

Unica Centralized Offer Management Version 12.1 Releaseinformationen



Contents

| | |
|--|-----------|
| Chapter 1. Systemanforderungen und Kompatibilität..... | 1 |
| Chapter 2. Über das Produkt..... | 2 |
| Chapter 3. Behobene Fehler..... | 5 |
| Chapter 4. Bekannte Probleme..... | 9 |
| Chapter 5. Bekannte Einschränkungen..... | 10 |
| Chapter 6. Bevor Sie mit dem technischen Support von HCL Kontakt aufnehmen..... | 11 |

Chapter 1. Systemanforderungen und Kompatibilität

Unica Centralized Offer Management arbeitet als Teil der HCL Marketing Software-Produktreihe. Unica Centralized Offer Management erfordert Unica Platform12.1 und Unica Plan12.1.

Dieser Abschnitt bietet folgende Informationen für dieses Release von Unica Centralized Offer Management:

- Informationen zu Systemanforderungen und Kompatibilität
- Änderungen beim Support für Drittanbietersoftware

Unica Centralized Offer Management unterstützt nur 64-Bit-Betriebssysteme.

Vollständige Informationen zu Systemanforderungen und Kompatibilität

Eine Liste der Produktversionen von HCL Marketing Software, die mit diesem Produkt kompatibel sind, sowie eine Liste der Anforderungen anderer Anbieter für dieses Produkt finden Sie im Dokument *Empfohlene Softwareumgebungen und Systemmindestvoraussetzungen für Unica*.

Chapter 2. Über das Produkt

Unica Centralized Offer Management ist eine zentrale Lösung für Unica-Kunden für die Erstellung und Verwaltung von Angeboten und zur Nutzung über die gesamte Unica-Produktsuite hinweg. Als Strategie werden die künftigen Anforderungen der Unica-Kunden, die mit dem Angebotsmanagement in Verbindung stehen, mithilfe der Unica Centralized Offer Management-Anwendung verfügbar gemacht.

Für das Release 12.1 Unica Centralized Offer Management ist nicht obligatorisch. Kunden, die ein Upgrade auf 12.1 durchführen, können weiterhin die bestehende Angebotsverwaltungsfunktion verwenden, die sie gerade nutzen. Kunden, die die Angebotsmanagement-Funktionalität von Unica Campaign nutzen, wird jedoch aus folgenden Gründen dringend empfohlen, eine Bewertung vorzunehmen und zum Unica Centralized Offer Management zu wechseln:

| | |
|-------------------------------|--|
| Neue Funktionalitäten | <ul style="list-style-type: none">• Erstellen von Angeboten ohne Vorlage• Hinzufügen von Attributen zu bestehenden Angeboten• Speichern Sie das Angebot als Vorlage• Hinzufügen von Attributen zu verwendeten Angebotsvorlagen• Zusätzliche Attributtypen:<ul style="list-style-type: none">◦ Boolescher Wert◦ Ganze Zahl◦ URL |
| Verbesserte Benutzererfahrung | |
| Verbesserte Leistung | |
| REST-APIs | Alle Funktionen von Unica Centralized Offer Management sind als Teil der Rest API verfügbar, sodass Sie die angepasste Integration aktivieren und benutzerdefinierte Anwendungsfälle implementieren können. Die API-Spezifikation finden Sie in der |

| | |
|---|---|
| | folgenden Swagger-URL: <code>http(s)://<host>:<port>/Offer/swagger-ui.html</code> |
| Mit Content-Management-System integrieren | Die inaktive Integration von HCL Digital Experience (DX) und Adobe Experience Manager sowie ein offenes Framework für die Verbindung mit anderen Content-Management-Systemen. |

Kunden die Unica Plan (ehemals Marketing Operation) für ihre Anforderungen an die Angebotsverwaltung verwenden, sollten eine Auswertung des Unica Centralized Offer Management vornehmen, werden aber gebeten, die Unica Plan weiterhin für ihre Angebotsverwaltungsfunktion in der Version 12.1 zu verwenden. In den nachfolgenden Releases werden die Fähigkeiten von Unica Centralized Offer Management erweitert, sodass sie mit den Angebotsverwaltungsfähigkeiten von Unica Plan gleichwertig sind.

Erstellen von Angeboten ohne Vorlage

Verwenden Sie die Funktion **Angebot ohne Vorlageneinstellungen**, um ein Angebot ohne die Schwierigkeiten zu erstellen, die mit einer benutzerdefinierten Vorlage verbunden sind. Sie können die Basisoptionen und Angebotscodes verwenden, um schnell ein Angebot zu erstellen. Ein Administrator kann diese Funktion für OfferUsers aktivieren, sodass sie für alle Benutzer dieser Partition verfügbar ist, unabhängig von der Sicherheitsrichtlinie des Benutzers.

Hinzufügen von Attributen zu bestehenden Angeboten

Sie können Attribute im parametrisierten Abschnitt eines bestehenden Angebots hinzufügen. Wenn in diesem Feature eine Geschäftsvoraussetzung für einige weitere Attribute im Angebot vorhanden ist, können Benutzer diese Attribute hinzufügen, sodass die Antworten auf dasselbe Angebot, jedoch auf unterschiedliche Angebotsversionen, verfolgt werden können.

Hinzufügen von Attributen zu verwendeten Angebotsvorlagen

Ein Administrator kann neue Attribute im parametrisierten Abschnitt der Vorlage hinzufügen, auch wenn die Angebote mit der Vorlage erstellt werden. Die hinzugefügten Attribute werden automatisch in allen mit der Vorlage verbundenen Angeboten verfügbar.

Angebot als Vorlage speichern

Ein Administrator kann eine Angebotsvorlage mit einem beliebigen unabhängigen Angebot erstellen ("Angebot ohne Vorlage"). Abhängig von den Berechtigungen, die dem Angebotsbenutzer zugewiesen wurden, wird die Option "als Vorlage speichern" verfügbar.

Unterstützung für zusätzliche Attributtypen

- **Boolescher Wert**

Mit dem booleschen Attribut können Sie ein Ankreuzfeld (z.B. `TRUE` oder `TRUE`) für das Attribut aktivieren oder deaktivieren.

- **Ganze Zahl**

Sie können den Attributtyp Ganzzahl verwenden, um numerische Daten ohne Dezimalstellen zu füllen.

- **Picker - URL**

Sie können das Attribut vom Typ URL definieren. Bei Integration mit Asset Picker können Sie eine URL für die Suche nach Inhalten aus dem Zielinhaltsverwaltungssystem angeben. Unica Content Integration

Mit Content-Management-System integrieren

Bietet eine Abgeordnete Integration mit HCL Digital Experience (DX, ehemals als IBM® WCM bekannt) und Adobe Experience Manager sowie ein offenes Framework für die Verbindung mit anderen Content-Management-Systemen.

BIRT-Berichte

Unica Centralized Offer Management zeigt objektspezifische Berichte (in der Registerkarte Analyse des Angebots), die in die sofort einsatzbereite Berichtslösung von Unica integriert sind Insights Reports . Alle anderen Berichte unter Campaign-Analysen, Dashboardportlets oder angepassten Berichten sollten weiterhin funktionieren.

Chapter 3. Behobene Fehler

In der folgenden Tabelle finden Sie eine Auflistung der Fehler, die in Unica Centralized Offer Management 12.1 behoben wurden.

Table 1. Fehler, die in 12.1 behoben wurden.

| Problem-ID | Beschreibung |
|-------------------|---|
| HMA-307045 | Verbesserte Leistung der dynamischen Angebotsliste durch Reduzierung von API-Aufrufen. |
| HMA-308690 | Das Bearbeiten von " Auswahlfeld - Zeichenfolge" sollte nur für neu hinzugefügte Optionen eine Überprüfung der Optionslänge durchführen. |
| HMA-307884 | Kleinere Textänderungen und UX-Verbesserungen. |
| HMA-307796 | Richtiges CreatorFlag in der Datenbank für doppelten Angebotsfall setzen. |
| HMA-307286 | Beim Erstellen von Angeboten und Angebotslisten fehlte die PolicyId-Validierung. |
| HMA-307787 | Bei der Erstellung der statischen Angebotsliste in Schritt 2 zeigte der Titel der Angebotsassoziation "Angebote in " nicht den Namen des ausgewählten Ordners an. |
| HMA-307214 | SmartOL hatte Probleme mit maximal zulässigen Grenzwert für Attributwerte. |
| HMA-307255 | Das Sortieren mit Standardattributen für lokalisierte Anzeigenamen und internen Namen war für die Ländereinstellung falsch. |
| HMA-307761 | Nach der Verzweigung der Angebot/Ordner/ Angebotsliste von einem Ordner in einen anderen hat die Benutzeroberfläche die Sicherheitsrichtlinie für das Objekt nicht angezeigt. |
| HMA-308044 | Vertikaler Text sollte für alle anwendbaren Bildschirme für JA,KO,zhCN,zhTW vorhanden sein, wo andere Ländereinstellungen den Text gedreht haben. |

| Problem-ID | Beschreibung |
|-------------------|--|
| HMA-307068 | Die Schaltfläche SmartOL_Update-Kriterien wurde ausgeblendet, als der Anzeigename Orderby-Attribut 192 Zeichen überschritt. |
| HMA-307257 | MariaDB_SmartOL_System hat das Angebot in einem bestimmten Fall nicht abgerufen, selbst wenn das Angebot definierte Kriterien erfüllt. |
| HMA-308347 | Die Eigenschaft offerCodeGeneratorClasspath ist in der Konfiguration nicht erforderlich. |
| HMA-307872 | Übersetzungsbezogene Mehrfachfehler. |
| HMA-309896 | Probleme bei der Erstellung von COM12.1 UI_Select-Box-Stringattributen. |
| HMA-307629 | Die Produktbedingungen wurden geändert, wenn das Angebot verwendet wurde. |
| HMA-307096 | Die Validierungsmeldung für Backend-API wurde nicht lokalisiert angezeigt. |
| HMA-307410 | Selbst wenn das Flag für die Integration von COM inaktiviert war, konnte der Benutzer COM verwenden, wenn eine COM-Seite als aktuellste Startseite festgelegt ist. |
| HMA-306011 | Upgrade_On für das Upgrade der Angebotsinstanz wurde nicht aktiviert, wenn der Wert mit einem Leerzeichen gestartet wurde. |
| HMA-306261 | Suchprobleme bei Attributen und Vorlagen in französischen Zeichen. |
| HMA-306566 | andere als die englische Ländereinstellung KZ/ZNCN/J-Titel sind behoben. |
| HMA-305444 | Die Zusammenfassung der UI_Chrome_Smart OL-Ansicht wurde verzerrt, wenn ein Attribut einen langen Anzeigenamen hatte. |
| HMA-305620 | Das Symbol UI_Currency wurde auf der Benutzeroberfläche für den Währungstyp der Attribute nicht angezeigt. |

| Problem-ID | Beschreibung |
|-------------------|--|
| HMA-305496 | SmartOL_Default Reihenfolge der Ordner, die angezeigt werden, war im Abschnitt "Ordner einschränken" falsch. |
| HMA-305295 | SmartOL_Error-Meldungen wurden bei ungültigen Eingaben oder fehlender Eingabe im Teilfenster Kriterien hinzufügen nicht korrekt angezeigt. |
| HMA-304427 | 500 Interner Fehler wurde angezeigt, wenn eine Ordnerlöschoperation durchgeführt wurde, bei der als Angebot im CampaignAblaufdiagramm verwendet wurde. |
| HMA-304817 | Wenn der Benutzer keine Berichtssystem / Benutzerberechtigungen für die Analysen hatte, wurde ein Fehler angezeigt. |
| HMA-305784 | Die in der statischen Angebotsliste verwendete Angebotslöschung zeigte keine Informationen über ihre Verwendung in der Löschmeldung an. |
| HMA-307310 | Angebot Als Vorlage speichern hat keine Standardwerte von Attributen aus der Angebotsinstanz gespeichert. |
| HMA-305224 | Einschränkung der Sicherheitsberechtigung für die Auflistung verschiedener Entitäten. |
| HMA-305679 | UI: Wenn der Wert für die Dauer negativ war, wurde die UI nicht mit der korrekten Fehlernummer bearbeitet. |
| HMA-309653 | Angebotsadmin konnte nicht mit Angebotseinstellungen sowie Menü "Angebote" arbeiten. |
| HMA-306123 | Fehlende Validierungen für die maximale Länge im Angebots- und Vorlagenerstellungsablauf. |
| HMA-306009 | Asset Picker: Beim Ändern der Pagination wurde das ausgewählte Image nicht gespeichert. |
| HMA-304497 | Die Partitionsvorlage wurde unter Angebotspartitionen nicht konfiguriert. |
| HMA-305639 | Wurde ein Quellenwert nach der Erstellung aus dem Attribut Enum entfernt, das bereits in der Vorlage oder im Angebot |

| Problem-ID | Beschreibung |
|-------------------|---|
| | verwendet wurde, wurde der leere Wert im Attributwert für diese Vorlage und das Angebot angezeigt. |
| HMA-306706 | andere als die englische Ländereinstellung In der Liste der dynamischen Angebotslistenkriterien wurde die Seitenanordnung (Aufsteigend/Absteigend) nicht übersetzt. |
| HMA-306391 | In SiteMinder gab es mehrere Probleme mit wenigen Angebots-/Angebotslistenaktionen. |
| HMA-305905 | "Daten können nicht abgerufen werden" oder kein Fehler auf der Benutzeroberfläche, wenn der Benutzer keinen Zugriff hat und es mehrmals versucht. |
| HMA-311236 | BIRT Reports wird nicht in Unica Insights Reports als Teil der Umbenennung umbenannt. |

Chapter 4. Bekannte Probleme

In der folgenden Tabelle finden Sie eine Auflistung der bekannten Einschränkungen in Unica Centralized Offer Management 12.1.

| Problem-ID | Beschreibung |
|------------|--|
| HMA-313047 | Wenn in der Unica Platform-Konfiguration das Feld Sicherheit auf statischen Inhalt für alle Anwendungen anwenden auf JA gesetzt ist, kann die Angebotsanwendung nicht gestartet werden. Dies war ein Problem in 12,1 und wurde in 12.1.0.1 behoben. |
| HMA-303073 | Navigationspfade werden nicht korrekt angezeigt, wenn ein Angebot innerhalb eines Ordners erstellt oder in einen Ordner oder Unterordner verschoben wird. |

Chapter 5. Bekannte Einschränkungen

In der folgenden Tabelle finden Sie eine Auflistung der bekannten Einschränkungen in Unica Centralized Offer Management 12.1.

| Problem-ID | Beschreibung |
|------------|--|
| HMA-313383 | In der Installationsprotokolldatei <code>Unica_Centralized_Offer_Management_Install_<timestamp>.log</code> , wobei das <code><timestamp></code> Datum und die Uhrzeit des generierten Protokolls ist, wenn die <code>Additional Notes</code> Zeile eines Fehlers oder mehrere Fehler mit der Formulierung <code>(Text file busy)</code> endet, können Sie diese Fehler ignorieren. |
| HMA-308852 | Angebote mit drei neu eingeführten Attributtypen wie boolescher, ganzzahlige & URL können nicht in der E-Mail-Vorlage der akustischen (ehemals IBM Engage) verwendet werden. Das Akustik-Ingenieurteam wird sich in naher Zukunft mit dieser Einschränkung befassen. |
| HMA-308237 | Die Mehrknoten-Bereitstellung von Unica Centralized Offer Management in einer Clusterumgebung wird noch nicht unterstützt. Dies wird in Zukunft unterstützt. |
| HMA-307905 | Das kreative URL-Attribut wird nicht in das digitale Asset Management von Unica Plan integriert, die Inhalts-URL zu verlinken. |
| HMA-304946 | Für das Feld " Relevante Produkte " in "Angebote" ist die Suche nach zusätzlichen Spalten (benutzerdefinierte Felder) nicht zulässig, wenn Angebote erstellt oder bearbeitet werden. |
| HMA-303713 | Wenn im Abschnitt Unica Platform innerhalb des Knotens „Angebot“ eine Datenquelle für <code>UA_SYSTEM_TABLES</code> nicht konfiguriert ist, startet die Anwendung „Angebot“ nicht im Anwendungsserver. Dies war ein Problem in 12,1 und wurde in 12.1.0.1 behoben. |
| HMA-300805 | Die Berichtsfunktion auf der Registerkarte Analysen für das Angebotsobjekt wird nicht in Cognos integriert. Sie können diese Berichte anzeigen, indem sie in Unica Insights-Berichte integriert werden. |

Chapter 6. Bevor Sie mit dem technischen Support von HCL Kontakt aufnehmen

Sollte sich ein Problem nicht mithilfe der Dokumentation beheben lassen, können sich die für den Support zuständigen Kontaktpersonen Ihres Unternehmens telefonisch an den technischen Support von HCL wenden. Halten Sie sich an diese Empfehlungen, um sicherzustellen, dass Ihr Problem effizient und erfolgreich gelöst werden kann.

Wenn Sie wissen möchten, wer die für den Support zuständige Kontaktperson Ihres Unternehmens ist, wenden Sie sich an Ihren HCL-Administrator.

Zusammenzustellende Informationen

Halten Sie folgende Informationen bereit, wenn Sie sich an den technischen Support von HCL wenden:

- Kurze Beschreibung der Art Ihres Problems
- Detaillierte Fehlermeldungen, die beim Auftreten des Problems angezeigt werden.
- Schritte zum Reproduzieren des Problems
- Entsprechende Protokolldateien, Sitzungsdateien, Konfigurationsdateien und Daten
- Informationen zu Ihrer Produkt- und Systemumgebung, die Sie entsprechend der Beschreibung unter "Systeminformationen" abrufen können.

Systeminformationen

Bei Ihrem Anruf beim technischen Support von HCL werden Sie um verschiedene Informationen gebeten.

Sofern das Problem eine Anmeldung nicht verhindert, finden Sie einen Großteil der benötigten Daten auf der Seite **Info**, die Informationen zu den installierten HCL-Anwendungen bereitstellt.

Der Zugriff auf die Seite **Info** erfolgt durch Auswahl von **Hilfe > Info**. Wenn der Zugriff auf die Seite **Info** nicht möglich ist, sollten Sie nach der Datei `version.txt` suchen, die sich im Installationsverzeichnis der Anwendung befindet.

Kontaktinformationen für den technischen Support von HCL

Wenn Sie sich an den technischen Support von HCL wenden möchten, finden Sie weitere Informationen auf der Website des HCL-technischen Supports:

<https://www.hcltech.com/products-and-platforms/contact-support>