

Unica Journey 12.1.0.3 - Notes sur l'édition



Contents

| | |
|---|-----------|
| Chapter 1. Configuration système requise et compatibilité..... | 1 |
| Chapter 2. Prérequis pour l'installation ou la mise à niveau de Unica Journey..... | 5 |
| Chapter 3. Nouvelles fonctionnalités et modifications apportées à la version 12.1.0.3..... | 7 |
| Chapter 4. Défauts corrigés..... | 9 |
| Chapter 5. Problèmes connus..... | 12 |
| Chapter 6. Avant de contacter le support technique d'HCL..... | 14 |

Chapter 1. Configuration système requise et compatibilité

Unica Journey fait partie de la suite de produits Unica. Unica Journey version 12.1.0.3 requiert Unica Platform 12.1.0.3.

Où trouver des informations complètes sur la configuration système requise et la compatibilité

Pour obtenir une liste des versions du produit Unica compatibles avec Unica Journey et une liste des conditions requises relatives aux produits tiers pour ce produit, voir le document intitulé *Environnements logiciels recommandés et configuration système minimale requise*.

Vous pouvez également consulter ce document en sélectionnant **Aide > Documentation** sur le produit lorsque vous êtes connecté à Unica.

Conditions d'utilisation d' Unica Journey

Avant d'utiliser Unica Journey, vérifiez que l'environnement est conforme à ce qui suit.

- Pour améliorer l'expérience de l'utilisateur, utilisez au minimum un écran de 21 pouces.
- Pour améliorer l'expérience de l'utilisateur, définissez la résolution 1 600 x 900. Si vous utilisez une résolution inférieure, certaines informations risquent de ne pas s'afficher correctement. Si vous utilisez une résolution inférieure, agrandissez au maximum la fenêtre du navigateur pour afficher plus de contenu.
- Il est préférable d'utiliser une souris pour naviguer dans l'interface utilisateur.
- N'utilisez pas les boutons du navigateur. Par exemple, évitez d'utiliser les boutons Précédent et Suivant. A la place, utilisez les commandes qui se trouvent dans l'interface utilisateur.
- La présence d'un logiciel de blocage d'incrustation sur la machine client peut empêcher Unica Journey de fonctionner correctement. Pour optimiser les résultats, désactivez ce logiciel lorsque vous exécutez Unica Journey.
- Vérifiez que l'environnement technique répond à la configuration système minimale et aux plateformes compatibles. Pour plus d'informations, voir le document *Environnements logiciels recommandés et configuration système minimale requise*.

- Utilisez le navigateur et les versions correctes. Pour plus d'informations, voir le document *Environnements logiciels recommandés et configuration système minimale requise*.
- Effacez le cache du navigateur après l'installation. Cette opération ne doit être exécutée qu'une seule fois après la mise à jour de l'application.

⚠ Important: N'employez aucune autre méthode pour ouvrir plusieurs sessions. Par exemple, n'ouvrez pas un nouvel onglet ; n'ouvrez pas d'autre session de navigateur depuis le menu Démarrer ou l'icône du bureau, et n'utilisez pas **Fichier > Nouvelle fenêtre** dans Microsoft Internet Explorer. Ces méthodes peuvent endommager les informations affichées dans l'application.

Unica Journey Organisation de la documentation d'

Unica Journey fournit une documentation qui aide les utilisateurs, tels que les spécialistes du marketing, les administrateurs et les développeurs, à se familiariser avec les fonctionnalités du produit.

Table 1. Se lancer immédiatement

| Tâche | Documentation |
|---|---|
| Découvrez les nouvelles fonctions du produit | Pour la première version, toutes les nouvelles fonctions sont disponibles dans le document <i>Unica Journey - Guide d'utilisation</i> |
| Découvrez les problèmes connus et les limitations | <i>Unica Journey - Notes sur l'édition</i> |
| Apprenez-en plus sur la structure des tables système de Unica Journey | <i>Unica Journey Schéma système</i> |
| installation et configuration de Unica Journey | <i>Unica Journey Guide d'installation</i> |

Table 2. Installation et configuration Unica Link

| Tâche | Documentation |
|---|--|
| installation et configuration de Unica Link | <i>Unica Link Guide d'installation</i> |
| Installation de l'application de connecteur Unica Link pour Journey | <i>Unica Link Guide d'installation</i> |

| Tâche | Documentation |
|--|--|
| Installation du connecteur Unica Link – MailChimp | <i>Unica Link - Connecteur MailChimp - Guide d'utilisation</i> |
| Installation du connecteur Unica Link – Mandrill | <i>Unica Link - Connecteur Mandrill - Guide d'utilisation</i> |
| Installation du connecteur Unica Link – Twilio | <i>Unica Link - Connecteur Twilio - Guide d'utilisation</i> |
| Installation du connecteur Unica Link – Salesforce | <i>Unica Link - Connecteur Salesforce - Guide d'utilisation.</i> |

Table 3. Intégration de Unica Campaign à d'autres produits HCL

| Tâche | Documentation |
|---|---|
| Intégration de Unica Campaign et Unica Journey | <i>Unica Campaign - Guide d'administration et Unica Campaign - Guide d'utilisation.</i> |
| Intégration de Unica Campaign et Unica Interact | <i>Unica Interact Guide d'administration</i> |
| Intégration de Unica Deliver à Unica Journey | <i>Unica Journey Guide d'utilisation</i> |

Table 4. Obtenir de l'aide

| Tâche | Documentation |
|-----------------------------|--|
| Unica Journey documentation | Vous pouvez obtenir la documentation sur le produit Unica Journey lorsque vous vous êtes connecté à Aide > Documentation du produit. |

Unica Journey lorsqu'il est installé avec d'autres produits de la suite Unica

Avant de commencer l'installation de Unica Journey, vous pouvez vous référer aux sections ci-dessous pour planifier l'installation de Journey.

Unica Journey moteurs de distribution pour les e-mails

Unica Journey prend en charge Unica Deliver et Unica Link pour la distribution de courrier électronique. Vous pouvez utiliser n'importe laquelle de ces intégrations conformément à vos exigences. Consultez la section de plan de documentation pour obtenir la liste des documents appropriés à consulter au sujet de cette intégration.

Unica Journey support de pile

Le support produit de la suite Unica pour des logiciels tiers tels que les bases de données, les systèmes d'exploitation, les serveurs d'applications, etc., n'est pas exactement le même que celui d'Unica Journey. Veuillez consulter le guide Environnements logiciels recommandés et configuration système minimale requise.

Par exemple, si vos produits Unica existants sont installés dans la pile comme ci-dessous :

- Système d'exploitation - AIX 7.1
- Serveur d'applications - WebSphere
- Base de données - DB2

Vous pouvez installer Unica Journey sur des environnements pris en charge, comme indiqué dans le manuel Environnements logiciels recommandés et configuration système minimale requise, et il est compatible avec les produits Unica existants.

Mise à niveau des produits Unica et installation de Journey

Si vous effectuez une mise à niveau depuis une version du produit Unica antérieure vers la version 12.1.0.3, vous pouvez terminer votre mise à niveau puis installer Unica Journey 12.1.0.3.

Où trouver de la documentation

Cette documentation est disponible ici.

- PDF : <http://doc.unica.com/products/index.php?showFolder=RW50ZXJwcmlzZQ==&folder=aW50ZXJhY3QvMTJfMV8w>
- Aide en ligne : <https://help.hcltechsw.com/unica/Journey/en/12.1.0/index.html>

Chapter 2. Prérequis pour l'installation ou la mise à niveau de Unica Journey

Avant d'installer la version 12.1.0.3 de Unica Journey, vous devez vous assurer que quelques prérequis sont respectés.

Si vous êtes un nouvel utilisateur et que vous avez une base de données HCL OneDB, MariaDB ou Microsoft SQL Server, vous pouvez installer directement Unica Journey 12.1.0.3. Assurez-vous que la version 12.1.0.3 de Unica Platform fonctionne correctement.

Le chemin de mise à niveau pris en charge pour Unica Journey 12.1.x.x est le suivant :

| Version de source | Chemin de mise à niveau vers la version 12.1.0.3 | Prérequis pour la base de données Oracle |
|--------------------------|---|---|
| 12.1.0 | Mise à niveau directe vers la version 12.1.0.3 | Si vous faites une mise à niveau depuis Unica Journey 12.1.0 vers la version 12.1.0.3, assurez-vous que Unica Platform et Unica Journey version 12.1.0 fonctionnent correctement. |
| 12.1.0.1 | Mise à niveau directe vers la version 12.1.0.3 | Si vous faites une mise à niveau depuis Unica Journey 12.1.0.1 vers la version 12.1.0.3, assurez-vous que Unica Platform et Unica Journey version 12.1.0 et 12.1.0.1 fonctionnent correctement. |
| 12.1.0.2 | Mise à niveau directe vers la version 12.1.0.3 | Si vous faites une mise à niveau depuis Unica Journey 12.1.0.2 vers la version 12.1.0.3, assurez-vous que Unica Platform et Unica Journey version 12.1.0 et 12.1.0.2 fonctionnent correctement. |

Les prérequis pour l'installation ou la mise à niveau de Unica Journey sont les suivants :

1. Assurez-vous que tous les utilisateurs sont déconnectés.

2. Arrêtez Unica Journey, Unica Platform et toutes les applications qui sont déployées avec. Arrêtez également tous les autres composants, par exemple Journey Engine, serveur Kafka, etc.
3. Annulez le déploiement de l'application Web Unica Platform et Unica Journey depuis le serveur d'applications.
4. Arrêtez le serveur d'applications et nettoyez le cache du serveur d'applications. Pour plus d'informations, voir [Nettoyage du cache du serveur d'applications Apache Tomcat \(on page 6\)](#).
5. Sauvegardez la base de données Unica Platform et Unica Journey et le répertoire du système de fichiers dans un répertoire temporaire.

Nettoyage du cache du serveur d'applications Apache Tomcat

1. Accédez à l'emplacement d'instance utilisé pour Unica Journey. Par exemple, `/opt/Tomcat/instance1`.
2. Supprimez le contenu des dossiers `webapps` et `work`.

Chapter 3. Nouvelles fonctionnalités et modifications apportées à la version 12.1.0.3

Dans Unica Journey 12.1.0.3, nous avons introduit de nouvelles fonctions et nous avons apporté des modifications à certaines fonctions ou fonctionnalités existantes.

La liste suivante mentionne la prise en charge des nouvelles plateformes, dans Unica Journey 12.1.0.3 :

- Prend en charge HCL OneDB en tant que base de données système. Pour plus d'informations sur l'installation d'Unica Journey 12.1.0.3 avec des tables système sur HCL OneDB, voir *Unica Journey - Guide d'installation pour OneDB*
- Prend en charge SQL Server et MariaDB en tant que base de données système. Pour plus d'informations sur l'installation d'Unica Journey 12.1.0.3 avec des tables système sur SQL Server et MariaDB, voir *Unica Journey - Guide d'installation*.
- Prend en charge Kafka sur le système d'exploitation Windows. Pour configurer Kafka sur le système d'exploitation Microsoft Windows, reportez-vous à la note technique suivante : https://support.hcltechsw.com/csm?id=kb_article&sysparm_article=KB0085551

La liste suivante mentionne les nouvelles fonctionnalités et les modifications apportées aux fonctionnalités existantes dans Unica Journey 12.1.0.3 :

- Journey prend en charge trois nouvelles bases de données : MariaDB, OneDB et SQL Server.
- Introduction de l'écran de rapport
 - L'écran de récapitulatif affiche la zone de conception de Journey, ainsi que les détails de point de contact.
 - Les performances des e-mails et des SMS peuvent être suivies.
 - Affichez le rapport de progression des objectifs sous forme graphique.
 - Affichez le nombre d'audiences provenant de différentes sources d'entrée.
- Amélioration de la création d'un parcours Journey

- Des jalons peuvent être ajoutés lors de la création d'un parcours Journey. Un maximum de sept jalons peuvent être ajoutés à un parcours Journey.
- Amélioration de la source d'entrée
 - Les sources d'entrée Unica Interact et Unica Discover sont créées pour intégrer les données Interact et Discover respectives à Journey.
- Amélioration des objectifs de parcours Journey
 - Plusieurs objectifs peuvent être vus et ajoutés à un parcours Journey. Un maximum de 15 objectifs peuvent être ajoutés à un parcours Journey.
 - Des objectifs basés sur les ventes peuvent être créés.
 - Les performances historiques des objectifs peuvent être suivies.
 - Les objectifs ajoutés peuvent être modifiés.
 - Les objectifs peuvent être permutés.
- Journey prend désormais en charge le point de contact Adtech
- Introduction de la journalisation centralisée au mouvement d'audience de trace
- Intégration du canal SMS Journey à Deliver

Chapter 4. Défauts corrigés

Les défauts suivants ont été corrigés dans Unica Journey 12.1.0.3.

| ID incident | Incident |
|--------------------|--|
| HMA-315526 | La connexion n'était pas visible dans l'écran de configuration SMS. |
| HMA-315322 | Heure erronée affichée dans le message d'avertissement pour les validations d'objectif de date. |
| HMA-300821 | La fermeture du navigateur n'effaçait pas la session et ne déconnectait pas non plus l'utilisateur. |
| HMA-302508 | Si vous accédez à Journey à l'aide d'un navigateur Safari et que vous aviez créé une source d'entrée, il existait un trop grand espace vide entre le fichier de chargement et le bouton Créer une source d'entrée. |
| HMA-302554 | Si vous accédez à Journey à l'aide du navigateur Chrome, l'action de survol masque d'autres colonnes. |
| HMA-302528 | Si vous accédez à Journey à l'aide du navigateur Safari, un trop grand espace vide existait sur la barre de navigation latérale. |
| HMA-319141 | Dans le fichier de propriétés de l'application Journey Web, les lignes de la propriété <code>spring.jpa.properties.hibernate.dialect</code> et de la propriété <code>journey.datasource.driver-class-name</code> étaient mises en commentaire. |
| HMA-311946 | L'application Journey affichait l'URL de Platform sur la page récapitulatif de préinstallation du Journey. |
| HMA-316262 | Pour les parcours Journey en pause, les utilisateurs ne pouvaient pas ajouter de zone significative pour une définition de données en cours d'utilisation. |
| HMA-316264 | Si un parcours Journey était à l'état En pause ou Publié, il ne passait pas à l'état Terminé, même après avoir atteint un objectif basé sur le contact. |

| ID incident | Incident |
|-------------|--|
| HMA-310708 | La page d'ajout/édition d'un objectif ne permettait pas de suivre des objectifs basés sur des liens individuels. |
| HMA-310904 | L'écran de connexion d'Unica et d'Unica Journey n'était pas le même. |
| HMA-311940 | Dans l'interface utilisateur de Journey, les formats de date étaient incorrects et la casse était incohérente. |
| HMA-311066 | Si l'utilisateur supprime une rubrique Kafka créée par le contrôle Publier, il doit supprimer les journaux Kafka, et d'autres rubriques Kafka de publication sont supprimées. |
| HMA-310351 | UL-171 - Action « Télécharger le contact » Journey, l'étiquette Grouper les contacts par étiquette : heure d'exécution par défaut n'était pas affectée à un contact MailChimp en plus de l'étiquette définie par l'utilisateur. |
| HMA-310348 | HIP MailChimp JIRA 01 - Journey : Dans MailChimp, les zones associées à un e-mail particulier étaient utilisées pour envoyer la communication par courrier électronique et non les zones fournies lors de la transmission des données via une source d'entrée. |
| HMA-302713 | L'erreur {"403":["Access Denied."]} se produisait pour l'application Journey lorsqu'un utilisateur y accédait à partir de Marketing Platform avec la méthode de connexion saml. |
| HMA-313604 | Lors de la mise à niveau de Journey de la version 12.1 à la version 12.1.0.1, le dossier de sauvegarde de Journey ne sauvegardait pas le dossier nommé Fichiers. |
| HMA-313259 | Deux erreurs non fatales étaient visibles lors de l'exécution du programme d'installation de Journey. |
| HMA-312413 | Programme d'installation de Journey : Lors de l'installation, si l'utilisateur sélectionnait uniquement le composant Journey Engine, le programme d'installation demandait les détails de Platform et de Journey Web. |

| ID incident | Incident |
|--------------------|---|
| HMA-321284 | (Deliver) Impossible de recevoir les événements de clic sur les liens de courrier électronique depuis Deliver. Contactez l'équipe du support produit HCL pour obtenir un correctif. |

Chapter 5. Problèmes connus

Le tableau suivant répertorie les problèmes connus dans Unica Journey 12.1.0.3 :

| ID incident | Problème connu |
|--------------------|--|
| HMA-320980 | Le tri par date n'affiche pas la date la plus récente dans le parcours Journey. |
| HMA-320932 | LICENCE : Si la licence Unica Link n'est pas disponible, Journey ne traitera pas les données et ne fournira pas de justification expliquant pourquoi elles ne sont pas traitées. |
| HMA-320721 | Si vous envoyez un grand nombre d'audiences pour traitement, une erreur Ignite est observée. |
| HMA-320720 | Sur la page d'analyse des objectifs, un enregistrement supplémentaire s'affiche pour une date propre à une période, l'option des 3 derniers mois, l'option des 12 derniers mois ou l'option des 30 derniers jours. |
| HMA-320719 | Sur la page d'analyse des objectifs, le jour/la semaine en cours ne s'affiche pas en fonction de la page d'historique. |
| HMA-320706 | Etant donné que Journey est mono partition, si un utilisateur tente d'accéder à Journey à partir de différentes partitions, l'erreur « Accès refusé » s'affiche. |
| HMA-320703 | Sur la page d'analyse des objectifs, l'information Dernière génération ne correspond pas au fuseau horaire configuré dans Journey. |
| HMA-320622 | Lors de l'édition de l'objectif non basé sur la fréquence, vous pouvez cocher la case 'Marquer le parcours Journey comme terminé', même lorsque l'objectif cible et l'objectif réel sont identiques. |
| HMA-320585 | Nombres incorrects affichés dans la vue Statistiques pour Journey. |
| HMA-320300 | L'objet cible autorise la valeur NULL, ce qui provoque des erreurs dans les exécutions de performances avec MariaDB. |

| ID incident | Problème connu |
|-------------|---|
| HMA-320207 | Défaut de documentation : Dans le document « Environnements logiciels recommandés et configuration système minimale requise » de Journey. Soit la première section doit concerner Journey, soit elle doit être spécifiée pour chaque produit. |
| HMA-319576 | La modification de l'ordre des jalons ne fonctionne pas pour Mettre en pause et Republier. |
| HMA-315896 | Des problèmes de localisation existent. |
| HMA-312551 | Engine - \ n'est pas remplacé par /. |
| HMA-320872 | L'utilitaire de chiffrement Journey ne peut pas chiffrer des caractères spéciaux tels que - \$ &. |
| HMA-320456 | Les informations de base de données propres à la base de données doivent être disponibles dans le fichier application.properties du moteur. |
| HMA-321141 | Lorsqu'il y a des espaces de début et de fin dans le nom du jalon, ce dernier est ajouté en tant que nouveau jalon. |
| HMA-320870 | Licence - La consommation d'autorisation d'utilisation affichée sur la page des détails de licence ne correspond pas à celle indiquée dans le rapport d'utilisation pour le parcours Journey. |
| HMA-311595 | Parfois, Kafka s'arrête et ne redémarre pas. |

Chapter 6. Avant de contacter le support technique d'HCL

Si vous rencontrez un problème que vous ne parvenez pas à résoudre en consultant la documentation, le correspondant désigné pour le support technique de votre entreprise peut contacter le support technique d'HCL. Utilisez les instructions de cette section pour garantir la résolution efficace de votre problème.

Si vous n'êtes pas le correspondant désigné pour le support technique HCL dans votre société, contactez l'administrateur pour plus d'informations.

Informations à réunir

Avant de contacter le support technique d'HCL, rassemblez les informations suivantes :

- Une brève description de la nature du problème rencontré
- Les messages d'erreur détaillés s'affichant lorsque le problème se produit
- La liste des étapes complètes permettant de reproduire l'erreur.
- les fichiers journaux, fichiers de session, fichiers de configuration et fichiers de données connexes
- Les informations sur l'environnement de votre système et de votre produit, que vous pouvez obtenir en procédant comme indiqué dans la section "Informations sur le système".

Informations système

Lorsque vous appellerez le support technique d'HCL, vous devrez sans doute fournir des informations relatives à votre environnement.

Si le problème rencontré ne vous empêche pas de vous connecter, vous trouverez la plupart de ces informations sur la page **A propos de**, qui fournit des informations sur les applications HCL installées.

Pour accéder à la page **A propos de**, sélectionnez **Aide > A propos de**. Si vous ne pouvez pas accéder à la page **A propos de**, recherchez un fichier `version.txt` situé dans le répertoire d'installation de votre application.

Informations de contact du support technique d'HCL

Pour savoir comment contacter le support technique HCL, consultez le site Web de support technique HCL :

<https://www.hcltech.com/products-and-platforms/contact-support>