

Unica Centralized Offer Management 12.1.0.3 - Notes sur l'édition



Contents

Chapter 1. Configuration système requise et compatibilité.....	1
Chapter 2. Nouvelles fonctionnalités et modifications apportées à la version 12.1.0.3.....	2
Chapter 3. Défauts corrigés.....	4
Chapter 4. Problèmes connus.....	6
Chapter 5. Limitations connues.....	8
Chapter 6. Avant de contacter le support technique d'HCL.....	9

Chapter 1. Configuration système requise et compatibilité

Unica Centralized Offer Management est utilisé dans le cadre de la suite de produits HCL Marketing Software. Unica Centralized Offer Management nécessite Unica Platform 12.1.0.3 et Unica Plan 12.1.0.3.

Cette section fournit les informations suivantes pour cette édition d'Unica Centralized Offer Management :

- Où trouver la configuration système requise et les informations sur la compatibilité ?
- Modifications apportées à la prise en charge des logiciels tiers

Unica Centralized Offer Management prend en charge les systèmes d'exploitation 64 bits uniquement.

Où trouver des informations complètes sur la configuration système requise et la compatibilité

Pour obtenir une liste des versions du produit HCL Marketing Software compatibles avec ce produit et une liste des conditions requises relatives aux produits tiers pour ce produit, voir le document intitulé Recommended Software Environments and Minimum System Requirements.

Où trouver de la documentation

Cette documentation est disponible ici.

- PDF : <http://doc.unica.com/products/index.php?showFolder=RW50ZXJwcmlzZQ==&folder=aW50ZXJhY3QvMTJfMV8w>
- Aide en ligne : <https://help.hcltechsw.com/unica/COM/en/12.1.0/index.html>

Chapter 2. Nouvelles fonctionnalités et modifications apportées à la version 12.1.0.3

Unica Centralized Offer Management est une solution centralisée permettant aux clients Unica de créer et de gérer des offres et de les utiliser dans la suite de produits Unica. En tant que stratégie, les besoins futurs des clients Unica, liés à la gestion des offres, seront mis à disposition à l'aide de l'application Unica Centralized Offer Management.

Pour la version 12.1.0.3, Unica Centralized Offer Management n'est pas obligatoire. Les clients qui mettent à niveau vers la version 12.1.0.3 peuvent toujours utiliser la fonction de gestion des offres existantes qu'ils utilisent. Toutefois, nous recommandons vivement aux clients qui utilisent la fonction de gestion des offres de Unica Campaign et de Unica Plan d'évaluer Unica Centralized Offer Management et de basculer vers celui-ci.

La liste suivante mentionne les nouvelles fonctionnalités et les modifications apportées aux fonctionnalités existantes dans Unica Centralized Offer Management 12.1.0.3 :

Nouvelles fonctionnalités	<ul style="list-style-type: none">• Introduction de la prise en charge du plug-in de validation d'offre et du plug-in de générateur de code personnalisé basé sur Java.• Introduction de la prise en charge de l'aperçu de contenu pour l'attribut Sélecteur - URL.• Introduction de la prise en charge de l'intégration des offres aux ressources numériques de la bibliothèque de contenu Unica Deliver.• Introduction de la création d'une dépendance entre les attributs Case de sélection - Base de données.• Introduction de la prise en charge des offres migrées depuis Unica Plan.
---------------------------	---

	<ul style="list-style-type: none"> • Introduction de la fonctionnalité permettant de modifier le nom de l'offre après une duplication d'offre.
Nouvelles plateformes prises en charge	<ul style="list-style-type: none"> • Introduction de la prise en charge d'HCL OneDB en tant que base de données système. • Introduction de la prise en charge de WAS 8.5.5.18.
Acquis utilisateur amélioré	
Amélioration des performances	
API REST	<ul style="list-style-type: none"> • Introduction de la prise en charge dans le SDK client à l'aide de HTTPClient pour l'API REST de gestion des offres
Intégration à un système de gestion de contenu	<ul style="list-style-type: none"> • Introduction de la prise en charge d'un nouveau CMS tiers, HCL DX Media Library, dans Unica Content Integration. • Introduction de la prise en charge de la recherche de types de contenu tels que des archives, des fichiers audio, des documents et des vidéos à partir d'un CMS externe à l'aide de Unica Content Integration. • Introduction de la prise en charge pour le mappage de métadonnées de contenu, à partir du CMS tiers, aux attributs d'offre.

Chapter 3. Défauts corrigés

Le tableau ci-dessous répertorie les défauts corrigés dans Unica Centralized Offer Management 12.1.0.3.

Table 1. Défauts corrigés dans la version 12.1.0.3

ID incident	Description
HMA-317894	Une erreur de serveur interne se produisait lors de l'édition d'un modèle qui disposait d'attributs Case de sélection - Base de données dans la section Attributs statiques.
HMA-316233	L'ID de partition passait de Partition2 à Partition1 sur l'écran Ajouter une liste d'offres, lorsqu'un utilisateur de Partition2 tentait d'enregistrer une liste d'offres statiques ou une liste d'offres dynamiques dans Unica Plan.
HMA-315993	Aucune barre de défilement horizontale ne s'affichait dans l'onglet Restriction du dossier de création de liste d'offres dynamiques.
HMA-315984	Lorsque l'attribut Case de sélection - Base de données était utilisé dans la section Attributs statiques ou Attributs masqués des offres ou des modèles, la valeur de clé utilisée n'existait pas dans la table de base de données. Le comportement de la valeur de clé dans la section Attributs paramétrés était le comportement attendu.
HMA-315812	L'appel du SDK client échouait pour l'API getIdsByNames.
HMA-315780	Dans l'écran Editer des offres, l'utilisateur pouvait réorganiser les attributs enregistrés dans la section Attributs paramétrés.
HMA-315767	La création d'offres ou la mise à jour d'offres avec l'attribut Case de sélection - Base de données entraînait une dégradation des performances lorsque le système était soumis à une charge de travail intensive.

ID incident	Description
HMA-315663	La balise de nom de modèle et le grand nom de modèle n'étaient pas correctement alignés dans l'écran Récapitulatif de l'offre.
HMA-314815	Plan Le modèle acceptait l'ID IP et le nom d'IP dans la section Attributs statiques. Après la migration vers Centralized Offer Management, le modèle n'affichait pas les valeurs avec ces données erronées.
HMA-314786	Les décimales des attributs Plan de type Devise n'étaient pas migrées correctement vers Centralized Offer Management.

Chapter 4. Problèmes connus

Le tableau ci-dessous répertorie les problèmes recensés dans Unica Centralized Offer Management 12.1.0.3.

ID incident	Description
HMA-320809	Sur le serveur d'applications JBoss, unica.ear n'est pas correctement déployé, car il est sujet à des problèmes lors de l'utilisation des fonctions de Centralized Offer Management.
HMA-320633	Certains messages relatifs aux nouvelles fonctionnalités introduites dans la version 12.1.0.3, ne sont pas localisés et s'affichent en anglais.
HMA-320628	Problème de démarrage du serveur dans OneDB avec l'indicateur <code>-DUNICA_PLATFORM_CACHE_ENABLED=true</code> . Le problème ne s'applique qu'à la base de données OneDB. Les clients qui disposent de OneDB peuvent utiliser l'application sans cet indicateur.
HMA-320583	Si des clients utilisaient Plan pour la gestion des offres et qu'ils ajoutaient, sans s'en apercevoir, un ID IP et un nom d'IP dans la section Attributs statiques, l'équipe Plan, à partir de la version 12.1.0.3, a résolu ce problème en déplaçant automatiquement tous ces attributs vers la section Attributs paramétrés. Si de tels clients décident de déplacer leur capacité de gestion des offres vers Centralized Offer Management, un zéro apparaît pour une valeur d'ID IP vide et le nom d'IP vide reste vide. Toutefois, le bouton Enregistrer est activé, ce qui ne devrait pas se produire.
HMA-320546	Le nom interne d'attribut et le nom de modèle ne sont pas sensibles à la casse dans certaines bases de données. Dans de telles bases de données, si vous utilisez le même nom, mais avec une casse différente, une erreur de nom en double ne s'affichera pas. Par exemple, une erreur ne s'affichera

ID incident	Description
	pas si vous utilisez « NomModèle », « Nommodèle » ou « nommodèle ». Nous vous recommandons d'éviter d'utiliser des noms en double.
HMA-320137	Si un utilisateur définit une dépendance à plusieurs niveaux entre des attributs (plus de 2 niveaux), la modification de la valeur du parent le plus élevé actualise l'option uniquement au niveau de l'enfant immédiat.

Chapter 5. Limitations connues

Le tableau ci-dessous répertorie les limitations connues dans Unica Centralized Offer Management 12.1.0.3.

ID incident	Description
HMA-320808	Intégration Acoustic COM : L'attribut Case de sélection - Base de données et les attributs de texte enrichi ne sont pas pris en charge sur Acoustic. L'équipe Acoustic fournira une prise en charge pour cela à l'avenir.
HMA-320416	Une erreur intermittente se produit lorsque des utilisateurs travaillent simultanément dans Centralized Offer Management avec OneDB. Ce problème a été identifié comme un problème dans le pilote de OneDB. L'équipe OneDB va provisoirement résoudre ce problème dans le pilote JDBC pour OneDB dans JDBC 8.0.0.2.
HMA-319749	Mappage de contenu : L'attribut Nom de fichier est toujours vide à partir d'AEM pour tous les types de contenu autres que le type de contenu Image. Il s'agit d'une limitation d'AEM.

Chapter 6. Avant de contacter le support technique d'HCL

Si vous rencontrez un problème que vous ne parvenez pas à résoudre en consultant la documentation, le correspondant désigné pour le support technique de votre entreprise peut contacter le support technique d'HCL. Utilisez les instructions de cette section pour garantir la résolution efficace de votre problème.

Si vous n'êtes pas le correspondant désigné pour le support technique HCL dans votre société, contactez l'administrateur pour plus d'informations.

Informations à réunir

Avant de contacter le support technique d'HCL, rassemblez les informations suivantes :

- Une brève description de la nature du problème rencontré
- Les messages d'erreur détaillés s'affichant lorsque le problème se produit
- La liste des étapes complètes permettant de reproduire l'erreur.
- les fichiers journaux, fichiers de session, fichiers de configuration et fichiers de données connexes
- Les informations sur l'environnement de votre système et de votre produit, que vous pouvez obtenir en procédant comme indiqué dans la section "Informations sur le système".

Informations système

Lorsque vous appellerez le support technique d'HCL, vous devrez sans doute fournir des informations relatives à votre environnement.

Si le problème rencontré ne vous empêche pas de vous connecter, vous trouverez la plupart de ces informations sur la page **A propos de**, qui fournit des informations sur les applications HCL installées.

Pour accéder à la page **A propos de**, sélectionnez **Aide > A propos de**. Si vous ne pouvez pas accéder à la page **A propos de**, recherchez un fichier `version.txt` situé dans le répertoire d'installation de votre application.

Informations de contact du support technique d'HCL

Pour savoir comment contacter le support technique HCL, consultez le site Web de support technique HCL :

<https://www.hcltech.com/products-and-platforms/contact-support>