

Unica Interact V12.1.3 Installationshandbuch



Contents

Chapter 1. Installationsübersicht.....	4
Installationsanleitung.....	4
Funktionsweise der Installationsprogramme.....	6
Installationsarten.....	7
Dokumentation und Hilfe zu Unica Interact.....	7
Chapter 2. Die Unica Interact Installation planen.....	10
Voraussetzungen.....	10
Arbeitsblatt für die Installation.....	12
Installationsreihenfolge der Unica-Produkte.....	15
Chapter 3. Vorbereiten von Datenquellen für Unica Interact.....	18
Datenbanken oder Schemas erstellen.....	18
Erforderliche Datenbanken oder Schemas für Unica Interact.....	20
ODBC- oder native Verbindungen erstellen.....	21
Der Webanwendungsserver für JDBC-Treiber konfigurieren.....	21
JDBC-Verbindungen im Webanwendungsserver erstellen.....	24
Informationen zur Erstellung von JDBC-Verbindungen.....	26
Chapter 4. Installieren von Unica Interact.....	32
Installieren von Unica Interact im GUI-Modus.....	33
Erstellen einer EAR-Datei nach Ausführen des Installationsprogramms.....	39
Installation von Unica Interact im Konsolenmodus.....	40
Unbeaufsichtigte Installation von Unica Interact.....	41
Beispielantwortdateien.....	42
Unica Interact Reports.....	44
Komponenten von Unica Interact-Berichtspaketen.....	44
Unica Insights-Berichte.....	44
Schritte nach der Installation.....	45
ETL-Prozess installieren.....	45
Chapter 5. Konfigurieren von Unica Interact vor der Bereitstellung.....	47
Erstellen und Füllen der Unica Interact-Systemtabellen.....	47
Erstellen von Unica Interact-Benutzerprofiltabellen.....	52

Datenbankscripts zur Aktivierung von Unica-Funktionen ausführen.....	54
Unica Interact manuell registrieren.....	55
Unica Interact-Designzeitumgebung manuell registrieren.....	55
Unica Interact-Laufzeitumgebung manuell registrieren.....	56
Chapter 6. Bereitstellen von Unica Interact.....	57
Bereitstellen von Unica Interact auf WebSphere Anwendungsserver.....	58
Bereitstellen von Interact unter WAS aus einer WAR-Datei.....	58
Bereitstellen von Interact unter WAS aus einer WAR-Datei.....	59
Bereitstellen von Unica Interact auf WebLogic.....	61
Bereitstellen auf Tomcat.....	63
Bereitstellen auf JBoss.....	64
Chapter 7. Konfigurieren von Unica Interact nach der Bereitstellung.....	66
Konfigurieren der Interact-Laufzeitumgebungseigenschaften.....	66
Mehrere UnicaInteract-Laufzeitserver.....	67
Mehrere Interact-Laufzeitserver konfigurieren.....	68
Testlaufdatenquelle konfigurieren.....	69
Servergruppen hinzufügen.....	69
Servergruppe für den Testlauf der interaktiven Ablaufdiagramme auswählen.....	70
Kontakt- und Antwortverlaufsmodul konfigurieren.....	71
UnicaInteract-Systembenutzer erstellen.....	71
Überprüfen der Unica Interact-Installation.....	74
Konfigurieren des eigenständigen ETL-Prozesses.....	75
Erweiterte Konfiguration zur Verbesserung der Sicherheit.....	80
Inaktivieren von X-Powered-By-Flag.....	80
Konfigurieren eines restriktiven Cookiepfades.....	80
Chapter 8. Konfigurieren mehrerer Partitionen für Unica Interact.....	82
Funktionsweise von mehreren Partitionen.....	82
Einrichten mehrerer Partitionen für die Unica Interact-Entwurfszeitumgebung.....	83
Chapter 9. Deinstallieren von Unica Interact.....	85
Chapter 10. configTool.....	87
Index.....	

Chapter 1. Installationsübersicht

Eine Installation der HCL-Unica-Softwareprodukte ist abgeschlossen, wenn Sie die HCL-Unica-Softwareprodukte installieren, konfigurieren und bereitstellen. Das Installationshandbuch enthält detaillierte Informationen zur Installation, Konfiguration und Bereitstellung der Produkte.

Im Abschnitt zur Installationsroadmap finden Sie ausführliche Informationen zur Verwendung des -Installationshandbuchs.

Installationsanleitung

Verwenden Sie die Installationsroadmap für den schnellen Zugriff auf die erforderlichen Informationen zur Installation von Unica Interact.

Anhand der folgenden Tabelle können Sie die Aufgaben überprüfen, die Sie vor der Installation von Unica Interact ausführen müssen:

Tabelle 1. Installationsroadmap für Interact

Diese zweiseitige Tabelle beschreibt in einer Spalte die einzelnen Abschnitte, die in dem Unica Interact Installationshandbuch enthalten sind, und in der zweiten Spalte die Erklärung der Tasks.

Themen	Information
Installationsübersicht (auf Seite 4)	In diesem Kapitel werden die folgenden Informationen bereitgestellt: <ul style="list-style-type: none">• Funktionsweise der Installationsprogramme (auf Seite 6)• Installationsarten (auf Seite 7)• Dokumentation und Hilfe zu Unica Interact (auf Seite 7)
Die Unica Interact Installation planen (auf Seite 10)	In diesem Kapitel werden die folgenden Informationen bereitgestellt: <ul style="list-style-type: none">• Voraussetzungen (auf Seite 10)• Arbeitsblatt für die Installation (auf Seite 12)• Installationsreihenfolge der Unica-Produkte (auf Seite 15)
Vorbereiten von Datenquellen für Unica Interact (auf Seite 18)	In diesem Kapitel werden die folgenden Informationen bereitgestellt: <ul style="list-style-type: none">• Datenbanken oder Schemas erstellen (auf Seite 18)• ODBC- oder native Verbindungen erstellen (auf Seite 21)

Tabelle 1. Installationsroadmap für Interact

Diese zweispaltige Tabelle beschreibt in einer Spalte die einzelnen Abschnitte, die in dem Unica Interact Installationshandbuch enthalten sind, und in der zweiten Spalte die Erklärung der Tasks.

(Fortsetzung)

Themen	Information
	<ul style="list-style-type: none"> • Der Webanwendungsserver für JDBC-Treiber konfigurieren (auf Seite 21) • JDBC-Verbindungen im Webanwendungsserver erstellen (auf Seite 24)
<p>Installieren von Unica Interact (auf Seite 32)</p>	<p>In diesem Kapitel werden die folgenden Informationen bereitgestellt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Unica Interact-Komponenten (auf Seite) • Installieren von Unica Interact im GUI-Modus (auf Seite 33) • Installation von Unica Interact im Konsolenmodus (auf Seite 40) • Unbeaufsichtigte Installation von Unica Interact (auf Seite 41) • Komponenten von Unica Interact-Berichtspaketen (auf Seite 44)
<p>Konfigurieren von Unica Interact vor der Bereitstellung. (auf Seite 47)</p>	<p>In diesem Kapitel werden die folgenden Informationen bereitgestellt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Erstellen und Füllen der Unica Interact-Systemtabellen (auf Seite 47). • Erstellen von Unica Interact-Benutzerprofiltabellen (auf Seite 52) • Unica Interact manuell registrieren (auf Seite 55)
<p>Bereitstellen von Unica Interact (auf Seite 57)</p>	<p>In diesem Kapitel werden die folgenden Informationen bereitgestellt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bereitstellen von Unica Interact auf WebSphere Anwendungsserver (auf Seite 58) • Bereitstellen von Unica Interact auf WebLogic (auf Seite 61)
<p>Konfigurieren von Unica Interact nach der Bereitstellung (auf Seite 66)</p>	<p>In diesem Kapitel werden die folgenden Informationen bereitgestellt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Eigenschaften der Unica Interact-Laufzeitumgebung konfigurieren (auf Seite 66) • Mehrere UnicaInteract-Laufzeitserver (auf Seite 67) • Testlaufdatenquelle konfigurieren (auf Seite 69) • Servergruppen hinzufügen (auf Seite 69) • Servergruppe für den Testlauf der interaktiven Ablaufdiagramme auswählen (auf Seite 70)

Tabelle 1. Installationsroadmap für Interact

Diese zweispaltige Tabelle beschreibt in einer Spalte die einzelnen Abschnitte, die in dem Unica Interact Installationshandbuch enthalten sind, und in der zweiten Spalte die Erklärung der Tasks.

(Fortsetzung)

Themen	Information
	<ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Antwortverlaufsmodul konfigurieren (auf Seite 71) • UnicaInteract-Systembenutzer erstellen (auf Seite 71) • Überprüfen der Unica Interact-Installation (auf Seite 74)
Konfigurieren mehrerer Partitionen für Unica Interact (auf Seite 82)	<p>In diesem Kapitel werden die folgenden Informationen bereitgestellt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Funktionsweise von mehreren Partitionen (auf Seite 82) • Mehrere Partitionen für die Unica Interact-Designzeitumgebung einrichten (auf Seite 83)
Deinstallieren von Unica Interact (auf Seite 85)	Dieser Abschnitt enthält Informationen zur Deinstallation von Unica Interact.
configTool (auf Seite 87)	Dieses Kapitel enthält Informationen zur Vorgehensweise bei der Verwendung des configTool-Dienstprogramms.

Funktionsweise der Installationsprogramme

Für die Installation oder das Upgrade eines Unica-Produkts müssen Sie das Suite-Installationsprogramm und das Produktinstallationsprogramm verwenden. Zum Beispiel müssen Sie für die Installation von Unica Interact das Unica Suite-Installationsprogramm und das Unica Interact-Installationsprogramm verwenden.

Beachten Sie unbedingt die folgenden Richtlinien, wenn Sie das Unica-Suite-Installationsprogramm und Produktinstallationsprogramm verwenden.

- Das Suite- und Produktinstallationsprogramm müssen sich auf dem Computer, auf dem Sie das Produkt installieren möchten, im selben Verzeichnis befinden. Wenn im Verzeichnis mit dem Master-Installationsprogramm mehrere Versionen eines Produktinstallationsprogramms vorhanden sind, zeigt das Master-Installationsprogramm im Installationsassistenten immer die aktuellste Version des Produkts auf dem Unica-Produktbildschirm an.
- Verwenden Sie das Unica Campaign-Installationsarbeitsblatt, um Informationen über die Unica Campaign-Datenbank und über andere Unica Produkte zu sammeln, die für die Installation der Unica Campaign benötigt werden.
- Das Standard-Top-Level-Verzeichnis für Unica-Installationen ist `HCL/Unica/` für UNIX™ oder `C:\HCL\Unica\` für Windows™. Sie können das Verzeichnis jedoch während der Installation ändern.

Installationsarten

Das Unica Suiteinstallationsprogramm kann in den folgenden Modi ausgeführt werden. im GUI-Modus, im X Window System-Modus, im Konsolenmodus oder im unbeaufsichtigten Modus (auch als automatischer Modus bezeichnet). Wählen Sie für die Installation von Unica Interact einen Modus aus, der Ihren Anforderungen entspricht.

Bei Upgrades verwenden Sie das Installationsprogramm zum Ausführen vieler der Aufgaben, die Sie bei der Erstinstallation ausführen.

GUI Window System-Modus

Verwenden Sie den GUI-Modus für Windows™ Windows oder den X-Window System-Modus für UNIX™, um Unica Interact über die grafische Benutzeroberfläche zu installieren.

UNIX™ X Window System-Modus

Verwenden Sie den X Window System-Modus für UNIX™, um Unica Interact über die grafische Benutzeroberfläche zu installieren.

Konsolenmodus

Verwenden Sie den Konsolenmodus, um Unica Interact mithilfe des Befehlszeilenfensters zu installieren.



Anmerkung: Für die ordnungsgemäße Anzeige der Installationsprogrammbildschirme im Konsolenmodus müssen Sie die Terminalsoftware so konfigurieren, dass die Zeichenkodierung UTF-8 unterstützt wird. Eine andere Zeichenkodierung, beispielsweise ANSI, kann den Text nicht korrekt ausgeben, sodass einige Informationen nicht lesbar wären.

Unbeaufsichtigter Modus

Verwenden Sie den unbeaufsichtigten oder automatischen Modus, um Unica Interact mehrfach zu installieren. Der unbeaufsichtigte Modus verwendet Antwortdateien für die Installation und erfordert keine Benutzereingabe während des Installationsprozesses.



Anmerkung: Der unbeaufsichtigte Modus wird bei Upgradeinstallationen von in Gruppen zusammengefassten Anwendungen oder Umgebungen nicht unterstützt.

Dokumentation und Hilfe zu Unica Interact

Zu Unica Interact stehen Dokumentation und Hilfe für Benutzer, Administratoren und Entwickler zur Verfügung.

In der folgenden Tabelle finden Sie Informationen zu den ersten Schritten mit Unica Interact:

Tabelle 2. Installation und Aktualisierung

Diese zweispaltige Tabelle enthält in der ersten Spalte Informationen zu den Tasks und in der zweiten Spalte die Dokumentation.

Aufgabe	Dokumentation
Eine Liste mit neuen Funktionen, bekannten Problemen und Problemlösungen anzeigen	<i>Unica Interact Freigegeben Notes®</i>
Informationen zur Struktur der Unica Interact-Datenbank	<i>Unica Interact - Systemtabellen und Datenverzeichnis</i>
Installation oder Upgrade von Unica Interact und Bereitstellung der Unica Interact-Webanwendung	Eines der folgenden Handbücher: <ul style="list-style-type: none"> • <i>Unica Interact Installation Guide</i> • <i>Unica Interact Upgradehandbuch</i>
IBM Cognos®-Berichte implementieren, die von Unica Interact bereitgestellt werden	IBM Cognos-Berichte - Installations- und Konfigurationshandbuch
Implementieren Sie die mitgelieferten Unica Insights-Berichte Unica Interact	Installations- und Konfigurationshandbuch für Unica Insights Reports

In der folgenden Tabelle finden Sie Informationen zur Konfiguration und Verwendung von Unica Interact:

Tabelle 3. Konfigurierung und Verwendung von Unica Interact

Diese zweispaltige Tabelle enthält in der ersten Spalte Informationen zu den Tasks und in der zweiten Spalte die Dokumentation.

Aufgabe	Dokumentation
<ul style="list-style-type: none"> • Verwalten von Benutzern und Rollen • Verwalten von Datenquellen • Konfigurieren optionaler Angebotsbereitstellungsfunktionen in Unica Interact • Überwachen und Verwalten der Leistung der Laufzeitumgebung 	<i>Unica Interact Administratorhandbuch</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Arbeit mit interaktiven Kanälen, Ereignissen, Lernmodellen und Angeboten • Erstellen und Bereitstellen interaktiver Ablaufdiagramme • Anzeigen von Unica Interact-Berichten 	<i>Unica Interact Benutzerhandbuch</i>

Tabelle 3. Konfigurierung und Verwendung von Unica Interact

Diese zweispaltige Tabelle enthält in der ersten Spalte Informationen zu den Tasks und in der zweiten Spalte die Dokumentation.

(Fortsetzung)

Aufgabe	Dokumentation
Verwenden von Unica Interact-Makros	Macros für Unica: Benutzerhandbuch
Anpassen der Komponenten, um optimale Leistung zu erzielen	Unica Interact Optimierungshandbuch

In der folgenden Tabelle finden Sie Informationen zum Anfordern von Hilfe, wenn bei der Verwendung von Unica Interact Probleme auftreten:

Tabelle 4. Hilfe anfordern

Diese zweispaltige Tabelle enthält in der ersten Spalte Informationen zu den Tasks und in der zweiten Spalte die Dokumentation.

Aufgabe	Instructions
Onlinehilfe öffnen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Um ein kontextsensitives Hilfethema zu öffnen, wählen Sie Hilfe > Hilfe für diese Seite. 2. Klicken Sie im Hilfefenster auf das Symbol Navigation anzeigen, um die vollständige Hilfe anzuzeigen.
PDFs abrufen	<p>Verwenden Sie eine der folgenden Methoden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wählen Sie Hilfe > Produktdokumentation, um auf Unica InteractPDFs zuzugreifen. • Wählen Sie Hilfe > Gesamte HCL Dokumentation aus, um auf die gesamte verfügbare Dokumentation zuzugreifen.

Kapitel 2. Die Unica Interact Installation planen

Wenn Sie Ihre Unica Interact Installation planen, stellen Sie sicher, dass Sie Ihr System korrekt eingerichtet haben und dass Sie Ihre Umgebung so konfiguriert haben, dass Sie mit eventuellen Ausfällen umgehen können.

Voraussetzungen

Bevor Sie ein Unica-Produkt installieren ein Upgrade durchführen, müssen Sie sicherstellen, dass Ihr Computer alle Soft- und Hardwarevoraussetzungen erfüllt.

Systemvoraussetzungen

Informationen zu den Systemanforderungen finden Sie im Handbuch Empfohlene Software-Umgebungen und Mindestsystemanforderungen.

Netzdomänenvoraussetzungen

Unica-Produkte, die als Suite installiert werden, müssen in derselben Netzdomäne installiert werden, um die geltenden Browserbeschränkungen einzuhalten, mit denen Sicherheitsrisiken beim Cross-Site Scripting begrenzt werden sollen.

Voraussetzungen für Java Virtual Machine

Unica Anwendungen innerhalb einer Suite müssen auf einer dedizierten Java™ Virtual Machine (JVM) bereitgestellt werden. Unica Produkte passen die JVM an, die vom Webanwendungsserver verwendet wird.

Wissensanforderungen

Um Unica-Produkte zu installieren, benötigen Sie ein umfassendes Wissen über die Umgebung, in der die Produkte installiert werden sollen. Dieses Wissen umfasst Betriebssysteme, Datenbanken und Webanwendungsserver.

Einstellungen des Internet-Browsers

Bei Ihrem Internet-Browser müssen die folgenden Einstellungen festgelegt sein:

- Der Browser darf keine Seiten zwischenspeichern.
- Der Browser darf Popup-Fenster nicht blockieren.

Zugriffsberechtigungen

Überprüfen Sie, ob Sie über die folgenden Netzberechtigungen für die Ausführung der Installationsaufgaben verfügen:

- Administratorzugriff auf alle erforderlichen Datenbanken.



Note: Der Administrator muss für die Tabellen und Ansichten über die Berechtigungen `CREATE`, `SELECT`, `INSERT`, `UPDATE`, `DELETE`, und `DROP` verfügen.

- Lese- und Schreibzugriff auf die relevanten Verzeichnisse und Unterverzeichnisse für das Betriebssystemkonto, mit dem Sie den Webanwendungsserver und Unica-Komponenten ausführen
- Schreibberechtigung für alle Dateien, die Sie bearbeiten müssen.
- Schreibberechtigung für alle Verzeichnisse, in denen Sie eine Datei speichern müssen, wie z. B. das Installationsverzeichnis und Sicherungsverzeichnis bei einem Upgrade.
- Die erforderlichen Lese-, Schreib- und Ausführungsberechtigungen zur Ausführung des Installationsprogramms.

Überprüfen Sie, ob Sie über das Administratorkennwort für Ihren Webanwendungsserver verfügen.

Für UNIX™ müssen alle Installationsdateien für Produkte uneingeschränkte Berechtigungen aufweisen, z.B. rwxr-xr-x.

Bei UNIX™ sind die folgenden zusätzlichen Berechtigungen erforderlich:

- Das Benutzerkonto, mit dem Unica Plan und Unica Platform installiert wird, muss zu der gleichen Gruppe gehören wie die Unica Campaign Benutzer. Dieses Benutzerkonto muss über ein gültiges Ausgangsverzeichnis und eine Schreibberechtigung für dieses Verzeichnis verfügen.
- Alle Installationsdateien für HCL Unica-Produkte müssen über alle Berechtigungen verfügen, beispielsweise rwxr-xr-x.

Zu beachtende Punkte vor der Installation von Unica Plan

Beachten Sie die folgenden Punkte bei der Installation von Unica Plan.

Umgebungsvariable JAVA_HOME

Wenn eine Umgebungsvariable JAVA_HOME auf dem Computer definiert ist, auf dem Sie ein Unica Produkt installieren, überprüfen Sie ob die Variable sich auf eine unterstützte Version von JRE bezieht. Für Informationen zu den Systemanforderungen, siehe Handbuch Unica Empfohlene Softwareumgebungen und Mindestsystemanforderungen.

Wenn die JAVA_HOME-Umgebungsvariable auf eine falsche JRE zeigt, müssen Sie die JAVA_HOME-Variable löschen, bevor Sie die Unica-Installationsprogramme ausführen.

Sie können die Umgebungsvariable JAVA_HOME mit Hilfe einer der folgenden Methoden löschen:

- Windows™: Geben Sie in einem Befehlsfenster set JAVA_HOME= (leer lassen) ein und drücken Sie die **Eingabetaste**.
- UNIX™: Geben Sie im Terminal export JAVA_HOME= (leer lassen) ein und drücken Sie die **Eingabetaste**.

Sie können die Umgebungsvariable JAVA_HOME löschen, indem Sie den folgenden Befehl im Terminal ausführen:

```
export JAVA_HOME= (leer lassen)
```

Mit dem Unica-Installationsprogramm wird eine JRE im Basisverzeichnis der Unica-Installation installiert. Einzelne Unica-Anwendungsinstallationsprogramme dienen nicht zur Installation einer JRE. Stattdessen verweisen sie auf

eine Position der JRE, die vom Unica-Installationsprogramm installiert wird. Sie können die Umgebungsvariable zurücksetzen, nachdem die gesamte Installation abgeschlossen ist.

Weitere Informationen über die unterstützte JRE finden Sie im Unica-Handbuch „Empfohlene Software-Umgebungen und Mindestsystemanforderungen“.

Unica Platform Anforderungen

Vor der Installation oder dem Upgrade von Unica Platform-Produkten müssen Sie Unica installieren oder upgraden. Für jede Gruppe von Produkten, die zusammenarbeiten, müssen Sie Unica Platform nur einmal installieren bzw. upgraden. Jedes Produktinstallationsprogramm überprüft, ob die vorausgesetzten Produkte installiert sind. Wenn Ihr Produkt oder Ihre Version nicht bei Unica Platform registriert ist, werden Sie in einer Meldung aufgefordert, Unica Platform zu installieren oder zu aktualisieren, bevor Sie mit Ihrer Installation fortfahren. Unica Platform muss bereitgestellt und ausgeführt werden, bevor Sie Eigenschaften auf der Seite **Einstellungen > Konfiguration** einstellen können.



Note: Bei Installationen unter UNIX müssen Sie möglicherweise die Eigenschaft `Djava.awt.headless` in Ihrem Webanwendungsserver auf 'true' setzen. Diese Einstellung ist nur dann erforderlich, wenn Sie die Unica Optimize-Berichte nicht anzeigen können. Weitere Informationen finden Sie im Unica Campaign-Installationshandbuch. Sie müssen keine zusätzlichen Datenquellen für Unica Optimize vorbereiten, da Unica Optimize die Datenquelle der Unica Campaign-Systemtabellen verwendet.



Note: Stellen Sie bei Versionen 12.0.0 und höher sicher, dass Sie den Datenbanktyp Informix nicht auswählen, da er nicht betrieblich ist. Ab Version 12.1.0.3 und höher können Benutzer die OneDB-Datenbank als Systemtabelle und Benutzertabellen verwenden. Für weitere Informationen, siehe *Unica V12.1.0.3 Installationshandbuch für OneDB*.

Arbeitsblatt für die Installation

Verwenden Sie das Installationsarbeitsblatt, um Informationen zur Datenbank und zu anderen Unica-Produkten zusammenzustellen, die für die Installation von Unica Interact erforderlich sind.



Anmerkung: Alle Interact-Datenquellen müssen vom selben Typ sein. Wenn sich zum Beispiel Ihre Unica Campaign-Systemtabellen in Oracle-Datenbanken befinden, müssen auch alle anderen Datenbanken Oracle-Datenbanken sein.

Laufzeittabellen

Laufzeittabellen enthalten Bereitstellungsdaten aus der Designzeitumgebung, Staging-Tabellen für Kontakt- und Antwortverlauf sowie Laufzeitstatistikdaten.

Geben Sie die Datenbankinformationen für jede Laufzeitumgebung in die folgende Tabelle ein:

Tabelle 5. Informationen zur Unica Interact-Laufzeitumgebung

Diese zweispaltige Tabelle enthält Informationen zur ersten Spalte die Datenbank. Die zweite Spalte ist für den Benutzer gedacht. Der Benutzer muss in die zweite Spalte Informationen zur Datenbank eingeben.

Datenbankinformationen	Notes®
Datenbankschema 1	
JNDI-Name 1	

Kontakt- und Antwortverlaufstabellen

Kontakt- und Antwortverlaufstabellen werden bei der Implementierung einer abschnittsübergreifenden Aufzeichnung verwendet. Die Kontakt- und Antwortverlaufstabellen können sich im gleichen Schema wie Ihre Kontakt- und Antwortverlaufstabellen von Unica Campaign oder auf einem anderen Datenbankserver bzw. in einem anderen Schema befinden.

Geben Sie die Datenbankinformationen für die Kontakt- und Antwortverlaufstabellen in die folgende Tabelle ein:

Tabelle 6. Informationen zu den Interact-Kontakt- und -Antwortverlaufstabellen

Diese zweispaltige Tabelle enthält Informationen zur ersten Spalte die Datenbank. Die zweite Spalte ist für den Benutzer gedacht. Der Benutzer muss in die zweite Spalte Informationen zur Datenbank eingeben.

Datenbankinformationen	Notes®
Datenbankschema	
JNDI-Name	

Lerntabellen

Lerntabellen werden nur verwendet, wenn die in Interact integrierte Lernfunktion verwendet werden soll. Lerntabellen sind optional.

Geben Sie die Datenbankinformationen für die Lerntabellen in die folgende Tabelle ein:

Tabelle 7. Informationen zu den Interact-Lerntabellen

Diese zweispaltige Tabelle enthält Informationen zur ersten Spalte die Datenbank. Die zweite Spalte ist für den Benutzer gedacht. Der Benutzer muss in die zweite Spalte Informationen zur Datenbank eingeben.

Datenbankinformationen	Notes®
Datenbankschema	
JNDI-Name	

Benutzerprofiltabellen

Benutzerprofiltabellen enthalten Kundendaten, die von interaktiven Ablaufdiagrammen verwendet werden, um Besucher in Smart Segments zu platzieren.

Geben Sie die Datenbankinformationen für die Benutzerprofiltabellen in die folgende Tabelle ein:

Tabelle 8. Informationen zu den Interact-Benutzerprofiltabellen

Diese zweispaltige Tabelle enthält Informationen zur ersten Spalte die Datenbank. Die zweite Spalte ist für den Benutzer gedacht. Der Benutzer muss in die zweite Spalte Informationen zur Datenbank eingeben.

Datenbankinformationen	Notes®
Datenbankschema	
JNDI-Name	

Testlaufstabellen

Testlaufstabellen werden nur für Testläufe interaktiver Ablaufdiagramme verwendet. Testlaufstabellen enthalten Daten, die von interaktiven Ablaufdiagrammen benötigt werden, um Besucher in Smart Segments zu platzieren.

Geben Sie die Datenbankinformationen für die Testlaufstabellen in die folgende Tabelle ein:

Tabelle 9. Informationen zu den Interact-Testlaufstabellen

Diese zweispaltige Tabelle enthält Informationen zur ersten Spalte die Datenbank. Die zweite Spalte ist für den Benutzer gedacht. Der Benutzer muss in die zweite Spalte Informationen zur Datenbank eingeben.

Datenbankinformationen	Notes®
Datenbankschema	
DSN (Name der ODBC- oder nativen Verbindung)	
JNDI-Name	

Unica Platform Datenbankinformationen

Die Installationsassistenten für die einzelnen Unica-Produkte müssen mit der Systemtabellendatenbank von Unica Platform kommunizieren können, um das Produkt zu registrieren. Bei jeder Ausführung des Installationsprogramms müssen Sie die folgenden Datenbankverbindungsinformationen für die Systemtabellendatenbank von Unica Platform eingeben:

- Datenbanktyp
- Datenbankhostname
- Datenbankport
- Datenbankname oder Schema-ID
- Benutzername und Kennwort für das Datenbankkonto
- JDBC-Verbindungs-URL zu der Unica Platform-Datenbank

Informationen zur Webkomponente

Holen Sie die folgenden Informationen zu allen Unica-Produkten ein, die eine Webkomponente enthalten, die Sie auf einem Webanwendungsserver bereitstellen.

- Die Namen der Systeme, auf denen die Webanwendungsserver installiert sind. Abhängig von der eingerichteten Unica-Umgebung können ein Webanwendungsserver oder mehrere Webanwendungsserver vorhanden sein.
- Der Port, auf dem der Anwendungsserver lauscht. Wenn Sie planen, SSL zu implementieren, müssen Sie den SSL-Port festlegen.
- Netzdomäne für das Bereitstellungssystem. zum Beispiel "example.com".

Installationsreihenfolge der Unica-Produkte

Wenn Sie mehrere Unica-Produkte installieren oder für diese Upgrades durchführen, müssen Sie diese Installationen bzw. Upgrades in einer bestimmten Reihenfolge durchführen.

In der folgenden Tabelle werden Informationen zu der Reihenfolge bereitgestellt, die Sie beachten müssen, wenn Sie Installationen bzw. Upgrades für mehrere Unica-Produkte durchführen:

Tabelle 10. Reihenfolge bei der Installation oder Aktualisierung von Unica-Produkten

Reihenfolge bei der Installation oder Aktualisierung von Unica-Produkten

Produkt	Installations- oder Upgradereihenfolge
Unica Campaign (mit/ohne Unica Deliver)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Unica Platform 2. Unica Campaign <p> Anmerkung: Unica Deliver wird automatisch installiert, wenn Sie Unica Campaign installieren. Unica Deliver wird jedoch während des Installationsprozesses von Unica Campaign nicht konfiguriert oder aktiviert.</p>
Unica Interact	<ol style="list-style-type: none"> 1. Unica Platform 2. Unica Campaign 3. Unica Interact-Designzeitumgebung 4. Unica Interact-Laufzeitumgebung <p>Wenn Sie nur die Interact-Designzeitumgebung installieren oder aktualisieren möchten, installieren oder aktualisieren Sie die Interact-Designzeitumgebung in der folgenden Reihenfolge:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Unica Platform 2. Unica Campaign 3. Unica Interact-Designzeitumgebung <p>Wenn Sie nur die Interact-Laufzeitumgebung installieren oder aktualisieren wollen, gilt die folgende Reihenfolge:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Unica Platform 2. Unica Interact-Laufzeitumgebung <p> Anmerkung: Im Falle eines Upgrades auf 11.1, wenn die Basis den CacheManager als 'EHCache' mit 'CacheType' als 'Distributed' oder CacheManager als 'ExtremeScale' hat, dann würde das Upgrade auf 'CacheManager' als Ignite und 'CacheType' als 'Distributed' aktualisiert.</p>

Tabelle 10. Reihenfolge bei der Installation oder Aktualisierung von Unica-Produkten**Reihenfolge bei der Installation oder Aktualisierung von Unica-Produkten****(Fortsetzung)**

Produkt	Installations- oder Upgradereihenfolge
Unica Plan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Unica Platform 2. Unica Plan <p> Anmerkung: Wenn Sie Unica Plan in Unica Campaign integrieren möchten, müssen Sie auch Unica Campaign installieren. Die Installationsreihenfolge für die beiden Produkte spielt keine Rolle.</p>
Unica Optimize	<ol style="list-style-type: none"> 1. Unica Platform 2. Unica Campaign 3. Unica Optimize
Opportunity Detect	<ol style="list-style-type: none"> 1. Unica Platform 2. Opportunity Detect <p>Wenn Opportunity Detect in Unica Interact integriert ist, installieren Sie die Produkte in der folgenden Reihenfolge:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Unica Platform 2. Unica Campaign 3. Unica Interact 4. Opportunity Detect
IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition	<ol style="list-style-type: none"> 1. IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition

Kapitel 3. Vorbereiten von Datenquellen für Unica Interact

Die Unica Interact Laufzeitumgebung verwendet Datenquellen, um Benutzer- und Interaktionsdaten zu speichern.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um Datenquellen für Unica Interact vorzubereiten.

1. Erstellen Sie eine Datenbank oder ein Datenbankschema für die Interact-Systemtabellen. Die leere Datenbank, die Sie für Unica Campaign einrichten, kann einen beliebigen Namen haben.
2. Erstellen Sie ein Datenbankbenutzerkonto.

Das Datenbankbenutzerkonto muss über die folgenden Berechtigungen verfügen: ANLEGEN, LÖSCHEN, AUFHEBEN, EINFÜGEN, AUSWAHLEN und AKTUALISIEREN.

3. Erstellen Sie ODBC oder native Verbindungen. Wenn Sie UA_SYSTEM_TABLES als ODBC-Name für diese Datenbank verwenden, werden die Unica Campaign-Systemtabellen automatisch zugeordnet.
4. Konfigurieren Sie den Webanwendungsserver für Ihren JDBC-Treiber.
5. Erstellen Sie JDBC-Datenquellen im Webanwendungsserver.

Datenbanken oder Schemas erstellen

Richten Sie Datenquellen ein, damit das Unica Interact-System Benutzer- und Interaktionsdaten speichern kann. Verwenden Sie Unica Campaign-Kundentabellen (Benutzertabellen) oder richten Sie eindeutige Datenquellen basierend auf dem Typ der gespeicherten Daten ein.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um Datenbanken oder Schemas für Unica Interact zu erstellen.

1. Erstellen Sie eine Datenbank oder ein Datenbankschema für die UnicaInteract-Systemtabellen. Die folgende Tabelle enthält herstellerspezifische Richtlinien für die Erstellung einer Datenbank oder eines Datenbankschemas für die Unica Interact-Systemtabellen.



Anmerkung: Wenn Sie mehrere Datenbanken verwenden (z. B. für Profil-, Suchdaten- und Systemtabellen), müssen sie alle von demselben Typ unterstützt werden: DB2 oder Oracle.

Tabelle 11. Richtlinien zum Erstellen von Datenbanken oder Schemas

Diese zweispaltige Tabelle enthält in der ersten Spalte den Datenbankanbieter und in der zweiten Spalte die Richtlinien, die beim Erstellen der Datenbank oder des Schemas beachtet werden müssen.

Datenbank-anbieter	Richtlinien
Oracle	Aktivieren Sie die automatische Commit-Funktion für die Umgebung. Anweisungen hierzu siehe Oracle-Dokumentation.
DB2®	Legen Sie die Datenbankseitengröße auf mindestens 16 K fest, bzw. auf 32 K, falls Sie Unicode unterstützen müssen. Für Anweisungen hierzu siehe DB2®-Dokumentation.
SQL-Server	Verwenden Sie entweder die Authentifizierung für SQL Server oder die Authentifizierung für SQL Server und Windows™, weil Platform eine Authentifizierung für SQL Server erfordert. Ändern Sie ggf. die Datenbankkonfiguration so, dass die Datenbankauthentifizierung SQL Server einbezieht. Stellen Sie außerdem sicher, dass TCP/IP in Ihrem SQL Server aktiviert ist.
MariaDB	Zur Unterstützung von Unicode stellen Sie bei der Erstellung von Datenbanken oder Schemata die entsprechende Datenbankzusammenstellung ein.



Anmerkung: Falls Sie planen, Ländereinstellungen zu aktivieren, die Mehrbyte-Zeichen verwenden (z.B. Chinesisch, Koreanisch und Japanisch), stellen Sie sicher, dass die Datenbank so erstellt wird, dass sie sie unterstützt.



Anmerkung: Wenn Sie Datenbanken erstellen, müssen Sie für alle Datenbanken dieselbe Codepage verwenden. Sie können diese Codepage nicht mehr ändern, sobald sie einmal festgelegt ist. Wenn Sie bei der Erstellung der Datenbanken nicht festgelegt haben, dass von ihnen dieselbe Codepage verwendet wird, dürfen Sie nur die Zeichen verwenden, die auf der Codepage unterstützt werden. Wenn Sie zum Beispiel eine Zone in globalen Angeboten erstellen, von der kein Zeichen in der Codepage der Profildatenbank verwendet wird, funktioniert das globale Angebot nicht.



Anmerkung: Datenbanknamen in Unica Interact müssen den Namenskonventionen für Standard-IDs (werden auch als „Kennungen ohne Anführungszeichen“ oder „reguläre Kennungen“ bezeichnet) für die Marke der verwendeten SQL (DB2, Oracle, SQL Server, MariaDB usw.) entsprechen. Konkrete Details finden Sie in der Dokumentation des Datenbank-anbieters. In der Regel sind in allen SQL-Versionen die Buchstaben des Alphabets, Ziffern und Unterstriche zulässig. Bindestriche und andere Zeichen, die in Standard-IDs nicht zulässig sind, verursachen wahrscheinlich SQL-Ausnahmebedingungen.



- http://docs.oracle.com/cd/E11882_01/server.112/e41084/sql_elements008.htm#SQLRF51129
- <https://msdn.microsoft.com/en-us/library/ms175874.aspx>

2. Erstellen Sie ein Datenbankbenutzerkonto.

Das erstellte Konto muss mindestens die Berechtigungen CREATE, SELECT, INSERT, UPDATE, DELETE und DROP besitzen.

3. Rufen Sie die Informationen zu Ihren Datenbanken oder Schemas und Datenbankkonten ab und drucken Sie die Informationen aus und fügen Sie sie zum Interact-Installationsarbeitsblatt (*auf Seite*) hinzu. Diese Informationen benötigen Sie später im Verlauf des Installationsprozesses.

Erforderliche Datenbanken oder Schemas für Interact

Die Unica Interact Laufzeit Opportunity Detect Designzeit-Umgebung erfordert mehrere Datenbanken für Benutzer- und Interaktionsdaten. Sie können Ihre Unica Campaign-Kundentabellen (Benutzertabellen) verwenden oder eine eindeutige Datenquelle einrichten.

Die Tabellen der Interact-Designzeitumgebung werden durch Ausführen der Scripts in der Datenbank oder dem Schema, das die Unica Campaign-Systemtabellen enthält, manuell erstellt.

Legen Sie abhängig von der Art der Daten, die gespeichert werden müssen, fest, wie viele Datenbanken oder Schemas Sie für die Interact-Laufzeitumgebung erstellen müssen.

Im Interact-Setup werden Interact Designzeit tabellendatenbanken oder -schemata von allen in dieser Konfiguration definierten Servergruppen gemeinsam genutzt.

Die folgende Liste enthält eine kurze Zusammenfassung der erforderlichen Datenbanken oder Schemas für die Interact-Laufzeitumgebung:

- Datenbank oder Schema für die Interact-Laufzeit tabellen. Für jede Servergruppe muss eine separate Datenbank oder ein separates Schema vorhanden sein.
- Datenbank, Schema oder Ansicht für die Benutzerprofil tabellen. Die Benutzerprofil tabellen können sich in derselben Datenbank befinden wie Ihre Unica Campaign-Kundentabellen (Benutzertabellen). Für jeden interaktiven Kanal kann ein separater Satz Benutzerprofil tabellen vorhanden sein.
- Datenbank, Schema oder Ansicht für die Testlauf tabellen. Die Testlauf tabellen können sich in derselben Datenbank befinden wie Ihre Unica Campaign-Kundentabellen (Benutzertabellen).
- Falls Sie integriertes Lernen verwenden möchten, muss eine Datenbank oder ein Schema für die Lerntabellen vorhanden sein.
- Falls Sie sitzungsübergreifende Antwortverfolgung verwenden möchten, muss eine Datenbank oder ein Schema für eine Kopie der Unica Campaign-Kontaktverlauf tabellen vorhanden sein. Alternativ können Sie statt der Kopie auch die Unica Campaign-System tabellendatenbank verwenden, um die Scripts für die sitzungsübergreifende Antwortverfolgung auszuführen.

ODBC- oder native Verbindungen erstellen

Erstellen Sie ODBC- oder native Verbindungen so, dass der Unica Campaign-Server auf die Datenbank mit den Unica Interact-Testlaufstabellen der Designzeitumgebung zugreifen kann. Erstellen Sie ODBC- oder native Verbindungen auf dem Computer, auf dem Sie den Unica Campaign-Server installiert haben.

Wenn Sie die Unica Campaign-Kundentabellen (Benutzertabellen) als Testlaufstabellen verwenden, wurde die ODBC-Verbindung bereits bei der Installation von Unica Campaign erstellt.

Wenn die Testlaufstabellen für die Unica Interact-Designzeitumgebung nicht Ihren Kundentabellen (Benutzertabellen) entsprechen, stellen Sie die ODBC- oder native Verbindung anhand der folgenden Richtlinien zu der Datenbank her, in der sie gespeichert sind:

- Für Datenbanken auf UNIX™: Erstellen Sie eine neue systemeigene Datenquelle in einer `ODBC.ini`-Datei. Die Vorgehensweise für die Erstellung einer nativen Datenquelle ist abhängig von der Art der Datenquelle und der UNIX™-Version. Spezielle Anweisungen für die Installation und Konfiguration von ODBC-Treibern finden Sie in der Dokumentation zur Datenquelle und zum Betriebssystem.
- Für Datenbanken auf Windows™: Navigieren Sie zur **Systemsteuerung** und klicken Sie auf **Verwaltungswerkzeuge > Datenquellen (ODBC)** zum Erstellen einer ODBC-Datenquelle.



Anmerkung: Wenn Sie nur eine Partition konfigurieren, benennen Sie die Datenquelle `UA_SYSTEM_TABLES`. Auch für alle anderen Partitionen benennen Sie die Systemdatenquelle als `UA_SYSTEM_TABLES`, siehe [Konfigurieren mehrerer Partitionen für Unica Interact \(auf Seite 82\)](#).

Notieren Sie die Verbindungsnamen im [Arbeitsblatt für die Installation \(auf Seite 12\)](#).

Der Webanwendungsserver für JDBC-Treiber konfigurieren

Der Webanwendungsserver, auf dem Sie Unica Interact bereitstellen wollen, muss die korrekte JAR-Datei enthalten, um die JDBC-Verbindungen zu unterstützen. Dadurch wird es Ihrer Webanwendung ermöglicht, eine Verbindung zu den Systemtabellen herzustellen. Die Position der JAR-Datei muss in den Klassenpfad des Webanwendungsservers aufgenommen werden.

WebSphere

Wenn Sie WebSphere verwenden und dem Installationsprogramm erlauben, die Datenquelle bei der Installation des Produkts zu erstellen, können Sie den Schritt im folgenden Verfahren zum Festlegen des Klassenpfads überspringen. Andernfalls führen Sie den folgenden Schritt aus, wenn Sie dem Installationsprogramm erlauben möchten, die Datenquelle zu erstellen.

Um die automatische Erstellung von Datenquellen während der Installation zu aktivieren, aktivieren Sie im Bereich **Datenquellenerstellung** das Kontrollkästchen **Datenquelle erstellen** und geben Sie Informationen zu Ihrem WebSphere-Profil für den Anwendungsserver an.

WebLogic

Wenn Sie WebLogic verwenden, führen Sie die vollständigen Schritte aus.

1. Rufen Sie den neuesten vom Hersteller bereitgestellten Typ 4 JDBC-Treiber für Ihre Systemtabellendatenbank ab, der von Unica unterstützt wird. Eine Beschreibung dazu finden Sie im Handbuch *Empfohlene Softwareumgebungen und Mindestsystemanforderungen*.

Verwenden Sie die folgenden Richtlinien, nachdem Sie den JDBC-Treiber erhalten haben.

- Wenn der Treiber nicht auf dem Server vorhanden ist, auf dem Unica Interact bereitgestellt werden soll, rufen Sie ihn ab und entpacken Sie ihn auf dem Server. Entpacken Sie die Treiber in einem Pfad, der keine Leerzeichen enthält.
 - Wenn Sie den Treiber von einem Server abrufen, auf dem der Datenquellenclient installiert ist, überprüfen Sie, ob es sich um die neueste von Unica Interact unterstützte Version handelt.
2. Fügen Sie den vollständigen Pfad zum Treiber, einschließlich des Dateinamens, zum Klassenpfad des Webanwendungsservers hinzu, auf dem Sie Unica Interact bereitstellen möchten.

Verwenden Sie die folgenden Richtlinien.

- Legen Sie für alle unterstützten Versionen von WebLogic den Klassenpfad im setDomainEnv- Skript im Verzeichnis *WebLogic_domain_directory/bin* fest, in dem Umgebungsvariablen konfiguriert werden. Der Treibereintrag muss der erste Eintrag in der Klassenpfadliste der Werte sein und vor allen vorhandenen Werten stehen, damit sichergestellt wird, dass der Webanwendungsserver den richtigen Treiber verwendet. Zum Beispiel:

UNIX™

```
CLASSPATH="/opt/drivers/ojdbc8.jar" : ${PRE_CLASSPATH}${CLASSPATHSEP}${WEBLOGIC_CLASSPATH}
${CLASSPATHSEP}${POST_CLASSPATH}${CLASSPATHSEP}${WLP_POST_CLASSPATH}" export CLASSPATH
```

```
product="Campaign DAOP DistMkt Deliver Interact Leads Plan Optimize Platform AttribMod IntHist">
```

Windows™

```
set CLASSPATH=c:\oracle\jdbc\lib\ojdbc8.jar;%PRE_CLASSPATH%;
%WEBLOGIC_CLASSPATH%;%POST_CLASSPATH%;%WLP_POST_CLASSPATH%
```

- Bei allen unterstützten Versionen von WebSphere® legen Sie den Klassenpfad fest, wenn Sie den JDBC-Provider für Unica Interact einrichten.
3. Notieren Sie sich den Pfad der Datenbanktreiberklasse auf dem Arbeitsblatt der Unica Interact-Installation, da Sie den Pfad eingeben müssen, wenn Sie das Installationsprogramm ausführen.
 4. Starten Sie den Webanwendungsserver erneut, sodass Ihre Änderungen wirksam werden.

Überwachen Sie während des Starts das Konsolenprotokoll, um sicherzustellen, dass der Klassenpfad den Pfad zum Datenbanktreiber enthält.

JBoss

Wenn Sie JBoss verwenden, müssen Sie diese gesamte Prozedur durchführen.

1. Rufen Sie den neuesten vom Hersteller bereitgestellten Typ 4 JDBC-Treiber für Ihre Systemtabellendatenbank ab, der von Unica unterstützt wird. Eine Beschreibung dazu finden Sie im Handbuch *Empfohlene Softwareumgebungen und Mindestsystemanforderungen*.

Verwenden Sie die folgenden Richtlinien, nachdem Sie den JDBC-Treiber erhalten haben.

- Wenn der Treiber nicht auf dem Server vorhanden ist, auf dem Unica Interact bereitgestellt werden soll, rufen Sie ihn ab und entpacken Sie ihn auf dem Server. Entpacken Sie die Treiber in einem Pfad, der keine Leerzeichen enthält.
 - Wenn Sie den Treiber von einem Server abrufen, auf dem der Datenquellenclient installiert ist, überprüfen Sie, ob es sich um die neueste von Unica Interact unterstützte Version handelt.
2. Fügen Sie den vollständigen Pfad zum Treiber, einschließlich des Dateinamens, zum Klassenpfad des Webanwendungsservers hinzu, auf dem Sie Unica Interact bereitstellen möchten.

Verwenden Sie die folgenden Richtlinien.

- Für alle unterstützten Versionen von JBoss fügen Sie den JDBC-Treiber als Modul hinzu. Gehen Sie wie folgt vor, um den JDBC Treiber als Modul hinzuzufügen.

Zum Beispiel für SQL Server:

```
module add --name=com.microsoft.sqlserver.jdbc --resources=<JDBC_Driver_Location>\sqljdbc4.jar --
dependencies=javax.api,javax.transaction.api
```

- Registrieren Sie diesen SQL JDBC-Treiber gemäß den folgenden Richtlinien: Z.B:

- /subsystem=datasources/jdbc-driver=sql:add(driver-module-
name=com.microsoft.sqlserver.jdbc,driver-name=sql,driver-xa-datasource-class-
name=com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerXADataSource)
- /subsystem=datasources/jdbc-driver=sql:read-resource
- /subsystem=ee/service=default-bindings:write-attribute(name=datasource,value=undefined)

3. Notieren Sie sich den Pfad der Datenbanktreiberklasse auf dem Arbeitsblatt der Unica Interact-Installation, da Sie den Pfad eingeben müssen, wenn Sie das Installationsprogramm ausführen.
4. Starten Sie den Webanwendungsserver erneut, sodass Ihre Änderungen wirksam werden.

Überwachen Sie während des Starts das Konsolenprotokoll, um sicherzustellen, dass der Klassenpfad den Pfad zum Datenbanktreiber enthält.

Apache Tomcat

Wenn Sie Apache Tomcat verwenden, müssen Sie diese gesamte Prozedur durchführen.

1. Rufen Sie den neuesten vom Hersteller bereitgestellten Typ 4 JDBC-Treiber für Ihre Systemtabellendatenbank ab, der von Unica unterstützt wird. Eine Beschreibung dazu finden Sie im Handbuch *Empfohlene Softwareumgebungen und Mindestsystemanforderungen*.

Verwenden Sie die folgenden Richtlinien, nachdem Sie den JDBC-Treiber erhalten haben.

- Wenn der Treiber nicht auf dem Server vorhanden ist, auf dem Interact bereitgestellt werden soll, rufen Sie ihn ab und entpacken Sie ihn auf dem Server. Entpacken Sie die Treiber in einem Pfad, der keine Leerzeichen enthält.
 - Wenn Sie den Treiber von einem Server abrufen, auf dem der Datenquellenclient installiert ist, überprüfen Sie, ob es sich um die neueste von Unica Interact unterstützte Version handelt.
2. Fügen Sie den vollständigen Pfad zum Treiber, einschließlich des Dateinamens, zum Klassenpfad des (<Tomcat_Installed Location>/lib) Webanwendungsservers hinzu, auf dem Sie Interact bereitstellen möchten.
 3. Notieren Sie sich den Pfad der Datenbanktreiberklasse auf dem Arbeitsblatt der Unica Interact-Installation, da Sie den Pfad eingeben müssen, wenn Sie das Installationsprogramm ausführen.
 4. Starten Sie den Webanwendungsserver erneut, sodass Ihre Änderungen wirksam werden.

Überwachen Sie während des Starts das Konsolenprotokoll, um sicherzustellen, dass der Klassenpfad den Pfad zum Datenbanktreiber enthält.

JDBC-Verbindungen im Webanwendungsserver erstellen

Erstellen Sie JDBC-Verbindungen auf jedem der Webanwendungsserver, auf denen Unica Campaign und Unica Interact bereitgestellt werden. Unica Campaign und Unica Interact verwenden die JDBC-Verbindungen, um auf die erforderlichen Datenbanken zuzugreifen.

Sie können die Liste verwenden, um die Konfiguration zu vereinfachen, weil die Liste die Standardwerte der Konfigurationseigenschaften für die JDBC-Verbindungen enthält.

Verwenden Sie die folgende Tabelle, um JDBC-Verbindungen zu den Datenbanken mit den Tabellen für Interact, Unica Campaign und Unica Platform zu erstellen:

Tabelle 12. JDBC-Verbindungen im Webanwendungsserver

Diese zweiseitige Tabelle enthält in der ersten Spalte die bereitgestellte Webanwendung und in der zweiten Spalte die erforderlichen JDBC-Verbindungen für die Datenbanken.

Bereitgestellte Webanwendung	Erforderliche JDBC-Verbindungen zu den Datenbanken
Unica Campaign	Erstellen Sie auf dem Webanwendungsserver, auf dem Campaign bereitgestellt ist, JDBC-Verbindungen zu den Datenbanken mit den folgenden Tabellen: <ul style="list-style-type: none"> • Unica Interact-Laufzeittabellen JNDI-Name: InteractRTDS

Tabelle 12. JDBC-Verbindungen im Webanwendungsserver

Diese zweiseitige Tabelle enthält in der ersten Spalte die bereitgestellte Webanwendung und in der zweiten Spalte die erforderlichen JDBC-Verbindungen für die Datenbanken.

(Fortsetzung)

Bereitgestellte Webanwendung	Erforderliche JDBC-Verbindungen zu den Datenbanken
	<ul style="list-style-type: none"> • Unica Interact-Testlaufstabellen (können mit den Kundentabellen (Benutzertabellen) identisch sein) <p style="margin-left: 40px;">JNDI-Name: testRunDataSource-Port</p>
<p>Unica Interact-Laufzeitumgebung</p> <p>(Die Unica Interact-Laufzeitumgebung wird normalerweise in einer anderen JVM bereitgestellt als Unica Campaign)</p>	<p>Erstellen Sie auf dem Webanwendungsserver, auf dem die Unica Interact-Laufzeitumgebung bereitgestellt ist, JDBC-Verbindungen zu den Datenbanken mit den folgenden Tabellen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Unica Interact-Laufzeitstabellen <p style="margin-left: 40px;">JNDI-Name: InteractRTDS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Unica Interact-Profilstabellen <p style="margin-left: 40px;">JNDI-Name: prodUserDataSource</p> <ul style="list-style-type: none"> • Interact-Testlaufstabellen (nur für Testlaufservergruppe erforderlich) <p style="margin-left: 40px;">JNDI-Name: testRunDataSource-Port</p> <ul style="list-style-type: none"> • Unica Interact-Lerntabellen (falls Sie integriertes Lernen verwenden) <p style="margin-left: 40px;">JNDI-Name: InteractLearningDS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Unica Campaign-Kontakt- und Antwortverlaufstabellen (falls Sie sitzungsübergreifende Antwortverfolgung verwenden) <p style="margin-left: 40px;">JNDI-Name: contactAndResponseHistoryDataSource</p> <ul style="list-style-type: none"> • Unica Platform Systemtabellen <p style="margin-left: 40px;">JNDI-Name: UnicaPlatformDS</p> <p style="margin-left: 40px;"> Wichtig: Dies ist der erforderliche JNDI-Name für Verbindungen zur Datenbank mit Platform-Systemtabellen.</p>

Tabelle 12. JDBC-Verbindungen im Webanwendungsserver

Diese zweispaltige Tabelle enthält in der ersten Spalte die bereitgestellte Webanwendung und in der zweiten Spalte die erforderlichen JDBC-Verbindungen für die Datenbanken.

(Fortsetzung)

Bereitgestellte Webanwendung	Erforderliche JDBC-Verbindungen zu den Datenbanken
	<p>Die JDBC-Verbindung muss nur hergestellt werden, wenn Sie die Unica Interact-Laufzeitumgebung in einem Webanwendungsserver installieren, auf dem Unica Platform aktuell nicht bereitgestellt ist. Wenn Unica Platform auf demselben Webanwendungsserver bereitgestellt ist, wurde die JDBC-Verbindung bereits definiert.</p> <p>Falls nichts anderes angegeben ist, werden alle JNDI-Namen empfohlen.</p>

Informationen zur Erstellung von JDBC-Verbindungen

Verwenden Sie Standardwerte beim Erstellen von JDBC-Verbindungen, wenn keine bestimmten Werte angegeben sind. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zum Anwendungsserver.



Anmerkung: Wenn Sie nicht die Standardporteinstellung für die Datenbank verwenden, ändern Sie sie in den richtigen Wert.

WebLogic

Verwenden Sie die folgenden Werte, wenn Sie WebLogic als Anwendungsserver verwenden:

SQL-Server

- Datenbanktreiber: Microsoft™ MS SQL Server-Treiber (Typ 4) Versionen: 2012, 2012 SP1 und SP3, 2014, 2014 SP1, 2016 SP1
- Standard-Port: 1433
- Treiberklasse: `com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver`
- Treiber-URL: `jdbc:sqlserver://<your_db_host>[\<named_instance>]:<your_db_port>;databaseName=<your_db_name>`
- Eigenschaften: `Add user=<your_db_user_name>`

Oracle

- Treiber: Andere
- Standard-Port: 1521

- Treiberklasse: `oracle.jdbc.OracleDriver`
- Treiber-URL: `jdbc:oracle:thin:@<your_db_host>:<your_db_port>:<your_db_service_name>`

Geben Sie die Treiber-URL ein, indem Sie das angezeigte Format verwenden. Bei Unica-Anwendungen ist die Verwendung des Oracle-RAC-Formats (RAC = Real Application Cluster) für JDBC-Verbindungen nicht zulässig.

- Eigenschaften: `Add user=<your_db_user_name>`

DB2®

- Treiber: Andere
- Standard-Port: 50000
- Treiberklasse: `com.ibm.db2.jcc.DB2Driver`
- Treiber-URL: `jdbc:db2://<your_db_host>:<your_db_port>/<your_db_name>`
- Eigenschaften: `Add user=<your_db_user_name>`

MariaDB

- Datenbanktreiber: MariaDB JDBC-Treiber
- Standard-Port: 3306
- Treiberklasse: `org.mariadb.jdbc.MySQLDataSource`
- Treiber-URL: `org.mariadb://<your_db_host> [\`
`\<named_instance>]:<your_db_port>;databaseName=<your_db_name>, valid-connection-checker class`
`name="org.jboss.jca.adapters.jdbc.extensions.mysql.MySQLValidConnectionChecker"`

Zum Beispiel: `/subsystem=datasources/data-source=UnicaPlatformDS:add(jndi-name="java:/UnicaPlatformDS",connection-url="jdbc:mariadb://localhost:3306/plat11",driver-name=MariaDBDriver,user-name=root,password=test123,valid-connection-checker-class-name="org.jboss.jca.adapters.jdbc.extensions.mysql.MySQLValidConnectionChecker")`

WebSphere®

Verwenden Sie die folgenden Werte, wenn Sie WebSphere® als Anwendungsserver verwenden:

SQL-Server

- Treiber: Nicht zutreffend
- Standard-Port: 1433
- Treiberklasse: `com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerConnectionPoolDataSource`
- Treiber-URL: `jdbc:sqlserver://<DBhostName>:1433;databaseName=<DBName>`

Wählen Sie im Feld **Datenbanktyp** die Option **Benutzerdefiniert** aus.

Nachdem Sie den JDBC-Provider und die JDBC-Datenquelle erstellt haben, gehen Sie zum Abschnitt **Angepasste Eigenschaften** für die Datenquelle, um Eigenschaften wie folgt hinzuzufügen bzw. zu ändern.

- `serverName=<your_SQL_server_name>`
- `portNumber =<SQL_Server_Port_Number>`
- `databaseName=<your_database_name>`

Fügen Sie folgende angepasste Eigenschaft hinzu:

Name: `webSphereDefaultIsolationLevel`

Wert: 1

Datatype: Ganze Zahl

Oracle

- Treiber: Oracle JDBC-Treiber
- Standard-Port: 1521
- Treiberklasse: `oracle.jdbc.OracleDriver`
- Treiber-URL: `jdbc:oracle:thin:@<your_db_host>:<your_db_port>:<your_db_service_name>`

Geben Sie die Treiber-URL ein, indem Sie das angezeigte Format verwenden. Bei Unica-Anwendungen ist die Verwendung des Oracle-RAC-Formats (RAC = Real Application Cluster) für JDBC-Verbindungen nicht zulässig.

DB2®

- Treiber: JCC-Treiber-Provider
- Standard-Port: 50000
- Treiberklasse: `com.ibm.db2.jcc.DB2Driver`
- Treiber-URL: `jdbc:db2://<your_db_host>:<your_db_port>/<your_db_name>`

Fügen Sie folgende angepasste Eigenschaft hinzu:

Name: `webSphereDefaultIsolationLevel`

Wert: 2

Datatype: Ganze Zahl

MariaDB

- Datenbanktreiber: MariaDB JDBC-Treiber
- Standard-Port: 3306
- Treiberklasse: `org.mariadb.jdbc.MySQLDataSource`
- Treiber-URL: `org.mariadb://<your_db_host>[\
\<named_instance>]:<your_db_port>;databaseName=<your_db_name>, valid-connection-checker class name="org.jboss.jca.adapters.jdbc.extensions.mysql.MySQLValidConnectionChecker"`

Zum Beispiel: `/subsystem=datasources/data-source=UnicaPlatformDS:add(jndi-name="java:/UnicaPlatformDS",connection-url="jdbc:mariadb://localhost:3306/plat11",driver-name=MariaDBDriver,user-name=root,password=test123,valid-connection-checker-class-name="org.jboss.jca.adapters.jdbc.extensions.mysql.MySQLValidConnectionChecker")`

JBoss

Geben Sie den Pfad der nativen Bibliothek der JAR-Datei des Datenbankträgers auf Ihrem Server an. Zum Beispiel: `db2jcc4.jar/ojdbc8.jar/sqljdbc4.jar/mariadb-java-client.jar/ifxjdbc.jar`.

Verwenden Sie die folgenden Werte, wenn Sie JBoss als Anwendungsserver verwenden:

SQL-Server

- Datenbanktreiber: Microsoft MS SQL Server-Treiber (Typ 4) Versionen: 2012, 2012 SP1 und SP3, 2014, 2014 SP1, 2016 SP1
- Standard-Port: 1433
- Treiberklasse: `com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver`
- Treiber-URL: `jdbc:sqlserver://<your_db_host>[\
\<named_instance>]:<your_db_port>;databaseName=<your_db_name>,valid-connection-checker-class-name=org.jboss.jca.adapters.jdbc.extensions.mssql.MSSQLValidConnectionChecker`

Zum Beispiel `:/subsystem=datasources/data-source=UnicaPlatformDS:add(jndi-name="java:/UnicaPlatformDS",connection-url="jdbc:sqlserver://localhost:1433;databaseName=plat11",driver-name=sql,user-name=sa,password=test1234,valid-connection-checker-class-name="org.jboss.jca.adapters.jdbc.extensions.mssql.MSSQLValidConnectionChecker")`

Oracle

- Treiber: Oracle JDBC-Treiber
- Standard-Port: 1521
- Treiberklasse: `oracle.jdbc.OracleDriver`
- Treiber-URL: `jdbc:oracle:thin:@<your_db_host>:<your_db_port>:<your_db_service_name>`

Beispiel:

DB2

- Treiber: JCC--Treiber-Provider
- Standard-Port: 50000
- Treiberklasse: `com.ibm.db2.jcc.DB2Driver`
- Treiber-URL: `jdbc:db2://<your_db_host>:<your_db_port>/<your_db_name>`

MariaDB

- Datenbanktreiber: MariaDB JDBC-Treiber
- Standard-Port: 3306
- Treiberklasse: `org.mariadb.jdbc.MySQLDataSource`
- Treiber-URL: `org.mariadb://<your_db_host> [\ \<named_instance>]:<your_db_port>;databaseName=<your_db_name>, valid-connection-checker class name="org.jboss.jca.adapters.jdbc.extensions.mysql.MySQLValidConnectionChecker"`

Zum Beispiel: `/subsystem=datasources/data-source=UnicaPlatformDS:add(jndi-name="java:/UnicaPlatformDS",connection-url="jdbc:mariadb:// localhost:3306/plat11",driver-name=MariaDBDriver,user-name=root,password=test123,valid-connection-checker-class-name="org.jboss.jca.adapters.jdbc.extensions.mysql.MySQLValidConnectionChecker")`

Tomcat

Geben Sie den Pfad der nativen Bibliothek der JAR-Datei des Datenbankträgers auf Ihrem Server an. Zum Beispiel: `db2jcc4.jar/ojdbc8.jar/sqljdbc4.jar`. zum Erstellen einer Datenquelle unter Tomcat Interact Instance fügen Sie eine Ordnerhierarchie als `<Tomcat_Home>/conf/ Catalina/localhost` hinzu, erstellen Sie eine xml-Datei mit dem Namen `interact.xml` unter dem Ordner `localhost`. Fügen Sie eine Datenquelle hinzu, die auf die Laufzeit-, Test-, Produktions- und Lerndatenbank in der `interact.xml`, der Referenzplattform oder der xml-Datei von Campaign verweist, die durch Installationsprogramme unter dem jeweiligen Tomcat-Installationsverzeichnis erstellt wird. Sie müssen diesen Datenquelleneintrag auch in der Tomcat-Instanz von Campaign erstellen.



Anmerkung: Wenn Sie das Kennwort verschlüsseln möchten, führen Sie das Dienstprogramm `encryptTomcatDBPasswords.sh` aus `<PLATFORM_HOME>/tools/bin`. Weitere Informationen zum Dienstprogramm finden Sie im Unica Platform-Administratorhandbuch > Unica Platform-Dienstprogramme und SQL-Scripts > Platform-Dienstprogramme > `encryptTomcatDBPassword`.

Verwenden Sie die folgenden Werte, wenn Sie Tomcat als Anwendungsserver verwenden:

SQL-Server

- Datenbanktreiber: Microsoft MS SQL Server-Treiber (Typ 4) Versionen: 2012, 2012 SP1 und SP3, 2014, 2014 SP1, 2016 SP1
- Standard-Port: 1433
- Treiberklasse: `com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver`

- Treibertyp: `javax.sql.DataSource`
- Treiber-URL: `jdbc:sqlserver://<your_db_host>[\
\<named_instance>]:<your_db_port>;databaseName=<your_db_name>`

Oracle

- Treiber: Oracle JDBC-Treiber
- Standard-Port: 1521
- Treiberklasse: `oracle.jdbc.OracleDriver`
- Treiber-URL: `jdbc:oracle:thin:@<your_db_host>:<your_db_port>:<your_db_service_name>`

DB2

- Treiber: JCC--Treiber-Provider
- Standard-Port: 50000
- Treiberklasse: `com.ibm.db2.jcc.DB2Driver`
- Treiber-URL: `jdbc:db2://<your_db_host>:<your_db_port>/<your_db_name>`

MariaDB

- Datenbanktreiber: MariaDB JDBC-Treiber
- Standard-Port: 3306
- Treiberklasse: `org.mariadb.jdbc.MySQLDataSource`
- Treiber-URL: `org.mariadb://<your_db_host> [\
\<named_instance>]:<your_db_port>;databaseName=<your_db_name>, valid-connection-checker class name="org.jboss.jca.adapters.jdbc.extensions.mysql.MySQLValidConnectionChecker"`

Zum Beispiel: `/subsystem=datasources/data-source=UnicaPlatformDS:add(jndi-name="java:/UnicaPlatformDS",connection-url="jdbc:mariadb://localhost:3306/plat11",driver-name=MariaDBDriver,user-name=root,password=test123,valid-connection-checker-class-name="org.jboss.jca.adapters.jdbc.extensions.mysql.MySQLValidConnectionChecker")`

Kapitel 4. Installieren von Unica Interact

Sie müssen das Unica-Installationsprogramm ausführen, um die Installation von Unica Interact zu starten. Das Unica Installationsprogramm startet das Produktinstallationsprogramm während des Installationsprozesses. Das Unica-Installationsprogramm und das Produktinstallationsprogramm müssen an derselben Position gespeichert sein.

Bei jeder Ausführung des Unica-Suiteinstallationsprogramms müssen Sie zunächst die Datenbankverbindungsinformationen für die Platform-Systemtabellen eingeben. Wenn das Installationsprogramm startet, müssen Sie die erforderlichen Informationen zu Interact eingeben.



Anmerkung: Das Unica-Installationsprogramm erfordert Informationen zu Platform.

Nach der Installation von Interact können Sie eine EAR-Datei für Ihr Produkt erstellen, und Sie können das Berichtspaket für Ihr Produkt installieren. Das Erstellen der EAR-Datei und das Installieren des Berichtspakets sind nicht obligatorisch.

Nach der Installation von Interact können Sie bei Bedarf eine EAR-Datei erstellen.



Wichtig: Bevor Sie Unica Interact installieren, stellen Sie sicher, dass der verfügbare temporäre Speicherplatz auf dem Computer, auf dem Sie die Campaign installieren, mehr als dreimal so groß ist wie das Installationsprogramm von Campaign.

Installationsdateien

Die Installationsdateien werden entsprechend der Produktversion und dem Betriebssystem, unter dem sie installiert werden, benannt, außer bei UNIX™. Bei UNIX™ gibt es verschiedene Installationsdateien für den X Window System-Modus und für den Konsolenmodus.

Die folgende Tabelle enthält Beispiele für Installationsdateien, die entsprechend der Produktversion und dem Betriebssystem benannt sind:



Anmerkung: Für das Betriebssystem Suse Linux verwenden Sie das entsprechende Produkt Linux-Build mit Ausnahme von Campaign und Optimize.



Anmerkung: : EAR-Bereitstellungen werden auf dem Tomcat-Anwendungsserver nicht unterstützt.

Tabelle 13. Installationsdateien

Diese zweispaltige Tabelle enthält in der ersten Spalte den Namen des Betriebssystems und in der zweiten Spalte den Namen der Installationsdateien für das Betriebssystem.

Betriebs- system	Installationsdatei
Windows™: GUI- und Kon- solenmodus	<p><i>HCL_Product_N.N.N.N_win64.exe</i>, wobei Product der Name Ihres Produkts ist, N.N.N.N ist die Versionsnummer Ihres Produkts und Windows™ 64-Bit ist das Betriebssystem, auf dem die Datei installiert werden muss.</p> <p><i>HCL_Product_N.N.N.N_win.exe</i>,</p> <p>wobei Product der Name Ihres Produkts ist, N.N.N.N ist die Versionsnummer Ihres Produkts und Windows™ 64-Bit ist das Betriebssystem, auf dem die Datei installiert werden muss.</p>
UNIX™: X Window Sys- tem-Modus	<p><i>HCL_Product_N.N.N.N_linux.bin</i>, wobei Product der Name Ihres Produkts ist, und N.N.N.N ist die Versionsnummer Ihres Produkts.</p> <p><i>HCL_Product_N.N.N.N_linux.bin</i>, wobei Product der Name Ihres Produkts ist, und N.N.N.N ist die Versionsnummer Ihres Produkts.</p> <p><i>HCL_Product_N.N.N.N_RHEL64.bin</i>, wobei Product der Name Ihres Produkts ist, und N.N.N.N ist die Versionsnummer Ihres Produkts.</p>
UNIX™: Konso- lenmodus	<p><i>HCL_Product_N.N.N.N.bin</i>, wobei <i>Product</i> der Name Ihres Produkts ist, und <i>N.N.N.N</i> ist die Versionsnummer Ihres Produkts. Diese Datei kann zum Installieren auf allen UNIX™-Betriebssystemen verwendet werden.</p>
SUSE Linux	<p><i>HCL_Product_N.N.N.N_linuxsuse64.bin</i>, wobei <i>Product</i> der Name Ihres Produkts ist, und <i>N.N.N.N</i> ist die Versionsnummer Ihres Produkts. Diese Datei kann zum Installieren auf allen SUSE Linux-Betriebssystemen verwendet werden.</p>

Installieren von Unica Interact im GUI-Modus

Für Windows™ verwenden Sie den GUI-Modus, um Unica Interact zu installieren. Für UNIX™ verwenden Sie den X Window System-Modus, um Interact zu installieren.



Wichtig: Bevor Sie den GUI-Modus zur Installation von Unica Interact verwenden, stellen Sie sicher, dass der verfügbare temporäre Speicherplatz auf dem Computer, auf dem Sie Unica Interact installieren, mehr als dreimal so groß ist wie das Unica Interact-Installationsprogramm.



Wichtig: Wenn UnicaProdukte in einer dezentralen Umgebung installiert werden, müssen Sie für alle Anwendungen der Suite den Namen der Maschine anstatt der IP-Adresse in der Navigations-URL verwenden. Zudem sollten Sie, wenn Sie sich in einer Clusterumgebung befinden und vom Standardport 80 oder 443 abweichende Ports für Ihre Bereitstellung verwenden möchten, keine Portnummer im Wert dieser Eigenschaft verwenden.

Stellen Sie sicher, dass sich das Unica-Installationsprogramm und die Interact-Installationsprogramme in demselben Verzeichnis auf dem Computer befinden, auf dem Sie UnicaInteract installieren möchten.

Installieren Sie unbedingt Unica Platform und Unica Campaign, bevor Sie die Unica Interact-Designzeitumgebung installieren. Weitere Informationen zum Installieren von Unica Platformfinden Sie im Unica Platform-Installationshandbuch. Weitere Informationen zum Installieren von Unica Campaignfinden Sie im Unica Campaign-Installationshandbuch.

Führen Sie die folgenden Aktionen aus, um Unica Interact im GUI-Modus zu installieren:

1. Wechseln Sie zum Ordner, in dem Sie das Installationsprogramm für Unica gespeichert haben, und doppelklicken Sie auf das Installationsprogramm, um es zu starten.
2. Klicken Sie auf **OK** auf dem ersten Bildschirm, um das Fenster **Einführung** anzuzeigen.
3. Folgen Sie den Anweisungen des Installationsprogramms und klicken Sie auf **Weiter**.
Verwenden Sie die Informationen in der folgenden Tabelle, um für jedes Fenster im Unica-Installationsprogramm die entsprechende Maßnahmen durchzuführen:

Tabelle 14. Grafische Benutzeroberfläche des Unica-Installationsprogramms

Diese Tabelle listet in der einen Spalte die Fenster im Unica-Installationsprogramm und in der anderen Spalte Informationen zu den Fenstern auf.

Fenster	Beschreibung
Einführung	<p>Hierbei handelt es sich um das erste Fenster im Installationsprogramm der Unica-Suite. In diesem Fenster können Sie das Installationshandbuch und das Aktualisierungshandbuch für Interact öffnen. Sie finden hier ebenfalls einen Link zu den Installations- und Upgradehandbüchern zu den Produkten, deren Installationsprogramme im Installationsverzeichnis gespeichert sind.</p> <p>Klicken Sie auf Weiter, um zum nächsten Fenster zu gelangen.</p>
Speicherposition der Antwortdateien	<p>Klicken Sie auf das Kontrollkästchen Antwortdatei erzeugen, wenn Sie Antwortdateien für Ihr Produkt generieren möchten. Antwortdateien speichern die Informationen, die für die Installation Ihres Produkts erforderlich sind. Sie können Antwortdateien für eine nicht überwachte Installation Ihres Produkts verwenden.</p>

Fenster	Beschreibung
	<p>Klicken Sie im Feld Zieladresse Antwortdateien auf Auswählen, um die Zieladresse zu suchen, an der Sie die Antwortdateien speichern möchten. Klicken Sie alternativ auf Standardordner wiederherstellen, um die Antwortdateien an der Standardposition C:\ zu speichern.</p> <p>Klicken Sie auf Weiter, um zum nächsten Fenster zu gelangen.</p>
HCL Uni- ca-Pro- dukte	<p>Wählen Sie in der Liste Installationspaket die Option Benutzerdefiniert aus, um Unica Interact als das Produkt auszuwählen, das Sie installieren möchten.</p> <p>Im Bereich Installationspaket sehen Sie alle Produkte, deren Installationsdateien sich im selben Verzeichnis auf Ihrem Computer befinden.</p> <p>Im Feld Beschreibung können Sie die Beschreibung des Produkts anzeigen, das Sie im Bereich Installationspaket auswählen.</p> <p>Klicken Sie auf Weiter, um zum nächsten Fenster zu gelangen.</p>
Installa- tionsver- zeichnis	<p>Klicken Sie im Feld Installationsverzeichnis angeben auf Auswählen, um das Verzeichnis auszuwählen, in dem Sie das Produkt installieren möchten.</p> <p>Wenn Sie das Produkt in den Ordner installieren möchten, in dem die Installationsprogramme gespeichert sind, klicken Sie auf Standardordner wiederherstellen.</p> <p>Klicken Sie auf Weiter, um zum nächsten Fenster zu gelangen.</p>
Wählen Sie den Anwen- dungsser- ver	<p>Wählen Sie einen der folgenden Anwendungsserver für die Installation aus:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ IBM WebSphere® ◦ Oracle WebLogic ◦ Tomcat ◦ Jboss <p>Klicken Sie auf Weiter, um zum nächsten Fenster zu gelangen.</p>
Plat- form-Da- tenbank- typ	<p>Wählen Sie den entsprechenden Unica Platform-Datenbanktyp aus.</p> <p>Klicken Sie auf Weiter, um zum nächsten Fenster zu gelangen.</p>
Plat- form-Da- tenbank- verbin- dung	<p>Geben Sie die folgenden Informationen zu Ihrer Datenbank ein:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ Datenbankhostname ◦ Datenbankport ◦ Datenbankname oder System-ID (SID)

Fenster	Beschreibung
	<ul style="list-style-type: none"> ◦ Datenbankbenutzername ◦ Das Datenbankkennwort. Klicken Sie auf Weiter , um zum nächsten Fenster zu gelangen.
Plat- form-Da- tenbank- verbin- dung (Fortset- zung)	Überprüfen und bestätigen Sie die JDBC-Verbindung. Klicken Sie auf Weiter , um zum nächsten Fenster zu gelangen.
Installa- tionsvor- bereitung - Zusam- menfas- sung	Überprüfen und bestätigen Sie die Werte, die Sie während des Installationsprozesses hinzugefügt haben. Klicken Sie auf Installieren , um den Installationsvorgang zu starten. Das Unica Interact-Installationsprogramm wird geöffnet.

4. Gehen Sie gemäß den Anweisungen im Unica Interact-Installationsprogramm vor, um mit der Installation von Unica Interact zu beginnen.
- Navigieren Sie mithilfe der Informationen in der folgenden Tabelle durch das Installationsprogramm von Unica Interact und führen Sie für jedes Fenster im Installationsprogramm von Unica Unica Interact die entsprechenden Maßnahmen durch:

Tabelle 15. Grafische Benutzeroberfläche des Unica Interact-Installationsprogramms

Diese Tabelle listet in der einen Spalte die Fenster im Interact-Installationsprogramm und in der anderen Spalte Informationen zu den Fenstern auf.

Fenster	Beschreibung
Einführung	Dies ist das erste Fenster des Unica Interact-Installationsprogramms. Aus diesem Fenster können Sie das Installationshandbuch, das Upgradehandbuch und die gesamte verfügbare Dokumentation zu Unica Interact öffnen. Klicken Sie auf Weiter , um zum nächsten Fenster zu gelangen.
Softwarelizenz- vertrag	Bitte lesen Sie sich die Lizenzvereinbarung sorgfältig durch. Verwenden Sie Drucken , um die Vereinbarung zu drucken. Klicken Sie auf Weiter , nachdem Sie die Vereinbarung akzeptiert haben.

Fenster	Beschreibung
Installationsverzeichnis	<p>Klicken Sie auf Auswählen, um zu dem Verzeichnis zu wechseln, in dem Sie Interact installieren möchten.</p> <p>Klicken Sie auf Weiter, um zum nächsten Fenster zu gelangen.</p>
Interaktion der Komponenten	<p>Wählen Sie in der Liste Installationspaket die Option Typisch aus, um nur die Unica Interact-Laufzeitumgebung zu installieren.</p> <p>Wählen Sie im Bereich Installationspaket die Option Benutzerdefiniert aus, um die Unica Interact Laufzeitumgebung, Unica Interact Designzeitumgebung, Berichte und Musterzustand -ETL zu installieren.</p> <p>Damit das Musterzustand-ETL installiert werden kann, muss die Interact-Laufzeitumgebung bereits installiert oder zur Installation ausgewählt sein.</p> <p>Im Feld Beschreibung können Sie eine Beschreibung des Produkts anzeigen, das Sie unter Installationspaket ausgewählt haben.</p> <p>Klicken Sie auf Weiter, um zum nächsten Fenster zu gelangen.</p>
Interact-Datenbankeinrichtung	<p>Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus, um die Unica Interact-Datenbank einzurichten:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ Automatische Datenbankeinrichtung: Wählen Sie diese Option aus, um mit der automatischen Einrichtung von Datenbank über das Installationsprogramm fortzufahren. Führen Sie die folgenden Schritte aus. <ul style="list-style-type: none"> a. Wählen Sie eine der Datenbanken aus und klicken Sie auf Weiter. b. Geben Sie basierend auf den Funktionen, die Sie installieren möchten, die Werte für die folgenden Felder an. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Datenbankhostname ▪ Datenbankport ▪ Datenbankname oder System-ID (SID) ▪ Datenbankbenutzername ▪ Das Datenbankkennwort. ◦ Manuelle Datenbankeinrichtung: Siehe Abschnitt Erstellen und Füllen der Unica Interact-Systemtabellen (auf Seite 47). <p>Klicken Sie auf Weiter, um zum nächsten Fenster zu gelangen.</p>
Installationsvorbereitung - Zusammenfassung	<p>Überprüfen und bestätigen Sie die Werte, die Sie während des Installationsprozesses hinzugefügt haben.</p>

Fenster	Beschreibung
	Klicken Sie auf Installieren , um den Installationsvorgang von Unica Interact zu starten.
Installation abgeschlossen	<p>In diesem Fenster werden Informationen zu den Positionen der Protokolldateien angezeigt, die während der Installation erstellt wurden.</p> <p>Klicken Sie auf Fertig, um das Unica Interact-Installationsprogramm zu schließen und zum Unica-Installationsprogramm der Suite zurückzukehren.</p>

5. Befolgen Sie die Anweisungen des Installationsprogramms für Unica, um die Installation von Unica Interact abzuschließen.

Verwenden Sie die Informationen in der folgenden Tabelle, um für jedes Fenster im Unica-Installationsprogramm die entsprechenden Maßnahmen durchzuführen:

Tabelle 16. Grafische Benutzeroberfläche des Unica-Installationsprogramms

Diese Tabelle listet in der einen Spalte die Fenster im Unica-Installationsprogramm und in der anderen Spalte Informationen zu den Fenstern auf.

Fenster	Beschreibung
EAR-Bereitstellungsdatei	<p>Geben Sie an, ob eine EAR-Datei (Unternehmensarchivdatei) zum Bereitstellen Ihrer Unica-Produkte erstellt werden soll.</p> <p>Klicken Sie auf Weiter, um zum nächsten Fenster zu gelangen.</p> <p>Anmerkung: Ear-Bereitstellung auf dem Tomcat-Server wird nicht unterstützt.</p>
Paket EAR-Datei	<p>Dieses Fenster wird angezeigt, wenn Sie im Fenster EAR-Datei für die Bereitstellung die Option Erstellen einer EAR-Datei für die Bereitstellung wählen.</p> <p>Wählen Sie die Anwendungen aus, die in der EAR-Datei enthalten sein sollen.</p>
EAR-Dateidetails	<p>Geben Sie die folgenden Informationen für die EAR-Datei an:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ ID der Unternehmensanwendung ◦ Anzeigename ◦ Beschreibung ◦ Pfad der EAR-Datei
EAR-Bereitstellungsdatei	<p>Wählen Sie Ja oder Nein aus, um eine weitere EAR-Datei zu erstellen. Wenn Sie Ja auswählen, müssen Sie die Details für die neue EAR-Datei eingeben.</p> <p>Klicken Sie auf Weiter, um die Produktinstallation abzuschließen.</p>

Fenster	Beschreibung
Installation abgeschlossen	<p>In diesem Fenster werden Informationen zum Installationsprotokoll, Fehlerprotokoll und Ausgabeprotokoll der Installation angezeigt.</p> <p>Klicken Sie auf Fertig um das Unica- Installationsprogramm zu schließen.</p>

Erstellen einer EAR-Datei nach Ausführen des Installationsprogramms

Sie können eine EAR-Datei erstellen, nachdem Sie Unica-Produkte installiert haben. Sie könnten dies durchführen, um eine EAR-Datei mit einer gewünschten Produktkombination zu erstellen.



Note: Führen Sie das Installationsprogramm über die Befehlszeile im Konsolenmodus aus.

Gehen Sie folgendermaßen vor, wenn Sie eine EAR-Datei nach der Installation von Unica-Produkten erstellen möchten:

1. Wenn Sie das Installationsprogramm zum ersten Mal im Konsolenmodus ausführen, erstellen Sie eine Sicherungskopie der `.properties` Datei des Installationsprogramms für jedes Ihrer installierten Produkte.
 - Jedes Produktinstallationsprogramm erstellt eine oder mehrere Antwortdateien mit einer Dateiendung `.properties`. Diese Dateien befinden sich in dem Verzeichnis, in dem Sie die Installationsprogramme gespeichert haben. Stellen Sie sicher, dass alle Dateien mit der Dateiendung `.properties`, einschließlich der Dateien `installer_<product initials><product version number>.properties` und der Datei `installer.properties` für das Installationsprogramm selbst gesichert werden.

Z.B. die properties-Dateien für Unica Platform `installer_ump12.1.0.0.properties` und für Campaign `installer_uo12.1.0.0.properties`.

 - Wenn Sie planen, das Installationsprogramm im unbeaufsichtigten Modus auszuführen, müssen Sie ein Backup der ursprünglichen `.properties` Dateien erstellen, da das Installationsprogramm diese Dateien löscht, wenn es im unbeaufsichtigten Modus ausgeführt wird. Um eine EAR-Datei zu erstellen, benötigen Sie die Informationen, die das Installationsprogramm bei der Erstinstallation in die `.properties` Dateien schreibt.
2. Öffnen Sie ein Befehlsfenster und wechseln Sie in das Verzeichnis, in dem sich das Installationsprogramm befindet.
3. Führen Sie die ausführbare Datei des Installationsprogramms mit der folgenden Option aus:

```
-DUNICA_GOTO_CREATEEARFILE=TRUE
```

Auf UNIX™ Systemen, führen Sie die `.bin` Datei anstatt der `.sh` Datei aus.

Der Installationsassistent wird ausgeführt.

4. Folgen Sie den Anweisungen des Assistenten.
5. Bevor Sie weitere EAR-Dateien erstellen, überschreiben Sie die `.properties` Datei oder Dateien mit den Backups, die Sie vor der ersten Ausführung im Konsolenmodus erstellt haben. **Bitte beachten Sie, dass bei Tomcat-Applikationsservern EAR nicht unterstützt wird.**

Installation von Unica Interact im Konsolenmodus

Im Konsolenmodus können Sie Interact über das Befehlszeilenfenster installieren. Sie können im Befehlszeilenfenster mehrere Optionen auswählen, um verschiedene Aufgaben auszuführen, wie z. B. die Auswahl der zu installierenden Produkte oder die Auswahl des Ausgangsverzeichnisses für die Installation.

Bevor Sie Unica Interact installieren, stellen Sie sicher, dass Sie Folgendes konfiguriert haben.

- Das Profil eines Anwendungsservers
- Ein Datenbankschema

Für die ordnungsgemäße Anzeige der Installationsprogrammbildschirme im Konsolenmodus müssen Sie die Terminalsoftware so konfigurieren, dass die Zeichenkodierung UTF-8 unterstützt wird. Mit anderen Zeichenkodierungen, wie z. B. ANSI, wird der Text nicht korrekt wiedergegeben, und einige Informationen lassen sich mit diesen Kodierungen nicht lesen.

1. Öffnen Sie ein Befehlszeileneingabefenster und navigieren Sie zu dem Verzeichnis, in dem Sie das Unica-Installationsprogramm und das Interact-Installationsprogramm gespeichert haben.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus, um das Unica-Installationsprogramm auszuführen.
 - Geben Sie für Windows™ den folgenden Befehl ein:

```
HCL_Unica_installer_full_name -i console
```

Beispiel: `HCL_Unica_Installer_12.0.0.0_win.exe -i console`

- Für UNIX™ rufen Sie die Datei `HCL_Unica_installer_full_name.sh` auf.

Zum Beispiel: `HCL_Unica_Installer_12.0.0.0.sh`

3. Führen Sie die Datei für das Unica-Installationsprogramm aus.

Zum Beispiel: `HCL_Unica_Installer_12.0.0.0.sh`

4. Befolgen Sie die Anweisungen in der Eingabeaufforderung. Beachten Sie die folgenden Richtlinien, wenn Sie eine Option in der Eingabeaufforderung auswählen müssen:
 - Die Standardoptionen werden mit dem Symbol `[X]` definiert.
 - Geben Sie die für die Option definierte Nummer ein und drücken die Eingabetaste, um eine Option auszuwählen oder zu löschen.

Die folgende Liste ist ein Beispiel für die Anzeige der Komponenten, die installiert werden können:

- 1 `[X]` Unica Marketing Platform
- 2 `[X]` Unica Campaign
- 3 `[]` Unica Optimize

Wenn Sie Unica Interact installieren möchten und Unica Campaign nicht installieren möchten, geben Sie folgenden Befehl ein: 2,4

Die folgende Liste zeigt nun die Optionen an, die Sie ausgewählt haben:

- 1 Unica Marketing Platform
- 2 Unica Campaign
- 3 Unica Optimize
- 4 Unica Interact



Anmerkung: Löschen Sie die Option für Unica Platform nicht, wenn Sie sie nicht bereits installiert haben.

5. Das Unica Installationsprogramm startet das Interact Installationsprogramm(bzw. die Installationsprogramme) während des Installationsprozesses. Folgen Sie den Anweisungen im Befehlszeileneingabefenster des Interact Installationsprogramms(bzw. der Installationsprogramme).
6. Nachdem Sie **Beenden** im Befehlszeileneingabefenster des Interact-Installationsprogramms(bzw. der Installationsprogramme) eingegeben haben, wird das Fenster geschlossen. Befolgen Sie die Anweisungen im Eingabeaufforderungsfenster des Unica-Installationsprogramms, um die Interact Installation abzuschließen.



Anmerkung: Wenn während der Installation Fehler auftreten, wird eine Protokolldatei erstellt. Um die Protokolldatei anzuzeigen, müssen Sie das Installationsprogramm verlassen.

Unbeaufsichtigte Installation von Unica Interact

Verwenden Sie den automatischen oder unbeaufsichtigten Modus, um Unica Interact mehrfach zu installieren.

Bevor Sie Unica Interact installieren, müssen die folgenden Elemente konfiguriert sein:

- Das Profil eines Anwendungsservers
- Ein Datenbankschema

Wenn Sie Unica Interact im unbeaufsichtigten Modus installieren, werden Antwortdateien verwendet, um Informationen abzurufen, die während der Installation benötigt werden. Für eine nicht überwachte Installation Ihres Produkts müssen Sie Antwortdateien erstellen. Sie können Antwortdateien mit einer der folgenden Methoden erstellen:

- Sie können Beispielantwortdateien als Vorlage für das Erstellen von Antwortdateien verwenden. Die Beispielantwortdateien befinden sich gemeinsam mit den Installationsprogrammen im komprimierten Archiv **ResponseFiles**. Weitere Informationen zu den Beispielantwortdateien finden Sie unter [Beispielantwortdateien \(auf Seite 42\)](#).
- Führen Sie die Produktinstallationsprogramme im GUI-Modus (Windows™) oder X Window System- (UNIX™) Modus, oder im Konsolenmodus aus, bevor Sie das Produkt im unbeaufsichtigten Modus installieren. Für das

Unica-Suiteinstallationsprogramm wird eine Antwortdatei erstellt, für das Produktinstallationsprogramm wird mindestens eine Antwortdatei erstellt. Die Dateien werden im angegebenen Verzeichnis erstellt.

- ! **Wichtig:** Aus Sicherheitsgründen speichert das Installationsprogramm keine Datenbankkennwörter in den Antwortdateien. Bei der Erstellung von Antwortdateien müssen Sie jede Antwortdatei bearbeiten, um die Datenbankkennwörter einzugeben. Öffnen Sie jede Antwortdatei und suchen Sie nach KENNWORT, um die Antwortdatei zu bearbeiten.

Wenn das Installationsprogramm im unbeaufsichtigten Modus ausgeführt wird, sucht es die folgenden Verzeichnisse nacheinander nach Antwortdateien ab:

- Das Verzeichnis, in dem das Unica-Installationsprogramm gespeichert ist.
- Das Ausgangsverzeichnis des Benutzers, der das Produkt installiert.

Stellen Sie sicher, dass sich alle Antwortdateien im selben Verzeichnis befinden. Sie können den Pfad ändern, in dem Antwortdateien gelesen werden, indem Sie die Befehlszeile um Argumente erweitern. Zum Beispiel:
-DUNICA_REPLAY_READ_DIR="myDirPath" -f myDirPath/installer.properties

Verwenden Sie den folgenden Befehl für Windows™:

- `HCL_Unica_installer_full_name` -i silent

Zum Beispiel:

```
HCL_Unica_12.0.0.0_win.exe -i silent
```

Verwenden Sie den folgenden Befehl für Linux™:

- `HCL_Unica_installer_full_name _operating_system` .bin -i silent

Zum Beispiel:

```
HCL_Unica_Installer_12.0.0.0_linux.bin -i silent
```

Beispielantwortdateien

Sie müssen Antwortdateien erstellen, um eine unbeaufsichtigte Installation von Unica Interact einzurichten. Zum Erstellen der Antwortdateien können Sie Beispielantwortdateien verwenden. Die Beispielantwortdateien sind den Installationsprogrammen im `ResponseFiles` komprimierten Archiv beigelegt.

In der folgenden Tabelle sind Informationen zu Beispielantwortdateien enthalten:

Tabelle 17. Beschreibung der Beispielantwortdateien

Beispielantwortdatei	Beschreibung
<code>installer.properties</code>	Beispielantwortdatei für das Unica-Masterinstallationsprogramm.
<code>installer_product initials and product version number.properties</code>	<p>Die Beispielantwortdatei für das Installationsprogramm von Unica Interact.</p> <p>Beispielsweise ist <code>installer_ucn.n.n.n.properties</code> die Antwortdatei des Unica Campaign-Installationsprogramms, wobei n.n.n.n für die Versionsnummer steht.</p> <p>Beispielsweise ist <code>installer_umpn.n.n.n.properties</code> die Antwortdatei des Platform-Installationsprogramms, wobei n.n.n.n für die Versionsnummer steht.</p> <p>Beispielsweise ist <code>installer_uln.n.n.n.properties</code> die Antwortdatei des Leads-Installationsprogramms, wobei n.n.n.n für die Versionsnummer steht.</p>
<code>installer_report pack initials, product initials, and version number.properties</code>	<p>Beispielantwortdatei für das Berichtspaketinstallationsprogramm.</p> <p>Beispielsweise ist <code>installer_urpcn.n.n.n.properties</code> die Antwortdatei des Unica Campaign Berichtspaket-Installationsprogramms, wobei n.n.n.n für die Versionsnummer steht.</p> <p>Beispielsweise ist <code>installer_urpl.properties</code> die Antwortdatei des Leads-Berichtspaketinstallationsprogramms.</p>

Tabelle 18. Beschreibung der Beispielantwortdateien

Beispielantwortdatei	Beschreibung
<code>installer.properties</code>	Beispielantwortdatei für das Unica-Masterinstallationsprogramm.
<code>installer_product initials and product version number.properties</code>	<p>Die Beispielantwortdatei für das Installationsprogramm von Unica Interact.</p> <p>Beispielsweise ist <code>installer_ucn.n.n.n.properties</code> die Antwortdatei des Unica Campaign-Installationsprogramms, wobei n.n.n.n für die Versionsnummer steht.</p> <p>Beispielsweise ist <code>installer_umpn.n.n.n.properties</code> die Antwortdatei des Unica Platform-Installationsprogramms, wobei n.n.n.n für die Versionsnummer steht.</p>

Tabelle 18. Beschreibung der Beispielantwortdateien**(Fortsetzung)**

Beispielantwortdatei	Beschreibung
	Beispielsweise ist <code>installer_uln.n.n.n.properties</code> die Antwortdatei des Leads-Installationsprogramms, wobei n.n.n.n für die Versionsnummer steht.

Unica Interact Reports

Unica Interact-Berichte unterstützen die Integration mit IBM Cognos und Unica Insights.

Komponenten von Unica Interact-Berichtspaketen

Um die Berichtsfunktion für Interact verwenden zu können, installieren Sie das IBM Cognos®Paket und die Berichtsschemas im Unica Platform-System.

In der folgenden Tabelle sind die Komponenten beschrieben, die Sie bei der Installation des Berichtspakets für Interact auswählen können:

Tabelle 19. Komponenten von Unica Interact-Berichtspaketen

Diese zweispaltige Tabelle enthält in der ersten Spalte die -Komponenten und in der zweiten Spalte die zugehörige Beschreibung.

Component	Beschreibung
Unica Interact-Berichtsschemas (Installation im Unica-System)	<p>Die Unica Interact-Berichtsschemas machen folgende Daten in allen Unica Interact-Datenquellen für die Berichterstellung verfügbar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Auf interaktivem Kanal basierende Kampagne • Angebote • Zellen
IBM Cognos®-Paket für Unica Interact (zur Installation auf dem IBM Cognos®-System)	<p>Das IBM Cognos®-Paket enthält folgende Komponenten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ein Berichtsmetadatenmodell für die UnicaInteract-Datenbanktabellen • Einen Satz Beispielberichte, mit denen Sie die Leistung von Kampagnen, Angeboten und Zellen verfolgen können

Informationen zur Installation des Berichtspakets für Unica Interact finden Sie im Cognos Handbuch zur Berichtsinstallation und -konfiguration.

Unica Insights-Berichte

Unica Interact lässt sich mit Unica Insights-Berichten integrieren, die mit Unica Platform geliefert werden.

Voraussetzung für die Berichtsfunktion sind die folgenden Komponenten:

- Eine Reihe von Berichten für die Unica Interact-Anwendung, die mit dem Unica Interact-Installationsprogramm installiert werden.
- Die Unica Insights-Webanwendung, die mit Unica Platform geliefert wird.

Weitere Informationen zum Installieren und Konfigurieren der Unica Insights-Berichterstellung für Unica Interact finden Sie im Unica Platform-Installationshandbuch und im Unica Insights-Installations- und Konfigurationshandbuch.

Schritte nach der Installation

Nachdem Unica Interact Runtime erfolgreich installiert wurde, muss die Umgebungsvariable `INTERACT_HOME`, die auf das Unica Interact Installationsverzeichnis zeigt, vor dem Start des Anwendungsservers gesetzt werden.

Wenn dies nicht getan wird, werden keine Unica Interact-Protokolle erzeugt. Wenn IBM WebSphere als Anwendungsserver für die Interact-Laufzeitinstanz verwendet wird, stellen Sie sicher, dass Sie einen JVM-Parameter `-DDEFAULT_PERSISTENCE_PROVIDER=false` hinzufügen.

ETL-Prozess installieren

Wenn Sie sehr viele ETL-Prozesse für Ereignismuster verarbeiten müssen, können Sie den ETL-Prozess installieren, um eine optimale Leistung zu erzielen. Standardmäßig wird der ETL-Prozess bei der Installation von InteractRT installiert.

Damit Sie den Interact-ETL-Prozess für Ereignismuster installieren können, müssen Sie zuvor folgende Aufgaben ausführen:

- Installieren Sie eine vollständige Installation von Unica Interact. Dies umfasst auch den Unica Platform-Server und mindestens einen Unica Interact-Laufzeitserver.

Der Installationsprozess wird ausführlich im Unica Interact-Installationshandbuch beschrieben.

- Installieren und konfigurieren Sie die Datenquelle, in der der ETL-Prozess für Ereignismuster seine Daten speichern soll. Hierbei kann es sich um die Datenquelle handeln, in der auch die Unica Interact-Laufzeitabellen gespeichert werden, oder aufgrund von Leistungsaspekten um eine andere Datenquelle.
- Sammeln Sie die Informationen zum Netzbetrieb des Unica Platform-Servers und halten Sie diese bereit. Eine entsprechende Beschreibung finden Sie im *Unica Interact-Installationshandbuch*. Sie benötigen diese Informationen während dieses Installationsprozesses.
- Vergewissern Sie sich, dass auf dem Server, auf dem Sie den ETL-Prozess installieren, eine unterstützte Java-Laufzeitumgebung installiert ist.
- Verbinden Sie sich mit Administrator- oder Rootberechtigungen mit dem Server, auf dem Sie den ETL-Prozess installieren möchten.

Wenn Sie diese Aufgabe ausführen, stehen die Dateien, die zur Ausführung des ETL-Prozesses erforderlich sind, auf dem Server zur Verfügung. Sie müssen den Prozess vor seiner Ausführung jedoch noch konfigurieren.

1. Kopieren Sie auf dem Server, auf dem Sie den ETL-Prozess für Ereignismuster ausführen möchten, das Masterinstallationsprogramm von Unica für das Betriebssystem sowie das Installationsprogramm für Unica Interact.
Denken Sie daran, dass sich sowohl das Masterinstallationsprogramm als auch das Unica Interact-Installationsprogramm in demselben Verzeichnis befinden müssen. Außerdem müssen Sie das Installationsprogramm als Benutzer mit Administratorberechtigungen auf dem Server ausführen.
2. Befolgen Sie die Anweisungen im Unica Interact-Installationshandbuch, um das Masterinstallationsprogramm zu starten.
Sie müssen unbedingt die Verbindungsinformationen für den Unica Platform-Server angeben, der von Ihren Laufzeitservern und Ihrem Designzeitserver verwendet wird.
3. Wenn das Unica Interact-Installationsprogramm gestartet und die Seite mit den Interact-Komponenten angezeigt wird, wählen Sie die Komponenten **Interact-Laufzeit** und dann die Option **Interact-ETL-Prozess** für Ereignismuster unter der Interact-Laufzeitkomponente für die Installation aus.
4. Befolgen Sie die Eingabeaufforderungen bis zum Abschluss der Installation.
5. Suchen Sie auf dem Server, auf dem Sie den ETL-Prozess installiert haben, das `<Unica Interact_Home>/PatternStateETL/ddl`-Verzeichnis.
6. Führen Sie mit Ihrer Datenbankmanagementsoftware das entsprechende Script im Verzeichnis `DDL` gegen die Datenbank aus, die Sie als Zieldatenbank für die Ausgabe des ETL-Prozesses verwenden werden.

Die Scripts in diesem Verzeichnis erstellen vier Tabellen in der Zieldatenbank. Diese sind erforderlich, damit Sie den ETL-Prozess verwenden können. Führen Sie je nach verwendeter Zieldatenbank eines der folgenden Scripts aus:

- `aci_evpatatab_db2.sql` wenn die Zieldatenbank IBM DB2 ist.
- `aci_evpatatab_ora.sql` wenn die Zieldatenbank Oracle ist.
- `aci_evpatatab_sqlsvr.sql` wenn die Zieldatenbank Microsoft SQL Server ist.
- `aci_evpatatab_mariadb.sql` wenn die Zieldatenbank MariaDB ist.
- `aci_evpatatab_ifx.sql` wenn die Zieldatenbank OneDB ist.

Sie haben jetzt den ETL-Prozess für Ereignismuster auf dem Server installiert. Wenn Sie während der Installation das Standardinstallationsverzeichnis übernommen haben, finden Sie die installierten Dateien in `C:\HCL\Unica\Interact` auf einer unterstützten Microsoft Windows-Plattform bzw. in `/HCL/Unica/Interact` auf einem unterstützten UNIX-ähnlichen Betriebssystem.

Wenn Sie mit dem ETL-Prozess für Ereignismuster fortfahren möchten, müssen Sie den Prozess konfigurieren. Ändern Sie hierfür die Dateien auf dem Server mit dem ETL-Prozess und auf den Platform- Konfigurationsseiten. Sie finden weitere Informationen unter [Konfigurieren des eigenständigen ETL-Prozesses \(auf Seite 75\)](#).

Kapitel 5. Konfigurieren von Unica Interact vor der Bereitstellung.

Vor der Bereitstellung von Unica Interact müssen Sie bestimmte Aufgaben ausführen. Es gibt keine Konfigurationsaufgaben zur Bereitstellungsvorbereitung der Unica Interact -Designzeit und Unica Interact-Laufzeit.

Erstellen und Füllen der Unica Interact-Systemtabellen

Wenn Sie die Systemtabellen nicht während der Installation erstellt und gefüllt haben, verwenden Sie den Datenbankclient für die Ausführung der Interact-SQL-Skripts für die entsprechende Datenbank oder für die Ausführung und das Ausfüllen der Unica Interact Laufzeitumgebung, Designzeitumgebung, Lernfunktion, des Benutzerprofils und der Datenquellen für die Kontakt- und Antwortverfolgung.

Designzeitumgebungstabellen

Bevor Sie die Unica Interact-Designzeitumgebung in Unica Campaign aktivieren können, müssen Sie der Unica Campaign-Systemtabellendatenbank einige Tabellen hinzufügen.

Die SQL-Skripts befinden sich im *INTERACT_HOME/interactDT/ddl*-Verzeichnis in Ihrer Installation der Interact-Designzeitumgebung.

Wenn Ihre Unica Campaign-Systemtabellen für Unicode konfiguriert sind, verwenden Sie das entsprechende Script im *INTERACT_HOME/interactDT/ddl*-Verzeichnis in Ihrer Unica Interact-Designzeitumgebung. Für die Skripts *aci_populate_systab*, mit denen die Designzeitumgebungstabellen gefüllt werden, gibt es keine Unicode-Äquivalente.

Erstellen Sie die Unica Interact-Designzeitumgebungstabellen mithilfe der Skripts in der folgenden Tabelle:

Tabelle 20. Skripts zum Erstellen von Designzeitumgebungstabellen

Diese zweispaltige Tabelle enthält in der ersten Spalte den Datenquellentyp und in der zweiten Spalte den Namen des Skripts.

Datenquellentyp	Scriptname
DB2®	<i>aci_systab_db2.sql</i> Der Benutzertabellenbereich und der Tabellenbereich für temporäre Systemtabellen, in dem sich die Unica Campaign-Systemtabellen befinden, müssen jeweils eine Seitengröße von mindestens 32 K haben.
Microsoft™ SQL-Server	<i>aci_systab_sqlsvr.sql</i>
Oracle	<i>aci_systab_ora.sql</i>

Tabelle 20. Scripts zum Erstellen von Designzeitumgebungstabellen

Diese zweispaltige Tabelle enthält in der ersten Spalte den Datenquellentyp und in der zweiten Spalte den Namen des Scripts.

(Fortsetzung)

Datenquellentyp	Scriptname
MariaDB	aci_systab_mariadb.sql

Füllen Sie die Interact-Designzeitumgebungstabellen mithilfe der Scripts in der folgenden Tabelle:

Tabelle 21. Scripts zum Füllen von Designzeitumgebungstabellen

Diese zweispaltige Tabelle enthält in der ersten Spalte den Datenquellentyp und in der zweiten Spalte den Namen des Scripts.

Datenquellentyp	Scriptname
DB2®	aci_populate_systab_db2.sql
Microsoft™ SQL-Server	aci_populate_systab_sqlsvr.sql
Oracle	aci_populate_systab_ora.sql
MariaDB	aci_populate_systab_mariadb.sql

Laufzeitumgebungstabellen

Die SQL-Scripts befinden sich im `<INTERACT_HOME>/ddl`-Verzeichnis der Interact-Installation.

Wenn Ihre Interact-Laufzeitabellen für Unicode konfiguriert sind, verwenden Sie das entsprechende Script im `<INTERACT_HOME>/ddl/Unicode`-Verzeichnis, um die Laufzeitabellen zu erstellen. Für die Scripts `aci_populate_runtab`, mit denen die Laufzeitabellen gefüllt werden, gibt es keine Unicode-Äquivalente.

Sie müssen die SQL-Scripts einmal für jede Servergruppendatenquelle ausführen.

Erstellen Sie die Interact-Laufzeitabellen mithilfe der Scripts in der folgenden Tabelle:

Tabelle 22. Scripts zum Erstellen von Designzeittabellen

Diese zweispaltige Tabelle enthält in der ersten Spalte den Datenquellentyp und in der zweiten Spalte den Namen des Scripts.

Datenquellentyp	Scriptname
DB2®	aci_runtab_db2.sql Der Benutzertabellenbereich und der Tabellenbereich für temporäre Systemtabellen, in dem sich die Interact-Laufzeitumgebungstabellen befinden, müssen jeweils eine Seitengröße von mindestens 32 K haben.
Microsoft™ SQL-Server	aci_runtab_sqlsvr.sql
Oracle	aci_runtab_ora.sql
MariaDB	aci_runtab_mariadb.sql

Füllen Sie die Interact-Laufzeittabellen mithilfe der Scripts in der folgenden Tabelle:

Tabelle 23. Scripts zum Füllen von Laufzeitumgebungstabellen

Diese zweispaltige Tabelle enthält in der ersten Spalte den Datenquellentyp und in der zweiten Spalte den Namen des Scripts.

Datenquellentyp	Scriptname
DB2®	aci_populate_runtab_db2.sql Sie müssen den folgenden Befehl beim Ausführen des Scripts verwenden: db2 +c -td@ -vf aci_populate_runtab_db2.sql
Microsoft™ SQL-Server	aci_populate_runtab_sqlsvr.sql
Oracle	aci_populate_runtab_ora.sql
MariaDB	aci_populate_runtab_mariadb.sql



Anmerkung: Sie sollten die Größe der Spalte `UACI_EligStat.offerName` von 64 in 130 (oder 390 bei Unicode-Tabellen) ändern, damit die Kompatibilität mit Unica Campaign bewahrt werden kann. Verwenden Sie bei dieser Änderung die folgenden Beispiele für SQL-Anweisungen.

```
Non-Unicode
DB2: ALTER table UACI_EligStat ALTER COLUMN OfferName SET DATA TYPE varchar(130);
ORACLE: ALTER TABLE UACI_EligStat MODIFY OfferName varchar2(130);
SQLSVR: ALTER TABLE UACI_EligStat alter column OfferName varchar(130) not null;
MariaDB: ALTER TABLE UACI_EligStat modify column OfferName varchar(130) not null;
```

```
Unicode
DB2: ALTER table UACI_EligStat ALTER COLUMN OfferName SET DATA TYPE varchar(390);
ORACLE: ALTER TABLE UACI_EligStat MODIFY OfferName varchar2(390);
SQLSVR: ALTER TABLE UACI_EligStat alter column OfferName nvarchar(390) not null;
MariaDB: ALTER TABLE UACI_EligStat modify column OfferName nvarchar(390) not null;
```

Lerntabellen

Sie können SQL-Skripts verwenden, um Tabellen für Zusatzfunktionen wie Lernen, globale Angebote, Bewertungsüberschreibung sowie Kontakt- und Antwortverlaufsverfolgung zu erstellen und zu füllen.

Alle SQL-Skripts befinden sich im Verzeichnis von `<Interact_HOME>/ddl`.



Anmerkung: Für das integrierte Lernmodul ist eine separate Datenquelle aus den Unica Interact-Laufzeitumgebungstabellen erforderlich. Für das integrierte Lernmodul müssen Sie eine Datenquelle für alle Lerndaten erstellen. Die separate Datenquelle kann mit allen Servergruppen kommunizieren, was bedeutet, dass Sie gleichzeitig von verschiedenen Touchpoints lernen können.

Wenn Ihre Interact-Laufzeitabellen für Unicode konfiguriert sind, verwenden Sie das entsprechende Script im Verzeichnis `<Interact_HOME>/ddl/Unicode directory`, um die Lerntabellen zu erstellen.

Erstellen Sie die Interact-Lerntabellen mithilfe der folgenden Tabelle:

Tabelle 24. Scripts für die Erstellung von Lerntabellen

Diese zweispaltige Tabelle enthält in der ersten Spalte den Datenquellentyp und in der zweiten Spalte den Namen des Scripts.

Datenquellentyp	Scriptname
DB2®	aci_lrntab_db2.sql

Tabelle 24. Scripts für die Erstellung von Lerntabellen

Diese zweispaltige Tabelle enthält in der ersten Spalte den Datenquellentyp und in der zweiten Spalte den Namen des Scripts.

(Fortsetzung)

Datenquellentyp	Scriptname
Microsoft™ SQL-Server	aci_lrntab_sqlsvr.sql
Oracle	aci_lrntab_ora.sql
MariaDB	aci_lrntab_mariadb.sql

Kontakt- und Antwortverlaufstabellen

Sie müssen SQL-Scripts für die Kontaktverlaufstabellen ausführen, wenn Sie sitzungübergreifende Antwortverfolgung oder die erweiterte Lernfunktion verwenden möchten.

Alle SQL-Scripts befinden sich im Installationsverzeichnis von Interact.



Anmerkung: Bei Verwendung der Funktion Kontakt- und Antwortverlauf ist eine separate Datenquelle aus den Interact-Laufzeitumgebungstabellen erforderlich. Um die Kontakt- und Antwortverlaufsfunktionen zu verwenden, müssen Sie eine Datenquelle für Kontakt- und Antwortdaten erstellen. Die separate Datenquelle kann mit allen Servergruppen kommunizieren.

Wenn Ihre Kontaktverlaufstabellen für Unicode konfiguriert sind, verwenden Sie das entsprechende Script, das sich im **Unicode**-Verzeichnis an derselben Position wie das Standardscript zum Erstellen der Lerntabellen befindet.

Erstellen Sie die Kontakt- und Antwortverlaufstabellen von Interact mithilfe der Scripts in der folgenden Tabelle:

Tabelle 25. Scripts zum Erstellen von Kontaktverlaufstabellen

Diese zweispaltige Tabelle enthält in der ersten Spalte den Datenquellentyp und in der zweiten Spalte den Namen des Scripts.

Datenquellentyp	Scriptname
DB2®	<ul style="list-style-type: none"> aci_crhtab_db2.sql im Verzeichnis <i><Interact_HOME>/ddl/</i>. Das Script wirkt sich auf die Interact-Laufzeitabellen aus. aci_lrfeature_db2.sql im Verzeichnis <i><Interact_HOME>/interactDT/ddl/acifeatures/</i>. Das Script wirkt sich auf die Campaign-Designzeitabellen aus.

Tabelle 25. Scripts zum Erstellen von Kontaktverlaufstabellen

Diese zweispaltige Tabelle enthält in der ersten Spalte den Datenquellentyp und in der zweiten Spalte den Namen des Scripts.

(Fortsetzung)

Datenquellentyp	Scriptname
Microsoft™ SQL-Server	<ul style="list-style-type: none"> • aci_crhtab_sqlsvr.sql im Verzeichnis <i><Interact_HOME>/ddl/</i>. • aci_lrnfeature_sqlsvr.sql im Verzeichnis <i><Interact_HOME>/interactDT/ddl/</i>.
Oracle	<ul style="list-style-type: none"> • aci_crhtab_ora.sql im Verzeichnis <i><Interact_HOME>/ddl/</i>. • aci_lrnfeature_ora.sql im Verzeichnis <i><Interact_HOME>/interactDT/ddl/</i>.
MariaDB	<ul style="list-style-type: none"> • aci_crhtab_mariadb.sql in the <i><Interact_Home>/ddl/</i> directory. • aci_lrnfeature_mariadb.sql in the <i><Interact_Home>/interactDT/ddl</i> directory.

Erstellen von Unica Interact-Benutzerprofiltabellen

Für einige Funktionen von Unica Interact wie beispielsweise globale Angebote, Angebotsunterdrückung und Bewertungsüberschreibung sind spezielle Tabellen in den Benutzerprofildatenbanken erforderlich. Führen Sie SQL-Scripts aus, um die erforderlichen Benutzertabellen zu erstellen.

Verwenden Sie den Datenbankclient für die Ausführung der entsprechenden SQL-Scripts für die entsprechende Datenbank oder das entsprechende Schema und um die erforderlichen Benutzertabellen zu erstellen. Wenn Sie mehrere Zielgruppenebenen definiert haben, müssen Sie für jede Zielgruppenebene eine Tabelle erstellen.

Wenn Sie Datenbanken erstellen, müssen Sie für alle Datenbanken dieselbe Codepage verwenden. Sie können diese Codepage nicht mehr ändern, sobald sie einmal festgelegt ist. Wenn Sie bei der Erstellung der Datenbanken nicht festgelegt haben, dass von ihnen dieselbe Codepage verwendet wird, dürfen Sie nur die Zeichen verwenden, die auf der Codepage unterstützt werden. Wenn Sie zum Beispiel eine Zone in globalen Angeboten erstellen, von der kein Zeichen in der Codepage der Profildatenbank verwendet wird, funktioniert das globale Angebot nicht.

Weitere Informationen zur Profildatenbank und die Rolle von Angebotsunterdrückung, globalen Angeboten und Bewertungsüberschreibungstabellen finden Sie im Unica Interact-Administratorhandbuch.

Benutzerprofiltabellen

Sie müssen SQL-Scripts für die Erstellung folgender optionaler Profiltabellen verwenden:

- Globale Angebotstabelle (UACI_DefaultOffers)
- Angebotsunterdrückungstabelle (UACI_BlackList)
- Bewertungsüberschreibungstabelle (UACI_ScoreOverride)

Die SQL-Skripts befinden sich im **ddl**-Verzeichnis der Interact-Installation.

Sie müssen die SQL-Skripts einmal für jede Zielgruppenebene ausführen. Ändern Sie das Script für jede Zielgruppenebene nach der ersten und benennen Sie die nach der Ausführung der Skripts erstellten Profiltabellen um.

Erstellen Sie die Interact-Benutzerprofiltabellen mithilfe der Skripts in der folgenden Tabelle:

Tabelle 26. Skripts für die Erstellung von Benutzerprofiltabellen

Diese zweispaltige Tabelle enthält in der ersten Spalte den Datenquellentyp und in der zweiten Spalte den Namen des Skripts.

Datenquellentyp	Scriptname
IBM DB2®	aci_usrtab_db2.sql
Microsoft™ SQL-Server	aci_usrtab_sqlsvr.sql
Oracle	aci_usrtab_ora.sql
MariaDB	aci_usrtab_mariadb.sql

Erweiterte Bewertung (optional)

Für das integrierte Lernmodul in Interact können Sie die erweiterte Scoring-Funktion verwenden, um Komponenten des Interact-Lernalgorithmus zu überschreiben.

Alle SQL-Skripts befinden sich im Verzeichnis **ddl/acifeatures** der Interact-Installation.

Wenn Ihre Scoring-Tabellen für Unicode konfiguriert sind, verwenden Sie zum Erstellen der Lerntabellen das entsprechende Script im Verzeichnis **ddl/acifeatures/Unicode** Ihrer Interact-Installation. Sie müssen die SQL-Skripts für die Benutzerprofildatenbank ausführen.

Erstellen Sie die Scoring-Tabellen für Interact mithilfe der Skripts in der folgenden Tabelle:

Tabelle 27. Scripts zum Erstellen erweiterter Scoring-Tabellen

Diese zweispaltige Tabelle enthält in der ersten Spalte den Datenquellentyp und in der zweiten Spalte den Namen des Scripts.

Datenquellentyp	Scriptname
IBM DB2®	aci_scoringfeature_db2.sql
Microsoft™ SQL-Server	aci_scoringfeature_sqlsvr.sql
Oracle	aci_scoringfeature_ora.sql
MariaDB	aci_scoringfeature_mariadb.sql

Datenbankskripts zur Aktivierung von Unica-Funktionen ausführen

Um die in Unica verfügbaren optionalen Funktionen nutzen zu können, führen Sie Datenbankskripts für die Datenbank aus, um Tabellen zu erstellen oder vorhandene Tabellen zu aktualisieren.

Ihre Interact-Installation mit der Designzeit- als auch der Laufzeitumgebung enthält ddl-Funktionsskripts. Die ddl-Skripts fügen erforderliche Spalten zu Ihren Tabellen hinzu.

Um diese optionalen Funktionen zu aktivieren, führen Sie das entsprechende Script für die angegebene Datenbank oder Tabelle aus.

`dbType` ist der Datenbanktyp, z. B. `sqlsvr` für Microsoft™ SQL Server, `ora` für Oracle, `db2` für DB2®, und MariaDB für MariaDB-Datenbank.

Verwenden Sie die folgende Tabelle, um Datenbankskripts für die Datenbank auszuführen, um Tabellen zu erstellen oder vorhandene Tabellen zu aktualisieren:

Tabelle 28. Datenbankskripts

Diese vierspaltige Tabelle enthält in der ersten Spalte die Funktionsnamen, in der zweiten Spalte die Funktionsskripts, in der dritten Spalte Details zur Ausführung der Datenbankskripts und in der vierten Spalte die Änderungen an den Tabellen.

Funktionsname	Funktionsscript	Ausführen für	Ändern
Globale Angebote, Angebotsunterdrückung	aci_usrtab_dbType.sql in <code>In-teract_Home\ddl\acifea-</code>	Ihre Profildatenbank (user-ProdDataSource)	Erstellt die Tabellen UACI_DefaultOffers, UACI_Black-

Tabelle 28. Datenbankskripts

Diese vierspaltige Tabelle enthält in der ersten Spalte die Funktionsnamen, in der zweiten Spalte die Funktionsskripts, in der dritten Spalte Details zur Ausführung der Datenbankskripts und in der vierten Spalte die Änderungen an den Tabellen.

(Fortsetzung)

Funktionsname	Funktionsskript	Ausführen für	Ändern
und Bewertungsüberschreibung	tures\ (Installationsverzeichnis der Laufzeitumgebung)		List und UACI_ScoreOverride.
Bewertung	aci_scoringfeature_dbType.sql in <i>Interact_Home\ddl\acifeatures\</i> (Installationsverzeichnis der Laufzeitumgebung)	Bewertungsüberschreibungstabellen in Ihrer Profildatenbank (userProdDataSource)	Fügt die Spalten LikelihoodScore und AdjExploreScore hinzu.
Lernen	aci_lrnfeature_dbType.sql in <i>Interact_Home\interact-DT\ddl\acifeatures\</i> (Installationsverzeichnis der Designzeitumgebung)	Unica Campaign-Datenbank mit den Kontaktverlaufstabellen	Fügt die Spalten RTSelectionMethod, RTLearningMode und RTLearningModelID zur Tabelle UA_DtlContactHist hinzu. Fügt außerdem die Spalten RTLearningMode und RTLearningModelID zur Tabelle UA_ResponseHistory hinzu. Dieses Skript ist außerdem für die Berichtsfunktionen des optional erhältlichen -Berichtspakets erforderlich.

Unica Interact manuell registrieren

Wenn während des Installationsprozesses das Unica Interact Installationsprogramm keine Verbindung zur Plattform-Datenbank herstellen kann, müssen Sie Unica Interact manuell registrieren.

Sie müssen die Informationen zu Interact manuell in die Systemtabellen von Unica Platform importieren, nachdem das Installationsprogramm geschlossen ist, um Interact manuell zu registrieren.

Unica Interact-Designzeitumgebung manuell registrieren

Führen Sie das Dienstprogramm configTool aus, um die Unica Interact-Designzeitumgebung manuell zu registrieren, falls die Umgebung nicht automatisch während des Installationsprozesses registriert wurde.

Das Dienstprogramm configTool importiert Menüelemente und legt Konfigurationseigenschaften fest. Sie müssen das Dienstprogramm configTool für jede Datei einmal ausführen.

Die folgenden Befehle können als Beispiele für die manuelle Registrierung der Unica Interact-Designzeitumgebung verwendet werden:

- `configTool -i -p "Affinium|suite|uiNavigation|mainMenu" -f
"full_path_to_Interaction_installation_directory\interactDT\conf\interact_navigation.xml"`
- `configTool -v -i -o -p "Affinium|Campaign|about|components" -f
"full_path_to_Interaction_installation_directory\interactDT\conf\interact_subcomponent_version.xml"`

Die Konfigurationseigenschaften der Unica Interact-Designzeitumgebung sind in den Konfigurationseigenschaften für Unica Campaign enthalten.

Sie können Unica Interact manuell aktivieren, indem Sie die Eigenschaft **interactInstalled** in der Kategorie **Campaign > Partitionen > PartitionN > Server > intern** auf **y** setzen.

Unica Interact-Laufzeitumgebung manuell registrieren

Führen Sie das Dienstprogramm configTool aus, um die Interact-Designzeitumgebung manuell zu registrieren, falls die Umgebung nicht automatisch während des Installationsprozesses registriert wurde.

Das Dienstprogramm configTool importiert Konfigurationseigenschaften. Sie müssen das Dienstprogramm configTool für jede Datei einmal ausführen.



Wichtig: Sie dürfen für jede Servergruppe nur eine Instanz der Interact-Laufzeitumgebung bei Unica Platform registrieren. Alle Instanzen des Interact -Laufzeitserver in einer Servergruppe verwenden dieselben Konfigurationseigenschaften. Wenn Sie einen zweiten Interact-Laufzeitserver bei Unica Platform registrieren, werden dabei möglicherweise vorherige Konfigurationseinstellungen überschrieben.

Orientieren Sie sich bei der manuellen Registrierung von Unica Interact am folgenden Beispielbefehl:

```
configTool -r interact -f "full_path_to_Interaction_RT_installation_directory \conf\interact_configuration.xml"
```

Chapter 6. Bereitstellen von Unica Interact

Sie müssen die Unica Interact Laufzeitumgebung für jede Instanz des von Ihnen installierten Laufzeitserverns bereitstellen. Die Designzeitumgebung von Interact wird automatisch mit der EAR- oder WAR-Datei von Campaign bereitgestellt.

Sie müssen mit der Arbeit mit Ihrem Webanwendungsserver vertraut sein. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zum Webanwendungsserver.

HTTP-Proxy-Unterstützung in der API und dem OMO-Gateway

- Wenn getriggerte Nachrichten für die Verwendung einer HTTP-Verbindung konfiguriert werden, kann optional ein HTTP-Proxy mit Authentifizierung zwischen Interact und dem Endpunkt konfiguriert werden.
- Wenn die Client-Bibliothek (interact_client.jar) verwendet wird, um den Client mit Interact-Laufzeitservern zu verbinden, kann optional ein HTTP-Proxy mit Authentifizierung zwischen der Client-Anwendung und der Interact-Laufzeit konfiguriert werden.

Designzeitumgebung bereitstellen

Nachdem Sie Unica Interact installiert haben, wird die Designzeitumgebung bei der Bereitstellung von Unica Campaign automatisch bereitgestellt. Nachdem die Datei `Campaign.war` bereitgestellt wird, wird die Unica Interact Designzeitumgebung automatisch von den Konfigurationsprozeduren in Campaign aktiviert. Die Datei `Campaign.war` befindet sich im Campaign Installationsverzeichnis.

Laufzeitumgebung bereitstellen

Sie müssen die Unica Interact Laufzeitumgebung bereitstellen, indem Sie die Datei `InteractRT.war` für jede Instanz des Laufzeitserverns bereitstellen, die Sie installieren oder aktualisieren. Wenn zum Beispiel sechs Instanzen eines Laufzeitserverns existieren, müssen Sie die Unica Interact-Laufzeitumgebung sechs Mal installieren und bereitstellen. Sie können die Laufzeitumgebung auf demselben Server wie die Designzeitumgebung bereitstellen oder Sie können die Unica Interact-Laufzeitumgebung auf einem separaten Server bereitstellen. Die `InteractRT.war` befindet sich im Installationsverzeichnis von Unica Interact.



Note: Wenn Sie die Unica Interact Laufzeitumgebung bereitstellen, muss das Kontextstammelement auf `/interact` gesetzt werden. Verwenden Sie für das Kontextstammverzeichnis keinen anderen Wert, andernfalls funktioniert die Navigation zur Laufzeitumgebung und innerhalb der Links und Seiten der Interact-Laufzeit nicht mehr ordnungsgemäß.



Note: Wenn Unica Interact upgegradet wird, ist es erforderlich, die Umgebungsvariable `INTERACT_HOME` zu setzen, die auf das Installationsverzeichnis von Unica Interact verweist, um die Datei `interact.log` zu generieren. Ab Release 11.1 wird die `log4j` auf `'log4j2'` geändert. Sie müssen alle benutzerdefinierten Einträge aus der Datei `'interact_log4j.properties'` der Basiseinrichtung in die 11.1-Zieleinrichtung in der Datei `'interact_log4j2.xml'` kopieren.



Note: Bei der Bereitstellung von Tomcat fügen Sie die folgenden Parameter in die Datei `instance_name/conf/server.xml` ein.

```
maxHttpHeaderSize="209715200"
```

```
maxPostSize="-1"
```

Bereitstellen von Unica Interact auf WebSphere Anwendungsserver

Sie können das Produkt Laufzeitumgebung auf unterstützten Versionen von WebSphere® Application Server (WAS) aus einer WAR-Datei oder EAR-Datei bereitstellen. Die Designzeitumgebung wird automatisch mit der EAR- oder WAR-Datei des Produkts bereitgestellt.

- Achten Sie darauf, dass in WAS die Codierung für mehrere Sprachen aktiviert ist.
- Wenn Sie den Assistenten "Neue Anwendung installieren" ausführen, stellen Sie sicher, dass Sie die JDK-Quellenebene auf 18 festlegen.
- Stellen Sie sicher, dass Sie `javax.el-3.0.1-b11.jar` im `lib`-Verzeichnis des WAS-Servers hinzufügen.

Implementieren Unica Interact unter WAS aus einer EAR-Datei

Sie können Unica Interact unter Verwendung einer EAR-Datei bereitstellen, wenn Sie Interact beim Ausführen des Unica-Installationsprogramms in eine EAR-Datei eingebunden haben.

- Überprüfen Sie, ob Ihre Version von WebSphere® die Anforderungen im Dokument *Empfohlene Software-Umgebungen und Mindestsystemanforderungen* erfüllt, einschließlich aller erforderlichen Fix-Packs oder Upgrades.
- Stellen Sie sicher, dass Sie die Datenquellen und Datenbankprovider in WebSphere® erstellt haben.

1. Rufen Sie die WebSphere® Integrated Solutions Console auf.
2. Führen Sie die folgenden Schritte aus, wenn sich Ihre Systemtabellen in DB2® befinden:
 - a. Klicken Sie auf die von Ihnen erstellte Datenquelle. Rufen Sie die **benutzerdefinierten Eigenschaften** der Datenquelle auf.
 - b. Wählen Sie den Link **zu den angepassten Eigenschaften** aus.
 - c. Legen Sie den Wert für **resultSetHoldability** auf 1 fest.

Wenn die Eigenschaft **resultSetHoldability** nicht angezeigt wird, erstellen Sie die Eigenschaft **resultSetHoldability**, und legen Sie für sie den Wert 1 fest.

3. Gehen Sie zu **Anwendungen > Anwendungstypen > WebSphere-Unternehmensanwendungen** und klicken Sie auf **Installieren**.
4. Wählen Sie im Fenster **Vorbereiten auf die Anwendungsinstallation** das Kontrollkästchen **Detailliert - Alle Optionen und Parameter anzeigen**, und klicken Sie dann auf **Weiter**.

5. Klicken Sie auf **Fortfahren**, um den Assistenten **Neue Anwendung installieren** anzuzeigen.
6. Übernehmen Sie die Standardeinstellungen in den Fenstern des Assistenten **Neue Anwendung installieren** außer in den folgenden Fenstern:
 - Aktivieren Sie in Schritt 1 des Assistenten **Neue Anwendung installieren** das Kontrollkästchen **JavaServer Pages-Dateien vorkompilieren** check box.
 - Legen Sie in Schritt 3 des Installationsassistenten für **JDK-Quellenebene** auf den Wert 18 fest.
 - Legen Sie in Schritt 9 des Installationsassistenten für **Kontextstammverzeichnis** den Wert /Interact fest.
7. Navigieren Sie im linken Navigationsfenster von WebSphere® Integrated Solutions Console zu **Anwendungen > Anwendungstypen > WebSphere-Unternehmensanwendungen**.
8. Wählen Sie im Fenster "Unternehmensanwendungen" die EAR-Datei aus, die Sie implementieren möchten.
9. Klicken Sie im Abschnitt **Eigenschaften des Webmoduls** auf **Sitzungsmanagement** und wählen Sie die folgenden Kontrollkästchen aus:
 - **Sitzungsmanagement überschreiben**
 - **Cookies aktivieren**
10. Klicken Sie auf **Cookies aktivieren** und geben Sie in das Feld **Cookienamen** einen eindeutigen Cookienamen ein.
11. Wenn Sie WebSphere WebSphere® Application Server (WAS) 8 verwenden, wählen Sie **Servers > WebSphere Application Server > Server 1 > Sitzungsmanagement > Cookies aktivieren** und inaktivieren Sie das Kontrollkästchen für **Sitzungscookies auf HTTPOnly setzen, um Cross-Site-Scripting-Attacken zu vermeiden**.
12. Wählen Sie im Abschnitt **Detail-Eigenschaften** die Option **Klasse laden und Erkennung aktualisieren**.
13. Wählen Sie im Abschnitt **Reihenfolge der Klassenladeprogramme** die Option **Mit dem lokalen Klassenladeprogramm geladene Klassen zuerst** aus.
14. Öffnen Sie in `campaign.ear` den Abschnitt **Module verwalten** und wählen Sie die Option **Mit dem lokalen Klassenladeprogramm geladene Klassen zuerst (übergeordnetes Element zuletzt)** aus.
15. Für **WAR-Richtlinie für Klassenladeprogramm** wählen Sie die Option **Klassenladeprogramm für jede WAR-Datei in der Anwendung** aus.
16. Wählen Sie **Anwendungsserver > Ihr Server > Prozessdefinition > Java Virtual Machine**.
17. Geben Sie im Abschnitt **Allgemeine JVM-Argumente** die folgenden JVM-Argumente ein:

```
-Dcom.ibm.websphere.webservices.DisableIBMJAXWSEngine=true
-Dibm.cl.verbose=PersistenceProvider
-Dibm.cl.verbose=PersistenceProviderImpl
-agentlib:getClasses -verbose:dynload
-Dcom.ibm.xml.xlsp.jaxb.opti.level=3
```

18. Starten Sie die Bereitstellung.

Bereitstellen von Unica Interact unter WAS aus einer WAR-Datei

Sie können die Anwendung Unica Interact aus einer WAR-Datei unter WAS bereitstellen.

Führen Sie die folgenden Aufgaben aus, bevor Sie das Produkt bereitstellen:

- Überprüfen Sie, ob Ihre Version von WebSphere® die Anforderungen im Dokument *Empfohlene Software-Umgebungen und Mindestsystemanforderungen* erfüllt, einschließlich aller erforderlichen Fix-Packs oder Upgrades.
- Stellen Sie sicher, dass Sie die Datenquellen und Datenbankprovider in WebSphere® erstellt haben.

1. Rufen Sie die WebSphere® Integrated Solutions Console auf.
2. Führen Sie die folgenden Schritte aus, wenn sich Ihre Systemtabellen in DB2® befinden:
 - a. Klicken Sie auf die von Ihnen erstellte Datenquelle. Rufen Sie die benutzerdefinierten Eigenschaften der Datenquelle auf.
 - b. Wählen Sie den Link zu den angepassten Eigenschaften aus.
 - c. Legen Sie den Wert für **resultSetHoldability** auf 1 fest.

Wenn die Eigenschaft **resultSetHoldability** nicht angezeigt wird, erstellen Sie die Eigenschaft **resultSetHoldability**, und legen Sie für sie den Wert 1 fest.

3. Gehen Sie zu **Anwendungen > Anwendungstypen > WebSphere-Unternehmensanwendungen** und klicken Sie auf **Installieren**.
4. Wählen Sie im Fenster **Vorbereiten auf die Anwendungsinstallation** das Kontrollkästchen **Detailliert - Alle Optionen und Parameter anzeigen**, und klicken Sie dann auf **Weiter**.
5. Klicken Sie auf **Fortfahren**, um den Assistenten **Neue Anwendung installieren** anzuzeigen.
6. Übernehmen Sie die Standardeinstellungen in den Fenstern des Assistenten **Neue Anwendung installieren** außer in den folgenden Fenstern:
 - Aktivieren Sie in Schritt 1 des Assistenten **Neue Anwendung installieren** das Kontrollkästchen **JavaServer Pages-Dateien vorkompilieren** check box.
 - Legen Sie in Schritt 3 des Installationsassistenten für **JDK-Quellenebene** auf den Wert 18 fest.
 - In Schritt 9 des Installationsassistenten setzen Sie die **Kontextwurzel** auf /Campaign.
 - Legen Sie in Schritt 10 des Installationsassistenten für **Kontextstammverzeichnis** den Wert /interact fest.
7. Navigieren Sie im linken Navigationsfenster von WebSphere® Integrated Solutions Console zu **Anwendungen > Anwendungstypen > WebSphere-Unternehmensanwendungen** .
8. Klicken Sie im Fenster "Unternehmensanwendungen" auf die Datei **unica.war**.
9. Klicken Sie im Fenster "Unternehmensanwendungen" auf die Datei **Campaign.war**.
10. Klicken Sie im Fenster "Unternehmensanwendungen" auf die Datei **InteractRT.war**.
11. Klicken Sie im Fenster "Unternehmensanwendungen" auf die Datei **plan.war**.
12. Klicken Sie im Abschnitt **Eigenschaften des Webmoduls** auf **Sitzungsmanagement** und wählen Sie die folgenden Kontrollkästchen aus:
 - **Sitzungsmanagement überschreiben**
 - **Cookies aktivieren**
13. Klicken Sie auf **Cookies aktivieren** und geben Sie in das Feld **Cookienamen** einen eindeutigen Cookienamen ein.

14. Wenn Sie WebSphere WebSphere® Application Server (WAS) 8 verwenden, wählen Sie **Servers > WebSphere Application Server > Server 1 > Sitzungsmanagement > Cookies aktivieren** und inaktivieren Sie das Kontrollkästchen für **Sitzungscookies auf HTTPOnly setzen, um Cross-Site-Scripting-Attacken zu vermeiden**.
15. Wählen Sie im Abschnitt **Anwendungen > Unternehmensanwendungen** des Servers die WAR-Datei aus, die Sie implementiert haben.
16. Wählen Sie im Abschnitt **Detail-Eigenschaften** die Option **Klasse laden und Erkennung aktualisieren**.
17. Wählen Sie im Abschnitt **Reihenfolge der Klassenladeprogramme** die Option **Mit dem lokalen Klassenladeprogramm geladene Klassen zuerst (übergeordnetes Element zuletzt)** aus.
18. Wählen Sie im Abschnitt **Module** die Option **Module verwalten > Interact** aus und wählen Sie unter **Reihenfolge der Klassenladeprogramme** die Option **Mit lokalem Klassenladeprogramm geladene Klassen zuerst (übergeordnete zuletzt)** aus.
19. Geben Sie als Kontextstammverzeichnis für die Anwendung `/interact` ein.
20. Wählen Sie im Abschnitt **WAR-Klassenladeprogramm-Richtlinie** die Option **Einzelnes Klassenladeprogramm für Anwendung** aus.
21. Wählen Sie zum Bereitstellen von Interact **Interact > Module verwalten > interact.war > Reihenfolge der Klassenladeprogramme** aus. Wählen Sie bei **Reihenfolge der Klassenladeprogramme** in **Module verwalten** die Option **Mit lokalem Klassenladeprogramm geladene Klassen werden zuerst geladen (übergeordnetes Element zuletzt)** aus.
22. Wählen Sie für **Richtlinie für WAR-Klassenladeprogramm** den Eintrag **Einzelnes Klassenladeprogramm für Anwendung** aus.
23. Wählen Sie **Anwendungsserver > Ihr Server > Prozessdefinition > Java Virtual Machine**.
24. Geben Sie im Abschnitt **Allgemeine JVM-Argumente** die folgenden JVM-Argumente ein:

```
-Dcom.ibm.websphere.webservices.DisableIBMJAXWSEngine=true
-Dibm.cl.verbose=PersistenceProvider
-Dibm.cl.verbose=PersistenceProviderImpl
-agentlib:getClasses -verbose:dynload
-Dcom.ibm.xml.xlsp.jaxb.opti.level=3
```

25. Starten Sie die Bereitstellung.

Bereitstellen von Unica Interact auf WebLogic

Sie können Unica-Produkte unter WebLogic implementieren.

Befolgen Sie bei der Bereitstellung von Unica Interact unter WebLogic die folgenden Richtlinien:

- HCL Unica-Produkte passen die von WebLogic verwendete JVM an. Wenn Sie JVM-Fehlern entdecken, müssen Sie möglicherweise eine WebLogic-Instanz erstellen, die Unica-Produkten zugeordnet ist.
- Überprüfen Sie, ob das ausgewählte SDK für die von Ihnen verwendete WebLogic-Domäne Sun SDK ist, indem Sie im Start-Skript (`startWebLogic.cmd`) nach der Variable `JAVA_VENDOR` suchen. Sie sollte folgendermaßen eingestellt sein: `JAVA_VENDOR=Sun`. Wenn sie auf `JAVA_VENDOR=BEA` eingestellt ist, wurde JRockit ausgewählt.

JRockit wird nicht unterstützt. Informationen zum Ändern des ausgewählten SDK finden Sie in der WebLogic-Dokumentation.

- Stellen Sie die Unica-Produkte als Webanwendungsmodule bereit.
- Auf UNIX™-Systemen müssen Sie WebLogic von der Konsole aus starten, um die korrekte Darstellung von grafischen Diagrammen wiederzugeben. Die Konsole ist gewöhnlich das System, auf dem der Server ausgeführt wird. In manchen Fällen wird der Webanwendungsserver allerdings anders definiert.

Wenn eine Konsole nicht zugänglich oder nicht vorhanden ist, können Sie mithilfe von Exceed eine Konsole emulieren. Sie müssen Exceed so konfigurieren, dass Ihr lokaler X-Server-Prozess die Verbindung zum UNIX™ System im Stammfenster- oder Einzelfenstermodus herstellt. Wenn Sie den Webanwendungsserver mit Exceed starten, müssen Sie Exceed im Hintergrund weiter ausführen, damit auch der Webanwendungsserver weiter ausgeführt wird. Wenden Sie sich bei Problemen mit der Diagrammwiedergabe an den technischen Support von , um ausführliche Anweisungen zu erhalten.

Wird die Verbindung zum UNIX™-System über Telnet oder SSH hergestellt, treten immer Probleme bei der Darstellung von Diagrammen auf.

- Wenn Sie WebLogic darauf konfigurieren, das IIS-Plug-in zu verwenden, konsultieren Sie die WebLogic-Dokumentation.
- Fügen Sie die folgenden Parameter im Abschnitt `JAVA_OPTIONS` von `startWeblogic.cmd` oder `startWeblogic.sh` hinzu:

```
-Dinteract.home=Unica Interact installation directory  
-Dfile.encoding=UTF-8
```

- Wenn Sie die Bereitstellung in einer Produktionsumgebung vornehmen, setzen Sie die Parameter für die Größe des JVM-Heapspeichers auf 1024, indem Sie folgende Zeile zum Script `setDomainEnv` hinzufügen:

```
Set MEM_ARGS=-Xms1024m -Xmx1024m -XX:MaxPermSize=256m
```

- Unter bestimmten Umständen kann die Bereitstellung von älteren traditionellen interaktiven Kanälen oder interaktiven Kanälen mit großen Bereitstellungsverläufen das System belasten und mindestens 2048 MB Java-Heapspeicher für die Unica Campaign-Designzeit und/oder Interact-LaufzeitJava™ erfordern.

Systemadministratoren können die den Bereitstellungssystemen verfügbare Speicherkapazität über die folgenden JVM-Parameter anpassen:

```
-Xms####m -Xmx####m -XX:MaxPermSize=256m
```

Wobei die Zeichen `####` 2048 oder höher sein sollten (abhängig von ihrer Systembelastung). Beachten Sie, dass ein 64-Bit-Anwendungsserver und eine JVM normalerweise für Werte größer als 2048 erforderlich sind.

Dies sind die vorgeschlagenen Mindestwerte. Analysieren Sie Ihre Anforderungen für Größeneinstellungen, um die richtigen Werte für Ihre Bedürfnisse zu ermitteln.

Bereitstellen von Unica Interact unter Tomcat Application Server

Sie können den Unica Interact WAR auf dem Tomcat Application Server (TAS) bereitstellen.

Vorgehensweise bei der Konfiguration des Tomcat Application Servers

Wenn Sie Unica Interact auf dem Tomcat Application Server konfigurieren, sind folgende Schritte durchzuführen:

Sie müssen die Test-, Produktions- und Interaktionslaufzeit-Datenquelle in Campaign.xml der Unica Campaign Tomcat-Instanz hinzufügen. Zum Beispiel:

```
<Resource name="<testDataSource>" factory="com.unica.manager.tomcat.utils.TomcatDSFactory"
auth="Application" type="javax.sql.DataSource"
maxActive="30" maxIdle="10" maxWait="10000"
username="<db user for test schema>" password="<db password>" driverClassName=
"<db specific class name>" url="<db specific jdbc url>"/>

<Resource name="<prodDataSource>" factory="com.unica.manager.tomcat.utils.TomcatDSFactory"
auth="Application" type="javax.sql.DataSource"
maxActive="30" maxIdle="10" maxWait="10000"
username="<db user for prod schema>" password="<db password>" driverClassName=
"<db specific class name>" url="<db specific jdbc url>"/>

<Resource name="<InteractRunTimeDataSource>" factory="com.unica.manager.tomcat.utils.TomcatDSFactory"
auth="Application" type="javax.sql.DataSource"
maxActive="30" maxIdle="10" maxWait="10000"
username="<db user for runtime schema>" password="<db password>"
driverClassName="<db specific class name>" url="<db specific jdbc url>"/>

<Resource name="<InteractLearningDS>" factory="com.unica.manager.tomcat.utils.TomcatDSFactory"
auth="Application" type="javax.sql.DataSource"
maxActive="30" maxIdle="10" maxWait="10000"
username="<db user for runtime schema>" password="<db password>"
driverClassName="<db specific class name>" url="<db specific jdbc url>"/>
```

Note - {{You can encrypt DB password using }}encryptTomcatDBPasswords utility located in
<Platform_Home>/tools/bin



Anmerkung: Fügen Sie beim Definieren der Datenquelle/JNDI das Präfix „java:/comp/env/“ hinzu.



Zum Beispiel: Die Laufzeitdatenquelle muss als „`java:/comp/env/InteractRTDS`“ und auf ähnliche Weise für andere Datenquellen angegeben werden: `InteractLearningDS`, `prodUserDataSource`, `testRunDataSource`, `contactAndResponseHistoryDataSource`.

Unica Interact auf JBoss bereitstellen

Sie können die Unica Interact-Anwendung aus einer WAR-Datei oder einer EAR-Datei unter dem JBoss Application Server (JAS) bereitstellen.

Beachten Sie die folgenden Punkte, bevor Sie Unica Interact auf JBoss bereitstellen:

- Überprüfen Sie, ob Ihre Version von JBoss die Anforderungen im Dokument *Empfohlene Software-Umgebungen und Mindestsystemanforderungen* erfüllt, einschließlich aller erforderlichen Fix-Packs oder Upgrades.
- Zur Konfiguration Ihres JBoss Application Servers verwenden Sie die JBoss Integrated Solutions Konsole. In den folgenden Schritten wird die Einstellung bestimmter Steuerelemente erläutert.



Anmerkung: Verschiedene Versionen von JBoss Application Server stellen Bedienelemente der Benutzeroberfläche in unterschiedlicher Reihenfolge und mit alternativen Bezeichnungen dar.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Umgebung für die Bereitstellung von Unica Interact einzurichten:

1. JVM-Einstellungen können dem `standalone.conf`-Script im `JBOSS_EAP_HOME/bin`-Ordner hinzugefügt werden.
2. Wenn Sie die Bereitstellung in einer Produktionsumgebung vornehmen, setzen Sie die Parameter für die Größe des JVM-Heapspeichers auf 1024, indem Sie folgende Zeile zum Script `standalone.conf` hinzufügen:

```
set MEM_ARGS=-Xms1024m -Xmx1024m -XX:MaxPermSize=256m
```
3. Unter bestimmten Umständen kann die Bereitstellung von älteren traditionellen interaktiven Kanälen oder interaktiven Kanälen mit großen Bereitstellungsverläufen das System belasten und mindestens 2048MB Java-Heapspeicher für die Campaign-Designzeit und/oder Interact-Laufzeit erfordern. Systemadministratoren können die Menge des den Bereitstellungssystemen zur Verfügung stehenden Speichers über die folgenden JVM-Parameter anpassen:

```
-Xms####m -Xmx####m -XX:MaxPermSize=256m
```

wobei die Zeichen `####` 2048 oder höher sein sollten (abhängig von ihrer Systemauslastung.)
Beachten Sie: Für Werte größer als 2048 sind normalerweise ein 64-Bit-Anwendungsserver und eine JVM erforderlich. Dies sind die vorgeschlagenen Mindestwerte. Analysieren Sie Ihre Anforderungen für Größeneinstellungen, um die richtigen Werte für Ihre Bedürfnisse zu ermitteln.
4. Rufen Sie die JBoss Enterprise Application Platform Admin Console auf.
5. Stellen Sie `interact.ear` /`interactRT.war` auf JBOSS bereit.

Die ActivityOrchastrator-Funktion mit JBOSS konfigurieren

Um die Funktion activityOrchastrator zu verwenden, führen Sie bitte folgende Schritte aus.

1. Starten Sie den JBOSS Standalone-Service mit folgendem Befehl:
standalone.bat --server-config=standalone-full.xml
standalone.sh --server-config=standalone-full.xml
2. Starten Sie JBOSS CLI, stellen Sie eine Verbindung zum JBoss-Server her und führen Sie folgende Befehle aus:
jms-queue add --queue-address=<queue-name> --entries=[java:/jms/<queue-name>]
<queue-name>: Name der Warteschlange (für z. B. Test)
3. Fügen Sie auch Anwendungsserver-Benutzer hinzu, indem Sie folgenden Befehl von <JBOSS-HOME>/bin location eingeben:
add-user.bat/sh -a -u <username> -p <password> -g guest
Für z.B. uname/pass : jboss/jboss123
4. Erstellen Sie JDBC-Verbindungen, wie im JBOSS-Abschnitt "Informationen zur Erstellung von JDBC-Verbindungen" in diesem Handbuch beschrieben.
5. Deploy <path-to-war>/interactRT.war bereitstellen
6. Zur Konfiguration von activityOrchastrator müssen Sie zwei Empfängerparameter hinzufügen - Benutzername und Kennwort.
Hinweis: [Benutzername und Kennwort sind die Berechtigungsnachweise für den JBOSS-Anwendungsserver]
7. Starten Sie den Server erneut.

Kapitel 7. Konfigurieren von Unica Interact nach der Bereitstellung

Nach der Bereitstellung von Unica Interact müssen Sie die Designzeit- und Laufzeitumgebungen von Unica Interact konfigurieren. Mit der Konfiguration der Umgebungen ist die Basisinstallation von Unica Interact abgeschlossen.

Die Interact-Konfigurationseigenschaften auf der Seite **Konfiguration** werden zur Ausführung wichtiger Funktionen verwendet. Falls Sie möchten, können Sie die Interact-Konfigurationseigenschaften anpassen.

Weitere Informationen zu den Eigenschaften finden Sie im Unica Interact Administratorhandbuch.

1. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Interact-Laufzeitumgebung nach der Bereitstellung von Interact zu konfigurieren:
 - a. Konfigurieren Sie die Interact-Laufzeitumgebungseigenschaften
 - b. Konfigurieren Sie mehrere Interact-Laufzeitserver
2. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Interact-Designzeitumgebung nach der Bereitstellung von Interact zu konfigurieren:
 - a. Konfigurieren Sie die Testlaufdatenquelle
 - b. Fügen Sie Servergruppen hinzu
 - c. Wählen Sie eine Servergruppe für den Testlauf des interaktiven Ablaufdiagramms aus
 - d. Konfigurieren Sie das Kontakt- und Antwortverlaufsmodul
3. **Optional:** Wenn Sie die Unica-Berichtsfunktion verwenden möchten, müssen Sie das Berichtspaket für Interact installieren. Weitere Informationen über Interact-Berichte finden Sie im *Unica Berichtsinstallations- und Konfigurationshandbuch*.

Eigenschaften der Unica Interact-Laufzeitumgebung konfigurieren

Für den Betrieb der Unica Interact-Laufzeit müssen Sie für jede Servergruppe in der Unica Interact-Laufzeitumgebung Datenquellen konfigurieren.

Sie müssen auf der Seite **Konfiguration** folgende Konfigurationseigenschaften für jede Servergruppe konfigurieren:

- Datenquelle für die Profiltabellen der Laufzeitumgebung
- Datenquelle für die Systemtabellen der Laufzeitumgebung
- Datenquelle für die Testlaufstabellen
- Datenquelle für die Tabellen für das integrierte Lernen

Die Datenquelleneigenschaften sind nur erforderlich, wenn Sie das integrierte Lernen verwenden.

- Datenquelle für die Kontakt- und Antwortverlaufstabellen für die sitzungsübergreifende Antwortverfolgung

Die Datenquelleneigenschaften sind nur erforderlich, wenn Sie die sitzungsübergreifende Antwortverfolgung verwenden.

- Zielgruppenebenen für das Profil

Die Konfigurationseigenschaften der Zielgruppenebene müssen mit den Zielgruppenebenen übereinstimmen, die Sie für Unica Campaign definiert haben. Allerdings brauchen Sie nur die Zielgruppenebenen zu konfigurieren, die in interaktiven Ablaufdiagrammen verwendet werden. Legen Sie die Konfigurationseigenschaft **Audience Levels** in der Kategorie **Interaktion > Profil** fest.

Mehrere UnicaInteract-Laufzeitserver

Wenn Sie mehrere Unica Interact-Laufzeitserver installieren, konfigurieren Sie die Laufzeitservergruppe so, dass sie dasselbe Schema für Laufzeittabellen, Profiltabellen, Lerntabellen und Unica Platform verwendet.

Um die bestmögliche Leistung zu erzielen, installieren Sie jede Unica Interact-Produktionsservergruppe mit einer eigenen Instanz von Unica Platform. Dies ist allerdings keine Mussanforderung. Standardmäßig verwenden Unica Interact-Laufzeitserver innerhalb derselben Servergruppe dieselbe Instanz von Unica Platform, wie im folgenden Beispiel dargestellt:

1. Installieren und konfigurieren Sie Unica Platform und die Unica Interact-Laufzeitumgebung auf dem ersten Server und achten Sie darauf, dass sie ordnungsgemäß konfiguriert sind und einwandfrei funktionieren.
2. Installieren Sie auf dem zweiten Server nur die Interact-Laufzeitumgebung. Stellen Sie dieselben Unica Platform-Datenquellenangaben und Berechtigungsnachweise bereit wie für die Unica Platform-Installation auf dem ersten Server. Diese Konfiguration registriert den zweiten Unica Interact-Server so, dass er dieselbe Instanz von Unica Platform verwendet.
3. Stellen Sie die WAR-Datei der Unica Interact-Laufzeitumgebung auf dem zweiten Server bereit.
4. Überprüfen Sie, ob die UnicaInteract-Laufzeitumgebung auf dem zweiten Server bereitgestellt ist und ordnungsgemäß ausgeführt wird.
5. Verwenden Sie die URL des ersten Unica Interact-Laufzeitserver und den zweiten Server in einer Servergruppe der Unica Interact-Designzeitkonfiguration.

Obwohl dies nicht erforderlich ist, können Sie auch eine einzelne Instanz von Unica Platform für jeden Unica Interact-Laufzeitserver installieren oder mehrere Instanzen von Unica Platform, die Untergruppen von Laufzeitservern unterstützen. Wenn zum Beispiel Ihre Servergruppe 15 Laufzeitserver enthält und fünf Laufzeitserver Berichte an Unica Platform senden, haben Sie insgesamt drei Instanzen von Unica Platform für 15 Laufzeitserver.

Bei mehreren Instanzen von Unica Platform müssen bei einer Servergruppe die Unica Interact-Konfigurationen für alle Instanzen von Unica Platform übereinstimmen. Sie müssen für alle Instanzen von Unica Platform in den einzelnen Servergruppen dieselben Laufzeittabellen, Profiltabellen und Lerntabellen definieren. Alle Interact-Server, die zu derselben Servergruppe gehören, müssen dieselben Benutzerberechtigungen nutzen. Bei separaten Instanzen von Unica Platform für jeden Unica Interact-Server müssen Sie auf jeder Instanz von Unica Platform denselben Benutzer und dasselbe Kennwort erstellen.

Falls Sie eine Testumgebung installieren und mehrere Unica Interact-Laufzeitserver in demselben System vorhanden sind, müssen die folgenden Voraussetzungen erfüllt sein:

- Jede Unica Interact-Laufzeitserverinstanz muss sich in einer eigenen Webanwendungsinstanz befinden.
- Wenn Sie JMX-Überwachung für Unica Interact-Server konfigurieren, die in demselben System ausgeführt werden, müssen Sie die JMX-Überwachung so konfigurieren, dass jeder Unica Interact-Laufzeitserver einen anderen Port und einen anderen Instanznamen verwendet. Bearbeiten Sie **JAVA_OPTIONS** im Startscript Ihres Webanwendungsservers und fügen Sie folgende Optionen hinzu:
 - `-Dinteract.jmx.monitoring.port=portNumber`
 - `-Dinteract.runtime.instance.name=instanceName`

Außerdem müssen Sie den Instanznamen festlegen, falls Sie ein Datenbankladedienstprogramm für mehrere Unica Interact-Server verwenden, die auf demselben Computer ausgeführt werden.

Mehrere Interact-Laufzeitserver konfigurieren

Sie können mehrere Laufzeitserver in Ihrer Umgebung installieren und die Server in Servergruppen zusammenfassen. Die Unica Interact-Laufzeitserver ermöglichen es der Designzeitumgebung, Testläufe interaktiver Ablaufdiagramme durchzuführen.

Wenn Sie mehrere Interact-Laufzeitserver installieren, müssen Sie die Netzkonnektivität des Unica Interact-Laufzeitcomputers unterbrechen, bevor Sie das Installationsprogramm ausführen. Durch das Entfernen der Netzkonnektivität wird sichergestellt, dass weitere Interact-Laufzeitserverinstallationen die Unica Plattform-Konfiguration nicht überschreiben.

Nach der Installation aller Instanzen des Interact-Laufzeitserver starten Sie Unica Platform erneut.

Wenn möglich, sollten Sie Ihre Servergruppen so konfigurieren, dass sie in Verbindung mit einer Lastausgleichsfunktion mit aktivierten persistenten (permanenten) Sitzungen laufen. Alternativ können Sie Laufzeitserver aus einer Servergruppe auswählen, wenn Sie mit der Interact-API arbeiten.

Wenn Sie bei persistenten (sticky) Sitzungen keine Lastausgleichsfunktion verwenden können, können Sie die Laufzeitserver in einer Servergruppe für die Verwendung von verteiltem Cache konfigurieren. Alle Server müssen eine einzige Servergruppe bilden.



Anmerkung: Bei Verwendung eines verteilten Cache müssen Sie Multicast für alle Mitglieder der Servergruppe aktivieren.

Zur Aktivierung eines verteilten Cache legen Sie folgende Konfigurationseigenschaften in der Kategorie **Affinium|interact|cacheManagement|Cache Managers|EHCache|Parameter Data** fest:

- **cacheType** - auf Distributed festlegen.
- **multicastIPAddress** - Definieren Sie die IP-Adresse, die alle Unica Interact-Server der Servergruppe zum Empfangen verwenden. Die IP-Adresse muss in allen Ihren Servergruppen eindeutig sein.
- **multicastPort** - Definieren Sie den Port, den alle Unica Interact-Server zum Lauschen verwenden.



Anmerkung: Wenn Sie den WebSphere-Applikationsserver verwenden und JDK 1.8 einsetzen, müssen Sie den folgenden JVM-Parameter für alle zusätzlichen Laufzeitserver hinzufügen. Für den ersten Laufzeitserver ist der JVM-Parameter nicht erforderlich.

```
-Djavax.xml.stream.XMLInputFactory=com.ibm.xml.xlxp.api.stax.XMLInputFactoryImpl
```



Anmerkung: Beim Deinstallieren eines Interact-Servers aus einer Servergruppe achten Sie darauf, nicht aus Versehen sämtliche Unica-Konfigurationen zu löschen.

Testlaufdatenquelle konfigurieren

Fügen Sie die Unica Interact-Testlaufstabellen als Unica Campaign-Datenquelle hinzu, sodass Unica Campaign Testläufe interaktiver Ablaufdiagramme durchführen kann.

Um zusätzliche Unica Campaign-Datenquellen hinzuzufügen, fügen Sie mithilfe der entsprechenden Datenquellenvorlage Datenquellenkonfigurationseigenschaften zur Kategorie **Campaign > partitions > partitionN>datasources** auf der Seite **Konfiguration** hinzu. Weitere Informationen finden Sie im Unica Campaign-Installationshandbuch.

Definieren Sie mit der Eigenschaft **OwnerForTableDisplay** ein Datenbankschema, damit beim Zuordnen von Tabellen in einem interaktiven Kanal weniger Tabellen angezeigt werden.

Die Testlaufdatenquelle, die in der Unica Interact-Designzeitumgebung verwendet wird, muss den JNDI-Namen der Designzeittestlaufstabellen enthalten.

Falls Sie die Interact-Umgebung für mehrere Ländereinstellungen konfigurieren, finden Sie im Unica Campaign-Administratorhandbuch Informationen zum Konfigurieren der Verschlüsselungseigenschaften entsprechend Ihrem Datenbanktyp.

Falls Sie eine SQL Server-Datenbank verwenden und Ihre Ländereinstellung auf Japanisch oder Koreanisch festlegen, müssen Sie die folgenden Eigenschaften in der Kategorie **Campaign > partitions > partitionN>datasources > testRunDataSource** für die Testlaufdatenquelle konfigurieren:

- **ODBCUnicode** - auf UCS-2 festlegen
- **stringEncoding** - auf WIDEUTF-8 festlegen

Servergruppen hinzufügen

Erstellen Sie Servergruppen für Unica Campaign, um Testläufe interaktiver Ablaufdiagramme durchzuführen. Definieren Sie die Position von mindestens einem Laufzeitserver in der Servergruppe.



Wichtig: Sie müssen Unica Platform für jede Servergruppe vollständig installieren und bereitstellen. Wenn Sie mehrere Unica Interact-Servergruppen installieren, müssen Sie Unica Platform für jede



Laufzeitservergruppe vollständig installieren und bereitstellen. Jeder Unica Interact- Laufzeitserver kann nur einer Designzeitumgebung zugeordnet werden.

Sie müssen die Positionen der Unica Interact-Laufzeitserver auf der Seite **Konfiguration** in Unica Plattformdefinieren. Die Designzeitumgebung muss auf die Laufzeitserver zugreifen können, um Testläufe interaktiver Ablaufdiagramme bereitstellen und durchführen zu können.

Sie müssen mindestens eine Servergruppe erstellen und die Servergruppe muss mindestens einen Interact-Laufzeitserver enthalten, der durch die Instanz-URL definiert ist.

Sie können über mehrere Servergruppen verfügen. Es kann zum Beispiel eine Servergruppe für die Interaktion mit Ihrer Website, eine Servergruppe für die Interaktion mit Ihrem Call-Center und eine Servergruppe für Tests geben. Jede Servergruppe kann mehrere Instanz-URLs enthalten, wobei jede Instanz-URL für eine Instanz der Unica Interact-Laufzeitumgebung steht.

Wenn in Ihrer Umgebung mehrere UnicaInteract-Designzeitsysteme ausgeführt werden, kann ein mit einer bestimmten Designzeit konfigurierter Interact-Laufzeitserver nicht mit einer anderen Designzeit konfiguriert werden. Wenn zwei unterschiedliche Designzeiten Bereitstellungsdaten an dieselbe Unica Interact-Laufzeit senden, können die Bereitstellungen korrupt werden und ein undefiniertes Verhalten zu Folge haben.

Für jede Servergruppe in der Unica Interact-Designzeitkonfiguration müssen Sie den JNDI-Namen für die Benutzerprofilltabellen angeben. Dies ist eine Voraussetzung für die Unterstützung von Laufzeitfunktionen in Unica Interact, wie z.B. globale Angebote, Angebotsunterdrückung, Bewertungsüberschreibung und SQL-Angebote im Prozessfeld **Interact-Liste**.

Erstellen Sie Servergruppen, indem Sie die Konfigurationseigenschaft **serverGroup** in der Vorlagenkategorie **Campaign > partitions > partitionN>Interact > serverGroups** festlegen. Der Name wird nur für organisatorische Zwecke verwendet. Um Verwechslungen zu vermeiden, können Sie aber für die Eigenschaft und die Eigenschaft **serverGroupName** denselben Namen verwenden.

Servergruppe für den Testlauf der interaktiven Ablaufdiagramme auswählen

Wählen Sie eine der Servergruppen aus, die Sie erstellt haben, damit Unica Campaign einen Testlauf der interaktiven Ablaufdiagramme durchführen kann.

Für interaktive Ablaufdiagramme ist eine Instanz der Unica Interact-Laufzeitumgebung erforderlich, damit sie ausgeführt werden können. Interaktive Ablaufdiagramme können nicht mit der Unica Campaign-Engine für das Ablaufdiagramm zur Stapelverarbeitung ausgeführt werden. Sie müssen eine Servergruppe angeben, die Unica Campaign bei der Durchführung von Testläufen interaktiver Ablaufdiagramme verwenden kann. Die Servergruppe wird zur Prüfung der Tabellenzuordnung für den interaktiven Kanal und der Syntax von Benutzermakros in interaktiven Ablaufdiagrammen verwendet.

Legen Sie folgende Konfigurationseigenschaften in der Kategorie **Campaign > Partitionen > PartitionN>Interact > Ablaufdiagramm** fest, um den Testlauf eines interaktiven Ablaufdiagramms zu konfigurieren:

- **serverGroup**
- **dataSource**

Die Datenquelle, die Sie für die Eigenschaft **dataSource** angeben, muss eine Unica Campaign-Datenquelle sein.



Anmerkung: Der Testlauf des Ablaufdiagramms dient zur Überprüfung der Bedingungen und der Funktionalität des Erstellungsablaufplans mit einem kleinen Satz von Eingabeprofilen. Bei einem großen Satz (in der Größenordnung von 1000 oder mehr) muss der Testlauf direkt zur Laufzeit mit einem Leistungstesttool durchgeführt werden.

Kontakt- und Antwortverlaufsmodule konfigurieren

Sie müssen Kontakt- und Antwortverlaufsdaten für das Berichtswesen und für die Verwendung mit Unica Campaign verfügbar machen. Sie müssen die Daten aus den Staging-Tabellen aus den Interact-Laufzeitservern in die Unica Campaign-Kontakt- und Antwortverlaufstabellen kopieren.



Anmerkung: Damit das Kontakt- und Antwortverlaufsmodule funktioniert, müssen Sie die Berechtigungsnachweise für die Unica Interact-Laufzeitdatenquellen auf der Seite "Konfiguration" für die Designzeitumgebung konfigurieren.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um Kontakt- und Antwortverlaufsdaten für jede Unica Interact-Laufzeitservergruppe zu erfassen:

1. Vergewissern Sie sich, dass Sie die Unica Interact-Laufzeitdatenbanken zu dem Webanwendungsserver hinzugefügt haben, auf dem Unica Campaign ausgeführt wird.
2. Fügen Sie eine Laufzeit-Datenquelle hinzu, indem Sie die Konfigurationseigenschaft **runtimeDataSource** in der Vorlagenkategorie **Campaign > Partitionen > Partition/N > Interact > contactAndResponseHistTracking > runtimeDataSources** einstellen.
3. Wiederholen Sie die obigen Schritte für jede Unica Interact-Laufzeitservergruppe, von der Sie Kontakt- und Antwortverlaufsdaten übernehmen möchten.

UnicaInteract-Systembenutzer erstellen

Die Benutzer der Unica Interact-Laufzeitumgebung arbeiten mit den Unica Interact-Laufzeitservern, um Konfigurationsdaten von der Designzeitumgebung an die Laufzeitumgebung zu senden. Die Benutzer der Unica Interact-Designzeitumgebung können interaktive Ablaufdiagramme bearbeiten.

In Unica Interact gibt es folgende Systembenutzertypen:

- **Laufzeitumgebungsbenutzer** sind Benutzerkonten, die für das Arbeiten mit den Unica Interact-Laufzeitservern konfiguriert sind. Die Benutzer müssen in der Lage sein, die Interact-Konfigurations- und Bereitstellungsdaten aus der Designzeitumgebung an die Laufzeitumgebung zu senden.
- **Designumgebungsbenutzer** sind Unica Campaign-Benutzer. Konfigurieren Sie die Sicherheit für die verschiedenen Mitglieder Ihres Designzeitteams, wie im *Unica Campaign-Administratorhandbuch* beschrieben.

Laufzeitumgebungsbenutzer

Das Unica Interact-Laufzeitumgebungskonto muss ein internes Benutzerkonto sein.

Die Person, die Unica Interact-Konfigurationsdaten von der Designzeitumgebung an die Laufzeitumgebung versendet, muss sich als Unica-Benutzer anmelden. Das interne Benutzerkonto muss in der Instanz von Unica Platform vorhanden sein, von der der Unica Interact-Laufzeitserver abhängig ist.

Alle Unica Interact-Server, die derselben Servergruppe angehören, müssen für die Bereitstellung während der Laufzeit dieselben Benutzerberechtigungen verwenden. Bei eigenen Unica Platform-Instanzen für jeden Unica Interact-Server müssen Sie für jede Unica Platform-Instanz ein Konto mit demselben Benutzeranmeldenamen und Kennwort erstellen.

Wenn Sie Sicherheit für JMX-Überwachung mit dem JMXMP-Protokoll einrichten, ist eventuell ein eigener Benutzer für die Sicherheit der JMX-Überwachung erforderlich.

Designzeitumgebungsbenutzer

Konfigurieren Sie die Unica Interact-Designzeitumgebungsbenutzer in derselben Weise wie Unica Campaign-Benutzer. Dieser Arbeitsschritt wird im *Unica Campaign-Administratorhandbuch* beschrieben.

Sie müssen einen Interact-Designzeitumgebungsbenutzer konfigurieren, der über alle Berechtigungen eines Unica Campaign-Benutzers zum Bearbeiten von Ablaufdiagrammen verfügt.

Für Unica Campaign-Benutzer mit Berechtigung zum Bearbeiten interaktiver Ablaufdiagramme müssen Sie Berechtigungsnachweise zu Datenquellen für die Unica Interact-Testlaufstabellen in ihren Konten speichern.

Die folgende Tabelle enthält Informationen zu den Berechtigungen, über die ein Unica Campaign-Benutzer verfügen muss, um Kampagnen, Kanäle und Ablaufdiagramme bearbeiten zu können:

Tabelle 29. Berechtigungen für Designzeitumgebungsbenutzer

Diese zweiseitige Tabelle enthält in der ersten Spalte die Kategorie und in der zweiten Spalte die Berechtigungen.

Kategorie	Genehmigungen
Kampagnen	Die folgende Liste enthält Informationen zu den Berechtigungen, über die die Benutzer verfügen müssen, um Kampagnen ändern zu können:

Tabelle 29. Berechtigungen für Designzeitumgebungsbenutzer

Diese zweiseitige Tabelle enthält in der ersten Spalte die Kategorie und in der zweiten Spalte die Berechtigungen.

(Fortsetzung)

Kategorie	Genehmigungen
	<ul style="list-style-type: none"> • Anzeigen von Kampagneninteraktionsstrategien - Der Benutzer kann Registerkarten des Typs "Interaktionsstrategie" einer Kampagne anzeigen, aber nicht bearbeiten. • Bearbeiten von Kampagneninteraktionsstrategien - Der Benutzer kann Registerkarten des Typs "Interaktionsstrategie" ändern, einschließlich Verfahrensregeln. • Löschen von Kampagneninteraktionsstrategien - Der Benutzer kann Registerkarten des Typs "Interaktionsstrategie" aus Kampagnen löschen. Das Löschen einer Registerkarte "Interaktionsstrategie" ist eingeschränkt, wenn für den interaktiven Kanal, dem sie zugeordnet ist, bereits eine Bereitstellung erfolgt ist. • Hinzufügen von Kampagneninteraktionsstrategien - Der Benutzer kann neue Registerkarten des Typs "Interaktionsstrategie" für eine Kampagne erstellen. • Initiate® Bereitstellung von Kampagneninteraktionsstrategien zur Initialisierung - Der Benutzer kann eine Registerkarte des Typs Interaktionsstrategie zur Bereitstellung oder zum Zurücknehmen der Bereitstellung markieren.
Interaktive Kanäle	<p>Die folgende Liste enthält Informationen zu den Berechtigungen, über die die Benutzer verfügen müssen, um interaktive Kanäle ändern zu können:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Interaktive Kanäle bereitstellen - Der Benutzer kann einen interaktiven Kanal für die Interact-Laufzeitumgebungen bereitstellen. • Interaktive Kanäle bearbeiten - Der Benutzer kann die interaktiven Kanäle ändern. • Interaktive Kanäle löschen - Der Benutzer kann interaktive Kanäle löschen. Das Löschen von interaktiven Kanälen ist eingeschränkt, wenn der interaktive Kanal bereits bereitgestellt wurde. • Interaktive Kanäle anzeigen - Der Benutzer kann interaktive Kanäle anzeigen, aber nicht bearbeiten. • Interaktive Kanäle hinzufügen - Der Benutzer kann neue interaktive Kanäle hinzufügen. • Berichte zu interaktiven Kanälen anzeigen - Der Benutzer kann die Registerkarte "Analyse" des interaktiven Kanals anzeigen. • Untergeordnete Objekte zum interaktiven Kanal hinzufügen - Der Benutzer kann Interaktionspunkte, Zonen, Ereignisse und Kategorien hinzufügen.

Tabelle 29. Berechtigungen für Designzeitumgebungsbenutzer

Diese zweispaltige Tabelle enthält in der ersten Spalte die Kategorie und in der zweiten Spalte die Berechtigungen.

(Fortsetzung)

Kategorie	Genehmigungen
Sitzungen	<p>Die folgende Liste enthält Informationen zu den Berechtigungen, über die die Benutzer verfügen müssen, um Ablaufdiagramme ändern zu können:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Interaktive Ablaufdiagramme anzeigen - Der Benutzer kann ein interaktives Ablaufdiagramm in einer Sitzung anzeigen. • Interaktive Ablaufdiagramme hinzufügen - Der Benutzer kann neue interaktive Ablaufdiagramme in einer Sitzung erstellen. • Interaktive Kanäle bearbeiten - Der Benutzer kann die interaktiven Ablaufdiagramme ändern. • Interaktive Ablaufdiagramme löschen - Der Benutzer kann interaktive Ablaufdiagramme löschen. Das Löschen von interaktiven Ablaufdiagrammen ist eingeschränkt, wenn der Kanal, dem dieses interaktive Ablaufdiagramm zugeordnet ist, bereits bereitgestellt wurde. • Interaktive Ablaufdiagramme kopieren - Der Benutzer kann interaktive Ablaufdiagramme kopieren. • Testlauf für interaktive Ablaufdiagramme ausführen - Der Benutzer kann einen Testlauf eines interaktiven Ablaufdiagramms durchführen. • Interaktive Ablaufdiagramme prüfen - Der Benutzer kann ein interaktives Ablaufdiagramm prüfen und Prozesse zur Ansicht von Einstellungen öffnen, aber nicht ändern. • Interaktive Ablaufdiagramme bereitstellen - Der Benutzer kann ein interaktives Ablaufdiagramm zur Bereitstellung oder Zurücknehmen der Bereitstellung markieren.

Überprüfen der Unica Interact-Installation

Sie müssen überprüfen, ob Unica Interact ordnungsgemäß installiert ist. Hierfür überprüfen Sie, ob Sie auf die interaktiven Kanäle und die Unica Interact-Laufzeit-URL zugreifen können.

1. Um zu überprüfen, ob die Unica Interact-Designzeitumgebung installiert ist, melden Sie sich bei der Unica-Konsole an und überprüfen Sie, ob Sie auf **Campaign > Interaktive Kanäle** zugreifen können.
2. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um zu überprüfen, ob die Unica Interact-Laufzeitumgebung ordnungsgemäß installiert ist:

- a. Rufen Sie über einen unterstützten Web-Browser die Unica Interact-Laufzeit-URL auf.

Die Laufzeit-URL lautet:

```
http://host.domain.com:port/interact/jsp/admin.jsp
```

Dabei ist *host.domain.com* der Computer, auf dem UnicaInteract installiert ist, und *port* ist die Nummer des Ports, auf dem der Interact-Anwendungsserver lauscht.

- b. Klicken Sie auf **Interact Initialisierungsstatus**.

Wenn der Unica Interact-Server einwandfrei ausgeführt wird, antwortet UnicaInteract mit der folgenden Nachricht:

```
System initialized with no errors!
```

Wenn die Initialisierung fehlschlägt, überprüfen Sie das Installationsverfahren und überprüfen Sie, ob Sie alle Anweisungen befolgt haben.

ETL-Prozess konfigurieren

Nachdem Sie den Unica Interact ETL-Prozess installiert haben, müssen Sie den Prozess konfigurieren, indem Sie Dateien auf dem ETL-Prozessserver und in den Unica Platform Konfigurationsseiten modifizieren.

Im Ausgangsverzeichnis von Interact auf dem Server des ETL-Prozesses befinden sich Dateien, die bei der Konfiguration des ETL-Prozesses hilfreich sind. Dort ist angegeben, wo Sie die erforderlichen Java Runtime-Dateien finden. Darüber hinaus finden Sie dort sonstige Umgebungsvariablen. Anschließend müssen Sie sich mit dem Platform-Server verbinden, der dieser Installation zugeordnet ist, und mithilfe der dortigen Seiten "Konfiguration" die erforderlichen Eigenschaften für die Ausführung des ETL-Prozesses einrichten.

1. Öffnen Sie auf dem Server, auf dem Sie den ETL-Prozess installiert haben, die folgende Datei in einem Texteditor:

<Unica Interact_home>\PatternStateETL\bin\setenv.bat unter Microsoft Windows, oder
<Unica Interact_home>\PatternStateETL\bin\setenv.sh unter einem UNIX-ähnlichen Betriebssystem.

- a. Füllen Sie die Zeile mit der Bezeichnung `set JAVA_HOME=[CHANGE ME]` aus und ändern Sie `[CHANGE ME]` in den tatsächlichen Pfad zu der gewünschten 64-Bit-Java-Laufzeit.



Anmerkung: Obwohl das Unica-Installationsprogramm eine Java-Laufzeit in <Unica Interact_home>\..\jre bietet, wie z.B. `C:\HCL\UNICA\jre`, ist dies eine 32-Bit-Java-Laufzeit, die nur für die Installation verwendet wird. Diese Laufzeitinstanz eignet sich nicht für die Ausführung des ETL-Prozesses. Installieren Sie eine unterstützte 64-Bit-Version der Java Runtime (falls noch nicht installiert) und aktualisieren Sie die Datei `setenv`, damit diese Laufzeitinstanz verwendet wird.

- b. Füllen Sie die Zeile mit der Bezeichnung `set JDBC_DRIVER_CP=` mit der tatsächlichen Position des JDBC-Treibers für die Verbindung zur Datenbank, die die Systemtabellen enthält, aus.
- Wenn Sie beispielsweise eine Verbindung zu einer Oracle-Datenbank herstellen, können Sie den Pfad zu einer lokalen Kopie von `ojdbc8.jar` angeben, im Fall von MariaDB den Pfad zu einer lokalen Kopie von `mariadb-java-client-2.3.0.jar`.

2. Verbinden Sie sich in einem unterstützten Web-Browser mit dem Unica Platform-Server, der dieser Installation zugeordnet ist, und melden Sie sich mit den Berechtigungsnachweisen eines Administrators an.
3. Öffnen Sie die Seite **Konfiguration**, indem Sie in der Symbolleiste auf **Einstellungen > Konfiguration** klicken.

Auf der Seite **Konfiguration** wird die Baumstruktur der Konfigurationskategorien angezeigt.

4. Navigieren Sie in der Baumstruktur der Konfigurationskategorien zu **Interact | ETL**.
5. Klicken Sie auf **PatternStateETLConfig Template** unter **PatternStateETL** in der Baumstruktur, um eine neue Pattern State ETL-Konfiguration zu erstellen.

Füllen Sie im rechten Bereich folgende Informationen aus:

- **Neuer Kategorienname.** Geben Sie einen Namen an, der diese Konfiguration eindeutig identifiziert. Beachten Sie, dass Sie bei der Ausführung des ETL-Prozesses genau diesen Namen angeben müssen. Aus praktischen Gründen wird empfohlen, keinen Namen mit Leerzeichen oder Interpunktionen zu wählen, da dieser Name in der Befehlszeile angegeben werden muss. Beispiel: `ETLProfile1`.
- **runOnceADay.** Legt fest, ob der ETL-Prozess in dieser Konfiguration einmal täglich ausgeführt werden soll. Gültige Antworten sind **Yes** oder **No**. Wenn Sie hier **Nein** antworten, bestimmt der **processSleepIntervallInMinutes** den Ausführungsplan für den Prozess.
- **preferredStartTime.** Die bevorzugte Uhrzeit, zu der der ETL-Prozess starten soll. Geben Sie die Uhrzeit im Format HH:MM:SS AM/PM an. Beispiel: `01:00:00 AM`.
- **preferredEndTime.** Die bevorzugte Uhrzeit, zu der der ETL-Prozess stoppen soll. Geben Sie die Uhrzeit im Format HH:MM:SS AM/PM an. Beispiel: `08:00:00 AM`.
- **processSleepIntervallInMinutes.** Wenn Sie in der Konfiguration des ETL-Prozesses nicht festgelegt haben, dass dieser einmal täglich ausgeführt werden soll (Angabe der Eigenschaft **runOnceADay**), gibt diese Eigenschaft das Intervall zwischen den Ausführungen des ETL-Prozesses an. Wenn Sie an dieser Stelle beispielsweise `15` angeben, wartet der ETL-Prozess 15 Minuten nach der Beendigung seiner Ausführung, bis der Prozess wieder gestartet wird.
- **maxJDBCInsertBatchSize.** Die maximale Anzahl der Datensätze eines JDBC-Batches vor dem Ausführen der Abfrage. Standardmäßig ist diese Eigenschaft auf `5000` gesetzt. Beachten Sie, dass dies nicht die maximale Anzahl der Datensätze ist, die vom ETL-Prozess in einer Iteration verarbeitet werden. Während jeder Iteration verarbeitet der ETL-Prozess alle verfügbaren Datensätze aus der Tabelle `UACI_EVENTPATTERNSTATE`. Diese Datensätze werden jedoch in **maxJDBCInsertSize**-Datenblöcke unterteilt.
- **maxJDBCFetchBatchSize.** Die maximale Anzahl der Datensätze eines von der Staging-Datenbank abzurufenden JDBC-Batches.

Sie müssen diesen Wert möglicherweise erhöhen, um die Leistung des ETL-Prozesses zu optimieren.

- **communicationPort.** Der Netzport, an dem der ETL-Prozess für eine Stoppanforderung empfangsbereit ist. Unter normalen Umständen muss dieser Standardwert nicht geändert werden.
 - **queueLength.** Ein Wert, der für die Leistungsoptimierung verwendet wird. Die Erfassungen der Musterzustandsdaten werden abgerufen und in Objekte transformiert, die einer Warteschlange hinzugefügt werden, damit sie verarbeitet und in die Datenbank geschrieben werden können. Diese Eigenschaft steuert die Größe der Warteschlange.
 - **completionNotificationScript.** Gibt den absoluten Pfad zu einem Script an, das ausgeführt wird, wenn der ETL-Prozess abgeschlossen ist. Wenn Sie ein Skript angeben, werden drei Argumente an das Fertigstellungsbenachrichtigungsskript übergeben: Startzeit, Endzeit und Gesamtzahl der verarbeiteten Ereignismusterdatensätze. Die Start- und Endzeit sind numerische Werte, die die Anzahl der seit 1970 vergangenen Millisekunden darstellen.
 - **requireAuthentication.** Gibt an, ob ein Kennwort erforderlich ist, um den Befehl für den ETL-Prozess für den Musterzustand auszuführen. Der Plattformbenutzer, der den Befehl für den ETL-Prozess für den Musterzustand ausführt, muss Administratorberechtigungen haben.
6. Wenn Sie die Konfiguration abgeschlossen haben, klicken Sie auf **Speichern**.
- Sobald Sie die Konfiguration speichern, werden in der Baumstruktur unter der neuen Konfiguration automatisch drei zusätzliche Kategorien erstellt: Bericht, RuntimeDS und TargetDS. Über die Berichtskategorie können Sie die Integration des ETL-Prozesses für die Berichtsaggregation konfigurieren. Mithilfe der Kategorien RuntimeDS und TargetDS können Sie die Datenquelle angeben, aus der der ETL-Prozess die Daten abrufen soll, die er verarbeiten wird (die Datenbank mit den Interact-Laufzeittabellen), sowie die Datenquelle, in der die Ergebnisse gespeichert werden sollen.
7. Konfigurieren Sie die Kategorien **Interact | ETL | patternStateETL | <patternStateETLName> | Report** zur Konfiguration der ETL-Integration für die Berichtsaggregation.

Klicken Sie im rechten Bereich auf **Einstellungen bearbeiten** und füllen Sie die folgenden Felder aus:

- **Aktivieren.** Sie können die Berichtsintegration in den ETL-Prozess aktivieren oder inaktivieren. Diese Eigenschaft ist standardmäßig inaktiviert.
- **retryAttemptsIfAggregationRunning.** Gibt an, wie oft der ETL-Prozess versucht, zu prüfen, ob die Berichtsaggregation abgeschlossen ist, wenn das Flag "lock" festgelegt ist. Diese Eigenschaft ist standardmäßig auf 3 gesetzt.
- **sleepBeforeRetryDurationInMinutes.** Die Ruhezeit in Minuten zwischen aufeinanderfolgenden Versuchen. Diese Eigenschaft ist standardmäßig auf 5 Minuten gesetzt.
- **aggregationRunningCheckSql.** Mit dieser Eigenschaft können Sie angepasstes SQL definieren, mit dessen Ausführung angezeigt werden kann, ob das Flag "lock" für die Berichtsaggregation festgelegt ist. Diese Eigenschaft ist standardmäßig leer.

Wenn diese Eigenschaft nicht festgelegt ist, führt der ETL-Prozess das folgende SQL aus, um das Flag "lock" abzurufen.

```
select count(1) AS ACTIVERUNS from uari_pattern_lock where islock='Y'
=> If ACTIVERUNS is > 0, lock is set
```

- **aggregationRunningCheck.** Aktivieren oder inaktivieren Sie die Prüfung, ob die Berichtsaggregation aktiv ist, bevor die Ausführung des ETL-Prozesses erfolgt. Diese Eigenschaft ist standardmäßig aktiviert.

Speichern Sie die Änderungen, sobald Sie fertig sind.

8. Konfigurieren Sie die Kategorien **Interact | ETL | patternStateETL | <patternStateETLName> | RuntimeDS** und **Interact | ETL | patternStateETL | <patternStateETLName> | TargetDS** für die ETL-Konfiguration.

Die beiden Kategorien legen die Datenquellen für das Abrufen und Speichern der Ereignismusterdaten fest, die vom ETL-Prozess verwendet werden.



Anmerkung: Bei der Datenquelle, die Sie für die Konfiguration von **TargetDS** angeben, kann es sich um die Datenquelle handeln, in der auch die Unica Interact-Laufzeittabellen gespeichert werden, oder aufgrund von Leistungsaspekten um eine andere Datenquelle.

- a. Klicken Sie auf die Kategorie (**RuntimeDS** oder **TargetDS**), die Sie konfigurieren möchten.
- b. Klicken Sie im rechten Bereich auf **Einstellungen bearbeiten** und füllen Sie die folgenden Felder aus:
 - **Typ.** Eine Liste der von Ihnen definierten unterstützten Datenbanktypen für die Datenquelle.
 - **dsname.** Der JNDI-Name der Datenquelle. Dieser Name muss auch in der Datenquellenkonfiguration des Benutzers verwendet werden, um sicherzustellen, dass der Benutzer auf die Ziel- und Laufzeitdatenquellen zugreifen kann.
 - **Treiber.** Der Name des zu verwendenden JDBC-Treibers. Beispiele:

Oracle: `oracle.jdbc.OracleDriver`

Microsoft SQL Server: `com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver`

IBM DB2: `com.ibm.db2.jcc.DB2Driver`

MariaDB: `org.mariadb.jdbc.MySQLDataSource`

- **serverUrl.** Die Datenquellen-URL, z.B. eine der folgenden:

Oracle: `jdbc:oracle:thin:@ <your_db_host>:<your_db_port>:<your_db_service_name>`

Microsoft SQL Server: `jdbc:sqlserver:// <your_db_host>:<your_db_port> ;databaseName=<your_db_name>`

IBM DB2: `jdbc:db2:// <your_db_host>:<your_db_port>/<your_db_name>`

MariaDB: `jdbc:mariadb://<your_db_host>:<your_db_port>/<your_db_name>`

- **connectionpoolSize.** Ein Wert, der die Größe des Verbindungspools angibt. Er wird zur Leistungsoptimierung bereitgestellt. Die Musterzustandsdaten werden gelesen und gleichzeitig je nach den verfügbaren Datenbankverbindungen transformiert. Durch eine Erhöhung der Verbindungspoolgröße können mehr gleichzeitige Datenbankverbindungen verwendet werden. Dies hängt jedoch auch von Einschränkungen des Speichers und der Lese-/Schreibfunktionalität für Datenbanken ab. Wenn Sie diesen Wert beispielsweise auf 4 setzen, werden vier Jobs gleichzeitig ausgeführt. Falls Sie ein umfangreiches Datenvolumen haben, müssen Sie diesen Wert unter Umständen auf eine Zahl wie 10 oder 20 erhöhen, sofern der verfügbare Speicher und die Datenbankleistung ausreichen.
- **Schema.** Der Name des Datenbankschemas, mit dem sich diese Konfiguration verbindet.
- **connectionRetryPeriod.** Die Eigenschaft `ConnectionRetryPeriod` gibt die Zeit in Sekunden an, in der Unica Interact versucht, die Datenbankverbindungsanforderung bei einem Ausfall automatisch erneut zu stellen. Unica Interact versucht automatisch, die Verbindung zur Datenbank für diese Zeitspanne erneut herzustellen, bevor ein Datenbankfehler oder -ausfall gemeldet wird. Wird der Wert auf 0 gesetzt, wiederholt Unica Interact den Verbindungsversuch unbegrenzt. Wenn -1 festgelegt ist, wird kein wiederholter Versuch unternommen.
- **connectionRetryDelay.** Die Eigenschaft `ConnectionRetryDelay` gibt in Sekunden an, wie lange Unica Interact wartet, bevor es versucht, die Verbindung mit der Datenbank wiederherzustellen, nachdem ein Fehler aufgetreten ist. Wenn der Wert auf -1 gesetzt ist, wird nicht versucht, die Verbindung wiederherzustellen.

Speichern Sie die Änderungen, sobald Sie mit der Angabe der Laufzeit- und Zieldatenquellen fertig sind.

9. Klicken Sie auf dem Unica Platform-Server, auf dem Sie sich nach wie vor befinden, in der Symbolleiste auf **Einstellungen > Benutzer**.
10. Bearbeiten Sie den Benutzer, der den ETL-Prozess ausführt, und klicken Sie auf **Datenquellen bearbeiten**.
11. Definieren Sie die Datenquellen für den Benutzer so, dass sie mit den Kategorien **TargetDS** und **RuntimeDS** übereinstimmen, die Sie für die ETL-Prozesskategorie definiert haben. Der Datenquellenname, den Sie für die Benutzerdatenquelle angeben, muss mit dem Wert der Eigenschaft "dsname" für die TargetDS- oder RuntimeDS-Konfiguration übereinstimmen.
Der ETL-Prozess für den Ereignismusterzustand liest die Werte für den Benutzernamen und das Kennwort, die Sie hier angeben, um während der Verarbeitung eine Verbindung zu der Datenbank herzustellen.

Alternatives Verfahren zur Konfiguration des ETL-Prozesses

Eine Eigenschaftsdatei kann zur Konfiguration der Pattern State ETL verwendet werden.

1. Kopieren Sie alle Konfigurationseinstellungen von Platform in eine Eigenschaftsdatei. Ein Beispiel für eine solche Datei ist in `{{${INTERACT_HOME}/PatternStateETL/conf}}` enthalten.
2. Entfernen Sie in dem Befehl, der den Musterstatus ETL startet, sowohl den Benutzernamen als auch das Kennwort und fügen Sie den folgenden JVM-Parameter `{{-Dcom.ibm.interact.evpatetl.conf=<absolute path of the property file>}}` hinzu.
3. Starten Sie den ETL-Prozess.

Sie haben Unica Platform jetzt für die Verwendung mit dem ETL-Prozess für Ereignismuster konfiguriert. Beachten Sie, dass mit Ausnahme des Kommunikationsports alle Änderungen, die Sie an der Konfiguration des ETL-Prozesses vornehmen, bei der nächsten Ausführung des ETL-Prozesses automatisch implementiert werden. Sie müssen den ETL-Prozess nach einer Konfigurationsänderung nur dann erneut starten, wenn Sie einen neuen Kommunikationsport angegeben haben.

Sie haben die Installation und Konfiguration des ETL-Prozesses für Ereignismuster abgeschlossen und können den Prozess jetzt ausführen.

Erweiterte Konfiguration zur Verbesserung der Sicherheit

In der in diesem Abschnitt beschriebenen Vorgehensweise werden zusätzliche Konfigurationsmaßnahmen im Webanwendungsserver erläutert. Sie sind optional, möglicherweise möchten Sie sie aber ausführen, um die Sicherheit Ihres Systems zu verbessern.

Inaktivieren von X-Powered-By-Flag

Wenn in Ihrer Organisation Bedenken bestehen, dass das Flag "X-Powered-By" in der Headervariablen ein Sicherheitsrisiko darstellt, dann können Sie es inaktivieren, indem Sie folgendermaßen vorgehen.

1. Falls Sie WebLogic verwenden, müssen Sie in der Administrationskonsole unter **domainName > Konfiguration > Webanwendung für X-Powered-By-Header** die Option festlegen, dass der **X-Powered-By-Header nicht gesendet wird**.
2. Wenn Sie mit WebSphere® arbeiten, dann führen Sie die folgenden Schritte aus.
 - a. In der Administrationskonsole WebSphere® navigieren Sie zu **Server > Servertypen > WebSphere Anwendungsserver > server_name > Einstellungen von Web Container > Web Container**.
 - b. Unter **Weitere Eigenschaften**, wählen Sie die Option **Benutzerdefinierte Eigenschaften** aus.
 - c. Auf der Seite Benutzerdefinierte Eigenschaften, klicken Sie auf **Neu**.
 - d. Auf der Seite Einstellungen, erstellen Sie eine benutzerdefinierte Eigenschaft mit dem Namen `com.ibm.ws.webcontainer.disableXPoweredBy` und setzen Sie den Wert auf `false`.
 - e. Klicken Sie auf **Anwenden** oder **OK**.
 - f. In der Startleiste der Konsole, klicken Sie auf **Speichern**, um Ihre Konfigurationsänderungen zu speichern.
 - g. Führen Sie einen Neustart des Servers durch.

Konfigurieren eines restriktiven Cookiepfades

In Ihrem Webanwendungsserver können Sie den Cookiezugriff auf eine bestimmte Anwendung einschränken, um die Sicherheit zu erhöhen. Werden für Cookies keine Einschränkungen festgelegt, dann gelten sie für alle bereitgestellten Anwendungen.

1. Wenn Sie mit WebLogic arbeiten, dann führen Sie die folgenden Schritte aus.

- a. Extrahieren Sie die Datei `weblogic.xml` aus dem WAR- oder EAR-Paket an der Position, an der der einschränkende Cookiepfad hinzugefügt werden soll.
- b. Fügen Sie folgende Informationen zur Datei `weblogic.xml` hinzu, wobei `context-path` den Kontextpfad für die bereitgestellte Anwendung angibt. Für Unica-Anwendungen lautet der Kontextpfad normalerweise `/unica`.

```
<session-descriptor> <session-param> <param-name>CookiePath</param-name>  
<param-value>/context-path</param-value> </session-param> </session-descriptor>
```

- c. Erstellen Sie die WAR- oder EAR-Datei neu.

2. Wenn Sie mit WebSphere® arbeiten, dann führen Sie die folgenden Schritte aus.

- a. Navigieren Sie in der Administrationskonsole WebSphere® zur Registerkarte **Session Manager > Cookie**.
- b. Legen Sie für **Cookie Pfad** den Kontextpfad Ihrer Anwendung fest.

Für Unica-Anwendungen lautet der Kontextpfad normalerweise `/unica`.

Kapitel 8. Konfigurieren mehrerer Partitionen für Unica Interact

In der Unica-Produktfamilie bieten Partitionen eine Möglichkeit, die Daten zu sichern, die verschiedenen Benutzergruppen zugeordnet sind. Wenn Sie Unica Campaign oder eine entsprechende Unica-Anwendung für den Betrieb mit mehreren Partitionen konfigurieren, wird den Benutzern jede Partition als eigene Instanz der Anwendung angezeigt. Es weist nichts darauf hin, dass auf demselben System noch weitere Partitionen vorhanden sind.

Funktionsweise von mehreren Partitionen

Bei Unica-Anwendungen, die mit Unica Campaign ausgeführt werden, können Sie die Anwendung in Partitionen konfigurieren, in denen eine Instanz von Unica Campaign konfiguriert ist. Anwendungsbenutzer der einzelnen Partitionen können auf die Funktionen, Daten und Kundentabellen von Unica Campaign zugreifen, die für Unica Campaign in derselben Partition konfiguriert sind.

Vorteile der Partitionen

Mehrere Partitionen sind beim Einrichten einer hohen Sicherheit zwischen Gruppen und Benutzern vorteilhaft, weil jede Partition über eigene Unica Campaign-Systemtabellen verfügt. Mehrere Partitionen können nicht verwendet werden, wenn Benutzergruppen Daten gemeinsam nutzen müssen.

Jede Partition weist eigene Konfigurationseinstellungen auf und Unica Campaign kann für jede Benutzergruppe angepasst werden. Von allen Partitionen werden jedoch dieselben Binärdateien für die Installation verwendet. Durch die Verwendung derselben Binärdateien für alle Partitionen können Sie den Aufwand für Installation und Upgrade bei mehreren Partitionen minimieren.

Zuordnung von Benutzern zu Partitionen

Der Zugriff auf Partitionen wird mithilfe der Mitgliedschaft in Unica Platform-Gruppen verwaltet.

Mit Ausnahme des Superbenutzers der Partition (`platform_admin`) kann jeder HCL-Benutzer zu einer Partition gehören. Ein Benutzer, der Zugriff auf mehrere Partitionen benötigt, muss über getrennte Benutzerkonten für jede Partition verfügen.

Wenn nur eine Partition vorhanden ist, müssen die Benutzer dieser Partition nicht explizit zugeordnet werden, um auf Unica Campaign zugreifen zu können.

Zugriff auf Daten einer Partition

In einer aus mehreren Partitionen bestehenden Konfiguration verfügen die Partitionen über die folgenden Sicherheitseigenschaften:

- Ein Benutzer kann nicht auf eine Partition zugreifen, wenn der Benutzer nicht Mitglied einer Gruppe ist, die dieser Partition zugeordnet ist.
- Ein Benutzer einer Partition kann Daten in einer anderen Partition nicht anzeigen oder ändern.

- Benutzer können das Unica Campaign-Dateisystem nicht über das Stammverzeichnis ihrer Partition von den Browse-Dialogfeldern in Unica Campaign navigieren. Wenn zum Beispiel die beiden Partitionen "partition1" und "partition2" vorhanden sind, und Sie zu der Gruppe gehören, die zu "partition1" zugeordnet ist, können Sie nicht über ein Dialogfeld in der Verzeichnisstruktur für "partition2" navigieren.

Mehrere Partitionen für die Unica Interact-Designzeitumgebung einrichten

In der Unica Campaign-Produktfamilie bieten Partitionen die Möglichkeit, die Daten unterschiedlicher Benutzergruppen zu schützen. Mehrere Partitionen können nur für die Interact-Designzeitumgebung erstellt werden.

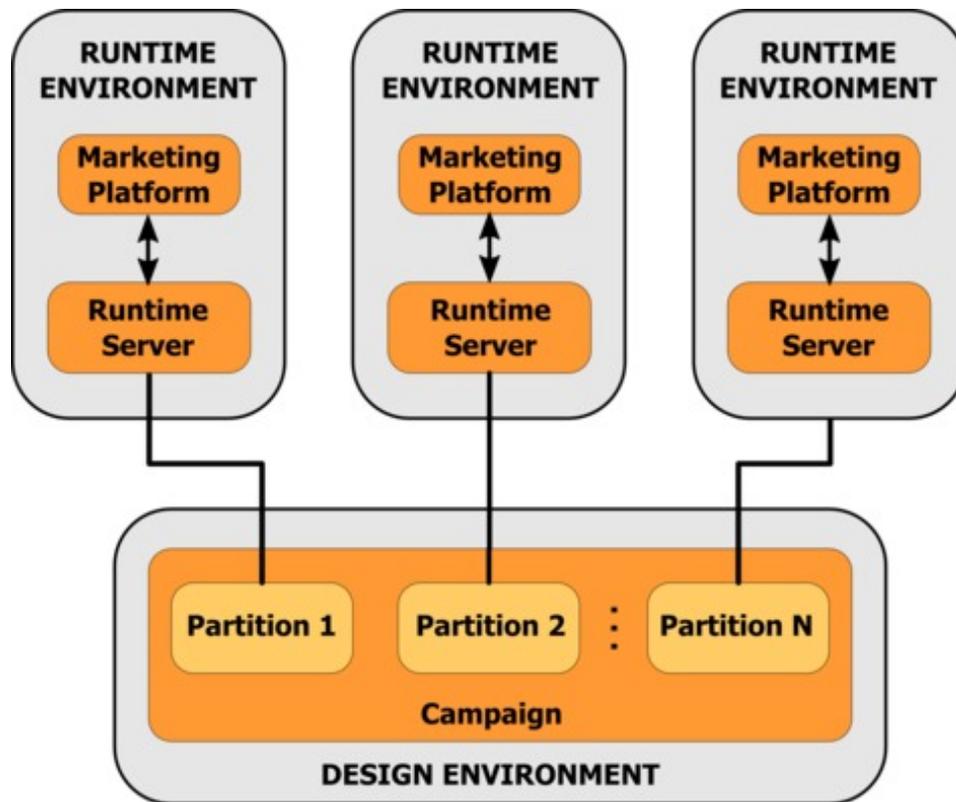
Sie können mehrere Partitionen für die Verwendung bei Unica Campaign und der Interact-Designzeitumgebung erstellen. Sie können Partitionen verwenden, um Unica Interact und Unica Campaign so zu konfigurieren, dass verschiedene Benutzergruppen Zugang zu unterschiedlichen Unica Interact- und Unica Campaign-Daten haben.



Anmerkung: Bei der Unica Interact-Laufzeitumgebung werden mehrere Partitionen nicht unterstützt. Sie können die Unica Interact-Laufzeitumgebung nicht für den Betrieb mit mehreren Partitionen konfigurieren und eine Interact-Laufzeitumgebung kann nicht mit mehreren Partitionen einer Designzeit arbeiten.

Wenn Sie mehrere Partitionen bei Unica Campaign einrichten, richten Sie damit auch mehrere Partitionen für Interact ein. Sie müssen jede Partition in der Designzeitumgebung so konfigurieren, dass sie jeweils mit einer anderen Unica Interact-Laufzeitumgebung kommuniziert, einschließlich separater Unica Platform- und Laufzeittabellen. Wenn Sie mehrere Partitionen bei Campaign einrichten, müssen Sie jede Partition so konfigurieren, dass sie mit einer jeweils eigenen Interact-Laufzeitumgebung kommuniziert.

Das folgende Diagramm zeigt mehrere Partitionen, die für Interact:



Führen Sie folgende Schritte aus, um mehrere Partitionen für die UnicaInteract-Designzeitumgebung einzurichten:

1. Sie können Unica Interact manuell aktivieren, indem Sie die Eigenschaft **interactInstalled** in der Kategorie **Campaign > Partitionen > PartitionN > Server > intern** auf **y** setzen.
2. Führen Sie die folgenden Konfigurationsschritte für jede der Partitionen aus:
 - a. Konfigurieren Sie die Testlaufdatenquelle
 - b. Fügen Sie Servergruppen hinzu
 - c. Wählen Sie eine Servergruppe für Testläufe interaktiver Ablaufdiagramme aus
 - d. Konfigurieren Sie das Kontakt- und Antwortverlaufsmodul

Chapter 9. Deinstallieren von Unica Interact

Führen Sie das UnicaInteract-Deinstallationsprogramm (bzw. die -Deinstallationsprogramme) aus, um Unica Interact zu deinstallieren. Wenn Sie das Unica Interact-Deinstallationsprogramm ausführen, dann werden die während des Installationsprozesses erstellten Dateien entfernt. Beispielsweise werden die Konfigurationsdateien, die Registry-Informationen des Installationsprogramms und die Benutzerdaten vom Computer entfernt.

Wenn Sie Unica Produkte installieren, wird ein Deinstallationsprogramm in das Verzeichnis `Uninstall_Product` aufgenommen, in dem Produkt für Ihren Produktname steht. Unter Windows™ wird außerdem ein Eintrag zur Liste **Programme hinzufügen oder entfernen** in der Systemsteuerung hinzugefügt.

Wenn Sie die Dateien im Installationsverzeichnis manuell entfernen, statt das Deinstallationsprogramm auszuführen, resultiert dies eventuell in einer unvollständigen Installation, falls Sie zu einem späteren Zeitpunkt ein Produkt am selben Ort erneut installieren. Bei der Deinstallation eines Produkts wird dessen Datenbank nicht entfernt. Das Deinstallationsprogramm entfernt nur die Standarddateien, die während der Installation erstellt werden. Dateien, die nach der Installation erstellt oder generiert werden, werden nicht entfernt.

Beachten Sie neben den allgemeinen Anweisungen zur Deinstallation von Unica-Produkten die folgenden Richtlinien, wenn Sie Unica Interact deinstallieren:

- Wenn Sie über mehrere Unica Interact-Laufzeitinstallationen verfügen, die dieselbe Unica Platform-Installation verwenden, müssen Sie die Netzkonnektivität der Unica Interact-Laufzeit-Workstation entfernen, bevor Sie das Deinstallationsprogramm ausführen. Geschieht dies nicht, werden die Konfigurationsdaten für alle Unica Interact-Laufzeitinstallationen von Unica Platform deinstalliert.
- Warnungen, die Sie auf die Aufhebung der Registrierung von Unica Platform hinweisen, können Sie ignorieren.
- Als Vorsichtsmaßnahme können Sie eine Kopie der Konfiguration exportieren, bevor Sie Unica Interact deinstallieren.
- Wenn Sie nach Ausführen des Deinstallationsprogramms die Unica Interact-Designzeitumgebung deinstallieren, müssen Sie die Registrierung für Unica Interact eventuell manuell aufheben. Verwenden Sie das Dienstprogramm configtool, um die Registrierung des `full_path_to_Interaction_DT_installation_directory \interactDT\conf \interact_navigation.xml` aufzuheben.



Note: Bei UNIX™ muss das Deinstallationsprogramm von demselben Benutzerkonto ausgeführt werden, mit dem Unica Interact installiert wurde.

1. Wenn Sie die Unica Interact Webanwendung bereitgestellt haben, dann müssen Sie die Bereitstellung der Webanwendung für WebSphere® oder WebLogic aufheben.
2. Stoppen Sie den Unica Interact-Listener.
3. Beenden Sie WebSphere® oder WebLogic.
4. Stoppen Sie die Prozesse in Verbindung mit Unica Interact.
5. Falls das Verzeichnis `ddl` im Produktinstallationsverzeichnis existiert, müssen Sie die Scripts im Verzeichnis `ddl` ausführen, um Tabellen aus der Systemtabellendatenbank zu löschen.

6. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus, um Interact zu deinstallieren:

- Klicken Sie auf das Unica Interact Deinstallationsprogramm, das im Verzeichnis `Uninstall_Product` enthalten ist. Das Deinstallationsprogramm wird in dem Modus ausgeführt, in dem Sie Unica Interact installiert haben.
- Navigieren Sie in einem Befehlszeilenfenster zum Verzeichnis des Deinstallationsprogramms und führen folgenden Befehl aus, um Unica Interact im Konsolenmodus zu deinstallieren:

```
Uninstall_Product-i console
```

- Wenn Sie die Deinstallation in einer UNIX™ Umgebung ausführen, navigieren Sie zu dem Verzeichnis, in dem sich das Deinstallationsprogramm befindet, und führen Sie den folgenden Befehl aus, um Unica Interact zu deinstallieren:

```
./Uninstall_interact.
```



Note: UNIX™ erfordert Leerzeichen nach \.

- Navigieren Sie in einem Befehlszeilenfenster zum Verzeichnis des Deinstallationsprogramms und führen folgenden Befehl aus, um Unica Interact im stillen Modus zu deinstallieren:

```
Uninstall_Product-i silent
```

Wenn Sie Unica Interact im stillen Modus deinstallieren, werden bei der Deinstallation keine Dialoge zur Benutzerinteraktion angezeigt.



Note: Wenn Sie keine Option für die Deinstallation von Unica Interact angeben, wird das Interact-Deinstallationsprogramm in dem Modus ausgeführt, in dem Unica Interact installiert ist.

Kapitel 10. configTool

Die Eigenschaften und Werte auf der Seite **Konfiguration** werden in den Unica Platform-Systemtabellen gespeichert. Sie können das Dienstprogramm `configTool` verwenden, um Konfigurationseinstellungen aus den Systemtabellen zu importieren oder exportieren.

Einsatzmöglichkeiten für „configTool“

In den folgenden Situationen können Sie `configTool` verwenden:

- Importieren der in Unica Campaign bereitgestellten Partitions- und Datenquellenvorlagen, die Sie anschließend über die Seite **Konfiguration** ändern und duplizieren können.
- Registrieren von (Importieren der Konfigurationseinstellungen für) Unica-Produkten, wenn das Installationsprogramm die Eigenschaften nicht automatisch zur Datenbank hinzufügen kann.
- Exportieren einer XML-Version der Konfigurationseinstellungen für die Sicherung oder zum Importieren in eine andere Installation von Unica.
- Löschen von Kategorien, die nicht über den Link **Kategorie löschen** verfügen. Dabei verwenden Sie `configTool`, um die Konfiguration zu exportieren. Anschließend löschen Sie die XML-Datei, welche die Kategorie erstellt, und verwenden `configTool`, um die bearbeitete XML-Datei zu importieren.



Wichtig: Dieses Dienstprogramm modifiziert die Tabellen `usm_configuration` und `usm_configuration_values` in der Unica Platform-Systemtabellendatenbank, welche die Konfigurationseinstellungen und die zugehörigen Werte enthalten. Um die besten Ergebnisse zu erzielen, erstellen Sie entweder Sicherheitskopien dieser Tabellen oder exportieren die aktuellen Konfigurationen mit `configTool` und sichern die so erstellte Datei. So haben Sie die Möglichkeit, die Konfiguration wiederherzustellen, falls der Import mit `configTool` fehlschlägt.

Syntax

```
configTool -d -p "elementPath" [-o]
```

```
configTool -i -p "parent ElementPath" -f importFile [-o]
```

```
configTool -x -p "elementPath" -f exportFile
```

```
configTool -vp -p "elementPath" -f importFile [-d]
```

```
configTool -r productName -f registrationFile [-o] configTool -u productName
```

Befehle

```
-d -p "elementPath" [o]
```

Löschen von Konfigurationseinstellungen und den entsprechenden Einstellungen durch Festlegen eines Pfads in der Konfigurationseigenschaftenhierarchie.

Im Elementpfad müssen die internen Namen von Kategorien und Eigenschaften verwendet werden. Diese können Sie abrufen, indem Sie zur Seite **Konfiguration** navigieren, die gewünschte Kategorie oder Eigenschaft und den Pfad auswählen, der im rechten Teilfenster in Klammern angezeigt wird. Begrenzen Sie einen Pfad in der Hierarchie der Konfigurationseigenschaft mit dem Zeichen | und setzen Sie den Pfad in doppelte Anführungszeichen.

Beachten Sie Folgendes:

- Mit diesem Befehl können keine vollständigen Anwendungen, sondern nur Kategorien und Eigenschaften in einer Anwendung gelöscht werden. Verwenden Sie den Befehl `-u`, um die komplette Registrierung einer Anwendung aufzuheben.
- Um Kategorien zu löschen, die auf der Seite **Konfiguration** nicht über den Link **Kategorie löschen** verfügen, verwenden Sie die Option `-o`.

Wenn Sie `-d` zusammen mit dem Befehl `-vp` verwenden, löscht configTool alle untergeordneten Knoten im angegebenen Pfad, wenn diese Knoten in der angegebenen XML-Datei nicht enthalten sind.

```
-i -p "parentElementPath" -f importFile [o]
```

Importieren von Konfigurationseinstellungen mit den entsprechenden Einstellungswerten aus einer festgelegten XML-Datei.

Zum Importieren geben Sie den Pfad zu dem übergeordneten Element an, unter welchem Sie die Kategorien speichern möchten. Das Dienstprogramm `configTool` importiert Eigenschaften in der Kategorie, die Sie im Pfad angegeben haben.

Sie können Kategorien auf jeder Ebene unter der obersten Ebene speichern. In die Ebene der obersten Kategorie können Sie jedoch keine Kategorie hinzufügen.

Im übergeordneten Elementpfad müssen die internen Namen von Kategorien und Eigenschaften verwendet werden. Diese können Sie abrufen, indem Sie zur Seite **Konfiguration** navigieren, die gewünschte Kategorie oder Eigenschaft und den Pfad auswählen, der im rechten Teilfenster in Klammern angezeigt wird. Begrenzen Sie einen Pfad in der Hierarchie der Konfigurationseigenschaft mit dem Zeichen | und setzen Sie den Pfad in doppelte Anführungszeichen.

Sie können die Speicherposition der Importdatei relativ zum Verzeichnis `tools/bin` oder einen vollständigen Verzeichnispfad angeben. Unabhängig davon, ob Sie einen relativen Pfad oder keinen Pfad festlegen, sucht `configTool` die Datei zuerst in relativer Position zum Verzeichnis `tools/bin`.

Standardmäßig werden bestehende Kategorien nicht überschrieben. Falls Sie das wünschen, können Sie jedoch die Option `-o` verwenden.

```
-x -p "elementPath" -f exportFile
```

Exportieren von Konfigurationseinstellungen und deren Einstellungswerten in eine XML-Datei mit festgelegtem Namen.

Sie können alle Konfigurationseinstellungen exportieren oder den Export auf eine bestimmte Kategorie beschränken, indem Sie einen Pfad in der Konfigurationseigenschaftenhierarchie festlegen.

Für den Elementpfad müssen die internen Namen der Kategorien und Eigenschaften verwendet werden. Diese können Sie abrufen, indem Sie zur Seite **Konfiguration** navigieren, die gewünschte Kategorie oder Eigenschaft und den Pfad auswählen, der im rechten Teilfenster in Klammern angezeigt wird. Begrenzen Sie einen Pfad in der Hierarchie der Konfigurationseigenschaft mit dem Zeichen | und setzen Sie den Pfad in doppelte Anführungszeichen.

Sie können die Speicherposition der Exportdatei relativ zum aktuellen Verzeichnis oder einen vollständigen Verzeichnispfad angeben. Wenn der Dateipfad kein Trennzeichen (/ in UNIX™, / oder \ in Windows™) enthält, speichert `configTool` die Datei im Verzeichnis `tools/bin` unter Ihrer Unica Platform-Installation. Wenn Sie die Erweiterung `xml` nicht angeben, wird sie von `configTool` hinzugefügt.

```
-vp -p "elementPath" -f importFile [-d]
```

Dieser Befehl wird hauptsächlich bei manuellen Upgrades verwendet, um Konfigurationseigenschaften zu importieren. Wenn Sie ein Fixpack angewendet haben, das eine neue Konfigurationseigenschaft enthält, und dann ein Upgrade durchführen, können beim Importieren einer Konfigurationsdatei als Teil des manuellen Upgrades Werte überschrieben werden, die beim Anwenden des Fixpacks festgelegt wurden. Der `-vp`-Befehl stellt sicher, dass der Import keine zuvor festgelegten Konfigurationswerte überschreibt.



Wichtig: Wenn Sie das Dienstprogramm `configTool` mit der Option `-vp` verwendet haben, müssen Sie den Webanwendungsserver, auf dem Unica Platform bereitgestellt wird, erneut starten, damit die Änderungen angewendet werden.

Wenn Sie `-d` zusammen mit dem Befehl `-vp` verwenden, löscht `configTool` alle untergeordneten Knoten im angegebenen Pfad, wenn diese Knoten in der angegebenen XML-Datei nicht enthalten sind.

```
-r productName -f registrationFile
```

Registrieren Sie die Anwendung. Die Speicherposition der Registrierungsdatei kann relativ zum Verzeichnis `tools/bin` oder als vollständiger Verzeichnispfad angegeben werden. Standardmäßig werden bestehende Konfigurationen nicht überschrieben. Falls Sie dies jedoch wünschen, können Sie die Option `-o` verwenden. Der Parameter `productName` muss einer der oben aufgelisteten Parameter sein.

Beachten Sie Folgendes:

- Wenn Sie den Befehl `-r` verwenden, muss der erste Tag in der XML-Datei der Registrierung `<application>` sein.

Zusammen mit dem Produkt können andere Dateien zur Verfügung gestellt werden, mit deren Hilfe Sie Konfigurationseinstellungen in die Unica Platform-Datenbank einfügen können. Verwenden Sie für diese Dateien den Befehl `-i`. Nur die Datei, deren erster Tag `<application>` ist, kann mit dem Befehl `-r` verwendet werden.

- Der Name der Registrierungsdatei für Unica Platform ist `Manager_config.xml` und der erste Tag ist `<Suite>`. Um diese Datei in einer neuen Installation zu registrieren, verwenden Sie das Dienstprogramm `populateDb`, oder

führen Sie das Unica Platform-Installationsprogramm erneut aus, wie im *Unica PlatformInstallationshandbuch* beschrieben.

- Verwenden Sie nach der Erstinstallation für die erneute Registrierung aller Produkte außer Unica Platform `configTool` mit dem Befehl `-r` und `-o`, um die bestehenden Eigenschaften zu überschreiben.

Das Dienstprogramm `configTool` verwendet Produktnamen als Parameter mit den Befehlen, die zur Registrierung und Aufhebung von Produktregistrierungen eingesetzt werden. Mit dem Release 8.5.0 von Unica haben sich viele Produktnamen geändert. Die in `configTool` verwendeten Namen haben sich jedoch nicht geändert. Die gültigen Produktnamen für die Verwendung in `configTool` sowie die aktuellen Namen der Produkte sind nachfolgend aufgeführt.

Tabelle 30. Produktnamen für die Registrierung und die Aufhebung der Registrierung mit configTool

Produktname	In configTool verwendeter Name
Unica Platform	Manager
Unica Campaign	Campaign
Unica Interact	Interact
Unica Optimize	Optimize
Unica Plan	Plan

`-uproductName`

Registrierung einer durch `productName` angegebenen Anwendung aufheben. Sie müssen der Produktkategorie keinen Pfad hinzufügen, der Produktname ist ausreichend und erforderlich. Der Prozess entfernt alle Eigenschaften und Konfigurationseinstellungen für das Produkt.

Optionen

`-o`

Bei Verwendung mit `-i` oder `-r` wird eine vorhandene Kategorie oder Produktregistrierung (Knoten) überschrieben.

Bei Verwendung mit `-d` können Sie eine Kategorie (Knoten) löschen, die auf der Seite **Konfiguration** keinen Link **Kategorie löschen** enthält.

Beispiele

- Importieren von Konfigurationseinstellungen aus der Datei `Product_config.xml` im Verzeichnis `conf` unter der Unica Platform-Installation.

```
configTool -i -p "Affinium" -f Product_config.xml
```

- Importieren von einer der Unica Campaign-Datenquellenvorlagen in die Unica Campaign-Standardpartition: partition1. Das Beispiel setzt voraus, dass Sie die Oracle-Datenquellenvorlage `OracleTemplate.xml` im Verzeichnis `tools/bin` unter der Unica Platform-Installation gespeichert haben.

```
configTool -i -p "Affinium|Campaign|Partitionen|Partition1|dataSources" -f OracleTemplate.xml
```

- Exportieren Sie alle Konfigurationseinstellungen in eine Datei namens `myConfig.xml` im Verzeichnis `D:\backups`.

```
configTool -x -f D:\backups\myConfig.xml
```

- Exportieren einer bestehenden Unica Campaign-Partition (vollständig, mit Datenquelleneinträgen), Speichern in der Datei `partitionTemplate.xml` und Speichern im Standardverzeichnis `tools/bin` unter der Unica Platform-Installation.

```
configTool -x -p "Affinium|Campaign|Partitionen|Partition1" -f partitionTemplate.xml
```

- Manuelles Registrieren der Anwendung `productName` mit der Datei `app_config.xml`, die im Standardverzeichnis `tools/bin` unter der Unica Platform-Installation gespeichert ist, und Überschreiben einer bestehenden Registrierung dieser Anwendung.

```
configTool -r product Name -f app_config.xml -o
```

- Aufheben der Registrierung einer Anwendung „`productName`“.

```
configTool -u productName
```

- Führen Sie den folgenden Befehl aus, um die `encodeCSV`-Funktion zu aktivieren:

```
configTool -vp -p "Affinium|Plan|umoConfiguration" -f Plan_Home\conf\Plan_encodeProperty_12.0.xml
```

- Registrieren Sie die Unica Interact-Einstellungen als Konfigurationsmenü unter `AffiniumWebApps\Campaign\interact\conf\interact_setup_navigation.xml` mit

```
configTool.bat -v -i -p "Affinium|suite|uiNavigation|settingsMenu" -f "interact_setup_navigation.xml"
```