

IBM Campaign
버전 9 릴리스 1
2015년 10월

릴리스 정보



참고

이 정보와 이 정보가 지원하는 제품을 사용하기 전에, 31 페이지의 『주의사항』의 정보를 읽으십시오.

© 개정판은 새 개정판에 별도로 명시하지 않는 한, IBM Campaign 버전 9, 릴리스 1, 수정 0 및 모든 후속 릴리스와 수정에 적용됩니다.

© Copyright IBM Corporation 1998, 2015.

목차

제 1 장 IBM Campaign v9.1.0 시스템 요구사항 및 호환성	1	개인정보 보호정책 및 이용 약관 고려사항	33
IBM EMM 제품에서의 브라우저 동작.	1		
제 2 장 IBM Campaign v9.x의 신규 기능 및 변경 사항	3		
IBM Campaign v9.1.0의 신규 기능 및 변경사항 . . .	3		
IBM Campaign v9.0.0의 신규 기능 및 변경사항 . . .	7		
제 3 장 IBM Campaign에서 수정된 결합	13		
제 4 장 IBM Campaign의 알려진 문제점	15		
제 5 장 IBM Campaign 9.1.0의 알려진 제한사항	19		
제 6 장 IBM 캠페인 보고서 패키지	23		
제 7 장 IBM Campaign 문서 로드맵	27		
IBM 기술 지원 담당자에게 문의하기 전에	29		
주의사항	31		
상표.	33		

제 1 장 IBM Campaign v9.1.0 시스템 요구사항 및 호환성

IBM® Campaign은 IBM EMM 제품 그룹의 일부입니다. Campaign 버전 9.1.0에는 Marketing Platform 9.1.0이 필요합니다.

최상의 결과를 위해서는 화면 해상도를 1440 x 900 이상으로 설정하십시오. 낮은 해상도에서는 일부 정보가 제대로 표시되지 않을 수 있습니다. 더 낮은 해상도를 사용하는 경우 더 많은 컨텐츠를 볼 수 있도록 브라우저 창을 최대화하십시오.

전체 시스템 요구사항 및 호환성 정보 제공

이 제품과 호환 가능한 IBM EMM 제품 버전의 목록 및 제품의 써드파티 요구사항 목록은 권장되는 소프트웨어 환경 및 최소 시스템 요구사항 문서를 참조하십시오. 이 문서는 IBM 지원 포털 웹 사이트(<http://support.ibm.com>)의 자세한 시스템 요구사항 아래에 게시됩니다.

참고: 지원 포털에서 IBM EMM 문서에 액세스하려면 IBM 계정을 사용하여 로그인해야 합니다. 이 계정은 사용자의 IBM 고객 번호에 링크되어 있어야 합니다. 계정을 IBM 고객 번호와 연관시키는 방법에 대한 추가 정보는 지원 포털에서 지원 지원 > 소프트웨어 지원 혜택을 참조하십시오.

또한 IBM EMM에 로그인 시 도움말 > 제품 문서를 선택하여 문서에 액세스할 수 있습니다.

설치 및 업그레이드

버전 8.5.x, 8.6.x 또는 9.0에서 Campaign 9.1.0 (eMessage 포함)으로 업그레이드할 수 있습니다. Campaign 또는 eMessage의 이전 버전이 있는 경우, *IBM Campaign* 업그레이드 안내서에서 설명하는 업그레이드 경로를 따르십시오.

IBM EMM 설치에 필요한 기본 최상위 레벨 디렉토리는 /IBM/EMM(UNIX의 경우) 또는 C:\IBM\EMM(Windows의 경우)입니다. 제품 설치 프로그램은 제품 파일을 EMM 디렉토리 아래의 개별 하위 디렉토리에 배치합니다. 자세한 정보는 *IBM Campaign* 설치 안내서 또는 *IBM Campaign* 업그레이드 안내서를 참조하십시오.

각 제품 설치 프로그램의 응답 파일에는 버전 번호가 포함됩니다.

IBM EMM 제품에서의 브라우저 동작

IBM EMM 제품에는 특정 브라우저 제한 및 요구사항이 있습니다.

지원되는 브라우저

지원되는 브라우저 목록은, 버전 9.1.0의 *IBM 엔터프라이즈 마케팅 관리 권장 소프트웨어 환경 및 최소 시스템 요구사항*을 참조하십시오.

팝업 차단기

브라우저 또는 브라우저 추가 기능에서 도구 모음 등의 팝업 차단기를 모두 사용 안함으로 설정하십시오. 팝업 차단기는 플로우차트 창이 열리지 않도록 합니다.

탐색 방법

브라우저 제어를 사용하여 이동하지 마십시오. 예를 들어 브라우저의 이전 및 다음 단추를 사용하지 마십시오. 대신 IBM EMM 사용자 인터페이스에서 제공하는 제어를 사용하십시오.

Internet Explorer에서 디중 브라우저 창 사용

이 제한은 Campaign 플로우차트를 사용하는 모듈(eMessage, Contact Optimization, Interact, Distributed Marketing) 및 IBM Campaign에서 Internet Explorer를 사용하는 경우 적용됩니다.

단계별 정보를 보기 위해 여러 번 로그인하려면, IE를 열고 IBM EMM에 로그인해야 합니다. 그런 다음 IE 메뉴 표시줄에서 파일 > 새 세션을 선택하십시오. 새 IE 브라우저 창에서, 동일하거나 다른 사용자로서 IBM EMM에 로그인하십시오.

중요사항: 기타 다른 방법으로 여러 세션을 열지 마십시오. 예를 들어 새 탭을 열지 마십시오. 시작 메뉴 또는 데스크탑 아이콘에서 다른 브라우저 세션을 열지 마십시오. 그리고 IE에서 파일 > 새 창을 사용하지 마십시오. 이러한 방법은 애플리케이션에서 표시되는 정보를 손상시킬 수 있습니다.

세부사항은 *IBM Campaign* 사용자 안내서를 참조하십시오.

제 2 장 IBM Campaign v9.x의 신규 기능 및 변경사항

IBM Campaign 버전 9.x에는 다음 새로운 기능 및 변경사항이 포함됩니다.

- 『IBM Campaign v9.1.0의 신규 기능 및 변경사항』
- 7 페이지의 『IBM Campaign v9.0.0의 신규 기능 및 변경사항』

IBM Campaign v9.1.0의 신규 기능 및 변경사항

IBM Campaign 버전 9.1.0에는 다음 신규 기능 및 변경사항이 포함됩니다.

IBM EMM 설치 및 업그레이드 개선

설치 및 업그레이드 프로세스에 대한 개선은 다음을 포함합니다.

- 모든 제품의 설치 안내서는 보다 쉽게 찾고 사용하도록 별도의 설치 및 업그레이드 안내서에 다시 작성하여 재구성했습니다.
- 설치 프로그램은 설치의 각 단계에서 수행해야 할 단계를 명확히 하고 입력하는 데 필요한 정보의 더 나은 설명을 포함하도록 향상되었습니다.
- 각 설치 프로그램은 현재 PDF 또는 HTML 형식의 제품 설치 및 업그레이드 안내서에 대한 링크를 제공합니다.

IBM eMessage 오퍼 통합

IBM Campaign 및 IBM eMessage 모두에 대해 라이센스가 있는 고객은 이제 IBM Campaign에서 IBM eMessage까지의 전체 오퍼 라이프사이클 기능을 활용할 수 있습니다.

신규 기능을 사용하면 고객이 IBM Campaign에서 오퍼를 작성하고, 이를 IBM eMessage의 자산으로 연관시키고, 메일을 보내고 자동으로 컨택을 추적(반송이 제외됨) 할 수 있습니다. 결과는 컨택 테이블로 기록됩니다. 또한 응답자(이메일에서 링크를 클릭한 사용자)는 자동으로 추적되어 응답 기록 테이블에 기록됩니다.

IBM Campaign 보고 기능을 사용하면 이제 사용자는 오퍼에 대한 전체 사이클을 추적하고 IBM eMessage 관련 이메일링의 캠페인 성과 보고서에서 ROI 데이터를 볼 수 있습니다.

통합을 구성하려면 *IBM Campaign* 관리자 안내서를 참조하십시오.

IBM SPSS® Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition 통합

IBM Campaign에서는 Campaign 제품군에서 IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition이라고 하는 새 예측 분석 오퍼링에 대한 지원을 소개합니다. 이 지원은 2013년 12월 사용 가능하도록 계획되어 있습니다.

IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition은 통계 모델링 기능을 IBM Campaign 관리 솔루션으로 통합하려는 사용자를 위한 것입니다.

IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition은 SPSS 모델러 및 IBM SPSS Collaboration and Deployment Services의 구성요소를 포함하여 SPSS 복잡한 예측 분석 스위트의 일부인 IBM 분석 의사결정 관리자를 기반으로 합니다.

IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition은 클래스 내 최고 자동화, 지능형 모델링 및 캠페인 관리와의 통합을 제공합니다. 클러스터링 모델과 함께 응답, 고객 평가, 크로스 셀 또는 마켓 배스킷 연관 모델의 빌딩에 예측 분석을 제공합니다. 여기에서는 IBM Campaign 관리 솔루션과 완전히 통합되어야 합니다.

IBM Campaign에서는, 시간이 경과하면서 모델을 빌드 및 유지보수할 수 있고, 이러한 모델을 사용하여 고객 데이터베이스에서 데이터의 점수를 지정하고, 효과적인 마케팅을 위해 이러한 점수를 적용할 수 있습니다. 특별 오퍼에 응답할 것 같은 고객 또는 가망 고객을 대상으로 하거나 클라이언트의 라이프타임 또는 잠재성을 예측하면서 마케팅 캠페인의 ROI를 늘릴 수 있습니다.

자세한 정보는 *IBM Campaign 및 IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition 통합 안내서*를 참조하십시오.

신규 구성 특성: `overrideLogToHistory`

신규 구성 특성인 `overrideLogToHistory`가 `Campaign` | `partitions` | `partition[n]` | `server` | `flowchartConfig`에 추가되었습니다.

이 특성은 운용 실행 중 컨택 기록이 항상 기록되도록 하는 기능을 제공합니다.

관리자는 `logToHistoryDefault`와 함께 이 특성을 사용하여 메일 목록, 통화 목록 또는 추적 프로세스를 구성할 때 컨택 기록에 로그 설정을 대체할 수 있는 사용자를 정할 수 있습니다.

관리자가 `logToHistoryDefault`를 사용하도록 설정하고(이로 인해 컨택 기록에 로그가 메일 목록, 호출 목록 또는 추적 프로세스에서 설정됨) `overrideLogToHistory`를 사용 안함으로 설정하면, 해당 지점부터 작성되는 모든 신규 플로우차트에서 컨택 기록에 로그가 설정됩니다. 그 결과 모든 플로우차트 운용 실행은 항상 컨택 기록으로 기록됩니다.

그러면 중요한 운영 실행 도중 데이터 유실되지 않습니다. 예를 들어 사용자가 컨택 기록에 로그 설정을 지운 다음 다시 사용 가능으로 설정하는 것을 잊는 상황이 발생하지 않도록 합니다.

참고: 업그레이드의 경우, 특정 플로우차트에 대한 컨택 기록에 로그 값은 업그레이드 전과 같이 유지되고, 값을 변경할 수 있는 사용자 능력은 사용자에게 지정된 권한에 따라 달라집니다.

구성 특성에 대해서는 *IBM Campaign* 관리자 안내서에서 설명합니다.

신규 구성 특성: **disallowAdditionalValForOfferParam**

신규 구성 특성 **disallowAdditionalValForOfferParam**○| Campaign | partitions | partition[n] | server | flowchartConfig로 추가되었습니다.

이 특성을 사용하면 사용자가 컨택 프로세스를 구성할 때 드롭 다운 목록에서 제공하는 것이 아닌 값을 선택할 수 없습니다. 이 특성은 컨택 프로세스(메일 목록, 통화 목록)에서 모든 드롭 다운 목록의 동작에 영향을 줍니다.

예를 들어 메일 목록 프로세스에 신용카드 오퍼가 포함되고 오퍼가 용어 목록을 제공하도록 정의된 경우,

- **disallowAdditionalValForOfferParam**○| true○|면, 사용자는 드롭 다운 목록에서 값을 선택할 때 제한을 받습니다.
- **disallowAdditionalValForOfferParam**○| false○|면, 사용자는 목록 외부(예: 데이터베이스 테이블)에서 값을 선택할 수 있습니다.

구성 특성에 대해서는 *IBM Campaign* 관리자 안내서에서 설명합니다.

신규 구성 특성: **numRowsReadToParseDelimitedFile**

신규 구성 특성 **numRowsReadToParseDelimitedFile**○| Campaign | partitions | partition[n] | server | internal에 추가되었습니다.

이 특성은 구분된 파일의 테이블 맵핑에 사용되며, IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition에서 점수 출력 파일을 가져올 때 SPSS 점수 프로세스 상자에서도 사용됩니다. 구분된 파일을 가져오거나 맵핑하려면, Campaign이 파일을 구문 분석하여 열, 데이터 유형 및 필드(열) 너비를 식별해야 합니다. 기본적으로 Campaign은 구분된 파일의 100개 행(처음 및 마지막 50)을 검사합니다. 대부분의 경우 이것은 필드 너비를 판별하기에 충분하고, Campaign은 해당 행 내에서 찾은 가장 큰 값을 기반으로 너비를 할당합니다. 그러나 아주 큰 구분된 파일에서는 이후 필드가 추정 길이를 초과할 수 있으므로, 예외가 발생할 수 있습니다. 그러므로 매우 큰 파일을 가져오거나 맵핑하는 경우, 이 값을 늘려 좀 더 많은 행을 구문 분석할 수 있습니다. 자세한 정보는 *Campaign*

관리자 안내서를 참조하십시오. 구성 특성에 대해서는 *IBM Campaign* 관리자 안내서에서 설명합니다.

사용자에게 오퍼 삭제 경고

사용자가 오퍼 또는 오퍼를 포함하는 폴더를 삭제하려는 경우, 오퍼가 계속 활성화된 경우 자동 확인이 완료됩니다. 다음의 경우에는 오퍼 또는 오퍼 목록을 활성화 상태로 간주합니다.

- 오퍼 또는 오퍼 목록에 대한 컨택 기록이 채워집니다.
- 오퍼 링크 추가/제거를 사용하여 캠페인에 오퍼를 지정합니다(CH는 채울 수도 채워지지 않을 수도 있습니다).
- 오퍼 목록이 대상 셀 스프레드시트에 지정됩니다(CH는 채울 수도 채워지지 않을 수도 있습니다).
- 오퍼 목록이 메일 목록 프로세스에 지정되지만 메일 목록 프로세스가 실행되지 않습니다.
- 오퍼 목록이 메일 목록 프로세스에 지정되고 메일 목록 프로세스는 "CH에 로그"가 꺼진 상태로 실행되었습니다(CH가 채워지지 않습니다).

다음의 경우 오퍼 또는 오퍼 목록이 활성화 상태로 처리되지 않습니다.

- 오퍼가 오퍼 목록에서 사용됩니다(CH가 채워지지 않습니다).
- 오퍼가 대상 셀 스프레드시트에 지정됩니다(CH가 채워지지 않습니다).
- 오퍼가 메일 목록 프로세스에 지정되지만 메일 목록 프로세스가 실행되지 않았습니다(CH가 채워지지 않습니다).
- 오퍼가 메일 목록 프로세스에 지정되고 프로세스는 "CH에 로그"가 꺼진 상태로 실행되었습니다(CH가 채워지지 않습니다).
- 오퍼 링크 추가/제거를 사용하여 캠페인에 오퍼 목록이 지정됩니다.

중요사항: 사용 중인 오퍼 또는 오퍼 목록을 삭제하려는 경우, 확인 메시지가 오퍼 또는 오퍼 목록이 삭제되는 대신 폐기될 것임을 나타냅니다. 시스템 테이블에서 참조되는 오퍼 또는 목록을 추가로 사용하지 않게 하려면, 삭제하는 대신 폐기해야 합니다.

대상 프로세스에서 데이터 필터링 지원

캠페인 플로우차트의 최상위 레벨 선택 및 추출 프로세스에서 데이터 필터링 지원 이외에 동일한 기능이 최상위 레벨 대상 프로세스로 추가되었습니다. 이는 이전 릴리스의 *IBM Campaign*에서 사용할 수 없었습니다.

참고: 데이터 필터는 원시 SQL을 사용하는 사용자 정의 매크로 또는 원시 SQL 쿼리에도 적용되지 않고 값에 대한 프로파일링에도 적용되지 않습니다.

신규 브라우저 지원

버전 9.1은 Safari(Macintosh) 및 Internet Explorer 10(Windows)에 대한 지원을 추가합니다. 세부사항은 IBM 엔터프라이즈 마케팅 관리 버전 9.1.0의 권장 소프트웨어 환경 및 최소 시스템 요구사항을 참조하십시오.

컨택 기록 로깅 옵션 대화 상자에 추가된 지우기 단추

지우기 단추가 컨택 기록 로깅 옵션 대화 상자에 추가되었습니다. 이는 통화 목록 또는 메일 목록 프로세스를 구성할 때 사용할 수 있습니다. 지우기 단추를 사용하면 컨택 날짜(빈 경우 플로우차트 실행 날짜가 사용됨) 필드를 원래 기본값(비어 있음)으로 설정할 수 있습니다. 컨택 날짜를 선택했지만 대신 플로우차트 실행 날짜를 사용하도록 결정한 경우 지우기 단추를 사용하십시오.

확인 및 적용 단추의 동작

Campaign에서 대화 상자가 열리고 변경을 수행하지 않은 경우, 확인 및 적용 단추는 활성화되지 않습니다. 변경을 수행한 경우에만 단추가 활성화됩니다. 이전에는 변경을 수행하지 않은 경우라도 단추가 활성화되었습니다. 변경을 수행하지 않고 대화 상자를 닫으려면, 취소 단추를 사용하거나 X를 클릭하여 대화 상자를 닫으십시오.

플로우차트의 연결 행

플로우차트에서 다른 프로세스 상자에 걸쳐 있는 연결 행은 프로세스가 연결되는 방법을 명확하게 표시하기 위해 해당 프로세스 상자의 맨 위에 표시됩니다. 이는 이전 9.x 버전에서 연결 행이 표시되는 방법과 다릅니다. 플로우차트 디자이너는 연결 행이 교차되지 않도록 플로우차트에서 프로세스를 재배치할 수 있습니다.

IBM Campaign v9.0.0의 신규 기능 및 변경사항

IBM Campaign 버전 9.0.0에는 다음과 같은 새로운 기능 및 변경사항이 포함됩니다.

브랜드

Unica® 이름을 더 이상 사용하지 않습니다. 예를 들어, IBM Unica Campaign® IBM Campaign으로 이름이 변경되었습니다.

IBM Coremetrics가 Digital Analytics로 이름이 변경되었습니다.

유ти리티

ActiveX 정리 유ти리티(uacfchk)가 더 이상 필요하지 않으므로 더 이상 제공되지 않습니다.

새 IBM Marketing Platform 유틸리티인 alertConfigTool이 있으며 이는 IBM EMM 제품에 대한 경고 및 구성을 등록합니다. 세부사항은 *IBM Campaign 설치 안내서*를 참조하십시오.

구성

ODBC 데이터 소스에 대한 새 구성 특성(Settings | Configuration | Campaign | Partitions | partition[n] | dataSources | DefaultTextType)이 있습니다. 이 특성은 소스 텍스트 필드가 다른 데이터 소스 유형에서 파생된 경우, IBM Campaign에 대해 대상 데이터 소스에 텍스트 필드를 작성하는 방법을 지정합니다. 자세한 정보는 *IBM Campaign 관리자 안내서*를 참조하십시오. (TT DOC00628)

새 구성 특성(Affinium | Campaign | partitions | partition[n] | server | flowchartConfig | legacyMultifieldAudience)이 추가되었습니다. 대부분의 경우, 이 특성 세트를 기본 값인 FALSE로 둘 수 있습니다. Campaign v8.5.0.4 및 새 이름 다중 필드 대상 ID 필드가 필드의 소스에 관계없이 대상 정의를 따릅니다. 다중 필드 대상 ID 필드를 사용하도록 프로세스를 구성하면 다중 필드 대상에 대한 새 대상 ID 이름 지정 규칙을 볼 수 있습니다. 이전 Campaign 버전에서 작성된 플로우차트 내에서 이미 구성된 프로세스는 계속 작동해야 합니다. 그러나 이름 지정 규칙이 변경되어 이전 플로우차트가 실패하면 legacyMultifieldAudience=TRUE를 설정하여 Campaign의 동작을 되돌릴 수 있습니다. (RTC 5219 DEF063741)

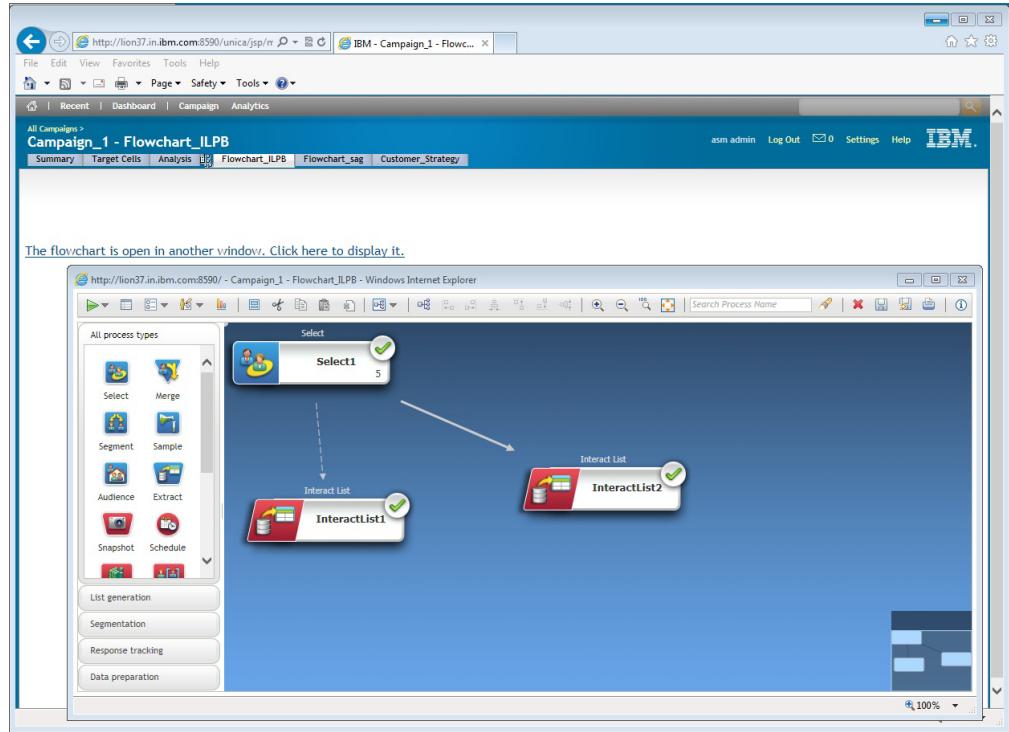
이제 Campaign 플로우차트가 애플리케이션 서버 리스너 프록시와 통신하기 위해 사용하는 URL을 지정하기 위해 Campaign | Server | fullContextPath 특성이 사용됩니다. 이 특성은 기본적으로 정의되어 있지 않으며 시스템이 URL을 동적으로 판별하는 원인이 됩니다. Marketing Platform이 IBM Tivoli® 웹 액세스 제어 플랫폼과 통합될 때 이 특성을 Tivoli 내의 Campaign URL로 설정해야 합니다.

플로우차트

버전 9.0부터 플로우차트 작업공간이 룩엔필을 변경하고 유용성을 개선하도록 다시 디자인되었습니다. 이제 프레임워크가 Active-X 대신 Dojo 구성요소, Dojo 다이어그램을 기반으로 합니다. Internet Explorer에서만 지원되는 ActiveX는 플로우차트와 함께 작동하도록 클라이언트에 플러그인 제어를 다운로드해야 합니다. 많은 고객들이 플러그인 다운로드에 익숙하지 않고 ActiveX가 Internet Explorer의 향후 버전에서 지원되지 않기 때문에 향후 플로우차트 작업공간을 제공하기 위해 Dojo 구성요소가 도입되었습니다.

다시 디자인한 내용에는 플로우차트 및 보고서 구성요소의 모양 변경, 도구 모음, 대화상자, 진행 표시기 및 관련 제어 포함 등이 있습니다. 전체 기능은 동일합니다.

플로우차트 창은 다음 예와 유사합니다.



다음은 변경된 사항을 요약한 목록입니다.

- **플로우차트 창 분리.** 플로우차트를 작성하거나 편집할 때 별도의 플로우차트 창이 열립니다. 새 플로우차트 창의 다음 기능에 유의하십시오.
 - 기본 Campaign 창에서 플로우차트 탭을 클릭하면 기본 창에 "플로우차트는 다른 창에서 열립니다. 표시하려면 여기를 클릭하십시오."라는 링크가 포함됩니다. 플로우차트 창이 이미 열려 있는 동안 링크를 클릭하면 플로우차트 창이 활성화됩니다. 플로우차트 창이 닫힌 경우 이 링크를 클릭하면 보기 모드에서 다시 플로우차트가 열립니다.
 - 팝업 차단기는 플로우차트 창이 열리지 않도록 합니다. 브라우저 또는 브라우저 추가 기능에서 팝업 차단기를 끄거나 Campaign 서버에 대한 특정 예외를 설정해야 합니다.
 - 플로우차트 창 크기를 사용자의 화면 크기까지 이동하여 조정할 수 있습니다. 또한 플로우차트 창이 열려 있는 동안 기본 Campaign 창에서 작업할 수도 있습니다.
 - 한 번에 하나의 플로우차트 창만 열 수 있습니다. 플로우차트가 이미 열려있는 동안 다른 플로우차트를 열거나 편집하면 새 플로우차트가 열린 창의 현재 플로우차트를 대체합니다. 현재 플로우차트에 저장되지 않은 변경사항이 있는 경우 새 플로우차트를 열기 전에 저장할 것인지 묻는 프롬포트가 표시됩니다.
- **새 도구 모음 아이콘.** 도구 모음에는 업데이트된 아이콘이 포함되어 있고 플로우차트와 플로우차트 모양에 추가된 제어를 제공하기 위해 새 옵션 번호도 포함되어 있습니다.

- **프로세스 상자 업데이트.** 팔레트의 프로세스 상자에는 더 쉽게 식별하고 선택할 수 있도록 업데이트된 아이콘이 포함되어 있습니다.

ActiveX 컨트롤에서처럼 프로세스 상자의 중심에 제한되는 대신 프로세스 상자에 표시된 4개의 연결 위치(왼쪽, 오른쪽, 맨 위 또는 맨 아래)에서 선을 그려 프로세스 상자에 연결하십시오.

참고: 이전 버전과는 달리 새로운 룩앤펠을 사용하는 모든 프로세스 상자 및 대화상자의 크기를 조정할 수 없습니다. 이는 Campaign 수정팩 9.1.0.2에서 처리됩니다.

- **끌어서 놓기.** 끌어서 놓기 기능이 지원되므로 작업공간에서 클릭하는 대신 프로세스 상자를 팔레트에서 작업공간으로 끌어올 수 있습니다.
- **새 플로우차트 보기 및 편집 도구.** 플로우차트 창에서는 더 이상 ActiveX 컨트롤의 표 기반 레이아웃을 사용하지 않습니다. 대신 프로세스 상자를 자유롭게 이동하고 플로우차트의 어느 곳이나 배치할 수 있습니다. 이러한 이유로 플로우차트가 편집용 또는 보기용으로 열릴 때 플로우차트 모양을 조정하기 위해 새 도구를 사용할 수 있습니다.
 - 도구 모음에서 왼쪽 정렬, 오른쪽 정렬, 맨 위 정렬, 맨 아래 정렬, 가운데 세로 정렬, 가운데 가로 정렬 등의 정렬 옵션을 사용하여 둘 이상의 선택된 프로세스를 정렬할 수 있습니다. 정렬 옵션이 제공되므로 회색 점 표는 더 이상 사용되지 않습니다.
 - 도구 모음에서 트리, 조직 차트, 순환 차트, 계층 구조 등의 레이아웃 변경 옵션을 사용하여 사전정의된 레이아웃을 사용자의 플로우차트에 적용할 수 있습니다.
 - 도구 모음에서 확대, 축소 및 확대/축소 재설정을 사용하여 플로우차트 부분의 가시성을 개선할 수 있습니다. 또한 확대 및 축소하기 위해 마우스에서 스크롤 휠을 사용하면서 키보드에서 제어 키 누르기를 사용할 수도 있습니다.
 - 도구 모음에서 컨텐츠에 맞춤 기능을 사용하여 작업공간에 맞게 플로우차트의 크기를 조정할 수 있습니다. 그런 다음, 필요에 따라 확대/축소 옵션 또는 이동 상자를 사용하여 보기를 더 세분화할 수 있습니다.
 - 도구 모음에서 검색을 사용하여 플로우차트에서 이름순으로 프로세스 상자를 찾을 수 있습니다. 검색 도구는 대소문자를 구분하지 않습니다. 검색 결과가 발견되면 일치하는 프로세스 상자가 플로우차트 창의 중심에 강조 표시됩니다. 검색 아이콘을 다시 클릭하여 다음 일치 항목을 계속 찾으십시오.
 - 도구 모음에서 모두 선택을 사용하여 플로우차트에서 모든 프로세스 상자를 선택할 수 있습니다.
 - 플로우차트 창의 오른쪽 하단 모서리에서 이동 상자를 사용하여 볼 영역을 강조 표시하십시오. 특히 프로세스 상자가 많은 플로우차트에서 이동이 유용합니다.

- **플로우차트 실행.** 플로우차트 창은 **프로세스** 상자의 실행 상태에 대한 새 아이콘을 제공하며 가장 뚜렷한 것은 플로우차트가 실행 중임을 나타내는 아이콘으로 ActiveX 컨트롤과 함께 사용할 수 없는 상태 아이콘을 제공하여 애니메이션 아이콘으로 표시되거나 중지됩니다.
- **대화 상자의 향상된 기능.** 특히 구성 **프로세스** 상자에 대한 플로우차트의 대화 상자가 이 릴리스에서 개선되었습니다. 일부 변경사항에는 다음 수정사항이 포함됩니다.
 - 일부 대화 상자에서 동작 목록이 변경되었습니다. 예를 들어, **Ctrl**을 누른 상태로 클릭하여 다중 항목을 선택할 수 있습니다. 목록 옆에 더하기 부호(+) 대신 작은 화살표를 사용하여 펼칠 수 있는 목록을 표시합니다.
 - **프로세스** 대화 상자의 모양이 이전 릴리스와 비슷한 레이아웃 및 기능을 유지하면서 유용성을 개선하도록 업데이트되었습니다.
 - 더 이상 **프로세스** 상자 대화 상자의 표에서 셀 값을 수정하기 위해 별도의 편집 필드를 사용할 필요가 없습니다. 편집할 셀을 두 번 클릭하십시오.
- **새 내보내기 옵션.** **프로세스**에서 필드를 프로파일링한 다음 **프로파일 데이터**를 내보낼 수 있는 방법이 변경되었습니다. 이전에는 데이터를 XLS로 내보낸 다음 파일 이름이 "Campaign.xls"로 하드코딩되었습니다. 이제는 데이터를 쉼표로 구분된 값(CSV) 형식으로 내보냅니다. 파일 이름 필드를 사용하여 파일 이름을 지정할 수 있습니다. 기본 이름은 대화 상자 제목인 "보고서 데이터 내보내기"입니다.

새로운 기능 및 변경된 기능에 대한 정보는 *IBM Campaign* 사용자 안내서에서 다음 항목을 참조하십시오.

- **플로우차트 작업공간 개요**
- **프로세스** 상자를 사용하여 작업
- **플로우차트** 모양 변경

플로우차트를 편집용으로 열 때 도움말을 보려면 플로우차트 창 도구 모음에서 도움말 아이콘  을 클릭하십시오.

보고서

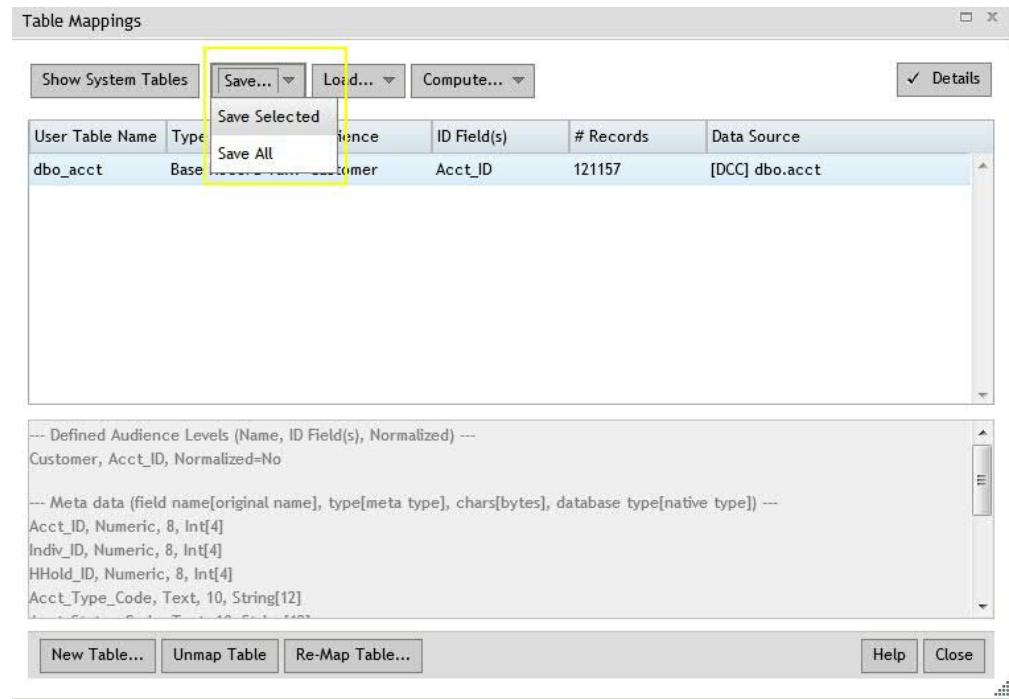
보고서 모양에도 동일한 변경이 수행되었습니다. 예를 들어, 셀 보고서 맨 위에 있는 범례가 더 알기 쉽게 개선되었습니다.

이제 선택된 셀이 다중 **다운스트림** **프로세스**에 연결되는 경우, 셀 위터풀 보고서에서 분석하기 위해 플로우차트 내 경로를 지정할 수 있습니다. 보고서 도구 모음에서 경로 목록을 사용하여 분석에 필요한 경로를 선택하십시오.

보고서 설치, 업그레이드 및 구성에 대한 정보가 더 이상 *IBM Campaign* 문서에 없습니다. 이제 이러한 정보가 새 안내서, 즉, *IBM EMM* 보고서 설치 및 구성 안내서에 통합되었습니다.

테이블 맵핑

Dojo 기반 사용자 인터페이스로 ActiveX 컨트롤을 교체하여 테이블 맵핑 대화 상자가 업데이트되고 개선되었습니다. 필수 기능은 동일하지만 다음 예에서와 같이 맵핑 저장 및 로드 제어가 드롭 다운 목록에서 바뀌었습니다.



추가 변경

이제 러시아어가 지원됩니다. 로케일 환경 설정에 대한 정보는 *IBM Marketing Platform 관리자 안내서*를 참조하십시오.

제 3 장 IBM Campaign에서 수정된 결함

다음 테이블은 Campaign 9.1.0에서 수정된 결함을 결함 번호별로 정렬하여 나열합니다.

표 1. 수정된 Campaign 결함

문제	ID	설명
사용자가 가로 모드에서 세로 모드로 전환할 때 프로세스 상자 간의 연결이 겹칠 수 있음	2980	사용자가 가로 및 세로 보기 모드 사이에서 전환할 때 연결 행 및 프로세스가 겹칠 수 있습니다.
프로세스 상자 정보가 완전히 로드될 때 까지 DOJO에서 캐싱이 잘못된 정보를 표시합니다.	6141	프로세스 상자가 완전히 로드되기 전에 이전 정보 또는 이전 프로세스 상자에 속한 정보가 백그라운드에 표시됩니다. 모든 데이터가 로드되면 화면이 새로 고쳐지고 최신 데이터가 표시됩니다.
데이터가 없는 곳에는 표 경계가 표시되지 않음	6692	특정 프로세스 상자에서 표 열에 데이터가 없으면 표 내의 셀 주위에 경계가 표시되지 않습니다.
컨택 날짜가 2050년이면 최적화 프로세스 상자에 다음과 같은 오류가 표시됩니다. 오류 10404: 서버 프로세스와 통신할 수 없음. 서버 프로세스가 종료되었을 수 있음	6910	컨택 날짜가 2037년 이후일 수 없습니다.
사용자가 보고서 창에서 완전한 3D 그래프를 볼 수 없음	8036	보고서 창에 대한 최대화 제한으로 인해 스크롤 없이 한 창에서 완전한 3D 보고서를 볼 수 없습니다.
플로우차트 창에서 프로세스 상자 겹침	8603	특정 시나리오에서 프로세스가 서로 겹칩니다.
삭제된 플로우차트 템이 계속 표시될 수 있음	8955	특정 조건에서 캠페인 또는 세션을 다시 방문할 때까지 삭제된 플로우차트 템이 표시됩니다.
제어 셀에 대한 오퍼 및 제어 셀 열이 메일 목록의 처리 템에서 사용 안함으로 표시되지 않습니다.	9163	메일 목록 또는 통화 목록 프로세스의 처리 템에서 제어 셀과 연관된 열 및 관련 오퍼가 비활성화되지 않습니다. 제어 셀에 대한 오퍼를 추가할 수 없으므로 열이 사용 안함으로 설정되어야 합니다.
업그레이드 후에 Marketing Platform에 대한 setenv.bat에 올바른 정보가 제공되지 않음	9359	Campaign 업그레이드 스크립트를 실행할 때 플랫폼 홈 디렉토리에 "setenv.bat"에 대한 포인터가 있습니다. UNICA_PLATFORM_HOME은 acUpgradeTool을 실행하도록 설정되어야 합니다. 그렇게 설정되지 않으면 도구를 실행하는 동안 사용자에게 경로를 제공하도록 프롬프트됩니다. Marketing Platform이 Campaign과 다른 시스템에 설치된 경우, 플랫폼 홈의 경로가 업그레이드 도구에 액세스할 수 없습니다. 계속 진행하려면 사용자가 플랫폼 홈에 대해 액세스 가능한 다른 경로를 입력해야 합니다. 이 경로는 임의의 디렉토리일 수 있습니다.
메일 목록 PB의 처리 템에서 확인을 클릭하면 표시되는 JS 오류	11416	이 상황에서는 더 이상 오류가 발생하지 않습니다.
disallowAdditionalValForOfferParam 이 설정된 경우라도 사용자는 매개변수 템의 값 드롭 다운에 문자열을 직접 입력하여 테이블 필드를 지정할 수 있음	33832	구성 특성 disallowAdditionalValForOfferParam 이 true인 경우, 사용자는 오퍼 속성에 대한 메일 목록 프로세스 매개변수의 매개변수 값 드롭다운에서 테이블 값/UCGF/파생 필드를 선택할 수 없습니다.

표 1. 수정된 *Campaign* 결함 (계속)

문제	ID	설명
플로우차트가 이름 변경되거나 이동되고 스케줄 하나만 완료된 경우 스케줄이 실패함	062623 TT	플로우차트의 이름이 변경되거나 이동되고 하나의 스케줄이 완료된 경우 플로우차트 스케줄이 오류 701과 함께 실패합니다.
샘플 PB의 확인 단추에서의 "10490 웹 애플리케이션에게서 받은 Json 데이터의 데이터 유형이 일치하지 않음" 오류	72644	샘플 프로세스 상자에서 샘플 또는 세그먼트 번호 수를 지정한 후 확인을 클릭하거나 다른 탭을 선택하는 경우, 다음 오류 메시지가 표시됩니다. "10490 웹 애플리케이션에게서 받은 Json 데이터의 데이터 유형이 일치하지 않음". 임시 해결책은 확인을 다시 클릭하거나 탭을 두 번 선택하는 것입니다.

제 4 장 IBM Campaign의 알려진 문제점

다음 테이블은 Campaign 9.1.0의 알려진 문제점을 결합 번호별로 정렬하여 나열합니다.

표 2. *Campaign* 알려진 문제점

문제	ID	설명
플로우차트 실행 시 "31606: 히스토리 테이블이 변경됨" 오류와 함께 매일 목록 프로세스 상자가 구성 해제됨	해당사항 없음	1. 플로우차트를 빌드하거나 매일 목록 프로세스에 추가하기 전 기록 테이블이 맵핑되었으면 문제가 없습니다. 2) 1단계를 수행하지 않았으면, 오류가 표시된 후 기록 테이블에 계속 맵핑할 수 있습니다. 플로우차트를 편집하고 프로세스 상자를 구성하는 경우, 프로세스가 실행됩니다.
UNIX 콘솔 모드로 설치 프로그램 실행 시 메시지	NA	UNIX 콘솔 모드로 설치 프로그램 실행 시, 정보 제공용 메시지에서 설치 프로그램 .bin 파일을 찾을 수 없다고 표시합니다. 이 메시지를 무시해도 됩니다.
비ASCII 데이터 마이그레이션 후 플로우차트를 열 수 없음	NA	Campaign 8.6에 비ASCII 데이터를 마이그레이션한 후, 일부 경우 대상 시스템에서 Campaign 플로우차트를 열 수 없습니다. 세션 플로우차트는 열립니다. 이 문제를 해결하려면 겹쳐쓰기 모드로 캠페인을 다시 마이그레이션하십시오. 그러면 플로우차트를 열 수 있습니다.
대부분의 창에서 단축키가 구현되지 않음	2968	Dojo 구현에서 키보드 단축키를 사용하여 특정 기능을 활성화할 수 없습니다. 대신 사용자가 단축을 클릭해야 합니다.
프로세스 선택 상자에서 노드 스왑이 발생함	7275	선택 프로세스에서 파생 필드를 선택하는 경우, 사용 가능 필드 목록에서 파생 필드 대화 상자, 사용자 변수 및 파생 필드 항목 변경 위치를 닫으십시오.
아직 실행되지 않은 셀에 대해 잘 못된 보고서가 표시됨	7844	아직 실행되지 않은 셀에 대해 이전 셀에 대한 보고서가 표시됩니다.
플로우차트 데이터 수집 기능을 실행할 때 서버 작동이 중단될 수 있음	8019	플로우차트 데이터 수집 기능에서 날짜 필드에 텍스트 값을 입력하면 서버 프로세스의 작동이 중단될 수 있습니다.
파일로 내보내기를 체크하지 않은 경우, 메일 목록에서 요약 파일 옵션을 사용할 수 없어야 합니다.	13460	메일 목록 프로세스 상자의 이행 탭에서 파일로 내보내기 옵션을 체크하지 않은 경우, 파일 요약 옵션을 사용할 수 있지만 사용해서는 안됩니다.
CH 테이블의 필드 이름이 변경될 경우 UI에서 DCH를 맵핑하는 방법이 반드시 있어야 함	13502	UA_ContactHistory 테이블에서 열 이름을 변경한 후 UA_DtlContactHistory 테이블을 맵핑하는 방법이 있어야 합니다. UA_DtlContactHistory를 맵핑하려면, 소스 테이블의 열 이름을 함께 변경한 후 (그래야 소스 테이블 필드와 필수 필드가 일치함) 테이블을 맵핑하십시오.
활성 오퍼를 삭제하는 동안 목록에서 사용 중인 오퍼에 대한 경고 메시지가 두 번 표시됨	36267	"경고: "오퍼 오퍼1" 오퍼가 하나 이상의 오퍼 목록에서 사용되었습니다. 이 오퍼를 삭제하면 이러한 오퍼 목록에서 자동으로 제거됩니다. 계속하시겠습니까?" 메시지가 두 번 표시됩니다.
오퍼 UI에서 소수 3자리의 통화 표시 문제점임	57901	매개변수화된 속성을 가진 템플릿에서 소수 세 자리 표시합니다. 오퍼를 저장한 후에는 소수 두 자리만 표시됩니다.
연관된 제품 관련 정보가 Marketing Operations의 오퍼에 나타나지 않음	TT DEF062333	연관된 제품과 함께 Campaign에서 작성된 오퍼를 Marketing Operations에서 가져오는 경우 Marketing Operations에서 연관 제품에 대한 정보를 제공하지 않습니다.

표 2. *Campaign* 알려진 문제점 (계속)

문제	ID	설명
처음에 맵핑하지 않으면 세그먼트 프로세스 상자에서 Digital Analytics 변환표를 사용할 수 없습니다.	TT DEF063392	변환표를 처음에 맵핑하지 않았으면 세그먼트 프로세스 상자에서 변환표와 기타 다른 사용자 테이블을 사용할 수 없습니다.
아주 오래된 날짜를 가진 오퍼 템플릿에 대한 Oracle에서의 날짜 처리	65446	아주 오래된 날짜(예: 214)를 가진 오퍼 템플릿은 저장할 수 없습니다. 제공되는 값이 데이터 유형 날짜 시간의 유효한 인스턴스가 아님을 나타내는 예외가 발생합니다.
메일 목록에서는 사용자 정의 속성의 정의된 소수 자릿수가 무시됨	66057	메일 목록에서 오퍼 사용자 정의 속성을 사용하는 사용자 정의 속성 정의에 지정된 소수 자리 수는 무시됩니다.
차원 테이블을 기초로 작성되는 사용자 정의 매크로를 사용하여 구성되는 경우 오류 11528과 함께 PB 선택이 실패함	71062	사용자 정의 매크로 기반 테이블 이름이 차원 테이블 이름과 함께 선택된 필드 이름 앞에 첨부되므로 차원 테이블을 기반으로 하는 사용자 정의 매크로로 인해 선택 프로세스에 대한 11528 오류와 같은 프로세스 오류가 발생할 수 있습니다.
오퍼가 먼저 대상 셀에 지정되면 메일 목록 프로세스의 처리 탭에서 대상 셀에 제어 셀을 지정하기 어려움	71065	제어 셀 표 셀을 클릭하여 대상 셀을 지정하는 경우, 대상 셀 선택은 얇은 소형 라인으로 되어 선택하기 어렵습니다. 이것은 대화 상자 맨 위에 있는 대상 셀에 제어 셀을 지정하는 경우에만 발생합니다. 대화 상자를 다시 클릭하면 드롭 다운 목록이 나타납니다.
일부의 경우 "이전 페이지로 리턴"을 클릭하면 UI가 비틀어짐	75262	브라우저 제어가 아닌 제품 내에 있는 링크를 사용하여 IBM EMM 제품을 이동하십시오.
8.5에서 9.1로의 업그레이드를 위해 setenv.sh의 PLATFORM_CLASSPATH에 불필요한 \jre가 추가됨	80929	업그레이드에서는 더 이상 PLATFORM_CLASSPATH 변수를 사용하지 않으므로 이는 업그레이드에 영향을 주지 않습니다.
SPSS 모델 PB가 오류 18009와 함께 실패함	81309	이 문제는 레코드가 20개 미만인 모델에서만 발생합니다.
Campaign 업그레이드 로그가 로그 파일에서 최적화 관련 오류를 표시함	90944	업그레이드 시, 다음 경고가 표시되면 아무 피해가 없으므로 무시할 수 있습니다. WARN upgradeTool.AC80UpgradeTask [1014] - Unable to find param: Affinium Campaign partitions partition1 Optimize DisplayFormat WARN upgradeTool.AC80UpgradeTask [1028] - Unable to find param: Affinium Campaign partitions partition1 Optimize AlgorithmTuning ConflictPredictionPercentage
추출 PB가 변경되지 않더라도 "프로세스 실행 결과가 유실됩니다. 계속하시겠습니까?"가 표시됨	90956	추출 프로세스 구성 대화 상자를 열고 변경하지 않은 채로 확인을 클릭하면, 다음 메시지가 나타납니다. 변경되지 않으면 메시지가 표시되지 않아야 합니다.
Campaign 및 Interact 업그레이드 스크립트	90970	원하지 않는 클래스 이름이 업그레이드 스크립트 실행 시 표시됩니다: "com.ibm.net.SocketKeepAliveParameters". 가능에는 영향이 없습니다. 이 메시지는 무시해도 됩니다.
ETL 로그에서 실제 테이블 이름을 사용하지 않음	93872	맵핑 해제된 테이블로 인해 ETL이 실패하고 ETL 로그 파일로 예외가 기록됩니다. 로그의 테이블 이름에는 대상 ID가 첨부됩니다.
예측에서 연관으로 모델 유형 변경 시 오류.	93877	데이터 탭을 클릭하는 경우에도 발생합니다. 데이터가 자동으로 스캔되므로 SPSS 모델 프로세스를 실행하면 결과가 올바르지 않습니다.
오퍼 이름에서 ASCII가 아닌 문자는 잘립니다	93906	이는 단지 표시 문제입니다. 오퍼 페이지의 IBM eMessage 디지털 자산으로의 링크를 클릭하여 연관된 자산을 표시하는 경우, 오퍼 이름에서 ASCII가 아닌 문자는 잘립니다.

표2. Campaign 알려진 문제점 (계속)

문제	ID	설명
Campaign 업그레이드 스크립트 실행이 삭제 명령문과 연관된 오류로 완료됨	102958	업그레이드 도중, "모든 SQL 업데이트를 성공적으로 실행할 수 없습니다. 세부사항은 로그 파일을 확인하십시오" 오류가 표시됩니다. 이는 다음 삭제 명령문과 연관되며 업그레이드 스크립트 실행에 영향을 주지 않습니다: DROP TABLE UA_OfferSuppression DROP TABLE UA_ResponseTypeMapping.
플로우차트 추가 시 JS 오류	106625	Interact가 설치되고 Internet Explorer 9 및 10의 인터넷 옵션에 있는 고급 탭의 찾아보기 섹션에서 '모든 스크립트 오류에 대한 알림 표시' 옵션이 사용되는 경우에만 발생합니다. 기본적으로 이 옵션은 사용할 수 없습니다.
맵핑된 테이블/파일 노드가 추출 PB의 추출 탭에서 시작된 파생 필드 작성 창에 표시되지 않음	106626	임시 해결책: 추출 프로세스의 소스 탭에서 파생 필드를 작성하면 추출 탭에서 사용할 수 있습니다.

제 5 장 IBM Campaign 9.1.0의 알려진 제한사항

다음 테이블에서는 Campaign 9.1.0의 알려진 제한사항을 나열합니다.

표 3. Campaign 알려진 제한사항

문제	ID	설명
대화 상자 동작	해당사항 없음	특정 경우에서, 필드를 활성화하거나 필드 값을 변경하기 위해 두 번 클릭해야 합니다.
사용하지 않는 구성 특성: monitorEnabledForEmessage	해당사항 없음	다음 구성 특성은 현재 사용되지 않습니다: Campaign monitoring monitorEnabledForEmessage.
관련 제품 제한사항	해당사항 없음	IBM Marketing Operations에서 오퍼 관리를 수행하는 경우, 오퍼에 대한 제품 ID와 연관된 "관련 제품" 기능을 사용할 수 없습니다.
메일 목록 프로세스의 파생 필드에서 공백이거나 잘못된 결과가 발생합니다. 이는 값이 변경되는 생성 필드(UCGF)라고 하는 파생 필드를 사용하는 프로세스 상자에서 발생합니다.	해당사항 없음	UCGF가 상수가 아닌 경우 메일 목록 파생 필드에서 UCGF를 사용하지 마십시오. 또한 매개변수 탭에서 UCGF를 호출하는 파생 필드를 작성하여 오퍼 속성을 채우지 마십시오. 세부사항은 다음 기술 노트를 참조하십시오. http://g01zciwas018.ahe.pok.ibm.com/support/dcf/preview.wss?host=g01zcidbs003.ahe.pok.ibm.com&db=support/swg/istech.nsf&unid=C4A93DC0ED188D6985257A6B00699C45&taxOC=SSCKNRB&MD=2012/08/31%2015:08:35&sid=
Windows 위장이 작동하지 않습니다.	해당사항 없음	Windows 위장은 Active X와 함께 사용하기 위해 구현되었으며, 이는 v9.0 이상에서 Dojo/Web 클라이언트로 대체되었습니다. 그러므로 Windows 위장 지원은 더 이상 필요하지 않습니다.
UCGF(Campaign Generated Field) 프로파일링에서 올바른 결과가 생성되지 않습니다.	해당사항 없음	일부 UCGF에는 처리 중인 셀 또는 오퍼에 따른 값이 있습니다. 셀 관련 UCGF의 경우, 프로파일링 중에 첫 번째 셀과 연관된 값만 표시됩니다.
대상 셀 스프레드시트를 열면 사용자 정의 셀 속성의 기본값이 표시되지 않습니다.	해당사항 없음	처음에 기본값이 표시되지 않지만 기본값이 사용됩니다. TCS에서 사용자 정의 셀 속성을 클릭하거나 열고 편집하여 값을 표시하거나 변경할 수 있습니다.
UA_UsrResponseType 이름 필드는 제한된 문자열을 포함할 수 없습니다.	해당사항 없음	UA_UsrResponseType.Name 필드에 왼쪽 소괄호 뒤에 작은따옴표를 사용할 수 없습니다.

표 3. Campaign 알려진 제한사항 (계속)

문제	ID	설명
여러 데이터 소스를 동일한 실제 데이터베이스로 맵핑할 때 각 데이터 소스에 대해 고유한 TempTablePrefix를 사용하십시오.	해당사항 없음	<p>Campaign에서 다수의 데이터 소스를 동일한 실제 데이터베이스에 맵핑하고 둘 이상의 데이터 소스에 동일한 TempTablePrefix를 사용하는 경우 정리 유ти리티를 사용하여 분리된 임시 테이블을 삭제하면 실제로 다른 Campaign 데이터 소스에서 정의된 올바른 임시 테이블인 경우 임시 테이블을 분리된 것으로 잘못 식별할 수 있습니다.</p> <p>해당되는 플로우차트를 다시 실행하면 삭제된 임시 테이블은 자동으로 다시 작성되지만 모범 사례로서 다수의 데이터 소스를 동일한 실제 데이터베이스에 맵핑 시 각 데이터 소스에 대해 고유한 TempTablePrefix를 사용하십시오.</p> <p>Campaign에 정의된 데이터 소스를 데이터베이스의 다른 스키마에 맵핑하는 경우 다른 솔루션은 정리 유ти리티를 실행하는 데이터베이스 사용자에게 동일한 데이터베이스의 다른 스키마에서 테이블을 드롭하는 권한이 없는지 확인합니다.</p>
WebLogic 11g 및 AIX® 6.1 이상	NA	WebLogic 11g 및 AIX 6.1 이상의 조합을 사용하는 경우, WebLogic에서 클래스 로딩 문제점을 해결하는 데는 수동 해결책이 필요합니다. Campaign.war 파일에서 xercesImpl.jar 파일을 제거하고 배치하기 전에 파일을 리패키징하는 것이 해결책에 포함됩니다. 전체 세부사항은 Campaign 설치 안내서의 설치 단계에 있습니다.
사용하지 않는 구성 특성: ShareConnection	758	다음 구성 특성은 더 이상 사용하지 않습니다: Campaign Partitions partition[n] dataSources ShareConnection.
사용자 정의 매크로가 없는 폴더가 수식 도움말 창에서 "사용자 정의 매크로" 노드 아래에 표시됨	3203	폴더가 상위 폴더에 존재하며 이러한 폴더에 사용자 정의 매크로가 없는 경우에도 Campaign이 폴더를 표시합니다.
고급 설정 창의 기본 드롭 다운 아래에서 선택된 파생 필드가 편집 모드로 열려야 함	9055	고급 섹션에 추가된 파생 필드의 세부사항을 보기 위해 단추를 클릭할 때 파생 필드가 편집 모드로 열려야 합니다. 대신 파생 필드 작성 창이 열립니다. 사용자가 드롭 다운에서 파생 필드를 선택할 수 있습니다.
대화 상자의 크기를 변경할 수 없음	11162	Campaign(예: 프로세스 구성 또는 테이블 맵핑 대화 상자)에서 대화 상자의 크기를 최대화 또는 크기 조정할 수 없습니다.
오류 19024: 폴더에서 세그먼트가 삭제되면 세그먼트 폴더를 삭제할 수 없습니다.	17202	폴더에서 삭제된 세그먼트가 폴더에서 비활성 세그먼트로 남습니다. 비활성 세그먼트가 있는 폴더는 삭제할 수 없습니다. 이는 의도된 동작입니다.
동일한 플로우차트를 다중 로케일에서 편집하는 경우 원하지 않는 동작이 발생할 수 있습니다.	18991	이 상황은 언어 설정이 다른 두(이상의) 사용자가 동일한 플로우차트를 편집하는 경우에만 발생합니다. 로케일이 다른 사용자는 원하지 않는 동작을 발생시킬 수 있으므로 로케일이 다른 사용자가 작성한 동일한 플로우차트를 편집할 수 없습니다. 원하는 접근 방식은 동일한 언어 설정을 가진 사용자가 플로우차트를 작성 및 편집하는 것입니다.
SPSS 모델이 Campaign의 SPSS 모델 프로세스에서 생성된 스트림에서 (새 모델링 스트림 작성을 통해) 빌드될 수 없습니다.	50742	SPSS 모델 프로세스 상자를 실행하기 전에, SPSS 모델링 스트림에 정의된 데이터 소스는 4개 레코드만 있는 더미 파일을 기반으로 하므로 (SPSS GUI의 모델 탭에서) 대화식으로 모델링에 사용할 수 없습니다. 사용자는 데이터 소스 및 모델을 수동으로 변경하거나, 실제 데이터를 가져와 구성된 데이터 소스를 채운 다음 모델링 스트림에서 직접 모델링을 시작하는 모델 프로세스를 실행할 수 있습니다.

표3. Campaign 알려진 제한사항 (계속)

문제	ID	설명
TCS에서 복사 및 붙여넣기 동작	64710	<p>복사 및 붙여넣기를 사용하여 대상 셀 스프레드시트(TCS)에 데이터를 복사할 수 없습니다. 예를 들어 Excel 스프레드시트에서 행을 복사한 후 이를 TCS로 붙여넣기할 수 없습니다. 이는 보안을 위한 브라우저의 제한사항입니다. 대신 대상 셀 가져오기를 사용하여 쉼표로 구분된 값(.csv) 파일에서 데이터를 가져오십시오.</p> <p>TCS 외부에서 데이터를 복사하려면 대상 셀 내보내기를 사용하십시오.</p>
셀을 링크하고 세그먼트 또는 샘플 프로세스에서 "대상 셀로 링크"를 다시 열면 링크된 셀이 강조 표시되지 않습니다.	65815	세그먼트 또는 샘플 프로세스 구성 대화 상자에 있는 링크된 셀은 (일반 탭의) 출력 셀 이름 목록에서 강조 표시되지 않습니다. 대상 셀 스프레드시트(TCS)에서 셀에 링크되었음을 나타내려면 강조 표시되어야 합니다.
프로세스 상자 및 기타 대화 상자에서 복사 및 붙여넣기 동작	84147	보안 상의 이유로, 일부 브라우저에서는 애플리케이션이 클립보드를 통해 복사 및 붙여넣기를 수행할 수 없습니다. 이는 복사 및 붙여넣기를 사용할 수 있는 애플리케이션의 기타 영역 및 세그먼트 프로세스 구성의 일반 탭에 영향을 줍니다.
Campaign 유ти리티	161323	Campaign 유ти리티에 로그인하려는 경우 IBM Marketing Platform 보안 로그인 메소드를 Windows 통합 로그인 또는 웹 액세스 제어로 설정하면 "로그인에 실패했습니다. 오류 10553" 오류가 발생할 수 있습니다. 이 문제를 방지하려면 Campaign 유ти리티를 사용하기 전에 로그인 유형을 LDAP 또는 IBM Marketing Platform 으로 변경하십시오.
프로세스 상자 연결 화살표 변경 방향	201968, 200241	두 프로세스 상자를 플로우 차트에서 매우 가깝게 이동한 경우 연결 화살표의 방향이 변경됩니다. 이 제한사항은 화살표의 시작적 표현에 영향을 미칩니다. 프로세스 데이터 흐름은 영향을 받지 않습니다. 임시 해결책은 화살표 모양이 올바른 방향으로 다시 변경되도록 프로세스 상자를 멀리 떨어져 이동하는 것입니다.

제 6 장 IBM 캠페인 보고서 패키지

Campaign 보고서 패키지는 캠페인, 오퍼 및 셀 성과를 추적하는 데 사용할 수 있는 보고 스키마를 제공합니다. 보고서 패키지를 사용하려면 Campaign을 IBM Cognos®와 통합해야 합니다.

자세한 정보는 IBM Marketing Platform과 함께 제공되는 *IBM EMM* 보고서 설치 및 구성 안내서를 참조하십시오.

IBM Campaign 보고서 패키지에는 다음 항목이 포함됩니다.

- 설치 중에 IBM Marketing Platform에 등록된 스키마. 제품의 보고 스키마를 나타내는 속성 및 메트릭을 설명하며 다음이 포함됩니다.
 - 보고 스키마의 기초가 되는 기본 스키마(사용자 정의 속성 없음)
 - Campaign의 사전 구성된 사용자 정의 속성에 따른 대부분의 기본 스키마의 사용자 정의 버전
 - 새 스키마 만들기에 사용할 수 있는 템플릿
- IBM Cognos BI 서버에 배치할 IBM Cognos 사용자 정의 가능 모델 및 보고서
- IBM Cognos 모델 및 보고서에 대해 설명하는 참조 문서. 문서는 ReportsPackCampaign\cognos10\CampaignDocs에서 확인할 수 있습니다.

Campaign 보고서는 하나의 데이터 소스(Campaign 시스템 테이블)에서 데이터를 검색합니다.

보고 스키마

다음 보고 스키마가 제공됩니다.

- 캠페인 뷰는 Campaign 시스템 테이블의 표준 속성 보기(캠페인, 오퍼, 셀 등)를 제공합니다.
- 캠페인 사용자 정의 속성은 캠페인, 오퍼 및 셀의 사용자 정의 속성에 대한 보고에 사용됩니다.
- 캠페인 성과는 모든 시간 또는 다양한 기간(일, 월 등)의 캠페인 레벨에서 시작하는 성과 측정치를 보여 주는 보고서에 사용됩니다.
- 오퍼 성과는 모든 시간 또는 다양한 기간(일, 월 등)의 오퍼 레벨에서 시작하는 성과 측정치를 보여 주는 보고서에 사용됩니다.
- 캠페인 오퍼 응답 내역은 응답 유형에 따라 캠페인 및 오퍼 응답을 보여 주는 보고서에 사용됩니다.

- 캠페인 오퍼 컨택 상태 내역은 컨택 상태에 따른 캠페인 및 오퍼 컨택의 측정에 사용됩니다.

사용자 정의 스키마는 나열된 스키마에서 마지막 5개 항목을 확장하여 기본, 사전 구성된 응답 유형, 사용자 정의 속성 등을 포함합니다.

템플리트

추가 대상 레벨이 있는 경우, 다음 템플리트로 해당 대상 레벨에 대한 추가 보고 스키마를 작성할 수 있습니다.

- 캠페인 보기
- 캠페인 사용자 정의 속성
- 캠페인 성과
- 오퍼 성과
- 캠페인 오퍼 응답 내역
- 캠페인 오퍼 컨택 상태 내역

보고서

보고서 패키지에는 캠페인 또는 오퍼의 분석 메뉴나 분석 탭에서 액세스할 수 있는 Cognos 예시 보고서가 포함되어 있습니다. 대시보드의 포틀릿에도 보고서를 표시할 수 있습니다.

다음 캠페인별 예시 보고서는 캠페인 분석 탭에서 사용할 수 있습니다.

- 캠페인 세부 오퍼 응답 내역
- 오퍼 기준 캠페인 재무 정보 요약(실제)
- 월별 캠페인 오퍼 성과
- 셀 기준 캠페인 성과 요약
- 수익을 포함한 셀 기준 캠페인 성과 요약
- 오퍼 기준 캠페인 성과 요약
- 셀 및 오퍼 기준 캠페인 성과 요약
- 셀 및 오퍼 기준 캠페인 성과 요약(수익 포함)

다음 오퍼 예시 보고서는 오퍼 분석 탭에서 사용할 수 있습니다.

- "가상" 오퍼 재무 정보 요약
- 일 기준 오퍼 성과
- 캠페인 기준 오퍼 성과 요약

다음 교차 오브젝트 예시 보고서는 Campaign의 다중 오브젝트에 대한 정보를 제공합니다. 해당 보고서는 Campaign 분석 페이지에서 확인할 수 있습니다.

- "가상" 오퍼 재무 정보 요약
- 캠페인 세부 오퍼 응답 내역
- 오퍼 기준 캠페인 재무 정보 요약(실제)
- 월별 캠페인 오퍼 성과
- 캠페인 성과 비교
- 캠페인 성과 비교(수익 포함)
- 캠페인 구분별 캠페인 성과 비교
- 셀 기준 캠페인 성과 요약
- 셀 기준 캠페인 성과 요약(수익 포함)
- 셀 및 캠페인 구분 기준 캠페인 성과 요약
- 오퍼 기준 캠페인 성과 요약
- 오퍼 기준 캠페인 성과 요약(수익 포함)
- 셀 및 오퍼 기준 캠페인 성과 요약
- 셀 및 오퍼 기준 캠페인 성과 요약(수익 포함)
- 캠페인 요약
- 오퍼 캠페인 목록
- 일 기준 오퍼 성과
- 오퍼 성과 비교
- 오퍼 성과 메트릭
- 캠페인 기준 오퍼 성과 요약

다음 캠페인별 예시 보고서 템플릿은 대시보드 페이지에서 사용할 수 있습니다.

- 캠페인 응답률 비교
- 캠페인 투자 수익률 비교
- 오퍼별 캠페인 수익 비교
- 오퍼 응답 내역
- 오퍼 응답률 비교
- 지난 7일 간의 오퍼 응답

제 7 장 IBM Campaign 문서 로드맵

IBM Campaign에서는 사용자, 관리자 및 개발자를 위한 문서 및 도움말을 제공합니다.

표 4. 준비 및 실행

작업	문서
새 기능, 알려진 문제점 및 제한사항 목록 보기	<i>IBM Campaign</i> 월리스 정보
Campaign 데이터베이스의 구조 학습	<i>IBM Campaign</i> 시스템 테이블 및 데이터 사전
Campaign 설치 또는 업그레이드 후 Campaign 웹 애플리케이션 배포	다음 안내서 중 하나를 참조하십시오. <ul style="list-style-type: none">• <i>IBM Campaign</i> 설치 안내서• <i>IBM Campaign</i> 업그레이드 안내서
eMessage를 구입한 경우 eMessage 구현	<ul style="list-style-type: none">• <i>IBM Campaign</i> 설치 및 업그레이드 안내서는 로컬 환경에서 eMessage 구성요소를 설치하고 준비하는 방법에 대해 설명합니다.• <i>IBM eMessage</i> 시작 및 관리자 안내서에서는 <u>호스트되는</u> 메시징 자원의 연결 방법에 대해 설명합니다.
Campaign과 함께 제공되는 IBM Cognos 보고서 구현	<i>IBM EMM</i> 보고서 설치 및 구성 안내서

표 5. Campaign 구성 및 사용

작업	문서
• 구성 및 보안 설정 조정	<i>IBM Campaign</i> 관리자 안내서
• 사용자를 위한 Campaign 준비	
• 유티리티 실행 및 유지보수 수행	
• Campaign과 Digital Analytics 통합	
• 마케팅 캠페인 작성 및 배포	<i>IBM Campaign</i> 사용자 안내서
• 캠페인 결과 분석	
플로우차트 성능 향상	<i>IBM Campaign</i> 튜닝 안내서
Campaign 매크로 사용	<i>IBM Macros for IBM EMM</i> 사용자 안내서

표 6. Campaign과 기타 제품의 통합

작업	문서
eMessage 오퍼 통합 구성	<i>IBM Campaign</i> 관리자 안내서
Campaign과 Digital Analytics의 통합 및 사용	<i>IBM Campaign</i> 관리자 안내서
Campaign과 IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition의 통합 및 사용	<i>IBM Campaign</i> 및 <i>IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition</i> 통합 안내서
Campaign과 Marketing Operations의 통합 및 사용	<i>IBM Marketing Operations</i> 및 <i>IBM Campaign</i> 통합 안내서

표 7. *Campaign*을 위한 개발

작업	문서
API를 사용하여 사용자 정의 프로시저 개발	<ul style="list-style-type: none"> IBM Campaign 오픈 API 스펙 devkits\CampaignServicesAPI의 JavaDoc
Campaign에 유효성 검사를 추가하는 Java™ 플러그인 또는 명령 행 실행 파일 개발	<ul style="list-style-type: none"> IBM Campaign 유효성 검사 PDK 안내서 devkits\validation의 JavaDoc

표 8. 도움말 보기

작업	지시사항
온라인 도움말 열기	<ol style="list-style-type: none"> 도움말 > 이 페이지의 도움말을 선택하여 컨텍스트 도움말 항목을 엽니다. 도움말 창에서 탐색 표시 아이콘을 클릭하여 전체 도움말을 표시합니다.
PDF 참조	<p>다음 방법 중 하나를 사용하십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> 도움말 > 제품 문서를 선택하여 Campaign PDF에 액세스합니다. 도움말 > 모든 IBM EMM 스위트 문서를 선택하여 사용 가능한 모든 문서에 액세스합니다. IBM EMM 설치 프로그램에서 설치 프로세스 중에 모든 문서에 액세스합니다.
고객 지원	http://www.ibm.com 으로 이동하고 지원 및 다운로드를 클릭하여 IBM 지원 포털에 액세스합니다.

IBM 기술 지원 담당자에게 문의하기 전에

문서를 참조해도 문제점을 해결할 수 없는 경우, 회사의 전담 지원 담당자가 IBM 기술 지원 담당자와의 통화를 기록할 수 있습니다. 이 가이드라인을 사용하여 문제점을 효율적으로 해결하십시오.

회사의 전담 지원 담당자가 아닌 경우에는 IBM 관리자에게 문의하여 정보를 얻을 수 있습니다.

참고: 기술 지원은 API 스크립트를 작성하거나 생성하지 않습니다. API 오퍼링 구현에 대한 지원은 IBM Professional Services에 문의하십시오.

정보 수집

IBM 기술 지원에 문의하기 전에 다음 정보를 수집해야 합니다.

- 문제점의 특성에 대한 간단한 설명
- 해당 문제점이 발생할 때 표시되는 자세한 오류 메시지
- 문제점을 재현할 수 있는 자세한 단계
- 관련 로그 파일, 세션 파일, 구성 파일 및 데이터 파일
- "시스템 정보"에서 설명한 방법에 따라 얻을 수 있는 제품 및 시스템 환경에 대한 정보

시스템 정보

IBM 기술 지원 담당자와 통화할 때 환경 정보를 요청하는 경우가 있습니다.

문제점 때문에 로그인이 불가능한 경우 외에는, 설치된 IBM 애플리케이션에 대한 정보를 제공하는 제품 정보 페이지에서 이러한 정보 대부분을 얻을 수 있습니다.

도움말 > 제품 정보를 선택하여 제품 정보 페이지에 액세스할 수 있습니다. 제품 정보 페이지에 액세스할 수 없는 경우에는 애플리케이션의 설치 디렉토리 아래에 있는 `version.txt` 파일을 확인하십시오.

IBM 기술 지원 담당자에게 문의

IBM 기술 지원 담당자에게 문의하는 방법은 IBM 제품 기술 지원 웹 사이트 (http://www.ibm.com/support/entry/portal/open_service_request)를 참조하십시오.

참고: 지원 요청을 입력하려면 IBM 계정으로 로그인해야 합니다. 이 계정은 IBM 고객 번호에 링크되어야 합니다. IBM 고객 번호와 사용자 계정을 연결하는 방법에 대해 자세히 알아보려면 지원 포털의 지원 지원 > 정식 소프트웨어 지원을 참조하십시오.

주의사항

이 정보는 미국에서 제공되는 제품 및 서비스용으로 작성된 것입니다.

IBM은 다른 국가에서 이 책에 기술된 제품, 서비스 또는 기능을 제공하지 않을 수도 있습니다. 현재 사용할 수 있는 제품 및 서비스에 대한 정보는 한국 IBM 담당자에게 문의하십시오. 이 책에서 IBM 제품, 프로그램 또는 서비스를 언급했다고 해서 해당 IBM 제품, 프로그램 또는 서비스만을 사용할 수 있다는 것을 의미하지는 않습니다. IBM의 지적 재산권을 침해하지 않는 한, 가능상으로 동등한 제품, 프로그램 또는 서비스를 대신 사용할 수도 있습니다. 그러나 비IBM 제품, 프로그램 또는 서비스의 운영에 대한 평가 및 검증은 사용자의 책임입니다.

IBM은 이 책에서 다루고 있는 특정 내용에 대해 특허를 보유하고 있거나 현재 특허 출원 중일 수 있습니다. 이 책을 제공한다고 해서 특허에 대한 라이센스까지 부여하는 것은 아닙니다. 라이센스에 대한 의문사항은 다음으로 문의하십시오.

150-945

서울특별시 영등포구
국제금융로 10, 3IFC
한국 아이.비.엠 주식회사
대표전화서비스: 02-3781-7114

2바이트(DBCS) 정보에 관한 라이센스 문의는 한국 IBM에 문의하거나 다음 주소로 서면 문의하시기 바랍니다.

Intellectual Property Licensing
Legal and Intellectual Property Law
IBM Japan, Ltd.
19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku
Tokyo 103-8510, Japan

다음 단락은 현지법과 상충하는 영국이나 기타 국가에서는 적용되지 않습니다. IBM은 타인의 권리 비침해, 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 묵시적 보증을 포함하여 (단, 이에 한하지 않음) 명시적 또는 묵시적인 일체의 보증 없이 이 책을 "현상태대로" 제공합니다. 일부 국가에서는 특정 거래에서 명시적 또는 묵시적 보증의 면책사항을 허용하지 않으므로, 이 사항이 적용되지 않을 수도 있습니다.

이 정보에는 기술적으로 부정확한 내용이나 인쇄상의 오류가 있을 수 있습니다. 이 정보는 주기적으로 변경되며, 변경된 사항은 최신판에 통합됩니다. IBM은 이 책에서 설명한 제품 및/또는 프로그램을 사전 통지 없이 언제든지 개선 및/또는 변경할 수 있습니다.

이 정보에서 언급되는 비IBM의 웹 사이트는 단지 편의상 제공된 것으로, 어떤 방식으로든 이를 웹 사이트를 옹호하고자 하는 것은 아닙니다. 해당 웹 사이트의 자료는 본 IBM 제품 자료의 일부가 아니므로 해당 웹 사이트 사용으로 인한 위험은 사용자 본인이 감수해야 합니다.

IBM은 귀하의 권리를 침해하지 않는 범위 내에서 적절하다고 생각하는 방식으로 귀하가 제공한 정보를 사용하거나 배포할 수 있습니다.

- (i) 독립적으로 작성된 프로그램과 기타 프로그램(본 프로그램 포함) 간의 정보 교환 및
- (ii) 교환된 정보의 상호 이용을 목적으로 본 프로그램에 관한 정보를 얻고자 하는 라이센스 사용자는 다음 주소로 문의하십시오.

150-945

서울특별시 영등포구
국제금융로 10, 3IFC
한국 아이.비.엠 주식회사
대표전화서비스: 02-3781-7114

이러한 정보는 해당 조건(예를 들면, 사용료 지불 등)하에서 사용될 수 있습니다.

본 문서에 기술된 라이센스가 있는 프로그램 및 사용 가능한 모든 라이센스가 있는 자료는 IBM이 IBM 기본 계약, IBM 프로그램 라이센스 계약(IPLA) 또는 이와 동등한 계약에 따라 제공한 것입니다.

본 문서에 포함된 모든 성능 데이터는 제한된 환경에서 산출된 것입니다. 따라서 다른 운영 환경에서 얻어진 결과는 상당히 다를 수 있습니다. 일부 성능은 개발 단계의 시스템에서 측정되었을 수 있으므로 이러한 측정치가 일반적으로 사용되고 있는 시스템에서도 동일하게 나타날 것이라고는 보증할 수 없습니다. 또한 일부 성능은 추정을 통해 추측되었을 수도 있으므로 실제 결과는 다를 수 있습니다. 이 책의 사용자는 해당 데이터를 본인의 특정 환경에서 검증해야 합니다.

비IBM 제품에 관한 정보는 해당 제품의 공급업체, 공개 자료 또는 기타 범용 소스로부터 얻은 것입니다. IBM에서는 이러한 제품들을 테스트하지 않았으므로, 비IBM 제품과 관련된 성능의 정확성, 호환성 또는 기타 청구에 대해서는 확신할 수 없습니다. 비IBM 제품의 성능에 대한 의문사항은 해당 제품의 공급업체에 문의하십시오.

IBM이 제시하는 방향 또는 의도에 관한 모든 언급은 특별한 통지 없이 변경될 수 있습니다.

여기에서 나오는 모든 IBM의 가격은 IBM이 제시하는 현 소매가이며 통지 없이 변경될 수 있습니다. 실제 판매가는 다를 수 있습니다.

이 정보에는 일상의 비즈니스 운영에서 사용되는 자료 및 보고서에 대한 예제가 들어 있습니다. 이들 예제에는 개념을 가능한 완벽하게 설명하기 위하여 개인, 회사, 상표 및 제품의 이름이 사용될 수 있습니다. 이들 이름은 모두 가공의 것이며 실제 기업의 이름 및 주소와 유사하더라도 이는 전적으로 우연입니다.

저작권 라이센스:

이 정보에는 여러 운영 플랫폼에서의 프로그래밍 기법을 보여주는 원어로 된 샘플 응용프로그램이 들어 있습니다. 귀하는 이러한 샘플 프로그램의 작성 기준이 된 운영 플랫폼의 응용프로그램 프로그래밍 인터페이스(API)에 부합하는 응용프로그램을 개발, 사용, 판매 또는 배포할 목적으로 IBM에 추가 비용을 지불하지 않고 이들 샘플 프로그램을 어떠한 형태로든 복사, 수정 및 배포할 수 있습니다. 이러한 샘플 프로그램은 모든 조건하에서 완전히 테스트된 것은 아닙니다. 따라서 IBM은 이들 샘플 프로그램의 신뢰성, 서비스 가능성 또는 기능을 보증하거나 진술하지 않습니다. 본 샘플 프로그램은 일체의 보증 없이 "현상태대로" 제공됩니다. IBM은 귀하의 샘플 프로그램 사용과 관련되는 손해에 대해 책임을 지지 않습니다

이 정보를 소프트카피로 확인하는 경우에는 사진과 컬러 삽화가 제대로 나타나지 않을 수도 있습니다.

상표

IBM, IBM 로고 및 ibm.com[®]은 전세계 여러 국가에 등록된 International Business Machines Corp.의 상표 또는 등록상표입니다. 기타 제품 및 서비스 이름은 IBM 또는 타사의 상표입니다. 현재 IBM 상표 목록은 웹 『저작권 및 상표 정보』(www.ibm.com/legal/copytrade.shtml)에 있습니다.

개인정보 보호정책 및 이용 약관 고려사항

SaaS(Software as a Service) 솔루션을 포함한 IBM 소프트웨어 제품(이하 "소프트웨어 오퍼링")은 제품 사용 정보를 수집하거나 최종 사용자의 사용 경험을 개선하거나 최종 사용자와의 상호 작용을 조정하거나 그 외의 용도로 쿠키나 기타 다른 기술을 사용 할 수 있습니다. 쿠키는 웹 사이트에서 귀하의 브라우저로 전송된 후 사용자의 컴퓨터를 식별하는 태그로 귀하의 컴퓨터에 저장될 수 있는 데이터 조각입니다. 많은 경우, 이 쿠키로는 개인정보가 수집되지 않습니다. 귀하가 사용 중인 소프트웨어 오퍼링이 쿠키 및 유사한 기술을 통해 귀하가 개인 정보를 수집할 수 있도록 하는 경우 IBM은 아래 세부사항에 대해 귀하에게 통지합니다.

이 소프트웨어 오퍼링은 배치된 구성에 따라 세션 관리, 사용자 편리성 개선, 기타 사용량의 추적이나 기능적인 용도로 각 사용자의 이름과 개인 정보를 수집하는 세션 및 지속적 쿠키를 사용할 수 있습니다. 쿠키를 사용하지 못하도록 할 수 있지만 이 경우 쿠키를 통해 사용 가능한 기능도 제거됩니다.

여러 관할권에서는 쿠키 및 유사 기술을 통한 개인 정보의 수집을 규제하고 있습니다. 이 소프트웨어 오퍼링에 배치된 구성이 쿠키 및 기타 기술을 통한 최종 사용자의 개인 정보 수집 기능을 고객인 귀하에게 제공하는 경우, 귀하는 통지와 동의를 제공하기 위한 요건을 포함하여 그러한 정보 수집과 관련된 법률에 대한 법률 자문을 스스로 구해야 합니다.

고객은 (1) 웹 사이트 이용 약관(예: 개인정보 보호정책)에 관한 명확하고 눈에 잘 띄는 링크(IBM과 고객 각각의 정보 수집 및 이용 규정에 관한 링크 포함)를 제공하고 (2) 고객 대신 IBM이 방문자의 컴퓨터에 관련 기술의 용도에 대한 설명과 함께 쿠키와 GIF/웹 비콘을 배치한다고 알리며 (3) 법률에서 요구하는 경우, 고객이나 IBM이 웹 사이트 방문자의 디바이스에 쿠키와 GIF/웹 비콘을 배치하기 전에 웹 사이트 방문자의 동의를 요청해야 합니다.

해당 용도의 쿠키를 포함하여 다양한 기술의 사용에 대한 자세한 정보는 "쿠키, 웹 비콘 및 기타 기술"이라는 제목의 온라인 개인정보 보호정책(<http://www.ibm.com/privacy/details/us/en>) 부분을 참조하십시오.

IBM[®]