

Releaseinformationen



Contents

Chapter 1. Releaseinformationen.....	1
Übersicht.....	1
Systemanforderungen und Kompatibilität.....	2
Neue Funktionen.....	2
Behobene Fehler.....	4
Bekannte Probleme.....	8
Bekannte Einschränkungen.....	24

Kapitel 1. Releaseinformationen

Enthält Informationen zu neuen Funktionen, Fehlerkorrekturen und bekannten Problemen, die HCL als Teil eines geplanten Software-Releases freigibt.

Übersicht

Unica Deliver enthält die folgenden Features.

- Digitale Kanalabdeckung: Integrieren Sie sich nahtlos in ein immer expandierendes Öko-System mit den Touchpoints von Digital Messaging, einschließlich: E-Mail-Adresse, SMS und mehr.
- Einheitliche Omni-Kanalerfahrung: Nutzen Sie den leistungsstarken Kontext und die Kontinuität, die das System der Aufzeichnungen der Unica Platform bietet, und stellen Sie sicher, dass Sie Ihren Kunden über den richtigen Kanal zur richtigen Zeit erreichen.
- Flexible Kommunikationsautomatisierung: Bietet leistungsfähige Produktivitätswerkzeuge für die Beleuchtung, um selbst die kompliziertesten Kampagnen zu automatisieren und die Flexibilität bei der schnelle und effiziente Erstellung von Ad-hoc-Mitteilungen zu gewährleisten.
- Leistungsstarke E-Mail-Adresse und der Landing-Page-Analysen: Analysieren Sie mit einer schnellen und einfachen Vorschau datengesteuerter Varianten und klicken Sie sich durch Ihre Zielseiten, um sicherzustellen, dass Ihre Personalisierungsregeln perfekt angewendet werden.
- Intuitives A/B-testen: Konfigurieren und führen Sie schnell A / B-Tests durch, um das effektivste E-Mail-Design und den effektivsten Nachrichteninhalte für Ihr Publikum zu ermitteln.
- Inerfundierte Berichte und Analysen: Bietet genaue, sofort einsatzbereite Analysen und Einblicke in das Engagement, um den Kommunikationserfolg und die Marketingergebnisse zu demonstrieren.

Systemanforderungen und Kompatibilität

Ausführliche Informationen zu den Systemanforderungen finden Sie im Handbuch *Empfohlene Softwareumgebungen und Mindestsystemvoraussetzungen*. In diesem Dokument werden auch Berichtsanforderungen, zusätzliche Unterstützung für Software von Drittanbietern und Software von Drittanbietern beschrieben, für die keine Unterstützung mehr verfügbar ist.

Unica Deliver arbeitet mit Unica Campaign. Wenn Sie Campaign installieren, werden im Rahmen der Campaign-Installation automatisch mehrere Deliver-Komponenten und -Tabellen installiert. Sie können Deliver-Software, Systemtabellen oder das Deliver-Berichtspaket nicht separat installieren. Durch die Installation dieser Komponenten ist die Campaign Installation bereit, die gehostete E-Mail-Adresse zu erhalten. Sie können jedoch erst mit dem Komponieren, senden und verfolgen von E-Mails beginnen, bis Sie Deliver abonnieren.

Wenn Sie ein Deliver Abonnement anfordern, berät sich Unica mit Ihnen, um Ihr Konto zu aktivieren und Ihren Ruf als E-Mail-Vermarkter mit führenden ISPs auf der ganzen Welt zu etablieren. Weitere Informationen zum Aktivieren und Konfigurieren von Deliver nach dem Kauf eines Abonnements finden Sie im *Unica DeliverStart- und Administratorhandbuch*.

Weitere Informationen zum Installieren von Deliver mit Campaign finden Sie im *Unica CampaignInstallationshandbuch* und in der *Unica CampaignVeröffentlichungNotes®*.

Neue Funktionen

Version 12.1.0.4

Unica Deliver Version 12.1.0.4 enthält die folgende Funktion.

- **Mehr digitale Kanäle:** Deliver unterstützt jetzt neben E-Mail, SMS und WhatsApp einfache (native) iOS- und Android-Push-Kommunikationskanäle. Quick Builder wurde erweitert, um einfache Push-Kommunikation zu entwerfen.
- **Erweiterte Benutzerschnittstelle für Quick Builder:** Die Quick Builder-Benutzerschnittstelle wurde um viele Funktionen erweitert, z. B. Suchen, Sortieren,

Paginieren mit unendlichem Bildlauf und Verschieben der Kommunikation in verschiedene Ordner. Quick Builder unterstützt auch mehrere Campaign-Partitionen.

- **Angebotsunterstützung in Quick Builder:** Inhalte können mit einem Campaign-Angebot in Quick Builder verknüpft werden. Benutzer können bei Bedarf auch Angebotsparameter anzeigen und beliebige Werte ändern.
- **Erweiterte Berichterstellung:** Die Bereitstellung von Berichten unter Analyse unterstützt jetzt Push- und WhatsApp-Zustellungsberichte. SMS-Bericht wurde auch erweitert, um Link-Klick-Reaktionen anzeigen zu können.
- **Erweiterter Lieferbarkeitsbericht:** Mit dem Lieferbarkeitsbericht kann der Benutzer jetzt Berichte für frühere Läufe anzeigen.
- **Unterstützung für Landeseitenformulare im Prozessfeld Extrahieren:** Das Prozessfeld Extrahieren in Campaign wurde jetzt erweitert, um Eingaben aus Deliver-Landeseiten-Formularen zu übernehmen.
- **DSGVO-Unterstützung:** Campaign-DSGVO-Tool wurde um die Abfrage von Deliver-Systemtabellen für pil erweitert und stellt Abfragen zum Löschen von Datensätzen aus Deliver-Systemtabellen zur Verfügung.

Version 12.1.0.3

Unica Deliver Version 12.1.0.3 enthält die folgende Funktion.

- **Mehr digitale Kanäle:** Deliver unterstützt jetzt mehr Kommunikationskanäle wie SMS, die verschiedene Provider und WhatsApp verwenden.
- **Neue Benutzerschnittstelle für Quick Builder:** Deliver hat eine neue Benutzerschnittstelle für Quick Builder eingeführt, die über erweiterte Funktionen verfügt, um schnell und einfach einfache E-Mails zu entwerfen und zu erstellen.
- **Tests des E-Mail-Vorschaubildschirms:** Deliver kann nun zeigen, wie Ihre E-Mail in 50 Einheiten und E-Mail-Clients aussieht.
- **Zustellbarkeitstest:** Deliver unterstützt jetzt Zustellbarkeitstests, um die Platzierung im Posteingang, im Spam-Ordner und die Spam-Bewertung zu testen.
- **Verbesserung der Benutzeroberfläche auf den Deliver-Seiten.** Die Benutzeroberfläche von Deliver wird erweitert, um sie benutzerfreundlicher zu machen.
- **Journey Unterstützung für Deliver SMS-Nachrichten:** Unica Journey unterstützt jetzt das Senden von Unica Deliver SMS-Nachrichten.

- **SMS-URL-Kürzer:** Benutzer können kurze Links in SMS Nachrichten erstellen und die entsprechenden vollständigen URL angeben.
- **Unterstützung für OneDB als Systemtabellendatenbank.** Deliver unterstützt jetzt HCL OneDB als Systemdatenbank.
- **JBOSS und Tomcat werden als Anwendungsserver unterstützt:** JBOSS und Tomcat werden jetzt als Anwendungsserver in allen Deliver-Funktionen unterstützt.
- **Unterstützung für MariaDB und OneDB als Datenbanken für OP-Systemtabellen:** Deliver unterstützt jetzt MariaDB und OneDB Datenbanken für Berichte von Unica Insights.
- **Anpassungsmöglichkeiten für Insights-Berichte:** Benutzerdefinierte Berichte werden in Unica Insights unterstützt.

Version 12.1.0.2

- Auf der Anzeige „Nachrichtenübersicht“ steht ein Mailcode zur Verfügung, mit dem Mailing mithilfe von Code schnell identifiziert und im transaktionalen Mailservice konfiguriert wird.

Behobene Fehler

Version 12.1.0.4

Dieser Abschnitt listet behobene Fehler in Unica Deliver, Version 12.1.0.4 auf.

Problem	Problem-ID	Beschreibung
Der Link von Deliver email kann in der Journey-Benutzeroberfläche nicht angezeigt werden.	HMA-321284	Wenn Benutzer eine Journey erstellen, Deliver E-Mail konfigurieren, Journey veröffentlichen und Daten senden, erhalten die E-Mails nicht den Link auf der Journey-Benutzeroberfläche.
Der Status geplanter Mailings zeigt "ausführen" in der	HMA-321108	Die geplanten Mailings zeigten den Status "ausführen" in der Zeitplanverwaltung an, wenn ihre Lizenzen ausgeschöpft waren.

Problem	Problem-ID	Beschreibung
Zeitplanverwaltung an, wenn die Lizenzen ausgeschöpft waren.	HMA-319708	Die E-Mails, die Nicht-Unicode-Zeichen enthielten, wurden nicht ordnungsgemäß angezeigt, wenn sie als Webseite angezeigt wurden.
E-Mails mit Nicht- Unicode-Zeichen wurden nicht ordnungsgemäß angezeigt, wenn sie als Webseite angezeigt wurden.	HMA-321183	Benutzer konnten die Clientvorschau in Quick Builder nicht verwenden, da die erforderliche Funktion in Deliver OnDemand nicht aktiviert war.
Im Quick Builder funktionierte die Client-Vorschau nicht, da die erforderliche Funktion auf der Deliver OnDemand- Seite nicht aktiviert war.	HMA-321074	Wenn Benutzer in Quick Builder einen tatsächlichen Wert für ein personalisiertes Feld in der Vorschau angaben, wurde es bei einer Gerätevorschau nicht angewendet.
In Quick Builder wurde die Gerätevorschau nicht angezeigt, wenn ein Wert auf ein personalisiertes Feld in der Gerätevorschau angewendet wurden.	HMA-321160	Wenn Benutzer in Quick Builder beim Hinzufügen von Inhalten den Ordner änderten und speicherten, wurden sie zum Stammordner navigiert, anstelle des Ordners, in dem der Inhalt erstellt wurde.
In Quick Builder wurden die Benutzer zum Stammordner umgeleitet, wenn Sie Inhalte hinzufügten		

Problem	Problem-ID	Beschreibung
und änderten und den Ordner speicherten.		
Die E-Mail-Kommunikation konnte im Quick Builder nicht verschoben werden.	HMA-321184	In Quick Builder konnten Benutzer die Ordnerposition nicht ändern, um die E-Mail-Kommunikation zu verschieben.
Bei Quick Builder trat ein Fehler auf, wenn Benutzer die E-Mail veröffentlichten, ohne sie zu speichern.	HMA-321245	Bei Quick Builder trat ein Fehler auf, wenn die Benutzer E-Mails veröffentlichten, ohne sie zu speichern.
Im Quick Builder wurden Bilder in der E-Mail verzerrt dargestellt, wenn sie mit Links verknüpft waren.	HMA-321270	Im Quick Builder wurden Bilder in der E-Mail verzerrt dargestellt, wenn sie mit Links verknüpft waren.
Im Quick Builder wurde die Vorschau für dynamische Inhalte nicht aktualisiert.	HMA-321060	Bei dynamischen Inhalten wurden die E-Mail-Vorschauen nicht aktualisiert.
Unter der Registerkarte Mailing verwies der Link E-Mail-Kommunikation nicht auf den korrekten Editor.	HMA-320383	Unter der Registerkarte Mailing verwies der Link E-Mail-Kommunikation nicht auf den korrekten Editor.
Beim Abbruch der E-Mail-Kommunikation innerhalb eines Ordners wurden	HMA bis 321047, 320737	Wenn Benutzer in Quick Builder eine in einem Ordner verfügbare E-Mail-Kommunikation bearbeiteten und auf Abbrechen klickten, wurden sie nicht zum Stammordner zurückgeleitet.

Problem	Problem-ID	Beschreibung
die Benutzer in Quick Builder nicht zum Stammordner zurückgeleitet.		
Die gelöschte E-Mail-Kommunikation in Quick Builder ging in den Papierkorb des alten Editors über.	HMA-320657	Die aus Quick Builder gelöschte Kommunikation wurde in den Papierkorb des alten Editors verschoben.
Es konnte kein Bild im Hintergrund des Quick Builder zugeordnet werden, während eine E-Mail-Kommunikation erstellt wurde.	HMA bis 320769, HMA-320680	In Quick Builder konnten Benutzer beim Entwerfen einer E-Mail-Kommunikation nicht dem Hintergrund ein Image zuweisen.
In Quick Builder wurde die ursprüngliche E-Mail-Konfiguration entfernt, wenn Benutzer die Operation "Speichern unter" ausführten und die E-Mail veröffentlichten.	HMA-321287	Wenn Benutzer eine E-Mail speicherten und veröffentlichten, auf "Speichern unter" klickten, einige Änderungen vornahmen und zur ursprünglichen E-Mail-Kommunikation navigierten, wurde die E-Mail-Konfiguration aufgehoben.
Im Quick Builder funktionierten die Personalisierungsfelder, wenn sie manuell eingegeben wurden, nicht.	HMA-320713	Wenn Benutzer das Format der Personalisierungsfelder in Quick Builder manuell eintippten, funktionierte es nicht.
Im Quick Builder hatten die in Deliver	HMA-321274	Beim Entwerfen einer E-Mail, wenn der Benutzer ein Bild aus dem Deliver-System hinzufügten

Problem	Problem-ID	Beschreibung
gespeicherten Bilder Vorrang, wenn ein Bildattribut bearbeitet und mit einem Bild aus externen Inhaltsverwaltungssystemen aktualisiert wurde.		und es speicherten und dann das Bildattribut durch Aktualisieren mit einem Bild aus einem externen CMS bearbeiteten, überschrieb das Bild aus Deliver das neueste ausgewählte Bild.
Für Quick Builder in Docker wurde ein falscher Menüname gefunden.	HMA-321249	Der Menüname für Quick Builder in Docker war falsch. Der vorhandene Menüname lautete NewDeliverDocuments.

Bekannte Probleme

Version 12.1.0.4

In diesem Abschnitt werden bekannte Probleme aufgelistet, die in Unica Deliver , Version 12.1.0.4, auftreten.

Problem	Problem-ID	Beschreibung
Bilder werden nicht in E-Mails angezeigt und nur Deliver CMS wird für die Angebotsintegration unterstützt.	HMA-324983	In Quick Builder werden Bilder von anderen CMS als Deliver CMS nicht in E-Mails angezeigt, wenn diesen Bildern ein Link zugewiesen ist. Außerdem wird bei der Angebotsintegration kein anderes CMS als Deliver CMS unterstützt.
Beim Verknüpfen des Angebots mit dem Inhalt im Google Chrome-Browser ist ein Fehler aufgetreten.	HMA-318695	Beim Verknüpfen des Angebots mit dem Inhalt des Google Chrome-Browsers ist ein Fehler aufgetreten, da die Sicherheitsfunktion "sameSite" von Google für den Chrome-Browser eingeführt wurde. Problemumgehung: Die Angebotsintegration, d. h. das Zuweisen von Campaign-Angeboten

Problem	Problem-ID	Beschreibung
		<p data-bbox="771 252 1380 546">zu Inhalten (entweder im Quick Builder oder in einem vorhandenen Nachrichteneditor) funktioniert auf den Chrome- und Safari-Browsern mit den folgenden Einstellungen, abhängig vom Anwendungsserver, auf dem Campaign bereitgestellt wird.</p> <ul data-bbox="812 598 1433 1808" style="list-style-type: none"><li data-bbox="812 598 1433 1323">• Falls Campaign in WebSphere bereitgestellt wird. Die Angebotsintegration funktioniert nur, wenn Campaign für SSL konfiguriert ist und Websphere Ab Version 8.5.5.18 zusammen mit den folgenden Einstellungen installiert ist.<ul data-bbox="868 913 1364 1323" style="list-style-type: none"><li data-bbox="868 913 1364 1323">◦ Erstellen Sie die folgende benutzerdefinierte Eigenschaft in der WAS-Administrationskonsole unter Unternehmensanwendungen > Campaign WAR > Sitzungsmanagement > Neue benutzerdefinierte Eigenschaft hinzufügen.<p data-bbox="885 1344 1388 1438">Name der angepassten Eigenschaft: CookieSameSite</p><p data-bbox="885 1459 1372 1554">Wert der angepassten Eigenschaft: Keine</p><li data-bbox="868 1564 1274 1606">◦ Starten Sie WebSphere neu. <li data-bbox="812 1617 1433 1808">• Wenn Campaign in Tomcat bereitgestellt wird: Die Angebotsintegration funktioniert nur, falls Campaign mit den folgenden Einstellungen für SSL konfiguriert wurde.

Problem	Problem-ID	Beschreibung
Im Safari-Browser kann nicht auf den Nachrichteneditor oder auf das Quick Builder-System zugreifen.	HMA-324964	<ul style="list-style-type: none"> ◦ Fügen Sie die folgende sameSite-Konfiguration in die Datei context.xml für Tomcat hinzu.<code><CookieProcessorsameSiteCookies="None" /></code> ◦ Starten Sie Tomcat erneut. • Wenn Campaign in JBOSS oder WebLogic bereitgestellt wird: Die Angebotsintegration funktioniert nur, wenn Campaign mit den folgenden Einstellungen für SSL konfiguriert wurde. <ul style="list-style-type: none"> ◦ Geben Sie in der Chrome-Adressleiste ein <code>-chrome://flags/#same-site-by-default-cookies.#Disable</code> "SameSite by default cookies" ◦ Starten Sie Google Chrome erneut. <p>Benutzer können im Safari-Browser nicht auf den Nachrichteneditor oder auf den Quick Builder zugreifen.</p> <p>Problemumgehung: Um im Safari-Browser auf den Nachrichteneditor oder Quick Builder zugreifen zu können, müssen Sie die folgenden Einstellungen im Safari-Browser anwenden.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Navigieren Sie zu Safari > Vorgaben > Registerkarte Datenschutz. 2. Deaktivieren Sie das erste Cross-Site-Kontrollkästchen. 3. Starten Sie Safari neu.
Zusätzliche Zeilen als universeller Link	HMA-325523	Wenn die URL-Konditionierung in E-Mails implementiert ist, werden einige zusätzliche

Problem	Problem-ID	Beschreibung
werden in der Tabelle ucc_containerURL hinzugefügt, wenn die URL-Konditionierung in E-Mails erfolgt.		Zeilen in die Tabelle ucc_containerURL eingefügt, was sich auf den detaillierten Verknüpfung-für-Zellen-Bericht und den detaillierten Verknüpfungs-Bericht auswirken kann.
Wenn Sie beim Erstellen der Push-Kommunikation im Quick Builder ein Bild auswählen, wird der Hintergrundbildschirm des Safari-Browsers verzerrt.	HMA-325498	Im Safari-Browser wird der Hintergrundbildschirm verzerrt, wenn Sie beim Erstellen der Push-Kommunikation im Quick Builder ein Bild auswählen. Dies ist der Hintergrundbildschirm, der verzerrt wird, daher können Sie dies ignorieren.
Im IE-Browser bewegt sich der Cursor beim Entwerfen von E-Mails nicht zur nächsten Zeile.	HMA-324930	Wenn der Benutzer im IE-Browser E-Mails in Quick Builder entwirft und das Textwerkzeugfeld verwendet, bewegt sich der Cursor nicht, wenn die Eingabetaste gedrückt wird. Problemumgehung: Benutzer können den Cursor mithilfe der Maus bewegen.
Einige der Beschriftungen sind für Push-, E-Mail- und Angebotsintegrationsbildschirme in Quick Builder nicht lokalisiert.	HMA-324192, HMA-324189, HMA-324155	Einige der Bezeichnungen für Push-, E-Mail- und Angebotsintegrationsbildschirme werden in Quick Builder für nicht englische Benutzer in englischer Sprache angezeigt.
In der Vorschau für die Push-Kommunikation wird nur die Nachricht auf der Push-Mailing-Seite für iOS angezeigt.	HMA-324118	Wenn auf der Push-Mailing-Zusammenfassungsseite eine Vorschau der Push-Kommunikation vom Typ iOS angezeigt wird, wird nur die Meldung in der Vorschau und im Titel angezeigt. Emojis fehlen.

Problem	Problem-ID	Beschreibung
<p>Eine unnötige Bildlaufleiste wird angezeigt, wenn von der Push-Mailing-Übersichtsseite aus eine Vorschau der Push-Kommunikation des Typs Android angezeigt wird.</p>	HMA-324115	<p>Problemumgehung: Benutzer können eine Vorschau der Push-Kommunikation in Quick Builder anzeigen.</p> <p>Wenn die Push-Kommunikation des Typs Android von der Push-Mailing-Übersichtsseite aus vorangezeigt wird, wird eine unnötige Bildlaufleiste angezeigt.</p> <p>Problemumgehung: Benutzer können eine Vorschau der Push-Kommunikation in Quick Builder anzeigen.</p>
<p>Keine globale Suche nach Kommunikation in Quick Builder.</p>	HMA-323184	<p>Kommunikationensuche in Quick Builder ist nicht global, die Suche wird nur auf den ausgewählten Ordner angewendet.</p>
<p>Der Status geplanter Mailings zeigt "ausführen" in der Zeitplanverwaltung an, wenn die Lizenzen ausgeschöpft sind.</p>	HMA-321167	<p>Die geplanten Mailings zeigen den Status "ausführen" in der Zeitplanverwaltung an, wenn ihre Lizenzen ausgeschöpft sind.</p>
<p>Die gelöschte E-Mail-Kommunikation in Quick Builder geht in den Papierkorb des alten Editors über.</p>	HMA-320657	<p>Die aus Quick builder gelöschte Kommunikation wird in den Papierkorb des alten Editors verschoben.</p>
<p>Bei der E-Mail-Kommunikation werden dynamische Inhalte im Quick</p>	HMA-321083	<p>Im Quick Builder - Inhalt werden alle Inhaltstypen (generiert aus dem veralteten Nachrichteneditor) aufgelistet. Neue E-Mail-Kommunikationen unterstützen das Einfügen des dynamischen Inhalts in E-Mails nicht. In solchen Fällen</p>

Problem	Problem-ID	Beschreibung
<p>Builder nicht unterstützt.</p> <p>Interoperabilität : E-Mail-Communications, die im traditionellen Nachrichteneditor erstellt, bearbeitet oder gespeichert wurden, werden in Quick Builder nicht unterstützt.</p>		<p>funktioniert das Veröffentlichen von E-Mails nicht.</p> <p>Sie können einige Probleme beobachten, wenn die im Legacy-Nachrichteneditor erstellte, bearbeitete oder gespeicherte E-Mail-Kommunikation im Quick Builder geöffnet wird.</p>
<p>Interoperabilität:</p> <p>Die ablegbare Zone wird für doppelte Blöcke nicht angezeigt und kann auch nicht im älteren Nachrichteneditor bearbeitet werden.</p>	HMA-323244	<p>Wenn in Quick Builder beim Erstellen von E-Mail-Kommunikationen eine ablegbare Zone hinzugefügt und dieselbe E-Mail-Kommunikation im Legacy-Nachrichteneditor geöffnet wird, wird die ablegbare Zone für doppelte Blöcke nicht angezeigt und kann auch nicht bearbeitet werden.</p>
<p>Interoperabilität :</p> <p>Formatierungsprobleme für Bildwerkzeugkasten im alten Nachrichteneditor.</p>	HMA-323218, HMA-323234	<p>Wenn beim Entwerfen von E-Mails in Quick Builder Rahmen, Breite und Radius auf ein Bild angewendet werden und dieselbe E-Mail im alten Nachrichteneditor geöffnet wird, werden Rahmen, Breite und Radius nicht angezeigt.</p> <p>Wenn beim Entwerfen von E-Mails in Quick Builder ein Wert für die Breite eines Bildes angegeben wird und dieselbe E-Mail im traditionellen Nachrichteneditor geöffnet wird, wird die Breite immer als 100 % angezeigt, obwohl der Benutzer sie manuell bearbeiten kann.</p>

Problem	Problem-ID	Beschreibung
		Wenn beim Entwerfen einer E-Mail in Quick Builder eine Verknüpfung zu einem Bild bereitgestellt wird und dieselbe E-Mail im alten Nachrichteneditor geöffnet wird, wird das Bild nicht angezeigt.
		Wenn beim Entwerfen einer E-Mail in Quick Builder ein Bild hinzugefügt wird und dieselbe E-Mail im alten Nachrichteneditor geöffnet wird, wird dem Bild eine Verknüpfung mit dem Wert "#" zugeordnet.
		Manchmal können Probleme auftreten, wenn E-Mails im alten Nachrichteneditor gespeichert und veröffentlicht werden, die in Quick Builder erstellt wurden.

Version 12.1.0.3

In diesem Abschnitt werden bekannte Probleme aufgelistet, die in Unica Deliver , Version 12.1.0.3, auftreten.

Problem	Problem-ID	Beschreibung
Der Link von Deliver email kann in der Journey-Benutzeroberfläche nicht angezeigt werden.	HMA-321284	Wenn Benutzer eine Journey erstellen, Deliver E-Mail konfigurieren, Journey veröffentlichen und Daten senden, erhalten die E-Mails nicht den Link auf der Journey-Benutzeroberfläche.
Der Status geplanter Mailings zeigt "ausführen" in der Zeitplanverwaltung an, wenn die Lizenzen ausgeschöpft sind.	HMA bis 321167, HMA-321108	Die geplanten Mailings zeigen den Status "ausführen" in der Zeitplanverwaltung an, wenn ihre Lizenzen ausgeschöpft sind.

Problem	Problem-ID	Beschreibung
E-Mails mit Nicht-Unicode-Zeichen werden nicht ordnungsgemäß angezeigt, wenn sie als Webseite angezeigt werden.	HMA-319708	Die E-Mails, die Nicht-Unicode-Zeichen enthalten, werden nicht ordnungsgemäß angezeigt, wenn sie als Webseite angezeigt werden.
Im Quick Builder funktioniert die Client-Vorschau nicht, da die erforderliche Funktion auf der Deliver OnDemand-Seite nicht aktiviert ist.	HMA-321183	Benutzer können die Clientvorschau in Quick Builder nicht verwenden, da die erforderliche Funktion in Deliver OnDemand nicht aktiviert ist. Benutzer müssen sich an den Kundendienst wenden.
In Quick Builder wird die Gerätevorschau nicht angezeigt, wenn ein Wert auf ein personalisiertes Feld in der Gerätevorschau angewendet werden soll.	HMA-321074	Wenn Benutzer in Quick Builder einen tatsächlichen Wert für ein personalisiertes Feld in der Vorschau angeben, wird es bei einer Gerätevorschau nicht angewendet.
In Quick Builder werden die Benutzer zum Stammordner umgeleitet, wenn Sie Inhalte hinzufügen und ändern und den Ordner speichern.	HMA-321160	Wenn Benutzer in Quick Builder beim Hinzufügen von Inhalten den Ordner ändern und speichern, werden sie zum Stammordner navigiert, anstelle des Ordners, in dem der Inhalt erstellt wurde.

Problem	Problem-ID	Beschreibung
Die E-Mail-Kommunikation kann im Quick Builder nicht verschoben werden.	HMA-321184	In Quick Builder können Benutzer die Ordnerposition nicht ändern, um die E-Mail-Kommunikation zu verschieben.
Bei Quick Builder tritt ein Fehler auf, wenn Benutzer die E-Mail veröffentlichen, ohne sie zu speichern.	HMA-321245	In Quick Builder wird ein Fehler generiert, wenn Benutzer die E-Mail veröffentlichen, ohne sie zu speichern.
Im Quick Builder werden Bilder in der E-Mail verzerrt dargestellt, wenn sie mit Links verknüpft sind.	HMA-321270	Im Quick Builder werden Bilder in der E-Mail verzerrt dargestellt, wenn sie mit Links verknüpft sind.
Im Quick Builder wird die Vorschau für dynamische Inhalte nicht aktualisiert.	HMA-321060	Bei dynamischen Inhalten werden die E-Mail-Vorschauen nicht aktualisiert.
Unter der Registerkarte Mailing verweist der Link E-Mail-Kommunikation nicht auf den korrekten Editor.	HMA-320383	Unter der Registerkarte Mailing verweist der Link E-Mail-Kommunikation nicht auf den korrekten Editor.
Beim Abbruch der E-Mail-Kommunikation innerhalb eines Ordners werden die Benutzer in Quick Builder nicht	HMA bis 321047, 320737	Wenn Benutzer in Quick Builder eine in einem Ordner verfügbare E-Mail-Kommunikation bearbeiten und auf ' Abbrechen ' klickt, werden sie nicht zum Stammordner zurückgeleitet.

Problem	Problem-ID	Beschreibung
zum Stammordner zurückgeleitet.		
Die gelöschte E-Mail-Kommunikation in Quick Builder geht in den Papierkorb des alten Editors über.	HMA-320657	Die aus Quick builder gelöschte Kommunikation wird in den Papierkorb des alten Editors verschoben.
Es kann kein Bild im Hintergrund des Quick Builder zugeordnet werden, während eine E-Mail-Kommunikation erstellt wurde.	HMA bis 320769, HMA-320680	In Quick Builder können Benutzer beim Entwerfen einer E-Mail-Kommunikation nicht dem Hintergrund ein Image zuweisen.
In Quick Builder wird die ursprüngliche E-Mail-Konfiguration entfernt, wenn Benutzer die Operation "Speichern unter" ausführen und die E-Mail veröffentlichen.	HMA-321287	Wenn Benutzer eine E-Mail speichern und veröffentlichen, auf "Speichern unter" klicken, einige Änderungen vornehmen und zur ursprünglichen E-Mail-Kommunikation navigieren, wird die E-Mail-Konfiguration aufgehoben.
Im Quick Builder funktionieren die Personalisierungsfelder, wenn sie manuell eingegeben werden, nicht.	HMA-320713	Wenn Benutzer das Format der Personalisierungsfelder in Quick Builder manuell eintippen, funktioniert es nicht.
Bei der E-Mail-Kommunikation werden dynamische Inhalte im Quick	HMA-321083	Im Quick Builder - Inhalt werden alle Inhaltstypen (generiert aus dem veralteten Nachrichteneditor) aufgelistet. Neue E-Mail-Kommunikation unterstützt das Einfügen des dynamischen

Problem	Problem-ID	Beschreibung
Builder nicht unterstützt.		Inhalts in E-Mails nicht. In solchen Fällen funktioniert das Veröffentlichen von E-Mails nicht.
In Campaign 12.1, 12.1.0.3 und 12.1.0.2 - Deliver Integration können einige Probleme mit der verzerrten Benutzeroberfläche auftreten.	HMA-321108	In den Campaign-Versionen 12.1, 12.1.0.3, und 12.1.0.2 - Deliver-Integration können Sie einige Probleme mit der verzerrten Benutzeroberfläche sehen. Es wird empfohlen, dass Sie Ihre Campaign auf Version 12.1.0.3 aktualisieren. Wenn Sie kein Upgrade durchführen können, wenden Sie sich an den Support, damit der Fix mit einer älteren Version von Campaign mit Deliver funktioniert.
Im Quick Builder haben die in Deliver gespeicherten Bilder Vorrang, wenn ein Bildattribut bearbeitet und mit einem Bild aus externen Inhaltsverwaltungssystemen aktualisiert wird.	HMA-321274	Beim Entwerfen einer E-Mail, wenn der Benutzer ein Bild aus dem Deliver-System hinzufügt und es speichert und dann das Bildattribut durch Aktualisieren mit einem Bild aus einem externen CMS bearbeitet, überschreibt das Bild aus Deliver das neueste ausgewählte Bild.
Für Quick Builder in Docker wurde ein falscher Menüname gefunden.	HMA-321249	Der Menüname für Quick Builder ist in Docker falsch. Der vorhandene Menüname lautet NewDeliverDocuments.

Version 12.1

In diesem Abschnitt werden bekannte Probleme aufgelistet, die in Unica Deliver Version 12.1, auftreten.

Problem	Problem-ID	Beschreibung
Die Deliver-Datenbankdetails für Berichte müssen manuell aktualisiert werden	HMA-312517	<p>In der aktuellen Version werden Datenbankdetails in den Lieferberichten nicht automatisch wie Campaign, Plan oder Interact konfiguriert, wenn die Installation abgeschlossen ist. Die Datenbankdetails müssen also mithilfe von Insights DB-Dienstprogramm konfiguriert werden. Es folgen die auszuführenden Schritte.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Öffnen Sie nach Abschluss der Installation von Produkten die Eingabeaufforderung und navigieren Sie zu <code><PLATFORM_HOME>/Insights/tools/bin</code> 2. An diesem Standort ist das Dienstprogramm für Berichte vorhanden. Führen Sie den folgenden Befehl aus <pre>insightsDBUtil.bat -ds=DeliverDS -bPath=<CAMPAIGN_HOME>/reports -DBType=<DB_TYPE> -URL=<JDBC_URL> -user=<user> -pwd=<password></pre> 3. Führen Sie dann dieselben Schritte wie in Kampagnenberichten aus, um die Berichte unter <code><INSIGHTS_HOME>/Reports</code> zu platzieren. Weitere Informationen finden Sie im Installations- und Konfigurationshandbuch für Insights-Berichte.
Zusätzliche Informationen werden in der Fehlernummer auf der Seite „Mailing	HMA-310003	Wenn auf Deliver nicht zugegriffen werden kann, zeigen die Übermittlungsmenüs in der Kampagnenanzeige den Fehler „Verbindung abgelehnt“ an. Auf der Seite „Mailing hinzufügen“

Problem	Problem-ID	Beschreibung
<p>hinzufügen“ angezeigt, wenn Deliver nicht verfügbar ist.</p>		<p>wird jedoch die zusätzliche URL auf der Seite zusammen mit dem Fehler Verbindung verweigert angezeigt.</p>
<p>In einigen Fällen schlägt die Deliver-Prozessfeldausführung fehl.</p>	HMA-310243	<p>Manchmal schlägt die Ausführung der Deliver-Prozessbox fehl und die folgende Fehlermeldung wird generiert. „Beim Packen von Daten für den Upload ist ein Fehler aufgetreten.“</p> <p>Lösung: Löschen Sie das fehlgeschlagene Deliver-Prozessfeld im Ablaufdiagramm. Ziehen Sie ein neues Deliver-Prozessfeld und konfigurieren Sie es erneut.</p>
<p>In Internet Explorer 11 findet die Suchfunktion des eingebetteten HTML-Editors keine Textzeichenfolgen.</p>	HMA-312459	<p>Wenn Sie eine Kommunikation in Internet Explorer11 bearbeiten, wenn Sie die Funktion " Suchen " im integrierten HTML Editor verwenden, zeigt das System einen Fehler an.</p>
<p>Ein Hyperlink, der am Ende einer HTML-Vorlage erscheint, wird nicht überwacht.</p>	HMA-312460	<p>Wenn Sie einen Hyperlink als allerletztes Element in einer HTML-Vorlage hinzufügen, wird der Link von Deliver nicht erneut erstellt, sodass er verfolgt und umgeleitet werden kann.</p> <p>Um dieses Problem zu umgehen, beenden Sie keine Kommunikationsvorlage mit einem Link. Fügen Sie nach dem schließenden <code></code>-Tag des Links mindestens ein Zeichen in den HTML-Code ein.</p>
<p>Personalisierungsfelder die als Verknüpfungparameter in über den Inhalts-Connector hinzugefügten</p>	HMA-312461	<p>Das Problem tritt entweder auf, wenn Sie ein externes HTML-Snippet über ein eingebettetes <code><UAEconnect></code>-Tag hinzufügen oder indem Sie das Inhaltskonnektor-Widget in einer Zone ablegen. Wenn das Snippet einen Link enthält, der ein Personalisierungsfeld als</p>

Problem	Problem-ID	Beschreibung
Snippets verwendet werden, werden nicht konsistent gerendert.		Verbindungsparameter enthält, ersetzt das System keinen Wert für das Feld, wenn die Kommunikation als Teil eines Mailing gesendet wird.
Durch Hinzufügen einer RSS-Verbindung kann die Anzahl der in der URL-Tabelle UCC_Container aufgeführten Links erhöht werden	HMA-312462	<p>Wenn Sie einer E-Mail-Kommunikation eine RSS-Verbindung hinzufügen, enthält das System alle im Feed verfügbaren Links als nachverfolgbare Links zur UCC_ContainerURL-Tabelle. Dies gilt auch dann, wenn Sie die RSS-Verbindung in der Übersichtsansicht hinzufügen.</p> <p>In der Zusammenfassungsansicht werden dem E-Mail-Empfänger jedoch keine Links zu einzelnen RSS-Elementen angezeigt, und auf die Links wird nie geklickt. Infolgedessen enthält die Systemtabelle eine Reihe von Links, die niemals einer Empfängerantwort zugeordnet werden. Die zusätzlichen Links werden in Berichten zur Linkverfolgung nicht angezeigt.</p>
Mailings, die für Transaktions-E-Mails aktiviert sind, aber nicht auf OLT verweisen, können nicht ausgeführt werden, wenn das Mailing auch Campaign Angebote enthält.	HMA-312463	<p>Es ist möglich, ein Mailing für Transaktions-E-Mail zu aktivieren, auch wenn das Mailing nicht auf eine Ausgabelistentabelle (OLT) verwiesen hat. Wenn die E-Mail-Kommunikation, auf die das Mailing verweist, Campaign-Angebote enthält, wird das Mailing jedoch nicht ausgeführt.</p> <p>Um dieses Problem zu vermeiden, ordnen Sie dem Mailing eine geeignete Ausgabelistentabelle zu, bevor Sie das Mailing für Transaktionsmail aktivieren.</p>
Einige Daten in Deliver-Leistungsberichten passen das	HMA-312465	In den Berichten folgen Datumsformate dem US-Datumsformat MM / TT / JJJJ. Der Bericht sollte das Datumsformat gemäß den

Problem	Problem-ID	Beschreibung
Datumsformat nicht an das angegebene Benutzergebietsschema an.		Ländereinstellungen für den angemeldeten Benutzer anpassen.
Es ist möglich, in den detaillierten Linkberichten einen Drilldown zu tief durchzuführen	HMA-312466	<p>Auf der Mailinginstanzebene des Berichts „Detaillierter Link“ und „Detaillierter Link nach Zelle“ ist die Liste für die Mailinginstanz ein Hyperlink. Wenn Sie jedoch auf diesen Link klicken, wird nur die Spaltenüberschrift geändert, um eine vom System generierte Version des Datums und der Uhrzeit der Instanzausführung anzuzeigen. Es treten keine weiteren Änderungen auf und es sind keine zusätzlichen Berichtsdaten verfügbar.</p> <p>Um dieses Problem zu vermeiden, führen Sie in den Berichten „Detaillierter Link“ und „Detaillierter Link nach Zelle“ keinen Drilldown über die Mailing-Instanzebene hinaus durch.</p>
Das Anzeigen von Deliver Leistungsberichten im Excel-Format erfordert Änderungen in Internet Explorer	HMA-312467	Sie müssen Deliver Leistungsberichte im Internet Explorer anzeigen. Um dann die Berichtsoption zu verwenden und den Bericht im Excel-Format anzuzeigen, müssen Sie die Standard-Sicherheitseinstellungen von Internet Explorer ändern, um die automatische Aufforderung zum Herunterladen von Dateien zu aktivieren.
Abgebrochene Links zu Bildern können zu sehr langen Ladezeiten führen	HMA-312468	Wenn im Deliver Dokumentkomponenten ein Dokument der gehosteten Landing-Page einen defekten Link zu einem Bild enthält, kann die Seite viel Zeit in Anspruch nehmen, um zu laden. Die Ladevorgangnachricht wird angezeigt, bis

Problem	Problem-ID	Beschreibung
Der Inhalt wird in der Webseitenversion einer E-Mail, die als Teil eines A/B-Tests gesendet wurde, nicht angezeigt.	HMA-312470	<p>der Browser das Zeitlimit überschritten hat und das Laden des Bildes stoppt.</p> <p>Wenn Sie einen "Ansicht-as-Web" Link für eine E-Mail konfigurieren und die E-Mail als Teil eines A/B-Tests senden, werden mehrere Inhaltselemente, die zu Zonen in der E-Mail-Kommunikation hinzugefügt werden, nicht angezeigt, wenn der Empfänger der E-Mail die Nachrichten als Webseite anzeigt. Der Inhalt wird jedoch in jeder Testaufteilung wie erwartet angezeigt, wenn der Empfänger die E-Mail-Nachricht in einem E-Mail-Client anzeigt.</p>
Ungenaue Bounce-Ergebnisse in Berichten aufgrund mehrerer Bounce-Antworten.	HMA-312471	<p>In dem seltenen Fall, dass Deliver mehrere Bounce-Antworten für dieselbe E-Mail erhält, können die gemeldeten Bounce-Zahlen irreführend sein.</p> <p>Wenn die Anzahl der Bounces die Anzahl der gesendeten Nachrichten überschreitet, kann Deliver in Berichten künstlich höhere Abprallzählungen anzeigen.</p>
Das Löschen eines Ablaufdiagramms, das mit einem aktiven Mailing verknüpft ist, ist zulässig	HMA-312472	<p>In Campaign können Sie ein Ablaufdiagramm löschen, auf das durch aktive Mailings verwiesen wird, einschließlich Mailings, die für die Planung aktiviert sind. Nachdem Sie das Flussdiagramm gelöscht haben, wird der geplante Job nicht ausgeführt, und der Versuch, das Flussdiagramm über die Registerkarte „Mailing“ zu öffnen, führt zu einem Fehler.</p> <p>Um dieses Problem zu umgehen, können Sie die Registerkarte „Mailing“ bearbeiten und ein anderes Flussdiagramm auswählen.</p>

Problem	Problem-ID	Beschreibung
Wenn Sie eine Mailseite löschen, die als Startseite festgelegt ist, wird ein Fehler generiert.	HMA-312473	Wenn Sie eine bestimmte Mailseite als Startseite festlegen, ist die Seite die erste Seite, die angezeigt wird, wenn Sie sich anmelden. Wenn Sie, nachdem Sie sie als Startseite festgelegt haben, die Seite löschen, wird eine Fehlerseite angezeigt, wenn Sie sich anmelden. Die Standardanmeldeseite wird nicht angezeigt. Um dieses Problem zu umgehen, wählen Sie eine andere Seite als Startseite aus, bevor Sie die aktuellste Homepage löschen.

Bekannte Einschränkungen

In diesem Abschnitt sind die in Deliver bekannten Einschränkungen aufgelistet.

Problem	Problem-ID	Beschreibung
Die Lieferung wird im Googles Incognito-Modus nicht unterstützt.	HMA-313067	Die Lieferung wird nicht im Googles Incognito-Modus des Chrome-Browser unterstützt.
SMS - Ein einzelner Flussdiagrammplan kann nicht für E-Mail und SMS verwendet werden.	HMA-312518	Ein einzelner Kampagnenablaufplan kann verwendet werden, um mehrere E-Mail-Mailings zu planen, funktioniert jedoch nicht auf die gleiche Weise mit SMS. Bei SMS kann ein einzelner Ablaufdiagrammzeitplan nicht für mehrere Instanzen verwendet werden.
Die Symbole für Social Media werden nicht für die Funktion „als Websitenseite anzeigen“ angezeigt.	HMA-310734	Manchmal ist die Funktion für Hyperlinks inaktiviert. Benutzer können den Linknamen sehen, aber nicht auf ihn klicken.

Problem	Problem-ID	Beschreibung
Der Dokumenteditor löst das Sperren von Problem sporadisch aus.	HMA-307315	Ein Sperrproblem wird im Nachrichteneditor sporadisch beobachtet. Problemumgehung: Kopieren Sie den Inhalt/das Mailing und fahren Sie fort.
Partition2Admin kann keinen Basisinhalt hinzufügen.	HMA-311117	Die Anwendung löst eine Ausnahmebedingung aus, wenn sich der Benutzer als Partition2Admin anmeldet und Mailings erstellt. Benutzer müssen zuerst einen Ordner erstellen und anschließend Mailings erstellen.
Kontinuierliche RCT-Neustartversuche auf UNIX™-Systemen	HMA-312474	Wenn das RCT auf UNIX-Systemen als Daemon ausgeführt wird und Sie dann den Befehl <code>rct.sh start</code> ausführen, versucht das System weiterhin, das RCT zu starten. Das erwartete Verhalten ist, dass <code>rct start</code> beendet werden sollte, wenn festgestellt wird, dass das RCT bereits ausgeführt wird. Dies ist auf Windows™-Systemen nicht der Fall.
E-Mail-Adressen dürfen nicht länger als 64 Zeichen sein.	HMA-312476	Deliver sendet keine E-Mail-Nachrichten, die eine An: -Adresse mit mehr als 64 Zeichen enthalten (ausgenommen den Domainnamen). Wenn ein Mailing E-Mails mit Adressen enthält, die länger als 64 Zeichen sind, schlagen die einzelnen E-Mail-Nachrichten vor der Ausführung fehl, wenn Sie das Mailing ausführen. Deliver markiert die fehlgeschlagenen E-Mails als ungültig und sendet den Rest des Mailings.
Wenn Sie vom Dokumentkomponisten weg navigieren, wird die Sitzung beendet,	HMA-312477	Wenn Sie ein E-Mail- oder Zielseitendokument im Deliver Dokumentkomponisten bearbeiten, wird die Dokumentkomponisten-Sitzung beendet, wenn Sie zu einer anderen Seite navigieren (z. B. um eine Mailing-Registerkarte anzuzeigen).

Problem	Problem-ID	Beschreibung
ohne dass Änderungen gespeichert werden		<p>Das System fordert Sie auf, zu bestätigen, dass Sie die Seite verlassen möchten, aber Sie werden nicht aufgefordert, Ihre Änderungen zu speichern. Ihre Änderungen gehen verloren, wenn Sie die Seite nicht speichern, bevor Sie sich vom Dokumentkomponisten navigieren.</p> <p>Um dieses Problem zu vermeiden, speichern Sie Ihre Änderungen, bevor Sie sich vom Dokumentkomponisten navigieren.</p>