

**Unica Centralized Offer Management
Guide d'installation V12.1.1**



Contents

Chapter 1. Présentation de l'installation.....	1
Fonctionnement des programmes d'installation.....	1
Modes d'installation.....	1
Documentation et aide relatives à Unica Centralized Offer Management.....	2
Chapter 2. Planification de l'installation de Unica Centralized Offer Management.....	5
Prérequis.....	5
Ordre d'installation des produits Unica.....	8
Où installer Unica Centralized Offer Management et Unica Platform.....	9
Chapter 3. Configuration du serveur d'application Web pour votre pilote JDBC.....	10
Création de connexions JDBC dans le serveur d'applications Web.....	11
Informations relatives à la création de connexions JDBC.....	12
Chapter 4. Installation de Unica Centralized Offer Management.....	19
Installation de Unica Centralized Offer Management en mode interface graphique.....	20
Installation de Unica Centralized Offer Management en mode console.....	28
Installation de Unica Centralized Offer Management en mode silencieux.....	30
Exemples de fichiers de réponses.....	31
Installation de fenêtres d'invite.....	34
Création d'un fichier EAR après l'exécution du programme d'installation.....	37
Générateurs de codes personnalisés.....	39
Chapter 5. Validation personnalisée et configuration de plug-in de code d'offre.....	40
Chapter 6. Déploiement de Unica Centralized Offer Management.....	41
Déploiement de Unica Centralized Offer Management sur WebSphere.....	41
Déploiement d'Unica Centralized Offer Management sur WebLogic.....	46

Déploiement de Unica Centralized Offer Management sur JBoss.....	47
Déploiement de Unica Centralized Offer Management sur Tomcat.....	49
Chapter 7. Configuration de Unica Centralized Offer Management après le déploiement.....	52
Vérification de l'installation.....	52
Accès utilisateur asm_admin pour l'utilisateur Unica Centralized Offer Management.....	53
Chapter 8. Partitions multiples dans Unica Centralized Offer Management.....	55
Fonctionnement de partitions multiples.....	55
Configuration de plusieurs partitions.....	56
Superutilisateur de partition.....	57
Configuration des utilisateurs système pour Unica Centralized Offer Management.....	58
Utilisation de Unica Insights Reports pour plusieurs partitions.....	58
Affectation de rôles, de droits et de groupes pour les partitions.....	58
Chapter 9. Intégration à Unica Insights Reports.....	59
Chapter 10. Désactiver ou désinstaller Unica Centralized Offer Management.....	60
Désactivation Unica Centralized Offer Management.....	60
Désinstallation de Unica Centralized Offer Management.....	60

Chapter 1. Présentation de l'installation

L'installation de produits HCL Unica est terminée lorsque vous installez, configurez et déployez les produits HCL Unica. Le guide d'installation fournit des informations détaillées sur l'installation, la configuration et le déploiement du produit.

Fonctionnement des programmes d'installation

Vous devez utiliser le programme d'installation de la suite et celui du produit lorsque vous installez un produit Unica. Par exemple, pour installer Unica Platform et Unica Centralized Offer Management, vous devez utiliser le programme d'installation de la suite Unica et le programme d'installation de Unica Centralized Offer Management.

Respectez les instructions suivantes avant d'utiliser le programme d'installation de la suite Unica et le programme d'installation du produit :

- Le programme d'installation de la suite et le programme d'installation du produit doivent être dans le même répertoire de l'ordinateur sur lequel vous voulez installer le produit. Lorsque plusieurs versions d'un programme d'installation d'un produit se trouvent dans le répertoire avec le programme d'installation maître, ce dernier indique toujours la version la plus récente du produit sur l'écran des produits Unica de l'assistant d'installation.
- Le répertoire de niveau supérieur par défaut pour les installations d'Unica est `/root/HCL/Unica` pour UNIX™ ou `C:\HCL\Unica` pour Microsoft® Windows®. Toutefois, vous pouvez changer le répertoire pendant l'installation.

Modes d'installation

Vous pouvez exécuter le programme d'installation d'Unica dans l'un des modes suivants : mode Interface graphique, mode X Window System, mode Console ou mode silencieux (appelé également mode sans surveillance). Sélectionnez le mode qui vous convient lorsque vous installez Unica Centralized Offer Management.

mode Interface graphique ou mode X Window System

Pour installer Unica Centralized Offer Management à l'aide du mode interface graphique, utilisez :

- le mode interface graphique pour Microsoft Windows
- le mode X Window System pour UNIX

Mode console

Pour installer Unica Centralized Offer Management en mode console, utilisez la fenêtre de ligne de commande.



Note: Pour afficher correctement les écrans du programme d'installation en mode console, configurez le logiciel de votre terminal afin qu'il prenne en charge le codage de caractères `UTF-8`. Les autres caractères, tels que ANSI, n'affichent pas correctement le texte et certaines informations peuvent être illisibles.

Mode silencieux

Pour installer Unica Centralized Offer Management plusieurs fois, utilisez le mode silencieux ou le mode sans surveillance. Le mode silencieux utilise des fichiers de réponses pour l'installation. Elle ne nécessite pas d'intervention de l'utilisateur au cours du processus d'installation.

Documentation et aide relatives à Unica Centralized Offer Management

Le tableau ci-après décrit les différentes tâches de l'installation de Unica Centralized Offer Management.

La colonne **Documentation** contient le nom des documents dans lesquels vous trouverez des informations complémentaires sur les tâches.

Table 1. Se lancer immédiatement

Ce tableau à deux colonnes répertorie les tâches d'installation de Unica Centralized Offer Management (première colonne) et le document correspondant (deuxième colonne).

Tâche	Documentation
Affichage des nouvelles fonctionnalités, des problèmes connus et des solutions de contournement	<i>Unica Centralized Offer Management - Notes sur l'édition.</i>
Installation de Centralized Offer Management et déploiement de l'application Web Centralized Offer Management	<i>Unica Centralized Offer Management - Guide d'installation.</i>

Les tableaux suivants décrivent les tâches administratives dans Centralized Offer Management. La colonne **Documentation** contient le nom des documents dans lesquels vous trouverez des informations complémentaires sur les tâches.

Table 2. Configurer et utiliser Centralized Offer Management

Ce tableau à deux colonnes décrit les tâches d'administration de Unica Centralized Offer Management (première colonne) et indique le nom du document s'y rapportant (deuxième colonne).

Tâche	Documentation
<ul style="list-style-type: none"> • Créer des attributs personnalisés • Créer des modèles personnalisés • Créer des offres sans modèle 	<i>Unica Centralized Offer Management Guide d'administration</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Créer des offres • Créer des listes d'offres 	<i>Unica Centralized Offer Management Guide d'utilisation</i>

Le tableau ci-après contient des informations sur l'aide en ligne et sur la manière d'obtenir des fichiers PDF pour Unica Centralized Offer Management. La colonne **Instructions** décrit

comment accéder à l'aide en ligne et à la documentation relative à Unica Centralized Offer Management.

Table 3. Obtention de l'aide

Ce tableau à deux colonnes contient des informations sur la manière d'accéder à l'aide en ligne et à la documentation PDF pour Centralized Offer Management. La deuxième colonne contient les instructions relatives à ces tâches.

Tâche	Instructions
Obtenir des PDF	<p>Utilisez l'une des méthodes suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">• Cliquez sur Aide > Documentation sur le produit pour accéder aux fichiers PDF de Centralized Offer Management.• Choisissez Aide > Toute la documentation Unica Suite pour accéder à toute la documentation disponible.

Chapter 2. Planification de l'installation de Unica Centralized Offer Management

Lorsque vous planifiez l'installation de Unica Centralized Offer Management, assurez-vous que le système est configuré correctement et que l'environnement est prêt à gérer les erreurs.

Prérequis

Avant d'installer un produit Unica, vous devez vous assurer que votre ordinateur est en conformité avec les conditions logicielles et matérielles prérequis.

Configuration requise

Pour plus d'informations sur la configuration système détaillée, voir le guide Recommended Software Environments and Minimum System Requirements.

Conditions requises du domaine réseau

Les produits Unica qui sont installés en tant que suite doivent être installés sur le même domaine réseau, afin de se conformer aux restrictions du navigateur, conçues pour limiter les risques de sécurité de script inter-site.

Conditions requises pour JVM

Les applications Unica d'une suite doivent être déployées sur une machine virtuelle Java™ (JVM) dédiée. Vous pouvez déployer Unica Centralized Offer Management sur une JVM dédiée ou sur la même JVM qu'Unica Platform et Unica Campaign.

Connaissances requises

Pour installer des produits Unica, vous devez posséder une connaissance approfondie de l'environnement dans lequel les produits sont installés. Vous devez ainsi connaître les systèmes d'exploitation, les bases de données et les serveurs d'applications Web.

Paramètres de navigateur Internet

Assurez-vous que votre navigateur Internet est en conformité avec les paramètres suivants :

- Le navigateur ne doit pas mettre les pages Web en mémoire cache.
- Le navigateur ne doit pas bloquer les fenêtres en incrustation.

Droits d'accès

Vérifiez que vous disposez des droits d'accès réseau nécessaires pour effectuer les tâches d'installation :

- Accès en mode administration pour toutes les bases de données nécessaires



Note: L'administrateur doit disposer des droits `CREATE`, `SELECT`, `INSERT`, `UPDATE`, `DELETE` et `DROP` pour les tables et les vues.

- Accès en lecture et en écriture sur le répertoire et les sous-répertoires pour le compte de système d'exploitation que vous utilisez pour exécuter le serveur d'applications Web et les composants Unica
- Droit d'accès en écriture sur tous les fichiers que vous devez éditer
- Droit d'accès en écriture sur tous les répertoires dans lesquels vous devez sauvegarder un fichier, tels que le répertoire d'installation et le répertoire de sauvegarde, si vous effectuez une mise à niveau
- Droits d'accès en lecture, écriture et exécution appropriés pour exécuter le programme d'installation

Vérifiez que vous disposez du mot de passe d'administration permettant d'accéder au serveur d'applications Web.

Pour UNIX™, tous les fichiers du programme d'installation des produits doivent être accessibles en mode d'exécution complète, par exemple, `rwxr-xr-x`.

Les droits supplémentaires suivants sont nécessaires sous UNIX™ :

- Le compte utilisateur qui procède à l'installation de Centralized Offer Management et de Unica Platform doit être membre du même groupe que les utilisateurs Unica Centralized Offer Management. Ce compte utilisateur doit disposer d'un répertoire personnel valide et avoir les droits d'accès en écriture sur ce répertoire.
- Tous les fichiers du programme d'installation des produits HCL Marketing Software doivent être accessibles en mode d'exécution complète, par exemple, rwxr-xr-x.

Points à prendre en compte avant d'installer Unica Centralized Offer Management

Pour une installation Unica Centralized Offer Management, vous devez prendre en compte les points suivants.

Variable d'environnement JAVA_HOME

Si une variable d'environnement JAVA_HOME est définie sur l'ordinateur où vous installez un produit Unica, vérifiez que cette variable pointe vers une version de l'environnement d'exécution JAVA prise en charge. Pour plus d'informations sur la configuration système détaillée, voir le guide Recommended Software Environments and Minimum System Requirements.

Si la variable d'environnement JAVA_HOME pointe vers un environnement d'exécution Java incorrect, vous devez désactiver cette variable JAVA_HOME avant d'exécuter les programmes d'installation d'Unica.

Pour désactiver la variable JAVA_HOME, procédez selon l'une des méthodes suivantes :

- Windows™ : dans une fenêtre de commande, entrez `set JAVA_HOME=` (laisser vide) et appuyez sur **Entrée**.
- UNIX™ : dans le terminal, entrez `export JAVA_HOME=` (laisser vide) et appuyez sur **Entrée**.

Vous pouvez désactiver la variable d'environnement JAVA_HOME en exécutant la commande suivante dans le terminal :

```
export JAVA_HOME= (laisser vide)
```

Le programme d'installation d'Unica installe un environnement d'exécution Java dans le répertoire de niveau supérieur pour l'installation d'Unica. Les programmes d'installation

d'application Unica individuels n'installent pas d'environnement d'exécution Java. Ils pointent vers l'emplacement de l'environnement d'exécution Java qui est installé par le programme d'installation d'Unica. Vous pouvez réinitialiser la variable d'environnement une fois toutes les installations terminées.

Pour plus d'informations sur l'environnement d'exécution Java pris en charge, consultez le guide Environnements logiciels recommandés et configuration système minimale requise.

Unica Platform et la configuration requise pour Unica Campaign

Vous devez installer ou mettre à niveau Unica Platform et Unica Campaign vers la version 12.1 avant d'installer ou de mettre à niveau tout produit Unica. Pour chaque groupe de produits fonctionnant ensemble, il suffit d'installer ou de mettre à niveau Unica Platform une seule fois. Chaque programme d'installation de produit vérifie que les produits requis sont installés. Si votre produit ou version n'est pas enregistré dans Unica Platform, vous recevez un message vous indiquant que vous devez procéder à l'installation ou à la mise à niveau de Unica Platform avant de poursuivre l'installation de votre produit. Unica Platform doit être déployé et en cours d'exécution pour que vous puissiez définir des propriétés sur la page **Paramètres > Configuration**.



Note: Pour les versions 12.0.0 et ultérieures, veillez à ne pas sélectionner le type de base de données Informix, étant donné qu'il n'est pas fonctionnel. A partir de la version 12.1.0.3 et ultérieure, les utilisateurs peuvent utiliser la base de données OneDB comme table système et tables utilisateur. Pour plus de détails, reportez-vous au *Guide Unica version 12.1.0.3 avec OneDB en tant que tables système*.


Ordre d'installation des produits Unica

Lorsque vous installez ou mettez à niveau plusieurs produits Unica, vous devez les installer dans un ordre précis.

Le tableau suivant fournit des informations sur l'ordre à respecter lors de l'ordre ou de la mise à niveau de plusieurs produits Unica.

Table 4. Ordre d'installation ou de mise à niveau des produits Unica

Ordre d'installation ou de mise à niveau des produits Unica

Pour ce produit ou cette combinaison :	Effectuez l'installation ou la mise à niveau dans l'ordre suivant :
Unica Centralized Offer Management	<ol style="list-style-type: none"> 1. Unica Platform 2. Unica Campaign 3. Unica Centralized Offer Management <p> Note: Comme Centralized Offer Management nécessite la base de données Unica Campaign, vous devez aussi installer Unica Campaign. Installez Unica Campaign après avoir installé Unica Platform.</p>

Où installer Unica Centralized Offer Management et Unica Platform

Unica Centralized Offer Management : Vous pouvez installer Unica Centralized Offer Management sur sa propre machine, sur laquelle aucun autre produit Unica n'est installé, ou sur une machine qu'il partage avec Unica Platform.

Unica Platform : L'application Unica Platform contient les fonctions de navigation commune, de génération de rapports, d'administration des utilisateurs, de sécurité, de planification et de gestion de la configuration. Pour chaque environnement Unica, vous devez installer et déployer Unica Platform une seule fois.

Chapter 3. Configuration du serveur d'application Web pour votre pilote JDBC

Le serveur d'applications Web sur lequel vous planifiez de déployer Unica Centralized Offer Management doit contenir le fichier JAR correct pour la prise en charge des connexions JDBC. Cela permet à votre application Web de se connecter aux tables système. L'emplacement du fichier JAR doit être inclus dans le chemin d'accès aux classes du serveur d'applications Web.

Si vous utilisez WebSphere et WebLogic, vous pouvez ignorer les étapes de configuration du chemin d'accès aux classes de cette procédure.

Si vous utilisez WebLogic, vous devez effectuer l'intégralité de cette procédure.



Note: Si vous installez Unica Centralized Offer Management sur la machine sur laquelle vous avez installé Unica Platform, cette tâche a déjà été effectuée. Passez à [Création de connexions JDBC dans le serveur d'applications Web \(on page 11\)](#).

1. Procurez-vous la dernière version des pilotes JDBC de type 4 et les fichiers associés requis (par exemple, Oracle requiert plusieurs fichiers associés) pour la base de données que vous prévoyez d'utiliser. Voir le guide *Recommended Software Environments and Minimum System Requirements* pour des détails.

Procurez-vous la dernière version des pilotes JDBC de type 4 auprès du fournisseur.

- Si le pilote n'existe pas sur la machine sur laquelle Unica Centralized Offer Management sera installé, obtenez-le et copiez-le dans un emplacement quelconque de la machine Unica Centralized Offer Management.
 - Si vous récupérez le pilote sur une machine sur laquelle est installé le client de base de données, vérifiez qu'il s'agit de la version la plus récente disponible auprès du fournisseur de la base de données. Consultez votre conseiller pour obtenir la liste des pilotes JDBC pris en charge.
2. Incluez le chemin d'accès complet au pilote dans la variable `CLASSPATH` du serveur d'applications Web sur lequel vous prévoyez de déployer Unica Centralized Offer Management, en procédant de la manière suivante.

- Pour toutes les versions prises en charge de WebLogic, ajoutez les fichiers `jar` à la variable `CLASSPATH` dans `DOMAIN_DIR\bin\setDomainEnv.cmd`. Pour être sûr que le serveur d'applications Web utilise le pilote adéquat, vous devez positionner votre entrée en première position parmi les valeurs de `CLASSPATH`. Par exemple, si vous utilisez SQL Server, vous pouvez définir le chemin de la façon suivante.


```
set CLASSPATH=c:\SQLDRIVER\sqljdbc.jar;%PRE_CLASSPATH%;  
%WEBLOGIC_CLASSPATH%; %POST_CLASSPATH%;%WLP_POST_CLASSPATH%
```

- Pour toutes les versions prises en charge de WebSphere®, définissez la variable `CLASSPATH` dans la console d'administration.

Création de connexions JDBC dans le serveur d'applications Web

L'application Web Unica Centralized Offer Management utilise les connexions JDBC pour communiquer avec la base de données de la table système et la base de données de la table système Unica Platform et Unica Campaign.

Vous devez créer cette connexion JDBC sur le serveur d'applications Web sur lequel vous prévoyez de déployer Unica Centralized Offer Management. Si vous utilisez WebLogic ou Tomcat, vous devez ajouter le pilote JDBC à votre chemin de classes manuellement. Le programme d'installation effectue cette opération automatiquement pour WebSphere.

 **Important:** Pour la connexion à la base de données contenant les tables système de Unica Platform, vous devez utiliser `UnicaPlatformDS` comme nom JNDI. Pour la connexion à la base de données contenant les tables système de Unica Campaign, vous devez utiliser `campaignPartition1DS` comme nom JNDI. Si Campaign possède plusieurs partitions, nous aurons besoin de toutes les sources de données de Campaign. Il s'agit des noms JNDI requis.

Si vous prévoyez un grand nombre d'utilisateurs simultanés pour Unica Centralized Offer Management, vous devez peut-être augmenter le nombre de connexions dans votre serveur Web. Pour optimiser les résultats, autorisez 50 connexions dans votre serveur Web.

Informations relatives à la création de connexions JDBC

Utilisez des valeurs par défaut lorsque vous créez des connexions JDBC si des valeurs spécifiques ne sont pas spécifiées. Pour plus d'informations, consultez la documentation du serveur d'applications.



Note:

- Si vous n'utilisez la valeur de port par défaut pour votre base de données, prenez soin de spécifier la valeur appropriée.
- Ne sélectionnez pas le type de base de données "Informix" lors de l'installation de la version 12.1.0, étant donné qu'il n'est pas fonctionnel.

WebLogic

Utilisez ces valeurs si votre serveur d'applications est WebLogic :

SQLServer

- Pilote de base de données : Microsoft™ pilote MS SQL Server 2014, 2016 SP1, 2017
- Port par défaut : 1433
- Classe de pilote : `com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver`
- URL du pilote : `jdbc:sqlserver://<your_db_host>[\
\<named_instance>]:<your_db_port>;databaseName=<your_db_name>`
- Propriétés : Ajoutez `user=<your_db_user_name>`

Oracle

- Pilote : Autre
- Port par défaut : 1521
- Classe de pilote : `oracle.jdbc.OracleDriver`
- URL du pilote : `jdbc:oracle:thin:@<your_db_host>:<your_db_port>:<your_db_service_name>`

Entrez l'URL du pilote en utilisant le format indiqué. Les applications Unica n'admettent pas l'utilisation du format RAC (Real Application Cluster) d'Oracle pour les connexions JDBC.

- Propriétés : Ajoutez `user=<your_db_user_name>`

DB2®

- Pilote : Autre
- Port par défaut : 50000
- Classe de pilote : `com.ibm.db2.jcc.DB2Driver`
- URL du pilote : `jdbc:db2://<your_db_host>:<your_db_port>/<your_db_name>`
- Propriétés : Ajoutez `user=<your_db_user_name>`

MariaDB

- Pilote : `org.mariadb.jdbc.Driver`
- Port par défaut : 3306
- Classe de pilote : `com.ibm.db2.jcc.DB2Driver`
- URL du pilote : `jdbc:mysql://hostname:port/databaseName`

Tomcat

Spécifiez le chemin de bibliothèque natif du fichier JAR de pilote de base de données sur le serveur. Par exemple : `db2jcc4.jar/ojdbc8.jar/sqljdbc-6.4.0.jre8.jar` Pour créer une source de données sous Tomcat Interact Instance, ajoutez l'arborescence de dossiers `<Tomcat_Home>/conf/Catalina/localhost`, créez un fichier xml avec le nom `Offer.xml` sous le dossier `localhost`. Ajoutez une source de données qui redirige vers Temps d'exécution, Test, Production et la base de données d'apprentissage dans `interact.xml`, reportez-vous au fichier XML Campaign ou Platform créé via des programmes d'installation dans leur répertoire d'instance Tomcat respectif. Vous devrez également créer cette entrée de source de données dans l'instance Campaign Tomcat.



Note: Si vous souhaitez chiffrer le mot de passe, exécutez l'utilitaire `encryptTomcatDBPasswords.sh` depuis `<PLATFORM_HOME>/tools/bin`.
Pour en savoir plus sur l'utilitaire, voir *Unica Platform - Guide d'administration*.

Utilisez ces valeurs si votre serveur d'applications est Tomcat :

SQLServer

- Pilote de base de données : Microsoft MS SQL Server (type 4) Versions : 2014, 2016 SP1, 2017
- Port par défaut : 1433
- Classe de pilote : `com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver`
- Type de pilote : `javax.sql.DataSource`
- URL du pilote : `jdbc:sqlserver://<your_db_host>[\
\<named_instance>]:<your_db_port>;databaseName=<your_db_name>`

Oracle

- Pilote : Oracle JDBC Driver
- Port par défaut : 1521
- Classe de pilote : `oracle.jdbc.OracleDriver`
- URL du pilote : `jdbc:oracle:thin:@<your_db_host>:<your_db_port>:<your_db_service_name>`

DB2

- Pilote : Fournisseur de pilote JCC
- Port par défaut : 50000
- Classe de pilote : `com.ibm.db2.jcc.DB2Driver`
- URL du pilote : `jdbc:db2://<your_db_host>:<your_db_port>/
<your_db_name>`

MariaDB

- Pilote : `MariaDBDriver` (il s'agit du jar mariadb enregistré avec mariadb)
- Port par défaut : `3306`
- Classe de pilote : `org.mariadb.jdbc.MariaDbDataSource`
- URL du pilote : `jdbc:mariadb://<your_db_host>:<your_db_port>/<your_db_name>jdbc:db2://<your_db_host>:<your_db_port>/<your_db_name>`

WebSphere®

Utilisez ces valeurs si votre serveur d'applications est WebSphere® :

SQLServer

- Pilote : Indisponible
- Port par défaut : `1433`
- Classe de pilote :
`com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerConnectionPoolDataSource`
- URL du pilote : `jdbc:sqlserver://<DBhostName>:1433;databaseName=<DBName>`

Dans la zone **Type de base de données**, sélectionnez **Défini par l'utilisateur**.

Une fois que vous avez créé le fournisseur JDBC et la source de données, accédez aux **propriétés personnalisées** de la source de données et ajoutez et modifiez les propriétés comme suit :

- `serverName=<your_SQL_server_name>`
- `portNumber =<SQL_Server_Port_Number>`
- `databaseName=<your_database_name>`

Ajoutez la propriété personnalisée suivante :

Nom : `webSphereDefaultIsolationLevel`

Valeur : `1`

Datatype : `Entier`

Oracle

- Pilote : Oracle JDBC Driver
- Port par défaut : 1521
- Classe de pilote : `oracle.jdbc.OracleDriver`
- URL du pilote :
`jdbc:oracle:thin:@<your_db_host>:<your_db_port>:<your_db_service_name>`

Entrez l'URL du pilote en utilisant le format indiqué. Les applications Unica n'admettent pas l'utilisation du format RAC (Real Application Cluster) d'Oracle pour les connexions JDBC.

DB2®

- Pilote : Fournisseur de pilote JCC
- Port par défaut : 50000
- Classe de pilote : `com.ibm.db2.jcc.DB2Driver`
- URL du pilote : `jdbc:db2://<your_db_host>:<your_db_port>/<your_db_name>`

Ajoutez la propriété personnalisée suivante :

Nom : `webSphereDefaultIsolationLevel`

Valeur : 2

Datatype : Entier

MariaDB

- Pilote : `MariaDBDriver` (il s'agit du jar mariadb enregistré avec mariadb)
- Port par défaut : `3306`
- Classe de pilote : `org.mariadb.jdbc.MariaDbDataSource`
- URL du pilote : `jdbc:mariadb://<your_db_host>:<your_db_port>/<your_db_name>`
`jdbc:db2://<your_db_host>:<your_db_port>/<your_db_name>`

JBoss

Spécifiez le chemin de bibliothèque natif du fichier JAR de pilote de base de données sur le serveur. Par exemple : `db2jcc4.jar/ojdbc8.jar/sqljdbc-6.4.0.jre8.jar`.

Utilisez ces valeurs si votre serveur d'applications est JBoss :

SQLServer

- Pilote de base de données : Microsoft MS SQL Server (type 4) Versions : 2014, 2016 SP1, 2017
- Port par défaut : 1433
- Classe de pilote : `com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver`
- URL du pilote : `jdbc:sqlserver://<your_db_host>[\
\<named_instance>]:<your_db_port>;databaseName=<your_db_name>,valid-connection-checker-class-name=
=org.jboss.jca.adapters.jdbc.extensions.mssql.MSSQLValidConnectionChecker`

Par exemple : `./subsystem=datasources/data-source=UnicaPlatformDS:add(jndi-name="java:/UnicaPlatformDS",connection-url="jdbc:sqlserver://localhost:1433;databaseName=plat11",driver-name=sql,user-name=sa,password=test1234,valid-connection-checker-class-name="org.jboss.jca.adapters.jdbc.extensions.mssql.MSSQLValidConnectionChecker")`

Oracle

- Pilote : Oracle JDBC Driver
- Port par défaut : 1521
- Classe de pilote : `oracle.jdbc.OracleDriver`
- URL du pilote :

```
jdbc:oracle:thin:@<your_db_host>:<your_db_port>:<your_db_service_name>  
>  
valid-connection-checker-class-name=valid-connection-checker-class-name=  
e=  
"org.jboss.jca.adapters.jdbc.extensions.oracle.OracleValidConnectionCh  
ecker"
```

Par exemple : `./subsystem=datasources/data-source=UnicaPlatformDS:add(jndiname="java:/UnicaPlatformDS",connection-url="jdbc:oracle://`

```
localhost:1521`;databaseName=plat11",driver-name=oracle,username=
plat,password=test1234,valid-connection-checker-class-
name="org.jboss.jca.adapters.jdbc.extensions.oracle.OracleValidConnectionChecker")
```

DB2

- Pilote : Fournisseur de pilote JCC
- Port par défaut : 50000
- Classe de pilote : `com.ibm.db2.jcc.DB2Driver`
- URL du pilote :

```
jdbc:db2://<your_db_host>:<your_db_port>/<your_db_name>
valid-connection-checker-class-name=
"org.jboss.jca.adapters.jdbc.extensions.db2.DB2ValidConnectionChecker
"
```

Par exemple : `/subsystem=datasources/data-source=UnicaPlatformDS:add(jndiname="
java:/UnicaPlatformDS",connection-url="jdbc:db2://
localhost:50000;databaseName=plat11",driver-name=db2,username=
plat,password=test1234,valid-connection-checker-class-
name="org.jboss.jca.adapters.jdbc.extensions.db2.DB2ValidConnectionChecker"`

MariaDB

- Pilote : `MariaDBDriver` (il s'agit du jar mariadb enregistré avec mariadb)
- Port par défaut : 3306
- Classe de pilote : `org.mariadb.jdbc.MariaDbDataSource`
- URL du pilote :

```
jdbc:mariadb://<your_db_host>:<your_db_port>/<your_db_name>jdbc:db2:
//<your_db_host>:<your_db_port>/<your_db_name>
```

Chapter 4. Installation de Unica Centralized Offer Management

Vous devez exécuter le programme d'installation d'Unica pour démarrer l'installation de Centralized Offer Management. Le programme d'installation de Unica démarre le programme d'installation du produit durant le processus d'installation. Assurez-vous que le programme d'installation d'Unica et le programme d'installation du produit sont stockés dans le même emplacement.

A chaque fois que vous exécutez le programme d'installation de la suite Unica, vous devez d'abord entrer les informations de connexion de base de données pour les tables système Platform. Lorsque le programme d'installation démarre, vous devez entrer les informations requises pour Campaign.



Note:

Le programme d'installation d'Unica requiert des informations sur Platform.

Après avoir installé Campaign, vous pouvez créer un fichier EAR pour votre produit et installer le package de rapports pour celui-ci. Ces deux opérations (création du fichier EAR et installation du package de rapports) ne sont pas obligatoires.



Important: Avant d'installer Centralized Offer Management, assurez-vous que l'espace temporaire disponible sur l'ordinateur où vous installez Campaign est au moins trois fois supérieur à la taille du programme d'installation de Centralized Offer Management.

Fichiers d'installation

Le nom des fichiers d'installation varie selon la version du produit et le système d'exploitation sur lequel ils doivent être installés (à l'exception d'UNIX™). Pour UNIX™, il existe des fichiers d'installation différents pour les modes X Window System et Console.

Le tableau suivant présente des exemples de fichiers d'installation nommés en fonction de la version du produit et du système d'exploitation :

Table 5. Fichiers d'installation

Ce tableau contient le nom des systèmes d'exploitation dans une colonne et le nom des fichiers d'installation correspondants dans l'autre colonne.

Système d'ex- ploitation	Fichier d'installation
Windows™ : modes Interface graphique et Con- sole	<i>Unica_CentrOM_12.1.0.0_win.exe</i> , où Product indique le nom du produit, 12.1.0.0 le numéro de version du produit et Windows™ 64 bits, le système d'exploitation sur lequel le fichier doit être installé.
UNIX™ : mode X Window System	<i>Unica_CentrOM_12.1.0.0_linux.bin</i> , où Product est le nom du produit et 12.1.0.0 est le numéro de version du produit.
UNIX™ : Mode console	<i>Unica_CentrOM_12.1.0.0_linux.bin</i> , où <i>Product</i> est le nom du produit et <i>12.1.0.0</i> est le numéro de version du produit. Ce fichier peut être utilisé pour une installation sur tous les systèmes d'exploitation UNIX™.

Installation de Unica Centralized Offer Management en mode interface graphique

Pour Windows™, utilisez le mode interface graphique pour installer Centralized Offer Management. Pour UNIX™, utilisez le mode X Window System pour installer Centralized Offer Management.



Important: Avant d'utiliser le mode interface graphique pour installer Centralized Offer Management, assurez-vous que l'espace temporaire disponible sur l'ordinateur sur lequel vous voulez installer Centralized Offer Management est plus de trois fois supérieur à la taille du programme d'installation de Centralized Offer Management.

Assurez-vous que le programme d'installation Unica et Centralized Offer Management sont situés dans le même répertoire sur l'ordinateur sur lequel vous souhaitez installer Centralized Offer Management.

Pour installer Centralized Offer Management en mode interface graphique (pour Windows™) ou en mode X Window System (pour UNIX™) :

1. Accédez au dossier dans lequel vous avez sauvegardé le programme d'installation Unica et cliquez deux fois dessus pour le démarrer.
2. Cliquez sur **OK** sur le premier écran pour accéder à la fenêtre **Introduction**.
3. Suivez les instructions du programme d'installation, puis cliquez sur **Suivant**.


Utilisez les informations du tableau suivant pour exécuter les actions appropriées dans chaque fenêtre du programme d'installation Unica.

Table 6. Interface graphique du programme d'installation Unica

Ce tableau à deux colonnes contient le nom de chaque fenêtre du programme d'installation d'Unica dans une colonne et décrit ces mêmes fenêtres dans une seconde colonne.

Fenêtre	Description
Introduction	<p>Il s'agit de la première fenêtre du programme d'installation de la suite Unica. Vous pouvez ouvrir les guides d'installation et de mise à niveau de Unica Centralized Offer Management dans cette fenêtre.</p> <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p>
Destination des fichiers de réponses	<p>Cochez la case Générer un fichier de réponses pour générer les fichiers de réponses pour votre produit. Les fichiers de réponses stockent les informations nécessaires à l'installation de votre produit. Vous pouvez utiliser les fichiers de réponses pour une installation automatisée de votre produit.</p>

Fenêtre	Description
	<p> Cliquez sur Choisir pour accéder à l'emplacement où vous voulez stocker les fichiers de réponses.</p> <p> Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p>
Produits HCL Unica	<p> Dans la liste des ensembles d'installation, sélectionnez Personnalisé pour choisir les produits que vous voulez installer.</p> <p> Dans la zone Ensembles d'installation, vous pouvez voir tous les produits dont les fichiers d'installation sont dans le même répertoire sur votre ordinateur.</p> <p> La description de chaque produit que vous sélectionnez dans la zone des ensembles d'installation figure dans la zone Description.</p> <p> Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p>
Répertoire d'installation	<p> Cliquez sur Choisir pour accéder à l'emplacement où vous voulez installer Unica.</p> <p> Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p>
Sélection du serveur d'application	<p> Sélectionnez l'un des serveurs d'application suivants pour l'installation :</p> <ul style="list-style-type: none"> • IBM® WebSphere® • Oracle WebLogic • JBoss • Tomcat <p> Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p>
Type de la base de données Platform	<p> Sélectionnez le type de base de données Unica Platform approprié.</p> <p> Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p>



Fenêtre	Description
<p>Connexion à la base de données Platform</p>	<p>Entrez les informations suivantes concernant votre base de données :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nom d'hôte de la base de données • Port de la base de données • Nom ou ID système (SID) de la base de données • Nom d'utilisateur de la base de données • Mot de passe de la base de données <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p> <p> Important: Si des produits Unica sont installés dans un environnement distribué, vous devez utiliser le nom de machine plutôt que son adresse IP dans l'URL de navigation pour toutes les applications de la suite. En outre, si vous utilisez un environnement groupé et que vous choisissez d'utiliser d'autres ports que les ports par défaut 80 ou 443 pour votre déploiement, n'utilisez pas un numéro de port qui se trouve dans cette propriété.</p>
<p>Connexion à la base de données Platform</p>	<p>Vérifiez et confirmez la connexion JDBC.</p> <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p>
<p>Récapitulatif de la préinstallation</p>	<p>Vérifiez et confirmez les valeurs ajoutées au cours du processus d'installation.</p> <p>Cliquez sur Installer pour lancer le processus d'installation.</p> <p>Le programme d'installation d'Unica Platform démarre. Si une instance de Unica Platform existe déjà, elle est mise à niveau. S'il n'existe aucune instance de Unica Platform, Unica Platform est installé.</p>


4. Suivez les instructions du programme d'installation de Unica Platform pour installer ou mettre à niveau Platform. Pour plus d'informations, voir *Unica Platform - Guide d'installation*.
5. Dans la fenêtre **Installation terminée**, cliquez sur **Terminé**.
L'installation de Unica Platform est terminée, et le programme d'installation de Unica Campaign s'affiche. Pour plus d'informations, voir *Unica Campaign - Guide d'installation*.
6. Une fois l'installation de Unica Campaign terminée, le programme d'installation de Unica Centralized Offer Management s'affiche.
7. Utilisez les informations contenues dans le tableau suivant pour naviguer dans le programme d'installation de Unica Centralized Offer Management.

Table 7. Interface graphique du programme d'installation Unica Centralized Offer Management

Ce tableau à deux colonnes contient le nom de chaque fenêtre du programme d'installation d'Unica Centralized Offer Management dans une colonne et décrit ces mêmes fenêtres dans une seconde colonne.

Fenêtre	Description
Introduction	Il s'agit de la première fenêtre du programme d'installation de Centralized Offer Management. Vous pouvez ouvrir les guides d'installation et de mise à niveau de Unica Centralized Offer Management depuis cette fenêtre. Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.
Contrat de licence	Lisez attentivement le contrat. Cliquez sur Imprimer pour générer une copie papier de ce contrat. Cliquez sur Suivant après avoir accepté le contrat.
Répertoire d'installation	Cliquez sur Choisir pour accéder à l'emplacement où vous voulez installer Centralized Offer Management. Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.

Fenêtre	Description
Composants	<p>Sélectionnez Applicaïton J2EE, puis cliquez sur Suivant pour passer à la fenêtre suivante.</p> <p>Si vous souhaitez effectuer une sauvegarde de l'installation précédente, cochez la case et fournissez l'emplacement où vous souhaitez effectuer la sauvegarde.</p> <p>Cliquez sur Suivant.</p>
Type de base de données Unica Campaign	<p>Sélectionnez une base de données sur laquelle Unica Campaign est configuré, puis cliquez sur Suivant pour passer à la fenêtre suivante.</p> <p> Note: Ne sélectionnez pas le type de base de données "Informix" lors de l'installation de la version 12.1.0, étant donné qu'il n'est pas fonctionnel.</p>
Connexion à la base de données Unica Campaign	<p>Entrez les détails suivants sur la base de données Campaign :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nom d'hôte de la base de données • Port de la base de données • ID système (SID) de la base de données • Nom d'utilisateur de la base de données • Mot de passe <p> Important: Si des produits Unica sont installés dans un environnement distribué, vous devez utiliser le nom de machine plutôt que son adresse IP dans l'URL de navigation pour toutes les applications de la suite. En outre, si vous utilisez un environnement groupé et que vous choisissez d'utiliser d'autres ports que les ports par défaut 80</p>

Fenêtre	Description
	<p> ou 443 pour votre déploiement, n'utilisez pas un numéro de port qui se trouve dans cette propriété.</p> <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p>
Connexion JDBC	<p>Vérifiez et confirmez la connexion JDBC.</p> <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p>
Paramètres de connexion d'Unica Centralized Offer Management	<p>Entrez les paramètres de connexion suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nom de domaine de réseau • Nom d'hôte • Numéro de port <p>cochez la case Utiliser une connexion sécurisée si nécessaire.</p> <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p>
Récapitulatif avant installation	<p>Vérifiez et confirmez les valeurs ajoutées au cours du processus d'installation.</p> <p>Cliquez sur Installer pour lancer le processus d'installation.</p> <p>Le programme d'installation d'Centralized Offer Management démarre.</p>
Installation terminée	<p>Cliquez sur Terminé pour fermer le programme d'installation de Platform et revenir au programme d'installation d'Unica.</p>

8. Dans la fenêtre **Installation terminée**, cliquez sur **Terminé** pour quitter le programme d'installation de Centralized Offer Management et retourner à celui d'Unica.

9. Procédez comme suit dans le programme d'installation d'Unica pour terminer l'installation de Unica Centralized Offer Management.

Utilisez les informations du tableau suivant pour exécuter les actions appropriées dans chaque fenêtre du programme d'installation d'Unica.

Table 8. Interface utilisateur graphique du programme d'installation Unica

Ce tableau à deux colonnes contient le nom de chaque fenêtre du programme d'installation d'Unica dans une colonne et décrit ces mêmes fenêtres dans une seconde colonne.

Fenêtre	Description
Déploiement d'un fichier EAR	Indiquez si vous souhaitez créer un fichier EAR pour déployer vos produits Unica. Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.
Fichier EAR du package	Cette fenêtre s'affiche lorsque vous sélectionnez Créer un fichier EAR pour le déploiement dans la fenêtre Déploiement d'un fichier EAR . Sélectionnez les applications à inclure dans le fichier EAR.
Détails du fichier EAR	Entrez les informations suivantes concernant votre fichier EAR : <ul style="list-style-type: none"> • Identificateur d'application d'entreprise • Nom d'affichage • Description • Chemin d'accès au fichier EAR
Détails du fichier EAR (suite)	Sélectionnez Oui ou Non pour créer un autre fichier EAR. Si vous sélectionnez Oui , vous devez indiquer les détails relatifs au nouveau fichier EAR. Cliquez sur Suivant pour terminer l'installation du produit.
Déploiement d'un fichier EAR	Indiquez si vous voulez créer un autre fichier EAR pour déployer vos produits Unica. Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.
Installation terminée	Cette fenêtre contient la liste des emplacements des fichiers journaux créés au cours de l'installation.

Fenêtre	Description
	<p>Cliquez sur Précédent si vous souhaitez modifier des détails de l'installation.</p> <p>Cliquez sur Terminé pour fermer le programme d'installation d'Unica.</p>

Installation de Unica Centralized Offer Management en mode console

Le mode console permet d'installer Unica Centralized Offer Management à partir de la fenêtre de ligne de commande. Vous pouvez sélectionner différentes options dans la fenêtre de ligne de commande pour exécuter des tâches comme la sélection des produits à installer ou la sélection du répertoire de base pour l'installation.

Avant d'installer Unica Centralized Offer Management, vérifiez que vous avez configuré les éléments suivants.

- Un profil de serveur d'applications
- Un schéma de base de données

Pour afficher correctement les écrans du programme d'installation en mode console, configurez le logiciel de votre terminal afin qu'il prenne en charge le codage de caractères `UTF-8`. Les autres codages de caractères, comme `ANSI`, ne permettent pas d'afficher le texte correctement. Dans ce cas, certaines informations ne seront pas lisibles.

1. Ouvrez une fenêtre d'invite de ligne de commande et accédez au répertoire où vous avez sauvegardé les programmes d'installation de Unica et d'Interact.
2. Effectuez l'une des actions suivantes pour exécuter le programme d'installation d'Unica.
 - Pour Windows™, entrez la commande suivante :

```
Unica_installer_full_name -i console
```

Par exemple : `HCL_Unica_Installer_12.1.0.0_win.exe -i console`

- Pour UNIX™, appelez le fichier *HCL_Unica_installer_full_name.sh*.

Par exemple : HCL_Unica_Installer_12.1.0.0.sh

3. Exécutez le fichier du programme d'installation d'Unica.

Par exemple : HCL_Unica_Installer_12.1.0.0.sh

4. Suivez les indications affichées par l'invite de ligne de commande. Suivez les instructions ci-dessous lorsque vous devez sélectionner une option dans l'invite de ligne de commande :

- Les options par défaut sont définies par le symbole [X].
- Pour sélectionner ou désélectionner une option, tapez le numéro correspondant, puis appuyez sur `Enter`.

Prenons l'exemple de la liste suivante dans laquelle sont répertoriés les composants que vous pouvez installer :

- 1 [X] Unica Platform
- 2 [X] Unica Campaign
- 3 [X] Unica Centralized Offer Management

5. Le programme d'installation de Unica lance le programme d'installation de Unica Platform au cours de la procédure d'installation. Suivez les instructions de la fenêtre de ligne de commande du programme d'installation de Platform.
6. Une fois que vous avez entré `quit` dans la fenêtre d'invite de ligne de commande du programme d'installation de Unica Centralized Offer Management, la fenêtre se ferme. Suivez les instructions de la fenêtre d'invite de ligne de commande du programme d'installation d'Unica pour terminer l'installation de Unica Centralized Offer Management.



Note: Si une erreur survient pendant l'installation, un fichier journal est généré. Vous devez quitter le programme d'installation pour visualiser le fichier journal.

Installation de Unica Centralized Offer Management en mode silencieux

Utilisez le mode silencieux (sans opérateur) pour installer Unica Centralized Offer Management plusieurs fois.

Avant d'installer Centralized Offer Management, vérifiez que vous avez configuré les éléments suivants :

- Un profil de serveur d'applications
- Un schéma de base de données

Lorsque vous installez Unica Centralized Offer Management en mode silencieux, des fichiers de réponses sont utilisés pour obtenir les informations requises durant l'installation. Vous devez créer des fichiers de réponses pour une installation en mode silencieux du produit. Vous pouvez créer des fichiers de réponses en procédant de l'une des façons suivantes :

- En utilisant les exemples de fichier de réponses comme modèle pour créer vos fichiers de réponses. Les exemples de fichiers de réponses sont inclus aux programmes d'installation du produit dans l'archive compressée [ResponseFiles](#). Pour plus d'informations sur les exemples de fichiers de réponses, voir [Exemples de fichiers de réponses \(on page 31\)](#).
- En exécutant les programmes d'installation de produit en mode interface graphique (Windows™) ou X Window System (UNIX™) ou en mode console avant d'installer le produit en mode silencieux. Un fichier de réponses est créé pour le programme d'installation de la suite Unica et un ou plusieurs fichiers de réponses sont créés pour votre programme d'installation du produit. Les fichiers sont créés dans le répertoire que vous spécifiez.



Important: Pour des raisons de sécurité, le programme d'installation n'enregistre pas les mots de passe de base de données dans les fichiers de réponses. Lorsque vous créez des fichiers de réponses, vous devez éditer

- ! chaque fichier de réponses pour saisir les mots de passe de base de données. Ouvrez chaque fichier de réponses et recherchez PASSWORD pour identifier l'emplacement dans lequel vous devez effectuer ces modifications.

Lorsque le programme d'installation s'exécute en mode silencieux, il recherche le fichier de réponses selon l'ordre suivant :

- Dans le répertoire où le programme d'installation d'Unica est stocké.
- Dans le répertoire personnel de l'utilisateur qui installe le produit

Assurez-vous que tous les fichiers de réponses se trouvent dans le même répertoire. Vous pouvez changer le chemin dans lequel les fichiers de réponses sont lus en ajoutant des arguments à la ligne de commande. Par exemple :

```
-DUNICA_REPLAY_READ_DIR="myDirPath" -f myDirPath/installer.properties
```

Utilisez la commande suivante pour Windows™ :

- `HCL Unica installer full name` -i silent

Par exemple :

```
HCL_Unica_Installer_12.1.0.0_win.exe -i silent
```

Utilisez la commande suivante pour Linux™ :

- `HCL Unica installer full name _operating_system` .bin -i silent

Par exemple :

```
./HCL_Unica_Installer_12.1.0.0_linux.bin -i silent
-DUNICA_REPLAY_READ_DIR=
/opt/HCL/Silent12 -f /opt/HCL/Silent12/installer.properties
```

Exemples de fichiers de réponses

Vous devez créer des fichiers de réponses pour configurer l'installation en mode silencieux de Unica Centralized Offer Management. Vous pouvez utiliser des exemples de fichiers de


```
UNICA_COM_DB_TYPE_INPUT_BOOLEAN_3=0
UNICA_COM_DB_TYPE_INPUT_BOOLEAN_4=0
UNICA_COM_DB_TYPE_INPUT_BOOLEAN_5=0

#Unica Campaign Database Connection
#-----
UNICA_COM_DB_HOSTNAME=<CAMPAIGN_DATABASE_HOST_NAME>
UNICA_COM_DB_PORT=<CAMPAIGN_DATABASE_PORT>
UNICA_COM_DB_DBNAME=<CAMPAIGN_DATABASE_SID>
UNICA_COM_DB_USERNAME=<CAMPAIGN_DATABASE_USER_SCHEMA>
UNICA_COM_DB_PASSWORD=<CAMPAIGN_DATABASE_USER_SCHEMA_PASSWORD>

#JDBC Connection
#-----
UNICA_COM_DB_JDBC_CONNECTION_STRING=jdbc:sqlserver://<CAMPAIGN_DATABASE_HOS
T_NAME>
:<CAMPAIGN_DATABASE_PORT>;databaseName=<CAMPAIGN_DATABASE_SID>

#Default Locale
#-----
UNICA_LOCALE_ENUS=1
UNICA_LOCALE_FRFR=0
UNICA_LOCALE_DEDE=0
UNICA_LOCALE_ITIT=0
UNICA_LOCALE_JAJP=0
UNICA_LOCALE_KOKR=0
UNICA_LOCALE_PTBR=0
UNICA_LOCALE_RURU=0
UNICA_LOCALE_ZHCN=0
UNICA_LOCALE_ESES=0
UNICA_LOCALE_ZHTW=0
```

```

UNICA_LOCALE_INPUT_CONSOLE="English\",""\",""\",""\",""\",""\",""\",""\",""\",""
"\",""\",""\",""

#Unica Centralized Offer Management Connection Settings
#-----

UNICA_DOMAIN_NAME=<DEPLOYMENT_SERVER_DOMAIN_NAME>
UNICA_PRODUCT_SERVER=<DEPLOYMENT_SERVER_HOST_NAME>
UNICA_PRODUCT_SERVER_PORT=<DEPLOYMENT_SERVER_PORT>
UNICA_PRODUCT_SERVER_HTTPS_GUI=0
UNICA_PRODUCT_SERVER_HTTPS_CONSOLE="\",""No\"

#Unica Centralized Offer Management Secure Connection
#-----

UNICA_PRODUCT_SERVER_HTTPS=No

#Install
#-----

-fileOverwrite_C:\ExampleCOM\CentralizedOffer\version.txt=Yes

```

Installation de fenêtres d'invite

Au cours de l'installation de Unica Centralized Offer Management, plusieurs fenêtres d'invite s'affichent. Une fois que vous avez entré les informations requises, les fenêtres d'invite affichent vos réponses et vous demandent de confirmer votre choix avant de continuer. Elles vous donnent ainsi la possibilité d'apporter des corrections, si cela est nécessaire.

Des exemples d'invite qui s'affichent au cours d'une installation sur un serveur UNIX™ en mode console sont présentés ici, pour référence. Vous devez lire et suivre les instructions qui s'affichent pendant l'installation réelle.

Utilisez l'exemple suivant pour vous aider à rassembler les informations requises avant de commencer l'installation, et comme référence pendant l'installation.

Table 9. Exemples d'invites d'installation et de réponses

Invite	Réponse
-bash-4.0S	Invite initiale. Entrez le nom du fichier principal du programme d'installation, ainsi que les options de l'utilitaire de configuration de base de données à utiliser.
Choisir le paramètre régional	Entrez un numéro pour sélectionner l'une des langues répertoriées. Pour utiliser l'environnement local par défaut, 2- Anglais, appuyez sur Entrée.
Introduction	<p>Si une version précédente du produit est installée, une mise à niveau est effectuée.</p> <p>Si la même version du produit est déjà installée, la poursuite de la procédure supprime toutes les tables et les données.</p>
Génération des fichiers de réponses	Entrez un numéro pour choisir de générer, ou non, des fichiers de réponses destinés à une installation sans opérateur. Si vous choisissez de générer des fichiers de réponses, vous pouvez fournir un chemin de destination.
Choisir les fonctionnalités des produits	<p>Une liste de fonctionnalités numérotées s'affiche. Les fonctionnalités cochées [x] sont sélectionnées pour l'installation, celles qui ne le sont pas [] ne sont pas sélectionnées. Pour changer les choix, entrez des numéros sous la forme d'une liste séparée par des virgules pour faire passer les fonctions de sélectionnée à désélectionnée (ou inversement), puis appuyez sur Entrée.</p> <p>Supposons que la liste de fonctionnalités suivante soit affichée :</p>

Table 9. Exemples d'invites d'installation et de réponses (continued)

Invite	Réponse
	<pre>1- Unica Platform 2- Unica Centralized Offer Management</pre> <p>Pour n'installer que Unica Platform, entrez 2 et appuyez sur Entrée.</p>
Installation principale (Unica Platform)	
Répertoire d'installation	
Sélection du serveur d'application	
PlatformType de la base de données	Entrez les informations relatives à la base de données contenant les tables système de Unica Platform.
PlatformNom d'hôte de la base de données	
PlatformPort de la base de données	
Platform Nom de base de données/ID système	
PlatformNom d'utilisateur de la base de données	
PlatformMot de passe de la base de données	
Connexion JDBC	
Chemin d'accès aux classes du pilote JDBC	
Installation spécifique (Unica Centralized Offer Management)	

Table 9. Exemples d'invites d'installation et de réponses (continued)

Invite	Réponse
Introduction	Pour chaque fonctionnalité du produit que vous avez choisi d'installer, le nom du produit s'affiche, suivi d'un avertissement sur la réinstallation.
Répertoire d'installation	
Campaign Configuration de base de données	<p>Entrez un numéro pour choisir le mode automatique ou manuel.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sélectionnez la base de données utilisée dans Unica Campaign. • Configurez les valeurs demandées pour la base de données de Campaign.
Connexion JDBC	Configurez le chemin pour la connexion JDBC.
Centralized Offer Management Paramètres	Configurez les valeurs des paramètres de connexion comme Domaine réseau, Nom d'hôte et Numéro de port.
Déploiement d'un fichier EAR	Entrez un numéro pour choisir la création, ou non, d'un fichier d'archive d'entreprise (EAR).

Création d'un fichier EAR après l'exécution du programme d'installation

Vous pouvez créer un fichier EAR après avoir installé des produits Unica. Vous pouvez effectuer cette opération pour créer un fichier EAR avec la combinaison de produits de votre choix.

- Si vous installez Unica pour la première fois, assurez-vous que vous avez effectué toutes les configurations requises pour Centralized Offer Management . Pour plus d'informations, voir [Configuration de Unica Centralized Offer Management après le déploiement \(on page 52\)](#).
- Exécutez le programme d'installation en mode console à partir de la ligne de commande.

Utilisez la procédure suivante si vous souhaitez créer un fichier EAR après avoir installé les produits Unica :

1. Si vous exécutez le programme d'installation pour la première fois en mode console, effectuez une copie de sauvegarde du fichier `.properties` du programme d'installation pour chacun des produits installés.
 - Chaque programme d'installation crée un ou plusieurs fichiers de réponses avec une extension `.properties`. Ces fichiers sont situés dans le même répertoire que celui dans lequel vous avez placé les programmes d'installation. Vérifiez que vous avez sauvegardé tous les fichiers ayant l'extension `.properties`, y compris les fichiers `installer_<product initials><product version number>.properties` et le fichier pour le programme d'installation lui-même, qui est nommé `installer.properties`.

Par exemple, les fichiers de propriétés pour Unica Platform `installer_ump12.1.0.0.properties` et le fichier de propriétés pour Unica Campaign `installer_uo12.1.0.0.properties`.
 - Si vous prévoyez d'exécuter le programme d'installation en mode sans opérateur, vous devez sauvegarder les fichiers `.properties` originaux, car lors de l'exécution du programme d'installation en mode sans opérateur, ces fichiers sont effacés. Pour créer un fichier EAR, vous avez besoin des informations inscrites par le programme d'installation dans les fichiers `.properties` lors de l'installation initiale.
2. Ouvrez une fenêtre de commande et remplacez les répertoires par le répertoire qui contient le programme d'installation.
3. Exécutez le fichier exécutable du programme d'installation en indiquant l'option suivante :

```
-DUNICA_GOTO_CREATEEARFILE=TRUE
```

Sur les systèmes de type UNIX™, exécutez le fichier `.bin` plutôt que le fichier `.sh`.

L'assistant du programme d'installation s'ouvre.

4. Suivez les instructions de l'assistant.
5. Avant de créer des fichiers EAR supplémentaires, remplacez le/les fichier(s) `.properties` par la/les sauvegarde(s) que vous avez créée(s) avant la première exécution en mode console. **Notez que le fichier EAR n'est pas pris en charge sur le serveur d'applications Tomcat.**

Générateurs de codes personnalisés

Si vous utilisez un générateur de codes d'offre personnalisé (autre que `uacoffercodegen`, qui est fourni avec le produit Centralized Offer Management), copiez ces générateurs de codes personnalisés, ainsi que tous les fichiers `DLL/SO/EXE`, etc. correspondants, dans l'emplacement `<CentralizedOffer_Installation_path>/bin`.

Si vous avez configuré un emplacement différent pour les générateurs de code dans `Affinium|Offer|partitions|partition<n>|offerCodeGenerator`, mettez placez les générateurs de code à l'emplacement configuré dans `Affinium|Offer|partitions|partition<n>|offerCodeGenerator`.

Chapter 5. Validation personnalisée et configuration de plug-in de code d'offre

A partir de la version 12.1.0.3, Unica Centralized Offer Management prend en charge la validation d'offre et la génération de code à l'aide du kit de développement de plug-in (PDK) Unica Campaign. Pour plus d'informations sur le développement et l'utilisation du plug-in, voir Unica Campaign Guide du PDK de validation.

Si vous avez déjà configuré le plug-in dans Unica Campaign et que vous utilisez le plug-in pour les offres de Campaign, procédez comme suit pour utiliser le même plug-in dans Centralized Offer Management :

1. Avant de copier le ou les plug-ins développés dans Campaign, effectuez une sauvegarde du dossier de validation à l'emplacement `<Unica CentralizedOffer_home>\devkits\`.
2. Copiez tous les plug-ins Campaign depuis le dossier `<Unica Campaign_home>\devkits\validation\` vers le dossier `<Unica CentralizedOffer_home>\devkits\validation\`.
 - a. Si les plug-ins Campaign résident dans un autre dossier, copiez les plug-ins à partir de ce dossier.
 - b. Si les plug-ins Campaign se trouvent dans un dossier différent, procédez comme suit :
 - Accédez à **Paramètres > Configuration**
 - Dans le panneau **catégories de configuration**, développez **offre**.
 - Mettez à jour les configurations dans `offer | partitions | partition <n> | validation`. Pour plus d'informations, voir *Unica Centralized Offer Management - Guide d'administration*.
 - Mettez à jour les configurations dans `offer | partitions | partition<n> | offerCodeGenerator`. Pour plus d'informations, voir *Unica Centralized Offer Management - Guide d'administration*.
3. Relancez l'application Centralized Offer Management.

Chapter 6. Déploiement de Unica Centralized Offer Management

Instructions générales pour le déploiement de Unica Centralized Offer Management sur WebSphere® et WebLogic.

Si vous avez créé un fichier EAR après avoir exécuté le programme d'installation, et si votre fichier EAR contient d'autres produits, vous devez suivre précisément les instructions de déploiement des guides d'installation de ces produits, en plus de celles qui sont énumérées dans ce chapitre.

Les instructions supposent que vous savez utiliser votre serveur d'applications Web. Consultez sa documentation pour en savoir plus, par exemple, sur la façon d'utiliser la console d'administration.

Déploiement de Unica Centralized Offer Management sur WebSphere

Vous pouvez déployer l'application Unica Centralized Offer Management à partir d'un fichier WAR ou d'un fichier EAR sur le serveur d'applications WebSphere® (WAS).

Considérez les points suivants avant de déployer Unica Centralized Offer Management sur WebSphere :

- Vérifiez que votre version de WebSphere® répond aux exigences décrites dans le document *Environnements logiciels recommandés et configuration minimale requise*, y compris les packs de correction ou les mises à niveau nécessaires.
- Vous utilisez la console WebSphere® Integrated Solutions pour configurer votre serveur d'applications WebSphere®. La procédure qui suit vous guide dans la configuration des contrôles spécifiques.



Note: Les différentes versions de WebSphere® Application Server présentent les contrôles de l'interface utilisateur dans des séquences variables et avec des étiquettes différentes.

Procédez comme suit pour définir l'environnement pour le déploiement de Unica Centralized Offer Management :

1. Configurez la JVM : Sur le formulaire **Serveurs d'application > <serveur> > Définition du processus > Machine virtuelle Java** identifiez le Classpath puis ajoutez les entrées suivantes comme arguments de la JVM générique, séparées par un espace :

- `-DOFFER_HOME=<UNICA_HOME>\<Offer_Home>`

où `<Unica_Home>` est le chemin d'accès au répertoire HCL de premier niveau et `<Offer_Home>` est le chemin d'accès au répertoire dans lequel vous avez installé Unica Centralized Offer Management. Généralement, ce chemin est `<UNICA_HOME>/CentralizedOffer`.

- Pour que votre installation puisse prendre en charge les caractères non-ASCII, par exemple pour le portugais ou pour les paramètres régionaux qui exigent des caractères multi-octets, ajoutez la ligne suivante aux arguments JVM génériques au niveau du serveur :

```
-Dfile.encoding=UTF-8 -Dclient.encoding.override=UTF-8
```

- `set "JAVA_OPTS=%JAVA_OPTS% -DUNICA_PLATFORM_CACHE_ENABLED=true`

- Pour la base de données Oracle, définissez la propriété système suivante :

```
-Doracle.jdbc.J2EE13Compliant=true
```

2. Définissez le niveau de compilation JSP sur 18 dans WebSphere Application Server.

Déploiement du fichier WAR ou EAR

Lorsque vous déployez une nouvelle application d'entreprise, la console de solutions intégrées WebSphere® présente une série de formulaires. La procédure qui suit vous guide dans la configuration des contrôles spécifiques de ces formulaires. Des versions différentes de WebSphere® peuvent présenter les contrôles dans un autre ordre ou avec d'autres étiquettes.

Procédez comme suit pour déployer le fichier WAR ou EAR :

1. Sélectionnez **Applications > Nouvelle application > Nouvelle application d'entreprise**.
2. Dans le formulaire initial, sélectionnez Système de fichiers **distant**, puis **Parcourez** jusqu'au fichier **Offer.war** ou votre fichier EAR.
3. Dans la fenêtre suivante **Préparation de l'installation de l'application**:
 - Sélectionnez **Détaillé**.
 - Sélectionnez **Générer des liaisons par défaut**.
 - Sélectionnez **Remplacer les liaisons existantes**.
4. Dans la fenêtre **Sélectionner les options d'installation**, effectuez les actions suivantes :
 - Sélectionnez **Précompiler les fichiers JavaServer Pages**.
 - Pour le **nom de l'application**, entrez `l'offre`.
 - Sélectionnez **Remplacer les paramètres de rechargement de classe pour les modules Web et EJB**.
 - Pour l'**intervalle de rechargement en secondes**, entrez un nombre entier tel que 4.
5. Dans la fenêtre **Map Modules to Servers**, sélectionnez le **module**. Si vous avez déployé un fichier EAR, sélectionnez tous les fichiers WAR.
6. Dans la fenêtre **Fournir des options pour compiler les JSP**, sélectionnez le **module Web**. Si vous avez déployé un fichier EAR, sélectionnez tous les fichiers WAR.
7. Définissez le **niveau de source du JDK** à 18.
8. Dans le formulaire des **options de rechargement JSP pour les modules Web**, sélectionnez **JSP enable class reloading** et pour **JSP reload interval in seconds**, entrez 5.
9. Dans la fenêtre **Map shared libraries**, sélectionnez l'**application** et le **module**.
10. Dans la fenêtre **Map shared library relationships**, sélectionnez l'**application** et le **module**.
11. Dans la fenêtre **Map resource references to resources**, sélectionnez le module et pour **Target Resource JNDI Name** entrez `campaignPartition1DS`.
12. Dans la fenêtre **Map context roots for Web modules**, pour **Context Root**, entrez `/offer`.
13. Passez en revue et enregistrez vos paramètres.

Définition des règles de chargeur de classe

Les règles de chargeur de classe définissent la manière dont l'application est configurée sur WAS. Vous devez modifier certains paramètres par défaut de WAS avant de déployer Unica Centralized Offer Management.

Procédez comme suit pour définir les règles de chargeur de classe :

1. Sur l'écran **Applications d'entreprise > offre > Chargeur de classes** sélectionnez **Remplacer les paramètres de rechargement des classes pour les modules Web et EJB**.
2. Pour l'ordre du **chargeur de classes**, sélectionnez **Classes chargées avec le chargeur de classes local en premier (parent en dernier)**.
3. Pour la **politique de chargeur de classe WAR**, sélectionnez **Chargeur de classe unique pour l'application**.
4. Cliquez sur **Appliquer** et **Enregistrer les paramètres**.

Définition des paramètres pour les cookies

Vous devez définir et paramétrer les cookies à l'aide de l'option **Gestion des sessions** de **Websphere Enterprise Applications**.

Procédez comme suit pour définir les paramètres pour les cookies :

1. Allez à la **Applications d'entreprise > offre > Gestion des sessions**.
2. Sélectionnez **Ignorer la gestion des sessions**.
3. Sélectionnez **Activer les cookies**.
4. Cliquez sur **Appliquer**, puis allez dans la section **Applications d'entreprise > offre > Gestion des sessions > Cookies**.
5. Changez le Unica Centralized Offer Management **nom du cookie** de `JSESSIONID` à `OMSESSIONID`.
6. Cliquez sur **Appliquer** et **Enregistrer les paramètres**.

Définition des paramètres de module EAR

Si vous déployez un fichier EAR, vous devez définir les paramètres des fichiers WAR individuels contenus dans le fichier EAR.

Procédez comme suit pour définir les paramètres de module du fichier EAR :

1. Allez dans **Applications d'entreprise** et sélectionnez le fichier EAR.
2. Dans le formulaire **Gérer les modules**, sélectionnez l'un des fichiers WAR ; par exemple, **Offer.war**.
3. Dans le formulaire **Applications d'entreprise > EAR > Gérer les modules > WAR** complétez les sous-étapes suivantes :
 - a. Définissez le **poids de départ** à 10000.
 - b. Pour **l'ordre du chargeur de classes**, sélectionnez **Classes chargées avec le chargeur de classes de l'application en premier**.
4. Sur l'écran **Applications d'entreprise > EAR > Gérer les modules > WAR > Gestion des sessions** sélectionnez **Activer les cookies**.
5. Sur le site **Applications d'entreprise > EAR > Gérer les modules > WAR > Gestion des sessions > Cookies**, suivez les étapes suivantes :
 - a. Définissez le **nom du cookie** à **CMPJSESSIONID**.
 - b. Pour **l'âge maximal du cookie**, sélectionnez **Session actuelle du navigateur**.
6. Sur l'écran **Applications d'entreprise > EAR > Gérer les modules > WAR > Gestion des sessions** saisissez les informations suivantes :
 - a. Sélectionnez **Autoriser le débordement**.
 - b. Pour **Maximum in-memory sessions**, entrez 1000.
 - c. Pour **Session timeout**, sélectionnez **Set timeout** et entrez 30.
7. Définissez les mêmes paramètres pour chacun des autres fichiers WAR, y compris **unica.war** et **Offer.war**.



Note: Si le fichier **Campaign.war** existe également dans le fichier EAR et que vous prévoyez d'intégrer Unica Centralized Offer Management à Unica Campaign, définissez les mêmes paramètres pour le fichier **Campaign.war**

Déploiement d'Unica Centralized Offer Management sur WebLogic

Suivez les instructions ci-après pour déployer Unica Centralized Offer Management sur WebLogic.

- Unica personnalisent la JVM utilisée par WebLogic. Vous devrez peut-être créer une instance WebLogic dédiée aux produits Unica si vous rencontrez des erreurs liées à la machine virtuelle Java.
- N'installez pas plus d'une application Unica Centralized Offer Management sous le même domaine WebLogic.
- Vérifiez que le kit de développement logiciel (SDK) sélectionné pour le domaine WebLogic que vous utilisez est le SDK Sun en recherchant la variable `JAVA_VENDOR` dans le script de démarrage (`startWebLogic.cmd`). Il doit être réglé sur `JAVA_VENDOR=Sun`. S'il est défini sur `JAVA_VENDOR=BEA`, JRockit a été sélectionné. JRockit n'est pas pris en charge. Pour changer le kit de développement de logiciels sélectionné, reportez-vous à la documentation de WebLogic.

Procédez comme suit pour déployer Unica Centralized Offer Management sur WebLogic :

1. Si votre système d'exploitation est AIX®, extrayez le fichier `WAR` de gestion centralisée des offres Unica, supprimez le fichier `xercesImpl.jar` du répertoire `WEB_INF/lib`, et recréez le fichier `WAR`.
Si le programme d'installation a combiné des produits dans un fichier `EAR`, vous devez d'abord extraire ce fichier pour obtenir le fichier `WAR`, et vous devez recréer le fichier `EAR`.
2. Si vous configurez WebLogic pour utiliser le plug-in IIS, passez en revue la documentation WebLogic pour déterminer si vous avez des exigences supplémentaires.
3. Dans le répertoire `bin` situé sous le répertoire de votre domaine WebLogic, localisez et ouvrez le script `setDomainEnv` dans un éditeur de texte. Faites défiler jusqu'à la propriété `JAVA_OPTIONS` et ajoutez les entrées suivantes. Utilisez un espace pour séparer les entrées.

- `set "JAVA_OPTS=%JAVA_OPTS% -DUNICA_PLATFORM_CACHE_ENABLED=true`
- `-DOFFER_HOME=<UNICA_HOME>\<Offer_Home>`

Où `<UNICA_HOME>` est le chemin d'accès au répertoire de premier niveau et `<Offer_Home>` est le chemin d'accès au répertoire dans lequel vous avez installé Unica Centralized Offer Management. Généralement, ce répertoire est `<UNICA_HOME>/CentralizedOffer`.

- Pour que votre installation puisse prendre en charge les caractères non-ASCII, par exemple pour le portugais ou pour les paramètres régionaux qui exigent des caractères multi-octets, ajoutez la ligne suivante aux arguments JVM génériques au niveau du serveur :

```
-Dfile.encoding=UTF-8 -Dclient.encoding.override=UTF-8
```

- Pour la base de données Oracle, définissez la propriété système suivante :

```
-Doracle.jdbc.J2EE13Compliant=true
```

4. Enregistrez et fermez le fichier.
5. Redémarrez WebLogic.
6. Déployez Unica Centralized Offer Management en tant que module d'application web : sélectionnez `Offer.war`.
7. Démarrez l'application Web déployée.

Déploiement de Unica Centralized Offer Management sur JBoss

Vous pouvez déployer des produits Unica sur le serveur d'applications JBOSS. Suivez les instructions décrites ci-dessous lorsque vous déployez Unica Centralized Offer Management sur JBOSS :

- Vérifiez que votre version de JBoss est conforme aux conditions préalables décrites dans le guide *Recommended Software Environments and Minimum System Requirements*, y compris les groupes de correctifs ou les mises à jour.
- Les produits HCL Marketing Software personnalisent la JVM utilisée par JBoss. Vous devrez peut-être créer une instance JBoss dédiée aux produits

HCL Marketing Software si vous rencontrez des erreurs liées à la machine virtuelle Java.

- Si vous effectuez le déploiement dans un environnement de production, spécifiez une valeur au moins égale à 1024 pour les paramètres de taille du segment de mémoire JVM en ajoutant la ligne suivante au fichier `standalone.conf` dans

`JBOSS_EAP_HOME/bin` :

```
JAVA_OPTS="-Xms1024m -Xmx1024m -XX:MetaspaceSize=96M -
XX:MaxMetaspaceSize=256m "
```

Il s'agit des valeurs minimales recommandées. Analysez vos exigences de dimensionnement pour déterminer les valeurs correctes pour vos besoins. Les valeurs `-Xmx` et `MaxMetaspaceSize` doivent être ajustées en fonction de la charge du système.



Note: Un serveur d'applications 64 bits et une machine virtuelle Java sont généralement requis pour les valeurs supérieures à 2048.

- Modifiez le paramètre `JAVA_OPTIONS` pour ajouter la valeur suivante dans `setenv.bat/sh` :

```
set "JAVA_OPTS=%JAVA_OPTS% -DUNICA_PLATFORM_CACHE_ENABLED=true
-Dclient.encoding.override=UTF-8
-DOFFER_HOME=<UNICA_HOME>\<Offer_Home>"
```

- Accédez à la console de gestion d'applications d'entreprise JBoss, par ex. `http://<Jboss_Host_IP>:<Port>/management`.
- Déployez `Offer.war` sur JBOSS.
- Vous pouvez aussi déployer `Offer.war` à l'aide de `jboss-cli.bat/sh`. Exécutez la commande suivante :

```
jboss-cli.bat/sh
```

et connectez-vous à l'instance JBoss à l'aide de la commande suivante :

```
connect <Jboss_Host_IP>:<JBoss management Port>
deploy <UNICA_HOME>/CentralizedOffer/Offer.war
```

- Pour la base de données Oracle, définissez la propriété système suivante :

```
-Doracle.jdbc.J2EE13Compliant=true
```

- Redémarrez le serveur d'applications JBoss après avoir effectué ces modifications.

Déploiement de Unica Centralized Offer Management sur Tomcat

Vous devez suivre un ensemble d'instructions lorsque vous déployez Unica Centralized Offer Management sur Apache Tomcat.

Assurez-vous que la version d'Apache Tomcat répond aux exigences décrites dans le document *Environnements logiciels recommandés et configuration minimale requise*.



Note: Le déploiement du fichier EAR n'est pas pris en charge par Apache Tomcat.

Suivez les instructions décrites ci-dessous lorsque vous déployez Unica Centralized Offer Management sur Apache Tomcat :

1. À partir du répertoire bin, dans le répertoire d'installation d'Apache Tomcat (à l'intérieur du `<Tomcat_Instance_Home>\instanceN\bin`), localisez ou créez le script `setenv.sh` ou `setenv.bat` approprié à votre système d'exploitation dans un éditeur de texte, et ajoutez ou modifiez la propriété `JAVA_OPTIONS`, et ajoutez les entrées suivantes. Utilisez un espace pour séparer les entrées.

- `-DOFFER_HOME=<UNICA_HOME>\<Offer_Home>`

Où `<UNICA_HOME>` est le chemin d'accès au répertoire de premier niveau et `<Offer_Home>` est le chemin d'accès au répertoire où vous avez installé Unica Centralized Offer Management. Généralement, ce répertoire est `<UNICA_HOME>/CentralizedOffer`.

```
set "JAVA_OPTS=%JAVA_OPTS% -DOFFER_HOME=<CentralizedOffer_home>
-DUNICA_PLATFORM_CACHE_ENABLED=true"
```

- Pour que votre installation puisse prendre en charge les caractères non-ASCII, par exemple pour le portugais ou pour les paramètres régionaux qui exigent des caractères multi-octets, ajoutez la ligne suivante aux arguments JVM génériques au niveau du serveur :

```
-Dfile.encoding=UTF-8 -Dclient.encoding.override=UTF-8
```

- Pour la base de données Oracle, définissez la propriété système suivante :

```
-Doracle.jdbc.J2EE13Compliant=true
```

2. Créez le fichier `Offer.xml` et placez-le dans `<Tomcat_Install_Home>\instanceN\conf\Catalina\localhost`. Le fichier suivant est un fichier de modèle

```
<?xml version="1.0"?> <Context docBase="<OFFER_HOME>\Offer.war">
  <Resource name="UnicaPlatformDS"
    factory="com.unica.manager.tomcat.utils.TomcatDSFactory"
    auth="Application" type="javax.sql.DataSource"
    maxActive="30" maxIdle="10" maxWait="10000"
    username="<USER_NAME>" password="<ENCRYPTED_PASSWORD>"
    driverClassName="com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver"
    url="jdbc:sqlserver://Host:port;databaseName=<Platform_DB_Name>"/>
  <Resource name="campaignPartition1DS"
    factory="com.unica.manager.tomcat.utils.TomcatDSFactory"
    auth="Application" type="javax.sql.DataSource"
    maxActive="30" maxIdle="10" maxWait="10000"
    username="<USER_NAME>" password="<ENCRYPTED_PASSWORD>"
    driverClassName="com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver"
    url="jdbc:sqlserver://Host:port;databaseName=<Campaign_Partition1_DB_
NAME>"/> <Resource name="campaignPartition2DS"
  factory="com.unica.manager.tomcat.utils.TomcatDSFactory"
  auth="Application" type="javax.sql.DataSource"
```

```
maxActive="30" maxIdle="10" maxWait="10000"  
username="<USER_NAME>" password="<ENCRYPTED_PASSWORD>"  
driverClassName="com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver"  
url="jdbc:sqlserver://Host:port;databaseName=<Campaign_Partition2_DB_  
NAME>" /> </Context>
```

3. Dans `<PLATFORM_HOME>/tools/bin`, cryptez le mot de passe en utilisant `encryptTomcatDBPasswords.bat/sh`.

```
encryptTomcatDBPasswords.bat -d <PASSWORD>
```

4. Copiez le pilote de base de données dans `<Tomcat_Instance_Home>\lib`.
5. Démarrez l'application d'offres en exécutant la commande suivante :

```
startup.sh/bat instanceN
```

Chapter 7. Configuration de Unica Centralized Offer Management après le déploiement

- Si vous avez effectué une nouvelle installation de Unica Campaign et de Unica Centralized Offer Management , assurez-vous que le nœud `partition1` , de Centralized Offer Management, est configuré pour la source de données `UA_SYSTEM_TABLES` avec le nom JNDI de la source de données Campaign. Pour plus d'informations relatives à cette configuration, voir la rubrique **offer | partitions | partition <n> | Sources de données | (Modèle_de_source_de_données)** dans le document *Unica Centralized Offer Management - Guide d'administration*.
- Si vous modifiez une configuration dans Unica Campaign, il est nécessaire de redémarrer l'application Centralized Offer Management.
- Après avoir déployé et démarré l'application Unica Centralized Offer Management, vous pouvez vous connecter et vérifier son installation en effectuant certaines étapes de configuration de base telles que la configuration de l'utilisateur système et d'un utilisateur de test.



Note: Vous trouverez d'autres tâches de configuration du système dans le document *Unica Centralized Offer Management - Guide d'administration*.

Vérification de l'installation

Après avoir installé Unica Platform, vérifiez que cette opération a abouti. Si tel est le cas, le nom du produit Unica apparaît dans la liste **Configuration** sur la page **Paramètres** une fois que vous êtes connecté à Unica.

Procédez comme suit pour vérifier votre installation Unica Platform :

1. Accédez à l'URL Unica à partir d'Internet Explorer.

Si vous avez entré un domaine lors de l'installation, l'URL est la suivante, où *host* est l'ordinateur sur lequel Unica Platform est installé, *domain.com* est le domaine dans

lequel réside la machine hôte et *port* est le numéro de port sur lequel le serveur d'applications Web est en mode écoute :

```
http://host.domain.com:port/unica
```

2. Connectez-vous en tant qu'administrateur par défaut, `asm_admin`.

A la première connexion, la valeur par défaut du mot de passe de cet utilisateur est `password`. Vous êtes invité à changer le mot de passe. Vous pouvez réutiliser le mot de passe existant, mais il faut en choisir un nouveau. Vous devez déjà avoir modifié le mot de passe de cet utilisateur lorsque vous avez vérifié votre installation Unica Platform.

La page d'accueil par défaut est le tableau de bord, qui est une page vide tant que les tableaux de bord ne sont pas configurés. Voir le document Unica Platform - Guide d'installation pour obtenir des instructions sur le déploiement du fichier `WAR` du tableau de bord.

3. Sélectionnez **Paramètres > Configuration** et vérifiez que **offer** figure dans la liste de gauche.
4. **Facultatif** : définissez la page **Paramètres de configuration** en tant que page d'accueil jusqu'à ce que vous configuriez le tableau de bord. Cela permet d'éviter qu'une page blanche ne s'affiche chaque fois que vous vous connectez.

Accès utilisateur `asm_admin` pour l'utilisateur Unica Centralized Offer Management

L'administrateur par défaut (`asm_admin`) accède automatiquement aux propriétés de configuration Unica Centralized Offer Management. Toutefois, aucun des utilisateurs définis par défaut ne peut accéder à l'application Unica Centralized Offer Management tant que vous ne les configurez pas.

Procédez comme suit pour donner à l'utilisateur `asm_admin` les droits d'accès à Unica Centralized Offer Management :

1. Créez un groupe. Par exemple, sélectionnez **Paramètres > Groupes d'utilisateurs > Nouveau groupe** et configurez **Default-Offers-Group**.
2. Attribuez les rôles **OfferAdmin** et **OfferUser** au groupe.

3. Affectez l'utilisateur **asm_admin** au groupe.
4. Redémarrez le serveur d'applications.
5. Reconnectez-vous en tant qu'**asm_admin**.
6. Assurez-vous que vous avez accès aux fonctions Unica Centralized Offer Management en sélectionnant **Offer > Offres**.

Chapter 8. Partitions multiples dans Unica Centralized Offer Management

Dans la famille de produits Unica, les partitions permettent de sécuriser les données associées aux différents groupes d'utilisateurs.

Lorsque vous configurez Unica Centralized Offer Management ou une application Unica associée pour fonctionner avec plusieurs partitions, les utilisateurs peuvent voir chaque partition en instance distincte de l'application. Rien n'indique qu'il existe d'autres partitions sur le même ordinateur.

Fonctionnement de partitions multiples

Pour les applications Unica fonctionnant avec Unica Centralized Offer Management, vous pouvez configurer l'application dans les partitions dans lesquelles vous avez configuré une instance de Unica Centralized Offer Management. Les utilisateurs de l'application de chaque partition peuvent accéder aux fonctions Unica Campaign, aux données et aux tables client configurées pour Unica Campaign dans la même partition.

Avantages des partitions

Plusieurs partitions s'avèrent utiles pour mettre en place une sécurité renforcée entre les groupes et les utilisateurs, car chaque partition dispose de son propre groupe de tables système Unica Campaign. Il est recommandé de ne pas utiliser plusieurs partitions lorsque les groupes d'utilisateurs doivent partager des données.

Chaque partition dispose de ses propres paramètres de configuration. Vous pouvez personnaliser Unica Campaign pour chaque groupe d'utilisateurs. Cependant, toutes les partitions partagent les mêmes fichiers binaires d'installation. Avec les mêmes binaires pour toutes les partitions, vous pouvez minimiser les efforts d'installation et de mise à jour pour plusieurs partitions.

Affectation d'utilisateurs aux partitions

L'accès aux partitions est géré via l'appartenance à des groupes Unica Platform.

A l'exception du superutilisateur de partition (`platform_admin`), chaque utilisateur HCL peut appartenir à une seule partition. Un utilisateur qui doit accéder à plusieurs partitions doit avoir un compte utilisateur pour chaque partition.

S'il n'existe qu'une seule partition, les utilisateurs n'ont pas besoin d'être affectés explicitement à la partition pour pouvoir accéder à Unica Campaign.

Accès aux données des partitions

Dans une configuration à plusieurs partitions, les partitions ont les caractéristiques suivantes :

- Un utilisateur ne peut pas accéder à une partition sans être membre d'un groupe affecté à une partition.
- Un utilisateur d'une partition ne peut pas afficher ni changer les données d'une autre partition.
- Les utilisateurs ne peuvent pas accéder au système de fichiers Unica Campaign au-dessus du répertoire racine de leur partition à partir des zones de la boîte de dialogue Parcourir dans Unica Campaign. Par exemple, si les deux partitions, `partition1` et `partition2`, existent et que vous appartenez au groupe associé à la `partition1`, vous ne pouvez pas naviguer à la structure de répertoires de la `partition2` depuis une boîte de dialogue.

Configuration de plusieurs partitions

Unica Centralized Offer Management dispose d'une intégration parfaite avec Unica Campaign. Lors de l'installation, si Campaign possède plusieurs partitions, Unica Centralized Offer Management configure également le même nombre de partitions, ainsi que les données pertinentes qu'elles contiennent. Après l'installation, si un utilisateur ajoute une partition dans Campaign, une nouvelle partition doit être configurée dans Unica Centralized Offer Management.

Si un utilisateur ajoute une partition dans Campaign, procédez comme suit pour créer une partition similaire dans Unica Centralized Offer Management :

- a. Sur la page **Configuration**, accédez à **Offer > partitions** , puis cliquez sur *(partitionTemplate)*.

Si la propriété *(partitionTemplate)* ne figure pas dans la liste, utilisez l'utilitaire `configTool` pour importer le modèle de partition à l'aide de la commande suivante :

```
configTool.bat -vp -p "Affinium" -f  
"<Offer_Home>\conf\offers_configuration.xml"
```

Remplacez OFFER_HOME par le chemin d'accès à l'installation Unica Centralized Offer Management.

L'utilitaire `configTool` se trouve dans le répertoire `tools` de l'installation Unica Platform. Voir le manuel Unica Platform - Guide d'administration pour plus d'informations sur cet utilitaire.

Dans le panneau de droite, figure le volet **partitionTemplate** dans lequel la zone **Nouveau nom de catégorie** est vide.

- b. Entrez le nom de la nouvelle partition, en utilisant le nom que vous avez utilisé lors de la création de la structure de répertoires de la partition dans le système de fichiers dans Campaign.

- c. Cliquez sur **Enregistrer les modifications**.

La structure de la nouvelle partition s'affiche avec les mêmes catégories et propriétés que celles du modèle de partition.

Superutilisateur de partition

Pour administrer la sécurité au niveau de tous les utilisateurs de Unica Platform, il doit exister un compte utilisateur ayant accès à tous les paramètres de sécurité et comptes utilisateur dans le système.

Par défaut, ce compte utilisateur est `platform_admin`. Ce compte utilisateur n'appartient à aucune partition. Il a accès à tous les comptes utilisateur dans toutes les partitions.

L'administrateur peut créer des utilisateurs supplémentaires avec le même niveau d'accès. Pour être un superutilisateur de partition, un compte doit avoir un accès Admin à Unica

Platform et un accès complet aux pages Utilisateurs, Groupes d'utilisateurs et Droits utilisateur.

Configuration des utilisateurs système pour Unica Centralized Offer Management

Sous UNIX™, pour l'attribut de **connexion secondaire** de l'utilisateur système, entrez le nom UNIX™ d'un utilisateur dans un groupe qui partage les privilèges avec les utilisateurs UNIX™ de Unica Centralized Offer Management.



Note: Si vous disposez de plusieurs partitions, vous devez créer un utilisateur système pour chaque partition.

Utilisation de Unica Insights Reports pour plusieurs partitions

Si vous souhaitez utiliser Unica Insights Reports Reports pour plusieurs partitions dans Unica Interact, Unica Insights Reports, ou , vous devez configurer des packages de rapports pour chaque partition. Unica Campaign Pour obtenir des instructions, reportez-vous au document Unica Insights Reports - Guide d'installation et de configuration.

Affectation de rôles, de droits et de groupes pour les partitions

Avant de pouvoir utiliser les partitions que vous avez configurées pour Unica Centralized Offer Management, vous devez affecter des rôles à l'utilisateur doté du rôle administrateur dans chaque partition. Vous devez également affecter un groupe à chaque partition.

Utilisez l'utilitaire `partitionTool` pour créer un utilisateur administrateur par défaut pour chaque partition que vous créez.

Affectez des rôles à chaque utilisateur Admin de partition - L'utilitaire `partitionTool` crée un utilisateur Admin par défaut pour chaque partition que vous créez. Sur la page **Utilisateurs**, affectez au moins un rôle de sécurité (tel que Global Policy/Admin) et n'importe quel rôle Offer au nouvel utilisateur. Une fois le rôle affecté, vous pouvez vous connecter à la partition Unica Centralized Offer Management en utilisant le nom du nouvel utilisateur.

Chapter 9. Intégration à Unica Insights Reports

Unica Centralized Offer Management prend en charge l'intégration avec Unica Insights Reports. Il ne prend pas en charge l'intégration avec les rapports IBM Cognos.

Unica Centralized Offer Management s'intègre à Unica Insights Reports , qui est fourni avec Unica Platform. L'élaboration de rapports s'appuie sur un ensemble de rapports pour l'application Centralized Offer Management, installés avec le programme d'installation Unica Platform.

Pour plus d'informations sur l'installation et la configuration de Unica Insights Reports pour Centralized Offer Management, voir les documents Unica Platform - Guide d'installation et Unica Insights Reports - Guide d'installation et de configuration.

Chapter 10. Désactiver ou désinstaller Unica Centralized Offer Management

Vous pouvez choisir de désactiver ou de désinstaller Unica Centralized Offer Management.

Pour désactiver Centralized Offer Management, voir [Désactivation Unica Centralized Offer Management \(on page 60\)](#).

Pour désinstaller Centralized Offer Management, voir [Désinstallation de Unica Centralized Offer Management \(on page 60\)](#).

Désactivation Unica Centralized Offer Management

Vous pouvez choisir de désactiver Unica Centralized Offer Management et de continuer à utiliser la fonction de gestion des offres de Unica Campaign.

Pour désactiver Centralized Offer Management, procédez comme suit :

1. Sélectionnez **Paramètres > Configuration**.
2. Sélectionnez **Unica Platform**.
3. Cliquez sur **Editer paramètres**.
4. Pour la zone **Activer Centralized Offer Management**, indiquez la valeur **NON**.
5. Cliquez sur **Sauvegarder**.



Note: Après avoir appliqué les modifications, redémarrez l'application Unica Platform.

Désinstallation de Unica Centralized Offer Management

Exécutez le programme de désinstallation pour désinstaller Unica Centralized Offer Management. Lorsque vous exécutez le programme de désinstallation de , les fichiers créés lors du processus d'installation sont supprimés. Par exemple, les fichiers tels que les fichiers de configuration, les informations de registre du programme d'installation et les données utilisateur sont supprimés de l'ordinateur.

Lorsque vous installez des produits Unica, un programme de désinstallation est inclus dans le répertoire `Uninstall_Product`, où Product est le nom de votre produit. Sous Windows, une entrée est également ajoutée à la liste d'ajout ou de suppression de programmes dans le Panneau de configuration.

Si vous supprimez manuellement les fichiers de votre répertoire d'installation au lieu d'exécuter le programme de désinstallation, cela peut entraîner une installation incomplète si vous réinstallez ultérieurement un produit au même emplacement. Une fois que vous avez désinstallé un produit, sa base de données n'est pas supprimée. Le programme de désinstallation ne retire que les fichiers créés par défaut pendant l'installation. Tout fichier créé ou généré après l'installation n'est pas supprimé.



Note: Sous UNIX, c'est le compte utilisateur qui a installé Centralized Offer Management qui doit exécuter le programme de désinstallation.

1. Si vous avez déployé l'application Web Centralized Offer Management, annulez son déploiement sur votre serveur d'applications Web.
2. Arrêtez le serveur d'applications Web.
3. Arrêtez les processus liés à Centralized Offer Management.
4. Effectuez l'une des étapes suivantes pour désinstaller Centralized Offer Management :
 - Cliquez sur le programme de désinstallation Unica Centralized Offer Management qui se trouve dans le répertoire `Uninstall_Product`. Le programme de désinstallation s'exécute dans le mode utilisé lors de l'installation d'Unica Centralized Offer Management.
 - Dans une fenêtre de ligne de commande, accédez au répertoire contenant le programme de désinstallation et exécutez la commande suivante pour désinstaller Centralized Offer Management en mode console :
`Uninstall_Product -i console`
 - Dans une fenêtre de ligne de commande, accédez au répertoire contenant le programme de désinstallation et exécutez la commande suivante pour désinstaller Centralized Offer Management en mode silencieux :

Uninstall `_Product` -i silent

Lorsque vous désinstallez Centralized Offer Management en mode silencieux, le processus de désinstallation ne présente aucune boîte de dialogue pour l'interaction utilisateur.



Note: Si vous ne spécifiez pas d'option pour la désinstallation de Centralized Offer Management, le programme de désinstallation s'exécute dans le mode qui a été utilisé pour installer Centralized Offer Management.

Après la désinstallation, pour continuer à utiliser la fonction de gestion des offres de Unica Campaign, vous devez désactiver Unica Centralized Offer Management. Pour plus d'informations, voir [Désactivation Unica Centralized Offer Management \(on page 60\)](#).