

# **Notes de version d'Unica Campaign 12.0**



# Table des matières

<b>Chapitre 1. Notes sur l'édition.....</b>	<b>1</b>
Unica Campaign Configuration système requise et compatibilité de la version 12.0.....	1
Conditions d'utilisation d' Unica Campaign.....	1
Unica Campaign Organisation de la documentation d'.....	2
Nouvelles fonctions et modifications dans la version 12.0.....	6
Correction de défauts dans Unica Campaign et Optimize 12.0.....	13
Problèmes recensés dans Unica Campaign 12.0.....	19
Problèmes recensés dans Optimize 12.0.....	28
Limitations connues dans Unica Campaign 12.0.....	34
Limitations connues dans Unica Optimize 12.0.....	42
<b>Chapitre 2. Index.....</b>	

# Chapitre 1. Notes sur l'édition

Le présent document contient des informations sur les nouveautés, les correctifs et les problèmes recensés dans Unica Campaign and Optimize fournies par HCL dans le cadre d'une édition planifiée du logiciel.

## Unica Campaign Configuration système requise et compatibilité de la version 12.0

Unica Campaign fait partie de la suite de produits Unica. Unica Campaign version 12.0 requiert Unica Platform version 12.0.

### **Où trouver des informations complètes sur la configuration système requise et la compatibilité**

Pour obtenir une liste des versions du produit Unica compatibles avec ce produit et une liste des conditions requises relatives aux produits tiers pour ce produit, voir le document intitulé *Recommended Software Environments and Minimum System Requirements*.

Vous pouvez également consulter ce document en sélectionnant **Aide > Documentation** sur le produit lorsque vous êtes connecté à Unica.

## Conditions d'utilisation d' Unica Campaign

Avant d'utiliser Unica Campaign, vérifiez que l'environnement est conforme à ce qui suit.

- Pour améliorer l'expérience de l'utilisateur, utilisez au minimum un écran de 21 pouces.
- Pour améliorer l'expérience de l'utilisateur, définissez la résolution 1 600 x 900. Si vous utilisez une résolution inférieure, certaines informations risquent de ne pas s'afficher correctement. Si vous utilisez une résolution inférieure, agrandissez au maximum la fenêtre du navigateur pour afficher plus de contenu.
- Il est préférable d'utiliser une souris pour naviguer dans l'interface utilisateur.

- N'utilisez pas les boutons du navigateur. Par exemple, évitez d'utiliser les boutons Précédent et Suivant. A la place, utilisez les commandes qui se trouvent dans l'interface utilisateur.
- Si un logiciel de blocage des fenêtres de publicité est installé sur la machine client, Unica Campaign peut ne pas fonctionner correctement. Pour optimiser les résultats, désactivez ce logiciel lorsque vous exécutez Unica Campaign.
- Vérifiez que l'environnement technique répond à la configuration système minimale et aux plateformes compatibles\*.
- Utilisez le navigateur et les versions correctes\*.
- Effacez le cache du navigateur après une mise à niveau ou l'application d'un groupe de correctifs. Cette opération ne doit être exécutée qu'une seule fois après la mise à jour de l'application.
- Si vous utilisez Internet Explorer (IE) est utilisé avec Unica Campaign ou un module qui utilise des diagrammes Unica Campaign (IBM eMessage, Unica Optimize, Unica Interact, Unica Collaborate). Pour vous connecter plusieurs fois afin d'afficher des informations côte à côte, vous devez ouvrir Internet Explorer et vous connecter à Unica. Sélectionnez ensuite **Fichier > Nouvelle session** dans la barre de menus d'Internet Explorer. Dans la nouvelle fenêtre du navigateur Internet Explorer, connectez-vous à Unica avec un ID utilisateur identique ou différent.

 **Important** : N'employez aucune autre méthode pour ouvrir plusieurs sessions. Par exemple, n'ouvrez pas de nouvel onglet, n'ouvrez pas d'autre session de navigation à partir du menu **Démarrer** ou de l'icône sur le bureau et ne sélectionnez pas **Fichier > Nouvelle fenêtre** dans Internet Explorer. Ces méthodes peuvent endommager les informations affichées dans l'application.

\*Pour plus d'informations sur les éléments indiqués par un astérisque, voir Unica Environnements logiciels recommandés et configuration système minimale requise.

## Unica Campaign Organisation de la documentation d'

Le produit Unica Campaign s'accompagne d'une documentation et d'une aide destinées aux utilisateurs, aux administrateurs et aux développeurs.

**Tableau 1. Se lancer immédiatement**

<b>Tâche</b>	<b>Documentation</b>
Découvrez les nouveautés les problèmes connus et les limitations	Unica Campaign - Notes sur l'édition
Apprenez-en plus sur la structure des tables système de Unica Campaign	Dictionnaire de données et des tables système Unica Campaign
Installation ou mise à niveau de Unica Campaign	L'un des guides suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Unica Campaign Installation Guide</li> <li>• Unica Campaign Upgrade Guide</li> </ul>
Rapports BIRT pour Unica Campaign	Guide d'installation et de configuration de BIRT
Implémenter les rapports IBM Cognos® fournis avec Unica Campaign	Guide d'installation et de configuration d'Unica Reports

**Tableau 2. Configurer et utiliser Unica Campaign**

<b>Tâche</b>	<b>Documentation</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajuster les paramètres de configuration et de sécurité</li> <li>• Préparer Unica Campaign pour les utilisateurs</li> <li>• Exécution des utilitaires et maintenance</li> <li>• Découvrir les intégrations</li> <li>• Création et déploiement de campagnes marketing</li> <li>• Analyse de résultats de campagnes</li> </ul>	Unica Campaign Administrator's Guide  Guide d'utilisation de Unica Campaign
Améliorer les performances du diagramme	Unica Campaign Tuning Guide
Utiliser les fonctions Unica Campaign	Macros pour HCL Unica

**Tableau 3. Intégration de Unica Campaign à d'autres produits HCL**

<b>Tâche</b>	<b>Documentation</b>
Intégration à IBM Engage	Campaign et Engage - Guide d'intégration pour IBM Marketing Cloud
Intégrer à IBM Digital Analytics	<i>Unica Campaign Guide d'administration</i> : Configuration de l'intégration  Unica Campaign Guide d'utilisation : Ciblage de segments IBM Digital Analytics dans des campagnes
Intégration à Unica Plan	Unica Plan and Unica Campaign Integration Guide
Intégration à Opportunity Detect	<i>Unica Campaign Guide d'administration</i> : Configuration de l'intégration  Opportunity Detect Guides d'administration et Opportunity Detect d'utilisation : Administration et utilisation du produit
Intégration à IBM eMessage	<i>Unica Campaign Guides d'installation et de mise à niveau</i> : Installation et préparation des composants eMessage dans l'environnement local.  IBM eMessage Guide de démarrage et d'administration : Connexion aux ressources de messagerie hébergées.
Intégration à IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition	<i>Unica Campaign et IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition - Guide d'intégration</i>
Intégration à IBM WeatherFX.	Vous pouvez intégrer WeatherFX à Campaign de façon à pouvoir extraire des événements météo dans vos campagnes marketing. Les utilisateurs de Campaign versions 9 et 10 peuvent effectuer

Tâche	Documentation
Intégration à Unica Director.	<p>l'intégration à WeatherFX en utilisant le kit d'outils UBX.</p> <p><i>Unica Director - Guide d'installation</i> : Vous pouvez intégrer Unica Director à Campaign afin d'obtenir le statut de tous les diagrammes en cours d'exécution/terminés/échoué, de migrer des campagnes depuis un environnement Unica Campaign vers un autre, de télécharger/supprimer des journaux de diagramme, etc.</p>

 **Remarque** : D'autres intégrations personnalisées qui ne sont pas répertoriées dans ce tableau peuvent être disponibles. Voir [Product tools and utilities for Unica Campaign](#).

**Tableau 4. Développement pour Unica Campaign**

Tâche	Documentation
Utiliser l'API REST	Voir l'API REST Unica Campaign
Utiliser l'API SOAP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voir la spécification de l'API SOAP Unica Campaign SOAP</li> <li>• JavaDocs dans <code>devkits\CampaignServicesAPI</code></li> </ul>
Développer des plug-in Java™ ou des exécutables de ligne de commande pour ajouter de la validation à Unica Campaign	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voir le guide PDK de validation d'Unica Campaign</li> <li>• JavaDocs dans <code>devkits\validation</code></li> </ul>

**Tableau 5. Obtenir de l'aide**

Tâche	Instructions
Ouvrir l'aide en ligne	<p>Lors de l'utilisation de l'application Unica Campaign :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Choisissez <b>Aide &gt; Aide pour cette page</b> pour ouvrir l'aide contextuelle.</li> <li>2. Cliquez sur l'icône d'<b>affichage de navigation</b> dans la fenêtre d'aide pour afficher l'aide complète.</li> </ol>

Tâche	Instructions
Obtenir des fichiers PDF	<p data-bbox="721 254 1443 495">Vous devez disposer d'un accès Web pour afficher l'aide en ligne contextuelle. Contactez le support pour obtenir des informations sur l'accès à l' Knowledge Center et son installation en local pour une documentation hors ligne.</p> <p data-bbox="721 512 1443 548">Lors de l'utilisation de l'application Unica Campaign :</p> <ul data-bbox="764 604 1443 949" style="list-style-type: none"><li data-bbox="764 604 1443 747">• Cliquez sur <b>Aide &gt; Documentation sur le produit</b> pour accéder aux fichiers PDF de Unica Campaign.</li><li data-bbox="764 758 1443 848">• Cliquez sur <b>Aide &gt; Toute la documentation Unica</b> pour accéder à tous les PDF des produits.</li><li data-bbox="764 858 1443 949">• Cliquez sur les liens des PDF lors du processus d'installation.</li></ul>

## Nouvelles fonctions et modifications dans la version 12.0

Unica Campaign 12.0 inclut un certain nombre de nouveautés et de modifications. Elles sont répertoriées ci-dessous.

Pour connaître la liste des nouvelles plateformes prises en charge et de celles dont la prise en charge a cessé, consultez le guide Recommended Software Environments and Minimum System Requirements.

### Chemins de mises à niveau

- Chemin de mise à niveau via les programmes d'installation : 11.1 vers 12.0 uniquement.
- Les clients dont la version est inférieure à la version 11.1 doivent réaliser une mise à niveau rapide vers la version 12.0.

## Mise à niveau rapide

Unica Campaign 12.0 prend en charge la mise à niveau rapide. Cette méthode permet de mettre à niveau à partir de la version 8.6 vers la version 12.0. Elle aide les clients à dépasser les difficultés liées à la mise à niveau en plusieurs étapes. La mise à niveau rapide est également utile pour réduire les temps d'arrêt. Cette approche est proposée pour les produits Unica Platform, Campaign, Optimize, Plan, Interact vers les versions 8.6.x et ultérieures. Pour plus de détails, reportez-vous à la documentation traitant de la mise à niveau rapide publiée avec la version 12.0.

## Nouveaux logiciels tiers pris en charge

Pour en savoir plus, consultez le guide Recommended Software Environments and Minimum System Requirements.

Bases de données :

- Oracle 19.3 : Unica Campaign prend désormais en charge la base de données utilisateur et système Oracle 19.
- MariaDB 10.4.x : Unica Campaign prend désormais en charge la base de données utilisateur et système MariaDB.
- Informix 14.10 FC2 : Unica Campaign prend désormais en charge la base de données utilisateur et système Informix.
- SQL Server 2019 : Unica Campaign prend désormais en charge la base de données utilisateur et système SQL Server 2019.
- DB2 11.5 : Unica Campaign prend désormais en charge la base de données utilisateur et système DB2 11.5.

## Campaign et Optimize : remplacement de GSKIT par OpenSSL

IBM Campaign GSKIT est maintenant remplacée par OpenSSL pour la prise en charge de la cryptographie SSL. Pour configurer des certificats OpenSSL, veuillez suivre les instructions du guide d'administration d'Unica Platform. Les étapes générales sont récapitulées ci-dessous :

1. Générez des certificats Campaign à l'aide d'OpenSSL et configurez les paramètres dans CAMPAIGN\_HOME/conf/config.XML.
2. Générez des certificats JAVA.
3. Echangez les certificats OpenSSL avec les certificats JAVA.
4. Configurez les certificats SSL sur le serveur d'applications WebSphere®, WebLogic, Tomcat ou JBOSS.

 **Remarque** : Pour les mises à niveau : les clients existants possédant des environnements SSL doivent supprimer les certificats SSL et configurer de nouveaux certificats à l'aide d'Open SSL. Les certificats SSL existants ne fonctionneront pas. Pour obtenir des instructions, consultez la section "Implémentation du protocole SSL unidirectionnel" du guide d'administration d'Unica Platform.

## **Notifications par e-mail de l'exécution de diagrammes Campaign**

Unica Campaign peut désormais envoyer des notifications par e-mail aux utilisateurs concernant le statut d'exécution des diagrammes.

Les notifications par e-mail sont envoyées à l'adresse e-mail configurée pour l'utilisateur exécuteur du diagramme. Si vous exécutez le diagramme à l'aide de la case de processus de planification, l'exécution du diagramme recevra quand même des e-mails. Pour les exécutions de diagramme planifiées à l'aide du planificateur Platform, les e-mails sur le statut d'exécution du diagramme seront envoyés au créateur du diagramme. Les statuts d'exécution suivants sont envoyés à l'utilisateur exécuteur du diagramme via des notifications par e-mail :

- Exécution du diagramme
- Diagramme terminé (Exécution réussie)
- Le diagramme s'arrête.
- Pause du diagramme
- Poursuite du diagramme
- Echec du diagramme

## Prise en charge par l'API REST Campaign d'objets de Campaign comme les campagnes, les sessions, les diagrammes et les cases de processus, et documentation Swagger.

L'application Campaign a publié des API via REST, qui peuvent être utilisées dans n'importe quelle application tierce. Avant d'utiliser ces API dans des outils tiers, les utilisateurs doivent générer un jeton d'authentification à l'aide de l'API Platform suivante. Nous recommandons aux utilisateurs d'Unica Platform d'utiliser ces API.

Pour en savoir plus sur la documentation Swagger, consultez la documentation API sur la page des paramètres d'Unica Campaign.

Avec la version 12.0 de Campaign, les API REST des composants de Campaign suivants sont disponibles :

- Attributs
- Campagne
- Diagrammes
- Segments
- Sessions
- Cases de processus de diagramme - (Sélectionner, Segment, Fusionner, Extraire, Création seg., Liste d'adresses) \*\*La prise en charge de l'API de case de processus se fait avec les configurations de base.

Dans la documentation Swagger, les étapes d'authentification de page ne sont pas requises, car l'utilisateur est déjà connecté dans l'application Unica :

PLATFORM AUTH\_API avec méthode POST `-http://{host:port}/unica/api/manager/authentication/login`

### En-tête de demande

```
m_user_name: {platform_user_name}
m_user_password: {platform_password}
RESPONSE- Above API will return token which should be used in subsequent
APIs
```

```
Eg: CAMPAIGN_API : http://{host:port}/Campaign/api/campaign/rest/v3/  
campaigns/search  
  
Request Header for Subsequent APIs:  
m_user_name: {platform_user_name}  
m_tokenId: {platform_token_id}  
api_auth_mode: manager  
Content-Type:application/json
```

## Intégration parfaite Campaign et Optimize

La version 12.0 d'Unica propose l'intégration parfaite entre Unica Campaign et Unica Optimize. Les capacités de mise en cluster, d'exécution et de gestion de sessions Optimize sont introduites dans la version 12.0. Avant cette version, les administrateurs Campaign devaient passer plusieurs fois d'Optimize à Campaign. Les utilisateurs de Campaign devaient concevoir une session Optimize, se rendre dans le diagramme de Campaign et concevoir un diagramme pré-optimisation, puis revenir à Optimize pour exécuter la session Optimize. Concevoir ou accéder au diagramme post-optimisation, puis exécuter le diagramme. L'intégration parfaite entre Campaign et Unica Optimize aidera les utilisateurs à exécuter les sessions Optimize, grâce à la gestion des sessions, l'exécution homogène et la prise en charge de la mise en clusters.

### Gestion de sessions Unica Optimize à l'aide du diagramme Campaign

Un concepteur de diagramme serait en mesure de créer, modifier et copier des sessions Optimize dans la case de processus Optimize d'un diagramme Campaign. Avec la case de processus Optimize, vous pourrez créer des sessions Optimize et ajouter ou modifier des règles d'optimisation dans la session nouvellement créée. Les utilisateurs peuvent aussi modifier la session existante et mettre à jour les règles qu'elle contient. Les utilisateurs peuvent aussi créer une copie de la session existante et des règles qu'elle contient dans la case de processus Optimize. Lors de la sélection d'une session Optimize, les utilisateurs peuvent rechercher des sessions et les attribuer dans la case de processus Optimize.

Les sessions Optimize créées ou modifiées depuis la case de processus Optimize seront également disponibles dans la liste de sessions Optimize héritée. Aucun changement n'a été apporté aux capacités de la page de liste de sessions Optimize existante.

## **Exécution fluide de la gestion des sessions Unica Optimize**

Dans la case de processus Optimize du diagramme Campaign, une nouvelle option est proposée : "Oui. Je veux exécuter cette session maintenant". Le concepteur de diagramme peut cocher cette case pour exécuter la session Optimize en même temps que l'exécution de la session Optimize. Cela permet aux concepteurs de Campaign de fusionner des diagrammes pré et post-optimisation au sein d'une seule exécution de diagramme. Il n'est pas nécessaire que les utilisateurs surveillent ou exécutent le moindre script pour exécuter une session Optimize une fois l'exécution de sa case de processus respective terminée.

Aucun changement n'a été apporté aux conceptions de diagramme ni aux exécutions de sessions Optimize existantes.

## **Prise en charge de la mise en cluster pour l'exécution de sessions Unica Optimize :**

L'exécution de sessions Optimize n'est pas prise en charge avec les capacités de mise en cluster à l'aide du programme d'écoute de Campaign. En implémentant le serveur d'arrière-plan Analyses Campaign sur plusieurs machines physiques, vous permettez l'équilibrage de charge automatique de l'exécution de sessions Optimize à l'aide d'une approche circulaire en fonction des valeurs de priorité et de poids définies par l'administrateur. Les programmes d'écoute de Campaign possèdent désormais une configuration "listenerType", qui permet de décider s'ils exécutent des diagrammes Campaign, des sessions Optimize, ou les deux. En fonction de la valeur de configuration de listenerType, le programme d'écoute de Campaign choisira les requêtes d'exécution à traiter. Avant la version 12.0, toutes les sessions Optimize étaient exécutées sur une seule machine. Avec l'installation du programme d'écoute Optimize et la prise en charge de la mise en cluster, l'exécution de sessions Optimize aura désormais lieu sur les programmes d'écoute du cluster dont le paramètre "listenerType" est défini sur "Exécuter une session Optimize" ou sur "Exécuter les diagrammes Campaign et les sessions Optimize".

Cela permettra finalement aux utilisateurs d'exécuter plus de sessions Optimize et de réduire le temps d'exécution.

Les capacités de mise en cluster de programmes d'écoute Campaign existantes sont utilisées pour les sessions Optimize. Elles ne nécessitent pas de nouvelles configurations de cluster. Les configurations de programmes d'écoute Campaign existantes seront

utilisées pour la prise en charge de la mise en cluster des programmes d'écoute pour les diagrammes Campaign et les sessions Optimize.

Pour en savoir plus sur la mise en cluster de programmes d'écoute, consultez les documents suivants :

- Unica Campaign Installation Guide ou Unica Campaign Upgrade Guide (en anglais)
- Unica Campaign Administrator's Guide

### **Capacités du programme d'installation de Campaign pour l'installation d'Optimize**

Le programme d'installation d'Unica Campaign 12.0 installe et active désormais Optimize en même temps que Campaign. Le programme d'installation de Campaign exécutera les scripts SQL de base de données Optimize et procédera à l'enregistrement d'Optimize. Il n'est plus nécessaire pour les utilisateurs d'exécuter un programme d'installation séparé pour Optimize.

 **Remarque** : A compter de la version 12.0, pour exécuter des sessions Optimize, les utilisateurs doivent impérativement se procurer une licence. Veuillez contacter le support ou l'équipe commerciale HCL pour en savoir plus.

### **Centralized Offer Management**

A compter de la version 12.0, Unica introduit un nouveau produit appelé Centralized Offer Management. Ce produit peut être utilisé comme lieu centralisé pour la gestion des offres. Si vous prévoyez de configurer Centralized Offer Management, veuillez consulter le guide d'installation de Centralized Offer Management pour en savoir plus.

Le produit Centralized Offer Management est un composant supplémentaire permettant de commencer à gérer les offres disponibles dans la gestion des offres de Campaign. Si le module Centralized Offer Management n'est pas installé ni activé, la gestion des offres de Campaign fonctionnera de manière habituelle.

Une fois que vous installez et activez le module Centralized Offer Management, toutes les informations relatives aux offres (notamment les modèles, les attributs, les dossiers d'offres, les offres et les listes d'offres) seront disponibles dans ce module. Le module Centralized Offer Management peut être activé ou désactivé en fonction de la configuration.

Cela n'aura aucun impact sur les données d'offres, qu'elles soient créées dans les offres Campaign ou dans le module Centralized Offer Management.

## Rapports prêts à l'emploi avec l'outil de génération de rapports BIRT

Pour la création de rapports, Campaign prend désormais en charge l'outil de génération de rapports BIRT. Par défaut, cet outil sera fourni et disponible avec Unica Platform.

Campaign prend en charge la création de rapports prêts à l'emploi avec l'outil de génération de rapports BIRT pour les bases de données système comme SQL, ORA et DB2. La prise en charge de la génération de rapports BIRT ou IBM Cognos n'est pas disponible pour les tables de système comme Informix et MariaDB. Les utilisateurs ne devront pas se procurer de nouvelles licences pour IBM Cognos. Les utilisateurs seraient en mesure d'utiliser l'outil de génération de rapports BIRT ou Cognos, mais pas les deux en même temps.

## Correction de défauts dans Unica Campaign et Optimize 12.0

Les défauts suivants ont été corrigés dans Unica Campaign 12.0.

<b>Clé de problème</b>	<b>Récapitulatif</b>
------------------------	----------------------

HMA-275481	Echec de l'exécution d'un diagramme contenant le caractère "=" dans son nom.
------------	--

HMA-302471	Les clients ne parvenaient pas à utiliser les onglets de tri "taille" et "modifié" dans la zone de processus de liste d'adresses lors du collage d'un modèle. Lorsque les clients cliquaient sur les onglets, les flèches des onglets restaient grisées et le tri était impossible.
------------	---

HMA-277141	Si SSL était activé après l'installation, l'URL des services Web de Campaign n'était pas accessible.
------------	--

HMA-294598	Dans Optimize, un nom de colonne incorrect apparaît dans l'interface utilisateur avec Google Chrome pour Session Optimize > Matrice de scores.
------------	--

HMA-302416	UI de liste de segments déformée lors de l'accès à Segments affichés >> Onglet Rechercher >> Vue arborescence.
------------	--

HMA-286185	Faible de sécurité : des informations sensibles, comme le nom d'utilisateur, apparaissaient dans l'URL.
------------	---

HMA-302476 Les dossiers étaient organisés par défaut par ordre décroissant sous le dossier Campaign-> Campagnes.

HMA-302405 Après modification de la valeur de "progressFetchDelay" sous Affinium| Campaign|partitions|partition1|Optimize|sessionRunMonitor de sa valeur par défaut (250 ms) à une valeur comme 2 500 ms, le statut d'exécution de la session Optimize était incorrect.

HMA-285636 Un fichier à plat contenant des enregistrements vides ne renvoyait pas d'erreur pour une zone de processus d'extraction.

HMA-293723 Les utilisateurs n'étaient pas en mesure de créer d'offres lorsque l'app Web Campaign n'était pas installée en même temps que le composant du programme d'écoute Campaign.

HMA-291171 L'équilibre de charge était inégal, malgré le même paramètre LoadBalanceWeight défini pour chaque nœud de programme d'écoute, dans un environnement de programmes d'écoute en cluster.

HMA-290905 Lorsque les champs étaient mappés à une table mappée dans une zone de processus instantané, tous les champs ne s'affichaient pas dans cette zone.

HMA-284088 En raison de guillemets supplémentaires autour de variables utilisateur séparées par des espaces, les déclencheurs n'étaient pas en mesure de procéder à l'analyse syntaxique de la chaîne.

HMA-292995 Après mise à niveau vers la version 11.1, lorsque la base de données système était SQL Server, les données UBX n'étaient pas insérées dans les tables UA\_EMAIL\*.

HMA-283430 Echec de la session Optimize, alors que le planificateur Platform indiquait qu'elle était "réussie".

APAR P007157, Une campagne liée dans Plan autorisait les caractères non autorisés barre oblique inversée (\) et guillemets (") dans son nom.

DEF 266689

APAR P007143, Les autorisations de Campaign ne fonctionnaient pas comme prévu pour les objets du diagramme lorsque le statut de l'autorisation était "Non accordé".

DEF 266014

HMA-302421 Le processus d'extraction d'IBM Campaign n'écrivait pas dans la base de données DB2 lorsqu'un diagramme était configuré avec deux processus

d'extraction et que le deuxième processus d'extraction contenait un champ dérivé dont le nom contenait des caractères accentués français.

HMA-289540 Des segments étaient affichés de manière peu claire si le même segment était utilisé dans plusieurs diagrammes.

HMA-267944 Affichage de requêtes superflues lors de l'ouverture du diagramme.

HMA-288804 Le processus fantôme unica\_acsvr s'exécutait inutilement.

HMA-244840 Lorsque Campaign exécutait une requête de type "INSERT INTO... SELECT FROM ..." et joignait une table de base, une table temporaire et une table d'extraction, la valeur 'SuffixOnInsertSQL' était insérée à deux reprises, ce qui interrompait la requête et générait une erreur.

HMA-304483 Impossible de modifier la colonne 'Sur la plage de temps' de la règle FEC (pour chaque client).

HMA-280262 La taille du fichier de session augmentait lors de l'enregistrement du diagramme.

HMA-284692 Lors de la création d'une campagne, le choix d'une date postérieure à 2020 pour la date d'effet ou la date d'expiration entraînait une date incorrecte.

HMA-293646 La case à cocher 'Ne pas exécuter les processus suivants pour les cellules vides' apparaissait comme non cochée lors de la réouverture de la page, alors que l'utilisateur avait coché la case et sauvegardé.

HMA-185759 En ce qui concerne les processus segment imbriqués qui utilisaient une table dénormalisée, la condition utilisée pour "Utiliser portée de requête à partir de la cible source" ne s'applique pas au traitement des enregistrements dans les processus suivants.

HMA-303657 Dans un scénario spécifique, le segment se bloquait lors de l'exécution.

HMA-293082 ETL du téléchargement UBX à plusieurs unités d'exécution consommant des ressources système.

HMA-288413 Désactiver les chiffrements SSL de niveau moyen pris en charge par Contact Optimization.

HMA-288562 Des chiffrements/protocoles de niveau moyen pour Unica Campaign et Optimize Listener ont été désactivés.

HMA-286064 Des événements ne se téléchargeaient pas et affichaient une erreur.

```
"org.hibernate.MappingException: org.hibernate.dialect...
```

Oracle9iDialect ne prenait pas en charge la génération de clé d'identité dans le journal UBX.

HMA-302744Affichage de segments interactifs dupliqués sur la page de liste de segments

HMA-282906Les fichiers créés par Campaign (par exemple : fichier temporaire ou fichier de sortie d'instantané) étaient créés dans le groupe racine plutôt que dans le groupe utilisateur qui était spécifié dans une autre connexion.

HMA-162581Une erreur se produisait lorsque les utilisateurs essayaient de lire les fichiers journaux en mode graphique dans un environnement de campagne en cluster, depuis l'option Paramètres > Paramètres de Campaign > Afficher le journal système.

HMA-298393Lors de la planification d'un diagramme avec le planificateur Platform, si les données d'identification de la source de données étaient fournies sur la page du planificateur (dans le cas où ASMSaveDBAuthentication était défini sur FALSE pour cette source de données), le diagramme échouait en affichant une erreur.

```
CODE 11522: Invalid database connection (user was not logged in to DB)
```

HMA-302463RGPD : table de suppression incorrecte UA\_EmailOptOut dans le script pour la version 10.1.0.3.

HMA-302454La suppression, utilisée sur UA\_TREATMENT, n'était pas correcte lorsque le nombre d'audiences était supérieur à 1.

HMA-302351RGPD : script incorrect en cas d'audience composite - Violation de contrainte d'intégrité.

HMA-292390SQL à la connexion entraînait l'échec d'Oracle 12.x.

HMA-302871Blocage avec erreur 10404 lors de l'importation du modèle de diagramme avec ICGF dans l'environnement local français.

HMA-285576Lorsque l'utilisateur saisissait "\" dans la ligne d'objet du processus E-mail, l'exécution de la zone de processus E-mail échouait.

HMA-302499Optimize ne fonctionnait plus - POST OPT EXTRACT sélectionne la liste complète.

HMA-288829Lorsque le modèle de mailing de type de texte était utilisé dans la zone du processus E-mail, du texte manquait dans l'e-mail reçu.

- HMA-288565 Dans la zone de processus E-mail, lorsque l'utilisateur saisissait une esperluette dans la ligne d'objet, d'autres symboles étaient ajoutés dans la ligne d'objet de l'e-mail après réexécution du processus.
- HMA-288597 Dans l'environnement Windows, l'utilisateur recevait la réponse "Impossible de recevoir la réponse du statut" de la part des nœuds de programme d'écoute.
- HMA-285653 Version - Problème de génération SQL Hive
- APAR PO06266, DEF 224540 Lorsque des utilisateurs différents accédaient à différents diagrammes au même moment, dans certains environnements, les mauvais diagrammes s'affichaient dans une campagne.
- Si ce problème ne survient pas dans votre environnement, définissez les paramètres suivants dans JVM pour annuler ce correctif.
- HMA-303656 Des modifications ne se répliquent pas dans la zone de processus audience.
- HMA-304838 Suppression de tout l'historique des contacts après désactivation des fichiers journaux pour l'historique des contacts, et échec de la réexécution de la liste d'adresses avec affichage d'une erreur.
- HMA-302456 Valeur incorrecte affichée dans le panneau Récapitulatif de l'attribut de campagne personnalisé en cas de chiffres décimaux.
- HMA-302399 Une erreur s'est produite lorsque le nombre maximum d'expressions dans une liste était de 1 000, et que Campaign avait plus de 1 000 offres associées à elle dans l'onglet Récapitulatif.
- HMA-294571 Une erreur s'est produite lorsque des lignes ont été sélectionnées dans la liste des populations ciblées et ont été déplacées vers le haut ou vers le bas.
- HMA-292987 Les utilisateurs n'étaient pas en mesure de se connecter aux bibliothèques Oracle lorsque le programme d'écoute de Campaign 11.1.00 était installé sur AIX avec Oracle libora4d.
- HMA-267288 Impossible d'utiliser les apostrophes dans une chaîne de texte d'un champ dérivé ou d'une variable utilisateur.
- HMA-285603 Environ 45 secondes ont été nécessaires pour ouvrir une offre pour la modifier, puis pour la sauvegarder ('Enregistrer les modifications'). Cela prenait 45 secondes à chaque fois.
- HMA-298004 Une erreur s'est produite dans l'onglet Paramètres du processus de n'importe quelle zone de traitement.

HMA-298826 Des mots de passe en texte normal ont été observés dans `campaignweb.log`, `ac_web.log` et `flowchart.log` lorsque la journalisation du débogage était activée.

HMA-293611 Une erreur s'est produite lors de l'exécution de scripts `FastUpgrade` pendant l'exécution d'une tâche de mise à niveau de base de données.

HMA-290905 Lorsque les champs étaient mappés à une table mappée dans la zone de processus Instantané, tous les champs ne s'affichaient pas dans cette zone.

HMA-295972 La page Liste des populations ciblées ne s'affichait pas correctement si une cible contenait un attribut de cible personnalisé de type déroulant.

HMA-302445 Le programme d'écoute de Campaign se bloquait avec le fichier `activeSession.udb`.

HMA-301014 Echec du diagramme, avec erreur 701 et disparition du fichier `.ses`. Autres échecs de diagramme, avec erreur 11116.

HMA-302437 Le dossier `Partition1` a disparu et a été converti en fichier, rendant le système inutilisable.

HMA-291021 Dans la version 11.0.1, le correctif logiciel ETL UBX à plusieurs unités d'exécution provoquait une erreur liée à une insuffisance de mémoire.

HMA-300054 Un nouveau diagramme planifié avec déclencheur a provoqué une erreur du planificateur de Platform - plusieurs utilisateurs.

HMA-296400 Le processus d'enregistrement et d'exécution ne fonctionnait plus lorsque le processus en amont n'était pas exécuté.

HMA-304849 Attaque par script intersite réfléchi || Failles de sécurité signalées par le client.

HMA-299050 Le code de cible n'a pas été généré automatiquement pour la dernière cellule lors de l'utilisation de quatre cibles ou plus dans un segment.

HMA-288426 Désactivation des chiffrements SSL de niveau moyen pris en charge par `Optimize`.

HMA-302467 Les programmes d'écoute en cluster ont autorisé l'exécution simultanée du même diagramme sur différents programmes d'écoute dans un certain scénario.

HMA-282757 Les utilisateurs ne parvenaient pas à afficher les journaux dans l'interface utilisateur pour les diagrammes de session migrés depuis la version 8.6.x.

HMA-282629 Impossible de choisir une date postérieure à 2038 dans le champ de date du planificateur de Platform.

## Problèmes recensés dans Unica Campaign 12.0

Unica Campaign La version 12.0 présente les problèmes recensés suivants.

**Tableau 6.**

ID	Problèmes connus
306157	<p>Les diagrammes planifiés Platform ne sont pas exécutés après la mise à niveau. Pour remédier à cela, exécuter l'outil de mise à jour de travaux Quartz. Après l'exécution du programme d'installation de la mise à niveau de Campaign ou d'Unica Platform, l'utilitaire quartzjobtool.sh / bat doit être exécuté. Cet utilitaire doit être exécuté pour mettre à jour les travaux Quartz (déjà planifiés) dans l'application Unica. Pour exécuter l'utilitaire, procédez comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Accédez à REPERTOIRE_DE_BASE_DE_PLATFOM/tools/bin</li> <li>2. Exécutez quartzjobtool.sh /bat. Cette exécution de script permet aux planifications existantes d'être compatibles avec les applications Unica 12.0.</li> </ol>
306383	<p>Echec de l'exécution de l'utilitaire UBX RegisterEndPoint avec affichage de l'erreur ClassNotFoundException. Pour remédier à cela, copiez les fichiers jar ci-dessous présents dans CAMPAIGN_HOME/tools/lib, puis collez-les dans CAMPAIGN_HOME/tools/UBXTools/lib.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• byte-buddy-1.9.11.jar</li> <li>• classmate-1.3.4.jar</li> <li>• hibernate-jpa-2.1-api-1.0.2.jar</li> <li>• javax.persistence-api-2.2.jar</li> <li>• jboss-logging-3.3.2.Final.jar</li> </ul> <p>Ensuite, supprimez ejb3-persistence.jar et hibernate3.jar de <code>CAMPAIGN_HOME\tools\UBXTools\lib</code>.</p>

ID	Problèmes connus
300159	<p>Une erreur de communication HTTP se produit lors de l'enregistrement d'un diagramme si les applications Unica Platform et Campaign utilisent le même numéro JNDI.</p> <p>Nous vous suggérons d'utiliser des numéros JNDI différents pour les applications Platform et Campaign.</p>
295574	<p>Le déploiement de l'application Campaign dans le serveur d'applications WebSphere a échoué en raison de <code>java.lang.NoClassDefFoundError: javax.el.ELManager</code>. Les utilisateurs doivent ajouter <code>javax.el-3.0.1-b11.jar</code> au répertoire de la bibliothèque du serveur WAS. Ils peuvent télécharger <code>javax.el-3.0.1-b11.jar</code> à partir de <a href="https://mvnrepository.com/artifact/org.glassfish/javax.el/3.0.1-b11">https://mvnrepository.com/artifact/org.glassfish/javax.el/3.0.1-b11</a>.</p>
306075	<p>Lors de l'installation sur MariaDB - L'exécution de <code>aco_extra_indexes&lt;DB&gt;.sql</code> s'est soldée par une erreur lors de la création de la clé en double pour l'index. Cette erreur peut être ignorée.</p>
306110, 306108	<p>Lors du déploiement ou du démarrage de l'application Campaign, des erreurs liées à <code>module-info.class</code>, et un avertissement lié à un espace de nom d'hibernation obsolète s'affichent. Vous pouvez les ignorer.</p>
304803	<p>Affichage d'avertissements "jcc][t4][10217][10310][4.14.111] Connection read-only mode is not enforceable after the connection has been established." dans le journal de la console WebSphere. Aucun impact côté application. Vous pouvez les ignorer.</p>
306095	<p>Les liens de la documentation de production sur le programme d'installation de Campaign sont rompus. Consultez la documentation disponible avec les programmes d'installation des produits.</p>
305987	<p>Avec les diagrammes Campaign et le planificateur Optimize, la fonctionnalité de planification n'est actuellement pas certifiée avec Informix comme base de données système pour Marketing Platform. Elle sera certifiée avec le(s) groupe(s) de correctifs à venir dans la version 12.0</p>

ID	Problèmes connus
306229	L'API de création de diagramme avec REST échoue et renvoie une erreur. Elle sera disponible dans des groupes de correctifs à venir. Rapprochez-vous du support pour obtenir un correctif rapide.
306326	Lors de la création d'une connexion JNDI pour le programme d'installation de Campaign avec une base de données Informix et un serveur d'applications WebSphere, la connexion JDNI est créée avec les mauvaises informations. Créez une connexion JNDI manuellement dans WebSphere avec Informix, en vous référant au guide d'installation de Campaign.
306329	Lors de la création d'une connexion JNDI pour le programme d'installation de Campaign avec une base de données Informix et un serveur d'applications Tomcat, la connexion JDNI est créée avec les mauvaises informations. Créez une connexion JNDI manuellement dans Tomcat avec Informix, en vous référant au guide d'installation de Campaign.
303532	Avec MariaDB en tant que base de données système Optimize, l'exécution de la case de processus de liste d'adresses ou de liste d'appels échoue et renvoie l'erreur 10646. Pour résoudre cette erreur, activez les optimisations de BD dans les paramètres avancés de diagramme.
13460	Lorsque l'option d' <b>exportation vers un fichier</b> est désélectionnée dans l'onglet Exécution du processus Liste d'adresses, l'option <b>Fichier de récapitulatif</b> est activée alors qu'elle ne devrait pas l'être.
175825	Lorsque <code>defaultBehaviorWhenOutputToFile</code> est défini sur <code>Créer un nouveau fichier</code> , il ne fonctionne que si vous sélectionnez un nouveau fichier de sortie (export) pour la première fois. Si vous tentez de modifier le fichier de sortie existant et d'en sélectionnez un autre, l'option <code>Ajouter aux données existantes</code> est sélectionnée par défaut.  Elle peut être remplacée manuellement par <code>Créer un nouveau fichier</code> .
APAR 198495, P005293, 198494	Pour une macro personnalisée, si l'autorisation Non accordé a été affectée à un compte utilisateur pour un objet stocké (Macros

ID	Problèmes connus
	personnalisées, Modèles de diagramme, Zones dérivées stockées, etc.), la macro personnalisée peut être utilisée pour éditer, supprimer, ajouter ou déplacer tous les objets stockés, quelle que soit l'autorisation.
204347	LARGE_DATA : Panne de navigateur - Processus de liste d'adresses avec 700 segments - Enregistrement avec 512 offres par segment.
211253	Une entrée de fichier avec plusieurs colonnes contenant des dates dans des formats différents ne lit pas la date correctement.
212890	Une colonne de type booléen sur Amazon Redshift est reconnue comme zone de type "Test" dans le mappage de table.
220474	Lorsque le nom de colonne de la table source contient des caractères non ASCII et qu'il est long (longueur probablement supérieure à 10 x caractères à 3 octets en UTF8), le processus d'instantané ne s'exécute pas car la table temporaire n'est pas créée.
220705	Le résultat du profilage pour la zone de la table de dimensions est incorrect et le pourcentage de profilage affiche 100 % alors que le profilage est en cours.
APAR 222047, PO06172, 222049	Le processus d'extraction d'Unica Campaign n'écrit pas dans la base de données DB2 lorsqu'un diagramme est configuré avec deux processus d'extraction et que le deuxième processus d'extraction contient une zone dérivée dont le nom contient des caractères accentués français.
APAR 225568, PO06304, 225572	<code>temptablepostexecutionsql</code> n'est pas exécuté lors de la sélection du segment Coremetrics.
230340	Un comportement incohérent pour le processus de liste d'adresses est observé lorsque le filtre de données est affecté à la <b>Date d'effet</b> dans l'onglet Paramètres dans un nouveau processus de liste d'adresses par rapport à ce qui se passe avec un processus de liste d'adresses existant modifié. Le processus de liste d'adresses ne génère pas de zone dérivée date/heure dans le fichier journal de sortie. La modification des valeurs du paramètre de date d'effet peut entraîner un échec d'exécution de la liste d'adresses.

ID	Problèmes connus
230606	Dans un diagramme où les zones sont extraites et utilisées dans un processus de liste d'adresses, les zones situées sous <b>Extract Node</b> dans l'onglet Personnalisation du processus de liste d'adresses sont différentes avant et après l'exécution du processus.
231859	Lorsque le navigateur Chrome est utilisé, le délai de réponse peut atteindre près de 20 secondes pendant le chargement de l'onglet Personnalisation du processus de liste d'adresses s'il contient un nombre important de traitements et d'offres affectés. Par exemple, un processus de liste d'adresses comportant 250 cibles, chaque cible associée à plusieurs offres, chaque offre ayant de multiples attributs.
232502	Un problème de performance des listes d'adresses se produit lorsque l'utilisateur modifie la source d'une façon ou d'une autre, et on observe un temps d'attente lors du basculement initial entre les onglets. Après le changement de la source et le passage à l'onglet Traitement ou Processus une première fois, on observe un temps d'attente de 10 à 15 secondes en fonction du nombre de sources sélectionnées. Une fois passé ce temps d'attente initial, le temps d'attente disparaît jusqu'à ce que la source soit modifiée.
232835	Les performances de l'application Campaign sont affectées et parfois un message d'erreur d'exception s'affiche dans les pages Campaign lorsque l'application est utilisée pendant une longue période (plusieurs jours) sans interruption. Vous devez redémarrer votre application Web Campaign et les programmes d'écoute de Campaign
238789	Lorsque le navigateur Chrome est utilisé, l'application arrête de répondre à l'ouverture d'une liste d'adresses comprenant 600 cibles, dont chacune possède plusieurs offres. Lorsque le navigateur Internet Explorer 11 est utilisé, rien ne s'affiche dans le processus de liste d'adresses.
239142	Lorsque le processus audience échoue en raison d'une expression de filtre de nombre incorrecte et que l'utilisateur retire l'expression de filtre, ajoute une condition et exécute de nouveau le processus audience, celui-ci échoue. La condition n'est pas prise en compte et

ID	Problèmes connus
	l'ancienne expression de filtre est utilisée, ce qui cause l'échec. Pour une exécution réussie du processus audience, vous devez rouvrir la fenêtre de configuration du processus audience, cliquer sur la condition, sauvegarder et fermer. Le processus audience prend maintenant en compte la condition et s'exécute avec succès.
APAR 243895, P006966, 243897	Un caractère espace est converti en ' ' pendant le profilage.
PMR 223848, 245664	Des diagrammes non pertinents ont été obtenus dans une campagne lorsque différents utilisateurs accèdent à différents diagrammes au même moment. Le mauvais diagramme semble s'afficher.
248007	Performances Hive : Les instructions d'insertion PRE -Single exécutées pour charger des données dans les tables temporaires (extraction) nécessitent 19 minutes pour 2 000 enregistrements lorsqu'elles sont utilisées avec Hive.
PMR 269280, 269765	La troncation ne fonctionne pas pour la base de données DB2. La propriété <code>DeleteAsTruncate</code> indique si Campaign utilise la commande <code>TRUNCATE TABLE</code> ou s'il supprime les données de la table lorsqu'un processus de sortie est configuré sur <code>REPLACE TABLE</code> . Lorsque la valeur est paramétrée sur <code>TRUE</code> , Campaign exécute une commande <code>TRUNCATE TABLE</code> dans la table. Lorsque la valeur est paramétrée sur <code>FALSE</code> , Campaign exécute une commande <code>DELETE FROM</code> dans la table. La valeur par défaut dépend du type de base de données. Lorsqu'un grand nombre de clients passent d'Oracle à DB2, la différence de performances est frappante. La comparaison en termes de performances dans les listes d'instantanés et dans les listes d'adresses pour les clients qui passent d'Oracle à DB2 est radicale.
269785	Pour les navigateurs Chrome et Safari, lorsque l'environnement local est défini sur Japonais, les libellés chevauchent les boutons dans la fenêtre Enregistrer le modèle.
270528	Les boutons <b>Utiliser</b> et <b>Profil</b> restent activés pour le processus de sélection lorsque l'utilisateur sélectionne certaines zones de table puis

ID	Problèmes connus
270814	applique le filtre de recherche dans le processus de sélection, de sorte qu'il ne renvoie aucune table correspondante.
271642	Les utilisateurs ne peuvent pas sélectionner de valeurs dans la liste déroulante Selon le déclencheur en utilisant la souris dans la page Planificateur.
271642	Le message "Veuillez patienter..." s'affiche plusieurs fois pendant l'installation en mode console lors de la mise à niveau depuis la version 10.1.
271676	La table d'extraction sur les bases de données DB2 et Oracle n'est pas supprimée lorsque l'option d'optimisation de la BD n'est pas sélectionnée.
272253	Les performances de l'application Campaign sont affectées lorsqu'un utilisateur ouvre la fenêtre de mappage des tables et que plus de 500 tables sont mappées.
2968	Les raccourcis-claviers ne sont pas implémentés dans la plupart des fenêtres. Dans l'implémentation Dojo, il n'est pas possible d'utiliser les raccourcis clavier pour activer certaines fonctions. L'utilisateur doit à la place cliquer sur des boutons.
PMR 266519, 75262	Dans certains cas, l'interface se déforme lorsque l'utilisateur clique sur <b>Revenir à la page précédente</b> . Pour naviguer dans les produits, utilisez les liens qu'ils contiennent plutôt que les boutons du navigateur.
S/O	Lorsqu'Unica Campaign est déployé dans un environnement de cluster de serveurs d'applications à l'aide du port80, l'URL de navigation de Campaign ne doit pas contenir ce numéro de port. Par exemple : <code>http://&lt;host&gt;.&lt;domain&gt;:80/Campaign</code> should be changed to <code>http://&lt;host&gt;.&lt;domain&gt;/Campaign</code> . Modifiez la valeur de la propriété <code>serverURL</code> sous Campaign navigation dans la page <b>Paramètres &gt; Configuration</b> .
S/O	La case de processus liste d'adresses perd sa configuration avec l'erreur "31606 : La table d'historique a été modifiée" à l'exécution du diagramme.

ID	Problèmes connus
S/O	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="467 258 1414 394">1. Le problème ne se pose pas si les tables d'historique sont mappées avant la création du diagramme et l'ajout du processus liste d'adresses.</li><li data-bbox="467 415 1414 600">2. Si les conditions indiquées à l'étape 1. ne sont pas rassemblées, vous pouvez toujours mapper les tables d'historique après l'apparition du message d'erreur. Puis, vous éditez le diagramme et configurez le processus, et enfin vous exécutez le processus.</li></ol> <p data-bbox="436 621 1414 856">Après la migration des données non ASCII vers Campaign, il arrive que les diagrammes de campagne ne s'ouvrent pas sur le système cible. Les diagrammes de session, en revanche, s'ouvrent. Pour pallier ce problème, recommencez la migration des campagnes en mode écrasement. Vous pourrez ensuite ouvrir les diagrammes.</p>
TT 062333	<p data-bbox="436 879 1414 1115">Les informations liées aux produits associés ne s'affichent pas dans l'offre dans Marketing Operations. Lorsqu'une offre créée dans Campaign avec des produits associés est importée dans Marketing Operations, les informations sur les produits associés ne sont pas disponibles dans Marketing Operations.</p>
270655	<p data-bbox="436 1138 1414 1373">Mappage de table : Le caractère @ est pris en charge dans le nom de table, lors du mappage d'une table. Les caractères spéciaux comme @ ne devraient pas être pris en charge dans les noms de table. Puisque le caractère @ est pris en charge dans le nom de table depuis quelque temps, cette fonctionnalité ne sera pas mise à jour maintenant.</p>
283637	<p data-bbox="436 1396 1414 1686">Lorsque l'utilisateur a configuré une case de processus liste d'adresses dans le diagramme et qu'il en ajoute une nouvelle au même diagramme, on observe que toutes les valeurs des onglets traitement, paramètres, personnalisation déjà configurées de la nouvelle case de processus liste d'adresses apparaissent automatiquement dans les nouvelles cases de processus liste d'adresses déplacées.</p>
281389	<p data-bbox="436 1709 1414 1841">Lorsque vous exécutez Campaign en mode Mise à niveau, le programme d'installation doit lire les fichiers de propriétés d'installation à partir des fichiers de réponse de la version précédente, puisque cette réponse était</p>

ID	Problèmes connus
280623	disponible à l'emplacement de l'installation précédente. Cependant, il ne lit pas les fichiers de propriétés d'installation des fichiers de réponse de la version antérieure.
280623	Dans le processus d'échantillonnage, si nous spécifions "3" dans la zone "Nbre d'échantillons/cellules de sortie" et configurons [sample1] avec 3 échantillons dont la taille est 50 %, 50 % et "Tous les enregistrements restants" respectivement et en fonction de la "méthode Echantillon aléatoire", alors après avoir exécuté le diagramme, le message "Les résultats d'exécution de processus seront perdus. Continuer ?" s'affichera à la réouverture du processus d'échantillonnage tandis que la case Tout restera cochée.
283101	CHROME : "Impossible de notifier les modifications de rôle/droits apportées à la campagne : il est possible qu'eMessage OD soit désynchronisé". En cliquant sur sauvegarder les changements pour la politique de sécurité, la fenêtre contextuelle suivante s'affiche. Cela se produit à la première connexion de l'utilisateur, lorsqu'il apporte des modifications à la politique et clique sur sauvegarder les changements. C'est par ailleurs reproductible sur le navigateur CHROME uniquement. Testé sur le navigateur Chrome versions 64 et 65.
282844	Campaign Offer ne trie pas par "Canal" et "Dates d'effet/exp." Après avoir cliqué sur chaque colonne, les offres devraient être triées par ordre croissant. En cliquant une seconde fois sur la même colonne, les offres sont triées par ordre décroissant.
283695	L'exécution de la case de processus Segment a échoué avec l'extraction activée vers la base de données utilisateur pour la BD utilisateur IMPALA. Cette erreur ne se reproduit pas lors de l'extraction vers le serveur Unica Campaign.
284436	Les fichiers platform.war et campaign.war dans le déploiement de fichier EAR ne sont pas compatibles avec Weblogic 12.2.1. Pour contourner ce problème, il faut déployer campaign.war et unica.war séparément.

ID	Problèmes connus
288228	Si le champ de date chargé sur IMC n'est pas au format mm/jj/aaaa, l'exécution du processus d'e-mail échoue. Ce format de données est requis par l'API IMC Importlist. Cela fonctionne correctement si le format DELIM_M_D_YYYY(mm/jj/aaaa) est utilisé en tant que date lors du chargement d'IMC à l'aide de l'API Importlist.
289135	TOMCAT : il arrive parfois que le démarrage d'Unica Platform ou d'Unica Campaign n'ait pas lieu après le déploiement dans le serveur d'applications Tomcat. Solution palliative : supprimez le répertoire Campaign et Platform disponible dans le répertoire des applications Web et supprimez le contenu du répertoire de travail depuis le chemin où Tomcat est installé.
304945	La commande d'actualisation n'actualise pas la priorité ni le poids du programme d'écoute maître. Si vous souhaitez modifier la priorité ou le poids, vous devez prévoir un temps d'arrêt et redémarrer l'application.

## Problèmes recensés dans Optimize 12.0

Problème	ID incident	Description
Les scores saisis dans la matrice des scores ne sont pas pris en compte lors de l'optimisation de la liste des contacts.	Défaut 194109	Les scores saisis doivent être pris en compte pour le calcul dans la règle de capacité des clients. Toutefois, lors de l'application de la règle de capacité des clients, les scores du PCT sont pris en compte et tous les enregistrements client sont supprimés de la liste optimisée.
Le rapport récapitulatif Campaign Optimize est incorrect.	Défaut 176368	Si des versions d'offre sont utilisées dans une règle,

Problème	ID incident	Description
Après la mise à niveau de Campaign à la version 9.1, le programme d'écoute d'Optimize ne peut plus être arrêté par <code>ACOServer.sh</code> .	Défaut 81245	le rapport qui affiche une comparaison du nombre de pré-optimisations / post-optimisations signale toujours 1 comme nombre de pré-optimisations d'enregistrements. Le nombre de post-optimisation est correct.  Les utilisateurs doivent mettre à niveau Unica Campaign et Unica Optimize en même temps. S'ils ne peuvent pas le faire, ils devront arrêter le programme d'écoute de Unica Optimize manuellement par le gestionnaire de tâches ou la commande kill.
Les messages d'erreur pour l'utilitaire ACIOptAdmin ne s'affichent pas selon des environnements locaux non-anglais.	DEF051284	Lorsque vous exécutez l'utilitaire de ligne de commande ACIOptAdmin dans un environnement local autre que l'anglais, les messages d'erreur ne s'affichent pas selon l'environnement local spécifié. Ils s'affichent uniquement en anglais.
<code>unprocessables_sessionid.csv</code> peut contenir des clients qui reçoivent des offres.	DEF054841	Dans certains scénarios, certains des clients qui reçoivent des offres peuvent

Problème	ID incident	Description
Résultat d'optimisation incorrect avec une règle de capacité personnalisée dans certaines situations.	DEF058362	<p>être présents dans le fichier <code>unprocessables_sessionid.csv</code>.</p> <p>Un client qui satisfait les critères suivants risque de recevoir moins d'offres que ce qu'il souhaite :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le client a un numéro pair de transactions proposées.</li> <li>• Chacune de ces transactions a le même score.</li> <li>• Ce score est une valeur faible.</li> </ul>
Certains libellés s'affichent de manière incorrecte en japonais, en chinois et en coréen.	DEF059595	<p>Certains libellés traduits s'affichent de manière incorrecte. Par exemple, lorsque vous éditez manuellement la matrice, le libellé vertical sur le côté droit de la table s'affiche à l'envers. Dans les règles d'optimisation qui contiennent la chaîne <b>les clients dans le segment</b>, le libellé <b>segment</b> apparaît sur deux lignes.</p>
L'état récapitulatif de filtrage des offres affiche un nombre incorrect de contacts proposés supprimés pour chaque règle de capacité personnalisée.	DEF059805	<p>L'état récapitulatif de filtrage des offres affiche des nombres incorrects dans la colonne "Supprimées par cette règle" pour des règles de</p>

Problème	ID incident	Description
Problèmes liés au générateur de requête DEF060676 de version d'offre		<p>capacité personnalisées si le diagramme participant pour cette session Unica Optimize contient plusieurs dates de contact et plusieurs offres faites pour chaque client sur des canaux différents.</p> <p>Il existe plusieurs problèmes mineurs liés au générateur de requête de version d'offre :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour les attributs personnalisés avec type d'élément de formulaire Liste déroulante, le générateur de requête de version d'offre n'utilise pas la liste déroulante. Vous devez entrer la valeur manuellement.</li> <li>• Lorsque le niveau de groupe est supprimé, les conditions de sous-groupe sont ajoutées dans la condition parente, et vice versa.</li> <li>• Tous les opérateurs arithmétiques s'affichent pour une variable de chaîne, mais seul Egal à et Différent de s'appliquent.</li> </ul>

Problème	ID incident	Description
Les règles de version d'offre qui contiennent des dates ne fournissent pas les résultats d'optimisation attendus.	DEF061554	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les validations de longueur définies pour des attributs ne sont pas vérifiées en entrée pour des conditions.</li> </ul> <p>Si vous créez une condition de version d'offre contenant une date, par exemple avec le paramètre "valid end date" equals "12/31/2011", la règle qui contient cette condition ne sera éventuellement pas appliquée. En revanche, les autres règles fonctionneront comme prévu.</p>
Les exceptions de règle qui s'étendent sur plus d'une année calendaire produisent des résultats incorrects.	DEF061639	<p>Si vous créez une exception de règle sur une règle de capacité Nombre min/max d'offres qui s'étend sur plus d'une année calendaire, par exemple 01/07/2011 à 30/06/2012, la règle qui contient cette exception ne sera éventuellement pas appliquée. En revanche, les autres règles fonctionneront comme prévu.</p>
La commande d'actualisation de <unica_svradm> ne reflète pas la modification.	HMA-304945	<p>Sur un environnement en cours d'exécution, après avoir modifié la priorité du programme d'écoute principal,</p>

Problème	ID incident	Description
La commande d'actualisation de <unica_svradm> ne supprime pas le nœud du cluster.	HMA-305764	la commande d'actualisation de <unica_svradm> ne reflète pas la modification. Si vous supprimez un nœud du programme d'écoute du cluster existant, la commande d'actualisation de <unica_svradm> ne supprime pas le nœud du cluster. On observe toujours des requêtes d'exécution vers le nœud supprimé. Le redémarrage du programme d'écoute permet de résoudre ce problème. Ce problème sera résolu dans le prochain groupe de correctifs.
Les utilisateurs peuvent toujours interférer manuellement dans le diagramme en cours d'exécution lorsque l'exécution du diagramme est en cours par le biais de l'utilitaire SVRADMIN.	HMA-306037	Lorsque l'exécution du diagramme est en cours via l'utilitaire SVRADMIN ou à l'aide du planificateur, l'utilisateur est toujours en mesure d'interférer manuellement dans le diagramme en cours d'exécution. Ce problème sera résolu dans le prochain groupe de correctifs.
La nouvelle interface utilisateur de la case de processus Optimize, comme Créer une session Optimize / Modifier une session / Copier une session, etc.,	HMA-306473	La nouvelle interface utilisateur de la case de processus Optimize, comme Créer une session Optimize /

<b>Problème</b>	<b>ID incident</b>	<b>Description</b>
s'affiche en anglais et n'est pas traduite dans d'autres langues.		Modifier une session / Copier une session, etc., s'affiche en anglais et n'est pas traduite dans d'autres langues. Ce problème sera résolu dans le prochain groupe de correctifs.

## Limitations connues dans Unica Campaign 12.0

Unica Campaign 12.0 comprend les limitations connues recensées ci-après.

**Tableau 7. Limitations Unica Campaign recensées**

<b>ID</b>	<b>Limitation connue</b>
304128	La méthode de connexion Platform ou l'authentification d'utilisateurs à partir de services de répertoire tiers n'est pas prise en charge avec les API Campaign et Optimize. Les utilisateurs doivent se servir de l'utilisateur Unica Platform avec les API.
305130	Le modèle de diagramme n'est pas importé si la longueur du nom de la source de données est supérieure à 256 caractères. Enregistrez le modèle de diagramme une nouvelle fois en modifiant le nom de la source de données pour qu'il contienne moins de 256 caractères.
305764	Pour une raison quelconque, si les utilisateurs suppriment la configuration d'un nœud du programme d'écoute Campaign de la configuration de clusters de programmes d'écoute dans Unica Platform alors que l'application est en cours d'exécution, les utilisateurs connectés à ce nœud de programme d'écoute ne sont pas redirigés vers un autre programme d'écoute. Vous devez redémarrer l'application Web Campaign. Si vous devez supprimer le nœud du programme d'écoute, prévoyez un temps d'arrêt et redémarrez les composants web et programme d'écoute de Campaign.
17202	Erreur 19024 : Impossible de supprimer le dossier du segment si le segment a été supprimé du dossier. Un segment qui est supprimé dans

ID	Limitation connue
185854	un dossier y reste en tant que segment inactif. Les dossiers contenant des segments inactifs ne peuvent pas être supprimés. Il s'agit du fonctionnement prévu.
190621	Big Data : L'intégration de Campaign au Big Data Hadoop compatible Hive comme source de données utilisateur n'est pas testée sur le système d'exploitation MS Windows.
194095	Big Data : Campaign avec Big Data Hive comme base de données utilisateur ne prend pas en charge le mappage de table utilisateur avec les niveaux de table de base et de dimension jusqu'au quatrième niveau de la hiérarchie. Si vous mappez une table référentielle avec quatre niveaux de tables de dimension dans une zone de processus de sélection, puis que vous générez une requête basée sur la table de dimension de quatrième niveau, la requête échoue avec l'erreur 11528. Ce problème ne devrait pas affecter les utilisateurs Big Data, car plusieurs dimensions ne devraient pas être nécessaires. Par définition, une source Big Data comporte une importante table d'enregistrements divisée entre des nœuds Hadoop (par exemple, HDFS).
195581	Avec une base de données Redshift, le message d'erreur "Unsupported type timestamps with time zone" s'affiche lors de l'exportation de données à partir d'une zone de processus d'instantané. L'horodatage avec fuseau horaire est un type de données PostgreSQL non pris en charge sur Amazon AWS.
195581	Lors de l'exécution d'un diagramme Campaign, si le programme d'écoute tombe en panne ou est arrêté, l'utilisateur ne peut pas accéder au diagramme en cours d'exécution à partir de l'interface utilisateur. Les demandes sont traitées par un autre nœud du cluster mais, lors de l'accès au diagramme, le message en incrustation "listener failover occurred..." s'affiche. Il peut s'avérer nécessaire de redémarrer le programme d'écoute principal.

ID	Limitation connue
232032	L'utilisateur ne peut démarrer qu'un seul programme d'écoute IBM Campaign sur un serveur (machine) en cas de mise en cluster des programmes d'écoute.
PMR 243195, 244148	Lorsqu'une colonne contenant les lettres grecques A et B est profilée dans Campaign, le système renvoie uniquement A avec le nombre total des enregistrements. Une fois le correctif appliqué, certains caractères non anglais qui ne diffèrent que par leur casse (comme é et É en français), sont considérés comme deux valeurs différentes dans le profilage. Les caractères anglais ne sont pas considérés comme sensibles à la casse.
244482	La recherche approfondie répertorie toutes les campagnes créées à travers des projets Marketing Operations lorsque l'intégration Campaign - Marketing Operations est activée. Les campagnes créées à travers des projets Marketing Operations lorsque l'intégration Marketing Operations - Campaign est activée ne sont pas répertoriées dans la page de listes de Campaign et ne sont disponibles que dans la page de listes des projets Marketing Operations. Les utilisateurs qui ne disposent pas des droits d'accès à Marketing Operations ont la possibilité d'accéder aux campagnes créées à travers des projets Marketing Operations dans les résultats d'une recherche approfondie.
248943	Si la base de données des profils utilisateur est modifiée (modification des valeurs de colonne de table d'un enregistrement d'audience) pour d'autres zones que les zones de synchronisation et que l'utilisateur exécute à nouveau le processus d'e-mail, un nombre négatif est renvoyé pour le paramètre DUPLICATES depuis Engage dans le journal des diagrammes Campaign.
S/O	Big Data : Pour exécuter l'opération UPDATE sur n'importe quelle zone de processus d'un diagramme, vérifiez que vos tables HIVE sont configurées en tant que tables transactionnelles de sorte à pouvoir prendre en charge la propriété ACID. Il s'agit d'une fonction principale introduite dans HIVE version 0.14.

ID	Limitation connue
S/O	IBM Interact configuré avec IBM Websphere Application Server : Vous devez configurer IBM WebSphere JVM pour utiliser JDK 1.7. Lorsqu'IBM WebSphere Application Server 8.5.5.x est configuré avec JDK 1.7 et la communication HTTPS, vous devez utiliser IBM JAVA SDK version 7.0.8.10 ou version supérieure.
S/O	L'utilisation de plusieurs instructions SQL pour des requêtes en SQL brut n'est actuellement pas prise en charge sur des sources de données utilisateur Big Data. Pour des informations connexes, voir Hive query language conformance dans IBM Knowledge Center.
S/O	Comportement de la boîte de dialogue : Dans certains cas, il est nécessaire de cliquer deux fois pour activer une zone ou modifier sa valeur.
S/O	La propriété de configuration <code>monitorEnabledForEmessage</code> dans <code>Campaign monitoring</code> n'est pas utilisée pour le moment.
S/O	Limitation de la fonctionnalité Produits liés : Lorsque la gestion des offres est exécutée depuis IBM Marketing Operations, la fonctionnalité "Produits liés", qui associe les ID produit aux offres, n'est pas disponible.
S/O	Résultats vides ou non valides pour les zones dérivées d'un processus Liste d'adresses. Ce problème peut se produire dans un processus utilisant une zone dérivée qui appelle une zone générée (UCGF) dont la valeur change.  N'utilisez pas, dans une zone dérivée de Liste d'adresses, un fichier UCGF qui ne serait pas constant. En outre, dans l'onglet Paramètres, ne créez pas de zone dérivée qui appelle un fichier UCGF pour remplir les valeurs des attributs de l'offre.
S/O	Le profilage d'un fichier UCGF (Campaign Generated Field) ne produit pas les résultats attendus. La valeur de certains fichiers UCGF dépend de la cible ou de l'offre traitée. Pour les fichiers UCGF basés sur des cibles, seule la première cible apparaît pendant l'analyse.
S/O	La valeur par défaut d'un attribut de cible personnalisé ne s'affiche pas lorsque vous ouvrez la liste des populations ciblées. Bien que la valeur

ID	Limitation connue
S/O	<p>par défaut ne s'affiche pas au départ, elle est utilisée. Elle peut être affichée ou changée en cliquant sur l'attribut de cible personnalisé (ou en l'ouvrant et en l'éditant) dans la liste des populations ciblées.</p>
S/O	<p>La zone <code>UA_UsrResponseType.Name</code> ne peut pas contenir une parenthèse gauche suivie d'un guillemet simple.</p>
S/O	<p>Utilisez un préfixe <code>TempTablePrefix</code> unique pour chaque source de données lorsque vous mappez plusieurs sources de données à la même base de données physique.</p> <p>Si vous mappez plusieurs sources de données dans Unica Campaign à la même base de données physique, et si vous utilisez le même préfixe <code>TempTablePrefix</code> pour plusieurs de ces sources, des tables temporaires peuvent être faussement identifiées comme orphelines par l'utilitaire de nettoyage, alors qu'elles sont en réalité les tables temporaires légitimes d'une autre source de données Unica Campaign.</p> <p>Les tables temporaires supprimées sont recrées automatiquement lorsque les diagrammes concernés sont relancés. Cependant, la meilleure pratique consiste à affecter une valeur de <code>TempTablePrefix</code> unique à chaque source de données lorsque plusieurs sources sont mappées à la même base de données physique.</p> <p>Si les sources de données définies dans Unica Campaign sont mappées à d'autres schémas de la base de données, vous pouvez aussi faire en sorte que l'utilisateur de la base de données qui exécute l'utilitaire de nettoyage ne dispose pas des privilèges nécessaires pour supprimer les tables dans les autres schémas de la base.</p>
161323	<p>L'erreur "Login failed. Error 10553" peut se produire si vous tentez de vous connecter aux utilitaires Campaign lorsque la méthode <b>Unica Platform   Sécurité   connexion</b> a la valeur <b>Connexion intégrée à Windows</b> ou <b>Contrôle de l'accès Web</b>. Pour éviter ce problème, remplacez le type de connexion par <b>LDAP</b> ou <b>Platform</b> avant d'avoir recours aux utilitaires Campaign.</p>

ID	Limitation connue
176377	<p>DB2 10.5 BLU pour les bases de données utilisateur : Pas d'indexation requise pour les tables temporaires dans les sources de données Unica Campaign. DB2 10.5 (avec fonction BLU activée) ne requiert aucune indexation dans Unica Campaign. Unica Campaign est doté de propriétés de sources de données, telles que TempTablePreTruncateRunScript, TempTablePostExecuteSQL et PostTempTableCreateRunScript, qui permettent d'entrer du SQL ou des scripts pour créer des indexes sur les tables de base de données utilisateur. Si vous utilisez DB2 10.5 comme base de données client avec la fonction BLU activée, il n'est pas nécessaire de configurer ces propriétés de tables temporaires.</p>
201,968,200,241	<p>Si deux zones de processus se trouvent très près l'une de l'autre dans un diagramme, le sens de la flèche de connexion change. Cette limitation concerne la représentation visuelle de la flèche. Le flux de données de processus n'est pas affecté. La solution palliative consiste à éloigner les zones de processus l'une de l'autre afin que la flèche retrouve la bonne direction.</p>
211293	<p>Dans Unica Campaign, la macro intégrée Current_Date() génère une erreur lorsqu'elle est exécutée sur une instance de big data basée sur Hive 1.2. Le pilote ODBC Hive ne prend pas en charge la macro CURRENT_DATE pour l'obtention des valeurs d'intervalle. Par exemple, l'exécution de la requête suivante génère une erreur Hive :</p> <pre data-bbox="436 1360 1284 1444">SELECT DISTINCT customerid FROM Customer_date WHERE ((Customer_date.my_date_mmdyyyy - CURRENT_DATE()) &gt;= 7)</pre> <p>Erreur : Erreur interne à Hive 2 : conversion non prise en charge à partir du type : interval_day_time</p> <p>Solution de contournement : Pour utiliser la fonction CURRENT_DATE dans une requête en SQL brut sur Hive avec Hortonworks, exécutez le SQL au format suivant :</p> <pre data-bbox="436 1770 1393 1850">SELECT DISTINCT customerid FROM Customer_date WHERE (current_date() - my_date_mmdyyyy ) = interval '0 0:0:0' day to second</pre>

ID	Limitation connue
213088	Si Campaign est installé dans un environnement sécurisé, mais qu'IBM Cognos se trouve dans un environnement non sécurisé, les rapports Cognos ne s'affichent pas lorsque vous utilisez Microsoft Internet Explorer 11. Solution de contournement : Si IBM Campaign est configuré avec HTTPS, configurez également IBM Cognos sur HTTPS.
217488	IBM peut prendre en charge les chargeurs de base de données de Redshift jusqu'à ce que Campaign déclenche le script du chargeur. Les problèmes rencontrés lors de l'exécution du script du chargeur ne sont pas pris en charge par IBM.
223716	Contournement de l'authentification via la falsification des verbes HTTP Au lieu d'appliquer le module de correction theHttpVerbFilter.class, vous pouvez utiliser la solution palliative suivante pour assurer la sécurité d'application.  Effectuez les étapes suivantes pour mettre à jour web.xml.

1. Mettez à jour la balise web-app et définissez la version xsd sur 3.0.

```
<web-app xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-
instance"
  xmlns="http://java.sun.com/xml/ns/javaee"
  xsi:schemaLocation="http://java.sun.com/xml/ns/javaee
http://java.sun.com/xml/ns/javaee/web-app_3_0.xsd"
  id="Platform" version="3.0" metadata-complete="true">
```

2. Add the following in web.xml.

```
<!--[start] WhiteList Http Verbs -->
<security-constraint>
  <web-resource-collection>
    <web-resource-name>Unica_WhiteList_Http_Verbs</web-
resource-name>
    <url-pattern>/*</url-pattern>
```

**ID****Limitation connue**

```

<http-method-omission>GET</http-method-omission>
<http-method-omission>POST</http-method-omission>
<http-method-omission>TRACE</http-method-omission>
<http-method-omission>PUT</http-method-omission>
<http-method-omission>DELETE</http-method-omission>
<http-method-omission>PATCH</http-method-omission>
<http-method-omission>OPTIONS</http-method-omission>
<http-method-omission>HEAD</http-method-omission>
</web-resource-collection>
<auth-constraint/>
</security-constraint>
<!--[end] WhiteList Http Verbs -->

```

- 283805 Le pack de correctifs 12 d'IBM WebSphere Application Server 8.5.5 requiert IFPI85892 pour exécuter l'application HCL Unica.
- 283544 Sur le serveur de base de données Oracle 12.2, les paramètres suivants doivent être ajoutés au fichier sqlnet.ora sous ORACLE\_HOME/network/admin/SQLNET.ALLOWED\_LOGON\_VERSION\_SERVER
- L'utilisateur devra s'adresser à l'administrateur de base de données afin de saisir la valeur appropriée pour ce paramètre. Veuillez consulter ce lien pour plus de détails : <https://docs.oracle.com/database/121/NETRF/sqlnet.htm#NETRF2016>
- S/O L'intégration de Campaign à Watson Marketing Assistant n'est pas prise en charge dans Internet Explorer.
- 286705 Deux événements sont générés sur l'onglet Historique de Campaign lorsque l'utilisateur met le diagramme Campaign en pause depuis la surveillance opérationnelle.
- 287100 Les données de l'onglet Historique restent dans la table UA\_History, même après la suppression de Campaign.
- 290172 Une fenêtre s'affiche lorsque du contenu approprié est coupé parmi le contenu pertinent.

ID	Limitation connue
	Solution de contournement : la taille du texte, des applications et des autres éléments sous l'affichage doit être définie sur 100 %.

## Limitations connues dans Unica Optimize 12.0

Problème	Nombre	Description
Les chaînes dans la fenêtre en incrustation de production ou de test ne sont pas traduites.	Défaut 176920	Dans le cas d'une configuration dans une langue autre que l'anglais, les chaînes dans la fenêtre en incrustation de production ou de test ne sont pas traduites.
Le processus Liste d'adresses échoue avec l'erreur de base de données suivante : ORA-00999: INVALID VIEW NAME.	Défaut 170951	Remplacez la valeur de <b>UseTempTablePool</b> <code>TRUE</code> par <code>FALSE</code> dans <code>UA_SYSTEM_TABLES</code> . L'exécution du processus Liste d'adresses se termine avec succès.
Unica Optimize ne termine pas le processus <code>unica_acsvr</code> qui est ouvert au cours d'une exécution.	Défaut 164875	Dans le cas d'une exécution planifiée d'une session Unica Optimize à l'aide de Unica Platform Scheduler, vous observez plusieurs processus de connexion <code>unica_acsvr</code> . Ces processus peuvent se terminer automatiquement au bout d'un certain temps.
La modification des tables système d'un utilisateur de base de données DB2 entraîne l'échec d'une session Unica Optimize lorsque l'administrateur a un index du même nom.	Défaut 155876	Pour éviter l'échec de session, l'administrateur de base de données DB2 doit supprimer les index.
Dans un rapport Unica Optimize, les offres par type et	Défaut 102889	Les problèmes suivants ont été signalés lors de l'impression des offres par type et segment dans un rapport Unica Optimize.

Problème	Nombre	Description
segment ne s'impriment pas comme vous le souhaitez.		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La fenêtre d'aperçu ne défile pas, à moins que vous ne la redimensionniez.</li> <li>2. L'ensemble de son contenu ne s'imprime pas, mais uniquement la partie correspondant au format A4. Les options d'impression ne semblent pas avoir d'effet.</li> </ol>
Des scores négatifs entraînent un crédit de règle inexact	DEF041400	<p>Si vous utilisez des scores négatifs, le crédit de règle dans l'état récapitulatif de filtrage des offres risque d'être inexact.</p> <p>Les offres avec des scores négatifs sont fournies pour répondre aux exigences minimales uniquement.</p>
Des cibles liées aux listes de populations ciblées avec des affectations d'offre ne figurent pas dans le processus Optimisation.	DEF061355	<p>Si le processus Optimisation est connecté à une ou plusieurs cibles, et si les cibles en amont sont ensuite liées à des cibles descendantes définies dans le processus Liste des populations ciblées (Target Cell Spreadsheet - TCS), les offres affectées dans la liste des populations ciblées ne figurent pas automatiquement dans le processus Optimisation. Effectuez une liaison vers les cibles descendantes dans la liste des populations ciblées avant de connecter ces cibles à un processus Optimisation. Sinon, vous devez affecter les mêmes offres dans le processus Optimisation, ou supprimer le processus Optimisation et le recréer.</p>
L'exécution de l'utilitaire ACOOptAdmin avec SSL	DEF046832	<p>Vous ne pouvez pas employer l'utilitaire ACOOptAdmin avec SSL unidirectionnel tant que vous n'avez pas enregistré de certificat</p>

<b>Problème</b>	<b>Nombre</b>	<b>Description</b>
unidirectionnel nécessite une configuration supplémentaire.		de sécurité, indiqué un nom d'hôte et un domaine, et configuré SSL_Options dans le fichier <code>ACOOptAdmin.bat</code> .
Impossible d'exécuter la session à la première tentative lorsque le processus <code>unica_acosvr</code> s'est arrêté.	DEF055010	<p>Si vous utilisez la commande <code>kill</code> pour arrêter <code>unica_acosvr</code>, la prochaine fois que vous essaieriez d'exécuter une session Unica Optimize, elle pourrait échouer avec l'erreur suivante : <code>Échec de communication inconnu avec le processus du serveur Optimize.</code></p> <p><b>Solution palliative</b> - Réexécutez la session Unica Optimize pour qu'elle se termine avec succès.</p>