaign" -f &lt;Platform_Home&gt;\conf\upgrade10to1001\APISecurity_interactCollection.xml</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Raison : importer le nœud de configuration <b>Unica Platform   Sécurité   Gestion de l'API   Unica Campaign</b></li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Fichier : APISecurity_triggeredMessages.xml</li> </ul>	<pre>configTool.bat -vp -p "Affinium suite security apiSecurity </pre>


Détails de fichier	Exemple de commande
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Emplacement : <code>conf</code>  <code>\upgrade10to1001</code>répertoire sous  votre installation Unica Platform</li> <li>• Raison : importer le nœud de  configuration <b>Unica Platform</b>    <b>Sécurité</b>   <b>Gestion de l'API</b>    <b>Unica Campaign</b></li> <li>• Fichier : <code>supportServer_config.xml</code></li> <li>• Emplacement : <code>conf</code>  <code>\upgrade10to101</code>répertoire sous votre  installation Unica Platform</li> <li>• Raison : importer les nœuds de  configuration <b>HCL Unica</b></li> <li>• Fichier : <code>cognos11_integration.xml</code></li> <li>• Emplacement : <code>conf</code>  <code>\upgrade101to11</code>répertoire sous votre  installation Unica Platform</li> <li>• Raison : importer le nœud de  configuration <b>Affinium Rapport </b>  <b>intégrations cognos11</b></li> <li>• Fichier :  <code>watsonAssistant_navigation.xml</code></li> <li>• Emplacement :  <code>&lt;PLATFORM_HOME&gt;\conf</code>  <code>\watsonAssistant_navigation.xml</code>répertoire  sous votre installation Unica Platform</li> <li>• Raison : importer le nœud  de configuration <b>Affinium </b>  <b>suite uiNavigation </b>  <b>mainMenu Analytics Watson</b>  <b>Assistantconfiguration</b></li> </ul>	<pre>campaign" -f &lt;Platform_Home&gt;\conf \upgrade10to1001\APISecurity_triggeredMessages.xml  configTool.bat -vp -p "Affinium" -f &lt;Platform_Home&gt;\conf \upgrade10to101\supportServer_config.xml  configTool.bat -vp -p "Affinium Report  integrations" -f &lt;Platform_Home&gt;/conf/ upgrade101to11/cognos11_integration.xml  configtool.bat -vp -p "Affinium suite  uiNavigation mainMenu Analytics" -f "&lt;PLATFORM_HOME&gt;\conf \watsonAssistant_navigation.xml"</pre>

Détails de fichier	Exemple de commande
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fichier : APISecurity.xml</li> <li>• Emplacement : <code>&lt;PLATFORM_HOME&gt;\conf\upgrade12to121</code></li> <li>• Raison : Importer Unica Platform   Security   API Management   Unica Platform   License node</li> </ul>	<pre>configTool -vp -p "Affinium suite security" -f "&lt;PLATFORM_HOME&gt;\conf\upgrade12to121\APISecurity.xml"</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• APISecurity_Deliver.xml</li> <li>• Emplacement : <code>&lt;PLATFORM_HOME&gt;\conf\upgrade12to121</code></li> <li>• Raison : Importer Unica Platform   Security   API Management   Unica Deliver configuration node</li> </ul>	<pre>configTool.bat -v -i -p "Affinium suite security apiSecurity" -f "&lt;PLATFORM_HOME&gt;\conf\upgrade12to121\APISecurity_Deliver.xml"</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• LicenseDetailsNavigation.xml</li> <li>• Emplacement : <code>&lt;PLATFORM_HOME&gt;\conf\upgrade12to121</code></li> <li>• Raison : Importer l'option de navigation Détail de la licence dans le menu Paramètres</li> </ul>	<pre>configTool.bat -vp -p "Affinium suite uiNavigation settingsMenu" -f "&lt;PLATFORM_HOME&gt;\conf\upgrade12to121\LicenseDeatilsNavigation.xml"</pre>

8. Après avoir importé les propriétés de configuration à l'étape précédente, redémarrez le serveur d'application Web sur lequel Unica Platform est déployé pour que les modifications prennent effet.

9. Procédez comme suit pour mettre à jour la page **Aide > A propos de**.

- a. Utilisez l'utilitaire **configTool** pour exporter la catégorie **Affinium | Gestionnaire | à propos**.

 **Remarque** : La catégorie **Affinium | Gestionnaire | à propos** n'est pas visible dans la page **Configuration**, car elle est marquée comme étant masquée.

Exemple (Windows) :

```
configTool.bat -x -p "Affinium|Manager|about" -f "C:\Unica\Platform
\conf\about.xml"
```

- b. Editez le fichier XML exporté que vous venez de créer (`about.xml` dans l'exemple) pour changer le numéro de version et le nom d'affichage.

Recherchez la propriété `releaseNumber` et changez la valeur pour indiquer la version actuelle de Unica Platform. Remplacez la valeur de la propriété `copyright` par l'année de copyright appropriée.

Dans l'exemple suivant, remplacez le numéro de version 9.1.2.0.0 par 12.1.0.0.0, et le copyright par 2020.

```
<property name="releaseNumber" type="string">
<displayNameKey>about.releaseNumber</displayNameKey>
<value>9.1.2.0.0.build_number</value>
</property>
</property>
<property id="541" name="copyright" type="string_property"
width="40">
<value>2016</value>
</property>
```

- c. Utilisez l'utilitaire **configTool** pour importer le fichier révisé.

Vous devez utiliser l'option `-o` pour remplacer le nœud. Vous devez spécifier le nœud parent lors de l'importation.

Exemple (Windows) :

```
configTool.bat -vp -i -p "Affinium|Manager" -f "about.xml" -o
```

10. Mettez à jour les travaux du planificateur à l'aide de `quartzjobtool`. Cette étape est obligatoire. Si cet outil de mise à niveau n'est pas exécuté, aucun travail du planificateur existant ne pourra démarrer. L'outil `quartzjobtool` se trouve dans le répertoire `tools\bin` de l'emplacement d'installation d'Unica Platform. Exécutez cet utilitaire à partir du



répertoire `tools\bin`. Exemple de commande (Windows) : `quartzjobtool.bat` Exemple de commande (Unix) : `./quartzjobtool.sh`

11. Déployez et vérifiez votre installation comme décrit dans [Déploiement de Unica Platform \(à la page 121\)](#).

# Chapitre 9. Mise à niveau depuis la version 10.0.0 à l'aide de la migration manuelle

Le programme d'installation de mise à niveau de Unica Platform peut effectuer automatiquement toute la migration de données requise pour une mise à niveau. Cependant, si les règles de votre organisation n'autorisent pas la migration automatique, vous devez effectuer la procédure de migration pour mettre à niveau Unica Platform manuellement.

Vérifiez que les programmes d'installation suivants se trouvent dans le même répertoire :

- Le programme d'installation principal Unica
- Programme d'installation Unica Platform


Pour effectuer une mise à niveau manuelle vers Unica Platform version 12.1.0, vous devez exécuter les scripts SQL et exécuter certains utilitaires de ligne de commande pour remplir les tables système. Vérifiez que votre installation de Unica Platform est totalement fonctionnelle afin de pouvoir exécuter les utilitaires. Vous trouverez dans les rubriques suivantes des informations complètes sur l'utilisation de ces utilitaires, en particulier des exemples de commandes pour les tâches courantes.

- [populateDb \(à la page 153\)](#)
- [configTool \(à la page 138\)](#)

Les utilitaires se trouvent dans le répertoire `tools\bin` dans votre installation de Unica Platform.

Pour plus d'informations sur la mise à niveau à partir d'autres versions, voir [Scénarios de mise à niveau de Unica Platform \(à la page 21\)](#).

1. Créez une copie de sauvegarde de la base de données de la table système Unica Platform.

 **Important :** N'ignorez pas cette étape. Si l'opération de mise à niveau échoue, vous ne pourrez pas récupérer la base de données en amont et vos données seront endommagées.

2. Annulez votre déploiement de Unica Platform.

3. Exécutez le programme d'installation principal d'Unica.

Le programme d'installation principal d'Unica démarre. Utilisez les instructions suivantes après le démarrage du programme d'installation principal d'Unica.

- Lorsque le programme d'installation principal d'Unica vous invite à sélectionner un répertoire d'installation, sélectionnez le répertoire d'installation racine et non pas le répertoire d'installation de Unica Platform qui se trouve sous ce répertoire racine.
- Lorsque le programme d'installation principal d'Unica vous invite à saisir les informations de connexion à la base de données Unica Platform, entrez les informations qui appartiennent à vos tables système Unica Platform actuelles.

Le programme d'installation principal d'Unica se met en pause et lance le programme d'installation de Unica Platform.

4. Effectuez les étapes suivantes pendant l'exécution du programme d'installation de Unica Platform.

- a. Lorsque le programme d'installation de Unica Platform vous demande un répertoire d'installation, sélectionnez le répertoire de votre installation actuelle de Unica Platform, généralement nommé **Platform**.
- b. Laissez le programme d'installation créer une copie de sauvegarde de l'installation précédente de Unica Platform.
- c. Sélectionnez **Configuration manuelle de base de données**.
- d. Désélectionnez la case à cocher **Exécuter la configuration de Platform**.
- e. Suivez les étapes restantes de l'assistant d'installation et entrez les informations demandées.

5. Exécutez l'utilitaire `quartzjobtool.sh` / `bat`. Cet utilitaire doit être exécuté pour mettre à jour les travaux Quartz (déjà planifiés) dans l'application Unica. Pour exécuter l'utilitaire, procédez comme suit :

a. Naviguez jusqu'à `PLATFORM_HOME/tools/bin`.

b. Exécutez `quartzjobtool.sh /bat`.

Cette exécution de script permet aux planifications existantes d'être compatibles avec les applications Unica 12.0.

6. Déployez votre installation.

7. Exécutez les scripts suivants sur vos tables système, où *DB\_Type* correspond au type de base de données.


**Tableau 18. Scripts SQL pour les mises à jour depuis version 10.0.0**

Détails de fichier	Emplacement de fichier
ManagerSchema_DB_Type_10002upg.sql	db\upgrade10001to10002 répertoire sous votre installation Unica Platform
ManagerSchema_DB_Type_101upg.sql	Répertoire db\upgrade10002to101 dans votre installation de Unica Platform
ManagerSchema_DB_Type_11upg.sql	db\upgrade101to11 répertoire sous votre installation Unica Platform
ManagerSchema_DB_Type_111upg.sql	db\upgrade1101to111 répertoire sous votre installation Unica Platform
ManagerSchema_DB_Type_11102upg.sql	db\upgrade1111to11102 directory dans votre installation d'Unica Platform
ManagerSchema_DB_Type_12upg.sql	db\upgrade1102to12 directory dans votre installation d'Unica Platform
ManagerSchema_DB_Type_121upg.sql	db\upgrade12to121 répertoire sous votre installation d'Unica Platform.

8. Employez l'utilitaire `populateDb` pour remplir les tables système avec les propriétés de configuration, les utilisateurs, les groupes et les rôles et droits de sécurité par défaut de Unica Platform.

L'utilitaire `populateDb` se trouve dans le répertoire `tools\bin` dans votre installation de Unica Platform. Exemple de commande : `populateDb -n Manager`

9. Utilisez l'utilitaire configTool pour importer des propriétés de configuration, comme indiqué ci-dessous.

 **Important** : procédez aux importations dans l'ordre affiché dans le tableau ci-dessous.

**Tableau 19. Propriétés de configuration des mises à niveau depuis la version 10.0.0**

Détails de fichier	Exemple de commande
<ul style="list-style-type: none"> <li>Fichier : <code>APISecurity_interactCollection.xml</code></li> <li>Emplacement : <code>conf</code>  <code>\upgrade10to1001</code> répertoire sous votre installation Unica Platform</li> <li>Raison : importer le nœud de configuration <b>Unica Platform</b>  <b>  Sécurité   Gestion de l'API  </b>  <b>Unica Campaign</b></li> </ul>	<pre>configTool.bat -vp -p "Affinium  suite security apiSecurity  campaign" -f &lt;Platform_Home&gt;\conf \upgrade10to1001\APISecurity_interactCollection.xml</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Fichier : <code>APISecurity_triggeredMessages.xml</code></li> <li>Emplacement : <code>conf</code>  <code>\upgrade10to1001</code> répertoire sous votre installation Unica Platform</li> <li>Raison : importer le nœud de configuration <b>Unica Platform</b>  <b>  Sécurité   Gestion de l'API  </b>  <b>Unica Campaign</b></li> </ul>	<pre>configTool.bat -vp -p "Affinium  suite security apiSecurity  campaign" -f &lt;Platform_Home&gt;\conf \upgrade10to1001\APISecurity_triggeredMessages.xml</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Fichier : <code>supportServer_config.xml</code></li> <li>Emplacement : <code>conf</code>  <code>\upgrade10to101</code> répertoire sous votre installation Unica Platform</li> <li>Raison : importer les nœuds de configuration <b>HCL Unica</b></li> </ul>	<pre>configTool.bat -vp -p "Affinium" -f &lt;Platform_Home&gt;\conf \upgrade10to101\supportServer_config.xml</pre>


Détails de fichier	Exemple de commande
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fichier : cognos11_integration.xml</li> <li>• Emplacement : conf  \upgrade101to11répertoire sous votre installation Unica Platform</li> <li>• Raison : importer le nœud de configuration <b>Affinium Rapport intégrations cognos11</b></li> </ul>	<pre>configTool.bat -vp -p "Affinium Report  integrations" -f &lt;Platform_Home&gt;/conf/ upgrade101to11/cognos11_integration.xml</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fichier : watsonAssistant_navigation.xml</li> <li>• Emplacement : &lt;PLATFORM_HOME&gt;\conf  \watsonAssistant_navigation.xml répertoire sous votre installation Unica Platform</li> <li>• Raison : importer le nœud de configuration Affinium suite uiNavigation mainMenu Analytics Watson Assistantconfiguration</li> </ul>	<pre>configtool.bat -vp -p "Affinium suite  uiNavigation mainMenu Analytics" -f "&lt;PLATFORM_HOME&gt;\conf \watsonAssistant_navigation.xml"</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fichier : APISecurity.xml</li> <li>• Emplacement : &lt;PLATFORM_HOME&gt;\conf\upgrade12to121</li> <li>• Raison : Importer Unica Platform   Security   API Management   Unica Platform   License node</li> </ul>	<pre>configTool -vp -p "Affinium suite  security" -f "&lt;PLATFORM_HOME&gt;\conf \upgrade12to121\APISecurity.xml "</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• APISecurity_Deliver.xml</li> <li>• Emplacement : &lt;PLATFORM_HOME&gt;\conf\upgrade12to121</li> <li>• Raison : Importer Unica Platform   Security   API Management   Unica Deliver configuration node</li> </ul>	<pre>configTool.bat -v -i -p "Affinium  suite security apiSecurity" -f "&lt;PLATFORM_HOME&gt;\conf \upgrade12to121\APISecurity_Deliver.xml "</pre>

Détails de fichier	Exemple de commande
• LicenseDetailsNavigation.xml	<code>configTool.bat -vp -p "Affinium </code>
• Emplacement : <code>&lt;PLATFORM_HOME&gt;</code> <code>\conf\upgrade12to121</code>	<code>suite uiNavigation settingsMenu"</code> <code>-f "&lt;PLATFORM_HOME&gt;\conf</code>
• Raison : Importer l'option de navigation Détail de la licence dans le menu Paramètres	<code>\upgrade12to121\LicenseDeatilsNavigation.xml "</code>

10. Après avoir importé les propriétés de configuration à l'étape précédente, redémarrez le serveur d'application Web sur lequel Unica Platform est déployé pour que les modifications prennent effet.

11. Procédez comme suit pour mettre à jour la page **Aide > A propos de**.

- a. Utilisez l'utilitaire **configTool** pour exporter la catégorie **Affinium | Gestionnaire | à propos**.

 **Remarque** : La catégorie **Affinium | Gestionnaire | à propos** n'est pas visible dans la page **Configuration**, car elle est marquée comme étant masquée.

Exemple (Windows) :

```
configTool.bat -x -p "Affinium|Manager|about" -f "C:\Unica\Platform
\conf\about.xml"
```

- b. Editez le fichier XML exporté que vous venez de créer (`about.xml` dans l'exemple) pour changer le numéro de version et le nom d'affichage.

Recherchez la propriété `releaseNumber` et changez la valeur pour indiquer la version actuelle de Unica Platform. Remplacez la valeur de la propriété `copyright` par l'année de copyright appropriée.

Dans l'exemple suivant, remplacez le numéro de version 10.0.0.0.0 par 12.1.0.0.0, et le copyright par 2020.

```
<property name="releaseNumber" type="string">
<displayNameKey>about.releaseNumber</displayNameKey>
```

```

<value>10.0.0.0.0.build_number</value>
</property>
</property>
<property id="541" name="copyright" type="string_property"
  width="40">
<value>2016</value>
</property>

```

c. Utilisez l'utilitaire **configTool** pour importer le fichier révisé.

Vous devez utiliser l'option `-o` pour remplacer le nœud. Vous devez spécifier le nœud parent lors de l'importation.

Exemple (Windows) :

```
configTool.bat -vp -i -p "Affinium|Manager" -f "about.xml" -o
```

12. Mettez à jour les travaux du planificateur à l'aide de quartzjobtool. Cette étape est obligatoire. Si cet outil de mise à niveau n'est pas exécuté, aucun travail du planificateur existant ne pourra démarrer. L'outil quartzjobtool se trouve dans le répertoire tools \bin de l'emplacement d'installation d'Unica Platform. Exécutez cet utilitaire à partir du répertoire tools\bin. Exemple de commande (Windows) : `quartzjobtool.bat` Exemple de commande (Unix) : `./quartzjobtool.sh`

13. Déployez et vérifiez votre installation comme décrit dans [Déploiement de Unica Platform \(à la page 121\)](#).



# Chapitre 10. Mise à niveau depuis la version 10.1.0 à l'aide de la migration manuelle

Le programme d'installation de mise à niveau de Unica Platform peut effectuer automatiquement toute la migration de données requise pour une mise à niveau. Cependant, si les règles de votre organisation n'autorisent pas la migration automatique, vous devez effectuer la procédure de migration pour mettre à niveau Unica Platform manuellement.

Vérifiez que les programmes d'installation suivants se trouvent dans le même répertoire :

- Le programme d'installation principal Unica
- Programme d'installation Unica Platform


Pour effectuer une mise à niveau manuelle vers Unica Platform version 12.1.0, vous devez exécuter les scripts SQL et exécuter certains utilitaires de ligne de commande pour remplir les tables système. Vérifiez que votre installation de Unica Platform est totalement fonctionnelle afin de pouvoir exécuter les utilitaires. Vous trouverez dans les rubriques suivantes des informations complètes sur l'utilisation de ces utilitaires, en particulier des exemples de commandes pour les tâches courantes.

- [populateDb \(à la page 153\)](#)
- [configTool \(à la page 138\)](#)

Les utilitaires se trouvent dans le répertoire `tools\bin` dans votre installation de Unica Platform.

Pour plus d'informations sur la mise à niveau à partir d'autres versions, voir [Scénarios de mise à niveau de Unica Platform \(à la page 21\)](#).

1. Créez une copie de sauvegarde de la base de données de la table système Unica Platform.

 **Important :** N'ignorez pas cette étape. Si l'opération de mise à niveau échoue, vous ne pourrez pas récupérer la base de données en amont et vos données seront endommagées.

2. Annulez votre déploiement de Unica Platform.

3. Exécutez le programme d'installation principal d'Unica.

Le programme d'installation principal d'Unica démarre. Utilisez les instructions suivantes après le démarrage du programme d'installation principal d'Unica.

- Lorsque le programme d'installation principal d'Unica vous invite à sélectionner un répertoire d'installation, sélectionnez le répertoire d'installation racine et non pas le répertoire d'installation de Unica Platform qui se trouve sous ce répertoire racine.
- Lorsque le programme d'installation principal d'Unica vous invite à saisir les informations de connexion à la base de données Unica Platform, entrez les informations qui appartiennent à vos tables système Unica Platform actuelles.

Le programme d'installation principal d'Unica se met en pause et lance le programme d'installation de Unica Platform.

4. Effectuez les étapes suivantes pendant l'exécution du programme d'installation de Unica Platform.

- a. Lorsque le programme d'installation de Unica Platform vous demande un répertoire d'installation, sélectionnez le répertoire de votre installation actuelle de Unica Platform, généralement nommé **Platform**.
- b. Laissez le programme d'installation créer une copie de sauvegarde de l'installation précédente de Unica Platform.
- c. Sélectionnez **Configuration manuelle de base de données**.
- d. Désélectionnez la case à cocher **Exécuter la configuration de Platform**.
- e. Suivez les étapes restantes de l'assistant d'installation et entrez les informations demandées.

5. Exécutez les scripts suivants sur vos tables système, où *DB\_Type* correspond au type de base de données.


**Tableau 20. Scripts SQL pour les mises à jour depuis version 10.1.0**

Détails de fichier	Emplacement de fichier
ManagerSchema_DB_Type_11upg.sql	db\upgrade101to11 répertoire sous votre installation Unica Platform
ManagerSchema_DB_Type_111upg.sql	db\upgrade1101to111 répertoire sous votre installation Unica Platform
ManagerSchema_DB_Type_11102upg.sql	db\upgrade1111to11102 directory dans votre installation d'Unica Platform
ManagerSchema_DB_Type_12upg.sql	db\upgrade1102to12 directory dans votre installation d'Unica Platform
ManagerSchema_DB_Type_121upg.sql	db\upgrade12to121 répertoire sous votre installation d'Unica Platform.

6. Employez l'utilitaire `populateDb` pour remplir les tables système avec les propriétés de configuration, les utilisateurs, les groupes et les rôles et droits de sécurité par défaut de Unica Platform.

L'utilitaire `populateDb` se trouve dans le répertoire `tools\bin` dans votre installation de Unica Platform. Exemple de commande : `populateDb -n Manager`

7. Utilisez l'utilitaire `configTool` pour importer des propriété de configuration, comme indiqué ci-dessous.

 **Important** : procédez aux importations dans l'ordre affiché dans le tableau ci-dessous.

**Tableau 21. Propriétés de configuration des mises à niveau depuis la version 10.1.0**

Détails de fichier	Exemple de commande
• Fichier : <code>cognos11_integration.xml</code>	<code>configTool.bat -vp -p "Affinium Report </code>
• Emplacement : <code>conf</code>	<code>integrations" -f &lt;Platform_Home/conf/</code>
<code>\upgrade101to11</code> répertoire sous votre installation Unica Platform	<code>upgrade101to11/cognos11_integration.xml</code>

Détails de fichier	Exemple de commande
<ul style="list-style-type: none"> <li>Raison : importer le nœud de configuration <b>Affinium Rapport intégrations cognos11</b></li> <li>Fichier : watsonAssistant_navigation.xml</li> <li>Emplacement : <code>&lt;PLATFORM_HOME&gt;\conf\watsonAssistant_navigation.xml</code> répertoire sous votre installation Unica Platform</li> <li>Raison : importer le nœud de configuration Affinium suite uiNavigation mainMenu Analytics Watson Assistantconfiguration</li> <li>Fichier : APISecurity.xml</li> <li>Emplacement : <code>&lt;PLATFORM_HOME&gt;\conf\upgrade12to121\APISecurity.xml</code></li> <li>Raison : Importer Unica Platform   Security   API Management   Unica Platform   License node</li> <li>APISecurity_Deliver.xml</li> <li>Emplacement : <code>&lt;PLATFORM_HOME&gt;\conf\upgrade12to121\APISecurity_Deliver.xml</code></li> <li>Raison : Importer Unica Platform   Security   API Management   Unica Deliver configuration node</li> <li>LicenseDetailsNavigation.xml</li> <li>Emplacement : <code>&lt;PLATFORM_HOME&gt;\conf\upgrade12to121\LicenseDeatilsNavigation.xml</code></li> </ul>	<pre> configtool.bat -vp -p "Affinium suite  uiNavigation mainMenu Analytics" -f "&lt;PLATFORM_HOME&gt;\conf \watsonAssistant_navigation.xml"  configTool -vp -p "Affinium suite  security" -f "&lt;PLATFORM_HOME&gt;\conf \upgrade12to121\APISecurity.xml"  configTool.bat -v -i -p "Affinium  suite security apiSecurity" -f "&lt;PLATFORM_HOME&gt;\conf \upgrade12to121\APISecurity_Deliver.xml"  configTool.bat -vp -p "Affinium  suite uiNavigation settingsMenu" -f "&lt;PLATFORM_HOME&gt;\conf \upgrade12to121\LicenseDeatilsNavigation.xml" </pre>


**Détails de fichier****Exemple de commande**

- Raison : Importer l'option de navigation  
Détail de la licence dans le menu  
Paramètres

8. Après avoir importé les propriétés de configuration à l'étape précédente, redémarrez le serveur d'application Web sur lequel Unica Platform est déployé pour que les modifications prennent effet.

9. Procédez comme suit pour mettre à jour la page **Aide > A propos de** .

- Utilisez l'utilitaire **configTool** pour exporter la catégorie **Affinium | Gestionnaire | à propos**.

 **Remarque** : La catégorie **Affinium | Gestionnaire | à propos** n'est pas visible dans la page **Configuration**, car elle est marquée comme étant masquée.

Exemple (Windows) :

```
configTool.bat -x -p "Affinium|Manager|about" -f "C:\Unica\Platform
\conf\about.xml"
```

- Editez le fichier XML exporté que vous venez de créer (**about.xml** dans l'exemple) pour changer le numéro de version et le nom d'affichage.

Recherchez la propriété `releaseNumber` et changez la valeur pour indiquer la version actuelle de Unica Platform. Remplacez la valeur de la propriété `copyright` par l'année de copyright appropriée.

Dans l'exemple suivant, remplacez le numéro de version 10.1.0.0.0 par 12.1.0.0.0, et le copyright par 2020.

```
<property name="releaseNumber" type="string">
<displayNameKey>about.releaseNumber</displayNameKey>
<value>10.1.0.0.0.build_number</value>
</property>
</property>
```

```
<property id="541" name="copyright" type="string_property"
width="40">
<value>2016</value>
</property>
```

c. Utilisez l'utilitaire **configTool** pour importer le fichier révisé.

Vous devez utiliser l'option `-o` pour remplacer le nœud. Vous devez spécifier le nœud parent lors de l'importation.

Exemple (Windows) :

```
configTool.bat -vp -i -p "Affinium|Manager" -f "about.xml" -o
```

10. Mettez à jour les travaux du planificateur à l'aide de quartzjobtool. Cette étape est obligatoire. Si cet outil de mise à niveau n'est pas exécuté, aucun travail du planificateur existant ne pourra démarrer. L'outil quartzjobtool se trouve dans le répertoire `tools\bin` de l'emplacement d'installation d'Unica Platform. Exécutez cet utilitaire à partir du répertoire `tools\bin`. Exemple de commande (Windows) : `quartzjobtool.bat`  
Exemple de commande (Unix) : `./quartzjobtool.sh`

11. Déployez et vérifiez votre installation comme décrit dans [Déploiement de Unica Platform \(à la page 121\)](#).

# Chapitre 11. Mise à niveau depuis la version 11.0.0 à l'aide de la migration manuelle

Le programme d'installation de mise à niveau de Unica Platform peut effectuer automatiquement toute la migration de données requise pour une mise à niveau. Cependant, si les règles de votre organisation n'autorisent pas la migration automatique, vous devez effectuer la procédure de migration pour mettre à niveau Unica Platform manuellement.

Vérifiez que les programmes d'installation suivants se trouvent dans le même répertoire :

- Le programme d'installation principal Unica
- Programme d'installation Unica Platform


Pour effectuer une mise à niveau manuelle vers Unica Platform version 12.1.0, vous devez exécuter les scripts SQL et exécuter certains utilitaires de ligne de commande pour remplir les tables système. Vérifiez que votre installation de Unica Platform est totalement fonctionnelle afin de pouvoir exécuter les utilitaires. Vous trouverez dans les rubriques suivantes des informations complètes sur l'utilisation de ces utilitaires, en particulier des exemples de commandes pour les tâches courantes.

- [populateDb \(à la page 153\)](#)
- [configTool \(à la page 138\)](#)

Les utilitaires se trouvent dans le répertoire `tools\bin` dans votre installation de Unica Platform.

Pour plus d'informations sur la mise à niveau à partir d'autres versions, voir [Scénarios de mise à niveau de Unica Platform \(à la page 21\)](#).

1. Créez une copie de sauvegarde de la base de données de la table système Unica Platform.

 **Important :** N'ignorez pas cette étape. Si l'opération de mise à niveau échoue, vous ne pourrez pas récupérer la base de données en amont et vos données seront endommagées.

2. Annulez votre déploiement de Unica Platform.

3. Exécutez le programme d'installation principal d'Unica.

Le programme d'installation principal d'Unica démarre. Utilisez les instructions suivantes après le démarrage du programme d'installation principal d'Unica.

- Lorsque le programme d'installation principal d'Unica vous invite à sélectionner un répertoire d'installation, sélectionnez le répertoire d'installation racine et non pas le répertoire d'installation de Unica Platform qui se trouve sous ce répertoire racine.
- Lorsque le programme d'installation principal d'Unica vous invite à saisir les informations de connexion à la base de données Unica Platform, entrez les informations qui appartiennent à vos tables système Unica Platform actuelles.

Le programme d'installation principal d'Unica se met en pause et lance le programme d'installation de Unica Platform.

4. Effectuez les étapes suivantes pendant l'exécution du programme d'installation de Unica Platform.

- a. Lorsque le programme d'installation de Unica Platform vous demande un répertoire d'installation, sélectionnez le répertoire de votre installation actuelle de Unica Platform, généralement nommé **Platform**.
- b. Laissez le programme d'installation créer une copie de sauvegarde de l'installation précédente de Unica Platform.
- c. Sélectionnez **Configuration manuelle de base de données**.
- d. Désélectionnez la case à cocher **Exécuter la configuration de Platform**.
- e. Suivez les étapes restantes de l'assistant d'installation et entrez les informations demandées.

5. Exécutez les scripts suivants sur vos tables système, où *DB\_Type* correspond au type de base de données.




**Tableau 22. Scripts SQL pour les mises à jour depuis la version 11.0.0**

Détails de fichier	Emplacement de fichier
ManagerSchema_DB_Type_111upg.sql	db\upgrade1101to111 répertoire sous votre installation Unica Platform
ManagerSchema_DB_Type_11102upg.sql	db\upgrade1111to11102 directory dans votre installation d'Unica Platform
ManagerSchema_DB_Type_12upg.sql	db\upgrade1102to12 directory dans votre installation d'Unica Platform
ManagerSchema_DB_Type_121upg.sql	db\upgrade12to121 répertoire sous votre installation d'Unica Platform.

6. Employez l'utilitaire `populateDb` pour remplir les tables système avec les propriétés de configuration, les utilisateurs, les groupes et les rôles et droits de sécurité par défaut de Unica Platform.

L'utilitaire `populateDb` se trouve dans le répertoire `tools\bin` dans votre installation de Unica Platform. Exemple de commande : `populateDb -n Manager`

7. Utilisez l'utilitaire `configTool` pour importer des propriété de configuration, comme indiqué ci-dessous.

 **Important** : procédez aux importations dans l'ordre affiché dans le tableau ci-dessous.

**Tableau 23. Propriétés de configuration des mises à niveau depuis la version 11.0.0**


Détails de fichier	Exemple de commande
<ul style="list-style-type: none"> <li>Fichier :  <code>watsonAssistant_navigation.xml</code></li> </ul>	<code>configtool.bat -vp -p "Affinium suite uiNavigation mainMenu Analytics"</code>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Emplacement :  <code>&lt;PLATFORM_HOME&gt;\conf</code>  <code>\watsonAssistant_navigation.xml</code> répertoire sous votre installation Unica Platform</li> </ul>	<code>-f "&lt;PLATFORM_HOME&gt;\conf \watsonAssistant_navigation.xml"</code>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Raison : importer le nœud de configuration Affinium </li> </ul>	

Détails de fichier	Exemple de commande
<p>suite uiNavigation </p> <p>mainMenu Analytics Watson</p> <p>Assistantconfiguration</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fichier : APISecurity.xml</li> <li>• Emplacement : <b>&lt;PLATFORM_HOME&gt;</b> <b>\conf\upgrade12to121</b></li> <li>• Raison : Importer Unica Platform   Security   API Management   Unica Platform   License node</li> <li>• APISecurity_Deliver.xml</li> <li>• Emplacement : <b>&lt;PLATFORM_HOME&gt;</b> <b>\conf\upgrade12to121</b></li> <li>• Raison : Importer Unica Platform   Security   API Management   Unica Deliver configuration node</li> <li>• LicenseDetailsNavigation.xml</li> <li>• Emplacement : <b>&lt;PLATFORM_HOME&gt;</b> <b>\conf\upgrade12to121</b></li> <li>• Raison : Importer l'option de navigation Détail de la licence dans le menu Paramètres</li> </ul>	<pre>configTool -vp -p "Affinium suite  security" -f "&lt;PLATFORM_HOME&gt;\conf \upgrade12to121\APISecurity.xml "</pre> <pre>configTool.bat -v -i -p "Affinium  suite security apiSecurity" -f "&lt;PLATFORM_HOME&gt;\conf \upgrade12to121\APISecurity_Deliver.xml "</pre> <pre>configTool.bat -vp -p "Affinium  suite uiNavigation settingsMenu" -f "&lt;PLATFORM_HOME&gt;\conf \upgrade12to121\LicenseDeatilsNavigation.xml "</pre>

8. Après avoir importé les propriétés de configuration à l'étape précédente, redémarrez le serveur d'application Web sur lequel Unica Platform est déployé pour que les modifications prennent effet.

9. Procédez comme suit pour mettre à jour la page **Aide > A propos de** .

- Utilisez l'utilitaire **configTool** pour exporter la catégorie **Affinium | Gestionnaire | à propos**.

 **Remarque** : La catégorie **Affinium | Gestionnaire | à propos** n'est pas visible dans la page **Configuration**, car elle est marquée comme étant masquée.

**Exemple (Windows) :**

```
configTool.bat -x -p "Affinium|Manager|about" -f "C:\Unica\Platform
\conf\about.xml"
```

- b. Editez le fichier XML exporté que vous venez de créer (**about.xml** dans l'exemple) pour changer le numéro de version et le nom d'affichage.

Recherchez la propriété `releaseNumber` et changez la valeur pour indiquer la version actuelle de Unica Platform. Remplacez la valeur de la propriété `copyright` par l'année de copyright appropriée.

Comme dans l'exemple suivant, remplacez le numéro de version 11.0.0.0.0 par 12.1.0.0.0, et le copyright par 2020.

```
<property name="releaseNumber" type="string">
  <displayNameKey>about.releaseNumber</displayNameKey>
  <value>11.0.0.0.0.build_number</value>
</property>
</property>
<property id="541" name="copyright" type="string_property"
  width="40">
  <value>2016</value>
</property>
```

- c. Utilisez l'utilitaire **configTool** pour importer le fichier révisé.

Vous devez utiliser l'option `-o` pour remplacer le nœud. Vous devez spécifier le nœud parent lors de l'importation.

**Exemple (Windows) :**

```
configTool.bat -vp -i -p "Affinium|Manager" -f "about.xml" -o
```

10. Mettez à jour les travaux du planificateur à l'aide de `quartzjobtool`. Cette étape est obligatoire. Si cet outil de mise à niveau n'est pas exécuté, aucun travail du planificateur existant ne pourra démarrer. L'outil `quartzjobtool` se trouve dans le répertoire `tools\bin` de l'emplacement d'installation d'Unica Platform. Exécutez cet utilitaire à partir du

répertoire `tools\bin`. Exemple de commande (Windows) : `quartzjobtool.bat` Exemple de commande (Unix) : `./quartzjobtool.sh`

11. Déployez et vérifiez votre installation comme décrit dans [Déploiement de Unica Platform \(à la page 121\)](#).

# Chapitre 12. Mise à niveau depuis la version 11.0.1 à l'aide de la migration manuelle

Le programme d'installation de mise à niveau de Unica Platform peut effectuer automatiquement toute la migration de données requise pour une mise à niveau. Cependant, si les règles de votre organisation n'autorisent pas la migration automatique, vous devez effectuer la procédure de migration pour mettre à niveau Unica Platform manuellement.

Vérifiez que les programmes d'installation suivants se trouvent dans le même répertoire :

- Le programme d'installation principal Unica
- Programme d'installation Unica Platform


Pour effectuer une mise à niveau manuelle vers Unica Platform version 12.1.0, vous devez exécuter les scripts SQL et exécuter certains utilitaires de ligne de commande pour remplir les tables système. Vérifiez que votre installation de Unica Platform est totalement fonctionnelle afin de pouvoir exécuter les utilitaires. Vous trouverez dans les rubriques suivantes des informations complètes sur l'utilisation de ces utilitaires, en particulier des exemples de commandes pour les tâches courantes.

- [populateDb \(à la page 153\)](#)
- [configTool \(à la page 138\)](#)

Les utilitaires se trouvent dans le répertoire `tools\bin` dans votre installation de Unica Platform.

Pour plus d'informations sur la mise à niveau à partir d'autres versions, voir [Scénarios de mise à niveau de Unica Platform \(à la page 21\)](#).

1. Créez une copie de sauvegarde de la base de données de la table système Unica Platform.

 **Important :** N'ignorez pas cette étape. Si l'opération de mise à niveau échoue, vous ne pourrez pas récupérer la base de données en amont et vos données seront endommagées.

2. Annulez votre déploiement de Unica Platform.

3. Exécutez le programme d'installation principal d'Unica.

Le programme d'installation principal d'Unica démarre. Utilisez les instructions suivantes après le démarrage du programme d'installation principal d'Unica.

- Lorsque le programme d'installation principal d'Unica vous invite à sélectionner un répertoire d'installation, sélectionnez le répertoire d'installation racine et non pas le répertoire d'installation de Unica Platform qui se trouve sous ce répertoire racine.
- Lorsque le programme d'installation principal d'Unica vous invite à saisir les informations de connexion à la base de données Unica Platform, entrez les informations qui appartiennent à vos tables système Unica Platform actuelles.

Le programme d'installation principal d'Unica se met en pause et lance le programme d'installation de Unica Platform.

4. Effectuez les étapes suivantes pendant l'exécution du programme d'installation de Unica Platform.

- a. Lorsque le programme d'installation de Unica Platform vous demande un répertoire d'installation, sélectionnez le répertoire de votre installation actuelle de Unica Platform, généralement nommé **Platform**.
- b. Laissez le programme d'installation créer une copie de sauvegarde de l'installation précédente de Unica Platform.
- c. Sélectionnez **Configuration manuelle de base de données**.
- d. Désélectionnez la case à cocher **Exécuter la configuration de Platform**.
- e. Suivez les étapes restantes de l'assistant d'installation et entrez les informations demandées.

5. Exécutez les scripts suivants sur vos tables système, où *DB\_Type* correspond au type de base de données.


**Tableau 24. Scripts SQL pour les mises à jour depuis la version 11.0.1**

Détails de fichier	Emplacement de fichier
ManagerSchema_DB_Type_111upg.sql	db\upgrade1101to111 répertoire sous votre installation Unica Platform
ManagerSchema_DB_Type_11102upg.sql	db\upgrade1111to11102 directory dans votre installation d'Unica Platform
ManagerSchema_DB_Type_12upg.sql	db\upgrade1102to12 directory dans votre installation d'Unica Platform
ManagerSchema_DB_Type_121upg.sql	db\upgrade12to121 répertoire sous votre installation d'Unica Platform.

6. Employez l'utilitaire `populateDb` pour remplir les tables système avec les propriétés de configuration, les utilisateurs, les groupes et les rôles et droits de sécurité par défaut de Unica Platform.

L'utilitaire `populateDb` se trouve dans le répertoire `tools\bin` dans votre installation de Unica Platform. Exemple de commande : `populateDb -n Manager`

7. Utilisez l'utilitaire `configTool` pour importer des propriété de configuration, comme indiqué ci-dessous.

 **Important** : procédez aux importations dans l'ordre affiché dans le tableau ci-dessous.

**Tableau 25. Propriétés de configuration des mises à niveau depuis la version 11.1.0**


Détails de fichier	Exemple de commande
• Fichier : <code>watsonAssistant_navigation.xml</code>	<code>configtool.bat -vp -p "Affinium suite  uiNavigation mainMenu Analytics"</code>
• Emplacement : <code>&lt;PLATFORM_HOME&gt;\conf</code> <code>\watsonAssistant_navigation.xml</code> répertoire sous votre installation Unica Platform	<code>-f "&lt;PLATFORM_HOME&gt;\conf \watsonAssistant_navigation.xml"</code>
• Raison : importer le nœud de configuration Affinium	

Détails de fichier	Exemple de commande
<p>suite uiNavigation </p> <p>mainMenu Analytics Watson</p> <p>Assistantconfiguration</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fichier : APISecurity.xml</li> <li>• Emplacement : <b>&lt;PLATFORM_HOME&gt;</b> <b>\conf\upgrade12to121</b></li> <li>• Raison : Importer Unica Platform   Security   API Management   Unica Platform   License node</li> <li>• APISecurity_Deliver.xml</li> <li>• Emplacement : <b>&lt;PLATFORM_HOME&gt;</b> <b>\conf\upgrade12to121</b></li> <li>• Raison : Importer Unica Platform   Security   API Management   Unica Deliver configuration node</li> <li>• LicenseDetailsNavigation.xml</li> <li>• Emplacement : <b>&lt;PLATFORM_HOME&gt;</b> <b>\conf\upgrade12to121</b></li> <li>• Raison : Importer l'option de navigation Détail de la licence dans le menu Paramètres</li> </ul>	<pre>configTool -vp -p "Affinium suite  security" -f "&lt;PLATFORM_HOME&gt;\conf \upgrade12to121\APISecurity.xml "</pre> <pre>configTool.bat -v -i -p "Affinium  suite security apiSecurity" -f "&lt;PLATFORM_HOME&gt;\conf \upgrade12to121\APISecurity_Deliver.xml "</pre> <pre>configTool.bat -vp -p "Affinium  suite uiNavigation settingsMenu" -f "&lt;PLATFORM_HOME&gt;\conf</pre>

8. Après avoir importé les propriétés de configuration à l'étape précédente, redémarrez le serveur d'application Web sur lequel Unica Platform est déployé pour que les modifications prennent effet.

9. Procédez comme suit pour mettre à jour la page **Aide > A propos de** .

- Utilisez l'utilitaire **configTool** pour exporter la catégorie **Affinium | Gestionnaire | à propos**.

 **Remarque** : La catégorie **Affinium | Gestionnaire | à propos** n'est pas visible dans la page **Configuration**, car elle est marquée comme étant masquée.



**Exemple (Windows) :**

```
configTool.bat -x -p "Affinium|Manager|about" -f "C:\Unica\Platform
\conf\about.xml"
```

- b. Editez le fichier XML exporté que vous venez de créer (**about.xml** dans l'exemple) pour changer le numéro de version et le nom d'affichage.

Recherchez la propriété `releaseNumber` et changez la valeur pour indiquer la version actuelle de Unica Platform. Remplacez la valeur de la propriété `copyright` par l'année de copyright appropriée.

Comme dans l'exemple suivant, remplacez le numéro de version 11.0.0.0.0 par 12.1.0.0.0, et le copyright par 2020

```
<property name="releaseNumber" type="string">
<displayNameKey>about.releaseNumber</displayNameKey>
<value>11.0.0.0.0.build_number</value>
</property>
</property>
<property id="541" name="copyright" type="string_property"
width="40">
<value>2016</value>
</property>
```

- c. Utilisez l'utilitaire **configTool** pour importer le fichier révisé.

Vous devez utiliser l'option `-o` pour remplacer le nœud. Vous devez spécifier le nœud parent lors de l'importation.

**Exemple (Windows) :**

```
configTool.bat -vp -i -p "Affinium|Manager" -f "about.xml" -o
```

10. Mettez à jour les travaux du planificateur à l'aide de `quartzjobtool`. Cette étape est obligatoire. Si cet outil de mise à niveau n'est pas exécuté, aucun travail du planificateur existant ne pourra démarrer. L'outil `quartzjobtool` se trouve dans le répertoire `tools\bin` de l'emplacement d'installation d'Unica Platform. Exécutez cet utilitaire à partir du

répertoire `tools\bin`. Exemple de commande (Windows) : `quartzjobtool.bat` Exemple de commande (Unix) : `./quartzjobtool.sh`

11. Déployez et vérifiez votre installation comme décrit dans [Déploiement de Unica Platform \(à la page 121\)](#).

# Chapitre 13. Mise à niveau depuis la version 11.1.0 à l'aide de la migration manuelle

Le programme d'installation de mise à niveau d'Unica Platform effectue automatiquement la migration de données requise pour une mise à niveau. Cependant, si les règles de votre organisation n'autorisent pas la migration automatique, vous devez effectuer la procédure de migration pour mettre à niveau Unica Platform manuellement.

Vérifiez que les programmes d'installation suivants se trouvent dans le même répertoire :

- Le programme d'installation principal d'Unica
- Le programme d'installation d'Unica Platform

Pour effectuer une mise à niveau manuelle vers Unica Platform version 12.1.0, vous devez exécuter les scripts SQL et exécuter certains utilitaires de ligne de commande pour remplir les tables système. Vérifiez que votre installation d'Unica Platform est totalement fonctionnelle afin de pouvoir exécuter les utilitaires. Vous trouverez dans les rubriques suivantes des informations complètes sur l'utilisation de ces utilitaires, en particulier des exemples de commandes pour les tâches courantes.

- [configTool \(à la page 138\)](#)
- [populateDb \(à la page 153\)](#)

Les utilitaires se trouvent dans le répertoire `tools\bin` sous votre installation d'Unica Platform.

Pour plus d'informations sur la mise à niveau à partir d'autres versions, voir [Scénarios de mise à niveau de Unica Platform \(à la page 21\)](#).

1. Créez une copie de sauvegarde de la base de données de la table système Unica Platform.

**Important :** N'ignorez pas cette étape. Si l'opération de mise à niveau échoue, vous ne pourrez pas récupérer la base de données en amont et vos données seront endommagées.

2. Annulez votre déploiement d'Unica Platform.

3. Exécutez le programme d'installation principal d'Unica.

Le programme d'installation principal d'Unica démarre. Utilisez les instructions suivantes après le démarrage du programme d'installation principal d'Unica.

- Lorsque le programme d'installation principal d'Unica vous invite à sélectionner un répertoire d'installation, sélectionnez le répertoire d'installation racine et non pas le répertoire d'installation d'Unica Platform qui se trouve sous ce répertoire racine.
- Lorsque le programme d'installation principal d'Unica vous invite à saisir les informations de connexion à la base de données Unica Platform, entrez les informations qui appartiennent à vos tables système Unica Platform actuelles.

Le programme d'installation principal d'Unica se met en pause et lance le programme d'installation d'Unica Platform.

4. Effectuez les étapes suivantes pendant l'exécution du programme d'installation d'Unica Platform.

- a. Lorsque le programme d'installation d'Unica Platform vous demande un répertoire d'installation, sélectionnez le répertoire de votre installation actuelle d'Unica Platform, généralement nommé **Platform**.
- b. Laissez le programme d'installation créer une copie de sauvegarde de l'installation précédente d'Unica Platform.
- c. Sélectionnez **Configuration manuelle de base de données**.
- d. Désélectionnez la case à cocher **Exécuter la configuration de Platform**.
- e. Suivez les étapes restantes de l'assistant d'installation et entrez les informations demandées.

5. . Exécutez les scripts suivants sur vos tables système, où `DB_Type` correspond au type de base de données.

Détails de fichier	Colonnes de fichiers
ManagerSchema_DB_Type_11102upg.sql	db\upgrade1111to11102 directory dans votre installation d'Unica Platform

Détails de fichier	Colonnes de fichiers
ManagerSchema_DB_Type_12upg.sql	db\upgrade1102to12 répertoire sous votre installation d'Unica Platform.
ManagerSchema_DB_Type_121upg.sql	db\upgrade12to121 répertoire sous votre installation d'Unica Platform.

6. Utilisez l'utilitaire configTool pour importer les propriétés de configuration comme décrit ci-après.

**Important** : procédez aux importations dans l'ordre affiché dans le tableau ci-dessous.

**Tableau 26. Propriétés de configuration des mises à niveau depuis la version 11.0.1**


Détails de fichier	Exemple de commande
<ul style="list-style-type: none"> <li>Fichier : watsonAssistant_navigation.xml</li> <li>Emplacement : répertoire &lt;PLATFORM_HOME&gt;\conf \watsonAssistant_navigation.xml sous votre installation d'Unica Platform.</li> <li>Raison : Importez le nœud de configurationAffinium suite uiNavigation mainMenu Analytics Watson Assistant</li> </ul>	<pre>configtool.bat -vp -p "Affinium suite uiNavigation mainMenu Analytics" -f "&lt;PLATFORM_HOME&gt;\conf\natsonAssistant_navigation.xml"</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Fichier : APISecurity.xml</li> <li>Emplacement : &lt;PLATFORM_HOME&gt;\conf\upgrade12to121</li> <li>Raison : Importer Unica Platform   Security   API Management   Unica Platform   License node</li> </ul>	<pre>configTool -vp -p "Affinium suite security" -f "&lt;PLATFORM_HOME&gt;\conf\upgradel2to121\APISecurity.xml"</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>APISecurity_Deliver.xml</li> <li>Emplacement : &lt;PLATFORM_HOME&gt;\conf\upgrade12to121</li> </ul>	<pre>configTool.bat -v -i -p "Affinium suite security apiSecurity" -f "&lt;PLATFORM_HOME&gt;\conf\upgradel2to121\APISecurity_Deliver.xml"</pre>

Détails de fichier	Exemple de commande
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Raison : Importer Unica Platform   Security   API Management   Unica Deliver configuration node</li> <li>• LicenseDetailsNavigation.xml</li> <li>• Emplacement : <code>&lt;PLATFORM_HOME&gt;\conf\upgrade12to121</code></li> <li>• Raison : Importer l'option de navigation Détail de la licence dans le menu Paramètres</li> </ul>	<pre>configTool.bat -vp -p "Affinium suite uiNavigation settingsMenu" -f "&lt;PLATFORM_HOME&gt;\conf\upgrade12to121\LicenseDeatilsNavigation.xml"</pre>

7. Après avoir importé les propriétés de configuration à l'étape précédente, redémarrez le serveur d'application Web sur lequel Unica Platform est déployé pour que les modifications prennent effet.

8. Procédez comme suit pour mettre à jour la page **Aide > A propos de**.

- Utilisez l'utilitaire configTool pour exporter la catégorie `ffinium | Manager | about`.

 **Remarque :** La catégorie `Affinium | Manager | about category` n'est pas visible dans la page Configuration, car elle est marquée comme étant masquée.

Exemple (Windows) : `configTool.bat -x -p "Affinium|Manager|about" -f "C:\Unica\Platform\conf\about.xml"`

- Editez le fichier XML exporté que vous venez de créer (`about.xml` dans l'exemple) pour changer le numéro de version et le nom d'affichage.

Recherchez la propriété `releaseNumber` et changez la valeur pour indiquer la version actuelle d'Unica Platform. Remplacez la valeur de la propriété `copyright` par l'année de copyright appropriée.

Comme dans l'exemple suivant, remplacez le numéro de version `11.1.0.0.0` par `12.1.0.0.0`, et le copyright par `2020`.

```
<property name="releaseNumber" type="string">
<displayNameKey>about.releaseNumber</displayNameKey>
<value>11.1.0.0.0.build_number</value>
```

```

</property>
</property>
<property id="541" name="copyright" type="string_property"
width="40">
<value>2016</value>
</property>

```

c. Utilisez l'utilitaire configTool pour importer le fichier révisé.

Vous devez utiliser l'option `-o` pour remplacer le nœud. Vous devez spécifier le nœud parent lors de l'importation.

Exemple (Windows) : `configTool.bat -vp -i -p "Affinium|Manager" -f "about.xml" -o`

9. Mettez à jour les travaux du planificateur à l'aide de quartzjobtool. Cette étape est obligatoire. Si cet outil de mise à niveau n'est pas exécuté, aucun travail du planificateur existant ne pourra démarrer.

L'outil quartzjobtool se trouve dans le répertoire `tools\bin` de l'emplacement d'installation d'Unica Platform. Exécutez cet utilitaire à partir du répertoire `tools\bin`.

Exemple de commande (Windows) : `quartzjobtool.bat`

Exemple de commande (Unix) : `./quartzjobtool.sh`

10. Déployez et vérifiez votre installation comme décrit dans la rubrique [Déploiement de Unica Platform \(à la page 121\)](#).

# Chapitre 14. Mise à niveau depuis la version 12.0.0 à l'aide de la migration manuelle

Le programme d'installation de mise à niveau d'Unica Platform effectue automatiquement la migration de données requise pour une mise à niveau. Cependant, si les règles de votre organisation n'autorisent pas la migration automatique, vous devez effectuer la procédure de migration pour mettre à niveau Unica Platform manuellement.

Vérifiez que les programmes d'installation suivants se trouvent dans le même répertoire :

- Le programme d'installation principal d'Unica
- Le programme d'installation d'Unica Platform

Pour effectuer une mise à niveau manuelle vers Unica Platform version 12.1.0, vous devez exécuter les scripts SQL et exécuter certains utilitaires de ligne de commande pour remplir les tables système. Vérifiez que votre installation d'Unica Platform est totalement fonctionnelle afin de pouvoir exécuter les utilitaires. Vous trouverez dans les rubriques suivantes des informations complètes sur l'utilisation de ces utilitaires, en particulier des exemples de commandes pour les tâches courantes.

- [configTool \(à la page 138\)](#)
- [populateDb \(à la page 153\)](#)

Les utilitaires se trouvent dans le répertoire `tools\bin` sous votre installation d'Unica Platform.

Pour plus d'informations sur la mise à niveau à partir d'autres versions, voir [Scénarios de mise à niveau de Unica Platform \(à la page 21\)](#).

1. Créez une copie de sauvegarde de la base de données de la table système Unica Platform.



**Important :** N'ignorez pas cette étape. Si l'opération de mise à niveau échoue, vous ne pourrez pas récupérer la base de données en amont et vos données seront endommagées.

2. Annulez votre déploiement d'Unica Platform.
3. Exécutez le programme d'installation principal d'Unica.

Le programme d'installation principal d'Unica démarre. Utilisez les instructions suivantes après le démarrage du programme d'installation principal d'Unica.

- Lorsque le programme d'installation principal d'Unica vous invite à sélectionner un répertoire d'installation, sélectionnez le répertoire d'installation racine et non pas le répertoire d'installation d'Unica Platform qui se trouve sous ce répertoire racine.
- Lorsque le programme d'installation principal d'Unica vous invite à saisir les informations de connexion à la base de données Unica Platform, entrez les informations qui appartiennent à vos tables système Unica Platform actuelles.

Le programme d'installation principal d'Unica se met en pause et lance le programme d'installation d'Unica Platform.

4. Effectuez les étapes suivantes pendant l'exécution du programme d'installation d'Unica Platform.
  - a. Lorsque le programme d'installation d'Unica Platform vous demande un répertoire d'installation, sélectionnez le répertoire de votre installation actuelle d'Unica Platform, généralement nommé **Platform**.
  - b. Laissez le programme d'installation créer une copie de sauvegarde de l'installation précédente d'Unica Platform.
  - c. Sélectionnez **Configuration manuelle de base de données**.
  - d. Désélectionnez la case à cocher **Exécuter la configuration de Platform**.
  - e. Suivez les étapes restantes de l'assistant d'installation et entrez les informations demandées.
5. . Exécutez les scripts suivants sur vos tables système, où `DB_Type` correspond au type de base de données.

Détails de fichier	Colonnes de fichiers
ManagerSchema_DB_Type_121upg.sql	db\upgrade12to121 répertoire sous votre installation d'Unica Platform.

6. Utilisez l'utilitaire configTool pour importer les propriétés de configuration comme décrit ci-après.

**Important** : procédez aux importations dans l'ordre affiché dans le tableau ci-dessous.


**Tableau 27. Propriétés de configuration pour les mises à niveau depuis la version 12.0.0**

Détails de fichier	Exemple de commande
<ul style="list-style-type: none"> <li>Fichier : APISecurity.xml</li> <li>Emplacement : <code>&lt;PLATFORM_HOME&gt;\conf\upgrade12to121</code></li> <li>Raison : Importer Unica Platform   Security   API Management   Unica Platform   License node</li> </ul>	<pre>configTool -vp -p "Affinium suite security" -f "&lt;PLATFORM_HOME&gt;\conf\upgrade12to121\APISecurity.xml"</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>APISecurity_Deliver.xml</li> <li>Emplacement : <code>&lt;PLATFORM_HOME&gt;\conf\upgrade12to121</code></li> <li>Raison : Importer Unica Platform   Security   API Management   Unica Deliver configuration node</li> </ul>	<pre>configTool.bat -v -i -p "Affinium suite security apiSecurity" -f "&lt;PLATFORM_HOME&gt;\conf\upgrade12to121\APISecurity_Deliver.xml"</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>LicenseDetailsNavigation.xml</li> <li>Emplacement : <code>&lt;PLATFORM_HOME&gt;\conf\upgrade12to121</code></li> <li>Raison : Importer l'option de navigation Détail de la licence dans le menu Paramètres</li> </ul>	<pre>configTool.bat -vp -p "Affinium suite uiNavigation settingsMenu" -f "&lt;PLATFORM_HOME&gt;\conf\upgrade12to121\LicenseDeatilsNavigation.xml"</pre>

7. Après avoir importé les propriétés de configuration à l'étape précédente, redémarrez le serveur d'application Web sur lequel Unica Platform est déployé pour que les modifications prennent effet.

8. Procédez comme suit pour mettre à jour la page **Aide > A propos de**.

- Utilisez l'utilitaire configTool pour exporter la catégorie `ffinium | Manager | about`.

 **Remarque :** La catégorie Affinium | Manager | about category n'est pas visible dans la page Configuration, car elle est marquée comme étant masquée.

Exemple (Windows) : `configTool.bat -x -p "Affinium|Manager|about" -f "C:\Unica\Platform\conf\about.xml"`

- b. Editez le fichier XML exporté que vous venez de créer (about.xml dans l'exemple) pour changer le numéro de version et le nom d'affichage.

Recherchez la propriété `releaseNumber` et changez la valeur pour indiquer la version actuelle d'Unica Platform. Remplacez la valeur de la propriété `copyright` par l'année de copyright appropriée.

Comme dans l'exemple suivant, remplacez le numéro de version 11.1.0.0.0 par 12.1.0.0.0, et le copyright par 2020.

```
<property name="releaseNumber" type="string">
<displayNameKey>about.releaseNumber</displayNameKey>
<value>11.1.0.0.0.build_number</value>
</property>
</property>
<property id="541" name="copyright" type="string_property"
width="40">
<value>2016</value>
</property>
```

- c. Utilisez l'utilitaire `configTool` pour importer le fichier révisé.

Vous devez utiliser l'option `-o` pour remplacer le nœud. Vous devez spécifier le nœud parent lors de l'importation.

Exemple (Windows) : `configTool.bat -vp -i -p "Affinium|Manager" -f "about.xml" -o`

9. Mettez à jour les travaux du planificateur à l'aide de `quartzjobtool`. Cette étape est obligatoire. Si cet outil de mise à niveau n'est pas exécuté, aucun travail du planificateur existant ne pourra démarrer.

L'outil quartzjobtool se trouve dans le répertoire tools\bin de l'emplacement d'installation d'Unica Platform. Exécutez cet utilitaire à partir du répertoire tools\bin.

Exemple de commande (Windows) : `quartzjobtool.bat`

Exemple de commande (Unix) : `./quartzjobtool.sh`

10. Déployez et vérifiez votre installation comme décrit dans la rubrique [Déploiement de Unica Platform \(à la page 121\)](#).

# Chapitre 15. Déploiement de Unica Platform

Vous devez suivre un ensemble d'instructions lorsque vous déployez Unica Platform dans votre serveur d'applications Web. Il existe un ensemble d'instructions spécifique pour le déploiement de Unica Platform sur WebLogic et sur WebSphere.

Lorsque vous avez exécuté le programme d'installation d'HCL, vous avez exécuté l'une des actions suivantes :

- Vous avez inclus Unica Platform dans un fichier EAR.
- Vous avez créé le fichier WAR de Unica Platform (`unica.war`).

Si vous avez inclus d'autres produits dans un fichier EAR, vous devez suivre les instructions de déploiement détaillées dans les guides d'installation individuels pour les produits inclus dans le fichier EAR.

Nous partons du principe que vous savez comment travailler avec votre serveur d'applications Web. Pour plus d'informations sur la navigation dans la console d'**administration**, voir la documentation du serveur d'applications Web.

**Important** : Les produits HCL Unica sont basés sur des licences. Les utilisateurs doivent configurer les licences requises avec les produits HCL Unica pour commencer à les utiliser.

La consommation de licence ne sera mesurée que sur la configuration de production.

Lisez attentivement le Guide d'octroi de licence HCL Unica pour savoir comment configurer, enregistrer le serveur de licences et respecter la consommation de licence.

## Instructions de déploiement de Unica Platform sur WebLogic

Vous devez suivre un ensemble d'instructions lorsque vous déployez Unica Platform sur l'application WebLogic.

Utilisez les instructions suivantes lorsque vous déployez les produits Unica Platform sur une version prise en charge de WebLogic :

- Les produits Unica personnalisent la machine virtuelle Java qui est utilisée par WebLogic. Si vous rencontrez des erreurs liées à la machine virtuelle Java, vous pouvez créer une instance WebLogic dédiée aux produits Unica.
- Ouvrez le fichier `startWebLogic.cmd` et vérifiez que le SDK qui est sélectionné pour le domaine WebLogic que vous utilisez est le SDK Sun pour la variable **JAVA\_VENDOR**.

La variable **JAVA\_VENDOR** doit avoir la valeur `sun` (**JAVA\_VENDOR=Sun**). Si la variable **JAVA\_VENDOR** a pour valeur **JAVA\_VENDOR**, cela signifie que JRockit est sélectionné. Vous devez modifier le SDK sélectionné, car JRockit n'est pas pris en charge. Pour modifier le SDK sélectionné, voir la documentation BEA WebLogic.

- Déployez Unica Platform en tant qu'application Web.
- Si vous configurez WebLogic pour qu'il utilise dans le plug-in IIS, consultez la documentation BEA WebLogic.
- Exécutez les tâches suivantes si votre installation doit prendre en charge les caractères non-ASCII, par exemple, pour le portugais ou pour les paramètres régionaux qui exigent des caractères multi-octets :

1. Editez le script `setDomainEnv` dans le répertoire `bin`, dans le répertoire de domaine WebLogic afin d'ajouter les options Java suivantes à `JAVA_VENDOR` :

```
-Dfile.encoding=UTF-8
```

Si vous déployez une configuration hors production, ajoutez

```
-DENABLE_NON_PROD_MODE=true
```

Dans le cas d'une configuration de production, cette option Java doit être supprimée ou définie sur `false`.

2. Dans la console **WebLogic**, cliquez sur le lien **Domaine** sur la page d'accueil.
  3. Dans l'onglet **Applications Web**, cochez la case **Chemin réel archivé activé**.
  4. Redémarrez WebLogic.
  5. Déployez et démarrez le fichier EAR ou le fichier `unica.war`.
- Si vous effectuez le déploiement dans un environnement de production, spécifiez une valeur de 1024 comme paramètres de taille du segment de mémoire JVM en ajoutant la ligne suivante dans le script `setDomainEnv` :

```
Set MEM_ARGS=-Xms1024m -Xmx1024m -XX:MaxPermSize=256m
```

- Pour DB2, définissez `progressiveStreaming = 2 UnicaPlatformDS` dans la configuration de source de données.

## Instructions de déploiement de Unica Platform sur WebSphere

Vous devez suivre un ensemble d'instructions lorsque vous déployez Unica Platform sur WebSphere.

Assurez-vous que la version de WebSphere répond aux conditions requises décrites dans le document Environnements logiciels recommandés et configuration minimum requise qui précise les groupes de correctifs nécessaires. Suivez les instructions décrites ci-dessous lorsque vous déployez Unica Platform sur WebSphere :

- Spécifiez la propriété personnalisée suivante dans le serveur :
  - Nom : `com.ibm.ws.webcontainer.invokefilterscompatibility`
  - Valeur : `true`
- Définissez une propriété personnalisée dans WebSphere.
- Déployez le fichier EAR ou le fichier `unica.war` en tant qu'application d'entreprise.
 

Lorsque vous déployez le fichier EAR ou le fichier `unica.war`, vérifiez que la valeur Java 17 pour SDK 1.7 et 18 pour SDK 1.8 est affectée au niveau source du kit JDK du compilateur JSP et que les pages JSP sont précompilées comme suit :

  - Dans le formulaire dans lequel vous recherchez et sélectionnez le fichier WAR, sélectionnez **Afficher tous les paramètres et options d'installation** afin que l'assistant **Sélection des options d'installation** s'exécute.
  - A l'étape 1 de l'assistant **Sélection des options d'installation**, sélectionnez **Précompilation des fichiers JSP**.
  - A l'étape 3 de l'assistant de **sélection des options d'installation**, vérifiez que le paramètre **Niveau de source JDK** a pour valeur 17 pour SDK 1.7 ou 1.8 pour SDK 1.8.

Si vous avez déployé un fichier EAR, définissez le paramètre Niveau de source de kit JDK pour chaque fichier WAR.

- A l'étape 8 de l'assistant de **sélection des options d'installation**, sélectionnez **UnicaPlatformDS** comme ressource cible correspondante.
- A l'étape 10 de l'assistant **Sélection des options d'installation**, indiquez `/unica` (en minuscules) comme racine de contexte.
- Dans la section **Paramètres de conteneur Web > Conteneur Web > Gestion de session** du serveur, activez les cookies. Spécifiez un autre nom de cookie de session pour chaque application déployée. Utilisez l'une des procédures suivantes pour spécifier un nom de cookie :

- Cochez la case **Remplacer la gestion de session** sous **Gestion de session**.

Si vous avez déployé des fichiers WAR séparés pour vos produits Unica, dans la console WebSphere, dans la section **Applications > Applications d'entreprise > [application\_déployée] > Gestion de session > Activer les cookies > Nom de cookie** du serveur, spécifiez un nom de cookie de session unique.

Si vous avez déployé des fichiers EAR pour vos produits Unica, dans la console WebSphere, dans la section **Applications > Applications d'entreprise > [application\_déployée] > Gestion de module > [module\_déployé] > Gestion de session > Activer les cookies > Nom de cookie** du serveur, spécifiez un nom de cookie de session unique.

- Si votre installation doit prendre en charge les caractères non-ASCII, par exemple pour le portugais ou pour les paramètres régionaux qui exigent des caractères multi-octets, ajoutez la ligne suivante aux **arguments JVM génériques** au niveau du serveur :

`-Dfile.encoding=UTF-8`

`-Dclient.encoding.override=UTF-8`

Si vous déployez une configuration hors production, ajoutez

`-DENABLE_NON_PROD_MODE=true`

Dans le cas d'une configuration de production, cette option Java doit être supprimée ou paramétrée sur `false`.

Conseil de navigation : sélectionnez **Serveurs > Serveurs d'applications > Gestion de processus et Java > Définition de processus > Machine virtuelle Java >**



**Arguments JVM génériques.** Voir la documentation WebSphere pour obtenir plus de détails.

- Dans la section **Applications > Applications d'entreprise** du serveur, sélectionnez le fichier EAR ou le fichier WAR que vous avez déployé, puis sélectionnez **Chargement de classes et détection de mise à jour** et définissez les propriétés ci-dessous.
    - Si vous déployez un fichier WAR :
      - Pour **Ordre du chargeur de classes**, sélectionnez **Classes chargées en premier avec un chargeur de classes local (dernier parent)**.
      - Pour **Règles de chargeur de classes WAR**, sélectionnez **Chargeur de classes unique pour l'application**.
    - Si vous déployez un fichier EAR :
      - Pour **Ordre du chargeur de classes**, sélectionnez **Classes chargées en premier avec un chargeur de classes local (dernier parent)**.
      - Pour **Règles de chargeur de classes WAR**, sélectionnez **Chargeur de classes pour chaque fichier WAR de l'application**.
  - Commencez le déploiement. Si votre instance de WebSphere est configurée pour utiliser une machine virtuelle Java version 1.7 ou plus récente, procédez comme suit pour résoudre un problème avec la base de données de fuseau horaire.
    1. Arrêtez WebSphere.
    2. Téléchargez l'utilitaire Time Zone Update Utility for Java (JTZU).
    3. Suivez les étapes indiquées par IBM® (JTZU) pour mettre à jour les données de fuseau horaire dans votre machine virtuelle Java.
    4. Redémarrez WebSphere.
  - Dans Applications d'entreprise WebSphere, sélectionnez **Your Application > Gestion des modules > Your Application > Ordre du chargeur de classes > Classes chargées en premier avec un chargeur de classe local (dernier parent)**.
  - La taille de segment de mémoire minimale recommandée pour le fonctionnement de base de l'application est 512 et la taille de segment de mémoire maximale recommandée est 1024.
- Pour spécifier la taille de segment de mémoire, procédez comme suit :

1. Dans Applications d'entreprise WebSphere, sélectionnez **Serveurs > Serveurs d'applications WebSphere > serveur1 > Infrastructure du serveur > Gestion des processus et Java > Définition des processus > Machine virtuelle Java**.
2. Affectez la valeur 512 à la taille du segment de mémoire initial.
3. Affectez la valeur 1 024 à la taille de segment de mémoire maximale.

Pour plus d'informations sur la définition de la taille, voir la documentation WebSphere.

Pour DB2, définissez `progressiveStreaming = 2` dans la console WebSphere au chemin suivant : **JDBC > Sources de données > UnicaPlatformDS > Propriétés personnalisées**.

## Instructions de déploiement de Unica Platform sur JBoss

Vous devez suivre un ensemble d'instructions lorsque vous déployez Unica Platform sur JBoss.

Assurez-vous que la version de JBoss répond aux conditions requises décrites dans le document HCL Enterprise Products Recommended Software Environments and Minimum System Requirements. Suivez les instructions décrites ci-dessous lorsque vous déployez Unica Platform sur JBoss :

Utilisez les instructions suivantes lorsque vous déployez les produits Unica Platform sur une version prise en charge de JBoss :

1. Déployez le fichier EAR ou le fichier unica.war HCL en tant qu'application d'entreprise.

Par exemple : déployez <Platform\_Install>\unica.war

Reportez-vous à <https://docs.jboss.org/jbossweb/3.0.x/deployer-howto.html> pour obtenir des instructions sur le déploiement d'une application de serveurs Web dans JBoss.

2. Exécutez les tâches suivantes si votre installation doit prendre en charge les caractères non-ASCII, par exemple, pour le portugais ou pour les paramètres régionaux qui exigent des caractères multi-octets :

- a. Modifiez le script `standalone.conf` dans le répertoire `bin` sous `JBOSS/bin` pour ajouter

```
-Dfile.encoding=UTF-8

-Dclient.encoding.override=UTF-8

-Djboss.as.management.blocking.timeout=3600
```

en `JAVA_VENDOR`.

Si vous déployez une configuration hors production, ajoutez

```
-DENABLE_NON_PROD_MODE=true
```

Dans le cas d'une configuration de production, cette option Java doit être supprimée ou paramétrée sur `false`.

- b. Redémarrez le serveur JBoss.

3. Pour vous assurer que le planificateur fonctionne correctement, exécutez les sous-étapes suivantes.

- Effectuez une copie de sauvegarde du fichier `<JBOSS_HOME>/standalone/configuration/standalone.xml`.
- Dans `<JBOSS_HOME>/standalone/configuration/standalone.xml`, recherchez le pilote dans le nom du module.

```
<driver name="oracledriver" module="oracle.jdbc">
  <xa-datasource-class>oracle.jdbc.OracleDriver</xa-datasource-class>
</driver>
```

- Ajoutez l'instruction ci-dessous sous `<subsystem xmlns="urn:jboss:domain:ee:4.0">` pour que le nom du module soit global.

```
<global-modules>
  <module name="oracle.jdbc"/>
</global-modules>
```


- Ajoutez la propriété `max-parameters="10000"` pour les balises suivantes.
  - `<http-listener name="default"...max-parameters="10000"/>`
  - `<https-listener name="https...max-parameters="10000"/>`
- Redémarrez le serveur JBoss.

# Instructions de déploiement de Unica Platform sur Apache Tomcat

Vous devez suivre un ensemble d'instructions lorsque vous déployez Unica Platform sur Apache Tomcat.

Assurez-vous que la version d'Apache Tomcat répond aux conditions requises décrites dans le document HCL Enterprise Products Recommended Software Environments and Minimum System Requirements. Suivez les instructions décrites ci-dessous lorsque vous déployez Unica Platform sur Apache Tomcat :

1. Déployez le fichier unica.war HCL en tant qu'application d'entreprise sur le serveur Apache Tomcat.

 **Remarque** : Le déploiement du fichier EAR HCL n'est pas pris en charge dans Tomcat.

- a. Editez le fichier setenv.sh pour le script des instances du produit respectif dans le répertoire bin dans le répertoire de vos instances Tomcat afin d'ajouter

les options Java suivantes :

```
- Dfile.encoding=UTF-8
-Dclient.encoding.override=UTF-8
```

Si vous déployez une configuration hors production, ajoutez

```
-DENABLE_NON_PROD_MODE=true
```

Dans le cas d'une configuration de production, cette option Java doit être supprimée ou définie sur false.

- b. Redémarrez Tomcat.

2. En cas de déploiement dans un environnement de production, vous pouvez ajouter un paramètre correspondant au segment JVM pour cette instance Tomcat dans le fichier app-one/bin/setenv.sh respectivement pour toutes les instances.

Pour DB2, définissez `progressiveStreaming = 2` dans la configuration UnicaPlatformDSdatasource.

# Vérification de l'installation de Unica Platform

Après avoir installé et déployé Unica Platform, vous devez vérifier qu'il n'existe pas d'erreur dans l'installation et le déploiement de Unica Platform. Vous pouvez configurer l'installation de Unica Platform après l'avoir vérifiée.

Pour vérifier l'installation de Unica Platform, exécutez les tâches suivantes :

1. Accédez à l'URL d'Unica à l'aide d'un navigateur Web pris en charge.

Si vous avez entré un domaine lors de l'installation de Unica Platform, l'URL est la suivante, où *host* est l'ordinateur sur lequel Unica Platform est installé, *domain.com* est le domaine dans lequel réside la machine hôte et *port* est le numéro de port sur lequel le serveur d'applications Web est en mode écoute :

`http://host.domain.com:port/unica`

2. Connectez-vous à l'aide de la connexion de l'administrateur par défaut, qui est `asm_admin` avec `password` comme mot de passe.

Vous êtes invité à modifier le mot de passe. Vous pouvez réutiliser le mot de passe existant, mais pour des raisons de sécurité, il est conseillé d'en choisir un nouveau.

La page d'accueil par défaut est le tableau de bord, que vous configurerez ultérieurement.

3. Dans le menu **Paramètres**, vérifiez les utilisateurs, les groupes d'utilisateurs et les pages Droits d'accès utilisateur pour vérifier que les utilisateurs, les groupes, les rôles et les droits d'accès préconfigurés sont présents, comme décrit dans le *Unica Platform - Guide d'administration*.
4. Ajoutez un nouvel utilisateur et un nouveau groupe et vérifiez que les données sont entrées dans la base de données de la table système Unica Platform.
5. Dans le menu **Paramètres**, consultez la page Configuration pour vérifier que les propriétés de configuration de Unica Platform existent.

Il existe des tâches de configuration supplémentaires, telles que la configuration du tableau de bord, la configuration de l'accès des utilisateurs aux applications et l'intégration à un

système de contrôle d'accès LDAP ou Web (facultatif). Pour plus d'informations, voir le document Unica Platform - Guide d'administration.

# Chapitre 16. Configuration de Unica Platform après le déploiement

Pour une installation de base de Unica Platform, vous devez configurer Unica Platform après le déploiement si vous utilisez la fonction de génération de rapports d'Unica ou si vous souhaitez utiliser une stratégie de mot de passe.

Si vous utilisez la fonction de génération de rapports d'Unica, voir le document Unica Reports - Guide d'installation et de configuration. Si vous disposez d'une stratégie de mot de passe spécifique, voir [Paramètres de mot de passe par défaut \(à la page 132\)](#) pour déterminer si vous devez modifier les paramètres de mot de passe par défaut.

Unica Platform possède d'autres propriétés (page **Configuration**) qui permettent d'effectuer des fonctions importantes que vous pouvez éventuellement régler. Pour en savoir plus sur leur objet et leur définition, voir l'aide contextuelle pour les propriétés ou le document Unica Platform - Guide d'administration .

## Configuration requise supplémentaire pour les environnements SSL

A partir de l'édition 12.0, les composants SSL for C++ des produits Unica sont pris en charge par OpenSSL.

Si vous avez implémenté les composants SSL for C++ (par exemple le programme d'écoute Unica Campaign) dans les versions 10.0.x à 11.1.x des produits Unica, vous devez procéder comme suit pour ces composants.

- Créez un fichier de clé openssl (.pem).
- Créez de nouveaux certificats à l'aide de GSKit.
- Créez une clé de certification openssl.
- Créez ou obtenez un nouveau certificat si vous le souhaitez.
- Importez la certification ou la clé openssl dans le certificat.
- Configurez votre environnement pour utiliser les nouveaux certificats.

Pour plus d'informations, voir le [Unica Platform Guide d'administration](#) de , chapitre 14 : Implémentation du protocole SSL unidirectionnel.

## Paramètres de mot de passe par défaut

Unica fournit des paramètres par défaut pour l'utilisation de mots de passe. Toutefois, vous pouvez utiliser la catégorie **Général > Paramètres de mot de passe** sur la page Unica **Configuration** pour modifier les paramètres par défaut et créer vos stratégies de mot de passe.

Les paramètres de mot de passe par défaut s'appliquent aux mots de passe pour les utilisateurs créés dans Unica. Ils ne s'appliquent pas aux utilisateurs importés via la synchronisation avec un système externe, tel que Windows Active Directory, un serveur d'annuaire LDAP pris en charge ou un serveur de contrôle d'accès Web. Le paramètre `Maximum failed login attempts allowed`, qui affecte les utilisateurs internes et externes, constitue la seule exception. Veuillez également noter que cette propriété ne remplace pas les éventuelles restrictions similaires définies dans un système externe.

Les paramètres suivants sont les paramètres par défaut de Unica :

- Nombre maximal de tentatives de connexion infructueuses autorisées : `3`
- Nombre de mots de passe conservés dans l'historique : `0`
- Validité (en jours) : `30`
- Mots de passe blancs autorisés : `True`
- Autoriser nom d'utilisateur et mot de passe identiques : `True`
- Nombre minimal de caractères numériques : `0`
- Nombre minimal de caractères alphabétiques : `0`
- Nombre minimal de caractères : `4`

Voir l'aide en ligne pour les descriptions des paramètres par défaut.



# Chapitre 17. Utilitaires Unica Platform

Cette section fournit une présentation des utilitaires Unica Platform, notamment des détails qui s'appliquent à tous les utilitaires et qui ne sont pas inclus dans les descriptions individuelles des utilitaires.

## Emplacement des utilitaires

Les utilitaires Unica Platform se trouvent dans le répertoire `tools/bin` sous votre installation de Unica Platform.

## Liste et descriptions des utilitaires

Unica Platform fournit les utilitaires suivants.

- [Clientdetails \(à la page 144\)](#) - Génère une clé pour une application client telle que Unica Journey pour s'authentifier auprès d'une instance Unica Platform.
- [alertConfigTool \(à la page 137\)](#) : enregistre les alertes et les configurations définies pour les produits Unica
- [configTool \(à la page 138\)](#) : importe, exporte et supprime les paramètres de configuration, y compris les enregistrements de produits
- [datafilteringScriptTool \(à la page 145\)](#) : crée des filtres de données
- [encryptPasswords \(à la page 147\)](#) : chiffre et stocke les mots de passe
- [encryptTomcatDBPasswords \(à la page 148\)](#) : chiffre les mots de passe de base de données que le serveur d'applications Tomcat utilise en interne
- [partitionTool \(à la page 149\)](#) : crée les entrées de base de données pour les partitions
- [populateDb \(à la page 153\)](#) : remplit la base de données Unica Platform
- [quartzjobtool \(à la page 159\)](#) - Met à jour les travaux du planificateur créés dans la version 11.1 et dans les versions ultérieures
- [restoreAccess \(à la page 154\)](#) : restaure un utilisateur avec le rôle `platformAdminRole`
- [scheduler\\_console\\_client \(à la page 157\)](#) : répertorie et démarre les travaux du planificateur d'Unica qui sont configurés pour écouter un déclencheur.

- `insightsdbutil` - Le programme d'installation place les fichiers de conception de rapport qui possèdent des jetons de connexion à la base de données. Vous devez les mettre à jour pour la base de données de votre système. Vous devez exécuter l'utilitaire `insightsdbutil.sh/bat` pour la mettre à jour. Pour en savoir plus, consultez le document Unica Insights - Guide d'installation et de configuration.

## Conditions requises pour l'exécution des utilitaires Unica Platform

Les conditions requises pour l'exécution de tous les utilitaires Unica Platform sont les suivantes.

- Exécutez tous les utilitaires depuis le répertoire où ils se trouvent (par défaut, le répertoire `tools/bin` sous votre installation de Unica Platform).
- Sous UNIX, la meilleure pratique consiste à exécuter les utilitaires avec le même compte utilisateur que celui exécutant le serveur d'applications sur lequel Unica Platform est déployé. Si vous exécutez un utilitaire avec un autre compte utilisateur, réglez les droits au niveau du fichier `platform.log` pour permettre au compte utilisateur d'y accéder en écriture. Si vous ne réglez pas les droits, l'utilitaire n'est pas en mesure d'écrire dans le fichier journal et vous pourriez rencontrer certains messages d'erreur, bien que l'outil fonctionne toujours correctement.

## Authentification des utilitaires

Les utilitaires tels que `configTool` ou les utilitaires d'arrière-plan Unica sont conçus pour être utilisés par des administrateurs système et exigent un accès physique aux serveurs hôtes pour pouvoir être appelés. C'est pourquoi leur authentification a été conçue pour être indépendante du mécanisme d'authentification de l'interface utilisateur. L'accès à ces utilitaires est disponible aux utilisateurs disposant de droits d'administrateur Unica Platform. Il doit être défini en interne dans Unica Platform et authentifié par rapport aux mêmes conditions.

## Dépannage des problèmes de connexion

Tous les utilitaires Unica Platform, sauf `encryptPasswords`, interagissent avec les tables système Unica Platform. Pour vous connecter à la base de données des tables système,

ces utilitaires utilisent les informations de connexion suivantes qui sont définies par le programme d'installation à l'aide des informations fournies lors de l'installation de Unica Platform. Ces informations sont stockées dans le fichier `jdbc.properties`, situé dans le répertoire `tools/bin` sous votre installation de Unica Platform.

- Nom du pilote JDBC
- URL de connexion JDBC (qui inclut l'hôte, le port et le nom de la base de données)
- Identifiant de connexion à la source de données
- Mot de passe de la source de données (chiffré)

En outre, ces utilitaires se basent sur la variable d'environnement `JAVA_HOME`, définie soit dans le script `setenv` situé dans le répertoire `tools/bin` de votre installation de Unica Platform, soit sur la ligne de commande. Le programme d'installation de Unica Platform doit avoir défini cette variable automatiquement dans le script `setenv`, mais il s'agit également d'une bonne pratique que de vérifier que la variable `JAVA_HOME` est définie si vous rencontrez un problème d'exécution d'un utilitaire. Le kit JDK doit être la version de Sun (et non, par exemple, le kit JDK JRockit disponible avec WebLogic).

## Caractères spéciaux

Les caractères désignés comme caractères réservés dans le système d'exploitation doivent être évités. Consultez la documentation de votre système d'exploitation pour obtenir une liste des caractères réservés et comment les éviter.

## Options standard des utilitaires Unica Platform

Les options suivantes sont disponibles dans tous les utilitaires Unica Platform.

`-l logLevel`

Définit le niveau des informations de journal affichées dans la console. Les options sont `high` (haut), `medium` (moyen) et `low` (bas). La valeur par défaut est `low`.

`-L`

Définit les paramètres régionaux pour les messages de la console. Les paramètres régionaux par défaut sont `en_US`. Les valeurs disponibles sont déterminées par les langues dans lesquelles Unica Platform a été traduit. Spécifiez les paramètres régionaux à l'aide de

l'identificateur des paramètres régionaux ICU, conformément aux normes ISO 639-1 et ISO 3166.

-h

Affiche un message d'utilisation court dans la console.

-m

Affiche la page de manuel de cet utilitaire dans la console.

-v

Affiche davantage de détails d'exécution dans la console.

## Configuration des utilitaires Unica Platform sur des machines supplémentaires

Sur la machine sur laquelle Unica Platform est installé, vous pouvez exécuter les utilitaires Unica Platform sans configuration supplémentaire. Cependant, vous pouvez souhaiter exécuter les utilitaires depuis une autre machine sur le réseau. Cette procédure décrit les étapes requises pour cette opération.

Assurez-vous que la machine sur laquelle vous effectuez cette procédure remplit les conditions suivantes.

- Le pilote JDBC approprié doit être présent sur la machine ou accessible à partir de la machine.
- La machine doit disposer d'un accès réseau aux tables système Unica Platform.
- L'environnement d'exécution Java doit être installé sur la machine ou accessible à partir de la machine.

### 1. Rassemblez les informations ci-dessous concernant les tables système Unica Platform.

- Chemin d'accès complet du ou des fichiers de pilote JDBC sur votre système.
- Chemin d'accès complet à une installation de l'environnement d'exécution Java.

La valeur par défaut du programme d'installation est le chemin d'accès à la version prise en charge de l'environnement d'exécution Java que le programme place dans le répertoire d'installation d'Unica. Vous pouvez accepter ce chemin par défaut ou en indiquer un autre.

- Type de la base de données
- Hôte de la base de données
- Port de la base de données
- Nom/ID système de la base de données
- Nom de l'utilisateur de la base de données
- Mot de passe de la base de données

## 2. Exécutez le programme d'installation Unica et installez Unica Platform.

Entrez les informations de connexion à la base de données que vous avez rassemblées pour les tables système Unica Platform. Si vous n'êtes pas familiarisé avec le programme d'installation Unica, reportez-vous au guide d'installation de Unica Campaign ou de Unica Plan.

Vous n'avez pas besoin de déployer l'application Web Unica Platform si vous installez seulement les utilitaires.

## Utilitaires

Cette section décrit les utilitaires Unica Platform et propose des détails, la syntaxe et des exemples d'utilisation.

### alertConfigTool

Les types de notifications disponibles sont spécifiques à chacun des produits Unica.

L'utilitaire `alertConfigTool` sert à enregistrer les types de notifications lorsque le programme d'installation ne l'a pas fait de manière automatique pendant l'installation ou la mise à niveau.

### Syntaxe

```
alertConfigTool -i -f importFile
```

## Commandes

`-i -f importFile`

Importer des alertes et des types de notifications depuis un fichier XML spécifié.

## Exemple

- Importer des alertes et des types de notifications depuis un fichier nommé `Platform_alerts_configuration.xml` situé dans le répertoire `tools\bin`, dans le répertoire d'installation de Unica Platform.

```
alertConfigTool -i -f Platform_alerts_configuration.xml
```


## configTool

Les propriétés et les valeurs de la page **Configuration** sont enregistrées dans les tables système Unica Platform. Vous pouvez utiliser l'utilitaire `configTool` pour importer et exporter les paramètres de la configuration dans les tables système.

## Quand utiliser configTool

Vous voudrez peut-être exécuter l'utilitaire `configTool` pour les raisons suivantes.

- Pour importer des modèles de source de données et de partition fournis avec Unica Campaign, que vous pouvez ensuite modifier et dupliquer dans la page **Configuration**.
- Pour enregistrer (importer les propriétés de configuration) des produits Unica si le programme d'installation du produit n'est pas en mesure d'ajouter automatiquement les propriétés à la base de données.
- Pour exporter une version XML des paramètres de communication à des fins de sauvegarde ou d'importation vers une autre installation d'Unica.
- Pour supprimer les catégories ne disposant pas du lien **Supprimer catégorie**. Pour ce faire, vous utilisez `configTool` pour exporter votre configuration, puis vous supprimez manuellement le XML qui crée la catégorie et vous importez le XML modifié à l'aide de `configTool`.

 **Important :** Cet utilitaire modifie les tables `usm_configuration` et `usm_configuration_values` dans la base de données de tables système Unica Platform, qui contient les propriétés de configuration et leurs valeurs. Pour obtenir les meilleurs résultats, créez des copies de sauvegarde de ces tables ou exportez vos configurations existantes à l'aide de `configTool` et sauvegardez le fichier obtenu afin de disposer d'un moyen de restaurer votre configuration si vous avez fait une erreur lors de l'importation à l'aide de `configTool`.

## Syntaxe

```
configTool -d -p "elementPath" [-o]
```

```
configTool -i -p "parent ElementPath" -f importFile [-o]
```

```
configTool -x -p "elementPath" -f exportFile
```

```
configTool -i -p "elementPath" -f importFile [-o]
```

```
configTool -r productName -f registrationFile [-o] configTool -u productName
```

## Options

**-d -p "elementPath" [o]**

Supprimez les propriétés de configuration et leurs paramètres, tout en spécifiant un chemin pour leur hiérarchie.

Le chemin d'élément doit utiliser les noms internes des catégories et des propriétés. Vous pouvez les obtenir sur la page de **Configuration**, en sélectionnant la catégorie ou propriété souhaitée, et en consultant le chemin affiché entre parenthèses dans le panneau de droite. Délimitez un chemin dans la hiérarchie des propriétés de configuration à l'aide du caractère `|` et placez le chemin entre guillemets doubles.

Prenez connaissance des informations suivantes.

- Seules les catégories et propriétés d'une application, et non les applications entières, peuvent être supprimées à l'aide de cette commande. Utilisez la commande `-u` pour annuler l'enregistrement d'une application entière.
- Pour supprimer les catégories qui ne disposent pas du lien **Supprimer catégorie** dans la page de **Configuration**, utilisez l'option `-o..`

Lorsque vous utilisez la commande `-d -vp`, la commande `configTool` supprime les noeuds enfant dans le chemin que vous indiquez si ces noeuds ne sont pas inclus dans le fichier XML indiqué.

```
-i -p "parentElementPath" -f importFile [o]
```

Importez les propriétés de configuration et leurs paramètres depuis un fichier XML spécifié.

Pour effectuer l'importation, spécifiez un chemin vers l'élément parent sous lequel vous souhaitez importer vos catégories. L'utilitaire `configTool` importe les propriétés sous la catégorie spécifiée dans le chemin.

Vous pouvez ajouter des catégories à tout niveau situé sous le niveau supérieur. Toutefois, vous ne pouvez pas ajouter une catégorie au même niveau que le niveau supérieur.

Le chemin d'élément doit utiliser les noms internes des catégories et des propriétés. Vous pouvez les obtenir sur la page de **Configuration**, en sélectionnant la catégorie ou propriété souhaitée, et en consultant le chemin affiché entre parenthèses dans le panneau de droite. Délimitez un chemin dans la hiérarchie des propriétés de configuration à l'aide du caractère `|` et placez le chemin entre guillemets doubles.

Vous pouvez spécifier l'emplacement du fichier d'importation par rapport à votre répertoire `tools/bin` ou choisir un chemin d'accès complet. Si vous spécifiez un chemin relatif, voire aucun chemin, `configTool` recherche d'abord le fichier relatif dans le répertoire `tools/bin`.

Par défaut, cette commande n'écrase pas une catégorie existante, mais vous pouvez utiliser l'option `-o` pour forcer l'écrasement.

```
-x -p "elementPath" -f exportFile
```

Exporte les propriétés de configuration et leurs paramètres dans un fichier XML spécifié.

Vous pouvez exporter toutes les propriétés de configuration ou limiter l'exportation à une catégorie spécifique. Pour ce faire, spécifiez un chemin dans la hiérarchie des propriétés de configuration.

Le chemin d'élément doit utiliser les noms internes de catégories et de propriétés, que vous pouvez obtenir sur la page de **Configuration**, en sélectionnant la catégorie ou propriété souhaitée, et en consultant le chemin affiché entre parenthèses dans le panneau de droite.




Délimitez un chemin dans la hiérarchie des propriétés de configuration à l'aide du caractère `|` et placez le chemin entre guillemets doubles.

Vous pouvez spécifier l'emplacement d'un fichier d'exportation dans le répertoire actuel ou un chemin de répertoire complet. Si le fichier spécifié ne contient pas de séparateur (`/` sous UNIX, `/` ou `\` sous Windows), `configTool` enregistre le fichier dans le répertoire `tools/bin` de votre installation Unica Platform. Si vous ne fournissez pas l'extension `xml`, `configTool` l'ajoute.

```
-vp -p "elementPath" -f importFile [-d]
```

Cette commande est principalement utilisée dans les mises à niveau manuelles, pour importer des propriétés de configuration. Si vous avez appliqué un groupe de correctifs qui contient une nouvelle propriété de configuration, puis que vous mettez à niveau, l'importation d'un fichier de configuration dans le cadre d'un processus de mise à niveau manuelle peut remplacer des valeurs qui ont été définies lorsque le groupe de correctifs a été appliqué. La commande `-vp` évite que l'importation remplace les valeurs de configuration déjà définies.

 **Important :** Après avoir utilisé l'utilitaire `configTool` avec l'option `-vp`, vous devez redémarrer le serveur d'applications Web sur lequel Unica Platform est déployé afin que les modifications soient appliquées.

Lorsque vous utilisez la commande `-d -vp`, la commande `configTool` supprime les noeuds enfant dans le chemin que vous indiquez si ces noeuds ne sont pas inclus dans le fichier XML indiqué.

```
-r productName -f registrationFile
```

Enregistrez l'application. L'emplacement du fichier d'enregistrement peut être relatif au répertoire `tools/bin` ou peut être un chemin d'accès complet. Par défaut, cette commande n'écrase pas une configuration existante, mais vous pouvez utiliser l'option `-o` pour forcer l'écrasement. Le paramètre `productName` peut être l'un de ceux répertoriés plus haut.

Prenez connaissance des informations suivantes.

- Lorsque vous utilisez la commande `-r`, le fichier d'enregistrement doit avoir `<application>` en tant que première balise dans le code XML.

D'autres fichiers peuvent être fournis avec votre produit, que vous pouvez utiliser pour insérer des propriétés de configuration dans la base de données de Unica Platform.

Pour ces fichiers, utilisez la commande `-i`. Seul le fichier qui possède la balise `<application>` comme première balise peut être utilisé avec la commande `-r`.

- Le fichier d'enregistrement pour Unica Platform se nomme `Manager_config.xml` et la première balise est `<Suite>`. Pour enregistrer ce fichier sur une nouvelle installation, faites appel à l'utilitaire `populateDb`, ou exécutez à nouveau le programme d'installation de Unica Platform comme décrit dans le *Unica Platform Guide d'installation d'*.
- Après l'installation initiale, pour réenregistrer d'autres produits que Unica Platform, utilisez `configTool` avec la commande `-r` et `-o` pour écraser les propriétés existantes.

L'utilitaire `configTool` utilise des noms de produits en tant que paramètres avec les commandes permettant d'enregistrer et de désactiver les produits. Dans la révision 8.5.0 d'Unica, de nombreux produits ont changé de nom. Toutefois, les noms reconnus par `configTool` n'ont pas changé. Les noms de produits utilisables avec `configTool` sont répertoriés ci-après avec les noms actuels des produits.

**Tableau 28. Noms de produits pour l'enregistrement et l'annulation de l'enregistrement de `configTool`**

Nom du produit	Nom utilisé dans <code>configTool</code>
Unica Platform	Gestionnaire
Unica Campaign	Campaign
Unica Collaborate	Collaborate
Unica Deliver	Envoyer
Unica Journey	Journey
Unica Insights	UnicaInsights
Unica Content Integration	assetPicker
Unica Offer	Offer
Unica Interact	interact
Unica Optimize	Optimisation
Unica Plan	Plan
Opportunity Detect	Détecter

Nom du produit	Nom utilisé dans configTool
IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management	SPSS
Edition	
Digital Analytics	Coremetrics
<b>-uproductName</b>	

Annule l'enregistrement d'une application spécifiée par `productName`. Il n'est pas nécessaire d'inclure un chemin vers la catégorie du produit. Le nom du produit est suffisant et il est obligatoire. Ce processus supprime toutes les propriétés et tous les paramètres de configuration du produit.

## Options

**-o**

Lorsqu'elle est utilisée avec `-i` ou `-r`, cette option écrase une catégorie ou un enregistrement de produit (noeud) existant.

Utilisée avec `-d`, cette option vous permet de supprimer une catégorie (noeud) qui ne dispose pas du lien **Supprimer catégorie** dans la page **Configuration**.

## Exemples

- Importez les paramètres de configuration à partir du fichier `Product_config.xml` situé dans le répertoire `conf` de l'installation de Unica Platform.

```
configTool -i -p "Affinium" -f Product_config.xml
```

- Importez l'un des modèles de source de données Unica Campaign fournis dans la partition Unica Campaign par défaut, `partition1`. L'exemple suppose que vous avez placé le modèle de source de données Oracle, `OracleTemplate.xml`, dans le répertoire `tools/bin` de l'installation de Unica Platform.

```
configTool -i -p "Affinium|Campaign|partitions|partition1|dataSources" -f OracleTemplate.xml
```

- Exportez tous les paramètres de configuration dans le fichier `myConfig.xml` situé dans le répertoire `D:\backups`.

```
configTool -x -f D:\backups\myConfig.xml
```

- Exportez une partition de Unica Campaign existante (complète avec entrées de source de données), enregistrez-la dans un fichier `partitionTemplate.xml`, situé dans le répertoire par défaut `tools/bin` de l'installation de Unica Platform.

```
configTool -x -p "Affinium|Campaign|partitions|partition1" -f  
partitionTemplate.xml
```

- Enregistrez manuellement une application nommée `nom_produit` à l'aide d'un fichier `app_config.xml` situé dans le répertoire par défaut `tools/bin` de l'installation de Unica Platform, puis forcez l'écrasement d'un enregistrement existant de cette application.

```
configTool -r product Name -f app_config.xml -o
```

- Annulez l'enregistrement d'une application `nom_produit`.

```
configTool -u nom_produit
```

- Exécutez la commande suivante pour activer la fonction `encodeCSV` :

```
configTool -vp -p "Affinium|Plan|umoConfiguration" -f Plan_Home\conf  
\Plan_encodeProperty_11.1.xml
```

- Enregistrez les paramètres Unica Interact en tant que menu de configuration sous `AffiniumWebApps\Campaign\interact\conf\interact_setup_navigation.xml` à l'aide de

```
configTool.bat -v -i -p "Affinium|suite|uiNavigation|settingsMenu" -f  
"interact_setup_navigation.xml"
```

## Clientdetails

Cet utilitaire génère des clés pour l'application client, comme Unica Journey pour s'authentifier auprès d'une instance Platform.

Il enregistre la clé dans la base de données de Platform et l'imprime dans la console. La clé peut ensuite être copiée et collée dans l'application cible.

### Syntaxe

```
clientDetails -a appName
```

### Commandes

```
-a appName
```

Générez la clé pour l'application spécifiée. Les valeurs possibles pour `appName` sont Manager (pour Unica Platform) et Journey (pour Unica Journey)

## Exemples

### Générer la clé pour Unica Journey

```
clientDetails -a Journey
```

## datafilteringScriptTool

L'utilitaire `datafilteringScriptTool` lit un fichier XML pour remplir les tables de filtrage des données dans la base de données des tables système Unica Platform.

Selon la manière dont vous écrivez le code XML, vous pouvez utiliser cet utilitaire de deux manières.

- En utilisant un groupe d'éléments XML, vous pouvez générer automatiquement des filtres de base de données en fonction des combinaisons uniques des valeurs de zone (un filtre de données pour chaque combinaison unique).
- En utilisant un groupe d'éléments XML légèrement différent, vous pouvez définir chaque filtre de données que crée l'utilitaire.

Voir le document Unica Platform - Guide d'administration pour plus d'informations.

## Quand utiliser datafilteringScriptTool ?

Vous devez utiliser `datafilteringScriptTool` lorsque vous créez des filtres de données.

## Prérequis

Unica Platform doit être déployé et actif.

## Utilisation de datafilteringScriptTool avec SSL

Lorsque Unica Platform est déployé en utilisant SSL unidirectionnel, vous devez modifier le script datafilteringScriptTool pour ajouter les options SSL d'établissement de liaison. Pour modifier le script, vous devez disposer des informations suivantes.

- Nom et chemin de fichier de clés certifiées
- Mot de passe de fichier de clés certifiées

Dans un éditeur de texte, ouvrez le script datafilteringScriptTool (.bat ou .sh) et recherchez les lignes semblables aux lignes suivantes (exemples pour Windows).

```
:callexec

"%JAVA_HOME%\bin\java" -DUNICA_PLATFORM_HOME="%UNICA_PLATFORM_HOME%"

com.unica.management.client.datafiltering.tool.DataFilteringScriptTool %*
```

Editez ces lignes pour qu'elles soient similaires à celles qui apparaissent en **gras**).

Remplacez le chemin et le nom de fichier de clés certifiées `myTrustStore.jks` et `myPassword` par les vôtres.

```
:callexec

SET SSL_OPTIONS=-Djavax.net.ssl.keyStoreType="JKS"

-Djavax.net.ssl.trustStore="C:\security\myTrustStore.jks"

-Djavax.net.ssl.trustStorePassword=myPassword

"%JAVA_HOME%\bin\java" -DUNICA_PLATFORM_HOME="%UNICA_PLATFORM_HOME%"

%SSL_OPTIONS%

com.unica.management.client.datafiltering.tool.DataFilteringScriptTool %*
```

## Syntaxe

```
datafilteringScriptTool -r pathfile
```

## Commandes

```
-r path_file
```

Importer des spécifications de filtre de données depuis un fichier XML défini. Si le fichier ne se trouve pas dans le répertoire `tools/bin` de l'installation, fournissez un chemin et placez le paramètre `path_file` entre guillemets.

## Exemple

- Utilisez le fichier `collaborateDataFilters.xml`, situé dans le répertoire `C:\unica\xml`, pour remplir les tables système des filtres de données.

```
datafilteringScriptTool -r "C:\unica\xml\collaborateDataFilters.xml"
```

## encryptPasswords

L'utilitaire `encryptPasswords` permet de chiffrer et de stocker l'un ou l'autre des deux mots de passe utilisés en interne par Unica Platform.

Les deux mots de passe que l'utilitaire peut chiffrer sont les suivants.

- Mot de passe utilisé par Unica Platform pour accéder à ses tables système. L'utilitaire remplace un mot de passe chiffré existant (enregistré dans le fichier `jdbc.properties` et situé dans le répertoire `tools\bin` de votre installation Unica Platform) par un nouveau mot de passe.
- Mot de passe du fichier de clés utilisé par Unica Platform lorsqu'il est configuré afin d'utiliser un protocole SSL avec un certificat autre que celui fourni avec Unica Platform ou le serveur d'applications Web. Le certificat peut être un certificat autosigné ou un certificat obtenu auprès d'une autorité de certification.

## Quand utiliser encryptPasswords

Utilisez `encryptPasswords` pour les raisons suivantes.

- Lorsque vous changez le mot de passe du compte utilisé pour accéder à votre base de données des tables système Unica Platform.
- Lorsque vous avez créé un certificat autosigné ou obtenu un certificat d'une autorité de certification.

## Prérequis

- Avant d'exécuter `encryptPasswords` pour chiffrer et stocker un nouveau mot de passe de base de données, effectuez une copie de sauvegarde du fichier `jdbc.properties`, situé dans le répertoire `tools/bin` sous votre installation de Unica Platform.
- Avant d'exécuter `encryptPasswords` pour chiffrer et stocker le mot de passe de fichier de clés, vous devez créer ou obtenir un certificat numérique et connaître le mot de passe de fichier de clés.

## Syntaxe

```
encryptPasswords -d databasePassword
```

```
encryptPasswords -k keystorePassword
```

## Options

**-d *databasePassword***

Chiffre le mot de passe de la base de données.

**-k *keystorePassword***

Chiffre le mot de passe de la base de données et le stocke dans un fichier nommé `pfile`.

## Exemples

- Lors de l'installation de Unica Platform, l'identifiant du compte de la base de données des tables système a été défini sur `myLogin`. Quelque temps après l'installation, vous avez remplacé le mot de passe de ce compte par `newPassword`. Exécutez `encryptPasswords` comme suit pour chiffrer et stocker le mot de passe de la base de données.

```
encryptPasswords -d newPassword
```

- Vous configurez une application Unica pour utiliser SSL et avez créé et obtenu un certificat numérique. Exécutez `encryptPasswords` comme suit pour chiffrer et stocker le mot de passe de fichier de clés.

```
encryptPasswords -k myPassword
```



## encryptTomcatDBPasswords

L'utilitaire `encryptTomcatDBPasswords` chiffre les mots de passe de base de données que le serveur d'applications Tomcat utilise en interne. Il sert à chiffrer des mots de passe de base de données utilisés dans Campaign.xml et unica.xml. Cet utilitaire peut chiffrer le mot de passe de base de données d'application Unica. L'utilitaire imprime le mot de passe chiffré dans la ligne de commande.

### Quand utiliser encryptTomcatDBPasswords

Utilisez l'utilitaire `encryptTomcatDBPasswords` lorsque vous souhaitez utiliser un mot de passe chiffré sous des configurations Tomcat. Il peut ensuite être utilisé lorsque le mot de passe Campaign ou Unica System DB a expiré ou a été modifié. Vous pouvez utiliser cet utilitaire et chiffrer le mot de passe qui sera remplacé dans Campaign.xml, unica.xml et plan.xml sous `<instanceHome>\conf\Catalina\localhost.`

### Syntaxe

```
encryptTomcatDBPasswords -d databasePassword
```

### Commandes

```
-ddatabasePassword
```

Chiffre le mot de passe de la base de données.



#### Remarque :

Cet utilitaire est uniquement disponible lorsque l'utilisateur sélectionne Tomcat comme serveur d'applications en installant Unica Platform.

Il peut uniquement être utilisé lorsque l'utilisateur souhaite utiliser des mots de passe chiffrés au lieu de mots de passe en texte clair, sous des configurations Tomcat.

Pour plus d'informations, voir la documentation Tomcat.

## partitionTool

Les partitions sont associées aux stratégies et rôles Unica Campaign. Ces associations de stratégies et rôles et de leur partitions sont stockées dans les tables système Unica

Platform. L'utilitaire `partitionTool` alimente les tables système Unica Platform avec des informations de stratégie et de rôle de base pour les partitions.

## Quand utiliser `partitionTool`

Pour chaque partition que vous créez, vous devez utiliser `partitionTool` pour alimenter les tables système Unica Platform avec des informations de stratégie et de rôle de base.

Consultez le guide d'installation approprié pour votre version de Unica Campaign pour obtenir des instructions détaillées sur la configuration de plusieurs partitions dans Unica Campaign.

## Caractères spéciaux et espaces

Toute description de partition ou tout nom d'utilisateur, de groupe ou de partition qui contient des espaces doit être placé entre guillemets.

## Syntaxe

```
partitionTool -c -s sourcePartition -n newPartitionName [-u admin_user_name]
[-d partitionDescription] [-g groupName] [-a application]
```

 **Remarque :** [-a *application*] s'applique à partir de la version 12.1.0.4.

## Commandes

Les commandes suivantes sont disponibles dans l'utilitaire `partitionTool`.

**-c**

Répliquer (clone) les stratégies et rôles pour une partition existante spécifiée à l'aide de l'option `-s` et utilise le nom spécifié à l'aide de l'option `-n`. Ces deux options sont requises avec `c`. Cette commande effectue les opérations suivantes.

- Crée un nouvel utilisateur Unica avec le rôle Admin dans la stratégie Rôles d'administration et la stratégie globale de Unica Campaign. Le nom de partition que vous spécifiez est défini automatiquement comme mot de passe de l'utilisateur.
- Crée un nouveau groupe Unica Platform et fait du nouvel utilisateur Admin un membre de ce groupe.
- Crée un nouvel objet de partition.

- Réplique toutes les stratégies associées à la partition source et les associe à la nouvelle partition.
- Pour chaque stratégie répliquée, réplique tous les rôles associés à la stratégie.
- Pour chaque rôle répliqué, mappe toutes les fonctions de la même manière qu'elles l'étaient dans le rôle source.
- Affecte le nouveau groupe Unica Platform au dernier rôle Admin défini par le système lors de la réplication du rôle. Si vous clonez la partition par défaut, partition1, ce rôle est le rôle d'administration par défaut (Admin).

## Options

### ***-dpartitionDescription***

Facultative, utilisée avec **-c** uniquement. Spécifie une description qui apparaît dans la sortie de la commande **-list**. Doit être inférieure ou égale à 256 caractères. Placez entre guillemets si la description contient des espaces.

### ***-aapplication***

Facultatif, utilisé avec **-c**, **-n**, **-g** et **-u** uniquement. Clone les données de la partition source pour la seule partition d'application spécifiée. L'application doit être une application Unica Suite. Ceci est applicable à partir de la version 12.1.0.4.

### ***-g groupName***

Facultative, utilisée avec **-c** uniquement. Spécifie le nom du groupe d'administration de Unica Platform créé par l'utilitaire. Le nom doit être unique au sein de cette instance de Unica Platform.

S'il n'est pas défini, le nom par défaut est `partition_nameAdminGroup`.

### ***-n partitionName***

Facultative avec **-list**, requise avec **-c**. Doit être inférieure ou égale à 32 caractères.

Si utilisée avec **-list**, spécifie la partition dont les informations sont répertoriées.

Si utilisée avec **-c**, spécifie le nom de la nouvelle partition et le nom de la partition que vous spécifiez est utilisé en tant que mot de passe pour l'utilisateur Admin. Le nom de la partition

doit correspondre au nom que vous avez donné à la partition lorsque vous l'avez configurée (à l'aide du modèle de partition sur la page de Configuration).

#### ***-ssourcePartition***

Requise, utilisée avec `-c` uniquement. Nom de la partition source à répliquer.

#### ***-uadminUserName***

Facultative, utilisée avec `-c` uniquement. Spécifie le nom de l'utilisateur Admin pour la partition répliquée. Le nom doit être unique dans cette instance de Unica Platform.


S'il n'est pas défini, le nom par défaut est `partitionNameAdminUser`.

Le nom de partition est automatiquement défini comme mot de passe de l'utilisateur.

## **Exemples**

- Créez une partition avec les caractéristiques suivantes.
  - Clonée à partir de partition1
  - Le nom de la partition est `myPartition`
  - Utilise le nom d'utilisateur (`myPartitionAdminUser`) et le mot de passe (`myPartition`) par défaut
  - Utilise le nom de groupe par défaut (`myPartitionAdminGroup`)
  - A la description "ClonedFromPartition1"
  - `partitionTool -c -s partition1 -n myPartition -d "ClonedFromPartition1"`
- Créez une partition avec les caractéristiques suivantes.
  - Clonée à partir de partition1
  - Le nom de la partition est `partition2`
  - Spécifie le nom d'utilisateur de `customerA` avec le mot de passe affecté automatiquement de `partition2`
  - Spécifie le nom de groupe de `customerAGroup`
  - A la description "PartitionForCustomerAGroup"
  - `partitionTool -c -s partition1 -n partition2 -u customerA -g customerAGroup -d "PartitionForCustomerAGroup"`

- À compter de la version 12.1.0.4, mettez à jour une partition avec les caractéristiques suivantes.
  - Clonée à partir de partition1
  - Le nom de la partition est partition2
  - Spécifiez le nom d'utilisateur admin et le groupe d'utilisateurs admin de partition2
  - `partitionTool -c -s partition1 -n partition2 -u partition2AdminUser -a Journey`

 **Remarque :** Lors de l'utilisation de l'option `-a`, veillez à spécifier le nom du groupe, si le nom du groupe était spécifié explicitement lors de la création de la partition par l'utilitaire.

```
partitionTool -c -s partition1 -n partition2 -u partition2AdminUser -g
[partition2 group name] -a Journey
```

## populateDb

L'utilitaire `populateDb` insère les données (alimentation) par défaut dans les tables système Unica Platform.

Le programme d'installation d'Unica peut remplir les tables système de Unica Platform avec les données par défaut de Unica Platform et de Unica Campaign. Toutefois, si vos règles d'entreprise n'autorisent pas le programme d'installation à changer la base de données ou que le programme d'installation ne parvient pas à se connecter aux tables système de Unica Platform, vous devez insérer les données par défaut dans les tables système de Unica Platform à l'aide de cet utilitaire.

Pour Unica Campaign, ces données comportent les rôles et autorisations de sécurité pour la partition par défaut. Pour Unica Platform, elles incluent les utilisateurs et les groupes par défaut, ainsi que les rôles de sécurité et les droits de la partition par défaut.

## Syntaxe

```
populateDb -n productName
```

## Commandes

```
-n productName
```

Insérez les données par défaut dans les tables système Unica Platform. Les noms de produit valides sont `Manager` (pour Unica Platform) et `Campaign` (pour Unica Campaign).

## Exemples

- Insérez manuellement les données par défaut Unica Platform.

```
populateDb -n Manager
```

- Insérez manuellement les données par défaut Unica Campaign.

```
populateDb -n Campaign
```

## restoreAccess

L'utilitaire `restoreAccess` permet de rétablir l'accès à Unica Platform si tous les utilisateurs qui possèdent des privilèges `PlatformAdminRole` ont été involontairement verrouillés ou si toute possibilité de connexion à Unica Platform est perdue.

### Quand utiliser restoreAccess

Vous pouvez être amené à exécuter `restoreAccess` dans les deux situations décrites dans cette section.

#### Utilisateurs PlatformAdminRole désactivés

Il est possible que tous les utilisateurs qui possèdent les privilèges `PlatformAdminRole` dans Unica Platform soient désactivés dans le système. Voici un exemple qui montre comment le compte utilisateur `platform_admin` peut être désactivé. Supposons qu'un seul utilisateur dispose des privilèges `PlatformAdminRole` (utilisateur `platform_admin`). Supposons que la propriété `Tentatives max. de connexion autorisées` de la catégorie **Général | Paramètres de mot de passe** de la page Configuration est paramétrée sur 3. Supposons ensuite qu'un utilisateur qui tente de se connecter en tant que `platform_admin` entre un mot de passe incorrect trois fois de suite. En raison de ces échecs de connexion, le compte `platform_admin` est désactivé dans le système.

Dans ce cas, vous pouvez utiliser `restoreAccess` pour ajouter un utilisateur qui possède les privilèges `PlatformAdminRole` dans les tables système de Unica Platform sans accéder à l'interface Web.

Lorsque vous exécutez `restoreAccess` de cette manière, l'utilitaire crée un utilisateur qui possède le nom de connexion et le mot de passe spécifiés, ainsi que les privilèges `PlatformAdminRole`.

Si un nom de connexion utilisateur existe dans Unica Platform en tant qu'utilisateur interne, le mot de passe de cet utilisateur est changé.

Seul un utilisateur qui possède le nom de connexion `PlatformAdmin` et les privilèges `PlatformAdminRole` peut administrer tous les tableaux de bord. Par conséquent, si l'utilisateur `platform_admin` est désactivé et que vous créez un utilisateur avec `restoreAccess`, vous devez créer un utilisateur qui possède le nom de connexion `platform_admin`.

### Configuration incorrecte de l'authentification NTLMv2

Si vous implémentez l'authentification NTLMv2 avec une configuration incorrecte et que vous ne parvenez plus à vous connecter, utilisez `restoreAccess` pour pouvoir vous reconnecter.

Lorsque vous exécutez `restoreAccess` de cette manière, l'utilitaire modifie la valeur de la propriété `Platform | Sécurité | Méthode de connexion` par `Unica Platform`. Ce changement vous permet de vous connecter à l'aide de n'importe quel compte utilisateur qui existait avant le verrouillage. Vous avez également la possibilité de spécifier un nouveau nom de connexion et un nouveau mot de passe. Vous devez redémarrer le serveur d'application Web sur lequel Unica Platform est déployé si vous exécutez l'utilitaire `restoreAccess` de cette manière.

### Observations relatives aux mots de passe

Gardez à l'esprit les points suivants relatifs aux mots de passe lorsque vous utilisez `restoreAccess`.

- L'utilitaire `restoreAccess` ne prend pas en charge les mots de passe en blanc et n'impose pas de règles relatives aux mots de passe.

- Si vous spécifiez un nom d'utilisateur utilisé, l'utilitaire réinitialise le mot de passe de cet utilisateur.

## Syntaxe

```
restoreAccess -u loginName -p password
```

```
restoreAccess -r
```

## Commandes

**-r**

Utilisée sans l'option `-u loginName`, réinitialise la valeur de la propriété Platform | Sécurité | Méthode de connexion sur Unica Platform. Requiert le redémarrage du serveur d'application Web pour être prise en compte.

Utilisée avec l'option `-u loginName`, crée un utilisateur PlatformAdminRole.

## Options

**-u *loginName***

Crée un utilisateur qui possède les privilèges PlatformAdminRole et le nom de connexion spécifié. Doit s'utiliser avec l'option `-p`.

**-p *password***

Spécifie le mot de passe de l'utilisateur en cours de création. Obligatoire avec l'option `-u`.

## Exemples

- Créez un utilisateur qui possède les privilèges PlatformAdminRole. Le nom de connexion est `tempUser` et le mot de passe est `tempPassword`.

```
restoreAccess -u tempUser -p tempPassword
```

- Remplacez la valeur de la méthode de connexion par Platform, puis créez un utilisateur doté des privilèges PlatformAdminRole. Le nom de connexion est `tempUser` et le mot de passe est `tempPassword`.

```
restoreAccess -r -u tempUser -p tempPassword
```



## scheduler\_console\_client

Les tâches configurées dans Unica Scheduler peuvent être répertoriées et déclenchées par cet utilitaire, si elles sont configurées pour intercepter un déclencheur.

### Que faire si SSL est activé

Lorsque l'application Web Unica Platform est configurée pour utiliser SSL, la machine JVM utilisée par l'utilitaire `scheduler_console_client` doit utiliser le même certificat SSL que celui utilisé par le serveur d'applications Web sur lequel Unica Platform est déployé.

Pour importer le certificat SSL, procédez comme suit :

- Déterminez l'emplacement du JRE utilisé par l'utilitaire `scheduler_console_client`.
  - Si la variable `JAVA_HOME` est définie en tant que variable d'environnement système, le JRE vers lequel elle pointe est celui utilisé par l'utilitaire `scheduler_console_client`.
  - Si `JAVA_HOME` n'est pas définie en tant que variable d'environnement système, l'utilitaire `scheduler_console_client` utilise le JRE défini soit dans le script `setenv` situé dans le répertoire `tools/bin` de votre installation Unica Platform, soit sur la ligne de commande.
- Importez le certificat SSL utilisé par le serveur d'applications Web sur lequel Unica Platform est déployé vers le JRE utilisé par `scheduler_console_client`.

Le JDK de Sun inclut un programme intitulé `keytool` qui permet d'importer le certificat. Pour plus d'informations sur l'utilisation de ce programme, consultez la documentation Java ou accédez à l'aide en ligne en saisissant `-help` lors de l'exécution du programme.

- Ouvrez le fichier `tools/bin/schedulerconsoleclient` dans un éditeur de texte et ajoutez les propriétés suivantes. Elles dépendent du serveur d'applications web sur lequel Unica Platform est déployé.
  - Pour WebSphere, ajoutez ces propriétés au fichier.
  - Djavax.net.ssl.keyStoreType=JKS
  - Djavax.net.ssl.keyStore="Path to your key store JKS file"
  - Djavax.net.ssl.keyStorePassword="Your key store password"
  - Djavax.net.ssl.trustStore="Path to your trust store JKS file"

-Djavax.net.ssl.trustStorePassword="Your trust store password"

-DisUseIBMSSLSocketFactory=false

- Pour WebLogic, ajoutez ces propriétés au fichier.

-Djavax.net.ssl.keyStoreType="JKS"

-Djavax.net.ssl.trustStore="Path to your trust store JKS file"

-Djavax.net.ssl.trustStorePassword="Your trust store password"

Si les certificats ne correspondent pas, le fichier journal de Unica Platform contient une erreur telle que la suivante :

```
Causée par : sun.security.provider.certpath.SunCertPathBuilderException:
impossible de trouver un chemin de certification valide vers la cible demandée
```

## Prérequis

Unica Platform doit être installé, déployé et en cours d'exécution.

## Syntaxe

```
scheduler_console_client -v -t trigger_name user_name
```

```
scheduler_console_client -s -t trigger_name user_name
```

## Options

**-v**

Répertorier les tâches du planificateur configurées pour écouter le déclencheur spécifié.

Doit être utilisé avec l'option **-t**.

**-s**

Envoyer le déclencheur spécifié.

Doit être utilisé avec l'option **-t**.

## Options

**-t***trigger\_name*

Nom du déclencheur défini dans le planificateur.

## Exemple

- Répertorier les tâches configurées pour intercepter un déclencheur nommé `trigger1`.

```
scheduler_console_client -v -t trigger1 myLogin
```

- Exécuter les tâches configurées pour écouter le déclencheur `trigger1`.

```
scheduler_console_client -s -t trigger1 myLogin
```

## quartzjobtool

Les travaux du planificateur créés dans la version 11.1 et dans les versions ultérieures doivent être mis à jour pour exécuter la version 12.0. Mettez à jour les travaux du planificateur à l'aide de `quartzjobtool`. Lorsque le programme d'installation ne l'a pas fait automatiquement lors de l'installation ou de la mise à niveau. Cet outil lit les variables d'environnement du script `setenv_quartz`. Le programme d'installation d'Unica Platform doit avoir défini cette variable automatiquement, mais il est également conseillé de vérifier que la variable `JAVA_HOME` est définie si vous rencontrez un problème d'exécution d'un utilitaire. Le kit JDK doit être la version de Sun (et non, par exemple, le kit JDK JRockit disponible avec WebLogic).

## Syntaxe

`quartzjobtool`

Mettez à jour les travaux du planificateur à l'aide de `quartzjobtool`. Cette étape est obligatoire. Si cet outil de mise à niveau n'est pas exécuté, aucun travail du planificateur existant ne pourra démarrer. L'outil `quartzjobtool` se trouve dans le répertoire `tools\bin` de l'emplacement d'installation d'Unica Platform. Exécutez cet utilitaire à partir du répertoire `tools\bin`.

Exemple de commande (Windows) : `quartzjobtool.bat`

Exemple de commande (Unix) : `./quartzjobtool.sh`

## **Exemple**

Mettre à jour les travaux du planificateur quartzjobtool.

# Chapitre 18. Scripts SQL de Unica Platform

Cette section décrit les scripts SQL fournis avec Unica Platform pour effectuer différentes tâches relatives aux tables système de Unica Platform.

Les scripts SQL de Unica Platform se trouvent dans le répertoire `db` sous votre installation de Unica Platform.

Les scripts sont conçus pour être exécutés sur les tables système de Unica Platform, à l'aide du client de base de données.

## ManagerSchema\_DeleteAll.sql

Le script `ManagerSchema_DeleteAll.sql` supprime toutes les données des tables système Unica Platform sans supprimer les tables elles-mêmes. Ce script supprime tous les utilisateurs, groupes, droits d'accès de sécurité, filtres de données et paramètres de configuration de Unica Platform.

### Quand utiliser ManagerSchema\_DeleteAll.sql

Vous souhaitez peut-être utiliser `ManagerSchema_DeleteAll.sql` si des données corrompues vous empêchent d'utiliser une instance de Unica Platform.

### Conditions supplémentaires

Pour rendre Unica Platform opérationnel après avoir exécuté

`ManagerSchema_DeleteAll.sql` vous devez effectuer les étapes suivantes.

- Exécutez l'utilitaire `populateDB`. L'utilitaire `populateDB` restaure les propriétés de configuration, les utilisateurs, les rôles et les groupes par défaut mais ne restaure pas les utilisateurs, les rôles et les groupes que vous avez créés ou importés après l'installation initiale.
- Employez l'utilitaire `configTool` avec le fichier `config_navigation.xml` pour importer des éléments de menu.


- Si vous avez effectué une configuration après l'installation (par exemple, la création de filtres de données ou l'intégration à un serveur LDAP ou à une plate-forme de contrôle d'accès Web), vous devez effectuer ces configurations à nouveau.
- Si vous souhaitez restaurer des filtres de données qui existaient précédemment, exécutez l'utilitaire `datafilteringScriptTool` à l'aide du fichier XML créé à l'origine pour spécifier les filtres de données.

## ManagerSchema\_PurgeDataFiltering.sql

Le script `ManagerSchema_PurgeDataFiltering.sql` supprime toutes les données de filtrage des données des tables système Unica Platform sans supprimer les tables de filtrage des données elles-mêmes. Ce script supprime tous les filtres de données, configurations de filtre de données, audiences et affectations de filtre de données de Unica Platform.

### Quand utiliser ManagerSchema\_PurgeDataFiltering.sql

Vous souhaitez peut-être utiliser `ManagerSchema_PurgeDataFiltering.sql` si vous devez supprimer tous les filtres de données sans supprimer d'autres données dans les tables système Unica Platform.

 **Important :** Le script `ManagerSchema_PurgeDataFiltering.sql` ne réinitialise pas les valeurs des deux propriétés de filtrage des données, `Nom de la table` par défaut et `Nom de l'audience` par défaut. Si ces valeurs ne sont plus valides pour les filtres de données que vous souhaitez utiliser, vous devez définir les valeurs manuellement sur la page de Configuration.

## Scripts SQL pour la création des tables système

Utilisez les scripts présentés dans la table suivante pour créer des tables système de Unica Platform manuellement, lorsque les règles d'entreprise ne vous permettent pas d'utiliser le programme d'installation pour les créer automatiquement.

Les scripts sont indiqués dans l'ordre dans lequel vous devez les exécuter.

**Tableau 29. Scripts de création des tables système**

Type de source de données	Noms de scripts
IBM DB2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <code>ManagerSchema_DB2.sql</code></li> </ul> <p>Si vous prévoyez de prendre en charge des caractères multioctets (par exemple : chinois, japonais, ou coréens), utilisez le script <code>ManagerSchema_DB2_unicode.sql</code>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <code>ManagerSchema__DB2_CeateFKConstraints.sql</code></li> <li>• <code>active_portlets.sql</code></li> <li>• <code>notification_rules.sql</code></li> </ul>
Microsoft™ SQL Server	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <code>ManagerSchema_SqlServer.sql</code></li> <li>• <code>ManagerSchema__SqlServer_CeateFKConstraints.sql</code></li> <li>• <code>active_portlets.sql</code></li> <li>• <code>notification_rules.sql</code></li> </ul>
MariaDB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <code>ManagerSchema_MariaDB.sql</code></li> <li>• <code>ManagerSchema_MariaDB_StoredProcedures.sql</code></li> <li>• <code>ManagerSchema_MariaDB_CreateFKConstraints.sql</code></li> <li>• <code>active_portlets.sql</code></li> <li>• <code>notification_rules.sql</code></li> </ul>
Oracle	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <code>ManagerSchema_Oracle.sql</code></li> <li>• <code>ManagerSchema__Oracle_CeateFKConstraints.sql</code></li> <li>• <code>active_portlets.sql</code></li> <li>• <code>notification_rules_Oracle.sql</code></li> </ul>

Si vous envisagez d'utiliser la fonction Planificateur qui permet de configurer un diagramme qui s'exécute à une fréquence prédéfinie, vous devez également créer les tables qui prennent en charge cette fonction. Pour créer les tables de planificateur, exécutez le script approprié, comme indiqué dans le tableau suivant.

**Tableau 30. Scripts d'activation d'Unica Scheduler**

Type de source de données	Nom du script
DB2	<code>quartz_db2.sql</code>
Microsoft SQL Server	<code>quartz_sqlServer.sql</code>


Type de source de données	Nom du script
Oracle	<code>quartz_oracle.sql</code>
MariaDB	<code>quartz_MariaDB.sql</code>

## Quand utiliser les scripts de tables système

Vous devez utiliser ces scripts lorsque vous installez ou mettez à niveau Unica Platform si vous n'avez pas autorisé le programme d'installation à créer automatiquement les tables système ou si vous avez utilisé `ManagerSchema_DropAll.sql` pour supprimer toutes les tables système Unica Platform de votre base de données.

## ManagerSchema\_DropAll.sql

Le script `ManagerSchema_DropAll.sql` supprime toutes les tables système Unica Platform d'une base de données. Ce script supprime tous les utilisateurs, tables, groupes, droits d'accès de sécurité et paramètres de configuration de Unica Platform.

 **Remarque :** Si vous exécutez ce script sur une base de données contenant une version antérieure des tables système Unica Platform, vous risquez de recevoir des messages d'erreur dans votre client de base de données indiquant que les contraintes n'existent pas. Vous pouvez ignorer ces messages.

## Quand utiliser ManagerSchema\_DropAll.sql

Vous souhaitez peut-être utiliser `ManagerSchema_DropAll.sql` si vous avez désinstallé une instance de Unica Platform sur laquelle les tables système sont dans une base de données qui contient d'autres tables que vous voulez continuer d'utiliser.

## Conditions supplémentaires

Pour disposer d'une version de Unica Platform opérationnelle après l'exécution de ce script, vous devez effectuer les étapes suivantes.

- Exécutez le script SQL approprié pour recréer les tables système.




- Exécutez l'utilitaire `populateDB`. L'exécution de l'utilitaire `populateDB` restaure les propriétés de configuration, les utilisateurs, les rôles et les groupes par défaut mais ne restaure pas les utilisateurs, les rôles et les groupes que vous avez créés ou importés après l'installation initiale.
- Employez l'utilitaire `configTool` avec le fichier `config_navigation.xml` pour importer des éléments de menu.
- Si vous avez effectué une configuration après l'installation (par exemple, la création de filtres de données ou l'intégration à un serveur LDAP ou à une plate-forme de contrôle d'accès Web), vous devez effectuer ces configurations à nouveau.

# Chapitre 19. Désinstallation d'Unica Platform

Exécutez le programme de désinstallation d'Unica Platform pour désinstaller Unica Platform. Lorsque vous exécutez le programme de désinstallation de , les fichiers créés lors du processus d'installation sont supprimés. Par exemple, les fichiers tels que les fichiers de configuration, les informations de registre du programme d'installation et les données utilisateur sont supprimés de l'ordinateur.

Lorsque vous installez des produits Unica, un programme de désinstallation est inclus dans le répertoire `Uninstall_Product`, où Product est le nom de votre produit. Sous Windows, une entrée est également ajoutée à la liste d'**ajout ou de suppression de programmes** dans le Panneau de configuration.

Si vous supprimez manuellement les fichiers de votre répertoire d'installation au lieu d'exécuter le programme de désinstallation, cela peut entraîner une installation incomplète si vous réinstallez ultérieurement un produit au même emplacement. La désinstallation d'un produit ne retire pas sa base de données. Le programme de désinstallation ne retire que les fichiers créés par défaut pendant l'installation. Tout fichier créé ou généré après l'installation n'est pas supprimé.

 **Remarque** : Sous UNIX, c'est le compte utilisateur qui a installé Unica Campaign qui doit exécuter le programme de désinstallation.

1. Si vous avez déployé l'application Web Unica Platform, annulez son déploiement à partir de WebSphere ou WebLogic.
2. Arrêtez WebSphere ou WebLogic.
3. Arrêtez les processus liés à Unica Platform.
4. Si le répertoire `ddl` se trouve dans le répertoire d'installation du produit, exécutez les scripts qui se trouvent dans le répertoire `ddl` pour supprimer les tables dans la base de données des tables système.

5. Vérifiez que le programme IBM SPSS® Modeler Collaboration and Deployment Service (C&DS) est désinstallé.

Ouvrez Installation Manager et vérifiez que C&DS est désinstallé. Si ce n'est pas le cas, effectuez cette opération à l'aide du gestionnaire d'installation .


6. Effectuez l'une des étapes suivantes pour désinstaller Unica Platform :

- Cliquez sur le programme de désinstallation d'Unica Platform qui se trouve dans le répertoire `Uninstall_Product`. Le programme de désinstallation s'exécute dans le mode utilisé lors de l'installation d'Unica Platform.
- Dans une fenêtre de ligne de commande, accédez au répertoire contenant le programme de désinstallation et exécutez la commande suivante pour désinstaller Unica Platform en mode console :

`Uninstall_Product -i console`

- Si vous réalisez la désinstallation dans un environnement UNIX, naviguez jusqu'au répertoire contenant le programme de désinstallation et exécutez la commande suivante pour désinstaller Unica Platform :


`./Uninstall\ Interaction\ History.`

 **Remarque** : Sous UNIX, vous devez entrer un espace après \.

- Dans une fenêtre de ligne de commande, accédez au répertoire contenant le programme de désinstallation et exécutez la commande suivante pour désinstaller Unica Platform en mode silencieux :

`Uninstall_Product -i silent`

Lorsque vous désinstallez Unica Platform en mode silencieux, le processus de désinstallation ne présente aucune boîte de dialogue pour l'interaction utilisateur.

 **Remarque** : Si vous ne spécifiez pas d'option pour la désinstallation d'Unica Platform, le programme de désinstallation s'exécute dans le mode dans lequel Unica Platform est installé.