

Unica Centralized Offer Management Releaseinformationen zu Version 12.1.0.3



Contents

Chapter 1. Systemanforderungen und Kompatibilität.....	1
Chapter 2. Neue Funktionen und Änderungen in Version 12.1.0.3.....	2
Chapter 3. Behobene Fehler.....	4
Chapter 4. Bekannte Probleme.....	6
Chapter 5. Bekannte Einschränkungen.....	8
Chapter 6. Bevor Sie mit dem technischen Support von HCL Kontakt aufnehmen.....	9

Chapter 1. Systemanforderungen und Kompatibilität

Unica Centralized Offer Management arbeitet als Teil der HCL Marketing Software-Produktreihe. Unica Centralized Offer Management erfordert Unica Platform12.1.0.3 und Unica Plan12.1.0.3.

Dieser Abschnitt bietet folgende Informationen für dieses Release von Unica Centralized Offer Management:

- Informationen zu Systemanforderungen und Kompatibilität
- Änderungen beim Support für Drittanbietersoftware

Unica Centralized Offer Management unterstützt nur 64-Bit-Betriebssysteme.

Vollständige Informationen zu Systemanforderungen und Kompatibilität

Eine Liste der Produktversionen von HCL Marketing Software, die mit diesem Produkt kompatibel sind, sowie eine Liste der Anforderungen anderer Anbieter für dieses Produkt finden Sie im Dokument *Empfohlene Softwareumgebungen und Systemmindestvoraussetzungen für Unica*.

Wo ist die Dokumentation zu finden

Die Dokumentation finden Sie hier.

- PDFs: <http://doc.unica.com/products/index.php?showFolder=RW50ZXJwcmlzZQ==&folder=aW50ZXJhY3QvMTJfMV8w>
- Onlinehilfe: <https://help.hcltechsw.com/unica/COM/en/12.1.0/index.html>

Chapter 2. Neue Funktionen und Änderungen in Version 12.1.0.3

Unica Centralized Offer Management ist eine zentrale Lösung für Unica-Kunden für die Erstellung und Verwaltung von Angeboten und zur Nutzung über die gesamte Unica-Produktsuite hinweg. Als Strategie werden die künftigen Anforderungen der Unica-Kunden, die mit dem Angebotsmanagement in Verbindung stehen, mithilfe der Unica Centralized Offer Management-Anwendung verfügbar gemacht.

Für das Release 12.1.0.3 Unica Centralized Offer Management ist nicht obligatorisch. Kunden, die ein Upgrade auf 12.1.0.3 durchführen, können weiterhin die bestehende Angebotsverwaltungsfunktion verwenden, die sie gerade nutzen. Kunden, die die Angebotsverwaltungsfunktion von Unica Campaign und die Angebotsverwaltungsfunktion von Unica Plan nutzen, wird dringend empfohlen, Unica Centralized Offer Management zu bewerten und dazu zu wechseln.

In der folgenden Liste werden die neuen Funktionen und die Änderungen an vorhandenen Funktionen in Unica Centralized Offer Management 12.1.0.3 aufgeführt:

Neue Funktionalitäten	<ul style="list-style-type: none">• Unterstützung für das Plugin zur Angebotsvalidierung und das Java-basierte Plugin für den benutzerdefinierten Codegenerator eingeführt.• Unterstützung für die Inhaltsvorschau für das Attribut "Auswahl - URL" eingeführt.• Unterstützung für die Angebotsintegration mit digitalen Assets aus der Inhaltsbibliothek Unica Deliver eingeführt.• Einführung der Abhängigkeit zwischen Auswahlfeld - Datenbankattributen eingeführt.
-----------------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> • Einführung der Unterstützung für Angebote, die von Unica Plan migriert wurden. • Einführung der Möglichkeit, den Angebotsnamen nach dem doppelten Angebot zu bearbeiten.
Neue Plattformen werden unterstützt	<ul style="list-style-type: none"> • Einführung der Unterstützung für HCL OneDB als Datenbank. • Einführung der Unterstützung für WAS 8.5.5.18.
Verbesserte Benutzererfahrung	
Verbesserte Leistung	
REST-APIs	<ul style="list-style-type: none"> • Einführung der Unterstützung für Client-SDK unter Verwendung von HTTPClient für die Angebotsmanagement-REST API.
Mit Content-Management-System integrieren	<ul style="list-style-type: none"> • Einführung der Unterstützung für ein neues CMS eines anderen Drittanbieters, HCL DX Media Library, in Unica Content Integration . • Die Unterstützung für die Suche nach Inhaltstypen wie Archiven, Audio, Dokumenten und Videos aus einem externen CMS wurde mithilfe von Unica Content Integration eingeführt. • Einführung der Unterstützung für die Zuordnung von Inhaltsmetadaten von CMS eines anderen Anbieters zu Angebotsattributen.

Chapter 3. Behobene Fehler

In der folgenden Tabelle finden Sie eine Auflistung der Fehler, die in Unica Centralized Offer Management 12.1.0.3 behoben wurden.

Table 1. In 12.1.03 behobene Fehler

Problem-ID	Beschreibung
HMA-317894	Interner Serverfehler wurde angezeigt, wenn eine Vorlage mit Auswahlfeld - Datenbankattribute im Abschnitt "Statische Attribute" bearbeitet wurde.
HMA-316233	Die Partitions-ID wurde im Bildschirm Angebotsliste hinzufügen von Partition2 in Partition1 geändert, als ein Partition2-Benutzer versuchte, eine statische Angebotsliste oder eine intelligente Angebotsliste in Unica Plan zu speichern.
HMA-315993	Keine horizontale Bildlaufleiste auf der Registerkarte "Einschränkung" des Erstellungsordners für die Liste der intelligenten Angebote.
HMA-315984	Wenn das Auswahlfeld - Datenbankattribut im Abschnitt Statische Attribute oder im Abschnitt Versteckte Attribute von Angeboten oder Vorlagen verwendet wurde, war der verwendete Schlüsselwert in der Datenbanktabelle nicht vorhanden. Der Schlüsselwerts im Abschnitt Parametrisierte Attribute hat sich wie erwartet verhalten.
HMA-315812	Client-SDK-Aufruf für die getIdsByNames-API fehlgeschlagen.
HMA-315780	Auf dem Bildschirm Angebote bearbeiten kann der Benutzer gespeicherte Attribute im Abschnitt Parametrisierte Attribute neu anordnen.
HMA-315767	Das Erstellen von Angeboten oder das Aktualisieren von Angeboten mit Auswahlfeld - Datenbankattribut verursachte unter Last Leistungseinbußen.

Problem-ID	Beschreibung
HMA-315663	Das Vorlagennamen-Tag und der große Vorlagename wurden im Bildschirm "Angebotszusammenfassung" nicht richtig ausgerichtet.
HMA-314815	Plan Vorlage akzeptiert IP-ID und IP-Name im Abschnitt Statische Attribute. Nach der Migration zu Centralized Offer Management wurden in der Vorlage die Werte mit diesen fehlerhaften Daten nicht angezeigt.
HMA-314786	Dezimalstellen von Plan-Attributen vom Typ Geld wurden nicht korrekt nach Centralized Offer Management migriert.

Chapter 4. Bekannte Probleme

In der folgenden Tabelle finden Sie eine Auflistung der bekannten Einschränkungen in Unica Centralized Offer Management 12.1.0.3.

Problem-ID	Beschreibung
HMA-320809	Auf dem JBoss-Anwendungsserver wird unica.ear nicht ordnungsgemäß bereitgestellt, da Probleme bei der Verwendung der Funktionen von Centralized Offer Management auftreten.
HMA-320633	Einige Nachrichten zu den neuen Funktionen, die mit 12.1.0.3 eingeführt wurden, sind nicht lokalisiert und werden in englischer Sprache angezeigt.
HMA-320628	Serverstartproblem in OneDB mit dem Flag - <code>DUNICA_PLATFORM_CACHE_ENABLED=true</code> . Das Problem gilt nur für die OneDB-Datenbank. Kunden mit OneDB können die Anwendung ohne dieses Flag verwenden.
HMA-320583	Wenn Kunden Plan für die Angebotsverwaltung verwendeten und unwissentlich Interaktionspunkt-ID und Interaktionspunkt-Namen im Abschnitt "Statische Attribute" hinzugefügt haben, hat das Plan-Team ab 12.1.0.3 dieses Problem behoben, indem alle diese Attribute automatisch in den Abschnitt "Parametrisierte Attribute" verschoben wurden. Wenn diese Kunden beschließen, ihre Angebotsverwaltungsfunktion auf Centralized Offer Management zu verschieben, wird ein leerer Interaktionspunkt-ID-Wert als Null angezeigt und der leere IP-Name bleibt leer. Die Schaltfläche Speichern ist jedoch aktiviert. Dies sollte nicht geschehen.
HMA-320546	Bei einigen Datenbanken wird bei internen Attributnamen und Vorlagennamen die Groß-/Kleinschreibung nicht beachtet. Wenn Sie in solchen Datenbanken denselben

Problem-ID	Beschreibung
	Namen verwenden, jedoch mit unterschiedlicher Groß-/ Kleinschreibung, wird kein Fehler wegen doppelten Namen angezeigt. Beispielsweise wird kein Fehler angezeigt, wenn Sie "VorlagenName", "Vorlagenname" oder "vorlagenname" verwenden. Es wird empfohlen, doppelte Namen zu vermeiden.
HMA-320137	Wenn ein Benutzer eine mehrstufige Abhängigkeit zwischen Attributen definiert (mehr als 2 Ebenen), wird durch Ändern des Werts des obersten übergeordneten Elements die Option nur auf der unmittelbaren untergeordneten Ebene aktualisiert.

Chapter 5. Bekannte Einschränkungen

In der folgenden Tabelle finden Sie eine Auflistung der bekannten Einschränkungen in Unica Centralized Offer Management 12.1.0.3.

Problem-ID	Beschreibung
HMA-320808	Akustische COM-Integration: Auswahlfeld - Datenbankattribute und Rich-Text-Attribute werden von Acoustic nicht unterstützt. Das Acoustic-Team wird dies in Zukunft unterstützen.
HMA-320416	Ein zeitweiliger Fehler wird angezeigt, wenn gleichzeitig Benutzer an der zentralen Angebotsverwaltung mit OneDB arbeiten. Dies wurde im Treiber für OneDB als Problem erkannt. Das OneDB-Team wird dieses Problem im JDBC-Treiber für OneDB in JDBC 8.0.0.2 vorläufig beheben.
HMA-319749	Inhaltszuordnung: Das Dateinamenattribut ist in AEM für alle Inhaltstypen außer dem Bildinhaltenstyp immer leer. Dabei handelt es sich um eine AEM-Beschränkung.

Chapter 6. Bevor Sie mit dem technischen Support von HCL Kontakt aufnehmen

Sollte sich ein Problem nicht mithilfe der Dokumentation beheben lassen, können sich die für den Support zuständigen Kontaktpersonen Ihres Unternehmens telefonisch an den technischen Support von HCL wenden. Halten Sie sich an diese Empfehlungen, um sicherzustellen, dass Ihr Problem effizient und erfolgreich gelöst werden kann.

Wenn Sie wissen möchten, wer die für den Support zuständige Kontaktperson Ihres Unternehmens ist, wenden Sie sich an Ihren HCL-Administrator.

Zusammenzustellende Informationen

Halten Sie folgende Informationen bereit, wenn Sie sich an den technischen Support von HCL wenden:

- Kurze Beschreibung der Art Ihres Problems
- Detaillierte Fehlermeldungen, die beim Auftreten des Problems angezeigt werden.
- Schritte zum Reproduzieren des Problems
- Entsprechende Protokolldateien, Sitzungsdateien, Konfigurationsdateien und Daten
- Informationen zu Ihrer Produkt- und Systemumgebung, die Sie entsprechend der Beschreibung unter "Systeminformationen" abrufen können.

Systeminformationen

Bei Ihrem Anruf beim technischen Support von HCL werden Sie um verschiedene Informationen gebeten.

Sofern das Problem eine Anmeldung nicht verhindert, finden Sie einen Großteil der benötigten Daten auf der Seite **Info**, die Informationen zu den installierten HCL-Anwendungen bereitstellt.

Der Zugriff auf die Seite **Info** erfolgt durch Auswahl von **Hilfe > Info**. Wenn der Zugriff auf die Seite **Info** nicht möglich ist, sollten Sie nach der Datei `version.txt` suchen, die sich im Installationsverzeichnis der Anwendung befindet.

Kontaktinformationen für den technischen Support von HCL

Wenn Sie sich an den technischen Support von HCL wenden möchten, finden Sie weitere Informationen auf der Website des HCL-technischen Supports:

<https://www.hcltech.com/products-and-platforms/contact-support>