

# **Unica Plan 12.1 - Guide de mise à niveau**



# Table des matières

<b>Chapitre 1. Présentation générale de la mise à niveau.....</b>	<b>1</b>
Feuille de route de mise à niveau.....	1
Fonctionnement des programmes d'installation.....	3
Modes d'installation.....	3
Exemples de fichiers de réponses.....	5
Correction du fichier de registre en cas d'échec de l'installation de mise à niveau.....	6
Documentation et aide Unica Plan.....	7
<b>Chapitre 2. Planification de la mise à niveau de Unica Plan.....</b>	<b>10</b>
Prérequis.....	13
Prérequis pour la mise à niveau de tous les produits Unica.....	17
Exécution de requête de base de données pour le nettoyage.....	18
Journal des erreurs et messages d'avertissement.....	19
Mise à niveau avec des projets ou des demandes de campagne existants.....	20
Feuille de calcul d'informations sur les sources de données Unica Plan.....	20
<b>Chapitre 3. Mise à jour de Unica Plan.....</b>	<b>22</b>
Sauvegarde du système avant une mise à niveau.....	22
Exécution du programme d'installation et mise à jour des propriétés de configuration.....	23
Configurations à effectuer en cas de mise à niveau à partir d'une version antérieure à la version 12.0.0.....	24
Mettez à niveau manuellement votre base de données.....	25
Déploiement de l'application Web mise à niveau et exécution des processus de mise à niveau.....	28
Vérification de la mise à niveau de Unica Plan.....	28

Restauration des procédures de déclencheur.....	30
Mise à niveau de Unica Plan dans un environnement en cluster.....	30
<b>Chapitre 4. Présentation.....</b>	<b>32</b>
Déploiement de Unica Plan sur Websphere.....	32
Déploiement de Unica Plan sur WebLogic.....	40
Déploiement de Unica Plan sur JBoss.....	43
Déploiement de Unica Plan sur Apache Tomcat®.....	46
Configuration supplémentaire pour une sécurité améliorée.....	49
Désactivation de l'indicateur X-Powered-By.....	49
Configuration d'un chemin d'accès aux cookies restrictif.....	49
Activation du menu Liste de contrôle.....	50
<b>Chapitre 5. Désinstallation d'Unica Plan.....</b>	<b>52</b>
<b>Chapitre 6. configTool.....</b>	<b>54</b>
<b>Chapitre 7. Propriétés de configuration de Unica Plan.....</b>	<b>61</b>
Unica Plan.....	61
Unica Plan   navigation.....	62
Unica Plan   à propos.....	65
Unica Plan   umoConfiguration.....	66
Unica Plan   umoConfiguration   Approbations.....	75
Unica Plan   umoConfiguration   modèles.....	77
Unica Plan   umoConfiguration   attachmentFolders.....	79
Unica Plan   umoConfiguration   E-mail.....	83
Unica Plan   umoConfiguration   balisage.....	84
Unica Plan   umoConfiguration   grille.....	86
Unica Plan   umoConfiguration   flux de travaux.....	88

Unica Plan   umoConfiguration   integrationServices.....	91
Unica Plan   umoConfiguration   campaignIntegration.....	92
Unica Plan   umoConfiguration   rapports.....	92
Unica Plan   umoConfiguration   invoiceRollup.....	93
Unica Plan   umoConfiguration   database.....	95
Unica Plan   umoConfiguration   listingPages.....	100
Unica Plan   umoConfiguration   objectCodeLocking.....	101
Unica Plan   umoConfiguration   thumbnailGeneration.....	104
Unica Plan   umoConfiguration Planificateur   intraDay.....	106
Unica Plan   umoConfiguration   Planificateur   quotidien.....	106
Unica Plan   umoConfiguration   Notifications.....	107
Unica Plan   umoConfiguration   Notifications   E-mail.....	110
Unica Plan   umoConfiguration   Notifications   projet.....	113
Unica Plan   umoConfiguration   Notifications   projectRequest.....	116
Unica Plan   umoConfiguration   Notifications   programme.....	117
Unica Plan   umoConfiguration   Notifications   marketingObject.....	118
Unica Plan   umoConfiguration   Notifications   approbation.....	118
Unica Plan   umoConfiguration   Notifications   actif.....	120
Unica Plan   umoConfiguration   Notifications   facture.....	121
<b>Chapitre 8. Index.....</b>	

# Chapitre 1. Présentation générale de la mise à niveau

Une mise à niveau de Plan est terminée lorsque vous avez mis à niveau, configuré et déployé Unica Plan. Le Guide de mise à niveau Unica Plan contient des informations détaillées sur la mise à niveau, la configuration et le déploiement d'Unica Plan.

Reportez-vous à la section Feuille de route de mise à niveau pour avoir une vue d'ensemble de l'utilisation du Guide de mise à niveau Unica Plan.

## Feuille de route de mise à niveau

Utilisez la feuille de route de mise à niveau pour trouver rapidement l'information dont vous avez besoin pour la mise à niveau de Unica Plan.

Vous pouvez utiliser le tableau [Tableau 1 : Feuille de route de mise à niveau d'Unica Plan \(à la page 1\)](#) suivant pour analyser les tâches devant être effectuées pour mettre à niveau Unica Plan :

### Tableau 1. Feuille de route de mise à niveau d'Unica Plan

**Ce tableau à deux colonnes présente les rubriques incluses dans le Guide de mise à niveau d'Unica Plan, ainsi qu'une brève présentation de chacune d'elles.**

Sujet	Informations
<a href="#">Présentation générale de la mise à niveau (à la page 1)</a>	Cette rubrique contient les informations suivantes : <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Fonctionnement des programmes d'installation (à la page 3)</a></li><li>• Modes d'installation (à la page )</li><li>• <a href="#">Documentation et aide Unica Plan (à la page 7)</a></li></ul>
<a href="#">Planification de la mise à niveau de Unica Plan (à la page 10)</a>	Cette rubrique contient les informations suivantes : <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Prérequis (à la page 13)</a></li></ul>

## Sujet

## Informations

- [Prérequis pour la mise à niveau de tous les produits Unica \(à la page 17\)](#)
- [Journal des erreurs et messages d'avertissement \(à la page 19\)](#)
- [Feuille de calcul d'informations sur les sources de données Unica Plan \(à la page 20\)](#)

[Mise à jour de Unica Plan \(à la page 22\)](#) Cette rubrique contient les informations suivantes :

- [Sauvegarde du système avant une mise à niveau \(à la page 22\)](#)
- [Exécution du programme d'installation et mise à jour des propriétés de configuration \(à la page 23\)](#)
- [Mettez à niveau manuellement votre base de données \(à la page 25\)](#)
- [Déploiement de l'application Web mise à niveau et exécution des processus de mise à niveau \(à la page 28\)](#)
- [Vérification de la mise à niveau de Unica Plan \(à la page 28\)](#)
- [Restauration des procédures de déclencheur \(à la page 30\)](#)
- [Mise à niveau avec des projets ou des demandes de campagne existants \(à la page 20\)](#)
- [Mise à niveau de Unica Plan dans un environnement en cluster \(à la page 30\)](#)

[Présentation \(à la page 32\)](#)

Cette rubrique contient les informations suivantes :

- [Déploiement de Unica Plan sur Websphere \(à la page 32\)](#)
- [Déploiement de Unica Plan sur WebLogic \(à la page 40\)](#)

Sujet	Informations
<a href="#">Désinstallation d'Unica Plan (à la page 52)</a>	Cette rubrique contient les informations sur la désinstallation d'Unica Plan.
<a href="#">Utilitaire Configtool (à la page 54)</a>	Informations sur l'utilitaire Configtool d'Unica Plan.

## Fonctionnement des programmes d'installation

Vous devez utiliser le programme d'installation de la suite et celui du produit lorsque vous installez ou mettez à niveau un produit Unica. Par exemple, pour installer Unica Campaign et Unica Optimize, vous devez utiliser le programme d'installation de la suite Unica et le programme d'installation d'Unica Campaign.

Respectez les instructions suivantes avant d'utiliser le programme d'installation de la suite Unica et le programme d'installation du produit :

- Le programme d'installation d'Unica et le programme d'installation du produit doivent être dans le même répertoire, sur l'ordinateur sur lequel vous voulez installer le produit. Si le répertoire contient plusieurs versions du programme d'installation d'un produit en plus du programme d'installation d'Unica, le programme d'installation d'Unica affiche toujours la dernière version du produit dans l'écran Produits Unica de l'assistant d'installation.
- Si vous prévoyez d'installer un correctif immédiatement après un produit Unica, assurez-vous que le programme d'installation du correctif se trouve dans le même répertoire que ceux de la suite et du produit.
- Le répertoire de niveau supérieur par défaut pour les installations d'Unica est `/HCL/Unica` pour UNIX™ ou `C:\HCL\Unica` pour Windows™. Toutefois, vous pouvez changer le répertoire pendant l'installation.

## Modes d'installation

Vous pouvez exécuter le programme d'installation d'Unica dans l'un des modes suivants : mode Interface graphique, mode X Window System, mode Console ou mode silencieux

(appelé également mode sans surveillance). Sélectionnez le mode qui vous convient lorsque vous installez Unica Plan.

Pour les mises à niveau, vous utilisez le programme d'installation pour exécuter un grand nombre des tâches que vous effectuez lors de l'installation initiale.

## **Mode Interface graphique mode X Window System**


Utilisez le mode Interface graphique pour Windows ou le mode X Window System pour UNIX pour installer Unica Plan à l'aide de l'interface graphique.

## **UNIX mode X Window System**

Utilisez le mode X Window System pour UNIX pour installer Unica Plan à l'aide de l'interface graphique.


## **Mode console**

Utilisez le mode console pour installer Unica Plan à l'aide de la fenêtre de ligne de commande.

 **Remarque** : Pour afficher correctement les écrans du programme d'installation en mode console, configurez le logiciel de votre terminal afin qu'il prenne en charge le codage de caractères UTF-8. Les autres caractères, tels que ANSI, n'affichent pas correctement le texte et certaines informations peuvent être illisibles.

## **Mode silencieux**

Utilisez le mode silencieux (sans opérateur) pour installer Unica Plan plusieurs fois. Le mode silencieux utilise des fichiers de réponses pour l'installation et ne nécessite pas d'entrer des données pendant l'installation.

 **Remarque** : Le mode silencieux n'est pas pris en charge pour les installations de mise à niveau dans une application Web en cluster ou des environnements de programme d'écoute en cluster.



## Exemples de fichiers de réponses

Vous devez créer des fichiers de réponses pour configurer l'installation en mode silencieux d'Unica Plan. Vous pouvez utiliser des exemples de fichiers de réponses pour créer vos fichiers de réponses. Les exemples de fichiers de réponses sont inclus aux programmes d'installation dans l'archive compressée [ResponseFiles](#).

Le tableau suivant contient des informations sur les exemples de fichiers de réponses :

**Tableau 2. Description des exemples de fichiers de réponses**

Exemple de fichier de réponses	Description
<i>installer.properties</i>	Exemple de fichier de réponses pour le programme d'installation principal d'Unica
<i>installer_product initials and product version number.properties</i>	<p>Exemple de fichier de réponses pour le programme d'installation d'Unica Plan</p> <p>Par exemple, <i>installer_ucn.n.n.n.properties</i> est le fichier de réponses du programme d'installation d'Unica Campaign, où n.n.n.n est le numéro de version.</p> <p>Par exemple, <i>installer_umpn.n.n.n.properties</i> est le fichier de réponses du programme d'installation d'Unica Platform, où n.n.n.n est le numéro de version.</p> <p>Par exemple, <i>installer_uln.n.n.n.properties</i> est le fichier de réponses du programme d'installation de Leads, où n.n.n.n est le numéro de version.</p>
<i>installer_report pack initials, product initials, and version number.properties</i>	<p>Exemple de fichier de réponses pour le programme d'installation du groupe de rapports.</p> <p>Par exemple, <i>installer_urpcn.n.n.n.properties</i> est le fichier de réponses du programme d'installation du groupe de rapports Unica Campaign, où n.n.n.n est le numéro de version.</p>

### Exemple de fichier de réponses

### Description

Par exemple, `installer_urpl.properties` est le fichier de réponses du programme d'installation du groupe de rapports Leads.

**Tableau 3. Description des exemples de fichiers de réponses**

Exemple de fichier de réponses	Description
<code>installer.properties</code>	Exemple de fichier de réponses pour le programme d'installation principal d'Unica
<code>installer_product intials and product version number.properties</code>	Exemple de fichier de réponses pour le programme d'installation d'Unica Plan  Par exemple, <code>installer_ucn.n.n.n.properties</code> est le fichier de réponses du programme d'installation d'Unica Campaign, où n.n.n.n est le numéro de version.  Par exemple, <code>installer_umpn.n.n.n.properties</code> est le fichier de réponses du programme d'installation d'Unica Platform, où n.n.n.n est le numéro de version.  Par exemple, <code>installer_uln.n.n.n.properties</code> est le fichier de réponses du programme d'installation de Leads, où n.n.n.n est le numéro de version.

## Correction du fichier de registre en cas d'échec de l'installation de mise à niveau

Si l'installation échoue car le programme d'installation n'est pas parvenu à détecter la version de base de votre produit installé, vous pouvez corriger le fichier de registre en suivant les instructions ci-dessous.

Le fichier de registre InstallAnywhere Global, appelé `.com.zerog.registry.xml`, est créé lorsqu'un produit Unica est installé. Il assure le suivi de tous les produits Unica installés, y compris de leurs fonctions et de leurs composants, sur ce serveur.

### 1. Recherchez le fichier `.com.zerog.registry.xml`.

Selon le serveur sur lequel vous procédez à l'installation, le fichier `.com.zerog.registry.xml` se trouve à l'un des emplacements ci-après.

- Sur les serveurs Windows, le fichier se trouve dans le dossier `Program Files/Zero G Registry`.

`Zero G Registry` est un répertoire masqué. Vous devez activer le paramètre permettant d'afficher les fichiers et les dossiers masqués.

- Sur les systèmes UNIX, le fichier se trouve dans l'un des répertoires suivants :
  - Utilisateur root - `/var/`
  - Utilisateur non superutilisateur - `$HOME/`

### 2. Effectuez une copie de sauvegarde du fichier.

### 3. Editez le fichier pour changer toutes les entrées faisant référence à la version de votre produit installé.

Par exemple, voici une section du fichier qui correspond à Unica Campaign version 8.6.0.3 :

```
<product name="Campaign" id="dd6f88e0-1ef1-11b2-accf-c518be47c366"
version=" 8.6.0.3 " copyright="2013" info_url="" support_url=""
location="<HCL_Unica_Home>\Campaign" last_modified="2013-07-25
15:34:01">
```

Dans ce cas, remplacez toutes les entrées faisant référence à `version=" 8.6.0.3 "` par la version de base, qui est 8.6.0.0 en l'occurrence.

## Documentation et aide Unica Plan

Le tableau ci-après décrit les différentes tâches de l'installation de Unica Plan.

La colonne **Documentation** contient le nom des documents dans lesquels vous trouverez des informations complémentaires sur les tâches.

#### Tableau 4. Se lancer immédiatement

Ce tableau à deux colonnes décrit les tâches d'installation ou de mise à niveau de Unica Plan (première colonne) et indique le nom du document s'y rapportant (deuxième colonne).

Tâche	Documentation
Affichage des nouvelles fonctionnalités, des problèmes connus et des solutions de contournement	Unica Plan - Notes sur l'édition
Installation ou mise à niveau de Unica Plan et déploiement de l'application Web Unica Plan	L'un des guides suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Unica Plan - Guide d'installation</i></li> <li>• <i>Unica Plan - Guide de mise à niveau</i></li> </ul>

Les tableaux suivants décrivent les tâches administratives dans Plan. La colonne **Documentation** contient le nom des documents dans lesquels vous trouverez des informations complémentaires sur les tâches.

#### Tableau 5. Configurer et utiliser Unica Plan

Ce tableau à deux colonnes répertorie les tâches d'administration Unica Plan (première colonne) et le document correspondant (deuxième colonne).

Tâche	Documentation
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Définition et configuration du système pour les utilisateurs</li> <li>• Réglage des paramètres de sécurité</li> <li>• Mappage de tables, définition de modèles d'offre et d'attributs personnalisés</li> <li>• Exécution des utilitaires et maintenance</li> </ul>	<i>Unica Plan - Guide d'administration</i>

Tâche	Documentation
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Créer et gérer des plans, des programmes et des projets marketing</li> <li>• Analyser la progression et les résultats</li> </ul>	Unica Campaign Plan - Guide d'utilisation

Le tableau ci-après contient des informations sur l'aide en ligne et sur la manière d'obtenir des fichiers PDF pour Unica Plan. La colonne **Instructions** décrit comment accéder à l'aide en ligne et à la documentation relative à Unica Plan.

### Tableau 6. Obtention de l'aide

Ce tableau à deux colonnes contient des informations sur la manière d'accéder à l'aide en ligne et à la documentation PDF pour Unica Plan. La deuxième colonne contient les instructions relatives à ces tâches.

Tâche	Instructions
Ouvrir l'aide en ligne	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Choisissez <b>Aide &gt; Aide pour cette page</b> pour ouvrir l'aide contextuelle.</li> <li>2. Cliquez sur l'icône d'<b>affichage de la navigation</b> de la fenêtre d'aide pour afficher l'aide complète.</li> </ol> <p>Vous devez disposer d'un accès Web pour afficher l'aide en ligne contextuelle. Contactez le support HCL pour obtenir des informations sur l'accès à l' Knowledge Center et son installation en local pour une documentation hors ligne.</p>
Obtenir des PDF	Utilisez l'une des méthodes suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cliquez sur <b>Aide &gt; Documentation sur le produit</b> pour accéder aux fichiers PDF de Plan.</li> <li>• Choisissez <b>Aide &gt; Toute la documentation Unica Suite</b> pour accéder à toute la documentation disponible.</li> </ul>

# Chapitre 2. Planification de la mise à niveau de Unica Plan

Pour la mise à niveau vers Unica Plan version 12.1, vous devez vérifier à partir de quelle version vous effectuez la mise à niveau. Le scénario de mise à niveau varie selon la version de Unica Plan installée.

Utilisez les informations suivantes pour mettre à niveau Unica Plan.

## Tableau 7. Chemins de mise à niveau pris en charge pour Unica Plan 12.1.

Version source	Chemin de mise à niveau
7.x et pré-8.6.x	<p>Procédez comme suit pour effectuer une mise à niveau vers la version 12.1 :</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Effectuez une mise à niveau de votre installation vers la version 8.6.0.  Pour plus d'informations sur la mise à niveau vers la version 8.6.0, voir Unica Plan 8.6 - Guide d'installation.</li><li>2. Mise à niveau vers Plan version 10.0.  Pour plus d'informations sur la mise à niveau vers la version 10.0, voir Unica Plan 10.0 - Guide de mise à niveau.</li><li>3. Mise à niveau vers Plan version 10.1.  Pour plus d'informations sur la mise à niveau vers la version 10.1, voir Unica Plan 10.1 - Guide de mise à niveau.</li><li>4. Effectuez la mise à niveau vers Plan version 11.0.1 en suivant les instructions du présent guide.  Pour plus d'informations sur la mise à niveau vers la version 11.0.1, voir Unica Plan 11.0.1 - Guide de mise à niveau.</li><li>5. Effectuez une mise à niveau vers la version 11.1.0 de Plan en suivant les instructions du présent guide. Pour plus d'informations sur la mise à niveau vers la version 11.1.0, consultez le <i>guide de mise à niveau d'Unica Plan 11.1.0</i>.</li></ol>

<b>Version source</b>	<b>Chemin de mise à niveau</b>
8.6.x et 9.x.x	<p data-bbox="553 254 1416 338">6. Effectuez une mise à niveau vers la version 12.1 de Plan en suivant les instructions du présent guide.</p> <p data-bbox="553 359 1416 443">Procédez comme suit pour effectuer une mise à niveau vers la version 12.1 :</p> <ol data-bbox="553 506 1416 1304" style="list-style-type: none"><li data-bbox="553 506 1416 653">1. Mise à niveau vers Plan version 10.0. <p data-bbox="618 569 1416 653">Pour plus d'informations sur la mise à niveau vers la version 10.0, voir Unica Plan 10.0 - Guide de mise à niveau.</p></li><li data-bbox="553 674 1416 821">2. Mise à niveau vers Plan version 10.1. <p data-bbox="618 737 1416 821">Pour plus d'informations sur la mise à niveau vers la version 10.1, voir Unica Plan 10.1 - Guide de mise à niveau.</p></li><li data-bbox="553 842 1416 989">3. Mise à niveau vers Plan version 11.0.1. <p data-bbox="618 905 1416 989">Pour plus d'informations sur la mise à niveau vers la version 11.0.1, voir Unica Plan 11.0.1 - Guide de mise à niveau.</p></li><li data-bbox="553 1010 1416 1199">4. Effectuez une mise à niveau vers la version 11.1.0 de Plan en suivant les instructions du présent guide. Pour plus d'informations sur la mise à niveau vers la version 11.1.0, consultez le <i>guide de mise à niveau d'Unica Plan 11.1.0</i>.</li><li data-bbox="553 1220 1416 1304">5. Effectuez une mise à niveau vers la version 12.1 de Plan en suivant les instructions du présent guide.</li></ol>
Versions 10.0.x.x	<p data-bbox="553 1325 1416 1409">Procédez comme suit pour effectuer une mise à niveau vers la version 12.1 :</p> <ol data-bbox="553 1472 1416 1791" style="list-style-type: none"><li data-bbox="553 1472 1416 1619">1. Mise à niveau vers Plan version 10.1. <p data-bbox="618 1535 1416 1619">Pour plus d'informations sur la mise à niveau vers la version 10.1, voir Unica Plan 10.1 - Guide de mise à niveau.</p></li><li data-bbox="553 1640 1416 1791">2. Mise à niveau vers Plan version 11.0.1. <p data-bbox="618 1703 1416 1791">Pour plus d'informations sur la mise à niveau vers la version 11.0.1, voir Unica Plan 11.0.1 - Guide de mise à niveau.</p></li></ol>

Version source	Chemin de mise à niveau
Versions 10.1.0.x.x	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="586 258 1401 443">3. Effectuez une mise à niveau vers la version 11.1.0 de Plan en suivant les instructions du présent guide. Pour plus d'informations sur la mise à niveau vers la version 11.1.0, consultez le <i>guide de mise à niveau d'Unica Plan 11.1.0</i>.</li><li data-bbox="586 468 1417 548">4. Effectuez une mise à niveau vers la version 12.1 de Plan en suivant les instructions du présent guide.</li></ol> <p data-bbox="553 569 1401 646">Procédez comme suit pour effectuer une mise à niveau vers la version 12.1 :</p>
11.0	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="586 716 1141 743">1. Mise à niveau vers Plan version 11.0.1. <p data-bbox="618 779 1417 863">Pour plus d'informations sur la mise à niveau vers la version 11.0.1, voir Unica Plan 11.0.1 - Guide de mise à niveau.</p></li><li data-bbox="586 888 1401 1073">2. Effectuez une mise à niveau vers la version 11.1.0 de Plan en suivant les instructions du présent guide. Pour plus d'informations sur la mise à niveau vers la version 11.1.0, consultez le <i>guide de mise à niveau d'Unica Plan 11.1.0</i>.</li><li data-bbox="586 1098 1417 1178">3. Effectuez une mise à niveau vers la version 12.1 de Plan en suivant les instructions du présent guide.</li></ol>
Version 11.1.0.x	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="586 1199 1417 1278">1. Effectuez une mise à niveau rapide de votre installation vers la version 11.0.1.</li><li data-bbox="586 1304 1401 1488">2. Effectuez une mise à niveau vers la version 11.1.0 de Plan en suivant les instructions du présent guide. Pour plus d'informations sur la mise à niveau vers la version 11.1.0, consultez le <i>guide de mise à niveau d'Unica Plan 11.1.0</i>.</li><li data-bbox="586 1514 1417 1593">3. Effectuez une mise à niveau vers la version 12.1 de Plan en suivant les instructions du présent guide.</li></ol>
Version 12.0.x.x	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="586 1717 1417 1797">1. Effectuez une mise à niveau vers la version 12.1 de Plan en suivant les instructions du présent guide.</li></ol>



## Prérequis

Avant d'installer ou de mettre à niveau un produit Unica, vous devez vérifier que votre ordinateur répond à toutes les configurations logicielles et matérielles requises.

### Diagrammes avec case de processus eMessage


Si vous disposez d'un diagramme en cours d'utilisation avec la case de processus eMessage, vous devrez supprimer cette case de processus du diagramme avant de procéder à la mise à niveau vers la version 12.1. Les diagrammes Campaign avec l'ancien processus eMessage ne fonctionneront pas dans la version 12.1.

### Configuration requise

Pour plus d'informations sur la configuration système détaillée, voir le guide Recommended Software Environments and Minimum System Requirements.

### Conditions requises du domaine réseau

Les produits Unica qui sont installés en tant que suite doivent être installés sur le même domaine réseau, afin de se conformer aux restrictions du navigateur, conçues pour limiter les risques de sécurité de script inter-site.

 **Important** : Pour des performances optimales, installez le programme d'écoute de Campaign sur son propre système, où aucun autre produit Unica ne sera installé. Unica Optimize nécessite d'importantes ressources de calcul et de traitement des données. Vous disposerez d'une flexibilité et d'un contrôle plus importants pour les réglages de performances si Unica Optimize s'exécute dans un environnement dédié.

### Conditions requises pour JVM

Les applications Unica d'une suite doivent être déployées sur une machine virtuelle Java™ (JVM) dédiée. Les produits Unica personnalisent la machine virtuelle Java utilisée par WebLogic.

## Connaissances requises

Pour installer des produits Unica, vous devez posséder une connaissance approfondie de l'environnement dans lequel les produits sont installés. Vous devez ainsi connaître les systèmes d'exploitation, les bases de données et les serveurs d'applications Web.

## Paramètres de navigateur Internet


Assurez-vous que votre navigateur Internet est en conformité avec les paramètres suivants :

- Le navigateur ne doit pas mettre les pages Web en mémoire cache.
- Le navigateur ne doit pas bloquer les fenêtres en incrustation.

## Droits d'accès

Vérifiez que vous disposez des droits d'accès réseau nécessaires pour effectuer les tâches d'installation :

- Accès en mode administration pour toutes les bases de données nécessaires

 **Remarque** : L'administrateur doit disposer des droits `CREATE`, `SELECT`, `INSERT`, `UPDATE`, `DELETE` et `DROP` pour les tables et les vues.


- Accès en lecture et en écriture sur le répertoire et les sous-répertoires pour le compte de système d'exploitation que vous utilisez pour exécuter le serveur d'applications Web et les composants Unica.
- Droit d'accès en écriture sur tous les fichiers que vous devez éditer.
- Droit d'accès en écriture sur tous les répertoires dans lesquels vous devez sauvegarder un fichier, tels que le répertoire d'installation et le répertoire de sauvegarde, si vous effectuez une mise à niveau.
- Droits d'accès en lecture, écriture et exécution appropriés pour exécuter le programme d'installation.

Vérifiez que vous disposez du mot de passe d'administration permettant d'accéder au serveur d'applications Web.

Pour UNIX, tous les fichiers du programme d'installation des produits doivent être accessibles en mode d'exécution complète, par exemple, `rwxr-xr-x`.

Les droits supplémentaires suivants sont nécessaires sous UNIX :

- Le compte utilisateur qui procède à l'installation de Unica Platform et de Campaign doit être membre du même groupe que les utilisateurs Unica Campaign. Ce compte utilisateur doit disposer d'un répertoire personnel valide et avoir les droits d'accès en écriture sur ce répertoire.
- Tous les fichiers du programme d'installation des produits HCL Unica doivent être accessibles en mode d'exécution complète, par exemple, rwxr-xr-x.

 **Remarque** : Pour les versions 12.0.0 et ultérieures, pour exécuter des sessions Optimize, les utilisateurs doivent impérativement se procurer des licences. Pour plus de détails, contactez le support ou l'équipe commerciale HCL.

### Points à prendre en compte avant d'installer Unica Campaign

Pour une installation Unica Campaign, vous devez prendre en compte les points suivants.

### Variable d'environnement JAVA\_HOME

Si une variable d'environnement JAVA\_HOME est définie sur l'ordinateur où vous installez un produit Unica, vérifiez que cette variable pointe vers une version de l'environnement d'exécution JAVA prise en charge. Pour connaître la configuration système requise, voir le guide Unica Recommended Software Environments and Minimum System Requirements.

Si la variable d'environnement JAVA\_HOME pointe vers un environnement d'exécution Java incorrect, vous devez désactiver cette variable JAVA\_HOME avant d'exécuter les programmes d'installation d'Unica.

Pour désactiver la variable JAVA\_HOME, procédez selon l'une des méthodes suivantes :

- Windows : dans une fenêtre de commande, entrez `set JAVA_HOME=` (laisser vide) et appuyez sur **Entrée**.
- UNIX : dans le terminal, entrez `export JAVA_HOME=` (laisser vide) et appuyez sur **Entrée**.

Vous pouvez désactiver la variable d'environnement JAVA\_HOME en exécutant la commande suivante dans le terminal :


```
export JAVA_HOME= (laisser vide)
```


Le programme d'installation d'Unica installe un environnement d'exécution Java dans le répertoire de niveau supérieur pour l'installation d'Unica. Les programmes d'installation d'application Unica individuels n'installent pas d'environnement d'exécution Java. Ils pointent vers l'emplacement de l'environnement d'exécution Java qui est installé par le programme d'installation d'Unica. Vous pouvez réinitialiser la variable d'environnement une fois toutes les installations terminées.

Pour plus d'informations sur l'environnement d'exécution Java pris en charge, consultez le guide Unica Software Recommended Software Environments and Minimum System Requirements.

## Configuration requise pour Unica Platform

Vous devez installer ou mettre à niveau Unica Platform avant d'installer ou de mettre à niveau tout produit Unica. Pour chaque groupe de produits fonctionnant ensemble, il suffit d'installer ou de mettre à niveau Unica Platform une seule fois. Chaque programme d'installation de produit vérifie que les produits requis sont installés. Si votre produit ou version n'est pas enregistré dans Unica Platform, vous recevez un message vous indiquant que vous devez procéder à l'installation ou à la mise à niveau de Unica Platform avant de poursuivre l'installation de votre produit. Unica Platform doit être déployé et en cours d'exécution pour que vous puissiez définir des propriétés sur la page **Paramètres > Configuration**.

 **Remarque** : Pour les installations sur UNIX, vous aurez peut-être besoin d'affecter la valeur true à la propriété `Djava.awt.headless` dans votre serveur d'applications Web. Ce paramètre est requis uniquement lorsque vous ne pouvez pas visualiser les rapports Unica Optimize. Pour en savoir plus, consultez le Guide d'installation d'Unica Campaign. Il n'est pas nécessaire de préparer de sources de données supplémentaires pour Unica Optimize, car Unica Optimize utilise la source de données des tables système Unica Campaign.

 **Remarque** : Pour les versions 12.0.0 et ultérieures, veillez à ne pas sélectionner le type de base de données Informix, étant donné qu'il n'est pas fonctionnel. À partir de la version 12.1.0.3 et ultérieure, les utilisateurs peuvent utiliser la base de données OneDB comme

tables système et tables utilisateur. Pour plus de détails, consultez *Unica V12.1.0.3 - Guide d'installation pour OneDB*.

## Prérequis pour la mise à niveau de tous les produits Unica

Prenez soin de respecter toutes les conditions requises en termes de droits d'accès, de système d'exploitation et de connaissances à posséder avant de mettre à niveau Plan, ceci afin de garantir la fluidité de cette opération.

### Suppression des fichiers de réponses générés par les installations précédentes

Si vous effectuez une mise à niveau à partir d'une version antérieure à la version 8.6.0, vous devez supprimer les fichiers de réponses qui ont été générés par les installations précédentes d'Unica Plan. Les anciens fichiers de réponses ne sont pas compatibles avec les versions 8.6.0 et ultérieure des programmes d'installation.

Si vous ne parvenez pas à supprimer les anciens fichiers de réponses, il se peut que des données incorrectes soient indiquées dans les zones pré-remplies lors de l'exécution du programme d'installation, que le programme d'installation ne parvienne pas à installer certains fichiers, ou qu'il ignore certaines étapes de configuration.

Le fichier de réponses est intitulé `installer.properties`.

Les fichiers de réponses pour chaque produit sont intitulés `installer_productversion.properties`.

Le programme d'installation crée des fichiers de réponses dans le répertoire que vous spécifiez durant l'installation. L'emplacement par défaut est le répertoire de base de l'utilisateur.

### Exigences de compte utilisateur pour UNIX

Sous UNIX, la mise à niveau doit être exécutée par le compte utilisateur qui a installé le produit, faute de quoi, le programme d'installation ne parvient pas à détecter une installation précédente.

## Mise à niveau d'une version 32 bits vers une version 64 bits

Si vous passez d'une version 32 bits à une version 64 bits d'un produit Unica Plan, prenez soin d'exécuter les tâches suivantes :

- Vérifiez que les bibliothèques client de base de données pour vos sources de données de produit sont également codées sur 64 bits.
- Vérifiez que tous les chemins de bibliothèque pertinents, par exemple, les scripts de démarrage ou d'environnement, font correctement référence aux versions 64 bits de vos pilotes de base de données.


## Déchargement des fichiers inutilisés de la mémoire en environnement AIX®

Pour les installations sous AIX, exécutez la commande `slibclean` incluse avec votre installation AIX pour décharger les bibliothèques inutilisées de la mémoire avant d'exécuter le programme d'installation en mode de mise à niveau.

 **Remarque** : Vous devez exécuter la commande `slibclean` en tant qu'utilisateur racine.

## Sauvegarde de fichiers personnalisés

Avant de commencer la mise à niveau vers Unica 12.1, sauvegardez tous les fichiers personnalisés qui se trouvent à l'emplacement `<UNICA_HOME>/jre/`. Si vous ne sauvegardez pas les fichiers personnalisés qui se trouvent à l'emplacement `<UNICA_HOME>/jre/`, vous perdrez les fichiers, car la mise à niveau de Unica 12.1 supprime le dossier `jre` existant et installe un nouveau dossier `jre` contenant des fichiers JRE Oracle.

 **Remarque** : Si le système d'exploitation est IBM AIX, Unica 12.1 installe IBM JRE.

## Exécution de requête de base de données pour le nettoyage

Avant de mettre à niveau Unica Plan, exécutez la requête de base de données pour supprimer les ID de demande de projet en double, le cas échéant.

Exécutez la requête dans votre base de données pour rechercher et supprimer tous les résultats en double renvoyés par cette requête afin de vous assurer du bon déroulement de la mise à niveau de Unica Plan.

Pour exécuter la requête de base de données, procédez comme suit :

1. Ouvrez la console de la base de données contenant les tables système Unica Plan.
2. Entrez la requête suivante :

```
SELECT proj_request_id, count(proj_request_id) num
FROM uap_projects
WHERE proj_request_id in (SELECT project_id FROM uap_projects WHERE
state_code = 'ACCEPTED')
group by proj_request_id
having count(proj_request_id) > 1"
```

3. La requête renvoie les ID de demande de projet en double. Analysez les résultats pour déterminer lesquelles des lignes en double vous utilisez et lesquelles peuvent être supprimées. Vous pouvez consulter la table `uap_projects_last_mod_date` ou afficher les données dans les tables de référence pour déterminer quels enregistrements supprimer. Pour supprimer les lignes, exécutez la requête de suppression sur la base de données. Si les lignes en double ne sont pas supprimées, la mise à niveau risque d'échouer.

## Journal des erreurs et messages d'avertissement

Lorsque vous procédez à la mise à niveau, le système consigne les messages générés au cours de ce processus. Consultez les fichiers journaux pour prendre connaissance des messages d'information ou des messages d'erreur émis pendant la mise à niveau.

A titre de référence, les fichiers journaux avec ces messages se trouvent dans les fichiers et les tables de base de données ci-après.

- `<HCL_Unica_Home>/HCL_Unica_Installer_Install<date_time>.log`

- `<Plan_Home>/Plan_Install_<date_time>.log`
- `<Platform_Home>/Platform_Install<date_time>.log`
- `<USER_HOME>/HCL_Unica_Installer_stdout.log`
- `<USER_HOME>/HCL_Unica_Installer_stderr.log`
- `<USER_HOME>/Platform_stdout.log`
- `<USER_HOME>/Platform_stderr.log`
- `<USER_HOME>/Plan_stdout.log`
- `<USER_HOME>/Plan_stderr.log`

## Mise à niveau avec des projets ou des demandes de campagne existants

Si vous effectuez la mise à niveau d'un système Unica Plan qui est intégré à Unica Campaign et si vous avez des projets de campagne existants pour lesquels vous n'avez pas de campagnes liées, créez ces campagnes avant d'effectuer la mise à niveau vers Unica Plan. De même, si vous avez des demandes de projet existantes pour des projets de campagne, acceptez ou rejetez les demandes avant d'effectuer la mise à niveau vers Unica Plan.

Si vous ne les associez pas avant d'effectuer la mise à niveau, lorsque vous tenterez de créer des campagnes pour ces projets ou d'accepter les demandes après la mise à niveau du système, les campagnes ne sont pas associées correctement aux projets Unica Plan.

## Feuille de calcul d'informations sur les sources de données Unica Plan

Servez-vous de la feuille de calcul pour l'installation de Unica Plan pour rassembler des informations sur la base de données Unica Plan et sur d'autres produits Unica requis pour l'installation de Unica Plan.

**Tableau 8. Feuille de calcul d'informations sur les sources de données**

Élément	Valeur
Type de source de données	
Nom de la source de données	



Élément	Valeur
Nom d'utilisateur du compte de la source de données	
Mot de passe du compte de la source de données	
Nom JNDI	plands
Chemin du pilote JDBC	

# Chapitre 3. Mise à jour de Unica Plan

Pour mettre à niveau Unica Plan, sauvegardez l'installation existante, assurez-vous que Unica Platform est mise à niveau et en cours d'exécution, exécutez le programme d'installation, restaurez les procédures de déclenchement, déployez les applications mises à niveau, puis exécutez les processus post-déploiement.


Notez que les anciennes versions de Unica Plan s'appelaient Affinium Plan ou Marketing Operations. Toutes les versions sont maintenant appelées Unica Plan dans ce guide.

## Sauvegarde du système avant une mise à niveau

Faites une sauvegarde de votre système avant de démarrer le processus de mise à niveau. Si la mise à niveau échoue, vous pouvez restaurer la dernière version de Unica Plan.

Procédez comme suit pour faire une sauvegarde du système :

1. Annulez le déploiement de la version existante de Unica Plan.
2. Sauvegardez tous les fichiers et les répertoires présents dans le dossier d'installation existant.

 **Remarque :** Si vous avez modifié les procédures de déclenchement d'échantillon ou le fichier `procedure_plugins.xml`, vous devez restaurer les fichiers à l'aide de la sauvegarde après la mise à niveau, pour éviter de perdre les procédures de déclenchement. Les fichiers à restaurer se trouvent dans le dossier `/devkits/integration/examples/src/procedure`.

3. Sauvegardez la base de données qui contient les tables système de Unica Plan.

# Exécution du programme d'installation et mise à jour des propriétés de configuration


Avant d'exécuter le programme d'installation, vous devez disposer des informations de connexion à la base de données, à la fois pour la base de données Unica Platform et pour la base de données Unica Plan.

Procédez comme suit pour exécuter le programme d'installation et mettre à jour les propriétés de configuration :

1. Exécutez le programme d'installation de et indiquez votre répertoire d'installation existant comme le répertoire d'installation à utiliser. Pour plus d'informations, voir [Fonctionnement des programmes d'installation \(à la page 3\)](#).

Le programme d'installation détecte une version antérieure et s'exécute en mode de mise à niveau.

2. Suivez les instructions de l'assistant d'installation.

 **Remarque** : Notez que le programme d'installation peut mettre à niveau la base de données automatiquement. Si votre règle d'entreprise ne vous permet pas d'utiliser cette fonctionnalité, sélectionnez l'option **Configuration manuelle de la base de données** puis exécutez les scripts manuellement après l'installation du logiciel et avant le déploiement de l'application Web.

3. Lorsque le programme d'installation a terminé, vérifiez que le fichier conf/plan\_ehcache.xml contient le nom d'attribut="PlanEhCacheManager". Si ce n'est pas le cas, modifiez le fichier et ajoutez-le. Exemple : `<ehcache updateCheck="false" name="PlanEhCacheManager">`

4. Connectez-vous à l'application Unica Platform mise à niveau, puis sélectionnez **Paramètres > Configuration**. Consultez les propriétés des catégories d'Unica Plan, et définissez-le ou modifiez-les si besoin.

## Configurations à effectuer en cas de mise à niveau à partir d'une version antérieure à la version 12.0.0

Si vous faites une mise à niveau à partir d'une version d'Unica Plan antérieure à la version 12.0.0, après la mise à niveau, il peut y avoir deux menus Plan dans Unica Platform : un menu avec toutes les fonctions de Plan et un autre avec uniquement la fonction Liste de contrôle.

Pour éviter le problème d'apparition de deux menus, procédez comme suit :

1. Si vous n'avez pas terminé la mise à niveau, procédez comme suit :
  - a. Exécutez le programme d'installation de la mise à niveau.
  - b. Après la mise à niveau et avant de démarrer le serveur d'application Web, procédez comme suit pour chaque environnement local :
    - i. Vérifiez le fichier `sysmenu.xml` dans l'emplacement `conf/locale`.
    - ii. Si vous trouvez `<menugroup id="projectmanagement">`, remplacez-le par `<menugroup id="Operations">`.
2. Si vous avez terminé la mise à niveau et que les deux menus Plan existent déjà, vous devez procéder comme suit pour résoudre le problème :
  - a. Arrêtez l'application Web Plan.
  - b. Accédez au fichier `sysmenu.xml` à partir de l'emplacement `conf/locale`.
  - c. Dans le fichier, si vous trouvez `conf/locale/<menugroup id="projectmanagement">`, supprimez la section `<menugroup id="Operations">` qu'elle contient, et renommez `<menugroup id="projectmanagement">` et `<menugroup id="Operations">`.
  - d. Effectuez l'étape c pour tous les environnements locaux.
  - e. Redémarrez l'application Web Plan.
  - f. Depuis la page d'accueil d'Unica Platform, accédez à **Paramètres > Paramètres de Plan**

La page **Paramètres d'administration** s'affiche.

g. Dans les paramètres **Administration du système** et au sein de **Options restreintes**, sélectionnez **Synchroniser les menus**.

h. Redémarrez Unica Platform et Unica Plan.

## Mettez à niveau manuellement votre base de données

Le programme d'installation peut mettre à niveau la base de données Unica Plan au cours du processus de mise à niveau. L'utilitaire de configuration de base de données, `umodbsetup`, permet de mettre à niveau les tables manuellement si la stratégie de votre société ne vous permet pas d'effectuer une mise à niveau de la base de données.

L'utilitaire `umodbsetup` permet d'effectuer l'une des actions suivantes :

- Option 1 : Il met à niveau les tables système dans la base de données Unica Plan et les remplit avec les données par défaut.
- Option 2 : Il génère les scripts de mise à niveau et de remplissage de la base de données dans un fichier exécutable dans votre propre base de données client par vous-même ou par l'administrateur de base de données.

### Configuration des variables d'environnement

Avant d'exécuter l'`umodbsetup`, effectuez la procédure suivante pour configurer correctement les variables d'environnement :

1. Dans un éditeur de texte, recherchez et ouvrez le fichier `setenv` depuis le répertoire `<HCL_Unica_Home>\<Plan_Home>\tools\bin`.
2. Vérifiez que la variable `JAVA_HOME` contient bien le répertoire d'installation de Java, et que les pilotes JDBC constituent la première entrée de la variable `DBDRIVER_CLASSPATH`. Pour plus d'informations sur la configuration de cette variable d'environnement, voir *Plan - Guide d'installation*.
3. Enregistrez et fermez le fichier.

4. Recherchez et ouvrez le fichier `umo_jdbc.properties` depuis le répertoire `<HCL_Unica_Home>\<Plan_Home>\tools\bin`.
5. Définissez les valeurs des paramètres suivants :
  - `umo_driver.classname`
  - `umo_data_source.url`
  - `umo_data_source.login`
  - `umo_data_source.password`
6. Enregistrez et fermez le fichier.

## Utilitaire de configuration de base de données

A partir d'une invite de commande ou d'un interpréteur de commandes UNIX, accédez au répertoire `<HCL_Unica_Home>\<Plan_Home>\tools\bin`. Lancez l'utilitaire `umodbsetup` et entrez les valeurs des paramètres correspondant à votre situation.

Par exemple, la commande suivante exécute une mise à niveau, et définit les paramètres régionaux en\_US et le niveau de journalisation intermédiaire :

```
./umodbsetup.sh -t upgrade -L en_US -l medium
```

Vous trouverez ci-dessous une description de toutes les options possibles de l'utilitaire :

### Tableau 9. Variables pour l'utilitaire `umodbsetup.sh`

Cette table à deux colonnes présente les variables (colonne 1) et leur description (colonne 2).

Variable	Description
-b	<p>Pour les mises à niveau uniquement. Identifie la version de base de la base de données que vous tentez de mettre à niveau.</p> <p>Par défaut, l'utilitaire détecte la version de la base de données que vous mettez à niveau. Toutefois, en cas d'échec d'une tentative antérieure de mise à niveau la base de données, la version peut avoir été mise à jour malgré l'échec de la mise à niveau. Lorsque les problèmes ont été résolus et que vous relancez l'utilitaire, utilisez cette option avec l'option <code>-f</code> pour définir la vraie version de base.</p> <p>Par exemple : <code>-f -b 12.1.0.0</code></p>

Variable	Description
-f	Pour les mises à niveau uniquement. Indique à l'utilitaire d'utiliser la version de base spécifiée par l'option <code>-b</code> , quelle que soit celle qu'il détecte dans la base de données. Voir la description de la variable <code>-b</code> .
-h	Affiche l'aide de l'utilitaire.
-l	Enregistre le résultat des opérations réalisées par l'utilitaire <code>umodbsetup</code> dans le fichier <code>umo-tools.log</code> . Le fichier se trouve dans le répertoire <code>&lt;HCL_Unica_Home&gt;\&lt;Plan_Home&gt;\tools\logs</code> . Cette option définit le niveau de journalisation.
-L	Définit le paramètre régional par défaut de l'installation. Par exemple, utilisez <code>-L de_DE</code> pour une installation en allemand.  Les entrées valides pour les paramètres régionaux sont <code>de_DE</code> , <code>en_GB</code> , <code>en_US</code> , <code>es_ES</code> , <code>fr_FR</code> , <code>it_IT</code> , <code>ja_JP</code> , <code>ko_KR</code> , <code>pt_BR</code> , <code>ru_RU</code> , <code>zh_TW</code> et <code>zh_CN</code> .
-m	Génère dans un fichier du répertoire <code>&lt;HCL_Unica_Home&gt;\&lt;Plan_Home&gt;\tools</code> des scripts que vous pouvez ensuite exécuter manuellement. Utilisez cette option si, pour une raison particulière, vous devez exécuter les scripts à partir de votre propre application client de base de données. Lorsque vous utilisez cette option, l'outil <code>umodbsetup</code> n'exécute pas le script.
-t	Type d'installation de la base de données. Les valeurs admises sont <code>full</code> et <code>upgrade</code> . Par exemple : <code>-t full</code>
-v	Mode prolixe.


## Exécution manuelle des scripts de base de données, si nécessaire

Si vous avez utilisé l'option `-m` pour générer des scripts exécutables à partir de votre propre application client de base de données, exécutez-les maintenant.

Ne déployez pas le fichier `plan.war` avant d'avoir mis à niveau et rempli les tables système.

# Déploiement de l'application Web mise à niveau et exécution des processus de mise à niveau

Vous devez déployer les applications Web mises à niveau avant de démarrer le processus de mise à niveau.

 **Remarque** : Si Unica Plan est intégré à Campaign, vérifiez que Campaign a été mise à niveau et est en cours d'exécution.


1. Déployez Unica Plan dans votre serveur d'applications Web, comme décrit dans [Présentation \(à la page 32\)](#).
2. Redémarrez le serveur d'applications.
3. Lorsque l'application est en cours d'exécution, connectez-vous et vérifiez que la mise à niveau a fonctionné correctement. Sélectionnez **Paramètres > Configuration** et vérifiez que **Unica Plan** figure dans la liste de gauche. Ensuite, développez la section **Unica Plan** et vérifiez que la catégorie **umoConfiguration** figure dans la liste.
4. Sélectionnez **Paramètres > Paramètres de Plan**.
5. Faites défiler la page vers le bas, puis cliquez sur **Mise à niveau d'Unica Plan**. Une liste de processus de mise à niveau s'affiche.  
Ces processus modifient la configuration de l'application en mettant à niveau les tables de base de données et les fichiers qui stockent des personnalisations spécifiques au site.  
Pour plus d'informations sur un processus de mise à niveau, cliquez sur **Aide** en regard de ce processus.
6. Pour exécuter les processus sélectionnés, cliquez sur **Mettre à niveau**.

## Vérification de la mise à niveau de Unica Plan

Vous devez mettre à niveau et déployer Unica Platform avant de mettre à niveau Unica Plan.

Effectuez les étapes suivantes pour vérifier la mise à niveau :



1. Examinez les messages d'erreur dans les fichiers journaux contenus dans le répertoire `WAS_Profile_Home/logs/server1`. Le message "UAPContext Init failed" indique que la mise à niveau a échoué.
2. Utilisez Internet Explorer ou un autre navigateur pris en charge pour accéder à l'URL Unica.
3. Accédez à différentes fonctions Unica Plan, y compris au fichier d'actifs. Dans le cas où vous voyez deux menus "Opérations" ou "Paramètres de Plan", accédez à **Paramètres > Paramètres de Plan**, cliquez sur **Synchroniser les menus**, déconnectez-vous de l'application, puis reconnectez-vous.
4. Créez des instances de différents objets Unica Plan, y compris des plans, des programmes, des projets, ainsi que vos propres types d'objet marketing personnalisé.
5.  **Remarque** : Cette étape s'applique uniquement si vous prévoyez de migrer la gestion des offres d'Unica Plan vers Unica Centralized Offer Management à l'aide de l'utilitaire **Migration vers Centralized Offer Management**.

Si vous utilisez un proxy inverse ou un logiciel de gestion de l'accès Web (ISAM, Siteminder, etc.), indiquez l'URL interne directe d'Unica Centralized Offer Management dans `serverURLInternal`.

```
serverURLInternal= http://<hostname>:<port>/Offer
```

6. Cliquez sur **Paramètres > Paramètres de Plan > Configuration du modèle > Valider les modèles**.
7. Cliquez sur **Synchroniser les menus**. Déconnectez-vous de l'application, puis reconnectez-vous et vérifiez l'élément **Menu des paramètres de Plan**.
8. Si votre installation personnalise Unica Plan avec l'interface de programme d'application, vérifiez que vos personnalisations ne sont pas affectées par des problèmes de compatibilité.
9. Si vous utilisez des procédures de déclencheur, restaurez-les.

## Restauration des procédures de déclencheur

Vous pouvez restaurer les procédures de déclencheur après avoir mis à niveau l'application Unica Plan.

Effectuez les étapes suivantes pour restaurer les procédures de déclencheur.

1. Restaurez les procédures et le fichier `procedure_plugins.xml` à partir de la sauvegarde que vous avez effectuée précédemment. Placez-les dans l'emplacement par défaut des fichiers :

```
<HCL_Unica_Home>\<Plan_Home>\devkits\integration\examples\src
\procedure
```

2. Si nécessaire, régénérez les procédures des services d'intégration à l'aide du fichier `build` situé dans le répertoire `<HCL_Unica_Home>\<Plan_Home>\devkits\integration\examples\build` sous votre installation Unica Plan.

3. Mettez à jour les paramètres suivants dans la page **Paramètres > Configuration > Plan > umoConfiguration > attachmentFolders**. Définissez les valeurs de manière à les faire pointer vers les répertoires que vous avez créés à l'étape précédente.

- Définir **graphicalRefUploadDir** sur

```
<HCL_Unica_Home>\<Plan_Home>\graphicalrefimages
```

- Définir **templatelImageDir** sur `<HCL_Unica_Home>\<Plan_Home>\images`
- Définir **recentDataDir** sur `<HCL_Unica_Home>\<Plan_Home>\recentdata`
- Définir **workingAreaDir** sur `<HCL_Unica_Home>\<Plan_Home>\umotemp`

## Mise à niveau de Unica Plan dans un environnement en cluster

Suivez les instructions ci-dessous lorsque vous mettez à niveau plusieurs instances de Unica Plan dans un environnement en cluster :

- Annulez le déploiement de toutes les instances de Unica Plan.
- Suivez les instructions de ce chapitre pour la mise à niveau.

- Utilisez les fonctionnalités de déploiement automatique de votre serveur d'applications Web pour déployer le fichier EAR dans votre cluster.

Voir le Unica Planguide d'installation pour des détails si vous installez Unica Plan dans un environnement en cluster.

 **Remarque :** Vous devez vérifier ou mettre à jour tous les fichiers plan\_ehcache.xml.

Vous devez fournir un nom unique s'il n'est pas déjà présent, comme `<ehcache updateCheck="false" name="PlanEhCacheManager">`.

# Chapitre 4. Présentation

Instructions générales pour le déploiement de Unica Plan sur WebSphere et WebLogic.

Si vous avez créé un fichier EAR après avoir exécuté le programme d'installation, et si votre fichier EAR contient d'autres produits, vous devez suivre précisément les instructions de déploiement des guides d'installation de ces produits, en plus de celles qui sont énumérées dans ce chapitre.


Les instructions supposent que vous savez utiliser votre serveur d'applications Web. Consultez sa documentation pour en savoir plus, par exemple, sur la façon d'utiliser la console d'administration.

## Déploiement de Unica Plan sur Websphere

Vous pouvez déployer l'application Unica Plan à partir d'un fichier WAR ou d'un fichier EAR sur le serveur d'applications WebSphere (WAS).

Avant de déployer Unica Plan sur Websphere :

- Vérifiez que la version de WebSphere est conforme aux conditions préalables décrites dans le document *Recommended Software Environments and Minimum System Requirements*, y compris les groupes de correctifs ou les mises à jour.
- Vérifiez que vous utilisez la console WebSphere Integrated Solutions pour configurer WebSphere Application Server. La procédure qui suit vous guide dans la configuration des contrôles spécifiques.
- Vérifiez que vous avez ajouté `el-api.jar` dans le répertoire de la bibliothèque du serveur WAS.

 **Remarque** : Les contrôles de l'interface de WebSphere Application Server peuvent s'afficher dans une séquence et sous des libellés différents selon la version du produit.

Procédez comme suit pour définir l'environnement pour le déploiement de Unica Plan :

1. Définissez une propriété personnalisée : Dans le formulaire **Serveur d'applications** > **<serveurs>** > **Conteneur Web** > **Propriétés personnalisée**, cliquez sur **Nouveau** et entrez les valeurs suivantes :

- **Nom** : `com.ibm.ws.webcontainer.invokefilterscompatibility`
- **Valeur** : `true`

2. Créez le fournisseur JDBC : dans le formulaire **Ressources** > **JDBC** > **Fournisseurs JDBC**, cliquez sur **Nouveau**. Renseignez les zones de l'assistant **Création d'un nouveau fournisseur JDBC**, y compris les zones suivantes :

La création de la source de données sur le serveur d'applications Web peut être ignorée si vous procédez à la configuration à l'aide du programme d'installation.

a. Pour le **type d'implémentation**, sélectionnez la source de données du **pool de connexions**.

b. Spécifiez le chemin de bibliothèque natif du fichier JAR de pilote de base de données sur le serveur.

Par exemple, *db2jcc4.jar / ojdbc6.jar / sqljdbc4.jar / mariadb-java-client-2.4.1 / onedb-jdbc-8.0.0.1-complete.jar*.

c. Pour MariaDB, fournissez un nom de classe d'implémentation tel que

`org.mariadb.jdbc.MariaDbDataSource`

3. Créez la source de données : dans le formulaire **Ressources** > **JDBC** > **Sources de données**, cliquez sur **Nouveau**. Renseignez les zones de l'assistant de création d'une source de données en effectuant les opérations suivantes :

La création de la source de données sur le serveur d'applications Web peut être ignorée si vous procédez à la configuration à l'aide du programme d'installation.

a. Spécifiez un nom de source de données.

b. Pour le nom JNDI, entrez `p1ands`.

c. Sélectionnez le fournisseur JDBC créé à l'étape 2.

d. Spécifiez le nom de la base de données et le nom du serveur.

e. Sélectionnez l'alias de **configuration de mappage WLogin**.

4. Définissez les propriétés personnalisées de la source de données : dans le formulaire **Fournisseurs JDBC > <fournisseur de la base de données> > Sources de données > Propriétés personnalisées**, cliquez sur **Nouveau** pour ajouter deux propriétés :

- **Nom** : utilisateur
- **Valeur** : <user\_name>
- **Nom** : mot de passe
- **Valeur** : <password>

Si vos tables de données Unica Plan se trouvent dans DB2®, recherchez la propriété `resultSetHoldability` et définissez sa valeur sur 1. Si cette propriété n'existe pas, ajoutez-la.

5. Créez des propriétés personnalisées pour la source de données MariaDB.

- **Port** : <portnumber>
- **databaseName**: <database name>
- **serverName**: <server name>
- **driverType** : 4

6. Configurez la machine virtuelle Java : dans le formulaire **Serveurs d'application > <serveur> > Définition de processus > Machine virtuelle Java**, identifiez le Classpath, puis ajoutez les entrées suivantes comme arguments JVM génériques, séparés par un espace :

- `-Dplan.home=<HCL_Unica_Home>\<Plan_Home>`

Où `<HCL_Unica_Home>` est le chemin d'accès au répertoire de niveau supérieur et `<Plan_Home>` est le chemin d'accès au répertoire dans lequel vous avez installé Unica Plan. En règle générale, ce chemin est `HCL_Unica/Plan`.

- `-Dclient.encoding.override=UTF-8`
- Vérifiez que les paramètres JVM suivants sont présents : Si ce n'est pas le cas, ajoutez-les :
  - Pour les versions 12.1.0, 12.1.0.1, 12.1.0.2 et 12.1.0.3, ajoutez les paramètres suivants :

■ -

`Dlog4j2.contextSelector=org.apache.logging.log4j.core.async.AsyncLoggerCont`

- `-Dlog4j2.configurationFile=file:///<Plan_home>\conf\plan_log4j.xml` (in case of fresh install of 12.1)
- `-Dlog4j.configurationFile=file:///<Plan_home>\conf\plan_log4j.xml` (in case of fresh install of 12.1)
- Pour la version 12.1.0.4, en cas d'installation, ajoutez les paramètres suivants. Si vous faites une mise à niveau depuis la version 12.1.0 ou une version ultérieure, supprimez les paramètres [mentionnés précédemment \(à la page 34\)](#) et ajoutez les paramètres suivants :
  - `-Dlog4j.configuration=file:///<Plan_home>\conf\plan_log4j_1x.xml`
  - `-Dplan.log4j.config=<Plan_home>\conf\plan_log4j.xml`
  - `-Dplan.log4j.async=true` (If not set, defaults to true)

#### Remarque :

- Pour les versions 12.1.0, 12.1.0.1, 12.1.0.2 et 12.1.0.3, si vous avez personnalisé le fichier `plan_log4j.xml` et effectué quelques modifications pour l'adapter à votre organisation, veillez à appliquer ces paramètres dans le fichier `plan_log4j.xml` spécifié ici conformément aux fichiers `-Dlog4j2.configurationFile` et `-Dlog4j.configurationFile` qui ont été déployés.
- Pour la version 12.1.0.4, si vous avez personnalisé le fichier `plan_log4j.xml` et effectué quelques modifications pour l'adapter à votre organisation, veillez à appliquer ces paramètres dans le fichier `plan_log4j.xml` spécifié ici conformément au fichier `-Dplan.log4j.config` qui a été déployé.
- Pour les versions 12.1.0, 12.1.0.1, 12.1.0.2 et 12.1.0.3, assurez-vous que le fichier `xml` vers lequel pointent `log4j2.configurationFile` et `log4j.configurationFile` est identique et respecte la syntaxe `log4j2`. Le fichier doit contenir les deux lignes suivantes en haut :

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<Configuration packages="com.unica.afc.logger"
monitorInterval="60">
```

- Pour la version 12.1.0.4, assurez-vous que le fichier `xml` sur lequel pointe le fichier `-Dplan.log4j.config` respecte la syntaxe `log4j2`. Le fichier doit contenir les deux lignes suivantes en haut :

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<Configuration packages="com.unica.afc.logger"
monitorInterval="60">
```

- Reportez-vous à la documentation `log4j2` pour en savoir plus en cliquant sur ce lien : <https://logging.apache.org/log4j/2.0/manual/configuration.html>
- Sous Windows, le chemin d'accès contient une barre oblique inversée, alors que sous UNIX, il doit contenir une barre oblique droite.
- Le séparateur de chemin dans le nom du fichier de configuration `log4j` doit être défini en tant que style Windows (`\`) ou style UNIX (`/`) en fonction du système d'exploitation sous-jacent.

7. Définissez le niveau de compilation JSP sur 18 dans WebSphere Application Server.

## Déploiement du fichier WAR ou EAR

Lorsque vous déployez une nouvelle application d'entreprise, WebSphere Integrated Solutions Console affiche une série de formulaires. La procédure qui suit vous guide dans la configuration des contrôles spécifiques de ces formulaires. Les contrôles de l'interface de WebSphere peuvent s'afficher dans une séquence et sous des dénominations différentes selon la version du produit.

Procédez comme suit pour déployer le fichier WAR ou EAR :

1. Sélectionnez **Applications > Nouvelle Application > Nouvelle application d'entreprise**.
2. Sur le formulaire initial, sélectionnez le système de fichiers **éloigné**, puis dans la zone **Parcourir**, naviguez jusqu'au fichier `plan.war` ou jusqu'à votre fichier EAR.
3. Dans la fenêtre **Préparation de l'installation de l'application** :
  - Sélectionnez **Détaillée**.



- Sélectionnez **Générer des liaisons par défaut**.
  - Sélectionnez **Remplacer les liaisons existantes**.
4. Dans la fenêtre **Sélection des options d'installation**, effectuez les opérations suivantes :
    - Sélectionnez **Précompiler les fichiers JavaServer Pages**.
    - Dans la zone **Nom de l'application**, entrez `plan`.
    - Sélectionnez **Remplacer les paramètres de rechargement de classe des modules Web et EJB**.
    - Dans la zone **Intervalle de rechargement en secondes**, entrez un nombre entier, 4 par exemple.
  5. Dans la fenêtre **Mapper les Modules vers les serveurs**, sélectionnez le **Module**. Si vous avez déployé un fichier EAR, sélectionnez tous les fichiers WAR.
  6. Dans la fenêtre **Fournir des Options pour compiler les JSP**, sélectionnez le **Module Web**. Si vous avez déployé un fichier EAR, sélectionnez tous les fichiers WAR.
  7. Définissez le **Niveau de source de kit JDK** à 18.
  8. Dans le formulaire **Options de rechargement JSP pour les modules Web**, sélectionnez **Activation du rechargement de classe JSP** et dans la zone **Intervalle de rechargement JSP en secondes**, entrez 5.
  9. Dans la fenêtre **Mappage de bibliothèques partagées**, sélectionnez l'**Application** et le **Module**.
  10. Dans la fenêtre **Mappage de relations de bibliothèque partagée**, sélectionnez l'**Application** et le **Module**.
  11. Dans la fenêtre **Mappage des références de ressources vers les ressources**, sélectionnez le module et entrez `plands` dans la zone **Nom JNDI de ressource cible**.
  12. Dans la fenêtre **Mappage des racines de contexte des modules Web**, entrez `/plan` dans la zone **Racine du contexte**.
  13. Passez en revue et enregistrez vos paramètres.

## Définition des règles de chargeur de classe

Les règles de chargeur de classe définissent la manière dont l'application est configurée sur WAS. Vous devez modifier certains paramètres par défaut de WAS avant de déployer Unica Plan.

Procédez comme suit pour définir les règles de chargeur de classe :

1. Dans le menu **Applications d'entreprise > plan > Chargeur de classes**, sélectionnez **Remplacer les paramètres de rechargement de classe des modules Web et EJB**.
2. Pour l'ordre de **chargeur de classes**, sélectionnez **Classes chargées en premier avec un chargeur de classe local (parent en dernier)**.
3. Pour **Règles de chargeur de classes WAR**, sélectionnez **Chargeur de classes unique pour l'application**.
4. Cliquez sur **Appliquer** et sur **Enregistrer les paramètres**.

## Définition des paramètres pour les cookies

Vous devez définir et paramétrer les cookies via l'option **Gestion de session** des **Applications d'entreprise** Websphere.

Procédez comme suit pour définir les paramètres pour les cookies :


1. Accédez à **Applications d'entreprise > plan > Gestion de session**.
2. Sélectionnez **Remplacer la gestion de session**.
3. Sélectionnez **Activer les cookies**.
4. Cliquez sur **Appliquer**, puis accédez à **Applications d'entreprise > plan > Gestion de session > Cookies**.
5. Changez le Unica Plan **Nom du cookie** , `JSESSIONID`, par `UMOSESSIONID`.
6. Cliquez sur **Appliquer** et sur **Enregistrer les paramètres**.

## Définition des paramètres de module EAR

Si vous déployez un fichier EAR, vous devez définir les paramètres des fichiers WAR individuels contenus dans le fichier EAR.

Procédez comme suit pour définir les paramètres de module du fichier EAR :

1. Accédez à **Applications d'entreprise** et sélectionnez le fichier EAR.
2. Dans le formulaire **Gestion des modules**, sélectionnez l'un des fichiers WAR, par exemple `MktOps.war`.
3. Dans le formulaire **Applications d'entreprise > EAR > Gestion des modules > WAR**, procédez comme suit :
  - a. Dans la zone **Pondération de démarrage**, entrez 10000.
  - b. Dans la zone **Ordre du chargeur de classes**, sélectionnez **Les classes chargées avec une classe d'application sont chargées en premier**.
4. Dans **Applications d'entreprise > EAR > Gestion des modules > WAR > Gestion de sessions**, sélectionnez **Activer les cookies**.
5. Dans **Applications d'entreprise > EAR > Gestion des modules > WAR > Gestion de sessions > Cookies**, procédez comme suit :
  - a. Dans la zone **Nom du cookie**, entrez `CMPJSESSIONID`.
  - b. Dans la zone **Age maximal des cookies**, sélectionnez **Session de navigateur en cours**.
6. Dans **Applications d'entreprise > EAR > Gestion des modules > WAR > Gestion de sessions**, entrez les informations suivantes :
  - a. Sélectionnez **Autoriser le dépassement**.
  - b. Dans la zone **Nombre maximal de sessions en mémoire**, entrez 1000.
  - c. Dans la zone **Délai d'attente de la session**, sélectionnez **Définir le délai d'expiration** et entrez 30.
7. Définissez les mêmes paramètres pour chacun des autres fichiers WAR, y compris `unica.war` et `plan.war`.

 **Remarque** : Si le fichier `Campaign.war` existe également dans le fichier EAR et que vous prévoyez d'intégrer Unica Plan à Unica Campaign, définissez les mêmes paramètres pour le fichier `Campaign.war`.

# Déploiement de Unica Plan sur WebLogic

Suivez les instructions ci-après pour déployer Unica Plan sur WebLogic.

- Les produits Unica personnalisent la machine virtuelle Java utilisée par WebLogic. Vous devrez peut-être créer une instance WebLogic dédiée aux produits Unica si vous rencontrez des erreurs liées à la machine virtuelle Java.
- N'installez pas plus d'une application Unica Plan sous le même domaine WebLogic.
- Vérifiez que le kit de développement de logiciels sélectionné pour le domaine WebLogic que vous utilisez est le kit de développement de logiciels Sun en consultant le script de démarrage (`startWebLogic.cmd`) de la variable `JAVA_VENDOR`. Sa valeur doit être `JAVA_VENDOR=Sun`. S'il a pour valeur `JAVA_VENDOR=BEA`, cela signifie que JRockit a été sélectionné. JRockit n'est pas pris en charge. Pour changer le kit de développement de logiciels sélectionné, reportez-vous à la documentation de WebLogic.

Procédez comme suit pour déployer Unica Plan sur WebLogic :

1. Si votre système d'exploitation est AIX, procédez à l'extraction du fichier Unica Plan `WAR`, supprimez le fichier `xercesImpl.jar` du répertoire `WEB_INF/lib` et recréez le fichier `WAR`.  
Si le programme d'installation a mis plusieurs produits dans un fichier `EAR`, vous devez d'abord extraire ce fichier pour obtenir le fichier `WAR`, puis recréer le fichier `EAR`.
2. Si vous configurez WebLogic pour utiliser le plug-in IIS, passez en revue la documentation WebLogic pour déterminer si vous avez des exigences supplémentaires.
3. Dans le répertoire `bin` sous le répertoire du domaine WebLogic, localisez le script `setDomainEnv` et ouvrez-le dans un éditeur de texte. Faites défiler le fichier jusqu'à la propriété `JAVA_OPTIONS`, et ajoutez les entrées suivantes. Utilisez un espace pour séparer les entrées.
  - `-Dplan.home=<HCL_Unica_Home>\<Plan_Home>`

Où `<HCL_Unica_Home>` est le chemin d'accès au répertoire de niveau supérieur et `<Plan_Home>` est le chemin d'accès au répertoire dans lequel vous avez installé Unica Plan. Généralement, ce répertoire est `HCL_Unica/Plan`.

- `-Dfile.encoding=UTF-8`
- Vérifiez que les paramètres JVM suivants sont présents : Si ce n'est pas le cas, ajoutez-les :
  - Pour les versions 12.1.0, 12.1.0.1, 12.1.0.2 et 12.1.0.3, ajoutez les paramètres suivants :
    - `-Dlog4j2.contextSelector=org.apache.logging.log4j.core.async.AsyncLoggerContextSelector`
    - `-Dlog4j2.configurationFile=file:///<Plan_home>\conf\plan_log4j.xml` (in case of fresh install of 12.1)
    - `-Dlog4j.configurationFile=file:///<Plan_home>\conf\plan_log4j.xml` (in case of fresh install of 12.1)
  - Pour la version 12.1.0.4, en cas d'installation, ajoutez les paramètres suivants. Si vous faites une mise à niveau depuis la version 12.1.0 ou une version ultérieure, supprimez les paramètres [mentionnés précédemment \(à la page 41\)](#) et ajoutez les paramètres suivants :
    - `-Dlog4j.configuration=file:///<Plan_home>\conf\plan_log4j_1x.xml`
    - `-Dplan.log4j.config=<Plan_home>\conf\plan_log4j.xml`
    - `-Dplan.log4j.async=true` (If not set, defaults to true)

#### Remarque :

- Pour les versions 12.1.0, 12.1.0.1, 12.1.0.2 et 12.1.0.3, si vous avez personnalisé le fichier `plan_log4j.xml` et effectué quelques modifications pour l'adapter à votre organisation, veillez à appliquer ces paramètres dans le fichier `plan_log4j.xml` spécifié ici conformément aux fichiers `-Dlog4j2.configurationFile` et `-Dlog4j.configurationFile` qui ont été déployés.
- Pour la version 12.1.0.4, si vous avez personnalisé le fichier `plan_log4j.xml` et effectué quelques modifications pour l'adapter à votre organisation, veillez

à appliquer ces paramètres dans le fichier `plan_log4j.xml` spécifié ici conformément au fichier `-Dplan.log4j.config` qui a été déployé.

- Pour les versions 12.1.0, 12.1.0.1, 12.1.0.2 et 12.1.0.3, assurez-vous que le fichier `xml` vers lequel pointent `log4j2.configurationFile` et `log4j.configurationFile` est identique et respecte la syntaxe `log4j2`. Le fichier doit contenir les deux lignes suivantes en haut :

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<Configuration packages="com.unica.afc.logger"
monitorInterval="60">
```

- Pour la version 12.1.0.4, assurez-vous que le fichier `xml` sur lequel pointe le fichier `-Dplan.log4j.config` respecte la syntaxe `log4j2`. Le fichier doit contenir les deux lignes suivantes en haut :

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<Configuration packages="com.unica.afc.logger"
monitorInterval="60">
```

- Reportez-vous à la documentation `log4j2` pour en savoir plus en cliquant sur ce lien : <https://logging.apache.org/log4j/2.0/manual/configuration.html>
- Sous Windows, le chemin d'accès contient une barre oblique inversée, alors que sous UNIX, il doit contenir une barre oblique droite.
- Le séparateur de chemin dans le nom du fichier de configuration `log4j` doit être défini en tant que style Windows (`()`) ou style UNIX (`/`) en fonction du système d'exploitation sous-jacent.

#### Remarque :


- Sous Windows, le chemin d'accès contient une barre oblique inversée, alors que sous UNIX, il doit contenir une barre oblique droite.
- Le séparateur de chemin dans le nom du fichier de configuration `log4j` doit être défini en tant que style Windows (`()`) ou style UNIX (`/`) en fonction du système d'exploitation sous-jacent.

4. Enregistrez et fermez le fichier.

5. Redémarrez WebLogic.
6. Déployez Unica Plan en tant que module d'application Web : sélectionnez `plan.war`.
7. Démarrez l'application Web déployée.

WebLogic 12.21.13 bloque quelques méthodes HTTP, par exemple DELETE et PATCH, qui sont utilisées par l'API REST pour le flux de travaux amélioré récemment ajouté. Pour résoudre ce problème, appliquez un correctif WebLogic (s'il n'est pas appliqué).

Pour plus d'informations sur le correctif, accédez à [https://support.oracle.com/knowledge/Middleware/2331453\\_1.html](https://support.oracle.com/knowledge/Middleware/2331453_1.html). Vous devez être un utilisateur enregistré pour accéder au lien. Après l'authentification réussie, recherchez le numéro de correctif 26923558.

 **Remarque** : Les informations fournies sur le correctif appartiennent à un site Web tiers. HCL Unica ne sera pas responsable si les informations sont inexactes.

## Déploiement de Unica Plan sur JBoss

Vous devez suivre un ensemble d'instructions lorsque vous déployez Unica Plan sur JBoss.

1. Les clients existants qui souhaitent effectuer une mise à niveau vers JBOSS + 12.1 doivent exécuter les étapes suivantes :
  - Effacez les éléments récents pour tous les utilisateurs. Remarque : Administrateur : Veuillez indiquer à tous les utilisateurs que vous effacez leurs éléments récents respectifs avant d'effectuer la migration vers JBOSS.
  - Videz le répertoire `<plan_home>/recentdata`.
  - Effectuez la migration vers JBOSS + 12.1.
2. Les nouveaux clients qui installent JBOSS + 10.1. n'ont aucune modification à apporter. En effet, leurs éléments récents ne seront pas présents dans leur dossier.

Depuis le répertoire `bin` sous votre répertoire d'installation JBoss, localisez et ouvrez le script `standalone.conf` ou `standalone.conf.bat` approprié à votre système d'exploitation dans un éditeur de texte. Faites défiler le fichier jusqu'à la propriété `JAVA_OPTIONS`, et ajoutez les entrées suivantes. Utilisez un espace pour séparer les entrées.

- `-Dplan.home=<HCL_Unica_Home>\<Plan_Home>`

Où `<HCL_Unica_Home>` est le chemin d'accès au répertoire de niveau supérieur d' et `<Plan_Home>` est le chemin d'accès au répertoire dans lequel vous avez installé Unica Plan. Généralement, ce répertoire est `HCL_Unica/Plan`.

- `-Dfile.encoding=UTF-8`
- Vérifiez que les paramètres JVM suivants sont présents : Si ce n'est pas le cas, ajoutez-les :
  - Pour les versions 12.1.0, 12.1.0.1, 12.1.0.2 et 12.1.0.3, ajoutez les paramètres suivants :
    - `-Dlog4j2.contextSelector=org.apache.logging.log4j.core.async.AsyncLoggerContextS`
    - `-Dlog4j2.configurationFile=file:///<Plan_home>\conf\plan_log4j.xml`  
(in case of fresh install of 12.1)
    - `-Dlog4j.configurationFile=file:///<Plan_home>\conf\plan_log4j.xml`  
(in case of fresh install of 12.1)
  - Pour la version 12.1.0.4, en cas d'installation, ajoutez les paramètres suivants. Si vous faites une mise à niveau depuis la version 12.1.0 ou une version ultérieure, supprimez les paramètres [mentionnés précédemment \(à la page 44\)](#) et ajoutez les paramètres suivants :
    - `-Dlog4j.configuration=file:///<Plan_home>\conf\plan_log4j_1x.xml`
    - `-Dplan.log4j.config=<Plan_home>\conf\plan_log4j.xml`
    - `-Dplan.log4j.async=true` (If not set, defaults to true)

#### Remarque :

- Pour les versions 12.1.0, 12.1.0.1, 12.1.0.2 et 12.1.0.3, si vous avez personnalisé le fichier `plan_log4j.xml` et effectué quelques modifications pour l'adapter à votre organisation, veillez à appliquer ces paramètres dans le fichier `plan_log4j.xml` spécifié ici conformément aux fichiers `-Dlog4j2.configurationFile` et `-Dlog4j.configurationFile` qui ont été déployés.
- Pour la version 12.1.0.4, si vous avez personnalisé le fichier `plan_log4j.xml` et effectué quelques modifications pour l'adapter à votre organisation, veillez à appliquer ces paramètres dans le fichier `plan_log4j.xml` spécifié ici conformément au fichier `-Dplan.log4j.config` qui a été déployé.



- Pour les versions 12.1.0, 12.1.0.1, 12.1.0.2 et 12.1.0.3, assurez-vous que le fichier `xml` vers lequel pointent `log4j2.configurationFile` et `log4j.configurationFile` est identique et respecte la syntaxe `log4j2`. Le fichier doit contenir les deux lignes suivantes en haut :

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<Configuration packages="com.unica.afc.logger"
monitorInterval="60">
```

- Pour la version 12.1.0.4, assurez-vous que le fichier `xml` sur lequel pointe le fichier `-Dplan.log4j.config` respecte la syntaxe `log4j2`. Le fichier doit contenir les deux lignes suivantes en haut :

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<Configuration packages="com.unica.afc.logger"
monitorInterval="60">
```

- Reportez-vous à la documentation `log4j2` pour en savoir plus en cliquant sur ce lien : <https://logging.apache.org/log4j/2.0/manual/configuration.html>
- Sous Windows, le chemin d'accès contient une barre oblique inversée, alors que sous UNIX, il doit contenir une barre oblique droite.
- Le séparateur de chemin dans le nom du fichier de configuration `log4j` doit être défini en tant que style Windows (`\`) ou style UNIX (`/`) en fonction du système d'exploitation sous-jacent.

Assurez-vous que la version de JBoss répond aux conditions requises décrites dans le document `Unica Enterprise Products Recommended Software Environments and Minimum System Requirements`. Suivez les instructions décrites ci-dessous lorsque vous déployez Unica Plan sur JBoss :

Utilisez les instructions suivantes lorsque vous déployez les produits Unica Plan sur une version prise en charge de JBoss :

1. Déployez le fichier `plan.war` HCL en tant qu'application d'entreprise.

Par exemple : déploiement `<Plan_Install>\plan.war`

Reportez-vous à <https://docs.jboss.org/jbossweb/3.0.x/deployer-howto.html> pour obtenir des instructions sur le déploiement d'une application de serveurs Web dans JBoss.

2. Exécutez les tâches suivantes si votre installation doit prendre en charge les caractères non-ASCII, par exemple, pour le portugais ou pour les paramètres régionaux qui exigent des caractères multi-octets :
  - a. Modifiez le script `standalone.conf` dans le répertoire `bin` sous `JBOSS/bin` pour ajouter `-Dfile.encoding=UTF-8 -Dclient.encoding.override=UTF-8` to `JAVA_VENDOR`.
  - b. Redémarrez le serveur JBoss.

Par défaut, JBOSS est configuré pour traiter les demandes d'une taille maximale de 10 Mo. Si vous prévoyez que les utilisateurs téléchargent des fichiers volumineux, configurez la propriété **max-post-size** en fonction de vos besoins.

Pour augmenter la valeur de ce paramètre, éditez directement la configuration autonome ou la configuration du domaine comme suit :

```
<buffer-cache name="default"/>
    <server name="default-server">
        <http-listener name="default" socket-binding="http"
redirect-socket="https" max-post-size="20971520" enable-http2="true"/>
```

Pour plus d'informations, reportez-vous à la Documentation JBOSS.

## Déploiement de Unica Plan sur Apache Tomcat

Vous devez suivre un ensemble d'instructions lorsque vous déployez Unica Plan sur Apache Tomcat.

Assurez-vous que la version d'Apache Tomcat répond aux conditions requises décrites dans le document Unica Recommended Software Environments and Minimum System Requirements. Suivez les instructions décrites ci-dessous lorsque vous déployez Unica Plan sur Apache Tomcat :

Depuis le répertoire `bin` sous votre directoire d'installation Apache Tomcat, localisez ou créez le script `setenv.sh` ou `setenv.bat` approprié à votre système d'exploitation dans un éditeur de texte, et ajoutez ou modifiez la propriété `JAVA_OPTIONS`, puis ajoutez les entrées suivantes. Utilisez un espace pour séparer les entrées.

- `-Dplan.home=<HCL_Unica_Home>\<Plan_Home>`

Où `<HCL_Unica_Home>` est le chemin d'accès au répertoire de niveau supérieur et `<Plan_Home>` est le chemin d'accès au répertoire dans lequel vous avez installé Unica Plan. Généralement, ce répertoire est `HCL_Unica/Plan`.

- `-Dfile.encoding=UTF-8`

- Vérifiez que les paramètres JVM suivants sont présents : Si ce n'est pas le cas, ajoutez-les :

- Pour les versions 12.1.0, 12.1.0.1, 12.1.0.2 et 12.1.0.3, ajoutez les paramètres suivants :

- -

- `Dlog4j2.contextSelector=org.apache.logging.log4j.core.async.AsyncLoggerContextS`

- `-Dlog4j2.configurationFile=file:///<Plan_home>\conf\plan_log4j.xml`  
(in case of fresh install of 12.1)

- `-Dlog4j.configurationFile=file:///<Plan_home>\conf\plan_log4j.xml`  
(in case of fresh install of 12.1)

- Pour la version 12.1.0.4, en cas d'installation, ajoutez les paramètres suivants. Si vous faites une mise à niveau depuis la version 12.1.0 ou une version ultérieure, supprimez les paramètres [mentionnés précédemment \(à la page 47\)](#) et ajoutez les paramètres suivants :

- `-Dlog4j.configuration=file:///<Plan_home>\conf\plan_log4j_1x.xml`

- `-Dplan.log4j.config=<Plan_home>\conf\plan_log4j.xml`

- `-Dplan.log4j.async=true` (If not set, defaults to true)

#### Remarque :

- Pour les versions 12.1.0, 12.1.0.1, 12.1.0.2 et 12.1.0.3, si vous avez personnalisé le fichier `plan_log4j.xml` et effectué quelques modifications pour l'adapter à votre organisation, veillez à appliquer ces paramètres dans le fichier `plan_log4j.xml`

spécifié ici conformément aux fichiers `-Dlog4j2.configurationFile` et `-Dlog4j.configurationFile` qui ont été déployés.

- Pour la version 12.1.0.4, si vous avez personnalisé le fichier `plan_log4j.xml` et effectué quelques modifications pour l'adapter à votre organisation, veuillez à appliquer ces paramètres dans le fichier `plan_log4j.xml` spécifié ici conformément au fichier `-Dplan.log4j.config` qui a été déployé.
- Sous Windows, le chemin d'accès contient une barre oblique inversée, alors que sous UNIX, il doit contenir une barre oblique droite.
- Le séparateur de chemin dans le nom du fichier de configuration log4j doit être défini en tant que style Windows (`\`) ou style UNIX (`/`) en fonction du système d'exploitation sous-jacent.
- Vérifiez que le paramètre `relaxQueryChars` est présent dans la balise de connecteur dans `conf/server.xml` dans Tomcat.

```
<Connector port="7002" protocol="HTTP/1.1" connectionTimeout="20000"
redirectPort="8443" relaxedQueryChars="|, [, ], \, ` , { , } , ^" />
```

1. Déployez le fichier `plan.war` HCL en tant qu'application d'entreprise sur le serveur Apache Tomcat.

 **Remarque** : Le déploiement du fichier EAR HCL n'est pas pris en charge dans Tomcat.

2. Exécutez les tâches suivantes si votre installation doit prendre en charge les caractères non-ASCII, par exemple, pour le portugais ou pour les paramètres régionaux qui exigent des caractères multi-octets :
  - a. Editez le fichier `setenv.sh` pour le script des instances du produit respectif dans le répertoire `bin` sous le répertoire de vos instances Tomcat afin d'ajouter `-Dfile.encoding=UTF-8 -Dclient.encoding.override=UTF-8` to `JAVA_VENDOR`.
  - b. Redémarrez Tomcat.
3. En cas de déploiement dans un environnement de production, vous pouvez ajouter un paramètre correspondant au segment JVM pour cette instance Tomcat dans le fichier `app-one/bin/setenv.sh` respectivement pour toutes les instances.

# Configuration supplémentaire pour une sécurité améliorée

Les procédures de cette section décrivent certaines configurations supplémentaires dans le serveur d'applications Web. Elles sont facultatives, mais recommandées pour une sécurité améliorée.

## Désactivation de l'indicateur X-Powered-By

Si votre organisation redoute que l'indicateur X-Powered-By de la variable d'en-tête représente un risque de sécurité, vous pouvez le désactiver à l'aide de cette procédure.

1. Si vous utilisez WebLogic, dans la console d'administration, sous **domainName > Configuration > Application Web**, définissez **X-Powered-By Header** sur **X-Powered-By Header will not be sent**.
2. Si vous utilisez WebSphere, effectuez les étapes ci-après.
  - a. Dans la console d'administration WebSphere, accédez à **Serveurs > Types de serveurs > Serveurs d'applications WebSphere > server\_name > Paramètres du conteneur Web > Conteneur Web**.
  - b. Sous **Propriétés supplémentaires**, sélectionnez **Propriétés personnalisées**.
  - c. Dans la page Propriétés personnalisées, cliquez sur **Nouveau**.
  - d. Dans la page Paramètres, créez une propriété personnalisée intitulée `com.ibm.ws.webcontainer.disablePoweredBy` et définissez-la sur `false`.
  - e. Cliquez sur **Appliquer** ou **OK**.
  - f. Cliquez sur **Enregistrer** dans la barre des tâches de la console d'administration pour enregistrer les modifications apportées à la configuration.
  - g. Redémarrez le serveur.

## Configuration d'un chemin d'accès aux cookies restrictif

Dans votre serveur d'applications Web, vous pouvez restreindre l'accès aux cookies à une application spécifique afin d'améliorer la sécurité. Si cet accès n'est pas restreint, les cookies sont valides dans toutes les applications déployées.

1. Si vous utilisez WebLogic, effectuez les étapes ci-après.

- a. Extrayez le fichier `weblogic.xml` du package WAR ou EAR où vous souhaitez ajouter le chemin d'accès aux cookies restrictif.
- b. Ajoutez le fichier `weblogic.xml` ci-après, *context-path* représentant le chemin de contexte de l'application déployée. Pour les applications Unica, le chemin de contexte est généralement `/unica`.

```
<session-descriptor>
  <session-param>
    <param-name>CookiePath</param-name>
    <param-value>/context-path </param-value>
  </session-param>
</session-descriptor>
```

- c. Régénérez le fichier WAR ou EAR.

2. Si vous utilisez WebSphere, effectuez les étapes ci-après.

- a. Dans la console d'administration de WebSphere, accédez à l'onglet **Gestionnaire de sessions > Cookie**.
- b. Pour **Chemin du cookie**, spécifiez le chemin d'accès aux cookies de votre application.

Pour les applications Unica, le chemin de contexte est généralement `/unica`.

## Activation du menu Liste de contrôle

La liste de contrôle est une nouvelle fonction introduite dans la version 12.1.0.3. Vous devez effectuer certaines configurations pour activer le menu Liste de contrôle dans Plan.

Pour activer le menu Liste de contrôle, procédez comme suit :

1. Sélectionnez **Paramètres > Paramètres de Plan**.
2. Cliquez sur **Mise à niveau d'Unica Plan**.


3. Vérifiez que la case **Mettre à niveau la configuration** est cochée. Si ce n'est pas le cas, cochez-la.
4. Cliquez sur **Mettre à niveau**.
5. Après la mise à niveau, sélectionnez **Paramètres > Paramètres de Plan**.
6. Sélectionnez **Synchroniser les menus**.
7. Redémarrez le serveur.
8. Déconnectez-vous, puis rouvrez une session.
9. Pour vérifier, sélectionnez le menu **Plan**. L'élément de menu **Liste de contrôle** apparaît dans la liste.

# Chapitre 5. Désinstallation d'Unica Plan

Exécutez le programme de désinstallation d'Unica Plan pour désinstaller Unica Plan. Lorsque vous exécutez le programme de désinstallation de , les fichiers créés lors du processus d'installation sont supprimés. Par exemple, les fichiers tels que les fichiers de configuration, les informations de registre du programme d'installation et les données utilisateur sont supprimés de l'ordinateur.

Lorsque vous installez des produits Unica, un programme de désinstallation est inclus dans le répertoire `Uninstall_Product`, où Product est le nom de votre produit. Sous Windows, une entrée est également ajoutée à la liste d'**ajout ou de suppression de programmes** dans le Panneau de configuration.

Si vous supprimez manuellement les fichiers de votre répertoire d'installation au lieu d'exécuter le programme de désinstallation, cela peut entraîner une installation incomplète si vous réinstallez ultérieurement un produit au même emplacement. La désinstallation d'un produit ne retire pas sa base de données. Le programme de désinstallation ne retire que les fichiers créés par défaut pendant l'installation. Tout fichier créé ou généré après l'installation n'est pas supprimé.

 **Remarque** : Sous UNIX, c'est le compte utilisateur qui a installé Unica Plan qui doit exécuter le programme de désinstallation.

1. Si vous avez déployé l'application Web Unica Plan, annulez son déploiement sur votre serveur d'applications Web.
2. Arrêtez le serveur d'applications Web.
3. Arrêtez les processus liés à Unica Plan.
4. Effectuez l'une des étapes suivantes pour désinstaller Unica Plan :
  - Cliquez sur le programme de désinstallation d'Unica Plan qui se trouve dans le répertoire `Uninstall_Product`. Le programme de désinstallation s'exécute dans le mode utilisé lors de l'installation d'Unica Plan.




- Dans une fenêtre de ligne de commande, accédez au répertoire contenant le programme de désinstallation et exécutez la commande suivante pour désinstaller Unica Plan en mode console :

```
Uninstall_Product -i console
```

- Dans une fenêtre de ligne de commande, accédez au répertoire contenant le programme de désinstallation et exécutez la commande suivante pour désinstaller Unica Plan en mode silencieux :

```
Uninstall_Product -i silent
```

Lorsque vous désinstallez Unica Plan en mode silencieux, le processus de désinstallation ne présente aucune boîte de dialogue pour l'interaction utilisateur.

 **Remarque** : Si vous ne spécifiez pas d'option pour la désinstallation d'Unica Plan, le programme de désinstallation s'exécute dans le mode dans lequel Unica Plan est installé.


# Chapitre 6. configTool

Les propriétés et les valeurs de la page **Configuration** sont enregistrées dans les tables système Unica Platform. Vous pouvez utiliser l'utilitaire `configTool` pour importer et exporter les paramètres de la configuration dans les tables système.

## Quand utiliser configTool

Vous voudrez peut-être exécuter l'utilitaire `configTool` pour les raisons suivantes.

- Pour importer des modèles de source de données et de partition fournis avec Unica Campaign, que vous pouvez ensuite modifier et dupliquer dans la page **Configuration**.
- Pour enregistrer (importer les propriétés de configuration) des produits Unica si le programme d'installation du produit n'est pas en mesure d'ajouter automatiquement les propriétés à la base de données.
- Pour exporter une version XML des paramètres de communication à des fins de sauvegarde ou d'importation vers une autre installation d'Unica.
- Pour supprimer les catégories ne disposant pas du lien **Supprimer catégorie**. Pour ce faire, vous utilisez `configTool` pour exporter votre configuration, puis vous supprimez manuellement le XML qui crée la catégorie et vous importez le XML modifié à l'aide de `configTool`.

 **Important** : Cet utilitaire modifie les tables `usm_configuration` et `usm_configuration_values` dans la base de données de tables système Unica Platform, qui contient les propriétés de configuration et leurs valeurs. Pour obtenir les meilleurs résultats, créez des copies de sauvegarde de ces tables ou exportez vos configurations existantes à l'aide de `configTool` et sauvegardez le fichier obtenu afin de disposer d'un moyen de restaurer votre configuration si vous avez fait une erreur lors de l'importation à l'aide de `configTool`.

## Syntaxe

```
configTool -d -p "elementPath" [-o]
```

```
configTool -i -p "parent ElementPath" -f importFile [-o]
```

```
configTool -x -p "elementPath" -f exportFile
```

```
configTool -i -p "elementPath" -f importFile [-o]
```

```
configTool -r productName -f registrationFile [-o] configTool -u productName
```

## Options

```
-d -p "elementPath" [o]
```

Supprimez les propriétés de configuration et leurs paramètres, tout en spécifiant un chemin pour leur hiérarchie.

Le chemin d'élément doit utiliser les noms internes des catégories et des propriétés. Vous pouvez les obtenir sur la page de **Configuration**, en sélectionnant la catégorie ou propriété souhaitée, et en consultant le chemin affiché entre parenthèses dans le panneau de droite. Délimitez un chemin dans la hiérarchie des propriétés de configuration à l'aide du caractère | et placez le chemin entre guillemets doubles.

Prenez connaissance des informations suivantes.

- Seules les catégories et propriétés d'une application, et non les applications entières, peuvent être supprimées à l'aide de cette commande. Utilisez la commande `-u` pour annuler l'enregistrement d'une application entière.
- Pour supprimer les catégories qui ne disposent pas du lien **Supprimer catégorie** dans la page de **Configuration**, utilisez l'option `-o..`

Lorsque vous utilisez la commande `-d -vp`, la commande `configTool` supprime les noeuds enfant dans le chemin que vous indiquez si ces noeuds ne sont pas inclus dans le fichier XML indiqué.

```
-i -p "parentElementPath" -f importFile [o]
```

Importez les propriétés de configuration et leurs paramètres depuis un fichier XML spécifié.

Pour effectuer l'importation, spécifiez un chemin vers l'élément parent sous lequel vous souhaitez importer vos catégories. L'utilitaire `configTool` importe les propriétés sous la catégorie spécifiée dans le chemin.

Vous pouvez ajouter des catégories à tout niveau situé sous le niveau supérieur. Toutefois, vous ne pouvez pas ajouter une catégorie au même niveau que le niveau supérieur.

Le chemin d'élément doit utiliser les noms internes des catégories et des propriétés. Vous pouvez les obtenir sur la page de **Configuration**, en sélectionnant la catégorie ou propriété souhaitée, et en consultant le chemin affiché entre parenthèses dans le panneau de droite. Délimitez un chemin dans la hiérarchie des propriétés de configuration à l'aide du caractère `|` et placez le chemin entre guillemets doubles.

Vous pouvez spécifier l'emplacement du fichier d'importation par rapport à votre répertoire `tools/bin` ou choisir un chemin d'accès complet. Si vous spécifiez un chemin relatif, voire aucun chemin, `configTool` recherche d'abord le fichier relatif dans le répertoire `tools/bin`.

Par défaut, cette commande n'écrase pas une catégorie existante, mais vous pouvez utiliser l'option `-o` pour forcer l'écrasement.

```
-x -p "elementPath" -f exportFile
```

Exporte les propriétés de configuration et leurs paramètres dans un fichier XML spécifié.

Vous pouvez exporter toutes les propriétés de configuration ou limiter l'exportation à une catégorie spécifique. Pour ce faire, spécifiez un chemin dans la hiérarchie des propriétés de configuration.

Le chemin d'élément doit utiliser les noms internes de catégories et de propriétés, que vous pouvez obtenir sur la page de **Configuration**, en sélectionnant la catégorie ou propriété souhaitée, et en consultant le chemin affiché entre parenthèses dans le panneau de droite. Délimitez un chemin dans la hiérarchie des propriétés de configuration à l'aide du caractère `|` et placez le chemin entre guillemets doubles.

Vous pouvez spécifier l'emplacement d'un fichier d'exportation dans le répertoire actuel ou un chemin de répertoire complet. Si le fichier spécifié ne contient pas de séparateur (`/` sous UNIX, `/` ou `\` sous Windows), `configTool` enregistre le fichier dans le répertoire `tools/bin` de votre installation Unica Platform. Si vous ne fournissez pas l'extension `xml`, `configTool` l'ajoute.

```
-vp -p "elementPath" -f importFile [-d]
```

Cette commande est principalement utilisée dans les mises à niveau manuelles, pour importer des propriétés de configuration. Si vous avez appliqué un groupe de correctifs qui contient une nouvelle propriété de configuration, puis que vous mettez à niveau, l'importation d'un fichier de configuration dans le cadre d'un processus de mise à niveau manuelle peut remplacer des valeurs qui ont été définies lorsque le groupe de correctifs a été appliqué. La commande `-vp` évite que l'importation remplace les valeurs de configuration déjà définies.

**⚠ Important :** Après avoir utilisé l'utilitaire `configTool` avec l'option `-vp`, vous devez redémarrer le serveur d'applications Web sur lequel Unica Platform est déployé afin que les modifications soient appliquées.

Lorsque vous utilisez la commande `-d -vp`, la commande `configTool` supprime les noeuds enfant dans le chemin que vous indiquez si ces noeuds ne sont pas inclus dans le fichier XML indiqué.

`-r productName -f registrationFile`

Enregistrez l'application. L'emplacement du fichier d'enregistrement peut être relatif au répertoire `tools/bin` ou peut être un chemin d'accès complet. Par défaut, cette commande n'écrase pas une configuration existante, mais vous pouvez utiliser l'option `-o` pour forcer l'écrasement. Le paramètre `productName` peut être l'un de ceux répertoriés plus haut.

Prenez connaissance des informations suivantes.

- Lorsque vous utilisez la commande `-r`, le fichier d'enregistrement doit avoir `<application>` en tant que première balise dans le code XML.  
D'autres fichiers peuvent être fournis avec votre produit, que vous pouvez utiliser pour insérer des propriétés de configuration dans la base de données de Unica Platform. Pour ces fichiers, utilisez la commande `-i`. Seul le fichier qui possède la balise `<application>` comme première balise peut être utilisé avec la commande `-r`.
- Le fichier d'enregistrement pour Unica Platform se nomme `Manager_config.xml` et la première balise est `<Suite>`. Pour enregistrer ce fichier sur une nouvelle installation, faites appel à l'utilitaire `populateDb`, ou exécutez à nouveau le programme d'installation de Unica Platform comme décrit dans le *Unica Platform Guide d'installation d'*.

- Après l'installation initiale, pour réenregistrer d'autres produits que Unica Platform, utilisez `configTool` avec la commande `-r` et `-o` pour écraser les propriétés existantes.

L'utilitaire `configTool` utilise des noms de produits en tant que paramètres avec les commandes permettant d'enregistrer et de désactiver les produits. Dans la révision 8.5.0 d'Unica, de nombreux produits ont changé de nom. Toutefois, les noms reconnus par `configTool` n'ont pas changé. Les noms de produits utilisables avec `configTool` sont répertoriés ci-après avec les noms actuels des produits.

**Tableau 10. Noms de produits pour l'enregistrement et l'annulation de l'enregistrement de configTool**

Nom du produit	Nom utilisé dans configTool
Unica Platform	Gestionnaire
Unica Campaign	Campaign
Unica Collaborate	Collaborate
Unica Deliver	Envoyer
Unica Journey	Journey
Unica Insights	UnicaInsights
Unica Content Integration	assetPicker
Unica Offer	Offer
Unica Interact	interact
Unica Optimize	Optimisation
Unica Plan	Plan
Opportunity Detect	Détecter
IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition	SPSS
Digital Analytics	Coremetrics
<b><code>-uproductName</code></b>	

Annule l'enregistrement d'une application spécifiée par `productName`. Il n'est pas nécessaire d'inclure un chemin vers la catégorie du produit. Le nom du produit est suffisant et il est obligatoire. Ce processus supprime toutes les propriétés et tous les paramètres de configuration du produit.

## Options

-o

Lorsqu'elle est utilisée avec `-i` ou `-r`, cette option écrase une catégorie ou un enregistrement de produit (noeud) existant.

Utilisée avec `-d`, cette option vous permet de supprimer une catégorie (noeud) qui ne dispose pas du lien **Supprimer catégorie** dans la page **Configuration**.

## Exemples

- Importez les paramètres de configuration à partir du fichier `Product_config.xml` situé dans le répertoire `conf` de l'installation de Unica Platform.

```
configTool -i -p "Affinium" -f Product_config.xml
```

- Importez l'un des modèles de source de données Unica Campaign fournis dans la partition Unica Campaign par défaut, `partition1`. L'exemple suppose que vous avez placé le modèle de source de données Oracle, `OracleTemplate.xml`, dans le répertoire `tools/bin` de l'installation de Unica Platform.

```
configTool -i -p "Affinium|Campaign|partitions|partition1|dataSources" -f OracleTemplate.xml
```

- Exportez tous les paramètres de configuration dans le fichier `myConfig.xml` situé dans le répertoire `D:\backups`.

```
configTool -x -f D:\backups\myConfig.xml
```

- Exportez une partition de Unica Campaign existante (complète avec entrées de source de données), enregistrez-la dans un fichier `partitionTemplate.xml`, situé dans le répertoire par défaut `tools/bin` de l'installation de Unica Platform.

```
configTool -x -p "Affinium|Campaign|partitions|partition1" -f partitionTemplate.xml
```

- Enregistrez manuellement une application nommée `nom_produit` à l'aide d'un fichier `app_config.xml` situé dans le répertoire par défaut `tools/bin` de l'installation de Unica Platform, puis forcez l'écrasement d'un enregistrement existant de cette application.

```
configTool -r product Name -f app_config.xml -o
```

- Annulez l'enregistrement d'une application `nom_produit`.

```
configTool -u nom_produit
```

- Exécutez la commande suivante pour activer la fonction encodeCSV :

```
configTool -vp -p "Affinium|Plan|umoConfiguration" -f Plan_Home\conf  
\Plan_encodeProperty_11.1.xml
```

- Enregistrez les paramètres Unica Interact en tant que menu de configuration sous `AffiniumWebApps\Campaign\interact\conf\interact_setup_navigation.xml` à l'aide de

```
configTool.bat -v -i -p "Affinium|suite|uiNavigation|settingsMenu" -f  
"interact_setup_navigation.xml"
```



# Chapitre 7. Propriétés de configuration de Unica Plan

Les propriétés de configuration de Unica Plan sont disponibles sur la page **Paramètres > Configuration**. Pour plus d'informations sur les propriétés de configuration, consulter le Guide d'administration de Plan.

## Unica Plan

Les propriétés de cette catégorie indiquent les répertoires par défaut et les paramètres régionaux pris en charge pour votre installation d'Unica Plan .

### **supportedLocales**

#### **Description**

Indique les paramètres régionaux disponibles dans votre installation d'Unica Plan . Répertoriez uniquement les paramètres régionaux que vous utilisez. Chaque paramètre régional que vous répertoriez utilise de l'espace mémoire sur le serveur. L'espace mémoire utilisé varie en fonction de la taille et du nombre de modèles.

Si vous ajoutez des paramètres régionaux après l'installation initiale ou une mise à niveau, vous devrez à nouveau exécuter les servlets de mise à niveau. Pour en savoir plus, consultez la documentation relative aux mises à niveau.

Si vous changez cette valeur, vous devrez arrêter et redémarrer votre déploiement de Unica Plan pour que la modification soit appliquée.

#### **Valeur par défaut**

en\_US

### **defaultLocale**

#### **Description**

Spécifie les paramètres régionaux pris en charge dans lesquelles vous souhaitez qu'Unica Plan s'affiche pour tous les utilisateurs, sauf en cas de remplacement explicite pour des utilisateurs spécifiques par les administrateurs de .

Si vous changez cette valeur, vous devrez arrêter et redémarrer votre déploiement de Unica Plan pour que la modification soit appliquée.

### **Valeur par défaut**

en\_US

## Unica Plan | navigation

Les propriétés de cette catégorie précisent les options de navigation, telles que les identificateurs URI, les adresses URL et les ports.

### **welcomePageURI**

#### **Description**

Identificateur URI de la page d'index de Unica Plan . Cette valeur est utilisée en interne par les applications Unica. Il n'est pas recommandé de modifier cette valeur.

#### **Valeur par défaut**

`affiniumPlan.jsp?cat=projectlist`

### **projectDetailpageURI**

#### **Description**

Identificateur URI de la page des détails de Unica Plan . Cette valeur est utilisée en interne par les applications Unica. Il n'est pas recommandé de modifier cette valeur.

#### **Valeur par défaut**

blanc

## seedName

### Description

Utilisée en interne par les applications d'Unica. Il n'est pas recommandé de modifier cette valeur.

### Valeur par défaut

Plan

## type

### Description

Utilisée en interne par les applications d'Unica. Il n'est pas recommandé de modifier cette valeur.

### Valeur par défaut

Plan

## httpPort

### Description

Numéro de port utilisé par le serveur d'applications pour les connexions à l'application Unica Plan .

### Valeur par défaut

7001

## httpsPort

### Description

Numéro de port utilisé par le serveur d'applications pour les connexions sécurisées à l'application Unica Plan .

### Valeur par défaut

7001

## serverURL


### Description

Adresse URL de l'installation Unica Plan. Ce paramètre accepte des adresses avec les protocoles HTTP et HTTPS.

Si des utilisateurs accèdent à Unica Plan depuis le navigateur Chrome, utilisez le nom de domaine complet dans l'adresse URL. Si vous n'utilisez pas le nom de domaine complet, le navigateur Chrome ne pourra pas accéder aux adresses URL de produit.

### Valeur par défaut

```
http://<server>:<port>/plan
```

 **Remarque** : <serveur> doit être en minuscules.

## logoutURL

### Description

Pour usage interne. Il n'est pas recommandé de modifier cette valeur.

Unica Platform utilise cette valeur pour appeler le gestionnaire de déconnexion de chaque application enregistrée si l'utilisateur clique sur le lien de déconnexion dans la suite.

### Valeur par défaut

```
/uapsysservlet?cat=sysmodules&func=logout
```

## displayName

### Description

Pour usage interne.

### Valeur par défaut

```
Unica Plan
```

## Unica Plan | à propos

Les propriétés de configuration de cette répertorient les informations sur votre installation Unica Plan . Vous ne pouvez pas éditer ces propriétés.

### **displayName**

#### **Description**

Nom d'affichage du produit.

#### **Valeur**

Unica Plan

### **releaseNumber**

#### **Description**

Révision actuellement installée.

#### **Valeur**

<version>.<release>.<modification>

### **copyright**

#### **Description**

Année de copyright.

#### **Valeur**

<year>

### **os**

#### **Description**

Système d'exploitation sur lequel Unica Plan est installé.

#### **Valeur**

<operating system and version>

## java

### Description

Version actuelle de Java.

### Valeur

*<version>*

## support

### Description

Consultez la documentation et passez des demandes de service.

### Valeur

<https://hclpnpsupport.hcltech.com/csm>

## appServer

### Description

Adresse du serveur d'applications sur lequel Unica Plan est installé.

### Valeur

*<IP address>*

## otherString

### Description

### Valeur

blanc

# Unica Plan | umoConfiguration

Ces propriétés fournissent des informations sur la configuration de base d'Unica Plan .

## serverType

### Description

Type de serveur d'applications. Utilisée pour l'exportation du Calendrier.

### Valeurs valides

WEBLOGIC, WEBSHERE, JBOSS, TOMCAT

### Valeur par défaut

Websphere

### DBType

### Description

Type de base de données. Indique dans quel type de base de données les tables système sont stockées.

### Valeurs valides

DB2, ORACLE, SQLSERVER, MARIADB

### Valeur par défaut

DB2

## userManagerSyncTime

### Description

Durée en millisecondes entre les synchronisations planifiées avec Unica Platform .

### Valeur par défaut

10 800 000 (millisecondes / 3 heures)

## encodeCSV

### Description

Lorsque la valeur de ce paramètre est true, alors la grille TCS d'un projet intégré Campaign est exportée et les valeurs des chaînes des cellules sont encadrées par des guillemets. Lorsque de telles données sont importées, et s'il y a une formule dans une chaîne, leur exécution est empêchée lorsque l'utilisateur se rend sur la page de la grille TCS.

### Valeurs valides

True | False

### Valeur par défaut

Faux

## firstMonthInFiscalYear

### Description

Spécifiez le mois auquel vous souhaitez faire commencer l'exercice fiscal de votre compte. L'onglet Récapitulatif du compte contient une table en lecture seule qui répertorie les informations budgétaires par mois pour les exercices fiscaux du compte. Le premier mois de cette table est déterminé par ce paramètre.

Janvier est représenté par 0. Pour faire débiter votre exercice fiscal en avril, donnez à **firstMonthInFiscalYear** la valeur de 3.

### Valeurs valides

Nombres entiers de 0 à 11

### Valeur par défaut

0

## maximumItemsToBeRetainedInRecentVisits

### Description

Nombre maximum de liens vers les dernières pages consultées à afficher dans le menu **Récents**.

### Valeur par défaut

10 (liens)

## maxLimitForTitleString

### Description



Nombre maximal de caractères pouvant être affichés dans un titre de page. Si les titres sont plus longs que le nombre de caractères spécifié, Unica Plan les tronque.

**Valeur par défaut**

40 (caractères)

**maximumLimitForBulkUploadItems****Description**

Nombre maximal de pièces jointes que vous pouvez télécharger simultanément.

**Valeur par défaut**

5 (pièces jointes)

**workingDaysCalculation****Description**

Contrôle la manière dont Unica Plan calcule les durées.

**Valeurs valides**

- `bus` : Jours ouvrés, inclut les jours ouvrés uniquement. N'inclut pas les fins de semaine et les jours chômés.
- `wkd` : Jours ouvrés + fins de semaine, inclut les jours ouvrés et les fins de semaine. N'inclut pas les jours chômés.
- `chôm.` : Jours ouvrés + jours chômés, inclut tous les jours ouvrés et les jours chômés. N'inclut pas les week-ends.
- `all` : inclut tous les jours du calendrier.

**Valeur par défaut**

`all`

**validateAllWizardSteps****Description**

Lors de la création d'un programme, d'un projet ou d'une demande à l'aide de l'assistant, Unica Plan valide automatiquement que les zones obligatoires dans la page en cours comportent des valeurs. Ce paramètre détermine si Unica Plan valide les zones requises sur toutes les pages (onglets) lorsqu'un utilisateur clique sur **Terminer**.

### Valeurs valides

- `True` : Unica Plan vérifie les zones obligatoires dans les pages non visitées par l'utilisateur (excepté le workflow, le suivi et les pièces jointes). Si une zone obligatoire a été laissée en blanc, l'assistant va à cette page et affiche un message d'erreur.
- `False` : Unica Plan ne valide pas les zones obligatoires dans les pages non visitées par l'utilisateur.

### Valeur par défaut

`True`

## enableRevisionHistoryPrompt

### Description

Garantit que les utilisateurs sont invités à ajouter des commentaires de changement lors de la sauvegarde d'un projet/d'une demande ou d'une approbation.

### Valeurs valides

`True` | `False`

### Valeur par défaut

Faux

## useForecastDatesInTaskCalendar

### Description

Spécifie le type de dates utilisées lors de l'affichage des tâches dans une vue du calendrier.

## Valeurs valides

- `True` : utilise les dates de prévisions et les dates effectives pour afficher les tâches.
- `False` : utilise les dates prévues pour afficher les tâches.

## Valeur par défaut

Faux

## copyRequestProjectCode

### Description

Détermine si vous souhaitez transférer le code projet (PID) d'une demande vers un projet. Si vous donnez la valeur `False` à ce paramètre, le projet et la demande utilisent des codes différents.

## Valeurs valides

`True` | `False`

## Valeur par défaut

`True`

## projectTemplateMonthlyView

### Description

Contrôle si la vue mensuelle est autorisée dans le workflow d'un modèle de projet.

## Valeurs valides

`True` | `False`

## Valeur par défaut

Faux

## disableAssignmentForUnassignedReviewers

### Description

Indique comment le travail est affecté par rôle pour les approbations. Le paramètre **disableAssignmentForUnassignedReviewers** contrôle le comportement d'**Affecter le travail en fonction du rôle** dans l'onglet Personnes pour l'affectation d'approbateurs dans les approbations de workflow.

### Valeurs valides

- **True** : les réviseurs non affectés dans l'onglet Personnes ne sont pas ajoutés à l'approbation comme nouvelles étapes.
  - Option d'ajout : Les valideurs existants affectés par le propriétaire sans rôle affecté ne changent pas. Les nouvelles étapes des valideurs ne sont pas ajoutées même si l'onglet Personnes contient des valideurs dont le rôle est "non affecté".
  - Option de remplacement : Les valideurs existants affectés par le propriétaire sans rôle sont remplacés par un blanc. Les nouvelles étapes des valideurs ne sont pas ajoutées même si l'onglet Personnes contient des valideurs dont le rôle est "non affecté".
- **False** : les réviseurs non affectés sont ajoutés à l'approbation.
  - Option d'ajout : Tous les réviseurs possédant un rôle sont ajoutés à l'approbation comme réviseurs si l'approbation contient des étapes affectées par le propriétaire sans rôles définis.
  - Option de remplacement : Les valideurs existants des approbations sont remplacés par les valideurs non affectés de l'onglet Personnes.

### Valeur par défaut

Faux

## enableApplicationLevelCaching

### Description

Indique si la mise en cache au niveau application est activée ou non. Pour des résultats optimaux dans un environnement en clusters où la multidiffusion de

messages de mise en cache n'est pas activée, pensez à désactiver la mise en cache au niveau application de Unica Plan.

### Valeurs valides

True | False

### Valeur par défaut

True

## customAccessLevelEnabled

### Description

Détermine si vous utilisez des niveaux d'accès personnalisés (rôles de projet) dans Unica Plan .

### Valeurs valides

- `True` : l'accès utilisateur aux projets et demandes est évalué en fonction des niveaux d'accès des objets et des niveaux d'accès personnalisés (rôles de projet). La sécurité des onglets est activée pour les onglets personnalisés.
- `False` : l'accès utilisateur aux projets et demandes n'est évalué qu'en fonction des niveaux d'accès des objets (rôles implicites des objets) et la sécurité des onglets est désactivée pour les onglets personnalisés.

### Valeur par défaut

True

## enableUniqueldsAcrossTemplatizableObjects

### Description

Détermine si vous utilisez des ID internes uniques pour tous les objets créés à partir des modèles, tels que des programmes, projets, plans et factures.

### Valeurs valides

- `True` active l'utilisation des ID internes uniques entre tous les objets créés à partir des modèles. Cette configuration simplifie la génération de rapports inter-objets en permettant au système d'utiliser la même table pour différents types d'objets.
- `False` désactive l'utilisation des ID internes uniques entre tous les objets créés à partir des modèles.

### **Valeur par défaut**

`True`

## **FMEnabled**

### **Description**

Active et désactive le module de gestion financière, qui détermine si les onglets Comptes, Factures et l'onglet de budget apparaissent dans le produit.

### **Valeurs valides**

`True` | `False`

### **Valeur par défaut**

Faux

## **FMProjVendorEnabled**

### **Description**

Paramètre permettant d'afficher/de masquer la colonne des fournisseurs des lignes articles de projet.

### **Valeurs valides**

`True` | `False`

### **Valeur par défaut**

Faux

## **FMPrgmVendorEnabled**

### **Description**

Paramètre permettant d'afficher/de masquer la colonne des fournisseurs des lignes articles de programme.

### **Valeurs valides**

True | False

### **Valeur par défaut**

Faux

## **Unica Plan | umoConfiguration | Approbations**

Ces propriétés définissent les options d'approbation.

### **specifyDenyReasons**

#### **Description**

Active une liste personnalisable de motifs de refus d'une approbation. Lorsque ce paramètre est activé, les administrateurs remplissent la liste des motifs de refus d'approbation avec des options, puis associent les motifs de refus à chaque modèle de flux de travail et à chaque modèle de projet qui définit un flux de travail. Les utilisateurs qui refusent une approbation ou un élément d'une approbation doivent sélectionner l'un de ces motifs prédéfinis.

#### **Valeurs valides**

True | False

#### **Valeur par défaut**

Faux

### **approveWithChanges**

#### **Description**

Active l'option **Approuver avec modifications** pour une approbation. Si cette option est activée, l'option **Allow approvers to approve with changes** est sélectionnée par défaut quand un utilisateur configure des approbations dans un modèle de projet, un projet ou une approbation autonome. L'option **Allow approvers to approve with changes** peut être éditée si la propriété **overrideApproveWithChanges** est définie sur `True`.

Un approbateur peut approuver une tâche en sélectionnant l'option **Approuver avec modifications** si l'option permettant d'**autoriser les approbateurs à valider avec des modifications** est sélectionnée lors de la configuration de l'approbation.

### Valeurs valides

`True` | `False`

### Valeur par défaut

`True`

## **overrideApproveWithChanges**

### Description

Définissez cette option sur `True` pour permettre à un utilisateur d'éditer le paramètre par défaut de l'option **Allow approvers to approve with changes** lorsqu'un utilisateur configure des approbations dans un modèle de projet, un projet ou une approbation autonome. Le paramètre par défaut est déterminé par la propriété **approveWithChanges**.

### Valeurs valides

`True` | `False`

### Valeur par défaut

`True`



# Unica Plan | umoConfiguration | modèles

Ces propriétés fournissent des informations sur les modèles dans Unica Plan . Pour obtenir des résultats optimaux, ne modifiez pas les valeurs par défaut de ces paramètres.

## templatesDir

### Description

Identifie le répertoire qui contient toutes les définitions de modèle de votre projet, qui sont stockées dans des fichiers XML.

Indiquez un nom d'accès complet.

### Valeur par défaut

```
<HCL_Unica_Home>/<Plan_Home>/templates
```

## assetTemplatesFile

### Description

Fichier XML qui définit les modèles des documents. Ce fichier doit figurer dans le répertoire qui est spécifié par **templatesDir**.

### Valeur par défaut

```
asset_templates.xml
```

## planTemplatesFile

### Description

Fichier XML qui définit les modèles des plans. Ce fichier doit figurer dans le répertoire qui est spécifié par **templatesDir**.

### Valeur par défaut

```
plan_templates.xml
```

## programTemplatesFile

### Description

Fichier XML qui définit les modèles des programmes. Ce fichier doit figurer dans le répertoire qui est spécifié par **templatesDir**.

#### **Valeur par défaut**

`program_templates.xml`

### **projectTemplatesFile**

#### **Description**

Fichier XML qui définit les modèles des projets. Ce fichier doit figurer dans le répertoire qui est spécifié par **templatesDir**.

#### **Valeur par défaut**

`project_templates.xml`

### **invoiceTemplatesFile**

#### **Description**

Fichier XML qui définit les modèles des factures. Ce fichier doit figurer dans le répertoire qui est spécifié par **templatesDir**.

#### **Valeur par défaut**

`invoice_templates.xml`

### **componentTemplatesFile**

#### **Description**

Fichier XML qui définit les modèles des types d'objets marketing personnalisés. Ce fichier doit figurer dans le répertoire qui est spécifié par **templatesDir**.

#### **Valeur par défaut**

`component_templates.xml`

### **metricsTemplateFile**

#### **Description**

Fichier XML qui définit les modèles des indicateurs. Ce fichier doit figurer dans le répertoire qui est spécifié par **templatesDir**.

**Valeur par défaut**

```
metric_definition.xml
```

**teamTemplatesFile****Description**

Fichier XML qui définit les modèles des équipes. Ce fichier doit figurer dans le répertoire qui est spécifié par **templatesDir**.

**Valeur par défaut**

```
team_templates.xml
```

**offerTemplatesFile****Description**

Fichier XML qui définit les modèles des offres. Ce fichier doit figurer dans le répertoire qui est spécifié par **templatesDir**.

**Valeur par défaut**

```
uap_sys_default_offer_comp_type_templates.xml
```

## Unica Plan | umoConfiguration | attachmentFolders

Ces propriétés définissent les répertoires dans lesquels télécharger et stocker les pièces jointes.

**uploadDir****Description**

Répertoire de téléchargement où sont stockés les pièces jointes des projets.

**Valeur par défaut**

```
<Plan_Home>/projectattachments
```

## **planUploadDir**

### **Description**

Répertoire de téléchargement où sont stockés les pièces jointes des plans.

### **Valeur par défaut**

`<Plan_Home>/planattachments`

## **programUploadDir**

### **Description**

Répertoire de téléchargement où sont stockés les pièces jointes des programmes.

### **Valeur par défaut**

`<Plan_Home>/programattachments`

## **componentUploadDir**

### **Description**

Répertoire de téléchargement où sont stockées les pièces jointes des objets marketing.

### **Valeur par défaut**

`<Plan_Home>/componentattachments`

## **taskUploadDir**

### **Description**

Répertoire de téléchargement où sont stockés les pièces jointes des tâches.

### **Valeur par défaut**

`<Plan_Home>/taskattachments`

## **approvalUploadDir**

### **Description**

Répertoire de téléchargement où sont stockés les éléments d'approbation.

**Valeur par défaut**

`<Plan_Home>/approvalitems`

**assetUploadDir**

**Description**

Répertoire de téléchargement où sont stockés les documents.

**Valeur par défaut**

`<Plan_Home>/assets`

**accountUploadDir**

**Description**

Répertoire de téléchargement où sont stockés les pièces jointes des comptes.

**Valeur par défaut**

`<Plan_Home>/accountattachments`

**invoiceUploadDir**

**Description**

Répertoire de téléchargement où sont stockés les pièces jointes des factures.

**Valeur par défaut**

`<Plan_Home>/invoiceattachments`

**graphicalRefUploadDir**

**Description**

Répertoire de téléchargement où sont stockés les images d'attribut.

**Valeur par défaut**

`<Plan_Home>/graphicalrefimages`

## **templatelImageDir**

### **Description**

Répertoire de téléchargement où sont stockés les images de modèle.

### **Valeur par défaut**

*<Plan\_Home>/images*

## **recentDataDir**

### **Description**

Répertoire temporaire qui stocke les données récentes (sérialisées) de chaque utilisateur.

### **Valeur par défaut**

*<Plan\_Home>/recentdata*

## **workingAreaDir**

### **Description**

Répertoire temporaire qui stocke les fichiers CSV téléchargés lors des importations de grilles.

### **Valeur par défaut**

*<Plan\_Home>/umotemp*

## **managedListDir**

### **Description**

Répertoire de téléchargement où sont stockés les définitions de liste gérée.

### **Valeur par défaut**

*<Plan\_Home>/managedList*

## Unica Plan | umoConfiguration | E-mail

Ces propriétés fournissent des informations pour l'envoi de notifications par courrier électronique dans Unica Plan .

### **notifyEMailMonitorJavaMailHost**

#### **Description**

Chaîne facultative qui indique le nom d'hôte DNS du serveur de messagerie des notifications par e-mail ou son adresse IP. Elle correspond au nom de machine ou à l'adresse IP de votre serveur SMTP.

Ce paramètre est nécessaire si vous n'avez pas fourni Unica Plan avec une session JavaMail™ existante qui utilise le paramètre de session ci-dessus et que le délégué est marqué "Terminé".

#### **Valeur par défaut**

[ CHANGE-ME ]

### **notifyDefaultSenderEmailAddress**

#### **Description**

Adresse électronique valide. Le système envoie les e-mails à cette adresse si aucune adresse électronique valide n'est disponible pour envoyer les courriers électroniques de notification.

#### **Valeur par défaut**

[ CHANGE-ME ]

### **notifySenderAddressOverride**

#### **Description**

Utilisez ce paramètre afin de spécifier une valeur standard pour les adresses e-mail REPLY-TO et FROM pour les notifications. Par défaut, ces adresses sont remplies par l'adresse e-mail du propriétaire de l'événement.

#### **Valeur par défaut**

blanc

## Unica Plan | umoConfiguration | balisage

Ces propriétés définissent les options de balisage. Unica Plan fournit des outils de balisage permettant de commenter les pièces jointes. Vous pouvez utiliser le balisage Adobe™ Acrobat ou le balisage Unica Plan natif. Utilisez les propriétés de cette catégorie pour configurer l'option à utiliser.

### markupServerType

#### Description

Détermine l'option de balisage à utiliser.

#### Valeurs valides

- `SOAP` permet aux utilisateurs d'éditer et visualiser les balisages dans les documents PDF. Adobe Acrobat Professional est requis pour les balisages. Si cette propriété est spécifiée, les utilisateurs ne peuvent pas visualiser les balisages qui ont été effectués précédemment dans un navigateur Web avec la méthode Unica Plan.

Si vous spécifiez `SOAP`, vous devez également configurer le paramètre **markupServerURL**.

Si vous spécifiez `SOAP`, vous devez supprimer le fichier `UMO_Markup_Collaboration.js` personnalisé copié dans le sous-répertoire JavaScripts du répertoire dans lequel Adobe Acrobat est installé. Par exemple : `C:\Program files (x86)\Adobe\Acrobat 10.0\Acrobat\Javascripts\UMO_Markup_Collaboration.js`. Ce fichier n'est plus nécessaire.

- `MCM` active la méthode de balisage Unica Plan native qui permet aux utilisateurs d'éditer et visualiser les balisages dans un navigateur Web. Si cette propriété est spécifiée, les utilisateurs ne peuvent pas éditer ou



afficher les balisages effectués précédemment au format PDF à l'aide d'Adobe Acrobat.

- Si elle est vide, la fonction de balisage est désactivée et le lien d'**affichage/ajout de balisage** n'apparaît pas.

### Valeur par défaut

MCM

## markupServerURL

### Description

Dépend de **markupServerType** = SOAP.

Spécifiez l'URL de l'ordinateur qui héberge le serveur de balisage, ainsi que le numéro du port d'écoute du serveur d'applications Web. L'URL doit contenir le nom de système hôte qualifié complet#.

Ce paramètre accepte des adresses avec les protocoles HTTP et HTTPS.

### Valeur par défaut

`http://<server>:<port>/plan/services/collabService?wsdl`

## instantMarkupFileConversion

### Description

Si la valeur est `True`, Unica Plan convertit les pièces jointes au format PDF en images dès qu'elles sont mises à jour au lieu d'effectuer cette conversion la première fois qu'un utilisateur ouvre l'élément pour le balisage.

### Valeurs valides

`True` | `False`

### Valeur par défaut

Faux

# Unica Plan | umoConfiguration | grille

Ces propriétés définissent les options de grilles.

## **gridmaxrow**

### **Description**

Entier facultatif permettant de définir le nombre maximal de lignes à extraire dans les grilles. La valeur par défaut, -1, extrait toutes les lignes.

### **Valeur par défaut**

-1

## **reloadRuleFile**

### **Description**

Paramètre booléen facultatif indiquant si le plug-in de validation de la grille doit être rechargé ou non.

### **Valeurs valides**

True | False

### **Valeur par défaut**

True

## **gridDataValidationClass**

### **Description**

Paramètre facultatif permettant de spécifier la classe de validation des données de la grille personnalisée. S'il n'est pas spécifié, le plug-in intégré par défaut est utilisé pour la validation des données de la grille.

### **Valeur par défaut**

blanc

## **tvDataImportFieldDelimiterCSV**

### **Description**

Délimiteur à utiliser pour analyser les données importées dans une grille. La valeur par défaut est la virgule (,).

**Valeur par défaut**

, (virgule)

**maximumFileSizeToImportCSVFile**

**Description**

Représente la taille de fichier maximale en Mo qui peut être mise à jour lors de l'importation de données séparées par des virgules pour TVC.

**Valeur par défaut**

0 (illimitée)

**maximumRowsToBeDisplayedPerPageInGridView**

**Description**

Indique le nombre de lignes à afficher par page dans la vue de grille.

**Valeurs valides**

nombre entiers positifs

**Valeur par défaut**

100

**griddatxsd**

**Description**

Nom du fichier XSD des données de grille.

**Valeur par défaut**

griddataschema.xsd

**gridpluginxsd**

**Description**

Nom du fichier XSD des plug-ins de grille.

**Valeur par défaut**

`gridplugin.xsd`

## **gridrulesxsd**

**Description**

Nom du fichier XSD des règles de grille.

**Valeur par défaut**

`gridrules.xsd`

# Unica Plan | umoConfiguration | flux de travaux

Ces propriétés définissent les options du workflow d'Unica Plan .

## **hideDetailedDateTime**

**Description**

Paramètre d'affichage/de masquage de la date/heure détaillé dans la page des tâches.

**Valeurs valides**

`True | False`

**Valeur par défaut**

`Faux`

## **daysInPastRecentTask**

**Description**

Ce paramètre détermine la durée pendant laquelle les tâches sont considérées comme "récentes". Si la tâche est "active" et démarrée depuis un nombre de jours inférieur à celui spécifié ici, ou si la date d'échéance prévue de la tâche

est comprise entre aujourd'hui et ce nombre de jours, la tâche est affichée comme une tâche récente.

**Valeurs valides**

nombres entiers positifs

**Valeur par défaut**

14 (jours)

**daysInFutureUpcomingTasks****Description**

Ce paramètre détermine pendant combien de jours les tâches à venir doivent être recherchées. Si la tâche démarre à la prochaine valeur de **daysInFutureUpcomingTasks** ou qu'elle ne se termine pas avant la date du jour, il s'agit d'une tâche à venir.

**Valeurs valides**

nombres entiers positifs

**Valeur par défaut**

14 (jours)

**beginningOfDay****Description**

Heure de début du jour ouvré. Ce paramètre permet de calculer les horodatages du workflow à l'aide de durées sous forme de fractions.

**Valeurs valides**

entiers compris entre 0 et 12

**Valeur par défaut**

9 (9 AM)

## numberOfHoursPerDay

### Description

Nombre d'heures par jour. Ce paramètre permet de calculer les horodatages du workflow à l'aide de durées sous forme de fractions.

### Valeurs valides

entiers compris entre 1 et 24

### Valeur par défaut

8 (heures)

## mileStoneRowBGColor

### Description

Définit la couleur en arrière-plan des tâches du workflow. Pour spécifier la valeur, insérez le caractère # avant le code hexadécimal de six caractères de la couleur. Par exemple, #0099CC.

### Valeur par défaut

#DDDDDD

## L'interface utilisateur

### Description

Définit la version de l'interface utilisateur de Workflow. Les valeurs possibles sont `Améliorée` pour afficher l'interface utilisateur moderne ou `Classique` pour afficher l'interface utilisateur présente dans une version antérieure à 12.1. Il s'agit d'un paramètre de niveau système et non d'un paramètre de niveau utilisateur ou de niveau projet. Si vous modifiez ce paramètre, vous devez redémarrer l'application Plan.

### Valeur par défaut

Amélioré

# Unica Plan | umoConfiguration | integrationServices

Ces propriétés fournissent des informations sur le module de services d'intégration d'Unica Plan . Ce module étend les fonctionnalités de Unica Plan avec des services Web et des déclencheurs.

## **enableIntegrationServices**

### **Description**

Active/désactive le module des services d'intégration.

### **Valeurs valides**

True | False

### **Valeur par défaut**

Faux

## **integrationProcedureDefinitionPath**

### **Description**

Chemin d'accès complet au fichier XML de définition de la définition de procédure personnalisée.

### **Valeur par défaut**

`[plan-home]/devkits/integration/examples/src/procedure/procedure-plugins.xml`

## **integrationProcedureClasspathURL**

### **Description**

URL du chemin d'accès aux classes des procédures personnalisées.

### **Valeur par défaut**

`file:/// [plan-home]/devkits/integration/examples/classes/`

## Unica Plan | umoConfiguration | campaignIntegration

Les propriétés de cette catégorie précisent les options de l'intégration Unica Campaign.

### defaultCampaignPartition

#### Description

Si Unica Plan Unica Campaign est intégré à Unica Campaign, ce paramètre spécifie la partition par défaut si `campaign-partition-id` n'est pas défini dans le modèle de projet.

#### Valeur par défaut

`partition1`

### webServiceTimeoutInMilliseconds

#### Description

Ajouté pour les appels d'API d'intégration des services Web. Ce paramètre définit le délai d'attente pour les appels de l'API des services Web.

#### Valeur par défaut

`1800000` millisecondes (30 minutes)

## Unica Plan | umoConfiguration | rapports

Ces propriétés fournissent des informations sur les rapports utilisés pour Unica Plan .

### reportsAnalysisSectionHome

#### Description

Indique le répertoire de base des rapports de la section Analyse. La valeur pour les rapports Cognos doit être `/content/folder[@name='Affinium Plan']`. La valeur des rapports Unica Insights doit être `Plan/Affinium Plan`.

#### Valeur par défaut

`/content/folder[@name='Affinium Plan']`



## reportsAnalysisTabHome

### Description

Indique le répertoire de base des rapports de l'onglet Analyse. La valeur pour les rapports Cognos doit être `/content/folder[@name='Affinium Plan - Object Specific Reports']`. La valeur pour les rapports Unica Insights doit être `Plan/Affinium Plan - Rapports spécifiques à des objets`.

### Valeur par défaut

`/content/folder[@name='Affinium Plan - Object Specific Reports']`

## cacheListOfReports

### Description

Ce paramètre active la mise en cache d'une liste de rapports sur la page d'analyse de l'instance d'objet.

### Valeurs valides

True | False

### Valeur par défaut

Faux

## Unica Plan | umoConfiguration | invoiceRollup

Les propriétés de cette catégorie précisent les options de cumul de factures.

### invoiceRollupMode

#### Description

Spécifie la manière dont les cumuls sont effectués. Les valeurs valides sont les suivantes :

#### Valeurs valides

- `immediate` : les cumuls sont effectués chaque fois qu'une facture est marquée PAYEE.
- `schedule` : les cumuls sont effectués selon une planification.

Si ce paramètre a pour valeur `schedule`, le système utilise les paramètres ci-après pour déterminer à quel moment les cumuls sont effectués.

- `invoiceRollupScheduledStartTime`
- `invoiceRollupScheduledPollPeriod`

### Valeur par défaut

`immediate`

## `invoiceRollupScheduledStartTime`

### Description

Si **`invoiceRollupMode`** possède la valeur `schedule`, ce paramètre est utilisé comme suit :

- Si ce paramètre contient une valeur (par exemple, 11:00 pm), cette valeur correspond à l'heure de début du planning.
- Si ce paramètre n'est pas défini, le planning des cumuls commence au démarrage du serveur.

Si **`invoiceRollupMode`** possède la valeur `immediate`, ce paramètre n'est pas utilisé.

### Valeur par défaut

`23h00`

## `invoiceRollupScheduledPollPeriod`

### Description

Si **`invoiceRollupMode`** possède la valeur `schedule`, ce paramètre indique la période de sondage en secondes des cumuls.

Si **invoiceRollupMode** possède la valeur `immediate`, ce paramètre n'est pas utilisé.

**Valeur par défaut**

3600 (1 heure)

## Unica Plan | umoConfiguration | database

Ces propriétés fournissent des informations sur la base de données utilisée pour Unica Plan.

**fileName****Description**

Chemin d'accès au fichier de chargement des sources de données à l'aide d'une recherche JNDI.

**Valeur par défaut**

`plan_datasources.xml`


**sqlServerSchemaName****Description**

Spécifie le schéma de base de données à utiliser. Ce paramètre ne s'applique que si vous utilisez SQL Server pour votre base de données Unica Plan.

**Valeur par défaut**

`dbo`

**db2ServerSchemaName**

 **Important** : Il n'est pas recommandé de modifier la valeur fournie par défaut pour ce paramètre.

**Description**

Utilisée en interne par les applications d'Unica.

### **Valeur par défaut**

blanc

## **thresholdForUseOfSubSelects**

### **Description**

Spécifie le nombre d'enregistrements au-delà duquel une sous-requête doit être utilisée dans la clause IN de SQL (pour afficher les pages) à la place des véritables ID entité de la clause IN. En définissant ce paramètre, vous améliorez les performances des installations Unica Plan qui contiennent une quantité importante de données d'application. Idéalement, ne changez pas cette valeur, sauf si vous rencontrez des problèmes de performances. Si ce paramètre est manquant ou mis en commentaire, la base de données se comporte comme si une valeur élevée était affectée au seuil.

### **Valeur par défaut**

3000 (enregistrements)

## **commonDataAccessLayerFetchSize**

### **Description**

Ce paramètre spécifie la taille d'extraction de l'ensemble de résultats de certaines requêtes critiques sensibles aux performances.

### **Valeur par défaut**

0

## **commonDataAccessLayerMaxResultSetSize**

### **Description**

Ce paramètre spécifie la taille maximale de l'ensemble de résultats de certaines requêtes critiques sensibles aux performances.

### **Valeur par défaut**

-1

## useDBSortForAllList

### Description

Ce paramètre permet de configurer TOUS les gestionnaires de liste Unica Plan. Utilisez un autre paramètre **useDBSortFor<module>List** pour remplacer le comportement de pagination d'une liste donnée.

### Valeurs valides

- `True` : permet d'obtenir une page de données de liste de la base de données à la fois.
- `False` : permet de placer en mémoire cache toutes les données de liste.

### Valeur par défaut

`True`

## useDBSortForPlanList

### Description

Ce paramètre permet de configurer le gestionnaire de liste de plans.

### Valeurs valides

- `True` : permet d'obtenir une page de données de liste de la base de données à la fois.
- `False` : permet de placer en mémoire cache toutes les données de liste.

### Valeur par défaut

`True`

## useDBSortForProjectList

### Description

Ce paramètre permet de configurer le gestionnaire de liste de projets.

### Valeurs valides

- `True` : permet d'obtenir une page de données de liste de la base de données à la fois.
- `False` : permet de placer en mémoire cache toutes les données de liste.

### Valeur par défaut

`True`

## useDBSortForTaskList

### Description

Ce paramètre permet de configurer le gestionnaire de liste de tâches.

### Valeurs valides

- `True` : permet d'obtenir une page de données de liste de la base de données à la fois.
- `False` : permet de placer en mémoire cache toutes les données de liste.

### Valeur par défaut

`True`

## useDBSortForProgramList

### Description

Ce paramètre permet de configurer le gestionnaire de liste de programmes.

### Valeurs valides

- `True` : permet d'obtenir une page de données de liste de la base de données à la fois.
- `False` : permet de placer en mémoire cache toutes les données de liste.

### Valeur par défaut

`True`

## **useDBSortForApprovalList**

### **Description**

Ce paramètre permet de configurer le gestionnaire de liste d'approbations.

### **Valeurs valides**

- `True` : permet d'obtenir une page de données de liste de la base de données à la fois.
- `False` : permet de placer en mémoire cache toutes les données de liste.

### **Valeur par défaut**

`True`

## **useDBSortForInvoiceList**

### **Description**

Ce paramètre permet de configurer le gestionnaire de liste de factures.

### **Valeurs valides**

- `True` : permet d'obtenir une page de données de liste de la base de données à la fois.
- `False` : permet de placer en mémoire cache toutes les données de liste.

### **Valeur par défaut**

`True`

## **useDBSortForAlerts**

### **Description**

Ce paramètre permet de configurer le gestionnaire de liste d'alertes.

### **Valeurs valides**

- `True` : permet d'obtenir une page de données de liste de la base de données à la fois.

- `False` : permet de placer en mémoire cache toutes les données de liste.

### Valeur par défaut

`True`

## Unica Plan | umoConfiguration | listingPages

Ces propriétés définissent des informations sur les options de listage des éléments, par exemple des objets marketing ou des projets sur les pages Unica Plan .

### listItemsPerPage

#### Description

Spécifie le nombre d'éléments (lignes) affichés dans une page de liste. Cette valeur doit être supérieure à 0.

#### Valeur par défaut

10

### listPageGroupSize

#### Description

Spécifie la taille des numéros de page visibles dans le navigateur de liste de la page de liste. Par exemple, pages 1-5 est un groupe de pages. Cette valeur doit être supérieure à 0.

#### Valeur par défaut

5

### maximumItemsToBeDisplayedInCalendar

#### Description

Nombre maximum d'objets (plans, programmes, projets ou tâches) que le système affiche sur les calendriers. Utilisez ce paramètre pour limiter le



nombre d'objets qui s'affichent lorsque l'utilisateur sélectionne la vue de calendrier. Le nombre 0 indique l'absence de limitation.

**Valeur par défaut**

0

**listDisplayShowAll****Description**

Affiche le lien "Afficher tout" sur les pages d'affichage.

**Valeur par défaut**

Faux

**Valeurs valides**

True | False

## Unica Plan | umoConfiguration | objectCodeLocking

Ces propriétés fournissent des informations sur les verrouillages d'objets des plans, des programmes, des projets, des actifs et des objets marketing dans Unica Plan .

**enablePersistentObjectLock****Description**

Ce paramètre doit avoir la valeur `True` si Unica Plan est déployé dans un environnement de cluster. Les informations de verrouillage des objets sont persistantes dans la base de données.

**Valeurs valides**

True | False

**Valeur par défaut**

Faux

## lockProjectCode

### Description

Détermine si les utilisateurs peuvent éditer le code projet ou le PID sur l'onglet Récapitulatif d'un projet.

### Valeurs valides

- `True` : active le verrouillage.
- `False` : désactive le verrouillage.

### Valeur par défaut

`True`

## lockProgramCode

### Description

Détermine si les utilisateurs peuvent éditer le code programme ou le PID sur l'onglet Récapitulatif d'un programme.

### Valeurs valides

- `True` : active le verrouillage.
- `False` : désactive le verrouillage.

### Valeur par défaut

`True`

## lockPlanCode

### Description

Détermine si les utilisateurs peuvent éditer le code plan ou le PID sur l'onglet Récapitulatif d'un plan.

### Valeurs valides

- `True` : active le verrouillage.

- `False` : désactive le verrouillage.

### Valeur par défaut

`True`

## lockMarketingObjectCode

### Description

Détermine si les utilisateurs peuvent éditer le code objet marketing ou le PID sur l'onglet Récapitulatif d'un objet marketing.

### Valeurs valides

- `True` : active le verrouillage.
- `False` : désactive le verrouillage.

### Valeur par défaut

`True`

## lockAssetCode

### Description

Détermine si les utilisateurs peuvent éditer le code d'actif ou le PID sur l'onglet Récapitulatif d'un actif.

### Valeurs valides

- `True` : active le verrouillage.
- `False` : désactive le verrouillage.

### Valeur par défaut

`True`

# Unica Plan | umoConfiguration | thumbnailGeneration

Ces propriétés fournissent des informations sur la façon dont Unica Plan génère des miniatures, et à quel moment.

## **trueTypeFontDir**

### **Description**

Indique le répertoire dans lequel se trouvent les polices True Type. Ce paramètre est requis pour la génération des miniatures sur les systèmes d'exploitation autres que Windows qui utilisent Aspose. Pour les installations Windows, ce paramètre est facultatif.

### **Valeur par défaut**

blanc

## **coreThreadPoolSize**

### **Description**

Indique le nombre d'unités d'exécution persistantes conservées dans le pool d'unités d'exécution pour les unités d'exécution du générateur de miniatures.

### **Valeur par défaut**

5

## **maxThreadPoolSize**

### **Description**

Indique le nombre maximal d'unités d'exécution autorisées dans le pool d'unités d'exécution pour les unités d'exécution du générateur de miniatures.

### **Valeur par défaut**

10

## **threadKeepAliveTime**

### **Description**

Paramètre permettant de configurer la durée de signal de présence d'exécution du générateur de miniatures.

#### **Valeur par défaut**

60

### **threadQueueSize**

#### **Description**

Paramètre permettant de configurer la taille de file d'attente des unités d'exécution du générateur de miniatures.

#### **Valeur par défaut**

20

### **disableThumbnailGeneration**

#### **Description**

Détermine si les images miniatures sont générées pour des documents téléchargés. La valeur `True` permet d'activer la génération de miniatures.

#### **Valeur par défaut**

Faux

#### **Valeurs valides**

`True` | `False`

### **markupImgQuality**

#### **Description**

Rapport optique ou facteur d'agrandissement à appliquer à la page affichée.

#### **Valeur par défaut**

1


## Unica Plan | umoConfiguration Planificateur | intraDay

Cette propriété indique la fréquence d'exécution du planificateur pendant la journée.

### **schedulerPollPeriod**

#### **Description**

Définit la fréquence journalière, en secondes, à laquelle s'exécute un travail par lots qui calcule l'état de santé d'un projet.

 **Remarque** : Seul le travail par lots quotidien met à jour l'historique d'état de santé du projet qui est utilisé par les rapports.

#### **Valeur par défaut**

60 (secondes)

## Unica Plan | umoConfiguration | Planificateur | quotidien


Cette propriété indique l'heure de démarrage du planificateur chaque jour.

### **schedulerStartTime**

#### **Description**

Définit l'heure de début d'un travail par lots qui calcule l'état de santé d'un projet. En outre, ce travail :

- Met à jour l'historique d'état de santé du projet qui est utilisé par les rapports.
- Lance la distribution de notifications par courrier électronique aux utilisateurs qui se sont abonnés pour les recevoir.

 **Remarque** : Le système lance ce travail par lots uniquement si le calcul n'est pas déjà en cours d'exécution. Définissez ce paramètre pour que le travail commence à une heure différente de celle du paramètre **intraDay**,

et à un moment où les utilisateurs ne sont pas susceptibles de demander manuellement ce calcul.

### Valeur par défaut

23h00


## Unica Plan | umoConfiguration | Notifications

Ces propriétés fournissent des informations sur les notifications dans Unica Plan , notamment des informations sur le moniteur d'événements.

### notifyPlanBaseURL

#### Description

URL de votre déploiement Unica Plan, avec le nom d'hôte et le numéro de port. Unica Plan inclut cette URL dans les notifications qui contiennent des liens vers d'autres informations de Unica Plan.

 **Remarque** : N'utilisez pas "localhost" comme nom de serveur, sauf si votre client de messagerie et votre serveur Unica Plan s'exécutent sur le même serveur.

### Valeur par défaut

`http://<server>:<port>/plan/affiniumplan.jsp`

### notifyDelegateClassName

#### Description

Nom de classe Java complet de la mise en œuvre déléguée à instancier par le service. Cette classe doit implémenter l'interface `com.unicacorp.afc.service.IServiceImpl`. Si aucune classe n'est spécifiée, une mise en oeuvre locale est utilisée par défaut.

### Valeur par défaut

blanc

## notifyIsDelegateComplete

### Description

Chaîne booléenne facultative indiquant si la mise en œuvre de délégation est terminée. Si aucune valeur n'est spécifiée, la valeur `True` est utilisée par défaut.

### Valeur par défaut

`True`

### Valeurs valides

`True` | `False`

## notifyEventMonitorStartTime

### Description

Indique à quel moment le processus de moniteur de notification d'événements s'exécute pour la première fois après le démarrage de Unica Plan . Formatez la valeur en fonction de la version abrégée de la classe `java.text.DateFormat` pour l'environnement local actuel. Par exemple, dans les paramètres régionaux Anglais (Etats-Unis), une chaîne valide peut être `11:45 pm`.

### Valeur par défaut

Vide (immédiatement après le démarrage d'Unica Plan).

## notifyEventMonitorPollPeriod

### Description

Définit la durée approximative, en secondes, de mise en veille de la surveillance d'événements entre les sondages. Les événements sont accumulés dans la file d'attente des événements entre les périodes de sondage. Plus ces périodes sont courtes, plus vite sont traitées les notifications, mais le temps système augmente. Si vous supprimez la valeur par défaut et ne spécifiez aucune valeur, la période de sondage par défaut est courte (généralement inférieure à une minute).




**Valeur par défaut**

5 (secondes)

**notifyEventMonitorRemoveSize****Description**

Spécifie le nombre d'événements à supprimer de la file d'attente en une seule fois. Le moniteur d'événements continue de supprimer les événements de la file d'attente des événements par incréments spécifiés par cette valeur jusqu'à ce qu'il n'en reste plus.


 **Remarque** : Vous pouvez affecter à cette valeur un nombre autre que 1 pour augmenter la performance du traitement d'événement. Toutefois, si l'hôte de service s'arrête avant que les événements supprimés soient traités, vous risquez de perdre des événements.

**Valeur par défaut**

10

**alertCountRefreshPeriodInSeconds****Description**

Spécifie, en secondes, le point de régénération du nombre d'alertes à l'échelle du système pour le nombre d'alertes. Ce nombre apparaît en haut de la barre de navigation une fois que l'utilisateur est connecté.

 **Remarque** : Le fait de modifier la période de régénération pour obtenir des sondages plus rapides peut avoir un impact sur les performances dans un environnement multi-utilisateur.

**Valeur par défaut**

180 (3 minutes)

## Unica Plan | umoConfiguration | Notifications | E-mail

Ces propriétés fournissent des informations sur les notifications par courrier électronique dans Unica Plan .

### notifyEMailMonitorStartTime

#### Description

Spécifie le moment du démarrage initial du processus de surveillance des e-mails après le démarrage d'Unica Plan . Formatez la valeur en fonction de la version abrégée de la classe `java.text.DateFormat` pour l'environnement local actuel. Par exemple, dans les paramètres régionaux Anglais (Etats-Unis), une chaîne valide peut être `11:59 pm`.


#### Valeur par défaut

vide (immédiatement après le démarrage d'Unica Plan ).

### notifyEMailMonitorPollPeriod

#### Description

Définit la durée approximative, en secondes, de mise en veille de la surveillance d'e-mail entre les sondages.

 **Remarque** : Comme pour les événements, les e-mails s'accumulent dans la file d'attente entre les périodes de sondage ; des durées de sondage plus courtes envoient les courriers électroniques plus tôt, mais elles augmentent la surcharge du système.

#### Valeur par défaut

60 (secondes)

### notifyEMailMonitorJavaMailSession

#### Description

Nom JNDI d'une session JavaMail existante initialisée pour utiliser les notifications par courrier électronique. Si cette propriété n'est pas définie

et que le délégué est marqué `Terminé`, le paramètre hôte JavaMail doit être fourni pour que Unica Plan puisse créer une session.

#### Valeur par défaut

blanc

### **notifyEMailMonitorJavaMailProtocol**

#### Description

Spécifie le protocole de transport de serveur de messagerie à utiliser pour les notifications par e-mail.


#### Valeur par défaut

smtp

### **notifyEMailMonitorRemoveSize**

#### Description

Indique le nombre de messages électroniques à supprimer de la file d'attente à la fois. La surveillance d'e-mail continue de supprimer les messages de la file d'attente de courrier électronique jusqu'à ce qu'il n'en reste plus.

 **Remarque** : Vous pouvez entrer une valeur autre que 1 pour améliorer les performances du traitement des courriers électroniques. Toutefois, si le serveur de maintenance tombe en panne avant la fin du traitement des e-mails supprimés, vous risquez de perdre des messages.

#### Valeur par défaut

10 (messages)

### **notifyEMailMonitorMaximumResends**

#### Description

Indique le nombre maximal de tentatives d'envoi d'un e-mail dont le premier envoi a échoué. Si un envoi échoue, l'e-mail est replacé dans la file d'attente

jusqu'à ce que le nombre maximal de tentatives autorisé par ce paramètre soit atteint.

Par exemple, **notifyEMailMonitorPollPeriod** est défini pour effectuer une interrogation toutes les 60 secondes. Si vous affectez à la propriété **notifyEMailMonitorMaximumResends** 60 tentatives, la surveillance d'e-mail tente de renvoyer un message qui a échoué une fois dans chaque interrogation (à savoir, toutes les minutes) pendant une heure. Avec la valeur 1440 (24x60), la surveillance d'e-mail effectue une tentative toutes les minutes pour une durée maximale de 24 heures.


#### Valeur par défaut

1 (tentative)

### showUserNameInEmailNotificationTitle

#### Description

Indique si les systèmes de notification et d'alerte d'Unica Plan incluent le nom d'utilisateur dans la zone **De** des notifications par e-mail.

 **Remarque** : Ce paramètre ne s'applique qu'aux e-mails envoyés par les systèmes de notification et d'alerte d'Unica Plan .

#### Valeurs valides

- `True` : Unica Plan ajoute le nom d'utilisateur au titre du message et affiche le tout dans la zone **De** de l'e-mail.
- `False` : Unica Plan n'affiche que le titre du message dans la zone **De**.

#### Valeur par défaut

Faux

### notifyEMailMonitorJavaMailDebug

#### Description

Indique si le mode de débogage JavaMail est défini.

## Valeurs valides

- `True` : active le débogage JavaMail.
- `False` : désactive le traçage du débogage.

## Valeur par défaut

Faux

# Unica Plan | umoConfiguration | Notifications | projet

Ces propriétés fournissent des informations sur les alarmes de projet dans Unica Plan .

## **notifyProjectAlarmMonitorStartTime**

### Description

Spécifie le moment du démarrage initial du processus de surveillance des projets après le démarrage d'Unica Plan . Formatez la valeur en fonction de la version abrégée de la classe `java.text.DateFormat` pour l'environnement local actuel. Par exemple, dans les paramètres régionaux Anglais (Etats-Unis), une chaîne valide peut être `11:59 pm`. Si vous effacez la valeur par défaut et ne spécifiez aucune valeur, la surveillance démarre dès que vous l'avez créé.

### Valeur par défaut

`10:00 pm`

## **notifyProjectAlarmMonitorPollPeriod**

### Description

Définit la durée approximative, en secondes, de mise en veille des surveillances d'alarmes de projet et de programme entre les sondages.


### Valeur par défaut

vide (60 secondes)

## notifyProjectAlarmMonitorScheduledStartCondition

### Description

Indique le nombre de jours écoulés avant la date de début d'un projet pour qu'Unica Plan envoie des notifications aux utilisateurs.

 **Remarque** : Si cette valeur est -1, Unica Plan n'envoie pas ces notifications.


### Valeur par défaut

1 (jour)

## notifyProjectAlarmMonitorScheduledEndCondition

### Description

Indique le nombre de jours écoulés avant la date de fin d'un projet pour qu'Unica Plan envoie des notifications de fin aux utilisateurs.

 **Remarque** : Si cette valeur est -1, Unica Plan n'envoie pas ces notifications.


### Valeur par défaut

3 (jours)

## notifyProjectAlarmMonitorTaskScheduledStartCondition

### Description

Indique le nombre de jours écoulés avant la date de début d'une tâche pour qu'Unica Plan envoie des notifications de début aux utilisateurs.

 **Remarque** : Si cette valeur est -1, Unica Plan n'envoie pas ces notifications.


### Valeur par défaut

1 (jour)

## notifyProjectAlarmMonitorTaskScheduledEndCondition

### Description

Indique le nombre de jours écoulés avant la date de fin d'une tâche pour qu'Unica Plan envoie des notifications de fin aux utilisateurs.

 **Remarque** : Si cette valeur est -1, Unica Plan n'envoie pas ces notifications.


### Valeur par défaut

3 (jours)

## notifyProjectAlarmMonitorTaskLateCondition

### Description

Indique le nombre de jours écoulés après la date de début d'une tâche pour qu'Unica Plan informe les utilisateurs que la tâche n'a pas démarré.

 **Remarque** : Si cette valeur est -1, Unica Plan n'envoie pas ces notifications.


### Valeur par défaut

3 (jours)

## notifyProjectAlarmMonitorTaskOverdueCondition

### Description

Indique le nombre de jours écoulés après la date de fin d'une tâche pour qu'Unica Plan informe les utilisateurs que la tâche n'a pas abouti.

 **Remarque** : Si cette valeur est -1, Unica Plan n'envoie pas ces notifications.


### Valeur par défaut

3 (jours)

## notifyProjectAlarmMonitorTaskScheduledMilestoneCondition

### Description

Définit le nombre de jours avant la date de début d'une tâche jalon pour que Unica Plan envoie des notifications.

 **Remarque** : Si cette valeur est -1, Unica Plan n'envoie pas ces notifications.

### Valeur par défaut

1 (jour)


## Unica Plan | umoConfiguration | Notifications | projectRequest

Ces propriétés fournissent des informations sur les alarmes de demande de projet dans Unica Plan.

## notifyRequestAlarmMonitorLateCondition

### Description

Définit le nombre de jours à partir duquel Unica Plan envoie une notification pour indiquer que la demande est en retard.

 **Remarque** : Si cette valeur est -1, Unica Plan n'envoie pas ces notifications.

### Valeur par défaut


3 (jours)

## notifyRequestAlarmMonitorScheduledEndCondition

### Description

Définit le nombre de jours avant la date de fin d'une demande à partir duquel Unica Plan envoie des notifications de fin aux utilisateurs.



 **Remarque** : Si cette valeur est -1, Unica Plan n'envoie pas ces notifications.

#### Valeur par défaut

1 (jour)


## Unica Plan | umoConfiguration | Notifications | programme

Les propriétés de cette catégorie précisent les options de planifications de notification de programme.

### notifyProgramAlarmMonitorScheduledStartCondition

#### Description

Indique le nombre de jours écoulés avant la date de début d'un programme pour qu'Unica Plan envoie des notifications de début aux utilisateurs.

 **Remarque** : Si cette valeur est -1, Unica Plan n'envoie pas ces notifications.


#### Valeur par défaut

1 (jour)

### notifyProgramAlarmMonitorScheduledEndCondition

#### Description

Indique le nombre de jours écoulés avant la date de fin d'un programme pour qu'Unica Plan envoie des notifications de fin aux utilisateurs.

 **Remarque** : Si cette valeur est -1, Unica Plan n'envoie pas ces notifications.

#### Valeur par défaut

3 (jours)


## Unica Plan | umoConfiguration | Notifications | marketingObject

Ces propriétés fournissent des informations sur les alarmes d'objets marketing dans Unica Plan .

### **notifyComponentAlarmMonitorScheduledStartCondition**

#### **Description**

Indique le nombre de jours avant la date de début d'un objet marketing à partir duquel Unica Plan envoie des notifications de début aux utilisateurs.

 **Remarque** : Si cette valeur est -1, Unica Plan n'envoie pas ces notifications.


#### **Valeur par défaut**

1 (jour)

### **notifyComponentAlarmMonitorScheduledEndCondition**

#### **Description**

Indique le nombre de jours avant la date de fin d'un objet marketing à partir duquel Unica Plan envoie des notifications de fin aux utilisateurs.

 **Remarque** : Si cette valeur est -1, Unica Plan n'envoie pas ces notifications.

#### **Valeur par défaut**

3 (jours)


## Unica Plan | umoConfiguration | Notifications | approbation

Ces propriétés fournissent des informations sur les alarmes d'approbation dans Unica Plan

## notifyApprovalAlarmMonitorStartTime

### Description

Indique à quel moment le moniteur des alarmes d'approbation commence le traitement pour la première fois après le démarrage de Unica Plan . Formatez la valeur en fonction de la version abrégée de la classe `java.text.DateFormat` pour l'environnement local actuel. Par exemple, dans les paramètres régionaux Anglais (Etats-Unis), une chaîne valide peut être `11:59 pm`. Si vous supprimez la valeur par défaut et ne spécifiez aucune valeur, la surveillance démarre dès qu'il a été créé.

 **Remarque** : Pour de meilleurs résultats, configurez les surveillances d'alarmes de sorte qu'elles démarrent pendant les heures creuses et échelonnez leurs heures de début pour répartir la charge de traitement des données.

### Valeur par défaut

`9:00 pm`

## notifyApprovalAlarmMonitorPollPeriod

### Description

Spécifie la durée approximative, en secondes, de mise en veille du surveillant des alarmes d'approbation entre les sondages.


### Valeur par défaut

vide (60 secondes)

## notifyApprovalAlarmMonitorLateCondition

### Description

Indique le nombre de jours après la date de début d'une approbation à partir duquel le système commence à notifier les utilisateurs que l'approbation est en retard.

 **Remarque** : Si cette valeur est -1, Unica Plan n'envoie pas ces notifications.


#### Valeur par défaut

3 (jours)

### notifyApprovalAlarmMonitorScheduledEndCondition

#### Description

Indique le nombre de jours avant la date de fin d'une approbation à partir duquel le système commence à envoyer des notifications de fin aux utilisateurs.

 **Remarque** : Si cette valeur est -1, Unica Plan n'envoie pas ces notifications.

#### Valeur par défaut

1 (jour)


## Unica Plan | umoConfiguration | Notifications | actif

Ces propriétés fournissent des informations sur les alarmes d'actif dans Unica Plan .

### notifyAssetAlarmMonitorStartTime

#### Description

Indique à quel moment le processus de moniteur d'alarme d'actif s'exécute pour la première fois après le démarrage de Unica Plan . Formatez la valeur en fonction de la version abrégée de la classe `java.text.DateFormat` pour l'environnement local actuel. Par exemple, dans les paramètres régionaux Anglais (Etats-Unis), une chaîne valide peut être `11:59 pm`. Si vous supprimez la valeur par défaut et ne spécifiez aucune valeur, la surveillance démarre dès qu'il a été créé.

 **Remarque** : Pour de meilleurs résultats, configurez les surveillances d'alarmes de sorte qu'elles démarrent pendant les heures creuses et échelonnez leurs heures de début pour répartir la charge de traitement des données.

### Valeur par défaut

23h00

## notifyAssetAlarmMonitorPollPeriod

### Description

Spécifie la durée, en secondes, de mise en veille du surveillant des alarmes d'actif entre les sondages.


### Valeur par défaut

vide (60 secondes)

## notifyAssetAlarmMonitorExpirationCondition

### Description

Indique le nombre de jours avant l'arrivée à expiration d'un actif, à partir duquel Unica Plan prévient les utilisateurs que l'actif est sur le point d'arriver à expiration.

 **Remarque** : Si cette valeur est -1, Unica Plan ne vérifie pas le délai d'expiration.

### Valeur par défaut

5 (jours)


## Unica Plan | umoConfiguration | Notifications | facture

Ces propriétés fournissent des informations sur les alarmes de facturation dans Unica Plan

## notifyInvoiceAlarmMonitorStartTime

### Description

Indique à quel moment le processus de moniteur d'alarme de facture s'exécute pour la première fois après le démarrage de Unica Plan . Formatez la valeur en fonction de la version abrégée de la classe `java.text.DateFormat` pour l'environnement local actuel. Par exemple, dans les paramètres régionaux Anglais (Etats-Unis), une chaîne valide peut être `11:59 pm`. Si vous supprimez la valeur par défaut et ne spécifiez aucune valeur, le surveillant démarre dès que vous l'avez créé.

 **Remarque** : Pour de meilleurs résultats, configurez les surveillants d'alarmes de sorte qu'ils démarrent pendant les heures creuses et échelonnez leurs heures de début pour répartir la charge de traitement des données.


### Valeur par défaut

9:00 pm

## notifyInvoiceAlarmMonitorDueCondition

### Description

Indique le nombre de jours avant la date d'échéance à partir duquel Unica Plan prévient les utilisateurs qu'une facture est arrivée à échéance.

 **Remarque** : Si cette valeur est `-1`, Unica Plan n'envoie pas ces notifications.

### Valeur par défaut

5 (jours)