



# Contents

<b>Chapter 1. Notes sur l'édition pour la version 12.1.0.4.....</b>	<b>1</b>
Configuration système requise et compatibilité.....	1
Nouvelles fonctions et modifications.....	2
Défauts corrigés.....	5
Problèmes connus.....	6

# Chapitre 1. Notes sur l'édition pour la version 12.1.0.4

Le présent document contient des informations sur les nouveautés, les correctifs et les problèmes recensés dans Unica Interact, fournies par HCL dans le cadre d'une édition planifiée du logiciel.

## Configuration système requise et compatibilité

Unica Interact s'exécute dans le cadre de la suite logicielle Unica.

### Chemins de mises à niveau

Les utilisateurs peuvent suivre les méthodes de mise à niveau suivantes.

- Pour les mises à niveau à partir de la version 12.1, servez-vous de la mise à niveau interne.
- Pour les mises à niveau à partir de la version 8.6, utilisez la mise à niveau rapide.

Pour obtenir des instructions, consultez le guide de mise à niveau et le guide de mise à niveau rapide d'Unica Interact 12.1.

### Où trouver des informations complètes sur la configuration système requise et la compatibilité

Pour une liste des conditions requises relatives aux produits tiers pour ce produit, consultez le guide Environnements logiciels recommandés et configuration minimale requise, disponible sous **Aide > Documentation des produits** lorsque vous êtes connecté à Interact, ou accédez au site Web du portail de support HCL.

### Où trouver de la documentation

Cette documentation est disponible ici.

- PDF : <http://doc.unica.com/products/index.php?showFolder=RW50ZXJwcmlzZQ==&folder=aW50ZXJhY3QvMTJfMV8w>

- Aide en ligne : <https://help.hcltechsw.com/unica/Interact/en/12.1.0/index.html>

## Nouvelles fonctions et modifications

Unica Interact 12.1.0.4 inclut un certain nombre de nouvelles fonctionnalités et de modifications. Elles sont répertoriées ci-dessous.

### **Améliorations apportées aux événements et aux modèles d'événement**

Suite à la version 12.1.0.3, d'autres fonctionnalités sont ajoutées en lien avec les événements et les modèles d'événement.

- Nouvelle action de suppression d'offres.
  - La suppression peut être appliquée à une offre particulière.
  - La suppression peut être appliquée à un groupe d'offres défini en ayant la même valeur avec un attribut configuré.
  - La configuration peut être effectuée suite à la publication d'un événement ou lorsque la condition d'un modèle d'événement est satisfaite.
- Nouvelle action pour la qualification de segments.
  - Un segment statique ou dynamique peut être rendu éligible.
  - La configuration peut être effectuée suite à la publication d'un événement ou lorsque la condition d'un modèle d'événement est satisfaite.
- Les conditions peuvent être définies sur des éléments de modèle d'événement, par exemple : un événement publié est comptabilisé dans un modèle d'événement uniquement lorsque toutes les conditions configurées sont remplies.

### **Intégration d'Interact et de Deliver**

Une méthode simple pour l'envoi de messages à Unica Deliver est ajoutée pour rationaliser la communication directe entre Interact et les clients finaux.

- Passerelle sortante prête à l'emploi pour l'envoi de messages à Unica Deliver via des messages déclenchés par Interact.
- Interface utilisateur conviviale pour le mappage des zones des modèles Deliver et les zones Interact.

- Les canaux Deliver pris en charge sont les suivants : e-mail, SMS et WhatsApp.

## **Passerelles prêtes à l'emploi**

Afin d'accélérer l'intégration d'un nœud final tiers pour l'envoi de messages à Interact et/ ou la réception de messages à partir d'Interact, Interact fournit une implémentation de passerelles entrantes et sortantes prête à l'emploi.

- La passerelle entrante reçoit des messages d'un serveur Kafka avec un format JSON personnalisable.
- Le mappage entre les zones Interact et les zones de message, qui est utilisé lorsque la passerelle entrante interprète les messages entrants, se fait via l'interface utilisateur conviviale « Passerelle entrante générique ».
- La passerelle sortante envoie des messages à un serveur Kafka à l'aide d'un format JSON personnalisable.
- Le mappage entre les zones Interact et les zones de message, qui est utilisé lorsque la passerelle sortante remplit les messages sortants, se fait via l'interface utilisateur conviviale « Passerelle sortante générique ».

## **Améliorations apportées aux tests A/B**

- Le mode de sélection est inclus dans l'interface utilisateur de test A/B une fois la période de test terminée, lorsque le mode d'affichage est sélectionné.
- Des informations supplémentaires sont incluses dans le rapport de test A/B, telles que le pourcentage d'échantillonnage, le mode de sélection, etc.

## **Améliorations apportées aux macros**

- La macro DISTANCE permet de calculer les distances entre une position et plusieurs positions en un seul appel.
- GET prend en charge les expressions imbriquées comme le paramètre d'index.
- STRING\_CONCAT prend en charge l'utilisation directe de valeurs numériques comme paramètres.

## **Améliorations apportées aux FlexOffers**

- Un segment peut être éventuellement ajouté afin que l'éligibilité d'un mappage FlexOffer soit limitée aux segments éligibles dans la session Interact en cours.
- Des modèles d'événement peuvent être éventuellement ajoutés afin que l'éligibilité d'un mappage FlexOffer soit limitée au statut d'un modèle d'événement dans la session Interact en cours
- Dans le fichier d'entrée délimité, les utilisateurs peuvent définir l'ID cible comme suit.
  - Si vous définissez cellid = 0, cellcode = nouvelle cellule, le système génère une nouvelle cellule.
  - Si vous définissez cellid = -1 ou vide ou null, le code de cellule = cellule par défaut

## **Prise en charge des modèles d'événement dans les options avancées**

Les modèles d'événement peuvent être utilisés dans les options avancées pour ajuster l'éligibilité et le score de chaque mappage avec les états, avec un ou plusieurs modèles d'événement. Ils sont également disponibles pour paramétrer l'attribut d'offre via des options avancées. Cela s'applique à la fois à la stratégie et aux FlexOffers.

## **Suivi et suppression des événements de contact et de réponse en double**

Les événements de contact et/ou de réponse en double peuvent être éventuellement suivis et supprimés lorsque ces événements sont publiés.

## **Surveillance des activités des unités d'exécution**

Une nouvelle page « Informations sur l'unité d'exécution » est ajoutée à l'interface utilisateur d'administration d'exécution Interact avec des informations sur toutes les unités d'exécution en cours dans cette instance d'exécution Interact.

## **Prise en charge de la liste redéfinie à l'état de brouillon pour l'offre**

Lorsqu'Interact est intégré à Unica Centralized Offer Management, le nouvel état d'offre « Redéfini en brouillon » est pris en charge.

- Les offres à l'état redéfini en brouillon ne sont pas disponibles pour être ajoutées à des stratégies, des FlexOffers et des messages déclenchés.

- Les offres qui sont déjà utilisées dans des stratégies, des FlexOffers et des messages déclenchés sont modifiées à l'état redéfini en brouillon. Les règles contenues sont marquées comme « Redéfini en brouillon » et sont exclues dans le déploiement suivant afin qu'elles ne soient pas disponibles dans les instances d'exécution Interact.

## Nouvelle API REST pour la fonction d'audit de l'API Interact

Des API REST sont ajoutées pour prendre en charge l'extraction des informations suivantes :

- Tous les appels d'API d'un ID d'audience donné.
- Tous les appels d'API d'un ID de session donné.
- Les informations d'arbitrage d'offre d'un ID d'audience donné.

## Défauts corrigés

Le tableau ci-dessous répertorie les défauts corrigés dans Unica Interact 12.1.0.4.

### **ID incident**    **Description**

HMA-325476HttpsSSLSocketFactory est manquant dans interact\_client.jar, ce qui empêche le client Interact d'utiliser https avec proxy.

HMA-324882Erreur lors du traitement d'une source de données de profil désactivée.

HMA-324758Une erreur se produisait lors de l'initialisation de Flink, ce qui empêchait le traitement des événements.

HMA-323794Erreur lors du traitement de modèles d'événement mis à niveau ne disposant pas de critères de réinitialisation

HMA-323790Un problème de curseur ouvert se produisait dans Interact pour la connexion à la base de données Oracle 19C.

HMA-323782Le message déclenché avec une implémentation de la passerelle client ne fonctionnait pas après la mise à niveau vers la version 12.1.0.4.

HMA-323240Tomcat : le nombre de curseurs ouverts pour les messages déclenchés passait au maximum.

HMA-323226Le simulateur Interact ne fonctionnait pas si les sources de données d'exécution de test et d'exécution de production se trouvaient sur une base de données différente.

HMA-322813La limitation de longueur n'était pas appliquée à la valeur par défaut dans la passerelle Journey.

HMA-322377La méthode setDebug ne fonctionnait pas lorsqu'elle était utilisée indépendamment.

HMA-321434Une erreur se produisait lors de l'exécution d'aciUpgradeTool.sh pour la phase de conception, avec affichage du message Erreur : exécution SQL.  
failed: ORA-00972: L'identificateur est trop long.

HMA-320538Erreur lors du traitement de l'action d'événement induite lorsque Ignite était utilisé.

HMA-320466Une mauvaise exception se produisait lorsque les données d'apprentissage n'étaient pas configurées dans Interact.

HMA-309171Problème de manque de mémoire observé en cas d'historique de déploiement important.

## Problèmes connus

Le tableau ci-dessous répertorie les problèmes présents dans Unica Interact 12.1.0.4.

Outre les problèmes connus suivants, les problèmes connus mentionnés dans la section « Problèmes connus » des Notes sur l'édition d'Unica Interact 12.1 s'appliquent également.

<b>ID incident</b>	<b>Description</b>
HMA-325814	Une zone avec plusieurs adresses IP s'affiche plusieurs fois dans l'onglet Zones du volet gauche de l'interface utilisateur de stratégie.
HMA-325597	L'outil DT AciUpgrade échoue lors de la mise à niveau depuis la version 12.1.0.3 vers la version 12.1.0.4 avec les anciennes données de stratégie.  Solution : Consultez le guide de mise à niveau d'Interact.

ID incident	Description
HMA-325318	Il y a un problème avec la chaîne « great equal » de l'interface utilisateur EventPattern et la disposition de la zone de texte pour différents environnements locaux.
HMA-325236	Il existe un problème de disposition de libellé pour le japonais dans l'interface utilisateur d'action EventPattern.
HMA-325235	Dans l'interface utilisateur de l'action EventPattern, les utilisateurs doivent faire défiler la page vers le haut pour afficher le message d'erreur lors de la vérification de syntaxe.
HMA-325234	Dans l'interface utilisateur de FlexOffer, la semaine calendaire ne commence pas le bon jour pour certains environnements locaux.
HMA-325233	Dans l'interface utilisateur de FlexOffer, il y a des espaces supplémentaires avant « : » dans l'onglet Récapitulatif pour certains environnements locaux.
HMA-325231	Dans l'interface utilisateur de FlexOffer, des boutons se chevauchent dans l'onglet Attribut d'offre pour l'environnement local allemand.
HMA-325207	Lors de l'activation du filtre ABT à l'aide du bouton Actualiser, les données de taux d'acceptation ne sont pas mises à jour dans l'interface utilisateur.
HMA-325196	En mode édition de règle avec activation du filtre ABT, les colonnes Mode de sélection et Taux d'acceptation se chevauchent.
HMA-325093	La pré-validation doit être présente pour le nom de critère ajouté au mappage de FlexOffer.
HMA-324587	Rapport ETL EP : Pour le rapport ETL EventPattern pour un nouveau EP, une exception SQL se produit lors du traitement de l'état EP
HMA-324560	Dans l'environnement local allemand, troncation de EventPattern Events Conditions_
HMA-324100	Les offres COM pour lesquelles des règles de visibilité sont définies et ont la valeur true sont toujours visibles dans Interact, mais avec une valeur vide.
HMA-323938	La vérification de syntaxe échoue lorsque la fonction Strng_concat est utilisée dans interactiveFlowchart avec des valeurs numériques.
HMA-322980	PRE : Dans le rapport Modèle d'événement, le nom de modèle d'événement avancé est tronqué pour les chaînes longues.

<b>ID incident</b>	<b>Description</b>
HMA-322676	Offre Flex : IC est déployé avec une expression non valide utilisée dans OfferScore, Eligibility, OfferAttribute.
HMA-321599	Lors de la recherche de l'action 'Supprimer l'offre' et 'Qualifier le segment' dans l'offre ou le segment, les dossiers d'offre et de segment s'affichent.
HMA-325763	Une erreur se produit dans l'onglet Déclencher le message du canal interactif, lorsque les utilisateurs configurent le canal sortant Journey sur la version 12.1 sous Affinium Campaign partitions partition1 Interact outboundChannels.
Solution :	
Supprimez les canaux sortants précédemment créés et créez de nouveaux canaux avec le même nom. Les mappages peuvent être effectués à partir de l'interface utilisateur dans l'onglet Passerelle de la section Stratégie.	