

Unica Journey Releaseinformationen zu Version 12.1.0.3



Contents

Chapter 1. Systemanforderungen und Kompatibilität.....	1
Chapter 2. Voraussetzungen für Unica Journey Installation oder Upgrade.....	5
Chapter 3. Neue Funktionen und Änderungen in Version 12.1.0.3.....	7
Chapter 4. Behobene Fehler.....	9
Chapter 5. Bekannte Probleme.....	12
Chapter 6. Bevor Sie mit dem technischen Support von HCL Kontakt aufnehmen.....	14

Chapter 1. Systemanforderungen und Kompatibilität

Unica Journey ist Teil der Unica-Produktsuite. Unica Journey Version 12.1.0.3 erfordert Unica Platform 12.1.0.3

Vollständige Informationen zu Systemanforderungen und Kompatibilität

Eine Liste der Unica-Produktversionen, die mit Unica Journey kompatibel sind, sowie eine Liste der Anforderungen anderer Anbieter für dieses Produkt finden Sie im Dokument [Empfohlene Softwareumgebungen und Systemmindestvoraussetzungen](#).

Sie können dieses Dokument auch aufrufen, indem Sie **Hilfe > Produktdokumentation** auswählen, wenn Sie bei Unica angemeldet sind.

Voraussetzungen für die Verwendung von Unica Journey

Bestätigen Sie, dass Ihre Umgebung die folgenden Voraussetzungen erfüllt, bevor Sie mit der Verwendung von Unica Journey beginnen.

- Verwenden Sie für eine verbesserte Benutzererfahrung einen Bildschirm mit einer Größe von mindestens 21 Zoll.
- Legen Sie für eine verbesserte Benutzererfahrung die Bildschirmauflösung auf 1600 x 900 fest. Geringere Auflösungen können dazu führen, dass einige Informationen nicht ordnungsgemäß angezeigt werden. Wenn Sie eine geringere Auflösung verwenden, maximieren Sie das Browserfenster, um zusätzlichen Inhalt anzuzeigen.
- Eine Maus eignet sich am besten für die Navigation in der Benutzerschnittstelle.
- Verwenden Sie nicht die Steuerelemente des Browsers zum Navigieren. Vermeiden Sie es zum Beispiel, die Schaltflächen "Zurück" und "Vor" zu verwenden. Verwenden Sie stattdessen die Steuerelemente der Benutzerschnittstelle.
- Wenn ein Popup-Blocker (Werbeblocker) auf der Clientmaschine installiert ist, funktioniert Unica Journey möglicherweise nicht ordnungsgemäß. Inaktivieren Sie die Popup-Blocker-Software, während Sie Unica Journey ausführen, um optimale Ergebnisse zu erzielen.

- Stellen Sie sicher, dass die technische Umgebung die Systemmindestvoraussetzungen und die unterstützten Plattformen erfüllt. Weitere Informationen finden Sie unter *Empfohlene Softwareumgebungen und Systemmindestvoraussetzungen*.
- Es müssen der richtige Browser und die richtigen Versionen verwendet werden. Weitere Informationen finden Sie unter *Empfohlene Softwareumgebungen und Systemmindestvoraussetzungen*.
- Löschen Sie den Browser-Cache nach der Installation. Das ist nur einmal erforderlich, nachdem die Anwendung aktualisiert wurde.

⚠ Important: Verwenden Sie keine andere Methode, um Mehrfachsitzen zu öffnen. Öffnen Sie beispielsweise keine neue Registerkarte, öffnen Sie keine neue Browsersitzung im Menü Start oder über ein Desktopsymbol und verwenden Sie nicht die Option **Datei > Neues Fenster** in Microsoft Internet Explorer. Diese Methoden können Informationen, die in der Anwendung angezeigt werden, beschädigen.

Roadmap für Dokumentation zu Unica Journey

Unica Journey stellt eine Dokumentation bereit, mit der Benutzer wie Marketierer, Administratoren und Entwickler die Produktfunktionalität in die Hand nehmen können.

Table 1. Installation und Aktualisierung

Task	Dokumentation
Informieren Sie sich über die neuen Features im Produkt.	Für das erste Release stehen alle neuen Features im <i>Unica Journey Benutzerhandbuch</i> zur Verfügung.
Informationen zu bekannten Problemen und Einschränkungen	<i>Unica Journey Releaseinformationen</i>
Informationen zu den Strukturen der Unica Journey-Systemtabellen	<i>Unica Journey Systemschema</i>
Installation und Konfiguration Unica Journey	<i>Unica Journey Installation Guide</i>

Table 2. Installieren und konfigurieren Unica Link

Task	Dokumentation
Installation und Konfiguration Unica Link	<i>Unica Link Installation Guide</i>

Task	Dokumentation
Unica LinkConnector App für Journey installieren	<i>Unica Link Installation Guide</i>
Installieren des Unica Link Verbinders – MailChimp	<i>Unica Link Benutzerhandbuch für MailChimp Verbinder</i>
Installieren des Unica Link Verbinders – Mandrill	<i>Unica Link Benutzerhandbuch für Mandrill Verbinder</i>
Installieren des Unica Link Verbinders – Twilio	<i>Unica Link Handbuch für Twilio Verbinder</i>
Installieren des Unica Link Connectors – Salesforce	<i>Unica Link Salesforce Verbinder Benutzerhandbuch</i>

Table 3. Integration von Unica Campaign in andere HCL Produkte

Task	Dokumentation
Integration von Unica Campaign und Unica Journey	<i>Unica Campaign Administrationshandbuch und Unica Campaign Benutzerhandbuch</i>
Integration von Unica Campaign und Unica Interact	<i>Unica Interact Administrationshandbuch</i>
Integration von Unica Deliver in Unica Journey	<i>Unica Journey Benutzerhandbuch</i>

Table 4. Hilfe anfordern

Task	Dokumentation
Dokumentation zu Unica Journey	Sie können die Unica Journey Produktdokumentation erhalten, während Sie in Hilfe > Produktdokumentation angemeldet sind.

Unica Journey bei Installation mit anderen Unica-Suite-Produkten

Bevor Sie mit der Installation von Unica Journey beginnen, können Sie in den nachfolgenden Abschnitten auf die Planung der Journey Installation verweisen.

Unica Journey Zustellungs-Engines für E-Mail

Unica Journey unterstützt Unica Deliver und Unica Link für die Bereitstellung von Mails. Sie können eine beliebige dieser-Integration entsprechend Ihren Anforderungen verwenden. Weitere Informationen zu dieser Integration finden Sie im Abschnitt "Dokumentzuordnung".

Unica Journey Stapelunterstützung

Die Produktunterstützung für die Unica Suite für Drittanbieter, wie Datenbanken, das Betriebssystem, Anwendungsserver usw., ist nicht genau dieselbe Unterstützung wie mit Unica Journey. Bitte konsultieren Sie das Handbuch Empfohlene Softwareumgebungen und Mindestsystemvoraussetzungen.

Wenn z. B. Ihre vorhandenen Unica Produkte auf einem Stapel installiert sind wie unten beschrieben:

- Betriebssystem - AIX 7.1
- Anwendungsserver - WebSphere
- Datenbank - DB2

Sie können Unica Journey in unterstützten Umgebungsbedingungen installieren, wie in Empfohlene Softwareumgebung und Mindestsystemvoraussetzungen angegeben, und es wäre mit den vorhandenen Unica Produkten kompatibel.

Upgrade von Unica Produkten und Installieren von Journey

Wenn Sie ein Upgrade von der älteren Unica Produktversion auf 12.1.0.3 durchführen, können Sie Ihr Upgrade durchführen und dann Unica Journey 12.1.0.3 installieren.

Wo ist die Dokumentation zu finden

Die Dokumentation finden Sie hier.

- PDFs: <http://doc.unica.com/products/index.php?showFolder=RW50ZXJwcmIzZQ==&folder=aW50ZXJhY3QvMTJfMV8w>
- Onlinehilfe: <https://help.hcltechsw.com/unica/Journey/en/12.1.0/index.html>

Chapter 2. Voraussetzungen für Unica Journey Installation oder Upgrade

Vor der Installation von Unica Journey Version 12.1.0.3 müssen Sie sicherstellen, dass einige Voraussetzungen erfüllt sind.

Wenn Sie ein neuer Benutzer sind und HCL OneDB, MariaDB oder Microsoft SQL Server als Datenbank haben, können Sie Unica Journey 12.1.0.3 direkt installieren. Stellen Sie sicher, dass Unica Platform Version 12.1.0.3 ordnungsgemäß ausgeführt wird.

Der unterstützte Upgradepfad für Unica Journey 12.1.x.x lautet wie folgt:

Quellenprodukt	Upgradepfad auf 12.1.0.3	Voraussetzungen für Oracle Database
12.1.0	Direktes Upgrade auf 12.1.0.3	Wenn Sie ein Upgrade von Unica Journey von Version 12.1.0 auf 12.1.0.3 durchführen, stellen Sie sicher, dass Unica Platform und Unica Journey Version 12.1.0 ordnungsgemäß funktionieren.
12.1.0.1	Direktes Upgrade auf 12.1.0.3	Wenn Sie ein Upgrade von Unica Journey von Version 12.1.0.1 auf 12.1.0.3 durchführen, stellen Sie sicher, dass Unica Platform und die Unica Journey Versionen 12.1.0 und 12.1.0.1 ordnungsgemäß funktionieren.
12.1.0.2	Direktes Upgrade auf 12.1.0.3	Wenn Sie ein Upgrade von Unica Journey von Version 12.1.0.2 auf 12.1.0.3 durchführen, stellen Sie sicher, dass Unica Platform und die Unica Journey Versionen 12.1.0 und 12.1.0.2 ordnungsgemäß funktionieren.

Die Voraussetzungen für die Installation oder das Upgrade von Unica Journey lauten wie folgt:

1. Stellen Sie sicher, dass alle Benutzer abgemeldet sind.

2. Stoppen Sie Unica Journey, Unica Platform und alle Damit bereitgestellten Anwendungen. Stoppen Sie außerdem alle anderen Komponenten, z. B. Journey Engine, Kafka-Server usw.
3. Heben Sie die Bereitstellung von Unica Platform und Unica Journey-Webanwendung vom Anwendungsserver auf.
4. Stoppen Sie den Anwendungsserver und bereinigen Sie den Cache des Anwendungsservers. Weitere Informationen finden Sie unter [Bereinigen des Apache Tomcat-Applikationsserver-Caches \(on page 6\)](#).
5. Sichern Sie das Unica Platform- und Unica Journey- Datenbank und das Dateisystem in einem beliebigen temporären Verzeichnis.

Bereinigen des Apache Tomcat-Applikationsserver-Caches

1. Greifen Sie auf die Instanzposition zu, die für Unica Journey verwendet wird. Beispiel: `/opt/Tomcat/instancel`.
2. Löschen Sie den Inhalt der Ordner `webapps` und `work`.

Chapter 3. Neue Funktionen und Änderungen in Version 12.1.0.3

In Unica Journey 12.1.0.3 wurden einige neue Funktionen eingeführt, und wir haben einige Änderungen an bestehenden Funktionen bzw. Funktionalitäten vorgenommen.

In der folgenden Liste ist die Unterstützung für neue Plattformen in Unica Journey 12.1.0.3 aufgeführt:

- Unterstützt HCL OneDB als Systemdatenbank. Weitere Informationen zur Installation von Unica Journey 12.1.0.3 mit Systemtabellen auf HCL OneDB finden Sie im *Unica Journey-Installationshandbuch für OneDB Guide*.
- Unterstützt SQL Server, MariaDB als Systemdatenbank. Weitere Informationen zur Installation von Unica Journey 12.1.0.3 mit Systemtabellen auf SQL Server, MariaDB, finden Sie im *Unica Journey-Installationshandbuch*.
- Unterstützt Kafka unter Windows-Betriebssystemen. Informationen zur Konfiguration von Kafka unter dem Microsoft Windows-Betriebssystem finden Sie in der folgenden Technote: https://support.hcltechsw.com/csm?id=kb_article&sysparm_article=KB0085551

In der folgenden Liste werden die neuen Funktionen und die Änderungen an vorhandenen Funktionen in Unica Journey 12.1.0.3 aufgeführt:

- Journey unterstützt drei neue Datenbanken: MariaDB, OneDB und SQL Server.
- Eingeführter Berichtsbildschirm
 - In der Zusammenfassungsanzeige werden der Journey-Canvas und Touchpoint-Details angezeigt.
 - Die E-Mail- und SMS-Leistung kann nachverfolgt werden.
 - Zeigt den Bericht "Zielfortschritt" in Form einer Grafik an.
 - Anzeigen von Zielgruppenzählungen aus verschiedenen Eingabequellen
- Erweiterung beim Erstellen einer Journey
 - Meilensteine können beim Erstellen einer Journey hinzugefügt werden. Maximal sieben Meilensteine können zu einer Journey hinzugefügt werden.

- Erweiterung zur Eintragsquelle
 - Unica Interact und Unica Discover-Eintragsquellen werden für die Integration von entsprechenden Interact und Discover-Daten in Journey erstellt.
- Erweiterung zur Journey-Ziele
 - Es können mehrere Ziele angezeigt und zu einer Journey hinzugefügt werden. Maximal 15 Ziele können zu einer Journey hinzugefügt werden.
 - Vertriebsbasierte Ziele können erstellt werden.
 - Die historische Leistung der Ziele kann verfolgt werden.
 - Hinzugefügte Ziele können bearbeitet werden.
 - Ziele können umgeschaltet werden.
- Journey unterstützt jetzt Adtech-Touchpoint
- Zentralisierte Protokollierung zur Verfolgung der Zielgruppenbewegung eingeführt
- Integration des Journey SMS-Kanals mit Deliver

Chapter 4. Behobene Fehler

Die folgenden Fehler wurden in Unica Journey Version 12.1.0.3. behoben.

Problem-ID	Fehler
HMA-315526	Verbindung war auf dem SMS-Konfigurationsbildschirm nicht sichtbar.
HMA-315322	Falsche Uhrzeit in der Warnmeldung für Datumszielüberprüfungen.
HMA-300821	Beim Schließen des Browsers wurde die Sitzung nicht gelöscht und der Benutzer nicht abgemeldet.
HMA-302508	Wenn Sie mit einem Safari-Browser auf Journey zugreifen und eine Eintragsquelle erstellt haben, befand sich zwischen der hochgeladenen Datei und der Schaltfläche Eintragsquelle erstellen ein übergroßer Leerraum.
HMA-302554	Wenn Sie mit einem Chrome-Browser auf Journey zugreifen, wurden andere Spalten durch den Mauszeiger ausgeblendet.
HMA-302528	Wenn Sie mit einem Safari-Browser auf Journey zugreifen, gab es einen übermäßigen Leerraum in der seitlichen Navigationsleiste.
HMA-319141	Die Eigenschaftendatei der Journey-Webanwendung enthält keine unkommentierten Zeilen für die Eigenschaft <code>spring.jpa.properties.hibernate.dialect</code> und die Eigenschaft <code>journey.datasource.driver-class-name</code> .
HMA-311946	Die Journey-Anwendung hat die Unica Platform URL in der Zusammenfassungsseite der Journey-Vorinstallation angezeigt.
HMA-316262	Für angehaltene Journeys konnten Benutzer kein Signifikantes Feld für eine In Gebrauch befindliche Datendefinition hinzufügen.
HMA-316264	Wenn sich eine Journey im Status "Angehalten" oder "Veröffentlicht" befand, wechselte sie auch nach Erreichen eines kontaktbasierten Ziels nicht in den Status "Abgeschlossen".

Problem-ID	Fehler
HMA-310708	Die Seite zum Hinzufügen/Bearbeiten von Zielen verfügte nicht über die Möglichkeit, Ziele auf der Basis einzelner Links zu verfolgen.
HMA-310904	Die Anmeldebildschirme von Unica und Unica Journey waren nicht identisch.
HMA-311940	Auf der Journey-Benutzeroberfläche waren die Datumsformate falsch und die Darstellung war inkonsistent.
HMA-311066	Wenn ein Benutzer ein Kafka-Thema löscht, das von der Veröffentlichungssteuerung erstellt wurde, müssen auch die Kafka-Protokolle und andere Kafka-Themen der Veröffentlichung gelöscht werden.
HMA-310351	UL-171 - Journey-Aktion "Kontakt hochladen", Kontakte nach Tag gruppen: Der Standard-Laufzeittag wurde zusätzlich zum benutzerdefinierten Tag einem Mailchimp-Kontakt nicht zugeordnet.
HMA-310348	HIP Mailchimp JIRA 01 - Journey: Bei Mailchimp wurden die felder, die einer bestimmten E-Mail zugeordnet sind, verwendet, um die E-Mail-Kommunikation zu senden, und nicht die Felder, die bei der Übergabe der Daten über eine Eintragsquelle bereitgestellt wurden.
HMA-302713	Der Fehler {"403":["Access Denied."]} wurde für die Journey-Anwendung beim Zugriff von der Marketing-Plattform mit der Anmeldemethode saml gesehen.
HMA-313604	Beim Upgrade von Journey von 12.1 auf 12.1.0.1 wurde der Journey-Sicherungsordner mit dem Namen Dateien nicht gesichert.
HMA-313259	Beim Ausführen des Journey-Installationsprogramms wurden zwei nicht-fatale Fehler angezeigt.
HMA-312413	Journey-Installationsprogramm: Wenn der Benutzer während der Installation nur die Journey-Engine-Komponente ausgewählt hat,

Problem-ID	Fehler
	forderte das Installationsprogramm zur Eingabe von Plattform- und Journey-Web-Details auf.
HMA-321284	(Deliver) Keine E-Mail-Link-Klick-Ereignisse bei Journey von Deliver Kontaktieren Sie das Hcl-Produktsupportteam für die Behebung.

Chapter 5. Bekannte Probleme

In der folgenden Tabelle finden Sie eine Auflistung der bekannten Einschränkungen in Unica Journey 12.1.0.3:

Problem-ID	Bekanntes Problem
HMA-320980	Beim Sortieren nach Datum wird das neueste Datum in Journey nicht angezeigt.
HMA-320932	LIZENZ: Wenn die Unica-Link-Lizenz nicht verfügbar ist, verarbeitet Journey die Daten nicht und liefert auch keine Begründungen, warum sie nicht verarbeitet werden.
HMA-320721	Wenn Sie eine große Anzahl von Zielgruppen zur Verarbeitung senden, wird ein Ignite-Fehler angezeigt.
HMA-320720	Auf der Seite "Zielanalyse" wird ein zusätzlicher Datensatz für einen bestimmten Zeitraum, die Option der letzten 3 Monate, die Option der letzten 12 Monate oder die Option der letzten 30 Tage angezeigt.
HMA-320719	Auf der Seite Zielanalyse wird der aktuelle Tag/die aktuelle Woche nicht wie auf der historischen Seite angezeigt.
HMA-320706	Da Journey eine Monopartition ist, wird, wenn ein Benutzer versucht, von verschiedenen Partitionen aus auf Journey zuzugreifen, der Fehler "Zugriff verweigert" angezeigt.
HMA-320703	Auf der Seite " Zielanalyse" entspricht die Information "Zuletzt generiert am" nicht der in der Journey konfigurierten Zeitzone.
HMA-320622	Bei der Bearbeitung des nicht frequenzbasierten Ziels können Sie das Kontrollkästchen "Journey als abgeschlossen markieren" auch dann aktivieren, wenn das Sollziel und das Istziel identisch sind.
HMA-320585	In der Statistikansicht für die Journey werden falsche Zählungen angezeigt.
HMA-320300	Zielobjekt erlaubt NULL-Wert, was zu Fehlern bei Leistungsläufen mit MariaDB führt.

Problem-ID	Bekanntes Problem
HMA-320207	Dokumentationsfehler: Im Dokument "Empfohlene Softwareumgebungen und Mindestsystemvoraussetzungen" der Journey sollte entweder der erste Abschnitt zur Journey oder für jedes Produkt angegeben werden.
HMA-319576	Die Neuordnung der Meilensteine funktioniert nicht für "Anhalten" und "Erneut veröffentlichen".
HMA-315896	Lokalisierungsprobleme sind vorhanden.
HMA-312551	Engine - \ wird nicht durch / ersetzt.
HMA-320872	Das Journey-Verschlüsselungsprogramm kann keine Sonderzeichen wie - \$ & verschlüsseln.
HMA-320456	Datenbankspezifische Datenbankinformationen sollten in der Datei application.properties der Engine verfügbar sein.
HMA-321141	Wenn führende und nachfolgende Leerzeichen im Meilensteinnamen vorhanden sind, wird er als neuer Meilenstein hinzugefügt.
HMA-320870	Lizenz - Der auf der Seite mit den Lizenzdetails angezeigte Berechtigungsverbrauch stimmt nicht mit dem Nutzungsbericht für Journey überein.
HMA-311595	Kafka stoppt manchmal und startet nicht erneut.

Chapter 6. Bevor Sie mit dem technischen Support von HCL Kontakt aufnehmen

Sollte sich ein Problem nicht mithilfe der Dokumentation beheben lassen, können sich die für den Support zuständigen Kontaktpersonen Ihres Unternehmens telefonisch an den technischen Support von HCL wenden. Halten Sie sich an diese Empfehlungen, um sicherzustellen, dass Ihr Problem effizient und erfolgreich gelöst werden kann.

Wenn Sie wissen möchten, wer die für den Support zuständige Kontaktperson Ihres Unternehmens ist, wenden Sie sich an Ihren HCL-Administrator.

Zusammenzustellende Informationen

Halten Sie folgende Informationen bereit, wenn Sie sich an den technischen Support von HCL wenden:

- Kurze Beschreibung der Art Ihres Problems
- Detaillierte Fehlermeldungen, die beim Auftreten des Problems angezeigt werden.
- Schritte zum Reproduzieren des Problems
- Entsprechende Protokolldateien, Sitzungsdateien, Konfigurationsdateien und Daten
- Informationen zu Ihrer Produkt- und Systemumgebung, die Sie entsprechend der Beschreibung unter "Systeminformationen" abrufen können.

Systeminformationen

Bei Ihrem Anruf beim technischen Support von HCL werden Sie um verschiedene Informationen gebeten.

Sofern das Problem eine Anmeldung nicht verhindert, finden Sie einen Großteil der benötigten Daten auf der Seite **Info**, die Informationen zu den installierten HCL-Anwendungen bereitstellt.

Der Zugriff auf die Seite **Info** erfolgt durch Auswahl von **Hilfe > Info**. Wenn der Zugriff auf die Seite **Info** nicht möglich ist, sollten Sie nach der Datei `version.txt` suchen, die sich im Installationsverzeichnis der Anwendung befindet.

Kontaktinformationen für den technischen Support von HCL

Wenn Sie sich an den technischen Support von HCL wenden möchten, finden Sie weitere Informationen auf der Website des HCL-technischen Supports:

<https://www.hcltech.com/products-and-platforms/contact-support>