

# Notes sur l'édition



# Table des matières

<b>Chapitre 1. Notes sur l'édition pour la version 12.1.0.3.....</b>	<b>1</b>
Configuration système requise et compatibilité.....	1
Nouvelles fonctionnalités et modifications apportées à la version 12.1.0.3.....	2
Défauts corrigés.....	3
Problèmes connus.....	5
Avant de contacter le support technique d'HCL.....	7

# Chapitre 1. Notes sur l'édition pour la version 12.1.0.3

Le présent document contient des informations sur les nouveautés, les correctifs et les problèmes recensés dans Unica Plan, fournies par HCL dans le cadre d'une édition planifiée du logiciel.

## Configuration système requise et compatibilité

Unica Plan s'exécute dans le cadre de la suite logicielle Unica.

- Unica Plan version 12.1.0.3 requiert Unica Platform 12.1.0.3.
- Pour la production de rapports, Unica Plan 12.1.0.3 utilise la version 12.1.0.3 de Unica Plan et les packages de rapports Unica Plan/Unica Campaign.

Pour obtenir les instructions d'installation, voir le manuel Unica Plan - Guide d'installation.

Si vous disposez d'une version précédente de Unica Plan, consultez les instructions sur la mise à niveau et les versions prises en charge dans le manuel Unica Plan - Guide de mise à niveau.

### Où trouver de la documentation

Cette documentation est disponible ici.

- PDF : <http://doc.unica.com/products/index.php?showFolder=RW50ZXJwcmlzZQ==&folder=bWFya2V0b3BzLzEyXzFfMC9lbI91cw==>
- Aide en ligne : <https://help.hcltechsw.com/unica/MarketingOperations/en/12.1.0/index.html>

# Nouvelles fonctionnalités et modifications apportées à la version 12.1.0.3

Dans Unica Plan 12.1.0.3, nous avons introduit de nouvelles fonctions et nous avons apporté des modifications à certaines fonctions ou fonctionnalités existantes.

La liste suivante mentionne les nouvelles fonctionnalités et les modifications apportées aux fonctionnalités existantes dans Unica Plan 12.1.0.3 :

- Liste de contrôle introduite pour créer et gérer une liste de tâches. Les tâches sont des éléments qui résident dans une liste de contrôle ou qui peuvent rester indépendants d'une liste de contrôle. Il s'agit d'une tâche ou d'une activité que vous devez effectuer.

Vous pouvez :

- créer une tâche pour vous-même ou pour un autre utilisateur
- définir le statut, la priorité et la date d'échéance d'une tâche
- utiliser les options de filtrage et les options de tri pour l'affichage des tâches

Dans les listes de contrôle, vous pouvez :

- partager une liste de contrôle avec d'autres utilisateurs et attribuer des droits d'affichage ou de modification ;
  - configurer le statut d'une liste de contrôle ;
  - rechercher des listes de contrôle dans « Mon tableau ».
- Dans la vue Gantt, l'utilisateur peut désormais :
    - éditer une tâche/approbation ;
    - déplacer facilement une tâche dans le temps par glisser-déposer ;
    - modifier la durée d'une tâche en déplaçant sa date de début ou de fin ;
    - supprimer ou ajouter une dépendance entre des tâches.
  - Prise en charge de la base de données OneDB.
  - L'intégration à Unica Journey prend en charge la liaison ou la dissociation de parcours Journey existants à n'importe quel projet.
  - L'utilisateur peut extraire les nouveaux rapports de plan personnalisés créés dans des bases de données telles que SQL Server, Oracle, DB2 et MariaDB à partir de l'onglet Analyse d'Unica Plan, en fonction du type de rapport.

- Les rapports d'analyse de Plan, les rapports de tableau de bord et les rapports propres aux objets sont désormais pris en charge dans la base de données MariaDB.
- Un nouveau lien nommé « Migration vers Centralized Offer Management » est introduit et placé dans « Paramètres d'administration système » de « Paramètres de Plan ». En cliquant sur ce lien, vous migrez les offres de Plan vers Centralized Offer Management.
- Introduction de la prise en charge de l'API pour les approbations autonomes. Pour plus d'informations, voir Documentation de référence Swagger sur l'API REST V2.
- La prise en charge d'un nouveau CMS tiers, HCL DX, est disponible dans les pièces jointes d'approbation.
- Possibilité de rechercher des types de contenu document, audio, vidéo et archive à partir d'un CMS externe, via Unica Content Integration, lorsque des éléments sont joints à des approbations.

## Défauts corrigés

Les défauts suivants ont été corrigés dans Unica Plan 12.1.0.3.

ID incident	Description
HMA-315454	Dans l'interface utilisateur améliorée de workflow, la date de fin prévue n'était pas définie correctement si la durée réelle était modifiée.
HMA-315057	Pour le navigateur Microsoft Internet Explorer, les modifications apportées à la séquence de colonnes pour l'interface utilisateur améliorée de workflow n'étaient pas sauvegardées.
HMA-290114	Le bouton Importer et le bouton Détails dans Importer des offres Campaign n'étaient pas traduits dans d'autres langues.
HMA-313446	Certains libellés dans Créer version des éléments d'approbation n'étaient pas traduits.
HMA-314661	Dans l'interface utilisateur améliorée de workflow, si vous avez désactivé le mode Feuille de calcul et si les dates prévues/ réelles étaient réparties dans un mois, le mois n'était pas affiché dans l'en-tête.

ID incident	Description
HMA-313691	Un message non valide s'affichait lorsque des cibles tcs étaient publiées avec un code de cible non valide.
HMA-314786	Les décimales des attributs de Plan de type argent n'étaient pas migrées avec des valeurs correctes vers Unica Centralized Offer Management.
HMA-315830	Le message « Impossible de supprimer une dépendance d'une approbation » n'était pas traduit dans une langue autre que l'anglais.
HMA-316390	Après la migration, les modèles d'offres désactivés dans Plan apparaissaient comme activés dans Unica Centralized Offer Management.
HMA-315597	Dans un formulaire, le même attribut partagé pouvait être importé deux fois.
HMA-316047	Dans l'interface utilisateur améliorée de workflow, l'affichage du bouton d'affichage du balisage n'était pas cohérent avec l'interface utilisateur classique de flux de travaux (type de marquage SOAP/MCM).
HMA-315817	Si une URL longue, ou un nom de fichier, avait été ajouté à « Eléments à approuver » (dans Approbation), la version de la pièce jointe ne s'affichait pas.
HMA-315225	Dans l'interface utilisateur améliorée de workflow, pour la vue Gantt, l'interface utilisateur était déformée lorsque vous passiez à la date cible.
HMA-316233	Lorsque l'utilisateur de Partition2 tentait d'enregistrer une liste d'offres statiques ou une liste d'offres dynamiques dans l'ID de Partition MO, la partition était modifiée de Partition2 à Partition1 sur l'écran Ajouter une liste d'offres.
HMA-315889	La création du plan affichait 'NULL' dans la zone d'entrée du domaine d'activité.
HMA-316986	Si une erreur se produisait lors du chargement du flux de travaux, les workflows suivants n'étaient pas chargés.

<b>ID incident</b>	<b>Description</b>
HMA-319008	Les règles créées à l'aide de l'approche utilisateur/règle, sous l'onglet Modèle de projet, n'étaient pas conservées.
HMA-319056	Lorsque vous cliquez sur Réaffecter les projets d'équipe en tant que propriétaire du projet, l'erreur 5000 s'affichait.
HMA-319649	Les éléments de ligne d'approbation budgétaire n'étaient pas annulés lorsqu'un verrouillage ou un dépassement du délai d'attente de la base de données se produisait et entraînait des approbations budgétaires non synchronisées.
HMA-314784	Dans la vue Feuille de calcul du workflow, les colonnes Ajouter/ Supprimer devaient être sélectionnées/désélectionnées en cliquant sur leur nom.
HMA-316059	Si vous exécutiez manuellement l'outil umodbsetup, pour une installation complète ou une mise à niveau vers la version 12.1.0.2, l'outil affichait une l'installation ou une mise à niveau vers la « version actuelle » 12.1.0.1 au lieu de 12.1.0.2. Vous pouvez ignorer cette erreur.

## Problèmes connus

Le tableau ci-dessous contient les problèmes connus dans Unica Plan 12.1.0.3.

<b>ID incident</b>	<b>Description</b>
HMA-320168	Les colonnes en double s'affichent dans le tableau pour le rapport Santé du projet (tendance).
HMA-320086	Les travaux terminés n'affichent pas le nombre correct dans le rapport de tableau de bord Projets demandés et terminés.
HMA-320226	La sélection de l'exercice fiscal 2022 affiche le filtre 2020 dans les rapports Récapitulatif budgétaire par trimestre de Plan, Program et Project.

ID incident	Description
HMA-317833	Dans une vue Gantt contenant une seule tâche, si vous modifiez le statut de la tâche de Ignoré à Actif, elle n'affiche qu'une seule semaine dans l'en-tête.
HMA-318665	Dans la vue Gantt, la taille de la barre rectangulaire, pour l'affichage de la durée de tâche/approbation, est fautive si les dates de début et de fin vont au-delà des heures de bureau.
HMA-318922	Une erreur 5000 s'affiche lors de la publication d'un modèle d'offre comportant un formulaire contenant des attributs SSDB.
HMA-318938	Une erreur s'affiche lors de la publication d'un attribut d'offre standard après la mise à jour des valeurs dans l'attribut de canal.
HMA-319048	L'application se déconnecte lors de l'ajout d'« éléments à approuver » à partir d'un CMS externe.
HMA-319130	Dans le navigateur Microsoft Internet Explorer, pour une tâche, si l'utilisateur doit sélectionner « Partagé avec les utilisateurs » dans la liste, il doit cliquer deux fois s'il s'agit de sa première tentative de sélection.
HMA-320279	Les éléments d'approbation et le statut d'une approbation n'affichent pas les données correctes dans le rapport Liste Approbations et conformité.
HMA-320351	Les sections telles que Début prévu aujourd'hui, Fin prévue aujourd'hui, et quelques autres sections n'affichent pas les données comme prévu pour les rapports Récapitulatif des approbations du chef d'équipe, Récapitulatif de mes approbations, Récapitulatif des tâches du chef d'équipe et Récapitulatif de mes tâches.
HMA-320395	Informix s'affiche en tant que DBType sous Affinium Plan umoConfiguration.
HMA-320578	Le montant prévu correct n'est pas affiché dans le rapport Prévision par type de projet.



ID incident	Description
HMA-320579	Si vous choisissez Aucun pour les projets, les données de tous les projets sont affichées dans le rapport mensuel sur l'état de santé du projet.
HMA-320581	Quelques sections du rapport Récapitulatif des performances du projet (personnalisé) affichent des données avec des unités erronées.
HMA-315722	Dans la vue de feuille de calcul désactivée, si plusieurs lignes de dépendance se chevauchent, vous ne pouvez pas sélectionner les lignes plus courtes pour suppression.
HMA-312543	Le lien de documentation présent sur l'écran d'installation n'est pas accessible.

## Avant de contacter le support technique d'HCL

Si vous rencontrez un problème que vous ne parvenez pas à résoudre en consultant la documentation, le correspondant désigné pour le support technique de votre entreprise peut contacter le support technique d'HCL. Utilisez les instructions de cette section pour garantir la résolution efficace de votre problème.

Si vous n'êtes pas le correspondant désigné pour le support technique HCL dans votre société, contactez l'administrateur pour plus d'informations.

### Informations à réunir

Avant de contacter le support technique d'HCL, rassemblez les informations suivantes :

- Une brève description de la nature du problème rencontré
- Les messages d'erreur détaillés s'affichant lorsque le problème se produit
- La liste des étapes complètes permettant de reproduire l'erreur.
- les fichiers journaux, fichiers de session, fichiers de configuration et fichiers de données connexes

- Les informations sur l'environnement de votre système et de votre produit, que vous pouvez obtenir en procédant comme indiqué dans la section "Informations sur le système".

## Informations système

Lorsque vous appellerez le support technique d'HCL, vous devrez sans doute fournir des informations relatives à votre environnement.

Si le problème rencontré ne vous empêche pas de vous connecter, vous trouverez la plupart de ces informations sur la page **A propos de**, qui fournit des informations sur les applications HCL installées.

Pour accéder à la page **A propos de**, sélectionnez **Aide > A propos de**. Si vous ne pouvez pas accéder à la page **A propos de**, recherchez un fichier `version.txt` situé dans le répertoire d'installation de votre application.

## Informations de contact du support technique d'HCL

Pour savoir comment contacter le support technique HCL, consultez le site Web de support technique HCL :

<https://www.hcltech.com/products-and-platforms/contact-support>