

Unica Interact
12.1.0.3 - Notes sur l'édition



Table des matières

Configuration système requise et compatibilité.....	1
Nouvelles fonctions et modifications.....	2
Défauts corrigés.....	5
Problèmes connus.....	6

Configuration système requise et compatibilité

Unica Interact s'exécute dans le cadre de la suite logicielle Unica.

Chemins de mises à niveau

Les utilisateurs peuvent suivre les méthodes de mise à niveau suivantes.

- Pour les mises à niveau à partir de la version 12.1, servez-vous de la mise à niveau interne.
- Pour les mises à niveau à partir de la version 8.6, utilisez la mise à niveau rapide.

Pour obtenir des instructions, consultez le guide de mise à niveau et le guide de mise à niveau rapide d'Unica Interact 12.1.

Où trouver des informations complètes sur la configuration système requise et la compatibilité

Pour une liste des conditions requises relatives aux produits tiers pour ce produit, consultez le guide Environnements logiciels recommandés et configuration minimale requise, disponible sous **Aide > Documentation des produits** lorsque vous êtes connecté à Interact, ou accédez au site Web du portail de support HCL.

Où trouver de la documentation

Cette documentation est disponible ici.

- PDF : <http://doc.unica.com/products/index.php?showFolder=RW50ZXJwcmlzZQ==&folder=aW50ZXJhY3QvMTJfMV8w>
- Aide en ligne : <https://help.hcltechsw.com/unica/Interact/en/12.1.0/index.html>

Nouvelles fonctions et modifications

Unica Interact 12.1.0.3 inclut un certain nombre de nouvelles fonctionnalités et de modifications. Elles sont répertoriées ci-dessous.

Nouvelles plateformes

- La version 12.1.0.3 d'Interact prend en charge HCL OneDB en tant que base de données système. Pour plus d'informations sur l'installation de la version 12.1.0.3 d'Unica avec des tables système sur HCL OneDB, voir le guide d'installation d'Unica 12.1.0.3 pour OneDB.
- La version 12.1.0.3 d'Interact prend en charge WAS 8.5.5 FP18.

Améliorations apportées aux modèles d'événement

- La limite de temps est prise en charge pour les modèles d'événement avec tous les types, Compteur, Correspondance totale et Compteur pondéré.
- L'évaluation de plage de temps glissante est prise en charge pour les modèles d'événement avec tous les types, Compteur, Correspondance totale et Compteur pondéré.
- Les événements de suspension peuvent être ajoutés dans un modèle d'événement afin que l'évaluation du modèle soit suspendue pendant une période configurable.
- Des actions négatives peuvent être créées pour un modèle d'événement de sorte qu'elles soient appelées si la condition du modèle n'est pas remplie à un moment configurable.
- Les actions peuvent être programmées ultérieurement pour un événement ou un modèle d'événement.

Améliorations apportées aux tests A/B

- Une option est ajoutée à la configuration de test A/B de telle manière qu'Interact choisit automatiquement la branche avec le taux d'acceptation le plus élevé pour poursuivre après l'expiration de la période de test.

- Un nouveau rapport est ajouté à Unica Insights pour afficher les informations de performances de test A/B dans toutes les stratégies du canal interactif sélectionné.

Nouvelle interface utilisateur pour la configuration de passerelles

Un nouvel onglet est ajouté sous « Canal interactif » pour configurer les passerelles suivantes, ce qui permet d'éviter l'édition et la configuration des fichiers de propriétés.

- Passerelle sortante Journey
- Passerelle sortante générique
- Passerelle entrante générique

Les délimiteurs personnalisés sont autorisés lors de l'importation de fichiers dans un mappage FlexOffers

Lors de l'importation de fichiers dans un mappage FlexOffer, des délimiteurs clients peuvent être fournis.

Prise en charge des sessions d'audience liées

A l'aide de cette fonction, des sessions peuvent être créées dans le contexte d'une autre session, avec un ID d'audience différent ou identique. Les offres peuvent être extraites de plusieurs ID d'audience dans une seule requête getOffers.

Audit d'API

- Les détails de chaque requête d'API peuvent éventuellement être connectés à une table de base de données.
- Le récapitulatif de l'arbitrage des offres peut éventuellement être connecté à une table de base de données et/ou inclus dans les réponses des requêtes d'API getOffers et getOffersForMultipleInteractionPoints.

MariaDB est pris en charge pour tous les rapports Interact dans Unica Insights

Dans la version 12.1.0.3, MariaDB est pris en charge pour tous les rapports Unica Insights pour Interact.

OneDB est pris en charge dans toutes les fonctions Interact, y compris les rapports Unica Insights

OneDB est pris en charge pour toutes les fonctions Interact, y compris les rapports Unica Insights.

Les rapports personnalisés sont pris en charge dans Unica Insights.

Les rapports personnalisés pour Interact sont pris en charge dans Unica Insights.

Les bibliothèques Apache Struts vulnérables sont remplacées par Spring et Apache Tiles.

L'ancienne interface utilisateur de stratégie est supprimée et la migration vers de nouvelles stratégies est incluse.

Pour améliorer l'expérience utilisateur et la convivialité, de nouvelles stratégies sont introduites et l'ancienne interface utilisateur de stratégie est supprimée.

Défauts corrigés

Le tableau ci-dessous répertorie les défauts corrigés dans Unica Interact 12.1.0.3.

ID incident	Description
HMA-318937	Certains segments Interact entraînaient le non-affichage de tous les segments d'un dossier.
HMA-316493	La validation de la configuration à partir de la page d'administration de l'API échouait pour la table scoreOverride.
HMA-316261	La colonne de type Interact getProfile était null lorsque les valeurs étaient null.
HMA-318976	Pour l'API SOAP, si le paramètre removeAllSuppressions était réglé sur false, la règle de suppression de l'offre était supprimée de l'interface utilisateur.
HMA-318345	Les utilisateurs ne pouvaient pas spécifier plusieurs valeurs dans UACIOfferFields et UACIOfferFieldsExclude.

Problèmes connus

Le tableau ci-dessous répertorie les problèmes présents dans Unica Interact 12.1.0.3.

ID incident	Description
HMA-320863	Impossible de copier une passerelle disposant d'une date d'effet et d'une date d'expiration dans l'interface utilisateur de la passerelle.
HMA-320669	En cas d'utilisation d'un délimiteur autre que des virgules, l'extension.csv pour le fichier d'entrée n'est pas requise.
HMA-318673	Les icônes de diminution ou d'augmentation de valeur de l'onglet Général d'Ajouter ou Modifier la passerelle sont manquantes sous IE-11.
HMA-320538	Erreur lors du traitement de l'action d'événement induite lorsque Ignite est utilisé.
HMA-320604	Le modèle d'événement peut être transmis en tant qu'événement pour le mappage d'événement lors de la création d'entrants génériques.
HMA-320422	Les fichiers Interact sous le dossier 'conf' dans 'Interact_home' sont remplacés après la mise à niveau.
HMA-320554	Les modèles d'événement avancés ne s'affichent pas dans le rapport ETL de modèle d'événement.
HMA-319739	La taille de ligne OneDB dépasse la limite autorisée