

**Installation de
Unica Journey
12.1 Guide**



Contents

Chapter 1. Présentation de l'installation.....	1
Fonctionnement des programmes d'installation.....	1
Modes d'installation.....	1
Chapter 2. Planification de l'installation de Unica Journey.....	3
Prérequis.....	3
Ordre d'installation des produits Unica.....	7
Feuille de travail relative à l'installation de Unica Journey.....	9
Ordre d'installation pour Unica Journey.....	15
Prise en charge de la base de données Journey Oracle 12C.....	16
Chapter 3. Création de sources de données Unica Journey.....	17
Création de la connexion JDBC dans le serveur d'applications Web.....	19
Configuration du serveur d'application Web pour votre pilote JDBC.....	19
Informations relatives à la création de connexions JDBC.....	22
Chapter 4. Installation de Unica Journey.....	28
Composants Unica Journey.....	29
Installation de Unica Journey en mode interface graphique.....	30
Installation de Unica Journey à l'aide du mode console.....	38
Installation silencieuse de Unica Journey.....	40
Exemples de fichiers de réponses.....	42
Chapter 5. Déploiement d'une application Unica Journey.....	43
Déploiement de Unica Journey sur le serveur d'applications Apache Tomcat.....	43
Instructions de déploiement d'Unica Journey sur WebSphere.....	45
Instructions de déploiement d'Unica Journey sur JBoss.....	49

Chapter 6. Configuration de Unica Journey après le déploiement.....	52
Propriétés de configuration de Unica Journey.....	52
Démarrage et vérification de l'installation d'Unica Journey.....	59
Définition des propriétés de l'intégration aux produits Unica.....	61
Chapter 7. Diagramme de déploiement.....	63
Chapter 8. Désinstallation de Unica Journey.....	64

Chapter 1. Présentation de l'installation

Une installation de produits HCL Unica est terminée lorsque vous installez, configurez et déployez les produits HCL Unica. Le guide d'installation fournit des informations détaillées sur l'installation, la configuration et le déploiement du produit.

Fonctionnement des programmes d'installation

Vous devez utiliser le programme d'installation de la suite et le programme d'installation du produit lorsque vous installez ou mettez à niveau un produit Unica. Par exemple, pour installer Unica Journey, vous devez utiliser le programme d'installation de la suite Unica suite et le programme d'installation d'Unica Journey.

Respectez les instructions suivantes avant d'utiliser le programme d'installation de la suite Unica et le programme d'installation du produit :

- Le programme d'installation de Unica et le programme d'installation du produit doivent être dans le même répertoire de l'ordinateur sur lequel vous voulez installer le produit. Si le répertoire contient plusieurs versions du programme d'installation d'un produit en plus du programme d'installation d'Unica, le programme d'installation d'Unica affiche toujours la dernière version du produit dans l'écran Produits Unica de l'assistant d'installation.
- Si vous prévoyez d'installer un correctif immédiatement après un produit Unica, assurez-vous que le programme d'installation du correctif se trouve dans le même répertoire que ceux de la suite et du produit.
- Le répertoire de niveau supérieur par défaut pour les installations d'Unica est `/HCL/Unica` pour UNIX™ ou `C:\HCL\Unica` pour Windows™. Toutefois, vous pouvez changer le répertoire pendant l'installation.

Modes d'installation

Vous pouvez exécuter le programme d'installation d'Unica dans l'un des modes suivants : mode Interface graphique, mode X Window System, mode Console ou mode silencieux

(appelé également mode sans surveillance). Sélectionnez le mode qui vous convient lorsque vous installez Unica Journey.

Interface graphique mode X Window System

Utilisez le mode Interface graphique pour Windows ou le mode X Window System pour UNIX pour installer Unica Journey en utilisant l'interface graphique.

UNIX mode X Window System

Utilisez le mode X Window System pour UNIX pour installer Unica Journey en utilisant l'interface graphique.

Mode console

Utilisez le mode console pour installer Unica Journey à l'aide de la fenêtre de ligne de commande.

 **Note:** Pour afficher correctement les écrans du programme d'installation en mode console, configurez le logiciel de votre terminal afin qu'il prenne en charge le codage de caractères UTF-8. Les autres caractères, tels que ANSI, n'affichent pas correctement le texte et certaines informations peuvent être illisibles.

Chapter 2. Planification de l'installation de Unica Journey

Lorsque vous planifiez votre Unica Journey, vous devez vous assurer que le système est configuré correctement et que l'environnement est prêt à gérer les erreurs.

Prérequis

Avant d'installer ou de mettre à niveau un produit Unica Journey, vous devez vérifier que votre ordinateur répond à toutes les configurations logicielles et matérielles requises.

Configuration requise

Pour plus d'informations sur la configuration système détaillée, voir le guide Recommended Software Environments and Minimum System Requirements.

Conditions requises du domaine réseau

Les produits Unica qui sont installés en tant que suite doivent être installés sur le même domaine réseau, afin de se conformer aux restrictions du navigateur, conçues pour limiter les risques de sécurité de script inter-site.

 **Note:** L'installation de Unica Journey et de Unica Link doit être effectuée avec le nom de domaine spécifié pour les URL de l'application.

Conditions requises pour JVM

Les applications Unica d'une suite doivent être déployées sur une machine virtuelle Java™ (JVM) dédiée. Les produits Unica personnalisent la machine virtuelle Java utilisée par WebLogic.

Connaissances requises

Pour installer des produits Unica, vous devez posséder une connaissance approfondie de l'environnement dans lequel les produits sont installés. Vous devez ainsi connaître les systèmes d'exploitation, les bases de données, Kafka et les serveurs d'applications Web.

Paramètres de navigateur Internet

Assurez-vous que votre navigateur Internet est en conformité avec les paramètres suivants :

- Le navigateur ne doit pas mettre les pages Web en mémoire cache.
- Le navigateur ne doit pas bloquer les fenêtres en incrustation.

Droits d'accès

Vérifiez que vous disposez des droits d'accès réseau nécessaires pour effectuer les tâches d'installation :

- Accès en mode administration pour toutes les bases de données nécessaires

 **Note:** L'administrateur doit disposer des droits `CREATE`, `SELECT`, `INSERT`, `UPDATE`, `DELETE` et `DROP` pour les tables et les vues.

- Accès en lecture et en écriture sur le répertoire et les sous-répertoires pour le compte de système d'exploitation que vous utilisez pour exécuter le serveur d'applications Web et les composants Unica.
- Droit d'accès en écriture sur tous les fichiers que vous devez éditer.
- Droit d'accès en écriture sur tous les répertoires dans lesquels vous devez sauvegarder un fichier, tels que le répertoire d'installation et le répertoire de sauvegarde, si vous effectuez une mise à niveau.
- Droits d'accès en lecture, écriture et exécution appropriés pour exécuter le programme d'installation.

Vérifiez que vous disposez du mot de passe d'administration permettant d'accéder au serveur d'applications Web.

Pour UNIX, tous les fichiers du programme d'installation des produits doivent être accessibles en mode d'exécution complète, par exemple, `rwxr-xr-x`.

Les droits supplémentaires suivants sont nécessaires sous UNIX :

- Le compte utilisateur qui procède à l'installation de Unica Journey et de Unica Platform doit être membre du même groupe que les utilisateurs Unica Journey. Ce compte

utilisateur doit disposer d'un répertoire personnel valide et avoir les droits d'accès en écriture sur ce répertoire.

- Tous les fichiers du programme d'installation des produits HCL Unica doivent être accessibles en mode d'exécution complète, par exemple, `rxwxr-xr-x`.

Points à prendre en compte avant d'installer Unica Journey

Pour une installation Unica Journey, vous devez prendre en compte les points suivants.

Variable d'environnement JAVA_HOME

Si une variable d'environnement JAVA_HOME est définie sur l'ordinateur où vous installez un produit Unica, vérifiez que cette variable pointe vers une version de l'environnement d'exécution JAVA prise en charge. Pour plus d'informations sur la configuration système détaillée, voir le guide Recommended Software Environments and Minimum System Requirements.

Si la variable d'environnement JAVA_HOME pointe vers un environnement d'exécution Java incorrect, vous devez désactiver cette variable JAVA_HOME avant d'exécuter les programmes d'installation d'Unica.

Pour désactiver la variable JAVA_HOME, procédez selon l'une des méthodes suivantes :

- Windows : dans une fenêtre de commande, entrez `set JAVA_HOME=` (laisser vide) et appuyez sur **Entrée**.
- UNIX : dans le terminal, entrez `export JAVA_HOME=` (laisser vide) et appuyez sur **Entrée**.

Vous pouvez désactiver la variable d'environnement JAVA_HOME en exécutant la commande suivante dans le terminal :

```
export JAVA_HOME= (laisser vide)
```

Le programme d'installation d'Unica installe un environnement d'exécution Java dans le répertoire de niveau supérieur pour l'installation d'Unica. Les programmes d'installation d'application Unica individuels n'installent pas d'environnement d'exécution Java. Ils pointent vers l'emplacement de l'environnement d'exécution Java qui est installé par le

programme d'installation d'Unica. Vous pouvez réinitialiser la variable d'environnement une fois toutes les installations terminées.

Pour plus d'informations sur l'environnement d'exécution Java pris en charge, consultez le guide Environnements logiciels recommandés et configuration système minimale requise.

Configuration requise pour Unica Platform

Vous devez installer ou mettre à niveau Unica Platform version 12.1.0.3 avant d'installer Unica Journey. Pour chaque groupe de produits fonctionnant ensemble, il suffit d'installer ou de mettre à niveau Unica Platform une seule fois. Chaque programme d'installation de produit vérifie que les produits requis sont installés. Si votre produit ou version n'est pas enregistré dans Unica Platform, vous recevez un message vous indiquant que vous devez procéder à l'installation ou à la mise à niveau de Unica Platform avant de poursuivre l'installation de votre produit. Unica Platform doit être déployé et en cours d'exécution pour que vous puissiez définir des propriétés sur la page **Paramètres > Configuration**.

 **Note:** A partir de la version 12.1.0.3, les utilisateurs peuvent utiliser les bases de données OneDB, MariaDB et SQL comme table système. Pour plus de détails, reportez-vous au *Guide Unica version 12.1.0.3 avec OneDB en tant que tables système*.

Pour MariaDB, OneDB et SQL Server, il existe une approche pour la mise à niveau vers la version 12.1.0.3

- Installez Journey directement dans la version 12.1.0.3 en tant que programme d'installation complet

Pour Oracle, il existe deux approches pour la mise à niveau vers la version 12.1.0.3

1. 12.1.0 > 12.1.0.1 > 12.1.0.2 > 12.1.0.3
2. 12.1.0 > 12.1.0.3

Pour MariaDB, OneDB et SQL Server, il existe deux approches pour la mise à niveau vers la version 12.1.0.4

1. Mise à niveau de la version 12.1.0.3 vers la version 12.1.0.4

2. Installez Journey directement en version 12.1.0.4 en tant que programme d'installation complet

Pour Oracle, il existe deux approches pour la mise à niveau vers la version 12.1.0.4

1. 12.1.0 > 12.1.0.1 > 12.1.0.2 > 12.1.0.3 > 12.1.0.4
2. 12.1.0 > 12.1.0.4

Ordre d'installation des produits Unica

Lorsque vous installez ou mettez à niveau plusieurs produits Unica, vous devez les installer dans un ordre précis.

Le tableau suivant fournit des informations sur l'ordre à respecter lors de l'ordre ou de la mise à niveau de plusieurs produits Unica.

Tableau 1. Ordre d'installation ou de mise à niveau des produits Unica

Ordre d'installation des produits Unica

Pour ce produit ou cette combinaison :	Effectuez l'installation ou la mise à niveau dans l'ordre suivant :
Unica Campaign (avec ou sans Unica Deliver) et Unica Optimize	<ol style="list-style-type: none"> 1. Unica Platform 2. Unica Campaign et Unica Optimize <p> Remarque : Deliver n'est pas pris en charge pour Campaign en mode en cluster dans la version 12.1.</p> <p> Remarque : Unica Deliver est installé automatiquement si vous installez Unica Campaign. Cependant, Unica Deliver n'est pas configuré ou activé lors de l'installation de Unica Campaign.</p>
Unica Interact	<ol style="list-style-type: none"> 1. Unica Platform 2. Unica Campaign 3. Environnement de phase de conception Unica Interact 4. Environnement de phase d'exécution Unica Interact

<p>Pour ce produit ou cette combinaison :</p>	<p>Effectuez l'installation ou la mise à niveau dans l'ordre suivant :</p>
	<p>5. Unica Interact Extreme Scale Server</p> <p>Si vous voulez installer ou mettre à niveau l'environnement de phase de conception Interact uniquement, installez ou mettez à jour l'environnement de conception Interact dans l'ordre suivant :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Unica Platform 2. Unica Campaign 3. Environnement de phase de conception Unica Interact <p>Si vous voulez installer ou mettre à niveau l'environnement de phase d'exécution Interact uniquement, installez ou mettez à jour l'environnement de phase d'exécution Interact dans l'ordre suivant :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Unica Platform 2. Environnement de phase d'exécution Unica Interact <p>Si vous souhaitez installer uniquement Interact Extreme Scale Server, installez Interact Extreme Scale Server dans l'ordre suivant :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Unica Platform 2. Environnement de phase d'exécution Unica Interact 3. Unica Interact Extreme Scale Server
<p>Unica Plan</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Unica Platform 2. Unica Plan <p> Remarque : Si vous intégrez Unica Plan avec Unica Campaign, vous devez également installer Unica Campaign. L'ordre d'installation de ces deux produits est indifférent.</p>

Pour ce produit ou cette combinaison :	Effectuez l'installation ou la mise à niveau dans l'ordre suivant :
Unica Interact Advanced Patterns	<ol style="list-style-type: none"> 1. Unica Platform 2. Unica Campaign 3. Unica Interact 4. Unica Interact Advanced Patterns
IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition	<ol style="list-style-type: none"> 1. IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition
Unica Journey	<ol style="list-style-type: none"> 1. Unica Platform 2. Unica Journey

Feuille de travail relative à l'installation de Unica Journey

Servez-vous de la feuille de calcul pour l'installation de Unica Journey pour rassembler des informations sur la base de données Unica Journey et sur d'autres produits Unica requis pour l'installation de Unica Journey.

Utilisez le tableau ci-dessous pour rassembler des informations sur la base de données vide qui a été créée pour les tables système Unica Journey. Vous pouvez attribuer le nom de votre choix à la base de données vide que vous configurez pour Unica Journey.

Table 2. Base de données prise en charge

Dans ce tableau à deux colonnes, une liste de contrôle pour les différents types d'informations que vous devez regrouper sur la base de données est indiquée dans une colonne et l'espace nécessaire pour noter ses informations est spécifié dans une seconde colonne.

Actuellement, nous prenons en charge deux schémas (Utilisateur système et Utilisateur de rapport).

Zone	Notes®
Type de base de données	
Nom de la base de données	
Nom d'utilisateur du compte de base de données	
Mot de passe du compte de base de données	
Nom JNDI	JourneyDS, JourneyReportDS
Nom ODBC	

Oracle

Pour la base de données Oracle, créez un compte utilisateur système et un utilisateur de rapport pour créer un schéma de rapport. Le compte utilisateur système doit avoir les droits suivants :

- CREER TABLES
- CREER VUES (pour la génération de rapports)
- CREER SEQUENCE (Oracle uniquement)
- CREER INDEX
- CHANGER TABLE
- INSERER
- UPDATE
- DELETE

 **Note:** L'utilisateur de rapport dispose également des droits susmentionnés. En outre, l'utilisateur de rapport doit accorder à l'utilisateur système l'autorisation d'accéder à la table du schéma de rapport. Exécutez la commande suivante :

ACCORDER TOUS LES PRIVILÈGES À (SYSTEM_SCHEMA_USER_NAME)

Pour plus de détails, voir [Déploiement d'Unica Journey \(à la page 30\) \(on page 43\)](#)

Table 3. Informations sur l'instance Kafka

Si vous prévoyez d'utiliser une instance Kafka existante, vous devrez collecter les informations ci-dessous :

Zones	Notes
Hôte du serveur Kafka	
Port du serveur Kafka	
Certificat de serveur Kafka (si le protocole SSL est activé pour Kafka)	
Serveur Kafka - ID utilisateur (si la connexion Kafka est en texte brut SASL)	
Serveur Kafka - Mot de passe utilisateur (si la connexion Kafka est en texte brut SASL)	

SQL Server

- Pilote de base de données : `com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver`
- Port par défaut : 1433
- Classe de pilote : `journey.datasource.driver-class-name=com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver`
- URL du pilote : `jdbc:sqlserver://<your_db_host>[\ <named_instance>]:<your_db_port>;databaseName=<your_db_name>`
- Propriétés : Ajoutez `user=<your_db_user_name>`

```
<Context docBase="<Journey_Install_Path>/Journey/journey.war" >
  <Environment name="journey.web.home" value="<Journey_Install_Path>"
  type="java.lang.String"/>
  <Resource name="JourneyDS" type="javax.sql.DataSource"
    maxActive="30" maxIdle="10" maxWait="10000"
    username="" password=""
    driverClassName="com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver"
    url="jdbc:sqlserver://
host:port;databaseName=journey"/>
```

```

<Resource name="JourneyReportDS" type="javax.sql.DataSource"
            maxActive="30" maxIdle="10" maxWait="10000"
            username="" password=""
            driverClassName="com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver"
            url="jdbc:sqlserver://
host:port;databaseName=report"/>
</Context>

```

Base de données OneDB

- Pilote de base de données : `com.informix.jdbc.IfxDriver`
- Port par défaut : 9088
- Classe de pilote :
 - `journey1:informixserver=onedb_1;CLIENT_LOCALE=en_us.57372;DB_LOCALE=en_us.57372;`
- URL du pilote : `jdbc:Informix-sqli://host:port/
database_name:informixserver=servername`
- Propriétés : Ajoutez `user=<your_db_user_name>`

```

<Context docBase="<Journeys_Install_Path>/Web/journey.war" >
  <Environment name="journey.web.home" value="<Journeys_Install_Path>/Web/"
  type="java.lang.String"/>
  <Resource name="JourneyReportDS" type="javax.sql.DataSource"
            maxActive="30" maxIdle="10" maxWait="10000"
            username="" password=""
            driverClassName="com.informix.jdbc.IfxDriver"
            url="jdbc:informix-sqli://host:port/
report:informixserver=onedb;CLIENT_LOCALE=en_us.57372;DB_LOCALE=en_us.57372"/
  >

  <Resource name="JourneyDS" type="javax.sql.DataSource"
            maxActive="30" maxIdle="10" maxWait="10000"
            username="" password=""
            driverClassName="com.informix.jdbc.IfxDriver"

```

```

    url="jdbc:informix-sqli://host:port/
journey:informixserver=onedb;CLIENT_LOCALE=en_us.57372;DB_LOCALE=en_us.57372" /
>
</Context>

```

Base de données MariaDB

- Pilote de base de données : `org.mariadb.jdbc.Driver`
- Port par défaut : 3306
- Classe de pilote : `org.mariadb.jdbc.Driver`
- URL du pilote : `"jdbc:mariadb://10.134.45.113:3306/<DB_USER_NAME>"`
- Propriétés : Ajoutez `user=<your_db_user_name>`

```

<Context docBase="D:\Journey\workspace\Journey\server\journey\build\libs
\journey-0.0.1-SNAPSHOT.war" >
  <Environment name="journey.web.home" value="D:\Journey_Web\"
  type="java.lang.String"/>

  <Resource name="JourneyDS" type="javax.sql.DataSource"
    maxActive="30" maxIdle="10" maxWait="10000"
    username="" password=""
    driverClassName="org.mariadb.jdbc.Driver"
    url="jdbc:mariadb://<server>:<port>/journey"/>

  <Resource name="JourneyReportDS" type="javax.sql.DataSource"
    maxActive="30" maxIdle="10" maxWait="10000"
    username="" password=""
    driverClassName="org.mariadb.jdbc.Driver"
    url="jdbc:mariadb://<server>:<port>/report"/>
</Context>

```

Liste de contrôle pour la base de données Unica Platform

Les assistants d'installation de chaque produit Unica doivent être en mesure de communiquer avec la base de données de table système Unica Platform pour enregistrer le produit. A chaque fois que vous exécutez le programme d'installation, vous devez saisir les informations de connexion suivantes à la base de données des tables système de Unica Platform :

- URL de connexion JDBC
- Nom d'hôte de la base de données
- Port de la base de données
- Nom de base de données ou ID schéma
- Nom d'utilisateur et mot de passe pour le compte de base de données

Liste de contrôle pour le déploiement d'Unica Platform sur le serveur d'applications Web

Procurez-vous les informations suivantes avant de déployer Unica Platform :

- **Protocole** : HTTP ou HTTPS si SSL est implémenté dans le serveur d'applications Web.
- **Host** : le nom de la machine sur laquelle Unica Platform sera déployé.
- **Port** : le port sur lequel le serveur d'applications Web est en mode écoute.
- **Nom du domaine** : le nom de la société de chaque machine où les produits HCL sont installés. Par exemple, `exemple.com`. Tous les produits HCL doivent être installés dans le même domaine de société, et vous devez entrer le nom de domaine complet en lettres minuscules.

En cas de non concordance dans les entrées de nom de domaine, il se peut que des problèmes se produisent lorsque vous tentez d'utiliser les fonctions Unica Platform ou de naviguer entre les produits. Vous pouvez modifier le nom de domaine après que les produits sont déployés en vous connectant et en modifiant les valeurs des propriétés de configuration appropriées dans les catégories de navigation du produit sur la page **Paramètres > Configuration**.

Liste de contrôle pour l'installation de Unica Journey

Procurez-vous les informations suivantes pour installer les différents composants d'Unica Journey.

- hostname - Le nom du système sur lequel l'application Journey Web sera installée.
- Port sur lequel le serveur d'applications est en mode écoute. Si vous envisagez d'implémenter une connexion SSL, procurez-vous le numéro de port SSL.
- Le domaine de réseau du système de déploiement. Par exemple, `mycompany.com`.

Ordre d'installation pour Unica Journey

Lorsque vous installez plusieurs produits Unica, vous devez procéder selon un certain ordre.

Le tableau suivant fournit des informations sur l'ordre à suivre pour installer Unica Journey.

Table 4. Ordre d'installation pour Unica Journey

Ordre d'installation pour Unica Journey

Produit	Effectuez l'installation dans l'ordre suivant
Unica Journey	<ol style="list-style-type: none"> 1. Unica Platform 2. Unica Journey

 **Note:** Unica Journey installe trois composants :

- Application Unica Journey Web - L'application Unica Journey Web peut être déployée dans des serveurs d'applications pris en charge, par exemple, tomcat.
- Unica Journey Moteur : Elle ne nécessite pas de déploiement dans le serveur d'applications, Journey Engine peut être démarré à partir de la ligne de commande/du terminal en tant qu'application autonome.
- Apache Kafka : le serveur Kafka et Zookeeper sont installés ensemble et peuvent être démarrés dans une ligne de commande ou un terminal. Les trois composants Unica Journey peuvent être installés sur des machines identiques ou différentes.

Prise en charge de la base de données Journey Oracle 12C

Mise à niveau Journey 12.1 > 12.1.0.3 sur Oracle 12C (12.1.0.2)

Si vous souhaitez mettre à niveau Journey 12.1.0.3 sur Oracle 12C, nettoyez d'abord le schéma de base de données pour Journey Web et le rapport Journey et exécutez manuellement les scripts 12.1.0.3 (fournis en tant que correctif logiciel).

Mise à niveau Journey 12.1 > 12.1.0.4 sur Oracle 12C (12.1.0.2)

Si vous souhaitez mettre à niveau Journey 12.1.0.4 sur Oracle 12C, vous devez d'abord mettre à niveau vers la version 12.1.0.3. Nettoyez le schéma de base de données pour Journey Web et le rapport Journey, puis exécutez manuellement les scripts 12.1.0.3 (fournis en tant que correctifs) puis exécutez le programme d'installation 12.1.0 FP4.

 **Note:** Contactez l'équipe de support pour obtenir le correctif.

Limitation

Dans Oracle 12C, le nom de l'objet ne doit pas être supérieur à 30 caractères.

Chapter 3. Création de sources de données Unica Journey

Vous devez créer des sources de données Unica Journey avant de pouvoir installer Unica Journey. Procédez comme suit pour préparer les sources de données pour Unica Journey :

1. Créez une base de données ou un schéma de base de données pour les tables système Unica Journey et les tables système de rapport Journey.

Le tableau suivant contient des informations sur les instructions spécifiques du fournisseur relatives à la création d'une base de données ou d'un schéma de base de données pour les tables système Journey.

Table 5. Instructions pour la création de sources de données

Cette table à deux colonnes fournit des informations sur le fournisseur de base de données dans la première colonne, et les instructions dans la deuxième colonne.

**Fournisseur
de base de
données**

Instruction

Oracle Activez la fonction de validation automatique de fonction pour l'ouverture de l'environnement. Consultez la documentation Oracle pour plus d'instructions.

MariaDB `lower_case_table_names` est défini sur 1, pour que les noms de table soient considérés comme insensibles à la casse `Set wait_timeout=<Time in seconds that the server waits for a connection to become active before closing it. The session value is initialized when a thread starts up from either the global value, if the connection is non-interactive, or from the interactive_timeout value, if the connection is interactive.>` ex. : définissez cette valeur sur 2 592 000 (secondes) pour que la configuration puisse être inactive pendant 30 jours `max_connections=<The maximum number of simultaneous client connections.>`

**Fournisseur
de base de
données**

Instruction

SQL Server Utilisez l'authentification SQL Server uniquement, ou à la fois les authentifications SQL Server et Windows, car Platform requiert l'authentification SQL Server. Si besoin, modifiez la configuration de la base de données de sorte que l'authentification de votre base de données inclue SQL Server. Assurez-vous également que TCP/IP est activé sur votre serveur SQL Server.

 **Note:** Si vous prévoyez d'activer les paramètres régionaux qui utilisent les caractères multi-octets (par exemple, chinois, coréen et japonais), vérifiez que la base de données est créée pour les prendre en charge.

2. Créez un compte utilisateur système.

Le compte utilisateur système doit avoir les droits suivants :

- CREER TABLES
- CREER VUES (pour la génération de rapports)
- CREER SEQUENCE (Oracle uniquement)
- CREER INDEX
- CHANGER TABLE
- INSERER
- UPDATE
- DELETE

3. Créez vos connexions ODBC ou natives.

4. Configurez le serveur d'applications Web pour le pilote JDBC.

5. Créez des connexions JDBC dans le serveur d'applications Web.

Création de la connexion JDBC dans le serveur d'applications Web

L'application Web Unica Journey doit pouvoir communiquer avec sa base de données des tables système à l'aide d'une connexion JDBC.

Vous devez créer cette connexion JDBC sur le serveur d'applications Web sur lequel vous prévoyez de déployer Unica Journey.

Suivez les instructions ci-dessous si vous décidez de créer la source de données manuellement.

- Dans WebSphere®, définissez le chemin de classe de votre pilote de base de données pendant cette procédure.
- Lorsque les tables système Unica Journey sont créées dans un autre schéma que le schéma par défaut de l'utilisateur de connexion à la base de données, vous devez spécifier le nom de ce schéma dans la connexion JDBC utilisée pour accéder aux tables système.
- Dans Tomcat, définissez le chemin de classe de votre pilote de base de données pendant cette procédure.
- Dans JBOSS, définissez le chemin de classe de votre pilote de base de données en ajoutant le module pour le pilote JDBC et enregistrez le pilote JDBC pour SQL.
- Vous devez utiliser `JourneyDS` et `JourneyReportDS` comme nom JNDI. Cette option est obligatoire et est indiquée dans la section [Feuille de travail relative à l'installation de Unica Journey \(on page 9\)](#).

Configuration du serveur d'application Web pour votre pilote JDBC

Le serveur d'applications Web sur lequel vous planifiez de déployer Unica Journey doit contenir le fichier JAR correct pour la prise en charge des connexions JDBC. Cela permet à votre application Web de se connecter aux tables système. L'emplacement du fichier JAR doit être inclus dans le chemin d'accès aux classes du serveur d'applications Web.

WebSphere

La création automatique de sources de données par le programme d'installation n'est pas prise en charge dans l'application Journey. Des étapes manuelles sont nécessaires pour créer les sources de données pour l'application Journey.

Pour créer la source de données, procédez comme suit :

1. Accédez à la console d'administration WebSphere.
2. Configurez la source de données dans WebSphere.
3. Continuez l'exécution de l'assistant : Configurer le fournisseur JDBC.
4. Spécifiez les alias de sécurité.
5. Testez la source de données.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation WebSphere.

JBoss

Si vous utilisez JBoss, vous devez exécuter toute cette procédure.

1. Procurez-vous, auprès du fournisseur, le dernier pilote JDBC de type 4 pour votre base de données de table système qui est pris en charge par Unica, comme indiqué dans le manuel *Environnements logiciels recommandés et configuration minimale requise*.
Suivez les instructions suivantes une fois que vous avez obtenu le pilote JDBC.
 - Si le pilote n'existe pas sur le serveur sur lequel vous prévoyez de déployer Unica Journey, obtenez-le et décompressez-le sur le serveur. Décompressez les pilotes dans un chemin dont le nom ne contient pas d'espaces.
 - Si vous obtenez le pilote depuis un serveur sur lequel le client de source de données est installé, vérifiez que la version est la plus récente prise en charge par Unica Journey.
2. Ajoutez le chemin d'accès complet au pilote, avec le nom de fichier, au chemin d'accès aux classes du serveur d'applications Web sur lequel vous prévoyez de déployer Unica Journey.
Utilisez les instructions suivantes.

- Ajoutez le pilote JDBC comme module pour toutes les versions de JBoss prises en charge. Utilisez la procédure suivante pour ajouter le pilote JDBC comme module.

Par exemple, pour SQL Server :

```
module add --name=com.microsoft.sqlserver.jdbc --
resources=<JDBC_Driver_Location>\sqljdbc4.jar --
dependencies=javax.api,javax.transaction.api
```

- Enregistrez ce pilote JDBC pour SQL en procédant comme suit : Par exemple :

```
◦ /subsystem=datasources/jdbc-driver=sql:add(driver-
module-name=com.microsoft.sqlserver.jdbc,driver-
name=sql,driver-xa-datasource-class-
name=com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerXADataSource)
◦ /subsystem=datasources/jdbc-driver=sql:read-resource
◦ /subsystem=ee/service=default-bindings:write-
attribute(name=datasource, value=undefined)
```

3. Notez le chemin d'accès aux classes de ce pilote de base de données dans la feuille de travail d'installation d'Unica Journey, car vous devrez l'indiquer lorsque vous exécuterez le programme d'installation.

4. Redémarrez le serveur d'applications Web pour que vos modifications prennent effet.

Pendant le démarrage, consultez le journal de la console pour vérifier que le chemin d'accès aux classes contient le chemin d'accès au pilote de base de données.

Apache Tomcat

Si vous utilisez Apache Tomcat, vous devez exécuter toute cette procédure.

1. Procurez-vous, auprès du fournisseur, le dernier pilote JDBC de type 4 pour votre base de données de table système qui est pris en charge par Unica, comme indiqué dans le manuel *Environnements logiciels recommandés et configuration minimale requise*. Suivez les instructions suivantes une fois que vous avez obtenu le pilote JDBC.

- Si le pilote n'existe pas sur le serveur sur lequel vous prévoyez de déployer Unica Journey, obtenez-le et décompressez-le sur le serveur. Décompressez les pilotes dans un chemin dont le nom ne contient pas d'espaces.
 - Si vous récupérez le pilote sur un serveur sur lequel est installé le client de source de données, vérifiez qu'il s'agit de la version la plus récente prise en charge par Unica.
2. Ajoutez le chemin d'accès complet au pilote, avec le nom de fichier, au chemin d'accès aux classes du serveur d'applications Web (<Emplacement_installation_Tomcat>/lib) sur lequel vous prévoyez de déployer Unica Journey.
 3. Notez le chemin d'accès aux classes de ce pilote de base de données dans la [Feuille de travail relative à l'installation de Unica Journey \(on page 9\)](#), car vous devrez l'indiquer lorsque vous exécuterez le programme d'installation.
 4. Redémarrez le serveur d'applications Web pour que vos modifications prennent effet.
Pendant le démarrage, consultez le journal de la console pour vérifier que le chemin d'accès aux classes contient le chemin d'accès au pilote de base de données.

Informations relatives à la création de connexions JDBC

Utilisez des valeurs par défaut lorsque vous créez des connexions JDBC si des valeurs spécifiques ne sont pas spécifiées. Pour plus d'informations, consultez la documentation du serveur d'applications.

 **Note:** Si vous n'utilisez la valeur de port par défaut pour votre base de données, prenez soin de spécifier la valeur appropriée.

WebSphere

Utilisez ces valeurs si votre serveur d'applications est WebSphere :

SQLServer

- Pilote : Indisponible
- Port par défaut : 1433

- Classe de pilote :

```
com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerConnectionPoolDataSource
```

- URL du pilote : `jdbc:sqlserver:/`

```
<DBhostName>:1433;databaseName=<DBName>
```

Dans la zone Type de base de données, sélectionnez Défini par l'utilisateur.

Une fois que vous avez créé le fournisseur JDBC et la source de données, accédez aux propriétés personnalisées de la source de données et ajoutez et modifiez les propriétés comme suit :

- `serverName=<your_SQL_server_name>`
- `portNumber =<SQL_Server_Port_Number>`
- `databaseName=<your_database_name>`

Ajoutez la propriété personnalisée suivante :

- Nom : `webSphereDefaultIsolationLevel`
- Valeur : 1
- Datatype : Entier

Oracle

- Pilote : Oracle JDBC Driver
- Port par défaut : 1521
- Classe de pilote : `oracle.jdbc.OracleDriver`
- URL du pilote :
`jdbc:oracle:thin:@<your_db_host>:<your_db_port>:<your_db_service_name>`

Entrez l'URL du pilote en utilisant le format indiqué. Les applications Unica n'admettent pas l'utilisation du format RAC (Real Application Cluster) d'Oracle pour les connexions JDBC.

Ajoutez la propriété personnalisée suivante :

- Nom : `webSphereDefaultIsolationLevel`.

- Valeur : 2
- Datatype : Entier

MariaDB

- Pilote de base de données : mariadb-java-client-2.5.1.jar
- Port par défaut : 3306
- Classe de pilote : `org.mariadb.jdbc.Driver`
- URL du pilote : `jdbc:mariadb://<your_db_host>:<PORT>/<Your_DB_user_name>`
- Propriétés : Add user =`<your_db_user_name>`
- Propriétés : Add user =`password=<your_db_password>`
- Driver module xa-datasource-class= `org.mariadb.jdbc.MySQLDataSource`

OneDB

- Pilote de base de données : onedb-jdbc-complete-8.0.0-SNAPSHOT.jre8.jar
- Port de la base de données : 20195
- Pilote : Pilote JDBC Informix
- Classe de pilote : `com.informix.jdbc.IfxDriver`
- URL du pilote : `jdbc:informix-sqli://<your_db_host>/<your_db_name>:INFORMIXSERVER=<your_db_servername>;`

JBoss

Spécifiez le chemin de bibliothèque natif du fichier JAR de pilote de base de données sur le serveur. Par exemple : `db2jcc4.jar/ojdbc8.jar/sqljdbc4.jar`.

Utilisez ces valeurs si votre serveur d'applications est JBoss :

SQLServer

- Pilote de base de données : Microsoft MS SQL Server (type 4) Versions : 2012, 2012 SP1 et SP3, 2014, 2014 SP1, 2016 SP1
- Port par défaut : 1433
- Classe de pilote : `com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver`

- URL du pilote : `jdbc:sqlserver://<your_db_host>[\ \<named_instance>]:<your_db_port>;databaseName=<your_db_name>,valid-connection-checker-class-name=org.jboss.jca.adapters.jdbc.extensions.mssql.MSSQLValidConnectionChecker`

Par exemple : `:/subsystem=datasources/data-source=UnicaPlatformDS:add(jndi-name="java:/UnicaPlatformDS",connection-url="jdbc:sqlserver://localhost:1433;databaseName=plat11",driver-name=sql,user-name=sa,password=test1234,valid-connection-checker-class-name="org.jboss.jca.adapters.jdbc.extensions.mssql.MSSQLValidConnectionChecker")`

Oracle

- Pilote : Oracle JDBC Driver
- Port par défaut : 1521
- Classe de pilote : `oracle.jdbc.OracleDriver`
- URL du pilote : `jdbc:oracle:thin:@<your_db_host>:<your_db_port>:<your_db_service_name>`

Exemple :

MariaDB

- Pilote de base de données : `mariadb-java-client-2.5.1.jar`
- Port par défaut : 3306
- Classe de pilote : `org.mariadb.jdbc.Driver`
- URL du pilote : `jdbc:mariadb://<your_db_host>:<PORT>/<Your_DB_user_name>`
- Propriétés : Add user = `<your_db_user_name>`
- Propriétés : Add user = `password=<your_db_password>`
- Driver module `xa-datasource-class= org.mariadb.jdbc.MySQLDataSource`

OneDB

- Pilote de base de données : `onedb-jdbc-complete-8.0.0-SNAPSHOT.jre8.jar`

- Port de la base de données : 20195
- Pilote : Pilote JDBC Informix
- Classe de pilote : `com.informix.jdbc.IfxDriver`
- URL du pilote : `jdbc:informix-sqli://<your_db_host>/<your_db_name>:INFORMIXSERVER=<your_db_servername>;`

Tomcat

Spécifiez le chemin de bibliothèque natif du fichier JAR de pilote de base de données sur le serveur. Par exemple : `db2jcc4.jar/ojdbc7.jar/sqljdbc4.jar`.

 **Note:** Si vous souhaitez chiffrer le mot de passe, exécutez l'utilitaire `encryptTomcatDBPasswords.sh` depuis `<ACCUEIL_JOURNEY>/tools/bin`. Pour en savoir plus sur l'utilitaire, consultez le chapitre 20 du Guide d'administration Unica Platform. Utilitaires Unica Platform et scripts SQL > Utilitaires Unica Journey > `encryptTomcatDBPassword`.

Utilisez ces valeurs si votre serveur d'applications est Tomcat :

SQLServer

- Pilote de base de données : Microsoft MS SQL Server (type 4) Versions : 2012, 2012 SP1 et SP3, 2014, 2014 SP1, 2016 SP1
- Port par défaut : 1433
- Classe de pilote : `com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver`
- Type de pilote : `javax.sql.DataSource`
- URL du pilote : `jdbc:sqlserver://<your_db_host>[\<named_instance>]:<your_db_port>;databaseName=<your_db_name>`

Oracle

- Pilote : Oracle JDBC Driver
- Port par défaut : 1521
- Classe de pilote : `oracle.jdbc.OracleDriver`
- URL du pilote : `jdbc:oracle:thin:@<your_db_host>:<your_db_port>:<your_db_service_name>`

MariaDB

- Pilote : Pilote JDBC MariaDB.
- Port par défaut : 3306
- Classe de pilote : `org.mariadb.jdbc.Driver`
- URL du pilote : `jdbc:mariadb://<your_db_host>:<PORT>/<Your_DB_user_name>`
- Propriétés : Ajouter `user=<your_db_user_name>`

OneDB

- Pilote de base de données : `onedb-jdbc-complete-8.0.0-SNAPSHOT.jre8.jar`
- Port de la base de données : 20195
- Pilote : Pilote JDBC Informix
- Classe de pilote : `com.informix.jdbc.IfxDriver`
- URL du pilote : `jdbc:informix-sqli://<your_db_host>/<your_db_name>:INFORMIXSERVER=<your_db_servername>;`

Chapter 4. Installation de Unica Journey

Vous devez exécuter le programme d'installation d'Unica pour démarrer l'installation de Unica Journey. Le programme d'installation de Unica démarre le programme d'installation du produit durant le processus d'installation. Assurez-vous que le programme d'installation d'Unica et le programme d'installation du produit sont stockés dans le même emplacement.

A chaque fois que vous exécutez le programme d'installation de la suite Unica, vous devez d'abord entrer les informations de connexion de base de données pour les tables système Unica Platform. Lorsque le programme d'installation d'Unica Journey démarre, vous devez entrer les informations requises pour Unica Journey

 **Note:** Unica Journey Le déploiement d'application Web à l'aide du fichier EAR dans Tomcat n'est pas pris en charge.

Fichiers d'installation

Le nom des fichiers d'installation varie selon la version du produit et le système d'exploitation sur lequel ils doivent être installés (à l'exception d'UNIX). Pour UNIX, il existe des fichiers d'installation différents pour les modes X Window System et Console.

Le tableau suivant présente des exemples de fichiers d'installation nommés en fonction de la version du produit et du système d'exploitation :

Table 6. Fichiers d'installation

Ce tableau contient le nom des systèmes d'exploitation dans une colonne et le nom des fichiers d'installation correspondants dans l'autre colonne.

Système d'exploitation	Fichier d'installation
Windows : modes et Console	<i>Product_N.N.N.N_win64.exe</i> , où Product indique le nom du Interface graphique produit, N.N.N.N le numéro de version du produit et Windows 64 bits, le système d'exploitation sur lequel le fichier doit être installé. <i>Product_N.N.N.N_win.exe</i> ,

Système d'exploitation	Fichier d'installation
	où Product indique le nom du produit, N.N.N.N le numéro de version du produit et Windows 32, le système d'exploitation sur lequel le fichier doit être installé.
LINUX : mode X Window System	<i>Product_N.N.N.N_linux.bin</i> , où Product est le nom du produit et N.N.N.N est le numéro de version du produit.
	<i>Product_N.N.N.N_linuxrhel64.bin</i> , où Product est le nom du produit et N.N.N.N est le numéro de version du produit.
LINUX : Mode console	<i>Product_N.N.N.N.bin</i> , où <i>Product</i> est le nom du produit et <i>N.N.N.N</i> est le numéro de version du produit. Ce fichier peut être utilisé pour une installation sur tous les systèmes d'exploitation UNIX.

Composants Unica Journey

Pour utiliser les utilitaires Unica Journey sur des ordinateurs supplémentaires, vous devez y installer les utilitaires et l'application Web. Cette opération est nécessaire, car les utilitaires utilisent les fichiers JAR dans l'application Web. Cependant, lorsque vous installez Unica Journey pour utiliser les utilitaires, vous n'avez pas besoin de redéployer Unica Journey, ni de créer d'autres tables système Unica Journey.

Le tableau suivant répertorie les composants que vous pouvez sélectionner lorsque vous installez Unica Journey :

Tableau 7. Composants Journey

Cette table à deux colonnes utilise la première colonne pour fournir les noms des composants Platform que vous pouvez sélectionner lorsque vous installez Unica Platform, et utilise la deuxième colonne pour décrire les composants.

Composant	Description
Journey Application Web	Journey Le composant Web permet à l'utilisateur de concevoir la source d'entrée, la définition de données et les flux de parcours.

Composant	Description
Journey Moteur	Journey Le moteur traite les données d'audience, envoie les communications aux points de contact et écoute et capture les informations de réponse.
Kafka autonome	Journey va installer les composants Kafka et Zookeeper avec le processus d'installation en cours.

Installation de Unica Journey en mode interface graphique

Pour Windows, utilisez le mode interface graphique pour installer Unica Journey. Pour LINUX, utilisez le mode X Window System pour installer Unica Journey.

 **Important:** Avant d'utiliser le mode interface graphique pour installer Unica Journey, vérifiez que l'espace temporaire disponible sur l'ordinateur sur lequel vous avez installé Unica Journey est plus de trois fois supérieur à la taille des programmes d'installation de Unica Journey.

Assurez-vous que le programme d'installation Unica et Unica Journey sont situés dans le même répertoire sur l'ordinateur sur lequel vous souhaitez installer Unica Journey.

Exécutez les opérations suivantes pour installer Unica Journey dans le mode interface graphique :

1. Accédez au dossier dans lequel vous avez sauvegardé le programme d'installation Unica et cliquez deux fois dessus pour le démarrer.
2. Cliquez sur **OK** sur le premier écran pour accéder à la fenêtre **Introduction**.
3. Suivez les instructions du programme d'installation, puis cliquez sur **Suivant**. Utilisez les informations du tableau suivant pour exécuter les actions appropriées dans chaque fenêtre du programme d'installation Unica.

Table 8. Programme d'installation d'Unica

Fenêtre	Description
Introduction	<p>Il s'agit de la première fenêtre du programme d'installation de la suite Unica. Vous pouvez ouvrir les guides d'installation et de mise à niveau de Unica Journey dans cette fenêtre. Vous pouvez également voir un lien vers les guides d'installation et de mise à niveau pour les produits dont les programmes d'installation sont sauvegardés dans le répertoire d'installation.</p> <p>Cliquez sur Suivant.</p>
Destination des fichiers de réponses	<p>Cochez la case Générer un fichier de réponses pour générer les fichiers de réponses pour votre produit. Les fichiers de réponses stockent les informations nécessaires à l'installation de votre produit. Vous pouvez utiliser des fichiers de réponses pour effectuer une installation automatisée de votre produit ou pour obtenir des réponses préremplies si vous relancez l'exécution du programme d'installation en mode interface graphique.</p> <p>Cliquez sur Choisir pour accéder à l'emplacement où vous voulez stocker les fichiers de réponses.</p> <p>Cliquez sur Suivant.</p>
Produits Unica	<p>Dans la liste des ensembles d'installation, sélectionnez Personnalisé pour choisir les produits que vous voulez installer.</p>

Fenêtre	Description
<p>Répertoire d'installation</p>	<p>La zone Choix du jeu à installer répertorie tous les produits dont les programmes d'installation figurent dans le même répertoire sur votre ordinateur.</p> <p>Dans la zone Description, vous pouvez afficher la description de chaque produit que vous sélectionnez dans la zone des produits à installer.</p> <p>Cliquez sur Suivant.</p> <p>Dans la zone Specify the installation directory, cliquez sur Choose pour accéder au répertoire dans lequel vous souhaitez installer votre produit.</p> <p>Si vous souhaitez installer le produit dans le dossier dans lequel les programmes d'installation sont stockés, cliquez Restore Default Folder.</p>
<p>Sélection du serveur d'application</p>	<p>Cliquez sur Suivant.</p> <p>Sélectionnez le type de serveur d'applications. Si vous installez d'autres produits avec Journey dans la même installation, vous pouvez sélectionner le type de serveur d'applications type où Platform sera déployé.</p>
<p>Type de la base de données Platform</p>	<p>Cliquez sur Suivant.</p> <p>Sélectionnez Oracle ou OneDB pour le type de base de données Unica Platform.</p> <p>Cliquez sur Suivant.</p>

Fenêtre	Description
Connexion à la base de données Platform	Entrez les informations suivantes concernant votre base de données : <ul style="list-style-type: none"> • Nom d'hôte de la base de données • Port de la base de données • Nom ou ID système (SID) de la base de données • Nom d'utilisateur de la base de données • Mot de passe de la base de données Cliquez sur Suivant .
Connexion à la base de données Platform (suite)	Vérifiez et confirmez la connexion JDBC. Cliquez sur Suivant . L'adresse URL peut être personnalisée avec des paramètres supplémentaires si nécessaire.
Récapitulatif de la préinstallation	Vérifiez et confirmez les valeurs ajoutées au cours du processus d'installation. Cliquez sur Installer pour lancer le processus d'installation. Le programme d'installation d'Unica Journey démarre.

4. Suivez les instructions du programme d'installation d'Unica Platform pour installer ou mettre à niveau Unica Platform. Pour plus d'informations, voir le document *Unica Platform - Guide d'installation*.
5. Dans la fenêtre **Installation terminée**, cliquez sur **Terminé**. L'installation de Unica Platform est terminée, et le programme d'installation de Unica Journey s'affiche.
6. Utilisez les informations contenues dans le tableau suivant pour naviguer dans le programme d'installation de Unica Journey. Dans la fenêtre **Connexion à la base de**

données Platform, entrez toutes les informations requises et cliquez sur **Suivant** pour lancer le programme d'installation de Unica Journey.

Table 9. Interface graphique du programme d'installation Unica Journey

Ce tableau fournit des informations sur les boîtes de dialogue du programme d'installation de Unica Journey.

Fenêtre	Description
Introduction	<p>Il s'agit de la première fenêtre du programme d'installation de Unica Journey. Vous pouvez ouvrir les guides d'installation et de mise à niveau de Unica Journey dans cette fenêtre.</p> <p>Cliquez sur Suivant.</p>
Contrat de licence du logiciel	<p>Lisez attentivement le contrat. Cliquez sur Imprimer pour générer une copie papier de ce contrat. Cliquez sur Suivant après avoir accepté le contrat.</p>
Répertoire d'installation	<p>Cliquez sur Choisir pour accéder à l'emplacement où vous voulez installer Unica Journey.</p> <p>Cliquez sur Suivant.</p>
Composants	<p>Sélectionnez les composants que vous voulez installer.</p> <p>Lorsque vous sélectionnez les composants, le programme d'installation affiche des informations les concernant.</p> <p>Cliquez sur Suivant.</p> <p> Note: Vous pouvez sélectionner l'un de ces composants pour l'installation. Les trois composants Unica Journey peuvent</p>

Fenêtre	Description
	<p>être installés sur des machines identiques ou différentes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Unica Journey Application Web • Unica Journey Moteur • Apache Kafka
<p>Configuration de la base de données Unica Journey</p>	<p>Unica Journey la configuration de la base de données est automatique. Par défaut, elle exécute le fichier SQL avec la prise en charge d'Unicode.</p> <p>Si vous sélectionnez Configuration automatique de la base de données, sélectionnez Exécuter un script SQL en Unicode si les tables système ont été configurées en Unicode.</p> <p>Cliquez sur Suivant.</p>
<p>Type de base de données Unica Journey</p>	<p>Sélectionnez le type de base de données à partir d'Oracle, SQL. MariaDB ou OneDB.</p> <p>Cliquez sur Suivant.</p>
<p>Connexion à la base de données Unica Journey</p>	<p>Entrez les détails suivants sur la base de données Journey :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nom d'hôte de la base de données • Port de la base de données • ID système (SID) de la base de données • Nom d'utilisateur de la base de données • Mot de passe <p>Cliquez sur Suivant.</p>
<p>Connexion JDBC</p>	<p>Vérifiez et confirmez la connexion JDBC.</p> <p>Cliquez sur Suivant.</p>

Fenêtre	Description
Paramètres de connexion Unica Journey	<p>Entrez les paramètres de connexion suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> Nom de domaine de réseau <p> Note: Lorsque vous ajoutez le nom de domaine de réseau, il se peut que le message suivant s'affiche :</p> <pre data-bbox="917 674 1425 905">Warning-Server name includes domain name, final URL contains several occurrences of domain name</pre> <p>Sélectionnez Modifier pour modifier le nom de domaine ou cliquez sur Annuler pour annuler le message.</p> <ul style="list-style-type: none"> Nom d'hôte Numéro de port <p>cochez la case Utiliser une connexion sécurisée si nécessaire.</p> <p>Cliquez sur Suivant.</p>
Paramètre de connexion Unica Platform	<p>Entrez les paramètres de connexion suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> Nom de domaine de réseau <p> Note: Lorsque vous ajoutez le nom de domaine de réseau, il se peut que le message suivant s'affiche :</p>

Fenêtre	Description
	<p data-bbox="927 268 1398 464">Warning-Server name includes domain name, final URL contains several occurrences of domain name</p> <p data-bbox="902 506 1390 642">Sélectionnez Modifier pour modifier le nom de domaine ou cliquez sur Annuler pour annuler le message.</p> <ul data-bbox="886 663 1114 747" style="list-style-type: none"> • Nom d'hôte • Numéro de port <p data-bbox="841 779 1357 863">cochez la case Utiliser une connexion sécurisée si nécessaire.</p> <p data-bbox="841 894 1105 926">Cliquez sur Suivant.</p>
<p data-bbox="256 957 732 989">Détails du serveur autonome Kafka</p>	<p data-bbox="841 957 1390 1146">Si vous installez une instance Kafka autonome avec cette instance, les détails suivants seront mis à jour dans la configuration Kafka.</p> <ul data-bbox="886 1167 1422 1409" style="list-style-type: none"> • Nom d'hôte : Incluez le nom d'hôte du serveur Kafka autonome, où Kafka est installé. • Numéro de port : Incluez le numéro de port de Kafka Zookeeper.
<p data-bbox="256 1419 708 1451">Récapitulatif de la préinstallation</p>	<p data-bbox="841 1419 1390 1514">Vérifiez et confirmez les valeurs ajoutées au cours du processus d'installation.</p> <p data-bbox="841 1545 1300 1629">Cliquez sur Installer pour lancer le processus d'installation.</p> <p data-bbox="841 1661 1325 1745">Le programme d'installation d'Unica Journey démarre.</p>
<p data-bbox="256 1755 537 1787">Installation terminée</p>	<p data-bbox="841 1755 1422 1850">Cliquez sur Terminé pour fermer le programme d'installation de Unica Journey</p>

Fenêtre	Description
	et revenir au programme d'installation d'Unica.

7. Dans la fenêtre **Installation terminée**, cliquez sur **Terminé** pour quitter le programme d'installation de Unica Journey et retourner à celui d'Unica.

8. Procédez comme suit dans le programme d'installation d'Unica pour terminer l'installation de Unica Journey.

Utilisez les informations du tableau suivant pour exécuter les actions appropriées dans chaque fenêtre du programme d'installation Unica.

Table 10. Interface graphique du programme d'installation HCL Unica

Ce tableau fournit des informations sur les boîtes de dialogue restantes du programme d'installation d'Unica.

Fenêtre	Description
Déploiement d'un fichier EAR	Indiquez si vous souhaitez créer un fichier EAR pour déployer vos produits Unica. Cliquez sur Suivant .
Installation terminée	Cette fenêtre contient la liste des emplacements des fichiers journaux créés au cours de l'installation. Cliquez sur Précédent si vous souhaitez modifier des détails de l'installation. Cliquez sur Terminé pour fermer le programme d'installation d'Unica.

Installation de Unica Journey à l'aide du mode console

Le mode console permet d'installer Unica Journey à partir de la fenêtre de ligne de commande. Vous pouvez sélectionner différentes options dans la fenêtre de ligne de

commande pour exécuter des tâches comme la sélection des produits à installer ou la sélection du répertoire de base pour l'installation.

Avant d'installer Unica Journey, vérifiez que vous avez configuré les éléments suivants.

- Un profil de serveur d'applications
- Un schéma de base de données

Pour afficher correctement les écrans du programme d'installation en mode console, configurez le logiciel de votre terminal afin qu'il prenne en charge le codage de caractères UTF-8. Les autres codages de caractères, ANSI par exemple, ne permettent pas d'afficher le texte correctement. Dans ce cas, certaines informations ne seront pas lisibles.

1. Ouvrez une fenêtre d'invite de ligne de commande et accédez au répertoire dans lequel vous avez sauvegardé le programme d'installation de Unica et celui de Unica Journey.

2. Effectuez l'une des actions suivantes pour exécuter le programme d'installation d'Unica.

- Pour Windows, entrez la commande suivante :

```
HCL_Unica_installer_12.1.0.3 -i console
```

Par exemple : HCL_Unica_Installer_12.1.0.3_win.exe -i console

- Pour UNIX, appelez le fichier *HCL_Unica_installer_12.1.0.3.sh*.

Par exemple : HCL_Unica_installer_12.1.0.3.sh

3. Suivez les indications affichées par l'invite de ligne de commande. Suivez les instructions ci-dessous lorsque vous devez sélectionner une option dans l'invite de ligne de commande :

- Les options par défaut sont définies par le symbole [X].
- Pour sélectionner ou désélectionner une option, tapez le numéro correspondant et appuyez sur `Entrée`.

Prenons l'exemple de la liste suivante dans laquelle sont répertoriés les composants que vous pouvez installer :

```
1 [X] Unica Platform
```

2 [X] Unica Journey

 **Note:** Ne désélectionnez pas l'option pour Unica Platform, sauf si vous avez déjà installé ce produit.

4. Le programme d'installation de Unica lance le programme d'installation de Unica Journey au cours de la procédure d'installation. Suivez les instructions de la fenêtre de ligne de commande du programme d'installation de Unica Journey.
5. Une fois que vous avez entré `quit` dans la fenêtre d'invite de ligne de commande du programme d'installation de Unica Journey, la fenêtre se ferme. Suivez les instructions de la fenêtre d'invite de ligne de commande du programme d'installation d'Unica pour terminer l'installation de Unica Journey.

 **Note:** Si une erreur survient pendant l'installation, un fichier journal est généré. Vous devez quitter le programme d'installation pour visualiser le fichier journal.

Installation silencieuse de Unica Journey

Utilisez le mode silencieux (sans opérateur) pour installer Unica Journey plusieurs fois.

Avant d'installer Unica Journey, vérifiez que vous avez configuré les éléments suivants :

- Un profil de serveur d'applications
- Un schéma de base de données

Lorsque vous installez Unica Journey en mode silencieux, des fichiers de réponses sont utilisés pour obtenir les informations requises durant l'installation. Vous devez créer des fichiers de réponses pour une installation en mode silencieux du produit. Vous pouvez créer des fichiers de réponses en procédant de l'une des façons suivantes :

- En utilisant les exemples de fichier de réponses comme modèle pour créer vos fichiers de réponses. Les exemples de fichiers de réponses sont inclus aux programmes d'installation du produit dans l'archive compressée [ResponseFiles](#).

- En exécutant les programmes d'installation de produit en mode interface graphique (Windows) ou X Window System (UNIX) ou en mode console avant d'installer le produit en mode silencieux. Un fichier de réponses est créé pour le programme d'installation de la suite Unica et un ou plusieurs fichiers de réponses sont créés pour votre programme d'installation du produit. Les fichiers sont créés dans le répertoire que vous spécifiez.

⚠ Important : Pour des raisons de sécurité, le programme d'installation n'enregistre pas les mots de passe de base de données dans les fichiers de réponses. Lorsque vous créez des fichiers de réponses, vous devez éditer chaque fichier de réponses pour saisir les mots de passe de base de données. Ouvrez chaque fichier de réponses et recherchez PASSWORD pour identifier l'emplacement dans lequel vous devez effectuer ces modifications.

Lorsque le programme d'installation s'exécute en mode silencieux, il recherche le fichier de réponses selon l'ordre suivant :

- Dans le répertoire où le programme d'installation d'Unica est stocké.
- Dans le répertoire personnel de l'utilisateur qui installe le produit

Assurez-vous que tous les fichiers de réponses se trouvent dans le même répertoire. Vous pouvez changer le chemin dans lequel les fichiers de réponses sont lus en ajoutant des arguments à la ligne de commande. Par exemple : -
DUNICA_REPLAY_READ_DIR="myDirPath" -f myDirPath/installer.properties

Utilisez la commande suivante pour Windows :

- `HCL_Unica_installer_12.1.0.3 -i silent`

Par exemple :

`HCL_Unica_installer_12.1.0.3_win.exe -i silent`

Utilisez la commande suivante pour Linux™ :

- `HCL_Unica_installer_12.1.0.3_operating_system .bin -i silent`

Par exemple :

```
HCL_Unica_installer_12.1.0.3_linux.bin -i silent
```

Exemples de fichiers de réponses

Vous devez créer des fichiers de réponses pour configurer l'installation en mode silencieux de Unica Journey. Vous pouvez utiliser des exemples de fichiers de réponses pour créer vos fichiers de réponses. Les exemples de fichiers de réponses sont inclus aux programmes d'installation dans l'archive compressée [ResponseFiles](#).

Le tableau suivant contient des informations sur les exemples de fichiers de réponses :

Tableau 11. Description des exemples de fichiers de réponses

Exemple de fichier de réponses	Description
<code>installer.properties</code>	Exemple de fichier de réponses pour le programme d'installation de la suite Unica.
<code>installer_product initials and product version number.properties</code>	Exemple de fichier de réponses pour le programme d'installation de Unica Journey. Par exemple, <code>installer_ujn.n.n.n.properties</code> est le fichier de réponses du programme d'installation de Unica Journey, où n.n.n.n est le numéro de version. Par exemple, <code>installer_ujn.n.n.n.n.properties</code> est le fichier de réponses du programme d'installation de Unica Platform, où n.n.n.n est le numéro de version.

Chapter 5. Déploiement d'une application Unica Journey

Vous pouvez déployer l'application Web Unica Journey à l'aide d'un fichier WAR ou vous pouvez déployer les fichiers WAR individuels.

Pour déployer Unica Journey, suivez les instructions dans cette section et démarrez le serveur Unica Journey.

Unica Journey L'application Web doit être déployée dans une instance Tomcat distincte. Elle ne doit pas être incluse dans le profil de serveur d'applications de déploiement Unica Platform (unica.war) (instance Tomcat).

Déploiement de Unica Journey sur le serveur d'applications Apache Tomcat

Vous pouvez déployer ou exécuter les composants Journey suivants.

- Journey Web : il doit être déployé dans Tomcat.
- Journey Engine : il est exécuté en tant qu'application autonome.
- Serveur Kafka : il est exécuté en tant qu'application autonome (serveur Kafka et Zookeeper).

Suivez les instructions décrites ci-dessous lorsque vous déployez Unica Journey sur Tomcat :

- Unica Les produits personnalisent la JVM utilisée par Tomcat. Vous devez créer une nouvelle instance Tomcat dédiée au déploiement d'applications Web Unica Journey.
- Si vous effectuez le déploiement dans un environnement de production, spécifiez une valeur au moins égale à 1024 pour les paramètres de taille du segment de mémoire JVM en ajoutant la ligne suivante à setenv.bat/sh ex. : set CATALINA_OPTS=%CATALINA_OPTS% -Xms1024m -Xmx1024m -XX:MaxPermSize=512m.

Il s'agit des valeurs minimales recommandées. Analysez vos exigences de dimensionnement pour déterminer les valeurs correctes pour vos besoins. La valeur **-Xmx** doit être ajustée en fonction de la charge du système. Notez qu'un serveur d'applications 64 bits et qu'une machine virtuelle Java sont généralement nécessaires pour les valeurs supérieures à 2 048.

- Modifiez le paramètre `JAVA_OPTIONS` pour ajouter la valeur suivante dans `setenv.bat/sh`.

```
set JAVA_OPTS=%JAVA_OPTS% -DUNICA_PLATFORM_CACHE_ENABLED=true
-Dclient.encoding.override=UTF-8.
```

- Vous devez ajouter le fichier XML de déploiement Unica Journey avec le nom `journey.xml` et le chemin d'accès de `journey.war` à l'instance Tomcat Unica Journey. Par exemple :

```
<?xml version="1.0"?>
<Context docBase="<Journey_HOME>/Web/ journey.war">
  <Environment name="journey.web.home" value="<Journey_HOME>/Web/"
  type="java.lang.String" />
  <Resource name="JourneyDS" type="javax.sql.DataSource"
  factory="com.hcl.journey.tomcat.util.JourneyTomcatDSFactory"
  maxActive="30" maxIdle="10" maxWait="10000"
  username="<USERNAME>" password="<PASSWORD>"
  driverClassName="DRIVER_CLASS_NAME"
  url="<DRIVER_URL>" />
  <Resource name=JourneyReportDS" type="javax.sql.DataSource"
  factory="com.hcl.journey.tomcat.util.JourneyTomcatDSFactory"
  maxActive="30" maxIdle="10" maxWait="10000"
  username="<USERNAME>" password="<PASSWORD>"
  driverClassName="DRIVER_CLASS_NAME"
  url="<DRIVER_URL>" />
</Context>
```

Note:

- docBase = le chemin doit pointer vers le fichier war de Journey Web
- {{You can encrypt DB password using }} `JourneyEncryptionUtility.sh` situé dans `<Journey_Install_Path>/tools`

Conseils importants pour la création d'une connexion DataSource :

Oracle :

DRIVER_URL : jdbc:oracle:thin:@<DB_HOST_NAME>:<DB_PORT>:<SID_NAME>

DRIVER_CLASS_NAME : oracle.jdbc.OracleDriver

MariaDB :

DRIVER_URL : jdbc:mariadb://<DB_HOST_NAME>:<DB_PORT>/<DB_USER_NAME>

DRIVER_CLASS_NAME : org.mariadb.jdbc.Driver

SQL Server

DRIVER_URL : jdbc:sqlserver://

<DB_HOST_NAME>:<DB_PORT>;databaseName=<DB_USER_NAME>

Nom de classe du pilote JDBC - com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver

OneDB

DRIVER_URL : jdbc:informix-sqli://<DB_HOST_NAME>:<DB_PORT>/

<DB_SCHEMA_NAME>;informixserver=<INFORMIX_SERVER_NAME>

DRIVER_CLASS_NAME : com.informix.jdbc.IfxDriver

- Redémarrez le serveur d'applications Tomcat.

Instructions de déploiement d'Unica Journey sur WebSphere

A partir de la version 12.1.0.4, il est possible de déployer Unica Journey sur WebSphere. Vous devez suivre un ensemble d'instructions lorsque vous déployez Unica Journey sur WebSphere.

Assurez-vous que la version de WebSphere répond aux conditions requises décrites dans le document Environnements logiciels recommandés et configuration minimum requise qui précise les groupes de correctifs nécessaires (si nécessaire). Les instructions de déploiement d'Unica Journey sur WebSphere sont les suivantes :

- Déployez le fichier `journey.war` en tant qu'application d'entreprise. Lorsque vous déployez le fichier `journey.war`, vérifiez que la valeur Java 18 pour SDK 1.8 est affectée au niveau source du kit JDK du compilateur JSP et que les pages JSP sont précompilées comme suit :
 - Dans le formulaire dans lequel vous recherchez et sélectionnez le fichier WAR, sélectionnez **Afficher tous les paramètres et options d'installation** afin que l'assistant **Sélection des options d'installation** s'exécute.
 - A l'étape 1 de l'assistant **Sélection des options d'installation**, sélectionnez **Précompilation des fichiers JSP**.
 - A l'étape 3 de l'assistant **Sélection des options d'installation**, vérifiez que le paramètre **Niveau source JDK** est défini sur 18 pour SDK 1.8.
 - A l'étape 8 de l'assistant **Sélection des options d'installation**, sélectionnez **JourneyDS** en tant que ressource cible correspondante.
 - A l'étape 10 de l'assistant **Sélection des options d'installation**, indiquez `/journey` (en minuscules) comme racine de contexte.
 - Cliquez sur Terminer et attendez que l'application soit installée.
 - Dans Applications d'entreprise WebSphere, sélectionnez **Votre application, par exemple** : `journey.war`
- Dans la section **Paramètres de conteneur Web > Conteneur Web > Gestion de session** du serveur, activez les cookies. Spécifiez un autre nom de cookie de session pour chaque application déployée. Utilisez l'une des procédures suivantes pour spécifier un nom de cookie :
 - Cochez la case **Remplacer la gestion de session** sous **Gestion de session**. Si vous avez déployé des fichiers WAR séparés pour vos produits Unica, dans la console WebSphere, dans la section **Applications > Applications d'entreprise > [application_déployée] > Gestion de session > Activer les cookies > Nom de cookie** du serveur, spécifiez un nom de cookie de session unique.

- Si votre installation doit prendre en charge les caractères non-ASCII, par exemple pour le portugais ou pour les paramètres régionaux qui exigent des caractères multi-octets, ajoutez la ligne suivante aux **arguments JVM génériques** au niveau du serveur :

`-Dfile.encoding=UTF-8`

`-Dclient.encoding.override=UTF-8`

Si vous déployez une configuration hors production, ajoutez

`-DENABLE_NON_PROD_MODE=true`

Ajoutez la variable de chemin **Accueil Journey Web** comme ci-dessous où nous avons l'habitude de placer le dossier de propriétés et de configuration :

`-Djourney.web.home=<Journeys_Home>/Web/`

Dans le cas d'une configuration de production, cette option Java doit être supprimée ou paramétrée sur `false`.

Conseil de navigation : sélectionnez **Serveurs > Serveurs d'applications > Gestion de processus et Java > Définition de processus > Machine virtuelle Java > Arguments JVM génériques**.

Détails supplémentaires :

- Dans la section **Applications > Applications d'entreprise** du serveur, sélectionnez le fichier WAR que vous avez déployé, puis sélectionnez **Chargement de classes et détection de mise à jour** et définissez les propriétés ci-dessous.
- Dans la section **Applications > Applications d'entreprise** du serveur, sélectionnez le fichier EAR ou le fichier WAR que vous avez déployé, puis sélectionnez **Chargement de classes et détection de mise à jour** et définissez les propriétés ci-dessous.
 - Si vous déployez un fichier WAR :
 - Pour **Ordre du chargeur de classes**, sélectionnez **Classes chargées en premier avec un chargeur de classes local (dernier parent)**.
 - Pour **Règles de chargeur de classes WAR**, sélectionnez **Chargeur de classes unique pour l'application**.

- Dans Applications d'entreprise WebSphere, sélectionnez **Your Application > Gestion des modules > Your Application > Ordre du chargeur de classes > Classes chargées en premier avec un chargeur de classe local (dernier parent)**. .
- La taille de segment de mémoire minimale recommandée pour le fonctionnement de base de l'application est 512 et la taille de segment de mémoire maximale recommandée est 1024.

Pour spécifier la taille de segment de mémoire, procédez comme suit :

1. Dans Applications d'entreprise WebSphere, sélectionnez **Serveurs > Serveurs d'applications WebSphere > serveur1 > Infrastructure du serveur > Gestion des processus et Java > Définition des processus > Machine virtuelle Java**.
2. Affectez la valeur 512 à la taille du segment de mémoire initial.
3. Affectez la valeur 1 024 à la taille de segment de mémoire maximale.

Pour plus d'informations sur la définition de la taille, voir la documentation WebSphere.

Ajoutez une propriété personnalisée de conteneur Web spécifique :

1. Cliquez sur Serveurs > Types de serveur > Serveurs d'applications, puis sélectionnez le serveur initialement créé.
2. Cliquez sur Paramètres du conteneur Web > Conteneur Web.
3. Cliquez sur Custom properties.
4. Cliquez sur Créer.
5. Entrez les valeurs de propriété suivantes :

Propriété	Valeur
Nom	com.ibm.ws.webcontainer.invokeFlushAfterService
Valeur	False
Description	Voir http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg1PM50111

6. Cliquez sur OK.
7. Cliquez sur Sauvegarder.

 **Note:** Pour le déploiement sur WebSphere vous devez importer les certificats HTTPS. Journey étant intégré à Link et Deliver, si ces applications sont déployées sur HTTPS, vous

devez importer des certificats HTTPS dans WebSphere Application Server, sinon Journey ne pourra pas accéder à Link ni à Deliver.

Si vous avez besoin de savoir comment importer le certificat SSL, l'URL suivante vous aidera : https://www.ibm.com/support/knowledgecenter/en/SSEKCU_1.1.2.1/com.ibm.psc.doc/rs_original/installer/rs_t_import_client_cert_was.html

 **Note:** Si vous utilisez une base de données OneDB avec WebSphere et que la propriété DB_LOCALE de OneDB est définie sur en_us.57372, dans la console WebSphere, définissez également les paramètres régionaux des propriétés personnalisées de la source de données sur ifxDB_LOCALE ="en_us.57372" et ifxCLIENT_LOCALE="en_us.57372".

- Redémarrez WebSphere.

 **Note:** Une fois que la plateforme démarre avec succès, nous devons démarrer l'application Journey manuellement dans le serveur Websphere.

- Démarrez votre déploiement pour journey.war (Application Journey).

Instructions de déploiement d'Unica Journey sur JBoss

A partir de la version 12.1, groupe de correctifs 4, nous pouvons déployer Unica Journey sur JBoss. Vous devez suivre un ensemble d'instructions lorsque vous déployez Unica Journey sur JBoss.

Assurez-vous que la version de JBoss répond aux conditions requises décrites dans le document HCL Enterprise Products Recommended Software Environments and Minimum System Requirements. Suivez les instructions décrites ci-dessous lorsque vous déployez Unica Journey sur JBoss :

Suivez les instructions décrites ci-dessous lorsque vous déployez des produits Unica Journey sur n'importe quelle version de JBoss prise en charge :

1. Déployez le fichier EAR ou le fichier unica.war HCL en tant qu'application d'entreprise.

Par exemple : `deploy <Installation_Journey>\unica.war`

Reportez-vous à <https://docs.jboss.org/jbossweb/3.0.x/deployer-howto.html> pour obtenir des instructions sur le déploiement d'une application de serveurs Web dans JBoss.

2. Exécutez les tâches suivantes si votre installation doit prendre en charge les caractères non-ASCII, par exemple, pour le portugais ou pour les paramètres régionaux qui exigent des caractères multi-octets :

a. Modifiez le script `standalone.conf` dans le répertoire `bin` sous `JBOSS/bin` pour ajouter

```
-Dfile.encoding=UTF-8
-Dclient.encoding.override=UTF-8
-Djboss.as.management.blocking.timeout=3600
```

en `JAVA_VENDOR`.

Si vous déployez une configuration hors production, ajoutez

```
-DENABLE_NON_PROD_MODE=true
```

Dans le cas d'une configuration de production, cette option Java doit être supprimée ou paramétrée sur `false`.

b. Redémarrez le serveur JBoss.

3. Pour vous assurer que le planificateur fonctionne correctement, exécutez les sous-étapes suivantes.

- Effectuez une copie de sauvegarde du fichier `<JBOSS_HOME>/standalone/configuration/standalone.xml`.
- Dans `<JBOSS_HOME>/standalone/configuration/standalone.xml`, recherchez le pilote dans le nom du module.

```
<driver name="oracledriver" module="oracle.jdbc">
  <xa-datasource-class>oracle.jdbc.OracleDriver</xa-datasource-class>
</driver>
```

- Le programme d'installation ne met pas à jour les sources de données. Vous devez donc configurer manuellement les sources de données.

- Ajoutez l'instruction ci-dessous sous `<subsystem`
`xmlns="urn:jboss:domain:ee:4.0">` pour que le nom du module soit global.

```
<global-modules>  
<module name="oracle.jdbc"/>  
</global-modules>
```

- Modifiez le script `standalone.conf` dans le répertoire `bin` de votre répertoire `JBOSS /bin` pour ajouter `Dlog4j.configuration=file:///`
`<Drive_loc>\Campaign_git_repo\AffiniumWebApps\Campaign\conf`
`\campaign_log4j.properties`
- Redémarrez le serveur JBoss.
- Le nom du fichier journal pour log4j 1.x associé à la journalisation Journey dans Campaign est « `log4j.appender.FILE.File=${CAMPAIGN_HOME}/logs/campaignweb_unicacommon_1x.log` » dans `campaign_log4j.properties`.

Chapter 6. Configuration de Unica Journey après le déploiement

Après avoir déployé Unica Journey, vous devez configurer l'utilisateur système Unica Journey, définir les propriétés de configuration de Unica Journey et vérifier l'installation de Unica Journey.

Propriétés de configuration de Unica Journey

Unica Journey possède d'autres propriétés (page Configuration) qui permettent d'effectuer des fonctions importantes que vous devez spécifier. Voir le document Unica Journey - Guide d'utilisation pour en savoir plus sur ce qu'ils font et sur comment les définir.

Définition des propriétés de configuration Link et Deliver

Vous pouvez configurer Unica Journey pour qu'il se connecte à Unica Link à l'aide de la configuration Link dans le chemin `Affinium|Journey|Link_Configurations`.

Définissez manuellement les propriétés de configuration Unica Link suivantes dans la catégorie **Journey > Link_Configurations** :

- `Link_URL` : Spécifiez l'URL du serveur de conception Unica Link et vérifiez qu'elle ne se termine pas par /. Exemple : `http://<FQDN>:<PORT>`
- `Link_Data_Source_User` : Indiquez l'utilisateur Platform qui stocke les données d'identification sur le serveur de conception Unica Link.
- `Link_Data_Source_Name` : Spécifiez le nom de la source de données qui contient les informations d'identification.

Aussi, vous pouvez configurer Unica Journey pour qu'il se connecte à Unica Deliver à l'aide de la configuration Deliver dans le chemin `Affinium|Journey|Deliver_Configurations`.

Réglez manuellement les propriétés de configuration Unica Link suivantes dans la catégorie **Journey > Deliver_Configurations** :

- **Deliver_URL** : Spécifiez l'URL du serveur TMS Unica Deliver. Par exemple : `http://<UNICA_DELIVER_HOST>/delivertms/services/TMS`.
- **Deliver_Partition** : Indiquez le nom de la partition dans Campaign où le TMS Deliver est configuré.

 **Note:** Assurez-vous d'avoir entré le nom de partition correct dans Deliver_Partition.

Vous pouvez utiliser les configurations suivantes pour activer les intégrations Unica Link et Unica Deliver :

Vous pouvez naviguer sous paramètres de configuration Platform :

Paramètres pour 'Journey' (Affinium|Journey)

Link_Configured - Cette configuration définit si Unica Link est intégré à Unica Journey (pour les canaux E-mail/SMS/CRM).

Valeurs possibles - Yes/No

Yes - Active l'intégration de Unica Link avec Journey

Deliver_Configured - Cette configuration définit si Unica Deliver est intégré à Unica Journey pour les e-mails.

Valeurs possibles - Yes/No

Yes - Active l'intégration de Unica Deliver avec Journey

Vous devez redémarrer les composants Journey Web et Engine.

Platform_Configured - Cette configuration définit si Unica Platform est intégré à Unica Journey

Les API de plateforme suivantes doivent être désactivées pour l'intégration de Journey :

Path = Configuration/Unica Platform/Security/API Management/Unica Platform

- Authentication = Disable all
- Datasource = Disable all
- User details = Disable all
- Get Configuration Property = Disable all
- Configuration = Disable all

- Login = Disable all
- User roles permission = Disable all
- User details = Disable all
- License = Disable all
- Get installed applications = Disable all

 **Note:** Après avoir appliqué les modifications de configuration, redémarrez l'application Platform.

 **Note:** La validité du jeton de la plateforme doit être augmentée manuellement à 1 800 secondes (30 minutes), car la validité du jeton par défaut de la plateforme est de 15 secondes. Vous trouverez le chemin d'accès pour augmenter la validité du jeton pour la plateforme : **Platform > Paramètres > Configuration > Général > Divers > Durée de vie de jeton**

Paramètres d'API permettant d'accéder à Journey en HTTPS :

- Paramètres pour 'Authentication' (Affinium|suite|security|apiSecurity|manager|managerAuthentication)
 - URI de l'API : /authentication/login
 - Bloquer l'accès à l'API - Désactivé
 - Sécuriser l'accès à l'API sur HTTPS - Activé
 - Demander l'authentification pour l'accès à l'API - Désactivé
- Paramètres pour 'User' (Affinium|suite|security|apiSecurity|manager|managerUser)
 - URI de l'API - /user/partitions/*
 - Bloquer l'accès à l'API - Désactivé
 - Sécuriser l'accès à l'API sur HTTPS - Désactivé
 - Demander l'authentification pour l'accès à l'API - Activé
- Paramètres pour 'Policy' (Affinium|suite|security|apiSecurity|manager|managerPolicy)
 - URI de l'API - /policy/partitions/*
 - Bloquer l'accès à l'API - Désactivé
 - Sécuriser l'accès à l'API sur HTTPS - Désactivé
 - Demander l'authentification pour l'accès à l'API - Activé

- Paramètres de 'Configuration' (Affinium|suite|security|apiSecurity|manager|Configuration)
 - URI de l'API - /datasource/config
 - Bloquer l'accès à l'API - Désactivé
 - Sécuriser l'accès à l'API sur HTTPS - Activé
 - Demander l'authentification pour l'accès à l'API - Activé
- Paramètres de 'Datasource' (Affinium|suite|security|apiSecurity|manager|Datasource)
 - URI de l'API - /datasource
 - Bloquer l'accès à l'API - Désactivé
 - Sécuriser l'accès à l'API sur HTTPS - Activé
 - Demander l'authentification pour l'accès à l'API - Désactivé
- Paramètres pour 'Login' (Affinium|suite|security|apiSecurity|manager|Login)
 - URI de l'API - /authentication/v1/login
 - Bloquer l'accès à l'API - Désactivé
 - Sécuriser l'accès à l'API sur HTTPS - Activé
 - Demander l'authentification pour l'accès à l'API - Désactivé
- Paramètres pour 'User roles permissions' (Affinium|suite|security|apiSecurity|manager|managerGetRolesPermission)
 - URI de l'API - /policy/roles-permissions
 - Bloquer l'accès à l'API - Désactivé
 - Sécuriser l'accès à l'API sur HTTPS - Désactivé
 - Demander l'authentification pour l'accès à l'API - Activé
- Paramètres pour 'User details' (Affinium|suite|security|apiSecurity|manager|managerGetUserDetails)
 - URI de l'API - /user/user-details
 - Bloquer l'accès à l'API - Désactivé
 - Sécuriser l'accès à l'API sur HTTPS - Activé
 - Demander l'authentification pour l'accès à l'API - Activé
- Paramètres pour 'Get configuration property' (Affinium|suite|security|apiSecurity|manager|managerGetConfigProperty)
 - URI de l'API - /configuration/get
 - Bloquer l'accès à l'API - Désactivé

- Sécuriser l'accès à l'API sur HTTPS - Activé
- Demander l'authentification pour l'accès à l'API - Désactivé
- Paramètres pour 'License' (Affinium|suite|security|apiSecurity|manager|managerLicense)
 - URI de l'API - /license/*
 - Bloquer l'accès à l'API - Désactivé
 - Sécuriser l'accès à l'API sur HTTPS - Désactivé
 - Demander l'authentification pour l'accès à l'API - Désactivé

Comment générer un mot de passe chiffré

Vous devez générer des mots de passe chiffrés pour chaque mot de passe en clair. Exécutez plusieurs fois l'outil de chiffrement pour générer des mots de passe chiffrés.

1. Naviguez jusqu'à `<JOURNEY_WEB_HOME>/tools/`.
2. Définissez `JAVA_HOME` dans `JourneyEncryptionUtility`.


```
JAVA_HOME=<UNICA_HOME>/jre export JAVA_HOME
```
3. Si vous utilisez le système d'exploitation Linux, convertissez `JourneyEncryptionUtility` en mode UNIX à l'aide de la commande suivante :


```
dos2unix JourneyEncryptionUtility
```
4. Exécutez `JourneyEncryptionUtility` avec la commande suivante :


```
JourneyEncryptionUtility <PASSWORD TEXT>
```
5. `JourneyEncryptionUtility` affiche le mot de passe en mode chiffré dans la sortie de la console.

Utilisez ce mot de passe dans `application.properties` et d'autres emplacements avant de démarrer des applications. Exécutez cet outil plusieurs fois pour générer différents mots de passe chiffrés. Dans les cas où le mot de passe de la base de données a expiré ou changé, vous devez utiliser cet utilitaire pour créer un nouveau mot de passe chiffré.

Mettre à jour les propriétés d'application Journey Web et Journey Engine

Vous devez spécifier des mots de passe au format chiffré dans les fichiers `application.properties`. Il s'agit d'un processus manuel. La procédure ci-dessous fournit les étapes suivantes pour effectuer des mises à jour.

Mettre à jour le fichier `journey.xml` utilisé dans le déploiement Tomcat

Le fichier `XML` de déploiement Journey doit avoir un mot de passe chiffré pour les tables système Journey. Vous pouvez chiffrer le mot de passe à l'aide de `JourneyEncryptionUtility` et spécifier le fichier `journey.xml` pour la zone "mot de passe".

Vérifiez et mettez à jour le chemin d'accès au fichier Journey Web - `application.properties`

Le composant Journey Web lit les configurations à partir du fichier `application.properties`. Vous devez effectuer les étapes suivantes pour effectuer les mises à jour dans `application.properties`.

1. Mettez à jour le mot de passe chiffré pour les propriétés suivantes :

Exécutez `ClientDetailsUtility` d'Unica Platform pour générer les détails du client pour Journey comme ci-dessous. Sur le système Linux, utilisez le fichier `.sh` au lieu du fichier `.bat`.

- a. Accédez au répertoire `PLATFORM_HOME\tools\bin`. Si vous avez installé Platform sur une machine différente, vous pouvez exécuter cette commande sur la machine sur laquelle Platform est installé.
- b. Exécutez la commande en tant que `- clientDetails -a Journey`. Cela génère les propriétés `ClientID` et `ClientSecret`. Un exemple figure ci-dessous.

```
C:\Unica\Platform\tools\bin>clientDetails.bat -a Journey
```

- c. Ajoutez les propriétés `ClientID` et `ClientSecret` dans les propriétés de l'application Journey Web.

```
C:\Unica\Platform\tools\bin>echo off
```

```
WARN com.unica.manager.configuration.ConfigurationManager - Local
cache is turned off. Default behavior implies based on Hibernate cache
parameter value
```

```
ClientID: 885345
```

```
ClientSecret: IfnKG2eqniVnaT8
```

```
AppName: Journey
```

```
ClientSecret and ClientId generated successfully!!
```

d. Chiffrez ClientSecret à l'aide de l'utilitaire de chiffrement de mot de passe Journey, JourneyEncryptionUtility. Il ne doit pas être vide.

e. Utilisez les propriétés ClientID et ClientSecret générées dans le fichier application.properties de Journey Web :

```
platform.clientId=ClientID généré à l'étape ci-dessus.
```

```
platform.clientSecret= encrypted ClientSecret dans l'étape ci-dessus.
```

f. Les propriétés mentionnées ci-dessous sont utilisées pour démarrer Platform et Journey en parallèle. Platform doit être démarré avant le démarrage de Journey ; certains serveurs d'applications prennent plus de temps que d'habitude pour démarrer Platform. Ces propriétés sont utilisées lors du démarrage de Journey. Elles essaieront de connecter Platform selon le nombre de nouvelles tentatives et l'intervalle de temps spécifiés.

- `platform.connect.retry.number` : nombre de nouvelles tentatives de connexion à Platform
- `platform.connect.retry.interval` : intervalle entre les tentatives de connexion à Platform, en millisecondes

Les valeurs de ces propriétés sont différentes en fonction du serveur d'applications utilisé. Pour Tomcat, les valeurs par défaut seront correctes. Pour Websphere Application Server (WAS), vous devez augmenter l'intervalle de temps entre les tentatives.

Mettre à jour le fichier `application.properties` - Journey Engine

1. Générez un mot de passe chiffré pour les propriétés suivantes et mentionnez-le dans le fichier `application.properties` :

- `journey.datasource.password`
- `journey.report.datasource.password`

2. Si vous utilisez Windows, exécutez les sous-étapes suivantes.

- a. Modifiez `JOURNEY_HOME/KafkaStandalone/config/zookeeper.properties` pour mettre à jour le chemin de paramètre "dataDir" afin d'inclure une barre oblique double (\\) au lieu d'une barre oblique inversée (/).
- b. Modifiez `JOURNEY_HOME/KafkaStandalone/config/server.properties` pour mettre à jour le chemin de paramètre "log.dirs" afin d'inclure une barre oblique double (\\) au lieu d'une barre oblique inversée (/).

 **Note:** Lorsque vous faites une mise à niveau depuis la version 12.1.0.3 vers la version 12.1.0.4, `application.properties` pour Journey Engine et Web doit être à nouveau configuré. Exemple : Les propriétés mentionnées ci-dessous doivent être définies manuellement :

- `spring.entity.files.upload.defaultPath=C:\\wasfp4MsSql\\Journeys\\Files\\`
- `spring.ignite.storage.path=C:\\wasfp4MsSql\\Journeys\\Web\\ignite`

Modifications du fichier de propriétés du moteur Journey -

- `journey.datasource.password = <mot de passe chiffré>`
- `journey.report.datasource.password= <mot de passe chiffré>`

Démarrage et vérification de l'installation d'Unica Journey

Lorsque vous avez exécuté toutes les étapes pour installer et configurer Unica Journey, déployé l'application Web Unica Journey et configuré Unica Journey après le déploiement, vous êtes prêt à vérifier votre installation.

Conditions préalables pour le démarrage de l'application Journey

Conditions préalables pour le démarrage de l'application Journey Web ou Engine :

- Unica Platform doit être démarré.
- Le serveur Zookeeper est en cours d'exécution.
- Le serveur Kafka est en cours d'exécution.

Démarrage et vérification Unica Journey

Unica Journey application Web déployée dans le serveur d'applications Tomcat doit être démarré en démarrant l'instance Tomcat.

Démarrage de Unica Journey Engine/Server

- Unica Journey L'application Engine est une application autonome qui peut être démarrée comme ci-dessous.
 - Accédez au répertoire `JOURNEY_HOME/Engine`.
 - Exécutez l'application Engine en lançant la commande suivante : `java -jar journeyEngine.jar`. Vous pouvez éventuellement écrire un script pour la démarrer en tant que service.

Démarrage de serveur Kafka et de Zookeeper

Vous pouvez utiliser les commandes suivantes pour démarrer le serveur Kafka et le serveur Zookeeper.

- Accédez à `JOURNEY_HOME/KafkaStandalone/bin` (pour Linux)
- Accéder à `JOURNEY_HOME/KafkaStandalone/bin/windows` (pour Windows)

Exécutez la commande suivante pour démarrer Zookeeper en premier (Zookeeper doit être en cours d'exécution lorsque vous démarrez ou arrêtez le serveur Kafka.

```
zookeeper-server-start <PATH TO ZOOKEEPER CONF FILE>
```

Par exemple : `zookeeper-server-start JOURNEY_HOME/KafkaStandalone/config/zookeeper.properties`

```
kafka-server-start <PATH TO SERVER CONF FILE>
```

Par exemple : `kafka-server-start JOURNEY_HOME/KafkaStandalone/config/server.properties`

Vérification de l'installation de Journey

Si ce n'est pas déjà fait, connectez-vous à Unica en tant qu'utilisateur existant dans le rôle des administrateurs de Unica Platform (`asm_admin` par exemple). Vous devez définir les rôles utilisateur et les droits d'accès pour l'utilisateur Unica Journey en accédant à

Paramètres > Rôles utilisateur et droits d'accès. Sous Rôles utilisateur et droits d'accès, vous devez affecter des rôles et des droits pour l'application Unica Journey. Vous ne pouvez pas affecter de nouveaux rôles utilisateur et utiliser des rôles utilisateur fournis par le système : JourneyAdmin et JourneyUser. Vous pouvez vérifier et modifier les rôles que ces deux rôles d'utilisateur peuvent exécuter. Une fois que vous avez défini des rôles et des droits utilisateur pour JourneyAdmin et JourneyUser, vous pouvez affecter ces rôles à tout utilisateur Platform dont vous avez besoin pour fournir l'accès dans l'application Journey à différentes fonctionnalités de l'application.

Définition des propriétés de l'intégration aux produits Unica

Unica Journey s'intègre à diverses applications.

Pour plus d'informations sur l'intégration de Unica Journey à d'autres produits de la suite Unica, voir le plan de documentation dans les tableaux ci-dessous.

Installation et configuration Unica Link

Tâche	Documentation
installation et configuration de Unica Link	<i>Unica LinkV12.1 - Guide d'installation</i>
Installation de l'application de connecteur Unica Link pour Journey	<i>Unica LinkV12.1 - Guide d'installation</i>
Installation du connecteur Unica Link – MailChimp	<i>Unica Link - Connecteur MailChimp - Guide d'utilisation</i>
Installation du connecteur Unica Link – Mandrill	<i>Unica Link - Connecteur Mandrill - Guide d'utilisation</i>
Installation du connecteur Unica Link – Twilio	<i>Unica Link - Connecteur Twilio - Guide d'utilisation</i>
Installation du connecteur Unica Link – Salesforce	<i>Unica Link - Connecteur Salesforce - Guide d'utilisation.</i>

Intégration d'Unica Campaign à d'autres produits HCL

Tâche	Documentation
--------------	----------------------

Intégration de Unica Campaign et Unica Journey

Unica Campaign - Guide d'administration et Unica Campaign - Guide d'utilisation.

Intégration de Unica Campaign et Unica Interact

Unica Interact Guide d'administration

Intégration de Unica Deliver avec Unica Journey

Unica Journey - Guide d'utilisation

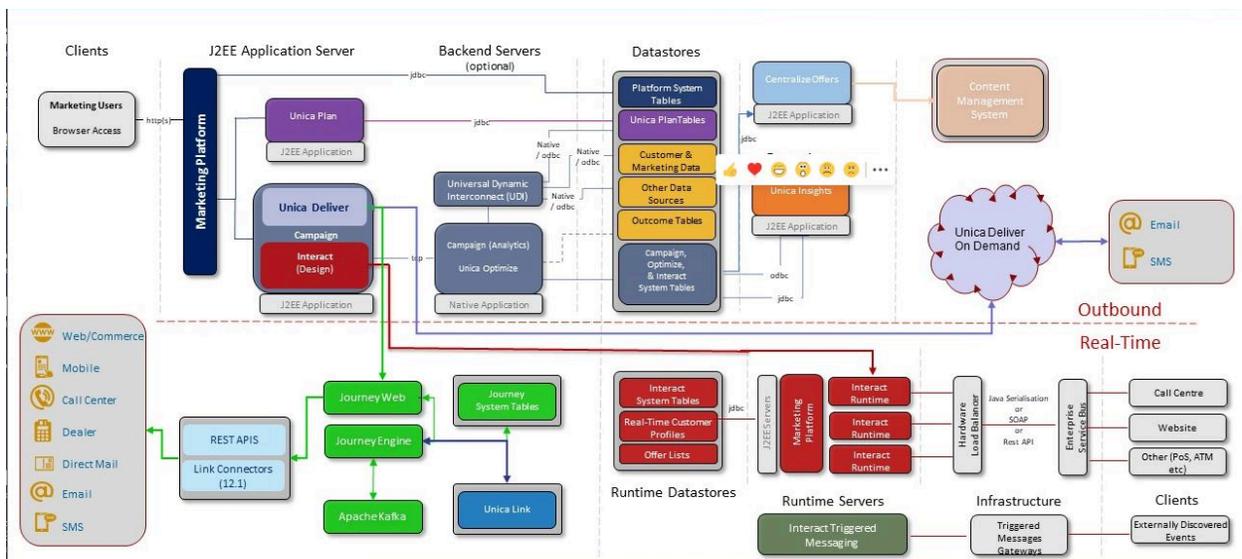
Chapter 7. Diagramme de déploiement

Veillez trouver le diagramme de déploiement des applications Unica ci-dessous, y compris Unica Journey. Unica Journey doit être installé par-dessus Unica Platform utilisé pour d'autres produits dans la suite Unica.

Les composants Unica Journey Web et Engine peuvent être déployés sur la même machine ou sur des machines différentes. Le produit Unica Journey a les composants suivants :

1. Unica Journey Web
2. Unica Journey Engine
3. Instance Kafka utilisée pour les communications sous-jacentes. L'instance Kafka est composée du serveur Kafka et de Zookeeper

Actuellement, Journey Web et Journey Engine sont pris en charge en tant qu'installations autonomes. Veillez contacter l'équipe de support HCL si vous devez les déployer en cluster.



Chapter 8. Désinstallation de Unica Journey

Exécutez le programme de désinstallation de Unica Journey pour désinstaller Unica Journey. Lorsque vous exécutez le programme de désinstallation de , les fichiers créés lors du processus d'installation sont supprimés. Par exemple, les fichiers tels que les fichiers de configuration, les informations de registre du programme d'installation et les données utilisateur sont supprimés de l'ordinateur. Arrêtez les processus liés à Unica Journey avant la désinstallation.

Lorsque vous installez des produits Unica, un programme de désinstallation est inclus dans le répertoire `Uninstall_Product`, où Product est le nom de votre produit. Sous Windows, une entrée est également ajoutée à la liste d'**ajout ou de suppression de programmes** dans le Panneau de configuration.

Si vous supprimez manuellement les fichiers de votre répertoire d'installation au lieu d'exécuter le programme de désinstallation, cela peut entraîner une installation incomplète si vous réinstallez ultérieurement un produit au même emplacement. Une fois que vous avez désinstallé un produit, sa base de données n'est pas supprimée. Le programme de désinstallation ne retire que les fichiers créés par défaut pendant l'installation. Tout fichier créé ou généré après l'installation n'est pas supprimé.

 **Note:** Sous UNIX, c'est le compte utilisateur qui a installé Unica Journey qui doit exécuter le programme de désinstallation.