

Notes sur l'édition



Table des matières

Chapitre 1. Notes sur l'édition pour la version 12.1.0.4.....	1
Configuration système requise et compatibilité.....	1
Nouvelles fonctionnalités et modifications apportées à la version 12.1.0.4.....	2
Défauts corrigés.....	2
Problèmes connus.....	3
Avant de contacter le support technique d'HCL.....	6

Chapitre 1. Notes sur l'édition pour la version 12.1.0.4

Le présent document contient des informations sur les nouveautés, les correctifs et les problèmes recensés dans Unica Plan, fournies par HCL dans le cadre d'une édition planifiée du logiciel.

Configuration système requise et compatibilité

Unica Plan s'exécute dans le cadre de la suite logicielle Unica.

- Unica Plan version 12.1.0.4 requiert Unica Platform 12.1.0.4.
- Pour la génération de rapports, Unica Plan 12.1.0.4 utilise la version 12.1.0.4 de Unica Plan et les packages de rapports Unica Plan/Unica Campaign.

Pour obtenir les instructions d'installation, voir le manuel Unica Plan - Guide d'installation.

Si vous disposez d'une version précédente de Unica Plan, consultez les instructions sur la mise à niveau et les versions prises en charge dans le manuel Unica Plan - Guide de mise à niveau.

Où trouver de la documentation

Cette documentation est disponible ici.

- PDF : <http://doc.unica.com/products/index.php?showFolder=RW50ZXJwcmlzZQ==&folder=bWFya2V0b3BzLzEyXzFfMC9lbl91cw==>
- Aide en ligne : <https://help.hcltechsw.com/unica/MarketingOperations/en/12.1.0/index.html>

Nouvelles fonctionnalités et modifications apportées à la version 12.1.0.4

Dans Unica Plan 12.1.0.4, nous avons introduit de nouvelles fonctions et nous avons apporté des modifications à certaines fonctions ou fonctionnalités existantes.

La liste suivante mentionne les nouvelles fonctionnalités et les modifications apportées aux fonctionnalités existantes dans Unica Plan 12.1.0.4 :

- Opérations en bloc pour modifier le statut des tâches, marquer ou supprimer des indicateurs de tâches et supprimer des tâches.
- Si un utilisateur dispose de l'autorisation « Affichage uniquement » pour une liste de contrôle, cette dernière apparaît comme désactivée dans la liste déroulante.
- La fonction « Propagation des dates » est activée dans la vue Gantt. Toute erreur affichée pour une opération est similaire aux erreurs affichées dans la vue de grille.
- Content Integration s'ouvre dans un panneau latéral au lieu d'une fenêtre contextuelle modale.
- Lorsque vous éditez une tâche, vous pouvez accéder à l'onglet « Notes » pour ajouter des notes ou des informations supplémentaires relatives à la tâche. Vous pouvez ajouter, éditer ou supprimer les notes, et toutes ces opérations sont suivies dans l'onglet « Historique » de la tâche.
- L'utilisateur peut rejeter une tâche affectée et celle-ci est alors renvoyée au propriétaire ou à l'éditeur. En outre, il a la possibilité de fournir la raison du rejet.
- Dans Centralized Offer Management, les états des offres sont les suivants : Brouillon et Publié (en plus de l'état Retiré). Plan n'accepte que les offres de Centralized OfferManagement qui sont à l'état Publié.
- De nouvelles tables ont été ajoutées pour les listes de contrôle et les tâches :
 - `uap_todo_item_notes`
 - `uap_todo_item_reject_info`

Défauts corrigés

Les défauts suivants ont été corrigés dans Unica Plan 12.1.0.4 :

ID incident	Description
HMA-325257	Lors de la création d'une alerte personnalisée, les utilisateurs recevaient une erreur leur indiquant que le projet était supprimé ou non valide.
HMA-323959	Dans la section des approbateurs, lors du glisser-déposer d'utilisateurs, le nom ou le nombre d'utilisateurs dans l'aperçu ne s'affichait pas.
HMA-322880	Les rapports Cognos de Plan ne fonctionnaient pas avec la configuration de WebLogic dans la version 12.1.0.3.
HMA-322632	Dans Plan, l'utilisateur ne pouvait pas approuver ni refuser la moindre approbation mobile.
HMA-321777	API REST : createProjectRequest échouait avec l'erreur <code>SQLIntegrityConstraintViolationException</code> pour la colonne <code>BUDGET_ALLOC_GRANULARITY</code> .
HMA-320958	Le téléchargement d'image dans Plan ne fonctionnait pas lorsque le CMS se trouvait derrière le proxy ou lorsque le contenu n'avait pas été mis à disposition pour accès anonyme.
HMA-320395	Informix s'affichait en tant que DBType sous <code>Affinium Plan umoConfiguration</code> .

Problèmes connus

Le tableau ci-dessous contient les problèmes connus dans Unica Plan 12.1.0.4.

ID incident	Description
HMA-325642	Le tri de la liste des tâches est perdu si l'utilisateur ouvre l'approbation dans la boîte de dialogue, puis revient à la liste des tâches.
HMA-325786	La recherche personnalisée n'est pas conservée et, après l'actualisation de l'interface utilisateur, le tri se fait à nouveau en fonction de <code>Nom du projet (code)</code> .

ID incident	Description
HMA-325767	Dans la transition d'état d'approbation, il y a un problème <code>autoCommit</code> dans l'exécution des déclencheurs.
HMA-325295	Si une offre est supprimée de Centralized Offer Management et si l'utilisateur clique sur des offres dans une approbation de workflow, l'erreur 5001 s'affiche.
HMA-324429	Parfois, en survolant une tâche, la prévisualisation d'affichage correspond à une tâche incorrecte.
HMA-324193	Aucune liste d'offres n'est affichée dans l'approbation de workflow lorsque Centralized Offer Management est activé.
HMA-323959	Sous les approbateurs de workflow, si l'utilisateur sélectionne plusieurs utilisateurs à faire glisser et déposer, un seul nom d'utilisateur s'affiche dans l'aperçu.
HMA-322123	Avec Oracle 12.1, l'utilisateur obtient <code>5000 : exception</code> lorsque le formulaire est créé avec une longueur de nom de base de données ≥ 30 . Cela fonctionne sur Oracle 12.2 et versions ultérieures.
HMA-320581	Quelques sections du rapport Récapitulatif des performances du projet (personnalisé) affichent des données avec des unités erronées.
HMA-320579	Si vous choisissez Aucun pour les projets, les données de tous les projets sont affichées dans le rapport mensuel sur l'état de santé du projet.
HMA-320578	Le montant prévu correct n'est pas affiché dans le rapport Prévision par type de projet.
HMA-320395	Informix s'affiche en tant que DBType sous <code>Affinium Plan umoConfiguration</code> .
HMA-320351	Les sections telles que Début prévu aujourd'hui, Fin prévue aujourd'hui, et quelques autres sections n'affichent pas les données comme prévu pour les rapports Récapitulatif des approbations du chef d'équipe, Récapitulatif de mes

ID incident	Description
	approbations, Récapitulatif des tâches du chef d'équipe et Récapitulatif de mes tâches.
HMA-320279	Les éléments d'approbation et le statut d'une approbation n'affichent pas les données correctes dans le rapport Liste Approbations et conformité.
HMA-320226	La sélection de l'exercice fiscal 2022 affiche le filtre 2020 dans les rapports Récapitulatif budgétaire par trimestre de Plan, Program et Project.
HMA-320168	Les colonnes en double s'affichent dans le tableau pour le rapport Santé du projet (tendance).
HMA-320086	Les travaux terminés n'affichent pas le nombre correct dans le rapport de tableau de bord Projets demandés et terminés.
HMA-319130	Dans le navigateur Microsoft Internet Explorer, pour une tâche, si l'utilisateur doit sélectionner « Partagé avec les utilisateurs » dans la liste, il doit cliquer deux fois s'il s'agit de sa première tentative de sélection.
HMA-319048	L'application se déconnecte lors de l'ajout d'« éléments à approuver » à partir d'un CMS externe.
HMA-318938	Une erreur s'affiche lors de la publication d'un attribut d'offre standard après la mise à jour des valeurs dans l'attribut de canal.
HMA-318922	5000 Error s'affiche lors de la publication d'un modèle d'offre comportant un formulaire contenant des attributs SSDB.
HMA-318665	Dans la vue Gantt, la taille de la barre rectangulaire, pour l'affichage de la durée de tâche/approbation, est fautive si les dates de début et de fin vont au-delà des heures de bureau.
HMA-317833	Dans une vue Gantt contenant une seule tâche, si vous modifiez le statut de la tâche de Ignoré à Actif, elle n'affiche qu'une seule semaine dans l'en-tête.
HMA-315796	Balisage Soap : L'utilisateur peut ajouter une balise à un PDF joint à l'approbation terminée ou annulée.

ID incident	Description
HMA-315722	Dans la vue de feuille de calcul désactivée, si plusieurs lignes de dépendance se chevauchent, vous ne pouvez pas sélectionner les lignes plus courtes pour suppression.
HMA-312543	Dans l'écran d'installation, le lien de documentation n'est pas accessible.
HMA-309528	Dans un projet, sous l'onglet Personnes, l'option « Rechercher et remplacer des membres » ne met pas à jour le membre dans le workflow.
HMA-307200	Dans un workflow, l'utilisateur ne peut pas déplacer les étapes vers le haut ou vers le bas dans l'interface utilisateur améliorée.

Avant de contacter le support technique d'HCL

Si vous rencontrez un problème que vous ne parvenez pas à résoudre en consultant la documentation, le correspondant désigné pour le support technique de votre entreprise peut contacter le support technique d'HCL. Utilisez les instructions de cette section pour garantir la résolution efficace de votre problème.

Si vous n'êtes pas le correspondant désigné pour le support technique HCL dans votre société, contactez l'administrateur pour plus d'informations.

Informations à réunir

Avant de contacter le support technique d'HCL, rassemblez les informations suivantes :

- Une brève description de la nature du problème rencontré
- Les messages d'erreur détaillés s'affichant lorsque le problème se produit
- La liste des étapes complètes permettant de reproduire l'erreur.
- les fichiers journaux, fichiers de session, fichiers de configuration et fichiers de données connexes

- Les informations sur l'environnement de votre système et de votre produit, que vous pouvez obtenir en procédant comme indiqué dans la section "Informations sur le système".

Informations système

Lorsque vous appellerez le support technique d'HCL, vous devrez sans doute fournir des informations relatives à votre environnement.

Si le problème rencontré ne vous empêche pas de vous connecter, vous trouverez la plupart de ces informations sur la page **A propos de**, qui fournit des informations sur les applications HCL installées.

Pour accéder à la page **A propos de**, sélectionnez **Aide > A propos de**. Si vous ne pouvez pas accéder à la page **A propos de**, recherchez un fichier `version.txt` situé dans le répertoire d'installation de votre application.

Informations de contact du support technique d'HCL

Pour savoir comment contacter le support technique HCL, consultez le site Web de support technique HCL :

<https://www.hcltech.com/products-and-platforms/contact-support>