

Unica Centralized Offer Management 12.1 - Notes sur l'édition



Contents

Chapter 1. Configuration système requise et compatibilité.....	1
Chapter 2. A propos du produit.....	2
Chapter 3. Défauts corrigés.....	5
Chapter 4. Problèmes connus.....	9
Chapter 5. Limitations connues.....	10
Chapter 6. Avant de contacter le support technique d'HCL.....	11

Chapter 1. Configuration système requise et compatibilité

Unica Centralized Offer Management est utilisé dans le cadre de la suite de produits HCL Marketing Software. Unica Centralized Offer Management nécessite Unica Platform 12.1 et Unica Plan 12.1.

Cette section fournit les informations suivantes pour cette édition d'Unica Centralized Offer Management :

- Où trouver la configuration système requise et les informations sur la compatibilité ?
- Modifications apportées à la prise en charge des logiciels tiers

Unica Centralized Offer Management prend en charge les systèmes d'exploitation 64 bits uniquement.

Où trouver des informations complètes sur la configuration système requise et la compatibilité

Pour obtenir une liste des versions du produit HCL Marketing Software compatibles avec ce produit et une liste des conditions requises relatives aux produits tiers pour ce produit, voir le document intitulé Recommended Software Environments and Minimum System Requirements.

Chapter 2. A propos du produit

Unica Centralized Offer Management est une solution centralisée permettant aux clients Unica de créer et de gérer des offres et de les utiliser dans la suite de produits Unica. En tant que stratégie, les besoins futurs des clients Unica, liés à la gestion des offres, seront mis à disposition à l'aide de l'application Unica Centralized Offer Management.

Pour la version 12.1, Unica Centralized Offer Management n'est pas obligatoire. Les clients qui mettent à niveau vers la version 12.1 peuvent toujours utiliser la fonction de gestion des offres existantes qu'ils utilisent. Toutefois, les clients qui utilisent la fonction de gestion des offres de Unica Campaign est vivement recommandé d'évaluer et de basculer vers Unica Centralized Offer Management pour les raisons suivantes :

Nouvelles fonctionnalités	<ul style="list-style-type: none">• Création d'offres sans modèle• Ajout d'attributs à des offres existantes• Enregistrer une offre en tant que modèle• Ajout d'attributs à des modèles d'offre en cours d'utilisation• Prise en charge de types d'attribut supplémentaires :<ul style="list-style-type: none">◦ Booléen◦ Entier◦ URL
Acquis utilisateur amélioré	
Amélioration des performances	
API REST	Toutes les fonctionnalités de Unica Centralized Offer Management sont disponibles dans le cadre de l'API REST afin que vous puissiez activer l'intégration personnalisée et implémenter des scénarios d'utilisation personnalisés. Pour les spécifications d'API, reportez-vous à l'URL Swagger suivante : http(s)://

	<code><host>:<port>/Offer/swagger-ui.html</code>
Intégration à un système de gestion de contenu	Une intégration intégrée à HCL Digital Experience (DX) et Adobe Experience Manager, ainsi qu'une infrastructure ouverte permettant de se connecter à n'importe quel autre système de gestion de contenu.

Les clients qui utilisent Unica Plan (anciennement Marketing Operation) pour leurs exigences de gestion des offres doivent évaluer Unica Centralized Offer Management , mais sont invités à continuer à utiliser Unica Plan pour ses capacités de gestion des offres dans la version 12.1. Dans les versions ultérieures, les capacités de Unica Centralized Offer Management seront améliorées pour être équivalentes aux fonctionnalités de gestion des offres de Unica Plan.

Création d'offres sans modèle

Avec la fonctionnalité **Offre sans paramètres de modèle**, créez une offre sans vous soucier d'avoir un modèle personnalisé. Vous pouvez créer une offre rapidement à l'aide des options de base et des codes d'offre. Un administrateur peut activer cette fonctionnalité pour les utilisateurs d'offres. Elle sera alors disponible pour tous les utilisateurs de cette partition.

Ajout d'attributs à des offres existantes

Vous pouvez ajouter des attributs dans la section paramétrée d'une offre existante. Grâce à cette fonction, s'il existe une exigence métier pour quelques attributs supplémentaires dans l'offre, les utilisateurs peuvent ajouter ces attributs afin que les réponses puissent être suivies dans le cadre de la même offre, mais en utilisant différentes versions d'offre.

Ajout d'attributs à des modèles d'offre en cours d'utilisation

Un administrateur peut ajouter un attribut à la section paramétrée du modèle, même si les offres sont créées à l'aide du modèle. L'attribut ajouté devient automatiquement disponible dans toutes les offres associées au modèle.

Sauvegarde d'une offre en tant que modèle

Un administrateur peut créer un modèle d'offre à partir de n'importe quelle offre indépendante (offre sans modèle). Selon les autorisations affectées à l'utilisateur de l'offre, l'option Enregistrer comme modèle sera disponible.

Prise en charge de types d'attributs supplémentaires

- **Booléen**

Vous pouvez utiliser le type d'attribut Booléen pour sélectionner ou désélectionner une case à cocher (ex. : `TRUE` ou `TRUE`) pour l'attribut.

- **Entier**

Vous pouvez utiliser le type d'attribut Entier pour compléter un champ avec des données, sans positions décimales.

- **Picker - URL**

Vous pouvez définir l'attribut de type URL. Lorsqu'il est intégré à Unica Content Integration, vous pouvez fournir une URL pour la recherche de contenu depuis un système de gestion de contenu cible.

Intégration aux systèmes de gestion de contenu

Offre une intégration intégrée à HCL Digital Experience (DX, anciennement IBM® WCM) et Adobe Experience Manager, ainsi qu'une infrastructure ouverte permettant de se connecter à n'importe quel autre système de gestion de contenu.

Rapports BIRT

Unica Centralized Offer Management affiche des rapports spécifiques aux objets (dans l'onglet Analyse de l'offre) intégrés à la solution de génération de rapports intégrée Unica Insights Reports. Tous les autres rapports sous Campaign analyse, portlets de tableau de bord ou rapports personnalisés devraient continuer à fonctionner.

Chapter 3. Défauts corrigés

Le tableau ci-dessous répertorie les défauts corrigés dans Unica Centralized Offer Management 12.1.

Table 1. Défauts corrigés dans la version 12.1

ID incident	Description
HMA-307045	Amélioration des performances d'édition des listes d'offres dynamiques en réduisant les appels d'API.
HMA-308690	L'édition "Zone de sélection - Chaîne" ne doit effectuer la validation de la longueur des options que pour les options nouvellement ajoutées.
HMA-307884	Modifications de texte mineures et améliorations de l'expérience utilisateur.
HMA-307796	Définition du CreatorFlag correct dans la base de données pour les cas d'offre en double.
HMA-307286	La validation PolicyId était manquante lors de la création des offres et des listes d'offres.
HMA-307787	Dans la création d'offres statiques à l'étape 2, le titre d'association d'offre "Offres dans" n'affichait pas le nom du dossier sélectionné.
HMA-307214	SmartOL rencontrait des problèmes avec le nombre maximal autorisé de valeurs d'attribut.
HMA-307255	Le tri des attributs standard pour les noms d'affichage et le nom interne localisés était incorrect pour l'environnement local.
HMA-307761	Après le déplacement de l'offre/du dossier/de la liste d'offres d'un dossier à un autre, l'interface utilisateur n'affichait pas la stratégie de sécurité pour l'objet.
HMA-308044	Du texte vertical doit être présent pour tous les écrans applicables pour les environnements locaux JA, KO, zhCN, zhTW et autres environnements locaux au texte vertical.

ID incident	Description
HMA-307068	Le bouton des critères SmartOL_Update disparaissait de l'écran lorsque le nom d'affichage de l'attribut OrderBy dépassait 192 caractères.
HMA-307257	MariaDB_SmartOL_System n'extrayait pas l'offre dans un cas spécifique, même si l'offre répondait aux critères définis.
HMA-308347	propriété offerCodeGeneratorClasspath non requise dans la configuration.
HMA-307872	Plusieurs défauts liés à la traduction.
HMA-309896	Problèmes de création d'attribut de chaîne de la case UI_Select COM12.1.
HMA-307629	Les conditions du produit étaient modifiées si l'offre était en cours d'utilisation.
HMA-307096	Le message de validation de l'API backend n'était pas localisé.
HMA-307410	Même si l'indicateur d'intégration COM était désactivé, l'utilisateur pouvait utiliser COM si n'importe quelle page COM était sélectionnée comme page d'accueil actuelle.
HMA-306011	Le bouton de sauvegarde d'instance d'offre mise à niveau Upgrade_On n'était pas activé si la valeur commençait par une espace.
HMA-306261	Problèmes de recherche dans l'attribut et le modèle en caractères français.
HMA-306566	Environnement local non anglais : les titres KO/ZNCN/JA ont été corrigés.
HMA-305444	Le récapitulatif de la vue UI_Chrome_Smart OL était déformé si un attribut avait un nom d'affichage long.
HMA-305620	Le symbole UI_Currency ne s'affichait pas dans l'interface utilisateur pour des attributs de type Devise.
HMA-305496	L'ordre d'affichage des dossiers SmartOL_Default était incorrect dans la section de restriction de dossier.

ID incident	Description
HMA-305295	Les messages SmartOL_Error n'étaient pas affichés correctement pour des entrées non valides ou ne fournissaient pas d'entrée dans le panneau Ajouter des critères.
HMA-304427	500 une erreur interne se produisait lors de l'exécution de l'opération de suppression de dossier ayant une offre utilisée dans le diagramme Campaign.
HMA-304817	Si l'utilisateur ne disposait pas de droits système/utilisateur pour l'élaboration de rapports lors d'une analyse, une erreur s'affichait.
HMA-305784	La suppression d'offre utilisée dans la liste d'offres statique n'affichait pas les informations de son utilisation dans le message de suppression.
HMA-307310	La sauvegarde d'une offre en tant que modèle n'enregistrait pas les valeurs par défaut des attributs de l'instance d'offre.
HMA-305224	Restriction des droits de sécurité pour l'affichage de la liste de différentes entités.
HMA-305679	Interface utilisateur : Si la valeur de durée était négative, l'interface utilisateur n'affichait pas le message d'erreur correct.
HMA-309653	L'administrateur des offres n'a pas pu utiliser les paramètres d'offre ni le menu d'offres.
HMA-306123	Des validations de longueur maximale manquaient dans le flux de création d'offre et de modèle.
HMA-306009	Asset Picker : Lors de la modification de la pagination, l'image sélectionnée n'était pas sauvegardée.
HMA-304497	Le modèle de partition n'a pas été configuré sous Offre - partitions.
HMA-305639	Si une valeur source a été supprimée de l'attribut d'énumération après sa création, alors qu'elle était déjà

ID incident	Description
	utilisée dans un modèle ou une offre, la valeur vide s'affichait dans la valeur des attributs de ce modèle et de cette offre.
HMA-306706	Environnement local non anglais : Dans la page Récapitulatif des critères de liste d'offres dynamiques, l'ordre (croissant/décroissant) n'était pas traduit.
HMA-306391	Dans SiteMinder, il y avait plusieurs problèmes avec quelques actions d'offre/de liste d'offres.
HMA-305905	"Impossible d'extraire les données" ou aucune erreur sur l'interface utilisateur lorsque l'utilisateur n'a pas accès et effectue plusieurs tentatives.
HMA-311236	Les rapports Birt ne sont pas renommés en Unica Insights Reports dans le cadre du changement de marque.

Chapter 4. Problèmes connus

Le tableau ci-dessous répertorie les problèmes recensés de Unica Centralized Offer Management 12.1

ID incident	Description
HMA-313047	Dans la configuration Unica Platform, si la zone Appliquer la sécurité à du contenu statique pour toutes les applications est définie sur OUI, l'application Offre ne démarre pas. Il s'agissait d'un problème dans la version 12.1, qui a été corrigé dans la version 12.1.0.1.
HMA-303073	Les éléments de navigation ne s'affichent pas correctement si une offre est créée dans un dossier ou déplacée vers un dossier ou un sous-dossier.

Chapter 5. Limitations connues

Le tableau ci-dessous répertorie les limitations connues dans Unica Centralized Offer Management 12.1.

ID incident	Description
HMA-313383	Dans le fichier journal d'installation <code>Unica_Centralized_Offer_Management_Install_<timestamp>.log</code> , où <code><timestamp></code> correspond à la date et à l'heure du journal généré, si la ligne <code>Additional Notes</code> d'une erreur ou de plusieurs erreurs se termine par la phrase <code>(Text file busy)</code> , vous pouvez ignorer ces erreurs.
HMA-308852	Pour les offres avec trois types d'attribut nouvellement introduits tels que Boolean, Integer & Picker, l'URL ne peut pas être utilisée dans le modèle d'e-mail d'Acoustic (anciennement IBM Engage). L'équipe d'ingénierie d'Acoustic traitera cette limitation dans un avenir proche.
HMA-308237	Le déploiement à plusieurs nœuds de Unica Centralized Offer Management dans un environnement en cluster n'est pas encore pris en charge. Cette opération sera prise en charge par la suite.
HMA-307905	L'attribut URL créative ne s'intègre pas au module Digital Asset Management d'Unica Plan pour lier l'URL du contenu.
HMA-304946	Pour la zone produits pertinents dans les offres, la recherche dans des colonnes supplémentaires (zones personnalisées) n'est pas autorisée lors de la création d'offres ou de l'édition d'offres.
HMA-303713	Dans la section de configuration d'Unica PlatformU dans le nœud Offer, si une source de données pour <code>UA_SYSTEM_TABLES</code> n'est pas configurée, l'application Offer ne démarre pas dans le serveur d'applications Il s'agissait d'un problème dans la version 12.1, qui a été corrigé dans la version 12.1.0.1.
HMA-300805	La fonction rapports de l'onglet Analyse de l'objet Offre ne s'intègre pas à Cognos. Vous pouvez afficher ces rapports via l'intégration avec Unica Insights Reports.

Chapter 6. Avant de contacter le support technique d'HCL

Si vous rencontrez un problème que vous ne parvenez pas à résoudre en consultant la documentation, le correspondant désigné pour le support technique de votre entreprise peut contacter le support technique d'HCL. Utilisez les instructions de cette section pour garantir la résolution efficace de votre problème.

Si vous n'êtes pas le correspondant désigné pour le support technique HCL dans votre société, contactez l'administrateur pour plus d'informations.

Informations à réunir

Avant de contacter le support technique d'HCL, rassemblez les informations suivantes :

- Une brève description de la nature du problème rencontré
- Les messages d'erreur détaillés s'affichant lorsque le problème se produit
- La liste des étapes complètes permettant de reproduire l'erreur.
- les fichiers journaux, fichiers de session, fichiers de configuration et fichiers de données connexes
- Les informations sur l'environnement de votre système et de votre produit, que vous pouvez obtenir en procédant comme indiqué dans la section "Informations sur le système".

Informations système

Lorsque vous appellerez le support technique d'HCL, vous devrez sans doute fournir des informations relatives à votre environnement.

Si le problème rencontré ne vous empêche pas de vous connecter, vous trouverez la plupart de ces informations sur la page **A propos de**, qui fournit des informations sur les applications HCL installées.

Pour accéder à la page **A propos de**, sélectionnez **Aide > A propos de**. Si vous ne pouvez pas accéder à la page **A propos de**, recherchez un fichier `version.txt` situé dans le répertoire d'installation de votre application.

Informations de contact du support technique d'HCL

Pour savoir comment contacter le support technique HCL, consultez le site Web de support technique HCL :

<https://www.hcltech.com/products-and-platforms/contact-support>