

**Releaseinformationen zu
Unica Journey Version 12.1.0.4**



Contents

| | |
|--|-----------|
| Chapter 1. Systemanforderungen und Kompatibilität..... | 1 |
| Chapter 2. Voraussetzungen für Unica Journey Installation oder Upgrade..... | 5 |
| Chapter 3. Neue Funktionen und Änderungen in Version 12.1.0.4..... | 7 |
| Chapter 4. Behobene Fehler..... | 9 |
| Chapter 5. Bekannte Probleme..... | 10 |
| Chapter 6. Bevor Sie mit dem technischen Support von HCL Kontakt aufnehmen..... | 13 |

Chapter 1. Systemanforderungen und Kompatibilität

Unica Journey ist Teil der Unica-Produktsuite. Unica Journey Version 12.1.0.4 erfordert Unica Platform 12.1.0.4

Vollständige Informationen zu Systemanforderungen und Kompatibilität

Eine Liste der Unica-Produktversionen, die mit Unica Journey kompatibel sind, sowie eine Liste der Anforderungen anderer Anbieter für dieses Produkt finden Sie im Dokument [Empfohlene Softwareumgebungen und Systemmindestvoraussetzungen](#).


Sie können dieses Dokument auch aufrufen, indem Sie **Hilfe > Produktdokumentation** auswählen, wenn Sie bei Unica angemeldet sind.

Voraussetzungen für die Verwendung von Unica Journey

Bestätigen Sie, dass Ihre Umgebung die folgenden Voraussetzungen erfüllt, bevor Sie mit der Verwendung von Unica Journey beginnen.

- Verwenden Sie für eine verbesserte Benutzererfahrung einen Bildschirm mit einer Größe von mindestens 21 Zoll.
- Legen Sie für eine verbesserte Benutzererfahrung die Bildschirmauflösung auf 1600 x 900 fest. Geringere Auflösungen können dazu führen, dass einige Informationen nicht ordnungsgemäß angezeigt werden. Wenn Sie eine geringere Auflösung verwenden, maximieren Sie das Browserfenster, um zusätzlichen Inhalt anzuzeigen.
- Eine Maus eignet sich am besten für die Navigation in der Benutzerschnittstelle.
- Verwenden Sie nicht die Steuerelemente des Browsers zum Navigieren. Vermeiden Sie es zum Beispiel, die Schaltflächen "Zurück" und "Vor" zu verwenden. Verwenden Sie stattdessen die Steuerelemente der Benutzerschnittstelle.
- Wenn ein Popup-Blocker (Werbeblocker) auf der Clientmaschine installiert ist, funktioniert Unica Journey möglicherweise nicht ordnungsgemäß. Inaktivieren Sie die Popup-Blocker-Software, während Sie Unica Journey ausführen, um optimale Ergebnisse zu erzielen.

- Stellen Sie sicher, dass die technische Umgebung die Systemmindestvoraussetzungen und die unterstützten Plattformen erfüllt. Weitere Informationen finden Sie unter *Empfohlene Softwareumgebungen und Systemmindestvoraussetzungen*.
- Es müssen der richtige Browser und die richtigen Versionen verwendet werden. Weitere Informationen finden Sie unter *Empfohlene Softwareumgebungen und Systemmindestvoraussetzungen*.
- Löschen Sie den Browser-Cache nach der Installation. Das ist nur einmal erforderlich, nachdem die Anwendung aktualisiert wurde.

 **Important:** Verwenden Sie keine andere Methode, um Mehrfachsitzen zu öffnen. Öffnen Sie beispielsweise keine neue Registerkarte, öffnen Sie keine neue Browsersitzung im Menü Start oder über ein Desktopsymbol und verwenden Sie nicht die Option **Datei > Neues Fenster** in Microsoft Internet Explorer. Diese Methoden können Informationen, die in der Anwendung angezeigt werden, beschädigen.

Roadmap für Dokumentation zu Unica Journey

Unica Journey stellt eine Dokumentation bereit, mit der Benutzer wie Marketierer, Administratoren und Entwickler die Produktfunktionalität in die Hand nehmen können.

Table 1. Installation und Aktualisierung

| Task | Dokumentation |
|--|--|
| Informieren Sie sich über die neuen Features im Produkt. | Für das erste Release stehen alle neuen Features im <i>Unica Journey Benutzerhandbuch</i> zur Verfügung. |
| Informationen zu bekannten Problemen und Einschränkungen | <i>Unica Journey Releaseinformationen</i> |
| Informationen zu den Strukturen der Unica Journey-Systemtabellen | <i>Unica Journey Systemschema</i> |
| Installation und Konfiguration Unica Journey | <i>Unica Journey Installation Guide</i> |

Table 2. Installieren und konfigurieren Unica Link

| Task | Dokumentation |
|---|--------------------------------------|
| Installation und Konfiguration Unica Link | <i>Unica Link Installation Guide</i> |

| Task | Dokumentation |
|---|--|
| Unica LinkConnector App für Journey installieren | <i>Unica Link Installation Guide</i> |
| Installieren des Unica Link Verbinders – MailChimp | <i>Unica Link Benutzerhandbuch für MailChimp Verbinder</i> |
| Installieren des Unica Link Verbinders – Mandrill | <i>Unica Link Benutzerhandbuch für Mandrill Verbinder</i> |
| Installieren des Unica Link Verbinders – Twilio | <i>Unica Link Handbuch für Twilio Verbinder</i> |
| Installieren des Unica Link Connectors – Salesforce | <i>Unica Link Salesforce Verbinder Benutzerhandbuch</i> |

Table 3. Integration von Unica Campaign in andere HCL Produkte

| Task | Dokumentation |
|---|---|
| Integration von Unica Campaign und Unica Journey | <i>Unica Campaign Administrationshandbuch und Unica Campaign Benutzerhandbuch</i> |
| Integration von Unica Campaign und Unica Interact | <i>Unica Interact Administrationshandbuch</i> |
| Integration von Unica Deliver in Unica Journey | <i>Unica Journey Benutzerhandbuch</i> |

Table 4. Hilfe anfordern

| Task | Dokumentation |
|--------------------------------|--|
| Dokumentation zu Unica Journey | Sie können die Unica Journey Produktdokumentation erhalten, während Sie in Hilfe > Produktdokumentation angemeldet sind. |

Unica Journey bei Installation mit anderen Unica-Suite-Produkten

Bevor Sie mit der Installation von Unica Journey beginnen, können Sie in den nachfolgenden Abschnitten auf die Planung der Journey Installation verweisen.

Unica Journey Zustellungs-Engines für E-Mail

Unica Journey unterstützt Unica Deliver und Unica Link für die Bereitstellung von Mails. Sie können eine beliebige dieser-Integration entsprechend Ihren Anforderungen verwenden. Weitere Informationen zu dieser Integration finden Sie im Abschnitt "Dokumentzuordnung".

Unica Journey Stapelunterstützung

Die Produktunterstützung für die Unica Suite für Drittanbieter, wie Datenbanken, das Betriebssystem, Anwendungsserver usw., ist nicht genau dieselbe Unterstützung wie mit Unica Journey. Bitte konsultieren Sie das Handbuch Empfohlene Softwareumgebungen und Mindestsystemvoraussetzungen.

Wenn z. B. Ihre vorhandenen Unica Produkte auf einem Stapel installiert sind wie unten beschrieben:

- Betriebssystem - AIX 7.1
- Anwendungsserver - WebSphere
- Datenbank - DB2

Sie können Unica Journey in unterstützten Umgebungsbedingungen installieren, wie in Empfohlene Softwareumgebung und Mindestsystemvoraussetzungen angegeben, und es wäre mit den vorhandenen Unica Produkten kompatibel.

Upgrade von Unica Produkten und Installieren von Journey

Wenn Sie ein Upgrade von der älteren Unica Produktversion auf 12.1.0.4 durchführen, können Sie Ihr Upgrade durchführen und dann Unica Journey 12.1.0.4 installieren.

Wo ist die Dokumentation zu finden

Die Dokumentation finden Sie hier.

- PDFs: <http://doc.unica.com/products/index.php?showFolder=RW50ZXJwcmIzZQ==&folder=aW50ZXJhY3QvMTJfMV8w>
- Onlinehilfe: <https://help.hcltechsw.com/unica/Interact/en/12.1.0/index.html>

Chapter 2. Voraussetzungen für Unica Journey Installation oder Upgrade

Vor der Installation der Unica Journey Version 12.1.0.4 müssen Sie sicherstellen, dass einige Voraussetzungen erfüllt sind.

Wenn Sie ein neuer Benutzer sind und HCL OneDB, MariaDB oder Microsoft SQL Server als Datenbank haben, können Sie Unica Journey 12.1.0.4 direkt installieren. Stellen Sie sicher, dass Unica Platform Version 12.1.0.4 ordnungsgemäß ausgeführt wird.

Der unterstützte Upgradepfad für Unica Journey 12.1.x.x lautet wie folgt:

| Quellenprodukt | Upgradepfad auf 12.1.0.3 | Voraussetzungen für Oracle Database |
|----------------|-------------------------------|--|
| 12.1.0 | Direktes Upgrade auf 12.1.0.4 | Wenn Sie ein Upgrade von Unica Journey von Version 12.1.0 auf 12.1.0.4 durchführen, stellen Sie sicher, dass Unica Platform und Unica Journey Version 12.1.0 ordnungsgemäß funktionieren. |
| 12.1.0.1 | Direktes Upgrade auf 12.1.0.4 | Wenn Sie ein Upgrade von Unica Journey von Version 12.1.0.1 auf 12.1.0.4 durchführen, stellen Sie sicher, dass Unica Platform und Unica Journey Versionen 12.1.0 und 12.1.0.1 ordnungsgemäß funktionieren. |
| 12.1.0.2 | Direktes Upgrade auf 12.1.0.4 | Wenn Sie ein Upgrade von Unica Journey von Version 12.1.0.2 auf 12.1.0.4 durchführen, stellen Sie sicher, dass Unica Platform und Unica Journey Versionen 12.1.0 und 12.1.0.2 ordnungsgemäß funktionieren. |
| 12.1.0.3 | Direktes Upgrade auf 12.1.0.4 | Wenn Sie ein Upgrade von Unica Journey von Version 12.1.0.3 auf 12.1.0.4 durchführen, stellen Sie sicher, dass Unica Platform und Unica Journey Versionen 12.1.0 und 12.1.0.3 ordnungsgemäß funktionieren. |

Die Voraussetzungen für die Installation oder das Upgrade von Unica Journey lauten wie folgt:

1. Stellen Sie sicher, dass alle Benutzer abgemeldet sind.
2. Stoppen Sie Unica Journey, Unica Platform und alle Damit bereitgestellten Anwendungen. Stoppen Sie außerdem alle anderen Komponenten, z. B. Journey Engine, Kafka-Server usw.
3. Heben Sie die Bereitstellung von Unica Platform und Unica Journey-Webanwendung vom Anwendungsserver auf.
4. Stoppen Sie den Anwendungsserver und bereinigen Sie den Cache des Anwendungsservers. Weitere Informationen finden Sie unter [Bereinigen des Apache Tomcat-Applikationsserver-Caches \(on page 6\)](#).
5. Sichern Sie das Unica Platform- und Unica Journey- Datenbank und das Dateisystem in einem beliebigen temporären Verzeichnis.

Bereinigen des Apache Tomcat-Applikationsserver-Caches

1. Greifen Sie auf die Instanzposition zu, die für Unica Journey verwendet wird. Beispiel: `/opt/Tomcat/instance1`.
2. Löschen Sie den Inhalt der Ordner `webapps` und `work`.

Chapter 3. Neue Funktionen und Änderungen in Version 12.1.0.4

In Unica Journey 12.1.0.4 wurden einige neue Funktionen eingeführt, und wir haben einige Änderungen an bestehenden Funktionen bzw. Funktionalitäten vorgenommen.

In der folgenden Liste wird die Unterstützung für neue Plattformen in Unica Journey 12.1.0.4 erwähnt:

- Unterstützt IBM WebSphere Application Server und Red Hat JBoss Enterprise Application Platform.
- Unterstützt Kafka unter Windows-Betriebssystemen. Informationen zum Konfigurieren von Kafka unter dem Windows-Betriebssystem finden Sie unter https://support.hcltechsw.com/csm?id=kb_article&sysparm_article=KB0085551 .

In der folgenden Liste werden die neuen Funktionen und die Änderungen an vorhandenen Funktionen in Unica Journey 12.1.0.4 aufgeführt:

- **Meilensteinanalyse**

- Auf der Registerkarte "Meilensteinanalyse" finden Sie Details wie den Abstand zwischen den Meilensteinen, die durchschnittliche Zeit, die zum Erreichen der Meilensteine benötigt wird, und den Gesamtstatus der Meilensteine, auch wenn ein Ziel nicht hinzugefügt wurde.
- Wenn Sie den Mauszeiger bewegen, können Sie die Anzahl und den Prozentsatz der Abbrüche sehen.
- Es gibt zwei Ansichten mit einem Umschalter, um die Ansicht zu ändern.

- **Erweiterung bei der Integration des WhatsApp-Kanals in Deliver**

Der Marketer kann eine Nachricht senden, und zur Laufzeit wird die Nachricht an die WhatsApp-Nummer des Benutzers zugestellt.

- **Funktion zum Exportieren von Berichten erweitert**

Die Registerkarte Journey-Analyse exportiert die Journey-Leistung in eine PDF-Datei und Marketer können sie zur Genehmigung freigeben usw.

- Fügen Sie Datenbankunterstützung für die Ausführung von SQL über Link hinzu, sodass Vermarkter den Link-Connector für den Typ DB aufrufen können, wodurch Abfragen im Journey-Ablauf ausgeführt werden können.
- Journey unterstützt DSGVO- und CCPA-Konformität für die folgenden Datenbanken:
 - MariaDB
 - SQL-Server
 - OneDB

- **Rationalisierung der LinkedIn-Antwort**

LinkedIn-Antworten werden geändert und die folgenden Antworten sind im konfigurierten LinkedIn-Touchpoint verfügbar:

- Zielgruppengröße
- Übereinstimmende Anzahl
- Zielgruppenstatus

Unica Link sendet die Antworten an Journey und abhängig von der Antwort von Unica Link werden die Zielgruppengröße, die Anzahl der Übereinstimmungen und der Zielgruppenstatus auf LinkedIn Touchpoint verfügbar sein.

Chapter 4. Behobene Fehler

Die folgenden Fehler wurden in Unica Journey Version 12.1.0.4. behoben.

| Problem-ID | Fehler |
|-------------------|--|
| HMA-320706 | Die Journey ist eine Monopartition. "Zugriff verweigert" Fehler beim Zugriff auf die Journey für Benutzer von verschiedenen Partitionen angezeigt |
| HMA-320622 | (Regbb) Beim Bearbeiten eines nicht frequenzbasierten Ziels sollte es nicht möglich sein, das Kontrollkästchen "Journey als abgeschlossen markieren" zu aktivieren, wenn Soll- und Ist-Ziel identisch sind |
| HMA-320585 | Falsche Zählungen in der Statistikansicht für Journey festgestellt |
| HMA-320300 | Zielobjekt darf nicht null sein, Fehler bei Leistungsläufen mit MariaDB festgestellt |
| HMA-320207 | Dokumentfehler: In dem Dokument "Empfohlene Softwareumgebungen und Mindestsystemanforderungen" sollte entweder der erste Abschnitt von Journey oder für jedes Produkt angegeben werden. |
| HMA-319576 | Die Neuordnung der Meilensteine funktioniert nicht für "Anhalten" und "Erneut veröffentlichen". |
| HMA-315896 | Lokalisierungsprobleme bei der Journey-Anwendung |
| HMA-320456 | Datenbankspezifische Datenbankinformationen sollten in der Datei application.properties der Engine verfügbar sein. |
| HMA-321141 | Wenn führende und nachfolgende Leerzeichen im Meilensteinnamen vorhanden sind, wird er als neuer Meilenstein hinzugefügt |
| HMA-320870 | Lizenz - Der auf der Seite mit den Lizenzdetails angezeigte Berechtigungsverbrauch gilt nicht wie im Nutzungsbericht für Journey |
| HMA-311595 | Kafka wird manchmal gestoppt und nicht erneut gestartet |

Chapter 5. Bekannte Probleme

In der folgenden Tabelle finden Sie eine Auflistung der bekannten Einschränkungen in Unica Journey 12.1.0.4:

| Problem-ID | Bekanntes Problem |
|-------------------|--|
| HMA-325591 | Während des Upgrades von Journey for Oracle DB auf Fixpack FP4 erstellt das Installationsprogramm kein Backup von log4j.properties im DSGVO-Ordner |
| HMA-320980 | Sortieren nach Datum zeigt nicht das Neueste an, in Journey kann das Datum buchstabiert werden, da das indische und amerikanische Format verwirrend ist |
| HMA-320721 | Ignite-Fehler beobachtet, wenn eine große Anzahl von Zielgruppen zur Verarbeitung gesendet wird |
| HMA-320932 | (Lizenz) Wenn die Linklizenz nicht verfügbar ist, werden die Daten von Journey nicht verarbeitet, aber es wird keine gültige Nachricht/Fehlermeldung angezeigt, warum die Daten nicht verarbeitet werden |
| HMA-320720 | Auf der Zielanalyseseite wird ein zusätzlicher Datensatz für einen bestimmten Zeitraum/die letzten 3 Monate /letzte 12 Monate/ letzte 30 Tage angezeigt |
| HMA-320719 | Problem mit nicht übereinstimmender Seitenzahl bei historischen Zielen |
| HMA-320703 | Auf der Zielanalyseseite - Die zuletzt generierte Information stimmt nicht mit der Zeitzone von Journey überein |
| HMA-312551 | Engine - \ wird nicht ersetzt durch / |
| HMA-320872 | Das Journey-Verschlüsselungsprogramm kann keine Sonderzeichen wie - \$ & verschlüsseln. |
| HMA-325643 | Hilfe kontextsensitive Hilfe - Journey 12.1.0 Fp4 Neue Seiten |
| HMA-325450 | DSGVO-Installationsprogramm erstellt kein Backup von log4j.properties in DSGVO |

| Problem-ID | Bekanntes Problem |
|-------------------|--|
| HMA-325222 | DSGVO – Benutzer kann die Benutzerdaten nicht aus dem veröffentlichten Kafka-Thema, CSV-Dateien, die von Touchpoints veröffentlichten und Dateitypeingabequellen mit dem DSGVO-Tool erstellt wurden, löschen |
| HMA-325188 | DSGVO – MSSQL – Nach dem Löschen von Datensätzen mit dem DSGVO-Tool – auf der Seite mit der Zielhistorie und der Leistungsseite werden alte Datensätze angezeigt |
| HMA-325185 | DSGVO – MSSQL – Nach dem Löschen von Datensätzen mit dem DSGVO-Tool – auf Canvas stimmen Touchpoint-Zählung und Startpunkt-Zählung nicht überein |
| HMA-324952 | FR- Übersetzung - Auf der Seite "Meilensteinanalyse" werden einige Zeichenfolgen abgeschnitten und befinden sich nicht in der Mitte des Trichters. |
| HMA-324769 | FP4 : Erforderlicher Neustart von JourneyEngine, um Änderungen aus der log4j2.xml zu übernehmen |
| HMA-324657 | Bei frequenzbasierten Zielen werden die Antworten vor der Zielerstellung berücksichtigt |
| HMA-324592 | Übersetzung-FR - Auf der Seite Meilensteinanalyse werden einige Zeichenfolgen nicht übersetzt |
| HMA-324278 | FP4 - Zookeeper Jar muss von Version 3.4.13 auf Version 3.5.09 aktualisiert werden |
| HMA-324230 | Auf der Seite "Zielanalyse" ist das Datumsformat der X-Achse nicht konsistent mit dem anderen Datumsformat auf derselben Seite |
| HMA-323788 | Installationsprogramm - Die Eigenschaft Datenbankbenutzername für Journey und Journey-Berichte wird vom Installationsprogramm in den Installationsprotokollen nicht aktualisiert |
| HMA-323713 | KafkaInstanceAlreadyExists Ausnahme gefunden in Webprotokollen beim Starten von journey web auf WAS-Setup |

| Problem-ID | Bekanntes Problem |
|-------------------|---|
| HMA-323095 | Die Nomenklatur der Upgrade-Ordnerstruktur sollte wie bei einem Upgrade angezeigt werden. |
| HMA-323023 | Die Antwortzeit auf der Registerkarte "Zielgruppen" in der Journey ist bei einer großen Anzahl von Zielgruppen hoch |
| HMA-322999 | Journey führt häufig zu "internem Serverfehler" mit JBOSS |
| HMA-324043 | Bericht exportieren - Registerkarte "Zielgruppe" - Die Werte der y-Achse sind im Diagramm auf der Benutzeroberfläche und im Bericht unterschiedlich |
| HMA-324036 | Bericht exportieren - Registerkarte "Zielgruppe" - Kreise werden nicht an den Rändern des Diagramms für den Zeitraum der letzten 12 Monate im Bericht angezeigt |
| HMA-325833 | EngineScript.sh und engineStatus.sh sollten in die Form dos2unix konvertiert und Leerzeichen aus dem genannten Befehl entfernt werden |

Chapter 6. Bevor Sie mit dem technischen Support von HCL Kontakt aufnehmen

Sollte sich ein Problem nicht mithilfe der Dokumentation beheben lassen, können sich die für den Support zuständigen Kontaktpersonen Ihres Unternehmens telefonisch an den technischen Support von HCL wenden. Halten Sie sich an diese Empfehlungen, um sicherzustellen, dass Ihr Problem effizient und erfolgreich gelöst werden kann.

Wenn Sie wissen möchten, wer die für den Support zuständige Kontaktperson Ihres Unternehmens ist, wenden Sie sich an Ihren HCL-Administrator.

Zusammenzustellende Informationen

Halten Sie folgende Informationen bereit, wenn Sie sich an den technischen Support von HCL wenden:

- Kurze Beschreibung der Art Ihres Problems
- Detaillierte Fehlermeldungen, die beim Auftreten des Problems angezeigt werden.
- Schritte zum Reproduzieren des Problems
- Entsprechende Protokolldateien, Sitzungsdateien, Konfigurationsdateien und Daten
- Informationen zu Ihrer Produkt- und Systemumgebung, die Sie entsprechend der Beschreibung unter "Systeminformationen" abrufen können.

Systeminformationen

Bei Ihrem Anruf beim technischen Support von HCL werden Sie um verschiedene Informationen gebeten.

Sofern das Problem eine Anmeldung nicht verhindert, finden Sie einen Großteil der benötigten Daten auf der Seite **Info**, die Informationen zu den installierten HCL-Anwendungen bereitstellt.

Der Zugriff auf die Seite **Info** erfolgt durch Auswahl von **Hilfe > Info**. Wenn der Zugriff auf die Seite **Info** nicht möglich ist, sollten Sie nach der Datei `version.txt` suchen, die sich im Installationsverzeichnis der Anwendung befindet.

Kontaktinformationen für den technischen Support von HCL

Wenn Sie sich an den technischen Support von HCL wenden möchten, finden Sie weitere Informationen auf der Website des HCL-technischen Supports:

<https://www.hcltech.com/products-and-platforms/contact-support>