

Guide d'utilisation d'Unica Director



Table des matières

Chapitre 1. Fonction et portée.....	1
Chapitre 2. Diagramme d'architecture.....	2
Chapitre 3. Prérequis.....	3
Chapitre 4. Environnements.....	5
Chapitre 5. Diagnostic d'intégrité.....	15
Chapitre 6. Nettoyer/Télécharger des fichiers et des tables temporaires, ainsi que des fichiers journaux.....	25
Chapitre 7. Migration.....	30
Chapitre 8. Surveillance.....	34
Chapitre 9. File d'attente de travaux.....	40
Chapitre 10. Tableau de bord.....	43
Chapitre 11. Prise en charge de la localisation.....	45
Chapitre 12. Traitement des incidents.....	47

Chapitre 1. Fonction et portée

Unica Director est une application distincte qui vous permet de contrôler et de gérer vos environnements Campaign. Actuellement, elle ne peut pas être utilisée sur des appareils mobiles. Elle a besoin d'un accès à vos serveurs Campaign et fonctionne sur l'intranet et avec un VPN.

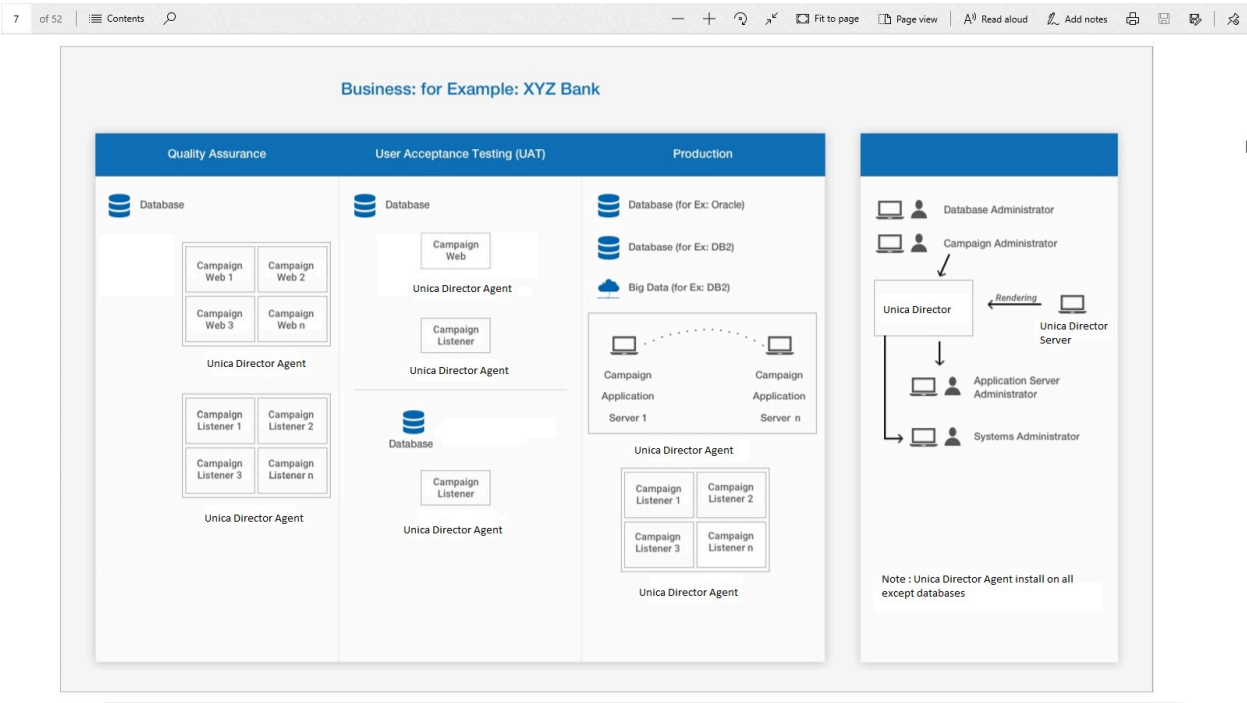
Unica Director est uniquement pris en charge depuis HCL Unica version 11.1.

Unica Director peut surveiller plusieurs environnements, y compris des clusters de développement, d'assurance qualité, de transfert et de production. Pour ce faire, il est nécessaire d'installer des agents Unica Director sur chaque programme d'écoute Campaign et sur chaque machine d'application Web pour chaque environnement de Campaign.

L'agent Unica Director exécute des outils CLI afin de recueillir les informations requises par la fonctionnalité Unica Director, comme `unica_acclean`, `unica_svradmin`, etc.

Il n'est possible de surveiller qu'un seul environnement à la fois, mais le changement d'environnement est réalisé au sein d'Unica Director.

Chapitre 2. Diagramme d'architecture



Chapitre 3. Prérequis

1. En tant qu'utilisateur d'Unica Platform :

- Vous devez connaître le nom d'hôte du programme d'écoute.

Pour le paramètre serverHost sous "Paramètres", saisissez le nom d'hôte de unicaACLlistener (Affinium|Campaign|unicaACLlistener) au lieu du "localhost" par défaut. Par exemple : serverHost = zebra658.nonprod.hclpnp.com

- Si votre mot de passe a été réinitialisé, vous devez d'abord vous connecter à Marketing Platform via l'interface utilisateur et modifier votre mot de passe. Ce n'est qu'ensuite que vous pourrez vous connecter à Unica Director.


2. Unica Director L'agent doit toujours être opérationnel.

3. **Uniquement applicable au système d'exploitation Windows** : Sur le système

Unica Director - Agent (sur l'ordinateur sur lequel est installé le programme d'écoute Unica Campaign), assurez-vous que les compteurs de performances suivants sont disponibles.

- Temps processeur
- Jeu d'évaluations

Ces compteurs permettent à l'application HCL Unica Director - Agent de recueillir les statistiques à propos du programme d'écoute Unica Campaign ou des processus serveur en matière d'utilisation de la mémoire et de l'UC.

 **Remarque** : Si les compteurs de performances ne sont pas disponibles, ouvrez l'invite de commande en tant qu'administrateur sur le serveur cible et saisissez les commandes suivantes pour régénérer les compteurs de performances. **A défaut, vous ne pourrez pas consulter les données dans le graphique d'utilisation du système sur le système d'exploitation Windows.**

Pour les machines 32 bits :

- cd %windir%\system32\
• lodctr /R

Pour les machines 64 bits :

- cd C:\Windows\SysWOW64\
• lodctr /R

4. Pour que le calendrier du diagramme reçoive et transmette des événements d'exécution à et depuis Unica Director, Active Message Queue (MQ) doit être disponible. Les événements d'exécution du diagramme (exécution du diagramme démarrée, arrêtée, en pause, terminée, échouée) sont communiqués à Unica Director via Active MQ. Si Active MQ n'est pas disponible, il ne sera pas possible de communiquer avec Unica Director, ce qui entraîne l'affichage de statistiques incorrectes.
5. Les utilisateurs d'Unica Platform qui vont utiliser Unica Director doivent être des utilisateurs administrateur d'Unica Campaign afin de pouvoir consulter tous les objets d'Unica Campaign. Cet utilisateur doit également disposer de toutes les autorisations requises pour exécuter les utilitaires Unica Campaign suivants :
 - Accéder à la zone de surveillance
 - Exécuter l'outil de ligne de commande svradm
 - Arrêter le programme d'écoute Unica Campaign
 - Exécuter l'outil de ligne de commande sesutil
 - Effectuer des opérations de nettoyage
6. Depuis la page des utilisateurs de Platform, assignez toutes les sources de données système et utilisateur Unica Campaign aux utilisateurs d'Unica Platform qui vont utiliser Unica Director.

Chapitre 4. Environnements

Ajouter des environnements

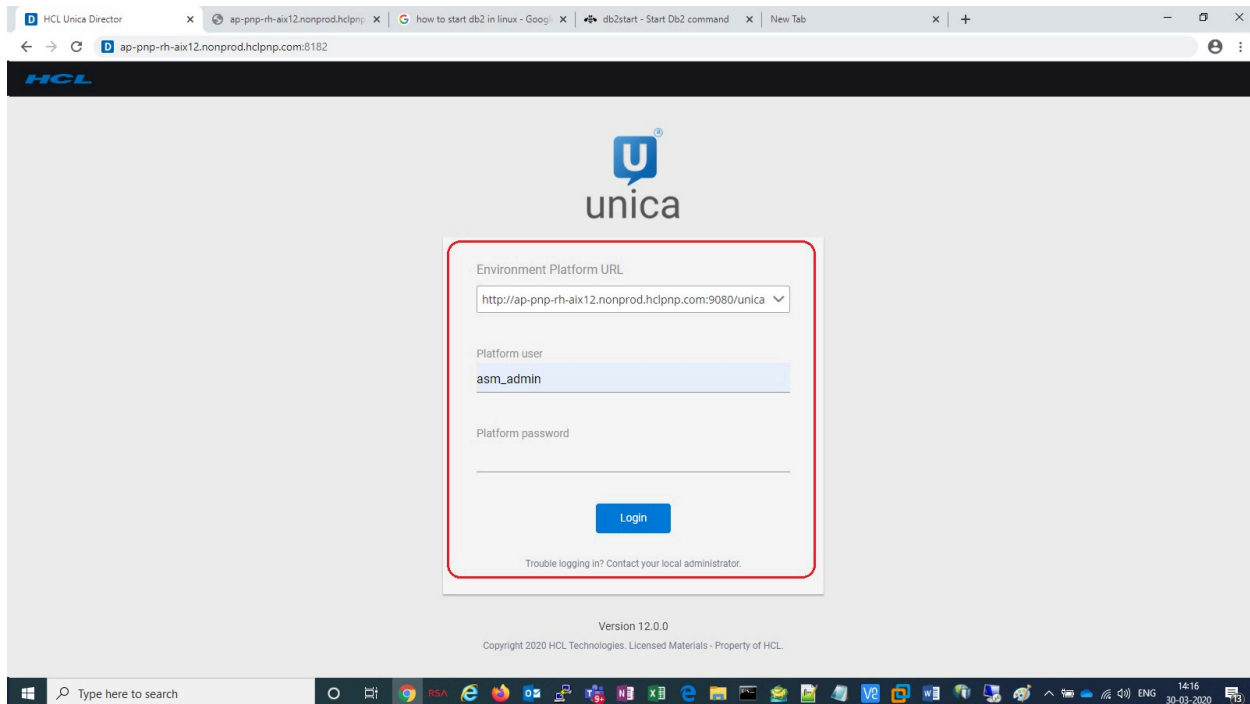
A partir de la version 12.1, groupe de correctifs 4, lors de la connexion à l'application Unica-Director, l'utilisateur s'authentifie via Unica-Platform. Plusieurs applications peuvent être surveillées dans Unica-Director. Pour le moment, nous prenons en charge Campaign et Journey. Pour accéder aux applications, l'utilisateur doit disposer des rôles/autorisations suivants.

- Campaign - L'utilisateur doit disposer d'une autorisation Campaign-Surveillance.
- Journey - L'utilisateur doit avoir le rôle d'administrateur Journey.

Lorsque vous utilisez Unica Director, la première étape qui suit la connexion consiste à identifier et à ajouter les détails des systèmes à surveiller.

Ajout d'un environnement pour la première fois lorsqu'aucun environnement n'est présent dans Unica Director

Ecran de connexion



Page Détails de l'environnement lors de votre première connexion.

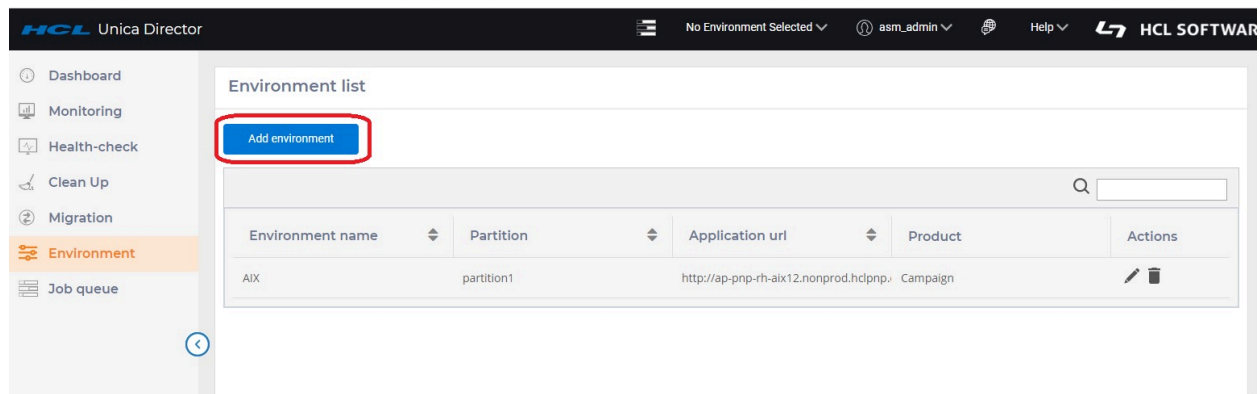
The screenshot shows the 'Environment details' page in Unica Director. The page is divided into two main sections: 'Environment' and 'WebServer'. The 'Environment' section contains several fields, some of which are highlighted with red boxes in the image. These include the 'Partition' field (value: partition1), the 'Campaign URL' field (value: http://camel09.nonprod.hclpnp.com:1200/Campaign), the 'Platform URL' field (value: http://camel09.nonprod.hclpnp.com:1200/unica), the 'Log file path' field (value: /conf/campaign_log4j.properties), and the 'Platform user' field (value: asm_admin). The 'WebServer' section contains a table with columns for 'Server host', 'Deployed application name', 'Agent port', 'Agent on HTTPS', 'Campaign home', and 'Web server details'. A notification bar at the bottom of the page states 'Data successfully retrieved from configuration'.

1. Sur la page de connexion d'Unica Director, vous devez indiquer l'environnement, l'URL d'Unica Platform (par exemple `http://<url>:<port>/unica`). En outre, dans le cas où le mode de connexion avec contrôle de l'accès Web est configuré, à savoir Siteminder ou ISAM, il est nécessaire de spécifier également l'URL d'Unica Platform (par exemple, `http://<url>:<port>/unica`)
2. Saisissez ensuite vos identifiants de connexion Unica Platform.
3. Connectez-vous à Unica Director et accédez à l'écran **Ajouter des environnements**. Les zones suivantes sont complétées automatiquement afin d'ajouter plus facilement des détails de l'environnement :
 - Partition
 - URL d'Unica Campaign
 - URL d'Unica Platform
 - Chemin d'accès à la configuration du journal
 - Informations sur les sources de données
 - Informations sur le programme d'écoute
4. Vous devez saisir les détails requis dans la section Serveurs d'applications et Programme d'écoute avant d'enregistrer les détails. Les détails de chaque zone sont fournis dans la section Ajouter un environnement

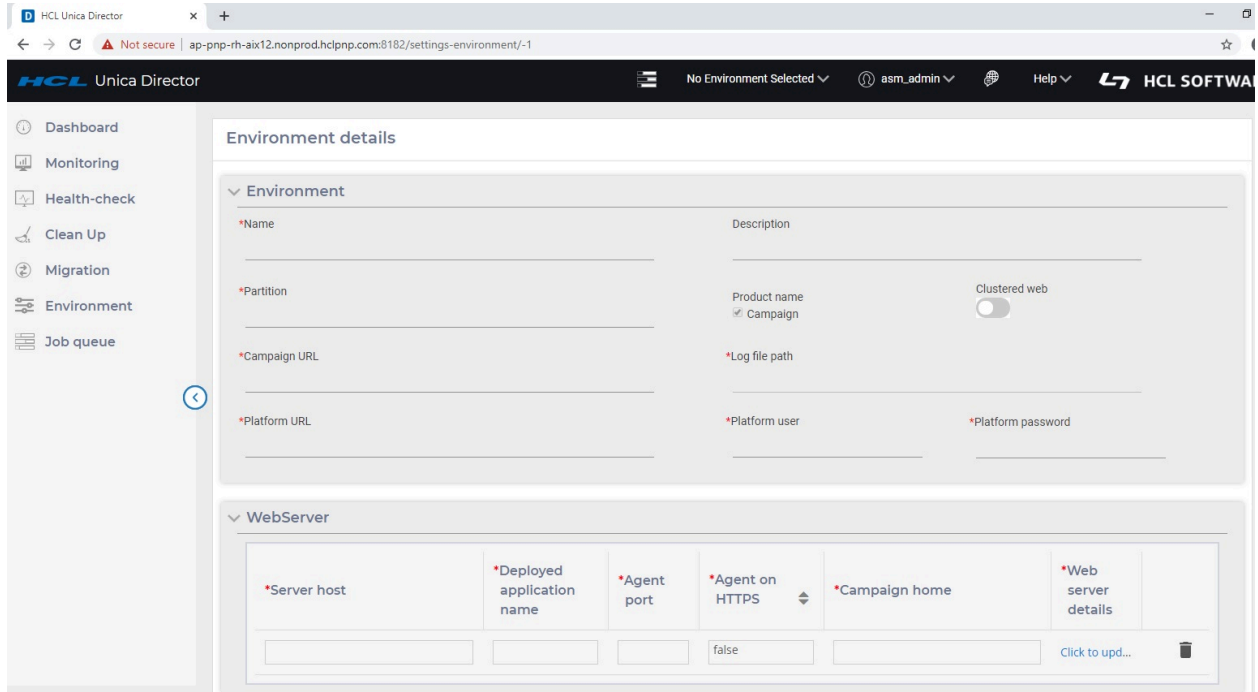
5. Lorsque l'environnement est ajouté, il est automatiquement sélectionné en tant qu'environnement de travail. L'environnement sélectionné s'affiche dans l'angle supérieur droit. Les différentes actions Unica Director requises seront effectuées sur cet environnement sélectionné.

Ajout d'un environnement L'ajout d'un environnement s'effectue en cliquant sur l'option "Environnements" dans le menu de gauche et en ajoutant les détails de l'environnement correspondants dans l'écran associé.

1. Connectez-vous à Unica Director et accédez à l'écran Environnements.
2. Connectez-vous et sélectionnez l'option Environnement dans la barre de menus de gauche pour afficher l'écran de liste d'environnements.



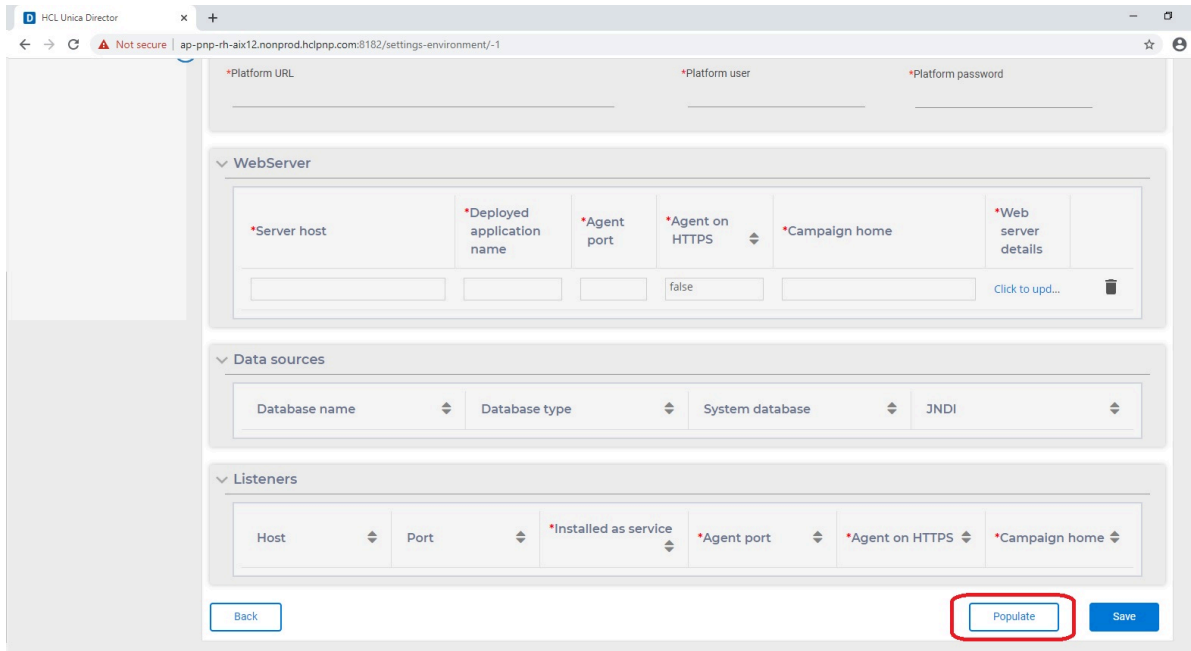
Cliquez sur Ajouter un environnement.



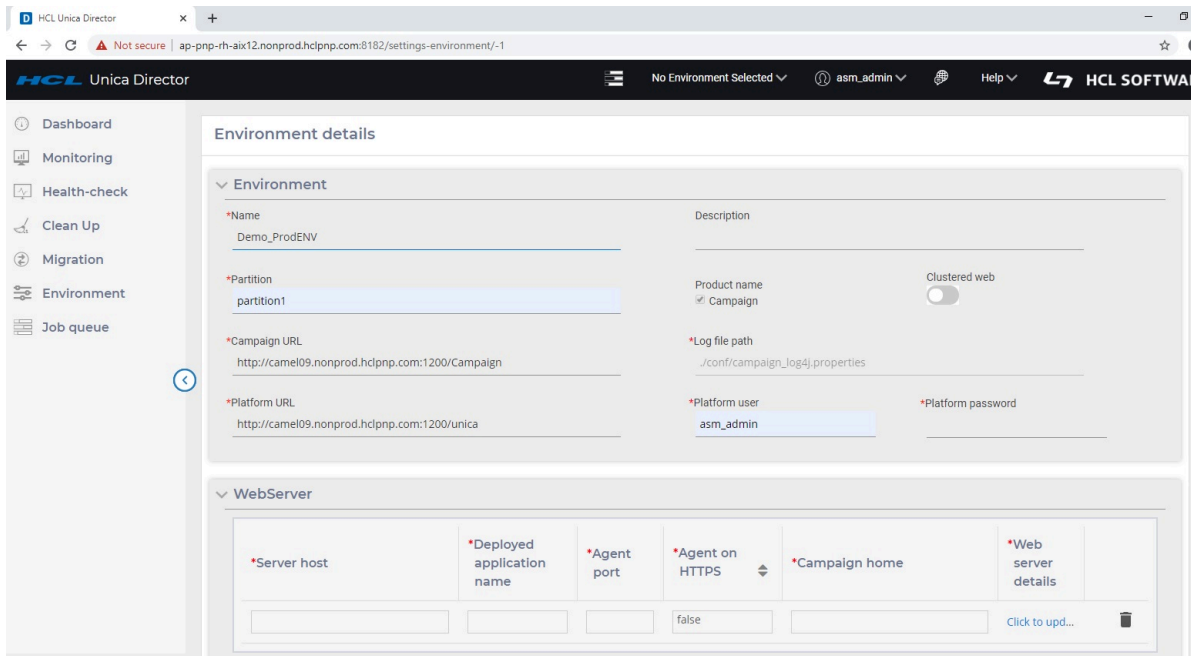
1. Saisissez le nom et la description de votre choix correspondant à l'environnement
2. Saisissez un nom de partition.
3. Saisissez l'URL de Platform.
4. Entrez vos données d'identification à Platform.
5. Web en grappe : cette option indique si cet environnement est un Web en grappe ou autonome. Si cette option n'est pas activée, vous ne pouvez ajouter qu'un seul enregistrement dans le WebServer. Si cette option est activée, vous pouvez ajouter des détails de tous les nœuds dans le cluster.

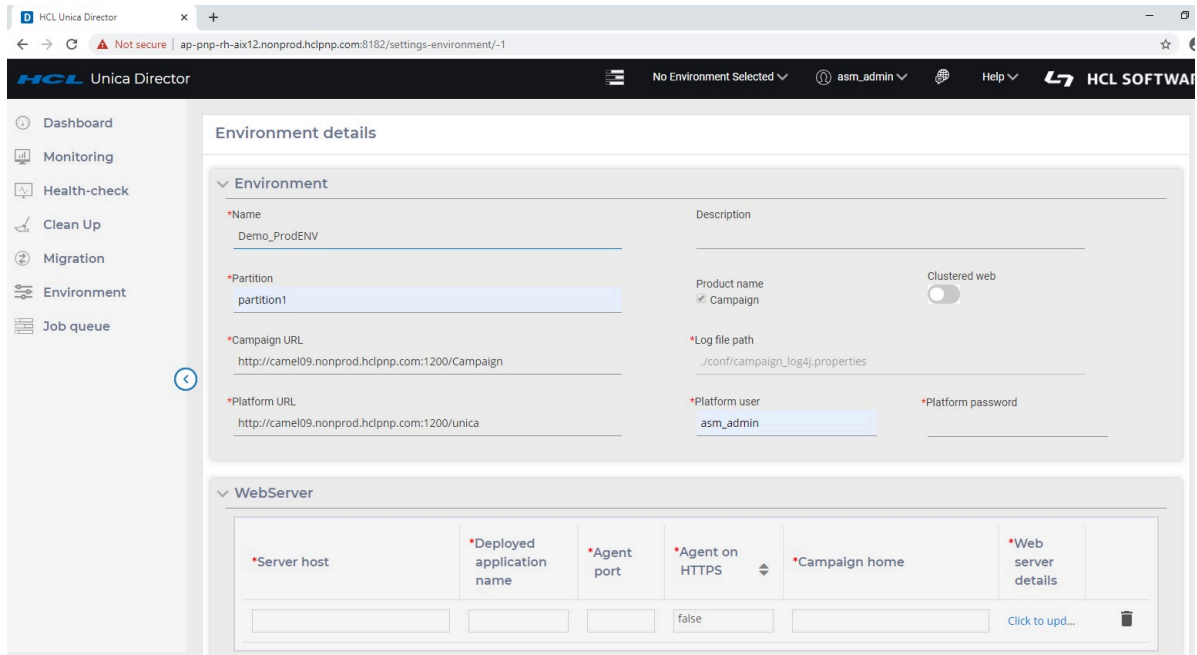
Remarque : si vous avez déjà ajouté des détails de tous les nœuds dans le cluster alors que cette option était activée, et si vous l'avez désactivée par la suite, toutes les entrées du serveur d'applications sont supprimées.

6. Faites défiler l'écran jusqu'en bas.



7. Cliquez sur Remplir afin que la plupart des champs se remplissent automatiquement. Cependant, les détails relatifs à Webserver et à Agent doivent être complétés manuellement.





Serveurs d'applications - Serveurs Web :

L'utilisateur doit saisir les détails ci-dessous pour enregistrer les détails du serveur d'applications :

- a. Hôte du serveur : saisissez le nom de système hôte qualifié complet sur lequel le serveur d'applications est en cours d'exécution.
- b. Nom de l'application déployée : Saisissez le nom de l'application Unica Campaign.
 - Pour Weblogic, il s'agit de Campaign par défaut.
 - Pour Websphere, Tomcat et JBOSS, vous pouvez indiquer le nom de l'application donné lors du déploiement du fichier Campaign.war. Ce nom sert à démarrer et à arrêter l'application à partir de l'écran Diagnostic d'intégrité.
- c. Port de l'agent : Spécifiez le port de l'agent Unica Director.
- d. Agent sur HTTPS : définissez ce paramètre sur Vrai ou Faux, le cas échéant.
- e. Accueil Campaign : Indiquez l'accueil de Campaign.
- f. Détails du serveur Web : Cliquez sur Mise à jour. Sélectionnez le type de serveur, à savoir Weblogic, Websphere, Tomcat ou JBoss :

ServerType - Si le type de serveur sélectionné est "WebSphere".

- Chemin d'accès du profil Websphere -> Indiquez l'emplacement du profil du serveur d'applications, par ex. /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/AppSrv01.
- Nom du serveur Websphere -> Indiquez le nom du serveur d'applications où l'application Unica Campaign est déployée. Par exemple - "server1" est le nom de serveur par défaut de WebSphere.
- Nom du nœud Websphere -> Indiquez le nom du nœud du serveur d'applications WebSphere où l'application Unica Campaign est déployée.

Par ex., -zebra658Node01 - Vous pouvez obtenir ces détails depuis la console d'administration WebSphere.

ServerType - Si le type de serveur sélectionné est "Weblogic".

- Port de la console Weblogic -> Numéro de port utilisé par la console Weblogic
- Serveur sur https -> Le serveur Weblogic sur https
- Accueil du serveur Weblogic -> Chemin d'accès de l'accueil de Weblogic, par ex., C:\webservers\WL12213

ServerType - Si le type de serveur sélectionné est "Tomcat".

- Port de Tomcat JMX – Port JMX pour Tomcat

ServerType - Si le type de serveur sélectionné est "JBoss".

- Port d'administration de JBOSS - Port http port/port de console d'administration que vous pouvez obtenir à partir du fichier standalone.xml.
- Accueil du serveur JBOSS - Le répertoire d'installation du serveur d'applications JBoss

The screenshot shows the 'Settings - Environment' page in HCL Unica Director. The top section, highlighted with a red box, contains the following fields:

- *Server host: camel09.nonprod.hclpnp.com
- *Deployed application name: Campaign
- *Agent port: 1111
- *Agent on HTTPS: false
- *Campaign home: C:/HCL/Campaign
- *Web server details: Click to upd... [trash icon]

Below this is the 'Data sources' section with a table:

Database name	Database type	System database	JNDI
UA_SYSTEM_TABLES	SQLServer	true	java:/comp/env/campaignPartition1DS
Baseinfo	SQLServer	false	[Change Me]

The 'Listeners' section, also highlighted with a red box, contains a table:

Host	Port	Installed as service	Agent port	Agent on HTTPS	Campaign home
camel09	4664	false	111	false	camel09.nonprod.hclpnp

At the bottom, there are 'Back', 'Populate', and 'Save' buttons.

8. Après avoir saisi toutes les informations du serveur Web requises et complété d'autres zones obligatoires, cliquez sur « Enregistrer ». Vos données de configuration seront enregistrées et prêtes à être utilisés dans (Unica Director).

The screenshot shows the same settings page as above, but with a 'Web server details' dialog box open. The dialog box contains the following fields:

- *Server type: Weblogic
- *Weblogic console port: 1200
- *Server On HTTPS: false
- *Weblogic Server Home: C:/Weblogic12213

At the bottom of the dialog box are 'Cancel' and 'Save' buttons.

9. Ajouter les détails du programme d'écoute

Programmes d'écoute : les zones Hôte et Port du programme d'écoute sont complétées automatiquement. Vous devez saisir des informations dans les zones.

Programme d'écoute installé en tant que service : Sélectionnez Vrai/Faux dans le cas où le programme d'écoute a été installé ou non en tant que service.

- Port de l'agent : Spécifiez le port de l'agent Unica Director.
- Accueil Campaign : Indiquez l'accueil de Campaign.
- Agent sur HTTPS : sélectionnez Vrai/Faux.

10. Enregistrez l'environnement.

Remarque : pour chaque partition, vous devrez créer un environnement.

Modifier des environnements

The screenshot shows the 'Environment list' interface in Unica Director. The table contains the following data:

Environment name	Partition	Application url	Product	Actions
AIX	partition1	http://ap-pnp-rh-aix12.nonprod.hclpnp.	Campaign	[Edit] [Delete]
Demo_ProdENV	partition1	http://camel09.nonprod.hclpnp.com:12	Campaign	[Edit] [Delete]

Vous pouvez modifier un environnement existant en cliquant sur l'icône de modification (en forme de crayon) sous la colonne Actions de l'environnement à modifier.

Cela permet d'ouvrir la page de détails de l'environnement (comme illustré dans la section "Ajouter des environnements"). Après avoir effectué vos modifications, cliquez sur le bouton "Enregistrer" pour vous assurer que vos modifications ont été enregistrées. **Remarque :** cette modification ne s'affichera pas dans Unica Director en cas d'ajout, de suppression ou de mise à jour d'un programme d'écoute. Pour que Unica Director affiche les modifications, il est nécessaire de supprimer préalablement l'environnement relatif de Unica Director, puis de l'ajouter à nouveau afin que le programme d'écoute le plus récent soit disponible dans Unica Director **Supprimer des environnements.**

The screenshot shows the 'Environment list' page in Unica Director. The table contains the following data:

Environment name	Partition	Application url	Product	Actions
AIX	partition1	http://ap-pnp-rh-aix12.nonprod.hclpnp.	Campaign	[Edit] [Delete]
Demo_ProdENV	partition1	http://camel09.nonprod.hclpnp.com:12f	Campaign	[Edit] [Delete]

Vous pouvez supprimer un environnement s'il est utilisé. Cliquez sur l'icône de suppression (la corbeille sous la colonne Actions de la liste d'environnements).

Faites attention lorsque vous supprimez un environnement, car cela risque d'avoir un impact important sur d'autres utilisateurs de cet environnement.

Choix d'environnements

The screenshot shows the 'Environment list' page in Unica Director. The table contains the following data:

Environment name	Partition	Application url	Product	Actions
AIX	partition1	http://ap-pnp-rh-aix12.nonprod.hclpnp.	Campaign	[Edit] [Delete]
Demo_ProdENV	partition1	http://camel09.nonprod.hclpnp.com:12f	Campaign	[Edit] [Delete]

1. Sélectionnez l'environnement à utiliser dans l'angle supérieur droit.
2. Vous allez être invité à saisir le mot de passe et l'ID utilisateur vous permettant de vous connecter à Marketing Platform.

Chapitre 5. Diagnostic d'intégrité

Finalité

L'écran Diagnostic d'intégrité d'HCL Unica Director présente un instantané de la disponibilité des différents serveurs Campaign dans un environnement sélectionné (seul un environnement à la fois peut être surveillé). Cela comprend la base de données, le programme d'écoute et le serveur d'applications. Diagnostic d'intégrité surveille les paramètres critiques des différents systèmes.

The screenshot displays the HCL Unica Director Health-check interface. The left sidebar contains navigation options: Dashboard, Monitoring, Health-check (selected), Clean Up, Migration, Environment, and Job queue. The main content area is divided into three sections:

- Listener:** A table showing the status of four listener hosts. All are marked with a green checkmark, indicating they are healthy.
- Datasource:** A table listing five database connections. All are marked with a green checkmark, indicating they are healthy.
- Application Deployments:** A table showing three deployments of the Campaign_war application across different server nodes. All are marked with a green checkmark, indicating they are healthy.

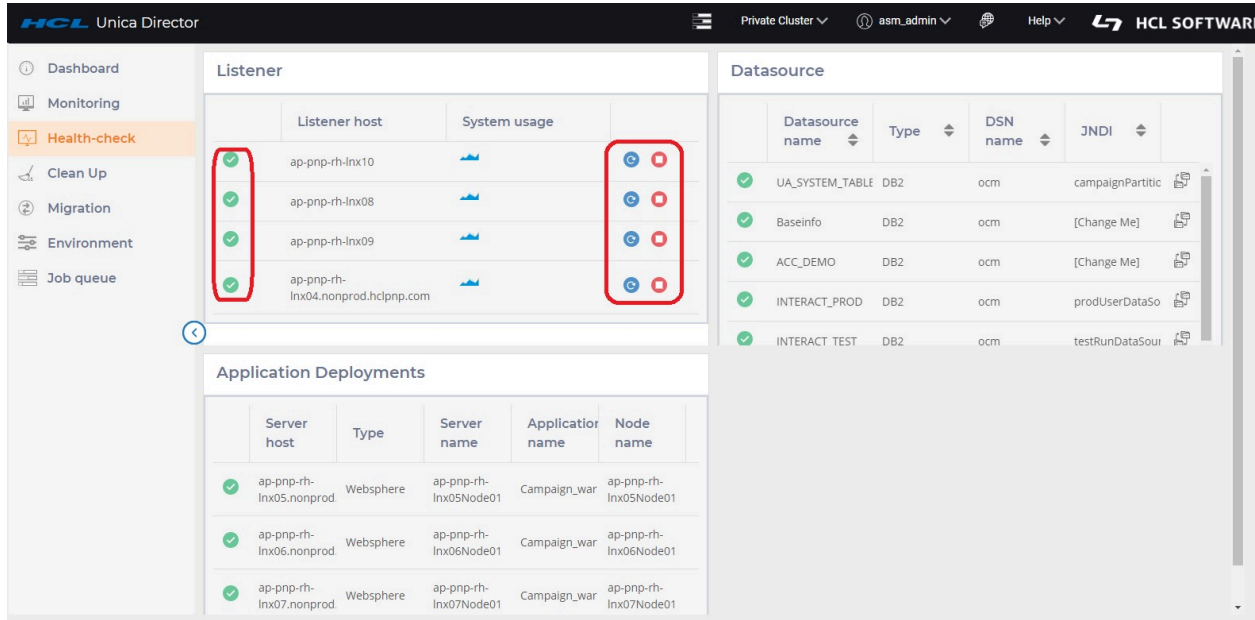
Listener host	System usage
ap-pnp-rh-lnx10	
ap-pnp-rh-lnx08	
ap-pnp-rh-lnx09	
ap-pnp-rh-lnx04.nonprod.hclpnp.com	

Datasource name	Type	DSN name	JNDI
UA_SYSTEM_TABLE	DB2	ocm	campaignPartitic
Baseinfo	DB2	ocm	[Change Me]
ACC_DEMO	DB2	ocm	[Change Me]
INTERACT_PROD	DB2	ocm	prodUserDataSo
INTERACT_TEST	DB2	ocm	testRunDataSou

Server host	Type	Server name	Application name	Node name
ap-pnp-rh-lnx05.nonprod	Websphere	ap-pnp-rh-lnx05Node01	Campaign_war	ap-pnp-rh-lnx05Node01
ap-pnp-rh-lnx06.nonprod	Websphere	ap-pnp-rh-lnx06Node01	Campaign_war	ap-pnp-rh-lnx06Node01
ap-pnp-rh-lnx07.nonprod	Websphere	ap-pnp-rh-lnx07Node01	Campaign_war	ap-pnp-rh-lnx07Node01

Pour accéder à l'écran Diagnostic d'intégrité, sélectionnez "Diagnostic d'intégrité" dans la barre de menus de gauche.

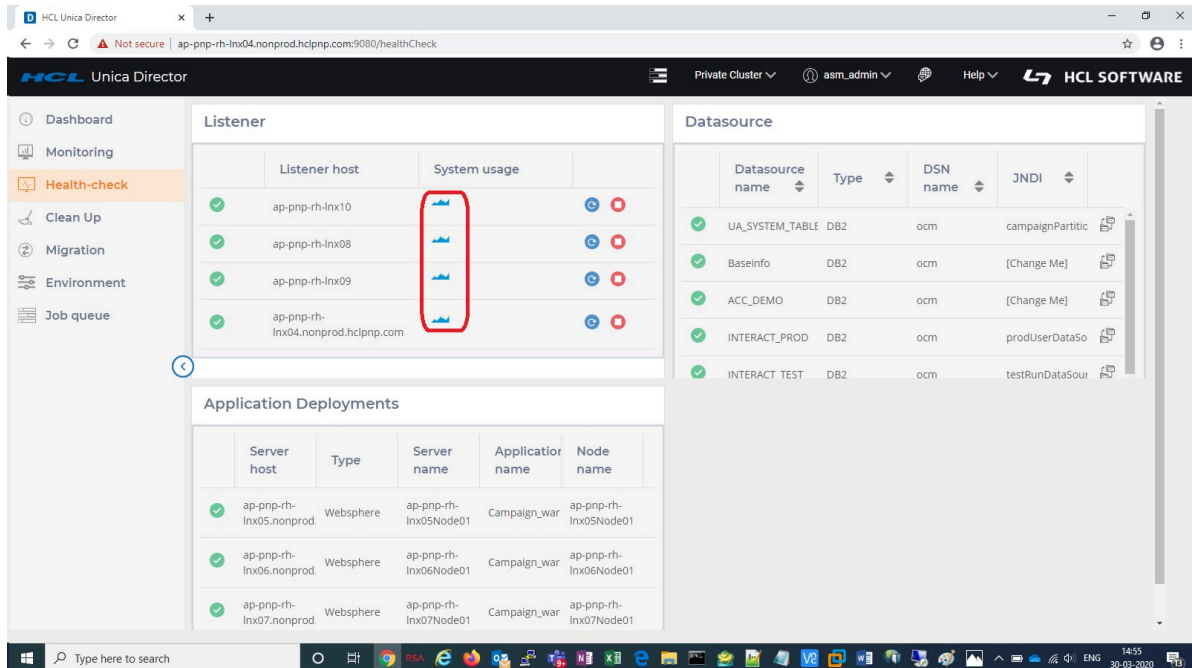
Intégrité du programme d'écoute



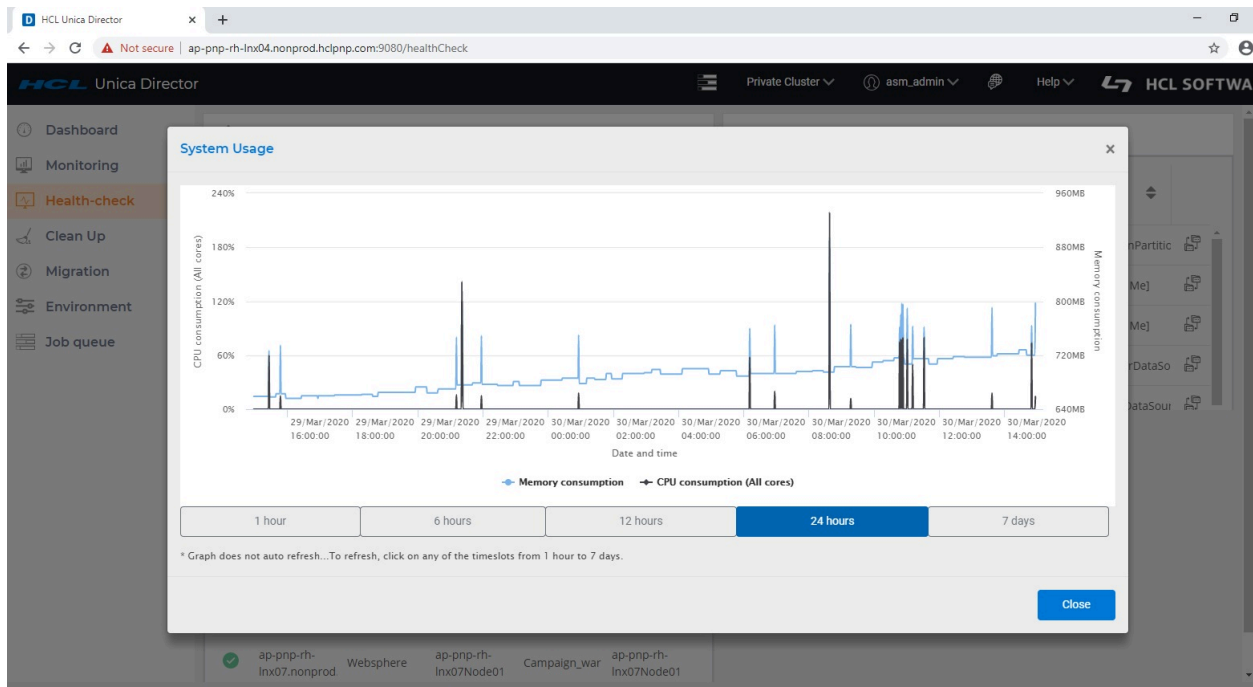
1. Disponibilité : statut démarré ou arrêté
2. Redémarrer, démarrer ou arrêter le programme d'écoute.

Le statut du programme d'écoute (démarré, redémarré ou arrêté) s'affichera sur la page File d'attente des travaux.

- En cas de cluster du programme d'écoute, le statut de chaque programme d'écoute s'affiche et l'utilisateur peut démarrer ou arrêter ce dernier sur n'importe quel nœud du programme d'écoute.



- Utilisation du système hôte du programme d'écoute : Affiche un graphique de l'utilisation de la mémoire de l'UC et RSS (Resident Set Size) sur des machines d'application Web du programme d'écoute et Campaign pour tous les systèmes d'exploitation.



Utilisation du système

1. Utilisation du système affiche l'utilisation de l'UC et la consommation de la mémoire du programme d'écoute Campaign et de son sous-processeur pour la dernière période de 1h, 6h, 12h, 1 j et 7 j.
2. Unica Director affiche la consommation de mémoire RSS sur l'écran de diagnostic d'intégrité pour les systèmes d'exploitation RHEL Linux/SUSE/Windows et AIX.
3. Utilisation de l'UC est une mesure de l'UC utilisée par le programme d'écoute Campaign (unica_aclsnr) et son sous-processus (unica_aolsnr, unica_acsvr).
4. Consommation de la mémoire affiche la mémoire utilisée par le programme d'écoute Campaign (unica_aclsnr) et son sous-processus (unica_aolsnr, unica_acsvr).
5. Utilisation du système dispose d'une fonction de zoom permettant de consulter les détails des données d'utilisation de l'UC et de consommation de la mémoire. Les détails peuvent être développés en déplaçant le pointeur de la souris vers la chronologie concernée.
6. Utilisez l'option Réinitialiser le zoom pour supprimer la fonction de zoom du graphique.

Notes

1. Le graphique de % d'UC d'Unica Director peut afficher une utilisation supérieure à 100 %. Le calcul est le suivant
$$\% \text{ d'UC} = (\text{Total de threads sur tous les cœurs des UC/UC logiques}) \times 100$$

Par exemple, s'il existe 2 UC physiques disposant chacune de 2 cœurs pour un total de 4 cœurs sur le système et si chaque cœur dispose de 2 threads, il y a $4 \times 2 = 8$ cœurs d'UC logiques. Si l'UC est entièrement utilisée sur le programme d'écoute, Unica Director va afficher l'utilisation de $8 \times 100 = 800$ %.
2. Le graphique Utilisation de l'UC et Consommation de la mémoire ne s'actualise pas automatiquement. Pour l'actualiser, cliquez sur une plage horaire de 1 heure à 7 jours.
3. La page Utilisation du système n'affiche pas de message générique après avoir désélectionné les options d'utilisation de la mémoire et de consommation de l'UC.

Gestion du programme d'écoute en tant que service à l'aide d'HCL Unica Director :

1. Il est possible de démarrer et d'arrêter le programme d'écoute à l'aide d'Unica Director lorsqu'il est installé en tant que service Windows. Le statut démarrer-arrêter s'affiche sur la page de l'application Services.msc.
2. Pour utiliser le programme d'écoute en tant que service, procédez comme suit dans l'écran des détails de l'environnement (tout en ajoutant un environnement).
 - a. Définissez la valeur de l'option `INSTALLE EN TANT QUE SERVICE` sur `True`.
 - b. Définissez le chemin `CAMPAIGN_HOME` au format suivant (Veillez à utiliser `/` et non `\`).
 - `CAMPAIGN_HOME=C:/HCL/Unica/Campaign`

Remarque : Notez que le cas ci-dessus est uniquement fourni à titre d'exemple. Vous devez définir votre propre chemin d'accès approprié.

3. L'ajout, la mise à jour ou la suppression d'un programme d'écoute n'apparaîtront pas automatiquement dans les détails d'environnement d'Unica Director. Vous devez supprimer l'environnement en cours de l'option de menu Environnement et l'ajouter à nouveau afin qu'Unica Director surveille le dernier programme d'écoute.

The screenshot shows the Unica Director web interface. The browser address bar indicates the URL: `ap-pnp-rh-lnx04.nonprod.hclpnp.com:9080/settings-environment-edit/1`. The interface is divided into two main sections: 'Data sources' and 'Listeners'.

Data sources table:

Database name	Database type	System database	JNDI
UA_SYSTEM_TABLES	DB2	true	campaignPartition1DS
Baseinfo	DB2	false	[Change Me]
ACC_DEMO	DB2	false	[Change Me]
INTERACT_PROD	DB2	false	prodUserDataSource
INTERACT_TEST	DB2	false	testRunDataSource

Listeners table:

Host	Port	*Installed as service	*Agent port	*Agent on HTTPS	*Campaign home
ap-pnp-rh-lnx10	4664	false	1200	false	/opt/IBM/xListeners/Campaig
ap-pnp-rh-lnx08	4164	false	1200	false	/opt/IBM/xListeners/Campaig
ap-pnp-rh-lnx09	4364	false	1200	false	/opt/IBM/xListeners/Campaig
ap-pnp-rh-lnx04.nonprod.hclpnp.com	4654	false	1200	false	/opt/IBM/xEMM/Campaign

At the bottom of the interface, there are buttons for 'Back', 'Populate', and 'Save'.

Source de données

Toutes les sources de données provenant de l'environnement sélectionné sont répertoriées.

The screenshot displays the Unica Director interface with the following data:

Listener host	System usage
ap-pnp-rh-lnx10	[Green icon]
ap-pnp-rh-lnx08	[Green icon]
ap-pnp-rh-lnx09	[Green icon]
ap-pnp-rh-lnx04.nonprod.hclpnp.com	[Green icon]

Datasource name	Type	DSN name	JNDI	Status
UA_SYSTEM_TABLES	DB2	ocm	campaignPartition1	[Green icon]
Baseinfo	DB2	ocm	[Change Me]	[Green icon]
ACC_DEMO	DB2	ocm	[Change Me]	[Green icon]
INTERACT_PROD	DB2	ocm	prodUserDataSource	[Green icon]
INTERACT_TEST	DB2	ocm	testRunDataSource	[Green icon]

Server host	Type	Server name	Application name	Node name	Status
ap-pnp-rh-lnx05.nonprod.	WebspHERE	ap-pnp-rh-lnx05Node01	Campaign_war	ap-pnp-rh-lnx05Node01	[Green icon]
ap-pnp-rh-lnx06.nonprod.	WebspHERE	ap-pnp-rh-lnx06Node01	Campaign_war	ap-pnp-rh-lnx06Node01	[Green icon]
ap-pnp-rh-lnx07.nonprod.	WebspHERE	ap-pnp-rh-lnx07Node01	Campaign_war	ap-pnp-rh-lnx07Node01	[Green icon]

La connectivité de toutes les sources de données configurées dans Platform provenant du serveur d'analyse de Campaign sont testées, et les échecs de connexion affichées doivent apparaître dans les journaux. Vous pouvez obtenir le statut de vos sources de données. Les options Démarrer/Arrêter ne sont pas prises en charge pour les sources de données. Toutes les sources de données sont prises en charge dans ce contrôle de la connectivité.

Les colonnes suivantes sont répertoriées à l'écran :

1. Nom de la source de données
2. Type : Il s'agit généralement du type de modèle de source de données tel qu'Oracle, DB2, SQL Server, BigDataODBC Hive ou BigDataODBC Impala.
3. Nom DSN : nom du DNS provenant de la source de données
4. JNDI : Nom JNDI

Déploiements d'applications

L'écran Webservers affiche le statut de tous les serveurs webapp surveillés et vous permet de démarrer et d'arrêter l'application.

Le statut Démarrer/Arrêter du serveur d'applications va s'afficher dans la page File d'attente de travaux.

The screenshot displays the Unica Director interface. The 'Application Deployments' table is the primary focus, with a red box highlighting the 'Node name' column. The table contains the following data:

Server host	Type	Server name	Application name	Node name
ap-pnp-rh-lnx05.nonprod.hcl	WebSphere	ap-pnp-rh-lnx05Node01	Campaign_war	ap-pnp-rh-lnx05Node01
ap-pnp-rh-lnx06.nonprod.hcl	WebSphere	ap-pnp-rh-lnx06Node01	Campaign_war	ap-pnp-rh-lnx06Node01
ap-pnp-rh-lnx07.nonprod.hcl	WebSphere	ap-pnp-rh-lnx07Node01	Campaign_war	ap-pnp-rh-lnx07Node01

1. Hôte du serveur - Nom d'hôte de la machine qui exécute le serveur d'applications.
2. Type - Affiche le type de serveur d'applications (WebSphere/Websphere/Weblogic/Tomcat/JBOSS)
3. Nom de l'application - Affiche le nom du nœud du serveur d'applications – cette colonne affiche uniquement la valeur du serveur d'applications.
4. Détails du port de déploiement d'application :
 - Nom du nœud – Affiche le nom du nœud de WebSphere/Websphere Application Server, par ex., zebra658Node01. **Uniquement applicable à WebSphere/Websphere**
 - Port de la console – Affiche le numéro de port utilisé par la console Weblogic. **Uniquement applicable à Weblogic**
 - Port JMX – Affiche le port JMX pour Tomcat. **Applicable uniquement à Tomcat**
 - Port d'administration – Affiche le port HTTP/console de gestion pour JBoss. **Applicable uniquement à JBoss**
5. Actions : Démarrer / Arrêter / Obtenir le statut de l'application
 - a. Les actions Démarrer et Arrêter sont mises à jour dans la file d'attente de travaux.
 - b. Obtenir le statut de l'application met à jour l'icône de statut avec un horodatage.

Opérations Démarrer/Arrêter sur cluster WAS, Tomcat et JBoss

- Seule l'opération Arrêter pour l'application Campaign n'est pas prise en charge pour le cluster Websphere ou Tomcat depuis Unica Director. Si l'utilisateur arrête Campaign depuis l'un des nœuds, Campaign ne sera pas disponible. Si, pour une raison

quelconque, vous souhaitez limiter l'application à un nœud, nous vous recommandons vivement de réduire la JVM en Campaign sur ce nœud.

- Les opérations Démarrer et Arrêter pour l'application Campaign ne sont pas prises en charge pour le cluster JBoss depuis Unica Director.


Opération Démarrer sur Websphere

- Si Campaign n'a pas encore été démarré via la console webserver, son redémarrage depuis Unica Director ne permet pas de modifier l'icône de statut en "En cours d'exécution" pour Websphere.

Serveurs d'applications pris en charge :

- Oracle Weblogic - déploiement autonome uniquement
- IBM WebSphere Application Server - déploiement autonome et de cluster
- Tomcat - déploiement autonome et de cluster
- JBOSS - déploiement autonome

1. En cliquant sur l'un des boutons d'action (Arrêter / Démarrer/ Obtenir le statut), une fenêtre contextuelle vous invite à saisir vos informations d'identification (ID utilisateur/ mot de passe) du profil du serveur d'applications. Les actions respectives seront effectuées en cas de connexion réussie.

 **Remarque** : Pour WebLogic Application Server : les opérations Démarrer et Arrêter ne sont pas prises en charge. Vous pouvez uniquement voir les informations de statut du déploiement de l'application.

2. Le statut du serveur d'applications ne s'affiche pas pour la première fois lorsque le nœud du serveur d'applications est ajouté à l'environnement. Cliquez sur l'icône Obtenir le statut afin d'obtenir le statut le plus récent de l'application Campaign.
3. Pour les serveurs d'applications en cluster, vous devez ajouter chaque nœud du serveur d'applications à l'environnement.
4. Les actions Obtenir le statut et Démarrer/Arrêter peuvent uniquement être réalisées sur des déploiements d'application Campaign. Elles ne peuvent pas être réalisées sur le profil du serveur d'applications.

5. Ajoutez le paramètre JMX suivant pour TOMCAT dans le script tomcat setenv :

Pour Tomcat, ajoutez l'entrée suivante au script setenv :

```

– CATALINA_OPTS=-Dcom.sun.management.jmxremote
-Dcom.sun.management.jmxremote.port=5621
-Dcom.sun.management.jmxremote.ssl=false
-Dcom.sun.management.jmxremote.authenticate=true
-Dcom.sun.management.jmxremote.password.file=../conf/
jmxremote.password -Dcom.sun.management.jmxremote.access.file=../conf/
jmxremote.access

```

1. `jmxremote.password` : doit fournir le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'utilisateur Tomcat. Ce fichier permet d'accéder uniquement à l'utilisateur qui exécute l'agent Director et limite l'accès à tous les autres utilisateurs.
2. `jmxremote.access` : doit fournir les rôles d'accès pour les utilisateurs Tomcat. Les utilisateurs standard doivent recevoir l'accès requis pour obtenir les statuts, comme `readonly` et `readwrite`.


Détails techniques :

1. Pour WebSphere Application Server, nous utilisons l'outil `wsadmin` pour obtenir le nœud du serveur d'applications.
2. Pour WebLogic, nous utilisons le script `wlst` pour obtenir le statut du serveur d'applications.
3. Pour TOMCAT, nous utilisons JMX pour nous connecter au serveur d'applications.
4. Pour JBOSS, nous utilisons JBOSS CLI pour obtenir le statut de l'application et les actions Démarrer/Arrêter.
5. Lorsque l'application est configurée avec `ssl`, vous êtes invité à ajouter les options suivantes (Weblogic AppServer uniquement) :

```
-Dweblogic.security.SSL.ignoreHostnameVerification=true
```

-DwebLogic.nodemanager.sslHostNameVerificationEnabled=false

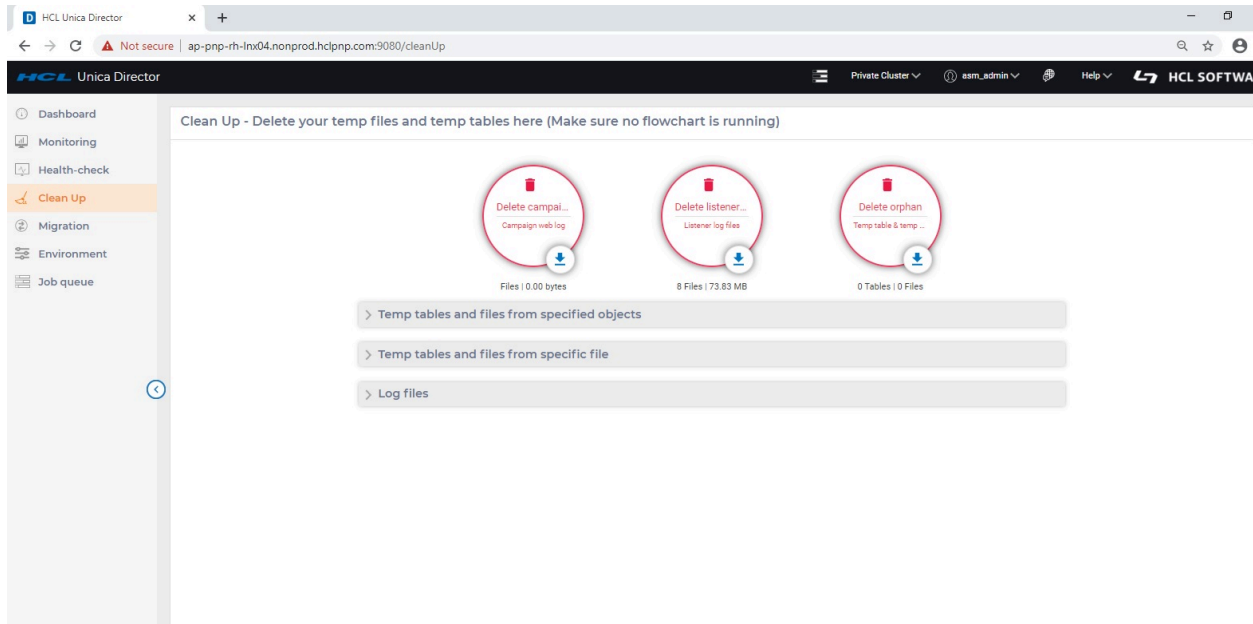
à "SET JVM_ARGS" dans le fichier "Oracle\oracle_common\common\bin
\setWlstEnv_internal.cmd"

 **Remarque** : Il ne vous sera pas demandé de confirmation lorsque vous essayez de démarrer, d'arrêter et d'obtenir le statut du déploiement de Campaign.

Chapitre 6. Nettoyer/Télécharger des fichiers et des tables temporaires, ainsi que des fichiers journaux

Fonction

La fonction de nettoyage d'HCL Unica Director permet de supprimer différents journaux et éléments de travail temporaires.



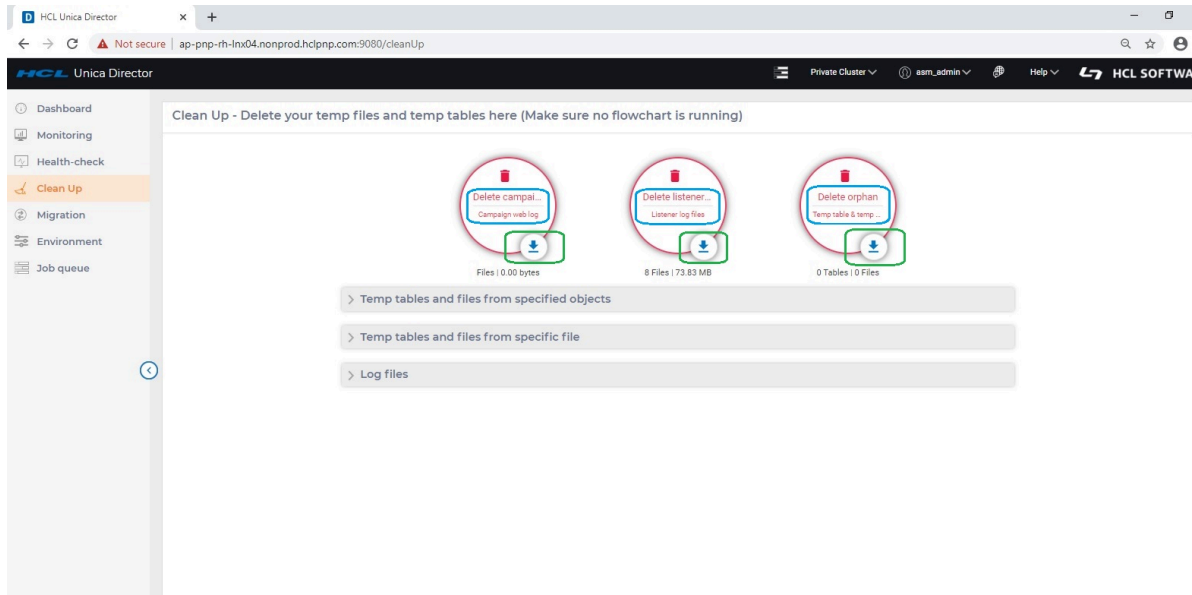
Pour accéder à l'écran Nettoyage, sélectionnez "Nettoyage" dans la barre de menus de gauche.

Les éléments nettoyés sont les suivants :

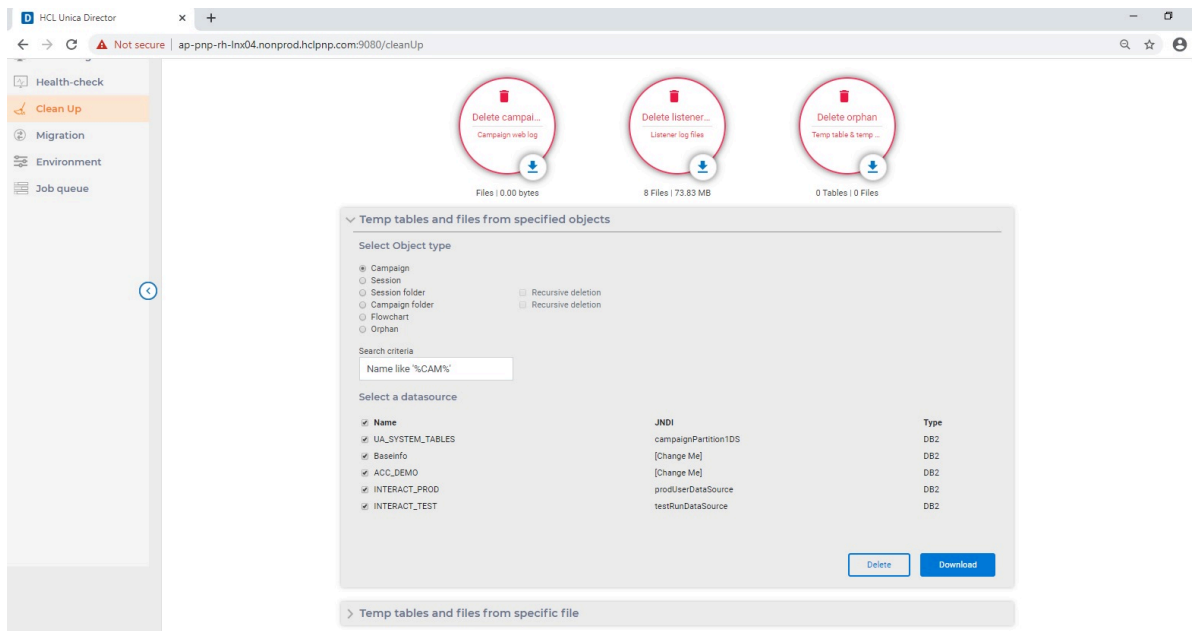
- Journal Web Campaign, journal du programme d'écoute et orphelins
- Fichiers et tables temporaires d'objets spécifiques basés sur certains objets et/ou sources de données
- Fichiers et tables temporaires de fichier spécifique basé des fichiers d'entrée sélectionnés
- Nettoyage de fichiers journaux

L'administrateur peut nettoyer des tables et fichiers temporaires en procédant comme suit.

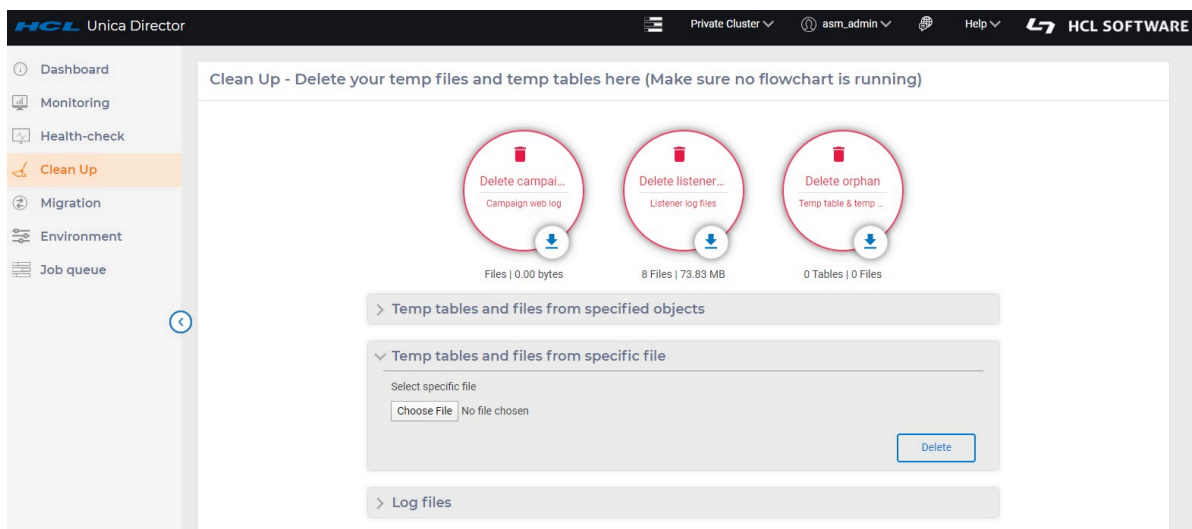
1. Assurez-vous qu'aucun diagramme n'est en train d'exécuter



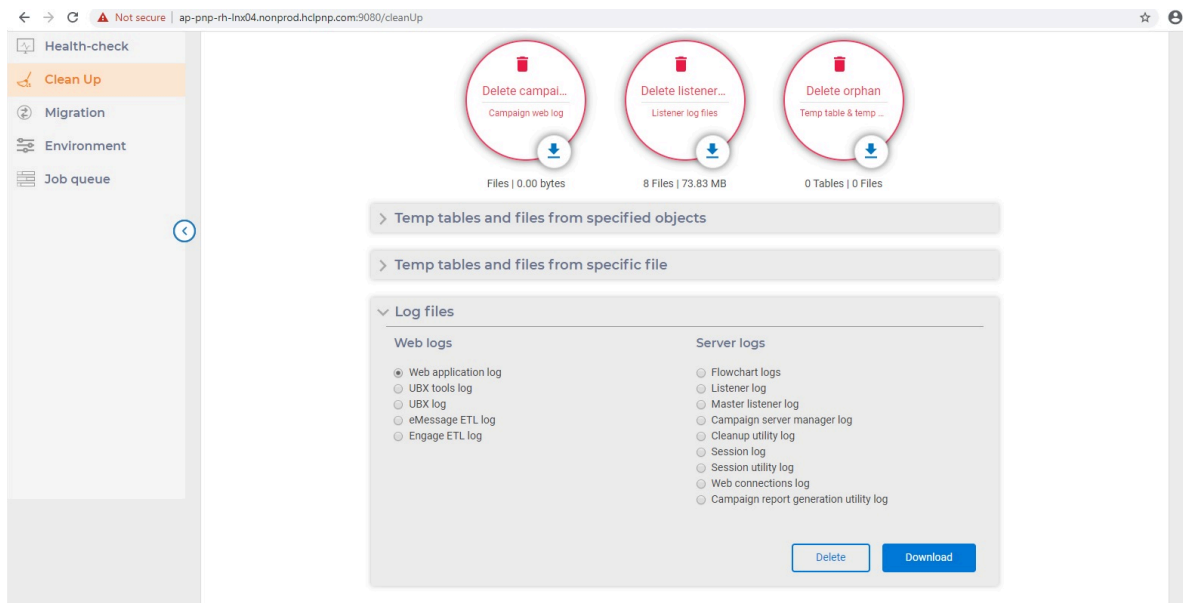
2. Dans le journal Web Campaign, les fichiers journaux du programme d'écoute ou l'orphelin sur l'interface utilisateur, cliquez sur l'icône de téléchargement afin de télécharger les fichiers ou sur "Supprimer" pour supprimer le journal Web Campaign, les fichiers journaux du programme d'écoute ou l'orphelin.



3. Pour télécharger ou supprimer des tables et des fichiers temporaires d'objets spécifiés, dans la section **Tables et fichiers temporaires d'objets spécifiques** :
 - a. **Sélectionnez le type d'objet** dans les choix qui s'affichent à l'écran (Campaign, Session, dossier de session, dossier Campaign, Diagramme ou Orphelin).
 - b. Au besoin, sélectionnez **Suppression récursive** en fonction du type d'objet que vous avez sélectionné.
 - c. Sélectionnez une source de données.
 - d. Cliquez sur **Télécharger** pour effectuer un téléchargement ou sur **Supprimer** pour effectuer une suppression.



4. Pour supprimer des tables et des fichiers temporaires d'un fichier spécifique, dans la section **Tables et fichiers temporaires d'objets spécifiques**, sélectionnez le fichier spécifique et cliquez sur **Supprimer**.



- Pour télécharger ou supprimer des fichiers journaux, dans la section **Fichiers journaux**, sélectionnez les **journaux Web** dans **Journal d'application Web**, **Journal des outils UBX**, **Journal d'UBX**, **Journal Unica Deliver ETL** ou **Journal du processus ETL Engage**.
- Dans la section **Fichiers journaux**, sélectionnez **Journaux du diagramme**, **Journal du programme d'écoute**, **Journal du programme d'écoute principal**, **Journal de Campaign Server Manager**, **Journal de l'utilitaire de nettoyage**, **Journal de session**, **Journal de l'utilitaire de session**, **Journal des connexions Web** ou **Journal de l'utilitaire de génération de rapports Campaign**. Dans certains cas, vous serez invité à sélectionner et à fournir le fichier exact via une fenêtre contextuelle.
- Cliquez sur **Télécharger** pour effectuer un téléchargement ou sur **Supprimer** pour effectuer une suppression.

Remarque : Dans certains cas, lorsque vous êtes invité à supprimer des fichiers temporaires, vous disposez d'une option de sélection de fichiers spécifiques (diagramme) à supprimer via l'interface utilisateur. Vous n'avez pas besoin d'une sauvegarde de ces fichiers.

Les fichiers journaux suivants peuvent être nettoyés :

- Journaux de diagramme,
- Journal d'application Web,

- Journal ETL Unica Deliver,
- Journal des erreurs d'importation,
- Journal du processus ETL Engage,
- Journal du programme d'écoute
- Journal du programme d'écoute principal,
- Journal de Campaign Server Manager,
- Journal de l'utilitaire de nettoyage,
- Journal de l'utilitaire de session,
- Journal des sessions,
- Journal UBX,
- Journal des connexions Web,
- Journal d'outils UBX

Remarque : si les fichiers journaux n'existent pas sur la machine d'application Web Unica Campaign ou la machine du programme d'écoute Campaign, aucun message d'avertissement en cas de fichiers journaux manquants ne s'affichera sur l'interface utilisateur pour indiquer que vous pouvez identifier les journaux téléchargés à partir du nom du fichier zip.

Chapitre 7. Migration

Fonction.

Simplifier la migration d'une campagne, d'une session ou d'un diagramme d'un environnement à l'autre.

The screenshot shows the 'Migration' section of the HCL Unica Director interface, specifically the 'Sessions' tab. The left sidebar contains navigation options: Dashboard, Monitoring, Health-check, Clean Up, Migration (highlighted), Environment, and Job queue. The main content area is titled 'Migration' and has two tabs: 'Campaigns' and 'Sessions'. Under 'Sessions', there is a 'Folders' dropdown and a 'Session listing' table. The table lists four sessions: 'Session 0879414683', 'Session 0934247970', 'Session Guru1', and 'd1'. To the right of the table is a configuration panel for migration. It includes fields for 'Target environment' (a dropdown), 'Migration platform url', 'Platform user', and 'Platform password'. There is an 'Authenticate' button. Below these are dropdowns for 'Select policy of target environment' and 'Select owner of target environment'. At the bottom of the panel, there are radio buttons for 'Replace', 'Skip', and 'Abort'. A warning box at the bottom right states: 'Ensure to migrate campaign or session first before you migrate underlying flowcharts'.

The screenshot shows the 'Migration' section of the HCL Unica Director interface, specifically the 'Campaigns' tab. The left sidebar is the same as in the previous screenshot. The main content area is titled 'Migration' and has two tabs: 'Campaigns' and 'Sessions'. Under 'Campaigns', there is a 'Folders' dropdown and a 'Campaign listing' table. The table lists three campaigns: 'Campaign C00000001', 'Campaign NT', and 'Campaign RBSeg'. To the right of the table is a configuration panel for migration, which is identical to the one in the previous screenshot. A warning box at the bottom right states: 'Ensure to migrate campaign or session first before you migrate underlying flowcharts'.

1. Dans le volet de navigation de gauche d'HCL Unica Director, cliquez sur **Migration**.
2. Les onglets **Campagnes** ou **Sessions** vous permettent de sélectionner une campagne ou une session depuis la liste complète de campagnes ou de sessions sous les sections **Liste de campagnes** ou **Liste de sessions** respectives.
3. Vous pouvez sélectionner la campagne ou la session dans la liste **Dossiers**. Après avoir sélectionné un dossier, les sections **Listes de campagnes** ou **Listes de session** vont être remplies.
4. Sélectionnez la campagne ou la session que vous souhaitez migrer.
5. Sélectionnez **Environnement cible**. L'option **URL de Migration Marketing Platform** est automatiquement remplie.
6. Saisissez l'**utilisateur Unica Platform** et le **mot de passe Unica Platform**, puis cliquez sur **Authentifier**.
7. Une fois authentifié, sélectionnez la stratégie répertoriée sous **Sélectionner la politique de l'environnement cible**.
8. Sélectionnez le propriétaire adéquat sous **Sélectionner le propriétaire de l'environnement cible**.
9. Sélectionnez l'option **Si des objets avec le même ID se trouvent dans l'environnement cible, alors la migration va** appropriée.
10. Cliquez sur **Migrer**.

Remarque importante :

Assurez-vous de sélectionner ou de migrer préalablement une campagne ou une session, uniquement lorsqu'il est possible de migrer des diagrammes de ces campagnes/sessions. Un utilisateur peut également migrer plusieurs diagrammes en les sélectionnant.

Vous pouvez consulter le statut de la migration sous File d'attente des travaux.

Gestion des objets en double

La gestion des objets en double (en cas de conflit d'ID) nécessite la sélection de l'une des options ci-dessous. (en cas de conflit d'ID) :

1. abandonner – La migration va être abandonnée lorsqu'un objet en double est rencontré.

2. remplacer – L'objet en cours de migration va remplacer l'objet en double sur le système de destination.
3. ignorer – L'objet sur le système de destination va être conservé et la migration de l'objet sur le système source va être ignorée.

La migration importe les données (campagnes, diagrammes, informations de session, déclencheurs, macros personnalisées, etc.) dans les tables système. Au cours de l'importation, le processus de migration vérifie l'existence préalable de chacune d'elles sur le système cible. Le processus vérifie que l'ID de campagne interne des objets est unique. Si l'ID n'est pas unique, les objets sont remplacés. Si vous choisissez de remplacer la campagne, il supprime toutes les données associées à la campagne existante sur le serveur cible, puis importe la nouvelle campagne.

Si vous savez qu'un objet (une campagne, une session, ou une offre) existe déjà sur le système cible avant la migration, vous devez envisager de le supprimer avant d'exécuter la migration afin d'éviter tout conflit au niveau de l'objet migré.

Soyez certain de votre choix avant de sélectionner l'option Remplacer :

Si vous sélectionnez l'option "Remplacer", la migration va remplacer tous les objets identiques qu'elle détecte. Il est vivement recommandé d'examiner les objets existants avant d'utiliser l'option "Remplacer", étant donné qu'elle va supprimer toutes les références à la campagne/à la session/au diagramme existant(e) et les remplacer par les objets qui viennent d'être importés.

Lorsque vous sélectionnez l'option de remplacement, assurez-vous que l'objet sélectionné n'existe pas sur l'environnement cible, sinon il sera remplacé et tous les autres objets (comme les diagrammes) seront ensuite associés à l'objet migré.

Par exemple : sur le système cible, il existe une campagne dont l'ID = 6, et trois diagrammes lui sont associés. Si un utilisateur migre une campagne qui possède le même ID que celui de l'environnement cible, soit 6, et sélectionne l'option de remplacement, trois diagrammes qui ne se trouvaient pas dans l'environnement source seront associés à la campagne qui vient d'être migrée après la migration.

Migration de campagnes/diagrammes

Remarque :

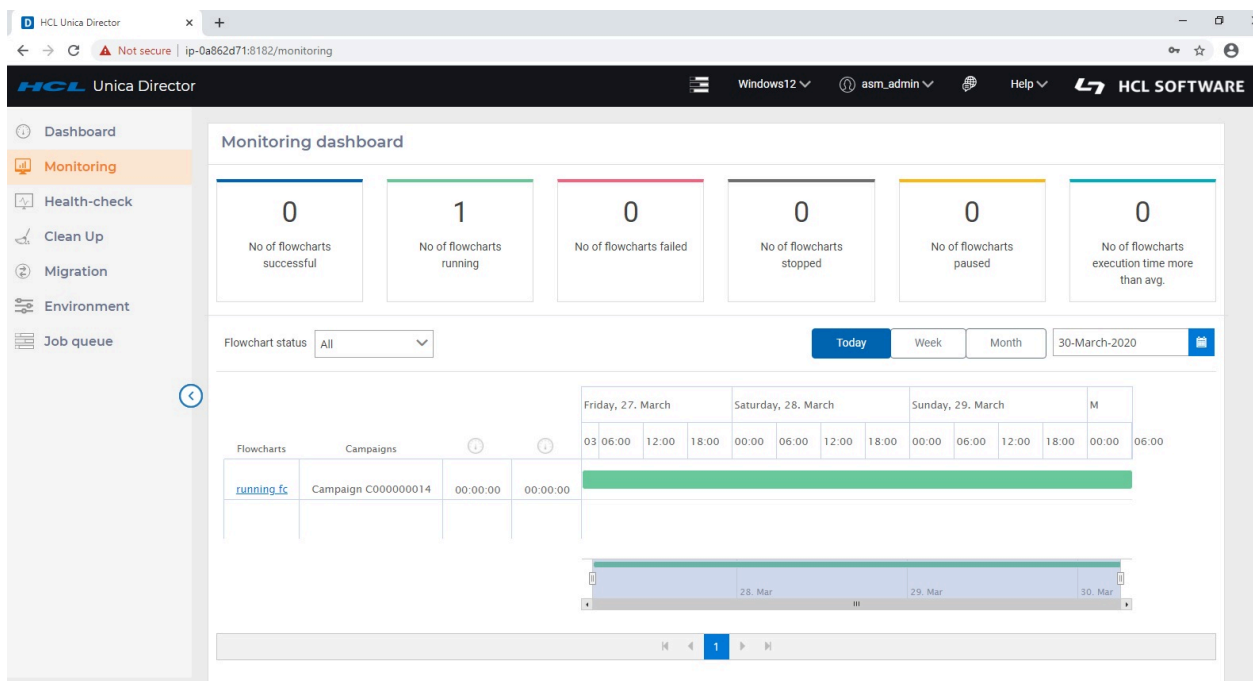
1. HCL Unica Director ne prend pas en charge la migration de campagnes/diagrammes lorsque Plan et Campaign sont intégrés. Vous pouvez utiliser la migration et les diagrammes de session avec cette intégration activée. L'erreur "Liste de campagnes : l'entrée fournie n'est pas valide pour l'API" va s'afficher lorsque les utilisateurs cliquent sur "Projet de campagne" sur la page Migration. Cette erreur peut être ignorée, étant donné que nous ne prenons pas en charge la migration de campagne lorsque les options Plan et Intégration à une campagne sont activées.
2. Le diagramme n'est pas migré si la campagne/session est renommée et si le diagramme n'est pas modifié/enregistré par la suite. La solution de contournement consiste à ce que l'utilisateur ouvre un diagramme et l'enregistre afin que le nom de fichier .ses soit également mis à jour.
3. Lorsque la méthode de connexion "contrôle d'accès Web" est configurée avec HCL Unica Platform, augmentez la valeur du paramètre "Durée de vie de jeton" de "Affinium|Gestionnaire|Pilotes" de Platform vers n'importe quelle autre valeur supérieure à 15 secondes, par ex., 9999, afin que la migration soit opérationnelle dans HCL Unica Director.
4. Les mêmes sources de données de l'utilisateur affichant exactement le même nom que l'environnement Campaign source doivent également être configurées dans l'environnement Campaign cible, au risque que le mappage de table du diagramme migré ne fonctionne pas et que toutes les cases de processus s'affichent comme non configurées.
5. Unica Director utilise l'utilitaire Campaign unica_acsesutil pour la migration. En cas d'erreur lors de la migration à l'aide d'Unica Director, l'utilisateur peut consulter unica_acsesutil.log afin d'obtenir de plus amples informations, sous <Campaign_home>/logs/unica_acsesutil.log

Chapitre 8. Surveillance

Finalité

La fonction Surveillance d'HCL Unica Director donne un aperçu des exécutions de diagrammes, ainsi que des informations détaillées sur les diagrammes créés par tous les utilisateurs. Pour y accéder, cliquez sur l'option "Surveillance" dans la barre de menus de gauche.

Tableau de bord de surveillance



Unica Director affiche des informations qui mettent les exécutions en évidence, ainsi que des calendriers, notamment :

1. Nombre de diagrammes exécutés avec succès (statut Terminé)
2. Nombre de diagrammes en cours d'exécution (statut Démarré/Continuer)
3. Nombre de diagrammes échoués (statut Echec)
4. Nombre de diagrammes arrêtés (statut Arrêté)
5. Nombre de diagrammes en pause (statut En pause)

6. Nombre d'exécutions actuelles de diagrammes qui durent plus longtemps que le temps d'exécution moyen

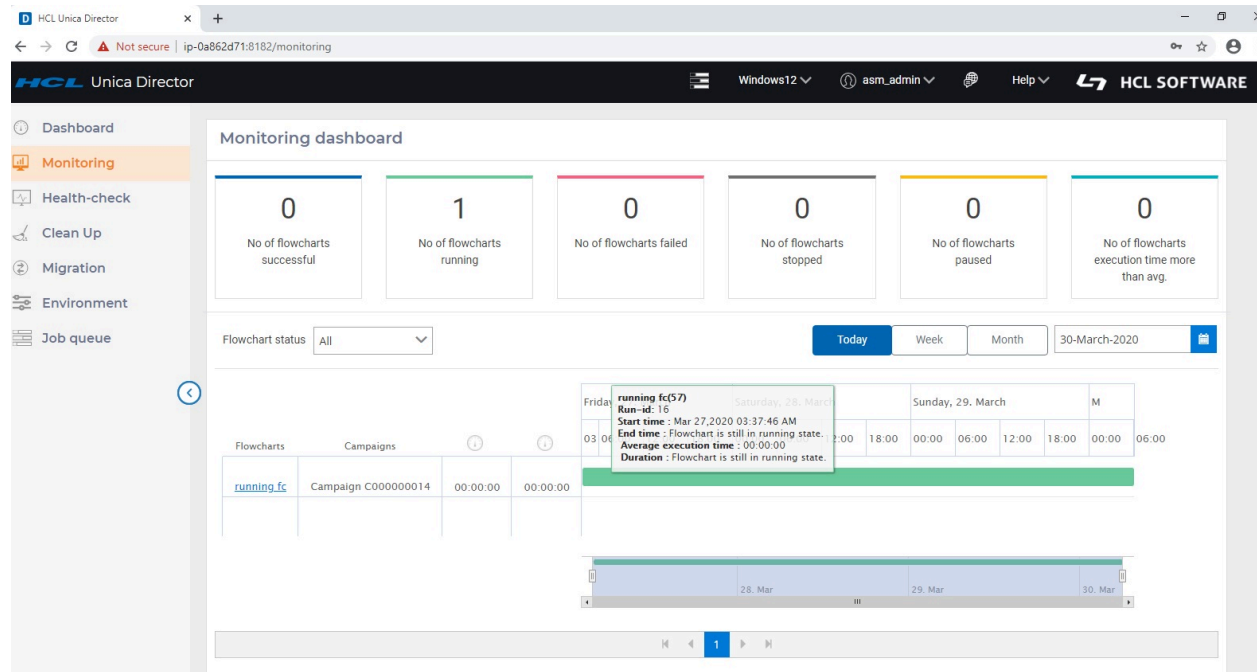
Unica Director donne à l'utilisateur la possibilité de consulter les statistiques d'exécution du diagramme pour "Aujourd'hui" (en couvrant les dernières 24 heures), la "Semaine" (en couvrant les 7 derniers jours) et le "Mois" (en couvrant les 30 derniers jours), ou pour une date spécifique sélectionnée dans le calendrier fourni. Les statistiques d'exécution du diagramme vont s'afficher dans le panneau supérieur en fonction de la sélection effectuée.

En cliquant sur le lien du diagramme, l'utilisateur va être dirigé vers les détails d'exécution du diagramme dans lesquels les détails d'exécution de la case de processus sont disponibles. HCL Unica Director n'affiche pas les informations des diagrammes programmés dans l'application Unica Campaign. Seules les informations des diagrammes exécutés sont affichées.

Unica Director ne prend pas en charge les diagrammes exécutés (exécution/branche de diagramme terminée) à l'aide de la case de processus Programmer. L'utilisateur va constamment voir le statut du diagramme "En cours d'exécution", tandis que l'exécution du processus détaillé affiche les mêmes cases de processus exécutées de façon répétitive.

Unica Campaign publie les informations du diagramme sur Unica Director via la file d'attente des messages. Les données sont transférées d'Unica Campaign vers la file d'attente des messages, tandis que les informations du diagramme sont stockées dans Unica Director. La file d'attente des messages doit être constamment opérationnelle afin de publier les données dans le tableau de bord opérationnel. Dans le cas contraire, les données d'exécution du diagramme ne seront pas disponibles dans Unica Director.

Diagrammes



Survolez la barre du calendrier d'un diagramme spécifique à l'aide de la souris pour afficher les détails du diagramme, dont :

- l'heure de début d'exécution du diagramme, l'heure de fin et la durée moyenne d'exécution du diagramme ;
- la durée de la dernière exécution du diagramme.

Etats et actions valides des diagrammes

Le tableau suivant décrit les états valides d'un diagramme, les couleurs et les actions disponibles sur la page du tableau de bord de surveillance.

Le statut du diagramme reflète le statut de la dernière exécution.

Statut (couleur)	Description
En cours d'exécution (vert)	Le diagramme est en cours d'exécution.
En pause (jaune)	L'exécution du diagramme a intentionnellement été mise en pause.
Réussite (bleu clair)	L'exécution diagramme a réussi, sans aucune erreur.

Arrêté (noir)	L'exécution du diagramme a été arrêtée intentionnellement, en raison d'une erreur ou en raison d'une erreur dans une ou plusieurs cases de processus.
Echec (rouge)	L'exécution a échoué suite à une erreur non gérée ou du serveur indiquant que le processus du serveur du diagramme s'est arrêté de manière inattendue.
Nombre de diagrammes dépassant la durée d'exécution moyenne actuelle exécutés avec succès.	La durée d'exécution moyenne du diagramme est calculée en tant que moyenne des durées d'exécution des diagrammes d'exécution moyenne actuelle exécutés avec succès.

Détails de la case de processus

The screenshot shows the 'Process box detail' page in the Unica Director interface. The page title is 'Process box detail' and there is a 'Back to timeline' button. The main content area displays a table with the following columns: Process box name, Process box status, Process box type, Execution start, and Execution stop. The table shows two process boxes: 'Select1' and 'Segment1', both with a status of 'Successful'. Below the 'Select1' entry, there is a sub-table showing the status of individual queries executed within that process box.

Process box name	Process box status	Process box type	Execution start	Execution stop
Select1	Successful	Select	03/30/2020 15:25:30	03/30/2020 15:25:33
Segment1	Successful	Segment	03/30/2020 15:25:33	03/30/2020 15:25:35

Status	Process box status	Start time	Stop time
CREATE TABLE UAC_6623_nc (ACCT_ID INTEGER)	Successful	03/30/2020 15:25:30	03/30/2020 15:25:30
ALTER TABLE UAC_6623_nc ACTIVATE NOT LOGGED INITIALLY; INSERT INTO UAC_6623_nc SELECT DISTINCT ACCT_ID FROM AUTODCCACCT	Successful	03/30/2020 15:25:31	03/30/2020 15:25:31
SELECT ACCT_ID FROM UAC_6623_nc ORDER BY ACCT_ID	Successful	03/30/2020 15:25:32	03/30/2020 15:25:33

Status	Process box status	Start time	Stop time
select ACCT_ID, ACCT_TYPE_CODE from AUTODCCACCT order by ACCT_ID	Successful	03/30/2020 15:25:33	03/30/2020 15:25:35

- Cliquez sur un diagramme dans l'écran précédent pour accéder à la page de liste des diagrammes. Les informations affichées sur cette page sont les suivantes :
- Nom, statut et type de la case de processus
- Durée d'exécution de la case de processus
- Heure de début et de fin
- Statut de la case de processus
- Statut des requêtes exécutées et durée nécessaire à chaque requête

Unica Director n'affiche pas les informations des diagrammes programmés dans l'application Unica Campaign. Seules les informations des diagrammes exécutés sont affichées.

Statut du diagramme :

En fonction de l'option sélectionnée, "Aujourd'hui", "Mois" et "Semaine", ou de la date et du statut du diagramme sélectionné, l'utilisateur peut choisir l'une des options de statut du diagramme ci-dessous. L'exécution du diagramme s'affiche sur la grille du calendrier.

1. TOUT
2. Arrêter
3. En cours d'exécution
4. Opération réussie
5. En veille
6. Echec

Les statistiques du diagramme "En cours d'exécution", affichées en haut de la page de surveillance du diagramme, concernent tous les diagrammes dont le statut est "En cours d'exécution", quelle que soit l'option "Aujourd'hui", "Mois" et "Semaine" ou la date sélectionnées.

Configuration de la fonction de surveillance de diagramme d'Unica Director dans HCL Marketing Platform

- Sélectionnez Paramètres > Configuration.
- Ouvrez la catégorie Campaign|FlowchartEvents et définissez les propriétés.
- Définissez enableEvents = Oui.
- Sélectionnez Paramètres > Configuration.
- Ouvrez la catégorie Campaign|FlowchartEvents|ActiveMQ et définissez les propriétés.
 - url tcp://<Hostname>:61616
- Utilisateur Platform avec sources de données pour les données d'identification ActiveMQ asm_admin
- Source de données pour les données d'identification Message Broker ActiveMQ ACTIVEMQ_CRED_DS

- queueName flowchartInfo-campaign

Source de données sous Paramètre ->Utilisateur

Nom d'utilisateur = ACTIVEMQ_CRED_DS

Mot de passe = admin

Pour en savoir plus, consultez le guide d'administration d'Unica Platform.

Chapitre 9. File d'attente de travaux

Fonction

L'option File d'attente de travaux dans la barre de menus de gauche permet d'accéder à la page File d'attente de travaux. Elle affiche le statut des actions en fonction de l'ID utilisateur connecté. Les opérations d'HCL Unica Director sont asynchrones et sont indiquées dans File d'attente de travaux. Dès que les actions sont terminées, le statut des actions effectuées et les détails des résultats s'affichent. L'option File d'attente de travaux affiche également les erreurs qui se sont produites dans une action effectuée, ainsi que leurs informations ou l'endroit où vous pouvez obtenir des informations supplémentaires.

Status	Name	Created on	Updated on	User	Message	Download
✓	Downloading the UBX log	Mar 30,2020 03:45:11 PM	Mar 30,2020 03:45:12 PM	asm_admin	File downloaded successfully	Download
✓	Downloading the Listener log	Mar 30,2020 03:45:03 PM	Mar 30,2020 03:45:07 PM	asm_admin	File downloaded successfully	Download
⌚	Downloading the Orphan_Temp_Tables_Files	Mar 30,2020 03:45:04 PM	Mar 30,2020 03:45:05 PM	asm_admin	File download operation started	
✓	Downloading the Web application log	Mar 30,2020 03:45:01 PM	Mar 30,2020 03:45:04 PM	asm_admin	File downloaded successfully	Download

La page File d'attente de travaux affiche les informations suivantes : Statut, Nom, Date de création, Date de mise à jour, Utilisateur, Nom, Message et Télécharger.

Informations sur la liste File d'attente de travaux

- **Opérations journalisées dans File d'attente de travaux** : Les opérations suivantes sont journalisées dans File d'attente de travaux :
 - Depuis la page Diagnostic d'intégrité :
 - Programme d'écoute - Démarrer/Arrêter/Redémarrer
 - Application - Démarrer/Arrêter
 - Page Nettoyage :

- Journal Web de Campaign - Supprimer/Télécharger
- Journal du programme d'écoute de Campaign - Supprimer/Télécharger
- Tables et fichiers orphelins - Supprimer/Télécharger
- Tables et fichiers temporaires d'objets spécifiés - Supprimer/Télécharger
- Tables et fichiers temporaires de fichiers spécifiques - Supprimer/Télécharger
- Fichiers journal :
 - Journal d'application Web - Supprimer/Télécharger
 - Journal des outils UBX - Supprimer/Télécharger
 - Journal UBX - Supprimer/Télécharger
 - Journal ETL eMessage - Supprimer/Télécharger
 - Journal ETL Engage - Supprimer/Télécharger
 - Journal des diagrammes - Supprimer/Télécharger
 - Journal ETL eMessage - Supprimer/Télécharger
 - Journal du programme d'écoute principal - Supprimer/Télécharger
 - Journal de Campaign Server Manager - Supprimer/Télécharger
 - Journal de l'utilitaire Campaign - Supprimer/Télécharger
 - Journal de Session - Supprimer/Télécharger
 - Journal de l'utilitaire Session - Supprimer/Télécharger
 - Journal des connexions Web - Supprimer/Télécharger
 - Journal de l'utilitaire de génération de rapports Campaign

Actions non signalées dans File d'attente de travaux : Les actions suivantes ne sont pas signalées dans File d'attente de travaux :

- Depuis la page Diagnostic d'intégrité :
 - Connexion de la source de données
 - Obtenir le statut du déploiement d'applications

Lien **Télécharger** : un lien Télécharger est à votre disposition pour vous permettre de télécharger des journaux pour vos actions utilisateur pour les travaux dans la file d'attente de travaux respective.

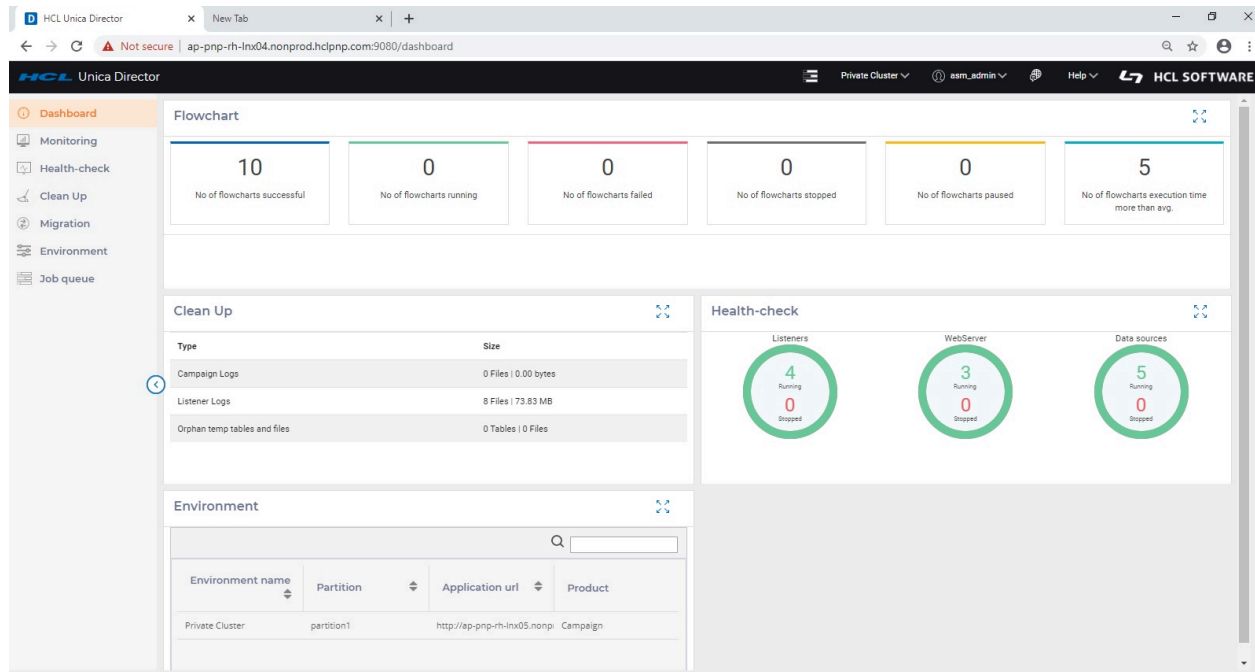
Actions utilisateur effectuées dans l'environnement actuellement sélectionné : l'option File d'attente de travaux affiche toutes les actions utilisateur effectuées dans l'environnement actuellement sélectionné.

Bouton d'actualisation : vous pouvez actualiser la page File d'attente de travaux afin d'obtenir le statut le plus récent des actions utilisateur effectuées dans l'application Unica Director.

Remarque : la page File d'attente de travaux ne s'actualise pas automatiquement.

Chapitre 10. Tableau de bord

Après la connexion, l'écran par défaut d'HCL Unica Director est le tableau de bord. Vous pouvez également y accéder en cliquant sur l'option "Tableau de bord" de la barre de menus de gauche.



HCL Unica Director propose une vue des informations ci-dessous disponibles dans Unica Director sous la forme d'un tableau de bord :

- Statut et statistiques des diagrammes
- Affichage des journaux de Campaign, des journaux du programme d'écoute, ainsi que des tables et fichiers temporaires orphelins
- Contrôles de l'état de santé des programmes d'écoute, serveurs Web et sources de données
- Données liées à l'environnement, telles que Nom de l'environnement, Partition, URL de l'application et Produit. Remarque : Vous devrez peut-être faire défiler l'écran vers le bas pour atteindre cette section.

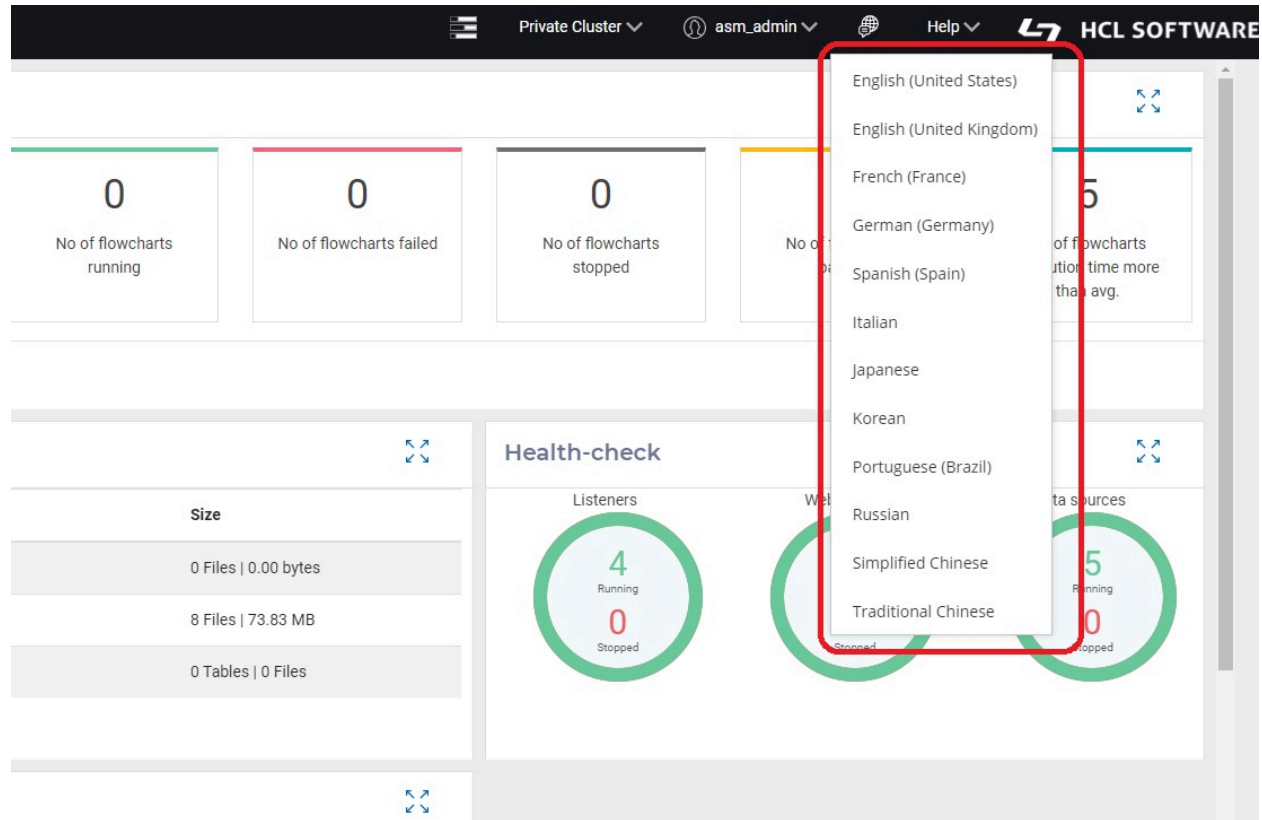
Surveillance du diagramme

- Les statistiques du diagramme s'affichent dans la section supérieure de la page du tableau de bord et sont calculées en fonction des diagrammes qui sont exécutés (réussite/échec/arrêté/en pause aujourd'hui).
- Les informations du niveau supérieur du calendrier du diagramme sont affichées en fonction du statut actuel/dernier du diagramme à la date actuelle. Le panneau de surveillance du diagramme affiche les diagrammes en fonction de la date et de l'heure de début, et non en fonction de l'heure d'achèvement de ces diagrammes.
- Lorsqu'un diagramme est toujours en statut "en cours d'exécution et s'il a démarré avant "aujourd'hui", il s'affichera dans la chronologie du jour.
- Tout diagramme présentant ces statuts (arrêté/échec/en pause) et démarré avant aujourd'hui ne s'affichera pas dans la chronologie du jour. Ils seront disponibles dans la chronologie avec la même date que celle de l'heure de début.

Chapitre 11. **Prise en charge de la localisation**

HCL Unica Director et le programme d'installation associé prennent en charge les langues ci-dessous :

1. Anglais (Etats-Unis)
2. Anglais (Royaume-Uni)
3. Français
4. Allemand
5. Espagnol
6. Italien
7. Japonais
8. Coréen
9. Portugais (Brésil)
10. Russe
11. Chinois simplifié
12. Chinois traditionnel



Avec l'icône "Changer la langue" se trouvant dans l'angle supérieur droit d'HCL Unica Director, vous pouvez sélectionner la langue de votre choix

Remarque : il est vivement recommandé d'utiliser la même langue que pour votre installation de Campaign.

Chapitre 12. Traitement des incidents

Statut d'exécution du diagramme non communiqué à HCL Unica Director

Le statut d'exécution du diagramme n'est pas communiqué à Unica Director dans les circonstances décrites ci-dessous.

1. Arrêt du processus serveur.
2. Arrêt du programme d'écoute et suppression des sessions actives du diagramme du programme d'écoute.
3. Suppression de plannings alors que le statut du diagramme est toujours En cours d'exécution, etc.

Dès lors, les diagrammes peuvent s'afficher avec un statut En cours d'exécution, même s'ils sont terminés ou s'ils ont échoué. Pour rectifier ce problème, veuillez procéder comme suit dans ce genre de cas :

1. Connectez-vous à HCL Unica Director.
2. Cliquez sur Surveillance.
3. Surveillez le diagramme "En cours d'exécution" qui affiche le statut Terminé/Echoué à l'aide de la souris.
4. Notez le RunID et le flowchartID du diagramme, comme runId= 124504 &flowchartId=3455.
5. Vous pouvez également obtenir ces informations en cliquant sur le diagramme et en ouvrant la fenêtre d'exécution détaillée. Dans la barre d'adresse, vous allez voir quelque chose de similaire à `http://<HOST>:<PORT>/process-box?runId=124504&flowchartId=3455`.
6. Utilisez le RunID dans les requêtes suivantes, examinez ce script SQL avec votre DBA, effectuez une sauvegarde de la base de données Unica Director, puis exécutez :
 - `db2 " delete from AO_PROCESSRUNEVENTS where RUN_ID= 124504"`
 - `db2 " delete from AO_processruninfo where RUN_ID= 124504"`
 - `db2 " delete from AO_RUNINFO where RUN_ID = 124504"`