

Releaseinformationen



Inhalt

Kapitel 1. Releaseinformationen zu Version 12.1.0.4.....	1
Systemanforderungen und Kompatibilität.....	1
Neue Funktionen und Änderungen in Version 12.1.0.4.....	1
Behobene Fehler.....	2
Bekannte Probleme.....	3
Bevor Sie mit dem technischen Support von HCL Kontakt aufnehmen.....	6

Kapitel 1. Releaseinformationen zu Version 12.1.0.4

Enthält Informationen zu neuen Funktionen, Fehlerkorrekturen und bekannten Problemen in Unica Plan, die HCL als Teil eines geplanten Software-Releases freigibt.

Systemanforderungen und Kompatibilität

Unica Plan wird im Rahmen der Produktsuite Unica betrieben.

- Unica Plan Version 12.1.0.4 erfordert Unica Platform 12.1.0.4
- Für Berichte verwendet Unica Plan 12.1.0.4 die 12.1.0.4 Version der Unica Plan und die Berichtspakete Unica Plan/Unica Campaign.

Installationsanweisungen finden Sie im Unica Plan-Installationshandbuch.

Wenn Sie über eine ältere Version von Unica Plan verfügen, finden Sie im Unica Plan-Upgradehandbuch weitere Informationen zu Upgradeanweisungen und unterstützten Versionen für den Upgradeprozess.

Wo ist die Dokumentation zu finden

Die Dokumentation finden Sie hier.

- PDFs: <http://doc.unica.com/products/index.php?showFolder=RW50ZXJwcmlzZQ==&folder=bWFya2V0b3BzLzEyXzFfMC9lbl91cw==>
- Onlinehilfe: <https://help.hcltechsw.com/unica/MarketingOperations/en/12.1.0/index.html>

Neue Funktionen und Änderungen in Version 12.1.0.4

In Unica Plan 12.1.0.4 wurden einige neue Funktionen eingeführt, und wir haben einige Änderungen an bestehenden Funktionen bzw. Funktionalitäten vorgenommen.

In der folgenden Liste werden die neuen Funktionen und die Änderungen an vorhandenen Funktionen in Unica Plan 12.1.0.4 aufgeführt:

- Massenoperationen zum Ändern des Status von Aufgaben, zum Markieren oder Entfernen von Flaggen von Aufgaben und zum Löschen von Aufgaben.
- Für einen Benutzer mit der Berechtigung "Nur anzeigen" für eine Checkliste wird die Checkliste im Dropdownfeld deaktiviert angezeigt.
- Die Funktion "Datumsripping" ist in der Gantt-Ansicht aktiviert. Jeder Fehler, der bei einer Operation angezeigt wird, ähnelt den Fehlern, die in der Rasteransicht angezeigt werden.
- Die Inhaltsintegration wird in einem Seitenfenster anstatt in einem Modalfenster geöffnet.
- Wenn Sie eine Unerarbeit bearbeiten, können Sie auf die Registerkarte "Notes" zugreifen, um Anmerkungen oder zusätzliche Informationen zu einer Unerarbeit hinzuzufügen. Sie können die Notizen hinzufügen, bearbeiten oder löschen, und alle diese Vorgänge werden in der Registerkarte "Verlauf" der Aufgaben nachverfolgt.
- Der Benutzer kann eine zugewiesene Aufgabe ablehnen, wodurch sie an den Eigentümer oder Editor zurückgeschickt wird. Zusätzlich gibt es eine Bestimmung, die den Grund für die Ablehnung angibt.
- In Centralized Offer Management gibt es folgende Status von Angeboten: Entwurf und Veröffentlicht (zusätzlich zum Status Zurückgezogen). Plan akzeptiert nur die Angebote aus Centralized Offer Management, die den Status Veröffentlicht haben.
- Es wurden neue Tabellen für Checklisten und Aufgaben hinzugefügt:
 - `uap_todo_item_notes`
 - `uap_todo_item_reject_info`

Behobene Fehler

Die folgenden Fehler wurden in Unica Plan Version 12.1.0.4 behoben.

Problem-ID	Beschreibung
HMA-325257	Beim Erstellen von benutzerdefinierten Alerts erhielten Benutzer eine Fehlermeldung, dass das Projekt ungültig oder gelöscht war.
HMA-323959	Im Abschnitt "Genehmiger" wurden beim Ziehen und Ablegen von Benutzern die Namen oder die Anzahl der Benutzer in der Vorschau nicht angezeigt.
HMA-322880	Plan Cognos-Berichte funktionierten nicht mit WebLogic-Setup in Version 12.1.0.3.
HMA-322632	In Plan konnte der Benutzer keine der mobilen Genehmigungen genehmigen oder verweigern.
HMA-321777	REST-API: createProjectRequest ist mit einem Fehler von <code>SQLIntegrityConstraintViolationException</code> für Spalte <code>BUDGET_ALLOC_GRANULARITY</code> fehlgeschlagen.
HMA-320958	Das Herunterladen von Bildern auf Plan funktionierte nicht, wenn sich das CMS hinter einem Proxy befand, oder für Inhalte, die nicht für den anonymen Zugriff zur Verfügung gestellt wurden.
HMA-320395	DBType wurde als Informix unter <code>Affinium Plan umoConfiguration</code> angezeigt.

Bekannte Probleme

In der folgenden Tabelle werden bekannte Probleme in Unica Plan Version 12.1.0.4 aufgelistet.

Problem-ID	Beschreibung
HMA-325642	Die Sortierung der Aufgabenliste geht verloren, wenn der Benutzer die Genehmigung im Dialog öffnet und zurück zur Aufgabenliste wechselt.
HMA-325786	Die benutzerdefinierte Suche wird nicht beibehalten, und nach der Aktualisierung der Benutzeroberfläche wird die Sortierung auf den Projektnamen (Code) zurückgesetzt.

Problem-ID	Beschreibung
HMA-325767	Beim Übergang des Genehmigungszustands gibt es ein <code>autoCommit</code> Problem bei der Ausführung von Triggern.
HMA-325295	Wenn ein Angebot aus Centralized Offer Management gelöscht wird und der Benutzer in einer Workflow-Genehmigung auf Angebote klickt, wird der Fehler 5001 ausgegeben.
HMA-324429	Beim Bewegen des Mauszeigers über eine Aufgabe werden in der Vorschau manchmal falsche Aufgaben angezeigt.
HMA-324193	In der Workflow-Genehmigung werden keine Angebotslisten angezeigt, wenn Centralized Offer Management aktiviert ist.
HMA-323959	Wenn der Benutzer unter Workflow-Genehmiger mehrere Benutzer zum Ziehen und Ablegen auswählt, wird in der Vorschau nur ein einziger Benutzername angezeigt.
HMA-322123	Bei Oracle 12.1 erhält der Benutzer <code>5000: Ausnahme</code> , wenn das Formular mit der Länge des Datenbanknamens ≥ 30 erstellt wird. Es funktioniert unter Oracle 12.2 und neueren Versionen.
HMA-320581	In einigen Abschnitten des Berichts "Projektleistungszusammenfassung (Benutzerdefiniert)" werden Daten mit falschen Einheiten angezeigt.
HMA-320579	Wenn Sie für Projekte "Keine" wählen, werden die Daten für alle Projekte im Monatsbericht "Projektstatus" angezeigt.
HMA-320578	Der korrekte voraussichtliche Betrag wird im Bericht "Prognose nach Projekttyp" nicht angezeigt.
HMA-320395	DBType wird als Informix unter <code>Affinium Plan umoConfiguration</code> angezeigt.
HMA-320351	In den Berichten "Managergenehmigungs-Zusammenfassung", "Meine Genehmigungs-Zusammenfassung", "Manageraufgaben-Zusammenfassung" und "Meine Aufgaben-Zusammenfassung" werden Abschnitte wie "Fällig bis heute", "Fällig bis heute" und einige andere Abschnitte nicht wie erwartet angezeigt.

Problem-ID	Beschreibung
HMA-320279	Die Genehmigungspositionen und der Status einer Genehmigung zeigen im Genehmigungs- und Konformitätslistenbericht nicht die richtigen Daten an.
HMA-320226	Wenn Sie das Geschäftsjahr 2022 auswählen, wird der Filter in den Berichten "Plan", "Programm" und "Projektbudget-Zusammenfassung nach Quartal" als "2020" angezeigt.
HMA-320168	Doppelte Spalten werden in der Tabelle für den Bericht "Projektstatus (Trend)" angezeigt.
HMA-320086	"Abgeschlossene Jobs" zeigt nicht die richtige Anzahl im Dashboard-Bericht "Angeforderte und abgeschlossene Projekte" an.
HMA-319130	Im Browser Microsoft Internet Explorer muss der Benutzer, wenn er für eine Aufgabe aus der Liste "Mit Benutzer geteilt" auswählen soll, zweimal klicken, wenn es sich um den ersten Auswahlversuch handelt.
HMA-319048	Die Anwendung meldet sich beim Hinzufügen von "Zugenehmigende Elemente" von externem CMS ab.
HMA-318938	Beim Veröffentlichen des Standardangebotsattributs nach der Aktualisierung der Werte im Kanalattribut wird ein Fehler angezeigt.
HMA-318922	5000 Error wird angezeigt, wenn eine Angebotsvorlage mit einem Formular veröffentlicht wird, das SSDB-Attribute enthält.
HMA-318665	In der Gantt-Ansicht ist die Größe des rechteckigen Balkens zur Anzeige der Dauer der Aufgabe/Abnahme irreführend, wenn Start- und Enddatum außerhalb der Arbeitszeiten liegen.
HMA-317833	Wenn in einer Gantt-Ansicht, die eine einzelne Aufgabe enthält, der Aufgabenstatus von "übersprungen" auf "aktiv" geändert wird, wird in der Kopfzeile nur eine einzige Woche angezeigt.
HMA-315796	SOAP-Markup: Der Benutzer kann ein Markup zu einem PDF hinzufügen, das an die abgeschlossene oder abgebrochene Genehmigung angehängt ist.

Problem-ID	Beschreibung
HMA-315722	Wenn sich in der deaktivierten Arbeitsblattansicht mehrere Abhängigkeitszeilen überschneiden, können Sie die kürzeren Zeilen nicht zum Löschen auswählen.
HMA-312543	Auf dem Installationsbildschirm ist der Link zur Dokumentation nicht zugänglich.
HMA-309528	In einem Projekt, unter der Registerkarte "Personen", aktualisiert die Option "Mitglieder suchen und ersetzen" das Mitglied im Workflow nicht.
HMA-307200	In einem Workflow kann der Benutzer die Stufen in der erweiterten Benutzeroberfläche nicht nach oben und unten verschieben.

Bevor Sie mit dem technischen Support von HCL Kontakt aufnehmen

Sollte sich ein Problem nicht mithilfe der Dokumentation beheben lassen, können sich die für den Support zuständigen Kontaktpersonen Ihres Unternehmens telefonisch an den technischen Support von HCL wenden. Halten Sie sich an diese Empfehlungen, um sicherzustellen, dass Ihr Problem effizient und erfolgreich gelöst werden kann.

Wenn Sie wissen möchten, wer die für den Support zuständige Kontaktperson Ihres Unternehmens ist, wenden Sie sich an Ihren HCL-Administrator.

Zusammenzustellende Informationen

Halten Sie folgende Informationen bereit, wenn Sie sich an den technischen Support von HCL wenden:

- Kurze Beschreibung der Art Ihres Problems
- Detaillierte Fehlermeldungen, die beim Auftreten des Problems angezeigt werden.
- Schritte zum Reproduzieren des Problems
- Entsprechende Protokolldateien, Sitzungsdateien, Konfigurationsdateien und Daten

- Informationen zu Ihrer Produkt- und Systemumgebung, die Sie entsprechend der Beschreibung unter "Systeminformationen" abrufen können.

Systeminformationen

Bei Ihrem Anruf beim technischen Support von HCL werden Sie um verschiedene Informationen gebeten.

Sofern das Problem eine Anmeldung nicht verhindert, finden Sie einen Großteil der benötigten Daten auf der Seite **Info**, die Informationen zu den installierten HCL-Anwendungen bereitstellt.

Der Zugriff auf die Seite **Info** erfolgt durch Auswahl von **Hilfe > Info**. Wenn der Zugriff auf die Seite **Info** nicht möglich ist, sollten Sie nach der Datei `version.txt` suchen, die sich im Installationsverzeichnis der Anwendung befindet.

Kontaktinformationen für den technischen Support von HCL

Wenn Sie sich an den technischen Support von HCL wenden möchten, finden Sie weitere Informationen auf der Website des HCL-technischen Supports:

<https://www.hcltech.com/products-and-platforms/contact-support>