

Unica Journey Guide de l'administrateur V12.1.2



Contents

Chapter 1. Une introduction à Unica Journey.....	1
Les caractéristiques de Unica Journey.....	1
Bénéfices de Unica Journey.....	1
Chapter 2. Unica Journey intégrations.....	3
Une introduction à Unica Deliver.....	6
Unica Deliver intégration.....	7
Intégration de Kafka.....	8
Chapter 3. Processus de démarrage et d'arrêt du Journey.....	10
Chapter 4. Journey rôles et autorisations des utilisateurs.....	11
Attribuer des autorisations à Journey les rôles.....	11
Attribution du rôle JourneyAdmin à un utilisateur.....	12
Attribution du rôle JourneyUser à un utilisateur.....	13
Attribution du rôle ContactCentralAdmin à un utilisateur.....	14
Chapter 5. Journey journalisation des interactions.....	15
Chapter 6. Journey GDPR.....	16
Chapter 7. Authentification Kafka avec SSL.....	18
Configuration du serveur Kafka, Journey et Link composants avec SSL.....	19
Configuration de Kafka Server avec l'authentification SSL.....	19
Configurer Journey moteur avec Kafka SSL.....	19
Configuration Journey web avec Kafka SSL.....	20
Configuration Unica Link composant avec SSL.....	20
Configuration du serveur Kafka, Journey et Link Composants avec SASL.....	20
Configuration de Kafka Server avec l'authentification SASL.....	20
Configurer Journey Moteur avec Kafka SASL.....	21
Configuration Journey Web avec Kafka SASL.....	21
Configuration Unica Link composant avec Kafka SASL.....	21
Configuration du serveur Kafka et Journey Composants avec configuration SASL_SSL.....	21
Configuration du serveur Kafka avec Kafka SASL_SSL.....	22
Configuration Journey Moteur avec Kafka SASL_SSL.....	22
Configuration Journey Web avec Kafka SASL_SSL.....	22
Chapter 8. Configurer les serveurs d'applications Web Tomcat pour SSL.....	23
Mise en oeuvre de la sécurité des cookies.....	23
Configuration des indicateurs SSL dans Tomcat.....	23
Configurer Unica Journey avec SSL.....	23
Chapter 9. Configuration de Mailchimp.....	25
Chapter 10. Paramètres.....	28
Définition d'une connexion de messagerie par défaut.....	28
Définition d'une connexion SMS par défaut.....	28
Définition d'une connexion CRM par défaut.....	29
Définition d'une connexion ADTECH par défaut.....	29
Définition d'une connexion à la base de données par défaut.....	30
Gérer les connexions.....	30
Intégration REST.....	33
Créer une nouvelle intégration REST.....	33
Affichage de la liste d'intégration REST.....	34
Modification d'une intégration REST existante.....	34
Suppression des intégrations REST.....	35
Intégration du proxy Journey.....	35
Outils du développeur de logiciel.....	36
Documentation API.....	36

Chapter 1. Une introduction à Unica Journey

Unica Journey est une solution d'orchestration basée sur des objectifs pour créer, exécuter et visualiser des expériences client omnicanal personnalisées, basées sur le contexte et en plusieurs étapes.

Les commerçants peuvent utiliser Unica Journey à:

- Définir des objectifs pour l'expérience client
- Ajustez facilement les trajets en temps réel pour les atteindre
- Créez et visualisez l'intégralité du parcours client sur les canaux/points de contact et événements avec une interface élégante et intuitive Journey Toile

Les journeys clients sont entièrement automatisés et synchronisés avec chaque étape de l'engagement de votre client envers la marque. Utilisez les informations en temps réel dans Journey pour comprendre le comportement des clients avec des informations qui reflètent les choses telles qu'elles se produisent dans leur Journey.

Les caractéristiques de Unica Journey

Les caractéristiques de Unica Journey sont les suivants:

- **Expériences axées sur les objectifs** : Définissez des objectifs pour votre expérience client et ajustez facilement vos parcours en temps réel pour les atteindre.
- **Orchestration Canvas** : créez et visualisez l'intégralité de votre parcours client sur les canaux/points de contact et événements avec une interface élégante et intuitive Journey Toile.
- **Engagement permanent**: exécution entièrement automatisée et synchronisée avec chaque étape de l'engagement de votre client vis-à-vis de la marque.
- **Informations en temps réel** : Comprenez le comportement de vos clients avec des informations qui reflètent les événements au fur et à mesure qu'ils se produisent dans leurs Journey.
- **Choix de points de contact** : Tirez parti des points de contact natifs prêts à l'emploi pour les canaux numériques ou créez un point de contact personnalisé et orchestrez de manière transparente le parcours dans votre écosystème.
- **Cadre de données dynamique** : définition de données flexible et sources d'entrée pour augmenter le parcours client avec des données contextuelles et des événements provenant de plusieurs points de contact et dans une variété de formats (fichier, API, etc.)

Bénéfices de Unica Journey

Les avantages de Unica Journey sont les suivants:

- **Fidélité accrue à la marque**: Renforcez le suivi de votre marque avec des parcours ciblés et automatisés qui acquièrent, nourrissent, convertissent et fidélisent les clients.
- **Engagement omnicanal amplifié** : offrez une expérience client cohérente sur tous les canaux avec une intégration native pour les appels sortants (Unica Campaign) et engagement entrant (Unica Interact, Unica Discover, et Unica Deliver).

- **Raccourcissez votre cycle de conversion client:** prenez une longueur d'avance et conduisez votre client vers ses objectifs avec les prochaines meilleures actions en temps opportun.
- **Réagissez au Moment :** Vous ne manquerez aucune occasion de savoir où en est votre client dans son parcours et de le ravir avec une expérience pertinente.
- Réduction du coût total de **possession marketing:** réduisez votre coût total de possession marketing avec des flux automatisés et une intégration plug and play à votre écosystème MarTech grâce à un cadre ouvert et flexible alimenté par le Unica Link.

Chapter 2. Unica Journey intégrations

Unica Journey moteurs d'exécution pour le courrier électronique

Unica Journey les soutiens Unica Deliver et Unica Link pour la livraison par e-mail. Vous pouvez utiliser soit pour l'intégration avec Journey.

Unica Journey intégration avec Unica Link

Unica Link fournit des fonctionnalités pour envoyer des communications via les canaux e-mail, SMS, CRM, ADTECH et JDBC. Unica Link fournit les connecteurs de référence suivants pour fournir des communications aux canaux e-mail, SMS, CRM, ADTECH et JDBC.

Installez les connecteurs de référence suivants selon vos préférences :

- **MailChimp** – pour les e-mails
- **Mandrill** – pour le courrier électronique
- **Twilio** – pour les SMS
- **Salesforce** – pour le CRM

Intégration avec Unica Link permet Journey pour s'intégrer à des fournisseurs tiers uniquement pour les exécutions par e-mail, SMS, CRM, ADTECH et JDBC.

Table 1. Installation et configuration de Unica Link

Tâche	Documentation
Installation et configuration de Unica Link	Voir <i>Unica LinkGuide d'installation V12.1</i> .
Installation Unica Link application de connecteur pour Journey	Voir <i>Unica LinkGuide d'installation V12.1</i> .
Installation Unica Link connecteur – MailChimp	Voir <i>Unica LinkGuide de l'utilisateur du connecteur Mailchimp</i> .
Installation Unica Link connecteur – Mandrill	Voir <i>Unica LinkGuide de l'utilisateur du connecteur Mandrill</i> .
Installation Unica Link connecteur – Twilio	Voir <i>Unica LinkGuide de l'utilisateur du connecteur Twilio</i> .
Installation Unica Link connecteur – Salesforce	Voir <i>Unica LinkGuide de l'utilisateur du connecteur Salesforce</i> .



Note: HCL ne fournit pas le compte ou l'accès à ces fournisseurs de canaux de distribution. En fonction de vos préférences, vous pouvez obtenir les droits ou les comptes de ces fournisseurs.

Unica Journey intégration avec Unica Deliver

Unica Journey utilise les capacités de Unica Deliver pour l'envoi de communications par courrier électronique. Cela aide également à capturer les réponses par e-mail en temps réel et à traiter l'audience Journey. Pour plus de détails sur l'activation Unica Deliver intégration avec Unica Journey, voir *Unica Journey Guide d'installation*.

Unica Journey intégration avec Unica Campaign et Unica Interact

Unica Journey s'intègre parfaitement avec Unica Campaign et Unica Interact. Unica Campaign et Unica Interact envoient des données d'audience à Unica Journey sur un sujet Kafka spécifique. Les données d'audience sont envoyées via une source d'entrée Kafka et transmises à tous les parcours consommant des données provenant de ces sources d'entrée.

Pour plus d'informations sur Unica Campaign et Unica Interact intégration avec Unica Journey, consultez les guides mentionnés dans la carte de documentation suivante.

Journey prend en charge les données de plusieurs partitions de Campaign

Journey prend en charge les données de plusieurs partitions de la campagne.

1. L'application Journey ne prend pas en charge plusieurs partitions.
2. Seules les données provenant de plusieurs partitions de Campaign/Interact/Deliver peuvent être traitées dans Journeys. Pour ce voyage, fonctionnera sur une seule partition.

Vous devez apporter des modifications à la plate-forme de configuration et aux rôles et autorisations des utilisateurs :

- Les détails du diagramme de Campaign affichés sous les sources d'entrée proviennent de plusieurs partitions.
- En fonction de la partition, les modèles de Deliver sont affichés dans les points de contact e-mail/SMS/WhatsApp.

Table 2. L'intégration de Unica Campaign avec d'autres produits HCL

Tâche	Documentation
L'intégration de Unica Campaign et Unica Journey	Voir <i>Unica Campaign Guide administratif</i> et <i>Unica Campaign Guide de l'utilisateur</i> .
L'intégration de Unica Campaign et Unica Interact	Voir <i>Unica Interact Guide d'administration</i> .

Unica Journey intégration avec Unica Discover

Unica Journey s'intègre parfaitement à Unica Discover. Unica Discover envoie des données sur les problèmes d'audience à Unica Journey. Les données d'audience sont envoyées via la source d'entrée REST et transmises à tous les parcours consommant des données à partir de ces sources d'entrée. Quatre scripts seront fournis, après l'installation de Journey, vous devez exécuter immédiatement les scripts, cela créera deux sources d'entrée et deux définitions de données appelées Discover Entry source for CART et Discover Entry source for Form.

Nom symbolique	Panier
----------------	--------

Description	Lorsque le client abandonne tout type de panier ou ensemble d'offres sélectionnées, cet événement peut être déclenché.
-------------	--

Table 3. Attributs à envoyer

Nom	Type	Longueur	Remarque
E-mail*	TEXT	200	Cette zone est obligatoire.
Nom	TEXT	200	
DiscoverSessionId	TEXT	50	Découvrez l'identifiant de session requis pour le lier.
CartId	TEXT	50	Identifiant unique pour identifier le panier.
CartValue	NUMBER		
EventDateTime	TIMESTAMP		Date et heure de l'événement en longitude UTC
EventType	TEXT		Le type d'événement peut être CART_ABANDONED
CookieID	TEXT	1024	
TLT_BROWSER	TEXT	50	Détails du navigateur
TLT_MODEL	TEXT	50	Caractéristiques de l'unité
HTTP_ACCEPT_LANGUAGE	TEXT	50	Langue

Nom symbolique	Formulaire
Description	Lorsque le client remplit un formulaire Web, cet événement peut être publié.

Table 4. Attributs à envoyer

Nom	Type	Longueur	Remarque
E-mail*	TEXT	200	Cette zone est obligatoire.
Nom	TEXT	200	

Table 4. Attributs à envoyer (continued)

Nom	Type	Longueur	Remarque
DiscoverSessionId	TEXT	50	Découvrez l'identifiant de session requis pour le lier.
FormId	TEXT	50	Identifiant unique pour identifier le formulaire
FormName	TEXT	100	
EventDateTime	TIMESTAMP		Date et heure de l'événement en longitude UTC
CookieID	TEXT	1024	
TLT_BROWSER	TEXT	50	Détails du navigateur
TLT_MODEL	TEXT	50	Caractéristiques de l'unité
HTTP_ACCEPT_LANGUAGE	TEXT	50	Langue
EventType	TEXT		Le type d'événement peut être FORM_SUBMITTED, FORM_ABANDONED



Note: À partir du Fixpack 3, l'intégration d'Unica Journey avec la fonction Unica Discover est disponible.

Une introduction à Unica Deliver

Unica Deliver est une solution de messagerie marketing basée sur le web à l'échelle de l'entreprise que vous pouvez utiliser pour mener des campagnes de messagerie sortante en masse et de messagerie transactionnelle. Deliver s'intègre avec Unica Campaign et avec des ressources sécurisées de composition, de transmission et de suivi des messages hébergées par Unica.

Vous pouvez utiliser Deliver pour créer, envoyer et suivre une communication par e-mail personnalisée. Comme Deliver s'installe et fonctionne avec Campaign, vous pouvez utiliser les organigrammes de Campaign pour sélectionner et segmenter avec précision les informations relatives aux destinataires afin de personnaliser chaque message.

Sélectionnez votre public

Utilisation Campaign pour sélectionner les destinataires des messages et les données sur chaque personne que vous pouvez utiliser pour personnaliser chaque message.

Avec Deliver, vous pouvez atteindre un grand nombre de destinataires d'e-mails rapidement et personnellement. Cependant, vous pouvez également configurer un mailing pour envoyer automatiquement un seul e-mail en réponse à une transaction.

Créez un message

La Deliver Document Composer fournit des outils d'édition que vous pouvez utiliser pour concevoir, prévisualiser et publier le contenu d'un message personnalisé. Vous pouvez créer des messages avec du contenu que vous téléchargez dans Document Composer ou un lien vers un contenu externe lorsque Deliver construit et transmet des messages. Deliver fournit plusieurs façons de concevoir des messages qui affichent le contenu de manière conditionnelle, en fonction des données personnelles de chaque destinataire.

Envoyez le message et suivez les réponses

En fonction de vos objectifs, vous pouvez programmer une campagne de messagerie pour qu'elle s'exécute dès que possible ou pour qu'elle soit exécutée plus tard. Deliver surveille la livraison des messages et suit les réponses des destinataires. Le système renvoie les données de contact et de réponse aux tables du système Deliver qui sont installées dans le cadre du schéma de la base de données Campaign.

Comment commencer

Pour commencer, vous devez installer Campaign et avoir un compte de messagerie hébergé.

Les administrateurs du système doivent demander un compte de messagerie hébergé et travailler avec Unica pour configurer un accès sécurisé aux systèmes de messagerie et de suivi à distance. Certaines fonctions de messagerie ne sont disponibles que sur demande à Unica. Pour plus d'informations sur la création d'un compte de messagerie hébergé et la configuration de l'accès à Unica messagerie hébergée, voir le *Unica Deliver Guide de démarrage et de l'administrateur*.

Unica Deliver intégration

Intégrer Unica Deliver avec Unica Journey, vous devez effectuer les configurations suivantes dans Unica Platform.

1. Dans Unica Platform, accédez à **Configuration > Paramètres**.
 - Result**
 - La page **Catégories de configuration** s'affiche.
2. Sélectionner **Journey**.
 - Result**
 - La page **Paramètres du "Journey"** s'affiche.
3. Sélectionnez **Modifier les paramètres** .
 - Result**
 - La page **(Journey)** s'affiche.
4. Effectuez les opérations suivantes :
 - a. Pour le **Deliver_Champ configuré** , sélectionnez **Oui**.
 - b. Cliquez sur **Enregistrer les modifications**.
5. Dans le nœud Journey développé, sélectionnez **Deliver_Configurations**.

Result

La page **Paramètres pour 'Deliver_Configurations'** s'affiche.

6. Sélectionnez **Modifier les paramètres** .

Result

La page (**Deliver_Configurations**) s'affiche.

7. Effectuez les opérations suivantes :

- a. Indiquez des valeurs pour les zones suivantes :

- **Deliver_URL**: L'URL configurée pour Deliver.



Note:

- i. L'utilisateur doit mettre à jour l'URL TMS dans la configuration Journey. Mettez à jour l'URL TMS car l'URL SOAP TMS n'est pas prise en charge, seule l'URL REST est prise en charge. Accédez au **Platform > Paramètres > Configuration > Journey > Deliver_URL**.

- ii. Ajoutez des informations kafka au chemin ci-dessous :

Paramètre de Platform > Configuration > Deliver > les composants du serveur et les emplacements > Kafka RCT.

- **Deliver_Partition** : La partition dans laquelle les informations d'identification pour accéder à la **Deliver_URL** est stocké.
- Si Journey ayant un point de contact de livraison configuré, l'utilisateur doit mettre en pause et republier le Journey, alors seules les audiences commencent le traitement

- b. Cliquez sur **Enregistrer les modifications**.

Intégration de Kafka

Vous devez configurer Kafka dans Unica Platform pour le Journey nœud.

Accéder à Kafka_Configurations dans Unica Platform

Pour accéder à Kafka_Configurations, procédez comme suit :

1. Au Unica Platform, accédez à **Paramètres > Configuration**.
2. Élargir le **Journey** nœud.
3. Sélectionnez **Kafka_Configurations** .
4. Sélectionnez **Modifier les paramètres** .

Configurations obligatoires basées sur la valeur CommunicationMechanism

Dans la page (**Kafka_Configurations**), vous pouvez sélectionner l'une des valeurs suivantes pour le champ CommunicationMechanism :

- NO_SALPLAINTEXT_SSL
- SASL_PLAINTEXT

- SSL
- SASL_PLAINTEXT_SSL

En fonction de votre sélection, les champs suivants deviennent obligatoires :

Nom de zone	NO_SASLPLAIN TEXT_SSL	SASL_PLAIN TEXT	SSL	SASL_PLAIN TEXT_SSL
KafkaBrokerURL	oui	oui	oui	oui
Nom du sujet	oui	oui	oui	oui
sasl.mechanism		oui		oui
UserForKafkaData		oui	oui	oui
sasl.jaas.config.data Source		oui		oui
truststore.location			oui	oui
truststore.password.data Source			oui	oui
keystore.location			oui	oui
keystore.password.data Source			oui	oui
key.password.dataSource			Facultatif	Facultatif
ssl.endpoint.identification. algorithm			oui	oui

Effectuez les configurations nécessaires et cliquez sur **Enregistrer les modifications**.



Note: Manquer de stockage sur disque et arrêter brusquement le serveur kafka en raison de la grande taille du fichier journaux kafka.

Chapter 3. Processus de démarrage et d'arrêt du Journey

About this task

Processus de démarrage

1. Démarrage du processus Web
 - a. Configurer Kafka et Zookeeper
 - i. IP – sur laquelle Zookeeper/Kafka est exécuté
 - ii. PORT- Kafka (par défaut 9092), port par défaut Zookeeper 2181
 - iii. Chemin d'accès au journal
 - iv. auto.create.topic.enable = true, cette propriété doit être définie sur true pour que le service Engine Publish fonctionne.
 - b. Démarrer Zookeeper, attendre 10 secondes
 - c. Commencer le kafka
 - d. configurer Journey.xml --(Refer Doc, Doc2)
 - e. Configurez Log4j2.xml sous le dossier conf
 - f. Démarrer le serveur Web (JBOSS/TOMCAT/WebSphere)
 - g. Démarrer l'application Web Journey
2. Démarrage du moteur
 - a. Configurer application.propriétés
 - i. Ajouter les détails de DB
 - ii. Ajoutez les détails de Kafka (par exemple : spring.kafka.bootstrap-servers=127.0.0.1:9092, 127.0.0.2:9092)
 - Chemin d'accès au stockage Ignite, spring.ignite.storage.path, l'utilisateur par le biais duquel le moteur est exécuté doit avoir un accès en lecture et en écriture au chemin du dossier Ignite
 - iii. Configurez Log4j2.xml sous le dossier conf
 - iv. Configurez la propriété spring.ignite.ipFinder.List comme ci-dessous :
 - ```
spring.ignite.ipFinder.List=127.0.0.1:63501,127.0.0.1:63502,127.0.0.1:63503,127.0.0.1:63504
```
    - v. Démarrer le moteur (java -jar journeyEngine.jar)

### Processus d'arrêt (étapes sans perte de données)

- a. Arrêter le serveur Web
- b. Arrêtez le moteur (grep et kill Pid) ou utilisez Director
- c. Arrêtez kafka
- d. Arrêtez le Zookeeper

# Chapter 4. Journey rôles et autorisations des utilisateurs

Avant de commencer à utiliser Unica Journey, vous devez attribuer des rôles et des autorisations aux utilisateurs.

- [Attribuer des autorisations à Journey les rôles on page 11](#)
- [Attribution du rôle JourneyAdmin à un utilisateur on page 12](#)
- [Attribution du rôle JourneyUser à un utilisateur on page 13](#)



**Note:** Toute modification de configuration nécessite un redémarrage de Unica Journey. Pour plus d'informations sur les configurations de sécurité, voir *Unica PlatformGuide de l'administrateur*.

## Attribuer des autorisations à Journey les rôles

Avant d'attribuer un rôle à un utilisateur, vous devez attribuer des autorisations aux rôles disponibles.

### About this task

Journey offre deux rôles d'utilisateur :

- **JourneyAdmin**
- **JourneyUtilisateur**

Pour attribuer des autorisations aux deux rôles, procédez comme suit :

1. Du Unica Platform page d'accueil, sélectionnez **Paramètres > Rôles et autorisations des utilisateurs**.

#### Result

La page **Rôles et autorisations des utilisateurs** s'affiche.

2. Dans le panneau de gauche, développez **Unica Journey > partition1** .

#### Result

La page **partition1** apparaît.

3. Sélectionnez **Attribuer des autorisations**.

#### Result

La page (**Propriétés des rôles administratifs**) s'affiche.

4. Cliquez sur **Enregistrer et modifier les autorisations**.

#### Result

La page (**Autorisations pour la partition1**) s'affiche.

5. Développez **Application**.

6. Définissez des valeurs pour les champs suivants :

| Opérations                      | JourneyParamètre par défaut de l'administrateur | JourneyRéglage par défaut de l'utilisateur |
|---------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Créer une définition de données | oui                                             | non                                        |

| Opérations                            | JourneyParamètre par défaut de l'administrateur | JourneyRéglage par défaut de l'utilisateur |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Modifier la définition des données    | oui                                             | non                                        |
| Supprimer la définition de données    | oui                                             | non                                        |
| Créer des sources d'entrée            | oui                                             | non                                        |
| Modifier les sources d'entrée         | oui                                             | non                                        |
| Supprimer les sources d'entrée        | oui                                             | non                                        |
| Créer Journey                         | oui                                             | oui                                        |
| Modifier Journey                      | oui                                             | oui                                        |
| Supprimer Journey                     | oui                                             | non                                        |
| Publier Journey                       | oui                                             | oui                                        |
| Terminé Journey                       | oui                                             | oui                                        |
| Suspendre Journey                     | oui                                             | oui                                        |
| Objectif ajouter/modifier/supprimer   | oui                                             | non                                        |
| Vue des objectifs                     | oui                                             | oui                                        |
| Paramètres ajouter/modifier/supprimer | oui                                             | non                                        |
| Affichage des paramètres              | oui                                             | oui                                        |

**Note:**

- Pour le Rôle d'**administrateur Journey**, nous vous recommandons de ne pas réduire les autorisations et de conserver les autorisations par défaut. Par défaut, L'**administrateur Journey** a toutes les autorisations.
- Pour le Rôle d'**utilisateur Journey**, fournissez les autorisations que vous jugez appropriées. Vous pouvez donner le **JourneyUtilisez** toutes les autorisations, mais cela n'est pas recommandé.

7. Après avoir fourni les autorisations, cliquez sur **Enregistrer les modifications**.

## Attribution du rôle JourneyAdmin à un utilisateur

Pour attribuer le rôle **JourneyAdmin** à un utilisateur, procédez comme suit :

1. Dans la page d'accueil de Marketing Platform, sélectionnez **Paramètres > Rôles et autorisations des utilisateurs** .

**Result**

La page **Rôles et autorisations des utilisateurs** s'affiche.

2. Dans le panneau de gauche, développez **Unica Journey**.
3. Sélectionnez **partition1 > JourneyAdmin**.

**Result**

La page **JourneyAdmin** s'affiche.

4. Dans la section **Utilisateurs**, sélectionnez un utilisateur. Par exemple, `asm_admin`.

**Result**

La page des détails de l'utilisateur **asm\_admin (asm\_admin)** s'affiche.

5. Sélectionnez **Modifier les rôles** .

**Result**

La page **Modifier les rôles** s'affiche.

6. Dans la liste **Rôles disponibles**, sélectionnez **JourneyAdmin (Unica Journey)** et cliquez sur le bouton **>>** pour déplacer le rôle vers la liste **Rôles sélectionnés**.
7. Cliquez sur **Enregistrer les modifications**.

## Attribution du rôle JourneyUser à un utilisateur

Pour attribuer le rôle **JourneyUser** à un utilisateur, procédez comme suit :

1. Dans la page d'accueil de Marketing Platform, sélectionnez **Paramètres > Rôles et autorisations des utilisateurs** .

**Result**

La page **Rôles et autorisations des utilisateurs** s'affiche.

2. Dans le panneau de gauche, développez **Unica Journey**.
3. Sélectionnez **partition1 > JourneyUser**.

**Result**

La page **JourneyUser** s'affiche.

4. Dans la section **Utilisateurs**, sélectionnez un utilisateur. Par exemple, `voyage_exemple`.

**Result**

La page de détails de l'utilisateur **journey\_example (voyney\_example)** s'affiche.

5. Sélectionnez **Modifier les rôles** .

**Result**

La page **Modifier les rôles** s'affiche.

6. Dans la liste **Rôles disponibles**, sélectionnez **JourneyUser (Unica Journey)** et cliquez sur le bouton **>>** pour déplacer le rôle vers la liste **Rôles sélectionnés**.
7. Cliquez sur **Enregistrer les modifications**.

## Attribution du rôle ContactCentralAdmin à un utilisateur

L'administrateur d'Unica Journey doit attribuer le rôle ContactCentralAdmin aux utilisateurs Journey pour qu'ils puissent accéder à Contact Central. Pour activer la contact central pour Journey, la valeur de la valeur Contact\_Central\_Configured doit être définie sur "Oui" à partir de platform. Par défaut, la valeur est définie sur Non. L'utilisateur peut sélectionner la valeur souhaitée Oui/Non pour Contact\_Central\_Configured à partir du chemin Affinium|Journey dans Platform. Pour plus d'informations, consultez le *Guide d'administration d'Unica Contact Central*.



## Chapter 5. Journey journalisation des interactions

Journalisation des interactions pour Journey est exécuté en tant que tâche planifiée. Les paramètres de planification sont définis dans le fichier `application.properties` du Journey Moteur. Voici un exemple de réglage :

```
engine.logging.cron=0 15 3 * * ?
```

La tâche planifiée exporte les données dans un schéma alternatif qui est à nouveau défini dans les fichiers `application.properties` du Journey Moteur.

```
journey.report.datasource.url = journey.report.datasource.username = journey.report.datasource.password
= journey.report.datasource.driver-class-name=
```

Interaction Logging capture le mouvement de chaque contact qui entre dans le Journey application au fur et à mesure qu'ils se déplacent dans chaque Journey, publié ou terminé. Même les journeys publiés mais mis en pause sont pris en compte pour la journalisation des interactions.

Tous les points de contact, e-mail, SMS ou CRM, sont pris en compte pour la journalisation des interactions car les données d'audience sont envoyées à l'aide des intégrations configurées via les canaux respectifs. Les réponses reçues, de chaque contact, sont également capturées.

### Log4j2

Tous les deux Journey Internet et Journey Le moteur utilise la norme pour la journalisation. Le fichier `log4j2.xml`, pour les deux Journey Internet et Journey Engine, est placé dans le dossier `conf` à l'emplacement d'installation.

Tous les deux Journey Internet et Journey Le moteur produit des journaux d'application réguliers ainsi que des journaux de performances. Pour Journey Web, l'emplacement par défaut des journaux se trouve dans le dossier des `journaux`. Pour Journey Engine, l'emplacement par défaut des journaux se trouve dans le dossier `performancelogs`. Pour les deux Journey Internet et Journey Engine, les dossiers mentionnés sont placés dans l'emplacement d'installation.

# Chapter 6. Journey GDPR

## Accès Journey GDPR

Vous pouvez accéder à l'outil GDPR à partir du Journey dossier de candidature. L'emplacement est le suivant :

```
<Journey_Home>\Journey\tools\GDPR\
```


**Le GDPR prend en charge > MariaDB, serveur MS Sql, les bases de données OneDb avec Oracle**

## Exécution Journey GDPR

Exécuter Journey GDPR, suivez les étapes suivantes :

1. Modifiez les propriétés suivantes dans le fichier `gdpr.properties` :

| Nom de la propriété                                | Valeur exemple                                             | Remarques                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <code>Journey.audience.DBType</code>               | ORACLE                                                     | Actuellement, Journey ne prend en charge qu'Oracle.                                                                                                                                                                                                           |
| <code>Journey.audience.Db.Schema.Name</code>       | JourneyUtilisateur                                         | Nom de schéma utilisé dans le Journey base de données.                                                                                                                                                                                                        |
| <code>Journey.audience.Champ</code>                | e-mail/numéro de mobile                                    | Nom du champ dans le fichier CSV d'entrée.                                                                                                                                                                                                                    |
| <code>Journey.audience.Csv</code>                  | <code>&lt;GDPR_HOME&gt;/sample/JourneyAudiences.csv</code> | Remplacez <code>&lt;GDPR_HOME&gt;</code> par le chemin du répertoire actuel.<br>Il s'agit du fichier <code>csv</code> d'entrée contenant les enregistrements que vous devez désactiver Journey.                                                               |
| <code>Journey.audience.Output</code>               | <code>&lt;GDPR_HOME&gt;/JourneyAudiences.sql</code>        | Le <code>JourneyAudiences.sql</code> est le nom du fichier de sortie contenant toutes les requêtes SQL utilisées pour supprimer tous les enregistrements du Journey application. Remplacez <code>&lt;GDPR_HOME&gt;</code> par le chemin du répertoire actuel. |
| <code>Journey.audience.Output.FileSizeLimit</code> | 10                                                         | La valeur est en Mo. Lorsque la taille du fichier dépasse la valeur saisie, plusieurs fichiers seront générés avec les suffixes suivants : <code>JourneyPublics_0</code> , <code>JourneyAudiences_1</code> , etc.                                             |

2.  **Note:** Si vous voyez des erreurs, vous pouvez les suivre à l'aide de ce fichier journal.
3. Pour exécuter le fichier, effectuez l'une des étapes suivantes :
  - a. Pour Windows, localisez et exécutez le fichier `gdpr_purge.bat`. Par exemple, si le fichier `gdpr_purge.bat` se trouve à l'emplacement `D:\workspace\HCL_GDPR\dist\journey` exécutez le fichier `gdpr_purge.bat`.
  - b. Pour les systèmes UNIX, localisez et exécutez le fichier `gdpr_purge.sh`. Par exemple, si le fichier `gdpr_purge.sh` se trouve à l'emplacement `\workspace\HCL_GDPR\dist\journey` exécutez la commande `./gdpr_purge.sh`.
4. Après avoir exécuté `gdpr_purge.bat` (pour Windows) ou `gdpr_purge.sh` (pour Linux), les fichiers de sortie "*JourneyAudiences\_0*", "*JourneyAudiences\_1*", "*JourneyAudiences\_2*" et ainsi de suite seront générés à l'emplacement `<GDPR_HOME>` spécifié dans les étapes ci-dessus. Le nombre de fichiers générés dépendra de la taille de fichier spécifiée.
5. Le fichier "*JourneyAudiences\_x*" aura des requêtes de suppression pour les enregistrements mentionnés dans `JourneyAudiences.csv`
6. Ces requêtes doivent être exécutées manuellement dans la base de données "Journey" selon les besoins pour que les enregistrements soient supprimés de la table `journeyaudiences`.

L'utilitaire GDPR supprime les enregistrements du tableau suivant : `JourneyAudiences`, `AudienceResponse`, `AudienceResponseMetaData`, `AudienceResponseInteraction`, `JourneyAudienceMilestone` et `JourneyAudienceGoal`. Cependant, il ne supprime pas les données des tables respectives, où les décomptes agrégés sont stockés. Par exemple, des tableaux comme `journeyFlow`, `journeyAudienceFlow`, `JourneyGoalContactTransaction`, etc. Par conséquent, il y aura une incompatibilité de comptage sur l'interface utilisateur.

Avec l'outil GDPR, l'utilisateur ne serait pas en mesure de supprimer les données client du sujet Publish Kafka ou des fichiers disponibles sur le système de fichiers. L'utilisateur doit supprimer ces données manuellement selon ses besoins.

Avec l'outil GDPR, l'utilisateur ne pourra pas supprimer les données client exportées par le connecteur JDBC.

# Chapter 7. Authentification Kafka avec SSL

Si vous utilisez l'instance Kafka de votre organisation, vous pouvez utiliser des certificats configurés pour cette instance Kafka. Vous n'êtes pas obligé de générer une clé SSL et des certificats et d'obtenir les certificats client à configurer dans les propriétés de l'application Journey.

Si vous ne disposez pas des certificats, vous pouvez générer une autorité de certification (CA) auto-signée, qui est simplement une paire de clés publique-privée et un certificat.

Vous devez ajouter le même certificat CA à chaque client Kafka et au magasin de confiance de chaque courtier.

## Générer une clé SSL et un certificat pour chaque courtier Kafka

Pour générer des certificats auto-signés pour le serveur Kafka, procédez comme suit.

### Prérequis

- Vous devez avoir Java keytool et OpenSSL pour générer des certificats et un magasin de confiance.
- En option, vous pouvez utiliser n'importe quel utilitaire de génération de certificat SSL au lieu d'OpenSSL.

1. Pour déployer SSL, générez la clé et le certificat pour chaque machine du cluster. Générez initialement la clé dans un magasin de clés temporaire afin de pouvoir l'exporter et la signer ultérieurement avec CA.

```
keytool -keystore kafka.server.keystore.jks -alias localhost -validité 365 -genkey
```

- keystore : Le fichier keystore qui stocke le certificat. Le fichier keystore contient la clé privée du certificat ; par conséquent, il doit être conservé en toute sécurité.
- validité : durée de validité du certificat en jours.

2. Créez votre propre CA (autorité de certification)

```
openssl req -new -x509 -keyout ca-key -out ca-cert -days 365
```

L'autorité de certification générée est simplement une paire de clés publique-privée et un certificat, et elle est destinée à signer d'autres certificats.

3. Ajoutez l'autorité de certification générée au magasin de confiance des clients afin que les clients puissent faire confiance à cette autorité de certification.

- `keytool -keystore kafka.server.truststore.jks -alias CARoot -import -file ca-cert`
- `keytool -keystore kafka.client.truststore.jks -alias CARoot -import -file ca-cert`

4. Signez tous les certificats dans le magasin de clés avec l'autorité de certification générée.

- a. Exportez le certificat depuis le magasin de clés :

```
keytool -keystore kafka.server.keystore.jks -alias localhost -certreq -file cert-file
```

5. Signez-le avec CA.

```
openssl x509 -req -CA ca-cert -CAkey ca-key -in cert-file -out cert-signed -days 365 -CAcreateserial
-passin pass:<password>
```

6. Importez à la fois les certificats de l'autorité de certification et le certificat signé dans le magasin de clés.

```
keytool -keystore kafka.server.keystore.jks -alias CARoot -import -file ca-cert
```

```
keytool -keystore kafka.server.keystore.jks -alias localhost -import -file cert-signed
```

7. Créez un magasin de clés client et importez les certificats de l'autorité de certification et les certificats signés dans le magasin de clés client. Ces certificats clients seront utilisés dans les propriétés de l'application.

```
keytool -keystore kafka.client.keystore.jks -alias localhost -validité 365 -genkey

keytool -keystore kafka.client.keystore.jks -alias localhost -certreq -file cert-file

openssl x509 -req -CA ca-cert -CAkey ca-key -in cert-file -out cert-signed -days 365 -CAcreateserial
-passin pass:<password>

keytool -keystore kafka.client.keystore.jks -alias CARoot -import -file ca-cert

keytool -keystore kafka.client.keystore.jks -alias localhost -import -file cert-signed
```

## Configuration du serveur Kafka, Journey et Link composants avec SSL

Les certificats de serveur à utiliser pour le serveur Kafka et les certificats client doivent être utilisés par toute application se connectant au serveur Kafka, y compris Journey La toile, Journey Moteur, Unica Link – Kafka-link ou tout autre outil dont vous avez besoin pour vous connecter à ce serveur Kafka.

Pour configurer le serveur Kafka, Journey composants, et Link composant avec authentification SSL, exécutez les procédures fournies dans les sections suivantes.

### Configuration de Kafka Server avec l'authentification SSL

Vous devez utiliser les certificats de serveur suivants pour le serveur Kafka uniquement. Partagez ces certificats sur les machines requises et notez le mot de passe.

- kafka.server.keystore.jks
- Kafka.server.truststore.jks

Mettez à jour les server.properties suivants dans le répertoire de configuration du serveur Kafka.

```
listeners=SSL://<KAFKA_HOST>:<KAFKA_PORT> ssl.keystore.location=/PATH/kafka.server.keystore.jks
ssl.keystore.password= password ssl.key.password= password
ssl.truststore.location= /PATH/kafka.server.truststore.jks ssl.truststore.password= password
ssl.endpoint.identification.algorithm= ssl.client.auth=required security.inter.broker.protocol=SSL
```

### Configurer Journey moteur avec Kafka SSL

Utilisez les certificats client suivants et partagez ces certificats sur les machines requises et notez le mot de passe.

- Kafka.client.keystore.jks
- kafka.client.truststore.jks

1. Mise à jour Journey Fichier moteur log4j2.xml du répertoire <JOURNEY\_HOME>/Engine/conf/. Décommentez les lignes suivantes dans log4j2.xml.

```
<Property name="security.protocol" >${sys:security.protocol}</ Property> <Property
name="ssl.truststore.location"> ${sys:ssl.truststore.location}</Property>
```

```
<Property name="ssl.truststore.password"> ${sys:ssl.truststore.password}</Property>
<Property name="ssl.keystore.location">${sys:ssl.keystore.location}</ Property>
<Property name="ssl.keystore.password">${sys:ssl.keystore.password}</
Property> <Property name="ssl.key.password">${sys:ssl.key.password}</Property>
<Property name="ssl.endpoint.identification.algorithm">
${sys:ssl.endpoint.identification.algorithm}</Property>
```

2. Mettez à jour `journey_engine_master.config` à partir du répertoire `<JOURNEY_HOME>/Engine/`.
3. Mettez à jour les valeurs de propriété suivantes.

```
kafka.security.enabled=Y kafka.security.protocols.enabled=SSL
security.protocol=SSL ssl.truststore.location= /PATH/kafka.client.truststore.jks
ssl.truststore.password=<MOT DE PASSE ENCRYPTÉ AVEC L'OUTIL DE CHIFFREMENT DE VOYAGE >
ssl.keystore.location= /PATH/kafka.client.keystore.jks ssl.keystore.password=<MOT DE PASSE
ENCRYPTÉ AVEC L'OUTIL DE CHIFFREMENT DU VOYAGE> ssl.key.password=<MOT DE PASSE ENCRYPTÉ AVEC
L'OUTIL DE CHIFFREMENT DU VOYAGE> ssl.endpoint.identification .algorithm=
```

## Configuration Journey web avec Kafka SSL

1. Mise à jour Journey fichier `application.properties` Web du répertoire `<JOURNEY_HOME>/Web/properties/`.
2. Mettez à jour les valeurs de propriété suivantes.

```
kafka.security.enabled=Y kafka.security.protocols.enabled=SSL
ssl.truststore.location= /PATH/kafka.client.truststore.jks ssl.truststore.password=
<MOT DE PASSE ENCRYPTÉ AVEC L'OUTIL DE CHIFFREMENT DE VOYAGE> ssl.keystore.
location= /PATH/kafka.client.keystore.jks ssl.keystore.password= <MOT DE PASSE ENCRYPTÉ AVEC
L'OUTIL DE CHIFFREMENT DU VOYAGE> ssl.key.password= <MOT DE PASSE ENCRYPTÉ AVEC L'OUTIL DE
CHIFFREMENT DU VOYAGE> ssl.endpoint.identification.algorithm=
```

## Configuration Unica Link composant avec SSL

Mettez à jour les valeurs de propriété suivantes dans Unica Link installations - fichier `kafkalink.properties`.

```
security.ssl=true security.protocol=SSL ssl.truststore.location= /PATH/kafka.client.truststore.jks
ssl.truststore.password=password security.authentication=username
ssl.keystore.location= /PATH/kafka.client.keystore.jks ssl.keystore.password=password
ssl.key.password=passwordssl.endpoint.identification.algorithm=
```

## Configuration du serveur Kafka, Journey et Link Composants avec SASL

Pour configurer le serveur Kafka, Journey composants, et Link composant avec authentification SASL, exécutez les procédures fournies dans les sections suivantes.

### Configuration de Kafka Server avec l'authentification SASL

1. Spécifiez le paramètre JVM dans `kafka-run-class.bat/sh`.

```
définir JAVA_OPTS=%JAVA_OPTS%
```

```
-Djava.security.auth.login.config=/PATH/kafka_server_jaas.conf
```

```
set COMMAND=%JAVA% %JAVA_OPTS% %KAFKA_HEAP_OPTS%
```

```
%KAFKA_JVM_PERFORMANCE_OPTS% %KAFKA_JMX_OPTS% %KAFKA_LOG4J_OPTS% -cp
"%CLASSPATH%" %KAFKA_OPTS% %*
```

Exemple de fichier `jaas.config` :

```
KafkaServer { org.apache.kafka.common.security.plain.PlainLoginModule required username="admin"
password="admin-secret" user_admin="admin-secret" user_alice="alice-secret"; };

KafkaClient { org.apache.kafka.common.security.plain.PlainLoginModule required username="alice"
password="alice-secret"; };
```

2. Mettez à jour le fichier de propriétés du serveur Kafka suivant à partir de `KAFKA_SERVER/config/server.properties`.

```
listeners=SASL_PLAINTEXT:// <KAFKA_HOST>:<KAFKA_PORT>
security.inter.broker.protocol=SASL_PLAINTEXT sasl.mechanism.inter.broker.protocol=PLAIN
sasl.enabled.mechanisms=PLAIN
```

## Configurer Journey Moteur avec Kafka SASL

1. Mise à jour Journey Fichier moteur `log4j2.xml` du répertoire `<JOURNEY_HOME>/Engine/conf/`. Décommentez les lignes suivantes dans `log4j2.xml`.

```
<!-- Configuration Kafka SASL --> <Property
name="security.protocol">${sys:security.protocol}</Property> <Property
name="sasl.mechanism">${sys:sasl.mechanism} </Propriété>
```

2. Mettez à jour `journey_engine_master.config` à partir du répertoire `<JOURNEY_HOME>/Engine/`. Mettez à jour les valeurs de propriété suivantes.

```
kafka.security.enabled=Y kafka.security.protocols.enabled=SASL_PLAINTEXT
security.protocol=SASL_PLAINTEXT sasl.mechanism=PLAIN
java.security.auth.login.config=./kafka_client_jaas.conf
```

## Configuration Journey Web avec Kafka SASL

Mise à jour Journey fichier `application.properties` Web du répertoire `<JOURNEY_HOME>/Web/properties/`.

```
kafka.security.enabled=Y kafka.security.protocols.enabled=SASL_PLAINTEXT
java.security.auth.login.config=/PATH/kafka_client_jaas.conf
```

## Configuration Unica Link composant avec Kafka SASL

Mettez à jour les valeurs de propriété suivantes dans Unica Link installation - fichier `kafkalink.properties`.

```
security.sasl =true security.protocol=SASL_PLAINTEXT security.sasl.auth.login.config
=/PATH/kafka_client_jaas.conf sasl.mechanism=PLAIN
```

## Configuration du serveur Kafka et Journey Composants avec configuration SASL\_SSL

Pour configurer Kafka Server et d'autres Journey composants avec authentification SASL, effectuez les procédures fournies dans les sections suivantes.



**Note:** Unica Link ne prend pas en charge la connexion à Kafka-link à l'aide du mécanisme d'authentification SASL\_SSL. Vous devez utiliser le mécanisme d'authentification SASL ou SSL.

## Configuration du serveur Kafka avec Kafka SASL\_SSL

Mettez à jour les propriétés `server.properties` suivantes dans le répertoire de configuration du serveur Kafka.

```
listeners=SASL_SSL:// <KAFKA_HOST>:<KAFKA_PORT> security.inter.broker.protocol=SASL_PLAINTEXT
sasl.mechanism.inter.broker.protocol=PLAIN sasl.enabled.mechanisms=PLAIN
ssl.keystore.location=/PATH/kafka .server.keystore.jks ssl.keystore.password=mot de passe
ssl.key.password= mot de passe ssl.truststore.location=/PATH/kafka.server.truststore.jks
ssl.truststore.password= mot de passe ssl.endpoint.identification.algorithm =
ssl.client.auth=obligatoire security.inter.broker.protocol=SSL
```

## Configuration Journey Moteur avec Kafka SASL\_SSL

1. Mise à jour Journey Fichier moteur `log4j2.xml` du répertoire `<JOURNEY_HOME>/Engine/conf/`.

Décommentez les lignes suivantes dans `log4j2.xml`.

```
<Property name="sasl.mechanism">${sys:sasl.mechanism}</Property> <Property
name="security.protocol" >${sys:security.protocol}</Property> <Property
name="ssl .truststore.location" >${sys:ssl.truststore.location}</Property>
<Property name="ssl.truststore.password">${sys:ssl.truststore.password}</Property>
<Property name= "ssl.keystore.location">${sys:ssl.keystore.location}</Property>
<Property name="ssl.keystore.password">${sys:ssl.keystore.password}</Property>
<Property name="ssl.key.password">${sys:ssl.key.password}</Property> <Property
name="ssl.endpoint.identification.algorithm">${sys:ssl.endpoint.identification.algorithm}
</Propriété>
```

2. Mettez à jour le fichier `journey_engine_master.config` suivant à partir du répertoire `<JOURNEY_HOME>/Engine/`.

Mettez à jour les valeurs de propriété suivantes.

```
kafka.security.enabled=Y kafka.security.protocols.enabled=SASL_SSL
ssl.truststore.location=/PATH/kafka.client.truststore.jks ssl.truststore.password=<MOT
DE PASSE ENCRYPTÉ AVEC L'OUTIL DE CHIFFREMENT DE JOURNEY> ssl.keystore.
location=/PATH/kafka.client.keystore.jks ssl.keystore.password=<MOT DE PASSE ENCRYPTÉ
AVEC L'OUTIL DE CHIFFREMENT DU VOYAGE> ssl.key.password=<MOT DE PASSE ENCRYPTÉ AVEC
L'OUTIL DE CHIFFREMENT DU VOYAGE> ssl.endpoint.identification.algorithm= java.
security.auth.login.config=/PATH/kafka_client_jaas.conf
```

## Configuration Journey Web avec Kafka SASL\_SSL

Mettez à jour les éléments suivants Journey fichier `application.properties` Web du répertoire

`<JOURNEY_HOME>/Web/properties/`.

```
kafka.security.enabled=Y kafka.security.protocols.enabled=SASL_SSL
ssl.truststore.location=/PATH/kafka.client.truststore.jks ssl.truststore.password=<MOT DE PASSE
ENCRYPTÉ AVEC L'OUTIL DE CHIFFREMENT DE JOURNEY> ssl.keystore. location=/PATH/kafka.client.keystore.jks
ssl.keystore.password=<MOT DE PASSE ENCRYPTÉ AVEC L'OUTIL DE CHIFFREMENT DU VOYAGE>
ssl.key.password=<MOT DE PASSE ENCRYPTÉ AVEC L'OUTIL DE CHIFFREMENT DU VOYAGE>
ssl.endpoint.identification.algorithm= java. security.auth.login.config=/PATH/kafka_client_jaas.conf
```



## Chapter 8. Configurer les serveurs d'applications Web Tomcat pour SSL

Sur chaque serveur d'application sur lequel un Unica est déployée, configurez le serveur d'applications web pour utiliser les certificats que vous avez décidé d'employer.

Pour plus d'informations sur l'exécution de ces procédures, consultez la documentation du serveur d'applications Web.

### Mise en oeuvre de la sécurité des cookies

Certains cookies peuvent ne pas être sécurisés correctement dans le navigateur client. Ne pas sécuriser les cookies rend l'application vulnérable à l'interposition (man in the middle) et aux attaques de piratage de session. Pour résoudre ce problème, prenez les précautions suivantes.

- Appliquez l'utilisation de SSL en permanence afin de réduire le risque d'interception des cookies sur la connexion.
- Dans le serveur d'applications Web, définissez les indicateurs `secure` et `httponly` sur tous les cookies.
  - L'indicateur `secure` indique au navigateur d'envoyer le cookie uniquement une connexion HTTPS. Vous devez activer SSL sur toutes les applications qui communiquent entre elles si vous définissez cet indicateur.
  - L'indicateur `httponly` empêche l'accès des cookies via un script côté client.

### Configuration des indicateurs SSL dans Tomcat

Pour configurer les indicateurs `secure` et `httponly` dans Tomcat, procédez aux modifications suivantes sur le serveur `.xml` de Tomcat.

#### À propos de cette tâche

```
<Connector port="7003" protocol="org.apache.coyote.http11.Http11NioProtocol"
maxThreads="150" SSLEnabled="true" scheme="https" acceptCount="100" clientAuth="false"
disableUploadTimeout="true" enableLookups="false" secure="true" sslProtocol="TLS"
keystoreFile="/opt/v12.1/v12.1.0.1.1/Campaign/SSL_NEW/PlatformClientIdentity.jks"
keystorePass="password" > </Connector>
```

### Configurer Unica Journey avec SSL

Configurer Unica Journey pour utiliser SSL, vous devez définir certaines propriétés de configuration. Utilisez les procédures de cette section qui conviennent à votre installation de Unica Journey et les communications que vous souhaitez sécuriser à l'aide de SSL.

#### About this task

Lorsque vous accédez à votre installation Unica via une connexion sécurisée, et lorsque vous définissez les propriétés de navigation des applications comme décrit dans les procédures suivantes, vous devez utiliser `https` et le numéro de port sécurisé dans l'URL. Le port SSL par défaut est `8443` pour Tomcat.

Suivez cette procédure pour configurer Journey avec SSL

1. Connectez-vous à Unica et cliquez sur **Paramètres > Configuration**.
2. Définissez la valeur d'`Affinium | Journey | navigation` propriété à Unica Journey URL.

Par exemple : `https:// host.domain:SSL_port /unica`

où :

- `hôte` est le nom ou l'adresse IP de la machine sur laquelle Unica Journey est installé.
- `domaine` est le domaine de votre entreprise dans lequel vos produits Unica sont installés.
- `SSL_Port` est le port SSL du serveur d'application sur lequel Unica Journey est déployé.

Notez `https` dans l'URL.

# Chapter 9. Configuration de Mailchimp

Configuration de Mailchimp comme source externe avec Journey.

## About this task

Accédez à la **Unica Platform > Paramètres > Configuration**

À partir de la page des catégories de configuration, accédez aux **Journey > Intégration > sources de données**

## Pour ajouter une source de données Journey

1. Cliquez sur **les modèles de configuration du système**

### Result

La page **systemConfigurationTemplates** s'affiche.

2. Fournissez les informations ci-dessous:

- **Nouveau nom de catégorie:** <Journey>
- **systemIdentifiant :** Journey
- **userCredentials :** Utilisateur par défaut
- informations d'identification de l'utilisateur par défaut: **asm\_Admin**
- **dataSourceNameForCredentials:** <JOURNEY\_DS\_1>
- **Paramètres supplémentaires :**
- **event-publisher-service.kafka.topics :** CIFINTEGRATION
- **event-publisher-service.kafka.topics.CIFINTEGRATION.value.format :** Json

3. Cliquez sur **Enregistrer**.

4. Développez le nœud Journey et cliquez sur **httpGateway**

### Result

La page **Paramètres de 'httpGateway'** s'affiche.

5. Fournissez les informations ci-dessous:

baseUrl : http:<hostname>:<port>/journey

6. Cliquez sur le lien de **configuration de Kafka** et ajoutez les informations ci-dessous

Serveurs d'amorçage (liste d'hôtes séparés par des virgules): <Kafkahost>:<port>

par exemple <IP OU nom d'hôte> : 9092

## Pour ajouter une source de données Mailchimp

1. Cliquez sur **les modèles de configuration du système**

### Result

La page **systemConfigurationTemplates** s'affiche.

2. Fournissez les informations ci-dessous:

- **Nouveau nom de catégorie:** <Mailchimp>
- **systemIdentifiant :** Mailchimp
- **userCredentials :** Utilisateur par défaut

- informations d'identification de l'utilisateur par défaut: **asm\_Admin**
- **dataSourceNameForCredentials** : <Mailchimp\_DS>

3. Cliquez sur **Enregistrer**.
4. Développez le nœud Mailchimp et cliquez sur **httpGateway**

#### **Result**

La page **Paramètres de 'httpGateway'** s'affiche.

5. Fournir ci-dessous les informations

baseUrl : https://<MailchimpHostname>/<Version>/

L'utilisateur doit ajouter ces sources de données dans Journey. L'utilisateur doit rassembler les informations ci-dessous :

- a. ID utilisateur et mot de passe de la source de données Journey. Accédez aux **application Journey > Paramètres > Rest**, créez une nouvelle intégration Rest ou utilisez l'intégration Rest existante. Copiez l'ID client et le secret client.
- b. ID utilisateur et mot de passe de la source de données Mailchimp. Connectez-vous à l'application Mailchimp et accédez aux **Profile > Extra > clés API**. Obtenez les clés API et le nom de la colonne utilisateur sera utilisateur

Dans mailchimp a/c l'URL **ajoutez Webhook** comme ci-dessous :

https://<AssetpickerHostname>:<Port>/asset-viewer/api/AssetPicker/webhook/Mailchimp/events/webhook\_listener

Accédez aux **Paramètres de Platform > Utilisateurs**

Cliquez sur **Utilisateur requis** par exemple asm\_Admin

Cliquez sur le **lien Modifier les sources de données** et ajoutez les sources de données ci-dessous

**Mailchimp\_DS - utilisateur**: <utilisateur> et mot de passe <clé API>

**JOURNEY\_DS\_1 - utilisateur** : <clientid> et mot de passe <Client Secret>

**Accédez à la Unica Platform > Paramètres > configuration > Unica Platform > Sécurité > Gestion de l'API > Intégration de contenu Unica**

Cliquez sur le **modèle de configuration de l'API** et ajoutez les informations ci-dessous

- **Nouveau nom de catégorie**: <Mailchimp>
- **URI de l'API** : /webhook/Mailchimp/events/\*
- **Exiger une authentification pour l'accès à l'API** - non sélectionné

Cliquez sur **Enregistrer**

Après avoir effectué ces étapes, Mailchimp sera ajouté en tant que source externe dans Journey.



#### **Note:**

Si l'utilisateur configure la source externe dans Journey, conservez la propriété Faux ci-dessous. Cela permettra d'obtenir les données d'une source externe selon le champ significatif configuré dans les paramètres de déduplication des données Journey



```
<rule-enabled>>false</rule-enabled>
```

```
\<JourneyEngine>\conf\data-validation-rules.xml
```



**Note:** Pour configurer la source externe, l'utilisateur doit installer le composant Unica Asset Picker lors de l'installation/de la mise à niveau d'Unica Platform comme prérequis.

# Chapter 10. Paramètres

Utilisez le menu des paramètres pour gérer les Journey des intégrations telles que des connecteurs de messagerie, des connecteurs SMS, des connexions CRM et des intégrations REST.

## Définition d'une connexion de messagerie par défaut

Si vous avez plusieurs connecteurs pour Unica Link pour envoyer un e-mail, vous pouvez définir la connexion e-mail par défaut dans le menu **Paramètres**.

### About this task

Pour définir une connexion e-mail par défaut, procédez comme suit :

1. Sélectionner  > **Link > Email**.

#### Result

La page **E-mail** s'affiche.

2. Dans la liste **Connexions disponibles**, sélectionnez une connexion.

La connexion disponible comprend Mandril, Mailchimp, etc.

3. Cliquez sur **Enregistrer**.

Vous pouvez également désélectionner une connexion existante et cliquer sur **Enregistrer**. Cela garantit qu'aucune connexion par défaut n'est définie.

## Définition d'une connexion SMS par défaut

Si vous avez plusieurs connecteurs pour Unica Link pour envoyer un SMS, vous pouvez définir la connexion SMS par défaut dans le menu **Paramètres**.

### About this task

Pour définir une connexion SMS par défaut, procédez comme suit :

1. Sélectionner  > **Link > SMS**.

#### Result

La page **SMS** apparaît.

2. Dans la liste **Connexions disponibles**, sélectionnez une connexion.



#### Note:

Les formats de numéro de téléphone doivent être mentionnés conformément aux spécifications du canal de distribution. Journey enverra le numéro de téléphone dans le même format au canal de distribution. Par exemple, dans le format de référence du numéro de téléphone de connexion Twilio pris en charge avec Journey est comme suit:



- `<signe plus><code-pays><numéro de téléphone à 10 chiffres>` - +15403241212 .
- `<signe plus> <code-pays <(indicatif régional)> <numéro à trois chiffres><numéro à quatre chiffres>` - +1 (540) 324 1212.
- `<signe plus>-<code-pays>-<indicatif régional>-<numéro à trois chiffres>-<numéro à quatre chiffres>` - +1-540-324-1212.
- `<signe plus> <code-pays>-<indicatif régional>- <numéro à trois chiffres><numéro à quatre chiffres>` - +1 540-324-1212.

Quel que soit le format du numéro de téléphone que vous fournissez, Unica Journey enregistre le numéro au format suivant : `<signe plus><code-pays><numéro de téléphone à 10 chiffres>`. Par exemple, si vous fournissez un numéro de téléphone au +1 540-324-1212, Unica Journey enregistre le numéro de téléphone sous la forme +15403241212.

Si vous sélectionnez Twilio comme connexion SMS par défaut, il n'acceptera que les numéros de téléphone au format suivant : `<signe plus><code-pays><numéro de téléphone à 10 chiffres>`. Par exemple, +15403241212.

3. Cliquez sur **Enregistrer**.

## Définition d'une connexion CRM par défaut

Si vous disposez de plusieurs connexions CRM, vous pouvez définir la connexion CRM par défaut dans le menu **Paramètres**.

### About this task

Pour définir une connexion CRM par défaut, procédez comme suit :

1. Sélectionner  > **Link > CRM**.

#### Result

La page **CRM** s'affiche.

2. Dans la liste **Connexions disponibles**, sélectionnez une connexion.
3. Cliquez sur **Enregistrer**.

## Définition d'une connexion ADTECH par défaut

Si vous disposez de plusieurs connexions ADTECH, vous pouvez définir la connexion ADTECH par défaut dans le menu **Paramètres**.

### About this task

Pour définir une connexion ADTECH par défaut, procédez comme suit :

1. Sélectionner  > **Lien > ADTECH**

#### Result

La page **ADTECH** apparaît

2. Dans la liste **Connexions disponibles**, sélectionnez une connexion.
3. Cliquez sur **Enregistrer**.

## Définition d'une connexion à la base de données par défaut

Si vous disposez de plusieurs connexions à la base de données, vous pouvez définir la connexion à la base de données par défaut dans le menu **Paramètres**

### About this task

Pour définir une connexion à la base de données par défaut, procédez comme suit :

1. Sélectionner  > **Liens > Base de données**

#### Result

La page de la **base de données** apparaît

2. Dans la liste **Connexions disponibles**, sélectionnez une connexion.
3. Cliquez sur **Enregistrer**.

## Gérer les connexions

Vous pouvez gérer Unica Link connexions à partir de ce menu.

### About this task

Vous pouvez créer une connexion avec Unica Link connecteurs comme Mailchimp, Mandrill, Salesforce et Twilio. Vous pouvez afficher toutes les connexions existantes dans le panneau **Connexions existantes** (*n*), où *n* est le nombre de connexions.

1. Pour créer une connexion Mailchimp, procédez comme suit :

- a. Sélectionner  > **Link > Gérer les Connexions > Créer nouveau**.

#### Result

La page **Créer une nouvelle connexion** s'affiche.

- b. Indiquez des valeurs pour les zones suivantes :
  - **Nom** - Obligatoire
  - **Descriptif** - Facultatif
- c. Cliquez sur **Suivant**.
- d. Dans le panneau **Choisir une connexion**, sélectionnez **Mailchimp**.
- e. Dans le panneau **Propriétés de connexion**, fournissez des valeurs pour les champs obligatoires suivants :





**Note:** Pour connaître les champs et les valeurs à mettre, voir *Unica LinkGuide de l'utilisateur du connecteur Mailchimp*.

- Adresse URL de base
- ID utilisateur
- Clé API
- Fréquence de récupération d'activité
- Unités de récupération d'activité

f. Cliquez sur **Tester** pour tester la connexion. Si les valeurs fournies sont correctes, vous verrez un message de réussite. Si les valeurs fournies sont incorrectes, un message d'erreur s'affichera.

g. Pour enregistrer la connexion, cliquez sur **Enregistrer**.

**Result**

La nouvelle connexion est enregistrée avec succès et apparaît dans le panneau **Connections existantes**.

2. Pour créer une connexion Mandril, procédez comme suit :

a. Sélectionner  > **Link > Gérer les Connections > Créer nouveau**.

**Result**

La page **Créer une nouvelle connexion** s'affiche.

b. Indiquez des valeurs pour les zones suivantes :

- **Nom** - Obligatoire
- **Descriptif** - Facultatif

c. Cliquez sur **Suivant**.

d. Dans le panneau **Choisir une connexion**, sélectionnez **Mandrill**.

e. Dans le panneau **Propriétés de connexion**, fournissez des valeurs pour les champs obligatoires suivants :



**Note:** Pour connaître les champs et les valeurs à mettre, voir *Unica LinkGuide de l'utilisateur Mandrill*.

- Clé API
- Fréquence de récupération d'activité
- Unités de récupération d'activité

f. Cliquez sur **Tester** pour tester la connexion. Si les valeurs fournies sont correctes, vous verrez un message de réussite. Si les valeurs fournies sont incorrectes, un message d'erreur s'affichera.

g. Pour enregistrer la connexion, cliquez sur **Enregistrer**.

**Result**

La nouvelle connexion est enregistrée avec succès et apparaît dans le panneau **Connections existantes**.

3. Pour créer une connexion Salesforce, procédez comme suit :

a. Sélectionner  > **Link > Gérer les Connections > Créer nouveau**.

**Result**

La page **Créer une nouvelle connexion** s'affiche.

b. Indiquez des valeurs pour les zones suivantes :

- **Nom** - Obligatoire
- **Descriptif** - Facultatif

c. Cliquez sur **Suivant**.

d. Dans le panneau **Choisir une connexion**, sélectionnez **Salesforce**.

e. Dans le panneau **Propriétés de connexion**, fournissez des valeurs pour les champs obligatoires suivants :



**Note:** Pour connaître les champs et les valeurs à mettre, voir *Unica LinkGuide de l'utilisateur de Salesforce*.

- **URL de l'instance**
- **Jeton d'accès**
- **Version**

f. Cliquez sur **Tester** pour tester la connexion. Si les valeurs fournies sont correctes, vous verrez un message de réussite. Si les valeurs fournies sont incorrectes, un message d'erreur s'affichera.

g. Pour enregistrer la connexion, cliquez sur **Enregistrer**.

**Result**

La nouvelle connexion est enregistrée avec succès et apparaît dans le panneau **Connections existantes**.

4. Pour créer une connexion Twilio, procédez comme suit :

a. Sélectionner  > **Link > Gérer les Connections > Créer nouveau**.

**Result**

La page **Créer une nouvelle connexion** s'affiche.

b. Indiquez des valeurs pour les zones suivantes :

- **Nom** - Obligatoire
- **Descriptif** - Facultatif

c. Cliquez sur **Suivant**.

d. Dans le panneau **Choisir une connexion**, sélectionnez **Twilio**.

e. Dans le panneau **Propriétés de connexion**, fournissez des valeurs pour les champs obligatoires suivants :



**Note:** Pour connaître les champs et les valeurs à mettre, voir *Unica LinkGuide de l'utilisateur Twilio*.

- **Adresse URL de base**
- **SID du compte**
- **Jeton d'authentification**
- **Du numéro**
- **Intervalle de relance**
- **Tentatives de relance**

f. Cliquez sur **Tester** pour tester la connexion. Si les valeurs fournies sont correctes, vous verrez un message de réussite. Si les valeurs fournies sont incorrectes, un message d'erreur s'affichera.

g. Pour enregistrer la connexion, cliquez sur **Enregistrer**.

#### **Result**

La nouvelle connexion est enregistrée avec succès et apparaît dans le panneau **Connections existantes**.

## Intégration REST

Les clés REST sont utilisées pour la connexion de tiers à l'application. Vous pouvez générer une paire clé-valeur et en utilisant la paire clé-valeur, vous pouvez vous connecter à Journey à l'aide d'applications tierces.

### Créer une nouvelle intégration REST

Pour créer une nouvelle paire de clés d'intégration REST, procédez comme suit :

1. Sélectionner  > **REPOS**.

#### **Result**

La page **REPOS** s'affiche.

2. Cliquez sur **+ Intégration REST**.

#### **Result**

La page **Nouvelle intégration REST** s'affiche.

3. Indiquez des valeurs pour les zones suivantes :

- **Nom de l'application** - Obligatoire.
  - **Description** - Facultatif.
4. Cliquez sur **Générer des clés**.

**Result**

Le système génère un **ClientID** et **ClientSecret**.

5. Utilisez la barre de basculement pour changer le **statut** en **Actif** ou **Inactif**. Par défaut, le **Statut** est **Actif**.
6. Pour enregistrer l'intégration REST, cliquez sur **Enregistrer**.  
Pour envoyer des données d'audience à Journey, suivez les détails mentionnés sur la source d'entrée REST utilisée pour configurer le point de terminaison REST. Utilisez **ClientID** et **ClientSecret**, que vous avez reçus lors de l'exécution de l'étape (4), pour configurer le point de terminaison REST sur Entry Source.

## Affichage de la liste d'intégration REST

Unica Journey maintient une liste des intégrations REST créées.

### About this task

Pour afficher une liste des intégrations REST, procédez comme suit :

1. Sélectionner  > **REPOS**.

**Result**

La page **REPOS** s'affiche.

2. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - a. Pour afficher la liste des intégrations REST par ordre croissant ou décroissant dans le champ Nom, cliquez sur **Nom**.
  - b. Pour afficher la liste des intégrations REST par ordre croissant ou décroissant dans le champ Description, cliquez sur **Description**.

## Modification d'une intégration REST existante

Vous ne pouvez modifier que la description et le statut d'une intégration REST existante.

### About this task

Pour modifier une intégration REST existante, procédez comme suit :

1. Sélectionner  > **REPOS**.



**Result**

La page **REPOS** s'affiche.

2. Pour modifier une intégration de repos, vous pouvez soit :

**Choose from:**

- sélectionnez l'intégration REST requise dans la liste

- sélectionner  > 

**Result**

La page **Mettre à jour l'intégration REST** s'affiche.

3. Vous ne pouvez mettre à jour que les champs suivants :

**Choose from:**

- **Description**
- **Etat**

4. Pour enregistrer les modifications, cliquez sur **Enregistrer**.

## Suppression des intégrations REST

Vous ne pouvez supprimer que les intégrations REST inactives qui ne sont plus utilisées ou nécessaires.

**Before you begin**

Pour modifier le statut d'une entrée d'intégration REST, voir [Modification d'une intégration REST existante on page 34](#).

**About this task**

Pour supprimer les intégrations REST inactives existantes, procédez comme suit :



1. Sélectionner  > **REPOS**.

**Result**

La page **REPOS** s'affiche.

2. Effectuez l'une des étapes suivantes :

**Choose from:**

- Pour supprimer une intégration REST, sélectionnez  >  succédant à l'intégration REST dans la liste.
- Pour supprimer plusieurs intégrations REST, cochez les cases précédant les intégrations REST, dans la liste, que vous souhaitez supprimer et cliquez sur **Supprimer**.

3. Une boîte de dialogue de confirmation s'affiche. Pour procéder à la suppression, cliquez sur **OK**.

## Intégration du proxy Journey

Le serveur proxy a été intégré dans journey web et Engine Projects, ce qui donne à l'utilisateur un avantage pour ajouter de la sécurité et garder le serveur d'applications derrière les serveurs proxy. Le serveur proxy interagira avec les serveurs Deliver, Link et Platform.

Journey Web – Communique avec le serveur Deliver, Link et Platform pour récupérer les détails de configuration et tout en intégrant Email/SMS/AdTech Point dans Journey.

Journey Engine – Utilise un proxy pour communiquer avec le serveur de Deliver/lien pour les détails des e-mails/SMS/Adtech soumis aux serveurs finaux.

Proxy pris en charge par Journey Web

1. SOCKS
2. HTTP
3. HTTPS

Proxy pris en charge par Journey Engine

1. HTTP



**Note:** Les proxy SOCKS et HTTPS ne sont pas pris en charge par SOAP (Apache Axis2) utilisé par Engine pour communiquer avec Deliver.

Propriété à configurer pour Engine dans le fichier Engine application.properties

- journey.proxy.type=NONE
- spring.proxy.host=[IP]
- spring.proxy.port=[PORT]
- spring.proxy.username=[username]
- spring.proxy.password=[password]

Propriété à configurer pour Web dans le fichier Web application.properties

- journey.proxy.type=NONE
- spring.proxy.host=[IP]
- spring.proxy.port=[PORT]
- spring.proxy.username=[username]
- spring.proxy.password=[password]
- serveur.use-forward-headers=true



**Note:** La valeur par défaut de la propriété journey.proxy.type est NONE, lorsqu'elle est définie sur NONE, le proxy est désactivé.

Paramètres du pool de connexions Journey Engine

- journey.datasource.maxpool.size=[MAX\_POOL\_SIZE] - définir la taille du pool de connexion Db
- journey.datasource.minIdle.size=[MIN\_IDLE\_SIZE] - définit la taille des connexions inactives minimales

## Outils du développeur de logiciel

Affiche la liste des outils de développement.

## Documentation API

L'utilisateur peut trouver la liste des API REST pour Journey.