

Unica Journey 12.1.0.4 - Notes sur l'édition



Contents

Chapter 1. Configuration système requise et compatibilité.....	1
Chapter 2. Prérequis pour l'installation ou la mise à niveau de Unica Journey.....	5
Chapter 3. Nouvelles fonctionnalités et modifications apportées à la version 12.1.0.4.....	7
Chapter 4. Défauts corrigés.....	9
Chapter 5. Problèmes connus.....	10
Chapter 6. Avant de contacter le support technique d'HCL.....	13

Chapter 1. Configuration système requise et compatibilité

Unica Journey fait partie de la suite de produits Unica. Unica Journey version 12.1.0.4 requiert Unica Platform 12.1.0.4.

Où trouver des informations complètes sur la configuration système requise et la compatibilité

Pour obtenir une liste des versions du produit Unica compatibles avec Unica Journey et une liste des conditions requises relatives aux produits tiers pour ce produit, voir le document intitulé *Environnements logiciels recommandés et configuration système minimale requise*.

Vous pouvez également consulter ce document en sélectionnant **Aide > Documentation** sur le produit lorsque vous êtes connecté à Unica.

Conditions d'utilisation d' Unica Journey

Avant d'utiliser Unica Journey, vérifiez que l'environnement est conforme à ce qui suit.

- Pour améliorer l'expérience de l'utilisateur, utilisez au minimum un écran de 21 pouces.
- Pour améliorer l'expérience de l'utilisateur, définissez la résolution 1 600 x 900. Si vous utilisez une résolution inférieure, certaines informations risquent de ne pas s'afficher correctement. Si vous utilisez une résolution inférieure, agrandissez au maximum la fenêtre du navigateur pour afficher plus de contenu.
- Il est préférable d'utiliser une souris pour naviguer dans l'interface utilisateur.
- N'utilisez pas les boutons du navigateur. Par exemple, évitez d'utiliser les boutons Précédent et Suivant. A la place, utilisez les commandes qui se trouvent dans l'interface utilisateur.
- La présence d'un logiciel de blocage d'incrustation sur la machine client peut empêcher Unica Journey de fonctionner correctement. Pour optimiser les résultats, désactivez ce logiciel lorsque vous exécutez Unica Journey.
- Vérifiez que l'environnement technique répond à la configuration système minimale et aux plateformes compatibles. Pour plus d'informations, voir le document *Environnements logiciels recommandés et configuration système minimale requise*.

- Utilisez le navigateur et les versions correctes. Pour plus d'informations, voir le document *Environnements logiciels recommandés et configuration système minimale requise*.
- Effacez le cache du navigateur après l'installation. Cette opération ne doit être exécutée qu'une seule fois après la mise à jour de l'application.

⚠ Important: N'employez aucune autre méthode pour ouvrir plusieurs sessions. Par exemple, n'ouvrez pas un nouvel onglet ; n'ouvrez pas d'autre session de navigateur depuis le menu Démarrer ou l'icône du bureau, et n'utilisez pas **Fichier > Nouvelle fenêtre** dans Microsoft Internet Explorer. Ces méthodes peuvent endommager les informations affichées dans l'application.

Unica Journey Organisation de la documentation d'

Unica Journey fournit une documentation qui aide les utilisateurs, tels que les spécialistes du marketing, les administrateurs et les développeurs, à se familiariser avec les fonctionnalités du produit.

Table 1. Se lancer immédiatement

Tâche	Documentation
Découvrez les nouvelles fonctions du produit	Pour la première version, toutes les nouvelles fonctions sont disponibles dans le document <i>Unica Journey - Guide d'utilisation</i>
Découvrez les problèmes connus et les limitations	<i>Unica Journey - Notes sur l'édition</i>
Apprenez-en plus sur la structure des tables système de Unica Journey	<i>Unica Journey Schéma système</i>
installation et configuration de Unica Journey	<i>Unica Journey Guide d'installation</i>

Table 2. Installation et configuration Unica Link

Tâche	Documentation
installation et configuration de Unica Link	<i>Unica Link Guide d'installation</i>
Installation de l'application de connecteur Unica Link pour Journey	<i>Unica Link Guide d'installation</i>

Tâche	Documentation
Installation du connecteur Unica Link – MailChimp	<i>Unica Link - Connecteur MailChimp - Guide d'utilisation</i>
Installation du connecteur Unica Link – Mandrill	<i>Unica Link - Connecteur Mandrill - Guide d'utilisation</i>
Installation du connecteur Unica Link – Twilio	<i>Unica Link - Connecteur Twilio - Guide d'utilisation</i>
Installation du connecteur Unica Link – Salesforce	<i>Unica Link - Connecteur Salesforce - Guide d'utilisation.</i>

Table 3. Intégration de Unica Campaign à d'autres produits HCL

Tâche	Documentation
Intégration de Unica Campaign et Unica Journey	<i>Unica Campaign - Guide d'administration et Unica Campaign - Guide d'utilisation.</i>
Intégration de Unica Campaign et Unica Interact	<i>Unica Interact Guide d'administration</i>
Intégration de Unica Deliver à Unica Journey	<i>Unica Journey Guide d'utilisation</i>

Table 4. Obtenir de l'aide

Tâche	Documentation
Unica Journey documentation	Vous pouvez obtenir la documentation sur le produit Unica Journey lorsque vous vous êtes connecté à Aide > Documentation du produit.

Unica Journey lorsqu'il est installé avec d'autres produits de la suite Unica

Avant de commencer l'installation de Unica Journey, vous pouvez vous référer aux sections ci-dessous pour planifier l'installation de Journey.

Unica Journey moteurs de distribution pour les e-mails

Unica Journey prend en charge Unica Deliver et Unica Link pour la distribution de courrier électronique. Vous pouvez utiliser n'importe laquelle de ces intégrations conformément à vos exigences. Consultez la section de plan de documentation pour obtenir la liste des documents appropriés à consulter au sujet de cette intégration.

Unica Journey support de pile

Le support produit de la suite Unica pour des logiciels tiers tels que les bases de données, les systèmes d'exploitation, les serveurs d'applications, etc., n'est pas exactement le même que celui d'Unica Journey. Veuillez consulter le guide Environnements logiciels recommandés et configuration système minimale requise.

Par exemple, si vos produits Unica existants sont installés dans la pile comme ci-dessous :

- Système d'exploitation - AIX 7.1
- Serveur d'applications - WebSphere
- Base de données - DB2

Vous pouvez installer Unica Journey sur des environnements pris en charge, comme indiqué dans le manuel Environnements logiciels recommandés et configuration système minimale requise, et il est compatible avec les produits Unica existants.

Mise à niveau des produits Unica et installation de Journey

Si vous effectuez une mise à niveau depuis une version du produit Unica antérieure vers la version 12.1.0.4, vous pouvez terminer votre mise à niveau puis installer Unica Journey 12.1.0.4.

Où trouver de la documentation

Cette documentation est disponible ici.

- PDF : <http://doc.unica.com/products/index.php?showFolder=RW50ZXJwcmlzZQ==&folder=aW50ZXJhY3QvMTJfMV8w>
- Aide en ligne : <https://help.hcltechsw.com/unica/Interact/en/12.1.0/index.html>

Chapter 2. Prérequis pour l'installation ou la mise à niveau de Unica Journey

Avant d'installer la version 12.1.0.4 de Unica Journey, vous devez vous assurer que quelques prérequis sont respectés.

Si vous êtes un nouvel utilisateur et que vous avez une base de données HCL OneDB, MariaDB ou Microsoft SQL Server, vous pouvez installer directement Unica Journey 12.1.0.4. Assurez-vous que la version 12.1.0.4 de Unica Platform fonctionne correctement.

Le chemin de mise à niveau pris en charge pour Unica Journey 12.1.x.x est le suivant :

Version de source	Chemin de mise à niveau vers la version 12.1.0.3	Prérequis pour la base de données Oracle
12.1.0	Mise à niveau directe vers la version 12.1.0.4	Si vous faites une mise à niveau depuis Unica Journey 12.1.0 vers la version 12.1.0.4, assurez-vous que Unica Platform et Unica Journey version 12.1.0 fonctionnent correctement.
12.1.0.1	Mise à niveau directe vers la version 12.1.0.4	Si vous faites une mise à niveau depuis Unica Journey 12.1.0.1 vers la version 12.1.0.4, assurez-vous que Unica Platform et Unica Journey version 12.1.0 et 12.1.0.1 fonctionnent correctement.
12.1.0.2	Mise à niveau directe vers la version 12.1.0.4	Si vous faites une mise à niveau depuis Unica Journey 12.1.0.2 vers la version 12.1.0.4, assurez-vous que Unica Platform et Unica Journey version 12.1.0 et 12.1.0.2 fonctionnent correctement.
12.1.0.3	Mise à niveau directe vers la version 12.1.0.4	Si vous faites une mise à niveau depuis Unica Journey 12.1.0.3 vers la version 12.1.0.4, assurez-vous que Unica Platform et Unica

Version de source	Chemin de mise à niveau vers la version 12.1.0.3	Prérequis pour la base de données Oracle
		Journey version 12.1.0 et 12.1.0.3 fonctionnent correctement.

Les prérequis pour l'installation ou la mise à niveau de Unica Journey sont les suivants :

1. Assurez-vous que tous les utilisateurs sont déconnectés.
2. Arrêtez Unica Journey, Unica Platform et toutes les applications qui sont déployées avec. Arrêtez également tous les autres composants, par exemple Journey Engine, serveur Kafka, etc.
3. Annulez le déploiement de l'application Web Unica Platform et Unica Journey depuis le serveur d'applications.
4. Arrêtez le serveur d'applications et nettoyez le cache du serveur d'applications. Pour plus d'informations, voir [Nettoyage du cache du serveur d'applications Apache Tomcat \(on page 6\)](#).
5. Sauvegardez la base de données Unica Platform et Unica Journey et le répertoire du système de fichiers dans un répertoire temporaire.

Nettoyage du cache du serveur d'applications Apache Tomcat

1. Accédez à l'emplacement d'instance utilisé pour Unica Journey. Par exemple, `/opt/Tomcat/instance1`.
2. Supprimez le contenu des dossiers `webapps` et `work`.

Chapter 3. Nouvelles fonctionnalités et modifications apportées à la version 12.1.0.4

Dans Unica Journey 12.1.0.4, nous avons introduit de nouvelles fonctions et nous avons apporté des modifications à certaines fonctions ou fonctionnalités existantes.

La liste suivante mentionne la prise en charge des nouvelles plateformes, dans Unica Journey 12.1.0.4 :

- Prend en charge IBM WebSphere Application Server et Red Hat JBoss Enterprise Application Platform.
- Prend en charge Kafka sur le système d'exploitation Windows. Pour configurer Kafka sous un système d'exploitation Windows, reportez-vous à https://support.hcltechsw.com/csm?id=kb_article&sysparm_article=KB0085551.

La liste suivante mentionne les nouvelles fonctionnalités et les modifications apportées aux fonctionnalités existantes dans Unica Journey 12.1.0.4 :

- **Analyse des jalons**

- L'onglet Analyse des jalons fournit des détails tels que les baisses d'un jalon à un autre, la durée moyenne pour atteindre un jalon et le statut global des jalons, même si aucun objectif n'est ajouté.
- Au survol du curseur, vous pouvez afficher le nombre et le pourcentage de baisses.
- Deux vues existent et vous pouvez passer de l'une à l'autre à l'aide d'un commutateur.

- **Amélioration de l'intégration du canal WhatsApp à Deliver**

Le spécialiste du marketing peut envoyer un message et, lors de l'exécution, le message est envoyé au numéro WhatsApp de l'utilisateur.

- **Amélioration de la capacité d'exportation de rapport**

L'onglet Analyse de Journey exporte les performances de Journey vers un fichier PDF et les spécialistes du marketing peuvent les partager pour approbation, etc.

- Ajout du support de base de données pour exécuter des SQL via Link afin que les spécialistes du marketing puissent appeler le connecteur Link pour le type Base de données, ce qui permet l'exécution de requêtes dans le flux Journey.
- Journey prend en charge la conformité RGPD et CCPA pour les bases de données suivantes :
 - MariaDB
 - SQL Server
 - OneDB

- **Rationalisation des réponses LinkedIn**

Les réponses LinkedIn sont modifiées et les réponses suivantes sont disponibles dans le point de contact LinkedIn configuré :

- Taille de l'audience
- Nombre de correspondances
- Statut de l'audience

Unica Link envoie les réponses à Journey et, en fonction de la réponse d'Unica Link, la taille de l'audience, le nombre de correspondances et le statut de l'audience seront disponibles dans le point de contact LinkedIn.

Chapter 4. Défauts corrigés

Les défauts suivants ont été corrigés dans Unica Journey version 12.1.0.4.

ID incident	Incident
HMA-320706	Journey est mono partition. L'erreur « Accès refusé » s'affichait pour l'utilisateur issu de différentes partitions lors de l'accès à Journey
HMA-320622	(Regbb) Lors de l'édition de l'objectif non basé sur la fréquence, l'utilisateur ne doit pas être autorisé à cocher la case 'marquer le parcours Journey comme terminé' lorsque la cible et la cible réelle sont identiques
HMA-320585	Nombres incorrects observés dans la vue des statistiques pour le parcours Journey
HMA-320300	Erreur « L'objet cible ne doit pas être null » observée pour les exécutions de performances avec MariaDB
HMA-320207	Défaut de document : dans le document « Environnements logiciels recommandés et configuration système minimale requise » de Journey. Soit la première section doit concerner Journey, soit elle doit être spécifiée pour chaque produit.
HMA-319576	La modification de l'ordre des jalons ne fonctionne pas pour Mettre en pause et Republier
HMA-315896	Problèmes de localisation avec l'application Journey
HMA-320456	Les informations de base de données propres à la base de données doivent être disponibles dans le fichier application.properties du moteur
HMA-321141	Lorsqu'il y a des espaces de début et de fin dans le nom du jalon, ce dernier est ajouté en tant que nouveau jalon
HMA-320870	Licence - La consommation d'autorisation d'utilisation affichée sur la page des détails de licence ne correspond pas à celle indiquée dans le rapport d'utilisation pour le parcours Journey
HMA-311595	Parfois, Kafka est arrêté et ne peut pas être redémarré

Chapter 5. Problèmes connus

Le tableau suivant répertorie les problèmes connus dans Unica Journey 12.1.0.4 :

ID incident	Problème connu
HMA-325591	Lors de la mise à niveau de Journey pour Oracle DB vers le groupe de correctifs FP4, le programme d'installation ne fait pas de sauvegarde de log4j.properties dans le dossier RGPD
HMA-320980	Le tri par date n'affiche pas la date la plus récente dans Journey. La date peut être au format indien ou américain, ce qui est source de confusion.
HMA-320721	Observation d'une erreur Ignite lors de l'envoi d'un grand nombre d'audiences pour traitement
HMA-320932	(Licence) Si la licence Link n'est pas disponible, les données ne sont pas traitées par Journey, mais aucun message ni aucune erreur ne s'affiche expliquant pourquoi
HMA-320720	Sur la page d'analyse des objectifs, un enregistrement supplémentaire s'affiche pour une date propre à une période/3 derniers mois/12 derniers mois/30 derniers jours.
HMA-320719	Problème de non-concordance du nombre de pages d'objectif historique
HMA-320703	Sur la page d'analyse des objectifs, l'information Dernière génération ne correspond pas au fuseau horaire de Journey.
HMA-312551	Engine - \ n'est pas remplacé par /
HMA-320872	L'utilitaire de chiffrement de Journey n'est pas capable de chiffrer des caractères spéciaux tels que - \$ &
HMA-325643	Aide sensible au contexte - Nouvelles pages Journey 12.1.0 Fp4
HMA-325450	RGPD - Le programme d'installation ne sauvegarde pas log4j.properties dans le dossier RGPD
HMA-325222	RGPD - L'utilisateur ne parvient pas à supprimer les données utilisateur de la rubrique Kafka Publié, des fichiers CSV créés par

ID incident	Problème connu
	des points de contact Publier et des sources d'entrée de type de fichier à l'aide de l'outil RGPD
HMA-325188	RGPD - MSSQL - Après la suppression d'enregistrements à l'aide de l'outil RGPD, les anciens enregistrements s'affichent sur la page Historique des objectifs et sur la page de performances
HMA-325185	RGPD - MSSQL - Après la suppression d'enregistrements à l'aide de l'outil RGPD - Le nombre de points de contact et le nombre de points de départ de la zone de canevas ne correspondent pas
HMA-324952	FR -Traduction - Sur la page Analyse des jalons, certaines chaînes sont tronquées et ne sont pas au centre de l'entonnoir
HMA-324769	FP4 : Redémarrage requis de JourneyEngine pour que les modifications apportées à log4j2.xml s'appliquent
HMA-324657	Pour les objectifs basés sur la fréquence, les réponses avant la création de l'objectif sont prises en compte
HMA-324592	Traduction - FR - Sur la page d'analyse des jalons, certaines chaînes ne sont pas traduites
HMA-324278	FP4 - Le Jar Zookeeper doit être mis à niveau de la version 3.4.13 à la version 3.5.09
HMA-324230	Sur la page d'analyse des objectifs, le format de date de l'axe des X n'est pas cohérent avec un autre format de date sur la même page
HMA-323788	Programme d'installation - La propriété Nom d'utilisateur de la base de données pour Journey et les rapports Journey n'est pas mise à jour par le programme d'installation dans les journaux d'installation
HMA-323713	Exception KafkaInstanceAlreadyExists trouvée dans les journaux Web lors du paramétrage de Journey Web sur la configuration WAS
HMA-323095	La nomenclature de la structure des dossiers de mise à niveau doit être affichée de la même manière que la mise à niveau.

ID incident	Problème connu
HMA-323023	Le temps de réponse dans l'onglet Audiences au sein de Journey est élevé lorsque le nombre d'audiences est important
HMA-322999	Journey renvoie fréquemment 'Erreur de serveur interne' avec JBoss
HMA-324043	Exporter le rapport - Onglet Audience - Les valeurs de l'axe des y sont différentes dans le graphique de l'interface utilisateur et dans le rapport
HMA-324036	Exporter le rapport - Onglet Audience - Les cercles ne s'affichent pas sur les bords du graphique pour la période des 12 derniers mois dans le rapport
HMA-325833	EngineScript.sh et engineStatus.sh doivent être convertis au format dos2unix et les espaces supprimés de la commande mentionnée

Chapter 6. Avant de contacter le support technique d'HCL

Si vous rencontrez un problème que vous ne parvenez pas à résoudre en consultant la documentation, le correspondant désigné pour le support technique de votre entreprise peut contacter le support technique d'HCL. Utilisez les instructions de cette section pour garantir la résolution efficace de votre problème.

Si vous n'êtes pas le correspondant désigné pour le support technique HCL dans votre société, contactez l'administrateur pour plus d'informations.

Informations à réunir

Avant de contacter le support technique d'HCL, rassemblez les informations suivantes :

- Une brève description de la nature du problème rencontré
- Les messages d'erreur détaillés s'affichant lorsque le problème se produit
- La liste des étapes complètes permettant de reproduire l'erreur.
- les fichiers journaux, fichiers de session, fichiers de configuration et fichiers de données connexes
- Les informations sur l'environnement de votre système et de votre produit, que vous pouvez obtenir en procédant comme indiqué dans la section "Informations sur le système".

Informations système

Lorsque vous appellerez le support technique d'HCL, vous devrez sans doute fournir des informations relatives à votre environnement.

Si le problème rencontré ne vous empêche pas de vous connecter, vous trouverez la plupart de ces informations sur la page **A propos de**, qui fournit des informations sur les applications HCL installées.

Pour accéder à la page **A propos de**, sélectionnez **Aide > A propos de**. Si vous ne pouvez pas accéder à la page **A propos de**, recherchez un fichier `version.txt` situé dans le répertoire d'installation de votre application.

Informations de contact du support technique d'HCL

Pour savoir comment contacter le support technique HCL, consultez le site Web de support technique HCL :

<https://www.hcltech.com/products-and-platforms/contact-support>