

Environnements pris en charge par HCL Unica 12.1

Recommended Software Environments and Minimum System Requirements



Copyright

HCL Technologies Ltd.
Juin 2020

"Éléments sous licence - Propriété de HCL Technologies Ltd.

© Copyright HCL Technologies Ltd. 2020. All rights reserved.

Pour plus de détails, consultez la licence du produit. Droits restreints des utilisateurs du gouvernement américain. Toute utilisation, reproduction ou diffusion est soumise aux restrictions définies dans le contrat GSA ADP Schedule conclu avec HCL Technologies Ltd. Java ainsi que tous les logos et toutes les marques incluant Java sont des marques d'Oracle et/ou de ses sociétés affiliées. HCL, le logo HCL et Tivoli sont des marques de HCL Technologies aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays."

TABLE DES MATIÈRES

Présentation _____	3
Planification de l'environnement _____	4
Dépendances de produit _____	4
Installation et configuration _____	4
Offres groupées avec l'infrastructure de prise en charge _____	4
Environnements locaux pris en charge _____	5
Configuration système minimale requise _____	6
Environnements pris en charge _____	7
Matrice de prise en charge des logiciels _____	7
Système d'exploitation et bases de données pris en charge avec HCL Unica Director : _____	8
Système d'exploitation et bases de données pris en charge avec HCL Unica Journey : _____	8
Prise en charge des navigateurs Web clients _____	11
Prise en charge d'Adobe Acrobat _____	11
Prise en charge des serveurs d'annuaires _____	12
Prise en charge des fournisseurs d'authentification _____	12
Prise en charge des files d'attente de messages _____	12
Prise en charge des serveurs de rapports _____	13
Prise en charge des logiciels de virtualisation _____	13
Nouvelles versions logicielles prises en charge _____	15
Versions logicielles dont la prise en charge est abandonnée _____	15

Présentation

Ce document répertorie les environnements logiciels et la configuration système minimale requise recommandés pour tous les produits HCL Unica suivants, "IBM Marketing Software" dans les versions antérieures :

- Unica Marketing Platform
- Unica Campaign (inclut Unica Optimize, anciennement Contact Optimization)
- Unica Interact
- Unica Plan (anciennement Marketing Operations)
- Unica Centralized Offer Management
- Unica Director
- Unica Journey
- Unica Deliver

Planification de l'environnement

Cette section propose une vue d'ensemble des composants logiciels et matériels requis, ainsi que des informations générales sur l'environnement nécessaire pour déployer les produits HCL Unica.

Dépendances des produits

Plusieurs produits de la suite HCL Unica nécessitent l'installation préalable d'autres produits. Pour plus d'informations, reportez-vous au guide d'installation du produit en question.

Produit installé	Installation d'un produit complémentaire	
	Unica Marketing Platform	Unica Campaign
Si vous voulez installer ce produit...	...vous devez également installer les produits marqués d'une √ dans la même ligne.	
Unica Campaign (inclut Optimize)	√	
Unica Interact	√	√
Unica Plan	√	
Unica Marketing Platform		
Unica Centralized Offer Management	√	√
Unica Journey	√	
Unica Deliver	√	√

Installation et configuration

- Les clients Terminal, SSH ou Telnet utilisés pour la connexion à une ligne de commande UNIX en vue d'exécuter les utilitaires ou les programmes d'installation HCL Unica doivent être définis sur le codage de caractères UTF-8. L'utilisation d'un autre codage de caractères peut entraîner l'absence d'informations ou l'affichage incorrect de celles-ci. Pour plus de détails, reportez-vous aux guides d'installation 12.1.

Offres groupées avec l'infrastructure de prise en charge

HCL Unica propose de grouper l'infrastructure de prise en charge à l'achat de certains produits :

- BIRT 4.6.0 est groupé avec les produits suivants :
 - Unica Marketing Platform

Les autres pilotes et logiciels tiers ne sont pas proposés avec les produits HCL Unica et doivent être achetés et installés séparément.

Paramètres régionaux pris en charge

Environnement local	Unica Marketing Platform (s)	Unica Campaign (inclut Optimize)	Unica Interact	Unica Plan	Unica Centralized Offer Management	Unica Journey	Unica Deliver
Anglais / English	0	0	0	0	0	0	0
Français (France)	0	0	0	0	0	0	0
Allemand (Allemagne)	0	0	0	0	0	0	0
Japonais	0	0	0	0	0	0	0
Coréen	0	0	0	0	0	0	0
Portugais (Brésil)	0	0	0	0	0	0	0
Espagnol (Espagne)	0	0	0	0	0	0	0
Chinois (simplifié)	0	0	0	0	0	0	0
Chinois (Traditionnel)	0	0	0	0	0	0	0
Italien	0	0	0	0	0	0	0
Russe	0	0	0	0	0	0	0

Remarques :

- a) Unica Marketing Platform prend en charge un nombre limité de langues pour les configurations de produits

Configuration système minimale requise

La configuration système minimale requise est fournie à titre indicatif afin de choisir le matériel adapté au déploiement des produits HCL Unica dans un environnement hors production. Les déploiements de production nécessitant des performances ou des volumes de données supérieurs exigent un dimensionnement rigoureux afin d'estimer la configuration appropriée. La configuration système minimale requise indiquée dans le présent document pour chaque produit HCL Unica est la configuration standard pour les systèmes basés sur Windows. Des configurations matérielles similaires sont requises pour les systèmes basés sur UNIX et LINUX pris en charge.

Tous les produits HCL Unica

Configuration matérielle	Élément de l'infrastructure			
	Client de navigation	serveur d'applications Web	Serveur d'analyse (programme d'écoute) Campaign	Serveur de base de données des tables système
Processeur	2 GHz	2 GHz, 2 UC	2 GHz, 2 UC	2 GHz, 2 UC
RAM	512 Mo	2 Go par UC	2 Go par UC	2 Go par UC
Espace disque	S/O	1 Go	100 Go	100 Go

Environnements pris en charge

Cette section propose une vue d'ensemble des composants logiciels pris en charge pour le déploiement de la suite de produits HCL Unica.

Matrice de prise en charge des logiciels

Serveur d'applications ^(a) (avec serveur Web intégré)	Système d'exploitation ^(e)	Base de données de la table système ^(c)	Campaign Base de données des tables utilisateur ^(c, f)
<ul style="list-style-type: none"> WebLogic^(b) 12c (12.2.1.3) WebSphere^(d) 8.5.5 FP16 Tomcat v9.0.30 ^(r) JBOSS 7.1.x^(l) 	<ul style="list-style-type: none"> Windows Server ^(h,i) 2016, 2012R2 	<ul style="list-style-type: none"> DB2 ^(h) 11.1, 11.5 Oracle 12.1.0.1, 12.1.0.2, 12.2.0.1, 19(12.2.0.3) ^(p) SQL Server ^(e) 2014, 2016 SP1, 2017 MariaDB 10.4.x^(s) 	<ul style="list-style-type: none"> DB2^(h) 11.1, 11.5, DB2 (z/OS) ^(m) 10.1,11.0 Oracle 12.1.0.1, 12.1.0.2, 12.2.0.1, 19(12.2.0.3) ^(p) SQL Server ^(e) 2014, 2016 SP1, 2017 Netezza NPS 7.2.x Teradata 15.0, 15.10,16.10^(q), 16.20^(q) MariaDB 10.4.x^(s) Amazon Redshift⁽ⁿ⁾ dashDB^(o) 10.6 Apache Hive, Impala basé sur le Big Data Hadoop^(g)
<ul style="list-style-type: none"> WebLogic^(b) 12c (12.2.1.3) WebSphere^(d) 8.5.5 FP16 Tomcat v9.0.30^(r) JBOSS 7.1.x^(l) 	<ul style="list-style-type: none"> AIX 7.2 TL4, 7.1 TL5 RHEL 7.x⁽ⁱ⁾ SUSE 12 SP3 	<ul style="list-style-type: none"> DB2 ^(h) 11.1, 11.5, Oracle 12.1.0.1, 12.1.0.2, 12.2.0.1, 19(12.2.0.3) ^(p) MariaDB 10.4.x^(s) 	<ul style="list-style-type: none"> DB2^(h) 11.1, 11.5, DB2 (z/OS) ^(m) 10.1,11, Oracle 12.1.0.1, 12.1.0.2, 12.2.0.1, 19(12.2.0.3)^(p) Netezza NPS 7.2.x Teradata 15.0, 15.10,16.10^(q), 16.20^(q) MariaDB 10.4.x Amazon Redshift⁽ⁿ⁾ dashDB^(o) 10.6 Apache Hive, Impala basé sur le Big Data Hadoop^(g) HP Vertica 7.1,9.0.1^(k)

Dans la mesure du possible, utilisez les versions logicielles affichées en **gras** dans la liste ci-dessus. **A partir d'Unica 12.0, la date de fin de service des produits HCL Unica est de 3 ans à compter de leur publication initiale (les dates de fin de service officielles sont annoncées environ 1 an avant la fin du service).** Les dates de fin de service des produits affichés en gras sont égales ou ultérieures à la date de fin de service de la version du produit HCL Unica, ce qui signifie qu'ils seront pris en charge tout au long de la durée de service de cette version. Si vous utilisez un produit qui n'est pas affiché en gras, sachez que la date de fin de service de celui-ci peut être antérieure à la fin de service de cette version.

Système d'exploitation et bases de données pris en charge avec HCL Unica Director :

Système d'exploitation ^(e)	Base de données de la table système ^(c)	Active MQ	Version Java/JRE
<ul style="list-style-type: none"> Windows Server ^(h,i) 2016, 2012R2 	<ul style="list-style-type: none"> DB2 ^(h) 11.1, 11.5 Oracle 12.1.0.1, 12.1.0.2, 12.2.0.1, 19(12.2.0.3) ^(p) SQL Server ^(e) 2014, 2016 SP1, 2017 	Apache Active MQ version 5.15.7	Oracle JDK/JRE 1.8
<ul style="list-style-type: none"> AIX 7.2 TL4, 7.1 TL5 RHEL 7.x⁽ⁱ⁾ SUSE 12 SP3 	<ul style="list-style-type: none"> DB2 ^(h) 11.1, 11.5 Oracle 12.1.0.1, 12.1.0.2, 12.2.0.1, 19(12.2.0.3) ^(p) 	Apache Active MQ version 5.15.7	Oracle JDK/JRE 1.8 AIX - IBM JDK/JRE 1.8

Dans la mesure du possible, il est recommandé d'utiliser la dernière des versions logicielles prises en charge (affichées en gras). Les produits affichés en gras sont activement pris en charge avec HCL Unica Director.

Système d'exploitation et bases de données pris en charge avec HCL Unica Journey :

Système d'exploitation	Base de données de la table système ^(c)	Serveur Kafka ^(t)	Serveur d'applications	Version Java/JRE
<ul style="list-style-type: none"> Windows Server ⁽ⁱ⁾ 2016, 2012R2 	<ul style="list-style-type: none"> Oracle 12c, 19(12.2.0.3) ^(p) 	Serveur Kafka 2.12-2.2.1	<ul style="list-style-type: none"> Tomcat v9.0.30^(r) 	Oracle JDK/JRE 1.8
<ul style="list-style-type: none"> RHEL 7.x⁽ⁱ⁾ 	<ul style="list-style-type: none"> Oracle 12c, 19(12.2.0.3) ^(p) 	Serveur Kafka 2.12-2.2.1	<ul style="list-style-type: none"> Tomcat v9.0.30^(r) 	Oracle JDK/JRE 1.8

Dans la mesure du possible, il est recommandé d'utiliser la dernière des versions logicielles prises en charge (affichées en gras). Les produits affichés en gras sont activement pris en charge avec HCL Unica Journey.

Remarques :

- a. Conditions requises concernant HCL Unica –JRE/JDK pour différents serveurs d'applications :
 - i. Oracle WebLogic Application Server est indispensable pour exécuter Oracle/Java JDK 1.8 avec la mise à jour 112. Les autres JDK ne sont pas pris en charge (p. ex., JRockit JDK).
 - ii. JRE/JDK 1.8 est pris en charge à partir de la version 11.1 de HCL Unica.
- b. Veuillez prendre en compte les considérations ci-dessous pour les déploiements Weblogic.
 - La mise en cluster des produits HCL Unica n'est pas prise en charge sur WebLogic.
 - Pour que le déploiement de Plan dans Weblogic numéro de correctif 26923558 soit appliqué, reportez-vous aux informations disponibles sur la page https://support.oracle.com/knowledge/Middleware/2331453_1.html

c. Prise en charge des bases de données système et utilisateur :

- Le guide sur les environnements ne comprend pas les environnements/la configuration système requise pris en charge pour l'installation des bases de données HCL Unica compatibles. Reportez-vous à la documentation du fournisseur pour les bases de données respectives.
- La prise en charge de la base de données Oracle comprend les éditions Standard et Enterprise.
- Les pilotes JDBC/ODBC ne sont ni groupés ni fournis avec les produits Unica ; le client doit se les procurer et les configurer.
- Les pilotes de base de données suivants sont pris en charge :

Base de données	Pilote(s) pris en charge
MS SQL Server 2014 SP1, 2016 SP1, 2017	<ul style="list-style-type: none"> • Version 6.4 (mssql-jdbc-6.4.0.jre8.jar), • Version 7.0 (mssql-jdbc-7.0.0.jre8.jar)
Oracle 12c Release (12.1.0.1,12.1.0.2, 12.2.0.1) Oracle 19c Release (12.2.0.3)	<ul style="list-style-type: none"> • Oracle 12c Driver – 12.x (ojdbc8.jar) • Oracle 19c Driver – 19.x (ojdbc8.jar)
IBM DB2 11.1.x, 11.5	<ul style="list-style-type: none"> • Pilote DB2 JDBC de type 4 (db2jcc4.jar)
MariaDB 10.4.x	<ul style="list-style-type: none"> • JDBC - MariaDB Connector/J est destiné à Java 8 version 2.5.2 • ODBC - MariaDB ODBC Connector 3.1.0
Amazon Redshift	<ul style="list-style-type: none"> • Pilote Amazon Redshift ODBC (1.4.11.1000 – 64 bits) • Unix ODBC driver manager-2.3.7

- d. Les produits HCL Unica sont certifiés pour les éditions Base, Express et Network Deployment (ND) 64 bits de WebSphere 8.5.5 FP16. Pour WebSphere - La prise en charge de la mise en cluster des produits HCL Unica est certifiée pour l'édition WebSphere Network Deployment (ND) 64 bits uniquement. La prise en charge de la mise en cluster des produits HCL Unica est également certifiée pour Tomcat et JBOSS.
- e. La prise en charge de la base de données SQL Server vaut uniquement pour les installations sur les versions 64 bits du système d'exploitation. SQL Server 2012 et 2014 sont pris en charge pour le Service Pack 1 et ultérieurs.
- f. Cette colonne concerne la famille de produits Unica Campaign. Unica Interact ne prend pas en charge Netezza, Teradata, Amazon Redshift, dashDB, HP Vertica, Databricks ou Hadoop pour les tables de profils clients. Lors de l'utilisation du produit Unica Interact, les bases de données Campaign et Interact doivent être du même type. Ainsi, si les tables système Campaign se trouvent dans Oracle, toutes les bases de données Interact doivent se trouver dans Oracle également.
- g. Prise en charge pour les sources de données utilisateur Unica Campaign sur les plateformes de Big Data :
- La source de données utilisateur Hadoop Big Data basée sur Hive est uniquement prise en charge sur les systèmes d'exploitation RHEL.
 - L'instance de Hadoop Big Data exécutée sur Hive version 0.14 ou ultérieure est prise en charge pour les fournisseurs suivants :
 - IBM BigInsights
 - Cloudera CDH
 - MapR
 - Apache HortonWorks
 - Les connexions aux instances de Hadoop Big Data basées Hive sont prises en charge avec certains types de pilotes ; ceux-ci doivent être fournis directement par le fournisseur. Les pilotes suivants sont pris en charge :
 - Cloudera Hive ODBC Driver version 2.5.16 for Cloudera CDH
 - HortonWorks Hive ODBC Driver for Hadoop (version du pilote compatible avec la version Hadoop)

- c. Progress DataDirect Connect64(R) for ODBC Release 7.1.5 pour les autres fournisseurs de Big Data pris en charge
- d. Progress DataDirect Connect64(R) ODBC Release 7.1.5 sur le système d'exploitation AIX pour HortonWorks Big Data basé sur Hive
- e. Cloudera Impala ODBC Driver 2.5.41 ou version ultérieure pour Cloudera Big Data basé sur Impala
- Les pilotes énumérés ici ne sont ni groupés ni fournis avec Unica Campaign ; le client doit les acheter/télécharger et les configurer.
- Unica Campaign prend uniquement en charge le format "TextFile" avec la source de données Big Data basée sur Hive/Impala.
- L'authentification Kerberos est prise en charge pour les sources de données Unica Campaign basées sur Hive/Impala et nécessite le serveur analytique (programme d'écoute) Campaign pour tourner sur le système d'exploitation RHEL. Pour en savoir plus, reportez-vous au guide d'installation d'Unica Campaign.
- h. Unica Campaign requiert un pilote 64 bits pour DB2 sous Windows. IBM DB2 11.1, 11.5 est pris en charge pour les tables système et pour les tables utilisateur Campaign uniquement avec la fonction BLU désactivée.
- i. Windows Server x86-64 est pris en charge pour les éditions Standard et Datacenter de 2012R2 2016.
- j. HCL Unica version 12.1 prend en charge toutes les versions de RHEL 7.x. HCL Unica ne prend pas en charge RHEL exécuté sur les systèmes IBM Power.
- k. Unica Campaign prend en charge HP Vertica avec les restrictions suivantes :
 - HP Vertica est uniquement pris en charge sur le système d'exploitation RHEL.
 - L'utilisateur doit installer la même version du client HP Vertica que celle de la base de données.
- l. JBOSS Application Server version 7.1.0 est pris en charge avec les restrictions suivantes :
 - JBOSS EAP 7.1.x est pris en charge sur les systèmes d'exploitation Windows et RHEL uniquement. (https://access.redhat.com/articles/2026253#EAP_71)
 - Oracle JDK/JRE v1.8 est requis pour les serveurs d'applications JBOSS tournant sous Windows et RHEL.
- m. IBM DB2 sous z/OS est pris en charge uniquement en tant que source de données utilisateur avec les restrictions suivantes :
 - DB2 10.1 z/OS et 11.0 z/OS avec RSU1205 et PUT1205 sont pris en charge uniquement avec le mode "Nouvelle fonction".
 - Il n'existe pas d'approche standard concernant les chargeurs sous z/OS. La procédure suivante peut être effectuée manuellement :
 - i. Configurez les canaux de communication USS sous z/OS.
 - ii. Ecrivez une procédure mémorisée pour appeler le DSNUTILU et un script pour appeler la procédure mémorisée.
 - iii. Configurez le chargeur pour appeler le script.
 - En cas d'utilisation de tables temporaires, le paramètre "DB2NotLoggedInitially" doit être défini sur "FALSE" dans les propriétés de la source de données de la base de données.
- n. Unica Campaign ne propose pas de fonction de chargeur de base de données intégrée pour la base de données utilisateur Amazon Redshift.
- o. IBM dashDB for Analytics est désormais dénommé IBM DB2 Warehouse on Cloud.
- p. Les versions 12.2.x et 19c d'Oracle Database sont prises en charge avec les restrictions suivantes :
 - Sur le serveur de base de données Oracle, le paramètre suivant doit être ajouté au fichier "sqlnet.ora" sous ORACLE_HOME/network/admin/ :
SQLNET.ALLOWED_LOGON_VERSION_SERVER
 - Demandez à votre administrateur de bases de données pour configurer une valeur appropriée pour ce paramètre. Pour plus de détails, consultez le lien ci-dessous :
<https://docs.oracle.com/database/121/NETRF/sqlnet.htm#NETRF2016>

- q. Les versions 16.10 et 16.20 de Teradata Database sont prises en charge pour la source de données utilisateur Unica Campaign avec la restriction suivante :
- Pour le serveur analytique Unica Campaign déployé dans les environnements Linux ou AIX, les versions du client et de la base de données de Teradata doivent être les mêmes.
- r. Tomcat Application Server 9.0.30 est pris en charge avec les restrictions suivantes :
- Unica Journey – Le déploiement de l'application Web est pris en charge uniquement sur Tomcat.
 - Oracle JDK/JRE version 1.8 sous Windows est requis pour les déploiements sur les systèmes d'exploitation RHEL et SUSE.
 - IBM JDK / JRE version 1.8 est requis pour les déploiements sous AIX.
- s. Unica Deliver n'est pas pris en charge avec MariaDB. MariaDB n'est pas pris en charge pour les tables système et les tables utilisateur sous AIX.
- t. Le programme d'installation d'Unica Journey installe le serveur Kafka 2.12-2.2.1. L'installation de l'instance Kafka groupée avec Unica Journey n'est pas prise en charge sur le système d'exploitation Windows. L'utilisateur doit installer et configurer Kafka sur un système d'exploitation Linux.

Prise en charge des navigateurs Web clients

Navigateur ^(a,c)	Système d'exploitation
Internet Explorer 11 (32 et 64 bits)	Windows 7 SP1, Windows 8 SP1, Windows 10
Safari ^(b) 13.1.1 ou supérieure	macOS Sierra 10.15.5
Google Chrome for Business version 83 ou ultérieure (32 et 64 bits).	Windows 7 SP1, Windows 8 SP1, Windows 10

Prise en charge d'Adobe Acrobat

Les annotations à l'aide de la fonction de marques de révision d'Adobe Acrobat dans Unica Plan sont prises en charge uniquement avec les navigateurs suivants :

Navigateur ^(a)	Système d'exploitation	Adobe Acrobat
Internet Explorer 11 (32 et 64 bits)	Windows 7 SP1, Windows 8 SP1, Windows 10	Adobe Acrobat Pro DC (17)
Safari ^(b) version 11.0.3 ou ultérieure	macOS Sierra 10.13.3	Adobe Acrobat Pro DC (17)

Remarques :

- a) Pour une expérience utilisateur améliorée, réglez la définition de l'écran sur 1600 x 900 et définissez la taille du texte, des applications et des autres éléments sur 100 % sous « Paramètres d'affichage » > « Mise à l'échelle et disposition ». Si vous utilisez une résolution inférieure, certaines informations risquent de ne pas s'afficher correctement. Si vous utilisez une résolution inférieure, agrandissez au maximum la fenêtre du navigateur pour afficher plus de contenu.
- b) Safari sous iOS n'est pas pris en charge.
- c) Chrome est pris en charge pour Unica Marketing Platform, Unica Campaign, Unica Optimize, Unica Interact, Unica Plan, Unica Deliver et Unica Journey.

HCL garantit uniquement la prise en charge des versions officielles des navigateurs Web des différents fournisseurs. En conséquence, il peut y avoir un léger décalage entre le moment où un navigateur Web est publié et celui où HCL peut garantir sa prise en charge. HCL mettra tout en œuvre pour garantir la version officielle du navigateur dans les plus brefs délais, dès que le prochain Service Release sera disponible, généralement publié sous la forme d'un ensemble cumulatif de correctifs, d'un pack de correctifs ou d'un pack d'actualisation des versions actuelles. Pour les instances susceptibles d'impliquer plusieurs correctifs et/ou mises à jour de codes importantes, la certification officielle sera reportée à la prochaine version majeure/mineure d'Unica.

Prise en charge des serveurs d'annuaires

Serveur d'annuaires	Système d'exploitation hôte
Microsoft Active Directory ^(a) 2012, 2012R2	Windows
Oracle(Sun) ONE Directory Server Enterprise Edition 11gR2	Tous les systèmes d'exploitation
IBM Security Directory Server (anciennement Tivoli Directory Server) 6.4.0.8	Tous les systèmes d'exploitation

Remarques :

- a. Windows Integrated Login est disponible uniquement pour les produits HCL Unica installés sur des systèmes Windows dans le cadre d'un déploiement IIS. Pour plus d'informations, consultez cet article : https://www.ibm.com/developerworks/community/wikis/home?lang=en#!/wiki/W3a9d2a3c495a_47b6_97a9_e2b8f68b2e88/page/NTLmv2%20authentication%20with%20IBM%20Unica%20Marketing%20Platform

Prise en charge des fournisseurs d'authentification

Fournisseur d'authentification	Système d'exploitation hôte
Windows Active Directory Server 2012, 2012R2	Windows
CA Single Sign On (anciennement Siteminder) ^(b) 12.5	Tous les systèmes d'exploitation
IBM Security Access Manager (anciennement Tivoli Access Manager for eBusiness) ^(a) ^(b) 9.0.4 , 8.0.1.3	Tous les systèmes d'exploitation
Authentification unique fédérée basée sur les normes SAML 2.0 ^(c)	Tous les systèmes d'exploitation

Remarques :

- a. IBM Security Access Manager (anciennement Tivoli Access Manager for eBusiness) v8.0.1.3 est compatible avec HCL Unica en tant que fournisseur d'authentification.
- b. Unica Centralized Offer Management, Interact et Plan fonctionnent avec des méthodes HTTP telles que GET, PUT, POST, PATCH et DELETE. Par défaut, ces méthodes HTTP ne sont pas activées sur ISAM et Siteminder. Pour que ces produits Unica fonctionnent avec ISAM et Siteminder, activez ces méthodes.
- c. Unica Journey ne prend pas en charge l'authentification unique fédérée basée sur les normes SAML 2.0.

Prise en charge des files d'attente de messages

Pour les messages déclenchés par Interact et pour Activity Orchestrator, Apache Kafka version 2.2.1 ou ultérieure est pris en charge.

Si Apache Kafka est déployé dans un cluster, Apache ZooKeeper version 3.5.5 ou ultérieure est également pris en charge.

Prise en charge des serveurs de rapports

Produit	Outil de génération de rapports	Tables système prises en charge
Unica Campaign, Unica Interact, Unica Plan, Unica Centralized Offers Unica Deliver	IBM Cognos Analytics 11.0.9 ^(a)	<ul style="list-style-type: none"> DB2 11.1, 11.5 Oracle 12.1.0.1, 12.1.0.2, 12.2.0.1, 19 (12.2.0.3) SQL Server 2014, 2016 SP1, 2017
Unica Campaign, Unica Interact, Unica Plan, Unica Centralized Offer Management	BIRT 4.8.0 ^(c)	<ul style="list-style-type: none"> DB2 11.1, 11.5 Oracle 12.1.0.1, 12.1.0.2, 12.2.0.1, 19 (12.2.0.3) SQL Server 2014, 2016 SP1, 2017 MariaDB 10.4.x^(b)

Remarques :

- IBM Cognos Analytics 11.0.9 est pris en charge avec les restrictions suivantes :
 - Le serveur IBM Cognos Analytics 11.0.9 requiert des bibliothèques clientes Oracle 32 bits pour se connecter au serveur de bases de données Oracle (32 ou 64 bits).
 - Le serveur IBM Cognos Analytics 11.0.9 requiert des bibliothèques clientes DB2 32 bits pour se connecter au serveur de bases de données DB2 (32 ou 64 bits).
 - Le serveur IBM Cognos Analytics 11.0.9 requiert des bibliothèques clientes SQL Server 32 bits pour se connecter au serveur de bases de données SQL Server (32 ou 64 bits).
 - Un serveur de rapports distinct est nécessaire et la configuration système minimale requise est indiquée dans le guide d'installation et de configuration d'IBM Cognos Analytics 11.0.9. IBM Cognos Analytics nécessite également un serveur Web. Pour obtenir des informations complètes sur la compatibilité pour IBM Cognos Analytics 11.0.9, voir <http://www-01.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27047186>
- Les rapports Unica Insights (rapports basés sur BIRT) sont désormais pris en charge avec MariaDB, uniquement avec Unica Campaign. Les autres produits de la suite ne prennent pas en charge les rapports Insights avec MariaDB.
- Les rapports Unica Insights (rapports basés sur BIRT) sont actuellement pris en charge uniquement en anglais.

Prise en charge des logiciels de virtualisation

Pour chaque version d'HCL Unica, les produits HCL Unica sont certifiés pour un ensemble spécifique de systèmes d'exploitation mentionnés dans ce guide. HCL Unica reconnaît également un nombre croissant de logiciels de machines virtuelles matérielles et de logiciels de virtualisation au niveau du système d'exploitation (par exemple, VMWare, Microsoft Virtual Server, Solaris Containers) dans les environnements clients. Les sections suivantes présentent notre politique de prise en charge.

Prise en charge des environnements de virtualisation

HCL prend en charge les clients qui utilisent ses produits sur l'un des systèmes d'exploitation répertoriés, indépendamment du fait qu'ils utilisent ou non une machine virtuelle dans leur environnement. HCL prend en charge les problèmes spécifiques aux produits survenant lors de leur utilisation sur une machine virtuelle. En revanche, HCL n'effectue pas de tests approfondis de ses produits sur une quelconque machine virtuelle. Dès lors, les machines virtuelles sont prises en charge en tant qu'environnement compatible.

Les fournisseurs de logiciels de virtualisation prennent en charge un ensemble de systèmes d'exploitation et de matériels certifiés. Le client et les fournisseurs de machines virtuelles sont responsables des interactions et/ou problèmes pouvant survenir au niveau du matériel ou du système d'exploitation lors de l'utilisation du logiciel de virtualisation.

Performance

L'utilisation d'une machine virtuelle constitue une charge logicielle supplémentaire susceptible d'affecter les performances et/ou l'extensibilité. Les indications relatives aux performances attendues des produits sur une plateforme matérielle ne doivent en aucun cas être interprétées comme s'appliquant à une machine virtuelle tournant sur la même plateforme matérielle.

Identification et résolution des problèmes

Le support technique HCL n'accepte pas les images virtuelles des clients comme outils de dépannage en raison de problèmes éventuels de licence avec les produits logiciels tiers qui pourraient être inclus dans ces images.

En cas de problèmes avec des produits HCL utilisés sur une machine virtuelle, les clients HCL ne devront pas recréer et résoudre chaque problème dans un environnement non virtualisé. Toutefois, HCL se réserve le droit de demander à ses clients de diagnostiquer certains problèmes dans l'environnement d'un système d'exploitation pris en charge sans l'image virtuelle. HCL ne formulera cette demande que s'il a des raisons de penser que l'environnement virtuel constitue un facteur contributif au problème.

Révisions des environnements pris en charge

Cette section propose une vue d'ensemble des modifications apportées aux logiciels pris en charge pour cette version des produits HCL Unica.

Nouvelles versions logicielles prises en charge

HCL Unica version 12.1 est désormais pris en charge pour les nouvelles versions suivantes de logiciels tiers :

Entité logicielle de prise en charge	Version(s) logicielle(s) prise(s) en charge
Système d'exploitation	<ul style="list-style-type: none"> AIX 7.2 TL4, 7.1 TL5
Serveur d'application	<ul style="list-style-type: none"> Tomcat 9.0.30 WebSphere 8.5.5 FP16
Base de données et pilotes	<ul style="list-style-type: none"> DB2 11.5 Oracle 19 (12.2.0.3) MariaDB 10.4.x
Base de données utilisateur et pilotes Campaign	<ul style="list-style-type: none"> DB2 11.5 Oracle 19 (12.2.0.3) MariaDB 10.4.x

Versions logicielles dont la prise en charge est abandonnée

HCL Unica version 12.1 n'est plus pris en charge pour les versions suivantes de logiciels tiers :

Entité logicielle de prise en charge	Version(s) logicielle(s) prise(s) en charge
Système d'exploitation	<ul style="list-style-type: none"> AIX 7.1 TL4, TL3
Base de données	<ul style="list-style-type: none"> Tables système et utilisateur - DB2 10.1.x, 10.5.x Tables système et utilisateur - Oracle 11gR2 (11.2.0.4) Tables système et utilisateur – SQL Server 2012 Tables utilisateur – Netezza 6.0, 7.0, 7.1 Tables utilisateur - Teradata 14.10
Amazon Redshift	Connexion du pilote de base de données utilisateur à l'aide du pilote ODBC PostgreSQL
Prise en charge de la gestion du cache avec Interact	WebSphere eXtremeScale