

# **Guide d'installation et de configuration de rapports Unica Insights**



# Contents

<b>Chapter 1. Guide d'installation et de configuration de rapports Unica Insights.....</b>	<b>1</b>
Présentation.....	1
Planifier votre installation de rapports Unica Insights.....	1
Prérequis.....	1
Conditions requises pour les rapports Unica Deliver.....	4
Déploiement d'Unica Insights.....	6
Installation et configuration des rapports Unica Insights.....	12
Installer les composants de génération de rapports Unica Insights.....	16
Mettre à niveau les rapports Unica Insights.....	16
Effectuez une mise à niveau depuis les versions 12.0.0.0 ou 12.0.0.1 vers 12.1.0.....	16
Mise à niveau de la version 12.1.0.0 vers la version 12.1.0.1.....	17
Mise à niveau de la version 12.1.0.0 vers la version 12.1.0.3.....	18
Mise à niveau de la version 12.1.0.3 vers la version 12.1.0.4.....	20
Configuration d'un utilisateur avec le rôle Reports System.....	21
Création des sources de données JDBC.....	22
Chargement de modèles pour le générateur SQL de rapports.....	23
Scripts SQL par source de données.....	25
Création et remplissage des tables pour Unica Campaign et Unica Deliver.....	28
Copiez le dossier des rapports Campaign et Deliver dans le répertoire Unica Insights.....	29
Création de vues ou de vues matérialisées pour Unica Campaign et Unica Deliver uniquement :.....	31
Copiez le dossier du rapport de Plan dans le répertoire Unica Insights.....	32

Copiez le dossier du rapport de Collaborate dans le répertoire Unica Insights.....	33
Création de vues ou de vues matérialisées pour Unica Interact uniquement.....	34
Copiez le dossier des rapports Interact dans le répertoire Unica Insights.....	35
création et remplissage des tables de génération de rapports.....	36
Configuration de la synchronisation des données.....	36
Pour Unica Deliver uniquement : procédures stockées pour le traitement delta.....	37
Pour Unica Deliver uniquement : création de procédures stockées, de tables de transfert et d'index.....	40
Mettez à jour la source de données dans les fichiers de conception de rapport Unica Insights à l'aide de l'utilitaire Unica Insights.....	41
Pour Unica Deliver uniquement : planification et exécution des procédures stockées.....	46
Exemple de configuration de procédures stockées pour Oracle.....	50
Exemple de configuration de procédures stockées pour <sup>TM</sup> SQL Server.....	54
Exemple de configuration de procédures stockées pour DB2.....	57
Exemple de configuration de procédures stockées pour MariaDB.....	61
Exemple de configuration de procédures stockées pour OneDB.....	64
Procédure de configuration d'Unica Insights pour utiliser l'authentification HCL Unica.....	70
Schéma de génération de rapports.....	71
Générateur SQL de rapports.....	71
Options de déploiement de la génération de rapports.....	72
Rapports et schémas de génération de rapports Campaign.....	73
Rapports et schémas de génération de rapports Unica Deliver.....	79
Rapports et schémas de génération de rapports Interact.....	79
Procédures stockées pour le rapport Interact Event Pattern.....	81

Format des rapports Unica Insights.....	94
Intégrer de nouveaux rapports personnalisés dans Unica.....	107
Localiser les nouveaux rapports personnalisés Unica.....	108
Personnalisation de rapports Unica Insights.....	110
Modifier les rapports Unica Insights prêts à l'emploi existants.....	110
Personnalisation de rapports Unica Insights pour Campaign.....	111
Personnalisation de rapports Unica Insights pour Interact.....	129
Problèmes connus.....	135

# Chapitre 1. Guide d'installation et de configuration de rapports Unica Insights

Ce guide fournit des informations sur l'installation et la configuration de rapports Unica Insights

## Présentation

L'installation des rapports HCL Unica est terminée lorsque vous installez IBM Cognos® BI ou les rapports BIRT et que vous les configurez pour les applications HCL Unica. Ce guide fournit des informations détaillées sur la configuration de rapports Unica Insights avec HCL Unica.

Pour des détails sur les rapports IBM Cognos® BI, consultez le Guide d'installation et de configuration des rapports Cognos.

## Planifier votre installation de rapports Unica Insights

Lorsque vous planifiez l'installation des rapports BIRT pour des produits HCL Unica, vous devez vous assurer de correctement configurer votre système et votre environnement. Consultez les prérequis avec attention.

## Prérequis

Avant d'installer ou de mettre à jour un produit HCL Unica, vous devez vous assurer que votre ordinateur est en conformité avec les conditions logicielles et matérielles prérequis.

### **Configuration requise**

Pour plus d'informations sur la configuration système détaillée, voir le guide Recommended Software Environments and Minimum System Requirements.

## Conditions requises du domaine réseau

Les produits HCL Unica qui sont installés en tant que suite doivent être installés sur le même domaine réseau, afin de se conformer aux restrictions du navigateur, conçues pour limiter les risques de sécurité de script inter-site.

## Conditions requises pour JVM

Les applications HCL Unica au sein d'une suite doivent être déployées sur une machine virtuelle Java™ (JVM) dédiée. Les produits HCL Unica personnalisent la machine virtuelle Java utilisée par le serveur d'application Web. Si vous rencontrez des erreurs liées à JVM, vous devez créer un domaine Oracle WebLogic ou WebSphere® qui est dédié aux produits HCL Unica. Un fichier .war Birt doit être déployé sur n'importe quel serveur d'applications : Weblogic, WAS, Tomcat ou JBoss.

 **Remarque** : Si vous ne parvenez pas à afficher les rapports Unica Insights avec le serveur d'applications JBOSS sous UNIX, définissez toutes les autorisations (777) sur le fichier Platform/Insights/Reports/Insights.war file avant le déploiement Insights.war.

## Connaissances requises

Pour installer des produits HCL Unica, vous devez posséder une connaissance approfondie de l'environnement dans lequel les produits sont installés. Vous devez ainsi connaître les systèmes d'exploitation, les bases de données et les serveurs d'applications Web.

## Droits d'accès

Vérifiez que vous disposez des droits d'accès réseau nécessaires pour effectuer les tâches d'installation :

- Accès en mode administration pour toutes les bases de données requises.
- Accès en lecture et en écriture sur le répertoire et les sous-répertoires pour le compte de système d'exploitation que vous utilisez pour exécuter le serveur d'applications Web et les composants HCL Unica.
- Droit d'accès en écriture sur tous les fichiers que vous devez éditer.

- Droit d'accès en écriture sur tous les répertoires dans lesquels vous devez sauvegarder un fichier, tels que le répertoire d'installation et le répertoire de sauvegarde, si vous effectuez une mise à niveau.
- Droits d'accès en lecture, écriture et exécution appropriés pour exécuter le programme d'installation.

Vérifiez que vous disposez du mot de passe d'administration permettant d'accéder au serveur d'applications Web. Les droits supplémentaires suivants sont requis sous UNIX :

- Le compte utilisateur qui procède à l'installation d'HCL Unica doit être membre du même groupe que les utilisateurs Unica Campaign. Ce compte utilisateur doit disposer d'une répertoire personnel valide et avoir les droits d'accès en écriture sur ce répertoire.
- Tous les fichiers du programme d'installation des produits HCL doivent être accessibles en mode d'exécution complète, par exemple, `rwxr-xr-x`.

Si une variable d'environnement `JAVA_HOME` est définie sur le système où vous installez un produit HCL Unica, vérifiez que cette variable pointe vers une version de l'environnement d'exécution JAVA prise en charge. Pour connaître la configuration système requise, voir le guide HCL Unica Recommended Software Environments and Minimum System Requirements.

Si la variable d'environnement `JAVA_HOME` pointe vers un environnement d'exécution Java incorrect, vous devez désactiver cette variable `JAVA_HOME` avant d'exécuter les programmes d'installation d'HCL Unica.

Pour désactiver la variable `JAVA_HOME`, procédez selon l'une des méthodes suivantes :

- Windows : Dans une fenêtre de commande, entrez `set JAVA_HOME=` (laissez cette partie vide) et appuyez sur Entrée.
- UNIX : Dans la fenêtre de terminal, tapez `export JAVA_HOME=` (laisser vide) et appuyez sur Entrée.

Le programme d'installation d'HCL Unica installe un environnement d'exécution Java dans le répertoire de niveau supérieur pour l'installation d'HCL Unica. Les programmes d'installation d'application HCL Unica individuels n'installent pas d'environnement

d'exécution Java. Ils pointent vers l'emplacement de l'environnement d'exécution Java qui est installé par le programme d'installation d'HCL Unica. Vous pouvez réinitialiser la variable d'environnement une fois toutes les installations terminées.

Pour plus d'informations sur l'environnement d'exécution Java pris en charge, consultez le guide Software Recommended Software Environments and Minimum System Requirements.

## **Exigence d'Unica Platform**

Vous devez installer ou mettre à niveau Platform avant d'installer ou de mettre à niveau tout produit HCL Unica. Pour chaque groupe de produits fonctionnant ensemble, il suffit d'installer ou de mettre à niveau Platform une seule fois. Chaque programme d'installation de produit vérifie que les produits requis sont installés. Si votre produit ou version n'est pas enregistré dans Platform, vous recevez un message vous indiquant que vous devez procéder à l'installation ou à la mise à niveau de Platform avant de poursuivre l'installation de votre produit. Pour que vous puissiez définir des propriétés sur la page Paramètres > Configuration, Unica Platform doit être déployé et en cours d'exécution.

## **Paramètres régionaux pris en charge**

Actuellement, seul l'anglais est pris en charge.

## **Conditions requises pour les rapports Unica Deliver**

Si vous utilisez des rapports Unica Deliver, vous devez respecter des conditions requises spécifiques en plus de la configuration système requise pour l'installation des rapports.

Dans un souci d'optimisation des performances, l'espace table temporaire doit correspondre à 40 % de la taille des données. Contactez l'administrateur de la base de données pour optimiser régulièrement cette dernière. Pour optimiser les résultats, vous pouvez stocker les tables système Unica Deliver dans un espace table distinct monté sur un disque non partagé séparé.

## **Paramètres de DB2®**

Si vous utilisez DB2, vous devez utiliser la version 9.7.8 ou une version supérieure.

**⚠ Important :** Vous devez définir la valeur suivante avant d'appliquer les rapports Unica Deliver :

```
db2set DB2_COMPATIBILITY_VECTOR=ORA
```

### Exemples de tailles pour DB2

Pour une base de données DB2 Unica Campaign d'environ 600 Go avec la plupart des données dans les tables de génération de rapports (UCC\_\*), vous pouvez utiliser les paramètres suivants :

- Taille de page d'espace table : 16 K
- Espace table temporaire : 250 Go
- db2 update db cfg using auto\_reval DEFERRED\_FORCE;
- db2 update db cfg using decflt\_rounding ROUND\_HALF\_UP;
- db2 update db config using LOGFILSIZ 102400;
- db2 update db config using logprimary 13;
- db2 update db config using LOGSECOND 25;
- db2stop force
- db2start

**⚠ Important :** La taille du journal des transactions peut affecter le traitement des rapports. Vérifiez les conditions de l'environnement de la base de données avec l'administrateur de la base de données.

### Paramètres pour Oracle

Si vous utilisez Oracle, vous devez utiliser la version 11g ou une version supérieure. Vérifiez les conditions de l'environnement avec l'administrateur de la base de données.

### Exemples de tailles pour Oracle

Pour une base de données Oracle Unica Campaign d'environ 650 Go avec la plupart des données dans les tables de génération de rapports (UCC\_\*), vous pouvez utiliser les paramètres suivants :

- Espace table temporaire : 250 Go

- Taille des journaux REDO : 2 Go
- Nombre de journaux REDO : 4

## Paramètres pour Microsoft™ SQL Server

Si vous utilisez Microsoft SQL, vous devez utiliser SQL Server 2008 ou une version supérieure. Vérifiez les conditions de l'environnement avec l'administrateur de la base de données.

### Exemples de tailles pour Microsoft SQL Server

Pour une base de données Microsoft SQL Server d'environ 520 Go avec la plupart des données dans les tables de génération de rapport (UCC\_\*), vous pouvez utiliser les paramètres suivants :

- Espace table temporaire : 250 Go

## Paramètres pour Internet Explorer

Si vous utilisez Internet Explorer, veillez à ce que les paramètres de sécurité du navigateur permettent de demander automatiquement la confirmation des téléchargements de fichiers. Procédez comme suit pour le vérifier :

1. Ouvrez Internet Explorer et accédez à **Outils > Options Internet**.
2. Dans l'onglet **Sécurité**, cliquez sur **Personnaliser le niveau**.
3. Faites défiler la liste jusqu'à la section **Téléchargements**.
4. **Activez** l'option **Demander confirmation pour les téléchargements de fichiers**.

## Déploiement d'Unica Insights

Vous devez suivre un ensemble d'instructions lorsque vous déployez Unica Insights dans votre serveur d'applications Web. Il existe un ensemble d'instructions spécifique pour le déploiement d'Unica Insights sur WebLogic et sur WebSphere.

Lorsque vous avez exécuté le programme d'installation d'Unica, vous avez exécuté les actions suivantes :

- Vous avez créé le fichier WAR d'Unica Insights (Insights.war).

Nous supposons que vous disposez d'informations sur la manière d'utiliser votre serveur d'applications Web. Pour plus d'informations sur la navigation dans la console d'administration, voir la documentation de votre serveur d'applications Web.

## NOTE

Dans les rapports Unica Insights, si vous accédez à Unica à l'aide d'un équilibreur de charge, d'un proxy inverse ou d'un logiciel de gestion d'accès Web, configurez les URL de proxy inverse dans le fichier `viewer.properties` en procédant comme suit :

- Ouvrez `Insights.war`.
- Accédez au dossier `WEB-INF` et au fichier `viewer.properties`.
- Désactivez la mise en commentaires de la propriété `base_url` en supprimant « # ».
- Configurez la propriété `base_url` avec l'URL du proxy inverse d'Unica Insights.
- Redéployez le fichier `Insights.war`.

## Instructions de déploiement d'Unica Insights sur WebLogic

Vous devez suivre un ensemble d'instructions lorsque vous déployez Unica Insights sur l'application WebLogic.

Utilisez les instructions suivantes lorsque vous déployez les produits Unica Insights sur une version prise en charge de WebLogic :

- Les produits Unica personnalisent la machine virtuelle Java (JVM) utilisée par WebLogic. Si vous rencontrez des erreurs liées à la machine virtuelle Java, vous pouvez créer une instance WebLogic dédiée aux produits Unica.
- Ouvrez le fichier `startWebLogic.cmd` et vérifiez que le SDK qui est sélectionné pour le domaine WebLogic que vous utilisez est le SDK Sun pour la variable `JAVA_VENDOR`. La variable `JAVA_VENDOR` doit avoir la valeur Sun (`JAVA_VENDOR=Sun`).

Si la variable `JAVA_VENDOR` a pour valeur `JAVA_VENDOR`, cela signifie que JRockit est sélectionné. Vous devez modifier le SDK sélectionné, car JRockit n'est pas pris en charge. Pour modifier le SDK sélectionné, voir la documentation BEA WebLogic.

- Déployez Unica Insights en tant qu'application Web.
- Si vous configurez WebLogic pour qu'il utilise dans le plug-in IIS, consultez la documentation BEA WebLogic.

- Exécutez les tâches suivantes si votre installation doit prendre en charge les caractères non-ASCII, par exemple, pour le portugais ou pour les paramètres régionaux qui exigent des caractères multi-octets :
  1. Editez le script `setDomainEnv` dans le répertoire `bin` sous le répertoire de domaine WebLogic afin d'ajouter `-Dfile.encoding=UTF-8` à `JAVA_VENDOR`.
  2. Dans la console **WebLogic**, cliquez sur le lien **Domaine** sur la page d'accueil.
  3. Dans l'onglet **Applications Web**, cochez la case **Chemin réel archivé activé**.
  4. Redémarrez WebLogic.
  5. Déployez et démarrez le fichier `Insights.war`.
- Si vous effectuez le déploiement dans un environnement de production, spécifiez une valeur de 1024 comme paramètres de taille du segment de mémoire JVM en ajoutant la ligne suivante dans le script `setDomainEnv` :

```
Set MEM_ARGS=-Xms1024m -Xmx1024m -XX:MaxPermSize=256m
```

## Instructions de déploiement d'Unica Insights sur WebSphere

Vous devez suivre un ensemble d'instructions lorsque vous déployez Unica Insights sur WebSphere. Assurez-vous que la version de WebSphere répond aux conditions requises décrites dans le document *Environnements logiciels recommandés et configuration minimum requise* qui précise les groupes de correctifs nécessaires. Suivez les instructions décrites ci-dessous lorsque vous déployez Unica Insights sur WebSphere :

1. Spécifiez la propriété personnalisée suivante dans le serveur :
  - Nom : `com.ibm.ws.webcontainer.invokefilterscompatibility`
  - Valeur : `true`
2. Définissez une propriété personnalisée dans WebSphere.
3. Déployez le fichier `Insights.war` en tant qu'application d'entreprise. Lorsque vous déployez le fichier `Insights.war`, vérifiez que la valeur Java 17 pour SDK 1.7 et 18 pour SDK 1.8 est affectée au niveau source du kit JDK du compilateur JSP et que les pages JSP sont précompilées comme suit :
  - Dans le formulaire dans lequel vous recherchez et sélectionnez le fichier WAR, sélectionnez **Afficher tous les paramètres et options d'installation** afin que l'assistant **Sélection des options d'installation** s'exécute.

- A l'étape 1 de l'assistant **Sélection des options d'installation**, sélectionnez **Précompilation des fichiers JSP**.
  - A l'étape 3 de l'assistant de **sélection des options d'installation**, vérifiez que le paramètre **Niveau de source JDK** a pour valeur 17 pour SDK 1.7 ou 18 pour SDK 1.8.
  - A l'étape 8 de l'assistant de **sélection des options d'installation**, sélectionnez **UnicaPlatformDS** comme ressource cible correspondante.
  - A l'étape 10 de l'assistant **Sélectionner des options d'installation**, la racine de contexte doit être définie sur /Insights.
4. Dans la section **Paramètres de conteneur Web > Conteneur Web > Gestion de session** du serveur, activez les cookies. Spécifiez un autre nom de cookie de session pour chaque application déployée. Utilisez l'une des procédures suivantes pour spécifier un nom de cookie :
- Cochez la case **Remplacer la gestion de session** sous **Gestion de session**. Si vous avez déployé des fichiers WAR séparés pour vos produits Unica, dans la console WebSphere, dans la section **Applications > Applications d'entreprise > [application\_déployée] > Gestion de session > Activer les cookies > Nom de cookie** du serveur, spécifiez un nom de cookie de session unique.
  - Si votre installation doit prendre en charge les caractères non-ASCII, par exemple pour le portugais ou pour les paramètres régionaux qui exigent des caractères multi-octets, ajoutez la ligne suivante aux **arguments JVM génériques** au niveau du serveur :
- ```
-Dfile.encoding=UTF-8
```
- ```
-Dclient.encoding.override=UTF-8
```
5. Conseil de navigation : Conseil de navigation : sélectionnez **Serveurs > Serveurs d'applications > Gestion de processus et Java > Définition de processus > Machine virtuelle Java > Arguments JVM génériques**. Voir la documentation WebSphere pour obtenir plus de détails.
6. Dans la section **Applications > Applications d'entreprise** du serveur, sélectionnez le fichier WAR que vous avez déployé, puis sélectionnez **Chargement de classes et détection de mise à jour** et définissez les propriétés ci-dessous. Si vous déployez un fichier WAR :

- Pour **Ordre du chargeur de classes**, sélectionnez **Classes chargées en premier avec un chargeur de classes local (dernier parent)**.
- Pour **Règles de chargeur de classes WAR**, sélectionnez **Chargeur de classes unique pour l'application**.

7. Commencez le déploiement. Si votre instance de WebSphere est configurée pour utiliser une machine virtuelle Java version 1.7 ou plus récente, procédez comme suit pour résoudre un problème avec la base de données de fuseau horaire.

- Arrêtez WebSphere.
- Téléchargez l'utilitaire Time Zone Update Utility for Java (JTZU).
- Suivez les étapes indiquées par IBM (JTZU) pour mettre à jour les données de fuseau horaire dans votre machine virtuelle Java.
- Redémarrez WebSphere.

8. Dans **Applications d'entreprise WebSphere**, sélectionnez **Application > Gestion des modules > Votre application > Ordre du chargeur de classes > Classes chargées en premier avec un chargeur de classe local (dernier parent)**.

- La taille de segment de mémoire minimale recommandée pour le fonctionnement de base de l'application est 512 et la taille de segment de mémoire maximale recommandée est 1024. Pour spécifier la taille de segment de mémoire, procédez comme suit :

- Dans **Applications d'entreprise WebSphere**, sélectionnez **Serveurs > Serveurs d'applications WebSphere > serveur1 > Infrastructure du serveur > Gestion des processus et Java > Définition des processus > Machine virtuelle Java**.
- Affectez la valeur 512 à la taille du segment de mémoire initial.
- Affectez la valeur 1024 à la taille de segment de mémoire maximale. Pour plus d'informations sur la définition de la taille, voir la documentation WebSphere. Pour DB2, définissez `progressiveStreaming = 2` dans la console WebSphere au chemin suivant : **JDBC > Sources de données > UnicaPlatformDS > Propriétés personnalisées**.

## Instructions de déploiement d'Unica Insights sur JBoss

Avant de déployer Insights.war dans le serveur d'applications JBoss, mettez à jour le fichier Insights.war.

Vous devez suivre un ensemble d'instructions lorsque vous déployez Unica Insights sur JBoss. Assurez-vous que la version de JBoss répond aux conditions requises décrites dans le document Environnements logiciels recommandés et configuration minimum requise. Suivez les instructions décrites ci-dessous lorsque vous déployez Unica Insights sur JBoss :

 **Remarque** : Si vous ne parvenez pas à afficher les rapports Unica Insights avec le serveur d'applications JBOSS sous UNIX, assurez-vous de définir toutes les autorisations (777) sur le fichier Platform/Insights/Reports/Insights.war file avant le déploiement Insights.war.

Utilisez les instructions suivantes lorsque vous déployez les produits Unica Insights sur une version prise en charge de JBoss :

1. Déployez le fichier Insights.war en tant qu'application d'entreprise. Par exemple :  
déployez <Platform\_Install>\ Insights.war.

Voir <https://docs.jboss.org/jbossweb/3.0.x/deployer-howto.html> pour de plus amples instructions sur le déploiement de serveur d'applications Web dans JBoss.

2. Exécutez les tâches suivantes si votre installation doit prendre en charge les caractères non-ASCII, par exemple, pour le portugais ou pour les paramètres régionaux qui exigent des caractères multi-octets :

- Modifiez le script `standalone.conf` dans le répertoire bin sous JBOSS/bin pour ajouter `-Dfile.encoding=UTF-8`.

```
-Dclient.encoding.override=UTF-8
```

```
-Djboss.as.management.blocking.timeout=3600
```

à JAVA\_VENDOR.

- Redémarrez le serveur JBoss.

## Instructions de déploiement d'Unica Insights sur Apache Tomcat

Vous devez suivre un ensemble d'instructions lorsque vous déployez Unica Insights sur Apache Tomcat.

Assurez-vous que la version d'Apache Tomcat répond aux conditions requises décrites dans le document Environnements logiciels recommandés et configuration minimum requise de

produits HCL Enterprise. Suivez les instructions décrites ci-dessous lorsque vous déployez Unica Insights sur Apache Tomcat :

1. Déployez le fichier Insights.war en tant qu'application d'entreprise sur le serveur Apache Tomcat.
2. Exécutez les tâches suivantes si votre installation doit prendre en charge les caractères non-ASCII, par exemple, pour le portugais ou pour les paramètres régionaux qui exigent des caractères multi-octets :
  - Editez le fichier setenv.sh pour le script des instances du produit respectif dans le répertoire bin sous le répertoire de vos instances Tomcat afin d'ajouter -  
`Dfile.encoding=UTF-8 - Dclient.encoding.override=UTF-8 to JAVA_VENDOR.`
  - Editez le fichier setenv.sh pour le script des instances du produit respectif dans le répertoire bin sous le répertoire de vos instances Tomcat afin d'ajouter -  
`Dfile.encoding=UTF-8 - Dclient.encoding.override=UTF-8 to JAVA_VENDOR.`
  - Editez le fichier setenv.sh pour le script des instances du produit respectif dans le répertoire bin sous le répertoire de vos instances Tomcat afin d'ajouter -  
`Dfile.encoding=UTF-8 - Dclient.encoding.override=UTF-8 to JAVA_VENDOR.`
  - Editez le fichier setenv.sh pour le script des instances du produit respectif dans le répertoire bin sous le répertoire de vos instances Tomcat afin d'ajouter -  
`Dfile.encoding=UTF-8 - Dclient.encoding.override=UTF-8 to JAVA_VENDOR.`
  - Redémarrez Tomcat.
3. En cas de déploiement dans un environnement de production, vous pouvez ajouter un paramètre correspondant au segment JVM pour cette instance Tomcat dans le fichier app-one/bin/setenv.sh respectivement pour toutes les instances.

## Installation et configuration des rapports Unica Insights

L'application Unica Platform vous permet d'installer des rapports Unica Insights. Pour plus de détails, voir Unica Platform - Guide d'installation.

Voici les propriétés de configuration établies par le programme d'installation.

## Insights | navigation

La suite Unica s'intègre à Unica Insights pour générer des rapports.

Cette page affiche les propriétés qui définissent les URL et les autres paramètres utilisés par le système Unica Insights.

### Nom de la valeur de départ

#### Description

Utilisé en interne par les applications HCL Unica. Il n'est pas recommandé de modifier cette valeur.

#### Valeur par défaut

Insights

### httpPort

#### Description

Cette propriété spécifie le port utilisé par le serveur d'applications Web d'Unica Insights. Si votre installation d'Unica Insights utilise un port différent du port par défaut, vous devez éditer la valeur de cette propriété.

#### Valeur par défaut

7001

### httpsPort

#### Description

Si SSL est configuré, cette propriété spécifie le port utilisé par le serveur d'applications Web d'Unica Insights pour les connexions sécurisées. Si votre installation d'Unica Insights utilise un port sécurisé différent du port par défaut, vous devrez éditer la valeur de cette propriété.

#### Valeur par défaut

7001

## **serverURL**

### **Description**

Spécifie l'URL de l'application Web Unica Insights. Utilisez un nom de système hôte qualifié complet en incluant le nom de domaine (et de sous-domaine, le cas échéant) spécifié dans la propriété Domaine. Par exemple : `http://MyReportServer.MyCompanyDomain.com:7001/ Insights`

### **Valeur par défaut**

`http://[CHANGE ME]/Insights`

### **Valeurs valides**

Une URL de forme valide.

## **logoutURL**

### **Description**

La propriété `logoutURL` est utilisée en interne pour appeler le gestionnaire de déconnexion de l'application enregistrée si l'utilisateur clique sur le lien de déconnexion. Ne modifiez pas cette valeur.

### **Valeur par défaut**

`/j_spring_security_logout`

## **Activé**

### **Description**

Définir la valeur sur `TRUE` permet de garantir qu'Unica Insights sera utilisé comme moteur de génération de rapports.

 **Remarque** : Si vous mettez à niveau à la version 12.1 et que des packs de rapports Campaign/Plan/Interact et Unica Platform sont installés, vous avez le choix entre les rapports Cognos et les rapports BIRT.

### Valeur par défaut

False

### Valeurs valides

FALSE | TRUE

Cette table inclut les bases de données prises en charge pour les rapports Unica Insights pour les produits.

Produits	Bases de données
Unica Campaign	Oracle, SQL Server, DB2, MariaDB
Unica Interact	Oracle, SQL Server, DB2, MariaDB
Unica Plan	Oracle, SQL Server, DB2, MariaDB
Unica Deliver	Oracle, SQL Server, DB2, MariaDB
Unica Collaborate	Oracle, SQL Server, DB2
 <b>Remarque</b> : Les rapports d'Unica Collaborate sont pris en charge à partir de la version 12.1.0.3.	

### Remarque :

- Pour Interact, la prise en charge de MariaDB et de OneDB est disponible à partir de la version 12.1.0.3.
- Pour Plan, la prise en charge de MariaDB est disponible à partir de la version 12.1.0.3.
- Pour Campaign, la prise en charge de OneDB est disponible à partir de la version 12.1.0.3.
- Pour Deliver, la prise en charge de MariaDB et de OneDB est disponible à partir de la version 12.1.0.3.

## Installer les composants de génération de rapports Unica Insights

Pour installer des rapports Unica Insights pour vos produits HCL Unica, vous devez installer les composants de génération de rapports Unica Insights.

Les composants de génération de rapports comprennent les éléments suivants :

- Composants d'intégration HCL Unica
- Schéma de génération de rapports

## Mettre à niveau les rapports Unica Insights

L'application Unica Platform vous permet de mettre à niveau les rapports Unica Insights. Pour plus d'informations, reportez-vous au document Unica Platform - Guide de mise à niveau.

### Effectuez une mise à niveau depuis les versions 12.0.0.0 ou 12.0.0.1 vers 12.1.0.

Dans la version 12.1.0, le nœud des rapports BIRT est remplacé par Unica Insights. Vous devez vérifier les propriétés de configuration une fois la mise à niveau terminée. Pour effectuer la mise à niveau, procédez comme suit :

1. Effectuez les sous-étapes suivantes pour effectuer une mise à niveau de la version 12.0. x à la version 12.1.0.
  - a. Annulez le déploiement de hcl-birt.war.
  - b. Supprimez hcl-birt.war du répertoire du serveur d'applications.
2. Copiez UnicaInsights.war depuis `<PLATFORM_HOME>/Insights/Insights.war` vers le répertoire du serveur d'applications.
3. Déployez UnicaInsights.war.
4. Exécutez templates\_sql\_load.sql dans votre base de données système Platform.
5. Connectez-vous à l'application et accédez à **Configuration > Générateur SQL de rapports > Sélectionnez des rapports Deliver**.

6. Copiez le dossier des rapports du produit respectif pour lequel vous souhaitez effectuer la mise à niveau dans le répertoire Unica Insights. Effectuez les étapes mentionnées dans les rubriques suivantes.
  - [Copiez le dossier des rapports Campaign et Deliver dans le répertoire Unica Insights \(à la page 29\)](#)
  - [Copiez le dossier du rapport de Plan dans le répertoire Unica Insights \(à la page 32\).](#)
  - [Copiez le dossier des rapports Interact dans le répertoire Unica Insights \(à la page 35\).](#)
7. Pour effectuer la mise à niveau des rapports Deliver, suivez la procédure décrite dans la section [Pour Unica Deliver uniquement : procédures stockées pour le traitement delta \(à la page 37\)](#)

## Mise à niveau de la version 12.1.0.0 vers la version 12.1.0.1

Les rapports Deliver doivent fonctionner dans l'environnement de base de la version 12.1.0. Vous devez effectuer une sauvegarde de tous les dossiers de génération de rapports "`Unica_home\Platform\Insights\Reports`". Vous devez également utiliser la sauvegarde de la base de données Campaign et Platform.

 **Remarque** : Unica Insights prend en charge quatre caractères pour les paramètres régionaux. Par exemple, dans le répertoire `Unica_home\Campaign\reports\tools`, s'il y a deux fichiers de recherche/remplissage SQL pour l'environnement local français :

- `uare_lookup_populate_fr.sql`
- `uare_lookup_populate_fr_FR.sql`

vous devez exécuter `uare_lookup_populate_fr_FR.sql` et ignorer l'autre fichier.

Pour effectuer la mise à niveau des rapports Unica Insights de la version 12.1.0.0 vers la version 12.1.0.1, procédez comme suit :

1. Copiez et remplacez les fichiers de conception de rapport depuis `Unica_home\Campaign\reports` vers `Unica_home\Platform\Insights\Reports`, comme

expliqué dans la section [Copiez le dossier des rapports Campaign et Deliver dans le répertoire Unica Insights \(à la page 29\)](#).

2. Exécutez `Unica_home\Campaign\reports\Deliver-ddl\<DBType>\acer_scripts_<DBType>.sql` et `<DBType>\upgrade\upgrade121to12101.sql` dans la base de données système de Campaign.
3. Exécutez `Unica_home\Campaign\reports\schema\templates_sql_load.sql` dans la base de données Platform.
4. Connectez-vous à l'application et accédez à **Configuration > Générateur SQL de rapports > Sélectionnez des rapports Deliver**.
5. Sélectionnez le type de base de données et téléchargez le script de vues, Deliver.sql.
6. Exécutez Deliver.sql dans la base de données Campaign.
7. Configurez le travail de base de données pour les procédures SMS suivantes.
  - SP\_POPULATE\_SMS\_CONTACTS
  - SP\_POPULATE\_SMS\_RESPONSES

## Mise à niveau de la version 12.1.0.0 vers la version 12.1.0.3

Procédez comme suit pour mettre à niveau depuis la version 12.1.0.0 vers la version 12.1.0.3.

1. Vérifiez que l'environnement fonctionne correctement.
2. Effectuez une sauvegarde d'Insights.war et de Campaign.war.
3. Effectuez une sauvegarde du répertoire de déploiement existant.
4. Copiez Insights.war sur le chemin du répertoire de déploiement.
5. Redéployez le nouveau fichier Insights.war et démarrez le serveur d'applications.

6. Consultez le `BIRT_RESOURCE_PATH` fichier `web.xml` dans le répertoire de déploiement Insights `<Unica_Home>\Platform\Insights\Reports\translated\`.
7. Copiez les fichiers de propriétés suivants sur `BIRT_RESOURCE_PATH`.
  - `Campaign_Home/reports/translated/Campaign/ *.properties`
  - `Campaign_Home/reports/translated/Deliver/ *.properties`
8. Exécutez InsightsDBUtil pour la mise à niveau de la source de données pour les produits Campaign et Deliver.
9. Exécutez `Unica_home\Campaign\reports\schema\templates_sql_load.sql` dans la base de données Platform.
10. Connectez-vous à l'application et accédez aux emplacements suivants.
  - Pour Campaign et Collaborate : **Configuration > Générateur SQL de rapports > Sélectionner les rapports Campaign**
  - Pour Deliver : **Configuration > Générateur SQL de rapports > Sélectionner les rapports Deliver**
  - Pour Interact : **Configuration > Générateur SQL de rapports > Sélectionner les rapports Interact**
11. Copiez et remplacez les fichiers de conception rpt pour Campaign, Deliver, Interact, Collaborate, et Plan sur `Platform/Reports/Insights/`. Pour plus de détails sur la configuration, consultez les sections suivantes.
  - [Copiez le dossier des rapports Campaign et Deliver dans le répertoire Unica Insights \(à la page 29\)](#)
  - [Création et remplissage des tables pour Unica Campaign et Unica Deliver \(à la page 28\)](#)
  - [Copiez le dossier des rapports Interact dans le répertoire Unica Insights \(à la page 35\)](#)
  - [Copiez le dossier du rapport de Plan dans le répertoire Unica Insights \(à la page 32\)](#)
  - [Copiez le dossier du rapport de Collaborate dans le répertoire Unica Insights \(à la page 33\)](#)

12. Pour les rapports Campaign, accédez au répertoire `Unica_home\Campaign\reports\ddl\<DB Type>` et exécutez `sp_whatifofferperf.sql` dans la base de données système Campaign.

 **Remarque** : MariaDB n'est pas pris en charge, où les types de base de données sont Oracle/SQLServer/DB2/OneDB.

13. Démarrez le serveur d'applications.

## Mise à niveau de la version 12.1.0.3 vers la version 12.1.0.4

Pour mettre à niveau Unica Insights vers la version 12.1.0.4, la version 12.1.0.3 d'Unica Insights doit être installée.

Pour effectuer la mise à niveau d'Unica Insights vers la version 12.1.0.4, procédez comme suit :

1. Pour mettre à niveau la base de données système d'Unica Campaign, procédez comme suit :
  - a. Accédez à l'emplacement `Campaign_Home\reports\Deliver-ddl\<DBType>\upgrade` et exécutez la commande `upgrade12103to12104.sql`.
  - b. Accédez à l'emplacement `Campaign_Home\reports\Deliver-ddl\<DBType>` et exécutez la commande `acer_scripts_<database-name>.sql`, où `<database-name>` est le nom de la base de données utilisée. Par exemple, si vous utilisez Oracle, `<database-name>` doit être `ora`.
2. Pour actualiser les fichiers de rapport dans le répertoire d'installation, procédez comme suit :
  - a. A l'emplacement `Unica_home\Campaign\reports\Affinium Campaign\Deliver Reports`, effectuez une copie de sauvegarde des fichiers de conception de rapport Deliver existants.
  - b. Déplacez les fichiers de conception de rapport de l'emplacement `Unica\home\Campaign\reports\Affinium Campaign\Deliver Reports` à l'emplacement `Unica_home\Platform\Insights\Reports\campaign\partitions\partition1\Affinium Campaign\Deliver Reports`.

3. Mettez à jour la source de données dans les fichiers de conception de rapport. Pour plus d'informations, voir [Mettez à jour la source de données dans les fichiers de conception de rapport Unica Insights à l'aide de l'utilitaire Unica Insights. \(à la page 41\)](#).
4. Définissez les travaux de base de données pour les contacts WhatsApp et définissez les réponses pour le rapport WhatsApp et Mobile. Pour plus d'informations, voir [Pour Unica Deliver uniquement : planification et exécution des procédures stockées \(à la page 46\)](#).

Les noms de procédure sont les suivants :

- `sp_populate_mobile_Responses`
- `sp_populate_WhtsApp_Contacts`
- `sp_populate_WhtsApp_Responses`

5. Copiez les fichiers de traduction Unica Deliver depuis l'emplacement `<Unica_Home>\Campaign\reports\translated\Deliver*.properties` et collez-les à l'emplacement `<Unica_Home>\Platform\Insights\Reports\translated`.
6. Dans la base de données Unica Campaign, actualisez les données du script `uare_lookup_population`. Accédez à l'emplacement `Unica_Home\Campaign\reports\tools\` et exécutez le script `uare_lookup_populate*.sql` pour toutes les langues.

## Configuration d'un utilisateur avec le rôle Reports System

Vous devez configurer un utilisateur avec le rôle ReportsSystem. Ce rôle est utilisé pour configurer des propriétés de génération de rapports et pour générer le script SQL qui est utilisé pour créer les schémas de génération de rapports.

Un utilisateur avec le rôle ReportsSystem peut accéder aux pages Configuration et Générateur SQL de rapports. Vous devez configurer un utilisateur avec l'accès aux pages Paramètres HCL Unica > Configuration et Paramètres > Générateur SQL de rapports.

Vous pouvez ensuite vous connecter sous le nom de cet utilisateur pour configurer les

propriétés de génération de rapports et pour générer le script SQL qui est utilisé pour créer les schémas de génération de rapports.

Pour configurer un utilisateur avec le rôle ReportsSystem, procédez comme suit.

1. Créer un utilisateur.

 **Remarque** : Vous pouvez également utiliser l'utilisateur platform\_admin.

2. Accédez à **Rôles et droits des utilisateurs > Rapport > PartitionN** et affectez le rôle ReportsSystem à cet utilisateur.
3. Vérifiez que l'utilisateur a accès aux pages **Paramètres > Configuration** et **Paramètres > Générateur SQL de rapports**.
4. Accordez les rôles ReportsSystem (Unica Platform Report), ReportsUser (Unica Platform Report) à l'utilisateur.

## Création des sources de données JDBC

Vous devez configurer une source de données JDBC pour chaque application HCL Unica pour laquelle vous souhaitez activer la génération de rapports.

L'outil Générateur SQL de rapports HCL Unica doit pouvoir se connecter aux bases de données de l'application HCL Unica pour générer des scripts SQL qui créent des tables de génération de rapports. Le générateur SQL de rapports peut générer des scripts SQL qui créent des vues ou des vues matérialisées sans accès aux bases de données d'application, mais il ne peut pas valider le code SQL sans connexion à une source de données.

Si vous avez besoin d'une aide supplémentaire pour cette tâche, consultez la documentation d'installation du produit. Pour créer la source de données JDBC, procédez comme suit.

Pour configurer des sources de données JDBC, utilisez le nom JNDI par défaut répertorié dans le tableau suivant.

 **Remarque** : Si vous n'utilisez pas les noms JNDI, notez les noms que vous utilisez.

Vous devez définir le nom correct de la source de données lorsque vous exécutez l'outil Générateur SQL.

**Tableau 1. Noms JNDI par défaut**

<b>Applications</b>	<b>Nom JNDI par défaut</b>
Unica Campaign et Unica Deliver	campaignPartition1DS
Unica Interact	S'il existe plusieurs partitions, créez une source de données pour chaque partition.
	Pour la base de données en phase de conception : <code>campaignPartition1DS</code>
	Pour la base de données d'environnement d'exécution : <code>InteractRTDS</code>
Unica Collaborate	Pour les tables d'apprentissage : <code>InteractLearningDS</code>
	<code>campaignPartition1DS</code>

## Chargement de modèles pour le générateur SQL de rapports

Les rapports HCL Unica Insights utilisent des schémas de production de rapports contenant des scripts SQL. Ces scripts SQL chargent certaines instructions SQL de modèle dans la table `uar_common_sql`. Le générateur SQL de rapports utilise les modèles lors de la génération de scripts SQL pour créer des vues et des tables de génération de rapports.

Pour exécuter le script qui charge les modèles, procédez comme suit.

1. Accédez au répertoire schéma sous l'installation du groupe de rapports et localisez le script `templates_sql_load.sql`.
2. Exécutez le script `templates_sql_load.sql` dans la base de données Platform.

### Génération de scripts de création de vue

Lorsque vous générez des rapports, vous extrayez des données pouvant être intégrées à un rapport à partir des vues ou des tables de génération de rapports. Vous pouvez créer des vues de génération de rapports en utilisant les scripts de création de vue. Utilisez le générateur SQL de rapports pour créer des scripts de création de vue.

Pour créer des scripts de création de vue, procédez comme suit.

1. Connectez-vous à HCL Unica en tant qu'utilisateur ayant le rôle ReportsSystem.
2. Si vous aviez créé les noms JNDI par défaut pour les sources de données JDBC, passez à l'étape 3. Si vous n'aviez pas créé les noms JNDI par défaut pour les sources de données JDBC, effectuez les sous-étapes suivantes.
  - a. Sélectionnez **Paramètres > Configuration > Rapports > Schémas > Nom\_produit**.
  - b. Changez les valeurs par défaut de la propriété JNDI pour qu'elles correspondent aux noms JNDI que vous avez utilisés pour les connexions JDBC.
3. Sélectionnez **Paramètres > Générateur SQL de rapports**.

 **Remarque** : Si les noms de sources de données JNDI sont incorrects ou ne sont pas configurés, le générateur SQL ne peut pas valider les scripts qui créent des tables.

4. Dans la zone **Produit**, sélectionnez l'application HCL Unica appropriée.
5. Dans la zone **Schéma**, sélectionnez un ou plusieurs schémas de génération de rapports.
6. Sélectionnez le type de base de données.

 **Remarque** : Dans la liste déroulante Type de base de données, vous pouvez voir Oracle, SQL Server, DB2, OneDB et MariaDB. MariaDB et OneDB ne sont pas pris en charge pour les rapports Collaborate. OneDB n'est pas pris en charge pour les rapports de Plan. Voir [Installation et configuration des rapports Unica Insights \(à la page 12\)](#) pour les bases de données prises en charge pour chaque produit.

7. Dans la zone **Type de génération**, sélectionnez l'option appropriée à votre type de base de données. Les options Table et XML ne sont pas recommandées.

Base de données	Options autorisées
SQL Server	Vues
Oracle	Vues, vues matérialisées
IBM DB2	Vues, vues matérialisées
MariaDB	Vues
OneDB	Vues
Cette fonction est disponible à partir de la version 12.1.0.3.	

Pour Oracle et IBM® DB2, il est recommandé d'utiliser des vues matérialisées. L'administrateur doit les planifier pour une actualisation nocturne ou horaire selon les exigences.

8. Vérifiez que **Générer une instruction d'annulation** a la valeur **Non**.
9. Pour examiner le SQL généré, cliquez sur **Générer**. Le générateur SQL crée le script et l'affiche dans la fenêtre du navigateur.
10. Cliquez sur Télécharger.

Le générateur SQL crée le script et vous invite à spécifier un emplacement dans lequel enregistrer le fichier. Si vous avez sélectionné un seul schéma de génération de rapports, le nom du script correspond au nom du schéma, par exemple Deliver\_Mailing\_Performance.sql. Si vous avez sélectionné plusieurs schémas de génération de rapports, le nom du script utilise uniquement le nom du produit, Campaign.sql, par exemple.

 **Remarque :**

```
SQL20059W The materialized query table-name may not be used to optimize the processing of queries.
```

Toutefois, la vue matérialisée est créée avec succès.

11. Indiquez l'emplacement où vous souhaitez enregistrer le script et cliquez sur **Enregistrer**. Si vous changez le nom du fichier, veillez à utiliser un nom qui indique clairement les schémas que vous avez sélectionnés.
12. Répétez les étapes 5 à 12 pour chaque script à générer.

 **Remarque :** Les schémas de génération de rapports Interact font référence à plusieurs sources de données. Générez un script SQL distinct pour chaque source de données.

## Scripts SQL par source de données

Utilisez des scripts SQL distincts pour créer des vues ou des vues matérialisées pour chaque source de données.

Le tableau suivant fournit des informations sur les scripts que vous devez générer pour chaque source de données, le nom du script résultant et les scripts que vous devez exécuter sur la base de données d'application HCL Unica pour créer des vues ou des vues matérialisées :

 **Remarque :**

- La table répertorie les noms par défaut des sources de données et des scripts générés. Vos noms peuvent être différents.
- Les schémas de génération de rapports de produits référencent plusieurs sources de données. Générez un script SQL distinct pour chaque source de données.

Le programme d'installation place les fichiers de conception de rapport qui possèdent des jetons de connexion à la base de données. Vous devez les mettre à jour pour la base de données de votre système. Vous devez exécuter l'utilitaire `insightsdbutil.sh/bat` pour la mettre à jour. Vous pouvez avoir une ou plusieurs configurations de sources de données pour le rapport. Voir le tableau suivant.

Rapports	Configurations
Rapports sur les campagnes	CampaignDS
Rapports Interact	InteractDTDS InteractETLDS InteractLearningDS InteractRTDS
Rapports du plan	PlanDS
Rapports Deliver	DeliverDS
Rapports Collaborate	CampaignDS CollaborateDS CustomerDS
 <b>Remarque :</b> Les rapports de Collaborate sont disponibles à partir de la version 12.1.0.3.	

Le tableau suivant fournit des informations sur les scripts que vous devez générer pour chaque source de données, le nom du script résultant et les scripts que vous devez

exécuter sur la base de données d'application Unica pour créer des vues ou des vues matérialisées :

 **Remarque** : La table répertorie les noms par défaut des sources de données et des scripts générés. Vos noms peuvent être différents.

Les schémas de génération de rapports Unica Interact font référence à plusieurs sources de données. Générez un script SQL distinct pour chaque source de données.

**Ce tableau à trois colonnes fournit des informations sur le schéma de génération de rapports dans une première colonne, la source de données (noms par défaut) dans une deuxième colonne et le nom du script (noms par défaut) dans une troisième colonne.**

Schéma de génération de rapports	Source de données et nom par défaut	Nom de script par défaut
Tous les schémas de génération de rapports Unica Campaign	Tables système Unica Campaign <code>campaignPartition1DS</code>	<code>Campaign.sql</code> , à moins que vous ne génériez des scripts distincts pour chaque schéma de génération de rapports. Si tel est le cas, chaque script est nommé en fonction du schéma individuel.
Performances de mailing Unica Deliver	Tables de suivi d'Unica Deliver, avec les tables système de Unica Campaign <code>campaignPartition1DS</code>	<code>Deliver_Mailing_Performance.sql</code>
Historique de déploiement d'Unica Interact, Performances d'Unica Interact et vues Unica Interact	Base de données de phase de conception d'Unica Interact <code>campaignPartition1DS</code>	<code>Interact.sql</code>
Apprentissage d'Unica Interact	Tables d'apprentissage Unica Interact	<code>Interact_Learning.sql</code>

Schéma de génération de rapports	Source de données et nom par défaut	Nom de script par défaut
Temps d'exécution d'Unica Interact	Unica InteractBase de données de l'environnement d'exécution d'  <i>InteractLearningDS</i>  <i>InteractRTDS</i>	<i>Interact_Runtime.sql</i>

## Création et remplissage des tables pour Unica Campaign et Unica Deliver

Vous pouvez utiliser des scripts SQL pour créer et remplir les tables de génération de rapports pour Unica Campaign. L'application de rapports utilise les tables de génération de rapports pour extraire les données pouvant être placées dans des rapports.

Pour créer et remplir les tables de génération de rapports pour Unica Campaign et Unica Deliver, procédez comme suit.

1. Connectez-vous à la base de données système Campaign.
2. Localisez les scripts SQL que vous avez précédemment générés et enregistrés.
3. Utilisez les outils d'administration de base de données pour exécuter le script approprié sur les bases de données d'application correspondantes au package de rapports que vous configurez.
4. Pour Campaign avec une base de données DB2, faites passer la taille de segment de mémoire DB2 à au moins 10 240. La taille de segment de mémoire par défaut est 2048.
5. Utilisez la commande suivante pour effectuer cette opération :

```
db2 update db cfg for  
    databasename using stmtheap 10240
```

où nom\_base\_de\_données est le nom de la base de données Campaign.

6. Utilisez vos outils d'administration de base de données pour remplir les nouvelles tables avec les données appropriées de la base de données du système de production.
7. Effectuez les sous-étapes suivantes. Cette étape n'est pas requise pour la source de données MariaDB.
  - a. Accédez au répertoire d'installation de `<CAMPAIGN_HOME>/reports/ddl/<DBtype>`.
  - b. Recherchez et exécutez `sp_whatifofferperf.sql`.

 **Remarque** : Pour plusieurs partitions, vous devez exécuter le script pour chaque partition de la base de données Campaign.

- c. Pour DB2, définissez `DB2_COMPATIBILITY_VECTOR` à l'aide de la commande suivante. Vous devez arrêter et démarrer le paramètre de publication du serveur db2 défini :

```
db2set
      DB2_COMPATIBILITY_VECTOR=ORA
```

Poursuivez avec [Configuration de la synchronisation des données \(à la page 36\)](#).

## Copiez le dossier des rapports Campaign et Deliver dans le répertoire Unica Insights

Le programme d'installation de Campaign place les dossiers ou fichiers de conception de rapport dans le répertoire d'installation de Campaign.

Procédez comme suit.

1. Créez un dossier `campaign/partitions/partitionN` SOUS `<PLATFORM_HOME>/Insights/Reports`.
2. Pour les rapports Campaign, créez un dossier `Unica Dashboard/Campaign/partitions/partitionN` SOUS `<PLATFORM_HOME>/Insights/Reports`.
3. Copiez les dossiers Affinium Campaign et Affinium Campaign - Rapports spécifiques à des objets depuis `Campaign_Home/reports` et placez-les dans `<PLATFORM_HOME>/`

Insights/Reports/campaign/partitions/partitionN, où N est votre numéro de partition.

4. Pour les tableaux de bord Campaign, copiez les fichiers de conception rpt depuis le dossier `Campaign_Home/reports/Unica Dashboards/Campaign` dans `<PLATFORM_HOME>/Insights/Reports/Unica Dashboard/Campaign/partitions/partitionN`.
5. Pour les rapports Deliver, créez un dossier `Unica Dashboard/Deliver/partitions/partitionN` SOUS `<PLATFORM_HOME>/Insights/Reports`.
6. Pour les tableaux de bord Deliver, copiez les fichiers de conception rpt depuis le dossier `Campaign_Home/reports/Unica Dashboards/Deliver` dans `<PLATFORM_HOME>/Insights/Reports/Unica Dashboard/Deliver/partitions/partitionN`.
7. Pour les rapports et tableaux de bord Campaign et Deliver, exécutez `insightsdbutil.sh/bat` pour mettre à jour la source de données pour les fichiers de conception de rapport depuis `<PLATFORM_HOME>/Insights/tools/bin`. Pour plus d'informations sur l'utilitaire de base de données Unica Insights, voir la section [Mettez à jour la source de données dans les fichiers de conception de rapport Unica Insights à l'aide de l'utilitaire Unica Insights. \(à la page 41\)](#).
  - Vous devez configurer la base de données système DeliverDS pour Campaign.
8. Ceci est applicable à partir de la version 12.1.0.3. Copiez les fichiers de propriétés suivants (le répertoire source est indiqué ci-dessous) sur `<Unica_Home>\Platform\Insights\Reports\Resources\`.
  - `Campaign_Home/reports/Resources/Campaign/*.properties`
  - `Campaign_Home/reports/Resources/Deliver/*.properties`

Poursuivez avec [Configuration de la synchronisation des données \(à la page 36\)](#).

 **Remarque** : Même si l'hôte d'installation de Campaign et l'hôte du serveur d'applications Unica Insights sont identiques, il est recommandé de copier les fichiers de conception de rapport depuis le répertoire d'installation sous `Platform_Home/Insights/Reports`, tandis que la structure du dossier doit être `campaign/partitions/partitionN`.

## Création de vues ou de vues matérialisées pour Unica Campaign et Unica Deliver uniquement :

Vous pouvez utiliser des scripts SQL pour créer des vues ou des vues matérialisées pour Unica Campaign et Unica Deliver. L'application de rapports utilise des vues ou des vues matérialisées pour extraire les données pouvant être placées dans des rapports.

 **Remarque** : Pour Oracle et DB2, Unica Deliver nécessite des vues matérialisées. Pour SQL Server, Unica Deliver nécessite des vues.

Pour créer des vues ou des vues matérialisées pour Unica Campaign ou Unica Deliver, procédez comme suit.

1. Localisez les scripts SQL que vous avez précédemment générés et enregistrés.
2. Utilisez les outils d'administration de base de données pour exécuter le script approprié sur la ou les bases de données d'application correspondant au package de rapports que vous configurez.

 **Remarque** : Lorsque vous exécutez un script qui crée des vues matérialisées sur une base de données DB2, l'erreur suivante peut s'afficher :

```
SQL20059W The materialized query table-name may not be used to optimize the processing of queries.
```

Toutefois, la vue matérialisée est créée avec succès.

3. Pour Unica Campaign avec une base de données DB2, faites passer la taille de segment de mémoire DB2 à au moins 10 240. La taille de segment de mémoire par défaut est 2048. Utilisez la commande suivante pour effectuer cette opération :

```
db2 update db cfg for databasename using stmtheap 10240
```

où nom\_base\_de\_données est le nom de la base de données Unica Campaign.

L'augmentation de la taille de segment permet à Unica Insights de ne pas afficher de messages d'erreur SQL si l'utilisateur sélectionne toutes les campagnes lors de l'exécution d'un rapport tel qu'un récapitulatif financier.

Poursuivez avec [Configuration de la synchronisation des données \(à la page 36\)](#).

## Copiez le dossier du rapport de Plan dans le répertoire Unica Insights

Lors de la dérivation du nom de fichier de conception de rapport Tableau de bord, Platform exige le type de base de données. Il est nécessaire que les propriétés suivantes soient renseignées avec le type de base de données correct.

`Affinium|Plan|umoConfiguration|DBType`

Appliquez la procédure suivante :

1. Créez un dossier "Plan" sous `<PLATFORM_HOME>/Insights/Reports`.
2. Copiez les dossiers **Affinium Plan** et **Affinium Plan - Rapports spécifiques à des objets** depuis `<PLAN_HOME>/reports/Insights_Reports` et placez-les dans `<PLATFORM_HOME>/Insights/Reports/Plan`.
3. Créez le dossier Tableau de bord Unica sous `<PLATFORM_HOME>/Insights/Reports`, s'il n'a pas encore été créé.

 **Remarque :** Veillez à ce que le dossier sous `<PLATFORM_HOME>/Insights/Reports/Unica Dashboard` soit bien "Plan".

4. Copiez les fichiers de conception rpt de la base de données respectifs depuis le dossier **Tableaux de bord Unica** depuis `<PLAN_HOME>/reports/Insights_Reports` vers `<PLATFORM_HOME>/Insights/Reports/Unica Dashboard/Plan`.
5. Assurez-vous de disposer des autorisations d'exécution pour les fichiers de conception rpt.
6. Mettez à jour le port et l'URL de navigation sous `Affinium|Insights|navigation`. Le type de base de données doit s'afficher correctement sous `Affinium|Plan|umoConfiguration`.
7. Accédez à `Affinium|Plan|umoConfiguration|reports` et modifiez les propriétés suivantes. Par exemple :

<code>reportsAnalysisSectionHome</code>	Plan/Affinium Plan
<code>reportsAnalysisTabHome</code>	Plan/Affinium Plan - Rapports spécifiques à des objets

 **Remarque** : Vous ne devez pas inclure de barre oblique (/) au début du chemin de ces propriétés.

## Copiez le dossier du rapport de Collaborate dans le répertoire Unica Insights

Les rapports de Collaborate sont pris en charge à partir de la version 12.1.0.3.

Pour copier le dossier de rapports de Collaborate dans le répertoire Insights, procédez comme suit :

1. Créez un dossier "Collaborate" sous `<PLATFORM_HOME>/Insights/Reports`.
2. Copiez le dossier **Affinium Collaborate** à partir de `<Collaborate_HOME>/Insights_Reports` et placez-le dans `PLATFORM_HOME/Insights/Reports/campaign/partitions/<value of defaultCampaignPartition parameter>`. Vous trouverez la valeur "Paramètre de configuration de `defaultCampaignPartition` dans la configuration de Platform sous `Affinium|Collaborate|UDM Configuration Settings|Campaign Integration`.
3. Pour les rapports Collaborate, exécutez `insightsdbutil.sh/bat` pour mettre à jour la source de données pour les fichiers de conception de rapports depuis `<PLATFORM_HOME>/Insights/tools/bin`. Pour plus d'informations sur l'utilitaire de base de données Unica Insights, voir la section [Mettez à jour la source de données dans les fichiers de conception de rapport Unica Insights à l'aide de l'utilitaire Unica Insights. \(à la page 41\)](#).
4. Assurez-vous de disposer des autorisations d'exécution pour les fichiers de conception rpt.
5. Mettez à jour le port et l'URL de navigation sous `Affinium|Insights|navigation`.

## Création de vues ou de vues matérialisées pour Unica Interact uniquement

Vous pouvez utiliser des scripts SQL pour créer des vues ou des vues matérialisées pour Interact. L'application de rapports utilise des vues ou des vues matérialisées pour extraire les données pouvant être placées dans des rapports.

Avant de créer des vues ou des vues matérialisées pour Interact, vérifiez que le paramètre de langue de l'ordinateur où est exécuté le script SQL `lookup_create` est activé pour le codage UTF-8.

Pour créer des vues ou des vues matérialisées pour Interact, procédez comme suit.

1. Localisez les scripts SQL que vous avez précédemment générés et enregistrés.
2. Utilisez les outils d'administration de base de données pour exécuter le script approprié sur la ou les bases de données d'application correspondant au package de rapports que vous configurez.

 **Remarque** : Lorsque vous exécutez un script qui crée des vues matérialisées sur une base de données DB2, l'erreur suivante peut s'afficher :

```
SQL20059W The materialized query
      table-name may not be used to optimize the processing of queries.
```

Toutefois, la vue matérialisée est créée avec succès.

1. Dans le répertoire d'installation d'Interact, dans le sous-répertoire d'outils du dossier de rapports, recherchez le script `uari_lookup_create_<db_type>.sql` correspondant à votre base de données. Par exemple, pour SQL Server, un script est disponible sur `<INTERACT_HOME>/Interact/reports/tools/uari_lookup_create_MSSQL.sql`.
2. Exécutez le script `uari_lookup_create` sur la base de données de phase de conception Interact.
3. Localisez le script `uari_lookup_populate.sql` dans le chemin d'accès `<INTERACT_HOME>/Interact/reports/tools` et exécutez-le sur la base de données de phase de conception Interact.

 **Remarque** : Assurez-vous que l'outil de base de données que vous avez utilisé valide les changements. Par exemple, il peut être nécessaire d'affecter la valeur `true` à l'option de validation automatique de la base de données.

Poursuivez avec [Configuration de la synchronisation des données \(à la page 36\)](#).

## Copiez le dossier des rapports Interact dans le répertoire Unica Insights

Le programme d'installation d'Interact place les dossiers/fichiers de conception de rapport dans le répertoire d'installation de Platform. Vous devez copier manuellement les dossiers de génération de rapports pour chaque rapport de produit sur le serveur sur lequel Insights.war est déployé. Même si l'hôte d'installation d'Interact et l'hôte du serveur d'applications Unica Insights sont identiques, il est recommandé de copier les fichiers de conception de rapport depuis le répertoire d'installation vers un nouveau répertoire de l'hôte du serveur d'applications. Les rapports Unica Interact sont placés dans le répertoire `partition_home`.

Procédez comme suit.

1. Créez un dossier `campaign/partitions/partitionN` sous `<PLATFORM_HOME>/Insights/Reports`.
2. Copiez les dossiers Unica Interact et Unica Interact - Rapports spécifiques à des objets depuis `Interact_Home/reports` et placez-les dans `<PLATFORM_HOME>/Insights/Reports/campaign/partitions/partitionN`, où `N` est votre numéro de partition.
3. Créez un dossier `Unica Dashboard/Interact/partitions/partitionN` sous `<PLATFORM_HOME>/Insights/Reports`.
4. Copiez les fichiers de conception rpt depuis le dossier `Interact_Home/reports/Unica Dashboards/interact` dans `<PLATFORM_HOME>/Insights/Reports/Unica Dashboard/Interact/partitions/partitionN`.

Poursuivez avec [Configuration de la synchronisation des données \(à la page 36\)](#).

 **Remarque** : Même si l'hôte d'installation de Campaign et l'hôte du serveur d'applications Unica Insights sont identiques, il est recommandé de copier les fichiers de conception de rapport depuis le répertoire d'installation sous `Platform_Home/Insights/Reports`, tandis que la structure du dossier doit être `campaign\partitions\partitionN`.

## création et remplissage des tables de génération de rapports.

Vous devez importer les vues suivantes dans la base de données de phase de conception et la base de données d'exécution. Vous devez utiliser vos propres outils pour cette étape. Le générateur SQL ne génère pas le code SQL automatiquement.

- Exécutez les vues sur la base de données Campaign. Le programme d'installation d'Interact établit des scripts de base de données sous l'emplacement d'installation d'Interact qui contient ces vues. Les scripts sont disponibles sur `<INTERACT_HOME>/reports/ddl/<dbtype>/InteractDT.sql`.
- Exécutez les vues sur la base de données d'exécution d'Interact. Le programme d'installation d'Interact établit un script de base de données sous l'emplacement d'installation d'Interact qui contient ces vues. Les scripts sont disponibles sur `<INTERACT_HOME>/reports/ddl/<dbtype>/InteractRT.sql`.

 **Remarque** : Si vous rencontrez un problème lors de l'exécution du script via CLI, vous devez utiliser IBM Data Studio Client ou, avant d'exécuter le script, vous devrez peut-être supprimer les espaces de début ou de fin de l'instruction SQL donnée dans le fichier et fermer toutes les instructions avec un point-virgule.

## Configuration de la synchronisation des données

Veillez à utiliser les outils d'administration de base de données pour planifier la synchronisation régulière des données entre les bases de données de production de l'application HCL Unica et les vues matérialisées.

Pour configurer la synchronisation des données, utilisez les instructions suivantes selon le type de votre application et de votre base de données.

- Pour Unica Campaign, utilisez la méthode d'extraction, de transformation et de chargement (ETL), ou toute autre méthode personnalisée pour planifier une synchronisation régulière des données entre les bases de données de production et les nouvelles tables de production de rapport.
- Pour les bases de données Unica Interact sur Oracle ou DB2, utilisez la méthode d'extraction, de transformation et de chargement (ETL) planifiée, ou toute autre méthode personnalisée, pour planifier une synchronisation régulière de données entre les bases de données de production et les nouvelles tables de génération de rapports.
- Pour Unica Interact sur un serveur SQL, utilisez la méthode d'extraction, de transformation et de chargement (ETL), ou toute autre méthode personnalisée pour planifier une synchronisation régulière des données entre les bases de données de production et les nouvelles tables de production de rapport.

## Pour Unica Deliver uniquement : procédures stockées pour le traitement delta

Les rapports Unica Deliver nécessitent des tables de transfert qui sont associées aux tables système Unica Deliver. Les tables système font partie du schéma Unica Campaign. Vous devez périodiquement exécuter les procédures stockées qui traitent les données de réponse des messages en vue de leur utilisation dans les rapports Unica Deliver.

Pour plus d'informations sur les modifications de schéma, voir [Unica Deliver Tables système et dictionnaire de données](#).

La configuration initiale des procédures stockées Unica Deliver repose sur les scripts de base de données suivants :

- `acer_indexes_dbname.sql`
- `acer_tables_dbname.sql`
- `acer_scripts_dbname.sql`

 **Remarque** : Si vous observez le moindre problème lors de l'exécution des fichiers SQL mentionnés, utilisez le terminateur de script basé sur le client de base de données. Si votre

client de base de données affiche des erreurs pour `acer_scripts_dbname.sql`, créez les procédures l'une après l'autre.

Les scripts de base de données se trouvent dans le répertoire `Campaign\reports\Deliver-ddl` pour les bases de données Oracle, IBM DB2 et Microsoft SQL Server.

Les scripts configurent les index, les tables, les vues et les procédures stockées. Les procédures stockées actualisent les données de message pour remplir les tables de transfert. Les procédures de traitement par lots doivent être exécutées régulièrement pour remplir les tables de transfert. L'exécution des procédures stockées est appelée traitement delta.

Les exécutions initiales des procédures stockées Unica Deliver peuvent mettre beaucoup de temps à se terminer, selon la quantité de données contenues dans les tables. Le traitement delta suivant peut également durer longtemps. Vous pouvez réduire sensiblement la durée d'exécution en limitant le nombre d'instances de mailing (conteneurs) traités par les procédures stockées.

Par défaut, les données sont traitées pour les 90 derniers jours. Vous pouvez cependant modifier la valeur par défaut avant ou après l'exécution des scripts SQL pour Unica Deliver.

## Exemple pour Oracle

Les exemples suivants, pour une base de données Oracle, illustrent les modifications que vous pouvez apporter au script `acer_tables` pour limiter le traitement aux 30 jours précédents :

 **Remarque** : Les modifications effectuées incluent la modification de la vue

`UARE_MAILING_MASTER`.

### Définition de la vue en cours

```
CREATE VIEW UARE_MAILING_MASTER AS
(
  (SELECT UCC_CONTAINER.CAMPAIGNID,UCC_CONTAINER.CONTAINERID,
  substr(UCC_CONTAINERATTR.STRINGVALUE,1,100) AS CAMPAIGN_NAME,
  UCC_CONTAINER.CONTAINERNAME AS MAILING_INST,
  UCC_CONTAINER.CREATED AS MAILING_CREATED,
```

```
UCC_CONTAINER.CONTAINERTYPEID CONTAINERTYPEID,  
UCC_CONTAINER.CONTCHANNELTYPEID CONTCHANNELTYPEID  
FROM  
UCC_CONTAINER,UCC_CONTAINERATTR  
WHERE  
UCC_CONTAINERATTR.CONTAINERID=UCC_CONTAINER.CONTAINERID AND  
UCC_CONTAINERATTR.ATTRIBUTENAME='CampaignName' AND  
UCC_CONTAINER.CREATED >= sysdate - 91  
)
```

### Définition de la vue modifiée

```
CREATE VIEW UARE_MAILING_MASTER AS  
(  
SELECT UCC_CONTAINER.CAMPAIGNID, UCC_CONTAINER.CONTAINERID,  
substr(UCC_CONTAINERATTR.STRINGVALUE,1,100) AS CAMPAIGN_NAME,  
UCC_CONTAINER.CONTAINERNAME AS MAILING_INST, UCC_CONTAINER.CREATED AS  
MAILING_CREATED FROM UCC_CONTAINER,UCC_CONTAINERATTR WHERE  
UCC_CONTAINERATTR.CONTAINERID=UCC_CONTAINER.CONTAINERID AND  
UCC_CONTAINERATTR.ATTRIBUTENAME='CampaignName'  
AND  
UCC_CONTAINER.CREATED >= sysdate - 30  
)
```

Pour afficher toutes les données de rapport disponibles, modifiez la vue UARE\_MAILING\_MASTER pour supprimer le filtre de date de la vue. Actualisez ensuite toutes les vues matérialisées Oracle ou DB2. Par exemple, dans l'exemple de création de vue présenté ci-dessus, supprimez la ligne suivante :

```
UCC_CONTAINER.CREATED >= sysdate - 30
```

## Pour Unica Deliver uniquement : création de procédures stockées, de tables de transfert et d'index

Une fois les modèles de génération de rapports installés ou mis à niveau, vous devez exécuter des scripts SQL spécifiques avant de générer des rapports Unica Deliver. Les scripts SQL créent des procédures stockées et des tables de transfert.

Le répertoire `Campaign/reports/Deliver-ddl` se trouve sur le serveur. Il contient les scripts suivants pour les bases de données Oracle, IBM DB2 et Microsoft SQL Server :

- `acer_indexes_dbname.sql`
- `acer_tables_dbname.sql`
- `acer_scripts_dbname.sql`

 **Remarque** : Si vous observez des problèmes lors de l'exécution des fichiers SQL mentionnés, utilisez le terminateur de script basé sur le client de base de données. Si votre client de base de données affiche des erreurs pour `acer_scripts_dbname.sql`, créez les procédures l'une après l'autre.

Exécutez les scripts suivants sur la base de données Unica Campaign dans l'ordre indiqué.

### 1. `acer_indexes_dbname.sql`

Accordez suffisamment de temps d'exécution au script. Le délai d'exécution dépend du volume de données stockées dans les tables système Unica Deliver.

### 2. `acer_tables_dbname.sql`

Ce script crée les tables de transfert du traitement delta dans le schéma du système Unica Deliver.

### 3. `acer_scripts_dbname.sql`

 **Important** : Pour les bases de données DB2, remplacez le caractère de fin ; (point-virgule) par ! (point d'exclamation).

Ce script crée les procédures stockées que vous devez configurer après avoir installé les rapports pour Unica Deliver.

4. Accédez au répertoire `Campaign\reports\tools`, dans votre installation Campaign et localisez les scripts suivants.

- `uare_lookup_create_DB_type.sql`
- `uare_lookup_populate*.sql` : Exécutez le script sur votre base de données de tables système Unica Campaign pour toutes les langues.

 **Remarque** : Unica Insights prend en charge quatre caractères pour les paramètres régionaux. Par exemple, dans le répertoire `Unica_home\Campaign\reports\tools`, s'il y a deux fichiers de recherche/remplissage SQL pour l'environnement local français :

- `uare_lookup_populate_fr.sql`
- `uare_lookup_populate_fr_FR.sql`

vous devez exécuter `uare_lookup_populate_fr_FR.sql` et ignorer l'autre fichier.

 **Remarque** : Vous devez configurer les procédures stockées afin qu'elles s'exécutent régulièrement pour remplir les tables de transfert. Vous ne pouvez pas voir les données des rapports tant que vous n'avez pas exécuté les procédures stockées pour les rapports Unica Deliver.

Pour plus d'informations sur l'exécution et la planification des procédures stockées, voir [Pour Unica Deliver uniquement : planification et exécution des procédures stockées \(à la page 46\)](#).

## Mettez à jour la source de données dans les fichiers de conception de rapport Unica Insights à l'aide de l'utilitaire Unica Insights.

Une fois que vous avez copié des fichiers spécifiques à la base de données conformément aux détails mentionnés ci-dessus, vous devez mettre à jour les sources de données requises pour exécuter les rapports à l'aide de `insightsdbutil.sh/bat` situé dans `<PLATFORM_HOME>/Insights/tools/bin`.

Les paramètres requis pour exécuter cet utilitaire sont :

- `ds` pour la source de données du produit
- `bPath` pour le chemin du fichier de conception de rapports Unica Insights
- `DBType` pour le type de base de données du fichier de conception Unica Insights
- `URL` pour l'URL JDBC pour la base de données
- `user` pour l'utilisateur de la base de données
- `pwd` pour le mot de passe utilisateur de la base de données

Exemple de commande pour mettre à jour les paramètres :

```
insightsDBUtil -ds=<datasource name>  
    -bPath=<Report folder path> -DBType=<databasetype> [-URL=JDBC  
connection URL>] [-user=<database  
user>] [-pwd=<database password>] [-locale=<Locale>]
```

La commande suivante vous permet d'afficher l'utilisation de l'utilitaire.

```
insightsDBUtil -h
```

La commande suivante vous permet d'afficher l'utilisation pour la localisation.

```
insightsDBUtil -h -locale=<Locale>
```

### Instructions :

Pour la première fois, tous les paramètres sont obligatoires.

Pour UNIX :

- Accordez des droits d'accès en lecture, écriture et exécution pour `-bPath=<Report folder path>` à l'utilisateur de l'installation.
- Accordez des droits d'exécution à l'utilisateur de l'installation à l'aide de la commande suivante.

```
chmod 755 insightsDBUtil.sh
```

Les utilisateurs sont tenus de fournir tous les paramètres et l'URL JDBC au format attendu, comme indiqué dans l'aide pour une base de données spécifique.

- Mettre à jour le mot de passe : `-ds`, `-DBType`, `-URL`, `-bPath` et `-pwd` sont obligatoires

- Mettre à jour le nom d'utilisateur : -ds, -DBType, -URL -bPath et -user sont obligatoires

Aide pour les paramètres :

- `bPath` : pour le chemin du fichier de conception de rapports Unica Insights : obligatoire
- `ds` : Ce paramètre se rapporte à la source de données du produit : obligatoire
- `ds` : Options disponibles (sensibles à la casse)
- `ds` : Produit : Campaign -> CampaignDS
- `ds` : Produit : Deliver -> DeliverDS
- `ds` : Produit : Plan -> PlanDS
- `ds` : Produit : Interact -> InteractDTDS
- `ds` : Produit : Interact -> InteractRTDS
- `ds` : Produit : Interact -> InteractLearningDS
- `ds` : Produit : Interact -> InteractETLDS
- `ds` : Product : Collaborate -> CampaignDS
- `ds` : Product : Collaborate -> CollaborateDS
- `ds` : Product : Collaborate -> CustomerDS
- `DBType` : Ce paramètre se rapporte au type de base de données : obligatoire

#### **Options DBType disponibles**

- `DBType` : Bbase de données : Sql Server -> `sqlserver`
- `DBType` : Bbase de données : DB2 -> `db2`
- `DBType` : Bbase de données : Oracle -> `oracle`
- `DBType` : Database : MariaDB -> `mariadb`
- `DBType` : Database : OneDB -> `onedb`

#### **Adresse URL**

- `URL` : Ce paramètre est requis pour une connexion JDBC

L'URL est obligatoire la première fois et lors d'un changement de paramètre d'URL JDBC.

#### **Options disponibles de l'URL**

- `URL:Database : Sql Sever -> "jdbc:sqlserver://  
<HOST>:<PORT>;instance=<INSTANCE/OPTIONAL>;databaseName=<DB NAME>"`

 **Remarque** : Pour Microsoft SQL Server, les URL doivent être entre guillemets (" "), comme indiqué dans les exemples précédents. Si vous ne placez pas l'URL entre guillemets, une erreur se produira.

- URL:Database : DB2 -> jdbc:db2://<HOST>:<PORT>/<sid>
- URL:Database : Oracle -> jdbc:oracle:thin:@<HOST>:<PORT>:<sid>
- URL:Database : MariaDB -> JDBC url:jdbc:host:port/<DB Name>
- URL:Database : OneDB -> sqli://InformixDbHost:1533/  
databaseName:informixserver=dbservername
- utilisateur:Database user name
- mot\_de\_passe:Database password

 **Remarque** : Dans le cas de DB2, vous devez utiliser l'URL suivante si vous mettez à jour des fichiers de conception de rapports Interact.

URL :

```
Database : DB2 -> jdbc:db2://<HOST>:<PORT>/<sid>:  
useJDBC4ColumnNameAndLabelSemantics=false;
```

 **Remarque** : Dans le cas de MariaDB, vous devez utiliser l'URL suivante si vous mettez à jour des fichiers de conception de rapports Campaign.

URL :

```
JDBC url:jdbc:mariadb://10.115.145.106:3306/up121x
```

## Octroi de droits d'utilisation pour des procédures stockées pour DB2

Avant de configurer des procédures stockées pour DB2, vous devez accorder des droits d'utilisation.

Pour accorder des droits d'utilisation, procédez comme suit.

1. Activez le registre en effectuant les étapes suivantes :

- Définissez la variable `DB2_ATS_ENABLE registry` sur l'une des valeurs suivantes :

- YES
- TRUE
- 1
- ON

- Ensuite, redémarrez la base de données DB2.

## 2. Créez l'espace table SYSTOOLSPACE.

Les utilisateurs qui appartiennent au groupe SYSADM ou SYSCTRL peuvent créer cet espace. Utilisez la requête suivante pour vérifier que l'espace existe :

```
SELECT TBSPACE FROM  
SYSCAT.TABLESPACES WHERE TBSPACE = 'SYSTOOLSPACE'
```

## 3. Accordez les autorisations. Dans les exemples suivants, remplacez les valeurs par celles correspondant à votre environnement :

- DELIVER : La base de données qui contient les tables système Deliver
- USER1 : Propriétaire de la base de données Deliver
- DB2ADMIN: Administrateur DB2
- Administrateur : superutilisateur

## 4. Connectez-vous à DB2 comme administrateur et exécutez les commandes d'octroi suivantes :

- Connectez-vous à DB2 comme administrateur et exécutez les commandes d'octroi suivantes :
- db2 GRANT DBADM ON DATABASE TO USER DB2ADMIN
- db2 GRANT DBADM ON DATABASE TO USER USER1
- db2 grant all on table SYSTOOLS.ADMINTASKS to USER1
- db2 grant all on table SYSTOOLS.ADMINTASKS to DB2ADMIN

## 5. Si la table SYSPROC.ADMIN\_TASK\_ADD existe, exécutez les commandes d'octroi suivantes :

- db2 grant execute on  
procedure SYSPROC.ADMIN\_TASK\_ADD to USER1
- db2 grant execute on procedure SYSPROC.ADMIN\_TASK\_ADD to DB2ADMIN

## Instructions de configuration des procédures stockées

- La base de données doit correspondre à la version DB2 9.7.8 au minimum.
- Créez les travaux dans DB2 Administrative Task Scheduler (ATS)
- Planifiez les travaux pour qu'ils s'exécutent au moins tous les jours. Vous devez `schedule sp_runid` pour l'exécuter au moins 10 minutes avant les autres scripts.

## Pour Unica Deliver uniquement : planification et exécution des procédures stockées

Les rapports Unica Deliver utilisent les données contenues dans les tables de transfert, qui sont remplies par les procédures stockées. Les procédures stockées exécutent une opération d'actualisation delta. Exécutez les procédures stockées au moins une fois par jour. Si vous les exécutez plus souvent, la méthode d'actualisation delta empêche les exécutions simultanées multiples.

Le tableau suivant répertorie les informations relatives aux procédures stockées et les tâches qu'elles exécutent :

### Tableau 2. Procédures stockées pour Deliver

**Ce tableau à deux colonnes répertorie les procédures stockées dans la première colonne et explique les tâches exécutées par ces procédures dans la seconde colonne.**

Procédure stockée	Tâche
sp_runid	Crée un identificateur d'exécution unique. La liste des ID d'exécution est stockée dans la table UARE_Runid.
sp_update_ucc_tables_stats	Met à jour les statistiques des tables ucc_*. Vous pouvez exécuter ce script avant les scripts <code>sp_populate_*</code> .
sp_populate_mailing_contacts	Traite les données des contacts de mailing reçues depuis l'exécution précédente des procédures stockées.

<b>Procédure stockée</b>	<b>Tâche</b>
sp_populate_mailing_responses	Traite les données des réponses de mailing reçues depuis l'exécution précédente des procédures stockées.
sp_populate_sms_contacts	La fonction de contrôle est activée. Traite les données des contacts de SMS reçues depuis l'exécution précédente des procédures stockées.
sp_populate_sms_responses	La fonction de contrôle est activée. Traite les données des contacts de SMS reçues depuis l'exécution précédente des procédures stockées.
sp_populate_WhatsApp_contacts	Si la fonctionnalité WhatsApp est activée, procédez comme suit : Traite les données des contacts WhatsApp reçues depuis l'exécution précédente des procédures stockées.
sp_populate_WhatsApp_responses	Si la fonctionnalité WhatsApp est activée, procédez comme suit : Traite les données de réponses WhatsApp reçues depuis l'exécution précédente des procédures stockées.
sp_get_delta_mailing_contacts	Appelée en interne par la procédure sp_populate_mailing_contacts. Elle est chargée de l'extraction des données de contacts de mailing envoyées depuis l'exécution précédente des procédures stockées.
sp_generate_mailing_contacts	Appelée en interne par la procédure sp_populate_mailing_contacts. Elle est chargée de l'extraction des comptes de mailing et de niveau de liaison sur les clients contactés pour les mailings exécutés depuis l'exécution précédente des procédures stockées.
sp_get_delta_mailing_responses	Appelée en interne par la procédure sp_populate_mailing_responses. Elle est chargée de

<b>Procédure stockée</b>	<b>Tâche</b>
	l'extraction des réponses reçues depuis l'exécution précédente des procédures stockées.
sp_generate_mailing_responses	Appelée en interne par la procédure sp_populate_mailing_responses. Elle est chargée de l'extraction des réponses de mailing et de niveau de liaison depuis l'exécution précédente des procédures stockées.
sp_get_delta_sms_contacts	Appelée en interne par la procédure sp_populate_sms_contacts. Elle est chargée de l'extraction des SMS depuis l'exécution précédente des procédures stockées.
sp_generate_sms_contacts	Appelée en interne par la procédure sp_populate_sms_contacts. Elle est chargée de l'extraction des comptes de mailing et de niveau de liaison sur les clients contactés depuis l'exécution précédente des procédures stockées.
sp_get_delta_sms_responses	Appelée en interne par la procédure sp_populate_sms_responses. Elle est chargée de l'extraction des réponses SMS depuis l'exécution précédente des procédures stockées.
sp_generate_sms_responses	Appelée en interne par la procédure sp_populate_sms_responses. Elle est chargée de l'extraction des réponses SMS de mailing et de niveau de liaison depuis l'exécution précédente des procédures stockées.
sp_get_delta_WhtsApp_contacts	Appelée en interne par la procédure sp_populate_WhtsApp_contacts. Elle est chargée de l'extraction des messages WhatsApp depuis l'exécution précédente des procédures stockées.
sp_generate_WhtsApp_contacts	Appelée en interne par la procédure sp_populate_WhtsApp_contacts. Elle est chargée de

<b>Procédure stockée</b>	<b>Tâche</b>
	l'extraction des comptes de mailing et de niveau de liaison sur les clients contactés depuis l'exécution précédente des procédures stockées.
sp_get_delta_WhtsApp_responses	Appelée en interne par la procédure sp_populate_WhtsApp_responses. Elle est chargée de l'extraction des réponses WhatsApp depuis l'exécution précédente des procédures stockées.
sp_generate_WhtsApp_responses	Appelée en interne par la procédure sp_populate_WhtsApp_responses. Elle est chargée de l'extraction des réponses WhatsApp de mailing et de niveau de liaison depuis l'exécution précédente des procédures stockées.
sp_populate_mobile_responses	Traite les données de réponses d'unités mobiles reçues depuis l'exécution précédente des procédures stockées.
sp_get_delta_mobile_responses	Appelée en interne par la procédure sp_populate_mobile_responses. Elle est chargée de l'extraction des réponses reçues depuis l'exécution précédente des procédures stockées.
sp_generate_mobile_responses	Appelée en interne par la procédure sp_populate_mobile_responses. Elle est chargée de l'extraction des réponses d'unités mobiles depuis l'exécution précédente des procédures stockées.

## **Instructions d'exécution des procédures stockées**

Suivez les instructions ci-dessous lorsque vous exécutez les procédures stockées :

- Vous devez créer les procédures stockées de la base de données en utilisant les scripts fournis avec les fichiers d'installation.
- Tenez compte de la taille des tables et des index dans l'installation. Les grandes tables sont plus longues à mettre à jour. Accordez suffisamment de temps pour traiter les

données de contact et de réponse. Les premières exécutions seront vraisemblablement plus longues que les exécutions suivantes.

- Comme l'exécution des procédures stockées peut durer longtemps, exécutez-les lorsque l'activité système est minimale, par exemple, la nuit.
- Vous pouvez réduire la durée d'actualisation des données des rapports en limitant l'étendue des données de rapports traitées.
- Vous devez planifier les procédures suivantes pour qu'elles s'exécutent au moins 10 minutes après `scheduling sp_runid` :
  - `sp_populate_mailing_contacts`
  - `sp_populate_mailing_responses`
  - `sp_populate_sms_contacts`
  - `sp_populate_sms_responses`
  - `sp_populate_WhtsApp_contacts`
  - `sp_populate_WhtsApp_responses`
  - `sp_populate_mobile_responses`

Lorsque les scripts aboutissent, ils génèrent le dernier code retour 0.

## Exemple de configuration de procédures stockées pour Oracle

Utilisez les instructions suivantes lorsque vous configurez des procédures stockées pour la base de données Oracle.

### Instructions de configuration des procédures stockées

- recommande d'utiliser Oracle Automatic Memory Management (AMM). Pour plus d'informations, accédez à [http://docs.oracle.com/cd/B28359\\_01/server.111/b28310/memory003.htm](http://docs.oracle.com/cd/B28359_01/server.111/b28310/memory003.htm)
- Créez les procédures stockées en utilisant un utilitaire de base de données, tel que SQL Plus.
- Planifiez la procédure `sp_runid` pour qu'elle s'exécute au moins 10 minutes avant les autres scripts.

## Exemple de création d'un identificateur d'exécution

L'exemple suivant explique comment créer un travail et générer un identificateur d'exécution. Il montre également l'ID de travail à la fin du travail.

L'exemple montre comment obtenir un numéro de travail tous les jours à 21 h sans date de fin. Les tâches commencent le 29 novembre 2014.

```
declare
jobno number;

BEGIN
DBMS_JOB.submit (job =>:jobno,
what => 'sp_runid;',
next_date => to_date('29-Nov-2014 21:00','DD-MON-YYYY HH24:MI' ),
interval => 'sysdate+1');
commit;
END;
/
```

## Exemple de traitement des données de contact par e-mail

L'exemple suivant montre comment planifier un travail de traitement par lots pour traiter les données de contact. Le travail s'exécute à 21 h 10 tous les jours :

```
declare
jobno number;

BEGIN
DBMS_JOB.submit (job =>:jobno,
what => 'sp_populate_mailing_contacts;',
next_date => to_date('29-Nov-2014 21:10','DD-MON-YYYY HH24:MI' ),
interval => 'sysdate+1');
commit;
END;
```

/

## Exemple de traitement des données de réponse par e-mail

L'exemple suivant montre comment planifier un travail de traitement par lots pour traiter les données de réponse. Le travail s'exécute à 21 h 10 tous les jours :

```
declare
jobno number;

BEGIN
DBMS_JOB.submit (job =>:jobno,
what => 'sp_populate_mailing_responses;',
next_date => to_date('29-Nov-2014 21:10', 'DD-MON-YYYY HH24:MI' ),
interval => 'sysdate+1');
commit;
END;
/
```

## Exemple de traitement des données de contact SMS

**⚠ Important** : La fonction SMS n'est pas incluse dans l'offre Reports par défaut ; vous devez acheter une licence séparée pour la fonction. Cependant, le placement delta a lieu, que vous ayez ou non acheté la fonction SMS.

L'exemple suivant montre comment obtenir un numéro de travail tous les jours à 21 h sans date de fin. Les tâches commencent le 29 novembre 2014.

```
BEGIN
DBMS_JOB.submit (job =>:jobno,
what => 'sp_populate_SMS_contacts;',
next_date => to_date('29-Nov-2014 21:10', 'DD-MON-YYYY HH24:MI' ),
interval => 'sysdate+1');
commit;
END;
```

/

## Exemple de traitement des données de réponse SMS

L'exemple suivant montre comment obtenir un numéro de travail tous les jours à 21 h sans date de fin. Les tâches commencent le 29 novembre 2014.

```
BEGIN
DBMS_JOB.submit (job =>:jobno,
what => 'sp_populate_SMS_responses;',
next_date => to_date('29-Nov-2014 21:10','DD-MON-YYYY HH24:MI'),
interval => 'sysdate+1');
commit;
END;
/
```

## Exemple de traitement des données de contact WhatsApp

**⚠ Important :** La fonctionnalité WhatsApp n'est pas incluse dans l'offre Reports par défaut ; vous devez acheter une licence séparée pour cette fonctionnalité. Cependant, le placement delta a lieu, que vous ayez ou non acheté la fonction WhatsApp.

L'exemple suivant montre comment obtenir un numéro de travail tous les jours à 21 h sans date de fin. Les tâches commencent le 29 novembre 2014.

```
BEGIN
DBMS_JOB.submit (job =>:jobno,
what => 'sp_populate_WhtsApp_Contacts;',
next_date => to_date('29-Nov-2014 21:10','DD-MON-YYYY HH24:MI'),
interval => 'sysdate+1');
commit;
END;
/
```

## Exemple de traitement des données de réponse WhatsApp

L'exemple suivant montre comment obtenir un numéro de travail tous les jours à 21 h sans date de fin. Les tâches commencent le 29 novembre 2014.

```
BEGIN
DBMS_JOB.submit (job =>:jobno,
what => 'sp_populate_WhtsApp_Responses;',
next_date => to_date('29-Nov-2014 21:10','DD-MON-YYYY HH24:MI' ),
interval => 'sysdate+1');
commit;
END;
/
```

## Exemple de traitement des données de réponse mobiles

L'exemple suivant montre comment obtenir un numéro de travail tous les jours à 21 h sans date de fin. Les tâches commencent le 29 novembre 2014.

```
BEGIN
DBMS_JOB.submit (job =>:jobno,
what => 'sp_populate_mobile_Responses;',
next_date => to_date('29-Nov-2014 21:10','DD-MON-YYYY HH24:MI' ),
interval => 'sysdate+1');
commit;
END;
/
```

## Exemple de configuration de procédures stockées pour Microsoft SQL Server

Suivez les instructions ci-dessous lorsque vous configurez les procédures stockées de la base de données Microsoft SQL Server.

## Instructions de configuration des procédures stockées

- Utilisez SQL Server Agent pour créer des travaux pour chaque procédure stockée.
- Planifiez les travaux pour qu'ils s'exécutent au moins tous les jours. Vous devez planifier `sp_runid` pour l'exécuter au moins 10 minutes avant les autres scripts.
- Pour chaque travail de l'interface SQL Server Agent, vous devez spécifier le type d'étape en tant que script SQL Transact (T-SQL) et sélectionner la base de données Unica Campaign.

### Exemple de création d'un identificateur d'exécution

L'exemple suivant montre comment créer un identificateur d'exécution.

```
DECLARE @return_value int
EXEC @return_value = [dbo].[SP_RUNID]
SELECT 'Return Value' = @return_value
GO
```

### Exemple de traitement des données de contact par e-mail

L'exemple suivant montre comment traiter les données de contact par e-mail. Planifiez le travail pour qu'il s'exécute au 10 minutes après que le travail génère l'identificateur d'exécution.

```
DECLARE @return_value int
EXEC @return_value = [dbo].[SP_POPULATE_MAILING_CONTACTS]
SELECT 'Return Value' = @return_value
GO
```

### Exemple de traitement des données de réponse par e-mail

L'exemple suivant montre comment traiter les données de réponse par e-mail. Planifiez le travail pour qu'il s'exécute au 10 minutes après que le travail génère l'identificateur d'exécution.

```
DECLARE @return_value int
```

```
EXEC @return_value = [dbo].[SP_POPULATE_MAILING_RESPONSES]  
SELECT 'Return Value' = @return_value  
GO
```

## Exemple de traitement des données de contact SMS

L'exemple suivant montre comment traiter les données de contact SMS.

```
DECLARE @return_value int  
EXEC @return_value = [dbo].[SP_POPULATE_SMS_CONTACTS]  
SELECT 'Return Value' = @return_value  
GO
```

## Exemple de traitement des données de réponse SMS

L'exemple suivant montre comment traiter les données de réponse par SMS.

```
DECLARE @return_value int  
EXEC @return_value = [dbo].[SP_POPULATE_SMS_RESPONSES]  
SELECT 'Return Value' = @return_value  
GO
```

## Exemple de traitement des données de contact WhatsApp

L'exemple suivant montre comment traiter les données de contact WhatsApp.

```
DECLARE @return_value int  
EXEC @return_value = [dbo].[SP_POPULATE_WHTSAPP_CONTACTS]  
SELECT 'Return Value' = @return_value  
GO
```

## Exemple de traitement des données de réponse WhatsApp

L'exemple suivant montre comment traiter les données de réponse WhatsApp.

```
DECLARE @return_value int  
EXEC @return_value = [dbo].[SP_POPULATE_WHTSAPP_RESPONSES]
```

```
SELECT 'Return Value' = @return_value  
GO
```

## Exemple de traitement des données de réponse mobiles

L'exemple suivant montre comment traiter les données de réponse mobiles.

```
DECLARE @return_value int  
EXEC @return_value = [dbo].[SP_POPULATE_MOBILE_RESPONSES]  
SELECT 'Return Value' = @return_value  
GO
```

## Exemple de configuration de procédures stockées pour DB2

Utilisez les instructions suivantes lorsque vous configurez des procédures stockées pour la base de données DB2.

### Instructions de configuration des procédures stockées

- La base de données doit correspondre à la version DB2 9.7.8 au minimum.
- Créez les travaux dans DB2 Administrative Task Scheduler (ATS)
- Planifiez les travaux pour qu'ils s'exécutent au moins tous les jours. Vous devez planifier `sp_runid` pour l'exécuter au moins 10 minutes avant les autres scripts.

### Exemple de création d'un identificateur d'exécution

L'exemple suivant montre comment obtenir un numéro de travail tous les jours à 20 h 50 sans date de fin.

```
call SYSPROC.ADMIN_TASK_ADD('RunID_Job', null, null,  
null, '50 20 * * *', 'USER1', 'SP_RUNID', null, null, null)
```

### Exemple de traitement des données de contact par e-mail

L'exemple suivant montre comment planifier un travail de traitement par lots pour traiter les données de contact. Dans cet exemple, le travail s'exécute à 21 h tous les jours. Planifiez

le travail pour qu'il s'exécute au 10 minutes après que le travail génère l'identificateur d'exécution.

```
call SYSPROC.ADMIN_TASK_ADD('Email_Contact_Job',null,null,null,'00 21 * * * *',  
* * * * *',  
'USER1','SP_POPULATE_MAILING_CONTACTS',null,null,null)
```

## Exemple de traitement des données de réponse par e-mail

L'exemple suivant montre comment planifier un travail de traitement par lots pour traiter les données de réponse. Dans cet exemple, le travail s'exécute à 21 h tous les jours. Planifiez le travail pour qu'il s'exécute au 10 minutes après que le travail génère l'identificateur d'exécution.

```
call SYSPROC.ADMIN_TASK_ADD('Email_Response_Job',null,null,  
null,'00 21 * * * *', 'USER1', 'SP_POPULATE_MAILING_RESPONSES', null,  
null,null)
```

## Exemple de traitement des données de contact SMS

L'exemple suivant montre comment planifier un travail de traitement par lots pour traiter les données de contact. Dans cet exemple, le travail s'exécute à 21 h tous les jours. Planifiez le travail pour qu'il s'exécute au 10 minutes après que le travail génère l'identificateur d'exécution.

```
call SYSPROC.ADMIN_TASK_ADD('SMS_Contact_Job',null,null,null,'00 21 * * * *',  
'USER1','SP_POPULATE_SMS_CONTACTS',null,null,null)
```

## Exemple de traitement des données de réponse par SMS

L'exemple suivant montre comment planifier un travail de traitement par lots pour traiter les données de réponse. Dans cet exemple, le travail s'exécute à 21 h tous les jours.

```
call SYSPROC.ADMIN_TASK_ADD('SMS_Response_Job',null,null,  
null,'00 21 * * * *', 'USER1', 'SP_POPULATE_SMS_RESPONSES', null,  
null,null)
```

## Exemple de traitement des données de contact WhatsApp

L'exemple suivant montre comment planifier un travail de traitement par lots pour traiter les données de contact. Dans cet exemple, le travail s'exécute à 21 h tous les jours. Planifiez le travail pour qu'il s'exécute au 10 minutes après que le travail génère l'identificateur d'exécution.

```
call SYSPROC.ADMIN_TASK_ADD('WHTSAPP_Contact_Job',null,null,null,'00 21 * * *',  
*',  
'USER1','SP_POPULATE_WHTSAPP_CONTACTS',null,null,null)
```

## Exemple de traitement des données de réponse WhatsApp

L'exemple suivant montre comment planifier un travail de traitement par lots pour traiter les données de réponse. Dans cet exemple, le travail s'exécute à 21 h tous les jours.

```
call SYSPROC.ADMIN_TASK_ADD('WhtsApp_Response_Job',null,null,  
null,'00 21 * * *', 'USER1','SP_POPULATE_WHTSAPP_RESPONSES',null,  
null,null)
```

## Exemple de traitement des données de réponse mobiles

L'exemple suivant montre comment planifier un travail de traitement par lots pour traiter les données de réponse. Dans cet exemple, le travail s'exécute à 21 h tous les jours.

```
call SYSPROC.ADMIN_TASK_ADD('Mobile_Response_Job',null,null,  
null,'00 21 * * *', 'USER1','SP_POPULATE_MOBILE_RESPONSES',null,  
null,null)
```

## Octroi de droits d'utilisation pour des procédures stockées pour DB2

Avant de configurer des procédures stockées pour DB2, vous devez accorder des droits d'utilisation.

Pour accorder des droits d'utilisation, procédez comme suit.

1. Activez le registre en effectuant les étapes suivantes :

a. Définissez la variable de registre **DB2\_ATS\_ENABLE** sur l'une des valeurs suivantes :

- **OUI**
- **TRUE**
- **1**
- **ON**

b. Ensuite, redémarrez la base de données DB2.

2. Créez l'espace table `SYSTOOLSPACE`.

Les utilisateurs qui appartiennent au groupe `SYSADM` ou `SYSCTRL` peuvent créer cet espace. Utilisez la requête suivante pour vérifier que l'espace existe :

```
SELECT TBSPACE FROM SYSCAT.TABLESPACES WHERE TBSPACE = 'SYSTOOLSPACE'
```

3. Accordez les autorisations. Dans les exemples suivants, remplacez les valeurs par celles correspondant à votre environnement :

- Deliver : La base de données qui contient les tables système Unica Deliver
- USER1 : Propriétaire de la base de données Deliver
- DB2ADMIN: Utilisateur administratif DB2
- Administrateur : superutilisateur

4. Connectez-vous à DB2 comme administrateur et exécutez les commandes d'octroi suivantes :

- db2 GRANT DBADM ON DATABASE TO USER DB2ADMIN
- db2 GRANT DBADM ON DATABASE TO USER USER1
- db2 grant all on table SYSTOOLS.ADMINTASKS to USER1
- db2 grant all on table SYSTOOLS.ADMINTASKS to DB2ADMIN

5. Si la table `SYSPROC.ADMIN_TASK_ADD` existe, exécutez les commandes d'octroi suivantes :

- db2 grant execute on procedure SYSPROC.ADMIN\_TASK\_ADD to USER1
- db2 grant execute on procedure SYSPROC.ADMIN\_TASK\_ADD to DB2ADMIN

## Exemple de configuration de procédures stockées pour MariaDB

Utilisez les instructions suivantes lorsque vous configurez des procédures stockées pour la base de données MariaDB.

### Instructions de configuration des procédures stockées

Utilisez les événements MariaDB pour créer des travaux pour chaque procédure stockée.

- Planifiez les travaux pour qu'ils s'exécutent au moins tous les jours. Vous devez planifier `sp_runid` pour l'exécuter au moins 10 minutes avant les autres scripts.
- Créez des événements pour la base de données Unica Campaign.

### Exemple de création d'un identificateur d'exécution

L'exemple suivant montre comment créer un identificateur d'exécution.

```
CREATE EVENT SP_RUNS
ON SCHEDULE EVERY 1 DAY
STARTS '2020-11-20 20:30:00'
DO
CALL SP_RUNID();
```

### Exemple de traitement des données de contact par e-mail

L'exemple suivant montre comment traiter les données de contact par e-mail. Planifiez le travail pour qu'il s'exécute au 10 minutes après que le travail génère l'identificateur d'exécution.

```
CREATE EVENT EMAIL_CONTACT
ON SCHEDULE EVERY 1 DAY
STARTS '2020-11-20 20:40:00'
DO
CALL SP_POPULATE_MAILING_CONTACTS();
```

## Exemple pour les données de réponse par e-mail

L'exemple suivant montre comment traiter les données de réponse par e-mail. Planifiez le travail pour qu'il s'exécute au 10 minutes après que le travail génère l'identificateur d'exécution.

```
CREATE EVENT EMAIL_RESPONSE
ON SCHEDULE EVERY 1 DAY
STARTS '2020-11-20 20:40:00'
DO
CALL SP_POPULATE_MAILING_RESPONSES( );
```

## Exemple de traitement des données de contact SMS

L'exemple suivant montre comment traiter les données de contact SMS. Planifiez le travail pour qu'il s'exécute au moins 10 minutes après que le travail génère l'identificateur d'exécution.

```
CREATE EVENT SMS_CONTACT
ON SCHEDULE EVERY 1 DAY
STARTS '2020-11-20 20:40:00'
DO
CALL SP_POPULATE_SMS_CONTACTS( );
```

## Exemple de traitement des données de réponse SMS

L'exemple suivant montre comment traiter les données de réponse par SMS. Planifiez le travail pour qu'il s'exécute au moins 10 minutes après que le travail génère l'identificateur d'exécution.

```
CREATE EVENT SMS_RESPONSE
ON SCHEDULE EVERY 1 DAY
STARTS '2020-11-20 20:40:00'
DO
```

```
CALL SP_POPULATE_SMS_RESPONSES ( ) ;
```

## Exemple de traitement des données de contact WhatsApp

L'exemple suivant montre comment traiter les données de contact WhatsApp. Planifiez le travail pour qu'il s'exécute au moins 10 minutes après que le travail génère l'identificateur d'exécution.

```
CREATE EVENT WHTSAPP_CONTACT
ON SCHEDULE EVERY 1 DAY
STARTS '2020-11-20 20:40:00'
DO
CALL SP_POPULATE_WHTSAPP_CONTACTS ( ) ;
```

## Exemple de traitement des données de réponse WhatsApp

L'exemple suivant montre comment traiter les données de réponse WhatsApp. Planifiez le travail pour qu'il s'exécute au moins 10 minutes après que le travail génère l'identificateur d'exécution.

```
CREATE EVENT WHTSAPP_RESPONSE
ON SCHEDULE EVERY 1 DAY
STARTS '2020-11-20 20:40:00'
DO
CALL SP_POPULATE_WHTSAPP_RESPONSES ( ) ;
```

## Exemple de traitement des données de réponse mobiles

L'exemple suivant montre comment traiter les données de réponse mobiles. Planifiez le travail pour qu'il s'exécute au moins 10 minutes après que le travail génère l'identificateur d'exécution.

```
CREATE EVENT MOBILE_RESPONSE
ON SCHEDULE EVERY 1 DAY
STARTS '2020-11-20 20:40:00'
```

```
DO
```

```
CALL SP_POPULATE_MOBILE_RESPONSES( );
```

## Exemple de configuration de procédures stockées pour OneDB

Utilisez les instructions suivantes lorsque vous configurez des procédures stockées pour la base de données OneDB.

### Instructions de configuration des procédures stockées

Utilisez les tâches OneDB pour créer des travaux pour chaque procédure stockée. Ces tâches sont créées à l'aide de la base de données sysadmin.

- Exécutez la commande suivante avant d'initialiser la base de données Deliver.  

```
Set environment the DB_LOCALE and GL_USEGLS = 1
```
- Planifiez les travaux pour qu'ils s'exécutent au moins tous les jours. Vous devez planifier sp\_runid pour l'exécuter au moins 10 minutes avant les autres scripts.
- Créez des tâches dans la base de données sysadmin.

### Exemple de création d'un identificateur d'exécution

L'exemple suivant montre comment créer une tâche pour générer un identificateur d'exécution.

```
INSERT INTO ph_task
(
tk_name,tk_description,tk_type,tk_execute,tk_start_time,tk_frequency,
tk_attributes
)
VALUES
(
'SP_RUNS',
'This task is to invoke procedure to generate runids for the deliver delta
refresh runs.',
'TASK',
```

```
'EXECUTE PROCEDURE < Deliver_Database name>@<DB Server  
Instance>:SP_RUNID()',  
'20:30:00','1 0:00:00', 0  
);
```

## Exemple de traitement des données de contact par e-mail

L'exemple suivant montre comment traiter les données de contact par e-mail. Planifiez le travail pour qu'il s'exécute au 10 minutes après que le travail génère l'identificateur d'exécution.

```
INSERT INTO ph_task  
(  
tk_name,tk_description,tk_type,tk_execute,tk_start_time,tk_frequency,  
tk_attributes  
)  
VALUES  
(  
'MAILING_CONTACTS',  
'This task is to invoke procedure to populate mailing contacts.',  
'TASK',  
'EXECUTE PROCEDURE <  
Deliver_Database_name>@<DBServer_Instance>:SP_POPULATE_MAILING_CONTACTS()',  
'20:40:00','1 0:00:00', 0  
);
```

## Exemple pour les données de réponse par e-mail

L'exemple suivant montre comment traiter les données de réponse par e-mail. Planifiez le travail pour qu'il s'exécute au moins 10 minutes après que le travail génère l'identificateur d'exécution.

```
INSERT INTO ph_task
```

```
(
tk_name,tk_description,tk_type,tk_execute,tk_start_time,tk_frequency,
tk_attributes
)
VALUES
(
'MAILING_RESPONSES',
'This task is to invoke procedure to populate mailing responses.',
'TASK',
'EXECUTE PROCEDURE <
Deliver_Database_name>@<DBServer_Instance>:SP_POPULATE_MAILING_RESPONSES()',
'20:40:00','1 0:00:00', 0
);
```

## Exemple de traitement des données de contact SMS

L'exemple suivant montre comment traiter les données de contact SMS. Planifiez le travail pour qu'il s'exécute au 10 minutes après que le travail génère l'identificateur d'exécution.

```
INSERT INTO ph_task
(
tk_name,tk_description,tk_type,tk_execute,tk_start_time,tk_frequency,
tk_attributes
)
VALUES
(
'SMS_CONTACTS',
'This task is to invoke procedure to populate SMS contacts.',
'TASK',
'EXECUTE PROCEDURE <
Deliver_Database_name>@<DBServer_Instance>:SP_POPULATE_SMS_CONTACTS()',
'20:40:00','1 0:00:00', 0
```

```
);
```

## Exemple de traitement des données de réponse SMS

L'exemple suivant montre comment traiter les données de réponse par SMS. Planifiez le travail pour qu'il s'exécute au 10 minutes après que le travail génère l'identificateur d'exécution.

```
INSERT INTO ph_task
(
tk_name,tk_description,tk_type,tk_execute,tk_start_time,tk_frequency,
tk_attributes
)
VALUES
(
'SMS_RESPONSES',
'This task is to invoke procedure to populate SMS responses.',
'TASK',
'EXECUTE PROCEDURE
<Deliver_Database_name>@<DBServer_Instance>:SP_POPULATE_SMS_RESPONSES()',
'20:40:00','1 0:00:00', 0
);
```

Pour vérifier la création des tâches planifiées dans la base de données sysadmin, exécutez la requête suivante.

```
SELECT * from ph_task;
```

Pour vérifier le statut d'exécution, archivez la base de données sysadmin et exécutez la requête suivante.

```
select * from ph_run;
```

Vous pouvez également consulter dans chaque canal les données de processus dans la base de données Deliver à l'aide de la requête suivante.

```
Select * from uare_delta_refresh_log order by runid desc;
```

## Exemple de traitement des données de contact WhatsApp

L'exemple suivant montre comment traiter les données de contact WhatsApp. Planifiez le travail pour qu'il s'exécute au 10 minutes après que le travail génère l'identificateur d'exécution.

```
INSERT INTO ph_task
(
tk_name,tk_description,tk_type,tk_execute,tk_start_time,tk_frequency,
tk_attributes
)
VALUES
(
'WHTSAPP_CONTACTS',
'This task is to invoke procedure to populate WhatsApp contacts.',
'TASK',
'EXECUTE PROCEDURE <
Deliver_Database_name>@<DBServer_Instance>:SP_POPULATE_WHTSAPP_CONTACTS()',
'20:40:00','1 0:00:00', 0
);
```

## Exemple de traitement des données de réponse WhatsApp

L'exemple suivant montre comment traiter les données de réponse WhatsApp. Planifiez le travail pour qu'il s'exécute au 10 minutes après que le travail génère l'identificateur d'exécution.

```
INSERT INTO ph_task
(
```

```
tk_name,tk_description,tk_type,tk_execute,tk_start_time,tk_frequency,
tk_attributes
)
VALUES
(
'WHTSAPP_RESPONSES',
'This task is to invoke procedure to populate WhatsApp responses.',
'TASK',
'EXECUTE PROCEDURE
<Deliver_Database_name>@<DBServer_Instance>:SP_POPULATE_WHTSAPP_RESPONSES()',
'20:40:00','1 0:00:00', 0
);
```

Pour vérifier la création des tâches planifiées dans la base de données sysadmin, exécutez la requête suivante.

```
SELECT * from ph_task;
```

Pour vérifier le statut d'exécution, archivez la base de données sysadmin et exécutez la requête suivante.

```
select * from ph_run;
```

Vous pouvez également consulter dans chaque canal les données de processus dans la base de données Deliver à l'aide de la requête suivante.

```
Select * from uare_delta_refresh_log order by runid desc;
```

## Exemple de traitement des données de réponse mobiles

L'exemple suivant montre comment traiter les données de réponse mobiles. Planifiez le travail pour qu'il s'exécute au 10 minutes après que le travail génère l'identificateur d'exécution.

```
INSERT INTO ph_task
(
```

```
tk_name,tk_description,tk_type,tk_execute,tk_start_time,tk_frequency,  
tk_attributes  
)  
VALUES  
(  
'MOBILE_RESPONSES',  
'This task is to invoke procedure to populate Mobile responses.',  
'TASK',  
'EXECUTE PROCEDURE  
<Deliver_Database_name>@<DBServer_Instance>:SP_POPULATE_MOBILE_RESPONSES()',  
'20:40:00','1 0:00:00', 0  
);
```

Pour vérifier la création des tâches planifiées dans la base de données sysadmin, exécutez la requête suivante.

```
SELECT * from ph_task;
```

Pour vérifier le statut d'exécution, archivez la base de données sysadmin et exécutez la requête suivante.

```
select * from ph_run;
```

Vous pouvez également consulter dans chaque canal les données de processus dans la base de données Deliver à l'aide de la requête suivante.

```
Select * from uare_delta_refresh_log order by runid desc;
```

## Procédure de configuration d'Unica Insights pour utiliser l'authentification HCL Unica

### Droits des utilisateurs sur les dossiers et rapports Unica Insights

La fonctionnalité de génération de rapports Unica Insights est accordée aux utilisateurs qui possèdent les rôles **ReportsSystem** et **ReportsUser**.

## Schéma de génération de rapports

Vous devez créer des vues de génération de rapports afin d'implémenter la génération de rapports pour Unica Campaign, Unica Interact et Unica Deliver. Les rapports peuvent extraire les données pouvant être intégrées à un rapport dans les vues de génération de rapports. Les packages de rapports de Unica Campaign, Unica Interact et Unica Deliver comprennent des schémas de génération de rapports que le générateur SQL de rapports utilise pour produire des scripts SQL qui génèrent des vues de génération de rapports.

Pour Unica Campaign et Unica Interact, vous devez personnaliser les modèles de schéma afin que les données à inclure dans vos rapports soient représentées. Vous pouvez exécuter le Générateur SQL de rapports après avoir personnalisé les modèles de schéma. Vous pouvez exécuter les scripts SQL créés par le Générateur SQL de rapports et exécuter ces scripts sur vos bases de données d'application.

Vous ne pouvez pas personnaliser les schémas de rapport Unica Deliver. Toutefois, vous devez toujours générer le SQL qui crée les vues ou les tables de génération de rapports, puis exécuter les scripts sur les bases de données Deliver.

## Générateur SQL de rapports

Le générateur SQL de rapports utilise des schémas de génération de rapports pour déterminer la logique analytique nécessaire pour extraire les données de la base de données pour l'application Unica. Le générateur SQL de rapports génère ensuite le script SQL qui crée les vues ou les tables de génération de rapports qui implémentent la logique, et active des outils intelligents d'aide à la décision pour extraire les données pouvant être incluses dans les rapports.

Pendant l'installation et la configuration, les implémenteurs du système ont configuré des propriétés d'une source de données qui identifient les bases de données d'application Unica. Le générateur SQL de rapports se connecte aux bases de données d'application pour exécuter les tâches suivantes :

- Valider les scripts qui créent des vues ou des vues matérialisées
- Déterminer les types de données corrects à utiliser dans les scripts qui créent des tables de génération de rapports

Si les noms de sources de données JNDI sont incorrects ou manquants, le générateur SQL de rapports ne peut pas valider les scripts qui créent les tables de génération de rapports.

En outre, en cas de Unica Platform, Unica Campaign et Unica Interact déployés sur différents profils/instances du serveur d'applications, vous devez ajouter Unica Campaign, l'exécution Unica Interact et la source de données d'apprentissage Unica Interact dans l'instance/le profil de l'application Unica Platform.

## Options de déploiement de la génération de rapports

Vous pouvez choisir une option de déploiement lorsque vous exécutez l'outil Générateur SQL de rapports.

Lorsque vous exécutez l'outil Générateur SQL de rapports, vous indiquez si vous souhaitez que le script crée des vues ou des vues matérialisées. L'option de déploiement utilisée dépend du volume de données contenu dans le système. Consultez les sections [Installation et configuration des rapports Unica Insights \(à la page 12\)](#) et [Chargement de modèles pour le générateur SQL de rapports \(à la page 23\)](#) pour obtenir des détails sur les bases de données prises en charge pour les différents produits.

- Dans les implémentations plus réduites, les vues de génération de rapports qui interrogent directement les données de production peuvent suffire à vos besoins. Si tel n'est pas le cas, essayez d'utiliser des vues matérialisées.
- Dans les implémentations de taille moyenne, utilisez les vues matérialisées sur la base de données du système de production ou configurez les tables de génération de rapports dans une base de données distincte.
- Dans les implémentations importantes, configurez une base de données de génération de rapports séparée.

### Vues matérialisées et Microsoft SQL Server

L'application de rapports ne prend pas en charge les vues matérialisées pour Microsoft SQL Server.

Dans SQL Server, les vues matérialisées s'appellent "vues indexées". Toutefois, la définition qui crée un index dans une vue sous SQL Server ne peut pas utiliser des agrégats, des

fonctions et des options inclus dans les vues de génération de rapports. Par conséquent, si vous utilisez une base de données de serveur SQL, utilisez les vues ou les tables de génération de rapports.

 **Remarque** : Pour Unica Deliver, vous devez utiliser des vues.

## Unica Deliver et Oracle

Si l'installation inclut Unica Deliver et que la base de données est Oracle, vous devez utiliser des vues matérialisées ou des tables de génération de rapports.

## Unica Deliver et DB2

Si l'installation inclut Unica Deliver et que la base de données est DB2, vous devez utiliser des vues matérialisées ou des tables de génération de rapports.

## Synchronisation des données

Lorsque vous effectuez un déploiement via des vues matérialisées ou des tables de génération de rapports, déterminez la fréquence de synchronisation des données avec les données du système de production. Par conséquent, utilisez les outils d'administration de base de données pour planifier les processus de synchronisation des données et actualiser régulièrement les données de génération de rapports.

Pour Unica Deliver, les vues matérialisées sont actualisées automatiquement lorsque vous exécutez les procédures stockées d'actualisation delta Unica Deliver. Pour plus d'informations, voir [Pour Unica Deliver uniquement : planification et exécution des procédures stockées \(à la page 46\)](#).

## Rapports et schémas de génération de rapports Campaign

Vous pouvez personnaliser les schémas de génération de rapports dans le package de rapports Campaign en ajoutant des indicateurs de contact ou de réponse ou encore des types de réponse.

Les schémas de génération de rapports du package de rapports Campaign peuvent être personnalisés comme suit :

- Ajout d'indicateurs de contacts ou de réponses.
- Ajout d'attributs de campagne, d'offre ou de cible personnalisés.
- Ajout de types de réponse.
- Configuration du niveau d'audience pour les rapports de performances.
- Création de schémas de génération de rapports pour des niveaux d'audience supplémentaires.

Le tableau suivant mappe chacun des rapports Unica Insights BI fournis dans le package de rapports Unica Campaign vers les schémas de génération de rapports qui les prennent en charge.

#### **Mappage de table des rapports Unica Insights vers le schéma de génération de rapports**

	<b>Schéma Vues de la campagne</b>	<b>Schéma Attributs de campagne personnalisés</b>	<b>Schéma Performances de la campagne</b>	<b>Schéma Performances des offres</b>	<b>Répartition des réponses par offre campagne</b>	<b>Répartition des statuts des contacts par offre</b>
Etat récapitulatif financier par offre	X	X		X		
Répartition des réponses par offre détaillée de la campagne	X		X		X	
Répartition des réponses par offre, version			X		X	

du tableau de  
bord

Récapitulatif X X X

financier de la  
campagne par  
offre (réelle)

Comparaison X X X

des retours sur  
investissement  
des

campagnes

Performance X X

d'offre de  
campagne par  
mois

Comparaison X X

des  
performances  
de la

campagne

Comparaison X X

des taux de  
réponse aux  
campagnes

	<b>Schéma</b>	<b>Schéma</b>	<b>Schéma</b>	<b>Schéma</b>	<b>Répartition</b>	<b>Répartition</b>
	<b>Vues de la</b>	<b>Attributs de</b>	<b>Performances</b>	<b>Performances</b>	<b>des</b>	<b>des</b>
	<b>campagne</b>	<b>campagne</b>	<b>de la</b>	<b>des offres</b>	<b>réponses</b>	<b>statuts</b>
		<b>personnalisés</b>	<b>campagne</b>		<b>par</b>	<b>des</b>
					<b>offre par</b>	<b>contacts</b>
					<b>campagne par</b>	<b>offre</b>

Comparaison X X  
des

performances

de la

campagne

(avec revenus)

Comparaison X

X

des

performances

de campagne

par initiative

Récapitulatif X

X

des

performances

de la

campagne par

cible

Récapitulatif X

X

des

performances

de la

campagne par

cible (avec

revenus)

Récapitulatif X

X

des

performances

de la

campagne

par cible et

initiative

Récapitulatif X

X

des

performances

de la campagne par offre			
Récapitulatif	X	X	
des performances de la campagne par offre (avec revenus)			
Comparaison	X	X	
des chiffres d'affaires des campagnes par offre			
Récapitulatif	X		
d'une campagne			
Liste des	X		
campagnes par offre			
Indicateurs des	X		X
performances d'offre			
Performances	X		X
d'offre par jour			
Réponses aux	X		X
offres au cours des 7 derniers jours			

	<b>Schéma Vues de la campagne</b>	<b>Schéma Attributs de campagne personnalisés</b>	<b>Schéma Performances de la campagne</b>	<b>Schéma Performances des offres</b>	<b>Répartition des réponses par offre par campagne</b>	<b>Répartition des statuts des contacts par offre</b>
Comparaison X des performances des offres				X		
Comparaison X des taux de réponses aux offres				X		
Récapitulatif X des performances des offres par campagne		X		X		

Les rapports suivants s'appuient sur l'ensemble standard d'indicateurs personnalisés de contact et de réponse fournis dans Unica Campaign :

- Rapport Simulation d'analyse financière par offre
- Répartition des réponses par offre détaillée de la campagne
- Récapitulatif financier de la campagne par offre (réelle)
- Comparaison des performances de la campagne (avec revenus)
- Récapitulatif des performances de la campagne par cible (avec revenus)
- Récapitulatif des performances de la campagne par offre (avec revenus)

## Rapports et schémas de génération de rapports Unica Deliver

Plusieurs rapports, tels que le rapport de présentation des messages, le rapport détaillé sur les liens, la présentation du traitement des rapports eMessage et le rapport récapitulatif des messages SMS, sont disponibles dans le package de rapports Unica Deliver.

**Tableau 3. Rapports et schémas de génération de rapports Unica Deliver**

Nom du rapport	Schéma Performances des mailings
Rapport de présentation des messages	X
Rapport détaillé sur les liens	X
Rapport détaillé sur les liens par cible	X
Rapport détaillé sur les rebonds	X
Rapport de performances de test A/B	X
Présentation du traitement des rapports Deliver	X

## Rapports et schémas de génération de rapports Interact

Les rapports du package de rapports Interact sont pris en charge par les schémas de génération de rapport d'HCL. Vous pouvez personnaliser les schémas en spécifiant des plages de temps, en configurant des niveaux d'audience et en créant des schémas de génération de rapports de performances.

Vous pouvez personnaliser les schémas de génération de rapport du package de rapports d'Interact de différentes manières :

- Définissez les plages de temps de calendrier pour les rapports de performances.
- Configuration du niveau d'audience pour les rapports de performances.
- Créez des schémas de génération de rapports de performances supplémentaires pour des niveaux d'audience supplémentaires.

Le tableau suivant mappe chacun des rapports Unica Insights fournis dans le package de rapports Interact vers les schémas de génération de rapports qui les prennent en charge.

	Schéma Vue interactives	Schéma Vue Performances Interact	Canal interactif/ historique de déploiement de la campagne	Schéma Vue Exécution Interact	Schéma Vue Apprentissage Interact
Rapport d'analyse des performances de test A/B		X			
<b>Remarque :</b> Ce rapport est disponible à partir de la version 12.1.0.3.					
Campagne - Historique de déploiement du canal interactif	X		X		
Campagne - Performances des cibles interactives par période	X	X		X	
Campagne - Performances des cibles interactives par offre	X	X		X	
Campagne - Performances des offres interactives par période	X	X		X	
Campagne - Performances des offres interactives par cible	X	X		X	
Campagne - Détails d'apprentissage des offres interactives	X				X

Analyse de l'évolution des cibles interactives	X	X		X	X
Canal interactif - Historique de déploiement des canaux	X		X		
Canal interactif - Etat récapitulatif des activités d'événement du canal	X			X	
Canal interactif - Récapitulatif des performances des points d'interaction du canal	X	X		X	
Canal interactif - Inventaire des règles de traitement du canal	X				
Performances du point d'interaction	X	X		X	

## Procédures stockées pour le rapport Interact Event Pattern

Le rapport Interact Event Pattern utilise les données contenues dans les tables de transfert, qui sont remplies par les procédures stockées. Les procédures stockées exécutent une opération d'actualisation delta.

Les données du rapport Interact Event Pattern sont traitées en deux étapes :

1. Le processus ETL Interact transforme les données BLOB d'audience en tables de base de données ETL.
2. L'agrégateur de rapports agrège de façon incrémentielle les données de chaque type de modèle dans une exécution parallèle préconfigurée. Il s'agit du groupe de rapports Interact spécifique.

Les deux processus sont intégrés avec le déclencheur de base de données dans la table UACI\_ETLPATTERNSTATERUN. Ce déclencheur est mis en application en cas d'exécution ETL réussie et soumet les travaux de base de données pour agréger les données des rapports.

Les tableaux suivants contiennent des informations sur les procédures stockées et les tâches qu'elles exécutent.

### Procédures stockées pour le rapport Interact Event Pattern

Procédure stockée	Tâche
SP_GENERATE_PATTERN_MATCHALL	Appelée en interne par la procédure <code>SP_POPULATE_PATTERN_MATCHALL</code> . Elle est chargée de l'extraction des données pour les modèles Match All exécutés depuis l'exécution précédente des procédures stockées.
SP_GENERATE_PATTERN_COUNTER	Appelée en interne par la procédure <code>SP_POPULATE_PATTERN_COUNTER</code> . Elle est chargée de l'extraction des données pour les modèles Counter exécutés depuis l'exécution précédente des procédures stockées.
SP_GENERATE_PATTERN_WC	Appelée en interne par la procédure <code>SP_POPULATE_PATTERN_WC</code> . Elle est chargée de l'extraction des données pour les modèles Weighted Counter exécutés depuis l'exécution précédente des procédures stockées.
SP_POPULATE_PATTERN_MATCHALL	Traite les données de type Match All Pattern reçues depuis l'exécution précédente des procédures stockées.
SP_POPULATE_PATTERN_COUNTER	Traite les données de type Counter Pattern reçues depuis l'exécution précédente des procédures stockées.
SP_POPULATE_PATTERN_WC	Traite les données de type Weighted Counter Pattern reçues depuis l'exécution précédente des procédures stockées.

Procédure stockée	Tâche
-------------------	-------

`SP_UPDATE_UACI_TABLES_STATS` Appelée par le déclencheur pour mettre à jour les statistiques de base de données et les travaux de base de données qui sont soumis pour l'agrégation des données des rapports.

Met à jour les statistiques des tables ETL suivantes :

- `UACI_ETLPATTERNSTATE`
- `UACI_ETLPATTERNSTATEITEM`
- `UACI_ETLPATTERNEVENTINFO`

`SP_POPULATE_PATTERN_LOCK`  
(`p_parallel_degree`)

Met à jour la table `UARI_PATTERN_LOCK` avec le degré d'exécution parallèle configuré.

`p_parallel_degree` est le degré auquel les processus d'agrégation s'exécutent en parallèle.

Pour MARIADB, les travaux ne sont pas pris en charge et les procédures stockées sont exécutées séquentiellement

`p_parallel_degree` est toujours 1 pour MARIADB

`SP_AGGR_RUN_STATUS`

Appelée par le processus Interact ETL avant le démarrage du processus d'agrégation pour vérifier le statut de verrouillage des procédures stockées en cours d'exécution. S'exécute sur la table `UARI_PATTERN_LOCK`.

`SP_REFRESH_PATTERNINFO`

Pour Oracle et DB2 uniquement

Actualise la table `UARI_PATTERNSTATE_INFO` afin d'obtenir les informations d'état et de niveau d'audience pour les IC et les catégories.

L'appel de cette procédure s'effectue via un déclencheur avant le démarrage des procédures d'agrégation.

Comme les vues matérialisées (Mviews) ne sont pas prises en charge par SQL Server, cette procédure n'est pas applicable à SQL Server.

`SP_UARI_REBIND_PACKAGES`

Pour DB2 uniquement

Redéfinit les accès des packages qui sont associés au déclencheur et aux procédures d'agrégation. Appelée par un déclencheur après l'appel de la procédure

`SP_UPDATE_UACI_TABLES_STATS` .

### **Procédure stockée**    **Tâche**

`SQ_UARI_RUN` Crée un identificateur d'exécution unique. La liste des ID d'exécution est stockée dans la table `UARI_RUNS` .

Pour SQL Server, les ID d'exécution (RunID) sont générés en utilisant la propriété IDENTITY sur la colonne RunId, qui génère de nouveaux ID à chaque exécution.

### **Déclencheur de base de données**

#### **Procédure stockée**

#### **Tâche**

`TR_AGGREGATE_DELTA_PATTERNS` Une fois que la table `UACI_ETLPATTERNSTATERUN` a été mise à jour avec la valeur 3, le déclencheur est appelé en soumettant les travaux qui appellent les procédures stockées pour l'agrégation de données.

Pour OneDB : Ceci est applicable à partir de la version 12.1.0.3.

créer un déclencheur de base de données

`TR_AGGREGATE_DELTA_PATTERNS` avec la procédure mémorisée `AGGREGATE_DELTA_PATTERNS`.

Pour OneDB uniquement, créer la procédure mémorisée `AGGREGATE_DELTA_PATTERNS` Elle met à jour la table `UARI_PROCESSED_PATTERNS` et crée trois travaux pour appeler les procédures de sous-magasin suivantes :

Ceci est applicable à partir de la version 12.1.0.3.

`SP_POPULATE_PATTERN_MATCHALL`,  
`SP_POPULATE_PATTERN_COUNTER`,

`EXECUTE PROCEDURE SP_POPULATE_PATTERN_WC`.

Deux `ph_task` sont utilisés pour appeler chaque lancement d'un appel de procédure de magasin, afin de bloquer

et de suivre les états des travaux. Une ph\_task avant le lancement d'un appel et ph\_task après avoir terminé le lancement d'un appel.

## Processus ETL

Lors de la première exécution, ETL n'insère aucune valeur sur l'élément PatternID correspondant dans la table `UARI_DELTA_PATTERNS`, car tous les modèles sont nouveaux ou de type delta. Le processus d'agrégation de rapports collecte tous les PatternID dans les tables ETL et les insère dans la table `UARI_DELTA_PATTERNS`.

Le processus ETL appelle la procédure `SP_AGGR_RUN_STATUS`. La procédure `SP_AGGR_RUN_STATUS` recherche les travaux en cours d'exécution de type JobID dans la table `UARI_PATTERN_LOCK` :

### Valeur JobID Raison

- O Le travail est en cours. Les scénarios sont en cours ou ont échoué.
- N Le travail a échoué.

Le processus ETL vérifie toujours le statut de l'agrégation des rapports en vérifiant le statut des tâches soumises. Si ETL trouve une agrégation de rapports en cours d'exécution, il ne démarre pas son exécution. Le processus ETL redémarre en fonction de la planification.

Le processus ETL vérifie le nombre de JobID ayant la valeur `Y` dans la table `UARI_PATTERN_LOCK`. Il ne démarre que si aucun élément JobID n'a la valeur `Y`. Si des éléments JobID ont la valeur `Y`, le processus ETL est ignoré et s'exécute lors de l'intervalle planifié suivant. Pour plus d'informations sur le processus ETL, voir le manuel Unica Interact - Guide d'administration.

A partir de la seconde exécution, le processus ETL met à jour la table `UARI_DELTA_PATTERNS` avec l'indicateur de mise à jour associé à l'élément PatternID :

- Pour les données mises à jour, PatternID est associé à l'indicateur U.
- Pour les données supprimées, PatternID est associé à l'indicateur D.
- Pour les données nouvellement ajoutées, PatternID est identifié par le code d'agrégation des rapports et est associé à l'indicateur P.

Le processus d'agrégation s'exécute uniquement pour les éléments PatternID qui sont associés à l'indicateur U ou D.

## Activation des procédures stockées pour le rapport Interact Event Pattern

En plus des étapes requises pour activer les rapports, vous devez activer le rapport Interact Event Pattern. Le rapport Interact Event Pattern utilise le processus d'actualisation delta pour l'agrégation de données pour que les rapports puissent être affichés plus rapidement.

ATS dépend de l'espace de table pour le stockage des données d'historique et des informations de configuration. Pour vérifier si l'espace de table est défini dans la base de données ou pour créer l'espace de table.

Pour qu'il soit possible d'exécuter la tâche planifiée à partir du planificateur de tâches, la base de données doit être active.

ADMIN\_TASK\_STATUS est une vue d'administration créée lors du premier appel de la procédure ADMIN\_TASK\_ADD. Ces vues doivent exister dans la base de données. Si les vues sont manquantes, créez-les avec l'aide de l'administrateur de votre base de données. Vous devez disposer d'un droit d'accès à la vue d'administration ADMIN\_TASK\_STATUS.

Pour activer les procédures mémorisées pour le rapport Interact Event Pattern, procédez comme suit.

1. Accédez au dossier `<Interact_Home>/reports/ddl/interact-ddl/<DB Type>/`.

2. Pour DB2, définissez les paramètres suivants :

- `db2set DB2_COMPATIBILITY_VECTOR=ORA`
- `db2set DB2_ATS_ENABLE=YES`

3. Lorsque l'instance est redémarrée, vous devez activer DB2 en exécutant les commandes suivantes dans l'ordre répertorié :

- `db2 force application all` Arrêter l'application dans cette instance.
- `db2stop force` Arrêter DB2.
- `db2start` Démarrer la base de données.
- `db2 activate db <dbname>` Activer explicitement la base de données. Vous devez voir le message suivant s'afficher : `DB20000I The ACTIVATE DATABASE command completed successfully.`

- db2 list active databases Vérifier que la base de données est activée. Vous devez voir une sortie similaire.

```
Active Databases
Database name = <dbname> Applications connected currently = 0
Database path  = /data04/<DB instance
                owner>/NODE0000/SQL00001/
```

4. Dans la base de données ETL, exécutez les scripts suivants dans l'ordre répertorié :

- acir\_tables\_<DB Type>.sql
- acir\_scripts\_<DB Type>.sql

 **Remarque** : S'il n'a pas déjà été exécuté, exécutez le script acir\_tables\_<DB Type>.sql.

 **Remarque** : Si une exception est émise après l'exécution du script acir\_scripts\_db2.sql sur la base de données cible, supprimez le déclencheur et créez-le avec l'utilisateur de base de données approprié.

Pour SQL Server, exécutez le script acir\_jobs\_sqlserver.sql. Il crée des tâches de base de données pour le degré 2. Pour changer de degré, voir "Modification du degré d'exécution en parallèle pour le rapport Interact Event Pattern".

 **Remarque** : Veillez à ce que le service SQL Server Agent soit en cours d'exécution.

5. Avant que le processus ETL ne démarre, vous devez créer des enregistrements de degré par lots parallèles dans la table UARI\_PATTERN\_LOCK. Exécutez l'une des commandes suivantes dans la base de données ETL pour créer ces enregistrements.

- Pour Oracle : execute SP\_POPULATE\_PATTERN\_LOCK(2)
- Pour DB2 : call SP\_POPULATE\_PATTERN\_LOCK(2)
- Pour SQL Server : EXEC [dbo].[SP\_POPULATE\_PATTERN\_LOCK]

```
@p_parallel_degree = 2
```

Dans cet exemple, 2 est le degré auquel les processus d'agrégation s'exécutent en parallèle.

La table UARI\_PATTERN\_LOCK est remplie avec les procédures mémorisées avec la valeur de degré définie. La valeur de degré est configurable. Augmentez le degré d'exécution parallèle du processus d'agrégation du rapport Interact Event Pattern afin de réduire le temps écoulé. Si le degré est défini sur une valeur supérieure, la configuration requise pour les ressources matérielles augmente proportionnellement. Le nombre de procédures exécutées pour l'agrégation des données dépend de la valeur du degré.

- Pour MariaDB :

```
CALL SP_POPULATE_PATTERN_LOCK(1);
```

L'exécution en degrés parallèles n'est pas configurable pour MariaDB et sa valeur est toujours 1.

- Pour OneDB : CALL SP\_POPULATE\_PATTERN\_LOCK(2);

6. Facultatif : Pendant l'exécution de la fonction ETL, vous pouvez désactiver le déclencheur pour que l'agrégation de rapports ne soit pas appelée. Pour désactiver le déclencheur et désactiver le processus d'agrégation, exécutez l'une des commandes suivantes, selon le type de votre base de données.

- Pour DB2 : Vous pouvez contacter le support IBM.
- Pour Oracle : alter trigger TR\_AGGREGATE\_DELTA\_PATTERNS disable;
- Pour SQL Server : Disable Trigger TR\_AGGREGATE\_DELTA\_PATTERNS on uaci\_etl\patternstaterun
- Pour MariaDB : Par défaut, le déclencheur est activé. Il doit être supprimé à l'aide de la commande suivante

```
DROP TRIGGER IF EXISTS TR_AGGREGATE_DELTA_PATTERNS
```

- Pour OneDB : Par défaut, le déclencheur est activé. Il doit être supprimé à l'aide de la commande suivante.

```
DROP TRIGGER if exists TR_AGGREGATE_DELTA_PATTERNS;;
```

7. Facultatif : Pour activer le déclencheur et activer le processus d'agrégation de rapports, exécutez l'une des commandes suivantes, selon le type de votre base de données.

- Pour DB2 : Vous pouvez contacter le support IBM.
- Pour Oracle : alter trigger TR\_AGGREGATE\_DELTA\_PATTERNS enable;

- Pour SQL Server : Enable Trigger TR\_AGGREGATE\_DELTA\_PATTERNS on uaci\_etlpatternstaterun;
- Pour MariaDB : Par défaut, le déclencheur est activé.

S'il est supprimé, il peut être activé par la commande de création de déclencheur.

Voir `acir_scripts_mariadb.sql` pour la commande de création de déclencheur.

- Pour OneDB : Par défaut, le déclencheur est activé.

S'il est supprimé, il peut être activé par la commande de création de déclencheur.

Voir `acir_scripts_onedb.sql` à côté de la commande de création

```
PROCEDURE AGGREGATE_DELTA_PATTERNS.
```

 **Remarque** : Lorsque l'exécution du processus ETL a abouti, le statut de la table UACI\_ETLPATTERNSTATERUN est mis à jour et remplacé par 3 et le déclencheur TR\_AGGREGATE\_DELTA\_PATTERNS est appelé. Ce déclencheur appelle la procédure stockée pour le degré d'exécution parallèle défini. Lorsque le système agrège toutes les données pour la première fois, le processus d'agrégation de rapports peut prendre plus de temps que pour les agrégations suivantes.

## Modification du degré d'exécution en parallèle pour le rapport Interact Event Pattern

La valeur du degré d'exécution en parallèle est configurable. Augmentez le degré d'exécution parallèle du processus d'agrégation du rapport Interact Event Pattern afin de réduire le temps écoulé. Si le degré est défini sur une valeur supérieure, la configuration de ressources matérielles requise augmente également proportionnellement.

Configurez le degré auquel le processus d'agrégation s'exécute afin que le rapport Interact Event Pattern puisse s'afficher plus rapidement.

Pour configurer des travaux de base de données avec une valeur de degré définie sur 3, effectuez l'une des étapes suivantes en fonction de votre base de données :

- Pour Oracle : Exécutez la commande `execute SP_POPULATE_PATTERN_LOCK(3)` sur la base de données Interact ETL.

- Pour IBM DB2 : Run the call SP\_POPULATE\_PATTERN\_LOCK(3) commande sur la base de données Interact ETL.
- Pour SQL Server : Exécutez le script default acir\_jobs\_sqlserver.sql pour créer des travaux de base de données pour les degrés de valeurs 1 et 2. Les modèles associés aux degrés de valeurs 1 et 2 sont agrégés dans la table UARI\_PROCESSED\_PATTERNS.
- Pour MariaDB : Lancez le programme `CALL SP_POPULATE_PATTERN_LOCK(1);`  
L'exécution en degrés parallèles n'est pas configurable pour MariaDB et sa valeur est toujours 1.
- Pour OneDB : Lancez le programme `CALL SP_POPULATE_PATTERN_LOCK(2);`

Pour faire passer le degré à 3 pour Match All Pattern, copiez l'exemple de code du degré 1 et procédez comme suit :

1. Définissez la valeur @job\_name sur JOB\_MA\_3.
2. Définissez la valeur @p\_parallel\_degree sur 3.

Exécutez la commande suivante sur la base de données Interact ETL.

```
DECLARE
@jobId BINARY(16),
@status int,
@schedule_name varchar(16), @dbname varchar(100)
set @dbname= (SELECT DB_NAME());

EXEC msdb.dbo.sp_add_job @job_name=N'JOB_MA_3', @job_id = @jobId OUTPUT;

EXEC msdb.dbo.sp_add_jobstep @job_id=@jobId, @step_name=N'first',
@command=N'EXEC [dbo].[SP_POPULATE_PATTERN_MATCHALL]
@p_parallel_degree = 3', @database_name=@dbname;

EXEC msdb.dbo.sp_add_jobserver @job_id=@jobId, @server_name=N'(local)';
GO
```

Vous pouvez créer le degré pour Counter Pattern et Weighted Counter Pattern et exécuter les commandes sur la base de données ETL.

Pour faire passer le degré à 3 pour Counter Pattern, copiez l'exemple de code du degré 1 et procédez comme suit :

1. Définissez la valeur @job\_name sur JOB\_C\_3.
2. Définissez la valeur @p\_parallel\_degree sur 3.

Pour faire passer le degré à 3 pour Weighted Counter Pattern, copiez l'exemple de code du degré 1 et procédez comme suit :

1. Définissez la valeur @job\_name sur JOB\_WC\_3.
2. Définissez la valeur @p\_parallel\_degree sur 3.

## **Messages consignés dans la table UARI\_DELTA\_REFRESH\_LOG pour le rapport Interact Event Pattern**

La table UARI\_DELTA\_REFRESH\_LOG contient des informations de consignation pour toutes les procédures.

### **Statut du processus d'agrégation**

Pour vérifier le statut du processus d'agrégation, recherchez le texte suivant :

MESSAGE\_LINE:

```
<patterntype> patterns delta  
    refresh started for parallel degree <degree value>
```

```
<patterntype> patterns delta refresh completed for parallel degree <degree  
value>
```

où :

- <patterntype> correspond à Tout faire correspondre, Compteur ou Compteur pondéré.
- <degree value> correspond à la valeur avec laquelle les modèles sont traités en parallèle. Par exemple, lorsque la valeur de degré est 2, les messages suivants sont consignés :

```
MatchAll patterns delta refresh started for parallel degree  
MatchAll patterns delta refresh completed for parallel degree  
MatchAll patterns delta refresh started for parallel degree  
MatchAll patterns delta refresh completed for parallel degree 2
```

## Table UARI\_PATTERNSTATE\_INFO

Pour vérifier si la table UARI\_PATTERNSTATE\_INFO est actualisée, recherchez le texte suivant :

MESSAGE\_LINE:

```
Pattern State information refresh procedure started
```

```
--The procedure to refresh the data in UARI_PATTERNSTATE_INFO is running.
```

MESSAGE\_LINE:

```
Pattern State information refresh procedure completed
```

```
--The procedure to refresh the data in UARI_PATTERNSTATE_INFO is completed.
```

## Indicateurs de verrouillage réinitialisés par la procédure SP\_AGGR\_RUN\_STATUS

Pour vérifier si les indicateurs de verrouillage sont réinitialisés par la procédure SP\_AGGR\_RUN\_STATUS, recherchez le texte suivant :

MESSAGE\_LINE:

```
patterns lock has been reset for parallel degree <degree value>
```

La colonne OBJECT de la table UARI\_DELTA\_REFRESH\_LOG contient le nom de la procédure pour laquelle le verrou est réinitialisé.

où : <degree value> correspond à la valeur avec laquelle les modèles sont traités en parallèle. Par exemple, lorsque la valeur de degré est 1, le message suivant est consigné :

```
patterns lock has been reset for parallel degree 1
```

## **Pour DB2 uniquement : Pour DB2 uniquement :**

Pour DB2 uniquement : Pour vérifier que la redéfinition des packages est terminée, recherchez le texte suivant :

MESSAGE\_LINE:

```
Rebind of packages started
```

```
--Rebinding of the packages started
```

MESSAGE\_LINE:

```
Rebinding of packages completed successfully on <datetime>
```

```
--Rebinding of the packages completed successfully on the given date.
```

## **Statistiques mises à jour sur des tables ETL**

Pour vérifier que les statistiques ont été mises à jour sur les tables ETL, recherchez le texte suivant :

MESSAGE\_LINE:

```
Table statistics update  
started
```

```
--Update statistics on the ETL  
tables is in process
```

MESSAGE\_LINE:

```
Statistics on Tables  
UACI_ETLPATTERNSTATE UACI_ETLPATTERNSTATEITEM
```

```
UACI_ETLPATTERNEVENTINFO and  
indexes have been updated successfully on <datetime>
```

```
--Statistics are updated on the
```

```
mentioned ETL tables on the given date.
```

## Degré d'exécution en parallèle

Pour vérifier le degré d'exécution en parallèle, recherchez le texte suivant :

MESSAGE\_LINE:

```
Pattern aggregation processing Parallel degree is set to <degree value>
```

```
--Parallel degree with which report aggregation will run is set to <degree value>.
```

Par exemple, lorsque la valeur de degré est 2, le message suivant est consigné :

```
Pattern aggregation processing Parallel degree is set to 2.
```

## Format des rapports Unica Insights

Utilisez les styles inclus dans la feuille de style de rapport globale GlobalReportStyles.css pour formater la page de rapports.

Article	Style
Texte	Police Tahoma
Texte du titre du rapport	Tahoma 18 points
Texte du pied de page	Tahoma 8 points
Libellés de jeux de zones	Tahoma 8 points

## Styles de rapports de type liste

Utilisez les styles inclus dans la feuille de style de rapport globale GlobalReportStyles.css pour formater des rapports de type liste. Le tableau suivant présente le formatage provenant de la feuille de style GlobalStyleSheet.css pour les rapports de type liste :

Élément	Style
Cibles	Bordures argent (#c8c8c8) 1 px (sauf indication contraire)
En-tête de colonne	Arrière-plan gris clair (F5F5F5), ligne grise (#c8c8c8) de 2 px qui sépare l'en-tête de colonne du reste du tableau

Lignes d'en-tête de récapitulatif (en-têtes de liste) Arrière-plan jaune clair

Ligne de total dans la partie inférieure Arrière-plan gris foncé, ligne grise de 2 px qui sépare la ligne du reste du tableau

Élément	Nom de classe CSS	Style
Page - En-tête	Ph	font-family "Tahoma"; font-size: 18pt; font-weight: bold;
Page - Bas de page	Pf	padding-top:10px; font-size:8pt; font-weight:bold;
Cellule de titre de colonne de liste du tableau	Lt	text-align:left; border: 1px solid #c8c8c8; background-color: #f5f5f5; background-image: none!important; font-weight:normal; vertical-align: top; padding: 10px 20px; font-family "Tahoma"; couleur : #444444; font-size: 14px;
Article	Nom de classe CSS	Style
Intérieur de cellule de corps	Ici	border: none; background-color: F5F5F5!important; text-align: right;

de colonne	padding: 3px 5px; vertical-align: middle;
de liste du tableau	
Cellule de lc	border-top:1px solid #C8C8C8;
corps de	border-bottom:1px solid #C8C8C8;
colonne	border-left: 1px solid #C8C8C8;
de liste du	border-right:1px solid #C8C8C8;
tableau	padding: 3px 5px;
	text-align: left; vertical-align: middle;
	font-family "Tahoma";
Cellule de lm	vertical-align: top;
mesure de	border:1px solid #c8c8c8;
corps de	border-right: 0;
colonne	border-left: 0;
de liste du	padding: 3px 5px;
tableau	text-align: right;
Première tr	border-left: 2px solid black;
ligne des	background-color: #f5f5f5 !important;
totaux du	font-weight: bold;
tableau	padding: 3px 5px;
croisé	
Total des ctth	couleur : #444444;
tables	background-color: #f5f5f5; border-bottom:2px solid #c8c8c8;
complexes	padding: 3px 5px;
-ajout d'une	border-left: 2px solid #c8c8c8;
nouvelle	
classe	

Ligne de totaux du tableau	ttr	<p>couleur : #444444;</p> <p>font-weight: bold;</p> <p>background-color: #f5f5f5;</p> <p>padding: 3px 5px;</p>
Ligne de totaux du tableau	ctr	<p>couleur : #444444;</p> <p>font-weight: bold;</p> <p>border-left:2px solid #c8c8c8;</p> <p>background-color: #f5f5f5;</p> <p>border-bottom:1px solid #c8c8c8;</p>
En-tête de totaux du tableau	cth	<p>couleur : #444444;</p> <p>border-bottom:2px solid #c8c8c8;</p> <p>border-left:1.5px solid white;</p> <p>border-right:1.5px solid white;</p> <p>font-weight: 100;</p>
Cellule d'en-tête intérieure de la liste	ih	<p>border-top:1px solid #c8c8c8;</p> <p>border-bottom:1px solid #c8c8c8;</p> <p>padding: 3px 5px;</p> <p>vertical-align: middle;</p>
Cellule d'en-tête extérieure de la liste	oh	<p>font-weight: bold;</p> <p>vertical-align: top;</p> <p>border: 1px solid #c8c8c8;</p> <p>border-right: 0;</p> <p>border-left: 0; padding: 3px 5px; word-break:keep-all;</p> <p>background-color: #f5f5f5;</p>
Élément	Nom de classe CSS	Style

Cellule d'en-tête extérieure avec bordure supérieure	ohl	font-weight: bold; vertical-align: top; background-color: #ddd; padding: 3px 5px; word-break:keep-all; border-top:2px solid black; border-left:1.5px solid #c8c8c8; border-right: 5pt solid #c8c8c8; border-style:solid; border-bottom:none;
Tableau croisé	xt	border: 2px solid #C8C8C8; couleur : #444444; empty-cells: show; font-size: 16px;
Cellule de libellé de membre du tableau croisé	ml	font-style: normal !important; couleur : black; font-weight: 300; height: 30px; border-left: none; border-right: none; border-bottom:1px solid #c8c8c8;
Cellule de libellé de membre du tableau croisé	cht	vertical-align: top; background-color:transparent; padding: 3px 5px; text-align: left;

Cellule de valeur de membre du tableau croisé	mv	vertical-align: top; white-space: nowrap; border: 1px solid #c8c8c8; padding: 3px 5px; text-align: right; border-left:none; border-right:none; vertical-align: top; white-space: nowrap; padding: 3px 5px; text-align: right;
jeu de zones	fs	display: -moz-inline-block; display: inline; text-align: left; f ont-size:8pt; margin-bottom: 15px; color : #444444;
Graphique Titre de diagramme	ch ct	border:1pt solid #c8c8c8; font-weight:bold;
Libellés d'axe de diagramme	al	font-size:10pt;
Titre d'axe de diagramme	à	font-weight:bold; text-align:center; font-size:10pt; color:#444444;

Élément	Nom de classe CSS	Style
Palette de diagramme	Dans la spécification du rapport XML	Collez les lignes suivantes avant la balise de fermeture de diagramme ( <code>&lt;/combinationChart&gt;</code> ) dans la spécification du rapport XML :

```
<chartPalette>  
<chartColor value="#6B80BE" />  
<chartColor value="#DDBB4D" />  
<chartColor value="#9CAC61" />  
<chartColor value="#78BF79" />  
<chartColor value="#7D5AA6" />  
<chartColor value="#efc100" />  
<chartColor value="#aeb8b8" />  
<chartColor value="#4178be" />  
</chartPalette>
```

Hyperlien	.hy	couleur : #037bbf;  font-size: 14px;  font-family "tahoma";
Totaux de la première colonne	tf	border-left: 2px solid black;  background-color: #f5f5f5 !important;  font-weight: bold;  padding: 3px 5px;
Total des tables complexes	ctt	couleur : #444;  background-color: #f5f5f5 !important;  border-left:2px solid black;  border-bottom: 1px solid #c8c8c8;  padding-left: 5px 5px;
Ligne du total des	cttr	couleur : #444444;  background-color: #f5f5f5;

tables complexes  
Liste      ls

font-weight: bold;  
border-bottom:1px solid #c8c8c8;  
border: 1px solid #c8c8c8;  
couleur : #444444;  
empty-cells: show; margin-top: 10px;  
font-size: 14px;

Survoler la classe de sélection  
hoverSelectionbackground-color: transparent !important;  
couleur : #444444 !important;

Lorsque vous créez un rapport de type liste, suivez les instructions ci-dessous pour qu'il corresponde aux rapports existants :

- Utilisez des en-têtes (plutôt que des pieds de page) de liste pour afficher des récapitulatifs au niveau de l'objet.
- Justifiez manuellement à droite les chiffres qui apparaissent dans les en-têtes de liste. Contrairement aux pieds de page de liste, les en-têtes ne sont pas divisés en un composant extérieur et un composant de récapitulatif, qui utilisent un style justifié à droite par défaut. Lorsque vous résumez des informations dans un en-tête de liste, vous devez exécuter cette étape supplémentaire et justifier les valeurs à droite.
- Vous pouvez éventuellement ajouter des bordures grises continues de 2 px pour regrouper des colonnes.

L'exemple suivant présente un rapport de type liste qui n'utilise pas les styles globaux :

Campaign Name	Offer Name	Offers Given	Response Transactions	Response Rate	Unique Recipients	Unique Responders	Conversion Count	Consider Count	Expire Count	Fullfill Count	Usage Count
GA_CustomerAffinity (Customer Audience) (00000001)		66	28	33.33%	20	20	33.33%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	offer (00000001)	20	0	0.00%	20	0	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	offer (00000002)	46	28	33.00%	20	20	33.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
FirstCampaign (00000001)		3	3	100.00%	3	3	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	offer (00000001)	1	1	100.00%	1	1	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
DefaultCampaignStrategy (00000001)		23	3	4.35%	3	3	4.35%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	offer (00000001)	3	0	0.00%	1	0	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	offer (00000002)	20	1	0.00%	4	1	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Product_Campaign (Customer Audience) (00000001)		66	3	1.67%	22	3	1.67%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	offer (00000001)	25	0	0.00%	20	0	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	offer (00000002)	23	0	0.00%	1	0	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	offer (00000003)	3	0	0.00%	3	0	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	offer (00000004)	15	1	0.00%	1	1	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Report total		164	23	13.96%	69	23	13.97%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

## Formats de date pour les versions en français

Si vous utilisez une version globalisée du package de rapports HCL Unica, vous voyez un format de date différent dans les rapports de type liste selon la langue utilisée. Les rapports Unica Insights de type liste utilisent le type de date moyen.

Le tableau suivant présente les formats de dates des rapports de type liste pour toutes les langues disponibles.

## Formats de dates des rapports Unica Insights de type liste pour les versions globalisées

### Environnement local Exemple de format de date des rapports Unica Insights de type liste

Anglais / English 1er avr 2020

## Styles de rapports de type tableau croisé

Utilisez les styles inclus dans la feuille de style de rapport globale GlobalReportStyles.css pour formater des rapports de type tableau croisé.

Le tableau suivant présente le formatage provenant de la feuille de style GlobalStyleSheet.css pour les rapports de type tableau croisé :

Élément	Style
Cellules	Arrière-plan gris clair (#f5f5f5) ; bordures argent 1 px
Cellule de mesure (en haut à gauche)	Ligne noire 2 px (#C8C8C8) qui sépare la cellule du reste du tableau croisé
Totaux extérieurs	Arrière-plan gris/blanc cassé

Lorsque vous créez un rapport de type liste, suivez les instructions ci-dessous pour qu'il corresponde aux rapports existants.

- Utilisez des bordures grises 2 px pour séparer les récapitulatifs des mesures.
- Utilisez des bordures grises 2 px pour les groupements de colonnes logiques.
- A titre d'instruction générale, évitez d'intégrer dans le même rapport le récapitulatif des colonnes et des lignes.

\*\*Number of Campaign(s) Selected: 5  
Date Range: Dec 4, 2019 to Mar 2, 2020

	Dec 10, 2019			Feb 10, 2020			Total		
	Offers Given	Response Transactions	Response Rate	Offers Given	Response Transactions	Response Rate	Offers Given	Response Transactions	Response Rate
Office (000000001)	-	-	0.00%	26	0	0.00%	26	0	0.00%
USAOffice (000000002)	26	0	0.00%	-	-	-	26	0	0.00%
EuropeOffice (000000003)	3	0	0.00%	-	-	-	3	0	0.00%
WorldWard (000000007)	12	1	8.33%	-	-	-	12	1	8.33%
OfficeConnectable (000000012)	-	-	0.00%	40	20	50.00%	40	20	50.00%

\*\* The number of offers listed in the report will not always equal the number of offers selected when some offers do not contain data specific to this report

L'exemple suivant présente un rapport de type tableau croisé qui utilise les styles globaux et des bordures de 1,5 px qui sont appliquées pour mettre en évidence les groupements de colonnes.

\*\*Number of Campaign(s) Selected: 5  
Date Range: Dec 4, 2019 to Mar 2, 2020

	Dec 10, 2019			Feb 10, 2020			Total		
	Offers Given	Response Transactions	Response Rate	Offers Given	Response Transactions	Response Rate	Offers Given	Response Transactions	Response Rate
Office (000000001)	-	-	0.00%	26	0	0.00%	26	0	0.00%
USAOffice (000000002)	26	0	0.00%	-	-	-	26	0	0.00%
EuropeOffice (000000003)	3	0	0.00%	-	-	-	3	0	0.00%
WorldWard (000000007)	12	1	8.33%	-	-	-	12	1	8.33%
OfficeConnectable (000000012)	-	-	0.00%	40	20	50.00%	40	20	50.00%

\*\* The number of offers listed in the report will not always equal the number of offers selected when some offers do not contain data specific to this report

## Styles de graphique

Utilisez les styles inclus dans la feuille de style de rapport globale GlobalReportStyles.css pour formater des rapports des diagrammes.

Le tableau suivant présente le formatage provenant de la feuille de style GlobalStyleSheet.css pour les diagrammes :

Le formatage des diagrammes présentée ci-dessous est issue du fichier GlobalStyleSheet.css.

### Élément      Style

Graphiques      1 point, bordure gris clair

Titres et libellés 10 points, police : gras

Lorsque vous créez un diagramme, suivez les instructions ci-dessous pour qu'il corresponde aux rapports de diagramme existants.

- Utilisez la largeur par défaut, sauf si le rapport comporte plusieurs diagrammes. Dans ce cas, définissez la largeur de diagramme sur 750 px.
- Pour utiliser des gradients et des palettes de couleurs, copiez les chaînes du tableau de la section "Styles de rapports globaux" dans la spécification du rapport XML.

- A titre d'instruction générale, sélectionnez le type de diagramme en fonction des données que vous souhaitez obtenir.
  - Utilisez les diagrammes linéaires comme type de diagramme uniquement si vous avez la certitude que le rapport récupérera des données continues.
  - Si le diagramme comporte plusieurs séries, il est préférable d'utiliser des barres empilées.
  - Il est recommandé d'utiliser des pourcentages uniquement si leur valeur totale est égale à 100 %. Les graphiques circulaires peuvent prêter à confusion lorsque la somme des valeurs ne correspond pas à 100 %.
- Si le diagramme ne comporte que deux séries et si vous affichez simultanément les axes Y1 et Y2, il est recommandé d'utiliser les deux premières couleurs de la palette pour les libellés des axes.

L'exemple suivant présente un diagramme qui utilise les styles globaux et un formatage supplémentaire.

\*\*Number of Campaign(s) Selected: 3  
Date Range: Dec 6, 2019 to Mar 2, 2020

	Dec 18, 2019			Feb 10, 2020			Total		
	Offers Given	Response Transactions	Response Rate	Offers Given	Response Transactions	Response Rate	Offers Given	Response Transactions	Response Rate
offer1 (000000001)	--	--	0.00%	20	0	0.00%	20	0	0.00%
offer2 (000000002)	20	0	0.00%	--	--	0.00%	20	0	0.00%
offer3 (000000003)	2	0	0.00%	--	--	0.00%	2	0	0.00%
offer4 (000000004)	15	1	6.67%	--	--	0.00%	15	1	6.67%
offerCustomKey (000000005)	--	--	0.00%	40	20	50.00%	40	20	50.00%

\*\* The number of offers listed in the report will not always equal the number of offers selected when some offers do not contain data specific to this report

## Styles de diagrammes

Utilisez les styles inclus dans la feuille de style de rapport globale GlobalReportStyles.css pour formater des rapports des diagrammes.

Le tableau suivant présente le formatage provenant de la feuille de style GlobalStyleSheet.css pour les diagrammes :

Le formatage des diagrammes présentée ci-dessous est issue du fichier GlobalStyleSheet.css.

### Élément            Style

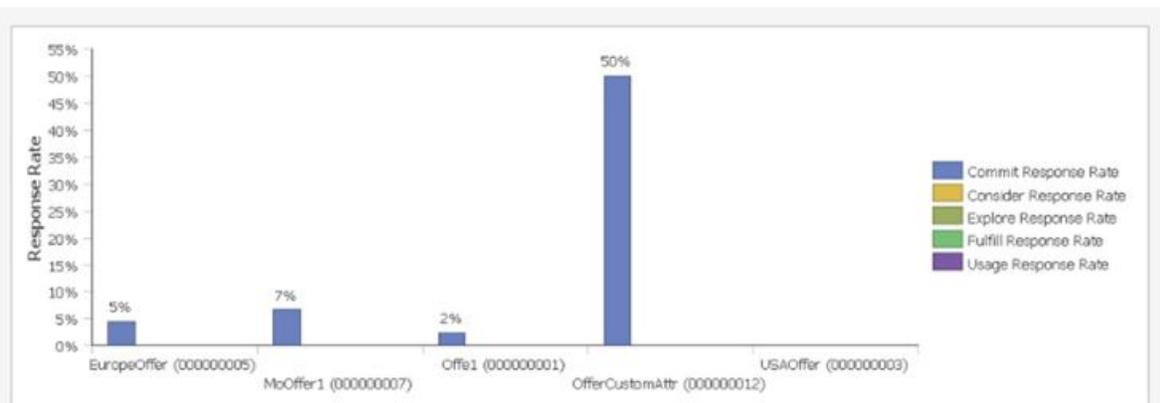
Graphiques        1 point, bordure gris clair

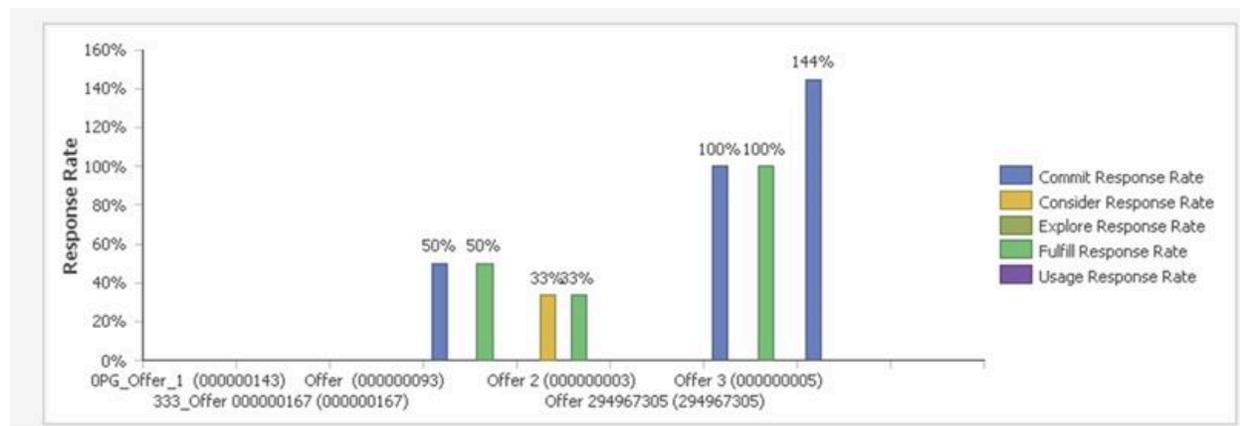
Titres et libellés 10 points, police : gras

Lorsque vous créez un diagramme, suivez les instructions ci-dessous pour qu'il corresponde aux rapports de diagramme existants.

- Utilisez la largeur par défaut, sauf si le rapport comporte plusieurs diagrammes. Dans ce cas, définissez la largeur de diagramme sur 750 px.
- Pour utiliser des gradients et des palettes de couleurs, copiez les chaînes du tableau de la section "Styles de rapports globaux" dans la spécification du rapport XML.
- A titre d'instruction générale, sélectionnez le type de diagramme en fonction des données que vous souhaitez obtenir.
  - Utilisez les diagrammes linéaires comme type de diagramme uniquement si vous avez la certitude que le rapport récupérera des données continues.
  - Si le diagramme comporte plusieurs séries, il est préférable d'utiliser des barres empilées.
  - Il est recommandé d'utiliser des pourcentages uniquement si leur valeur totale est égale à 100 %. Les graphiques circulaires peuvent prêter à confusion lorsque la somme des valeurs ne correspond pas à 100 %.
- Si le diagramme ne comporte que deux séries et si vous affichez simultanément les axes Y1 et Y2, il est recommandé d'utiliser les deux premières couleurs de la palette pour les libellés des axes.

L'exemple suivant présente un diagramme qui utilise les styles globaux et un formatage supplémentaire.





## Formats de date pour la version en français

Si vous utilisez une version globalisée du package de rapports HCL Unica, vous voyez un format de date différent dans les rapports de type graphique selon la langue utilisée. Les rapports de diagrammes Unica Insights utilisent le type de date court.

Le tableau suivant présente les formats de dates des rapports de type graphique pour le français.

## Formats de date de rapports Unica Insights de type graphique pour la version anglaise

### Environnement local Exemple de format de date des rapports de diagramme Unica Insights

Anglais / English 04/13/2020

## Styles de rapports de tableau de bord

Les rapports de tableau de bord utilisent les styles globaux ainsi qu'un formatage manuel.

Veillez à suivre les instructions ci-dessous pour vous assurer que les rapports affichés dans le tableau de bord s'insèrent correctement dans les portlets du tableau de bord.

### Élément Style

Couleur Conservez le gris (valeur hexadécimale F5F5F5).

d'arrière-plan

min. Indiquez la taille en utilisant si possible des pourcentages. Si vous ne pouvez pas utiliser de pourcentages, définissez la largeur sur 323 pixels et la hauteur sur 175 pixels.

Sous-titres Placez les sous-titres sur la gauche.

Dates	Placez les dates sur la droite.
Légendes	Centrez les légendes sous le diagramme.
Lignes des graphiques à courbes	Afficher les lignes horizontales seulement. Ne pas afficher les lignes verticales.
Couleur des lignes des axes	Conservez le noir.
Couleur des lignes de grille	Conservez le gris (valeur hexadécimale c8c8c8).
Listes (tables)	Affichez au maximum 10 lignes.

## Intégrer de nouveaux rapports personnalisés dans Unica

Unica Insights permet d'intégrer des rapports personnalisés récemment créés à Unica pour les produits Campaign, Deliver, plan et Interact à partir de la version 12.1.0.3.

Effectuez les étapes de configuration suivantes pour créer des rapports personnalisés.

1. Configurez votre environnement de développement à l'aide du concepteur BIRT. Pour plus d'informations, voir <https://www.eclipse.org/birt/documentation/tutorial/>
2. Créez votre rapport personnalisé à l'aide du concepteur BIRT et testez le rapport.
3. Créez un dossier de rapport personnalisé, par exemple <Mes rapports personnalisés> sous le répertoire d'installation Platform, comme indiqué ci-dessous.  
`Unica_home\Platform\Insights\Reports\campaign\partitions  
\partition1\Affinium Campaign\<My Custom Reports>.`

 **Remarque** : Veillez à ne pas inclure de sous-dossiers dans le dossier de rapports personnalisés. Vous pouvez indiquer n'importe quel nom pour le dossier de rapports personnalisés. Vous pouvez avoir plusieurs dossiers de rapports personnalisés.

4. Copiez vos fichiers de conception de rapports dans le répertoire susmentionné.

5. Connectez-vous à Unica et accédez aux modèles de configuration suivants.

- Pour Campaign : accédez à `Affinium|Campaign|partitions|partition1|UnicaInsightsReports|Campaign`.
- Pour Interact, accédez à `Affinium|Campaign|partitions|partition1|UnicaInsightsReports|Interact`.
- Pour Deliver, accédez à `Affinium|Campaign|partitions|partition1|UnicaInsightsReports|Deliver`.
- Pour Plan, accédez à `Affinium/Plan/umoConfiguration/reports`.

6. Sélectionnez et configurez les modèles de rapports personnalisés. Fournissez les détails suivants.

- Nouveau nom de la catégorie : Indiquez un nom approprié.
- reportFolder : Indiquez le nom du dossier de rapports personnalisés. Par exemple : Mes rapports personnalisés.
- reportName : Indiquez le nom du rapport. Par exemple : Performances Campaign par utilisateur
- reportFileName : Indiquez le nom du fichier de conception de rapport. Par exemple : CampaignPerformancebyUser.rptdesign
- reportDescription : Fournissez une description pour le rapport.

7. Accédez au menu **Analyse** et sélectionnez l'**analyse** <Produit> appropriée.

8. Cliquez sur **Synchroniser les dossiers** pour afficher le **dossier Rapports personnalisés**.

9. Cliquez sur le **dossier Rapports personnalisés** pour afficher vos rapports personnalisés.

10. Cliquez sur un rapport et exécutez-le.

## Localiser les nouveaux rapports personnalisés Unica

Vous pouvez localiser vos rapports personnalisés à partir de la version 12.1.0.3. Birt utilise les fichiers Resources.properties pour traduire les chaînes. Ces fichiers sont copiés dans le dossier `Unica_Home/Platform/Insights/Reports/ Resources`.

Les fichiers de propriétés de ressource possèdent une clé pour chaque chaîne. Dans vos rapports personnalisés, vous devez mapper des clés pour les chaînes du rapport dans la conception du rapport. Vous pouvez utiliser des fichiers de propriétés Unica pour les chaînes qui sont déjà traduites. Toutefois, si vous avez de nouvelles chaînes, vous pouvez faire traduire vos chaînes par vos équipes linguistiques. Birt prend en charge la traduction au format ASCII.

Pour toutes les nouvelles chaînes, vous devez également générer des clés qui doivent respecter un format personnalisé. Veillez à ne pas utiliser de format ou de numéro de clé Unica.

Le tableau suivant fournit les noms des fichiers de propriétés de ressource pour Campaign et Deliver.

**Nom du produit Fichier de propriétés**

Campaign	CAResources_<locale>.properties
Envoyer	DLResources_<locale>.properties

Unica assure la prise en charge linguistique des rapports Campaign et Deliver. Il prend en charge les langues suivantes.

<b>Langue</b>	<b>Environnement local</b>
Anglais / English	en_us (valeur par défaut)
Allemand	de_de
Espagnol	es_es
Français	fr_fr
Italien	it_it
Japonais	ja_jp
Coréen	ko_kr
Portugais	pt_br
Russe	ru_ru
Chinois simplifié	zh_cn
Chinois traditionnel	zh_tw

Accédez au dossier [Unica\\_Home/Platform/Insights/Reports/Resources](#) pour rechercher tous les noms de fichier \*.properties.

Pour plus d'informations et pour savoir comment appliquer des clés ou plus, accédez à

<https://wiki.eclipse.org/BIRT/FAQ/Internationalization>

## Personnalisation de rapports Unica Insights

Vous pouvez créer des rapports et modifier et personnaliser des rapports Unica Insights existants.

Les vidéos suivantes vous fourniront des informations générales, vous aideront à configurer un environnement de développement et vous montreront le processus de personnalisation de rapports à l'aide d'exemples. Vous pouvez afficher la description de chaque vidéo dans la zone de description.

- [https://youtu.be/l6FI8ML\\_rOU](https://youtu.be/l6FI8ML_rOU)
- <https://youtu.be/gjoAkY-JYhl>
- <https://youtu.be/7xP0wz-8Rn4>
- <https://youtu.be/Kl3Ry-RTZxo>
- <https://youtu.be/s5rW68Fp4Js>

## Modifier les rapports Unica Insights prêts à l'emploi existants

Les utilisateurs peuvent modifier des rapports prêts à l'emploi et les afficher sur Unica. Par exemple, si un rapport nécessite un nouveau champ d'activité, les utilisateurs techniques peuvent mettre à jour les rapports pour y parvenir. Assurez-vous que les noms des fichiers de conception de rapports ne doivent pas être modifiés.

Les fichiers de conception de rapports Unica Insights peuvent être ouverts dans Unica Insights Eclipse Designer. Vous pouvez télécharger le logiciel et suivre la documentation pour modifier les rapports existants. <https://www.eclipse.org/birt/about/designer.php>.

# Personnalisation de rapports Unica Insights existants pour Campaign

La section suivante comprend des détails sur la génération de rapports Unica Insights Unica Campaign personnalisés en fonction des audiences et des attributs personnalisés d'Unica Campaign. Reportez-vous à Unica Campaign - Guide d'administration pour plus de détails sur les audiences et les attributs personnalisés.

## Audiences personnalisées d'Unica Campaign

Unica Campaign est fourni avec un seul niveau d'audience appelée Client. Vous pouvez définir les niveaux d'audience supplémentaires dont vous avez besoin. Les niveaux d'audience permettent aux concepteurs de diagrammes de cibler des groupes spécifiques, par exemple des foyers, dans les campagnes marketing.

Client (nombre) est l'audience par défaut, qui est disponible dans le système pour exécuter des campagnes marketing. Dans les cas où des entreprises doivent lancer des campagnes sur d'autres types d'audience, par exemple, un organisme financier souhaite contacter ses clients en utilisant le paramètre AccountNO" de ses clients au lieu de "Customerid", elle doit utiliser la nouvelle audience en tant que "Compte" (texte) pour exécuter des campagnes. Pour afficher les données d'audience "Compte" dans les rapports, l'administrateur doit créer les tables ou vues sous-jacentes afin que les rapports puissent afficher correctement les KPI concernés.

Pour prendre en charge ces exigences commerciales, l'administrateur Unica Campaign doit créer des niveaux d'audience dans le système avec un ID audience dans le système. Pour le créer, accédez à Paramètres de Campaign > Gérer le niveau d'audience. Pour cela, il est nécessaire de créer des tables CH/RH de l'audience "Client" dans la base de données de Campaign, qui doivent être la réplique des tables CH/RH de l'audience du client existantes.

- ua\_contacthistory
- ua\_dtlcontacthist
- UA\_ResponseHistory

## Tables

Il s'agit des références sur la façon dont les tables sont modifiées ou répliquées. Ensuite, les utilisateurs doivent modifier le modèle de conception de rapport BIRT existant afin d'afficher le rapport dans Unica. Voir Générer des vues pour l'audience COMPTE après cette section.

- Ces tables sont des répliques des tables d'audience "Client" qui sont créées en remplaçant "IDCLIENT" par le nouveau champ d'audience, comme "NOCOMPTE ". Voici un exemple de script.

```
create table UA_DTLCONTACTHIST_ACNO
(
  ACCOUNTNO          VARCHAR2(20) not null,
  TREATMENTINSTID   NUMBER(19) not null,
  CONTACTSTATUSID   NUMBER(19),
  CONTACTDATETIME   TIMESTAMP(6),
  UPDATEDATETIME    TIMESTAMP(6),
  USERDEFINEDFIELDS CHAR(18),
  DATEID             NUMBER(19) not null,
  TIMEID             NUMBER(19) not null,
  VALUEBEFORE        NUMBER(19,2),
  USAGEBEFORE        NUMBER(19,2)
);
```

```
create table UA_CONTACTHISTORY_ACNO
(
  ACCOUNTNO          VARCHAR2(20) not null,
  CELLID             NUMBER(19) not null,
  PACKAGEID          NUMBER(19) not null,
  CONTACTDATETIME   TIMESTAMP(6),
  UPDATEDATETIME    TIMESTAMP(6),
  CONTACTSTATUSID   NUMBER(19),
  DATEID             NUMBER(19),
  TIMEID             NUMBER(19),
```

```

USERDEFINEDFIELDS CHAR(18),
VALUEBEFORE      NUMBER(19,2),
USAGEBEFORE      NUMBER(19,2)
);

create table UA_RESPONSEHISTORY_ACNO
(
ACCOUNTNO        VARCHAR2(20) not null,
TREATMENTINSTID NUMBER(19) not null,
RESPONSEPACKID  NUMBER(19) not null,
RESPONSEDATETIME TIMESTAMP(6) not null,
WITHINDATERANGEFLG NUMBER(10),
ORIGCONTACTEDFLG NUMBER(10),
BESTATTRIB      NUMBER(10),
FRACTIONALATTRIB FLOAT,
DIRECTRESPONSE  NUMBER(10),
CUSTOMATTRIB    FLOAT,
RESPONSETYPEID  NUMBER(19),
DATEID          NUMBER(19),
TIMEID          NUMBER(19),
USERDEFINEDFIELDS CHAR(18),
VALUEAFTER      NUMBER(19,2),
USAGEAFTER      NUMBER(19,2),
RESPONSEREVENUE NUMBER(19,2),
SALESCOST       NUMBER(19,2),
RESPONSECHANNEL VARCHAR2(16)
);

```

## Comprendre le schéma de génération de rapports

Les rapports Unica Campaign fonctionnent sur des vues pré-agrégées. Ces vues sont créées à l'aide de la fonctionnalité Générateur SQL de rapports et se trouvent sous Paramètres de Platform. Cette fonctionnalité dispose de schémas de génération de rapports qui sont chacun associés à plusieurs vues pré-agrégées.

Voici la liste de tous les schémas de génération de rapports avec le résumé des vues associées. Les noms de modèles disponibles dans la configuration de Platform sont également fournis pour chaque schéma.

- Vues de la campagne – Vues récapitulatives basées sur la campagne, l'offre, la cible et l'heure
  - Attributs de campagne personnalisés
  - Schéma en étoile des performances Campaign
  - Schéma en étoile des performances d'offre
  - Schéma en étoile de la répartition des réponses aux offres Campaign
  - Répartition des statuts des contacts des offres Campaign
- Attributs de campagne personnalisés - Vues récapitulatives sur les attributs personnalisés, campagne/offre/cible
  - Attributs de campagne personnalisés
  - Schéma en étoile des performances Campaign
  - Schéma en étoile des performances d'offre
  - Schéma en étoile de la répartition des réponses aux offres Campaign
  - Répartition des statuts des contacts des offres Campaign
- Répartition des réponses par offre par campagne – Vues récapitulatives sur campagne, réponse aux offres
  - Attributs de campagne personnalisés
  - Schéma en étoile des performances Campaign
  - Schéma en étoile des performances d'offre
  - Schéma en étoile de la répartition des réponses aux offres Campaign
  - Répartition des statuts des contacts des offres Campaign
- Répartition des statuts des contacts par offre par campagne – Vues récapitulatives sur campagne, contact d'offre
  - Attributs de campagne personnalisés
  - Schéma en étoile des performances Campaign
  - Schéma en étoile des performances d'offre
  - Schéma en étoile de la répartition des réponses aux offres Campaign
  - Répartition des statuts des contacts des offres Campaign

- Performances de campagne – Vues récapitulatives sur les analyses diverses des performances de la campagne
  - Attributs de campagne personnalisés
  - Schéma en étoile des performances Campaign
  - Schéma en étoile des performances d'offre
  - Schéma en étoile de la répartition des réponses aux offres Campaign
  - Répartition des statuts des contacts des offres Campaign
- Performances de campagne – Vues récapitulatives sur les analyses diverses des performances de l'offre
  - Attributs de campagne personnalisés
  - Schéma en étoile des performances Campaign
  - Schéma en étoile des performances d'offre
  - Schéma en étoile de la répartition des réponses aux offres Campaign
  - Répartition des statuts des contacts des offres Campaign

<b>Catégorie</b>	<b>Configuration SQL</b>
Vues de la campagne	Vue de la campagne Vue de l'offre Vue de la cible Vue campagne/offre Vue de l'agenda Vue de l'heure
Attributs de campagne personnalisés	Vue des attributs personnalisés de la campagne Vue des attributs personnalisés de l'offre Vue des attributs personnalisés de la cible
Répartition des réponses par offre par campagne	Répartition des réponses par campagne Répartition des réponses par offre par campagne
Répartition des statuts des contacts par offre par campagne	Historique des statuts des contacts par campagne Historique des statuts des contacts par offre par campagne
Performances de la campagne	Historique des contacts de la campagne Historique des contacts des cibles de la campagne Historique des contacts des offres de la campagne

Historique des contacts des cibles des offres de la campagne

Historique des contacts des offres des cibles de la campagne

Historique des réponses de la campagne

Historique des réponses aux offres de la campagne

Historique des réponses par cible par campagne

Historique des réponses des cibles des offres de la campagne

Historique des réponses des offres des cibles de la campagne

Récapitulatif de l'historique des contacts par campagne

Récapitulatif de l'historique des contacts par cible par campagne

Récapitulatif de l'historique des contacts par offre par campagne

Récapitulatif de l'historique des contacts des cibles des offres de la campagne

Récapitulatif de l'historique des contacts des offres des cibles de la campagne

Récapitulatif de l'historique des réponses par campagne

Récapitulatif de l'historique des réponses par offres par campagne

Récapitulatif de l'historique des réponses par cible par campagne

Récapitulatif de l'historique des réponses aux cibles des offres de la campagne

Récapitulatif de l'historique des réponses des offres des cibles de la campagne

Performances des offres

Historique des contacts des offres

Historique des réponses aux offres  
Historique des contacts de campagne des offres  
Historique des réponses de campagne aux offres  
Historique des contacts des cibles de la campagne  
par offre  
Historique des réponses des cibles de la campagne  
par offre  
Récapitulatif de l'historique des contacts par offre  
Récapitulatif de l'historique des réponses par offre  
Récapitulatif de l'historique des contacts par  
campagne par offre  
Récapitulatif de l'historique des réponses par  
campagne par offre  
Récapitulatif de l'historique des contacts des cibles  
de la campagne par offre  
Récapitulatif de l'historique des réponses des cibles  
de la campagne par offre  
Récapitulatif des indicateurs de performance des  
offres

Le programme d'installation de **Campaign** enregistre les vues du rapport d'audience "Client". Il enregistre également des modèles de vues de rapport, qui sont utilisés pour générer des vues de rapport pour de nouvelles audiences.

### **Créer un schéma de génération de rapports pour une audience personnalisée**

Procédez comme suit pour créer un schéma de génération de rapports pour une audience ACCOUNT.

1. Sélectionnez un modèle parmi les cinq modèles de schéma de génération de rapports de campagne, qui utilisent des tables CH/RH pour leur définition SQL.
2. Fournissez le nouveau nom de catégorie, ainsi que les tables d'historique de contact et de réponse respectifs et leur clé d'audience (nom de colonne) pour toutes les catégories concernées. Au besoin, les administrateurs peuvent également ajouter

des regroupements supplémentaires des niveaux de temps, tandis que de nouvelles définitions de vues sont ajoutées pour chaque regroupement de niveaux de temps.

- a. Les catégories Vues de la campagne et Attributs de campagne personnalisés sont indépendantes de l'audience, elles seront donc les mêmes pour toute audience personnalisée.
  - b. Les catégories Répartition des réponses par offre par campagne, Répartition des statuts des contacts par offre par campagne, Performances de la campagne et Performances de l'offre ont des colonnes. Pour toutes les catégories d'audience personnalisées, vous devez créer exactement les mêmes colonnes qui sont disponibles pour l'audience Client par défaut.
3. Répétez la procédure ci-dessus pour tous les modèles. Toutes les nouvelles catégories seront répertoriées sous la campagne.
  4. Sélectionnez chaque catégorie ACNO et configurez-les pour leurs noms de vue sous "Configuration SQL". Ces noms de vue doivent être uniques par rapport aux noms de vues de l'audience "Client". Il existe deux types de noms de vues, l'un se terminant par un trait de soulignement (UARC\_OCH\_) et l'autre sans trait de soulignement (UARC\_CRBO\_ACNO). Le premier est utilisé pour créer diverses vues de niveau de temps, comme UARC\_OCH\_ACNO\_DY, UARC\_OCH\_MO, etc.

Sélectionnez chaque catégorie ACNO et configurez-les pour leur indicateur de performance clé (KPI) à l'aide du modèle de colonne sous **Colonnes**. L'administrateur doit s'assurer que tous les KPI sont créés par l'audience "Client".

Il existe deux types de modèle d'indicateur de KPI, Contact et Réponse. L'indicateur Contact est défini à partir de la colonne du tableau de l'historique des contacts, tandis que l'indicateur Réponse est défini à partir de la colonne du tableau de l'historique des réponses.

### **Générer des vues pour l'audience COMPTE**

Procédez comme suit pour générer des vues pour une audience COMPTE.

1. Accédez à l'option **Paramètres > Générateur SQL de rapports**. Tous les schémas sont répertoriés sous le produit "Campagne".
2. Sélectionnez toutes les catégories ACNO et générez des vues.
3. Enregistrez les scripts.

## Fusionner les vues d'audiences Client et COMPTE

Procédez comme suit pour fusionner les vues d'audiences Client et COMPTE.

1. Exécutez l'action "union all" sur chaque vue des audiences. Des exemples d'UARC\_COCH\_MO et d'UARC\_CORH\_MO sont joints. Unica Campaign compte 37 vues dépendant de l'audience. Les administrateurs doivent respecter cette procédure pour chacune d'elles.

```
CREATE OR REPLACE VIEW UARC_COCH_MO AS
(
(( SELECT DISTINCT
UA_Treatment.CampaignID AS CAMPAIGNID,
UA_Treatment.OfferID AS OFFERID,
UA_Calendar.Month AS MONTH, UA_Calendar.Year AS YEAR,
count(CASE UA_Treatment.CntrlTreatmtFlag WHEN 0 THEN
UA_Treatment.TreatmentSize END) as NUM_OF_OFFERS,
count(CASE UA_Treatment.CntrlTreatmtFlag WHEN 1 THEN
UA_Treatment.TreatmentSize END) as NUM_OF_OFFERS_CG,
count (distinct (case UA_Treatment.CntrlTreatmtFlag when 0 then
UA_Treatment.OfferHistoryID END)) as NUM_OFF_VERS,
count (distinct (case UA_Treatment.CntrlTreatmtFlag when 1 then
UA_Treatment.OfferHistoryID END)) as NUM_OFF_VERS_CG,
count(distinct (CASE WHEN UA_Treatment.CntrlTreatmtFlag = 0 and
UA_ContactStatus.CountsAsContact=1 THEN UA_ContactHistory_ACNO.ACNO
END)) as UNIQUE_RECIPIENTS,
count(distinct (CASE UA_Treatment.CntrlTreatmtFlag WHEN 1 THEN
UA_ContactHistory_ACNO.ACNO END)) as UNIQUE_RECIP_CG FROM
UA_ContactStatus,
UA_Calendar,
UA_Treatment
LEFT OUTER JOIN
UA_ContactHistory_ACNO
```

```
ON
UA_Treatment.PackageID = UA_ContactHistory_ACNO.PackageID
WHERE
UA_ContactHistory_ACNO.CellID = UA_Treatment.CellID
AND
UA_ContactHistory_ACNO.ContactStatusID =
UA_ContactStatus.ContactStatusID
AND
UA_ContactHistory_ACNO.DateID = UA_Calendar.DateID
AND
UA_Treatment.HasDetailHistory = 0 GROUP BY
UA_Treatment.CampaignID,
UA_Treatment.OfferID, UA_Calendar.Month, UA_Calendar.Year ) UNION ALL
( SELECT DISTINCT
UA_Treatment.CampaignID AS CAMPAIGNID,
UA_Treatment.OfferID AS OFFERID,
UA_Calendar.Month AS MONTH, UA_Calendar.Year AS YEAR,
count(CASE UA_Treatment.CntrlTreatmtFlag WHEN 0 THEN
UA_Treatment.TreatmentSize END) as NUM_OF_OFFERS,
count(CASE UA_Treatment.CntrlTreatmtFlag WHEN 1 THEN
UA_Treatment.TreatmentSize END) as NUM_OF_OFFERS_CG,
count (distinct (case UA_Treatment.CntrlTreatmtFlag when 0 then
UA_Treatment.OfferHistoryID END)) as NUM_OFF_VERS,
count (distinct (case UA_Treatment.CntrlTreatmtFlag when 1 then
UA_Treatment.OfferHistoryID END)) as NUM_OFF_VERS_CG,
count(distinct (CASE WHEN UA_Treatment.CntrlTreatmtFlag = 0 and
UA_ContactStatus.CountsAsContact=1 THEN UA_DtlContactHist_ACNO.ACNO
END)) as UNIQUE_RECIPIENTS,
count(distinct (CASE UA_Treatment.CntrlTreatmtFlag WHEN 1 THEN
UA_DtlContactHist_ACNO.ACNO END)) as UNIQUE_RECIP_CG FROM
UA_ContactStatus,
UA_Calendar,
```

```
UA_Treatment
LEFT OUTER JOIN
UA_DtlContactHist_ACNO
ON
UA_Treatment.TreatmentInstID = UA_DtlContactHist_ACNO.TreatmentInstID
WHERE
UA_DtlContactHist_ACNO.ContactStatusID =
UA_ContactStatus.ContactStatusID
AND
UA_DtlContactHist_ACNO.DateID = UA_Calendar.DateID
AND
UA_Treatment.HasDetailHistory = 1 GROUP BY
UA_Treatment.CampaignID,
UA_Treatment.OfferID, UA_Calendar.Month, UA_Calendar.Year ))
UNION ALL
(( SELECT DISTINCT
UA_Treatment.CampaignID AS CAMPAIGNID,
UA_Treatment.OfferID AS OFFERID,
UA_Calendar.Month AS MONTH, UA_Calendar.Year AS YEAR,
count(CASE UA_Treatment.CntrlTreatmtFlag WHEN 0 THEN
UA_Treatment.TreatmentSize END) as NUM_OF_OFFERS,
count(CASE UA_Treatment.CntrlTreatmtFlag WHEN 1 THEN
UA_Treatment.TreatmentSize END) as NUM_OF_OFFERS_CG,
count (distinct (case UA_Treatment.CntrlTreatmtFlag when 0 then
UA_Treatment.OfferHistoryID END)) as NUM_OFF_VERS,
count (distinct (case UA_Treatment.CntrlTreatmtFlag when 1 then
UA_Treatment.OfferHistoryID END)) as NUM_OFF_VERS_CG,
count(distinct (CASE WHEN UA_Treatment.CntrlTreatmtFlag = 0 and
UA_ContactStatus.CountsAsContact=1 THEN UA_ContactHistory.CustomerID
END)) as UNIQUE_RECIPIENTS,
count(distinct (CASE UA_Treatment.CntrlTreatmtFlag WHEN 1 THEN
UA_ContactHistory.CustomerID END)) as UNIQUE_RECIP_CG FROM
```

```
UA_ContactStatus,  
UA_Calendar,  
UA_Treatment  
LEFT OUTER JOIN  
UA_ContactHistory  
ON  
UA_Treatment.PackageID = UA_ContactHistory.PackageID  
WHERE  
UA_ContactHistory.CellID = UA_Treatment.CellID  
AND  
UA_ContactHistory.ContactStatusID = UA_ContactStatus.ContactStatusID  
AND  
UA_ContactHistory.DateID = UA_Calendar.DateID  
AND  
UA_Treatment.HasDetailHistory = 0 GROUP BY  
UA_Treatment.CampaignID,  
UA_Treatment.OfferID, UA_Calendar.Month, UA_Calendar.Year ) UNION ALL  
( SELECT DISTINCT  
UA_Treatment.CampaignID AS CAMPAIGNID,  
UA_Treatment.OfferID AS OFFERID,  
UA_Calendar.Month AS MONTH, UA_Calendar.Year AS YEAR,  
count(CASE UA_Treatment.CntrlTreatmtFlag WHEN 0 THEN  
UA_Treatment.TreatmentSize END) as NUM_OF_OFFERS,  
count(CASE UA_Treatment.CntrlTreatmtFlag WHEN 1 THEN  
UA_Treatment.TreatmentSize END) as NUM_OF_OFFERS_CG,  
count (distinct (case UA_Treatment.CntrlTreatmtFlag when 0 then  
UA_Treatment.OfferHistoryID END)) as NUM_OFF_VERS,  
count (distinct (case UA_Treatment.CntrlTreatmtFlag when 1 then  
UA_Treatment.OfferHistoryID END)) as NUM_OFF_VERS_CG,  
count(distinct (CASE WHEN UA_Treatment.CntrlTreatmtFlag = 0 and  
UA_ContactStatus.CountsAsContact=1 THEN UA_DtlContactHist.CustomerID  
END)) as UNIQUE_RECIPIENTS,
```

```
count(distinct (CASE UA_Treatment.CntrlTreatmtFlag WHEN 1 THEN
UA_DtlContactHist.CustomerID END)) as UNIQUE_RECIP_CG FROM
UA_ContactStatus,
UA_Calendar,
UA_Treatment
LEFT OUTER JOIN
UA_DtlContactHist
ON
UA_Treatment.TreatmentInstID = UA_DtlContactHist.TreatmentInstID
WHERE
UA_DtlContactHist.ContactStatusID = UA_ContactStatus.ContactStatusID
AND
UA_DtlContactHist.DateID = UA_Calendar.DateID
AND
UA_Treatment.HasDetailHistory = 1 GROUP BY
UA_Treatment.CampaignID,
UA_Treatment.OfferID, UA_Calendar.Month, UA_Calendar.Year ))
);
```

```
CREATE OR REPLACE VIEW UARC_CORH_MO AS
(
(SELECT DISTINCT
UA_Treatment.CampaignID AS CAMPAIGNID,
UA_Treatment.OfferID AS OFFERID,
UA_Calendar.Month AS MONTH, UA_Calendar.Year AS YEAR,
count (CASE UA_Treatment.CntrlTreatmtFlag WHEN 0 THEN
UA_ResponseHistory_ACNO.BestAttrib END) as RESP_TRANS,
count(CASE UA_Treatment.CntrlTreatmtFlag WHEN 1 THEN
UA_ResponseHistory_ACNO.BestAttrib END) as RESP_TRANS_CG,
count(distinct (CASE WHEN UA_Treatment.CntrlTreatmtFlag = 0 THEN
UA_ResponseHistory_ACNO.ACNO END)) as UNIQUE_RESPONDERS,
```

```
count(distinct (CASE WHEN UA_Treatment.CntrlTreatmtFlag = 1 THEN
UA_ResponseHistory_ACNO.ACNO END)) as UNIQUE_RESP_CG,
count(distinct (CASE WHEN UA_ResponseHistory_ACNO.OrigContactedFlg = 0
AND UA_Treatment.CntrlTreatmtFlag= 0 THEN UA_ResponseHistory_ACNO.ACNO
END)) as NOT_CONT_RESP,
count (CASE WHEN UA_ResponseHistory_ACNO.WithinDateRangeFlg=0
AND UA_Treatment.CntrlTreatmtFlag=0 THEN
UA_ResponseHistory_ACNO.BestAttrib END) as RESP_AFTER_EXP,
count (CASE WHEN UA_ResponseHistory_ACNO.WithinDateRangeFlg=0
AND UA_Treatment.CntrlTreatmtFlag=1 THEN
UA_ResponseHistory_ACNO.BestAttrib END) as RESP_AFTER_EXP_CG,
AVG(CASE UA_Treatment.CntrlTreatmtFlag WHEN 0 THEN
UA_ResponseHistory_ACNO.ResponseRevenue END) AS
REVENUE_PER_RESP, SUM(CASE UA_Treatment.CntrlTreatmtFlag
WHEN 0 THEN UA_ResponseHistory_ACNO.ResponseRevenue END)
AS GROSS_REVENUE, AVG(CASE UA_Treatment.CntrlTreatmtFlag
WHEN 1 THEN UA_ResponseHistory_ACNO.ResponseRevenue END) AS
REV_PER_RESP_CG, SUM(CASE UA_Treatment.CntrlTreatmtFlag WHEN 1 THEN
UA_ResponseHistory_ACNO.ResponseRevenue END) AS GROSS_REVENUE_CG FROM
UA_UsrResponseType,
UA_Calendar,
UA_Treatment
LEFT OUTER JOIN
UA_ResponseHistory_ACNO
ON
UA_Treatment.TreatmentInstID = UA_ResponseHistory_ACNO.TreatmentInstID
WHERE
UA_ResponseHistory_ACNO.ResponseTypeID =
UA_UsrResponseType.ResponseTypeID
AND
UA_UsrResponseType.CountsAsResponse = 1
AND
```

```

UA_ResponseHistory_ACNO.BestAttrib = 1
AND
UA_ResponseHistory_ACNO.DateID = UA_Calendar.DateID GROUP BY
UA_Treatment.CampaignID,UA_Treatment.OfferID, UA_Calendar.Month,
UA_Calendar.Year)
Union All
(SELECT DISTINCT
UA_Treatment.CampaignID AS CAMPAIGNID,
UA_Treatment.OfferID AS OFFERID,
UA_Calendar.Month AS MONTH, UA_Calendar.Year AS YEAR,
count (CASE UA_Treatment.CntrlTreatmtFlag WHEN 0 THEN
UA_ResponseHistory.BestAttrib END) as RESP_TRANS,
count(CASE UA_Treatment.CntrlTreatmtFlag WHEN 1 THEN
UA_ResponseHistory.BestAttrib END) as RESP_TRANS_CG,
count(distinct (CASE WHEN UA_Treatment.CntrlTreatmtFlag = 0 THEN
UA_ResponseHistory.CustomerID END)) as UNIQUE_RESPONDERS,
count(distinct (CASE WHEN UA_Treatment.CntrlTreatmtFlag = 1 THEN
UA_ResponseHistory.CustomerID END)) as UNIQUE_RESP_CG,
count(distinct (CASE WHEN UA_ResponseHistory.OrigContactedFlg = 0 AND
UA_Treatment.CntrlTreatmtFlag= 0 THEN UA_ResponseHistory.CustomerID
END)) as NOT_CONT_RESP,
count (CASE WHEN UA_ResponseHistory.WithinDateRangeFlg=0 AND
UA_Treatment.CntrlTreatmtFlag=0 THEN UA_ResponseHistory.BestAttrib
END) as RESP_AFTER_EXP,
count (CASE WHEN UA_ResponseHistory.WithinDateRangeFlg=0 AND
UA_Treatment.CntrlTreatmtFlag=1 THEN UA_ResponseHistory.BestAttrib
END) as RESP_AFTER_EXP_CG, AVG(CASE UA_Treatment.CntrlTreatmtFlag
WHEN 0 THEN UA_ResponseHistory.ResponseRevenue END) AS
REVENUE_PER_RESP, AVG(CASE UA_Treatment.CntrlTreatmtFlag
WHEN 1 THEN UA_ResponseHistory.ResponseRevenue END) AS
REV_PER_RESP_CG, SUM(CASE UA_Treatment.CntrlTreatmtFlag
WHEN 0 THEN UA_ResponseHistory.ResponseRevenue END) AS

```

```
GROSS_REVENUE, SUM(CASE UA_Treatment.CntrlTreatmtFlag WHEN 1 THEN
UA_ResponseHistory.ResponseRevenue END) AS GROSS_REVENUE_CG FROM
UA_UsrResponseType,
UA_Calendar,
UA_Treatment
LEFT OUTER JOIN
UA_ResponseHistory
ON
UA_Treatment.TreatmentInstID = UA_ResponseHistory.TreatmentInstID
WHERE
UA_ResponseHistory.ResponseTypeID = UA_UsrResponseType.ResponseTypeID
AND
UA_UsrResponseType.CountsAsResponse = 1
AND
UA_ResponseHistory.BestAttrib = 1
AND
UA_ResponseHistory.DateID = UA_Calendar.DateID GROUP BY
UA_Treatment.CampaignID,UA_Treatment.OfferID, UA_Calendar.Month,
UA_Calendar.Year)
);
```

#### Remarque :

- Gardez les noms de vues identiques à ceux définis par le système pour l'audience Client.
- La procédure ci-dessus permet aux vues récapitulatives d'avoir les données d'audience, tandis que les spécialistes du marketing peuvent afficher les rapports prêts à l'emploi en utilisant les mêmes rapports et le même modèle.

### Attributs personnalisés

Vous pouvez personnaliser les campagnes en ajoutant des attributs de campagne personnalisés pour stocker des métadonnées relatives à chaque campagne.

## Avant de commencer :

Créez l'attribut personnalisé. Pour plus de détails, consultez Campaign - Guide d'administration.

Pour configurer des rapports Unica Campaign pour des attributs personnalisés, procédez comme suit.

## Attributs personnalisés textuels

Pour inclure des attributs personnalisés textuels dans un schéma et des vues, procédez comme suit :

 **Remarque** : Il est supposé que l'attribut textuel appartient aux attributs de Campaign.

1. Obtenez la base de données système de campagne AttributeID à l'aide de la demande ci-dessous :

```
select AttributeID,Name,DisplayName from UA_AttributeDef where  
  DisplayName = <>
```

2. Sélectionnez **Paramètres > Configuration > Rapport > Schémas > Campaign > Attributs de campagne personnalisés.**
3. Cliquez sur le modèle (`Campaign custom column`) et fournissez des informations pour les entrées suivantes.
  - **Nom de la nouvelle catégorie**
  - **Nom de colonne** comme nom d'attribut personnalisé de l'offre.
  - **ID attribut** à partir de la demande abominée.
  - Type de valeur en tant que `NumberValue`.
4. Cliquez sur **Enregistrer les modifications.**

## Attributs personnalisés numériques

Pour inclure des attributs personnalisés numériques dans des schémas et des vues, procédez comme suit :

 **Remarque** : Pour cela, il est supposé que l'attribut numérique appartient aux attributs Offre.

1. Obtenez la base de données système de campagne AttributeID à l'aide de la demande ci-dessous :

```
select AttributeID,Name,DisplayName from UA_AttributeDef where  
  DisplayName = <>
```

2. Sélectionnez **Paramètres > Configuration > Rapport > Schémas > Campaign > Attributs de campagne personnalisés.**
3. Cliquez sur le modèle `Offer custom column` et fournissez les informations suivantes.
  - Nouveau nom de la catégorie.
  - Nom de colonne comme nom d'attribut personnalisé de l'offre.
  - ID attribut à partir de la demande abominée.
  - Type de valeur en tant que `NumberValue`.
4. Pour inclure un attribut numérique en tant que KPI dans des vues de rapport, accédez au schéma. Par exemple :  
**Paramètres > Configuration > Rapport > schémas > Performances de la campagne.**
5. Sélectionnez le modèle de colonne `Contact metric` si l'attribut numérique est lié à Contact ou (indicateur de réponse) si l'attribut numérique appartient à la réponse. Renseignez les informations suivantes.
  - Nouveau nom de la catégorie.
  - Nom de colonne comme nom d'attribut personnalisé de l'offre.
  - Fonction depuis la liste **Nombre/Nombre distinct/Min./Max./Moy..**
  - Nom de colonne
  - Sous l'Indicateur de **traitement des contrôles**, la valeur par défaut est 0 et, si le KPI est applicable à la cible de contrôle, la valeur est 1.
6. Cliquez sur **Enregistrer les modifications.**

Si un attribut personnalisé est pertinent pour plusieurs schémas de génération de rapports pour vos besoins de création de rapports métier, répétez les étapes 4 et 5 pour chaque schéma. Il n'est pas nécessaire qu'un KPI soit inclus dans tous les schémas de génération de rapports. Pour en savoir plus à ce sujet, voir la section **Comprendre le schéma de génération de rapports** de ce document.

## Générer les vues Audience personnalisée et Attribut personnalisé à l'aide de Générateur SQL d'exécution

Pour générer des vues à l'aide des attributs personnalisés ci-dessus, procédez comme suit :

1. Sélectionnez **Paramètres > Générateur SQL de rapports > Mettre à jour ou créer des noms de schémas** dans la liste **Schéma**.
2. Sélectionnez le type de base de données
3. Téléchargez des vues.

Le script SQL téléchargé doit être exécuté dans la base de données système de Campaign. Vous devrez peut-être supprimer des vues et les recréer si elles existent déjà dans le système.

### Vues de rapport d'audience composite

Des vues de rapport peuvent également être créées pour un cas d'audience composite, où deux champs sont combinés pour identifier un client cible unique. Pour créer des vues de rapport, il est nécessaire de créer un ensemble commun de tables CH/RH qui disposent des deux champs d'audience. Toutes les colonnes doivent être capturées en étant séparées par des virgules dans le champ Clé d'audience de la configuration du modèle.

## Personnalisation de rapports Unica Insights existants pour Interact

La section suivante comprend des détails sur la génération de rapports Unica Insights Unica Interact personnalisés en fonction des audiences personnalisées d'Unica Interact. Reportez-vous à Unica Interact - Guide d'administration pour plus de détails sur les audiences et les attributs personnalisés.

### Audiences personnalisées d'Unica Interact

Unica Interact est fourni avec un seul niveau d'audience appelé Client. Vous pouvez définir les niveaux d'audience supplémentaires dont vous avez besoin. Les niveaux d'audience permettent aux concepteurs de diagrammes de cibler des groupes spécifiques, par exemple des foyers.

Client (nombre) est l'audience par défaut, qui est disponible dans le système pour proposer une offre dans Interact marketing. Dans les cas où des entreprises doivent proposer des offres à d'autres types d'audience, par exemple, un organisme financier souhaite contacter ses clients en utilisant le paramètre AccountNO" de ses clients au lieu de "Customerid", elle doit utiliser la nouvelle audience en tant que "Compte" (texte) pour exécuter Interact. Pour afficher les données d'audience "Compte" dans les rapports, l'administrateur doit modifier les tables ou vues sous-jacentes afin que les rapports puissent afficher correctement les KPI concernés.

Pour prendre en charge ces exigences commerciales, l'administrateur Unica Interact doit créer une audience dans le système. Pour cela, il est nécessaire de modifier des tables CH/RH de l'audience "Client" ou de créer des tables CH/RH, qui doivent être la réplique des tables CH/RH de l'audience du client existantes.

- ua\_contacthistory
- ua\_dtlcontacthist
- UA\_ResponseHistory

## Tables

Les tables CH / RH suivantes sont censées être créées dans la base de données du système Campaign. Pour plus de détails, consultez Unica Campaign - Guide d'administration.

- Ces tables sont des répliques des tables d'audience "Client" qui sont créées en remplaçant "IDCLIENT" par le nouveau champ d'audience, comme "NOCOMPTE ". Voici un exemple de script.

```
CREATE TABLE [dbo].[ACCT-UA_DtlContactHist](
  [AccountID] [varchar](512) NOT NULL,
  [TreatmentInstID] [bigint] NOT NULL,
  [ContactStatusID] [bigint] NULL,
  [ContactDateTime] [datetime] NULL,
  [UpdateDateTime] [datetime] NULL,
```

```

[UserDefinedFields] [nchar](18) NULL,
[DateID] [bigint] NOT NULL,
[TimeID] [bigint] NOT NULL,
[RTSelectionMethod] [int] NULL,
[RTLerningMode] [int] NULL,
[RTLerningModelID] [bigint] NULL ) ON [PRIMARY]
CREATE INDEX ACCT_cDtlContHist_IX1 ON ACCT_UA_DtlContactHist
(AccountID,TreatmentInstID);
ALTER TABLE [dbo].[ACCT_UA_DtlContactHist] WITH CHECK ADD CONSTRAINT
[ACCT_DCH_FK3] FOREIGN KEY([TimeID]) REFERENCES [dbo].[UA_Time] ([TimeID])
ALTER TABLE [dbo].[ACCT_UA_DtlContactHist] WITH CHECK ADD CONSTRAINT
[ACCT_DtlCH_FK1] FOREIGN KEY([ContactStatusID]) REFERENCES [dbo].
[UA_ContactStatus] ([ContactStatusID])
ALTER TABLE [dbo].[ACCT_UA_DtlContactHist] WITH CHECK ADD CONSTRAINT
[ACCT_DtlCH_FK2] FOREIGN KEY([DateID]) REFERENCES [dbo].[UA_Calendar]
([DateID])
alter table ACCT_UA_DtlContactHist add RTSelectionMethod int;

CREATE TABLE [dbo].[ACCT_UA_ContactHistory](
[AccountID] [varchar](512) NOT NULL,
[CellID] [bigint] NOT NULL,
[PackageID] [bigint] NOT NULL,
[ContactDateTime] [datetime] NULL,
[UpdateDateTime] [datetime] NULL,
[ContactStatusID] [bigint] NULL,
[DateID] [bigint] NULL,
[TimeID] [bigint] NULL,
[UserDefinedFields] [nchar](18) NULL,
CONSTRAINT [ACCT_CHist_PK] PRIMARY KEY CLUSTERED
([AccountID] ASC, , [CellID] ASC, [PackageID] ASC)
CREATE INDEX ACCT_cContactHist_IX1 ON ACCT_UA_ContactHistory(CellID);

```

```
CREATE INDEX ACCT_cContactHist_IX2 ON
  ACCT_UA_ContactHistory(PackageID,CellID);
ALTER TABLE [dbo].[ACCT_UA_ContactHistory] WITH CHECK ADD CONSTRAINT
  [ACCT_CHist_FK1] FOREIGN KEY([ContactStatusID])
REFERENCES [dbo].[UA_ContactStatus] ([ContactStatusID])
ALTER TABLE [dbo].[ACCT_UA_ContactHistory] WITH CHECK ADD CONSTRAINT
  [ACCT_CHist_FK2] FOREIGN KEY([DateID])
REFERENCES [dbo].[UA_Calendar] ([DateID])
ALTER TABLE [dbo].[ACCT_UA_ContactHistory] WITH CHECK ADD CONSTRAINT
  [ACCT_CHist_FK3] FOREIGN KEY([TimeID])
REFERENCES [dbo].[UA_Time] ([TimeID])
```

```
CREATE TABLE [dbo].[ACCT_UA_ResponseHistory](
  [AccountID] [varchar](512) NOT NULL,
  [TreatmentInstID] [bigint] NOT NULL,
  [ResponsePackID] [bigint] NOT NULL,
  [ResponseDateTime] [datetime] NOT NULL,
  [WithinDateRangeFlg] [int] NULL,
  [OrigContactedFlg] [int] NULL,
  [BestAttrib] [int] NULL,
  [FractionalAttrib] [float] NULL,
  [DirectResponse] [int] NULL,
  [CustomAttrib] [float] NULL,
  [ResponseTypeID] [bigint] NULL,
  [DateID] [bigint] NULL,
  [TimeID] [bigint] NULL,
  [UserDefinedFields] [nchar](18) NULL,
  [RTSelectionMethod] [int] NULL,
  [RTLerningMode] [int] NULL,
  [RTLerningModelID] [bigint] NULL,
```

```

CONSTRAINT [ACCT_RHistory_PK] PRIMARY KEY CLUSTERED
([AccountID] ASC,[TreatmentInstID] ASC,[ResponsePackID] ASC)
ALTER TABLE [dbo].[ACCT_UA_ResponseHistory] WITH CHECK ADD CONSTRAINT
[ACCT_RHistory_FK1] FOREIGN KEY([TreatmentInstID])
REFERENCES [dbo].[UA_Treatment] ([TreatmentInstID])
ALTER TABLE [dbo].[ACCT_UA_ResponseHistory] WITH CHECK ADD CONSTRAINT
[ACCT_RHistory_FK2] FOREIGN KEY([TimeID])
REFERENCES [dbo].[UA_Time] ([TimeID])
ALTER TABLE [dbo].[ACCT_UA_ResponseHistory] WITH CHECK ADD CONSTRAINT
[ACCT_RHistory_FK3] FOREIGN KEY([ResponseTypeID])
REFERENCES [dbo].[UA_UsrResponseType] ([ResponseTypeID])
ALTER TABLE [dbo].[ACCT_UA_ResponseHistory] WITH CHECK ADD CONSTRAINT
[ACCT_RHistory_FK4] FOREIGN KEY([DateID])
REFERENCES [dbo].[UA_Calendar] ([DateID])
alter table ACCT_UA_ResponseHistory add RTSelectionMethod int;

```

## Comprendre le schéma de génération de rapports

Les rapports Unica Interact fonctionnent sur des vues pré-agrégées. Ces vues sont créées à l'aide de la fonctionnalité Générateur SQL de rapports. Cette fonctionnalité dispose de schémas de génération de rapports qui sont chacun associés à un nombre "n" de vues pré-agrégées.

Les détails de la vue sont décrits dans la section "Scripts SQL par source de données".

Le programme d'installation d'Interact enregistre les vues du rapport d'audience "Client". Il enregistre également des modèles de vues de rapport, qui sont utilisés pour générer des vues de rapport pour de nouvelles audiences.

Procédez comme suit pour créer un schéma de génération de rapports pour une audience ACCOUNT.

1. Utilisez l'option Schéma en étoile des performances Interact pour créer un schéma de performances Interact. Pour créer un schéma de performances Interact, effectuez les sous-étapes ci-dessous.

- a. Sélectionnez **Paramètres > Configuration** et développez **Rapports > Schémas > Interact > Schéma en étoile des performances Interact**.
- b. Dans la zone **Nom de la nouvelle catégorie**, saisissez le nom descriptif du schéma de génération de rapports qui indique l'audience. Par exemple, Interact Performance Household.
- c. Dans la section **Tables d'entrée**, identifiez les tables qui supportent le niveau d'audience et la clé d'audience.
- d. Dans la section **Paramètres du schéma**, sélectionnez toutes les options Variations par période qui s'appliquent, puis cliquez sur **Enregistrer les modifications**. Un nouveau noeud s'affiche dans l'arborescence de configuration du schéma. Vous ne pouvez pas changer le nom du noeud.

Les vues restantes, c'est-à-dire Historique des déploiements, Vues d'exécution Interact et Vue Apprentissage Interact sont indépendantes de l'audience, ce qui signifie qu'elles sont les mêmes pour toutes les audiences personnalisées.#

### **Générer des vues pour l'audience COMPTE**

Procédez comme suit pour générer des vues pour une audience COMPTE.

1. Accédez **Paramètres > Générateur SQL de rapports** . Tous les schémas sont répertoriés sous le produit "Interact".
2. Sélectionnez toutes les catégories ACNO et générez des vues.
3. Enregistrez les scripts et importez-les dans la source de données respective.

### **Pour le niveau d'audience composite**

Fusionner les vues d'audiences Client et COMPTE

Procédez comme suit pour fusionner les vues d'audiences Client et COMPTE.

L'administrateur doit fusionner les vues d'audiences Client et Compte, comme expliqué plus haut.

1. Exécutez l'action "union all" sur chaque vue des niveaux d'audience Performances d'Interact .

2. Gardez les noms de vues identiques à ceux définis par le système pour l'audience Client.

La procédure ci-dessus permet aux vues récapitulatives d'avoir les données d'audience, tandis que les spécialistes du marketing peuvent afficher tous les rapports prêts à l'emploi en utilisant les mêmes rapports et le même modèle.

 **Remarque** : Pour exécuter un rapport Interact "Zone\_Performance\_By\_Offer" avec un niveau d'audience personnalisé, vous devez posséder des vues spécifiques à l'audience. Pour ce faire, procédez comme suit.

Par exemple, vous souhaitez utiliser le niveau d'audience Compte.

1. Supprimez les vues suivantes de la base de données de Campaign :

- UARI\_ZONEPERF\_PRES\_REJ
- UARI\_ZONEPERF\_MASTER

2. Ouvrez le fichier à partir de l'emplacement d'installation d'Interact `<INTERACT_HOME>/reports/ddl/<db type folder>/InteractDT.sql`.

3. Modifiez le nom des tables suivantes dans les vues susmentionnées en fonction de l'audience spécifique, conformément aux tables que vous avez créées ci-dessus.

Enregistrez les fichiers et importez-les dans la base de données.

- UA\_ResponseHistory > ACCT\_UA\_ResponseHistory
- UA\_DtlContactHist > ACCT\_UA\_DtlContactHist

 **Remarque** : Si vous utilisez le serveur d'applications Weblogic et si les rapports contenant des graphiques ne sont pas chargés sur la page, vous devrez peut-être nettoyer le cache du serveur d'applications et redémarrer.

## Problèmes connus

ID	Problème
----	----------

HMA-307152	La sortie PDF se réduit parfois si le nombre de colonnes de rapport est élevé.
------------	--------------------------------------------------------------------------------

Le format XLSX fonctionne mieux dans de tels cas, car il permet un formatage personnalisé.

HMA-305352 Une erreur est générée dans le rapport Unica Insights sur l'utilisation du nom du projet avec le caractère \$.

HMA-303387 Si une exception est générée au niveau de la configuration des rapports, elle s'affiche selon le moteur Unica Insights. Elle aide à comprendre l'erreur.

HMA-302526 Contrairement aux rapports IBM Cognos, certains rapports Unica Insights ne disposent pas de liens hypertextes de Campaign, de Plan et d'objets de canaux interactifs.

HMA-305517 Pour tous les rapports spécifiques à un objet Unica Insights, vous pouvez voir le nom de l'objet, par exemple Campaign/Offer/Plan/Program/Filtre de liste déroulante du projet désactivé.

HMA-310915 Le rapport Simulation d'analyse financière par offre n'est pas disponible dans Campaign avec la source de données MariaDB.

HMA-313086 Les rapports Insights contenant des images ne s'ouvrent pas avec les droits requis.

Solution : Effectuez les opérations suivantes :

1. Naviguez jusqu'à `<INSIGHTS_HOME>/report`.
2. Modifiez les droits d'accès du dossier **images** en exécutant la commande suivante `chmod -R 766 images`.
3. Redémarrez le serveur d'applications s'il est déjà en cours d'exécution.

HMA-313087 Les droits d'exécution des fichiers ne sont pas disponibles pour les outils Insights.

Solution : Effectuez les opérations suivantes :

1. Naviguez jusqu'à `<INSIGHTS_HOME>/tools/bin`.
2. Modifiez les droits d'accès des fichiers en exécutant la commande suivante `chmod -R 777`.

HMA-320542 Mettez à jour le processus Pattern State ETL pour prendre en charge les (version modèles avancés.

12.1.0.3)

- Le processus Pattern State ETL ne fonctionne actuellement que pour le canal interactif avec des modèles d'événement MatchAll, Counter et Weighted Counter.

- Le rapport Event Pattern pour toutes les bases de données doit être corrigé pour afficher les nouveaux modèles d'événement avancés.

HMA-320581 Rapport récapitulatif des performances du projet (personnalisé) : les valeurs (version cumulées des prospects générés (cible, variation et réelles) sont affichées en 12.1.0.3) devise.

HMA-320279 Liste Approbations et conformité : lorsqu'une approbation est approuvée et (version soumise à nouveau, le statut d'approbation par rapport à l'élément n'est pas 12.1.0.3) mis à jour.

HMA-320280 Rapport Liste Approbations et conformité Tous les éléments d'approbation ne (version sont pas affichés dans le rapport lorsqu'il est à nouveau soumis. 12.1.0.3)

HMA-320351 Rapport récapitulatif Approbation du gestionnaire : le nombre de tâches du (version jour est incorrect. 12.1.0.3)

HMA-320352 Rapport récapitulatif Mon approbation : le nombre de tâches/d'approbations (version du jour est incorrect. 12.1.0.3)

HMA-320579 Rapport mensuel sur la santé du projet : lorsqu'aucun projet n'est sélectionné (version dans le filtre et qu'aucune valeur ne figure dans le rapport, tous les projets 12.1.0.3) sous-jacents sont affichés.

HMA-320578 Rapport Prévisions par type de projet : affiche le montant du budget et (version n'affiche pas le montant prévu. 12.1.0.3)

HMA-320353 Rapport Récapitulatif des tâches du gestionnaire : le nombre de tâches/ (version d'approbations est incorrect. 12.1.0.3)

HMA-320354 Rapport Récapitulatif de ma tâche : le nombre de tâches/d'approbations du (version jour est incorrect. 12.1.0.3)

HMA-320169 Rapport Analyse ponctuelle du projet : le nom du projet s'affiche deux fois (version dans le rapport d'exploration. 12.1.0.3)

HMA-320356Récapitulatif du budget du plan par trimestre : lorsque l'exercice financier est (version sélectionné avec une année future et que le rapport est exécuté, le rapport 12.1.0.3) est correctement généré avec une valeur correcte, mais le filtre annuel est réinitialisé sur l'année en cours.

HMA-320357Projets demandés et terminés : les libellés de travaux terminés et demandés (version peuvent être affichés en tant que projets terminés et projets demandés. 12.1.0.3)

HMA-320221Récapitulatif du budget du programme par trimestre : lorsque l'exercice (version financier est sélectionné avec une année future et que le rapport est exécuté, 12.1.0.3) le rapport est correctement généré avec une valeur correcte, mais le filtre annuel est réinitialisé sur l'année en cours.

HMA-320226Récapitulatif du budget du projet par trimestre : lorsque l'exercice financier (version est sélectionné avec une année future et que le rapport est exécuté, le rapport 12.1.0.3) est correctement généré avec une valeur correcte, mais le filtre annuel est réinitialisé sur l'année en cours.

HMA-320086Projets demandés et terminés : le nombre de projets n'est pas correctement (version aligné avec les projets demandés. 12.1.0.3)

HMA-320227Rapport de répartition détaillée des dépenses : le nom du fournisseur et les (version autres zones ne s'affichent pas correctement dans le rapport. 12.1.0.3)

HMA-320168Santé du projet (tendance) : les colonnes en double sont affichées dans le (version tableau. 12.1.0.3)

HMA-314296Lorsque deux graphiques sont en face l'un de l'autre dans un rapport et que (V12.1.0.4) vous exportez le rapport vers Microsoft Excel, le deuxième graphique est réduit. Il s'agit d'un problème connu dans Unica Insights.

**Solution** : Ouvrez et éditez le rapport Excel pour redimensionner le graphique.