

IBM Campaign
버전 9 릴리스 0
2013년 2월

설치 안내서



참고

이 정보와 이 정보가 지원하는 제품을 사용하기 전에, 반드시 117 페이지의 『주의사항』의 일반 정보를 읽으십시오.

이 개정판은 새 개정판에 별도로 명시하지 않는 한, IBM Campaign 버전 9, 릴리스 0, 수정 0 및 모든 후속 릴리스와 수정에 적용됩니다.

© Copyright IBM Corporation 1998, 2013.

목차

제 1 장 IBM Campaign 설치 준비	1
IBM Campaign 설치 체크리스트	1
다른 시스템 구성요소와 함께 Campaign 설치	3
전제조건	4
시스템 요구사항	4
지식 요구사항	5
클라이언트 시스템	5
액세스 권한	5
Marketing Platform 요구사항	6
JAVA_HOME 환경 변수 확인	6
eMessage와 Campaign 통합	7
eMessage 구성 정보	7
eMessage 보고서 요구사항	7
제 2 장 IBM Campaign에 대한 데이터 소스 준비	9
단계: Campaign 시스템 테이블에 대한 데이터베이스 또는 스키마 작성	9
단계: Campaign 시스템에서 ODBC 또는 원래 연결 작성	9
단계: JDBC 드라이버에 맞는 웹 애플리케이션 서버 구성	10
단계: 웹 애플리케이션 서버에서 JDBC 연결 작성	11
JDBC 연결 작성에 대한 정보	12
IBM Campaign 데이터베이스 정보 체크리스트	14
제 3 장 IBM Campaign 설치	17
모든 IBM EMM 제품 설치에 필요한 정보	17
IBM 사이트 ID	18
IBM EMM 설치 프로그램 작동 방식	18
설치 프로그램 파일에 대한 하나의 디렉토리 요구 사항	18
제품 설치 디렉토리 선택	18
설치 유형	19
설치 모드	19
무인 모드를 사용하여 여러 번 설치	20
IBM Campaign 구성요소 선택	21
IBM Campaign Reports 패키지 설치	22
Campaign과 함께 eMessage를 설치하는 데 대한 정보	22
eMessage 구성요소가 설치된 위치	23
단계: IBM 설치 프로그램 가져오기	24
단계: IBM EMM 설치 프로그램 실행	24
설치 마법사에서 탐색	26

데이터베이스 환경 변수	26
설치 프로그램을 실행한 후 EAR 파일 작성	27
제 4 장 배치 전에 IBM Campaign 구성	29
단계: 필요한 경우 Campaign 시스템 테이블 수동 작성 및 채우기	29
필요한 경우 eMessage 시스템 테이블 수동 작성 및 채우기	30
단계: 필요한 경우 Campaign 수동 등록	31
필요한 경우 eMessage 수동 등록	32
단계: Campaign 시작 스크립트에서 데이터 소스 변수 설정(UNIX 전용)	32
데이터베이스 및 라이브러리 환경 변수(UNIX)	33
제 5 장 IBM Campaign 웹 애플리케이션 배치	35
단계: 웹 애플리케이션 세션 제한시간 설정(선택사항) WebSphere Application Server에 IBM Campaign 배포	35
WAR 파일에서 WebSphere Application Server에 IBM Campaign 배포	36
EAR 파일에서 WebSphere Application Server에 IBM Campaign 배포	37
WebLogic에 IBM Campaign 배포	39
WebLogic 11g에 대한 추가 단계	40
모든 WebLogic 버전에 대한 UNIX 시스템의 보고서	40
단계: 캠페인 서버 시작	41
캠페인 서버 직접 시작	41
Campaign 서버를 Windows 서비스로 설치	41
제 6 장 배치 후 Campaign 구성	43
단계: Campaign 리스너가 실행 중인지 확인	43
단계: Campaign 시스템 사용자 설정	43
단계: 구성 페이지에서 데이터 소스 특성 추가	44
데이터 소스 템플릿 가져오기	45
데이터 소스 템플릿 복제	45
단계: 구성 페이지에서 필수 Campaign 특성 설정	46
단계: 데이터 소스 특성 설정	46
단계: 추가 특성 설정	47
단계: Campaign의 사용자 테이블 매핑	47
단계: Campaign 설치 확인	47
단계: IBM 애플리케이션과의 통합을 위해 선택 가능 구성 수행	48

단계: IBM Marketing Operations와의 통합을 위한 특성 설정	48
단계: eMessage와 통합하기 위한 시작 프로세스 시작	48
제 7 장 Campaign에서 다중 파티션 구성	51
파티션의 이점	51
파티션 사용자 지정	51
파티션 수퍼유저	52
파티션 데이터 액세스	52
다중 파티션 설정	52
다중 파티션 구성을 위한 전제조건	52
파티션의 데이터 소스 준비	53
파티션의 시스템 테이블 작성 및 채우기	53
추가 파티션 각각에 대해 디렉토리 구조 작성	53
기본 파티션 복제	53
새 파티션 구조 작성	54
파티션에 대한 데이터 소스 특성 구성	54
시스템 사용자 설정	56
다중 파티션에 대한 IBM Cognos Reports 구성	57
다중 파티션에 대한 다음 단계	57
제 8 장 eMessage에서 다중 파티션 구성	59
eMessage의 파티션 작성 단계	59
IBM eMessage에 대한 파티션 정보	60
eMessage의 파티션의 중요한 특성	60
Campaign의 파티션에 대한 관계	60
eMessage의 다중 파티션에 대한 요구사항	61
단계: eMessage의 새 파티션 작성	62
단계: 파티션의 eMessage 시스템 테이블 준비	63
파티션 스키마에서 eMessage 테이블 작성 및 채우기	63
필요한 경우 eMessage 시스템 테이블 수동 작성 및 채우기	64
파티션의 시스템 테이블에 대한 자동 액세스 구성	65
파티션의 시스템 테이블 특성 지정	65
단계: IBM EMM Hosted Services에 대한 파티션 액세스 구성	66
IBM EMM Hosted Services에 액세스하는 시스템 사용자	66
단계: 새 파티션의 Campaign에서 eMessage 사용	67
단계: 파티션에 RLU의 위치 지정	67
단계: 시스템 구성요소 다시 시작	68
단계: 파티션 구성 및 연결 테스트	68
다중 파티션에 대한 IBM Cognos Reports 구성	69

제 9 장 Campaign 업그레이드	71
모든 IBM EMM 제품에 대한 필수 소프트웨어 업그레이드	71
업그레이드 순서	72
IBM Campaign 업그레이드 시나리오	73
eMessage 업그레이드에 대한 구체적인 준비	75
기존 eMessage 설치 업그레이드	75
eMessage 업그레이드 스케줄링	76
모든 수신인 목록 업로드 완료	77
업그레이드 시 아웃바운드 이메일 정보	77
업그레이드 시 이메일 응답 정보	77
Campaign 8.5 또는 8.6에서 업그레이드하는 단계	77
구성 설정 내보내기(선택사항)	78
Campaign 백업	79
RCT(Response and Contact Tracker) 중지	79
Campaign 배치 취소	80
메모리에서 사용되지 않는 파일 로드 해제(AIX에만 해당)	80
업그레이드 모드에서 Campaign 설치 프로그램 실행	80
웹 애플리케이션 서버에 Campaign 재배포	81
RCT(Restart the Response and Contact Tracker) 다시 시작	81
SQL 업그레이드 스크립트를 검토하고 필요한 경우 수정	82
Campaign 9.x에 대한 환경 변수 설정	83
업그레이드 도구 실행에 필요한 정보 수집	84
업그레이드 로그 정보	85
파티션 업그레이드 정보	85
Campaign 9.x 업그레이드 도구 실행	85
부록 A. IBM 유틸리티	89
Marketing Platform 유틸리티 정보	89
configTool 유틸리티	91
alertConfigTool 유틸리티	95
datafilteringScriptTool 유틸리티	96
encryptPasswords 유틸리티	97
partitionTool 유틸리티	99
populateDb 유틸리티	101
restoreAccess 유틸리티	102
scheduler_console_client 유틸리티	104
RCT 스크립트	106
MKService_rct 스크립트	107

부록 B. IBM Campaign에 대한 장애 복구 구성	109	개인정보 보호정책 및 이용 약관 고려사항	119
부록 C. IBM 제품 설치 제거	113		
IBM 제품 설치 제거	113		
IBM 기술 지원 담당자에게 문의	115		
주의사항	117		
상표	119		

제 1 장 IBM Campaign 설치 준비

설치 프로세스에는 IBM® 에서 제공하지 않는 일부 소프트웨어 및 하드웨어 요소를 비롯하여 다수의 소프트웨어 및 하드웨어 요소에 대한 작업이 포함됩니다. IBM 문서에서는 IBM EMM 제품의 설치, 구성 및 업그레이드를 위한 지시사항을 제공합니다. IBM 에서 제공하지 않는 시스템에 대한 작업은 해당 제품의 문서를 참조하십시오.

IBM EMM 소프트웨어를 설치하기 전에 비즈니스 목표와 이를 지원하는 데 필요한 하드웨어 및 소프트웨어 환경을 포함하여 설치 계획을 세우십시오.

IBM Campaign 설치 체크리스트

다음 단계는 기본 Campaign 설치에 대한 개요를 제공합니다. 이 안내서의 나머지에서 세부사항이 제공됩니다.

A. 설치 준비

1. 업그레이드하려는 경우, 71 페이지의 제 9 장 『Campaign 업그레이드』의 내용을 참조하십시오.
2. 3 페이지의 『다른 시스템 구성요소와 함께 Campaign 설치』에 대해 읽어보십시오.
3. 4 페이지의 『전제조건』을 충족했는지 확인하십시오.
4. 다중 파티션을 구성하려는 경우, 51 페이지의 제 7 장 『Campaign에서 다중 파티션 구성』의 내용을 참조하십시오.
5. eMessage를 사용하거나 사용을 계획하려는 경우, 7 페이지의 『eMessage와 Campaign 통합』의 내용을 참조하십시오.

B. Campaign에 대한 데이터 소스 준비

1. 9 페이지의 『단계: Campaign 시스템 테이블에 대한 데이터베이스 또는 스키마 작성』

Campaign 시스템 테이블의 데이터베이스 또는 스키마를 작성하려면 데이터베이스 관리자와 함께 작업하십시오.

2. 9 페이지의 『단계: Campaign 시스템에서 ODBC 또는 원래 연결 작성』

Campaign 시스템 테이블 및 고객(사용자) 테이블에 대한 ODBC 또는 원래 연결을 작성하십시오.

3. 10 페이지의 『단계: JDBC 드라이버에 맞는 웹 애플리케이션 서버 구성』

웹 애플리케이션 서버 클래스 경로에 데이터베이스 드라이버를 추가하십시오.

4. 11 페이지의 『단계: 웹 애플리케이션 서버에서 JDBC 연결 작성』

권장되는 필수 JNDI 이름을 사용하여 Campaign 및 Marketing Platform 시스템 테이블에 대한 JDBC 연결을 작성하십시오.

C. Campaign 설치

1. 필수 데이터베이스 및 웹 애플리케이션 서버 정보를 수집하십시오.

17 페이지의 『모든 IBM EMM 제품 설치에 필요한 정보』의 내용을 참조하십시오.

2. 24 페이지의 『단계: IBM 설치 프로그램 가져오기』

Campaign 및 보고서 패키지 설치 프로그램을 가져오십시오.

3. 24 페이지의 『단계: IBM EMM 설치 프로그램 실행』

Marketing Platform이 설치되고 배치되어 실행 중인 경우, Campaign을 설치하십시오.

D. 배포 전에 Campaign 구성

1. 29 페이지의 『단계: 필요한 경우 Campaign 시스템 테이블 수동 작성 및 채우기』

Campaign 설치 프로그램이 시스템 테이블을 자동으로 작성하도록 허용하지 않은 경우, 제공된 SQL 스크립트를 사용하여 시스템 테이블을 작성하고 채우십시오.

2. 31 페이지의 『단계: 필요한 경우 Campaign 수동 등록』

설치 프로그램이 Campaign을 등록할 수 없는 경우, Marketing Platform 유틸리티를 사용하여 수동으로 등록하십시오.

3. 32 페이지의 『단계: Campaign 시작 스크립트에서 데이터 소스 변수 설정(UNIX 전용)』

UNIX에 설치하고 시스템 테이블이 있는 데이터베이스가 아닌 다른 데이터베이스 유형에 액세스해야 하는 경우, 데이터베이스 환경 변수 및 라이브러리 경로를 시작 스크립트에 추가하십시오.

E. Campaign 웹 애플리케이션 배포

1. 35 페이지의 제 5 장 『IBM Campaign 웹 애플리케이션 배치』의 배포 가이드라인을 따르십시오.
2. 41 페이지의 『단계: 캠페인 서버 시작』

서버를 직접 시작하거나(Windows 설치에서) 운영 체제에서 서비스로 설치할 수 있습니다.

F. 배포 후 Campaign 구성

1. 43 페이지의 『단계: Campaign 리스너가 실행 중인지 확인』

Campaign 리스너가 실행 중인지 확인하십시오. Campaign 기능에 대한 작업을 수행하려면 리스너가 실행 중이어야 합니다.

2. 43 페이지의 『단계: Campaign 시스템 사용자 설정』

데이터 소스 신임 정보를 보유하도록 설정 > 사용자 영역에서 IBM 시스템 사용자를 설정하십시오.

3. 44 페이지의 『단계: 구성 페이지에서 데이터 소스 특성 추가』

Campaign 설치에서 사용할 데이터베이스 또는 스키마 각각에 대해, 벤더에 맞는 템플릿을 가져오십시오. 템플릿을 사용하여 각 데이터베이스 또는 스키마에 대한 데이터베이스 구성 특성 세트를 작성하십시오.

4. 46 페이지의 『단계: 구성 페이지에서 필수 Campaign 특성 설정』

설정 > 구성 페이지에서 데이터베이스 특성 및 기타 필수 특성을 설정하십시오.

5. 47 페이지의 『단계: Campaign의 사용자 테이블 맵핑』

고객(사용자) 테이블을 맵핑하십시오.

6. 47 페이지의 『단계: Campaign 설치 확인』

캠페인 및 플로우차트를 작성할 수 있는지 확인하십시오.

7. 48 페이지의 『단계: IBM 애플리케이션과의 통합을 위해 선택 가능 구성 수행』

Campaign을 다른 IBM 애플리케이션과 통합하는 경우 통합을 구성하십시오.

다른 시스템 구성요소와 함께 Campaign 설치

다음 다이어그램에서는 IBM 애플리케이션을 설치할 위치에 대한 개요를 제공합니다. 이 다이어그램은 모든 제품을 표시하며 이 모든 제품이 Campaign에 필요한 것은 아닙니다.

이 설치의 기본 설치를 나타냅니다. 보다 복잡한 분산 설치의 보안 및 성과 요구사항을 충족시켜야 합니다.

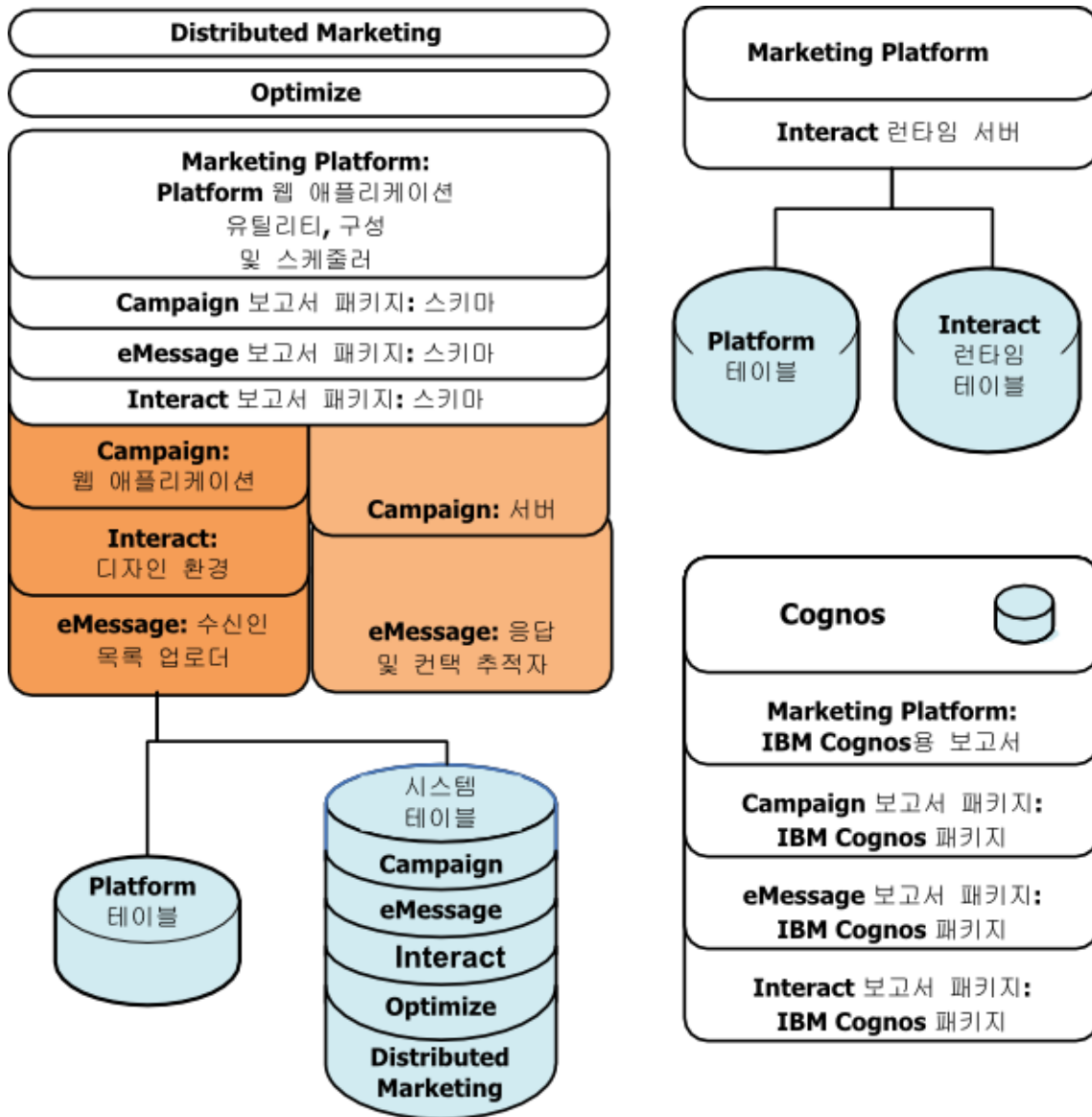


그림 1. IBM EMM 구성요소

전제조건

다음은 IBM EMM 제품 설치를 위한 전제조건입니다.

시스템 요구사항

자세한 시스템 요구사항은 권장 소프트웨어 환경과 최소 시스템 요구사항 안내서를 참조하십시오.

JVM 요구사항

스위트에 있는 IBM EMM 애플리케이션을 전용 JVM(Java™ Virtual Machine)에 배포해야 합니다. IBM EMM 제품은 웹 애플리케이션 서버에서 사용되는 JVM을 사용자 정의합니다. JVM 관련 오류가 발생하면 IBM EMM 제품 전용 Oracle WebLogic 또는 WebSphere® 도메인을 작성해야 합니다.

네트워크 도메인 요구사항

스위트로 설치된 IBM EMM 제품은 XSS(cross-site scripting) 보안 위험을 방지하기 위해 디자인된 브라우저 제한사항을 따르도록 동일한 네트워크 도메인에 설치해야 합니다.

지식 요구사항

IBM EMM 제품을 설치하려면 제품이 설치된 환경에 대한 충분한 지식을 갖고 있거나 그러한 사람과 함께 작업해야 합니다. 이러한 지식에는 운영 체제, 데이터베이스 및 웹 애플리케이션 서버에 대한 지식이 포함됩니다.

클라이언트 시스템

클라이언트 시스템이 다음 구성 요구사항을 충족시켜야 합니다.

- 팝업 광고 창을 블록하는 소프트웨어가 클라이언트 시스템에 설치되어 있는 경우, Campaign이 올바르게 작동하지 않을 수 있습니다. 제대로 작동하게 하려면 Campaign을 실행하는 동안 팝업 광고 창을 블록하는 소프트웨어를 사용 안함으로 설정하십시오.

액세스 권한

네트워크 권한을 사용하여 이 안내서의 프로시저를 수행할 수 있고 해당 권한으로 로그인할 수 있는지 확인하십시오.

해당 권한에는 다음 내용이 포함됩니다.

- 웹 애플리케이션 서버의 관리 비밀번호
- 모든 필수 데이터베이스에 대한 관리 액세스 권한
- 편집해야 하는 모든 파일에 대한 쓰기 권한
- 업그레이드 중인 경우 파일을 저장해야 하는 모든 디렉토리(예: 설치 디렉토리 및 백업 디렉토리)에 대한 쓰기 권한
- 설치 프로그램을 실행할 수 있는 해당 읽기/쓰기/실행 권한
- 웹 애플리케이션 서버 및 IBM EMM 구성요소를 실행하는 데 사용하는 운영 체제 계정에 관련 디렉토리 및 하위 디렉토리에 대한 읽기 및 쓰기 액세스 권한이 있어야 합니다.

- UNIX에서 Campaign 및 Marketing Platform을 설치하는 사용자 계정이 Campaign 사용자와 동일한 그룹의 구성원이어야 합니다. 이 사용자 계정에는 올바른 홈 디렉토리 및 해당 디렉토리에 대한 쓰기 권한이 있어야 합니다.
- UNIX에서, IBM 제품에 대한 모든 설치 프로그램 파일에 전체 실행 권한이 있어야 합니다(예: `rwxr-xr-x`).

Marketing Platform 요구사항

IBM EMM 제품을 설치하기 전에 Marketing Platform을 설치해야 합니다.

함께 작업할 제품의 그룹 각각에 대해, Marketing Platform을 한 번씩만 설치해야 합니다.

중요사항: 각 제품 설치 프로그램은 필요한 제품이 설치되어 있는지 확인합니다. 제품 또는 버전이 Marketing Platform에 등록되어 있지 않으면 설치를 진행하기 전에 업그레이드 또는 설치해야 한다는 알림이 수신되며 설치 프로그램이 종료됩니다. 이전 버전의 제품이 발견되었거나 제품이 발견되지 않은 경우에만 이 메시지가 표시됩니다.

설정 > 구성 페이지에서 특성을 설정하려면 Marketing Platform이 배포되어 실행 중이어야 합니다.

JAVA_HOME 환경 변수 확인

IBM EMM 제품을 설치하는 시스템에 JAVA_HOME 환경 변수가 정의되어 있는 경우, 해당 변수가 Sun JRE의 버전 1.6을 나타내는지 확인하십시오.

이 환경 변수가 IBM EMM 제품 설치에 필요하지는 않지만 존재하는 경우, Sun JRE의 1.6 버전을 나타내야 합니다.

JAVA_HOME 환경 변수가 있고 올바르지 않은 JRE를 가리키는 경우, JAVA_HOME 변수를 설정 취소한 후 IBM EMM 설치 프로그램을 실행해야 합니다. 이를 다음과 같이 수행할 수 있습니다.

- Windows: 명령 창에 다음을 입력하십시오.

```
set JAVA_HOME=leave empty and press return key
```

- UNIX 계열 시스템: 터미널에 다음을 입력하십시오.

```
export JAVA_HOME=leave empty and press return key
```

환경 변수가 설정 취소된 후, IBM EMM 설치 프로그램이 설치 프로그램에 들어 있는 JRE를 사용합니다.

설치가 완료되면 환경 변수를 재설정할 수 있습니다.

eMessage와 Campaign 통합

IBM Campaign이 IBM eMessage와 통합되면 eMessage를 사용하여 매우 개인화된 이메일 마케팅 캠페인을 수행할 수 있습니다.

eMessage는 고객 데이터 마트에 저장된 정보를 기반으로 개별적으로 사용자 정의된 메시지를 디자인, 발송 및 모니터링할 수 있도록 IBM에 의해 호스팅된 자원에 대한 액세스를 제공합니다.

- Campaign에서, 플로우차트를 사용하여 이메일 수신인 목록을 작성하고 각 수신인에 대한 개인화 데이터를 선택하십시오.
- eMessage에서, 이메일 디자인, 전송 및 IBM에 의해 호스팅된 전달성 자원을 사용하여 이메일 마케팅 캠페인을 수행하십시오.

eMessage 구성 정보

IBM eMessage는 Campaign을 설치할 때 자동으로 설치됩니다. 하지만 Campaign 설치 프로세스 중에 eMessage가 구성되거나 사용으로 설정되지 않습니다.

Campaign 설치 완료 후 eMessage를 사용하려면 호스팅된 이메일 구독을 신청해야 합니다. 그 다음 IBM이 IBM EMM Hosted Services의 일부로 관리하는 호스팅된 이메일 자원에 대한 보안 연결을 설정하도록 eMessage를 구성합니다. IBM이 귀하의 구독의 일부로 작성하는 호스팅된 이메일 계정을 통해 해당 이메일 자원에 액세스합니다.

eMessage 설치 및 구성 방법을 학습하려면 다음 문서를 참조하십시오.

- *IBM Campaign 설치 안내서*는 eMessage 설치 또는 업그레이드 방법을 설명합니다. 또한 로컬 환경에 설치되는 "현장" eMessage 구성요소 준비 방법을 설명합니다.
- *IBM eMessage 시작 및 관리자 안내서*는 "On Demand" 호스팅된 이메일 자원에 연결하는 방법을 설명합니다. 또한 eMessage 구현을 유지보수하고 모니터링하는 방법을 설명합니다.

eMessage 보고서 요구사항

IBM EMM은 IBM Cognos®와 통합되어 보고 기능을 제공합니다. 표준 eMessage 성과 보고서를 보려면 지원되는 IBM Cognos 버전 및 IBM Campaign에 연관된 보고서 팩을 설치해야 합니다. 표준 eMessage 보고서는 Campaign 보고서 팩의 일부로 설치됩니다.

자세한 정보는 *IBM EMM Reports 설치 및 구성 안내서*를 참조하십시오.

제 2 장 IBM Campaign에 대한 데이터 소스 준비

Campaign에 대한 데이터 소스를 준비하려면, 다음 단계에 설명된 프로시저를 수행하십시오.

1. 『단계: Campaign 시스템 테이블에 대한 데이터베이스 또는 스키마 작성』
2. 『단계: Campaign 시스템에서 ODBC 또는 원래 연결 작성』
3. 10 페이지의 『단계: JDBC 드라이버에 맞는 웹 애플리케이션 서버 구성』
4. 11 페이지의 『단계: 웹 애플리케이션 서버에서 JDBC 연결 작성』

다중 파티션을 구성하는 경우, 51 페이지의 제 7 장 『Campaign에서 다중 파티션 구성』의 내용을 읽어야 합니다.

단계: Campaign 시스템 테이블에 대한 데이터베이스 또는 스키마 작성

1. Campaign 시스템 테이블을 보유할 데이터베이스 또는 스키마를 작성하려면 데이터베이스 관리자와 함께 작업하십시오.

참고: Campaign에는 고객 테이블이 있어야 하며 이미 존재해야 합니다.

2. 데이터베이스 관리자가 설치 프로세스에서 나중에 시스템 사용자 계정을 작성하게 하십시오.

참고: 시스템 사용자 계정에는 CREATE, DELETE, DROP, INSERT, SELECT 및 UPDATE 권한이 있어야 합니다.

3. 14 페이지의 『IBM Campaign 데이터베이스 정보 체크리스트』를 인쇄하십시오. 데이터베이스 또는 스키마 및 데이터베이스 계정에 대한 정보를 확인하고 체크리스트에 해당 정보를 기록하십시오. 설치 프로세스에서 나중에 이 정보를 사용할 수 있도록 이 절의 나머지 단계를 수행하면서 체크리스트에 계속 입력하십시오.

참고: IBM eMessage 시스템 테이블은 설치 중에 Campaign 스키마에 작성됩니다. 그러나 eMessage는 사용하도록 설정되지 않습니다. 자세한 정보는 22 페이지의 『Campaign과 함께 eMessage를 설치하는 데 대한 정보』의 내용을 참조하십시오.

단계: Campaign 시스템에서 ODBC 또는 원래 연결 작성

Campaign 서버가 설치된 시스템에 다음 데이터베이스에 대한 ODBC 또는 원래 연결이 있어야 합니다:

- Campaign 시스템 테이블이 있는 데이터베이스 또는 스키마
- 고객 테이블이 있는 데이터베이스 또는 스키마

다음 가이드라인을 사용하여 이러한 ODBC 또는 원래 연결을 작성하십시오:

- UNIX의 데이터베이스의 경우: 원래 연결(DB2[®] 및 Oracle 데이터베이스의 경우) 또는 ODBC 연결(SQL Server, Teradata, Netezza[®] 등의 기타 데이터베이스의 경우)을 작성합니다. 기본 데이터 소스 작성을 위한 프로시저는 데이터 소스 유형과 UNIX의 버전에 따라 다릅니다. 특정 ODBC 드라이버 설치 및 구성 지시사항은 데이터 소스와 운영 체제 문서를 참조하십시오.
- Windows의 데이터베이스의 경우: 제어판의 관리 도구 > 데이터 소스(ODBC) 섹션에서 새 ODBC 연결을 작성합니다.

14 페이지의 『IBM Campaign 데이터베이스 정보 체크리스트』에서 ODBC 이름을 기록하십시오.

단계: JDBC 드라이버에 맞는 웹 애플리케이션 서버 구성

Campaign을 배치할 웹 애플리케이션 서버에는 JDBC 연결을 지원하는 올바른 JAR 파일이 있어야 합니다. 웹 애플리케이션 서버의 클래스 경로에 JAR 파일의 위치를 추가해야 합니다.

Campaign Java 구성요소가 Campaign 시스템 테이블에 액세스할 수 있도록 하려면 Campaign이 연결하는 각 데이터베이스 유형에 대해 다음 프로시저를 수행하십시오.

1. 데이터베이스 유형에 대한 올바른 JAR 파일을 확인하려면 권장 소프트웨어 환경 및 최소 시스템 요구사항을 참조하십시오. 다음은 발표 당시 지원되는 데이터베이스 드라이버의 정확한 목록입니다.
 - MS SQL Server의 지원되는 버전: sqljdbc4.jar
 - IBM DB2 9.7의 경우: db2jcc.jar
 - IBM DB2 10.1의 경우: db2jcc4.jar
 - Oracle의 지원되는 버전: ojdbc6.jar
2. IBM EMM에서 지원되는 최신 벤더 제공 유형 4 JDBC 드라이버를 구하십시오.
 - Campaign을 배치할 시스템에 드라이버가 없는 경우 드라이버를 해당 시스템의 임의의 위치에 복사하십시오. 공백이 없는 경로에 드라이버의 압축을 푸십시오.
 - 드라이버를 데이터 소스 클라이언트가 설치된 시스템에서 가져오는 경우 지원되는 버전인지 확인하십시오.
3. Campaign을 배치할 웹 애플리케이션 서버의 클래스 경로에 드라이버의 전체 경로 및 파일 이름을 포함하십시오.
 - 지원되는 모든 버전의 WebLogic에서, 환경 변수가 구성된 `WebLogic_domain_directory/bin` 디렉토리에 있는 `setDomainEnv` 스크립트에 클래스 경로를 설정하십시오.

드라이버는 CLASSPATH 값 목록에서 기존 값에 앞서는 첫 번째 항목이어야 합니다. 예를 들어, 다음과 같습니다.

UNIX

```
CLASSPATH="/home/oracle/product/<version>/jdbc/lib/ojdbc6.jar:  
${PRE_CLASSPATH}${CLASSPATHSEP}${WEBLOGIC_CLASSPATH}  
${CLASSPATHSEP}${POST_CLASSPATH}${CLASSPATHSEP}${WLP_POST_CLASSPATH}"  
export CLASSPATH
```

Windows

```
set CLASSPATH=c:\oracle\jdbc\lib\ojdbc6.jar;%PRE_CLASSPATH%;  
%WEBLOGIC_CLASSPATH%;%POST_CLASSPATH%;%WLP_POST_CLASSPATH%
```

- 지원되는 모든 버전의 WebSphere에서, IBM EMM 제품에 대한 JDBC 제공자를 설정할 때 관리 콘솔에서 클래스 경로를 설정하십시오.
4. 변경 내용이 적용되도록 웹 애플리케이션 서버를 다시 시작하십시오.

시작 중에, 콘솔 로그를 모니터링하여 클래스 경로에 데이터베이스 드라이버에 대한 경로가 포함되어 있는지 확인하십시오.

단계: 웹 애플리케이션 서버에서 JDBC 연결 작성

Campaign 웹 애플리케이션이 JDBC 연결을 사용하여 필수 데이터베이스와 커뮤니케이션할 수 있어야 합니다. Campaign을 배치할 웹 애플리케이션 서버에서 이러한 JDBC 연결을 작성합니다.

1. 다음 목록을 사용하여 Campaign 웹 애플리케이션에 맞게 작성해야 하는 JDBC 연결을 판별하십시오. 목록에는 제안된 필수 JNDI 이름이 들어 있습니다.

- Campaign 시스템 테이블을 보유한 데이터베이스에 대한 연결:
 - 파티션이 하나 있는 경우, 제안되는 JNDI 이름은 campaignPartition1DS입니다.
 - 둘 이상의 파티션이 있는 경우, 첫 번째 연결에 campaignPartition1DS를, 두 번째 연결에 campaignPartition2DS를 지정하는 식입니다.

참고: 이 사례는 예로만 제공됩니다. 캠페인 시스템 테이블 연결에 임의의 JNDI 이름을 지정할 수 있습니다.

- Marketing Platform 시스템 테이블을 보유하는 데이터베이스에 대한 연결입니다. UnicaPlatformDS를 JNDI 이름으로 사용하십시오.

중요사항: UnicaPlatformDS는 필수 JNDI 이름입니다.

귀하의 Marketing Platform 배치와 동일한 JVM에서 Campaign을 배치하는 경우, 이 연결을 이미 설정했을 수 있습니다.

웹 애플리케이션 서버에서 JDBC 연결을 작성하는 데 대한 자세한 정보는 WebLogic 또는 WebSphere 문서를 참조하십시오.

참고: WebLogic을 사용하여 Oracle 또는 DB2 데이터베이스에 대한 데이터 소스를 구성하는 경우에도, 연결 풀 탭의 특성 섹션에서 `user=<DBUser>` 양식으로 데이터베이스 사용자 이름을 지정해야 합니다. 자세한 정보는 WebLogic 문서를 참조하십시오.

2. 모든 JNDI 이름을 14 페이지의 『IBM Campaign 데이터베이스 정보 체크리스트』에 기록하십시오.

JDBC 연결 작성에 대한 정보

JDBC 연결을 작성할 때, 이 절의 내용이 입력해야 하는 값 중 일부를 판별하는 데 도움이 될 수 있습니다.

참고: 데이터베이스에 대한 기본 포트 설정을 사용하지 않으려면 해당 설정을 올바른 값으로 변경하십시오.

이 정보가 웹 애플리케이션 서버에 필요한 모든 정보를 반영하는 것은 아닙니다. 이 절에 분명한 지시사항이 없는 경우에는, 기본값을 적용할 수 있습니다. 보다 포괄적인 도움말이 필요한 경우 애플리케이션 서버 문서를 참조하십시오.

WebLogic

애플리케이션 서버가 WebLogic인 경우 다음 값을 사용하십시오.

SQLServer

- 데이터베이스 드라이버: Microsoft MS SQL Server 드라이버(유형 4) 버전: 2008, 2008R2
- 기본 포트: 1433
- 드라이버 클래스: `com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver`
- 드라이버 URL: `jdbc:sqlserver://<your_db_host>:<your_db_port>;databaseName=<your_db_name>`
- 특성: `user=<your_db_user_name>` 추가

Oracle 11 및 11g

- 드라이버: 기타
- 기본 포트: 1521
- 드라이버 클래스: `oracle.jdbc.OracleDriver`
- 드라이버 URL: `jdbc:oracle:thin:@<your_db_host>:<your_db_port>:<your_db_service_name>`

표시된 형식을 사용하여 드라이버 URL을 입력하십시오. JDBC 연결의 경우 IBM EMM 애플리케이션은 Oracle의 RAC(Real Application Cluster) 형식 사용을 허용하지 않습니다.

- 특성: user=<your_db_user_name> 추가

DB2

- 드라이버: 기타
- 기본 포트: 50000
- 드라이버 클래스: com.ibm.db2.jcc.DB2Driver
- 드라이버 URL: jdbc:db2://<your_db_host>:<your_db_port>/<your_db_name>
- 특성: user=<your_db_user_name> 추가

WebSphere

애플리케이션 서버가 WebSphere인 경우 다음 값을 사용하십시오.

SQLServer

- 드라이버: 해당 없음
- 기본 포트: 1433
- 드라이버 클래스:
com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerConnectionPoolDataSource
- 드라이버 URL: 해당 없음

데이터베이스 유형 필드에서 사용자 정의를 선택하십시오.

JDBC 제공자 및 데이터 소스를 작성한 후, 데이터 소스의 사용자 정의 특성으로 이동하고 다음과 같이 특성을 추가 및 수정하십시오.

- serverName=<your_SQL_server_name>
- portNumber =<SQL_Server_Port_Number>
- databaseName=<your_database_name>
- enable2Phase = false

Oracle 11 및 11g

- 드라이버: Oracle JDBC 드라이버
- 기본 포트: 1521
- 드라이버 클래스: oracle.jdbc.OracleDriver
- 드라이버 URL: jdbc:oracle:thin:
@<your_db_host>:<your_db_port>:<your_db_service_name>

표시된 형식을 사용하여 드라이버 URL을 입력하십시오. JDBC 연결의 경우 IBM EMM 애플리케이션은 Oracle의 RAC(Real Application Cluster) 형식 사용을 허용하지 않습니다.

DB2

- 드라이버: DB2 Universal JDBC 드라이버 제공자
- 기본 포트: 50000
- 드라이버 클래스: com.ibm.db2.jcc.DB2Driver
- 드라이버 URL: jdbc:db2://<your_db_host>:<your_db_port>/<your_db_name>

다음 사용자 정의 특성을 추가하십시오.

이름: webSphereDefaultIsolationLevel

값: 2

데이터 유형: Integer

IBM Campaign 데이터베이스 정보 체크리스트

나중에 사용할 수 있도록 Campaign 시스템 테이블이 있는 데이터베이스에 대한 정보를 기록합니다.

필드	참고사항
데이터베이스 유형	
데이터베이스 이름	
데이터베이스 계정 사용자 이름	
데이터베이스 계정 비밀번호	
JNDI 이름	
ODBC 이름	

UNIX에 설치하는 경우, 다음 추가 정보를 확인하십시오. 설치 및 구성 프로세스 중에 setenv.sh 파일을 편집할 때 이 정보를 사용합니다.

데이터베이스 정보	참고사항
데이터베이스 유형이 다음 유형 중 하나인 경우, 데이터베이스 설치 디렉토리를 기록하십시오. • DB2 • Oracle	

데이터베이스 정보	참고사항
데이터베이스 유형이 다음 중 하나인 경우, ODBC.ini 파일의 위치를 기록하십시오. • Netezza • Teradata	
Campaign을 Solaris, Linux 또는 AIX® 운영 체제에 설치할 때 모든 데이터베이스 유형에 대해, 데이터베이스 설치에서 lib 디렉토리의 위치를 기록하십시오.	

제 3 장 IBM Campaign 설치

IBM Campaign을 설치할 때 운영 체제에 맞는 올바른 설치 프로그램 파일 세트를 가져와, 제품을 설치할 시스템에 대한 액세스 권한으로 올바른 위치에 배치하고, 계속 진행하기 전에 모든 전제조건이 충족되는지 확인합니다.

Campaign 설치를 계속하려면 설치 파일 또는 IBM Marketing Platform의 설치된 인스턴스가 있어야 합니다. 아직 없는 경우, 세부사항을 보려면 *IBM Marketing Platform 설치 안내서*를 참조하십시오.

모든 IBM EMM 제품 설치에 필요한 정보

이 절에 설명된 필수 정보를 수집하십시오.

Marketing Platform 정보

각 IBM EMM 제품에 대한 설치 마법사가 제품을 등록하려면 Marketing Platform 시스템 테이블 데이터베이스와 커뮤니케이션할 수 있어야 합니다.

설치 프로그램을 실행할 때마다, Marketing Platform 시스템 테이블 데이터베이스에 대한 다음 데이터베이스 연결 정보를 입력해야 합니다.

- 데이터베이스 유형
- 데이터베이스 호스트 이름
- 데이터베이스 포트
- 데이터베이스 이름 또는 스키마 ID
- 데이터베이스 계정에 대한 사용자 이름 및 비밀번호

데이터베이스 또는 스키마를 작성할 때 이 정보를 확인했습니다.

웹 구성요소 정보

웹 애플리케이션 서버에 배치하는 웹 구성요소가 있는 모든 IBM EMM 제품에 대해 다음 정보를 확인해야 합니다.

- 웹 애플리케이션 서버가 설치된 시스템의 이름. IBM EMM 환경에 따라 하나 이상의 이름이 있을 수 있습니다.
- 애플리케이션 서버가 청취하는 포트. SSL을 구현하려면 SSL 포트를 확보하십시오.
- 배치 시스템의 네트워크 도메인입니다(예: mycompany.com).

IBM 사이트 ID

설치 프로그램이 귀하의 IBM 사이트 ID를 입력하도록 프롬프트를 표시합니다. 귀하의 IBM 사이트 ID는 IBM 환영 인사 편지, 기술 지원 환영 인사 편지, 라이선스 증서 편지 또는 소프트웨어를 구매했을 때 받은 기타 편지 등에 있습니다.

IBM은 소프트웨어에서 제공되는 데이터를 사용하여 고객이 IBM 제품을 사용하는 방식을 파악하고 고객 지원을 개선할 수 있습니다. 수집한 데이터에는 개인을 식별하는 정보가 포함되지 않습니다.

Marketing Platform 설치 후 이와 같은 정보 수집을 원하지 않는 경우, Marketing Platform에 관리 권한을 가진 사용자로 로그인하십시오. 설정 > 구성 페이지를 탐색하고 플랫폼 카테고리에서 페이지 태깅 사용 안함 특성을 **True**로 설정하십시오.

IBM EMM 설치 프로그램 작동 방식

IBM EMM 설치 프로그램의 기본 기능을 사용해 보지 않은 경우, 이 절을 읽어야 합니다.

설치 프로그램 파일에 대한 하나의 디렉토리 요구사항

IBM EMM 엔터프라이즈 제품을 설치할 때 설치 프로그램의 조합을 사용합니다.

- 파일 이름에 IBM_EMM_Installer가 있는 마스터 설치 프로그램
- 모든 제품 이름이 해당 파일 이름의 일부인, 각 제품의 설치 프로그램

IBM EMM 제품을 설치하려면 동일한 디렉토리에 마스터 설치 프로그램 및 제품 설치 프로그램을 배치해야 합니다. 마스터 설치 프로그램을 실행하면 이 프로그램이 디렉토리에서 제품 설치 파일을 찾습니다. 그 다음 설치할 제품을 선택할 수 있습니다.

여러 버전의 제품 설치 프로그램이 마스터 설치 프로그램이 있는 디렉토리에 있는 경우, 마스터 설치 프로그램은 설치 마법사의 IBM EMM 제품 화면에 항상 제품의 최신 버전을 표시합니다.

패치 설치

IBM EMM 제품을 새로 설치한 후 바로 패치를 설치할 수 있습니다. 설치하는 경우, 기본 버전 및 마스터 설치 프로그램이 있는 디렉토리에 패치 설치 프로그램을 배치하십시오. 설치 프로그램을 실행할 때 기본 버전과 패치를 선택할 수 있습니다. 그 다음 설치 프로그램이 올바른 순서로 둘 다 설치합니다.

제품 설치 디렉토리 선택

네트워크 액세스 가능 시스템에서는 임의의 디렉토리에 설치할 수 있습니다. 경로를 입력하거나 찾아서 선택하여 설치 디렉토리를 지정할 수 있습니다.

경로 앞에 마침표를 입력하여 설치 프로그램을 실행 중인 디렉토리에 대한 경로를 지정할 수 있습니다.

지정한 디렉토리가 없는 경우에는, 설치 프로그램이 사용자의 로그인에 해당 권한이 있다고 가정하고 해당 디렉토리를 작성합니다.

IBM EMM 설치의 기본 최상위 레벨 디렉토리는 /IBM/EMM(UNIX) 또는 C:\IBM\EMM(Windows)입니다. 그런 다음 제품 설치 프로그램이 제품 파일을 EMM 디렉토리의 하위 디렉토리에 설치합니다.

설치 유형

IBM EMM 설치 프로그램이 다음 유형의 설치를 수행합니다.

- **새 설치:** 설치 프로그램을 실행하고 IBM EMM 제품이 설치되지 않은 디렉토리를 선택하면, 설치 프로그램이 새 설치를 자동으로 수행합니다.
- **업그레이드 설치:** 설치 프로그램을 실행하고 이전 버전의 IBM EMM 제품이 설치된 디렉토리를 선택하면, 설치 프로그램이 업그레이드 설치를 자동으로 수행합니다. 설치 프로그램이 자동으로 데이터베이스를 업데이트하는 제품의 경우 업그레이드 설치가 새 테이블을 추가하지만 기존 테이블의 데이터를 겹쳐쓰지 않습니다.

설치 프로그램이 자동으로 데이터베이스를 업데이트하는 제품의 경우, 테이블이 있으면 설치 프로그램이 테이블을 데이터베이스에 작성하지 않으므로 업그레이드 중 오류가 발생할 수 있습니다. 이러한 오류는 무시할 수 있습니다. 세부사항은 업그레이드에 대한 장을 참조하십시오.

- **재설치:** 설치 프로그램을 실행하고 IBM EMM 제품과 동일한 버전이 설치된 디렉토리를 선택하면 설치 프로그램이 기존 설치를 겹쳐씹니다. 기존 데이터를 유지하려면 다시 설치하기 전에 설치 디렉토리와 시스템 테이블 데이터베이스를 백업하십시오.

일반적으로 재설치는 권장되지 않습니다.

설치 모드

IBM EMM 설치 프로그램이 다음 모드에서 실행될 수 있습니다.

- 콘솔(명령행) 모드

콘솔 모드에서, 옵션은 번호가 매겨진 목록으로 제공됩니다. 번호를 제공하여 원하는 옵션을 선택합니다. 번호를 입력하지 않고 Enter를 누르면 설치 프로그램이 기본 옵션을 사용합니다. 기본 옵션은 다음 기호 중 하나로 표시됩니다.

--> 이 기호가 표시될 때 옵션을 선택하려면 원하는 옵션의 번호를 입력한 다음 Enter를 누르십시오.

[X] 이 기호는 목록에서 하나의 옵션, 몇 가지 옵션 또는 모든 옵션을 선택할 수 있음을 나타냅니다. 옆에 [X] 기호가 있는 옵션의 번호를 입력한 다음 Enter를 누르

면, 해당 옵션을 지우거나 선택 취소할 수 있습니다. 현재 선택되지 않은 옵션(옆에 []가 있음)의 번호를 입력하면, Enter를 누를 때 해당 옵션이 선택됩니다.

둘 이상의 옵션을 선택 취소하거나 선택하려면 쉼표로 구분되는 번호 목록을 입력하십시오.

- Windows GUI 또는 UNIX X-windows 모드
- 사용자 상호작용이 없는 무인 자동 모드

무인 모드를 사용하여 IBM EMM 제품을 여러 번 설치할 수 있습니다. 자세한 정보는 『무인 모드를 사용하여 여러 번 설치』의 내용을 참조하십시오.

무인 모드를 사용하여 여러 번 설치

IBM EMM 제품을 여러 번 설치해야 하는 경우, 사용자 입력이 필요 없는 무인 모드에서 IBM EMM 설치 프로그램을 실행할 수 있습니다.

응답 파일 정보

무인 모드(자동 모드라고도 함)에는 사용자가 콘솔 또는 GUI 모드 사용 시 설치 프롬프트에 입력할 정보를 제공하는 파일 또는 파일 세트가 필요합니다. 이러한 파일은 응답 파일이라고도 합니다.

다음 옵션 중 하나를 사용하여 응답 파일을 작성할 수 있습니다.

- 샘플 응답 파일을 템플릿으로 사용하여 응답 파일을 직접 작성할 수 있습니다. 압축 아카이브(ResponseFiles라고 함)에 제품 설치 프로그램과 함께 샘플 파일이 포함됩니다. 샘플 응답 파일은 다음과 같이 이름지어집니다.
 - IBM EMM 마스터 설치 프로그램 - installer.properties
 - 제품 설치 프로그램 - installer_(제품 이름의 머릿글과 버전 번호가 뒤에 음). 예를 들어, Campaign 설치 프로그램에는 installer_ucN.N.N.N.properties라는 응답 파일이 있습니다.
 - 제품 보고서 압축 설치 프로그램 - installer_(보고서 압축 및 제품 이름의 머릿글과 버전 번호가 뒤에 음). 예를 들어, Campaign 보고서 압축 설치 프로그램에는 installer_urpcN.N.N.N.properties라는 응답 파일이 있습니다.

필요한 경우 샘플 파일을 편집해서 설치 프로그램을 사용하여 동일한 디렉토리에 배치하십시오.

- 또는 자동 실행을 설정하기 전에 Windows GUI나 UNIX X-windows 모드에서 또는 콘솔 모드에서 설치 프로그램을 실행하고 응답 파일을 작성하도록 선택할 수 있습니다.

IBM EMM 마스터 설치 프로그램이 하나의 파일을 작성하고 설치하는 각 IBM EMM 제품이 하나 이상의 파일을 작성합니다.

설치 프로그램을 실행할 때 작성된 응답 파일은 .properties 확장자 (예: `installer_productversion.properties`)를 가지며 IBM EMM 설치 프로그램 자체 파일(`installer.properties`)을 가집니다. 설치 프로그램은 지정된 디렉토리에 이러한 파일을 작성합니다.

중요사항: 보안을 이유로, 설치 프로그램이 응답 파일에 데이터베이스 비밀번호를 기록하지 않습니다. 무인 모드로 응답 파일을 작성하는 경우, 각 응답 파일을 편집하여 데이터베이스 비밀번호를 입력해야 합니다. 각 응답 파일을 열고 PASSWORD를 검색하여 이와 같이 편집해야 하는 위치를 찾으십시오.

설치 프로그램이 응답 파일을 찾는 위치

설치 프로그램이 무인 모드에서 실행되면, 다음과 같이 응답 파일을 찾으십시오.

- 첫째, 설치 프로그램은 설치 디렉토리에서 찾습니다.
- 다음, 설치 프로그램은 설치를 수행하는 사용자의 홈 디렉토리에서 찾습니다.

모든 응답 파일은 동일한 디렉토리에 있어야 합니다. 인수를 명령행에 추가하여 응답 파일을 읽는 경로를 변경할 수 있습니다. 예를 들어, 다음과 같습니다.

```
-DUNICA_REPLAY_READ_DIR="myDirPath" -f myDirPath/installer.properties
```

설치 제거 시 무인 모드 적용

무인 모드를 사용하여 설치된 제품을 설치 제거하는 경우, 무인 모드(사용자 상호작용을 위한 대화 상자가 나타나지 않음)에서 설치 제거됩니다.

무인 모드 및 업그레이드

업그레이드하는 경우, 응답 파일이 이전에 작성되었고 무인 모드에서 실행되는 경우, 설치 프로그램이 이전에 설정된 설치 디렉토리를 사용합니다. 응답 파일이 없을 때 무인 모드를 사용하여 업그레이드하려면, 첫 번째 설치에 설치 프로그램을 수동으로 실행하여 응답 파일을 작성하고 설치 마법사에서 현재 설치 디렉토리를 선택해야 합니다.

IBM Campaign 구성요소 선택

동일한 시스템 또는 서로 다른 시스템에 Campaign 서버 및 웹 애플리케이션을 설치할 수 있습니다.

다음 표에서는 Campaign을 설치할 때 선택할 수 있는 구성요소에 대해 설명합니다.

구성요소	설명
Campaign 서버	Campaign 플로우차트의 디자인 및 실행을 지원하는 Campaign 시작 스크립트 및 구성요소입니다. 기본 구성요소는 항상 실행 중이어야 하는 리스너(unica_acslsr.exe)와 서버(unica_acsvr.exe)입니다. 리스너는 각 로그인 및 각 활성 플로우차트에 대해 별도의 unica_acsvr.exe 프로세스를 생성합니다. 예를 들어, 한 사용자가 로그인하여 플로우차트를 여는 경우 리스너는 unica_acsvr.exe의 두 인스턴스를 생성합니다.
J2EE 애플리케이션	Campaign 사용자 인터페이스를 제공하는 웹 애플리케이션입니다.
개발자 툴킷	사용자 정의 유효성 검사를 구현하는 데 사용되는 유효성 검증 클래스입니다.
캠페인 시스템 테이블 DDL 파일	Campaign 시스템 테이블을 작성하고 채우는 데 사용되는 SQL 스크립트입니다.
업그레이드 도구	업그레이드 수행을 위한 도구입니다.

IBM Campaign Reports 패키지 설치

Campaign Reports 패키지 설치에 대한 정보는 *IBM EMM Reports 설치 및 구성 안내서*를 참조하십시오.

Campaign과 함께 eMessage를 설치하는 데 대한 정보

IBM Campaign을 설치할 때, 설치 프로그램이 IBM eMessage를 지원하는 데 필요한 파일을 자동으로 포함합니다.

- eMessage는 Campaign 디렉토리의 하위 디렉토리로 작성됩니다.
- eMessage 구성 특성은 IBM Marketing Platform에 나열되지만 활성 상태는 아닙니다.
- eMessage 특정 데이터베이스 테이블은 Campaign 스키마에 작성되지만 초기 데이터만 포함됩니다.
- eMessage에 특정된 메뉴 및 기타 기능은 사용자가 eMessage를 사용 설정 및 구성할 때까지 표시되지 않습니다.

설치된 eMessage 구성요소에 대한 정보는 23 페이지의 『eMessage 구성요소가 설치된 위치』의 내용을 참조하십시오.

개인화된 마케팅 이메일을 발송하려면 IBM에서 호스팅된 이메일 계정을 요청해야 합니다.

이메일 계정을 요청하면, IBM은 상담 프로세스를 시작하여, 귀하가 eMessage 사용법을 익히도록 지원하며 귀하를 호스팅된 이메일 자원에 연결하여 선두적인 인터넷 서비스 제공업체(ISP) 사이에서 합법적 이메일 마케팅 담당자로서 귀하의 평판을 확립할 수 있게 합니다. 호의적인 평판을 얻는 것은 귀하의 마케팅 메시지를 예상 고객을 포함한 고객에게 성공적으로 전달하는 데 큰 도움이 됩니다.

eMessage 사용 및 구성에 대한 방법과 호스팅된 이메일 계정 준비 방법에 대한 자세한 정보는 *IBM eMessage* 시작 및 관리자 안내서를 참조하십시오.

eMessage 구성요소가 설치된 위치

eMessage에는 RLU(Recipient List Uploader) 및 RCT(Response and Contact Tracker)라는 전문화된 구성요소가 있어야 합니다.

RLU(Recipient List Uploader)는 Campaign과 함께 작동하여 IBM EMM Hosted Services로 이메일 수신인 목록과 연관된 주소, 개인화 데이터 및 메타데이터를 업로드하는 eMessage 플러그인 구성요소입니다.

eMessage RCT(Response and Contact Tracker)는 IBM EMM Hosted Services에서 링크 추적 및 이메일 전달 알림 데이터를 검색하고 Campaign에 있는 eMessage 시스템 테이블에 데이터를 저장합니다.

이러한 구성요소는 IBM eMessage를 사용으로 설정하고 구성한 경우에만 작동합니다. eMessage 사용과 RLU 및 RCT를 사용한 작업에 대한 자세한 정보는 *IBM eMessage* 시작 및 관리자 안내서를 참조하십시오.

기본 구성요소 설치 위치

IBM 설치 프로그램은 Campaign J2EE 애플리케이션을 설치한 시스템에 RLU를 설치합니다. RLU 위치는 구성 특성 Campaign > partitions > partition1 > eMessage > eMessagePluginJarFile에 기록됩니다.

설치 프로그램은 Campaign 서버를 설치한 시스템에 RLU를 설치합니다.

J2EE 및 서버 구성요소가 개별 시스템에 있는 경우, 각 시스템에서 설치 프로그램을 실행하여 J2EE 애플리케이션에 RLU를, Campaign 서버에 RCT를 설치하십시오.

다중 파티션의 eMessage 구성요소

전체 eMessage 설치에 대해 하나의 RLU만 있습니다. 설치 프로그램은 partition1(기본 파티션)에 대한 eMessagePluginJarFile 구성 특성만 채웁니다. eMessage 설치에서 다중 파티션을 사용 중인 경우, 다른 모든 파티션의 RLU 위치를 수동으로 구성해야 합니다. eMessagePluginJarFile 특성에 지정된 위치는 모든 파티션에서 동일합니다. 자세한 정보는 67 페이지의 『단계: 파티션에 RLU의 위치 지정』의 내용을 참조하십시오.

전체 eMessage 설치에 대해 하나의 RCT만 있지만 eMessage가 구성 특성에 해당 위치를 지정하지 않아도 됩니다. RCT에서 수신된 응답은 올바른 응답 귀속에 해당 로컬 파티션을 자동으로 지정합니다.

단계: IBM 설치 프로그램 가져오기

DVD를 구하거나 IBM에서 소프트웨어를 다운로드하십시오.

필요한 경우, 설치 파일의 다운로드 위치에 대해 구매 시 제공되는 자료를 참조하거나 IBM 담당자와 연락하십시오.

중요사항: 동일한 디렉토리에 설치 파일을 모두 배치하십시오. 다음은 설치 요구사항입니다.

- IBM 설치 프로그램
- Campaign 설치 프로그램

IBM 보고 기능을 사용하려는 경우, *IBM EMM Reports* 설치 및 구성 안내서를 참조하십시오.

UNIX 계열 시스템에서 권한 설정

UNIX 유형 운영 체제에서, 설치 파일에 전체 실행 권한(`rwxr-xr-x`)이 있는지 확인하십시오.

올바른 설치 프로그램 파일 선택

설치 파일의 이름은 제품 버전 및 해당 파일을 사용해야 하는 운영 체제에 따라 지정됩니다(운영 체제에 관계없이 콘솔 모드에서 실행할 UNIX 파일 제외). UNIX에서는, 설치 모드가 X-windows인지 또는 콘솔인지에 따라 서로 다른 파일이 사용됩니다.

다음은 설치 환경에 따라 선택할 설치 프로그램의 몇 가지 예입니다.

Windows - GUI 및 콘솔 모드 - *Product_N.N.N.N_win64.exe*는 버전 N.N.N.N이고 Windows 64비트 운영 체제에 설치하는 데 사용됩니다.

UNIX - X-windows 모드 - *Product_N.N.N.N_solaris64.bin*은 버전 N.N.N.N이고 Solaris 64비트 운영 체제에 설치하는 데 사용됩니다.

UNIX - 콘솔 모드 - *Product_N.N.N.N.sh*는 버전 N.N.N.N이고 모든 UNIX 운영 체제에 설치하는 데 사용됩니다.

단계: IBM EMM 설치 프로그램 실행

IBM EMM 설치 프로그램을 실행하기 전에 다음 전제조건을 충족하는지 확인하십시오.

- IBM EMM 설치 프로그램 및 설치할 제품의 설치 프로그램을 다운로드했습니다. IBM EMM 및 제품 설치 프로그램 모두 동일한 디렉토리에 있어야 합니다.

- 17 페이지의 『모든 IBM EMM 제품 설치에 필요한 정보』에 설명된 대로 수집한 정보를 사용할 수 있습니다.

다른 IBM EMM 제품이 설치된 시스템에서 설치 프로그램을 다시 실행하는 경우, 이러한 다른 제품을 재설치하지 마십시오.

설치 프로그램에 대한 세부사항을 보려는 경우 또는 마법사에 정보를 입력할 때 도움이 필요한 경우 이 절의 다른 주제를 참조하십시오.

여기에 설명된 대로 IBM EMM 설치 프로그램을 실행하고 마법사의 지시사항을 따르십시오.

- GUI 또는 X Window 시스템 모드

IBM_EMM_Installer 파일을 실행하십시오. UNIX에서 .bin 파일을 사용하십시오.

- 콘솔 모드

명령 프롬프트를 열고, IBM 소프트웨어를 다운로드한 디렉토리에서 다음과 같이 IBM_EMM_Installer 실행 파일을 실행하십시오.

Windows에서는 -i console과 함께 IBM_EMM_Installer 실행 파일을 실행하십시오. (예: *IBM_EMM_Installer_N.N.N.N_OS -i console*).

UNIX에서는 스위치 없이 IBM_EMM_Installer.sh 파일을 실행하십시오.

참고: Solaris에서는, Bash 셸에서 설치 프로그램을 실행해야 합니다.

예: # bash ./IBM_EMM_Installer_9.0.0.0.sh

- 무인 모드

명령 프롬프트를 열고, IBM EMM 소프트웨어를 다운로드한 디렉토리에서 -i silent와 함께 IBM_EMM_Installer 실행 파일을 실행하십시오. UNIX에서, .bin 파일을 사용하십시오. 예를 들어, 설치 프로그램과 동일한 디렉토리에 있는 응답 파일을 지정하려면 다음을 사용하십시오.

IBM_EMM_Installer_N.N.N.N_OS -i silent

다른 디렉토리에 응답 파일을 지정하려면 -f *filepath/filename*을 사용하십시오. 완전한 경로를 사용하십시오. 예를 들어, 다음과 같습니다.

IBM_EMM_Installer_N.N.N.N_OS -i silent -f filepath/filename

무인 모드에 대한 자세한 정보는 20 페이지의 『무인 모드를 사용하여 여러 번 설치』의 내용을 참조하십시오.

설치 마법사에서 탐색

설치 프로그램이 GUI 모드에서 실행될 때 다음, 이전, 취소 및 완료 단추를 사용하여 탐색합니다.

설치 프로그램이 콘솔 모드에서 실행될 때, 마법사의 각 화면에 있는 도움말 텍스트에 설명된 대로 GUI 모드에서 단추에 해당하는 번호를 입력하여 탐색합니다. 콘솔 모드에서는, 추가로 다시 표시 명령이 사용 가능합니다.

콘솔 모드에서 숫자 또는 문자는 프롬프트 행의 끝에 있는 대괄호 안에 표시됩니다. 이는 입력하지 않고 **Enter**를 누르는 경우에 실행되는 기본 명령입니다. 이전 화면으로 돌아가려면 **back**을 입력하고 설치를 취소하려면 **quit**을 입력합니다.

데이터베이스 환경 변수

설치 중에, 설치 프로그램은 사용 중인 데이터베이스의 유형을 확인하는 프롬프트를 표시합니다. 이를 통해 설치 프로그램은 웹 애플리케이션의 **setenv** 파일에서 귀하의 데이터베이스 설치에 대한 환경 변수 중 일부를 자동으로 설정할 수 있습니다. 지원되는 데이터베이스에서는, 설치 프로그램이 값을 자동으로 구성할 수 있게 되어 설치 완료 후 해당 값을 수동으로 설정하지 않아도 됩니다.

데이터베이스 유형 화면이 나타나면, 사용 중인 데이터베이스의 유형을 선택하십시오.

UNIX 설치의 경우만, 표시된 다음 정보를 입력하십시오. 설치 프로그램 화면에 나열되지 않은 데이터베이스 유형의 경우, 설치 완료 후 32 페이지의 『단계: Campaign 시작 스크립트에서 데이터 소스 변수 설정(UNIX 전용)』의 설명대로 **setenv** 파일을 수동으로 구성할 수 있습니다.

데이터베이스 환경 변수

데이터베이스	입력할 값
IBM DB2	- DB2 설치 디렉토리 예를 들어, /usr/lpp/db2_06_01 또는 C:\Program Files\IBM\SQLLIB입니다. 이는 다른 위치에서 DB2DIR 환경 변수로 설정할 수 있는 값입니다. - DB2 인스턴스 경로 예를 들어, /home/db2inst1 또는 C:\db2inst1입니다.
Microsoft SQL Server	추가 설정은 필요하지 않습니다.

데이터베이스	입력할 값
Oracle	• Oracle 설치 디렉토리 예를 들어, /opt/oracle 또는 C:\oracle입니다. 이는 다른 위치에서 ORACLE_BASE 환경 변수로 설정할 수 있는 값입니다. • Oracle의 홈 디렉토리 예를 들어, /home/oracle/product/11.1.0/db_1 또는 C:\oracle\ora11.1입니다. 이는 다른 위치에서 ORACLE_HOME 환경 변수로 설정할 수 있는 값입니다.

설치 프로그램을 실행한 후 EAR 파일 작성

IBM EMM 제품을 설치한 후 EAR 파일을 작성하려면 이 프로시저를 사용하십시오. EAR 파일에서 제품의 다른 조합을 원하는 경우에 이를 수행할 수 있습니다.

WAR 파일은 하나의 디렉토리에 있어야 합니다. 콘솔 모드에서 명령행으로부터 설치 프로그램을 실행합니다.

1. 처음 콘솔 모드에서 설치 프로그램을 실행하는 경우 설치한 각 제품에 대해 설치 프로그램의 .properties 파일의 백업 사본을 작성하십시오.

각 IBM 제품 설치 프로그램은 .properties 확장자를 가진 하나 이상의 파일을 작성합니다. 이러한 파일은 설치 프로그램을 배치한 동일한 디렉토리에 있습니다. installer_productversion.properties 파일과 IBM 설치 프로그램 자체 파일 (installer.properties)을 포함하여 .properties 확장자를 가진 모든 파일을 백업해야 합니다.

무인 모드에서 설치 프로그램을 실행할 경우, 설치 프로그램이 무인 모드에서 실행될 때 .properties 파일을 제거하므로 해당 초기 파일을 백업해야 합니다. EAR 파일을 작성하려면, 처음 설치할 때 .properties 파일에 설치 프로그램이 기록하는 정보가 필요합니다.

2. 명령 창을 열고 디렉토리를 설치 프로그램이 포함된 디렉토리로 변경하십시오.
3. 다음 옵션을 사용하여 설치 프로그램의 실행 파일을 실행하십시오.

```
-DUNICA_GOTO_CREATEEARFILE=TRUE
```

UNIX 계열 시스템에서는, .sh 파일이 아닌 .bin 파일을 실행하십시오.

설치 프로그램 마법사가 실행됩니다.

4. 마법사의 지시사항을 따르십시오.
5. 추가 EAR 파일을 작성하려면 먼저 .properties 파일을 처음 콘솔 모드에서 실행하기 전에 작성한 백업 사본으로 겹쳐쓰십시오.

제 4 장 배치 전에 IBM Campaign 구성

이 절에서는 웹 애플리케이션을 배치하기 전에 수행하는 구성 작업에 대해 설명합니다.

단계: 필요한 경우 Campaign 시스템 테이블 수동 작성 및 채우기

기본적으로 Campaign 설치 프로그램은 작업에 필요한 시스템 테이블을 자동으로 작성하고 채웁니다. 하지만, 데이터베이스 정책으로 인해 설치 프로그램이 이 단계를 자동으로 수행할 수 없거나 다른 이유 때문에 설치 시 해당 단계를 수동으로 수행하도록 선택한 경우, 다음 지시사항을 수행해야 Campaign을 사용할 수 있습니다.

참고: eMessage를 사용하도록 설정하려는 경우, 설치 프로그램이 자동으로 그렇게 하지 않았다면 수동으로 eMessage 시스템 테이블을 작성하고 내용을 채워야 합니다. 세부사항은 30 페이지의 『필요한 경우 eMessage 시스템 테이블 수동 작성 및 채우기』의 내용을 참조하십시오.

설치 시 Campaign 구성요소 페이지에서 캠페인 시스템 테이블 DDL 파일 옵션을 선택하면, IBM 설치 프로그램이 Campaign 시스템 테이블을 작성하고 채우는 데 사용할 수 있는 SQL 스크립트의 컬렉션을 설치합니다. SQL 스크립트가 Campaign 서버 설치에 있는 ddl 디렉토리에 설치됩니다. 시스템 테이블이 유니코드에 맞게 구성되어 있는 경우, 해당 스크립트는 Campaign 설치의 ddl/unicode 디렉토리에 있습니다.

SQL 스크립트를 사용하려면, 데이터베이스 클라이언트를 실행하여 Campaign 시스템 테이블을 보유하는 데이터베이스 또는 스키마에 스크립트를 적용하십시오. SQL 스크립트 실행에 대한 지시사항은 데이터베이스 소프트웨어에 대한 문서를 참조하십시오.

다음 표에는 Campaign 시스템 테이블을 수동으로 작성하고 채우는 데 사용할 수 있도록 제공되는 SQL 스크립트가 나열되어 있습니다.

표 1. 캠페인 시스템 테이블 작성을 위한 스크립트

데이터 소스 유형	스크립트 이름
IBM DB2	ac_systab_db2.sql
Microsoft SQL Server	ac_systab_sqlsvr.sql
Oracle	ac_systab_ora.sql

표 2. 캠페인 시스템 테이블을 채우기 위한 스크립트

데이터 소스 유형	스크립트 이름
IBM DB2	ac_populate_tables_db2.sql
Microsoft SQL Server	ac_populate_tables_sqlsvr.sql

표 2. 캠페인 시스템 테이블을 채우기 위한 스크립트 (계속)

데이터 소스 유형	스크립트 이름
Oracle	ac_populate_tables_ora.sql

필요한 경우 eMessage 시스템 테이블 수동 작성 및 채우기

eMessage의 경우 Campaign 스키마에서 추가 시스템 테이블을 작성한 후 초기 데이터로 채워야 합니다. 이러한 테이블은 eMessage에서만 사용됩니다.

시스템 테이블을 자동으로 작성하는 옵션을 선택하면, Campaign 설치 프로그램이 Campaign 스키마에서 eMessage 시스템 테이블을 자동으로 작성하고 채웁니다. 그러나 이 옵션을 선택하지 않는 경우, eMessage 시스템 테이블을 수동으로 작성하고 채워야 합니다.

데이터베이스 클라이언트를 사용하여 Campaign 데이터베이스에 대해 올바른 스크립트를 실행하십시오. 다음 표를 참조하여 귀하의 설치에 맞는 스크립트를 판별하십시오. 실행해야 하는 스크립트는 Campaign 스키마를 호스트하는 데이터베이스의 유형 및 Campaign 테이블이 유니코드에 맞게 구성되었는지의 여부에 따라 다릅니다.

참고: eMessage 설치 디렉토리는 Campaign 디렉토리의 하위 폴더입니다.

eMessage 테이블 작성을 위한 스크립트

IBM은 로컬 환경에서 eMessage 테이블을 작성할 수 있도록 ace_op_systab 스크립트를 제공합니다.

Campaign 시스템 테이블이 유니코드에 맞게 구성되어 있는 경우, eMessage 설치의 ddl/unicode 디렉토리에서 해당 스크립트를 찾으십시오.

Campaign 시스템 테이블이 유니코드에 맞게 구성되지 않은 경우, eMessage 설치의 ddl 디렉토리에서 유니코드가 아닌 스크립트를 사용하십시오.

데이터 소스 유형	스크립트 이름
IBM DB2	ace_op_systab_db2.sql 시스템 테이블이 있는 시스템 임시 테이블스페이스와 사용자 테이블스페이스는 각각 페이지 크기가 32K 이상이어야 합니다.
Microsoft SQL Server	ace_op_systab_sqlsvr.sql
Oracle	ace_op_systab_ora.sql

eMessage 테이블 채우기를 위한 스크립트

IBM은 로컬 환경에서 eMessage 테이블을 채울 수 있도록 ace_op_populate_systab 스크립트를 제공합니다.

스크립트 위치

eMessage 설치의 ddl 디렉토리에서 채우기 스크립트를 찾으십시오. 귀하가 유니코드 테이블 또는 유니코드가 아닌 테이블에 스크립트를 사용할 수 있기 때문에 IBM은 하나의 채우기 스크립트 버전만 제공합니다.

참고: eMessage 설치 디렉토리는 Campaign 디렉토리의 하위 폴더입니다.

데이터 소스 유형	스크립트 이름
IBM DB2	ace_op_populate_systab_db2.sql
Microsoft SQL Server	ace_op_populate_systab_sqlsrvr.sql
Oracle	ace_op_populate_systab_ora.sql

단계: 필요한 경우 Campaign 수동 등록

설치 프로세스 중에 Campaign 설치 프로그램을 Marketing Platform 시스템 테이블과 연결할 수 없는 경우, 연결 실패를 알리는 오류 메시지가 표시됩니다. 설치 프로세스가 진행되지만 이 경우 Campaign 정보를 Marketing Platform 시스템 테이블로 수동으로 가져와야 합니다.

이 프로시저에 언급된 유틸리티는 Marketing Platform 설치의 tools/bin 디렉토리에 있습니다. 유틸리티 사용에 대한 자세한 지시사항은 다음을 참조하십시오.

- 91 페이지의 『configTool 유틸리티』
 - 101 페이지의 『populateDb 유틸리티』
1. 다음 예시 명령을 참고로 하여 populateDb 유틸리티를 실행하십시오. 이렇게 하면 보안 역할과 권한을 기본 파티션에 가져올 수 있습니다.

```
populateDb.bat -n Campaign
```

2. 다음 예시 명령을 참고로 하여 configTool 유틸리티를 실행하십시오. 이렇게 하면 구성 특성 및 메뉴 항목을 가져올 수 있습니다. 파일 수만큼 유틸리티를 실행합니다.

```
configTool -r Campaign -f  
"full_path_to_Campaign_installation_directory\conf\  
campaign_configuration.xml"
```

```
configTool -v -i -p "Affinium|suite|uiNavigation|mainMenu" -f  
"full_path_to_Campaign_installation_directory\conf\  
campaign_navigation.xml"
```

```
configTool -v -i -p "Affinium|suite|uiNavigation|settingsMenu" -f  
"full_path_to_Campaign_installation_directory\conf\  
campaign_setup_navigation.xml"
```

```
configTool -v -i -p "Affinium|suite|uiNavigation|mainMenu|Analytics"  
-f "full_path_to_Campaign_installation_directory\conf\  
campaign_analysis_navigation.xml"
```

```
configTool -v -i -p "Affinium|suite|uiNavigation|alerts" -f  
"full_path_to_Campaign_installation_directory\conf\  
campaign_alerts.xml"
```

필요한 경우 eMessage 수동 등록

기본적으로 Campaign 설치 프로그램은 IBM Marketing Platform에 eMessage를 자동으로 등록하지만 사용으로 설정하지는 않습니다. 어떤 상황에서는, Campaign 설치 프로그램이 eMessage를 자동으로 등록하도록 Marketing Platform 시스템 테이블과 연결되지 않습니다.

설치 프로그램이 eMessage를 자동으로 등록하지 않는 경우, IBM EMM 설치에 제공된 configTool 유틸리티를 사용하여 eMessage를 수동으로 등록해야 합니다. configTool은 Marketing Platform 설치의 tools\bin 디렉토리에 있습니다.

eMessage를 수동으로 등록하려면 다음과 같이 configTool 유틸리티를 실행하십시오.

```
configTool -r eMessage -f "full_path_to_eMessage_installation_directory\  
conf\emessage_configuration.xml"
```

참고: eMessage 설치 디렉토리는 Campaign 설치 디렉토리의 하위 디렉토리입니다.

eMessage 등록 및 구성에 대한 자세한 정보는 *IBM eMessage 시작 및 관리자 안내서*를 참조하십시오.

단계: Campaign 시작 스크립트에서 데이터 소스 변수 설정(UNIX 전용)

Campaign 설치 시, IBM 설치 프로그램은 귀하로부터 데이터베이스 정보를 수집하고 해당 정보를 사용하여 Campaign 시스템 테이블을 작성하고 사용하는 데 필요한 데이터베이스 및 환경 변수를 자동으로 구성합니다. 해당 설정은 Campaign 서버 설치의 bin 디렉토리에 있는 setenv.sh 파일에 저장됩니다.

시스템 테이블과 동일한 유형의 데이터베이스를 사용하지 않는 데이터 소스(예: Campaign 고객 테이블)에 대한 액세스의 경우, setenv.sh 파일을 수동으로 구성하여 33 페이지의 『데이터베이스 및 라이브러리 환경 변수(UNIX)』에 설명된 데이터베이스 및 라이브러리 환경 변수를 추가해야 합니다.

Campaign 서버가 이미 실행 중일 때 이 파일을 수정하는 경우 setenv 파일에 대한 변경 내용을 적용하려면 서버를 다시 시작해야 합니다. 세부사항은 41 페이지의 『단계: 캠페인 서버 시작』의 내용을 참조하십시오.

setenv 파일에 추가할 필수 정보는 14 페이지의 『IBM Campaign 데이터베이스 정보 체크리스트』의 내용을 참조하십시오.

데이터베이스 및 라이브러리 환경 변수(UNIX)

다음 표의 설명대로 setenv.sh 파일에서 데이터베이스와 데이터베이스(고객 테이블 및, 설치 중 수동 데이터베이스 설정을 선택하는 경우 시스템 테이블) 및 운영 체제에 필요한 라이브러리 환경 변수를 설정하십시오.

데이터베이스 환경 변수

데이터베이스	구문 및 설명
DB2	DB2DIR=<i>full_dir_path</i> export DB2DIR DB2 설치 디렉토리(예: /usr/lpp/db2_06_01). . <i>full_path_to_db2profile</i> DB2 사용자의 데이터베이스 구성에 대한 소스를 지정합니다(예: /home/db2inst1/sqllib/db2profile). ". "(마침표 다음에 공백)에 주의하십시오.
Netezza	NZ_ODBC_INI_PATH=<i>full_dir_path</i> export NZ_ODBC_INI_PATH odbc.ini 파일의 디렉토리 위치 (예: /opt/odbc64v51) ODBCINI=<i>full_path_and_file_name</i> export ODBCINI odbc.ini 파일에 대한 전체 경로
Oracle	ORACLE_BASE=<i>full_dir_path</i> export ORACLE_BASE Oracle 설치 디렉토리 ORACLE_HOME=<i>full_dir_path</i> export ORACLE_HOME Oracle의 홈 디렉토리(예: /home/oracle/OraHome1).

데이터베이스	구문 및 설명
Teradata	<pre>ODBCINI=full_path_and_file_name</pre> <pre>export ODBCINI</pre> obdc.ini 파일에 대한 전체 경로

라이브러리 환경 변수

UNIX 운영 체제에 따라 다음과 같이 라이브러리 환경 변수를 정의하십시오.

운영 체제	값
SunOS 및 Linux	<pre>LD_LIBRARY_PATH</pre> 예를 들어, 다음과 같습니다. <pre>LD_LIBRARY_PATH=<Campaign_Home>/bin:<path to DB lib directory>:\$LD_LIBRARY_PATH</pre> <pre>export LD_LIBRARY_PATH</pre> 참고: LD_LIBRARY_PATH_64(64비트 링크의 경우)가 설정되어 있으면 이를 제거하십시오. LD_LIBRARY_PATH_64가 설정되어 있는 경우 LD_LIBRARY_PATH 변수는 무시됩니다.
AIX	<pre>LIBPATH</pre> 예: LIBPATH=<Campaign_Home>/bin:<path to DB lib directory>:/usr/lib:\$ORACLE_HOME/lib32:\$ORACLE_HOME/lib
HP-UX	<pre>SHLIB_PATH</pre> 예: SHLIB_PATH=<Campaign_Home>/bin:<path to DB lib directory>:/usr/lib:\$ORACLE_HOME/lib32:\$ORACLE_HOME/lib

Oracle 데이터베이스의 라이브러리 디렉토리

여러 버전의 Oracle은 해당 lib 디렉토리에 대한 서로 다른 이름 지정 규칙을 가집니다. 이전 버전은 32비트의 경우 lib을, 64비트의 경우에는 lib64를 사용했습니다. 새 버전은 32비트의 경우 lib32를, 64비트의 경우에는 lib을 사용합니다.

32비트 Campaign을 설치하는 경우, \$ORACLE_HOME/lib32 또는 \$ORACLE_HOME/lib (어느 쪽이든 32비트 Oracle 라이브러리가 있는 것)를 포함해야 합니다.

64비트 Campaign을 설치하는 경우에는 \$ORACLE_HOME/lib 또는 \$ORACLE_HOME/lib64 (어느 쪽이든 64비트 Oracle 라이브러리가 있는 것)를 포함해야 합니다.

참고: 32비트 및 64비트 라이브러리에 대한 경로를 포함하지 마십시오. 귀하의 Campaign 버전에 사용 중인 라이브러리에 대한 경로만 포함하십시오.

제 5 장 IBM Campaign 웹 애플리케이션 배치

Campaign을 배치하려면 이 절의 가이드라인을 따라 Campaign 서버를 시작하십시오.

IBM 설치 프로그램을 실행할 때, EAR 파일에 Campaign을 포함하거나 Campaign WAR 파일을 배치하도록 선택할 수 있습니다. EAR 파일에 Marketing Platform 또는 기타 제품을 포함한 경우, EAR 파일에 포함된 제품에 대한 개인 설치 안내서의 모든 배포 가이드라인을 따라야 합니다.

여기서는 귀하가 웹 애플리케이션 서버에 대한 작업 방법을 알고 있다고 추정합니다. 관리 콘솔에서 탐색과 같은 세부사항은 웹 애플리케이션 서버 문서를 참조하십시오.

단계: 웹 애플리케이션 세션 제한시간 설정(선택사항)

세션 제한시간은 비활성 HTTP 세션이 만료 전까지 열려 있는 시간을 결정합니다.

웹 애플리케이션 서버에서 다음과 같이 세션 제한시간을 설정하십시오.

- WebSphere: IBM WebSphere Application Server Administrative Console을 사용하여 세션 제한시간(분)을 설정하십시오. 서버 및 엔터프라이즈 애플리케이션 레벨에서 이 설정을 조정할 수 있습니다. 세부사항은 WebSphere 문서를 참조하십시오.
- WebLogic: WebLogic 콘솔을 사용하여 세션 제한시간(초)을 설정하거나 weblogic.xml 파일에서 **session-descriptor** 요소의 **TimeoutSecs** 매개변수 값을 조정하십시오.

WebSphere Application Server에 IBM Campaign 배포

WAR 파일 또는 EAR 파일에서 지원되는 WebSphere Application Server 버전에 IBM Campaign을 배포할 수 있습니다.

시작하기 전에

IBM Campaign을 단일 WAR 파일에서 배포하는지 또는 EAR 파일 내의 모듈로서 배포하는지 여부에 따라 적합한 지시사항을 따르십시오. WebSphere Application Server에 대한 추가 정보가 필요하면 다음 링크를 참조하십시오.

- WebSphere Application Server 버전 8에 대해서는 WebSphere Application Server Information Center 시작을 참조하십시오.
- WebSphere Application Server 버전 7에 대해서는 WebSphere Application Server 버전 7.0 Information Center를 참조하십시오.

WAR 파일에서 WebSphere Application Server에 IBM Campaign 배포

WAR 파일(EAR 파일이 아님)에서 WebSphere Application Server에 IBM Campaign 애플리케이션을 배포하려면 다음 프로시저를 따르십시오.

IBM Campaign을 배포하기 전에 다음을 수행하십시오.

- 사용하는 WebSphere 버전이 필수 수정팩 또는 업그레이드를 포함하여 권장 소프트웨어 환경 및 최소 시스템 요구사항 문서에 설명된 요구사항을 충족하는지 확인하십시오.
- WebSphere에 데이터 소스 및 데이터베이스 제공자를 작성했는지 확인하십시오.

9 페이지의 제 2 장 『IBM Campaign에 대한 데이터 소스 준비』의 내용을 참조하십시오.

IBM Campaign 애플리케이션 WAR 파일을 WebSphere Application Server에 배포하려면 다음 단계를 완료하십시오.

1. 시스템 테이블이 DB2에 있는 경우, 데이터 소스의 사용자 정의 특성으로 이동하십시오. **resultSetHoldability**의 값을 1로 설정하십시오.

resultSetHoldability라는 필드가 표시되지 않으면 이 이름을 가진 사용자 정의 특성을 추가하고 해당 값을 1로 설정하십시오.

2. 아래의 가이드라인에 따라 IBM WAR 파일을 엔터프라이즈 애플리케이션으로 배포하십시오.

달리 언급되지 않는 한 기본 설정을 수락할 수 있습니다.

- WAR 파일을 찾아 선택한 양식에서 설치 옵션 선택 또는 새 애플리케이션 설치 마법사가 실행되도록 모든 설치 옵션 및 매개변수 표시를 선택하십시오.
 - 설치 마법사의 1단계에서 **JavaServer Pages** 파일 사전 컴파일을 선택하십시오.
 - 설치 마법사의 3단계에서 **JDK 소스 레벨**을 16으로 설정하십시오. 16이 사용 가능하지 않으면 15를 선택하십시오.
 - 설치 마법사의 8단계에서 컨텍스트 루트를 **/Campaign**으로 설정하십시오.
3. 서버의 웹 컨테이너 설정 > 세션 관리 섹션에서 쿠키를 사용하십시오.
 4. WebSphere Application Server 버전 8을 사용 중인 경우, 서버 > **WebSphere Application Server** > 서버 1 > 세션 관리 > 쿠키를 선택하고 **XSS(cross-site scripting)** 공격을 방지하도록 세션 쿠키를 **HTTPOnly**로 설정 선택란을 선택 취소하십시오.
 5. WebSphere 콘솔에서 서버의 애플리케이션 > 엔터프라이즈 애플리케이션 > **Unica.war** > 세션 관리 > 쿠키 사용 > 쿠키 이름 섹션을 열어 고유한 세션 쿠키 이름을 지정하십시오.

6. 세션 관리에서 세션 관리 재정의 선택란을 선택하십시오.
7. 서버의 애플리케이션 > 엔터프라이즈 애플리케이션 섹션에서, 배포한 WAR 파일을 선택한 다음 클래스 로딩 및 업데이트 검색을 선택하고 구성 탭에서 다음 일반 특성을 설정하십시오.
 - 클래스 로더 순서에서, 로컬 클래스 로더를 사용하여 처음(상위 마지막)에 로드된 클래스를 선택하십시오.
 - WAR 클래스 로더 정책에서, 애플리케이션에 대한 단일 클래스 로더를 선택하십시오.
8. 배포를 시작하십시오.

EAR 파일에서 WebSphere Application Server에 IBM Campaign 배포

Campaign이 EAR 파일 내의 모듈(.war 파일)일 때 WebSphere Application Server에 IBM Campaign 애플리케이션을 배포하려면 다음 프로시저를 따르십시오.

다음 지시사항은 IBM EMM 설치 프로그램을 실행할 때 EAR 파일에 IBM Campaign을 포함시킨 경우에만 적용됩니다. EAR 파일을 배포하는 경우에는 EAR 파일에 포함된 제품의 개별 설치 안내서에 설명된 모든 배포 가이드라인을 따라야 합니다.

IBM Campaign을 배포하기 전에 다음을 수행하십시오.

- 사용하는 WebSphere 버전이 필수 수정팩 또는 업그레이드를 포함하여 권장 소프트웨어 환경 및 최소 시스템 요구사항 문서에 설명된 요구사항을 충족하는지 확인하십시오.
- WebSphere에 데이터 소스 및 데이터베이스 제공자를 작성했는지 확인하십시오.

9 페이지의 제 2 장 『IBM Campaign에 대한 데이터 소스 준비』의 내용을 참조하십시오.

EAR 파일에서 WebSphere Application Server에 IBM Campaign을 배포하려면 다음 단계를 완료하십시오.

1. 시스템 테이블이 DB2에 있는 경우, 데이터 소스의 사용자 정의 특성으로 이동하십시오. **resultSetHoldability**의 값을 1로 설정하십시오.

resultSetHoldability라는 필드가 표시되지 않으면 이 이름을 가진 사용자 정의 특성을 추가하고 해당 값을 1로 설정하십시오.

2. 아래의 가이드라인에 따라 IBM EAR 파일을 엔터프라이즈 애플리케이션으로 배포하십시오.

달리 언급되지 않는 한 기본 설정을 수락할 수 있습니다.

- EAR 파일을 찾아 선택한 양식에서 모든 설치 옵션 및 매개변수 표시를 선택하여 설치 옵션 선택 또는 새 애플리케이션 설치 마법사를 시작하십시오.
 - 설치 마법사의 1단계에서 **JavaServer Pages** 파일 사전 컴파일을 선택하십시오.
 - 설치 마법사의 3단계에서 **JDK 소스 레벨**을 16으로 설정하십시오. 16이 사용 가능하지 않으면 15를 선택하십시오. 각 웹 모듈(.war 파일)의 **JDK 소스 레벨**을 설정해야 합니다.
 - 설치 마법사의 10단계에서 컨텍스트 루트 값이 /Campaign으로 설정되었는지 확인하십시오. 마법사에서 올바른 컨텍스트 루트 값을 제공합니다. 예를 들어, unica.war은 /unica로 설정되고 Campaign.war은 /Campaign으로 설정됩니다.
3. 서버의 웹 컨테이너 설정 > 세션 관리 섹션에서 쿠키를 사용하십시오.
 4. WebSphere Application Server 버전 8을 사용 중인 경우, 서버 > **WebSphere Application Server** > 서버 1 > 세션 관리 > 쿠키를 선택하고 **XSS(cross-site scripting)** 공격을 방지하도록 세션 쿠키를 **HTTPOnly**로 설정 선택란을 선택 취소하십시오.
 5. WebSphere 콘솔에서 서버의 애플리케이션 > 엔터프라이즈 애플리케이션 > **UnicaApp** > 모듈 관리 > [deployed_module] > 세션 관리 > 쿠키 사용 > 쿠키 이름 섹션을 열어 고유한 세션 쿠키 이름을 지정하십시오.
 6. 세션 관리에서 세션 관리 재정의 선택란을 선택하십시오.
 7. 서버의 애플리케이션 > 엔터프라이즈 애플리케이션 섹션에서, 배포한 EAR 파일을 선택한 다음 클래스 로딩 및 업데이트 검색을 선택하고 구성 탭에서 다음 일반 특성을 설정하십시오.
 - 클래스 로더 순서: 로컬 클래스 로더를 사용하여 처음(상위 마지막)에 로드된 클래스를 선택하십시오.
 - **WAR** 클래스 로더 정책: 애플리케이션에 대한 단일 클래스 로더를 선택하십시오.
 8. 배포한 EAR 파일에 있는 Campaign.war 모듈에 대해 다음 설정을 지정하십시오.
 - a. 엔터프라이즈 애플리케이션으로 이동하여 EAR 파일(**UnicaApp**)을 선택하십시오.
 - b. 모듈 관리 페이지에서 **Campaign.war** 파일을 선택하십시오.
 - c. 엔터프라이즈 애플리케이션 > **EAR** > 모듈 관리 > **WAR** 페이지에서 다음을 수행하십시오.
 - 시작 가중치를 **10000**으로 설정하십시오.
 - 클래스 로더 순서를 로컬 클래스 로더를 사용하여 처음(상위 마지막)에 로드된 클래스로 설정하십시오.
 - d. 엔터프라이즈 애플리케이션 > **EAR** > 모듈 관리 > **WAR** > 세션 관리 페이지에서 쿠키 사용을 선택하십시오.

- e. 엔터프라이즈 애플리케이션 > **EAR** > 모듈 관리 > **WAR** > 세션 관리 > 쿠키 페이지에서 다음을 수행하십시오.
 - 쿠키 이름을 **CMPJSESSIONID**로 설정하십시오.
 - 쿠키 최대 사용 기한에 대해 현재 브라우저 세션을 선택하십시오.
 - f. 엔터프라이즈 애플리케이션 > **EAR** > 모듈 관리 > **WAR** > 세션 관리 페이지에서 다음을 수행하십시오.
 - 오버플로우 허용을 선택하십시오.
 - 최대 인메모리 세션에 대해 **1000**을 입력하십시오.
 - 세션 제한시간에 대해 제한시간 설정을 선택하고 **30**을 입력하십시오.
 - g. EAR 파일에서 배포할 나머지 각 .war 파일에 대해 동일한 설정을 정의하십시오.
9. 배포를 시작하십시오.

WebLogic에 IBM Campaign 배포

WebLogic에 IBM EMM 제품을 배포하려면 다음 가이드라인을 따르십시오.

모든 WebLogic 버전, 모든 IBM EMM 제품

- IBM EMM 제품은 WebLogic에서 사용되는 JVM을 사용자 정의합니다. JVM 관련 오류가 발생하면 IBM EMM 제품에만 사용되는 WebLogic 인스턴스를 작성해야 합니다.
- 사용 중인 WebLogic 도메인에 대해 선택된 SDK는 시작 스크립트 (startWebLogic.cmd)에서 JAVA_VENDOR 변수를 찾아 선택한 Sun SDK입니다. 이는 JAVA_VENDOR=Sun으로 설정해야 합니다. JAVA_VENDOR=BEA로 설정한 경우, JRockit이 선택됩니다. JRockit은 지원되지 않습니다. 선택한 SDK를 변경하려면, WebLogic 문서를 참조하십시오.
- IBM EMM 제품을 웹 애플리케이션 모듈로 배치하십시오.
- UNIX 시스템에서는, 콘솔에서 WebLogic을 시작하여 그래픽 차트의 올바른 렌더링이 가능하게 해야 합니다. 콘솔은 대개 서버가 실행 중인 시스템입니다. 하지만 어떤 경우에는 웹 애플리케이션 서버가 다르게 설정됩니다.

콘솔이 액세스 불가능하거나 없는 경우, Exceed를 사용하여 콘솔을 에뮬레이트할 수 있습니다. 로컬 Xserver 프로세스가 루트 창 또는 단일 창 모드에서 UNIX 시스템에 연결되도록 Exceed를 구성해야 합니다. Exceed를 사용하여 웹 애플리케이션 서버를 시작하는 경우, 백그라운드에서 Exceed를 실행시켜 웹 애플리케이션 서버가 계속 실행되도록 해야 합니다. 차트 렌더링에 문제점이 발생하는 경우 자세한 지시사항을 확인하려면 IBM 기술 지원 담당자와 연락하십시오.

Telnet 또는 SSH를 통해 UNIX 시스템에 연결하면 차트 렌더링에 항상 문제점이 발생합니다.

- IIS 플러그인을 사용하도록 WebLogic을 구성하는 경우, WebLogic 문서를 검토하십시오.
- 제품 환경에 배치 중인 경우, Set MEM_ARGS=-Xms1024m -Xmx1024m -XX:MaxPermSize=256m 행을 setDomainEnv 스크립트에 추가하여 JVM 메모리 힙 크기 매개변수를 1024로 설정하십시오.

WebLogic 11g에 대한 추가 단계

WebLogic 11g에서, campaign.war 파일을 다음과 같이 변경하십시오.

1. campaign.war 파일의 압축을 풀고 WEB_INF 디렉토리에서 weblogic.xml 파일을 찾으십시오.
2. 텍스트 편집기에서 weblogic.xml을 열고 파일의 세션-디스크립터 섹션에 `<cookie-http-only>false</cookie-http-only>` 행을 추가하십시오.

예를 들어, 완료된 세션 디스크립터 섹션은 다음과 같이 표시되어야 합니다.

```
<session-descriptor>
  <session-param>
    <param-name>CookieName</param-name>
    <param-value>CAMPAIGNSESSIONID</param-value>
  </session-param>
  <cookie-http-only>false</cookie-http-only>
</session-descriptor>
```

3. weblogic.xml 파일을 저장하십시오.
4. WL11g에서 AIX 7.1을 사용하는 경우에만, 패키지 해제한 WEB_INF/lib 디렉토리에서 xercesImpl.jar 파일을 제거하십시오.
5. 배치 전에 변경한 내용을 포함하도록 war campaign.war를 빌드하십시오.

모든 WebLogic 버전에 대한 UNIX 시스템의 보고서

UNIX 시스템에 IBM Contact Optimization와 함께 Campaign을 설치한 경우, Contact Optimization 보고서에 그래프를 표시하려면 WebLogic 웹 애플리케이션 서버에 대한 java.awt.headless JVM 특성을 사용해야 합니다.

WebLogic JVM의 Optimize 보고서에 그래프를 표시하려면 다음을 수행하십시오.

1. WebLogic 서버가 실행 중인 경우 해당 서버를 종료하십시오.
2. 텍스트 편집기에서 WebLogic 서버(startWebLogic.sh)의 시작 스크립트를 찾아 여십시오.
3. JAVA_OPTIONS 매개변수를 수정하여 다음 값을 추가하십시오.

```
-Djava.awt.headless=true
```

4. 시작 스크립트를 저장한 후 WebLogic 서버를 다시 시작하십시오.

단계: 캠페인 서버 시작

Campaign 서버를 직접 시작하거나 서비스로 설치할 수 있습니다.

참고: Campaign 서버를 시작할 때 Marketing Platform 및 Campaign 웹 애플리케이션이 배치되어 실행 중이어야 합니다.

캠페인 서버 직접 시작

운영 체제에 맞는 지시사항을 따르십시오.

Windows

Campaign 설치의 bin 디렉토리에 있는 cmpServer.bat 파일을 실행하여 Campaign 서버를 시작하십시오. unica_aclsnr.exe 프로세스가 Windows 작업 관리자 프로세스 탭에 표시되면 서버가 시작된 것입니다.

UNIX

start 인수로 rc.unica_ac 프로그램을 실행하여 Campaign 서버를 시작하십시오. 이 명령을 루트로 실행해야 합니다. 예를 들어, 다음과 같습니다.

```
./rc.unica_ac start
```

unica_aclsnr 프로세스가 시작되었는지 여부를 판별하려면 다음 명령을 입력하십시오.

```
ps -ef | grep unica_aclsnr
```

시작한 서버의 프로세스 ID를 판별하려면 Campaign 설치의 conf 디렉토리에 있는 unica_aclsnr.pid 파일을 확인하십시오.

Campaign 서버를 Windows 서비스로 설치

Campaign 서버를 Windows 시스템이 시작될 때마다 자동으로 시작되는 Windows 서비스로 설치하려면 다음을 수행하십시오.

1. Campaign 설치의 bin 디렉토리를 사용자 PATH 환경 변수에 추가하십시오. 사용자에게 PATH 환경 변수가 없는 경우, 이를 작성하십시오.

시스템 PATH 변수가 아닌 사용자 PATH 변수에 이 경로를 추가하십시오.

Campaign bin 디렉토리가 시스템 PATH 환경 변수에 있는 경우, 이 디렉토리를 제거하십시오. Campaign 서버를 서비스로 설치하는 데 시스템 PATH 환경 변수에 이 디렉토리가 필요하지 않습니다.

2. 서버가 서비스로 설치된 이전 버전의 Campaign에서 업그레이드 중인 경우, 서비스를 중지하십시오.
3. 명령 창을 열고 디렉토리를 Campaign 설치의 bin 디렉토리로 변경하십시오.

4. 다음 명령을 실행하여 Campaign 서버 서비스를 작성하십시오. `unica_ac1snr -i`
서비스가 작성됩니다.

참고: Campaign 서버 서비스를 시작하기 전에 `CAMPAIGN_HOME`이 시스템 환경 변수로 작성되었는지 확인하십시오.

제 6 장 배치 후 Campaign 구성

웹 애플리케이션을 배치한 후 이 절에 설명된 작업을 수행해야 합니다.

또한 IBM EMM 보고 기능을 사용하는 경우, *IBM EMM Reports* 설치 및 구성 안내서에 설명된 작업을 수행해야 합니다.

참고: 호스팅된 이메일에 IBM eMessage를 사용하려면 IBM EMM 보고 기능을 사용하여 표준 eMessage 성과 보고서를 확인해야 합니다.

단계: Campaign 리스너가 실행 중인지 확인

사용자가 Campaign 기능에 대한 작업을 수행하려면 Campaign 리스너가 실행 중이어야 합니다. 리스너는 각 로그인 및 각 활성 플로우차트에 대해 별도의 `unica_acsvr` 프로세스를 자동으로 작성합니다. 예를 들어, 한 사용자가 로그인하여 플로우차트를 여는 경우 리스너는 `unica_acsvr.exe`의 두 인스턴스를 작성합니다.

다음 프로시저를 사용하여 Campaign 리스너가 실행 중인지 확인하십시오.

1. 사용하는 운영 체제에 적합한 프로시저를 사용하십시오.

Windows의 경우, Windows 작업 관리자의 프로세스 탭에서 `unica_acslsr.exe`를 찾으십시오.

UNIX에서, `ps` 명령을 사용하여 Campaign 서버를 찾으십시오.
(예: `ps -ef | grep unica_acslsr`).

2. 리스너가 실행 중이 아니면 리스너를 다시 시작하십시오.

Windows에서는 Campaign 설치의 bin 디렉토리에 있는 `cmpServer.bat` 스크립트를 실행하십시오.

UNIX에서는 시스템 프롬프트에서 `rc.unica_ac start` 명령을 입력하십시오.

리스너를 자동으로 시작하는 방법을 포함하여 리스너 실행에 대한 중요한 세부사항은 *IBM Campaign 관리자 안내서*를 참조하십시오.

단계: Campaign 시스템 사용자 설정

시스템 사용자는 IBM EMM 사용자 계정으로, IBM 애플리케이션에서 사용하도록 구성되었습니다.

사용자에게 로그인 신임 정보를 요구하는 프롬프트가 반복해서 나타나지 않게 하려면, 시스템 사용자를 하나 이상의 데이터 소스와 연관시켜야 합니다. 각 데이터 소스는 사용자 이름과 비밀번호를 지정합니다. 따라서 데이터베이스 또는 기타 보호된 자원에 액세스할 때 데이터 소스를 참조하여 사용자 이름과 비밀번호를 제공할 수 있습니다. 다수의 데이터 소스를 시스템 사용자 계정의 구성에 추가하여 시스템 사용자가 여러 데이터베이스에 액세스하도록 할 수 있습니다.

Campaign에서, 시스템 사용자는 시스템 테이블 및 기타 데이터 소스에 액세스하기 위한 로그인 신임 정보를 갖고 있습니다.

기존 또는 새로운 IBM EMM 사용자 계정을 사용하여 다음에 설명된 데이터 소스의 신임 정보를 저장하십시오.

IBM EMM 사용자를 설정하고 IBM EMM의 설정 > 사용자 영역에서 사용자 데이터 소스를 지정합니다. 이를 수행하는 방법에 대한 지시사항은 해당 절의 온라인 도움말을 참조하십시오.

다음 데이터 소스에 대한 신임 정보를 보유하도록 사용자 계정을 설정하십시오.

- Campaign 시스템 테이블(UA_SYSTEM_TABLES)
- 모든 고객(사용자) 테이블

UNIX에서, 시스템 사용자의 대체 로그인 속성에 대해 Campaign의 UNIX 사용자와 함께 권한을 공유하는, 그룹에 있는 사용자의 UNIX 계정을 입력하십시오.

참고: 다중 파티션이 있는 경우, 각 파티션에 해당 시스템 사용자가 있어야 합니다. 전체 파티션에서 시스템 사용자는 서로 달라야 합니다.

단계: 구성 페이지에서 데이터 소스 특성 추가

해당 데이터 소스 템플릿을 사용하여 데이터 소스 구성 특성을 각 Campaign 데이터 소스의 구성 페이지에 추가해야 합니다. IBM 설치 프로그램을 실행하면 Campaign 설치 프로그램이 Marketing Platform 데이터베이스에 지정한 데이터베이스 유형의 템플릿을 가져옵니다.

추가 데이터베이스 유형에 대한 다른 데이터 소스 템플릿이 필요한 경우, Marketing Platform configTool 유틸리티를 사용하여 해당 템플릿을 수동으로 가져와야 합니다. 귀하가 가진 여러 유형의 데이터베이스에 맞는 템플릿을 필요한 만큼 가져올 수 있습니다.

예를 들어, 귀하의 Marketing Platform 및 Campaign 설치에서 다음 데이터베이스를 사용한다고 가정하십시오.

- Oracle - 시스템 테이블
- DB2 - 고객(사용자) 테이블

- DB2 - 추가 고객(사용자) 테이블

이 경우, 두 고객(사용자) 테이블 세트에 대한 DB2Template.xml 템플릿을 가져옵니다.

Marketing Platform 및 Campaign 시스템 테이블이 동일한 데이터베이스 유형인 경우, 설치 프로그램이 시스템 테이블에 사용되는 템플릿을 자동으로 가져옵니다. 이 예에서는, Oracle 템플릿을 가져옵니다.

지시사항은 『데이터 소스 템플릿 가져오기』의 내용을 참조하십시오.

템플릿에서 새 카테고리를 작성하며, 이 카테고리에서는 데이터 소스 구성 특성의 새 세트를 작성합니다. 해당 유형의 데이터 소스 각각에 대해 하나씩, 필요한 만큼의 새 카테고리를 작성하십시오. 위의 예에서, Oracle 템플릿을 사용하여 하나의 새 카테고리를 작성하고, DB2 템플릿을 사용하여 두 개의 새 카테고리를 작성합니다. 『데이터 소스 템플릿 복제』의 내용을 참조하십시오.

데이터 소스 특성을 추가한 후, 템플릿에서 작성한 카테고리에서 데이터 소스 구성 특성을 설정하십시오.

지시사항은 46 페이지의 『단계: 데이터 소스 특성 설정』의 내용을 참조하십시오.

데이터 소스 템플릿 가져오기

Campaign 데이터 소스 템플릿은 Campaign 설치의 conf 디렉토리에 있습니다.

참고: 사용자 테이블에 지원되는 데이터베이스 유형에는 Campaign 시스템 테이블에 지원되지 않는 몇 가지 유형이 포함되어 있습니다. Campaign 시스템 테이블 데이터 소스(UA_SYSTEM_TABLES)는 Oracle, DB2 및 SQL Server에서만 지원됩니다.

템플릿을 가져오고 내보내려면 Marketing Platform 설치의 tools/bin 디렉토리에 있는 Marketing Platform configTool 유틸리티를 사용합니다. configTool 사용 경험이 없는 경우, 이 작업 수행에 대한 세부사항은 91 페이지의 『configTool 유틸리티』의 내용을 참조하십시오.

다음은 Oracle 템플릿을 기본 파티션(Windows 환경)으로 가져오는 데 사용할 명령의 예입니다.

```
configTool -i -p "Campaign|partitions|partition1|dataSources" -f
full_path_to_directory_containing_your_Oracle_template\
OracleTemplate.xml
```

데이터 소스 템플릿 복제

1. 구성 페이지에서 복제할 데이터 소스 템플릿을 탐색하십시오.

다른 카테고리와의 달리, 템플릿 카테고리 레이블은 이탤릭체이며 소괄호로 묶여 있습니다.

2. 데이터 소스 템플릿을 클릭하십시오.

템플릿에서 카테고리 작성 페이지가 표시됩니다.

3. 새 카테고리 이름 필드(필수)에 이름을 입력하십시오.

참고: Campaign 시스템 테이블의 데이터 소스 카테고리 이름은 `UA_SYSTEM_TABLES` 여야 합니다.

4. 원하는 경우, 새 카테고리에서 특성을 편집하십시오. 나중에 편집할 수도 있습니다.
5. 저장 및 완료를 클릭하여 새 구성을 저장하십시오.

새 카테고리가 탐색 트리에서 표시됩니다.

다음 단계에서, 『단계: 데이터 소스 특성 설정』의 설명대로 특성을 설정합니다.

단계: 구성 페이지에서 필수 Campaign 특성 설정

이 절에서는 구성 페이지에서 Campaign의 기본 설치에 설정해야 하는 최소 구성 특성에 대해 설명합니다. 이 절에 설명된 필수 특성을 설정하십시오.

또한 Campaign의 구성 페이지에 선택적으로 조정할 수 있는 중요한 기능을 수행하는 특성이 있습니다.

단계: 데이터 소스 특성 설정

Campaign 데이터 소스 각각에 대해 이 절에 나열된 특성을 설정해야 합니다. 이러한 데이터 소스는 Campaign 시스템 테이블 데이터베이스 및 Campaign에서 사용할 고객(사용자) 데이터베이스입니다.

참고: Campaign 시스템 테이블의 데이터 소스 카테고리 이름은 반드시 `UA_SYSTEM_TABLES`여야 합니다.

값 설정에 대한 세부사항은 이러한 특성에 대한 컨텍스트 도움말 또는 *IBM Marketing Platform* 관리자 안내서를 참조하십시오.

- `ASMUserForDBCredentials`. 이 특성은 43 페이지의 『단계: Campaign 시스템 사용자 설정』에서 Campaign 시스템 사용자로 작성한 사용자와 동일한 사용자여야 합니다.
- `DSN`. SQL Server의 경우, 이 특성을 작성된 DSN(Data Source Name)으로 설정하십시오. Oracle 및 DB2의 경우에는, 이 특성을 데이터베이스 이름 또는 SID(서비스) 이름으로 설정하십시오.

- JndiName. 이 특성을 애플리케이션 서버에서 작성된 JDNI로 설정하여 특정 데이터 소스에 연결하십시오.
- SystemTableSchema. SQL Server에는 필요하지 않습니다. 다른 데이터 소스에서, 이 특성을 연결할 데이터베이스의 사용자로 설정하십시오.
- OwnerForTableDisplay. SQL Server에는 필요하지 않습니다. 다른 데이터 소스에서, 이 특성을 연결할 데이터베이스의 사용자로 설정하십시오.

단계: 추가 특성 설정

데이터 소스 특성을 작성하고 설정하는 것 외에도, Campaign의 기본 설치에 대한 구성 페이지에서 다음 특성을 설정해야 합니다.

- Campaign > unicaACListener > serverHost
- Campaign > unicaACListener > serverPort
- 기본 파티션의 경우, Campaign > partitions > partition1 아래의 카테고리에 서 원하는 값을 설정하십시오.

이러한 두 가지 특성 중 하나를 변경하면 변경 내용을 적용하기 위해 Campaign 리스너를 다시 시작해야 합니다.

단계: Campaign의 사용자 테이블 매핑

사용자 테이블 매핑은 Campaign에서 외부 데이터 소스에 액세스할 수 있게 하는 프로세스입니다. 일반 사용자 테이블에는 회사의 고객, 예상 고객 또는 제품에 대한 정보가 포함됩니다. 데이터 소스는 데이터베이스 테이블 또는 ASCII 플랫폼 파일일 수 있습니다. 플로우차트의 프로세스에서 해당 데이터에 액세스할 수 있도록 하려면 구성된 데이터 소스를 매핑해야 합니다.

사용자 테이블 매핑 방법에 대한 지시사항은 *Campaign 관리자 안내서*를 참조하십시오.

참고: 사용자 테이블은 시스템 테이블과 다릅니다. 시스템 테이블 데이터 소스 이름 UA_SYSTEM_TABLES를 사용하는 경우, 초기 설치 및 구성 중에 대부분의 Campaign 시스템 테이블이 자동으로 매핑됩니다. 연결 문제로 인해 시스템 테이블을 수동으로 매핑해야 하는 경우, 테이블을 매핑한 후 Campaign에서 로그아웃하여 다시 로그인해야 합니다.

단계: Campaign 설치 확인

Campaign을 설치 및 구성하고 Campaign 웹 애플리케이션을 배포하며 Campaign을 배포 후 구성하는 모든 단계를 수행했으면 설치를 확인할 수 있습니다.

아직 이를 수행하지 않았으면 Campaign 관리자 역할(예: asm_admin)에 있는 사용자로 IBM EMM에 로그인하십시오. 설정 > 사용자에서, 하나 이상의 보안 역할(예: 글로벌 정책/관리)을 새 사용자에게 지정하십시오. 새 사용자에게 역할이 지정되면 해당 새 사용자로 Campaign에 로그인할 수 있습니다.

다음 프로시저를 사용하여 설치를 확인하십시오.

1. IBM EMM에 로그인하십시오.
2. 설정 > Campaign 설정 > 테이블 매핑 관리 창에 모든 시스템 테이블이 있는지 확인하십시오.
3. 캠페인을 작성하고 해당 캠페인에 플로우차트를 작성하십시오.

단계: IBM 애플리케이션과의 통합을 위해 선택 가능 구성 수행

IBM Campaign은 여러 IBM 애플리케이션과 통합합니다. 이 절에서는 통합 설정에 필요한 구성 및 프로세스에 대해 설명합니다.

단계: IBM Marketing Operations와의 통합을 위한 특성 설정

Campaign을 Marketing Operations와 통합하는 경우, Campaign > partitions > partition[n] > server > internal > MO_UC_integration 특성을 예로 설정하십시오.

다음 특성도 조정하십시오: MO_UC_BottomUpTargetCells, IBM Marketing Operations - Offer integration, UC_CM_integration 자세한 정보를 보려면 *IBM Marketing Operations*와 *Campaign* 통합 안내서를 참조하십시오.

Affinium Campaign 7.x에서 작성되고 Affinium Plan 7.x 프로젝트에 연결된 캠페인(예: 레거시 캠페인)에 액세스하려면, Campaign > partitions > partition1 > server > internal > Legacy_campaigns 특성을 예로 설정하십시오.

Campaign 설치에 다중 파티션이 있는 경우, 통합할 각 파티션에서 이러한 특성을 설정하십시오.

단계: eMessage와 통합하기 위한 시작 프로세스 시작

IBM eMessage가 Campaign과 통합되면, 이를 통해 귀하는 마케팅 데이터베이스의 정보를 사용하여 개인화된 마케팅 이메일 메시지를 작성하고, 예상 고객을 포함한 고객에게 해당 메시지를 전송하고, 추적할 수 있습니다. IBM은 필요한 이메일 전송 및 추적 자원을 호스팅합니다. 귀하는 Campaign을 사용하여 고객 레코드를 로컬로 관리할 수 있습니다.

Campaign 설치를 eMessage와 통합하는 경우, IBM과 연락하여 호스팅된 이메일 계정을 설정하고 IBM EMM Hosted Services에 대한 연결을 구성해야 합니다. IBM은 귀

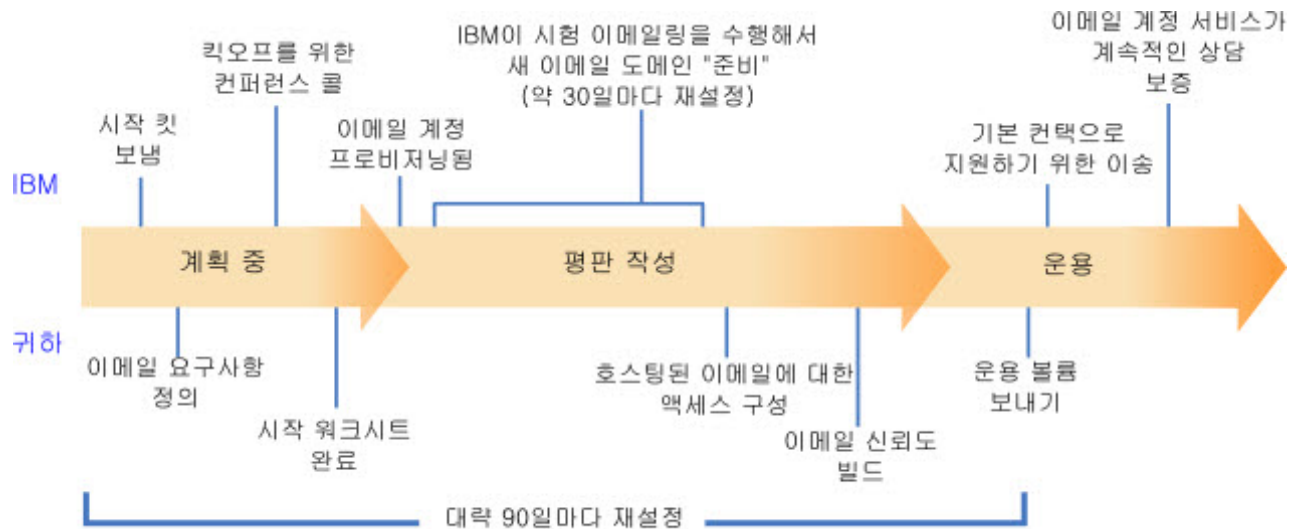
하와 함께 시작 프로세스를 수행하여 호스팅된 이메일 계정을 프로비저닝하고, 선두적인 인터넷 서비스 제공업체(ISP) 사이에서 귀하의 이메일 마케팅에 대한 평판을 확립합니다. 시작 프로세스 시, IBM Marketing Platform 및 Campaign에서 구성을 변경해야 합니다. 호스팅된 이메일 시작 프로세스 및 수행해야 하는 구성에 대한 자세한 정보는 7 페이지의 『eMessage와 Campaign 통합』 및 *IBM eMessage* 시작 및 관리자 안내서를 참조하십시오.

eMessage 시작 프로세스 전체 보기

IBM Campaign에서 이메일 기능을 활성화하여 대상이 확실하고 추적 가능한 이메일 마케팅 캠페인을 수행할 수 있습니다. Campaign은 미국 및 영국의 데이터 센터에서 호스팅된 자원을 통해 IBM eMessage에서 제공한 이메일 기능을 사용합니다. 이러한 자원에 액세스하는 계정은 eMessage 구독에 포함되어 있습니다.

IBM은 호스팅된 이메일 계정을 작성한 후 시작 프로세스를 시작합니다. IBM은 귀하가 eMessage 사용법을 익히도록 지원하며 호스팅된 이메일 자원에 연결하여 선두적인 인터넷 서비스 제공업체(ISP) 사이에서 합법적 이메일 마케팅 담당자로서 귀하의 평판을 확립할 수 있게 합니다.

프로세스는 세 단계로 진행됩니다. IBM 전문 서비스 및 이메일 계정 서비스 팀이 귀하를 지원합니다.



귀하는 시작 프로세스 중에 IBM의 지원이 필요한 경우 일차적으로 전문 서비스 상담가와 연락할 수 있습니다. 계정 시작 프로세스가 완료되면, 전문 서비스 상담가는 일차적 지원 책임을 IBM 제품 지원 팀에게 인계합니다.

전용 이메일 계정 서비스(EAS) 상담가는 이메일 관련 문제에 대한 특별한 지원을 제공합니다. 주요 인터넷 서비스 제공업체(ISP) 사이에서 우호적인 이메일 신뢰도를 형성

하려면 이메일 마케팅 캠페인이 지속적으로 해당 대상 수신인에게 도달해야 합니다. 귀하가 메일링 실행을 시작하면, EAS 상담가는 메일링 전달 성과를 검토하여 귀하의 이메일 신뢰도를 서서히 빌드해 나가는 최선의 방법을 제안합니다.

제 7 장 Campaign에서 다중 파티션 구성

제품의 Campaign 제품군에서 파티션은 사용자의 서로 다른 그룹과 연관된 데이터를 보안하는 방법을 제공합니다.

다중 파티션에서 작동하도록 Campaign 또는 관련된 IBM EMM 애플리케이션을 구성하는 경우, 각 파티션이 애플리케이션의 개별 인스턴스로 애플리케이션 사용자에게 표시됩니다. 동일한 시스템에 다른 파티션은 없습니다.

Campaign에서 작동하는 IBM EMM 애플리케이션의 경우, Campaign의 인스턴스를 이미 구성한 파티션에서만 애플리케이션을 구성할 수 있습니다. 각 파티션 내 애플리케이션 사용자는 Campaign 기능, 데이터 및 동일한 파티션에서 Campaign에 맞게 구성된 고객 테이블에만 액세스할 수 있습니다.

파티션의 이점

각 파티션에 해당 Campaign 시스템 테이블 세트가 있는 경우 다중 파티션은 사용자 그룹에서 강력한 보안을 설정하는 데 유용합니다. 사용자 그룹이 데이터를 공유해야 하는 경우에는 다중 파티션이 권장되지 않습니다.

각 파티션에 해당 구성 설정 세트가 있으므로 Campaign을 사용자의 각 그룹에 맞게 사용자 정의할 수 있습니다. 하지만, 모든 파티션이 동일한 설치 계획을 공유합니다. 이 경우, 여러 개를 개별 설치하는 경우와 비교할 때 설치 및 업그레이드에 드는 노력이 최소화됩니다.

파티션 사용자 지정

파티션에 대한 액세스는 Marketing Platform 그룹에서 멤버십을 통해 관리됩니다. 사용자가 파티션의 구성원이 되게 하려면, 해당 사용자를 해당 파티션에 지정된 그룹의 구성원으로 설정합니다.

파티션 슈퍼유저를 제외하고, 각 IBM 사용자는 하나의 파티션에만 속합니다. 다중 파티션에 대한 액세스 권한이 필요한 사용자에게는 각 파티션의 개별 IBM 사용자 계정이 있어야 합니다.

하나의 Campaign 파티션만 있는 경우, Campaign에 액세스하도록 사용자를 해당 파티션에 명시적으로 지정하지 않아도 됩니다.

파티션 수퍼유저

Marketing Platform의 모든 사용자에게 대한 보안을 관리하려면 모든 보안 설정에 대한 액세스 권한이 있는 사용자 계정 및 시스템의 사용자 계정이 있어야 합니다.

기본적으로 이 사용자 계정은 `platform_admin`입니다. 이 사용자 계정은 하나의 파티션에만 속하지 않습니다. 대신 모든 파티션의 모든 사용자 계정에 대한 액세스 권한을 갖습니다.

IBM 관리자는 동일한 레벨의 액세스 권한을 가진 추가 사용자를 작성할 수 있습니다. 파티션 수퍼유저가 되려면 계정에 Marketing Platform에 대한 관리 액세스 권한 및 사용자, 사용자 그룹 및 사용자 권한 페이지에 대한 전체 액세스 권한이 있어야 합니다. 파티션 수퍼유저에는 Campaign 보안 페이지와 같은 제품의 보안 페이지에 대한 액세스 권한은 필요하지 않습니다.

파티션 데이터 액세스

다중 파티션 구성에서, 파티션에는 다음 보안 특성이 있습니다.

- 사용자가 파티션에 지정된 그룹의 구성원이 아니면 어떤 파티션에도 액세스할 수 없습니다.
- 하나의 파티션의 사용자는 다른 파티션의 데이터를 보거나 변경할 수 없습니다.
- Campaign의 찾아보기 대화 상자에서, 사용자는 해당 파티션의 루트 디렉토리 위에서 파일 시스템을 탐색할 수 없습니다. 예를 들어, `partition1`과 `partition2`라는 두 개의 파티션이 있고 귀하가 `partition1`과 연관된 그룹에 속하면, 대화 상자에서 `partition2`의 디렉토리 구조를 탐색할 수 없습니다.

다중 파티션 설정

이 절에서는 Campaign에서 추가 파티션을 구성하기 위해 수행해야 하는 작업에 대해 설명합니다.

다중 파티션 구성을 위한 전제조건

Campaign에서 추가 파티션을 구성하기 전에, 구성하는 파티션 각각에 대해 다음 작업을 수행하십시오.

- 9 페이지의 『단계: Campaign 시스템 테이블에 대한 데이터베이스 또는 스키마 작성』
- 9 페이지의 『단계: Campaign 시스템에서 ODBC 또는 원래 연결 작성』
- 11 페이지의 『단계: 웹 애플리케이션 서버에서 JDBC 연결 작성』

파티션의 데이터 소스 준비

파티션에 필요한 시스템 테이블 데이터베이스 및 기타 데이터 소스를 작성하십시오. 그 다음 데이터 소스에 액세스하는 데 필요한 JDBC 및 ODBC 또는 원래 연결을 구성하십시오. 데이터 소스 준비에 대한 정보는 9 페이지의 제 2 장 『IBM Campaign에 대한 데이터 소스 준비』의 내용을 참조하십시오.

파티션의 시스템 테이블 작성 및 채우기

파티션 각각에 대해, 시스템 테이블을 보유하도록 데이터베이스에서 다른 스키마를 작성하십시오.

Campaign에 포함된 데이터베이스의 스크립트를 사용하여 시스템 테이블을 작성하고 채우십시오.

추가 파티션 각각에 대해 디렉토리 구조 작성

이 프로시저에서는 파일 시스템에서 파티션 디렉토리를 작성하기 위한 지시사항을 제공합니다.

참고: 백업으로 사용할, 초기 partition1 디렉토리의 클린 복사본을 저장해야 합니다.

1. Campaign 설치의 partitions 디렉토리에서, 모든 하위 디렉토리를 포함하도록, 추가하는 각 파티션에 대한 기본 partition1 디렉토리의 복제본을 작성하십시오.
2. 각 파티션 디렉토리를 고유 이름으로 지정하십시오. 나중에 구성 페이지에서 해당 구성 트리를 작성할 때 파티션에 정확하게 같은 이름을 사용하십시오.

예를 들어, 두 번째 파티션을 작성하려 하며 Campaign/partitions/partition2 디렉토리를 작성한 경우, 구성 페이지에서 구성 트리를 작성할 때 "partition2" 이름을 사용하여 이 파티션을 식별해야 합니다.

3. 중복 파티션 하위 디렉토리에 있는 모든 파일을 삭제하십시오.

기본 파티션 복제

다음 프로시저에서는 -s 옵션과 함께 partitionTool 유틸리티를 사용하는 방법에 대해 설명합니다. 이 옵션을 사용하지 않으려면 이 프로시저를 수행하기 전에 Marketing Platform이 배치된 웹 애플리케이션 서버를 중지해야 합니다.

1. Marketing Platform 설치의 tools/bin 디렉토리에 있는 setenv 스크립트에서 또는 partitionTool 유틸리티를 실행하는 명령행 창에서 JAVA_HOME 환경 변수를 설정하십시오.
2. 명령행 창을 열고 Marketing Platform 설치의 tools/bin 디렉토리에서 유틸리티를 실행하십시오. 원하는 결과에 따라 해당 명령 및 옵션(Marketing Platform 관리자 안내서의 설명대로)을 사용하십시오.

예를 들어, 다음과 같습니다.

```
partitionTool -c -s partition1 -n partition2
```

3. 작성해야 하는 새 파티션 각각에 대해 이 프로시저를 반복하십시오.
4. 완료한 후, Marketing Platform이 배치된 애플리케이션 서버를 중지하고 다시 시작하여, 작성된 그룹을 확인하십시오.

이 유틸리티 사용에 대한 자세한 정보는 99 페이지의 『partitionTool 유틸리티』의 내용을 참조하십시오.

새 파티션 구조 작성

새 파티션 각각에 대해, New partitionTemplate을 사용하여 구성 페이지에서 파티션 구조를 작성하십시오.

1. 구성 페이지에서 Campaign > partitions를 탐색하고 (partitionTemplate)을 클릭하십시오.

목록에 (partitionTemplate) 특성이 표시되지 않는 경우 configTool 유틸리티를 통해 다음과 유사한 명령을 사용하여 파티션 템플릿을 가져오십시오.

```
configTool -i -p "Affinium|Campaign|partitions"  
-f <CAMPAIGN_HOME>/conf/partitionTemplate.xml
```

<CAMPAIGN_HOME>을 Campaign 설치에 대한 실제 경로로 바꾸십시오.

configTool 유틸리티는 IBM Marketing Platform 설치의 tools 디렉토리에 있습니다. 이 유틸리티 사용에 대한 정보는 IBM Marketing Platform 관리자 안내서를 참조하십시오.

오른쪽 분할창에, 빈 새 카테고리 이름 필드가 있는 파티션 템플릿 분할창이 표시됩니다.

2. 53 페이지의 『추가 파티션 각각에 대해 디렉토리 구조 작성』의 파일 시스템에서 파티션의 디렉토리 구조를 작성할 때 사용한 동일한 이름을 사용하여 새 파티션의 이름을 입력하십시오.
3. 변경 내용 저장을 클릭하십시오.

파티션 템플릿의 경우와 동일한 카테고리 및 특성을 가진 새 파티션 구조가 표시됩니다.

파티션에 대한 데이터 소스 특성 구성

작성한 파티션 각각에 대해, 구성 페이지에서 해당 데이터 소스 특성을 구성해야 합니다.

단계: 구성 페이지에서 데이터 소스 특성 추가

해당 데이터 소스 템플리트를 사용하여 데이터 소스 구성 특성을 각 Campaign 데이터 소스의 구성 페이지에 추가해야 합니다. IBM 설치 프로그램을 실행하면 Campaign 설치 프로그램이 Marketing Platform 데이터베이스에 지정한 데이터베이스 유형의 템플리트를 가져옵니다.

추가 데이터베이스 유형에 대한 다른 데이터 소스 템플리트가 필요한 경우, Marketing Platform configTool 유틸리티를 사용하여 해당 템플리트를 수동으로 가져와야 합니다. 귀하가 가진 여러 유형의 데이터베이스에 맞는 템플리트를 필요한 만큼 가져올 수 있습니다.

예를 들어, 귀하의 Marketing Platform 및 Campaign 설치에서 다음 데이터베이스를 사용한다고 가정하십시오.

- Oracle - 시스템 테이블
- DB2 - 고객(사용자) 테이블
- DB2 - 추가 고객(사용자) 테이블

이 경우, 두 고객(사용자) 테이블 세트에 대한 DB2Template.xml 템플리트를 가져옵니다.

Marketing Platform 및 Campaign 시스템 테이블이 동일한 데이터베이스 유형인 경우, 설치 프로그램이 시스템 테이블에 사용되는 템플리트를 자동으로 가져옵니다. 이 예에서는, Oracle 템플리트를 가져옵니다.

지시사항은 45 페이지의 『데이터 소스 템플리트 가져오기』의 내용을 참조하십시오.

템플리트에서 새 카테고리를 작성하며, 이 카테고리에서는 데이터 소스 구성 특성의 새 세트를 작성합니다. 해당 유형의 데이터 소스 각각에 대해 하나씩, 필요한 만큼의 새 카테고리를 작성하십시오. 위의 예에서, Oracle 템플리트를 사용하여 하나의 새 카테고리를 작성하고, DB2 템플리트를 사용하여 두 개의 새 카테고리를 작성합니다. 45 페이지의 『데이터 소스 템플리트 복제』의 내용을 참조하십시오.

데이터 소스 특성을 추가한 후, 템플리트에서 작성한 카테고리에서 데이터 소스 구성 특성을 설정하십시오.

지시사항은 46 페이지의 『단계: 데이터 소스 특성 설정』의 내용을 참조하십시오.

단계: 데이터 소스 특성 설정

Campaign 데이터 소스 각각에 대해 이 절에 나열된 특성을 설정해야 합니다. 이러한 데이터 소스는 Campaign 시스템 테이블 데이터베이스 및 Campaign에서 사용할 고객(사용자) 데이터베이스입니다.

참고: Campaign 시스템 테이블의 데이터 소스 카테고리 이름은 반드시 UA_SYSTEM_TABLES여야 합니다.

값 설정에 대한 세부사항은 이러한 특성에 대한 컨텍스트 도움말 또는 *IBM Marketing Platform* 관리자 안내서를 참조하십시오.

- **ASMUserForDBCredentials.** 이 특성은 43 페이지의 『단계: Campaign 시스템 사용자 설정』에서 Campaign 시스템 사용자로 작성한 사용자와 동일한 사용자여야 합니다.
- **DSN.** SQL Server의 경우, 이 특성을 작성된 DSN(Data Source Name)으로 설정하십시오. Oracle 및 DB2의 경우에는, 이 특성을 데이터베이스 이름 또는 SID(서비스) 이름으로 설정하십시오.
- **JndiName.** 이 특성을 애플리케이션 서버에서 작성된 JDNI로 설정하여 특정 데이터 소스에 연결하십시오.
- **SystemTableSchema.** SQL Server에는 필요하지 않습니다. 다른 데이터 소스에서는, 이 특성을 연결할 데이터베이스의 사용자로 설정하십시오.
- **OwnerForTableDisplay.** SQL Server에는 필요하지 않습니다. 다른 데이터 소스에서는, 이 특성을 연결할 데이터베이스의 사용자로 설정하십시오.

시스템 사용자 설정

시스템 사용자는 IBM EMM 사용자 계정으로, IBM EMM 애플리케이션에서 사용하도록 구성되었습니다. IBM EMM 애플리케이션에서는 시스템 사용자 계정이 다음 속성으로 구성되어 있어야 합니다.

- 시스템 테이블 또는 기타 데이터 소스에 액세스하는 데 필요한 로그인 신임 정보
- 시스템에서 오브젝트를 작성, 수정 및 삭제할 수 있는 특정 권한

사용자에게 로그인 신임 정보를 요구하는 프롬프트가 반복해서 나타나지 않게 하려면, 시스템 사용자를 하나 이상의 Marketing Platform 데이터 소스와 연관시켜야 합니다. 각 데이터 소스는 사용자 이름과 비밀번호를 지정합니다. 따라서 데이터베이스 또는 기타 보호된 자원에 액세스할 때 데이터 소스를 참조하여 사용자 이름과 비밀번호를 제공할 수 있습니다. 다수의 데이터 소스를 시스템 사용자 계정의 구성에 추가하여 시스템 사용자가 여러 데이터베이스에 액세스하도록 할 수 있습니다.

이 절의 정보를 사용하여 IBM EMM 애플리케이션에 대한 시스템 사용자를 설정할 수 있습니다.

새 사용자 설정 및 사용자에게 데이터 소스 지정에 대한 일반 지시사항은 *IBM Marketing Platform* 관리자 안내서를 참조하십시오.

Campaign 시스템 사용자

기존 또는 새 사용자 계정을 사용하여 다음 데이터 소스에 대한 신임 정보를 저장하십시오.

- Campaign 시스템 테이블
- 모든 고객(사용자) 테이블

UNIX에서, 시스템 사용자의 대체 로그인 속성에 대해 Campaign의 UNIX 사용자와 함께 권한을 공유하는 그룹의 사용자의 UNIX 이름을 입력하십시오.

참고: 다중 파티션이 있는 경우, 각 파티션에 해당 시스템 사용자가 있어야 합니다. 전체 파티션에서 시스템 사용자는 서로 달라야 합니다.

다중 파티션에 대한 IBM Cognos Reports 구성

Campaign, eMessage 또는 Interact를 둘 이상의 파티션에서 사용 중인 경우, 각 파티션에 대한 IBM Cognos Reports 패키지를 구성해야 합니다. 지시사항은 *IBM EMM Reports* 설치 및 구성 안내서를 참조하십시오.

다중 파티션에 대한 다음 단계

Campaign에 구성된 파티션을 사용하려면 먼저 다음 관리 작업을 수행해야 합니다.

- 각 파티션 관리자에 역할 지정 - partitionTool 유틸리티는 작성된 각 파티션에 대한 기본 관리자를 작성합니다. 사용자 역할 및 권한 페이지에서 하나 이상의 보안 역할(예: 글로벌 정책/관리)을 새 사용자에게 지정하십시오. 새 사용자가 역할에 지정되면, Campaign 파티션에 해당 새 사용자로 로그인할 수 있습니다.
- 각 파티션에 그룹 지정 - 각 파티션에 지정할 그룹을 판별합니다. 세부사항은 *Marketing Platform* 관리자 안내서를 참조하십시오.

다중 Campaign 파티션에서 IBM eMessage를 사용하려면 Campaign 파티션 각각에 대해 해당 eMessage 파티션을 구성해야 합니다. eMessage의 추가 파티션 작성에 대한 자세한 정보는 59 페이지의 제 8 장 『eMessage에서 다중 파티션 구성』의 내용을 참조하십시오.

제 8 장 eMessage에서 다중 파티션 구성

eMessage를 설치할 때 Marketing Platform에서 eMessage의 기본 파티션이 작성됩니다. eMessage의 추가 파티션을 구성할 수 있습니다. eMessage에 작성한 각 파티션은 Campaign에 작성된 파티션과 함께 작동합니다.

참고: eMessage에서 다중 파티션을 구성하려면 Campaign에서 해당 파티션을 구성해야 합니다.

eMessage에 새 파티션을 추가하려면 eMessage 및 Campaign의 Marketing Platform 구성을 변경해야 합니다.

중요사항: eMessage 및 Campaign 구성을 변경하려면 Campaign을 호스팅하는 웹 애플리케이션 서버를 다시 시작하고 RCT(Response and Contact Tracker)도 다시 시작해야 합니다. Campaign 리스너 역시 다시 시작해야 할 수도 있습니다.

변경 전에 기존 구성을 백업하십시오.

eMessage의 파티션 작성 단계

eMessage의 새 파티션을 작성하기 전에, Campaign과 eMessage의 파티션에 대한 모든 61 페이지의 『eMessage의 다중 파티션에 대한 요구사항』을 충족시켰는지 확인하십시오. Marketing Platform 구성에는, eMessage에 추가하는 파티션과 동일한 이름을 사용하는 Campaign의 파티션이 있어야 합니다.

eMessage의 새 파티션을 작성하려면 다음 단계를 수행하십시오.

1. 62 페이지의 『단계: eMessage의 새 파티션 작성』
2. 63 페이지의 『단계: 파티션의 eMessage 시스템 테이블 준비』
3. 66 페이지의 『단계: IBM EMM Hosted Services에 대한 파티션 액세스 구성』
4. 67 페이지의 『단계: 새 파티션의 Campaign에서 eMessage 사용』
5. 67 페이지의 『단계: 파티션에 RLU의 위치 지정』
6. 68 페이지의 『단계: 시스템 구성요소 다시 시작』
7. 68 페이지의 『단계: 파티션 구성 및 연결 테스트』

IBM eMessage에 대한 파티션 정보

eMessage에 대한 파티션을 작성하면 귀하는 사용자의 여러 그룹에 대한 데이터를 분리하고 보안할 수 있습니다. 각 파티션은 eMessage의 개별 인스턴스로 사용자에게 표시되며 동일한 시스템에 다른 파티션은 없습니다. 각 파티션에 구성 특성의 해당 세트가 있으므로 사용자의 그룹 각각에 대해 eMessage를 사용자 정의할 수 있습니다.

각 파티션 내 사용자는 해당 기능, 데이터 및 파티션에 맞게 구성된 고객 테이블에만 액세스할 수 있습니다. 예를 들어, 파티션 partition1과 partition2를 작성하는 경우, partition1에서 작업하는 eMessage 사용자는 partition2가 아닌 partition1에 구성된 고객 테이블에서 이메일 수신인을 선택할 수 있습니다. 사용자가 데이터를 공유해야 하는 경우, IBM은 다중 파티션을 작성하지 않는 것이 좋습니다.

다중 파티션에서 작업하는 경우, eMessage의 파티션에 대해 고유한 특성 및 eMessage의 파티션을 Campaign의 파티션과 관련시키는 방법을 파악해야 합니다. 또한 eMessage에 대한 다중 파티션을 작성하고 구성하는 워크플로우도 알아야 합니다.

eMessage의 파티션의 중요한 특성

eMessage에 새 파티션을 작성하고 구성할 때 다음을 참고하십시오.

- Campaign에 파티션을 작성할 때와 다른 방식으로 eMessage의 파티션을 작성합니다.

Marketing Platform의 eMessage 구성 특성에서 사용 가능한 파티션 템플릿을 사용하여 eMessage의 새 파티션을 작성합니다.

- 각 eMessage 파티션의 이름은 해당 Campaign 파티션의 이름과 정확하게 일치해야 합니다.
- eMessage에 작성한 각 파티션은 IBM EMM Hosted Services에 연결해야 합니다.

각 파티션에 대한 개별 IBM EMM Hosted Services 계정을 요청해야 합니다. IBM은 계정에 연결된 사용자 이름 및 비밀번호를 제공합니다. eMessage를 IBM EMM Hosted Services에 연결할 때 이러한 액세스 신임 정보를 자동으로 제공할 수 있는 Marketing Platform 데이터 소스를 구성해야 합니다.

계정 요청 방법에 대한 자세한 정보는 *IBM eMessage 시작 및 관리자 안내서*를 참조하십시오.

Campaign의 파티션에 대한 관계

eMessage의 각 파티션은 Campaign의 Marketing Platform에서 작성된 특정 파티션과 함께 작동합니다. Campaign 파티션은 다음을 제공합니다.

- eMessage 시스템 테이블이 포함된 Campaign 스키마

- 수신인 목록을 작성하고 처리하기 위해 eMessage에서 사용된 디렉토리를 포함한, 파티션의 Campaign에 대한 파일 구조
- 파티션에서 수신인 목록 작성 및 eMessage 사용과 연관된 구성 특성

eMessage가 특정 파티션에서 Campaign과 함께 작동하므로, eMessage 및 Campaign 파티션 구조가 동일한 이름을 지정해야 합니다. 파티션 이름이 정확하게 일치해야 합니다.

eMessage의 다중 파티션에 대한 요구사항

eMessage에 대한 파티션을 작성 및 구성하기 전에 eMessage 및 Campaign에 대한 다음 요구사항을 충족해야 합니다.

eMessage 요구사항

eMessage에서 다중 파티션을 작성하기 전에 eMessage에 대한 다음 작업을 완료하십시오.

- 각 파티션에 대한 계정 및 신임 정보를 요청하기 위해 IBM 지원 부서에 문의하십시오.

각 파티션에는 개별 IBM EMM Hosted Services 계정 및 액세스 신임 정보가 필요합니다. 자세한 정보는 *IBM eMessage* 시작 및 관리자 안내서를 참조하십시오.

- 파티션의 Campaign 스키마에서 작성할 eMessage 시스템 테이블에 액세스할 수 있는 시스템 사용자를 작성하십시오.

eMessage 시스템 테이블에도 액세스할 수 있도록 Campaign 파티션에 작성한 시스템 사용자를 업데이트할 수 있습니다.

Campaign 요구사항

eMessage에서 다중 파티션을 작성하기 전에 Campaign에서 다음 작업을 완료하십시오.

- eMessage에 대해 작성하고 있는 파티션과 함께 작동하도록 Campaign에서 파티션을 작성하십시오.

파티션의 이름을 참고하십시오.

- Campaign 시스템 테이블을 Campaign 파티션에 작성하십시오.
- 파티션의 시스템 테이블에 액세스하도록 시스템 사용자를 구성하십시오.

다중 파티션이 있는 경우, 각 파티션에 해당 시스템 사용자가 있어야 합니다. 전체 파티션에서 시스템 사용자는 서로 달라야 합니다.

단계: eMessage의 새 파티션 작성

IBM 설치 프로그램은 처음 설치할 때 eMessage 구성 특성 및 기본 파티션을 등록합니다. 기본 파티션에는 추가 파티션을 작성하기 위해 복사할 수 있는 템플릿이 있습니다.

eMessage의 새 파티션을 작성하려면, 다음을 수행하십시오.

1. eMessage > partitions > (*partition*)을 탐색하고 파티션 템플릿을 복제하십시오.
2. 새 파티션의 이름을 지정하십시오.

참고: eMessage는 파티션이 작성된 후에 해당 파티션 삭제를 지원하지 않습니다.

파티션 템플릿 식별

구성 페이지에 있는 기본 파티션의 탐색 트리에 eMessage 파티션 템플릿이 표시됩니다. 해당 레이블이 이탤릭체이고 소괄호로 묶여 있으므로 트리에서 파티션 템플릿을 식별할 수 있습니다.

새 파티션 이름 지정

새 파티션의 이름을 지정할 때 다음 제한사항이 적용됩니다.

- 이름은 트리에서 형제 관계에 있는 카테고리 사이에서(즉, 동일한 상위 카테고리를 공유하는 카테고리 사이에서) 고유해야 합니다.
- 파티션 이름은 마침표로 시작하면 안됩니다. 또한, 다음 문자를 파티션 이름에 사용할 수 없습니다.

!	^
"	<
,	>
#	=
\$	?
%	@
&	[
(	]
)	{
*	}
+	\
:	/
;	
'	`
	~

참고: eMessage가 특정 파티션에서 Campaign과 함께 작동하므로 eMessage와 Campaign의 파티션은 동일한 파티션 이름을 지정해야 합니다.

단계: 파티션의 eMessage 시스템 테이블 준비

eMessage에 작성하는 파티션 각각에 대해, Campaign 스키마의 파티션에서 사용되는 eMessage 시스템 테이블을 작성하고, 채우고, 구성해야 합니다.

파티션의 eMessage 시스템 테이블을 준비하려면 다음 작업을 수행하십시오.

1. 『파티션 스키마에서 eMessage 테이블 작성 및 채우기』
2. 65 페이지의 『파티션의 시스템 테이블에 대한 자동 액세스 구성』
3. 65 페이지의 『파티션의 시스템 테이블 특성 지정』.

파티션 스키마에서 eMessage 테이블 작성 및 채우기

파티션의 eMessage 시스템 테이블을 작성하고 채우려면, Campaign 파티션이 포함된 데이터베이스에 대해 SQL 스크립트를 실행하십시오.

SQL 스크립트에 대한 자세한 정보는 30 페이지의 『필요한 경우 eMessage 시스템 테이블 수동 작성 및 채우기』에서 스크립트 이름 및 위치에 대한 참조 테이블을 확인하십시오.

1. eMessage 시스템 테이블을 작성하십시오.

데이터베이스 클라이언트에서 Campaign 데이터베이스에 대해 시스템 테이블을 작성하기 위한 SQL 스크립트를 실행하십시오.

2. 작성한 테이블을 채우십시오.

데이터베이스 클라이언트를 사용하여 Campaign 데이터베이스에 대해 테이블을 채우기 위한 스크립트를 실행하십시오.

필요한 경우 eMessage 시스템 테이블 수동 작성 및 채우기

eMessage의 경우 Campaign 스키마에서 추가 시스템 테이블을 작성한 후 초기 데이터로 채워야 합니다. 이러한 테이블은 eMessage에서만 사용됩니다.

시스템 테이블을 자동으로 작성하는 옵션을 선택하면, Campaign 설치 프로그램이 Campaign 스키마에서 eMessage 시스템 테이블을 자동으로 작성하고 채웁니다. 그러나 이 옵션을 선택하지 않는 경우, eMessage 시스템 테이블을 수동으로 작성하고 채워야 합니다.

데이터베이스 클라이언트를 사용하여 Campaign 데이터베이스에 대해 올바른 스크립트를 실행하십시오. 다음 표를 참조하여 귀하의 설치에 맞는 스크립트를 판별하십시오. 실행해야 하는 스크립트는 Campaign 스키마를 호스팅하는 데이터베이스의 유형 및 Campaign 테이블이 유니코드에 맞게 구성되었는지의 여부에 따라 다릅니다.

참고: eMessage 설치 디렉토리는 Campaign 디렉토리의 하위 폴더입니다.

eMessage 테이블 작성을 위한 스크립트

IBM은 로컬 환경에서 eMessage 테이블을 작성할 수 있도록 ace_op_systab 스크립트를 제공합니다.

Campaign 시스템 테이블이 유니코드에 맞게 구성되어 있는 경우, eMessage 설치의 ddl/unicode 디렉토리에서 해당 스크립트를 찾으십시오.

Campaign 시스템 테이블이 유니코드에 맞게 구성되지 않은 경우, eMessage 설치의 ddl 디렉토리에서 유니코드가 아닌 스크립트를 사용하십시오.

데이터 소스 유형	스크립트 이름
IBM DB2	ace_op_systab_db2.sql 시스템 테이블이 있는 시스템 임시 테이블스페이스와 사용자 테이블스페이스는 각각 페이지 크기가 32K 이상이어야 합니다.
Microsoft SQL Server	ace_op_systab_sqlsvr.sql
Oracle	ace_op_systab_ora.sql

eMessage 테이블 채우기를 위한 스크립트

IBM은 로컬 환경에서 eMessage 테이블을 채울 수 있도록 ace_op_populate_systab 스크립트를 제공합니다.

스크립트 위치

eMessage 설치의 ddl 디렉토리에서 채우기 스크립트를 찾으십시오. 귀하가 유니코드 테이블 또는 유니코드가 아닌 테이블에 스크립트를 사용할 수 있기 때문에 IBM은 하나의 채우기 스크립트 버전만 제공합니다.

참고: eMessage 설치 디렉토리는 Campaign 디렉토리의 하위 폴더입니다.

데이터 소스 유형	스크립트 이름
IBM DB2	ace_op_populate_systab_db2.sql
Microsoft SQL Server	ace_op_populate_systab_sqlsrvr.sql
Oracle	ace_op_populate_systab_ora.sql

파티션의 시스템 테이블에 대한 자동 액세스 구성

eMessage는 Marketing Platform에 구성된 시스템 사용자를 통해 파티션의 시스템 테이블에 액세스합니다. 시스템 사용자에게 추가된 Marketing Platform 데이터 소스는 필수 액세스 신임 정보를 제공합니다. eMessage 시스템 테이블이 파티션의 Campaign 스키마에 있으므로, Campaign 스키마에 액세스하기 위해 작성한 시스템 사용자를 사용하여 파티션의 eMessage 시스템 테이블에 액세스할 수 있습니다.

파티션의 Campaign 시스템 사용자에게 맞게 구성된 사용자 이름 및 플랫폼 데이터 소스를 지정하여, 파티션의 eMessage 구성에서 다음 구성 특성을 설정하십시오.

- eMessage > partitions > partition [n] < dataSources > systemTables > asmUserForDBCredentials
- eMessage > partitions > partition [n] < dataSources > systemTables > amDataSourceForDBCredentials

파티션의 시스템 테이블 특성 지정

eMessage에는 파티션의 시스템 테이블에 대해 설명하는 정보가 필요합니다. 파티션의 구성 특성에서 다음 특성을 업데이트하여 해당 정보를 제공합니다.

- eMessage > partitions > partition [n] < dataSources > systemTables > type
- eMessage > partitions > partition [n] < dataSources > systemTables > schemaName

- eMessage > partitions > partition [n] < dataSources > systemTables > jdbcBatchSize
- eMessage > partitions > partition [n] < dataSources > systemTables > jdbcClassName
- eMessage > partitions > partition [n] < dataSources > systemTables > jdbcURI

구성 특성 설정에 대해 자세히 학습하려면 각 특성에 대한 Marketing Platform 온라인 도움말을 참조하십시오.

이러한 구성 특성 및 eMessage 구성에 대한 추가 정보는 *IBM eMessage 시작 및 관리자 안내서*를 참조하십시오.

단계: IBM EMM Hosted Services에 대한 파티션 액세스 구성

파티션의 IBM eMessage 구성요소는 IBM EMM Hosted Services와 통신하려고 할 때 자동으로 올바른 로그인 신임 정보를 제공할 수 있어야 합니다. 이를 위해 귀하는 IBM EMM Hosted Services 로그인 신임 정보를 Marketing Platform 사용자에게 추가해야 합니다. 이러한 사용자는 eMessage 시스템 사용자가 됩니다.

IBM EMM Hosted Services 신임 정보를 포함한 플랫폼 데이터 소스를 eMessage 시스템 사용자에게 추가할 수 있습니다. 이 사용자는 파티션의 캠페인 시스템 테이블에 액세스하는 동일한 시스템 사용자일 수 있습니다.

파티션의 시스템 사용자 구성에 대한 단계는 처음 eMessage를 설치하는 중에 수행되는 단계(첫 파티션 작성)와 동일합니다. IBM EMM Hosted Services 로그인 신임 정보를 시스템 사용자에게 추가하는 방법에 대한 세부사항은 *IBM eMessage 시작 및 관리자 안내서*를 참조하십시오.

IBM EMM Hosted Services에 액세스하는 데 필요한 신임 정보는 초기 시작 프로세스 중에 IBM이 제공한 사용자 이름 및 비밀번호입니다.

중요사항: 추가 파티션 각각에 대해, IBM에서 개별 사용자 이름 및 비밀번호를 요청해야 합니다.

IBM EMM Hosted Services에 액세스하는 시스템 사용자

IBM eMessage 구성요소는 사용자가 로그인 신임 정보를 수동으로 입력하지 않아도 IBM EMM Hosted Services와 커뮤니케이션할 수 있어야 합니다. 자동 로그인을 설정하려면, 필수 액세스 신임 정보를 제공할 수 있는 IBM Marketing Platform에서 시스템 사용자를 정의하십시오.

사용자 관리 및 문제 해결을 단순화하려면 호스팅된 서비스 및 로컬 시스템 테이블에 액세스하도록 기존 시스템 사용자를 수정할 수 있습니다. 여러 시스템에 신임 정보를 제공하도록 하나의 시스템 사용자를 구성할 수 있습니다. 예를 들어, Campaign 시스템 사용자의 구성을 수정하면 Campaign 스키마에서 자동으로 IBM EMM Hosted Services 및 eMessage 시스템 테이블에 액세스할 수 있는 하나의 사용자가 작성됩니다.

IBM EMM Hosted Services에 액세스하는 데 필요한 신임 정보는 시작 프로세스 중에 IBM이 제공한 사용자 이름 및 비밀번호입니다. 사용하는 신임 정보는 IBM의 미국 데이터 센터에 연결하는지 또는 IBM이 영국에서 관리하는 데이터 센터에 연결하는지에 따라 다릅니다. 사용하는 데이터 센터를 판별하려면 IBM에 문의하십시오.

시스템 사용자가 IBM EMM Hosted Services와 커뮤니케이션하도록 구성하는 방법에 대한 자세한 정보는 *IBM eMessage 시작과 관리자 안내서*를 참조하십시오.

시스템 사용자 및 데이터 소스를 작성하는 방법에 대한 일반 정보는 *IBM Marketing Platform 관리자 안내서*를 참조하십시오.

단계: 새 파티션의 Campaign에서 eMessage 사용

새 파티션의 사용자가 Campaign에서 eMessage 기능에 액세스할 수 있게 하려면 새 파티션에 해당하는 Campaign 파티션에서 eMessage를 사용으로 설정해야 합니다. 예를 들어, Campaign 구성에서 eMessage를 사용으로 설정해야 eMessage 메일링 탭이 Campaign 인터페이스에 표시됩니다.

해당 Campaign 파티션의 eMessageInstalled 구성 특성을 업데이트하여 파티션에서 eMessage를 사용으로 설정합니다.

Marketing Platform 구성에서, **Campaign | partitions | partition[n] | server | internal**을 탐색하고 eMessageInstalled 특성을 예로 설정하십시오.

단계: 파티션에 RLU의 위치 지정

eMessage를 사용하는 파티션 각각에 대해, RLU(Recipient List Uploader)의 위치를 지정해야 합니다.

처음 설치할 때 IBM 설치 프로그램이 RLU의 위치를 자동으로 기본 파티션(partition1)의 구성에 추가합니다. 하지만 새 파티션을 귀하의 환경에 추가하면 올바른 위치를 참조하도록 새 파티션을 모두 수동으로 구성해야 합니다. eMessage 설치 각각에 대해 하나의 RLU만 있으므로, 모든 파티션이 Campaign 웹 애플리케이션을 호스팅하는 시스템의 로컬 파일 시스템에 있는 동일한 플러그인 파일에 액세스합니다.

1. Campaign 설치에 있는 **partition1**의 구성에서 Campaign > partitions > partition1 > eMessage > eMessagePluginJarFile을 탐색하십시오.

이 특성의 값은 RLU로 작동하는 플러그인 파일(emessageplugin.jar)에 대한 전체 경로입니다.

예: C:\IBM\Unica\eMessage\plugin\emessageplugin.jar

2. eMessagePluginJarFile 특성의 값을 복사하십시오.
3. 새 파티션의 eMessagePluginJarFile을 탐색하고 **partition1**에서 복사한 경로를 입력하십시오.

모든 파티션은 동일한 RLU 위치를 사용해야 합니다.

단계: 시스템 구성요소 다시 시작

eMessage 및 Campaign 구성을 변경한 후에는 Campaign 웹 애플리케이션 서버, RCT(Response and Contact Tracker) 및 Campaign 리스너를 다시 시작해야 합니다.

1. Campaign에 대한 웹 애플리케이션 서버를 다시 시작하십시오.

지시사항은 웹 애플리케이션 서버에 대한 문서를 참조하십시오.

서버가 시작되었는지 확인하려면, IBM EMM 설치에 로그인하여 Campaign에 액세스한 다음 기존 메일링을 열 수 있는지 확인하십시오.

2. RCT(Restart the Response and Contact Tracker)를 다시 시작하십시오.

RCT를 수동으로 다시 시작하려면 다음과 같이 eMessage 설치의 bin 디렉토리에 서 rct 스크립트를 실행하십시오. rct start

RCT가 서비스로 실행되도록 구성된 경우 RCT 서비스를 다시 시작하십시오. RCT 서비스를 서비스로 처음 다시 시작하는 경우 RCT를 나중에 수동으로 다시 시작해야 합니다.

자세한 정보는 106 페이지의 『RCT 스크립트』의 내용을 참조하십시오.

3. Campaign 리스너를 다음과 같이 다시 시작하십시오.
 - Windows에서는 Campaign 설치의 bin 디렉토리에 있는 cmpServer.bat 파일을 실행하십시오.
 - UNIX에서는 다음 명령을 루트로 실행하십시오. ./rc.unica_ac start

단계: 파티션 구성 및 연결 테스트

중요사항: 시작하기 전에 Campaign 또는 eMessage 구성을 변경한 경우, Campaign을 호스트하는 웹 애플리케이션 서버를 다시 시작했고 RCT(Response and Contact Tracker)를 다시 시작했는지 확인하십시오.

eMessage는 파티션의 구성 및 IBM EMM Hosted Services에 대한 해당 연결을 확인하는 데 사용할 수 있는 스크립트를 제공합니다. 또한 IBM은 파티션에서 메일링 인터페이스에 대한 액세스를 확인하도록 권장합니다.

파티션을 테스트하는 방법에 대한 자세한 정보는 *IBM eMessage 시작 및 관리자 안내서*를 참조하십시오.

다중 파티션에 대한 IBM Cognos Reports 구성

Campaign, eMessage 또는 Interact를 둘 이상의 파티션에서 사용 중인 경우, 각 파티션에 대한 IBM Cognos Reports 패키지를 구성해야 합니다. 지시사항은 *IBM EMM Reports 설치 및 구성 안내서*를 참조하십시오.

제 9 장 Campaign 업그레이드

Campaign의 업그레이드 지시사항은 설치된 버전 및 eMessage 사용 여부에 따라 달라집니다. 다음 주제부터 시작하여, 적절한 지시사항 세트를 따르십시오.

참고: 버전 8.5.x.x 또는 8.6.x.x 에서만 Campaign 9.0(eMessage 포함)으로 업그레이드할 수 있습니다.

참고: Campaign을 업그레이드하기 전에 Marketing Platform을 업그레이드해야 합니다.

이 정보에 대해...	이 주제 참조...
IBM EMM 제품을 업그레이드하기 전에 알아야 하는 모든 항목.	『모든 IBM EMM 제품에 대한 필수 소프트웨어 업그레이드』
eMessage를 업그레이드하기 전에 알아야 하는 모든 항목.	75 페이지의 『eMessage 업그레이드에 대한 구체적인 준비』
이전 버전의 Campaign 및 eMessage에서 업그레이드하는 방법을 설명하는 빠른 참조.	73 페이지의 『IBM Campaign 업그레이드 시나리오』
Campaign(eMessage 포함)을 업그레이드하기 위한 모든 단계를 나열하는 빠른 참조.	77 페이지의 『Campaign 8.5 또는 8.6에서 업그레이드하는 단계』
자동 모드에서 업그레이드 실행에 대한 정보.	20 페이지의 『무인 모드를 사용하여 여러 번 설치』

업그레이드는 두 가지 기본 단계로 구성되는데 설치 프로그램을 업그레이드 모드에서 실행하여 필요한 시스템 파일을 깔고 업그레이드 도구(acUpgradeTool)를 실행하여 새 버전의 Campaign과 작업하도록 기존 사용자 데이터를 업그레이드하는 것입니다.

모든 IBM EMM 제품에 대한 필수 소프트웨어 업그레이드

IBM EMM 제품을 업그레이드하려면, "설치 준비" 장의 4 페이지의 『전제조건』에 나열된 전제조건을 모두 충족시켜야 합니다.

또한 이 절에 나열된 전제조건도 충족시켜야 합니다.

이전 설치에서 생성된 응답 파일 제거

설치 프로그램을 실행하여 예비 8.6.0 버전에서 업그레이드하려면 먼저 이전 설치에서 생성된 응답 파일을 삭제해야 합니다.

설치 프로그램 동작과 응답 파일 형식이 변경되었으므로 이전 응답 파일은 8.6.0 이상의 설치 프로그램과 호환 불가능합니다.

이전 응답 파일을 제거하는 데 실패하면 설치 프로그램이 실행될 때 설치 프로그램 필드에 올바르게 않은 데이터가 미리 채워지거나 설치 프로그램이 일부 파일을 설치하는 데 실패하거나 구성 단계를 건너뛰게 됩니다.

응답 파일의 이름은 `installer_<product><version>.properties`로 지정됩니다. IBM 설치 프로그램 자체 파일의 이름은 예외적으로 `installer.properties`로 지정됩니다. 설치 프로그램은 설치 중에 사용자가 지정한 디렉토리에 이러한 파일을 작성합니다. 기본 위치는 사용자의 홈 디렉토리입니다.

사용자 계정 요구사항(UNIX에만 해당)

UNIX에서는, 제품을 설치한 동일한 사용자 계정이 업그레이드를 수행해야 합니다.

32비트를 64비트 버전으로 업그레이드

IBM EMM 제품의 32비트 버전을 64비트 버전으로 이동하는 경우, 다음 조건이 충족되는지 확인하십시오.

- 제품 데이터 소스의 데이터베이스 클라이언트 라이브러리도 64비트임
- 모든 관련 라이브러리 경로(예: 시작 또는 환경 스크립트)가 데이터베이스 드라이버의 64비트 버전을 올바르게 참조함

지식 요구사항

이러한 지시사항에서는 업그레이드를 수행하는 사용자가 다음 내용을 이해하고 있다고 가정합니다.

- 18 페이지의 『IBM EMM 설치 프로그램 작동 방식』에 설명된 IBM 설치 프로그램의 기본 기능
- 일반 IBM EMM 제품 기능 및 구성요소(파일 시스템의 구조 포함)
- 소스 제품 버전 및 새 버전의 설치 및 구성 프로세스
- 소스 및 대상 시스템의 구성 특성 관리
- 이러한 보고서를 사용 중인 경우 보고서의 설치 및 구성 프로세스

업그레이드 순서

6 페이지의 『Marketing Platform 요구사항』에 설명된 동일한 고려사항이 한 가지만 제외하고 업그레이드할 때 적용됩니다.

Interact 8.x 런타임은 Interact 7.x 배포를 실행할 수 있습니다. 따라서 디자인 환경 전에 런타임 환경을 업그레이드해야 합니다.

또한 다른 IBM EMM 제품의 업그레이드 이전에 또는 업그레이드와 동시에 Marketing Platform을 업그레이드해야 합니다. Marketing Platform을 호환 가능한 릴리스로 업그레이드해야 IBM EMM 제품을 업그레이드할 수 있습니다.

중요사항: 업그레이드가 지원되지 않는 기존 버전에 대해 제품을 설치하려는 경우, 설치를 취소하거나 새 설치를 계속하도록 하는 메시지가 수신됩니다.

IBM Campaign 업그레이드 시나리오

버전 8.5.x.x. 또는 8.6.x.x에서만 Campaign 9.0으로 업그레이드할 수 있습니다. 이전 버전의 Campaign이 있는 경우, 아래의 표에 표시된 업그레이드 경로를 따라야 합니다.

중요사항: eMessage는 Campaign의 일부로 설치되거나 업그레이드됩니다. eMessage를 현재 사용 중이거나 사용할 계획인 경우, 75 페이지의 『기존 eMessage 설치 업그레이드』의 내용을 참조하십시오.

알아두기: Campaign을 업그레이드하기 전에 Marketing Platform을 업그레이드해야 합니다.

현재 설치됨	업그레이드 경로	eMessage 사용자에게 대한 중요 참고사항
모든 5.1+ 또는 6.x 버전	1. 새 위치에 Campaign v8.6의 새 설치를 수행하십시오. 세부사항은 <i>IBM Campaign 설치 안내서</i> v8.6을 참조하십시오. 2. v8.6에 제공된 데이터 마이그레이션 스크립트를 실행하십시오. 세부사항은 <i>IBM Campaign 데이터 마이그레이션 안내서</i> v8.6을 참조하십시오. 3. 이 표에서 "8.5.x에서 8.6.x까지의 모든 버전"에 대한 지시사항을 따르십시오.	

현재 설치됨	업그레이드 경로	eMessage 사용자에게 대한 중요 참고사항
7.0.x에서 7.3.x까지의 모든 버전	1. (eMessage 7.x 역시 사용하고 있지 않은 경우) 소스 버전에 대해 Campaign v8.6의 인플레이스 설치를 수행하십시오. 현재 설치와 동일한 위치를 선택하여 설치 프로그램이 업그레이드 모드에서 자동으로 실행되게 하십시오. 세부사항은 <i>IBM Campaign 설치 안내서 v8.6</i>을 참조하십시오. 2. 8.6 업그레이드 도구(/tools/migration/5.1+To8.6/acUpgradeTool)를 실행하십시오. 세부사항은 <i>IBM Campaign 설치 안내서 v8.6</i>을 참조하십시오. 3. 이러한 버전의 Campaign의 보고는 Affinium Reports(버전 7.0.x - 7.2.x)를 통해 제공되었습니다. Affinium Reports 7.2.1에서 v8.6의 보고로 업그레이드하는 경로는 없습니다. 따라서 이러한 버전에서 업그레이드한 후 <i>IBM Marketing Platform 설치 안내서 v8.6</i>의 설명에 따라 새 보고서를 구성해야 합니다. 4. 이 표에서 "8.5.x에서 8.6.x까지의 모든 버전"에 대한 지시사항을 따르십시오.	eMessage 7.x를 Campaign 7.x와 함께 사용 중인 경우 인플레이스 업그레이드를 수행하지 <i>마십시오</i>. eMessage 7.x를 유지하고 다른 위치에서 Campaign v8.6의 새 설치를 수행해야 합니다. <i>IBM Campaign 설치 안내서 v8.6</i>에서 eMessage 업그레이드에 대한 지시사항을 주의깊게 따르십시오. 중요사항: IBM 과 함께 작업하여 eMessage 7.x 설치를 최신 eMessage 설치로 마이그레이션하기 위한 전략을 기획하는 것이 좋습니다.
7.5.x에서 8.2.x까지의 모든 버전	1. (eMessage 7.x 역시 사용하고 있지 않은 경우) 소스 버전에 대해 Campaign v8.6의 인플레이스 설치를 수행하십시오. 현재 설치와 동일한 위치를 선택하여 설치 프로그램이 업그레이드 모드에서 자동으로 실행되게 하십시오. 세부사항은 <i>IBM Campaign 설치 안내서 v8.6</i>을 참조하십시오. 2. 8.6 업그레이드 도구(/tools/migration/5.1+To8.6/acUpgradeTool)를 실행하십시오. 세부사항은 <i>IBM Campaign 설치 안내서 v8.6</i>을 참조하십시오. 3. <i>IBM Marketing Platform 설치 안내서 v8.6</i>의 설명에 따라 보고서를 업그레이드하십시오. 4. 이 표에서 "8.5.x에서 8.6.x까지의 모든 버전"에 대한 지시사항을 따르십시오.	eMessage 7.x를 Campaign 7.x와 함께 사용 중인 경우 인플레이스 업그레이드를 수행하지 <i>마십시오</i>. eMessage 7.x를 유지하고 다른 위치에서 Campaign v8.6의 새 설치를 수행해야 합니다. <i>IBM Campaign 설치 안내서 v8.6</i>에서 eMessage 업그레이드에 대한 지시사항을 주의깊게 따르십시오. 중요사항: IBM 과 함께 작업하여 eMessage 7.x 설치를 최신 eMessage 설치로 마이그레이션하기 위한 전략을 기획하는 것이 좋습니다.

현재 설치됨	업그레이드 경로	eMessage 사용자에게 대한 중요 참고사항
8.5.x에서 8.6.x까지의 모든 버전	8.5 또는 8.6 버전에 대해 Campaign v9.0의 인플레이스 설치를 수행하십시오. 현재 설치와 동일한 위치를 선택하여 설치 프로그램이 업그레이드 모드에서 자동으로 실행되게 하십시오. <i>IBM Campaign 설치 안내서 v9.0</i>의 지시사항을 따르십시오. 9.0 업그레이드 도구(/tools/upgrade/8.5+To9.0/acUpgradeTool)를 실행하십시오. <i>IBM Campaign 설치 안내서 v9.0</i>의 지시사항을 따르십시오. <i>IBM EMM Reports</i> 설치 및 구성 안내서 v9.0의 설명에 따라 보고서를 업그레이드하십시오.	eMessage를 업그레이드할 때는 자동 DB 설정을 선택할 필요가 없습니다. 이 옵션은 eMessage 시스템 테이블이 존재하지 않는 새 설치에만 사용됩니다.

참고: 업그레이드를 완료한 후에 브라우저 캐시를 지워야 합니다. Campaign 애플리케이션을 업데이트하는 Campaign 수정팩 또는 Campaign 임시 수정사항을 적용한 후에도 브라우저 캐시를 지워야 합니다.

eMessage 업그레이드에 대한 구체적인 준비

eMessage 업그레이드를 계획할 때는 eMessage 관련 작업에 대한 문제 및 IBM이 제공하는 호스팅된 이메일 환경을 고려하십시오.

업그레이드하기 전에, 운영 체제, 하드웨어 및 소프트웨어 그리고 네트워크와 데이터베이스 자원이 현재 eMessage 버전을 비롯해 설치된 모든 IBM EMM 애플리케이션의 요구사항에 맞는지 확인하십시오. 구체적인 현재 요구사항은 **권장 소프트웨어 환경과 최소 시스템 요구사항** 문서를 참조하십시오. eMessage 요구사항은 별도의 절에 표시되며 현재 Campaign 버전의 요구사항과 다를 수 있습니다.

업그레이드 계획에 다음 고려사항을 포함하십시오.

- 『기존 eMessage 설치 업그레이드』
- 76 페이지의 『eMessage 업그레이드 스케줄링』
- 77 페이지의 『모든 수신인 목록 업로드 완료』
- 77 페이지의 『업그레이드 시 아웃바운드 이메일 정보』
- 77 페이지의 『업그레이드 시 이메일 응답 정보』

기존 eMessage 설치 업그레이드

eMessage의 최신 버전으로 업그레이드하려면 Campaign을 동일한 버전 레벨로 업그레이드해야 합니다.

버전 8.5 또는 8.6에서만 Campaign 9.0(eMessage 포함)으로 업그레이드할 수 있습니다.

eMessage를 현재 사용 중인 경우, 업그레이드할 때 중요한 고려사항이 있습니다.

- 사용 중인 eMessage의 버전은 사용자가 따라야 하는 업그레이드 경로를 결정합니다. 예를 들어, eMessage 7.x를 사용 중인 경우 인플레이스 업그레이드를 수행하지 않아야 합니다. 73 페이지의 『IBM Campaign 업그레이드 시나리오』의 지시사항을 주의깊게 따르십시오.
- 최신 버전의 Campaign 및 eMessage로 업그레이드해도 호스팅된 이메일 계정 설정에 영향을 미치지 않습니다. 업그레이드를 완료한 후에 메일링을 재개할 수 있습니다.
- eMessage 시스템 테이블 변경이 업그레이드의 일부인 경우, IBM이 필요한 스키마 업그레이드 스크립트 및 프로시저를 제공합니다.

이전에 eMessage를 사용한 적이 없는 경우, 업그레이드는 필요한 eMessage 파일을 설치하지만 eMessage를 사용하도록 설정하지 않습니다. 업그레이드 설치 프로그램을 실행한 후 29 페이지의 제 4 장 『배치 전에 IBM Campaign 구성』에 설명된 eMessage와 관련된 사전 배포 구성 단계를 완료해야 합니다.

eMessage를 사용하여 이메일을 발송하려면 IBM에 연락하여 호스팅된 이메일 구독을 신청하십시오. 이메일 구독 신청 후 eMessage를 구성하는 방법에 대한 정보는 *IBM eMessage 시작 및 관리자 안내서*를 참조하십시오.

eMessage 업그레이드 스케줄링

eMessage 업그레이드에는 시스템 구성요소 중지 및 인터페이스 오프라인 전환이 필요합니다. 업그레이드는 IBM EMM Hosted Services에서 데이터를 업로드 및 다운로드하는 작업에도 영향을 줍니다. 문제를 피하려면 시스템 자원을 가장 사용하지 않는 시간에 업그레이드를 수행하도록 계획하십시오. 예를 들어, 다음과 같습니다.

- 마케팅 사용자가 수신인 목록 및 수신인 데이터를 업데이트해야 할 때는 업그레이드를 피하십시오.
- 마케팅 사용자가 표준 메일링 또는 종료 모니터링이 필요한 메일링을 실행해야 하는 경우에도 업그레이드를 피하십시오.
- 스케줄된 메일링을 실행해야 하는 시기가 되면 eMessage 설치를 업그레이드하지 마십시오.
- IBM Marketing Platform을 업그레이드한 후 바로 업그레이드하도록 스케줄링하십시오.
- 업그레이드를 계획한 시기에 대해 모든 사용자에게 미리 알릴 수 있는 시간을 확보하십시오.

모든 수신인 목록 업로드 완료

eMessage 프로세스가 포함된 Campaign 플로우차트를 실행하면 Campaign이 수신인 목록 데이터를 출력 목록 테이블 또는 OLT로 IBM EMM Hosted Services에 자동 업로드합니다. 하지만, 업그레이드 활동이 OLT 업로드를 방해할 수 있습니다.

OLT 업로드 문제를 방지하기 위해, IBM은 수신인 목록 데이터를 업로드하지 않을 때 로 업그레이드를 스케줄링하도록 권장합니다. eMessage 업그레이드를 시작하려면 먼저 eMessage 프로세스가 포함된 모든 Campaign 플로우차트가 실행 완료되었는지 확인하십시오.

진행 중인 수신인 목록 구성 작업을 유지하려면 업그레이드를 시작하기 전에 작업을 저장하고 로컬 파일 및 데이터베이스를 모두 백업하십시오. (메일링 구성은 IBM EMM Hosted Services에 저장되고 업그레이드에 의한 영향을 받지 않습니다.) 필수 로컬 백업 수행에 대한 자세한 정보는 79 페이지의 『Campaign 백업』의 내용을 참조하십시오.

업그레이드 시 아웃바운드 이메일 정보

업그레이드 시, eMessage 메일링 인터페이스를 사용할 수 없습니다. 새 메일링을 구성하거나 시작할 수도 없습니다. 이미 시작한 메일링은 실행되지만 이 메일링을 모니터, 일시 중지 또는 중지할 수 없습니다.

업그레이드 시 이메일 응답 정보

eMessage를 업그레이드하려면 RCT(Response and Contact Tracker)를 일시적으로 중지해야 합니다.

업그레이드 시, 메일링 응답 데이터의 가용성에 약간의 지연이 발생할 수 있습니다. 이 정보는 손실되지 않습니다. IBM EMM Hosted Services는 RCT가 중지된 동안 응답 및 접속 데이터를 큐에 배치합니다. RCT를 다시 시작하면, 축적된 모든 정보가 다운로드됩니다.

업그레이드 시, 이전 메일링 중에 이메일을 수신한 개인의 경우 이메일에 포함된 링크의 가용성, 클릭을 링크하는 응답의 속도 또는 업그레이드 활동의 결과인 웹 사이트 요청이 변경되지 않습니다. IBM은 IBM EMM Hosted Services에서 관리되는 자원으로 이러한 기능을 지원합니다.

Campaign 8.5 또는 8.6에서 업그레이드하는 단계

Campaign 8.5.x 또는 8.6.x에서의 업그레이드는 인플레이스 업그레이드로 여겨집니다. 새 버전을 현재 설치와 동일한 디렉토리에 설치하십시오. 그렇게 하면 Campaign이 새 버전으로 업그레이드함을 인식합니다.

Campaign 업그레이드에는 두 가지 주요 단계가 포함되는데 설치 프로그램을 업그레이드 모드에서 실행하고 acUpgradeTool을 실행하는 것입니다. 다음 표는 자세한 지시사항을 제공합니다.

알아두기: Campaign을 업그레이드하기 전에 Marketing Platform을 업그레이드해야 합니다.

단계	설명	참조
1	전제조건: 모든 버전의 Campaign 및 eMessage에 대해 지원되는 업그레이드 경로 및 전제조건을 이해하십시오.	71 페이지의 제 9 장 『Campaign 업그레이드』
2	구성 설정을 내보내십시오.	『구성 설정 내보내기(선택사항)』
3	Campaign을 백업하십시오.	79 페이지의 『Campaign 백업』
4	eMessage만 해당합니다.	79 페이지의 『RCT(Response and Contact Tracker) 중지』
5	Campaign 리스너 및 유틸리티를 중지하고 Campaign을 배포 제거하십시오.	80 페이지의 『Campaign 배치 취소』
6	AIX만 해당합니다.	80 페이지의 『메모리에서 사용되지 않는 파일 로드 해제(AIX에만 해당)』
7	업그레이드 모드에서 설치 프로그램을 실행하십시오.	80 페이지의 『업그레이드 모드에서 Campaign 설치 프로그램 실행』
8	웹 애플리케이션 서버에서 Campaign을 재배포하고 Campaign 리스너를 다시 시작하십시오.	81 페이지의 『웹 애플리케이션 서버에 Campaign 재배포』
9	eMessage만 해당: RCT(Restart the Response and Contact Tracker)를 다시 시작하십시오.	81 페이지의 『RCT(Restart the Response and Contact Tracker) 다시 시작』
10	SQL 업그레이드 스크립트(acUpgradeTool용)를 검토하고 필요하면 수정하십시오.	82 페이지의 『SQL 업그레이드 스크립트를 검토하고 필요한 경우 수정』
11	업그레이드 도구(acUpgradeTool)에 대한 환경 변수를 설정하십시오.	83 페이지의 『Campaign 9.x에 대한 환경 변수 설정』
12	업그레이드 도구(acUpgradeTool)를 실행하는 데 필요한 정보를 수집하십시오.	84 페이지의 『업그레이드 도구 실행에 필요한 정보 수집』
13	Campaign 9.x 업그레이드 도구(acUpgradeTool)를 실행하십시오.	85 페이지의 『Campaign 9.x 업그레이드 도구 실행』

구성 설정 내보내기(선택사항)

새 Campaign 설치에 이전 Campaign 설치의 구성 설정이 필요한 경우, 업그레이드 전에 IBM configTool 유틸리티를 사용하여 Campaign 구성 매개변수를 내보내십시오. 업그레이드 프로세스를 수행하여 찾을 수 있도록 configTool 유틸리티가 작성하는 exported.xml 파일의 위치와 고유한 파일 이름을 지정하고 참고하십시오.

configTool 유틸리티에 대한 구문, 명령 및 옵션은 91 페이지의 『configTool 유틸리티』의 내용을 참조하십시오.

Campaign 백업

Campaign 업그레이드 설치를 시작하기 전에 다음 정보를 백업하십시오.

1. Campaign 설치 디렉토리 및 eMessage 설치 디렉토리(설치되어 있는 경우)를 백업하십시오.

Campaign 업그레이드 프로세스가 Campaign과 eMessage를 모두 실행하는 데 필요한 모든 파일을 설치하고, 기존 eMessage 설치가 있는 경우에는 해당 설치를 Campaign과 함께 업그레이드합니다.

또한 IBM 설치 프로그램이 업그레이드 프로세스 중에 자동으로 설치된 파일을 백업할 수 있습니다. 설치 중에 자동으로 또는 수동으로 또는 두 가지 방법으로 백업 단계를 수행할 수 있습니다.

2. 기존 Campaign 및 eMessage(설치된 경우) 설치에서 사용되는 시스템 테이블 데이터베이스를 백업하십시오.

데이터 백업에 대한 지시사항은 데이터베이스 문서를 참조하십시오.

이러한 백업 단계를 완료하면 업그레이드 프로세스 중에 문제가 발생할 경우 알려진 작업 상태로 복원할 수 있습니다.

RCT(Response and Contact Tracker) 중지

eMessage를 현재 사용 중인 경우에만 필요합니다.

IBM eMessage를 사용 중인 경우, 업그레이드를 시작하기 전에 RCT(Response and Contact Tracker)를 중지해야 합니다. RCT를 서비스로 등록한 경우 서비스를 중지해야 합니다.

참고: 업그레이드를 완료한 후에 RCT를 다시 시작해야 합니다. 업그레이드 후에는 RCT 또는 RCT 서비스가 자동으로 다시 시작되지 않습니다.

RCT 수동 중지

eMessage 설치의 bin 디렉토리에 있는 **rct** 스크립트를 실행하여 RCT를 중지합니다. 다음과 같이 스크립트를 실행하십시오.

```
rct stop
```

이 스크립트에 대한 자세한 정보는 106 페이지의 『RCT 스크립트』의 내용을 참조하십시오.

서비스로 등록된 RCT 중지

서비스인 RCT를 제거하면 운영 체제를 다시 시작한 후 업그레이드 시 RCT가 자동으로 다시 시작하는 것을 막을 수 있습니다.

서비스 관리를 위해 운영 체제에서 제공되는 명령을 사용하여 RCT 서비스를 중지하십시오.

Campaign 배치 취소

업그레이드 전에, 다음 단계에 따라 Campaign 프로세스를 중지하고 업그레이드하는 시스템의 Campaign.war 파일에서 기존 잠금을 해제하십시오. 업그레이드 시 Marketing Platform에 새 버전의 Campaign을 등록할 수 있도록 잠금을 해제해야 합니다.

Campaign을 배포 제거하려면 다음을 수행하십시오.

1. 다음 방법 중 하나를 사용하여 Campaign 리스너를 중지하십시오.

- UNIX에서는 다음 명령을 루트로 실행하십시오.

```
./rc.unica_ac stop
```

- Windows에서는 Campaign bin 디렉토리로 이동하고 다음 명령을 실행하십시오.

```
svrstop -p 4664
```

CAMPAIGN_HOME 환경 변수를 설정하라는 메시지가 나타나면 여기에 표시된 대로 변수를 설정하고 svrstop 명령을 다시 실행하십시오.

```
set CAMPAIGN_HOME=C:\<installation_path>\Campaign
```

또한 실행 중일 수 있는 Campaign 유틸리티(unica_*)를 중지하십시오. 지시사항은 Campaign 관리자 안내서를 참조하십시오.

이 단계를 건너뛰면 설치 프로그램이 실행 중인 프로세스가 있는지 검색하고 해당 프로세스를 중지하도록 요청합니다.

2. 웹 애플리케이션 서버의 지시사항을 따라 Campaign.war 파일을 배치 취소하고 모든 변경 내용을 저장하거나 활성화하십시오.
3. 웹 애플리케이션 서버를 종료하고 다시 시작하여 Campaign.war 파일의 잠금을 해제하십시오.

메모리에서 사용되지 않는 파일 로드 해제(AIX에만 해당)

AIX에 있는 설치의 경우, 업그레이드 모드에서 설치 프로그램을 실행하려면 먼저 AIX 설치에 포함된 slibclean 명령을 실행하여 메모리에서 사용되지 않는 라이브러리를 로드 해제하십시오. 이러한 목적으로 slibclean 명령을 실행하려면 귀하가 루트에 있어야 합니다.

업그레이드 모드에서 Campaign 설치 프로그램 실행

업그레이드 프로세스에는 업그레이드 모드에서 Campaign 설치 프로그램을 실행하는 것이 포함됩니다.

참고: Campaign 업그레이드에는 두 가지 주요 단계가 포함되는데 설치 프로그램을 업그레이드 모드에서 실행하고 acUpgradeTool을 실행하는 것입니다. 자세한 정보는 77 페이지의 『Campaign 8.5 또는 8.6에서 업그레이드하는 단계』의 내용을 참조하십시오.

다음 가이드라인에 따라 설치 프로그램을 업그레이드 모드에서 실행하십시오.

- IBM_EMM_Installer 설치 프로그램이 업그레이드 모드에서 실행되도록 하려면 설치 프로그램을 실행할 때 현재 설치와 동일한 디렉토리를 선택하십시오. 설치 프로그램이 기존 버전의 Campaign을 발견하고 업그레이드 여부를 확인하는 프롬프트를 표시합니다.

설치 프로그램을 GUI, 콘솔 또는 무인 모드에서 실행하는 방법에 대한 지시사항은 24 페이지의 『단계: IBM EMM 설치 프로그램 실행』의 내용을 참조하십시오.

- v9.0으로 업그레이드할 때는 자동 DB 설정에 대한 설치 프로그램 옵션을 선택할 필요가 없습니다. 이 옵션은 업그레이드가 아니라 새 설치를 위한 용도입니다.
- 다른 IBM 제품이 설치된 시스템에서 설치 프로그램을 다시 실행하는 경우, 다른 제품을 재설치하지 마십시오.
- 응답 파일이 이전에 작성되었고 무인 모드에서 실행하는 경우, 설치 프로그램이 이전에 설정된 설치 디렉토리를 사용합니다. 응답 파일이 없을 때 무인 모드를 사용하여 업그레이드하려면, 첫 번째 설치에 설치 프로그램을 수동으로 실행하여 응답 파일을 작성하고 설치 마법사에서 현재 설치 디렉토리를 선택해야 합니다.
- 업그레이드 후에 EAR 파일을 작성하려면 27 페이지의 『설치 프로그램을 실행한 후 EAR 파일 작성』의 내용을 참조하십시오.

웹 애플리케이션 서버에 Campaign 재배포

웹 애플리케이션 서버에 새로 설치된 버전의 Campaign을 재배포하십시오. 작업이 완료되면 Campaign 리스너(서버라고도 함)를 다시 시작하십시오. 지시사항은 35 페이지의 제 5 장 『IBM Campaign 웹 애플리케이션 배치』의 내용을 참조하십시오.

RCT(Restart the Response and Contact Tracker) 다시 시작

eMessage를 사용 중인 경우, 업그레이드 후에 RCT(Response and Contact Tracker)를 다시 시작해야 합니다.

RCT를 수동으로 다시 시작

RCT를 수동으로 다시 시작하려면 rct start 명령을 사용하십시오. RCT 스크립트는 eMessage 설치의 bin 디렉토리에 있습니다. 자세한 정보는 106 페이지의 『RCT 스크립트』의 내용을 참조하십시오.

RCT를 서비스로 다시 시작

RCT가 설치된 시스템의 운영 체제를 다시 시작할 때마다 RCT를 다시 시작하려면 RCT를 서비스로 추가하십시오. 지시사항은 107 페이지의 『MKService_rct 스크립트』의 내용을 참조하십시오.

참고: RCT를 서비스로 다시 시작하는 경우 처음에 RCT를 수동으로 다시 시작해야 합니다.

SQL 업그레이드 스크립트를 검토하고 필요한 경우 수정

Campaign 업그레이드 도구(acUpgradeTool)를 실행하기 전에, 데이터베이스에 대해 제공되는 SQL 업그레이드 스크립트를 수정해야 하는지 여부를 판별하십시오.

Campaign 시스템 테이블을 사용자 정의하여 Campaign에 포함되는 기본 DDL(Data Definition Language) 스크립트가 수정된 경우, SQL 업그레이드 스크립트를 수정해야 합니다. 사용자 정의 대상 레벨을 정의했거나 필드 이름을 변경한 경우가 이에 해당합니다.

이 경우, 사용자 정의와 일치하도록 데이터베이스에 대해 제공된 SQL 업그레이드 스크립트를 수정해야 합니다.

SQL 업그레이드 스크립트는 /tools/upgrade/8.5+To9.0 디렉토리에 설치되어 있습니다. 데이터베이스 유형에 대한 해당 스크립트를 사용하십시오.

- ac_upgrade_db2.sql: DB2 업그레이드 스크립트(비유니코드)
- ac_upgrade_db2_unicode.sql: DB2 업그레이드 스크립트(유니코드)
- ac_upgrade_oracle.sql: Oracle 업그레이드 스크립트(비유니코드)
- ac_upgrade_oracle_unicode.sql: Oracle 업그레이드 스크립트(유니코드)
- ac_upgrade_sqlsvr.sql: MS SQL Server 업그레이드 스크립트(비유니코드)
- ac_upgrade_sqlsvr_unicode.sql: MS SQL Server 업그레이드 스크립트(유니코드)

SQL 업그레이드 스크립트에 대한 수정 예

다음 예에서는 두 개의 시나리오에 대한 SQL 업그레이드 스크립트의 필수 수정사항을 표시합니다.

예 1: 대상 레벨과 연관된 필드 이름 변경

기존 Campaign 환경에서 UA_ContactHistory 테이블의 CustomerID 필드가 ID로 변경되었습니다.

이 필드 이름 변경 내용을 사용하려면 업그레이드 스크립트에 표시된 모든 CustomerID를 ID로 변경해야 합니다.

예 2: 추가 대상 레벨

기존 Campaign 환경에 가정(Household)이라는 추가 대상 레벨이 포함됩니다. 이 대상 레벨을 지원하려면 데이터베이스에 HH_ContactHistory, HH_ResponseHistory와 HH_DtlContactHist라는 테이블이 있어야 합니다. 기본 키는 HouseholdID입니다.

새 Campaign 설치에서 가정(Household) 대상 레벨을 지원하려면, 고객 대상 레벨에 대한 처리 크기 및 응답 기록을 업데이트하는 SQL 업그레이드 스크립트에서 코드를 찾아 가정 대상 레벨에 복제하십시오. 이러한 명령문의 테이블 이름을 가정 대상 레벨에 해당하는 이름으로 변경하고 CustomerID에 대한 모든 참조를 HouseholdID로 변경하십시오.

다음 SQL문의 예에서는 가정 대상 레벨을 포함한 SQL Server 데이터베이스의 ac_upgrade_sqlsvr.sql 스크립트에 대한 필수 추가사항을 표시합니다. 가정 대상 레벨을 지원하도록 변경된 텍스트는 굵은체입니다.

```
-- ResponseHistory update "template"
ALTER TABLE HH_ResponseHistory ADD DirectResponse int NULL
go

-- Update the treatment sizes

update ua_treatment
  set treatmentsize=(select count(DISTINCT HouseholdID)
    from HH_ContactHistory
   where HH_ContactHistory.CellID = ua_treatment.CellID
        AND HH_ContactHistory.PackageID = ua_treatment.PackageID
        and ua_treatment.CntrlTreatmtFlag = 1 and ua_treatment.HasDetailHistory = 0)

where exists

(select * from hh_contacthistory
  where hh_contacthistory.CellID = ua_treatment.CellID
        AND hh_contacthistory.PackageID = ua_treatment.PackageID
        and ua_treatment.CntrlTreatmtFlag = 1 and ua_treatment.HasDetailHistory = 0)
go

update ua_treatment
  set treatmentsize=(select count(DISTINCT HouseholdID)
    from HH_DtlContactHist
   where HH_DtlContactHist.TreatmentInstID = ua_treatment.TreatmentInstID
        and ua_treatment.CntrlTreatmtFlag = 1 and ua_treatment.HasDetailHistory = 1)

where exists

(select * from hh_dtlcontacthist
  where hh_dtlcontacthist.TreatmentInstID = ua_treatment.TreatmentInstID
        and ua_treatment.CntrlTreatmtFlag = 1 and ua_treatment.HasDetailHistory = 1)
go
```

데이터베이스 테이블 및 대상 레벨 관리에 대한 자세한 정보는 *Campaign* 관리자 안내서를 참조하십시오.

Campaign 9.x에 대한 환경 변수 설정

acUpgradeTool을 실행하기 전에 setenv 파일을 편집하여 업그레이드 도구에 필요한 환경 변수를 설정하십시오.

1. 텍스트 편집기에서 setenv 파일을 여십시오.

UNIX의 `setenv.sh` 파일 및 Windows의 `setenv.bat` 파일은 9.0 업그레이드 도구를 설치한 경로(`/tools/upgrade/8.5+To9.0`)에 있습니다.

2. `setenv` 파일에 포함된 지시사항을 따라서 설치 관련 값을 입력하십시오.

필요한 변수는 다음 표에 나열되어 있습니다.

변수	설명
JAVA_HOME	필수입니다. Campaign 설치에서 사용되는 JDK의 루트 디렉토리입니다. WebLogic의 경우 JDK1.6에 JAVA_HOME 경로를 제공해야 합니다. JDK1.6 이외의 JAVA_HOME이 제공된 경우 업그레이드 도구 유틸리티가 실패합니다.
JDBC_DRIVER_CLASSPATH	필수입니다. .jar 파일을 포함한 JDBC 드라이버의 전체 경로입니다. WebLogic과 WebSphere에서는 경로에 .jar 파일이 포함되어야 합니다.
IS_WEBLOGIC_SSL BEA_HOME_PATH SSL_TRUST_KEYSTORE_FILE_PATH	SSL을 사용하는 경우 필수이며 대상 시스템 테이블에 대한 연결은 WebLogic 서버를 통합니다. IS_WEBLOGIC_SSL=YES를 설정하고 BEA_HOME_PATH 및 SSL_TRUST_KEYSTORE_FILE_PATH를 설정하십시오. 세부사항은 <code>setenv</code> 파일을 참조하십시오.
기타 변수	여러 가지 선택적 변수를 설정할 수 있습니다. 예를 들어, 다음과 같습니다. • 유니코드 스크립트를 실행하려면 IS_UNICODE_SCRIPT = Y를 설정하십시오. • 업그레이드 도구를 실행할 때 메모리 오류가 발생하지 않도록 하려면 JAVA_OPTIONS 환경 변수에서 보다 큰 Java 힙 메모리 크기를 지정하십시오. 지시사항은 <code>setenv</code> 파일을 참조하십시오.

업그레이드 도구 실행에 필요한 정보 수집

`acUpgradeTool`을 실행하려면 먼저 Campaign 설치에 대한 다음 정보를 수집하십시오.

- Marketing Platform 설치 디렉토리(`setenv` 파일의 `UNICA_PLATFORM_HOME`)의 완전한 경로. Marketing Platform이 Campaign과 별개의 시스템에 설치된 경우, `UNICA_PLATFORM_HOME` 경로 대신 `CAMPAIGN_HOME` 경로를 지정하십시오.
- Campaign 설치 디렉토리(`setenv` 파일의 `CAMPAIGN_HOME`)의 완전한 경로.

- 다중 파티션 업그레이드의 경우, 업그레이드할 파티션의 이름
- 대상 Campaign 시스템에 대한 연결 정보(URL 및 포트)
- 연결 유형(WebLogic 또는 JDBC) 및 JAR 파일의 위치
- JDBC 드라이버의 Java 클래스 이름
- JDBC URL
- JDBC 드라이버에 필요한 추가 특성(있는 경우)
- 대상 시스템 테이블 데이터베이스에 대한 사용자 이름 및 비밀번호
- 대상 시스템 테이블에 대한 카탈로그(또는 데이터베이스)
- 대상 시스템 테이블의 스키마
- 업그레이드 중인 Campaign의 버전
- Campaign 구성 파일의 전체 또는 상대 경로(campaign_configuration.xml). 이 파일은 Campaign 설치의 conf 디렉토리에 있습니다.

업그레이드 로그 정보

업그레이드 도구(acUpgradeTool)는 처리 세부사항, 경고 또는 오류를 로그에 기록합니다. 업그레이드 도구를 실행하기 전에 `setenv` 스크립트 파일을 편집하여 로그 파일의 위치 및 설명 레벨을 조정할 수 있습니다. `setenv` 파일은 업그레이드 도구와 동일한 폴더에 있습니다.

기본적으로, 로그는 `ac_upgrade.log`로 이름이 지정되고 Campaign 설치 디렉토리의 `logs` 폴더에 있습니다.

업그레이드 로그에서 경고 및 오류를 확인하고 업그레이드를 완료하기 전에 오류를 수정하십시오.

참고: `CHRH.log`도 동일한 위치에서 생성됩니다. 이 로그 파일은 0KB이고 무시할 수 있습니다.

파티션 업그레이드 정보

다중 파티션이 있는 경우, 파티션 각각에 대해 한 번씩 업그레이드 도구를 실행하십시오.

Campaign 9.x 업그레이드 도구 실행

업그레이드 도구(acUpgradeTool)는 Campaign 시스템 테이블을 업데이트하고 Campaign의 새 버전으로 작업하도록 사용자 데이터를 수정합니다.

업그레이드 도구를 성공적으로 실행하려면 다음 전제조건을 충족해야 합니다.

- 업그레이드 도구가 필요로 하는 정보로 9.0 `setenv` 파일을 사용자 정의하십시오. 83 페이지의 『Campaign 9.x에 대한 환경 변수 설정』의 내용을 참조하십시오.

- 업그레이드 도구는 업그레이드 도구를 실행할 시스템에 설치되어 있어야 합니다. 귀하의 설치가 배포되는 경우, Campaign 웹 애플리케이션이 설치되는 시스템에 해당 도구가 설치되어야 합니다. Campaign 설치 중에 업그레이드 도구를 설치하지 않은 경우, 설치 프로그램을 다시 실행하고 업그레이드 도구 옵션만 선택하십시오.
- 업그레이드 도구를 실행할 사용자의 PATH에서 Campaign 시스템 테이블 데이터 소스에 대한 해당 데이터베이스 클라이언트 실행 파일(db2, osql 또는 sqlplus)에 액세스할 수 있어야 합니다.
- Campaign 설치 프로그램을 업그레이드 모드에서 실행하고 Campaign을 재배포한 후 eMessage를 사용 중인 경우 RCT를 다시 시작하고 필요에 따라 SQL 스크립트를 수정한 후 도구 실행 시 입력할 정보를 수집하는 단계를 완료한 후에 업그레이드 도구를 실행해야 합니다.

전제조건을 완료한 후에는 업그레이드 도구를 실행하여 업그레이드 프로세스를 완료할 수 있습니다.

다중 파티션이 있는 경우, 파티션 각각에 대해 한 번씩 업그레이드 도구를 구성하고 실행해야 합니다.

업그레이드 도구를 실행하고 업그레이드 프로세스를 완료하려면 다음을 수행하십시오.

1. 대상 시스템 및 IBM EMM 웹 애플리케이션에서 웹 애플리케이션 서버를 시작하십시오.
2. 소스 및 대상 시스템에서 Campaign 리스너를 중지하십시오.
 - UNIX에서는 다음 명령을 루트로 실행하십시오.

```
./rc.unica_ac stop
```

- Windows에서는 Campaign bin 디렉토리로 이동하고 다음 명령을 실행하십시오.

```
svrstop -p 4664
```

또한 실행 중일 수 있는 Campaign 유틸리티(unica_*)를 중지하십시오. 지시사항은 Campaign 관리자 안내서를 참조하십시오.

3. Campaign을 설치한 경로에서 업그레이드 도구(/tools/upgrade/8.5+To9.0/acUpgradeTool)를 실행하십시오.

프롬프트에 요청된 정보를 입력하여 새 버전의 Campaign의 시스템 테이블을 업그레이드하십시오.

도구가 완료되면, 업그레이드 프로세스가 완료된 것입니다.

4. Campaign 리스너를 다음과 같이 다시 시작하십시오.
 - Windows에서는 Campaign 설치의 bin 디렉토리에 있는 **cmpServer.bat**을 실행하십시오.

- UNIX에서는 다음 명령을 루트로 실행하십시오. **`./rc.unica_ac start`**

부록 A. IBM 유틸리티

이 절에서는 Campaign을 설치할 때 사용해야 하는 유틸리티에 대해 설명합니다.

또한 Campaign에는 몇 가지 관리 유틸리티가 포함됩니다. 이러한 유틸리티에 대한 정보는 *Campaign 관리자 안내서*를 참조하십시오.

Marketing Platform 유틸리티 정보

이 절에서는 모든 유틸리티에 적용되며 개인 유틸리티 설명에는 들어 있지 않은 몇 가지 세부사항을 비롯해, Marketing Platform 유틸리티에 대한 개요를 제공합니다.

유틸리티 위치

Marketing Platform 유틸리티는 Marketing Platform 설치의 tools/bin 디렉토리에 있습니다.

유틸리티의 목록 및 설명

Marketing Platform에서는 다음 유틸리티를 제공합니다.

- 91 페이지의 『configTool 유틸리티』 - 제품 등록을 포함한, 구성 설정 가져오기, 내 보내기 및 삭제
- 95 페이지의 『alertConfigTool 유틸리티』 - IBM EMM 제품에 대한 경고 및 구성 등록
- 96 페이지의 『datafilteringScriptTool 유틸리티』 - 데이터 필터 작성
- 97 페이지의 『encryptPasswords 유틸리티』 - 비밀번호 암호화 및 저장
- 99 페이지의 『partitionTool 유틸리티』 - 파티션에 대한 데이터베이스 항목 작성
- 101 페이지의 『populateDb 유틸리티』 - Marketing Platform 데이터베이스 채우기
- 102 페이지의 『restoreAccess 유틸리티』 - platformAdminRole 역할의 사용자 복원
- 104 페이지의 『scheduler_console_client 유틸리티』 - 트리거를 청취하기 위해 구성된 IBM EMM 스케줄러 작업을 목록화하고 시작하십시오.

Marketing Platform 유틸리티 실행에 대한 전제조건

다음은 모든 Marketing Platform 유틸리티 실행에 대한 전제조건입니다.

- 유틸리티가 있는 디렉토리에서 해당 유틸리티를 모두 실행하십시오(기본적으로 Marketing Platform 설치의 tools/bin 디렉토리).

- UNIX에서, Marketing Platform이 배치된 애플리케이션 서버를 실행하는 동일한 사용자 계정으로 유틸리티를 실행하는 것이 좋습니다. 다른 사용자 계정으로 유틸리티를 실행하는 경우, platform.log 파일에 대한 권한을 조정하여 해당 사용자 계정이 이 파일에 기록할 수 있게 하십시오. 권한을 조정하지 않으면, 유틸리티가 로그 파일에 기록할 수 없으며 도구는 올바르게 작동해도 오류 메시지가 나타날 수 있습니다.

문제 해결 및 연결 문제

encryptPasswords를 제외한 모든 Marketing Platform 유틸리티는 Marketing Platform 시스템 테이블과 상호작용합니다. 이러한 유틸리티는 시스템 테이블 데이터베이스에 연결하기 위해 다음 연결 정보를 사용합니다. 해당 정보는 Marketing Platform이 설치될 때 제공된 정보를 사용하여 설치 프로그램이 설정한 것입니다. 이 정보는 Marketing Platform 설치의 tools/bin 디렉토리에 있는 jdbc.properties 파일에 저장되어 있습니다.

- JDBC 드라이버 이름
- JDBC 연결 URL(호스트, 포트 및 데이터베이스 이름 포함)
- 데이터 소스 로그인
- 데이터 소스 비밀번호(암호화됨)

또한 이러한 유틸리티는 Marketing Platform 설치의 tools/bin 디렉토리에 있는 setenv 스크립트에 설정되어 있거나 명령행에 설정되어 있는 JAVA_HOME 환경 변수에 따라 다릅니다. Marketing Platform 설치 프로그램은 setenv 스크립트에 자동으로 이 변수를 설정하지만, 유틸리티 실행에 문제점이 발생한 경우 JAVA_HOME 변수가 설정되었는지 확인해야 합니다. JDK는 Sun 버전이어야 합니다(예: WebLogic에서 JRockit JDK를 사용할 수 없음).

특수 문자

운영 체제의 예약 문자로 지정된 문자를 이스케이프 처리해야 합니다. 예약 문자 목록 및 이스케이프 처리 방법은 운영 체제 문서를 참조하십시오.

Marketing Platform 유틸리티의 표준 옵션

다음 옵션은 모든 Marketing Platform 유틸리티에서 사용 가능합니다.

-l logLevel

콘솔에 표시된 로그 정보 레벨을 설정하십시오. 옵션은 high, medium 및 low입니다. 기본값은 low입니다.

-L

콘솔 메시지의 로케일을 설정하십시오. 기본 로케일은 en_US입니다. 사용 가능한 옵션 값은 Marketing Platform이 번역된 언어로 결정됩니다. ISO 639-1 및 ISO 3166에 따라 ICU 로케일 ID를 사용하여 로케일을 지정하십시오.

-h

콘솔에 간단한 사용법 메시지를 표시하십시오.

-m

콘솔에 이 유틸리티의 매뉴얼 페이지를 표시하십시오.

-v

이 콘솔에 추가 실행 세부사항을 표시하십시오.

configTool 유틸리티

구성 페이지의 특성 및 값이 Marketing Platform 시스템 테이블에 저장되어 있습니다. configTool 유틸리티는 Marketing Platform 시스템 테이블에서 구성 설정을 가져오고 내보냅니다.

configTool 사용 시기

다음과 같은 경우에 configTool을 사용합니다.

- 구성 페이지를 사용하여 수정하거나 복제할 수 있는, Campaign에 제공된 파티션 및 데이터 소스 템플릿을 가져오려는 경우
- 제품 설치 프로그램이 자동으로 데이터베이스에 특성을 추가할 수 없을 때 IBM EMM 제품을 등록하려는 경우(구성 특성을 가져오려는 경우)
- 백업할 구성 설정의 XML 버전을 내보내거나 다른 IBM EMM 설치로 가져오려는 경우
- 카테고리 삭제 링크가 없는 카테고리를 삭제하려는 경우. 이를 수행하려면 configTool을 사용하여 구성을 내보낸 다음 카테고리를 작성하는 XML을 수동으로 삭제하고 configTool을 사용하여 편집된 XML을 가져와야 합니다.

중요사항: 이 유틸리티는 Marketing Platform 시스템 테이블 데이터베이스에서 구성 특성과 값이 들어 있는 usm_configuration 및 usm_configuration_values 테이블을 수정합니다. 이러한 테이블의 백업 사본을 작성하거나 configTool을 사용하여 기존 구성을 내보내고 결과 파일을 백업하는 것이 좋습니다. 이렇게 하면 configTool을 사용하여 가져올 때 실수를 하는 경우 구성을 복원할 수 있습니다.

올바른 제품 이름

configTool 유틸리티는 이 절의 뒷부분에 설명된 대로 제품을 등록하거나 등록 취소하는 명령에서 제품 이름을 매개변수로 사용합니다. IBM EMM의 8.0.0 릴리스에서는, 많은 제품 이름이 변경되었습니다. 하지만 configTool에서 인식되는 이름은 변경되지 않았습니다. configTool에서 사용할 올바른 제품 이름은 제품의 현재 이름과 함께 다음에 나열되어 있습니다.

제품 이름	configTool에 사용되는 이름
Marketing Platform	Manager
Campaign	Campaign
Distributed Marketing	Collaborate
eMessage	emessage
Interact	interact
Contact Optimization	Optimize
Marketing Operations	Plan
CustomerInsight	Insight
Digital Analytics for On Premises	NetInsight
PredictiveInsight	Model
Leads	Leads

구문

```
configTool -d -p "elementPath" [-o]
```

```
configTool -i -p "parent ElementPath" -f importFile [-o]
```

```
configTool -x -p "elementPath" -f exportFile
```

```
configTool -r productName -f registrationFile [-o]
```

```
configTool -u productName
```

명령

-d -p "elementPath"

구성 특성 계층에서 경로를 지정하는, 구성 특성 및 해당 설정을 삭제합니다.

요소 경로는 카테고리 및 특성의 내부 이름을 사용해야 합니다. 이러한 카테고리 및 특성은 구성 페이지로 이동하여 원하는 카테고리나 특성을 선택한 다음 오른쪽 분할창의 소괄호 안에 표시된 경로에서 찾아 가져올 수 있습니다. | 문자를 사용하여 구성 특성 계층에서 경로를 구분하고 큰따옴표로 경로를 묶으십시오.

다음을 참고하십시오.

- 이 명령을 사용하면 전체 애플리케이션이 아닌 애플리케이션 내의 카테고리 및 특성만 삭제할 수 있습니다. 전체 애플리케이션을 등록 취소하려면 `-u` 명령을 사용하십시오.
- 구성 페이지에 카테고리 삭제 링크가 없는 카테고리를 삭제하려면 `-o` 옵션을 사용하십시오.

`-i -p "parentElementPath" -f importFile`

지정된 XML 파일에서 구성 특성 및 해당 설정을 가져옵니다.

가져오려면 카테고리를 가져올 상위 요소에 대한 경로를 지정하십시오. `configTool` 유틸리티가 경로에 지정한 카테고리 아래의 특성을 가져옵니다.

최상위 레벨 아래의 임의의 레벨에 카테고리를 추가할 수 있지만, 최상위 카테고리 및 동일한 레벨에 카테고리를 추가할 수는 없습니다.

상위 요소 경로는 카테고리 및 특성의 내부 이름을 사용해야 합니다. 이러한 카테고리 및 특성은 구성 페이지로 이동하여 원하는 카테고리나 특성을 선택한 다음 오른쪽 분할창의 소괄호 안에 표시된 경로에서 찾아 가져올 수 있습니다. | 문자를 사용하여 구성 특성 계층에서 경로를 구분하고 큰따옴표로 경로를 묶으십시오.

`tools/bin` 디렉토리에 대해 상대적인 파일 가져오기 위치를 지정하거나 전체 디렉토리 경로를 지정할 수 있습니다. 상대 경로를 지정하거나 경로를 지정하지 않으면, `configTool`은 처음에 `tools/bin` 디렉토리에 대해 상대적인 파일을 찾습니다.

기본적으로 이 명령은 기존 카테고리를 겹쳐쓰지 않지만 `-o` 옵션을 사용하여 겹쳐쓰기를 강제 실행할 수 있습니다.

`-x -p "elementPath" -f exportFile`

구성 특성 및 해당 설정을 지정된 이름이 있는 XML 파일로 내보냅니다.

모든 구성 특성을 내보내거나, 구성 특성 계층에 경로를 지정하여 내보내기를 특정 카테고리로 제한할 수 있습니다.

요소 경로는 카테고리 및 특성의 내부 이름을 사용해야 합니다. 이러한 카테고리 및 특성은 구성 페이지로 이동하여 원하는 카테고리나 특성을 선택한 다음 오른쪽 분할창의 소괄호 안에 표시된 경로에서 찾아 가져올 수 있습니다. | 문자를 사용하여 구성 특성 계층에서 경로를 구분하고 큰따옴표로 경로를 묶으십시오.

현재 디렉토리에 대해 상대적인 파일 가져오기 위치를 지정하거나 전체 디렉토리 경로를 지정할 수 있습니다. 파일 사양에 구분 기호(Unix의 경우 `/`, Windows의 경우 `\` 또는

는 \)가 없는 경우, configTool이 Marketing Platform 설치의 tools/bin 디렉토리에 파일을 기록합니다. xml 확장자를 제공하지 않은 경우, configTool이 이 확장자를 추가합니다.

-r *productName* -f *registrationFile*

애플리케이션을 등록합니다. 등록 파일 위치는 tools/bin 디렉토리에 대해 상대적이거나 전체 경로입니다. 기본적으로 이 명령은 기존 구성을 겹쳐쓰지 않지만 -o 옵션을 사용하여 겹쳐쓰기를 강제 실행할 수 있습니다. *productName* 매개변수는 위에 나열된 매개변수 중 하나여야 합니다.

다음을 참고하십시오.

- -r 옵션을 사용하는 경우, 등록 파일에 XML의 첫 번째 태그로 <application>이 있어야 합니다.

구성 특성을 Marketing Platform 데이터베이스에 삽입하는 데 사용할 수 있는 다른 파일이 제품에 제공될 수 있습니다. 이러한 파일에는, -i 옵션을 사용하십시오. <application> 태그가 첫 번째 태그인 파일만 -r 옵션과 함께 사용할 수 있습니다.

- Marketing Platform에 대한 등록 파일의 이름은 Manager_config.xml로 지정되며, 첫 번째 태그는 <Suite>입니다. 새 설치에 이 파일을 등록하려면 populateDb 유틸리티를 사용하거나 *IBM Marketing Platform* 설치 안내서에 설명된 대로 Marketing Platform 설치 프로그램을 다시 실행하십시오.
- 처음 설치한 후, Marketing Platform이 아닌 다른 제품을 재등록하려면, configTool을 -r 옵션 및 -o 옵션과 함께 사용하여 기존 구성을 겹쳐쓰십시오.

-u *productName*

*productName*에서 지정된 애플리케이션을 등록 취소하십시오. 제품 카테고리에 대한 경로를 포함하지 않아도 됩니다. 제품 이름이면 충분합니다. *productName* 매개변수는 위에 나열된 매개변수 중 하나여야 합니다. 등록 취소하면 제품에 대한 모든 특성 및 구성 설정이 제거됩니다.

옵션

-o

-i 또는 -r과 함께 사용되면, 기존 카테고리 또는 제품 등록(노드)을 겹쳐씹니다.

-d와 함께 사용되면, 구성 페이지에 카테고리 삭제 링크가 없는 카테고리(노드)를 삭제할 수 있게 합니다.

예

- Marketing Platform 설치의 conf 디렉토리에 있는 Product_config.xml 파일에서 구성 설정을 가져옵니다.

```
configTool -i -p "Affinium" -f Product_config.xml
```

- 제공된 Campaign 데이터 소스 템플릿 중 하나를 기본 Campaign 파티션(partition1)으로 가져옵니다. 예에서는 Oracle 데이터 소스 템플릿 OracleTemplate.xml 을 Marketing Platform 설치의 tools/bin 디렉토리에 배치했다고 가정합니다.

```
configTool -i -p "Affinium|Campaign|partitions|partition1|dataSources" -f OracleTemplate.xml
```

- 모든 구성 설정을 D:\backups 디렉토리에 있는 myConfig.xml 파일로 내보냅니다.

```
configTool -x -f D:\backups\myConfig.xml
```

- 기존 Campaign 파티션을 내보내고(데이터 소스 항목으로 완료) partitionTemplate.xml 파일에 저장한 후 이 파일을 Marketing Platform 설치의 기본 tools/bin 디렉토리에 저장합니다.

```
configTool -x -p "Affinium|Campaign|partitions|partition1" -f partitionTemplate.xml
```

- Marketing Platform 설치의 기본 tools/bin 디렉토리에 있는 app_config.xml 파일을 사용하여 애플리케이션 productName을 수동으로 등록하고 이 애플리케이션의 기존 등록을 겹쳐쓰게 하십시오.

```
configTool -r product Name -f app_config.xml -o
```

- productName 애플리케이션을 등록 취소하십시오.

```
configTool -u productName
```

alertConfigTool 유틸리티

알림 유형은 다양한 IBM EMM 제품에 따라 다릅니다. 설치 프로그램이 설치 또는 업그레이드 중에 이 작업을 자동으로 완료하지 않은 경우, alertConfigTool 유틸리티를 사용하여 알림 유형을 등록하십시오.

구문

```
alertConfigTool -i -f importFile
```

명령

-i -f importFile

지정된 XML 파일에서 경고 및 알림 유형을 가져옵니다.

예

- Marketing Platform 설치의 tools\bin 디렉토리에 있는 Platform_alerts_configuration.xml 파일에서 경고 및 알림 유형을 가져옵니다.

```
alertConfigTool -i -f Platform_alerts_configuration.xml
```

datafilteringScriptTool 유틸리티

datafilteringScriptTool 유틸리티는 XML 파일을 읽어 Marketing Platform 시스템 테이블 데이터베이스의 데이터 필터링 테이블을 채웁니다.

XML 작성 방법에 따라 두 가지 방법으로 해당 유틸리티를 사용할 수 있습니다.

- 하나의 XML 요소 세트를 사용하여, 필드 값의 고유한 조합을 기반으로 한 데이터 필터를 자동 생성할 수 있습니다(고유 조합 각각에 하나의 데이터 필터).
- 약간 다른 XML 요소 세트를 사용하여 유틸리티가 작성하는 각 데이터 필터를 지정할 수 있습니다.

XML 작성에 대한 정보는 *IBM Marketing Platform 관리자 안내서*를 참조하십시오.

datafilteringScriptTool 사용 시기

새 데이터 필터를 작성할 때 datafilteringScriptTool을 사용해야 합니다.

전제조건

Marketing Platform을 배치하여 실행 중이어야 합니다.

SSL과 함께 datafilteringScriptTool 사용

Marketing Platform이 단방향 SSL을 사용하여 배치되면, datafilteringScriptTool 스크립트를 수정하여 핸드셰이크를 수행하는 SSL 옵션을 추가해야 합니다. 스크립트를 수정하려면, 다음 정보가 있어야 합니다.

- 신뢰 저장소 파일 이름 및 경로
- 신뢰 저장소 비밀번호

텍스트 편집기에서, datafilteringScriptTool 스크립트(.bat 또는 .sh)를 열고 다음과 같은 행을 찾으십시오(예는 Windows 버전임).

```
:callexec
```

```
"%JAVA_HOME%\bin\java" -DUNICA_PLATFORM_HOME="%UNICA_PLATFORM_HOME%"
```

```
com.unica.management.client.datafiltering.tool.DataFilteringScriptTool  
%*
```

다음과 같이 표시되도록 해당 행을 편집하십시오(새 텍스트는 굵은체임). 귀하의 신뢰 저장소 경로 및 파일 이름 그리고 신뢰 저장소 비밀번호를 myTrustStore.jks 및 myPassword로 대체하십시오.

```
:call exec
```

```
SET SSL_OPTIONS=-Djavax.net.ssl.keyStoreType="JKS"
```

```
-Djavax.net.ssl.trustStore="C:\security\myTrustStore.jks"
```

```
-Djavax.net.ssl.trustStorePassword=myPassword
```

```
"%JAVA_HOME%\bin\java" -DUNICA_PLATFORM_HOME="%UNICA_PLATFORM_HOME%"  
%SSL_OPTIONS%
```

```
com.unica.management.client.datafiltering.tool.DataFilteringScriptTool  
%*
```

구문

```
datafilteringScriptTool -r pathfile
```

명령

```
-r path_file
```

지정된 XML 파일에서 데이터 필터 스펙을 가져옵니다. 파일이 귀하의 설치의 tools/bin 디렉토리에 없으면, 경로를 제공하고 *path_file* 매개변수를 큰따옴표로 묶으십시오.

예

- C:\unica\xml 디렉토리에 있는 collaborateDataFilters.xml 파일을 사용하여 데이터 필터 시스템 테이블을 채우십시오.

```
datafilteringScriptTool -r "C:\unica\xml\collaborateDataFilters.xml"
```

encryptPasswords 유틸리티

encryptPasswords 유틸리티는 다음과 같이 Marketing Platform이 사용하는 두 개의 비밀번호 중 하나를 암호화하고 저장하는 데 사용됩니다.

- Marketing Platform이 해당 시스템 테이블에 액세스하는 데 사용하는 비밀번호. 유틸리티는 기존의 암호화된 비밀번호(Marketing Platform 설치의 tools\bin 디렉토리에 있는 jdbc.properties 파일에 저장됨)를 새 비밀번호로 바꿉니다.

- Marketing Platform 또는 웹 애플리케이션 서버에 제공된 기본 인증서가 아닌 다른 인증서로 SSL을 사용하도록 구성된 경우에 Marketing Platform에서 사용되는 키 저장소 비밀번호. 인증서는 자체 서명된 인증서 또는 인증 기관의 인증서입니다.

encryptPasswords 사용 시기

다음과 같은 경우에 encryptPasswords를 사용하십시오.

- Marketing Platform 시스템 테이블 데이터베이스에 액세스하는 데 사용되는 계정의 비밀번호를 변경하는 경우
- 자체 서명된 인증서를 작성하거나 인증 기관의 인증서를 가져온 경우

전제조건

- encryptPasswords를 실행하여 새 데이터베이스 비밀번호를 암호화하고 저장하려면 Marketing Platform 설치의 tools/bin 디렉토리에 있는 jdbc.properties 파일의 백업 사본을 작성하십시오.
- encryptPasswords를 실행하여 키 저장소 비밀번호를 암호화하고 저장하려면 디지털 인증서를 작성하거나 가져오고 키 저장소 비밀번호를 알아야 합니다.

추가 전제조건은 89 페이지의 『Marketing Platform 유틸리티 정보』의 내용을 참조하십시오.

구문

```
encryptPasswords -d databasePassword
```

```
encryptPasswords -k keystorePassword
```

명령

-d *databasePassword*

데이터베이스 비밀번호를 암호화합니다.

-k *keystorePassword*

키 저장소 비밀번호를 암호화하고 pfile 파일에 저장합니다.

예

- Marketing Platform을 설치할 때 시스템 테이블 데이터베이스 계정의 로그인인 myLogin으로 설정되었습니다. 이제 설치 후 일정 시간이 지나고 나서 이 계정의 비밀번호를 newPassword로 변경합니다. 다음과 같이 encryptPasswords를 실행하여 데이터베이스 비밀번호를 암호화하고 저장하십시오.

```
encryptPasswords -d newPassword
```


- SSL을 사용하도록 IBM EMM 애플리케이션을 구성하고 디지털 인증서를 작성하거나 가져옵니다. 다음과 같이 encryptPasswords를 실행하여 키 저장소 비밀번호를 암호화하고 저장하십시오.

```
encryptPasswords -k myPassword
```

partitionTool 유틸리티

파티션은 Campaign 정책 및 역할과 연관되어 있습니다. 이러한 정책 및 역할, 그리고 해당 파티션 연관은 Marketing Platform 시스템 테이블에 저장되어 있습니다. partitionTool 유틸리티는 파티션에 대한 기본 정책 및 역할 정보를 Marketing Platform 시스템 테이블에 시드로 지정합니다.

partitionTool 사용 시기

작성한 파티션 각각에 대해, partitionTool을 사용하여 기본 정책 및 역할 정보를 Marketing Platform 시스템 테이블에 시드로 지정해야 합니다.

Campaign에서 다중 파티션을 설정하는 데 대한 자세한 지시사항은 귀하의 Campaign 버전에 맞는 설치 안내서를 참조하십시오.

특수 문자 및 공백

공백을 포함한 파티션 설명, 사용자, 그룹 또는 파티션 이름은 큰따옴표로 묶어야 합니다.

추가 제한사항은 89 페이지의 『Marketing Platform 유틸리티 정보』의 내용을 참조하십시오.

구문

```
partitionTool -c -s sourcePartition -n newPartitionName [-u admin_user_name] [-d partitionDescription] [-g groupName]
```

명령

다음 명령은 partitionTool 유틸리티에서 사용 가능합니다.

-c

-s 옵션을 사용하여 지정된 기존 파티션의 정책 및 역할을 복제하고 -n 옵션을 사용하여 지정된 이름을 사용합니다. 두 옵션 모두 c와 함께 사용됩니다. 이 명령은 다음을 수행합니다.

- Campaign에서 관리 역할 정책 및 글로벌 정책의 관리 역할을 하는 새 IBM EMM 사용자를 작성합니다. 지정한 파티션 이름은 자동으로 사용자의 비밀번호로 설정됩니다.

- 새 Marketing Platform 그룹을 작성하고 새 관리자를 해당 그룹의 구성원으로 설정합니다.
- 새 파티션 오브젝트를 작성합니다.
- 소스 파티션과 연관된 모든 정책을 복제하고 해당 정책을 새 파티션과 연관시킵니다.
- 복제된 정책 각각에 대해, 정책과 연관된 모든 역할을 복제합니다.
- 복제된 역할 각각에 대해, 소스 역할에 맵핑된 동일한 방식으로 모든 기능을 맵핑합니다.
- 새 Marketing Platform 그룹을 역할 복제 중에 작성된 최근 시스템 정의 관리 역할에 지정합니다. 기본 파티션(partition1)을 복제하는 경우, 이 역할은 기본 관리 역할(Admin)입니다.

옵션

-d *partitionDescription*

선택적으로 -c와 함께 사용됩니다. -list 명령에서 출력에 표시되는 설명을 지정합니다. 256자 이하여야 합니다. 설명에 공백이 포함되면 큰따옴표로 묶으십시오.

-g *groupName*

선택적으로 -c와 함께 사용됩니다. 유틸리티가 작성하는 Marketing Platform 관리 그룹의 이름을 지정합니다. 이름은 Marketing Platform의 해당 인스턴스에서 고유해야 합니다.

정의되지 않은 경우, 이름의 기본값이 partition_nameAdminGroup으로 지정됩니다.

-n *partitionName*

-list 사용은 선택사항이고, -c 사용은 필수입니다. 32자 이하여야 합니다.

-list와 함께 사용되면, 정보가 나열되는 파티션을 지정할 수 있습니다.

-c와 함께 사용되면, 새 파티션 이름을 지정할 수 있고 지정한 파티션 이름은 관리자의 비밀번호로 사용됩니다. 파티션 이름은 구성 시(구성 페이지에서 파티션 템플릿을 사용하여) 파티션에 제공한 이름과 일치해야 합니다.

-s *sourcePartition*

필수적으로 -c와 함께 사용됩니다. 복제할 소스 파티션의 이름입니다.

-u *adminUserName*

선택적으로 -c와 함께 사용됩니다. 복제된 파티션에 대한 관리자의 사용자 이름을 지정합니다. 이름은 Marketing Platform의 해당 인스턴스에서 고유해야 합니다.

정의되지 않은 경우, 이름의 기본값이 *partitionNameAdminUser*로 지정됩니다.

파티션 이름은 자동으로 사용자의 비밀번호로 설정됩니다.

예

- 다음 특성으로 파티션을 작성합니다.

- partition1에서 복제됨
- 파티션 이름이 myPartition임
- 기본 사용자 이름(myPartitionAdminUser) 및 비밀번호(myPartition) 사용
- 기본 그룹 이름(myPartitionAdminGroup) 사용
- 설명은 "ClonedFromPartition1"임

```
partitionTool -c -s partition1 -n myPartition -d "ClonedFromPartition1"
```

- 다음 특성으로 파티션을 작성합니다.

- partition1에서 복제됨
- 파티션 이름이 partition2임
- 자동으로 partition2로 비밀번호가 지정된 customerA 사용자 이름을 지정함
- customerAGroup으로 그룹 이름을 지정함
- 설명은 "PartitionForCustomerAGroup"임

```
partitionTool -c -s partition1 -n partition2 -u customerA -g  
customerAGroup -d "PartitionForCustomerAGroup"
```

populateDb 유틸리티

populateDb 유틸리티는 Marketing Platform 시스템 테이블에 기본(시드) 데이터를 삽입합니다.

IBM 설치 프로그램이 Marketing Platform 시스템 테이블을 Marketing Platform 및 Campaign의 기본 데이터로 채울 수 있습니다. 하지만, 회사 정책이 설치 프로그램의 데이터베이스 변경을 허용하지 않거나 설치 프로그램이 Marketing Platform 시스템 테이블에 연결되지 않는 경우, 이 유틸리티를 사용하여 Marketing Platform 시스템 테이블에 기본 데이터를 삽입해야 합니다.

Campaign의 경우, 이 데이터에 기본 파티션에 대한 보안 역할 및 권한이 포함되어 있습니다. Marketing Platform의 경우, 이 데이터에는 기본 사용자와 그룹이 포함되고 기본 파티션에 대한 권한과 보안 역할이 포함됩니다.

구문

```
populateDb -n productName
```

명령

`-n productName`

기본 데이터를 Marketing Platform 시스템 테이블에 삽입합니다. 올바른 제품 이름은 Manager(Marketing Platform의 경우) 및 Campaign(Campaign의 경우)입니다.

예

- Marketing Platform 기본 데이터를 수동으로 삽입합니다.

```
populateDb -n Manager
```

- Campaign 기본 데이터를 수동으로 삽입합니다.

```
populateDb -n Campaign
```

restoreAccess 유틸리티

PlatformAdminRole 권한을 가진 모든 사용자를 실수로 잠겼거나 Marketing Platform에 로그인할 수 있는 모든 권한을 잃은 경우, restoreAccess 유틸리티를 사용하면 Marketing Platform에 대한 액세스 권한을 복원할 수 있습니다.

restoreAccess 사용 시기

이 절에 설명된 두 가지 상황에서 restoreAccess를 사용할 수 있습니다.

사용 안함으로 설정된 PlatformAdminRole 사용자

Marketing Platform에서 PlatformAdminRole 권한을 가진 모든 사용자가 시스템에서 사용 안함으로 설정될 수 있습니다. 다음은 platform_admin 사용자 계정이 사용 안함으로 설정되는 경우의 예입니다. PlatformAdminRole 권한을 가진 사용자(platform_admin 사용자)가 하나 있다고 가정하십시오. 그리고 구성 페이지의 일반 | 비밀번호 설정 카테고리 하위 섹션에 있는 Maximum failed login attempts allowed property 특성이 3으로 설정되어 있고, platform_admin으로 로그인하려는 사용자가 행에 잘못된 비밀번호를 세 번 입력한다고 가정합니다. 이렇게 실패한 로그인 시도로 인해 시스템에서 platform_admin 계정이 사용 안함으로 설정됩니다.

이 경우, restoreAccess를 사용하면 웹 인터페이스에 액세스하지 않고 PlatformAdminRole 권한을 가진 사용자를 Marketing Platform 시스템 테이블에 추가할 수 있습니다.

이러한 방식으로 restoreAccess를 실행하면, 유틸리티가 지정된 로그인 이름과 비밀번호 및 PlatformAdminRole 권한을 가진 사용자를 작성합니다.

지정한 사용자 로그인 이름이 내부 사용자로 Marketing Platform에 있는 경우, 해당 사용자의 비밀번호가 변경됩니다.

로그인 이름 PlatformAdmin과 PlatformAdminRole 권한을 가진 사용자만 어디에서나 모든 대시보드를 관리할 수 있습니다. platform_admin 사용자가 사용 안함으로 설정되어 있고 restoreAccess를 가진 사용자를 작성하는 경우, 로그인 platform_admin을 가진 사용자를 작성해야 합니다.

Active Directory 통합에 대한 잘못된 구성

잘못된 구성으로 Windows Active Directory 통합을 구현하고 더 이상 로그인할 수 없는 경우, restoreAccess를 사용하여 로그인 권한을 복원하십시오.

이러한 방식으로 restoreAccess를 실행하면, 유틸리티가 Platform | Security | Login method 특성의 값을 Windows integrated login에서 Marketing Platform으로 변경합니다. 이렇게 변경하면 귀하의 계정이 잠기기 전에 있었던 임의의 사용자 계정으로 로그인할 수 있습니다. 또한 선택적으로 새 로그인 이름과 비밀번호를 지정할 수 있습니다. 이러한 방식으로 restoreAccess 유틸리티를 사용하는 경우 Marketing Platform이 배치된 웹 애플리케이션 서버를 다시 시작해야 합니다.

비밀번호 고려사항

restoreAccess를 사용하는 경우 비밀번호에 대한 다음 내용을 참고하십시오.

- restoreAccess 유틸리티가 공백인 비밀번호를 지원하지 않고 비밀번호 규칙을 따르지 않습니다.
- 사용 중인 사용자 이름을 지정하는 경우, 유틸리티가 해당 사용자의 비밀번호를 재설정합니다.

구문

```
restoreAccess -u loginName -p password
```

```
restoreAccess -r
```

명령

-r

-u *loginName* 옵션 없이 사용되면 Platform | Security | Login method 특성의 값을 Marketing Platform으로 재설정합니다. 웹 애플리케이션 서버가 적용되도록 다시 시작해야 합니다.

-u *loginName* 옵션과 함께 사용되면, PlatformAdminRole 사용자를 작성합니다.

옵션

-u *loginName*

지정된 로그인 이름으로 PlatformAdminRole 권한을 가진 사용자를 작성합니다. -p 옵션과 함께 사용해야 합니다.

-p password

작성되는 사용자의 비밀번호를 지정합니다. -u와 함께 사용해야 합니다.

예

- PlatformAdminRole 권한을 가진 사용자를 작성합니다. 로그인 이름은 tempUser이고 비밀번호는 tempPassword입니다.

```
restoreAccess -u tempUser -p tempPassword
```

- 로그인 방법의 값을 IBM Marketing Platform으로 변경하고 PlatformAdminRole 권한을 가진 사용자를 작성합니다. 로그인 이름은 tempUser이고 비밀번호는 tempPassword입니다.

```
restoreAccess -r -u tempUser -p tempPassword
```

scheduler_console_client 유틸리티

IBM EMM 스케줄러에서 구성된 작업이 트리거를 청취하도록 설정되어 있는 경우 이 유틸리티를 사용하여 해당 작업을 나열하고 시작할 수 있습니다.

SSL이 사용으로 설정되어 있는 경우 수행할 작업

Marketing Platform 웹 애플리케이션이 SSL을 사용하도록 구성되어 있는 경우, scheduler_console_client 유틸리티에서 사용되는 JVM이 Marketing Platform이 배치된 웹 애플리케이션 서버가 사용하는 것과 동일한 SSL 인증서를 사용해야 합니다.

다음 단계를 수행하여 SSL 인증서를 가져오십시오.

- scheduler_console_client에서 사용되는 JRE의 위치를 판별하십시오.
 - JAVA_HOME이 시스템 환경 변수로 설정되어 있는 경우, 이 변수가 나타내는 JRE는 scheduler_console_client 유틸리티에서 사용되는 JRE입니다.
 - JAVA_HOME이 시스템 환경 변수로 설정되지 않은 경우, scheduler_console_client 유틸리티는 Marketing Platform 설치의 tools/bin 디렉토리에 있는 setenv 스크립트에 설정되었거나 명령행에 설정된 JRE를 사용합니다.
- 웹 애플리케이션 서버가 사용하는 SSL 인증서를 가져오십시오. 이 웹 애플리케이션 서버에서는 Marketing Platform이 scheduler_console_client에서 사용되는 JRE에 배치되어 있습니다.

Sun JDK에는 인증서를 가져오는 데 사용할 수 있는 `keytool` 프로그램이 포함되어 있습니다. Java 문서에서 이 프로그램 사용에 대한 세부사항을 확인하거나, 프로그램 실행 시 `-help`를 입력하여 도움말에 액세스하십시오.

- 텍스트 편집기에서 `tools/bin/schedulerconsoleclient` 파일을 열고 다음 특성을 추가하십시오. 추가하는 특성은 Marketing Platform이 배포되는 웹 애플리케이션 서버에 따라 다릅니다.

- WebSphere의 경우, 파일에 다음 특성을 추가하십시오.

- Djavax.net.ssl.keyStoreType=JKS

- Djavax.net.ssl.keyStore="Path to your key store JKS file"

- Djavax.net.ssl.keyStorePassword="Your key store password"

- Djavax.net.ssl.trustStore="Path to your trust store JKS file"

- Djavax.net.ssl.trustStorePassword="Your trust store password"

- DisUseIBMSSLSocketFactory=false

- WebLogic의 경우, 파일에 다음 특성을 추가하십시오.

- Djavax.net.ssl.keyStoreType="JKS"

- Djavax.net.ssl.trustStore="Path to your trust store JKS file"

- Djavax.net.ssl.trustStorePassword="Your trust store password"

인증서가 일치하지 않으면, Marketing Platform 로그 파일에 다음과 같은 오류가 포함됩니다.

Caused by: sun.security.provider.certpath.SunCertPathBuilderException:
unable to find valid certification path to requested target

전제조건

Marketing Platform을 설치 및 배치하여 실행 중이어야 합니다.

구문

```
scheduler_console_client -v -t trigger_name user_name
```

```
scheduler_console_client -s -t trigger_name user_name
```

명령

-v

지정된 트리거를 청취하도록 구성된 스케줄러 작업을 나열합니다.

-t 옵션과 함께 사용해야 합니다.

-s

지정된 트리거를 전송합니다.

-t 옵션과 함께 사용해야 합니다.

옵션

-t *trigger_name*

스케줄러에 구성된 트리거의 이름입니다.

예

- trigger1 트리거를 청취하도록 구성된 작업을 나열합니다.

```
scheduler_console_client -v -t trigger1
```

- trigger1 트리거를 청취하도록 구성된 작업을 실행합니다.

```
scheduler_console_client -s -t trigger1
```

RCT 스크립트

이 스크립트를 사용하여 RCT(Response and Contact Tracker)의 상태를 실행하고 확인하십시오.

이 스크립트는 eMessage 설치의 bin 디렉토리에 있습니다. eMessage 디렉토리는 Campaign 디렉토리의 하위 디렉토리입니다.

UNIX 또는 Linux 환경에서 스크립트를 rct.sh로 실행하십시오.

Windows에서, 명령행의 스크립트를 rct.bat으로 실행하십시오.

구문

```
rct [ start | stop | check ]
```


명령

start

RCT 시작

stop

RCT 중지

옵션

check

RCT와 IBM EMM Hosted Services 간 연결 상태를 확인합니다.

예

- Windows에서 RCT를 시작하려면 다음을 입력하십시오.

```
rct.bat start
```

- Windows에서 RCT를 중지하려면 다음을 입력하십시오.

```
rct.bat stop
```

- Linux 환경에서 RCT가 IBM EMM Hosted Services에 연결되어 있는지 판별하려면 다음을 입력하십시오.

```
rct.sh check
```

시스템의 상태에 따라 이 명령의 출력은 다음과 같이 표시될 수 있습니다.

```
C:\<EMM_HOME>\Campaign\eMessage\bin>rct check
Testing config and connectivity for partition partition1
Succeeded | Partition: partition1 - Hosted Services Account ID: asm_admin
```

MKService_rct 스크립트

이 스크립트를 사용하여 RCT(Response and Contact Tracker)를 서비스로 추가하거나 제거하십시오. RCT를 서비스로 추가하면 RCT를 설치한 시스템의 운영 체제를 다시 시작할 때마다 RCT가 다시 시작됩니다. 서비스인 RCT를 제거하면 RCT가 자동으로 다시 시작하는 것을 막을 수 있습니다.

이 스크립트는 eMessage 설치의 bin 디렉토리에 있습니다.

UNIX 또는 Linux 환경에서, 디먼 프로세스를 작성할 수 있는 루트 권한이 있는 사용자 MKService_rct.sh를 실행하십시오.

Windows에서는, 명령행의 스크립트를 MKService_rct.bat으로 실행하십시오.

구문

```
MKService_rct -install
```

```
MKService_rct -remove
```

명령

-install

RCT를 서비스로 추가

-remove

RCT 서비스 제거

예

- RCT를 Windows 서비스로 추가하려면 다음을 입력하십시오.

```
MKService_rct.bat -install
```

- UNIX 또는 Linux에서 RCT 서비스를 제거하려면 다음을 입력하십시오.

```
MKService_rct.sh -remove
```

부록 B. IBM Campaign에 대한 장애 복구 구성

장애 복구를 지원하도록 Campaign 웹 애플리케이션 서버 및 백엔드 서버 구성요소를 구성할 수 있습니다.

용어 정의

구성요소	설치 옵션	정의
Campaign 웹 애플리케이션 서버	J2EE 애플리케이션	Campaign 사용자 인터페이스를 제공하는 웹 애플리케이션입니다.
Campaign 백엔드 서버	Campaign 서버	플로우차트의 디자인 및 실행을 지원하는 시작 스크립트 및 구성요소입니다.

Campaign 웹 애플리케이션 서버 구성요소

Campaign 웹 애플리케이션 서버 구성요소는 로드 밸런스 웹 애플리케이션 환경을 지원하지 않습니다. 그러나 웹 애플리케이션 서버 장애에 대처하도록 대기 서버를 사용하여 환경을 구성할 수 있습니다. Campaign의 대기 웹 애플리케이션 서버로 전환하는 프로세스는 아래에 설명되어 있습니다.

Campaign에서 오피 등의 특정 오브젝트는 사용자 인터페이스의 응답 시간을 향상시키기 위해 웹 애플리케이션 서버에 캐시됩니다. 로드 밸런스 환경에서, 한 웹 애플리케이션 서버에서 작성된 오피는 다른 서버를 통해 연결하는 세션을 소유한 사용자에게 즉시 사용 가능하지 않을 수 있습니다. 이 문제를 피하기 위해 Campaign은 로드 밸런스 구성을 지원하지 않습니다.

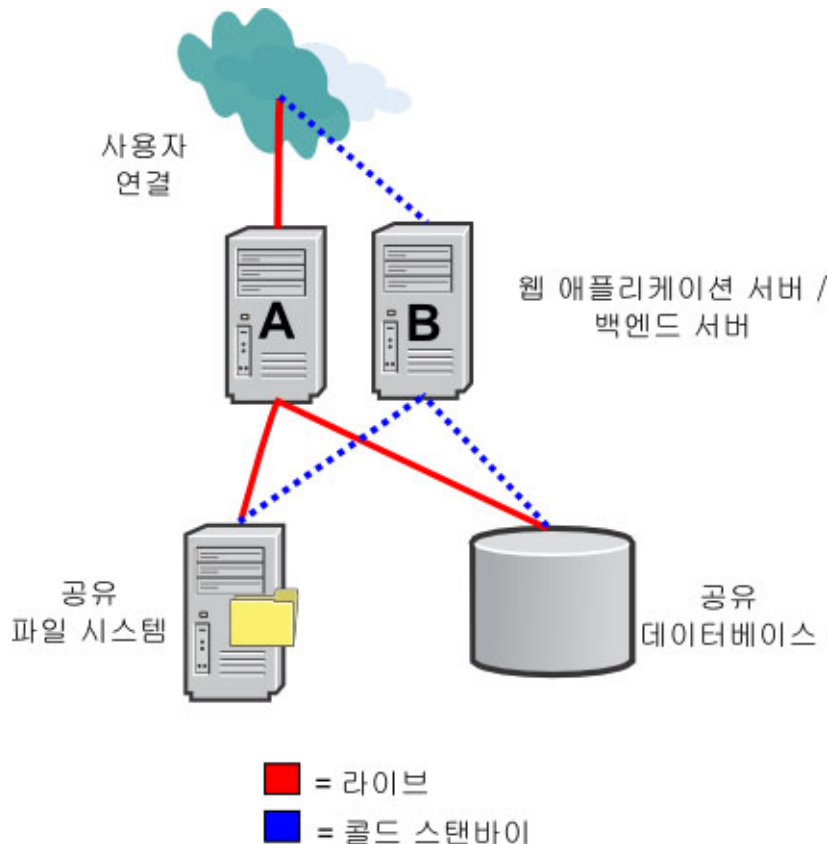
캐시되는 오브젝트로는 오피, 오피 템플릿 및 속성, 캠페인, 세션, 폴더, 속성, 이니셔티브 및 세그먼트가 있습니다. offerTemplateDataTTLSeconds 등의 Campaign 캐시 구성 설정을 조정하여 캐시 새로 고침 간격을 구성할 수 있습니다. 그러나 이 조정은 성능에 영향을 미칠 수 있습니다. 구성 설정은 *IBM Campaign 관리자 안내서*에 설명되어 있습니다.

대기 서버를 사용한 구성은 웹 애플리케이션 서버 장애 시 애플리케이션 가용성 중단을 최소화하기 위해 사용할 수 있습니다. Campaign 시스템 테이블은 외부 데이터베이스에 저장되므로 데이터를 대기 서버에 복제할 필요가 없습니다. 기본 웹 애플리케이션 서버에서 장애가 발생하는 경우 Campaign 웹 애플리케이션이 대기 서버에서 시작되어야 합니다. Campaign 웹 애플리케이션이 시작되면 Campaign 시스템 테이블 데이터베이스에서 모든 현재 데이터가 검색됩니다.

Campaign 백엔드 서버 구성요소

권장되는 구성은 두 개의 별개 Campaign 서버를 핫 서버 하나와 콜드 서버 하나로 구성하는 것입니다. 여러 웹 애플리케이션 서버가 하나의 단일 백엔드 서버에 액세스하도록 하는 것은 성능에 영향을 줄 수 있으므로 권장되지 않습니다. (성능상의 이유로) 웹 애플리케이션 서버와 백엔드 서버 간에 일대일 관계가 있다고 가정하면 각 서버를 별도의 시스템에 배치하여 여러 장애 지점을 만들 수 있습니다. 웹 애플리케이션용 전용 서버 하나와 백엔드 서버용 전용 서버 하나가 있으면 두 서버를 적절하게 조정할 수 있는 장점이 있습니다. 웹 애플리케이션 서버가 다른 웹 애플리케이션에 대한 서비스에도 사용되는 경우 백엔드 서버가 웹 애플리케이션 서버에 성능상의 영향을 미치지 않도록 별도의 백엔드 서버를 사용할 것을 고려하십시오. 이 결정은 각 케이스별로 수행되어야 하며 일반적으로 구현 계획의 일부가 됩니다.

다음 다이어그램은 권장되는 구성을 보여줍니다.



이 구성에 내재된 비IBM Campaign 종속 항목이 몇 가지 있습니다.

- 파일 시스템 및 데이터베이스는 공유되어야 하며 가용성이 높아야 합니다. 이 요구 사항을 달성하기 위해 파일 시스템 어플라이언스, RAID 또는 데이터베이스 벤더 솔루션 등의 몇 가지 접근 방식이 있습니다. 그러나 이러한 기술의 고가용성은 IBM Campaign 애플리케이션의 범위를 벗어나는 것입니다.

- Campaign에서는 예상되는 특정 파티션 디렉토리 구조 내에 루트 노드가 있어야 하므로 공유 파일 시스템이 서버 A 및 B에 마운트되어야 합니다.
- 콜드 장애 복구를 지원하려면 다음을 수행하기 위한 추가 소프트웨어(사용자 정의 또는 상업용)가 필요합니다.
 1. Campaign 백엔드 서버의 "하트비트"를 확인하십시오.
 2. 장애 시 기본 백엔드 서버를 중지하십시오(적용 가능한 경우).
 3. 장애 시 보조 백엔드 서버를 시작하십시오.
 4. 웹 tier 요청을 기본 백엔드 서버에서 보조 백엔드 서버로 경로 재지정하십시오.

부록 C. IBM 제품 설치 제거

다음을 수행하는 경우 IBM 제품을 설치 제거해야 합니다.

- 시스템 폐기
- 시스템에서 IBM 제품 제거
- 시스템에서 여유 공간 작성

IBM EMM 제품을 설치할 때 설치 제거 프로그램이 `Uninstall_Product` 디렉토리에 포함되며, 여기서 *Product*는 IBM 제품의 이름입니다. 또한 Windows에서는, 항목이 제어판의 프로그램 추가 또는 제거 목록에 추가됩니다.

IBM 설치 제거 프로그램을 실행하면 모든 구성 파일, 설치 프로그램 레지스트리 정보 및 사용자 데이터가 시스템에서 제거됩니다. 설치 제거 프로그램을 실행하는 대신 설치 디렉토리에서 파일을 수동으로 제거하면, 나중에 동일한 위치에 IBM 제품을 다시 설치하는 경우 불완전하게 설치될 수 있습니다. 제품을 설치 제거해도 해당 데이터베이스가 제거되지 않습니다. 설치 제거 프로그램은 설치 중 작성된 기본 파일만 제거합니다. 설치 후에 작성된 파일은 제거되지 않습니다.

IBM 제품 설치 제거

시스템에서 IBM 제품을 올바르게 제거하려면 다음 지시사항을 따르십시오.

참고: UNIX에서, IBM EMM을 설치한 동일한 사용자 계정이 설치 제거 프로그램을 실행해야 합니다.

1. IBM 제품에 웹 애플리케이션이 배포된 경우, WebSphere 또는 WebLogic에서 IBM EMM 제품 웹 애플리케이션을 배포 제거하십시오.
2. WebSphere 또는 WebLogic을 종료하십시오.
3. 제거 중인 제품과 관련된, 실행 중인 프로세스를 중지하십시오.

예를 들어, Campaign 또는 Contact Optimization 리스너를 설치 제거하기 전에 해당 서비스를 중지합니다.

4. 제품 설치 디렉토리에 `ddl` 디렉토리가 있는지 확인하고, 해당 디렉토리가 있으면 거기에 제공된 스크립트를 실행하여 테이블을 시스템 테이블 데이터베이스에서 삭제하십시오.
5. IBM EMM 설치 제거 프로그램을 실행하고 마법사의 지시를 따르십시오.

설치 제거 프로그램은 `Uninstall_Product` 디렉토리에 있으며, 여기서 *Product*는 IBM EMM 제품의 이름입니다. `Uninstall_Product` 디렉토리는 제품 설치 디렉토리에 있습니다.

무인 모드를 사용하여 설치된 제품을 설치 제거하는 경우, 설치 제거도 무인 모드 (사용자 상호작용을 위한 대화 상자가 나타나지 않음)에서 실행됩니다.

IBM 기술 지원 담당자에게 문의

문서를 참조해도 문제점을 해결할 수 없는 경우, 회사의 전담 지원 담당자가 IBM 기술 지원 담당자와의 통화를 기록할 수 있습니다. 문제점이 효율적으로 해결되었는지 확인하려면 통화 기록 전에 정보를 수집하십시오.

회사의 전담 지원 담당자가 아닌 경우에는 IBM 관리자에게 문의하여 정보를 얻을 수 있습니다.

정보 수집

IBM 기술 지원 담당자에게 문의하기 전에 다음 정보를 수집해야 합니다.

- 문제점의 특성에 대한 간단한 설명
- 해당 문제가 발생할 때 표시되는 자세한 오류 메시지
- 문제점을 재현할 수 있는 자세한 단계
- 관련 로그 파일, 세션 파일, 구성 파일 및 데이터 파일
- "시스템 정보"에서 설명한 방법에 따라 얻을 수 있는 제품 및 시스템 환경에 대한 정보

시스템 정보

IBM 기술 지원 담당자와 통화할 때 환경 정보를 요청하는 경우가 있습니다.

문제점 때문에 로그인에 실패한 경우, IBM 애플리케이션에 대한 정보를 제공하는 제품 정보 페이지에서 이러한 정보 대부분을 얻을 수 있습니다.

도움말 > 제품 정보를 선택하여 제품 정보 페이지에 액세스할 수 있습니다. 제품 정보 페이지에 액세스할 수 없는 경우, 각 애플리케이션의 설치 디렉토리 아래에 있는 `version.txt` 파일을 사용하여 모든 IBM 애플리케이션의 버전 번호를 알 수 있습니다.

IBM 기술 지원 담당자에게 문의

IBM 기술 지원 담당자에게 문의하는 방법은 IBM 제품 기술 지원 웹 사이트 (http://www.ibm.com/support/entry/portal/open_service_request)를 참조하십시오.

참고: 지원 요청을 입력하려면 IBM 계정으로 로그인해야 합니다. 가능한 경우, 사용자의 IBM 고객 번호와 링크되어 있어야 합니다. IBM 고객 번호가 있는 사용자 계정에 관련된 내용을 알아보려면 지원 센터 포털에서 **Support Resources > Entitled Software Support**를 참조하십시오.

주의사항

이 정보는 미국에서 제공되는 제품 및 서비스용으로 작성된 것입니다.

IBM은 다른 국가에서 이 책에 기술된 제품, 서비스 또는 기능을 제공하지 않을 수도 있습니다. 현재 사용할 수 있는 제품 및 서비스에 대한 정보는 한국 IBM 담당자에게 문의하십시오. 이 책에서 IBM 제품, 프로그램 또는 서비스를 언급했다고 해서 해당 IBM 제품, 프로그램 또는 서비스만을 사용할 수 있다는 것을 의미하지는 않습니다. IBM의 지적 재산을 침해하지 않는 한, 기능상으로 동등한 제품, 프로그램 또는 서비스를 대신 사용할 수도 있습니다. 그러나 비IBM 제품, 프로그램 또는 서비스의 운영에 대한 평가 및 검증은 사용자의 책임입니다.

IBM은 이 책에서 다루고 있는 특정 내용에 대해 특허를 보유하고 있거나 현재 특허 출원 중일 수 있습니다. 이 책을 제공한다고 해서 특허에 대한 라이선스까지 부여하는 것은 아닙니다. 라이선스에 대한 의문사항은 다음으로 문의하십시오.

135-700

서울특별시 강남구 도곡동 467-12, 군인공제회관빌딩

한국 아이.비.엠 주식회사

고객만족센터

전화번호: 080-023-8080

2바이트(DBCS) 정보에 관한 라이선스 문의는 한국 IBM 고객만족센터에 문의하거나 다음 주소로 서면 문의하시기 바랍니다.

Intellectual Property Licensing

Legal and Intellectual Property Law

IBM Japan, Ltd.

19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku

Tokyo 103-8510, Japan

다음 단락은 현지법과 상충하는 영국이나 기타 국가에서는 적용되지 않습니다. IBM은 타인의 권리 침해, 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 묵시적 보증을 포함하여 (단, 이에 한하지 않음) 묵시적이든 명시적이든 어떠한 종류의 보증 없이 이 책을 "현 상태대로" 제공합니다. 일부 국가에서는 특정 거래에서 명시적 또는 묵시적 보증의 면책사항을 허용하지 않으므로, 이 사항이 적용되지 않을 수도 있습니다.

이 정보에는 기술적으로 부정확한 내용이나 인쇄상의 오류가 있을 수 있습니다. 이 정보는 주기적으로 변경되며, 변경된 사항은 최신판에 통합됩니다. IBM은 이 책에서 설명한 제품 및/또는 프로그램을 사전 통지 없이 언제든지 개선 및/또는 변경할 수 있습니다.

이 정보에서 언급되는 비IBM의 웹 사이트는 단지 편의상 제공된 것으로, 어떤 방식으로든 이들 웹 사이트를 옹호하고자 하는 것은 아닙니다. 해당 웹 사이트의 자료는 본 IBM 제품 자료의 일부가 아니므로 해당 웹 사이트 사용으로 인한 위험은 사용자 본인이 감수해야 합니다.

IBM은 귀하의 권리를 침해하지 않는 범위 내에서 적절하다고 생각하는 방식으로 귀하가 제공한 정보를 사용하거나 배포할 수 있습니다.

(i) 독립적으로 작성된 프로그램과 기타 프로그램(본 프로그램 포함)간의 정보 교환 및
(ii) 교환된 정보의 상호 이용을 목적으로 본 프로그램에 관한 정보를 얻고자 하는 라이선스 사용자는 다음 주소로 문의하십시오.

135-700

서울특별시 강남구 도곡동 467-12, 군인공제회관빌딩

한국 아이.비.엠 주식회사

고객만족센터

이러한 정보는 해당 조건(예를 들면, 사용료 지불 등)하에서 사용될 수 있습니다.

이 정보에 기술된 라이선스가 부여된 프로그램 및 프로그램에 대해 사용 가능한 모든 라이선스가 부여된 자료는 IBM이 IBM 기본 계약, IBM 프로그램 라이선스 계약(IPLA) 또는 이와 동등한 계약에 따라 제공한 것입니다.

본 문서에 포함된 모든 성능 데이터는 제한된 환경에서 산출된 것입니다. 따라서 다른 운영 환경에서 얻어진 결과는 상당히 다를 수 있습니다. 일부 성능은 개발 단계의 시스템에서 측정되었을 수 있으므로 이러한 측정치가 일반적으로 사용되고 있는 시스템에서도 동일하게 나타날 것이라고는 보증할 수 없습니다. 또한 일부 성능은 추정을 통해 추측되었을 수도 있으므로 실제 결과는 다를 수 있습니다. 이 책의 사용자는 해당 데이터를 본인의 특정 환경에서 검증해야 합니다.

비IBM 제품에 관한 정보는 해당 제품의 공급업체, 공개 자료 또는 기타 범용 소스에서부터 얻은 것입니다. IBM에서는 이러한 비IBM 제품을 반드시 테스트하지 않았으므로, 이들 제품과 관련된 성능의 정확성, 호환성 또는 기타 주장에 대해서는 확인할 수 없습니다. 비IBM 제품의 성능에 대한 의문사항은 해당 제품의 공급업체에 문의하십시오.

IBM이 제시하는 방향 또는 의도에 관한 모든 언급은 특별한 통지 없이 변경될 수 있습니다.

여기에 나오는 모든 IBM의 가격은 IBM이 제시하는 현 소매가이며 통지 없이 변경될 수 있습니다. 실제 판매가는 다를 수 있습니다.

이 정보에는 일상의 비즈니스 운영에서 사용되는 자료 및 보고서에 대한 예제가 들어 있습니다. 이들 예제에는 개념을 가능한 완벽하게 설명하기 위하여 개인, 회사, 상표 및 제품의 이름이 사용될 수 있습니다. 이들 이름은 모두 가공의 것이며 실제 기업의 이름 및 주소와 유사하더라도 이는 전적으로 우연입니다.

저작권 라이선스:

이 정보에는 여러 운영 플랫폼에서의 프로그래밍 기법을 보여주는 원어로 된 샘플 응용프로그램이 들어 있습니다. 귀하는 이러한 샘플 프로그램의 작성 기준이 된 운영 플랫폼의 응용프로그램 프로그래밍 인터페이스(API)에 부합하는 응용프로그램을 개발, 사용, 판매 또는 배포할 목적으로 추가 비용 없이 이들 샘플 프로그램을 어떠한 형태로든 복사, 수정 및 배포할 수 있습니다. 이러한 샘플 프로그램은 모든 조건하에서 완전히 테스트된 것은 아닙니다. 따라서 IBM은 이러한 프로그램의 신뢰성, 서비스 가능성 또는 기능을 보증하거나 진술하지 않습니다. 본 샘플 프로그램은 일체의 보증 없이 "현상태 대로" 제공됩니다. IBM은 귀하의 샘플 프로그램 사용과 관련되는 손해에 대해 책임을 지지 않습니다.

이 정보를 소프트카피로 확인하는 경우에는 사진과 컬러 삽화가 제대로 나타나지 않을 수도 있습니다.

상표

IBM, IBM 로고 및 ibm.com®은 전세계 여러 국가에 등록된 International Business Machines Corp.의 상표 또는 등록상표입니다. 기타 제품 또는 서비스 이름은 IBM 또는 타사의 상표입니다. 현재 IBM 상표 목록은 웹의 『저작권 및 상표 정보』(www.ibm.com/legal/copytrade.shtml)에 있습니다.

개인정보 보호정책 및 이용 약관 고려사항

SaaS(Software as a Service) 솔루션을 포함한 IBM 소프트웨어 제품(이하 "소프트웨어 오퍼링")은 제품 사용 정보를 수집하거나 일반 사용자의 사용 경험을 개선하거나 일반 사용자와의 상호 작용을 조정하거나 그 외의 용도로 쿠키나 기타 다른 기술을 사용할 수 있습니다. 쿠키는 웹 사이트에서 귀하의 브라우저로 전송된 후 사용자의 컴퓨터를 식별하는 태그로 귀하의 컴퓨터에 저장될 수 있는 데이터 조각입니다. 많은 경우, 이 쿠키로는 개인정보가 수집되지 않습니다. 귀하가 사용 중인 소프트웨어 오퍼링이 쿠키 및 유사한 기술을 통해 귀하가 개인 정보를 수집할 수 있도록 하는 경우 IBM은 아래 세부사항에 대해 귀하에게 통지합니다.

이 소프트웨어 오피링은 배치된 구성에 따라 세션 관리, 사용자 편리성 개선, 기타 사용량의 추적이나 기능적인 용도로 각 사용자의 사용자 이름과 기타 개인 정보를 수집하는 세션 및 지속적 쿠키를 사용할 수 있습니다. 쿠키를 사용하지 못하도록 할 수 있지만 이 경우 쿠키를 통해 사용 가능한 기능도 제거됩니다.

여러 관할권에서는 쿠키 및 유사 기술을 통한 개인 정보의 수집을 규제하고 있습니다. 이 소프트웨어 오피링에 배치된 구성이 쿠키 및 기타 기술을 통한 최종 사용자의 개인 정보 수집 기능을 고객인 귀하에게 제공하는 경우, 귀하는 통지와 동의를 제공하기 위한 요건을 포함하여 그러한 정보 수집과 관련된 법률에 대한 법률 자문을 스스로 구해야 합니다.

IBM은 고객에게 다음을 요구합니다. 고객은 (1) 고객의 웹 사이트 이용 약관(예: 개인 정보 보호정책)에 관한 명확하고 눈에 잘 띄는 링크(IBM과 고객 각각의 정보 수집 및 이용 규정에 관한 링크 포함)를 제공하고 (2) 고객 대신 IBM이 방문자의 컴퓨터에 관련 기술의 목적에 대한 설명과 함께 쿠키와 GIF/웹 비콘을 배치한다고 알리며 (3) 법률에서 요구하는 경우, 고객이나 고객을 대신하는 IBM이 웹 사이트 방문자의 디바이스에 쿠키와 GIF/웹 비콘을 배치하기 전에 웹 사이트 방문자의 동의를 득하여야 합니다.

해당 용도의 쿠키를 포함하여 다양한 기술의 사용에 대한 자세한 정보는 "쿠키, 웹 비콘 및 기타 기술"이라는 제목의 IBM 온라인 개인정보 보호정책(<http://www.ibm.com/privacy/details/kr/ko/>) 부분을 참조하십시오.

