

Notes sur l'édition



Contents

Chapter 1. Notes sur l'édition.....	1
Présentation.....	1
Configuration système requise et compatibilité.....	1
Nouvelles fonctions.....	2
Défauts corrigés.....	4
Problèmes connus.....	8
Limitations connues.....	25

Chapitre 1. Notes sur l'édition

Le présent document contient des informations sur les nouveautés, les correctifs et les problèmes recensés fournies par HCL dans le cadre d'une édition planifiée du logiciel.

Présentation

Unica Deliver inclut les fonctions suivantes.

- Couverture du canal numérique : intégration en toute transparence avec un écosystème de points de contact de messagerie numérique en perpétuelle évolution, y compris : e-mail, SMS, etc.
- Expérience de canal omnidirectionnel unifiée : Tirez parti du contexte et de la continuité puissants offerts par le système d'enregistrement d'Unica Platform, en vous assurant d'atteindre le client via le bon canal, au bon moment.
- Automatisation de la communication flexible : Fournit des outils de productivité sans présence humaine puissants pour automatiser les campagnes les plus complexes, ainsi que la flexibilité pour construire des campagnes ad hoc de manière rapide et efficace.
- Analyse puissante des e-mails et des pages d'arrivée : Analysez avec un aperçu rapide et facile des variantes reposant sur des données et cliquez sur les pages d'arrivée pour vous assurer que vos règles de personnalisation sont appliquées parfaitement.
- Test A/B intuitif : Configurez et effectuez rapidement des tests A/B afin de déterminer la conception d'e-mail et le contenu de message les plus efficaces pour votre audience.
- Rapports et analyses pertinents : Fournit des vues d'analyse et d'engagement prêtes à l'emploi pour illustrer la réussite de la communication et les résultats marketing.

Configuration système requise et compatibilité

Pour connaître la configuration système détaillée, voir Environnements logiciels recommandés et configuration minimale requise. Ce document décrit également les

exigences en matière de génération de rapports, la prise en charge de logiciels tiers, ainsi que les logiciels tiers pour lesquels la prise en charge n'est plus disponible.

Unica Deliver fonctionne avec Unica Campaign. Lors de l'installation de Campaign, plusieurs composants et tables Deliver sont automatiquement installés dans le cadre de l'installation Campaign. Vous ne pouvez pas installer le logiciel Deliver, les tables système ou le groupe de rapports Deliver séparément. L'installation de ces composants permet à l'installation de Campaign d'être prête pour la prise en charge de la messagerie hébergée. Toutefois, vous ne pouvez pas commencer à rédiger, envoyer et suivre des messages électroniques tant que vous n'êtes pas abonné à Deliver.

Lorsque vous demandez un abonnement Deliver, Unica vous consulte pour activer votre compte et établir votre réputation en tant que spécialiste du marketing par e-mail avec les principaux FAI du monde. Pour obtenir des informations sur l'activation et la configuration de Deliver après l'achat d'un abonnement, voir le document Unica Deliver - Guide de démarrage et d'administration.

Pour plus d'informations sur l'installation de Deliver avec Campaign, voir le document Unica Campaign - Guide d'installation et les Unica Campaign notes de version Notes®.

Nouvelles fonctions

Version 12.1.0.4

Unica Deliver 12.1.0.4 inclut les fonctions suivantes.

- **Plus de canaux numériques** : Deliver prend désormais en charge les canaux de communication Push (natifs) iOS et Android, en plus des canaux Messages électroniques, SMS et WhatsApp. Quick Builder a été amélioré pour concevoir des communications Push simples.
- **Interface utilisateur Quick Builder améliorée** : L'interface Quick Builder a été améliorée avec de nombreuses fonctions telles que la recherche, le tri, la pagination à l'aide d'un défilement infini et le déplacement des communications vers différents dossiers. Quick Builder prend également en charge plusieurs partitions Campaign.

- **Prise en charge des offres dans Quick Builder** : Du contenu peut être associé à une offre Campaign dans Quick Builder. Les utilisateurs peuvent également afficher les paramètres d'offre et modifier les valeurs si nécessaire.
- **Génération de rapports améliorée** : Les rapports Deliver sous Analytics prennent désormais en charge les rapports de distribution Push et WhatsApp. Le rapport SMS est également amélioré afin d'afficher les réponses de clic sur les liens.
- **Rapport de délivrabilité amélioré** : Le rapport de délivrabilité permet désormais à l'utilisateur de consulter le rapport pour les précédentes exécutions.
- **Prise en charge des formulaires de page d'arrivée dans la case de processus d'extraction** : La case de processus d'extraction du diagramme Campaign est désormais améliorée pour prendre les données en entrée des formulaires de page d'arrivée Deliver.
- **Prise en charge du RGPD** : l'outil RGPD de Campaign est amélioré pour permettre de rechercher des informations personnelles dans les tables système Deliver et fournir des requêtes pour effacer les enregistrements de tables système Deliver.

Version 12.1.0.3

Unica Deliver 12.1.0.2 inclut les fonctions suivantes.

- **Plus de canaux numériques** : L'offre prend désormais en charge un plus grand nombre de canaux de communication tels que les SMS à l'aide de différents fournisseurs et de WhatsApp.
- **Nouvelle interface utilisateur Quick Builder** : Deliver a introduit une nouvelle interface utilisateur de Quick Builder avec des fonctionnalités améliorées pour concevoir et créer des courriers électroniques attrayants rapidement et facilement.
- **Tests d'écran d'aperçu d'e-mail** : Deliver peut désormais afficher la façon dont votre courrier électronique apparaîtra sur 50 périphériques et clients de messagerie.
- **Tests de délivrabilité** : Deliver prend désormais en charge le test de délivrabilité pour afficher le positionnement de la boîte de réception, le dossier de spam et le test de scores de spam.
- **Amélioration de l'interface utilisateur sur les pages de Deliver**. L'interface utilisateur de Deliver est améliorée pour plus de convivialité.

- **Prise en charge de Journey pour les messages SMS Deliver** : Unica Journey prend désormais en charge l'envoi de messages SMS Unica Deliver.
- **SMS avec URL plus courte** : Les utilisateurs de Deliver peuvent créer des liens courts dans des messages SMS et spécifier des URL complètes correspondantes.
- **Prise en charge de OneDB comme base de données des tables système**. Deliver prend désormais en charge HCL OneDB en tant que base de données système.
- **Prise en charge de JBOSS et Tomcat en tant que serveurs d'applications** : JBOSS et Tomcat sont désormais pris en charge en tant que serveurs d'applications dans toutes les fonctions de Deliver.
- **Prise en charge de MariaDB et OneDB en tant que bases de données des tables système OP** : Deliver prend désormais en charge les bases de données MariaDB et OneDB pour les rapports Unica Insights.
- **Fonctions de personnalisation des rapports Insights** : Les rapports personnalisés sont pris en charge dans Unica Insights.

Version 12.1.0.2

- Un code de mailing est disponible sur l'écran Récapitulatif de présentation de la messagerie pour identifier rapidement le mailing à l'aide du code et le configurer dans le service de mailing transactionnel.

Défauts corrigés

Version 12.1.0.4

Cette section répertorie les défauts corrigés dans Unica Deliver version 12.1.0.4.

Problème	ID incident	Description
Impossible d'obtenir le lien de l'e-mail Deliver dans l'interface utilisateur de Journey.	HMA-321284	Lorsque les utilisateurs créaient un parcours Journey, configuraient un courrier électronique Deliver, publiaient un parcours Journey et envoyaient des données, les e-mails n'obtenaient pas le lien dans l'interface utilisateur de Journey.

Problème	ID incident	Description
L'état des mailings planifiés affichait « En cours d'exécution » dans Gestion planifiée lorsque les licences étaient épuisées.	HMA-321108	Les mailings planifiés affichaient le statut « En cours d'exécution » dans Gestion planifiée lorsque leurs licences étaient épuisées.
Les courriers électroniques comportant des caractères non Unicode ne s'affichaient pas correctement lorsqu'ils étaient consultés en tant que page Web.	HMA-319708	Les e-mails qui incluaient des caractères non Unicode s'affichaient de manière incorrecte lorsqu'ils étaient consultés en tant que page Web.
Dans Quick Builder, l'aperçu du client ne fonctionnait pas, car la fonction requise n'était pas activée du côté de Deliver OnDemand.	HMA-321183	Les utilisateurs ne pouvaient pas utiliser l'aperçu du client dans Quick Builder, car la fonction requise n'était pas activée sur Deliver OnDemand.
Dans Quick Builder, l'aperçu du périphérique ne s'affichait pas lorsqu'une valeur était appliquée à une zone personnalisée dans l'aperçu du périphérique.	HMA-321074	Dans Quick Builder, lorsque les utilisateurs fournissaient une valeur réelle pour n'importe quelle zone personnalisée dans l'aperçu, elle n'était pas appliquée en cas de prévisualisation du périphérique.

Problème	ID incident	Description
Dans Quick Builder, les utilisateurs étaient redirigés vers le dossier racine lorsqu'ils ajoutaient du contenu, puis modifiaient et enregistraient le dossier.	HMA-321160	Dans Quick Builder, lors de l'ajout de contenu, si les utilisateurs modifiaient le dossier et l'enregistraient, ils étaient orientés vers le dossier racine au lieu du dossier dans lequel le contenu avait été créé.
Impossible de déplacer les communications par courrier électronique dans Quick Builder.	HMA-321184	Dans Quick Builder, les utilisateurs ne pouvaient pas modifier l'emplacement du dossier pour déplacer la communication par courrier électronique.
Dans Quick Builder, une erreur se produisait lorsque les utilisateurs publiaient le courrier électronique sans l'enregistrer.	HMA-321245	Dans Quick Builder, une erreur se produisait lorsque les utilisateurs publiaient des courriers électroniques sans les enregistrer.
Dans Quick Builder, les images étaient déformées dans l'e-mail, si elles étaient associées à des liens.	HMA-321270	Dans Quick Builder, les images étaient déformées dans l'e-mail, si elles étaient associées à des liens.
Dans Quick Builder, l'aperçu ne se mettait pas à jour pour le contenu dynamique.	HMA-321060	Pour le contenu dynamique, les aperçus de courrier électronique n'étaient pas mis à jour.

Problème	ID incident	Description
<p>Sous l'onglet Mailing, le lien de communication par courrier électronique ne pointait pas vers l'éditeur approprié.</p>	HMA-320383	<p>Sous l'onglet Mailing, le lien de communication par courrier électronique ne pointait pas vers l'éditeur approprié.</p>
<p>Dans Quick Builder, lors de l'annulation de la communication par courrier électronique dans un dossier, les utilisateurs n'étaient pas redirigés vers le dossier racine.</p>	HMA-321047, 320737	<p>Dans Quick Builder, lorsque les utilisateurs éditent une communication par courrier électronique disponible dans un dossier et cliquent sur Annuler, ils n'étaient pas redirigés vers le dossier racine.</p>
<p>Les communications par courrier électronique supprimées dans Quick Builder allaient dans la corbeille de l'éditeur existant.</p>	HMA-320657	<p>Les communications supprimées dans Quick Builder allaient dans la corbeille de l'éditeur existant.</p>
<p>Impossible d'affecter une image à l'arrière-plan dans Quick Builder, lors de la création d'une communication par courrier électronique.</p>	HMA-320769, HMA-320680	<p>Dans Quick Builder, lors de la conception d'une communication par courrier électronique, les utilisateurs ne pouvaient pas affecter une image à l'arrière-plan.</p>
<p>Dans Quick Builder, la configuration d'e-mail d'origine était</p>	HMA-321287	<p>Lorsque les utilisateurs enregistraient et publiaient un message électronique, cliquaient sur Enregistrer sous, effectuaient des</p>

Problème	ID incident	Description
supprimée lorsque les utilisateurs effectuaient une opération Enregistrer sous et publiaient le courrier électronique.		modifications et accédaient à la communication par courrier électronique d'origine, la configuration du courrier électronique était supprimée.
Dans Quick Builder, les zones de personnalisation ne fonctionnaient pas en cas de saisie manuelle.	HMA-320713	Dans Quick Builder, lorsque les utilisateurs saisissaient manuellement le format dans les zones de personnalisation, cela ne fonctionnait pas.
Dans Quick Builder, les images stockées dans Deliver primaient lorsqu'un attribut d'image était édité et mis à jour avec une image de systèmes de gestion de contenu externes.	HMA-321274	Lors de la conception d'un courrier électronique, lorsque les utilisateurs ajoutaient une image depuis le système Deliver et l'enregistraient, puis modifiaient l'attribut d'image en mettant à jour une image depuis un CMS externe, l'image de Deliver remplaçait la dernière image sélectionnée.
Un nom de menu incorrect était trouvé pour Quick Builder dans Docker.	HMA-321249	Le nom de menu pour Quick Builder était incorrect dans Docker. Le nom existant pour le menu était NewDeliverDocuments.

Problèmes connus

Version 12.1.0.4

Cette section répertorie les problèmes connus dans Unica Deliver version 12.1.0.4.

Problème	ID incident	Description
Les images ne s'affichent pas dans le courrier électronique et seul le CMS Deliver est pris en charge pour l'intégration d'offre.	HMA-324983	Dans Quick Builder, les images de CMS autres que le CMS Deliver ne s'affichent pas dans l'e-mail si un lien est affecté à ces images. En outre, avec l'intégration d'offre, aucun CMS autre que le CMS Deliver n'est pris en charge.
Une erreur se produisait lors de la liaison de l'offre au contenu dans le navigateur Google Chrome.	HMA-318695	<p>Une erreur se produisait lors de la liaison de l'offre au contenu dans le navigateur Google Chrome en raison de la fonctionnalité de sécurité « sameSite » introduite par le navigateur Google Chrome.</p> <p>Solution : L'intégration des offres, c'est-à-dire l'assignation d'offres Campaign à du contenu (dans Quick Builder ou dans l'éditeur de message existant), fonctionne sur les navigateurs Chrome et Safari avec les paramètres suivants en fonction du serveur d'applications où Campaign est déployé.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si Campaign est déployé dans WebSphere : <ul style="list-style-type: none"> L'intégration des offres ne fonctionne que si SSL est configuré pour Campaign et que la version de WebSphere est 8.5.5.18 ou supérieure avec les paramètres suivants. <ul style="list-style-type: none"> ◦ Créez la propriété personnalisée suivante dans la console d'administration WAS sous Applications d'entreprise > Fichier war Campaign > Gestion des sessions > Ajouter une nouvelle propriété personnalisée.

Problème	ID incident	Description
Impossible d'accéder à l'éditeur de message ou à Quick Builder dans le navigateur Safari.	HMA-324964	<p>Nom de la propriété personnalisée : CookieSameSite</p> <p>Valeur de la propriété personnalisée : Aucun</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ Redémarrez WebSphere. • Si Campaign est déployé dans Tomcat : L'intégration des offres ne fonctionne que si SSL est configuré pour Campaign avec les paramètres suivants. <ul style="list-style-type: none"> ◦ Ajoutez la configuration sameSiteconfiguration suivante dans le fichier context.xml pour Tomcat. <pre data-bbox="891 894 1622 974"><CookieProcessorsameSiteCookies="None" /></pre> ◦ Redémarrez Tomcat. • Si Campaign est déployé dans JBOSS ou WebLogic : L'intégration des offres ne fonctionne que si SSL est configuré pour Campaign avec les paramètres suivants. <ul style="list-style-type: none"> ◦ Dans la barre d'adresse de Chrome, tapez <code>-chrome://flags/#same-site-by-default-cookies.#DisableSameSite by default cookies</code> ◦ Relancez Google Chrome. <p>Les utilisateurs ne peuvent pas accéder à l'éditeur de message ni à Quick Builder dans le navigateur Safari.</p> <p>Solution : Pour accéder à l'éditeur de message ou à Quick Builder dans le navigateur Safari, appliquez les paramètres suivants dans le navigateur Safari.</p>

Problème	ID incident	Description
Des lignes supplémentaires en tant que lien universel sont ajoutées dans la table ucc_containerURL, si le conditionnement d'URL est effectué dans le courrier électronique.	HMA-325523	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accédez à Safari > Préférences > onglet Confidentialité. 2. Désélectionner la première case à cocher intersite. 3. Relancez Safari. <p>Si le conditionnement d'URL est implémenté dans le courrier électronique, certaines lignes supplémentaires sont remplies dans la table ucc_containerURL, ce qui peut avoir un impact sur le rapport détaillé sur les liens par cible et sur le rapport détaillé sur les liens.</p>
Dans le navigateur Safari, l'arrière-plan est déformé lorsque vous choisissez une image lors de la création d'une communication Push dans Quick Builder.	HMA-325498	<p>Dans le navigateur Safari, l'arrière-plan est déformé lorsque vous choisissez une image lors de la création d'une communication Push dans Quick Builder. Il s'agit de l'écran d'arrière-plan qui est déformé. Vous pouvez donc ignorer cette erreur.</p>
Dans le navigateur IE, le curseur ne passe pas à la ligne suivante lors de la conception d'un courrier électronique.	HMA-324930	<p>Dans le navigateur IE, lorsque l'utilisateur conçoit des courriers électroniques dans Quick Builder et utilise la zone Outils de texte, le curseur ne se déplace pas lorsque l'utilisateur appuie sur la touche Entrée.</p> <p>Solution : Les utilisateurs peuvent déplacer le curseur à l'aide de la souris.</p>

Problème	ID incident	Description
Certains des libellés ne sont pas localisés sur les écrans Push, E-mail et intégrations d'offre dans Quick Builder.	HMA-324192, HMA-324189, HMA-324155	Certains des libellés des écrans Push, E-mail et intégrations d'offre s'affichent en anglais pour les utilisateurs non Anglais dans Quick Builder.
Seul le message s'affiche dans l'aperçu pour la communication Push sur la page de mailing Push pour iOS.	HMA-324118	Lorsque la communication Push de type iOS est prévisualisée à partir de la page de récapitulatif du mailing Push, seul le message est affiché dans l'aperçu et le titre. Les emojis sont manquants. Solution : Les utilisateurs peuvent prévisualiser la communication Push dans Quick Builder.
Une barre de défilement inutile s'affiche lorsque la communication Push de type Android est prévisualisée à partir de la page de récapitulatif du mailing Push.	HMA-324115	Lorsqu'une communication Push de type Android est prévisualisée à partir de la page de récapitulatif du mailing Push, une barre de défilement inutile s'affiche. Solution : Les utilisateurs peuvent prévisualiser la communication Push dans Quick Builder.
Aucune recherche globale des communications dans Quick Builder.	HMA-323184	Les communications recherchées dans Quick Builder ne sont pas globales. La recherche s'applique uniquement au dossier sélectionné.
L'état des mailings planifiés affiche "En cours d'exécution" dans Gestion planifiée lorsque les licences sont épuisées.	HMA-321167	Les mailings planifiés affichent le statut "En cours d'exécution" dans Gestion planifiée lorsque leurs licences sont épuisées.

Problème	ID incident	Description
Les communications par courrier électronique supprimées dans Quick Builder vont dans la corbeille de l'éditeur existant.	HMA-320657	Les communications supprimées de Quick Builder vont dans la corbeille de l'ancien éditeur.
Les communications par courrier électronique ne prennent pas en charge le contenu dynamique dans Quick Builder.	HMA-321083	Dans Quick Builder, Content répertorie tous les types de contenu (générés à partir de l'éditeur de message existant). Les nouvelles communications par courrier électronique ne prennent pas en charge l'insertion du contenu dynamique dans l'e-mail. Dans ce cas, la publication du courrier électronique ne fonctionne pas.
Interopérabilité : les communications par courrier électronique créées, éditées ou enregistrées dans l'ancien éditeur de message ne sont pas prises en charge dans Quick Builder.		Vous pouvez observer certains problèmes si les communications par courrier électronique créées, éditées ou enregistrées dans l'ancien éditeur de message sont ouvertes dans Quick Builder.
Interopérabilité : la zone de dépôt ne s'affiche pas pour le bloc dupliqué et elles ne peuvent pas non plus être éditées dans	HMA-323244	Dans Quick Builder lors de la création de communications par courrier électronique, si une zone de dépôt est ajoutée et si la même communication par courrier électronique est ouverte dans l'ancien éditeur de message, la zone de dépôt pour le bloc dupliqué ne s'affiche pas et ne peut pas non plus être modifiée.

Problème	ID incident	Description
l'ancien éditeur de message.	HMA-323218, HMA-323234	Si la bordure, la largeur et le rayon sont appliqués à une image lors de la conception d'un courrier électronique dans Quick Builder et si le même courrier électronique est ouvert dans l'ancien éditeur de message, la bordure, la largeur et le rayon ne sont pas affichés.
Interopérabilité : problèmes de formatage pour la boîte à outils d'image dans l'ancien éditeur de message.		Lors de la conception de courriers électroniques dans Quick Builder, si une valeur est fournie pour la largeur d'une image et si le même courrier électronique est ouvert dans l'ancien éditeur de message, la largeur est toujours affichée à 100 %, bien que l'utilisateur puisse la modifier manuellement.
		Lors de la conception d'un courrier électronique dans Quick Builder, si un lien est fourni vers une image et si le même courrier électronique est ouvert dans l'éditeur de message existant, l'image ne s'affiche pas.
		Lors de la conception d'un courrier électronique dans Quick Builder, si une image est ajoutée et si le même courrier électronique est ouvert dans l'éditeur de message existant, un lien avec « # » comme valeur est affecté à l'image.
		Parfois, vous pouvez observer des problèmes, si des courriers électroniques conçus dans Quick Builder sont enregistrés et publiés dans l'ancien éditeur de message.

Version 12.1.0.3

Cette section répertorie les problèmes connus dans Unica Deliver version 12.1.0.3.

Problème	ID incident	Description
Impossible d'obtenir le lien de l'e-mail Deliver dans l'interface utilisateur de Journey.	HMA-321284	Lorsque les utilisateurs créent un parcours, configurent un courrier électronique Deliver, publient un itinéraire Journey et envoient des données, les e-mails n'obtiennent pas le lien sur l'interface utilisateur de Journey.
L'état des mailings planifiés affiche "En cours d'exécution" dans Gestion planifiée lorsque les licences sont épuisées.	HMA-321167, HMA-321108	Les mailings planifiés affichent le statut "En cours d'exécution" dans Gestion planifiée lorsque leurs licences sont épuisées.
Les courriers électroniques comportant des caractères non Unicode ne s'affichent pas correctement lorsqu'ils sont consultés en tant que page Web.	HMA-319708	Les e-mails qui incluent des caractères non Unicode s'affichent de manière incorrecte lorsqu'ils sont consultés en tant que page Web.
Dans Quick Builder, l'aperçu du client ne fonctionne pas, car la fonction requise n'est pas activée du côté de Deliver OnDemand.	HMA-321183	Les utilisateurs ne peuvent pas utiliser l'aperçu du client dans Quick Builder, car la fonction requise n'est pas activée sur Deliver OnDemand. Les utilisateurs doivent contacter le support.
Dans Quick Builder, l'aperçu du périphérique	HMA-321074	Dans Quick Builder, lorsque les utilisateurs fournissent une valeur réelle pour n'importe quelle zone personnalisée dans l'aperçu, elle

Problème	ID incident	Description
ne s'affiche pas lorsqu'une valeur est appliquée à une zone personnalisée dans l'aperçu du périphérique.	HMA-321160	n'est pas appliquée en cas de prévisualisation du périphérique.
Dans Quick Builder, les utilisateurs sont redirigés vers le dossier racine lorsqu'ils ajoutent du contenu, puis changent et enregistrent le dossier.	HMA-321184	Dans Quick Builder, lors de l'ajout de contenu, si les utilisateurs modifient le dossier et l'enregistrent, ils sont orientés vers le dossier racine au lieu du dossier dans lequel le contenu a été créé.
Impossible de déplacer les communications par courrier électronique dans Quick Builder.	HMA-321245	Dans Quick Builder, les utilisateurs ne peuvent pas modifier l'emplacement du dossier pour déplacer la communication par courrier électronique.
Dans Quick Builder, une erreur se produit lorsque les utilisateurs publient le courrier électronique sans l'enregistrer.	HMA-321270	Dans Quick Builder, une erreur est générée lorsque les utilisateurs publient le courrier électronique sans l'enregistrer.
Dans Quick Builder, les images sont déformées dans l'e-mail, si elles sont associées à des liens.		Dans Quick Builder, les images sont déformées dans l'e-mail, si elles sont associées à des liens.

Problème	ID incident	Description
Dans Quick Builder, l'aperçu ne se met pas à jour pour le contenu dynamique.	HMA-321060	Pour le contenu dynamique, les aperçus de courrier électronique ne sont pas mis à jour.
Sous l'onglet Mailing, le lien de communication par courrier électronique ne pointe pas vers l'éditeur approprié.	HMA-320383	Sous l'onglet Mailing, le lien de communication par courrier électronique ne pointe pas vers l'éditeur approprié.
Dans Quick Builder, lors de l'annulation de la communication par courrier électronique dans un dossier, les utilisateurs ne sont pas redirigés vers le dossier racine.	HMA-321047, 320737	Dans Quick Builder, lorsque les utilisateurs éditent une communication par courrier électronique disponible dans un dossier et cliquent sur Annuler, ils ne sont pas redirigés vers le dossier racine.
Les communications par courrier électronique supprimées dans Quick Builder vont dans la corbeille de l'éditeur existant.	HMA-320657	Les communications supprimées de Quick Builder vont dans la corbeille de l'éditeur existant.
Impossible d'affecter une image à l'arrière-plan dans Quick Builder, lors de la création d'une	HMA-320769, HMA-320680	Dans Quick Builder, lors de la conception d'une communication par courrier électronique, les utilisateurs ne peuvent pas affecter une image à l'arrière-plan.

Problème	ID incident	Description
<p>communication par courrier électronique.</p> <p>Dans Quick Builder, la configuration d'e-mail d'origine est supprimée lorsque les utilisateurs effectuent une opération Sauvegarder sous et publient le courrier électronique.</p>	HMA-321287	<p>Lorsque les utilisateurs enregistrent et publient un message électronique, cliquent sur Enregistrer sous, effectuent des modifications et accèdent à la communication par courrier électronique d'origine, la configuration du courrier électronique est supprimée.</p>
<p>Dans Quick Builder, les zones de personnalisation ne fonctionnent pas en cas de saisie manuelle.</p>	HMA-320713	<p>Dans Quick Builder, lorsque les utilisateurs saisissez manuellement le format dans les zones de personnalisation, elles ne fonctionnent pas.</p>
<p>Les communications par courrier électronique ne prennent pas en charge le contenu dynamique dans Quick Builder.</p>	HMA-321083	<p>Dans Quick Builder, Content répertorie tous les types de contenu (générés à partir de l'éditeur de message existant). Les nouvelles communications par courrier électronique ne prennent pas en charge l'insertion du contenu dynamique dans l'e-mail. Dans ce cas, la publication par courrier électronique ne fonctionne pas.</p>
<p>Dans l'intégration de Campaign 12.1, 12.1.0.3 et 12.1.0.2 - Deliver, vous pouvez voir des problèmes d'interface utilisateur déformée.</p>	HMA-321108	<p>Dans l'intégration de Campaign 12.1, 12.1.0.3 et 12.1.0.2 - Deliver, vous pouvez constater certains problèmes d'interface utilisateur déformée. Il est recommandé de mettre à niveau votre version de Campaign vers la 12.1.0.3. Si vous ne parvenez pas à effectuer la mise à niveau, contactez le support pour obtenir le correctif avec une</p>

Problème	ID incident	Description
Dans Quick Builder, les images stockées dans Deliver priment lorsqu'un attribut d'image est édité et mis à jour avec une image de systèmes de gestion de contenu externes.	HMA-321274	version plus ancienne de Campaign afin d'utiliser Deliver. Lors de la conception d'un courrier électronique, lorsque les utilisateurs ajoutent une image depuis le système Deliver et l'enregistrent, puis modifient l'attribut d'image en mettant à jour une image depuis un CMS externe, l'image de Deliver remplace la dernière image sélectionnée.
Un nom de menu incorrect a été trouvé pour Quick Builder dans Docker.	HMA-321249	Le nom de menu pour Quick Builder est incorrect dans Docker. Le nom existant pour le menu est NewDeliverDocuments.

Version 12.1

Cette section répertorie les problèmes connus dans Unica Deliver version 12.1.

Problème	ID incident	Description
Les détails de la base de données de rapports Deliver doivent être mis à jour manuellement	HMA-312517	Dans la version actuelle, les détails de la base de données dans les rapports Deliver ne sont pas automatiquement configurés comme dans Campaign, Plan ou Interact lorsque l'installation est terminée. Par conséquent, les détails de la base de données doivent être configurés à l'aide de l'utilitaire Insights DB. Les étapes sont les suivantes. 1. Une fois l'installation des produits terminée, ouvrez l'invite de commande et accédez à

Problème	ID incident	Description
Des informations supplémentaires s'affichent dans le message d'erreur de la page Ajouter un mailing, lorsque Deliver n'est pas disponible.	HMA-310003	<p data-bbox="833 260 1398 338"><PLATFORM_HOME>/Insights/tools/bin</p> <p data-bbox="799 363 1409 441">2. A cet emplacement, l'utilitaire des rapports est présent.</p> <p data-bbox="833 478 1300 506">Exécutez la commande ci-dessous</p> <pre data-bbox="833 552 1357 730">insightsDBUtil.bat -ds=DeliverDS -bPath=<CAMPAIGN_HOME>/reports -DBType=<DB_TYPE> -URL=<JDBC_URL> -user=<user> -pwd=<password></pre> <p data-bbox="799 753 1422 1045">3. Exécutez ensuite les mêmes étapes que les rapports Campaign pour placer les rapports sous <INSIGHTS_HOME>/Reports. Pour plus de détails, reportez-vous au document Insights Reports - Guide d'installation et de configuration.</p>
Dans de rares cas, l'exécution de la case de processus Deliver échoue.	HMA-310243	<p data-bbox="769 1430 1422 1304">Si Deliver n'est pas accessible, les menus Deliver dans Campaign affichent l'erreur Connexion refusée. Toutefois, dans la page Ajouter un mailing, l'URL supplémentaire s'affiche sur la page avec l'erreur Connexion refusée.</p> <p data-bbox="769 1430 1422 1612">Parfois, l'exécution de la case de processus Deliver échoue et le message d'erreur suivant est généré. "Une erreur s'est produite lors de l'empaquetage des données pour chargement".</p> <p data-bbox="769 1650 1422 1837">Solution : Supprimez la case de processus Deliver ayant échoué à l'intérieur du diagramme. Faites glisser une nouvelle case de processus Deliver et configurez-la à nouveau</p>

Problème	ID incident	Description
<p>Dans Internet Explorer 11, la fonction de recherche de l'éditeur HTML intégré ne trouve pas de chaînes de texte.</p>	HMA-312459	<p>Lorsque vous éditez une communication dans Internet Explorer 11, si vous utilisez la fonction Rechercher dans l'éditeur HTML intégré, le système affiche une erreur.</p>
<p>Un lien hypertexte qui apparaît à la fin d'un modèle HTML n'est pas suivi.</p>	HMA-312460	<p>Lorsque vous ajoutez un lien hypertexte en tant que tout dernier élément d'un modèle HTML, Deliver ne régénère pas le lien pour qu'il puisse être suivi et redirigé.</p> <p>Pour contourner ce problème, ne terminez pas un modèle de communication par un lien. Incluez au moins un caractère dans le code HTML après la balise <code></code> de fermeture du lien.</p>
<p>Les zones de personnalisation utilisées comme paramètres de lien dans les fragments ajoutés via Content Connector ne s'affichent pas de manière cohérente.</p>	HMA-312461	<p>Le problème se produit lorsque vous ajoutez un fragment de code HTML externe via une balise <code><UAEconnect></code> intégrée ou en déposant le widget Content Connector dans une zone. Si le fragment de code contient un lien qui inclut une zone de personnalisation en tant que paramètre de lien, le système ne remplace pas une valeur pour la zone lorsque la communication est envoyée dans le cadre d'un mailing.</p>
<p>L'ajout d'une connexion RSS peut augmenter le nombre de liens répertoriés dans le tableau d'URL UCC_Container.</p>	HMA-312462	<p>Lorsque vous ajoutez une connexion RSS à une communication par e-mail, le système inclut tous les liens disponibles dans le flux sous forme de liens de suivi dans la table <code>UCC_ContainerURL</code>. Cela est vrai même lorsque vous ajoutez la connexion RSS dans la vue récapitulatif.</p>

Problème	ID incident	Description
<p>Les mailings pour lesquels les e-mails transactionnels sont activés, mais qui ne font pas référence à une table OLT, ne s'exécutent pas si le mailing contient également des offres Campaign.</p>	HMA-312463	<p>Toutefois, dans la vue récapitulatif, les liens vers les éléments RSS individuels ne sont pas affichés dans le destinataire de l'e-mail et les liens ne sont jamais sélectionnés. En conséquence, la table système contient un certain nombre de liens qui ne seront jamais associés à une réponse du destinataire. Les liens supplémentaires n'apparaissent pas dans les rapports de suivi des liens.</p> <p>Il est possible d'activer les e-mails transactionnels pour un mailing, même si le mailing ne fait pas référence à une table de liste de cibles (OLT). Toutefois, si la communication par e-mail à laquelle le mailing fait référence contient des offres Campaign, le mailing ne s'exécutera pas.</p> <p>Pour éviter ce problème, associez une table OLT appropriée au mailing avant d'activer les e-mails transactionnels pour le mailing.</p>
<p>Certaines dates des rapports de performances Deliver n'ajustent pas le format de date pour correspondre aux paramètres régionaux utilisateur spécifiés.</p>	HMA-312465	<p>Dans les rapports, les formats de date suivent le format de date US, MM/JJ/AAAA. Le rapport doit ajuster le format de date conformément aux préférences de paramètres régionaux de l'utilisateur connecté.</p>
<p>Il est possible de descendre trop loin dans les rapports détaillés sur les liens</p>	HMA-312466	<p>Au niveau de l'instance de mailing du rapport détail sur les liens et du rapport détaillé sur les liens par cible, la liste pour l'instance de mailing est un lien hypertexte. Toutefois, le</p>

Problème	ID incident	Description
L'affichage de rapports de performances Deliver au format Excel requiert des modifications dans Internet Explorer	HMA-312467	fait de cliquer sur ce lien modifie uniquement l'en-tête de colonne pour afficher une version générée par le système de la date et de l'heure d'exécution de l'instance. Aucune autre modification n'a lieu et aucune donnée de rapport supplémentaire n'est disponible. Pour éviter ce problème, ne descendez pas au-delà du niveau d'instance de mailing dans le rapport détaillé sur les liens et dans le rapport détaillé sur les liens par cible. Vous devez afficher les rapports de performances Deliver dans Internet Explorer. Toutefois, pour utiliser ensuite l'option de rapport Afficher le rapport au format Excel, vous devez modifier les paramètres de sécurité par défaut d'Internet Explorer afin d'activer la demande automatique de téléchargement de fichiers.
Des liens rompus vers des images peuvent entraîner des temps de chargement très longs	HMA-312468	Dans Deliver Document Composer, si un document de page d'arrivée hébergé contient un lien rompu vers une image, la page semble prendre beaucoup de temps à charger. Le message de chargement apparaît jusqu'à ce que le délai d'attente du navigateur soit dépassé et que le navigateur arrête la tentative de chargement de l'image.
Le contenu ne s'affiche pas dans la version page Web d'un e-mail envoyé dans le cadre d'un test A/B.	HMA-312470	Lorsque vous configurez un lien "afficher en tant que page Web" pour un courrier électronique et que vous l'envoyez dans le cadre d'un test A/B, plusieurs éléments de contenu ajoutés aux zones de la communication de type Courrier

Problème	ID incident	Description
Résultats de rebond incorrects dans les rapports en raison de réponses de rebond multiples.	HMA-312471	<p>électronique ne s'affichent pas lorsque le destinataire du courrier affiche le message en tant que page Web. Toutefois, le contenu apparaît dans chaque fractionnement de test comme prévu lorsque le destinataire consulte le message électronique dans un client de messagerie.</p> <p>Dans les rares cas où Deliver reçoit plusieurs réponses de rebond pour le même courrier électronique, le nombre de rebonds signalés peut être trompeur.</p> <p>Si le nombre de rebonds dépasse le nombre de messages envoyés, Deliver peut indiquer un nombre de rebonds artificiellement plus élevé dans les rapports.</p>
La suppression d'un diagramme lié à un mailing actif est autorisée.	HMA-312472	<p>Dans Campaign, vous pouvez supprimer un diagramme auquel des mailings actifs font référence, y compris des mailings pour lesquels la planification a été activée. Une fois que vous avez supprimé le diagramme, le travail planifié ne s'exécute pas et la tentative d'ouverture du diagramme à partir de l'onglet de mailing génère une erreur.</p> <p>Pour résoudre ce problème, vous pouvez éditer l'onglet de mailing et sélectionner un autre diagramme.</p>
La suppression d'une page de mailing qui est définie en tant que page d'accueil génère une erreur.	HMA-312473	<p>Si vous configurez une page de mailing particulière comme page d'accueil, la page est la première page à s'afficher lorsque vous vous connectez. Si, une fois que vous l'avez définie comme page d'accueil, vous supprimez la page,</p>

Problème	ID incident	Description
		une page d'erreur s'affiche lorsque vous vous connectez. La page de connexion par défaut ne s'affiche pas. Pour contourner ce problème, sélectionnez une autre page comme page d'accueil avant de supprimer la page d'accueil en cours.

Limitations connues

Cette section répertorie les limitations connues dans Deliver.

Problème	ID incident	Description
Deliver n'est pas pris en charge dans le mode Incognito de Google	HMA-313067	Deliver n'est pas pris en charge dans le mode Incognito du navigateur Chrome de Google.
SMS - Le planning de diagramme unique ne peut pas être utilisé pour les e-mails et SMS.	HMA-312518	Un planning de diagramme de campagne unique peut être utilisé pour planifier plusieurs mailings par e-mail, mais elle ne fonctionne pas de la même façon avec les SMS. Pour les SMS, le planning de diagramme unique ne peut pas être utilisé pour plusieurs instances.
Les icônes des médias sociaux ne sont pas affichées pour la fonctionnalité "Afficher en tant que page Web".	HMA-310734	Parfois, la fonctionnalité de lien hypertexte est désactivée. Les utilisateurs peuvent voir le nom du lien, mais ne peuvent pas cliquer dessus.
Dans l'éditeur de document, un problème de	HMA-307315	Un problème de verrouillage est observé de façon sporadique dans l'éditeur de message. Solution : Copiez le contenu/mailing et continuez.

Problème	ID incident	Description
verrouillage apparaît de façon sporadique.	HMA-311117	L'application émet une exception lorsque l'utilisateur se connecte en tant que Partition2Admin et crée des mailings. Les utilisateurs doivent d'abord créer un dossier, puis créer des mailings.
Partition2Admin ne parvient pas à ajouter le contenu de base.	HMA-312474	Sur les systèmes UNIX, si RCT s'exécute en tant que démon et que vous émettez ensuite la commande <code>rct.sh start</code> , le système continue à tenter de démarrer RCT. Le comportement attendu est que <code>rct start</code> doit s'arrêter lorsqu'il détecte que RCT est déjà en cours d'exécution. Cela ne se produit pas sur les systèmes Windows™.
Tentatives permanentes de redémarrage RCT sur les systèmes UNIX™	HMA-312476	Deliver n'envoie pas de messages électroniques contenant une adresse A : qui dépasse 64 caractères (hors nom de domaine). Si un mailing contient un courrier électronique avec des adresses de plus de 64 caractères, la validation de pré-exécution des messages électroniques individuels échouera lors de l'exécution du mailing. Deliver indiquera que les e-mails concernés ont une adresse électronique non valide et enverra le reste du mailing.
Les adresses électroniques ne peuvent pas dépasser 64 caractères	HMA-312477	Lorsque vous éditez un document d'e-mail ou de page d'arrivée dans Deliver Document Composer, la navigation vers une autre page (par exemple, pour afficher un onglet de mailing) met fin à la session Document Composer. Le système vous demande de confirmer que
La navigation hors de Document Composer met fin à la session sans enregistrer les modifications		

Problème	ID incident	Description
		<p>vous souhaitez quitter la page, mais ne vous invite pas à enregistrer vos modifications. Les modifications sont perdues si vous ne sauvegardez pas la page avant de quitter Document Composer.</p> <p>Pour éviter ce problème, enregistrez vos modifications avant de quitter Document Composer.</p>