

Unica Journey Guide d'installation V12.1.3



Contents

Chapter 1. Présentation de l'installation.....	1
Fonctionnement des programmes d'installation.....	1
Modes d'installation.....	1
Chapter 2. Planification de l'installation de Unica Journey.....	3
Conditions préalables.....	3
Diagramme de déploiement.....	6
Ordre d'installation des produits Unica.....	7
Unica Journey feuille de travail d'installation.....	10
Ordre d'installation pour Unica Journey.....	16
Support de la base de données Journey Oracle 12C.....	17
Chapter 3. Création des sources de données Unica Journey.....	19
Création de la connexion JDBC dans le serveur d'applications Web.....	21
Configuration du serveur d'applications Web pour votre pilote JDBC.....	22
Informations relatives à la création de connexions JDBC.....	24
Chapter 4. Installation en cours Unica Journey.....	31
Composants Unica Journey.....	32
Installation de Unica Journey en mode interface graphique.....	33
Installation de Unica Journey à l'aide du mode console.....	43
Chapter 5. Configuration Unica Journey.....	46
Unica Journey propriétés de configuration.....	46
Démarrage et vérification Unica Journey installation.....	61
Définition des propriétés de l'intégration aux produits Unica.....	62
Intégration du proxy Journey.....	64

Modifications de la base de données.....	65
Configuration du cluster de moteurs de Journey.....	67
Chapter 6. Déploiement Unica Journey application.....	71
Déploiement Unica Journey sur le serveur d'application Apache Tomcat.....	71
Instructions pour le déploiement d'Unica Journey sur WebSphere.....	74
Instructions pour le déploiement d'Unica Journey sur JBoss.....	78
Chapter 7. Désinstallation Unica Journey.....	81

Chapter 1. Présentation de l'installation

La mise en place de HCL Unica produits est terminée lorsque vous installez, configurez et déployez HCL Unica des produits. Le guide d'installation fournit des informations détaillées sur l'installation, la configuration et le déploiement du produit.

Fonctionnement des programmes d'installation

Vous devez utiliser le programme d'installation de la suite et celui du produit lorsque vous installez un produit Unica. Par exemple, pour l'installation Unica Platform et Unica Centralized Offer Management, vous devez utiliser le Unica programme d'installation de la suite et le Unica Centralized Offer Management installateur.

Respectez les instructions suivantes avant d'utiliser le programme d'installation de la suite Unica et le programme d'installation du produit :

- Le programme d'installation de la suite et le programme d'installation du produit doivent être dans le même répertoire de l'ordinateur sur lequel vous voulez installer le produit. Lorsque plusieurs versions d'un programme d'installation de produit sont présentes dans le répertoire avec le programme d'installation principal, le programme d'installation principal affiche toujours la dernière version du produit sur le Unica l'écran des produits dans l'assistant d'installation.
- Le répertoire de niveau supérieur par défaut pour Unica installations est `/root/HCL/Unica` pour UNIX™ ou `C:\HCL\Unica` pour Microsoft® Windows®. Toutefois, vous pouvez changer le répertoire pendant l'installation.

Modes d'installation

La Unica Le programme d'installation de la suite peut s'exécuter dans l'un des modes suivants : mode GUI / mode système X Window, mode console ou mode silencieux (également appelé mode sans surveillance). Sélectionnez le mode qui vous convient lorsque vous installez Unica Centralized Offer Management.

Mode graphique ou mode système X Window

À installer Unica Centralized Offer Management en utilisant le mode GUI, utilisez :

- le mode graphique pour Microsoft Windows
- le mode système X Window pour UNIX

Mode Console

À installer Unica Centralized Offer Management en mode console, utilisez la fenêtre de ligne de commande.



Note: Pour afficher correctement les écrans du programme d'installation en mode console, configurez le logiciel de votre terminal pour qu'il prenne en charge le codage de caractères `UTF-8`. Les autres caractères, tels que ANSI, n'affichent pas correctement le texte et certaines informations peuvent être illisibles.

Mode silencieux

À installer Unica Centralized Offer Management plusieurs fois, utilisez le mode silencieux ou le mode sans surveillance. Le mode silencieux utilise des fichiers de réponse pour l'installation. Il ne nécessite aucune intervention de l'utilisateur pendant le processus d'installation.

Chapter 2. Planification de l'installation de Unica Journey

Lorsque vous planifiez votre Unica Journey, vous devez vous assurer que vous avez correctement configuré votre système et que vous avez configuré votre environnement pour faire face aux éventuels échecs.

Conditions préalables

Avant d'installer un produit Unica, vous devez vous assurer que votre ordinateur est en conformité avec les conditions logicielles et matérielles prérequis.

Configuration système requise

Pour plus d'informations sur la configuration système requise, consultez le guide Environnements logiciels recommandés et configuration système minimale.

Conditions requises du domaine réseau

Les produits Unica qui sont installés en tant que suite doivent être installés sur le même domaine réseau, afin de se conformer aux restrictions du navigateur, conçues pour limiter les risques de sécurité de script inter-site.

Conditions requises pour JVM

Unica les applications d'une suite doivent être déployées sur une machine virtuelle Java™ (JVM) dédiée. Vous pouvez déployer Unica Centralized Offer Management sur une JVM dédiée ou sur la même JVM qu'Unica Platform et Unica Campaign.

Connaissances requises

Pour installer des produits Unica, vous devez posséder une connaissance approfondie de l'environnement dans lequel les produits sont installés. Vous devez ainsi connaître les systèmes d'exploitation, les bases de données et les serveurs d'applications Web.

Paramètres de navigateur Internet

Assurez-vous que votre navigateur Internet est en conformité avec les paramètres suivants :

- Le navigateur ne doit pas mettre les pages Web en mémoire cache.
- Le navigateur ne doit pas bloquer les fenêtres en incrustation.

Droits d'accès

Vérifiez que vous disposez des droits d'accès réseau nécessaires pour effectuer les tâches d'installation :

- Accès en mode administration pour toutes les bases de données nécessaires



Note: L'administrateur doit disposer des droits `CREATE`, `SELECT`, `INSERT`, `UPDATE`, `DELETE` et `DROP` pour les tables et les vues.

- Accès en lecture et en écriture sur le répertoire et les sous-répertoires pour le compte de système d'exploitation que vous utilisez pour exécuter le serveur d'applications Web et les composants Unica
- Droit d'accès en écriture sur tous les fichiers que vous devez éditer
- Droit d'accès en écriture sur tous les répertoires dans lesquels vous devez sauvegarder un fichier, tels que le répertoire d'installation et le répertoire de sauvegarde, si vous effectuez une mise à niveau
- Droits d'accès en lecture, écriture et exécution appropriés pour exécuter le programme d'installation

Vérifiez que vous disposez du mot de passe d'administration permettant d'accéder au serveur d'applications Web.

Pour UNIX™, tous les fichiers d'installation des produits doivent disposer d'autorisations complètes, par exemple, `rwxr-xr-x`.

Les autorisations supplémentaires suivantes sont nécessaires pour UNIX™:

- Le compte utilisateur qui procède à l'installation de Centralized Offer Management et de Unica Platform doit être membre du même groupe que les utilisateurs Unica Centralized Offer Management. Ce compte utilisateur doit disposer d'un répertoire personnel valide et avoir les droits d'accès en écriture sur ce répertoire.
- Tous les fichiers du programme d'installation des produits HCL Marketing Software doivent être accessibles en mode d'exécution complète, par exemple, rwxr-xr-x.

Points à considérer avant d'installer Unica Centralized Offer Management

Pour une installation Unica Centralized Offer Management, vous devez prendre en compte les points suivants.

Variable d'environnement JAVA_HOME

Si une variable d'environnement JAVA_HOME est définie sur l'ordinateur où vous installez un Unica produit, vérifiez que la variable pointe vers une version prise en charge de JRE. Pour plus d'informations sur la configuration système requise, consultez le guide Environnements logiciels recommandés et configuration système minimale.

Si la variable d'environnement JAVA_HOME pointe vers un JRE incorrect, vous devez effacer la variable JAVA_HOME avant d'exécuter le Unica installateurs.

Vous pouvez effacer la variable d'environnement JAVA_HOME en utilisant l'une des méthodes suivantes:

- Windows™ : Dans une fenêtre de commande, entrez `set JAVA_HOME=` (laissez vide) et appuyez sur **Enter** .
- UNIX™ : Dans le terminal, entrez `export JAVA_HOME=` (laissez vide) et appuyez sur **Enter**.

Vous pouvez effacer la variable d'environnement JAVA_HOME en exécutant la commande suivante dans le terminal :

```
export JAVA_HOME= (laisser vide)
```

Le programme d'installation Unica installe un environnement d'exécution Java dans le répertoire de niveau supérieur pour l'installation Unica. Les programmes d'installation d'application Unica individuels n'installent pas d'environnement d'exécution Java. Ils

pointent vers l'emplacement de l'environnement d'exécution Java qui est installé par le programme d'installation d'Unica. Vous pouvez réinitialiser la variable d'environnement une fois toutes les installations terminées.

Pour plus d'informations sur le JRE pris en charge, consultez le guide Environnements logiciels recommandés et configuration minimale requise.

Unica Platform et exigences d'Unica Campaign

Vous devez installer ou mettre à niveau vers la version 12.1 de Unica Platform et Unica Campaign avant d'installer ou de mettre à niveau Unica des produits. Pour chaque groupe de produits fonctionnant ensemble, il suffit d'installer ou de mettre à niveau Unica Platform une seule fois. Chaque programme d'installation de produit vérifie que les produits requis sont installés. Si votre produit ou version n'est pas enregistré auprès de Unica Platform, un message vous invite à installer ou à mettre à niveau Unica Platform avant de procéder à votre installation. Unica Platform doit être déployé et exécuté avant de pouvoir définir des propriétés sur la page **Paramètres > Configuration**.



Note: Pour les versions 12.0.0 et supérieures, assurez-vous de ne pas sélectionner le type de base de données Informix car il n'est pas fonctionnel. À partir de la version 12.1.0.3 et supérieure, les utilisateurs peuvent utiliser la base de données OneDB comme table système et tables utilisateur. Consultez le *Guide Unica V12.1.0.3 avec OneDB en tant que tables système* pour plus de détails.

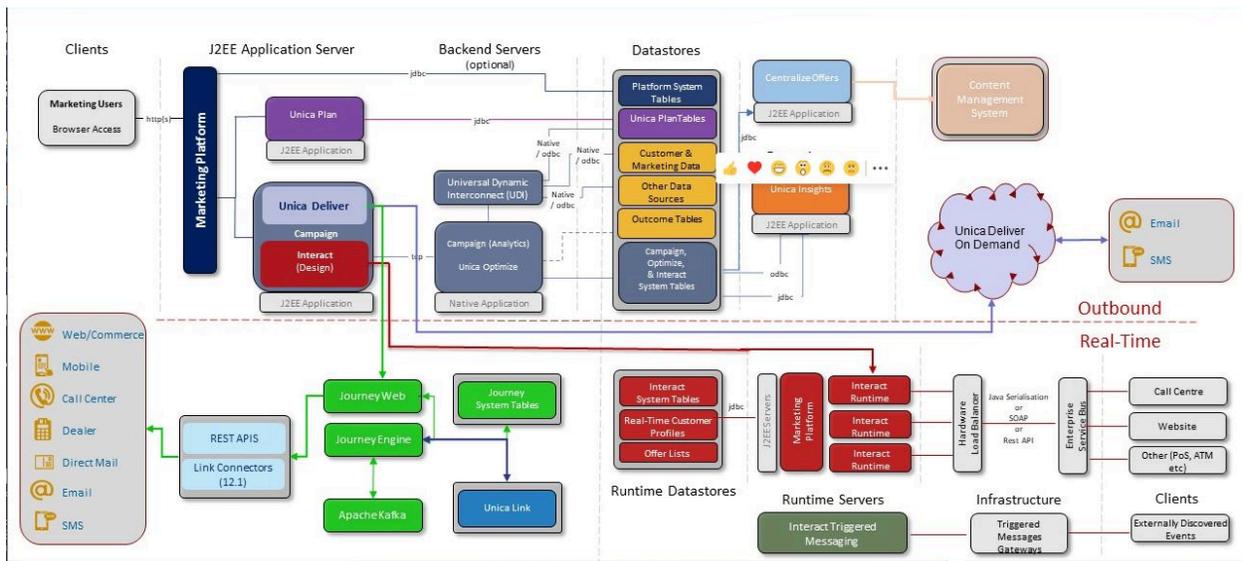
Diagramme de déploiement

Veillez trouver ci-dessous Unica diagramme de déploiement d'applications comprenant Unica Journey. Unica Journey doit être installé au-dessus de Unica Platform utilisé pour d'autres produits dans Unica suite.

Unica Journey Les composants Web et Engine peuvent être déployés sur la même machine ou sur des machines différentes. Unica Journey le produit a les composants ci-dessous :

1. Unica Journey Web
2. Unica Journey Moteur
3. Instance Kafka utilisée pour les communications sous-jacentes. L'instance Kafka possède un serveur Kafka et un zookeeper.

Actuellement Journey Web et Journey les moteurs sont pris en charge en tant qu'installations autonomes. Veuillez contacter l'équipe d'assistance HCL si vous devez les déployer en cluster.



Ordre d'installation des produits Unica

Lorsque vous installez ou mettez à niveau plusieurs produits Unica, vous devez les installer dans un ordre précis.

Le tableau suivant fournit des informations sur l'ordre à respecter lors de l'ordre ou de la mise à niveau de plusieurs produits Unica.

Table 1. Ordre d'installation ou de mise à niveau des produits Unica**Ordre d'installation des produits Unica**

Pour ce produit ou cette combinaison :	Effectuez l'installation ou la mise à niveau dans l'ordre suivant :
Unica Campaign (avec ou sans Unica Deliver) et Unica Optimize	<ol style="list-style-type: none"> 1. Unica Platform 2. Unica Campaign et Unica Optimize <p> Note: Deliver n'est pas pris en charge pour Campaign en mode cluster dans la version 12.1.</p> <p> Note: Unica Deliver est installé automatiquement lorsque vous installez Unica Campaign. Cependant, Unica Deliver n'est pas configuré ou activé lors de l'installation de Unica Campaign.</p>
Unica Interact	<ol style="list-style-type: none"> 1. Unica Platform 2. Unica Campaign 3. Unica Interact Environnement de conception 4. Unica Interact Environnement d'exécution 5. Unica Interact Serveur à l'échelle extrême <p>Si vous souhaitez installer ou mettre à jour le Interact Environnement de conception uniquement, puis installez ou mettez à niveau Interact Environnement de conception dans l'ordre suivant :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Unica Platform 2. Unica Campaign 3. Unica Interact Environnement de conception

Table 1. Ordre d'installation ou de mise à niveau des produits Unica**Ordre d'installation des produits Unica****(continued)**

Pour ce produit ou cette combinaison :	Effectuez l'installation ou la mise à niveau dans l'ordre suivant :
	<p>Si vous souhaitez installer ou mettre à jour le Interact Environnement d'exécution uniquement, puis installez ou mettez à niveau Interact Environnement d'exécution dans l'ordre suivant :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Unica Platform 2. Unica Interact Environnement d'exécution <p>Si vous souhaitez installer uniquement Interact Extreme Scale Server, installez Interact Extreme Scale Server dans l'ordre suivant :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Unica Platform 2. Unica Interact Environnement d'exécution 3. Unica Interact Serveur à l'échelle extrême
Unica Plan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Unica Platform 2. Unica Plan <p> Note: Si vous intégrez Unica Plan avec Unica Campaign, vous devez également installer Unica Campaign. L'ordre d'installation de ces deux produits n'a pas d'importance.</p>
Unica Interact Advanced Patterns	<ol style="list-style-type: none"> 1. Unica Platform 2. Unica Campaign

Table 1. Ordre d'installation ou de mise à niveau des produits Unica**Ordre d'installation des produits Unica****(continued)**

Pour ce produit ou cette combinaison :	Effectuez l'installation ou la mise à niveau dans l'ordre suivant :
	3. Unica Interact 4. Unica Interact Advanced Patterns
IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition	1. IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition
Unica Journey	1. Unica Platform 2. Unica Journey

Unica Journey feuille de travail d'installation

Servez-vous de la feuille de calcul pour l'installation de Unica Journey pour rassembler des informations sur la base de données Unica Journey et sur d'autres produits Unica requis pour l'installation de Unica Journey.

Utilisez le tableau ci-dessous pour rassembler des informations sur la base de données vide qui a été créée pour les tables système Unica Journey. Vous pouvez attribuer le nom de votre choix à la base de données vide que vous configurez pour Unica Journey.

Table 2. Base de données prise en charge

Dans ce tableau à deux colonnes, une liste de contrôle pour les différents types d'informations que vous devez regrouper sur la base de données est indiquée dans une colonne et l'espace nécessaire pour noter ses informations est spécifié dans une seconde colonne.

Actuellement, nous prenons en charge deux schémas (System User et Report User).

Zone	Remarques®
Type de base de données	
Nom de la base de données	
Nom d'utilisateur du compte de base de données	
Mot de passe du compte de base de données	
JNDI Name (Nom JNDI)	JourneyDS, JourneyReportDS
Nom ODBC	

Table 3. Informations sur l'instance Kafka

Si vous envisagez d'utiliser une instance Kafka existante, vous devrez rassembler les informations ci-dessous :

Zones	Remarques
Hôte du serveur Kafka	
Port du serveur Kafka	

Table 3. Informations sur l'instance Kafka

Si vous envisagez d'utiliser une instance Kafka existante, vous devrez rassembler les informations ci-dessous :

(continued)

Zones	Remarques
Certificat de serveur Kafka (si Kafka est activé pour SSL)	
Serveur Kafka - ID utilisateur (si la connexion Kafka est en clair SASL)	
Serveur Kafka - mot de passe utilisateur (si la connexion Kafka est en clair SASL)	

Oracle

- Pilote de base de données : `oracle.jdbc.OracleDriver`
- Port par défaut : 1521
- Classe de pilote : `oracle.jdbc.OracleDriver`
- URL du pilote : `"jdbc:oracle:thin:@<Host>:<Port>:<SID_NAME>"`

```
<?xml version="1.0"?> <Context
docBase="<Journeys_Install_Path>/Web/journey.war"> <Environment
name="journey.web.home" value="<Journeys_Install_Path>/Web/"
type="java.lang.String"/> <Resource name="JourneyDS"
type="javax.sql.DataSource"
factory="com.hcl.journey.tomcat.util.JourneyTomcatDSFactory"
maxActive="30" maxIdle="10" maxWait="10000"
username="<your_db_user_name>" password="<your_db_user_password>"
driverClassName="oracle.jdbc.OracleDriver"
url="jdbc:oracle:thin:@<Host>:<Port>:<SID_NAME>"/>
<Resource name="JourneyReportDS" type="javax.sql.DataSource"
factory="com.hcl.journey.tomcat.util.JourneyTomcatDSFactory"
```

```

maxActive="30" maxIdle="10" maxWait="10000"
username="<your_db_user_name>" password="<your_db_user_password>"
driverClassName="oracle.jdbc.OracleDriver"
url="jdbc:oracle:thin:@<Host>:<Port>:<SID_NAME>" /> </Context>

```

SQL Server

- Pilote de base de données : `com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver`
- Port par défaut : 1433
- Classe de pilote : `com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver`
- URL du pilote: `jdbc:sqlserver://<your_db_host>\`
`\<named_instance>:<your_db_port>;databaseName=<your_db_name>`
- Propriétés : Ajouter `user= <your_db_user_name>`

```

<?xml version="1.0"?> <Context
docBase="<Journeys_Install_Path>/Web/journey.war"> <Environment
name="journey.web.home" value="<Journeys_Install_Path>/Web/"
type="java.lang.String"/> <Resource name="JourneyDS"
type="javax.sql.DataSource"
factory="com.hcl.journey.tomcat.util.JourneyTomcatDSFactory"
maxActive="30" maxIdle="10" maxWait="10000"
username="<your_db_user_name>" password="<your_db_user_password>"
driverClassName="com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver"
url="jdbc:sqlserver://<your_db_host>\
\<named_instance>:<your_db_port>;databaseName=<your_db_name>" />
<Resource name="JourneyReportDS" type="javax.sql.DataSource"
factory="com.hcl.journey.tomcat.util.JourneyTomcatDSFactory"
maxActive="30" maxIdle="10" maxWait="10000"
username="<your_db_user_name>" password="<your_db_user_password>"
driverClassName="com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver"
url="jdbc:sqlserver://<your_db_host>\
\<named_instance>:<your_db_port>;databaseName=<your_db_name>" /> </Context>

```

Base de données OneDB

- Pilote de base de données : `com.informix.jdbc.IfxDriver`
- Port par défaut: 9088 <Port de base de données défini par l'utilisateur>
- Classe de pilote: `javax.sql.DataSource`
- URL du pilote: `jdbc:Informix-sqli://host:port/
database_name:informixserver=servername;`
- Propriétés : Ajouter `user= <your_db_user_name>`

```
<?xml version="1.0"?> <Context
docBase="<Journeys_Install_Path>/Web/journey.war"> <Environment
name="journey.web.home" value="<Journeys_Install_Path>/Web/"
type="java.lang.String"/> <Resource name="JourneyDS"
type="javax.sql.DataSource"
factory="com.hcl.journey.tomcat.util.JourneyTomcatDSFactory"
maxActive="30" maxIdle="10" maxWait="10000" username="<your_db_user_name>"
password="<your_db_user_password>" driverClassName="javax.sql.DataSource"
url="jdbc:Informix-sqli://host:port/<database_name>:informixserver=<server
name>"/> <Resource name="JourneyReportDS" type="javax.sql.DataSource"
factory="com.hcl.journey.tomcat.util.JourneyTomcatDSFactory"
maxActive="30" maxIdle="10" maxWait="10000" username="<your_db_user_name>"
password="<your_db_user_password>" driverClassName="javax.sql.DataSource"
url="jdbc:Informix-sqli://host:port/<database_name>:informixserver=<server
name>"/> </Context>
```

Base de données MariaDB

- Pilote de base de données : `org.mariadb.jdbc.Driver`
- Port par défaut : 3306
- Classe de pilote: `org.mariadb.jdbc.Driver`
- URL du pilote: `= "jdbc:mariadb://host:port/<DB_USER_NAME>"`
- Propriétés : Ajouter `user= <your_db_user_name>`

```
<?xml version="1.0"?> <Context
docBase="<Journeys_Install_Path>/Web/journey.war"> <Environment
name="journey.web.home" value="<Journeys_Install_Path>/Web/"
type="java.lang.String"/> <Resource name="JourneyDS"
type="javax.sql.DataSource"
factory="com.hcl.journey.tomcat.util.JourneyTomcatDSFactory"
maxActive="30" maxIdle="10" maxWait="10000"
username="<your_db_user_name>" password="<your_db_user_password>"
driverClassName="org.mariadb.jdbc.Driver"
url="jdbc:mariadb://host:port/<DB_USER_NAME>"/> <Resource
name="JourneyReportDS" type="javax.sql.DataSource"
factory="com.hcl.journey.tomcat.util.JourneyTomcatDSFactory"
maxActive="30" maxIdle="10" maxWait="10000"
username="<your_db_user_name>" password="<your_db_user_password>"
driverClassName="org.mariadb.jdbc.Driver"
url="jdbc:mariadb://host:port/<DB_USER_NAME>"/> </Context>
```

Liste de contrôle pour la base de données Unica Platform

Les assistants d'installation de chaque produit Unica doivent être en mesure de communiquer avec la base de données de table système Unica Platform pour enregistrer le produit. A chaque fois que vous exécutez le programme d'installation, vous devez saisir les informations de connexion suivantes à la base de données des tables système de Unica Platform :

- URL de connexion JDBC
- Nom d'hôte de la base de données
- Port de base de données
- Nom de base de données ou ID schéma
- Nom d'utilisateur et mot de passe pour le compte de base de données

Liste de contrôle pour Unica Platform déploiement sur le serveur d'applications web

Procurez-vous les informations suivantes avant de déployer Unica Platform :

- **Protocole** : HTTP, ou HTTPS si SSL est implémenté dans le serveur d'application web.
- **Hôte** : Le nom de la machine sur laquelle le Unica Platform seront déployés.
- **Port** : Le port sur lequel le serveur d'applications web écoute.
- **Nom de domaine** : Le domaine de la société de chaque machine sur laquelle les produits HCL sont installés. Par exemple, `example.com`. Tous les produits HCL doivent être installés dans le même domaine de société, et vous devez entrer le nom de domaine complet en lettres minuscules.

En cas de non concordance dans les entrées de nom de domaine, il se peut que des problèmes se produisent lorsque vous tentez d'utiliser les fonctions Unica Platform ou de naviguer entre les produits. Vous pouvez modifier le nom de domaine une fois les produits déployés en vous connectant et en modifiant les valeurs des propriétés de configuration pertinentes dans les catégories de navigation du produit sur la page **Paramètres > Configuration**.

Liste de contrôle pour Unica Journey Installation

Obtenez les informations suivantes pour installer Unica Journey ses différents composants.

- `hostname` - Le nom du système sur lequel Journey l'application web sera installée.
- Le port sur lequel le serveur d'applications est en mode écoute. Si vous envisagez d'implémenter une connexion SSL, procurez-vous le numéro de port SSL.
- Le domaine de réseau du système de déploiement. Par exemple, `mycompany.com`.

Ordre d'installation pour Unica Journey

Lorsque vous installez plusieurs Unica produits, vous devez les installer dans un ordre spécifique.

Le tableau suivant fournit des informations sur l'ordre à suivre lors de l'installation Unica Journey.

Table 4. Ordre d'installation pour Unica Journey**Ordre d'installation pour Unica Journey**

Produit	Installer dans cet ordre
Unica Journey	1. Unica Platform 2. Unica Journey



Note: Unica Journey installe trois composants :

- Unica Journey Application Web -- Unica Journey l'application web peut être déployée dans le serveur d'applications pris en charge, c'est-à-dire Tomcat.
- Unica Journey Moteur : Il ne nécessite aucun déploiement dans le serveur d'application, Journey Le moteur peut démarrer à partir de la ligne de commande / du terminal en tant qu'application autonome.
- Apache Kafka : le serveur Kafka et le gardien de zoo sont installés ensemble et peuvent être démarrés en ligne de commande ou en terminal. Unica Journey les trois composants peuvent être installés sur la même machine ou sur des machines différentes.

Support de la base de données Journey Oracle 12C

Journey Upgrade 12.1 > 12.1.0.3 sur Oracle 12C (12.1.0.2)

Si vous souhaitez mettre à niveau Journey 12.1.0.3 sur oracle 12C, nettoyez d'abord le schéma de base de données pour Journey Web et le rapport Journey et exécutez manuellement les scripts 12.1.0.3 (fournis en tant que correctif).

Journey Upgrade 12.1 > 12.1.0.4 sur Oracle 12C (12.1.0.2)

Si vous souhaitez mettre à niveau Journey 12.1.0.4 sur oracle 12C, vous devez d'abord mettre à niveau vers la version 12.1.0.3. Nettoyez le schéma de base de données pour

Journey Web et le rapport Journey et exécutez manuellement les scripts 12.1.0.3 (fournis en tant que correctif), puis exécutez le programme d'installation 12.1.0 FP4.



Note: Contactez l'équipe de support pour le correctif.

Journey Upgrade 12.1.0.4 > 12.1.1 sur Oracle 12C (12.1.0.2)

Si vous souhaitez mettre à niveau Journey 12.1.1.0 sur oracle 12C, vous devez d'abord mettre à niveau vers la version 12.1.0.3 à partir de 12.1.0. Nettoyez le schéma de base de données pour Journey Web et le rapport Journey et exécutez 12.1.0.3. Scripts (fournis en tant que correctif) manuellement, puis exécutez le programme d'installation 12.1.0 FP4. après cela, exécutez le programme d'installation 12.1.1.0.

Restriction

Oracle 12C a une limitation selon laquelle le nom de l'objet ne doit pas dépasser 30 caractères.



Note: Vous pouvez également suivre le chemin de mise à niveau pour Unica Journey à partir de la version 12.1.1. Pour plus d'informations, consultez le *Guide de mise à niveau d'Unica Journey*.

Chapter 3. Création des sources de données Unica Journey

Vous devez créer des sources de données Unica Journey avant de pouvoir installer Unica Journey. Effectuez les étapes suivantes pour préparer les sources de données pour Unica Journey :

1. Créez une base de données ou un schéma de base de données pour les tables du système Unica Journey et Journey report.

Le tableau suivant fournit des informations sur les directives spécifiques aux fournisseurs pour la création d'une base de données ou d'un schéma de base de données pour les tables du système Journey.

Table 5. Instructions pour la création de sources de données

Cette table à deux colonnes fournit des informations sur le fournisseur de base de données dans la première colonne, et les instructions dans la deuxième colonne.

Four-nisseur de la base de données	Instruction
Ora-cle	Activez la fonction de validation automatique de fonction pour l'ouverture de l'environnement. Consultez la documentation Oracle pour plus d'instructions.
Mari-aDB	lower_case_table_names est défini sur 1, pour que les noms de table soient considérés comme insensibles à la casse Set wait_timeout=<Temps en secondes que le serveur attend pour qu'une connexion devienne active avant de la fermer. La valeur de la

Fournisseur de la base de données	Instruction
	<p>session est initialisée lorsqu'un thread démarre à partir de la valeur globale, si la connexion est non interactive, ou à partir de la valeur interactive_timeout, si la connexion est interactive.> Par exemple, fixez cette valeur à 25,92,000 (secondes) si la configuration peut être inactive pendant 30 jours max_connection_s=<Le nombre maximum de connexions simultanées du client.></p>
SQL Server	<p>Utilisez soit l'authentification SQL Server uniquement, soit l'authentification SQL Server et Windows™, car la Platform requiert l'authentification SQL Server. Si besoin, modifiez la configuration de la base de données de sorte que l'authentification de votre base de données inclue SQL Server. Assurez-vous également que TCP/IP est activé sur votre serveur SQL Server.</p>



Note: Si vous prévoyez d'activer les paramètres régionaux qui utilisent les caractères multi-octets (par exemple, chinois, coréen et japonais), vérifiez que la base de données est créée pour les prendre en charge.

2. Créez un compte utilisateur système.

Le compte utilisateur système doit avoir les droits suivants :

- CREER TABLES
- CREER VUES (pour la génération de rapports)
- CREER SEQUENCE (Oracle uniquement)
- CREER INDEX
- CHANGER TABLE
- INSERER

- METTRE A JOUR
 - DELETE
3. Créez vos connexions ODBC ou natives.
 4. Configurez le serveur d'applications Web pour le pilote JDBC.
 5. Créez des connexions JDBC dans le serveur d'applications Web.

Création de la connexion JDBC dans le serveur d'applications Web

L'application web Unica Journey doit pouvoir communiquer avec sa base de données de tables système à l'aide d'une connexion JDBC.

Vous devez créer cette connexion JDBC dans le serveur d'applications Web sur lequel vous prévoyez de déployer Unica Journey.

Suivez les instructions ci-dessous si vous décidez de créer la source de données manuellement.

- Dans WebSphere® , définissez le chemin d'accès aux classes de votre pilote de base de données au cours de ce processus.
- Lorsque les tables système d'Unica Journey sont créées dans un schéma différent du schéma par défaut de l'utilisateur de connexion à la base de données, vous devez spécifier ce nom de schéma autre que celui par défaut dans la connexion JDBC utilisée pour accéder aux tables système.
- Dans Tomcat, définissez le chemin de classe de votre pilote de base de données pendant cette procédure.
- Dans JBOSS, définissez le chemin de classe de votre pilote de base de données en ajoutant le module pour le pilote JDBC et enregistrez le pilote JDBC pour SQL.
- Vous devez utiliser `JourneyDS` et `JourneyReportDS` comme nom JNDI. Cette option est obligatoire et est indiquée dans la section [Unica Journey feuille de travail d'installation \(on page 10\)](#).

Configuration du serveur d'applications Web pour votre pilote JDBC

Le serveur d'applications web sur lequel vous prévoyez de déployer Unica Journey doit contenir le fichier JAR correct pour prendre en charge les connexions JDBC. Cela permet à votre application Web de se connecter aux tables système. L'emplacement de votre fichier JAR doit être inclus au chemin d'accès aux classes du serveur d'applications Web.

WebSphere

La création automatique de sources de données par le programme d'installation n'est pas prise en charge dans l'application Journey. Nous devons effectuer des étapes manuelles pour créer les sources de données pour l'application Journey.

Effectuez l'étape suivante pour créer la source de données :

1. Accéder à la console d'administration WebSphere
2. Configurer la source de données dans WebSphere
3. Poursuivre l'assistant: configurer le fournisseur JDBC
4. Spécifier les alias de sécurité
5. Tester la source de données

Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation WebSphere.

JBoss

Si vous utilisez JBoss, vous devez exécuter toute cette procédure.

1. Procurez-vous le dernier pilote JDBC de type 4 fourni par le fournisseur pour votre base de données de tables système qui est pris en charge par Unica, comme décrit dans le guide *Environnements logiciels recommandés et configuration minimale requise*.

Suivez les instructions suivantes une fois que vous avez obtenu le pilote JDBC.

- Si le pilote n'existe pas sur le serveur sur lequel vous prévoyez de déployer Unica Journey, procurez-vous-le et décompressez-le sur le serveur. Décompressez les pilotes dans un chemin dont le nom ne contient pas d'espace.
 - Si vous obtenez le pilote à partir d'un serveur sur lequel le client de source de données est installé, vérifiez que la version est la dernière prise en charge par Unica Journey.
2. Ajoutez le chemin d'accès complet au pilote, y compris le nom de fichier, au chemin d'accès aux classes du serveur d'applications Web sur lequel vous prévoyez de déployer Unica Journey.

Utilisez les instructions suivantes.

- Ajoutez le pilote JDBC comme module pour toutes les versions de JBoss prises en charge. Utilisez la procédure suivante pour ajouter le pilote JDBC en tant que module.

Par exemple, pour SQL Server :

```
module add --name=com.microsoft.sqlserver.jdbc --
resources=<JDBC_Driver_Location>\mssql-jdbc-7.0.0.jre8.jar --
dependencies=javax.api, javax.transaction.api
```

- Enregistrez ce pilote SQL JDBC en suivant les instructions suivantes : Par exemple :

```
◦ /subsystem=datasources/jdbc-driver=sql:add(driver-
module-name=com.microsoft.sqlserver.jdbc,driver-
name=sql,driver-xa-datasource-class-
name=com.microsoft.sqlserver.jdbc .SQLServerXADataSource)
◦ /subsystem=datasources/jdbc-driver=sql:read-resource
◦ /subsystem=ee/service=default-bindings:write-
attribute(name=datasource, value=undefined)
```

3. Notez le chemin d'accès aux classes du pilote de base de données dans la feuille de travail d'installation d'Unica Journey, car vous devez entrer le chemin d'accès lorsque vous exécutez le programme d'installation.
4. Redémarrez le serveur d'applications Web pour que vos modifications prennent effet.

Pendant le démarrage, consultez le journal de la console pour vérifier que le chemin d'accès aux classes contient le chemin d'accès au pilote de base de données.

Apache Tomcat

Si vous utilisez Apache Tomcat, vous devez exécuter toute cette procédure.

1. Procurez-vous le dernier pilote JDBC de type 4 fourni par le fournisseur pour votre base de données de tables système qui est pris en charge par Unica, comme décrit dans le guide *Environnements logiciels recommandés et configuration minimale requise*.

Suivez les instructions suivantes une fois que vous avez obtenu le pilote JDBC.

- Si le pilote n'existe pas sur le serveur sur lequel vous prévoyez de déployer Unica Journey, procurez-vous-le et décompressez-le sur le serveur. Décompressez les pilotes dans un chemin dont le nom ne contient pas d'espace.
 - Si vous récupérez le pilote sur un serveur sur lequel est installé le client de source de données, vérifiez qu'il s'agit de la version la plus récente prise en charge par Unica.
2. Ajoutez le chemin d'accès complet au pilote, y compris le nom de fichier, au chemin d'accès aux classes du serveur d'applications Web (<Tomcat_Installed Location>/lib) sur lequel vous prévoyez de déployer Unica Journey.
 3. Notez le chemin d'accès aux classes du pilote de base de données dans le [Unica Journey feuille de travail d'installation \(on page 10\)](#), car vous devez entrer le chemin lorsque vous exécutez le programme d'installation.
 4. Redémarrez le serveur d'applications Web pour que vos modifications prennent effet.

Pendant le démarrage, consultez le journal de la console pour vérifier que le chemin d'accès aux classes contient le chemin d'accès au pilote de base de données.

Informations relatives à la création de connexions JDBC

Utilisez des valeurs par défaut lorsque vous créez des connexions JDBC si des valeurs spécifiques ne sont pas spécifiées. Pour plus d'informations, consultez la documentation du serveur d'applications.



Note: Si vous n'utilisez la valeur de port par défaut pour votre base de données, prenez soin de spécifier la valeur appropriée.

WebSphere

Utilisez les valeurs suivantes si votre serveur d'applications est WebSphere :

SQLServer

- Conducteur : N/A
- Port par défaut : 1433
- Classe de pilote :

```
com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerConnectionPoolDataSource
```

- URL du pilote : `jdbc:sqlserver://
<DBhostName>:1433;databaseName=<DBName>`

Dans le champ Type de base de données, sélectionnez Défini par l'utilisateur.

Après avoir créé le fournisseur JDBC et la source de données, accédez aux propriétés personnalisées de la source de données et ajoutez, modifiez les propriétés comme suit :

- `serverName=<votre_nom_serveur_SQL>`
- `portNumber =<SQL_Server_Port_Number>`
- `databaseName=<nom_votre_base_de_données>`

Ajoutez la propriété personnalisée suivante :

- Nom : `webSphereDefaultIsolationLevel`
- Valeur : 1
- Type de données : Entier

Oracle

- Pilote : Pilote Oracle JDBC
- Port par défaut : 1521
- Classe de pilote : `oracle.jdbc.OracleDriver`

- URL du pilote : `jdbc:oracle:thin:@
<your_db_host> :<your_db_port> :<your_db_service_name>`

Entrez l'URL du pilote en utilisant le format indiqué. Les applications Unica n'admettent pas l'utilisation du format RAC (Real Application Cluster) d'Oracle pour les connexions JDBC.

Ajoutez la propriété personnalisée suivante :

- Nom : `webSphereDefaultIsolationLevel` .
- Valeur : 2
- Type de données : Entier

MariaDB

- Pilote de base de données : `mariadb-java-client-2.5.1.jar`
- Port par défaut : 3306
- Classe de pilote : `org.mariadb.jdbc.Driver`
- URL du pilote : `jdbc:mariadb:// <your_db_host> :<PORT>/
<Your_DB_user_name>`
- Propriétés : Ajouter un utilisateur = `<your_db_user_name>`
- Propriétés : Ajouter user = `password=<your_db_password>`
- Driver module `xa-datasource-class= org.mariadb.jdbc.MySQLDataSource`

OneDB

- Pilote de base de données : `onedb-jdbc-complete-8.0.0-SNAPSHOT.jre8.jar`
- Port de la base de données : 20195
- Pilote : Pilote Informix JDBC
- Classe de pilote : `com.informix.jdbc.IfxDriver`
- URL du pilote : `jdbc:informix-sqli://<votre_db_host>/
<votre_db_name>:INFORMIXSERVER=<votre_db_servername> ;`

DB2

- Pilote de base de données : db2jcc-db2jcc4.jar
- Port de la base de données : 50000
- Classe de pilote : `om.ibm.db2.jcc.DB2Driver`
- URL du pilote : `jdbc:db2://<your_db_host> :<your_db_port>/<your_db_servername>`
- Propriétés : Ajouter un utilisateur = `<your_db_user_name>`
- Propriétés : Ajouter user = `password=<your_db_password>`
- Schéma de base de données : `<schema_name>`

JBoss

Spécifiez le chemin de bibliothèque natif du fichier JAR de pilote de base de données sur le serveur. Par exemple : `db2jcc4.jar/ojdbc8.jar/mssql-jdbc-7.0.0.jre8.jar` .

Utilisez ces valeurs si votre serveur d'applications est JBoss :

SQLServer

- Pilote de base de données : Microsoft MS SQL Server Driver (Type 4) Versions : 2012, 2012 SP1 et SP3, 2014, 2014 SP1, 2016 SP1
- Port par défaut : 1433
- Classe de pilote : `com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver`
- URL du pilote : `jdbc:sqlserver:// <your_db_host> [\
\<named_instance>] : <your_db_port> ;databaseName=
<your_db_name>, valid-connection-checker-class-name
=org.jboss.jca.adapters.jdbc.extensions.mssql.MSSQLValidConnectionChecker`

Par exemple : `:/subsystem=datasources/data-source=UnicaPlatformDS:add(jndi-name="java:/UnicaPlatformDS",connection-url="jdbc:sqlserver://localhost:1433;databaseName=plat11",driver-name=sql,user-name=sa,password=test1234,valid-connection-checker-class-name="org.jboss.jca.adapters.jdbc.extensions.mssql.MSSQLValidConnectionChecker")`

Oracle

- Pilote : Pilote Oracle JDBC
- Port par défaut : 1521
- Classe de pilote : `oracle.jdbc.OracleDriver`
- URL du pilote : `jdbc:oracle:thin:@
<your_db_host> :<your_db_port> :<your_db_service_name>`

Par exemple :

MariaDB

- Pilote de base de données : `mariadb-java-client-2.5.1.jar`
- Port par défaut : 3306
- Classe de pilote : `org.mariadb.jdbc.Driver`
- URL du pilote : `jdbc:mariadb:// <your_db_host> :<PORT>/
<Your_DB_user_name>`
- Propriétés : Ajouter un utilisateur = `<your_db_user_name>`
- Propriétés : Ajouter user = `password=<your_db_password>`
- Driver module xa-datasource-class= `org.mariadb.jdbc.MySQLDataSource`

OneDB

- Pilote de base de données : `onedb-jdbc-complete-8.0.0-SNAPSHOT.jre8.jar`
- Port de la base de données : 20195
- Pilote : Pilote Informix JDBC
- Classe de pilote : `com.informix.jdbc.IfxDriver`
- URL du pilote : `jdbc:informix-sqli://<votre_db_host>/
<votre_db_name>:INFORMIXSERVER=<votre_db_servername> ;`

DB2

- Pilote de base de données : `db2jcc-db2jcc4.jar`
- Port de la base de données : 50000
- Classe de pilote : `om.ibm.db2.jcc.DB2Driver`

- URL du pilote : `jdbc:db2://<your_db_host> :<your_db_port>/<your_db_servername>`
- Propriétés : Ajouter un utilisateur = `<your_db_user_name>`
- Propriétés : Ajouter user = `password=<your_db_password>`
- Schéma de base de données : `<schema_name>`

Tomcat

Spécifiez le chemin de bibliothèque natif du fichier JAR de pilote de base de données sur le serveur. Par exemple : `mariadb-java-client-2.5.2.jar/onedb-jdbc-8.0.0.1-complete.jar/ojdbc7.jar/mssql-jdbc-7.0.0.jre8.jar`.

Utilisez ces valeurs si votre serveur d'applications est Tomcat :

SQLServer

- Pilote de base de données : Microsoft MS SQL Server Driver (Type 4) Versions : SQL Server (e) 2014, 2016 SP1, 2017, 2019
- Port par défaut : `1433`
- Classe de pilote : `com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver`
- Type de pilote : `javax.sql.DataSource`
- URL du pilote : `jdbc:sqlserver:// <your_db_host> [\
\<named_instance>] : <your_db_port> ;databaseName=
<your_db_name>`

Oracle

- Pilote : Pilote Oracle JDBC
- Port par défaut : `1521`
- Classe de pilote : `oracle.jdbc.OracleDriver`
- URL du pilote : `jdbc:oracle:thin:@
<your_db_host> :<your_db_port> :<your_db_service_name>`

MariaDB

- Pilote : pilote JDBC MariaDB
- Port par défaut : 3306
- Classe de pilote : `org.mariadb.jdbc.Driver`
- URL du pilote : `jdbc:mariadb://<your_db_host> :<PORT>/<Your_DB_user_name>`
- Propriétés : Ajouter `user=<your_db_user_name>`

OneDB

- Pilote de base de données : `onedb-jdbc-complete-8.0.0-SNAPSHOT.jre8.jar`
- Port de la base de données : 20195
- Pilote : Pilote Informix JDBC
- Classe de pilote : `com.informix.jdbc.IfxDriver`
- URL du pilote : `jdbc:informix-sqli://<votre_db_host>/<votre_db_name>:INFORMIXSERVER=<votre_db_servername> ;`

DB2

- Pilote de base de données : `db2jcc-db2jcc4.jar`
- Port de la base de données : 50000
- Classe de pilote : `com.ibm.db2.jcc.DB2Driver`
- URL du pilote : `jdbc:db2://<your_db_host> :<your_db_port>/<your_db_servername>`
- Propriétés : Ajouter un utilisateur = `<your_db_user_name>`
- Propriétés : Ajouter `user = password=<your_db_password>`
- Schéma de base de données : `<schema_name>`

Chapter 4. Installation en cours Unica Journey

Vous devez exécuter le programme d'installation d'Unica pour démarrer l'installation de Unica Journey. Le programme d'installation de Unica démarre le programme d'installation du produit durant le processus d'installation. Assurez-vous que le programme d'installation d'Unica et le programme d'installation du produit sont stockés dans le même emplacement.

Chaque fois que vous lancez le Unica programme d'installation de la suite, vous devez d'abord saisir les informations de connexion à la base de données pour Unica Platform tableaux système. Quand le Unica Journey programme d'installation démarre, vous devez entrer les informations requises pour Unica Journey



Note: Unica Journey le déploiement d'applications web à l'aide du fichier EAR dans tomcat n'est pas pris en charge.

Fichiers d'installation

Les fichiers d'installation sont nommés en fonction de la version du produit et du système d'exploitation sur lequel ils doivent être installés, sauf UNIX™. Pour UNIX™, différents fichiers d'installation existent pour le mode système X Window et le mode console.

Le tableau suivant présente des exemples de fichiers d'installation nommés en fonction de la version du produit et du système d'exploitation :

Table 6. Fichiers d'installation

Ce tableau contient le nom des systèmes d'exploitation dans une colonne et le nom des fichiers d'installation correspondants dans l'autre colonne.

Systeme d'ex- ploitation :	Fichier d'installation
Windows™ : mode interface	<i>Product _ N.N.N.N _win64.exe</i> , où Product est le nom de votre produit, N.N.N.N est le numéro de version de votre produit et Windows™

Table 6. Fichiers d'installation

Ce tableau contient le nom des systèmes d'exploitation dans une colonne et le nom des fichiers d'installation correspondants dans l'autre colonne.

(continued)

Système d'exploitation :	Fichier d'installation
graphique et console	<p>64 bits est le système d'exploitation sur lequel le fichier doit être installé.</p> <p><i>Produit_N.N.N.N_win.exe</i>,</p> <p>où Product est le nom de votre produit, N.N.N.N est le numéro de version de votre produit et Windows™ 32 est le système d'exploitation sur lequel le fichier doit être installé.</p>
LINUX : mode système X Window	<p><i>Product _ N.N.N.N _linux.bin</i>, où Product est le nom de votre produit et N.N.N.N est le numéro de version de votre produit.</p> <p><i>Product _ N.N.N.N _linuxrhel64.bin</i>, où Product est le nom de votre produit et N.N.N.N est le numéro de version de votre produit.</p>
LINUX : mode console	<p><i>Product _ N.N.N.N .bin</i>, où <i>Product</i> est le nom de votre produit et <i>N.N.N.N</i> est le numéro de version de votre produit. Ce fichier peut être utilisé pour l'installation sur tous les systèmes d'exploitation UNIX™.</p>

Composants Unica Journey

Pour utiliser les utilitaires Unica Journey sur des ordinateurs supplémentaires, vous devez y installer les utilitaires et l'application Web. Cette opération est nécessaire, car les utilitaires utilisent les fichiers JAR dans l'application Web. Cependant, lorsque vous installez Unica Journey pour utiliser les utilitaires, vous n'avez pas besoin de redéployer Unica Journey, ni de créer d'autres tables système Unica Journey.

Le tableau suivant répertorie les composants que vous pouvez sélectionner lorsque vous installez Unica Journey :

Tableau 7. Composants Journey

Cette table à deux colonnes utilise la première colonne pour fournir les noms des composants Platform que vous pouvez sélectionner lorsque vous installez Unica Platform, et utilise la deuxième colonne pour décrire les composants.

Composant	Description
Journey Appli- cation Web	Journey Le composant Web permet à l'utilisateur de concevoir la source d'entrée, la définition de données et les flux de parcours.
Journey Moteur	Journey Le moteur traite les données d'audience, envoie les communications aux points de contact et écoute et capture les informations de réponse.
Kafka auto- nome	Journey va installer les composants Kafka et Zookeeper avec le processus d'installation en cours.

Installation de Unica Journey en mode interface graphique

Pour Windows™, utilisez le mode GUI pour installer Unica Journey. Pour LINUX, utilisez le mode X Window System pour installer Unica Journey.



Important: Avant d'utiliser le mode GUI pour installer Unica Journey, assurez-vous que l'espace temporaire disponible sur l'ordinateur sur lequel vous installez Unica Journey est plus de trois fois la taille de la Unica Journey installateur.

Assurez-vous que le programme d'installation Unica et Unica Journey sont situés dans le même répertoire sur l'ordinateur sur lequel vous souhaitez installer Unica Journey.

Exécutez les opérations suivantes pour installer Unica Journey dans le mode interface graphique :

1. Accédez au dossier dans lequel vous avez sauvegardé le programme d'installation Unica et cliquez deux fois dessus pour le démarrer.
2. Cliquez sur **OK** sur le premier écran pour voir la fenêtre **Introduction**.
3. Suivez les instructions du programme d'installation et cliquez sur **Suivant**.

Utilisez les informations du tableau suivant pour exécuter les actions appropriées dans chaque fenêtre du programme d'installation Unica.

Table 8. Programme d'installation d'Unica

Fenêtre	Description
Introduction	Il s'agit de la première fenêtre du programme d'installation de la suite Unica. Vous pouvez ouvrir les guides d'installation et de mise à niveau de Unica Journey dans cette fenêtre. Vous pouvez également voir un lien vers les guides d'installation et de mise à niveau pour les produits dont les programmes d'installation sont sauvegardés dans le répertoire d'installation. Cliquez sur Suivant .
Destination des fichiers de réponse	Cochez la case Générer un fichier de réponse si vous souhaitez générer des fichiers de réponse pour votre produit. Les fichiers de réponses stockent les informations nécessaires à l'installation de votre produit. Vous pouvez utiliser des fichiers de réponses pour effectuer une installation automatisée de votre produit ou pour obtenir des réponses préremplies si vous relancez l'exécution du programme d'installation en mode interface graphique.

Fenêtre	Description
	<p>Cliquez sur Choisir pour accéder à un emplacement où vous souhaitez stocker les fichiers de réponse.</p> <p>Cliquez sur Suivant.</p>
Produits Unica	<p>Dans la liste Ensemble d'installation, sélectionnez Personnalisé pour sélectionner les produits que vous souhaitez installer.</p> <p>Dans la zone Install Set, vous voyez tous les produits dont les programmes d'installation se trouvent dans le même répertoire sur votre ordinateur.</p> <p>Le champ Description affiche la description du produit que vous sélectionnez dans la zone Install Set.</p> <p>Cliquez sur Suivant.</p>
Répertoire d'installation	<p>Dans le champ Spécifier le répertoire d'installation, cliquez sur Choisir pour accéder au répertoire dans lequel vous souhaitez installer votre produit.</p> <p>Si vous souhaitez installer le produit dans le dossier où sont stockés les programmes d'installation, cliquez sur Restaurer le dossier par défaut.</p> <p>Cliquez sur Suivant.</p>
Sélectionnez le serveur d'applications	<p>Sélectionnez le type de serveur d'applications. Si vous installez d'autres produits avec Journey dans la même in-</p>

Fenêtre	Description
	<p>Installation - vous pouvez alors sélectionner le type de serveur d'application où Platform seront déployés.</p> <p>Cliquez sur Suivant.</p>
Type de base de données de Platform	<p>Sélectionnez Oracle ou OneDB pour Unica Platform type de base de données.</p> <p>Cliquez sur Suivant.</p>
Connexion à la base de données de la Platform	<p>Saisissez les informations suivantes concernant votre base de données :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nom d'hôte de la base de données • Port de base de données • Nom ou ID système (SID) de la base de données • Nom de l'utilisateur de la base de données • Mot de passe de la base de données <p>Cliquez sur Suivant.</p>
Connexion à la base de données de la Platform (suite)	<p>Examinez et confirmez la connexion JDBC.</p> <p>Cliquez sur Suivant. L'adresse URL peut être personnalisée avec des paramètres supplémentaires si nécessaire.</p>
Résumé de la préinstallation	<p>Vérifiez et confirmez les valeurs ajoutées au cours du processus d'installation.</p>

Fenêtre	Description
	<p>Cliquez sur Installer pour démarrer le processus d'installation.</p> <p>Le programme d'installation d'Unica Journey démarre.</p>

4. Suivez les instructions du programme d'installation d'Unica Platform pour installer ou mettre à niveau Unica Platform. Voir *Unica Platform Guide d'installation* pour plus d'informations.
5. Dans la fenêtre **Installation terminée**, cliquez sur **Terminé**.
le Unica Platform l'installation est terminée et le Unica Journey le programme d'installation s'ouvre.
6. Utilisez les informations contenues dans le tableau suivant pour naviguer dans le programme d'installation de Unica Journey. Dans la fenêtre **Connexion à la base de données de la Platform**, entrez toutes les informations requises et cliquez sur **Suivant** pour démarrer la Unica Journey installateur.

Table 9. Unica Journey Interface graphique du programme d'installation

Ce tableau fournit des informations sur les boîtes de dialogue du programme d'installation de Unica Journey.

Fenêtre	Description
Introduction	<p>Il s'agit de la première fenêtre du programme d'installation de Unica Journey. Vous pouvez ouvrir les guides d'installation et de mise à niveau de Unica Journey dans cette fenêtre.</p> <p>Cliquez sur Suivant.</p>
Contrat de licence du logiciel	<p>Lisez attentivement le contrat. Utilisez Imprimer pour imprimer le contrat.</p> <p>Cliquez sur Suivant après avoir accepté l'accord.</p>

Fenêtre	Description
Répertoire d'installation	<p>Cliquez sur Choisir pour accéder au répertoire dans lequel vous souhaitez installer Unica Journey.</p> <p>Cliquez sur Suivant.</p>
Composants	<p>Sélectionnez les composants que vous voulez installer.</p> <p>Lorsque vous sélectionnez les composants, le programme d'installation affiche des informations les concernant.</p> <p>Cliquez sur Suivant.</p> <p> Note: Vous pouvez sélectionner n'importe lequel de ces composants pour l'installation. Unica Journey les trois composants peuvent être installés sur la même machine ou sur des machines différentes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Unica Journey Application Web • Unica Journey Moteur • Apache Kafka
Configuration de la base de données Unica Journey	<p>Unica Journey la configuration de la base de données est automatique. Par défaut, il exécute le SQL avec le support Unicode.</p>

Fenêtre	Description
	<p>Si vous sélectionnez Configuration automatique de la base de données, sélectionnez Exécuter un script SQL en Unicode si les tables système ont été configurées en Unicode.</p> <p>Cliquez sur Suivant.</p>
<p>Type de base de données Unica Journey</p>	<p>Sélectionnez le type de base de données à partir d'Oracle, SQL. MariaDB ou OneDB.</p> <p>Cliquez sur Suivant.</p>
<p>Connexion à la base de données Unica Journey</p>	<p>Entrez les détails suivants sur la base de données Journey :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nom d'hôte de la base de données • Port de base de données • ID système (SID) de la base de données • Nom de l'utilisateur de la base de données • Mot de passe <p>Cliquez sur Suivant.</p>
<p>Connexion JDBC</p>	<p>Examinez et confirmez la connexion JDBC.</p> <p>Cliquez sur Suivant.</p>
<p>Paramètres de connexion Unica Journey</p>	<p>Entrez les paramètres de connexion :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nom de domaine de réseau <p> Note:</p>

Fenêtre	Description
	<p data-bbox="954 289 1003 338"></p> <p data-bbox="1029 281 1365 470">Lorsque vous ajoutez le nom de domaine du réseau, le message suivant peut s'afficher :</p> <div data-bbox="1045 491 1373 877" style="background-color: #f0f0f0; padding: 10px; border: 1px solid #ccc;"> <pre data-bbox="1057 520 1328 856">Warning-Server name includes domain name, final URL contains several occurrences of domain name</pre> </div> <p data-bbox="1029 905 1357 1142">Sélectionnez Modifier pour modifier le nom de domaine ou cliquez sur Annuler pour annuler le message.</p> <ul data-bbox="922 1188 1154 1272" style="list-style-type: none"> • Nom d'hôte • Numéro du port <p data-bbox="862 1304 1382 1388">Cochez la case Utiliser une connexion sécurisée si nécessaire.</p> <p data-bbox="862 1419 1130 1461">Cliquez sur Suivant.</p>
<p data-bbox="310 1493 789 1577">Paramètres de connexion de Unica Platform</p>	<p data-bbox="862 1493 1357 1535">Entrez les paramètres de connexion :</p> <ul data-bbox="922 1566 1312 1598" style="list-style-type: none"> • Nom de domaine de réseau <p data-bbox="954 1650 1003 1698"></p> <p data-bbox="1029 1671 1333 1797">Note: Lorsque vous ajoutez le nom de domaine du</p>

Fenêtre	Description
	<p data-bbox="954 283 1365 363"> réseau, le message suivant peut s'afficher :</p> <pre data-bbox="1045 386 1373 772">Warning-Server name includes domain name, final URL contains several occurrences of domain name</pre> <p data-bbox="1029 800 1357 1037">Sélectionnez Modifier pour modifier le nom de domaine ou cliquez sur Annuler pour annuler le message.</p> <ul data-bbox="922 1083 1156 1163" style="list-style-type: none">• Nom d'hôte• Numéro du port <p data-bbox="862 1199 1382 1281">Cochez la case Utiliser une connexion sécurisée si nécessaire.</p> <p data-bbox="862 1318 1130 1350">Cliquez sur Suivant.</p>
Détails du serveur autonome Kafka	Si vous installez une instance autonome de Kafka avec cette instance, les détails ci-dessous seront mis à jour dans la configuration de Kafka.

Fenêtre	Description
	<ul style="list-style-type: none"> • Nom d'hôte : incluez le nom d'hôte du serveur autonome Kafka, sur lequel Kafka est installé. • Numéro de port : incluez le numéro de port de Kafka Zookeeper.
Résumé de la préinstallation	<p>Vérifiez et confirmez les valeurs ajoutées au cours du processus d'installation.</p> <p>Cliquez sur Installer pour démarrer le processus d'installation.</p> <p>Le programme d'installation d'Unica Journey démarre.</p>
Installation terminée	<p>Cliquez sur Terminé pour fermer le Unica Journey installateur et retournez au Unica installateur.</p>

7. Dans la fenêtre **Installation terminée**, cliquez sur **Terminé** pour quitter la Unica Journey installateur et retournez au Unica installateur.
8. Procédez comme suit dans le programme d'installation d'Unica pour terminer l'installation de Unica Journey.
Utilisez les informations du tableau suivant pour exécuter les actions appropriées dans chaque fenêtre du programme d'installation Unica.

Table 10. HCL Unica Interface graphique du programme d'installation

Ce tableau fournit des informations sur les boîtes de dialogue restantes du programme d'installation d'Unica.

Fenêtre	Description
Déploiement d'un fichier EAR	Indiquez si vous souhaitez créer un fichier EAR pour déployer vos produits Unica. Cliquez sur Suivant .
Installation terminée	Cette fenêtre contient la liste des emplacements des fichiers journaux créés au cours de l'installation. Cliquez sur Précédent si vous souhaitez modifier des détails d'installation. Cliquez sur Terminé pour fermer le Unica installateur.



Note: Journey ne prend pas en charge le déploiement EAR.

Installation de Unica Journey à l'aide du mode console

Le mode console permet d'installer Unica Journey à partir de la fenêtre de ligne de commande. Vous pouvez sélectionner différentes options dans la fenêtre de ligne de commande pour exécuter des tâches comme la sélection des produits à installer ou la sélection du répertoire de base pour l'installation.

Avant d'installer Unica Journey, vérifiez que vous avez configuré les éléments suivants.

- Un profil de serveur d'applications
- Un schéma de base de données

Pour afficher correctement les écrans du programme d'installation en mode console, configurez le logiciel de votre terminal afin qu'il prenne en charge le codage de caractères UTF-8. Les autres codages de caractères, ANSI par exemple, ne permettent pas d'afficher le texte correctement. Dans ce cas, certaines informations ne seront pas lisibles.

1. Ouvrez une fenêtre d'invite de ligne de commande et accédez au répertoire dans lequel vous avez enregistré le Unica l'installateur et le Unica Journey installateur.
2. Effectuez l'une des actions suivantes pour exécuter le programme d'installation d'Unica.

- Pour Windows™, saisissez la commande suivante :

```
HCL_Unica_installer_12.1.1.0_win.exe-i console
```

Par exemple, `HCL_Unica_Installer_12.1.1.0_win.exe -i console`

- Pour UNIX™, invoquez le fichier *HCL_Unica_installer_12.1.1.0.sh*.

Par exemple : `HCL_Unica_installer_12.1.1.0.sh`

3. Suivez les indications affichées par l'invite de ligne de commande. Suivez les instructions ci-dessous lorsque vous devez sélectionner une option dans l'invite de ligne de commande :

- Les options par défaut sont définies par le symbole [X].
- Pour sélectionner ou désélectionner une option, saisissez le numéro défini pour l'option, puis appuyez sur `Entrée`.

Prenons l'exemple de la liste suivante dans laquelle sont répertoriés les composants que vous pouvez installer :

1 [X] Unica Platform

2 [X] Unica Journey



Note: Ne décochez pas l'option pour Unica Platform sauf si vous l'avez déjà installé.

4. Le Unica programme d'installation lance le Unica Journey programme d'installation pendant le processus d'installation. Suivez les instructions de la fenêtre d'invite de ligne de commande du Unica Journey installateur.

5. Après avoir entré `quit` dans le Unica Journey fenêtre d'invite de ligne de commande du programme d'installation, la fenêtre se ferme. Suivez les instructions de la fenêtre d'invite de ligne de commande du programme d'installation d'Unica pour terminer l'installation de Unica Journey.



Note: Si une erreur se produit au cours de l'installation, un fichier journal est généré. Vous devez quitter le programme d'installation pour visualiser le fichier journal.

Chapter 5. Configuration Unica Journey

Avant de déployer Unica Journey, vous devez configurer le Unica Journey utilisateur système, définir Unica Journey propriétés de configuration et vérifiez les Unica Journey installation.

Après l'installation, veuillez vérifier dans la base de données si les procédures - process_journey_goals_hist ont été compilées avec succès. Recompilez la procédure - process_journey_goals_hist si elle s'affiche comme invalide.

Unica Journey propriétés de configuration

le Unica Journey a des propriétés supplémentaires sur la page Configuration qui exécutent des fonctions importantes que vous devez spécifier. Consultez le Guide de l'utilisateur d'Unica Journey pour en savoir plus sur ce qu'ils font et comment les configurer.

Réglage de la Link et Deliver propriétés de configuration

L'utilisateur peut configurer Unica Journey pour se connecter au Unica Link en utilisant Link Configuration sous le chemin [Affinium|Journey|Link_Configurations](#) dans Unica Platform.

Définissez les éléments suivants Unica Link propriétés de configuration sous le **Journey > Link_Configurations** catégorie manuellement :

- Link_URL: spécifiez Unica Link URL du serveur de conception Assurez-vous qu'il n'a pas le caractère /. Exemple: http://<FQDN>:<PORT>
- Link_Data_Source_User : spécifiez le Platform utilisateur qui stocke les informations d'identification à Unica Link serveur de conception.
- Link_Data_Source_Name : spécifiez le nom de la source de données contenant les informations d'identification.

Aussi, vous pouvez configurer Unica Journey pour se connecter au Unica Deliver en utilisant Deliver Configuration sous le chemin [Affinium|Journey|Deliver_Configurations](#).

Définissez les propriétés de configuration Unica Link suivantes sous le **Journey > Deliver_Configurations** catégorie manuellement:

- **Deliver_URL** : spécifiez le Unica Deliver URL du serveur TMS. Par exemple : `http://<UNICA_DELIVER_HOST>/delivertms/api/deliver/rest/v1/tms`.
- **Deliver_Partition** : spécifiez le nom de la partition dans Campaign où Deliver TMS est configuré.



Note: Assurez-vous d'avoir entré le nom de partition correct dans Deliver_Partition.

Vous pouvez utiliser les configurations suivantes pour activer Unica Link et Unica Deliver intégrations :

Vous pouvez naviguer sous Platform paramètres de configuration:

Paramètres pour 'Journey' (Affinium|Journey)

Link_Configured - Cette configuration définit si Unica Link est intégré avec Unica Journey (pour les canaux email/SMS/CRM).

Valeurs possibles - Oui/ Non

Oui - Active Unica Link intégration avec Journey

Deliver_Configured - Cette configuration définit si Unica Deliver est intégré avec Unica Journey pour le courrier électronique.

Valeurs possibles - Oui/ Non

Oui - Active Unica Deliver intégration avec Journey

Vous devez redémarrer Journey composants web et moteur.

Platform_Configured - Cette configuration définit si Unica Platform est intégré à Unica Journey

Les API de Platform suivantes doivent être désactivées pour intégrer Journey :

Chemin = Configuration/Unica Platform/Sécurité/API Management/Unica Platform

- Authentification = Désactiver tout
- Source de données = Désactiver tout
- Détails de l'utilisateur = Désactiver tout
- Obtenir la propriété de configuration = Désactiver tout

- Configuration = Désactiver tout
- Connexion = Désactiver tout
- Autorisation des rôles d'utilisateur = Désactiver tout
- Détails de l'utilisateur = Désactiver tout
- Licence = Désactiver tout
- Obtenir les applications installées = Désactiver tout



Note: La validité du jeton de la plate-forme doit être augmentée manuellement à 1800 secondes (30 minutes) car la validité du jeton par défaut de la plate-forme est de 15 secondes. Vous trouverez le Chemin d'accès pour augmenter la validité du jeton pour la platform : **Platform > Paramètres > Configuration > Général > Divers > Durée de vie du jeton**

Contact_Central_Configured - Pour activer le contact central pour Journey, la valeur de Contact_Central_Configured doit être définie sur "Oui" à partir de la platform. Par défaut, la valeur est définie sur Non. L'utilisateur peut sélectionner la valeur souhaitée Oui/Non pour Contact_Central_Configured à partir du chemin Affinium|Journey dans Platform.

Paramètres API pour accéder à Journey en HTTPS:

- Paramètres pour 'Authentification' (Affinium|suite|security|apiSecurity|manager|managerAuthentication)
 - URI API - /authentification/connexion
 - Bloquer l'accès à l'API - Désactivé
 - Accès sécurisé à l'API via HTTPS - Activé
 - Exiger une authentification pour l'accès à l'API - Désactivé
- Paramètres pour 'Utilisateur' (Affinium|suite|security|apiSecurity|manager|managerUser)
 - URI API - /utilisateur/partitions/*
 - Bloquer l'accès à l'API - Désactivé
 - Accès sécurisé à l'API via HTTPS - Désactivé
 - Exiger une authentification pour l'accès à l'API - Activé
- Paramètres pour 'Policy' (Affinium|suite|security|apiSecurity|manager|managerPolicy)

- URI de l'API - /policy/partitions/*
- Bloquer l'accès à l'API - Désactivé
- Accès sécurisé à l'API via HTTPS - Désactivé
- Exiger une authentification pour l'accès à l'API - Activé
- Paramètres pour 'Configuration' (Affinium|suite|security|apiSecurity|manager|Configuration)
 - URI API - /source de données/config
 - Bloquer l'accès à l'API - Désactivé
 - Accès sécurisé à l'API via HTTPS - Activé
 - Exiger une authentification pour l'accès à l'API - Activé
- Paramètres pour 'Datasource' (Affinium|suite|security|apiSecurity|manager|Datasource)
 - URI API - /source de données
 - Bloquer l'accès à l'API - Désactivé
 - Accès sécurisé à l'API via HTTPS - Activé
 - Exiger une authentification pour l'accès à l'API - Désactivé
- Paramètres pour 'Connexion' (Affinium|suite|security|apiSecurity|manager|Connexion)
 - URI API - /authentification/v1/connexion
 - Bloquer l'accès à l'API - Désactivé
 - Accès sécurisé à l'API via HTTPS - Activé
 - Exiger une authentification pour l'accès à l'API - Désactivé
- Paramètres pour 'Autorisations des rôles utilisateur' (Affinium|suite|security|apiSecurity|manager|managerGetRolesPermission)
 - URI API - /policy/roles-permissions
 - Bloquer l'accès à l'API - Désactivé
 - Accès sécurisé à l'API via HTTPS - Désactivé
 - Exiger une authentification pour l'accès à l'API - Activé
- Paramètres pour 'Détails de l'utilisateur' (Affinium|suite|security|apiSecurity|manager|managerGetUserDetails)
 - API URI - /user/user-details
 - Bloquer l'accès à l'API - Désactivé

- Accès sécurisé à l'API via HTTPS - Activé
- Exiger une authentification pour l'accès à l'API - Activé
- Paramètres pour 'Obtenir la propriété de configuration' (Affinium|suite|security|apiSecurity|manager|managerGetConfigProperty)
 - URI de l'API - /configuration/obtenir
 - Bloquer l'accès à l'API - Désactivé
 - Accès sécurisé à l'API via HTTPS - Activé
 - Exiger une authentification pour l'accès à l'API - Désactivé
- Paramètres pour 'Licence' (Affinium|suite|security|apiSecurity|manager|managerLicense)
 - URI API - /licence/*
 - Bloquer l'accès à l'API - Désactivé
 - Accès sécurisé à l'API via HTTPS - Désactivé
 - Exiger une authentification pour l'accès à l'API - Désactivé



Note: Après avoir appliqué ces modifications de configuration, redémarrez l'application de la plateforme.

Comment générer un mot de passe crypté

Vous devez générer des mots de passe cryptés pour chaque mot de passe en texte brut. Exécutez l'outil de cryptage plusieurs fois pour générer des mots de passe cryptés.

1. Accédez à `<JOURNEY_WEB_HOME>/tools/`.

2. Définissez `JAVA_HOME` dans Journey EncryptionUtility.

```
JAVA_HOME=<UNICA_HOME>/jre exporter JAVA_HOME
```

3. Si vous utilisez le système d'exploitation Linux, convertissez Journey EncryptionUtility en mode Unix à l'aide de la commande suivante :

```
dos2unix JourneyEncryptionUtility
```

4. Courir Journey EncryptionUtility avec la commande suivante :

```
JourneyEncryptionUtility <TEXTE DE MOT DE PASSE>
```

5. JourneyEncryptionUtility demande le mot de passe en mode chiffré sur la sortie de la console.
6. Si, pour une raison quelconque, l'utilisateur modifie le mot de passe de la base de données des tables système Journey ou le mot de passe de l'utilisateur de la base de données Journey Reports, il peut utiliser l'utilitaire de cryptage de mot de passe pour mettre à jour ces mots de passe dans le fichier Journey Engine application.properties ou si l'utilisateur utilise tomcat, il doit générer mot de passe et ajoutez Journey.xml

Étapes pour générer ClientID et ClientSecret

Exécutez clientDetailsUtility d'Unica Platform pour générer les détails du client pour Journey comme ci-dessous :

Sur le système Linux, utilisez le fichier .sh au lieu de .bat.

1. Accédez au répertoire PLATFORM_HOME\tools\bin. Si Platform est installé sur une machine différente, vous pouvez exécuter cette commande sur la machine sur laquelle Platform est installé.
2. Exécutez la commande en tant que -clientDetails -a Journey. Ceci génère le ClientID et le ClientSecret. Un exemple figure ci-dessous.

```
C:\Unica\Platform\tools\bin>clientDetails.bat -a Journey
```

```
C:\Unica\Platform\tools\bin>écho désactivé
```

```
WARN com.unica.manager.configuration.ConfigurationManager - Le cache local est désactivé. Le comportement par défaut implique basé sur le cache Hibernate
```

```
Valeur du paramètre
```

```
ID client : 885345
```

```
ClientSecret : IfnKG2eqniVnaT8
```

```
Nom de l'application : Journey
```

```
ClientSecret et ClientId générés avec succès !!
```

3. Utilisez ClientID et ClientSecret générés dans Journey Web application.properties :

`platform.clientId=ClientID` généré à l'étape ci-dessus.

`platform.clientSecret= ClientSecret` chiffré à l'étape ci-dessus

Mettre à jour le Journey Internet et Journey Propriétés de l'application du moteur

Mettez à jour les propriétés des applications Journey Web et Journey Engine. La procédure suivante fournit les étapes suivantes pour effectuer des mises à jour.

Les utilisateurs doivent effectuer les étapes suivantes pour effectuer les mises à jour dans Journey Web `application.properties`.

1. Les propriétés mentionnées ci-dessous sont utilisées pour démarrer Platform et Journey en parallèle. La Platform doit être démarrée avant le début du Journey; certains serveurs d'applications prennent plus de temps que d'habitude pour démarrer la platform. Ces propriétés sont utilisées lors du démarrage de Journey, il essaiera de se connecter à la plate-forme dans le nombre de tentatives et l'intervalle de temps spécifiés.

- `platform.connect.retry.number`: nombre de tentatives de connexion à la plateforme
- `platform.connect.retry.interval`: intervalle de temps entre les tentatives de connexion à la plate-forme en millisecondes

L'utilisateur peut modifier la valeur de ces propriétés dans `<Journey_Home>/Web/Properties/application.properties`. Les valeurs de ces propriétés sont différentes selon le serveur d'applications utilisé. Pour Tomcat, les valeurs par défaut fonctionneront et pour Websphere Application Server (WAS), vous devez augmenter l'intervalle de temps entre les tentatives.

2. Modifiez `JOURNEYS_HOME/Web/properties/application.properties` pour mettre à jour le chemin du paramètre "spring.entity.files.upload.defaultPath" afin d'inclure une double barre oblique (`\\`) au lieu d'une simple barre oblique (`\`). Journeys sur Windows.
3. Modifiez `JOURNEYS_HOME/Web/properties/application.properties` pour mettre à jour le chemin du paramètre "spring.ignite.storage.path" afin d'inclure une double barre oblique (`\\`) au lieu d'une simple barre oblique (`\`). C'est dans le cas de Windows.



Note: Par défaut, les propriétés `spring.entity.files.upload.defaultPath` et `spring.entity.files.upload.defaultFileReadBuffer` apparaissent sur une seule ligne. L'utilisateur doit les diviser en deux propriétés différentes, comme ci-dessous :

```
spring.entity.files.upload.defaultPath
```

```
spring.entity.files.upload.defaultFileReadBuffer
```

Mettre à jour Journey Engine - fichier `application.properties`

Vous devez définir des mots de passe au format crypté dans les fichiers Engine `application.properties` (`Journeys_Install_location/Engine/`). Il s'agit d'un processus manuel.

La procédure suivante fournit les étapes suivantes pour effectuer des mises à jour.

1. Générez un mot de passe crypté pour les propriétés suivantes et mentionnez-le dans le fichier Engine `application.properties` à l'aide de : `/JourneyEncryptionUtility.sh`

```
<JOURNEYS_HOME/tools>
```

- `voyage.datasource.password`
- `voyage.rapport.datasource.password`

Exécutez la commande en tant que `JourneyEncryptionUtility.sh` (`<JOURNEYS_HOME/tools>`) `<Mot de passe du schéma du système de Journey>` ou `<Mot de passe du schéma du rapport de Journey>`. Cela génère un mot de passe crypté.

Un exemple figure ci-dessous.

```
[unica@cobra009 tools]$ ./Journey EncryptionUtility.sh JourneySysctemschema
```

Le script de shell de chiffrement a démarré...

La chaîne saisie est : `JourneySysctemschema`

La chaîne chiffrée est : `3CKsX5SWYtGl+psHqIYUGkjXF9EVv6+XYP6GTIMa7WQ=`

2. Modifiez `JOURNEYS_HOME/Engine/application.properties` pour mettre à jour le chemin du paramètre "`spring.entity.files.upload.defaultPath`" afin d'inclure une double

barre oblique (\\) au lieu d'une simple barre oblique (\). Ceci est en cas d'installation de Journeys sur Les fenêtres.

3. Modifiez JOURNEYS_HOME/Engine/application.properties pour mettre à jour le chemin du paramètre "spring.ignite.storage.path" afin d'inclure une double barre oblique (\\) au lieu d'une simple barre oblique (\). C'est dans le cas de Windows.
4. Utilisez ClientID et ClientSecret générés dans Journey Engine application.properties :

platform.clientId=ClientID généré à l'étape ci-dessus pour le fichier de propriétés de l'application Web Journey

platform.clientSecret= ClientSecret chiffré pour le fichier de propriétés de l'application Web stepJourney ci-dessus



Note: Par défaut, les propriétés `spring.entity.files.upload.defaultPath` et `spring.entity.files.upload.defaultFileReadBuffer` apparaissent sur une seule ligne. L'utilisateur doit les diviser en deux propriétés différentes, comme ci-dessous :

```
spring.entity.files.upload.defaultPath
```

```
spring.entity.files.upload.defaultFileReadBuffer
```



Note: Les chemins d'accès aux dossiers d'allumage et temporaires Web et Engine ci-dessus après la mise à niveau doivent être identiques à ceux d'avant la mise à niveau afin d'éviter toute incohérence dans le traitement des données pour les Journeys créés avant la mise à niveau.

Pour effectuer une sauvegarde du cache Journey, définissez la propriété `journey.cache.backup` sur True. Par défaut, la propriété est définie sur Faux.

Archivage des données d'audience

L'archivage des données d'audience et la duplication seront basés sur l'indicateur `dedup.end.audience.flag`, qui est configuré dans `application.properties` du moteur.

(`dedup.end.audience.flag=false`) - Journey vérifiera si l'audience existe dans l'ensemble d'audience en direct, s'il la trouve là, l'actualisation des données se produira. S'il ne trouve

pas d'audience dans l'ensemble d'audience en direct, il vérifiera l'ensemble d'audience terminé. S'il le trouve là, il supprimera l'enregistrement. Milestone ne sera pas mis à jour dans ce cas.

`(dedup.end.audience.flag=true)` - Si le client comprend que dans son écosystème, il n'envoie pas de données en double inutiles et que la performance est sa priorité, Journey vérifiera si l'audience existe dans l'ensemble d'audience en direct. S'il le trouve là, l'actualisation des données se produira. S'il ne se trouve pas dans l'ensemble d'audience en direct, le nouveau public sera ajouté au parcours.

Par défaut, le drapeau est défini sur faux.

Liste des applications.properties de Journey Engine

Propriété	La description
<code>spring.jpa.properties.hibernate.jdbc.batch_size=900</code>	Taille maximale des DML regroupés
<code>spring.jpa.properties.hibernate.order_inserts=true</code> <code>spring.jpa.properties.hibernate.order_updates=true</code>	Active respectivement les insertions et les mises à jour d'enregistrements par lots (où qu'elles soient utilisées). La désactivation de ceux-ci entraîne l'insertion/la mise à jour d'enregistrements individuels et ralentit le fonctionnement global, la fonctionnalité reste inchangée.
<code>voyage.kafka.producteur.linger.ms=500</code>	Temps en millisecondes Le producteur Kafka attend la collecte de données de 16 Ko (par défaut) avant de procéder à la répartition sur le réseau
<code>journey.kafka.consumer.fetch.min.bytes=1048576</code>	Nombre minimum d'octets récupérés par le consommateur Kafka dans chaque requête de récupération
<code>journey.kafka.consumer.max.partition.fetch.bytes=1048576</code>	Nombre maximal d'octets que le consommateur Kafka peut extraire d'une seule

Propriété	La description
	partition en une seule requête d'extraction. Limite {fetch.min.bytes} par cette limite supérieure si le consommateur est affecté à une seule partition.
service.backlog.cleanup.standby.mins=10	Nombre de minutes pendant lesquelles les services obsolètes attendront que le backlog de pré-mise à niveau apparaisse dans leur réponse au sondage sur le sujet Kafka avant de se terminer. Si aucun enregistrement n'est trouvé pendant ces nombreuses minutes, les services obsolètes sont fermés et ne sont plus jamais créés tant que le moteur est en marche. Si un enregistrement est trouvé, le service correspondant attend ces nombreuses minutes supplémentaires. Ces services sont créés à nouveau pour vérifier l'arriéré au prochain redémarrage de l'application.
décision-split.retry.max-attempts=3	Nombre maximal de tentatives à effectuer pour exécuter une requête de partage de décision. L'exécution se produira pendant (decision-split.retry.max-attempts + 1) fois en cas d'échec persistant
décision-split.retry.back-off.delay-ms=200	Délai fixe (en millisecondes) entre deux nouvelles tentatives pour l'exécution de la requête de partage de décision
dedup.end.audience.flag=false	Cet indicateur est utilisé pour la déduplication pour les audiences qui ont terminé

Propriété	La description
	<p>leur parcours. Par défaut dedup.end.audience.flag=false, journey vérifiera si l'audience existe dans la table de base de données d'audience en direct, s'il la trouve là, l'actualisation des données se produira.</p> <p>S'il ne trouve pas dans l'ensemble d'audience en direct, il vérifiera dans la table de base de données d'audience terminée. S'il le trouve là, il supprimera l'enregistrement. Milestone ne sera pas mis à jour dans ce cas.</p> <p>Si, dedup.end.audience.flag=true => si le client comprend que dans son écosystème, il n'envoie pas de données en double inutiles et que la performance est sa priorité, Journey vérifiera si l'audience existe dans la table de base de données d'audience en direct. S'il le trouve là, l'actualisation des données se produira.</p> <p>S'il ne se trouve pas dans la table de base de données d'audience en direct, le nouveau public sera ajouté au parcours.</p>
public.archive.cron=0 0/30 * * * ?	Il s'agit de la configuration de la tâche d'archivage d'audience.
journey.ignite.cluster=false	
attendre.thread.sleep = 30000	
voyage.engagement.split.sleep.time=1000	

Propriété	La description
journey.cache.fetch.limit=20000	
web.client.max.connexions=1000	Le nombre maximal de connexions (par pool de connexions) avant le démarrage en attente
web.client.max.idle=10	La durée après laquelle le canal sera fermé lorsqu'il est inactif (résolution : seconde)
web.client.evict.time=120	Spécifie l'intervalle à utiliser pour vérifier le pool de connexion (résolution : seconde)
web.client.connect.timeout=10000	Valeur du délai d'attente pour configurer une connexion de canal (résolution : ms)
web.client.response.timeout=30000	Délai d'expiration de la réponse httpclient (résolution : ms)
web.client.connections.pendingAcquire-Timeout=90	La durée maximale après laquelle une acquisition en attente doit se terminer ou l'exception TimeoutException sera levée (résolution : seconde)
journey.datasource.transactionTimeout=100000	Délai d'expiration de la transaction de base de données en millisecondes. La valeur par défaut est de 100 secondes si elle n'est pas spécifiée.

log4j2.xml

Section	La description
<RollingFile name="batchDmlsFileLogger"	Appendeur de fichier roulant pour générer un nouveau fichier journal contenant

Section	La description
<pre> fileName="\${APP_ROOT_LOG}/Batch- DMLs.log" filePattern="\${APP_ROOT_- LOG}/BatchDMLs-%d{yyyyMMdd}-%i.log"> <PatternLayout pattern="\${LOG_PAT- TERN}" /> <Politiques> <SizeBasedTriggeringPolicy size="50M- B" /> <TimeBasedTriggeringPolicy inter- val="1" /> </Politiques> <DefaultRolloverStrategy max="10" /> </RollingFile> </pre>	<p>des statistiques relatives aux opérations DML par lots contrôlées à l'aide de spring. jpa. propriétés. hiberter. jdbc. batch_size, printemps. jpa. propriétés. hiberter. order_inserts & printemps. jpa. propriétés. hiberter. propriétés order_updates dans le fichier application.properties.</p> <p>Cette section est commentée par défaut.</p>
<pre> <Nom de l'enregistreur="batch-dmls-log- ger" level="DEBUG"> <appenderRef ref="batchDmlsFileLog- ger" /> </Enregistreur> </pre>	<p>Enregistreur pour activer et désactiver la journalisation des statistiques DML par lots. Définir le niveau de journalisation sur DEBUG active la journalisation.</p> <p>Cette section est commentée par défaut.</p>

Mettre à jour les fichiers `KafkaStandalone server.properties` et `zookeeper.properties`

Si vous utilisez Windows, effectuez les sous-étapes suivantes.

1. Modifiez `JOURNEY_HOME/KafkaStandalone/config/zookeeper.properties` sous pour mettre à jour le chemin du paramètre "dataDir" afin d'inclure une double barre oblique (\\) au lieu d'une simple barre oblique (\).
2. Modifiez `JOURNEY_HOME/KafkaStandalone/config/server.properties` pour mettre à jour le chemin du paramètre "log.dirs" afin d'inclure une double barre oblique (\\) au lieu d'une simple barre oblique (\).

Mettre à jour `journey.xml` utilisé dans le déploiement de Tomcat

Le fichier XML de déploiement Journey doit avoir un mot de passe chiffré pour les tables système Journey. Vous pouvez crypter le mot de passe à l'aide de `JourneyEncryptionUtility` et spécifier le fichier `journey.xml` pour le champ "mot de passe".

Dans les fichiers de propriétés Zookeeper ci-dessous, deux paramètres doivent être ajoutés :

- `admin.serverPort=<SPÉCIFIER LE PORT>`
- `admin.enableServer=faux/vrai`

Lorsque les paramètres `admin.serverPort` ne sont pas spécifiés, il prend les valeurs par défaut comme indiqué ci-dessous, si celles-ci sont en conflit avec une autre application, zookeeper ne démarre pas.

`admin.serverPort=<SPÉCIFIER LE PORT>`

Zookeeper installé par le programme d'installation de Journey ne démarre pas. Il y a un problème connu avec la mise à niveau de Zookeeper.

Défaut de référence sur zookeeper : <https://issues.apache.org/jira/browse/ZOOKEEPER-3056>

La solution de contournement mentionnée sur ce défaut pour zookeeper est la suivante :

1. Ajoutez la propriété ci-dessous dans le fichier `zookeeper.properties`, cette propriété ignorera la vérification. `zookeeper.snapshot.trust.empty=true`
2. Démarrez le serveur Zookeeper après avoir ajouté cette propriété dans les fichiers `zookeeper.properties`.

3. Une fois que le gardien du zoo est démarré, supprimez cette propriété car elle n'est plus nécessaire la prochaine fois.
4. Cette vérification est importante pour s'assurer que le système est en bon état.

Démarrage et vérification Unica Journey installation

Lorsque vous avez exécuté toutes les étapes pour installer et configurer Unica Journey, déployé l'application Web Unica Journey et configuré Unica Journey après le déploiement, vous êtes prêt à vérifier votre installation.

Prérequis pour démarrer Journey application

Prérequis pour commencer Journey Application Web ou Engine :

- Unica Platform doit être démarré.
- Le serveur Zookeeper est opérationnel.
- Le serveur Kafka est opérationnel.

Démarrage et vérification Unica Journey

Unica Journey L'application Web qui est déployée dans le serveur d'applications Tomcat doit être démarrée en démarrant l'instance Tomcat.

Départ Unica Journey Moteur/Serveur

- Unica Journey L'application Engine est une application autonome et peut être démarrée comme ci-dessous.
 - Accédez au répertoire `JOURNEY_HOME/Engine`.
 - Exécutez l'application Engine en exécutant la commande suivante : `java -jar journeyEngine.jar`. Vous pouvez éventuellement écrire un script pour le démarrer en tant que service.

Démarrage du serveur Kafka et de Zookeeper

Vous pouvez utiliser les commandes suivantes pour démarrer le serveur Kafka et le serveur Zookeeper.

- Accédez à `JOURNEY_HOME/KafkaStandalone/bin` (pour Linux)
- Accédez à `JOURNEY_HOME/KafkaStandalone/bin/windows` (pour Windows)

Exécutez la commande suivante pour démarrer Zookeeper en premier (Zookeeper doit être opérationnel pendant que vous démarrez le serveur d'arrêt Kafka).

```
zookeeper-server-start <CHEMIN VERS LE FICHIER DE CONF DU ZOOKEEPER>
```

Par exemple : `zookeeper-server-start JOURNEY_HOME/KafkaStandalone/config/zookeeper.properties`

```
kafka-server-start <CHEMIN VERS LE FICHIER DE CONF DU SERVEUR>
```

Par exemple : `kafka-server-start JOURNEY_HOME/KafkaStandalone/config/server.properties`

Vérification Journey Installation

Si vous ne l'avez pas déjà fait, connectez-vous à Unica en tant qu'utilisateur qui existe dans le Unica Platform Rôle d'administrateur (tel que `asm_admin`). Vous devez définir les rôles d'utilisateur et les autorisations pour le Unica Journey utilisateur en accédant à **Paramètres > Rôles et autorisations d'utilisateur**. Sous Rôles et autorisations d'utilisateur, vous devez attribuer des rôles et des autorisations pour Unica Journey application. Vous ne pouvez pas attribuer de nouveaux rôles d'utilisateur et travailler avec les rôles d'utilisateur fournis par le système -Journey Admin et Journey Utilisateur. Vous pouvez consulter et modifier les rôles que ces deux rôles d'utilisateur peuvent jouer. Une fois que vous avez défini les rôles d'utilisateur et les autorisations pour Journey Admin et Journey Utilisateur, vous pouvez attribuer ces rôles à n'importe quel Platform utilisateur dont vous avez besoin pour fournir l'accès dans Journey application aux différentes fonctionnalités de l'application.

Définition des propriétés de l'intégration aux produits Unica

Unica Journey s'intègre à diverses applications.

Voir la carte de documentation dans les tableaux ci-dessous pour obtenir plus d'informations sur Unica Journey intégration avec d'autres Unica produits de la suite.

Installation et configuration Unica Link

Tâche	Documentation
Installation et paramétrage de Unica Link	<i>Unica Link Guide d'installation V12.1</i>
Installation Unica Link application de connecteur pour Journey	<i>Unica Link Guide d'installation V12.1</i>
Installation Unica Link connecteur – MailChimp	<i>Unica Link Guide utilisateur du connecteur Mailchimp</i>
Installation Unica Link connecteur – Mandrill	<i>Unica Link Guide de l'utilisateur du connecteur Mandrill</i>
Installation Unica Link connecteur – Twilio	<i>Unica Link Guide de l'utilisateur du connecteur Twilio</i>
Installation Unica Link connecteur – Salesforce	<i>Unica Link Guide de l'utilisateur du connecteur Salesforce</i>



Note: Si vous configurez Unica Link avec Unica Journey à l'aide d'un navigateur Safari, procédez comme suit :

1. Sélectionnez **Préférences > Safari**.
2. Sélectionnez l'onglet **Confidentialité**.
3. Pour le champ **Suivi du site web**, vérifiez si **Empêcher le suivi intersite** est désélectionné. S'il est sélectionné, désélectionnez-le.

Intégration de Unica Campaign à d'autres produits HCL

Tâche	Documentation
L'intégration de Unica Campaign et Unica Journey	<i>Unica Campaign Guide administratif et Unica Campaign Mode d'emploi</i>

L'intégration de Unica Campaign et Unica Interact	<i>Unica Interact Guide d'administration</i>
L'intégration de Unica Deliver avec Unica Journey	<i>Unica Journey Guide d'utilisation</i>

Intégration du proxy Journey

Le serveur proxy a été intégré dans journey web et Engine Projects, ce qui donne à l'utilisateur un avantage pour ajouter de la sécurité et garder le serveur d'applications derrière les serveurs proxy. Le serveur proxy interagira avec les serveurs Deliver, Link et Platform.

Journey Web – Communique avec le serveur Deliver, Link et Platform pour récupérer les détails de configuration et tout en intégrant Email/SMS/AdTech Point dans Journey.

Journey Engine – Utilise un proxy pour communiquer avec le serveur de Deliver/lien pour les détails des e-mails/SMS/Adtech soumis aux serveurs finaux.

Proxy pris en charge par Journey Web

1. SOCKS
2. HTTP
3. HTTPS

Proxy pris en charge par Journey Engine

1. HTTP



Note: Les proxy SOCKS et HTTPS ne sont pas pris en charge par SOAP (Apache Axis2) utilisé par Engine pour communiquer avec Deliver.

Propriété à configurer pour Engine dans le fichier Engine application.properties

- journey.proxy.type=NONE
- spring.proxy.host=[IP]

- `spring.proxy.port=[PORT]`
- `spring.proxy.username=[username]`
- `spring.proxy.password=[password]`

Propriété à configurer pour Web dans le fichier `Web application.properties`

- `journey.proxy.type=NONE`
- `spring.proxy.host=[IP]`
- `spring.proxy.port=[PORT]`
- `spring.proxy.username=[username]`
- `spring.proxy.password=[password]`
- `serveur.use-forward-headers=true`



Note: La valeur par défaut de la propriété `journey.proxy.type` est `NONE`, lorsqu'elle est définie sur `NONE`, le proxy est désactivé.

Paramètres du pool de connexions Journey Engine

- `journey.datasource.maxpool.size=[MAX_POOL_SIZE]` - définir la taille du pool de connexion Db
- `journey.datasource.minIdle.size=[MIN_IDLE_SIZE]` - définit la taille des connexions inactives minimales

Modifications de la base de données

Script MS SQL à exécuter pour les événements Email Unsubscribed :

Veillez exécuter les scripts SQL ci-dessous sur les tables système Journey, ceci est nécessaire pour que les détails de désabonnement aux e-mails soient renseignés.

```
DROP TABLE IF EXISTS EmailUnsubscribedList;
```

```
CREATE TABLE EmailUnsubscribedList(
```

```
id BIGINT NOT NULL IDENTITY,
```

```
emailId NVARCHAR(200) NOT NULL,
```

```
status NVARCHAR(200) DEFAULT 0 NOT NULL,
channelAgent NVARCHAR(50),
eventID BIGINT NOT NULL,
audienceResponseId BIGINT,
audienceResponseExtendedId BIGINT,
createdBy NVARCHAR(200) DEFAULT 'SYSTEM' NOT NULL,
version BIGINT,
createdDate DATETIME2,
createdDateEpoch BIGINT NOT NULL,
modifiedDateTimeEpoch BIGINT,
FOREIGN KEY (eventID) REFERENCES AudienceResponseEventMaster(id),
FOREIGN KEY (audienceResponseId) REFERENCES AudienceResponse(id),
CONSTRAINT unique_emailId UNIQUE (emailId),
PRIMARY KEY (id)
);
DROP TABLE IF EXISTS AudienceResponseExtended;
CREATE TABLE AudienceResponseExtended(
id BIGINT NOT NULL IDENTITY,
audienceResponseId BIGINT NOT NULL,
associatedAttributes NVARCHAR(MAX),
isProcessed BIT DEFAULT 0 NOT NULL,
createdDate DATETIME2,
createdBy NVARCHAR(200),
version BIGINT,
responseTimeEpoch BIGINT NOT NULL,
```

```

createdDateEpoch BIGINT,
FOREIGN KEY (audienceResponseId) REFERENCES AudienceResponse(id),
CONSTRAINT ensure_attribute_json CHECK (ISJSON(associatedAttributes) > 0),
PRIMARY KEY (id)
);

```

Configuration du cluster de moteurs de Journey

Dans les systèmes de production, Kafka est généralement exécuté en tant que cluster. Cela permet une meilleure gestion de la charge et des capacités de traitement ainsi qu'une tolérance aux pannes.

L'application Journey et Journey Engine utilisent spécifiquement cette capacité de Kafka à être configurés dans un cluster pour les systèmes de production à haut volume qui nécessitent également une redondance en cas de défaillance d'un seul nœud. Dans ce document, nous détaillons la disposition proposée et la configuration requise pour héberger Journey Engine sur un cluster de production typique. Les chiffres et le nombre sont indicatifs et devront changer selon les besoins réels.

Cela s'applique uniquement aux systèmes Linux, car l'installation et l'exécution de Kafka sous Windows ne sont pas recommandées et présentent des problèmes connus.

- Il existe un seul serveur de base de données partagé pour toutes les applications et tous les nœuds.
- Les serveurs 01 à 03 exécutent des combinaisons de Journey Engine et de Kafka.
- Il est recommandé que la configuration ait au moins 2 instances de Journey Engine et 3 courtiers Kafka.
- Le serveur 04 exécute Platform, Journey Web et Zookeeper. Si d'autres applications sont également requises et installées sur ce Serveur, la configuration devra être ajustée en conséquence.

Configuration typique du serveur

1. Moteur Journey

- Processeur - 8 cœurs
- RAM – 32 Go
- Espace disque – 250 Go

2. Kafka

- CPU – Au moins 4 cœurs
- RAM – 32 Go
- Espace disque – 500 Go

3. Journey Web + Platform

- Processeur - 4 cœurs
- RAM – 32 Go
- Espace disque – 250 Go

4. Base de données

- Processeur - 4 cœurs
- RAM – 32 Go
- Espace disque – 500 Go

Configurations requises pour le cluster

Moteur Journey

1. Propriétés d'application

- `spring.ignite.ipFinder.List=< IP de tous les systèmes devant faire partie du cluster>`
 - Exemple - `spring.ignite.ipFinder.List=10.115.36.20,10.115.36.21,10.115.36.22`
 - Cela doit être fait sur tous les nœuds où Journey Engine est en cours d'exécution
 - Si un nouveau nœud doit être ajouté au cluster, l'adresse IP doit être ajoutée à cette propriété sur tous les serveurs et nœuds à redémarrer.
- `journey.ignite.reload=<réglé sur tous, rechargera tous les trajets actifs>`

- Exemple - `journey.ignite.reload=all`
- Exemple - `journey.ignite.reload=all` Cette propriété doit être activée sur le nœud maître - le nœud démarré en premier et arrêté en dernier - uniquement
- Les autres nœuds recevront des données répliquées
- `journey.ignite.cluster=true` – sur tous les nœuds
- `Journey.engine.secondeaire.node` – cette propriété aura la valeur faux pour le nœud principal, pour le reste des nœuds Engine, cette propriété aura la valeur vrai.
- Propriété `Journey.cache.sync` à activer
 - Uniquement sur le nœud maître ou sur tout nœud qui sera démarré en premier et fermé en dernier

Kafka

1. Avant de démarrer Zookeeper et Kafka - augmenter (`ulimit -n 100000`, sur linux)
2. Le port Zookeeper (2181 par défaut) doit être accessible depuis tous les serveurs du cluster
 - Test en utilisant `telnet <IP> 2181`
3. Le port du courtier (par défaut 9092) doit être accessible à partir de tous les serveurs sur lesquels le moteur est en cours d'exécution
4. Après avoir démarré Zookeeper, utilisez la commande suivante pour vérifier l'état si l'application est en place et le port est occupé
 - `netstat-tulnp | grep 2181`
5. Chaque courtier doit pointer vers le même zookeeper
6. Sous la propriété Broker, définissez la réplication au minimum 2,
 - Si le cluster contient 3 serveurs, définissez les valeurs suivantes
 - a. `offsets.topic.replication.factor=2`
 - b. `transaction.state.log.replication.factor=2`
 - c. `transaction.state.log.min.isr=2`

Démarrage du moteur de Journey

Le Journey Engine dépend de Kafka et Ignite. La durée de vie d'Ignite est gérée par Engine mais Kafka doit être démarré et arrêté avec Journey Engine dans une séquence spécifique pour éviter la corruption des données

- Démarrer Zookeeper
- Démarrez les courtiers Kafka sur tous les serveurs
- Démarrer les nœuds Journey Engine dans l'ordre
- Le nœud Engine démarré en premier - le nœud maître - doit être le dernier nœud lors de l'arrêt. Ceci est important pour Ignite Cluster afin d'éviter la corruption des données mises en cache

Chapter 6. Déploiement Unica Journey application

Vous pouvez déployer le Unica Journey application web à l'aide d'un fichier WAR ou vous pouvez déployer les fichiers WAR individuels.

Pour déployer Unica Journey, suivez les instructions dans cette section et démarrez le serveur Unica Journey.

Unica Journey l'application web doit être déployée dans une instance tomcat distincte. Il ne doit pas être inclus dans Unica Platform (unica.war) profil de serveur d'applications de déploiement (instance tomcat)

Recommandation lors du déploiement de journey.war dans Tomcat, Webpshere et le serveur d'applications JBOSS

Il est recommandé de déployer journey.war sur le serveur d'applications sur lequel unica.war n'est pas déployé. L'utilisateur peut déployer le journey.war dans un serveur d'application séparé.

Pour que l'application Journey démarre, l'application Platform doit être opérationnelle. Si l'utilisateur déployait l'application de parcours et l'application de plate-forme dans la même JVM, il rencontrerait un problème lors du démarrage du serveur d'applications.

Déploiement Unica Journey sur le serveur d'application Apache Tomcat

Vous pouvez déployer ou exécuter les éléments suivants Journey composants.

- Journey Web - Il doit être déployé dans Tomcat.
- Journey Moteur - Il est exécuté comme une application autonome.
- Kafka Server - Il est exécuté comme une application autonome (serveur Kafka et Zookeeper).

Suivez les instructions décrites ci-dessous lorsque vous déployez Unica Journey sur Tomcat :

- Unica personnalisent produit JVM utilisée par Tomcat. Vous devez créer une nouvelle instance de tomcat dédiée pour Unica Journey déploiement d'applications web.
- Si vous déployez dans un environnement de production, définissez les paramètres de taille de segment de mémoire JVM sur au moins 1024 en ajoutant la ligne suivante au `setenv.bat/sh`, par exemple : `set CATALINA_OPTS=%CATALINA_OPTS% -Xms1024m -Xmx1024m -XX:MaxPermSize=512m .`

Il s'agit des valeurs minimales recommandées. Analysez vos exigences de dimensionnement pour déterminer les valeurs correctes pour vos besoins. En fonction de la charge du système, la valeur **-Xmx** doit être ajustée. Notez qu'un serveur d'applications 64 bits et qu'une machine virtuelle Java sont généralement nécessaires pour les valeurs supérieures à 2 048.

- Modifiez le paramètre `JAVA_OPTIONS` pour ajouter la valeur suivante dans `setenv.bat/sh`.

```
définir JAVA_OPTS=%JAVA_OPTS% -DUNICA_PLATFORM_CACHE_ENABLED=true
-Dclient.encoding.override=UTF-8.
```

```
-Djourney.web.home=<Journeys_Install_location>/Web/
```

- Vous devez ajouter Unica Journey fichier XML de déploiement avec le nom `journey.xml` avec le chemin de `journey.war` vers leUnica Journey Exemple Tomcat. Par exemple :

```
<?xml version="1.0"?> <Context
docBase="<Journeys_Install_Path>/Web/ journey.war"> <Environment
name="journey.web.home" value="<Journeys_Install_Path>/Web/"
type="java.lang.String"/> <Resource name="JourneyDS"
type="javax.sql.DataSource"
factory="com.hcl.journey.tomcat.util.JourneyTomcatDSFactory"
maxActive="30" maxIdle="10" maxWait="10000"
username="<your_db_user_name>" password="<your_db_user_password>"
driverClassName="oracle.jdbc.OracleDriver"
url="jdbc:oracle:thin:@<Host>:<Port>:<SID_NAME>" />
<Resource name="JourneyReportDS" type="javax.sql.DataSource"
factory="com.hcl.journey.tomcat.util.JourneyTomcatDSFactory"
```

```
maxActive="30" maxIdle="10" maxWait="10000"
username="<your_db_user_name>" password="<your_db_user_password>"
driverClassName="oracle.jdbc.OracleDriver"
url="jdbc:oracle:thin:@<Host>:<Port>:<SID_NAME>" /> </Context>
```

**Note:**

- docBase = le chemin doit pointer vers journey web war
- {{You can encrypt DB password using }}
[JourneyEncryptionUtility.sh](#) situé dans [<Journey_Install_Path>/outils](#)

Conseils importants pour créer une connexion DataSource :

Oracle :

DRIVER_URL : jdbc:oracle:thin:@<DB_HOST_NAME>:<DB_PORT>:<SID_NAME>

DRIVER_CLASS_NAME : oracle.jdbc.OracleDriver

MariaDB :

DRIVER_URL : jdbc:mariadb://<DB_HOST_NAME>:<DB_PORT>/<DB_USER_NAME>

DRIVER_CLASS_NAME : org.mariadb.jdbc.Driver

SQL Server

DRIVER_URL : jdbc:sqlserver://

<DB_HOST_NAME>:<DB_PORT>;databaseName=<DB_USER_NAME>

DRIVER_CLASS_NAME : com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver

OneDB

DRIVER_URL : jdbc:informix-sqli://<DB_HOST_NAME>:<DB_PORT>/

<DB_SCHEMA_NAME>;informixserver=<INFORMIX_SERVER_NAME>

DRIVER_CLASS_NAME : com.informix.jdbc.IfxDriver

- Redémarrez le serveur d'applications Tomcat.

Si AWS ELB (Elastic Load Balancing) est sur HTTPS et que le produit Journey est sur HTTP, si la page de l'API Journey Swagger ne se charge pas ou si l'API Swagger ne s'exécute pas, l'utilisateur doit configurer Tomcat pour le téléchargement SSL en ajoutant la **balise de connecteur de paramètres dans le serveur.xml** ci-dessous :

Exemple : /opt/Tomcat/Journey_instance/conf/server.xml

```
<Connector port="7010" protocol="HTTP/1.1"
```

```
connectionTimeout="20000"
```

```
scheme="https" secure="true"
```

```
redirectPort="9010" />
```

Nettoyage du cache du serveur d'application Apache Tomcat

1. Accédez à l'emplacement de l'instance utilisé pour Unica Journey. Par exemple, /
`opt/Tomcat/instance1`.
2. Supprimez le contenu des dossiers webapps et work.

Instructions pour le déploiement d'Unica Journey sur WebSphere

Vous devez suivre un ensemble de directives lorsque vous déployez Unica Journey sur WebSphere.

Assurez-vous que la version de WebSphere® répond aux exigences décrites dans le document Environnements logiciels recommandés et configuration système minimale requise, y compris les groupes de correctifs (si nécessaire). Voici les directives de déploiement d'Unica Journey sur WebSphere® :

- Déployez le fichier journey.war en tant qu'application d'entreprise. Lorsque vous déployez le fichier journey.war, assurez-vous que le niveau source JDK du compilateur JSP est défini sur Java 18 pour SDK 1.8 et que les pages JSP sont précompilées conformément aux informations suivantes :

- Dans le formulaire où vous parcourez et sélectionnez le fichier WAR, sélectionnez **Afficher toutes les options et paramètres d'installation**, afin que l'assistant **Sélectionner les options d'installation** s'exécute.
- À l'étape 1 de l'assistant **Sélectionner les options d'installation**, sélectionnez **Précompiler les fichiers de la page JavaServer**.
- À l'étape 3 de l'assistant **Sélectionner les options d'installation**, assurez-vous que le **niveau de source JDK** est défini sur 18 pour SDK 1.8.
- À l'étape 8 de l'assistant **Sélectionner les options d'installation**, sélectionnez **JourneyDS** comme ressource cible correspondante.
- À l'étape 10 de l'assistant **Sélectionner les options d'installation**, la racine de contexte doit être définie sur `/journey`, (tout en minuscules).
 - Cliquez sur Terminer et attendez que l'application soit installée.
 - Dans WebSphere Enterprise Applications, sélectionnez **Votre application**, **par exemple** `journey.war`
- Dans la section **conteneur Web, Paramètres > Conteneur Web > Gestion de session** du serveur active les cookies. Spécifiez un autre nom de cookie de session pour chaque application déployée. Utilisez l'une des procédures suivantes pour spécifier un nom de cookie :
 - Cochez la case **Remplacer la gestion de session** sous **Gestion de session**. Si vous avez déployé des fichiers WAR distincts pour vos produits Unica, dans la console WebSphere sous **Applications > Applications d'entreprise > [deployed_application] > Session Management > Enable Cookies > Cookie Name** section du serveur, puis spécifiez un nom de cookie de session unique.
 - Si votre installation doit prendre en charge les caractères non-ASCII, par exemple pour le portugais ou pour les paramètres régionaux qui nécessitent des caractères multi-octets, ajoutez les arguments suivants aux arguments **JVM génériques** au niveau du serveur :
 - Dfile.encoding=UTF-8
 - Dclient.encoding.override=UTF-8
 Ajoutez la variable de chemin **Journey Web Home** comme ci-dessous où nous avons l'habitude de mettre les propriétés et le dossier de configuration :

-Djourney.web.home=<Journeys_Home>/Web/

Dans le cas d'une configuration de production, cette option Java doit être supprimée ou définie sur `false`.

Conseil de navigation : Sélectionnez **Serveurs > Serveurs d'applications > Java et gestion des processus > Définition de processus > Machine virtuelle Java > Arguments JVM génériques**.

Détails supplémentaires:

- Dans la section **Applications > Applications d'entreprise** du serveur, sélectionnez le fichier WAR que vous avez déployé, puis sélectionnez **Chargement de classe et détection de mise à jour** et spécifiez les propriétés suivantes.
- Dans la section **Applications > Applications d'entreprise** du serveur, sélectionnez le fichier EAR ou le fichier WAR que vous avez déployé, puis sélectionnez **Chargement de classe et détection de mise à jour** et spécifiez les propriétés suivantes.
 - Si vous déployez un fichier WAR :
 - Pour **Ordre du chargeur de classe**, sélectionnez **Classes chargées avec le chargeur de classe local en premier (parent en dernier)**.
 - Pour **Stratégie de chargeur de classe WAR**, sélectionnez **Chargeur de classe unique pour l'application**.
- Dans WebSphere Enterprise Applications, sélectionnez **Votre application > Gérer les modules > Votre application > Ordre du chargeur de classe > Classes chargées avec le chargeur de classe local en premier (parent en dernier)**.
- La taille de segment de mémoire minimale recommandée pour le fonctionnement de base de l'application est 512 et la taille de segment de mémoire maximale recommandée est 1024.

Effectuez les tâches suivantes pour spécifier la taille du tas :

1. Dans WebSphere® Enterprise Applications, sélectionnez **Serveurs > Serveurs d'applications WebSphere > serveur1 > Infrastructure de serveur > Java et gestion des processus > Définition de processus > Machine virtuelle Java**.
2. Affectez la valeur 512 à la taille du segment de mémoire initial.
3. Affectez la valeur 1 024 à la taille de segment de mémoire maximale.

Consultez la documentation WebSphere® pour plus d'informations sur le dimensionnement.

Ajoutez une propriété personnalisée de conteneur Web spécifique :

1. Cliquez sur Serveurs > Types de serveurs > Serveurs d'applications et sélectionnez le serveur initialement créé.
2. Cliquez sur Paramètres du conteneur Web > Conteneur Web.
3. Cliquez sur Propriétés personnalisées.
4. Cliquez sur Nouveau.
5. Entrez les valeurs de propriété :

Propriété	Valeur
Nom	com.ibm.ws.webcontainer.invokeFlushAfterService
Valeur	False
Description	Voir http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg1PM50111

6. Cliquez sur OK.
7. Cliquez sur Sauvegarder.



Note: Pour le déploiement sur WebSphere, vous devez importer les certificats HTTPS. Comme Journey est intégré à Link and Deliver, si ces applications sont déployées sur HTTPS, vous devez importer des certificats HTTPS dans le serveur d'applications WebSphere, sinon journey ne pourra pas accéder à Link and Deliver.



Si vous avez besoin d'importer un certificat SSL, l'URL suivante vous aidera : https://www.ibm.com/support/knowledgecenter/en/SSEKCU_1.1.2.1/com.ibm.psc.doc/rs_original/installer/rs_t_import_client_cert_was.html



Note: Si vous utilisez la base de données OneDB avec WebSphere et que DB_LOCALE est défini sur en_us.57372, dans la console WebSphere, définissez également les paramètres régionaux des propriétés personnalisées de la source de données sur ifxDB_LOCALE ="en_us.57372" et ifxCLIENT_LOCALE="en_us.57372".

Nettoyage du cache du serveur d'applications Websphere

1. Accédez à l'emplacement du profil WAS utilisé pour l'installation de Journey.
Par exemple `/data/webservers/IBM/WebSphere85_ND/profiles/UWP9111`
2. Là, vous verrez deux dossiers tmp et wstemp.
3. Supprimez le contenu de ces deux dossiers.

- Redémarrez WebSphere



Note: Une fois la plate-forme démarrée avec succès, nous devons démarrer l'application Journey manuellement sur le serveur Websphere.

- Démarrez votre déploiement pour journey.war (application Journey).

Instructions pour le déploiement d'Unica Journey sur JBoss

À partir de V12.1 Fixpack 4, nous pouvons déployer Unica Journey sur JBoss. Vous devez suivre un ensemble d'instructions lorsque vous déployez Unica Journey sur JBoss.

Assurez-vous que la version de JBoss répond aux conditions requises décrites dans le document HCL Enterprise Products Recommended Software Environments and Minimum

System Requirements. Suivez les instructions décrites ci-dessous lorsque vous déployez Unica Journey sur JBoss :

Utilisez les instructions suivantes lorsque vous déployez les produits Unica Journey sur une version prise en charge de JBoss :

1. Déployez le fichier unica.war en tant qu'application d'entreprise.

Par exemple : `deploy <Journey_Install>\unica.war`

Reportez-vous à <https://docs.jboss.org/jbossweb/3.0.x/deployer-howto.html> pour obtenir des instructions sur le déploiement d'une application de serveurs Web dans JBoss.

2. Exécutez les tâches suivantes si votre installation doit prendre en charge les caractères non-ASCII, par exemple, pour le portugais ou pour les paramètres régionaux qui exigent des caractères multi-octets :

- a. Modifiez le script `standalone.conf` dans le répertoire `bin` sous votre répertoire JBOSS /bin pour ajouter

```
-Dfile.encoding=UTF-8  
  
-Dclient.encoding.override=UTF-8  
  
-Djourney.web.home=C:/WAS_FEDFP4/Journeys/Web/  
  
-Djboss.as.management.blocking.timeout=3600  
  
à JAVA_VENDOR.
```

Dans le cas d'une configuration de production, cette option Java doit être supprimée ou définie sur `false`.

- b. Redémarrez le serveur JBoss.
3. Pour vous assurer que le planificateur fonctionne correctement, effectuez les sous-étapes suivantes.
 - Effectuez une sauvegarde du fichier `<JBOSS_HOME>/standalone/configuration/standalone.xml`.
 - Dans `<JBOSS_HOME>/standalone/configuration/standalone.xml`, recherchez le nom du module pour le pilote.

```
<driver name="oracledriver" module="oracle.jdbc">
  <xa-datasource-class>oracle.jdbc.OracleDriver</xa-datasource-class> </driver>
```

- Le programme d'installation ne mettra pas à jour les sources de données, vous devez donc configurer manuellement les sources de données.
- Ajoutez la déclaration suivante sous `<subsystem`
`xmlns="urn:jboss:domain:ee:4.0">` pour rendre le nom du module global.

```
<global-modules> <module name="oracle.jdbc"/> </global-modules>
```

- Redémarrez le serveur JBoss.

Nettoyage du cache du serveur d'applications JBOSS

- Accédez à l'emplacement d'installation de JBOSS utilisé pour l'installation de Journey. Par exemple, `/jboss-eap-7.1/standalone`
- Là, vous verrez deux dossiers tmp et déploiements.
- Supprimer le contenu de ces deux dossiers



Note: Le composant Journey Web lit les configurations à partir du fichier `application.properties`. Les utilisateurs doivent mettre à jour le fichier de propriétés de l'application Journey Web et le fichier de propriétés de l'application Journey Engine avant le déploiement de `journey.war`. Veuillez vous référer à [Configuration Unica Journey \(on page 46\)](#)

Chapter 7. Désinstallation Unica Journey

Exécutez le Unica Journey programme de désinstallation pour désinstaller Unica Journey. Lorsque vous exécutez le programme de désinstallation de , les fichiers créés lors du processus d'installation sont supprimés. Par exemple, les fichiers tels que les fichiers de configuration, les informations de registre du programme d'installation et les données utilisateur sont supprimés de l'ordinateur. Arrêtez les processus liés à Unica Journey avant la désinstallation.

Lorsque vous installez Unica produits, un programme de désinstallation est inclus dans le répertoire `Uninstall_ Product`, où Product est le nom de votre produit. Sous Windows™, une entrée est également ajoutée à la liste **Ajout/Suppression de programmes** dans le Panneau de configuration.

Si vous supprimez manuellement les fichiers de votre répertoire d'installation au lieu d'exécuter le programme de désinstallation, cela peut entraîner une installation incomplète si vous réinstallez ultérieurement un produit au même emplacement. La désinstallation d'un produit ne retire pas sa base de données. Le programme de désinstallation ne retire que les fichiers créés par défaut pendant l'installation. Les fichiers créés ou générés après l'installation ne sont pas retirés.



Note: Sous UNIX™, le même compte utilisateur qui a installé Unica Journey doit exécuter le programme de désinstallation.