

# **Unica Campaign Version 12.0-Releaseinformationen**



# Inhalt

<b>Kapitel 1. -Releaseinformationen.....</b>	<b>1</b>
Unica Campaign 12.0 Systemanforderungen und Kompatibilität.....	1
Voraussetzungen für die Verwendung von Unica Campaign.....	1
Roadmap für Dokumentation zu Unica Campaign.....	2
Neue Funktionen und Änderungen in Version 12.0.....	6
Behobne probleme in Unica Campaign und Optimize 12.0.....	13
Bekannte Probleme in Unica Campaign 12.0.....	19
Bekannte Probleme in Optimize 12.0.....	28
Bekannte Einschränkungen in Unica Campaign 12.0.....	34
In Unica Optimize 12.0 bekannte Einschränkungen.....	42
<b>Kapitel 2. Index.....</b>	<b>.....</b>

# Kapitel 1. -Releaseinformationen

Enthält Informationen zu neuen Funktionen, Fehlerkorrekturen und bekannten Problemen in Unica Campaign und Optimize, die HCL als Teil eines geplanten Software-Releases freigibt.

## Unica Campaign 12.0 Systemanforderungen und Kompatibilität

Unica Campaign ist Teil der Unica-Produktsuite. Unica Campaign Version 12.0 erfordert Unica Platform 12.0.

### **Vollständige Informationen zu Systemanforderungen und Kompatibilität**

Eine Liste der Unica-Produktversionen, die mit diesem Produkt kompatibel sind, sowie eine Liste der Anforderungen anderer Anbieter für dieses Produkt finden Sie im Dokument [Empfohlene Softwareumgebungen und Systemmindestvoraussetzungen](#).

Sie können dieses Dokument auch aufrufen, indem Sie **Hilfe > Produktdokumentation** auswählen, wenn Sie bei Unica angemeldet sind.

### Voraussetzungen für die Verwendung von Unica Campaign

Bestätigen Sie, dass Ihre Umgebung die folgenden Voraussetzungen erfüllt, bevor Sie mit der Verwendung von Unica Campaign beginnen.

- Verwenden Sie für eine verbesserte Benutzererfahrung einen Bildschirm mit einer Größe von mindestens 21 Zoll.
- Legen Sie für eine verbesserte Benutzererfahrung die Bildschirmauflösung auf 1600 x 900 fest. Geringere Auflösungen können dazu führen, dass einige Informationen nicht ordnungsgemäß angezeigt werden. Wenn Sie eine geringere Auflösung verwenden, maximieren Sie das Browserfenster, um zusätzlichen Inhalt anzuzeigen.
- Eine Maus eignet sich am besten für die Navigation in der Benutzerschnittstelle.

- Verwenden Sie nicht die Steuerelemente des Browsers zum Navigieren. Vermeiden Sie es zum Beispiel, die Schaltflächen "Zurück" und "Vor" zu verwenden. Verwenden Sie stattdessen die Steuerelemente der Benutzerschnittstelle.
- Wenn auf dem Clientsystem eine Popup-Blocker-(Anzeigen-Blocker-)Software installiert ist, funktioniert Unica Campaign möglicherweise nicht ordnungsgemäß. Inaktivieren Sie die Popup-Blocker-Software, während Sie Unica Campaign ausführen, um optimale Ergebnisse zu erzielen.
- Stellen Sie sicher, dass die technische Umgebung die Systemmindestvoraussetzungen und die unterstützten Plattformen erfüllt.\*
- Es müssen der richtige Browser und die richtigen Versionen verwendet werden.\*
- Löschen Sie nach dem Aktualisieren oder dem Anwenden jedes Fixpacks den Browser-Cache. Das ist nur einmal erforderlich, nachdem die Anwendung aktualisiert wurde.
- Wenn Sie Internet Explorers (IE) mit Unica Campaign oder einem beliebigen Modul verwenden, das Unica Campaign-Ablaufdiagramme verwendet (IBM eMessage, Unica Optimize, Unica Interact, Unica Collaborate): Um sich mehrfach anzumelden und parallele Informationen anzuzeigen, müssen Sie den IE öffnen und sich bei Unica anmelden. Wählen Sie anschließend **Datei > Neue Sitzung** in der IE-Menüleiste aus. Melden Sie sich im neuen IE-Browserfenster bei Unica als derselbe oder als ein anderer Benutzer an.

 **Wichtig:** Verwenden Sie keine andere Methode, um Mehrfachsitzen zu öffnen. Öffnen Sie beispielsweise keine neue Registerkarte, öffnen Sie keine neue Browsersitzung im Menü **Start** oder über ein Desktopsymbol und verwenden Sie nicht die Option **Datei > Neues Fenster** im IE. Diese Methoden können Informationen, die in der Anwendung angezeigt werden, beschädigen.

\*Informationen zu Elementen, die mit einem Stern versehen sind, finden Sie im Handbuch Unica Empfohlene Softwareumgebungen und Systemmindestvoraussetzung.

## Roadmap für Dokumentation zu Unica Campaign

Zu Unica Campaign stehen Dokumentation und Hilfe für Benutzer, Administratoren und Entwickler zur Verfügung.

**Tabelle 1. Installation und Aktualisierung**

<b>Aufgabe</b>	<b>Dokumentation</b>
Informationen zu neuen Funktionen, bekannten Problemen und Einschränkungen	Unica Campaign-Releaseinformationen
Informationen zu den Strukturen der Unica Campaign-Systemtabellen	Unica Campaign-Systemtabellen und -Datenwörterbuch
Unica Campaign installieren oder aktualisieren	Eines der folgenden Handbücher: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Unica Campaign-Installationshandbuch</li> <li>• Unica Campaign-Upgrade-Anleitung</li> </ul>
BIRT Reports für Unica Campaign	Installations- und Konfigurationshandbuch für BIRT
IBM Cognos®-Berichte implementieren, die von Unica Campaign bereitgestellt werden	Installations- und Konfigurationshandbuch für Unica Reports

**Tabelle 2. Konfigurierung und Verwendung von Unica Campaign**

<b>Aufgabe</b>	<b>Dokumentation</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anpassen der Konfigurations- und Sicherheitseinstellungen</li> <li>• Vorbereiten von Unica Campaign für Benutzer</li> <li>• Ausführung von Dienstprogrammen und Wartung</li> <li>• Informationen zu Integrationen</li> </ul>	Unica Campaign-Administratorhandbuch
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Marketingkampagnen erstellen und implementieren</li> <li>• Analysieren von Kampagnenergebnissen</li> </ul>	Unica Campaign-Benutzerhandbuch
Leistung von Ablaufdiagrammen verbessern	Unica Campaign-Tuning-Anleitung
Verwenden von Unica Campaign-Funktionen	Makros für HCL Unica

**Tabelle 3. Integration von Unica Campaign in andere HCL Produkte**

<b>Aufgabe</b>	<b>Dokumentation</b>
Integration mit IBM Engage	Campaign- und Engage-Integrationshandbuch für IBM Marketing Cloud
Integration mit IBM Digital Analytics	<p><i>Unica Campaign-Administratorhandbuch:</i> Vorgehensweise bei der Konfiguration der Integration</p> <p>Unica Campaign-Benutzerhandbuch: Vorgehensweise beim Ansprechen von IBM Digital Analytics-Segmenten in Kampagnen</p>
Integration in Unica Plan	Integrationshandbuch für Unica Plan und Unica Campaign
Integration in Opportunity Detect	<p><i>Unica Campaign-Administratorhandbuch:</i> Vorgehensweise bei der Konfiguration der Integration</p> <p>Opportunity Detect-Administratorhandbuch und Opportunity Detect-Benutzerhandbuch: Vorgehensweise bei der Verwaltung und Verwendung des Produkts</p>
Integration in IBM eMessage	<p><i>Unica Campaign-Installations- und -Upgradehandbücher.</i> Vorgehensweise beim Installieren und Vorbereiten von eMessage-Komponenten in der lokalen Umgebung.</p> <p>IBM eMessage-Start- und Administratorhandbuch: Vorgehensweise bei der Herstellung einer Verbindung zu gehosteten Messaging-Ressourcen.</p> <p>Unica Campaign-Administratorhandbuch: Vorgehensweise bei der Konfiguration einer Angebotsintegration.</p>

Aufgabe	Dokumentation
Integration in IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition Integration mit IBM WeatherFX.	<i>Unica Campaign und IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition - Integrationshandbuch</i> Sie können WeatherFX mit Campaign integrieren, um Wetterereignisse in Ihre Marketingkampagnen einzuschließen. Benutzer von Unica Campaign Version 9 und Version 10 können WeatherFX mithilfe von UBX Toolkit integrieren.
Mit Unica Director einfügen.	<i>Unica Director-Installationshandbuch</i> : Sie können Unica Director mit Campaign integrieren, um den Status aller ausgeführten/abgeschlossenen/ fehlgeschlagenen Ablaufdiagramme abzurufen, Campaigns von einer Unica Campaign-Umgebung in eine andere zu migrieren, Ablaufdiagrammprotokolle herunterzuladen/zu löschen usw.

 **Anmerkung:** Es können weitere Integrationen verfügbar sein, die in dieser Tabelle nicht aufgeführt werden. Siehe [Produkttools und Dienstprogramme für Unica Campaign](#).

**Tabelle 4. Entwickeln für Unica Campaign**

Aufgabe	Dokumentation
Verwenden der REST-API	Siehe Unica Campaign – REST-API
Verwenden der SOAP-API	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siehe Unica Campaign – SOAP-API-Spezifikation</li> <li>• JavaDocs in <code>devkits\CampaignServicesAPI</code></li> </ul>
Entwickeln von Java™-Plug-ins und von über die Befehlszeile ausführbaren Funktionen, um Unica Campaign um Validierungsfunktionen zu erweitern	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siehe Unica Campaign – Validierungs-PDK-Handbuch</li> <li>• JavaDocs in <code>devkits\validation</code></li> </ul>

## Tabelle 5. Hilfe anfordern

Aufgabe	Anweisungen
Onlinehilfe öffnen	<p>Bei der Verwendung der Unica Campaign-Anwendung:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Um ein kontextsensitives Hilfethema zu öffnen, wählen Sie <b>Hilfe &gt; Hilfe für diese Seite</b>.</li><li>2. Klicken Sie im Hilfefenster auf das Symbol <b>Navigation anzeigen</b>, um die vollständige Hilfe anzuzeigen.</li></ol> <p>Sie müssen Webzugriff haben, um auf die kontextabhängige Onlinehilfe zugreifen zu können. Wenden Sie sich an den Support, wenn Sie weitere Informationen über den Zugriff und die Installation des Knowledge Center auf einem lokalen System benötigen, um die Dokumentation auch offline verfügbar zu machen.</p>
Abrufen von PDFs	<p>Bei der Verwendung der Unica Campaign-Anwendung:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Wählen Sie <b>Hilfe &gt; Produktdokumentation</b> , um auf Unica Campaign PDFs zuzugreifen.</li><li>• Wählen Sie <b>Hilfe &gt; Gesamte Unica-Dokumentation</b>, um auf alle Produkt-PDFs zuzugreifen.</li><li>• Klicken Sie während des Installationsprozesses auf die Links für die PDFs.</li></ul>

## Neue Funktionen und Änderungen in Version 12.0

Unica Campaign 12.0 enthält einige neue Funktionen und Änderungen. Diese sind unten aufgeführt.

Eine Liste der neu unterstützten und nicht mehr unterstützten Plattformen finden Sie in "Empfohlene Softwareumgebungen und Systemmindestvoraussetzungen".

## **Upgradepfade**

- Unterstützter Upgradepfad über Installationsprogramme: Nur 11.1 -> 12.0
- Kunden vor 11.1 müssen ein Schnell-Upgrade auf 12.0 durchführen.

## **Schnell-Upgrade**

Unica Campaign 12.0 unterstützt den Schnellupgrade-Ansatz. Dieser Ansatz ermöglicht Upgrades von Version 8.6 auf Version 12.0. Dies hilft den Kunden, das mehrstufige Upgrade zu umgehen. Der Schnellupgrade-Ansatz ist auch nützlich, um die Ausfallzeiten bei Upgrades zu reduzieren. Der Ansatz wird für Unica Platform, Campaign, Optimize, Plan, Interact für ein Upgrade ab Version 8.6.x bereitgestellt. Einzelheiten finden Sie in der mit Version 12.0 veröffentlichten Dokumentation zum Schnellupgrade.

## **Neue Software von Drittanbietern wird unterstützt**

Weitere Informationen finden Sie im Handbuch "Empfohlene Softwareumgebungen und Systemmindestvoraussetzungen."

Datenbanken:

- Oracle 19.3 - Unica Campaign unterstützt jetzt die Oracle 19 System- und Benutzerdatenbank.
- Maria DB 10.4.x - Unica Campaign unterstützt jetzt das Maria DB-System und die Benutzerdatenbank.
- Informix 14.10 FC2 - Unica Campaign unterstützt jetzt das Informix-System und die Benutzerdatenbank.
- SQL Server 2019 - Unica Campaign unterstützt jetzt SQL Server 2019 System- und Benutzerdatenbank.
- DB2 11.5 - Unica Campaign unterstützt jetzt die DB2 11.5 System- und Benutzerdatenbank.

## Campaign und Optimize - GSKIT durch OpenSSL ersetzen

Die IBM Campaign GSKIT-Kryptografieunterstützung für SSL wird jetzt durch OpenSSL ersetzt. Befolgen Sie zum Konfigurieren von OpenSSL-Zertifikaten die Anweisungen im Unica Platform-Administratorhandbuch. Die übergeordneten Schritte sind nachfolgend zusammengefasst:

1. Campaign-Zertifikate mithilfe von OpenSSL generieren und Einstellungen in CAMPAIGN\_HOME/conf/config.XML konfigurieren.
2. JAVA-Zertifikate generieren.
3. OpenSSL-Zertifikate mit JAVA-Zertifikaten austauschen.
4. SSL-Zertifikate auf dem Anwendungsserver von WebSphere®, WebLogic, Tomcat oder JBOSS konfigurieren.

 **Anmerkung:** Für Upgrades: Bestehende Kunden mit GSKIT SSL-Umgebungen müssen die SSL-Zertifikate entfernen und neue Zertifikate mit OpenSSL konfigurieren. Vorhandene SSL-Zertifikate funktionieren nicht. Anweisungen finden Sie im Abschnitt "Implementierung von Einweg-SSL" im Unica Platform-Administratorhandbuch

## Ausführung des Campaign-Ablaufdiagramms E-Mail-Benachrichtigungen

Unica Campaign kann jetzt E-Mail-Benachrichtigungen an den Ausführungsstatus des Benutzers im Ablaufdiagramm senden.

E-Mail-Benachrichtigungen werden an die konfigurierte E-Mail-Adresse des Flowchart Executor-Benutzers gesendet. Wenn Sie das Ablaufdiagramm mithilfe des Zeitplan-Prozessfelds ausführen, erhält die Ablaufdiagrammausführung weiterhin E-Mails.

Bei Ablaufdiagrammausführungen, die mit dem Platform Scheduler geplant werden, werden E-Mails mit dem Ausführungsstatus des Ablaufdiagramms an den Ersteller des Ablaufdiagramms gesendet. Die folgenden Ausführungsstatus werden dem Benutzer des Ablaufdiagramm-Executors per E-Mail-Benachrichtigung mitgeteilt:

- Ausführung des Ablaufdiagramms
- Ablaufdiagramm Ende (erfolgreich ausgeführt)
- Ablaufdiagramm Stopp
- Ablaufdiagramm Pause

- Ablaufdiagramm Fortsetzen
- Ablaufdiagramm Fehler

## **Campaign REST API Support für Campaign-Objekte, wie Kampagnen, Sitzungen, Ablaufdiagramme, Prozessboxen und Swagger-Dokumentation**

Die Campaign-Anwendung hat APIs über REST geöffnet, die in jeder Drittanbieteranwendung verwendet werden können. Bevor Benutzer diese APIs in Drittanbieter-Tools verwenden, müssen sie das Authentifizierungstoken mithilfe der folgenden Plattform-API generieren. Es wird empfohlen, dass Unica Platform-Benutzer diese APIs verwenden.

Weitere Informationen zur Swagger-Dokumentation finden Sie auf der Seite Campaign-Einstellungen der Unica-Anwendung > API-Dokumentation.

Mit der Version 12.0 von Campaign werden die folgenden REST-APIs für Campaign-Komponenten verfügbar gemacht:

- Attribute
- Kampagnen
- Ablaufdiagramme
- Segmente
- Sitzungen
- Ablaufdiagramm-Prozessboxen - (Auswählen, Segmentieren, Zusammenführen, Extrahieren, CreateSeg, Mailist) \*\* Die API-Unterstützung für Prozessboxen erfolgt mit Grundkonfigurationen.

In der Swagger-Dokumentation sind keine Schritte zur Seitenauthentifizierung erforderlich, da der Benutzer bereits in der Unica-Anwendung angemeldet ist:

PLATFORM AUTH\_API mit POST-Methode `-http://{host:port}/unica/api/manager/authentication/login`

Anforderungsheader

```
m_user_name: {platform_user_name}
m_user_password: {platform_password}
```

```
RESPONSE- Above API will return token which should be used in subsequent APIs
```

```
Eg: CAMPAIGN_API : http://{host:port}/Campaign/api/campaign/rest/v3/campaigns/search
```

```
Request Header for Subsequent APIs:
```

```
m_user_name: {platform_user_name}
```

```
m_tokenId: {platform_token_id}
```

```
api_auth_mode: manager
```

```
Content-Type:application/json
```

## Nahtlose Integration von Campaign und Optimize

Unica 12.0 bietet eine nahtlose Integration von Unica Campaign und Unica Optimize. Unica Optimize-Funktionen für Sitzungsverwaltung, -ausführung und -clustering werden in Version 12.0 eingeführt. Vor Version 12.0 mussten Campaign-Administratoren mehrmals von Optimize zu Campaign wechseln. Campaign-Benutzer mussten die Optimize-Sitzung entwickeln, zum Campaign-Ablaufdiagramm gehen und das Ablaufdiagramm vor der Optimierung entwickeln, zurück zu Optimize navigieren und die Optimize-Sitzung ausführen. Entwickeln oder zum Ablaufdiagramm nach der Optimierung navigieren und das Ablaufdiagramm ausführen. Die nahtlose Integration von Unica Campaign und Unica Optimize hilft Benutzer bei der Sitzungsverwaltung und der nahtlosen Ausführung und bietet Clustering-Support für die Ausführung der Optimize-Sitzung.

### Unica Optimize-Sitzungsmanagement mithilfe des Campaign-Ablaufdiagramms

Der Ablaufdiagramm-Designer kann Optimize-Sitzungen in der Optimize-Prozessbox in das Campaign-Ablaufdiagramm kopieren. Die Optimize-Prozessbox kann eine neue Optimierungssitzung erstellen, um Optimierungsregeln in der neu erstellten Sitzung hinzuzufügen oder zu bearbeiten. Benutzer können auch die vorhandene Sitzung bearbeiten und die darin enthaltenen Regeln aktualisieren. Der Benutzer kann auch eine Kopie der vorhandenen Sitzung zusammen mit den Regeln im Feld "Prozess optimieren" erstellen. Bei der Auswahl der Optimize-Sitzung können Benutzer nach den Sitzungen suchen und sie im Feld Prozess optimieren zuweisen.

Optimize-Sitzungen, die über das Feld "Prozess optimieren" erstellt oder bearbeitet wurden, sind auch in der alten Liste "Optimize-Sitzung" verfügbar. Es gibt keine Änderungen an den vorhandenen Funktionen der Seite "Optimize-Sitzung".

### **Nahtlose Ausführung des Unica Optimize-Sitzungsmanagements**

Im Feld Campaign-Ablaufdiagramm - Prozess optimieren gibt es eine neue Option „Ja! Ich möchte diese Sitzung jetzt ausführen“. Der Ablaufdiagramm-Designer kann das Kontrollkästchen aktivieren, um die Optimize-Sitzung zusammen mit der Optimize-Sitzungsausführung auszuführen. Auf diese Weise können Campaign-Entwickler die Ablaufdiagramme zur Vor- und Nachoptimierung in einer einzigen Ablaufdiagrammausführung zusammenführen. Benutzer müssen keine Überwachung durchführen oder ein Skript schreiben, um die Optimize-Sitzung nach Abschluss der jeweiligen Prozessbox auszuführen.

Es gibt keine Änderungen an den vorhandenen Ablaufdiagrammdesigns oder der Ausführung der Optimize-Sitzung.

### **Clustering-Unterstützung für Ausführung der Unica Optimize-Sitzung:**

Für die Ausführung der Optimize-Sitzung werden bei Verwendung des Campaign-Listeners keine Clustering-Funktionen unterstützt. Durch die Implementierung des Back-End-Campaign Analytics-Servers auf mehreren physischen Computern ermöglichen Sie den automatischen Lastausgleich für die Ausführung der Optimize-Sitzung mithilfe eines Round-Robin-Ansatzes, der auf vom Administrator definierten Werten für Priorität und Gewicht basiert. Der Campaign-Listener verfügt jetzt über die Konfiguration "listenerType", die entscheidet, ob Campaign-Ablaufdiagramme, Optimize-Sitzung oder beides ausgeführt werden. Basierend auf dem ListenerType-Konfigurationswert nimmt der Campaign-Listener die Ausführungsanforderungen auf. Vor Version 12.0 fand die gesamte Ausführung der Optimize-Sitzung auf einem einzelnen Computer statt. Mit der Installation des Optimize-Listeners und mit Clustering-Support wird die Ausführung der Optimize-Sitzung jetzt auf Cluster-Listnern mit "listenerType" als "Optimize-Sitzung ausführen" oder mit ListenerType als "Sowohl Campaign-Ablaufdiagramm als auch Optimize-Sitzung ausführen" ausgeführt.

Dadurch können die Benutzer möglicherweise mehr Optimize-Sitzungen ausführen und die Ausführungszeit verkürzen.

Bestehende Clustering-Funktionen für Campaign-Listener werden für Optimize-Sitzungen verwendet. Dafür sind keine neuen Cluster-Konfigurationen erforderlich. Bestehende Campaign-Listener-Konfigurationen dienen sowohl dem Clustering-Support von Campaign- als auch Optimize-Sitzungen.

Informationen zum Listener-Clustering finden Sie in den folgenden Dokumenten:

- Informationen zum Listener-Clustering finden Sie in den folgenden Dokumenten: Unica Campaign-Installationshandbuch -oder- Unica Campaign-Upgrade-Handbuch
- Unica Campaign-Administratorhandbuch

### **Funktionen des Campaign-installationsprogramms zur Installation von Optimize**

Das Unica Campaign 12.0-Installationsprogramm wird jetzt zusammen mit Campaign installiert und aktiviert. Das Campaign-installationsprogramm führt die SQL-Skripts für die Datenbankoptimierung aus und führt die Registrierung für die Optimierung durch. Benutzer müssen kein separates Installationsprogramm für Optimize ausführen.

 **Anmerkung:** Ab Version 12.0 müssen Benutzer zur Ausführung von Optimize-Sitzungen Lizenzen zu beantragen. Bitte wenden Sie sich an den HCL-Support oder das Verkaufsteam, um weitere Informationen zu erhalten.

### **Centralized Offer Management**

Ab Version 12.0 stellt Unica ein neues Produkt mit dem Namen Centralized Offer Management vor. Dieses Produkt kann als zentraler Ort für die Angebotsverwaltung verwendet werden. Wenn Sie Centralized Offer Management konfigurieren möchten, finden Sie weitere Informationen im Installationshandbuch für Centralized Offer Management.

Das Produkt Centralized Offer Management ist eine zusätzliche Komponente, um mit der Verwaltung der im Campaign Offer-Management verfügbaren Angebote zu beginnen. Wenn Sie das Modul Centralized Offer Management nicht installiert oder aktiviert haben, funktioniert das Campaign Offer-Management unverändert weiter.

Sobald Sie Centralized Offer Management installiert und aktiviert haben, werden alle Angebotsinformationen (Vorlagen, Attribute, Angebotsordner, Angebote, Angebotslisten) in Centralized Offer Management verfügbar. Das Modul Centralized Offer Management

kann je nach Konfiguration ein- und ausgeschaltet werden. Dies hat keine Auswirkungen auf Angebotsdaten, unabhängig davon, ob diese in Campaign angeboten oder im Modul Centralized Offer Management erstellt wurden.

## **Out-of-the-Box-Berichte mit BIRT-Berichtetool**

Campaign unterstützt jetzt BIRT als Berichterstellungstool für Berichtszwecke. Das BIRT-Berichterstellungstool wird standardmäßig gebündelt und ist mit Unica Platform verfügbar. Campaign bietet ein sofort einsatzbereites BIRT-Berichterstellungstool für Systemdatenbanken wie SQL, ORA und DB2. Die Unterstützung für BIRT- oder IBM Cognos-Berichte ist für Systemtabellen wie Informix und MariaDB nicht verfügbar. Hierfür müssen Benutzer keine neuen Lizenzen von IBM Cognos erwerben. Benutzer können entweder das BIRT-Berichterstellungstool oder Cognos verwenden, jedoch nicht beide gleichzeitig.

## **Behobne probleme in Unica Campaign und Optimize 12.0**

Die folgenden Fehler wurden in Unica Campaign 12.0 behoben.

### **SchlüsselfrageZusammenfassung**

- HMA-275481 Das Ablaufdiagramm konnte nicht ausgeführt werden, wenn ein "=" Zeichen im Namen eines Ablaufdiagramms enthalten ist.
- HMA-302471 Kunden konnten beim Einfügen einer Vorlage die Sortierregisterkarten "Größe" und "Geändert" im Mailbox-Prozessfeld nicht verwenden. Sobald auf die Registerkarten geklickt wird, bleiben die Pfeile auf den Registerkarten ausgegraut und können nicht sortiert werden
- HMA-277141 Wenn SSL nach der Installation aktiviert war, konnte auf die URL der Kampagnenwebdienste nicht zugegriffen werden.
- HMA-294598 Unter "Optimieren" wird auf der Benutzeroberfläche mit Google Chrome für "Sitzung optimieren"> "Punktematrix" ein falscher Spaltenname angezeigt
- HMA-302416 Segmentlisten-Benutzeroberfläche beim Zugriff auf angezeigte Segmente >> Registerkarte "Suche" >> Baumansicht verzerrt.
- HMA-286185 Sicherheitslücke: Vertrauliche Informationen wie Benutzername wurden in der URL angezeigt.

- HMA-302476 Die Ordner wurden standardmäßig in absteigender Reihenfolge unter dem Ordner Campaign-> campaigns angeordnet.
- HMA-302405 Nachdem der Wert von "progressFetchDelay" unter Affinium|Campaign|Partitionen|Partition1|optimieren|sessionRunMonitor vom Standardwert von 250 ms auf einen Wert wie 2500 ms geändert wurde, wurde ein falscher Ausführungsstatus der Sitzung optimieren angezeigt.
- HMA-285636 Eine flache Datei mit leeren Datensätzen hat keinen Fehler für eine Extraktionsprozessbox ausgelöst.
- HMA-293723 Benutzer durften keine Angebote erstellen, wenn die Campaign-Webanwendung separat von der Campaign-Listener-Komponente installiert wurde.
- HMA-291171 Der Lastausgleich war trotz des gleichen LoadBalanceWeight-Satzes für jeden Listener-Knoten in einer Listener-Cluster-Umgebung ungleich.
- HMA-290905 Wenn Felder einer zugeordneten Tabelle im Snapshot-Prozessfeld zugeordnet wurden, wurden nicht alle Felder im Snapshot-Prozessfeld angezeigt.
- HMA-284088 Zusätzliche doppelte Anführungszeichen um Benutzervariablen mit Leerzeichen zwischen den Zeichenfolgen führten dazu, dass Trigger die Zeichenfolge nicht korrekt analysierten.
- HMA-292995 Nach dem Upgrade auf Version 11.1, als die Systemdatenbank ein SQL Server war, wurden UBX-Daten nicht in UA\_EMAIL\*-Tabellen eingefügt.
- HMA-283430 Die Optimierung der Sitzung ist tatsächlich fehlgeschlagen, aber der Plattformplaner hat den Ausführungsstatus als "erfolgreich" angezeigt.
- APAR PO07157, DEF 266689 Eine verknüpfte Kampagne in Plan erlaubte die nicht unterstützten Zeichen Backslash (\) und doppelte Anführungszeichen (") in ihrem Namen.
- APAR PO07143, HMA-266014 Die Campaign-Berechtigungen funktionierten nicht gemäß Entwurf für Ablaufdiagrammobjekte, wenn die Berechtigung "Nicht gewährt" lautet.
- HMA-302421 Der IBM Campaign-Prozess "Extrahieren" schrieb nicht in die DB2-Datenbank, wenn ein Ablaufdiagramm mit zwei "Extrahieren"-Prozessen konfiguriert

- wurde und der zweite Prozess "Extrahieren" ein abgeleitetes Feld enthielt, in dessen Name französische Zeichen mit Akzent verwendet werden.
- HMA-289540 Segmente werden verwirrend angezeigt, wenn dasselbe Segment in mehreren Ablaufdiagrammen verwendet wurde.
- HMA-267944 Beim Öffnen des Ablaufdiagramms wurden redundante Abfragen angezeigt.
- HMA-288804 Der unica\_acsvr-Geisterprozess lief nutzlos.
- HMA-244840 Wenn Campaign eine Abfrage von "INSERT INTO ... SELECT FROM ..." und der verknüpften Basistabelle, temporären Tabelle und Extraktionstabelle ausgeführt hat, wurde der Wert 'SuffixOnInsertSQL' zweimal eingefügt, wodurch die Abfrage unterbrochen und ein Fehler generiert wurde.
- HMA-304483 Die Spalte "über den Zeitraum" der FEC-Regel kann nicht bearbeitet werden
- HMA-280262 Die Größe der Sitzungsdatei wurde beim Speichern des Ablaufsdiagramms erhöht.
- HMA-284692 Bei der Erstellung der Kampagne führte die Angabe von Gültigkeits-/ Ablaufdaten über 2020 zu einem schlechten Datum.
- HMA-293646 Das Kontrollkästchen "Nachfolgende Prozesse für leere Zellen nicht ausführen" wurde beim erneuten Öffnen der Seite als deaktiviert angezeigt, selbst wenn der Benutzer das Kontrollkästchen aktiviert und gespeichert hatte.
- HMA-185759 Bei verschachtelten Segmentprozessen, die eine denormalisierte Tabelle verwendeten, wird die Bedingung, die für "Abfragebereich aus Eingabezelle verwenden" verwendet wird, nicht für die Verarbeitung von Datensätzen in nachfolgenden Prozessfeldern angewendet.
- HMA-303657 In einem bestimmten Szenario stürzte das Segment beim Ausführen ab.
- HMA-293082 Multi-Threaded-UBX-Download ETL verbraucht Systemressourcen.
- HMA-288413 Deaktivieren von SSL-Chiffren mittlerer Stärke von Contact Optimization unterstützt
- HMA-288562 Verschlüsselungen/Protokolle mittlerer Stärke für Unica Campaign und Optimize Listener wurden deaktiviert.
- HMA-286064 Ereignisse wurden nicht heruntergeladen und zeigten Fehler

"org.hibernate.MappingException: org.hibernate.dialect.

Oracle9iDialect unterstützte die Generierung von Identitätsschlüsseln im UBX-Protokoll nicht.

- HMA-302744 Doppelte Interact-Segmente, die auf der Segmentlistenseite angezeigt werden
- HMA-282906 Von Campaign erstellte Dateien (z. B. temporäre Datei oder Snap-Shot-Ausgabedatei) wurden in der Stammgruppe anstelle der Benutzergruppe erstellt, die in einer alternativen Anmeldung angegeben wurde.
- HMA-162581 Ein Fehler trat auf, als Benutzer versuchten, die Protokolldateien auf der GUI in einer Clustered Campaign-Umgebung über die Option Einstellungen > Campaign-Einstellungen > Systemprotokoll anzeigen zu lesen
- HMA-298393 Wenn beim Planen eines Ablaufdiagramms mit Platform Scheduler die Datenquellenanmeldeinformationen auf der Schedulerseite angegeben wurden (falls ASMSaveDBAuthentication für diese Datenquelle auf FALSE gesetzt wurde), schlug das Ablaufdiagramm mit einem Fehler fehl.  
  
`CODE 11522: Invalid database connection (user was not logged in to DB)`
- HMA-302463 DSGVO: Falsche Löschtabelle UA\_EmailOptOut im Skript für Version 10.1.0.3
- HMA-302454 Das Löschen, das für UA\_TREATMENT verwendet wurde, war nicht korrekt, wenn mehr als eine Zielgruppe vorhanden war.
- HMA-302351 DSGVO: Falsches Skript bei zusammengesetzter Zielgruppe - Integritätsbeschränkung verletzt
- HMA-292390 SQL on Connect verursachte einen Fehler in Oracle 12.x.
- HMA-302871 Absturz mit 10404-Fehler beim Importieren einer Flussdiagrammvorlage mit ICGF im französischen Gebietschema
- HMA-285576 Wenn der Benutzer in der Betreffzeile für den E-Mail-Prozess "\" angegeben hat, ist die Ausführung der E-Mail-Prozessbox fehlgeschlagen.
- HMA-302499 Funktionalität optimieren pleite - POST OPT EXTRACT wählt die gesamte Liste aus.
- HMA-288829 Wenn eine Mailingvorlage vom Typ Text im Feld E-Mail-Prozess verwendet wurde, fehlte Text in der empfangenen Mail.

- HMA-288565 In der E-Mail-Box - Wenn der Benutzer kaufmännisches Und in der Betreffzeile hinzugefügt hat, wurden nach dem erneuten Ausführen des Prozesses zusätzliche Symbole in der E-Mail-Betreffzeile hinzugefügt.
- HMA-288597 In einer Windows-Umgebung erhielt der Benutzer von den Listener-Knoten die Antwort "Status konnte nicht empfangen werden".
- HMA-285653 Version - Hive SQL Generating Issue
- APAR PO06266, DEF 224540 Wenn unterschiedliche Benutzer gleichzeitig auf unterschiedliche Ablaufdiagramme zugriffen, wurden scheinbar falsche Ablaufdiagramme angezeigt.
- Wenn dieses Problem in Ihrer Umgebung nicht auftritt, legen Sie die folgenden Parameter in JVM fest, um dieses Update rückgängig zu machen.
- HMA-303656 Änderungen, die nicht im Zielgruppenprozessfeld repliziert werden
- HMA-304838 Der gesamte Kontaktverlauf, der nach dem Deaktivieren des Protokolls zum Kontaktverlauf und dem erneuten Ausführen der Mailingliste gelöscht wurde, schlug mit einem Fehler fehl.
- HMA-302456 Falscher Wert im sommerlichen Bereich des Attributs "Kampagne benutzerdefiniert" bei Dezimalstellen.
- HMA-302399 Ein Fehler trat auf, wenn die maximale Anzahl von Ausdrücken in einer Liste 1000 betrug und der Kampagne mehr als 1000 Angebote auf der Registerkarte "Zusammenfassung" zugeordnet waren.
- HMA-294571 Ein Fehler trat auf, als die Zeilen in der Zielzellen-Tabelle ausgewählt und nach oben und unten verschoben wurden.
- HMA-292987 Benutzer konnten keine Verbindung zu den Oracle-Bibliotheken herstellen, als Campaign 11.1.00.listener unter AIX Oracle libora4d installiert wurde.
- HMA-267288 Apostroph in Textzeichenfolge in abgeleitetem Feld oder Benutzervariable kann nicht verwendet werden.
- HMA-285603 Es dauerte ungefähr 45 Sekunden, als versucht wurde, ein Angebot zum Bearbeiten und schließlich zum Speichern zu öffnen ('Änderungen speichern'). Jedes Mal dauerte es ungefähr 45 Sekunden.
- HMA-298004 Auf der Registerkarte Prozessparameter einer Prozessbox ist ein Fehler aufgetreten.

- HMA-298826 Bei der Aktivierung der DEBUG-Protokollierung wurden Klartextkennwörter in der Datei "kampfweb.log "; ac\_web.log "und" Flussdiagramm "beobachtet.
- HMA-293611 Beim Ausführen von FastUpgrade-Skripten bei der Ausführung der Datenbankaktualisierungsaufgabe ist ein Fehler aufgetreten.
- HMA-290905 Wenn Felder einer zugeordneten Tabelle im Snapshot-Prozessfeld zugeordnet wurden, wurden nicht alle Felder im Snapshot-Prozessfeld angezeigt.
- HMA-295972 Die Seite TCS (Target Cell Spreadsheets) wurde nicht korrekt gerendert, wenn die Zelle den Dropdown-Typ Benutzerdefiniertes Zellenattribut enthielt.
- HMA-302445 Der Kampagnen-Listener ist auf activeSession.udb abgestürzt.
- HMA-301014 Flussdiagramm fehlgeschlagen mit 701 Fehler mit .ses Datei ging verloren. Auch Ablaufdiagramme sind mit 11116-fehler fehlgeschlagen.
- HMA-302437 Der Ordner von Partition 1 fehlte und wurde in eine Datei konvertiert, wodurch das System unbrauchbar wurde.
- HMA-291021 Multithread-UBX-ETL-Hotfix in 11.0.1 verursacht zu wenig Speicher.
- HMA-300054 Neu Planen des Flussdiagramms beim Auslösen eines fehlgeschlagenen Plattformplaner-Dienstprogramms - Mehrere Benutzer.
- HMA-296400 Die Funktion zum Speichern und Ausführen des Prozesses ist unterbrochen, als der vorgelagerte Prozess nicht ausgeführt wurde.
- HMA-304849 Reflektiertes Cross-Site-Scripting || Vom Client gemeldete Sicherheitslücken.
- HMA-299050 Der Zellencode wurde bei Verwendung von vier und mehr Zellen im Segment nicht automatisch für die letzte Zelle generiert.
- HMA-288426 Deaktivierte Sie SSL-Chiffren mittlerer Stärke, die von der Kontaktoptimierung unterstützt werden
- HMA-302467 In gruppierten Listnern konnte unter bestimmten Umständen dasselbe Flussdiagramm gleichzeitig auf verschiedenen Listnern ausgeführt werden.
- HMA-282757 Benutzer konnten keine Protokolle in der Benutzeroberfläche für die Sitzungsflussdiagramme anzeigen, die von 8.6.x migriert wurden.
- HMA-282629 Das Jahr konnte nicht mehr als "2038" im Datumsfeld des Plattformplaners verwenden.

# Bekannte Probleme in Unica Campaign 12.0

Unica Campaign 12.0 enthält die folgenden bekannten Probleme.

**Tabelle 6.**

ID	Bekannte Probleme
306157	<p>Plattform Geplante Flussdiagramme werden nach dem Upgrade nicht ausgeführt. Um dies zu beheben, führen Sie das Quartz Job Update Tool aus. Nach der Ausführung des Campaign- oder Unica Platform-Updates muss das Dienstprogramm <code>quartzjobtool.sh / bat</code> ausgeführt werden. Dieses Dienstprogramm muss ausgeführt werden, um die Quartzjobs (vorhandene Zeitpläne) in der Unica-Anwendung zu aktualisieren. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um das Dienstprogramm auszuführen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Navigieren zu <code>PLATFORM_HOME/tools/bin</code></li> <li>2. <code>quartzjobtool.sh /bat.</code> ausführen Diese Skriptausführung ermöglicht die Kompatibilität der vorhandenen Zeitpläne mit Unica-Anwendungen der Version 12.0.</li> </ol>
306383	<p>Die Ausführung des UBX RegisterEndPoint-Dienstprogramms schlägt mit <code>ClassNotFoundException</code> fehl. Um dies zu beheben, kopieren Sie die folgenden JAR-Dateien aus dem Verzeichnis <code>CAMPAIGN_HOME / tools / lib</code> in das Verzeichnis <code>CAMPAIGN_HOME / tools / UBXTools / lib</code>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <code>byte-buddy-1.9.11.jar</code></li> <li>• <code>classmate-1.3.4.jar</code></li> <li>• <code>hibernate-jpa-2.1-api-1.0.2.jar</code></li> <li>• <code>javax.persistence-api-2.2.jar</code></li> <li>• <code>jboss-logging-3.3.2.Final.jar</code></li> </ul>
300159	<p>Beim Speichern des Flussdiagramms tritt ein HTTP-Kommunikationsfehler auf, wenn Unica Platform- und Campaign-Anwendungen dieselbe JNDI verwenden.</p>

ID	Bekannte Probleme
295574	<p>Es wird empfohlen, separate JNDIs für plattform- und Kampagnenanwendungen zu verwenden.</p> <p>Die Bereitstellung der Campaign-Anwendung auf dem Websphere-Anwendungsserver ist aufgrund von <code>java.lang.NoClassDefFoundError: javax.el.ELManager</code> fehlgeschlagen. Benutzer müssen <code>javax.el-3.0.1-b11.jar</code> im WAS-Server-Bibliotheksverzeichnis hinzufügen. Sie können <code>javax.el-3.0.1-b11.jar</code> von <a href="https://mvnrepository.com/artifact/org.glassfish/javax.el/3.0.1-b11">https://mvnrepository.com/artifact/org.glassfish/javax.el/3.0.1-b11</a> herunterladen.</p>
306075	<p>Während der Installation auf MariaDB - <code>aco_extra_indexes&lt;DB&gt;.sql</code> wurde die Ausführung mit Fehler beim Erstellen eines doppelten Schlüssels für den Index abgeschlossen. Dieser Fehler kann ignoriert werden.</p>
306110, 306108	<p>Beim Bereitstellen oder Starten der Kampagnenanwendung werden Fehler im Zusammenhang mit <code>module-info.class</code> und Warnungen im Zusammenhang mit veraltetem Namespace im Ruhezustand ausgegeben. Diese können ignoriert werden.</p>
304803	<p>Abrufen von "jcc] [t4] [10217] [10310] [4.14.111] Der schreibgeschützte Verbindungsmodus kann nach dem Herstellen der Verbindung nicht erzwungen werden." Warnungen im WebSphere-Konsolenprotokoll. Keine Auswirkungen auf die Anwendungsseite. Diese können ignoriert werden.</p>
306095	<p>Die Links zur Produktionsdokumentation im Campaign-Installationsprogramm sind fehlerhaft. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zusammen mit den Produktinstallationsprogrammen.</p>
305987	<p>Mit Campaign-Flussdiagrammen und Optimize Scheduler ist die Planungsfunktion derzeit nicht mit Informix als Systemdatenbank für Marketing Platform zertifiziert. Dies wird mit den kommenden Fixpacks der Version 12.0 bestätigt.</p>

ID	Bekannte Probleme
306229	Das Erstellen einer Flussdiagramm-API mit REST schlägt mit einem Fehler fehl. Dies wird in kommenden Fixpacks verfügbar sein. Bitte wenden Sie sich an den Support, um eine schnelle Lösung zu finden.
306326	Die JNDI-Erstellung für das Campaign-Installationsprogramm mit Informix-Datenbank und Websphere-Anwendungsserver erstellt keine JNDI mit den richtigen Details. Erstellen Sie die JNDI-Verbindung manuell in Websphere mit Informix unter Bezugnahme auf das Kampagneninstallationshandbuch.
306329	Die JNDI-Erstellung für das Campaign-Installationsprogramm mit Informix-Datenbank und Tomcat-Anwendungsserver erstellt keine JNDI mit den richtigen Details. Erstellen Sie die JNDI-Verbindung manuell in Tomcat mit Informix unter Bezugnahme auf das Kampagneninstallationshandbuch.
303532	Mit MariaDB als Systemdatenbank schlagen die Ausführung der Prozessbox Optimize, Maillist oder Calllist mit Fehler 10646 fehl. Sie müssen In DB Optimization in Flowchart Advance Settings aktivieren, um diesen Fehler zu beheben.
13460	Wenn die Option <b>In Datei exportieren</b> auf der Registerkarte „Erfüllung“ des Prozesses „Mailliste“ nicht ausgewählt ist, ist fälschlicherweise die Option <b>Auswertungsdatei</b> aktiviert.
175825	Die Einstellung von <code>defaultBehaviorWhenOutputToFile</code> auf <code>Neue Datei erstellen</code> funktioniert nur, wenn Sie für das erste Mal eine neue Ausgabedatei (Exportdatei) auswählen. Wenn Sie versuchen, die bestehende Ausgabedatei zu ändern, und eine neue Ausgabedatei auswählen, wird standardmäßig die Option <code>An vorhandene Daten anhängen</code> ausgewählt.  Es kann manuell eine Änderung in <code>Neue Datei erstellen</code> durchgeführt werden.
APAR 198495, P005293, 198494	Wenn bei einem benutzerdefinierten Makro einem Benutzerkonto keine Berechtigung für ein gespeichertes Objekt (benutzerdefinierte Makros, Ablaufdiagrammvorlagen, gespeicherte abgeleitete Felder usw.) erteilt

ID	Bekannte Probleme
	wurde, kann das benutzerdefinierte Makro verwendet werden, um ungeachtet der Berechtigungen gespeicherte Objekte zu bearbeiten, zu löschen, hinzuzufügen oder zu verschieben.
204347	LARGE_DATA: Browserabsturz – Prozessfeld „Mailliste“ mit 700 Segmenten – Speichern mit 512 Angeboten für jedes Segment.
211253	Dateibasierte Eingabe mit mehreren Spalten, die Daten in verschiedenen Formaten enthalten, liest Daten nicht ordnungsgemäß.
212890	Spalte boolescher Art wird in Amazon Redshift bei Tabellenzuordnung als Feldtyp 'Test' erkannt.
220474	Wenn der Spaltenname der Quellentabelle ASCII-fremde Zeichen enthält und eine bestimmte Länge aufweist (vermutlich länger als 30 Bytes Zeichen in UTF8), wird der Prozess "Momentaufnahme" nicht ausgeführt, weil die temporäre Tabelle nicht erstellt wird.
220705	Die Profilerstellungsanzahl für Dimensionstabellenfelder ist fehlerhaft und der Prozentsatz der Profilerstellung wird als 100 % angegeben, obwohl die Profilerstellung noch in Bearbeitung ist.
APAR 222047, PO06172, 222049	Der Unica Campaign-Prozess „Extrahieren“ schreibt nicht in die DB2-Datenbank, wenn ein Ablaufdiagramm mit zwei „Extrahieren“-Prozessen konfiguriert wird und der zweite Prozess „Extrahieren“ ein abgeleitetes Feld enthält, in dessen Name französische Zeichen mit Akzent verwendet werden.
APAR 225568, PO06304, 225572	<code>temptablepostexecutionsql</code> wird beim Auswählen des Coremetrics-Segments nicht ausgeführt.
230340	Wenn bei einem neuen Prozess „Mailliste“ auf der Registerkarte „Parameter“ als Datenfilter <b>Aktivierungsdatum</b> zugewiesen wird, ist inkonsistentes Verhalten zu beobachten. Dies ist nicht der Fall, wenn ein vorhandener Prozess „Mailliste“ bearbeitet wird. Der Mailliste Prozess gibt kein von Datum/Uhrzeit abgeleitetes Feld in der Ausgabeprotokolldatei aus. Das Ändern der Gültigkeitsdatum Parameterwerte kann dazu führen, dass die Ausführung des Mailliste Prozesses fehlschlägt.

ID	Bekannte Probleme
230606	Bei einem Ablaufdiagramm, bei dem Felder extrahiert und in einem Prozess „Mailliste“ verwendet werden, sind die Felder unter <b>Extraktionsknoten</b> auf der Registerkarte „Personalisierung“ des Prozesses „Mailliste“ vor und nach der Ausführung des Prozesses unterschiedlich.
231859	Wenn im Chrome-Browser die Personalisierung Registerkarte des Mailliste Prozesses geladen wird und eine große Anzahl an zugewiesenen Verfahren und Angeboten enthält, dauert es ungefähr 20 Sekunden, bis die Anwendung reagiert. Dies tritt beispielsweise bei einem Mailliste Prozess mit 250 Zellen auf, von denen jede Zelle mehrere Angebote und jedes Angebot mehrere Attribute aufweist.
232502	Wenn der Benutzer bei der Mailliste die Eingabe auf beliebige Weise ändert, tritt ein Leistungsproblem auf, und beim ersten Wechseln zu Registerkarten kommt es zu einer Verzögerung. Nachdem der Benutzer die Eingabe geändert hat und zum ersten Mal zur Verfahren Registerkarte oder Prozess gewechselt ist, tritt je nach Anzahl der ausgewählten Eingaben eine Verzögerung von ca. 10-15 Sekunden auf. Nach dieser anfänglichen Verzögerung tritt keine weitere Verzögerung auf, bis die Eingabe geändert wird.
232835	Wenn die Campaign-Anwendung über eine längere Zeitdauer (mehrere Tage) kontinuierlich verwendet wird, nimmt die Leistung der Anwendung ab und manchmal wird auf den Campaign-Seiten eine Fehlernachricht zu einer Ausnahmebedingung angezeigt. Sie müssen Ihre Campaign-Webanwendung und die Campaign-Listener erneut starten.
238789	Wenn ein Benutzer bei Verwendung des Chrome-Browsers eine Mailliste mit 600 Zellen öffnet, bei der jeder Zelle mehrere Angebote zugewiesen sind, reagiert die Anwendung nicht mehr. Bei Verwendung des Browsers Internet Explorer 11 wird im Mailliste Prozessfeld nichts angezeigt.
239142	Wenn der Zielgruppe Prozess infolge eines falschen Count Filterausdrucks fehlschlägt, und der Benutzer entfernt den Filterausdruck, fügt eine Bedingung hinzu und führt den Zielgruppe Prozess erneut

ID	Bekannte Probleme
	aus, schlägt der Prozess fehl. Die Bedingung wird nicht berücksichtigt; stattdessen wird der vorherige Count Filterausdruck verwendet, was dazu führt, dass der Prozess fehlschlägt. Um den Zielgruppe Prozess erfolgreich auszuführen, müssen Sie das Konfigurationsfenster für den Zielgruppe Prozess erneut öffnen, auf die Bedingung und dann auf Speichern und Schließen klicken. Der Zielgruppe Prozess berücksichtigt nun die Bedingung und wird erfolgreich ausgeführt.
APAR 243895, PO06966, 243897	Bei der Profilerstellung wird ein Leerzeichen in das Zeichen ' ' umgewandelt.
PMR 223848, 245664	In einer Kampagne treten irrelevante Ablaufdiagramme auf. Wenn unterschiedliche Benutzer gleichzeitig auf unterschiedliche Ablaufdiagramme zugreifen, wird scheinbar das falsche Ablaufdiagramm angezeigt.
248007	Hive-Leistung: PRE – Wenn einzelne INSERT-Anweisungen, die zum Laden von Daten in temporäre Tabellen (Extrahieren) ausgeführt werden, mit Hive verwendet werden, dauert das Laden von 2000 Datensätzen 19 Minuten.
PMR 269280, 269765	TRUNCATE funktioniert bei der DB2-Datenbank nicht. Die Eigenschaft <code>DeleteAsTruncate</code> gibt an, wenn für einen Ausgabeprozess <code>REPLACE TABLE</code> konfiguriert ist, ob Campaign <code>TRUNCATE TABLE</code> verwendet oder aus der Tabelle löscht. Wenn der Wert <code>TRUE</code> ist, führt Campaign <code>TRUNCATE TABLE</code> von der Tabelle aus. Wenn der Wert <code>FALSE</code> ist, führt Campaign <code>DELETE FROM</code> von der Tabelle aus. Der Standardwert ist vom Datenbanktyp abhängig. Wenn eine große Anzahl an Kunden von Oracle zu DB2 wechselt, ist der Leistungsunterschied extrem auffällig. Der Leistungsunterschied bei Momentaufnahmen und E-Mail-Listen bei Kunden, die von Oracle zu DB2 wechseln, ist drastisch.
269785	Wenn beim Chrome- und beim Safari-Browser die Ländereinstellung auf "Japanisch" festgelegt ist, werden im Fenster "Vorlage speichern" die Schaltflächen von den Beschriftungen überlappt.

ID	Bekannte Probleme
270528	Wenn ein Benutzer im Prozess „Auswählen“ einige Tabellenfelder auswählt und dann den Suchfilter so anwendet, dass keine übereinstimmende Tabelle zurückgegeben wird, bleiben die Schaltflächen <b>Verwenden</b> und <b>Profil</b> für den Prozess „Auswählen“ aktiviert.
270814	Benutzer können auf der Scheduler-Seite nicht die Maus verwenden, um Werte aus der Dropdown-Liste "Bei einem Trigger" auszuwählen.
271642	Beim Upgrade von Version 10.1 wird bei der Installation im Konsolenmodus und bei einer Neuinstallation mehrere Male die Nachricht "Please wait..." (Bitte warten ...) angezeigt.
271676	Die Extrahieren-Tabelle in DB2- und Oracle-Datenbanken wird nicht gelöscht, wenn die datenbankinterne Optimierung inaktiviert ist.
272253	Die Leistung der Campaign-Anwendung wird beeinträchtigt, wenn ein Benutzer das Fenster "Tabellenzuordnungen" öffnet und mehr als 500 Tabellen zugeordnet sind.
2968	In den meisten Fenstern sind keine Tastenkombinationen implementiert. In der Dojo-Implementierung können bestimmte Funktionen nicht über Tastenkombinationen aktiviert werden. Der Benutzer muss stattdessen Schaltflächen anklicken.
PMR 266519, 75262	In einigen Fällen wird beim Klicken auf die Option <b>Zurück zur vorherigen Seite</b> die Benutzeroberfläche verzerrt. Verwenden Sie bei Produkten zur Navigation die Links und nicht die Bedienelemente des Browsers.
N/V	Wenn Unica Campaign in einer Anwendungsserver-Clusterumgebung mit Port 80 bereitgestellt wird, darf die URL der Campaign-Navigation nicht diese Portnummer enthalten. Zum Beispiel: <code>http://&lt;host&gt;.&lt;domain&gt;:80/Campaign</code> should be changed to <code>http://&lt;host&gt;.&lt;domain&gt;/Campaign</code> Führen Sie die Schritte im Abschnitt aus. Ändern Sie auf der Seite <b>Einstellungen &gt; Konfiguration</b> den Wert der Eigenschaft <code>serverURL</code> unter Campaign   Navigation.
N/V	Die Mailbox-Prozessbox wird mit dem Fehler "31606: Die Verlaufstabelle wird beim Ausführen des Ablauf Diagramms" geändert.

ID	Bekannte Probleme
N/V	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Es tritt kein Problem auf, wenn die Verlaufstabellen vor der Erstellung eines Ablaufdiagramms und dem Hinzufügen eines Prozesses Mailliste zugeordnet werden.</li> <li>2. Falls Sie Schritt 1 nicht befolgen, können Sie die Verlaufstabellen auch nach Auftreten des Fehlers noch zuordnen. Wenn Sie das Ablaufdiagramm bearbeiten und das Prozessfeld konfigurieren, wird der Prozess ausgeführt.</li> </ol>
TT 062333	<p>Nach der Migration von Nicht-ASCII-Daten nach Campaign können Sie in manchen Fällen Campaign-Ablaufdiagramme nicht im Zielsystem öffnen. Die Ablaufdiagramme von Sitzungen werden erfolgreich geöffnet. Um dieses Problem zu umgehen, migrieren Sie die Kampagnen erneut im Überschreibmodus. Danach können Sie die Ablaufdiagramme öffnen.</p>
270655	<p>Informationen zu zugehörigen Produkten werden in Angebot bei Marketing Operations nicht angezeigt. Wenn ein in Campaign erstelltes Angebot mit zugehörigen Produkten in Marketing Operations importiert wird, sind Informationen zu den zugehörigen Produkten in Marketing Operations nicht verfügbar.</p>
283637	<p>Tabellenzuordnung: Der Tabellename mit @ wird beim Zuordnen einer Tabelle unterstützt. Sonderzeichen wie @ sollten in Tabellennamen nicht unterstützt werden. Da der Tabellename mit @ seit einiger Zeit unterstützt wird, wird diese Funktion jetzt nicht aktualisiert.</p>
281389	<p>Wenn der Benutzer eine Maillisten-PB im Flussdiagramm konfiguriert hat und eine weitere Maillisten-PB im selben Flussdiagramm hinzufügt, wird festgestellt, dass alle Werte, die bereits auf der Registerkarte "Behandlung", der Registerkarte "Parameter" und der Registerkarte "Personalisierung" der neuen Maillisten-PB konfiguriert wurden, automatisch in jeder neuen Ziehung angezeigt werden Maillist PB.</p> <p>Während der Ausführung von Campaign im Upgrade-Modus sollte das Installationsprogramm die Installationseigenschaftendateien aus den Antwortdateien der vorherigen Version lesen, da diese Antwort am Installationsort der vorherigen Installation verfügbar war. Die</p>

ID	Bekannte Probleme
280623	<p>Installationseigenschaftendateien aus den Antwortdateien der früheren Version werden jedoch nicht gelesen.</p> <p>Wenn wir in Probe PB '3' im Feld "Anzahl der Proben / Ausgabezellen" angeben und [Probe1] mit 3 Proben mit Stichprobengrößen von 50%, 50% und "Alle verbleibenden Datensätze" konfigurieren, basierend auf "Zufallsstichprobenmethode" Wenn Sie dann nach dem Ausführen des Flussdiagramms das Beispiel-PB erneut öffnen, gehen die Ergebnisse des Prozesslaufs verloren. Weiter? "Wird in Beispiel-PB angezeigt, wenn das verbleibende Kontrollkästchen aktiviert ist.</p>
283101	<p>CHROME: "Benachrichtigung zu Rollen-/Berechtigungsänderungen für Kampagne nicht möglich, eMessage-ID möglicherweise nicht synchron" Wenn Sie auf Änderungen speichern für die Sicherheitsrichtlinie klicken, wird das folgende Popup angezeigt. Dies geschieht nur zum ersten Mal, nachdem sich der Benutzer angemeldet und Änderungen an der Richtlinie vorgenommen und auf Änderungen speichern geklickt hat. Dies ist auch nur auf CHROME reproduzierbar. V64 und V65 auf Chrome getestet.</p>
282844	<p>Das Campaign Angebot sortiert nicht nach "Kanal" und "Eff./Exp.Dates". Nachdem Sie auf jede Spalte geklickt haben, sollten die Angebote darunter in aufsteigender Reihenfolge sortiert werden. Wenn Sie das zweite Mal auf dieselbe Spalte klicken, sollten die darunter liegenden Angebote in absteigender Reihenfolge sortiert werden.</p>
283695	<p>Die Ausführung der Segmentprozessbox ist fehlgeschlagen, da der Extrakt für die Benutzerdatenbank für die IMPALA-Benutzerdatenbank aktiviert wurde. Dieser Fehler wird beim Extrahieren auf den Unica Campaign-Server nicht reproduziert.</p>
284436	<p>Platform.war und Campaign.war in der Ear-File-Bereitstellung funktionieren in Weblogic 12.2.1 nicht. Umgehung besteht darin, Campaign.war und Unica.war separat bereitzustellen</p>
288228	<p>Wenn das auf die IMC-Seite hochgeladene Datumfeld nicht das Format MM / TT / JJJJ hat, kann das E-Mail-Prozessfeld nicht ausgeführt werden. Dieses Datenformat wird von der IMC Importlist API benötigt.</p>

ID	Bekannte Probleme
289135	Es funktioniert genau, wenn beim Hochladen in IMC mithilfe der Importlisten-API das Format DELIM_M_D_YYYY (MM/TT/JJJJ) für das Datum verwendet wird.
289135	TOMCAT: Gelegentlich wird Platform oder Campaign nach der Bereitstellung auf dem Tomcat-Anwendungsserver nicht gestartet. Umgehung: Löschen Sie das Campaign- und Platform-Verzeichnis, das im Tomcat-Webanwendungsverzeichnis verfügbar ist, und löschen Sie den Inhalt des Arbeitsverzeichnisses aus dem Pfad, in dem Tomcat installiert ist.
304945,	Der Befehl Aktualisieren aktualisiert nicht die Priorität oder das Gewicht des Master-Listeners. Wenn Sie Änderungen der Priorität oder des Gewichts vornehmen müssen, müssen Sie eine Ausfallzeit in Anspruch nehmen und die Anwendung neu starten.

## Bekannte Probleme in Optimize 12.0

Problem	Problem-ID	Beschreibung (Description)
Manuell in die Bewertungsmatrix eingegebene Bewertungen werden bei der Optimierung der Kontaktliste nicht berücksichtigt.	Fehler 194109	Manuell eingegebene Bewertungen sollten bei der Berechnung in der Customer Capacity-Regel berücksichtigt werden. Beim Anwenden der Customer Capacity-Regel werden jedoch Bewertungen in PCT berücksichtigt und alle Kundenstammdaten werden aus der optimierten Liste entfernt.
Übersichtsbericht von Campaign Optimize ist falsch.	Fehler 176368	Wenn Angebotsversionen in einer Regel verwendet werden, gibt der Bericht, in dem Zähler

Problem	Problem-ID	Beschreibung (Description)
Nach Upgrade auf Campaign 9.1 kann der Optimize-Listener nicht mehr über <code>ACOServer.sh</code> angehalten werden	Fehler 81245	<p>vor und nach der Optimierung verglichen werden, den Zähler von Datensätzen vor der Optimierung als 1 aus. Die Zähler nach der Optimierung sind korrekt.</p> <p>Die Benutzer müssen zusammen ein Upgrade von Unica Campaign und Unica Optimize durchführen. Sollte sie dazu nicht in der Lage sein, müssen sie den Unica Optimize-Listener manuell mithilfe des Befehls „task manager/kill“ stoppen.</p>
Fehlernachrichten für das Dienstprogramm „ACOOptAdmin“ werden nicht entsprechend anderen Ländereinstellungen als Englisch angezeigt	DEF051284	<p>Beim Ausführen des Befehlszeilendienstprogramms „ACOOptAdmin“ in einer von Englisch abweichenden Ländereinstellung werden Fehlernachrichten nicht entsprechend der angegebenen Ländereinstellung angezeigt. Die Fehlernachrichten werden nur in Englisch angezeigt.</p>
<code>unprocessables_sessionid.csv</code> enthält unter Umständen einige Kunden, die Angebote erhalten	DEF054841	<p>In bestimmten Szenarien können einige der Kunden, die Angebote erhalten, in der Datei</p>

Problem	Problem-ID	Beschreibung (Description)
Falsches Optimierungsergebnis mit der Regel „Benutzerdefinierte Kapazität“ unter bestimmten Umständen	DEF058362	<p data-bbox="1016 260 1533 338"><i>unprocessables_sessionid.csv</i> enthalten sein.</p> <p data-bbox="1016 361 1403 548">Ein Kunde, der die folgenden Kriterien erfüllt, erhält möglicherweise weniger Angebote als gewünscht:</p> <ul data-bbox="1060 611 1398 1052" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="1060 611 1336 793">• Der Kunde hat eine gerade Anzahl vorgeschlagener Transaktionen.</li> <li data-bbox="1060 816 1395 951">• All diese Transaktionen haben dieselbe Bewertung.</li> <li data-bbox="1060 974 1398 1052">• Diese Bewertung ist ein niedriger Wert.</li> </ul>
Einige Beschriftungen werden in Japanisch, Chinesisch und Koreanisch nicht ordnungsgemäß angezeigt.	DEF059595	<p data-bbox="1016 1075 1403 1262">Einige übersetzte Beschriftungen werden nicht ordnungsgemäß angezeigt. Wenn Sie z. B. die Bewertungsmatrix manuell bearbeiten, wird die vertikale Beschriftung rechts in der Tabelle falsch herum angezeigt. Außerdem wird bei Optimierungsregeln, die <b>-Kunden im Segment</b> enthalten, die Beschriftung <b>Segment</b> in zwei Zeilen angezeigt.</p>
Der Übersichtsbericht „Angebotsfilterung“ zeigt eine falsche	DEF059805	<p data-bbox="1016 1797 1403 1881">Der Bericht „Angebotsübersicht“ zeigt in</p>

Problem	Problem-ID	Beschreibung (Description)
Anzahl vorgeschlagener Kontakte an, die von der Regel „Benutzerdefinierte Kapazität“ entfernt werden.	DEF060676	<p>der Spalte „Durch diese Regel entfernt“ falsche Zahlen für die Regeln „Benutzerdefinierte Kapazität“ an, wenn das zugehörige Flussdiagramm für diese Unica Optimize-Sitzung mehrere Kontaktdaten und mehrere Angebote enthält, die jedem Benutzer in unterschiedlichen Kanälen unterbreitet wurden.</p> <p>In Verbindung mit dem Abfrageerstellungsprogramm für Angebotsversionen bestehen verschiedene untergeordnete Probleme:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Für benutzerdefinierte Attribute mit dem Maskenelementtyp "Auswahlrahmen" verwendet das Abfrageerstellungsprogramm für Angebotsversionen nicht den Auswahlrahmen. Sie müssen den Wert manuell eingeben.</li> <li>• Wenn die Gruppenebene entfernt wird, werden die Bedingungen der Untergruppe</li> </ul>
Probleme mit dem Abfrageerstellungsprogramm für Angebotsversionen		

Problem	Problem-ID	Beschreibung (Description)
Angebotsversionsregeln, die Daten enthalten, stellen keine erwarteten Optimierungsergebnisse bereit.	DEF061554	<p>der übergeordneten Bedingung hinzugefügt und umgekehrt.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle arithmetischen Operatoren werden für eine Zeichenfolgevariable angezeigt, es gelten jedoch nur „gleich“ und „ungleich“.</li> <li>• Definierte Längenprüfungen für Attribute werden bei der Eingabe für Bedingungen nicht bestätigt.</li> </ul> <p>Wenn Sie eine Angebotsversionsbedingung erstellen, die ein Datum einbezieht (z. B. der Angebotsparameter „gültiges Enddatum“ ist gleich „31.12.2011“), dann ist die Bedingung der Angebotsversion, die die Regel enthält, eventuell nicht erfüllt; der Rest der Regeln wird aber ordnungsgemäß funktionieren.</p>
Regelausnahmen, die Kalenderjahre umfassen, geben falsche Ergebnisse aus	DEF061639	<p>Wenn Sie eine Regelausnahme für die Kapazitätsregel „Min./Max. Anzahl Angebote“</p>

Problem	Problem-ID	Beschreibung (Description)
Der Befehl <unica_svradm> Aktualisieren gibt die Änderung nicht wieder.	HMA-304945	<p>erstellen, die Kalenderjahre umfasst (z. B. „01.07.2011“ bis „30.06.2012“), wird die Regel, die die Regelausnahme enthält, nicht das gewünschte Ergebnis erzielen; der Rest der Regeln wird aber ordnungsgemäß funktionieren.</p> <p>In einer laufenden Umgebung gibt der Befehl &lt;unica_svradm&gt; Aktualisieren nach Änderung der Masterlistener-Priorität die Änderung nicht wieder.</p>
Der Befehl <unica_svradm> Aktualisieren löscht den Knoten nicht aus dem Cluster.	HMA-305764	<p>Wenn Sie einen Listenerknoten aus einem bestehenden Cluster löschen, löscht der Befehl &lt;unica_svradm&gt; Aktualisieren den Knoten nicht aus dem Cluster. Ausführungsanfragen werden weiterhin an den gelöschten Knoten beobachtet. Dieses Problem wird durch einen Neustart des Listeners gelöst. Wird im kommenden Fixpack behoben werden.</p>
Benutzer können weiterhin manuell auf das aktive Ablaufdiagramm	HMA-306037	Wenn die Ausführung des Ablaufdiagramms über das

<b>Problem</b>	<b>Problem-ID</b>	<b>Beschreibung (Description)</b>
zugreifen, wenn die Ausführung des Ablaufdiagramms über das Dienstprogramm SVRADMIN läuft.		Dienstprogramm SVRADMIN oder den Scheduler läuft, kann der Benutzer immer noch manuell auf das aktive Ablaufdiagramm zugreifen. Wird im kommenden Fixpack behoben werden.
Die neue Benutzeroberfläche des Prozessfelds von Optimize, wie z. B. Optimize-Sitzung erstellen/ Sitzung bearbeiten/ Sitzung kopieren usw. wird auf Englisch angezeigt und nicht in andere Sprachen übersetzt.	HMA-306473	Die neue Benutzeroberfläche des Prozessfelds von Optimize, wie z. B. Optimize-Sitzung erstellen/Sitzung bearbeiten/Sitzung kopieren usw. wird auf Englisch angezeigt und nicht in andere Sprachen übersetzt. Wird im kommenden Fixpack behoben werden.

## Bekannte Einschränkungen in Unica Campaign 12.0

Unica Campaign 12.0 enthält die folgenden bekannten Einschränkungen.

**Tabelle 7. Unica Campaign Bekannte Einschränkungen**

<b>ID</b>	<b>Bekannte Einschränkung</b>
304128	Die Plattformanmeldemethode oder die Benutzerauthentifizierung über Verzeichnisdienste von Drittanbietern wird mit Campaign- oder Optimize-APIs nicht unterstützt. Benutzer müssen den Unica Platform-benutzer verwenden, um APIs verwenden zu können.
305130	Der ablaufdiagrammvorlage wird nicht importiert, wenn sie einen Datenquellennamen nicht mehr als 256 zeichen länge enthält. Speichern Sie die Ablaufdiagrammvorlage erneut, indem Sie den Namen der Datenquelle mit weniger als 256 Zeichen ändern.

<b>ID</b>	<b>Bekannte Einschränkung</b>
305764	<p>Wenn Benutzer die Konfiguration des Campaign-Listener-Knotens aus der Listener-Cluster-Konfiguration in Unica Platform löschen, während die Anwendung ausgeführt wird, werden Benutzer, die mit diesem Listener-Knoten verbunden sind, aus keinem Grund zu einem anderen Listener umgeleitet. Sie müssen die Campaign-Webanwendung erneut starten. Wenn Sie den Listener-Knoten löschen müssen, nehmen Sie sich eine Ausfallzeit und Starten Sie die Campaign-Web- und Listener-Komponenten neu.</p>
17202	<p>Fehler 19024: Segmentordner kann nicht gelöscht werden, falls das Segment im Ordner gelöscht wurde. Ein in einem Ordner gelöscht Segment verbleibt als inaktives Segment im Ordner. Ordner mit inaktiven Segmenten können nicht gelöscht werden. Dies ist die vorgesehene Funktionsweise.</p>
185854	<p>Big Data: Die Integration von Hadoop-basierten Hive-Big Data als Benutzerdatenquelle in Campaign wurde unter dem Betriebssystem MS Windows nicht getestet.</p>
190621	<p>Big Data: Campaign mit Hive-Big Data als Benutzerdatenbank unterstützt keine Benutzertabellenzuordnung mit Basis- und Dimensionsebenen bis zur vierten Ebenenhierarchie. Wenn Sie in einem Prozessfeld vom Auswählen-Typ eine Basisdatensatztabelle mit vier Dimensionstabellenebenen zuordnen und anschließend eine Abfrage basierend auf der Dimensionstabelle der vierten Ebene erstellen, schlägt die Abfrage mit Fehler 11528 fehl. Dieses Problem sollte keine Auswirkungen auf Big Data-Benutzer haben, weil diese nicht mehrere Dimensionen benötigen. Standardmäßig verfügt eine Big Data-Quelle über eine umfangreiche Tabelle mit Datensätzen, die über Hadoop-Knoten (z. B. HDFS) aufgeteilt sind.</p>
194095	<p>Bei der Redshift-Datenbank wird beim Exportieren von Daten aus dem Momentaufnahme-Prozessfeld folgende Fehlermeldung angezeigt: "Nicht unterstützter Zeitmarkentyp mit Zeitzone." Zeitmarke mit Zeitzone ist ein nicht unterstützter PostgreSQL-Datentyp von Amazon AWS.</p>

ID	Bekannte Einschränkung
195581	Beim Ausführen eines Campaign-Ablaufdiagramms kann der Benutzer über die Benutzeroberfläche nicht auf das aktive Ablaufdiagramm zugreifen, wenn der Listener abstürzt oder beendet wird. Anforderungen werden durch einen anderen Knoten des Clusters verarbeitet. Während auf das Ablaufdiagramm zugegriffen wird, erscheint jedoch folgende Popup-Nachricht: "Listener-Failover aufgetreten..." Möglicherweise muss der Master-Listener neu gestartet werden.
232032	Benutzer können im Fall von Listener-Clustering nur einen IBM Campaign-Listener pro Server (Maschine) starten.
PMR 243195, 244148	Wenn in Campaign für eine Spalte, die die griechischen Buchstaben A und B enthält, ein Profil erstellt wird, gibt das System zusammen mit der Anzahl aller Datensätze nur den Buchstaben A zurück. Nach der Korrektur werden einige der nicht englischen Zeichen, die sich nur in der Groß-/Kleinschreibung unterscheiden (wie é und É im Französischen) bei der Profilerstellung als zwei unterschiedliche Werte gezählt. Bei Zeichen in englischer Sprache wird die Groß-/Kleinschreibung bei der Anzahl nicht beachtet.
244482	Bei der erweiterten Suche werden alle Kampagnen aufgelistet, die durch Marketing Operations-Projekte erstellt werden, wenn die Integration Campaign/Marketing Operations aktiviert ist. Kampagnen, die durch Marketing Operations-Projekte erstellt werden, wenn die Integration Campaign/Marketing Operations aktiviert ist, werden nicht auf der Kampagnen-Listenseite aufgeführt und sind nur auf der Listenseite für Marketing Operations-Projekte verfügbar. Benutzer, die keine Berechtigung zum Zugriff auf Marketing Operations haben, können auf durch Marketing Operations-Projekte erstellte Kampagnen über die Ergebnisse der erweiterten Suche zugreifen.
248943	Wenn die Benutzerprofildatenbank für andere Felder als Synchronisationsfelder geändert wird (in den Tabellenspalten-Werten des Zielgruppendatensatzes) und der Benutzer den E-Mail-Prozess erneut

ID	Bekannte Einschränkung
Nicht zutreffend	ausführt, wird für den Parameter DUPLICATES von Engage eine negative Anzahl im Protokoll des Kampagnenablaufdiagramms zurückgegeben.
Nicht zutreffend	Big Data: Stellen Sie sicher, dass Ihre Hive-Tabellen als transaktionsorientierte Tabellen konfiguriert sind, sodass sie die ACID-Eigenschaft unterstützen, damit die Aktualisierungsoperation in einem beliebigen Prozessfeld in einem Ablaufdiagramm ausgeführt werden kann. Dies ist eine Schlüsselfunktion, die in Hive Version 0.14 eingeführt wurde.
Nicht zutreffend	IBM Interact bei der Konfiguration mit IBM WebSphere Application Server: Sie müssen IBM WebSphere JVM konfigurieren, um JDK 1.7 verwenden zu können. Wenn IBM WebSphere Application Server 8.5.5.x mit JDK 1.7 und HTTPS-Kommunikation konfiguriert wird, müssen Sie IBM JAVA-SDK ab Version 7.0.8.10 verwenden.
Nicht zutreffend	Die Verwendung mehrerer SQL-Anweisungen für Direkt-SQL-Abfragen wird derzeit in Big Data-Benutzerdatenquellen nicht unterstützt. Um zugehörige Informationen zu erhalten, durchsuchen Sie das IBM Knowledge Center nach Übereinstimmung mit der Hive-Abfragesprache.
Nicht zutreffend	Dialogverhalten: In manchen Fällen ist es erforderlich, zweimal zu klicken, um ein Feld zu aktivieren oder einen Feldwert zu ändern.
Nicht zutreffend	Die Konfigurationseigenschaft <code>monitorEnabledForEmessage</code> in <code>Campaign monitoring</code> wird derzeit nicht verwendet.
Nicht zutreffend	Einschränkung für „Relevante Produkte“: Wenn die Angebotsverwaltung über IBM Marketing Operations durchgeführt wird, ist die Funktionalität "Relevante Produkte", die Produkt-IDs mit Angeboten verknüpft, nicht verfügbar.
Nicht zutreffend	Leere oder falsche Ergebnisse abgeleiteter Felder in einem Prozess "Mailliste". Dies kann in einem Prozessfeld auftreten, das ein abgeleitetes Feld verwendet, das ein generiertes Feld (UCGF) erstellt, das Werte ändert.
	Verwenden Sie kein UCGF in einem abgeleiteten Feld einer Mailliste, falls das UCGF nicht konstant ist. Erstellen Sie außerdem auf der Registerkarte

ID	Bekannte Einschränkung
Nicht zutreffend	"Parameter" kein abgeleitetes Feld, um ein UCGF zum Auffüllen von Angebotsattributen aufzurufen.
Nicht zutreffend	Die Profilermittlung für ein von Campaign generiertes Feld (UCGF) ergibt falsche Ergebnisse. Der Wert einiger UCGFs bezieht sich auf die Zelle oder das verarbeitete Angebot. Bei zellenbezogenen UCGFs erscheint bei der Profilermittlung nur der Wert, der der ersten Zelle zugeordnet ist.
Nicht zutreffend	Beim Öffnen des Arbeitsblatts für Zielzellen wird der Standardwert eines angepassten Zellenattributs nicht angezeigt. Der Standardwert wird zwar zu Beginn nicht angezeigt, wird aber verwendet. Der Wert kann angezeigt oder geändert werden, indem Sie auf das angepasste Zellenattribut klicken oder es öffnen und das angepasste Zellenattribut im Arbeitsblatt für Zielzellen bearbeiten.
Nicht zutreffend	Das Feld <code>UA_UsrResponseType.Name</code> darf keine linke runde Klammer enthalten, auf die ein einfaches Anführungszeichen folgt.
Nicht zutreffend	Verwenden Sie ein eindeutiges <code>TempTablePrefix</code> für jede Datenquelle, wenn Sie mehrere Datenquellen derselben physischen Datenbank zuordnen.
	Wenn Sie mehrere Datenquellen in Unica Campaign derselben physischen Datenbank zugeordnet haben und dasselbe <code>TempTablePrefix</code> für mehrere Datenquellen verwenden, werden bei Verwendung des Bereinigungsdienstprogramms zum Löschen verwaister temporärer Tabellen möglicherweise temporäre Tabellen als verwaist identifiziert, die eigentlich legitime temporäre Dateien sind, die von einer anderen Unica Campaign-Datenquelle definiert wurden.
	Gelöschte temporäre Tabellen werden automatisch neu erstellt, wenn Sie die betroffenen Ablaufdiagramme neu erstellen, aber als Best Practice sollten Sie für jede Datenquelle ein eindeutiges <code>TempTablePrefix</code> verwenden, wenn Sie mehrere Datenquellen derselben physischen Datenbank zuordnen.
	Wenn die in Unica Campaign definierten Datenquellen unterschiedlichen Schemas in der Datenbank zugeordnet werden, können Sie

ID	Bekannte Einschränkung
161323	alternativ sicherstellen, dass der Datenbankbenutzer, der das Bereinigungsdienstprogramm verwendet, keine Tabellen in anderen Schemas in derselben Datenbank löschen darf.
176377	Der Fehler "Anmeldung fehlgeschlagen. Fehler 10553" kann auftreten, wenn Sie versuchen, sich bei den Campaign-Dienstprogrammen anzumelden, wenn die Methode <b>Unica Platform   Sicherheit   Anmeldung auf Integrierte Windows-Anmeldung</b> oder auf <b>Webzugriffskontrolle</b> festgelegt ist. Ändern Sie zur Vermeidung dieses Problems den Anmeldetyp in <b>LDAP</b> oder <b>Platform</b> , bevor Sie die Campaign-Dienstprogramme verwenden.
201, 968, 200, 241	DB2 10.5 BLU für Benutzerdatenbank: Keine Indexierungsanforderung für temporäre Tabellen in Unica Campaign-Datenquellen. DB2 10.5 (mit aktivierter BLU-Funktion) erfordert keine Indexierung in Unica Campaign. Unica Campaign besitzt bestimmte Eigenschaften für Datenquellen, wie TempTablePreTruncateRunScript, TempTablePostExecuteSQL und PostTempTableCreateRunScript, bei denen Sie SQL oder Scripts zum Erstellen von Indizes auf Benutzerdatenbanktabellen bereitstellen können. Wenn Sie DB2 10.5 als Kundendatenbank mit aktivierter BLU-Funktion verwenden, müssen Sie keine dieser temporären Tabelleneigenschaften konfigurieren.
211293	Wenn zwei Prozessfelder mit einem geringen Abstand zueinander in einem Ablaufdiagramm verschoben werden, ändert sich die Richtung des Verbindungspfeils. Diese Einschränkung hat Auswirkungen auf die visuelle Darstellung des Pfeils. Der Prozessdatenfluss ist nicht davon betroffen. Die Problemumgehung besteht darin, die Prozessfelder mit einem größeren Abstand zueinander zu verschieben, damit die Pfeilspitze wieder in die richtige Richtung zeigt.
	In Unica Campaign führt das integrierte Makro Current_Date() zu einem Fehler, wenn es in einer Big Data-Instanz auf der Basis von Hive 1.2 ausgeführt wird. Der Hive-ODBC-Treiber bietet keine Unterstützung für das Makro CURRENT_DATE, um Intervallwerte abzurufen. Beispielsweise

ID	Bekannte Einschränkung
213088	<p>führt das Ausführen der folgenden Abfrageergebnisse zu einem Fehler in Hive:</p> <pre>SELECT DISTINCT customerid FROM Customer_date WHERE ((Customer_date.my_date_mmdyyyy - CURRENT_DATE()) &gt;= 7)</pre> <p>Fehler: Interner Fehler in Hive 2: nicht unterstützte Konvertierung des Typs: interval_day_time</p> <p>Problemumgehung: Um die Funktion CURRENT_DATE in einer RAW SQL-Abfrage in Hive mit Hortonworks zu verwenden, führen Sie SQL im folgenden Format aus:</p> <pre>SELECT DISTINCT customerid FROM Customer_date WHERE (current_date() - my_date_mmddyyyy ) = interval '0 0:0:0' day to second</pre>
217488	<p>Wenn Campaign in einer sicheren Umgebung installiert wird, aber IBM Cognos in einer nicht sicheren Umgebung installiert wurde, werden Cognos-Berichte nicht angezeigt, wenn Sie Microsoft Internet Explorer 11 verwenden. Problemumgehung: Wenn IBM Campaign mit HTTPS konfiguriert wurde, konfigurieren Sie auch IBM Cognos mit HTTPS.</p> <p>IBM kann das Datenbankladeprogramm für Redshift bis zu dem Zeitpunkt unterstützen, in dem Campaign das Ladeprogrammscript auslöst. Probleme bei der Ausführung des Ladeprogrammscripts werden von IBM nicht unterstützt.</p>
223716	<p>Umgehung der Authentifizierung durch Manipulation von HTTP-Verben</p> <p>Statt den Patch "HttpVerbFilter.class" anzuwenden, können Sie die Anwendungssicherheit mithilfe der folgenden Umgehungsmöglichkeit sicherstellen.</p> <p>Führen Sie die folgenden Schritte durch, um "web.xml" zu aktualisieren.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aktualisieren Sie den Webanwendungstag und legen Sie die XSD-Version auf 3.0 fest.</li> </ol>

**ID****Bekannte Einschränkung**

```
<web-app xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-
instance"
  xmlns="http://java.sun.com/xml/ns/javaee"
  xsi:schemaLocation="http://java.sun.com/xml/ns/javaee
http://java.sun.com/xml/ns/javaee/web-app_3_0.xsd"
  id="Platform" version="3.0" metadata-complete="true">
```

2. Fügen Sie der Datei "web.xml" den folgenden Text hinzu.

```
<!--[start] WhiteList Http Verbs -->
<security-constraint>
  <web-resource-collection>
    <web-resource-name>Unica_WhiteList_Http_Verbs</web-
resource-name>
    <url-pattern>/*</url-pattern>
    <http-method-omission>GET</http-method-omission>
    <http-method-omission>POST</http-method-omission>
    <http-method-omission>TRACE</http-method-omission>
    <http-method-omission>PUT</http-method-omission>
    <http-method-omission>DELETE</http-method-omission>
    <http-method-omission>PATCH</http-method-omission>
    <http-method-omission>OPTIONS</http-method-omission>
    <http-method-omission>HEAD</http-method-omission>
  </web-resource-collection>
  <auth-constraint/>
</security-constraint>
<!--[end] WhiteList Http Verbs -->
```

- 283805 IBM Websphere Application Server 8.5.5 Fix Pack 12 erfordert IFPI85892, um die HCL Unica-Anwendung auszuführen.
- 283544 Auf dem Oracle 12.2-Datenbankserver müssen die folgenden Parameter in der Datei sqlnet.ora unter ORACLE\_HOME / network / admin / SQLNET.ALLOWED\_LOGON\_VERSION\_SERVER hinzugefügt werden

ID	Bekannte Einschränkung
	Der Benutzer muss sich an den DBA wenden, um einen geeigneten Wert für diesen Parameter bereitzustellen. Please refer this link for details: <a href="https://docs.oracle.com/database/121/NETRF/sqlnet.htm#NETRF2016">https://docs.oracle.com/database/121/NETRF/sqlnet.htm#NETRF2016</a>
Nicht zutreffend	Campaign Integration with Watson Marketing Assistant is not supported on Internet Explorer.
286705	Auf der Registerkarte Kampagnenverlauf werden zwei Ereignisse generiert, wenn der Benutzer das Kampagnenablaufdiagramm aus der Betriebsüberwachung pausiert.
287100	Die Daten auf der Registerkarte "Verlauf" bleiben auch nach dem Löschen der Kampagne in der UA_History Tabelle erhalten
290172	Schneiden Sie den richtigen Inhalt aus dem Fenster "Relevante Angebote" aus.  Problemumgehung: Die Größe von Text, Apps und anderen Elementen - unter Anzeige - sollte auf 100% eingestellt sein.

## In Unica Optimize 12.0 bekannte Einschränkungen

Problem	Telefonnummer	Beschreibung (Description)
Zeichenfolgen im Produktions-Fehler oder Test-Popup-Fenster sind nicht übersetzt.	176920	Bei einer nicht-englischen Einrichtung sind die Zeichenfolgen im Produktions- oder Test-Popup-Fenster nicht übersetzt.
Der Prozess "MailList" schlägt mit dem folgenden Datenbankfehler fehl: ORA-00999: UNGÜLTIGER ANZEIGENAME.	Fehler 170951	Ändern Sie in UA_SYSTEM_TABLES den Wert von <b>UseTempTablePool</b> von TRUE in FALSE. Die MailList-Ausführung wird erfolgreich abgeschlossen.
Unica Optimize beendet nicht den Prozess <code>unica_acsvr</code> , der während einer Ausführung geöffnet wird.	Fehler 164875	Bei einer Zeitplanausführung einer Unica Optimize-Sitzung mit dem Unica Plattform-Scheduler sehen Sie mehrere <code>unica_acsvr</code> -Anmeldeprozesse. Diese Prozesse werden nach einiger Zeit automatisch beendet.

<b>Problem</b>	<b>Telefonnummer</b>	<b>Beschreibung (Description)</b>
Ein DB2-Datenbankbenutzerwechsel von Systemtabellen lässt eine Unica Optimize-Sitzung fehlschlagen, wenn der Administrator einen Index mit demselben Namen hat.	Fehler 155876	Um das Fehlschlagen einer Sitzung zu vermeiden, sollte der DB2-Datenbankadministrator Indizes entfernen.
In einem Unica Optimize-Bericht werden Angebote nach Typ und Segment nicht wie gewünscht gedruckt.	Fehler 102889	Die folgenden Probleme treten auf, wenn die Angebote nach Typ und Segment in einem Unica Optimize-Bericht gedruckt werden. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Im Vorschaufenster kann erst dann ein Bildlauf durchgeführt werden, wenn dessen Größe verändert wurde.</li> <li>2. Es wird nur gedruckt, was auf auf eine A4-Seite passt. Druckoptionen haben anscheinend keine Auswirkung.</li> </ol>
Negative Bewertungen verursachen eine ungenaue Regelanrechnung.	DEF041400	Bei der Verwendung von negativen Bewertungen ist die Regelanrechnung im Übersichtsbericht „Angebotsfilterung“ möglicherweise ungenau. <p>Angebote mit negativen Bewertungen müssen nur die Mindestanforderungen erfüllen.</p>
Mit TCS verknüpfte Zellen, die Angebotszuweisungen enthalten, werden nicht im Optimize-Prozess angezeigt.	DEF061355	Wenn der Optimize-Prozess mit einer oder mehreren Zellen verbunden ist und die vorgelagerten Zellen anschließend mit Top-down-Zellen im Prozess „Zielzellentabelle“ (TCS) verknüpft werden, werden die im TCS zugewiesenen Angebote nicht automatisch im Optimize-Prozess

Problem	Telefonnummer	Beschreibung (Description)
Die Ausführung des Dienstprogramms „ACOOptAdmin“ mit einem unidirektionalen SSL erfordert eine weitere Einrichtung.	DEF046832	angezeigt. Erstellen Sie zuerst Verknüpfungen zu Top-down-Zellen im TCS, bevor Sie diese Zellen mit einem Optimize-Prozess verbinden. Andernfalls müssen Sie die gleichen Angebote entweder innerhalb des Optimize-Prozesses zuweisen oder den Optimize-Prozess löschen und neu erstellen. Sie können das ACOOptAdmin-Dienstprogramm nur mit einem unidirektionalen SSL verwenden, wenn Sie ein Sicherheitszertifikat registrieren, einen Hostnamen und eine Domäne angeben sowie SSL_Options in der <code>ACOOptAdmin.bat</code> -Datei definieren.
Die Ausführung der Sitzung im ersten Versuch ist bei Beendigung des Prozesses <code>unica_acosvr</code> fehlgeschlagen.	DEF055010	Wenn Sie beim nächsten Versuch, eine Unica Optimize-Sitzung auszuführen, den Befehl <code>kill</code> zum Beenden von <code>unica_acosvr</code> verwenden, wird möglicherweise folgender Fehler angezeigt: Ein unbekannter Kommunikationsfehler mit dem <code>-Optimize-Serverprozess</code> ist aufgetreten.  <b>Problemlösung</b> - Führen Sie die Unica Optimize-Sitzung erneut aus, um sie erfolgreich abzuschließen.