

**Unica Centralized Offer Management
V12.1.3 Aktualisierungshandbuch**



Contents

Chapter 1. Übersicht zu Upgrades.....	3
Funktionsweise der Installationsprogramme.....	3
Installationstypen.....	3
Beispielantwortdatei.....	4
Korrigieren der Registry-Datei bei fehlgeschlagener Upgradeinstallation.....	5
Unica Centralized Offer Management Dokumentation und Hilfe.....	5
Chapter 2. Planung eines Upgrades von Unica Centralized Offer Management.....	8
Voraussetzungen.....	8
Sicherung von Unica Centralized Offer Management.....	10
Konfigurationseinstellungen exportieren.....	11
Fehlerprotokolle und Warnmeldungen.....	11
Arbeitsblatt zum Upgrade von Unica Centralized Offer Management.....	11
Chapter 3. Upgrade von Unica Centralized Offer Management.....	12
Upgrade von Unica Centralized Offer Management im GUI-Modus.....	12
Upgrade Unica Centralized Offer Management mit Konsole.....	17
Erstellen einer EAR-Datei nach Ausführen des Installationsprogramms.....	19
Chapter 4. Konfiguration von Unica Centralized Offer Management vor dem Einsatz.....	20
Chapter 5. Einsatz von Unica Centralized Offer Management.....	21
Bereitstellung von Unica Centralized Offer Management auf WebSphere.....	21
Bereitstellen von Unica Centralized Offer Management auf WebLogic.....	24
Unica Centralized Offer Management auf JBoss einsetzen.....	25
Bereitstellung von Unica Centralized Offer Management unter Apache Tomcat.....	26
Überprüfen des Unica Centralized Offer Management-Upgrades nach der Bereitstellung.....	28
Chapter 6. Deinstallieren Unica Centralized Offer Management.....	29

Chapter 1. Übersicht zu Upgrades

Die Upgrade der HCL Unica Produkte ist abgeschlossen, wenn die HCL Unica Produkte aktualisiert, konfiguriert und eingesetzt werden. Das Unica Centralized Offer Management Upgradehandbuch enthält detaillierte Informationen zur Aktualisierung, Konfiguration und zum Einsatz der Produkte.

Funktionsweise der Installationsprogramme

Zum Installieren von Unica-Produkten müssen Sie jeweils das Suite-Installationsprogramm und das Produkt-Installationsprogramm verwenden. Um Unica Platform und Unica Centralized Offer Management zu installieren, müssen Sie beispielsweise das Unica-Suite-Installationsprogramm und das Unica Centralized Offer Management Installationsprogramm verwenden.

Beachten Sie unbedingt die folgenden Richtlinien, wenn Sie das Unica-Suite-Installationsprogramm und Produktinstallationsprogramm verwenden.

- Das Suite- und Produktinstallationsprogramm müssen sich auf dem Computer, auf dem Sie das Produkt installieren möchten, im selben Verzeichnis befinden. Wenn im Verzeichnis mit dem Master-Installationsprogramm mehrere Versionen eines Produktinstallationsprogramms vorhanden sind, zeigt das Master-Installationsprogramm im Installationsassistenten immer die aktuellste Version des Produkts auf dem Unica Produktbildschirm an.
- Das Standard-Hauptverzeichnis für Unica Installationen ist `/root/HCL/Unica` für UNIX™ oder `C:\HCL\Unica` für Microsoft® Windows®. Sie können das Verzeichnis jedoch während der Installation ändern.

Installationstypen

Der Unica Suite-Installationsprogramm kann mit einem der folgenden Typen ausgeführt werden: GUI/ X Window System, Konsole oder Silent (auch als unbewachter Typ benannt). Laut Ihrer Anforderungen, wählen Sie einen Typ für die Unica Centralized Offer Management Installation aus.

GUI oder X Window System

Um Unica Centralized Offer Management mit dem Typ GUI zu installieren, verwenden Sie:

- GUI für Microsoft Windows
- X Window System für Unix

Konsole

Um Unica Centralized Offer Management mit dem Typ Konsole zu installieren, verwenden Sie das Befehlszeilenfenster.



Note: Für die ordnungsgemäße Anzeige der Installationsprogrammbildschirme im Konsolenmodus müssen Sie die Terminalsoftware so konfigurieren, dass die Zeichenkodierung `UTF-8` unterstützt wird. Eine andere



Zeichenkodierung, beispielsweise ANSI, kann den Text nicht korrekt ausgeben, sodass einige Informationen nicht lesbar wären.

Unbeaufsichtigter Modus

Um Unica Centralized Offer Management mehrmals zu installieren, verwenden Sie den Typ Silent oder den unbewachten Typ. Der Silent-Typ verwendet Antwortdateien für die Installation. Während der Installation wird keine Benutzereingabe gebraucht.

Beispielantwortdatei

Sie müssen Antwortdateien erstellen, um die unbeaufsichtigte Installation von Unica Centralized Offer Management zu konfigurieren. Zum Erstellen der Antwortdateien können Sie Beispielantwortdateien verwenden. Die Beispielantwortdateien sind den Installationsprogrammen im [ResponseFiles](#) komprimierten Archiv beigefügt.

Beispiel für eine Microsoft Windows OS-spezifische Beispielantwortdatei

Nachfolgend sehen Sie ein Beispiel für eine Beispielantwortdatei:

```
#Choose Install Folder #----- USER_INSTALL_DIR=<INSTALLATION_DIRECTORY>/CentralizedOffer
#Choose Unica Centralized Offer Management Components #-----
CHOSEN_FEATURE_LIST=J2EEApp CHOSEN_INSTALL_FEATURE_LIST=J2EEApp CHOSEN_INSTALL_SET=Typical
#Backup Folder Destination #----- UNICA_ENABLE_BACKUP_GUI=0
UNICA_BACKUP_DESTINATION=<BACKUP_DESTINATION> UNICA_ENABLE_BACKUP=No #Unica Campaign Database
Type #----- UNICA_COM_DB_TYPE_INPUT="\","SQL Server","\","\","\","\"
UNICA_COM_DB_TYPE_INPUT_1= UNICA_COM_DB_TYPE_INPUT_2=SQL Server UNICA_COM_DB_TYPE_INPUT_3=
UNICA_COM_DB_TYPE_INPUT_4= UNICA_COM_DB_TYPE_INPUT_5= UNICA_COM_DB_TYPE_INPUT_BOOLEAN_1=0
UNICA_COM_DB_TYPE_INPUT_BOOLEAN_2=1 UNICA_COM_DB_TYPE_INPUT_BOOLEAN_3=0 UNICA_COM_DB_TYPE_INPUT_BOOLEAN_4=0
UNICA_COM_DB_TYPE_INPUT_BOOLEAN_5=0 #Unica Campaign Database Connection #-----
UNICA_COM_DB_HOSTNAME=<CAMPAIGN_DATABASE_HOST_NAME> UNICA_COM_DB_PORT=<CAMPAIGN_DATABASE_PORT>
UNICA_COM_DB_DBNAME=<CAMPAIGN_DATABASE_SID> UNICA_COM_DB_USERNAME=<CAMPAIGN_DATABASE_USER_SCHEMA>
UNICA_COM_DB_PASSWORD=<CAMPAIGN_DATABASE_USER_SCHEMA_PASSWORD> #JDBC Connection #-----
UNICA_COM_DB_JDBC_CONNECTION_STRING=jdbc:sqlserver://
<CAMPAIGN_DATABASE_HOST_NAME> :<CAMPAIGN_DATABASE_PORT>;databaseName=<CAMPAIGN_DATABASE_SID>
#Default Locale #----- UNICA_LOCALE_ENUS=1 UNICA_LOCALE_FRFR=0 UNICA_LOCALE_DEDE=0
UNICA_LOCALE_ITIT=0 UNICA_LOCALE_JAJP=0 UNICA_LOCALE_KOKR=0 UNICA_LOCALE_PTBR=0
UNICA_LOCALE_RURU=0 UNICA_LOCALE_ZHCN=0 UNICA_LOCALE_ESES=0 UNICA_LOCALE_ZHTW=0
UNICA_LOCALE_INPUT_CONSOLE="English","\","\","\","\","\","\","\","\","\","\","\","\","\","\" #Unica
Centralized Offer Management Connection Settings #-----
UNICA_DOMAIN_NAME=<DEPLOYMENT_SERVER_DOMAIN_NAME> UNICA_PRODUCT_SERVER=<DEPLOYMENT_SERVER_HOST_NAME>
UNICA_PRODUCT_SERVER_PORT=<DEPLOYMENT_SERVER_PORT> UNICA_PRODUCT_SERVER_HTTPS_GUI=0
UNICA_PRODUCT_SERVER_HTTPS_CONSOLE="\","\","No\" #Unica Centralized Offer Management Secure Connection
```

```
#----- UNICA_PRODUCT_SERVER_HTTPS=No #Install #-----
-fileOverwrite_C:\ExampleCOM\CentralizedOffer\version.txt=Yes
```

Korrigieren der Registry-Datei bei fehlgeschlagener Upgradeinstallation

Wenn die Installation fehlschlägt, da das Installationsprogramm die Basisversion Ihres installierten Produkts nicht finden konnte, können Sie die Registry-Datei wie hier beschrieben korrigieren.

Die globale Registry-Datei `InstallAnywhere` namens `.com.zerog.registry.xml` wird erstellt, wenn ein Unica Produkt installiert wird. Die Registry-Datei verfolgt alle installierten Unica Produkte einschließlich der zugehörigen Funktionen und Komponenten auf diesem Server.

1. Suchen Sie die Datei `.com.zerog.registry.xml`.

Je nachdem, auf welchem Server die Installation durchgeführt wird, befindet sich die Datei `.com.zerog.registry.xml` an einer der folgenden Stellen.

- Auf Windows Servers befindet sich die Datei im Ordner `Program Files/Zero G Registry`.
`Zero G Registry` ist ein ausgeblendetes Verzeichnis. Sie müssen die Einstellung aktivieren, um ausgeblendete Dateien und Ordner anzuzeigen.
- Bei UNIX-Systemen befindet sich die Datei in einem der folgenden Verzeichnisse.
 - Root Benutzer - `/var/`
 - Nicht-Root-Benutzer - `$ HOME/`

2. Erstellen Sie eine Sicherungskopie von der Datei.

3. Bearbeiten Sie die Datei und ändern Sie alle Einträge, die sich auf die Version Ihres installierten Produkts beziehen.

Zum Beispiel ist dies ein Abschnitt der Datei, der der Unica Centralized Offer Management Version 12.1.3 entspricht

```
<product name="Offer" id="dd6f88e0-1ef1-11b2-accf-c518be47c366" version=" 12.1.3 " copyright="2020"
info_url="" support_url="" location="<HCL_Unica_Home>\Offer" last_modified="2013-07-25 15:34:01">
```

In diesem Fall würden Sie alle Einträge, die sich auf `version="12.1.3 "` beziehen, in die Basisversion ändern, die in diesem Fall 12.1.x ist.

Unica Centralized Offer Management Dokumentation und Hilfe

In der folgenden Tabelle werden die verschiedenen Aufgaben bei der Installation von Unica Centralized Offer Management beschrieben.

In der Spalte **Dokumentation** sind die Namen der Dokumente enthalten, in denen Sie weitere Informationen zu den Aufgaben finden können.

Table 1. Installation und Aktualisierung

Diese zweiseitige Tabelle enthält die Installationsaufgaben von Unica Centralized Offer Management in der ersten Spalte und das jeweilige Dokument in der zweiten Spalte.

Aufgabe	Dokumentation
Anzeige einer Liste mit allen neuen Funktionen, bekannten Problemen und Ausweichlösungen	<i>Unica Centralized Offer Management Versionshinweise.</i>
Installieren Sie Centralized Offer Management und setzen Sie die Webapplikation Centralized Offer Management ein.	<i>Unica Centralized Offer Management Installationshandbuch.</i>

Die folgende Tabelle enthält Administrationsaufgaben in Centralized Offer Management. In der Spalte **Dokumentation** sind die Namen der Dokumente enthalten, in denen Sie weitere Informationen zu den Aufgaben finden können.

Table 2. Konfigurieren Sie und verwenden Sie Centralized Offer Management

Diese zweiseitige Tabelle enthält die Administrationsaufgaben Unica Centralized Offer Management in der ersten Spalte und die jeweiligen Dokumente in der zweiten Spalte.

Aufgabe	Dokumentation
<ul style="list-style-type: none"> • Benutzerdefinierte Attribute erstellen • Benutzerdefinierte Vorlagen erstellen • Angebote ohne Vorlage erstellen 	<i>Unica Centralized Offer Management Administratorhandbuch</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Angebote erstellen • Angebotslisten erstellen 	<i>Unica Centralized Offer Management Benutzerhandbuch</i>

Die folgende Tabelle enthält Informationen zur Onlinehilfe und zum Anfordern von PDFs für Unica Centralized Offer Management. In der Spalte **Anweisungen** wird beschrieben, wie die Onlinehilfe geöffnet wird und wie man auf die Dokumentation für Unica Centralized Offer Management zugreift.

Table 3. Hilfe abrufen

Diese zweiseitige Tabelle enthält Informationen zum Start der Onlinehilfe und zum Zugriff auf PDF-Dokumentationen für Centralized Offer Management. In der zweiten Spalte sind Anweisungen für die Aufgaben enthalten.

Aufgabe	Anweisungen
PDFs abrufen	<p>Verwenden Sie eine der folgenden Methoden:</p> <ul style="list-style-type: none">• Wählen Sie Hilfe > Produktdokumentation aus, um auf Centralized Offer Management PDFs zuzugreifen.• Wählen Sie Hilfe > Alle Unica Suite-Dokumentation, um auf die gesamte verfügbare Dokumentation zuzugreifen.

Chapter 2. Planung eines Upgrades von Unica Centralized Offer Management

Wenn Sie Ihre Unica Centralized Offer Management Upgrade planen, stellen Sie sicher, dass Ihr System richtig eingerichtet und auf eventuell auftretende Fehler vorbereitet ist.

Voraussetzungen

Bevor Sie ein Unica-Produkt installieren, müssen Sie sicherstellen, dass Ihr Computer alle Soft- und Hardwarevoraussetzungen erfüllt.

Systemvoraussetzungen

Informationen zu den Systemanforderungen finden Sie im Handbuch Empfohlene Software-Umgebungen und Mindestsystemanforderungen.

Netzdomänenvoraussetzungen

Unica-Produkte, die als Suite installiert werden, müssen in derselben Netzdomäne installiert werden, um die geltenden Browserbeschränkungen einzuhalten, mit denen Sicherheitsrisiken beim Cross-Site Scripting begrenzt werden sollen.

Voraussetzungen für Java Virtual Machine

Unica Anwendungen innerhalb einer Suite müssen auf einer dedizierten Java™ Virtual Machine (JVM) bereitgestellt werden. Sie können Unica Centralized Offer Management auf einer dedizierten JVM bereitstellen oder Sie können es in derselben JVM von Unica Platform und Unica Campaign bereitstellen.

Wissensanforderungen

Um Unica-Produkte zu installieren, benötigen Sie ein umfassendes Wissen über die Umgebung, in der die Produkte installiert werden sollen. Dieses Wissen umfasst Betriebssysteme, Datenbanken und Webanwendungsserver.

Einstellungen des Internet-Browsers

Bei Ihrem Internet-Browser müssen die folgenden Einstellungen festgelegt sein:

- Der Browser darf keine Seiten zwischenspeichern.
- Der Browser darf Popup-Fenster nicht blockieren.

Zugriffsberechtigungen

Überprüfen Sie, ob Sie über die folgenden Netzberechtigungen für die Ausführung der Installationsaufgaben verfügen:

- Administratorzugriff auf alle erforderlichen Datenbanken.



Note: Der Administrator muss für die Tabellen und Ansichten über die Berechtigungen `CREATE`, `SELECT`, `INSERT`, `UPDATE`, `DELETE`, und `DROP` verfügen.

- Lese- und Schreibzugriff auf das entsprechende Verzeichnis und die Unterverzeichnisse des Betriebssystemkontos, das Sie zum Ausführen des Web-Applikationsservers und der Unica-Komponenten verwenden.
- Schreibberechtigung für alle Dateien, die Sie bearbeiten müssen
- Schreibberechtigung für alle Verzeichnisse, in denen Sie eine Datei speichern müssen (wie das Installationsverzeichnis und das Sicherungsverzeichnis, falls Sie ein Upgrade durchführen)
- Die erforderlichen Lese-, Schreib- und Ausführungsberechtigungen zur Ausführung des Installationsprogramms

Überprüfen Sie, ob Sie über das Administratorkennwort für Ihren Webanwendungsserver verfügen.

Für UNIX™ müssen alle Installationsdateien für Produkte uneingeschränkte Berechtigungen aufweisen, z.B. `rwrx-rx-x`.

Bei UNIX™ sind die folgenden zusätzlichen Berechtigungen erforderlich:

- Das Benutzerkonto, das Centralized Offer Management und Unica Platform installiert, muss derselben Gruppe angehören wie die Unica Centralized Offer Management-Benutzer. Dieses Benutzerkonto muss über ein gültiges Ausgangsverzeichnis und eine Schreibberechtigung für dieses Verzeichnis verfügen.
- Alle Installationsdateien für HCL Marketing Software-Produkte müssen über vollständige Berechtigungen verfügen, zum Beispiel `rwrx-rx-x`.

Vor der Installation zu beachtende Punkte Unica Centralized Offer Management

Bei der Installation von Unica Centralized Offer Management müssen Sie die folgenden Punkte beachten.

Umgebungsvariable JAVA_HOME

Wenn auf dem Computer, auf dem Sie ein Unica Produkt installieren, eine JAVA_HOME-Umgebungsvariable definiert ist, überprüfen Sie, ob die Variable auf eine unterstützte Version von JRE verweist. Informationen zu den Systemanforderungen finden Sie im Handbuch *Empfohlene Software-Umgebungen und Mindestsystemanforderungen*.

Wenn die JAVA_HOME-Umgebungsvariable auf eine falsche JRE zeigt, müssen Sie die JAVA_HOME-Variable löschen, bevor Sie die Unica-Installationsprogramme ausführen.

Sie können die Umgebungsvariable JAVA_HOME auf eine der folgenden Arten löschen:

- Windows™: Geben Sie in einem Befehlsfenster `set JAVA_HOME=` (leer lassen) ein und drücken Sie die **Eingabetaste**.
- UNIX™: Geben Sie im Terminal `export JAVA_HOME=` (leer lassen) ein und drücken Sie die **Eingabetaste**.

Sie können die Umgebungsvariable `JAVA_HOME` löschen, indem Sie den folgenden Befehl im Terminal ausführen:

```
export JAVA_HOME= (leer lassen)
```

Mit dem Unica-Installationsprogramm wird eine JRE im Basisverzeichnis der Unica-Installation installiert. Einzelne Unica-Anwendungsinstallationsprogramme dienen nicht zur Installation einer JRE. Stattdessen verweisen sie auf eine Position der JRE, die vom Unica-Installationsprogramm installiert wird. Sie können die Umgebungsvariable zurücksetzen, nachdem die gesamte Installation abgeschlossen ist.

Weitere Informationen über die unterstützte JRE finden Sie im Handbuch *Empfohlene Software-Umgebungen und Mindestsystemanforderungen*.

Unica Platform und Unica Campaign Anforderungen

Sie müssen Unica Platform Version 12.1 und Unica Campaign installieren oder aktualisieren, bevor Sie Unica Produkte installieren oder aktualisieren. Für jede Gruppe von Produkten, die zusammenarbeiten, müssen Sie Unica Platform nur einmal installieren bzw. upgraden. Jedes Produktinstallationsprogramm überprüft, ob die vorausgesetzten Produkte installiert sind. Wenn Ihr Produkt oder Ihre Version nicht bei Unica Platform registriert ist, werden Sie in einer Meldung aufgefordert, Unica Platform zu installieren oder zu aktualisieren, bevor Sie mit Ihrer Installation fortfahren. Unica Platform muss bereitgestellt und ausgeführt werden, bevor Sie Eigenschaften auf der Seite **Einstellungen > Konfiguration** einstellen können.



Note: Stellen Sie bei Versionen 12.0.0 und höher sicher, dass Sie den Datenbanktyp Informix nicht auswählen, da er nicht betrieblich ist. Ab Version 12.1.0.3 können Benutzer die OneDB-Datenbank als Systemtabelle und Benutzertabellen verwenden. Für weitere Informationen siehe Handbuch *Unica V12.1.0.3 mit OneDB als Systemtabellen*.

Sicherung von Unica Centralized Offer Management

Sie müssen Ihre aktuelle Installation von Unica Centralized Offer Management sichern, bevor Sie das Upgrade durchführen.

Die Sicherung Ihrer aktuellen Unica Centralized Offer Management Installation stellt sicher, dass Sie Ihre Installation auf einen bekannten Arbeitszustand zurücksetzen können, sollte es während des Upgrade-Prozesses Probleme auftreten. Sie können Ihre Centralized Offer Management Installation sowohl manuell als auch automatisch während der Ausführung des Installationsprogramms sichern.

Führen Sie die folgenden Schritte durch, um Ihre aktuelle Installation von Unica Centralized Offer Management manuell zu sichern:

1. Sichern Sie das Unica Centralized Offer Management-Installationsverzeichnis.

Durch den Unica Centralized Offer Management Upgradeprozess werden alle Dateien installiert, die zur Ausführung von Unica Centralized Offer Management erforderlich sind.

Konfigurationseinstellungen exportieren

Sie können die Konfigurationseinstellungen Ihrer aktuellen Unica Centralized Offer Management-Installation für die aktualisierte Version von Unica Centralized Offer Management verwenden.

Verwenden Sie das Dienstprogramm `configTool`, um die Konfigurationsparameter von Centralized Offer Management vor dem Upgrade zu exportieren. Geben Sie den eindeutigen Dateinamen und den Speicherort der `exported.xml` Datei an, die von dem Dienstprogramm `configTool` erstellt wird, und notieren Sie ihn, damit Sie die Datei nach Abschluss des Upgrades auffinden können.

Fehlerprotokolle und Warnmeldungen

Wenn Sie ein Upgrade durchführen, protokolliert das System die während des Upgrades erzeugten Meldungen. Greifen Sie auf die Protokolldateien zu und schauen Sie an, ob es welche Informations- oder Fehlermeldungen gibt, die während des Upgrade-Prozesses aufgetreten sind.

Beispielprotokolldateien

- `<HCL_Unica_Home>/HCL_Unica_Installer_Install<date_time>.log`
- `<Offer_Home>/Unica_Centralized_Offer_Management_Install_<date_time>.log`
- `<Platform_Home>/Platform_Install<date_time>.log`
- `<USER_HOME>/HCL_Unica_Installer_stdout.log`
- `<USER_HOME>/HCL_Unica_Installer_stderr.log`
- `<USER_HOME>/Platform_stdout.log`
- `<USER_HOME>/Platform_stderr.log`
- `<USER_HOME>/CentralizedOfferManagement_stdout.log`
- `<USER_HOME>/CentralizedOfferManagement_stderr.log`

Arbeitsblatt zum Upgrade von Unica Centralized Offer Management

Erfassen Sie die folgenden Informationen über Ihre Unica Centralized Offer Management Installation

- Vollständig qualifizierter Pfad Ihres Unica Centralized Offer Management Installationsverzeichnis
- Datenbanktyp
- Datenquellenname
- Benutzername des Datenquellenaccounts
- Kennwort des Datenquellenaccounts
- JNDI-Name
- Pfad zum JDBC-Treiber
- Version von Unica Centralized Offer Management, von der Sie ein Upgrade durchführen

Chapter 3. Upgrade von Unica Centralized Offer Management

Sie können ein Upgrade Unica Centralized Offer Management auf Version 12.1.3 von Version 12.1.x und 12.1.0.x durchführen.

Upgrade von Unica Centralized Offer Management:

- 12.1.x → 12.1.3
- 12.1.0.x → 12.1.3

Sie müssen die neue Version im selben Verzeichnis installieren, in dem auch Unica Centralized Offer Management installiert ist, damit Unica Centralized Offer Management das Upgrade erkennen kann.

Da Unica Platform und Unica Campaign eine Voraussetzung für Unica Centralized Offer Management ist, ist es zwingend erforderlich, die neueste Version von Unica Platform und Unica Campaign zu installieren oder zu aktualisieren. Die Reihenfolge zur Installation oder zum Upgrade ist wie folgt:

- Unica Platform
- Unica Campaign
- Unica Centralized Offer Management

Sie können ein Upgrade mit einem der folgenden Typen durchführen:

- GUI
- Konsolenmodus

Während des Upgrades mit einem beliebigen Installationstyp, wählen Sie die entsprechende Option aus, um die vorherige Version zu sichern.

Upgrade von Unica Centralized Offer Management im GUI-Modus

Für Windows™, verwenden Sie die GUI um Unica Centralized Offer Management zu installieren oder zu aktualisieren.

Für UNIX™, verwenden Sie X Window System, um Centralized Offer Management zu installieren oder aktualisieren.



Important: Bevor Sie Unica Centralized Offer Management mit der GUI installieren oder aktualisieren, stellen Sie sicher, dass der verfügbare temporäre Speicherplatz auf dem Computer, auf dem Sie Unica Centralized Offer Management installieren oder aktualisieren möchten, mehr als das Dreifache der Größe des Unica Centralized Offer Management Installationsprogramms beträgt. Stellen Sie auch sicher, dass das Unica und Unica Centralized Offer Management Installationsprogramme sich im gleichen Verzeichnis auf dem Computer befinden, auf dem Sie Unica Centralized Offer Management installieren oder aktualisieren möchten.


Installation oder Upgrade von Unica Centralized Offer Management mit der GUI (für Windows™) oder dem X Window System (für Unix™):

1. Wechseln Sie zum Ordner, in dem Sie das Installationsprogramm für Unica gespeichert haben, und doppelklicken Sie auf das Installationsprogramm, um es zu starten.
2. Klicken Sie auf **OK** auf dem ersten Bildschirm, um das Fenster **Einführung** anzuzeigen.
3. Folgen Sie den Anweisungen des Installationsprogramms und klicken Sie auf **Weiter**.
Führen Sie anhand der Informationen in der folgenden Tabelle die entsprechenden Aktionen in jedem Fenster des Unica-Installationsprogramms aus.

Table 4. Unica GUI des Installationsprogramms

Diese Tabelle listet in der einen Spalte die Fenster im Unica-Installationsprogramm und in der anderen Spalte Informationen zu den Fenstern auf.

Fenster	Beschreibung
Einführung	<p>Hierbei handelt es sich um das erste Fenster im Installationsprogramm der Unica-Suite. In diesem Fenster können Sie das Installationshandbuch und das Aktualisierungshandbuch für Unica Centralized Offer Management öffnen.</p> <p>Klicken Sie auf Weiter, um zum nächsten Fenster zu gelangen.</p>
Speicherort der Antwortdateien	<p>Klicken Sie auf das Kontrollkästchen Antwortdatei erzeugen, wenn Sie Antwortdateien für Ihr Produkt generieren möchten. Antwortdateien speichern die Informationen, die für die Installation Ihres Produkts erforderlich sind. Sie können Antwortdateien für eine nicht überwachte Installation Ihres Produkts verwenden.</p> <p>Klicken Sie auf Auswählen, um zu einem Speicherort zu navigieren, an dem Sie die Antwortdateien speichern möchten.</p> <p>Klicken Sie auf Weiter, um zum nächsten Fenster zu gelangen.</p>
HCL Unica Produkte	<p>Wählen Sie in der Liste Installationspaket die Option Benutzerdefiniert, um die Produkte auszuwählen, die Sie installieren möchten.</p> <p>Im Bereich Installationspaket sehen Sie alle Produkte, deren Installationsdateien sich im selben Verzeichnis auf Ihrem Computer befinden.</p> <p>Im Feld Beschreibung können Sie die Beschreibung des Produkts anzeigen, das Sie im Bereich Installationspaket auswählen.</p> <p>Klicken Sie auf Weiter, um zum nächsten Fenster zu gelangen.</p>

Fenster	Beschreibung
Installationsverzeichnis	<p>Klicken Sie auf Auswählen, um zu dem Verzeichnis zu wechseln, in dem Sie Unica installieren möchten.</p> <p>Klicken Sie auf Weiter, um zum nächsten Fenster zu gelangen.</p>
Anwendungsserver auswählen	<p>Wählen Sie einen der folgenden Anwendungsserver für die Installation aus:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ IBM®WebSphere® ◦ Oracle WebLogic ◦ JBoss ◦ Tomcat <p>Klicken Sie auf Weiter, um zum nächsten Fenster zu gelangen.</p>
Plattform Datenbanktyp	<p>Wählen Sie den entsprechenden Unica Plattform-Datenbanktyp aus.</p> <p>Klicken Sie auf Weiter, um zum nächsten Fenster zu gelangen.</p>
Plattform Datenbankverbindung	<p>Geben Sie die folgenden Informationen über Ihre Datenbank ein:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ Datenbankhostname ◦ Datenbankport ◦ Datenbankname oder System-ID (SID) ◦ Datenbankbenutzername ◦ Das Datenbankkennwort. <p>Klicken Sie auf Weiter, um zu dem weiteren Fenster zu navigieren.</p> <p> Important: Wenn UnicaProdukte in einer dezentralen Umgebung installiert werden, müssen Sie für alle Anwendungen der Suite den Namen der Maschine anstatt der IP-Adresse in der Navigations-URL verwenden. Zudem sollten Sie, wenn Sie sich in einer Clusterumgebung befinden und vom Standardport 80 oder 443 abweichende Ports für Ihre Bereitstellung verwenden möchten, keine Portnummer im Wert dieser Eigenschaft verwenden.</p>
Plattform-Datenbankverbindung	<p>Überprüfen und bestätigen Sie die JDBC-Verbindung.</p> <p>Klicken Sie auf Weiter, um zum nächsten Fenster zu gelangen.</p>
Installationsvorbereitung - Zusammenfassung	<p>Überprüfen und bestätigen Sie die Werte, die Sie während des Installationsprozesses hinzugefügt haben.</p>



Fenster	Beschreibung
	<p>Klicken Sie auf Installieren, um den Installationsprozess zu starten.</p> <p>Das Unica Platform-Installationsprogramm wird geöffnet. Wenn eine vorherige Instanz von Unica Platform vorhanden ist, wird die Instanz auf die aktuelle Version aktualisiert. Wenn eine vorherige Instanz von Unica Platform nicht vorhanden ist, wird Unica Platform installiert.</p>

4. Folgen Sie den Anweisungen in dem Unica Platform Installationsprogramm, um Platform zu aktualisieren. Für weitere Informationen, siehe *Unica Platform Upgrade Handbuch*.
5. Klicken Sie im Fenster **Installation abgeschlossen** auf **Fertig**
Unica Platform ist schon installiert und das Unica Campaign Installationsprogramm wird geöffnet. Für weitere Informationen, siehe *Unica Platform Upgrade Handbuch*.
6. Nachdem Unica Campaign schon aktualisiert ist, wird das Unica Centralized Offer Management Installationsprogramm geöffnet.
7. Verwenden Sie die Informationen in der folgenden Tabelle zum Navigieren im Unica Centralized Offer Management-Installationsprogramm.

Table 5. Unica Centralized Offer Management GUI des Installationsprogramms

Diese Tabelle listet in der einen Spalte die Fenster im Unica Centralized Offer Management-Installationsprogramm und in der anderen Spalte Informationen zu den Fenstern auf.

Fenster	Beschreibung
Einführung	<p>Dies ist das erste Fenster des Unica Centralized Offer Management-Installationsprogramms. Das Unica Centralized Offer Management Installations- und Upgrade-handbuch wird in diesem Fenster geöffnet.</p> <p>Klicken Sie auf Weiter, um zum nächsten Fenster zu gelangen.</p>
Lizenzvertrag	<p>Bitte lesen Sie sich die Lizenzvereinbarung sorgfältig durch. Klicken Sie auf Drucken, um den Vertrag auszudrucken. Klicken Sie auf Weiter, nachdem Sie den Vertrag angenommen haben.</p>
Installationsverzeichnis	<p>Klicken Sie auf Auswählen, um zu dem Verzeichnis zu navigieren, in dem Sie Unica Centralized Offer Management installieren oder aktualisieren möchten.</p> <p>Klicken Sie auf Weiter, um zum nächsten Fenster zu gelangen.</p>

Fenster	Beschreibung
Komponenten	<p>Wählen Sie J2EE Applikation aus und klicken Sie auf Weiter, um zu dem nächsten Fenster zu navigieren.</p> <p>Wenn Sie ein Backup der vorherigen Installation erstellen möchten, aktivieren Sie das Auswahlfeld und geben Sie einen Speicherort für das Backup an.</p> <p>Klicken Sie auf Weiter .</p>
Komponenten	<p>Das Installationsprogramm erkennt und zeigt die Version einer bestehenden Installation von Unica Centralized Offer Management an.</p> <p>Klicken Sie auf Weiter, um mit dem Upgrade fortzufahren.</p>
Unica Campaign-Datenbanktyp	<p>Wählen Sie eine Datenbank, auf der Unica Campaign eingerichtet ist, und klicken Sie auf Weiter, um zu dem nächsten Fenster zu navigieren.</p> <p> Note: Während der Installation oder des Upgrades, muss den Datenbanktyp "Informix" nicht ausgewählt werden, da dieser nicht betrieblich ist.</p>
Unica Campaign-Datenbankverbindung	<p>Geben Sie die folgenden Einzelheiten für die Campaign-Datenbank ein:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ Datenbankhostname ◦ Datenbankport ◦ Datenbank-System-ID (SID) ◦ Datenbankbenutzername ◦ Passwort <p> Important: Wenn UnicaProdukte in einer dezentralen Umgebung installiert werden, müssen Sie für alle Anwendungen der Suite den Namen der Maschine anstatt der IP-Adresse in der Navigations-URL verwenden. Zudem sollten Sie, wenn Sie sich in einer Clusterumgebung befinden und vom Standardport 80 oder 443 abweichende Ports für Ihre Bereitstellung verwenden möchten, keine Portnummer im Wert dieser Eigenschaft verwenden.</p> <p>Klicken Sie auf Weiter, um zum nächsten Fenster zu gelangen.</p>
JDBC-Verbindung	Überprüfen und bestätigen Sie die JDBC-Verbindung.

Fenster	Beschreibung
	Klicken Sie auf Weiter , um zum nächsten Fenster zu gelangen.
Verbindungseinstellungen für Unica Centralized Offer Management	<p>Geben Sie die folgenden Verbindungseinstellungen ein:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ Netzwerk-Domänenname ◦ Hostname ◦ Portnummer <p>Aktivieren Sie bei Bedarf das Kontrollkästchen Sichere Verbindung verwenden</p> <p>Klicken Sie auf Weiter, um zum nächsten Fenster zu gelangen.</p>
Installationsvorbereitung - Zusammenfassung	<p>Überprüfen und bestätigen Sie die Werte, die Sie während des Installationsprozesses hinzugefügt haben.</p> <p>Klicken Sie auf Installieren, um den Installationsprozess zu starten.</p> <p>Das Unica Centralized Offer Management-Installationsprogramm wird geöffnet.</p>
Installation abgeschlossen	Klicken Sie auf Fertig um das Unica Platform Installationsprogramm zu schließen und zum UnicaInstallationsprogramm zurückzukehren.

Upgrade Unica Centralized Offer Management mit Konsole

Im Konsolenmodus können Sie das Unica Centralized Offer Management Befehlszeilenfenster installieren oder aktualisieren. Sie können im Befehlszeilenfenster mehrere Optionen auswählen, um verschiedene Aufgaben auszuführen wie z. B. die Auswahl der zu installierenden Produkte oder die Auswahl des Hauptverzeichnisses für die Installation oder Aktualisierung.

Bevor Sie Unica Centralized Offer Management installieren oder aktualisieren, stellen Sie sicher, dass Sie Folgendes konfiguriert haben.

- Das Profil eines Anwendungsservers
- Ein Datenbankschema

Für die ordnungsgemäße Anzeige der Installationsprogrammbildschirme im Konsolenmodus müssen Sie die Terminalsoftware so konfigurieren, dass die Zeichenkodierung `UTF-8` unterstützt wird. Mit anderen Zeichenkodierungen, wie z. B. `ANSI`, wird der Text nicht korrekt wiedergegeben, und einige Informationen lassen sich mit diesen Kodierungen nicht lesen.

1. Öffnen Sie ein Befehlszeileneingabefenster und navigieren Sie zu dem Verzeichnis, in dem Sie das Unica-Installationsprogramm und das Interact-Installationsprogramm gespeichert haben.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus, um das Unica-Installationsprogramm auszuführen.
 - Für Windows™, geben Sie den folgenden Befehl ein:

`Unica_installer_full_name-i console`

Beispiel: `HCL_Unica_Installer_12.1.3_win.exe -i console`

- Rufen Sie für UNIX™ die Datei `HCL_Unica_installer_full_name .sh` auf.
- Beispiel: `HCL_Unica_Installer_12.1.3.sh`
3. Führen Sie die Unica-Installationsdatei aus.
- Beispiel: `HCL_Unica_Installer_12.1.3.sh`

4. Befolgen Sie die Anweisungen in der Eingabeaufforderung. Beachten Sie die folgenden Richtlinien, wenn Sie eine Option in der Eingabeaufforderung auswählen müssen:
 - Die Standardoptionen werden mit dem Symbol [X] definiert.
 - Geben Sie die für die Option definierte Nummer ein und drücken Sie die Taste `Eingabe`, um eine Option auszuwählen oder zu löschen.

Die folgende Liste ist ein Beispiel für die Anzeige der Komponenten, die installiert werden können:

```
1 [X] Unica Platform
2 [X] Unica Campaign
3 [X] Unica Centralized Offer Management
```

5. Das Unica Platform Installationsprogramm wird während des Installationsprozesses durch das Unica Installationsprogramm gestartet. Gehen Sie entsprechend den Anweisungen im Befehlszeile-Eingabefenster des Platform Installationsprogramms vor. Nachdem Unica Platform und Unica Campaign installiert sind, das Installationsprogramm Unica startet das Installationsprogramm Unica Centralized Offer Management. Gehen Sie entsprechend den Anweisungen im Befehlszeile-Eingabefenster des Unica Centralized Offer Management Installationsprogramms vor.
6. Während der `Upgrade Bestätigung` zeigt das Installationsprogramm an, dass eine vorhandene Installation von Unica Centralized Offer Management und deren Version erkannt wurde. Drücken Sie die Taste `Eingabe`, um mit dem Upgrade fortzufahren.
7. In dem Eingabefenster `Sicherungsordner`, drücken Sie `1`, wenn Sie die vorherige Version sichern möchten, oder drücken Sie `2`, wenn Sie keine Sicherung wünschen.
8. Gehen Sie mit den übrigen Schritten weiter.
9. Nachdem Sie `Quit` in das Unica Centralized Offer Management Befehlszeile-Eingabefenster des Installationsprogramms eingegeben haben, wird das Fenster abgeschaltet. Folgen Sie den Anweisungen im Eingabeaufforderungsfenster des Unica-Installationsprogramms, um die Installation von Unica Centralized Offer Management abzuschließen.



Note: Wenn während der Installation Fehler auftreten, wird eine Protokolldatei erstellt. Um die Protokolldatei anzuzeigen, müssen Sie das Installationsprogramm verlassen.

Erstellen einer EAR-Datei nach Ausführen des Installationsprogramms

Sie können eine EAR-Datei erstellen, nachdem Sie Unica-Produkte installiert oder aktualisiert haben. Sie könnten dies durchführen, um eine EAR-Datei mit einer gewünschten Produktkombination zu erstellen.



Note: Führen Sie das Installationsprogramm über die Befehlszeile im Konsolenmodus aus.

Gehen Sie folgendermaßen vor, wenn Sie eine EAR-Datei nach der Installation von Unica-Produkten erstellen möchten:

1. Wenn Sie das Installationsprogramm zum ersten Mal im Konsolenmodus ausführen, erstellen Sie eine Sicherungskopie der `.properties` Datei des Installationsprogramms für jedes Ihrer installierten Produkte.
 - Jedes Produktinstallationsprogramm erstellt eine oder mehrere Antwortdateien mit einer Dateiendung `.properties`. Diese Dateien befinden sich in dem Verzeichnis, in dem Sie die Installationsprogramme gespeichert haben. Stellen Sie sicher, dass alle Dateien mit der Dateiendung `.properties`, einschließlich der Dateien `installer_<product initials><product version number>.properties` und der Datei `installer.properties` für das Installationsprogramm selbst gesichert werden.

Beispielsweise die Eigenschaftendateien für Unica Platform `installer_ump12.1.3.properties` und die Eigenschaftendatei für Unica Campaign `installer_uo12.1.3.properties`.

 - Wenn Sie planen, das Installationsprogramm im unbeaufsichtigten Modus auszuführen, müssen Sie ein Backup der ursprünglichen `.properties` Dateien erstellen, da das Installationsprogramm diese Dateien löscht, wenn es im unbeaufsichtigten Modus ausgeführt wird. Um eine EAR-Datei zu erstellen, benötigen Sie die Informationen, die das Installationsprogramm bei der Erstinstallation in die `.properties` Dateien schreibt.
2. Öffnen Sie ein Befehlsfenster und wechseln Sie in das Verzeichnis, in dem sich das Installationsprogramm befindet.
3. Führen Sie die ausführbare Datei des Installationsprogramms mit der folgenden Option aus:

```
-DUNICA_GOTO_CREATEEARFILE=TRUE
```

Auf UNIX™ Systemen, führen Sie die `.bin` Datei anstatt der `.sh` Datei aus.

Der Installationsassistent wird ausgeführt.

4. Folgen Sie den Anweisungen des Assistenten.
5. Bevor Sie weitere EAR-Dateien erstellen, überschreiben Sie die `.properties` Datei oder Dateien mit den Backups, die Sie vor der ersten Ausführung im Konsolenmodus erstellt haben. **Bitte beachten Sie, dass EAR vom Apache Tomcat-Applikationsserver nicht unterstützt wird.**

Chapter 4. Konfiguration von Unica Centralized Offer Management vor dem Einsatz

Vor dem Einsatz, wird die folgenden Konfigurationen von Unica Centralized Offer Management durchgeführt:

Benutzerdefinierte Validierung und Angebotscode-Plugin-Konfiguration

Ab Version 12.1.0.3 unterstützt Unica Centralized Offer Management die Angebotsvalidierung und Codegenerierung mit Hilfe von Unica Campaign Plugin Developer's Kit (PDK). Für weitere Informationen zur Entwicklung und Verwendung des Plugins, siehe Unica Campaign Validierungs-PDK-Handbuch.

Sollten Sie das Plugin bereits in Unica Campaign konfiguriert haben und es für Campaign Angebote verwenden, führen Sie die folgenden Schritte aus, um dasselbe Plugin für Centralized Offer Management zu verwenden:

1. Bevor Sie das Plugin/die Plugins, das/die in Campaign entwickelt sind, kopieren, stellen Sie sicher, dass der Validierungsordner unter dem Speicherort `<Unica CentralizedOffer_Home>\devkits\` schon gesichert ist.
2. Kopieren Sie alle Campaign Plugins aus dem Ordner `<Unica Campaign_Home>\ devkits\ validation \` in den Ordner `<Unica CentralizedOffer_Home>\ devkits\ validation\`.
 - a. Wenn sich die Campaign Plugins in einem anderen Ordner befinden, kopieren Sie die Plugins aus diesem Ordner.
 - b. Wenn sich die Campaign Plugins in einem anderen Ordner befinden, stellen Sie sicher, dass die Konfigurationen in Angebot | Aufteilung | Aufteilung <n> | Validierung und Angebot | Aufteilungen | Aufteilung<n> | offerCodeGenerator aktualisiert werden. Für weitere Informationen, siehe *Centralized Offer Management - Administratorhandbuch*.
3. Starten Sie die Applikation Centralized Offer Management erneut.

Änderungen in der Protokollierungskonfiguration

Ab Version 12.1.0.4 werden log4j.xml und log4j2.xml in einer einzelnen log4j2.xml zusammengeführt. Sollten Sie die Protokollierungskonfiguration geändert haben, führen Sie diese Änderungen auf dem Installationsort in der Datei log4j2.xml zusammen. Typischerweise befindet sie sich unter - `<CentralizedOffer_Installation_Path>/conf/logging`

Chapter 5. Einsatz von Unica Centralized Offer Management

Für den Einsatz von Unica Centralized Offer Management auf WebSphere® und WebLogic gelten die allgemeinen Richtlinien.

Wenn Sie nach Ausführung des Installationsprogramms eine EAR-Datei erstellt haben, die ein Produkt enthält, das in diesem Kapitel nicht aufgeführt ist, müssen Sie alle Richtlinien für die Bereitstellung befolgen, die im Installationshandbuch des jeweiligen Produkts beschrieben werden.

Es wird vorausgesetzt, dass Sie mit der Funktionsweise Ihres Webanwendungsservers vertraut sind. Ziehen Sie die Dokumentation Ihres Webanwendungsservers zu Rate, um z. B. weitere Informationen zur Verwendung der Administrationskonsole zu erhalten.

Bereitstellung von Unica Centralized Offer Management auf WebSphere

Sie können die Unica Centralized Offer Management Applikation aus einer WAR-Datei oder einer EAR-Datei auf dem WebSphere®Application Server (WAS) einsetzen.

Beachten Sie die folgenden Punkte, bevor Sie Unica Centralized Offer Management auf WebSphere einsetzen:

- Überprüfen Sie, ob Ihre Version von WebSphere® die Anforderungen im Dokument *Empfohlene Software-Umgebungen und Mindestsystemanforderungen* erfüllt, einschließlich aller erforderlichen Fix-Packs oder Upgrades.
- Zur Konfiguration Ihres WebSphere®Application Servers verwenden Sie die WebSphere®Integrated Solutions Konsole. In den folgenden Schritten wird die Einstellung bestimmter Steuerelemente erläutert.



Note: Verschiedene Versionen von WebSphere®Application Server stellen Bedienelemente der Benutzeroberfläche in unterschiedlicher Reihenfolge und mit alternativen Bezeichnungen dar.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Umgebung für die Bereitstellung von Unica Centralized Offer Management einzurichten:

1. JVM konfigurieren: Ermitteln Sie auf dem Formular **Anwendungsserver > <server> > Prozessdefinition > Java Virtual Machine** die Option 'Classpath' und fügen, getrennt durch Leerzeichen, die folgenden Einträge als generische JVM-Argumente hinzu:

```
° -DOFFER_HOME=<UNICA_HOME>\<Offer_Home>
```

dabei ist *<Unica_Home>* der Pfad zum HCL-Verzeichnis und *<Offer_Home>* ist der Pfad zum Verzeichnis, in dem Sie Unica Centralized Offer Management installiert haben. Standardmäßig ist dieser Pfad *<UNICA_HOME>/CentralizedOffer*.

- Damit Ihre Installation Nicht-ASCII-Zeichen unterstützt, z. B. für Portugiesisch oder für Ländereinstellungen mit Multi-Byte-Zeichen, fügen Sie die folgenden Argumente zu den generischen JVM-Argumenten auf Serverebene hinzu:

```
-Dfile.encoding=UTF-8 -Dclient.encoding.override=UTF-8
```

- Stellen Sie `"JAVA_OPTS=%JAVA_OPTS% -DUNICA_PLATFORM_CACHE_ENABLED=true` ein.
- Für die Oracle-Datenbank, setzen Sie die folgende Systemeinstellung fest:

```
-Doracle.jdbc.J2EE13Compliant=true
```

2. Legen Sie die JSP-Kompilierungsebene im WebSphere Application Server auf den Wert 18 fest.

Einsatz der WAR Datei oder der EAR Datei

Wenn Sie eine neue Unternehmensapplikation einsetzen, werden von WebSphere@Integrated Solutions Konsole eine Reihe von Formularen angezeigt. Die nachfolgenden Schritte veranschaulichen, welche Einstellungen Sie für bestimmte Steuerelemente in diesen Formularen vornehmen müssen. Die Reihenfolge der Steuerelemente sowie ihre Bezeichnungen können sich je nach Version von WebSphere @unterscheiden.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die WAR-Datei oder die EAR-Datei bereitzustellen:

1. Wählen Sie **Applikationen > Neue Applikation > Neue Unternehmensapplikation** aus.
2. Wählen Sie im ursprünglichen Formular **Fernes** Dateisystem und dann **Durchsuchen** aus und lokalisieren Sie die Datei `Offer.war` bzw. Ihre EAR Datei.
3. Gehen Sie im nächsten Fenster **Vorbereiten auf die Anwendungsinstallation** folgendermaßen vor:
 - Wählen Sie **Detailliert** aus.
 - Wählen Sie **Standardbindungen erstellen** aus.
 - Wählen Sie **Bestehende Bindungen überschreiben** aus.
4. Führen Sie im Fenster **Installationsoptionen auswählen** die folgenden Aktionen aus:
 - Wählen Sie **JavaServer Pages-Dateien vorkompilieren** aus.
 - Geben Sie `Angebot` als den **Anwendungsnamen** ein.
 - Wählen Sie **Einstellungen für das erneute Laden von Klassen für Web- und EJB-Module überschreiben** aus.
 - Geben Sie bei **Intervall für erneutes Laden in Sekunden** eine ganze Zahl, zum Beispiel `4`, ein.
5. Wählen Sie im Fenster **Zuordnen von Modulen zu Servern** den Eintrag **Modul** aus. Falls Sie eine EAR-Datei bereitgestellt haben, wählen Sie sämtliche WAR-Dateien aus.
6. Wählen Sie im Fenster **Optionen für das Kompilieren von JSPs bereitstellen** den Eintrag **Webmodul** aus. Falls Sie eine EAR-Datei bereitgestellt haben, wählen Sie sämtliche WAR-Dateien aus.
7. Legen Sie die **JDK-Quellenebene** auf `18` fest.
8. Wählen Sie im Formular **JSP-Optionen des erneuten Ladens für Webmodule** den Eintrag **JSP erneutes Laden von Klassen aktivieren** aus und geben Sie für **Intervall des erneuten Ladens von JSP in Sekunden** `5` ein.
9. Wählen Sie im Fenster **Gemeinsam genutzte Bibliotheken zuordnen** die **Anwendung** und das **Modul** aus.
10. Wählen Sie im Fenster **Gemeinsam genutzte Bibliotheksbeziehungen zuordnen** die **Anwendung** und das **Modul** aus.

11. Wählen Sie im Fenster **Ressourcenverweise Ressourcen zuordnen** das Modul aus und geben als **JNDI-Namen der Zielressource** `campaignPartition1DS` ein.
12. Im Fenster **Kontextstammverzeichnis für Webmodule zuordnen**, für **Kontextstammverzeichnis** ist `/Offer`.
13. Überprüfen Sie die Einstellungen und speichern sie.

Definieren der Richtlinie für das Klassenladeprogramm

Die Richtlinie für das Klassenladeprogramm definiert, wie die Anwendung auf WAS konfiguriert ist. Sie müssen einige der Standardeinstellungen auf WAS ändern, bevor Sie Unica Centralized Offer Management bereitstellen.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Richtlinie für das Klassenladeprogramm festzulegen:

1. Wählen Sie im Formular **Unternehmensanwendungen > Angebot > Klassenladeprogramm** den Eintrag **Einstellungen für das erneute Laden von Klassen für Web- und EJB-Module überschreiben** aus.
2. Wählen Sie bei Reihenfolge der **Klassenladeprogramme** die Option **Mit lokalem Klassenladeprogramm geladene Klassen werden zuerst geladen (übergeordnetes Element zuletzt)** aus.
3. Wählen Sie für **Richtlinie für WAR-Klassenladeprogramm** den Eintrag **Einzelnes Klassenladeprogramm für Anwendung** aus.
4. Klicken Sie auf **Anwenden** und **Einstellungen speichern**.

Definieren von Einstellungen für Cookies

Sie müssen die Option **Sitzungsmanagement** der **WebSphere Unternehmensanwendungen** verwenden, um Einstellungen für Cookies zu definieren und festzulegen.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Einstellungen für Cookies zu definieren:

1. Wechseln Sie zum Formular **Unternehmensanwendungen > Angebot > Sitzungsmanagement**.
2. Wählen Sie **Sitzungsmanagement überschreiben** aus.
3. Wählen Sie **Cookies aktivieren** aus.
4. Klicken Sie auf **Anwenden** und wechseln dann zu **Unternehmensanwendungen > Angebot > Sitzungsmanagement > Cookies**.
5. Ändern Sie den Unica Centralized Offer Management **Cookienamen** von `JSESSIONID` in `OMSESSIONID`.
6. Klicken Sie auf **Anwenden** und **Einstellungen speichern**.

Definieren der EAR-Moduleinstellungen

Wenn Sie eine EAR-Datei bereitgestellt haben, müssen Sie die Einstellungen der in der EAR-Datei enthaltenen einzelnen WAR-Dateien definieren.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um Moduleinstellungen für die EAR-Datei zu definieren:

1. Wechseln Sie zu **Unternehmensanwendungen** und wählen Sie die EAR-Datei aus.
2. Wählen Sie im Formular **Module verwalten** eine der WAR-Dateien aus, beispielsweise `Offer.war`.
3. Führen Sie die folgenden Teilschritte im Formular **Unternehmensanwendungen > EAR > Module verwalten > WAR** aus.

- a. Setzen Sie die **Anfangsgewichtung** auf 10000.
 - b. Wählen Sie bei **Reihenfolge der Klassenladeprogramme** die Option **Mit Anwendungsklassenladeprogramm geladene Klassen zuerst** aus.
4. Unter **Unternehmensanwendungen > EAR > Module verwalten > WAR > Sitzungsmanagement**, wählen Sie **Cookies aktivieren** aus.
 5. Führen Sie unter **Unternehmensanwendungen > EAR > Module verwalten > WAR > Sitzungsmanagement > Cookies** folgenden Schritte aus:
 - a. Geben Sie für **Cookienname** den Wert `CMPJSESSIONID` an.
 - b. Wählen Sie für **Maximales Alter des Cookies** den Eintrag **Aktuelle Browsersitzung** aus.
 6. Geben Sie unter **Unternehmensanwendungen > EAR > Module verwalten > WAR > Sitzungsmanagement** folgenden Informationen ein:
 - a. Wählen Sie **Überlauf ermöglichen** aus.
 - b. Geben Sie für **Maximalzahl speicherinterner Sitzungen** den Wert 1000 ein.
 - c. Wählen Sie für **Sitzungszeitlimit** den Eintrag **Zeitlimit eingeben** aus und geben Sie den Wert 30 ein.
 7. Definieren Sie dieselben Einstellungen für jede der anderen WAR-Dateien einschließlich `unica.war` und `offer.war`.



Note: Wenn die Datei `Campaign.war` in der EAR-Datei vorhanden ist und wenn Sie Unica Centralized Offer Management in Unica Campaign integrieren möchten, definieren Sie die gleichen Einstellungen für die Datei `Campaign.war`.

Bereitstellen von Unica Centralized Offer Management auf WebLogic

Beachten Sie die folgenden Richtlinien für die Bereitstellung von Unica Centralized Offer Management auf WebLogic.

- Unica Produkte passen die von WebLogic verwendete JVM an. Eventuell müssen Sie eine dedizierte WebLogic-Instanz für Unica-Produkte erstellen, wenn JVM-Fehler auftreten.
- Erstellen Sie in einer WebLogic-Domäne höchstens eine Unica Centralized Offer Management-Anwendung.
- Überprüfen Sie, ob das ausgewählte Software-Entwicklungskit (SDK) für die von Ihnen verwendete WebLogic-Domäne Sun SDK ist, indem Sie im Start-Skript (`startWebLogic.cmd`) nach der Variable `JAVA_VENDOR` suchen. Sie muss auf `JAVA_VENDOR=Sun` festgelegt sein. Wenn sie auf `JAVA_VENDOR=BEA` eingestellt ist, wurde JRockit ausgewählt. JRockit wird nicht unterstützt. Informationen zum Ändern des ausgewählten SDK finden Sie in der WebLogic-Dokumentation.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um Unica Centralized Offer Management auf WebLogic bereitzustellen:

1. Wenn Ihr Betriebssystem AIX ® ist, extrahieren Sie die Unica Centralized Offer Management `WAR` Datei, löschen Sie die Datei `xercesImpl.jar` im Verzeichnis `WEB_INF/lib` und erstellen die `WAR` Datei erneut. Wenn das Installationsprogramm verschiedene Produkte in einer `EAR` Datei zusammengefasst hat, müssen Sie diese Datei zuerst extrahieren, um die `WAR` Datei abzurufen. Danach müssen Sie die `EAR` Datei erneut erstellen.

2. Wenn Sie WebLogic so konfigurieren, dass das IIS-Plug-in verwendet werden soll, sehen Sie in der Dokumentation von WebLogic nach, ob für einen solchen Fall gegebenenfalls weitere Voraussetzungen zu erfüllen sind.
3. Suchen Sie im Verzeichnis `bin` des WebLogic-Domänenverzeichnisses nach dem Script `setDomainEnv` und öffnen Sie es in einem Texteditor. Blättern Sie bis zur Eigenschaft `JAVA_OPTIONS` und fügen Sie die nachfolgend aufgeführten Einträge hinzu. Trennen Sie die einzelnen Einträge durch ein Leerzeichen.

- Stellen Sie `"JAVA_OPTS=%JAVA_OPTS% -DUNICA_PLATFORM_CACHE_ENABLED=true` ein.

- `-DOFFER_HOME=<UNICA_HOME>\<Offer_Home>`

Dabei ist `<UNICA_HOME>` der Pfad zum Top-Level-Verzeichnis und `<Offer_Home>` der Pfad zum Verzeichnis, in dem Sie Unica Centralized Offer Management installiert haben. Typischerweise ist dieses Verzeichnis `<UNICA_HOME>/CentralizedOffer`.

- Damit Ihre Installation Nicht-ASCII-Zeichen unterstützt, z. B. für Portugiesisch oder für Ländereinstellungen mit Multi-Byte-Zeichen, fügen Sie die folgenden Argumente zu den generischen JVM-Argumenten auf Serverebene hinzu:

```
-Dfile.encoding=UTF-8 -Dclient.encoding.override=UTF-8
```

- Für die Oracle-Datenbank, setzen Sie die folgende Systemeinstellung fest:

```
-Doracle.jdbc.J2EE13Compliant=true
```

4. Speichern und schließen Sie die Datei.
5. Starten Sie WebLogic neu.
6. Stellen Sie Unica Centralized Offer Management als Webanwendungsmodul bereit. Wählen Sie `Offer.war` aus.
7. Starten Sie die bereitgestellte Webanwendung.

Unica Centralized Offer Management auf JBoss einsetzen

Sie können Unica Produkte auf dem Jboss Applikationsserver einsetzen. Befolgen Sie bei der Bereitstellung von Unica Centralized Offer Management auf JBoss folgende Richtlinien:

- Stellen Sie sicher, dass Ihre Version von JBOSS die im Leitfaden „*Empfohlene Softwareumgebungen und Mindestsystemanforderungen*“ beschriebenen Anforderungen erfüllt, einschließlich aller erforderlichen Fixpacks oder Upgrades.
- HCL Marketing Software-Produkte passen die von JBoss verwendete JVM an. Eventuell müssen Sie eine JBoss-Instanz erstellen, die für HCL Marketing Software-Produkte bestimmt ist, wenn Fehler im Zusammenhang mit JVM auftreten.
- Wenn Sie den Einsatz in einer Produktionsumgebung durchführen, setzen Sie die Größenparameter für den JVM-Speicher-Heap auf mindestens `1024`, indem Sie die folgende Zeile zur Datei `standalone.conf` in `JBOSS_EAP_Home/bin` hinzufügen:

```
JAVA_OPTS="-Xms1024m -Xmx1024m -XX:MetaspaceSize=96M - XX:MaxMetaspaceSize=256m "
```

Dies sind die vorgeschlagenen Mindestwerte. Analysieren Sie Ihre Anforderungen für Größeneinstellungen, um die richtigen Werte für Ihre Bedürfnisse zu ermitteln. Entsprechend der Systembelastung sollten die Werte `-Xmx` und `MaxMetaspaceSize` angepasst werden.



Note: Für Werte größer als `2048` sind normalerweise ein 64-Bit-Anwendungsserver und eine JVM erforderlich.

- Ändern Sie den Parameter `JAVA_OPTIONS`, um den folgenden Wert in `setenv.bat/sh` hinzuzufügen.

```
Setzen Sie "JAVA_OPTS=%JAVA_OPTS% -DUNICA_PLATFORM_CACHE_ENABLED=true -Dclient.encoding.override=UTF-8
-DOFFER_HOME=<UNICA_HOME>\<Offer_Home>"
```

- Navigieren Sie zur JBOSS Enterprise Applikationsmanagement Konsole, z. B. `http://<Jboss_Host_IP>:<Port>/management`.
- `Offer.war` auf JBOSS einsetzen.
- Sie können `Offer.war` auch mit `jboss-cli.bat/sh` einsetzen. Führen Sie den folgenden Befehl aus:

```
jboss-cli.bat/sh
```

und stellen Sie mit dem folgenden Befehl eine Verbindung zur JBoss-Instanz her:

```
connect <Jboss_Host_IP>:<JBoss management Port> deploy <UNICA_HOME>/CentralizedOffer/Offer.war
```

- Für die Oracle-Datenbank, setzen Sie die folgende Systemeinstellung fest:

```
-Doracle.jdbc.J2EE13Compliant=true
```

- Nachdem Sie die Änderungen vorgenommen haben, starten Sie den JBoss-Applikationsserver erneut.

Bereitstellung von Unica Centralized Offer Management unter Apache Tomcat

Sie müssen eine Reihe von Richtlinien befolgen, wenn Sie Unica Centralized Offer Management auf Apache Tomcat bereitstellen.

Überprüfen Sie, ob Ihre Version von Apache Tomcat die Anforderungen im Dokument *Von Unica empfohlene Software-Umgebungen und Mindestsystemanforderungen* erfüllt.



Note: Die EAR Datei kann nicht auf Apache Tomcat eingesetzt werden.

Befolgen Sie bei der Bereitstellung von Unica Centralized Offer Management auf Apache Tomcat folgende Richtlinien:

- Suchen Sie oder erstellen Sie aus dem bin Verzeichnis im Installationsverzeichnis Apache Tomcat (im Verzeichnis `<Tomcat_Instance_Home>\instanceN\bin`) das für Ihr Betriebssystem geeignete Script `setenv.sh` oder `setenv.bat` in einem Texteditor. Fügen Sie oder ändern Sie die Einstellung `JAVA_OPTIONS` und fügen Sie die folgenden Einträge hinzu. Trennen Sie die einzelnen Einträge durch ein Leerzeichen.

- `-DOFFER_HOME=<UNICA_HOME>\<Offer_Home>`

Dabei ist `<UNICA_HOME>` der Pfad zum Top-Level-Verzeichnis und `<Offer_Home>` der Pfad zum Verzeichnis, in dem Sie Unica Centralized Offer Management installiert haben. Typischerweise ist dieses Verzeichnis `<UNICA_HOME>/CentralizedOffer`.

```
Stellen Sie „JAVA_OPTS=%JAVA_OPTS% -DOFFER_HOME=<CentralizedOffer_home>
-DUNICA_PLATFORM_CACHE_ENABLED=false“
```

- Damit Ihre Installation Nicht-ASCII-Zeichen unterstützt, z. B. für Portugiesisch oder für Ländereinstellungen mit Multi-Byte-Zeichen, fügen Sie die folgenden Argumente zu den generischen JVM-Argumenten auf Serverebene hinzu:

```
-Dfile.encoding=UTF-8 -Dclient.encoding.override=UTF-8
```

- Für die Oracle-Datenbank, setzen Sie die folgende Systemeinstellung fest:

```
-Doracle.jdbc.J2EE13Compliant=true
```

- Erstellen Sie die `Offer.xml` und speichern Sie diese Datei in `<Tomcat_Install_Home>\instanceN\conf\Catalina\localhost`. Nachfolgend gibt es Beispieldatei

```
<?xml version="1.0"?> <Context docBase="<OFFER_HOME>\Offer.war"> <Resource name="UnicaPlatformDS"
factory="com.unica.manager.tomcat.utils.TomcatDSFactory" auth="Application"
type="javax.sql.DataSource" maxActive="30" maxIdle="10" maxWait="10000" username="<USER_NAME>"
password="<ENCRYPTED_PASSWORD>" driverClassName="com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver"
url="jdbc:sqlserver://Host:port;databaseName=<Platform_DB_Name>"/> <Resource
name="campaignPartition1DS" factory="com.unica.manager.tomcat.utils.TomcatDSFactory"
auth="Application" type="javax.sql.DataSource" maxActive="30" maxIdle="10"
maxWait="10000" username="<USER_NAME>" password="<ENCRYPTED_PASSWORD>"
driverClassName="com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver"
url="jdbc:sqlserver://Host:port;databaseName=<Campaign_Partition1_DB_NAME>"/> <Resource
name="campaignPartition2DS" factory="com.unica.manager.tomcat.utils.TomcatDSFactory"
auth="Application" type="javax.sql.DataSource" maxActive="30" maxIdle="10"
maxWait="10000" username="<USER_NAME>" password="<ENCRYPTED_PASSWORD>"
driverClassName="com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver"
url="jdbc:sqlserver://Host:port;databaseName=<Campaign_Partition2_DB_NAME>"/> </Context>
```

- Verschlüsseln Sie das Passwort mit Hilfe von `encryptTomcatDBPasswords.bat/sh` in `<PLATFORM_HOME>/tools/bin`.

```
encryptTomcatDBPasswords.bat -d <PASSWORD>
```

4. Kopieren Sie den Datenbanktreiber in `<Tomcat_Instance_Home>\lib`.
5. Starten Sie die Angebotsanwendung, indem Sie den folgenden Befehl ausführen:

```
startup.sh/bat instanceN
```

Überprüfen des Unica Centralized Offer Management-Upgrades nach der Bereitstellung

Sie müssen die erfolgreiche Implementierung von Unica Centralized Offer Management nach dem Upgrade überprüfen.

Führen Sie nach der Bereitstellung von Unica Centralized Offer Management die folgenden Schritte aus, um das Upgrade zu überprüfen:

1. Starten Sie Unica Centralized Offer Management.
2. Melden Sie sich als Benutzer mit der OfferAdmin-Rolle an, zum Beispiel `asm_admin`.
3. Greifen Sie auf die folgenden Funktionen von Unica Centralized Offer Management zu, um die erfolgreiche Bereitstellung zu überprüfen:
 - a. **Einstellungen > Angebotseinstellungen**
 - b. **Angebote > anbieten**

Chapter 6. Deinstallieren Unica Centralized Offer Management

Führen Sie das Deinstallationsprogramm aus um Unica Centralized Offer Management zu deinstallieren . Wenn Sie das -Deinstallationsprogramm ausführen, dann werden die während des Installationsprozesses erstellten Dateien entfernt. Beispielsweise werden die Konfigurationsdateien, die Registry-Informationen des Installationsprogramms und die Benutzerdaten vom Computer entfernt.

Wenn Sie Unica Produkte installieren, wird ein Deinstallationsprogramm in das Verzeichnis `Uninstall_Product` aufgenommen, in dem Produkt für Ihren Produktname steht. Auf Microsoft Windows wird ebenfalls ein Eintrag der Liste **Programme hinzufügen oder entfernen** in der Systemsteuerung hinzugefügt.

Wenn Sie die Dateien in Ihrem Installationsverzeichnis manuell entfernen, anstatt das Deinstallationsprogramm auszuführen, kann das Ergebnis eine unvollständige Installation sein, wenn Sie ein Produkt später am selben Speicherort neu installieren. Bei der Deinstallation eines Produkts wird dessen Datenbank nicht entfernt. Das Deinstallationsprogramm entfernt nur die Standarddateien, die während der Installation erstellt werden. Dateien, die nach der Installation erstellt oder generiert werden, werden nicht entfernt.



Note: Auf Unix muss dasselbe Benutzerkonto, das Centralized Offer Management installiert hat, das Deinstallationsprogramm ausführen.

1. Haben Sie die Centralized Offer Management Webapplikation eingesetzt, deinstallieren Sie die Webapplikation von Ihrem Webapplikationsserver.
2. Fahren Sie den Webanwendungsserver herunter.
3. Stoppen Sie die Centralized Offer Management zugehörigen Prozesse.
4. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus, um Centralized Offer Management zu deinstallieren:
 - Klicken Sie auf das Unica Centralized Offer Management Deinstallationsprogramm, das im Verzeichnis `Uninstall_Product` vorhanden ist. Das Deinstallationsprogramm wird in dem Modus ausgeführt, in dem Sie Unica Centralized Offer Management installiert haben.
 - In dem Befehlszeile-Fenster, navigieren Sie zu dem Verzeichnis, in dem sich das Deinstallationsprogramm befindet, und führen Sie den folgenden Befehl um Centralized Offer Management mit Hilfe des Konsole-Typs zu deinstallieren:

`Uninstall_Product-i console`
 - In dem Befehlszeile-Fenster, navigieren Sie zu dem Verzeichnis, in dem sich das Deinstallationsprogramm befindet und führen Sie den folgenden Befehl um Centralized Offer Management mit Hilfe des Silent-Typs zu deinstallieren:

Uninstall_*product*-i silent

Bei der Deinstallation von Centralized Offer Management mit dem Silent-Typ, werden keine Dialogfelder zur Benutzerinteraktion während des Deinstallationsprozesses angezeigt.



Note: Wenn Sie keine Option zur Deinstallation von Centralized Offer Management angeben, wird das Deinstallationsprogramm in dem gleichen Modus ausgeführt, in dem Centralized Offer Management installiert wurde.

Nach der Deinstallation müssen Sie Unica Centralized Offer Management deaktivieren, um die Angebotsverwaltung von Unica Campaign weiterhin verwenden zu können. Weitere Informationen finden Sie unter #unique_29 (*on page*).