

Versão 10 Release 0  
15 de junho de 2016

*IBM Contact Optimization*  
*Notas sobre a Liberação*

**IBM**

**Observação**

Antes de usar estas informações e o produto suportado por elas, leia as informações em “Avisos” na página 13.

Esta edição se aplica à versão 10, liberação 0, modificação 0 do IBM Contact Optimization e a todas as liberações e modificações subsequentes, até que seja indicado de outra forma em novas edições.

© Copyright IBM Corporation 2003, 2016.

---

# Índice

**Capítulo 1. Requisitos do Sistema e  
Compatibilidade . . . . . 1**

**Capítulo 2. Novos recursos e mudanças  
na versão 10.0 . . . . . 3**

**Capítulo 3. Defeitos Corrigidos . . . . . 5**

**Capítulo 4. Problemas Conhecidos . . . . . 7**

**Capítulo 5. Limitações Conhecidas . . . . . 9**

**Antes de entrar em contato com o  
suporte técnico da IBM. . . . . 11**

**Avisos . . . . . 13**  
Marcas Comerciais . . . . . 15

Política de Privacidade e Termos de Considerações  
de Uso . . . . . 15



---

## Capítulo 1. Requisitos do Sistema e Compatibilidade

O Contact Optimization opera como parte do conjunto de produtos do IBM® Marketing Software. O Contact Optimization versão 10.0 requer o IBM Campaign 10.0.

Essa seção fornece as seguintes informações para essa liberação do IBM Contact Optimization:

- Onde localizar informações de requisito do sistema e compatibilidade
- Mudanças no suporte para software de terceiro

É possível fazer upgrade para o Contact Optimization 10.0 a partir das versões 8.6.0, 9.0.0, 9.1.0, 9.1.1 ou 9.1.2 do Contact Optimization. Para obter instruções, consulte o *Guia de Upgrade do IBM Contact Optimization*.

O Contact Optimization suporta apenas sistemas operacionais de 64 bits.

### **Onde Localizar Informações Completas sobre Requisitos e Compatibilidade com o Sistema**

Para obter uma lista de versões de produto do IBM Marketing Software compatíveis com este produto e uma lista de requisitos de terceiros para esse produto, consulte o documento *Ambientes de Software Recomendados e Requisitos Mínimos do Sistema*. Esse documento está postado sob Requisitos Detalhados do Sistema no IBM Website do Portal de Suporte: (<http://support.ibm.com>).

Também é possível acessar esse documento selecionando **Ajuda > Documentação do Produto** quando tiver efetuado login no IBM Marketing Software.



---

## Capítulo 2. Novos recursos e mudanças na versão 10.0

Os novos recursos e mudanças a seguir foram introduzidos na versão 10.0 do Contact Optimization.

### Ajuda contextual para propriedades de configuração

Ao visualizar as propriedades de configuração em **Configurações > Configuração**, é possível escolher **Ajuda > Ajuda para esta página** para exibir a ajuda contextual. Por exemplo, se você solicitar ajuda para a página **Campaign | caching**, será exibido um tópico da ajuda descrevendo especificamente todas as opções de armazenamento em cache. Deve-se ter uma conexão de Internet para usar esse recurso.

### Interface com o usuário aprimorada para o Marketing Platform, o Campaign, o Interact e o Contact Optimization

Esta liberação atualiza a interface com o usuário deixando-a fácil de usar, oferecendo um design limpo e moderno e entregando melhorias para texto sequencial e mensagens de erro. A nova aparência não muda o modo de funcionamento do produto e é possível obter a documentação atualizada no menu **Ajuda**.

### Nova variável de ambiente para o script do listener: STALE\_CONN\_TIMEOUT

Uma nova variável de ambiente, STALE\_CONN\_TIMEOUT, está disponível para o arquivo de script do listener do IBM Campaign e do Contact Optimization. O arquivo de script do listener é rc.unica\_ac/cmpServer.bat (para o Campaign) e ACOServer.sh/.bat (para o Contact Optimization), localizado em <CAMPAIGN\_HOME>\bin.

A variável STALE\_CONN\_TIMEOUT foi introduzida para permitir que as campanhas de longa execução continuem sem perder a conexão com o banco de dados de backend. Se uma conexão estiver inativa pelo número de segundos definidos, a conexão será reaberta. Por exemplo: STALE\_CONN\_TIMEOUT=<seconds>. Se você incluir ou mudar essa variável de ambiente, deverá reiniciar o listener. Se uma conexão for perdida, a mensagem de depuração a seguir aparecerá no fluxograma do Campaign ou no arquivo de log do servidor Contact Optimization: **[DB QUERY] Connection is stale, so re-opening db connection!**

### Arquivos e diretórios EMM renomeados para IMS

Os arquivos e as pastas que incluíam "EMM" foram mudados para IMS. Por exemplo, o diretório de nível superior padrão agora é C:\IBM\IMS e os nomes dos instaladores são IBM\_Marketing\_Software\_Installer\_10.0.0.0\_linux.bin, IBM\_Marketing\_Software\_Installer\_10.0.0.0.sh e IBM\_Marketing\_Software\_Installer\_10.0.0.0\_win.exe.





---

## Capítulo 3. Defeitos Corrigidos

Esta seção lista os defeitos que são corrigidos no IBM Contact Optimization versão 10.0. Os defeitos são classificados pelo número do defeito e depois pelo número do incidente (se aplicável).

ID do problema	Descrição
Defeito 7637	Para interfaces com o usuário em coreano e chinês simplificado, há problemas com o layout e o alinhamento de algumas mensagens nas sessões do Contact Optimization.
Defeito 121703	A criação de uma sessão do Contact Optimization falha com o nome do nível de público com diversos bytes. Se um idioma não inglês com caracteres com diversos bytes for usado para nomear um nível de público, o Contact Optimization falhará ao criar sessões do Contact Optimization que contenham esse nível de público.
Defeito 206514	No caso da execução de uma sessão do Contact Optimization resultar em um travamento, um arquivo de pilha será gerado e terminará a execução sem atualizar o status no banco de dados.



## Capítulo 4. Problemas Conhecidos

Esta seção lista os problemas conhecidos no Contact Optimization 10.0.

Problema	ID do problema	Descrição
As pontuações inseridas manualmente na matriz de pontuação não são consideradas ao otimizar a lista de contatos.	Defeito 194109	As pontuações inseridas manualmente deve ser consideradas para cálculo na regra de Capacidade do Cliente. No entanto, ao aplicar a regra de Capacidade do Cliente, as pontuações no PCT são consideradas, e todos os registros do cliente são removidos na lista otimizada.
O relatório de resumo do Campaign Contact Optimization está incorreto.	Defeito 176368	Se versões de oferta forem usadas em uma regra, o relatório que mostra contagens pré-otimização versus pós-otimização sempre mostrará a contagem pré-otimização de registros como 1. As contagens pós-otimização estarão corretas.
O ouvinte mostra erro de login mesmo no caso de uma senha expirada.	Defeito 175554	Para o ouvinte Campaign e o ouvinte Contact Optimization, será exibido ao usuário um erro de falha de login em vez de um erro de senha expirada mesmo que a senha tenha expirado.
Após fazer upgrade do Campaign para 9.1, o listener Otimizar não poderá mais ser interrompido por meio do ACOServer.sh.	Defeito 81245	Os usuários devem fazer upgrade do Campaign e Contact Optimization juntos. Se não for possível, eles precisarão parar o listener Contact Optimization manualmente através do gerenciador de tarefas/comando kill.
Mensagens de erro para o utilitário ACIOptAdmin não são exibidas de acordo com códigos de idioma que não sejam o inglês.	DEF051284	Ao executar o utilitário de linha de comandos ACIOptAdmin em um código de idioma diferente de inglês, mensagens de erro não são exibidas de acordo com o código de idioma especificado. As mensagens de erro serão exibidas somente em inglês.
O listener Contact Optimization não usa automaticamente o mesmo código de idioma que não seja o inglês usado pelo listener Campaign.	ENH11618	<p>Em instalações nas quais o Campaign e o Contact Optimization são instalados com um código de idioma não inglês, o listener do Contact Optimization sempre começa em inglês em vez do código de idioma instalado.</p> <p>Como solução alternativa para este problema, na janela de comando ou no arquivo em lote (ACOServer.bat ou ACOServer.sh) usado para iniciar o listener Contact Optimization, configure LANG=xx_XX como o seguinte.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Português do Brasil - pt_BR</li><li>• Francês - fr_FR</li><li>• Alemão - de_DE</li><li>• Italiano - it_IT</li><li>• Japonês - ja_JP</li><li>• Coreano - ko_KR</li><li>• Chinês simplificado - zh_CN</li><li>• Espanhol - es_ES</li></ul> <p>Em sistemas UNIX, use os seguintes comandos.</p> <pre>LANG=xx_XX export LANG</pre>

Problema	ID do problema	Descrição
unprocessables_sessionid.csv pode conter alguns clientes que recebem ofertas.	DEF054841	Em alguns cenários, alguns poucos clientes que obtêm ofertas podem estar presentes no arquivo unprocessables_sessionid.csv.
Resultado incorreto de otimização com regra de Capacidade Customizada em circunstâncias específicas.	DEF058362	Um cliente que atende aos seguintes critérios pode receber menos ofertas que o desejado: <ul style="list-style-type: none"> <li>• O cliente tem um número par de transações propostas.</li> <li>• Cada uma dessas transações tem a mesma pontuação.</li> <li>• Essa pontuação é um valor baixo.</li> </ul>
Alguns rótulos são exibidos incorretamente em japonês, chinês e coreano.	DEF059595	Alguns rótulos traduzidos são exibidos incorretamente. Por exemplo, ao editar a matriz de pontuação manualmente, o rótulo vertical no lado direito da tabela é exibido de cabeça para baixo. Além disso, para regras de otimização que contêm <b>clientes no segmento</b> , o rótulo do <b>segmento</b> é exibido em duas linhas.
O relatório de resumo de filtragem de oferta exibe uma contagem incorreta de Contatos Propostos removidos por cada regra de Capacidade Customizada.	DEF059805	O Relatório de Resumo de Oferta exibe contagens incorretas na coluna "Removido Por Essa Regra" para regras de Capacidade Customizada se o Fluxograma participante para essa sessão do Contact Optimization contiver diversas datas de contato e diversas ofertas feitas para cada cliente em diferentes canais.
Problemas com gerador de consultas de versão de oferta.	DEF060676	Existem diversos problemas menores com o gerador de consultas da versão da oferta: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para atributos customizados com o Tipo de Elemento do Formulário de Caixa de Seleção, o gerador de consultas da versão da oferta não usa a caixa de seleção. Você deve inserir o valor manualmente.</li> <li>• Quando o nível do grupo é removido, as condições do subgrupo são incluídas na condição pai, e vice-versa.</li> <li>• Todos os operadores aritméticos são exibidos para uma variável de sequência, mas somente igual e não igual se aplicam.</li> <li>• Validações de comprimento definidas para atributos não são verificadas na entrada para condições.</li> </ul>
Regras de versão de oferta que contêm datas não fornecem os resultados de otimização esperados.	DEF061554	Se você criar uma condição de versão de oferta que inclui uma data, como o parâmetro de oferta "data de encerramento válida" igual a "31/12/2011", a regra que contém a condição de versão de oferta poderá não ser satisfeita; no entanto, o restante das regras funcionará conforme o esperado.
Exceções de regra que abrangem anos de calendário fornecem resultados incorretos.	DEF061639	Se você criar uma exceção de regra para uma regra de capacidade Mín./Máx. de nº de Ofertas que abrange anos-calendários, como 01/07/2011 a 30/06/2012, a regra que contém a condição de exceção de regra não será satisfeita; no entanto, o restante das regras funcionará conforme o esperado.

## Capítulo 5. Limitações Conhecidas

Esta seção lista as limitações conhecidas no Contact Optimization 10.0.

Problema	Número	Descrição
Sequências de caracteres na janela pop-up de produção ou teste não são traduzidas.	Defeito 176920	No caso de uma configuração que não está em inglês, as sequências de caracteres na janela pop-up de produção ou teste não são traduzidas.
O status de execução da sessão do Contact Optimization deve ser consistente.	Defeito 171288	No caso de uma paralisação do servidor Contact Optimization, você observará essa inconsistência. Você pode clicar no botão ClearHistory para limpar o status da última execução. No entanto, ele também exclui relatórios de histórico da sessão respectiva do Contact Optimization.
O processo MailList falha com o erro de banco de dados a seguir: ORA-00999: INVALID VIEW NAME.	Defeito 170951	Mude o valor de <b>UseTempTablePool</b> de TRUE para FALSE em UA_SYSTEM_TABLES. A execução da MailList será terminada com êxito.
O Contact Optimization não finaliza o processo unica_acsvr que é aberto durante uma execução.	Defeito 164875	No caso de uma execução de planejamento de uma sessão do Contact Optimization usando o Planejador do Marketing Platform, você observa diversos processos de login do unica_acsvr. Estes processos podem finalizar automaticamente após algum tempo.
Uma mudança de tabelas de sistema pelo usuário do banco de dados DB2 faz com que uma sessão do Contact Optimization falhe quando o administrador tem um índice com o mesmo nome.	Defeito 155876	Para evitar que uma sessão falhe, o administrador do banco de dados DB2 deve remover índices.
O comando de execução de sessão do Contact Optimization é capturado em links recentes.	Defeito 177376	Se você acessar uma sessão usando links recentes, poderá executar a sessão colando a URL diretamente.
Em um relatório do Contact Optimization, ofertas pelo tipo e segmento não são impressas como o desejado.	Defeito 102889	Os problemas a seguir foram percebidos ao imprimir as ofertas por tipo e segmento em um relatório do Contact Optimization. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. A janela de visualização não rola, a menos que ela seja redimensionada.</li> <li>2. Ao imprimir, nem tudo é impresso, apenas o que se ajusta no tamanho A4. As opções de impressão não parecem fazer qualquer diferença.</li> </ol>
Pontuações negativas levam a créditos de regras imprecisos.	DEF041400	Se você usar pontuações negativas, o crédito da regra no relatório Resumo de Filtragem de Oferta poderá não ser preciso.  Ofertas com pontuações negativas são fornecidas para atender apenas aos requisitos mínimos.

Problema	Número	Descrição
As células vinculadas ao TCS com designações de ofertas não aparecem no processo de Otimização.	DEF061355	Se o processo de Otimização for conectado a uma ou mais células e as células de envio de dados forem vinculadas posteriormente às células top-down definidas no processo de Target Cell Spreadsheet (TCS), as ofertas designadas no TCS não aparecerão automaticamente no processo de Otimização. Vincule com as células top-down no TCS antes de conectar essas células a um processo de Otimização. Caso contrário, você deve designar manualmente as mesmas ofertas dentro do processo do Optimize ou excluir o processo do Optimize e recriá-lo.
Executar o utilitário AC0OptAdmin com SSL unidirecional requer configuração adicional.	DEF046832	Não é possível usar o utilitário <b>AC0OptAdmin</b> com SSL unidirecional até você registrar um certificado de segurança, especificar um nome e domínio de host e configurar SSL_Options no arquivo AC0OptAdmin.bat.
Não é possível executar a sessão na primeira tentativa quando o processo unica_acosvr foi interrompido.	DEF055010	Se você usar o comando <b>kill</b> para parar unica_acosvr, na próxima vez que tentar executar uma sessão do Contact Optimization, ele poderá falhar com o erro a seguir: Ocorreu uma falha na comunicação desconhecida com o processo do servidor de Otimização do IBM .  <b>Solução Alternativa</b> - Execute a sessão do Contact Optimization novamente para concluí-la com êxito.

---

## Antes de entrar em contato com o suporte técnico da IBM

Se encontrar um problema que não possa ser resolvido consultando a documentação, o contato de suporte designado de sua empresa poderá registrar um chamado junto ao suporte técnico do IBM. Siga estas recomendações para assegurar-se de que o problema seja resolvido de forma eficiente e bem-sucedida.

Se você não for um contato de suporte designado na sua empresa, entre em contato com o administrador do IBM para obter informações.

**Nota:** O suporte técnico não grava nem cria scripts de API. Para obter assistência para implementar nossas ofertas de API, entre em contato com os Serviços profissionais da IBM.

### Informações a serem reunidas

Antes de entrar em contato com o suporte técnico do IBM, reúna as informações a seguir:

- Uma breve descrição da natureza de seu problema.
- Mensagens de erro detalhadas que você vê quando ocorre o problema.
- Etapas detalhadas para reproduzir o problema.
- Arquivos de log relacionados, arquivos de sessão, arquivos de configuração e arquivos de dados.
- Informações sobre o produto e o ambiente do sistema, que podem ser obtidas da maneira descrita em "Informações do sistema".

### Informações do sistema

Ao ligar para o suporte técnico do IBM, você pode ser solicitado a fornecer informações sobre o seu ambiente.

Se o problema não o impedir de efetuar login, muitas dessas informações estarão disponíveis na página Sobre, que fornece informações sobre os aplicativos IBM instalados.

É possível acessar a página Sobre selecionando **Ajuda > Sobre**. Se a página Sobre não estiver acessível, verifique o arquivo `version.txt` que se localiza no diretório de instalação do aplicativo.

### Informações de contato para o suporte técnico do IBM

Para maneiras de entrar em contato com o suporte técnico do IBM, consulte o website de Suporte Técnico do Produto do IBM: ([http://www.ibm.com/support/entry/portal/open\\_service\\_request](http://www.ibm.com/support/entry/portal/open_service_request)).

**Nota:** Para inserir uma solicitação de suporte, deve-se efetuar login com uma conta do IBM. Essa conta deve ser vinculada ao número de cliente da IBM. Para saber mais sobre a associação da sua conta com seu número de cliente do IBM, consulte **Recursos de Suporte > Suporte de Software Autorizado** no Portal de Suporte.





---

## Avisos

Estas informações foram desenvolvidas para produtos e serviços oferecidos nos Estados Unidos.

É possível que a IBM não ofereça os produtos, serviços ou recursos discutidos nesta publicação em outros países. Consulte um representante IBM local para obter informações sobre produtos e serviços disponíveis atualmente em sua área. Qualquer referência a produtos, programas ou serviços IBM não significa que apenas produtos, programas ou serviços IBM possam ser usados. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente, que não infrinja nenhum direito de propriedade intelectual da IBM poderá ser usado em substituição a este produto, programa ou serviço da IBM. Entretanto, a avaliação e verificação da operação de qualquer produto, programa ou serviço não IBM são de responsabilidade do usuário.

A IBM pode ter patentes ou solicitações de patentes pendentes relativas a assuntos tratados nesta publicação. O fornecimento desta publicação não lhe garante direito algum sobre tais patentes. Pedidos de licença devem ser enviados, por escrito, para:

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil  
IBM Corporation  
Botafogo  
Rio de Janeiro, RJ  
CEP 22290-240

Para pedidos de licença relacionados a informações de DBCS (Conjunto de Caracteres de Byte Duplo), entre em contato com o Departamento de Propriedade Intelectual da IBM em seu país ou envie pedidos de licença, por escrito, para:

IBM World Trade Asia Corporation Licensing  
2-31 Roppongi 3-chome,  
Minato-ku  
Tokyo 106,  
Japan

O parágrafo a seguir não se aplica ao Reino Unido nem a nenhum país em que tais disposições não estejam de acordo com a legislação local: A INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA”, SEM GARANTIA DE NENHUM TIPO, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS A ELAS NÃO SE LIMITANDO, AS GARANTIAS IMPLÍCITAS OU CONDIÇÕES DE NÃO INFRAÇÃO, COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns países não permitem a exclusão de garantias expressas ou implícitas em certas transações; portanto, essa disposição pode não se aplicar ao Cliente.

Essas informações podem conter imprecisões técnicas ou erros tipográficos. São feitas mudanças periódicas nas informações aqui contidas; tais mudanças serão incorporadas em futuras edições desta publicação. A IBM pode, a qualquer momento, aperfeiçoar e/ou alterar os produtos e/ou programas descritos nesta publicação, sem aviso prévio.

As referências nestas informações a websites não IBM são fornecidas apenas por conveniência e não representam de forma alguma um endosso a esses websites. Os materiais contidos nesses websites não fazem parte dos materiais desse produto IBM e o uso desses websites é de inteira responsabilidade do Cliente.

A IBM pode usar ou distribuir as informações fornecidas da forma que julgar apropriada sem incorrer em qualquer obrigação para com o Cliente.

Os licenciados deste programa que desejarem obter informações sobre este assunto com o propósito de permitir: (i) a troca de informações entre programas criados independentemente e outros programas (incluindo este) e (ii) o uso mútuo das informações trocadas, deverão entrar em contato com:

IBM Corporation  
Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil  
Av. Pasteur, 138-146,  
Botafogo, Rio de Janeiro, RJ  
CEP 22290-240.

Tais informações podem estar disponíveis, sujeitas aos termos e condições apropriados, incluindo, em alguns casos, o pagamento de uma taxa.

O programa licenciado descrito nesta publicação e todo o material licenciado disponível são fornecidos pela IBM sob os termos do Contrato com o Cliente IBM, do Contrato Internacional de Licença do Programa IBM ou de qualquer outro contrato equivalente.

Todos os dados de desempenho aqui contidos foram determinados em um ambiente controlado. Portanto, os resultados obtidos em outros ambientes operacionais podem variar significativamente. Algumas medidas podem ter sido tomadas em sistemas em nível de desenvolvimento e não há garantia de que estas medidas serão iguais em sistemas geralmente disponíveis. Além disso, algumas medidas podem ter sido estimadas por extrapolação. Os resultados reais podem variar. Os usuários deste documento devem verificar os dados aplicáveis para seu ambiente específico.

As informações relativas a produtos não IBM foram obtidas junto aos fornecedores dos respectivos produtos, a partir de seus anúncios publicados ou de outras fontes disponíveis publicamente. A IBM não testou estes produtos e não pode confirmar a precisão de seu desempenho, compatibilidade nem qualquer outra reivindicação relacionada a produtos não IBM. As dúvidas sobre os recursos de produtos não IBM devem ser encaminhadas diretamente aos seus fornecedores.

Todas as declarações relacionadas aos objetivos e intenções futuras da IBM estão sujeitas a mudanças ou cancelamento sem aviso prévio e representam apenas metas e objetivos.

Todos os preços IBM mostrados são preços de varejo sugeridos pela IBM, são atuais e estão sujeitos a mudança sem aviso prévio. Os preços do revendedor podem variar.

Estas informações contêm exemplos de dados e relatórios usados nas operações diárias de negócios. Para ilustrá-los da forma mais completa possível, os exemplos podem incluir nomes de indivíduos, empresas, marcas e produtos. Todos estes nomes são fictícios e qualquer semelhança com nomes e endereços usados por uma empresa real é mera coincidência.

## LICENÇA DE COPYRIGHT:

Estas informações contêm programas de aplicativos de amostra na linguagem fonte, ilustrando as técnicas de programação em diversas plataformas operacionais. O Cliente pode copiar, modificar e distribuir estes programas de amostra sem a necessidade de pagar à IBM, com objetivos de desenvolvimento, uso, marketing ou distribuição de programas de aplicativos em conformidade com a interface de programação de aplicativo para a plataforma operacional para a qual os programas de amostra são criados. Esses exemplos não foram testados completamente em todas as condições. Portanto, a IBM não pode garantir ou implicar a confiabilidade, manutenção ou função destes programas. Os programas de amostra são fornecidos "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM", sem garantia de nenhum tipo. A IBM não se responsabiliza por danos causados pelo uso dos programas de amostra.

Se estiver visualizando essas informações em formato eletrônico, as fotografias e ilustrações coloridas podem não aparecer.

---

## Marcas Comerciais

IBM, o logotipo IBM e [ibm.com](http://ibm.com) são marcas comerciais ou marcas registradas da International Business Machines Corp., registradas em vários países no mundo todo. Outros nomes de produtos e serviços podem ser marcas comerciais da IBM ou de outras empresas. Uma lista atual de marcas comerciais da IBM está disponível na Web em "Copyright and trademark information" em [www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml).

---

## Política de Privacidade e Termos de Considerações de Uso

Os produtos de Software IBM, incluindo software como soluções de serviço, ("Ofertas de Software") podem usar cookies ou outras tecnologias para coletar informações de uso do produto para ajudar a melhorar a experiência do usuário final, customizar interações com o usuário final ou para outros propósitos. Um cookie é uma parte de dados que um website pode enviar ao seu navegador, que, em seguida, pode ser armazenado em seu computador como uma tag que identifica o computador. Em muitos casos, nenhuma informação pessoal é coletada por esses cookies. Se uma Oferta de Software, que esteja sendo usada, permitir que você colete informações pessoais através de cookies e tecnologias semelhantes, nós o informaremos sobre as especificações abaixo.

Dependendo das configurações implementadas, esta Oferta de Software poderá usar cookies persistentes e de sessão que coletam o nome de cada usuário, e outras informações pessoais para propósitos de gerenciamento de sessão, usabilidade de usuário aprimorada ou outros propósitos funcionais ou de controle de uso. Esses cookies podem ser desativados, mas a desativação também eliminará a funcionalidade que eles ativam.

Várias jurisdições regulam a coleta de informações pessoais por meio de cookies e tecnologias semelhantes. Se as configurações implementadas para esta Oferta de Software fornecerem a você, como cliente, a capacidade de coletar informações pessoais de usuários finais por meio de cookies e outras tecnologias, é necessário procurar o seu próprio conselho jurídico sobre todas as leis aplicáveis a essa coleta de dados, incluindo quaisquer requisitos para o fornecimento de aviso e consentimento quando apropriado.

A IBM requer que os Clientes (1) forneçam um link claro e evidente para os termos de uso do website do Cliente (por exemplo, política de privacidade) que inclui um

link para a coleção de dados da IBM e do Cliente e práticas de uso, (2) notifiquem que cookies e gifs/web beacons claros estão sendo colocados no computador do visitante pela IBM em nome do Cliente juntamente com uma explicação do propósito de tal tecnologia, e (3) até a extensão requerida por lei, obtenham o consentimento dos visitantes do website antes de se colocar cookies e gifs/web beacons claros pelo Client ou IBM em nome do Cliente nos dispositivos do visitante do website

Para obter mais informações sobre o uso de várias tecnologias, incluindo cookies, para estes fins, consulte Declaração de Privacidade Online da IBM em <http://www.ibm.com/privacy/details/us/en> na seção autorizada "Cookies, Web Beacons e Outras Tecnologias."





Impresso no Brasil