

Unica JourneyV12.1.0インストールガイド



Contents

Chapter 1. インストールの概要	3
インストーラーの機能	3
インストールのモード	3
Chapter 2. Unica Journeyのインストールを計画する	4
前提条件	4
配置図	8
Unica Journey インストール・ワークシート	8
順序のインストールUnica Journey	12
Journey Oracle 12Cデータベースサポート	13
Chapter 3. Unica Journeyのデータソースを作成する	14
Web アプリケーション・サーバーでの JDBC 接続の作成	15
JDBC ドライバーを使用できるように Web アプリケーション・サーバーを構成する	15
JDBC 接続を作成するための情報	17
Chapter 4. インストールしていますUnica Journey	22
GUI モードを使用した Unica Journey のインストール	23
コンソールモードによるUnica Journey のインストール	29
Chapter 5. 配置後の Unica Journey の構成	31
Unica Journeyプロパティを構成する	31
開始と検証のUnica Journeyインストール	37
Unica 製品との統合のためのプロパティーの設定	38
Journey Proxy 統合	39
データベースの変更	40
Chapter 6. Unica Journey アプリケーションのデプロイメント	
Apache Tomcat アプリケーションサーバーにUnica Journey を配置する。	42
WebSphere上にUnica Journeyを展開するためのガイドライン	43
JBossにUnica Journeyをデプロイするためのガイドライン	
Chapter 7. のアンインストールUnica Journey	48

Chapter 1. インストールの概要

インストーラーの機能

Unica スイート・インストーラーおよび製品インストーラーを使用する前に、以下のガイドラインを確認してください。

- ・Unicaのインストーラーと製品インストーラーは、製品をインストールするコンピューターの同じディレクト リにある必要があります。製品インストーラーの複数のバージョンが、Unicaインストーラー、Unicaインス トーラーは、常に最新バージョンの製品を表示します。Unicaインストールウィザードの製品画面。
- ・をインストールした直後にパッチをインストールする場合は、Unica製品の場合、パッチインストーラーが スイートおよび製品のインストーラーと同じディレクトリにあることを確認してください。
- ・デフォルトの最上位ディレクトリUnicaインストールはUNIX[™]の場合は/HCL/Unica、Windows の場合はC[™] :\HCL\Unicaです。ただし、このディレクトリーはインストール時に 変更できます。

インストールのモード

GUI X ウィンドウシステムモード

Windows[™]#### GUI #### UNIX[™]#### X Window System ###############Unica Journey##### #### ###########

UNIX™ X ウィンドウ システム モード

コンソール・モード



Note: コンソール・モードでインストーラー画面を正しく表示するには、UTF-8 文字エンコードをサポート するように端末ソフトウェアを構成してください。ANSI などその他の文字エンコードでは、テキストが正 しくレンダリングされず、一部の情報が読み取れなくなります。

Chapter 2. Unica Journeyのインストールを計画する

前提条件

システム要件

ネットワーク・ドメイン要件

スイートとしてインストールされる Unica 製品は同じネットワーク・ドメインにインストールする必要があります。これは、クロスサイト・スクリプティングで生じ得るセキュリティー・リスクを制限することを目的としたブラウザー制限に準拠するためです。

Note: Unica JourneyおよびUnica Link のインストールは、アプリケーションの URL にドメイン名を指定して 行う必要があります。

JVM の要件

知識要件

インターネット・ブラウザー設定

ご使用のインターネット・ブラウザーが、以下の設定に準拠していることを確認してください。

- ・ブラウザーで Web ページをキャッシュしない。
- ブラウザーはポップアップ・ウィンドウをブロックしてはなりません。

アクセス権限

インストール作業を完了するため、以下のネットワーク権限を保持していることを確認してください。

・必要なすべてのデータベースに対する管理権限。



Note: 管理者は、テーブルとビューの両方について、CREATE、SELECT、INSERT、UPDATE、DELETE、DROP の権限を持っている必要があります。

- WebアプリケーションサーバーとUnicaコンポーネントを実行するために使用するオペレーティングシステム アカウントの関連ディレクトリとサブディレクトリへの読み取りと書き込みのアクセス権。
- ・編集が必要なすべてのファイルに対して書き込み権限を与える。
- アップグレードする場合は、インストールディレクトリやバックアップディレクトリなど、ファイルを保存 する必要があるすべてのディレクトリに対する書き込み権限。
- ・インストーラーを実行するための適切な読み取り、書き込み、および実行のアクセス許可。

UNIXの[™]場合は、さらに以下のパーミッションが必要です。

- Unica Journey および Unica Platform をインストールするユーザー・アカウントは、Unica Journey ユーザー と同じグループのメンバーである必要があります。このユーザーアカウントには、有効なホームディレクト リがあり、そのディレクトリへの書き込み権限が必要です。
- ・HCL Unica 製品のインストーラーファイルはすべて、rwxr-xr-x などのフルパーミッションである必要があり ます。

導入前の注意点Unica Journey

JAVA_HOME 環境変数

以下のいずれかの方法で、環境変数JAVA_HOMEをクリアすることができます。

- ・Windowsの[™]場合: コマンドウィンドウで、set JAVA_HOME= (空のまま)と入力し、Enterキーを押します。
- ・UNIX[™]: ターミナルで、export JAVA_HOME= (空のまま)と入力し、**Enter**キーを押します。

export JAVA_HOME= (####)

Unica Platform要件

ベースJourneyバージョン	アップグレード・パス	実行するタスク
Unica Journey 12.1.0 または 12.1.0.x (Oracle, MS SQL Server, OneDB, Mari- aDB 上のシステムテーブルを使用)	Unica Journey 12.1.1へのインプレー スアップグレード。	 Unica Marketing Platformを 12.1.1にアップグレードす る。 Unica Journeyを12.1.1にアッ プグレードするインストー ラーを実行します。 Journeyアプリケーションの 設定 Journeyアプリケーションの デプロイ Journeyアプリケーション実 行します
OneDB、MariaDB、SQL Serverなど のシステムテーブルがある場合、既 存のUnica環境にJourneyをクリーン インストールします。	Unica Journey 12.1.1へのインプレー スアップグレード。	 ジャーニーを除く、Unica Marketing Platformおよび 必要なUnica製品を12.1.1に アップグレードします。 Unica Journey 12.1.1のク リーンインストーラを実行し ます。 Journeyアプリケーションの 設定

Table 1. Journeyサポートインストールパス

Table 1. Journeyサポートインストールパス (continued)

	4. Journeyアプリケーションの
	デプロイ
	5. Journeyアプリケーション実
	行します

Note:

- Oracleデータベースを持つ既存のUnica環境にJourneyがインストールされていない場合、Journey バージョン12.1.0をインストールした後、Unica Journeyを12.1.1にアップグレードする必要があります。
- 2. MS SQL Server、OneDB、MariaDBのいずれかのデータベースを持つ既存のUnica環境にJourneyが インストールされていない場合、Journeyバージョン12.1.1をクリーンインストールとして直接イン ストールすることが可能です。

GRANT ALL ON {Journey_SystemDB}.* TO '{Journey_Reports_User}'@'%';

GRANT ALL ON {Journey_ReportsDB}.* TO '{Journey_SystemDB_User}'@'%';

Oracle###

Oracleデータベースの場合、システムユーザアカウントとReportスキーマを作成するためのReportユーザを作成しま す。システム・ユーザー・アカウントには、以下の権限がなければなりません。

- CREATE TABLES
- ・CREATE VIEWS (レポート用)
- ・CREATE SEQUENCE (Oracle のみ)
- CREATE INDICES
- ALTER TABLE
- INSERT
- UPDATE
- DELETE

Note: レポートユーザーも上記の権利を有します。また、レポートユーザーは、システムユーザーにレポートスキーマテーブルへのアクセス権限を付与する必要があります。以下のコマンドを実行します。

GRANT ALL PRIVILEGES TO (SYSTEM_SCHEMA_USER_NAME)

Journeyのための分散環境。

配置図

Unica JourneyWeb コンポーネントとエンジン コンポーネントは、同じマシンまたは異なるマシンに展開できます。Unica Journey製品には以下のコンポーネントがあります:

- 1. Unica JourneyWeb
- 2. Unica Journeyエンジン
- 3. 基本的な通信に使用されている Kafka インスタンス。Kafka インスタンスには、kafka サーバーと Zookeeper があります

Unica Journey インストール・ワークシート

Table 2. 対応なデータベース

フィールド	メモ®
データベース・タイプ	
データベース名	
データベース・アカウント・ユー ザー名	
データベース・アカウント・パス ワード	
JNDI 名	JourneyDS, JourneyReportDS
ODBC 名	

Table 3. Kafkaインスタンスに関する情報

既存のKafkaインスタンスを使用する場合、以下の情報を収集する必要があります。

フィールド	メモ
Kafkaサーバーのホスト	
Kafkaサーバーのポート	
Kafkaサーバー証明書 (KafkaがSSLを有効にしている場合)	
Kafkaサーバー - ユーザーID(Kafka接続がSASLプレー ンテキストの場合)。	
Kafkaサーバー - ユーザーパスワード(Kafka接続が SASLプレーンテキストの場合)。	

Oracle

- ・データベースドライバ:oracle.jdbc.OracleDriver
- ・デフォルトのポート:1521
- ドライバークラス: oracle.jdbc.OracleDriver
- ・ドライバURL: "jdbc:oracle:thin:@<Host>:<Port>:<SID_NAME>"

<?xml version="1.0"?> <Context docBase="<Journeys_Install_Path>/Web/journey.war"> <Environment
name="journey.web.home" value="<Journeys_Install_Path>/Web/" type="java.lang.String"/> <Resource
name="JourneyDS" type="javax.sql.DataSource" factory="com.hcl.journey.tomcat.util.JourneyTomcatDSFactory"
maxActive="30" maxIdle="10" maxWait="10000" username="<your_db_user_name>"
password="<your_db_user_password>" driverClassName="oracle.jdbc.OracleDriver"
url="jdbc:oracle:thin:@<Host>:<Port>:<SID_NAME>"/> <Resource name="JourneyTomcatDSFactory" maxActive="30"
maxIdle="10" maxWait="10000" username=" password=" your_db_user_password>" driverClassName=" password=" your_db_user_password" maxActive="30"
maxIdle="10" maxWait="10000" username=" password=" your_db_user_password>" driverClassName=" password=" your_db_user_password>" driverClassName=" password=" your_db_user_password>" driverClassName=" your_db_user_password=" your_db_user_password=" your_db_user_password=" your_db_user_password>" driverClassName=" your_db_user_password=" your_db_user_password=" your_db_user_password=" your_db_user_password>" driverClassName=" your_db_user_password>" your_db_user_password>" driverClassName=" your_db_user_y your_db_user] your_db_user] />

SQL

- #############:com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver
- #########: 1433
- ###########com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver
- ####URL: jdbc:sqlserver://<your_db_host>\
 \<named_instance>:<your_db_port>;databaseName=<your_db_name>
- ###############user=<ユーザー名>の追加

<?xml version="1.0"?> <Context docBase="<Journeys_Install_Path>/Web/journey.war"> <Environment
name="journey.web.home" value="<Journeys_Install_Path>/Web/" type="java.lang.String"/> <Resource
name="JourneyDS" type="javax.sql.DataSource" factory="com.hcl.journey.tomcat.util.JourneyTomcatDSFactory"
maxActive="30" maxIdle="10" maxWait="10000" username="<your_db_user_name>"
password="<your_db_user_password>" driverClassName="com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver"
url="jdbc:sqlserver://<your_db_host>\\<named_instance>:<your_db_port>:databaseName=<your_db_name>"/>
<Resource name="Journey.tomcat.util.JourneyTomcatDSFactory" maxActive="30" maxIdle="10"
maxWait="1000" username="<your_db_user_name>" password=" com.hcl.journey.tomcat.util.JourneyTomcatDSFactory"
driverClassName="com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver"
url="jdbc:sqlserver://<your_db_host>\\<named_instance>:<your_db_user_password>" driverClassName="com.microsoft.sqlserver"

OneDB######

- ###########:com.informix.jdbc.IfxDriver
- ########javax.sql.DataSource

- #####URL###jdbc:Informix-sqli://host:port/
 database_name:informixserver=servername;
- #############user=<ユーザー名>の追加

<?xml version="1.0"?> <Context docBase="<Journeys_Install_Path>/Web/journey.war">
 <Environment name="journey.web.home" value="<JourneyS_Install_Path>/Web/"
 type="java.lang.String"/> <Resource name="JourneyDS" type="javax.sql.DataSource"
 factory="com.hcl.journey.tomcat.util.JourneyTomcatDSFactory" maxActive="30" maxIdle="10" maxWait="10000"
 username="<your_db_user_name>" password="<your_db_user_password>" driverClassName="javax.sql.DataSource"
 name="JourneyReportDS" type="javax.sql.DataSource"
 factory="com.hcl.journey.tomcat.util.JourneyTomcatDSFactory" maxActive="30" maxIdle="10" maxWait="10000"
 username="//> <Resource
 name="JourneyReportDS" type="javax.sql.DataSource"
 factory="com.hcl.journey.tomcat.util.JourneyTomcatDSFactory" maxActive="30" maxIdle="10" maxWait="10000"
 username="journeyReportDS" type="javax.sql.DataSource"
 factory="com.hcl.journey.tomcat.util.JourneyTomcatDSFactory" maxActive="30" maxIdle="10" maxWait="10000"
 username="journeyReportDS" type="javax.sql.DataSource"
 factory="com.hcl.journey.tomcat.util.JourneyTomcatDSFactory" maxActive="30" maxIdle="10" maxWait="10000"
 username="<your_db_user_name>" password="<your_db_user_password>" driverClassName="javax.sql.DataSource"
 factory="com.hcl.journey.tomcat.util.JourneyTomcatDSFactory" maxActive="30" maxIdle="10" maxWait="10000"
 username="<your_db_user_name>" password="<your_db_user_password>" driverClassName="javax.sql.DataSource"

url="jdbc:Informix-sqli://host:port/<database_name>:informixserver=<servername>"/> </Context>

MariaDB######

- ###########:org.mariadb.jdbc.Driver
- #########: 3306
- ########org.mariadb.jdbc.Driver
- ####URL: = "jdbc:mariadb://host:port/<DB_USER_NAME>"
- #############user=<ユーザー名>の追加

<?xml version="1.0"?> <Context docBase="<Journeys_Install_Path>/Web/journey.war"> <Environment
name="journey.web.home" value="<Journeys_Install_Path>/Web/" type="java.lang.String"/> <Resource
name="JourneyDS" type="javax.sql.DataSource" factory="com.hcl.journey.tomcat.util.JourneyTomcatDSFactory"
maxActive="30" maxIdle="10" maxWait="10000" username="<your_db_user_name>"
password="<your_db_user_password>" driverClassName="org.mariadb.jdbc.Driver"
url="jdbc:mariadb://host:port/<DB_USER_NAME>"/> <Resource name="JourneyReportDS" type="javax.sql.DataSource"
factory="com.hcl.journey.tomcat.util.JourneyTomcatDSFactory" maxActive="30" maxIdle="10" maxWait="1000"
username="<your_db_user_name>" password="<your_db_user_sql.DataSource"
factory="com.hcl.journey.tomcat.util.JourneyTomcatDSFactory" maxActive="30" maxIdle="10" maxWait="1000"
username="<your_db_user_name>" password="<your_db_user_sql.DataSource"
factory="com.hcl.journey.tomcat.util.JourneyTomcatDSFactory" maxActive="30" maxIdle="10" maxWait="1000"
username="<your_db_user_name>" password="<your_db_user_sql.DataSource"
factory="com.hcl.journey.tomcat.util.JourneyTomcatDSFactory" maxActive="30" maxIdle="10" maxWait="10000"
username="<your_db_user_name>" password="<your_db_user_sql.DataSource"
username="<your_db_user_name>" password="<your_db_user_sql.DataSource"
url="jdbc:mariadb://host:port/<DB_USER_NAME>"/> </Context>

Unica Platform データベースのチェックリスト

各 Unica 製品のインストール・ウィザードは、製品を登録するために、Unica Platform システム・テーブル・デー タベースと通信可能でなければなりません。インストーラーを実行するたびに、 Unica Platform システム・テーブ ル・データベースの以下のデータベース接続情報を入力する必要があります。

- •JDBC 接続 URL
- データベース・ホスト名
- データベースポート
- データベースの名前またはスキーマ ID
- データベース・アカウントのユーザー名とパスワード

Web アプリケーションサーバーへのUnica Platform の展開に関するチェックリスト

Unica Platform を配置する前に、以下の情報を入手してください。

- ・プロトコル: HTTP、またはWebアプリケーションサーバーにSSLが実装されている場合はHTTPS。
- ・ホスト: Unica Platform がデプロイされるマシンの名前。
- •ポート:Webアプリケーションサーバーがリッスンするポート。
- ・ドメイン名: HCL製品がインストールされている各マシンの会社ドメイン。例えば、example.com。すべての HCL製品は、同じ会社のドメインにインストールする必要があり、ドメイン名はすべて小文字で入力する必 要があります。

Unica Journey インストールのためのチェックリスト

Unica Journeyの各コンポーネントをインストールするには、以下の情報を入手してください。

- hostname Journey Web アプリケーションがインストールされるシステムの名前です。
- アプリケーション・サーバーが listen するポート。SSL の実装を計画している場合は、SSL ポートを入手します。
- 配置システムのネットワーク・ドメイン。例えば、mycompany.com。

順序のインストールUnica Journey

次の表は、Unica Journey をインストールする際に従わなければならない順序についての情報です。

Table 4. 順序のインストールUnica Journey

########Unica Journey

製品	この順番でインストールします。
Unica Journey	1. Unica Platform 2. Unica Journey

▶ Note: Unica Journey三 つのコンポーネントをインストールします:

- Unica JourneyWeb アプリケーション --Unica Journey Web アプリケーションは、Tomcat がサポート するアプリケーションサーバーにデプロイすることができます。
- ・Unica Journeyエンジン:アプリケーションサーバーへのデプロイは不要で、Journey エンジンはスタ ンドアロンアプリケーションとしてコマンドライン/ターミナルから起動することができます。
- Apache Kafka: Kafka サーバーと Zookeeper は一緒にインストールされ、コマンド ラインまたはター ミナルで起動できます。Unica Journey 3 つのコンポーネントはすべて、同じマシンまたは異なるマ シンにインストールできます。

Journey Oracle 12Cデータベースサポート

Oracle 12C (12.1.0.2) ## Journey Upgrade 12.1 > 12.1.0.3

Oracle 12C (12.1.0.2) ## Journey Upgrade 12.1 > 12.1.0.4

Oracle 12CでJourney 12.1.0.4にアップグレードしたい場合、まずバージョン12.1.0.3へのアップグレードが必要で す。Journey WebとJourneyレポートのデータベーススキーマをクリーンアップし、12.1.0.3スクリプト (Hotfixと して提供)を手動で実行してから、12.1.0 FP4インストーラを実行してください。

Note: Hotfixについては、サポートにお問い合わせください。

##

Chapter 3. Unica Journeyのデータソースを作成する

1. Unica JourneyおよびJourneyレポートシステムテーブルのデータベースまたはデータベーススキーマを作成 します。

次の表は、Journeyシステムテーブルのデータベースまたはデータベーススキーマを作成するためのベン ダー固有のガイドラインに関する情報を提供します。

Table 5. データ・ソース作成のためのガイドライン

デー	
タ	
ベー	
ス・	
ベン	
ダー	ガイドライン
Ora-	環境を開くために自動コミット機能を有効にしてください。Oracle 資料の説明を参照してくださ
cle	<i>ل</i> ، _•
マ	Lower_case_table_names を1にすると、テーブル名の大文字と小文字が区別されない。wait_time-
リア	Out=<接続がアクティブになるまでサーバーが待機する時間(秒)を設定し、接続を閉じます。セッションの値は、スレッドの
DB	起動時に、非インタラクティブ接続の場合はグローバル値から、インタラクティブ接続の場合はinteractive_timeout値から
	初期化されます。 > 例: 30日間非アクティブに設定できる場合は25,92,000(秒)に設定 max_connec-
	tions=<同時クライアント接続数の最大値>。
SQL	プラットフォームにはSQL サーバー認証が必要なため、SQL サーバー認証のみ、またはSQL サー
サー	バー認証とWindows™認証の両方を使用します。必要であれば、データベース認証にSQL サーバーが
バー	含まれるように、データベース構成を変更します。また、SQL サーバー で TCP/IP を必ず有効にして
	ください。
I	

- Note: マルチバイト文字 (中国語、韓国語、日本語など) を使用するロケールを使用可能にする予定の 場合、それらをサポートするようデータベースが作成されていることを確認してください。
- 2. システム・ユーザー・アカウントを作成します。

システム・ユーザー・アカウントには、以下の権限がなければなりません。

- 。テーブルを作成する
- 。CREATE VIEWS (レポート用)
- CREATE SEQUENCE (Oracle のみ)
- CREATE INDICES
- ALTER TABLE

- INSERT
- UPDATE
- DELETE
- 3. ODBC 接続またはネイティブ接続を作成します。
- 4. ご使用の JDBC ドライバー用に Web アプリケーション・サーバーを構成します。
- 5. Web アプリケーション・サーバーで JDBC 接続を作成します。

Web アプリケーション・サーバーでの JDBC 接続の作成

- •WebSphere®では、このプロセスでデータベース・ドライバーのクラスパスを設定します。
- Unica Journeyシステムテーブルがデータベースログインユーザーのデフォルトスキーマとは異なるスキーマ で作成されている場合、システムテーブルにアクセスするために使用するJDBC接続でそのデフォルトではな いスキーマ名を指定する必要があります。
- Tomcat では、このプロセスの際に、ご使用のデータベース・ドライバーのクラスパスを設定してください。
- JBOSS では、JDBC ドライバーのモジュールを追加し、SQL JDBC ドライバーを登録することで、ご使用の データベース・ドライバーのクラスパスを設定します。
- JNDI名には、JourneyDSと JourneyReportDSを使用する必要があります。この名前は必須であり、Unica Journey インストール・ワークシート (on page 8)に記載されています。

JDBC ドライバーを使用できるように Web アプリケーション・サー バーを構成する

WebSphere

- 1. WebSphere Admin Consoleにアクセスする
- 2. WebSphereでデータソースを設定する
- 3. ウィザードを続行します: JDBC プロバイダーのセットアップ

4. セキュリティ・エイリアスを指定する

5. データソースのテスト

JBoss

1. 「推奨されるソフトウェア環境および最小システム要件」のガイドの説明に従って、 でサポートされるシス テム・テーブル・データベース用に、ベンダー提供の最新のタイプ 4 JDBC ドライバーを入手します。

JDBC ドライバーの入手後、以下のガイドラインを使用します。

Onica Journeyを展開する予定のサーバーにドライバーが存在しない場合は、ドライバーを入手し、サーバー上で解凍してください。スペースを含まないパスにドライバーを解凍してください。
 データソースクライアントがインストールされているサーバーからドライバを取得する場合、その

バージョンがUnica Journeyでサポートされている最新版であることを確認します。

2. Unica Journeyを展開する予定のWebアプリケーションサーバーのクラスパスに、ファイル名を含むドライバーのフルパスを追加してください。

以下のガイドラインを使用してください。

サポートされるすべてのバージョンの JBoss で、JDBC ドライバーをモジュールとして追加します。
 次の手順を使用して、JDBC ドライバーをモジュールとして追加します。

#####SQL Server ###:

モジュール追加 --name=com.microsoft.sqlserver.jdbc --resources=<JDBC_Driver_Location>\sqljdbc4.jar --dependencies=javax.api,javax.transaction.api

- 。次のガイドラインを使用して、この SQL JDBC ドライバーを登録します。次に例を示します。
 - /subsystem=datasources/jdbc-driver=sql:add(driver-module-

name=com.microsoft.sqlserver.jdbc,driver-name=sql,driver-xa-datasource-class-

name=com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerXADataSource)

- /subsystem=datasources/jdbc-driver=sql:read-resource
- /subsystem=ee/service=default-bindings:write-attribute(name=datasource, value=undefined)
- 3. インストーラーを実行するときにパスを入力する必要があるため、Unica Journey インストール ワークシートのデータベース ドライバー クラス パスを書き留めます。
- 4. 変更内容を有効にするため、Web アプリケーション・サーバーを再始動します。

Apache Tomcat

1. 「推奨されるソフトウェア環境および最小システム要件」のガイドの説明に従って、 でサポートされるシス テム・テーブル・データベース用に、ベンダー提供の最新のタイプ 4 JDBC ドライバーを入手します。

JDBC ドライバーの入手後、以下のガイドラインを使用します。

- ・ Unica Journeyを展開する予定のサーバーにドライバーが存在しない場合は、ドライバーを入手し、サーバー上で解凍してください。スペースを含まないパスにドライバーを解凍してください。
 ・ データ・ソース・クライアントのインストール場所であるサーバーからドライバーを入手する場合、
 - でサポートされる最新バージョンであることを確認してください。
- 2. Unica Journeyを展開する予定のWebアプリケーションサーバー(<Tomcat_Installed Location>/lib)のクラ スパスに、ファイル名を含むドライバーのフルパスを追加してください。
- 3. データベースドライバのクラスパスは、Unica Journey インストール・ワークシート (on page 8)、インストーラを実行するときに入力する必要があるので、メモしておいてください。
- 4. 変更内容を有効にするため、Web アプリケーション・サーバーを再始動します。

JDBC 接続を作成するための情報

Note: データベースのデフォルト・ポート設定を使用しない場合は、正しい値に必ず変更してください。

WebSphere

SQLサーバー

- ・ドライバー:該当/なし
- ・デフォルトのポート:1433
- ・ドライバークラス: com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerConnectionPoolDataSource
- ドライバーURL: jdbc:sqlserver:/<DBhostName>:1433;databaseName=<DBName>。

JDBC プロバイダーとデータ・ソースを作成した後、データ・ソースの「カスタム・プロパティー」に移動して、以下のようにプロパティーを追加および変更します。

- ・サーバ名=<your_SQL_server_name>
- portNumber =<SQL_Server_Port_Number>
- データベース名=<your_database_name>

次のカスタムプロパティを追加します。

- •名前: webSphereDefaultIsolationLevel
- •値:1
- データタイプ: インテジャ

Oracle

- ・ドライバー: Oracle JDBC ドライバー
- デフォルトのポート: 1521
- ・ドライバクラス: oracle.jdbc.OracleDriver
- ・ドライバー URL: jdbc:oracle:thin:@
 <your_db_host>:<your_db_port>:<your_db_service_name>

次のカスタムプロパティを追加します。

- •名前: webSphereDefaultIsolationLevel
- ・値:2
- データタイプ: インテジャ

MariaDB

- ・データベース ドライバー: mariadb-java-client-2.5.1.jar
- デフォルトのポート: 3306
- ・ドライバークラス: org.mariadb.jdbc.Driver
- ・ドライバー URL:jdbc:mariadb:// <your_db_host>:<PORT>/<Your_DB_user_name>
- ・プロパティ:ユーザーを追加 = <your_db_user_name>
- ・プロパティ: user = password=<your_db_password>を追加します。
- ・ドライバーモジュール xa-datasource-class= org.mariadb.jdbc.MySQLDataSource

OneDB

- ・データベースドライバー: onedb-jdbc-complete-8.0.0-SNAPSHOT.jre8.jar
- データベースポート:20195
- ・ドライバー: Informix JDBC ドライバー
- ドライバークラス:com.informix.jdbc.IfxDriver
- ・ドライバーURL: jdbc:informix-sqli://<your_db_host>/
 <your_db_name>:INFORMIXSERVER=<your_db_servername>;

JBoss

SQL####

- ・データベースドライバー: Microsoft MS SQL サーバー ドライバー (タイプ 4). バージョン: 2012、2012 SP1お よびSP3、2014、2014 SP1、2016 SP1
- ・デフォルトのポート:1433
- ・ドライバークラス: com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver
- ドライバーURL: jdbc:sqlserver://<your_db_host>
 [\<named_instance>]:<your_db_port>;databaseName=<your_db_name>,
 valid-connection-checker-class-name
 =org.jboss.jca.adapters.jdbc.extensions.mssql.MSSQLValidConnectionChecker

#:/subsystem=datasources/data-source=UnicaPlatformDS:add(jndi-name="java:/UnicaPlatformDS",connectionurl="jdbc:sqlserver://localhost:1433;databaseName=plat11",driver-name=sql,user-name=sa,password=test1234,validconnection-checker-class-name="org.jboss.jca.adapters.jdbc.extensions.mssql.MSSQLValidConnectionChecker")

Oracle

- ・ドライバー: Oracle JDBC ドライバー
- ・デフォルトのポート:1521
- ・ドライバクラス: oracle.jdbc.OracleDriver
- ・ドライバー URL: jdbc:oracle:thin:@
 <your_db_host>:<your_db_port>:<your_db_service_name>

#########

###DB

- ・データベース ドライバー: mariadb-java-client-2.5.1.jar
- ・デフォルトのポート:3306
- ・ドライバークラス: org.mariadb.jdbc.Driver
- ・ドライバー URL: jdbc:mariadb:// <your_db_host>:<PORT>/<Your_DB_user_name>
- ・プロパティ:ユーザーを追加 = <your_db_user_name>
- ・プロパティ: user = password=<your_db_password>を追加します。
- ・ドライバーモジュール xa-datasource-class= org.mariadb.jdbc.MySQLDataSource

OneDB

- ・データベース ドライバー: onedb-jdbc-complete-8.0.0-SNAPSHOT.jre8.jar
- データベースポート:20195
- ・ドライバー: Informix JDBC ドライバー

- ドライバークラス:com.informix.jdbc.IfxDriver
- ・ドライバーURL: jdbc:informix-sqli://<your_db_host>/
 <your_db_name>:INFORMIXSERVER=<your_db_servername>;

Tomcat

Note: パスワードを暗号化する場合は、<JOURNEY_HOME>/tools/bin にある encryptTomcatDBPasswords.sh ユーティリティを実行します。ユーティリティの詳細を確認するに は、Unica Platformォーム管理ガイド>第20章にアクセスしてください。[Unica プラットフォームユー ティリティと SQL スクリプト]>[Unica Journey ユーティリティ]>[encryptTomcatDBPassword]を選択して ください。

SQL####

- ・データベースドライバー: Microsoft MS SQL サーバードライバー (タイプ 4). バージョン: 2012、2012 SP1お よびSP3、2014、2014 SP1、2016 SP1
- デフォルトのポート: 1433
- ・ドライバークラス: com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver
- ドライバータイプ: javax.sql.DataSource
- ドライバーURL:jdbc:sqlserver://<your_db_host> [\\<named_instance>]:<your_db_port>;
 データベース名=<your_db_name>

Oracle

- ・ドライバー: Oracle JDBC ドライバー
- ・デフォルトのポート:1521
- ・ドライバクラス: oracle.jdbc.OracleDriver
- ・ドライバー URL: jdbc:oracle:thin:@
 <your_db_host>:<your_db_port>:<your_db_service_name>

マリアDB

- ・ドライバー: MariaDB JDBC ドライバー
- ・デフォルトのポート:3306
- ドライバークラス: org.mariadb.jdbc.Driver
- ・ドライバー URL: jdbc:mariadb://<your_db_host>:<PORT>/<Your_DB_user_name>
- プロパティ:ユーザー名を追加します= <your_db_user_name>

OneDB

- ・データベース ドライバー: onedb-jdbc-complete-8.0.0-SNAPSHOT.jre8.jar
- データベースポート:20195
- ・ドライバー: Informix JDBC ドライバー
- ドライバークラス:com.informix.jdbc.IfxDriver
- ・ドライバーURL:jdbc:informix-sqli://<your_db_host>/

<your_db_name>:INFORMIXSERVER=<your_db_servername>;

Chapter 4. インストールしていますUnica Journey

Unicaを実行するたびにスイートのインストーラーでは、最初にデータベース接続情報を入力する必要があります。Unica Platformシステム テーブル。Unica Journeyときインストーラーが起動したら、必要な情報を入力する必要があります。Unica Journey

Note: Unica Journeytomcat の EAR ファイルを使用した Web アプリケーションのデプロイはサポートされていません。

インストール・ファイル

次の表に、製品のバージョンとオペレーティング・システムに従って命名されたインストール・ファイルの例を示します。

Table 6. インストール・ファイル

オペレーティン グ・システム	インストール・ファイル
Windowsの™場 合。GUIおよびコン ソールモード	<pre>ProductN.N.N_win64.exe ##Product#####N.N.N.N##########################</pre>
LINUX: X Window シ ステムモード	<pre>Product_N.N.N_linux_linux.bin ##Product#####N.N.N.N##########################</pre>
LINUX: コンソール モード	Product_N.N.N.bin、Productは製品名、N.N.N.Nは製品のバージョン番号です。このファイルは、すべてのUNIX™オペレーティングシステムでのインストールに使用することができます。

GUI モードを使用した Unica Journey のインストール

Windows[™] ####GUI #######Unica Journey #########LINUX####X Window ###########Unica Journey ########

Important: GUI モードを使用してUnica Journey をインストールする前に、Unica Journey をインストールするコンピュータで利用可能な一時的なスペースがUnica Journey のインストーラのサイズの3倍以上であることを確認してください。

Unica インストーラーと Unica Journey インストーラー が Unica Journey のインストール先のコンピューターの同じ ディレクトリーにあることを確認してください。

以下のアクションを実行し、GUI モードで Unica Journey をインストールします。

- 1. Unica インストーラーを保存したフォルダーに移動して、インストーラーをダブルクリックして開始します。
- 2. 最初の画面で[OK]をクリックすると、Introductionウィンドウが表示されます。
- インストーラーの指示に従って、[次]をクリックします。
 以下の表にある情報を使用して、Unica インストーラーの各ウィンドウで該当するアクションを実行します。

Table 7. Unicaインストーラー

ウィンドウ	説明
概要	Unica ####################################
レスポンスファイル 送信先	######################################
Unica製品	######################################

ウィンドウ	説明
	########]############################
	#######################################
	##] ######## #####]##################
	##
	[##] #########
インストール・ディレクトリー	*****
	#######################################
	######################################
	#######################################
	[##] #########
アプリケーションサーバーを選択します	######################################
	########Platform ####################################
	##############
	[##] #########
Platform データベースのタイプ	Oracle ### OneDB ###Unica Platform##########
	[##] #########
Platform データベース接続	デークが、フに明ナス次の結邦ナンカレナナ
	テーダベースに関する次の情報を八月します。 。データベース・ホスト名
	 ・データベースポート
	。データベース名またはシステム ID (SID)
	 データベース・ユーザー名 データベース・ユーザー名
	。テーダハース・ハスワート [次へ] をクリックします。
 Platform データベース接続 (続き)	
	JDBC ####################################
	[##] ################URL ###################
プリインストールのサマリー	#######################################

ウィンドウ	説明
	**** ********************************
	Unica Journey ############

- 4. Unica Platformの指示に従ってくださいインストーラーを使用して Unica Platform をインストールまたは アップグレードします。詳しくは、「*Unica Platform*インストール・ガイド」を参照してください。
- 5. **「インストールの完了」**ウィンドウで、「**終了」**をクリックします。 Unica Platform のインストールが完了し、Unica Journey のインストーラーが開きます。
- 以下の表にある情報を使用して、Unica Journey インストーラーをナビゲートします。Platform データベー ス接続ウィンドウで、必要な情報をすべて入力し、Nextをクリックして、Unica Journey インストーラーを開始します。

Table 8. Unica JourneyインストーラーGUI

ウィンドウ	説明
概要	### Unica Journey ####################################
ソフトウェアのご使用条件	######################################
インストール・ディレクトリー	####################################Uni- ca Journey# [##] #########
コンポーネント	<p####################################< th=""></p####################################<>

ウィンドウ	説明
	○ Unica JourneyWebアプリケーション
	● Unica Journeyエンジン
	 Apache Kafka
Unica Journeyデータベースのセットアップ	Unica Journeyデータベースのセットアップは自動的
	に行われます。デフォルトでは、Unicodeをサポー
	トしたSQLを実行します。
	######################################
	###########Unicode SQL####################################
	[##] ########
Unica Journeyデータベースタイプ	
	OneDB#
	[##] #########
	[##] #########
Unica Journeyデータベース接続	lourney データベースについて い下の詳細を入力
	。 データベース・ホスト名
	 データベースポート
	∘ データベース・システム ID (SID)
	。データベース・ユーザー名
	∘ パスワード
	[##] #########
JDBC 接続	JDBC #############
	[##] ########
Unica Journey接続設定	###############
	"""""""""""""""""""""""""""""""""""""
	Note:
	ネットワークドメイン名を追加する
	と、次のようなメッセージが表示さ
	れることがあります。

ウィンドウ	説明
	警告サーバー名には、ドメイン名が含まれ、 最終 URL にはドメイン名のいくつかのオカ レンスが含まれます
	ドメイン名を変更する場合は [修 正] を、メッセージを取り消す場合 は [キャンセル] を選択してくださ い。
	∘ ホスト名 ∘ ポート 番号
	#######################################
	[##] #########
Unica Platform接続設定	#######################################
	∘ ネットワーク・ドメイン名
	Note:
	ネットワークドメイン名を追加する と、次のようなメッセージが表示さ れることがあります。
	警告サーバー名には、ドメイン名が含まれ、 最終 URL にはドメイン名のいくつかのオカ レンスが含まれます
	ドメイン名を変更する場合は [修 正] を、メッセージを取り消す場合 は [キャンセル] を選択してくださ い。
	∘ ホスト名 ∘ ポート番 号
	######## ####### #####################
	[##] ########

ウィンドウ	説明
Kafkaスタンドアロンサーバーの詳細	このインスタンスと一緒にKafkaスタンドアロンイン スタンスをインストールする場合、Kafkaの設定に 以下の詳細が更新されます。 ホスト名: Kafkaがインストールされている Kafka Standaloneサーバーのホスト名を含め ます。 ポート番号: Kafka Zookeeperのポート番号 を記載します。
プリインストールのサマリー	######################################
インストールの完了	########Unica Journey ############Unica # #############

- 7. **「インストールの完了」**ウィンドウで「**終了」**をクリックし、 Marketing Operations インストーラーを終了 してUnica JourneyインストーラーUnicaに戻ります。
- 8. Unica インストーラーの指示に従い、Unica Journey のインストールを完了させます。 以下の表にある情報を使用して、Unica インストーラーの各ウィンドウで該当するアクションを実行しま す。

Table 9. HCL UnicaインストーラーGUI

ウィンドウ	説明
デプロイメントEARファイル	Unica ####################################
インストールの完了	######################################

コンソールモードによるUnica Journey のインストール

Unica Journey をインストールする前に、必ず以下を構成しておいてください。

- •アプリケーション・サーバー・プロファイル
- データベース・スキーマ

- 1. コマンドラインプロンプトのウィンドウを開き、Unica インストーラーとUnica Journey インストーラーを保存したディレクトリに移動します。
- 2. 以下のアクションのいずれか1つを実行して、Unica インストーラーを実行します。
 - Windowsの[™]場合、以下のコマンドを入力します。

HCL_Unica_installer_12.1.0.3 -i Console

#: HCL_Unica_Installer_12.1.0.3_win.exe -i Console

。UNIX™の場合、HCL_Unica_installer_12.1.0.3 .shファイルを呼び出します。

#: HCL_Unica_installer_12.1.0.3.sh

- 3. コマンド・ライン・プロンプトに表示される指示に従ってください。コマンドラインプロンプトでオプションを選択する必要がある場合は、以下のガイドラインを使用してください。
 - デフォルト・オプションはシンボル [X] で定義されます。
 - オプションを選択またはクリアするには、そのオプションに定義されている番号を入力し、Enterキーを押します。

例えば、インストール可能なコンポーネントが以下のリストに表示されていると想定します。

1 [X]Unica Platform

2 [X]Unica Journey

- Note: すでにインストールされている場合を除き、Unica Platform のオプションはクリアしないでください。
- 4. UnicaのインストーラーがUnica Journeyインストールプロセス中のインストーラー。Unica Journey のインス トーラのコマンドラインプロンプトウィンドウの指示に従ってください。

5. Unica Journey インストーラーのコマンドラインプロンプトウィンドウでquitを入力すると、ウィンドウは閉 じます。Unica のインストーラーのコマンドラインプロンプトウィンドウの指示に従って、Unica Journey の インストールを完了します。



▶ Note: インストールの間にエラーが発生した場合、ログ・ファイルが生成されます。このログ・ファ イルを表示するには、インストーラーを終了する必要があります。

Chapter 5. 配置後の Unica Journey の構成

Unica Journeyプロパティを構成する

Link とDeliver の構成プロパティを設定する

- Link_URL を指定します。Unica Link デザインサーバーの URL を指定します。末尾に / が付いていないことを 確認します。例: http://<FQDN>: <PORT>
- ・Link_Data_Source_ユーザ:Unica Link デザインサーバーの資格情報を保存するPlatform ユーザーを指定します。
- ・Link_Data_Source_名:認証情報を持つデータソース名を指定します。

Journey >Deliver_Configurationsカテゴリにある以下のUnica Linkの構成プロパティを手動で設定します。

- Deliver_URL を指定します。Unica Deliver TMS サーバーの URL を指定します。例) http:// <UNICA_DELIVER_HOST>/delivertms/services/TMSの場合。
- ・Deliver_Partition:Deliver TMS が設定されているCampaign のパーティション名を指定します。

Note: Deliver_Partitionに正しいパーティション名を入力したことを確認してください。

#Journey# (Affinium|Journey) ###

- ##/

-Unica Link ##########Journey

- ##/

-Unica Deliver ##########Journey

パス = コンフィギュレーション/Unica Platform/Security/API Management/Unica Platform

- 認証=すべて無効にする
- データソース=すべてを無効にする
- ・ユーザー詳細=すべて無効する
- ・構成プロパティの取得=すべて無効する
- ・コンフィグレーション=すべて無効する
- ログイン=すべて無効にする
- ・ユーザーの役割の許可=すべてを無効にする
- ・ユーザー詳細゠すべて無効する
- ・ライセンス=すべて無効にする
- •インストールされているアプリケーションを取得する=すべて無効にする

Note: Platformのトークン有効期限はデフォルトで15秒なので、手動で1800秒(30分)に延長する必要があります。Platformのためにトークンの有効期限を延長するためのパスが表示されます: Platform > 設定方法 > 設定方法 > 一般設定 > その他 > トークン有効期限

JourneyをHTTPSでアクセスするためのAPI設定。

- ・「認証」の設定 (Affinium|suite|security|apiSecurity|manager|managerAuthentication)
 - API URI /authentication/login
 - 。APIアクセスをブロックする 無効
 - 。HTTPSによるセキュアなAPIアクセス 有効
 - 。APIアクセスに認証を要求する 無効
- ・「ユーザ」の設定 (Affinium|suite|security|apiSecurity|manager|managerUser)
 - API URI /user/partitions/*
 - 。APIアクセスをブロックする 無効
 - 。HTTPSによるセキュアなAPIアクセス 無効
 - 。APIアクセスに認証を要求する 有効
- 「ポリシー」の設定 (Affinium|suite|security|apiSecurity|manager|managerPolicy)
 - API URI /policy/partitions/*
 - 。APIアクセスをブロックする 無効

- 。HTTPSによるセキュアなAPIアクセス 無効
- 。APIアクセスに認証を要求する 有効
- ・「構成」の設定 (Affinium|suite|security|apiSecurity|manager|Configuration)
 - API URI /datasource/config
 - 。APIアクセスをブロックする 無効
 - 。HTTPSによるセキュアなAPIアクセス 有効
 - 。APIアクセスに認証を要求する 有効
- ・「データソース」の設定 (Affinium|suite|security|apiSecurity|manager|Datasource)
 - API URI /datasource
 - 。APIアクセスをブロックする 無効
 - 。HTTPSによるセキュアなAPIアクセス 有効
 - 。APIアクセスに認証を要求する 無効
- ・「ログイン」の設定 (Affinium|suite|security|apiSecurity|manager|Login)
 - API URI /authentication/v1/login
 - 。APIアクセスをブロックする 無効
 - 。HTTPSによるセキュアなAPIアクセス 有効
 - 。APIアクセスに認証を要求する 無効
- ・「User roles permissions」の設定 (Affinium|suite|security|apiSecurity|manager| managerGetRolesPermission)
 - API URI /policy/roles-permissions
 - 。APIアクセスをブロックする 無効
 - 。HTTPSによるセキュアなAPIアクセス 無効
 - 。APIアクセスに認証を要求する 有効
- ・「ユーザ詳細」の設定 (Affinium|suite|security|apiSecurity|manager|managerGetUserDetails)
 - API URI /user/user-details
 - 。APIアクセスをブロックする 無効
 - 。HTTPSによるセキュアなAPIアクセス 有効
 - 。APIアクセスに認証を要求する 有効
- ・「構成プロパティの取得」の設定 (Affinium|suite|security|apiSecurity|manager|managerGetConfigProperty)
 - API URI /configuration/get
 - 。APIアクセスをブロックする 無効
 - 。HTTPSによるセキュアなAPIアクセス 有効
 - 。APIアクセスに認証を要求する 無効
- ・「ライセンス」の設定 (Affinium|suite|security|apiSecurity|manager|managerLicense)
 - API URI /license/*
 - 。APIアクセスをブロックする 無効
 - 。HTTPSによるセキュアなAPIアクセス 無効
 - 。APIアクセスに認証を要求する 無効

🎦 Note: これらの設定変更を適用した後、Platformアプリケーションを再起動します。

各プレーンテストパスワードに対して、暗号化されたパスワードを生成することが要求されます。暗号化ツールを複 数回実行し、暗号化されたパスワードを生成します。

- 1. <JOURNEY_WEB_HOME>/tools/に移動してください。
- 2. JourneyEncryptionUtilityにJAVA_HOMEを設定する.

JAVA_HOME=<UNICA_HOME>/jre export JAVA_HOME

3. Linux OSをお使いの場合は、以下のコマンドでJourneyEncryptionUtilityをUnixモードに変換してください。

dos2unix JourneyEncryptionUtility

4. JourneyEncryptionUtilityを以下のコマンドで実行します。

######EncryptionUtility<PASSWORD TEXT>

5. JourneyEncryptionUtilityは、コンソール出力に暗号化されたパスワードでプロンプトを表示します。

ClientIDとClientSecretを生成する手順

Linux システムでは、.bat の代わりに .sh ファイルを使用します。

- 1. PLATFORM_HOMEのtoolsbinディレクトリに移動します。Platformがインストールされているマシンが異なる場合は、Platformがインストールされているマシンでこのコマンドを実行します。
- 2. clientDetails -a Journeyとしてコマンドを実行します。これにより、ClientIDとClientSecretが生成される。以下はその例です。

C:\Unica\Platform\tools\bin>clientDetails.bat -a Journey

C:\Unica\Platform\tools\bin>echo off

######

ClientID: 885345

ClientSecret#IfnKG2eqniVnaT8

#########

ClientSecret#ClientId#####!

3. 生成されたClientIDとClientSecretをJourney Web アプリケーション.propertiesで使用します。

platform.clientId=##########ClientID#

platform.clientSecret=###########ClientSecret

Journey Web およびJourney Engine のアプリケーションプロパティを更新します。

Journey Webアプリケーション.propertiesの更新を行うには、ユーザーが以下の手順を実行する必要があります。

- 以下のプロパティは、PlatformとJourneyを並行して起動するために使用されます。アプリケーションサーバーによっては、Platformの起動に通常より多くの時間を要する場合があります。これらのプロパティはJourneyの起動時に使用され、指定された再試行回数と時間間隔でPlatformへの接続を試行します。
 - 。platform.connect.retry.number: Platformへの接続を何回再試行するか。
 - 。platform.connect.retry.interval: Platformへの接続の再試行間隔時間(ミリ秒)

- JOURNEYS_HOME/Web/properties/application.properties の "spring.entity.files.upload.defaultPath" パラメー タのパスが、シングルフォワードスラッシュ (\\) からダブルフォワードスラッシュ (\) に変更になりました。
- 3. JOURNEYS_HOME/Web/properties/application.properties のパラメータ「spring.ignit.storage.path」のパス が、シングルフォワードスラッシュ(\\)からダブルフォワードスラッシュ(\)へ変更になりました。



ティspring.entity.files.upload.defaultPathとspring.entity.files.upload.defaultFileReadBufferは1行で表示 されます。以下のように、2つのプロパティに分ける必要があります。

spring.entity.files.upload.defaultPathを指定します。

spring.entity.files.upload.defaultFileReadBufferを使用する。

Journey Engineのアップデート -application.propertiesファイル

以下の手順で、アップデートを実施します。

1. 以下のプロパティの暗号化パスワードを生成し、Engine application.properties ファイルに記述す

る。/JourneyEncryptionUtility.sh <JOURNEYS_HOME/tools> を使用して、以下のプロパティを生成し、Engineの application.propertiesファイルに記述します。

- ° journey.datasource.password
- ° journey.report.datasource.password

#########

[unica@cobra009 tools]\$./JourneyEncryptionUtility.sh JourneySysctemschema

#####################

#########:JourneySysctemschema

- 2. JOURNEYS_HOME/Engine/application.propertiesの"spring.entity.files.upload.defaultPath" パラメータのパス に、シングルフォワードスラッシュ (\) に変更する必要があります。
- 3. JOURNEYS_HOME/Engine/application.propertiesの"spring.ignite.storage.path"パラメータのパスが、シング ルフォワードスラッシュ(\\)からダブルフォワードスラッシュ(\)に変更になりました。
- 4. Journey Engineのapplication.propertiesに生成されたClientIDとClientSecretを使用します。

platform.clientId=#########Journey Web ##################ClientID

Note: デフォルトでは、プロパ

ティspring.entity.files.upload.defaultPathとspring.entity.files.upload.defaultFileReadBufferは1行で表示 されます。以下のように、2つのプロパティに分ける必要があります。

spring.entity.files.upload.defaultPathを指定します。

spring.entity.files.upload.defaultFileReadBufferを使用する。

Note: アップグレード前に作成されたジャーニーのデータ処理に矛盾が生じないよう、アップグレード後の 上記WebおよびEngineのイグナイトおよびtempフォルダのパスは、アップグレード前のものと同じにする必 要があります。

KafkaStandalone server.properties および zookeeper.properties ファイルを更新します。

Windowsを使用している場合は、以下のサブステップを実行します。

- 1. JOURNEY_HOME/KafkaStandalone/config/zookeeper.propertiesの dataDir パラメータのパスが、1重のフォワード スラッシュ (\) から2重のフォワードスラッシュ (\) に変更になりました。
- 2. JOURNEY_HOME/KafkaStandalone/config/server.propertiesの log.dirs パラメータのパスに、シングルフォワード スラッシュ (\) からダブルフォワードスラッシュ (\) を含むように変更しました。

Tomcat###########journey.xml######

開始と検証のUnica Journeyインストール

Journey Web または Engine アプリケーションを起動するための前提条件:

- ・Unica Platformを起動する必要があります。
- Zookeeperのサーバーが稼働しています。
- •Kafkaのサーバーが稼働しています。

#######Unica Journey

Unica Journey ####/######

- Unica JourneyEngineアプリケーションはスタンドアローンアプリケーションで、以下の手順で起動します。
 JOURNEY_HOME/Engineディレクトリに移動します。
 - java-jar journeyEngine.jarを実行して、Engineアプリケーションを実行します。オプションで、これ をサービスとして起動するスクリプトを書くことができます。

Kafka####Zookeeper###

KafkaサーバーとZookeperサーバーは、以下のコマンドで起動できます。

- ・JOURNEY_HOME/KafkaStandalone/bin(Linuxの場合)に移動します。
- JOURNEY_HOME/KafkaStandalone/bin/windows(Windowsの場合)に移動します。

以下のコマンドを実行して、まずZookeeperを起動します (ZookeeperはKafkaサーバーを停止している間に起動しておく必要があります)。

zookeeper-server-start <PATH TO ZOOKEEPER CONF FILE>.

zookeeper-server-start JOURNEY_HOME/KafkaStandalone/config/zookeeper. properties

kafka-server-start <PATH TO SERVER CONF FILE>を指定します。

##kafka-server-start JOURNEY_HOME/KafkaStandalone/config/server.properties

######Journey##

Unica 製品との統合のためのプロパティーの設定

########Unica Link

タスク	資料
のインストールと設定Unica Link	Unica LinkV12.1インストールガイド
のUnica Link コネクタアプリをインストールします。Jour- ney	Unica LinkV12.1インストールガイド
Unica Link コネクタのインストール - MailChimp	Unica LinkMailchimp Connector ユー ザーガイド
Unica Link コネクタの取り付け - Mandrill	Unica LinkMandrill Connector ユー ザーガイド
Unica Link コネクタのインストール - Twilio	Unica LinkTwilioコネクタユーザーガ イド
Unica Link コネクタのインストール - Salesforce	Unica LinkSalesforce Connector ユー ザーガイド

Unica Campaign と他のHCL製品との統合

タスク	資料
Unica Campaign の統合とUnica Jour- ney	Unica Campaign アドミニストレーションガイドおよびUnica Cam- paign ユーザーガイド
Unica Campaign の統合とUnica Interact	Unica Interact管理ガイド
Unica Deliver との統合Unica Journey	Unica Journeyユーザー・ガイド

Journey Proxy 統合

Journey WebでサポートされているProxy

- 1. SOCKS
- 2. HTTP
- 3. HTTPS

JourneyエンジンでサポートされているProxy

1. HTTP

Note: EngineがDeliverと通信するために使用するSOAP (Apache Axis2) では、SOCKSおよびHTTPS Proxy はサポートされていません。

エンジンの application.properties ファイルでエンジン用に設定するプロパティ

- journey.proxy.type=NONE
- spring.proxy.host=[IP]
- spring.proxy.port=[PORT]
- spring.proxy.username=[username]
- spring.proxy.password=[password]

Web application.properties ファイルで Web 用に設定されるプロパティ

- journey.proxy.type=NONE
- spring.proxy.host=[IP]
- spring.proxy.port=[PORT]
- spring.proxy.username=[username]
- spring.proxy.password=[password]
- server.use-forward-headers=true



Note: journey.proxy.typeプロパティのデフォルト値はNONEで、NONEに設定するとProxyは無効となる。

データベースの変更

##############MS SQL###### DROP TABLE IF EXISTS EmailUnsubscribedList; CREATE TABLE EmailUnsubscribedList(**id BIGINT NOT NULL IDENTITY,** emailId NVARCHAR(200) NOT NULL, status NVARCHAR(200) DEFAULT 0 NOT NULL, channelAgent NVARCHAR(50), eventID BIGINT NOT NULL, audienceResponseld BIGINT, audienceResponseExtendedId BIGINT, createdBy NVARCHAR(200) DEFAULT 'SYSTEM' NOT NULL, version BIGINT, createdDate DATETIME2, createdDateEpoch BIGINT NOT NULL, modifiedDateTimeEpoch BIGINT, FOREIGN KEY (eventID) REFERENCES AudienceResponseEventMaster(id), FOREIGN KEY (audienceResponseld) REFERENCES AudienceResponse(id), CONSTRAINT unique_emailId UNIQUE (emailId), PRIMARY KEY (id)); DROP TABLE IF EXISTS AudienceResponseExtended; CREATE TABLE AudienceResponseExtended(**id BIGINT NOT NULL IDENTITY,**

AudienceResponseld BIGINT NOT NULL,

```
associatedAttributes NVARCHAR(MAX),
```

isProcessed BIT DEFAULT 0 NOT NULL,

createdDate DATETIME2,

createdBy NVARCHAR(200),

version BIGINT,

responseTimeEpoch BIGINT NOT NULL,

createdDateEpoch BIGINT,

FOREIGN KEY (audienceResponseld) REFERENCES AudienceResponse(id),

CONSTRAINT ensure_attribute_json CHECK (ISJSON(associatedAttributes) > 0),

PRIMARY KEY (id)

);

Chapter 6. Unica Journey アプリケーションのデプロイメ ント

Unica Journey を配置するには、このセクションのガイドラインに従ってから、Unica Journey サーバーを始動して ください。

Apache Tomcat アプリケーションサーバーにUnica Journey を配置する。

以下のJourney のコンポーネントを配置または実行することができます。

- JourneyWeb Tomcat にデプロイする必要があります。
- ・Journeyエンジン スタンドアローンのアプリケーションとして実行されます。
- Kafka サーバー スタンドアロン アプリケーション (Kafka サーバーと Zookeeper) として実行されます。

Tomcat に Unica Journey を配置する場合には、以下のガイドラインに従ってください。

- Unica製品は、Tomcatが使用するJVMをカスタマイズします。Unica Journey Web アプリケーション展開専用の新しい tomcat インスタンスを作成する必要があります。
- 本番環境に導入する場合は、以下のset CATALINA_OPTS=%CATALINA_OPTS% -Xms1024m -Xmx1024m
 -XX:MaxPermSize=512m行を追加して、JVMのメモリーヒープサイズパラメーターを最低でも1024に設定してください。

・ JAVA_OPTIONS パラメーターを変更して以下の値を setenv.bat/sh に追加します。

Unica Journey Tomcat インスタンスにjourney.warのパスと一緒にjourney.xmlという名前のUnica Journey
 配置 XML ファイルを追加する必要があります。以下に例を示します。

```
<?xml version="1.0"?> <Context DocBase="<Journey _木ーム>/Web/journey.war> <環境
name="journey.web.home" value="<Journey _HOME>/Web/" type="java.lang.String"/> <リソース名=Journey
DS" type="javax.sql.DataSource" factory="com.hCL.journey.tomcat.util.JourneyTomcatDSFactory"
最大 Active="30" maxIdle="10" maxWait="10000" ユーザー名="<ユーザー名>" パスワード= "<パスワード>"
driverClassName = 「ドライバ_クラス名」" url="<ドライバ_URL>"/> <リソース名=Journey ReportDS"
type="javax.sql.DataSource" factory="com.hCL.journey.tomcat.Util.JourneyTomcatDSFactory"
maxActive="30" maxIdle="10" maxWait="10000" ユーザー名="<ユーザー名>" パスワード= "<PASSWORD>"
driverClassName = 「DRIVER_CLASS_NAME」 url="<ドライバ_URL>"/> </Context>
```



o docBase = パスは、Journey Web War を指す必要があります
 {{You can encrypt DB password using }}、以下のJourneyEncryptionUtility.shは、<Journey_Install_Path>/toolsに方法で行います。

Oracle:

DRIVER_URL : jdbc:oracle:thin:@<DB_HOST_NAME:<DB_PORT>:<SID_NAME>.

DRIVER_CLASS_NAME : oracle.jdbc.OracleDriver

MariaDB:

DRIVER_URL : jdbc:mariadb://<DB_HOST_NAME>:<DB_PORT>/<DB_USER_NAME>

DRIVER_CLASS_NAME : org.mariadb.jdbc.Driver

SQL

DRIVER_URL : jdbc:sqlserver://<DB_HOST_NAME>:<DB_PORT>;databaseName=<DB_USER_NAME>

DRIVER_CLASS_NAME : com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver

OneDB

DRIVER_URL : jdbc:informix-sqli://<DB_HOST_NAME>:<DB_PORT>/ <DB_SCHEMA_NAME>:informixserver=<INFORMIX_SERVER_NAME>

DRIVER_CLASS_NAME : com.informix.jdbc.lfxDriver

• Tomcat アプリケーション・サーバーを再始動します。

WebSphere上にUnica Journeyを展開するためのガイドライン

- journey.war Fileをエンタープライズアプリケーションとしてデプロイします。journey.warファイルをデプロ イする際、JSPコンパイラのJDKソースレベルがJava 18 for SDK 1.8に設定されており、JSPページが以下の 情報に従ってプリコンパイルされていることを確認してください。
 - WARファイルを参照・選択するフォームで、「すべてのインストールオプションとパラメータを表示する」を選択し、「インストールオプションの選択」ウィザードを実行するようにします。
 - 「インストール・オプションの選択」ウィザードのステップ1で、「JavaServer Pages ファイルの プリコンパイル」を選択します。
 - インストールオプションの選択ウィザードのステップ3で、JDK Source Levelが SDK 1.8 の 18 に設 定されていることを確認します。
 - インストールオプションの選択ウィザードのステップ8で、JourneyDSを一致するターゲット・リ ソースとして選択します。
 - インストールオプションの選択ウィザードのステップ10で、コンテキストルートを/journeyに設定する必要があります(すべて小文字)。
 - Finishをクリックし、アプリケーションがインストールされるのを待ちます。

・WebSphere Enterprise Applications で、Your Application を選択します(例: journey.war)。

- ・Webコンテナの「設定」→「Webコンテナ」→「セッション管理」で、Cookieを有効にします。配置す るアプリケーションごとに、異なるセッション Cookie 名を指定します。以下のいずれかの手順を使用し
 - て、Cookie 名を指定します。
 - セッション管理]の[セッション管理を上書きする]チェックボックスを選択します。Unica製品用に 別々のWARファイルをデプロイした場合は、WebSphereコンソールの [アプリケーション] > [エ ンタープライズアプリケーション] > [[デプロイ済み_アプリケーション] > [セッション管 理] > [クッキーを有効にする] > [クッキー名] セクションで、固有のセッションクッキーの名前 を指定します。
 - ポルトガル語など、非ASCII文字をサポートする必要がある場合や、マルチバイト文字を必要とする
 ロケールでは、サーバー・レベルのGeneric JVM Argumentsに以下の引数を追加してください。

-Dfile.encoding=UTF-8

-Dclient.encoding.override=UTF-8

-DENABLE_NON_PROD_MODE = true

-Djourney.web.home=<Journeys_Home>/Web/#

######

・サーバーの [**アプリケーション] > [エンタープライズ アプリケーション**] セクションで、デプロイした WAR ファイルを選択し、[**クラスの読み込みと更新の検出**] を選択して、次のプロパティを指定します。

- ・の中のアプリケーション>エンタープライズアプリケーションのセクションで、デプロイしたEARファイル またはWARファイルを選択し、[Class loading and update detection]を選択して、以下のプロパティを指定し ます。
 - 。WAR ファイルを配置する場合:
 - ・クラス・ローダーの順序では、[ローカル・クラス・ローダーで読み込まれたクラスを最初に (親を最後に)]を選択します。
 - 「WAR クラス・ローダー・ポリシー」では、「アプリケーションの単一クラス・ローダー」
 を選択します。
- ・WebSphere Enterprise Applications で Your Application> Manage Modules > Your Application> Class Loader Order > Class loaded with local class loader first (parent last)を選択します。
- アプリケーションの基本的な機能を実現するための推奨最小ヒープサイズは512で、推奨最大ヒープサイズは1024です。
 - ヒープサイズを指定するには、次のタスクを実行します。
 - 1. WebSphere Enterprise Applicationsで®、 Servers > WebSphere application servers > server1 > Server Infrastructure > Java and Process Management > Process definition > Java Virtual Machineを 選択します。.
 - 2. ヒープサイズの初期値を512に設定する。
 - 3. 最大ヒープ・サイズを 1024 に設定します。
 - サイズ指定に関する詳細については、WebSphereの®ドキュメントを参照してください。

特定のウェブコンテナのカスタムプロパティを追加します。

- 1. サーバー > [サーバーの種類] > [アプリケーションサーバー]をクリックし、最初に作成したサーバーを選択します。
- 2. Webコンテナの設定 > [Webコンテナ]をクリックします。
- 3. [カスタムプロパティ] をクリックします。
- 4. 「新規」をクリックする。
- 5. プロパティ値を入力します。

プロパティー	值
名前	com.ibm.ws.webcontainer.invokeFlushAfterService
值	False
説明	See http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg1PM50111

- 6. [OK] をクリックします。
- 7. 「保存」をクリックします。
- Note: WebSphereに展開する場合は、HTTPS証明書をインポートする必要があります。Journeyは Link and Deliverと統合されているため、これらのアプリケーションがHTTPSでデプロイされている場

合、WebSphereアプリケーションサーバーにHTTPS証明書をインポートする必要があり、そうしないと JourneyはLink and Deliverにアクセスできなくなります。



Note: WebSphere で OneDB データベースを使用していて、OneDB の DB_LOCALE が en_us.57372 に設定されている場合、WebSphere コンソールでデータソースのカスタムプロパティのロケールを ifxDB_LOCALE ="en_us.57372" と ifxCLIENT_LOCALE="en_us.57372" にも設定してください。

WebSphereを再起動する



Note: プラットフォームが正常に起動したら、WebsphereサーバーでJourneyアプリケーションを手動で起動する必要があります。

・ journey.war (Journey Application)のデプロイを開始します。

JBossにUnica Journeyをデプロイするためのガイドライン

1. HCL EAR ファイルまたは unica.war ファイルをエンタープライズ アプリケーションとしてデプロイします。

deploy <Journey_Install>\unica.war

2. インストール済み環境で非 ASCII 文字をサポートする必要がある場合 (例えば、ポルトガル語や、マルチバイ ト文字を必要とするロケール) は、以下のタスクを実行してください。

a. JBOSS /binディレクトリの下にあるstandalone.confスクリプトを編集し、JAVA_VENDORに

-Dfile.encoding=UTF-8

-Dclient.encoding.override=UTF-8

-Djboss.as.management.blocking.timeout=3600

を追加します。

-DENABLE_NON_PROD_MODE = true

b. JBOSS サーバーを再起動します。

- 3. Schedulerが正しく動作するように、以下のサブステップを完了してください。
 - 。<JBOSS_HOME>/standalone/configuration/standalone.xml ファイルのバックアップを取ります。
 - <JBOSS_HOME>/standalone/configuration/standalone.xml で、モジュール名から driver を検索して ください。

- 。インストーラーはデータソースを更新しないので、手動でデータソースを設定する必要があります。
- ^o <subsystem xmlns="urn:jboss:domain:ee:4.0">の下に以下の記述を追加して、モジュール名をグローバ ルにします。

<global-modules> <module name="oracle.jdbc"/> </global-modules>

JBOSS /binディレクトリの下の bin ディレクトリにあるseparator.conf スクリプトを編集して、Dlog4j.configuration = file:///<ドライブ_ロック>\Campagn_git_repo\AffiniumWebApps

\Campagn\conf\campagn_log4j.propertiesを追加します。

- 。JBOSS サーバーを再起動します。
- 。Campaign でのジャーニーロギングに関連する log4j 1.x のログファイル
- は、campaign_log4j.properties内の「log4j.appender.File.File=\${CAMPAIGN_HOME}/logs/ campaignweb_unicacommon_lx.log」です。

Chapter 7. のアンインストールUnica Journey



📝 Note: UNIX™の場合、Unica Journey をインストールしたのと同じユーザーアカウントでアンインストーラー を実行する必要があります。