

Version 10.0
15 juin 2016

*IBM Contact Optimization
Notes sur l'édition*

IBM

Important

Avant d'utiliser le présent document et le produit associé, prenez connaissance des informations générales figurant à la section «Remarques», à la page 13.

LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE EN L'ETAT SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFAÇON AINSI QU'EN CAS DE DEFAUT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE.

Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. Les informations qui y sont fournies sont susceptibles d'être modifiées avant que les produits décrits ne deviennent eux-mêmes disponibles. En outre, il peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services non annoncés dans ce pays. Cela ne signifie cependant pas qu'ils y seront annoncés.

Pour plus de détails, pour toute demande d'ordre technique, ou pour obtenir des exemplaires de documents IBM, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial.

Vous pouvez également consulter les serveurs Internet suivants :

- <http://www.fr.ibm.com> (serveur IBM en France)
- <http://www.ibm.com/ca/fr> (serveur IBM au Canada)
- <http://www.ibm.com> (serveur IBM aux Etats-Unis)

*Compagnie IBM France
Direction Qualité
17, avenue de l'Europe
92275 Bois-Colombes Cedex*

Cette édition s'applique à la version 10.0.0 d'IBM Contact Optimization et à toutes les éditions et modifications ultérieures jusqu'à mention contraire dans les nouvelles éditions.

© Copyright IBM Corporation 2003, 2016.

Table des matières

Avis aux lecteurs canadiens	v
Chapitre 1. Configurations requises et compatibilité du système	1
Chapitre 2. Nouvelles fonctionnalités et modifications apportées à la version 10.0	3
Chapitre 3. Défauts corrigés	5
Chapitre 4. Problèmes connus	7
Chapitre 5. Limitations connues	9
Avant de contacter le support technique d'IBM	11
Remarques	13
Marques	15
Règles de confidentialité et conditions d'utilisation	15

Avis aux lecteurs canadiens

Le présent document a été traduit en France. Voici les principales différences et particularités dont vous devez tenir compte.

Illustrations

Les illustrations sont fournies à titre d'exemple. Certaines peuvent contenir des données propres à la France.

Terminologie

La terminologie des titres IBM peut différer d'un pays à l'autre. Reportez-vous au tableau ci-dessous, au besoin.

IBM France	IBM Canada
ingénieur commercial	représentant
agence commerciale	succursale
ingénieur technico-commercial	informaticien
inspecteur	technicien du matériel

Claviers

Les lettres sont disposées différemment : le clavier français est de type AZERTY, et le clavier français-canadien de type QWERTY.

OS/2 et Windows - Paramètres canadiens

Au Canada, on utilise :

- les pages de codes 850 (multilingue) et 863 (français-canadien),
- le code pays 002,
- le code clavier CF.

Nomenclature

Les touches présentées dans le tableau d'équivalence suivant sont libellées différemment selon qu'il s'agit du clavier de la France, du clavier du Canada ou du clavier des États-Unis. Reportez-vous à ce tableau pour faire correspondre les touches françaises figurant dans le présent document aux touches de votre clavier.

France	Canada	Etats-Unis
 (Pos1)		Home
Fin	Fin	End
 (PgAr)		PgUp
 (PgAv)		PgDn
Inser	Inser	Ins
Suppr	Suppr	Del
Echap	Echap	Esc
Attn	Intrp	Break
Impr écran	ImpEc	PrtSc
Verr num	Num	Num Lock
Arrêt défil	Défil	Scroll Lock
 (Verr maj)	FixMaj	Caps Lock
AltGr	AltCar	Alt (à droite)

Brevets

Il est possible qu'IBM détienne des brevets ou qu'elle ait déposé des demandes de brevets portant sur certains sujets abordés dans ce document. Le fait qu'IBM vous fournisse le présent document ne signifie pas qu'elle vous accorde un permis d'utilisation de ces brevets. Vous pouvez envoyer, par écrit, vos demandes de renseignements relatives aux permis d'utilisation au directeur général des relations commerciales d'IBM, 3600 Steeles Avenue East, Markham, Ontario, L3R 9Z7.

Assistance téléphonique

Si vous avez besoin d'assistance ou si vous voulez commander du matériel, des logiciels et des publications IBM, contactez IBM direct au 1 800 465-1234.

Chapitre 1. Configurations requises et compatibilité du système

Contact Optimization s'exécute dans le cadre de la suite logicielle IBM® Marketing Software. Contact Optimization version 10.0 requiert IBM Campaign 10.0.

Cette section fournit les informations suivantes pour cette édition d'IBM Contact Optimization :

- Où trouver la configuration système requise et les informations sur la compatibilité ?
- Modifications apportées à la prise en charge des logiciels tiers

Vous pouvez effectuer une mise à niveau vers Contact Optimization 10.0 à partir de Contact Optimization version 8.6.0, 9.0.0, 9.1.0, 9.1.1, ou 9.1.2. Pour obtenir des instructions, consultez le document *IBM Contact Optimization - Guide de mise à niveau*.

Contact Optimization prend en charge les systèmes d'exploitation 64 bits uniquement.

Où trouver la configuration système requise complète et les informations sur la compatibilité ?

Pour obtenir la liste des versions de produit IBM Marketing Software compatibles avec ce produit et la liste des exigences tierces relatives à ce produit, voir le document *Environnements logiciels recommandés et configuration requise*. Ce document est publié dans la section Configuration système détaillée sur le site Web du portail de support IBM : <http://support.ibm.com>.

Vous pouvez également accéder à ce document en sélectionnant **Aide > Documentation produit** lorsque vous êtes connecté à IBM Marketing Software.

Chapitre 2. Nouvelles fonctionnalités et modifications apportées à la version 10.0

Les nouvelles fonctions et les modifications suivantes ont été introduites dans la version 10.0 de Contact Optimization.

Aide contextuelle pour les propriétés de configuration

Lorsque vous affichez des propriétés de configuration sous **Paramètres > Configuration**, vous pouvez sélectionner **Aide > Aide pour cette page** afin d'afficher l'aide contextuelle. Par exemple, si vous demandez de l'aide pour la page **Campaign | caching**, la rubrique d'aide qui décrit spécifiquement toutes les options de mise en cache s'affiche. Vous devez disposer d'une connexion à Internet pour pouvoir utiliser cette fonction.

Interface utilisateur améliorée pour Marketing Platform, Campaign, Interact et Contact Optimization

Cette édition met à jour l'interface utilisateur pour qu'elle soit facile à utiliser, qu'elle propose une conception moderne et propre, et qu'elle affiche des messages d'erreur et texte en ligne améliorés. La nouvelle apparence ne change pas la façon dont le produit fonctionne et vous pouvez consulter la documentation mise à jour depuis le menu **Aide**.

Nouvelle variable d'environnement pour le script de programme d'écoute : STALE_CONN_TIMEOUT

Une nouvelle variable d'environnement, `STALE_CONN_TIMEOUT`, est disponible pour le fichier script du programme d'écoute d'IBM Campaign et de Contact Optimization. Le fichier script du programme d'écoute est `rc.unica_ac/cmpServer.bat` (pour Campaign) et `ACOServer.sh/.bat` (pour Contact Optimization) et se trouve dans `<CAMPAIGN_HOME>\bin`.

La variable `STALE_CONN_TIMEOUT` a été introduite pour permettre aux campagnes dont l'exécution est longue de se poursuivre sans perdre la connexion avec la base de données dorsale. Si une connexion est inactive pendant le nombre de secondes défini, la connexion est rouverte. Par exemple : `STALE_CONN_TIMEOUT=<secondes>`. Si vous ajoutez ou modifiez cette variable d'environnement, vous devez redémarrer le programme d'écoute. Si une connexion est perdue, le message de débogage suivant apparaît dans le diagramme Campaign ou le fichier journal du serveur Contact Optimization : **[DB QUERY] La connexion est périmée ; réouverture de la connexion à la base de données !**

Fichiers et répertoires EMM renommés en IMS

Les fichiers et les dossiers qui incluaient la chaîne "EMM" comportent désormais la chaîne "IMS". Par exemple, le répertoire de niveau supérieur par défaut est désormais `C:\IBM\IMS`, et les noms des programmes d'installation sont `IBM_Marketing_Software_Installer_10.0.0.0_linux.bin`, `IBM_Marketing_Software_Installer_10.0.0.0.sh` et `IBM_Marketing_Software_Installer_10.0.0.0_win.exe`.

Chapitre 3. Défauts corrigés

Cette section répertorie les défauts corrigés dans IBM Contact Optimization version 10.0. Ils sont triés par numéro de défaut puis par numéro d'incident (le cas échéant).

ID incident	Description
Défaut 7637	Pour les interfaces utilisateur en coréen et en chinois simplifié, des problèmes de disposition et d'alignement se posent pour un certain nombre de messages dans les sessions Contact Optimization.
Défaut 121703	La création d'une session Contact Optimization échoue avec un nom de niveau d'audience multioctet. Si une langue autre que l'anglais avec des caractères multioctets est utilisée pour nommer un niveau d'audience, Contact Optimization ne parvient pas à créer les sessions Contact Optimization qui contiennent ce niveau d'audience.
Défaut 206514	Si l'exécution d'une session Contact Optimization est à l'origine d'une panne, un fichier de pile est généré et met fin à l'exécution sans mettre à jour le statut dans la base de données.

Chapitre 4. Problèmes connus

Cette section répertorie les problèmes connus dans Contact Optimization 10.0.

Problème	ID problème	Description
Les scores saisis dans la matrice des scores ne sont pas pris en compte lors de l'optimisation de la liste des contacts.	Défaut 194109	Les scores saisis doivent être pris en compte pour le calcul dans la règle de capacité des clients. Toutefois, lors de l'application de la règle de capacité des clients, les scores du PCT sont pris en compte et tous les enregistrements client sont supprimés de la liste optimisée.
Le rapport récapitulatif Contact Optimization de la campagne est incorrect.	Défaut 176368	Si des versions d'offre sont utilisées dans une règle, le rapport qui affiche une comparaison du nombre de pré-optimisations / post-optimisations signale toujours 1 comme nombre de pré-optimisations d'enregistrements. Le nombre de post-optimisations est alors correct.
Le module d'écoute affiche l'erreur de connexion même lorsqu'un mot de passe a expiré.	Défaut 175554	Pour les modules d'écoute Campaign et Contact Optimization, une erreur d'échec de connexion s'affiche à la place d'une erreur d'expiration de mot de passe même si ce dernier a expiré.
Après la mise à niveau de Campaign à la version 9.1, le programme d'écoute d'Optimize ne peut plus être arrêté par ACOServer.sh.	Défaut 81245	Les utilisateurs doivent mettre à niveau Campaign et Contact Optimization en même temps. S'ils ne peuvent pas le faire, ils devront arrêter le programme d'écoute de Contact Optimization manuellement par le gestionnaire de tâches ou la commande kill.
Les messages d'erreur pour l'utilitaire ACOOptAdmin ne s'affichent pas selon des environnements locaux non-anglais.	DEF051284	Lorsque vous exécutez l'utilitaire de ligne de commande ACOOptAdmin dans un environnement local autre que l'anglais, les messages d'erreur ne s'affichent pas selon l'environnement local spécifié. Ils s'affichent uniquement en anglais.
Le module d'écoute Contact Optimization n'utilise pas automatiquement le même environnement local non-anglais que celui utilisé par le module d'écoute Campaign.	ENH11618	<p>Dans des installations où Campaign et Contact Optimization sont installés avec un environnement local non-anglais, le module d'écoute Contact Optimization lance toujours l'anglais au lieu de l'environnement local installé.</p> <p>Pour contourner ce problème, indiquez, dans la fenêtre de commande ou le fichier de commandes (ACOServer.bat ou ACOServer.sh) utilisé pour démarrer le programme d'écoute Contact Optimization, set LANG=xx_XX comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Portugais (Brésil) - pt_BR • Français - fr_FR • Allemand - de_DE • Italien - it_IT • Japonais - ja_JP • Coréen - ko_KR • Chinois simplifié - zh_CN • Espagnol - es_ES <p>Sur les systèmes UNIX, utilisez les commandes suivantes :</p> <pre>LANG=xx_XX export LANG</pre>

Problème	ID problème	Description
unprocessables_ID_session.csv peut contenir des clients qui reçoivent des offres.	DEF054841	Dans certains scénarios, certains des clients qui reçoivent des offres peuvent être présents dans le fichier unprocessables_ID_session.csv.
Résultat d'optimisation incorrect avec une règle de capacité personnalisée dans certaines situations.	DEF058362	Un client qui satisfait les critères suivants risque de recevoir moins d'offres que ce qu'il souhaite : <ul style="list-style-type: none"> • Le client a un numéro pair de transactions proposées. • Chacune de ces transactions a le même score. • Ce score est une valeur faible.
Certains libellés s'affichent de manière incorrecte en japonais, en chinois et en coréen.	DEF059595	Certains libellés traduits s'affichent de manière incorrecte. Par exemple, lorsque vous éditez manuellement la matrice, le libellé vertical sur le côté droit de la table s'affiche à l'envers. Dans les règles d'optimisation qui contiennent la chaîne les clients dans le segment , le libellé segment apparaît sur deux lignes.
L'état récapitulatif de filtrage des offres affiche un nombre incorrect de contacts proposés supprimés pour chaque règle de capacité personnalisée.	DEF059805	L'état récapitulatif de filtrage des offres affiche des nombres incorrects dans la colonne "Supprimées par cette règle" pour des règles de capacité personnalisées si le diagramme participant pour cette session Contact Optimization contient plusieurs dates de contact et plusieurs offres faites pour chaque client sur des canaux différents.
Problèmes liés au générateur de requête de version d'offre	DEF060676	Il existe plusieurs problèmes mineurs liés au générateur de requête de version d'offre : <ul style="list-style-type: none"> • Pour les attributs personnalisés avec type d'élément de formulaire Liste déroulante, le générateur de requête de version d'offre n'utilise pas la liste déroulante. Vous devez entrer la valeur manuellement. • Lorsque le niveau de groupe est supprimé, les conditions de sous-groupe sont ajoutées dans la condition parent, et vice versa. • Tous les opérateurs arithmétiques s'affichent pour une variable de chaîne, mais seul Egal à et Différent de s'appliquent. • Les validations de longueur définies pour des attributs ne sont pas vérifiées en entrée pour des conditions.
Les règles de version d'offre qui contiennent des dates ne fournissent pas les résultats d'optimisation attendus.	DEF061554	Si vous créez une condition de version d'offre contenant une date, par exemple avec le paramètre "valid end date" equals "12/31/2011", la règle qui contient cette condition ne sera éventuellement pas appliquée. En revanche, les autres règles fonctionneront comme prévu.
Les exceptions de règle qui s'étendent sur plus d'une année calendaire produisent des résultats incorrects.	DEF061639	Si vous créez une exception de règle sur une règle de capacité Nombre min/max d'offres qui s'étend sur plus d'une année calendaire, par exemple 01/07/2011 à 30/06/2012, la règle qui contient cette exception ne sera éventuellement pas appliquée. En revanche, les autres règles fonctionneront comme prévu.

Chapitre 5. Limitations connues

Cette section répertorie les limitations connues dans Contact Optimization 10.0.

Problème	Numéro	Description
Les chaînes dans la fenêtre en incrustation de production ou de test ne sont pas traduites.	Défaut 176920	Dans le cas d'une configuration dans une langue autre que l'anglais, les chaînes dans la fenêtre en incrustation de production ou de test ne sont pas traduites.
L'état d'exécution de la session Contact Optimization doit être cohérent.	Défaut 171288	Dans le cas d'une panne du serveur Contact Optimization, vous observez cette incohérence. Vous pouvez cliquer sur le bouton ClearHistory pour effacer le dernier état d'exécution. Toutefois, les rapports d'historique de leur session Contact Optimization respective sont supprimés également.
Le processus Liste d'adresses échoue avec l'erreur de base de données suivante : ORA-00999: INVALID VIEW NAME.	Défaut 170951	Remplacez la valeur de UseTempTablePool TRUE par FALSE dans UA_SYSTEM_TABLES. L'exécution du processus Liste d'adresses se termine avec succès.
Contact Optimization ne termine pas le processus unica_acsvr qui est ouvert au cours d'une exécution.	Défaut 164875	Dans le cas d'une exécution planifiée d'une session Contact Optimization à l'aide de Marketing Platform Scheduler, vous observez plusieurs processus de connexion unica_acsvr. Ces processus peuvent se terminer automatiquement au bout d'un certain temps.
La modification des tables système d'un utilisateur de base de données DB2 entraîne l'échec d'une session Contact Optimization lorsque l'administrateur a un index du même nom.	Défaut 155876	Pour éviter l'échec de session, l'administrateur de base de données DB2 doit supprimer les index.
La commande d'exécution de la session Contact Optimization est capturée dans des liens récents.	Défaut 177376	Si vous avez accédé à une session par le biais de liens récents, vous pouvez exécuter celle-ci en collant directement l'adresse URL.
Dans un rapport Contact Optimization, les offres par type et segment ne s'impriment pas comme vous le souhaitez.	Défaut 102889	Les problèmes suivants ont été signalés lors de l'impression des offres par type et segment dans un rapport Contact Optimization. <ol style="list-style-type: none"> 1. La fenêtre d'aperçu ne défile pas, à moins que vous ne la redimensionniez. 2. L'ensemble de son contenu ne s'imprime pas, mais uniquement la partie correspondant au format A4. Les options d'impression ne semblent pas avoir d'effet.
Des scores négatifs entraînent un crédit de règle inexact	DEF041400	Si vous utilisez des scores négatifs, le crédit de règle dans l'état récapitulatif de filtrage des offres risque d'être inexact. Les offres avec des scores négatifs sont fournies pour répondre aux exigences minimum uniquement.

Problème	Numéro	Description
Des cibles liées aux listes de populations ciblées avec des affectations d'offre ne figurent pas dans le processus Optimisation	DEF061355	Si le processus Optimisation est connecté à une ou plusieurs cibles, et si les cibles en amont sont ensuite liées à des cibles descendantes définies dans le processus Liste des populations ciblées (Target Cell Spreadsheet - TCS), les offres affectées dans la liste des populations ciblées ne figurent pas automatiquement dans le processus Optimisation. Effectuez une liaison vers les cibles descendantes dans la liste des populations ciblées avant de connecter ces cibles à un processus Optimisation. Sinon, vous devez affecter les mêmes offres dans le processus Optimisation, ou supprimer le processus Optimisation et le recréer.
L'exécution de l'utilitaire ACOOptAdmin avec SSL unidirectionnel nécessite une configuration supplémentaire	DEF046832	Vous ne pouvez pas employer l'utilitaire AC00ptAdmin avec SSL unidirectionnel tant que vous n'avez pas enregistré de certificat de sécurité, indiqué un nom d'hôte et un domaine, et configuré SSL_Options dans le fichier ACO0ptAdmin.bat.
Impossible d'exécuter la session lors de la première tentative lorsque le processus unica_acosvr s'est arrêté	DEF055010	Si vous utilisez la commande kill pour arrêter unica_acosvr, la prochaine fois que vous tenterez d'exécuter une session Contact Optimization, cette dernière risque d'échouer avec l'erreur suivante : Une erreur de communication inconnue s'est produite avec le processus serveur IBM Optimize. Solution palliative - Réexécutez la session Contact Optimization pour qu'elle se termine avec succès.

Avant de contacter le support technique d'IBM

Si vous rencontrez un problème que vous ne parvenez pas à résoudre en consultant la documentation, le correspondant désigné pour le support technique de votre entreprise peut contacter le support technique d'IBM. Suivez les instructions de cette section pour garantir une résolution efficace et rapide du problème.

Si vous n'êtes pas le correspondant désigné pour le support technique dans votre société, contactez l'administrateur IBM pour plus d'informations.

Remarque : Le support technique n'écrit ni ne crée de script d'API. Pour obtenir une aide relative à l'implémentation de nos offres d'API, prenez contact avec les services professionnels d'IBM.

Informations à réunir

Avant de contacter le support technique d'IBM, rassemblez les informations suivantes :

- Une brève description de la nature du problème rencontré
- Les messages d'erreur détaillés s'affichant lorsque le problème se produit
- La liste des étapes complètes permettant de reproduire l'erreur
- Les fichiers journaux, fichiers de session, fichiers de configuration et fichiers de données connexes
- Les informations sur l'environnement de votre système et de votre produit , que vous pouvez obtenir en procédant comme indiqué dans la section "Informations sur le système"

Informations sur le système

Lorsque vous appellerez le support technique d'IBM, vous devrez sans doute fournir des informations relatives à votre environnement.

Si le problème rencontré ne vous empêche pas de vous connecter, vous trouverez la plupart de ces informations sur la page A propos de, qui fournit des informations sur les applications IBM installées.

Vous pouvez accéder à la page A propos de en sélectionnant **Aide > A propos de**. Si vous ne pouvez pas accéder à la page A propos de, recherchez un fichier `version.txt` dans le répertoire d'installation de votre application.

Informations de contact du support technique d'IBM

Pour savoir comment contacter le support technique IBM, consultez le site Web de support technique IBM : (http://www.ibm.com/support/entry/portal/open_service_request).

Remarque : Pour entrer une demande de support, vous devez vous connecter avec un compte IBM. Ce compte doit être lié à votre numéro de client IBM. Pour en savoir plus sur l'association de votre compte à votre numéro de client IBM, accédez à **Ressources de support > ESS (Entitled Software Support)** dans le portail du support.

Remarques

Le présent document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services IBM non annoncés dans ce pays. Pour plus de détails, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial IBM. Toute référence à un produit, programme ou service IBM n'implique pas que seul ce produit, programme ou service IBM puisse être utilisé. Tout autre élément fonctionnellement équivalent peut être utilisé, s'il n'enfreint aucun droit d'IBM. Il est de la responsabilité de l'utilisateur d'évaluer et de vérifier lui-même les installations et applications réalisées avec des produits, logiciels ou services non expressément référencés par IBM.

IBM peut détenir des brevets ou des demandes de brevet couvrant les produits mentionnés dans le présent document. La remise de ce document ne vous accorde aucun droit de licence sur ces brevets ou demandes de brevet. Si vous désirez recevoir des informations concernant l'acquisition de licences, veuillez en faire la demande par écrit à l'adresse suivante :

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.

Pour le Canada, veuillez adresser votre courrier à :

IBM Director of Commercial Relations
IBM Canada Ltd
3600 Steeles Avenue East
Markham, Ontario
L3R 9Z7
Canada

Les informations sur les licences concernant les produits utilisant un jeu de caractères double octet peuvent être obtenues par écrit à l'adresse suivante :

Intellectual Property Licensing
Legal and Intellectual Property Law
IBM Japan, Ltd.
19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku
Tokyo 103-8510, Japon

Le paragraphe suivant ne s'applique ni au Royaume-Uni, ni dans aucun pays dans lequel il serait contraire aux lois locales. LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE EN L'ETAT SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFAÇON AINSI QU'EN CAS DE DEFAUT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites, auquel cas l'exclusion ci-dessus ne vous sera pas applicable.

Le présent document peut contenir des inexactitudes ou des coquilles. Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. IBM peut, à tout moment et sans préavis, modifier les produits et logiciels décrits dans ce document.

Les références à des sites Web non IBM sont fournies à titre d'information uniquement et n'impliquent en aucun cas une adhésion aux données qu'ils contiennent. Les éléments figurant sur ces sites Web ne font pas partie des éléments du présent produit IBM et l'utilisation de ces sites relève de votre seule responsabilité.

IBM pourra utiliser ou diffuser, de toute manière qu'elle jugera appropriée et sans aucune obligation de sa part, tout ou partie des informations qui lui seront fournies.

Les licenciés souhaitant obtenir des informations permettant : (i) l'échange des données entre des logiciels créés de façon indépendante et d'autres logiciels (dont celui-ci), et (ii) l'utilisation mutuelle des données ainsi échangées, doivent adresser leur demande à :

IBM Corporation
B1WA LKG1
550 King Street
Littleton, MA 01460-1250
U.S.A.

Ces informations peuvent être soumises à des conditions particulières, prévoyant notamment le paiement d'une redevance.

Le logiciel sous licence décrit dans ce document et tous les éléments sous licence disponibles s'y rapportant sont fournis par IBM conformément aux dispositions du Livret contractuel (LC7), des Conditions internationales d'utilisation de logiciels IBM ou de tout autre accord équivalent.

Les données de performance indiquées dans ce document ont été déterminées dans un environnement contrôlé. Par conséquent, les résultats peuvent varier de manière significative selon l'environnement d'exploitation utilisé. Certaines mesures évaluées sur des systèmes en cours de développement ne sont pas garanties sur tous les systèmes disponibles. En outre, elles peuvent résulter d'extrapolations. Les résultats peuvent donc varier. Il incombe aux utilisateurs de ce document de vérifier si ces données sont applicables à leur environnement d'exploitation.

Les informations concernant des produits non IBM ont été obtenues auprès des fournisseurs de ces produits, par l'intermédiaire d'annonces publiques ou via d'autres sources disponibles. IBM n'a pas testé ces produits et ne peut confirmer l'exactitude de leurs performances ni leur compatibilité. Elle ne peut recevoir aucune réclamation concernant des produits non IBM. Toute question concernant les performances de produits non IBM doit être adressée aux fournisseurs de ces produits.

Toute instruction relative aux intentions d'IBM pour ses opérations à venir est susceptible d'être changée ou annulée sans préavis, et doit être considérée uniquement comme un objectif.

Tous les tarifs indiqués sont les prix de vente actuels suggérés par IBM et sont susceptibles d'être changés sans préavis. Les tarifs appliqués peuvent varier selon les revendeurs.

Le présent document peut contenir des exemples de données et de rapports utilisés couramment dans l'environnement professionnel. Ces exemples mentionnent des noms fictifs d'individus, de sociétés, de marques ou de produits à des fins illustratives ou explicatives uniquement. Toute ressemblance avec des noms d'individus, de sociétés ou des données réelles serait purement fortuite.

LICENCE DE COPYRIGHT :

Le présent guide contient des exemples de programmes d'application en langage source destinés à illustrer les techniques de programmation sur différentes plateformes d'exploitation. Vous avez le droit de copier, de modifier et de distribuer ces exemples de programmes sous quelque forme que ce soit et sans paiement d'aucune redevance à IBM à des fins de développement, d'utilisation, de vente ou de distribution de programmes d'application conformes à l'interface de programme d'application de la plateforme pour lesquels ils ont été écrits. Ces exemples de programmes n'ont pas été rigoureusement testés dans toutes les conditions. Par conséquent, IBM ne peut garantir expressément ou implicitement la fiabilité, la maintenabilité ou le fonctionnement de ces programmes. Les exemples de programmes sont fournis en l'état, sans garantie d'aucune sorte. IBM ne pourra en aucun cas être tenue responsable des dommages liés à l'utilisation des exemples de programmes.

Si vous visualisez ces informations en ligne, il se peut que les photographies et illustrations en couleur n'apparaissent pas à l'écran.

Marques

IBM, le logo IBM et ibm.com sont des marques d'International Business Machines Corp. dans de nombreux pays. Les autres noms de produits et de services peuvent être des marques d'IBM ou d'autres sociétés. La liste actualisée de toutes les marques d'IBM est disponible sur la page Web "Copyright and trademark information" à l'adresse www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Règles de confidentialité et conditions d'utilisation

Les Logiciels IBM, y compris les Logiciels sous forme de services ("Offres Logiciels") peuvent utiliser des cookies ou d'autres technologies pour collecter des informations sur l'utilisation des produits, améliorer l'acquis utilisateur, personnaliser les interactions avec celui-ci, ou dans d'autres buts. Un cookie est une donnée qu'un site Web peut envoyer à votre navigateur et qui peut ensuite être stockée sur votre ordinateur sous la forme d'une balise identifiant ce dernier. Bien souvent, aucune information personnelle identifiable n'est collectée par les Offres Logiciels. Si la présente Offre Logiciels utilise des cookies pour collecter des informations personnelles identifiables, des informations spécifiques sur cette utilisation sont fournies ci-dessous.

Selon la configuration déployée, la présente Offre Logiciels peut utiliser des cookies de session et des cookies persistants destinés à collecter le nom et le mot de passe des utilisateurs pour les fonctions de gestion des sessions et d'authentification, pour faciliter l'utilisation des produits, ou pour d'autres objectifs de suivi de l'utilisation ou fonctionnels. Ces cookies peuvent être désactivés mais leur désactivation élimine également la fonctionnalité qu'ils activent.

Diverses juridictions régulent la collecte d'informations personnelles via les cookies et autres technologies similaires. Si les configurations déployées de cette Offre Logiciels vous permettent, en tant que client, de collecter des informations permettant d'identifier les utilisateurs par l'intermédiaire de cookies ou par d'autres techniques, vous devez solliciter un avis juridique sur la réglementation applicable à ce type de collecte, notamment en termes d'information et de consentement.

IBM demande à ses clients (1) de fournir un lien clair et visible vers les conditions d'utilisation et la politique de protection des renseignements personnels du site Web du Client, ainsi qu'un lien vers la collecte de données et les pratiques d'utilisation d'IBM et du Client, (2) de signaler que les cookies et les images de pistage (clear gifs/web beacons) sont copiés sur l'ordinateur du visiteur par IBM au nom du Client, et de fournir une explication sur l'objectif et l'utilisation de ces technologies, et (3) selon les conditions requises par la loi, d'obtenir le consentement des visiteurs du site Web avant de placer les cookies et les images de pistage déposés par le Client ou par IBM au nom du Client sur leurs machines.

Pour plus d'informations sur l'utilisation à ces fins des différentes technologies, y compris celle des cookies, consultez les Points principaux de la Déclaration IBM de confidentialité sur Internet à l'adresse <http://www.ibm.com/privacy/details/us/> en dans la section intitulée "Cookies, Web Beacons and Other Technologies."

