

**HCL Unica 12.1 - Guide  
de mise à niveau rapide**



# Table des matières

Avant de commencer la mise à niveau rapide.....	1
Etapés générales du processus de mise à niveau rapide.....	3
Procédure : Mise à niveau rapide de Unica Platform.....	6
Procédure : Mise à niveau rapide d'Unica Campaign.....	38
Procédure : Unica Optimize - Mise à niveau rapide.....	46
Procédure : Mise à niveau rapide d'Unica Deliver.....	49
Procédure : Fast upgrade Unica Interact.....	51
Procédure : Fast upgrade Unica Plan.....	62
Procédure : Mise à niveau rapide d'Unica Centralized Offer Management.....	73
Procédure : Mise à niveau rapide d'Unica Content Integration.....	75
Procédure : Mise à niveau rapide des rapports Cognos.....	77
Procédure : Mise à niveau rapide des rapports Unica Insights.....	86
Traitement des incidents.....	92
Index.....	

# Avant de commencer la mise à niveau rapide

## Remarque :

Les produits HCL Unica 12.1 sont basés sur des licences. L'utilisateur doit configurer les licences requises avec les produits HCL Unica pour commencer à les utiliser.

Les produits HCL Unica 12.1 requièrent des licences pour démarrer. Les utilisateurs doivent contacter l'équipe commerciale HCL Unica pour accéder au serveur de licences HCL.

L'équipe commerciale HCL Unica fournira l'accès aux produits requis via le portail de licences HCL. Une fois l'accès obtenu, les utilisateurs peuvent contacter l'équipe de support HCL Unica pour en savoir plus sur la configuration des licences pour les environnements de production et de non-production.

Lisez attentivement le Guide d'octroi de licence HCL Unica pour savoir comment configurer, enregistrer le serveur de licences et respecter la consommation de licence.

1. Cette approche de mise à niveau rapide prend en charge la mise à niveau des produits HCL Unica (Unica Platform, Unica Campaign, Unica Optimize, Unica Plan, Unica Interact) vers les versions 8.6.x et ultérieures.
2. Lors de la migration de la base de données système (Unica Platform, Unica Campaign, Unica Optimize, Unica Plan, Unica Interact) depuis l'environnement source (de production/test) vers l'environnement 12.1.0 (environnement propre), il est vivement recommandé de vérifier que les contraintes et les index requis ont tous été migrés correctement. Tout défaut de migration entraînera l'échec de la mise à niveau rapide.
3. La migration des données des tables système depuis l'environnement source (de production/test) vers l'environnement 12.1.0 (environnement propre) doit être effectuée avec l'aide de votre administrateur de bases de données.
4. Cette mise à niveau doit être exécutée, vérifiée et testée dans l'environnement d'assurance qualité avant d'être exécutée dans l'environnement de production.
5. Arrêtez tous les services d'applications de produits de la version 12.1.0, le programme d'écoute Campaign, le programme d'écoute Optimize ainsi que tout autre processus en cours avant de procéder à la mise à niveau rapide.

6. Si vous envisagez d'effectuer une mise à niveau rapide et d'ajouter de nouveaux produits dans la suite Unica, y compris Unica Journey, Unica Centralized Offer Management, etc., vous devez d'abord effectuer une mise à niveau rapide. Après avoir effectué une mise à niveau de la version de base à la version 12.1, procédez à une installation propre de ces nouveaux produits.

# Etapes générales du processus de mise à niveau rapide

Le processus de mise à niveau rapide d'Unica vous aide à effectuer la mise à niveau complète dans un délai réduit afin de limiter les interruptions dans votre environnement de production. Par ailleurs, le processus de mise à niveau rapide s'exécute dans l'environnement propre 12.1.0 afin de ne pas impacter les utilisateurs de l'environnement actuel. **Notez** que l'extension des fichiers script sous le système d'exploitation Windows est ".bat" et ".sh" sous les systèmes d'exploitation Unix. Au moment d'exécuter les scripts tel que suggéré dans le document, veuillez choisir l'extension correspondante.

## Installation d'un environnement propre 12.1.0

1. Vous devez configurer un environnement propre 12.1.0 comportant les mêmes produits que ceux installés dans l'ancienne version.
2. Vous pouvez configurer un environnement propre 12.1.0 sur le même matériel ou sur un autre. Nous vous recommandons de configurer un environnement propre 12.1.0 sur un autre matériel. En cas d'installation sur le même matériel, vous devez configurer les options de mémoire JVM pour le nouvel environnement et garder suffisamment d'espace disque, de mémoire et de processeur pour les anciennes versions ainsi que la version 12.1.0.
3. L'installation d'un environnement 12.1.0 propre doit s'effectuer avec la combinaison de piles utilisée dans l'ancienne version. Par exemple, si votre version 8.6 existante est installée sur le système d'exploitation RHEL avec la base de données DB2, l'environnement 12.1.0 propre doit alors être installé sur le même type de système d'exploitation, avec le même fournisseur de bases de données. Notez toutefois que vous devez utiliser les versions des logiciels tiers (systèmes d'exploitation, serveurs d'applications, base de données, etc.) prises en charge par l'environnement 12.1.0.
4. Assurez-vous que l'application 12.1.0 est à jour et fonctionnelle.

# Migration de la base de données système

Les étapes suivantes sont spécifiques à la base de données. Vous pouvez consulter votre administrateur de bases de données pour les effectuer :

1. Vous devez effectuer une copie de sauvegarde des tables système de l'ancienne version.
2. Vous devez également effectuer une copie de sauvegarde des tables système depuis la version 12.1.0.
3. Arrêtez l'application 12.1.0 propre installée.
4. Nettoyez les tables système des applications propres 12.1.0. Ceci implique de supprimer toutes les tables, contraintes, index, etc. des tables système. Sinon, vous pouvez créer de nouveaux schémas de base de données pour migrer les données système de l'ancienne version vers la version 12.1.0.
5. Restaurez la sauvegarde de la base de données des tables système de l'ancienne version vers les tables système des applications 12.1.0 pour tous les produits requis dans le schéma de base de données respectif.

## Exécution de la mise à niveau rapide

1. Vous devez d'abord exécuter le processus de mise à niveau d'Unica Platform. Si Unica Campaign est inclus dans la suite installée, exécutez la mise à niveau rapide pour Unica Campaign. Ce n'est qu'ensuite que vous pourrez exécuter les autres mises à niveau rapides.
2. Si vous rencontrez des erreurs lors du processus de mise à niveau rapide, contactez le support technique.

## Après la mise à niveau rapide

1. Après avoir exécuté la mise à niveau rapide, vous devez exécuter les étapes de configuration pour chaque produit. Pour plus de détails, reportez-vous à la section du produit concerné dans ce guide.

2. Soumettez l'environnement mis à niveau à un essai d'acceptation par l'utilisateur. Une fois l'essai d'acceptation par l'utilisateur réussi, l'ancienne version peut être fermée et le nouvel environnement 12.1.0 peut être lancé en production.

# Procédure : Mise à niveau rapide de Unica Platform

## Mise à niveau préalable de Unica Platform

Importez la sauvegarde des tables système Unica Platform depuis l'ancienne version vers le schéma des tables système utilisé dans l'environnement propre 12.1.0.

## Mise à niveau de la base de données Unica Platform manuellement

Si la base de données système est DB2, reportez-vous à la section [Traitement des incidents \(à la page 92\)](#) de ce guide.

En cas de mise à niveau depuis différentes versions de base, vous devez exécuter manuellement les scripts suivants (indiqués dans le tableau ci-dessous) sur la base de données Unica Platform :

Version	Scripts SQL à exécuter
8.6.x à 12.1.0	<b>SQL Server</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• &lt;PLATFORM_HOME&gt;/db/upgrade86to8601/insert_new_8601_locales.sql (n'exécutez pas ce script en cas de mises à niveau à partir de la version 8.6.0.1 et ultérieures)</li><li>• &lt;PLATFORM_HOME&gt;/db/upgrade86to90/ManagerSchema_SqlServer_90upg.sql</li><li>• &lt;PLATFORM_HOME&gt;/db/upgrade90to91/ManagerSchema_SqlServer_91upg.sql</li></ul>



- <PLATFORM\_HOME>/db/upgrade91to911/  
ManagerSchema\_SqlServer\_911upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/db/upgrade912to10/  
ManagerSchema\_SqlServer\_10upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/db/upgrade912to10/  
SqlServer\_QRTZ\_Scheduler\_10\_upgrade\_Script.sql
- <PLATFORM\_HOME>/db/  
upgrade10001to10002/  
ManagerSchema\_SqlServer\_10002upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/db/  
upgrade10002to101/  
ManagerSchema\_SqlServer\_101upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/db/upgrade101to11/  
ManagerSchema\_SqlServer\_11upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/db/  
upgrade1101to111/  
ManagerSchema\_SqlServer\_111upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/db/  
upgrade111to11102/  
ManagerSchema\_SqlServer\_11102upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/db/  
upgrade11102to12/  
ManagerSchema\_SqlServer\_12upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/db/upgrade12to121/  
ManagerSchema\_SqlServer\_121upg.sql

8.6.x à 12.1.0

## Oracle

- <PLATFORM\_HOME>/db/upgrade86to8601/  
insert\_new\_8601\_locales.sql  
**(n'exécutez pas ce script en cas de mises  
à niveau à partir de la version 8.6.0.1 et  
ultérieures)**

- <PLATFORM\_HOME>/db/upgrade86to90/  
ManagerSchema\_Oracle\_90upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/db/upgrade90to91/  
ManagerSchema\_Oracle\_91upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/db/upgrade91to911/  
ManagerSchema\_Oracle\_911upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/db/upgrade912to10/  
ManagerSchema\_Oracle\_10upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/db/upgrade912to10/  
Oracle\_QRTZ\_Scheduler\_10\_upgrade\_Script.sql
- <PLATFORM\_HOME>/db/  
upgrade10001to10002/  
ManagerSchema\_Oracle\_10002upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/db/  
upgrade10002to101/  
ManagerSchema\_Oracle\_101upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/db/upgrade101to11/  
ManagerSchema\_Oracle\_11upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/db/  
upgrade1101to111/  
ManagerSchema\_Oracle\_111upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/db/  
upgrade111to11102/  
ManagerSchema\_Oracle\_11102upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/db/  
upgrade11102to12/  
ManagerSchema\_Oracle\_12upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/db/upgrade12to121/  
ManagerSchema\_Oracle\_121upg.sql

8.6.x à 12.1.0

**DB2**

- <PLATFORM\_HOME>/db/upgrade86to8601/  
insert\_new\_8601\_locales.sql

(n'exécutez pas ce script en cas de mises à niveau à partir de la version 8.6.0.1 et ultérieures)

- <PLATFORM\_HOME>/db/upgrade86to90/ManagerSchema\_DB2\_90upg.sql

OU en cas d'environnement Unicode :

<PLATFORM\_HOME>/db/upgrade86to90/ManagerSchema\_DB2\_90upg\_unicode.sql

AND

- <PLATFORM\_HOME>/db/upgrade86to90/db2\_unicode\_fix\_90.sql
- <PLATFORM\_HOME>/db/upgrade90to91/ManagerSchema\_DB2\_91upg.sql

Ou, en cas d'environnement Unicode :

<PLATFORM\_HOME>/db/upgrade90to91/ManagerSchema\_DB2\_91upg\_unicode.sql

- <PLATFORM\_HOME>/db/upgrade91to911/ManagerSchema\_DB2\_911upg.sql

Ou, en cas d'environnement Unicode :

<PLATFORM\_HOME>/db/ upgrade91to911/ManagerSchema\_DB2\_911upg\_unicode.sql

- <PLATFORM\_HOME>/db/upgrade912to10/DB2\_QRTZ\_Scheduler\_10\_upggrade\_Script.sql
- <PLATFORM\_HOME>/db/upgrade912to10/ManagerSchema\_DB2\_10upg.sql

Ou, en cas d'environnement Unicode :

<PLATFORM\_HOME>/db/upgrade912to10/  
ManagerSchema\_DB2\_10upg\_unicode.sql

- <PLATFORM\_HOME>/db/  
upgrade10001to10002/  
ManagerSchema\_DB2\_10002upg.sql

**Ou, en cas d'environnement Unicode :**

<PLATFORM\_HOME>/db/  
upgrade10001to10002/  
ManagerSchema\_DB2\_10002upg\_unicode.sql

- <PLATFORM\_HOME>/db/  
upgrade10002to101/  
ManagerSchema\_DB2\_101upg.sql

**Ou, en cas d'environnement Unicode :**

<PLATFORM\_HOME>/db/ upgrade10002to101/  
ManagerSchema\_DB2\_101upg\_unicode.sql

- <PLATFORM\_HOME>/db/upgrade101to11/  
ManagerSchema\_DB2\_11upg.sql

**Ou, en cas d'environnement Unicode :**

<PLATFORM\_HOME>/db/ upgrade101to11/  
ManagerSchema\_DB2\_11upg\_unicode.sql

- <PLATFORM\_HOME>/db/  
upgrade1101to111/  
ManagerSchema\_DB2\_111upg.sql

- <PLATFORM\_HOME>/db/  
upgrade111to11102/  
ManagerSchema\_DB2\_11102upg.sql

- <PLATFORM\_HOME>/db/  
upgradel11102to12/  
ManagerSchema\_DB2\_12upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/db/upgradel2to121/  
ManagerSchema\_DB2\_121upg.sql

Ou, en cas d'environnement Unicode :

- <PLATFORM\_HOME>/db/  
upgradel11102to12/  
ManagerSchema\_DB2\_12upg\_unicode.sql
- <PLATFORM\_HOME>/db/upgradel2to121/  
ManagerSchema\_DB2\_121upg\_unicode.sql

9.0.x à 12.1.0

### SQL Server

- <PLATFORM\_HOME>/db/upgrade90to91/  
ManagerSchema\_SqlServer\_91upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/db/upgrade91to911/  
ManagerSchema\_SqlServer\_911upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/db/upgrade912to10/  
ManagerSchema\_SqlServer\_10upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/db/upgrade912to10/  
SqlServer\_QRTZ\_Scheduler\_10\_upgrade\_Script.sql
- <PLATFORM\_HOME>/db/  
upgradel10001to10002/  
ManagerSchema\_SqlServer\_10002upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/db/  
upgradel10002to101/  
ManagerSchema\_SqlServer\_101upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/db/upgradel101to11/  
ManagerSchema\_SqlServer\_11upg.sql

- <PLATFORM\_HOME>/db/  
upgradel101to111/  
ManagerSchema\_SqlServer\_111upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/db/  
upgradel111to11102/  
ManagerSchema\_SqlServer\_11102upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/db/  
upgradel1102to12/  
ManagerSchema\_SqlServer\_12upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/db/upgradel2to121/  
ManagerSchema\_SqlServer\_121upg.sql

9.0.x à 12.1.0

## Oracle

- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade90to91/  
ManagerSchema\_Oracle\_91upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade91to911/  
ManagerSchema\_Oracle\_911upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade912to10/  
ManagerSchema\_Oracle\_10upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade912to10/  
Oracle\_QRTZ\_Scheduler\_10\_upgrade\_Script.sql
- <PLATFORM\_HOME>/db/  
upgrade10001to10002/  
ManagerSchema\_Oracle\_10002upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade10002to101/  
ManagerSchema\_Oracle\_101upg.sql

- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade101to11/  
ManagerSchema\_Oracle\_11upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade1101to111/  
ManagerSchema\_Oracle\_111upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade111to11102/  
ManagerSchema\_Oracle\_11102upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade11102to12/  
ManagerSchema\_Oracle\_12upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade12to121/  
ManagerSchema\_Oracle\_121upg.sql

9.0.x à 12.1.0

**DB2**

- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade90to91/  
ManagerSchema\_DB2\_91upg.sql

OU en cas d'environnement Unicode :

<PLATFORM\_HOME>/db/upgrade90to91/  
ManagerSchema\_DB2\_91upg\_unicode.sql

- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade91to911/  
ManagerSchema\_DB2\_911upg.sql

OU en cas d'environnement Unicode :

<PLATFORM\_HOME>/db/ upgrade91to911/  
ManagerSchema\_DB2\_911upg\_unicode.sql

- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade912to10/  
DB2\_QRTZ\_Scheduler\_10\_upggrade\_Script.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade912to10/  
ManagerSchema\_DB2\_10upg.sql

OU en cas d'environnement Unicode :

<PLATFORM\_HOME>/db/upgrade912to10/  
ManagerSchema\_DB2\_10upg\_unicode.sql

- <PLATFORM\_HOME>/db/  
upgrade10001to10002/  
ManagerSchema\_DB2\_10002upg.sql

OU en cas d'environnement Unicode :

<PLATFORM\_HOME>/db/  
upgrade10001to10002/  
ManagerSchema\_DB2\_10002upg\_unicode.sql

- <PLATFORM\_HOME>/  
db/ upgrade10002to101/  
ManagerSchema\_DB2\_101upg.sql

OU en cas d'environnement Unicode :

<PLATFORM\_HOME>/  
db/ upgrade10002to101/  
ManagerSchema\_DB2\_101upg\_unicode.sql

- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade101to11/  
ManagerSchema\_DB2\_11upg.sql



OU en cas d'environnement Unicode :

<PLATFORM\_HOME>/db/ upgrade101to11/  
ManagerSchema\_DB2\_11upg\_unicode.sql

- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade1101to111/  
ManagerSchema\_DB2\_111upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade111to11102/  
ManagerSchema\_DB2\_11102upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade11102to12/  
ManagerSchema\_DB2\_12upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/ upgrade12to121/  
ManagerSchema\_DB2\_121upg.sql

Ou, en cas d'environnement Unicode :

- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade11102to12/  
ManagerSchema\_DB2\_12upg\_unicode.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade12to121/  
ManagerSchema\_DB2\_121upg\_unicode.sql

---

9.1.x à 12.1.0

---

### SQL Server

- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade91to911/  
ManagerSchema\_SqlServer\_911upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade912to10/  
ManagerSchema\_SqlServer\_10upg.sql

- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade912to10/  
SqlServer\_QRTZ\_Scheduler\_10\_upgrade\_Script.sql
- <PLATFORM\_HOME>/db/  
upgrade10001to10002/  
ManagerSchema\_SqlServer\_10002upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade10002to101/  
ManagerSchema\_SqlServer\_101upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade101to11/  
ManagerSchema\_SqlServer\_11upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade1101to111/  
ManagerSchema\_SqlServer\_111upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade111to11102/  
ManagerSchema\_SqlServer\_11102upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade11102to12/  
ManagerSchema\_SqlServer\_12upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade12to121/  
ManagerSchema\_SqlServer\_121upg.sql

9.1.x à 12.1.0

## Oracle

- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade91to911/  
ManagerSchema\_Oracle\_911upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade912to10/  
ManagerSchema\_Oracle\_10upg.sql

- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade912to10/  
Oracle\_QRTZ\_Scheduler\_10\_upgrade\_Script.sql
- <PLATFORM\_HOME>/db/  
upgrade10001to10002/  
ManagerSchema\_Oracle\_10002upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade10002to101/  
ManagerSchema\_Oracle\_101upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade101to11/  
ManagerSchema\_Oracle\_11upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade1101to111/  
ManagerSchema\_Oracle\_111upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade111to11102/  
ManagerSchema\_Oracle\_11102upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade11102to12/  
ManagerSchema\_Oracle\_12upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/ upgrade12to121/  
ManagerSchema\_Oracle\_121upg\_unicode.sql

9.1.x à 12.1.0

**DB2**

<PLATFORM\_HOME>/db/upgrade91to911/  
ManagerSchema\_DB2\_911upg.sql

OU en cas d'environnement Unicode :

<PLATFORM\_HOME>/db/ upgrade91to911/  
ManagerSchema\_DB2\_911upg\_unicode.sql

<PLATFORM\_HOME>/db/upgrade912to10/  
DB2\_QRTZ\_Scheduler\_10\_upggrade\_Script.sql

<PLATFORM\_HOME>/db/upgrade912to10/  
ManagerSchema\_DB2\_10upg.sql

OU en cas d'environnement Unicode :

<PLATFORM\_HOME>/db/upgrade912to10/  
ManagerSchema\_DB2\_10upg\_unicode.sql

<PLATFORM\_HOME>/db/  
upgrade10001to10002/  
ManagerSchema\_DB2\_10002upg.sql

OU en cas d'environnement Unicode :

<PLATFORM\_HOME>/db/  
upgrade10001to10002/  
ManagerSchema\_DB2\_10002upg\_unicode.sql

<PLATFORM\_HOME>/  
db/ upgrade10002to101/  
ManagerSchema\_DB2\_101upg.sql

OU en cas d'environnement Unicode :

<PLATFORM\_HOME>/  
db/ upgrade10002to101/  
ManagerSchema\_DB2\_101upg\_unicode.sql

<PLATFORM\_HOME>/db/upgrade101to11/  
ManagerSchema\_DB2\_11upg.sql

OU en cas d'environnement Unicode :

<PLATFORM\_HOME>/db/ upgrade101to11/  
ManagerSchema\_DB2\_11upg\_unicode.sql

<PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade111to11102/  
ManagerSchema\_DB2\_11102upg.sql

<PLATFORM\_HOME>/db/upgrade11102to12/  
ManagerSchema\_DB2\_12upg.sql

<PLATFORM\_HOME>/db/ upgrade12to121/  
ManagerSchema\_DB2\_121upg.sql

OU en cas d'environnement Unicode :

<PLATFORM\_HOME>/db/upgrade11102to12/  
ManagerSchema\_DB2\_12upg\_unicode.sql

<PLATFORM\_HOME>/db/ upgrade12to121/  
ManagerSchema\_DB2\_121upg\_unicode.sql

---

9.1.1.x à 12.1.0

### **SQL Server**

- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade912to10/  
ManagerSchema\_SqlServer\_10upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade912to10/  
SqlServer\_QRTZ\_Scheduler\_10\_upgrade\_Script.sql
- <PLATFORM\_HOME>/db/  
upgrade10001to10002/  
ManagerSchema\_SqlServer\_10002upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade10002to101/  
ManagerSchema\_SqlServer\_101upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade101to11/  
ManagerSchema\_SqlServer\_11upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade1101to111/  
ManagerSchema\_SqlServer\_111upg.sql

- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade111to11102/  
ManagerSchema\_SqlServer\_11102upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade11102to12/  
ManagerSchema\_SqlServer\_12upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/ upgrade12to121/  
ManagerSchema\_SqlServer\_121upg\_unicode.sql

9.1.1.x à 12.1.0

**Oracle**

- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade912to10/  
ManagerSchema\_Oracle\_10upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade912to10/  
Oracle\_QRTZ\_Scheduler\_10\_upgrade\_Script.sql
- <PLATFORM\_HOME>/db/  
upgrade10001to10002/  
ManagerSchema\_Oracle\_10002upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade10002to101/  
ManagerSchema\_Oracle\_101upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade101to11/  
ManagerSchema\_Oracle\_11upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade1101to111/  
ManagerSchema\_Oracle\_111upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade111to11102/  
ManagerSchema\_Oracle\_11102upg.sql

- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade11102to12/  
ManagerSchema\_Oracle\_12upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/ upgrade12to121/  
ManagerSchema\_Oracle\_121upg\_unicode.sql

9.1.1.x à 12.1.0

## DB2

- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade912to10/  
DB2\_QRTZ\_Scheduler\_10\_upggrade\_Script.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade912to10/  
ManagerSchema\_DB2\_10upg.sql

OU en cas d'environnement Unicode :

<PLATFORM\_HOME>/db/upgrade912to10/  
ManagerSchema\_DB2\_10upg\_unicode.sql

- <PLATFORM\_HOME>/db/  
upgrade10001to10002/  
ManagerSchema\_DB2\_10002upg.sql

OU en cas d'environnement Unicode :

<PLATFORM\_HOME>/db/  
upgrade10001to10002/  
ManagerSchema\_DB2\_10002upg\_unicode.sql

- <PLATFORM\_HOME>/  
db/ upgrade10002to101/  
ManagerSchema\_DB2\_101upg.sql

OU en cas d'environnement Unicode :

<PLATFORM\_HOME>/

db/ upgrade10002to101/

ManagerSchema\_DB2\_101upg\_unicode.sql

- <PLATFORM\_HOME>/

db/upgrade101to11/

ManagerSchema\_DB2\_11upg.sql

OU en cas d'environnement Unicode :

- <PLATFORM\_HOME>/

db/ upgrade101to11/

ManagerSchema\_DB2\_11upg\_unicode.sql

- <PLATFORM\_HOME>/

db/upgrade1101to111/

ManagerSchema\_DB2\_111upg.sql

<PLATFORM\_HOME>/

db/upgrade111to11102/

ManagerSchema\_DB2\_11102upg.sql

<PLATFORM\_HOME>/db/upgrade11102to12/

ManagerSchema\_DB2\_12upg.sql

<PLATFORM\_HOME>/db/ upgrade12to121/

ManagerSchema\_DB2\_121upg.sql

OU en cas d'environnement Unicode :

- <PLATFORM\_HOME>/

db/upgrade11102to12/

ManagerSchema\_DB2\_12upg\_unicode.sql



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• &lt;PLATFORM_HOME&gt;/ db/ upgrade12to121/ ManagerSchema_DB2_121upg_unicode.sql</li> </ul>
9.1.2.x à 12.1.0	<p><b>SQL Server</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• &lt;PLATFORM_HOME&gt;/ db/upgrade912to10/ ManagerSchema_SqlServer_10upg.sql</li> <li>• &lt;PLATFORM_HOME&gt;/ db/upgrade912to10/ SqlServer_QRTZ_Scheduler_10_upgrade_Script.sql</li> <li>• &lt;PLATFORM_HOME&gt;/db/ upgrade10001to10002/ ManagerSchema_SqlServer_10002upg.sql</li> <li>• &lt;PLATFORM_HOME&gt;/ db/upgrade10002to101/ ManagerSchema_SqlServer_101upg.sql</li> <li>• &lt;PLATFORM_HOME&gt;/ db/upgrade101to11/ ManagerSchema_SqlServer_11upg.sql</li> <li>• &lt;PLATFORM_HOME&gt;/ db/upgrade1101to111/ ManagerSchema_SqlServer_111upg.sql</li> <li>• &lt;PLATFORM_HOME&gt;/ db/upgrade111to11102/ ManagerSchema_SqlServer_11102upg.sql</li> <li>• &lt;PLATFORM_HOME&gt;/ db/upgrade11102to12/ ManagerSchema_SqlServer_12upg.sql</li> <li>• &lt;PLATFORM_HOME&gt;/ db/ upgrade12to121/ ManagerSchema_SqlServer_121upg_unicode.sql</li> </ul>

9.1.2.x à 12.1.0

**Oracle**

- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade912to10/  
ManagerSchema\_Oracle\_10upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade912to10/  
Oracle\_QRTZ\_Scheduler\_10\_upgrade\_Script.sql
- <PLATFORM\_HOME>/db/  
upgrade10001to10002/  
ManagerSchema\_Oracle\_10002upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade10002to101/  
ManagerSchema\_Oracle\_101upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade101to11/  
ManagerSchema\_Oracle\_11upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade1101to111/  
ManagerSchema\_Oracle\_111upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade111to11102/  
ManagerSchema\_Oracle\_11102upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade11102to12/  
ManagerSchema\_Oracle\_12upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/ upgrade12to121/  
ManagerSchema\_Oracle\_121upg\_unicode.sql

9.1.2.x à 12.1.0

**DB2**

- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade912to10/  
DB2\_QRTZ\_Scheduler\_10\_upggrade\_Script.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade912to10/  
ManagerSchema\_DB2\_10upg.sql

OU en cas d'environnement Unicode :

<PLATFORM\_HOME>/db/upgrade912to10/  
ManagerSchema\_DB2\_10upg\_unicode.sql

- <PLATFORM\_HOME>/db/  
upgrade10001to10002/  
ManagerSchema\_DB2\_10002upg.sql

OU en cas d'environnement Unicode :

<PLATFORM\_HOME>/db/  
upgrade10001to10002/  
ManagerSchema\_DB2\_10002upg\_unicode.sql

- <PLATFORM\_HOME>/  
db/ upgrade10002to101/  
ManagerSchema\_DB2\_101upg.sql

OU en cas d'environnement Unicode :

<PLATFORM\_HOME>/  
db/ upgrade10002to101/  
ManagerSchema\_DB2\_101upg\_unicode.sql

- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade101to11/  
ManagerSchema\_DB2\_11upg.sql

OU en cas d'environnement Unicode :

<PLATFORM\_HOME>/db/ upgrade101to11/  
ManagerSchema\_DB2\_11upg\_unicode.sql

- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade1101to111/  
ManagerSchema\_DB2\_111upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade111to11102/  
ManagerSchema\_DB2\_11102upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade11102to12/  
ManagerSchema\_DB2\_12upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/ upgrade12to121/  
ManagerSchema\_DB2\_121upg.sql

Ou, en cas d'environnement Unicode :

- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade11102to12/  
ManagerSchema\_DB2\_12upg\_unicode.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/ upgrade12to121/  
ManagerSchema\_DB2\_121upg\_unicode.sql

---

10.0.x à 12.1.0

### **SQL Server**

- <PLATFORM\_HOME>/db/  
upgrade10001to10002/  
ManagerSchema\_SqlServer\_10002upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade10002to101/  
ManagerSchema\_SqlServer\_101upg.sql

- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade101to11/  
ManagerSchema\_SqlServer\_11upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade1101to111/  
ManagerSchema\_SqlServer\_111upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade111to11102/  
ManagerSchema\_SqlServer\_11102upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade11102to12/  
ManagerSchema\_SqlServer\_12upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/ upgrade12to121/  
ManagerSchema\_DB2\_121upg\_unicode.sql

10.0.x à 12.1.0

**Oracle**

- <PLATFORM\_HOME>/db/  
upgrade10001to10002/  
ManagerSchema\_Oracle\_10002upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade10002to101/  
ManagerSchema\_Oracle\_101upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade101to11/  
ManagerSchema\_Oracle\_11upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade1101to111/  
ManagerSchema\_Oracle\_111upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade111to11102/  
ManagerSchema\_Oracle\_11102upg.sql

- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade11102to12/  
ManagerSchema\_Oracle\_12upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/ upgrade12to121/  
ManagerSchema\_Oracle\_121upg\_unicode.sql

10.0.x à 12.1.0

## DB2

- <PLATFORM\_HOME>/db/  
upgrade10001to10002/  
ManagerSchema\_DB2\_10002upg.sql

OU en cas d'environnement Unicode :

<PLATFORM\_HOME>/db/  
upgrade10001to10002/  
ManagerSchema\_DB2\_10002upg\_unicode.sql

- <PLATFORM\_HOME>/  
db/ upgrade10002to101/  
ManagerSchema\_DB2\_101upg.sql

OU en cas d'environnement Unicode :

<PLATFORM\_HOME>/  
db/ upgrade10002to101/  
ManagerSchema\_DB2\_101upg\_unicode.sql

- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade101to11/  
ManagerSchema\_DB2\_11upg.sql

OU en cas d'environnement Unicode :

<PLATFORM\_HOME>/db/ upgrade101to11/  
ManagerSchema\_DB2\_11upg\_unicode.sql

- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade1101to111/  
ManagerSchema\_DB2\_111upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade111to11102/  
ManagerSchema\_DB2\_11102upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade11102to12/  
ManagerSchema\_DB2\_12upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/ upgrade12to121/  
ManagerSchema\_DB2\_121upg.sql

OU en cas d'environnement Unicode :

- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade11102to12/  
ManagerSchema\_DB2\_12upg\_unicode.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/ upgrade12to121/  
ManagerSchema\_DB2\_121upg\_unicode.sql

10.1.0 à 12.1.0

### **SQL Server**

- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade101to11/  
ManagerSchema\_SqlServer\_11upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade1101to111/  
ManagerSchema\_SqlServer\_111upg.sql

- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade111to11102/  
ManagerSchema\_SqlServer\_11102upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade11102to12/  
ManagerSchema\_SqlServer\_12upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/ upgrade12to121/  
ManagerSchema\_SqlServer\_121upg\_unicode.sql

10.1.0 à 12.1.0

**Oracle**

- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade101to11/  
ManagerSchema\_Oracle\_11upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade1101to111/  
ManagerSchema\_Oracle\_111upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade111to11102/  
ManagerSchema\_Oracle\_11102upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade11102to12/  
ManagerSchema\_Oracle\_12upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/ upgrade12to121/  
ManagerSchema\_Oracle\_121upg\_unicode.sql

10.1.0 à 12.1.0

**DB2**

- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade101to11/  
ManagerSchema\_DB2\_11upg.sql



OU en cas d'environnement Unicode :

<PLATFORM\_HOME>/db/ upgrade101to11/  
ManagerSchema\_DB2\_11upg\_unicode.sql

- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade1101to111/  
ManagerSchema\_DB2\_111upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade111to11102/  
ManagerSchema\_DB2\_11102upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade11102to12/  
ManagerSchema\_DB2\_12upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/ upgrade12to121/  
ManagerSchema\_DB2\_121upg.sql

Ou, en cas d'environnement Unicode :

- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade11102to12/  
ManagerSchema\_DB2\_12upg\_unicode.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/ upgrade12to121/  
ManagerSchema\_DB2\_121upg\_unicode.sql

---

11.0 à 12.1.0

N'exige aucune exécution de script.

---

11.0.1 à 12.1.0

**SQL Server**

- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade1101to111/  
ManagerSchema\_SqlServer\_111upg.sql

- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade111to11102/  
ManagerSchema\_SqlServer\_11102upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade11102to12/  
ManagerSchema\_SqlServer\_12upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/ upgrade12to121/  
ManagerSchema\_SqlServer\_121upg\_unicode.sql

## **Oracle**

- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade1101to111/  
ManagerSchema\_Oracle\_111upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade111to11102/  
ManagerSchema\_SqlServer\_11102upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade11102to12/  
ManagerSchema\_SqlServer\_12upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade111to11102/  
ManagerSchema\_Oracle\_11102upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade11102to12/  
ManagerSchema\_Oracle\_12upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/ upgrade12to121/  
ManagerSchema\_DB2\_121upg.sql

## **DB2**

- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade1101to111/  
ManagerSchema\_DB2\_111upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade111to11102/  
ManagerSchema\_DB2\_11102upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade11102to12/  
ManagerSchema\_DB2\_12upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/ upgrade12to121/  
ManagerSchema\_DB2\_121upg.sql

Ou, en cas d'environnement Unicode :

- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade11102to12/  
ManagerSchema\_DB2\_12upg\_unicode.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/ upgrade12to121/  
ManagerSchema\_DB2\_121upg\_unicode.sql

## Mise à jour des fichiers JDBC dans Unica Platform

Si vous ne voulez pas réutiliser le schéma Platform utilisé pour l'environnement propre 12.1.0, mais plutôt utiliser un autre schéma utilisateur, procédez comme suit :

1. Exportez la configuration de la version à l'aide de la commande suivante dans l'environnement propre 12.1 :

```
./configTool.sh -x -p "Affinium|Manager|about" -f "<PLATFORM_HOME>/conf/  
about.xml"
```

2. Sauvegardez le fichier "jdbc.properties" depuis l'environnement 12.1.0 (Platform/tools/bin/jdbc.properties). Mettez à jour le nom d'utilisateur dans la base de données système Platform 12.1.0/le nom du schéma dans le fichier "jdbc.properties".

Exemple de fichier jdbc.properties :

```
uasm.jdbc_driver=com.ibm.db2.jcc.DB2Driver  
  
uasm.data_source=jdbc:db2://<DB_HOST>:<DB_PORT>/<DB2_SID>  
  
uasm.data_source_login=<PLATFORM_DB_SCHEMA>  
  
uasm.data_source_password=ENC(T+rsrWP41Vqu8SoDARMhDdWkf0dFB0Zc)  
hibernate.dialect=org.hibernate.dialect.DB2Dialect
```

3. Pour mettre à jour le mot de passe chiffré dans le fichier jdbc.properties, exécutez la commande suivante : accédez au répertoire Platform/tools/bin et exécutez la commande ci-dessous :

```
./encryptPasswords.sh -d <PLATFORM_DB_USER_PASSWORD>
```

Le mot de passe chiffré sera alors mis à jour dans le fichier jdbc.properties. Enregistrez le fichier Platform/tools/bin/jdbc.properties avec le mot de passe chiffré du nouvel utilisateur du schéma.

4. Dans le serveur d'applications, mettez à jour les détails JNDI (schéma/ID système, ID utilisateur, mot de passe) pour Platform JNDI en fonction du nouveau schéma de base de données utilisé avec l'environnement 12.1.0.

## Mise à niveau de la configuration de Unica Platform

1. Exécutez la commande suivante pour mettre à niveau les configurations Unica Platform vers la version 12.1.0 :

Accédez au répertoire `<UNICA_PLATFORM_HOME>/tools/bin`.

Exécutez la commande :

```
./configTool.sh -vp -p "Affinium" -f "<UNICA_PLATFORM_HOME>/conf/  
Manager_config.xml"
```

**Remarque :** Vous rencontrerez peut-être une erreur associée à une insertion ou à une clé en double ou l'erreur `com.ibm.db2.jcc.am.SqlIntegrityConstraintViolationException` :

Voir la section [Traitement des incidents \(à la page 92\)](#).

2. Exécutez la commande : `./populateDb.sh -n Manager`

3. Exécutez la commande :

```
./configTool.sh -vp -p "Affinium|suite|uiNavigation|mainMenu|Analytics" -f  
"<PLATFORM_HOME>/conf/watsonAssistant_navigation.xml"
```

4. Exécutez la commande : `./alertConfigTool.sh -i -f "<UNICA_PLATFORM_HOME>/conf/Platform_alerts_configuration.xml"`

Remarque : en cas de mise à niveau depuis la version 11.0.1, n'exécutez pas les scripts ci-dessous (étapes 5, 6 et 7).

5. Exécutez la commande : `./configTool.sh -vp -p "Affinium|Report|integrations" -f "<UNICA_PLATFORM_HOME>/conf/upgrade101to11/cognos11_integration.xml"`

Remarque : en cas de mise à jour depuis la version 8.6.0, exécutez les étapes 6 et 7.

6. Exécutez la commande : `upgrade86to90(Only Upgrading from version 8.6.0)`

7. Exécutez la commande : `upgrade90to91(Only Upgrading from version 9.0)`

8. Mettez à niveau les travaux du planificateur.

Mettez à jour les travaux du planificateur à l'aide de `quartzjobtool`. Cette étape est obligatoire. Si cet outil de mise à niveau n'est pas exécuté, aucun travail du planificateur existant ne pourra démarrer. L'outil `quartzjobtool` se trouve dans le répertoire `tools\bin` de l'emplacement d'installation d'Unica Platform. Exécutez cet utilitaire à partir du répertoire `tools\bin`.

Exemple de commande (Windows) : `quartzjobtool.bat`

Exemple de commande (Unix) : `./quartzjobtool.sh`

9. Pour les utilisateurs Unica Insights, exécutez la commande suivante.

```
configTool -vp -p "Affinium" -f <Insights.xml directory_path>/Insights.xml(Insights.xml  
directory_path : /opt/HCL/Unica_12/Platform/Insights/conf)
```

Si vous effectuez une mise à niveau depuis la version 12.0 et que Birt est installé,  
n'exécutez pas Insights.xml, car il est géré par l'utilitaire populateDb.

10. Exécutez la commande :

```
./configTool.sh -vp -p "Affinium|suite|security" -f "  
<UNICA_PLATFORM_HOME>/conf/upgradel2to121/APISecurity.xml "
```

11. Exécutez la commande pour Deliver :

```
./configTool.sh -vp -p "Affinium|suite|security|apiSecurity"  
-f "<UNICA_PLATFORM_HOME>/Platform/conf/upgradel2to121/  
APISecurity_Deliver.xml "
```

12. Exécutez la commande suivante pour les licences :

```
./configTool.sh -vp -p "Affinium|suite|uiNavigation|settingsMenu" -f  
"<UNICA_PLATFORM_HOME>/conf/upgradel2to121/LicenseDeatilsNavigation.xml "
```

## Définition de Unica Platform – Aide > A propos de > Version

1. Importez le fichier about.xml modifié à l'aide de la commande suivante : ./  
configTool.sh -v -i -o -p "Affinium|Manager" -f <PLATFORM\_HOME>/conf/about.xml.

2. Editez le fichier about.xml exporté.

```
<property id="xxxxxxx" name="releaseNumber" type="string_property"  
width="40">  
<value>12.1.0.0.GA_BUILD</value>  
</property>
```

# Mise à niveau ultérieure d'Unica Platform

1. L'URL de navigation de l'application Unica Platform pointe vers l'ancien environnement de base. Vous devez modifier l'URL de navigation à l'aide du script SQL depuis la base de données système Platform.
2. L'URL de la page de démarrage qui s'affiche lorsque les utilisateurs se connectent aux produits HCL Unica doit être modifiée manuellement dans la table **USM\_PERSONALIZATION**.
3. Vérifiez les fichiers de propriétés suivants depuis l'environnement de source et de destination. Copiez toutes les URL indiquées dans les fichiers de propriétés respectifs depuis les fichiers source vers les fichiers cible.
  - 1.Platform\_Admin\_URL.properties
  - 2.Platform\_Admin\_View\_Priv.properties
  - 3.Platform\_Admin\_URL.properties
  - 4.Platform\_Admin\_Scheduler\_Scripts.properties
  - 5.Platform\_Admin\_Scheduler\_API.properties
4. Soumettez l'application Unica Platform à un essai d'acceptation par l'utilisateur. Assurez-vous que toutes les fonctionnalités fonctionnent correctement.
5. Si vous configurez une méthode de connexion Platform différente de la méthode de connexion Platform, assurez-vous qu'elle est correctement configurée et qu'elle crée le nombre attendu d'utilisateurs. Ensuite, vous pouvez passer à l'étape suivante et enregistrer les licences sur votre serveur de production.

# Procédure : Mise à niveau rapide d'Unica Campaign

## Mise à niveau préalable de Unica Campaign

1. Importez la sauvegarde des tables système Unica Campaign depuis l'ancienne version/ la version de base vers le schéma des tables système utilisé dans l'environnement propre 12.1.
2. Effectuez une sauvegarde du répertoire du système de fichiers `CAMPAIGN_HOME / partitions/partition1`.
3. Copiez toutes les données des partitions présentes dans les dossiers de partitions de l'ancien environnement vers le dossier de la partition Unica Campaign dans l'environnement propre 12.1.

## Mise à niveau d'Unica Campaign

1. Mettez à jour le fichier `setenv.sh` avec les valeurs requises pour la mise à niveau d'Unica Campaign. Pour plus de détails sur les variables d'environnement incluses dans le fichier `setenv.sh`, reportez-vous au guide de mise à niveau d'Unica Campaign 12.1.

- a. Accédez au chemin suivant : `<chemin d'installation>/Campaign/Tools/Upgrade/11.1.0+to12.1/`

Définissez les variables suivantes dans le fichier `setenv.sh` :

```
Set JAVA_HOME='<Installation Path >/jre'
```

```
Set CAMPAIGN_HOME='<Installation Path>/Campaign'
```

```
Définir LOG_TEMP_DIR='<Installation Path>/Campaign/logs'
```

```
Set JDBC_DRIVER_CLASSPATH=<JDBC DRIVER CLASSPATH>
```

- b. Ajoutez l'option JVM `"-DFAST_UPGRADE_VERSION=<BASE_VERSION>"`




Par exemple :

```
JAVA_OPTIONS="{JAVA_OPTIONS} -DFAST_UPGRADE_VERSION=8.6.x
```

c. Versions prises en charge dans la mise à niveau rapide :

Mise à niveau depuis la version	Option JVM
8.6.x	-DFAST_UPGRADE_VERSION=8.6.x
9.0.x	-DFAST_UPGRADE_VERSION=9.0.x
9.1.x.x (9.1.x, 9.1.1.x et 9.1.2.x)	-DFAST_UPGRADE_VERSION=9.1.x
10.0.x	-DFAST_UPGRADE_VERSION=10.0.x
10.1.x	-DFAST_UPGRADE_VERSION=10.1.x
11.0.x	-DFAST_UPGRADE_VERSION=11.0.x
11.0.1	-DFAST_UPGRADE_VERSION=11.0.1.x
11.1	-DFAST_UPGRADE_VERSION=11.1.x

 **Remarque** : Si vous mettez à niveau Campaign à partir de la version 9.0 ou de versions antérieures, supprimez d'abord l'index cTreatment\_IX1 sur la table UA\_Treatment avant de démarrer le processus de mise à niveau rapide.

2. Condition requise à remplir avant d'exécuter l'outil de mise à niveau d'Interact : le fichier "jdbc.properties", situé dans le répertoire <CAMPAIGN\_HOME>/install, contient l'URL JDBC correcte, l'ID utilisateur de la base de données système Platform et le mot de passe chiffré. L'utilisateur doit copier-coller le fichier jdbc.properties du répertoire Platform/tools/bin vers le répertoire Campaign/install. Si ces informations sont incorrectes, l'outil de mise à niveau de Campaign échoue avec des erreurs liées à l'authentification de la base de données.
3. Exécutez l'outil "acUpgradeTool.sh" de Campaign. Cet outil de mise à niveau s'exécute de la même manière que l'outil acUpgradeTool ordinaire. Lors de l'exécution de l'outil de mise à niveau, lorsque vous êtes invité à sélectionner la version de base à mettre à niveau, la version de la mise à niveau spécifiée s'affiche dans l'option JVM "-DFAST\_UPGRADE\_VERSION=<BASE\_VERSION>". Sélectionnez la version de base de la mise à niveau rapide à partir de laquelle la mise à niveau doit être effectuée.
4. Mise à jour des fichiers JDBC dans Unica Campaign : Dans le serveur d'applications, mettez à jour les détails JNDI (schéma/ID système, ID utilisateur, mot de passe) pour

Campaign JNDI en fonction du nouveau schéma de base de données utilisé avec l'environnement 12.1.

## Mise à niveau ultérieure de Campaign

### Définition de Campaign – Aide > A propos de > Version

1. Modifiez la version d'Unica Campaign dans l'enregistrement Unica Platform :

- a. Exportez la configuration de la version à l'aide de la commande suivante dans l'environnement propre 12.1 :  
`./configTool.sh -x -p "Affinium|Campaign|about" -f <PLATFORM_HOME>/conf/campaign_about.xml`
- b. Modifiez le fichier `campaign_about.xml` généré par la commande ci-dessus. Modifiez la version en `12.1.0.0.GA_BUILD.<GA_BUILD>`. Remplacez-la par le numéro de build faisant référence à `version.txt` à l'emplacement d'installation.

```
<property id="xxxxxxx" name="releaseNumber" type="string_property"
width="40">
<value>12.1.0.0.GA_BUILD</value>
</property>
```

- c. Importez le fichier mentionné ci-dessus à l'aide de la commande suivante :  
`./configTool.sh -v -i -o -p "Affinium|Campaign" -f <PLATFORM_HOME>/Platform/conf/campaign_about.xml`

2. Exécutez la commande suivante pour mettre à niveau les stratégies de sécurité de Campaign de la version de base vers la version 12.1 et accédez à `<Platform_Home/tools/bin>`.

```
./populateDb.sh -n Campaign
```

## Modifications de la configuration d'Unica Campaign

1. Enregistrement "Filtre d'API REST Campaign" de Campaign :

a. Accédez au répertoire PLATFORM\_HOME/tools/bin.

b. Exécutez les commandes suivantes :

```
configTool -v -i -p "Affinium|suite|security|apiSecurity|campaign" -f  
"full_path_to_Campaign_installation_directory\conf\API_Filter.xml "  
configTool -v -i -p "Affinium|suite|security|apiSecurity|campaign" -f  
"full_path_to_Campaign_installation_directory\conf\API_V2_Filter.xml "  
configTool -v -i -p "Affinium|suite|security|apiSecurity|campaign" -f  
"full_path_to_Campaign_installation_directory\conf\API_V3_Filter.xml "
```

2. Enregistrement "Filtre d'API REST Engage" de Campaign :

a. Accédez au répertoire PLATFORM\_HOME/tools/bin.

b. Exécutez la commande suivante :  
./configTool.sh -vp -p "Affinium|suite|sécurité|  
apiSecurity|campaign" -f <CAMPAIGN\_HOME>/conf/Engage\_API\_Filter.xml

3. Enregistrement de la navigation Optimize

```
configTool -v -i -p "Affinium|suite|uiNavigation|mainMenu|Campaign" -f  
"full_path_to_Campaign_installation_directory\conf\optimize_navigation.xml"
```

4. Modifications liées à Campaign Struts

Dans la mise à niveau de la structure MVC depuis Struts 1.3.8 vers Spring 5.1.18 pour corriger la faille de sécurité (dans Struts 1.3.8) et pour passer à la norme de l'industrie actuelle, des changements ont été apportés à l'extension de certaines URL mentionnées dans la configuration de ".do" à ".go". Les commandes suivantes doivent être exécutées pour qu'elles s'appliquent.

a. configTool.bat -vp -o -p "Affinium|suite|uiNavigation|settingsMenu|  
campaignSettingsItem" -f <CAMPAIGN\_HOME>/conf/  
campaign\_setup\_navigation\_spring\_update.xml

b. configTool.bat -vp -o -p "Affinium|suite|uiNavigation|  
mainMenu|Campaign|Optimize" -f <CAMPAIGN\_HOME>/conf/  
campaign\_navigation\_optimize\_spring\_update.xml

c. configTool.bat -vp -o -p "Affinium|suite|uiNavigation|  
mainMenu|Campaign|All Offers" -f <CAMPAIGN\_HOME>/conf/  
campaign\_navigation\_allOffers\_spring\_update.xml

- d. configTool.bat -vp -o -p "Affinium|Campaign|navigation" -f <CAMPAIGN\_HOME>/conf/campaign\_configuration\_doLogout\_spring\_update.xml
- e. configTool.bat -vp -o -p "Affinium|suite|uiNavigation|mainMenu|Campaign|All Segments" -f <CAMPAIGN\_HOME>/conf/campaign\_navigation\_allSegments\_spring\_update.xml
- f. configTool.bat -vp -o -p "Affinium|suite|uiNavigation|mainMenu|Campaign|All Sessions" -f <CAMPAIGN\_HOME>/conf/campaign\_navigation\_allSessions\_spring\_update.xml
- g. configTool.bat -vp -o -p "Affinium|suite|uiNavigation|mainMenu|Campaign|All Campaigns" -f <CAMPAIGN\_HOME>/conf/campaign\_navigation\_allCampaigns\_spring\_update.xml
- h. configTool.bat -vp -o -p "Affinium|Campaign|unicaACOOptAdmin" -f <CAMPAIGN\_HOME>/conf/campaign\_configuration\_ext\_doLogout\_spring\_update.xml
- i. configTool.bat -vp -o -p "Affinium|Campaign|navigation" -f <CAMPAIGN\_HOME>/conf/campaign\_configuration\_offerDetails\_spring\_update.xml
- j. configTool.bat -vp -o -p "Affinium|suite|uiNavigation|mainMenu|Campaign|Monitoring Console" -f <CAMPAIGN\_HOME>/conf/campaign\_navigation\_monitoring\_console\_spring\_update.xml
- k. configTool.bat -vp -o -p "Affinium|Campaign|navigation" -f <CAMPAIGN\_HOME>/conf/campaign\_configuration\_displayOfferList\_spring\_update.xml
- l. configTool.bat -vp -o -p "Affinium|Campaign|navigation" -f <CAMPAIGN\_HOME>/conf/campaign\_configuration\_flowchartDetails\_spring\_update.xml
- m. configTool.bat -vp -o -p "Affinium|Campaign|unicaACOOptAdmin" -f <CAMPAIGN\_HOME>/conf/campaign\_configuration\_ext\_runOptimizeSession\_spring\_update.xml
- n. configTool.bat -vp -o -p "Affinium|Campaign|unicaACOOptAdmin" -f <CAMPAIGN\_HOME>/conf/campaign\_configuration\_ext\_stopOptimizeSessionRun\_spring\_update.xml
- o. configTool.bat -vp -o -p "Affinium|Campaign|unicaACOOptAdmin" -f <CAMPAIGN\_HOME>/conf/campaign\_configuration\_ext\_optimizeSessionProgress\_spring\_update.xml

- p. configTool.bat -vp -o -p "Affinium|Campaign|navigation" -f <CAMPAIGN\_HOME>/conf/campaign\_configuration\_optimize\_sessionLinkClicked\_spring\_update.xml
- q. configTool.bat -vp -o -p "Affinium|Campaign|navigation" -f <CAMPAIGN\_HOME>/conf/campaign\_configuration\_optimize\_editOptimizeSchedule\_spring\_update.xml

5. Modifiez les configurations Campaign dans la configuration Unica Platform :

- a. Modifiez les URL de navigation de Campaign.
- b. Modifiez "serverHost" dans les paramètres pour "unicaACLlistener" (Affinium|Campaign|unicaACLlistener).
- c. Si nécessaire, modifiez le DSN sous UA\_SYSTEM\_TABLES.
- d. Si nécessaire, modifiez le nom JNDI sous UA\_SYSTEM\_TABLES.
- e. Remappez toutes les tables système dans le mappage des tables Campaign. Pour cela, procédez comme suit :
  - 1. Arrêtez le programme d'écoute.
  - 2. Supprimez "unica\_tblcache.mgr" sous <CO\_HOME>/partitions/partition/conf.
  - 3. Démarrez le programme d'écoute.
  - 4. Accédez à Paramètres de Campaign > Mappage de table.

6. Platform – DBResourceBundle : Les étapes suivantes permettent d'importer des regroupements de ressources dans Unica Platform. Exécutez le script ci-dessous comme spécifié :

- a. Accédez à <platform\_home>/tools/bin
- b. DBResourceBundle.sh /bat -P Campaign -F <Campaign\_home>/resourcebundles

## Vérification fonctionnelle de la mise à niveau ultérieure de Unica Campaign

- 1. L'URL de navigation de l'application Unica Campaign pointe vers l'ancien environnement de base. Vous devez changer cette URL de navigation pour qu'elle pointe vers

l'environnement cible à l'aide du script SQL dans la base de données du système Unica Platform.

2. Soumettez l'application Unica Campaign à un essai d'acceptation par l'utilisateur. Assurez-vous que tous les diagrammes s'ouvrent et s'exécutent correctement.

## Configuration des rapports Unica Insights avec Campaign

Procédez comme suit.

1. Importez les schémas de rapports de Campaign dans la configuration de Platform.
2. Exécutez les commandes suivantes. Accédez au répertoire `Platform_HOME/tools/bin`.

```
configTool -v -i -o -p "Affinium|Report|about" -f "<CAMPAIGN_HOME>/reports/schema/config_version.xml "
```

```
configTool -v -i -o -p "Affinium|Report|schemas" -f "<CAMPAIGN_HOME>/reports/schema/config_schemas_Campaign.xml "
```

```
configTool -v -i -o -p "Affinium|Report|schemas|Campaign" -f "<CAMPAIGN_HOME>/reports/schema/templates/camp_cust_attributes_template.xml "
```

```
configTool -v -i -o -p "Affinium|Report|schemas|Campaign" -f "<CAMPAIGN_HOME>/reports/schema/templates/camp_performance_template.xml "
```

```
configTool -v -i -o -p "Affinium|Report|schemas|Campaign" -f "<CAMPAIGN_HOME>/reports/schema/templates/offer_performance_template.xml "
```

```
configTool -v -i -o -p "Affinium|Report|schemas|Campaign" -f "<CAMPAIGN_HOME>/reports/schema/templates/camp_offer_response_breakout_template.xml "
```

```
configTool -v -i -o -p "Affinium|Report|schemas|Campaign" -f "<CAMPAIGN_HOME>/reports/schema/templates/camp_offer_contact_status_breakout_template.xml "
```

```
configTool -v -i -o -p "Affinium|Report|schemas|Campaign" -f
"<CAMPAIGN_HOME>/reports/schema/base/camp_view.xml"

ConfigTool -v -i -o -p "Affinium|Report|schemas|Campaign" -f
"<CAMPAIGN_HOME>/reports/schema/custom/camp_cust_attributes.xml"

configTool -v -i -o -p "Affinium|Report|schemas|Campaign" -f
"<CAMPAIGN_HOME>/reports/schema/custom/camp_offer_response_breakout.xml"

configTool -v -i -o -p "Affinium|Report|schemas|
Campaign" -f "<CAMPAIGN_HOME>/reports/schema/custom/
camp_offer_contact_status_breakout.xml"

configTool -v -i -o -p "Affinium|Report|schemas|Campaign" -f
"<CAMPAIGN_HOME>/reports/schema/custom/camp_performance.xml"

configTool -v -i -o -p "Affinium|Report|schemas|Campaign" -f
"<CAMPAIGN_HOME>/reports/schema/custom/offer_performance.xml"
```

### 3. Mettez à jour la source de données de Campaign dans les fichiers de conception de rapport Unica Insights à l'aide de l'utilitaire Unica Insights.

```
InsightsDBUtil -ds=CampaignDS -bPath="<Platform_Home>/Insights/Reports"
-DBType=<databasetype> -URL=<databasetype> -user=<database user>
-pwd=<database password>
```

### 4. Pour en savoir plus sur les configurations de groupes de rapports, consultez le Guide d'installation et de configuration des rapports Unica Insights.

# Procédure : Unica Optimize - Mise à niveau rapide

1. Les tables système Optimize sont migrées lors de la migration des tables système Campaign
2. Copiez les anciennes données de session d'Optimize de l'environnement source vers l'environnement 12.1 :
  - a. Copiez le contenu du répertoire Optimize/partitions/partition1/reports dans le répertoire Campaign/partitions/partition1/reports. Vous devrez répéter cette procédure pour chaque partition.
  - b. Copiez le contenu du répertoire Optimize/partitions/partition1/logs dans le répertoire Campaign/partitions/partition1/logs.
  - c. Répétez les étapes ci-dessus pour chaque partition.
3. Cette étape ne s'applique pas à la mise à niveau rapide de la version 11.0 à la version 12.1. Exécutez le script suivant sur la base de données système d'Unica Campaign 12.1 :

- a. Exécutez le script suivant sur la base de données système d'Unica Campaign 12.1 :

Mises à jour 8.0

Oracle :

```
ALTER TABLE UACO_OptSession MODIFY CustomSettingsXML VARCHAR(4000);
```

SQL :

```
ALTER TABLE UACO_OptSession MODIFY CustomSettingsXML VARCHAR(4000);
```

DB2 :

```
ALTER TABLE UACO_OptSession ALTER COLUMN CustomSettingsXML SET DATA  
TYPE VARCHAR(4000);
```

-- Mises à jour 9.0 --

```
ALTER TABLE UACO_OptSession ADD AgentChannelName VARCHAR(192);
```



```
ALTER TABLE UACO_OptSession ADD AgentInfoTemplateTable VARCHAR(192);

ALTER TABLE UACO_OptSession ADD AgentCustomerRelTemplateTable
VARCHAR(192);

ALTER TABLE UACO_OptSession ADD CustomSettingsFlag int;

ALTER TABLE UACO_OptSession ADD CustomSettingsXML VARCHAR(4000);

ALTER TABLE UACO_OptSession ADD LastRunType VARCHAR(192);

UPDATE UACO_OptSession SET LastRunType = 'Production Run';
```

Exécutez l'étape suivante uniquement si vous utilisez la base de données DB2 pour les tables système.

```
CALL SYSPROC.ADMIN_CMD ('REORG TABLE UACO_OptSession');
```

-- Mises à jour 9.1.1 --

```
ALTER TABLE UACO_OptSession ADD AgentChannelName VARCHAR(192);

ALTER TABLE UACO_OptSession ADD AgentInfoTemplateTable VARCHAR(192);

ALTER TABLE UACO_OptSession ADD AgentCustomerRelTemplateTable
VARCHAR(192);

ALTER TABLE UACO_OptSession ADD LastRunType VARCHAR(192);

UPDATE UACO_OptSession SET LastRunType = 'Production Run';
```

-- Mises à jour 10.0 --

< Aucun script nécessaire >

-- Mises à jour 10.1 --

< Aucun script nécessaire >

-- Mises à jour 11.0 --

< Aucun script nécessaire >

- b. N'effectuez pas l'étape suivante si vous procédez à une mise à niveau depuis une version antérieure à la version 12.0. Exécutez le script situé à l'emplacement suivant de la base de données système d'Unica Campaign 12.1 :

<CAMPAIGN\_HOME>/ddl/aco\_extra\_indexes\_<db>.sql


## Définition des configurations d'Unica Optimize

Modifiez les configurations Unica Campaign dans la configuration Unica Platform :

- a. Modifiez "serverHost" dans les paramètres de "unicaACOListener" (Affinium|Campaign|unicaACOListener).
- b. Remappez toutes les tables système dans le mappage des tables Unica Campaign.  
Pour cela, procédez comme suit :  
Arrêtez le programme d'écoute de .  
Supprimez "unica\_tblcache.mgr" de <CAMPAIGN\_HOME>/partitions/partition/conf.  
Démarrez le programme d'écoute de .  
Accédez à **Paramètres d'Unica Campaign > Mappage de table**.

## Vérification fonctionnelle de la mise à niveau ultérieure d'Optimize

Soumettez l'application Optimize à un essai d'acceptation par l'utilisateur. Assurez-vous que toutes les sessions s'ouvrent et s'exécutent correctement.

 **Remarque** : Pour les versions 12.0 et ultérieures, pour exécuter des sessions Optimize, les utilisateurs doivent impérativement se procurer des licences. Pour plus de détails, contactez le support ou l'équipe commerciale HCL.

# Procédure : Mise à niveau rapide d'Unica Deliver

Pour effectuer la mise à niveau rapide d'Unica Deliver, procédez comme suit.

1. Ouvrez une invite de commande, accédez à `<PLATFORM_HOME>/tools/bin` et exécutez les commandes suivantes.

- `configTool.bat / sh -u eMessage`
- `configTool.bat / sh -d -p "Affinium|Campaign|partitions|partition1|server|internal|eMessageInstalled" -o`
- `configTool.bat / sh -d -p "Affinium|Campaign|partitions|partition1|eMessage" -o`
- `configTool.bat / sh -r Deliver -f "<CAMPAIGN_HOME>\Deliver\conf\deliver_configuration.xml"`
- `configTool.bat / sh -v -i -p "Affinium|suite|uiNavigation|settingsMenu" -f "<CAMPAIGN_HOME>\Deliver\conf\deliver_op_odsettings_navigation.xml"`
- `configTool.bat / sh -v -i -p "Affinium|suite|uiNavigation|mainMenu|Campaign" -f "<CAMPAIGN_HOME>\Deliver\conf\deliver_op_mailings_navigation.xml"`
- `configTool.bat / sh -v -i -p "Affinium|suite|uiNavigation|mainMenu|Campaign" -f "<CAMPAIGN_HOME>\Deliver\conf\deliver_op_documents_navigation.xml"`
- `configTool.bat / sh -v -i -p "Affinium|suite|uiNavigation|mainMenu|Analytics" -f "<CAMPAIGN_HOME>\Deliver\conf\deliver_op_analytics_navigation.xml"`
- `configTool.bat/sh -v -i -p "Affinium|suite|uiNavigation|mainMenu|Campaign" -f "<CAMPAIGN_HOME>/Deliver/conf/deliver_op_new_documents_navigation.xml"`

2. Connectez-vous à Platform et accédez à **Paramètres > Configuration**.

3. Accédez à `Affinium|Campaign|partitions|partition1|Deliver` et fournissez la valeur suivante pour `deliverPluginJarFile`.

`deliverPluginJarFile <CAMPAIGN_HOME>/Deliver/plugin/deliverplugin.jar`

4. Accédez à `Affinium|Campaign|partitions|partition1|server|internal` et activez `DeliverInstalled= yes`.

5. Accédez à `Affinium|Deliver|partitions|partition1|dataSources|systemTables` et configurez les propriétés `systemTables` conformément à votre schéma Campaign.

6. Affectez la source de données `UNICA_HOSTED_SERVICES` à un utilisateur `asm_admin` avec le compte approprié et son mot de passe.

Veillez à effectuer une sauvegarde du schéma de la table système Campaign avant d'exécuter les étapes suivantes.

7. Accédez à `<CAMPAIGN_HOME>\Deliver\ddl` et exécutez `ace_op_drop_systab_ora.sql` si vous possédez le schéma système Oracle Campaign. Sinon exécutez `ace_op_drop_systab.sql` sur le schéma système Campaign.

8. Accédez à `<CAMPAIGN_HOME>\Deliver\ddl\unicode` et exécutez `ace_op_systab_<DB_TYPE>.sql` sur le schéma système Campaign.


9. Accédez à `<CAMPAIGN_HOME>\Deliver\ddl` et exécutez `ace_op_populate_systab_<DB_TYPE>.sql` sur le schéma système Campaign.

10. Redémarrez le serveur Web d'applications et le programme d'écoute.

# Procédure : Fast upgrade Unica Interact

Respectez les conditions préalables à la mise à niveau d'Unica Interact 8.6.x/version ultérieure vers Unica Interact 12.1.

1. Assurez-vous que Unica Platform et Unica Campaign sont correctement mis à niveau dans la configuration cible. Installez Interact 12.1 dans la configuration.
2. Effectuez une sauvegarde pour les bases de données de système source InteractDT, InteractRT, Interact Learning et Interact Production.
3. Assurez-vous que les fichiers associés à Interact dans le dossier "partition" de Campaign sont copiés du système source vers le système cible.
4. Restaurez le schéma de base de données sauvegardé sur le système cible.
5. Créez des sources de données sur le serveur d'applications cible et pointez vers le nouveau schéma de base de données. Pour éviter des modifications manuelles, vous pouvez utiliser les mêmes noms JNDI que ceux du système source.

 **Remarque** : Veillez à conserver les mêmes noms de schéma cible que les noms de schéma de configuration de base.

## Mise à niveau d'Interact DT

1. Mettez à jour setenv.sh avec les valeurs requises pour la mise à niveau. Pour plus de détails sur les variables d'environnement incluses dans le fichier setenv.sh, voir le guide de mise à niveau d'Interact.
  - a. Accédez au chemin suivant : `<Interact_Home>/interactDT/tools/upgrade/` et définissez les variables suivantes dans le fichier setenv.sh :

```
set JAVA_HOME='<Installation Path >/jre'.
```


`set JDBC_DRIVER_CP=Emplacement du pilote de base de données avec le pilote de base de données`

Par exemple : `set JDBC_DRIVER_CP=/opt/HCL/FastUpgrade12/ojdbc8.jar`

`set JDBC_DRIVER_CLASS=Datasase driver`

`set JDBC_DRIVER_URL= URL de la base de données`

- b. Au besoin, renommez le fichier journal et modifiez son emplacement.
- c. Naviguez jusqu'à `<Interact_Home>\interactDT\tools\upgrade\conf`.
- d. Modifiez le fichier `ACIUpgradeTaskList.properties` et modifiez la valeur de `CHOICES_FOR_PREVIOUS_VERSIONS=8.6.x` ou une autre version de base à partir de laquelle vous effectuez la mise à niveau.

 **Remarque** : Si `CHOICES_FOR_PREVIOUS_VERSIONS`, depuis lequel vous effectuez la mise à niveau, est déjà présent, ne modifiez pas la valeur.

Pour `setenv.sh`, vous devez mettre à jour le nom d'utilisateur en indiquant l'utilisateur réel qui exécute l'outil.

Par exemple : vous devez mettre à jour cette entrée. - `$whoami != "root" to $whoami != "username"`

Voici la liste des versions prises en charge pour la sélection d'une version précédente. Les utilisateurs peuvent sélectionner la version qui convient.

- 8.6.x
- 9.0.x
- 9.1.0
- 9.1.1
- 9.1.2
- 10.0.0
- 10.1.0
- 11.0.1
- 11.1.0
- 12.0.0

- 12.1.0

2. Respectez les conditions requises avant d'exécuter l'outil de mise à niveau d'Interact.

Mettez à jour le fichier `jdbc.properties` sous :

```
<Installation_Home>\install\
```

```
<Interact_Home>\interactDT\tools\upgrade\conf
```

Le fichier "`jdbc.properties`" doit contenir l'URL JDBC correcte, l'ID utilisateur de la base de données système Platform et le mot de passe chiffré. Si ces informations sont incorrectes, l'outil de mise à niveau d'Interact échoue avec des erreurs liées à l'authentification de la base de données.

3. Exécutez le fichier "`aciUpgradeTool.sh/bat`" d'Interact. Cet outil de mise à niveau s'exécute de la même manière que l'outil `acUpgradeToolexecution` ordinaire de Campaign.

4. Lors de l'exécution de l'outil de mise à niveau, vous êtes invité à fournir les détails de la base de données. Saisissez les détails de la base de données Interact DesignTime.

5. L'outil vous invitera également à "sélectionner la version de base à mettre à niveau". Vous pouvez voir la version de mise à niveau spécifiée pour

```
CHOICES_FOR_PREVIOUS_VERSIONS.
```

Sélectionnez la version de base de la mise à niveau rapide à partir de laquelle la mise à niveau doit être effectuée.

6. Au terme de l'exécution de l'outil de mise à niveau, vérifiez les journaux associés et assurez-vous qu'aucune erreur n'a été générée pendant la mise à niveau.

## Mise à niveau des bases de données Interact RT, Interact Learning et Interact Production

1. Mettez à jour le fichier `setenv.sh` avec les valeurs requises pour la mise à niveau d'Unica Interact. Pour plus de détails sur les variables d'environnement incluses dans le fichier `setenv.sh`, voir le guide de mise à niveau d'Unica Interact.

- a. Naviguez jusqu'à `<Interact_Home>/tools/upgrade`. Définissez les variables suivantes dans le fichier `setenv.sh` :

définissez `JAVA_HOME = <Installation Path>/jre`

`set JDBC_DRIVER_CP=` Emplacement du pilote de base de données avec le pilote de base de données

ex : définissez `JDBC_DRIVER_CP = /opt/HCL/FastUpgrade12/ojdbc8.jar`

`set JDBC_DRIVER_CLASS =` Pilote de la base de données

`set JDBC_DRIVER_URL =` URL de la base de données


Si vous utilisez la même base de données avec des schémas différents, l'URL de la base de données peut être la même dans DB2 et Oracle.

Si vous devez mettre à jour l'URL de la base de données pour SQLServer, mettez à jour la base de données correspondante avant d'exécuter l'outil de mise à niveau.

Au besoin, renommez le fichier journal et modifiez son emplacement.

- b. Accédez à `<Interact_Home>\tools\upgrade\conf`, éditez le fichier `ACIUpgradeTaskList_crhtab.properties` et modifiez la valeur

`CHOICES_FOR_PREVIOUS_VERSIONS=8.6.x` ou une autre version de base à partir de laquelle vous effectuez la mise à niveau.

 **Remarque** : Si `CHOICES_FOR_PREVIOUS_VERSIONS`, depuis lequel vous effectuez la mise à niveau, est déjà présent, alors n'apportez aucune modification à la valeur.

- c. Répétez cette modification pour les fichiers `ACIUpgradeTaskList_lrntab.properties`, `ACIUpgradeTaskList_runtab.properties` et `ACIUpgradeTaskList_usrtab.properties` au chemin d'accès mentionné ci-dessus.

Pour `setenv.sh`, vous devez mettre à jour le nom d'utilisateur en indiquant l'utilisateur réel qui exécute l'outil.

Par exemple : vous devez mettre à jour cette entrée. - `$whoami != "root" to $whoami != "username"`



Voici la liste des versions prises en charge pour la sélection d'une version précédente.  
Les utilisateurs peuvent sélectionner la version qui convient.

- 8.6.x
- 9.0.x
- 9.1.0
- 9.1.1
- 9.1.2
- 10.0.0
- 10.1.0
- 11.0.1
- 11.1.0
- 12.0.0
- 12.1.0

2. Condition requise à remplir avant d'exécuter l'outil de mise à niveau d'Interact :

Mettez à jour le fichier jdbc.properties sous : `<Installation_Home>\install\  
<Interact_Home>\tools\upgrade\conf`

Le fichier "jdbc.properties" doit contenir l'URL JDBC correcte, l'ID utilisateur de la base de données système Platform et le mot de passe chiffré. Si ces informations sont incorrectes, l'outil de mise à niveau d'Interact échoue avec des erreurs liées à l'authentification de la base de données.

3. Exécutez Interact "aciUpgradeTool\_crhtab .sh/bat". Cet outil de mise à niveau s'exécute de la même manière que l'outil acUpgradeTool ordinaire.

- a. Lors de l'exécution de l'outil de mise à niveau, vous êtes invité à entrer les détails de la base de données et à mentionner les détails de la base de données Interact DesignTime. L'outil vous invitera également à "sélectionner la version de base à mettre à niveau". La version de la mise à niveau spécifiée s'affiche sous la forme `CHOICES_FOR_PREVIOUS_VERSIONS=` Sélectionnez la version de base de la mise à niveau rapide à partir de laquelle la mise à niveau doit être effectuée.
- b. Au terme de l'exécution de l'outil de mise à niveau, vérifiez les journaux associés et assurez-vous qu'aucune erreur n'a été générée pendant la mise à niveau.

4. Exécutez Interact "aciUpgradeTool\_runtab.sh/bat". Cet outil de mise à niveau s'exécute de la même manière que l'outil acUpgradeTool ordinaire.
  - a. Lors de l'exécution de l'outil de mise à niveau, vous êtes invité à fournir les détails de la base de données. Saisissez les détails de la base de données Interact RunTime. L'outil vous invitera également à sélectionner la version de base à mettre à niveau. La version de la mise à niveau spécifiée s'affiche dans CHOICES\_FOR\_PREVIOUS\_VERSIONS. Sélectionnez la version de base de la mise à niveau rapide à partir de laquelle la mise à niveau doit être effectuée.
  - b. Au terme de l'exécution de l'outil de mise à niveau, vérifiez les journaux associés et assurez-vous qu'aucune erreur n'a été générée pendant la mise à niveau.
  
5. Exécutez Interact "aciUpgradeTool\_lrntab .sh/bat". Cet outil de mise à niveau s'exécute de la même manière que l'outil acUpgradeTool ordinaire.
  - a. Lors de l'exécution de l'outil de mise à niveau, vous êtes invité à fournir les détails de la base de données. Saisissez les détails de la base de données Interact Learning. L'outil vous invitera également à "sélectionner la version de base à mettre à niveau". Vous pouvez voir la version de mise à niveau spécifiée avec CHOICES\_FOR\_PREVIOUS\_VERSIONS. Sélectionnez la version de base de la mise à niveau rapide à partir de laquelle la mise à niveau doit être effectuée.
  - b. Au terme de l'exécution de l'outil de mise à niveau, vérifiez les journaux associés et assurez-vous qu'aucune erreur n'a été générée pendant la mise à niveau.
  
6. Exécutez Interact "aciUpgradeTool\_usrtab.sh/bat". Cet outil de mise à niveau s'exécute de la même manière que l'outil acUpgradeTool ordinaire.
  - a. Lors de l'exécution de l'outil de mise à niveau, vous êtes invité à fournir les détails de la base de données. Saisissez les détails de la base de données Interact Production/prod. L'outil vous invitera également à "sélectionner la version de base à mettre à niveau". Vous pouvez voir la version de mise à niveau spécifiée avec CHOICES\_FOR\_PREVIOUS\_VERSIONS. Sélectionnez la version de base de la mise à niveau rapide à partir de laquelle la mise à niveau doit être effectuée.
  - b. Au terme de l'exécution de l'outil de mise à niveau, vérifiez les journaux associés et assurez-vous qu'aucune erreur n'a été générée pendant la mise à niveau.

## Exécuter l'utilitaire de migration ILPB

Pour plus d'informations, voir le Guide de mise à niveau d'Unica Interact.

## Exécuter l'utilitaire de migration de stratégie

Pour plus d'informations, voir le Guide de mise à niveau d'Unica Interact.

## Mise à jour des fichiers JDBC dans InteractRT WAR

Si vous ne voulez pas réutiliser le schéma Platform utilisé dans l'environnement propre 12.0, mais plutôt utiliser un autre schéma utilisateur, effectuez les étapes supplémentaires suivantes :

1. Sauvegardez le fichier interactRT.war depuis l'environnement 12.0 (Interact/interactRT.war).
2. Déplacez le fichier interactRT.war.
3. Copiez le fichier jdbc.properties depuis le répertoire Platform/tools/bin et collez-le sous interactRT.war/WEB-INF/classes.
4. Recréez le nouveau fichier war interactRT.

## Mise à niveau ultérieure


1. Enregistrez le filtre d'API Rest Interact DT V2. Accédez au répertoire `PLATFORM_HOME/tools/bin` . Exécutez les commandes suivantes :

```
configTool.bat -vp -p "Affinium|suite|security|apiSecurity|interact" -f  
<Interact_Home>\interactDT\conf\ Interact_API_V2_Filter.xml
```

2. Enregistrement de la version d'Interact :

- a. Exécutez la commande suivante dans l'environnement source et accédez au répertoire `PLATFORM_HOME/tools/bin` . Exécutez la commande : `./configTool.sh -x -p "Affinium|Interact|about" -f Interact_about.xml`

b. Mettez à jour le nom du produit depuis "IBM Interact" vers "Unica Interact" dans le fichier "Interact\_about.xml".

 **Remarque** : Si vous effectuez une mise à niveau de la version 11.0 à la version 11.x, ne mettez pas à jour le nom du produit dans le fichier "Interact\_about.xml".

c. Copiez la sortie exportée dans le système de destination 12.1 sous le répertoire PLATFORM\_HOME/tools/bin.

d. Modifiez les informations de version dans le fichier "Interact\_about.xml" faisant référence à la version d'Interact dans version.txt.

Par exemple :<value>12.1.0.<Build number as per version.txt></value></property>. Les lignes suivantes sont les lignes de la version 8.6.x.

```
<property id="6261" name="support" type="string_property"
width="40">
<value>https://customercentral.unica.com%3C/value%3E</value
```

e. Mettez à jour la propriété suivante :

```
<property id="6260" name="java" type="string_property" width="40">
    <value>IBM Corporation 2.4</value>
</property>
```

à

```
<property id="6260" name="java" type="string_property" width="40">
<value>HCL Technologies Ltd.</value>
</property>
```

f. Exécutez la commande suivante dans l'environnement de destination 12.1 : ./configTool.sh -v -o -i -p "Affinium|Interact" -f Interact\_about.xml

g. Pour la version du sous-composant Interact, exécutez les commandes suivantes dans l'environnement de destination 12.1 :

Accédez au répertoire `PLATFORM_HOME/tools/bin`.

Exécutez la commande : `./configTool.sh -i -p "Affinium|Campaign|about|components " -f <INTERACT_HOME>/interactDT/conf/interact_subcomponent_version.xml -o`

3. Cette étape n'est pas requise en cas de mise à niveau depuis la version 11.x. Vous devez remplacer l'ancienne navigation Interact par une nouvelle.

4. Exécutez les commandes suivantes dans l'environnement de destination 12.1 :

Supprimez l'ancien menu : `configTool.bat -d -p "Affinium|suite|uiNavigation|mainMenu|Campaign|Interactive Channels" -o`

Ajoutez le nouveau menu :

```
configTool.sh/bat -i -p "Affinium|suite|uiNavigation|mainMenu" -f "  
full_path_to_Interact_installation_directory/conf/  
interact_navigation.xml"
```

5. Enregistrez les paramètres Unica Interact en tant que menu de configuration sous `"Affinium|suite|uiNavigation|settingsmenu"` à l'aide de `full_path_to_Interact_installation_directory/interactDT/conf/interact_setup_navigation.xml`.

6. Platform – DBResourceBundle : Les étapes suivantes permettent d'importer des regroupements de ressources dans Unica Platform. Exécutez le script ci-dessous comme spécifié :

a. Naviguez jusqu'à `<platform_home>/tools/bin`.

b. Exécutez la commande suivante. `DBResourceBundle.sh /bat -P interact-F <Interact_home>/resourcebundles`

7. Si vous avez ajouté des entrées personnalisées dans le fichier "interact\_log4j.xml" sur la configuration 8.6 source, vous devez copier ces entrées personnalisées dans la configuration cible dans le fichier cible "interact\_log4j2.xml" nouvellement ajouté.

8. Déployez le fichier WAR Interact RT.

9. Mettez à jour les URL d'instance de configuration conformément à votre groupe de serveurs défini sous `Affinium|Campaign|partitions|partition1|Interact|serverGroups`.

## Deuxième exécution d'Interact

1. Si vous avez utilisé un groupe de serveurs et une version de Platform différents, répétez les étapes suivantes pour chaque exécution d'Interact.
2. Installez la nouvelle version de Platform 12.1 avec Interact RT.
3. Effectuez la mise à niveau de Platform et préparez la configuration. Reportez-vous au guide de mise à niveau de Platform.
4. Copiez et restaurez la base de données InteractRT de la source vers la cible.
5. Mettez à niveau la base de données de la base de données source vers 12.1 en exécutant l'utilitaire `aciupgrade` pour RT.
6. Créez des sources de données sur le serveur d'applications cible en utilisant les mêmes noms JNDI que la configuration source.
7. Déployez `InteractRT.war`.

## Important

Mises à jour CFS : Si le client utilise SOAP, générez le code proxy basé sur la nouvelle version WSDL et générez à nouveau le code CFS avec le nouveau proxy.

## Notes

- Après la mise à niveau, on constate qu'un nœud de configuration `sessionManagement` s'affiche sous `:Affinium|interact|`. La suppression de cette configuration peut s'effectuer à l'aide de l'outil `configTool.sh/configTool.bat` de Platform.
- Après la mise à niveau, on constate qu'un nœud de configuration `treatmentStore` s'affiche sous `:Affinium|Interact|services|contactHist|`. La suppression de cette configuration peut s'effectuer à l'aide de l'outil `configTool.sh/configTool.bat` de Platform.

- Dans ce cas, après le déploiement, pendant l'accès, vous rencontrez l'erreur DB2 SQL Error: SQLCODE=-668, SQLSTATE=57016, SQLERRMC=7, vous contactez alors votre administrateur de base de données et vous exécutez la requête REORG sur les tables de base de données requises.
- Les étapes de suppression ne sont pas applicables si vous effectuez une mise à niveau de la version 11.x à la version 12.0.

## Configurer des rapports Unica Insights avec Interact

Procédez comme suit.

1. Importez les schémas de rapports d'Interact dans la configuration de Platform.

Accédez à "`<INTERACT_HOME>/reports/tools`".

Exécutez le script `import_all.sh/bat`.

2. Pour en savoir plus sur les configurations de groupes de rapports, consultez le Guide d'installation et de configuration des rapports Unica Insights.

# Procédure : Fast upgrade Unica Plan

## Mise à niveau préalable de Plan

Remarque :

1. Les clients existants qui souhaitent effectuer une mise à niveau vers JBoss + 12.1 doivent exécuter les étapes suivantes :
  - Effacez les éléments récents pour tous les utilisateurs. Remarque : Administrateur : Veuillez indiquer à tous les utilisateurs que vous effacez leurs éléments récents respectifs avant d'effectuer la migration vers JBoss.
  - Videz le répertoire `<PLAN_HOME>/recentdata`.
  - Effectuez la migration vers JBoss + 12.1.
2. Les nouveaux clients qui installent JBoss + 12.1 n'ont aucune modification à apporter. En effet, leurs éléments récents ne seront pas présents dans leur cas.

Pour une mise à niveau préliminaire de Plan, procédez comme suit :

1. Importez la sauvegarde des tables système Plan depuis l'ancienne version vers le schéma des tables système utilisé dans un environnement propre 12.1.
2. Effectuez une sauvegarde du système de fichiers des dossiers source et de destination suivants :

`<PLAN_HOME>/accountattachments` directory.

`<PLAN_HOME>/approvalitems` directory.

`<PLAN_HOME>/assets` directory.

`<PLAN_HOME>/componentattachments` directory.

`<PLAN_HOME>/images` directory.

`<PLAN_HOME>/invoiceattachments` directory.

`<PLAN_HOME>/planattachments` directory.

`<PLAN_HOME>/programattachments` directory.



<PLAN\_HOME>/projectattachments directory.


<PLAN\_HOME>/templates directory.

3. Copiez ou fusionnez tous les fichiers mentionnés à l'étape 2 depuis les dossiers source vers les dossiers de destination Plan respectifs dans l'environnement 12.1.
4. Dans la version source, si vous avez personnalisé le fichier `plan_log4j.xml` et le fichier `plan_ehcache.xml`, copiez le fichier `plan_log4j.xml` et le fichier `plan_ehcache.xml` dans le dossier `Plan_HOME/conf` de l'environnement de destination.

Prenez soin de bien suivre les instructions ci-après :

- Pour le fichier `plan_log4j.xml`, si la version source est antérieure à la version 11.1.0, assurez-vous que le fichier `plan_log4j.xml` respecte les conventions `log4j2`. Pour plus d'informations, voir le *guide d'installation d'Unica Plan*.
- Pour le fichier `plan_ehcache.xml`, assurez-vous d'ajouter la paire attribut-valeur `name="PlanEhCacheManager"`, comme illustré dans l'exemple suivant, si elle n'existe pas :

```
<ehcache updateCheck="false" name="PlanEhCacheManager">
```

 **Remarque** : Vous pouvez ignorer l'étape 4 si vous n'avez apporté aucune modification au fichier `plan_log4j.xml` et au fichier `plan_ehcache.xml` dans la version source et que vous souhaitez conserver le fichier cible sans aucune modification.

5. Renommez le dossier `ext` en `ext_data` sur le serveur de destination au chemin d'accès `<PLAN_HOME>/messages/com/hcl/umo/`.
6. Pour les versions d'Unica Plan antérieures à 12.0, copiez le dossier `ext` à partir de l'emplacement source `<PLAN_HOME>/messages/com/ibm/umo/` et collez-le dans l'emplacement de destination `<PLAN_HOME>/messages/com/hcl/umo/`. A partir d'Unica Plan 12.0, copiez le dossier `ext` à partir de l'emplacement source

<PLAN\_HOME>/messages/com/hcl/umo/ et collez-le dans l'emplacement de destination <PLAN\_HOME>/messages/com/hcl/umo/.

7. Si la configuration source contient des objets marketing, copiez les fichiers suivants de l'emplacement source <PLAN\_Home>/conf/en\_US vers l'emplacement cible. `mo_creatives_state.xml globalstates.xml sysmenu.xml sysmodules.xml`
8. Dans <PLAN\_HOME>/conf/xx\_XX/sysmenu.xml (où xx\_XX est le code de l'environnement linguistique), modifiez la valeur de <display> à Plan (voir la section XML suivante).

```
<sysmenu>
  <menugroups>
    <default-startup-item>projectmanagement</default-startup-item>
    <menugroup id='projectmanagement' >
      <display>Plan</display>
```

9. Dans les fichiers <PLAN\_HOME>/conf/resourcebundles/com/unica/manager/configuration/plan\*.properties, si la version de l'installation existante d'Unica Plan est antérieure à 12.0, mettez à jour la valeur de `MARKETING_OPERATIONS_SETTINGS` sur `Plan settings`.
10. Dans <PLAN\_HOME>/conf/en\_US/sysmodules.xml (où en\_US est le code de l'environnement linguistique), modifiez la valeur de <display> à Plan (voir la section xml suivante).

Exécutez les commandes suivantes sur :

```
<sysmodules>
  <section>
    <module id='Analytics'>
      <display>Plan analytics</display>
```

11. Exécutez la commande suivante pour enregistrer la configuration de Plan :

```
./configTool.sh -vp -p "Affinium" -f" <PLAN_HOME>/conf/  
plan_registration.xml
```

12. Vérifiez que les paramètres JVM suivants sont présents : Si ce n'est pas le cas, ajoutez-les :

- Pour les versions 12.1.0, 12.1.0.1, 12.1.0.2 et 12.1.0.3, ajoutez les paramètres suivants :

- -

- Dlog4j2.contextSelector=org.apache.logging.log4j.core.async.AsyncLoggerContextS

- -Dlog4j2.configurationFile=file:///<Plan\_home>\conf\plan\_log4j.xml  
(in case of fresh install of 12.1)

- -Dlog4j.configurationFile=file:///<Plan\_home>\conf\plan\_log4j.xml  
(in case of fresh install of 12.1)

- Pour la version 12.1.0.4, en cas d'installation, ajoutez les paramètres suivants. Si vous faites une mise à niveau depuis la version 12.1.0 ou une version ultérieure, supprimez les paramètres [mentionnés précédemment \(à la page 65\)](#) et ajoutez les paramètres suivants :

- -Dlog4j.configuration=file:///<Plan\_home>\conf\plan\_log4j\_1x.xml

- -Dplan.log4j.config=<Plan\_home>\conf\plan\_log4j.xml

- -Dplan.log4j.async=true (If not set, defaults to true)

#### Remarque :

- Dans le paramètre `Dlog4j2.configurationFile=file:///<PLAN_HOME>\conf\plan_log4j.xml` , si vous avez personnalisé le fichier `plan_log4j.xml` et effectué quelques modifications pour l'adapter à votre organisation, veillez à appliquer ces paramètres dans le fichier `plan_log4j.xml` spécifié ici conformément au fichier `Dlog4j2.configurationFile` que nous avons déployé pour vous maintenant.
- Assurez-vous que le fichier `xml` auquel pointent `log4j2.configurationFile` et `log4j.configurationFile` est identique et respecte la syntaxe `log4j2`. Le fichier doit contenir les deux lignes suivantes en haut :

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
```

```
<Configuration packages="com.unica.afc.logger"  
monitorInterval="60">
```

- Sous Windows, le chemin du fichier contient une barre oblique inversée. Sous UNIX, il contient une barre oblique.
- Assurez-vous de redémarrer le serveur d'applications Plan et de synchroniser les menus.

## Mise à jour d'Unica Plan

### Mise à niveau des fichiers JDBC

Si vous ne voulez pas réutiliser le schéma Plan utilisé dans l'environnement propre 12.1, mais plutôt utiliser un autre schéma utilisateur, effectuez les étapes supplémentaires suivantes :

1. Effectuez une sauvegarde du fichier `jdbc.properties` à partir de l'environnement 12.1 (`Plan/tools/bin/umo_jdbc.properties`). Mettez à jour le nom d'utilisateur de la base de données système Platform 12.1 et/ou le nom de schéma dans le fichier `umo_jdbc.properties`.

Exemple de `umo_jdbc.properties` :

Nom : `umo_data_source.url`

Description : URL de la base de données des tables système Unica Plan.

Exemples de valeurs des bases de données prises en charge :

SQL Server : `jdbc:sqlserver://sqlserverHost:1433;databaseName=databaseName`

IBM DB2 : `jdbc:db2://db2Host:50000/databaseName`

Oracle : `jdbc:oracle:thin:@oracleHost:1521:databaseName`

`umo_data_source.url=jdbc:oracle:thin:@<databaseHostName>:1521:<sid>`

Nom : `umo_data_source.login`

Description : Nom de connexion pour la base de données Unica Plan. Le compte de connexion doit disposer de droits d'administration pour la base de données.


Nom de connexion pour la base de données Unica Plan. Le compte de connexion doit disposer de droits d'administration pour la base de données.

```
umo_data_source.login=xmsp
```

Nom : `umo_data_source.password`

Description : Mot de passe de la base de données Unica Plan pour l'ID de connexion fourni dans la propriété "umo\_data\_source.login".

```
umo_data_source.password=ENC(+1Kd731xEuzqdDfQjQ9wnw==)
```

 **Remarque** : Si vous avez utilisé le même utilisateur dans Platform et Plan, vous pouvez prendre le mot de passe chiffré du fichier `Platform/tools/bin/jdbc.properties`.

2. Sous `<PLAN_HOME>/tools/bin`, mettez à jour le fichier "setenv.bat" à l'aide du chemin du pilote de base de données adéquat pour le paramètre `DBDRIVER_CLASSPATH`.

## Mise à jour vers la configuration 12.1

Remarque : Cette procédure ne s'applique pas à la mise à niveau rapide de la version 12.0 à la version 12.1.

1. Ajoutez `jBoss-logging-3.3.2.Final.jar` et `classmate-1.3.4.jar` dans le paramètre `CLASSPATH` de `setenv`. Ces fichiers se trouvent sous `<Platform_HOME>/tools/lib`.

Par exemple : vous pouvez les ajouter comme suit dans le chemin de classes

```
${TOOLS_LIB}/../../../../Platform/tools/lib/jboss-logging-3.3.2.Final.jar:${TOOLS_LIB}/../../../../Platform/tools/lib/classmate-1.3.4.jar
```

2. Exécutez les commandes suivantes dans `Platform_Home/tools/bin` :

```
./configTool.sh -vp -p "Affinium|Plan|umoConfiguration" -f <PLAN_HOME>/conf/plan_approvals_settings_10.0.0.2.xml
```


```
./configTool.sh -vp -p "Affinium|Plan|umoConfiguration" -f <PLAN_HOME>/conf/  
plan_workflowservice_settings_10.0.0.2.xml
```

3. Exécutez `config_migration.sh` dans `<PLAN_HOME>/tools/bin`. Prérequis : Définissez ou mettez à jour `<UMO_HOME>` dans le fichier `config_migration.sh`.

```
./config_migration.sh -p -b 8.6.0.0 (Remplacez la version 8.6 par votre version source  
existante.)
```

4. Exécutez la commande suivante pour activer la fonction encodeCSV :

```
configTool -vp -p "Affinium|Plan|umoConfiguration" -f <PLAN_HOME>\conf  
\Plan_encodeProperty_11.1.xml
```

 **Remarque** : Assurez-vous que le fichier `jdbc.properties` qui se trouve dans `<PLAN_HOME>/install` pointe vers la base de données Unica Platform appropriée.


## Mise à niveau de la base de données de Plan

1. Importez la base de données avec les tables système source de la machine virtuelle contenant la nouvelle installation de Plan 12.1.

- a. Exécutez l'utilitaire `umoulistupgrade` à partir de `<PLAN_HOME>/tools/bin` pour fusionner `UMOConfigurationMessages_<locale>.properties` et `UMOMktObjectConfigurationMessages_<locale>.properties` de 8.6 et 12.1. Cet utilitaire ne comporte aucun paramètre : `umoulistupgrade.bat`.

- b. Exécutez l'utilitaire `umodbsetup` pour mettre à niveau la base de données vers la version 12.1 : `umodbsetup.bat -t upgrade -m -b 8.6 -L en_US`. Tapez la commande ci-dessus dans l'invite de commande. Copier-coller la commande peut provoquer une erreur.

- c. Exécutez la commande : `umodbsetup.bat -t upgrade -b 8.6` . Si cela ne fonctionne pas, vous pouvez exécuter le fichier `umo_upgrade_[8.6.0.0]_[12.1.0.0].sql` sur la base de données Plan. Ce fichier se trouve sous `<PLAN_HOME>\tools\bin`.

 **Remarque** : Remplacez la version 8.6 par votre version source existante.

2. Si la version du système cible est 12.0.0 ou une version ultérieure, exécutez la requête suivante sur la base de données Platform afin de mettre à jour le nom du nœud Marketing Operations sur Plan dans les configurations de Platform :

```
UPDATE usm_configuration SET display_name='Plan' where
internal_name='Plan' and display_name_key='Marketing Operations'
```

## Mise à niveau ultérieure d'Unica Plan

### Changements apportés à la configuration d'Unica Plan

Déployez le fichier .war d'Unica Plan 12.1.0 et exécutez la mise à niveau Java d'Unica Plan en procédant comme suit :

#### Remarque :

A propos de la mise à niveau de log4j

Avant la version 11.1, l'API log4j1x était utilisée par la source de Plan.

#### **Pour les versions 11.1 et ultérieures**

- La syntaxe de `<PLAN_HOME>/conf/plan_log4j.xml` a été remplacée par le format log4j2.

Le fichier de configuration contient les lignes suivantes en haut :

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<Configuration packages="com.unica.afc.logger" monitorInterval="60">
```

Avant la mise à niveau vers 12.1, si vous aviez mis à niveau Unica Plan vers la version 11.1, un fichier `plan_log4j.11.1.0.0.xml` était disponible à l'emplacement `<PLAN_HOME>/conf/` contenant la syntaxe mentionnée précédemment.

Dans ce cas, la syntaxe du fichier `plan_log4j.xml` à l'emplacement `<PLAN_HOME>/conf/` n'est pas conforme au format log4j2

Dans ce cas, le fichier `plan_log4j.11.1.0.0.xml` doit être utilisé dans les propriétés suivantes :

- `-Dlog4j2.configurationFile`
- `-Dlog4j.configurationFile`

 **Remarque :**

Pour la version 12.1.0.4, le fichier `plan_log4j.11.1.0.0.xml` doit être utilisé dans les propriétés suivantes :

- `-Dplan.log4j.config=<Plan_home>\conf\plan_log4j.11.1.0.0.xml`
- `log4j2x` L'API est utilisée par la source de Plan.
- L'API `log4j1x` est toujours utilisée par `unica_common.jar` dans Plan JVM, car la source de Platform (qui aboutit à `unica_common`) n'a pas été modifiée pour `log4j2x`. Pour cette raison, nous fournissons le fichier `plan_log4j_1x.xml`, qui est conforme à la syntaxe `log4j1x`. Ce fichier n'est pas utilisé par le code source dans Unica Plan (cela est valide uniquement jusqu'à la version 12.1.0.3 et ne concerne pas les versions ultérieures).

1. Connectez-vous en tant qu'administrateur.
2. Sous Affinium|Plan|umoConfiguration, mettez à jour l'emplacement des nœuds ci-dessous :  
modèles  
attachmentFolders  
integrationServices
3. Mettez à jour `notifyPlanBaseURL` sous Affinium|Plan|umoConfiguration|notifications.
4. Mettez à jour `serverURL` sous Affinium|Plan|navigation.
5. Si l'URL de la nouvelle application diffère de l'ancienne, vous devez vous connecter à la base de données de Plan et accéder à la table `UAP_WS_ALERTS`. Les enregistrements de cette table peuvent contenir l'URL de l'application d'avant la mise à jour. Vous devez mettre cette table à jour et remplacer l'URL de l'ancienne application par une nouvelle.
6. Redémarrez le serveur d'applications.
7. Accédez à **Paramètres > Plan > Mise à niveau de Plan**.



8. Cochez toutes les cases.
9. Cliquez sur le bouton "Mettre à niveau".
10. Effectuez les opérations suivantes :
  - a. Accédez au fichier `sysmenu.xml` à partir de l'emplacement `conf/locale`.
  - b. Dans le fichier, si vous trouvez `conf/locale/<menugroup id="projectmanagement">`, supprimez la section `<menugroup id="Operations">` qu'elle contient, et renommez `<menugroup id="projectmanagement">` et `<menugroup id="Operations">`.
  - c. Effectuez l'étape b pour tous les environnements locaux.
  - d. Redémarrez l'application Web Plan.
  - e. Depuis la page d'accueil d'Unica Platform, accédez à **Paramètres > Paramètres de Plan**  
La page **Paramètres d'administration** s'affiche.
  - f. Dans les paramètres **Administration du système** et au sein de **Options restreintes**, sélectionnez **Synchroniser les menus**.
11. Redémarrez Unica Platform et Unica Plan.

## Définition de Plan – Aide > A propos de > Version

Modifiez la version de Plan dans l'enregistrement Unica Platform :

1. Exportez la configuration de la version à l'aide de la commande suivante dans l'environnement propre 12.1 :  
`configTool.sh -x -p "Affinium|Plan|about" -f <PLATFORM_HOME>/conf/plan_about.xml`
2. Modifiez le fichier `plan_about.xml` généré par la commande ci-dessus. Modifiez la version en `12.1.0.0.GA_BUILD`.

```
<property id="xxxxxx" name="releaseNumber" type="string_property"
width="40">
<value>12.1.0.0.GA_BUILD</value>
</property>
```

Change display name as below:

```
<property id="3214" name="displayName" type="string_property"
width="40">
<value>Unica Plan</value>
</property>
```

3. Importez ce fichier .xml modifié à l'aide de la commande suivante :

```
configTool.sh -v -i -o -p "Affinium|Plan" -f <PLATFORM_HOME>/conf/plan_about.xml
```

## Vérification fonctionnelle de Plan après mise à niveau

Soumettez l'application Plan à un essai d'acceptation par l'utilisateur. Assurez-vous que tous les plans, programmes, projets, tâches et approbations s'ouvrent et que les données sont correctement importées. Vérifiez que tous les nœuds des configurations sont disponibles.

## Configuration des rapports Unica Insights avec Plan

Pour en savoir plus sur les configurations de groupes de rapports, consultez le *Guide d'installation et de configuration des rapports Unica Insights*.

# Procédure : Mise à niveau rapide d'Unica Centralized Offer Management

Pour effectuer la mise à niveau rapide d'Unica Centralized Offer Management de la version 12.0.0.0 ou 12.0.1.0 à la version 12.1.0.0, procédez comme suit.

Veillez à effectuer les étapes de mise à niveau rapide pour Platform et Campaign avant la mise à niveau rapide de Centralized Offer Management.

Si vous envisagez d'effectuer une mise à niveau rapide et d'ajouter de nouveaux produits tels qu'Unica Journey, Unica Centralized Offer Management, Unica Content Integration Framework, Unica Insights et Unica Deliver, vous devez d'abord effectuer la mise à niveau rapide des produits existants. Après avoir effectué une mise à niveau de la version de base à la version 12.1, procédez à une installation propre des nouveaux produits.

1. Si vous utilisez un générateur de codes d'offre personnalisés (autre que `uacoffercodegen` fourni avec le produit Centralized Offer Management), copiez ces générateurs de codes personnalisés avec tous les fichiers `DLL/SO/EXE`, etc. associés à l'emplacement `<CentralizedOffer_Installation_path>/bin`.

Si vous avez configuré un emplacement différent pour les générateurs de code dans `Affinium|Offer|partitions|partition<n>|offerCodeGenerator`, mettez placez les générateurs de code à l'emplacement configuré dans `Affinium|Offer|partitions|partition<n>|offerCodeGenerator`.

2. Si vous avez effectué les modifications dans la configuration de journalisation, fusionnez ces modifications sur la nouvelle installation. En général, elle se trouve sous `- <CentralizedOffer_Installation_path>/conf/logging`.
3. Si nécessaire, copiez les fichiers journaux précédemment générés vers le nouveau système de fichiers. En général, il se trouve sous `- <CentralizedOffer_Installation_path>/logs`.
4. Accédez à `<Platform_Installation_path>/tools/bin` et exécutez les commandes ci-dessous.
  - `DBResourceBundle.bat(/sh) -P Offer -F <CentralizedOffer_Installation_path>/resourcebundles/com/unica/manager/configuration`

- `configTool.bat(/sh) -d -p "Affinium|Offer|logging" -o`
- `configTool.bat(/sh) -up -p "upgrade COM"`


# Procédure : Mise à niveau rapide d'Unica Content Integration

Pour effectuer la mise à niveau rapide d'Unica Content Integration depuis la version 12.0.0.0 ou 12.0.1.0, procédez comme suit.

1. Effectuez la procédure de mise à niveau rapide pour Unica Platform et assurez-vous que la base de données est migrée vers le nouvel environnement d'installation. Cela inclut les configurations d'administration et les rôles utilisateur requis pour Unica Content Integration.
2. Personnalisez les configurations de journalisation conformément aux exigences ou à la configuration existante dans les fichiers répertoriés ci-dessous.
  - `{PLATFORM_HOME}/AssetPicker/conf/logging/log4j.xml`
  - `{PLATFORM_HOME}/AssetPicker/conf/logging/log4j2.xml`


Si nécessaire, déplacez tous les journaux de l'installation précédente vers le nouvel emplacement d'installation à partir du répertoire mentionné ci-dessous `{PLATFORM_HOME}/AssetPicker/logs`.

3. Si des plug-ins personnalisés ont été déployés pour Content Integration dans une installation existante, suivez les instructions ci-dessous pour les déployer sur une nouvelle installation.
  - a. Copiez tous les fichiers jar de plug-in personnalisés dans le répertoire `{PLATFORM_HOME}/AssetPicker/plugins/custom`.
  - b. Editez le fichier `{PLATFORM_HOME}/AssetPicker/conf/plugin-services.yml` et ajoutez des déclarations de service pour tous les plug-ins personnalisés copiés dans le répertoire ci-dessus. Les déclarations de service pour les plug-ins personnalisés existants sont accessibles à l'intérieur des fichiers `META-INF/*-content-services.yml` dans les fichiers jar des plug-ins respectifs.

 **Remarque** : Veillez à ajouter uniquement les déclarations de service individuelles sans élément "services" de niveau supérieur.

- c. Si des personnalisations ont été apportées au plug-in CMS prêt à l'emploi pris en charge, assurez-vous de supprimer le fichier jar par défaut correspondant du

répertoire `{PLATFORM_HOME}/AssetPicker/plugins/out-of-the-box` pour éviter les conflits d'exécution potentiels.

 **Remarque :** Toute personnalisation dans les fichiers `{PLATFORM_HOME}/AssetPicker/conf/i18n/*.properties` ne sera plus prise en charge à partir de la version 12.1. Par conséquent, ce répertoire ne sera pas présent dans les versions ultérieures.

#### 4. Exécutez les commandes suivantes

- Sous Windows :
  - `{PLATFORM_HOME}/tools/bin/DBResourceBundle.bat -P ContentIntegration -F {PLATFORM_HOME}/AssetPicker/resourcebundles/com/unica/manager/configuration`
- Sous Unix :
  - `{PLATFORM_HOME}/tools/bin/DBResourceBundle.sh -P ContentIntegration -F {PLATFORM_HOME}/AssetPicker/resourcebundles/com/unica/manager/configuration`

# Procédure : Mise à niveau rapide des rapports Cognos

## Mise à niveau rapide d'Unica Campaign Report

Les étapes suivantes vous fournissent une présentation générale du processus de mise à niveau des rapports Cognos :

Les utilisateurs devront effectuer une nouvelle installation d'IBM Cognos Analytics (anciennement appelé IBM Cognos Business Intelligence Server) compatible avec HCL Unica 12.1.

Le processus de mise à niveau rapide n'inclut pas la mise à niveau des personnalisations éventuelles apportées aux tables système HCL Unica. Les utilisateurs devront procéder à la mise à niveau/validation des personnalisations après la mise à niveau.

### **Étapes de mise à niveau de Reports si aucune personnalisation n'a été apportée à Unica Campaign Reports :**

Les utilisateurs devront suivre les étapes standard de mise à niveau des rapports en se reportant au document Rapports Cognos - Guide d'installation et de configuration. Les étapes générales impliquées dans l'installation de Reports sont les suivantes.

### **Étapes de mise à niveau de Reports si une personnalisation a été apportée à Unica Campaign Reports :**

Le modèle Cognos peut être mis à niveau par l'exécution séquentielle des scripts de mise à niveau des modèles depuis le répertoire "`<ReportsPackCampaign>/cognos11/CampaignModel`". Exécutez les scripts suivants :

Version de Campaign Reports pour la mise à niveau	Scripts de mise à niveau du modèle Cognos à exécuter depuis IBM Cognos Framework Manager
8.6.x	<code>&lt;ReportsPackCampaign&gt;\cognos11\CampaignModel\upgrade86to90.xml</code>

	<ReportsPackCampaign>\cognos11\CampaignModel \upgrade90to91.xml
	<ReportsPackCampaign>\cognos11\CampaignModel \upgrade91to911.xml
	<ReportsPackCampaign>\cognos11\CampaignModel \upgrade911to9112.xml
	<ReportsPackCampaign>\cognos11\CampaignModel \upgrade912to100.xml
9.0.x	<ReportsPackCampaign>\cognos11\CampaignModel \upgrade90to91.xml
	<ReportsPackCampaign>\cognos11\CampaignModel \upgrade91to911.xml
	<ReportsPackCampaign>\cognos11\CampaignModel \upgrade911to9112.xml
	<ReportsPackCampaign>\cognos11\CampaignModel \upgrade912to100.xml
9.1.x	<ReportsPackCampaign>\cognos11\CampaignModel \upgrade91to911.xml
	<ReportsPackCampaign>\cognos11\CampaignModel \upgrade911to9112.xml
	<ReportsPackCampaign>\cognos11\CampaignModel \upgrade912to100.xml
9.1.1.x	<ReportsPackCampaign>\cognos11\CampaignModel \upgrade911to9112.xml
	<ReportsPackCampaign>\cognos11\CampaignModel \upgrade912to100.xml
9.1.2.x	<ReportsPackCampaign>\cognos11\CampaignModel \upgrade912to100.xml
10.0.x	Aucune modification apportée au modèle Campaign Reports



10.1.x	Aucune modification apportée au modèle Campaign Reports
11.0.0	Aucune modification apportée au modèle Campaign Reports
12.0.0	Aucune modification apportée au modèle Campaign Reports
12.1.0	Aucune modification apportée au modèle Campaign Reports

## Mise à niveau rapide des rapports Unica Deliver

Vous devez configurer des rapports Cognos pour Deliver, introduit avec la version 12.1 d'Unica. Pour configurer les rapports Deliver, consultez la *Table 3 "Feuille de route pour l'installation des composants d'intégration et des modèles de rapport Unica sur le système Cognos"* dans le document *Rapports Cognos - Guide d'installation et de configuration* et suivez les étapes requises.

## Mise à niveau rapide d'Unica Plan Reports

L'utilisateur devra effectuer une nouvelle installation d'IBM Cognos Analytics (anciennement appelé IBM Cognos Business Intelligence Server) compatible avec Unica 12.1.

### **Etapes de mise à niveau de Reports si aucune personnalisation n'a été apportée à Unica Plan Reports :**

L'utilisateur devra suivre les étapes standard de mise à niveau des rapports en se reportant au document *Rapports Cognos - Guide d'installation et de configuration*.

Les étapes générales impliquées dans l'installation de Reports sont les suivantes.

1. Effectuez une copie de sauvegarde du modèle dans la configuration de base.
2. Importez le fichier "Unica Reports for plan.zip" de l'environnement 12.1 (`<ReportsPackPlan>\cognos11`) vers IBM Cognos Framework Manager.

3. Importez et publiez le modèle de rapports version 12.1 à l'aide d'IBM Cognos Framework Manager.
4. Utilisez le nouveau modèle publié lors de la configuration de rapports avec le serveur.

### **Etapes de mise à niveau de Reports si une personnalisation a été apportée à**

#### **Plan Reports :**

1. Sauvegardez les rapports personnalisés depuis l'ancien serveur IBM Cognos BI.
2. Importez le fichier zip du modèle Unica Reports for plan.zip (version faisant l'objet de la mise à niveau) dans IBM Cognos Framework Manager. Veillez à importer les rapports personnalisés depuis les versions plus anciennes également.
3. Dans IBM Cognos Framework Manager, exécutez les étapes de mise à niveau du modèle de rapport tel que mentionné ci-dessous.

Le modèle Cognos peut être mis à niveau par l'exécution séquentielle des scripts de mise à niveau des modèles depuis le répertoire "`< ReportsPackPlan >/cognos11/ PlanModel`". Exécutez les scripts suivants :

Version d'Unica Plan Reports pour la mise à niveau	Scripts de mise à niveau du modèle Cognos à exécuter depuis IBM Cognos Framework Manager
8.6.x	<code>&lt;ReportsPackPlan&gt;\cognos11\PlanModel  \upgrade86to90.xml</code>
	<code>&lt;ReportsPackPlan&gt;\cognos11\PlanModel  \upgrade90to91.xml</code>
	<code>&lt;ReportsPackPlan&gt;\cognos11\PlanModel  \upgrade91to911.xml</code>
	<code>&lt;ReportsPackPlan&gt;\cognos11\PlanModel  \upgrade911to9112.xml</code>
9.0.x	<code>&lt;ReportsPackPlan&gt;\cognos11\PlanModel  \upgrade90to91.xml</code>
	<code>&lt;ReportsPackPlan&gt;\cognos11\PlanModel  \upgrade91to911.xml</code>

	<ReportsPackPlan>\cognos11\PlanModel \upgrade911to9112.xml
9.1.x	<ReportsPackPlan>\cognos11\PlanModel \upgrade91to911.xml
	<ReportsPackPlan>\cognos11\PlanModel \upgrade911to9112.xml
9.1.1.x	<ReportsPackPlan>\cognos11\PlanModel \upgrade911to9112.xml
9.1.2.x	Aucune modification apportée au modèle Unica Plan Reports
10.0.x	Aucune modification apportée au modèle Unica Plan Reports
10.1.x	Aucune modification apportée au modèle Unica Plan Reports
11.0.0	Aucune modification apportée au modèle Unica Plan Reports
12.0.0	Aucune modification apportée au modèle Unica Plan Reports
12.1.0	Aucune modification apportée au modèle Unica Plan Reports

## Mise à niveau rapide des rapports Unica Plan et Campaign

L'utilisateur devra suivre les étapes standard de mise à niveau des rapports en se reportant au manuel Unica Reports - Guide d'installation et de configuration.

Les étapes générales impliquées dans l'installation de Reports sont les suivantes.

1. Effectuez une copie de sauvegarde du modèle dans la configuration de base.
2. Importez le fichier "Unica Reports for Unica Plan and Campaign.zip" de l'environnement 12.1 (<ReportsPackCampaignPlan>\cognos11) vers IBM Cognos Framework Manager.

3. Importez et publiez le modèle de rapports version 12.1 à l'aide d'IBM Cognos Framework Manager.
4. Utilisez le nouveau modèle publié lors de la configuration de rapports avec le serveur.

### **Etapes de mise à niveau de Reports si une personnalisation a été apportée à**

#### **Unica Plan Reports :**

1. Sauvegardez les rapports personnalisés depuis l'ancien serveur IBM Cognos BI.
2. Importez le fichier zip du modèle Unica Reports for plan and Campaign.zip (version faisant l'objet de la mise à niveau) dans IBM Cognos Framework Manager. Veillez à importer les rapports personnalisés depuis les versions plus anciennes également.
3. Dans IBM Cognos Framework Manager, exécutez les étapes de mise à niveau du modèle de rapport tel que mentionné ci-dessous.

Le modèle Cognos peut être mis à niveau par l'exécution séquentielle des scripts de mise à niveau des modèles depuis le répertoire "`< ReportsPackCampaignPlan>/cognos11/PlanModel`". Exécutez les scripts suivants :

Version d'Unica Plan Reports pour la mise à niveau	Scripts de mise à niveau du modèle Cognos à exécuter depuis IBM Cognos Framework Manager
8.6.x	<code>&lt;ReportsPackCampaignPlan&gt;\cognos11\PlanCampaign            \upgrade86to90.xml</code>  <code>&lt;ReportsPackCampaignPlan&gt;\cognos11\PlanCampaign            \upgrade90to91.xml</code>  <code>&lt;ReportsPackCampaignPlan&gt;\cognos11\PlanCampaign            \upgrade91to911.xml</code>
9.0.x	<code>&lt;ReportsPackCampaignPlan&gt;\cognos11\PlanCampaign            \upgrade911to9112.xml</code>  <code>&lt;ReportsPackCampaignPlan&gt;\cognos11\PlanCampaign            \upgrade90to91.xml</code>  <code>&lt;ReportsPackCampaignPlan&gt;\cognos11\PlanCampaign            \upgrade91to911.xml</code>

	<ReportsPackCampaignPlan>\cognos11\PlanCampaign \upgrade911to9112.xml
9.1.x	<ReportsPackCampaignPlan>\cognos11\PlanCampaign \upgrade91to911.xml
	<ReportsPackCampaignPlan>\cognos11\PlanCampaign \upgrade911to9112.xml
9.1.1.x	<ReportsPackCampaignPlan>\cognos11\PlanCampaign \upgrade911to9112.xml
9.1.2.x	Aucune modification apportée au modèle Plan Campaign Reports
10.0.x	Aucune modification apportée au modèle Plan Campaign Reports
10.1.x	Aucune modification apportée au modèle Plan Campaign Reports
11.0.0	Aucune modification apportée au modèle Plan Campaign Reports
12.0.0	Aucune modification apportée au modèle Plan Campaign Reports
12.1.0	Aucune modification apportée au modèle Plan Campaign Reports

## Mise à niveau rapide d'Unica Interact Reports

L'utilisateur devra effectuer une nouvelle installation d'IBM Cognos Analytics (anciennement appelé IBM Cognos Business Intelligence Server) compatible avec Unica 12.1.

### **Étapes de mise à niveau de Reports si aucune personnalisation n'a été apportée à Interact Reports :**

L'utilisateur devra suivre les étapes standard de mise à niveau des rapports en se reportant au document Rapports Cognos - Guide d'installation et de configuration.

Les étapes générales impliquées dans l'installation de Reports sont les suivantes.

1. Effectuez une copie de sauvegarde du modèle dans la configuration de base.
2. Importez le fichier "Unica Reports for Interact.zip" de l'environnement 12.1 (`<ReportsPackInteract>\cognos11`) vers IBM Cognos Framework Manager.
3. Importez et publiez le modèle de rapports version 12.1 à l'aide d'IBM Cognos Framework Manager.
4. Utilisez le nouveau modèle publié lors de la configuration de rapports avec le serveur.

**Etapes de mise à niveau de Reports si une personnalisation a été apportée à Interact Reports :**

1. Sauvegardez les rapports personnalisés depuis l'ancien serveur IBM Cognos BI.
2. Importez le fichier zip du modèle Unica Reports for Interact.zip (version faisant l'objet de la mise à niveau) dans IBM Cognos Framework Manager. Veillez à importer les rapports personnalisés depuis les versions plus anciennes également.
3. Dans IBM Cognos Framework Manager, exécutez les étapes de mise à niveau du modèle de rapport tel que mentionné ci-dessous.

Le modèle Cognos peut être mis à niveau par l'exécution séquentielle des scripts de mise à niveau des modèles depuis le répertoire "`< ReportsPackInteract >/cognos11/ InteractModel`". Exécutez les scripts suivants :

Version d'Unica Interact Reports pour la mise à niveau	Scripts de mise à niveau du modèle Cognos à exécuter depuis IBM Cognos Framework Manager
8.6.x	<code>&lt;ReportsPackInteract&gt;\cognos11\InteractModel \upgrade86to90.xml</code>
	<code>&lt;ReportsPackInteract&gt;\cognos11\InteractModel \upgrade90to91.xml</code>
	<code>&lt;ReportsPackInteract&gt;\cognos11\InteractModel \upgrade91to911.xml</code>
	<code>&lt;ReportsPackInteract&gt;\cognos11\InteractModel \upgrade911to9112.xml</code>

	<ReportsPackInteract>\cognos11\InteractModel \upgrade912to9121.xml
9.0.x	<ReportsPackInteract>\cognos11\InteractModel \upgrade90to91.xml
	<ReportsPackInteract>\cognos11\InteractModel \upgrade91to911.xml
	<ReportsPackInteract>\cognos11\InteractModel \upgrade911to9112.xml
	<ReportsPackInteract>\cognos11\InteractModel \upgrade912to9121.xml
9.1.x	<ReportsPackInteract>\cognos11\InteractModel \upgrade91to911.xml
	<ReportsPackInteract>\cognos11\InteractModel \upgrade911to9112.xml
	<ReportsPackInteract>\cognos11\InteractModel \upgrade912to9121.xml
9.1.1.x	<ReportsPackInteract>\cognos11\InteractModel \upgrade911to9112.xml
	<ReportsPackInteract>\cognos11\InteractModel \upgrade912to9121.xml
9.1.2.x	<ReportsPackInteract>\cognos11\InteractModel \upgrade912to9121.xml
10.0.x	Aucune modification apportée au modèle Interact Reports
10.1.x	Aucune modification apportée au modèle Interact Reports
11.1	Aucune modification apportée au modèle Interact Reports
12.0	Aucune modification apportée au modèle Interact Reports
12,1	Aucune modification apportée au modèle Interact Reports

# Procédure : Mise à niveau rapide des rapports Unica Insights

Les procédures suivantes vous permettent de mettre à niveau les rapports Unica Insights de la version 12.0.0.0 ou 12.0.0.1 à la version 12.1.0.0. Procédez comme suit pour mettre à niveau les rapports Campaign, Deliver, Plan ou Interact.

1. Effectuez les sous-étapes suivantes pour effectuer une mise à niveau de la version 12.0. x à la version 12.1.0.
  - a. Annulez le déploiement de hcl-birt.war.
  - b. Supprimez hcl-birt.war du répertoire du serveur d'applications.
2. Copiez UnicaInsights.war depuis `<PLATFORM_HOME>/Insights/Insights.war` vers le répertoire du serveur d'applications.
3. Déployez UnicaInsights.war.
4. Copiez le dossier des rapports du produit respectif pour lequel vous souhaitez effectuer la mise à niveau dans le répertoire Unica Insights. Pour plus de détails, voir le document Rapports Unica Insights - Guide d'installation et de configuration.

## Mise à niveau rapide des rapports Unica Campaign et Deliver

Pour effectuer la mise à niveau rapide des rapports Unica Campaign, procédez comme suit.

1. Copiez les dossiers de fichiers de conception de rapport suivants du répertoire d'installation de Campaign vers le dossier racine `<PLATFORM_HOME>/Insights/Reports`.

Les noms de fichier disposent de `<ora/db2/sqlsvr/mariadb_*.rptdesign` pour identifier le type de base de données.

Fichiers de conception RPT	Dossiers cible de la plateforme
<code>/Campaign/reports/Affinium Campaign/</code>	<code>&lt;PLATFORM_HOME&gt;/Insights/Reports/campaign/partitions/partitionN /Affinium Campaign/</code>



Fichiers de conception RPT	Dossiers cible de la plateforme
/Campaign/reports/Affinium Campaign/Performance Reports/	<PLATFORM_HOME>/Insights/ Reports/campaign/partitions/ partitionN /Affinium Campaign// Performance Reports/
/Campaign/reports/Affinium Campaign/Performance Reports/ Campaign Offer Performance Over Time/	<PLATFORM_HOME>/Insights/ Reports/campaign/partitions/ partitionN /Affinium Campaign/ Performance Reports/Campaign Offer Performance Over Time/
/Campaign/reports/Affinium Campaign/Performance Reports/ Offer Performance Over Time/	<PLATFORM_HOME>/Insights/ Reports/campaign/partitions/ partitionN /Affinium Campaign// Performance Reports/Offer Performance Over Time/
/Campaign/reports/Affinium Campaign - Object Specific Reports/campaign/	<PLATFORM_HOME>/Insights/ Reports/campaign/partitions/ partitionN /Affinium Campaign - Object Specific Reports/ campaign/
/Campaign/reports/Affinium Campaign - Object Specific Reports/offer/	<PLATFORM_HOME>/Insights/ Reports/campaign/partitions/ partitionN /Affinium Campaign - Object Specific Reports/offer/
/Campaign/reports/Affinium Campaign/Deliver Reports/	<PLATFORM_HOME>/Insights/ Reports/campaign/partitions/ partitionN / Affinium Campaign/ Deliver Reports/
/Campaign/reports/Unica Dashboards/Campaign/	<PLATFORM_HOME>/Insights/ Reports/UnicaDashboard/Campaign/ partitions/partitionN/

Fichiers de conception RPT	Dossiers cible de la plateforme
/Campaign/reports/Unica Dashboards/Deliver/	<PLATFORM_HOME>/Insights/Reports/Unica Dashboard/Deliver/partitions/partitionN/

2. Enregistrez `Campaign/reports/schema/Deliver_performance.xml` à l'aide de `Campaign /reports /tools /import_all.bat/sh`.

3. Pour Campaign, exécutez `/Campaign/reports/schema/templates_sql_load.sql` sur la base de données de plateforme.

4. Pour Deliver, exécutez les scripts suivants sur la base de données Campaign.

- `/Campaign/reports/tools/uare_lookup_create_Oracle/MSSQL/DB2.sql`
- `/Campaign/reports/tools/uare_lookup_populate*.sql` (pour tous les environnements locaux)
- `/Campaign/reports/Deliver-ddl/<DBType>/acer_tables_db2/ora/sqlserver.sql`
- `/Campaign/reports/Deliver-ddl/<DBType>/acer_indexes_db2/ora/sqlserver.sql`
- `/Campaign/reports/Deliver-ddl/<DBType>/acer_scripts_db2/ora/sqlserver.sql`

5. Pour les rapports Deliver, les détails de la base de données doivent être configurés à l'aide de l'utilitaire Insights DB. Les étapes sont les suivantes.

- a. Une fois l'installation des produits terminée, ouvrez l'invite de commande et accédez à `<PLATFORM_HOME>/Insights/tools/bin`
- b. A cet emplacement, l'utilitaire des rapports est présent.

Exécutez la commande ci-dessous

```
insightsDBUtil.bat -ds=DeliverDS -bPath=<CAMPAIGN_HOME>/reports
-DBType=<DB_TYPE> -URL=<JDBC_URL> -user=<user> -pwd=<password>
```

c. Exécutez ensuite les mêmes étapes que les rapports Campaign pour placer les rapports sous `<INSIGHTS_HOME>/Reports`. Pour plus de détails, reportez-vous au document Insights Reports - Guide d'installation et de configuration.

6. Accédez à **Configuration > Générateur SQL de rapportset** créez des vues ou des vues matérialisées en fonction du type de base de données. Pour plus d'informations, voir le document Rapports Unica Insights - Guide d'installation et de configuration.

## Mise à niveau rapide d'Unica Interact Reports

Pour effectuer la mise à niveau rapide des rapports Unica Interact, procédez comme suit.

Copiez les dossiers de fichiers de conception de rapport suivants du répertoire d'installation d'Interact vers le dossier racine `<PLATFORM_HOME>/Insights/ Reports`.

Les noms de fichier disposent de `<ora/db2/sqlsvr_*.rptdesign` pour identifier le type de base de données.

Fichiers de conception RPT	Dossiers cible de la plateforme
<code>/&lt;INTERACT_HOME&gt;/reports/Unica Interact/</code>	<code>&lt;PLATFORM_HOME&gt;/Insights/ Reports/campaign/partitions/ partitionN/Unica Interact/</code>
<code>/&lt;INTERACT_HOME&gt;/reports/Unica Interact/Interactive Entity Reports</code>	<code>&lt;PLATFORM_HOME&gt;/Insights/ Reports/campaign/partitions/ partitionN/Unica Interact/ Interactive Entity Reports</code>
<code>/&lt;INTERACT_HOME&gt;/reports/Unica Interact - Object Specific Reports/</code>	<code>&lt;PLATFORM_HOME&gt;/Insights/ Reports/campaign/partitions/ partitionN/Unica Interact - Object Specific Reports/</code>
<code>/&lt;INTERACT_HOME&gt;/reports/Unica Dashboards/interact/</code>	<code>&lt;PLATFORM_HOME&gt;/Insights/ Reports/Unica Dashboard/Interact/ partitions/partitionN</code>

# Mise à niveau rapide d'Unica Plan Reports


Pour effectuer la mise à niveau rapide des rapports Unica Plan, procédez comme suit.

1. Copiez les dossiers de fichiers de conception de rapport suivants du répertoire d'installation de Plan vers le dossier racine `<PLATFORM_HOME>/Insights/Reports`.

Les noms de fichier disposent de `<ora/db2/sqlsvr_*.rptdesign` pour identifier le type de base de données.

2. Accédez à `Affinium|Plan|umoConfiguration|reports` et modifiez les propriétés suivantes. Par exemple :

reportsAnalysisSectionHome	Plan/Affinium Plan
reportsAnalysisTabHome	Plan/Affinium Plan - Rapports spécifiques à des objets

 **Remarque :** Vous ne devez pas inclure de barre oblique (/) au début du chemin de ces propriétés.

Fichiers de conception RPT	Dossiers cible de la plateforme
<code>/Plan/reports/Insights_Reports/Affinium Plan/</code>	<code>&lt;PLATFORM_HOME&gt;/Insights/Reports/Plan/Affinium Plan/</code>
<code>/Plan/reports/Insights_Reports/Affinium Plan - Object Specific Reports/</code>	<code>&lt;PLATFORM_HOME&gt;/Insights/Reports/Plan/Affinium Plan - Object Specific Reports/</code>
<code>/Plan/reports/Insights_Reports/Affinium Plan - Object Specific Reports/plan</code>	<code>&lt;PLATFORM_HOME&gt;/Insights/Reports/Plan /Affinium Plan - Object Specific Reports/plan</code>
<code>/Plan/reports/Insights_Reports/Affinium Plan - Object Specific Reports/program</code>	<code>&lt;PLATFORM_HOME&gt;/Insights/Reports/Plan/Affinium Plan - Object Specific Reports/program</code>
<code>/Plan/reports/Insights_Reports/Affinium Plan - Object Specific Reports/project</code>	<code>&lt;PLATFORM_HOME&gt;/Insights/Reports/Plan/Affinium Plan - Object Specific Reports/project</code>

Fichiers de conception RPT	Dossiers cible de la plateforme
/Plan/reports/Insights_Reports/ Affinium Plan - Object Specific Reports/team	<PLATFORM_HOME>/Insights/ Reports/Plan/Affinium Plan - Object Specific Reports/team
/Plan/reports/Insights_Reports/ Unica Dashboards/plan/	<PLATFORM_HOME>/Insights/ Reports/Unica Dashboard/Plan

# Traitement des incidents

- SQL : Erreur : Causée par : com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerException:  
Impossible d'insérer une ligne de clé en double dans l'objet  
"dbo.USM\_CONFIGURATION" avec un index unique "IX\_USM\_CONFIGURATION". La clé  
en double a la valeur (<NULL>, Affinium).

1. Abandon de l'index de USM\_CONFIGURATION  
DROP INDEX [USM\_CONFIGURATION].[IX\_USM\_CONFIGURATION];

DROP INDEX [USM\_CONFIGURATION].[IX1\_USM\_CONFIGURATION];

DROP INDEX [USM\_CONFIGURATION].[IX2\_USM\_CONFIGURATION];

OU

DROP INDEX IX\_USM\_CONFIGURATION;

DROP INDEX IX1\_USM\_CONFIGURATION;

DROP INDEX IX2\_USM\_CONFIGURATION;

2. Création# de l'index pour#USM\_CONFIGURATION

CREATE UNIQUE INDEX IX\_USM\_CONFIGURATION ON

USM\_CONFIGURATION (PARENT\_ID asc, INTERNAL\_NAME asc);

CREATE UNIQUE INDEX IX1\_USM\_CONFIGURATION ON

USM\_CONFIGURATION (NS\_THREAD asc, NS\_LEFT asc);

CREATE UNIQUE INDEX IX2\_USM\_CONFIGURATION ON

USM\_CONFIGURATION (NS\_THREAD asc, NS\_RIGHT asc);

- DB2 – Erreurs de violation de contrainte : La migration des données DB2 depuis l'ancien environnement de base vers l'environnement 11.1 (propre) doit être effectuée avec l'aide de votre administrateur de bases de données. Avant de procéder aux étapes de mise à niveau, vous devez vous assurer que toutes les tables de base de données, les contraintes, les index, etc. ont été correctement migrés. Pour le système DB2, l'importation des tables dans l'environnement propre 11.1 entraîne des problèmes

avec l'incrément AUTO ID sur certaines tables. Ces erreurs sont liées à une erreur de violation de contrainte.

Ces étapes doivent être exécutées uniquement si l'étape "Mise à niveau de la configuration de Platform" a échoué avec des erreurs liées à une violation de contrainte :

```
SELECT MAX(ID)+ 1 FROM USM_CONFIGURATION;
```

```
ALTER TABLE USM_CONFIGURATION ALTER COLUMN ID RESTART WITH NNNN; --
```

Indiquez ici le résultat de la requête ci-dessus.

```
SELECT MAX(ID)+ 1 FROM USM_ROLE;
```

```
ALTER TABLE USM_ROLE ALTER COLUMN ID RESTART WITH NNNN; -- Indiquez ici le
```

résultat de la requête ci-dessus.

```
SELECT MAX(ID)+ 1 FROM USM_DB_RESOURCE_BUNDLE;
```

```
ALTER TABLE USM_DB_RESOURCE_BUNDLE ALTER COLUMN ID RESTART WITH
```

```
NNNN; -- Indiquez ici le résultat de la requête ci-dessus.
```

```
SELECT MAX(ID)+ 1 FROM USM_AUDIT;
```

```
ALTER TABLE USM_AUDIT ALTER COLUMN ID RESTART WITH NNNN; -- Indiquez ici le
```

résultat de la requête ci-dessus.

```
SELECT MAX(ID)+ 1 FROM USM_ALERT;
```

```
ALTER TABLE USM_ALERT ALTER COLUMN ID RESTART WITH NNNN;
```

```
SELECT MAX(ID)+ 1 FROM USM_ALERT_SUBSCRIPTION;
```

```
ALTER TABLE USM_ALERT_SUBSCRIPTION ALTER COLUMN ID RESTART WITH NNNN;
```

```
SELECT MAX(ID)+ 1 FROM USM_NOTICE;
```

```
ALTER TABLE USM_NOTICE ALTER COLUMN ID RESTART WITH NNNN;
```

```
SELECT MAX(ID)+ 1 FROM USM_DASHBOARD;
```

```
ALTER TABLE USM_DASHBOARD ALTER COLUMN ID RESTART WITH NNNN;
```

```
SELECT MAX(ID)+ 1 FROM USM_DASHBOARD_PORTLET;
ALTER TABLE USM_DASHBOARD_PORTLET ALTER COLUMN ID RESTART WITH NNNN;

SELECT MAX(ID)+ 1 FROM USM_DASH_PORT_IFRAME_DET;
ALTER TABLE USM_DASH_PORT_IFRAME_DET ALTER COLUMN ID RESTART WITH
NNNN;

SELECT MAX(ID)+ 1 FROM USM_DASH_PORT_PREF_MAP;
ALTER TABLE USM_DASH_PORT_PREF_MAP ALTER COLUMN ID RESTART WITH
NNNN;

SELECT MAX(ID)+ 1 FROM USM_DASH_MANAGE_RIGHTS;
ALTER TABLE USM_DASH_MANAGE_RIGHTS ALTER COLUMN ID RESTART WITH
NNNN;

SELECT MAX(ID)+ 1 FROM USM_PORT_QUICKLINK_PREF;
ALTER TABLE USM_PORT_QUICKLINK_PREF ALTER COLUMN ID RESTART WITH NNNN;

SELECT MAX(ID)+ 1 FROM USM_PERSONALIZATION;
ALTER TABLE USM_PERSONALIZATION ALTER COLUMN ID RESTART WITH NNNN;

SELECT MAX(ID)+ 1 FROM USM_OBJECT_TYPE;
ALTER TABLE USM_OBJECT_TYPE ALTER COLUMN ID RESTART WITH NNNN;

SELECT MAX(ID)+ 1 FROM USM_OBJECT_ATTR;
ALTER TABLE USM_OBJECT_ATTR ALTER COLUMN ID RESTART WITH NNNN;

SELECT MAX(ID)+ 1 FROM USCH_TASK_NOTIFICATION;
ALTER TABLE USCH_TASK_NOTIFICATION ALTER COLUMN ID RESTART WITH NNNN;

SELECT MAX(ID)+ 1 FROM USCH_RUN_NOTIFICATION;
ALTER TABLE USCH_RUN_NOTIFICATION ALTER COLUMN ID RESTART WITH NNNN;
```



```
SELECT MAX(TASKID)+ 1 FROM USCH_TASK;
```

```
ALTER TABLE USCH_TASK ALTER COLUMN TASKID RESTART WITH NNNN;
```

```
SELECT MAX(RUNID)+ 1 FROM USCH_RUN;
```

```
ALTER TABLE USCH_RUN ALTER COLUMN RUNID RESTART WITH NNNN;
```

```
SELECT MAX(RUNEXCLUSIONID)+ 1 FROM USCH_RUN_EXCLUSION;
```

```
ALTER TABLE USCH_RUN_EXCLUSION ALTER COLUMN RUNEXCLUSIONID RESTART  
WITH NNNN;
```

```
SELECT MAX(ID)+ 1 FROM USM_ALERT_TYPE;
```

```
ALTER TABLE USM_ALERT_TYPE ALTER COLUMN ID RESTART WITH NNNN
```

Vous devez exécuter l'instruction "commit;" une fois que les tables ont été modifiées.

- DB2 – Si votre administrateur de bases de données a constaté que les contraintes des tables du système Unica Platform ne sont pas importées vers la base de données système 11.1, vous pouvez exécuter la requête suivante : les contraintes manquantes seront alors créées. Pour les contraintes déjà présentes, les erreurs pouvant être ignorées s'affichent.

Exécutez le fichier script : Exécutez le fichier script: <PLATFORM\_HOME> /db/  
ManagerSchema\_DB2\_CreateFKConstraints.sql

- Si la table temporaire est activée dans la base de données source, cela peut engendrer des problèmes liés à la table temporaire dans la configuration cible.
- La base de données utilisateur utilisée dans la configuration cible doit être la même que dans la source. En cas d'utilisation d'une source de données utilisateur différente, les diagrammes existants ne seront pas exécutés en raison des différences de mappage des tables.
- Le schéma de base de données d'exportation Oracle qui utilise l'utilitaire "exp" n'exporte pas les tables ne comportant aucune ligne. Remarque : Avant d'exécuter ces scripts, passez-les en revue avec votre administrateur de bases de données (approche utilisée en ingénierie) afin de choisir l'approche appropriée sur les recommandations de vos administrateurs de bases de données. Dans ce cas, vous pouvez exécuter les scripts sous-jacents pour activer l'exportation des tables sans

enregistrements. SÉLECTIONNEZ "ALTER TABLE '||nom\_table||' ALLOCATE EXTENT;" SOUS user\_tables OÙ segment\_created = "NO"; Ce script génère des scripts SQL à exécuter dans le schéma à exporter.

- Oracle – Erreurs de violation de contrainte : La migration des données Oracle depuis l'ancien environnement de base vers l'environnement 11.1 (propre) doit être effectuée avec l'aide de votre administrateur de bases de données. Avant de procéder aux étapes de mise à niveau, veuillez vous assurer que toutes les tables de base de données, les contraintes, les index, etc. ont été correctement migrés. Dans Oracle, le message d'erreur suivant apparaît :

```
ORA-00001: unique constraint (UNICA_PLATFORM.SYS_C0038815) violated
insert into USM_CONFIGURATION_VALUES (VERSION, PREDEFINED,
SELECTED, STRING_VALUE, NUMERIC_VALUE, DATE_VALUE, CONFIGURATION_ID,
CONFIGURATION_ORDER, ENVIRONMENT_ID, USER_ID) values (" , " , " , " , " ,
" , " , " , " , " )
```

Les étapes suivantes doivent être exécutées uniquement si l'étape "Mise à niveau de la configuration d'Unica Platform" a échoué avec des erreurs liées à une violation de contrainte :

1. Créer une sauvegarde des tables USM\_CONFIGURATION et USM\_CONFIGURATION\_VALUES.
2. Créer une "exportation complète" de la configuration : ./configTool.sh/bat -x -f full\_export.xml
3. Tronquer la table USM\_CONFIGURATION\_VALUES : truncate table usm\_configuration\_values; commit;
4. Supprimer depuis la table USM\_CONFIGURATION : Supprimer depuis la table USM\_CONFIGURATION :
5. Importer le fichier "full\_export.xml" : ./configTool.sh/bat -i -p "Affinium" -f full\_export.xml
6. Retenter la commande qui a échoué.