

**Notes de version  
d'Unica Campaign 12.1.0.4**



# Table des matières

<b>Chapitre 1. Notes sur l'édition pour la version 12.1.0.4.....</b>	<b>1</b>
Configuration système requise et compatibilité.....	1
Conditions d'utilisation d' Unica Campaign.....	1
Nouvelles fonctionnalités et modifications apportées à la version 12.1.0.4.....	3
Défauts corrigés.....	4
Problèmes connus.....	8

# Chapitre 1. Notes sur l'édition pour la version 12.1.0.4

Le présent document contient des informations sur les nouveautés, les correctifs et les problèmes recensés dans Unica Campaign and Optimize fournies par HCL dans le cadre d'une édition planifiée du logiciel.

## Unica Campaign Configuration système requise et compatibilité de la version 12.1

Unica Campaign fait partie de la suite de produits Unica. Unica Campaign version 12.1 requiert Unica Platform version 12.1.

### **Où trouver des informations complètes sur la configuration système requise et la compatibilité**

Pour obtenir une liste des versions du produit Unica compatibles avec ce produit et une liste des conditions requises relatives aux produits tiers pour ce produit, voir le document intitulé Recommended Software Environments and Minimum System Requirements.


Vous pouvez également consulter ce document en sélectionnant **Aide > Documentation** sur le produit lorsque vous êtes connecté à Unica.

## Conditions d'utilisation d' Unica Campaign

Avant d'utiliser Unica Campaign, vérifiez que l'environnement est conforme à ce qui suit.

- Pour améliorer l'expérience de l'utilisateur, utilisez au minimum un écran de 21 pouces.
- Pour améliorer l'expérience de l'utilisateur, définissez la résolution 1 600 x 900. Si vous utilisez une résolution inférieure, certaines informations risquent de ne pas s'afficher correctement. Si vous utilisez une résolution inférieure, agrandissez au maximum la fenêtre du navigateur pour afficher plus de contenu.
- Il est préférable d'utiliser une souris pour naviguer dans l'interface utilisateur.

- N'utilisez pas les boutons du navigateur. Par exemple, évitez d'utiliser les boutons Précédent et Suivant. A la place, utilisez les commandes qui se trouvent dans l'interface utilisateur.
- Si un logiciel de blocage des fenêtres de publicité est installé sur la machine client, Unica Campaign peut ne pas fonctionner correctement. Pour optimiser les résultats, désactivez ce logiciel lorsque vous exécutez Unica Campaign.
- Vérifiez que l'environnement technique répond à la configuration système minimale et aux plateformes compatibles\*.
- Utilisez le navigateur et les versions correctes\*.
- Effacez le cache du navigateur après une mise à niveau ou l'application d'un groupe de correctifs. Cette opération ne doit être exécutée qu'une seule fois après la mise à jour de l'application.
- Si vous utilisez Internet Explorer (IE) est utilisé avec Unica Campaign ou un module qui utilise des diagrammes Unica Campaign (Unica Deliver, Unica Optimize, Unica Interact, Unica Collaborate). Pour vous connecter plusieurs fois afin d'afficher des informations côte à côte, vous devez ouvrir Internet Explorer et vous connecter à Unica. Sélectionnez ensuite **Fichier > Nouvelle session** dans la barre de menus d'Internet Explorer. Dans la nouvelle fenêtre du navigateur Internet Explorer, connectez-vous à Unica avec un ID utilisateur identique ou différent.

 **Important** : N'employez aucune autre méthode pour ouvrir plusieurs sessions. Par exemple, n'ouvrez pas de nouvel onglet, n'ouvrez pas d'autre session de navigation à partir du menu **Démarrer** ou de l'icône sur le bureau et ne sélectionnez pas **Fichier > Nouvelle fenêtre** dans Internet Explorer. Ces méthodes peuvent endommager les informations affichées dans l'application.

\*Pour plus d'informations sur les éléments indiqués par un astérisque, voir Unica Environnements logiciels recommandés et configuration système minimale requise.

# Nouvelles fonctionnalités et modifications apportées à la version 12.1.0.4

Pour connaître la liste des nouvelles plateformes prises en charge et de celles dont la prise en charge a cessé, consultez le guide Recommended Software Environments and Minimum System Requirements.

Cette documentation est disponible ici.

- PDF : <http://doc.unica.com/products/index.php?showFolder=RW50ZXJwcmIzZQ==&folder=Y2FtcGFpZ24vMTJfMV8w>
- Aide en ligne : <https://help.hcltechsw.com/unica/Campaign/en/12.1.0/index.html>

## Nouvelles plateformes

Campaign 12.1.0.4 prend en charge Actian Vector 5.1.0 en tant que base de données utilisateur. Pour plus d'informations sur la configuration d'Actian en tant que base de données utilisateur avec Campaign, reportez-vous au guide d'installation et d'administration d'Unica Campaign.

## Nouvelles fonctionnalités et améliorations introduites dans Unica Campaign 12.1.0.4

- Rapport Cascade de diagramme Campaign
  - Le rapport Cascade avancé montre la représentation graphique du flux de données pour l'ensemble du diagramme. Cela aidera le spécialiste du marketing à comprendre comment les données circulent dans le diagramme, les décrochages, etc.
- Macro ADD\_MONTHS
  - La macro ADD\_MONTHS est disponible dans Unica Campaign et peut s'exécuter sur les bases de données ORACLE, DB2 et MS SQL Server.
- Transition d'état d'offre et de liste d'offres
  - Transition d'état d'offre et de liste d'offres. En plus des deux états d'offre et de liste d'offres existants (Active et Retirée), COM prend désormais en charge un état supplémentaire « Brouillon ». Amélioration de Campaign pour ce nouvel état « Brouillon » afin de ne pas utiliser ni modifier les offres/listes d'offres ayant cet état dans Campaign.

- API REST de Campaign
  - Les API REST de Campaign sont disponibles pour partager des segments avec d'autres outils. Nous avons intégré deux API REST à cet effet.
  - Elles obtiennent la liste de tous les segments (« par ID de dossier » est un filtre facultatif) ainsi que les détails du segment (ID d'audience) pour un ID de segment donné.
- Prise en charge d'Oracle 12c~/19c avec ODBC
- Mappage de fichier simplifié en faisant persister les noms de colonne, les types de données et la largeur.
- Ajout d'un type de tri à SORT
  - Ajout des options ASC = croissant et DESC = décroissant pour la macro SORT Interact.
- Campaign+Link PB : Affiche le nombre d'enregistrements de réussite/échec dans l'infobulle Link PB.
- Campaign - Activation de la journalisation avec l'implémentation log4j2.

## Défauts corrigés

Les défauts suivants ont été corrigés dans la version 12.1.0.4 d'Unica Campaign.

ID incident	Incident
HMA-247758, HMA-316123, HMA-318772	Les programmes d'écoute se bloquent lorsque la mise en cluster des programmes d'écoute est activée et que l'indicateur SSL d'utilisation du programme d'écoute est réglé sur TRUE
HMA-319034	[12.1.0.3] Case de messagerie - lorsque le signe esperluette (&) est utilisé dans la ligne d'objet, la réexécution du processus ajoute des symboles supplémentaires
HMA-325572	[12.1.0.4] Les programmes d'écoute en cluster autorisent l'exécution simultanée du

ID incident	Incident
	même diagramme sur différents programmes d'écoute dans un certain cas de figure
HMA-289212	Campaign doit utiliser le chemin SHARED_HOME pour le répertoire tmp lors de l'utilisation de la configuration en cluster
HMA-325692	Le programme d'écoute en cluster écrit les objets temporaires sur un lecteur de partition partagé plutôt que sur le lecteur du programme d'écoute local
HMA-323651	[12.1.0.4] La requête de macro personnalisée échoue avec une erreur dans le cas de 0 enregistrement d'entrée
HMA-319502	Le tri supprime toutes les cellules d'entrée sélectionnées
HMA-310769	La macro Current_date() n'est pas compatible avec la source de données impala
HMA-306383	L'utilitaire d'enregistrement UBX échoue avec l'erreur Caused by : java.lang.ClassNotFoundException: erreur org.jboss.logging.BasicLogger
HMA-324217	Echec de publication du modèle d'offre dans Campaign : ((uac-api0004)) lors de la publication du modèle d'offre
HMA-322997	Les segments Unica disparaissent lorsque vous tentez de trier, en cliquant par exemple sur Dernière exécution ou sur une autre colonne
HMA-323759	Problèmes d'incompatibilité « OPEN JDK 1.8.0.275 » lors de la mise à niveau d'UNICA 12.x

ID incident	Incident
HMA-321774	Impossible de déplacer le fichier de catalogue des tables stockées vers un autre dossier lorsqu'il est enregistré en tant que xml
HMA-323121	Engage : Erreur 21901 renvoyée lorsque 0 enregistrement est envoyé à la case de processus de messagerie
HMA-323973	L'utilisateur revient au dossier Toutes les offres lorsqu'il tente de créer une offre - v12.1.0.3
HMA-324204	L'utilisateur est redirigé vers le dossier Toutes les offres même s'il tente d'ajouter un dossier à l'intérieur d'un dossier
HMA-324887	Le nombre maximal d'expressions dans une liste est de 1 000 lors de l'extraction de listes d'offres dans la gestion des offres héritées de Campaign
HMA-321395	Version unica_aclsnr et unica_acsvr incorrecte après la mise à niveau vers la version 12.1.0.3 (Source 12.1) sous RHEL
HMA-322254	Modifications DDL pour les règles de visibilité
HMA-312727	JourneyPB : Journey PB renvoie l'erreur « 999:Extended error », lorsque Kafka n'est pas accessible.
HMA-315980	DEF : 11333: Erreur lors de la conversion des données de texte en données numériques. De: rich_attr, data="" lors de l'exportation du type RICH d'un attribut
HMA-323649	REGBB : Impossible d'ajouter un diagramme temps réel 10404 : Impossible de



ID incident	Incident
	communiquer avec le processus serveur ; il a peut-être été fermé.
HMA-325555	[12.1.0.4] Le diagramme cesse de fonctionner en renvoyant l'erreur 10404 lors de l'appel du déclencheur à partir des cases Planifier ou Liste d'adresses/Liste d'appels
HMA-318449	Erreur 11300 lors du changement de nom de nouvelles zones mappées dans FC
HMA-325572	[12.1.0.4] Les programmes d'écoute en cluster autorisent l'exécution simultanée du même diagramme sur différents programmes d'écoute dans un certain cas de figure
HMA-320198	DEF :[12.1FP3]]Struts : La fenêtre de recherche s'affiche en petite taille après un clic sur le bouton Rechercher pour les rapports d'analyse
HMA-322046	VERSION : le fichier Campaign.mo n'est pas valide sous RHEL : la localisation ne fonctionne pas
HMA-321527	Défaut - Le nom de l'icône du logo du modèle de création d'offre est incorrect dans le fichier de propriétés
HMA-315134	Link : impossible d'obtenir un message d'erreur correct sur la page ManagedLinkedConnection si la configuration de Link n'est pas définie et si l'option linkInstalled est activée
HMA-323165	Lorsque'une FlexOffer est créée depuis une importation de table de base de données avec EffectiveDate et ExpirationDate en tant que colonne Date, les valeurs des autres

ID incident	Incident
	colonnes définies par l'utilisateur sont manquantes.
HCL-17653	Lorsqu'un mois différent de celui en cours est sélectionné dans l'agenda, le sélecteur de date se ferme automatiquement.

## Problèmes connus

Le tableau suivant répertorie les problèmes connus dans Unica Campaign 12.1.0.4

ID incident	Problème connu
HMA-325485	V12.1 FP4 : Fed : l'installation de Campaign se termine avec 1 erreur non fatale si l'utilisateur tente d'installer le composant Rapports (Insights) dans FP4, mais que celui-ci n'est pas installé dans la base 12.1.
HMA-324985	Documentation relative à la taille des blocs dans la requête getOfferListDetailsByIds.
HMA-325562	DEF :[12.1FP4]] : L'affichage de la fenêtre en plein écran est incorrect pour le rapport de diagramme de Sankey dans le navigateur Chrome
HMA-324616	Optimize PB ne peut pas être configuré lorsqu'une session est en cours d'exécution dans le système
HMA-316802	CODE 704 : Erreur d'écriture de fichier lors de l'extraction des zones de table et des zones extraites vers le serveur de base de données via le segment PB
HMA-325798	Erreurs d'échec d'ETL Engage