

# **Unica Plan - DSGVO Version 12.1**



# Inhalt

Executive Summary.....	1
HCL Unica Support im DSGVO-Kontext.....	2
Unica Plan - DSGVO - Allgemeiner technischer Aspekt des Löschrechts.....	4
Prozedur: Hohe Ebene.....	5
Index.....	

# Executive Summary

IBM is making several changes to IBM Marketing Software (IMS) to assist organizations with the European Union's new General Data Protection Regulation (GDPR), which goes into effect on May 25, 2018. Please note that this document does not provide legal advice nor does it provide procedural advice for overall enterprise GDPR compliance. Please see the disclaimer and notice in this document.

The IBM Marketing Software solutions rely heavily on our customers' owned Databases. Our customers are responsible for complying to the GDPR standards for any of their owned data. In certain cases, personal data will be used by IBM Marketing Software customers in the solution's System Table Database. Personal data is often used by our customers for specific campaign management purposes, such as outbound solutions leveraging IBM Campaign where personal data can be used in Contact-and-Response history scenarios. The same applies to our real-time personalization solution, IBM Interact, for real time engagements.

IBM will provide access to a utility that will allow our IBM Marketing Software customers to generate SQL scripts for deleting customer's personal data from the software's System Table Database. These scripts will be available in the following IBM Marketing Software offerings: IBM Marketing Platform, IBM Campaign, IBM Interact, IBM Opportunity Detect, IBM Marketing Operations, and to a lesser extent IBM Contact Optimization solutions.

# HCL Unica Support im DSGVO-Kontext

Unica bietet DSGVO-Unterstützung für die folgenden Produkte:

- Unica Platform
- Unica Campaign und Unica Optimize
- Unica Plan
- Unica Interact
- Unica Opportunity Detect

## Lösungsbezogene Scripts zur Unterstützung bei Anträgen zur Löschung

Von HCL Unica bereitgestellte SQL-Scripts werden, die - wenn sie einmal in der Systemtabellendatenbank der HCL Unica-Lösungen ausgeführt werden - die personenbezogenen Daten der Kunden, die die Löschung ihrer personenbezogenen Daten verlangt haben, aus den Systemtabellen löschen. Mit diesem Ansatz werden Sie – HCL-Kunden, die eine der HCL Unica-Lösungen nutzen – in der Lage sein, auf Anforderungen vom Typ „Recht auf Löschung“ entsprechend zu reagieren.

Bezogen auf: **Recht auf Löschung**

### **Anmerkung:**

1. Die von HCL bereitgestellten Scripts können nur Daten aus der Systemtabellendatenbank der HCL Unica-Lösung bereinigen. Kunden von HCL Unica sind verpflichtet, allen Löschungsanfragen nachzukommen, einschließlich solcher, die externe Data Marts, Data Warehouses, exportierte Flachdateien oder andere Anpassungsbereiche wie etwa die Erstellung von Marketingobjekten in Unica Plan betreffen, in denen personenbezogene Daten gespeichert werden könnten.
2. Die oben genannten Scripts werden für alle relevanten HCL Unica-Lösungen für alle aktiv unterstützten Versionen zur Verfügung gestellt, die von Version 9.x bis 10.x reichen. In bestimmten Fällen behält sich HCL das Recht vor, unsere Kunden zu bitten,

ein Upgrade auf ein bestimmtes Release durchzuführen, um die bereitgestellten Scripts zu nutzen und von ihnen zu profitieren.

3. Die Scripts können so konfiguriert werden, dass sie die kundenspezifischen Anpassungen der Systemtabellen von HCL Unica berücksichtigen.

# Unica Plan - DSGVO - Allgemeiner technischer Aspekt des Löschrechts

Gebrauchsfertige Unica Plan Geschäfte speichern nur den Namen, die E-Mail-Adresse, die Telefonnummern, das Gebietsschema und die Zeitzone der Benutzer. Diese Informationen werden von Unica Platform abgerufen. Daher müssen diese Daten zuerst aus den Platform-Datensätzen gelöscht und anschließend eine Benutzersynchronisierung in Unica Plan ausgeführt werden.

# Prozedur: Hohe Ebene

Um die persönlichen Informationen eines Benutzers anzuzeigen und zu extrahieren, sollte der Unica Platform Administrator:

1. Sich in der Unica Platform anmelden.
2. Die Benutzerseite aufrufen und eine Bildschirmaufnahme machen.

Um persönliche Informationen zu entfernen, sollte der Unica Platform Administrator:

1. Sich in der Unica Platform anmelden, die Benutzerseite aufrufen, die persönlichen Informationen entfernen und speichern.
2. Auf die nächste automatische Benutzersynchronisierung in Unica Plan warten oder sich bei Unica Plan anmelden und eine manuelle Benutzersynchronisierung starten.

 **Anmerkung:** Im Abschnitt *Platform - DSGVO-Handbuch > Verfahren* finden Sie SQL-Scripts zum Entfernen von Daten.