

버전 9 릴리스 1.2  
2015년 9월 23일

***IBM Marketing Operations***  
**릴리스 정보**

**IBM**

참고

이 정보와 이 정보가 지원하는 제품을 사용하기 전에, 반드시 25 페이지의 『주의사항』의 일반 정보를 읽으십시오.

이 개정판은 새 개정판에 별도로 명시하지 않는 한 IBM Marketing Operations의 버전 9, 릴리스 1, 수정 2 및 모든 후속 릴리스와 수정에 적용됩니다.

© Copyright IBM Corporation 2002, 2015.

---

## 목차

제 1 장 시스템 요구사항 및 호환성 . . . . .	1	개인정보 보호정책 및 이용 약관 고려사항 . . . . .	27
제 2 장 버전 9.1.2의 새 기능 및 변경사항 . . . . .	3		
제 3 장 수정된 결함. . . . .	5		
통합 시스템에서 수정된 결함 . . . . .	6		
제 4 장 알려진 문제점 . . . . .	7		
통합 Marketing Operations-Campaign 시스템의 알려 진 문제점 . . . . .	8		
제 5 장 알려진 제한사항. . . . .	11		
제 6 장 IBM Marketing Operations 보고서 패키 지 . . . . .	15		
제 7 장 IBM Marketing Operations-Campaign 보고서 패키지 . . . . .	19		
제 8 장 IBM 기술 지원 담당자에게 문의하기 전에 추가 문의 정보 . . . . .	21 23		
주의사항 . . . . .	25		
상표. . . . .	27		



---

## 제 1 장 시스템 요구사항 및 호환성

IBM®Marketing Operations는 IBM EMM 제품 스위트의 일부로 실행됩니다.

- Marketing Operations 버전 9.1.2에는 IBM Marketing Platform 9.1.2가 필요합니다.
- 보고를 위해 Marketing Operations 9.1.2은 9.1.2 버전의 Marketing Operations 및 Marketing Operations/Campaign 보고서 패키지를 사용합니다.

설치 지시사항은 *IBM Marketing Operations* 설치 안내서를 참조하십시오.

Marketing Operations 이전 버전을 사용하는 경우 업그레이드 지시사항 및 업그레이드 프로세스에 지원되는 버전은 *IBM Marketing Operations* 업그레이드 안내서를 참조하십시오.



---

## 제 2 장 버전 9.1.2의 새 기능 및 변경사항

IBM Marketing Operations 9.1.2에는 다음 새 기능이 포함됩니다.

Marketing Operations 9.1.2의 새로운 기능 및 변경사항에 대한 자세한 정보는 Marketing Operations 문서 세트를 참조하십시오.

### Adobe Acrobat 11에 대한 지원 추가

Marketing Operations의 Adobe Acrobat 마크업은 이제 Adobe Acrobat 11을 사용합니다. Adobe Acrobat 마크업을 사용하기 위해 Marketing Operations에서 주석 보내기를 사용하여 PDF에 추가된 주석 및 마크업을 보낼 수 있습니다. 이전에 주석 보내기 및 받기 단추는 주석 Acrobat 주석 도구 모음의 일부였습니다. 이 단추는 이제 브라우저 창의 맨 위에 있습니다.

### IBM Knowledge Center

모든 제품 문서는 현재 IBM Knowledge Center에서 사용 가능합니다.

<http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/>

필요한 주제를 찾기 위해 제품군 내거나 제품군과 관련하여 찾아보거나 검색할 수 있습니다. 단일 제품 내에서 검색하려면 목차에서 제품군을 펼치고 제품을 선택한 후 검색 용어를 입력하십시오. 검색 필터를 지우려면 도구 모음에서 X를 클릭하십시오. 자세한 정보는 도구 모음의 오른쪽 상단에 있는 도움말 아이콘을 클릭하십시오.





## 제 3 장 수정된 결함

IBM Marketing Operations 버전 9.1.2에서 다음 결함이 수정되었습니다.

표 1. Marketing Operations 버전 9.1.2에서 정정된 결함

문제 ID	설명
71602	Adobe XI는 Internet Explorer에서 마크업을 수행하는 SOAP 기반 API를 지원하지 않습니다. 이 문제점은 Windows 7 및 8 OS와 IE 브라우저 9 및 10에 영향을 줍니다. 이 기능은 Safari 브라우저를 사용하는 MacOS에서 작동합니다.  이제 문제점이 수정되었습니다.
166730	해당 종속 항목 작업이 아직 완료되지 않은 경우라도 종속 항목 강제 승인을 취소할 수 있음  사용자는 오류를 수신해야 하고 종속 항목 작업이 완료될 때까지 승인을 취소할 수 없습니다.  이제 문제점이 수정되었습니다.
172853	참조된 양식이 요약 탭에 있을 때 편집이 가능하며 사용자가 요약 페이지에서 상태를 변경하는 경우 기타 탭이 사라집니다.  이제 문제점이 수정되었습니다.
177891	Marketing Operations를 9.1.0.3에서 9.1.1로 업그레이드하면 런타임 오류가 발생합니다. 그러나 업그레이드를 완료했기 때문에 오류를 무시할 수 있습니다.  이제 문제점이 수정되었습니다.
194531	취약성 수정사항이 구현되었습니다.
181919	프로젝트가 완료됨으로 표시되어도 워크플로우 탭의 승인 단계에 대해 메시지 보드를 사용할 수 있습니다. 메시지 모드가 열려 메시지가 있음을 표시하지만 회색으로 표시되며 사용자가 메시지의 설명에 액세스할 수 없습니다.  이제 문제점이 수정되었습니다.
181921	프로젝트 템플릿의 보안 정책 사용 모델에 대해 사용자 보안 정책이 선택되고 사용자가 이 템플릿에서 프로젝트를 작성하려고 시도하는 경우 사용자는 다음 오류를 받습니다. 5005: 이 동작에 대한 충분한 권한이 부여되지 않았습니다.  5005: you don't have enough authorization for this action  이제 문제점이 수정되었습니다.

---

## 통합 시스템에서 수정된 결함

이 테이블에는 버전 9.1.2에서 Campaign과 통합된 IBM Marketing Operations 시스템에서 수정된 결함이 포함되어 있습니다.

문제 ID	설명
194012	Marketing Operations 및 Campaign이 통합된 환경에서는 이름이 최대 64자 길이인 통합 프로젝트를 추가하는 것만 가능합니다. 그러나 IBM Marketing Operations 작성 요청 API에서는 통합 프로젝트의 프로젝트 이름을 최대 256자까지 허용합니다. 해당 프로젝트는 UI를 통해 편집되며 프로젝트 이름은 저장을 위해 64자까지로 자릅니다.
168569	표준 양식 구성 후에 Campaign 탭이 구성되면 프로젝트 템플릿 보안 탭이 올바르게 표시되지 않습니다.

## 제 4 장 알려진 문제점

이 테이블에는 IBM Marketing Operations 버전 9.1.2의 알려진 문제점이 포함되어 있습니다.

표 2. Marketing Operations 버전 9.1.2의 알려진 문제점

문제	문제 ID	설명
NOT EXISTS가 DB2® v10.1에서 중복 결과를 생성함	해당사항 없음	DB2 v10.1을 사용하는 시스템에서 NOT EXISTS 연산자가 중복 결과를 생성합니다. NOT EXISTS절을 포함하는 쿼리에서 결과가 올바르게 나올 수 없습니다.  임시 해결책으로 DB2_ANTIJOIN 레지스트리 매개변수를 NO로 설정하고 DB2 서버를 다시 시작할 수 있습니다. 예를 들어, 다음과 같습니다.  <DB2-HOME>\BIN>db2set DB2_ANTIJOIN=NO
이전 페이지로 돌아가기에서 오류 발생	1054	보안 권한이 없는 사용자가 대시보드에서 이전 페이지로 돌아가기를 클릭할 때 오류가 발생합니다.
사용자가 현지화된 사용자 또는 팀을 선택하면 워크플로우의 아래로 채우기 기능에서 오류가 발생합니다.	71853	영어 이외의 일부 로케일에서 사용자 또는 팀 이름에 특수 문자가 포함되어 있으면 워크플로우 페이지의 셀 아래로 채우기 기능이 값을 저장하지 않습니다. 특수 문자로는 "&#34;," "%," 및 "&"가 있습니다.
일정 오브젝트의 확대/축소 기능을 사용할 경우 보기에 현재 분기 및 월 값이 표시되지 않습니다.	91722	일정 오브젝트에서 사용자가 주별 보기에서 더 세부적인 타임라인 옵션으로 전환하면 올바른 주 범위가 표시되지 않습니다. 분기별 보기에서 현재 분기 대신 분기 1이 화면에 표시됩니다. 월별 보기에서는 현재 월 대신 1월이 월별 보기에 표시됩니다.
워크플로우 디자이너 및 프로젝트 워크플로우의 프로세스 플로우 차트 레이아웃 문제	163452	프로세스 플로우 차트 레이아웃은 Internet Explorer 10에서 올바르게 렌더링되지 않습니다.
해당 종속 항목 작업이 아직 완료되지 않은 경우라도 종속 항목 강제 승인을 취소할 수 있음	163730	사용자는 오류를 수신해야 하고 종속 항목 작업이 완료될 때까지 승인을 취소할 수 없습니다.
선택한 열로 이동한 열을 여전히 사용 가능한 열에 표시	163736	열을 선택한 열에 추가한 후 열이 사용 가능한 열에 표시되지 않아야 합니다.
Marketing Operations는 프로젝트 또는 요청에 비활성화한 사항을 사용자에게 알리지 않습니다.	166376	Marketing Operations에서는 프로젝트 또는 요청에 대해 비활성화가 어떤 의미인지에 대한 정보 또는 확인을 포함해야 합니다.
Marketing Operations 모바일의 잘못된 아이콘	171038	동일한 아이콘이 Marketing Operations 양식, 양식 태스크 및 예산 개별 항목에 표시됩니다.
내보내기 파일 이름 형식이 잘못됨	174130	프로그램 및 프로젝트의 파일 이름이 잘못된 형식입니다. 기타 탭이 표시되지 않습니다.
워크플로우 프로세스 보기가 정정 순서에 태스크를 표시하지 않습니다.	175909	3개의 작업이 1개의 작업에 의존하는 경우 종속 항목 화살표가 사용자 인터페이스에서 누락됩니다. Internet Explorer 10에서만 이 문제점이 발생합니다. 이 문제점은 스프레드시트 보기에서 발생하지 않습니다.

표 2. Marketing Operations 버전 9.1.2의 알려진 문제점 (계속)

문제	문제 ID	설명
워크플로우의 삭제 행 및 실행 취소 혼합은 작업 및 해당 시퀀스를 왜곡함	175966	워크플로우 편집 모드에서 대량 작업 삭제 조작을 실행 취소하면 제대로 작동하지 않습니다. 이 문제를 해결하려면 실행 취소를 사용하는 대신 워크플로우의 취소 단추를 클릭하십시오.
오퍼는 내장 Marketing Operations- Campaign 시스템의 특정 경우에 여러 번 표시할 수 있음	176049	특정한 경우 TCS에서 검색 또는 제거를 클릭하면 찾아보기 섹션에서 오퍼의 중복 사본이 발생할 수 있음
예산 버전 메뉴가 Chrome 37에서 자동으로 닫힘	176713	사용자에게 여러 예산 버전이 있고 이 버전 활성 표시 선택란을 마우스로 가리킨 경우 Chrome 37을 사용할 때 예산 버전 버전 메뉴를 접습니다.
설치 중 대문자 데이터베이스 신임 정보에 오류 발생	176872, 176873	이 문제를 해결하려면 소문자로 호스트 이름 및 도메인 이름의 데이터베이스 세부사항을 입력하십시오.
읽기 전용 모드에서 모든 탭이 있는 오브젝트를 열기 위한 단일 URL 기능에는 열린 오브젝트가 전체 탭 세트 없이 편집 가능하거나 표시되는 적은 수의 경우가 있습니다.	172846, 172847, 172489, 172856	설명된 상황에는 단일 URL에서 열린 오브젝트의 프로젝트 계층 구조 링크, 단일 URL에서 열린 창 내의 단일 URL 링크, 자산 또는 계정 오브젝트를 가리키는 단일 URL, 단일 URL이나 첨부 탭으로 클릭한 계획 또는 프로그램 오브젝트의 분석 탭이 포함되어 있습니다.
복제된 프로젝트에서 프로젝트 작성 단추를 클릭하면 Chrome 브라우저가 작동하지 않을 수 있음	177288	사용자는 복제된 프로젝트에서 새 프로젝트를 작성하려면 프로젝트 작성 단추를 여러 번 클릭해야 합니다. 이 문제는 Internet Explorer에 영향을 주지 않습니다.
TCS 표가 내장 Marketing Operations- Campaign 시스템에 잘못 표시됨	177292	Internet Explorer 10에서만 이 문제가 발생합니다.
유효하지 않은 값으로 인해 고급 검색 팝업에서 사용자 인터페이스 왜곡 발생	177317	유효하지 않은 값이 있는 경우 검색 결과 번호가 잘못 표시됩니다. 고급 검색 팝업이 왜곡됩니다.
자산 템플릿에 동일한 URL 속성이 있는 둘 이상의 양식 저장 시 5000 오류 발생	177680	이 오류는 계획에 영향을 주지 않습니다.
사용자 폴더에서 "없음" 잘못 표시		사용자 폴더에서 "없음"으로 레이블된 존재하지 않는 폴더를 표시합니다. 이 항목을 무시할 수 있습니다.

## 통합 Marketing Operations-Campaign 시스템의 알려진 문제점

이 테이블에는 버전 9.1.2에서 Campaign과 통합된 IBM Marketing Operations 시스템에 영향을 주는 알려진 문제점이 포함되어 있습니다.

표 3. 통합된 Marketing Operations-Campaign 버전 9.1.2의 알려진 문제점

문제	문제 ID	설명
Marketing Operations 오퍼는 Marketing Operations의 eMessage 자산과 연관될 수 없습니다.	해당사항 없음	Marketing Operations에서 오퍼를 작성하고 Campaign에 게시한 후에만 오퍼를 검색하고 eMessage의 자산과 연관시킬 수 있습니다. 오퍼를 Marketing Operations의 eMessage와 연관시킬 수 없습니다.

표 3. 통합된 Marketing Operations-Campaign 버전 9.1.2의 알려진 문제점 (계속)

문제	문제 ID	설명
Interact 오피 제외 기능은 Campaign 오피에 대해서만 사용할 수 있습니다.	해당사항 없음	Marketing Operations 오피는 Interact의 두 가지 속성인 상호작용 지점 ID와 상호작용 지점 이름만 지원합니다. Interact의 오피 제외 기능은 Interact에서 만들어진 오피가 아니라 Campaign에서 만들어진 오피에 대해서만 사용 가능합니다.



## 제 5 장 알려진 제한사항

이 테이블에는 IBM Marketing Operations 버전 9.1.2의 알려진 제한사항이 포함되어 있습니다.

표 4. Marketing Operations 버전 9.1.2의 알려진 제한사항

문제	문제 ID	설명
대시보드 포틀릿의 다중 화면이동 막대	3066	브라우저 창의 크기를 줄이면 대시보드 포틀릿이 두 개의 화면이동 막대를 표시할 수 있습니다. Marketing Operations 및 Marketing Platform이 둘 다 화면이동 막대 제어를 추가합니다.
악센트 부호 문자가 포함된 양식을 추가할 수 없습니다.	8027	사용자가 양식 이름 또는 테이블 이름 필드에 악센트 부호 문자가 포함된 양식을 추가할 수 없습니다.  이제 문제점이 수정되었습니다.
양식 속성 문자열이 너무 긴 경우 Oracle에서 5000 오류가 발생합니다.	175488	Oracle 데이터베이스는 양식 속성 문자열을 30자로 제한합니다. 이 길이를 초과하면 5000 오류가 발생할 수 있습니다.
잘못된 자산 URL	177613	자산 템플릿에 양식을 추가하면 URL에 오류가 발생할 수 있습니다.
프로젝트 및 하위 프로젝트를 수동으로 지워야 함	5817	프로젝트 상태(매일) 보고서를 요청할 때 포함할 프로젝트 및 하위 프로젝트를 선택할 수 있습니다. 이들 각 목록에서 값을 선택한 후 다른 선택사항을 작성하려면 다른 선택사항을 작성하기 전에 모든 프로젝트 또는 하위 프로젝트를 선택 취소해야 합니다.
Campaign의 오퍼와 관련된 제품은 Marketing Operations로 마이그레이션되지 않습니다.	62333	Campaign 오퍼는 관련된 제품 기능을 갖지만 Marketing Operations 오퍼는 이 기능을 갖지 않습니다. 따라서 관련 제품은 Campaign에서 Marketing Operations로 마이그레이션되지 않습니다.
설명이 정의된 한계를 초과하는 경우 예외 발생	DEF062980	필드에 입력하는 텍스트 문자열이 데이터베이스에서 지정한 한계를 초과하는 경우 데이터베이스 예외가 발생합니다. 예를 들어, DB2 데이터베이스를 사용하는 시스템에서 1,048,576자를 초과하는 프로젝트 설명을 저장하려 하면 오류가 발생합니다. 이 한계는 데이터베이스 서버에서 부여합니다.
Safari 브라우저가 데이터 마이그레이션 파일을 다운로드 폴더로 직접 다운로드함	DEF063699	Safari 브라우저와 Marketing Operations를 사용하는 중에 데이터 마이그레이션 가져오기를 수행하는 경우 대상 폴더를 입력하라는 프롬프트가 표시되지 않습니다. 가져온 파일이 Safari에서 다운로드용으로 지정된 폴더에 바로 다운로드됩니다.
영어 이외의 언어로된 마케팅 오브젝트를 추가할 수 없음	DEF057079	Marketing Operations는 마케팅 오브젝트 유형 이름에 다중 바이트 문자를 허용하지 않습니다.
양식 이름, 양식 속성 이름 또는 테이블 이름 필드에 영어 이외의 문자로 된 양식 또는 템플릿을 추가할 수 없음	DEF057100	영어 이외의 문자로 된 양식 및 템플릿 필드를 저장할 수 없습니다.
프로젝트가 취소 또는 완료된 경우라도 작업 분할창에서 요약 탭을 편집할 수 있음	DEF057121	작업 분할창이 페이지 오른쪽에 열려 있는 동안 요약 탭에서 프로젝트를 취소하거나 완료하는 경우, 프로젝트가 더 이상 활성이 아니어도 작업 분할창에서 프로젝트 양식을 계속 편집할 수 있습니다.

표 4. Marketing Operations 버전 9.1.2의 알려진 제한사항 (계속)

문제	문제 ID	설명
레거시 메트릭 템플릿이 새 템플릿에 맵핑될 때 기본 키워드가 발생함	DEF057563	Marketing Operations 버전 8.5.0에서 외부 메트릭 편집기가 애플리케이션으로 이동되었습니다. 버전 8.5.0에서 작성된 메트릭 템플릿은 계획, 프로그램 또는 프로젝트에 해당하는 유형을 지정해야 합니다.  Marketing Operations가 버전 8.5.0 이전에 작성된 계획, 프로그램 또는 프로젝트 템플릿에 사용하기 위해 레거시 메트릭 템플릿을 보존하는 경우에도, 이러한 레거시 메트릭 템플릿에는 이러한 유형의 정보가 포함되어 있지 않기 때문에 새 프로젝트 템플릿에서는 레거시 메트릭 템플릿을 사용할 수 없습니다. 새 계획, 프로그램 또는 프로젝트 템플릿을 작성할 때 사용자는 동일한 유형의 메트릭 템플릿을 선택해야 합니다. 새 프로젝트 템플릿에서 레거시 메트릭 템플릿을 사용해야 하는 경우 새 내부 메트릭 구성 기능을 사용하여 이를 다시 작성해야 합니다.
표의 기본 날짜가 올바르게 현지화되지 않는 경우가 있음	DEF057605, DEF040170	표의 날짜 선택 제어가 영어 이외의 로케일에 대해 현지화되지 않으므로 일부 영어 이외의 언어 로케일(예: 일본어)의 경우 표 날짜 속성에 대해 기본값이 채워지지 않는 경우가 있습니다.
아직 응답하지 않은 검토자가 오른쪽 작업 분할창의 승인 "보류 중"을 계속할 수 없음	DEF057650	검토자가 보류 중 상태의 승인에 응답하지 않은 경우 오른쪽 작업 분할창을 사용하여 해당 승인을 계속할 수 없습니다. 작업 분할창에 승인, 변경사항과 함께 승인 및 거부 단추가 승인을 위해 표시되지만 계속 및 취소 단추는 표시되지 않습니다. 반면 이미 승인에 응답한 승인은 오른쪽 분할창에서 승인을 계속할 수 있습니다.  승인자 또는 승인 소유자 사용자 역할이 오른쪽 분할창의 단추를 사용하기 때문에 이런 문제가 발생합니다. 승인자 및 소유자가 동일한 사용자인 경우 승인자 조치가 우선권을 갖습니다.
메트릭 수식은 영어여야 함	DEF057660	메트릭을 메트릭 템플릿에 추가하는 경우 사용자는 이를 계획 또는 롤업으로 지정할 수 있습니다. 수식으로 계산된 필드에 수식을 입력하는 경우 수식은 영어여야 합니다. ROLLUP이 아닌 변환된 문자열을 입력하는 경우 오류가 발생합니다.
메트릭 수식의 유효성이 검증되지 않음	DEF057726	메트릭에 유효하지 않은 수식이 지정되면 Marketing Operations가 메트릭을 사용하는 오브젝트 인스턴스의 추적 탭에 입력된 값을 완성할 때 예외 오류가 발생합니다. 올바른 연산자 및 피연산자에 대한 정보는 제품 문서를 참조하십시오.
대문자를 사용하는 데이터베이스 테이블 이름이 있는 사용자 정의 양식에서 그룹이 업그レード되지 않음	DEF058551	이 제한사항은 7.5.x에서 8.5로 업그레이드한 다음 9.0으로 업그레이드(두 단계 프로세스)하는 설치에 적용됩니다. 사용자 정의 그룹에 속성을 포함하고 있고 양식 테이블 이름에 대문자를 포함하고 있는 사용자 정의 양식이 올바르게 업그레이드되지 않습니다. 해당 사용자 그룹이 삭제되고 속성은 기본 그룹으로 이동됩니다.
SSOR/MSOR 속성 추가 시 마케팅 오브젝트 유형 그룹에 오퍼가 제공되지 않음	DEF059340	Marketing Operations 버전 8.5에는 Campaign의 오퍼 관리와 통합할 수 있도록 기본 마케팅 오브젝트인 '오퍼(ua_sys_default_offer_comp_type)'가 포함되어 있습니다. 마케팅 오브젝트 유형 '오퍼'를 참조하는 단일 선택 오브젝트 참조 속성이 자동 작성 옵션을 사용하여 작성되는 경우, 일부 필수 필드(예: 캠페인 오퍼 코드)가 자동 작성 오퍼로는 생성되지 않기 때문에 문제가 발생합니다. 이러한 부차적 문제를 방지하기 위해 SSOR 및 MSOR 속성이 오퍼 참조를 허용하지 않습니다. SSOR/MSOR 속성 추가 중에는 '마케팅 오브젝트 유형' 그룹에 오퍼가 제공되지 않습니다.
오퍼 템플릿 가져오기의 제한 사항	DEF059793	다음과 같은 경우 오퍼 템플릿을 가져올 수 없습니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>동일한 ID를 갖는 오퍼 템플릿이 존재합니다.</li> <li>동일한 ID의 오퍼 템플릿이 공개 및 삭제되었습니다.</li> <li>동일한 이름의 양식이 오퍼 템플릿에서 사용됩니다.</li> </ul>



표 4. Marketing Operations 버전 9.1.2의 알려진 제한사항 (계속)

문제	문제 ID	설명
승인 거부에 대한 이유 요구 기능을 사용 안함으로 설정할 수 없음	해당사항 없음	사용자가 승인을 거부할 때 이유를 요구하도록 Marketing Operations를 구성한 경우 사용자는 거부 이유의 값을 선택해야 합니다. 사용자가 이 기능을 사용하기 시작한 후에는 이 기능을 사용하지 않도록 시스템을 재구성할 수 없습니다.
Marketing Operations 단일 URL 구성은 계획 및 프로그램의 분석 탭을 지원하지 않음	172856	계획 및 프로그램 오브젝트의 분석 탭이 단일 URL로 구성된 경우 해당 URL을 클릭한 후 사용자 인터페이스는 계획 또는 프로그램 오브젝트의 다른 파트로 이동하기 위해 탭을 표시하지 않습니다.
Marketing Operations-Campaign 내장 시스템, 단일 URL 기능에는 제한된 기능이 있음	177309	단일 URL이 구성된 캠페인 프로젝트의 경우 구현 탭이 표시되지 않습니다. 단일 URL 기능은 캠페인 탭에 대해 구현되지 않음
모바일 IOS 시스템에 대한 Marketing Operations 승인에 레이아웃 문제가 있음	178600	사후 완료 응답 단추 및 파일 이름은 IOS 디바이스에서 확인하기 어렵습니다.
AcquireLock API는 사용자가 편집 모드에서 구성원 탭과 기타 탭을 연 경우라도 예외를 처리하지 않습니다.	166474	IBM Marketing Operations API를 사용하면 오브젝트의 탭 레벨 잠금을 획득할 수 없습니다. GUI가 탭 레벨 잠금을 허용하는 반면 API는 오브젝트 레벨 잠금만 허용합니다.
DB2 소유자와 사용자가 다른 경우 양식 작성, 공개, 사용법이 작동하지 않습니다.	19733	이 문제는 데이터 소스에서 언급된 사용자가 데이터베이스 테이블을 작성한 사용자가 아닌 경우에만 발생합니다.



---

## 제 6 장 IBM Marketing Operations 보고서 패키지

### IBM Marketing Operations 보고서 패키지 정보

IBM Marketing Operations 보고서 패키지는 IBM Cognos® 모델, IBM Cognos 보고서 세트 및 IBM Cognos 보고서 포틀릿 세트를 전달합니다.

제공되는 보고서의 스펙 문서는 보고서 패키지와 함께

ReportsPackMarketingOperations/cognos<version>/docs/ 경로에 자동으로 설치됩니다.

Marketing Operations 보고서 패키지가 설치된 후 다음과 같은 오브젝트 교차 보고서에 액세스하려면 분석 > 운영 분석을 클릭하십시오.

- 마케팅 활동 보고서
- 지연 마일스톤 보고서
- 프로그램 작업 및 마일스톤
- 프로젝트 상태(매월)
- 프로젝트 상태(추세)
- 프로젝트 정시 분석
- 프로젝트 성과 교차분석(사용자 정의)
- 프로젝트 성과 요약
- 프로젝트 성과 요약(사용자 정의)
- 프로젝트 작업
- 자원 작업 로드
- 자원 이용 요약
- 시스템 프로그램
- 시스템 프로젝트
- 시스템 사용자
- 작업 정시 분석
- 벤더 소비 요약
- 워크플로우 승인에 대한 거부 이유 분석 보고서
- 독립형 승인에 대한 거부 이유 분석 보고서

단일 오브젝트 보고서에 액세스하려면 오브젝트 이름을 클릭한 다음 분석 탭에서 보고서 유형 목록을 사용하십시오. 분석 탭을 통해 제공되는 단일 오브젝트 보고서에는 다음이 있습니다.

**계획 관련:**

- 분기별 예산 요약

**프로그램 관련:**

- 송장 요약 목록
- 분기별 예산 요약

**프로젝트 관련:**

- 모든 개정
- 승인 응답
- 송장 요약 목록
- 마케팅 오브젝트 상호 참조
- 승인 및 준수 목록
- 분기별 예산 요약
- 상세 비용 내역

**팀 관련:**

- 개정 기록
- 팀에 지정된 작업
- 팀 구성원에게 지정된 작업

관리자는 설정 > 대시보드 포틀릿을 클릭하여 보고서 포틀릿을 검토하고 사용하도록 설정할 수 있습니다. 사용자는 대시보드를 작성하고 대시보드 탭에서 보고서 포틀릿을 대시보드에 추가합니다.

- 내 승인 요약
- 내 작업 요약
- 프로젝트 유형별 예산
- 분기별 완료된 프로젝트
- 프로젝트 유형별 예측
- 마케팅 재무 상태
- 요청 및 완료된 프로젝트
- 프로젝트 유형별 지출
- 관리자 승인 요약
- 프로젝트 유형별 프로젝트
- 상태별 프로젝트
- 관리자 작업 요약
- 내 작업

- 승인 대기 조치
- 내 활성 프로젝트
- 내 요청
- 내 경고
- 예산 초과 프로젝트
- 내 작업 관리
- 내 프로젝트 상태

### **새로운 기능 및 변경사항**

이 릴리스의 보고서 패키지에 대한 새 기능이 없습니다.

### **알려진 문제점**

이 릴리스에서는 알려진 문제점이 없습니다.



## 제 7 장 IBM Marketing Operations-Campaign 보고서 패키지

### IBM Marketing Operations-Campaign 보고서 패키지 정보

IBM Marketing Operations-Campaign 보고서 패키지는 Marketing Operations 및 Campaign의 정보를 결합한 보고서 세트를 제공합니다. 이 패키지의 보고서는 Campaign 시스템 테이블의 데이터를 검색합니다. 이러한 보고서를 사용하려면 Marketing Operations-Campaign 통합을 사용 가능하게 하고 IBM Campaign 보고서 패키지 및 IBM Marketing Operations 보고서 패키지를 모두 설치해야 합니다.

제공되는 보고서의 스펙 문서는 보고서 패키지와 함께

ReportsPackCampaignMarketingOperations/cognos<version>/docs/ 경로에 자동으로 설치됩니다.

보고서 패키지에는 다음과 같은 IBM Cognos 보고서가 포함되어 있습니다.

- 캠페인 셀 재무 비교
- 캠페인 오퍼 재무 비교
- 채널별 캠페인 오퍼 재무 비교

이러한 보고서를 오브젝트 교차 보고서로 실행하려면 분석 > 운영 분석을 클릭하고 단일 오브젝트 프로젝트 보고서로 실행하려면 프로젝트 이름을 클릭한 다음 분석 탭에서 보고서 유형 목록을 사용하십시오.

### 새로운 기능 및 변경사항

이 릴리스에는 IBM Cognos 보고서에 대한 새로운 기능이나 변경사항이 없습니다.

### 알려진 문제점

표 5. IBM Marketing Operations-Campaign 보고서 패키지의 알려진 문제점

문제	문제 ID	설명
속성 없이 오퍼에 캠페인을 지정하면 캠페인 오퍼 재무 비교 보고서가 비어 있음	DEF046423	캠페인 프로젝트의 링크된 캠페인에 오퍼 속성이 없는 오퍼에 지정된 셀을 사용하여 구성된 플로우차트가 포함된 경우 보고서가 비어있습니다. 이 보고서를 올바르게 표시하려면 셀에 지정된 오퍼에 다음 속성이 포함되어 있어야 합니다. <ul style="list-style-type: none"><li>• 오퍼 고정 비용</li><li>• 오퍼 이행 비용</li><li>• 응답 수익</li></ul>





---

## 제 8 장 IBM 기술 지원 담당자에게 문의하기 전에

문서를 참조해도 문제점을 해결할 수 없는 경우, 회사의 전담 지원 담당자가 IBM 기술 지원 담당자와의 통화를 기록할 수 있습니다. 이 가이드라인을 사용하여 문제점을 효율적으로 해결하십시오.

회사의 전담 지원 담당자가 아닌 경우에는 IBM 관리자에게 문의하여 정보를 얻을 수 있습니다.

**참고:** 기술 지원은 API 스크립트를 작성하거나 생성하지 않습니다. API 오퍼링 구현에 대한 지원은 IBM Professional Services에 문의하십시오.

### 정보 수집

IBM 기술 지원에 문의하기 전에 다음 정보를 수집해야 합니다.

- 문제점의 특성에 대한 간단한 설명
- 해당 문제점이 발생할 때 표시되는 자세한 오류 메시지
- 문제점을 재현할 수 있는 자세한 단계
- 관련 로그 파일, 세션 파일, 구성 파일 및 데이터 파일
- "시스템 정보"에서 설명한 방법에 따라 얻을 수 있는 제품 및 시스템 환경에 대한 정보

### 시스템 정보

IBM 기술 지원 담당자와 통화할 때 환경 정보를 요청하는 경우가 있습니다.

문제점 때문에 로그인에 실패하는 경우 외에는, 설치된 IBM 애플리케이션에 대한 정보를 제공하는 제품 정보 페이지에서 이러한 정보 대부분을 얻을 수 있습니다.

도움말 > 제품 정보를 선택하여 제품 정보 페이지에 액세스할 수 있습니다. 제품 정보 페이지에 액세스할 수 없는 경우에는 애플리케이션의 설치 디렉토리 아래에 있는 `version.txt` 파일을 확인하십시오.

### IBM 기술 지원 담당자에게 문의

IBM 기술 지원 담당자에게 문의하는 방법은 IBM 제품 기술 지원 웹 사이트 ([http://www.ibm.com/support/entry/portal/open\\_service\\_request](http://www.ibm.com/support/entry/portal/open_service_request))를 참조하십시오.

**참고:** 지원 요청을 입력하려면 IBM 계정으로 로그인해야 합니다. 이 계정은 IBM 고객 번호에 링크되어야 합니다. IBM 고객 번호와 사용자 계정을 연결하는 방법에 대해 자세히 알아보려면 지원 포털의 지원 자원 > 정식 소프트웨어 지원을 참조하십시오.



## 추가 문의 정보

추가 지원이 필요한 경우에는 다음 방법 중 하나를 사용하여 IBM에 문의하십시오.

- 고객 지원: [cm\\_support@us.ibm.com](mailto:cm_support@us.ibm.com)
- 제품 피드백: [cm\\_feedback@us.ibm.com](mailto:cm_feedback@us.ibm.com)

**참고:** 제품 피드백은 제품 개선을 위한 권장사항이므로 추가 도움을 얻을 목적으로 피드백 주소를 사용하지 마십시오.

미국	
<p>IBM 1001 E Hillsdale Boulevard Foster City, CA 94402 무료 전화: 1.866.493.2673 이메일: <a href="mailto:cm_support@us.ibm.com">cm_support@us.ibm.com</a></p>	<p>IBM Client Support <a href="mailto:cm_support@us.ibm.com">cm_support@us.ibm.com</a> 지원 센터 <a href="https://support.ibmcloud.com">https://support.ibmcloud.com</a></p>
<p>IBM Austin 11501 Burnet Road Building 905, Floor 2 Austin, TX 78758-3400 무료 전화: 1.866.493.2673</p>	<p>IBM Dallas 750 W John Carpenter Freeway Irving, TX 75039 무료 전화: 1.866.493.2673</p>
유럽	
<p>IBM United Kingdom Limited 3 Furzeground Way Stockley Park Uxbridge Middlesex UB11 1EZ U.K. 전화번호: 020 8867 8003 이메일: <a href="mailto:cm_support@us.ibm.com">cm_support@us.ibm.com</a></p>	<p>IBM GmbH Beim Strohhause 17 D-20097 Hamburg Germany 전화번호: 0800-180-2597 이메일: <a href="mailto:cm_support@us.ibm.com">cm_support@us.ibm.com</a></p>
<p>IBM France 17 Avenue de l'Europe 92275 Bois Colombes Cedex France 전화번호: 0800 91 4912 이메일: <a href="mailto:cm_support@us.ibm.com">cm_support@us.ibm.com</a></p>	
아시아 태평양	

<p>IBM          Hong Kong Limited          Silvercord Tower 2          Room 907          30, Canton Road          Tsim Sha Tsui          Kowloon          Hong Kong SAR, China          전화번호: +852 8201 0823          팩스: +852 8201 0832          이메일: cm_support@us.ibm.com</p>	<p>IBM          Australia and New Zealand          60 Southgate Ave          Southgate VIC 3006          AUSTRALIA          (Aus) 1800 69 CORE          (NZ) 0800 69 CORE          이메일: cm_support@us.ibm.com</p>
--	---

## IBM은 귀하의 의견을 환영합니다.

다음 주소로 의견을 보내주십시오.

IBM Bay Area Lab  
 1001 E Hillsdale Boulevard  
 Foster City, California 94404  
 미국

다음 방법 중 하나를 통해 의견을 보낼 수 있습니다.

무료 통화

1+866-493-2673

지원 센터:

<https://support.ibmcloud.com>

인터넷 이메일:

[cm\\_support@us.ibm.com](mailto:cm_support@us.ibm.com)

월드 와이드 웹(WWW):

[www.ibm.com/marketing-solutions/](http://www.ibm.com/marketing-solutions/)

답장을 원하는 경우 귀하의 이름, 주소, 전화 번호 또는 팩스 번호를 적어주십시오. 의견을 보내실 때 다음과 같은 정보를 반드시 명시하십시오.

- 이 문서의 제목
- 사용자 의견과 관련된 페이지 번호 또는 주제

IBM에 정보를 보내는 경우, IBM은 귀하의 권리를 침해하지 않는 범위 내에서 적절하다고 생각하는 방식으로 귀하가 제공한 정보를 사용하거나 배포할 수 있습니다.

---

## 주의사항

이 정보는 미국에서 제공되는 제품 및 서비스용으로 작성된 것입니다.

IBM은 다른 국가에서 이 책에 기술된 제품, 서비스 또는 기능을 제공하지 않을 수도 있습니다. 현재 사용할 수 있는 제품 및 서비스에 대한 정보는 한국 IBM 담당자에게 문의하십시오. 이 책에서 IBM 제품, 프로그램 또는 서비스를 언급했다고 해서 해당 IBM 제품, 프로그램 또는 서비스만을 사용할 수 있다는 것을 의미하지는 않습니다. IBM의 지적 재산을 침해하지 않는 한, 기능상으로 동등한 제품, 프로그램 또는 서비스를 대신 사용할 수도 있습니다. 그러나 비IBM 제품, 프로그램 또는 서비스의 운영에 대한 평가 및 검증은 사용자의 책임입니다.

IBM은 이 책에서 다루고 있는 특정 내용에 대해 특허를 보유하고 있거나 현재 특허 출원 중일 수 있습니다. 이 책을 제공한다고 해서 특허에 대한 라이선스까지 부여하는 것은 아닙니다. 라이선스에 대한 의문사항은 다음으로 문의하십시오.

150-945

서울특별시 영등포구

국제금융로 10, 31FC

한국 아이.비.엠 주식회사

대표전화서비스: 02-3781-7114

2바이트(DBCS) 정보에 관한 라이선스 문의는 한국 IBM에 문의하거나 다음 주소로 서면 문의하시기 바랍니다.

Intellectual Property Licensing

Legal and Intellectual Property Law

IBM Japan, Ltd.

19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku

Tokyo 103-8510, Japan

다음 단락은 현지법과 상충하는 영국이나 기타 국가에서는 적용되지 않습니다. IBM은 타인의 권리 비침해, 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 묵시적 보증을 포함하여 (단, 이에 한하지 않음) 명시적 또는 묵시적인 일체의 보증 없이 이 책을 "현상태대로" 제공합니다. 일부 국가에서는 특정 거래에서 명시적 또는 묵시적 보증의 면책사항을 허용하지 않으므로, 이 사항이 적용되지 않을 수도 있습니다.

이 정보에는 기술적으로 부정확한 내용이나 인쇄상의 오류가 있을 수 있습니다. 이 정보는 주기적으로 변경되며, 변경된 사항은 최신판에 통합됩니다. IBM은 이 책에서 설명한 제품 및/또는 프로그램을 사전 통지 없이 언제든지 개선 및/또는 변경할 수 있습니다.

이 정보에서 언급되는 비IBM의 웹 사이트는 단지 편의상 제공된 것으로, 어떤 방식으로든 이들 웹 사이트를 옹호하고자 하는 것은 아닙니다. 해당 웹 사이트의 자료는 본 IBM 제품 자료의 일부가 아니므로 해당 웹 사이트 사용으로 인한 위험은 사용자 본인이 감수해야 합니다.

IBM은 귀하의 권리를 침해하지 않는 범위 내에서 적절하다고 생각하는 방식으로 귀하가 제공한 정보를 사용하거나 배포할 수 있습니다.

(i) 독립적으로 작성된 프로그램과 기타 프로그램(본 프로그램 포함) 간의 정보 교환 및  
(ii) 교환된 정보의 상호 이용을 목적으로 본 프로그램에 관한 정보를 얻고자 하는 라이선스 사용자는 다음 주소로 문의하십시오.

150-945

서울특별시 영등포구

국제금융로 10, 3IFC

한국 아이.비.엠 주식회사

대표전화서비스: 02-3781-7114

이러한 정보는 해당 조건(예를 들면, 사용료 지불 등)하에서 사용될 수 있습니다.

본 문서에 기술된 라이선스가 있는 프로그램 및 사용 가능한 모든 라이선스가 있는 자료는 IBM이 IBM 기본 계약, IBM 프로그램 라이선스 계약(IPLA) 또는 이와 동등한 계약에 따라 제공한 것입니다.

본 문서에 포함된 모든 성능 데이터는 제한된 환경에서 산출된 것입니다. 따라서 다른 운영 환경에서 얻어진 결과는 상당히 다를 수 있습니다. 일부 성능은 개발 단계의 시스템에서 측정되었을 수 있으므로 이러한 측정치가 일반적으로 사용되고 있는 시스템에서도 동일하게 나타날 것이라고는 보증할 수 없습니다. 또한 일부 성능은 추정을 통해 추측되었을 수도 있으므로 실제 결과는 다를 수 있습니다. 이 책의 사용자는 해당 데이터를 본인의 특정 환경에서 검증해야 합니다.

비IBM 제품에 관한 정보는 해당 제품의 공급업체, 공개 자료 또는 기타 범용 소스로부터 얻은 것입니다. IBM에서는 이러한 비IBM 제품을 반드시 테스트하지 않았으므로, 이들 제품과 관련된 성능의 정확성, 호환성 또는 기타 주장에 대해서는 확인할 수 없습니다. 비IBM 제품의 성능에 대한 의문사항은 해당 제품의 공급업체에 문의하십시오.

IBM이 제시하는 방향 또는 의도에 관한 모든 언급은 특별한 통지 없이 변경될 수 있습니다.

여기에 나오는 모든 IBM의 가격은 IBM이 제시하는 현 소매가이며 통지 없이 변경될 수 있습니다. 실제 판매가는 다를 수 있습니다.

이 정보에는 일상의 비즈니스 운영에서 사용되는 자료 및 보고서에 대한 예제가 들어 있습니다. 이들 예제에는 개념을 가능한 완벽하게 설명하기 위하여 개인, 회사, 상표 및 제품의 이름이 사용될 수 있습니다. 이들 이름은 모두 가공의 것이며 실제 기업의 이름 및 주소와 유사하더라도 이는 전적으로 우연입니다.

저작권 라이선스:

이 정보에는 여러 운영 플랫폼에서의 프로그래밍 기법을 보여주는 원어로 된 샘플 응용프로그램이 들어 있습니다. 귀하는 이러한 샘플 프로그램의 작성 기준이 된 운영 플랫폼의 응용프로그램 프로그래밍 인터페이스(API)에 부합하는 응용프로그램을 개발, 사용, 판매 또는 배포할 목적으로 추가 비용 없이 이들 샘플 프로그램을 어떠한 형태로든 복사, 수정 및 배포할 수 있습니다. 이러한 샘플 프로그램은 모든 조건하에서 완전히 테스트된 것은 아닙니다. 따라서 IBM은 이러한 프로그램의 신뢰성, 서비스 가능성 또는 기능을 보증하거나 진술하지 않습니다. 본 샘플 프로그램은 일체의 보증 없이 "현상태 대로" 제공됩니다. IBM은 귀하의 샘플 프로그램 사용과 관련되는 손해에 대해 책임을 지지 않습니다.

이 정보를 소프트카피로 확인하는 경우에는 사진과 컬러 삽화가 제대로 나타나지 않을 수도 있습니다.

---

## 상표

IBM, IBM 로고 및 [ibm.com](http://ibm.com)은 전세계 여러 국가에 등록된 International Business Machines Corp.의 상표 또는 등록상표입니다. 기타 제품 및 서비스 이름은 IBM 또는 타사의 상표입니다. 현재 IBM 상표 목록은 웹의 저작권 및 상표정보([www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml))에 있습니다.

---

## 개인정보 보호정책 및 이용 약관 고려사항

SaaS(Software as a Service) 솔루션을 포함한 IBM 소프트웨어 제품(이하 "소프트웨어 오퍼링")은 제품 사용 정보를 수집하거나 최종 사용자의 사용 경험을 개선하거나 최종 사용자와의 상호 작용을 조정하거나 그 외의 용도로 쿠키나 기타 다른 기술을 사용할 수 있습니다. 쿠키는 웹 사이트에서 귀하의 브라우저로 전송된 후 사용자의 컴퓨터를 식별하는 태그로 귀하의 컴퓨터에 저장될 수 있는 데이터 조각입니다. 많은 경우, 이 쿠키로는 개인정보가 수집되지 않습니다. 귀하가 사용 중인 소프트웨어 오퍼링이 쿠키 및 유사한 기술을 통해 귀하가 개인 정보를 수집할 수 있도록 하는 경우 IBM은 아래 세부사항에 대해 귀하에게 통지합니다.

이 소프트웨어 오피링은 배치된 구성에 따라 세션 관리, 사용자 편리성 개선, 기타 사용량의 추적이나 기능적인 용도로 각 사용자의 이름과 개인 정보를 수집하는 세션 및 지속적 쿠키를 사용할 수 있습니다. 쿠키를 사용하지 못하도록 할 수 있지만 이 경우 쿠키를 통해 사용 가능한 기능도 제거됩니다.

여러 관할권에서는 쿠키 및 유사 기술을 통한 개인 정보의 수집을 규제하고 있습니다. 이 소프트웨어 오피링에 배치된 구성이 쿠키 및 기타 기술을 통한 최종 사용자의 개인 정보 수집 기능을 고객인 귀하에게 제공하는 경우, 귀하는 통지와 동의를 제공하기 위한 요건을 포함하여 그러한 정보 수집과 관련된 법률에 대한 법률 자문을 스스로 구해야 합니다.

IBM은 고객에게 다음을 요구합니다. 고객은 (1) 고객의 웹 사이트 이용 약관(예: 개인 정보 보호정책)에 관한 명확하고 눈에 잘 띄는 링크(IBM과 고객 각각의 정보 수집 및 이용 규정에 관한 링크 포함)를 제공하고 (2) 고객 대신 IBM이 방문자의 컴퓨터에 관련 기술의 목적에 대한 설명과 함께 쿠키와 GIF/웹 비콘을 배치한다고 알리며 (3) 법률에서 요구하는 경우, 고객이나 고객을 대신하는 IBM이 웹 사이트 방문자의 디바이스에 쿠키와 GIF/웹 비콘을 배치하기 전에 웹 사이트 방문자의 동의를 득하여야 합니다.

해당 용도의 쿠키를 포함하여 다양한 기술의 사용에 대한 자세한 정보는 "쿠키, 웹 비콘 및 기타 기술"이라는 제목의 온라인 개인정보 보호정책(<http://www.ibm.com/privacy/details/us/en>) 부분을 참조하십시오.





