IBM Campaign

버전 9 릴리스 0

2015년 10월

관리자 안내서

IBM

참고

이 정보와 이 정보가 지원하는 제품을 사용하기 전에, 반드시 451 페이지의 『주의사항』에 나오는 일반 정보를 읽으십시오.

이 개정판은 새 개정판에 별도로 명시하지 않는 한, IBM Campaign 버전 9, 릴리스 0, 수정 0 및 모든 후속 릴리스와 수정에 적용됩니다.

© Copyright IBM Corporation 1998, 2015.

목차

제 1 장 IBM Campaign의 관리 1
IBM EMM에서 Campaign 관련 관리 작업 2

제 2 장 IBM Campaign의 보안 관리 3
보안 정책 정보 3
글로벌 보안 정책 3
Campaign에서 권한을 평가하는 방법 4
소유자 및 폴더 소유자 역할 사용 5
보안 정책 디자인에 대한 가이드라인 5
보안 시나리오 6
시나리오 1: 부서가 하나인 회사 6
시나리오 2: 다수의 개별 부서가 있는 회사 . . . 8
시나리오 3: 부서 내에서 제한된 액세스 10
보안 정책 구현 11
보안 정책 작성 11
보안 정책 삭제 11
폴더 또는 오브젝트에 보안 정책 지정 12
Campaign에서 관리 권한 정보 13
보고서 폴더 권한 구성. 13
참조: Campaign에서 관리 권한. 14
Windows 위장 관리 18
Windows 위장의 개념. 18
Windows 위장을 사용하는 이유 18
Campaign 사용자와 Windows 사용자 간의 관계에 대한 개념 18
Windows 위장 그룹 19
Windows 위장 및 IBM EMM 로그인 19
Windows 위장에 대한 작업. 19

제 3 장 데이터베이스 테이블 관리 21
테이블 관리 개념 21
시스템 테이블 개념. 21
사용자 테이블 개념. 21
테이블 맵핑 정보 23
데이터 사전 개념 23
테이블 카탈로그 개념 24
초기 테이블 관리 작업. 25
전제조건: 설치 후 예상 상태 25
시스템 테이블 액세스 테스트 25
사용자 테이블 액세스 테스트 26
고객 대상 레벨 시스템 테이블 맵핑 27
시스템 테이블로 작업 28
시스템 테이블 맵핑 또는 다시 맵핑 28
시스템 테이블 맵핑 취소 29
시스템 테이블 컨텐츠 보기 29
사용자 테이블로 작업 30
사용자 테이블로 작업 정보 30
사용자 테이블 맵핑에 대한 가이드라인 31
플로우차트에서 데이터 소스에 액세스. 31
플로우차트를 편집할 때 사용자 테이블로 작업. . 32
캠페인 설정 페이지에서 사용자 테이블로 작업. . 32
데이터 사전으로 작업 45
데이터 사전 열기 45
데이터 사전에 변경 적용 45
데이터 사전 사용 시기 45
데이터 사전 구문 46
새 데이터 사전 수동으로 작성 46
테이블 카탈로그로 작업 47
테이블 카탈로그에 액세스 47
테이블 카탈로그 열기 47
테이블 카탈로그 작성 47
저장된 테이블 카탈로그 로드 49
테이블 카탈로그 삭제 49
테이블 카탈로그의 테이블에 대한 미리 계산된 프로파일 업데이트. 50
테이블 카탈로그용 데이터 폴더 정의 50

제 4 장 캠페인 사용자 정의. 53
사용자 정의 캠페인 속성 53
사용자 정의 셀 속성 53
사용자 정의 오퍼 속성. 54
정적 속성 개념 54
숨겨진 정적 속성 개념. 54
매개변수화된 속성 개념 55
사용자 정의 속성으로 작업 55
사용자 정의 속성 작성. 55
사용자 정의 속성 수정. 57
이니셔티브 사용자 정의 59
이니셔티브 추가 59
제품 사용자 정의 59
제품 추가 59

제 5 장 오퍼 템플리트 관리. 61
오퍼 개념 61
오퍼 템플리트 개념. 61
오퍼 템플리트 및 보안 62

© Copyright IBM Corp. 1998, 2015

오퍼 템플리트 사용 목적 62
오퍼 템플리트 및 오퍼 계획 63
오퍼 속성으로 작업. 63
오퍼 템플리트에서 사용자 정의 속성 사용 . . . 63
사용자 정의 속성 작성. 63
사용자 정의 속성 수정. 65
Campaign의 표준 오퍼 속성 67
오퍼 템플리트로 작업 67
오퍼 템플리트에서 드롭 다운 목록 사용. . . . 68
오퍼 템플리트 작성. 68
오퍼 템플리트 수정. 70
오퍼 템플리트 다시 정렬 71
오퍼 템플리트 폐기. 71
채널 속성에 목록 값 추가 72
템플리트 아이콘. 72
기본 오퍼 속성 73
Campaign 오퍼의 Marketing Operations 자원 사용에 대한 소개. 74
Campaign 오퍼에서 Marketing Operations 자산 사용을 위한 가이드라인 75
Campaign 오퍼에서 사용하기 위한 Marketing Operations 자산 설정 75

제 6 장 대상 레벨 관리 77
대상 레벨 정보 77
다양한 대상 레벨이 Campaign에 필요한 이유. . . 78
기본 고객 대상 레벨 78
대상 레벨 추가 작성 78
대상 레벨 및 시스템 테이블 정보 79
기본 고객 대상 레벨 시스템 테이블 79
대상 레벨 및 전략 세그먼트 정보 79
대상 레벨 고유 ID. 80
대상 레벨 특정 테이블의 필수 필드 80
대상 레벨 및 사용자 테이블 정보 82
단일 대상 레벨이 있는 사용자 테이블 82
다중 대상 레벨이 있는 사용자 테이블 83
대상 레벨로 작업 83
새 대상 레벨 설정을 위한 워크플로우 83
대상 레벨 제거 86
글로벌 제외 및 글로벌 제외 세그먼트 정보. . . . 87
글로벌 제외가 있는 대상 전환 88
글로벌 제외 세그먼트 작성 정보 88
글로벌 제외 세그먼트 업데이트. 89
글로벌 제외 세그먼트 삭제 89
글로벌 제외에 대한 로깅 90

제 7 장 컨택 기록 관리 91
컨택 기록 개념 91
컨택 기록 개념 91
상세 컨택 기록 개념 92
컨택 상태 개념 92
컨택 상태 업데이트 정보 93
컨택 기록이 대상 레벨과 연관되는 방법 93
컨택 기록이 데이터베이스 및 시스템 테이블과 연관되는 방법 93
오퍼 기록 개념 93
처리 기록 개념 94
컨택 기록으로 작업. 95
새 대상 레벨에 대한 컨택 테이블 작성 95
컨택 기록 테이블을 시스템 테이블로 맵핑 . . . 95
컨택 상태 코드 추가 95
기록 로깅 96
컨택 기록 업데이트. 97
컨택 기록 지우기 97
컨택 상태 코드 기본값. 97

제 8 장 응답 기록 관리 99
응답 기록 개념 99
응답 기록 개념 99
응답 유형 정의 99
응답 기록이 대상 레벨과 연관되는 방법 . . . 100
응답 기록이 대상 테이블과 연관되는 방법. . . 100
응답 기록 테이블의 외부 키 제한조건 100
작업 테이블 개념 100
작업 테이블 포함 내용 100
작업 테이블 사용 이유 101
응답 기록으로 작업 101
새 대상 레벨에 대한 응답 기록 테이블 작성 101
응답 기록 테이블을 IBM Campaign 시스템 테이블로 맵핑 101
오퍼의 응답 기록 만료 후 기간(일) 설정 . . . 101
응답 유형 추가. 102
응답 기록 로깅. 102
응답 기록 참조. 102
기본 응답 유형. 103
샘플 UA_ActionCustomer 테이블 103

제 9 장 작업 모니터링 105
작업 모니터링 구성 105
모니터한 모든 실행 페이지에 액세스 105
모니터한 모든 실행 페이지 보기 105
모니터한 모든 실행 페이지에서 플로우차트 목록의 정렬 106

연관 캠페인 또는 플로우차트 보기 106
모니터한 모든 실행 페이지 표시 새로 고치기 106
모니터한 모든 실행 페이지를 통해 플로우차트로 작업 106
실행 중인 플로우차트 중지. 107
실행 중인 플로우차트 일시 정지 107
일시 정지된 플로우차트 다시 시작 108
작업 모니터링 참조 108
플로우차트 상태 및 작업 108
작업 모니터링 관련 특성 110
모니터한 모든 실행 페이지 아이콘 110

제 10 장 차원 계층 구조 관리 111
차원 계층 구조 개념 111
차원 계층 구조 사용 이유 111
차원 계층 구조 및 큐브 정보 112
차원 계층 구조 및 데이터베이스 테이블 정보. . . 112
차원 계층 구조로 작업 113
차원 계층 구조로 작업 정보 113
차원 계층 구조 디자인 114
Campaign에서 차원 계층 구조에 액세스 . . . 114
차원 계층 구조 작성 114
저장된 차원 계층 구조 로드 115
차원 계층 구조 편집 115
차원 계층 구조 업데이트 116
차원 계층 구조 제거 116

제 11 장 트리거 관리 119
인바운드 트리거의 개념 119
인바운드 트리거를 사용하는 이유. 119
인바운드 트리거 및 스케줄 프로세스 119
브로드캐스팅의 개념 119
아웃바운드 트리거의 개념 120
동기 아웃바운드 트리거 120
비동기 아웃바운드 트리거 121
아웃바운드 트리거를 사용하는 이유 121
아웃바운드 트리거에 대한 리턴 값 121
트리거를 정의하는 방법 121
트리거 폴더 및 트리거로 작업. 122
트리거를 구성하기 위한 폴더 작성 122
트리거 폴더 이동 122
트리거 폴더 편집 123
트리거 폴더 삭제 123
트리거 작성 123
트리거를 편집 또는 이동 124
트리거 삭제 125
아웃바운드 트리거 설정 126
아웃바운드 트리거를 실행하기 위한 프로세스 설정 126
성공 시 아웃바운드 트리거를 실행하도록 플로우차트 설정 126
실패 시 아웃바운드 트리거를 실행하도록 플로우차트 설정 126
인바운드 트리거 설정. 127
인바운드 트리거 설정. 127
인바운드 트리거로 실행하도록 스케줄 프로세스 구성 127
트리거를 캠페인의 모든 플로우차트에 브로드캐스트 128
트리거를 플로우차트에 브로드캐스트. 128
트리거를 모든 캠페인에 브로드캐스트 128
원격 Windows 시스템에서 트리거 유틸리티 설정 129
unica_actrg 유틸리티: 필수 파일 129
트리거 관리에 대한 참조 정보. 130
트리거에서 지원되는 토큰 130
Campaign 트리거 유틸리티 구문. 131
Campaign 트리거 유틸리티 옵션. 131

제 12 장 로깅 관리 133
Campaign 리스너 로그 133
Campaign 웹 애플리케이션 로그. 133
캠페인 서버 관리자 로그 134
캠페인 세션 유틸리티 로그. 134
정리 유틸리티 로그 134
플로우차트 로그 134
세션 로그 134
웹 연결 로그 135
Windows 이벤트 로그 135
log4j 로그 파일 135
로그로 작업. 135
Campaign 리스너 로깅 작업 135
Campaign 웹 애플리케이션 로깅 작업 136
플로우차트 로깅 작업 136
Windows 이벤트 로깅 작업 139
log4j 로깅 작업 139

제 13 장 고유 코드 관리 141
캠페인 코드 정보 141
오퍼 코드 정보. 141
셀 코드 정보 142
처리 코드 정보. 142
코드 형식 143
기본 코드 형식. 143
코드 형식 요구사항 144

기본 코드 형식 변경 정보 144
코드 구성 특성에 대한 정보 145
코드 생성기 정보 145
Campaign의 기본 코드 생성기 145
사용자 정의 코드 생성기 정보. 146
사용자 정의 코드 생성기 요구사항 146
사용자 정의 코드 생성기를 사용하기 위한 Campaign 구성 정보. 146
사용자 정의 코드 생성기 작성 정보 147
고유 코드 출력 정보 148
오류 출력 정보. 148
사용자 정의 코드 생성기 배치 정보 148
사용자 정의 오퍼 코드 생성기 위치 지정 . . . 149
코드 생성 참조. 149
코드 생성과 관련된 특성 149
기본 캠페인 및 셀 코드 생성기 매개변수 . . . 150
기본 오퍼 코드 생성기 매개변수 150
사용자 정의 코드 생성기 매개변수 151

제 14 장 고급 설정 관리 153
고급 설정에 액세스 153
일반 설정 정보. 153
플로우차트 실행 결과 저장. 153
플로우차트 실행 동안 In-DB 최적화 사용. . . 154
이 플로우차트에 대한 글로벌 제외 사용 안함 154
Y2K 임계값 154
자동 저장 155
체크포인트 155
허용되는 최대 데이터 오류 수. 155
플로우차트 실행 오류 트리거 보내기 156
플로우차트 성공 시 트리거 보내기 156
서버 최적화 설정 정보 156
Campaign 가상 메모리 사용 156
이 플로우차트에 대한 임시 테이블 사용 불가 156
테스트 실행 설정 정보 157

제 15 장 IBM Campaign 유틸리티 159
Campaign 리스너(unica_aclsnr) 159
Campaign 리스너 요구사항 159
Campaign 리스너 구문 159
Campaign 리스너 옵션 160
리스너 시작 및 중지 160
Campaign 리스너 로그 161
Campaign 리스너 종료 유틸리티(svrstop) 162
Campaign srvstop 유틸리티 참조 162
svrstop 유틸리티를 사용하여 Campaign 리스너 종료 163
svrstop 유틸리티를 사용하여 Contact Optimization 리스너 종료 163
Campaign 서버 관리자(unica_svradm) 164
Campaign 서버 관리자 실행 164
Campaign 서버 관리자 명령 165
실행 중인 플로우차트 강제 종료 170
Campaign 세션 유틸리티(unica_acsesutil). . . . 171
unica_acsesutil에 필요한 환경 변수. 171
Campaign 세션 유틸리티 유스 케이스 171
Campaign 세션 유틸리티 리턴 값 176
Campaign 세션 유틸리티 구문 176
Campaign 세션 유틸리티 옵션 176
Campaign 정리 유틸리티(unica_acclean) 178
unica_acclean에 필요한 환경 변수 178
Campaign 정리 유틸리티 유스 케이스 179
캠페인 정리 유틸리티 구문. 182
Campaign 정리 유틸리티 옵션 182
Campaign 보고서 생성 유틸리티(unica_acgenrpt) 184
유스 케이스: 플로우차트 실행에서 셀 수 캡처 185
IBM Campaign 보고서 생성 유틸리티 구문 185
IBM Campaign 보고서 생성 유틸리티 옵션 186
데이터베이스 테스트 유틸리티 188
cxntest 유틸리티 188
odbctest 유틸리티. 189
db2test 유틸리티 190
oratest 유틸리티 192
데이터베이스 로드 유틸리티 192
빠른 로더 반복 토큰 193

제 16 장 IBM Digital Analytics 및 Campaign 통합 195
IBM Digital Analytics 및 Campaign 통합 . . . 195
변환표 정보 198
변환표 맵핑 200

제 17 장 비ASCII 데이터에 대한 캠페인 구성 203
비ASCII 데이터 또는 비US 로케일 사용 정보 . . 203
문자 인코딩 정보 203
비ASCII 데이터베이스와 상호작용 정보 . . . 203
다중 로케일 기능 정보 205
비ASCII 언어 또는 US 이외의 로케일에 대해 Campaign 206
지역 설정 및 운영 체제 언어 설정 207
웹 애플리케이션 서버에 대한 인코딩 매개변수 설정(WebSphere 전용) 208
Campaign 언어 및 로케일 특성 값 설정 . . . 208
시스템 테이블 맵핑 취소 및 다시 맵핑. . . . 209

데이터베이스 및 서버 구성 테스트 209
다중 로케일에 대해 Campaign 구성 213
시작하기 전에: Campaign이 설치되어야 함 . . 213
SQL Server에서 다중 로케일 구성 213
Oracle에서 다중 로케일 구성 214
DB2에서 다중 로케일 구성. 215

부록 A. 구성 페이지의 구성 특성 219
Marketing Platform 구성 특성 219
일반 | 탐색 219
일반 | 데이터 필터링. 220
일반 | 비밀번호 설정. 220
일반 | 기타 223
플랫폼. 224
플랫폼 | 스케줄러 226
플랫폼 | 스케줄러 | 반복 정의. 227
플랫폼 | 스케줄러 | 스케줄 등록 | 캠페인 | [오브젝트 유형] 229
플랫폼 | 스케줄러 | 스케줄 등록 | 캠페인 | [오브젝트 유형] | [대역폭 조절 그룹] 229
플랫폼 | 보안 230
플랫폼 | 보안 | 로그인 방법 세부사항 | Windows 통합 로그인 230
플랫폼 | 보안 | 로그인 방법 세부사항 | LDAP 233
플랫폼 | 보안 | 로그인 방법 세부사항 | 웹 액세스 제어 237
플랫폼 | 보안 | LDAP 동기화 237
플랫폼 | 보안 | LDAP 동기화 | IBM Marketing Platform 그룹 맵에 대한 LDAP 참조 246
보고서 구성 특성 247
보고서 | 통합 | Cognos [버전] 247
보고서 | 스키마 | [제품] | [스키마 이름] | SQL 구성 251
보고서 | 스키마 | 캠페인 252
보고서 | 스키마 | 캠페인 | 오퍼 성과 253
보고서 | 스키마 | 캠페인 | [스키마 이름] | 열 | [컨택 메트릭] 254
보고서 | 스키마 | 캠페인 | [스키마 이름] | 열 | [응답 메트릭] 255
보고서 | 스키마 | 캠페인 | 캠페인 성과 . . . 257
보고서 | 스키마 | 캠페인 | 캠페인 오퍼 응답 내역 258
보고서 | 스키마 | 캠페인 | 캠페인 오퍼 응답 내역 | 열 | [응답 유형] 258
보고서 | 스키마 | 캠페인 | 캠페인 오퍼 컨택 상태 내역 259
보고서 | 스키마 | 캠페인 | 캠페인 오퍼 컨택 상태 내역 | 열 | [컨택 상태]. 260
보고서 | 스키마 | 캠페인 | 캠페인 사용자 정의 속성 | 열 | [캠페인 사용자 정의 열] 261
보고서 | 스키마 | 캠페인 | 캠페인 사용자 정의 속성 | 열 | [오퍼 사용자 정의 열] 262
보고서 | 스키마 | 캠페인 | 캠페인 사용자 정의 속성 | 열 | [셀 사용자 정의 열] 263
보고서 | 스키마 | Interact 263
보고서 | 스키마 | Interact | Interact 성과. . . 264
보고서 | 스키마 | eMessage 265
Campaign 구성 특성. 266
캠페인. 266
캠페인 | 협업 267
캠페인 | 탐색 268
캠페인 | 캐싱 272
캠페인 | 파티션 274
캠페인 | 모니터링 376
캠페인 | ProductReindex 378
캠페인 | unicaACListener 379
캠페인 | unicaACOOptAdmin 384
캠페인 | 서버 386
캠페인 | 로깅 386

부록 B. 캠페인 오브젝트 이름의 특수 문자 . . . 389
지원되지 않는 특수 문자 389
이름 지정 제한사항이 없는 오브젝트 390
특정 이름 지정 제한사항이 있는 오브젝트. . . . 390
파생 필드에 대한 이름 지정 제한사항 390

부록 C. 사용자 테이블에 지원되는 데이터 유형 391

부록 D. 국제화 및 인코딩 395
Campaign에서 문자 인코딩 395
서부 유럽 396
유니코드 인코딩 396
아랍어 397
아르메니아어 397
발트해 연안국 397
켈트어. 397
중부 유럽 397
중국어(간자체) 및 대만어 397
중국어(간자체) 397
대만어 398
키릴 문자 398
영어 398
그루지야어 398

그리스어 398
히브리어 399
아이스란드어 399
일본어. 399
한국어. 399
라오어. 400
북유럽. 400
루마니아어 400
남부 유럽 400
태국어. 400
터키어. 400
베트남어 400
기타 401
날짜 및 시간 형식 401
DateFormat 및 DateTimeFormat의 형식 . . . 401
날짜 출력 형식 문자열 및 날짜 시간 출력 형식 문자열의 형식 403

부록 E. 캠페인 오류 코드 405
Campaign 오류 코드. 405

IBM 기술 지원 담당자에게 문의. 449

주의사항 451
상표 453
개인정보 보호정책 및 이용 약관 고려사항. . . . 453

제 1 장 IBM Campaign의 관리

설정 > **Campaign 설정**을 선택하여 Campaign에서 대부분의 관리 기능을 수행합니다. 아래 설명된 작업을 수행하려면 Campaign 설정 페이지를 사용하십시오.

표 1. Campaign 설정 페이지에서 수행되는 관리 태스크

작업	설명
테이블 맵핑 관리	사용자 테이블 맵핑 및 시스템 테이블 맵핑을 관리합니다. • 권장되는 시스템 테이블 데이터 소스 이름 UA_SYSTEM_TABLES를 사용하는 경우 대부분의 시스템 테이블이 설치 중에 자동으로 맵핑됩니다. 중요: Campaign을 사용 중인 사용자가 없는 경우에만 시스템 테이블을 맵핑하거나 다시 맵핑하십시오. • 데이터를 플로우차트의 프로세스에서 액세스할 수 있도록 사용자 테이블이 기존 데이터베이스 테이블 또는 파일에 맵핑되어야 합니다. 언제든 사용자 테이블을 다시 맵핑할 수 있습니다. 사용자 테이블을 다시 맵핑하는 이유는 불필요한 필드 제거, 새 필드 사용 가능하게 하기, 테이블 또는 필드의 이름 변경, 대상 레벨 추가 또는 프로파일링 특성 변경을 위해서입니다.
데이터 소스 액세스 보기	시스템 테이블 데이터베이스 및 구성된 모든 고객 데이터베이스를 봅니다. 구성 세부사항을 확인할 데이터베이스를 선택할 수 있으며 고객 데이터베이스에 로그인하거나 로그아웃할 수 있습니다.
차원 계층 구조 관리	차원 계층 구조를 사용하여 값 범위에 따라 데이터를 그룹화할 수 있습니다. 예를 들어, 시간, 지역, 제품, 부서 및 배포 채널 등입니다. 비즈니스 또는 캠페인에 관련된 모든 종류의 차원 계층 구조를 작성할 수 있습니다. 차원 계층 구조는 큐브의 구성 요소입니다.
대상 레벨 관리	대상 레벨은 캠페인에서 대상으로 지정할 수 있는 식별 가능한 그룹입니다. 예를 들어, 가정, 가망 고객, 고객 및 계정입니다. 플로우차트 디자이너는 대상을 지정하고 대상 간을 전환하거나 하나의 대상 레벨을 다른 대상 레벨로 범위 지정할 수 있습니다. 예를 들어, 가정당 하나의 개인을 대상으로 지정할 수 있습니다.
시스템 로그 보기	현재 세션에 대한 Campaign 리스너(aclsnr) 로그를 봅니다. 로그 파일이 새 브라우저 창에 열립니다.
사용자 정의 속성 정의	캠페인, 오퍼 및 셀에서 사용될 수 있는 속성을 정의합니다. 예: • 캠페인을 스폰서하는 조직의 부서를 표시하기 위해 부서 캠페인 속성을 정의합니다. • 모기지 오퍼 금리의 사용자 정의 오퍼 속성을 정의합니다. • 교차 판매, 상향 판매, 로열티 값을 저장하도록 대상 유형의 사용자 정의 셀 속성을 정의합니다.
오퍼 템플리트 정의	오퍼 템플리트는 오퍼의 특정 유형 구조를 정의합니다. 오퍼 템플리트는 필수입니다. 사용자는 기준이 되는 템플리트 없이 오퍼를 작성할 수 없습니다.

아래 설명된 방법으로 추가 관리 작업을 수행할 수 있습니다.

표 2. 추가 관리 작업

작업	설명
보안 조정	**설정** 메뉴를 열고 **사용자** 옵션을 사용합니다.
컨택 기록 및 응답 기록 관리	Campaign에서 제공되는 시스템 테이블을 수정하여 원하는 정보를 캡처합니다.
플로우차트 내에서 관리 설정 조정	플로우차트를 열고 **관리** 아이콘을 클릭한 후 사용 가능한 옵션을 사용합니다. 예를 들어, 특정 플로우차트에 대한 글로벌 제외를 사용하지 않고 기타 조정을 작성하려면 **고급 설정**을 사용하십시오.

© Copyright IBM Corp. 1998, 2015

표 2. 추가 관리 작업 (계속)

작업	설명
구성 설정 조정	**설정** > **구성** > **Campaign**을 선택합니다.
유틸리티를 실행하여 관리 기능 수행	Campaign에서는 서버, 세션 및 데이터베이스 작업을 수행하기 위한 여러 명령행 유틸리티를 제공합니다.
Campaign을 다른 IBM® 제품과 통합	Campaign은 여러 가지 다른 IBM 제품과 함께 작동하도록 디자인되었습니다. 지시사항은 *Campaign 관리자 안내서*, *Marketing Platform 관리자 안내서* 및 통합 중인 제품과 함께 제공되는 문서를 참조하십시오. 설치 안내서에서 통합에 대한 중요한 정보를 제공할 수도 있습니다.
보고 구성	Marketing Platform과 함께 제공되는 *IBM EMM 보고서 설치 및 구성 안내서*를 참조하십시오.

IBM EMM에서 Campaign 관련 관리 작업

IBM EMM에서 구현된 기능 또는 피처를 포함하는 Campaign에 대한 관리 작업이 Marketing Platform에서 수행됩니다. 여기에는 다음과 같은 작업이 포함됩니다.

- 사용자, 그룹, 역할 지정, 보안 정책 및 권한의 관리
- Windows 위장 관리
- 프록시 서버 인증 구성
- 구성 특성 관리
- 구성 보고
- IBM 스케줄러를 사용하여 플로우차트 스케줄

이러한 작업 수행에 대한 정보는 *Marketing Platform 관리자 안내서*를 참조하십시오.

제 2 장 IBM Campaign의 보안 관리

Campaign은 Campaign에서 오브젝트 및 기능에 대한 사용자 액세스 권한을 제어하기 위해 Marketing Platform의 보안 기능을 사용합니다. 관리자는 Campaign 보안 인터페이스를 통해 사용자 계정, 그룹 멤버십, 역할 및 사용자가 Marketing Platform에 액세스하기 위해 필요한 권한을 구성합니다.

Campaign의 오브젝트 및 기능에 대한 사용자 액세스 권한은 보안 정책을 사용하여 구현됩니다.

보안 정책 정보

보안 정책은 Campaign의 보안을 관리하는 "규칙 책"입니다. 보안 정책은 사용자가 애플리케이션에서 작업을 수행할 때마다 참조됩니다. 보안 정책은 파티션별로 작성됩니다. (파티션간 보안 정책을 공유하지 않습니다.) Campaign의 파티션은 다중 보안 정책을 보유할 수 있습니다.

보안 정책은 관리자가 정의하는 다중 역할로 구성됩니다. 각 역할에는 사용자가 수행할 수 있는 작업과 사용자가 액세스할 수 있는 오브젝트를 결정하는 권한 세트가 포함됩니다. 사용자를 역할에 직접 할당하거나 그룹을 역할에 할당할 수 있습니다(이러한 그룹의 사용자는 해당 역할에 할당됩니다.).

최상위 오퍼 또는 캠페인과 같은 오브젝트를 작성할 때 오브젝트에 보안 정책을 적용합니다. 또한 최상위 폴더를 작성할 때 보안 정책을 폴더에 적용하고 해당 폴더 내에서 작성한 오브젝트 또는 하위 폴더는 최상위 폴더에 적용한 보안 정책을 상속합니다.

오브젝트 또는 폴더에 보안 정책을 적용하여 다양한 그룹의 사용자가 사용하는 Campaign의 오브젝트를 분리할 수 있습니다. 예를 들어 귀하의 보안 정책을 구성하여 한 정책에 속한 사용자가 기타 정책과 연관된 오브젝트에 액세스하거나 볼 수 없도록 할 수 있습니다.

관리자는 자체 보안 정책을 작성하거나 Campaign에 포함된 기본 글로벌 보안 정책을 사용할 수 있습니다.

글로벌 보안 정책

Campaign은 현상태로 사용하거나 조직의 필요에 맞게 수정하여 사용할 수 있는 기본 글로벌 보안 정책을 포함합니다. 자체 보안 정책을 작성하지 않음을 선택한 경우, 글로벌 보안 정책이 Campaign에서 귀하가 작성한 오브젝트에 기본적으로 적용됩니다.

© Copyright IBM Corp. 1998, 2015

자체 정책에 추가로 글로벌 정책을 사용하거나 자체 정책만 배타적으로 사용할 수 있습니다. 사용하지 않는 경우에도 글로벌 정책을 삭제할 수 없습니다.

귀하가 작성한 보안 정책은 글로벌 보안 정책 아래에 존재합니다. 글로벌 정책 아래에서 조직 내 각 부서의 직원을 위해 개별 보안 정책을 작성할 수 있습니다.

글로벌 보안 정책은 6개의 사전 정의된 역할을 포함합니다. 필요에 따라 글로벌 정책에 역할을 추가할 수 있습니다. 사전 정의된 역할을 삭제할 수 없지만 권한을 수정할 수는 있습니다.

사전 정의된 역할은 다음과 같습니다.

- **폴더 소유자** - 모든 권한이 부여됩니다.
- **소유자** - 모든 권한이 부여됩니다.
- **관리자** - 모든 권한이 부여됩니다. 기본 사용자인 `asm_admin`에 이 역할이 할당됩니다.
- **실행** - 모든 권한이 부여됩니다.
- **디자인** - 대부분 오브젝트에서 읽기 및 쓰기 권한이 부여됩니다. 플로우차트 또는 세션을 스케줄링할 수 없습니다.
- **검토** - 읽기 전용 권한이 부여됩니다.

글로벌 보안 정책은 글로벌 정책에서 특정 역할에 할당되지 않은 사용자를 포함하여 소유자 및 폴더 소유자 역할을 통해 모든 사용자에게 적용됩니다. 글로벌 정책이 항상 적용되므로 예를 들어, 역할에 대한 권한을 글로벌으로 거부하기 위해 사용될 수 있습니다.

Campaign에서 권한을 평가하는 방법

사용자가 작업을 수행하거나 오브젝트에 액세스를 시도할 때 Campaign은 다음 단계를 수행합니다.

1. 이 사용자가 글로벌 보안 정책 내에서 속하는 모든 그룹과 역할을 식별합니다. 사용자는 하나의 역할, 다수의 역할 또는 역할 없음에 속할 수 있습니다. 오브젝트를 소유하는 경우 사용자는 소유자 역할에 속합니다. 오브젝트가 상주하는 폴더를 소유하는 경우 사용자는 폴더 소유자 역할에 속합니다. 사용자는 해당 역할에 특별히 할당된 경우에만 기타 역할에 속할 수 있습니다(해당 역할이 할당된 그룹에 속하거나 직접 해당 역할이 할당되어).
2. 액세스 대상인 오브젝트가 사용자 정의 정책(있는 경우)에 지정되었는지 식별합니다. 그러한 경우, 시스템은 사용자 정의 정책 내에서 사용자가 속한 모든 그룹과 역할을 식별합니다.
3. 1단계와 2단계의 결과를 기준으로 사용자가 속한 모든 역할에 대한 권한을 집계합니다. 이 복합 역할을 사용하여 시스템은 다음과 같이 작업에 대한 권한을 평가합니다.

a. 이 작업에 대해 역할에 **거부됨** 권한이 있는 경우, 사용자는 이를 수행할 수 없습니다.

b. 이 작업에 대해 **거부됨** 권한이 없으면 이 작업에 대해 **부여됨** 권한이 있는 역할이 있는지를 확인합니다. 승인된 권한이 있는 역할이 있다면 사용자가 이 작업을 수행할 수 있습니다.

c. a와 b 모두 해당하지 않는다면 사용자는 권한이 거부됩니다.

소유자 및 폴더 소유자 역할 사용

기본적으로 각 보안 정책은 모든 권한이 부여된 소유자 및 폴더 소유자 역할을 포함합니다. 이러한 역할은 보안 정책을 작성할 때 기본적으로 작성됩니다. 이러한 역할의 권한을 수정하거나 기본 권한을 사용할 수 있습니다. 또한 글로벌 보안 정책에서 이러한 역할에 대한 권한을 수정할 수 있지만 삭제할 수는 없습니다.

소유자 및 폴더 소유자 역할은 모든 사용자에게 적용됩니다. 관리자가 사용자에게 이러한 역할을 할당할 필요가 없습니다. 소유자 역할은 사용자가 작성한 단일 오브젝트에 적용됩니다. 폴더 소유자 역할은 사용자가 소유한 폴더 내의 모든 오브젝트에 적용됩니다.

이러한 역할은 소유하지 않은 오브젝트에 대해 사용자의 액세스를 제한하는 데 유용합니다. 예를 들어 보안 정책 내의 모든 오브젝트에 대해 읽기 전용 권한만 부여하는 읽기 전용 역할을 작성할 수 있습니다. 모든 사용자에게 읽기 전용 역할을 할당합니다. 다른 역할이 명시적으로 권한(예: 편집 또는 삭제)을 거부하지 않는 한, 각 사용자는 자신의 오브젝트(소유자 역할 아래에서) 및 자신의 폴더에 있는 오브젝트(폴더 소유자 역할 아래에서)를 편집하거나 삭제할 수 있지만 다른 사용자가 소유한 오브젝트 및 폴더(읽기 전용 역할 아래에서)는 볼 수만 있습니다.

보안 정책 디자인에 대한 가이드라인

보안 정책을 디자인할 때 다음 가이드라인을 따르십시오.

- **디자인을 단순하게 유지.** Campaign은 다중 보안 정책과 역할을 작성하도록 허용하지만 보안 디자인을 가능한 단순하게 유지해야 가능한 적은 정책과 역할을 사용하여 보안 요구사항을 달성할 수 있습니다. 가능한 최소 레벨로, 예를 들어 새 역할 또는 정책의 작성 없이 글로벌 보안 정책을 있는 그대로 사용할 수 있습니다.
- **보안 정책 간에 잠재적 충돌을 피하기.** 조직이 둘 이상의 보안 정책을 구현하는 경우 정책을 디자인할 때 잠재적인 충돌을 염두에 두어야 합니다. 예를 들어, 둘 이상의 보안 정책에서 이동 및 복사 권한이 있는 사용자는 이러한 권한이 있는 정책 사이에서 오브젝트 및 폴더를 원하는 위치로 이동 또는 복사할 수 있습니다. 이러한 경우, 이동된 오브젝트 또는 폴더는 목적지(다른 폴더로 이동할 경우)의 보안 정책을 상속하므로 한 부서의 권한 있는 사용자가 목적지의 보안 정책에서 역할이 없으므로

더 이상 이동된 오브젝트에 액세스할 수 없거나 오브젝트에 액세스하지 않아야 하는 사용자가 목적지의 보안 정책에서 역할이 있으므로 오브젝트를 볼 수 있게 되는 상황이 발생할 수 있습니다.

- **보기 권한을 지정하여 사용자가 오브젝트를 수정하도록 허용.** Campaign에서 많은 오브젝트를 수정하려면 사용자에게 오브젝트에 대한 보기 및 수정 권한이 있어야 합니다. 이러한 요구사항은 다음 오브젝트에 적용됩니다.
  - 캠페인
  - 플로우차트
  - 오퍼
  - 오퍼 목록
  - 오퍼 템플리트
  - 세션
  - 전략 세그먼트

보안 시나리오

이 절에서는 보안 모델 예제를 제공하고 보안 정책을 사용하여 Campaign에서 이러한 예제가 구현되는 방법을 설명합니다.

- 『시나리오 1: 부서가 하나인 회사』
- 8 페이지의 『시나리오 2: 다수의 개별 부서가 있는 회사』
- 10 페이지의 『시나리오 3: 부서 내에서 제한된 액세스』

시나리오 1: 부서가 하나인 회사

회사의 모든 직원이 동일한 세트의 오브젝트(캠페인, 오퍼, 템플리트 등)로 작업합니다. 오브젝트의 공유와 다시 사용이 권장됩니다. 직원이 다른 직원의 오브젝트에 대해 액세스를 할 수 없게 할 필요가 없습니다. 조직 내의 역할을 기준으로 이러한 오브젝트에 액세스하거나 수정 또는 사용할 수 있는 직원의 능력을 판별하는 권한 세트를 작성해야 합니다.

솔루션

오브젝트가 그룹 또는 부서로 분리될 필요가 없으므로 단일 보안 정책만 필요합니다. 기존 글로벌 보안 정책에서 직원 업무에 해당하는 역할을 정의하고 각 역할마다 새 오브젝트 또는 기능에 적절한 권한을 정의합니다.

표 3. 이 시나리오에서 오브젝트에 대한 권한

기능/역할	관리자	디자이너	검토자
캠페인	☑	☒	☒

표 3. 이 시나리오에서 오브젝트에 대한 권한 (계속)

기능/역할	관리자	디자이너	검토자
• 캠페인 추가	✓	✓	✗
• 캠페인 편집	✓	✓	✗
• 캠페인 삭제	✓	✓	✗
• 캠페인 실행	✓	✗	✗
• 캠페인 요약 보기	✓	✓	✓
오퍼	✓	✗	✗
• 오퍼 추가	✓	✓	✗
• 오퍼 편집	✓	✓	✗
• 오퍼 삭제	✓	✗	✗
• 오퍼 폐기	✓	✗	✗
• 오퍼 요약 보기	✓	✓	✓

예를 들어 관리자는 캠페인 및 오퍼에 대한 전체 액세스 및 편집 권한이 있습니다. 검토자는 캠페인 및 오퍼에 액세스할 수 있지만 이를 추가, 편집, 삭제 또는 실행할 수는 없습니다.

선택적으로 관리자는 이러한 역할에 일치하는 사용자 그룹을 IBM EMM에서 작성할 수 있으며 사용자를 이러한 그룹에 단순히 추가하여 사용자 권한을 할당할 수 있습니다.

다음 표는 이 시나리오에서 오브젝트 권한의 샘플 서브세트를 보여줍니다.

표 4. 이 시나리오에서 오브젝트에 대한 권한

기능/역할	관리자	디자이너	검토자
캠페인	✓	✗	✗
• 캠페인 추가	✓	✓	✗
• 캠페인 편집	✓	✓	✗

표 4. 이 시나리오에서 오브젝트에 대한 권한 (계속)

기능/역할	관리자	디자이너	검토자
• 캠페인 삭제	✓	✓	✗
• 캠페인 실행	✓	✗	✗
• 캠페인 요약 보기	✓	✓	✓
오퍼	✓	✗	✗
• 오퍼 추가	✓	✓	✗
• 오퍼 편집	✓	✓	✗
• 오퍼 삭제	✓	✗	✗
• 오퍼 폐기	✓	✗	✗
• 오퍼 요약 보기	✓	✓	✓

시나리오 2: 다수의 개별 부서가 있는 회사

귀사에는 동부 및 서부의 두 부서가 있으며 서로 간에 데이터를 공유하지 않습니다. 각 부서 내에서 서로 다른 기능을 수행하는 사람들은 동일한 오브젝트(캠페인, 오퍼, 템플리트)에 대해 역할에 따라 작업을 수행할 수 있는 다른 권한으로 액세스해야 합니다.

솔루션

두 개의 개별 보안 정책을 정의하고 각 보안 정책에 적절한 역할과 권한을 지정합니다. 각 보안 정책의 역할은 각 부서의 필요에 따라 동일하거나 다를 수 있습니다. 두 부서 모두에서 작업해야 하는 개인(예를 들어, 제어기, 교차 부서 관리자 또는 CEO)을 제외하고 하나의 정책 내에서 각 사용자에게 역할을 할당합니다. 글로벌 정책 내에서 사용자에게 역할을 할당하지 마십시오. 두 부서 모두에서 작업하는 사용자의 경우 글로벌 정책에서 역할을 할당하고 적절한 권한을 부여합니다.

각 정책에 속하고 캠페인, 오퍼 등을 보유하는 최상위 폴더를 작성합니다. 이러한 폴더는 각 부서에 특정적입니다. 하나의 정책에서 역할을 가진 사용자는 다른 정책에 속한 오브젝트를 볼 수 없습니다.

다음 표는 Campaign에서 가능한 오브젝트 권한의 샘플 서브세트만 표시합니다.

표 5. 동부 부서 보안 정책

기능/역할	폴더 소유자	오브젝트 소유자	관리자	디자이너	검토자
캠페인	✓	✓	✓	✗	✗
• 캠페인 추가	✓	✓	✓	✓	✗
• 캠페인 편집	✓	✓	✓	✓	✗
• 캠페인 삭제	✓	✓	✓	✓	✗
• 캠페인 요약 보기	✓	✓	✓	✓	✓
오퍼	✓	✓	✓	✗	✗
• 오퍼 추가	✓	✓	✓	✓	✗
• 오퍼 편집	✓	✓	✓	✓	✗
• 오퍼 삭제	✓	✓	✓	✗	✗
• 오퍼 요약 보기	✓	✓	✓	✓	✓

표 6. 서부 부서 보안 정책

기능/역할	폴더 소유자	오브젝트 소유자	관리자	디자이너	검토자
캠페인	✓	✓	✓	✗	✗
• 캠페인 추가	✓	✓	✓	✓	✗
• 캠페인 편집	✓	✓	✓	✓	✗
• 캠페인 삭제	✓	✓	✓	✓	✗
• 캠페인 요약 보기	✓	✓	✓	✓	✓
오퍼	✓	✓	✓	✗	✗
• 오퍼 추가	✓	✓	✓	✓	✗
• 오퍼 편집	✓	✓	✓	✓	✗

표 6. 서부 부서 보안 정책 (계속)

기능/역할	폴더 소유자	오브젝트 소유자	관리자	디자이너	검토자
• 오퍼 삭제	✓	✓	✓	✗	✗
• 캠페인 추가	✓	✓	✓	✓	✓

시나리오 3: 부서 내에서 제한된 액세스

회사의 한 부서 내의 직원이 동일한 세트의 오브젝트(캠페인, 오퍼, 템플리트 등)에 대해 읽기 액세스 권한이 필요하고 자신의 오브젝트 및 소유한 폴더 내의 오브젝트를 편집 및 삭제할 수 있어야 합니다.

솔루션

오브젝트에 대해 읽기 전용 권한만 부여하는 읽기 전용 역할을 정의합니다. 부서 내의 모든 사용자에게 이 역할을 할당합니다. 소유자 및 폴더 소유자 역할에 대해 정의된 기본 권한을 유지합니다.

참고: 회사에서 하나의 보안 정책만 요구하는 경우, 글로벌 정책을 사용하여 모든 사용자에게 검토 역할을 할당합니다.

각 사용자는 자신의 오브젝트(소유자 역할 하에서)와 자신의 폴더에 있는 오브젝트(폴더 소유자 역할 하에서)를 편집 또는 삭제할 수 있으며 다른 사람이 소유한 오브젝트 및 폴더는 볼 수만 있습니다(읽기 전용 역할 하에서).

다음 표는 이 시나리오에서 오브젝트 권한의 샘플 서브세트를 보여줍니다.

표 7. 시나리오 3에서 오브젝트 권한

기능/역할	폴더 소유자	오브젝트 소유자	검토자
캠페인	✓	✓	☒
• 캠페인 추가	✓	✓	✗
• 캠페인 편집	✓	✓	✗
• 캠페인 삭제	✓	✓	✗
• 캠페인 요약 보기	✓	✓	✓
오퍼	✓	✓	☒

표 7. 시나리오 3에서 오브젝트 권한 (계속)

기능/역할	폴더 소유자	오브젝트 소유자	검토자
• 오퍼 추가	✓	✓	✗
• 오퍼 편집	✓	✓	✗
• 오퍼 삭제	✓	✓	✗
• 오퍼 요약 보기	✓	✓	✓

보안 정책 구현

이 절에서는 Campaign에서 보안 정책을 작성하고 삭제하는 방법과 Campaign 폴더 및 오브젝트에 보안 정책을 적용하는 방법을 설명합니다.

참고: Campaign 보안 정책으로 작업하려면 Marketing Platform에서 사용자 역할 및 권한 페이지를 관리할 수 있는 권한이 있어야 합니다. 다중 파티션 환경에서는 platform_admin 사용자 또는 PlatformAdminRole 역할이 있는 기타 계정의 사용자만 모든 파티션에서 보안 정책으로 작업할 수 있습니다.

보안 정책 작성

1. **설정 > 사용자 역할 및 권한**을 클릭합니다. 사용자 역할 및 권한 페이지가 표시됩니다.
2. 캠페인 노드에서 보안 정책을 추가할 파티션을 선택합니다.
3. **글로벌 정책**을 클릭합니다.
4. 페이지의 오른쪽에서 **정책 추가**를 클릭합니다.
5. 정책 이름 및 설명을 입력합니다.
6. **변경 내용 저장**을 클릭합니다.

   새 정책이 사용자 역할 및 권한 페이지의 글로벌 정책 아래에 나열됩니다. 기본적으로 정책에는 폴더 소유자 역할과 오브젝트 소유자 역할이 포함됩니다.

보안 정책 삭제

이 프로시저를 사용하여 사용하지 않는 사용자 작성 보안 정책을 Campaign에서 삭제할 수 있습니다. 글로벌 정책을 삭제할 수는 없습니다.

참고: Campaign의 오브젝트에 적용된 보안 정책을 삭제하지 마십시오. 사용 중인 보안 정책을 삭제해야 하는 경우 해당 보안 정책을 사용하는 모든 오브젝트/폴더의 보안 정책을 다른 정책(예를 들어 글로벌 정책)으로 설정하십시오. 그렇지 않으면 이러한 오

브젝트에 액세스할 수 없게 됩니다. 오브젝트의 보안 정책을 변경하려면 원하는 보안 정책이 있는 폴더 또는 최상위 루트 폴더로 오브젝트를 이동해야 합니다.

1. **설정 > 사용자 역할 및 권한**을 클릭합니다.

   사용자 역할 및 권한 페이지가 표시됩니다.
2. 캠페인 노드 아래에서 보안 정책을 삭제할 파티션을 선택합니다.
3. **글로벌 정책** 옆의 더하기 부호를 클릭합니다.
4. 삭제하려는 정책을 클릭합니다.
5. **정책 삭제**를 클릭합니다.

   확인 대화 상자가 표시됩니다.
6. **확인**을 클릭하여 정책을 삭제합니다.

폴더 또는 오브젝트에 보안 정책 지정

Campaign에서 최상위 폴더 또는 오브젝트를 작성할 때 이에 대한 보안 정책을 선택해야 합니다. 사용자의 역할을 지정한 정책에서만 최상위 오브젝트 또는 폴더에 연관될 수 있습니다.

기본적으로 Campaign의 모든 오브젝트는 글로벌 정책과 연관되지만 선택 가능한 사용자 정의 정책을 지정할 수 있습니다.

폴더 또는 오브젝트와 보안 정책을 연관할 때 다음 규칙을 염두에 두십시오.

- **폴더 내의 오브젝트에 보안 정책을 지정할 수 없습니다.** 오브젝트는 상주하는 폴더의 보안 정책을 자동으로 상속합니다.
- **최상위 폴더가 보안 정책을 결정합니다.** 하위 폴더를 포함한 폴더 내의 오브젝트는 상위 폴더의 보안 정책을 상속합니다. 즉, 최상위 폴더의 보안 정책이 폴더 내의 오브젝트와 하위 폴더의 보안 정책을 결정합니다. 따라서 폴더 내의 오브젝트에 보안 정책을 수동으로 지정할 수 없습니다. 오브젝트의 보안 정책을 변경하려면 원하는 보안 정책이 있는 폴더 또는 최상위 루트 폴더로 오브젝트를 이동해야 합니다.
- **보안 정책은 오브젝트가 이동 및 복사될 때 변경됩니다.** 오브젝트와 폴더는 보안 정책 간에 이동 또는 복사될 수 있으나 이동 또는 복사를 수행하는 사용자에게 소스 및 대상 정책 모두에서 적절한 권한이 있어야 합니다.

  오브젝트 또는 폴더를 소스가 아닌 다른 보안 정책에 속하는 폴더 또는 위치로 이동 또는 복사한 후 낮은 레벨 오브젝트 또는 하위 폴더의 보안 정책은 새 폴더 또는 위치의 보안 정책으로 자동 변경됩니다.

Campaign에서 관리 권한 정보

Campaign에서 관리 권한은 각 파티션별로 할당됩니다. 이러한 관리 기능은 글로벌 보안 정책을 포함하는 보안 정책에서 오브젝트 관련 기능적 권한과는 다릅니다. 이러한 권한이 있는 사용자는 파티션내에서 모든 오브젝트에 대해 허용된 작업을 수행할 수 있습니다.

각 파티션에는 이러한 네 개의 사전 정의된 역할이 있습니다.

- **관리자** - 모든 권한이 부여됩니다. 기본 사용자인 `asm_admin`에 이 역할이 할당됩니다.
- **실행** - 대부분의 권한이 부여되지만 정리 작업 수행, 오브젝트/폴더 소유권 변경, genrpt 명령행 도구 실행, 글로벌 제외 관리, 플로우차트에서 제외를 사용하지 않도록 설정과 같은 관리 기능은 예외입니다.
- **디자인** - 실행 역할과 동일한 권한입니다.
- **검토** - 모든 오브젝트에 대해 읽기 전용 액세스 권한입니다. 플로우차트에 대해 이러한 사용자는 플로우차트의 편집 모드에 액세스할 수 있으나 저장은 허용되지 않습니다.

필요에 따라 각 파티션 마다 기타 관리자 역할을 추가할 수 있습니다.

Campaign에서 관리자 역할 및 권한 관리 프로시저는 Marketing Platform에서 역할 및 권한 관리의 프로시저와 동일합니다.

보고서 폴더 권한 구성

분석 메뉴 항목 및 오브젝트 유형(캠페인 및 오퍼 등)의 **분석** 탭에 대한 액세스 제어에 추가로, IBM Cognos® 시스템에 보고서가 실제로 저장되는 폴더 구조를 기반으로 보고서 그룹에 대한 권한을 구성할 수 있습니다.

보고서 폴더 권한 동기화를 실행하기 전에 다음 조건이 존재하는지 확인해야 합니다.

- 구성 후 보고가 사용으로 설정됨
- 보고서가 구성되어 있는 Cognos 서버가 작동 및 실행 중임

1. **ReportSystem** 역할이 있는 Campaign 관리자로 로그인합니다.
2. **설정 > 보고서 폴더 권한 동기화**를 선택합니다.

   시스템은 모든 파티션에 대해 IBM Cognos 시스템에 있는 폴더의 이름을 검색합니다. (이는 한 파티션에 대해 폴더 권한을 구성하기로 한 경우 나머지 모든 파티션에 대해서도 이를 구성해야 함을 의미합니다.)
3. **설정 > 사용자 역할 및 권한 > 캠페인**을 선택하십시오.
4. **캠페인** 노드에서 첫 번째 파티션을 선택합니다.
5. **역할 추가 및 권한 지정**을 선택합니다.

6. **권한 저장 및 편집**을 선택합니다.
7. **권한** 양식에서 **보고서**를 펼칩니다.

   처음으로 **보고서 폴더 권한 동기화** 옵션을 실행한 후에만 보고서 항목이 표시됩니다.
8. **성과 보고서**에 대한 권한을 적절한 역할에 부여하십시오.
9. 보고서 폴더에 대한 액세스 설정을 적절히 구성한 후 변경을 저장합니다.
10. 각 파티션에 대해 4단계부터 8단계까지 반복합니다.

참조: Campaign에서 관리 권한

Campaign은 다음 카테고리의 관리 권한을 포함합니다.

- 관리
- 대상 레벨
- 데이터 소스
- 차원 계층 구조
- 기록
- 로깅
- 보고서(폴더 권한)
- 시스템 테이블
- 사용자 테이블
- 사용자 변수

참고: 카테고리 표제의 권한을 설정하여 카테고리 내 모든 기능에 대한 권한을 설정할 수 있습니다.

관리

표 8. 관리(관리 권한)

권한	설명
모니터링 영역 액세스	캠페인 모니터링 영역에 액세스를 허용합니다.
모니터링 작업 수행	캠페인 모니터링 영역에서 모니터링 작업 수행을 허용합니다.
분석 영역 액세스	캠페인 분석 영역에서 보고서에 대한 액세스를 허용합니다.
최적화 링크 액세스	Contact Optimization가 설치된 경우 해당 애플리케이션에 대한 액세스를 허용합니다.
`svradm` 명령행 도구 실행	Campaign 서버 관리자(`unica_svradm`)를 사용하여 관리 기능을 수행하도록 허용합니다.
`genrpt` 명령행 도구 실행	Campaign 보고서 생성 유틸리티(`unica_acgenrpt`)의 실행을 허용합니다.
편집 모드에서 플로우차트 인계	**편집** 또는 **실행** 모드에서 기타 사용자로부터 플로우차트의 인계를 허용합니다. **참고:** 기타 사용자가 액세스하지 못하도록 "잠긴" 플로우차트 제어를 인계하며 마지막 저장 이후 플로우차트의 모든 변경은 유실됩니다.

표 8. 관리(관리 권한) (계속)

권한	설명
실행 중인 플로우차트에 연결	Campaign 서버 관리자(unica_svradm) 또는 Campaign 사용자 인터페이스를 통해 실행 플로우차트에 연결을 허용합니다.
서버 프로세스 종료	Campaign 서버 관리자(unica_svradm)를 사용하여 Campaign 서버(unica_acsvr) 종료를 허용합니다.
캠페인 리스너 종료	Campaign 서버 관리자(unica_svradm) 또는 svrstop 유틸리티를 사용하여 Campaign 리스너(unica_aclsnr) 종료를 허용합니다.
sesutil 명령행 도구 실행	Campaign 세션 유틸리티(unica_acsesutil)의 실행을 허용합니다.
가상 메모리 설정 무시	플로우차트 고급 설정의 가상 메모리 설정 재정의를 허용합니다.
사용자 정의 속성 액세스	캠페인 속성 페이지에서 사용자 정의 속성 정의 액세스 및 관리를 허용합니다.
셀 보고서 액세스	플로우차트의 **편집** 페이지에 있는 **보고서** 아이콘에서 셀 보고서에 대한 액세스를 허용합니다. 이 권한이 명시적으로 부여되지 않은 경우 셀 컨텐츠 보고서에 대한 액세스가 거부됩니다.
셀 보고서 내보내기	셀 보고서 액세스 권한이 부여되는 경우 셀 보고서의 인쇄 및 내보내기를 허용합니다.
셀 컨텐츠 보고서 액세스	플로우차트의 **편집** 페이지에 있는 **보고서** 아이콘에서 셀 컨텐츠 보고서에 대한 액세스를 허용합니다.
셀 컨텐츠 보고서 내보내기	셀 컨텐츠 보고서 내보내기 권한이 부여되는 경우 셀 컨텐츠 보고서의 인쇄 및 내보내기를 허용합니다.
정리 작업 수행	unica_acclean 또는 사용자 정의 도구를 사용하여 정리 작업 수행을 허용합니다.
오브젝트/폴더 소유권 변경	오브젝트 또는 폴더의 소유권을 변경하도록 허용합니다.

대상 레벨

이 카테고리의 권한은 고객 또는 가정과 같이 캠페인의 대상을 나타내는 대상 레벨을 조작할 수 있습니다.

표 9. 대상 레벨(관리 권한)

권한	설명
대상 레벨 추가	캠페인 설정 페이지의 **대상 레벨 관리** 아래에서 새 대상 레벨 작성을 허용합니다.
대상 레벨 삭제	캠페인 설정 페이지의 **대상 레벨 관리** 아래에서 기존 대상 레벨 삭제를 허용합니다.
글로벌 제외 관리	Campaign에서 글로벌 제외 세그먼트의 작성 및 구성을 허용합니다.
플로우차트에 제외 사용 안함	플로우차트 고급 설정 대화 상자에서 **이 플로우차트에 대한 글로벌 제외 사용 안함**을 선택하거나 선택을 지우는 것을 허용합니다.

데이터 소스

이 카테고리의 권한은 데이터 소스에 대한 액세스에 영향을 줍니다.

표 10. 데이터 소스(관리 권한)

권한	설명
데이터 소스 액세스 관리	관리 영역과 플로우차트 내에서 데이터 소스 로그인 관리를 허용합니다.
DB 인증으로 저장 설정	테이블 카탈로그와 플로우차트 템플리트의 **데이터베이스 인증 정보로 저장** 플래그를 설정하도록 허용합니다.

차원 계층 구조

이 카테고리의 권한은 보고서 및 큐브에 사용될 수 있는 차원 계층 구조를 조작할 수 있습니다.

표 11. 차원 계층 구조(관리 권한)

권한	설명
차원 계층 구조 추가	새 차원 계층 구조의 작성을 허용합니다.
차원 계층 구조 편집	기존 차원 계층 구조의 편집을 허용합니다.
차원 계층 구조 삭제	기존 차원 계층 구조의 삭제를 허용합니다.
차원 계층 구조 새로 고치기	기존 차원 계층 구조의 새로 고치기를 허용합니다.

기록

이 카테고리의 권한은 컨택 기록 및 응답 기록 테이블에 대한 로깅에 영향을 줍니다.

표 12. 기록(관리 권한)

권한	설명
컨택 테이블에 로그	컨택 프로세스를 구성할 때 컨택 테이블에 로그 사용 또는 사용 안함을 허용합니다.
컨택 기록 지우기	컨택 테이블에서 항목 지우기를 허용합니다.
응답 기록 테이블에 로그	응답 프로세스를 구성할 때 응답 기록 테이블에 로그 사용 또는 사용 안함을 허용합니다.
응답 기록 지우기	응답 기록 테이블에서 항목 지우기를 허용합니다.

로깅

이 카테고리의 권한은 시스템 및 플로우차트의 로그 및 옵션 조작에 영향을 줍니다.

표 13. 로깅(관리 권한)

권한	설명
시스템 및 플로우차트 로그 보기	플로우차트 로그 및 시스템 로그를 보도록 허용합니다.
플로우차트 로그 지우기	플로우차트 로그 지우기를 허용합니다.
플로우차트 로그 옵션 무시	기본 플로우차트 로깅 옵션 재정의를 허용합니다.

보고서(폴더 권한

처음으로 **설정** 메뉴에서 **보고서 폴더 권한 동기화**를 실행하면 파티션 권한 페이지에 보고서 노드가 표시됩니다. 동기화 프로세스는 IBM Cognos 시스템에 있는 보고서의 실제 위치에 대한 폴더 구조를 판별한 후 보고서 노드 아래에 그러한 폴더의 이름을 나열합니다.

이 노드 아래의 설정은 목록에 표시되는 폴더의 보고서에 대한 액세스 권한을 부여하거나 거부합니다.

시스템 테이블

이 카테고리의 권한은 IBM Campaign 시스템 테이블을 맵핑, 맵핑 취소 및 조작하는 기능을 제어합니다.

표 14. 시스템 테이블(관리 권한)

권한	설명
시스템 테이블 맵핑	시스템 테이블 맵핑을 허용합니다.
시스템 테이블 다시 맵핑	시스템 테이블 다시 맵핑을 허용합니다.
시스템 테이블 맵핑 취소	시스템 테이블 맵핑 취소를 허용합니다.
시스템 테이블 레코드 삭제	시스템 테이블 레코드 삭제를 허용합니다.

사용자 테이블

이 카테고리의 권한은 IBM Campaign 사용자 테이블을 맵핑, 맵핑 취소 및 조작하는 기능을 제어합니다. 사용자 테이블은 플로우차트에서 사용할 고객 및 가망 고객에 대한 데이터를 포함하고 있습니다.

표 15. 사용자 테이블(관리 권한)

권한	설명
기본 테이블 맵핑	기본 테이블 맵핑을 허용합니다.
차원 테이블 맵핑	차원 테이블 맵핑을 허용합니다.
일반 테이블 맵핑	일반 테이블 맵핑을 허용합니다.
구분된 파일 맵핑	구분된 파일로 사용자 테이블 맵핑을 허용합니다.
고정 너비의 플랫 파일 맵핑	고정 너비의 플랫 파일로 사용자 테이블 맵핑을 허용합니다.
데이터베이스 테이블 맵핑	데이터베이스 테이블로 사용자 테이블 맵핑을 허용합니다.
사용자 테이블 다시 맵핑	사용자 테이블 다시 맵핑을 허용합니다.
사용자 테이블 맵핑 취소	사용자 테이블 맵핑 취소를 허용합니다.
수와 값 다시 계산	테이블 맵핑에서 **계산** 단추를 사용하여 테이블 수와 값을 다시 계산하도록 허용합니다.
원시 SQL 사용	선택 프로세스 쿼리, 사용자 정의 매크로 및 차원 계층 구조에서 원시 SQL 사용을 허용합니다.

사용자 변수

이 카테고리의 권한은 플로우차트 프로세스의 쿼리 및 표현식에 사용될 수 있는 사용자 변수를 조작하는 기능을 제어합니다.

표 16. 사용자 변수(관리 권한)

권한	설명
사용자 변수 관리	플로우차트의 사용자 변수에 대한 기본값의 작성, 삭제 및 설정을 허용합니다.
사용자 변수 사용	출력 파일 또는 테이블에서 사용자 변수의 사용을 허용합니다.

Windows 위장 관리

이 절에는 다음 정보가 포함되어 있습니다.

- 『Windows 위장의 개념』
- 『Windows 위장을 사용하는 이유』
- 『Campaign 사용자와 Windows 사용자 간의 관계에 대한 개념』
- 19 페이지의 『Windows 위장 그룹』
- 19 페이지의 『Windows 위장 및 IBM EMM 로그인』

Windows 위장의 개념

Windows 위장은 Campaign 관리자가 Campaign 사용자를 Windows 사용자와 연관시켜서 Campaign 사용자가 호출한 Campaign 프로세스가 대응하는 Windows 사용자의 신임 정보 아래에서 실행되도록 할 수 있는 메커니즘입니다.

예를 들어, Windows 위장이 사용으로 설정된 경우, Campaign 사용자 `jsmith`가 플로우차트를 편집하면 `unica_acsvr` 프로세스가 Marketing Platform 로그인 이름인 `jsmith`와 연관된 Windows 사용자 ID 아래에서 시작됩니다.

Windows 위장을 사용하는 이유

Windows 위장을 사용하여 파일 액세스에 대한 Windows 레벨의 보안 권한을 활용할 수 있습니다. 시스템이 NTFS를 사용하도록 설정된 경우, 사용자 및 그룹의 파일 및 디렉토리에 대한 액세스를 제어할 수 있습니다.

또한 Windows 위장을 통해 Windows 시스템 모니터링 도구를 사용하여 서버에서 실행 중인 `unica_acsvr` 프로세스와 이를 실행 중인 사용자를 확인할 수 있습니다.

Campaign 사용자와 Windows 사용자 간의 관계에 대한 개념

Windows 위장을 사용하려면 Campaign 사용자와 Windows 사용자 간의 일대일 관계를 설정해야 합니다. 즉, 각 Campaign 사용자는 사용자 이름이 정확하게 동일한 Windows 사용자와 대응해야 합니다.

일반적으로 관리는 Campaign을 사용하는 기존 Windows 사용자 세트로 시작합니다. 연관된 Windows 사용자와 정확하게 동일한 이름을 사용하여 Marketing Platform에 Campaign 사용자를 작성해야 합니다.

Windows 위장 그룹

Campaign 사용자가 설정된 각 Windows 사용자는 특수 Windows 위장 그룹에 배치되어야 합니다. 그런 다음 그룹을 특정 정책에 지정해야 합니다.

관리 작업을 용이하게 하기 위해 `read/write/execute` 권한을 그룹의 Campaign 파티션 디렉토리에 부여할 수 있습니다.

Windows 위장 및 IBM EMM 로그인

Windows 위장이 설정된 경우, 사용자가 Windows에 로그인하면 싱글 사인온을 사용하여 Campaign 사용자가 자동으로 IBM EMM에 로그인됩니다. 브라우저를 열고 IBM EMM URL로 이동할 때 사용자는 다시 로그인할 필요가 없으며 즉시 IBM EMM 시작 페이지를 볼 수 있습니다.

Windows 위장에 대한 작업

Windows 위장 설정에는 이 절에 설명된 다음 작업이 포함되어 있습니다.

- 『Windows 위장 특성 설정』
- 『Campaign 사용자 작성』
- 20 페이지의 『Windows 위장 그룹 작성』
- 20 페이지의 『정책에 Windows 위장 그룹 지정』
- 20 페이지의 『Windows 위장 그룹에 권한 지정』

참고: Windows 위장을 실행하려면 LDAP 및 Active Directory가 필요합니다. LDAP 및 Active Directory 설정에 대한 세부사항은 *IBM Marketing Platform 관리자 안내서*를 참조하십시오.

Windows 위장 특성 설정

구성 페이지에서 `Campaign > unicaACListener` 카테고리의 `enableWindowsImpersonation` 특성을 `TRUE`로 설정하십시오.

참고: Windows 도메인 제어기 설정에 따라 추가 특성 요구사항이 있을 수 있습니다. 자세한 정보는 *Marketing Platform 관리자 안내서*의 싱글 사인온 절을 참조하십시오.

Campaign 사용자 작성

Marketing Platform을 사용하여 Campaign 내부 또는 외부 사용자를 작성할 수 있습니다.

Active Directory 사용자 및 그룹 동기화를 구성하여 외부 사용자를 작성하십시오. 작성하는 각 사용자의 로그인 이름은 사용자의 Windows 사용자 이름과 동일해야 합니다.

Windows 위장 그룹 작성

참고: 이 작업을 완료하려면 Windows 서버에 대한 관리 권한이 있어야 합니다.

Campaign 사용자에 특정한 Windows 그룹을 작성하십시오. 그런 다음 Campaign 사용자에 대응하는 Windows 사용자를 이 그룹에 추가하십시오.

그룹 작성에 대한 자세한 정보는 Microsoft Windows 문서를 참조하십시오.

정책에 Windows 위장 그룹 지정

참고: 이 작업을 완료하려면 Windows 서버에 대한 관리 권한이 있어야 합니다.

Windows 그룹을 작성하여 Campaign 사용자에 대응하는 사용자를 저장한 후 그룹을 다음 정책에 추가해야 합니다.

- 프로세스에 대한 메모리 할당량 조정
- 토큰 오브젝트 작성
- 프로세스 레벨 토큰 바꾸기

정책에 그룹 지정에 대한 자세한 정보는 Microsoft Windows 문서를 참조하십시오.

Windows 위장 그룹에 권한 지정

Windows 탐색기를 사용하여 Campaign 설치 아래에 있는 partitions/*partition_name* 폴더에 대한 "`read/write/execute`" 액세스를 Windows 위장 그룹에 부여하십시오.

폴더에 권한 지정에 대한 자세한 정보는 Microsoft Windows 문서를 참조하십시오.

제 3 장 데이터베이스 테이블 관리

Campaign 관리자로서 다음을 수행해야 합니다.

- Campaign 설치 동안 완료되지 않은 경우 Campaign 시스템 테이블을 맵핑합니다.
- Campaign 플로우차트에서 고객 데이터를 사용할 수 있도록 사용자 테이블을 맵핑합니다.

관리자로서 추가로 다음에 대해 작업할 수 있습니다.

- 고정 너비의 플랫 파일을 기준으로 사용자 테이블의 구조를 정의하는 데이터 사전
- 맵핑된 사용자 테이블을 효과적으로 관리할 수 있게 하는 테이블 카탈로그

테이블 관리 개념

이 절에서는 다음과 같이 테이블 관리 개념을 설명합니다.

- 『시스템 테이블 개념』
- 『사용자 테이블 개념』
- 23 페이지의 『테이블 맵핑 정보』
- 23 페이지의 『데이터 사전 개념』
- 24 페이지의 『테이블 카탈로그 개념』

시스템 테이블 개념

시스템 테이블은 Campaign 애플리케이션 데이터를 포함하는 데이터베이스 테이블입니다.특히, 시스템 테이블은 캠페인, 세션, 플로우차트, 오퍼, 템플리트, 사용자 정의 매크로, 저장된 파생 필드, 트리거 등 캠페인 오브젝트에 메타 데이터를 저장합니다. 컨택 및 응답 기록 정보 역시 시스템 테이블에 저장됩니다.

Campaign 설치 및 구성 프로세스는 Campaign 시스템 테이블 설정을 포함합니다. 자세한 정보는 설치 문서를 참조하십시오.

사용자 테이블 개념

사용자 테이블을 플로우차트 내의 프로세스에서 사용하는 데이터를 포함하는 테이블입니다. 사용자 테이블을 관계형 데이터베이스 또는 ASCII 플랫 파일의 테이블에 맵핑할 수 있습니다.

© Copyright IBM Corp. 1998, 2015

참고: Campaign에서 사용자 테이블을 맵핑하기 전에 테이블에서 Campaign이 지원하는 데이터 유형만 사용하고 있는지 확인하십시오. 각 데이터베이스 마다 지원되는 데이터 유형은 391 페이지의 부록 C『사용자 테이블에 지원되는 데이터 유형』을 참조하십시오.

일반적으로 사용자 테이블에는 회사의 고객, 가망 고객 또는 제품에 대한 데이터가 포함됩니다. 예를 들어, 사용자 테이블에는 계정 ID, 계정 유형 및 잔고와 같은 고객 계정 데이터에 대한 열이 포함될 수 있습니다. 특정 계정 유형과 잔고가 있는 고객을 대상으로 이 데이터를 캠페인에서 사용할 수 있습니다.

아래의 설명과 같이 세 가지 유형의 사용자 테이블로 작업할 수 있습니다.

- 기본 테이블
- 차원 테이블
- 일반 테이블

기본 레코드 테이블 개념

기본 레코드 테이블은 개인 고객, 비즈니스, 계정 또는 가정과 같이 캠페인의 잠재적 컨택에 대한 데이터를 포함하는 테이블입니다.

각 기본 레코드 테이블은 데이터베이스 테이블 또는 ASCII 플랫 파일(고정 너비 또는 구분된)에 맵핑될 수 있으며 해당 컨택에 대한 ID를 포함해야 합니다. 즉 대상 엔티티에 대한 고유 ID를 함께 저장하는 하나 이상의 열이 있어야 합니다. 이러한 열은 테이블의 레코드에 대해 NULL이 될 수 없습니다.

기본 레코드 테이블의 ID를 하나 이상의 대상 레벨에 맵핑해야 합니다.

플로우차트의 프로세스는 캠페인이 실행될 때 기본 레코드 테이블에서 이러한 대상 레벨 ID를 선택합니다.

차원 테이블 개념

차원 테이블은 데이터베이스 테이블에 맵핑된 기본 레코드 테이블에서 데이터를 증분하는 데이터베이스 테이블입니다.

참고: 차원 테이블은 플랫 파일로 맵핑될 수 없으며 플랫 파일에 맵핑된 기본 테이블에 결합될 수 없습니다. 차원 테이블 및 해당하는 기본 테이블은 동일한 실제 데이터베이스(즉, 동일한 데이터 소스)의 데이터베이스 테이블에 맵핑되어야 합니다

예를 들어, 차원 테이블은 우편 번호, 고객의 계정 또는 고객의 트랜잭션, 제품 정보 또는 구매 트랜잭션 세부사항을 기준으로 인구 통계 정보를 포함할 수 있습니다.

차원 테이블을 정의할 때 차원 테이블을 기본 레코드 테이블로 결합하기 위한 키 필드를 지정해야 합니다.

일반 테이블 개념

일반 테이블은 Campaign에서 데이터를 내보낼 수 있는 자유 형식 테이블입니다. 작성되는 가장 단순한 테이블 유형으로 기타 애플리케이션에서 사용을 위해 Campaign에서 데이터를 내보내기 위해서만 사용됩니다(일반 테이블은 기본 테이블로 맵핑되지 않는한 Campaign에서 후속으로 액세스할 수 없습니다.).

일반 테이블을 구분된 플랫 파일 또는 데이터 사전이 있는 플랫 파일로 관계형 데이터베이스에 정의할 수 있습니다. 일반 테이블에는 키 또는 대상 레벨이 없습니다.

스냅샷 프로세스에서 일반 테이블을 사용하여, 기타 애플리케이션에서 사용을 위해 캠페인 데이터를 캡처할 수 있습니다. 예를 들어, **스냅샷** 프로세스를 정의하여 내보내기된 일반 테이블에 기록 데이터 또는 메일링 목록을 저장할 수 있습니다.

데이터4를 내보내기 위해서만 일반 테이블을 사용합니다. Campaign의 일반 테이블에서 데이터를 쿼리 또는 조작할 수 없습니다.

테이블 맵핑 정보

테이블 맵핑은 외부 고객 또는 시스템 테이블을 Campaign에서 액세스할 수 있게 하는 프로세스입니다.

테이블 맵핑은 기본, 차원 또는 일반 테이블을 정의하는 데 사용하는 메타데이터입니다.여기에는 데이터 소스, 테이블 이름 및 위치, 테이블 필드, 대상 레벨 및 데이터에 대한 정보가 포함됩니다.테이블 맵핑은 재사용을 위해 테이블 카탈로그에 저장될 수 있습니다.

데이터 사전 개념

데이터 사전은 Campaign에서 기본 테이블 또는 일반 테이블로 사용하는 고정 너비의 ASCII 플랫 파일로 데이터 형식을 정의하는 파일입니다.

데이터 사전은 고정 너비 ASCII 플랫 파일의 구조와 형식을 해석하기 위해 필요합니다. 데이터 사전은 필드 이름, 순서, 데이터 유형(문자열 또는 숫자) 및 파일에서 해당하는 바이트 위치를 정의합니다. 데이터 사전은 Campaign에서 작성한 고정 너비의 플랫 파일에 대해 자동 작성되며 일반적으로 수동으로 작성 또는 편집할 필요가 없습니다.

데이터 사전을 스냅샷, 메일 목록 및 통화 목록과 같은 호출 프로세스에서 사용하여 사용자가 작성한 플랫 파일 테이블이 특정 구조에 맞도록 확인할 수 있습니다.

데이터 사전은 테이블 필드, 데이터 유형 및 크기를 정의합니다. 벤더 또는 채널 특정 출력을 위해 데이터 사전을 개발하고 미리 결정된 형식의 출력을 작성할 때 이를 재사용할 수 있습니다.

비IBM 타사 애플리케이션에서 작성한 고정 너비의 플랫 파일을 사용하는 경우 연관된 데이터 사전을 수동으로 또는 프로그래밍 방식으로 작성해야 할 수 있습니다. 또는 기존 데이터 사전을 복사하고 편집하여 새 파일을 작성할 수 있습니다. 데이터 사전을 편집하여 필드 이름을 바꿀 수도 있습니다. 데이터 사전에서 필드를 편집할 때 데이터를 손상시키지 않도록 주의해야 합니다.

테이블 카탈로그 개념

테이블 카탈로그는 맵핑된 사용자 테이블의 콜렉션입니다.

테이블 카탈로그는 플로우차트에서 재사용을 위해 모든 사용자 테이블 맵핑 메타 데이터 정보를 저장합니다. 테이블 카탈로그는 기본적으로 `.cat` 확장자를 사용하는 독점적 2진 형식으로 저장됩니다. 자세한 정보는 *Campaign 사용자 안내서*의 "저장된 테이블 카탈로그 개요"를 참조하십시오.

또한 .XML 확장자를 가지는 테이블 카탈로그 이름을 제공하여 테이블 카탈로그를 XML 형식으로 저장할 수 있습니다. XML로 테이블 카탈로그를 저장하면 값을 보고 해석할 수 있습니다. XML 형식은 편집할 때 특히 유용합니다. XM 형식은 운영 데이터 소스 이름에 대한 모든 참조를 글로벌으로 검색하고 이를 테스트 데이터 소스 이름으로 바꾸는 경우에 일반적으로 사용됩니다. 이는 데이터 소스 간 테이블 카탈로그 이식을 용이하게 합니다.

테이블 카탈로그를 사용하여 다음을 수행할 수 있습니다.

- 일반적으로 사용되는 사용자 테이블을 쉽게 저장, 로드 및 업데이트할 수 있습니다.
- 대체 데이터 맵핑을 작성할 수 있습니다(예를 들어 샘플 데이터베이스와 운용 데이터베이스 간의 실행을 전환).

맵핑된 사용자 테이블을 테이블 카탈로그에 저장한 후 기타 플로우차트에서 동일한 테이블 카탈로그를 사용할 수 있습니다. 이는 다음을 의미합니다.

- 하나의 플로우차트에서 테이블 카탈로그를 변경한 후 업데이트된 테이블 카탈로그를 각 플로우차트로 가져와서 이러한 변경을 기타 플로우차트에 전파할 수 있습니다.
- 다른 플로우차트로 복사하고 변경했더라도, 해당 플로우차트에 대해 처음 로드한 내부 카탈로그를 유지합니다.
- 하나의 "템플리트" 테이블 카탈로그부터 시작해서 여러 플로우차트의 내부 카탈로그에 다양한 변경사항을 작성합니다.

Campaign 인터페이스를 사용해서만 테이블 카탈로그를 제거해야 합니다. 파일 시스템에서 직접 테이블을 제거하거나 테이블 카탈로그를 변경하면Campaign이 시스템에서 데이터 무결성을 보장할 수 없습니다.

초기 테이블 관리 작업

이 절에서는 Campaign의 설치 후 수행할 다음과 같은 초기 테이블 관리 작업을 설명합니다:

- 『전제조건: 설치 후 예상 상태』
- 『시스템 테이블 액세스 테스트』
- 26 페이지의 『사용자 테이블 액세스 테스트』
- 27 페이지의 『고객 대상 레벨 시스템 테이블 맵핑』

전제조건: 설치 후 예상 상태

이 절에서 설명한 초기 관리 작업은 다음을 포함하여 Campaign 설치가 완료되었다고 가정합니다.

- Campaign 시스템 데이터베이스의 설정 및 구성
- 사용자 테이블을 포함하는 데이터베이스에 액세스하기 위한 Campaign의 구성(즉, 데이터 소스가 정의됨)

이러한 작업에 대한 자세한 정보는 설치 문서를 참조하십시오.

또한, 기본 테이블에 관련된 대상 레벨을 지정해야 하므로 사용자 테이블로 작업을 시작하기 전에 필요한 대상 레벨을 정의해야 합니다.

테이블 관리 작업을 시작할 수 있도록 Campaign 시스템이 준비가 되었는지 확인하기 위한 지시사항을 보려면 다음을 참조하십시오.

- 『시스템 테이블 액세스 테스트』
- 26 페이지의 『사용자 테이블 액세스 테스트』
- 27 페이지의 『고객 대상 레벨 시스템 테이블 맵핑』

시스템 테이블 액세스 테스트

Campaign 시스템 테이블이 맵핑되고 해당 데이터베이스 연결이 올바로 작동하는지 확인해야 합니다.

1. **설정 > 캠페인 설정**을 선택합니다. 다양한 관리 작업에 대한 링크를 표시하는 캠페인 설정 페이지가 열립니다.
2. **데이터 소스 작업** 섹션에서 **테이블 맵핑 관리**를 클릭합니다.

   테이블 맵핑 창이 열리고 **시스템 테이블 표시**가 선택되어 있습니다.

   ODBC 이름으로 UA_SYSTEM_TABLES을 사용하는 경우 Campaign 데이터베이스를 설정하면 Campaign 시스템 테이블이 자동으로 맵핑됩니다. 자세한 정보는 설치 문서를 참조하십시오.

각 IBM Campaign 시스템 테이블 항목에는 올바른 열에 채워진 데이터베이스 테이블 이름이 있어야 합니다. 사용자의 구현에서 특정 기능을 사용하지 않아 일부 시스템 테이블이 맵핑 취소된 경우에도 마찬가지입니다.

시스템 테이블이 맵핑되었는지 확인할 수 없으면 Campaign 설치 및 구성을 수행한 담당자에게 문의하십시오.

사용자 테이블 액세스 테스트

필요한 사용자 테이블을 액세스하도록 Campaign이 적절히 구성되어 있는지 확인해야 합니다.

1. **설정 > 캠페인 설정**을 선택합니다. 다양한 관리 작업에 대한 링크를 표시하는 캠페인 설정 페이지가 열립니다.
2. **데이터 소스 작업** 섹션에서 **테이블 맵핑 관리**를 클릭합니다.

   테이블 맵핑 창이 열리고 **시스템 테이블 표시**가 선택되어 있습니다.
3. **사용자 테이블 표시**를 선택합니다. 처음에는 맵핑된 사용자 테이블이 없으며 목록이 비어 있습니다.
4. **새 테이블**을 클릭합니다. 새 테이블 정의 창이 열립니다.
5. **다음**을 클릭합니다.

   파일에 맵핑할지 또는 데이터베이스에 맵핑할지를 지정하도록 프롬프트가 표시됩니다.

   선택한 데이터베이스의 기존 테이블에 맵핑을 선택하면 **데이터 소스 선택** 목록에 하나 이상의 데이터베이스가 표시됩니다. 데이터 소스 선택 상자에 표시된 항목이 없으면 데이터 소스를 정의해야 합니다. 자세한 정보는 설치 문서를 참조하십시오.
6. Campaign이 사용자 데이터용으로 하나 이상의 플랫 파일을 사용하는 경우 다음을 수행합니다.
   a. **기존 파일에 맵핑**을 선택한 후 **다음**을 클릭합니다. 이제, 새 테이블 정의 창에 플랫 파일과 데이터 사전 위치를 위한 필드가 포함됩니다.
   b. **찾아보기**를 클릭하여 필요한 파일을 찾거나 텍스트 상자에 상대 경로 및 파일 이름을 직접 입력합니다. 액세스가 가능하도록 파일은 Campaign의 파티션 루트 아래에 위치해야 합니다.

   30 페이지의 『사용자 테이블로 작업』에서 설명한 바와 같이 이제 사용자 데이터를 Campaign에 맵핑할 수 있습니다.

플로우차트를 편집할 때 Campaign이 액세스하도록 설정된 고객 데이터를 볼 수 있습니다. **설정 > 캠페인 설정**을 클릭하고 **데이터 소스 액세스 보기**를 선택합니다. **데이터베이스 소스** 창이 열리고 시스템 테이블 데이터베이스와 모든 구성된 고객 데이터베이스가 나열됩니다. 이 창에서 고객 데이터베이스에 로그인 및 로그아웃할 수 있습니다.

고객 대상 레벨 시스템 테이블 맵핑

Campaign은 고객 대상 레벨과 함께 제공됩니다. 설치 문서에 나와 있듯이, 제공된 시스템 테이블 작성 스크립트를 실행할 때 고객 대상 레벨을 지원하는 시스템 데이터베이스 테이블이 작성됩니다.

그러나 고객 대상 레벨 테이블은 설치 후에 맵핑되지 않습니다. 이러한 테이블을 다음과 같이 맵핑해야 합니다.

표 17. 고객 대상 레벨 테이블의 맵핑

IBM Campaign 시스템 테이블	**맵핑할 데이터베이스 테이블**
고객 컨택 기록	UA_ContactHistory
고객 상세 컨택 기록	UA_DtlContactHist
고객 응답 기록	UA_ResponseHistory
고객 세그먼트 멤버십	UA_SegMembership

세그먼트 멤버십 테이블 맵핑 정보

세그먼트 멤버십 테이블은 사용자가 새 대상을 정의할 때 Campaign이 작성하는 대상 레벨 시스템 테이블 중 하나입니다. 전략 세그먼트를 Campaign 플로우차트 또는 Contact Optimization 내의 최적화 세션에서 사용하는 경우, 세그먼트 멤버십을 정의하는 데이터베이스 테이블에 세그먼트 멤버십 테이블을 맵핑해야 합니다.

예를 들어, 기본 Customer 대상을 전략 세그먼트와 함께 사용하려는 경우에는 Customer Segment Membership 시스템 테이블을 UA_SegMembership 세그먼트 멤버십 데이터베이스 테이블에 맵핑해야 합니다. 전략 세그먼트와 함께 사용되는 다른 대상의 경우, 세그먼트 멤버십을 정의하는 데이터베이스 테이블에 시스템 테이블 <audience name> Segment Membership을 맵핑합니다. UA_SegMembership을 데이터베이스 테이블의 템플리트로 사용할 수 있습니다.

데이터베이스 테이블을 세그먼트 멤버십 시스템 테이블에 맵핑한 경우 세그먼트 작성 프로세스를 실행하면 데이터베이스 테이블이 채워집니다. 데이터베이스 테이블이 세그먼트 멤버십 시스템 테이블에 맵핑되어 있지 않을 때 세그먼트 작성 프로세스를 실행하는 경우에는 나중에 맵핑하면 테이블을 채우도록 세그먼트 작성 프로세스를 다시 실행해야 합니다. 그렇지 않으면 전략 세그먼트를 사용하는 Contact Optimization의 최적화 세션이 부정확한 결과를 제공할 수 있습니다.

플로우차트 또는 최적화 세션에서 전략 세그먼트를 사용하지 않는 경우

Campaign 플로우차트 및 Contact Optimization 세션에서 전략 세그먼트 사용은 선택 가능합니다. 전략 세그먼트를 사용하지 않는 경우에는 세그먼트 멤버십 테이블을 맵핑하지 않는 것이 가장 좋습니다. 대상의 세그먼트 멤버십 시스템 테이블을 맵핑하면 대

상을 포함하는 최적화 세션 또는 플로우차트를 실행할 때마다 Campaign 또는 Contact Optimization가 테이블을 새로 고치게 됩니다. 이는 전략 세그먼트를 사용하지 않는 경우에 불필요한 처리 오버헤드입니다.

시스템 테이블로 작업

이 절에서는 다음 정보를 포함합니다.

- 『시스템 테이블 맵핑 또는 다시 맵핑』
- 29 페이지의 『시스템 테이블 맵핑 취소』
- 29 페이지의 『시스템 테이블 컨텐츠 보기』

시스템 테이블 맵핑 또는 다시 맵핑

권장되는 시스템 테이블 데이터 소스인 UA_SYSTEM_TABLES를 사용하는 경우 초기 설치 및 구성 중에 시스템 테이블 대부분이 자동으로 맵핑됩니다. 자세한 정보는 설치 문서를 참조하십시오. 시스템 테이블을 맵핑해야 하는 경우 이러한 지시사항에 따라 진행하십시오.

중요사항: Campaign을 사용하는 사용자가 없을 때에만 시스템 테이블을 맵핑하거나 다시 맵핑해야 합니다.

1. **설정 > 캠페인 설정**을 선택합니다. 다양한 관리 작업에 대한 링크를 표시하는 캠페인 설정 페이지가 열립니다.
2. **데이터 소스 작업** 섹션에서 **테이블 맵핑 관리**를 클릭합니다. 테이블 맵핑 창이 열립니다.
3. **시스템 테이블 표시**를 선택합니다.
4. **IBM Campaign 시스템 테이블** 목록에서 맵핑할 테이블을 선택하고 이를 두 번 클릭하거나 **테이블 맵핑**또는 **테이블 다시 맵핑**을 클릭합니다.

   소스 데이터베이스 선택 및 필수 필드 일치 창이 열립니다.
5. 테이블이 **소스 테이블** 드롭 다운 목록에서 자동으로 선택되어 있지 않으면 이를 선택합니다(항목은 소유자, 테이블 이름별로 알파벳순으로 나열되어 있습니다.). Campaign 데이터베이스의 소스 테이블 필드는 필수 필드에 자동으로 맵핑됩니다. 시스템 테이블의 경우 필드 맵핑을 추가하거나 제거할 필요가 없습니다. 모든 필드 항목은 자동으로 맵핑되어야 합니다.

   참고: 시스템 테이블을 맵핑할 때 소스 테이블 목록에서 다른 테이블을 선택하지 마십시오. 맵핑을 완료할 수 없게 됩니다. 실수로 다른 테이블을 선택한 경우 취소를 클릭하고 테이블 맵핑 창에서 올바른 테이블을 선택하십시오.
6. **완료**를 클릭합니다.

시스템 테이블 맵핑 취소

중요사항: 다시 맵핑하지 않고 시스템 테이블 맵핑을 취소하면 애플리케이션에 심각한 문제점이 발생합니다. 시스템 테이블을 맵핑 취소하면 기능 및 기존 맵핑의 작업이 중지될 수 있습니다.

중요사항: Campaign을 사용하는 사용자가 없을 때에만 시스템 테이블을 맵핑 취소해야 합니다.

1. **설정 > 캠페인 설정**을 선택합니다. 다양한 관리 작업에 대한 링크를 표시하는 캠페인 설정 페이지가 열립니다.
2. **데이터 소스 작업** 섹션에서 **테이블 맵핑 관리**를 클릭합니다. 테이블 맵핑 창이 열립니다.
3. **시스템 테이블 표시**를 선택합니다.
4. **IBM Campaign 시스템 테이블** 목록에서 맵핑 취소할 테이블을 선택한 후 **테이블 맵핑 취소**를 클릭합니다. 맵핑 취소를 확인하는 프롬프트 창이 표시됩니다.

시스템 테이블을 즉시 다시 맵핑하거나 사용자 환경에서 맵핑할 필요가 없는지를 확인하십시오.

세그먼트 멤버십 테이블 맵핑 취소

세그먼트 멤버십 테이블을 맵핑 취소할 때 기존 캐시 파일을 지우고 Campaign과 Contact Optimization 리스너를 다시 시작해야 합니다.

참고: Contact Optimization를 사용하는 경우, 대상을 사용하는 Optimize 세션이 실행 중일 때 대상에 대한 세그먼트 멤버십 테이블 맵핑을 변경하지 마십시오.

1. Campaign에서, 대상에 대한 세그먼트 멤버십 테이블을 맵핑 취소합니다.
2. Campaign 설치의 `conf` 디렉토리에서 `unica_tbmgr.cache`를 삭제합니다.

   기본적으로 이 파일은 `Campaign\partitions\<partition[n]>\conf`에 있습니다.
3. Contact Optimization 설치의 `conf` 디렉토리에서 `unica_tbmgr.cache`를 삭제합니다.

   기본적으로 이 파일은 `Optimize\partitions\<partition[n]>\conf`에 있습니다.
4. Campaign 리스너 (`unica_aclsnr`)를 다시 시작합니다.
5. Contact Optimization 리스너 (`unica_aolsnr`)를 다시 시작합니다.

시스템 테이블 컨텐츠 보기

편리하게 Campaign 테이블 관리자에서 대부분의 시스템 테이블 컨텐츠를 볼 수 있습니다.

테이블에서 데이터의 처음 1000개 행만 볼 수 있습니다. 따라서 이 기능은 컨택 및 응답 기록 테이블과 같은 초대형 테이블에는 사용이 제한됩니다. 시스템 테이블 데이터를 보는 동안 이를 편집할 수 없습니다.

1. **설정** > **캠페인 설정**을 선택합니다.
2. **테이블 맵핑 관리**를 클릭합니다.
3. **시스템 테이블 표시**를 선택합니다.
4. 시스템 테이블을 선택하고 **찾아보기**를 클릭하십시오. 테이블 데이터를 표시하는 창이 열립니다.
5. 정렬 기준으로 사용할 열을 클릭하십시오. 정렬 순서를 반대로 하려면 해당 열을 다시 클릭하십시오. 창을 닫으려면 상단 오른쪽 모서리의 **X**를 클릭하십시오.

사용자 테이블로 작업

이 절에서는 다음 정보를 포함합니다.

- 『사용자 테이블로 작업 정보』
- 31 페이지의 『플로우차트에서 데이터 소스에 액세스』
- 32 페이지의 『플로우차트를 편집할 때 사용자 테이블로 작업』
- 32 페이지의 『캠페인 설정 페이지에서 사용자 테이블로 작업』
- 33 페이지의 『기본 레코드 테이블을 기존 데이터베이스 테이블에 맵핑』
- 35 페이지의 『기본 레코드 테이블을 기존 파일에 맵핑』
- 38 페이지의 『차원 테이블 맵핑』
- 39 페이지의 『일반 테이블을 데이터베이스 테이블에 맵핑』
- 40 페이지의 『일반 테이블을 파일에 맵핑』
- 41 페이지의 『사용자 테이블 다시 맵핑』
- 42 페이지의 『프로파일링 값 및 개수』
- 43 페이지의 『사용자 테이블 맵핑 취소』
- 43 페이지의 『출력 프로세스를 통해 새 사용자 테이블 작성』

참고: 기본 테이블에 관련된 대상 레벨을 지정해야 하므로 사용자 테이블로 작업을 시작하기 전에 필요한 대상 레벨을 정의해야 합니다.

사용자 테이블로 작업 정보

일반적으로 플로우차트에서 액세스하는 마케팅 데이터 대부분은 데이터베이스에 상주하지만 플랫 파일에서 직접 데이터에 액세스하는 것이 편리할 수 있습니다.

Campaign은 구분된 ASCII 플랫 파일 또는 데이터 사전이 있는 고정 너비 ASCII 플랫파일에 저장된 데이터로 작업할 수 있도록 지원합니다. 플랫 파일을 기본 테이블로 맵핑하고 플로우차트 내에서 액세스할 수 있습니다. 플랫 파일을 차원 테이블로 맵핑할 수 없습니다.

플랫 파일에 직접 액세스하면 Campaign에서 사용하기 위해 데이터를 데이터베이스에 먼저 업로드해야 할 필요가 없습니다. 이는 타사 애플리케이션(Excel 또는 SAS 등)에서 내보내기한 데이터 및 일시적 1회 사용 데이터(캠페인 특정 시드 목록, 최신 제외, 예측 모델 점수 및 기타 사용 등)에 유용합니다.

사용자 테이블 맵핑에 대한 가이드라인

맵핑된 테이블 및 필드 이름에 대해 다음 가이드라인을 따르십시오.

- 이름에 공백을 포함하지 마십시오.
- 영문자로 이름을 시작하십시오.
- 지원되지 않는 문자를 사용하지 마십시오. Campaign 오브젝트에 대해 지원되지 않는 문자 및 이름 지정 제한사항의 자세한 정보는 389 페이지의 부록 B『캠페인 오브젝트 이름의 특수 문자』를 참조하십시오.
- 데이터베이스 또는 플랫 파일에서 맵핑된 테이블의 열 표제로 IBM 매크로 언어의 기능 이름 또는 키워드를 사용하지 마십시오. 이러한 예약어를 맵핑된 테이블의 열 표제에 사용할 경우 오류가 발생합니다. 이 예약어에 대한 세부사항은 *IBM Macros for IBM EMM 사용자 안내서*를 참조하십시오.
- 필드 이름은 대소문자를 구분하지 않습니다. 필드가 맵핑된 경우 맵핑에 영향을 주지 않고 필드의 대소문자를 변경할 수 있습니다.

플로우차트에서 데이터 소스에 액세스

플로우차트에서 고객 또는 가망 고객 데이터베이스 테이블에 액세스하려면 참조된 데이터베이스에 로그인이 되어 있어야 합니다.

1. 플로우차트를 편집할 때 **관리자** 아이콘을 클릭하고 **데이터베이스 소스**를 선택합니다.

   데이터베이스 소스 창이 표시됩니다. Campaign이 액세스를 위해 구성된 데이터베이스와 시스템 테이블을 포함하는 데이터베이스가 나열됩니다.
2. 데이터베이스에 로그인하려면 이를 선택하고 **로그인**을 클릭합니다.
3. **닫기**를 클릭합니다.

이제 해당 데이터베이스의 테이블에 액세스 권한이 있습니다. 해당 데이터베이스의 테이블을 쿼리하려면 다음 절에서 설명한 대로 테이블을 맵핑해야 합니다.

플로우차트를 편집할 때 사용자 테이블로 작업

플로우차트를 편집할 때 다음을 통해 사용자 테이블로 작업할 수 있습니다.

- **관리** 메뉴를 사용
- 선택 프로세스에서 새 사용자 테이블 맵핑
- 스냅샷, 통화 목록 및 메일 목록 프로세스를 통해 기준 또는 일반 테이블로 데이터 내보내기

관리자 메뉴를 사용하여 사용자 테이블로 작업

관리자 아이콘을 클릭하고 **테이블**을 선택합니다. 테이블 맵핑 창이 열리고 맵핑된 사용자 테이블 목록이 표시됩니다.

그 다음 수행할 수 있는 작업은 아래와 같습니다.

- 33 페이지의『기본 레코드 테이블을 기존 데이터베이스 테이블에 맵핑』
- 35 페이지의『기본 레코드 테이블을 기존 파일에 맵핑』
- 38 페이지의『차원 테이블 맵핑』
- 39 페이지의『일반 테이블을 데이터베이스 테이블에 맵핑』
- 40 페이지의『일반 테이블을 파일에 맵핑』
- 41 페이지의『사용자 테이블 다시 맵핑』
- 43 페이지의『사용자 테이블 맵핑 취소』

선택 프로세스에서 사용자 테이블로 작업

선택 프로세스 **소스** 탭의 **입력** 드롭 다운 목록에서 **새 테이블**을 선택합니다. 새 테이블 정의 창이 열립니다.

그 다음 수행할 수 있는 작업은 아래와 같습니다.

- 33 페이지의『기본 레코드 테이블을 기존 데이터베이스 테이블에 맵핑』
- 35 페이지의『기본 레코드 테이블을 기존 파일에 맵핑』

내보내진 데이터에서 사용자 테이블로 작업

출력 프로세스에서 새 사용자 테이블을 작성할 수 있습니다.

캠페인 설정 페이지에서 사용자 테이블로 작업

설정 > 캠페인 설정을 선택합니다.캠페인 설정 페이지가 열립니다.

그 다음 **테이블 맵핑 관리**를 클릭합니다. 테이블 맵핑 창이 열립니다.

그런 후 다음과 같은 작업을 수행할 수 있습니다.

- 33 페이지의『기본 레코드 테이블을 기존 데이터베이스 테이블에 맵핑』
- 35 페이지의『기본 레코드 테이블을 기존 파일에 맵핑』

- 38 페이지의 『차원 테이블 맵핑』
- 39 페이지의 『일반 테이블을 데이터베이스 테이블에 맵핑』
- 40 페이지의 『일반 테이블을 파일에 맵핑』
- 41 페이지의 『사용자 테이블 다시 맵핑』
- 43 페이지의 『사용자 테이블 맵핑 취소』

참고: Campaign에서 사용자 테이블을 맵핑하기 전에 테이블에서 Campaign이 지원하는 데이터 유형만 사용하고 있는지 확인하십시오. 각 데이터베이스 마다 지원되는 데이터 유형은 391 페이지의 부록 C 『사용자 테이블에 지원되는 데이터 유형』을 참조하십시오.

기본 레코드 테이블을 기존 데이터베이스 테이블에 맵핑

기본 레코드 테이블을 기존 데이터베이스 테이블에 맵핑할 수 있습니다.

- 플로우차트를 편집할 때 32 페이지의 『플로우차트를 편집할 때 사용자 테이블로 작업』에서 설명한 것처럼 **관리자** 메뉴 또는 선택 프로세스를 통해 맵핑할 수 있습니다.
- 32 페이지의 『캠페인 설정 페이지에서 사용자 테이블로 작업』에서 설명한 것처럼 캠페인 설정 페이지를 통해 맵핑할 수 있습니다.

데이터를 플로우차트의 프로세스에서 액세스할 수 있도록 새로운 기본 레코드 테이블을 맵핑합니다.

1. **새 테이블 정의 - 테이블 유형 선택** 창에서 시작합니다.

   참고: 선택 프로세스에서 테이블 맵핑 마법사에 액세스하는 경우 차원 테이블과 일반 테이블 옵션이 나열되지 않습니다.
2. 필요하면 **기본 레코드 테이블**을 선택한 후 **다음**을 클릭합니다.
3. **선택한 데이터베이스의 기존 테이블에 맵핑**을 선택하고 해당 데이터 소스 이름을 선택한 후 **다음**을 클릭합니다.
4. **소스 테이블** 목록에서 맵핑하려는 테이블을 선택합니다.

   테이블이 <*소유자*>.<*테이블 이름*>에서 알파벳순으로 나열됩니다. 예상한 테이블이 없으면 데이터 소스가 특정 테이블 항목을 필터링하도록 구성되어 있는지 확인합니다.

   선택한 테이블의 소스 필드가 작성한 기본 레코드 테이블의 새 테이블 필드에 자동으로 맵핑됩니다. 자동 맵핑을 변경하려면 **소스 테이블 필드** 목록 또는 **새 테이블 필드** 목록에서 필드를 선택하고 필요에 따라 테이블이 맵핑되도록 **추가**, **제거**, **하나 위로** 및 **하나 아래로** 단추를 사용합니다.

   오름차순(또는 내림차순) 순서로 열 이름을 알파벳순으로 자동 정렬하려면 **새 테이블 필드** 섹션의 **필드 이름** 열을 클릭합니다.

5. **다음**을 클릭합니다.
6. 선택적으로 Campaign이 기본 레코드 테이블과 해당 필드에 사용하는 이름을 더욱 사용자에 친숙한 값으로 변경할 수 있습니다.
   a. 테이블 이름을 변경하려면 **IBM Campaign 테이블 이름** 필드에서 이름을 편집합니다.
   b. 필드 이름을 변경하려면 **새 테이블 필드** 목록에서 필드 이름을 선택하고 **IBM Campaign 필드 이름** 필드의 텍스트를 편집합니다.
7. **다음**을 클릭합니다.
8. 드롭 다운 목록에서 대상 레벨을 선택합니다. **대상 필드** 목록이 선택한 대상 레벨을 정의하기 위해 필요한 필드로 자동으로 채워집니다. 새 기본 테이블에서 하나 이상의 필드를 해당하는 각 필수 키에 일치시켜야 합니다.
9. 선택한 대상 레벨이 정규화된 경우(각 고유 대상 ID가 현재 기본 테이블에 한 번만 표시되는 경우) **이 대상 레벨이 이 테이블에서 정규화됨**을 선택합니다.

   이 옵션을 올바르게 설정하는 것은 **대상** 프로세스에서 옵션의 올바른 구성을 위해 중요합니다. 올바른 설정을 모르는 경우 이 옵션을 선택하지 마십시오.
10. **다음**을 클릭합니다.
11. 선택적으로 추가 대상 레벨 지정 화면에서 기본 레코드 테이블에 포함될 하나 이상의 추가 대상 레벨을 지정할 수 있습니다. 대상 레벨을 추가하면 사용자가 플로우 차트에서 **대상** 프로세스를 사용하여 한 대상 레벨에서 다른 대상 레벨로 변환하는 데 이 테이블을 "전환 테이블"로 사용할 수 있습니다.
    a. **추가**를 클릭합니다. 대상 레벨 및 ID 필드 창이 열립니다.
    b. **대상 레벨 이름**을 선택합니다.
    c. 각 **대상 필드**에 대해 기본 테이블의 해당 필드를 대상 레벨의 해당 키와 일치시키십시오.
    d. 선택한 대상 레벨이 정규화된 경우(즉, 각 고유 대상 ID가 현재 기본 테이블에 한 번만 표시되는 경우) **이 대상 레벨이 이 테이블에서 정규화됨**을 선택합니다.
    e. **확인**을 클릭합니다.
    f. 기본 테이블에 추가할 각 대상 레벨에 대해 위의 단계를 반복한 후 **다음**을 클릭합니다.
12. 차원 테이블이 현재 테이블 카탈로그에 존재하는 경우 차원 테이블과 관계 지정 창이 열립니다.
    a. 작성하는 기본 레코드 테이블에 관련된 모든 차원 테이블의 왼쪽에 있는 상자를 선택합니다.

b. 각 관련 차원 테이블마다 **사용할 새 테이블의 키 필드** 목록에서 **차원 테이블의 키 필드** 목록에 나열된 각 키와 일치시킬 기본 테이블의 필드를 선택한 후 **다음**을 클릭하십시오.

13. 특정 필드에 대한 구별 값 및 빈도 개수를 미리 계산하거나, 사용자가 기본 레코드 테이블에서 데이터를 실시간으로 프로파일링하도록 허용할 수 있습니다.
14. **완료**를 클릭합니다.

기존 데이터베이스 테이블을 기준으로 기본 레코드 테이블이 작성되었습니다. 새 기본 테이블은 현재 테이블 카탈로그의 파트이며 테이블 관리자를 통해 관리할 수 있습니다.

기본 레코드 테이블을 기존 파일에 맵핑

파티션 내에서 새 기본 레코드 테이블을 Campaign 서버에 있는 기존 파일에 맵핑할 수 있습니다(즉, 파일이 사용자 파티션 루트에 있어야 합니다).

- 플로우차트를 편집할 때 32 페이지의 『플로우차트를 편집할 때 사용자 테이블로 작업』에서 설명한 것처럼 **관리자** 메뉴 또는 선택 프로세스를 통해 맵핑할 수 있습니다.
- 32 페이지의 『캠페인 설정 페이지에서 사용자 테이블로 작업』에서 설명한 것처럼 캠페인 설정 페이지를 통해 맵핑할 수 있습니다.

데이터를 플로우차트의 프로세스에서 액세스할 수 있도록 새로운 기본 레코드 테이블을 맵핑합니다.

기본 레코드 테이블을 파일에 맵핑:

1. **새 테이블 정의 - 테이블 유형 선택** 창에서 시작합니다.
2. 필요하면 **기본 레코드 테이블**을 선택한 후 **다음**을 클릭합니다.
3. **기존 파일에 맵핑**을 선택한 후 **다음**을 클릭합니다.
4. 파일 유형 및 맵핑 설정을 지정합니다.

기본 레코드 테이블을 기존 고정 너비의 플랫 파일에 맵핑:

파티션 내에서 새 기본 레코드 테이블을 Campaign 서버에 있는 기존 파일에 맵핑할 수 있습니다(즉, 파일이 사용자 파티션 루트에 있어야 합니다).

- 플로우차트를 편집할 때 **관리자** 메뉴 또는 선택 프로세스를 통해 맵핑할 수 있습니다.
- 캠페인 설정 페이지를 통해서 맵핑할 수 있습니다.

데이터를 플로우차트의 프로세스에서 액세스할 수 있도록 새로운 기본 레코드 테이블을 맵핑합니다.

1. **새 테이블 정의 - 테이블 유형 선택** 창에서 시작합니다.
2. 필요하면 **기본 레코드 테이블**을 선택한 후 **다음**을 클릭합니다.
3. **기존 파일에 맵핑**을 선택한 후 **다음**을 클릭합니다.

4. **고정 너비의 플랫 파일**의 기본 **파일 유형** 선택을 유지합니다.

   설정 섹션 창이 표시됩니다.
5. 설정 섹션 창에서 **찾아보기**를 클릭하여 캠페인 파티션 루트 디렉토리에서 **소스 파일**을 선택합니다. Campaign은 **.dct** 확장자를 제외하고 동일한 경로와 파일 이름으로 **사전 파일** 필드를 자동으로 채웁니다. 필요한 경우 이 항목을 재정의할 수 있습니다.

기본 레코드 테이블을 기존 구분된 파일에 맵핑:

플로우차트를 편집 중이거나 캠페인 설정 페이지를 통해, 파티션 내에서 새 기본 레코드 테이블을 Campaign 서버에 있는 기존 파일에 맵핑할 수 있습니다(즉, 파일이 사용자 파티션 루트에 있어야 합니다).

데이터를 플로우차트의 프로세스에서 액세스할 수 있도록 새로운 기본 레코드 테이블을 맵핑합니다.

1. **새 테이블 정의 - 테이블 유형 선택** 창에서 시작합니다.
2. 필요하면 **기본 레코드 테이블**을 선택한 후 **다음**을 클릭합니다.
3. **기존 파일에 맵핑**을 선택한 후 **다음**을 클릭합니다.
4. **파일 유형**에 대해 **구분된 파일**을 선택합니다.
5. 창의 설정 섹션에서 해당하는 경우 **데이터의 첫 행에 필드 이름 포함**을 선택합니다. 이렇게 하면 기본 테이블 필드를 정의하기 위해 데이터의 첫 행이 자동으로 사용됩니다. 이러한 값을 나중에 재정의할 수 있습니다.
6. **탭**, **쉼표** 또는 **공백**과 같은 **필드 구분 기호**(데이터 행의 각 필드를 분리하는 데 사용하는 문자)를 선택합니다.
7. 파일에서 문자열을 어떻게 구분하는지를 표시하는 **한정자(Qualifier)**를 **없음**, **작은 따옴표** 또는 **큰따옴표** 중에서 선택합니다.

   필드 항목의 파트로 공백을 사용하는 공백 구분된 파일이 있을 경우 이는 중요합니다. 이 경우 필드를 따옴표 안에 넣어야 임베드된 공백이 필드 구분 기호로 해석되지 않습니다. 예를 들어, 구분 문자가 공백이고 규정자가 없음으로 설정된 `"John Smith" "100 Main St."`와 같은 데이터 행이 있는 경우, Campaign은 이를 5개의 다른 필드(첫 번째 필드의 값으로 `"John"`, 두 번째로 `"Smith"`, 세 번째로 `"100"` 등)로 구문 분석합니다. 한정자(qualifier)를 **큰따옴표**로 설정하면 이 레코드는 두 필드로 올바르게 구문 분석됩니다(이름 및 주소).

   중요사항: Campaign은 구분된 파일의 필드 항목에서 큰따옴표 문자(")의 사용을 지원하지 않습니다. 큰따옴표를 포함하는 필드 항목이 있을 경우 테이블을 파일에 맵핑하기 전에 이를 다른 문자로 변경하십시오.
8. **찾아보기**를 클릭하여 파티션 디렉토리에서 **소스 파일**을 선택합니다.

9. 새 테이블에서 사용할 필드를 정의합니다. 기본적으로 파일의 모든 필드가 나열됩니다.

   구분된 파일을 맵핑하는 경우 파일의 첫 번째 50행이 필드 유형 및 너비에 대해 샘플링됩니다. 자동으로 발견된 필드 유형(숫자 또는 텍스트)을 재정의할 수 있습니다. 예를 들어 첫 50행에 있는 ID가 2문자 너비로 발견되었지만 파일의 나머지 행에 있는 ID가 5문자로 구성되어 있음을 알고 있다면 값을 5로 늘리십시오.

   중요사항: 너비 값이 너무 적으면 오류가 발생합니다.

   추가, **제거**, **하나 위로** 및 **하나 아래로** 단추를 사용하여 새 테이블에 포함된 **소스 테이블 필드**와 해당 순서를 지정할 수 있습니다. 오름차순(또는 내림차순) 순서로 열 이름을 알파벳순으로 자동 정렬하려면 **새 테이블 필드** 섹션의 **필드 이름** 열을 클릭합니다.

10. 완료되면 **다음**을 클릭합니다. 테이블 이름과 필드 정보 지정 화면이 열립니다.
11. 기본값을 수락하거나 **IBM Campaign 테이블 이름** 필드를 편집하여 Campaign에 표시될 테이블의 이름을 변경하십시오. **선택한 필드 정보 편집** 섹션의 **IBM Campaign 필드 이름** 텍스트 상자에서 필드 이름을 선택하고 텍스트를 편집하여 각 소스 필드 이름에 맵핑된 **IBM Campaign 필드 이름**을 변경할 수도 있습니다.
12. 변경이 완료되면 **다음**을 클릭합니다. 선택한 테이블의 대상 레벨 지정 및 ID 필드 할당 화면이 열립니다.
13. 드롭 다운 목록에서 **대상 레벨**을 선택합니다. **대상 필드** 목록이 자동으로 채워집니다. 나열된 각 항목의 해당 키인 필드를 새 기본 테이블에서 선택해야 합니다.
14. **다음**을 클릭합니다. 추가 대상 레벨 지정 화면이 열립니다.
15. 선택적으로 추가 대상 레벨 지정 화면에서 기본 레코드 테이블에 포함될 하나 이상의 추가 대상 레벨을 지정할 수 있습니다. 대상 레벨을 추가하면 사용자가 플로우 차트에서 **대상** 프로세스를 사용하여 한 대상 레벨에서 다른 대상 레벨로 변환하는 데 이 테이블을 "전환 테이블"로 사용할 수 있습니다.
    a. **추가**를 클릭합니다. 대상 레벨 및 ID 필드 창이 열립니다.
    b. **대상 레벨 이름**을 선택합니다.
    c. 각 **대상 필드**에 대해 기본 테이블의 해당 필드를 대상 레벨의 해당 키와 일치시키십시오.
    d. 선택한 대상 레벨이 정규화된 경우(즉, 각 고유 대상 ID가 현재 기본 테이블에 한 번만 표시되는 경우) **이 대상 레벨이 이 테이블에서 정규화됨**을 선택합니다.
    e. **확인**을 클릭합니다.
    f. 기본 테이블에 추가할 각 대상 레벨에 대해 위의 단계를 반복한 후 **다음**을 클릭합니다.

16. 특정 필드에 대한 구별 값 및 빈도 개수를 미리 계산하거나, 사용자가 기본 레코드 테이블에서 데이터를 실시간으로 프로파일링하도록 허용할 수 있습니다.
17. **완료**를 클릭합니다. 기존 파일을 기준으로 기본 레코드 테이블이 작성되었습니다. 새 기본 테이블은 현재 테이블 카탈로그의 파트이며 테이블 관리자를 통해 관리할 수 있습니다.

차원 테이블 맵핑

추가 테이블을 기준으로 새 차원 테이블을 맵핑할 수 있습니다.

- 플로우차트를 편집할 때 32 페이지의 『플로우차트를 편집할 때 사용자 테이블로 작업』에서 설명한 것처럼 관리자 메뉴를 통해 맵핑할 수 있습니다.
- 32 페이지의 『캠페인 설정 페이지에서 사용자 테이블로 작업』에서 설명한 것처럼 캠페인 설정 페이지를 통해 맵핑할 수 있습니다.

우편 번호를 기준으로 한 인구 통계와 같이, 기본 테이블의 증가 데이터를 플로우차트의 프로세스에서 액세스할 수 있도록 새로운 차원 테이블을 맵핑합니다.

차원 테이블은 데이터베이스 테이블에 맵핑되어야 하며 동일한 IBM 데이터 소스(즉, 동일한 데이터베이스)에 있는 테이블에 맵핑된 하나 이상의 기본 테이블에 관련되어야 합니다. 차원 테이블을 정의할 때 기준과 차원 테이블의 특정 결합 조건을 지정할 수 있습니다.

1. **새 테이블 정의 - 테이블 유형 선택** 창에서 시작합니다.

   참고: 선택 프로세스에서 차원 테이블을 맵핑할 수 없습니다.
2. **차원 테이블**을 선택한 후 **다음**을 클릭합니다.
3. **소스 테이블** 목록에서 맵핑하려는 테이블을 선택합니다.

   선택한 테이블의 소스 필드가 작성한 기준 차원 테이블의 새 테이블 필드에 자동으로 맵핑됩니다. 기본 선택을 변경하려면 **소스 테이블 필드** 목록 또는 **새 테이블 필드** 목록에서 필드를 선택하고 필요에 따라 테이블이 맵핑되도록 **추가**, **제거**, **하나 위로** 및 **하나 아래로** 단추를 사용한 후 **다음**을 클릭합니다.

   참고: 오름차순(또는 내림차순) 순서로 열 이름을 알파벳순으로 자동 정렬하려면 새 테이블 필드 섹션의 필드 이름 열을 클릭합니다.
4. (선택 가능) Campaign에서 차원 테이블과 해당 필드에 대해 사용할 이름을 변경합니다.
   a. 테이블 이름을 변경하려면 **IBM Campaign 테이블 이름** 필드에서 이름을 편집합니다.
   b. 필드 이름을 변경하려면 **새 테이블 필드** 목록에서 맵핑을 선택하고 **IBM Campaign 필드 이름** 필드에서 텍스트를 편집한 후 **다음**을 클릭합니다.

5. 차원 테이블 키 및 해당 테이블을 기본 레코드 테이블과 결합할 방식을 지정합니다.
6. **키 필드** 목록에서 키를 한 개 이상 선택합니다.
7. 해당하는 경우 **키 필드가 이 테이블에서 정규화됨**을 선택합니다.
8. **테이블 조인 방법**을 선택한 후 **다음**을 클릭합니다.

   참고: 항상 Inner 조인 사용 옵션은 기본 테이블과 차원 테이블 사이에 항상 inner 조인을 사용하며 차원 테이블에 표시되는 기본 테이블의 대상 ID만 리턴합니다. **항상 Outer 조인 사용** 옵션은 기본 테이블과 차원 테이블 사이에 항상 outer 조인을 수행합니다(차원 테이블이 기본 테이블의 모든 대상 ID에 대해 최소 하나의 행을 포함하지 않는 경우 최고의 결과를 제공). 자동 기본값 설정은 선택 및 세그먼트 프로세스에서 inner 조인을 사용하고 출력 프로세스(스냅샷, 메일 목록 및 통화 목록)에서 outer 조인을 사용합니다. 이는 일반적으로 차원 테이블의 값이 선택 조건에 필수인 경우 적절한 작동이지만, 출력인 차원 테이블 필드에 대해 누락된 대상 ID의 경우 출력은 NULL이 됩니다.
9. 기본 레코드 테이블이 있는 경우 기본 테이블과 관계 지정 화면이 열립니다. 작성하는 차원 테이블에 관련된 기본 레코드 테이블의 왼쪽에 있는 상자를 선택하고 필드 조인을 지정한 후 **다음**을 클릭합니다.
10. 특정 필드에 대한 구별 값 및 빈도 개수를 미리 계산하거나, 사용자가 기본 레코드 테이블에서 데이터를 실시간으로 프로파일링하도록 허용할 수 있습니다.
11. **완료**를 클릭합니다. 차원 테이블을 작성하였습니다.

일반 테이블을 데이터베이스 테이블에 맵핑

새 일반 테이블을 기존 데이터베이스 테이블에 맵핑할 수 있습니다.

- 플로우차트를 편집할 때 32 페이지의 『플로우차트를 편집할 때 사용자 테이블로 작업』에서 설명한 것처럼 **관리자**를 통해 맵핑할 수 있습니다.
- 32 페이지의 『캠페인 설정 페이지에서 사용자 테이블로 작업』에서 설명한 것처럼 캠페인 설정 페이지를 통해 맵핑할 수 있습니다.

새 일반 테이블을 맵핑하여 기타 애플리케이션에서 사용할 수 있도록 Campaign 데이터를 내보낼 수 있습니다.

1. **새 테이블 정의 - 테이블 유형 선택** 창에서 시작합니다.
2. **일반 테이블**을 선택한 후 **다음**을 클릭합니다.
3. **선택한 데이터베이스의 기존 테이블에 맵핑**을 선택하고 고객 데이터베이스 이름을 선택한 후 **다음**을 클릭합니다.
4. **소스 테이블** 목록에서 맵핑하려는 테이블을 선택합니다.

   선택한 테이블의 소스 필드가 작성한 일반 테이블의 새 테이블 필드에 자동으로 맵핑됩니다. 자동 맵핑을 변경하려면 **소스 테이블 필드** 목록 또는 **새 테이블필드** 목록

에서 필드를 선택하고 필요에 따라 테이블이 맵핑되도록 **추가**, **제거**, **하나 위로** 및 **하나 아래로** 단추를 사용한 후 **다음**을 클릭합니다.

5. (선택 가능) Campaign에서 일반 테이블과 해당 필드에 대해 사용할 이름을 변경합니다.

   테이블 이름을 변경하려면 **IBM Campaign 테이블 이름** 필드에서 이름을 편집합니다.

   필드 이름을 변경하려면 **새 테이블 필드** 목록에서 맵핑을 선택하고 **IBM Campaign 필드 이름** 필드에서 텍스트를 편집합니다.

6. **완료**를 클릭합니다.

   데이터베이스 테이블을 기준으로 일반 테이블이 작성되었습니다.

일반 테이블을 파일에 맵핑

새 기본 레코드 테이블을 파일에 맵핑할 수 있습니다.

- 플로우차트를 편집할 때 32 페이지의 『플로우차트를 편집할 때 사용자 테이블로 작업』에서 설명한 것처럼 관리자 메뉴를 통해 맵핑할 수 있습니다.
- 32 페이지의 『캠페인 설정 페이지에서 사용자 테이블로 작업』에서 설명한 것처럼 캠페인 설정 페이지를 통해 맵핑할 수 있습니다.

새 일반 테이블을 맵핑하여 기타 애플리케이션에서 사용할 수 있도록 Campaign 데이터를 내보낼 수 있습니다.

1. **새 테이블 정의 - 테이블 유형 선택** 창에서 시작합니다.
2. **일반 테이블**을 선택한 후 **다음**을 클릭합니다.
3. **기존 파일에 맵핑**을 선택한 후 **다음**을 클릭합니다.
4. 기본 레코드 테이블을 고정 너비의 플랫 파일에 맵핑하려면 다음을 수행합니다.
   a. 기본 **파일 유형** 선택을 유지합니다.
   b. **찾아보기**를 클릭하여 **소스 파일**을 선택합니다. Campaign은 **.dct** 확장자를 제외하고 동일한 경로와 파일 이름으로 **사전 파일** 필드를 자동으로 채웁니다. 필요한 경우 이 항목을 재정의할 수 있습니다.
5. 기본 레코드 테이블을 구분된 파일에 맵핑하려면 다음을 수행합니다.
   a. **파일 유형**에 대해 **구분된 파일**을 선택합니다.
   b. 해당하는 경우 **데이터의 첫 행에 필드 이름 포함**을 선택합니다.
   c. **탭**, **쉼표** 또는 **공백**과 같은 **필드 구분 기호**를 선택합니다.
   d. 파일에서 문자열을 어떻게 구분하는지를 표시하는 **한정자(Qualifier)**를 **없음**, **작은따옴표** 또는 **큰따옴표** 중에서 선택합니다.
   e. **찾아보기**를 클릭하여 **소스 파일**을 선택하고 **다음**을 클릭합니다. 새 테이블의 필드 지정 창이 열립니다.

6. 새 테이블에서 사용할 필드를 정의합니다. 기본적으로 파일의 모든 필드가 나열됩니다.

   구분된 파일을 맵핑하는 경우 파일의 첫 번째 50행이 필드 유형 및 너비에 대해 샘플링됩니다. 자동으로 발견된 필드 유형(숫자 또는 텍스트)을 재정의할 수 있습니다. 예를 들어 첫 50행에 있는 ID가 2문자 너비로 발견되었지만 파일의 나머지 행에 있는 ID가 5문자로 구성되어 있음을 알고 있다면 값을 5로 늘리십시오.

   중요사항: 너비 값이 너무 적으면 오류가 발생합니다.

   참고: 데이터를 디스크에 있는 고정 너비의 플랫 파일로 내보내는 경우 해당 파일의 데이터 사전을 편집하여 사전 설정된 필드 길이를 재정의할 수 있습니다.

   추가, **제거**, **하나 위로** 및 **하나 아래로** 단추를 사용하여 새 테이블에 포함된 **소스 테이블 필드**와 해당 순서를 지정할 수 있습니다.
7. 완료되면 **다음**을 클릭합니다.

   테이블 이름과 필드 정보 지정 창이 열립니다.
8. 기본값을 수락하거나 **IBM Campaign 테이블 이름** 필드를 편집하여 Campaign에 표시될 테이블의 이름을 변경하고 소스 필드 이름에 맵핑된 IBM Campaign 필드 이름을 변경합니다.
9. **완료**를 클릭합니다. 파일을 기준으로 일반 테이블이 작성되었습니다.

사용자 테이블 다시 맵핑

언제든 사용자 테이블을 다시 맵핑할 수 있습니다. 다음을 위해 이를 수행할 수 있습니다.

- 테이블에 대한 작업을 간소화하기 위해 불필요한 필드의 제거
- 새 필드를 사용 가능하도록 추가
- 테이블 또는 필드의 이름 변경
- 대상 레벨 추가
- 또는 프로파일링 특성 변경

플로우차트에서 참조된 필드를 제거하거나 테이블 또는 참조된 필드의 이름을 변경하면 플로우차트가 구성 해제됩니다. 참조를 수정하기 위해 사용되는 테이블이 있는 각 프로세스 상자를 수동으로 편집해야 합니다.

사용자 테이블을 다시 맵핑하면 현재 플로우차트를 위한 로컬 테이블 맵핑만 변경함을 기억하십시오. 업데이트된 테이블 맵핑을 테이블 카탈로그에 저장하려면 테이블 카탈로그를 저장해야 합니다. 일단 테이블 카탈로그에 저장하면 후속으로 사용하는(또는 해당 테이블 카탈로그를 가져오는) 모든 플로우차트에서 변경이 적용됩니다.

다음과 같이 사용자 테이블을 다시 맵핑할 수 있습니다.

- 플로우차트를 편집할 때 32 페이지의 『플로우차트를 편집할 때 사용자 테이블로 작업』에서 설명한 것처럼 관리자 메뉴를 통해 맵핑할 수 있습니다.
- 32 페이지의 『캠페인 설정 페이지에서 사용자 테이블로 작업』에서 설명한 것처럼 캠페인 설정 페이지를 통해 맵핑할 수 있습니다.

사용자 테이블 다시 맵핑:

1. **새 테이블 정의 - 테이블 유형 선택** 창에서 시작합니다.
2. 다시 맵핑할 테이블을 선택합니다.
3. **테이블 다시 맵핑**을 클릭합니다.
4. 다음과 같이 테이블 맵핑에 관련된 단계를 반복합니다.
   - 33 페이지의 『기본 레코드 테이블을 기존 데이터베이스 테이블에 맵핑』
   - 35 페이지의 『기본 레코드 테이블을 기존 파일에 맵핑』
   - 38 페이지의 『차원 테이블 맵핑』
   - 39 페이지의 『일반 테이블을 데이터베이스 테이블에 맵핑』
   - 40 페이지의 『일반 테이블을 파일에 맵핑』

프로파일링 값 및 개수

사용자 테이블을 맵핑할 때 특정 필드에 대한 구별 값 또는 빈도 개수를 미리 계산하거나, 사용자가 기본 레코드 테이블에서 데이터를 실시간으로 프로파일링하도록 허용할 수 있습니다. 프로파일링은 사용자가 원시 데이터를 볼 필요가 없이 플로우차트를 편집할 때 테이블의 값을 볼 수 있게 하며, 쿼리를 빌드할 때 유효한 값에서 쉽게 선택할 수 있게 합니다. 미리 계산된 프로파일은 데이터베이스 조회 없이 구분 필드 값 및 개수에 빠르고 효과적으로 액세스할 수 있게 합니다. 실시간 프로파일링은 가장 최신의 데이터에 대한 액세스를 제공하고 데이터베이스 업데이트가 빈번할 경우에 유용합니다. 프로파일을 미리 계산한 경우 프로파일이 생성되는 빈도를 제어할 수 있습니다.

참고: 프로파일을 미리 계산하고 사용자가 실시간으로 동적 프로파일링하거나, 또는 실시간 프로파일링을 사용 안함으로 설정하고 사용자가 항상 미리 계산된 프로파일을 사용하도록 강제할 수 있습니다. 실시간 프로파일링 허용 옵션을 사용 또는 사용 안함으로 설정하면 선택된 테이블 필드뿐 아니라 전체 테이블 필드에 적용됩니다. 실시간 프로파일링을 사용 안함으로 설정하고 미리 생성된 프로파일의 대체 방법을 지정하지 않는 경우, 사용자는 해당 테이블의 모든 필드에 대한 값이나 개수를 볼 수 없습니다. 실시간 프로파일링을 사용 안함으로 설정하고 하나 이상의 필드에 대해 미리 계산된 프로파일을 제공하는 경우 사용자는 전체 테이블에 대해 미리 계산된 프로파일에 액세스할 수 있습니다. 사용자는 프로세스의 입력 셀에 대한 값만 프로파일링할 수 없습니다. 탁월한 유연성을 제공하려면 실시간 프로파일링을 허용해야 합니다.

프로파일링 구성:

1. Campaign에서 구별 값 및 빈도 개수를 미리 계산하게 하려는 필드를 선택합니다.

기본적으로 Campaign은 미리 계산된 프로파일을 캠페인 > 파티션 > 파티션[n] > 프로파일 카테고리에 `data source_table name_field name`으로 저장합니다.

2. Campaign이 사용하는 개별 데이터베이스 테이블에 구별 값 및 개수를 저장한 경우, **데이터 소스 구성**을 클릭합니다. **테이블에 사전 정의된 데이터**를 선택하고 테이블 이름, 값을 포함하는 필드 및 개수를 포함하는 필드를 선택합니다. 그런 후, **확인**을 클릭합니다.
3. Campaign이 선택한 필드의 값 레코드를 실시간으로 업데이트하게 하려면 **실시간 프로파일링 허용**을 선택합니다. 이 옵션은 플로우차트를 편집 중인 사용자가 이러한 필드의 현재 값을 볼 수 있게 허용합니다. 그러나 사용자가 **프로파일**을 클릭할 때마다 데이터베이스 쿼리가 필요하므로 잠재적으로 성과가 저하될 수 있습니다.

사용자 테이블 맵핑 취소

언제든 사용자 테이블을 맵핑 취소할 수 있습니다(테이블의 맵핑 취소는 초기 기반 데이터를 삭제하거나 기타 플로우차트에 영향을 주지 않습니다.).

중요사항: 사용자 테이블을 맵핑 취소하면 사용자 테이블을 참조하는 현재 플로우차트의 모든 프로세스가 구성 해제됩니다.

다음과 같이 사용자 테이블을 맵핑 취소할 수 있습니다.

- 플로우차트를 편집할 때 32 페이지의 『플로우차트를 편집할 때 사용자 테이블로 작업』에서 설명한 것처럼 관리자 메뉴를 통해 맵핑할 수 있습니다.
- 32 페이지의 『캠페인 설정 페이지에서 사용자 테이블로 작업』에서 설명한 것처럼 캠페인 설정 페이지를 통해 맵핑할 수 있습니다.

1. **새 테이블 정의 - 테이블 유형 선택** 창에서 시작합니다.
2. 맵핑 취소할 테이블을 선택합니다.
3. **테이블 맵핑 취소**를 클릭합니다. 확인하는 프롬프트 창이 표시됩니다.
4. **확인**을 클릭하여 테이블을 맵핑 취소합니다.

   중요사항: 이 프로세스를 되돌릴 수 없습니다. 맵핑 취소된 테이블을 복원하려면 처음처럼 이를 맵핑하거나 맵핑된 테이블 정의를 포함하는 저장된 테이블 카탈로그를 가져와야 합니다. 영구적으로 테이블 맵핑을 취소할 것인지 확실하지 않으면, 필요한 경우 나중에 복원을 위해서 현재 테이블 맵핑을 항상 테이블 카탈로그에 저장할 수 있습니다.

출력 프로세스를 통해 새 사용자 테이블 작성

내보내기 드롭 다운 목록의 출력 프로세스(스냅샷, 통화 목록 및 메일 목록)에서 새 사용자 테이블을 작성할 수 있습니다.

1. 플로우차트를 편집할 때 새 사용자 테이블을 작성하려는 출력 프로세스를 엽니다.
2. **내보낼 위치** 드롭 다운 목록에서 **새로 맵핑된 테이블**을 선택합니다. 새 테이블 정의 창이 열립니다.

3. **기본 레코드 테이블**, **차원 테이블** 또는 **일반 테이블**을 선택합니다. 일반적으로 이 프로세스에서 데이터를 기존 플랫 파일 또는 데이터베이스의 새 기본 테이블로 내보냅니다. Campaign로 다시 내보내진 데이터를 읽으려면 기본 테이블로 이를 내보내야 합니다.
4. **다음**을 클릭합니다.
5. 선택한 데이터베이스에서 새 파일 작성 또는 새 테이블 작성을 선택합니다.
6. 새 데이터베이스 테이블 작성을 선택한 경우,
   a. 테이블을 작성할 데이터베이스를 선택합니다.
   b. **다음**을 클릭합니다.
   c. 새 테이블 또는 파일로 내보내기할 **소스 테이블 필드**를 선택합니다. Campaign 생성 필드, 대상 레벨 ID 및 입력 셀의 필드에서 선택할 수 있습니다. **추가**, **제거**, **위**, 및 **아래** 단추를 사용하여 **새 테이블 필드** 목록에 필드를 정의합니다.
   d. **다음**을 클릭합니다.
   e. 새 테이블에 대한 **데이터베이스 테이블 이름** 및 **IBM Campaign 테이블 이름**을 지정합니다.
   f. 선택적으로 새 테이블 필드를 선택하고 **IBM Campaign 필드 이름**을 수정합니다.
   g. **다음**을 클릭합니다.
   h. 새 테이블에 대한 **대상 레벨**을 선택하고 새 테이블에 대상 레벨 필드를 지정합니다.
   i. **다음**을 클릭합니다.
   j. 선택적으로 **추가**를 클릭하여 새 테이블에 대한 추가 대상 레벨을 선택합니다.
   k. **다음**을 클릭합니다.
   l. 새 테이블을 위한 프로파일링을 정의합니다. 자세한 정보는 42 페이지의 『프로파일링 값 및 개수』를 참조하십시오.
   m. **완료**를 클릭합니다.
7. 새 파일 작성을 선택한 경우,
   a. **다음**을 클릭합니다.
   b. **고정 너비의 플랫 파일** 또는 **구분된 파일**을 선택한 후 적절하게 **설정** 필드를 지정합니다.
   c. **다음**을 클릭합니다.
   d. 새 테이블 또는 파일로 내보내기할 **소스 테이블 필드**를 선택합니다. Campaign 생성 필드, 대상 레벨 ID 및 입력 셀의 필드에서 선택할 수 있습니다. **추가**, **제거**, **위**, 및 **아래** 단추를 사용하여 **새 테이블 필드** 목록에 필드를 정의합니다.
   e. **다음**을 클릭합니다.

f. 새 테이블에 대한 **대상 레벨**을 선택하고 새 테이블에 대상 레벨 필드를 지정합니다.

g. **다음**을 클릭합니다.

h. 선택적으로 **추가**를 클릭하여 새 테이블에 대한 추가 대상 레벨을 선택합니다.

i. **다음**을 클릭합니다.

j. 새 테이블을 위한 프로파일링을 정의합니다. 자세한 정보는 42 페이지의 『프로파일링 값 및 개수』를 참조하십시오.

k. **완료**를 클릭합니다.

데이터 사전으로 작업

기존 또는 새로 작성된 기준 또는 일반 테이블에 대해 데이터 사전을 편집하거나 기존 고정 너비 플랫 파일에서 새 데이터 사전을 작성할 수 있습니다.

참고: 데이터 사전은 테이블 맵핑에 사용될 수 있도록 Campaign 서버에 저장되거나 서버에서 액세스할 수 있어야 합니다.

데이터 사전 열기

원하는 데이터 사전을 찾은 후 메모장이나 기타 텍스트 편집기를 사용하여 엽니다.

다음 예제와 유사한 내용의 파일이 표시됩니다.

```
CellID, ASCII 문자열, 32, 0, 알 수 없음,
MBRSHP, ASCII 문자열, 12, 0, 알 수 없음,
MP, ASCII 숫자, 16, 0, 알 수 없음,
GST_PROF, ASCII 숫자, 16, 0, 알 수 없음,
ID, ASCII 숫자, 10, 0, 설명/이름,
Response, ASCII 숫자, 10, 0, 플래그,
AcctAge, ASCII 숫자, 10, 0, 수량,
acct_id, ASCII 문자열, 15, 0, 알 수 없음,
src_extract_dt, ASCII 문자열, 50, 0, 알 수 없음,
extract_typ_cd, ASCII 문자열, 3, 0, 알 수 없음,
```

연관 테이블에 저장할 데이터가 사용자가 설정한 매개변수를 사용할 수 있도록 파일에서 필요한 정보를 변경할 수 있습니다.

데이터 사전에 변경 적용

플로우차트를 저장, 닫기 및 다시 열기해야 합니다.

데이터 사전 사용 시기

데이터 사전을 스냅샷 프로세스에서 사용하여 사용자가 작성한 고정 너비 출력 파일이 특정 구조에 맞도록 확인할 수 있습니다.

데이터 사전 구문

데이터 사전의 각 행은 다음 구문을 사용하여 고정 너비의 플랫 파일에서 필드를 정의합니다.

`<Variable_name>, <"ASCII 문자열" 또는 "ASCII 숫자">, <Length_in_bytes>, <Decimal_point >, <형식>, <설명>`

참고: <Decimal_point> 값은 소수점 이하 자릿수를 지정하며 ASCII 숫자 필드에서만 유효합니다. ASCII 문자열 필드의 경우 값은 항상 0이어야 합니다.

예를 들어 다음 행:

`acct_id, ASCII 문자열, 15, 0, 알 수 없음,`

은 파일의 레코드에 `acct_id`라는 필드가 있으며 소수점이 없는 15바이트 문자열(필드가 문자열이므로)이고 형식을 알 수 없으며 설명 문자열은 비어 있음을 의미합니다.

참고: 형식 및 설명 필드는 Campaign에서 사용하지 않습니다. 따라서 최상의 결과를 위해 형식 값에 "알 수 없음"을 사용하고 설명 필드를 공백으로 두십시오.

새 데이터 사전 수동으로 작성

이 절에서는 새 데이터 사전을 수동으로 작성하는 방법을 설명합니다. Campaign이 작성한 기존 데이터 사전에서 시작하여 새 데이터 사전을 작성하는 것이 훨씬 수월합니다.

1. 빈 .dat 파일(길이 = 0)과 해당 `.dct` 파일을 작성합니다.
2. `.dct` 파일에서 필드를 다음 형식으로 정의합니다.

   <Variable_name>, <"ASCII 문자열" 또는 "ASCII 숫자">, *<Length_in_bytes>*, *<Decimal_point >*, *<형식>*, *<설명>*

   다음과 같이 형식에 알 수 없음을 사용하고 설명 필드는 공백으로 둡니다.

   `acct_id, ASCII 문자열, 15, 0, 알 수 없음,`

   `hsehld_id, ASCII 숫자, 16, 0, 알 수 없음,`

   `occptn_cd, ASCII 문자열, 2, 0, 알 수 없음,`

   `dob, ASCII 문자열, 10, 0, 알 수 없음,`

   `natural_lang, ASCII 문자열, 2, 0, 알 수 없음,`

   `commun_lang, ASCII 문자열, 2, 0, 알 수 없음,`
3. 이제 이 데이터 사전을 사용하여 새 테이블을 파일에 맵핑할 수 있습니다.

테이블 카탈로그로 작업

이 절에서는 다음 정보를 포함합니다.

- 『테이블 카탈로그에 액세스』
- 『테이블 카탈로그 열기』
- 『테이블 카탈로그 작성』
- 49 페이지의 『저장된 테이블 카탈로그 로드』
- 49 페이지의 『테이블 카탈로그 삭제』
- 50 페이지의 『테이블 카탈로그의 테이블에 대한 미리 계산된 프로파일 업데이트』
- 50 페이지의 『테이블 카탈로그용 데이터 폴더 정의』

테이블 카탈로그에 액세스

1. **설정 > 캠페인 설정**을 선택합니다.

   캠페인 설정 페이지가 표시됩니다.
2. **테이블 맵핑 관리**를 클릭합니다.

   테이블 맵핑 창이 표시됩니다.
3. 테이블 맵핑 창에서 **사용자 테이블 표시**를 선택합니다.

참고: 플로우차트를 편집할 때 **옵션**에서 테이블 카탈로그에 액세스할 수도 있습니다.

테이블 카탈로그 열기

1. 『테이블 카탈로그에 액세스』의 지시사항을 따릅니다.
2. **로드**를 클릭합니다.이전에 저장된 카탈로그가 **항목 목록**에 나열됩니다.
3. 열 카탈로그를 선택하고 **카탈로그 로드**를 클릭합니다.

테이블 카탈로그 작성

현재 플로우차트 내부 테이블 카탈로그에 있는 사용자 테이블을 저장하여 테이블 카탈로그를 작성합니다. 공통적으로 정의된 테이블 맵핑으로 테이블 카탈로그를 저장하면 테이블 맵핑 공유 또는 테이블 맵핑 복원이 용이해집니다.

1. 『테이블 카탈로그에 액세스』의 지시사항을 따릅니다. 테이블 카탈로그로 저장하려는 사용자 테이블이 Campaign에 맵핑되어 있어야 합니다.
2. 테이블 맵핑 창에서 테이블 카탈로그로 저장하려는 사용자 테이블을 선택한 후 **저장**을 클릭합니다.
3. 테이블 저장 창에서 모든 테이블 맵핑을 테이블 카탈로그에 저장하는 옵션을 선택하거나 선택한 테이블 맵핑만 테이블 카탈로그에 저장하는 옵션을 선택한 후 **확인**을 클릭합니다.

카탈로그 파일에 테이블 맵핑 저장 창이 열립니다.

4. 저장할 폴더, 이름, 보안 정책, 참고 및 이 카탈로그를 데이터베이스 인증 정보와 함께 저장할 지 여부를 포함하여 새 테이블 카탈로그에 대한 세부사항을 입력합니다.
5. 테이블 카탈로그의 이름을 입력합니다. 확장자 이름으로 .XML을 입력한 경우 독점적인 2진 파일이 아닌 XML 형식으로 테이블 카탈로그가 저장됩니다.

   참고: 이름은 폴더 내에서 고유해야 합니다. 그렇지 않으면 동일한 이름의 기존 테이블 카탈로그를 겹쳐쓸지에 대한 프롬프트가 표시됩니다. 이름에는 마침표, 소유격 부호 또는 작은 따옴표가 포함될 수 없으며 문자로 시작하고 A-Z, 0-9숫자 및 밑줄 문자(_)만 포함할 수 있습니다.
6. (선택 가능) **참고** 필드에 테이블 카탈로그에 대한 설명을 추가합니다.
7. (선택 가능) **데이터베이스 인증 정보와 함께 저장**을 선택합니다.
   - **데이터베이스 인증 정보와 함께 저장**을 선택 해제된 상태로 두면 이 테이블 카탈로그를 사용하는 모든 사용자는 테이블 카탈로그에서 참조되는 데이터 소스에 대해 데이터베이스 로그인 및 비밀번호를 제공해야 합니다. 이러한 비밀번호는 해당 ASM 사용자 프로파일에 이미 저장되었을 수 있습니다.저장된 유효한 로그인 및 비밀번호가 없는 경우 이를 제공하도록 프롬프트가 표시됩니다. 이러한 설정은 보안 목적을 위한 모범 사례입니다.
   - **데이터베이스 인증 정보와 함께 저장**을 선택한 경우 현재 인증 정보(데이터 소스에 액세스하기 위해 현재 사용하고 있는 로그인 및 비밀번호)는 테이블 카탈로그에 저장되며 이 테이블 카탈로그에 대한 액세스 권한이 있는 모든 사용자는 테이블 카탈로그에 저장된 인증을 사용하는 데이터 소스에 자동으로 연결됩니다. 이는 테이블 카탈로그의 사용자가 데이터 소스에 액세스하기 위해 로그인 또는 비밀번호를 제공할 필요가 없으며 데이터 소스를 읽고 쓰기 위해 저장된 로그인의 모든 권한을 보유함을 의미합니다. 보안 이유로 이러한 설정을 원하지 않을 수 있습니다.
8. **저장 위치** 드롭 다운 목록을 사용하여 테이블 카탈로그를 저장할 폴더를 선택합니다.

   테이블 카탈로그를 폴더 내에 구성할 수 있습니다. **항목 목록**에서 기존 폴더를 선택하거나 **새 폴더** 단추를 클릭하여 새 폴더를 작성할 수 있습니다.

   특정 폴더를 선택하지 않거나 **저장 위치** 드롭 다운 목록에서 **없음**을 선택하면 현재 테이블 카탈로그가 최상위 레벨에 저장됩니다. **저장 위치** 필드 다음에 선택한 폴더가 표시됩니다.
9. **저장**을 클릭합니다.

   이름에 확장자를 지정하지 않으면 테이블 카탈로그가 .cat 파일로 선택한 위치에 저장됩니다. .xml 확장자로 파일 이름을 지정하면 테이블 카탈로그가 XML 형식으로 저장됩니다.

저장된 테이블 카탈로그 로드

현재 플로우차트에서 사용하기 위해 이전에 저장한 테이블 카탈로그를 로드할 수 있습니다.

참고: 저장된 테이블 카탈로그에서 테이블 맵핑 로드(기존 맵핑이 지워짐) 옵션을 선택한 경우 해당 플로우차트의 맵핑된 테이블을 유실됩니다. 즉, 로드된 카탈로그의 테이블 맵핑으로 바꿔집니다. 저장된 테이블 카탈로그에서 테이블 맵핑 병합(기존 맵핑이 겹쳐쓰기됨)을 선택한 경우 로드할 새 테이블 카탈로그에 없는 기존 테이블 맵핑은 유지됩니다.

default.cat 테이블 카탈로그를 정의한 경우 새 플로우차트를 작성할 때마다 default.cat이 기본적으로 로드됩니다. 그러나 쿠키를 수락하고 다른 테이블 카탈로그를 로드하도록 브라우저를 설정한 경우 default.cat이 아닌 해당 카탈로그가 기본적으로 로드됩니다. 이는 저장된 차원 계층 구조에서도 마찬가지입니다.

1. 47 페이지의 『테이블 카탈로그에 액세스』의 지시사항을 따릅니다.
2. **로드**를 클릭합니다.

   테이블 로드 창이 열립니다.
3. 테이블을 로드할 때 기존 맵핑을 지울지 또는 겹쳐쓸지를 옵션에서 선택합니다. 기본적으로 기존 맵핑을 지우는 옵션이 선택되어 있습니다.
4. 확인을 클릭합니다.

   저장된 테이블 카탈로그창이 열립니다.
5. 로드하려는 테이블 카탈로그의 이름을 선택합니다.

   테이블 카탈로그의 이름을 클릭하면 이의 정보가 **정보** 상자에 표시되고 카탈로그 단추가 사용으로 설정됩니다.
6. **카탈로그 로드**를 클릭합니다.

   선택한 카탈로그가 로드됩니다. 테이블 맵핑 창에 새 카탈로그의 테이블 세부사항이 표시됩니다.

테이블 카탈로그 삭제

편집 모드에서 테이블 카탈로그를 플로우차트 페이지에서 삭제할 수 있습니다. 이 작업은 캠페인 설정 페이지의 **테이블 맵핑 관리** 링크에서 사용 가능하지 않습니다.

중요사항: Campaign 인터페이스를 사용해서만 테이블 카탈로그를 제거해야 합니다. 파일 시스템에서 직접 테이블을 제거하거나 테이블 카탈로그를 변경하면Campaign이 시스템에서 데이터 무결성을 보장할 수 없습니다.

저장된 테이블 카탈로그 제거에 대한 세부사항은 *Campaign 사용자 안내서*를 참조하십시오.

테이블 카탈로그의 테이블에 대한 미리 계산된 프로파일 업데이트

기반 마케팅 데이터가 변경되었고, 테이블 필드의 프로파일 정보를 미리 계산하기 위해 Campaign을 사용하는 경우 테이블에 지정한 레코드 수 및 미리 계산된 값을 다시 계산하여 테이블 카탈로그를 업데이트해야 합니다.

1. 47 페이지의 『테이블 카탈로그에 액세스』의 지시사항을 따릅니다.
2. 사용자 테이블의 서브세트 값 및 레코드 수를 업데이트하려면 테이블 목록에서 해당 테이블을 선택합니다. 다수의 테이블을 선택하려면 Ctrl+클릭을 사용합니다.

   모든 사용자 테이블에 대한 값 및 레코드 수를 계산할 때는 테이블을 선택할 필요가 없습니다.
3. **계산**를 클릭합니다.

   다시 계산 창이 열립니다.

   하나 이상의 사용자 테이블을 선택하지 않으면 기본적으로 모든 테이블에 대한 레코드 수 및 구별 값 목록 다시 계산 옵션이 선택됩니다.

   테이블의 서브세트를 선택하면 선택한 테이블에 대한 레코드 수 및 구별 값 목록 다시 계산 옵션이 선택됩니다. 모든 테이블 계산 옵션도 사용 가능합니다.

   참고: 계산할 테이블을 선택하진 않았지만, 선택한 테이블에 대한 값을 계산하는 옵션을 사용하려는 경우, **다시 계산** 창에서 취소를 클릭합니다. 창이 닫히고 테이블 맵핑 창으로 다시 리턴합니다. 여기에서 레코드 수 및 값을 계산하려는 테이블을 선택할 수 있습니다.
4. 선택한 내용이 올바르면 **확인**을 클릭합니다.

   계산이 완료되면 **테이블 맵핑** 창으로 리턴합니다.

테이블 카탈로그용 데이터 폴더 정의

테이블 카탈로그를 작성할 때 해당 테이블 카탈로그와 연관된 데이터 폴더를 하나 이상 지정할 수 있습니다. 스냅샷과 같은 출력 프로세스에서 이러한 이름의 폴더가 미리 정의된 폴더 위치로 파일 위치 선택 대화 상자에 표시됩니다.

1. 플로우차트 편집 모드에서 **관리자** 아이콘을 클릭하고 **테이블**을 선택합니다.
2. 테이블 맵핑 창에서 테이블 카탈로그로 저장하려는 맵핑된 사용자 테이블을 선택합니다. 저장을 클릭합니다.
3. 카탈로그 파일에 테이블 맵핑 저장 창에서 **IBM Campaign 데이터 폴더** 섹션에서 클릭하여 항목을 추가하십시오.
4. 추가 중인 데이터 폴더의 이름과 폴더 위치를 현재 파티션의 홈 디렉토리에 대한 상대 경로로 입력하십시오. 예를 들어 파티션1에서 작업 중이면 지정하는 폴더 위치는 `partitions/partition1`의 상대 경로여야 합니다.

5. **저장**을 클릭합니다.

   테이블 카탈로그를 연관된 데이터 폴더와 저장한 후, 스냅샷과 같은 출력 프로세스를 포함하는 플로우차트에 카탈로그를 다시 로드하면 이러한 폴더가 파일 위치 선택 대화 상자에서 옵션으로 표시됩니다.

   예를 들어, 스냅샷 프로세스 구성 대화 상자에서 폴더 위치가 `temp`인 `MyFolder`라는 IBM Campaign 데이터 폴더를 추가한 경우 `MyFolder`의 파일이 **내보낼 위치** 드롭 다운 목록에 표시됩니다. `MyFolder`의 파일을 선택하면 출력 파일 지정 창의 **파일 이름** 필드가 상대 경로 `temp/`로 자동으로 채워집니다.

제 4 장 캠페인 사용자 정의

사용자 정의 캠페인 속성, 이니셔티브 및 제품을 사용하여 캠페인을 사용자 정의할 수 있습니다.

사용자 정의 캠페인 속성

참고: Campaign 설치가 Marketing Operations와 통합된 경우 Marketing Operations을 사용하여 사용자 정의 캠페인 속성을 작성해야 합니다. 세부사항은 Marketing Operations 문서를 참조하십시오.

각 캠페인에 대한 메타데이터를 저장하기 위해 사용자 정의 캠페인 속성을 추가하여 캠페인을 사용자 정의할 수 있습니다.

사용자 정의 속성으로 캠페인을 추가로 정의 및 분류화할 수 있습니다. 예를 들어 캠페인을 스폰서하는 조직의 부분 이름을 저장하기 위해 부문 사용자 정의 캠페인 속성을 정의할 수 있습니다. 정의한 사용자 정의 속성은 각 캠페인의 **요약** 탭에 표시됩니다.

사용자 정의 캠페인 속성은 시스템의 모든 캠페인에 적용됩니다. 기존 캠페인이 있을 때 사용자 정의 캠페인 속성을 추가하면 이러한 캠페인에 대해 속성 값은 NULL이 됩니다.사용자 정의 속성의 값을 제공하기 위해 이러한 캠페인을 나중에 편집할 수 있습니다.

참고: 사용자 정의 속성 이름은 캠페인, 오퍼 및 셀 사용자 정의 속성에서 고유해야 합니다.

사용자 정의 셀 속성

사용자 정의 셀 속성은 모든 캠페인(이미 작성된 모든 캠페인 포함)에 대한 대상 셀 스프레드시트(TCS)에 포함됩니다. 예를 들어, 교차 판매, 상향 판매, 전향 또는 로열티와 같은 값을 저장하기 위한 마케팅 접근 방식의 사용자 정의 셀 속성을 정의할 수 있습니다.

사용자 정의 셀 속성은 모든 캠페인에서 동일합니다. 사용자는 캠페인의 대상 셀 스프레드시트에 사용자 정의 셀 속성의 값을 입력합니다. 예를 들어, 사용자 정의 셀 속성 마케팅 접근 방식을 작성한 경우 사용자는 대상 셀 스프레드시트에서 행을 편집할 때 마케팅 접근 방식 필드를 볼 수 있습니다.

© Copyright IBM Corp. 1998, 2015

플로우차트에서 출력 프로세스 역시 Campaign 생성 필드(UCGF)로서 사용자 정의 셀 속성의 출력 값을 생성할 수 있습니다. 이를 지원하기 위해 보고서가 사용자 정의된 경우 사용자는 셀 속성의 값을 기준으로 한 보고서를 볼 수 있습니다. 자세한 정보는 *Campaign 사용자 안내서*를 참조하십시오.

참고: Campaign이 Marketing Operations와 통합된 경우 Marketing Operations를 사용하여 사용자 정의 셀 속성을 작성해야 합니다. 세부사항은 Marketing Operations 문서를 참조하십시오.

사용자 정의 오퍼 속성

Campaign은 오퍼 템플리트에서 사용을 위해 표준 오퍼 속성 세트와 함께 제공됩니다. 사용자 정의 오퍼 속성을 작성하여 정의, 출력 또는 분석을 위해 추가 오퍼 메타데이터를 저장할 수 있습니다.

예를 들어 모기지 오퍼로 마케팅하고 있는 금리의 값을 저장하기 위해 사용자 정의 오퍼 속성 금리를 정의할 수 있습니다.

오퍼 템플리트를 정의할 때 특정 유형의 오퍼에 표시할 표준 및 사용자 정의 오퍼 속성을 선택할 수 있습니다. 그런 후 사용자는 오퍼를 작성 및/또는 사용할 때 이러한 속성의 값을 제공합니다.

다음 세 가지 방법 중 하나로 오퍼 템플리트에서 사용자 정의 속성을 사용할 수 있습니다.

- 정적 속성으로
- 숨겨진 정적 속성으로
- 매개변수화된 속성으로

정적 속성 개념

정적 속성은 값이 일단 설정되면 오퍼가 사용될 때 변경되지 않는 오퍼 필드입니다.

관리자가 오퍼 템플리트를 작성할 때 모든 정적 속성의 값을 제공합니다. 사용자가 해당 템플리트를 기준으로 오퍼를 작성할 때 관리자가 입력한 값이 기본적으로 사용됩니다. 사용자는 필요에 따라 이러한 기본값을 재정의할 수 있습니다. 하지만 오퍼를 플로우차트에서 사용 중일 때 사용자가 정적 속성에 대한 값을 재정의할 수 없습니다.

모든 오퍼 템플리트에 자동으로 포함되는 정적 속성이 있습니다.

숨겨진 정적 속성 개념

숨겨진 정적 속성은 이 템플리트를 기준으로 오퍼를 작성할 때 사용자에게 표시되지 않는 오퍼 필드입니다. 예를 들어 숨겨진 정적 속성은 오퍼를 관리하는 조직의 수고가 될 수 있습니다.

오퍼를 작성하는 사용자는 숨겨진 정적 속성의 값을 편집하거나 볼 수 없습니다. 그러나 다른 오퍼 속성에서와 똑같이 숨겨진 정적 속성의 값에 대해 추적하고 보고서를 생성할 수 있습니다..

오퍼 템플리트를 작성할 때 숨겨진 정적 속성에 입력한 값은 템플리트를 기준으로한 모든 오퍼에 적용됩니다.

매개변수화된 속성 개념

매개변수화된 속성은 오퍼가 플로우차트의 셀과 연관되는 모든 인스턴스에 대해 사용자가 변경할 수 있는 필드입니다.

관리자가 오퍼 템플리트를 작성할 때 매개변수화된 속성의 기본값을 제공합니다. 그러면 사용자가 이 템플리트를 기준으로 오퍼를 작성할 때 입력한 기본값을 수락하거나 변경할 수 있습니다. 결론적으로 매개변수화된 속성을 포함하는 오퍼가 플로우차트의 셀과 연관되면 사용자가 오퍼에 입력된 기본값을 수락하거나 변경할 수 있습니다.

사용자 정의 속성으로 작업

다음 주제에서는 대상 셀 스프레드시트의 캠페인, 오퍼 템플리트 및 오퍼 또는 셀에 사용할 수 있는 사용자 정의 속성으로 작업하는 방법을 설명합니다.

- 『사용자 정의 속성 작성』
- 57 페이지의 『사용자 정의 속성 수정』
- 63 페이지의 『오퍼 템플리트에서 사용자 정의 속성 사용』
- 72 페이지의 『채널 속성에 목록 값 추가』

사용자 정의 속성 작성

사용자 정의 캠페인, 오퍼 또는 셀 속성을 작성하는 단계는 동일합니다. 작성 중에 지정한 사용자 정의 속성 유형은 캠페인, 오퍼 템플리트 및 오퍼 또는 대상 셀 스프레드시트의 셀에서 사용할 속성을 결정합니다.

참고: 사용자 정의 캠페인, 오퍼 및 셀 속성을 추가하려면 권한이 있어야 합니다. 정보를 보려면 *마케팅 플랫폼 관리자 안내서*를 참조하십시오.

1. **설정 > 캠페인 설정**을 선택합니다.
2. **템플리트 및 사용자 정의** 섹션에서, **사용자 정의 속성 정의**를 클릭합니다.

   사용자 정의 속성 정의 창에 표준 오퍼 속성 및 이미 작성된 모든 사용자 정의 속성이 표시됩니다.
3. **사용자 정의 속성 추가** 아이콘을 클릭합니다.
4. 속성 세부사항 추가 창을 사용하여 속성을 정의합니다.

a. 사용자가 볼 레이블을 지정하기 위해 **속성 표시 이름**을 입력합니다. 특별한 이름 지정 제한사항은 없습니다.

b. 쿼리 또는 사용자 정의 매크로와 같은 IBM EMM 표현식을 작성할 때 이 속성을 참조하는 데 사용할 **내부 이름**을 입력합니다. 내부 이름은 영문자로 시작하고 공백이 없어야 하며 글로벌으로 고유해야 합니다. 내부 이름은 대소문자를 구분하지 않습니다. 공백이 없이 표시 이름과 동일한 이름을 사용하는 것이 가장 좋습니다(예를 들어 "InterestRate").

c. **속성** 드롭 다운 목록을 사용하여 이 속성을 사용할 대상을 지정합니다.
   - **캠페인** 속성은 모든 캠페인(이미 작성된 캠페인 포함)에 포함됩니다.
   - **오퍼** 속성은 새 오퍼 템플리트에서 사용할 수 있습니다. 속성이 오퍼 템플리트에 포함되는 경우 해당 템플리트를 기준으로 한 모든 오퍼는 속성을 포함합니다.
   - **셀** 속성은 모든 캠페인(이미 작성된 캠페인 포함)에 대한 대상 셀 스프레드시트에 포함됩니다.

d. 선택적으로 **설명**을 입력합니다.

e. 선택적으로 이 속성 값을 필수로 설정하려면 **필수** 상자를 선택합니다. 필요한 경우 이 설정을 나중에 변경할 수 있습니다.
   - 캠페인의 경우, 사용자는 이 속성 값을 지정해야 합니다(필드를 공백으로 둘 수 없습니다.).
   - 셀의 경우, 사용자는 대상 셀 스프레드시트에 값을 지정해야 합니다(셀을 공백으로 둘 수 없습니다.).
   - 오퍼의 경우, 관리자는 속성이 오퍼 템플리트에 추가될 때 값을 지정해야 합니다. 지정된 값은 사용자가 오퍼를 작성 또는 편집할 때 다른 값을 지정하지 않는 한 해당 템플리트를 기준으로 모든 오퍼에 사용됩니다.

     참고: 오퍼 속성을 "숨겨진 정적" 또는 "매개변수화됨"으로 오퍼 템플리트에 추가할 경우 속성이 비필수로 정의되더라도 값은 항상 필수입니다. 오퍼 속성을 "정적"으로 오퍼 템플리트에 추가할 경우 **필수** 설정에서 값이 필수인지 아닌지를 결정합니다.

f. **양식 요소 유형** 목록을 사용하여 오퍼 또는 셀의 속성 필드에 저장할 데이터 유형을 지정합니다.

   중요사항: 사용자 정의 속성을 추가한 후에는 데이터 유형을 변경할 수 없습니다.

g. 선택에 따라 다음 중 하나를 입력해야 합니다.
   - **최대 문자열 길이**: **선택 상자 - 문자열** 또는 **텍스트 필드 - 문자열**을 선택한 경우 이 속성의 값으로 저장할 수 있는 최대 문자 수를 지정해야 합니다.

- **소수 자릿수**: **텍스트 필드 - 숫자** 또는 **텍스트 필드 - 통화**를 선택한 경우 소수점 아래로 표시할 자릿수를 지정해야 합니다.

  중요사항: **텍스트 필드 - 통화**의 경우, 통화 값은 지역 통화에서 관례적으로 사용되는 소수 자릿수를 반영해야 합니다. 통상적으로 사용되는 수보다 적은 소수 자릿수를 지정하면 통화 값이 잘립니다.

h. 양식 요소 유형으로 **선택 상자 - 문자열**을 선택한 경우,

- 선택적으로 **편집 양식 내에서 목록 항목 추가 허용**을 선택하여 모든 사용자가 해당 속성을 포함하는 캠페인, 오퍼 템플리트 또는 오퍼를 작성 또는 편집할 때 새로운 고유 값을 사용 가능한 값의 목록에 추가할 수 있도록 하십시오. (이 옵션은 셀에는 적용되지 않습니다.) 예를 들어 오퍼 템플리트의 선택 상자에 *작음*, *중간*, *큼* 값이 있을 경우 사용자는 오퍼를 작성하거나 오퍼 템플리트를 편집할 때 *아주 큼* 값을 추가할 수 있습니다.

  중요사항: 캠페인, 오퍼 템플리트 또는 오퍼가 한 번 저장되면 사용자는 새 목록 항목을 제거할 수 없습니다. 값은 사용자 정의 속성 정의로 다시 저장된 후에 모든 사용자에게 사용 가능해집니다. 관리자만 사용자 정의 속성을 수정하여 목록에서 항목을 제거할 수 있습니다.

- **사용 가능한 값의 소스 목록**은 선택 상자에서 사용 가능한 항목의 목록입니다. **새 항목 또는 선택한 항목** 필드에 값을 입력하고 **적용**을 클릭하여 목록을 채울 수 있습니다. 값을 삭제하려면 사용 가능한 값의 소스 목록에서 이를 선택하고 **제거**를 클릭합니다.
- 선택적으로 선택 상자에 **기본값**을 지정할 수 있습니다. 기본값은 캠페인, 오퍼 또는 셀을 작성하거나 편집할 때 사용자가 다른 값을 지정하지 않는 경우 캠페인, 오퍼 또는 TCS에서 사용됩니다.
- 값을 목록에 표시하는 방식을 결정하려면 **정렬 순서**를 지정합니다.

5. **변경 내용 저장**을 클릭합니다.

사용자 정의 속성 수정

캠페인, 오퍼 또는 셀의 사용자 정의 속성을 수정하는 단계는 동일합니다.

참고: 사용자 정의 오퍼 및 셀 속성을 수정하려면 권한이 있어야 합니다. 자세한 정보를 보려면 *마케팅 플랫폼 관리자 안내서*를 참조하십시오.

1. **설정 > 캠페인 설정**을 선택합니다.
2. **템플리트 및 사용자 정의** 섹션에서, **사용자 정의 속성 정의**를 클릭합니다.

   사용자 정의 속성 정의 창에 표준 오퍼 속성 및 이미 작성된 모든 사용자 정의 속성이 표시됩니다.
3. 수정하려는 속성 이름을 클릭합니다.

4. 속성 세부사항 창에서 다음을 변경할 수 있습니다.
   a. **속성 표시 이름**: 작성한 사용자 정의 속성의 표시 이름을 변경할 수 있습니다. 표준 오퍼 속성의 표시 이름은 변경할 수 없습니다.
   b. **내부 이름**: 작성한 사용자 정의 속성의 내부 이름을 변경할 수 있습니다. 하지만 기존 플로우차트에서 사용하는 내부 이름의 경우에는 오류가 발생되고 속성을 저장할 때 오류를 수신하게 됩니다. 기본 오퍼 속성의 내부 이름은 변경할 수 없습니다.

      중요사항: 사용자 정의 속성의 내부 이름은 글로벌으로 고유하고 영문자로 시작하며, 공백이 없어야 하고 대소문자를 구분하지 않습니다.
   c. 선택적으로 **설명**을 수정합니다.
   d. 이 속성에 값이 필요한지 여부에 따라 **필수** 상자를 선택하거나 선택하지 않습니다.
      - 필수에서 비필수로 변경하면 속성이 사용될 때 값은 더 이상 필수가 아닙니다.
      - 비필수에서 필수로 변경하면 향후 해당 속성이 사용될 때마다 값이 필수가 됩니다. 이러한 변경은 *기존 오브젝트를 편집하지 않는 한* 기존 오브젝트에 영향을 주지 않습니다. 예를 들어, 캠페인, 대상 셀 스프레드시트 또는 오퍼를 편집 모드에서 열 경우, 저장하기 전에 값을 지정해야 합니다.
   e. **선택 상자- 문자열** 또는 **텍스트 필드 - 문자열**의 경우 **최대 문자열 길이**를 수정하여 이 속성의 값으로 저장할 수 있는 최대 문자 수를 지정할 수 있습니다.

      중요사항: 기존 속성 길이를 줄이면 기존 값이 잘려지고, 필드를 일치 용도로 사용할 경우 응답 추적에 나쁜 영향을 줄 수 있습니다.
   f. **텍스트 필드 - 숫자** 또는 **텍스트 필드 - 통화**의 경우, 소수점 아래로 표시할 자릿수를 지정하기 위해 **소수 자릿수**를 수정할 수 있습니다.

      중요사항: 값을 줄이면 사용자 인터페이스에서 표시가 잘립니다. 그러나 데이터베이스에는 초기 값이 남아 있습니다.
   g. 속성이 **선택 상자 - 문자열**일 경우 다음을 수행할 수 있습니다.
      - 사용자가 캠페인, 오퍼 템플리트 또는 오퍼를 정의할 때 새로운 고유 값을 사용 가능한 값의 목록에 추가하도록 허용하거나 허용하지 않으려면 **편집 양식 내에서 목록 항목 추가 허용**을 변경합니다. 이 옵션은 사용자 정의 셀 속성에는 적용되지 않습니다.
      - 목록 항목 편집: **사용 가능한 값의 소스 목록**에서 선택하고 새 항목 또는 선택한 항목 필드에서 이를 변경한 후 **적용**을 클릭합니다.
      - 목록 항목 추가: **새 항목 또는 선택한 항목** 필드에 값을 입력하고 **적용**을 클릭합니다.

- 목록 항목 제거: **사용 가능한 값의 소스 목록**에서 선택하고 **제거**를 클릭합니다.
- **기본값**을 변경합니다.
- 목록에서 항목의 순서를 결정하려면 **정렬 순서**를 변경합니다.

5. **변경 내용 저장**을 클릭합니다.

이니셔티브 사용자 정의

Campaign은 **이니셔티브**라는 기본 제공 속성과 함께 제공됩니다. **이니셔티브** 속성은 캠페인 **요약** 탭에 드롭 다운 목록으로 제공됩니다. 처음에는 드롭 다운 목록에 값이 없습니다. 관리자가 이니셔티브를 정의한 후 선택할 수 있습니다.

이니셔티브 추가

캠페인 **요약** 탭의 **이니셔티브** 드롭 다운 목록에서 사용자가 선택할 수 있는 이니셔티브를 추가할 수 있습니다. 이니셔티브를 `UA_Products` 데이터베이스 테이블에 직접 추가합니다.

1. 데이터베이스 관리 시스템을 사용하여 Campaign 시스템 테이블 데이터베이스에 액세스합니다.
2. `UA_Initiatives` 데이터베이스 테이블에서 이니셔티브 이름 컬럼에 값을 추가합니다. 각 값은 255자를 넘을 수 없습니다.
3. `UA_Initiatives` 테이블에 변경을 저장합니다.

제품 사용자 정의

사용자는 오퍼를 하나 이상 제품과 연관할 수 있습니다. 제품 ID는 Campaign 시스템 테이블 데이터베이스의 `UA_Product` 테이블에 저장됩니다. 처음에는 이 테이블에 레코드가 없습니다. 관리자가 이 테이블을 채울 수 있습니다.

제품 추가

사용자가 오퍼와 연관할 수 있는 제품을 추가할 수 있습니다. 제품을 `UA_Products` 데이터베이스 테이블에 직접 추가합니다.

1. 데이터베이스 관리 시스템을 사용하여 Campaign 시스템 테이블 데이터베이스에 액세스합니다.
2. `UA_Product` 테이블을 찾습니다.

   테이블은 두 개의 열로 제공됩니다.

   - 제품 `ID` (`bigint`, 길이 8)
   - 사용자 정의된 필드 (`int`, 길이 4)

3. 선택적으로 추가 열을 포함하도록 이 테이블을 수정할 수 있습니다. 사용자 정의된 필드 열을 삭제할 수도 있습니다.
4. 오퍼와 연관할 수 있는 제품을 포함하도록 필요에 따라 테이블을 채웁니다.
5. UA_Product 테이블에 변경을 저장합니다.

제 5 장 오퍼 템플리트 관리

관리자로서 오퍼 관리를 진행하기 전에 다음을 이해해야 합니다.

- 『오퍼 개념』
- 『오퍼 템플리트 개념』
- 62 페이지의 『오퍼 템플리트 및 보안』
- 62 페이지의 『오퍼 템플리트 사용 목적』
- 54 페이지의 『사용자 정의 오퍼 속성』

오퍼 개념

오퍼는 하나 이상의 채널을 사용하여 특정 그룹의 사람에게 보내는 특정 마케팅 커뮤니케이션입니다. 오퍼는 단순 또는 복합이 될 수 있고 일반적으로 작성할 수 있는 부분, 비용, 채널 및 만료 날짜를 포함합니다.

예를 들어, 온라인 소매업체에서 단순 오퍼는 4월 한달간 수행된 모든 온라인 구매에 대한 무료 배송으로 구성될 수 있습니다. 더 복잡한 오퍼는 개인화된 아트워크 조합, 시작 이율, 수신인의 크레딧 등급 및 지역을 기준으로 다양한 만료 날짜가 있는 금융 기관의 크레딧 카드로 구성될 수 있습니다.

Campaign에서 오퍼는 다음과 같습니다.

- 관리하는 오퍼 템플리트를 기준으로 합니다.
- 대상 셀과 연관된 캠페인에서 사용됩니다.

그 다음, 연관된 오퍼는 이러한 대상 셀에서 식별된 고객에게 제공됩니다.

오퍼를 목록으로 그룹화하고 오퍼 목록을 대상 셀에 할당할 수 있습니다.

참고: 오퍼 이름과 오퍼 목록 이름은 특정 문자 제한사항이 있습니다. 세부사항은389 페이지의 부록 B 『캠페인 오브젝트 이름의 특수 문자』를 참조하십시오.

오퍼 템플리트 개념

오퍼 템플리트는 오퍼의 특정 유형 구조를 정의합니다. 사용자는 관리자가 작성한 오퍼 템플리트를 기준으로 오퍼를 작성합니다.

중요사항: 오퍼 템플리트는 필수입니다. 사용자는 기준이 되는 템플리트 없이 오퍼를 작성할 수 없습니다.

© Copyright IBM Corp. 1998, 2015

관리자는 비즈니스 내에서 다양한 유형의 오퍼를 관리할 수 있도록 충분한 수의 오퍼 템플리트를 작성할 수 있습니다. 오퍼 템플리트 정의의 일부로 관리자는 관련 오퍼 속성과 사용되는 방법을 지정할 수 있습니다.

참고: 오퍼 템플리트 이름에 특정한 제한사항은 없습니다.

오퍼 템플리트 및 보안

오퍼 템플리트에 설정한 보안 정책에 따라 오퍼 템플리트를 사용할 수 있는 사용자가 결정됩니다.

오퍼 템플리트의 보안 정책은 이 오퍼 템플리트를 사용하여 작성된 오퍼에 적용되는 보안 정책과는 별개입니다. 즉, 보안 정책은 템플리트를 기준으로한 오퍼로 전파되지 않습니다.

사용자가 새 오퍼를 작성할 때 오퍼의 보안 정책은 오퍼가 상주하는 폴더를 기준으로 합니다. 폴더가 최상위 오퍼 폴더에 작성되는 경우 사용자는 해당 오퍼에 대한 다른 유효한 보안 정책을 선택할 수 있습니다.

추가, 편집 또는 폐기와 같이 오퍼 템플리트에 대해 작업하려면 오퍼 템플리트에 대한 보기 권한을 포함한 적절한 권한을 가져야 합니다. 예를 들어 오퍼 템플리트를 추가하려면 **오퍼 템플리트 추가** 및 **오퍼 템플리트 보기** 권한이 모두 부여되어야 합니다.

Campaign 보안에 대한 자세한 정보는*Marketing Platform 관리자 안내서*를 참조하십시오.

오퍼 템플리트 사용 목적

오퍼 템플리트는 귀하와 귀하의 Campaign 사용자에게 다음과 같은 혜택을 제공합니다.

- 관리자가 오퍼 템플리트를 작성하여, 특정 유형의 오퍼에 대한 관련 오퍼 속성만 사용자에게 표시되므로 사용자의 오퍼 작성을 단순화할 수 있습니다.
- 오퍼 속성에 대한 기본값을 제공하여 오퍼 작성 프로세스를 빠르게 진행할 수 있습니다.
- 오퍼 템플리트에서 매개변수를 가질 오퍼 속성을 지정하여, 새 오퍼를 작성하는 경우와 대체 오퍼 버전을 사용하는 경우를 제어할 수 있습니다.
- 특정 데이터 캡처를 위해 사용자 정의 속성을 사용하여(예를 들어, 할인율 또는 오퍼와 연관된 보너스 포인트), 캠페인에 대한 보고 및 분석을 향상할 수 있습니다.

오퍼 템플리트 및 오퍼 계획

오퍼 계획에는 사용할 템플리트, 매개변수를 가질 속성, 이 오퍼에 할당된 셀의 홀드아웃 제어 그룹 사용 여부 및 기타 사항을 고려하는 것이 포함됩니다.

오퍼는 다음과 같이 다양할 수 있습니다.

- 유효 및 만료 날짜를 포함한 다양한 매개변수화된 오퍼 필드
- 다양한 오퍼 코드(코드 번호, 길이, 형식, 사용자 코드 생성기)
- 사용자 정의 속성(특정 유형 오퍼에 표시는 속성, 예를 들어 크레딧 카드 오퍼의 경우 초기 APR%와 진행 이율(go-to-rate), 모기지 오퍼의 경우 납입 빈도 및 기간)

오퍼에서 매개변수화된 값을 최소치로 유지하는 것이 가장 좋습니다. 대부분 오퍼 속성은 매개변수를 가지지 않습니다. 유효 및 만료 날짜와 같이 오퍼의 "본질"을 변경하지 않는 속성에 대해서만 매개변수를 작성해야 합니다.

캠페인 세부사항 분석 및 보고 방식에 심각한 영향을 줄 수 있으므로 오퍼 및 오퍼 템플리트 디자인을 세심하게 고려해야 합니다.

오퍼에 대한 작업에 관한 정보는 *Campaign 사용자 안내서*를 참조하십시오.

오퍼 속성으로 작업

다음 주제에서는 오퍼 속성으로 작업하는 방법을 설명합니다.

- 『오퍼 템플리트에서 사용자 정의 속성 사용』
- 55 페이지의 『사용자 정의 속성 작성』
- 57 페이지의 『사용자 정의 속성 수정』
- 67 페이지의 『Campaign의 표준 오퍼 속성』

오퍼 템플리트에서 사용자 정의 속성 사용

일단 사용자 정의 오퍼 속성을 작성하면 새 오퍼 템플리트에 이를 추가할 수 있습니다. 해당 템플리트를 기준으로 작성된 모든 오퍼는 사용자 정의 속성을 포함합니다. 관련 정보에 대해서는 68 페이지의 『오퍼 템플리트에서 드롭 다운 목록 사용』을 참조하십시오.

사용자 정의 속성 작성

사용자 정의 캠페인, 오퍼 또는 셀 속성을 작성하는 단계는 동일합니다. 작성 중에 지정한 사용자 정의 속성 유형은 캠페인, 오퍼 템플리트 및 오퍼 또는 대상 셀 스프레드시트의 셀에서 사용할 속성을 결정합니다.

참고: 사용자 정의 캠페인, 오퍼 및 셀 속성을 추가하려면 권한이 있어야 합니다. 정보를 보려면 *마케팅 플랫폼 관리자 안내서*를 참조하십시오.

1. **설정 > 캠페인 설정**을 선택합니다.
2. **템플리트 및 사용자 정의** 섹션에서, **사용자 정의 속성 정의**를 클릭합니다.

   사용자 정의 속성 정의 창에 표준 오퍼 속성 및 이미 작성된 모든 사용자 정의 속성이 표시됩니다.
3. **사용자 정의 속성 추가** 아이콘을 클릭합니다.
4. 속성 세부사항 추가 창을 사용하여 속성을 정의합니다.
   a. 사용자가 볼 레이블을 지정하기 위해 **속성 표시 이름**을 입력합니다. 특별한 이름 지정 제한사항은 없습니다.
   b. 쿼리 또는 사용자 정의 매크로와 같은 IBM EMM 표현식을 작성할 때 이 속성을 참조하는 데 사용할 **내부 이름**을 입력합니다. 내부 이름은 영문자로 시작하고 공백이 없어야 하며 글로벌으로 고유해야 합니다. 내부 이름은 대소문자를 구분하지 않습니다. 공백이 없이 표시 이름과 동일한 이름을 사용하는 것이 가장 좋습니다(예를 들어 "InterestRate").
   c. **속성** 드롭 다운 목록을 사용하여 이 속성을 사용할 대상을 지정합니다.
      - **캠페인** 속성은 모든 캠페인(이미 작성된 캠페인 포함)에 포함됩니다.
      - **오퍼** 속성은 새 오퍼 템플리트에서 사용할 수 있습니다. 속성이 오퍼 템플리트에 포함되는 경우 해당 템플리트를 기준으로 한 모든 오퍼는 속성을 포함합니다.
      - **셀** 속성은 모든 캠페인(이미 작성된 캠페인 포함)에 대한 대상 셀 스프레드시트에 포함됩니다.
   d. 선택적으로 **설명**을 입력합니다.
   e. 선택적으로 이 속성 값을 필수로 설정하려면 **필수** 상자를 선택합니다. 필요한 경우 이 설정을 나중에 변경할 수 있습니다.
      - 캠페인의 경우, 사용자는 이 속성 값을 지정해야 합니다(필드를 공백으로 둘 수 없습니다.).
      - 셀의 경우, 사용자는 대상 셀 스프레드시트에 값을 지정해야 합니다(셀을 공백으로 둘 수 없습니다.).
      - 오퍼의 경우, 관리자는 속성이 오퍼 템플리트에 추가될 때 값을 지정해야 합니다. 지정된 값은 사용자가 오퍼를 작성 또는 편집할 때 다른 값을 지정하지 않는 한 해당 템플리트를 기준으로 모든 오퍼에 사용됩니다.

        참고: 오퍼 속성을 "숨겨진 정적" 또는 "매개변수화됨"으로 오퍼 템플리트에 추가할 경우 속성이 비필수로 정의되더라도 값은 항상 필수입니다. 오퍼 속성을 "정적"으로 오퍼 템플리트에 추가할 경우 **필수** 설정에서 값이 필수인지 아닌지를 결정합니다.
   f. **양식 요소 유형** 목록을 사용하여 오퍼 또는 셀의 속성 필드에 저장할 데이터 유형을 지정합니다.

중요사항: 사용자 정의 속성을 추가한 후에는 데이터 유형을 변경할 수 없습니다.

g. 선택에 따라 다음 중 하나를 입력해야 합니다.

- **최대 문자열 길이**: **선택 상자 - 문자열** 또는 **텍스트 필드 - 문자열**을 선택한 경우 이 속성의 값으로 저장할 수 있는 최대 문자 수를 지정해야 합니다.
- **소수 자릿수**: **텍스트 필드 - 숫자** 또는 **텍스트 필드 - 통화**를 선택한 경우 소수점 아래로 표시할 자릿수를 지정해야 합니다.

중요사항: 텍스트 필드 - 통화의 경우, 통화 값은 지역 통화에서 관례적으로 사용되는 소수 자릿수를 반영해야 합니다. 통상적으로 사용되는 수보다 적은 소수 자릿수를 지정하면 통화 값이 잘립니다.

h. 양식 요소 유형으로 **선택 상자 - 문자열**을 선택한 경우,

- 선택적으로 **편집 양식 내에서 목록 항목 추가 허용**을 선택하여 모든 사용자가 해당 속성을 포함하는 캠페인, 오퍼 템플리트 또는 오퍼를 작성 또는 편집할 때 새로운 고유 값을 사용 가능한 값의 목록에 추가할 수 있도록 하십시오. (이 옵션은 셀에는 적용되지 않습니다.) 예를 들어 오퍼 템플리트의 선택 상자에 *작음*, *중간*, *큼* 값이 있을 경우 사용자는 오퍼를 작성하거나 오퍼 템플리트를 편집할 때 *아주 큼* 값을 추가할 수 있습니다.

  중요사항: 캠페인, 오퍼 템플리트 또는 오퍼가 한 번 저장되면 사용자는 새 목록 항목을 제거할 수 없습니다. 값은 사용자 정의 속성 정의로 다시 저장된 후에 모든 사용자에게 사용 가능해집니다. 관리자만 사용자 정의 속성을 수정하여 목록에서 항목을 제거할 수 있습니다.
- **사용 가능한 값의 소스 목록**은 선택 상자에서 사용 가능한 항목의 목록입니다. **새 항목 또는 선택한 항목** 필드에 값을 입력하고 **적용**을 클릭하여 목록을 채울 수 있습니다. 값을 삭제하려면 사용 가능한 값의 소스 목록에서 이를 선택하고 **제거**를 클릭합니다.
- 선택적으로 선택 상자에 **기본값**을 지정할 수 있습니다. 기본값은 캠페인, 오퍼 또는 셀을 작성하거나 편집할 때 사용자가 다른 값을 지정하지 않는 경우 캠페인, 오퍼 또는 TCS에서 사용됩니다.
- 값을 목록에 표시하는 방식을 결정하려면 **정렬 순서**를 지정합니다.

5. **변경 내용 저장**을 클릭합니다.

사용자 정의 속성 수정

캠페인, 오퍼 또는 셀의 사용자 정의 속성을 수정하는 단계는 동일합니다.

참고: 사용자 정의 오퍼 및 셀 속성을 수정하려면 권한이 있어야 합니다. 자세한 정보를 보려면 *마케팅 플랫폼 관리자 안내서*를 참조하십시오.

1. **설정 > 캠페인 설정**을 선택합니다.

2. **템플리트 및 사용자 정의** 섹션에서, **사용자 정의 속성 정의**를 클릭합니다.

   사용자 정의 속성 정의 창에 표준 오퍼 속성 및 이미 작성된 모든 사용자 정의 속성이 표시됩니다.

3. 수정하려는 속성 이름을 클릭합니다.
4. 속성 세부사항 창에서 다음을 변경할 수 있습니다.
   a. **속성 표시 이름**: 작성한 사용자 정의 속성의 표시 이름을 변경할 수 있습니다. 표준 오퍼 속성의 표시 이름은 변경할 수 없습니다.
   b. **내부 이름**: 작성한 사용자 정의 속성의 내부 이름을 변경할 수 있습니다. 하지만 기존 플로우차트에서 사용하는 내부 이름의 경우에는 오류가 발생되고 속성을 저장할 때 오류를 수신하게 됩니다. 기본 오퍼 속성의 내부 이름은 변경할 수 없습니다.

      중요사항: 사용자 정의 속성의 내부 이름은 글로벌으로 고유하고 영문자로 시작하며, 공백이 없어야 하고 대소문자를 구분하지 않습니다.

   c. 선택적으로 **설명**을 수정합니다.
   d. 이 속성에 값이 필요한지 여부에 따라 **필수** 상자를 선택하거나 선택하지 않습니다.
      - 필수에서 비필수로 변경하면 속성이 사용될 때 값은 더 이상 필수가 아닙니다.
      - 비필수에서 필수로 변경하면 향후 해당 속성이 사용될 때마다 값이 필수가 됩니다. 이러한 변경은 *기존 오브젝트를 편집하지 않는 한* 기존 오브젝트에 영향을 주지 않습니다. 예를 들어, 캠페인, 대상 셀 스프레드시트 또는 오퍼를 편집 모드에서 열 경우, 저장하기 전에 값을 지정해야 합니다.
   e. **선택 상자- 문자열** 또는 **텍스트 필드 - 문자열**의 경우 **최대 문자열 길이**를 수정하여 이 속성의 값으로 저장할 수 있는 최대 문자 수를 지정할 수 있습니다.

      중요사항: 기존 속성 길이를 줄이면 기존 값이 잘려지고, 필드를 일치 용도로 사용할 경우 응답 추적에 나쁜 영향을 줄 수 있습니다.

   f. **텍스트 필드 - 숫자** 또는 **텍스트 필드 - 통화**의 경우, 소수점 아래로 표시할 자릿수를 지정하기 위해 **소수 자릿수**를 수정할 수 있습니다.

      중요사항: 값을 줄이면 사용자 인터페이스에서 표시가 잘립니다. 그러나 데이터베이스에는 초기 값이 남아 있습니다.

   g. 속성이 **선택 상자 - 문자열**일 경우 다음을 수행할 수 있습니다.
      - 사용자가 캠페인, 오퍼 템플리트 또는 오퍼를 정의할 때 새로운 고유 값을 사용 가능한 값의 목록에 추가하도록 허용하거나 허용하지 않으려면 **편집 양식 내에서 목록 항목 추가 허용**을 변경합니다. 이 옵션은 사용자 정의 셀 속성에는 적용되지 않습니다.

- 목록 항목 편집: **사용 가능한 값의 소스 목록**에서 선택하고 새 항목 또는 선택한 항목 필드에서 이를 변경한 후 **적용**을 클릭합니다.
- 목록 항목 추가: **새 항목 또는 선택한 항목** 필드에 값을 입력하고 **적용**을 클릭합니다.
- 목록 항목 제거: **사용 가능한 값의 소스 목록**에서 선택하고 **제거**를 클릭합니다.
- **기본값**을 변경합니다.
- 목록에서 항목의 순서를 결정하려면 **정렬 순서**를 변경합니다.

5. **변경 내용 저장**을 클릭합니다.

Campaign의 표준 오퍼 속성

다음 표에는 오퍼 통합을 사용할 수 있는 Marketing Operations 시스템에서 사용 가능한 Campaign 표준 오퍼가 나열됩니다.

표 18. 표준 오퍼 속성

속성 표시 이름	속성 내부 이름	양식 요소 유형
평균 응답 수익	AverageResponseRevenue	텍스트 필드 - 통화
채널	Channel	상자 선택 - 문자열
채널 유형	ChannelType	상자 선택 - 문자열
오퍼당 비용	CostPerOffer	텍스트 필드 - 통화
크리에이티브 URL	CreativeURL	텍스트 필드 - 문자열
유효 날짜	EffectiveDate	텍스트 필드 - 날짜
만료 날짜	ExpirationDate	텍스트 필드 - 날짜
지속 기간	ExpirationDuration	텍스트 필드 - 숫자
실행 비용	FulfillmentCost	텍스트 필드 - 통화
상호작용 지점 ID	UACInteractionPointID	텍스트 필드 - 숫자
상호작용 지점	UACInteractionPointName	텍스트 필드 - 문자열
오퍼 고정 비용	OfferFixedCost	텍스트 필드 - 통화

오퍼 템플리트로 작업

모든 오퍼는 오퍼 템플리트를 기준으로 합니다. 따라서 관리자는 사용자가 오퍼를 작성할 수 있도록 먼저 오퍼 템플리트를 작성해야 합니다.

템플리트를 기준으로한 오퍼를 보유하는 템플리트에 제한된 수정을 할 수 있습니다(속성의 기본값과 기본 옵션을 변경할 수 있습니다.). 다른 변경을 수행하려면 초기 오퍼 템플리트를 폐기하고 원하는 변경을 적용한 새 오퍼 템플리트를 작성하여 이를 바꿔야 합니다.

오퍼 템플리트에 대한 작업을 시작하기 전에 필요에 따라 사용자 정의 오퍼 속성을 작성해야 합니다. 예를 들어 사용자가 오퍼를 작성할 때 선택할 수 있도록 여러 선택 항목으로 구성된 드롭 다운 목록을 작성할 수 있습니다.

참고: 오퍼 템플리트로 작업하려면 적절한 권한이 있어야 합니다. 예를 들어 오퍼 템플리트를 추가하려면 **오퍼 템플리트 추가** 및 **오퍼 템플리트 보기** 권한이 모두 있어야 합니다. 자세한 정보는 3 페이지의 제 2 장 『IBM Campaign의 보안 관리』를 참조하십시오.

오퍼 템플리트에서 드롭 다운 목록 사용

선택 상자로 알려진 드롭 다운 목록은 사용자가 단일 항목을 선택할 수 있는 값의 목록입니다. 오퍼 템플리트에서 드롭 다운 목록을 사용 가능하게 하려면(따라서 오퍼에서도), **선택 상자 - 문자열** 유형의 사용자 정의 오퍼 속성을 정의하고 이를 오퍼 템플리트에 추가합니다. 해당 템플리트를 기준으로 작성된 모든 오퍼는 목록을 포함합니다.

목록에서 사용 가능한 값은 사용자 정의 속성이 작성될 때 지정됩니다. 또한 값의 **정렬 순서** , **가본값** 및 이 속성에 대한 값이 필수인지 여부(**필수**)를 지정할 수 있습니다. 선택적으로 **편집 양식 내에서 목록 항목 추가 허용**을 선택하여 사용자가 오퍼 템플리트를 편집하거나 해당 템플리트를 기반으로 오퍼를 작성할 때 새 고유 값을 목록에 추가할 수 있게 할 수 있습니다. 예를 들어 선택 상자에 *작음*, *중간*, *큼* 값이 있을 경우 사용자는 *아주 큼* 값을 추가할 수 있습니다.

참고: 오퍼 템플리트 또는 오퍼가 한 번 저장되면 사용자는 새 목록 항목을 제거할 수 없습니다. 값은 사용자 정의 속성 정의로 다시 저장된 후에 모든 사용자에게 사용 가능해집니다. 관리자만 사용자 정의 속성을 수정하여 목록에서 항목을 제거할 수 있습니다.

필수 설정은 값이 이 속성에 대해 필수인지를 결정합니다. **필수**가 선택된 경우, 관리자는 속성이 오퍼 템플리트에 추가될 때 값을 지정해야 합니다. 지정된 값은 사용자가 오퍼를 작성 또는 편집할 때 다른 값을 지정하지 않는 한 해당 템플리트를 기준으로 모든 오퍼에 사용됩니다.

참고: 오퍼 속성을 "숨겨진 정적" 또는 "매개변수화됨"으로 오퍼 템플리트에 추가할 경우 속성이 비필수로 정의되더라도 값은 항상 필수입니다. 오퍼 속성을 "정적"으로 오퍼 템플리트에 추가할 경우 **필수** 설정에서 값이 필수인지 아닌지를 결정합니다.

오퍼 템플리트 작성

1. **설정 > 캠페인 설정**을 선택합니다.

   다양한 관리 작업에 대한 링크를 표시하는 캠페인 설정 페이지가 열립니다.
2. **템플리트 및 사용자 정의** 섹션에서, **오퍼 템플리트 정의**를 클릭합니다.

   오퍼 템플리트 정의 창이 열립니다.

3. 오퍼 템플리트 목록의 맨 아래에서 **추가...**를 클릭합니다.

   새 오퍼 템플리트 단계 1/3: 메타데이터 창이 열립니다.

4. 오퍼 템플리트 메타데이터를 다음과 같이 입력합니다.
   a. **템플리트 이름**, **보안 정책**, **설명**, **권장 사용** 및 **템플리트 아이콘** 등 기본 옵션에 데이터를 입력합니다.
   b. 이 오퍼 템플리트를 Interact와 함께 사용하려면 **이 템플리트에서 작성된 오퍼를 실시간 상호작용에서 사용하도록 허용**을 선택합니다.
   c. 기본값을 수락하거나 오퍼의 데이터 및 처리 코드 형식과 생성기(**오퍼 코드 형식**, **오퍼 코드 생성기**, **처리 코드 형식** 및 **처리 코드 생성기**)를 수정합니다.

      중요사항: 오퍼 코드 형식에서 공백 문자를 사용할 수 없습니다.

      처리 코드 생성기 필드를 빈 상태로 두면 기본 처리 코드 생성기가 사용됩니다.

5. **다음>>**을 클릭합니다.

   새 오퍼 템플리트 단계 2/3: 오퍼 속성 창이 열립니다.

6. 표준 및 사용자 정의 속성을 필요에 따라 오퍼 템플리트에 추가합니다. 화살표 단추(**<<** 및 **>>**)를 사용하여 오퍼 템플리트에 대해 속성을 속성 목록 안 또는 밖으로 이동하고 포함된 속성의 순서와 유형(static, 숨겨진 또는 매개변수화된)을 변경합니다.

   참고: 오퍼가 플로우차트에서 사용 가능하게 하려면 하나 이상의 표준 또는 사용자 정의 속성을 가져야 합니다.

7. **다음>>**을 클릭합니다.

   새 오퍼 템플리트 단계 3/3: 기본값 창이 열립니다.

8. 오퍼 템플리트에 추가한 속성의 경우, 사용자가 이 템플리트를 사용하여 오퍼를 작성할 때 사용할 기본값을 제공합니다. 오퍼를 작성할 때 사용자는 static 및 매개변수화된 속성의 기본값을 변경할 수 있으나 오퍼 템플리트의 숨겨진 정적 속성에 입력한 값은 변경할 수 없습니다.
9. 드롭 다운 목록에서 제공된 값이 있는 매개변수화된 속성의 경우, 오퍼 템플리트를 작성하므로 여기에 목록 항목을 추가할 수도 있습니다. 여기에 추가한 새 목록 항목을 삭제할 수 있으나 기존에 있는 목록 항목은 제거할 수 없습니다. 여기에서 생성된 목록 항목의 추가는 오퍼 사용자 정의 속성으로 다시 저장됩니다.

   중요사항: 매개변수화된 속성으로 오퍼 유효/만료 날짜 속성을 템플리트에 추가한 경우 이 화면에 **플로우차트 실행 날짜** 옵션이 표시됩니다. 기본 오퍼 유효한 날짜를 입력하지 않고 이 옵션을 선택하면 Campaign에서 전체 플로우차트의 실행 날짜가 아닌, 프로세스에서 오퍼 실행에 사용하는 날짜를 사용합니다.

10. **이 템플리트에서 작성된 오퍼를 실시간 상호작용에서 사용하도록 허용**을 선택한 경우 **상호작용 지점 ID** 및 **상호작용 지점 이름**을 입력합니다.

    상호작용 지점 ID 기본 값에 정수 및 상호작용 지점 이름에 문자열을 입력할 수 있습니다. 값은 런타임 환경에서 올바른 데이터로 자동 채워지지만 디자인 환경에서는 기본값이 필요합니다.

11. **완료**를 클릭합니다.

오퍼 템플리트를 작성하였습니다. 이제 오퍼 작성에 사용할 수 있습니다.

오퍼 템플리트 수정

오퍼 템플리트에 이를 기반으로 한 오퍼가 포함되어 있는 경우 템플리트에 있는 속성의 기본 옵션 및 기본값을 변경할 수 있습니다. 그러나 오퍼 코드 또는 오퍼 사용자 정의 속성에 대한 템플리트 데이터는 수정할 수 없습니다. 이러한 변경을 작성하려면 초기 오퍼 템플리트를 폐기하고 원하는 변경사항을 적용한 새 오퍼 템플리트를 작성하여 이를 바꾸십시오.

1. **설정 > 캠페인 설정**을 선택합니다.
2. **템플리트 및 사용자 정의**에서 **오퍼 템플리트 정의**를 클릭하십시오.

   오퍼 템플리트 정의 창이 열립니다.

3. 수정하려는 오퍼 템플리트의 이름을 클릭합니다.

   새 오퍼 템플리트 단계 1/3: 메타데이터 창이 열립니다.

   오퍼 템플리트를 현재 오퍼에서 사용하고 있으면 기본 옵션만 편집할 수 있습니다. 오퍼 템플리트를 사용하고 있지 않은 경우 또한 오퍼 및 처리 코드 데이터를 편집할 수 있습니다.

4. **다음>>**을 클릭합니다.

   새 오퍼 템플리트 단계 2/3: 오퍼 속성 창이 열립니다.

5. 필요에 따라 속성 설정을 수정하십시오.

   참고: 오퍼 템플리트를 현재 오퍼에서 사용하고 있으면 오퍼 속성에 대한 설정을 변경할 수 없습니다. 템플리트를 현재 사용하고 있지 않으면 필요에 따라 오퍼 템플리트에서 속성을 수정할 수 있습니다. 화살표 단추(<< 및 >>)를 사용하여 오퍼 템플리트에 대해 속성을 속성 목록 안 또는 밖으로 이동하고 포함된 속성의 순서와 유형(static, 숨겨진 또는 매개변수화된)을 변경합니다.

6. **다음>>**을 클릭합니다.

   새 오퍼 템플리트 단계 3/3: 기본값 창이 열립니다.

7. 오퍼 템플리트의 속성에 대한 기본값을 제공하십시오.

오퍼를 작성할 때 사용자는 static 및 매개변수화된 속성의 기본값을 변경할 수 있습니다. 그러나 사용자는 숨겨진 정적 속성에 대해 입력하는 값을 변경할 수 없습니다.

중요사항: 오퍼 유효/만료 날짜 속성을 매개변수화된 속성으로 템플리트에 추가한 경우 이 화면에 **플로우차트 실행 날짜** 라디오 상자가 표시됩니다. 기본 오퍼 유효 날짜를 입력하는 대신 이 옵션을 선택하면 Campaign은 전체 플로우차트가 아니라 해당 오퍼를 사용하는 프로세스가 실행되는 날짜를 사용합니다.

8. **완료**를 클릭합니다.

오퍼 템플리트 다시 정렬

관리자가 정의한 오퍼 템플리트 순서는 사용자가 새 오퍼를 작성할 때 표시되는 템플리트의 순서입니다. 기본적으로 오퍼 템플리트는 관리자가 작성한 순서로 나열됩니다. 하지만 사용자는 오퍼 템플리트의 보안 정책과 사용자 역할에서 허용하는 특정 오퍼 템플리트만 보기 때문에 모든 오퍼 템플리트를 보지 못할 수도 있습니다. 사용자가 볼 수 있는 오퍼 템플리트의 순서를 관리자가 지정합니다.

1. **설정 > 캠페인 설정**을 선택합니다.

   다양한 관리 작업에 대한 링크를 표시하는 캠페인 설정 페이지가 열립니다.

2. **템플리트 및 사용자 정의** 섹션에서, **오퍼 템플리트 정의**를 클릭합니다.

   오퍼 템플리트 정의 창이 열립니다.

3. 오퍼 템플리트 목록의 맨 위 또는 아래에서 **다시 정렬...**을 클릭합니다.

   오퍼 템플리트 다시 정렬 창이 열리고 오퍼 템플리트가 현재 순서로 나열됩니다.

4. 오퍼 템플리트의 순서를 변경하려면 한 번에 하나씩 템플리트를 선택하고 위로 또는 아래로 아이콘을 클릭하여 목록에서 해당 템플리트의 위치를 이동합니다.
5. 오퍼 템플리트가 원하는 순서로 되었으면 **변경 내용 저장**을 클릭합니다.

오퍼 템플리트 폐기

사용자가 더 이상 해당 템플리트를 기준으로 새 오퍼를 작성할 수 없도록 오퍼 템플리트를 폐기할 수 있습니다. 폐기하려는 템플리트를 기준으로 하여 이전에 작성된 오퍼는 영향을 받지 않습니다.

참고: 오퍼 템플리트를 폐기한 후에는 폐기를 취소할 수 없습니다. 동일한 특성을 가진 새 오퍼 템플리트를 작성해야 합니다.

1. **설정 > 캠페인 설정**을 선택합니다.

   다양한 관리 작업에 대한 링크를 표시하는 캠페인 설정 페이지가 열립니다.

2. **템플리트 및 사용자 정의** 섹션에서, **오퍼 템플리트 정의**를 클릭합니다.

오퍼 템플리트 정의 창이 열립니다.

3. 더 이상 사용하지 않으려는 오퍼 템플리트의 오른쪽에서 **폐기**를 클릭합니다.

   폐기를 확인하는 프롬프트 창이 표시됩니다.

4. **확인**을 클릭하여 오퍼 템플리트를 폐기하거나 **취소**를 클릭하여 작업을 중지합니다.

   확인을 클릭하면 오퍼 템플리트가 폐기되고 상태가 화면에 표시됩니다.

채널 속성에 목록 값 추가

Campaign은 오퍼 템플리트에서 사용하기 위해 **채널** 사용자 정의 속성을 포함합니다. **채널** 속성은 이메일 또는 전화와 같은 오퍼를 위한 아웃바운드 커뮤니케이션 채널을 표시하기 위해 사용됩니다.

선택 상자 - 문자열 유형으로 제공되는 **채널** 속성은 사용 가능한 값을 포함하지 않습니다. **채널** 속성을 사용하려면 속성을 수정하여 사용자가 선택할 수 있는 값을 제공해야 합니다.

편집 양식에서 추가 목록 항목 허용을 선택하여 사용자가 필드에 추가 값을 입력하게 할 수 있습니다.

템플리트 아이콘

오퍼 템플리트를 작성 또는 수정할 때 템플리트 아이콘을 기본 옵션의 부분으로 선택할 수 있습니다. 템플리트 아이콘은 사용자가 새 오퍼를 작성할 때 오퍼 템플리트에 대한 시각적 힌트를 제공합니다.

다음 표는 사용 가능한 템플리트 아이콘을 나열하고 표시합니다.

표 19. 오퍼 템플리트 아이콘

아이콘 이름	아이콘
offertemplate_default.gif	
offertemplate_manychans.gif	
offertemplate_manydates.gif	

표 19. 오퍼 템플리트 아이콘 (계속)

아이콘 이름	아이콘
offertemplate_manyresp.gif	
offertemplate_manysegs.gif	
offertemplate_repeatingtabl.gif	
offertemplate_simpleemail.gif	
offertemplate_simplemail.gif	
offertemplate_simplephone.gif	
offertemplate_versions.gif	

기본 오퍼 속성

오퍼 템플리트를 작성할 때 필요에 따라 템플리트 속성을 추가할 수 있습니다.

기본적으로 다음 정적 속성이 모든 오퍼 템플리트에 포함됩니다.

- **이름**
- **설명**
- **오퍼 코드**
- **관련 제품**

이 정적 속성을 템플리트에서 제거할 수 없습니다.

Campaign 오퍼의 Marketing Operations 자원 사용에 대한 소개

Marketing Operations와 Campaign 모두 설치되고 Marketing Operations에 대한 IBM Marketing Asset Management 추가 기능에 라이센스를 부여한 경우, 캠페인에 Marketing Operations 자산 라이브러리의 디지털 자산이 포함될 수 있습니다. 예를 들어, 오퍼에는 Marketing Operations 자산 라이브러리에 저장된 제품 로고가 포함될 수 있습니다.

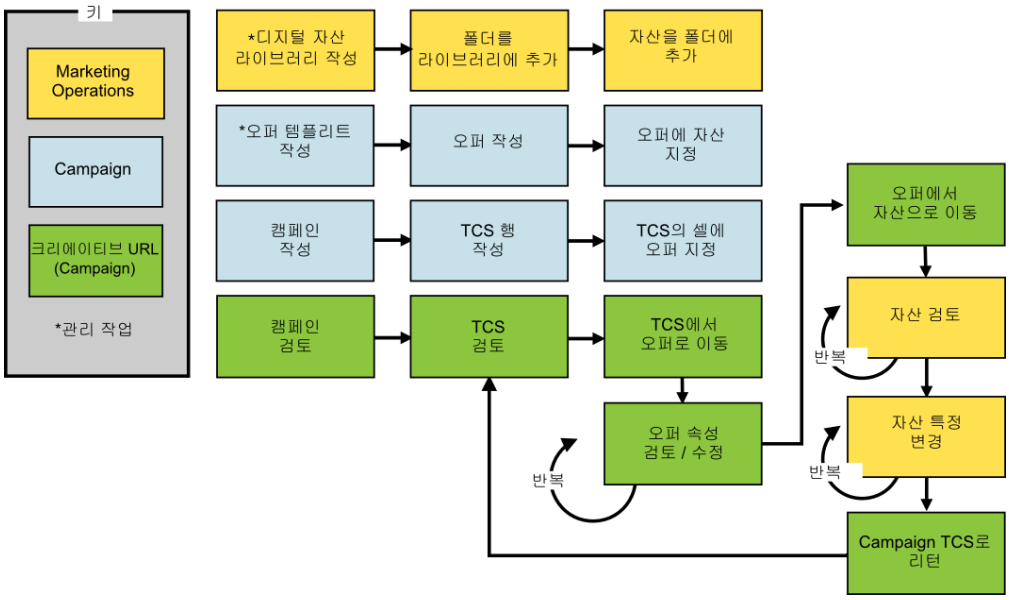
참고: Campaign은 Marketing Operations와 통합될 수도 있고 통합되지 않을 수도 있습니다.

오퍼에 자산을 포함하려면 사용자는 **CreativeURL** 속성을 포함하는 템플리트를 기준으로 오퍼를 작성합니다. "크리에이티브 URL"은 Marketing Operations에서 자산의 위치를 표시하는 포인터입니다. **CreativeURL** 속성이 가리키는 자산이 오퍼에 포함됩니다.

CreativeURL 속성을 사용하면 오퍼, 오퍼 템플리트 또는 캠페인을 구성할 때 Campaign에서 Marketing Operations로 원활하게 이동할 수 있습니다.

예를 들어, 캠페인을 작성하거나 편집할 때 대상 셀 스프레드시트(TCS) 셀에서 해당 셀과 관련된 오퍼로 이동할 수 있습니다. 오퍼에서 Marketing Operations의 관련된 자산으로 이동할 수 있습니다. 여기서 관련된 자산을 검토하거나 수정할 수 있습니다. 또한 캠페인에서 바로 사용할 수 있도록 새 자산을 라이브러리에 업로드할 수 있습니다.

다음 예제에는 Marketing Operations를 Campaign과 통합하지 않는 시스템에 대한 하나의 가능한 워크플로우가 표시됩니다. 이는 사용자의 워크플로우와 다를 수 있습니다.



Campaign 오퍼에서 Marketing Operations 자산 사용을 위한 가이드라인

이 주제에서는 Campaign 오퍼에서 Marketing Operations 자산을 사용하기 위한 전제조건과 요구사항을 나열합니다. 이 기능은 **CreativeURL** 오퍼 속성에 따라 다릅니다.

- Marketing Operations와 Campaign 모두를 설치해야 합니다. (**CreativeURL** 속성이 Campaign으로 설치됩니다. 그러나, Marketing Operations를 설치하지 않은 경우 기능을 사용할 수 없습니다.)
- Marketing Operations에 대한 IBM Marketing Asset Management 추가 기능에 라이센스를 부여해야 합니다.
- Campaign은 Marketing Operations와 통합될 수도 있고 통합되지 않을 수도 있습니다. UMO-UC 통합이 해제된 경우 사용자가 자산을 오퍼에 지정할 수 있습니다.
- **CreativeURL**은 필수가 아닌 표준 Campaign 오퍼 속성입니다. 속성을 가지고 또는 속성 없이 오퍼 템플리트를 작성할 수 있습니다.
- **CreativeURL** 속성이 템플리트에 포함되는 경우 해당 템플리트를 기준으로 하는 각 오퍼가 Marketing Operations 자산 라이브러리의 자산을 포함해야 합니다.
- 오퍼 템플리트와 이를 기준으로 하는 오퍼에 하나의 **CreativeURL**만 포함될 수 있습니다. 따라서, 각 오퍼에는 Marketing Operations에서 하나의 자산만 포함될 수 있습니다.

  참고: 오퍼는 하나의 자산에만 관련될 수 있습니다. 그러나, 하나의 자산은 여러 오퍼와 관련될 수 있습니다.

Campaign 오퍼에서 사용하기 위한 Marketing Operations 자산 설정

이 주제에서는 Campaign 사용자가 Marketing Operations의 디지털 자산을 Campaign 오퍼에 관련시킬 수 있도록 관리자가 수행해야 하는 것에 대해 설명합니다.

자산은 마케팅 프로그램에서 사용하도록 디자인된 전자적 파일입니다. 예제에는 로고, 브랜드 이미지, 마케팅 조사 문서, 참조 자료, 기업 자료 또는 문서 템플리트가 포함됩니다. 자산을 Campaign 오퍼에 추가하려면 **CreativeURL** 속성을 사용합니다. **CreativeURL** 속성은 Campaign과 함께 설치된 표준 오퍼 속성입니다. "크리에이티브 URL"은 Marketing Operations 자산 라이브러리의 파일에 대한 포인터입니다.

표 20. Campaign 오퍼에서 사용하기 위한 Marketing Operations 자산 설정

작업	세부사항	문서
디지털 자산을 포함할 라이브러리 작성	이 작업은 일반적으로 Marketing Operations 관리자가 수행합니다. IBM Marketing Operations에서, **설정** > **Marketing Operations 설정**을 선택하고, **자산 라이브러리 정의**를 클릭한 후 라이브러리를 추가합니다.	*IBM Marketing Operations 관리자 안내서*

표 20. Campaign 오퍼에서 사용하기 위한 Marketing Operations 자산 설정 (계속)

작업	세부사항	문서
자산을 라이브러리에 추가	이 작업은 일반적으로 Marketing Operations 사용자가 수행합니다. IBM Marketing Operations에서 **작업 > 자산**을 선택합니다. 라이브러리를 열고 폴더로 이동하여 **자산 추가** 아이콘을 클릭하십시오. 자산 이름, 설명과 기타 정보를 지정하고 **업로드**를 사용하여 파일을 선택해서 라이브러리에 업로드하십시오.	*IBM Marketing Operations 사용자 안내서*
CreativeURL 속성을 포함하는 오퍼 템플리트 작성.	이 작업은 일반적으로 Campaign 관리자가 수행합니다. 오퍼 속성은 오퍼를 정의하는 필드입니다. **CreativeURL**은 Campaign과 함께 제공되는 표준 속성입니다. **CreativeURL** 속성을 템플리트에 추가하면 해당 템플리트를 기준으로한 모든 오퍼에서 사용 가능해집니다. 예를 들어, Marketing Operations를 Campaign과 통합하지 않는 시스템에서 **설정 > 캠페인 설정**을 선택하고 **오퍼 템플리트 정의**를 클릭합니다. **추가**를 클릭한 후 프롬프트를 따릅니다. 1. 3단계 중 1단계에서 템플리트를 정의합니다. 2. 3단계 중 2단계에서 **크리에이티브 URL**을 선택한 특성 목록으로 이동하십시오. 3. 3단계 중 3단계에서 **크리에이티브 URL** 필드에 있는 **라이브러리 찾아보기**를 클릭합니다. 자산 라이브러리의 폴더로 이동하여 해당 오퍼에서 사용할 자산을 선택하십시오. 또는, 자산을 작성하려는 경우 라이브러리의 이름을 클릭한 후 **자산 추가**를 클릭하고 필수 정보를 제공하십시오. **파일** 필드에서 **업로드**를 클릭한 후 파일을 찾습니다. 파일, 미리보기 파일 및/또는 썸네일을 업로드할 수 있습니다. 조치를 완료하려면 다음 프롬프트를 따르십시오. 자산에 대한 URL은 **크리에이티브 URL** 필드에 포함됩니다. 4. 오퍼 템플리트를 저장합니다.	*Campaign 관리자 안내서*: 68 페이지의 『오퍼 템플리트 작성』 Marketing Operations 및 Campaign을 통합하지 않는 시스템 대한 정보는 *IBM Marketing Operations 및 Campaign 통합 안내서*를 참조하십시오.
Campaign을 사용하여 Marketing Operations의 자산을 포함하는 오퍼를 작성하십시오.	Campaign 사용자는 이제 **CreativeURL** 속성을 포함하는 템플리트를 기준으로 오퍼를 작성할 수 있습니다. 오퍼를 정의할 때 사용자는 자산 라이브러리로 이동하여 자산을 선택하거나 작성할 수 있습니다.	*Campaign 사용자 안내서*

제 6 장 대상 레벨 관리

Campaign 관리자로서 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 회사의 캠페인에 필요한 대상 레벨 작성
- 새 대상 레벨을 지원하기 위해 Campaign 시스템 데이터베이스에 데이터베이스 테이블 작성
- Campaign 시스템 데이터베이스의 새 대상 레벨을 위한 지원 데이터베이스 테이블로 시스템 테이블 맵핑
- 사용자 테이블을 맵핑할 때 대상 레벨 및 연관 데이터베이스 지정
- 하나 이상의 대상 레벨에 대해 글로벌 제외 세그먼트 작성

대상 레벨 정보

대상 레벨은 캠페인에서 대상으로 지정할 수 있는 ID의 콜렉션입니다.

예를 들어, 캠페인 세트에서 대상 레벨로 "가정", "가망 고객", "고객" 및 "계정"을 사용할 수 있습니다. 이러한 레벨 각각은 캠페인에서 사용 가능한 마케팅 데이터의 특정 보기를 표시합니다.

대상 레벨은 일반적으로 계층 구조 순으로 구성됩니다. 위의 예제의 경우 다음과 같습니다.

- 가정은 계층 구조의 상단에 있고 각 가정에는 한 명 이상의 가망 고객과 복수의 고객이 포함될 수 있습니다.
- 고객은 계층 구조에서 그 다음에 있으며 각 고객은 복수 계정을 가질 수 있습니다.
- 계정은 계층 구조의 하단에 있습니다.

기타 훨씬 복잡한 대상 계층 구조의 예제가 B2B(Business-to-Business) 환경에 존재하며, 여기에서는 대상 레벨이 비즈니스, 기업, 부서, 그룹, 개인, 계정 등에 대해 존재해야 합니다.

이러한 대상 레벨은 일대일, 다대일, 다대다 관계와 같이 다양한 관계를 가질 수 있습니다. 대상 레벨을 정의하여 이러한 개념이 Campaign 내에서 표시되므로, 대상 지정을 위해 다양한 대상에서 관계를 관리할 수 있습니다. 예를 들어 가정당 복수의 가망 고객이 있는 경우 가정당 한 명의 가망 고객에게 메일 전송으로 제한할 수 있습니다.

대상 레벨은 고정 수의 키 또는 데이터베이스 테이블 필드로 구성되며 이러한 필드는 함께 대상 레벨의 구성원을 고유하게 식별합니다.

© Copyright IBM Corp. 1998, 2015

예를 들어, 대상 레벨 "고객"은 단일 `IndivID` 필드 또는 `HouseholdID` 필드와 `MemberNum` 필드 조합으로 식별될 수 있습니다.

대상 레벨에 대한 자세한 정보는 *Campaign 사용자 안내서*의 대상 프로세스에 대한 절을 참조하십시오.

다양한 대상 레벨이 Campaign에 필요한 이유

다양한 대상 레벨로 플로우차트 디자이너는 캠페인의 특정 ID 그룹 간에 대상을 지정 및 전환하거나 하나의 대상 레벨을 다른 대상 레벨로 범위 지정(예: 가정별 한 명의 개인을 대상 지정)할 수 있습니다.

예를 들어 대상 레벨로 개발자는 다음과 같이 수행할 수 있습니다.

- 각 가정에서 가장 높은 계정 잔고가 있는 고객의 선택
- 특정 세트의 고객에게 속하는 마이너스 잔고가 있는 모든 계정 선택
- 수표 계정을 보유한 최소 한 명의 개인이 있는 모든 가정 선택

대상 레벨에 대한 자세한 정보는 *Campaign 사용자 안내서*의 대상 프로세스에 대한 절을 참조하십시오.

기본 고객 대상 레벨

Campaign은 고객이라는 단일 대상 레벨과 함께 제공됩니다. 사용자 테이블과 캠페인 요구사항에 따라 대상 레벨을 추가로 정의할 수 있습니다.

기본적으로 Campaign 시스템 데이터베이스에는 고객 대상 레벨을 지원하기 위해 필요한 테이블이 포함되어 있습니다. Campaign 설치 후, 이러한 테이블을 맵핑해야 합니다.

대상 레벨 추가 작성

대상 레벨이 추가로 필요한 경우, 기본 고객 대상 레벨에서 수행한 것처럼 추가 대상 레벨을 지원하기 위해 시스템 테이블의 해당 세트를 작성하고 맵핑해야 합니다.

사용자 테이블을 맵핑하기 전에 대상 레벨을 정의해야 사용자 테이블 맵핑 프로세스 동안 대상 레벨을 지정할 수 있습니다. 특정 대상 레벨에서 맵핑된 기본 테이블은 쿼리 시, 해당 대상 레벨에서 ID를 리턴합니다.

대상 레벨 및 시스템 테이블 정보

작성하는 각 대상 레벨에는 다음과 같은 연관 시스템 테이블이 필요합니다.

- 컨택 테이블
- 상세 컨택 테이블
- 응답 기록 테이블
- 세그먼트 멤버십 테이블

이러한 시스템 테이블 항목은 대상 레벨을 작성할 때 자동으로 작성됩니다. 그런 후 다음을 수행해야 합니다.

- Campaign 시스템 테이블 데이터베이스에 물리적 데이터베이스 테이블 작성
- 이러한 시스템 테이블을 데이터베이스 테이블로 맵핑

참고: IBM에서는 Contact Optimization에서 Campaign 플로우차트 또는 최적화 세션과 함께 전략 세그먼트를 사용하는 경우에만 세그먼트 멤버십 테이블을 맵핑할 것을 권장합니다.

기본 고객 대상 레벨 시스템 테이블

Campaign은 기본 고객 대상 레벨을 지원하는 테이블을 작성하기 위한 시스템 테이블 ddl 스크립트와 함께 제공됩니다.

Campaign을 설치한 후 다음과 같이 이러한 시스템 테이블을 Campaign 시스템의 테이블에 맵핑해야 합니다.

표 21. 기본 대상 레벨 시스템 테이블

IBM Campaign 시스템 테이블	데이터베이스 테이블 이름
고객 컨택 기록	UA_ContactHistory
고객 응답 기록	UA_ResponseHistory
고객 상세 컨택 테이블	UA_DtlContactHist
고객 세그먼트 멤버십	UA_SegMembership

이러한 테이블이 위의 목록과 같이 맵핑되면 Campaign에서 제공한 샘플 보고서가 거의 변경 없이 사용됩니다.

이러한 테이블과 관련 인덱스 작성에 사용한 SQL문은 기타 대상 레벨용 테이블을 작성하기 위한 템플리트로 사용될 수 있습니다.

대상 레벨 및 전략 세그먼트 정보

전략 세그먼트를 사용하는 플로우차트 또는 최적화에 포함된 각 대상마다, 세그먼트 멤버십 시스템 테이블을 세그먼트 멤버십을 정의하는 물리적 테이블로 맵핑할 수 있습니다.

예를 들어 전략 세그먼트를 포함하는 최적화 세션에서 기본 고객 대상을 사용하려면 대상 시스템 테이블 고객 세그먼트 멤버십을 UA_SegMembership 세그먼트 데이터베이스 테이블로 맵핑해야 합니다. 세그먼트 프로세스 작성을 사용하여 데이터베이스 테이블을 채울 수 있습니다.

참고: IBM 에서는 전략적 세그먼트를 사용하는 플로우차트 또는 최적화 세션에서 대상을 사용하려는 경우에만 대상의 세그먼트 멤버십 테이블을 맵핑하도록 권장합니다.

Campaign 플로우차트 또는 Contact Optimization 세션에서 전략 세그먼트 사용은 선택 가능합니다. 세그먼트 멤버십 테이블을 맵핑하는 경우 플로우차트 또는 최적화 세션을 실행할 때마다 Campaign 또는 Contact Optimization에서 테이블을 업데이트합니다. 이는 전략 세그먼트를 사용하지 않는 경우에 불필요한 처리 오버헤드입니다.

대상 레벨 고유 ID

새 대상 레벨을 작성할 때, 해당 대상 레벨의 고유 구성원 ID로 사용할 수 있도록 필드를 하나 이상 지정해야 합니다. 각 대상의 구성원을 고유하게 식별하려면 다중 필드를 사용해야 합니다.

예를 들어,

- 가정은 HHold_ID 필드로 식별할 수 있습니다.
- 고객은 HHold_ID와 MemberNum 필드로 식별할 수 있습니다.
- 가망 고객은 Prospect_ID 필드로 식별할 수 있습니다.
- 계정은 Acct_ID 필드로 식별할 수 있습니다.

새 대상 레벨의 필드 이름(및 특히 고유 ID 필드 이름)은 맵핑을 위한 데이터베이스 테이블에서 필드 이름과 정확히 일치해야 합니다. 그래야 대상 레벨을 작성할 때 Campaign에서 데이터베이스 필드를 해당 시스템 테이블 필드로 자동 일치시킵니다.

참고: 대상 레벨 필드 이름에는 특정 문자 제한이 있습니다. 세부사항은 389 페이지의 부록 B『캠페인 오브젝트 이름의 특수 문자』를 참조하십시오.

대상 레벨 특정 테이블의 필수 필드

이 절에서는 각 대상 레벨에 필요한 시스템 테이블의 필수 필드 목록을 제공합니다.

- 81 페이지의『컨택 테이블의 필수 필드』
- 81 페이지의『상세 컨택 테이블의 필수 필드』
- 81 페이지의『응답 기록 테이블의 필수 필드』
- 82 페이지의『세그먼트 멤버십 테이블의 필수 필드』

컨택 테이블의 필수 필드

Campaign 시스템 데이터베이스에 있는 각 대상 레벨에 대한 컨택 테이블은 최소한 이 절에 설명된 필드를 포함해야 합니다.

표 22. 컨택 테이블의 필수 필드

키	열 이름	데이터 유형	길이	널 허용
예	대상 레벨 ID	숫자 또는 텍스트		아니오
예	셀 ID	bigint	8	아니오
예	패키지 ID	bigint	8	아니오
아니오	컨택 날짜 시간	날짜 시간	8	예
아니오	업데이트 날짜 시간	날짜 시간	8	예
아니오	컨택 상태 ID	bigint	8	예
아니오	날짜 ID	bigint	8	예
아니오	시간 ID	bigint	8	예

참고: Campaign은 예시 보고서를 지원하기 위해 고객 대상 레벨용 `UA_ContactHistory` 테이블에 추가 필드(`ValueBefore` 및 `UsageBefore`)를 제공합니다. 컨택 기록을 위해 사용자 전용 "추가 추적 필드"를 정의하고 필요에 따라 보고서를 사용자 정의할 수 있습니다.

상세 컨택 테이블의 필수 필드

Campaign 시스템 데이터베이스에 있는 각 대상 레벨에 대한 상세 컨택 테이블은 최소한 이 절에 설명된 필드를 포함해야 합니다.

표 23. 상세 컨택 테이블의 필수 필드

키	열 이름	데이터 유형	길이	널 허용
예	대상 레벨 ID	숫자 또는 텍스트		아니오
아니오	처리 명령어 ID	bigint	8	아니오
아니오	컨택 상태 ID	bigint	8	예
아니오	컨택 날짜 시간	날짜 시간	8	예
아니오	업데이트 날짜 시간	날짜 시간	8	예
아니오	날짜 ID	bigint	8	아니오
아니오	시간 ID	bigint	8	아니오

응답 기록 테이블의 필수 필드

Campaign 시스템 데이터베이스에 있는 각 대상 레벨에 대한 응답 기록 테이블은 최소한 이 절에 설명된 필드를 포함해야 합니다.

표 24. 응답 기록 테이블의 필수 필드

키	열 이름	데이터 유형	길이	널 허용
예	대상 레벨 ID	숫자 또는 텍스트		아니오
예	처리 명령어 ID	bigint	8	아니오

표 24. 응답 기록 테이블의 필수 필드 (계속)

키	열 이름	데이터 유형	길이	널 허용
예	응답 팩 ID	bigint	8	아니오
아니오	응답 날짜 시간	날짜 시간	8	아니오
아니오	응답 범위 플래그 내	int	4	예
아니오	원본 컨택 플래그	int	4	예
아니오	최고 속성	int	4	예
아니오	부분 속성	Float	8	예
아니오	사용자 정의 속성	Float	8	예
아니오	응답 유형 ID	bigint	8	예
아니오	날짜 ID	bigint	8	예
아니오	시간 ID	bigint	8	예
아니오	직접 응답	int	4	예

새 대상 레벨용으로 작성한 각 응답 기록 테이블은 `UA_Treatment` 테이블의 처리 명령어 `ID` 필드에 외부 키 제한조건이 있어야 합니다.

세그먼트 멤버십 테이블의 필수 필드

Campaign 또는 Contact Optimization에서 전략 세그먼트를 사용하는 경우, 전략 세그먼트를 사용하는 각 대상 레벨용 세그먼트 멤버십 테이블을 작성해야 합니다. 최소한 테이블은 이 절에 설명된 필드를 포함해야 합니다.

표 25. 세그먼트 멤버십 테이블의 필수 필드

키	열 이름	데이터 유형	길이	널 허용
예	세그먼트 ID	bigint	8	아니오
예	대상 레벨 ID	숫자 또는 텍스트		아니오

대상 레벨 및 사용자 테이블 정보

이 절에서는 다음 정보를 포함합니다.

- 『단일 대상 레벨이 있는 사용자 테이블』
- 83 페이지의『다중 대상 레벨이 있는 사용자 테이블』

단일 대상 레벨이 있는 사용자 테이블

사용자 테이블을 맵핑할 때 적어도 하나의 대상 레벨이 해당 테이블의 기본 대상이 되도록 지정해야 합니다.

이 단계 동안, Campaign은 대상 레벨을 작성할 때 지정한 필드를 사용자 테이블에 있는 동일한 이름의 ID 필드와 연관시킵니다. 이렇게 함으로써 기본적으로 Campaign이 사용자 테이블에서 선택할 때 ID가 기본 대상 레벨에서 리턴되도록 지정하게 됩니다.

예를 들어 Acct_ID 필드가 있는 계정 대상 레벨을 작성하고 계정 사용자 테이블을 맵핑할 때 이 대상 레벨을 기본 대상으로 선택하면 Acct_ID 대상 레벨 필드를 계정 데이터베이스 테이블에 대한 고유 ID(기본 키)인 사용자 테이블의 필드와 연관하게 됩니다.

다중 대상 레벨이 있는 사용자 테이블

사용자 테이블은 다중 대상 레벨(즉, 기본 대상 레벨로 지정된 하나의 대상 레벨과 대체 대상 레벨로서 나머지 대상 레벨)으로 연관될 수 있습니다.

참고: 플로우차트 디자이너가 하나의 대상 레벨에서 다른 대상 레벨로 전환하거나 하나의 대상 레벨을 다른 대상 레벨로 범위 지정하려면 모든 필수 대상 레벨이 있는 사용자 테이블을 하나 이상 정의해야 합니다. 그런 후, Campaign은 이 테이블을 사용하여 필요에 따라 하나의 대상 레벨과 다른 대상 사이를 "변환"할 수 있습니다.

예를 들어 고객 계정에 관한 데이터를 포함하는 사용자 테이블에는 다음 열이 포함될 수 있습니다.

- Acct_ID
- Indiv_ID
- HHold_ID

이 테이블에서 Acct_ID는 각 레코드 별로 고유합니다. 개인이 복수 계정을 가질 수 있으므로 가정에는 복수 개인이 포함될 수 있고, 복수 레코드에는 Indiv_ID 및 HHold_ID 필드에 대한 동일한 값이 있을 수 있습니다.

계정, 고객, 및 가정의 세 개 대상 레벨이 있다고 가정할 경우 이 사용자 테이블을 맵핑할 때 이러한 3개 대상 레벨 전체를 지정하고 사용자 테이블에서 위에 나열된 해당 필드와 연관할 수 있습니다. 이렇게 함으로써 플로우차트 디자이너는 이 테이블을 사용할 때 목표 대상을 전환하거나 하나의 대상 레벨을 다른 대상으로 범위 지정(예: 고객별 계정 가정별 고객 또는 가정별 계정)할 수 있습니다.

대상 레벨로 작업

이 절에서는 다음 정보를 포함합니다.

- 『새 대상 레벨 설정을 위한 워크플로우』
- 86 페이지의 『대상 레벨 제거』

새 대상 레벨 설정을 위한 워크플로우

다음 단계에서는 새 대상 레벨 설정을 위한 워크플로우를 제공합니다. 특정 프로시저에 대해서는 각 작업을 참조하십시오.

- 84 페이지의 『작업 1: 신규 대상 레벨마다 필수 데이터베이스 테이블 작성』

- 『작업 2: Campaign에서 새 대상 레벨 작성』
- 85 페이지의 『작업 3: IBM Campaign 시스템 테이블을 데이터베이스 테이블에 맵핑』
- 86 페이지의 『작업 4: 관련 데이터를 포함하는 사용자 테이블을 해당 대상 레벨로 맵핑』
- 86 페이지의 『작업 5: 테이블 카탈로그에 맵핑된 테이블 저장』

작업 1: 신규 대상 레벨마다 필수 데이터베이스 테이블 작성

작성한 새 대상 레벨을 지원하기 위해 Campaign 시스템 데이터베이스에 실제 데이터베이스 테이블을 작성해야 합니다. 각 대상 레벨용 필수 테이블은 다음과 같습니다.

- 컨택 테이블
- 상세 컨택 테이블
- 응답 기록 테이블
- 세그먼트 멤버십 테이블

각 필수 테이블에는 필수 필드 세트가 있습니다. 대상 테이블에 사용자 정의 필드를 추가로 작성할 수 있습니다.

참고: 작성한 테이블에 인덱스를 작성해야 합니다. 예를 들어 새 개인 대상 레벨용으로 INDIV_ContactHistory 테이블을 작성한 경우 다음과 같은 인덱스를 작성해야 합니다. `CREATE INDEX XIE1INDIV_ContactHistory ON INDIV_ContactHistory (IndivID)`.

기타 대상 레벨용 테이블을 작성하려면 Campaign 기본 대상 레벨 테이블과 관련 인덱스의 작성에 사용한 SQL문을 템플리트로 사용할 수 있습니다. 예를 들어 `UA_ContactHistory`를 (계정 대상 레벨용)`Acct_ContactHistory` 템플리트로 사용할 수 있습니다. 사용 가능한 SQL문을 보려면, 데이터베이스 관리 시스템용으로 시스템 테이블을 작성한 스크립트를 `/Campaign/ddl` 디렉토리에서 찾으십시오.

참고: 새 대상 레벨용 다중 시스템 테이블을 동일한 기반 실제 데이터베이스 테이블로 맵핑하거나 각 대상 레벨용으로 별개의 데이터베이스 테이블을 작성할 수 있습니다. IBM 컨설팅 또는 귀사의 구현 파트너가 귀사의 환경을 위한 컨택 및 응답 기록 테이블을 최상으로 구현하는 방법을 결정하도록 지원할 수 있습니다.

작업 2: Campaign에서 새 대상 레벨 작성

1. **설정 > 캠페인 설정**을 선택합니다.

   캠페인 설정 페이지가 표시됩니다.
2. 캠페인 설정 페이지의 **데이터 소스 작업** 아래에서 **대상 레벨 관리**를 클릭합니다.

   대상 레벨 창이 열리고 기존 대상 레벨이 표시됩니다.
3. **새로 작성**을 클릭합니다.

새로운 대상 레벨 작성 창이 열립니다.

4. 해당 대상 레벨에서 ID 그룹을 반영하는 고유한 **대상 레벨 이름**을 입력합니다.

   대상 레벨 이름에는 특정 문자 제한이 없습니다.

5. **필드 목록**에서 이름을 입력하고 각 필드의 유형(숫자 또는 텍스트)을 선택합니다. 해당 필드는 대상 레벨의 각 구성원을 고유하게 식별하는 데 사용됩니다.

   참고: 대상 레벨 필드 이름에는 특정 문자 제한이 있습니다.

   이 대상 레벨용 데이터베이스 테이블의 필드 이름과 동일한 이름을 정확하게 지정해야 합니다. Campaign에서 필드 이름에 대한 정확한 일치를 찾은 경우에만 『작업 3: IBM Campaign 시스템 테이블을 데이터베이스 테이블에 맵핑』에서 필드를 맵핑할 수 있습니다.

   예를 들어, 새 대상 레벨 "가정"을 작성하고 "HouseholdID"라는 고유한 대상 레벨 ID에 대해 하나의 필드를 지정한 경우, 대상 레벨 특정 데이터베이스 테이블의 ID 필드가 이와 정확하게 일치해야 합니다. 즉, 이름이 "HouseholdID"이어야 합니다.

6. **확인**을 클릭합니다.

대상 레벨 창에서 새 대상 레벨을 선택할 때 필수 테이블이 "맵핑되지 않음"으로 나열됩니다. 『작업 3: IBM Campaign 시스템 테이블을 데이터베이스 테이블에 맵핑』의 맵핑을 수행하십시오.

작업 3: IBM Campaign 시스템 테이블을 데이터베이스 테이블에 맵핑

Campaign의 대상 레벨과 새 대상 레벨마다 실제 데이터베이스 테이블을 작성한 후 IBM Campaign 시스템 테이블을 이러한 데이터베이스 테이블에 맵핑해야 합니다.

IBM Campaign 시스템 테이블을 데이터베이스 테이블에 맵핑하지 않고 사용자 테이블을 작성한 대상 레벨에 맵핑할 수 있지만 컨택 기록, 상세 컨택 기록 및 응답 기록 테이블을 맵핑하지 않고 컨택 및 응답 기록을 로그할 수 없습니다.

IBM은 Campaign 플로우차트 또는 전략 세그먼트를 포함하는 Contact Optimization 세션에 사용된 대상에 대해서만 세그먼트 멤버십 시스템 테이블을 실제 데이터베이스 테이블로 맵핑하도록 권장합니다. Campaign 및 Contact Optimization에서 전략 세그먼트 사용은 선택 가능합니다.

1. **설정 > 캠페인 설정**을 선택합니다.

   캠페인 설정 페이지가 표시됩니다.

2. 캠페인 설정 페이지의 **데이터 소스 작업** 아래에서 **대상 레벨 관리**를 클릭합니다.

   대상 레벨 창이 열리고 기존 대상 레벨이 표시됩니다.

3. 데이터베이스 테이블을 맵핑할 대상 레벨을 선택하고 **기록 테이블**을 클릭합니다.
4. 테이블 맵핑 창에서 각 IBM Campaign 시스템 테이블을 선택하고 **테이블 맵핑**을 클릭합니다.
5. 테이블 맵핑 창에서 해당 대상 레벨의 IBM Campaign 시스템 테이블에 해당하는 데이터베이스 테이블을 선택합니다. 소스 테이블 필드가 선택한 데이터베이스 테이블의 필드로 채워집니다. 필수 필드 목록은 선택한 필드(소스 데이터베이스 테이블의) 및 해당 필수 필드(IBM Campaign 시스템 테이블의)로 채워집니다.

   중요사항: Campaign에서 필드 이름에 대한 정확한 일치를 찾은 경우에만 필드가 맵핑될 수 있습니다.
6. **다음**을 클릭하여 데이터베이스 테이블의 사용자 정의 필드에 대한 맵핑을 지정하십시오.
7. **다음**을 클릭하여 사용자 정의 필드에 대한 표시 이름을 지정하십시오. 이 옵션이 모든 테이블에서 사용 가능한 것은 아닙니다.
8. **완료**를 클릭하여 맵핑을 완료하십시오. 대상 레벨의 각 필수 IBM Campaign 시스템 테이블에 대해 이 프로시저를 반복하십시오.

   참고: 캠페인 설정 페이지의 테이블 맵핑 관리 링크에서 이 작업을 수행할 수도 있습니다.

작업 4: 관련 데이터를 포함하는 사용자 테이블을 해당 대상 레벨로 맵핑

사용자 테이블을 맵핑할 때 하나의 기본 대상 레벨을 지정해야 합니다. 또한 하나 이상의 대체 대상 레벨을 지정할 수도 있습니다.

각 대상 레벨마다, 해당 대상 레벨에서 엔티티 ID를 포함하는 사용자 테이블로 맵핑하십시오.

작업 5: 테이블 카탈로그에 맵핑된 테이블 저장

(선택 가능). 맵핑된 테이블을 테이블 카탈로그에 저장하여 개인 테이블을 다시 맵핑하지 않고 카탈로그를 다시 로드할 수 있습니다.

대상 레벨 제거

중요사항: Campaign 내에서 사용되고 있는 대상 레벨은 제거하지 마십시오. 아래와 같이 심각한 시스템 문제점이 발생할 수 있습니다.

대상 레벨을 제거하면 시스템 테이블은 제거되지만 기반이 되는 데이터베이스 테이블은 남아 있게 됩니다.

따라서 대상 레벨을 제거하면 해당 대상 레벨에 종속된 프로세스와 플로우차트(즉, 대상 레벨 테이블에 쓰기를 시도하는)는 오류를 생성합니다.

중요사항: IBM 에서는 대상 레벨을 제거하기 전에 전체 Campaign 시스템을 백업하도록 권장합니다. 그래야만 제거 이후 문제점이 발생한 경우 현재 시스템 상태를 복구할 수 있습니다.

동일한 필수 필드를 포함하는 테이블과 함께 동일한 이름의 "새" 대상 레벨을 작성하고 대상 레벨 테이블을 다시 맵핑하여 삭제된 대상 레벨을 복원할 수 있습니다.

대상 레벨 제거

1. **설정 > 캠페인 설정**을 선택합니다.

   캠페인 설정 페이지가 표시됩니다.
2. **데이터 소스 작업** 아래에서 **대상 레벨 관리**를 클릭합니다.

   대상 레벨 창이 열리고 이전에 정의된 대상 레벨이 표시됩니다.
3. 제거할 대상 레벨을 선택합니다.
4. **제거**를 클릭합니다.

   제거를 확인하는 프롬프트 창이 표시됩니다.
5. **확인**을 클릭합니다.

글로벌 제외 및 글로벌 제외 세그먼트 정보

참고: 글로벌 제외 세그먼트를 지정하고 관리하려면 Campaign에 "글로벌 제외 관리" 권한이 있어야 합니다. .

글로벌 제외 기능을 사용하여 Campaign의 플로우차트에 있는 모든 셀에서 자동으로 제외되는 ID 목록(단일 대상 레벨에서)을 지정할 수 있습니다.

전략 세그먼트로 고유 ID의 목록을 작성하고 특정 대상 레벨을 위한 글로벌 제외 세그먼트로서 해당 세그먼트를 지정하여 이를 수행할 수 있습니다. 글로벌 제외 세그먼트만이 각 대상 레벨에 대해 구성될 수 있습니다.

글로벌 제외 세그먼트가 대상 레벨에 대해 구성된 경우, 해당 대상 레벨과 연관된 모든 최상위 선택, 추출 또는 대상 프로세스는 출력 결과에서 글로벌 제외 세그먼트의 ID를 제외합니다. 단 글로벌 제외가 특정 플로우차트에서 명시적으로 사용 안함으로 설정되지 않은 경우에 한합니다. 기본적으로 플로우차트는 글로벌 제외가 사용으로 설정되어 있으므로 구성된 글로벌 제외를 적용하기 위해 필요한 조치가 없습니다.

글로벌 제외를 사용하지 않도록 설정하는 방법에 관한 세부사항은 *Campaign 사용자 안내서*를 참조하십시오.

사용으로 설정된 글로벌 제외 기본값의 예외는 글로벌 전략 세그먼트 자체를 작성하는 세그먼트 작성 프로세스를 포함하는 플로우차트입니다. 이 경우 글로벌 제외 세그먼트는 항상 사용 안함으로 설정되어 있습니다(글로벌 제외 세그먼트가 작성된 대상 레벨에 대해서만).

글로벌 제외가 있는 대상 전환

플로우차트의 대상 1에서 대상 2로 전환할 때 이러한 각 대상 레벨에 하나의 글로벌 제외가 정의되어 있는 경우, 대상 1의 글로벌 제외 세그먼트는 입력테이블에 적용되고, 대상 2의 글로벌 제외 세그먼트는 출력 테이블에 적용됩니다.

글로벌 제외 세그먼트 작성 정보

다음 작업을 수행하여 글로벌 제외 세그먼트를 작성할 수 있습니다.

- 『플로우차트에서 글로벌 제외 세그먼트 작성』
- 89 페이지의『글로벌 제외 세그먼트로 세그먼트 지정』

플로우차트에서 글로벌 제외 세그먼트 작성

중요사항: 동일한 대상 레벨에서 실행 중인(따라서 세그먼트를 잠재적으로 사용 중인) 플로우차트가 없을 때 글로벌 제외 세그먼트를 작성 또는 업데이트하는 것이 가장 바람직합니다. 플로우차트에서 사용 중일 때 글로벌 제외 세그먼트를 작성하거나 업데이트하는 경우 제외 목록의 일관성을 보장할 수 없습니다.

1. 일반적 방법으로 플로우차트에서 전략 세그먼트를 작성하고 목록에서 쉽게 식별하여 선택할 수 있도록 이름을 지정하십시오. 전략 세그먼트 작성에 대한 세부사항은 *Campaign 사용자 안내서*를 참조하십시오.
2. 세그먼트 작성 프로세스 구성 대화 상자의 세그먼트 정의 탭에서 **편집...**을 클릭합니다.
3. 세그먼트 편집 창의 **임시 테이블 데이터 소스** 필드에서 하나 이상의 데이터 소스를 선택합니다.

   글로벌 전략 세그먼트가 공통으로 사용되는 모든 데이터 소스를 지정해야 합니다. 전략 세그먼트가 데이터 소스에서 지속되지 않는 경우 제외는 2진 파일을 사용하여 Campaign 서버에서 완료됩니다. 세그먼트 작성 프로세스에서 전략 세그먼트를 작성하거나 지정된 데이터 소스 중 하나에 세그먼트를 작성할 수 없는 경우 해당 프로세스는 구성 해제되거나 실행 시 실패합니다.

   임시 테이블 데이터 소스에 대한 변경은 플로우차트가 저장되거나 실행될 때가 아니라 프로세스 구성을 저장할 때 적용됩니다.
4. **확인**을 클릭합니다.

   세그먼트 정의 탭에서, 선택한 데이터 소스가 현재 세그먼트의 임시 테이블 DS 열에 표시되는 것을 볼 수 있습니다.

글로벌 제외 세그먼트로 세그먼트 지정

1. 글로벌 제외 세그먼트로 사용할 세그먼트를 작성한 후 Campaign에서 **설정 > 캠페인 설정**을 선택합니다.

   캠페인 설정 페이지가 표시됩니다.
2. 캠페인 설정 페이지에서 **대상 레벨 관리**를 클릭합니다.
3. 대상 레벨 창에서 글로벌 제외 세그먼트를 지정할 대상 레벨을 선택합니다.
4. **글로벌 제외...**을 클릭합니다.

   글로벌 제외 세그먼트 창의 드롭 다운 목록에 현재 대상 레벨과 일치하는 세그먼트 목록이 표시됩니다.
5. 현재 대상 레벨에 대해 글로벌 제외 세그먼트로 사용할 세그먼트를 선택한 후 **확인**을 클릭합니다.
6. **닫기**를 클릭합니다.

선택한 전략 세그먼트가 대상 레벨에 대해 글로벌 제외 세그먼트로 지정됩니다.

Marketing Platform 구성 페이지에서, 글로벌 제외 세그먼트가 정의되면 다음 경로에 있는 대상 레벨 특성에 표시됩니다.

`partitions > partition[n] > audienceLevels > audienceLevelN > globalSuppressionSegmentID.`

글로벌 제외 세그먼트 업데이트

전략 세그먼트를 업데이트한 것과 동일한 방식으로 글로벌 제외 세그먼트를 업데이트할 수 있습니다. 전략 세그먼트 편집에 대한 세부사항은 *Campaign 사용자 안내서*를 참조하십시오.

중요사항: 동일한 대상 레벨에서 실행 중인(따라서 세그먼트를 잠재적으로 사용 중인) 플로우차트가 없을 때 글로벌 제외 세그먼트를 작성 또는 업데이트하는 것이 가장 바람직합니다. 플로우차트에서 사용 중일 때 글로벌 제외 세그먼트를 작성하거나 업데이트하는 경우 제외 목록의 일관성을 보장할 수 없습니다.

글로벌 제외 세그먼트 삭제

전략 세그먼트를 삭제한 것과 동일한 방식으로 글로벌 제외 세그먼트를 삭제할 수 있습니다. 전략 세그먼트 삭제에 대한 세부사항은 *Campaign 사용자 안내서*를 참조하십시오.

글로벌 제외 세그먼트를 작성한 플로우차트가 삭제되면 해당 세그먼트도 삭제됩니다.

글로벌 제외에 대한 로깅

글로벌 제외에 관련된 다음 정보가 플로우차트 로그에 포함됩니다.

- 적용된 프로세스에 대한 글로벌 제외 세그먼트 이름(및 경로)
- 제외 이전의 ID 번호
- 제외 이후의 ID 번호

제 7 장 컨택 기록 관리

컨택 기록 작업을 시작하기 전에 모든 대상 레벨 관리 주제를 읽고 필수 대상 레벨을 설정해야 합니다.

컨택 기록은 Campaign 시스템 데이터베이스에 대상 레벨별 개별 테이블로 저장됩니다. 따라서 컨택 기록으로 작업하기 전에 대상 레벨을 설정해야 합니다.

또한 *Campaign 사용자 안내서에서 컨택 기록의 기본 개념 및 컨택 기록을 위한 플로우차트 설정에 대한 정보를 찾을 수 있습니다.*.

컨택 기록 개념

이 절에서는 다음 정보를 포함합니다.

- 『컨택 기록 개념』
- 92 페이지의 『상세 컨택 기록 개념』
- 92 페이지의 『컨택 상태 개념』
- 93 페이지의 『컨택 상태 업데이트 정보』
- 93 페이지의 『컨택 기록이 대상 레벨과 연관되는 방법』
- 93 페이지의 『컨택 기록이 데이터베이스 및 시스템 테이블과 연관되는 방법』
- 93 페이지의 『오퍼 기록 개념』
- 94 페이지의 『처리 기록 개념』

컨택 기록 개념

컨택 기록은 컨택한 대상, 시기, 메시지 또는 오퍼, 채널에 대한 자세한 정보를 포함하는 다이렉트 마케팅 작업 또는 커뮤니케이션의 기록 레코드입니다.

컨택 기록에는 일반적으로 커뮤니케이션을 수신하지 않지만 대상 그룹에 대한 비교 목적으로 측정되는 홀드아웃 제어뿐 아니라 캠페인을 통해 컨택한 대상을 모두 포함합니다.

Campaign에서 컨택 기록에는 개인화된 오퍼 속성 값을 포함하는 각 ID에 지정된 정확한 버전 오퍼의 레코드가 포함되며 마케팅 커뮤니케이션 기록의 전체 보기를 제공합니다.

예를 들어 캠페인은 통화 목록 또는 메일 목록 프로세스의 출력인 대상 고객 목록을 생성할 수 있습니다. 이러한 고객 목록은 Campaign 시스템 데이터베이스의 예제 고객대상 레벨용 컨택 테이블인 `UA_ContactHistory`에 작성됩니다.

© Copyright IBM Corp. 1998, 2015

컨택 기록은 Campaign 시스템 데이터베이스에 기록 및 저장됩니다. 작성한 각 대상 레벨용 기본 컨택 기록 시스템 테이블에 개별 항목이 있습니다. 동일한 셀 내의 모든 대상 엔티티가 정확하게 동일한 오퍼를 수신할 경우, 기본 컨택 기록은 마케팅 캠페인에 사용된 각 대상 및 제어 셀 내에서 대상 멤버십을 저장합니다. 기본 컨택 테이블의 데이터는 어떤 오퍼를 누가 수신하는지 정확하게 처리하도록 `UA_Treatment` 시스템 테이블과 결합되어 사용됩니다.

참고: 통화 목록 또는 메일 목록 프로세스에서 컨택 기록 로깅을 사용 안 함으로 설정하면 해당 프로세스에서 컨택 기록이 데이터베이스에 작성되지 않습니다.

컨택 기록은 운용 실행(테스트 실행이 아님)에서만 데이터베이스에 작성됩니다.

상세 컨택 기록 개념

상세 컨택 기록은 데이터 중심 오퍼 개인화가 사용되는 경우에만(동일한 셀의 개인이 개인화된 오퍼 속성에 서로 다른 값이 있는 다양한 오퍼 버전을 수신하는 경우) 채워집니다. 이러한 세부사항은 각 대상 레벨용 상세 컨택 테이블(예: `UA_DtlContactHist`)에 작성됩니다.

작성한 각 대상 레벨용 상세 컨택 기록 시스템 테이블에 개별 항목이 있습니다. 상세 컨택 기록은 각 대상 엔티티가 수신한 정확한 처리를 저장합니다.

상세 컨택 기록은 대상 ID-오퍼 버전 당 하나의 행일 기록합니다. 예를 들어, 개인이 세 개의 서로 다른 오퍼 버전을 수신하고 이 세 행이 해당 개인용 상세 컨택 기록에 작성되면 세 개의 처리가 UA_Treatment 테이블에 표시됩니다.

참고: 통화 목록 또는 메일 목록 프로세스에서 컨택 기록 로깅을 사용 안 함으로 설정하면 해당 프로세스에서 생성된 상세 컨택 기록이 데이터베이스에 작성되지 않습니다.

상세 컨택 기록은 운용 실행(테스트 실행이 아님)에서만 데이터베이스에 작성됩니다.

컨택 상태 개념

컨택 상태는 컨택이 수행될 유형의 표시기입니다.

Campaign 사용자는 통화 목록 또는 메일 목록 프로세스를 구성할 때 사용할 컨택 상태를 지정할 수 있습니다.

참고: 제어 셀은 기본값 열에서 2 값의 컨택 상태를 자동 수신합니다. 기본적으로 해당 열의 이름은 컨택입니다.

Campaign은 컨택 상태 코드 기본값 세트와 함께 제공됩니다. 관리자가 상태 코드를 추가할 수 있습니다.

컨택 상태 업데이트 정보

컨택 기록의 기타 추적된 필드 및 컨택 상태를 업데이트하기 위해 추적 프로세스를 사용할 수 있습니다.

예를 들어, 메일 목록 프로세스는 UA_ContactHistory에 고객 컨택을 기록합니다. 컨택에는 컨택으로 계산 필드에 0 값이 있는 임시 컨택 상태가 있습니다. 그런 다음 캠페인 관리자는 이 컨택 목록을 메일 하우스로 보냅니다. 이 메일 하우스는 목록에서 후처리를 수행하고 더 이상 유효하지 않은 주소를 제거하며 실제로 컨택이 수행된 고객 목록을 리턴합니다. 다양한 플로우차트가 리턴된 목록에서 고객을 선택하고 추적 프로세스를 사용하여 컨택으로 계산 필드에 1 값이 있는 컨택 상태로 업데이트합니다. .

컨택 기록이 대상 레벨과 연관되는 방법

Campaign은 정의한 각 대상 레벨에 대한 개별 컨택 기록 및 상세 컨택 기록을 기록하고 유지보수합니다.

각 대상 레벨은 Campaign 시스템 데이터베이스에 자신의 관련 컨택 기록 및 상세 컨택 테이블을 보유해야 합니다.

컨택 기록이 데이터베이스 및 시스템 테이블과 연관되는 방법

컨택 테이블은 Campaign 시스템 데이터베이스에 반드시 존재해야 하며, 각 대상 레벨에 대한 컨택 기록을 저장합니다.

예제로 고객 대상 레벨이 제공되며, 대상 고객의 컨택 기록을 Campaign 시스템 데이터베이스의 UA_ContactHistory에 저장할 수 있습니다. 고객 대상 레벨의 상세 기록을 UA_DtlContactHist 테이블에 저장할 수 있습니다.

대상 레벨을 추가로 작성하는 경우 컨택 기록 및 상세 컨택 테이블과 이에 대한 관련 인덱스를 Campaign 시스템 데이터베이스에 작성해야 합니다. 예제인 고객 대상 레벨용 테이블을 템플리트로 사용할 수 있습니다.

Campaign 시스템 데이터베이스에 새 대상 레벨에 대한 테이블을 작성한 후 대상 레벨의 컨택 기록 및 상세 컨택 기록에 대해 새 테이블을 맵핑해야 합니다.

오퍼 기록 개념

오퍼 기록은 캠페인을 통해 수행된 오퍼의 기록 레코드입니다. 이는 캠페인을 통해 수행된 컨택의 전체 기록 레코드의 부분입니다.

오퍼 기록은 Campaign 시스템 테이블 데이터베이스에 있는 다수의 테이블에 저장됩니다.

- UA_OfferHistory 테이블
- UA_OfferHistAttrib 테이블(매개변수화된 오퍼 속성용)

- UA_OfferAttribute 테이블(정적 오퍼 속성용)

예를 들어 일반 플로우차트는 통화 목록 또는 메일 목록 프로세스의 출력인 대상 고객 목록을 생성할 수 있습니다. 플로우차트에서 생성된 오퍼 레코드는 UA_OfferHistory 테이블 오퍼 기록에 작성됩니다.

참고: 통화 목록 또는 메일 목록 프로세스에서 컨택 기록 로깅을 사용 안 함으로 설정하면 해당 프로세스에서 생성된 오퍼 기록이 데이터베이스에 작성되지 않습니다.

오퍼 기록은 운용 실행(테스트 실행이 아님)에서만 데이터베이스에 작성됩니다.

오퍼 기록은 대상 레벨별 개별 테이블에 저장됩니다. 모든 오퍼 기록은 동일한 세트의 시스템 테이블에 저장됩니다.

처리 기록 개념

처리 기록은 대상 및 제어 처리를 모두 포함하는, 캠페인을 통해 생성된 처리의 레코드입니다. 처리는 셀, 오퍼 및 시간(특정 플로우차트 실행)의 고유한 조합입니다. 동일한 플로우차트를 여러 번 실행하면 새 처리가 매번 생성됩니다.

처리 기록은 Campaign 시스템 테이블 데이터베이스의 UA_Treatment 테이블에 저장되고, 셀에 있는 ID에 보내진 오퍼 및 보내진 각 오퍼의 속성에 대한 특정 세부사항의 완전한 기록 레코드를 구성하기 위해 컨택 기록과 함께 사용됩니다.

셀 멤버십은 해당 대상 레벨용 UA_ContactHistory 테이블에 기록되고 각 셀에 지정된 처리는 UA_Treatment 테이블에 기록됩니다. 이는 완전한 기록 정보를 저장하기 위해 고압축되고 효과적인 방식입니다. 예를 들어 셀의 10,000명의 개인이 동일한 세 개의 오퍼를 수신하는 경우, 3 * 10,000 = 30,000 레코드를 컨택 기록에 작성하는 것이 아니라, 셀의 개인에 대해 10,000개 행을 컨택 기록에 작성하고, 처리에 대해 3개 행을 UA_Treatment 테이블에 작성합니다.

참고: 통화 목록 또는 메일 목록 프로세스에서 컨택 기록 로깅을 사용 안 함으로 설정하면 해당 프로세스에서 생성된 처리 기록 데이터베이스에 작성되지 않습니다.

오퍼 기록은 운용 실행(테스트 실행이 아님)에서만 데이터베이스에 작성됩니다.

처리 기록은 대상 레벨별 개별 테이블에 저장됩니다. 모든 처리 기록은 UA_Treatment 테이블에 저장됩니다.

컨택 기록으로 작업

이 절에서는 다음 정보를 포함합니다.

- 『새 대상 레벨에 대한 컨택 테이블 작성』
- 『컨택 기록 테이블을 시스템 테이블로 맵핑』
- 『컨택 상태 코드 추가』
- 96 페이지의 『기록 로깅』
- 97 페이지의 『컨택 기록 업데이트』
- 97 페이지의 『컨택 기록 지우기』

새 대상 레벨에 대한 컨택 테이블 작성

새 대상 레벨을 작성할 때, 해당 대상 레벨에서 대상 지정 및 제어를 위해 컨택 기록과 상세 컨택 기록을 저장하도록 Campaign 시스템 테이블 데이터베이스에 테이블을 작성해야 합니다.

이러한 테이블을 작성할 때 이에 인덱스를 작성해야 합니다. 예를 들어, 새 개인 대상 레벨용으로 `INDIV_ContactHistory` 테이블을 작성한 경우 다음과 같이 인덱스를 작성할 수 있습니다.

```
CREATE INDEX XIE1INDIV_ContactHistory ON INDIV_ContactHistory (IndivID)
```

컨택 기록 테이블을 시스템 테이블로 맵핑

새 대상 레벨을 작성할 때마다, 새 대상 레벨용 컨택 기록 및 상세 컨택 기록 시스템 테이블을 맵핑해야 합니다.

중요사항: 사용하지 않으려는 컨택 상태를 삭제할 수 있으나 사용 중인 컨택 상태는 삭제해서는 안 됩니다.

컨택 상태 코드 추가

Campaign에서 제공되는 컨택 상태를 보완하기 위해 사용자 고유의 컨택 상태 코드를 추가할 수 있습니다. Campaign 시스템 데이터베이스의 `UA_ContactStatus` 테이블에 새로운 컨택 상태 코드를 정의하십시오. 컨택 상태는 작성된 컨택 유형(예: 전달됨, 전달되지 않음, 제어)을 나타냅니다.

컨택 상태를 추가하기 전에 *기본 컨택 상태* 코드를 확인하여 기존 상태 코드가 요구사항에 맞는지 판별하십시오.

Campaign 사용자는 통화 목록 또는 메일 목록 프로세스를 구성할 때 컨택 상태를 지정합니다. 그리고 추적 프로세스를 구성하여 컨택 상태를 업데이트합니다. Campaign과 함께 제공된 컨택 상태가 요구사항에 맞지 않을 경우 다음 프로시저를 사용하여 컨택 상태를 추가하십시오.

1. Campaign 시스템 테이블 데이터베이스를 포함하는 데이터베이스 관리 시스템에 로그인합니다.
2. UA_ContactStatus 테이블을 엽니다.
3. 새 컨택 상태에 대한 행을 추가하십시오. 새로운 상태마다 다음을 수행합니다.
   a. 고유한 컨택 상태 ID를 입력합니다.

      참고: ContactStatusID는 Marketing Platform의 구성 페이지에 정의된 internalIdLowerLimit 및 internalIdUpperLimit 구성 매개변수 값 사이의 고유한 양의 정수일 수 있습니다.
   b. 이름을 입력합니다.
   c. 선택적으로 설명을 입력합니다.
   d. 고유한 ContactStatusCode를 입력합니다. A-Z 및 0-9 사이의 값을 사용할 수 있습니다.
   e. 컨택으로 계산 컬럼에서 상태가 성공적 컨택을 표시할 경우 1을 입력하고 그렇지 않을 경우 0을 입력합니다.

      참고: 이 열은 고객 피로도 관리를 위해 Contact Optimization에서 사용합니다. 또한 일정 기간 내에 특정 수의 컨택을 수신한 개인을 표시하지 않도록 컨택 기록 테이블에 대해 쿼리할 때 유용할 수 있습니다.
   f. 기본값 컬럼에서 해당 상태를 기본으로 하려면 1을, 그렇지 않으면 0을 입력합니다. 제어 셀의 기본 상태의 경우는 2를 입력합니다. 이 열에서 하나의 행만 1 값이고 하나의 행만 2 값이어야 합니다.
4. 테이블 변경을 저장합니다.

필요한 경우, 테이블에서 데이터 수정에 대한 자세한 지시사항에 대해 데이터베이스 관리 시스템의 문서를 참조하십시오.

기록 로깅

컨택 기록을 로그하려면, 하나 이상의 컨택 프로세스(통화 목록 또는 메일 목록)을 구성해야 합니다. 그런 후, 플로우차트가 운용(테스트가 아닌) 모드에서 실행할 때, 플로우차트에 사용된 대상 레벨에 관련된 테이블에 컨택 기록이 작성됩니다.

컨택 기록 로깅이 사용으로 설정되면 오퍼와 처리 기록도 작성됩니다.

참고: 컨택 기록을 로그하도록 프로세스가 구성되었지만 선택한 대상 없이 셀에서 실행되는 경우, 기록 레코드가 작성되지 않습니다.

사용자는 선택적으로 통화 목록 또는 메일 목록 프로세스에서 로그한 컨택 기록을 보유하지 않을 수 있습니다.

자세한 정보는 *Campaign 사용자 안내서*를 참조하십시오.

컨택 기록 업데이트

컨택 기록을 업데이트(예: 컨택 상태 또는 컨택 기록에 추가로 추적된 필드를 업데이트) 하려면 추적 프로세스를 구성해야 합니다. 예를 들어 추적 프로세스에 대한 입력은 컨택할 수 없는 대상 목록이 있는, 메일 하우스로부터 수신한 업데이트된 컨택 목록이 될 수 있습니다. 플로우차트가 운용 모드에서 실행될 때, 사용된 대상 레벨에 관련된 테이블에 컨택 기록이 작성됩니다.

자세한 정보는 *Campaign 사용자 안내서*를 참조하십시오.

컨택 기록 지우기

구성할 때 컨택 프로세스에서 생성한 컨택 기록을 지울 수 있습니다. 이러한 실행 유형은 플로우차트 실행 ID를 증가시키지 않으므로, 기존 컨택 기록이 있는 브랜치 또는 프로세스를 재실행할 때 실행 기록 옵션을 선택하도록 프롬프트가 표시됩니다.

해당 특정 프로세스, 특정 실행 인스턴스(실행 날짜 및 시간으로 식별한) 또는 특정 컨택 날짜 범위 내에 수행된 모든 컨택에서 생성한 모든 컨택 기록을 지울 수 있습니다. 그러면 해당 레코드는 대상 레벨의 컨택 테이블에서 영구적으로 삭제됩니다. 다음에 플로우차트를 실행할 때 컨택 기록은 컨택 테이블에 추가되지 않고 바뀌집니다.

자세한 정보는 *Campaign 사용자 안내서*를 참조하십시오.

컨택 상태 코드 기본값

Campaign은 `UA_ContactStatus` 테이블에 정의된 다음 컨택 상태와 함께 제공됩니다.

표 26. 컨택 상태 코드 기본값

컨택 상태 ID	이름	설명	컨택 상태 코드	컨택으로 계산	기본값
1	캠페인 보내기	<널>	CSD	1	0
2	전달됨	<널>	DLV	1	1
3	전달되지 않음	<널>	UNDLV	0	0
4	제어	<널>	CTRL	0	2

제 8 장 응답 기록 관리

응답 기록 작업을 시작하기 전에 대상 레벨 관리 주제를 읽고 필수 대상 레벨을 설정해야 합니다.

응답 기록은 Campaign 시스템 데이터베이스에 대상 레벨별 개별 테이블로 저장됩니다. 따라서 응답 기록으로 작업하기 전에 대상 레벨을 설정해야 합니다.

또한 *Campaign 사용자 안내서*에서 컨택 및 응답 기록의 기본 개념 및 응답 프로세스를 사용하기 위한 플로우차트 설정에 대한 정보를 찾을 수 있습니다.

응답 기록 개념

이 절에서는 다음 정보를 포함합니다.

- 『응답 기록 개념』
- 『응답 유형 정의』
- 100 페이지의 『응답 기록이 대상 레벨과 연관되는 방법』
- 100 페이지의 『응답 기록이 대상 테이블과 연관되는 방법』
- 100 페이지의 『응답 기록 테이블의 외부 키 제한조건』
- 100 페이지의 『작업 테이블 개념』
- 100 페이지의 『작업 테이블 포함 내용』
- 101 페이지의 『작업 테이블 사용 이유』

응답 기록 개념

응답 기록은 컨택되지 않았더라도 원하는 작업을 수행한 홀드아웃 제어 그룹의 구성원 또는 대상 응답자의 캠페인에 대한 응답의 히스토리 기록입니다.

Campaign에서 응답 기록 및 응답을 기록하기 위한 플로우차트를 디자인하는 방법에 대한 자세한 정보는 *Campaign 사용자 안내서*를 참조하십시오.

응답 유형 정의

응답 유형은 대상이 수행하는 응답의 유형에 대한 표시기입니다. Campaign 사용자는 응답 프로세스를 구성할 때 사용할 응답 유형을 지정할 수 있습니다.

Campaign은 기본 응답 유형 세트와 함께 제공됩니다. 관리자가 유형을 추가할 수 있습니다.

© Copyright IBM Corp. 1998, 2015

Campaign의 응답 유형에 대한 자세한 정보는 *Campaign 사용자 안내서*를 참조하십시오.

응답 기록이 대상 레벨과 연관되는 방법

Campaign은 정의한 각 대상 레벨에 대한 개별 응답 기록을 기록하고 유지보수합니다. 각 대상 레벨은 Campaign 시스템 데이터베이스 및 관련 IBM Campaign 시스템 테이블에 자체적인 관련 응답 기록 테이블을 보유합니다.

응답 기록이 대상 테이블과 연관되는 방법

응답 기록 테이블은 Campaign 시스템 데이터베이스에 반드시 존재해야 하며, 각 대상 레벨에대한 응답 기록을 저장합니다.

기본적으로 고객 대상 레벨이 제공되며, 고객의 응답 기록을 Campaign 시스템 데이터베이스의 `UA_ResponseHistory`에 저장할 수 있습니다.

대상 레벨을 추가로 작성하는 경우 이에 대한 응답 기록 테이블을 Campaign 시스템 데이터베이스에 작성해야 합니다.

Campaign 시스템 데이터베이스에 새 대상 레벨에 대한 테이블을 작성한 후, 대상 레벨을 작성할 때 자동으로 작성된 대상 레벨의 응답 기록에 대한 IBM Campaign 시스템 테이블에 이 새 테이블을 맵핑해야 합니다.

응답 기록 테이블의 외부 키 제한조건

새 대상 레벨용으로 작성한 각 응답 기록 테이블은 `UA_Treatment` 테이블의 처리 명령어 `ID` 필드에 외부 키 제한조건이 있어야 합니다. 이 제한조건을 설정하는 방법에 대한 세부사항은 시스템 테이블을 작성하는 DDL 파일을 참조하십시오.

작업 테이블 개념

작업 테이블은 대상의 캠페인 응답에 관한 데이터를 포함하는 선택 가능한 테이블입니다. 작업 테이블은 일반적으로 기타 캠페인 특정 데이터와 함께 각 대상의 응답 유형 및 관심 있는 작업을 제공합니다. 그런 다음 작업 테이블은 응답 프로세스의 입력 셀의 소스 데이터로 사용됩니다.

작업 테이블은 대상 레벨에 특정합니다. 일반적으로 각 대상 레벨에 대해 하나의 작업 테이블을 Campaign에서 작성할 수 있습니다.

중요사항: 응답 추적에 사용되는 모든 작업 테이블은 응답 처리 중에 잠겨져야 합니다. 해당 응답이 여러 번 처리되지 응답 처리 후에 열을 지워야 합니다.

작업 테이블 포함 내용

작업 테이블의 각 행은 단일 이벤트를 표시하며 최소한 대상 ID, 응답 유형 및 응답 날짜를 포함해야 합니다. 일반적으로 하나 이상의 응답 코드(캠페인, 셀 ,오퍼 또는 처

리 코드) 및 추론적인 응답 추적을 위한 하나 이상의 표준 또는 사용자 정의 오퍼 속성(예를 들어 구입한 제품 또는 서비스)를 포함합니다. 이벤트로 채워지는 필드는 널값이 무시되는 필드와 해당 오퍼 속성이 있는 가능한 처리 방법에 대해 일치하도록 사용됩니다.

작업 테이블 사용 이유

작업 테이블은 대상 응답의 충분한 자료가 기록되어 사용 가능한 경우에 사용하는 것이 가장 좋습니다. Campaign은 UA_ActionCustomer라는 고객 대상 레벨의 샘플 작업 테이블과 함께 제공됩니다.

응답 기록으로 작업

이 절에서는 다음 정보를 포함합니다.

- 『새 대상 레벨에 대한 응답 기록 테이블 작성』
- 『응답 기록 테이블을 IBM Campaign 시스템 테이블로 맵핑』
- 『오퍼의 응답 기록 만료 후 기간(일) 설정』
- 102 페이지의 『응답 유형 추가』
- 102 페이지의 『응답 기록 로깅』

새 대상 레벨에 대한 응답 기록 테이블 작성

새 대상 레벨을 작성할 때, 해당 대상 레벨의 대상용 응답 기록을 저장하도록 Campaign 시스템 데이터베이스에 테이블을 작성해야 합니다.

이 테이블을 작성할 때 인덱스를 작성하여 성과를 향상시킬 수 있습니다. 예를 들어, 새 개인 대상 레벨용으로 INDIV_ResponseHistory 테이블을 작성한 경우 다음과 같이 인덱스를 작성할 수 있습니다.

```
INDEX XIE1INDIV_ResponseHistory ON INDIV_ResponseHistory (IndivID)
```

응답 기록 테이블을 IBM Campaign 시스템 테이블로 맵핑

새 대상 레벨에 대한 응답 기록 테이블을 작성한 후 이를 대상 레벨 응답 기록을 위한 IBM Campaign 시스템 테이블로 맵핑해야 합니다.

오퍼의 응답 기록 만료 후 기간(일) 설정

참고: 이 작업을 완료하려면 Marketing Platform 사용을 위한 적절한 권한이 있어야 합니다. 자세한 정보는 *Marketing Platform 관리자 안내서*를 참조하십시오.

구성 페이지의 애플리케이션> 캠페인 > 파티션 > 파티션[n] > 서버 > 플로우차트 구성 카테고리에서 만료 후 N일 내 응답 허용 특성을 원하는 기간(일)으로 설정할 수 있습니다.

응답 유형 추가

Campaign 시스템 데이터베이스의 UA_UsrResponseType 테이블에 응답 유형을 정의할 수 있습니다.

응답 유형을 추가하기 전에 요구사항에 부합하는 기존 유형과 작성해야 하는 유형을 결정하도록 103 페이지의 『기본 응답 유형』을 참조하십시오.

응답 유형을 추가하려면 다음을 수행하십시오.

1. Campaign 시스템 데이터베이스를 포함하는 데이터베이스 관리 시스템에 로그인합니다.
2. UA_UsrResponseType 테이블을 엽니다.
3. 추가해야 하는 응답 유형을 위한 행을 추가합니다. 새로운 유형마다 다음을 수행합니다.
   a. 고유한 응답 유형 ID를 입력합니다.
   b. 이름을 입력합니다.
   c. 선택적으로 설명을 입력합니다.
   d. 고유한 응답 유형 코드를 입력합니다.
   e. CountsAsResponse 컬럼에서 유형이 성공적 응답을 표시할 경우 1을 입력하고 그렇지 않을 경우 0을 입력하며 거부를 표시할 경우 2를 입력합니다.
   f. 기본값 컬럼에서 해당 유형을 기본으로 하려면 1을, 그렇지 않으면 0을 입력합니다. 이 열에서 하나의 행만 1 값이어야 합니다.
4. 테이블 변경을 저장합니다.
5. UA_UsrResponseType 시스템 테이블을 다시 맵핑합니다.

   테이블에서 데이터 수정에 대한 자세한 지시사항에 대해 데이터베이스 관리 시스템의 문서를 참조하십시오.

응답 기록 로깅

응답 기록을 로그하려면 사용자가 응답 프로세스를 구성해야 합니다. 그런 후, 플로우차트가 실행될 때, 플로우차트에 사용된 대상 레벨에 관련된 테이블에 응답 기록이 작성됩니다.

자세한 정보는 *IBM Campaign 사용자 안내서*를 참조하십시오.

응답 기록 참조

이 절에서는 다음 정보를 포함합니다.

- 103 페이지의 『기본 응답 유형』
- 103 페이지의 『샘플 UA_ActionCustomer 테이블』

기본 응답 유형

Campaign은 UA__ResponseStatus 테이블에 정의된 다음 응답 유형과 함께 제공됩니다.

각 응답 유형에 대해 CountAsResponse 필드의 유효한 값은 다음과 같습니다.

0 - 응답으로 계산하지 않습니다.

1 - 긍정 응답으로 계산합니다.

2 - 부정적 응답으로 계산합니다.

참고: CountsAsResponse 값은 각 응답 유형에 대해 상호 배타적입니다. 즉, 동일한 응답 유형이 응답 및 거부로 모두 계수될 수 없습니다.

표 27. 기본 응답 유형

응답- 유형 ID	이름	설명	응답- 상태 코드	응답으로 계산	기본값
1	탐색	<널>	EXP	0	0
2	고려	<널>	CON	0	0
3	커밋	<널>	CMT	1	0
4	이행	<널>	FFL	0	0
5	사용	<널>	USE	0	0
6	수신 거부	<널>	USB	0	0
7	알 수 없음	<널>	UKN	1	1
8	거부	<널>	RJT	2	0

샘플 UA_ActionCustomer 테이블

Campaign은 샘플 작업 테이블인 UA_ActionCustomer와 함께 제공됩니다. 이 테이블의 필드는 응답 기록 생성에 유용한 필드의 예제를 제공합니다.

표 28. 샘플 UA_ActionCustomer 테이블

열 이름	데이터 유형	길이	널 허용
고객 ID	bigint	8	아니오
작업 날짜 시간	datetime	8	아니오
응답 채널	varchar	16	예
캠페인 코드	varchar	32	아니오
오퍼 코드	varchar	64	아니오
셀 코드	varchar	64	아니오
처리 코드	varchar	64	아니오
제품 ID	bigint	8	아니오
응답 유형 코드	varchar	64	예

제 9 장 작업 모니터링

모든 활성 플로우차트에 대한 단일 보기를 위해 작업 모니터링을 사용할 수 있습니다.

작업 모니터링은 관리 기능입니다. 모니터링 페이지 액세스 또는 모니터링 작업 수행 보안 권한이 있는 사용자만 작업 모니터링 페이지를 볼 수 있습니다. 모니터링 작업 수행 보안 권한이 있는 사용자만 플로우차트를 시작, 중지 및 일시 정지할 수 있습니다.

모니터링 작업 수행 권한으로 사용자는 각 개인 플로우차트에 대해 보유하는 보통 액세스 권한에 관계없이 모든 표시된 플로우차트를 제어할 수 있습니다. 일반 사용자가 실행 중인 플로우차트를 중지, 일시 중지 및 다시 시작할 수 있게 허용하지 않으려면 이 권한을 일반 사용자에게 부여하지 마십시오.

작업 모니터링 구성

참고: 이 작업을 완료하려면 Marketing Platform 사용을 위한 적절한 권한이 있어야 합니다. 자세한 정보는 *Marketing Platform 관리자 안내서*를 참조하십시오.

모니터링 정보를 저장하고 기록 플로우차트 실행을 표시할 기간에 대한 설정 매개변수를 포함하여 환경에 필요한 작업 모니터링을 구성할 수 있습니다.

구성 페이지에서 필요한 경우 캠페인 > 모니터링 카테고리에서 특성을 설정합니다. 특성에 대한 정보는 컨텍스트 도움말 또는 *Marketing Platform 관리자 안내서*를 참조하십시오.

모니터한 모든 실행 페이지에 액세스

참고: 모니터링 페이지에 액세스할 수 있는 적절한 권한이 있어야 합니다. 자세한 정보는 *Marketing Platform 관리자 안내서*를 참조하십시오.

캠페인 > 모니터링을 선택합니다.모니터한 모든 실행 페이지가 표시됩니다.

모니터한 모든 실행 페이지 보기

모니터한 모든 실행 페이지에서 Campaign은 플로우차트가 속하는 캠페인별로 활성 플로우차트를 그룹화합니다.

각 플로우차트의 상태는 **상태** 열과 상태 표시기의 색상의 두 방법으로 표시됩니다. 각 플로우차트에 사용 가능한 동작 단추는 플로우차트의 상태에 따라 달라집니다.

© Copyright IBM Corp. 1998, 2015

각 상태에 해당하는 색상 및 활성 작업에 대한 정보는 108 페이지의 『플로우차트 상태 및 작업』의 테이블을 참조하십시오.

참고: 모니터링 작업 수행 보안 권한이 있는 경우에만 동작 단추가 사용자에게 표시됩니다.

모니터한 모든 실행 페이지에서 플로우차트 목록의 정렬

기본적으로 플로우차트는 캠페인 이름의 오름차순으로 정렬됩니다. **상태**, **실행자**, **시작 시간** 또는 **종료 시간** 열을 기준으로 플로우차트 목록을 정렬할 수도 있습니다.

플로우차트 목록을 정렬하려면 정렬 기준이 되는 열 이름을 클릭하십시오.

오른쪽 방향의 화살표는 열이 오름차순 또는 내림차순으로 정렬되는지를 표시합니다.

- 위로 화살표는 열이 오름차순으로 정렬됨을 표시합니다.
- 아래로 화살표는 열이 내림차순으로 정렬됨을 표시합니다.

정렬 순서를 반대로 하려면 열 이름을 다시 클릭합니다.

참고: 모니터한 모든 실행 페이지에서 나왔다가 다시 리턴하면 플로우차트는 기본 정렬 순서(캠페인 이름의 오름차순)로 나열됩니다.

연관 캠페인 또는 플로우차트 보기

모니터한 모든 실행 페이지에서 플로우차트 또는 캠페인 요약을 열 수 있습니다.파란색 밑줄은 캠페인 또는 플로우차트 이름에 하이퍼텍스트 링크가 있음을 표시합니다.

캠페인 요약을 보려면 캠페인 및 플로우차트 열의 왼쪽에 표시되는 캠페인 이름을 클릭합니다.

읽기 전용 모드에서 캠페인을 보려면 캠페인 이름 오른쪽에 이탤릭체로 표시되는 플로우차트 이름을 클릭합니다.

모니터한 모든 실행 페이지 표시 새로 고치기

새로 고치기 기능을 사용하여 모니터한 모든 실행 페이지에 현재 작업 세부사항이 표시되도록 업데이트할 수 있습니다.

모니터한 모든 실행 페이지를 새로 고치려면 맨 위 오른쪽의 **새로 고치기**를 클릭합니다. 현재 데이터로 페이지가 새로 고쳐집니다.

모니터한 모든 실행 페이지를 통해 플로우차트로 작업

참고: 모니터한 모든 실행 페이지에서 플로우차트로 작업할 수 있는 권한이 있어야 합니다.

모니터링 작업 수행 보안 권한이 있는 경우 모니터한 모든 실행 페이지에서 다음 작업을 플로우차트에 수행할 수 있습니다. 플로우차트에 수행할 수 있는 조치는 현재 상태에 따라 다릅니다.

참고: 플로우차트 페이지의 실행 메뉴에서 일시 중지, 계속 또는 중지할 수 있습니다. 일시 중지 및 계속 작업은 플로우차트 실행 메뉴에서만 사용 가능합니다.자세한 정보는 *Campaign 사용자 안내서*를 참조하십시오.

실행 중인 플로우차트 중지

실행 중인 플로우차트에서만 중지 작업을 수행할 수 있습니다.

1. 모니터한 모든 실행 페이지에서 중지하려는 플로우차트를 찾습니다. 플로우차트의 상태와 사용 가능한 동작 단추가 표시됩니다.
2. 플로우차트 상태 옆에 있는 중지 단추 를 클릭합니다.

   플로우차트가 중지됩니다. 모니터한 모든 실행 페이지에서 플로우차트의 상태가 **중지**로 바뀌고 상태 표시기 색상이 빨간색으로 바뀝니다.

실행 중인 플로우차트 일시 정지

실행 중인 플로우차트에서만 일시 정지 작업을 수행할 수 있습니다.

플로우차트를 일시 정지하면 실행 프로세스는 종료되고 시스템 자원을 해제됩니다. 플로우차트를 일시 정지한 지점에서 실행을 다시 시작할 수 있도록 플레이스홀더가 남아 있습니다. 이는 플로우차트 실행 메뉴에서 플로우차트의 일시 중지와는 다릅니다. 플로우차트를 일시 중지하면 프로세스가 남아있고 메모리 같은 시스템 자원이 해제되지 않습니다.

1. 모니터한 모든 실행 페이지에서 일시 정지하려는 플로우차트를 찾습니다. 플로우차트의 상태와 사용 가능한 동작 단추가 표시됩니다.
2. 플로우차트 상태 옆에 있는 일시 정지 단추 를 클릭합니다.

   일시 정지 프로세스가 시작됩니다. 모니터된 모든 실행 페이지에서 플로우차트 상태가 **일시 정지하는 중**으로 바뀌고 상태 표시기 색상이 노란색으로 바뀝니다. **일시 정지하는 중** 상태에서 플로우차트에 대한 조치를 수행할 수 없습니다.

   참고: 프로세스 실행 상자가 안전하게 저장 및 다시 시작할 수 있는 상태에 도달할 때까지 기다려야 하므로 실행 중인 플로우차트를 성공적으로 일시 정지하는 데에는 다소 시간이 걸릴 수 있습니다.

   일시 정지 프로세스가 완료되면 플로우차트의 상태가 **일시 정지**로 바뀌고 상태 표시기 색상은 그대로 노란색을 유지합니다.

일시 정지된 플로우차트 다시 시작

일시 정지된 플로우차트를 다시 시작할 수 있습니다. 이는 플로우차트를 다시 시작하고 일시 정지한 지점에서 실행을 계속합니다.

1. 모니터한 모든 실행 페이지에서 다시 시작하려는 일시 정지된 플로우차트를 찾습니다. 플로우차트의 상태와 사용 가능한 동작 단추가 표시됩니다.

2. 플로우차트 상태 옆에 있는 다시 시작 단추 를 클릭합니다.

   플로우차트 실행이 다시 시작됩니다. 모니터한 모든 실행 페이지에서 플로우차트의 상태가 **실행 중**으로 바뀌고 상태 표시기 색상이 녹색으로 바뀝니다.

작업 모니터링 참조

이 절에서는 다음 참조 정보를 포함합니다.

- 『플로우차트 상태 및 작업』
- 110 페이지의 『작업 모니터링 관련 특성』

플로우차트 상태 및 작업

이 절에서는 모니터된 모든 실행 페이지에 표시된 대로 유효한 플로우차트 상태 및 각 상태에 사용 가능한 조치에 대해 설명합니다.

플로우차트 상태는 마지막 실행된 상태를 반영합니다.

참고: 사용자가 플로우차트를 실행하고 하나의 브랜치가 성공했지만 해당 플로우차트에 있으나 해당 브랜치에 있지 않은 다른 프로세스가 실패한 경우 플로우차트 상태는 **실패**입니다.

표 29. 플로우차트 상태 및 작업

상태(상태 표시기 색상)	설명	유효한 작업
실행 중 (녹색)	플로우차트가 실행 중입니다.	• 일시 정지 • 중지

표 29. 플로우차트 상태 및 작업 (계속)

상태(상태 표시기 색상)	설명	유효한 작업
일시 중지 (노란색)	실행 중인 플로우차트가 플로우차트 실행 메뉴에서 일시 중지되었습니다. (모니터링 페이지에서 플로우차트를 일시 중지할 수 없습니다.) 플로우차트가 일시 중지되면 프로세스는 남아 있지만 처리가 중지되며 플로우차트 실행을 계속할 때 유실되는 작업이 없습니다. 일시 중지 작업으로는 시스템 자원이 해제되지 않습니다(CPU 사용은 중지되지만 메모리는 해제되지 않습니다.). 플로우차트 실행 메뉴에서 일시 중지된 플로우차트 실행을 계속할 수 있습니다. 플로우차트 실행의 일시 중지 및 계속 실행에 대한 세부사항은 *Campaign 사용자 안내서*를 참조하십시오.	모니터링 페이지에서는 없음(실행>플로우차트에서 계속)
일시 정지하는 중 (노란색)	플로우차트 "일시 정지" 조치가 모니터링 페이지에서 시작되었으며 플로우차트가 이 상태로 전이되는 중입니다.	없음
일시 정지 (노란색)	플로우차트 일시 정지 조치가 완료되었고 플로우차트가 현재 일시 정지 상태에 있습니다. 프로세스는 종료되었고 시스템 자원이 해제되었습니다. 플로우차트 실행이 일시 정지된 지점에서 다시 시작할 수 있도록 플레이스홀더가 남아 있습니다. 모니터링 페이지에서 다시 시작 단추를 사용하여 일시 정지된 플로우차트 실행을 다시 시작할 수 있습니다. **참고:** 프로세스 실행 상자는 일시 정지 명령이 발행되면 즉시 중지되어 부분적으로 완료된 작업이 유실되지만, 처음부터 다시 실행하여 똑같은 작동 결과를 얻을 수 있습니다. 이러한 프로세스 상자는 플로우차트 실행이 다시 실행될 때 다시 실행됩니다.	• 다시 시작
성공 (밝은 파란색)	플로우차트가 오류 없이 성공적으로 실행 완료되었습니다.	없음
중지 (빨간색)	플로우차트가 플로우차트 실행 메뉴를 통해 사용자 또는 오류로 인해 중지되었습니다(즉, 플로우차트의 하나 이상 프로세스 상자에 오류가 있습니다). 플로우차트 실행 메뉴에서 플로우차트 중지에 대한 세부사항은 *Campaign 사용자 안내서*를 참조하십시오.	없음
실패 (빨간색)	핸들되지 않은 오류 또는 서버 오류(즉, 플로우차트 서버 프로세스가 예상치 않게 종료됨)로 인해 실행이 실패했습니다.	없음

작업 모니터링 관련 특성

Marketing Platform 구성 페이지의 캠페인 > 모니터링 카테고리에 있는 특성을 사용하여 작업 모니터링의 동작을 수정합니다. 특성에 대한 정보는 컨텍스트 도움말 또는 *IBM Marketing Platform 관리자 안내서*를 참조하십시오.

- 캐시 정리 간격
- 캐시 실행 완료 시간
- 모니터 사용
- 서버 URL
- 상호작용을 위한 모니터 사용
- 프로토콜
- 포트

모니터한 모든 실행 페이지 아이콘

모니터한 모든 실행 페이지에서는 다음 아이콘을 사용합니다.

왼쪽에서 오른쪽으로 아이콘은 다음 표에서 설명됩니다.

표 30. 모니터한 모든 실행 페이지에서 사용되는 아이콘

아이콘 이름	설명
이 항목 인쇄	각 항목 옆의 선택란을 클릭하여 하나 이상의 모니터한 실행을 선택한 후 이 아이콘을 클릭하여 선택한 항목을 인쇄합니다.
새로 고치기	이 아이콘을 클릭하여 페이지에서 모니터한 실행의 목록을 새로 고칩니다.

제 10 장 차원 계층 구조 관리

이 절에서는 다음 정보를 포함합니다.

- 『차원 계층 구조 개념』
- 『차원 계층 구조 사용 이유』
- 112 페이지의 『차원 계층 구조 및 큐브 정보』
- 112 페이지의 『차원 계층 구조 및 데이터베이스 테이블 정보』

차원 계층 구조 개념

차원 계층 구조는 데이터를 값 범위를 기준으로 한 구획으로 그룹화하는 데 사용되는 데이터 구조입니다. 차원 계층 구조는 다중 레벨을 포함할 수 있고 각 레벨에서 구획의 자체 세트를 가집니다. 각 하위 레벨의 구획은 상위 레벨의 구획으로 명확하게 롤업되어야 합니다.

예를 들어 연령 차원 계층 구조에 두 개의 레벨, 최저 레벨 및 롤업이 있을 수 있습니다. 고객은 각 레벨에서 구획으로 그룹화됩니다.

최저 레벨: (21-25), (26-30), (31-35), (36-45), (45-59), (60+)

롤업: 청년 (21-35), 중년 (36-59), 노년 (60+)

참고: 하위 레벨 구획(예: 구획 26-30 이상)을 분할할 수 없으며, 상위 레벨로 롤업할 때 개인을 26-27세는 "청년"으로 "28-30"세는 "중년"으로 나눌 수 없습니다. 하위 레벨의 단일 구획은 고위 레벨 구획 내에서 완전히 빠져야 합니다. 21-27세를 실제로 "청년"으로 정의하려면 하위 레벨에서 별개 구획(예: 26-27 및 28-30)을 작성해야 각각 "청년" 및 "중년"으로 롤업할 수 있습니다.

시간, 지역, 제품, 부문 및 배포 채널 등이 일반적으로 차원 계층 구조에 지정됩니다. 하지만 귀하 비즈니스 또는 캠페인에 관련된 모든 종류의 차원 계층 구조를 작성할 수 있습니다.

차원 계층 구조 사용 이유

큐브 블록을 빌드할 때, 차원 계층 구조는 데이터 탐색, 빠른 개수 또는 캠페인 대상 지정을 위한 기초로 사용할 수 있는 다양한 보고서의 기초가 됩니다.큐브는 숫자 필드의 단순 집계(합계, 최소치, 최대치, 평균, 표준 편차) 또는 개수를 미리 집계할 수 있습니다(예를 들어 증가하는 집계 레벨에서 모든 제품의 전체 판매액, 지역별 비용 대비 판매의 교차 표 분석 등).

© Copyright IBM Corp. 1998, 2015

차원 계층 구조는 또한 전략 세그먼트에서 직접 선택하는 방법으로도 사용 가능합니다 (큐브를 빌드하거나 교차분석 보고서에서 작업할 필요 없이).

Campaign에서는 다음을 지원합니다.

- 무제한의 레벨 및 요소 수로 구성된 차원
- 고객 분석 보고 및 시각적 선택에 대한 입력으로 빌드된 데이터 요소
- 드릴 다운 기능을 지원하기 위해 무제한 수의 카테고리를 롤업

차원 계층 구조 및 큐브 정보

차원 계층 구조를 사용하여 동적 데이터 큐브(전략 세그먼트에서 빌드된 고객 데이터에 대해 미리 계산된 2 또는 3차원 집합)를 작성할 수 있습니다. 데이터를 드릴 다운할 수 있고, 고객의 결과 세트를 플로우차트의 새 셀로 사용하는 경우, 데이터 탐색 또는 시각적 선택을 위해 큐브를 사용합니다.

큐브에 대한 세부사항은 *Campaign 사용자 안내서*를 참조하십시오.

차원 계층 구조 및 데이터베이스 테이블 정보

Campaign에서 차원 계층 구조를 작성할 때 이를 데이터베이스 또는 플랫 파일의 테이블로 맵핑해야 합니다. 테이블에는 다음에 대한 열이 포함되어야 합니다.

- 차원 이름
- 차원 계층 구조의 각 레벨
- 구획으로 대상 엔티티를 정의하는 IBM EMM 표현식 또는 원시 SQL
- 데이터 소스

예를 들어 연령 차원 계층 구조에 세 개의 레벨이 있다고 합시다. 첫 번째 레벨은 모든 연령이고 다음 목록의 두 개의 레벨이 그 뒤에 표시됩니다.

- 30세 미만
  - 20세 미만
  - 20-25세
  - 26-30세
- 30-50세
  - 30-40세
  - 41-50세
- 50세 초과
  - 51-60세
  - 60세 초과

이 차원 계층 구조는 다음 데이터베이스 테이블을 기준으로 합니다.

표 31. 차원 계층 구조 데이터베이스 테이블

차원 이름	Dim1Name	Dim2Name	Dim3Name	표현식	데이터 소스
구성원 연령	전체 연령	30세 미만	< 20세	연령 < 20	귀하 데이터 마트
구성원 연령	전체 연령	30세 미만	20 - 25세	20- 25 사이 연령	귀하 데이터 마트
구성원 연령	전체 연령	30세 미만	26 - 30세	26에서 30 사이 연령	귀하 데이터 마트
구성원 연령	전체 연령	30 - 50세	30 - 40세	31에서 40 사이 연령	귀하 데이터 마트
구성원 연령	전체 연령	30 - 50세	41 - 50세	41에서 50 사이 연령	귀하 데이터 마트
구성원 연령	전체 연령	50세 초과	51 - 60세	51에서 60 사이 연령	귀하 데이터 마트
구성원 연령	전체 연령	50세 초과	60세 초과	연령 > 60	귀하 데이터 마트

차원 계층 구조로 작업

이 절에서는 다음 정보를 포함합니다.

- 『차원 계층 구조로 작업 정보』
- 114 페이지의 『차원 계층 구조 디자인』
- 114 페이지의 『Campaign에서 차원 계층 구조에 액세스』
- 114 페이지의 『차원 계층 구조 작성』
- 115 페이지의 『저장된 차원 계층 구조 로드』
- 115 페이지의 『차원 계층 구조 편집』
- 116 페이지의 『차원 계층 구조 업데이트』
- 116 페이지의 『차원 계층 구조 제거』

차원 계층 구조로 작업 정보

Campaign에서 차원 계층 구조를 사용하려면 다음을 수행해야 합니다.

- 귀하의 데이터 마트 또는 구분된 또는 고정 너비의 플랫 파일로 정의된, 데이터베이스 테이블에 차원 계층 구조를 정의 및 작성합니다.
- 이 테이블 또는 플랫 파일을 Campaign의 차원 계층 구조에 맵핑합니다.

이 계층 구조가 Campaign에 맵핑되면, 전략 세그먼트에서 동적 데이터 큐브를 빌드하기 위한 큐브 프로세스에서 차원 계층 구조를 사용할 수 있습니다.

사용자 또는 IBM 컨설팅 팀에서 데이터 마트 또는 플랫 파일에 차원 계층 구조 정의를 작성해야 합니다. 이는 Campaign에 대한 외부 작업입니다. 또한 차원 계층 구조의 최저 레벨에서는 각 구획에 대해 개인 대상 ID 멤버십을 정의하기 위해 원시 SQL 또는 순수 IBM EMM 표현식(사용자 정의 매크로, 사용자 변수 또는 파생 필드가 없는)을 사용해야 합니다.

차원 계층 구조 디자인

차원 계층 구조를 디자인할 때 다음을 고려해야 합니다.

- 차원이 서로 어떻게 관련되는지(예를 들어, 연령/지역/시간대).
- 각 차원 및 큐브 세부사항 레벨
- 차원은 단일 큐브로 제한되지 않습니다. 많은 큐브에서 사용될 수 있습니다.
- 차원은 경계에서 명확히 롤업되어야 합니다. 그래야 요소가 상호 배타적이고 겹치지 않습니다.

Campaign에서 차원 계층 구조에 액세스

다음을 통해 차원 계층 구조로 작업할 수 있습니다.

- 플로우차트를 편집할 때 **관리자** 아이콘을 클릭하고 **차원 계층 구조**를 선택.
- 캠페인 설정 페이지에서 **차원 계층 구조 관리**를 클릭.

참고: 차원 계층 구조를 큐브 작성에 사용하는 경우 애플리케이션 세션 영역의 플로우차트에서 동적 데이터 큐브를 작성하는 데 큐브 프로세스를 사용할 것을 권장합니다.

차원 계층 구조 작성

이 지시사항에서는 차원 계층 구조 정의가 있는 테이블이 이미 사용 가능하다고 가정합니다.

1. 차원 계층 구조 창을 엽니다.
2. 차원 계층 구조 창에서 **새 차원**을 클릭합니다.

   차원 편집 창이 열립니다.
3. 새 차원 계층 구조에 대해 다음 세부사항을 입력합니다.
   - **차원 이름**
   - **설명**
   - 차원 계층 구조 내의 **레벨 수**. 이는 이 차원 계층 구조를 맵핑하는 테이블에 있는 계층 구조 레벨에 해당하는 것이어야 합니다.
   - 큐브의 기초로 이 차원 계층 구조를 사용하는 경우 **상호 배타적 요소**가 선택되어 있는지 확인하십시오(기본적으로 이 옵션은 선택되어 있습니다.). 그렇지 않으면 이 차원 계층 구조를 사용하여 큐브를 작성할 때 오류를 수신합니다. 요소가 큐브에서 겹쳐질 수 없기 때문입니다. 전략 세그먼트에서 선택 시 사용할 용도로

만 차원 계층 구조를 작성하는 경우 이 옵션을 사용 안함으로 설정하고 겹쳐진 정의를 작성할 수 있습니다. 그러나 작성한 차원 계층 구조를 큐브 빌드와 전략 세그먼트 모두에서 자유롭게 사용할 수 있도록 겹쳐지지 않는 구획을 작성하는 것이 바람직합니다.

4. **테이블 맵핑**을 클릭합니다.

   테이블 정의 편집 창이 열립니다.

5. 차원 계층 구조 테이블을 데이터베이스 또는 차원 계층 구조 정의를 포함하는 플랫 파일의 테이블로 맵핑하려면 33 페이지의 『기본 레코드 테이블을 기존 데이터베이스 테이블에 맵핑』의 지시사항을 따르십시오.

   차원 계층 구조 맵핑을 완료한 후 차원 편집 창으로 리턴해서 새 차원 계층 구조에 대한 세부사항을 포함할 수 있습니다.

6. **확인**을 클릭합니다.

   차원 창으로 리턴합니다.

7. (선택 가능하지만 권장 사항은 아님) **저장**을 클릭하여 나중 사용을 위해 차원 계층 구조를 테이블 카탈로그에 저장할 수 있습니다. 차원 계층 구조를 저장하면 다른 사용을 위해 나중에 이를 검색하거나 다른 사람이 이를 다시 작성하지 않고 공유할 수 있습니다.

저장된 차원 계층 구조 로드

차원 계층 구조는 플로우차트의 기타 맵핑된 테이블과 함께 테이블 카탈로그에 저장됩니다.

1. 차원 계층 구조 창을 엽니다.
2. **로드**를 클릭합니다.
3. 로드하려는 차원 계층 구조를 포함하는 테이블 카탈로그를 선택합니다.
4. **카탈로그 로드**를 클릭합니다. 차원 계층 구조가 로드됩니다.

차원 계층 구조 편집

1. 차원 계층 구조 창을 엽니다.
2. 편집하려는 차원 계층 구조를 로드합니다.
3. 편집하려는 차원 계층 구조를 선택합니다.
4. **편집**을 클릭합니다.
5. 차원 계층 구조에 대해 다음 세부사항을 수정합니다.
   - **차원 이름**
   - **설명**

- 차원 계층 구조 내의 **레벨 수**. 이는 이 차원 계층 구조를 맵핑하는 데이터베이스 테이블에 있는 계층 구조 레벨에 해당하는 것이어야 합니다.
- 큐브의 기초로 이 차원 계층 구조를 사용하는 경우 **상호 배타적 요소**가 선택되어 있는지 확인하십시오(기본적으로 이 옵션은 선택되어 있습니다.). 그렇지 않으면 이 차원 계층 구조를 사용하여 큐브를 작성할 때 오류를 수신합니다. 요소가 큐브에서 겹쳐질 수 없기 때문입니다.

6. 테이블 맵핑을 수정하려면 **테이블 맵핑**을 클릭합니다.

   테이블 정의 편집 창이 열립니다.
7. 33 페이지의 『기본 레코드 테이블을 기존 데이터베이스 테이블에 맵핑』의 지시사항을 따릅니다.
8. 차원 맵핑을 완료한 후 차원 편집 창으로 리턴해서 새 차원 계층 구조에 대한 세부사항을 포함할 수 있습니다.
9. **확인**을 클릭합니다.

   차원 창으로 리턴합니다.
10. (선택 가능하지만 권장 사항은 아님) **저장**을 클릭하여 나중 사용을 위해 차원 계층 구조에 대한 변경을 테이블 카탈로그에 저장할 수 있습니다.

차원 계층 구조 업데이트

Campaign은 차원 계층 구조의 자동 업데이트를 지원하지 않습니다.기반의 데이터가 변경되면 차원을 수동으로 업데이트해야 합니다.

참고: 전략 세그먼트를 기준으로한 차원 계층 구조로 큐브가 구성되므로 전략 세그먼트를 업데이트할 때마다 큐브도 업데이트해야 합니다.

1. 차원 계층 구조 창을 엽니다.
2. 편집하려는 차원 계층 구조를 로드합니다.
3. 업데이트하려는 차원 계층 구조를 포함하는 테이블 카탈로그를 선택합니다.
4. **업데이트**를 클릭합니다.

차원 계층 구조 제거

중요사항: 차원 계층 구조를 제거하면 전략 세그먼트에서 더 이상 사용할 수 없게 됩니다.차원 계층 구조를 기준으로한 큐브는 삭제된 차원 계층 구조를 사용하는 경우 구성 해제됩니다.

테이블 카탈로그에서 차원 계층 구조를 삭제해도 기존 플로우차트에는 영향을 주지 않습니다(이러한 플로우차트는 차원 계층 구조 정의의 사본을 포함하기 때문입니다.).

1. 차원 계층 구조 창을 엽니다.
2. 업데이트하려는 차원 계층 구조를 로드합니다.

3. 제거하려는 차원 계층 구조를 선택합니다.
4. **제거**를 클릭합니다.

   제거를 확인하는 프롬프트 창이 표시됩니다.

제 11 장 트리거 관리

Campaign에서는 파티션의 모든 플로우차트에서 사용할 수 있는 인바운드 및 아웃바운드 트리거를 정의할 수 있습니다.

참고: Campaign 플로우차트에서 정의된 트리거는 IBM 스케줄러와 함께 사용되지 않습니다. IBM 스케줄러와 함께 트리거 사용에 대한 정보는 *Marketing Platform 관리자 안내서*를 참조하십시오.

인바운드 트리거의 개념

인바운드 트리거는 하나 이상의 캠페인에 브로드캐스트되는 메시지입니다. 플로우차트가 특정 트리거에 대해 "청취"하도록 구성하여 하나 이상의 프로세스 실행을 시작할 수 있습니다.

써드파티 시스템은 일반적으로 일부 외부 이벤트의 발생을 기준으로 트리거를 보냅니다.

인바운드 트리거를 사용하는 이유

인바운드 트리거가 Campaign에서 프로세스를 시작하는 원인이 될 수 있는 이벤트의 예는 다음과 같습니다.

- 데이터베이스 업데이트가 모든 전략 세그먼트의 다시 계산(예: 최근 구매 활동을 기준으로 최대값, 중간값 및 최소값 고객 분류)을 트리거합니다.
- 데이터베이스에서 해당 점수를 업데이트하는 예측 모델이 최신 점수를 대기 중인 획득 캠페인이 실행되도록 트리거합니다.
- 써드파티 스케줄 도구를 사용하여 플로우차트의 실행을 스케줄링하고 트리거합니다.
- 최적화 세션이 실행을 완료하면 최적화된 결과를 검색하고 처리하기 위해 참여 중인 캠페인의 실행이 트리거됩니다.

인바운드 트리거 및 스케줄 프로세스

적절하게 구성된 경우 스케줄 프로세스는 인바운드 트리거를 청취하고 트리거가 브로드캐스트될 때 실행됩니다.

브로드캐스팅의 개념

브로드캐스팅은 Campaign의 모든 플로우차트, 특정 캠페인 또는 인바운드 트리거가 실행한 특정 플로우차트에 알리는 프로세스입니다. 그런 다음 해당 인바운드 트리거를 청취하도록 구성된 스케줄 프로세스가 실행됩니다.

© Copyright IBM Corp. 1998, 2015

인바운드 트리거를 캠페인 또는 플로우차트에 보내려면 트리거 유틸리티인 *CAMPAIGN_HOME*/bin/unica_actrg.exe를 사용하여 트리거를 Campaign에 브로드캐스트해야 합니다.

아웃바운드 트리거의 개념

아웃바운드 트리거는 플로우차트 또는 프로세스가 실행된 후 발생하는 명령, 일괄처리 파일 또는 스크립트의 실행입니다. 애플리케이션 열기, 이메일 보내기 또는 프로그램 실행과 같은 작업을 가상으로 수행하도록 트리거를 정의할 수 있습니다.

Campaign은 스케줄, 통화 목록 또는 메일 목록 프로세스가 실행될 때 아웃바운드 트리거를 실행할 수 있습니다. 예를 들어, 통화 목록 프로세스가 완료되면 아웃바운드 트리거가 컨택 목록이 준비되었음을 관리자에게 알려주는 자동 이메일을 보낼 수 있습니다.

참고: 트리거는 테스트 실행 및 운용 실행 완료 시 실행됩니다.

Campaign은 또한 플로우차트가 실행될 때 아웃바운드 트리거를 자동으로 실행할 수 있습니다. 플로우차트가 성공적으로 완료되는 경우 또는 실패하는 경우에 대해 서로 다른 트리거를 구성할 수 있습니다.

아웃바운드 트리거는 동기 또는 비동기일 수 있습니다.

동기 아웃바운드 트리거

Campaign이 아웃바운드 트리거를 동기로 실행하면 실행된 명령이 완료되어 성공 또는 실패 상태로 리턴될 때까지 이를 호출한 프로세스가 대기합니다.

즉, 플로우차트는 트리거 결과가 리턴된 후에야 실행을 계속합니다. 트리거가 실패하는 경우(0이 아닌 리턴 값으로 표시됨), 프로세스 상자는 처리를 계속하지 않고 오류(빨간색 X로 표시) 및 적절한 오류 메시지를 표시합니다.

동기 실행은 플로우차트가 실행을 계속하기 전에 외부 프로세스가 작업을 완료하기를 대기하는 경우에 유용합니다. 예를 들어, 동기 아웃바운드 트리거는 써드파티 예측 모델 점수를 실시간으로 실행할 수 있으며 플로우차트는 업데이트된 모델 점수에서 선택하기 전에 트리거가 완료될 때까지 대기합니다.

아웃바운드 트리거를 동기로 설정하려면 프로세스 구성에서 트리거를 지정할 때 트리거 이름 뒤에 물음표(?)를 넣으십시오. 예를 들어, 다음과 같습니다.

```
EmailUpdate ?
```

비동기 아웃바운드 트리거

비동기 아웃바운드 트리거가 실행되면 플로우차트 처리가 즉시 진행됩니다. 트리거가 호출한 프로세스는 트리거가 성공 또는 실패할 때까지 기다리지 않습니다.

아웃바운드 트리거를 비동기화하기 위해 종료 문자를 추가할 필요가 없습니다. 하지만 트리거가 비동기임을 명백히 표시하도록 프로세스 구성에서 트리거를 지정할 때 트리거 이름 뒤에 앰퍼샌드(&)를 추가할 수 있습니다. 예를 들어 다음과 같습니다.

```
EmailUpdate &
```

아웃바운드 트리거를 사용하는 이유

아웃바운드 트리거는 캠페인과 관련되어 있지만 외부에서 작업을 실행하려는 여러 경우에 유용할 수 있습니다.

유용한 아웃바운드 트리거의 일반적인 예는 다음과 같습니다.

- 캠페인 플로우차트 완료 시 이메일 알림 보내기
- 플로우차트가 실패하는 경우 이메일 알림 보내기 또는 일부 기타 작업 수행
- SAS와 같은 써드파티 모델링 도구를 실행하여 플로우차트 로직과 인라인으로 실시간 결과 생성
- 출력 파일이 작성된 후 Unix 쉘 스크립트를 실행하여 FTP를 통해 파일 보내기
- 고객 데이터베이스 업데이트 실행
- 다른 플로우차트 실행 또는 트리거

아웃바운드 트리거에 대한 리턴 값

아웃바운드 트리거가 실행한 프로그램은 성공 시 0을, 실패 시 0이 아닌 값을 리턴합니다.

트리거를 정의하는 방법

플로우차트를 편집할 때 트리거를 정의할 수 있습니다. 하나의 플로우차트에서 정의한 트리거는 동일한 파티션 내의 모든 플로우차트에서도 사용 가능합니다.

트리거의 실행 파일은 *CAMPAIGN_HOME*/`partitions`/*partition_name* 디렉토리에 저장되어야 합니다. 이 위치에서 `triggers` 서브디렉토리를 작성하거나 원하는 다른 하위 폴더를 사용할 수 있습니다.

트리거 폴더 및 트리거로 작업

이 절에서는 다음 작업을 포함합니다.

- 『트리거를 구성하기 위한 폴더 작성』
- 『트리거 폴더 이동』
- 123 페이지의 『트리거 폴더 편집』
- 123 페이지의 『트리거 폴더 삭제』
- 123 페이지의 『트리거 작성』
- 124 페이지의 『트리거를 편집 또는 이동』
- 125 페이지의 『트리거 삭제』

트리거를 구성하기 위한 폴더 작성

참고: 트리거에 사용할 폴더 작성 권한이 있어야 합니다.

1. 플로우차트를 편집할 때 **옵션 > 저장된 트리거**를 선택하십시오.
2. **새 폴더**를 클릭하십시오.
3. 폴더의 **이름**을 입력하십시오.
4. 선택적으로 **참고**를 입력하십시오.
5. **위치** 목록에서 새 폴더를 작성할 폴더를 선택하거나 **없음**을 선택하여 최상위 폴더를 작성하십시오.
6. 최상위 폴더를 작성하는 경우, 보안 정책을 선택하십시오.

   하위 폴더는 자동으로 상위 폴더에서 보안 정책을 상속합니다.
7. **저장**을 클릭하십시오.

트리거 폴더 이동

참고: 트리거 폴더 이동 권한이 있어야 합니다.

1. 플로우차트를 편집할 때 **옵션** 아이콘을 클릭하고 **저장된 트리거**를 선택하십시오. 저장된 트리거 정의 창이 열립니다.
2. 왼쪽 분할창에서 이동하려는 폴더를 선택하십시오.
3. **편집/이동**을 클릭하십시오. 폴더 편집 창이 열립니다.
4. **위치** 드롭 다운 목록에서 선택한 폴더를 이동하려는 폴더를 선택하거나 **없음**을 선택하여 폴더를 최상위 폴더로 설정하십시오.
5. 폴더를 최상위로 이동하는 경우, 보안 정책을 선택하십시오.

   하위 폴더는 자동으로 상위 폴더에서 보안 정책을 상속합니다.
6. **저장**을 클릭하십시오.

트리거 폴더 편집

참고: 트리거 폴더 편집 권한이 있어야 합니다.

1. 플로우차트를 편집할 때 **옵션** 아이콘을 클릭하고 **저장된 트리거**를 선택하십시오.

   저장된 트리거 정의 창이 열립니다.
2. 왼쪽 분할창에서 편집하려는 폴더를 선택하십시오.
3. **편집/이동**을 클릭하십시오.

   폴더 편집 창이 열립니다.
4. 폴더의 **이름**을 편집하십시오.
5. **참고**를 편집하십시오.
6. **위치** 드롭 다운 목록에서 선택한 폴더를 이동하려는 폴더를 선택하거나 **없음**을 선택하여 해당 폴더를 최상위 폴더로 설정하십시오.
7. 최상위 폴더를 편집하는 경우, 보안 정책을 선택하십시오.

   하위 폴더는 자동으로 상위 폴더에서 보안 정책을 상속합니다.
8. **저장**을 클릭하십시오.

트리거 폴더 삭제

참고: 트리거 폴더 삭제 권한이 있어야 합니다.

1. 플로우차트를 편집할 때 **옵션** 아이콘을 클릭하고 **저장된 트리거**를 선택하십시오.

   저장된 트리거 정의 창이 열립니다.
2. 왼쪽 분할창에서 삭제하려는 폴더를 선택하십시오.
3. **제거**를 클릭하십시오.

   삭제를 확인하도록 프롬프트됩니다.
4. **확인**을 클릭하십시오.

트리거 작성

참고: 트리거 작성 권한이 있어야 합니다.

1. 플로우차트를 편집할 때 **옵션 > 저장된 트리거**를 선택하십시오.

   저장된 트리거 정의 창이 열립니다.
2. **새 항목**을 클릭하십시오.

   새 트리거에 대한 데이터 필드가 창의 오른쪽에 표시됩니다.
3. 선택적으로 **저장 위치** 목록에서 트리거를 저장할 폴더를 선택하십시오.

참고: 폴더 위치는 폴더의 보안 정책을 기준으로 트리거에 액세스할 수 있는 사용자를 관리합니다.

4. **이름** 필드에 트리거의 이름을 입력하십시오.
   - 문자열에 공백은 사용할 수 없지만 밑줄(_)은 사용할 수 있습니다.
   - 이 이름은 저장된 폴더 내에서 고유해야 합니다.
5. 최상위 폴더에서 트리거를 작성하는 경우, 보안 정책을 선택하거나 기본값을 유지하십시오.
6. 선택적으로 **참고** 필드에 트리거에 대한 설명을 입력하십시오.

   문서 용도에 따라 트리거에 대한 설명을 자유 양식 텍스트로 제공할 수 있습니다. 또한 트리거 수정자, 수정 시기 및 변경된 내용에 대한 수정 기록을 보관할 수도 있습니다.
7. **명령** 필드에 Campaign 서버에 있는 실행 파일의 파일 이름 및 현재 파티션 루트와 관련된 경로를 입력하십시오. **찾아보기**를 클릭하여 현재 파티션 내의 실행 파일을 보고 선택할 수 있습니다.

   아웃바운드 트리거를 작성하는 경우, 이를 동기로 설정하려면 물음표(?)로 명령을 종료하십시오.

   트리거를 비동기로 설정하려면 특수 문자로 명령을 종료하지 않거나 앰퍼샌드(&)를 사용하십시오.
8. 트리거를 저장하려면 **저장**을 클릭하십시오.
9. 저장된 트리거 정의 창을 종료하려면 **닫기**를 클릭하십시오.

트리거를 편집 또는 이동

참고: 트리거 편집 또는 이동 권한이 있어야 합니다.

1. 플로우차트를 편집할 때 **옵션 > 저장된 트리거**를 선택하십시오.

   저장된 트리거 정의 창이 열리고 현재 Campaign 파티션에 정의된 모든 트리거가 표시됩니다.
2. **항목 목록**에서 편집할 트리거를 찾은 다음 선택하십시오.
3. **편집/이동**을 클릭하십시오.

   트리거에 대한 데이터 필드가 창의 오른쪽에 표시됩니다.
4. 선택적으로 **저장 위치** 목록에서 트리거를 저장할 폴더를 변경하십시오.

   참고: 폴더 위치는 폴더의 보안 정책을 기준으로 트리거에 액세스할 수 있는 사용자를 관리합니다.
5. 선택적으로 **이름** 필드의 트리거 이름을 수정하십시오.

- 문자열에 공백은 사용할 수 없지만 밑줄(_)은 사용할 수 있습니다.
- 이 이름은 저장된 폴더 내에서 고유해야 합니다.

중요사항: 트리거 이름을 변경하는 경우, 해당 트리거를 참조하는 모든 프로세스가 구성되지 않은 상태가 되고 실행 불가능하게 됩니다. 새 트리거 이름을 참조하도록 각 프로세스를 편집해야 합니다.

6. 최상위 폴더에서 트리거를 수정하거나 트리거를 최상위 폴더로 이동하는 경우, 보안 정책을 선택하거나 기본값을 유지하십시오.
7. 선택적으로 **참고** 필드에서 트리거에 대한 설명을 수정하십시오.
8. 선택적으로 **명령** 필드에서 Campaign 서버에 있는 실행 파일의 파일 이름 및 현재 파티션 루트와 관련된 경로를 수정하십시오. **찾아보기**를 클릭하여 현재 파티션 내의 실행 파일을 보고 선택할 수 있습니다.

   아웃바운드 트리거를 작성하는 경우, 이를 동기로 설정하려면 물음표(?)로 명령을 종료하십시오.

   트리거를 비동기로 설정하려면 특수 문자로 명령을 종료하지 않거나 앰퍼샌드(&)를 사용하십시오.
9. 트리거를 저장하려면 **저장**을 클릭하십시오.
10. 저장된 트리거 정의 창을 종료하려면 **닫기**를 클릭하십시오.

트리거 삭제

트리거를 삭제하는 경우 해당 트리거를 참조하는 모든 프로세스는 구성되지 않은 상태가 되고 실행 불가능하게 됩니다. 각 프로세스를 편집하여 삭제된 트리거에 대한 참조를 제거해야 합니다.

참고: 트리거 삭제 권한이 있어야 합니다.

1. 플로우차트를 편집할 때 **옵션 > 저장된 트리거**를 선택하십시오.

   저장된 트리거 정의 창이 열리고 현재 Campaign 파티션에 정의된 모든 트리거가 표시됩니다.
2. **항목 목록**에서 삭제할 트리거를 찾은 다음 선택하십시오.
3. **제거**를 클릭하십시오.

   삭제를 확인하도록 프롬프트됩니다.
4. 트리거를 삭제하려면 **확인**을 클릭하십시오.
5. **닫기**를 클릭합니다.

아웃바운드 트리거 설정

플로우차트의 트리거 사용 권한이 있어야 합니다.

아웃바운드 트리거를 실행하기 위한 프로세스 설정

다음 프로세스 중 하나가 실행될 때 아웃바운드 트리거를 실행할 수 있습니다.

- 스케줄
- 통화 목록
- 메일 목록

스케줄 프로세스에서는 **스케줄** 탭에서 실행할 트리거를 지정합니다.

통화 목록 및 메일 목록 프로세스에서는 **실행** 탭에서 실행할 트리거를 지정합니다.

이러한 프로세스를 구성하는 데 대한 정보는 *Campaign 사용자 안내서*를 참조하십시오.

성공 시 아웃바운드 트리거를 실행하도록 플로우차트 설정

1. 플로우차트를 편집할 때 **관리자** 아이콘을 클릭하고 **고급 설정**을 선택하십시오.

   고급 설정 창이 열립니다.
2. **플로우차트 성공 시 다음 트리거 보내기**에서 실행할 트리거를 선택하십시오.

   여러 트리거를 사용하려면 각 트리거의 이름을 쉼표 및 공백으로 구분하여 입력하십시오.
3. **확인**을 클릭하십시오.

   운용 및 테스트 실행 모두에서 플로우차트가 성공적으로 실행되면 선택한 트리거가 실행됩니다.

실패 시 아웃바운드 트리거를 실행하도록 플로우차트 설정

1. 플로우차트를 편집할 때 **관리자** 아이콘을 클릭하고 **고급 설정**을 선택하십시오.

   고급 설정 창이 열립니다.
2. **플로우차트 실행 오류 시 다음 트리거 보내기**에서 실행할 트리거를 선택하십시오.

   여러 트리거를 사용하려면 각 트리거의 이름을 쉼표 및 공백으로 구분하여 입력하십시오.
3. **확인**을 클릭하십시오.

   운용 및 테스트 실행 모두에서 플로우차트가 실행될 때 오류가 발생하면 선택한 트리거가 실행됩니다.

인바운드 트리거 설정

이 절에는 다음 주제가 포함되어 있습니다.

- 『인바운드 트리거 설정』
- 『인바운드 트리거로 실행하도록 스케줄 프로세스 구성』
- 128 페이지의 『트리거를 캠페인의 모든 플로우차트에 브로드캐스트』
- 128 페이지의 『트리거를 플로우차트에 브로드캐스트』
- 128 페이지의 『트리거를 모든 캠페인에 브로드캐스트』

참고: 플로우차트의 트리거 사용 권한이 있어야 합니다.

인바운드 트리거 설정

이 프로시저를 사용하여 인바운드 트리거를 설정합니다.

1. 123 페이지의 『트리거 작성』에서 설명한 대로 플로우차트 내에 트리거를 작성하십시오.
2. 『인바운드 트리거로 실행하도록 스케줄 프로세스 구성』에 설명된 대로 인바운드 트리거를 수신할 때 실행하려는 플로우차트에서 스케줄 프로세스를 구성하십시오.
3. 다음에 설명된 대로 *Campaign_home*/bin 폴더에 있는 Campaign 트리거 유틸리티 unica_actrg를 사용하여 트리거를 브로드캐스트하십시오.
   - 128 페이지의 『트리거를 캠페인의 모든 플로우차트에 브로드캐스트』
   - 128 페이지의 『트리거를 플로우차트에 브로드캐스트』
   - 128 페이지의 『트리거를 모든 캠페인에 브로드캐스트』

인바운드 트리거로 실행하도록 스케줄 프로세스 구성

인바운드 트리거를 사용하여 플로우차트를 실행하려면 해당 플로우차트가 여기에 설명된 대로 구성된 스케줄 프로세스를 사용하여 시작되어야 합니다.

- **실행할 스케줄** 목록에서 **사용자 정의 실행**을 선택합니다.
- **트리거 기준 실행**을 선택합니다.
- **트리거 기준 실행** 필드에서 브로드캐스트가 플로우차트를 실행할 때의 트리거 이름을 입력합니다. 다수의 트리거를 쉼표 및 공백을 사용하여 구분합니다.

기타 조건을 기준으로 실행하도록 스케줄 프로세스를 구성할 수 있습니다. 트리거 조건이 구성되면 지정된 트리거를 수신할 때 후속 프로세스가 추가로 실행됩니다.

중요사항: 인바운드 트리거의 수신 즉시 실행되는 플로우차트의 경우, 위에 설명한 대로 구성된 스케줄 프로세스가 있어야 하며 실행 중이어야 합니다. 플로우차트를 실행하면 플로우차트가 "경고" 또는 "청취 중" 상태가 되어 트리거가 수신될 때 실행할 수 있도록 준비됩니다. 트리거가 브로드캐스트될 때 실행 중이지 않은 플로우차트는 수행되지 않습니다.

스케줄 프로세스 구성에 대한 자세한 정보는 *Campaign 사용자 안내서*를 참조하십시오.

트리거를 캠페인의 모든 플로우차트에 브로드캐스트

다음 구문을 사용하여 Campaign 트리거 유틸리티를 실행하십시오.

unica_actrg *campaign_code trigger_name*

예:

```
unica_actrg C003 web_hit
```

지정된 캠페인의 플로우차트가 web_hit 인바운드 트리거를 기준으로 브로드캐스트를 수신할 때 실행되도록 구성된 스케줄 프로세스로 시작하는 경우, 브로드캐스트 트리거가 수신될 때 해당 플로우차트가 실행됩니다.

트리거를 플로우차트에 브로드캐스트

다음 구문을 사용하여 Campaign 트리거 유틸리티를 실행하십시오.

unica_actrg -n *flowchart_name trigger_name*

예:

```
unica_actrg -n account_inquiry_flowchart web_hit
```

트리거가 지정된 이름의 실행 중인 모든 플로우차트에만 브로드캐스트됩니다. 지정된 이름의 플로우차트가 web_hit 인바운드 트리거를 기준으로 브로드캐스트를 수신할 때 실행되도록 구성된 스케줄 프로세스로 시작하는 경우, 브로드캐스트 트리거가 수신될 때 해당 플로우차트가 실행됩니다.

트리거를 모든 캠페인에 브로드캐스트

다음 구문을 사용하여 Campaign 트리거 유틸리티를 실행하십시오.

unica_actrg * *trigger_name*

예:

```
unica_actrg * web_hit
```

트리거가 모든 캠페인의 모든 플로우차트에 브로드캐스트됩니다. 플로우차트가 web_hit 인바운드 트리거를 기준으로 브로드캐스트를 수신할 때 실행되도록 구성된 스케줄 프로세스로 시작하는 경우, 브로드캐스트 트리거가 수신될 때 해당 플로우차트가 실행됩니다.

참고: UNIX 서버에서는 별표를 이스케이프(*)하거나 큰따옴표("*")로 묶어야 합니다.

원격 Windows 시스템에서 트리거 유틸리티 설정

Windows 시스템을 구성하여 트리거를 UNIX의 Campaign 설치로 보낼 수 있습니다. 다음과 같은 단계에 따라 원격 Windows 시스템에서 필수 파일 및 unica_actrg 유틸리티를 설정합니다.

1. 필수 파일을 획득합니다.

   Windows의 다른 Campaign 설치에서 파일을 복사하거나 Campaign을 설치하여 파일을 얻을 수 있습니다.

   필수 파일의 목록에 대해서는 『unica_actrg 유틸리티: 필수 파일』을 참조하십시오. Campaign 설치에 대한 정보는 설치 문서를 참조하십시오.

   설치 프로그램을 실행하여 트리거 유틸리티 파일을 획득하고 불필요한 파일을 제거하려면 트리거 유틸리티에 필요한 파일을 다른 디렉토리로 복사한 후 Campaign을 설치 제거합니다. Campaign 설치 제거에 대한 정보는 *IBM Campaign 설치 안내서*를 참조하십시오.
2. 원격 Windows 시스템에서 명령 프롬프트를 엽니다.
3. 아직 설정되지 않은 경우 원격 Windows 시스템에서 CAMPAIGN_HOME 환경 변수를 설정합니다. 예를 들어 다음과 같습니다.

   ```
   set CAMPAIGN_HOME=C:\Unica\Campaign
   ```

unica_actrg.exe를 실행할 때 Campaign이 설치된 시스템의 포트와 서버 이름을 지정합니다.

unica_actrg 유틸리티: 필수 파일

원격 Windows 시스템에서 Campaign 트리거 유틸리티(unica_actrg)를 실행하기 위해 필요한 파일은 다음과 같습니다.

표 32. unica_actrg 유틸리티 필수 파일

디렉토리	파일 이름
<CAMPAIGN_HOME>\bin	iconv.dll intl.dll libeay32.dll ssleay32.dll tls4d.dll unica_actrg.exe xerces-c_1_4.dll
<CAMPAIGN_HOME>\conf	config.xml

트리거 관리에 대한 참조 정보

이 절에서는 참조 정보로 다음을 포함합니다.

- 『트리거에서 지원되는 토큰』
- 131 페이지의 『Campaign 트리거 유틸리티 옵션』
- 131 페이지의 『Campaign 트리거 유틸리티 구문』

트리거에서 지원되는 토큰

토큰을 아웃바운드 트리거의 명령행에서 사용하여 실행 중인 플로우차트의 특정 정보를 전달할 수 있습니다.

다음 표에는 트리거에서 지원되는 토큰과 특정 토큰을 사용할 수 있는 프로세스가 나열되어 있습니다.

표 33. 트리거에서 지원되는 토큰

토큰	설명	사용처
<AMUSER>	플로우차트를 실행하는 사용자의 IBM EMM 사용자 이름입니다.	아웃바운드 트리거를 지원하는 프로세스
<CAMPCODE>	현재 캠페인과 연관된 캠페인 코드입니다.	트리거, 실패 시 트리거, 성공 시 트리거를 지원하는 프로세스
<CONTACTLIST>	컨택 프로세스에 지정된 컨택 목록입니다. 컨택 목록이 파일에 작성된 경우, 해당 전체 경로 이름 및 파일 이름이 트리거 토큰을 바꿉니다. 컨택 목록이 데이터베이스 테이블에 작성된 경우, 토큰이 간단하게 제거됩니다.	**통화 목록** 및 **메일 목록** 프로세스
<CONTACTLOG>	특정 컨택 프로세스의 로그입니다. 로그가 파일에 작성되면 해당 전체 경로 이름 및 파일 이름이 트리거 토큰을 바꿉니다.	**통화 목록** 및 **메일 목록** 프로세스
<FLOWCHARTFILENAME>	플로우차트의 .ses 파일의 전체 경로 이름	아웃바운드 트리거를 지원하는 프로세스
<IXUSER>	Distributed Marketing 사용자의 사용자 이름입니다.	트리거, 실패 시 트리거, 성공 시 트리거를 지원하는 프로세스
<OUTPUTTEMPTABLE>	고급 창 아래의 프로세싱 전 및 프로세싱 후에서 원시 SQL에 사용하여 임시 테이블을 작성하는 토큰입니다. 예 :Create <OUTPUTTEMPTABLE> as SELECT CustIDs from CustomerTable WHERE ...	**선택** 프로세스

표 33. 트리거에서 지원되는 토큰 (계속)

토큰	설명	사용처
<OWNER>	플로우차트를 작성한 사용자의 Marketing Platform 보안 사용자 이름입니다.	트리거, 실패 시 트리거, 성공 시 트리거를 지원하는 프로세스
<PROCESSNAME>	현재 프로세스 상자의 이름입니다.	트리거를 지원하는 프로세스
<PROCESSID>	현재 프로세스 상자의 ID입니다.	트리거를 지원하는 프로세스
<SESSIONID>	현재 플로우차트의 ID입니다.	트리거, 실패 시 트리거, 성공 시 트리거를 지원하는 프로세스
<SESSIONNAME>	현재 플로우차트의 이름입니다.	트리거, 실패 시 트리거, 성공 시 트리거를 지원하는 프로세스
<UserVar.*UserVarName*>	임의의 사용자 변수 값입니다. 사용자 변수는 현재 플로우차트에 정의되어 있어야 합니다.	트리거, 실패 시 트리거, 성공 시 트리거를 지원하는 프로세스

Campaign 트리거 유틸리티 구문

```
[-p <port>] [-s <server_name>] [-v] [<campaign_code> | -n
"<flowchart_name>"] "<trigger1>" "<trigger2>"...
```

Campaign 트리거 유틸리티 옵션

unica_actrg 유틸리티는 다음 옵션을 지원합니다.

표 34. Campaign 트리거 유틸리티 옵션

매개변수	사용
-p <*port*>	유틸리티를 실행하는 데 사용하려는 포트입니다.
-s <*server_name*>	Campaign 서버의 이름입니다.
-v	Campaign 트리거 유틸리티 버전을 보고합니다.
<*campaign_code*>	실행하려는 모든 플로우차트가 포함되어 있는 캠페인의 ID입니다. 이 매개변수는 -n "<*flowchart_name*>" 매개변수와 함께 사용할 수 없습니다.
-n "<*flowchart_name*>"	실행하려는 플로우차트의 이름입니다. 플로우차트 이름은 고유할 필요가 없기 때문에 이 이름을 사용하는 모든 플로우차트가 브로드캐스트 트리거를 수신합니다. 이 매개변수는 <campaign_code> 매개변수와 함께 사용할 수 없습니다.
"<*trigger1*>" "<*trigger2*>" ...	사용하려는 트리거의 이름입니다. 하나 이상의 트리거를 지정해야 합니다. 선택적으로 여러 트리거를 공백으로 구분하여 지정할 수 있습니다.

제 12 장 로깅 관리

Campaign은 다음 유형의 로그를 제공합니다.

- 『Campaign 리스너 로그』
- 『Campaign 웹 애플리케이션 로그』
- 134 페이지의『캠페인 서버 관리자 로그』
- 134 페이지의『캠페인 세션 유틸리티 로그』
- 134 페이지의『정리 유틸리티 로그』
- 134 페이지의『플로우차트 로그』
- 134 페이지의『세션 로그』
- 135 페이지의『웹 연결 로그』
- 135 페이지의『Windows 이벤트 로그』(Campaign 서버가 Windows에 설치된 경우)
- 135 페이지의『log4j 로그 파일』

Campaign 리스너 로그

Campaign 리스너 로그 파일에는 Campaign 리스너가 생성한 이벤트가 포함됩니다.

로그는 *Campaign_home*/logs 디렉토리에 있는 unica_aclsnr.log 파일에 있습니다.

시스템의 로깅 설정에 따라 *Campaign_home*/logs 디렉토리에 여러 기록 Campaign 리스너 로그가 포함될 수 있으며, 각 로그는 끝에 확장자 번호
(예: unica_aclsnr.log.1, unica_aclsnr.log.2 등)가 있습니다.

보유하는 로그 수와 각 로그의 최대 크기는 애플리케이션>캠페인>unica AC 리스너>로그 최대 백업 인덱스의 값 및 애플리케이션>캠페인>unica AC 리스너>로그 최대 파일 크기 특성에 따라 각각 다릅니다.

Campaign 웹 애플리케이션 로그

Campaign 웹 로그 파일에는 Campaign 웹 애플리케이션이 생성한 이벤트가 포함됩니다.

로그는 기본적으로 *Campaign_home*/logs 디렉토리에 있는 campaignweb.log 파일에 있습니다.

© Copyright IBM Corp. 1998, 2015

시스템의 로깅 설정에 따라 *Campaign_home*/log 디렉토리에 여러 기록 Campaign 웹 애플리케이션 로그가 포함될 수 있으며, 각 로그는 끝에 확장자 번호 (예: campaignweb.log.1, campaignweb.log.2 등)가 있습니다.

기본적으로 *Campaign_home*/conf 디렉토리에 있는 campaign_log4j.properties 파일에서 Campaign 웹 애플리케이션 로깅 특성을 구성할 수 있습니다.

캠페인 서버 관리자 로그

unica_svradm 유틸리티를 실행할 때 오류가 발생하면 캠페인 서버 관리자 로그 파일(unica_svradm.log)이 생성됩니다. 이 로그 파일은 *Campaign_home*/logs 디렉토리에 있습니다.

캠페인 세션 유틸리티 로그

unica_acsesutil 유틸리티를 실행할 때 오류가 발생하면 캠페인 세션 유틸리티 로그 파일(unica_acsesutil.log)이 생성됩니다. 이 로그 파일은 *Campaign_home*/partitions/partition_name/logs 디렉토리에 있습니다.

정리 유틸리티 로그

unica_acclean 유틸리티를 실행할 때 오류가 발생하면 정리 유틸리티 로그 파일(unica_acclean.log)이 생성됩니다. 이 로그 파일은 *Campaign_home*/partitions/partition_name/logs 디렉토리에 있습니다.

플로우차트 로그

각 캠페인 플로우차트는 실행될 때 플로우차트 특정 로깅 정보를 생성합니다.

로그는 *campaign_name__campaign_code__flowchart_name*.log라는 파일에 있습니다. 기본적으로 이 로그 파일은*Campaign_home*/partitions/*partition_name*/logs 디렉토리에 있습니다. 하지만, 플로우차트를 편집할 때 옵션 메뉴를 클릭하고 로그 경로 변경을 선택하여 로그 위치를 사용자 정의할 수 있습니다. 캠페인 특성에서 사용자 정의 로그 경로 허용이 설정되어 있어야만 로그 경로 변경을 선택할 수 있습니다.

세션 로그

편집하기 전에 플로우차트를 볼 때, 해당 플로우차트에 대한 세션 정보가 *Campaign_home*/partitions/*partition_name*/logs 디렉토리에 있는 ac_sess.log 파일에 로그됩니다.

ac_sess.log 파일은 플로우차트가 열릴 때 서버 연결에 대한 정보를 기록합니다.

웹 연결 로그

사용자가 Campaign에 로그인할 때, 정보는 *Campaign_home*/partitions/*partition_name*/logs 디렉토리에 있는 ac_web.log 파일에 로그됩니다.

ac_web.log 파일은 Campaign 시스템 데이터베이스에 대한 사용자의 연결 정보를 기록합니다.

Windows 이벤트 로그

Campaign이 Windows 컴퓨터에 설치될 때 Campaign 리스너와 플로우차트 이벤트를 Windows 이벤트 로그에 로그할 수 있는 옵션이 있습니다. Windows 이벤트 로그의 사용 여부는 다음 구성 특성에서 결정됩니다.

- Campaign 리스너의 경우, 애플리케이션> 캠페인 > Unica AC 리스너 >Windows 이벤트 로깅 사용
- 해당 파티션의 플로우차트의 경우, 애플리케이션 > 캠페인 > 파티션 >*partition_name*> 서버 > 로깅 > Windows 이벤트 로깅 사용

log4j 로그 파일

Campaign 웹 애플리케이션은 로깅 구성, 디버깅 및 오류 정보를 위해 Apache log4j 유틸리티를 사용합니다.

로그로 작업

로그로 작업하려면 다음을 참조하십시오.

- 『Campaign 리스너 로깅 작업』
- 136 페이지의 『Campaign 웹 애플리케이션 로깅 작업』
- 136 페이지의 『플로우차트 로깅 작업』
- 139 페이지의 『Windows 이벤트 로깅 작업』

Campaign 리스너 로깅 작업

Campaign 리스너 로깅 작업에는 다음이 포함됩니다.

- 『Campaign 리스너 로깅 구성』
- 136 페이지의 『Campaign 리스너 로그 파일 보기』

Campaign 리스너 로깅 구성

참고: 이 작업을 완료하려면 Marketing Platform 사용을 위한 적절한 권한이 있어야 합니다. 자세한 정보는 *Marketing Platform 관리자 안내서*를 참조하십시오.

구성 페이지에서 필요에 따라 캠페인 > unica AC 리스너 카테고리에서 다음 특성을 설정합니다. 특성에 대한 정보는 컨텍스트 도움말 또는 *Marketing Platform 관리자 안내서*를 참조하십시오.

- Windows 이벤트 로깅 사용
- 로깅 레벨
- 로그 최대 백업 인덱스
- 로그 최대 파일 크기
- Windows 이벤트 로깅 레벨

Campaign 리스너 로그 파일 보기

1. **설정 > 캠페인 설정**을 선택합니다.

   다양한 관리 작업에 대한 링크를 표시하는 캠페인 설정 페이지가 열립니다.
2. **시스템 로그 보기**를 클릭합니다.

   현재 Campaign 리스너 로그가 새 브라우저 창에 열립니다. 로그 파일을 연 후에 발생한 이벤트는 나열되지 않습니다.

Campaign 웹 애플리케이션 로깅 작업

Campaign 웹 애플리케이션 로깅 작업에는 다음이 포함됩니다.

- 『Campaign 웹 애플리케이션 로깅 구성』
- 『파일 이름 및 Campaign 웹 애플리케이션 로그의 위치 변경』

Campaign 웹 애플리케이션 로깅 구성

1. 애플리케이션>캠페인>로깅> 특성에서 지정된 파일을 찾습니다. 기본적으로 파일은 *Campaign_home*/conf/campaign_log4j.properties입니다.
2. 웹 애플리케이션 로깅 설정을 변경하려면 이 파일 내의 설명을 사용합니다.
3. 파일을 저장하고 웹 애플리케이션을 다시 시작합니다.

파일 이름 및 Campaign 웹 애플리케이션 로그의 위치 변경

참고: 이 작업을 완료하려면 Marketing Platform 사용을 위한 적절한 권한이 있어야 합니다. 자세한 정보는 *Marketing Platform 관리자 안내서*를 참조하십시오.

구성 페이지에서 캠페인 > 로깅 카테고리의 log4jConfig 특성 값을 Campaign 웹 애플리케이션 로그의 특성을 정의하는 데 사용하는 파일 이름과 위치로 수정하십시오.

플로우차트 로깅 작업

플로우차트 로깅 작업에는 다음이 포함됩니다.

- 137 페이지의 『플로우차트 로깅 구성』

- 『플로우차트 로깅 사용 또는 사용 안함』
- 『플로우차트 로깅 레벨 수정』
- 138 페이지의 『플로우차트 로그 파일 위치 사용자 정의』
- 139 페이지의 『플로우차트 로그 파일 보기』
- 139 페이지의 『플로우차트 로그 파일 지우기』

플로우차트 로깅 구성

참고: 이 작업을 완료하려면 Marketing Platform 사용을 위한 적절한 권한이 있어야 합니다. 자세한 정보는 *Marketing Platform 관리자 안내서*를 참조하십시오.

구성 페이지에서 필요에 따라 캠페인> 파티션 > 파티션[n] > 서버 > 로깅 카테고리의 다음 특성을 수정합니다. 특성에 대한 정보는 컨텍스트 도움말 또는 *Marketing Platform 관리자 안내서*를 참조하십시오.

- 사용자 정의 로그 경로 허용
- 로깅 사용
- Windows 이벤트 로깅 사용
- 플로우차트 로그를 열린 상태로 유지
- 로그 파일 버퍼 크기
- 로깅 카테고리
- 로깅 레벨
- 로그 최대 백업 인덱스
- 로그 최대 파일 크기
- 로그 프로세스 ID
- Windows 이벤트 로깅 카테고리
- Windows 이벤트 로깅 레벨

플로우차트 로깅 사용 또는 사용 안함

1. 플로우차트를 편집할 때 **옵션** 아이콘을 클릭합니다.
2. **옵션** 메뉴에서 **로깅 사용** 명령을 확인합니다.
   - 이 명령에 선택 표시가 표시되면 로깅이 사용으로 설정된 것입니다.
   - 선택 표시가 없으면 로깅이 사용 안함으로 설정된 것입니다.
3. **로깅 사용**을 선택하여 현재 설정을 바꿀 수 있습니다.

플로우차트 로깅 레벨 수정

1. 플로우차트를 편집할 때 **옵션 >로깅 옵션**을 선택합니다.

   로깅 옵션 창이 열립니다.

2. 로그할 메시지 유형을 선택합니다. 상세 정도가 높은 순서부터 로깅의 네 레벨은 다음과 같습니다.
   - **오류** - 플로우차트 오류.
   - **경고** - 플로우차트 경고.
   - **정보**- 정보 메시지.
   - **디버그** - 상세 디버깅 정보

   로그 파일은 정보 또는 디버깅 메시지가 로그될 때 빠르게 증가하므로 디버깅하지 않을 경우 이러한 옵션을 해제하는 것이 좋습니다.
3. 로그할 메시지 카테고리를 선택합니다.
4. 각 항목에 프로세스 ID를 포함하도록 **로그 항목에 프로세스 ID 포함**을 선택합니다.
5. **확인**을 클릭하여 설정을 저장합니다.

플로우차트 로그 파일 위치 사용자 정의

로그 파일 위치를 사용자 정의할 수 있으려면 먼저 캠페인 > 파티션 > 파티션[n] > 서버 > 로깅 카테고리에서 Campaign 서버에 대한 사용자 정의 로그 경로 허용 구성 특성이 사용으로 설정되어 있어야 합니다. 구성 특성 설정에 대한 세부사항은 *Campaign 관리자 안내서*를 참조하십시오.

기본적으로 각 플로우차트 로그 파일은 `Campaign_home/partitions/partition_name/logs` 디렉토리에 저장됩니다. 하지만, 플로우차트를 편집할 때 플로우차트의 로그를 다른 위치에 저장하도록 지정할 수 있습니다.

1. 플로우차트를 편집할 때 **도구 >로그 경로 변경**을 선택합니다.

   로그 경로 선택 창이 표시됩니다.

   로그 경로 변경 옵션이 사용으로 설정되지 않은 경우 서버의 사용자 정의 로그 경로 허용 구성 특성이 사용으로 설정되어 있는지 확인한 후 플로우차트를 편집하여 다시 시도해 보십시오.
2. 플로우차트 로그 파일을 저장하려는 디렉토리를 찾으려면 **디렉토리** 목록을 사용하십시오. 디렉토리 이름을 두 번 클릭하여 포함된 디렉토리를 볼 수 있습니다.
3. 선택적으로 **디렉토리** 목록 위의 **새 폴더** 아이콘을 클릭하여 Campaign 서버에서 새 디렉토리를 작성할 수 있습니다.
4. 목록에서 디렉토리를 선택했으면 **열기**를 클릭하여 선택을 적용합니다. 로그 경로 선택 창이 자동으로 닫힙니다.

플로우차트의 로그 파일은 이제 지정한 디렉토리에 저장됩니다.

플로우차트 로그 파일 보기

플로우차트를 편집할 때 **옵션 > 로그 보기**를 선택합니다.

플로우차트 로그 파일이 새 브라우저 창에 열립니다.

플로우차트 로그 파일 지우기

플로우차트를 편집할 때 **옵션 >로그 지우기**를 선택합니다.

로그 파일 컨텐츠가 삭제됩니다.

Windows 이벤트 로깅 작업

Windows 이벤트 로깅 작업에는 다음이 포함됩니다.

- 『Campaign 리스너에 대한 Windows 이벤트 로깅 구성』
- 『플로우차트에 대한 Windows 이벤트 로깅 구성』

Campaign 리스너에 대한 Windows 이벤트 로깅 구성

참고: 이 작업을 완료하려면 Marketing Platform 사용을 위한 적절한 권한이 있어야 합니다. 자세한 정보는 *Marketing Platform 관리자 안내서*를 참조하십시오.

구성 페이지에서 필요에 따라 애플리케이션 > 캠페인 > `Unica AC` 리스너 카테고리에서 `Windows` 이벤트 로깅 사용 및 `Windows` 이벤트 로깅 레벨 특성을 설정합니다. 특성에 대한 정보는 컨텍스트 도움말 또는 *Marketing Platform 관리자 안내서*를 참조하십시오.

플로우차트에 대한 Windows 이벤트 로깅 구성

참고: 이 작업을 완료하려면 Marketing Platform 사용을 위한 적절한 권한이 있어야 합니다. 자세한 정보는 *Marketing Platform 관리자 안내서*를 참조하십시오.

구성 페이지에서 필요에 따라 캠페인> 파티션 > 파티션`[n]` > 서버 > 로깅 카테고리의 다음 특성을 수정합니다.

- `Windows` 이벤트 로깅 사용
- `Windows` 이벤트 로깅 카테고리
- `Windows` 이벤트 로깅 레벨

특성에 대한 정보는 컨텍스트 도움말 또는 *Marketing Platform 관리자 안내서*를 참조하십시오.

log4j 로깅 작업

log4j를 사용하여 Campaign에 로깅에는 다음 작업이 포함됩니다.

- 140 페이지의 『log4j에 로깅 구성』

- 『campaign_log4j.properties 파일의 위치 변경』

log4j에 로깅 구성

IBM Campaign을 위한 log4j에 로깅을 구성하려면 사용자의 Campaign 설치 아래의 `conf` 디렉토리에 있는 `campaign_log4j.properties` 파일에 특성 값을 설정해야 합니다. 예를 들어 로그 파일의 위치를 변경하려면 `campaign_log4j.properties`파일을 열고 `log4j.appender.FILE.File` 특성의 값을 로그 파일을 작성하려는 완전한 경로로 변경합니다.

log4j 특성 설정에 대한 정보는 다음 소스를 참조하십시오.

- `campaign_log4j.properties` 파일의 설명.
- Apache 웹 사이트에서 log4j 문서:

  http://logging.apache.org/log4j/1.2/manual.html

참고: `campaign_log4j.properties` 파일에서 값을 변경한 후 IBM Campaign 웹 애플리케이션을 다시 시작해야 합니다.

campaign_log4j.properties 파일의 위치 변경

구성 페이지에서 캠페인 > 로깅 카테고리의 `log4jConfig` 특성 값을 원하는 위치로 바꿀 수 있습니다.

제 13 장 고유 코드 관리

Campaign의 각 캠페인, 오퍼, 처리 및 셀에는 코드 생성기가 생성하고 지정된 형식을 따르는 식별 코드가 있습니다.

Campaign 관리자로서 사용자는 다음을 수행할 수 있습니다.

- 각 코드 유형이 생성되는 방법을 제어하는 구성 매개변수를 설정하고 유효한 코드 형식을 설정합니다.
- 기본 생성기가 사용자의 필요를 충족하지 않는 경우 사용자 정의 코드 생성기를 작성하고 설정합니다.

캠페인 코드 정보

캠페인 코드는 글로벌적으로 고유 캠페인 ID입니다. 각 캠페인에는 코드가 있으며 동일한 Campaign 파티션에 있는 두 개의 캠페인 코드는 동일할 수 없습니다.

참고: 캠페인 코드는 각 파티션 내에서 고유해야 하지만 캠페인 이름은 고유할 필요가 없습니다.

사용자가 캠페인을 작성할 때 **캠페인 코드** 필드는 코드 생성기가 제공한 고유 값으로 자동으로 채워집니다.

사용자는 **코드 재생성**을 클릭하여 코드 생성기가 새 ID를 제공하도록 하거나 코드를 수동으로 입력할 수 있습니다. 사용자가 코드를 수동으로 입력하는 경우, 코드는 고유하고 지정된 형식이어야 합니다.

오퍼 코드 정보

오퍼 코드는 글로벌적으로 고유 오퍼 ID입니다. Campaign의 각 오퍼에는 코드가 있어야 하며 동일한 Campaign 파티션에 있는 두 개의 오퍼 코드는 동일하지 않아야 합니다.

오퍼 코드는 1 - 5개 파트로 구성될 수 있으며 이는 오퍼 템플리트를 작성할 때 지정됩니다.

사용자가 오퍼를 작성할 때 오퍼 코드 필드는 코드 생성기가 제공한 고유 값으로 자동으로 채워집니다.

사용자는 **코드 재생성**을 클릭하여 코드 생성기가 새 ID를 제공하도록 하거나 코드를 수동으로 입력할 수 있습니다. 오퍼 코드를 재정의하려면 사용자에게 적당한 권한이 있어야 합니다.

© Copyright IBM Corp. 1998, 2015

중요사항: 모든 사용자가 오퍼 코드를 재정의한 적이 없는 경우에만 자동 생성된 오퍼 코드가 글로벌적으로 고유합니다.

셀 코드 정보

셀 코드는 플로우차트 또는 대상 셀 스프레드시트에 있는 각 셀의 ID입니다.

새 출력 셀을 작성하는 플로우차트 프로세스(예: 선택, 병합, 세그먼트, 샘플, 대상 및 추출 프로세스)에서 프로세스 출력의 셀 코드는 **일반** 탭에 구성됩니다.

기본적으로 셀 코드는 자동으로 생성됩니다. 사용자는 **자동 생성** 선택란을 지우고 유효한 형식의 코드를 입력하여 생성된 셀 코드를 수동으로 대체할 수 있습니다.

셀 코드가 플로우차트 내에서 고유해야 하는지 여부는 `AllowDuplicateCellCodes` 구성 매개변수의 설정에 따라 다릅니다(코드 생성 참조에 설명됨).
`AllowDuplicateCellCodes`의 값이 `FALSE`인 경우에는 셀 코드가 플로우차트 내에서 고유해야 합니다. 동일한 셀 코드가 여러 플로우차트 및 캠페인에 있을 수 있습니다. `AllowDuplicateCellCodes`의 값이 `TRUE`인 경우에는 단일 플로우차트 내의 셀 코드는 고유할 필요가 없습니다.

중복 셀 코드가 허용되지 않고 사용자가 동일한 플로우차트의 다른 위치에서 이미 사용된 셀 코드를 입력하는 경우, 오류가 즉시 생성되지는 않습니다. 그러나 중복 셀 코드가 허용되지 않는 경우, 사용자는 플로우차트 유효성 검사 도구를 사용하여 플로우차트의 유효성을 검사하고 중복 셀 코드를 발견할 수 있습니다. 플로우차트 유효성 검사에 대한 정보는 *Campaign 사용자 안내서*의 플로우차트 유효성 검사 절을 참조하십시오.

중요사항: 모든 사용자가 셀 코드를 재정의한 적이 없는 경우에만 자동 생성된 셀 코드가 고유합니다. 셀 작업에 대한 자세한 정보는 *Campaign 사용자 안내서*를 참조하십시오.

처리 코드 정보

특정 시점에 사용되는 셀과 오퍼의 고유한 조합을 Campaign에서는 처리라고 합니다. 각 처리는 처리 코드를 사용하여 고유하게 식별됩니다.

처리에 대한 자세한 정보는 *Campaign 사용자 안내서*를 참조하십시오.

플로우차트가 실행될 때마다 독립된 처리 및 처리 코드가 생성됩니다. 사용자가 1월 1일에 플로우차트를 실행하고 다시 1월 15일에 플로우차트를 실행하는 경우, 두 개의 독립된 처리가 작성됩니다. 이를 통해 가능하면 가장 세분화된 방식으로 오퍼에 대한 응답을 추적할 수 있습니다.

참고: 처리 코드는 생성된 후 재정의될 수 없습니다.

코드 형식

각 유형의 생성된 코드에 대한 기본 및 유효한 형식은 일련의 문자를 사용하여 문자 유형을 표시합니다.

다음 표에는 제어 코드 형식에 사용할 수 있는 문자가 나열되어 있습니다.

표 35. 제어 코드 형식

문자	다음으로 처리됨
A-Z, 임의의 기호, b, d-m, o-w, y, z(또는 c, n, x를 제외한 b-z)	생성된 코드의 상수 값
a	임의의 대문자 A-Z
c 또는 x	임의의 대문자 A-Z 또는 임의의 숫자 0-9
x	임의의 대문자 A-Z, 임의의 숫자 0-9. 그러나 사용자는 생성된 문자를 임의의 ASCII 문자로 바꿀 수 있습니다. 가변 길이 코드를 지정하려면 코드 형식이 하나 이상의 "x" 문자로 끝나야 하며 `allowVariableLengthCodes` 특성을 "TRUE"로 설정해야 합니다.
n	임의의 숫자 0-9

예제

표 36. 제어 코드 형식 예제

형식 정의	생성된 코드 예제
`CAMP_aaannn`	`CAMP_DWP839` (`CAMP_` 뒤에 무작위로 생성된 세 개의 대문자가 오고, 그 뒤에 무작위로 생성된 세 개의 숫자가 옴)

기본 코드 형식

다음 표에서는 IBM Campaign 기본 제공 코드 생성기가 생성한 캠페인, 셀, 오퍼 및 처리 코드의 기본 형식을 보여줍니다.

표 37. 기본 코드 형식

코드 유형	기본값	정의된 위치
캠페인	`Cnnnnnnnnn`	Marketing Platform 구성 페이지의 campCodeFormat 매개변수
셀	`Annnnnnnnn`	Marketing Platform 구성 페이지의 cellCodeFormat 매개변수
오퍼	`nnnnnnnnn`	Campaign에 정의된 각 오퍼 템플리트
처리	`nnnnnnnnn`	Campaign에 정의된 각 오퍼 템플리트

코드 형식 요구사항

고유한 캠페인, 셀, 처리 및 오퍼 코드는 32자 이하여야 합니다. 이는 기본 및 사용자 정의 코드 생성기가 생성한 코드 및 수동으로 입력된 모든 코드에 적용됩니다.

오퍼 코드에서는 공백 문자를 사용할 수 없습니다.

기본 코드 형식 변경 정보

Campaign 기본 제공 코드 생성기가 생성한 코드의 기본 형식을 대체할 수 있습니다.

기본 코드 형식을 수정하기 전에 Campaign의 코드 형식 제한사항을 알아두십시오.

캠페인 코드 형식 변경

참고: 이 작업을 완료하려면 적당한 Marketing Platform 사용 권한이 있어야 합니다. 이에 대한 정보는 *Marketing Platform 관리자 안내서*를 참조하십시오.

캠페인 코드 형식을 변경하면 새 형식이 모든 새 캠페인에 적용됩니다. 기존 캠페인은 현재 코드를 이전 형식으로 계속 사용할 수 있습니다. 그러나 사용자가 캠페인 코드를 편집하는 경우 새 코드는 현재 캠페인 코드 형식을 지켜야 합니다.

필요한 경우 구성 페이지에서 `Campaign > partitions > partition[n] > server > systemCodes` 카테고리의 `campCodeFormat` 특성을 설정하십시오. 143 페이지의 『코드 형식』에 설명된 대로 형식 지정 가이드라인을 따르십시오.

셀 코드 형식 변경

참고: 이 작업을 완료하려면 적당한 Marketing Platform 사용 권한이 있어야 합니다. 이에 대한 정보는 *Marketing Platform 관리자 안내서*를 참조하십시오.

중요사항: 사용자가 플로우차트를 작성한 후에는 셀 코드 형식을 변경하지 마십시오. 이를 수행하면 기존 플로우차트가 무효화됩니다.

필요한 경우 구성 페이지에서 `Campaign > partitions > partition[n] > server > systemCodes` 카테고리의 `cellCodeFormat` 특성을 설정하십시오. 143 페이지의 『코드 형식』에 설명된 대로 형식 지정 가이드라인을 따르십시오.

기존 오퍼 템플리트의 오퍼 또는 처리 코드 형식 변경

사용자가 작성한 각 오퍼 템플리트의 오퍼 및 처리 코드 형식을 정의합니다. 각 오퍼 템플리트를 작성할 때 오퍼 또는 처리 코드 형식을 설정합니다. 또한 템플리트가 오퍼 작성에 아직 사용되지 않은 경우에만 템플리트를 편집하여 기존 오퍼 템플리트의 오퍼 및 처리 코드 형식을 변경할 수도 있습니다.

참고: 템플리트가 오퍼 작성에 아직 사용되지 않은 경우에만 기존 오퍼 템플리트의 오퍼 및 처리 코드 형식을 변경할 수 있습니다.

1. Campaign에 로그인한 후 **설정 > 캠페인 설정**을 클릭하십시오.
2. 캠페인 설정 페이지에서 **오퍼 템플리트 정의**를 클릭하십시오.
3. 오퍼 또는 처리 코드 형식을 변경하려는 오퍼 템플리트에 대한 링크를 클릭하십시오.
4. 필요한 경우 코드 형식 요구사항의 형식 요구사항에 따라 오퍼 템플리트 정의 페이지에서 오퍼 코드 형식 또는 처리 코드 형식을 수정하십시오.

   중요사항: 오퍼 코드 형식에는 공백 문자를 사용할 수 없습니다.
5. **완료**를 클릭하십시오.

코드 구성 특성에 대한 정보

Campaign의 캠페인 및 셀 코드, 코드 생성기 및 오퍼 코드의 특정 속성 구성에 대한 모든 특성은 Marketing Platform 구성 페이지에 설정되어 있습니다.

오퍼 코드 형식은 매개변수를 사용하여 구성되지 않고 오퍼 템플리트에 정의됩니다.

코드 생성기 정보

코드 생성기는 Campaign에서 필수 형식의 캠페인, 셀, 오퍼 및 처리 코드를 자동 생성하는 데 사용되는 프로그램입니다.

기본 제공 코드 생성기 이외에 Campaign은 사용자가 개발하는 사용자 정의 코드 생성기를 지원합니다.

Campaign의 기본 코드 생성기

Campaign은 각 코드 유형에 대해 지정된 기본 형식과 일치하는 캠페인, 셀, 오퍼 및 처리 코드를 자동으로 생성하는 코드 생성기를 제공합니다.

다음 표에서는 각 코드 유형의 기본 제공 코드 생성기의 이름과 해당 위치를 설명합니다.

표 38. 기본 코드 생성기

코드 유형	기본 생성기	위치
캠페인	uaccampcodegen	<install_dir>/Campaign/bin
셀	uaccampcodegen	<install_dir>/Campaign/bin
오퍼	uacoffercodegen	<install_dir>/Campaign/bin
처리	uaccampcodegen	<install_dir>/Campaign/bin

<*install_dir*>을 Campaign이 설치된 실제 디렉토리로 바꾸십시오.

Campaign에 기본 제공된 코드 생성기가 회사의 필요를 충족하지 않는 경우 사용자 정의 코드 생성기를 개발하여 사용할 수 있습니다.

사용자 정의 코드 생성기 정보

Campaign 기본 코드 생성기가 사용자의 필요를 충족하지 않는 경우 사용자 전용 코드 생성기를 개발하여 사용할 수 있습니다.

사용자 정의 코드 생성기는 고유한 캠페인, 오퍼 또는 셀 코드(또는 세 가지 모두)를 출력하기 위해 사용자가 개발하는 프로그램입니다. Campaign 웹 애플리케이션이 배치된 운영 체제용 실행 파일로 컴파일할 수 있는 모든 프로그래밍 언어로 사용자 정의 코드 생성기를 개발할 수 있습니다.

중요사항: Campaign 웹 및 분석 서버가 서로 독립된 시스템에 배치된 경우, 코드 생성기를 모든 시스템에 배치해야 합니다.

사용자 정의 코드 생성기를 작성하는 가장 흔한 이유는 회사의 비즈니스 필요에 유용한 코드를 생성하기 위한 것입니다. 예를 들어, 사용자 정의 코드 생성기는 캠페인 소유자의 이니셜과 현재 날짜를 포함하는 캠페인 코드를 작성하도록 설정될 수 있습니다.

사용자 정의 코드 생성기 요구사항

사용자 정의 코드 생성기는 다음 요구사항을 충족해야 합니다.

- 실행 파일 이름은 공백이 없는 하나의 단어여야 합니다.
- 생성되는 고유 코드는 사용자 정의 코드 생성기에 대한 입력으로서 전달되는 지정된 코드 형식과 일치해야 합니다.
- 사용자 정의 코드 생성기는 고유 코드 또는 오류를 표준 출력 스트림(`stdout`)에 출력해야 합니다.
- 사용자 정의 캠페인 및 셀 코드 생성기는 `/Campaign/bin` 디렉토리에 배치되어야 합니다. 사용자 정의 오퍼 코드 생성기를 선택한 위치에 배치할 수 있으며, 그리고 나서 Marketing Platform 구성 페이지의 오퍼 코드 생성기 구성 특성에 해당 위치를 지정해야 합니다.

사용자 정의 코드 생성기를 사용하기 위한 Campaign 구성 정보

Marketing Platform 구성 페이지의 특성을 사용하여 캠페인 및 셀 코드 형식과 생성기를 지정합니다.

참고: 이 작업을 완료하려면 IBM EMM의 적당한 권한이 있어야 합니다. 이에 대한 정보는 *Marketing Platform 관리자 안내서*를 참조하십시오.

사용자가 작성'한 각 오퍼 템플리트의 오퍼 및 처리 코드 생성기를 지정합니다. 그러면 템플리트를 기반으로 작성된 각 오퍼는 사용자가 지정한 프로그램을 사용하여 고유한 오퍼 및 처리 코드를 생성합니다.

캠페인 코드 생성기 지정

참고: 이 작업을 완료하려면 적당한 Marketing Platform 사용 권한이 있어야 합니다. 이에 대한 정보는 *Marketing Platform 관리자 안내서*를 참조하십시오.

구성 페이지에서 `Campaign > partitions > partition[n] > server > systemCodes` 카테고리의 `campCodeGenProgFile` 특성 값을 사용자 정의 캠페인 코드 생성기의 실행 파일 이름으로 설정하십시오.

셀 코드 생성기 지정

참고: 이 작업을 완료하려면 적당한 Marketing Platform 사용 권한이 있어야 합니다. 이에 대한 정보는 *Marketing Platform 관리자 안내서*를 참조하십시오.

구성 페이지에서 `Campaign > partitions > partition[n] > server > systemCodes` 카테고리의 `cellCodeGenProgFile` 특성 값을 사용자 정의 캠페인 코드 생성기의 실행 파일 이름으로 설정하십시오.

오퍼 코드 생성기 지정

1. Campaign에 로그인한 후 **설정 > 캠페인 설정**을 클릭하십시오.
2. 캠페인 설정 페이지에서 **오퍼 템플리트 정의**를 클릭하십시오.
3. 오퍼 코드 생성기를 지정하려는 오퍼 템플리트에 대한 링크를 클릭하십시오.
4. 새 오퍼 템플리트 정의 페이지의 **단계 1**에서 사용자 정의 오퍼 코드 생성기의 실행 파일 이름을 **오퍼 코드 생성기** 필드의 값으로 입력하십시오.
5. **완료**를 클릭하십시오.

처리 코드 생성기 지정

1. Campaign에 로그인한 후 **설정 > 캠페인 설정**을 클릭하십시오.
2. 캠페인 설정 페이지에서 **오퍼 템플리트 정의**를 클릭하십시오.
3. 오퍼 코드 생성기를 지정하려는 오퍼 템플리트에 대한 링크를 클릭하십시오.
4. **단계 1** 오퍼 템플리트 정의 페이지에서 사용자 정의 처리 코드 생성기의 실행 파일 이름을 **처리 코드 생성기** 필드의 값으로 입력하십시오. 이 필드를 비워두는 경우, 기본 처리 코드 생성기가 사용됩니다.
5. **완료**를 클릭하십시오.

사용자 정의 코드 생성기 작성 정보

Campaign을 실행 중인 운영 체제용 실행 파일로 컴파일할 수 있는 모든 언어로 사용자 정의 코드 생성기를 작성할 수 있습니다.

고유 코드 출력 정보

사용자 정의 코드 생성기는 32자 이하의 고유 코드를 표준 출력 스트림(stdout)에 출력해야 합니다.

중요사항: Campaign은 오퍼 및 셀 코드를 저장할 때 고유성을 검사하지 않습니다. 사용하는 모든 사용자 정의 코드 생성기가 글로벌적으로 고유한 코드를 생성할 수 있는지 확인해야 합니다(생성된 코드를 재정의할 수 있는 사용자가 없다고 가정).

출력 행은 다음과 같아야 합니다.

- 1로 시작합니다.
- 하나 이상의 공백이 뒤에 옵니다.
- 큰따옴표 안에 있는 고유 코드가 뒤에 옵니다.

예제

다음 예제는 올바른 코드 출력 형식을 표시합니다.

```
1 "unique_code"
```

오류 출력 정보

사용자 정의 코드 생성기는 올바른 형식의 고유 코드를 올바르게 생성할 수 없을 때 오류를 표준 출력 스트림(stdout)에 출력해야 합니다.

오류의 출력 행은 다음과 같아야 합니다.

- 0으로 시작합니다.
- 하나 이상의 공백이 뒤에 옵니다.
- 큰따옴표 안에 있는 오류 메시지가 뒤에 옵니다.

예제

다음 예제는 올바른 코드 출력 형식을 표시합니다.

```
0 "error_message"
```

참고: 사용자 정의 코드 생성기가 생성하는 오류 메시지는 사용자에게 표시되고 로그에 기록됩니다.

사용자 정의 코드 생성기 배치 정보

캠페인 또는 셀 코드를 생성하는 애플리케이션을 Campaign 설치의 bin 디렉토리에 배치해야 합니다.

사용자 정의 오퍼 코드 생성기를 선택한 위치에 배치한 후 IBM EMM을 사용하여 위치를 지정할 수 있습니다.

사용자 정의 오퍼 코드 생성기 위치 지정

구성 페이지에서 캠페인 | 파티션 | 파티션_N | offerCodeGenerator 카테고리에 있는 offerCodeGeneratorConfigString 특성의 값을 사용자 정의 오퍼 코드 생성기 실행 파일의 위치로 변경하십시오. 위치는 Campaign 웹 애플리케이션 홈에 대해 상대적입니다.

참고: 이 작업을 완료하려면 적당한 Marketing Platform 사용 권한이 있어야 합니다. 이에 대한 정보는 *Marketing Platform 관리자 안내서*를 참조하십시오.

코드 생성 참조

이 절에는 다음과 같은 참조 주제가 포함되어 있습니다.

- 『코드 생성과 관련된 특성』
- 150 페이지의 『기본 캠페인 및 셀 코드 생성기 매개변수』
- 150 페이지의 『기본 오퍼 코드 생성기 매개변수』
- 151 페이지의 『사용자 정의 코드 생성기 매개변수』

코드 생성과 관련된 특성

코드 형식 및 생성기를 사용자 정의하려면 다음 특성을 사용하십시오. 해당 특성을 액세스하고 수정하려면 Marketing Platform 구성 페이지를 사용하십시오. 해당 특성에 대한 정보는 컨텍스트 도움말 또는 *Marketing Platform 관리자 안내서*를 참조하십시오.

표 39. 코드 형식 및 생성기를 사용자 정의하는 특성

특성	경로
allowVariableLengthCodes	Campaign> partitions> *partition[n]* > server>systemCodes>
campCodeFormat	Campaign> partitions> *partition[n]* > server>systemCodes>
campCodeGenProgFile	Campaign> partitions> *partition[n]* > server>systemCodes>
cellCodeFormat	Campaign> partitions> *partition[n]* > server>systemCodes>
cellCodeGenProgFile	Campaign> partitions> *partition[n]* > server>systemCodes>
displayOfferCodes	Campaign> partitions> *partition[n]* > server>systemCodes>
offerCodeDelimiter	Campaign> partitions> *partition[n]* > server>systemCodes>
allowDuplicateCellcodes	Campaign> partitions> *partition[n]* > server> flowchartConfig>
defaultGenerator	Campaign> partitions> *partition[n]* > offerCodeGenerator>

표 39. 코드 형식 및 생성기를 사용자 정의하는 특성 (계속)

특성	경로
offerCodeGeneratorClass	Campaign> partitions> *partition[n]* > offerCodeGenerator>
offerCodeGeneratorClasspath	Campaign> partitions> *partition[n]* > offerCodeGenerator>
offerCodeGeneratorConfigString	Campaign> partitions> *partition[n]* > offerCodeGenerator>

기본 캠페인 및 셀 코드 생성기 매개변수

다음 매개변수는 <*Campaign_home*>/bin 디렉토리에 있는 uaccampcodegen 프로그램에 의해 지원됩니다(여기서 <*Campaign_home*>은 Campaign 설치 디렉토리임(예: C:\Unica\Campaign\bin 또는 /Unica/Campaign/bin)).

표 40. 기본 캠페인 및 셀 코드 생성기 매개변수

매개변수	사용
-c	셀 이름을 전달합니다.
-d	일을 전달합니다. 하나 또는 두 개의 정수를 적용할 수 있으며 값이 31을 초과할 수 없습니다.
-f	기본 형식을 재정의하는 데 사용되는 코드 형식을 전달합니다.
-i	고유 코드를 생성하는 데 사용되는 추가 정수를 전달합니다.
-m	월을 전달합니다. 1 - 12 사이에서 하나 또는 두 개의 정수를 적용할 수 있습니다.
-n	캠페인 이름을 전달합니다.
-o	캠페인 소유자를 전달합니다.
-s	고유 코드를 생성하는 데 사용되는 추가 문자열을 전달합니다.
-u	시스템 생성 ID 대신에 사용하는 캠페인 ID를 전달합니다.
-v	첫 번째 인수를 표준 출력 스트림(STOUT)에 인쇄합니다.
-y	연도를 전달합니다. 네 개의 정수를 적용합니다.

기본 오퍼 코드 생성기 매개변수

다음 매개변수는 <*Campaign_home*>/bin 디렉토리에 있는 uacoffercodegen 프로그램에 의해 지원됩니다(여기서 <*Campaign_home*>은 Campaign 설치 디렉토리임).

표 41. 기본 오퍼 코드 생성기 매개변수

매개변수	사용
-a	오퍼 코드 파트 수(1 - 5)를 전달합니다.
-d	일을 전달합니다. 하나 또는 두 개의 정수를 적용할 수 있으며 값이 31을 초과할 수 없습니다.
-f	기본 형식을 재정의하는 데 사용되는 코드 형식을 전달합니다.
-i	고유 코드를 생성하는 데 사용되는 추가 정수를 전달합니다.

표 41. 기본 오퍼 코드 생성기 매개변수 (계속)

매개변수	사용
-m	월을 전달합니다. 1 - 12 사이에서 하나 또는 두 개의 정수를 적용할 수 있습니다.
-n	캠페인 이름을 전달합니다.
-s	고유 코드를 생성하는 데 사용되는 추가 문자열을 전달합니다.
-u	시스템 생성 ID 대신에 사용하는 캠페인 ID를 전달합니다.
-v	첫 번째 인수를 표준 출력 스트림(STOUT)에 인쇄합니다.
-y	연도를 전달합니다. 네 개의 정수를 적용합니다.

예제

```
uacoffercodegen -f "nnnnnnnnn nnnnnnnnn nnnnnnnnn nnnnnnnnn nnnnnnnnn"
                -a 5 -u 3 -y 2008 -m 1 -d 14
```

사용자 정의 코드 생성기 매개변수

Campaign은 Campaign에서 사용하기 위해 구성하는 모든 사용자 정의 코드 생성기에 대한 입력으로서 사용자 정의 매개변수를 지원합니다.

이러한 매개변수에 대해서는 유효성 검사가 수행되지 않지만 다음과 같은 제한사항이 적용됩니다.

- 기본 Campaign 코드 생성기에 대한 플래그를 사용자 정의 코드 생성기의 매개변수에 대한 플래그로 재사용할 수 없습니다.
- 사용자 정의 코드 생성기 실행 파일 이름에 공백을 사용하지 마십시오.
- 매개변수 또는 실행 파일 이름 주위에 큰따옴표를 사용하지 마십시오.
- 공백은 코드 생성기 실행 파일 이름 사이 및 매개변수 사이에서 구분 기호로 읽힙니다. 첫 번째 공백은 실행 파일 이름의 끝을 표시하는 것으로 해석됩니다. 후속 공백은 여러 매개변수를 구분하는 것으로 해석됩니다.
- 오퍼 템플리트 인터페이스 및 구성 관리자에 대한 코드 생성기 필드는 200자로 제한됩니다.

제 14 장 고급 설정 관리

고급 설정을 사용하여 일부 Campaign 설정과 서버 최적화 기능을 관리할 수 있습니다.

고급 설정에 액세스

1. 편집 모드에서 플로우차트를 엽니다.
2. **관리자** 아이콘을 클릭하고 **고급 설정**을 선택합니다.

   고급 설정 창이 표시됩니다.

   고급 설정 창에는 다음 세 개의 탭이 있습니다.
   - 일반
   - 서버 최적화
   - 테스트 실행 설정

일반 설정 정보

일반 설정 탭에서 다음을 지정할 수 있습니다.

- 이 플로우차트 실행의 결과를 저장할지 여부
- 플로우차트 처리가 "데이터베이스 내" 또는 캠페인 서버에서 완료되었는지 여부
- 이 플로우차트에 대해 글로벌 제외가 사용 안함으로 설정되었는지 여부
- Y2K(2000년) 임계값
- Campaign에서 자동으로 이 플로우차트를 저장하는지 여부
- Campaign에서 이 플로우차트 실행 중에 체크포인트를 사용하는지 여부
- Campaign에서 허용하는 최대 데이터 오류 수
- 이 플로우차트의 실행이 오류로 결과가 나올 경우 보낼 트리거
- 이 플로우차트의 실행이 성공적으로 완료될 경우 보낼 트리거

플로우차트 실행 결과 저장

이 선택란을 선택하여 플로우차트 실행에서 모든 출력 셀을 실행이 완료될 때 저장할 수 있습니다. 결과를 저장하면 다음 번에 플로우차트를 열 때 실행이 완료된 모든 프로세스의 결과를 프로파일링하거나 플로우차트의 중간에서 브랜치 실행하거나 프로세스를 시작할 수 있습니다. 결과를 저장하지 않으면 플로우차트 실행의 결과를 볼 때마다 처음부터 전체 플로우차트를 다시 실행해야 합니다.

© Copyright IBM Corp. 1998, 2015

기본적으로 이 선택란은 선택되어 있습니다.

플로우차트 실행 동안 In-DB 최적화 사용

이 선택란을 선택하여 플로우차트를 실행할 때 IBM 서버가 아니라 데이터베이스에서 가능한 많이 Campaign이 작동하도록 지정할 수 있습니다. 이는 각 프로세스 실행 후에 데이터베이스에서 IBM 서버로 데이터를 가져오지 않아도 되기 때문에 성능을 향상시킬 수 있습니다. 기본적으로 이 선택란은 지워져 있습니다.

참고: In-DB 프로세싱은 모든 데이터베이스에 대해 지원되지는 않습니다. Campaign 관리자가 해당 데이터 소스에 대해 이 옵션이 사용 가능한지 여부를 확인할 수 있습니다.

In-DB 최적화에 대한 자세한 정보는 *Campaign 사용자 안내서*를 참조하십시오.

이 플로우차트에 대한 글로벌 제외 사용 안함

글로벌 제외에는 Campaign의 플로우차트에 있는 모든 셀에서 자동으로 제외되는 ID 목록(단일 대상 레벨에서) 지정이 포함됩니다.

적절한 권한이 있는 경우 이 플로우차트에 대한 글로벌 제외를 사용 안함으로 설정할 수 있습니다.

참고: 적절한 권한이 없는 경우 설정을 변경할 수 없으며 기존 설정으로 플로우차트를 실행해야 합니다. 기본적으로 새 플로우차트는 이 설정이 지워진 상태로 작성되며 글로벌 제외가 적용됩니다.

Y2K 임계값

Y2K 임계값 값은 두 자리 수로만 표시되는 연도를 Campaign에서 해석하는 방법을 결정합니다.

참고: 혼란을 피하기 위해 데이터베이스에 날짜를 저장할 때 4자리 수를 사용할 것을 강력히 권장합니다.

유효한 값은 0 - 100입니다. 100보다 큰 값은 100으로 설정됩니다. Y2K 임계값의 기본 설정은 20입니다.

Campaign은 임계값을 사용하여 낮은 한계가 임계값 +1900이고 높은 한계가 그 위의 99년인 연도 범위를 계산합니다.

예를 들어 Y2K 임계값을 50으로 설정하면 범위는 1900+50= 1950부터 (그 위 99년인) 2049까지가 됩니다.

따라서 임계값(예제의 경우 50)보다 크거나 같은 2자리 수의 연도를 입력하면 날짜는 1900년대로 해석됩니다. 임계값보다 작은 2자리 수의 연도를 입력하면 날짜는 2000년대로 해석됩니다.

Y2K 임계값을 최대값인 100으로 설정하면 연도 범위는 1900+100 = 2000에서 2099까지가 됩니다. 이 경우 모든 두 자리수의 연도는 2000년대로 해석됩니다.

이 임계값을 필요에 따라 변경할 수 있습니다.

자동 저장

자동 저장 기능을 설정하여 복구를 위해 작업을 정기적으로(예: 5분마다) 자동 저장할 수 있습니다. 플로우차트를 편집하는 중에 Campaign 서버가 종료된 경우 자동 저장이 설정되어 있으면 플로우차트를 다시 열 때 마지막으로 자동 저장된 버전이 열립니다.

참고: 이 기능이 작동되도록 하려면 현재 플로우차트를 이전에 저장해 놓아야 합니다(파일 이름 제공).

Campaign은 임시 디렉토리에 자동 저장 파일을 저장하므로 초기 플로우차트 파일은 변경되지 않습니다. 따라서 비복구 상황(예: 플로우차트를 저장하지 않고 플로우차트 편집 모드를 수동으로 종료한 경우)에서는 자동 저장 버전이 복원되지 않습니다. 이 경우, 저장하지 않고 수동으로 종료한 플로우차트를 다시 열면 마지막으로 수동 저장한 버전이 표시됩니다.

자동 저장은 선택한 프로세스가 실행 중일 때 자동 저장이 발생하는 경우라도, 일시 중지 상태인 플로우차트를 절대 저장하지 않습니다.

자동 저장의 기본 설정은 **안 함**입니다.

체크포인트

체크포인트 기능은 복구 목적을 위해 실행 중인 플로우차트의 "스냅샷"을 캡처하는 기능을 제공합니다. 체크포인트 "저장"은 **파일 > 저장**을 선택한 것과 같은 효과를 가지며, 서버가 중지되거나 정지될 때 가장 최근의 체크포인트 저장 상태에서 플로우차트를 복구할 수 있도록 합니다.

체크포인트에 대해 빈도 간격을 설정한 경우, 실행 중인 플로우차트에 대해 서버에서 타이머를 제어합니다. 체크포인트 저장은 특정 간격으로 수행됩니다.

플로우차트가 실행 중이고 **플로우차트**에서 브랜치를 실행하는 경우 체크포인트는 활성입니다. 실행 플로우차트를 저장할 때 Campaign은 일시 중지 모드로 이를 저장합니다. 플로우차트를 여는 경우 플로우차트를 중지하거나 다시 시작해야 합니다. 다시 여는 경우 현재 실행 중인 프로세스는 처음부터 다시 실행됩니다.

체크포인트의 기본 설정은 **안 함**입니다.

허용되는 최대 데이터 오류 수

Campaign에서 데이터를 파일 또는 맵핑된 테이블로 내보낼 때(예: 스냅샷 또는 최적화 프로세스) 형식에서 오류가 발생하는 경우가 종종 있습니다(예: 데이터가 테이블에

맞지 않음). **허용되는 최대 데이터 오류 수** 옵션은 Campaign이 첫 번째 오류에서 실패하지 않고 파일에서 작업을 계속할 수 있게 합니다(발생한 오류 수가 N개를 초과하지 않는 경우).

기본값은 영(0)개 오류입니다.

참고: 내보내기로 문제점을 디버깅하고 있고, 로그 파일에 오류를 기록하려는 경우 이 값을 높게 설정하십시오.

플로우차트 실행 오류 트리거 보내기

이 옵션에서, 플로우차트 실행 중에 캠페인에서 오류가 발생할 때 실행할 하나 이상의 트리거를 아웃바운드 트리거 목록에서 선택할 수 있습니다(빨간색 X로 표시). 문제점을 관리자에게 알리기 위해 이메일을 트리거할 때 이 옵션을 가장 많이 사용합니다. 실패 시 트리거는 각 프로세스 실행이 실패할 때마다 실행됩니다.

플로우차트 성공 시 트리거 보내기

이 옵션에서, 세션이 성공할 때 실행할 하나 이상의 트리거를 아웃바운드 트리거 목록에서 선택할 수 있습니다. 실행 성공을 관리자에게 알리기 위해 이메일을 트리거할 때 이 옵션을 가장 많이 사용합니다. 성공 시 트리거는 전체 플로우차트 실행이 성공적으로 완료된 경우에만 실행됩니다.

서버 최적화 설정 정보

서버 최적화 탭에서 Campaign **가상 메모리 사용 한도**를 지정하고 현재 플로우차트에 대한 임시 테이블 사용을 대체할 수 있습니다.

Campaign 가상 메모리 사용

관리자 > 고급 설정 아래의 **Campaign 가상 메모리 사용** 옵션을 사용하여 특정 플로우차트를 실행할 때 사용할 최대 시스템 가상 메모리 양(MB)을 지정할 수 있습니다.

이 값을 늘려 성능을 향상시키거나 값을 줄여 단일 플로우차트에서 사용되는 자원을 제한할 수 있습니다. 최대값은 4095MB입니다. 더 큰 값을 입력하면 Campaign이 자동으로 이를 4096MB로 제한합니다. 표시되는 기본값은 구성 설정 **캠페인 | 파티션 | 파티션[n] | 서버 | 최적화 | maxVirtualMemory**에 의해 판별됩니다.

이 플로우차트에 대한 임시 테이블 사용 불가

이 플로우차트에 대한 임시 테이블 사용 불가 선택란은 현재 플로우차트에서 임시 테이블을 사용할 수 없도록 지정합니다.

이 옵션은 사용자 데이터베이스에 대해 IBM EMM에서 제공한 중앙 구성 저장소의 `allow_temp_tables` 특성을 대체합니다. 이 설정은 시스템 데이터 소스에 영향을 주지 않습니다.

테스트 실행 설정 정보

테스트 실행 설정 탭에서 테스트 실행 결과를 사용자 데이터베이스에 작성할지 여부를 지정할 수 있습니다.

테스트 실행 결과를 데이터베이스로 출력하려는 경우 출력 사용 선택란을 선택하십시오.

일반적으로 Campaign은 테스트 실행 결과를 데이터베이스에 작성하지 않습니다. 그러나 결과가 적절히 기록되고 있는지 확인하고자 할 수 있습니다. 이를 위해, 셀 크기를 제한하고 **출력 사용** 선택란을 선택하면, 제한된 양의 데이터로 플로우차트 실행과 해당 출력을 테스트할 수 있습니다.

제 15 장 IBM Campaign 유틸리티

이 절에서는 Campaign에서 사용 가능한 관리 유틸리티에 대해 설명합니다.

Campaign 리스너(unica_aclsnr)

Campaign 리스너(unica_aclsnr)는 클라이언트를 Campaign 웹 애플리케이션에 연결할 수 있는 유틸리티입니다. IBM EMM에 로그인한 사용자가 Campaign 기능을 사용하여 작업할 수 있으려면 먼저 Campaign이 배치되고 실행 중인 웹 애플리케이션 서버와 Campaign 리스너가 실행 중이어야 합니다.

리스너는 각 로그인 및 각 활성 플로우차트에 대해 별도의 unica_acsvr 프로세스를 생성합니다. 예를 들어, 한 사용자가 로그인하여 플로우차트를 여는 경우 리스너는 unica_acsvr.exe의 두 인스턴스를 생성합니다.

리스너를 수동 또는 자동으로 시작하고 중지할 수 있습니다.

Campaign이 실행 중인 시스템에서 Campaign 서버가 자동으로 시작되도록 하려면 다음을 수행하십시오.

- Campaign이 Windows 서버에 설치된 경우, 리스너를 서비스로 설정하십시오. 세부사항은 161 페이지의 『Campaign 서버를 Windows 서비스로 설치』를 참조하십시오.
- Campaign이 UNIX 서버에 설치된 경우, 리스너를 init 프로세스의 일부로 설정하십시오. init 프로세스 설정에 대한 정보는 UNIX 배포 문서를 참조하십시오.

Campaign 리스너 요구사항

Campaign 리스너는 Marketing Platform이 실행 중이어야 합니다.

리스너는 Marketing Platform 설치의 conf 디렉토리에 있는 config.xml 파일에서 configurationServerBaseURL 특성 값을 사용하여 Campaign에 연결합니다. 일반적으로 이 값은 http://hostname:7001/Unica입니다. Marketing Platform이 실행 중이 아닌 경우, Campaign 리스너는 시작하지 못합니다.

리스너가 성공적으로 시작되는지는 Marketing Platform에 종속되어 있으므로 리스너를 시작하기 전에 웹 애플리케이션 서버가 실행 중이고 Marketing Platform 웹 애플리케이션이 배치되어 있는지 확인해야 합니다.

Campaign 리스너 구문

unica_aclsnr 유틸리티의 구문은 다음과 같습니다.

```
unica_aclsnr [-i] {[-n] | [-r]}[-u] [-v]
```

© Copyright IBM Corp. 1998, 2015

Campaign 리스너 옵션

unica_aclsnr 유틸리티는 다음 옵션을 지원합니다.

표 42. Campaign 리스너 옵션

옵션	설명
-i	이 옵션은 리스너 유틸리티를 서비스로서 설치합니다(Windows 전용).
-n	이 옵션은 -r의 반대입니다. 리스너가 unica_acslnr.udb 파일을 검사하지 않도록 합니다.
-r(기본값)	이 옵션은 리스너가 실행 중인 플로우차트를 찾고 등록하도록 강제 실행하여 복구 실행을 시작합니다. 일부 이유로 리스너는 중단되고 플로우차트(즉, acsvr 프로세스)는 계속 실행 중인 경우 이 매개변수를 사용하십시오. 리스너는 플로우차트 정보를 텍스트 파일(unica_acslnr.udb)에 저장합니다. -r 옵션을 사용하면 리스너는 파일에서 실행 중인 플로우차트를 검사하고 연결을 다시 설정합니다. 실행 중인 플로우차트 프로세스(플로우차트 및 브랜치 운용 실행만 해당)가 리스너와 함께 중단된 경우, 리스너는 해당 플로우차트를 다시 로드하고 마지막으로 저장된 체크포인트부터 플로우차트 실행을 다시 시작합니다.
-u	이 옵션은 리스너 유틸리티를 서비스로서 설치 제거합니다(Windows 전용).
-v	이 옵션은 리스너의 현재 버전을 표시합니다.

리스너 시작 및 중지

리스너를 서비스로서(Windows에서) 또는 init 프로세스의 일부로서(UNIX에서) 설정한 경우, 서버를 시작하면 리스너가 자동으로 시작됩니다.또한 이 절에 설명된 대로 리스너를 수동으로 시작하고 중지할 수 있습니다.

Windows 시스템에서 Campaign 리스너 시작

지원되는 Windows 시스템에서 Campaign 리스너를 시작하려면 다음을 수행하십시오.

1. Campaign이 배치된 웹 애플리케이션 서버가 작동 및 실행 중인지 확인하십시오.
2. Campaign 설치 아래의 bin 디렉토리에 있는 cmpServer.bat 스크립트를 실행하여 Campaign 리스너를 시작하십시오.

unica_aclsnr.exe 프로세스가 Windows 작업 관리자 프로세스 탭에 표시되면 서버가 시작된 것입니다.

Windows 시스템에서 Campaign 리스너 중지

지원되는 Windows 시스템에서 Campaign 리스너를 중지하려면 다음을 수행하십시오.

1. Campaign bin 디렉토리로 이동하고 다음 명령을 실행하십시오. svrstop -p 4664

   CAMPAIGN_HOME 환경 변수를 설정하라는 메시지가 나타나면 이 예제에 표시된 대로 변수를 설정하고 svrstop 명령을 다시 실행하십시오.

   set CAMPAIGN_HOME=C:\<*installation_path*>\Campaign
2. Login 프롬프트에서 Campaign 사용자의 사용자 이름을 입력하십시오.

3. Password 프롬프트에서 사용자가 입력한 Campaign 사용자의 비밀번호를 입력하십시오.

Campaign 리스너 프로세스가 닫힙니다. 리스너가 실행 중이 아니면 IBM EMM에 연결된 사용자가 Campaign 기능을 열 수 없습니다.

Campaign 서버를 Windows 서비스로 설치

Campaign 서버를 Windows 시스템이 시작될 때마다 자동으로 시작되는 Windows 서비스로 설치하려면 다음을 수행하십시오.

1. Campaign 설치의 bin 디렉토리를 사용자 PATH 환경 변수에 추가하십시오. 사용자에 대해 PATH 환경 변수가 없는 경우, 이를 작성하십시오.

   시스템 PATH 변수가 아닌 사용자 PATH 변수에 이 경로를 추가하십시오.

   Campaign bin 디렉토리가 시스템 PATH 환경 변수에 있는 경우, 이를 삭제하십시오. Campaign 서버를 서비스로 설치하기 위해 시스템 PATH 환경 변수에는 이 디렉토리가 필요하지 않습니다.
2. 해당 서버를 서비스로 설치한 이전 버전의 Campaign에서 업그레이드하는 경우, 서비스를 중지하십시오.
3. 명령 창을 열고 디렉토리를 Campaign 설치 아래에 있는 bin 디렉토리로 변경하십시오.
4. 다음 명령을 실행하여 Campaign 서버 서비스를 작성하십시오. unica_aclsnr -i

   서비스가 작성되었습니다.

   참고: Campaign 서버 서비스를 시작하기 전에 CAMPAIGN_HOME이 시스템 환경 변수로 작성되었는지 확인하십시오.

UNIX 시스템에서 리스너 시작

시스템 프롬프트에서 다음 명령을 입력하십시오.

```
rc.unica_ac start
```

UNIX 시스템에서 리스너 중지

시스템 프롬프트에서 다음 명령을 입력하십시오.

```
rc.unica_ac stop
```

Campaign 리스너 로그

리스너 프로세스는 unica_aclsnr.log라는 로그 파일을 작성합니다.

Campaign 리스너 종료 유틸리티(svrstop)

Campaign 리스너 종료 유틸리티(svrstop)를 사용하여 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- Campaign 리스너 종료
- Contact Optimization 리스너 종료

  svrstop 유틸리티를 사용하는 ACOServer 스크립트를 사용하여 Contact Optimization 리스너를 시작하고 종료하는 것이 좋습니다. 세부사항은 *IBM Contact Optimization 설치 안내서*를 참조하십시오.

참고: 리스너 종료 유틸리티는 지정된 리스너를 종료하는 독립형 명령으로 사용되거나 또는 필수 인증 인수를 포함하는 경우 스크립트에서 사용될 수 있습니다.

Campaign srvstop 유틸리티 참조

svrstop 유틸리티를 사용하여 사용자에게 적절한 신임 정보가 있고 로컬 서버 또는 네트워크의 다른 위치에 있는 서버에서 실행 중인 Campaign 리스너 또는 Contact Optimization 리스너를 중지할 수 있습니다.

svrstop 유틸리티는 모든 Campaign 서버에서 <install_dir>/Campaign/bin 디렉토리에 자동으로 설치됩니다. 여기서 <*install_dir*>은 Campaign이 설치되어 있는 상위 IBM 디렉토리입니다.

svrstop 유틸리티는 다음 구문을 사용합니다.

```
svrstop [-g] [-p <port> [-S]] [-s <serverName>] [-y <user>] [-z
<password>] [-v] [-P <product>]
```

각 인수에 대해서는 다음 표에 설명되어 있습니다.

표 43. svrstop 구문 인수

인수	설명
-g	지정된 서버를 Ping하여 리스너가 활성화되어 있는지 여부를 판별합니다.
-p <port>	리스너가 실행 중인 포트입니다. Campaign 리스너를 종료하려면 <*port*>를 4664로 설정하십시오. Optimize 리스너를 종료하려면 <*port*>를 2882로 설정하십시오.
-S	-p 또는 -P 인수로 지정된 리스너가 SSL을 사용 중임을 지정합니다.
-s <serverName>	리스너가 실행 중인 서버의 호스트 이름입니다(예: optimizeServer 또는 campaignServer.example.com). 이 인수를 생략하는 경우, 유틸리티는 로컬 서버의 지정된 리스너를 종료하려고 시도합니다.
-y <user>	지정된 리스너를 종료하는 Campaign 관리자 권한이 있는 IBM EMM 사용자입니다. 이 값을 생략하는 경우, 유틸리티를 실행할 때 사용자가 프롬프트됩니다.
-z <password>	-y 인수로 지정한 IBM EMM 사용자의 비밀번호입니다. 이 값을 생략하는 경우, 유틸리티를 실행할 때 비밀번호가 프롬프트됩니다.
-v	svrstop 유틸리티의 버전 정보를 보고하고 추가 작업 없이 종료합니다.

표 43. svrstop 구문 인수 (계속)

인수	설명
-P <product>	리스너를 종료하려는 제품입니다. Contact Optimization 리스너를 종료하려면 이를 "Optimize"로 설정하십시오. 이 인수에 다른 값을 설정하거나 이 인수를 생략하면 Campaign 리스너가 종료됩니다.

```
svrstop -y asm_admin -z password -p 4664
```

svrstop 유틸리티를 사용하여 Campaign 리스너 종료

Campaign 서버의 명령 프롬프트에서 svrstop 유틸리티를 실행하여 해당 서버에서 실행 중인 Campaign 리스너를 중지할 수 있습니다. 다른 서버에서 실행 중인 Campaign 리스너를 중지하려면 -s servername.example.com에서처럼 -s 인수를 사용하고 필요한 인증을 제공하십시오.

1. Campaign 서버에서 명령 프롬프트를 여십시오.
2. CAMPAIGN_HOME 환경 변수가 <install_dir>/Campaign/bin으로 설정되어 있는지 확인하십시오. 여기서 <*install_dir*>은 Campaign이 설치되어 있는 디렉토리의 상위 디렉토리입니다.
3. 다음 명령을 입력하십시오.

   ```
   svrstop -p 4664
   ```

   -p 인수는 리스너가 연결을 수락 중인 포트를 지정합니다. 포트 4664는 Campaign이 내부적으로 웹 클라이언트로부터의 연결을 수락하는 데 사용하는 포트이므로 -p 4664 인수는 Campaign 리스너를 중지함을 표시합니다.
4. 프롬프트되면 리스너 중지 권한이 있는 임의의 IBM EMM 사용자의 이름과 비밀번호를 제공하십시오.

   선택적으로 사용자 이름 및 비밀번호 프롬프트가 표시되지 않도록 svrstop> 명령에 -y <username> 및 -z <password>를 인수로 포함할 수 있습니다.

필수 정보를 입력하면 Campaign 리스너가 종료됩니다.

svrstop 유틸리티를 사용하여 Contact Optimization 리스너 종료

Campaign 서버의 명령 프롬프트에서 svrstop 유틸리티를 실행하여 해당 서버에서 실행 중인 Contact Optimization 리스너를 중지할 수 있습니다. 다른 서버에서 실행 중인 Contact Optimization 리스너를 중지하려면 -s servername.example.com에서처럼 -s 인수를 사용하고 필요한 인증을 제공하십시오.

1. Campaign 서버에서 명령 프롬프트를 여십시오.
2. CAMPAIGN_HOME 환경 변수가 <install_dir>/Campaign/bin으로 설정되어 있는지 확인하십시오. 여기서 <*install_dir*>은 Campaign이 설치되어 있는 디렉토리의 상위 디렉토리입니다.

3. 다음 명령을 입력하십시오.

   ```
   svrstop -P "Optimize"
   ```

   -P 인수는 리스너를 종료하려는 제품을 지정합니다. 또는 역시 Contact Optimization 리스너를 표시할 내부 포트 번호 2882를 사용하여 리스너를 종료하도록 -p 2882를 입력할 수도 있습니다.
4. 프롬프트되면 리스너 중지 권한이 있는 임의의 IBM EMM 사용자의 이름과 비밀번호를 제공하십시오.

   선택적으로 사용자 이름 및 비밀번호 프롬프트가 표시되지 않도록 svrstop> 명령에 -y <username> 및 -z <password>를 인수로 포함할 수 있습니다.

필수 정보를 입력하면 Contact Optimization 리스너가 종료됩니다.

Campaign 서버 관리자(unica_svradm)

Campaign 서버 관리자(unica_svradm)는 다음 작업을 수행할 수 있는 명령행 서버 관리 유틸리티입니다.

- Campaign 리스너에 연결
- 현재 열려 있는 모든 플로우차트 및 해당 상태 보기
- 환경 변수 보기 및 설정
- 플로우차트 실행
- 플로우차트 일시 정지/다시 시작
- 플로우차트 중지
- 폭주 플로우차트 강제 종료

unica_svradm 유틸리티를 시작하면 유틸리티는 리스너가 실행 중인지 여부를 검사합니다.

리스너가 실행 중인 경우, 연결이 자동으로 설정되고 서버 이름 및 포트 번호가 표시됩니다.

Campaign 서버 관리자 실행

Campaign 서버 관리자를 실행하려면 먼저 다음과 같아야 합니다.

- 리스너가 실행 중이어야 합니다.
- 사용 중인 명령 창에 대해 UNICA_PLATFORM_HOME 및 CAMPAIGN_HOME 환경 변수를 설정해야 합니다.
- IBM EMM 로그인에 **Svradm 명령행 실행** 권한이 있어야 합니다.

1. 명령 프롬프트에서 다음을 입력하십시오.

```
unica_svradm -s listener_server -y Unica_Marketing_username -z
Unica_Marketing_password
```

2. 뒤따르는 프롬프트에서 다음을 입력하십시오.

```
unica_svradm[server:port]>
```

『Campaign 서버 관리자 명령』에 설명된 명령을 실행하십시오.

Campaign 서버 관리자 명령

Campaign 서버 관리자는 다음 절에 설명된 명령을 지원합니다. unica_svradm에 대해 사용할 수 있는 모든 명령의 목록을 보려면 Help 명령을 사용하십시오.

참고: 플로우차트 이름을 인수로 사용하는 명령은 이름이 동일한 모든 캠페인 및 세션의 모든 플로우차트에서 작동합니다. 플로우차트 경로를 사용하는 명령에는 상대 플로우차트 경로를 사용하십시오.

Campaign 서버 관리자 명령은 대소문자를 구분하지 않습니다.

Cap(Distributed Marketing)

```
Cap
```

Cap 명령은 추가 Distributed Marketing 플로우차트가 시작되지 않도록 하고 현재 실행 중인 플로우차트를 완료할 수 있습니다. uncap 명령으로 설정 해제하십시오.

Changeowner

```
Changeowner -o <olduserid> -n <newuserid> -p <policyid>
```

Changeowner 명령을 사용하여 사용자의 캠페인 소유자를 변경할 수 있습니다. 예를 들어, 사용자를 삭제하거나 사용 안함으로 설정하고 해당 사용자의 캠페인 소유권을 새 사용자로 다시 지정하려는 경우 이 명령을 사용할 수 있습니다.

옵션	설명
-o <olduserid>	캠페인의 현재 소유자의 사용자 ID입니다.
-n <newuserid>	캠페인에 지정하려는 새 소유자의 사용자 ID입니다.
-p <policyid>	캠페인에 적용할 보안 정책의 정책 ID입니다.

Connect

```
Connect[-f] [-s server] [-p port][-S]]
```

Connect 명령은 *port* 번호의 *server*에서 실행 중인 리스너에 연결합니다. 한 번에 하나의 서버에만 연결할 수 있습니다. 다른 서버에 연결하려면 -f(강제 실행) 연결을 사용하십시오.

-p 옵션을 사용하여 포트가 지정된 경우, -S 옵션을 포함하여 SSL 연결이 설정됨을 표시할 수도 있습니다. 포트가 -p 옵션을 사용하여 지정되지만 -S 옵션은 포함되지 않은 경우에는 연결이 SSL을 사용하지 않습니다.

Disconnect

```
Disconnect
```

Disconnect 명령은 서버에서 연결을 끊어야합니다. 이 명령은 서버에 연결된 경우에만 사용 가능합니다.

참고: 다른 서버에 연결하려면 -f 매개변수를 사용하거나 먼저 연결을 끊은 후 새 서버에 연결하십시오.

Exit

```
Exit
```

Exit 명령은 Campaign 서버 관리자에서 사용자를 로그아웃합니다.

Help

```
Help
```

Help 명령은 사용할 수 있는 명령을 표시합니다.

Kill

```
Kill -p pid
```

Kill 명령은 지정된 *pid*에 대해 "kill-p"를 실행합니다(Windows NT 해당 명령은 Windows NT에서 실행됨). 이 명령은 폭주 프로세스에 사용하기 위한 것입니다.

Loglevel

```
Loglevel [high | low | medium | all]
```

Loglevel 명령은 Campaign의 리스너 로깅 레벨을 설정하거나 또는 인수 없이 명령을 입력하는 경우 현재 로깅 레벨을 표시합니다. 로깅 레벨을 수정하는 경우, 변경사항이 즉시 적용되므로 이 명령을 입력한 후 리스너를 다시 시작할 필요가 없습니다.

Quit

```
Quit
```

Quit 명령은 Campaign 서버 관리자에서 사용자를 로그아웃합니다.

Resume

```
Resume {-s flowchart_name |-p pid |-a}
```

Resume 명령은 하나 이상의 플로우차트 실행을 다시 시작합니다.

- 이름을 기준으로 하나의 특정 플로우차트를 다시 시작하려면 -s 사용
- 지정된 프로세스 ID를 다시 시작하려면 -p 사용
- 일시 정지된 모든 플로우차트를 다시 시작하려면 -a 사용

Run

Run -p relative-path-from-partition-root -u Unica_Marketing_Platform_user_name [-h partition] [-c catalogFile] [-s] [-m]

Run 명령은 상대 플로우차트 경로 및 파일 이름, 파티션, 카탈로그 파일 및 사용자 이름이 제공된 특정 단일 플로우차트 파일을 실행합니다.

다음 구문을 사용할 수 있습니다.

[-S dataSource -U db_User -P db_Password]*

참고: Unix 플랫폼에서 플로우차트는 사용자 이름의 대체 로그인으로 지정된 Unix 계정에 의해 실행됩니다. Windows NT에서 플로우차트는 관리자의 사용자 로그인으로 실행됩니다.

Run 명령 옵션

옵션	설명
-h	파티션 이름을 지정합니다.
-l	프로세스 로그 파일을 저장할 대체 위치를 표시합니다. 이 옵션 뒤에는 \partition1\logs에서처럼 Campaign 설치에 대한 상대 경로가 와야 합니다. 파일 이름은 자동으로 지정되므로 이 옵션으로 파일 이름을 지정하지 마십시오. **참고:** 이 옵션을 사용하려면 Campaign > partitions > partition[n] > server > logging 카테고리의 AllowCustomLogPath 구성 특성도 사용으로 설정되어야 합니다. 구성 특성 설정에 대한 세부사항은 *Marketing Platform 관리자 안내서*를 참조하십시오.
-m	여러 개의 플로우차트를 실행하도록 지정합니다. 이 옵션은 일괄처리 플로우차트에 대해서는 지원되지 않습니다.
-p	파티션 루트에서 상대 경로를 지정합니다.
-P	데이터 소스 비밀번호를 지정합니다.
-s	동기 실행을 지정합니다.
-S	데이터 소스를 지정합니다.
-u	IBM EMM 사용자 이름을 지정합니다.
-U	데이터 소스 사용자 이름을 지정합니다.
-v	다음 구문을 사용하여 명령에 직접 플로우차트에 대한 사용자 변수 값을 지정합니다. [-v "varname=[']value[']"]*
-x	다음 구문을 사용하여 XML 파일에 플로우차트에 대한 사용자 변수 값을 지정합니다. [-x *xml*-filename]

-x 인수에 대한 XML 파일 예제

이 샘플 XML 파일은 UVAcctType이라는 사용자 변수의 값을 Gold로 설정합니다.

참고: Campaign은 이 파일에 쓰여진 대로 정확하게 사용자 변수의 값을 설정합니다. 값이 인용 부호를 포함하지 않아야 하는 경우 인용 부호로 값을 묶지 마십시오.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes" ?>
                        <UserVariables>
                           <UserVar Name="UVAcctType">
          <Values>
           <Option>Gold<Option>
                        </Values>
                              </UserVar>
                           </UserVariables>
```

Save

Save {-s flowchart_name|-p pid|-a}

Save 명령은 활성 플로우차트의 현재 상태를 저장합니다.

옵션	설명
-s	*flowchart-name*으로 정의된 이름을 기준으로 하나의 특정 플로우차트를 저장합니다.
-p	pid로 정의된 플로우차트를 저장합니다.
-a	실행 중인 모든 플로우차트를 저장합니다.

Set

Set [variable[=value]]

Set 명령은 환경 변수를 표시하고 설정합니다. 현재 값을 보려면 값을 생략하고 지정된 변수를 설정하려면 값을 제공하십시오.

Shutdown

Shutdown [-f]

Shutdown 명령은 리스너를 종료합니다.

시스템에서 실행 중인 플로우차트를 검사합니다. 실행 중인 플로우차트가 있는 경우, 경고 메시지가 표시되고 종료 확인을 묻습니다.

종료를 재정의하고 강제 실행하려면 -f를 사용하십시오. .

Status

Status [-d |-i] [-u] [-v | -c]]

Status 명령은 실행 중인 플로우차트 및 일시 정지된 플로우차트 모두에 대한 정보(플로우차트 이름, 소유자 및 파일 위치 포함)를 표시합니다.

옵션	설명
d	서버 ID, 캠페인 코드 및 캠페인 ID를 표시된 출력에 추가합니다.
i	프로세스 ID(PID)만 표시합니다.
u	표시된 데이터에 ASCII가 아닌 문자가 포함된 경우 이 옵션을 사용하십시오.
v	출력을 표시하기 전에 unica_acsvr 프로세스가 있는지 확인하여 파손된 프로세스가 상태 목록에 표시되지 않도록 합니다.
c	출력을 표시하기 전에 unica_acsvr 프로세스가 있는지 확인하여 파손된 프로세스가 상태 목록에 표시되지 않도록 합니다. 또한 c 옵션은 리스너에게 파손된 서버 프로세스와 연관된 파티션 temp 디렉토리에서 임시 파일을 정리하도록 지시합니다.

Status 명령은 다음과 같이 프로세스를 식별합니다.

- c - 연결됨(클라이언트가 리스너 프로세스에 연결되어 있음 -- 실행 중이거나 실행 중이 아닐 수 있음)
- d - 연결 끊기(클라이언트가 닫혀 있으나 플로우차트가 백그라운드에서 실행 중임)
- o - 분리됨(클라이언트가 플로우차트에 연결되어 있지 않고 백그라운드에서 실행 중이 아님 -- 리스너에 연결될 수 없는 손실된 프로세스이며 사용자가 로그인할 수 있도록 강제 종료해야 함)

참고: WRITER 열의 <no writer> 값은 편집 모드에서 클라이언트가 없는 서버 프로세스를 참조하며 이는 클라이언트가 연결되어 있지 않을 때 및 로그인 세션 동안 발생할 수 있습니다.

Stop

```
Stop [-f] {-s flowchart_name |-p pid | -a}
```

Stop 명령은 활성 클라이언트를 검사하고 활성 클라이언트가 있는 경우 경고하며(이는 -f 강제 실행 옵션으로 대체할 수 있음) IBM 서버 프로세스를 중지합니다.

옵션	설명
-s	*flowchart_name*으로 정의된 이름을 기준으로 하나의 특정 플로우차트를 중지합니다.
-p	*pid*를 기준으로 플로우차트를 중지합니다.
-a	실행 중인 모든 플로우차트를 중지합니다.

중지를 재정의하고 강제 실행하려면 -f를 사용하십시오.

Suspend

```
Suspend [-f] {-s flowchart_name | -p pid |-a}
```

Suspend 명령을 사용하여 실행 중인 캠페인을 "일시정지"하고 나중에 일치하는 명령 Resume을 사용하여 다시 시작하도록 상태를 저장할 수 있습니다. 현재 출력 프로세스를 실행 중인 모든 플로우차트가 데이터 내보내기 활동을 완료한 후 플로우차트가 일

시 중지된 플로우차트로 저장됩니다. 이로 인해 최소 작업량이 손실되고 출력 파일의 데이터 무결성이 보존됩니다. 플로우차트를 즉시 중지해야 하는 경우, `Save` 명령을 실행하고 뒤이어 `Stop` 명령을 실행하십시오.

옵션	설명
`-s`	*<flowchart_name>*으로 정의된 이름을 기준으로 하나의 특정 플로우차트를 일시 정지합니다.
`-p`	*pid*로 지정된 플로우차트를 일시 정지합니다
`-a`	실행 중인 모든 플로우차트를 일시 정지합니다.

시스템은 현재 실행 중인 모든 프로세스의 실행을 완료하고 모든 후속 프로세스가 시작되는 것을 허용하지 않습니다. 플로우차트는 일시 정지된 플로우차트 목록에 저장되고 기록됩니다.

`-f` 매개변수를 사용하여 일시 정지를 강제 실행할 수 있습니다. 일단 일시 정지되면 플로우차트는 일시 정지된 플로우차트로 리스너에 기록됩니다.

참고: 플로우차트가 일시 정지되었을 때 실행 중이 아닌 경우, 플로우차트는 저장되지만 리스너에 기록되지 않으며 다시 시작으로 시작할 수 없습니다.

Uncap(Distributed Marketing)

`Uncap`

`Uncap` 명령은 `Cap`(Distributed Marketing) 명령을 취소합니다. Cap(Distributed Marketing)을 참조하십시오.

Version

`Version`

`Version` 명령은 `unica_svradm`의 버전과 연결되어 있는 리스너 프로세스의 버전을 표시합니다. 이 명령을 사용하여 버전 불일치 오류 문제를 해결할 수 있습니다.

실행 중인 플로우차트 강제 종료

플로우차트를 강제 종료하여 즉시 중지해야 할 수 있습니다. 플로우차트 이름이 다른 캠페인 및 세션에서 동일할 수 있으므로 이 절의 지시사항을 따라야 합니다.

1. 서버에서 실행 중인 플로우차트 목록을 얻으려면 명령 프롬프트에서 다음 명령을 입력하십시오.

   ```
   % unica_svradm status
   ```

   플로우차트 이름이 동일한 경우에도 절대 경로를 사용하여 플로우차트를 고유하게 식별할 수 있습니다.
2. 강제 종료하려는 플로우차트와 연관된 PID를 참고하십시오.

3. 플로우차트를 강제 종료하려면 명령 프롬프트에서 다음 명령을 입력하여 *PID*를 강제 종료하려는 플로우차트의 PID로 바꾸십시오.

```
unica_svradm kill -p PID
```

플로우차트가 강제 종료되면 해당 버퍼가 디스크에 비워지지 않습니다. 대신에 마지막 체크포인트 사본이 저장됩니다.

Campaign 세션 유틸리티(unica_acsesutil)

Campaign 세션 유틸리티(unica_acsesutil)를 사용하여 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 하나의 서버에서 다른 서버로 캠페인, 세션 및 플로우차트 가져오기 및 내보내기
- 플로우차트 파일 또는 테이블 카탈로그를 입력으로 전달하고 2진 또는 XML 형식의 테이블 카탈로그를 출력으로 생성
- 세션 또는 카탈로그에 대한 레코드 수 및 구별 값 목록 업데이트

참고: unica_acsesutil 유틸리티는 동일한 버전의 Campaign이 설치되어 있는 서버 간의 오브젝트 가져오기 및 내보내기만 지원합니다.

unica_acsesutil에 필요한 환경 변수

unica_acsesutil을 실행하려면 일부 환경 변수를 설정해야 합니다.

모든 운영 체제에서 다음 환경 변수를 설정해야 합니다.

- UNICA_PLATFORM_HOME
- CAMPAIGN_HOME

UNIX에서만 다음과 같이 UNIX 플랫폼에 해당하는 데이터베이스 특정 라이브러리 경로를 설정하십시오.

- AIX®의 경우 LIBPATH
- HP-UX의 경우 SHLIB_PATH
- Linux 또는 Sun Solaris의 경우 LD_LIBRARY_PATH

Campaign 세션 유틸리티 유스 케이스

세션 유틸리티(unica_acsesutil)를 사용하여 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 172 페이지의 『서버 간 오브젝트 내보내기 및 가져오기』
- 174 페이지의 『세션 백업』
- 174 페이지의 『레코드 수 및 구별 값 목록 업데이트』
- 174 페이지의 『테이블 카탈로그 조작』
- 175 페이지의 『카탈로그 컨텐츠 문서화』

서버 간 오브젝트 내보내기 및 가져오기

참고: unica_acsesutil 유틸리티는 동일한 버전의 Campaign이 설치되어 있는 서버 간의 오브젝트 가져오기 및 내보내기만 지원합니다.

unica_acsesutil을 사용하여 하나의 서버에서 다른 서버로 캠페인, 세션 및 플로우차트를 내보내고 가져올 수 있으며 다음과 같은 제한사항이 있습니다.

- 캠페인 또는 세션 내보내기는 연관된 시스템 테이블과 메타데이터만 내보냅니다. 연관된 플로우차트는 별도로 내보내야 합니다. 플로우차트는 한 번에 하나만 내보낼 수 있습니다.
- 플로우차트를 대상 시스템에 가져오려면 먼저 해당 플로우차트(.ses) 파일 및 연관된 캠페인 또는 세션이 이미 대상 시스템에 있어야 합니다. 따라서 연관된 플로우차트를 내보내고 가져오기 전에 모든 캠페인 및 세션을 내보내고 가져와야 하며 플로우차트(.ses) 파일을 대상 서버에 수동으로 복사해야 합니다.
- 내보내거나 가져올 오브젝트 유형과 관계없이 -s 매개변수를 사용하여 작업할 Campaign 플로우차트(.ses) 파일을 지정해야 합니다. 캠페인 또는 세션을 여러 개의 연관된 플로우차트와 함께 내보내거나 가져오는 경우, 연관된 .ses 파일을 사용할 수 있습니다.
- eMessage 또는 Distributed Marketing 플로우차트를 가져오려고 시도하면 unica_acsesutil은 관련 애플리케이션이 대상 시스템에 설치되어 있는지를 검사합니다. 필수 애플리케이션이 대상 시스템에 설치되어 있지 않은 경우, unica_acsesutil은 오류를 생성하고 선택된 오브젝트를 가져오지 않습니다.

내보내기 및 가져오기 프로세스 정보: unica_acsesutil을 사용하여 서버 사이에서 오브젝트를 이동하는 프로세스는 여러 단계로 수행되며 일부 수동 단계가 필요합니다.

1. -s 옵션으로 지정된 플로우차트(.ses) 파일의 정보를 사용하여 unica_acsesutil 유틸리티는 내보낸 오브젝트 및 정보를 중간 출력 파일(-e 옵션으로 지정됨)에 씁니다.
2. 출력 파일을 대상 서버로 수동 이동(복사)합니다.
3. 대상 서버에서 -i 옵션을 사용하여 unica_acsesutil 출력 파일을 가져옵니다.

가져올 때 기존 데이터와의 충돌 정보:

unica_acsesutil은 데이터를 시스템 테이블에 가져올 때(예: 세션 정보, 트리거 또는 사용자 정의 매크로) 각 오브젝트가 대상 시스템에 이미 있는지 여부를 검사합니다.

이 검사는 내부 오브젝트 ID를 기준으로 수행됩니다. 즉, 캠페인의 경우, 내부 캠페인 ID가 고유하지 않으면 unica_acsesutil은 캠페인을 겹쳐써야 하는지 여부를 묻습니다. 캠페인을 겹쳐쓰도록 선택하는 경우, unica_acsesutil은 대상 서버의 기존 캠페인과 연관된 모든 데이터를 제거한 후 새 캠페인을 가져옵니다. 이와 유사하게 오퍼를 가져올 때 unica_acsesutil은 내부 오퍼 ID의 고유성을 검사합니다.

동일한 ID의 오브젝트가 이미 있는 경우, 가져오기 프로세스에서 해당 오브젝트를 건너뛰거나 기존 오브젝트를 바꾸는 옵션이 있습니다.

참고: 가져오기 전에 충돌 오브젝트(예: 캠페인, 세션 또는 오퍼)가 이미 대상 시스템에 있음을 아는 경우, 충돌을 해결하도록 프롬프트되지 않게 하려면 가져오기를 실행하기 전에 오브젝트 삭제를 고려해야 합니다.

캠페인, 세션 또는 플로우차트 내보내기:

```
unica_acsesutil -s <sesFileName> -h <partitionName>
  -e <exportFileName> [-f { flowchart | campaign | session }]
  [-S <datasource> -U <DBusername> -P <DBpassword>]
```

예제 1: 캠페인 내보내기

```
unica_acsesutil -s "campaigns/Campaign C000001_C000001.ses" -h partition1
     -e campaign.exp -f campaign
```

이 예는 partition1에 있는 "campaigns/Campaign C000001_C000001.ses" 파일을 기반으로 Flowchart1과 연관된 캠페인을 내보내기 위해 campaign.exp라는 출력 파일을 생성합니다.

예제 2: 플로우차트 내보내기

```
unica_acsesutil -s "campaigns/Campaign C000001_C000001_ Flowchart1.ses"
     -h partition1 -e flowchart.exp -f flowchart
```

이 예는 partition1에 있는 "campaigns/Campaign C000001_C000001_ Flowchart1.ses" 파일을 기반으로 C000001_Flowchart1 플로우차트를 내보내기 위해 flowchart.exp라는 출력 파일을 생성합니다.

캠페인, 세션 또는 플로우차트 가져오기:

참고: 플로우차트를 가져오려면 먼저 해당 플로우차트(.ses) 파일 및 연관된 캠페인 또는 세션이 대상 시스템에 있어야 합니다. 따라서 플로우차트를 가져오기 전에 먼저, 1) 연관된 .ses 파일을 소스 시스템에서 대상 시스템으로 수동으로 복사하고, 2) 연관된 캠페인 또는 세션을 대상 시스템으로 가져와야 합니다.

```
unica_acsesutil -s <sesFileName> -h <partitionName>
-i <importFileName> [-f { flowchart | campaign | session }]
[-b { abort | replace | skip }]
[-S <datasource> -U <DBusername> -P <DBpassword>]
```

예제 1: 캠페인 가져오기

```
unica_acsesutil -s "campaigns/Campaign C000001_C000001.ses" -h partition1
     -i campaign.exp -f campaign
```

이 예제는 이전에 생성된 campaign.exp 파일을 사용하고 Campaign C000001 데이터를 대상 시스템의 시스템 테이블 및 partition1에 있는 "campaigns/Campaign C000001_C000001.ses" 파일로 가져옵니다.

예제 2: 플로우차트 가져오기

```
unica_acsesutil -s "campaigns/Campaign C000001_C000001_
Flowchart1.ses" -h partition1 -i import.exp -f flowchart
```

이 예제는 이전에 생성된 flowchart.exp 파일을 사용하고 Campaign C000001_Flowchart1과 연관된 데이터를 대상 시스템의 시스템 테이블 및 partition1에 있는 "campaigns/Campaign C000001_C000001_Flowchart 1.ses" 파일로 가져옵니다.

세션 백업

Campaign 세션 유틸리티(unica_acsesutil)를 사용하여 세션을 백업합니다.

세션 디렉토리의 모든 파일을 내보내고 이들 파일을 백업 시스템으로 가져오는 스크립트를 작성할 수 있습니다.

레코드 수 및 구별 값 목록 업데이트

Campaign 세션 유틸리티(unica_acsesutil)를 사용하여 레코드 개수 또는 구별 값 목록을 업데이트하고 해당 개수의 자동 재계산을 스케줄합니다.

세 가지 매개변수를 사용하여 다시 계산할 개수 유형을 표시할 수 있습니다.

- -n -- 레코드 수만 다시 계산
- -l -- 구별 값 목록만 다시 계산
- -a -- 모든 테이블의 레코드 수 및 구별 값 목록 다시 계산

이러한 옵션을 사용하여 세션(-s) 또는 카탈로그(-t)에 대한 모든 레코드 수 및/또는 값 목록을 다시 계산할 수 있습니다. 이러한 옵션과 기타 옵션(예: 가져오기(-i))을 결합할 수 있습니다.

플로우차트의 모든 맵핑된 테이블 수 다시 계산

```
unica_acsesutil -s sesFileName -i importFileName
[{-a | -n | -l }][-S Datasource -U DBUser -P DBPassword]
```

테이블 카탈로그의 테이블 수 다시 계산

```
unica_acsesutil -t catFileName
[{-a | -n | -l }][-S Datasource -U DBUser -P DBPassword]
```

참고: 연결 정보가 플로우차트에 저장되어 있지 않은 경우 데이터베이스 연결(-S, -U, -P)을 정의하는 매개변수를 지정해야 합니다.

테이블 카탈로그 조작

Campaign 세션 유틸리티를 사용하여 Campaign의 외부에 있는 테이블 카탈로그를 조작할 수 있습니다.

XML 테이블 카탈로그는 일반적으로 데이터 소스 이름에 대해 글로벌 검색 및 바꾸기를 수행하여 테스트 데이터베이스에서 사용하기 위해 개발된 테이블 카탈로그를 변환하여 운용 데이터베이스에서 작동하도록 하는 등의 작업에 사용됩니다. 이 경우, 테이블 카탈로그를 XML로 내보내고 필요에 따라 글로벌 검색 및 바꾸기를 수행한 후 XML 테이블 카탈로그를 저장하고 로드하여 사용할 수 있습니다.

1단계 - XML 형식으로 변환

Campaign 세션 유틸리티는 이 프로세스의 첫 번째 단계(요청된 카탈로그의 모든 데이터를 포함하는 XML 형식 파일을 생성)에만 사용합니다. 카탈로그가 이미 XML 형식인 경우에는 이 단계가 필요하지 않습니다.

다음 명령을 사용하십시오.

```
unica_acsesutil -t catFileName -x [-o outputFileName] [-u] [-p]
[{-a | -n | -l}][-S dataSource -U DBUserName -P DBPassword]
```

2단계 - 필요에 따라 편집

이제 1단계에서 생성된 XML 파일을 필요에 따라 편집할 수 있습니다. 파일이 올바른 형식을 유지하도록 하려면 파일 구문을 검사하는 XML 편집기를 사용해야 합니다.

3단계(선택 가능) - 2진 형식으로 변환

필요한 경우, XML 카탈로그 파일을 다시 2진 형식 카탈로그로 변환할 수 있습니다.

다음 명령을 사용하십시오.

```
unica_acsesutil -t <catFileName> -x -o <outputFileName>
```

참고: 카탈로그를 XML 형식으로 유지하면 데이터 액세스 비밀번호가 노출될 위험성이 있습니다. 카탈로그를 XML 형식으로 유지하는 경우, 파일이 운영 체제 레벨에서 보호되는지 확인해야 합니다.

4단계 - 세션에서 새 카탈로그 로드

다시 2진 형식으로 변환되면 이제 새 카탈로그를 세션에 로드할 수 있습니다.

카탈로그 컨텐츠 문서화

두 가지 기술을 사용하여 카탈로그 컨텐츠를 문서화할 수 있습니다.

- XML 카탈로그 파일을 사용하여 보고서 생성
- Campaign 세션 유틸리티를 사용하여 테이블 맵핑 인쇄

XML 카탈로그 파일 사용

unica_acsesutil을 사용하여 요청된 카탈로그의 모든 데이터를 포함하는 XML 형식 파일을 생성할 수 있습니다.

현재 XML 카탈로그 파일을 사용하기 편한 보고서로 변환하는 IBM 유틸리티가 없습니다.

테이블 맵핑 인쇄

unica_acsesutil을 사용하여 카탈로그에서 테이블 맵핑 정보를 인쇄할 수 있습니다.

다음 명령을 사용하십시오.

```
unica_acsesutil -t catFileName -h partitionName -p
```

Campaign 세션 유틸리티 리턴 값

unica_acsesutil 유틸리티는 성공적으로 실행되면 0 값을 리턴합니다. 지정된 플로우차트 또는 카탈로그 파일 이름을 사용하는 파일을 찾을 수 없으면 1을 리턴합니다.

Campaign 세션 유틸리티 구문

```
unica_acsesutil -s sesFileName -h partitionName
[-r | -c | -x [-o outputFileName]] [-u] [-v]
[{-e exportFileName [-f {flowchart | campaign | session}]}
| {-i importFileName [-t catFileName]
[-b {abort | replace | skip}]}]
[-p] [-a | -n | -l]
[-S dataSource -U DBUser -P DBPassword]*
[-y userName] [-z password]
[-j owner] [-K policy]
```

Campaign 세션 유틸리티 옵션

unica_acsesutil 유틸리티는 다음 옵션을 지원합니다.

표 44. Campaign 세션 유틸리티 옵션

옵션	구문	설명
-a	-a	모든 테이블의 레코드 수 및 구별 값 목록을 다시 계산합니다.
-b	-b {abort | replace | skip}	가져오기 옵션(-i)에만 적용됩니다. 가져오기가 일괄처리 모드로 수행되도록 지정합니다. 중복 오브젝트 처리 방법을 지정하려면(ID 충돌이 있는 경우) 다음 인수 중 하나가 필요합니다. • abort - 중복 오브젝트가 발견되는 경우, 가져오기가 중지됩니다. • replace - 중복 오브젝트가 발견되는 경우, 이를 가져온 오브젝트로 바꿉니다. • skip - 중복 오브젝트가 발견되는 경우, 이를 바꾸지 않고 가져오기를 계속합니다.
-c	-c <outputFileName>	*outputFileName*에 .cat 형식(Campaign 내부 형식)으로 테이블 카탈로그를 생성합니다. 이 옵션은 -s 옵션을 사용하면 무시됩니다.

표 44. Campaign 세션 유틸리티 옵션 (계속)

옵션	구문	설명
-e	-e <exportFileName>	-f 옵션으로 지정된 오브젝트 유형을 *exportFileName*으로 이름 지정된 파일에 내보냅니다. -f 옵션이 사용되지 않은 경우, 기본적으로 플로우차트는 내보내도록 설정됩니다.
-f	-f {flowchart | campaign | session}	내보낼 오브젝트의 유형을 지정합니다. 이 옵션이 생략되는 경우, 기본적으로 플로우차트는 내보내도록 설정됩니다. -f가 사용되는 경우, flowchart, campaign, session 인수 중 하나가 필요합니다.
-h	-h <partitionName>	플로우차트 파일(-s로 지정됨)이 있는 파티션의 이름을 지정합니다. 필수 매개변수입니다.
-i	-i <importFileName>	가져올 파일의 이름을 지정합니다. 이전 내보내기 작업에서 -e 옵션을 사용하여 내보낸 파일이어야 합니다.
-j	-j <owner>	가져오거나 내보낼 파일의 소유자를 지정합니다.
-k	-k <policy>	가져올 파일의 보안 정책을 지정합니다.
-l	-l	구별 값의 목록만 다시 계산합니다.
-n	-n	레코드 수만 다시 계산합니다.
-o	-o <outputFileName>	카탈로그를 *outputFileName* 이름으로 지정합니다. 지정되지 않는 경우 기본값은 -x 또는 -c 옵션 사용 여부에 따라 *catFileName*.xml 또는 *catFileName*.cat입니다. 와일드카드를 사용하는 경우 출력 파일 이름은 대상 디렉토리를 지정해야 합니다.
-P	-P <DBPassword>	데이터베이스 사용자 계정의 비밀번호를 지정합니다. -U 및 -S 옵션과 함께 사용됩니다.
-p	-p	테이블 맵핑을 콘솔에 인쇄합니다.
-r	-r <outputFileName>	*outputFileName*에 플로우차트 XML 보고서를 생성합니다. 이 매개변수는 -t 옵션을 사용(테이블 카탈로그를 입력으로 사용)하면 무시됩니다.
-S	-S <dataSource>	작업할 오브젝트의 데이터 소스 이름을 지정합니다. -U <*database_user*> 및 -P <*database_password*> 옵션과 함께 사용합니다.
-s	-s <sesFileName>	작업할 Campaign 플로우차트(.ses) 파일을 지정합니다. 오브젝트 유형(캠페인, 세션 또는 플로우차트)과 관계없이 내보내기 및 가져오기에서는 .ses 파일을 항상 지정해야 합니다. 캠페인 또는 세션을 여러 개의 연관된 플로우차트와 함께 내보내거나 가져오는 경우, 연관된 .ses 파일을 사용할 수 있습니다. 파일 이름은 이 플로우차트 파일이 있는 파티션(-h 옵션을 사용하여 정의됨) 아래의 경로를 포함해야 합니다. 예를 들어, 유효한 -s 값은 다음과 같습니다. "campaign/Campaign C00001_C00001_Flowchart 1.ses" 여러 개의 일치하는 플로우차트에서 작동하도록 <*sesFileName*>에 와일드카드 문자가 포함될 수 있습니다.

표 44. Campaign 세션 유틸리티 옵션 (계속)

옵션	구문	설명
-t	-t <catFileName>	*<catFileName>*으로 이름 지정된 테이블 카탈로그를 입력으로 읽습니다. *<catFileName>*은 와일드카드 문자를 포함할 수 있습니다.
-U	-U <DBUserName>	-S 옵션으로 지정된 데이터 소스에 대한 사용자 로그인을 지정합니다. 이 데이터베이스 사용자의 데이터베이스 비밀번호를 지정하는 -P 옵션과 함께 사용하십시오.
-u	-u	테이블 카탈로그를 저장할 때 기존 데이터베이스 인증 정보를 사용합니다.
-v	-v	버전 번호를 표시하고 종료합니다.
-x	-x <outputFileName>	*outputFileName*에 대체 XML 형식으로 테이블 카탈로그 파일을 생성합니다. 입력 테이블 카탈로그가 .cat 파일인 경우 해당 .xml 파일을 생성하며 반대의 경우도 성립합니다.
-y	-y <userName>	IBM EMM 사용자 이름을 지정합니다.
-z	-z <password>	-y 옵션으로 지정된 IBM EMM 사용자의 비밀번호를 지정합니다.

Campaign 정리 유틸리티(unica_acclean)

현재 파티션에서 임시 파일 및 데이터베이스 테이블을 식별하고 정리하려면 정리 유틸리티(unica_acclean)를 사용하십시오. 정리 유틸리티는 Campaign 시스템 테이블 데이터베이스와 사용자 테이블 데이터베이스 모두에서 사용할 수 있습니다.

참고: unica_acclean 유틸리티를 실행하는 경우, 실행하도록 스케줄된 플로우차트 또는 현재 실행 중인 모든 플로우차트를 중지해야 합니다.

이 유틸리티를 실행하는 사용자에게는 Campaign 관리자가 부여한 "정리 작업 수행" 권한이 있어야 합니다. 사용자가 적당한 권한 없이 이 유틸리티를 실행하려는 경우, 오류를 표시한 후 도구가 종료됩니다.

참고: 이 도구는 파티션 전체에서 작동하지 않습니다. 실행될 때마다 unica_acclean은 지정된 파티션에 있는 테이블과 파일에 대해서만 작동합니다.

이 유틸리티로 다음 항목을 식별하고 정리할 수 있습니다.

- 주어진 조건을 기준으로 지정된 오브젝트 또는 오브젝트 유형과 연관된 임시 파일 및 테이블
- 분리된 임시 파일 및 테이블(연관된 오브젝트가 삭제된 후 뒤에 남아 있는 임시 파일 및 테이블)

unica_acclean에 필요한 환경 변수

unica_acclean을 실행하려면 다음 환경 변수를 설정해야 합니다.

- UNICA_PLATFORM_HOME

- CAMPAIGN_HOME
- LANG

CAMPAIGN_PARTITION_HOME 설정은 선택 가능합니다.

Campaign 정리 유틸리티 유스 케이스

정리 유틸리티(unica_acclean)를 사용하여 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 『분리된 파일 및 테이블 목록 생성』
- 『파일에 나열된 파일 및 테이블 삭제』
- 180 페이지의『분리된 임시 파일 및 테이블 모두 삭제』
- 181 페이지의『오브젝트 유형 및 조건을 기준으로 선택적으로 파일 및 테이블 목록 생성』
- 181 페이지의『오브젝트 유형 및 조건을 기준으로 선택적으로 파일 및 테이블 삭제』

분리된 파일 및 테이블 목록 생성

정리 유틸리티를 사용하여 분리된 임시 파일 및 테이블 목록을 식별하고 출력할 수 있습니다.

참고: IBM 에서는 정리 유틸리티를 실행하여 파일 및 테이블을 즉시 삭제하지 않고 이 유틸리티를 사용하여 삭제를 수행하기 전에 확인을 위해 식별된 분리 파일 및 테이블 목록을 출력할 것을 우수 사례로 권장합니다. 이는 우발적인 삭제를 예방하는 데 도움이 됩니다. 삭제 후에는 복구가 되지 않습니다.

분리된 파일 및 테이블 목록 출력:

```
unica_acclean -o <list file name> -w orphan
```

이 사용법에서는 -w orphan이 필요하며 조건을 지정할 수 없습니다.

-o 옵션을 사용하여 파일 이름을 지정하십시오. 파일을 저장할 경로를 지정할 수도 있습니다. 경로를 포함하지 않는 경우, 파일은 unica_acclean utility와 동일한 디렉토리에 저장됩니다.

예제

```
unica_acclean -o "OrphanList.txt" -w orphan
```

이 예제는 분리된 파일 및 테이블 목록을 생성하고 이 목록을 OrphanList.txt 파일에 기록합니다.

파일에 나열된 파일 및 테이블 삭제

정리 유틸리티를 사용하여 이 유틸리티가 생성한 파일에 나열된 모든 임시 파일 및 임시 테이블을 삭제할 수 있습니다.

파일에 나열된 파일 및 테이블 삭제:

```
unica_acclean -d -i "OrphanList.txt"
```

여기서 OrphanList.txt는 삭제할 파일 목록을 포함하는 파일이며 정리 유틸리티에 의해 생성됩니다.

임시 파일 또는 임시 테이블이 아닌 목록 파일에서 행을 읽는 경우, 정리 도구는 해당 항목을 건너뛰고 콘솔 및 로그 파일에 해당 항목이 삭제되지 않음을 표시하는 오류를 로그합니다.

분리된 임시 파일 및 테이블 모두 삭제

정리 유틸리티를 사용하여 시스템 및 사용자 테이블 데이터베이스와 파일 시스템에서 분리된 것으로 식별되는 모든 임시 파일 및 테이블을 삭제할 수 있습니다.

시스템에서 분리된 임시 파일 및 테이블 모두 삭제:

```
unica_acclean -d -w orphan
```

분리된 파일 및 테이블 정보

unica_acclean 유틸리티는 다음과 같은 방법으로 파일 및 테이블이 분리되어 있는지 여부를 판별합니다.

테이블

해당 유틸리티는 현재 파티션의 데이터베이스를 스캔하여 임시 테이블 목록을 얻을 수 있습니다. 테이블은 Marketing Platform 구성 페이지에서 각 데이터 소스에 지정된 "TempTablePrefix" 특성을 기준으로 "임시"로 식별됩니다.

임시 테이블 목록이 컴파일되면 시스템의 모든 플로우차트 파일이 스캔되어 해당 임시 테이블이 플로우차트에서 사용되는지 여부를 확인합니다. 플로우차트가 참조하지 않는 임시 테이블은 분리된 테이블로 간주됩니다.

참고: 정리 유틸리티는 유틸리티를 실행하는 사용자에 대해 Marketing Platform 사용자 관리자 모듈에 정의된 데이터 소스만 스캔합니다. 따라서 정리 유틸리티를 실행하는 사용자는 항상 스캔할 데이터 소스의 글로벌 또는 해당 세트에 대한 인증 권한을 가지고 있는지 확인해야 합니다.

파일

해당 유틸리티는 임시 파일을 식별하기 위해 두 개의 위치를 스캔합니다.

- .t~# 확장자를 기준으로 "임시" 파일로 식별되는 파일 목록을 얻을 수 있는 파티션의 임시 디렉토리(*<partition home>*/*<partition>*/tmp)
- 알려진 Campaign 임시 파일 확장자가 있는 파일의 *<partition home>*/*<partition>*/[campaigns | sessions] 디렉토리

임시 파일 목록이 컴파일되면 시스템의 모든 플로우차트 파일이 스캔되어 해당 임시 파일이 플로우차트에서 사용되는지 여부를 확인합니다. 플로우차트가 참조하지 않는 임시 파일은 분리된 파일로 간주됩니다.

오브젝트 유형 및 조건을 기준으로 선택적으로 파일 및 테이블 목록 생성

정리 유틸리티를 사용하여 오브젝트 유형 및 조건을 기준으로 파일 및 테이블 목록을 생성할 수 있습니다.

오브젝트 유형 및 조건을 기준으로 선택적으로 파일 및 테이블 목록 생성:

```
unica_acclean -o <list file name> -w {flowchart | campaign | session
| sessionfolder | campaignfolder} -s criteria [-r]
```

예제 1: 캠페인 폴더 기준 임시 파일 및 테이블 목록

```
unica_acclean -o "JanuaryCampaignsList.txt" -w campaignfolder -s
"NAME='JanuaryCampaigns'" -r
```

이 예는 이름이 "JanuaryCampaigns"인 캠페인 폴더 및 "JanuaryCampaigns"의 모든 하위 폴더에서 캠페인 및 플로우차트와 연관된 임시 파일 및 테이블 목록을 생성하고 이를 JanuaryCampaignsList.txt 파일에 씁니다.

예제 2: 플로우차트 LASTRUNENDDATE 기준 임시 파일 및 테이블 목록

```
unica_acclean -o "LastRun_Dec312006_List.txt" -w flowchart -s
"LASTRUNENDDATE < '31-Dec-06'"
```

이 예제는 모든 플로우차트에서 LASTRUNENDDATE가 2006년 12월 31일 이전인 모든 임시 파일 및 테이블의 목록을 생성하고 이 목록을 LastRun_Dec312006_List.txt 파일에 기록합니다.

참고: 날짜 조건이 데이터베이스에 대해 올바른 날짜 형식으로 지정되어 있는지 확인하십시오.

오브젝트 유형 및 조건을 기준으로 선택적으로 파일 및 테이블 삭제

정리 유틸리티를 사용하여 오브젝트 유형 및 조건을 기준으로 임시 파일 및 테이블을 삭제할 수 있습니다.

오브젝트 유형 및 조건을 기준으로 선택적으로 파일 및 테이블 삭제:

```
unica_acclean -d -w {flowchart | campaign | session | sessionfolder |
campaignfolder} -s <criteria> [-r]
```

예제

예제 1: 캠페인 폴더 기준 임시 파일 및 테이블 삭제

```
unica_acclean -d -w campaignfolder -s "NAME='JanuaryCampaigns'" -r
```

이 예는 이름이 "JanuaryCampaigns"인 캠페인 폴더 및 "JanuaryCampaigns"의 모든 하위 폴더에서 캠페인 및 플로우차트와 연관된 임시 파일 및 테이블을 삭제합니다.

예제 2: 플로우차트 LASTRUNENDDATE 기준 임시 파일 및 테이블 삭제

```
unica_acclean -d -w flowchart -s "LASTRUNENDDATE < '31-Dec-06'"
```

이 예제는 모든 플로우차트에서 LASTRUNENDDATE가 2006년 12월 31일 이전인 모든 임시 파일 및 테이블을 삭제합니다.

중요사항: 날짜 조건이 데이터베이스에 대해 올바른 날짜 형식으로 지정되어 있는지 확인하십시오.

캠페인 정리 유틸리티 구문

```
unica_acclean {-d|-o <list file name>}
-w {flowchart | campaign | session | sessionfolder | campaignfolder |
other} -s <criteria>
[-u <user name>] [-p <password>] [-n <partition name>]
[-l {low|medium|high|all}]
[-f <log file name>][-S <dataSource> -U <DB-user> -P <DB-password>]*
```

사용자 이름 또는 비밀번호가 지정되지 않은 경우를 제외하고 정리 유틸리티는 비대화식입니다. 사용자 이름이 지정되지 않은 경우, 도구는 사용자 이름 및 비밀번호를 프롬프트합니다. 비밀번호가 지정되지 않은 경우, 도구는 비밀번호를 프롬프트합니다.

Campaign 정리 유틸리티 옵션

unica_acclean 유틸리티는 다음 옵션을 지원합니다.

표 45. Campaign 정리 유틸리티 옵션

옵션	구문	설명
-d	-d	임시 테이블 및 파일을 삭제합니다. 모든 플로우차트 파일이 스캔되며 결과를 기준으로 임시 파일 및 테이블이 판별됩니다.
-f	-f <*log file name*>	오류가 로그되고 <*PARTITION_HOME*>/logs 디렉토리에 있는 파일의 이름을 지정합니다. 기본적으로 이 파일은 unica_acclean.log로 이름 지정됩니다. 로그 파일 이름은 수정할 수 있지만 다른 위치를 지정하는 것은 현재 지원되지 않습니다.
-h	-h	사용법 도움말을 표시합니다. 유효하지 않은 명령행 호출도 도움말을 표시합니다.

표 45. Campaign 정리 유틸리티 옵션 (계속)

옵션	구문	설명
-i	-i <*clean file name*>	삭제할 항목을 나열하는 파일을 지정합니다. -o 옵션을 사용하여 정리 도구에 의해 생성되는 파일과 동일한 파일을 사용하는 것이 좋습니다.
-l	-l {low | medium | high | all}][-f <*logFileName*>]	로깅 레벨 및 로그 파일 이름을 지정합니다. 레벨이 지정되지 않은 경우, medium이 기본적으로 사용됩니다.
-n	-n <*partition name*>	파티션의 이름을 제공하려면 이 옵션을 사용하십시오. 파티션 이름이 지정되지 않은 경우 기본값 "partition 1"을 사용합니다.
-o	-o <listfilename>	테이블 및 파일 목록을 지정된 파일에 출력하지만 이를 삭제하지는 않습니다.
-P	-p	테이블 맵핑을 콘솔에 인쇄합니다.
-p	-p <*password*>	-u 옵션이 사용되면 이 옵션을 사용해야 합니다. -u 옵션으로 지정된 사용자의 비밀번호를 제공하려면 이 옵션을 사용하십시오.
-r	-r	campaignfolder 또는 sessionfolder 오브젝트에 대해 이 옵션은 -w 옵션이 있는 경우에만 사용할 수 있습니다. 정리할 폴더가 지정되고 -r 옵션이 추가되면 unica_acclean 도구는 지정된 폴더의 모든 하위 디렉토리에 대해 작업을 수행합니다. -w 옵션만 폴더에 사용되는 경우, unica_acclean은 최상위 폴더에 대해서만 작업을 수행합니다.
-S	-S <dataSource>	작업할 오브젝트의 데이터 소스 이름을 지정합니다. -U <*database_user*>와 -P <*database_password*> 옵션과 함께 사용하십시오. 이 옵션을 사용하면 FALSE로 설정된 ASMSaveDBAuthentication의 데이터 소스에 인증을 제공하거나 Marketing Platform에 저장된 신임 정보를 대체할 수 있습니다.

표 45. Campaign 정리 유틸리티 옵션 (계속)

옵션	구문	설명
-s	-s <*criteria*>	-w 옵션과 함께 사용되어 SQL 쿼리로서 지정된 정리 조건을 정의합니다. SQL LIKE 연산자를 사용하여 와일드카드를 기준으로 검색을 수행할 수 있습니다. 지정된 오브젝트에 대한 모든 데이터 테이블 열을 조건으로 사용할 수 있습니다. • 캠페인 폴더 또는 세션 폴더를 오브젝트로 지정할 때 조건은 UA_Folder 테이블의 열을 기준으로 합니다. • 캠페인을 오브젝트로 지정할 때 조건은 UA_Campaign 테이블의 열을 기준으로 합니다. • 플로우차트를 오브젝트로 지정할 때 조건은 UA_Flowchart 테이블의 열을 기준으로 합니다. • 세션을 오브젝트로 지정할 때 조건은 UA_Session 테이블의 열을 기준으로 합니다.
-U	-U <DBUserName>	-S 옵션으로 지정된 데이터 소스에 대한 사용자 로그인을 지정합니다. 이 데이터베이스 사용자의 데이터베이스 비밀번호를 지정하는 -P 옵션과 함께 사용하십시오.
-u	-u <*user name*>	-p 옵션이 사용되면 이 옵션을 사용해야 합니다. 유틸리티를 실행하는 사용자의 IBM EMM 사용자 이름을 제공하려면 이 옵션을 사용하십시오.
-v	-v	정리 유틸리티의 버전 및 저작권 정보를 표시합니다.
-w	-w {flowchart | campaign | session | sessionfolder | campaignfolder | orphan} -s <criteria> [-r]	orphan 옵션과 함께 사용되는 경우를 제외하고 지정된 조건을 기준으로 지정된 오브젝트 유형과 관련된 임시 파일 및 테이블을 검색합니다. orphan과 함께 사용되는 경우에만 전체 시스템에서 분리된 임시 파일 및 테이블을 검색합니다. "orphan"을 제외한 모든 옵션에 -s <criteria>가 필요합니다. 세부사항은 -s를 참조하십시오. 선택적으로 -r 옵션을 사용하면 하위 폴더를 재귀적으로 검색할 수 있습니다. 세부사항은 -r을 참조하십시오.

Campaign 보고서 생성 유틸리티(unica_acgenrpt)

unica_acgenrpt는 지정된 플로우차트에서 플로우차트 셀 보고서를 내보내는 명령행 보고서 생성 유틸리티입니다. 보고서는 플로우차트의 .ses 파일에서 생성됩니다. unica_acgenrpt 유틸리티를 사용하여 다음 유형의 셀 보고서를 생성하고 내보낼 수 있습니다.

- 셀 목록
- 셀 변수 프로파일
- 셀 변수 교차 탭
- 셀 컨텐츠

이러한 보고서에 대한 자세한 정보는 *IBM Campaign 사용자 안내서*를 참조하십시오.

내보낸 파일의 기본 파일 이름은 고유하며 플로우차트 이름을 기준으로 합니다. 이 이름은 사용자가 지정한 디렉토리에 저장됩니다. 파일이 이미 있는 경우 겹쳐씁니다. 기본 파일 형식은 탭 구분 형식입니다.

참고: 내보낸 파일은 플로우차트의 .ses 파일의 현재 데이터를 포함합니다. unica_acgenrpt 유틸리티가 실행될 때 플로우차트가 .ses 파일에 작성되는 경우, 결과 보고서 파일이 플로우차트의 이전 실행 데이터를 포함할 수 있습니다. 성공 시 트리거를 사용하여 unica_acgenrpt 유틸리티를 호출하는 경우, 플로우차트가 .ses 파일에 기록하는 것을 완료하는 데 필요한 시간을 처리하기 위해 unica_acgenrpt를 실행하기 전에 적당한 지연이 스크립트에 포함되어야 합니다. .ses 파일을 저장하는 데 필요한 시간은 플로우차트의 크기 및 복잡도에 따라 크게 다릅니다.

unica_acgenrpt 유틸리티를 사용하려면 관리자 역할 보안 정책에서 Run genrpt Command Line Tool 권한이 필요합니다. 보안 정책 및 권한에 대한 자세한 정보는 3 페이지의 제 2 장 『IBM Campaign의 보안 관리』를 참조하십시오.

유스 케이스: 플로우차트 실행에서 셀 수 캡처

시간 경과에 따른 셀 수를 분석하려면 unica_acgenrpt 유틸리티를 사용하여 플로우차트 운용 실행에서 셀 수를 캡처하십시오. 보고서 유형에 대해 CellList를 지정하십시오.

이 데이터 캡처를 자동화하려면 플로우차트에 성공 시 트리거를 사용하여 unica_acgenrpt 유틸리티를 호출하는 스크립트를 호출하십시오. 플로우차트의 .ses 파일에 대한 전체 경로 이름을 리턴하려면 <FLOWCHARTFILENAME> 토큰을 사용하십시오. 데이터를 분석에 사용 가능하게 설정하려면 결과로 생성된 내보내기 파일을 테이블에 로드하는 다른 스크립트를 사용하십시오.

IBM Campaign 보고서 생성 유틸리티 구문

unica_acgenrpt 유틸리티의 구문은 다음과 같습니다.

```
unica_acgenrpt -s <sesFileName> -h <partitionName> -r <reportType> [-p
<name>=<value>]* [-d <delimiter>] [-n] [-i] [-o <outputFileName>] [-y
<user>] [-z <password>] [-v]
```

IBM Campaign 보고서 생성 유틸리티 옵션

unica_acgenrpt 유틸리티는 다음 옵션을 지원합니다.

표 46. Campaign 보고서 생성 유틸리티 옵션

옵션	구문	설명
-s	-s <sesFileName>	작업할 Campaign 플로우차트(.ses) 파일을 지정합니다. 파일 이름은 이 플로우차트 파일이 있는 파티션(-h 옵션을 사용하여 정의됨) 아래의 경로를 포함해야 합니다. 예를 들어, 유효한 -s 값은 다음과 같습니다. "campaign/Campaign C00001_C00001_Flowchart 1.ses" 여러 개의 일치하는 플로우차트에서 작동하도록 <sesFileName>에 와일드카드 문자가 포함될 수 있습니다.
-h	-h <partitionName>	플로우차트 파일(-s로 지정됨)이 있는 파티션의 이름을 지정합니다.
-r	-r <reportType>	생성할 보고서의 유형을 지정합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • CellList(셀 목록 보고서) • Profile(셀 변수 프로파일 보고서) • XTab(셀 변수 교차분석 보고서) • CellContent(셀 컨텐츠 보고서)
-p	-p <name>=<value>	이름=값 쌍을 사용하여 보고서 매개변수를 지정합니다. -p 옵션은 여러 번 표시될 수 있으며 -r 옵션 뒤에 표시되어야 합니다. -p 옵션이 지원하는 유효한 이름=값 쌍 목록은 『unica_acgenrpt -p 옵션과 함께 사용되는 매개변수』를 참조하십시오.
-d	-d <delimiter>	출력 파일의 열을 구분합니다. 기본값은 TAB입니다.
-n	-n	출력 파일의 보고서 데이터 앞에 열 이름을 포함합니다.
-i	-i	출력 파일의 끝에 고유 텍스트 ID를 추가합니다.
-o	-o <outputFileName>	출력 파일 이름을 지정합니다. 기본값은 .ses가 .csv로 바뀌진 <sesFileName>입니다. 와일드카드를 사용하는 경우 대상 디렉토리를 지정합니다.
-y	-y <user>	Campaign의 로그인 사용자 이름을 지정합니다.
-z	-z <password>	사용자 로그인의 비밀번호를 지정합니다.
-v	-v	유틸리티의 버전 번호를 표시하고 종료합니다.

unica_acgenrpt -p 옵션과 함께 사용되는 매개변수

unica_acgenrpt 유틸리티의 -p 옵션에 셀 변수 프로파일, 셀 변수 교차 탭 및 셀 컨텐츠 보고서에 대한 이름=값 쌍을 사용하여 다음 매개변수를 지정할 수 있습니다.

셀 변수 프로파일 보고서

매개변수 이름	사용법	설명
cell	필수	프로파일링하려는 셀의 이름입니다.
field	필수	셀을 프로파일링하는 데 사용하려는 필드의 이름입니다.
cell2	선택 가능	프로파일링할 추가 셀의 이름입니다.
bins	선택 가능	보고서에 포함하려는 구획 수입니다. 지정한 수가 다른 필드 값의 수보다 작은 경우, 일부 필드는 하나의 구획으로 결합됩니다. 기본값은 25입니다.
meta	선택 가능	메타 유형을 기준으로 프로파일링하려는지 여부를 지정합니다. 유효한 값은 TRUE 및 FALSE입니다. 기본값은 TRUE입니다.

셀 변수 교차분석 보고서

매개변수 이름	사용법	설명
cell	필수	프로파일링하려는 셀의 이름입니다.
field1	필수	셀을 프로파일링하는 데 사용하려는 첫 번째 필드의 이름입니다.
field2	필수	셀을 프로파일링하는 데 사용하려는 두 번째 필드의 이름입니다.
cell2	선택 가능	프로파일링할 추가 셀의 이름입니다.
bins	선택 가능	보고서에 포함하려는 구획 수입니다. 지정한 수가 다른 필드 값의 수보다 작은 경우, 일부 필드는 하나의 구획으로 결합됩니다. 기본값은 10입니다.
meta	선택 가능	메타 유형을 기준으로 프로파일링하려는지 여부를 지정합니다. 유효한 값은 TRUE 및 FALSE입니다. 기본값은 TRUE입니다.

셀 컨텐츠 보고서

매개변수 이름	사용법	설명
cell	필수	보고서에 포함하려는 셀의 이름입니다.
field	선택 가능	보고서에 포함하려는 필드의 이름입니다. 추가 필드를 지정하려면 여러 번 반복하십시오. 필드가 지정되지 않은 경우, 보고서에 대상 필드의 값이 표시됩니다.
records	선택 가능	보고서에 포함하려는 레코드 수입니다. 기본값은 100입니다.
skipdups	선택 가능	ID 값이 복제된 레코드를 건너뛰려는지 여부를 지정합니다. 정규화되지 않은 테이블을 사용하는 경우 이 옵션을 설정하는 것이 유용합니다. 유효한 값은 TRUE 및 FALSE입니다. 기본값은 FALSE입니다.

데이터베이스 테스트 유틸리티

Campaign은 대상 데이터베이스에 대한 연결을 테스트하고 쿼리를 실행하고 다양한 작업을 수행하는 데 사용할 수 있는 다음과 같은 명령행 데이터베이스 테스트 유틸리티를 지원합니다.

- 『cxntest 유틸리티』
- 189 페이지의『odbctest 유틸리티』
- 190 페이지의『db2test 유틸리티』
- 192 페이지의『oratest 유틸리티』

해당 유틸리티는 Campaign 서버의 `/Campaign/bin` 디렉토리에 있습니다.

참고: 운영 체제가 `db2test` 유틸리티를 제공하지 않는 경우 `cxntest` 유틸리티를 사용하여 대상 테이블에 대한 연결을 테스트하십시오.

cxntest 유틸리티

`cxntest` 유틸리티를 사용하여 대상 데이터베이스에 대한 연결을 테스트하고 연결된 후에는 다양한 명령을 실행할 수 있습니다.

cxntest 유틸리티 사용

1. Campaign 서버의 명령 프롬프트에서 `cxntest` 유틸리티를 실행하십시오.
2. `cxntest` 유틸리티는 프롬프트로 구동됩니다. 프롬프트에서 다음 정보를 입력해야 합니다.
   a. 데이터베이스의 연결 라이브러리 이름
   b. 데이터 소스 이름
   c. 데이터베이스 사용자 ID
   d. 데이터베이스 사용자 ID와 연관된 비밀번호

   유틸리티는 선택사항에 대한 확인을 프롬프트하지 않습니다.
3. 연결에 성공하는 경우, 프롬프트에서 다음 명령을 입력할 수 있습니다.
   - `bprint`[*pattern*]

     테이블 목록에서 배열 페치(한 번에 500개)를 수행합니다. 선택적으로 검색 *pattern*을 지정할 수 있습니다.
   - `describe`*table*

     지정된 *table*을 설명합니다. 각 열 이름 및 해당 데이터 유형, 스토리지 길이, 정밀도 및 스케일을 리턴합니다.
   - `exit`

데이터베이스 연결을 종료하고 끝냅니다.

- `help`

  지원되는 명령 목록을 표시합니다.

- `print` *[pattern]*

  테이블 목록을 리턴합니다. 선택적으로 검색 *pattern*을 지정할 수 있습니다.

- `quit`

  데이터베이스 연결을 종료하고 끝냅니다.

- *SQL_command*

  유효한 SQL 명령 또는 일련의 SQL 명령을 실행합니다.

odbctest 유틸리티

`odbctest` 유틸리티를 사용하여 대상 데이터베이스에 대한 ODBC(Open DataBase Connectivity) 연결을 테스트하고 연결된 후에는 다양한 명령을 실행할 수 있습니다. 이 유틸리티는 AIX, Solaris, Windows 및 HP-UX 시스템(32비트 전용)에서 지원됩니다.

참고: Oracle 및 DB2® 데이터베이스의 경우, 고유의 유틸리티를 사용하십시오.

odbctest 유틸리티 사용

1. Campaign 서버의 명령 프롬프트에서 `odbctest` 유틸리티를 실행하십시오.

   `odbctest` 유틸리티는 연결할 수 있는 데이터베이스 목록을 다음과 유사하게 리턴합니다.

   ```
   Registered Data Sources:
       MS Access Database (Microsoft Access Driver (*.mdb))
       dBASE Files (Microsoft dBase Driver (*.dbf))
       Excel Files (Microsoft Excel Driver (*.xls))
   ```

2. `odbctest` 유틸리티는 프롬프트로 구동됩니다. 프롬프트에서 다음 정보를 정확하게 입력해야 합니다.

   a. 연결하려는 데이터베이스의 이름(등록된 데이터 소스 목록에서 가져옴)

   b. 데이터베이스 사용자 ID

   c. 데이터베이스 사용자 ID와 연관된 비밀번호

   유틸리티는 선택사항에 대한 확인을 프롬프트하지 않습니다.

3. 데이터베이스에 연결하면 `odbctest` 유틸리티가 다음과 유사한 메시지를 인쇄하고 명령 프롬프트를 표시합니다.

```
Server ImpactDemo conforms to LEVEL 1.
Server's cursor commit behavior: CLOSE
Transactions supported: ALL
Maximum number of concurrent statements: 0
For a list of tables, use PRINT.
```

4. 프롬프트에서 다음 명령을 입력할 수 있습니다.
   - `bulk` *[number_of_records]*

     *number_of_records*로 지정된 대로 리턴할 레코드 수를 설정합니다. 기본값은 1입니다.
   - `descres`*SQL_command*

     *SQL_command*로 지정된 SQL 명령으로 리턴되는 열을 설명합니다.
   - `describe`*pattern*

     *pattern*으로 지정된 테이블을 설명합니다. 해당 유형, 데이터 유형, 스토리지 길이, 정밀도 및 스케일을 리턴합니다.
   - `exit`

     데이터베이스 연결을 종료하고 끝냅니다.
   - `help`

     지원되는 명령 목록을 표시합니다.
   - `print`*[pattern]*

     테이블 목록을 리턴합니다. 선택적으로 검색 *pattern*을 지정할 수 있습니다.
   - `quit`

     데이터베이스 연결을 종료하고 끝냅니다.
   - *SQL_command*

     유효한 SQL 명령 또는 일련의 SQL 명령을 실행합니다.
   - `typeinfo`

     데이터베이스에 대해 지원되는 데이터 유형 목록을 리턴합니다.

db2test 유틸리티

`db2test` 유틸리티를 사용하여 DB2 데이터베이스에 대한 연결을 테스트하고 연결된 후에는 다양한 명령을 실행할 수 있습니다.

운영 체제가 `db2test` 유틸리티를 제공하지 않는 경우 `cxntest` 유틸리티를 사용하여 대상 테이블에 대한 연결을 테스트하십시오.

db2test 유틸리티 사용

운영 체제가 db2test 유틸리티를 제공하지 않는 경우 cxntest 유틸리티를 사용하여 대상 테이블에 대한 연결을 테스트하십시오.

1. Campaign 서버의 명령 프롬프트에서 db2test 유틸리티를 실행하십시오.

   db2test 유틸리티는 연결할 수 있는 데이터베이스 목록(등록된 데이터 소스)을 리턴합니다.

2. db2test 유틸리티는 프롬프트로 구동됩니다. 프롬프트에서 다음 정보를 정확하게 입력해야 합니다.
   - 연결하려는 데이터베이스의 이름(등록된 데이터 소스 목록에서 가져옴)
   - 데이터베이스 사용자 ID
   - 데이터베이스 사용자 ID와 연관된 비밀번호

   유틸리티는 선택사항에 대한 확인을 프롬프트하지 않습니다.

3. 데이터베이스에 연결하면 db2test 유틸리티가 다음과 유사한 메시지를 인쇄하고 명령 프롬프트를 표시합니다.

```
Server ImpactDemo conforms to LEVEL 1.
Server's cursor commit behavior: CLOSE
Transactions supported: ALL
Maximum number of concurrent statements: 0
For a list of tables, use PRINT.
```

4. 프롬프트에서 다음 명령을 입력할 수 있습니다.
   - describe*pattern*

     *pattern*으로 지정된 테이블을 설명합니다. 해당 유형, 데이터 유형, 스토리지 길이, 정밀도 및 스케일을 리턴합니다.

   - exit

     데이터베이스 연결을 종료하고 끝냅니다.

   - help

     지원되는 명령 목록을 표시합니다.

   - print*[pattern]*

     테이블 목록을 리턴합니다. 선택적으로 검색 *pattern*을 지정할 수 있습니다.

   - quit

     데이터베이스 연결을 종료하고 끝냅니다.

   - *SQL_command*

     유효한 SQL 명령 또는 일련의 SQL 명령을 실행합니다.

- `typeinfo`

  데이터베이스에 대해 지원되는 데이터 유형 목록을 리턴합니다.

oratest 유틸리티

`oratest` 유틸리티를 사용하여 Oracle 서버에 대한 연결을 테스트할 수 있습니다.

oratest 유틸리티 사용

1. Campaign 서버의 명령 프롬프트에서 `oratest` 유틸리티를 실행하십시오.
2. `oratest`는 프롬프트로 구동됩니다. 프롬프트에서 다음 정보를 정확하게 입력해야 합니다.
   a. 연결하려는 Oracle 서버 이름
   b. 데이터베이스 사용자 ID
   c. 데이터베이스 사용자 ID와 연관된 비밀번호

   유틸리티는 선택사항에 대한 확인을 프롬프트하지 않습니다.

성공하는 경우, `oratest` 유틸리티는 **연결 성공** 메시지를 인쇄하고 영(0) 값을 리턴하며 종료합니다.

데이터베이스 로드 유틸리티

Campaign 오퍼는 ID 목록을 임시 테이블에 밀어넣고 데이터를 다시 데이터베이스로 내보내기 위해 데이터베이스 로드 유틸리티를 사용하여 성과를 높이는 것을 지원합니다. 이 기능은 데이터베이스 벤더로부터 직접 얻을 수 있는 가장 일반적인 데이터베이스 로드 유틸리티에 대해 작업합니다. 이러한 유틸리티의 라이센스 복사본을 얻는 것은 사용자의 책임입니다.

Campaign 로드 지원은 Marketing Platform 구성 페이지에 정의된 일련의 특성을 통해 제어됩니다. 자세한 정보는 *Marketing Platform 관리자 안내서*를 참조하십시오.

대부분의 데이터베이스 로드 유틸리티를 사용할 때 제어 파일도 지정해야 합니다. Campaign은 사용자가 구성하는 제어 파일 템플리트를 기반으로 이 파일을 동적으로 생성할 수 있습니다. 이러한 파일은 한 번만 구성하면 됩니다. 사용자 인터페이스에서 변경할 필요가 없습니다.

Campaign은 데이터를 데이터베이스에 채워야 하는 경우(예: MailList와 같은 컨택 프로세스 또는 스냅샷 프로세스, 또는 ID 목록을 임시 테이블에 넣는 경우) 다음을 수행합니다.

1. 임시 데이터 파일을 고정 너비 또는 구분 텍스트로 작성합니다.

LoaderControlFileTemplate 특성으로 지정된 경우, 임시 제어 파일은 데이터베이스에 보내야 하는 필드 목록 및 템플리트 파일을 기반으로 동적으로 작성됩니다.

2. LoaderCommand 특성으로 지정된 명령을 실행합니다. 이는 데이터베이스 로드 유틸리티 실행 파일에 대한 직접 호출 또는 데이터베이스 로드 유틸리티를 실행하는 스크립트에 대한 호출 중 하나입니다.
3. 임시 데이터 파일 및 제어 파일을 정리합니다.

   이 기능을 사용하여 데이터를 새로 작성되거나 비어 있는 데이터베이스 테이블에 로드하고 데이터를 기존 데이터베이스 테이블에 추가할 수 있습니다.

참고: Campaign은 로드 유틸리티를 사용하여 기존 데이터베이스 테이블의 레코드를 업데이트하는 것을 지원하지 않습니다.

빠른 로더 반복 토큰

LoaderControlFileTemplate 또는 LoaderControlFileTemplateForAppend를 작성할 때 아웃바운드 테이블의 각 필드에 대해 특수 토큰 목록이 한 번 반복됩니다.

사용 가능한 토큰이 다음 표에 설명되어 있습니다.

표 47. 빠른 로더 반복 토큰

토큰	설명
<CONTROLFILE>	이 토큰은 LoaderControlFileTemplate 매개변수에 지정된 템플리트에 따라 Campaign이 생성하는 임시 제어 파일의 전체 경로 및 파일 이름으로 바꿔집니다.
<DSN>	이 토큰은 DSN 특성의 값으로 바꿔집니다. DSN 특성이 설정되지 않은 경우, <DSN> 토큰은 이 데이터 소스의 카테고리 이름에 사용된 데이터 소스 이름(<DATABASE> 토큰을 바꾸는 데 사용되는 값과 동일함)으로 바꿔집니다.
<DATABASE>	이 토큰은 Campaign이 데이터를 로드하는 대상 데이터 소스의 이름으로 바꿔집니다. 이는 이 데이터 소스의 카테고리 이름에 사용된 데이터 소스 이름과 동일합니다.
<DATAFILE>	이 토큰은 로딩 프로세스 중에 Campaign이 작성한 임시 데이터 파일의 전체 경로 및 파일 이름으로 바꿔집니다. 이 파일은 Campaign 임시 디렉토리인 UNICA_ACTMPDIR에 있습니다.
<NUMFIELDS>	이 토큰은 테이블의 필드 수로 바꿔집니다.
<PASSWORD>	이 토큰은 데이터 소스에 대한 현재 플로우차트 연결의 데이터베이스 비밀번호로 바꿔집니다.
<TABLE>	이 토큰은 더 이상 사용되지 않지만 이전 버전과의 호환성을 위해 지원됩니다. 버전 4.6.3부터 <TABLE>을 바꾼 <TABLENAME>을 참조하십시오.
<TABLENAME>	이 토큰은 Campaign이 데이터를 로드하는 대상 데이터베이스 테이블 이름으로 바꿔집니다. 이는 스냅샷 프로세스의 대상 테이블 또는 Campaign이 작성하는 임시 테이블의 이름입니다.
<USER>	이 토큰은 데이터 소스에 대한 현재 플로우차트 연결의 데이터베이스 사용자로 바꿔집니다.

이러한 특수 토큰 외에 모든 행이 기타 문자를 포함합니다. 마지막 행을 제외한 모든 행에 단일 문자를 포함시키기 위해 이 문자를 꺾쇠괄호로 묶을 수 있습니다. 이 기능을 사용하기 위해서는 꺾쇠괄호(< >) 문자 사이에 하나의 문자만 넣을 수 있습니다.

이는 일반적으로 쉼표로 필드 목록을 구분하는 데 사용됩니다. 예를 들어, 다음 구문은 쉼표로 구분된 필드 이름 목록을 생성합니다.

```
<FIELDNAME><,>
```

쉼표 주위의 꺾쇠괄호(< >) 문자는 마지막 행을 제외한 모든 행에서 모든 삽입된 필드 이름 뒤에 쉼표가 제공됨을 표시합니다.

문자 시퀀스가 이 요구사항에 적합하지 않은 경우에는 마지막 행을 포함하여 매번 반복됩니다. 따라서, 예를 들어, 각 필드 이름 앞에 콜론이 있고 괄호로 묶이고 쉼표로 구분된 필드 이름 목록을 생성하려면 다음 구문을 사용할 수 있습니다.

```
(
  :<FIELDNAME><,>
 )
```

콜론은 꺾쇠괄호(< >) 문자 안에 들어 있지 않기 때문에 모든 행에서 반복됩니다. 그러나 쉼표는 마지막 행을 제외한 모든 행에 표시됩니다. 이 구문은 다음과 같은 출력을 생성할 수 있습니다.

```
(
  :FirstName,
  :LastName,
  :Address,
  :City,
  :State,
 :ZIP
 )
```

쉼표가 마지막 필드 이름(ZIP) 뒤에는 표시되지 않고 콜론은 모든 필드 이름 앞에 표시됨에 유의하십시오.

제 16 장 IBM Digital Analytics 및 Campaign 통합

IBM Digital Analytics와 Campaign이 통합되면 Digital Analytics의 온라인 세그먼트 및 연관된 데이터를 Campaign의 오프라인 프로파일 데이터와 결합할 수 있습니다.

Digital Analytics에 정의된 세그먼트를 선택하고 웹 활동 및 동작을 기준으로 마케팅 캠페인에서 이를 대상 지정할 수 있습니다.

통합 시스템을 사용하면 다음과 같은 이점이 있습니다.

- Campaign에서 대상 지정되도록 세그먼트를 정의하여, 온라인으로 파악된 경향에 대해 웹 분석가가 빠르게 대응할 수 있습니다.
- 캠페인 관리자는 캠페인 전술을 마케팅 담당자 요구사항과 맞출 수 있습니다.
- 비즈니스 마케팅 담당자는 교차 채널 캠페인의 ROI 및 성공을 측정하여 캠페인 전술을 추적하고 후속 조치를 취할 수 있습니다.
- 선택적으로 eMessage 및 포스트 클릭 분석 도구를 구성한 경우, 마케팅 분석가는 이메일 캠페인으로 고객 및 가망 고객을 대상 지정한 후 행동을 추적할 수 있습니다.

IBM Digital Analytics 및 Campaign 통합

Digital Analytics가 Campaign과 통합되는 경우 Digital Analytics에 정의된 온라인 세그먼트를 캠페인에 사용할 수 있습니다.

참고: 이 주제는 특히 IBM Digital Analytics와 관련되며 IBM Digital Analytics for On Premises에는 관련이 없습니다.

Digital Analytics와 Campaign의 통합은 몇몇 구성요소를 필요로 합니다.

- Digital Analytics API에 액세스를 제공하고 두 제품 간 통합 지점으로 작용하는 통합 서비스.
- 변환표를 통해 Campaign은 어떤 Digital Analytics 키가 어떤 Campaign 대상 ID에 해당하는지 알 수 있습니다.
- 통합 서비스에 액세스하기 위해 Campaign에 대한 필수 신임 정보로 구성된 Marketing Platform 사용자 계정
- Campaign에 통합 서비스, 변환표 및 신임 정보를 알려 주는 구성 설정.

다음 표는 필요한 구성요소를 구성하는 방법에 대해 설명합니다.

© Copyright IBM Corp. 1998, 2015

표 48. Digital Analytics와 Campaign의 통합

작업	세부사항	문서
제품 사이를 쉽게 이동할 수 있도록 선택적으로 SSO 구성	싱글 사인온(SSO)을 사용하면 사용자가 로그인하도록 프롬프트되지 않고 IBM EMM 사용자 인터페이스에서 Digital Analytics에 액세스할 수 있습니다.	*IBM Marketing Platform 관리자 안내서*
Digital Analytics 키를 Campaign 대상 ID로 변환하기 위해 변환표 구성	이 작업은 일반적으로 IT 또는 기타 기술 인력이 수행합니다. 변환표는 최소 두 개의 열 즉, Digital Analytics 등록 ID(온라인 키)용 하나의 열과 각 Campaign 대상 ID(오프라인 키)용으로 하나 이상의 열입니다. 변환표는 Campaign의 선택이 발생한 사용자 데이터 소스에서 구성되어야 합니다. Campaign 구성 설정에서 지정해야 하므로 테이블 이름을 기록해 두십시오.	198 페이지의『변환표 정보』
세그먼트 통합 구성	통합을 수행하려는 각 Campaign 파티션 마다 **설정 > 구성 > Campaign	파티션	파티션]**	**Coremetrics**을 선택하고 다음 설정을 구성합니다. • **서비스 URL**: 통합 서비스 (`https://export.coremetrics.com/eb/segmentapi/1.0/api.do`)를 식별합니다. • **CoremetricsKey**: 변환표(등록 `ID`)에 사용된 값을 식별합니다. • **고객 ID**: 귀사에 할당된 고유 Digital Analytics ID입니다. • **변환표 이름**: 변환표의 이름입니다. • **신임 정보용 ASM 사용자**: 통합 서비스에 액세스할 수 있는 Marketing Platform 계정입니다. 기본값은 `asm_admin`입니다. • **신임 정보용 ASM 데이터 소스**: **신임 정보용 ASM 사용자** 설정에서 식별된 Marketing Platform 계정에 할당된 데이터 소스입니다. 기본값은 `UC_CM_ACCESS`입니다.	374 페이지의『캠페인	파티션	파티션[n]	Coremetrics』
신임 정보를 Marketing Platform 계정에 할당	**설정 > 사용자**를 선택하고, **신임 정보용 ASM 사용자** 구성 설정에 정의된 사용자를 선택한 후 **데이터 소스 편집** 링크를 클릭하여 새 데이터 소스를 추가합니다. • 데이터 소스 이름은 구성 설정(예제: `UC_CM_ACCESS`)에 정의된 **신임 정보용 ASM 데이터 소스**와 정확하게 일치해야 합니다. • 데이터 소스 로그인 및 비밀번호는 사용자의 Digital Analytics 고객 ID와 연관된 신임 정보입니다. 이 "데이터 소스"는 통합 서비스에 액세스를 제공하는 신임 정보를 저장하기 위해 Marketing Platform에서 사용하는 메커니즘입니다.	*IBM Marketing Platform 관리자 안내서*

표 48. Digital Analytics와 Campaign의 통합 (계속)

작업	세부사항	문서
변환표 맵핑	테이블 맵핑은 Digital Analytics 데이터를 Campaign에서 액세스할 수 있게 하는 방법입니다. **설정 > Campaign 설정 > 테이블 맵핑 관리**를 선택하고 프롬프트에 따라 데이터 사용자 테이블이 상주하는(신임 정보용 ASM 데이터 소스에 정의한 "데이터 소스"가 아님) 사용자 데이터베이스에 해당하는 데이터 소스를 지정합니다. 변환표, 테이블 필드 및 대상 레벨을 선택합니다. 모든 플로우차트에서 사용할 수 있게 하려면 테이블 맵핑을 기본 카탈로그(default.cat)에 저장하십시오.	200 페이지의 『변환표 맵핑』
플로우차트에서 Digital Analytics 세그먼트를 사용할 수 있는 Campaign 사용자를 지정합니다.	**설정 > 사용자 역할 및 권한 > Campaign > 파티션[n] > 글로벌 정책**을 선택합니다. **역할 추가 및 권한 지정**과 **권한 저장 및 편집**을 차례로 클릭합니다. **캠페인** 아래에서, **Coremetrics 세그먼트 액세스**에 대한 액세스 권한을 조정합니다. 기본적으로 폴더 소유자, 소유자 및 관리자 역할에서 액세스가 "부여됨"이며 실행, 디자인, 검토 역할에서는 "권한 없음"입니다. **참고:** 액세스 권한을 결정할 때 SSO는 고려되지 않습니다. 싱글 사인온을 사용 중이고 Campaign 사용자가 Digital Analytics 세그먼트에 액세스할 수 있게 하려면 여전히 글로벌 정책 설정으로 세그먼트 액세스 권한을 제공해야 합니다.	11 페이지의 『보안 정책 구현』
개인 Campaign 파티션을 위해 통합 사용	**설정 > 구성 > Campaign | 파티션 | 파티션[n] | 서버 | 내부 | UC_CM_integration**을 선택합니다. 이 옵션을 예로 설정하면 **Digital Analytics 세그먼트**를 입력으로 사용할 수 있는 옵션이 프로세스 선택 상자에 표시됩니다.	369 페이지의 『캠페인 | 파티션 | 파티션[n] | 서버 | 내부』
Digital Analytics 제품에 권한 구성	Campaign 관련 권한이 설정되지 않은 경우 Campaign 플로우차트의 프로세스 선택 상자에서 **Digital Analytics 세그먼트**가 입력으로 사용 가능하지 않습니다.	Digital Analytics 제품 문서
Digital Analytics에 세그먼트 정의 및 Campaign에서 사용 가능화	다음 제품 중 하나를 사용하여 Campaign에 세그먼트를 내보냅니다. • Digital Analytics • Explore • Export	Digital Analytics 제품 문서

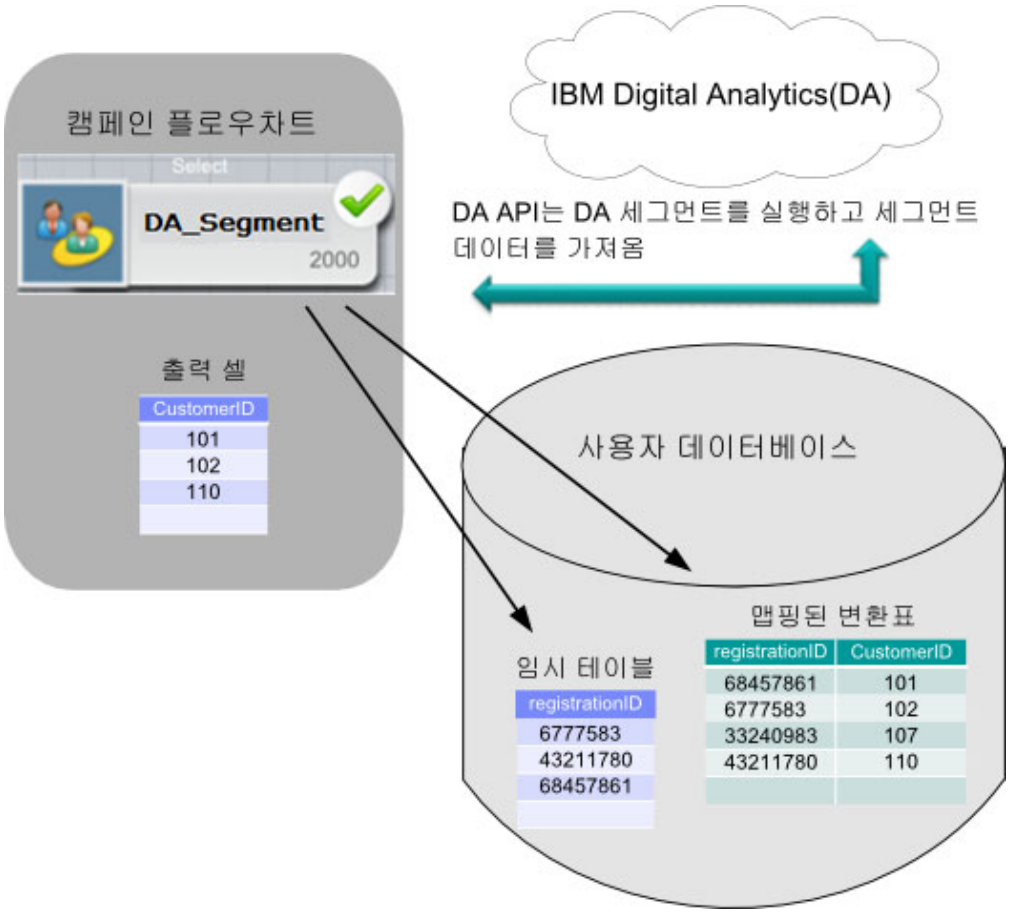
표 48. Digital Analytics와 Campaign의 통합 (계속)

작업	세부사항	문서
이제 Campaign 사용자는 플로우차트에서 Digital Analytics 세그먼트 사용을 시작할 수 있음	프로세스 선택 상자를 플로우차트에 추가하고 **입력**으로 **Digital Analytics 세그먼트**를 선택합니다. **고객 ID**와 세그먼트를 선택하고 날짜 범위를 지정한 후 플로우차트를 실행합니다. 프로세스 선택을 실행할 때: • 통합 서비스를 통해 Digital Analytics에서 데이터를 당겨옵니다. 세그먼트 데이터는 단순히 등록 ID의 목록입니다. • 맵핑된 변환표를 사용하여 등록 ID를 Campaign 대상 ID로 변환합니다. • 그러면 다운스트림 프로세스에서 대상 ID가 사용 가능해집니다.	*IBM Campaign 사용자 안내서*

변환표 정보

변환표는 Digital Analytics-Campaign 통합을 처음 구성할 때 IT 또는 기타 기술 직원이 일반적으로 구성합니다.

변환표를 통해 Campaign은 어떤 Digital Analytics ID가 어떤 Campaign 대상 ID에 해당하는지 알 수 있습니다. 변환표는 입력으로 Digital Analytics 세그먼트를 포함하는 플로우차트를 실행할 때 필요합니다. 테이블이 없으면 Campaign이 한 제품에서 다른 제품으로 ID를 변환하는 방법을 알 수 없습니다.



변환표는 다음과 같은 규칙을 따라야 합니다.

- 변환표는 Campaign의 선택이 발생한 사용자 데이터 소스에서 구성되어야 합니다 .Campaign이 세그먼트 정의에 부합하는 ID 목록에 대한 임시 테이블을 작성할 수 있으려면 이 데이터 소스에 테이블 작성 권한이 허용되어야 합니다.
- 변환표는 최소 두 개의 열 즉, Digital Analytics 키용 하나의 열과 해당하는 Campaign 대상 ID용 하나 이상의 열입니다.
- 이 릴리스에서 Digital Analytics 키는 `registrationid`의 정확한 값이어야 합니다.
- 변환표의 `registrationid` 데이터 유형은 Digital Analytics의 registrationID에 정의된 동일한 데이터 유형이어야 합니다. 예를 들어, 둘 다 `VARCHAR`가 되어야 합니다.
- Campaign 대상 ID는 통합을 구성할 때 고객이 정의합니다. 예를 들어 `CustomerID`가 될 수 있습니다.
- 기본 Campaign 대상이 다수의 실제 키(복합 키)로 구성된 경우, 변환표에는 해당 대상에 동일한 수의 열이 있어야 합니다. 예를 들어, 기본 대상이 키 CustomerID와 AccountID로 구성되는 경우 변환표는 다음 세 개의 열을 가져야 합니다: 1) Digital Analytics 키 2) CustomerID 3) AccountID. 이 요구사항은 복합 대상에 맵핑하는 경우에만 관련합니다.

참고: 성과 및 스토리지를 고려하여 단일 키 대상을 사용하는 것이 가장 좋습니다.

- 변환표 이름과 테이블에 정의된 Digital Analytics 키(`registrationid`)가 Campaign 구성 설정에 지정되어 있어야 합니다. 변환표에 사용된 값은 구성 설정에 정의된 값과 정확하게 일치해야 합니다. 374 페이지의 『캠페인 | 파티션 | 파티션[n] | Coremetrics』의 내용을 참조하십시오.
- 변환표를 채우기 위한 방법은 각 고객의 특정 요구사항과 구성에 따라 다릅니다. 어떤 Digital Analytics 등록 ID가 어떤 Campaign 대상 ID와 일치하는지 식별할 수 있도록 공통 로직을 결정해야 합니다. 구현 파트너가 이러한 프로세스를 지원할 수 있습니다.
- 변환표는 Campaign에서 맵핑되어야 합니다. 『변환표 맵핑』의 내용을 참조하십시오.
- 플로우차트가 실행될 때 Campaign은 맵핑된 변환표에서 Digital Analytics 키 수와 Campaign 대상 ID 수 사이에 불일치가 있는지 여부를 발견합니다. 예를 들어, 이 상황은 ETL 루틴이 여전히 실행 중인 경우에 발생할 수 있습니다). 이 경우 Campaign은 맵핑된 변환표에 업데이트된 레코드를 포함하는지 확인하는 메시지를 플로우차트 로그 파일에 작성합니다. 이러한 상황을 해결하려면 기업 정책에 따라 온라인 및 오프라인 키를 (재)일치시키고 변환표를 최신 데이터로 다시 채우십시오. 맵핑된 변환표가 업데이트된 후 플로우차트를 다시 실행해야 합니다.

변환표 맵핑

변환표 맵핑은 Digital Analytics 세그먼트 데이터를 Campaign에서 액세스할 수 있게 하는 방법입니다. 테이블 맵핑은 Campaign에서 사용할 데이터, 데이터 소스, 변환표 이름 및 위치, 테이블 필드 및 대상 레벨을 식별합니다.

테이블을 맵핑하기 전에 변환표를 구성하고 통합 설정을 구성하며 신임 정보를 Marketing Platform계정에 지정해야 합니다. 지시사항에 대해서는 195 페이지의 『IBM Digital Analytics 및 Campaign 통합』을 참조하십시오.

이 태스크는 Digital Analytics-Campaign통합을 처음 구성할 때 IT 또는 기타 기술 직원이 일반적으로 수행합니다. 그러나 적절한 권한이 있는 사용자는 언제든지 테이블을 맵핑 또는 다시 맵핑할 수 있습니다.

1. 필요한 사용자 테이블을 액세스하도록 Campaign이 적절히 구성되어 있는지 확인합니다. 26 페이지의 『사용자 테이블 액세스 테스트』를 참조하십시오.
2. 30 페이지의 『사용자 테이블로 작업』에 있는 가이드라인 및 안내를 따라 변환표를 맵핑합니다.

요약: 데이터를 플로우차트의 프로세스에서 액세스할 수 있도록 새로운 기본 레코드 테이블을 맵핑합니다. 플로우차트를 편집(**관리자 > 테이블** 사용)하거나 **설정 > Campaign 설정 > 테이블 관리 맵핑**을 선택하여 새 기본 레코드 테이블을 맵핑(작성)할 수 있습니다.

3. 다시 사용을 위해 맵핑 정보를 테이블 카탈로그에 저장합니다. 이와 같이 테이블 맵핑은 한 번만 수행하면 되며 Digital Analytics 세그먼트를 포함시키려는 Campaign 사용자는 저장된 카탈로그를 로드하여 맵핑 정보를 직접 가져올 수 있습니다. 모든 플로우차트에서 정보를 사용할 수 있게 하려면 이를 기본 카탈로그(default.cat)에 저장합니다. 47 페이지의 『테이블 카탈로그로 작업』을 참조하십시오.
4. 물리적 테이블에 변경이 있을 때마다(예를 들어 컬럼이 추가 또는 삭제된 경우) 테이블을 다시 맵핑해야 합니다. 테이블을 다시 맵핑하지 않으면 Digital Analytics 세그먼트를 사용하는 플로우차트의 실행 시, 테이블 스키마가 변경되었다는 오류를 리턴합니다.

중요사항: 테이블을 맵핑 또는 다시 맵핑할 때 테이블 정의 마법사에 할당된 **IBM Campaign 테이블 이름**은 Campaign 구성 설정에 정의된 변환표 이름과 정확히 일치해야 합니다(374 페이지의 『캠페인 | 파티션 | 파티션[n] | Coremetrics』 참조). 테이블 정의 마법사를 사용할 때 테이블 이름을 편집하지 않으면 이름이 일치합니다.

제 17 장 비ASCII 데이터에 대한 캠페인 구성

Campaign 및 PredictiveInsight는 IBM 애플리케이션의 동일한 설치 내에서 다중 사용자 선호 로케일을 포함하여 현지화된 데이터 및 미국 이외의 로케일 사용을 지원합니다. 사용자의 애플리케이션이 비ASCII 데이터, 미국 이외의 로케일 또는 사용자 지정 로케일로 올바로 작동하도록 설정되어 있는지 확인하려면 일부 특정 구성 작업을 수행해야 합니다. IBM 에서는 시스템을 완전히 구성하고 사용자 데이터 및 로케일에 대해 테스트한 후에만 IBM 애플리케이션을 사용하도록 적극 권장합니다. 애플리케이션의 새 설치에서 이러한 구성 단계를 수행하도록 권장합니다.

비ASCII 데이터 또는 비US 로케일 사용 정보

구성 프로시저를 수행하기 전에 IBM EMM 애플리케이션에서 데이터 및 로케일 구성에 적용되는 기본 개념을 이해해야 합니다. 이 절에서는 다음을 포함합니다.

- 『문자 인코딩 정보』.
- 『비ASCII 데이터베이스와 상호작용 정보』.
- 205 페이지의 『다중 로케일 기능 정보』.

문자 인코딩 정보

문자 인코딩은 사람의 언어가 컴퓨터에 표시되는 수단입니다. 다양한 언어를 표시하기 위해 많은 다양한 인코딩이 사용됩니다. 비ASCII 언어로 작업하도록 IBM 애플리케이션을 구성하려면 사용자 파일 및 데이터베이스에서 텍스트 데이터를 저장하는 데 사용되는 문자 인코딩을 이해해야 합니다. 일부 텍스트 형식에서는 문자 인코딩의 특수한 사용이 발생합니다. 자세한 정보는 204 페이지의 『문자 기반 필드의 텍스트 인코딩』을 참조하십시오.

지원되는 인코딩은 395 페이지의 『Campaign에서 문자 인코딩』에 나열되어 있습니다.

비ASCII 데이터베이스와 상호작용 정보

애플리케이션이 데이터베이스와 커뮤니케이션할 때 다음과 같은 일부 언어 구분 영역이 상호 이해되어야 합니다.

- 날짜 및 시간 필드 형식
- 문자 기반 필드의 텍스트 인코딩
- SQL `SELECT`문의 `ORDER BY`절에서 예상된 정렬 순서

Campaign 및 PredictiveInsight는 데이터베이스 클라이언트와 직접 커뮤니케이션하며 클라이언트는 데이터베이스와 커뮤니케이션합니다. 각 데이터베이스는 언어 구분 데이터를

© Copyright IBM Corp. 1998, 2015

핸들하는 방법이 다양합니다. 사용자의 데이터베이스 서버와 클라이언트에서 사용하는 인코딩 및 데이터 형식을 이해해야 하며 IBM 애플리케이션이 이러한 설정에 대해 올바르게 구성되어 있는지 확인해야 합니다.

날짜 및 시간 필드 형식

날짜 형식 필드는 다음을 포함하는 다양한 특성을 가질 수 있습니다.

- 일, 월 및 연도의 순서
- 일, 월 및 연도 사이의 구분 기호
- 날짜의 완전한 표시
- 일정의 유형(그레고리안 또는 줄리안)
- 요일 이름의 약어 및 전체
- 월 이름의 약어 및 전체

시간 형식 필드는 다음을 포함하는 다양한 특성을 가질 수 있습니다.

- 시간 형식(예를 들어 12시간 또는 24시간 형식)
- 분 및 초의 표시
- AM/PM에 대한 로케일 특정 표시

중요사항: 다중 로케일 기능을 사용하는 경우 3문자 월(MMM), %b(월 이름의 약어) 또는 %B(월 전체 이름)을 사용하지 마십시오. 그대신, 월의 숫자 값이 있는 고정 형식 또는 구분된 형식을 사용하십시오. 날짜 형식에 대한 자세한 정보는 401 페이지의 『날짜 및 시간 형식』을 참조하십시오.다중 로케일 기능에 대한 자세한 정보는 205 페이지의 『다중 로케일 기능 정보』를 참조하십시오.

날짜 및 시간 형식은 데이터베이스에서 리턴한 데이터(결과 세트)뿐만 아니라 SQL문에도 표시됩니다. 일부 데이터베이스 클라이언트는 SQL문(출력)과 결과 세트(입력) 사이에 다른 형식을 지원하거나 요구합니다. Campaign에 대한 구성 페이지에는 다양한 각 형식에 대한 매개변수(`DateFormat`, `DateOutputFormatString`, `DateTimeFormat` 및 `DateTimeOutputFormatString`)가 포함됩니다.

문자 기반 필드의 텍스트 인코딩

`CHAR`, `VARCHAR` 및 기타 텍스트 기반 필드의 데이터는 특정 문자 인코딩을 가집니다. 데이터베이스를 작성할 때 데이터베이스 전체에서 사용될 인코딩을 지정할 수 있습니다. Campaign 및 PredictiveInsight는 데이터베이스급 규모에서 많은 다양한 문자 인코딩 중 하나를 사용하도록 구성될 수 있습니다. 열당 인코딩은 지원되지 않습니다.

오늘날 데이터베이스에서 일반적인 기능 중 하나는 데이터베이스 클라이언트가 데이터베이스 인코딩과 애플리케이션에서 사용하는 인코딩 사이를 트랜스코딩하는 것입니다. 이는 애플리케이션이 Unicode의 일부 양식을 사용하는 경우에 일반적이지만 데이터베이스는 언어 특정 인코딩을 사용합니다.

다중 로케일 기능 정보

Campaign은 단일 설치에 대해 다중 언어 및 로케일을 지원합니다. Campaign은 설치 중에 설정되는 기본 언어와 로케일이 있지만 IBM EMM의 각 사용자에 대한 개인 로케일 환경 설정을 선택적으로 설정할 수 있습니다.

사용자 로케일 환경 설정은 선택 가능합니다. 사용자를 위한 선호 로케일이 IBM EMM에서 명시적으로 설정되어 있지 않으면 사용자 레벨에서 "선호" 로케일이 없으며 사용자가 로그인할 때 Campaign은 IBM EMM에 설정된 스위트 레벨 로케일을 사용합니다.

사용자에 대해 선호 로케일이 명시적으로 설정되어 있으면 이 환경 설정이 스위트 레벨 설정을 대체하고 이 사용자가 Campaign에 로그인할 때 사용자 인터페이스는 사용자의 선호 언어 및 로케일로 표시됩니다. 이 설정은 세션이 종료(즉 사용자가 로그아웃)될 때까지 적용됩니다. 따라서 다중 로케일 기능은 다중 사용자가 각 선호 언어 및 로케일로 Campaign에 로그인하여 동시에 작업할 수 있도록 허용합니다. IBM EMM에서 사용자 로케일 환경 설정에 대한 세부사항은 *IBM Marketing Platform 관리자 안내서*를 참조하십시오.

다중 로케일 기능을 위해 시스템을 구성하려면 213 페이지의 『다중 로케일에 대해 Campaign 구성』을 참조하십시오. ASCII가 아닌 언어 또는 US 이외의 로케일에 대해 Campaign을 구성한 후 해당 절의 작업을 완료합니다.

중요사항: 다중 로케일 기능을 사용하는 경우 3문자 월(MMM), %b(월 이름의 약어) 또는 %B(월 전체 이름)을 사용하지 마십시오. 월의 숫자 값이 있는 고정 형식 또는 구분된 형식을 사용하십시오.

사용자 로케일 환경 설정의 영향을 받지 않는 영역

사용자 로케일 환경 설정은 Campaign의 모든 표시 영역을 제어하지 않습니다. 다음 영역은 사용자 로케일 환경 설정의 영향을 받지 않습니다.

- 사용자 컨텍스트가 없는 Campaign 인터페이스의 파트(예를 들어 사용자 로그인 전에 표시되는 로그인 페이지). 인터페이스의 이러한 파트는 기본 언어로 표시됩니다.
- 사용자 인터페이스 내의 사용자 정의 항목을 사용자 데이터베이스(예를 들어, 사용자 정의 또는 외부 속성)에서 읽는 경우, 이러한 항목은 초기 데이터베이스 언어로만 표시됩니다.
- 데이터 입력 -- 로케일 설정에 관계없이 시스템 테이블이 Unicode 인코딩으로 올바로 설정되어 있으면 데이터를 임의 언어로 Campaign에 입력할 수 있습니다.
- Campaign 명령행 도구 -- 기본 언어로 표시됩니다. Campaign 기본 언어를 사용자 시스템의 `LANG` 환경 변수에 지정된 언어로 대체할 수 있습니다. `LANG` 환경 변수를 변경하는 경우, Campaign에 변경이 적용되려면 프로그램을 새로 호출해야 합니다.
  - install_license

- svrstop
- unica_acclean.exe
- unica_acgenrpt.exe
- unica_aclsnr
- unica_acsesutil
- unica_actrg
- unica_svradm

참고: Windows에서 언어와 지역 설정이 일치해야 합니다. 지역 설정은 Windows의 모든 비Unicode 프로그램에 영향을 주므로 명시적으로 설정되어야 합니다.

다중 로케일 기능의 제한사항

다중 로케일 기능에는 다음의 제한사항이 있습니다.

- 일본어 운영 체제를 지원하지 않습니다. 일본어 OS에서 단일 로케일로 Campaign을 설치하려면 IBM 기술 지원에 문의하십시오.

  참고: 비일본어 운영 체제 환경에 설치된 다중 로케일 기능은 사용자 로케일 환경 설정으로 `ja`를 올바르게 지원합니다.
- 모든 IBM 애플리케이션에서 지원되는 것은 아닙니다. 다중 로케일 지원에 대한 정보를 보려면 각 애플리케이션의 문서를 참조하십시오.
- Campaign의 다중 로케일 설치에서 파일 이름이 혼합된 언어로 되어 있거나 명령 쉘 언어(인코딩)가 파일 이름 인코딩과 일치하지 않으면 파일 이름이 명령행에서 깨져서 표시될 수 있습니다.
- Windows 플랫폼에서 Campaign의 다중 로케일 설치는 NTFS 드라이브에서만 지원됩니다. FAT32는 Unicode 문자 세트를 지원하지 않기 때문입니다.
- 호출 프로파일 보고서는 로케일에 관계없이 자국어화되지 않으며 영어로 남아 있습니다.

비ASCII 언어 또는 US 이외의 로케일에 대해 Campaign

현지화된 데이터 또는 비ASCII 로케일에 대해 Campaign을 구성하려면 먼저 203 페이지의 『비ASCII 데이터 또는 비US 로케일 사용 정보』 전체를 읽으십시오. 그런 후 다음 목록의 작업을 완료하십시오. 각 단계는 본 절의 후반에 자세히 설명되어 있습니다.

1. 207 페이지의 『지역 설정 및 운영 체제 언어 설정』.
2. 208 페이지의 『웹 애플리케이션 서버에 대한 인코딩 매개변수 설정(WebSphere 전용)』.
3. 208 페이지의 『Campaign 언어 및 로케일 특성 값 설정』.

4. 209 페이지의『시스템 테이블 맵핑 취소 및 다시 맵핑』.
5. 209 페이지의『데이터베이스 및 서버 구성 테스트』.

중요사항: 작업 또는 단계 중 하나라도 건너뛰지 마십시오. 단계를 건너뛰면 구성이 올바르지 않거나 완료되지 않고 오류 또는 데이터 손상이 발생할 수 있습니다.

지역 설정 및 운영 체제 언어 설정

Campaign Sever를 실행하고 Campaign 웹 애플리케이션을 배치한 서버에서 운영 체제 언어와 지역 설정을 구성합니다.

참고: 사용자의 데이터베이스에 따라 데이터베이스가 설치된 머신에서 로케일과 운영 체제 언어를 설정해야 할 수 있습니다. 이러한 작업이 필요한지 여부를 확인하려면 데이터베이스 문서를 참조하십시오.

UNIX에서 언어 및 로케일 설정 정보

UNIX 시스템의 경우 적절한 언어가 설치되어야 합니다. 선호하는 언어가 AIX, HP, 또는 Solaris 시스템에서 지원되는지 판별하려면 아래 명령을 사용하십시오.

```
# locale -a
```

명령은 시스템에서 지원되는 모든 로케일을 리턴합니다. Campaign에서는 X 폰트와 변환 지원을 설치할 필요가 없습니다.

필요한 언어가 아직 설치되지 않은 경우 다음 소스의 정보를 사용하여 지정된 언어로 작업할 수 있도록 지원되는 UNIX 변형을 구성합니다.

- Solaris 9 International Language Environments Guide (`http://docs.sun.com/app/docs/doc/806-6642`)
- AIX 5.3 National Language Support Guide and Reference (`http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/pseries/v5r3/index.jsp?topic=/com.ibm.aix.nls/doc/nlsgdrf/nlsgdrf.htm`)
- HP-UX 11 Internationalization Features White Paper (`http://docs.hp.com/en/5991-1194/index.html`)

Windows에서 언어 및 로케일 설정 정보

Windows 시스템에서 선호 언어에 대해 지역 및 언어 옵션을 아직 구성하지 않은 경우 지금 수행하십시오. Windows 언어 설정에 대한 정보가 필요할 경우 `http://www.microsoft.com`에서 사용 가능한 자원을 참조하십시오.

이 작업을 완료하려면 시스템 설치 CD가 필요할 수 있습니다.

참고: 언어 설정을 변경한 후에 Windows 시스템을 다시 시작해야 합니다.

웹 애플리케이션 서버에 대한 인코딩 매개변수 설정(WebSphere 전용)

WebSphere®에서, 비ASCII 인코딩으로 Campaign을 사용하는 경우 애플리케이션 서버가 인코딩에 대해 UCS 변환 형식을 사용하도록 JVM 인수로 `-Dcliet.encoding.override=UTF-8`을 설정해야 합니다.

이를 수행하는 방법에 대한 자세한 지시사항은 IBM WebSphere 문서를 참조하십시오.

Campaign 언어 및 로케일 특성 값 설정

Campaign은 단일 설치에 대해 다중 언어 및 로케일을 지원합니다.

Marketing Platform의 Campaign 구성 설정을 사용하여 Campaign이 다음 태스크를 수행하는 방법을 제어하는 구성 매개변수의 값을 설정합니다.

- 텍스트 파일 및 로그 파일에서 데이터 읽기 및 쓰기
- 데이터베이스 내에서 날짜, 시간 및 텍스트 필드 읽기 및 쓰기
- 데이터베이스에서 수신한 텍스트 핸들.

구성 설정은 번역된 Campaign 메시지(예를 들어 Campaign 사용자 인터페이스의 텍스트) 및 애플리케이션 웹 페이지의 날짜, 숫자 및 통화 기호의 형식에 사용되는 언어 및 로케일을 판별합니다. 또한 표시 언어는 플로우차트 편집기를 초기화하는 데 사용되며 이는 플로우차트에서 비ASCII 텍스트를 표시하는 데 필수입니다.

참고: Campaign은 비ASCII 열 이름, 테이블 이름 및 데이터베이스 이름을 지원합니다. 그러나 Campaign은 SQL Server 데이터베이스에서만 NCHAR, NVARCHAR 등의 열을 지원합니다. DB2는 NCHAR 및 NVARCHAR 형식 열을 일반 텍스트 필드로 처리합니다. Oracle은 이를 숫자 필드로 처리합니다.

설정 > 구성을 선택하여 다음 특성을 조정하십시오. 향후 참조를 위해 해당 값을 기록하십시오.

- 캠페인 > 통화 로케일
- 캠페인 > 지원되는 로케일
- 캠페인 > 기본 로케일
- 캠페인 > 파티션 > 파티션[n] > 데이터 소스> [data_source_name] > DateFormat
- 캠페인 > 파티션 > 파티션[n] > 데이터 소스 > [data_source_name] > 날짜 출력 형식 문자열
- 캠페인 > 파티션 > 파티션[n] > 데이터 소스 > [data_source_name] > 날짜 시간 형식
- 캠페인 > 파티션 > 파티션[n] > 데이터 소스 > [data_source_name] > 날짜 시간 출력 형식 문자열

- 캠페인 > 파티션 > 파티션[n] > 데이터 소스 > [data_source_name] > 다음 순으로 선택 사용
- 캠페인 > 파티션 > 파티션[n] > 데이터 소스 > [data_source_name] > ODBC 유니코드
- 캠페인 > 파티션 > 파티션[n] > 데이터 소스 > [data_source_name] > 문자열 인코딩
- 캠페인 > 파티션 > 파티션[n] > 데이터 소스 > [data_source_name] > 날짜 작성 필드에서 접미부
- 캠페인 > 파티션 > 파티션[n] > 서버 > 인코딩 > 문자열 인코딩
- 캠페인 > 파티션 > 파티션[n] > 서버 > 인코딩 > 문자당 1바이트 DCT 사용
- 캠페인 > Unica AC 리스너 > 로그 문자열 인코딩
- 캠페인 > Unica AC 리스너 > 시스템 문자열 인코딩

시스템 테이블 맵핑 취소 및 다시 맵핑

언어 구분 매개변수가 올바르게 설정되지 않으면 Campaign의 관리 영역에 맵핑할 때 시스템 테이블을 구성하기가 어렵습니다. 가장 좋은 방법은 모든 매개변수를 설정하고 데이터 소스의 모든 테이블을 맵핑 취소한 후 로그아웃, 다시 로그인하여 모든 테이블을 다시 맵핑하는 것입니다. 데이터 소스가 더 이상 사용되지 않을 때까지(즉, 맵핑 취소될 때까지) 데이터 소스에 대한 기존 설정이 Campaign에 남아 있습니다.

데이터베이스 및 서버 구성 테스트

캠페인 또는 기타 오브젝트 작성을 시작하기 전에 데이터베이스와 서버 설정이 올바르게 구성되어 있는지 확인해야 합니다.

다음 테스트를 수행하여 구성이 올바른지 확인할 수 있습니다.

- 210 페이지의 『데이터베이스 구성 테스트』
- 210 페이지의 『속성 테이블이 올바르게 구성되었는지 테스트』
- 210 페이지의 『ASCII 및 ASCII가 아닌 문자가 있는 캠페인 및 플로우차트 테스트』
- 211 페이지의 『ASCII 및 ASCII가 아닌 문자를 포함하는 플로우차트 입력 및 출력 테스트』
- 212 페이지의 『올바른 언어 디렉토리가 사용되었는지 테스트』
- 212 페이지의 『일정 보고서에서 날짜 형식 테스트』
- 212 페이지의 『통화 기호가 사용자 로케일에서 올바르게 표시되는지 테스트』

데이터베이스 구성 테스트

1. **설정 > 캠페인 설정**을 선택합니다. 캠페인 설정 페이지가 표시됩니다.
2. **데이터 소스 액세스**를 선택합니다.
3. **데이터베이스 소스** 대화 상자에서 데이터 소스 이름을 선택합니다.

   데이터베이스 유형과 구성 설정을 포함하는 데이터 소스 세부사항이 표시됩니다.
4. **문자열 인코딩** 특성으로 스크롤 다운하고 Marketing Platform 구성 페이지에서 데이터 소스 > 문자열 인코딩에 설정된 값과 동일한지 확인합니다.
5. 인코딩이 예상된 것이 아니면 데이터베이스 테이블을 다시 맵핑하고 이 테스트를 다시 수행합니다.

속성 테이블이 올바르게 구성되었는지 테스트

1. **설정 > 캠페인 설정**을 선택합니다.

   캠페인 설정 페이지가 표시됩니다.
2. 테이블 맵핑 관리를 선택합니다.
3. **테이블 맵핑** 대화 상자의 IBM Campaign 시스템 테이블 목록에서 속성 정의 테이블(`UA_AttributeDef`)을 선택하고 **찾아보기**를 클릭합니다.
4. **속성 정의 테이블** 창에서 ASCII가 아닌 문자가 올바르게 표시되는지 확인합니다.

ASCII 및 ASCII가 아닌 문자가 있는 캠페인 및 플로우차트 테스트

1. Campaign에서 다음과 같은 가이드라인에 따라 캠페인을 작성합니다.
   - 이름에는 ASCII 문자만 사용하고 **설명** 및 **목표**와 같은 기타 필드에는 ASCII가 아닌 문자를 사용합니다.
   - **유효/만료 날짜** 필드에 표시되는 기본 날짜는 사용자 로케일의 날짜 형식으로 표시되어야 합니다. 일정 도구를 사용하여 각 **유효/만료 날짜** 필드에 새 날짜를 선택하고 일이 월로 잘못 표시되는지 확인할 수 있도록 "12"보다 큰 숫자를 선택합니다.
   - 일정 도구를 사용하여 선택한 날짜가 필드에 올바르게 표시되는지 확인합니다.
   - 사용자 정의 캠페인 속성이 있는 경우, 이러한 속성의 필드 레이블이 사용자의 기본 로케일 또는 사용자 로케일에 관계 없이 데이터베이스 인코딩에 표시됩니다.
2. 기본 캠페인 필드를 완료했으면 **플로우차트 저장 및 추가**를 클릭합니다.
3. 기본 플로우차트 이름을 수락하고 **플로우차트 설명** 필드에는 ASCII가 아닌 문자를 사용합니다.
4. **플로우차트 저장 및 편집**을 클릭합니다.
5. 캠페인 및 플로우차트가 잘 저장되었는지와 ASCII가 아닌 문자가 있는 캠페인 및 플로우차트 레이블이 올바르게 표시되는지 확인합니다.

6. 캠페인의 요약 탭에서 **요약 편집**을 클릭하고 ASCII가 아닌 문자를 사용하도록 캠페인 이름을 수정하십시오.
7. **변경 내용 저장**을 클릭하고 ASCII가 아닌 문자가 올바르게 표시되는지 확인합니다.
8. 방금 작성한 플로우차트를 선택하고 **편집**을 클릭한 후 ASCII가 아닌 문자를 사용하여 플로우차트 이름을 변경합니다.
9. **저장 및 완료**를 클릭하고 ASCII가 아닌 문자가 올바르게 표시되는지 확인하십시오.

ASCII 및 ASCII가 아닌 문자를 포함하는 플로우차트 입력 및 출력 테스트

1. 210 페이지의 『ASCII 및 ASCII가 아닌 문자가 있는 캠페인 및 플로우차트 테스트』에서 작성한 테스트 플로우차트에서 **편집**을 클릭합니다.
2. 선택 프로세스를 플로우차트에 추가하고 다음 가이드라인에 따라 이를 구성합니다.
   - **입력** 필드에서 맵핑된 사용자 테이블을 선택합니다. 선택한 테이블에서 사용 가능한 필드가 **사용 가능한 필드** 영역에 표시됩니다.
   - ASCII가 아닌 문자를 포함하고 있는 필드를 선택하고 **프로파일**을 클릭합니다.
   - ASCII가 아닌 문자가 올바르게 표시되는지 확인합니다.
3. 동일한 선택 프로세스 구성에서 이번에는 입력으로 ASCII가 아닌 문자가 있는 플랫 파일을 사용하여 또다른 테스트를 수행합니다.
   - **입력** 필드에서 ASCII가 아닌 문자를 사용하는 플랫 파일을 선택합니다. 선택한 파일에서 사용 가능한 필드가 **사용 가능한 필드** 영역에 표시됩니다.
   - ASCII가 아닌 문자가 올바르게 표시되는지 확인합니다.
4. **프로세스 구성 선택** 창의 **일반** 탭에서 **프로세스 이름** 필드의 기본 이름을 ASCII가 아닌 문자를 포함하는 이름으로 바꾼 후 **확인**을 클릭합니다.
5. 비ASCII프로세스 이름이 프로세스에서 올바로 표시되는지 확인합니다.
6. 스냅샷 프로세스를 플로우차트에 추가하고 기존 선택 프로세스에서 입력을 가져오도록 연결합니다.
7. **내보낼 위치** 파일에 대해 스냅샷 프로세스를 구성합니다.
8. **선택 > 스냅샷** 플로우차트를 실행하고 지정한 출력 파일을 찾습니다.
9. 출력이 올바르게 표시되는지 확인합니다.
10. 스케줄 프로세스를 플로우차트에 추가하고 사용자 정의 실행을 구성합니다.
    - **프로세스 구성** 창의 **실행할 스케줄** 필드에서 **사용자 정의 실행**을 선택합니다.
    - **일정**을 사용하여 날짜 및 시간을 지정합니다. 날짜의 경우 "12"보다 큰 숫자를 선택하여 일이 월로 잘못 표시되는지 여부를 확인합니다.
    - **적용**과 **확인**을 차례로 클릭하여 일정 도구를 닫기 전에 날짜 및 시간을 저장하는 것을 잊지 마십시오.
11. 날짜 및 시간이 **시간 기준 실행** 필드에 올바르게 표시되는지 확인합니다.
12. 프로세스 구성 창을 닫고 **저장 후 종료**를 클릭합니다.

13. **설정 > 캠페인 설정**을 선택합니다.

    캠페인 설정 페이지가 표시됩니다.
14. **테이블 맵핑 관리**를 선택합니다.
15. 테이블 맵핑 창의 IBM Campaign 시스템 테이블 목록에서 `UA_Campaign` 테이블을 선택하고 **찾아보기**를 클릭합니다.
16. 캠페인 테이블 창에서 ASCII가 아닌 문자가 올바르게 표시되는지 확인합니다.
17. 테이블 맵핑 창에서 `UA_Flowchart` 테이블을 선택하고 ASCII가 아닌 문자가 올바르게 표시되는지 확인합니다.
18. 이 테스트를 완료하면 테스트 캠페인 및 플로우차트와 테스트에 사용한 파일을 모두 삭제합니다.

올바른 언어 디렉토리가 사용되었는지 테스트

1. Campaign에서 **분석 > Campaign 분석 > 일정 보고서 > 캠페인 일정**을 선택하십시오.

   캠페인 일정이 표시됩니다. 보고서의 오른쪽에서 수직으로 표시되는 시간 묘사 선택기(일/주/2주/월)는 이미지입니다.
2. 이미지를 마우스 오른쪽으로 클릭하고 **특성**을 선택합니다.
3. 이미지의 특성 창에서 이미지의 주소(URL)를 확인합니다.

   예를 들어 주소는 다음과 같습니다.

   `http://localhost:7001/Campaign/`**`de`**`/images/calendar_nav7.gif`

   언어 및 로케일 설정이 독일어(de)임을 표시하고 있습니다.
4. 언어 및 로케일 설정이 사용자의 기본 애플리케이션 설정 또는 사용자 로케일 환경 설정(있는 경우)과 일치하는지 확인합니다.

일정 보고서에서 날짜 형식 테스트

1. Campaign에서 **분석 > Campaign 분석 > 일정 보고서 > 캠페인 일정**을 클릭하십시오.
2. 오른쪽에서 **일**, **주**, **2 주** 및 **월** 탭을 클릭하여 보고서의 날짜 형식이 올바른지 확인합니다.

통화 기호가 사용자 로케일에서 올바르게 표시되는지 테스트

1. **설정 > 캠페인 설정**을 선택합니다.

   캠페인 설정 창이 표시됩니다.
2. **오퍼 템플리트 정의**를 선택합니다.

3. 새로 작성하고 **새 오퍼 템플리트(3단계 중 2단계)** 페이지의 **사용 가능한 표준 속성 및 사용자 정의 속성** 목록에서 오퍼당 비용을 선택한 후 이를 **선택한 속성** 목록으로 이동합니다.
4. **다음**을 클릭하고 **새 오퍼 템플리트(3단계 중 3단계)** 페이지에서, **매개변수화된 속성** 아래의 **오퍼당 비용** 속성 필드를 검사합니다. 소괄호 안에 표시되는 통화 기호가 사용자 로케일에서 올바른지 확인합니다.
5. 오퍼 템플리트를 작성할 필요가 없으므로 이 테스트를 성공적으로 완료하면 **취소**를 클릭합니다.

다중 로케일에 대해 Campaign 구성

Campaign을 둘 이상의 로케일에 대해 구성하려면 둘 이상의 로케일을 지원하도록 시스템 테이블을 구성해야 합니다. 먼저, 시스템 테이블을 작성할 때 데이터베이스 작성 스크립트의 적절한 유니코드 버전을 실행합니다. 그런 후 데이터베이스 유형에 따라 특정 인코딩 특성, 날짜 및 시간 형식, 환경 변수 등을 구성합니다.

시작하기 전에: Campaign이 설치되어야 함

이 정보는 Campaign이 이미 설치되어 있고 Campaign 시스템 테이블이 사용자 데이터베이스 유형에 적합한 데이터베이스 작성 스크립트의 유니코드 버전으로 작성되었다고 가정 하에 제공됩니다. 유니코드 버전은 `<CAMPAIGN_HOME>\ddl\unicode` 디렉토리에 있습니다.

SQL Server에서 다중 로케일 구성

IBM EMM에 로그인하고 다음 표에 나열된 인코딩 특성을 구성합니다. 여기에 나열된 특성에 대한 값을 설정합니다.

특성	값
캠페인 > 파티션 > 파티션[n] > 데이터 소스 > [data_source_name] > 문자열 인코딩	WIDEUTF-8
캠페인 > 파티션 > 파티션[n] > 서버 > 인코딩 > 문자열 인코딩	UTF-8
캠페인 > Unica AC 리스너 > 로그 문자열 인코딩	UTF-8
캠페인 > Unica AC 리스너 > 시스템 문자열 인코딩	UTF-8. 필요한 경우 쉼표로 구분된 둘 이상의 인코딩을 설정할 수 있지만 연속된 인코딩에서 UTF-8이 제일 앞에 있어야 합니다. 예를 들어, UTF-8,ISO-8859-1,CP950.
캠페인 > 파티션 > 파티션[n] > 데이터 소스 > [data_source_name] > ODBC 유니코드	UCS-2

날짜 및 시간 형식을 지정하는 구성 특성에 대해 기본값을 적용합니다.

Oracle에서 다중 로케일 구성

다중 로케일에 대해 구성하고 시스템 테이블이 Oracle인 경우 인코딩 특성, 날짜/시간 설정, 환경 변수 및 Campaign 리스너에 대한 시작 스크립트를 구성해야 합니다.

인코딩 특성(Oracle)

Marketing Platform에 로그인하고 다음 표에 나열된 인코딩 특성을 구성합니다. 여기에 나열된 특성에 대한 값을 설정합니다.

특성	값
캠페인 > 파티션 > 파티션[n] > 데이터 소스 > [data_source_name] > 문자열 인코딩	UTF-8
캠페인 > 파티션 > 파티션[n] > 서버 > 인코딩 > 문자열 인코딩	UTF-8
캠페인 > Unica AC 리스너 > 로그 문자열 인코딩	UTF-8
캠페인 > Unica AC 리스너 > 시스템 문자열 인코딩	UTF-8

날짜/시간 설정 구성(Oracle)

특성	값
캠페인 > 파티션 > 파티션[n] > [data_source_name] > DateFormat	DELIM_Y_M_D
캠페인 > 파티션 > 파티션[n] > [data_source_name] > 날짜 출력 형식 문자열	%Y-%m-%d
캠페인 > 파티션 > 파티션[n] > [data_source_name] > 날짜 시간 형식	DT_DELIM_Y_M_D
캠페인 > 파티션 > 파티션[n] > [data_source_name] > 날짜 시간 출력 형식 문자열	%Y-%m-%d %H:%M:%S 일본어 데이터베이스의 경우 시간 부분의 구분 기호는 마침표(.)이어야 합니다. 따라서 일본어 데이터베이스의 경우 값을 다음으로 설정하십시오. %Y/%m/%d %H.%M.%S
캠페인 > 파티션 > 파티션[n] > [data_source_name] > 연결에서 SQL	ALTER SESSION SET NLS_LANGUAGE='American' NLS_TERRITORY='America' NLS_TIMESTAMP_FORMAT='YYYY-MM-DD hh24:mi:ss' NLS_DATE_FORMAT='YYYY-MM-DD'

환경 변수 구성(Oracle)

Campaign 클라이언트 머신에서 다음과 같이NLS_LANG 변수에 대한 값을 설정합니다.

```
AMERICAN_AMERICA.UTF8
```

예를 들어,

```
set NLS_LANG=AMERICAN_AMERICA.UTF8
```

cmpServer.bat 파일 구성(Oracle)

Campaign 클라이언트 머신에서 다음과 같이 Campaign 리스너 시작 스크립트를 수정합니다.

Windows의 경우

다음 행을 `<CAMPAIGN_HOME>/bin` 디렉토리에 있는 `cmpServer.bat` 파일에 추가합니다.

```
set NLS_LANG=AMERICAN_AMERICA.UTF8
```

UNIX의 경우

다음 행을 `<CAMPAIGN_HOME>/bin` 디렉토리에 있는 rc.unica_ac 파일에 추가합니다.

```
NLS_LANG=AMERICAN_AMERICA.UTF8

export NLS_LANG
```

(구문은 운영 체제에 따라 다를 수 있습니다.)

DB2에서 다중 로케일 구성

시스템 테이블이 DB2일 경우 다중 로케일에 대해 IBM Campaign을 구성하려면 인코딩 특성, 날짜/시간 설정, 환경 변수 및 애플리케이션 서버 시작 스크립트를 조정해야 합니다.

먼저 DB2 데이터베이스 코드 세트 및 코드 페이지를 식별하십시오. 현지화된 환경에서는 DB2 데이터베이스에 다음과 같은 구성이 포함되어야 합니다.

- 데이터베이스 코드 세트 = UTF-8
- 데이터베이스 코드 페이지 = 1208

Campaign을 구성할 경우 다음과 같이 조정하십시오.

- `StringEncoding` 특성을 DB2 데이터베이스 코드 세트 값(UTF-8)으로 설정하십시오.
- `DB2CODEPAGE` DB2 환경 변수를 DB2 데이터베이스 코드 페이지 값으로 설정하십시오.

이 두 가지 조정에 대해서는 다음 섹션에서 설명합니다.

인코딩 특성 구성(DB2)

Marketing Platform에 로그인하고 다음 표에 나열된 인코딩 특성을 구성합니다. 여기에 나열된 특성에 대한 값을 설정합니다.

중요한 정보는 266 페이지의 『Campaign 구성 특성』의 특성 설명을 참조하십시오.

특성	값
캠페인 > 파티션 > 파티션[n] > 데이터 소스 > [data_source_name] > 문자열 인코딩	UTF-8
캠페인 > 파티션 > 파티션[n] > 서버 > 인코딩 > 문자열 인코딩	UTF-8
캠페인 > Unica AC 리스너 > 로그 문자열 인코딩	UTF-8
캠페인 > Unica AC 리스너 > 시스템 문자열 인코딩	UTF-8

날짜/시간 설정 구성(DB2)

Marketing Platform 구성 페이지에서 다음 날짜/시간 특성에 대한 다음 값을 구성합니다.

특성	값
캠페인 > 파티션 > 파티션[n] > [data_source_name] > 날짜 출력 형식 문자열	%Y-%m-%d
캠페인 > 파티션 > 파티션[n] > [data_source_name] > 날짜 시간 형식	DT_DELIM_Y_M_D
캠페인 > 파티션 > 파티션[n] > [data_source_name] > 날짜 시간 출력 형식 문자열	%Y-%m-%d %H:%M:%S 일본어 데이터베이스의 경우 시간 부분의 구분 기호는 마침표(.)이어야 합니다. 따라서 일본어 데이터베이스의 경우 값을 다음으로 설정하십시오. %Y/%m/%d %H.%M.%S

환경 변수 구성(DB2)

DB2의 환경 변수를 구성하려면 DB2 데이터베이스 코드 페이지를 식별한 후 DB2CODEPAGE DB2 환경 변수를 동일한 값으로 설정하십시오. 현지화된 환경에서는 DB2 데이터베이스 코드 페이지가 1208이어야 합니다.

다음 단계를 수행하여 DB2CODEPAGE DB2 환경 변수를 1208로 설정하십시오.

1. Windows에서 Campaign Listener 시작 스크립트(<CAMPAIGN_HOME>\bin\cmpServer.bat)에 다음 행을 추가하십시오.

   ```
   db2set DB2CODEPAGE=1208
   ```

2. UNIX의 경우:
   a. DB2가 시작된 후 시스템 관리자가 DB2 인스턴스 사용자에서 다음 명령을 입력해야 합니다.

      ```
      $ db2set DB2CODEPAGE=1208
      ```

이 단계를 완료한 후 시스템 관리자가 DB2 인스턴스 사용자에서 db2set DB2CODEPAGE=1208 명령을 다시 실행할 필요가 없습니다. DB2 인스턴스 사용자에 대한 값이 등록되었기 때문입니다. 루트 사용자는 충분한 권한이 없을 수 있기 때문에 명령을 실행할 수 없습니다.

b. 설정을 확인하려면 다음 명령을 입력하고 출력이 1208인지 확인하십시오.

```
$ db2set DB2CODEPAGE
```

c. DB2CODEPAGE 설정이 루트 사용자에게 작동하는지 확인하려면 $CAMPAIGN_HOME/bin 디렉토리에서 다음 명령을 입력하고 출력이 1208인지 확인하십시오.

```
# . ./setenv.sh

# db2set DB2CODEPAGE
```

d. 다음 명령을 실행하여 Campaign 리스너를 시작하십시오.

```
./rc.unica_ac start
```

애플리케이션 서버 시작 스크립트 구성(DB2)

216 페이지의 『환경 변수 구성(DB2)』에서 설명한 코드 페이지 변수를 설정한 경우 다음 작업을 완료합니다. 변수를 설정하지 않은 경우, 다음 수정이 필요하지 않습니다.

JAVA_OPTIONS 아래에 다음을 추가하여 Weblogic 또는 WebSphere에 대한 시작 스크립트를 수정합니다.

```
-Dfile.encoding=utf-8
```

예를 들어,

```
${JAVA_HOME}/bin/java ${JAVA_VM} ${MEM_ARGS} ${JAVA_OPTIONS}
-Dfile.encoding=utf-8 -Dweblogic.Name=${SERVER_NAME}
-Dweblogic.ProductionModeEnabled=${PRODUCTION_MODE}
-Djava.security.policy="${WL_HOME}/server/lib/weblogic.policy" weblogic.Server
```

부록 A. 구성 페이지의 구성 특성

이 절에서는 구성 페이지에 있는 구성 특성에 대해 설명합니다.

Marketing Platform 구성 특성

이 절에서는 구성 페이지에 있는 Marketing Platform 구성 특성에 대해 설명합니다.

일반 | 탐색

보안 연결용 TCP 포트

설명

Marketing Platform이 배치되는 웹 애플리케이션 서버에서 SSL 포트를 지정합니다. 이 특성은 IBM EMM 제품 간의 커뮤니케이션에 내부적으로 사용됩니다.

기본값

7001

표준 연결용 TCP 포트

설명

Marketing Platform이 배치되는 웹 애플리케이션 서버에서 HTTP 포트를 지정합니다. 이 특성은 IBM EMM 제품 간의 커뮤니케이션에 내부적으로 사용됩니다.

기본값

7001

IBM Marketing Platform URL

설명

IBM EMM에 사용되는 URL을 지정합니다. 이 특성은 설치 중에 설정되며 일반적으로 변경하면 안 됩니다. 다음 예제에 표시된 대로 URL이 도메인 이름을 포함합니다.

```
protocol://machine_name_or_IP_address.domain_name:port_number/
context-root
```

시스템 이름은 `localhost`가 아니어야 합니다.

기본값

© Copyright IBM Corp. 1998, 2015

정의되지 않음

예제

SSL에 대해 구성된 환경에서 URL은 다음과 같을 수 있습니다.

`https://machineName.companyDomain.com:8080/unica`

일반 | 데이터 필터링

기본 테이블 이름

설명

기본 대상 이름과 함께 IBM EMM의 데이터 필터 사용자 인터페이스가 필터 및 지정을 읽는 데이터 필터 세트(즉, 데이터 구성)을 판별합니다.

기본값

정의되지 않음

유효한 값

데이터 필터 조건으로 사용되는 필드를 포함하는 고객 테이블의 실제 이름. varchar 유형의 최대 50자입니다.

기본 대상 이름

설명

기본 테이블 이름과 함께 IBM EMM의 데이터 필터 사용자 인터페이스가 필터 및 지정을 읽는 데이터 필터 세트(즉, 데이터 구성)을 판별합니다.

기본값

정의되지 않음

유효한 값

Distributed Marketing에 대한 데이터 필터를 구성할 때 이 이름은 Campaign의 대상 레벨에 제공된 이름과 동일해야 합니다. varchar 유형의 최대 50자입니다.

일반 | 비밀번호 설정

이 카테고리의 특성은 IBM EMM 비밀번호에 적용되는 정책을 지정합니다. 이러한 비밀번호 옵션 중 대부분은 외부 사용자(외부 시스템에서 가져옴)가 아니라 내부 사용자(Marketing Platform 내에 작성됨)에 대한 비밀번호에만 적용됩니다. 내부 및 외부 사용자 모두에게 적용되는 허용되는 최대 실패한 로그인 시도 수 특성은 예외입니다. 또한 이 특성은 외부 시스템에서 설정된 유사한 제한사항을 재정의하지 않습니다.

허용되는 최대 실패한 로그인 시도 수

설명

사용자가 로그인할 때마다 유효하지 않은 비밀번호가 입력될 수 있는 최대 횟수를 지정합니다. 최대치에 도달하면 IBM EMM 시스템에서 사용자가 사용 안 함으로 설정되고 해당 사용자로서는 아무도 로그인할 수 없습니다.

영(0) 이하로 설정된 경우, 시스템은 연속 실패를 무한하게 허용합니다.

기본값

3

유효한 값

임의의 정수

비밀번호 기록 개수

설명

시스템이 사용자에 대해 보유하는 이전 비밀번호 수를 지정합니다. 사용자는 이 이전 비밀번호 목록에 있는 비밀번호를 재사용할 수 없습니다. 값이 영(0) 이하로 설정되면 기록이 보유되지 않으며 사용자는 동일한 비밀번호를 반복해서 재사용할 수 있습니다. 비밀번호 기록 개수에는 사용자 계정이 작성되었을 때 이 계정에 처음 지정되는 비밀번호는 포함되지 않습니다.

기본값

0

유효한 값

임의의 정수

유효 기간(일)

설명

사용자의 비밀번호가 만료되기 전의 일 수를 지정합니다.

값이 영(0) 이하이면 비밀번호가 만료되지 않습니다.

값이 영(0)보다 크면 사용자가 처음 로그인할 때 비밀번호를 변경해야 하며 만료 간격이 첫 로그인 날짜부터 계수됩니다.

사용자 및 비밀번호가 작성된 후 이 값을 변경하면 다음에 기존 사용자가 비밀번호를 변경할 때 새 만료 날짜가 기존 사용자에게 적용됩니다.

기본값

30

유효한 값

임의의 정수

빈 비밀번호 허용

설명

빈 비밀번호 허용 여부를 지정합니다. 이 특성을 true로 설정하는 경우 최소 문자 길이=0도 설정해야 합니다.

기본값

`true`

유효한 값

`true | false`

동일한 사용자 이름 및 비밀번호 허용

설명

사용자 비밀번호가 사용자의 로그인 이름과 동일하도록 허용되는지 여부를 지정합니다.

기본값

`false`

유효한 값

`true | false`

최소 문자 개수

설명

비밀번호에 필요한 최소 문자 개수를 지정합니다. 값이 영(0) 이하이면 최소 요구사항이 없습니다.

기본값

`0`

유효한 값

임의의 정수

최소 숫자 개수

설명

비밀번호에 필요한 최소 숫자 개수를 지정합니다. 값이 영(0) 이하이면 최소 요구사항이 없습니다.

기본값

`0`

유효한 값

임의의 정수

최소 문자 길이

설명

최소 비밀번호 길이를 지정합니다. 값이 영(0) 이하이면 최소 요구사항이 없습니다. 값을 0보다 크게 설정하는 경우, 빈 비밀번호 허용=false도 설정해야 합니다.

기본값

4

유효한 값

임의의 정수

일반 | 기타

이 카테고리의 특성은 내부적으로 사용되는 값과 로케일에 설정해야 하는 값을 지정합니다.

TokenLifetime

설명

Marketing Platform이 생성한 토큰이 유효한 시간 길이(초)를 지정합니다. 이는 스위트 사인온 구현의 일부이며 이 값을 변경하면 안 됩니다.

기본값

15

유효한 값

임의의 양수

기본 지역

설명

Marketing Platform의 기본 로케일을 지정합니다. Campaign을 설치하려면 이 값을 Campaign defaultLocale 특성과 일치하도록 설정하십시오.

기본값

영어

유효한 값

지원되는 로케일

신뢰할 수 있는 애플리케이션 사용

설명

이 값이 True로 설정되면 Marketing Platform이 SSL 포트가 있는 환경에 배치되어야 하며 일반 > 탐색 카테고리의 IBM Marketing Platform URL 특성이 https를 사용하도록 설정되어야 합니다.

기본값

False

유효한 값

True | False

플랫폼

지역 설정

설명

IBM EMM 사용자의 로케일 환경 설정을 지정합니다. 구성 페이지에서 이 특성을 설정하면 적용한 설정이 IBM EMM 전체에서 Marketing Platform의 사용자 페이지를 통해 로케일 환경 설정을 개별적으로 설정하는 사용자를 제외한 모든 사용자에 대한 기본 설정입니다. 이 특성을 개인 사용자에 대해 설정하면 해당 사용자에게 적용한 설정이 기본 설정을 재정의합니다.

이 환경 설정의 설정은 IBM EMM 애플리케이션의 언어, 시간, 숫자 및 날짜 표시에 영향을 미칩니다.

로케일의 가용성은 IBM EMM 애플리케이션에 따라 다를 수 있으며 모든 IBM 애플리케이션이 Marketing Platform에서 이 로케일 설정을 지원하지는 않습니다. 지역 설정 특성에 대한 가용성 및 지원을 판별하려면 특정 제품 문서를 참조하십시오.

기본값 영어(미국)

도움말 서버

설명

IBM 호스팅된 온라인 도움말이 설치된 서버의 URL입니다. IBM EMM 사용자에게 인터넷 액세스가 있는 경우, IBM 가 유지보수하고 업데이트하는 온라인 도움말 서버를 가리키는 기본값을 변경하면 안 됩니다.

기본값 호스팅된 도움말 서버의 URL입니다.

유효한 값

IBM 호스팅된 도움말이 설치된 모든 서버입니다.

IBM Marketing Operations - 캠페인 통합

설명

Marketing Operations와 Campaign이 함께 설치되고 통합되는지 여부를 표시하는 플래그입니다. 이 통합 구성에 대한 자세한 정보는 *IBM Marketing Operations 및 Campaign 통합 안내서*를 참조하십시오.

기본값 `False`

유효한 값

`True | False`

IBM Marketing Operations - 오퍼 통합

설명

Marketing Operations와 Campaign을 통합하는 시스템에 대해 이 플래그는 오퍼 통합도 사용으로 설정되는지 여부를 표시합니다. 오퍼 통합은 Marketing Operations를 사용하여 오퍼 라이프사이클 관리 작업을 수행하는 기능을 사용으로 설정합니다. 이 통합 구성에 대한 자세한 정보는 *IBM Marketing Operations 및 Campaign 통합 안내서*를 참조하십시오.

기본값 `False`

유효한 값

`True | False`

시작 페이지

설명

사용자가 IBM EMM에 로그인할 때 표시되는 페이지의 URL입니다. 기본값은 기본 대시보드입니다.

기본값 기본 대시보드

유효한 값

양식 제출 페이지, 편집 페이지 및 검색 결과 페이지를 제외한 모든 IBM EMM URL

도메인 이름

설명

IBM EMM이 설치되는 도메인의 이름입니다. 이 값은 설치 중에 설정됩니다. 도메인 이름이 변경되는 경우를 제외하고 이 값을 변경하면 안 됩니다.

기본값 정의되지 않음

페이지 태깅 사용 안함

설명

기본값인 False로 설정되면 IBM 는 Marketing Platform 설치 중에 입력된 사이트 ID 코드를 사용하여 IBM 제품을 개발하고 향상시키기 위해 전체 제품 사용 경향을 추적하는 기본 통계를 수집합니다. 이러한 정보를 수집하지 않으려는 경우, 이 특성을 True로 설정하십시오.

기본값 False

유효한 값

True | False

플랫폼 | 스케줄러

클라이언트 폴링 간격

설명

Campaign은 이 값으로 지정된 정기 간격(밀리초)으로 작업에 대해 IBM EMM 스케줄러를 폴링합니다. 기본값은 60초입니다. 캠페인 성과가 줄어들 수 있으므로 이 특성을 10000(10초)보다 작은 값으로 설정하면 안 됩니다.

기본값

60000

클라이언트 초기화 지연

설명

Campaign이 처음 시작될 때 작업에 대해 IBM EMM 스케줄러를 폴링하기 전에 Campaign 스케줄러 스레드가 대기하는 시간(밀리초로 표시됨)입니다. 이 값을 Campaign이 사용자 시스템에서 완전히 시작하는 데 소요되는 시간 이상으로 설정하십시오. 기본값은 5분입니다.

기본값

300000

유효한 값

임의의 정수

알 수 없는 상태 최대 폴링 개수

설명

스케줄러가 상태를 판별할 수 없는 스케줄된 실행의 상태를 확인하는 횟수를 지정합니다. 이 한계에 도달하면 설정 > 스케줄된 작업 페이지에서 실행 상태가 알 수 없음으로 표시됩니다.

기본값

5

유효한 값

임의의 정수

스케줄러 사용

설명

스케줄러를 사용으로 설정할지 여부를 지정합니다. 사용자가 스케줄러를 사용할 수 없게 하려면 이 특성을 False로 설정하십시오. False 설정은 스케줄러를 사용하는 모든 제품에 대해 스케줄러를 끕니다.

기본값

`True`

유효한 값

`True | False`

플랫폼 | 스케줄러 | 반복 정의

이 카테고리의 특성은 IBM EMM 스케줄러의 반복 패턴을 설정합니다. 해당 특성은 스케줄을 작성할 때 반복 패턴을 설정하는 경우에 사용하는 대화 상자에 표시됩니다. 반복 템플리트를 사용하여 유효한 Cron 식을 통해 고유의 반복 패턴을 작성할 수 있습니다.

매시간

설명

작업이 매시간 트리거됩니다.

기본값

`0 0 0/1 * * ?`

매일

설명

작업이 24시간마다 트리거됩니다.

기본값

`0 0 0 * * ?`

매 [요일] 오전 12:00

설명

작업이 지정된 요일마다 오전 12:00에 트리거됩니다.

기본값

- 월요일 - `0 0 0 ? * MON`

- 화요일 - 0 0 0 ? * TUE
- 수요일 - 0 0 0 ? * WED
- 목요일 - 0 0 0 ? * THU
- 금요일 - 0 0 0 ? * FRI
- 토요일 - 0 0 0 ? * SAT
- 일요일 - 0 0 0 ? * SUN

매월 [초|말]일 오전 12:00

설명

작업이 월의 지정된 일(초일 또는 말일) 오전 12:00에 트리거됩니다.

기본값

- 매월 초일 - 0 0 0 1 * ?
- 매월 말일 - 0 0 0 L * ?

매 분기 [초|말]일 오전 12:00

설명

작업이 일정 분기의 지정된 일(초일 또는 말일) 오전 12:00에 트리거됩니다.

기본값

- 매분기 초일 - 0 0 0 1 * JAN,APR,JUL,OCT
- 매분기 말일 - 0 0 0 L * MAR,JUN,SEP,DEC

매년 [초|말]일 오전 12:00

설명

작업이 1년의 지정된 일(초일 또는 말일) 오전 12:00에 트리거됩니다.

기본값

- 매년 초일 - 0 0 0 1 ? JAN *
- 매년 말일 - 0 0 0 L ? DEC *

매 [월] 오전 12:00시

설명

작업이 지정된 월의 초일 오전 12:00에 트리거됩니다.

기본값

- 매 1월 - 0 0 0 1 ? JAN *
- 매 2월 - 0 0 0 1 ? FEB *
- 매 3월 - 0 0 0 1 ? MAR *

- 매 4월 - 0 0 0 1 ? APR *
- 매 5월 - 0 0 0 1 ? MAY *
- 매 6월 - 0 0 0 1 ? JUN *
- 매 7월 - 0 0 0 1 ? JUL *
- 매 8월 - 0 0 0 1 ? AUG *
- 매 9월 - 0 0 0 1 ? SEP *
- 매 10월 - 0 0 0 1 ? OCT *
- 매 11월 - 0 0 0 1 ? NOV *
- 매 12월 - 0 0 0 1 ? DEC *

플랫폼 | 스케줄러 | 스케줄 등록 | 캠페인 | [오브젝트 유형]

IBM 스케줄러로 스케줄링할 수 있는 오브젝트 유형마다 서로 다른 카테고리가 있습니다. 해당 카테고리의 특성은 일반적으로 변경하지 않아야 합니다.

실행자 클래스 이름

설명

IBM 스케줄러가 플로우차트 또는 메일링 실행을 트리거하는 데 사용하는 클래스입니다.

기본값

상태 폴링 간격

설명

IBM 스케줄러는 일정한 간격으로 상태를 보고하지 않은 스케줄링된 오브젝트의 실행 상태에 대해 Campaign을 폴링합니다. 간격은 여기에 밀리초 단위로 지정됩니다. 기본값은 10분입니다. 빈도가 더 높게(더 작은 값) 폴링 간격을 설정하면 시스템 성과에 영향을 미칩니다. 빈도가 더 낮게(더 큰 값) 폴링 간격을 설정하면 시스템의 로드를 줄입니다. 예를 들어, 완료하는 데 10분이 넘게 소요되는 Campaign 플로우차트가 많으면 빈도가 낮게 폴링 간격을 설정할 수 있습니다.

기본값

600000

플랫폼 | 스케줄러 | 스케줄 등록 | 캠페인 | [오브젝트 유형] | [대역폭 조절 그룹]

IBM 스케줄러로 스케줄링할 수 있는 오브젝트 유형마다 기본 대역폭 조절 그룹이 있습니다. 대역폭 조절 그룹 템플리트를 사용하여 추가 그룹을 작성할 수 있습니다.

대역폭 조절 임계값

설명

이 그룹과 연결되어 있고 동시에 실행할 수 있는 최대 스케줄 수입니다. 구성된 스케줄러 그룹은 스케줄 작성 및 편집을 위해 스케줄러 사용자 인터페이스의 **스케줄러 그룹** 드롭 다운 목록에 표시됩니다. 기본 대역폭 조절 그룹은 사실상 무제한인 999로 설정됩니다. 모든 스케줄은 대역폭 조절 그룹에 속해야 하기 때문에 이 값을 변경하지 않아야 대역폭을 조절하지 않을 스케줄을 이 그룹에 지정할 수 있습니다.

기본값

유효한 값

임의의 양수

플랫폼 | 보안

로그인 방법

설명

함께 작동하도록 설치되고 구성된 모든 IBM EMM 제품에 대한 인증 모드를 다음과 같이 지정합니다.

- 값을 Windows 통합 로그인으로 설정하는 경우, IBM EMM 제품은 인증을 위해 Windows Active Directory를 사용합니다.
- 값을 IBM Marketing Platform으로 설정하는 경우 IBM EMM 제품은 인증 및 권한 부여를 위해 Marketing Platform을 사용합니다.
- 값을 LDAP으로 설정하는 경우, IBM EMM 제품은 인증을 위해 LDAP 서버를 사용합니다.
- 값을 웹 액세스 제어로 설정하는 경우, IBM EMM 제품은 인증을 위해 웹 액세스 제어 소프트웨어를 사용합니다.

기본값

IBM Marketing Platform

유효한 값

Windows 통합 로그인 | IBM Marketing Platform | LDAP | 웹 액세스 제어

플랫폼 | 보안 | 로그인 방법 세부사항 | Windows 통합 로그인

도메인

설명

JCIFS SMB 클라이언트 라이브러리 특성 `jcifs.smb.client.Domain`의 값을 설정합니다. 도메인이 SMB URL에 지정되지 않은 경우 사용되는 도메인을 지정합니다. 이 값을 Windows 도메인 이름으로 설정하십시오. 대부분의 환경에서는 이 특성 또는 도메인 제어기 특성을 설정하십시오.

기본값

정의되지 않음

가용성

이 특성은 Marketing Platform이 Windows Active Directory 서버와 통합하도록 구성되고 Windows 통합 로그인이 사용으로 설정된 경우에만 사용됩니다.

클라이언트 제한시간

설명

JCIFS SMB 클라이언트 라이브러리 특성 `jcifs.smb.client.soTimeout`의 값을 설정합니다. 클라이언트와 서버 사이에 활동이 없는 경우 소켓이 닫히기 전까지의 시간(밀리초)을 지정합니다. 이 숫자는 가능하면 작지만 프로토콜 핸드쉐이킹이 완료될 수 있을 만큼 길어야 하며 네트워크 특성에 따라 다릅니다.

기본값

`1000`

가용성

이 특성은 Marketing Platform이 Windows Active Directory 서버와 통합하도록 구성되고 Windows 통합 로그인이 사용으로 설정된 경우에만 사용됩니다.

캐시 정책

설명

JCIFS SMB 클라이언트 라이브러리 특성 `jcifs.netbios.cachePolicy`의 값을 설정합니다. 중복 이름 쿼리를 줄이기 위해 NetBIOS 이름이 캐시되는 시간(초)을 지정합니다. 값이 `0`으로 설정된 경우, 캐싱이 발생하지 않습니다. 값이 `-1`로 설정된 경우, 캐시가 지워지지 않습니다. 이 특성은 SMB 서명이 사용으로 설정된 경우에 사용되며 Windows 2003 도메인에 필요합니다.

기본값

`0`

가용성

이 특성은 Marketing Platform이 Windows Active Directory 서버와 통합하도록 구성되고 Windows 통합 로그인이 사용으로 설정된 경우에만 사용됩니다.

도메인 제어기

설명

JCIFS SMB 클라이언트 라이브러리 특성 `jcifs.http.domainController`의 값을 설정합니다. HTTP 클라이언트를 인증하는 데 사용해야 하는 서버의 IP 주소를 지정합니다(NtlmHttpFilter 및 NetworkExplorer에서 사용됨). 도메인 특성에 지정된 도메인에 워크스테이션의 IP 주소를 사용할 수 있습니다. 대부분의 환경에서는 이 특성 또는 도메인 특성을 설정하십시오.

기본값

정의되지 않음

가용성

이 특성은 Marketing Platform이 Windows Active Directory 서버와 통합하도록 구성되고 Windows 통합 로그인이 사용으로 설정된 경우에만 사용됩니다.

WINS 서버 IP

설명

JCIFS SMB 클라이언트 라이브러리 특성 `jcifs.netbios.wins`의 값을 설정합니다. WINS 서버의 IP 주소를 지정합니다. 여러 개의 IP 주소를 쉼표로 구분하여 입력할 수 있습니다(예: `192.168.100.30, 192.168.100.31`). 도메인 특성에 지정된 도메인을 도메인 제어기의 IP 주소로 확인하기 위해 WINS 서버가 쿼리됩니다. 이 특성은 다른 서브넷(예: 이름 기준 도메인 제어기)의 호스트에 액세스할 때 필요하며 WINS 서버가 사용 가능한 경우에 권장됩니다.

기본값

정의되지 않음

가용성

이 특성은 Marketing Platform이 Windows Active Directory 서버와 통합하도록 구성되고 Windows 통합 로그인이 사용으로 설정된 경우에만 사용됩니다.

도메인 스트립

설명

사용자가 IBM EMM에 액세스할 때 Marketing Platform이 사용자의 로그인 이름에서 도메인을 제거하는지 여부를 지정합니다. Windows 구성이 사용자가 로그인할 때 사용자의 로그인 이름에 도메인을 포함해야 하는 경우, 이 값을 `False`로 설정하십시오.

기본값

`True`

유효한 값

True | False

가용성

이 특성은 Marketing Platform이 Windows Active Directory 서버와 통합하도록 구성되고 Windows 통합 로그인이 사용으로 설정된 경우에만 사용됩니다.

인증 실패 시 다시 시도

설명

이 값이 True로 설정되면 사용자 로그인이 실패하는 경우 시스템에서 다른 로그인 시도를 허용합니다. 둘 이상의 로그인 시도를 허용하지 않으려는 경우 False로 설정하십시오.

기본값

True

유효한 값

True | False

가용성

이 특성은 Marketing Platform이 Windows Active Directory 서버와 통합하도록 구성되고 Windows 통합 로그인이 사용으로 설정된 경우에만 사용됩니다.

플랫폼 | 보안 | 로그인 방법 세부사항 | LDAP

LDAP 서버 호스트 이름

설명

LDAP 서버의 이름 또는 IP 주소를 지정합니다. 값을 LDAP 서버의 시스템 이름 또는 IP 주소로 설정하십시오. 예: machineName.companyDomain.com

Windows Active Directory와 통합하는 경우, DNS 이름 대신에 서버 이름을 사용하십시오.

기본값

정의되지 않음

가용성

이 특성은 Marketing Platform이 Windows Active Directory 또는 다른 LDAP 서버와 통합하도록 구성된 경우에만 사용됩니다.

LDAP 서버 포트

설명

LDAP 서버가 청취하는 포트를 지정합니다. 값을 적당한 포트 번호로 설정하십시오. 일반적으로 포트 번호는 389입니다(SSL이 사용되는 경우 636).

기본값

389

가용성

이 특성은 Marketing Platform이 Windows Active Directory 또는 다른 LDAP 서버와 통합하도록 구성된 경우에만 사용됩니다.

사용자 검색 필터

설명

사용자 검색에 사용할 필터를 지정합니다. 유효한 값은 유효한 LDAP 검색 필터입니다(RFC 2254 참조). 이 값에서 XML 문자는 XML 이스케이프해야 합니다.

일반적으로 사용자 로그인 속성의 값은 LDAP 서버의 경우 uid이고 Windows Active Directory 서버의 경우 sAMAccountName입니다. 사용자의 LDAP 또는 Active Directory 서버에서 이를 확인해야 합니다. 사용자의 LDAP 서버가 Windows Active Directory인 경우에는 uid가 아니라 sAMAccountName을 사용하도록 이 특성의 기본값을 변경해야 합니다. 예를 들어, 다음과 같습니다.

```
(&(|(objectClass=user)(objectClass=person))
(sAMAccountName={0}))
```

기본값

```
(&(|(objectClass=user)(objectClass=person))(uid={0}))
```

가용성

이 특성은 Marketing Platform이 Windows Active Directory 또는 다른 LDAP 서버와 통합하도록 구성된 경우에만 사용됩니다.

IBM Marketing Platform에 저장된 신임 정보 사용

설명

사용자 인증 중에(로그인 시) LDAP 또는 Windows Active Directory 서버를 검색할 때 Marketing Platform이 Marketing Platform 데이터베이스의 신임 정보를 사용하는지 여부를 지정합니다.

이 값이 true인 경우 Marketing Platform에서 Marketing Platform 데이터베이스의 신임 정보를 사용하며 이 카테고리의 LDAP 신임 정보 IBM Marketing Platform 사용자 및 LDAP 신임 정보 데이터 소스 특성에 적절한 값을 설정해야 합니다.

사용자의 LDAP 또는 Windows Active Directory 서버가 익명 액세스를 허용하지 않는 경우, 이 값을 true로 설정하십시오.

이 값이 false이면 Marketing Platform이 LDAP 또는 Windows Active Directory 서버와 익명으로 연결됩니다. 사용자의 LDAP 또는 Windows Active Directory 서버가 익명 액세스를 허용하는 경우 이 값을 false로 설정할 수 있습니다.

기본값

false

유효한 값

true | false

가용성

이 특성은 Marketing Platform이 Windows Active Directory 또는 다른 LDAP 서버와 통합하도록 구성된 경우에만 사용됩니다.

LDAP 신임 정보 IBM Marketing Platform 사용자

설명

LDAP 관리자 로그인 신임 정보가 제공된 IBM EMM 사용자의 이름을 지정합니다. 이 카테고리의 IBM Marketing Platform에 저장된 신임 정보 사용 특성을 true로 설정한 경우 이 값을 설정하십시오.

LDAP 통합을 구성할 때 IBM EMM 사용자에 대해 작성한 사용자 이름으로 이 특성의 값을 설정하십시오. 이 특성은 이 카테고리의 LDAP 신임 정보 데이터 소스 특성과 함께 작동합니다.

기본값

asm_admin

가용성

이 특성은 Marketing Platform이 Windows Active Directory 또는 다른 LDAP 서버와 통합하도록 구성된 경우에만 사용됩니다.

LDAP 신임 정보 데이터 소스

설명

LDAP 관리자 신임 정보에 대한 Marketing Platform 데이터 소스를 지정합니다. 이 카테고리의 IBM Marketing Platform에 저장된 신임 정보 사용 특성을 true로 설정한 경우 이 값을 설정하십시오.

LDAP 통합을 구성할 때 IBM EMM 사용자에 대해 작성한 데이터 소스 이름으로 이 특성의 값을 설정하십시오. 이 특성은 이 카테고리의 LDAP 신임 정보 IBM Marketing Platform 사용자 특성과 함께 작동합니다.

기본값

정의되지 않음

가용성

이 특성은 Marketing Platform이 Windows Active Directory 또는 다른 LDAP 서버와 통합하도록 구성된 경우에만 사용됩니다.

기본 DN

설명

LDAP 디렉토리 구조의 루트를 가리키는 기준 식별 이름(DN)을 지정합니다.

기본값

[CHANGE ME]

유효한 값

임의의 유효한 DN(RFC 1779, RFC 2253 참조)

가용성

이 특성은 Marketing Platform이 Windows Active Directory 또는 다른 LDAP 서버와 통합하도록 구성된 경우에만 사용됩니다.

LDAP 연결에 SSL 필요

경로

플랫폼 | 보안 | LDAP

설명

Marketing Platform이 사용자를 인증하기 위해 LDAP 서버에 연결할 때 SSL을 사용하는지 여부를 지정합니다. 값을 true로 설정하는 경우, SSL을 사용하여 연결에 보안이 설정됩니다.

기본값

false

유효한 값

true | false

플랫폼 | 보안 | 로그인 방법 세부사항 | 웹 액세스 제어

사용자 이름 패턴

설명

웹 액세스 제어 소프트웨어의 HTTP 헤더 변수에서 사용자 로그인을 추출하는 데 사용되는 Java™ 정규식입니다. 정규식에서 XML 문자는 XML 이스케이프 해야 합니다. SiteMinder 및 TAM(Tivoli® Access Manager)에 권장되는 값은 `\w*`입니다.

기본값

정의되지 않음

유효한 값

임의의 Java 정규식

가용성

이 특성은 Marketing Platform이 웹 액세스 제어 소프트웨어와 통합하도록 구성된 경우에만 사용됩니다.

웹 액세스 제어 헤더 변수

설명

웹 액세스 제어 소프트웨어에 구성되고 웹 애플리케이션 서버에 제출되는 HTTP 헤더 변수를 지정합니다. 기본적으로 SiteMinder는 `sm_user`를 사용하고 TAM(Tivoli Access Manager)은 `iv-user`를 사용합니다. TAM의 경우, 이 값을 IBM HTTP 문자열이 아니라 IBM 원시 문자열의 사용자 이름 구성요소로 설정하십시오.

기본값

정의되지 않음

유효한 값

임의의 문자열

가용성

이 특성은 Marketing Platform이 웹 액세스 제어 소프트웨어와 통합하도록 구성된 경우에만 사용됩니다.

플랫폼 | 보안 | LDAP 동기화

LDAP 동기화 사용

설명

LDAP 또는 Active Directory 동기화를 사용하려면 `true`로 설정하십시오.

기본값

`false`

유효한 값

`true | false`

가용성

이 특성은 Marketing Platform이 Windows Active Directory 또는 다른 LDAP 서버와 통합하도록 구성된 경우에만 사용됩니다.

LDAP 동기화 간격

설명

Marketing Platform은 여기에 지정된 일정한 간격(초)으로 LDAP 또는 Active Directory 서버와 동기화됩니다. 값이 영(0) 이하이면 Marketing Platform이 동기화되지 않습니다. 값이 양수인 경우, 10분 내에 다시 시작하지 않고 새 값이 적용됩니다. 후속 변경사항은 구성된 간격 시간 내에 적용됩니다.

기본값

`600`(10분)

가용성

이 특성은 Marketing Platform이 Windows Active Directory 또는 다른 LDAP 서버와 통합하도록 구성된 경우에만 사용됩니다.

LDAP 동기화 지연

설명

이 특성은 Marketing Platform이 시작된 후 LDAP 서버와의 주기적 동기화가 시작되는 시간(24시간 형식)을 지정합니다. 예를 들어, `LDAP` 동기화 지연이 23:00이고 `LDAP` 동기화 간격이 600이면 Marketing Platform이 시작되면 주기적 동기화가 오후 11:00에 실행되기 시작하고 그 이후로 10분(600초)마다 실행됨을 의미합니다.

기본값

`23:00`(11:00pm)

가용성

이 특성은 Marketing Platform이 Windows Active Directory 또는 다른 LDAP 서버와 통합하도록 구성된 경우에만 사용됩니다.

LDAP 동기화 제한시간

설명

LDAP 동기화 제한시간 특성은 동기화 시작 후 Marketing Platform이 프로세스가 종료되었음을 표시하기 전까지의 최대 시간 길이(분)를 지정합니다. 플랫폼은 한 번에 하나의 동기화 프로세스만 실행되도록 허용합니다. 동기화가 실패하면 성공적으로 완료되었는지 여부와 관계없이 종료됨으로 표시됩니다.

이 특성은 클러스터 환경에서 가장 유용합니다. 예를 들어, Marketing Platform이 클러스터에 배치된 경우, 클러스터의 한 서버가 LDAP 동기화를 시작한 다음 프로세스가 종료됨으로 표시되기 전에 작동 중단될 수 있습니다. 이 경우, Marketing Platform은 이 특성에 지정된 시간 동안 대기한 후 다음 스케줄링된 동기화를 시작합니다.

기본값

600(600분 또는 10시간)

가용성

이 특성은 Marketing Platform이 Windows Active Directory 또는 다른 LDAP 서버와 통합하도록 구성된 경우에만 사용됩니다.

LDAP 동기화 범위

설명

사용자 세트를 검색하기 위한 초기 쿼리 범위를 제어합니다. 대부분의 LDAP 서버와 동기화하려면 SUBTREE의 기본값을 보유해야 합니다.

기본값

SUBTREE

유효한 값

값은 표준 LDAP 검색 범위 용어입니다.

- OBJECT - 기본 DN에 있는 항목만 검색하여 결과적으로 해당 항목만 리턴됩니다.
- ONE_LEVEL - 기본 DN에서 레벨 1의 모든 항목을 검색하십시오(기본 DN은 포함하지 않음).
- SUBTREE - 지정된 기본 DN을 포함하여 모든 레벨의 모든 항목을 검색하십시오.

가용성

이 특성은 Marketing Platform이 Windows Active Directory 또는 다른 LDAP 서버와 통합하도록 구성된 경우에만 사용됩니다.

LDAP 공급자 URL

설명

대부분의 구현에서는 다음 양식 중 하나를 사용하여 LDAP 또는 Active Directory 서버의 LDAP URL로 설정하십시오.

- `ldap://IP_address:port_number`
- `ldap://machineName.domain.com:port_number`

LDAP 서버에서 포트 번호는 일반적으로 389입니다(SSL이 사용되는 경우 636).

IBM EMM이 Active Directory 서버와 통합되어 있고 사용자의 Active Directory 구현이 서버 없는 바인드를 사용하는 경우, 다음 양식을 사용하여 이 특성의 값을 사용자 Active Directory 서버의 URL로 설정하십시오.

`ldap:///dc=example,dc=com`

기본값

정의되지 않음

가용성

이 특성은 Marketing Platform이 Windows Active Directory 또는 다른 LDAP 서버와 통합하도록 구성된 경우에만 사용됩니다.

LDAP 연결에 SSL 필요

경로

플랫폼 | 보안 | LDAP 동기화

설명

Marketing Platform이 사용자를 동기화하기 위해 LDAP 서버에 연결할 때 SSL을 사용하는지 여부를 지정합니다. 값을 `true`로 설정하는 경우, SSL을 사용하여 연결에 보안이 설정됩니다.

기본값

`false`

유효한 값

`true` | `false`

가용성

이 특성은 Marketing Platform이 Windows Active Directory 또는 다른 LDAP 서버와 통합하도록 구성된 경우에만 사용됩니다.

LDAP 구성 IBM Marketing Platform 그룹 구분 기호

설명

IBM Marketing Platform 그룹 맵에 대한 LDAP 참조 카테고리에서 하나의 LDAP 또는 Active Directory 그룹을 여러 Marketing Platform 그룹에 맵

핑하는 경우 여기에 지정된 구분 기호를 사용하십시오. 구분 기호는 구분 중인 이름에 표시되지 않은 임의의 단일 문자일 수 있습니다.

기본값

;(세미콜론)

가용성

이 특성은 Marketing Platform이 Windows Active Directory 또는 다른 LDAP 서버와 통합하도록 구성된 경우에만 사용됩니다.

LDAP 참조 구성 구분 기호

설명

LDAP 또는 Active Directory 참조(LDAP 참조 또는 IBM Marketing Platform 사용자 작성에 대한 LDAP 참조 카테고리에 설명됨)를 구성하는 SEARCHBASE 및 FILTER 구성요소를 구분하는 구분 기호를 지정합니다.

FILTER는 선택 가능합니다. 생략되는 경우, Marketing Platform 서버는 LDAP 사용자 참조 속성 이름 값을 기준으로 필터를 동적으로 작성합니다.

기본값

;(세미콜론)

유효한 값

구분 중인 이름에 표시되지 않은 임의의 단일 문자입니다.

가용성

이 특성은 Marketing Platform이 Windows Active Directory 또는 다른 LDAP 서버와 통합하도록 구성된 경우에만 사용됩니다.

LDAP 신임 정보 IBM Marketing Platform 사용자

설명

LDAP 관리자 로그인 신임 정보가 제공된 IBM EMM 사용자의 이름을 지정합니다.

LDAP 통합을 구성할 때 IBM EMM 사용자에 대해 작성한 사용자 이름으로 이 특성의 값을 설정하십시오. 이 특성은 이 카테고리의 LDAP 신임 정보 데이터 소스 특성과 함께 작동합니다.

기본값

asm_admin

가용성

이 특성은 Marketing Platform이 Windows Active Directory 또는 다른 LDAP 서버와 통합하도록 구성된 경우에만 사용됩니다.

LDAP 신임 정보 데이터 소스

설명

LDAP 관리자 신임 정보에 대한 Marketing Platform 데이터 소스를 지정합니다.

LDAP 통합을 구성할 때 IBM EMM 사용자에 대해 작성한 데이터 소스 이름으로 이 특성의 값을 설정하십시오. 이 특성은 이 카테고리의 LDAP 신임 정보 IBM Marketing Platform 사용자 특성과 함께 작동합니다.

기본값

정의되지 않음

가용성

이 특성은 Marketing Platform이 Windows Active Directory 또는 다른 LDAP 서버와 통합하도록 구성된 경우에만 사용됩니다.

LDAP 사용자 참조 속성 이름

설명

사용자의 LDAP 또는 Active Directory 서버가 그룹 오브젝트의 사용자 속성에 사용하는 이름을 지정합니다. 일반적으로 이 값은 LDAP 서버에서는 uniquemember이고 Windows Active Directory 서버에서는 member입니다.

기본값

member

가용성

이 특성은 Marketing Platform이 Windows Active Directory 또는 다른 LDAP 서버와 통합하도록 구성된 경우에만 사용됩니다.

LDAP 기본 DN 주기적 검색 사용

설명

이 특성이 True로 설정되면 Marketing Platform에서 **IBM EMM | 플랫폼 | 보안 | LDAP** 카테고리 아래의 기본 DN 특성에 설정된 식별 이름을 사용하여 LDAP 동기화 검색을 수행합니다. 이 특성이 False로 설정되면 Marketing Platform에서 **IBM Marketing Platform 그룹 맵에 대한 LDAP 참조** 아래의 LDAP 그룹에 맵핑된 그룹을 사용하여 LDAP 동기화 검색을 수행합니다.

기본값

True

가용성

이 특성은 Marketing Platform이 Windows Active Directory 또는 다른 LDAP 서버와 통합하도록 구성된 경우에만 사용됩니다.

사용자 로그인

설명

IBM EMM 사용자 로그인을 사용자 LDAP 또는 Active Directory 서버의 해당 사용자 속성에 맵핑합니다. 사용자 로그인만 필수 맵핑입니다. 일반적으로 이 속성의 값은 LDAP 서버의 경우 `uid`이고 Windows Active Directory 서버의 경우 `sAMAccountName`입니다. 사용자의 LDAP 또는 Active Directory 서버에서 이를 확인해야 합니다.

기본값

`uid`

가용성

이 특성은 Marketing Platform이 Windows Active Directory 또는 다른 LDAP 서버와 통합하도록 구성된 경우에만 사용됩니다.

이름

설명

Marketing Platform의 이름 사용자 속성을 사용자 LDAP 또는 Active Directory 서버의 해당 사용자 속성에 맵핑합니다.

기본값

`givenName`

가용성

이 특성은 Marketing Platform이 Windows Active Directory 또는 다른 LDAP 서버와 통합하도록 구성된 경우에만 사용됩니다.

성

설명

Marketing Platform의 성 사용자 속성을 사용자 LDAP 또는 Active Directory 서버의 해당 사용자 속성에 맵핑합니다.

기본값

`sn`

가용성

이 특성은 Marketing Platform이 Windows Active Directory 또는 다른 LDAP 서버와 통합하도록 구성된 경우에만 사용됩니다.

사용자 직책

설명

Marketing Platform에 있는 제목 사용자 속성을 사용자 LDAP 또는 Active Directory 서버의 해당 사용자 속성에 맵핑합니다.

기본값

`title`

가용성

이 특성은 Marketing Platform이 Windows Active Directory 또는 다른 LDAP 서버와 통합하도록 구성된 경우에만 사용됩니다.

부서

설명

Marketing Platform의 부서 사용자 속성을 사용자 LDAP 또는 Active Directory 서버의 해당 사용자 속성에 맵핑합니다.

기본값

정의되지 않음

가용성

이 특성은 Marketing Platform이 Windows Active Directory 또는 다른 LDAP 서버와 통합하도록 구성된 경우에만 사용됩니다.

회사

설명

Marketing Platform의 회사 사용자 속성을 사용자 LDAP 또는 Active Directory 서버의 해당 사용자 속성에 맵핑합니다.

기본값

정의되지 않음

가용성

이 특성은 Marketing Platform이 Windows Active Directory 또는 다른 LDAP 서버와 통합하도록 구성된 경우에만 사용됩니다.

국가

설명

Marketing Platform의 국가 사용자 속성을 사용자 LDAP 또는 Active Directory 서버의 해당 사용자 속성에 맵핑합니다.

기본값

정의되지 않음

가용성

이 특성은 Marketing Platform이 Windows Active Directory 또는 다른 LDAP 서버와 통합하도록 구성된 경우에만 사용됩니다.

사용자 이메일

설명

Marketing Platform의 이메일 주소 속성을 사용자 LDAP 또는 Active Directory 서버의 해당 사용자 속성에 맵핑합니다.

기본값

`mail`

가용성

이 특성은 Marketing Platform이 Windows Active Directory 또는 다른 LDAP 서버와 통합하도록 구성된 경우에만 사용됩니다.

주소 1

설명

Marketing Platform의 주소 사용자 속성을 사용자 LDAP 또는 Active Directory 서버의 해당 사용자 속성에 맵핑합니다.

기본값

정의되지 않음

가용성

이 특성은 Marketing Platform이 Windows Active Directory 또는 다른 LDAP 서버와 통합하도록 구성된 경우에만 사용됩니다.

회사 전화

설명

Marketing Platform의 회사 전화 사용자 속성을 사용자 LDAP 또는 Active Directory 서버의 해당 사용자 속성에 맵핑합니다.

기본값

`telephoneNumber`

가용성

이 특성은 Marketing Platform이 Windows Active Directory 또는 다른 LDAP 서버와 통합하도록 구성된 경우에만 사용됩니다.

휴대폰

설명

Marketing Platform의 휴대폰 사용자 속성을 사용자 LDAP 또는 Active Directory 서버의 해당 사용자 속성에 맵핑합니다.

기본값

정의되지 않음

가용성

이 특성은 Marketing Platform이 Windows Active Directory 또는 다른 LDAP 서버와 통합하도록 구성된 경우에만 사용됩니다.

집 전화

설명

Marketing Platform의 집 전화 사용자 속성을 사용자 LDAP 또는 Active Directory 서버의 해당 사용자 속성에 맵핑합니다.

기본값

정의되지 않음

가용성

이 특성은 Marketing Platform이 Windows Active Directory 또는 다른 LDAP 서버와 통합하도록 구성된 경우에만 사용됩니다.

대체 로그인

설명

Marketing Platform의 대체 로그인 사용자 속성을 사용자 LDAP 또는 Active Directory 서버의 해당 사용자 속성에 맵핑합니다.

기본값

정의되지 않음

가용성

이 특성은 Marketing Platform이 Windows Active Directory 또는 다른 LDAP 서버와 통합하도록 구성된 경우에만 사용됩니다.

플랫폼 | 보안 | LDAP 동기화 | IBM Marketing Platform 그룹 맵에 대한 LDAP 참조

LDAP 참조 맵

설명

여기에 지정된 LDAP 또는 Active Directory 그룹의 구성원인 사용자를 IBM Marketing Platform그룹 특성에 지정된 Marketing Platform 그룹으로 가져옵니다.

SEARCHBASE DELIMITER FILTER 구문을 사용하여 이 특성의 값을 설정하십시오. 여기서,

SEARCHBASE는 오브젝트의 식별 이름(DN)입니다.

DELIMITER는 LDAP 구성 AM 그룹 구분 기호 특성의 값입니다.

FILTER는 LDAP 또는 Active Directory 속성 필터입니다. FILTER는 선택 가능합니다. 생략되는 경우, Marketing Platform 서버는 LDAP 사용자 참조 속성 이름 특성 값을 기준으로 필터를 동적으로 작성합니다.

기본값

정의되지 않음

가용성

이 특성은 Marketing Platform이 Windows Active Directory 또는 다른 LDAP 서버와 통합하도록 구성된 경우에만 사용됩니다.

IBM Marketing Platform 그룹

설명

LDAP 참조 그룹 특성에 지정된 LDAP 또는 Active Directory 그룹의 구성원인 사용자를 여기에 지정된 Marketing Platform 그룹으로 가져옵니다.

기본값

정의되지 않음

가용성

이 특성은 Marketing Platform이 Windows Active Directory 또는 다른 LDAP 서버와 통합하도록 구성된 경우에만 사용됩니다.

보고서 구성 특성

보고를 위해 IBM EMM 스위트는 써드파티 비즈니스 인텔리전스 애플리케이션인 IBM Cognos와 통합합니다. Cognos 특성을 사용하여 IBM 설치에서 사용되는 IBM Cognos 시스템을 식별합니다. 또한 Campaign, eMessage 및 Interact에 대해 보고 스키마를 설정하고 사용자 정의하는 데 사용하는 추가 구성 특성이 있습니다.

보고서 | 통합 | Cognos [버전]

이 페이지에서는 이 IBM 시스템에서 사용되는 IBM Cognos 시스템에 대한 URL 및 기타 매개변수를 지정하는 특성을 표시합니다.

통합 이름

설명

읽기 전용입니다. IBM Cognos가 IBM EMM이 보고서를 표시하기 위해 사용하는 써드파티 보고 또는 분석 도구임을 지정합니다.

기본값

`Cognos`

벤더

설명

읽기 전용입니다. IBM Cognos가 통합 이름 특성으로 지정된 애플리케이션을 제공하는 회사의 이름임을 지정합니다.

기본값

`Cognos`

버전

설명

읽기 전용입니다. 통합 이름 특성으로 지정된 애플리케이션의 제품 버전을 지정합니다.

기본값

<version>

사용으로 설정됨

설명

IBM Cognos가 스위트에 대해 사용으로 설정되어 있는지 여부를 지정합니다.

기본값

`False`

유효한 값

`True | False`

통합 클래스 이름

설명

읽기 전용입니다. 통합 이름 특성으로 지정된 애플리케이션에 연결하는 데 사용되는 통합 인터페이스를 작성하는 Java 클래스의 완전한 이름을 지정합니다.

기본값

`com.unica.report.integration.cognos.CognosIntegration`

도메인

설명

Cognos 서버가 실행 중인 완전한 회사 도메인 이름을 지정합니다. 예를 들어, `myCompanyDomain.com`입니다.

회사가 하위 도메인을 사용하는 경우, 이 필드의 값은 적당한 하위 도메인도 포함해야 합니다.

기본값

`[CHANGE ME]`

유효한 값

1024자 이하의 문자열입니다.

포털 URL

설명

IBM Cognos Connection 포털의 URL을 지정합니다. **Domain** 특성에 지정된 도메인 이름(해당되는 경우 하위 도메인 포함)을 포함하는 완전한 호스트 이름을 사용하십시오. 예: `http://MyReportServer.MyCompanyDomain.com/cognos<version>/cgi-bin/cognos.cgi`

IBM Cognos 구성(**로컬 구성 > 환경**)에서 URL을 찾을 수 있습니다.

기본값

`http://[CHANGE ME]/cognos<version>/cgi-bin/cognos.cgi`

유효한 값

올바른 형식의 URL

발송 URL

설명

IBM Cognos Content Manager의 URL을 지정합니다. 도메인 특성에 지정된 도메인 이름(해당되는 경우 하위 도메인 포함)을 포함하는 완전한 호스트 이름을 사용하십시오.
예: `http://MyReportServer.MyCompanyDomain.com:9300/p2pd/servlet/dispatch`

Cognos 구성(**로컬 구성 > 환경**)에서 URL을 찾을 수 있습니다.

기본값

`http://[CHANGE ME]:9300/p2pd/servlet/dispatch`

9300은 Cognos Content Manager의 기본 포트 번호입니다. 지정된 포트 번호가 Cognos 설치에서 사용된 포트 번호와 일치하는지 확인하십시오.

유효한 값

올바른 형식의 URL

인증 모드

설명

IBM Cognos 애플리케이션이 IBM 인증 제공자를 사용(인증에 대해 Marketing Platform에 의존함을 의미)하는지 여부를 지정합니다.

기본값

`anonymous`

유효한 값

- `anonymous`: 인증이 사용 안함으로 설정되어 있음을 의미합니다.
- `authenticated`: IBM 시스템과 Cognos 시스템 사이의 커뮤니케이션이 머신 레벨에 있다는 것을 의미합니다. 단일 시스템 사용자를 구성하고 적당한 액세스 권한으로 이를 구성합니다. 규칙에 따라 이 사용자의 이름은 "cognos_admin"으로 지정됩니다.
- `authenticatedPerUser`: 시스템이 개인 사용자 신임 정보를 평가함을 의미합니다.

인증 네임스페이스

설명

읽기 전용입니다. IBM 인증 제공자의 네임스페이스입니다.

기본값

`Unica`

인증 사용자 이름

설명

보고 시스템 사용자의 로그인 이름을 지정합니다. IBM 애플리케이션은 Unica® 인증 제공자를 사용하도록 Cognos를 구성할 때 해당 사용자로 Cognos에 로그인합니다. 이 사용자에게도 IBM EMM에 대한 액세스 권한이 있어야 합니다.

이 설정은 **인증 모드** 특성이 **인증됨**으로 설정될 때에만 적용됩니다.

기본값

`cognos_admin`

인증 데이터 소스 이름

설명

Cognos 로그인 신임 정보를 보유하는 보고 시스템 사용자에 대한 데이터 소스 이름을 지정합니다.

기본값

`Cognos`

양식 인증 사용

설명

양식 기반 인증이 사용으로 설정되는지 여부를 지정합니다. 다음 중 하나가 true 일 때 이 특성을 `True`로 설정합니다.

- IBM EMM이 IBMCognos 애플리케이션과 동일한 도메인에 설치되지 않을 때
- IBM EMM 애플리케이션과 IBMCognos 설치 모두가 동일한 머신에 있다고 하더라도 완전히 규정된 호스트 이름(IBM EMM 애플리케이션에 액세스하는 데 사용 중임) 대신 IP 주소(동일한 네트워크 도메인 내의)를 사용하여 IBMCognos에 액세스될 때

그러나 값이 `True`이면 Cognos Connection에 대한 로그인 프로세스가 로그인 이름 및 비밀번호를 일반 텍스트로 전달하므로 IBMCognos 및 IBM EMM이 SSL 커뮤니케이션을 사용하도록 구성되어 있지 않으면 안전하지 않습니다.

SSL이 구성되어 있는 경우에도 표시된 보고서에서 "소스 보기"를 수행하면 사용자 이름 및 비밀번호가 HTML 소스 코드에 일반 텍스트로 표시됩니다. 이러한 이유로 IBM Cognos와 IBM EMM을 동일한 도메인에 설치해야 합니다.

기본값

`False`

유효한 값

`True | False`

보고서 | 스키마 | [제품] | [스키마 이름] | SQL 구성

테이블/뷰 이름

설명

사용자가 이 보고 스키마에 대해 작성하는 SQL 스크립트가 생성할 뷰 또는 테이블의 이름을 지정합니다. 표준 또는 기본 테이블/뷰 이름에 대한 이름을 변경하지 않는 것이 좋습니다. 변경하는 경우, IBM Cognos 프레임워크 관리자의 Cognos 모델에서도 뷰의 이름을 변경해야 합니다.

새 대상 레벨에 대한 새 보고 스키마를 작성할 때 모든 새 보고 테이블/뷰의 이름을 지정해야 합니다.

기본값

스키마에 따라 다름

유효한 값

다음과 같은 제한사항이 있는 문자열입니다.

- 18자 이하임
- 모두 대문자여야 함

다음 이름 지정 규칙을 사용해야 합니다.

- 이름을 "UAR"로 시작하십시오.
- IBM EMM 애플리케이션을 나타내는 1자 코드를 추가하십시오. 아래의 코드 목록을 참조하십시오.
- 밑줄 문자를 추가하십시오.
- 대상 레벨을 표시하는 1-2자 코드를 포함하는 테이블 이름을 추가하십시오.
- 밑줄 문자로 완료하십시오.

해당되는 경우, SQL 생성기는 시간 차원 코드를 추가합니다. 아래의 코드 목록을 참조하십시오.

예: `UARC_COPERF_DY`는 일 기준 캠페인 오퍼 성과에 대한 보고 보기 또는 테이블의 이름입니다.

IBM EMM 애플리케이션 코드 목록은 다음과 같습니다.

- Campaign: C
- eMessage: E
- Interact: I
- Distributed Marketing: X
- Marketing Operations: P
- Leads: L

생성기가 추가하는 시간 차원 코드 목록은 다음과 같습니다.

- 시간: HR
- 일: DY
- 주: WK
- 월: MO
- 분기: QU
- 연도: YR

보고서 | 스키마 | 캠페인

입력 데이터 소스(JNDI)

설명

Campaign 데이터베이스(특히 시스템 테이블)를 식별하는 JNDI 데이터 소스(특히 시스템 테이블)의 이름을 지정합니다. SQL 생성 도구를 사용하여 보고 테이블을 작성하는 스크립트를 생성하려는 경우에는 이 데이터 소스가 있어야 합니다. SQL 생성 도구는 이 데이터 소스를 사용하지 않고 보고 보기를 작성하는 스크립트를 생성할 수 있지만 스크립트의 유효성은 검사할 수 없습니다.

이 데이터 소스의 데이터베이스 유형은 Campaign 뷰 또는 보고 테이블에 대한 SQL 스크립트를 생성할 때 선택하는 데이터베이스 유형과 일치해야 합니다.

기본값

`campaignPartition1DS`

보고서 | 스키마 | 캠페인 | 오퍼 성과

오퍼 성과 스키마는 모든 오퍼 및 캠페인별 오퍼에 대한 컨택 및 응답 기록 메트릭을 산출합니다. 기본적으로 스키마는 전체 기간의 "요약" 보기(또는 테이블)를 생성하도록 구성됩니다.

대상 키

설명

이 보고 스키마가 지원하는 대상 레벨의 대상 키인 열의 이름을 지정합니다.

기본값

`CustomerID`

유효한 값

255자 이하의 문자열 값

키에 두 개 이상의 열이 포함된 경우, 열 이름 사이에 쉼표를 사용하십시오. 예를 들어, `ColumnX,ColumnY`입니다.

컨택 테이블

설명

이 보고 스키마가 지원하는 대상 레벨의 컨택 테이블 이름을 지정합니다.

기본값

`UA_ContactHistory`

상세 컨택 테이블

설명

이 보고 스키마가 지원하는 대상 레벨의 상세 컨택 테이블 이름을 지정합니다.

기본값

UA_DtlContactHist

응답 기록 테이블

설명

이 보고 스키마가 지원하는 대상 레벨의 응답 기록 테이블 이름을 지정합니다.

기본값

UA_ResponseHistory

시간경과 후 변형

설명

이 스키마가 지원하는 "시간경과 후" 보고서에서 사용되는 일정 기간을 지정합니다.

기본값

Day, Month

유효한 값

Day, Week, Month, Quarter, Year

보고서 | 스키마 | 캠페인 | [스키마 이름] | 열 | [컨택 메트릭]

캠페인 성과 또는 오퍼 성과 보고 스키마에 컨택 메트릭을 추가하려면 이 양식을 사용하십시오.

열 이름

설명

입력 열 이름 필드에 지정된 열에 대한 보고 보기 또는 테이블에서 사용할 이름을 지정합니다.

기본값

[CHANGE ME]

유효한 값

이름은 18자 이하이며 모두 대문자여야 하고 공백을 포함할 수 없습니다.

함수

설명

컨택 메트릭이 판별되거나 계산되는 방법을 지정합니다.

기본값

count

유효한 값

count, count distinct, sum, min, max, average

입력 열 이름

설명

이 보고 스키마에 추가하는 컨택 메트릭을 제공하는 열의 이름입니다.

기본값

[CHANGE ME]

유효한 값

컨택 기록 및 상세 컨택 테이블의 열 이름

제어 처리 플래그

설명

샘플 IBM Cognos 보고서를 사용하거나 제어 그룹을 포함하는 고유의 사용자 정의 보고서를 작성하는 경우, 각 컨택 메트릭은 보고 스키마에서 두 개의 열을 보유해야 합니다. 한 열은 제어 그룹에 대한 메트릭을 나타내고 다른 열은 대상 그룹에 대한 메트릭을 나타냅니다. **제어 처리 플래그**의 값은 뷰의 열이 제어 그룹을 나타내는지 또는 대상 그룹을 나타내는지를 지정합니다.

보고서에 제어 그룹이 포함되어 있지 않은 경우, 제어 그룹에 대한 두 번째 열이 필요하지 않습니다.

기본값

0

유효한 값

- 0: 열이 대상 그룹을 나타냄
- 1: 열이 제어 그룹을 나타냄

보고서 | 스키마 | 캠페인 | [스키마 이름] | 열 | [응답 메트릭]

보고서에 포함하려는 응답 메트릭을 캠페인 성과 또는 오퍼 성과 보고 스키마에 추가하려면 이 양식을 사용하십시오.

열 이름

설명

입력 열 이름 필드에 지정된 열에 대한 보고 보기 또는 테이블에서 사용할 이름을 지정합니다.

기본값

[CHANGE ME]

유효한 값

이름은 18자 이하이며 모두 대문자여야 하고 공백을 포함할 수 없습니다.

함수

설명

응답 메트릭이 판별되거나 계산되는 방법을 지정합니다.

기본값

count

유효한 값

count, count distinct, sum, min, max, average

입력 열 이름

설명

이 보고 스키마에 추가하는 응답 메트릭을 제공하는 열의 이름입니다.

기본값

[CHANGE ME]

유효한 값

응답 기록 테이블의 열 이름

제어 처리 플래그

설명

표준 IBM Cognos 보고서를 사용하거나 제어 그룹을 포함하는 고유의 사용자 정의 보고서를 작성하는 경우, 각 응답 메트릭은 보고 스키마에서 두 개의 열을 보유해야 합니다. 한 열은 제어 그룹의 응답을 나타내고 다른 열은 대상 그룹의 응답을 나타냅니다. **제어 처리 플래그**의 값은 뷰의 열이 제어 그룹을 나타내는지 또는 대상 그룹을 나타내는지를 지정합니다.

보고서에 제어 그룹이 포함되어 있지 않은 경우, 제어 그룹에 대한 두 번째 열이 필요하지 않습니다.

기본값

0

유효한 값

- 0: 열이 대상 그룹을 나타냄
- 1: 열이 제어 그룹을 나타냄

보고서 | 스키마 | 캠페인 | 캠페인 성과

캠페인 성과 스키마는 캠페인, 캠페인-오퍼, 캠페인-셀 레벨에서 컨택 및 응답 기록 메트릭을 산출합니다.

대상 키

설명

이 보고 스키마가 지원하는 대상 레벨의 대상 키인 열의 이름을 지정합니다.

기본값

`CustomerID`

유효한 값

255자 이하의 문자열 값

키에 두 개 이상의 열이 포함된 경우, 열 이름 사이에 쉼표를 사용하십시오. 예를 들어, `ColumnX,ColumnY`입니다.

컨택 테이블

설명

이 보고 스키마가 지원하는 대상 레벨의 컨택 테이블 이름을 지정합니다.

기본값

`UA_ContactHistory`

상세 컨택 테이블

설명

이 보고 스키마가 지원하는 대상 레벨의 상세 컨택 테이블 이름을 지정합니다.

기본값

`UA_DtlContactHist`

응답 기록 테이블

설명

이 보고 스키마가 지원하는 대상 레벨의 응답 기록 테이블 이름을 지정합니다.

기본값

`UA_ResponseHistory`

시간경과 후 변형

설명

이 스키마가 지원하는 "시간경과 후" 보고서에서 사용되는 일정 기간을 지정합니다.

기본값

Day, Month

유효한 값

Day, Week, Month, Quarter, Year

보고서 | 스키마 | 캠페인 | 캠페인 오퍼 응답 내역

이 스키마는 응답 유형 및 오퍼 데이터 기준으로 분기된 캠페인 상세 응답에 대한 보고를 지원합니다. 이 스키마 템플리트는 캠페인 및 캠페인을 기준으로 그룹화된 오퍼에 대한 각 사용자 정의 응답 유형에 대해 서로 다른 응답 수를 제공합니다.

응답 기록 테이블

설명

이 보고 스키마가 지원하는 대상 레벨의 응답 기록 테이블 이름을 지정합니다.

기본값

UA_ResponseHistory

보고서 | 스키마 | 캠페인 | 캠페인 오퍼 응답 내역 | 열 | [응답 유형]

보고서에 포함하려는 사용자 정의 응답 유형을 보고 스키마에 추가하려면 이 양식을 사용하십시오.

열 이름

설명

응답 유형 코드 필드에 지정된 열에 대한 보고 보기 또는 테이블에서 사용할 이름을 지정합니다.

기본값

[CHANGE ME]

유효한 값

이름은 18자 이하이며 모두 대문자여야 하고 공백을 포함할 수 없습니다.

응답 유형 코드

설명

지정된 응답 유형에 대한 응답 유형 코드입니다. 이 값은 UA_UsrResponseType 테이블의 ResponseTypeCode 열에 보유된 값입니다.

기본값

[CHANGE ME]

유효한 값

예제 응답 유형 코드는 다음과 같습니다.

- EXP(탐색)
- CON(고려)
- CMT(커밋)
- FFL(이행)
- USE(사용)
- USB(수신 거부)
- UKN(알 수 없음)

Campaign 설치에는 추가 사용자 정의 응답 유형 코드가 있을 수 있습니다.

제어 처리 플래그

설명

IBM EMM 보고서 팩에 제공된 표준 IBM Cognos 보고서 또는 제어 그룹을 포함하는 사용자 정의 보고서를 사용하는 경우, 각 응답 유형은 보고 스키마에서 두 개의 열을 보유해야 합니다. 한 열은 제어 그룹의 응답 유형을 나타내고 다른 열은 대상 그룹의 응답 유형을 나타냅니다. **제어 처리 플래그**의 값은 뷰의 열이 제어 그룹을 나타내는지 또는 대상 그룹을 나타내는지를 지정합니다.

보고서에 제어 그룹이 포함되어 있지 않은 경우, 제어 그룹에 대한 두 번째 열이 필요하지 않습니다.

기본값

0

유효한 값

- 0: 열이 대상 그룹을 나타냄
- 1: 열이 제어 그룹을 나타냄

보고서 | 스키마 | 캠페인 | 캠페인 오퍼 컨택 상태 내역

이 스키마는 컨택 상태 유형 및 오퍼 데이터 기준으로 분기된 캠페인 상세 컨택에 대한 보고를 지원합니다. 이 스키마 템플리트는 캠페인 및 캠페인을 기준으로 그룹화된 오퍼에 대한 각 사용자 정의 컨택 상태 유형에 대해 서로 다른 컨택 수를 제공합니다.

기본적으로 예제 Campaign 보고서는 모두 이 스키마를 사용하지 않습니다.

대상 키

설명

이 보고 스키마가 지원하는 대상 레벨의 대상 키인 열의 이름을 지정합니다.

기본값

CustomerID

유효한 값

255자 이하의 문자열 값

키에 두 개 이상의 열이 포함된 경우, 열 이름 사이에 쉼표를 사용하십시오. 예를 들어, ColumnX,ColumnY입니다.

컨택 테이블

설명

이 보고 스키마가 지원하는 대상 레벨의 컨택 테이블 이름을 지정합니다.

기본값

UA_ContactHistory

상세 컨택 테이블

설명

이 보고 스키마가 지원하는 대상 레벨의 상세 컨택 테이블 이름을 지정합니다.

기본값

UA_DtlContactHist

보고서 | 스키마 | 캠페인 | 캠페인 오퍼 컨택 상태 내역 | 열 | [컨택 상태] 열 이름

설명

컨택 상태 필드에 지정된 열에 대한 보고 보기 또는 테이블에서 사용할 이름을 지정합니다.

기본값

[CHANGE ME]

유효한 값

이름은 18자 이하이며 모두 대문자여야 하고 공백을 포함할 수 없습니다.

컨택 상태 코드

설명

컨택 상태 코드의 이름입니다. 이 값은 UA_ContactStatus 테이블의 ContactStatusCode 열에 보유된 값입니다.

기본값

[CHANGE ME]

유효한 값

예제 컨택 상태 유형은 다음과 같습니다.

- CSD(캠페인 보내기)
- DLV(전달됨)
- UNDLV(전달되지 않음)
- CTR(제어)

Campaign 설치에 추가 사용자 정의 컨택 상태 유형이 있을 수 있습니다.

보고서 | 스키마 | 캠페인 | 캠페인 사용자 정의 속성 | 열 | [캠페인 사용자 정의 열]

보고서에 포함하려는 사용자 정의 캠페인 속성을 보고 스키마에 추가하려면 이 양식을 사용하십시오.

열 이름

설명

속성 ID 필드에서 식별되는 속성에 대한 보고 보기 또는 테이블에서 사용할 이름을 지정합니다.

기본값

[CHANGE ME]

유효한 값

이름은 18자 이하이며 모두 대문자여야 하고 공백을 포함할 수 없습니다.

속성 ID

설명

UA_CampAttribute 테이블에 있는 속성의 AttributeID 열 값입니다.

기본값

0

값 유형

설명

캠페인 속성의 데이터 유형입니다.

기본값

StringValue

유효한 값

StringValue, NumberValue, DatetimeValue

이 캠페인 속성이 통화 값을 보유하는 경우, NumberValue를 선택하십시오.

이 캠페인 속성의 **양식 요소 유형**이 Campaign에서 Select Box - String으로 설정된 경우, StringValue를 선택하십시오.

보고서 | 스키마 | 캠페인 | 캠페인 사용자 정의 속성 | 열 | [오퍼 사용자 정의 열]

보고서에 포함하려는 모든 사용자 정의 오퍼 속성을 보고 스키마에 추가하려면 이 양식을 사용하십시오.

열 이름

설명

속성 ID 필드에서 식별되는 속성에 대한 보고 보기 또는 테이블에서 사용할 이름을 지정합니다.

기본값

[CHANGE ME]

유효한 값

이름은 18자 이하이며 모두 대문자여야 하고 공백을 포함할 수 없습니다.

속성 ID

설명

UA_OfferAttribute 테이블에 있는 속성의 AttributeID 열 값입니다.

기본값

0

값 유형

설명

오퍼 속성의 데이터 유형입니다.

기본값

StringValue

유효한 값

StringValue, NumberValue, DatetimeValue

이 오퍼 속성이 통화 값을 보유하는 경우, NumberValue를 선택하십시오.

이 오퍼 속성의 **양식 요소 유형**이 캠페인에서 Select Box - String으로 설정된 경우, StringValue를 선택하십시오.

보고서 | 스키마 | 캠페인 | 캠페인 사용자 정의 속성 | 열 | [셀 사용자 정의 열]

보고서에 포함하려는 모든 사용자 정의 셀 속성을 보고 스키마에 추가하려면 이 양식을 사용하십시오.

열 이름

설명

속성 ID 필드에서 식별되는 속성에 대한 보고 보기 또는 테이블에서 사용할 이름을 지정합니다.

기본값

[CHANGE ME]

유효한 값

이름은 18자 이하이며 모두 대문자여야 하고 공백을 포함할 수 없습니다.

속성 ID

설명

UA_CellAttribute 테이블에 있는 속성의 AttributeID 열 값입니다.

기본값

0

값 유형

설명

셀 속성의 데이터 유형입니다.

기본값

StringValue

유효한 값

StringValue, NumberValue, DatetimeValue

보고서 | 스키마 | Interact

Interact 보고 스키마는 세 개의 독립 데이터베이스(디자인 시간, 런타임 및 학습 데이터베이스)를 참조합니다. 해당 데이터베이스에 대한 데이터 소스의 JNDI 이름을 지정하려면 이 페이지의 특성을 사용하십시오.

보고 SQL 생성 도구를 사용하여 보고 테이블을 작성하는 스크립트를 생성하려는 경우 이 페이지에 지정된 데이터 소스가 있어야 합니다. SQL 생성 도구는 이러한 데이터 소스를 사용하지 않고 보고 보기를 작성하는 스크립트를 생성할 수 있지만 스크립트의 유효성은 검사할 수 없습니다.

데이터 소스의 데이터베이스 유형은 뷰 또는 보고 테이블에 대한 SQL 스크립트를 생성할 때 선택하는 데이터베이스 유형과 일치해야 합니다.

Interact 디자인 데이터 소스(JNDI)

설명

Campaign 시스템 테이블이기도 한 Interact 디자인 시간 데이터베이스를 식별하는 JNDI 데이터 소스의 이름을 지정합니다.

기본값

`campaignPartition1DS`

Interact 런타임 데이터 소스(JNDI)

설명

Interact 런타임 데이터베이스를 식별하는 JNDI 데이터 소스의 이름을 지정합니다.

기본값

`InteractRTDS`

Interact 학습 데이터 소스(JNDI)

설명

Interact 학습 데이터베이스를 식별하는 JNDI 데이터 소스의 이름을 지정합니다.

기본값

`InteractLearningDS`

보고서 | 스키마 | Interact | Interact 성과

Interact 성과 스키마는 채널, 채널-오퍼, 채널-세그먼트, 채널-상호작용 지점, 대화식 셀, 대화식 셀-오퍼, 대화식 셀-상호작용 지점, 대화식 오퍼, 대화식 오퍼-셀 및 대화식 오퍼-상호작용 지점 레벨에서 컨택 및 응답 기록 메트릭을 산출합니다.

대상 키

설명

이 보고 스키마가 지원하는 대상 레벨의 대상 키인 열의 이름을 지정합니다.

기본값

CustomerID

유효한 값

255자 이하의 문자열 값입니다.

키에 두 개 이상의 열이 포함된 경우, 열 이름 사이에 쉼표를 사용하십시오. 예를 들어, ColumnX,ColumnY입니다.

상세 컨택 테이블

설명

이 보고 스키마가 지원하는 대상 레벨의 상세 컨택 테이블 이름을 지정합니다.

기본값

UA_DtlContactHist

응답 기록 테이블

설명

이 보고 스키마가 지원하는 대상 레벨의 응답 기록 테이블 이름을 지정합니다.

기본값

UA_ResponseHistory

시간경과 후 변형

설명

이 스키마가 지원하는 "시간경과 후" 보고서에서 사용되는 일정 기간을 지정합니다.

기본값

Hour, Day

유효한 값

Hour, Day, Week, Month, Quarter, Year

보고서 | 스키마 | eMessage

eMessage 추적 데이터 소스(JNDI)

설명

Campaign 시스템 테이블에 있는 eMessage 추적 테이블을 식별하는 JNDI 데이터 소스의 이름을 지정합니다. 보고서 SQL 생성 도구를 사용하여 보고 테이블을 작성하는 스크립트의 유효성을 검사하려는 경우에는 이 데이터 소스가 있

어야 합니다. SQL 생성 도구는 이 데이터 소스를 사용하지 않고 보고 보기를 작성하는 스크립트를 생성할 수 있지만 스크립트의 유효성은 검사할 수 없습니다.

이 데이터 소스의 데이터베이스 유형은 뷰 또는 보고 테이블에 대한 SQL 스크립트를 생성할 때 선택하는 데이터베이스 유형과 일치해야 합니다.

기본값

`campaignPartition1DS`

Campaign 구성 특성

이 절에서는 구성 페이지에 있는 Campaign 구성 특성에 대해 설명합니다.

캠페인

설치에서 지원하는 로케일 및 구성요소 애플리케이션을 지정하려면 **설정** > **구성**을 선택한 후 Campaign 카테고리를 클릭하십시오.

currencyLocale

설명

`currencyLocale` 특성은 표시 로케일에 관계없이 통화가 Campaign 웹 애플리케이션에 표시되는 방법을 제어하는 글로벌 설정입니다.

중요사항: 표시 로케일이 변경되는 경우(예를 들어, 다중 로케일 기능이 구현되고 사용자 특정 로케일을 기준으로 표시 로케일이 변경되는 경우) Campaign이 통화 변환을 수행하지 않습니다. 예를 들어, 통화량이 US$10.00인 영어(미국)에서 프랑스어 로케일로 로케일이 전환되는 경우 로케일에 따라 통화 기호는 변경되지만 통화량은 변경되지 않음(10,00)을 알아야 합니다.

기본값

en_US

supportedLocales

설명

`supportedLocales` 특성은 Campaign이 지원하는 로케일 또는 언어-로케일 쌍을 지정합니다. 이 특성의 값은 Campaign을 설치할 때 설치 프로그램에 의해 설정됩니다.예: de,en,fr,ja,es,ko,pt,it,zh,ru.

기본값

Campaign이 현지화된 모든 언어/로케일입니다.

defaultLocale

설명

defaultLocale 특성은 supportedLocales 특성에 지정된 로케일 중에서 Campaign의 기본 표시 로케일로 간주되는 로케일을 지정합니다. 이 특성의 값은 Campaign을 설치할 때 설치 프로그램에 의해 설정됩니다.

기본값

en

acoInstalled

경로

설명

TacoInstalled 특성은 Contact Optimization가 설치되어 있는지 여부를 지정합니다.

Contact Optimization 설치 및 구성되어 있으면 값을 예로 설정하십시오. 그러면 Contact Optimization 프로세스가 플로우차트에 표시됩니다. 값은 true 이고 Contact Optimization는 설치 또는 구성되어 있지 않은 경우에는 프로세스가 표시되지만 사용 안함으로 설정되어 있습니다(회색으로 표시됨).

기본값

false

유효한 값

false 및 true

collaborateInstalled

설명

collaborateInstalled 특성은 Distributed Marketing이 설치되어 있는지 여부를 지정합니다. Distributed Marketing이 설치 및 구성되어 있으면 값을 true 로 설정하십시오. 그러면 Distributed Marketing 기능을 Campaign 사용자 인터페이스에서 사용할 수 있습니다.

기본값

false

유효한 값

true | false

캠페인 | 협업

이 카테고리의 특성은 Distributed Marketing 구성과 관련되어 있습니다.

CollaborateIntegrationServicesURL

설명

CollaborateIntegrationServicesURL 특성은 Distributed Marketing의 서버 및 포트 번호를 지정합니다. 이 URL은 사용자가 플로우차트를 Distributed Marketing에 공개할 때 Campaign에서 사용됩니다.

기본값

http://localhost:7001/collaborate/services/CollaborateIntegrationServices1.0

캠페인 | 탐색

이 카테고리의 일부 특성은 내부적으로 사용되며 변경하면 안 됩니다.

welcomePageURI

구성 카테고리

Campaign|탐색

설명

welcomePageURI 특성은 IBM 애플리케이션에서 내부적으로 사용됩니다. 이 특성은 Campaign 색인 페이지의 URI(Uniform Resource Identifier)를 지정합니다. 이 값을 변경하면 안 됩니다.

기본값

기본값이 정의되어 있지 않습니다.

seedName

구성 카테고리

Campaign|탐색

설명

seedName 특성은 IBM 애플리케이션에서 내부적으로 사용됩니다. 이 값을 변경하면 안 됩니다.

기본값

기본값이 정의되어 있지 않습니다.

type

구성 카테고리

Campaign|탐색

설명

type 특성은 IBM 애플리케이션에서 내부적으로 사용됩니다. 이 값을 변경하면 안 됩니다.

기본값

기본값이 정의되어 있지 않습니다.

httpPort

구성 카테고리

Campaign|탐색

설명

이 특성은 Campaign 웹 애플리케이션 서버에서 사용되는 포트를 지정합니다. Campaign 설치에서 기본 값과 다른 포트를 사용하는 경우, 이 특성의 값을 편집해야 합니다.

기본값

7001

httpsPort

구성 카테고리

Campaign|탐색

설명

SSL이 구성된 경우, 이 특성은 보안 연결을 위해 Campaign 웹 애플리케이션 서버에서 사용되는 포트를 지정합니다. Campaign 설치에서 기본값과 다른 보안 포트를 사용하는 경우, 이 특성의 값을 편집해야 합니다.

기본값

7001

serverURL

구성 카테고리

Campaign|탐색

설명

serverURL 특성은 Campaign이 사용하는 URL을 지정합니다.Campaign 설치에 기본값과 다른 URL이 있는 경우, 값을 다음과 같이 편집해야 합니다.

http://*machine_name_or_IP_address:port_number/context-root*

기본값

http://localhost:7001/Campaign

logoutURL

구성 카테고리

Campaign|탐색

설명

logoutURL 특성은 사용자가 로그아웃 링크를 클릭하는 경우 등록된 애플리케이션의 로그아웃 핸들러를 호출하는 데 내부적으로 사용됩니다. 이 값을 변경하지 마십시오.

serverURLInternal

구성 카테고리

Campaign|탐색

설명

serverURLInternal 특성은 SiteMinder가 사용될 때 Campaign 웹 애플리케이션에 대한 URL을 지정합니다. 이 특성은 eMessage 및 Interact과 같은 다른 IBM EMM 애플리케이션과의 내부 통신에도 사용됩니다. 특성이 비어 있는 경우 serverURL 특성의 값이 사용됩니다. 내부 애플리케이션 통신이 http가 되고 외부 통신이 https가 되도록 해야 하는 경우 이 특성을 수정하십시오. SiteMinder를 사용하는 경우에는 이 값을 Campaign 웹 애플리케이션 서버에 대한 URL로 설정해야 하며 다음과 같이 형식화되어 있습니다.

http://*machine_name_or_IP_address:port_number/context-root*

기본값

기본값이 정의되어 있지 않습니다.

campaignDetailPageURI

구성 카테고리

Campaign|탐색

설명

campaignDetailPageURI 특성은 IBM 애플리케이션에서 내부적으로 사용됩니다. 이 특성은 Campaign 세부사항 페이지의 URI(Uniform Resource Identifier)를 지정합니다. 이 값을 변경하면 안 됩니다.

기본값

campaignDetails.do?id=

flowchartDetailPageURI

구성 카테고리

Campaign|탐색

설명

flowchartDetailPageURI 특성은 특정 캠페인에서 플로우차트의 세부사항을 탐색하기 위한 URL을 구성하는 데 사용됩니다. 이 값을 변경하면 안 됩니다.

기본값

flowchartDetails.do?campaignID=&id=

schedulerEditPageURI

구성 카테고리

Campaign|탐색

설명

이 특성은 스케줄러 페이지를 탐색하기 위한 URL을 구성하는 데 사용됩니다. 이 값을 변경하지 마십시오.

기본값 jsp/flowchart/scheduleOverride.jsp?taskID=

offerDetailPageURI

구성 카테고리

Campaign|탐색

설명

offerDetailPageURI 특성은 특정 오퍼의 세부사항을 탐색하기 위한 URL을 구성하는 데 사용됩니다. 이 값을 변경하면 안 됩니다.

기본값

offerDetails.do?id=

offerlistDetailPageURI

구성 카테고리

Campaign|탐색

설명

offerlistDetailPageURI 특성은 특정 오퍼 목록의 세부사항을 탐색하기 위한 URL을 구성하는 데 사용됩니다. 이 값을 변경하면 안 됩니다.

기본값

displayOfferList.do?offerListId=

mailingDetailPageURI

구성 카테고리

Campaign|탐색

설명

이 특성은 eMessage의 메일링 세부사항 페이지를 탐색하기 위한 URL을 구성하는 데 사용됩니다. 이 값을 변경하지 마십시오.

기본값

view/MailingDetails.do?mailingId=

optimizeDetailPageURI

구성 카테고리

Campaign|탐색

설명

이 특성은 IBM Contact Optimization 세부사항 페이지를 탐색하기 위한 URL을 구성하는 데 사용됩니다. 이 값을 변경하지 마십시오.

기본값

optimize/sessionLinkClicked.do?optimizeSessionID=

optimizeSchedulerEditPageURI

구성 카테고리

Campaign|탐색

설명

이 특성은 IBM Contact Optimization 스케줄러 편집 페이지를 탐색하기 위한 URL을 구성하는 데 사용됩니다. 이 값을 변경하지 마십시오.

기본값

optimize/editOptimizeSchedule.do?taskID=

displayName

구성 카테고리

Campaign|탐색

설명

displayName 특성은 각 IBM 제품의 GUI에 있는 드롭 다운 메뉴에서 Campaign 링크에 사용되는 링크 텍스트를 지정합니다.

기본값

캠페인

캠페인 | 캐싱

caching 카테고리의 특성은 채널, 캠페인 구분, 캠페인, 세션 및 오퍼에 대한 캐시된 데이터가 보유되는 시간을 지정합니다.

offerTemplateDataTTLSeconds

설명

offerTemplateDataTTLSeconds 특성은 시스템에서 오퍼 템플리트 캐시 데이터를 보유하는 시간 길이(유지 시간(초))를 지정합니다. 비어 있는 값은 캐시 데이터가 제거되지 않음을 의미합니다.

기본값

600(10분)

campaignDataTTLSeconds

설명

campaignDataTTLSeconds 특성은 시스템에서 Campaign 캐시 데이터를 보유하는 시간 길이(유지 시간(초))를 지정합니다. 비어 있는 값은 캐시 데이터가 제거되지 않음을 의미합니다.

기본값

600(10분)

sessionDataTTLSeconds

설명

sessionDataTTLSeconds 특성은 시스템에서 세션 캐시 데이터를 보유하는 시간 길이(유지 시간(초))를 지정합니다. 비어 있는 값은 캐시 데이터가 제거되지 않음을 의미합니다.

기본값

600(10분)

folderTreeDataTTLSeconds

설명

folderTreeDataTTLSeconds 특성은 시스템에서 폴더 트리 캐시 데이터를 보유하는 시간 길이(유지 시간(초))를 지정합니다. 비어 있는 값은 캐시 데이터가 제거되지 않음을 의미합니다.

기본값

600(10분)

attributeDataTTLSeconds

설명

attributeDataTTLSeconds 특성은 시스템에서 오퍼 속성 캐시 데이터를 보유하는 시간 길이(유지 시간(초))를 지정합니다. 비어 있는 값은 캐시 데이터가 제거되지 않음을 의미합니다.

기본값

600(10분)

initiativeDataTTLSeconds

설명

initiativeDataTTLSeconds 특성은 시스템에서 캠페인 구분 캐시 데이터를 보유하는 시간 길이(유지 시간(초))를 지정합니다. 비어 있는 값은 캐시 데이터가 제거되지 않음을 의미합니다.

기본값

600(10분)

offerDataTTLSeconds

설명

offerDataTTLSeconds 특성은 시스템에서 오퍼 캐시 데이터를 보유하는 시간 길이(유지 시간(초))를 지정합니다. 비어 있는 값은 캐시 데이터가 제거되지 않음을 의미합니다.

기본값

600(10분)

segmentDataTTLSeconds

설명

segmentDataTTLSeconds 특성은 시스템에서 세그먼트 캐시 데이터를 보유하는 시간 길이(유지 시간(초))를 지정합니다. 비어 있는 값은 캐시 데이터가 제거되지 않음을 의미합니다.

기본값

600(10분)

캠페인 | 파티션

이 카테고리에는 partition1으로 이름 지정되는 기본 파티션을 포함하여 모든 Campaign 파티션을 구성하는 데 사용되는 특성이 포함됩니다. Campaign 파티션마다 하나의 카테고리가 작성되어야 합니다. 이 절에서는 Campaign에서 구성하는 모든 파티션에 적용되는 partition[n] 카테고리의 특성에 대해 설명합니다.

캠페인 | 파티션 | 파티션[n] | eMessage

이 카테고리의 특성을 정의하여 수신인 목록의 특성을 정의하고 목록을 IBM EMM Hosted Services에 업로드하는 자원의 위치를 지정할 수 있습니다.

eMessagePluginJarFile

설명

수신인 목록 업로드 프로그램(RLU)으로서 작동하는 파일 위치에 대한 전체 경로입니다. Campaign에 대한 이 플러그인은 OLT 데이터 및 연관된 메타데이터를 IBM이 호스팅된 원격 서비스에 업로드합니다. 사용자가 지정하는 위치는 Campaign 웹 애플리케이션 서버를 호스팅하는 컴퓨터의 파일 시스템에서 전체 로컬 디렉토리 경로여야 합니다.

IBM 설치 프로그램은 실행되면 기본 파티션에 대해 이 설정을 자동으로 채웁니다. 다른 파티션의 경우 이 특성을 수동으로 구성해야 합니다. 각 eMessage 설치에 대해 하나의 RLU만 있기 때문에 모든 파티션은 RLU에 동일한 위치를 지정해야 합니다.

IBM이 지시하는 경우 이외에는 이 설정을 변경하지 마십시오.

기본값

기본값이 정의되어 있지 않습니다.

유효한 값

Campaign 웹 서버를 설치한 전체 로컬 디렉토리 경로입니다.

defaultSeedInterval

설명

`defaultSeedType`이 `Distribute list`인 경우 시드 메시지 간의 메시지 수입니다.

기본값

`1000`

defaultSeedType

설명

eMessage가 시드 주소를 수신인 목록에 삽입하는 데 사용하는 기본 방법입니다.

기본값

`Distribute IDS`

유효한 값

- `Distribute IDS` - 수신인 목록 크기 및 사용 가능한 시드 주소 수를 기준으로 ID를 고르게 배포하고 전체 수신인 목록에서 동일한 간격으로 시드 주소를 삽입합니다.
- `Distribute list` - 기본 목록에서 모든 `defaultSeedInterval` ID에 대해 시드 주소를 삽입합니다. 수신인 목록에서 지정된 간격으로 사용 가능한 시드 주소 전체 목록을 삽입합니다. 삽입 위치 간의 간격을 지정해야 합니다.

oltTableNamePrefix

설명

출력 목록 테이블에 대해 생성된 스키마에서 사용됩니다. 이 매개변수를 정의해야 합니다.

기본값

OLT

유효한 값

접두부는 8자 이하의 영숫자 또는 밑줄 문자를 포함할 수 있으며 문자로 시작해야 합니다.

oltDimTableSupport

설명

이 구성 매개변수는 eMessage 스키마에 작성된 출력 목록 테이블(OLT)에 차원 테이블을 추가하는 기능을 제어합니다. 차원 테이블은 이메일 메시지에 데이터 테이블을 작성하기 위해 이메일에 대한 고급 스크립팅을 사용하는 데 필요합니다.

기본 설정은 `False`입니다. 마케팅 담당자가 eMessage 프로세스를 사용하여 수신인 목록을 정의할 때 차원 테이블을 작성할 수 있도록 이 특성을 `True`로 설정해야 합니다. 데이터 테이블 작성 및 이메일의 고급 스크립트 관련 작업에 대한 자세한 정보는 *IBM eMessage 사용자 안내서*를 참조하십시오.

기본값

False

유효한 값

True | False

캠페인 | 파티션 | 파티션[n] | 보고서

다음 구성 특성은 보고서에 대한 폴더를 정의합니다.

offerAnalysisTabCachedFolder

설명

offerAnalysisTabCachedFolder 특성은 탐색 분할창의 분석 링크를 클릭하여 도달하는 분석 탭에 나열되는 버스트(펼쳐진) 오퍼 보고서에 대한 사양을 포함하는 폴더의 위치를 지정합니다. 경로는 Xpath 표기법을 사용하여 지정됩니다.

기본값

/content/folder[@name='Affinium Campaign - Object Specific Reports']/folder[@name='offer']/folder[@name='cached']

segmentAnalysisTabOnDemandFolder

설명

segmentAnalysisTabOnDemandFolder 특성은 세그먼트의 분석 탭에 나열되는 세그먼트 보고서를 포함하는 폴더의 위치를 지정합니다. 경로는 Xpath 표기법을 사용하여 지정됩니다.

기본값

/content/folder[@name='Affinium Campaign - Object Specific Reports']/folder[@name='segment']/folder[@name='cached']

offerAnalysisTabOnDemandFolder

설명

offerAnalysisTabOnDemandFolder 특성은 오퍼의 분석 탭에 나열되는 오퍼 보고서를 포함하는 폴더의 위치를 지정합니다. 경로는 Xpath 표기법을 사용하여 지정됩니다.

기본값

/content/folder[@name='Affinium Campaign - Object Specific Reports']/folder[@name='offer']

segmentAnalysisTabCachedFolder

설명

segmentAnalysisTabCachedFolder 특성은 탐색 분할창의 분석 링크를 클릭하여 도달하는 분석 탭에 나열되는 버스트(펼쳐진) 세그먼트 보고서에 대한 사양을 포함하는 폴더의 위치를 지정합니다. 경로는 Xpath 표기법을 사용하여 지정됩니다.

기본값

/content/folder[@name='Affinium Campaign - Object Specific Reports']/folder[@name='segment']

analysisSectionFolder

설명

analysisSectionFolder 특성은 보고서 사양이 저장되는 루트 폴더의 위치를 지정합니다. 경로는 Xpath 표기법을 사용하여 지정됩니다.

기본값

/content/folder[@name='Affinium Campaign']

campaignAnalysisTabOnDemandFolder

설명

campaignAnalysisTabOnDemandFolder 특성은 캠페인의 분석 탭에 나열되는 캠페인 보고서를 포함하는 폴더의 위치를 지정합니다. 경로는 Xpath 표기법을 사용하여 지정됩니다.

기본값

/content/folder[@name='Affinium Campaign - Object Specific Reports']/folder[@name='campaign']

campaignAnalysisTabCachedFolder

설명

campaignAnalysisTabCachedFolder 특성은 탐색 분할창의 분석 링크를 클릭하여 도달하는 분석 탭에 나열되는 버스트(펼쳐진) 캠페인 보고서에 대한 사양을 포함하는 폴더의 위치를 지정합니다. 경로는 Xpath 표기법을 사용하여 지정됩니다.

기본값

/content/folder[@name='Affinium Campaign - Object Specific Reports']/folder[@name='campaign']/folder[@name='cached']

campaignAnalysisTabEmessageOnDemandFolder

설명

campaignAnalysisTabEmessageOnDemandFolder 특성은 캠페인의 분석 탭에 나열되는 eMessage 보고서를 포함하는 폴더의 위치를 지정합니다. 경로는 Xpath 표기법을 사용하여 지정됩니다.

기본값

/content/folder[@name='Affinium Campaign']/folder[@name='eMessage Reports']

campaignAnalysisTabInteractOnDemandFolder

설명

Interact 보고서에 대한 보고서 서버 폴더 문자열입니다.

기본값

/content/folder[@name='Affinium Campaign']/folder[@name='Interact Reports']

가용성

이 특성은 Interact를 설치한 경우에만 적용할 수 있습니다.

interactiveChannelAnalysisTabOnDemandFolder

설명

대화식 채널 분석 탭 보고서에 대한 보고서 서버 폴더 문자열입니다.

기본값

/content/folder[@name='Affinium Campaign - Object Specific Reports']/folder[@name='interactive channel']

가용성

이 특성은 Interact를 설치한 경우에만 적용할 수 있습니다.

캠페인 | 파티션 | 파티션[n] | 유효성 검사

써드파티는 Campaign과 함께 전달되는 유효성 검사 PDK(Validation Plugin Development Kit)를 사용하여 Campaign에서 사용할 사용자 정의 유효성 검사 로직을 개발할 수 있습니다. 파티션[n] > 유효성 검사 카테고리의 특성은 사용자 정의 유효성 검사 프로그램의 클래스 경로 및 클래스 이름, 선택 가능 구성 문자열을 지정합니다.

validationClass

설명

`validationClass` 특성은 Campaign에서 유효성 검사에 사용되는 클래스의 이름을 지정합니다. 클래스에 대한 경로는 `validationClasspath` 특성에 지정됩니다. 클래스는 패키지 이름을 포함한 완전한 클래스여야 합니다.

예를 들어, 다음과 같습니다.

`com.unica.campaign.core.validation.samples.SimpleCampaignValidator`

이는 샘플 코드에서 `SimpleCampaignValidator` 클래스를 표시합니다.

이 특성은 기본적으로 정의되어 있지 않으며 이로 인해 Campaign은 사용자 정의 유효성 검사를 수행하지 않습니다.

기본값

기본값이 정의되어 있지 않습니다.

validationConfigString

설명

validationConfigString 특성은 Campaign이 유효성 검사 플러그인을 로드할 때 이 플러그인에 전달되는 구성 문자열을 지정합니다. 구성 문자열은 사용되는 플러그인에 따라 다르게 사용됩니다.

이 특성은 기본적으로 정의되어 있지 않습니다.

기본값

기본값이 정의되어 있지 않습니다.

validationClasspath

설명

validationClasspath 특성은 Campaign에서 사용자 정의 유효성 검사에 사용되는 클래스에 대한 경로를 지정합니다.

- 전체 경로 또는 상대 경로를 사용하십시오. 상대 경로인 경우 동작은 Campaign을 실행 중인 애플리케이션 서버에 따라 다릅니다. WebLogic에서는 도메인 작업 디렉토리에 대한 경로를 사용하며 기본값은 c:\bea\user_projects\domains\mydomain입니다.
- 경로가 슬래시(UNIX의 경우 정방향 슬래시 / 또는 Windows의 경우 역방향 슬래시 \)로 끝나는 경우 Campaign에서는 이 경로가 사용되어야 하는 Java 플러그인 클래스의 위치를 가리킨다고 간주합니다.
- 경로가 슬래시로 끝나지 않는 경우 Campaign에서는 Java 클래스를 포함하는 .jar 파일의 이름으로 간주합니다. 예를 들어, /<*CAMPAIGN_HOME*>/devkits/validation/lib/validator.jar 값은 플러그인 개발자 킷과 함께 제공되는 JAR 파일을 가리키는 UNIX 플랫폼의 경로입니다.

이 특성은 기본적으로 정의되어 있지 않으며 이로 인해 무시됩니다.

기본값

기본값이 정의되어 있지 않습니다.

캠페인 | 파티션 | 파티션[n] | audienceLevels | audienceLevel

이 카테고리에 있는 특성은 편집하지 마십시오. 이러한 특성은 사용자가 Campaign의 관리 페이지에서 대상 레벨을 작성할 때 작성되고 채워집니다.

numFields

설명

이 특성은 대상 레벨의 필드 수를 표시합니다. 이 특성을 편집하지 마십시오.

기본값

기본값이 정의되어 있지 않습니다.

audienceName

설명

이 특성은 대상 이름을 표시합니다. 이 특성을 편집하지 마십시오.

기본값

기본값이 정의되어 있지 않습니다.

캠페인 | 파티션 | 파티션[n] | 대상 레벨 | 대상 레벨 | 필드[n]

이 카테고리의 특성은 대상 레벨 필드를 정의합니다. 해당 특성은 사용자가 Campaign의 관리 페이지에서 대상 레벨을 작성할 때 채워집니다. 이 카테고리의 특성은 편집하면 안 됩니다.

type

설명

파티션[n] > 대상 레벨 > 대상 레벨 > 필드[n] > 유형 특성은 사용자가 Campaign의 관리 페이지에서 대상 레벨을 작성할 때 채워집니다. 이 특성은 편집하면 안 됩니다.

기본값

기본값이 정의되어 있지 않습니다.

name

설명

파티션[n] > 대상 레벨 > 대상 레벨 > 필드[n] > 이름 특성은 사용자가 Campaign의 관리 페이지에서 대상 레벨을 작성할 때 채워집니다. 이 특성은 편집하면 안 됩니다.

기본값

기본값이 정의되어 있지 않습니다.

캠페인 | 파티션 | 파티션[n] | dataSources

고유한 시스템 테이블을 포함하여 IBM Campaign이 데이터베이스와 상호작용하는 방식을 구성하려면 캠페인 | 파티션 | 파티션[n] | dataSources를 선택하십시오.

해당 특성은 IBM Campaign이 액세스할 수 있는 데이터베이스와 쿼리 형성 방법의 여러 요소를 지정합니다.

Campaign에서 추가하는 각 데이터 소스는 partition[n] > dataSources > [DATA_SOURCE_NAME] 아래에 있는 카테고리로 표시됩니다.

참고: 각 파티션의 Campaign 시스템 테이블 데이터 소스는 Marketing Platform에서 UA_SYSTEM_TABLES로 이름이 지정되고, dataSources > UA_SYSTEM_TABLES 카테고리는 모든 Campaign 파티션의 구성 페이지에 있어야 합니다.

AccessLibrary

설명

Campaign은 데이터 소스 유형에 따라 데이터 소스 액세스 라이브러리를 선택합니다. 예를 들어, libora4d.so는 Oracle 연결에 사용되고 libdb24d.so는 DB2 연결에 사용됩니다. 대부분의 경우, 기본 선택사항이 적당합니다. 그러나 Campaign 환경에서 기본 값이 올바르지 않다고 입증되는 경우에는 AccessLibrary 특성을 변경할 수 있습니다. 예를 들어, 64비트 Campaign은 두 개의 ODBC 액세스 라이브러리를 제공합니다. 하나는 unixODBC 구현과 호환되는 ODBC 데이터 소스에 적합한 라이브러리(libodb4d.so)이고, 다른 하나는 Teradata 등에 액세스하기 위해 Campaign에서 사용되는 DataDirect 구현과 호환됩니다(libodb4dDD.so.

AIX용 추가 라이브러리

설명

Campaign에는 ODBC 유니코드 API가 아니라 ODBC ANSI API를 지원하는 AIX ODBC 드라이버 관리자에 대한 두 개의 추가 라이브러리가 포함되어 있습니다.

- libodb4dAO.so(32비트 및 64비트): unixODBC 호환 가능 구현을 위한 ANSI 전용 라이브러리
- libodb4dDDAO.so(64비트 전용): DataDirect 호환 가능 구현을 위한 ANSI 전용 라이브러리

기본 액세스 라이브러리를 대체해야 한다고 결정한 경우 필요에 따라 이 매개변수를 설정하십시오. 예를 들어, libodb4d.so의 기본 선택을 대체하여 libodb4dDD.so로 설정하십시오.

기본값

기본값이 정의되어 있지 않습니다.

AliasPrefix

설명

AliasPrefix 특성은 Campaign이 차원 테이블을 사용하고 새 테이블에 작성할 때 자동으로 작성하는 별명 이름을 Campaign이 형성하는 방법을 지정합니다.

각 데이터베이스의 최대 ID 길이는 정해져 있습니다. 사용하는 데이터베이스의 문서를 확인하여 설정하는 값이 데이터베이스의 최대 ID 길이를 초과하지 않도록 하십시오.

기본값

A

AllowBaseJoinsInSelect

설명

이 특성은 Campaign이 선택 프로세스에서 사용되는 기본 테이블(동일한 데이터 소스에서 가져옴)의 SQL 결합을 수행하려고 시도하는지 판별합니다. 그렇지 않을 경우 동등한 결합이 Campaign 서버에서 수행됩니다.

기본값

TRUE

유효한 값

TRUE | FALSE

AllowSegmentUsingSQLCase

설명

AllowSegmentUsingSQLCase 특성은 특정 구성 조건이 충족될 때 Campaign 세그먼트 프로세스가 여러 SQL문을 하나의 SQL문으로 통합하는지 여부를 지정합니다.

이 특성을 TRUE로 설정하면 다음 조건이 모두 충족될 때 성과가 크게 향상됩니다.

- 세그먼트가 상호 배타적입니다.
- 모든 세그먼트가 단일 테이블에서 유래합니다.
- 각 세그먼트의 조건은 IBM 매크로 언어를 기준으로 합니다.

이 경우, Campaign은 단일 SQL CASE문을 생성하여 세그먼트화를 수행한 후 Campaign 애플리케이션 서버에서 필드 기준 세그먼트 처리가 수행됩니다.

기본값

TRUE

유효한 값

TRUE | FALSE

AllowTempTables

설명

AllowTempTables 특성은 Campaign이 데이터베이스에 임시 테이블을 작성하는지 여부를 지정합니다. 임시 테이블을 작성하면 캠페인의 성과를 크게 향상시킬 수 있습니다. 값이 TRUE이면 임시 테이블이 사용으로 설정됩니다.

임시 테이블이 사용으로 설정되어 있으면 세그먼트 프로세스 등이 데이터베이스에 대해 쿼리를 실행할 때마다 결과로 작성되는 ID가 데이터베이스의 임시 테이블에 작성됩니다. 추가 쿼리가 실행되면 Campaign은 해당 임시 테이블을 사용하여 데이터베이스에서 행을 검색할 수 있습니다.

임시 테이블이 사용으로 설정되어 있지 않으면 Campaign은 서버 메모리에 선택된 ID를 보유합니다. 추가 쿼리는 데이터베이스에서 ID를 검색하고 이를 서버 메모리의 ID와 일치시킵니다.

임시 테이블 결합 제어에 대한 자세한 정보는 MaxTempTableJoinPctSelectAll 및 MaxTempTableJoinPctWithCondition을 참조하십시오.

임시 테이블을 사용하려면 데이터베이스에서 적당한 쓰기 권한이 있어야 합니다. 권한은 사용자가 데이터베이스에 연결할 때 제공하는 데이터베이스 로그인으로 판별됩니다.

기본값

TRUE

ASMSaveDBAuthentication

설명

ASMSaveDBAuthentication 특성은 Campaign에 로그인하여 이전에 로그인하지 않은 데이터 소스의 테이블을 맵핑할 때 Campaign이 IBM EMM에 사용자 이름 및 비밀번호를 저장하는지 여부를 지정합니다.

이 특성을 TRUE로 설정하면 데이터 소스에 로그인할 때 Campaign이 사용자 이름 및 비밀번호를 프롬프트하지 않습니다. 이 특성을 FALSE로 설정하면 데이터 소스에 로그인할 때마다 Campaign이 사용자 이름 및 비밀번호를 프롬프트합니다.

기본값

TRUE

유효한 값

TRUE | FALSE

ASMUserForDBCredentials

설명

ASMUserForDBCredentials 특성은 Campaign 시스템 사용자에게 지정된 IBM EMM 사용자 이름을 지정합니다(Campaign 시스템 테이블에 액세스하기 위해 필요함).

이 특성은 기본적으로 정의되어 있지 않습니다.

기본값

기본값이 정의되어 있지 않습니다.

BulkInsertBlockSize

설명

BulkInsertBlockSize 특성은 Campaign이 데이터베이스에 한 번에 전달하는 데이터 블록의 최대 크기(레코드 수)를 정의합니다.

기본값

100

BulkInsertRequiresColumnType

설명

BulkInsertRequiresColumnType 특성은 Data Direct ODBC 데이터 소스 지원에만 필요합니다. 벌크(배열) 삽입을 사용하는 경우 Data Direct ODBC 데이터 소스에 대해 이 특성을 TRUE로 설정하십시오. 대부분의 기타 ODBC 드라이버와 호환되도록 하려면 이 특성을 FALSE로 설정하십시오.

기본값

FALSE

BulkReaderBlockSize

설명

BulkReaderBlockSize 특성은 Campaign이 데이터베이스에서 한 번에 읽는 데이터 블록의 크기(레코드 수)를 정의합니다.

기본값

2500

ConditionalSQLCloseBracket

설명

ConditionalSQLCloseBracket 특성은 원시 SQL 사용자 정의 매크로에서 조건부 세그먼트의 끝을 표시하는 데 사용되는 괄호의 유형을 지정합니다. 지정된 열기 및 닫기 괄호 유형으로 묶은 조건부 세그먼트는 임시 테이블이 있는 경우에만 사용됩니다. 임시 테이블이 없을 경우 무시됩니다.

기본값

}(닫기 중괄호)

ConditionalSQLOpenBracket

설명

ConditionalSQLOpenBracket 특성은 원시 SQL 사용자 정의 매크로에서 조건부 세그먼트의 시작을 표시하는 데 사용되는 괄호의 유형을 지정합니다. ConditionalSQLOpenBracket 및 ConditionalSQLCloseBracket 특성으로 지정된 괄호 안에 묶인 조건부 세그먼트는 임시 테이블이 있는 경우에만 사용되며 임시 테이블이 없는 경우에는 무시됩니다.

기본값

{(열기 중괄호)

ConnectionCacheSize

설명

ConnectionCacheSize 특성은 각 데이터 소스에 대해 Campaign이 캐시에서 유지보수하는 연결 수를 지정합니다.

기본적으로(N=0) Campaign은 각 작업의 데이터 소스에 대해 새 연결을 설정합니다. Campaign이 연결 캐시를 유지보수하고 연결을 재사용할 수 있는 경우, Campaign은 새 연결을 설정하는 대신에 캐시된 연결을 사용합니다.

설정이 0이 아닌 경우에는 연결에 대한 프로세스가 완료되면 Campaign은 InactiveConnectionTimeout 특성으로 지정된 시간 동안 지정된 개수의 연결을 열어 둡니다. 이 시간이 만료되면 연결이 캐시에서 제거되고 닫힙니다.

기본값

0(영)

DateFormat

설명

Campaign은 Campaign 매크로 언어를 사용하거나 날짜 열에서 데이터를 해석할 때 DateFormat 특성의 값을 사용하여 date 형식의 데이터를 구문 분석하는 방법을 판별합니다.

DateFormat 특성의 값을 Campaign이 이 데이터 소스에서 날짜를 수신할 때 예상하는 형식으로 설정하십시오. 이 값은 데이터베이스가 선택한 날짜를 표시하는 데 사용하는 형식과 일치해야 합니다. 대부분의 데이터베이스에서 이 설정은 DateOutputFormatString 특성의 설정과 동일합니다.

참고: 다중 로케일 기능을 사용하는 경우 3문자 월(MMM), %b(월 이름의 약어) 또는 %B(월 전체 이름)가 포함된 날짜 형식을 사용하지 마십시오. 월의 숫자 값이 있는 고정 형식 또는 구분된 형식을 사용하십시오.

데이터베이스가 사용하는 날짜 형식을 판별하려면 아래에 설명된 대로 데이터베이스에서 날짜를 선택하십시오.

데이터베이스별 날짜 선택

표 49. 날짜 형식

데이터베이스	올바른 설정을 판별하려면 다음을 수행하십시오.
DB2	Campaign 서버를 실행 중인 시스템에서 데이터베이스에 연결하십시오. `Campaign\bin` 디렉토리에 있는 `db2test`를 사용하여 연결하고 다음 명령을 실행하십시오. `values current date` 운영 체제가 `db2test` 유틸리티를 제공하지 않는 경우 `cxntest` 유틸리티를 사용하여 대상 테이블에 대한 연결을 테스트하십시오.

Netezza®	Campaign 서버를 실행 중인 시스템에서 데이터베이스에 연결하십시오. `Campaign\bin` 디렉토리에 있는 `odbctest`를 사용하여 연결하고 다음 명령을 실행하십시오.
	
	`CREATE TABLE date_test (f1 DATE);`
	`INSERT INTO date_test values (current_date);`
	`SELECT f1 FROM date_test;`
	
	날짜 형식을 선택하는 다른 방법은 다음 명령을 실행하는 것입니다.
	
	`SELECT current_date FROM ANY_TABLE limit 1;`
	
	여기서 *ANY_TABLE*은 기존 테이블의 이름입니다.

Oracle	Campaign 서버를 실행 중인 시스템에서 데이터베이스에 로그인하십시오. SQL *Plus를 사용하여 연결하고 다음 명령을 실행하십시오. `SELECT sysdate FROM dual` 해당 클라이언트에 대해 현재 날짜가 NLS_DATE_FORMAT으로 리턴됩니다.
SQL Server	Campaign 리스너를 실행 중인 시스템에서 데이터베이스에 연결하십시오. `Campaign\bin` 디렉토리에 있는 `odbctest`를 사용하여 연결하고 다음 명령을 실행하십시오. `SELECT getdate()`

추가 고려사항

다음 데이터베이스 특정 지시사항을 참고하십시오.

Teradata

Teradata에서는 한 열을 기초로 날짜 형식을 정의할 수 있습니다. `dateFormat` 및 `dateOutputFormatString` 외에 `SuffixOnCreateDateField`를 설정해야 합니다. 시스템 테이블 설정과 일치시키려면 다음을 사용하십시오.

- SuffixOnCreateDateField = `FORMAT 'YYYY-MM-DD'`

- DateFormat = DELIM_Y_M_D
- DateOutputFormatString = %Y-%m-%d

SQL Server

통화, 숫자, 날짜 및 시간을 출력할 때 지역 설정 사용 옵션이 ODBC 데이터 소스 구성에서 선택되지 않은 경우, 날짜 형식을 재설정할 수 없습니다. 일반적으로 언어마다 날짜 형식 구성이 변경되지 않도록 이 설정을 선택하지 않은 상태로 두는 것이 더 간편합니다.

기본값

DELIM_Y_M_D

유효한 값

DATE 매크로에 지정된 모든 형식

DateOutputFormatString

설명

DateOutputFormatString 특성은 Campaign이 날짜(예: 캠페인 시작 날짜 또는 종료 날짜)를 데이터베이스에 쓸 때 사용되는 date 데이터 유형의 형식을 지정합니다. DateOutputFormatString 특성의 값을 date 유형의 열에 대해 데이터 소스가 예상하는 형식으로 설정하십시오. 대부분의 데이터베이스에서 이 설정은 [data_source_name] > DateFormat 특성의 설정과 동일합니다.

DateOutputFormatString 특성은 DATE_FORMAT 매크로의 format_str에 지정된 형식으로 설정할 수 있습니다. DATE_FORMAT 매크로는 두 가지 다른 유형의 형식을 적용합니다. 하나는 ID(예: DELIM_M_D_Y, DDMMMYYYY(DATE 매크로가 적용하는 형식과 동일함))이고 다른 하나는 형식 문자열입니다. DateOutputFormatString 특성의 값은 형식 문자열이어야 하며 DATE 매크로 ID 중 하나가 아니어야 합니다. 일반적으로 구분 형식 중 하나를 사용하십시오.

다음 프로시저에 설명된 대로 테이블을 작성하고 선택한 형식으로 날짜를 삽입하여 올바른 형식을 선택했는지 여부를 확인할 수 있습니다.

DateOutputFormatString 확인

1. "데이터베이스별 날짜 선택" 테이블에 설명된 대로 적절한 도구를 사용하여 데이터베이스에 연결하십시오.

   날짜가 데이터베이스로 올바르게 보내지고 있는지 확인하는 데 데이터베이스와 함께 제공되는 쿼리 도구(예: SQL Server의 Query Analyzer)를 사용하지 마십시오. 이러한 쿼리 도구는 날짜 형식을 Campaign이 실제로 데이터베이스에 보낸 형식이 아닌 날짜 형식으로 변환할 수 있습니다.

2. 테이블을 작성하고 선택한 형식으로 날짜를 삽입하십시오. 예를 들어, %m/%d/%Y를 선택한 경우 다음을 사용하십시오.

```
CREATE TABLE date_test (F1 DATE)
INSERT INTO date_test VALUES ('03/31/2004')
```

데이터베이스에서 INSERT 명령을 완료할 수 있으면 올바른 형식을 선택한 것입니다.

기본값

%Y/%m/%d

DateTimeFormat

설명

[data_source_name] > DateTimeFormat 특성의 값은 Campaign이 데이터베이스에서 날짜 시간/시간소인 데이터를 수신할 때 예상하는 형식을 지정합니다. 이 값은 데이터베이스가 선택한 날짜 시간/시간소인 데이터를 표시하는 데 사용하는 형식과 일치해야 합니다. 대부분의 데이터베이스에서 이 설정은 DateTimeOutputFormatString의 설정과 동일합니다.

일반적으로 "데이터베이스별 날짜 선택" 표에 설명된 대로 DateFormat 값을 판별한 후 DT_를 DateFormat 값 앞에 추가하여 DateTimeFormat을 설정해야 합니다.

참고: 다중 로케일 기능을 사용하는 경우 3문자 월(MMM), %b(월 이름의 약어) 또는 %B(월 전체 이름)가 포함된 날짜 형식을 사용하지 마십시오. 월의 숫자 값이 있는 고정 형식 또는 구분된 형식을 사용하십시오.

기본값

DT_DELIM_Y_M_D

유효한 값

다음과 같이 구분 형식만 지원됩니다.

- DT_DELIM_M_D
- DT_DELIM_M_D_Y
- DT_DELIM_Y_M
- DT_DELIM_Y_M_D
- DT_DELIM_M_Y
- DT_DELIM_D_M
- DT_DELIM_D_M_Y

DateTimeOutputFormatString

설명

DateTimeOutputFormatString 특성은 Campaign이 날짜 시간(예: 캠페인 시작 또는 종료 날짜와 시간)을 데이터베이스에 쓸 때 사용할 날짜 시간 데이터 유형의 형식을 지정합니다. DateTimeOutputFormatString 특성 값을 datetime 유형의 열에 대해 데이터 소스가 예상하는 형식으로 설정하십시오. 대부분의 데이터베이스에서 이 설정은 [data_source_name] > DateTimeFormat 특성의 설정과 동일합니다.

선택한 형식이 올바른지 확인하는 방법은 DateOutputFormatString을 참조하십시오.

기본값

%Y/%m/%d %H:%M:%S

DB2NotLoggedInitially

설명

DB2NotLoggedInitially 특성은 DB2의 임시 테이블을 채울 때 Campaign이 not logged initially SQL 구문을 사용하는지 여부를 판별합니다. 이 특성이 TRUE로 설정되면 임시 테이블에 대한 삽입 로깅을 사용 안함으로 설정하여 성과를 향상시키고 데이터베이스 자원 소비를 줄입니다.

DB2 버전이 not logged initially 구문을 지원하지 않으면 이 특성을 FALSE로 설정하십시오.

기본값

TRUE

유효한 값

TRUE | FALSE

DB2NotLoggedInitiallyUserTables

설명

DB2NotLoggedInitiallyUserTables 특성은 Campaign이 DB2 사용자 테이블에 대한 삽입에 not logged initially SQL 구문을 사용하는지 여부를 판별합니다. 이 특성이 TRUE로 설정되면 사용자 테이블에 대한 삽입 로깅을 사용 안함으로 설정하여 성과를 향상시키고 데이터베이스 자원 소비를 줄입니다.

참고: TRUE로 설정되면, 일부 이유로 사용자 테이블 트랜잭션이 실패하는 경우 테이블이 손상되며 삭제되어야 합니다. 이전에 테이블에 포함된 모든 데이터는 손실됩니다.

참고: DB2NotLoggedInitiallyUserTables 특성은 Campaign 시스템 테이블에 사용되지 않습니다.

기본값

FALSE

유효한 값

TRUE | FALSE

DefaultScale

설명

DefaultScale 특성은 스냅샷 또는 내보내기 프로세스를 사용하는 경우 Campaign이 플랫 파일 또는 파생된 필드의 숫자 값을 저장할 데이터베이스 필드를 작성할 때 사용됩니다.

이 특성은 데이터베이스 필드가 정밀도와 배율에 대한 정보를 생략하지 않을 경우 데이터베이스 테이블에 생긴 숫자 값에 사용되지 않습니다. (정밀도는 필드에 허용된 전체 숫자 수를 표시합니다. 배율은 소수점의 오른쪽에 허용된 숫자 수를 표시합니다. 예를 들어, 6.789에는 4의 정밀도와 3의 배율이 있습니다. 데이터베이스 테이블에서 가져온 값에는 정밀도와 배율에 대한 정보가 포함되고 이는 Campaign이 필드를 작성할 때 사용합니다.)

예: 플랫 파일이 정밀도 및 배율을 표시하지 않으므로 DefaultScale을 사용하여 작성된 필드에 정의할 소수점 오른쪽 자릿수를 지정할 수 있습니다. 예를 들어, 다음과 같습니다.

- DefaultScale=0은 소수점 오른쪽에 자리가 없는 필드(정수만 저장될 수 있음)를 작성합니다.
- DefaultScale=5는 소수점 오른쪽에 5의 최대값을 갖는 필드를 작성합니다.

DefaultScale에 대해 설정된 값이 필드의 정밀도를 초과하는 경우 DefaultScale=0은 해당 필드에 사용됩니다. 예를 들어, 정밀도가 5이고 DefaultScale=6인 경우 0의 값이 사용됩니다.

기본값

0(영)

DefaultTextType

설명

DefaultTextType 특성은 ODBC 데이터 소스에 사용됩니다. 이 특성은 소스 텍스트 필드가 다른 데이터 소스 유형에서 가져온 경우 대상 데이터 소스에 텍스트 필드를 작성하는 방법을 Campaign에 알립니다. 예를 들어, 소스 텍스트 필드는 플랫 파일 또는 다른 유형의 DBMS에서 가져올 수 있습니다. 동일한

유형의 DBMS에서 소스 텍스트 필드를 가져온 경우 이 특성이 무시되고 소스 텍스트 필드의 데이터 유형을 사용하여 대상 데이터 소스에 텍스트 필드가 작성됩니다.

기본값

VARCHAR

유효한 값

VARCHAR | NVARCHAR

DeleteAsRecreate

설명

DeleteAsRecreate 특성은 출력 프로세스가 REPLACE TABLE로 구성되고 TRUNCATE가 지원되지 않는 경우에 Campaign이 테이블을 삭제하고 다시 작성하는지 또는 테이블에서 삭제만 하는지를 지정합니다.

값이 TRUE이면 Campaign은 테이블을 삭제하고 다시 작성합니다.

값이 FALSE이면 Campaign은 테이블에서 DELETE FROM을 실행합니다.

기본값

FALSE

유효한 값

TRUE | FALSE

DeleteAsTruncate

설명

DeleteAsTruncate 특성은 출력 프로세스가 REPLACE TABLE로 구성되어 있을 때 Campaign이 TRUNCATE TABLE을 사용하는지 또는 테이블에서 삭제하는지를 지정합니다.

값이 TRUE이면 Campaign은 테이블에서 TRUNCATE TABLE을 실행합니다.

값이 FALSE이면 Campaign은 테이블에서 DELETE FROM을 실행합니다.

기본값은 데이터베이스 유형에 따라 다릅니다.

기본값

- Netezza, Oracle 및 SQLServer의 경우 TRUE
- 기타 데이터베이스 유형의 경우 FALSE

유효한 값

TRUE | FALSE

DisallowTempTableDirectCreate

설명

DisallowTempTableDirectCreate 특성은 Campaign이 임시 테이블에 데이터를 추가하는 방법을 지정합니다.

FALSE로 설정되면 Campaign은 하나의 명령을 사용하여 직접 작성하고 채우기 SQL 구문을 수행합니다. 예를 들어, CREATE TABLE <table_name> AS ...(Oracle 및 Netezza) 및 SELECT <field_names> INTO <table_name> ...(SQL Server)입니다.

TRUE로 설정되면 Campaign은 임시 테이블을 작성한 후 별도의 명령을 사용하여 테이블에서 테이블로 직접 채웁니다.

기본값

FALSE

유효한 값

TRUE | FALSE

DSN

설명

이 Campaign 데이터 소스에 대해 ODBC 구성에 지정된 데이터 소스 이름(DSN)으로 이 특성을 설정하십시오. 이 값은 기본적으로 정의되어 있지 않습니다.

Campaign 데이터 소스 구성 특성을 사용하여 동일한 물리적 데이터 소스를 참조하는 여러 개의 로직 데이터 소스를 지정할 수 있습니다. 예를 들어, 동일한 데이터 소스에 대해 두 개의 데이터 소스 특성 세트(AllowTempTables = TRUE를 포함한 특성과 AllowTempTables = FALSE를 포함한 특성)를 작성할 수 있습니다. Campaign에서 각 데이터 소스의 이름은 서로 다르지만 동일한 물리적 데이터 소스를 참조하는 경우 DSN 값이 동일합니다.

기본값

기본값이 정의되어 있지 않습니다.

DSNUsingOSAuthentication

설명

DSNUsingOSAuthentication 특성은 Campaign 데이터 소스가 SQL Server인 경우에만 적용됩니다. DSN이 Windows 인증 모드를 사용하도록 구성된 경우 값을 TRUE 로 설정하십시오.

기본값

FALSE

유효한 값

TRUE | FALSE

EnableBaseDimSelfJoin

설명

EnableBaseDimSelfJoin 특성은 기준 및 차원 테이블이 동일한 물리적 테이블에 맵핑되고 차원이 기본 테이블의 ID 필드에서 기본 테이블과 관련되어 있지 않은 경우 Campaign 데이터베이스 동작이 자체 결합을 수행하는지 여부를 지정합니다.

기본적으로 이 특성은 FALSE로 설정되며, 기준 및 차원 테이블이 동일한 데이터베이스 테이블이고 관계 필드가 동일(예: AcctID 대 AcctID)하면 Campaign은 결합을 수행하는 것을 원하지 않는다고 가정합니다.

기본값

FALSE

EnableSelectDistinct

설명

EnableSelectDistinct 특성은 Campaign의 내부 ID 목록에서 Campaign 서버 또는 데이터베이스에 의해 중복 제거되는지 여부를 지정합니다.

값이 TRUE이면 데이터베이스가 중복 제거를 수행하며 데이터베이스에 대해 생성되는 SQL 쿼리의 양식은 다음과 같습니다(해당되는 경우).

SELECT DISTINCT *key* FROM *table*

값이 FALSE이면 Campaign 서버가 중복 제거를 수행하며 데이터베이스에 대해 생성되는 SQL 쿼리의 양식은 다음과 같습니다.

SELECT *key* FROM *table*

다음과 같은 경우, 기본값을 FALSE로 두십시오.

- 고유 ID(기본 테이블의 기본 키)가 이미 중복 데이터가 삭제되었음을 보장하도록 데이터베이스가 구성되어 있습니다.
- 데이터베이스의 자원 소비/부담을 줄이기 위해 Campaign 애플리케이션 서버가 중복 제거를 수행하기를 원합니다.

이 특성에 지정한 값에 관계없이 Campaign은 자동으로 필요에 따라 키에서 중복 데이터가 삭제되도록 보장합니다. 이 특성은 중복 제거 효과가 발생하는 위치(데이터베이스 또는 Campaign 서버)만 제어합니다.

기본값

TRUE

유효한 값

TRUE | FALSE

EnableSelectOrderBy

설명

EnableSelectOrderBy 특성은 Campaign의 내부 ID 목록이 Campaign 서버 또는 데이터베이스에 의해 정렬되는지 여부를 지정합니다.

값이 TRUE이면 데이터베이스가 정렬을 수행하고 데이터베이스에 대해 생성되는 SQL 쿼리의 양식은 다음과 같습니다.

SELECT <*key*> FROM <*table*> ORDER BY <*key*>

값이 FALSE이면 Campaign 서버가 정렬을 수행하고 데이터베이스에 대해 생성되는 SQL 쿼리의 양식은 다음과 같습니다.

SELECT <*key*>FROM <*table*>

참고: 사용되는 대상 레벨이 영어가 아닌 데이터베이스의 텍스트 문자열인 경우에만 이 특성을 FALSE로 설정하십시오. 다른 모든 시나리오에서는 기본값 TRUE를 사용할 수 있습니다.

기본값

TRUE

유효한 값

True | False

ExcludeFromTableDisplay

설명

ExcludeFromTableDisplay 매개변수를 사용하여 Campaign에서 테이블 맵핑 중에 표시되는 데이터베이스 테이블을 제한할 수 있습니다. 데이터베이스에서 검색되는 테이블 이름 수는 감소되지 않습니다.

지정된 패턴과 일치하는 테이블 이름은 표시되지 않습니다.

예를 들어, 이 매개변수의 값을 sys.*로 설정하는 경우, sys.으로 시작되는 이름의 테이블은 표시되지 않습니다. 이 매개변수의 값은 대소문자를 구분합니다.

기본값

UAC_*이며, ExtractTablePrefix 특성 값이 기본값인 경우 임시 테이블 및 추출 테이블을 제외합니다.

ExtractTablePostExecutionSQL

설명

ExtractTablePostExecutionSQL 특성을 사용하여 추출 테이블 작성 및 채우기 후 즉시 실행되는 하나 이상의 완전한 SQL문을 지정할 수 있습니다.

ExtractTablePostExecutionSQL에 사용 가능한 토큰이 아래에 설명되어 있습니다.

표 50. ExtractTablePostExecutionSQL에 사용 가능한 토큰

토큰	설명
<AMUSER>	이 토큰은 추출 테이블이 작성된 플로우차트와 연관된 IBM EMM 사용자 이름으로 바꿔집니다.
<CAMPAIGNCODE>	이 토큰은 추출 테이블이 작성된 플로우차트와 연관된 캠페인의 코드로 바꿔집니다.
<CAMPAIGNNAME>	이 토큰은 추출 테이블이 작성된 플로우차트와 연관된 캠페인의 이름으로 바꿔집니다.
<DBUSER>	이 토큰은 추출 테이블이 작성된 데이터베이스의 데이터베이스 사용자 이름으로 바꿔집니다.
<FLOWCHARTNAME>	이 토큰은 추출 테이블 작성과 연관된 플로우차트의 이름으로 바꿔집니다.
<KEYCOLUMNS>	이 토큰은 추출 테이블 열 이름으로 바꿔집니다.
<TABLENAME>	이 토큰은 추출 테이블 이름으로 바꿔집니다.
<USER>	이 토큰은 플로우차트를 실행 중인 사용자의 Campaign 사용자 이름으로 바꿔집니다.

기본값

정의되지 않음

유효한 값

유효한 SQL문

ExtractTablePrefix

설명

ExtractTablePrefix 특성은 Campaign의 모든 추출 테이블 이름 앞에 자동으로 추가되는 문자열을 지정합니다. 이 특성은 두 개 이상의 데이터 소스가 동일한 데이터베이스를 지정하는 경우에 유용합니다. 세부사항은 TempTablePrefix 설명을 참조하십시오.

기본값

UAC_EX

ForceNumeric

설명

ForceNumeric 특성은 Campaign이 숫자 값을 double 데이터 유형으로 검색하는지 여부를 지정합니다. 값을 TRUE로 설정하면 Campaign은 모든 숫자 값을 double 데이터 유형으로 검색합니다.

기본값

FALSE

유효한 값

TRUE | FALSE

InactiveConnectionTimeout

설명

InactiveConnectionTimeout 특성은 비활성 Campaign 데이터베이스 연결이 닫히기 전에 열린 상태를 유지하는 초 수를 지정합니다. 이 값을 0으로 설정하면 제한시간을 사용 안함으로 설정하여 연결을 열린 상태로 둡니다.

기본값

120

InsertLogSize

설명

InsertLogSize 특성은 Campaign 스냅샷 프로세스가 실행 중인 동안 새 항목이 로그 파일에 입력되는 시점을 지정합니다. 스냅샷 프로세스가 작성한 레코드 수가 InsertLogSize 특성에 지정된 수의 배수에 도달할 때마다 로그 항목이 작성됩니다. 로그 항목을 통해 실행 중인 스냅샷 프로세스 진행 상태를 판별할 수 있습니다. 이 값을 너무 낮게 설정하면 대형 로그 파일을 작성할 수 있습니다.

기본값

100000(십만 개의 레코드)

유효한 값

양수

JndiName

설명

JndiName 특성은 Campaign 시스템 테이블을 구성하는 경우에만 사용됩니다(고객 테이블과 같은 다른 데이터 소스의 경우에는 사용되지 않음). 해당 값을 애플리케이션 서버(WebSphere 또는 WebLogic)에 정의된 JNDI(Java Naming and Directory Interface) 데이터 소스로 설정하십시오.

기본값

campaignPartition1DS

LoaderCommand

설명

LoaderCommand 특성은 Campaign에서 데이터베이스 로드 유틸리티를 호출하기 위해 실행되는 명령을 지정합니다. 이 매개변수를 설정하면 Campaign이 "모든 레코드 바꾸기" 설정과 함께 사용되는 스냅샷 프로세스의 모든 출력 파일에 대해 데이터베이스 로더 유틸리티 모드를 시작합니다. 이 매개변수는 또한 Campaign이 ID 목록을 임시 테이블에 업로드하는 경우에도 데이터베이스 로더 유틸리티 모드를 호출합니다.

이 특성의 유효한 값은 데이터베이스 로드 유틸리티를 실행하는 스크립트 또는 데이터베이스 로드 유틸리티 실행 파일의 전체 경로 이름입니다. 스크립트를 사용하면 로드 유틸리티를 호출하기 전에 추가 설정을 수행할 수 있습니다.

Contact Optimization에서는 데이터베이스 로드 유틸리티를 구현하기 위해 Campaign과 동일한 구성 설정을 사용합니다. Campaign을 데이터베이스 로드 유틸리티와 함께 작업하도록 구성하는 경우 Contact Optimization도 동일한 명령을 사용하도록 구성합니다. 마찬가지로 Contact Optimization을 데이터베이스 로드 유틸리티와 함께 작업하도록 구성하는 경우 Campaign도 데이터베이스 로드 유틸리티와 함께 작업하도록 구성합니다. IBM EMM 설치 디렉토리에서 각각 다른 루트 디렉토리를 사용하는 것으로 간주됩니다. 루트 디렉토리는 Campaign의 경우 /Campaign이거나 Contact Optimization의 경우 /ContactOptimization이므로 로더 명령 및 템플리트 파일에서 서로 다른 명령을 지정할 수 있습니다.

대부분의 데이터베이스 로드 유틸리티에서는 여러 개의 인수가 성공적으로 실행되어야 합니다. 이러한 인수에는 로드할 원본 데이터 파일 및 제어 파일을 지정하고 로드할 대상 데이터베이스 및 테이블을 지정하는 것이 포함될 수 있습니다. Campaign은 명령이 실행되면 지정된 요소로 바꿔지는 다음 토큰을 지원합니다. 데이터베이스 로드 유틸리티를 호출할 때 사용할 올바른 구문은 데이터베이스 로드 유틸리티 문서를 참조하십시오.

이 매개변수는 기본적으로 정의되어 있지 않습니다.

LoaderCommand에 사용 가능한 토큰이 아래에 설명되어 있습니다.

표 51. LoaderCommand에 사용 가능한 토큰

토큰	설명
<AMUSER>	이 토큰은 실행 중인 플로우차트와 연관된 IBM EMM 사용자 이름으로 바꿔집니다.
<CAMPAIGNCODE>	이 토큰은 플로우차트와 연관된 캠페인의 코드로 바꿔집니다.
<CAMPAIGNNAME>	이 토큰은 실행 중인 플로우차트와 연관된 캠페인의 이름으로 바꿔집니다.

표 51. LoaderCommand에 사용 가능한 토큰 (계속)

토큰	설명
<CONTROLFILE>	이 토큰은 LoaderControlFileTemplate 매개변수에 지정된 템플리트에 따라 Campaign이 생성하는 임시 제어 파일의 전체 경로 및 파일 이름으로 바꿔집니다.
<DATABASE>	이 토큰은 Campaign이 데이터를 로드하는 대상 데이터 소스의 이름으로 바꿔집니다. 이는 이 데이터 소스의 카테고리 이름에 사용된 데이터 소스 이름과 동일합니다.
<DATAFILE>	이 토큰은 로딩 프로세스 중에 Campaign이 작성하는 임시 데이터 파일에 대한 전체 경로 및 파일 이름으로 바꿔집니다. 이 파일은 Campaign 임시 디렉토리인 UNICA_ACTMPDIR에 있습니다.
<DBUSER>	이 토큰은 데이터베이스의 데이터베이스 사용자 이름으로 바꿔집니다.
<DSN>	이 토큰은 DSN 특성의 값으로 바꿔집니다. DSN 특성이 설정되지 않은 경우, <DSN> 토큰은 이 데이터 소스의 카테고리 이름에 사용된 데이터 소스 이름(<DATABASE> 토큰을 바꾸는 데 사용되는 값과 동일함)으로 바꿔집니다.
<FLOWCHARTNAME>	이 토큰은 실행 중인 플로우차트의 이름으로 바꿔집니다.
<NUMFIELDS>	이 토큰은 테이블의 필드 수로 바꿔집니다.
<PASSWORD>	이 토큰은 데이터 소스에 대한 현재 플로우차트 연결의 데이터베이스 비밀번호로 바꿔집니다.
<TABLE>	이 토큰은 더 이상 사용되지 않지만 이전 버전과의 호환성을 위해 지원됩니다. 버전 4.6.3부터 <TABLE>을 바꾼 <TABLENAME>을 참조하십시오.
<TABLENAME>	이 토큰은 Campaign이 데이터를 로드하는 대상 데이터베이스 테이블 이름으로 바꿔집니다. 이는 스냅샷 프로세스의 대상 테이블 또는 Campaign이 작성하는 임시 테이블의 이름입니다.
<USER>	이 토큰은 데이터 소스에 대한 현재 플로우차트 연결의 데이터베이스 사용자로 바꿔집니다.

기본값

기본값이 정의되어 있지 않습니다.

유효한 값

데이터베이스 로드 유틸리티를 실행하는 스크립트 또는 데이터베이스 로드 유틸리티 실행 파일의 전체 경로 이름

LoaderCommandForAppend

설명

LoaderCommandForAppend 매개변수는 Campaign에서 레코드를 데이터베이스 테이블에 추가하기 위한 데이터베이스 로드 유틸리티를 호출하기 위해 실행되는 명령을 지정합니다. 이 매개변수를 설정하면 Campaign이 "레코드 추가" 설정과 함께 사용되는 스냅샷 프로세스의 모든 출력 파일에 대해 데이터베이스 로더 유틸리티 모드를 시작합니다.

이 매개변수는 데이터베이스 로드 유틸리티를 실행하는 스크립트 또는 데이터 로드 유틸리티 실행 파일의 전체 경로 이름으로 지정됩니다. 스크립트를 사용하면 로드 유틸리티를 호출하기 전에 추가 설정을 수행할 수 있습니다.

대부분의 데이터베이스 로드 유틸리티에서는 여러 개의 인수가 성공적으로 실행되어야 합니다. 이러한 인수에는 로드할 원본 데이터 파일 및 제어 파일을 지정하고 로드할 대상 데이터베이스 및 테이블을 지정하는 것이 포함될 수 있습니다. 명령이 실행되면 토큰은 지정된 요소로 바꿔집니다.

데이터베이스 로드 유틸리티를 호출할 때 사용할 올바른 구문은 데이터베이스 로드 유틸리티 문서를 참조하십시오.

이 매개변수는 기본적으로 정의되어 있지 않습니다.

`LoaderCommandForAppend`에 사용 가능한 토큰이 아래에 설명되어 있습니다.

표 52. LoaderCommandForAppend에 사용 가능한 토큰

토큰	설명
<AMUSER>	이 토큰은 실행 중인 플로우차트와 연관된 IBM EMM 사용자 이름으로 바꿔집니다.
<CAMPAIGNCODE>	이 토큰은 실행 중인 플로우차트와 연관된 캠페인의 코드로 바꿔집니다.
<CAMPAIGNNAME>	이 토큰은 실행 중인 플로우차트와 연관된 캠페인의 이름으로 바꿔집니다.
<CONTROLFILE>	이 토큰은 `LoaderControlFileTemplate` 매개변수에 지정된 템플리트에 따라 Campaign이 생성하는 임시 제어 파일의 전체 경로 및 파일 이름으로 바꿔집니다.
<DATABASE>	이 토큰은 Campaign이 데이터를 로드하는 대상 데이터 소스의 이름으로 바꿔집니다. 이는 이 데이터 소스의 카테고리 이름에 사용된 데이터 소스 이름과 동일합니다.
<DATAFILE>	이 토큰은 로딩 프로세스 중에 Campaign이 작성하는 임시 데이터 파일에 대한 전체 경로 및 파일 이름으로 바꿔집니다. 이 파일은 Campaign 임시 디렉토리인 `UNICA_ACTMPDIR`에 있습니다.
<DBUSER>	이 토큰은 임시 테이블이 작성된 데이터베이스의 데이터베이스 사용자 이름으로 바꿔집니다.
<DSN>	이 토큰은 DSN 특성의 값으로 바꿔집니다. `DSN` 특성이 설정되지 않은 경우, `<DSN>` 토큰은 이 데이터 소스의 카테고리 이름에 사용된 데이터 소스 이름(`<DATABASE>` 토큰을 바꾸는 데 사용되는 값과 동일함)으로 바꿔집니다.
<FLOWCHARTNAME>	이 토큰은 임시 테이블 작성과 연관된 플로우차트의 이름으로 바꿔집니다.
<NUMFIELDS>	이 토큰은 테이블의 필드 수로 바꿔집니다.
<PASSWORD>	이 토큰은 데이터 소스에 대한 현재 플로우차트 연결의 데이터베이스 비밀번호로 바꿔집니다.
<TABLE>	이 토큰은 더 이상 사용되지 않지만 이전 버전과의 호환성을 위해 지원됩니다. 버전 4.6.3부터 <TABLE>을 바꾼 `<TABLENAME>`을 참조하십시오.

표 52. LoaderCommandForAppend에 사용 가능한 토큰 (계속)

토큰	설명
<TABLENAME>	이 토큰은 Campaign이 데이터를 로드하는 대상 데이터베이스 테이블 이름으로 바꿔집니다. 이는 스냅샷 프로세스의 대상 테이블 또는 Campaign이 작성하는 임시 테이블의 이름입니다.
<USER>	이 토큰은 데이터 소스에 대한 현재 플로우차트 연결의 데이터베이스 사용자로 바꿔집니다.

기본값

기본값이 정의되어 있지 않습니다.

LoaderControlFileTemplate

설명

LoaderControlFileTemplate 특성은 Campaign에 구성된 제어 파일 템플리트의 전체 경로 및 파일 이름을 지정합니다. 이 매개변수가 설정되면 Campaign이 여기에 지정된 템플리트를 기준으로 임시 제어 파일을 동적으로 빌드합니다. 이 임시 제어 파일의 경로와 이름은 LoaderCommand 매개변수에 사용 가능한 <CONTROLFILE> 토큰에 사용 가능합니다.

Campaign을 데이터베이스 로더 유틸리티 모드로 사용하기 전에 이 매개변수로 지정된 제어 파일 템플리트를 구성해야 합니다. 제어 파일 템플리트는 Campaign이 임시 제어 파일을 작성할 때 동적으로 바꿔지는 다음 토큰을 지원합니다.

제어 파일에 필요한 올바른 구문은 데이터베이스 로더 유틸리티 문서를 참조하십시오.

이 매개변수는 기본적으로 정의되어 있지 않습니다.

LoaderControlFileTemplate에 사용 가능한 토큰은 LoaderCommand 특성에 대해 설명된 토큰 및 아웃바운드 테이블의 각 필드에 대해 한 번 반복되는 다음 특수 토큰과 동일합니다.

표 53. LoaderControlFileTemplate에 사용 가능한 토큰

토큰	설명
<DBCOLUMNNUMBER>	이 토큰은 데이터베이스의 열 순서로 바꿔집니다.
<FIELDLENGTH>	이 토큰은 데이터베이스에 로드되는 필드의 길이로 바꿔집니다.
<FIELDNAME>	이 토큰은 데이터베이스에 로드되는 필드의 이름으로 바꿔집니다.
<FIELDNUMBER>	이 토큰은 데이터베이스에 로드되는 필드 수로 바꿔집니다.
<FIELDTYPE>	이 토큰은 "CHAR( )" 리터럴로 바꿔집니다. 이 필드의 길이는 () 안에 지정됩니다. 데이터베이스가 CHAR 필드 유형을 인식하지 못하는 경우, 필드 유형에 적당한 텍스트를 수동으로 지정하고 <FIELDLENGTH> 토큰을 사용할 수 있습니다. 예를 들어, SQLSVR 및 SQL2000에 대해서는 "SQLCHAR(<FIELDLENGTH>)"를 사용합니다.

표 53. LoaderControlFileTemplate에 사용 가능한 토큰 (계속)

토큰	설명
<NATIVETYPE>	이 토큰은 이 필드가 로드되는 실제 데이터베이스 유형으로 바꿔집니다.
<xyz>	이 토큰은 데이터베이스에 로드되는 모든 필드(마지막 필드 제외)에 지정된 문자를 배치합니다. 일반적으로 마지막 필드를 제외한 모든 필드에 쉼표를 반복하는 <,>가 사용됩니다.
<~xyz>	이 토큰은 마지막 반복된 행에만 지정된 문자를 배치합니다.
<!xyz>	이 토큰은 모든 행에 꺾쇠괄호(< >)를 포함하여 지정된 문자를 배치합니다.

기본값

기본값이 정의되어 있지 않습니다.

LoaderControlFileTemplateForAppend

설명

LoaderControlFileTemplateForAppend 특성은 Campaign에 구성된 제어 파일 템플리트의 전체 경로 및 파일 이름을 지정합니다. 이 매개변수가 설정되면 Campaign이 여기에 지정된 템플리트를 기준으로 임시 제어 파일을 동적으로 빌드합니다. 이 임시 제어 파일의 경로와 이름은 LoaderCommandForAppend 특성에 사용 가능한 <CONTROLFILE> 토큰에 사용 가능합니다.

Campaign을 데이터베이스 로더 유틸리티 모드로 사용하기 전에 이 매개변수로 지정된 제어 파일 템플리트를 구성해야 합니다. 제어 파일 템플리트는 Campaign이 임시 제어 파일을 작성할 때 동적으로 바꿔지는 다음 토큰을 지원합니다.

제어 파일에 필요한 올바른 구문은 데이터베이스 로더 유틸리티 문서를 참조하십시오. 제어 파일 템플리트에 사용 가능한 토큰은 LoaderControlFileTemplate 특성에 대한 토큰과 동일합니다.

이 매개변수는 기본적으로 정의되어 있지 않습니다.

기본값

기본값이 정의되어 있지 않습니다.

LoaderDelimiter

설명

LoaderDelimiter 특성은 임시 데이터 파일이 고정 너비 플랫 파일인지 또는 구분된 플랫 파일인지 여부를 지정하고 파일이 구분된 경우 Campaign이 구분 기호로 사용하는 문자를 지정합니다.

값이 정의되지 않은 경우, Campaign은 임시 데이터 파일을 고정 너비 플랫 파일로 작성합니다.

값을 지정하면 비어 있는 것으로 알려져 있는 테이블을 채우기 위해 로더가 호출되었을 때 사용됩니다. Campaign은 이 특성의 값을 구분 기호로 사용하여 임시 데이터 파일을 구분된 플랫 파일로 작성합니다.

이 특성은 기본적으로 정의되어 있지 않습니다.

기본값

기본값이 정의되어 있지 않습니다.

유효한 값

원하는 경우 큰따옴표로 묶을 수 있는 문자입니다.

LoaderDelimiterAtEnd

설명

일부 외부 로드 유틸리티에서는 데이터 파일이 구분된 파일이고 각 행이 구분 기호로 끝나야 합니다. 이 요구사항을 수용하려면 비어 있는 것으로 알려져 있는 테이블을 채우기 위해 로더가 호출되었을 때 Campaign이 각 행의 끝에 구분 기호를 사용하도록 `LoaderDelimiterAtEnd` 값을 `TRUE`로 설정하십시오.

`FALSE`

기본값

`FALSE`

유효한 값

`TRUE | FALSE`

LoaderDelimiterAtEndForAppend

설명

일부 외부 로드 유틸리티에서는 데이터 파일이 구분된 파일이고 각 행이 구분 기호로 끝나야 합니다. 이 요구사항을 수용하려면 비어 있는 것으로 알려져 있지 않은 테이블을 채우기 위해 로더가 호출되었을 때 Campaign이 각 행의 끝에 구분 기호를 사용하도록 `LoaderDelimiterAtEndForAppend` 값을 `TRUE`로 설정하십시오.

기본값

`FALSE`

유효한 값

`TRUE | FALSE`

LoaderDelimiterForAppend

설명

LoaderDelimiterForAppend 특성은 임시 Campaign 데이터 파일이 고정 너비 플랫 파일인지 또는 구분된 플랫 파일인지 여부를 지정하고 파일이 구분된 경우 구분 기호로 사용되는 문자 또는 문자 세트를 지정합니다.

값이 정의되지 않은 경우, Campaign은 임시 데이터 파일을 고정 너비 플랫 파일로 작성합니다.

값을 지정하면 비어 있는 것으로 알려져 있지 않은 테이블을 채우기 위해 로더가 호출되었을 때 사용됩니다. Campaign은 이 특성의 값을 구분 기호로 사용하여 임시 데이터 파일을 구분된 플랫 파일로 작성합니다.

이 특성은 기본적으로 정의되어 있지 않습니다.

기본값

기본값이 정의되어 있지 않습니다.

유효한 값

원하는 경우 큰따옴표로 묶을 수 있는 문자입니다.

LoaderNULLValueInDelimitedData

구성 카테고리

Campaign|파티션|파티션[n]|dataSources|*dataSourcename*

설명

이 특성은 데이터베이스 로더(특히 Netezza)에 사용되는 구분된 데이터에서 널 값을 지원합니다. 열에 대한 널값을 표시하는 문자열을 입력하십시오.

기본값

널

LoaderUseLocaleDP

설명

LoaderUseLocaleDP 특성은 Campaign이 데이터베이스 로드 유틸리티에 의해 로드되는 파일에 숫자 값을 쓸 때 로케일 특정 기호가 소수점에 사용되는지 여부를 지정합니다.

마침표(.)가 소수점으로 사용되도록 지정하려면 이 값을 FALSE로 사용하십시오.

로케일에 적당한 소수점 기호가 사용되도록 지정하려면 이 값을 TRUE로 설정하십시오.

기본값

FALSE

유효한 값

TRUE | FALSE

MaxItemsInList

설명

Campaign이 SQL의 단일 목록(예: WHERE절의 IN 연산자 뒤에 오는 값 목록)에 포함할 수 있는 최대 항목 수를 지정할 수 있습니다.

기본값

1000(Oracle만 해당), 다른 모든 데이터베이스의 경우 0(무제한)

유효한 값

정수

MaxQueryThreads

설명

`MaxQueryThreads` 특성은 단일 Campaign 플로우차트에서 각 데이터베이스 소스에 대해 실행할 수 있는 동시 쿼리 수의 상한을 지정합니다.

Campaign은 독립 스레드를 사용하여 데이터베이스 쿼리를 실행합니다. Campaign 프로세스는 병렬로 실행되므로 단일 데이터 소스에 대해 여러 개의 쿼리가 동시에 실행되는 것이 일반적입니다. 병렬로 실행되는 쿼리 수가 이 특성으로 지정된 값을 초과하는 경우, Campaign 서버는 자동으로 동시 쿼리 수를 이 값으로 제한합니다.

최대값은 무제한입니다. maxReuseThreads 특성이 0이 아닌 값으로 설정된 경우, `MaxQueryThreads`의 값보다 크거나 같아야 합니다.

기본값

`Varies depending on the database`

MaxRowFetchRecords

설명

선택된 ID 수가 `MaxRowFetchRecords` 특성으로 지정된 값보다 작은 경우, Campaign은 독립된 SQL 쿼리로 한 번에 하나씩 ID를 데이터베이스에 전달합니다. 이 프로세스는 시간이 많이 소요될 수 있습니다. 선택된 ID 수가 이 매개변수로 지정된 값보다 큰 경우, Campaign은 임시 테이블을 사용하거나(데이터베이스 소스에 대해 허용되는 경우) 불필요한 값을 제외하고 테이블에서 모든 값을 가져옵니다.

성과 이유로 이 숫자를 낮게 유지하는 것이 좋습니다.

기본값

`100`

MaxTempTableJoinPctSelectAll

설명

쿼리가 실행되면 Campaign은 쿼리의 결과로서 정확한 ID 목록을 포함하는 임시 테이블을 데이터베이스에 작성합니다. 모든 레코드를 선택하는 추가 쿼리가 데이터베이스에 대해 실행될 때 MaxTempTableJoinPctSelectAll 특성은 임시 테이블과의 결합이 수행되는지 여부를 지정합니다.

임시 테이블의 상대 *크기*(백분율로 지정됨)가 MaxTempTableJoinPctSelectAll 특성의 값보다 큰 경우에는 결합이 수행되지 않습니다. 먼저 모든 레코드를 선택한 후 원하지 않는 레코드를 버립니다.

임시 테이블의 상대 *크기*(백분율로 지정됨)가 MaxTempTableJoinPctSelectAll 특성의 값보다 작거나 같은 경우에는 먼저 임시 테이블과의 결합이 수행된 후 결과 ID가 검색되어 서버에 제공됩니다.

이 특성은 AllowTempTables 특성의 값이 TRUE로 설정된 경우에만 적용할 수 있습니다. useInDbOptimization 특성이 YES로 설정된 경우 이 특성은 무시됩니다.

기본값

90

유효한 값

0-100 사이의 정수입니다. 0 값은 임시 테이블 결합이 사용되지 않음을 의미합니다. 100 값은 임시 테이블의 *크기*에 관계없이 테이블 결합이 항상 사용됨을 의미합니다.

예제

MaxTempTableJoinPctSelectAll이 90으로 설정되었다고 가정하십시오. 먼저 데이터베이스 테이블(Customer)에서 계정 잔액(Accnt_balance)이 $1,000보다 많은 고객(CustID)을 선택할 수 있습니다.

선택 프로세스에서 생성되는 해당 SQL 표현식은 다음과 같을 수 있습니다.

```
SELECT CustID FROM Customer
  WHERE Accnt_balance > 1000
```

선택 프로세스는 총 테이블 *크기* 1,000,000에서 10%인 100,000개의 ID를 검색할 수 있습니다. 임시 테이블이 허용되면 Campaign은 선택된 ID(TempID)를 데이터베이스의 임시 테이블(Temp_table)에 씁니다.

그런 다음 선택한 ID(CustID)를 실제 잔액(Accnt_balance)과 함께 스냅샷할 수 있습니다. 임시 테이블의 상대 *크기*(Temp_table)가

90%(MaxTempTableJoinPctSelectAll)보다 작기 때문에 먼저 임시 테이블과의 결합이 수행됩니다. 스냅샷 프로세스에서 생성되는 SQL 표현식은 다음과 같을 수 있습니다.

```
SELECT CustID, Accnt_balance FROM Customer, Temp_table WHERE CustID = TempID
```

선택 프로세스가 90%를 초과하여 검색하는 경우, 후속 스냅샷 프로세스는 모든 레코드를 검색하여 첫 번째 ID 세트와 일치시키고 불필요한 레코드는 버립니다.

스냅샷 프로세스에서 생성되는 SQL 표현식은 다음과 같을 수 있습니다.

```
SELECT CustID, Accnt_balance FROM Customer
```

MaxTempTableJoinPctWithCondition

설명

쿼리가 실행되면 Campaign은 쿼리의 결과로서 정확한 ID 목록을 포함하는 임시 테이블을 데이터베이스에 작성합니다. 제한사항 조건이 있는 레코드를 선택하는 추가 쿼리가 데이터베이스에 대해 실행될 때 MaxTempTableJoinPctWithCondition 특성은 property 임시 테이블과의 결합이 수행되어야 하는지 여부를 지정합니다.

임시 테이블의 상대 크기(백분율로 지정됨)가 MaxTempTableJoinPctWithCondition의 값보다 큰 경우에는 결합이 수행되지 않습니다. 이는 오버헤드가 필요하지 않은 데이터베이스에서 오버헤드를 방지합니다. 이 경우, 쿼리가 데이터베이스에 대해 실행되고 결과 ID 목록이 검색되면 서버 메모리의 목록과 일치시켜서 원하지 않는 레코드는 버립니다.

임시 테이블의 상대 크기(백분율로 지정됨)가 MaxTempTableJoinPctWithCondition의 값보다 작거나 같은 경우에는 먼저 임시 테이블과의 결합이 수행된 후 결과 ID가 검색되어 서버에 제공됩니다.

이 특성은 AllowTempTables 특성의 값이 TRUE로 설정된 경우에만 적용할 수 있습니다.

기본값

20

유효한 값

0-100 사이의 정수입니다. 0 값은 임시 테이블 결합이 사용되지 않음을 의미합니다. 100 값은 임시 테이블의 크기에 관계없이 테이블 결합이 항상 사용됨을 의미합니다.

MinReqForLoaderCommand

설명

벌크 로더를 사용하여 임계값을 설정하려면 이 특성을 사용하십시오. 입력 셀의 고유 ID 수가 여기에 정의된 값을 초과하는 경우 Campaign은 `LoaderCommand` 매개변수에 지정된 스크립트를 호출합니다. 이 특성의 값은 작성될 레코드 수를 나타내지 않습니다.

이 특성이 구성되지 않은 경우, Campaign은 값을 기본값(0(영))으로 가정합니다. 이 특성이 구성되었으나 음의 값 또는 정수가 아닌 값이 값으로 설정된 경우, Campaign은 값을 영(0)으로 가정합니다.

기본값

0(영)

유효한 값

정수

MinReqForLoaderCommandForAppend

설명

벌크 로더를 사용하여 임계값을 설정하려면 이 특성을 사용하십시오. 입력 셀의 고유 ID 수가 여기에 정의된 값을 초과하는 경우 Campaign은 `LoaderCommandForAppend` 매개변수에 지정된 스크립트를 호출합니다. 이 특성의 값은 작성될 레코드 수를 나타내지 않습니다.

이 특성이 구성되지 않은 경우, Campaign은 값을 기본값(0(영))으로 가정합니다. 이 특성이 구성되었으나 음의 값 또는 정수가 아닌 값이 값으로 설정된 경우, Campaign은 값을 영(0)으로 가정합니다.

기본값

`0(영)`

유효한 값

양수

NumberOfRetries

설명

`NumberOfRetries` 특성은 실패 시 Campaign이 데이터베이스 작업을 자동으로 재시도하는 횟수를 지정합니다. Campaign은 데이터베이스 오류 또는 실패를 보고하기 전에 이 횟수만큼 자동으로 쿼리를 데이터베이스에 다시 제출합니다.

기본값

`0(영)`

ODBCTableTypes

설명

이 특성은 기본적으로 비어 있으며 현재 지원되는 모든 데이터 소스에 적합합니다.

기본값

정의되지 않음

유효한 값

(비어 있음)

ODBCUnicode

설명

ODBCUnicode 특성은 Campaign ODBC 호출에서 사용되는 인코딩 유형을 지정합니다. 이 특성은 ODBC 데이터 소스에 대해서만 사용되며 Oracle 또는 DB2 원래 연결에 대해 사용되는 경우에는 무시됩니다.

중요사항: 이 특성을 UTF-8 또는 UCS-2로 설정한 경우 데이터 소스의 StringEncoding 값을 UTF-8 또는 WIDEUTF-8로 설정해야 하며, 그렇지 않으면 ODBCUnicode 특성의 설정을 무시합니다.

기본값

disabled

유효한 값

이 특성에 가능한 값은 다음과 같습니다.

- Disabled - Campaign이 ANSI ODBC 호출을 사용합니다.
- UTF-8 - Campaign이 유니코드 ODBC 호출을 사용하고 SQLWCHAR이 1바이트라고 가정합니다. 이 값은 DataDirect ODBC 드라이버와 호환됩니다.
- UCS-2 - Campaign이 유니코드 ODBC 호출을 사용하여 SQLWCHAR이 2바이트라고 가정합니다. 이 값은 Windows 및 unixODBC ODBC 드라이버와 호환됩니다.

ODBCv2

설명

ODBCv2 특성을 사용하여 Campaign이 데이터 소스에 사용해야 하는 ODBC API 스펙을 지정할 수 있습니다.

기본값인 FALSE는 Campaign이 v3 API 스펙을 사용할 수 있고 TRUE로 설정하면 Campaign이 v2 API 스펙을 사용합니다. ODBC v3 API 스펙을 지원하지 않는 데이터 소스에 대해서는 ODBCv2 특성을 TRUE로 설정하십시오.

ODBCv2 특성을 TRUE로 설정하면 Campaign이 ODBC Unicode API를 지원하지 않고 disabled 이외의 ODBCUnicode 특성 값은 인식되지 않습니다.

기본값

FALSE

유효한 값

TRUE | FALSE

OwnerForTableDisplay

설명 IBM Campaign의 테이블 맵핑 표시를 지정된 스키마의 테이블로 제한하는 데이 특성을 사용합니다. 예를 들어, 스키마 "dbo"로 테이블을 지정하려면 OwnerForTableDisplay=dbo를 설정하십시오.

기본값

기본값이 정의되어 있지 않습니다.

PadTextWithSpaces

설명

TRUE로 설정되면 PadTextWithSpaces 특성은 문자열이 데이터베이스 필드와 동일한 너비가 될 때까지 Campaign이 텍스트 값을 공백으로 채우게 합니다.

기본값

FALSE

유효한 값

TRUE | FALSE

PostExtractTableCreateRunScript

설명

PostExtractTableCreateRunScript 특성을 사용하여 추출 테이블이 작성되고 채워진 후 Campaign이 실행하는 스크립트 또는 실행 파일을 지정할 수 있습니다.

PostExtractTableCreateRunScript에 사용 가능한 토큰이 아래에 설명되어 있습니다.

표 54. PostExtractTableCreateRunScript에 사용 가능한 토큰

토큰	설명
<DBUSER>	이 토큰은 추출 테이블이 작성된 데이터베이스의 데이터베이스 사용자 이름으로 바꿔집니다.
<AMUSER>	이 토큰은 추출 테이블이 작성된 플로우차트와 연관된 IBM EMM 사용자 이름으로 바꿔집니다.
<CAMPAIGNNAME>	이 토큰은 추출 테이블이 작성된 플로우차트와 연관된 캠페인의 이름으로 바꿔집니다.
<CAMPAIGNCODE>	이 토큰은 추출 테이블이 작성된 플로우차트와 연관된 캠페인의 코드로 바꿔집니다.
<FLOWCHARTNAME>	이 토큰은 추출 테이블 작성과 연관된 플로우차트의 이름으로 바꿔집니다.
<PASSWORD>	이 토큰은 데이터 소스에 대한 현재 플로우차트 연결의 데이터베이스 비밀번호로 바꿔집니다.
<KEYCOLUMNS>	이 토큰은 추출 테이블 열 이름으로 바꿔집니다.

기본값

정의되지 않음

유효한 값

쉘 스크립트 또는 실행 파일의 파일 이름

PostSegmentTableCreateRunScript

설명

세그먼트 임시 테이블이 작성되고 채워진 후 Campaign이 실행하는 스크립트 또는 실행 파일을 지정합니다.

`PostSegmentTableCreateRunScript`에 사용 가능한 토큰이 아래에 설명되어 있습니다.

표 55. PostSegmentTableCreateRunScript에 사용 가능한 토큰

토큰	설명
<DBUSER>	이 토큰은 세그먼트 임시 테이블이 작성된 데이터베이스의 데이터베이스 사용자 이름으로 바꿔집니다.
<AMUSER>	이 토큰은 세그먼트 임시 테이블이 작성된 플로우차트와 연관된 IBM EMM 사용자 이름으로 바꿔집니다.
<CAMPAIGNNAME>	이 토큰은 세그먼트 임시 테이블이 작성된 플로우차트와 연관된 캠페인의 이름으로 바꿔집니다.
<CAMPAIGNCODE>	이 토큰은 세그먼트 임시 테이블이 작성된 플로우차트와 연관된 캠페인의 코드로 바꿔집니다.
<FLOWCHARTNAME>	이 토큰은 세그먼트 임시 테이블 작성과 연관된 플로우차트의 이름으로 바꿔집니다.
<PASSWORD>	이 토큰은 데이터 소스에 대한 현재 플로우차트 연결의 데이터베이스 비밀번호로 바꿔집니다.
<KEYCOLUMNS>	이 토큰은 세그먼트 임시 테이블 열 이름으로 바꿔집니다.

기본값

정의되지 않음

유효한 값

스크립트 또는 실행 파일의 파일 이름

PostSnapshotTableCreateRunScript

설명

PostSnapshotTableCreateRunScript 특성을 사용하여 스냅샷 테이블이 작성되고 채워진 후 Campaign이 실행하는 스크립트 또는 실행 파일을 지정할 수 있습니다.

PostSnapshotTableCreateRunScript에 사용 가능한 토큰이 아래에 설명되어 있습니다.

표 56. PostSnapshotTableCreateRunScript에 사용 가능한 토큰

토큰	설명
<DBUSER>	이 토큰은 스냅샷 테이블이 작성된 데이터베이스의 데이터베이스 사용자 이름으로 바꿔집니다.
<AMUSER>	이 토큰은 스냅샷 테이블이 작성된 플로우차트와 연관된 IBM EMM 사용자 이름으로 바꿔집니다.
<CAMPAIGNNAME>	이 토큰은 스냅샷 테이블이 작성된 플로우차트와 연관된 캠페인의 이름으로 바꿔집니다.
<CAMPAIGNCODE>	이 토큰은 스냅샷 테이블이 작성된 플로우차트와 연관된 캠페인의 코드로 바꿔집니다.
<FLOWCHARTNAME>	이 토큰은 스냅샷 테이블 작성과 연관된 플로우차트의 이름으로 바꿔집니다.
<PASSWORD>	이 토큰은 데이터 소스에 대한 현재 플로우차트 연결의 데이터베이스 비밀번호로 바꿔집니다.
<KEYCOLUMNS>	이 토큰은 스냅샷 테이블 열 이름으로 바꿔집니다.

기본값

정의되지 않음

유효한 값

쉘 스크립트 또는 실행 파일의 파일 이름

PostTempTableCreateRunScript

설명

PostTempTableCreateRunScript 특성을 사용하여 사용자 데이터 소스 또는 시스템 테이블 데이터베이스에서 임시 테이블이 작성되고 채워진 후 Campaign이 실행할 스크립트 또는 실행 파일을 지정할 수 있습니다.

PostTempTableCreateRunScript에 사용 가능한 토큰이 아래에 설명되어 있습니다.

표 57. PostTempTableCreateRunScript에 사용 가능한 토큰

토큰	설명
<DBUSER>	이 토큰은 임시 테이블이 작성된 데이터베이스의 데이터베이스 사용자 이름으로 바꿔집니다.
<AMUSER>	이 토큰은 임시 테이블이 작성된 플로우차트와 연관된 IBM EMM 사용자 이름으로 바꿔집니다.
<CAMPAIGNNAME>	이 토큰은 임시 테이블이 작성된 플로우차트와 연관된 캠페인의 이름으로 바꿔집니다.
<CAMPAIGNCODE>	이 토큰은 임시 테이블이 작성된 플로우차트와 연관된 캠페인의 코드로 바꿔집니다.
<FLOWCHARTNAME>	이 토큰은 임시 테이블 작성과 연관된 플로우차트의 이름으로 바꿔집니다.
<PASSWORD>	이 토큰은 데이터 소스에 대한 현재 플로우차트 연결의 데이터베이스 비밀번호로 바꿔집니다.
<KEYCOLUMNS>	이 토큰은 임시 테이블 열 이름으로 바꿔집니다.

기본값

기본값이 정의되어 있지 않습니다.

PostUserTableCreateRunScript

설명

사용자 테이블이 작성되고 채워진 후 Campaign이 실행하는 스크립트 또는 실행 파일을 지정합니다.

PostUserTableCreateRunScript에 사용 가능한 토큰이 아래에 설명되어 있습니다.

표 58. PostUserTableCreateRunScript에 사용 가능한 토큰

토큰	설명
<DBUSER>	이 토큰은 사용자 테이블이 작성된 데이터베이스의 데이터베이스 사용자 이름으로 바꿔집니다.
<AMUSER>	이 토큰은 사용자 테이블이 작성된 플로우차트와 연관된 IBM EMM 사용자 이름으로 바꿔집니다.
<CAMPAIGNNAME>	이 토큰은 사용자 테이블이 작성된 플로우차트와 연관된 캠페인의 이름으로 바꿔집니다.
<CAMPAIGNCODE>	이 토큰은 사용자 테이블이 작성된 플로우차트와 연관된 캠페인의 코드로 바꿔집니다.
<FLOWCHARTNAME>	이 토큰은 사용자 테이블 작성과 연관된 플로우차트의 이름으로 바꿔집니다.
<PASSWORD>	이 토큰은 데이터 소스에 대한 현재 플로우차트 연결의 데이터베이스 비밀번호로 바꿔집니다.
<KEYCOLUMNS>	이 토큰은 사용자 테이블 열 이름으로 바꿔집니다.

기본값

정의되지 않음

유효한 값

스크립트 또는 실행 파일의 파일 이름

PrefixOnSelectSQL

설명

PrefixOnSelectSQL 특성을 사용하여 Campaign이 생성한 모든 SELECT SQL 표현식 앞에 자동으로 추가되는 문자열을 지정할 수 있습니다.

이 특성은 Campaign에서 생성한 SQL에만 적용되며 선택 프로세스에서 사용되는 "원시 SQL" 표현식의 SQL에는 적용되지 않습니다.

이 특성은 해당 구문을 검사하지 않고 SELECT SQL 표현식에 자동으로 추가됩니다. 이 특성을 사용하는 경우, 올바른 표현식인지 확인하십시오.

이 특성은 기본적으로 정의되어 있지 않습니다.

PrefixOnSelectSQL에 사용 가능한 토큰이 아래에 설명되어 있습니다.

표 59. PrefixOnSelectSQL에 사용 가능한 토큰

토큰	설명
<AMUSER>	이 토큰은 임시 테이블이 작성된 플로우차트와 연관된 IBM EMM 사용자 이름으로 바꿔집니다.
<CAMPAIGNCODE>	이 토큰은 임시 테이블이 작성된 플로우차트와 연관된 캠페인의 코드로 바꿔집니다.
<CAMPAIGNNAME>	이 토큰은 임시 테이블이 작성된 플로우차트와 연관된 캠페인의 이름으로 바꿔집니다.
<DBUSER>	이 토큰은 임시 테이블이 작성된 데이터베이스의 데이터베이스 사용자 이름으로 바꿔집니다.
<FLOWCHARTNAME>	이 토큰은 임시 테이블 작성과 연관된 플로우차트의 이름으로 바꿔집니다.
<USER>	이 토큰은 플로우차트를 실행 중인 사용자의 Campaign 사용자 이름으로 바꿔집니다.

기본값

기본값이 정의되어 있지 않습니다.

QueryThreadSleep

설명

QueryThreadSleep 특성은 Campaign 서버 프로세스(UNICA_ACSVR)의 CPU 이용률에 적용됩니다. 값이 TRUE이면 Campaign 서버 프로세스가 쿼리 완료를

검사하기 위해 사용하는 스레드가 검사와 검사 사이에 휴면합니다. 값이 FALSE 이면 Campaign 서버 프로세스가 쿼리 완료를 지속적으로 검사합니다.

기본값

TRUE

ReaderLogSize

설명

ReaderLogSize 매개변수는 Campaign이 데이터베이스에서 데이터를 읽을 때 로그 파일에 새 항목을 작성하는 시점을 정의합니다. 데이터베이스에서 읽는 레코드 수가 이 매개변수로 정의된 수의 배수에 도달할 때마다 로그 파일에 로그 항목이 작성됩니다.

이 매개변수를 통해 프로세스 실행 진행 상태를 판별할 수 있습니다. 이 값을 너무 낮게 설정하면 대형 로그 파일을 작성할 수 있습니다.

기본값

1000000(백만 개의 레코드)

유효한 값

정수

SegmentTempTablePrefix

설명

이 데이터 소스에서 세그먼트 작성 프로세스에 의해 작성된 세그먼트 테이블의 접두부를 설정합니다.이 특성은 두 개 이상의 데이터 소스가 동일한 데이터베이스를 지정하는 경우에 유용합니다. 세부사항은 TempTablePrefix 설명을 참조하십시오.

기본값

UACS

ShareConnection

설명

ShareConnection 특성은 더 이상 사용되지 않으므로 기본값 FALSE로 계속 설정되어 있어야 합니다.

기본값

FALSE

유효한 값

FALSE

SQLOnConnect

설명

SQLOnConnect 특성은 각 데이터베이스 연결 후 Campaign이 즉시 실행하는 완전한 SQL문을 정의합니다.

이 특성에 의해 생성된 SQL문은 해당 구문을 검사하지 않고 자동으로 데이터베이스에 전달됩니다. 이 특성을 사용하는 경우, 올바른 표현식인지 확인하십시오. 문자열을 따옴표로 묶을 수 있지만 필수는 아닙니다.

이 특성은 기본적으로 정의되어 있지 않습니다.

SQLOnConnect에 사용 가능한 토큰이 아래에 설명되어 있습니다.

표 60. SQLOnConnect에 사용 가능한 토큰

토큰	설명
<AMUSER>	이 토큰은 임시 테이블이 작성된 플로우차트와 연관된 IBM EMM 사용자 이름으로 바꿔집니다.
<CAMPAIGNCODE>	이 토큰은 임시 테이블이 작성된 플로우차트와 연관된 캠페인의 코드로 바꿔집니다.
<CAMPAIGNNAME>	이 토큰은 임시 테이블이 작성된 플로우차트와 연관된 캠페인의 이름으로 바꿔집니다.
<DBUSER>	이 토큰은 임시 테이블이 작성된 데이터베이스의 데이터베이스 사용자 이름으로 바꿔집니다.
<FLOWCHARTNAME>	이 토큰은 임시 테이블 작성과 연관된 플로우차트의 이름으로 바꿔집니다.
<USER>	이 토큰은 플로우차트를 실행 중인 사용자의 Campaign 사용자 이름으로 바꿔집니다.

기본값

기본값이 정의되어 있지 않습니다.

StringEncoding

설명

StringEncoding 특성은 데이터베이스의 문자 인코딩을 지정합니다. Campaign이 데이터베이스에서 데이터를 검색하면 데이터는 지정된 인코딩에서 Campaign의 내부 인코딩(UTF-8)으로 코드 변환됩니다. Campaign이 데이터베이스에 쿼리를 보내면 문자 데이터가 Campaign의 내부 인코딩(UTF-8)에서 StringEncoding 특성에 지정된 인코딩으로 코드 변환됩니다.

이 특성의 값은 데이터베이스 클라이언트에 사용된 인코딩과 일치해야 합니다.

이 값은 기본적으로 정의되어 있지 않지만 공백으로 두지 마십시오.

ASCII 데이터를 사용하는 경우, 이 값을 UTF-8로 설정하십시오.

데이터베이스 클라이언트의 인코딩이 UTF-8로 설정된 경우, 이 값의 기본 설정은 WIDEUTF-8입니다. WIDE-UTF-8 설정은 데이터베이스 클라이언트가 UTF-8로 설정된 경우에만 작동합니다.

partitions > partition[n] > dataSources > data_source_name > ODBCUnicode 특성을 사용하는 경우 StringEncoding 특성을 UTF-8 또는 WIDEUTF-8로 설정하십시오. 그렇지 않으면 ODBCUnicode 특성 값이 무시됩니다.

지원되는 인코딩 목록은 *Campaign 관리자 안내서*에서 *Campaign*을 참조하십시오.

중요사항: 중요 예외사항 및 추가 고려사항은 다음 절을 참조하십시오.

기본값

기본값이 정의되어 있지 않습니다.

데이터베이스 특정 고려사항

이 절에서는 DB2, SQL Server 또는 Teradata 데이터베이스에 대해 올바른 값을 설정하는 방법을 설명합니다.

DB2

DB2 데이터베이스 코드 페이지 및 코드 세트를 식별하십시오. 현지화된 환경에서는 DB2 데이터베이스에 다음과 같은 구성이 포함되어야 합니다.

- 데이터베이스 코드 세트 = UTF-8
- 데이터베이스 코드 페이지 = 1208

Campaign의 StringEncoding 특성 값을 DB2 데이터베이스 코드 세트 값으로 설정하십시오.

DB2CODEPAGE DB2 환경 변수를 다음과 같이 DB2 데이터베이스 코드 페이지 값으로 설정하십시오.

- Windows에서 Campaign Listener 시작 스크립트(<CAMPAIGN_HOME>\bin\cmpServer.bat)에 다음 행을 추가하십시오.

  ```
  db2set DB2CODEPAGE=1208
  ```

- UNIX에서는 DB2가 시작된 후 시스템 관리자가 DB2 인스턴스 사용자에서 다음 명령을 입력해야 합니다.

  ```
  $ db2set DB2CODEPAGE=1208
  ```

  그리고 다음 명령을 실행하여 Campaign 리스너를 시작하십시오.

  ```
  ./rc.unica_ac start
  ```

이 설정은 모든 DB2 데이터 소스에 적용되며 실행 중인 다른 프로그램에도 적용될 수 있습니다.

SQL Server

SQL Server의 경우 iconv 인코딩 대신 코드 페이지를 사용하십시오. SQL Server 데이터베이스에 대한 StringEncoding 특성의 올바른 값을 판별하려면 서버 운영 체제의 지역 설정에 해당하는 코드 페이지를 룩업하십시오.

예를 들어, 코드 페이지 932(일본어 Shift-JIS)를 사용하려면 다음을 적용하십시오.

```
StringEncoding=CP932
```

Teradata

Teradata의 경우, 일부 기본 동작을 재정의해야 합니다. Teradata는 열별 문자 인코딩을 지원하는 반면에 Campaign은 데이터 소스별 인코딩만 지원합니다. Teradata ODBC 드라이버의 버그로 인해 UTF-8은 Campaign과 함께 사용할 수 없습니다. Teradata는 각 로그인에 대해 기본 문자 인코딩을 설정합니다. Windows의 ODBC 데이터 소스 구성 또는 UNIX 플랫폼의 odbc.ini에서 다음과 같이 매개변수를 사용하여 이를 재정의할 수 있습니다.

```
CharacterSet=UTF8
```

Teradata 테이블의 기본 인코딩은 LATIN입니다. Teradata에서는 기본 제공 인코딩은 거의 지원하지 않지만 사용자 정의 인코딩을 지원합니다.

StringEncoding 특성의 기본값은 ASCII입니다.

중요사항: UTF-8 데이터베이스를 포함한 여러 가지 상황에서 WIDEUTF-8 절에 설명된 WIDEUTF-8 의사 인코딩을 사용해야 합니다.

WIDEUTF-8

Campaign은 일반적으로 내부 인코딩인 UTF-8과 데이터베이스의 인코딩 사이의 코드 변환을 담당합니다. 데이터베이스가 UTF-8로 인코드되면 UTF-8 값을 StringEncoding(SQLServer의 경우 제외)에 지정할 수 있으며 코드 변환이 필요하지 않습니다. 일반적으로 이러한 경우만이 Campaign이 데이터베이스 내의 영어가 아닌 데이터에 액세스하기 위해 실행 가능한 모델이었습니다

Campaign 7.0 버전에서는 WIDEUTF-8이라는 새 데이터베이스 인코딩이 StringEncoding 특성에 대한 값으로 도입되었습니다. 이 인코딩을 사용하면, Campaign은 계속 UTF-8을 사용하여 데이터베이스 클라이언트와 커뮤니케이션하지만, 클라이언트가 UTF-8과 실제 데이터베이스의 인코딩 간의 코드 변환 작업을 수행할 수 있습니다. 이 UTF-8의 향상 버전은 코드 변환된 텍스트에 충분히 넓도록 테이블 열 맵핑의 너비를 변경하는 데 필요합니다.

참고: WIDEUTF-8 의사 인코딩은 데이터베이스 구성에서만 사용할 수 있습니다. 다른 용도로는 사용하면 안 됩니다.

참고: Oracle은 클라이언트를 통한 코드 변환을 지원하지 않습니다.

SuffixOnAllOtherSQL

설명

SuffixOnAllOtherSQL 특성은 Campaign이 작성하고 SuffixOnInsertSQL, SuffixOnSelectSQL, SuffixOnTempTableCreation, SuffixOnUserTableCreation 또는 SuffixOnUserBaseTableCreation 특성이 적용되지 않는 모든 SQL 표현식에 자동으로 추가되는 문자열을 지정합니다.

이 특성은 Campaign에서 생성한 SQL에만 적용되며 선택 프로세스에서 사용되는 "원시 SQL" 표현식의 SQL에는 적용되지 않습니다.

SuffixOnAllOtherSQL은 다음과 같은 표현식 유형이 Campaign에 의해 생성될 때 사용됩니다.

```
TRUNCATE TABLE table
      DROP TABLE table
      DELETE FROM table [WHERE ...]
  UPDATE table SET ...
```

이 특성은 해당 구문을 검사하지 않고 SQL 표현식에 자동으로 추가됩니다. 이 매개변수를 사용하는 경우, 올바른 표현식인지 확인하십시오. 문자열을 따옴표로 묶을 수 있지만 필수는 아닙니다.

이 특성은 기본적으로 정의되어 있지 않습니다.

SuffixOnAllOtherSQL에 사용 가능한 토큰이 아래에 설명되어 있습니다.

표 61. SuffixOnAllOtherSQL에 사용 가능한 토큰

토큰	설명
<AMUSER>	이 토큰은 임시 테이블이 작성된 플로우차트와 연관된 IBM EMM 사용자 이름으로 바꿔집니다.
<CAMPAIGNCODE>	이 토큰은 임시 테이블이 작성된 플로우차트와 연관된 캠페인의 코드로 바꿔집니다.
<CAMPAIGNNAME>	이 토큰은 임시 테이블이 작성된 플로우차트와 연관된 캠페인의 이름으로 바꿔집니다.
<DBUSER>	이 토큰은 임시 테이블이 작성된 데이터베이스의 데이터베이스 사용자 이름으로 바꿔집니다.
<FLOWCHARTNAME>	이 토큰은 임시 테이블 작성과 연관된 플로우차트의 이름으로 바꿔집니다.
<USER>	이 토큰은 플로우차트를 실행 중인 사용자의 Campaign 사용자 이름으로 바꿔집니다.

기본값

기본값이 정의되어 있지 않습니다.

SuffixOnCreateDateField

설명

SuffixOnCreateDateField 특성은 Campaign이 CREATE TABLE SQL문의 모든 DATE 필드에 자동으로 추가되는 문자열을 지정합니다.

예를 들어, 이 특성을 다음과 같이 설정할 수 있습니다.

```
SuffixOnCreateDateField = FORMAT 'YYYY-MM-DD'
```

이 특성이 정의되어 있지 않은 경우(기본값), CREATE TABLE 명령은 변경되지 않습니다.

참고: DateFormat 특성 설명의 표를 참조하십시오.

기본값

기본값이 정의되어 있지 않습니다.

SuffixOnInsertSQL

설명

SuffixOnInsertSQL 특성은 Campaign이 생성한 모든 INSERT SQL 표현식에 자동으로 추가되는 문자열을 지정합니다. 이 특성은 Campaign에서 생성한 SQL에만 적용되며 선택 프로세스에서 사용되는 "원시 SQL" 표현식의 SQL에는 적용되지 않습니다.

SuffixOnInsertSQL은 다음과 같은 표현식 유형이 Campaign에 의해 생성될 때 사용됩니다.

```
INSERT INTO table ...
```

이 특성은 해당 구문을 검사하지 않고 SQL 표현식에 자동으로 추가됩니다. 이 특성을 사용하는 경우, 올바른 표현식인지 확인하십시오. 문자열을 따옴표로 묶을 수 있지만 필수는 아닙니다.

이 특성은 기본적으로 정의되어 있지 않습니다.

SuffixOnInsertSQL에 사용 가능한 토큰이 아래에 설명되어 있습니다.

표 62. SuffixOnInsertSQL에 사용 가능한 토큰

토큰	설명
<AMUSER>	이 토큰은 임시 테이블이 작성된 플로우차트와 연관된 IBM EMM 사용자 이름으로 바꿔집니다.
<CAMPAIGNCODE>	이 토큰은 임시 테이블이 작성된 플로우차트와 연관된 캠페인의 코드로 바꿔집니다.
<CAMPAIGNNAME>	이 토큰은 임시 테이블이 작성된 플로우차트와 연관된 캠페인의 이름으로 바꿔집니다.

표 62. SuffixOnInsertSQL에 사용 가능한 토큰 (계속)

토큰	설명
<DBUSER>	이 토큰은 임시 테이블이 작성된 데이터베이스의 데이터베이스 사용자 이름으로 바꿔집니다.
<FLOWCHARTNAME>	이 토큰은 임시 테이블 작성과 연관된 플로우차트의 이름으로 바꿔집니다.
<USER>	이 토큰은 플로우차트를 실행 중인 사용자의 Campaign 사용자 이름으로 바꿔집니다.

기본값

기본값이 정의되어 있지 않습니다.

SuffixOnSelectSQL

설명

`SuffixOnSelectSQL` 특성은 Campaign이 생성한 모든 `SELECT` SQL 표현식에 자동으로 추가되는 문자열을 지정합니다. 이 특성은 Campaign에서 생성한 SQL에만 적용되며 선택 프로세스에서 사용되는 "원시 SQL" 표현식의 SQL에는 적용되지 않습니다.

이 특성은 해당 구문을 검사하지 않고 SQL 표현식에 자동으로 추가됩니다. 이 특성을 사용하는 경우, 올바른 표현식인지 확인하십시오. 문자열을 따옴표로 묶을 수 있지만 필수는 아닙니다.

이 특성은 기본적으로 정의되어 있지 않습니다.

`SuffixOnSelectSQL`에 사용 가능한 토큰이 아래에 설명되어 있습니다.

표 63. SuffixOnSelectSQL에 사용 가능한 토큰

토큰	설명
<AMUSER>	이 토큰은 임시 테이블이 작성된 플로우차트와 연관된 IBM EMM 사용자 이름으로 바꿔집니다.
<CAMPAIGNCODE>	이 토큰은 임시 테이블이 작성된 플로우차트와 연관된 캠페인의 코드로 바꿔집니다.
<CAMPAIGNNAME>	이 토큰은 임시 테이블이 작성된 플로우차트와 연관된 캠페인의 이름으로 바꿔집니다.
<DBUSER>	이 토큰은 임시 테이블이 작성된 데이터베이스의 데이터베이스 사용자 이름으로 바꿔집니다.
<FLOWCHARTNAME>	이 토큰은 임시 테이블 작성과 연관된 플로우차트의 이름으로 바꿔집니다.
<USER>	이 토큰은 플로우차트를 실행 중인 사용자의 Campaign 사용자 이름으로 바꿔집니다.

기본값

기본값이 정의되어 있지 않습니다.

SuffixOnTempTableCreation

설명

SuffixOnTempTableCreation 특성을 사용하여 임시 테이블이 작성될 때 Campaign이 작성한 SQL 표현식에 자동으로 추가되는 문자열을 지정할 수 있습니다. 이 특성은 Campaign에서 생성한 SQL에만 적용되며 선택 프로세스에서 사용되는 "원시 SQL" 표현식의 SQL에는 적용되지 않습니다. 이 특성을 사용하려면 AllowTempTables 특성을 TRUE로 설정해야 합니다.

이 SQL문의 테이블 이름 및 열 이름(<TABLENAME> 및 <KEYCOLUMNS>)이 캠페인 실행 중에 동적으로 생성되므로 토큰을 사용하여 이를 대체할 수도 있습니다.

이 특성은 해당 구문을 검사하지 않고 SQL 표현식에 자동으로 추가됩니다. 이 특성을 사용하는 경우, 올바른 표현식인지 확인하십시오. 문자열을 따옴표로 묶을 수 있지만 필수는 아닙니다.

이 특성은 기본적으로 정의되어 있지 않습니다.

참고: Oracle 데이터베이스의 경우에는 구성 매개변수가 테이블 이름 뒤에 오는 임시 테이블 작성 SQL 표현식에 추가됩니다.

SuffixOnTempTableCreation에 사용 가능한 토큰이 아래에 설명되어 있습니다.

표 64. SuffixOnTempTableCreation에 사용 가능한 토큰

토큰	설명
<AMUSER>	이 토큰은 임시 테이블이 작성된 플로우차트와 연관된 IBM EMM 사용자 이름으로 바꿔집니다.
<CAMPAIGNCODE>	이 토큰은 임시 테이블이 작성된 플로우차트와 연관된 캠페인의 코드로 바꿔집니다.
<CAMPAIGNNAME>	이 토큰은 임시 테이블이 작성된 플로우차트와 연관된 캠페인의 이름으로 바꿔집니다.
<DBUSER>	이 토큰은 임시 테이블이 작성된 데이터베이스의 데이터베이스 사용자 이름으로 바꿔집니다.
<FLOWCHARTNAME>	이 토큰은 임시 테이블 작성과 연관된 플로우차트의 이름으로 바꿔집니다.
<KEYCOLUMNS>	이 토큰은 임시 테이블 열 이름으로 바꿔집니다.
<TABLENAME>	이 토큰은 임시 테이블 이름으로 바꿔집니다.
<USER>	이 토큰은 플로우차트를 실행 중인 사용자의 Campaign 사용자 이름으로 바꿔집니다.

기본값

기본값이 정의되어 있지 않습니다.

SuffixOnSegmentTableCreation

설명

세그먼트 임시 테이블이 작성될 때 Campaign이 작성한 SQL 표현식에 자동으로 추가되는 문자열을 지정합니다.

`SuffixOnSegmentTableCreation`에 사용 가능한 토큰이 아래에 설명되어 있습니다.

표 65. SuffixOnSegmentTableCreation에 사용 가능한 토큰

토큰	설명
<AMUSER>	이 토큰은 세그먼트 임시 테이블이 작성된 플로우차트와 연관된 IBM EMM 사용자 이름으로 바꿔집니다.
<CAMPAIGNCODE>	이 토큰은 세그먼트 임시 테이블이 작성된 플로우차트와 연관된 캠페인의 코드로 바꿔집니다.
<CAMPAIGNNAME>	이 토큰은 세그먼트 임시 테이블이 작성된 플로우차트와 연관된 캠페인의 이름으로 바꿔집니다.
<DBUSER>	이 토큰은 세그먼트 임시 테이블이 작성된 데이터베이스의 데이터베이스 사용자 이름으로 바꿔집니다.
<FLOWCHARTNAME>	이 토큰은 세그먼트 임시 테이블 작성과 연관된 플로우차트의 이름으로 바꿔집니다.
<KEYCOLUMNS>	이 토큰은 세그먼트 임시 테이블 열 이름으로 바꿔집니다.
<TABLENAME>	이 토큰은 세그먼트 임시 테이블 이름으로 바꿔집니다.
<USER>	이 토큰은 플로우차트를 실행 중인 사용자의 Campaign 사용자 이름으로 바꿔집니다.

기본값

정의되지 않음

유효한 값

유효한 SQL

SuffixOnSnapshotTableCreation

설명

`SuffixOnSnapshotTableCreation` 특성을 사용하여 스냅샷 테이블이 작성될 때 Campaign이 작성한 SQL 표현식에 자동으로 추가되는 문자열을 지정할 수 있습니다.

`SuffixOnSnapshotTableCreation`에 사용 가능한 토큰이 아래에 설명되어 있습니다.

표 66. SuffixOnSnapshotTableCreation에 사용 가능한 토큰

토큰	설명
<AMUSER>	이 토큰은 스냅샷 테이블이 작성된 플로우차트와 연관된 IBM EMM 사용자 이름으로 바꿔집니다.

표 66. SuffixOnSnapshotTableCreation에 사용 가능한 토큰 (계속)

토큰	설명
<CAMPAIGNCODE>	이 토큰은 스냅샷 테이블이 작성된 플로우차트와 연관된 캠페인의 코드로 바꿔집니다.
<CAMPAIGNNAME>	이 토큰은 스냅샷 테이블이 작성된 플로우차트와 연관된 캠페인의 이름으로 바꿔집니다.
<DBUSER>	이 토큰은 스냅샷 테이블이 작성된 데이터베이스의 데이터베이스 사용자 이름으로 바꿔집니다.
<FLOWCHARTNAME>	이 토큰은 스냅샷 테이블 작성과 연관된 플로우차트의 이름으로 바꿔집니다.
<KEYCOLUMNS>	이 토큰은 스냅샷 테이블 열 이름으로 바꿔집니다.
<TABLENAME>	이 토큰은 스냅샷 테이블 이름으로 바꿔집니다.
<USER>	이 토큰은 플로우차트를 실행 중인 사용자의 Campaign 사용자 이름으로 바꿔집니다.

기본값

정의되지 않음

유효한 값

유효한 SQL

SuffixOnExtractTableCreation

설명

`SuffixOnExtractTableCreation` 특성을 사용하여 추출 테이블이 작성될 때 Campaign이 작성한 SQL 표현식에 자동으로 추가되는 문자열을 지정할 수 있습니다.

`SuffixOnExtractTableCreation`에 사용 가능한 토큰이 아래에 설명되어 있습니다.

표 67. SuffixOnExtractTableCreation에 사용 가능한 토큰

토큰	설명
<AMUSER>	이 토큰은 추출 테이블이 작성된 플로우차트와 연관된 IBM EMM 사용자 이름으로 바꿔집니다.
<CAMPAIGNCODE>	이 토큰은 추출 테이블이 작성된 플로우차트와 연관된 캠페인의 코드로 바꿔집니다.
<CAMPAIGNNAME>	이 토큰은 추출 테이블이 작성된 플로우차트와 연관된 캠페인의 이름으로 바꿔집니다.
<DBUSER>	이 토큰은 추출 테이블이 작성된 데이터베이스의 데이터베이스 사용자 이름으로 바꿔집니다.
<FLOWCHARTNAME>	이 토큰은 추출 테이블 작성과 연관된 플로우차트의 이름으로 바꿔집니다.
<KEYCOLUMNS>	이 토큰은 추출 테이블 열 이름으로 바꿔집니다.
<TABLENAME>	이 토큰은 추출 테이블 이름으로 바꿔집니다.

표 67. *SuffixOnExtractTableCreation*에 사용 가능한 토큰 (계속)

토큰	설명
<USER>	이 토큰은 플로우차트를 실행 중인 사용자의 Campaign 사용자 이름으로 바꿔집니다.

기본값

정의되지 않음

유효한 값

유효한 SQL

SuffixOnUserBaseTableCreation

설명

SuffixOnUserBaseTableCreation 특성을 사용하여 사용자가 기본 테이블을 작성할 때(예를 들어, 추출 프로세스에서) Campaign이 작성하는 SQL 표현식에 자동으로 추가되는 문자열을 지정할 수 있습니다. 이 특성은 Campaign에서 생성한 SQL에만 적용되며 선택 프로세스에서 사용되는 "원시 SQL" 표현식의 SQL에는 적용되지 않습니다.

이 SQL문의 테이블 이름 및 열 이름(<TABLENAME> 및 <KEYCOLUMNS>)이 캠페인 실행 중에 동적으로 생성되므로 토큰을 사용하여 이를 대체할 수도 있습니다.

이 특성은 해당 구문을 검사하지 않고 SQL 표현식에 자동으로 추가됩니다. 이 특성을 사용하는 경우, 올바른 표현식인지 확인하십시오. 문자열을 따옴표로 묶을 수 있지만 필수는 아닙니다.

이 특성은 기본적으로 정의되어 있지 않습니다.

SuffixOnUserBaseTableCreation에 사용 가능한 토큰이 아래에 설명되어 있습니다.

표 68. *SuffixOnUserBaseTableCreation*에 사용 가능한 토큰

토큰	설명
<AMUSER>	이 토큰은 임시 테이블이 작성된 플로우차트와 연관된 IBM EMM 사용자 이름으로 바꿔집니다.
<CAMPAIGNCODE>	이 토큰은 임시 테이블이 작성된 플로우차트와 연관된 캠페인의 코드로 바꿔집니다.
<CAMPAIGNNAME>	이 토큰은 임시 테이블이 작성된 플로우차트와 연관된 캠페인의 이름으로 바꿔집니다.
<DBUSER>	이 토큰은 임시 테이블이 작성된 데이터베이스의 데이터베이스 사용자 이름으로 바꿔집니다.
<FLOWCHARTNAME>	이 토큰은 임시 테이블 작성과 연관된 플로우차트의 이름으로 바꿔집니다.
<KEYCOLUMNS>	이 토큰은 임시 테이블 열 이름으로 바꿔집니다.

표 68. *SuffixOnUserBaseTableCreation에 사용 가능한 토큰 (계속)*

토큰	설명
<TABLENAME>	이 토큰은 임시 테이블 이름으로 바꿔집니다.
<USER>	이 토큰은 플로우차트를 실행 중인 사용자의 Campaign 사용자 이름으로 바꿔집니다.

기본값

기본값이 정의되어 있지 않습니다.

SuffixOnUserTableCreation

설명

`SuffixOnUserTableCreation` 특성을 사용하여 사용자가 일반 테이블을 작성할 때(예를 들어, 스냅샷 프로세스에서) Campaign이 작성하는 SQL 표현식에 자동으로 추가되는 문자열을 지정할 수 있습니다. 이 특성은 Campaign에서 생성한 SQL에만 적용되며 선택 프로세스에서 사용되는 "원시 SQL" 표현식의 SQL에는 적용되지 않습니다.

이 특성은 해당 구문을 검사하지 않고 SQL 표현식에 자동으로 추가됩니다. 이 특성을 사용하는 경우, 올바른 표현식인지 확인하십시오. 문자열을 따옴표로 묶을 수 있지만 필수는 아닙니다.

이 특성은 기본적으로 정의되어 있지 않습니다.

`SuffixOnUserTableCreation`에 사용 가능한 토큰이 아래에 설명되어 있습니다.

표 69. *SuffixOnUserTableCreation에 사용 가능한 토큰*

토큰	설명
<AMUSER>	이 토큰은 임시 테이블이 작성된 플로우차트와 연관된 IBM EMM 사용자 이름으로 바꿔집니다.
<CAMPAIGNCODE>	이 토큰은 임시 테이블이 작성된 플로우차트와 연관된 캠페인의 코드로 바꿔집니다.
<CAMPAIGNNAME>	이 토큰은 임시 테이블이 작성된 플로우차트와 연관된 캠페인의 이름으로 바꿔집니다.
<DBUSER>	이 토큰은 임시 테이블이 작성된 데이터베이스의 데이터베이스 사용자 이름으로 바꿔집니다.
<FLOWCHARTNAME>	이 토큰은 임시 테이블 작성과 연관된 플로우차트의 이름으로 바꿔집니다.
<TABLENAME>	이 토큰은 임시 테이블 이름으로 바꿔집니다.

기본값

기본값이 정의되어 있지 않습니다.

SystemTableSchema

설명

Campaign 시스템 테이블에 사용되는 스키마를 지정합니다.

기본값은 공백입니다. 이 매개변수는 UA_SYSTEM_TABLES 데이터 소스에만 관련되어 있습니다.

UA_SYSTEM_TABLES 데이터 소스에 여러 개의 스키마가 포함된 경우(예를 들어, 여러 그룹에서 사용되는 Oracle 데이터베이스) 외에는 이 값을 공백으로 두십시오. (이 컨텍스트에서 "스키마"는 X.Y 양식(예: dbo.UA_Folder)의 "규정된" 테이블 이름의 앞 부분을 나타냅니다). 이 양식에서 X는 스키마이고 Y는 부적격 테이블 이름입니다. 이 구문에 대한 이 용어는 Campaign에서 지원되는 여러 데이터베이스 시스템에서 서로 다릅니다.)

시스템 테이블 데이터베이스에 여러 개의 스키마가 있는 경우, 이 값을 Campaign 시스템 테이블이 작성된 스키마의 이름으로 설정하십시오.

기본값

기본값이 정의되어 있지 않습니다.

TempTablePostExecutionSQL

설명

TempTablePostExecutionSQL 특성을 사용하여 사용자 데이터 소스 또는 시스템 테이블 데이터베이스에서 임시 테이블 작성 후 Campaign이 즉시 실행하는 완전한 SQL문을 지정할 수 있습니다. 데이터 소스에서 임시 테이블 작성을 사용으로 설정하려면 AllowTempTables 특성을 TRUE로 설정해야 합니다.

이 SQL문의 테이블 이름 및 열 이름(<TABLENAME> 및 <KEYCOLUMNS>)이 캠페인 실행 중에 동적으로 생성되므로 토큰을 사용하여 이를 대체할 수도 있습니다.

이 특성은 해당 구문을 검사하지 않고 SQL 표현식에 자동으로 추가됩니다. 이 특성을 사용하는 경우, 올바른 표현식인지 확인하십시오. 문자열을 따옴표로 묶을 수 있지만 필수는 아닙니다.

TempTablePostExecutionSQL 특성은 세미콜론을 구분 기호로 처리하여 여러 개의 SQL문을 실행합니다. SQL문에 세미콜론이 포함되어 있고 이를 하나의 명령문으로 실행하려는 경우, 세미콜론 앞에서 백슬래시를 이스케이프 문자로 사용하십시오.

참고: TempTablePostExecutionSQL 특성을 포함한 스토어드 프로시저를 사용하는 경우, 데이터베이스에 대해 올바른 구문을 사용하는지 확인하십시오. Oracle

에 대한 다음 예제는 스토어드 프로시저를 호출하고 백슬래시를 사용하여 세미콜론을 이스케이프합니다. `begin dbms_stats.collect_table_stats()\; end\;`

`TempTablePostExecutionSQL`에 사용 가능한 토큰이 아래에 설명되어 있습니다.

표 70. TempTablePostExecutionSQL에 사용 가능한 토큰

토큰	설명
<AMUSER>	이 토큰은 임시 테이블이 작성된 플로우차트와 연관된 IBM EMM 사용자 이름으로 바꿔집니다.
<CAMPAIGNCODE>	이 토큰은 임시 테이블이 작성된 플로우차트와 연관된 캠페인의 코드로 바꿔집니다.
<CAMPAIGNNAME>	이 토큰은 임시 테이블이 작성된 플로우차트와 연관된 캠페인의 이름으로 바꿔집니다.
<DBUSER>	이 토큰은 임시 테이블이 작성된 데이터베이스의 데이터베이스 사용자 이름으로 바꿔집니다.
<FLOWCHARTNAME>	이 토큰은 임시 테이블 작성과 연관된 플로우차트의 이름으로 바꿔집니다.
<KEYCOLUMNS>	이 토큰은 임시 테이블 열 이름으로 바꿔집니다.
<TABLENAME>	이 토큰은 임시 테이블 이름으로 바꿔집니다.
<USER>	이 토큰은 플로우차트를 실행 중인 사용자의 Campaign 사용자 이름으로 바꿔집니다.

기본값

기본값이 정의되어 있지 않습니다.

TableListSQL

설명

`TableListSQL` 특성을 사용하여 맵에 사용 가능한 테이블 목록에 동의어를 포함하기 위해 사용할 SQL 쿼리를 지정할 수 있습니다.

기본값은 공백입니다. 데이터 소스가 SQL Server이고 리턴된 테이블 스키마에서 동의어를 맵핑할 수 있으려면 이 특성이 필요합니다. 이 특성은 표준 방법(예: ODBC 호출 또는 원래 연결)을 사용하여 검색되는 테이블 스키마 정보 대신에(또는 이에 더하여) 다른 데이터 소스에 특정 SQL 쿼리를 사용하려는 경우에 선택 가능합니다.

참고: Campaign이 SQL Server 동의어에 대해 작동하도록 하려면 `UseSQLToRetrieveSchema` 특성을 TRUE로 설정하고 이 특성을 아래에 설명된 대로 설정해야 합니다.

유효한 SQL 쿼리를 사용하여 이 특성을 설정하는 경우, Campaign은 SQL 쿼리를 실행하여 맵핑할 테이블 목록을 검색합니다. 쿼리가 한 개의 열을 리턴하

는 경우, 열은 이름의 열로 처리됩니다. 쿼리가 두 개의 열을 리턴하는 경우, 첫 번째 열은 소유자 이름의 열로 가정되고 두 번째 열은 테이블 이름의 열로 간주됩니다.

SQL 쿼리가 별표(*)로 시작되지 않는 경우, Campaign은 이 목록을 일반적으로(ODBC 호출 또는 원래 연결 등을 통해) 검색되는 테이블 목록과 병합합니다.

SQL 쿼리가 별표(*)로 시작하는 경우, SQL에 의해 리턴되는 목록은 일반 목록과 병합되지 않고 이 목록을 *바꿉니다*.

기본값

없음

유효한 값

유효한 SQL 쿼리

예제

데이터 소스가 SQL Server인 경우, 일반적인 상황에서는 Campaign이 사용하는 ODBC API 호출이 테이블 및 뷰 목록은 리턴하지만 동의어 목록은 리턴하지 않습니다. 동의어 목록도 포함시키려면 다음 예제와 유사하게 `TableListSQL`을 설정하십시오.

```
select B.name AS oName, A.name AS tName
from sys.synonyms A LEFT OUTER JOIN sys.schemas B
on A.schema_id = B.schema_id ORDER BY 1, 2
```

ODBC API를 실행하지 않고 테이블, 뷰 및 동의어 목록을 검색하려면 다음 예제와 유사하게 `TableListSQL`을 설정하십시오.

```
*select B.name AS oName, A.name AS tName from
 (select name, schema_id from sys.synonyms UNION
select name, schema_id from sys.tables UNION select name,
schema_id from sys.views) A LEFT OUTER JOIN sys.schemas B on
A.schema_id = B.schema_id ORDER BY 1, 2
```

데이터 소스가 Oracle인 경우, 다음과 유사한 쿼리를 사용하여 ALL_OBJECTS 뷰에 표시되는 원래 연결 방법을 사용하여 검색되는 데이터 대신에 테이블, 뷰 및 동의어 목록을 검색할 수 있습니다.

```
*select OWNER, TABLE_NAME from (select OWNER, TABLE_NAME
from ALL_TABLES UNION select OWNER, SYNONYM_NAME AS TABLE_NAME
FROM ALL_SYNONYMS UNION select OWNER,
VIEW_NAME AS TABLE_NAME from ALL_VIEWS) A ORDER BY 1, 2
```

UOSQLOnConnect

설명

SQLOnConnect 특성은 각 데이터베이스 연결 후 Campaign이 즉시 실행하는 완전한 SQL문을 정의합니다. UOSQLOnConnect 특성은 이와 유사하지만 특정적으로 Contact Optimization에 적용할 수 있습니다.

이 특성에 의해 생성된 SQL문은 해당 구문을 검사하지 않고 자동으로 데이터베이스에 전달됩니다. 이 특성을 사용하는 경우, 올바른 표현식인지 확인하십시오. 문자열을 따옴표로 묶을 수 있지만 필수는 아닙니다.

이 특성은 기본적으로 정의되어 있지 않습니다.

UOSQLOnConnect에 사용 가능한 토큰이 아래에 설명되어 있습니다.

표 71. UOSQLOnConnect에 사용 가능한 토큰

토큰	설명
<AMUSER>	이 토큰은 임시 테이블이 작성된 플로우차트와 연관된 IBM EMM 사용자 이름으로 바꿔집니다.
<CAMPAIGNCODE>	이 토큰은 임시 테이블이 작성된 플로우차트와 연관된 캠페인의 코드로 바꿔집니다.
<CAMPAIGNNAME>	이 토큰은 임시 테이블이 작성된 플로우차트와 연관된 캠페인의 이름으로 바꿔집니다.
<DBUSER>	이 토큰은 임시 테이블이 작성된 데이터베이스의 데이터베이스 사용자 이름으로 바꿔집니다.
<FLOWCHARTNAME>	이 토큰은 임시 테이블 작성과 연관된 플로우차트의 이름으로 바꿔집니다.
<USER>	이 토큰은 플로우차트를 실행 중인 사용자의 Campaign 사용자 이름으로 바꿔집니다.

기본값

기본값이 정의되어 있지 않습니다.

UseSQLToRetrieveSchema

설명

ODBC 또는 원시 API 호출이 아닌 SQL 쿼리를 사용하여 이 데이터 소스에 대한 테이블 스키마로 사용할 스키마를 검색합니다.

이 특성의 기본값은 FALSE이며 이는 Campaign이 표준 방법(예: ODBC 또는 원래 연결)을 사용하여 스키마를 검색해야 함을 표시합니다. 이 특성을 TRUE로 설정하면 Campaign이 테이블 스키마를 검색하기 위해 select * from <table>과 유사한 SQL 쿼리를 준비하게 됩니다.

이는 각 데이터 소스에 특정한 이점을 제공할 수 있습니다. 예를 들어, 일부 데이터 소스(Netezza, SQL Server)는 기본 ODBC 또는 원래 연결을 통해 SQL 동의어(create synonym 구문을 사용하여 정의된 데이터베이스 오브젝트의 대체 이름)를 올바르게 보고하지 않습니다. 이 특성을 TRUE로 설정하면 SQL 동의어가 Campaign 내에서 데이터 맵핑을 위해 검색됩니다.

다음 목록은 여러 데이터 소스에 대한 이 설정의 동작을 설명합니다.

- Netezza의 경우, 동의어를 지원할 수 있도록 하려면 이 특성을 TRUE로 설정해야 합니다. 이 특성을 TRUE로 설정하면 테이블 스키마를 검색하기 위한 SQL 쿼리를 준비하도록 Campaign에 지시합니다. Netezza 데이터 소스에서 동의어를 지원하는 데 다른 설정이나 값은 필요하지 않습니다.
- SQL Server의 경우, 동의어 지원을 허용하려면 이 특성을 TRUE로 설정하고 이 데이터 소스에 대한 `TableListSQL` 특성에 유효한 SQL을 입력하십시오. 자세한 내용은 `TableListSQL` 특성에 대한 설명을 참조하십시오.
- Oracle 데이터 소스의 경우, 이 특성을 TRUE로 설정하면 테이블 스키마를 검색하기 위한 SQL 쿼리를 준비하도록 Campaign에 지시합니다. 결과 세트는 `NUMBER` 필드(Campaign에서 문제의 원인이 될 수 있는 정밀도/스케일은 지정하지 않음)를 `NUMBER(38)`(가능한 해당 문제를 방지함)로 식별합니다.
- 기타 데이터 소스의 경우, 선택적으로 이 특성을 TRUE로 설정하여 위에서 설명한 기본 SQL 선택 쿼리를 사용하거나, `TableListSQL` 특성에 유효한 SQL을 지정하여 기본적으로 사용되는 ODBC API 또는 원래 연결 대신(또는 이에 더하여) 사용합니다. 자세한 내용은 `TableListSQL` 특성에 대한 설명을 참조하십시오.

기본값

FALSE

유효한 값

`TRUE | FALSE`

예제

Campaign이 Netezza 또는 SQL Server 동의어에 대해 작업할 수 있도록 하려면 다음을 사용하십시오.

```
UseSQLToRetrieveSchema=TRUE
```

UserBaseTablePostExecutionSQL

구성 카테고리

`Campaign|파티션|파티션[n]|dataSources|`*`dataSourcename`*

설명

이 특성은 프로세스 상자가 **새로 맵핑된 테이블 > 기본 레코드 테이블 > 선택한 데이터베이스에 새 테이블 작성**에 쓰도록 구성된 경우에 호출됩니다. 이 특성은 테이블이 작성된 경우(작성 및 맵핑 프로세스 동안)에만 호출됩니다. 이 특성은 프로세스 상자 런타임 중에는 호출되지 않습니다.

이 특성은 해당 구문을 검사하지 않고 SQL 표현식에 자동으로 추가됩니다. 이 특성을 사용하는 경우, 올바른 표현식인지 확인하십시오. 문자열을 따옴표로 묶을 수 있지만 필수는 아닙니다.

이 특성은 세미콜론을 구분 기호로 처리하여 여러 개의 SQL문을 실행합니다. SQL문에 세미콜론이 포함되어 있고 이를 하나의 명령문으로 실행하려는 경우, 세미콜론 앞에서 백슬래시를 이스케이프 문자로 사용하십시오.

참고: 이 특성을 포함한 스토어드 프로시저를 사용하는 경우 데이터베이스에 대해 올바른 구문을 사용하는지 확인하십시오. Oracle에 대한 다음 예제는 스토어드 프로시저를 호출하고 백슬래시를 사용하여 세미콜론을 이스케이프합니다.
`begin dbms_stats.collect_table_stats()\; end\;`

캠페인이 실행될 때 해당 이름이 동적으로 생성되므로 이 SQL문에서 `<TABLENAME>` 대신 토큰을 사용할 수 있습니다. 사용 가능한 토큰에 대해서는 **UserTablePostExecutionSQL**을 참조하십시오.

UserTablePostExecutionSQL

설명

이 특성을 사용하여 시스템 테이블 데이터베이스 또는 사용자 데이터 소스에서 사용자 테이블을 작성한 후 바로 IBM Campaign이 실행하는 완전한 SQL문을 지정할 수 있습니다. 이 특성은 프로세스 상자가 다음 테이블 중 하나에 쓰는 경우에만 호출됩니다.

- **새로 맵핑된 테이블 > 일반 테이블 > 선택한 데이터 소스에 새 테이블 작성**: 이 특성은 작성/맵핑 프로세스 중에 호출되며 스냅샷 런타임 중에는 호출되지 않습니다.
- **새로 맵핑된 테이블 > 차원 테이블 > 선택한 데이터베이스에 새 테이블 작성**: 이 특성은 작성/맵핑 프로세스 중에 호출되며 스냅샷 런타임 중에는 호출되지 않습니다.
- **데이터베이스 테이블**: 이 특성은 프로세스 상자 런타임 중에 호출됩니다.

이 SQL문의 테이블 이름 및 열 이름(`<TABLENAME>` 및 `<KEYCOLUMNS>`)이 캠페인 실행 중에 동적으로 생성되므로 토큰을 사용하여 이를 대체할 수도 있습니다.

이 특성은 해당 구문을 검사하지 않고 SQL 표현식에 자동으로 추가됩니다. 이 특성을 사용하는 경우, 올바른 표현식인지 확인하십시오. 문자열을 따옴표로 묶을 수 있지만 필수는 아닙니다.

이 특성은 세미콜론을 구분 기호로 처리하여 여러 개의 SQL문을 실행합니다. SQL문에 세미콜론이 포함되어 있고 이를 하나의 명령문으로 실행하려는 경우, 세미콜론 앞에서 백슬래시를 이스케이프 문자로 사용하십시오.

참고: 이 특성을 포함한 스토어드 프로시저를 사용하는 경우 데이터베이스에 대해 올바른 구문을 사용하는지 확인하십시오. Oracle에 대한 다음 예제는 스토어드 프로시저를 호출하고 백슬래시를 사용하여 세미콜론을 이스케이프합니다.

```
begin dbms_stats.collect_table_stats()\; end\;
```

UserTablePostExecutionSQL에 사용 가능한 토큰이 아래에 설명되어 있습니다.

표 72. UserTablePostExecutionSQL에 사용 가능한 토큰

토큰	설명
<AMUSER>	이 토큰은 사용자 테이블이 작성된 플로우차트와 연관된 IBM EMM 사용자 이름으로 바꿔집니다.
<CAMPAIGNCODE>	이 토큰은 사용자 테이블이 작성된 플로우차트와 연관된 캠페인의 코드로 바꿔집니다.
<CAMPAIGNNAME>	이 토큰은 사용자 테이블이 작성된 플로우차트와 연관된 캠페인의 이름으로 바꿔집니다.
<DBUSER>	이 토큰은 사용자 테이블이 작성된 데이터베이스의 데이터베이스 사용자 이름으로 바꿔집니다.
<FLOWCHARTNAME>	이 토큰은 사용자 테이블 작성과 연관된 플로우차트의 이름으로 바꿔집니다.
<KEYCOLUMNS>	이 토큰은 사용자 테이블 열 이름으로 바꿔집니다.
<TABLENAME>	이 토큰은 사용자 테이블 이름으로 바꿔집니다.
<USER>	이 토큰은 플로우차트를 실행 중인 사용자의 Campaign 사용자 이름으로 바꿔집니다.

기본값

기본값이 정의되어 있지 않습니다.

UseTempTablePool

설명

UseTempTablePool을 FALSE로 설정하면 플로우차트가 실행될 때마다 임시 테이블이 삭제된 후 다시 작성됩니다. 특성을 TRUE로 설정하면 임시 테이블이 데이터베이스에서 삭제되지 않습니다. Campaign이 유지보수하는 테이블 풀에서 임시 테이블이 잘리고 재사용됩니다. 디자인 및 테스트 단계 중에서와 같이 플로우차트를 여러 번 다시 실행하는 환경에서는 임시 테이블 풀이 가장 효과적입니다.

기본값

FALSE

유효한 값

TRUE | FALSE

SegmentTablePostExecutionSQL

설명

SegmentTablePostExecutionSQL 특성을 사용하여 세그먼트 임시 테이블이 작성되고 채워진 후 Campaign이 실행하는 완전한 SQL문을 지정할 수 있습니다.

SegmentTablePostExecutionSQL에 사용 가능한 토큰이 아래에 설명되어 있습니다.

표 73. SegmentTablePostExecutionSQL에 사용 가능한 토큰

토큰	설명
<AMUSER>	이 토큰은 세그먼트 임시 테이블이 작성된 플로우차트와 연관된 IBM EMM 사용자 이름으로 바꿔집니다.
<CAMPAIGNCODE>	이 토큰은 세그먼트 임시 테이블이 작성된 플로우차트와 연관된 캠페인의 코드로 바꿔집니다.
<CAMPAIGNNAME>	이 토큰은 세그먼트 임시 테이블이 작성된 플로우차트와 연관된 캠페인의 이름으로 바꿔집니다.
<DBUSER>	이 토큰은 세그먼트 임시 테이블이 작성된 데이터베이스의 데이터베이스 사용자 이름으로 바꿔집니다.
<FLOWCHARTNAME>	이 토큰은 세그먼트 임시 테이블 작성과 연관된 플로우차트의 이름으로 바꿔집니다.
<KEYCOLUMNS>	이 토큰은 세그먼트 임시 테이블 열 이름으로 바꿔집니다.
<TABLENAME>	이 토큰은 세그먼트 임시 테이블 이름으로 바꿔집니다.
<USER>	이 토큰은 플로우차트를 실행 중인 사용자의 Campaign 사용자 이름으로 바꿔집니다.

기본값

정의되지 않음

유효한 값

유효한 SQL문

SnapshotTablePostExecutionSQL

설명

SnapshotTablePostExecutionSQL 특성을 사용하여 스냅샷 테이블이 작성되고 채워진 후 즉시 실행할 하나 이상의 완전한 SQL문을 지정할 수 있습니다. 이 특성은 스냅샷 프로세스 상자가 추출 테이블에 쓰는 경우에만 호출됩니다.

SnapshotTablePostExecutionSQL에 사용 가능한 토큰이 아래에 설명되어 있습니다.

표 74. SnapshotTablePostExecutionSQL에 사용 가능한 토큰

토큰	설명
<AMUSER>	이 토큰은 스냅샷 테이블이 작성된 플로우차트와 연관된 IBM EMM 사용자 이름으로 바꿔집니다.

표 74. SnapshotTablePostExecutionSQL에 사용 가능한 토큰 (계속)

토큰	설명
<CAMPAIGNCODE>	이 토큰은 스냅샷 테이블이 작성된 플로우차트와 연관된 캠페인의 코드로 바꿔집니다.
<CAMPAIGNNAME>	이 토큰은 스냅샷 테이블이 작성된 플로우차트와 연관된 캠페인의 이름으로 바꿔집니다.
<DBUSER>	이 토큰은 스냅샷 테이블이 작성된 데이터베이스의 데이터베이스 사용자 이름으로 바꿔집니다.
<FLOWCHARTNAME>	이 토큰은 스냅샷 테이블 작성과 연관된 플로우차트의 이름으로 바꿔집니다.
<KEYCOLUMNS>	이 토큰은 스냅샷 테이블 열 이름으로 바꿔집니다.
<TABLENAME>	이 토큰은 스냅샷 테이블 이름으로 바꿔집니다.
<USER>	이 토큰은 플로우차트를 실행 중인 사용자의 Campaign 사용자 이름으로 바꿔집니다.

기본값

정의되지 않음

유효한 값

유효한 SQL문

TempTablePrefix

설명

이 특성은 Campaign이 작성한 모든 임시 테이블의 이름 앞에 자동으로 추가되는 문자열을 지정합니다. 이 특성을 사용하면 임시 테이블을 식별하고 관리하는 데 유용합니다. 또한 이 특성을 사용하여 임시 테이블이 특정 위치에 작성되도록 할 수 있습니다.

예를 들어, 사용자 토큰이 스키마에 해당하는 경우 다음을 설정할 수 있습니다.

```
TempTablePrefix="<USER>"
```

모든 임시 테이블이 데이터 소스에 연결되어 있는 모든 사용자의 스키마에 작성됩니다.

두 개 이상의 데이터 소스가 동일한 데이터베이스를 지정하는 경우, 여러 프로세스 상자 및 플로우차트에서 동일한 임시 테이블을 사용하므로 플로우차트 실행 중에 오류 및 올바르지 않은 검색 결과가 발생할 수 있습니다. 이러한 상황은 추출 프로세스 테이블 및 전략적 세그먼트 테이블에 대해서도 발생할 수 있습니다. 이를 방지하려면 `TempTablePrefix`(또는 추출 테이블의 경우 `ExtractTablePrefix`)를 사용하여 각 데이터 소스에 대해 서로 다른 스키마를 정의하십시오. 이 방식은 이름의 앞 부분을 서로 다르게 하므로 테이블 이름을 항상 서로 다르게 합니다.

예를 들어, 각 데이터 소스에 고유한 TempTablePrefix(예: UAC_DS1 및 UAC_DS2)를 지정하여 각 데이터 소스의 임시 테이블이 서로 구별되도록 하십시오. 데이터 소스 스키마를 공유하는 경우에도 동일한 개념이 적용됩니다. 예를 들어, 다음 접두부를 사용하면 동일한 데이터베이스에 임시 테이블을 쓰는 두 데이터 소스에 대해 임시 테이블을 고유하게 만들 수 있습니다.

DS1 TempTablePreFix: schemaA.UAC_DS1

DS2 TempTablePreFix: schemaA.UAC_DS2

다음 표에서는 **TempTablePrefix**에 사용 가능한 토큰에 대해 설명합니다.

참고: 토큰 확인 후 최종 임시 테이블 이름이 데이터베이스 특정 이름 길이 제한사항을 초과하지 않는지 확인해야 합니다.

참고: TempTablePrefix에 사용된 토큰에서 데이터베이스 테이블 이름에 유효하지 않은 모든 문자는 스트립됩니다. 토큰 확인 후 결과로 작성된 임시 테이블 접두부는 영문자로 시작해야 하며 영숫자 또는 밑줄 문자만 포함해야 합니다. 올바르지 않은 문자는 자동으로 제거됩니다. 결과로 작성된 임시 테이블 접두부가 영문자로 시작되지 않는 경우 Campaign은 접두부 앞에 "U"자를 추가합니다.

토큰	설명
<AMUSER>	이 토큰은 임시 테이블이 작성된 플로우차트와 연관된 IBM EMM 사용자 이름으로 바꿔집니다.
<CAMPAIGNCODE>	이 토큰은 임시 테이블이 작성된 플로우차트와 연관된 캠페인의 코드로 바꿔집니다.
<CAMPAIGNNAME>	이 토큰은 임시 테이블이 작성된 플로우차트와 연관된 캠페인의 이름으로 바꿔집니다.
<DBUSER>	이 토큰은 임시 테이블이 작성된 데이터베이스의 데이터베이스 사용자 이름으로 바꿔집니다.
<FLOWCHARTNAME>	이 토큰은 임시 테이블 작성과 연관된 플로우차트의 이름으로 바꿔집니다.
<USER>	이 토큰은 플로우차트를 실행 중인 사용자의 Campaign 사용자 이름으로 바꿔집니다.

기본값

UAC

TempTablePreTruncateExecutionSQL

설명

참고: 이 특성은 Teradata 데이터 소스에 대해서만 지원됩니다. 지원되는 다른 모든 데이터베이스에 대해서는 이 특성을 설정하지 않아야 합니다.

TempTablePreTruncateExecutionSQL 특성을 사용하여 임시 테이블이 잘리기 전에 실행할 SQL 쿼리를 지정할 수 있습니다. 지정한 쿼리를 사용하여 TempTablePostExecutionSQL 특성에 지정된 SQL문을 무효화할 수 있습니다.

예를 들어, TempTablePostExecutionSQL 특성에 다음 SQL문을 지정하여 색인을 작성할 수 있습니다.

```
CREATE INDEX <TABLENAME>Idx_1 (<KEYCOLUMNS>) ON <TABLENAME>
```

그런 다음, 색인을 삭제하려면 TempTablePreTruncateExecutionSQL 특성에 다음 쿼리를 지정하십시오.

```
DROP INDEX <TABLENAME>Idx_1 ON <TABLENAME>
```

기본값

정의되지 않음

유효한 값

유효한 SQL 쿼리

TempTablePreTruncateRunScript

설명

참고: 이 특성은 Teradata 데이터 소스에 대해서만 지원됩니다. 지원되는 다른 모든 데이터베이스에 대해서는 이 특성을 설정하지 않아야 합니다.

TempTablePreTruncateRunScript 특성을 사용하여 임시 테이블이 잘리기 전에 실행할 스크립트 또는 실행 파일을 지정할 수 있습니다. 지정한 스크립트를 사용하여 PostTempTableCreateRunScript 특성에 지정된 SQL문을 무효화할 수 있습니다.

예를 들어, PostTempTableCreateRunScript 특성에 다음 SQL문을 포함하는 스크립트를 지정하여 색인을 작성할 수 있습니다.

```
CREATE INDEX <TABLENAME>Idx_1 (<KEYCOLUMNS>) ON <TABLENAME>
```

그런 다음, 색인을 삭제하려면 TempTablePreTruncateRunScript 특성에 다음 명령문을 포함한 다른 스크립트를 지정하십시오.

```
DROP INDEX <TABLENAME>Idx_1 ON <TABLENAME>
```

기본값

정의되지 않음

유효한 값

쉘 스크립트 또는 실행 파일의 파일 이름

TeradataDeleteBeforeDrop

설명

TeradataDeleteBeforeDrop 매개변수는 Teradata 데이터 소스에만 적용됩니다. 이 매개변수는 테이블이 삭제되기 전에 레코드가 삭제되는지 여부를 지정합니다.

테이블을 삭제하기 전에 테이블에서 모든 레코드를 삭제하려면 이 값을 TRUE로 설정하십시오.

참고: Campaign이 일부 이유로 레코드를 삭제할 수 없는 경우에는 테이블을 삭제하지 않습니다.

모든 레코드를 먼저 삭제하지 않고 테이블을 삭제하려면 이 값을 FALSE로 설정하십시오.

기본값

TRUE

TruncateSQL

설명

TruncateSQL 특성은 DB2 데이터 소스에 사용할 수 있으며 테이블 자르기에 대한 대체 SQL을 지정할 수 있습니다. 이 특성은 DeleteAsTruncate가 TRUE로 설정된 경우에만 적용됩니다. DeleteAsTruncate가 TRUE로 설정되면 이 특성의 모든 사용자 정의 SQL이 테이블을 자르는 데 사용됩니다. 이 특성이 설정되지 않으면 Campaign은 TRUNCATE TABLE <TABLENAME> 구문을 사용합니다.

이 매개변수는 기본적으로 정의되어 있지 않습니다.

TruncateSQL에 사용 가능한 토큰이 아래에 설명되어 있습니다.

표 75. TruncateSQL에 사용 가능한 토큰

토큰	설명
<TABLENAME>	이 토큰은 Campaign이 자르는 데이터베이스 테이블 이름으로 바꿔집니다.

기본값

기본값이 정의되어 있지 않습니다.

Type

설명

파티션 > 파티션[n] > 데이터 소스 > [data_source_name] > type 특성은 이 데이터 소스의 데이터베이스 유형을 지정합니다.

기본값

기본값은 데이터 소스 구성을 작성하는 데 사용되는 데이터베이스 템플리트에 따라 다릅니다.

유효한 값

시스템 테이블에 유효한 값은 다음과 같습니다.

- SQLServer
- DB2
- DB2ODBC
- ORACLE
- ORACLE8
- ORACLE9

또한 고객 테이블에 유효한 값은 다음과 같습니다.

- TERADATA
- NETEZZA

UseExceptForMerge

설명

Campaign은 병합 프로세스 또는 세그먼트 프로세스에서 제외를 수행할 때 기본적으로 다음과 같이 "NOT EXISTS" 구문을 사용합니다.

```
SELECT IncludeTable.ID FROM IncludeTable WHERE NOT EXISTS
(SELECT * FROM ExcludeTable WHERE IncludeTable.ID = ExcludeTable.ID)
```

UseExceptForMerge가 TRUE로 설정되어 있고 "NOT IN"을 사용할 수 없는 경우(UseNotInForMerge가 사용 안함으로 설정되어 있기 때문에 또는 대상 레벨이 여러 필드로 구성되어 있고 데이터 소스가 Oracle이 아니기 때문에), 해당 구문은 다음과 같이 변경됩니다.

Oracle

```
SELECT IncludeTable.ID FROM IncludeTable
MINUS (SELECT ExcludeTable.ID FROM ExcludeTable)
```

기타

```
SELECT IncludeTable.ID FROM IncludeTable
EXCEPT (SELECT ExcludeTable.ID FROM ExcludeTable)
```

기본값

FALSE

유효한 값

TRUE | FALSE

UseMergeForTrack

설명

추적 프로세스의 성과를 향상시키기 위해 SQL MERGE 구문을 구현합니다. DB2, Oracle, SQL Server 2008 및 Teradata 12의 경우 UseMergeForTrack 특성을 TRUE로 설정할 수 있습니다. 또한 SQL MERGE문을 지원하는 다른 데이터베이스에 대해서도 사용할 수 있습니다.

기본값

TRUE(DB2 및 Oracle) | FALSE(기타 모든 데이터베이스)

유효한 값

TRUE | FALSE

UseNonANSIJoin

설명

UseNonANSIJoin 특성은 이 데이터 소스가 ANSI가 아닌 조인 구문을 사용하는지 여부를 지정합니다. 데이터 소스 유형이 Oracle7 또는 Oracle8로 설정되고 UseNonANSIJoin 값이 TRUE로 설정된 경우, 데이터 소스는 Oracle에 적당한 ANSI가 아닌 조인 구문을 사용합니다.

기본값

FALSE

유효한 값

TRUE | FALSE

UseNotInForMerge

설명

Campaign은 병합 프로세스 또는 세그먼트 프로세스에서 제외를 수행할 때 기본적으로 다음과 같이 "NOT EXISTS" 구문을 사용합니다.

```
SELECT IncludeTable.ID FROM IncludeTable WHERE NOT EXISTS (SELECT *
FROM ExcludeTable WHERE IncludeTable.ID = ExcludeTable.ID)
```

UseNotInForMerge가 사용으로 설정되어 있고(값이 YES로 설정됨) (1) 대상 레벨이 단일 ID 필드로 구성되거나 또는 (2) 데이터 소스가 Oracle인 경우 구문이 다음과 같이 변경됩니다.

```
SELECT IncludeTable.ID FROM IncludeTable WHERE IncludeTable.ID NOT IN
(SELECT ExcludeTable.ID FROM ExcludeTable)
```

기본값

NO

유효한 값

YES | NO

UseSQLToProfile

설명

UseSQLToProfile 특성을 사용하여 Campaign이 SQL 쿼리 GROUP BY를 데이터베이스에 제출하여 레코드를 페치하지 않고 프로파일을 계산하도록 ("SELECT *field*, count(*) FROM *table* GROUP BY *field*"를 사용하여) 구성할 수 있습니다.

- FALSE 값(기본값)을 설정하면 Campaign이 테이블의 모든 레코드에 대해 필드 값을 검색하여 필드를 프로파일링하고 각 구별 값 수를 추적합니다.
- TRUE 값을 설정하면 Campaign이 다음과 유사한 쿼리를 실행하여 필드를 프로파일링합니다.

SELECT *field*, COUNT(*) FROM *table* GROUP BY *field*

이는 데이터베이스에 부담을 추가합니다.

기본값

FALSE

유효한 값

TRUE | FALSE

캠페인 | 파티션 | 파티션[n] | systemTableMapping

systemTableMapping 카테고리의 특성은 시스템 테이블을 다시 맵핑하거나 컨택 또는 응답 기록 테이블을 맵핑하는 경우에 자동으로 채워집니다. 이 카테고리의 특성은 편집하면 안 됩니다.

캠페인 | 파티션 | 파티션[n] | 서버 | systemCodes

이 카테고리의 특성은 Campaign에 대해 가변 길이 코드 허용 여부, 캠페인 및 셀 코드의 형식 및 생성기, 오퍼 코드 표시 여부 및 오퍼 코드 구분 기호를 지정합니다.

offerCodeDelimiter

설명

offerCodeDelimiter 특성은 내부적으로 여러 코드 파트를 연결하고(예: Campaign 생성 필드에서 오퍼 코드 필드 출력) Campaign 응답 프로세스의 수신 오퍼 코드에 대해서는 오퍼 코드를 여러 파트로 분할하는 데 사용됩니다. 값은 단일 문자여야 합니다.

이 Campaign 버전에는 NumberOfOfferCodesToUse 매개변수가 더 이상 없습니다. 이 값은 이제 오퍼 템플리트에서 유래합니다(모든 오퍼 템플리트에 있는 오퍼 코드 수는 서로 다를 수 있음).

기본값

-

allowVariableLengthCodes

설명

allowVariableLengthCodes 특성은 Campaign에서 가변 길이 코드가 허용되는지 여부를 지정합니다.

값이 TRUE이고 코드 형식의 후미 파트가 x인 경우 코드 길이가 달라질 수 있습니다. 예를 들어, 코드 형식이 nnnnxxxx인 경우, 코드 길이는 4 - 8자일 수 있습니다. 이는 캠페인, 오퍼, 버전, 추적 및 셀 코드에 적용됩니다.

값이 FALSE인 경우 가변 길이 코드가 허용되지 않습니다.

기본값

FALSE

유효한 값

TRUE | FALSE

displayOfferCodes

설명

displayOfferCodes 특성은 Campaign GUI에서 이름 옆에 오퍼 코드를 표시하는지 여부를 지정합니다.

값이 TRUE인 경우 오퍼 코드가 표시됩니다.

값이 FALSE인 경우 오퍼 코드가 표시되지 않습니다.

기본값

FALSE

유효한 값

TRUE | FALSE

cellCodeFormat

설명

cellCodeFormat 특성은 캠페인 코드 생성기가 기본 셀 코드 생성기에 의해 자동으로 작성되는 셀 코드 형식을 정의하는 데 사용됩니다.

유효한 값 목록은 campCodeFormat을 참조하십시오.

기본값

Annnnnnnnn

campCodeFormat

설명

campCodeFormat 특성은 사용자가 캠페인을 작성할 때 기본 캠페인 코드 생성기에 의해 자동으로 생성되는 캠페인 코드 형식을 캠페인 코드 생성기가 정의하는 데 사용됩니다.

기본값

Cnnnnnnnnn

유효한 값

가능한 값은 다음과 같습니다.

- A-Z 또는 모든 기호 - 상수로 처리됨
- a - 임의의 문자 A-Z(대문자만)
- c - 임의의 문자 A-Z 또는 숫자 0-9
- n - 임의의 숫자 0-9
- x - 0-9 또는 A-Z에서 임의의 단일 ASCII 문자. 생성된 캠페인 코드를 편집하여 Campaign이 x를 대체한 ASCII 문자를 임의의 ASCII 문자로 바꿀 수 있으며 Campaign은 해당 문자를 대신 사용하게 됩니다.

cellCodeGenProgFile

설명

cellCodeGenProgFile 특성은 셀 코드 생성기의 이름을 지정합니다. 생성되는 코드의 형식을 제어하는 특성은 cellCodeFormat 특성에 설정됩니다. 지원되는 옵션 목록은 campCodeGenProgFile을 참조하십시오.

사용자 고유의 셀 코드 생성기를 작성하는 경우, 파일 이름 및 확장자를 포함하고 UNIX의 경우 정방향 슬래시(/)를 사용하고 Windows의 경우 백슬래시(\)를 사용하여 사용자 정의 프로그램의 절대 경로로 기본 값을 바꾸십시오.

기본값

uaccampcodegen(Campaign이 제공하는 코드 생성기)

campCodeGenProgFile

설명

campCodeGenProgFile 특성은 캠페인 코드 생성기의 이름을 지정합니다.

생성되는 코드의 형식을 제어하는 특성은 campCodeFormat 특성에 설정됩니다.

사용자 고유의 캠페인 코드 생성기를 작성하는 경우, 파일 이름 및 확장자를 포함하고 UNIX의 경우 정방향 슬래시(/)를 사용하고 Windows의 경우 백슬래시(\)를 사용하여 사용자 정의 프로그램의 절대 경로로 기본 값을 바꾸십시오.

기본 캠페인 코드 생성기는 다음 옵션을 사용하여 호출할 수 있습니다.

- `-y` 연도(네 개의 정수)
- `-m` 월(하나 또는 두 개의 정수, 값이 12를 초과할 수 없음)
- `-d` 일(하나 또는 두 개의 정수, 값이 31을 초과할 수 없음)
- `-n` 캠페인 이름(임의의 문자열, 64자를 초과할 수 없음)
- `-o` 캠페인 소유자(임의의 문자열, 64자를 초과할 수 없음)
- `-u` 캠페인 코드(임의의 정수). 애플리케이션이 생성하지 않고 사용자가 정확한 캠페인 ID를 지정할 수 있습니다.
- `-f` 기본값을 재정의하는 경우 코드 형식. `campCodeFormat`에 지정된 값을 가져옵니다.
- `-i` 기타 정수.
- `-s` 기타 문자열.

기본값

`uaccampcodegen`(Campaign이 제공하는 코드 생성기)

캠페인 | 파티션 | 파티션[n] | 서버 | 인코딩

이 카테고리의 특성은 영어가 아닌 데이터를 지원하기 위해 파일에 작성되는 값에 대한 텍스트 인코딩을 지정합니다.

stringEncoding

설명

파티션[n] > 서버 > 인코딩 > `stringEncoding` 특성은 Campaign이 플랫 파일을 읽고 쓰는 방법을 지정합니다. 이 특성은 모든 플랫 파일에 사용되는 인코딩과 일치해야 합니다. 다르게 구성되지 않은 경우, 이 특성은 플랫 파일 인코딩의 기본 설정입니다.

참고: `WIDEUTF-8`은 이 설정에 대해 지원되지 않습니다.

기본적으로 값이 지정되어 있지 않으며 발신 텍스트 파일은 Campaign의 기본 인코딩인 UTF-8로 인코드됩니다.

값이 암시적 기본값과 동일한 UTF-8인 경우에도 이 값을 시스템에 적당한 인코딩으로 명시적으로 설정하는 것이 좋습니다.

참고: `dataSources` 카테고리에 있는 데이터 소스에 대해 `StringEncoding` 특성의 값을 설정하지 않는 경우, 이 `stringEncoding` 특성의 값이 기본값으로

사용됩니다. 이는 불필요한 혼동을 일으킬 수 있습니다. dataSources 카테고리의 StringEncoding 특성을 항상 명시적으로 설정해야 합니다.

지원되는 인코딩 목록은 *Campaign 관리자 안내서*를 참조하십시오.

기본값

기본값이 정의되어 있지 않습니다.

forceDCTOneBytePerChar

설명

forceDCTOneBytePerChar 특성은 Campaign이 UTF-8로의 코드 변환에 필요한 충분한 공간을 허용하기 위해 예약된 잠재적 펼쳐진 너비가 아닌 초기 필드 너비를 출력 파일에 사용해야 하는지 여부를 지정합니다.

텍스트 값을 표시하는 데 사용되는 인코딩에 따라 텍스트 값 길이가 다를 수 있습니다. stringEncoding 특성이 ASCII 및 UTF-8이 아닌 데이터 소스에서 텍스트 값이 유래하는 경우, Campaign은 UTF-8로의 코드 변환에 필요한 충분한 공간을 보장하기 위해 필드 너비의 세 배를 예약합니다. 예를 들어, stringEncoding 특성이 LATIN1로 설정되고 데이터베이스의 필드가 VARCHAR(25)로 정의된 경우, Campaign은 코드 변환된 UTF-8 값을 보유하기 위해 75바이트를 예약합니다. 초기 필드 너비를 사용하려면 forceDCTOneBytePerChar 특성을 TRUE로 설정하십시오.

기본값

FALSE

유효한 값

TRUE | FALSE

캠페인 | 파티션 | 파티션[n] | 서버 | 제한시간

이 카테고리의 특성은 사용자가 연결을 끊고 모든 실행이 완료된 후 종료하기 전에 Campaign 플로우차트가 대기하는 초 수 및 Campaign 서버가 오류를 보고하기 전에 외부 서버의 응답을 대기하는 초 수를 지정합니다.

waitForGracefulDisconnect

설명

waitForGracefulDisconnect 특성은 사용자가 단계적으로 연결을 끊을 때까지 Campaign 서버 프로세스가 실행을 계속하는지 또는 사용자가 연결을 끊으려는지 여부와 관계없이 실행을 종료하는지 지정합니다.

값이 예(기본값)인 경우 서버 프로세스는 사용자가 종료하기를 원하는지 판별할 수 있을 때까지 실행을 계속합니다. 이 옵션은 변경사항이 손실되는 것을 방지하지만 결과적으로 서버 프로세스가 누적될 수 있습니다.

값이 아니오인 경우에는 서버 프로세스가 종료되고 서버 프로세스가 누적되지 않지만 네트워크 인터럽트가 발생하거나 단계적으로 종료하기 위해 권장되는 동작 시퀀스를 따르지 않는 경우 사용자 작업이 손실될 수 있습니다.

기본값

TRUE

유효한 값

TRUE| FALSE

urlRequestTimeout

설명

urlRequestTimeout 특성은 Campaign 서버 프로세스가 외부 서버의 응답을 대기하는 초 수를 지정합니다. 현재 이 특성은 Campaign에서 작동하는 eMessage 구성요소 및 IBM EMM 서버에 대한 요청에 적용됩니다.

Campaign 서버 프로세스가 이 기간 내에 응답을 수신하지 않는 경우, 커뮤니케이션 제한시간 초과 오류가 보고됩니다.

기본값

60

delayExitTimeout

설명

delayExitTimeout 특성은 사용자가 연결을 끊고 모든 실행이 완료된 후 종료하기 전에 Campaign 플로우차트가 대기하는 초 수를 지정합니다.

이 특성을 0이 아닌 값으로 설정하면 후속 Campaign 플로우차트가 새 인스턴스를 시작하지 않고 기존 인스턴스를 사용할 수 있습니다.

기본값

10

캠페인 | 파티션 | 파티션[n] | 서버 | 협업

이 카테고리는 IBM Distributed Marketing에 적용됩니다.

collaborateInactivityTimeout

구성 카테고리

Campaign|파티션|파티션[n]|서버|협업

설명

collaborateInactivityTimeout 특성은 unica_acsvr 프로세스가 Distributed Marketing 요청 서비스를 완료한 후 종료하기 전에 대기하는 초 수를 지정합

니다. 이 대기 기간 동안 프로세스는 플로우차트를 실행하기 전에 Distributed Marketing이 일련의 요청을 작성하는 일반적인 시나리오에서 사용 가능한 상태를 유지할 수 있습니다.

최소값은 1입니다. 이 특성을 0으로 설정하면 기본적으로 60으로 설정됩니다.

기본값

60

logToSeparateFiles

구성 카테고리

Campaign|파티션|파티션[n]|서버|협업

설명

이 특성은 v8.6.0.6에서 도입되었습니다. 기본적으로 그리고 업그레이드 시에는 이 매개변수의 값이 False입니다.

True인 경우 Distributed Marketing에서 시작된 실행에 대한 플로우차트 로그가 별도의 로그 파일에 로깅됩니다. 로그 파일은 단일 폴더에 과도한 수의 로그 파일이 포함되지 않도록 현재 날짜를 갖는 폴더 아래에 작성됩니다. 폴더 이름의 형식은 "FlowchartRunLogs_<YYYYMMDD>"입니다.

로그 파일의 형식은 <CAMP_NAME>_<CAMP_CODE>_<FC_NAME>_<PID>_<LIST_CODE>_<DATE>_<TIMESTAMP>.log이며, 여기서 PID는 플로우차트를 실행한 Campaign 서버 프로세스 ID입니다. LIST_CODE는 플로우차트가 실행되기 시작한 Distributed Marketing 목록, ONDC 또는 공동 캠페인의 오브젝트 코드입니다.

플로우차트 실행 프로세스에 전달된 모든 사용자 변수는 문제점 해결 목적을 위해 로깅됩니다.

참고: 플로우차트를 열면 플로우차트는 처음에 기존 플로우차트 로그 파일에 로깅합니다. Distributed Marketing에서 플로우차트 실행이 시작될 때 logToSeparateFiles가 True인 경우 로깅은 해당 시점의 새 디렉토리 및 파일에서 수행됩니다.

기본값

False

유효한 값

True | False

캠페인 | 파티션 | 파티션[n] | 서버 | 권한

이 카테고리의 특성은 Campaign이 작성한 폴더에 권한 세트를 지정하고 **profile** 디렉토리에 포함된 파일에 UNIX 그룹 및 권한 세트를 지정합니다.

userFileGroup(UNIX 전용)

설명

`userFileGroup` 특성은 사용자 생성 Campaign 파일과 연관된 그룹을 지정합니다. 사용자가 지정된 그룹의 구성원인 경우에만 그룹이 설정됩니다.

이 특성은 기본적으로 정의되어 있지 않습니다.

기본값

기본값이 정의되어 있지 않습니다.

createFolderPermissions

설명

`createFolderPermissions` 매개변수는 테이블 맵핑에서 데이터 소스 파일 열기 대화 상자의 폴더 작성 아이콘을 사용하여 Campaign 서버(파티션[n] 위치)의 Campaign에서 작성하는 디렉토리의 권한을 지정합니다.

기본값

`755`(소유자에게 읽기/쓰기/실행 액세스가 있고 그룹 및 세계에 실행/읽기 액세스가 있음)

catalogFolderPermissions

설명

`catalogFolderPermissions` 특성은 저장된 테이블 카탈로그 > 폴더 작성 창을 통해 Campaign이 작성한 디렉토리의 권한을 지정합니다.

기본값

`755`(소유자에게 읽기/쓰기/실행 액세스가 있고 그룹 및 세계에 실행/읽기 액세스가 있음)

templateFolderPermissions

설명

`templateFolderPermissions` 특성은 **저장된 템플리트 > 폴더 작성** 창을 통해 Campaign이 작성한 템플리트 디렉토리의 권한을 지정합니다.

기본값

`755`(소유자에게 읽기/쓰기/실행 액세스가 있고 그룹 및 세계에 읽기/실행 액세스가 있음)

adminFilePermissions(UNIX 전용)

설명

adminFilePermissions 특성은 profile 디렉토리에 포함된 파일에 대한 권한 비트 마스크를 지정합니다.

기본값

660(소유자 및 그룹에 읽기/쓰기 액세스가 있음)

userFilePermissions(UNIX 전용)

설명

userFilePermissions 특성은 사용자 생성 Campaign 파일(예: 로그 파일, 요약 파일, 내보낸 플랫 파일)에 대한 권한 비트 마스크를 지정합니다.

기본값

666(모두 서버에서 Campaign이 작성한 파일을 읽고 쓸 수 있음)

adminFileGroup(UNIX 전용)

설명

adminFileGroup 특성은 profile 디렉토리에 포함된 파일과 연관된 UNIX 관리자 그룹을 지정합니다.

이 특성은 기본적으로 정의되어 있지 않습니다.

기본값

기본값이 정의되어 있지 않습니다.

캠페인 | 파티션 | 파티션[n] | 서버 | flowchartConfig

이 카테고리의 특성은 Campaign 생성 필드의 동작, 중복 셀 코드 허용 여부 및 컨택 기록에 로그 옵션이 기본적으로 사용으로 설정됨으로 설정되는지 여부를 지정합니다.

allowDuplicateCellcodes

설명

allowDuplicateCellcodes 특성은 Campaign 스냅샷 프로세스의 셀 코드가 중복 값을 가질 수 있는지 여부를 지정합니다.

값이 FALSE인 경우 Campaign 서버가 고유 셀 코드를 적용합니다.

값이 TRUE인 경우 Campaign 서버가 고유 셀 코드를 적용하지 않습니다.

기본값

TRUE

유효한 값

TRUE | FALSE

allowResponseNDaysAfterExpiration

설명

allowResponseNDaysAfterExpiration 특성은 모든 오퍼 만료 날짜 후 응답을 추적할 수 있는 최대 일 수를 지정합니다. 이러한 늦은 응답은 성과 보고서에 포함될 수 있습니다.

기본값

90

agfProcessnameOutput

설명

agfProcessnameOutput 특성은 목록, 최적화, 응답 및 스냅샷 프로세스에서 Campaign 생성 필드(UCGF)의 출력 동작을 지정합니다.

값이 PREVIOUS인 경우, UCGF에 수신 셀과 연관된 프로세스 이름이 포함됩니다.

값이 CURRENT인 경우, UCGF는 이것이 사용되는 프로세스의 프로세스 이름을 보유합니다.

기본값

PREVIOUS

유효한 값

PREVIOUS | CURRENT

logToHistoryDefault

설명

logToHistoryDefault 특성은 Campaign 컨택 프로세스의 로그 탭에 있는 컨택 기록 및 추적 테이블에 로그 옵션이 기본적으로 사용으로 설정됨으로 설정되는지 여부를 지정합니다.

값이 TRUE인 경우 옵션이 사용으로 설정됩니다.

값이 FALSE인 경우 새로 작성된 모든 컨택 프로세스에서 옵션이 사용 안함으로 설정됩니다.

기본값

TRUE

유효한 값

TRUE | FALSE

overrideLogToHistory

설명 이 특성은 적절한 권한을 가진 사용자가 컨택 또는 추적 프로세스를 구성할 때 컨택 테이블에 로그 설정을 변경할 수 있는지 여부를 제어합니다. 모든 플로우차트 운용 실행이 항상 컨택 기록에 쓰게 하려면 logToHistoryDefault를 사용으로 설정하고 overrideLogToHistory를 사용 안함으로 설정하십시오.

기본값

TRUE

유효한 값

TRUE | FALSE

defaultBehaviorWhenOutputToFile

설명

파일에 출력할 때 Campaign에서 컨택 프로세스의 동작을 지정합니다. 이 특성은 현재 파티션 내에서만 적용됩니다. 이 기본 동작(설정된 경우)은 프로세스가 플로우차트에 새로 추가되었을 때 해당 프로세스에 대해서만 적용됩니다. 프로세스가 플로우차트에 추가되면 프로세스 구성에서 출력 동작을 변경할 수 있습니다.

기본값

모든 레코드 바꾸기

유효한 값

- 기존 데이터에 추가
- 새 파일 작성
- 모든 레코드 바꾸기

defaultBehaviorWhenOutputToDB

설명

데이터베이스 테이블에 출력할 때 Campaign에서 컨택 프로세스의 동작을 지정합니다. 이 특성은 현재 파티션 내에서만 적용됩니다. 이 기본 동작(설정된 경우)은 프로세스가 플로우차트에 새로 추가되었을 때 해당 프로세스에 대해서만 적용됩니다. 프로세스가 플로우차트에 추가되면 프로세스 구성에서 출력 동작을 변경할 수 있습니다.

기본값

모든 레코드 바꾸기

유효한 값

- 기존 데이터에 추가

- 모든 레코드 바꾸기

replaceEmbeddedNames

설명

replaceEmbeddedNames가 TRUE이면 Campaign은 쿼리 텍스트에 임베드된 사용자 변수 및 UCGF 이름을 실제 값으로 바꿉니다. 단, 해당 이름은 밑줄과 같이 영숫자가 아닌 문자로 구분되어 있어야 합니다(예를 들어, ABC_UserVar.v1은 대체되지만 ABCUserVar.v1은 대체되지 않음). Campaign 7.2 및 이전 버전과 호환 가능하려면 이 특성을 TRUE로 설정하십시오.

FALSE로 설정되면 Campaign이 구별 사용자 변수와 UCGF 이름만 실제 값으로 바꿉니다(IBM EMM 및 원시 SQL 표현식). Campaign 7.3 이상 버전과의 호환 가능하려면 이 특성을 FALSE로 설정하십시오.

기본값

FALSE

유효한 값

TRUE | FALSE

legacyMultifieldAudience

설명

대부분의 경우, 이 특성을 기본값 FALSE가 설정된 상태로 둘 수 있습니다. Campaign v8.5.0.4 이상은 필드의 소스와 상관없이 대상 정의에 따라 다중 필드 대상 ID 필드를 이름 지정합니다. 다중 필드 대상 ID 필드를 사용하도록 프로세스를 구성하면 다중 필드 대상에 대한 새 대상 ID 이름 지정 규칙을 볼 수 있습니다. 이전 Campaign 버전에 작성된 플로우차트의 이미 구성된 프로세스는 계속 작동해야 합니다. 그러나 이름 지정 규칙의 변경으로 인해 이전 플로우차트가 실패하는 경우, 이 특성을 TRUE로 설정하여 Campaign 동작을 되돌릴 수 있습니다.

기본값

FALSE

유효한 값

TRUE | FALSE

캠페인 | 파티션 | 파티션[n] | 서버 | flowchartSave

이 카테고리의 특성은 새 Campaign 플로우차트의 자동 저장 및 체크포인트 특성에 대한 기본 설정을 지정합니다.

checkpointFrequency

설명

checkpointFrequency 특성은 클라이언트 측 고급 설정 창을 통해 각 플로우차트에 구성 가능한 새 Campaign 플로우차트의 체크포인트 특성에 대한 기본 설정(분)을 지정합니다. 체크포인트 기능은 복구 목적을 위해 실행 중인 플로우차트의 스냅샷을 캡처하는 기능을 제공합니다.

기본값

0(영)

유효한 값

임의의 정수

autosaveFrequency

설명

autosaveFrequency 특성은 클라이언트 측 고급 설정 창을 통해 각 플로우차트에 구성 가능한 새 Campaign 플로우차트 자동 저장 특성에 대한 기본 설정(분)을 지정합니다. 자동 저장 기능은 편집 및 구성 중에 강제 실행된 플로우차트의 저장을 수행합니다.

기본값

0(영)

유효한 값

임의의 정수

캠페인 | 파티션 | 파티션[n] | 서버 | dataProcessing

이 카테고리의 특성은 Campaign이 플랫 파일의 비어 있는 필드 및 문자열 비교, STRING_CONCAT 매크로의 동작을 처리하는 방법을 지정합니다.

longNumericIdsAsText

설명

longNumericIdsAsText 특성은 Campaign 매크로 언어가 15자리보다 긴 숫자 ID를 텍스트로 처리하는지 여부를 지정합니다.

15자리보다 긴 숫자 ID가 텍스트로 처리되도록 지정하려면 값을 TRUE로 설정하십시오.

15자리보다 긴 숫자 ID가 숫자 값으로 처리되도록(잘리거나 반올림되는 경우 정밀도 또는 고유성을 잃을 수 있음) 지정하려면 값을 FALSE로 설정하십시오.

참고: 이 데이터 소스에서 유래한 필드에 대해 파티션 > 파티션[n] > 데이터 소스 > [data_source_name] > ForceNumeric 특성이 TRUE로 설정된 경우, 이 설정은 무시됩니다.

기본값

FALSE

유효한 값

TRUE | FALSE

stringConcatWithNullIsNull

설명

stringConcatWithNullIsNull 특성은 Campaign 매크로 STRING_CONCAT의 동작을 제어합니다.

값이 TRUE인 경우 해당 입력 중 NULL이 있으면 STRING_CONCAT가 NULL을 리턴합니다.

값이 FALSE인 경우 STRING_CONCAT는 NULL이 아닌 모든 특성의 연결을 리턴합니다. 이 경우 STRING_CONCAT는 입력이 모두 NULL인 경우에만 NULL을 리턴합니다.

기본값

TRUE

유효한 값

TRUE | FALSE

performCaseInsensitiveComparisonAs

설명

performCaseInsensitiveComparisonAs 특성은 compareCaseSensitive 특성이 아니오로 설정되었을 때(즉, 대소문자 구분 없는 비교 중에) Campaign이 데이터 값을 비교하는 방법을 지정합니다. compareCaseSensitive의 값이 예인 경우 이 특성은 무시됩니다.

값이 UPPER이면 비교 전에 Campaign이 모든 데이터를 대문자로 변환합니다.

값이 LOWER이면 비교 전에 Campaign이 모든 데이터를 소문자로 변환합니다.

기본값

LOWER

유효한 값

UPPER | LOWER

upperAllowsDate

설명

upperAllowsDate 특성은 UPPER 데이터베이스 기능이 DATE/DATETIME 매개변수를 허용하는지 여부와 그에 따라 작업이 데이터베이스에서 수행될 수 있는지 또는 Campaign 서버가 작업을 수행해야 하는지 여부를 지정합니다.

데이터베이스가 SQL Server 또는 Oracle인 경우 값을 TRUE로 설정하십시오. 해당 데이터베이스의 UPPER 기능은 DATE/DATETIME 매개변수를 허용합니다.

데이터베이스가 DB2 또는 Teradata인 경우 값을 FALSE로 설정하십시오. 해당 데이터베이스의 UPPER 기능은 DATE/DATETIME 매개변수를 허용하지 않습니다.

이 설정은 데이터 소스별 설정이 아니라 글로벌 설정입니다. 아니오 값이 사용 중인 데이터 소스에 권장되는 경우, 값을 아니오로 설정하십시오. 예 값이 사용 중인 모든 데이터 소스에 권장되는 경우, 값을 예로 설정하십시오.

기본값

TRUE

유효한 값

TRUE | FALSE

compareCaseSensitive

설명

compareCaseSensitive 특성은 Campaign 데이터 비교가 영문자의 대소문자(대문자 대 소문자)를 구분하는지 여부를 지정합니다.

값이 FALSE인 경우 Campaign은 데이터 값을 비교할 때 대소문자 차이를 무시하고 텍스트 데이터를 대소문자를 구분하지 않는 2진 방식으로 정렬합니다. 이 설정은 영어 데이터가 사용될 때 권장됩니다.

값이 TRUE인 경우 Campaign은 대소문자 차이를 기준으로 데이터 값을 구별하고 각 문자의 정확한 2진 값 비교를 수행합니다. 이 설정은 영어가 아닌 데이터가 사용될 때 권장됩니다.

기본값

FALSE

유효한 값

TRUE | FALSE

lowerAllowsDate

설명

lowerAllowsDate 특성은 LOWER 데이터베이스 기능이 DATE/DATETIME 매개변수를 허용하는지 여부와 그에 따라 작업이 데이터베이스에서 수행될 수 있는지 또는 Campaign 서버가 작업을 수행해야 하는지 여부를 지정합니다.

데이터베이스가 SQL Server 또는 Oracle인 경우 값을 TRUE로 설정하십시오. 해당 데이터베이스의 LOWER 기능은 DATE/DATETIME 매개변수를 허용합니다.

데이터베이스가 DB2 또는 Teradata인 경우 값을 FALSE로 설정하십시오. 해당 데이터베이스의 LOWER 기능은 DATE/DATETIME 매개변수를 허용하지 않습니다.

이 설정은 데이터 소스별 설정이 아니라 글로벌 설정입니다. 아니오 값이 사용 중인 데이터 소스에 권장되는 경우, 값을 아니오로 설정하십시오. 예 값이 사용 중인 모든 데이터 소스에 권장되는 경우, 값을 예로 설정하십시오. 일반적으로는 하나의 데이터베이스 유형만 고객 사이트에서 사용 중이지만 여러 데이터베이스 유형이 사용 중인 일부 설치가 있습니다.

기본값

TRUE

유효한 값

TRUE | FALSE

substrAllowsDate

설명

substrAllowsDate 특성은 SUBSTR/SUBSTRING 데이터베이스 기능이 DATE/DATETIME 매개변수를 허용하는지 여부와 그에 따라 작업이 데이터베이스에서 수행될 수 있는지 또는 Campaign 서버가 작업을 수행해야 하는지 여부를 지정합니다.

데이터베이스가 Oracle 또는 Teradata인 경우 값을 TRUE로 설정하십시오. 해당 데이터베이스의 SUBSTR/SUBSTRING 기능은 DATE/DATETIME 매개변수를 허용합니다.

데이터베이스가 SQL Server 또는 DB2인 경우 값을 FALSE로 설정하십시오. 이러한 데이터베이스에서 SUBSTR/SUBSTRING 기능은 DATE/DATETIME 매개변수를 허용하지 않습니다.

이 설정은 데이터 소스별 설정이 아니라 글로벌 설정입니다. 아니오 값이 사용 중인 데이터 소스에 권장되는 경우, 값을 아니오로 설정하십시오. 예 값이 사용 중인 모든 데이터 소스에 권장되는 경우, 값을 예로 설정하십시오.

기본값

TRUE

유효한 값

TRUE | FALSE

ltrimAllowsDate

설명

ltrimAllowsDate 특성은 LTRIM 데이터베이스 기능이 DATE/DATETIME 매개변수를 허용하는지 여부와 그에 따라 작업이 데이터베이스에서 수행될 수 있는지 또는 Campaign 서버가 작업을 수행해야 하는지 여부를 지정합니다.

데이터베이스가 SQL Server, Oracle 또는 Teradata인 경우 값을 TRUE로 설정하십시오. 해당 데이터베이스의 LTRIM 기능은 DATE/DATETIME 매개변수를 허용합니다.

데이터베이스가 DB2인 경우 값을 FALSE로 설정하십시오. 이 데이터베이스의 LTRIM 기능은 DATE/DATETIME 매개변수를 허용하지 않습니다.

이 설정은 데이터 소스별 설정이 아니라 글로벌 설정입니다. 아니오 값이 사용 중인 데이터 소스에 권장되는 경우, 값을 아니오로 설정하십시오. 예 값이 사용 중인 데이터 소스에 권장되는 경우, 값을 예로 설정하십시오. 일반적으로는 하나의 데이터베이스 유형만 고객 사이트에서 사용 중이지만 여러 데이터베이스 유형이 사용 중인 일부 설치가 있습니다.

기본값

TRUE

유효한 값

TRUE | FALSE

rtrimAllowsDate

설명

rtrimAllowsDate 특성은 RTRIM 데이터베이스 기능이 DATE/DATETIME 매개변수를 허용하는지 여부와 그에 따라 작업이 데이터베이스에서 수행될 수 있는지 또는 Campaign 서버가 작업을 수행해야 하는지 여부를 지정합니다.

데이터베이스가 SQL Server, Oracle 또는 Teradata인 경우 값을 TRUE로 설정하십시오. 해당 데이터베이스의 RTRIM 기능은 DATE/DATETIME 매개변수를 허용합니다.

데이터베이스가 DB2인 경우 값을 FALSE로 설정하십시오. 이 데이터베이스의 RTRIM 기능은 DATE/DATETIME 매개변수를 허용하지 않습니다.

이 설정은 데이터 소스별 설정이 아니라 글로벌 설정입니다. 아니오 값이 사용 중인 데이터 소스에 권장되는 경우, 값을 아니오로 설정하십시오. 예 값이 사용 중인 모든 데이터 소스에 권장되는 경우, 값을 예로 설정하십시오.

기본값

TRUE

유효한 값

TRUE | FALSE

likeAllowsDate

설명

likeAllowsDate 특성은 LIKE 데이터베이스 기능이 DATE/DATETIME 매개변수를 허용하는지 여부와 그에 따라 작업이 데이터베이스에서 수행될 수 있는지 또는 Campaign 서버가 작업을 수행해야 하는지 여부를 지정합니다.

데이터베이스가 SQL Server 또는 Oracle인 경우 값을 TRUE로 설정하십시오. 해당 데이터베이스의 LIKE 기능은 DATE/DATETIME 매개변수를 허용합니다.

데이터베이스가 DB2 또는 Teradata인 경우 값을 FALSE로 설정하십시오. 해당 데이터베이스의 LIKE 기능은 DATE/DATETIME 매개변수를 허용하지 않습니다.

참고: 이 설정은 데이터 소스별 설정이 아니라 글로벌 설정입니다. 아니오 값이 사용 중인 데이터 소스에 권장되는 경우, 값을 아니오로 설정하십시오. 예 값이 사용 중인 모든 데이터 소스에 권장되는 경우, 값을 예로 설정하십시오.

기본값

TRUE

유효한 값

TRUE | FALSE

fileAllSpacesIsNull

설명

fileAllSpacesIsNull 특성은 플랫 파일의 모두 공백 값을 NULL 값으로 간주하는지 여부를 지정하여 Campaign이 맵핑된 플랫 파일의 비어 있는 필드를 해석하는 방법을 제어합니다.

값이 TRUE인 경우 모두 공백 값이 NULL 값으로 간주됩니다. Campaign은 <field> is null과 같은 쿼리는 일치시키지만 <field> = ""과 같은 쿼리는 실패합니다.

값이 FALSE인 경우 모두 공백 값이 NULL이 아닌 비어 있는 문자열로 처리됩니다. Campaign은 <field> = ""과 같은 쿼리는 일치시키지만 <field> is null은 실패합니다.

기본값

TRUE

유효한 값

TRUE | FALSE

캠페인 | 파티션 | 파티션[n] | 서버 | 최적화

이 카테고리의 특성은 파티션에 대한 Campaign 서버 최적화를 제어합니다.

참고: 이 매개변수 카테고리는 Contact Optimization와 관련되어 있지 않습니다.

maxVirtualMemory

설명

이 특성은 플로우차트 실행 시 사용할 최대 시스템 가상 메모리 양의 기본값을 지정합니다. 이 값을 늘려 성능을 향상시키거나 값을 줄여 단일 플로우차트에서 사용되는 자원을 제한할 수 있습니다. 최대값은 4095MB입니다. 더 큰 값을 입력하면 Campaign이 자동으로 이를 4096MB로 제한합니다.

값을 (80% x 사용 가능한 메모리) / (예상하는 동시 플로우차트 수)에 해당하는 값으로 설정하십시오. 예를 들어, 다음과 같습니다.

서버에서 사용 가능한 가상 메모리 = 32GB

동시 플로우차트 수 = 10인 경우

가상 메모리 설정 = (80% x 32) / 10 = 대략 2.5GB / 플로우차트

기본값

128(MB)

maxVirtualMemory는 글로벌 구성 설정입니다. 특정 플로우차트의 값을 대체하려면 플로우차트를 편집 모드로 열고 **관리** 메뉴에서 **고급 설정**을 선택한 후 서버 최적화 탭의 **IBM Campaign 가상 메모리 사용** 값을 변경하십시오.

useInDbOptimization

설명

useInDbOptimization 특성은 Campaign이 Campaign 서버 대신에 데이터베이스에서 가능한 한 많은 작업을 수행하려고 시도하는지 여부를 지정합니다.

값이 FALSE인 경우 Campaign은 Campaign 서버에서 ID 목록을 항상 유지보수합니다.

값이 TRUE인 경우 Campaign은 가능하면 ID 목록을 가져오지 않습니다.

기본값

FALSE

유효한 값

TRUE | FALSE

maxReuseThreads

설명

maxReuseThreads 특성은 재사용을 위해 서버 프로세스(unica_acsvr)가 캐시하는 운영 체제 스레드 수를 지정합니다. 기본적으로 이 특성이 0으로 설정되어 있기 때문에 캐시는 사용 안함으로 설정되어 있습니다.

애플리케이션이 스레드 해제를 요청할 때 운영 체제에서 이를 수행할 수 없음을 표시하는 경우 또는 스레드 할당의 오버헤드를 줄이려면 캐시를 사용하십시오.

maxReuseThreads 특성이 0이 아닌 값으로 설정된 경우 MaxQueryThreads의 값보다 크거나 같도록 설정하십시오.

기본값

0(영)(캐시를 사용 안함으로 설정함)

threadStackSize

설명

threadStackSize는 각 스레드 스택에 할당된 바이트 수를 결정합니다. IBM의 지침 없이 이 특성을 변경하지 마십시오. 최소값은 128K이고 최대값은 8MB입니다.

기본값

1048576

tempTableDataSourcesForSegments

설명

tempTableDataSourcesForSegments 특성은 세그먼트 작성 프로세스가 지속적 세그먼트 임시 테이블을 작성할 수 있는 데이터 소스의 목록을 정의합니다. 이 목록은 쉼표로 구분됩니다.

기본적으로 이 특성은 공백입니다.

기본값

기본값이 정의되어 있지 않습니다.

doNotCreateServerBinFile

설명

전략적 세그먼트의 성능을 향상시키려면 이 옵션을 TRUE로 설정하십시오. 이 옵션이 TRUE로 설정되면 전략적 세그먼트가 Campaign 서버에 2진 파일을 작성하지 않습니다. 대신에 전략적 세그먼트가 데이터 소스에 세그먼트 임시 테이

블을 작성합니다. 값이 TRUE로 설정되면 하나 이상의 유효한 임시 테이블 데이터 소스를 세그먼트 작성 프로세스 구성에서 지정해야 합니다.

기본값

FALSE

유효한 값

TRUE | FALSE

forceViewForPreOptDates

설명

기본값(TRUE)은 오퍼가 Optimize에서 할당된 메일 목록 프로세스에서 매개변수화된 오퍼 속성 보기 작성을 강제 실행합니다. FALSE 값은 메일 목록이 최소 하나의 매개변수화된 오퍼 속성을 내보내는 경우에만 매개변수화된 오퍼 속성 보기가 작성되도록 합니다.

이 값이 FALSE로 설정되면 추출 프로세스(소스가 최적화 세션임)에서 해당 입력을 가져오도록 구성된 메일 목록 프로세스가 매개변수화된 유효 날짜와 만료 날짜가 오퍼에 포함된 경우에도 EffectiveDate와 ExpirationDate의 널값을 UA_Treatment 테이블에 쓸 수 있습니다. 이 경우 이를 다시 TRUE로 설정하십시오.

기본값

TRUE

유효한 값

TRUE | FALSE

캠페인 | 파티션 | 파티션[n] | 서버 | 로깅

이 카테고리의 특성은 Campaign 서버에 대해 표준 및 Windows 이벤트 로깅 사용 여부, 로깅 레벨 및 카테고리, 기타 로깅 동작을 지정합니다.

enableWindowsEventLogging

설명

enableWindowsEventLogging 특성은 Windows 이벤트 로그에 대한 Campaign 서버 로깅을 사용 또는 사용 안함으로 설정합니다.

값이 TRUE인 경우 Windows 이벤트 로그에 대한 로깅이 사용으로 설정됩니다.

값이 FALSE인 경우 Windows 이벤트 로그에 대한 로깅이 사용 안함으로 설정됩니다. 사용 안함으로 설정되면 windowsEventLoggingLevel 및 windowsEventLoggingCategory 설정이 무시됩니다.

기본값

FALSE

유효한 값

TRUE | FALSE

logFileBufferSize

설명

logFileBufferSize 특성은 keepFlowchartLogOpen 특성의 값이 예인 경우에 사용됩니다. 로그 메시지 수의 상한값을 설정하며 이 이후에는 메시지가 파일에 작성됩니다.

값이 1인 경우, 모든 로그 메시지가 즉시 파일에 작성되어 효과적으로 버퍼링을 사용 안함으로 설정하지만 성과가 저하되는 원인이 됩니다.

이 특성은 keepFlowchartLogOpen 값이 아니오로 설정된 경우에는 무시됩니다.

기본값

5

keepFlowchartLogOpen

설명

keepFlowchartLogOpen 특성은 행이 로그 파일에 작성될 때마다 Campaign이 플로우차트 로그 파일을 열고 닫는지 여부를 지정합니다.

값이 FALSE인 경우 Campaign이 플로우차트 로그 파일을 열고 닫습니다.

값이 TRUE인 경우 Campaign이 플로우차트 로그 파일을 한 번만 열고, 플로우차트 서버 프로세스가 종료될 때만 플로우차트 로그 파일을 닫습니다. 예 값은 실시간 플로우차트의 성과를 향상시킬 수 있습니다. Campaign은 내부 버퍼가 가득 차거나 로그된 메시지 수가 logFileBufferSize 특성의 값과 같은 경우에만 로그 메시지를 파일에 비우기 때문에 예 설정을 사용하면 최근에 로그된 메시지가 로그 파일에 즉시 표시되지 않는 부작용이 있을 수 있습니다.

기본값

FALSE

유효한 값

TRUE | FALSE

logProcessId

설명

logProcessId 특성은 Campaign 서버 프로세스의 프로세스 ID(pid)가 로그 파일에 로그되는지 여부를 제어합니다.

값이 TRUE인 경우 프로세스 ID가 로깅됩니다.

값이 FALSE인 경우 프로세스 ID가 로깅되지 않습니다.

기본값

TRUE

유효한 값

TRUE | FALSE

logMaxBackupIndex

설명

logMaxBackupIndex 특성은 가장 오래된 항목을 지우기 전에 보존되는 백업 Campaign 서버 로그 파일 수를 지정합니다.

값이 0(영)이면 백업 파일이 작성되지 않고 로그 파일이 logFileMaxSize 특성으로 지정된 크기에 도달하면 잘립니다.

n 값(여기서 n은 영(0)보다 큼)의 경우, 파일 {File.1, ..., File.n-1}의 이름이 {File.2, ..., File.n}으로 변경됩니다. 또한 File은 File.1으로 이름 변경되고 닫힙니다. 추가 로그 출력을 수신하기 위해 새 File이 작성됩니다.

기본값

1(1개의 백업 로그 파일 작성)

loggingCategories

설명

loggingCategories 특성은 Campaign 서버 로그 파일에 작성되는 메시지의 카테고리를 지정합니다. 이 특성은 모든 선택된 카테고리에 대해 심각도를 기준으로 로그되는 메시지를 판별하는 loggingLevels와 함께 작동합니다. 쉼표로 구분된 목록에 여러 카테고리를 지정할 수 있습니다. 특수 카테고리 all은 모든 로깅 카테고리를 지정하는 빠른 방법을 제공합니다.

기본값

ALL

유효한 값

지원되는 카테고리는 다음과 같습니다.

- ALL
- BAD_ORDER
- CELL_ACCESS
- CONFIG
- DATA_ERRORS

- DBLOAD
- FILE_ACCESS
- GENERAL
- COMMANDS
- MEMORY
- PROCRUN
- QUERY
- SORT
- SYSQUERY
- TABLE_ACCESS
- TABLE_MAPPING
- TABLE_IO
- WEBPROC

loggingLevels

설명

loggingLevels 특성은 심각도를 기준으로 Campaign 서버 로그 파일에 기록되는 세부사항의 양을 제어합니다.

기본값

MEDIUM

유효한 값

- LOW
- MEDIUM
- HIGH
- ALL

LOW는 최소 세부사항(가장 심각한 오류만)을 표시하고 ALL은 추적 메시지를 포함하며 기본적으로 진단 목적으로 사용됩니다. 플로우차트 내에서 도구 >로깅 옵션 메뉴를 통해 이러한 설정을 조정할 수 있습니다.

참고: 진단 목적으로 Campaign의 로깅 출력을 최대화하기 위해 구성 및 테스트 동안 loggingLevels 특성을 ALL로 설정할 수 있습니다. 이 설정은 대량의 데이터를 생성하며 따라서 운용 작업에는 권장되지 않습니다.

windowsEventLoggingCategories

설명

windowsEventLoggingCategories 특성은 Campaign 서버 Windows 이벤트 로그에 작성되는 메시지의 카테고리를 지정합니다. 이 특성은 모든 선택된 카테고리에 대해 심각도를 기준으로 로그되는 메시지를 판별하는 windowsEventLoggingLevels 특성과 함께 작동합니다.

쉼표로 구분된 목록에 여러 카테고리를 지정할 수 있습니다. 특수 카테고리 all 은 모든 로깅 카테고리를 지정하는 빠른 방법을 제공합니다.

기본값

ALL

유효한 값

- ALL
- BAD_ORDER
- CELL_ACCESS
- CONFIG
- DATA_ERRORS
- DBLOAD
- FILE_ACCESS
- GENERAL
- COMMANDS
- MEMORY
- PROCRUN
- QUERY
- SORT
- SYSQUERY
- TABLE_ACCESS
- TABLE_MAPPING
- TABLE_IO
- WEBPROC

logFileMaxSize

설명

logFileMaxSize 특성은 백업 파일로 롤오버되기 전에 Campaign 서버 로그 파일이 도달할 수 있는 최대 크기(바이트)를 지정합니다.

기본값

10485760(10MB)

windowsEventLoggingLevels

설명

windowsEventLoggingLevels 특성은 심각도를 기준으로 Campaign 서버 Windows 이벤트 로그에 기록되는 세부사항의 양을 제어합니다.

기본값

MEDIUM

유효한 값

- LOW
- MEDIUM
- HIGH
- ALL

LOW는 최소 세부사항(가장 심각한 오류만)을 표시하고 ALL은 추적 메시지를 포함하며 기본적으로 진단 목적으로 사용됩니다.

enableLogging

설명

enableLogging 특성은 세션 시작 시 Campaign 서버 로깅이 켜지는지 여부를 지정합니다.

값이 TRUE인 경우 로깅이 켜집니다.

값이 FALSE인 경우 로깅이 꺼집니다.

기본값

TRUE

유효한 값

TRUE | FALSE

AllowCustomLogPath

설명

AllowCustomLogPath 특성을 사용하면 사용자가 실행 시 플로우차트 특정 로깅 정보를 생성하는 각 캠페인 플로우차트의 로그 경로를 변경할 수 있습니다.

False 설정은 사용자가 플로우차트 로그 파일이 쓰여지는 경로를 변경할 수 없게 합니다.

True 설정은 사용자가 플로우차트를 실행하는 데 unica_svradm 사용 시 또는 사용자 인터페이스를 통해 경로를 변경할 수 있게 합니다.

기본값

FALSE

유효한 값

TRUE | FALSE

캠페인 | 파티션 | 파티션[n] | 서버 | flowchartRun

이 카테고리의 특성은 Campaign 스냅샷 내보내기에서 허용되는 오류 수, 플로우차트를 저장할 때 저장되는 파일 및 테스트 실행에서 각 최상위 프로세스에 대한 최대 ID 수를 지정합니다.

maxDataErrorsAllowed

설명

maxDataErrorsAllowed 특성은 Campaign 스냅샷 내보내기에서 허용되는 최대 데이터 변환 오류 수를 지정합니다.

기본값

0(영)(오류를 허용하지 않음)

saveRunResults

설명

이 특성을 사용하여 Campaign 플로우차트 실행 결과를 임시 폴더 및 데이터베이스 임시 테이블에 저장할 수 있습니다. 플로우차트를 편집할 때 **관리자 > 고급 설정**을 사용하여 개별 플로우차트에 대해 이 옵션을 조정할 수 있습니다.

저장하려는 아티팩트를 작성하는 플로우차트의 경우 **saveRunResults**를 TRUE로 설정해야 합니다. 예를 들어, **CreateSeg** 프로세스를 포함하는 플로우차트가 있는 경우 실행 결과를 저장해야 합니다. 실행 결과를 저장하지 않으면 전략적 세그먼트가 지속되지 않습니다.

값이 TRUE이면 플로우차트 ("밑줄") 파일이 저장되고 **useInDbOptimization**을 사용 중인 경우 데이터베이스 임시 테이블이 지속됩니다.

값이 FALSE이면 .ses 파일만 저장됩니다. 따라서 플로우차트를 다시 로드할 경우 중간 결과를 볼 수 없습니다.

IBM Campaign은 임시 디렉토리에 많은 임시 파일을 작성하는데 이는 파일 시스템이 이용률이 높아지거나 가득 차게 할 수도 있습니다. 이 특성을 FALSE로 설정하면 플로우차트가 실행을 완료한 후 해당 파일을 정리합니다. 그러나 FALSE 설정을 사용하는 방법은 부분적인 플로우차트 실행을 수행하지 못하게 하므로 항상 적합하지는 않습니다.

디스크 공간을 절약하기 위해 임시 폴더에 있는 파일을 삭제하는 사용자 전용 스크립트를 작성할 수 있지만 현재 실행 중인 플로우차트에 대한 파일은 절대 삭제해서는 안됩니다. 플로우차트가 실패하지 않게 하려면 임시 폴더에서 오늘

작성되거나 업데이트 중인 파일을 절대 삭제하지 마십시오. 유지보수를 목적으로 2일 이전의 파일만 임시 폴더에서 삭제할 수 있습니다.

기본값

TRUE

유효한 값

TRUE | FALSE

testRunDefaultSize

설명

testRunDefaultSize 특성은 Campaign 테스트 실행의 각 최상위 프로세스에 대한 기본 최대 ID 수를 지정합니다. 0(영) 값은 ID 수에 대한 제한사항을 제거합니다.

기본값

0(영)

캠페인 | 파티션 | 파티션[n] | 서버 | 프로파일

이 카테고리의 특성은 Campaign에서 숫자 및 텍스트 값을 프로파일링하는 중에 작성되는 최대 카테고리 수를 지정합니다.

profileMaxTextCategories

설명

profileMaxTextCategories 및 profileMaxNumberCategories 특성은 텍스트 및 숫자 값을 각각 프로파일링하는 중에 Campaign에서 작성되는 최대 카테고리 수를 지정합니다.

해당 값은 사용자에게 표시되는 구획 수(사용자 인터페이스를 통해 수정할 수 있음)에 대한 설정과 다릅니다.

기본값

1048576

profileMaxNumberCategories

설명

profileMaxNumberCategories 및 profileMaxTextCategories 특성은 숫자 및 텍스트 값을 각각 프로파일링하는 중에 Campaign에서 작성되는 최대 카테고리 수를 지정합니다.

해당 값은 사용자에게 표시되는 구획 수(사용자 인터페이스를 통해 수정할 수 있음)에 대한 설정과 다릅니다.

기본값

1024

캠페인 | 파티션 | 파티션[n] | 서버 | 내부

이 카테고리의 특성은 선택된 Campaign 파티션에 대한 통합 설정 및 내부 ID 한계를 지정합니다. Campaign 설치에 여러 개의 파티션이 있는 경우, 적용하려는 각 파티션에 대해 다음 특성을 설정하십시오.

internalIdLowerLimit

설명

internalIdUpperLimit 및 internalIdLowerLimit 특성은 Campaign 내부 ID가 지정된 범위 내에 있도록 제한합니다. 양 끝값이 포함됩니다. 즉, Campaign은 하한 및 상한을 둘 다 사용할 수 있습니다.

기본값

0(영)

internalIdUpperLimit

설명

internalIdUpperLimit 및 internalIdLowerLimit 특성은 Campaign 내부 ID가 지정된 범위 내에 있도록 제한합니다. 양 끝값이 포함됩니다. 즉, Campaign은 하한 및 상한을 둘 다 사용할 수 있습니다.Distributed Marketing가 설치된 경우 값을 2147483647로 설정하십시오.

기본값

4294967295

eMessageInstalled

설명

eMessage가 설치되어 있음을 표시합니다. 예를 선택하면 eMessage 기능이 Campaign 인터페이스에서 사용 가능합니다.

IBM 설치 프로그램은 eMessage 설치에서 기본 파티션에 대해 이 특성을 예로 설정합니다. eMessage를 설치한 추가 파티션에 대해서는 이 특성을 수동으로 구성해야 합니다.

기본값

아니오

유효한 값

예 | 아니오

interactInstalled

설명

Interact 디자인 환경을 설치한 후 Campaign에서 Interact 디자인 환경을 사용으로 설정하려면 이 구성 특성을 예로 설정해야 합니다.

Interact를 설치하지 않은 경우, 아니오로 설정하십시오. 이 특성을 아니오로 설정하면 Interact 메뉴 및 옵션이 사용자 인터페이스에서 제거되지 않습니다. 메뉴 및 옵션을 제거하려면 `configTool` 유틸리티를 사용하여 Interact를 수동으로 등록 취소해야 합니다.

기본값

아니오

유효한 값

예 | 아니오

가용성

이 특성은 Interact을 설치한 경우에만 적용 가능합니다.

MO_UC_integration

설명

플랫폼 구성 설정에서 통합이 사용 가능한 경우 이 파티션에 대한 Marketing Operations와의 통합을 사용으로 설정합니다. 자세한 정보는 *IBM Marketing Operations 및 Campaign 통합 안내서*를 참조하십시오.

기본값

아니오

유효한 값

예 | 아니오

MO_UC_BottomUpTargetCells

설명

이 파티션에 대해 **MO_UC_integration**이 사용 가능한 경우 대상 셀 스프레드시트에 상향식 셀이 허용됩니다. 예로 설정하면 하향식 및 상향식 대상 셀이 모두 표시되지만 상향식 대상 셀은 읽기 전용입니다. 자세한 정보는 *IBM Marketing Operations 및 Campaign 통합 안내서*를 참조하십시오.

기본값

아니오

유효한 값

예 | 아니오

Legacy_campaigns

설명

이 파티션에 대해 Marketing Operations 및 Campaign이 통합되기 전에 작성된 캠페인에 대한 액세스를 사용으로 설정합니다. **MO_UC_integration**이 예로 설정된 경우에만 적용됩니다. 기존 캠페인에는 Campaign 7.x에서 작성되고 Plan 7.x 프로젝트에 링크된 캠페인도 포함됩니다. 자세한 정보는 *IBM Marketing Operations 및 Campaign 통합 안내서*를 참조하십시오.

기본값

아니오

유효한 값

예 | 아니오

IBM Marketing Operations - 오퍼 통합

설명

이 파티션에 대해 **MO_UC_integration**이 사용 가능한 경우 이 파티션에서 Marketing Operations를 사용하여 오퍼 라이프사이클 관리 작업을 수행하는 기능을 사용으로 설정합니다. 오퍼 통합이 **플랫폼** 구성 설정에서 사용 가능해야 합니다. 자세한 정보는 *IBM Marketing Operations 및 Campaign 통합 안내서*를 참조하십시오.

기본값

아니오

유효한 값

예 | 아니오

UC_CM_integration

설명

Campaign 파티션에 대한 Digital Analytics 온라인 세그먼트 통합을 사용하도록 설정합니다. 이 값을 예로 설정하는 경우 플로우차트의 선택 프로세스 상자에 **Digital Analytics 세그먼트**를 입력으로 선택할 수 있는 옵션이 제공됩니다. 각 파티션에 대한 Digital Analytics 통합을 구성하려면 **설정 > 구성 > Campaign | 파티션 | 파티션[n] | Coremetrics**를 선택하십시오.

기본값

아니오

유효한 값

예 | 아니오

캠페인 | 파티션 | 파티션[n] | 서버 | fileDialog

이 카테고리의 특성은 Campaign 입력 및 출력 데이터 파일의 기본 디렉토리를 지정합니다.

defaultOutputDirectory

설명

defaultOutputDirectory 특성은 Campaign 파일 선택 대화 상자를 초기화하는 데 사용되는 경로를 지정합니다. defaultOutputDirectory 특성은 출력 데이터 파일이 Campaign에 맵핑될 때 사용됩니다. 값이 지정되어 있지 않은 경우, 환경 변수 UNICA_ACDFDIR에서 경로를 읽습니다.

기본값

기본값이 정의되어 있지 않습니다.

defaultInputDirectory

설명

defaultInputDirectory 특성은 Campaign 파일 선택 대화 상자를 초기화하는 데 사용되는 경로를 지정합니다. defaultInputDirectory 특성은 입력 데이터 파일이 Campaign에 맵핑될 때 사용됩니다. 값이 지정되어 있지 않은 경우, 환경 변수 UNICA_ACDFDIR에서 경로를 읽습니다.

기본값

기본값이 정의되어 있지 않습니다.

캠페인 | 파티션 | 파티션[n] | offerCodeGenerator

이 카테고리의 특성은 오퍼 코드 생성기에 대해 클래스, 클래스 경로 및 구성 문자열을 지정하며 또한 대상 셀 스프레드시트 셀에 컨택 프로세스를 지정하는 데 사용되는 셀 코드 생성기를 지정합니다.

offerCodeGeneratorClass

설명

offerCodeGeneratorClass 특성은 Campaign이 오퍼 코드 생성기로 사용하는 클래스의 이름을 지정합니다. 클래스는 패키지 이름을 포함한 완전한 클래스여야 합니다.

기본값

인쇄를 위해 행 바꿈이 추가되었습니다.

com.unica.campaign.core.codegenerator.samples.
ExecutableCodeGenerator

offerCodeGeneratorConfigString

설명

offerCodeGeneratorConfigString 특성은 Campaign이 오퍼 코드 생성기 플러그인을 로드할 때 이 플러그인에 전달되는 문자열을 지정합니다. 기본적으로 ExecutableCodeGenerator(Campaign과 함께 제공됨)는 이 특성을 사용하여 실행할 실행 파일에 대한 경로(Campaign 애플리케이션 홈 디렉토리에 대해 상대적)를 표시합니다.

기본값

./bin

defaultGenerator

설명

defaultGenerator 특성은 컨택 스타일 프로세스 상자로 표시되고 대상 제어 스프레드시트 셀에 셀을 지정하는 데 사용되는 셀 코드에 생성기를 지정합니다. 대상 제어 스프레드시트는 캠페인 및 플로우차트에 대한 셀 및 오퍼 맵핑을 관리합니다.

기본값

uacoffercodegen.exe

offerCodeGeneratorClasspath

설명

offerCodeGeneratorClasspath 특성은 Campaign이 오퍼 코드 생성기로 사용하는 클래스에 대한 경로를 지정합니다. 전체 경로 또는 상대 경로일 수 있습니다.

경로가 슬래시(UNIX의 경우 정방향 슬래시(/), Windows의 경우 백슬래시(\))로 끝나는 경우, Campaign은 이 경로를 사용해야 하는 Java 플러그인 클래스를 포함하는 디렉토리에 대한 경로로 가정합니다. 경로가 슬래시로 끝나지 않는 경우, Campaign은 이 경로를 Java 클래스를 포함하는 jar 파일의 이름으로 가정합니다.

경로가 상대 경로인 경우, Campaign은 Campaign 애플리케이션 홈 디렉토리에 대해 상대적입니다.

기본값

codeGenerator.jar(Campaign.war 파일에 패키지됨)

캠페인 | 파티션 | 파티션[n] | Coremetrics

이 카테고리의 특성은 선택된 Campaign 파티션에 대한 Digital Analytics 및 Campaign의 통합 설정을 지정합니다. Campaign 설치에 여러 개의 파티션이 있는 경우, 적용하려는 각 파티션에 대해 다음 특성을 설정하십시오. 해당 특성을 적용하려면 파티션(`partitions | partition[n] | server | internal` 아래에 있음)에 대해 `UC_CM_integration`을 예로 설정해야 합니다.

ServiceURL

설명

`ServiceURL`은 Digital Analytics와 Campaign 사이의 통합 지점을 제공하는 Digital Analytics 통합 서비스의 위치를 지정합니다. https의 기본 포트는 443인 점을 참고하십시오.

기본값

`https://export.coremetrics.com/eb/segmentapi/1.0/api.do`

유효한 값

이 릴리스에서는 위에 표시된 기본값만 지원됩니다.

CoremetricsKey

설명

Campaign은 `CoreMetricsKey`를 사용하여 Digital Analytics에서 내보낸 ID를 Campaign의 해당 대상 ID에 맵핑합니다. 이 특성에 정의된 값은 변환표에 사용된 값과 정확하게 일치해야 합니다.

기본값

`registrationid`

유효한 값

이 릴리스에서는 `registrationid` 값만 지원됩니다.

ClientID

설명

이 값을 귀하의 회사에 지정된 고유 Digital Analytics 고객 ID로 설정합니다.

기본값

기본값이 정의되어 있지 않습니다.

TranslationTableName

설명

Digital Analytics 키를 Campaign 대상 ID로 변환하는 데 사용되는 변환표의 이름을 지정합니다. 예를 들어, `Cam_CM_Trans_Table`입니다. 테이블 이름을 지정하지 않으면 사용자가 Digital Analytics 세그먼트를 입력으로 사용하는 플로우차트를 실행하는 경우 테이블 이름이 없으면 Campaign이 제품 사이에서 ID를 맵핑하는 방법을 모르기 때문에 오류가 발생합니다.

참고: 변환표를 맵핑 또는 다시 맵핑할 때 테이블 정의 대화 상자에 지정된 **IBM 테이블 이름**은 여기에 정의된 `TranslationTableName`과 정확하게 일치(대소문자 포함)해야 합니다.

기본값

기본값이 정의되어 있지 않습니다.

ASMUserForCredentials

설명

이 특성은 Digital Analytics 통합 서비스에 액세스할 수 있는 IBM EMM 계정을 지정합니다. 추가 정보는 아래를 참조하십시오.

값이 지정되지 않은 경우, Campaign은 현재 로그인된 사용자의 계정을 검사하여 `ASMDatasourceForCredentials` 값이 데이터 소스로 지정되어 있는지 확인합니다. 그런 경우, 액세스가 허용됩니다. 그렇지 않은 경우, 액세스가 거부됩니다.

기본값

`asm_admin`

ASMDataSourceForCredentials

설명

이 특성은 **ASMUserForCredentials** 설정에서 지정된 Marketing Platform 계정에 지정된 데이터 소스를 식별합니다. 기본값은 `UC_CM_ACCESS`입니다. 이 "신임 정보를 위한 데이터 소스"는 Marketing Platform이 통합 서비스에 대한 액세스를 제공하는 신임 정보를 저장하는 데 사용하는 메커니즘입니다.

기본값 `UC_CM_ACCESS`는 제공되지만 해당 이름의 데이터 소스는 제공되지 않으며 해당 이름을 사용할 필요도 없습니다.

중요사항: **설정 > 사용자**를 선택하고 `ASMUserForCredentials`에 지정된 사용자를 선택한 후 **데이터 소스 편집** 링크를 클릭하고 이름이 여기에 정의된 값(예: `UC_CM_ACCESS`)과 정확하게 일치하는 새 데이터 소스를 추가하십시오. 데이터 소스 로그인 및 데이터 소스 비밀번호에는 귀하의 Digital Analytics 고객 ID와 연관된 신임 정보를 사용하십시오. 데이터 소스, 사용자 계정 및 보안에 대한 정보는 *IBM Marketing Platform 관리자 안내서*를 참조하십시오.

기본값

UC_CM_ACCESS

캠페인 | 모니터링

이 카테고리의 특성은 작동 모니터링 기능 사용 여부, 작동 모니터링 서버의 URL 및 캐싱 동작을 지정합니다. 작동 모니터링을 활성 플로우차트를 표시하고 이를 통해 사용자가 활성 플로우차트를 제어할 수 있습니다.

cacheCleanupInterval

설명

cacheCleanupInterval 특성은 플로우차트 상태 캐시 자동 정리 간의 간격(초)을 지정합니다.

이 특성은 Campaign 7.0 이전 버전에서는 사용할 수 없습니다.

기본값

600(10분)

cacheRunCompleteTime

설명

cacheRunCompleteTime 특성은 완료된 실행이 캐시되고 모니터링 페이지에 표시되는 시간(분)을 지정합니다.

이 특성은 Campaign 7.0 이전 버전에서는 사용할 수 없습니다.

기본값

4320

monitorEnabled

설명

monitorEnabled 특성은 모니터가 켜져 있는지 여부를 지정합니다.

이 특성은 Campaign 7.0 이전 버전에서는 사용할 수 없습니다.

기본값

FALSE

유효한 값

TRUE | FALSE

serverURL

설명

Campaign > monitoring > serverURL 특성은 작동 모니터링 서버의 URL을 지정합니다. 이는 필수 설정입니다. 작동 모니터링 서버 URL이 기본값이 아닌 경우 값을 수정하십시오.

Campaign이 SSL(Secure Sockets Layer) 커뮤니케이션을 사용하도록 구성된 경우, HTTPS를 사용하도록 이 특성의 값을 설정하십시오.
예: serverURL=https://*host:SSL_port*/Campaign/OperationMonitor 여기서

- *host*는 웹 애플리케이션이 설치되어 있는 시스템의 이름 또는 IP 주소입니다.
- *SSL_Port*는 웹 애플리케이션의 SSL 포트입니다.

URL의 https에 유의하십시오.

기본값

http://localhost:7001/Campaign/OperationMonitor

monitorEnabledForInteract

설명

TRUE로 설정된 경우 Interact에 대해 Campaign JMX 커넥터 서버를 사용으로 설정합니다. Campaign에는 JMX 보안이 없습니다.

FALSE로 설정된 경우 Campaign JMX 커넥터 서버에 연결할 수 없습니다.

이 JMX 모니터링은 Interact 컨택 및 응답 기록 모듈 전용입니다.

기본값

FALSE

유효한 값

TRUE | FALSE

가용성

이 특성은 Interact를 설치한 경우에만 적용할 수 있습니다.

protocol

설명

monitorEnabledForInteract가 예로 설정된 경우 Campaign JMX 커넥터 서버에 대한 청취 프로토콜입니다.

이 JMX 모니터링은 Interact 컨택 및 응답 기록 모듈 전용입니다.

기본값

JMXMP

유효한 값

JMXMP | RMI

가용성

이 특성은 Interact를 설치한 경우에만 적용할 수 있습니다.

port

설명

monitorEnabledForInteract가 예로 설정된 경우 Campaign JMX 커넥터 서버에 대한 청취 포트입니다.

이 JMX 모니터링은 Interact 컨택 및 응답 기록 모듈 전용입니다.

기본값

2004

유효한 값

1025 - 65535 사이의 정수입니다.

가용성

이 특성은 Interact를 설치한 경우에만 적용할 수 있습니다.

캠페인 | ProductReindex

오퍼 작성자는 해당 오퍼와 연관된 제품을 지정할 수 있습니다. 오퍼와의 연관에 사용할 수 있는 제품 목록이 변경되면 오퍼/제품 연관을 업데이트해야 합니다. Campaign > ProductReindex 카테고리의 특성은 이러한 업데이트의 빈도 및 첫 번째 업데이트가 실행되는 시간을 지정합니다.

startTime

설명

startTime 특성은 오퍼/제품 연관이 처음으로 업데이트되는 시간을 지정합니다. 첫 번째 업데이트는 Campaign 서버가 시작된 다음 날에 발생하며 후속 업데이트는 interval 매개변수에 지정된 간격으로 발생합니다. 형식은 HH:mm:ss이며 24시 시계를 사용합니다.

Campaign이 처음 시작되면 다음 규칙에 따라 startTime 특성이 사용됩니다.

- startTime으로 지정된 시간이 미래인 경우, 첫 번째 오퍼/제품 연관 업데이트는 현재 날짜의 startTime에 발생합니다.
- startTime이 현재 날짜의 과거인 경우, 첫 번째 업데이트는 내일의 startTime 또는 현재 시간으로부터 interval분 후 중 빠른 시간에 발생합니다.

기본값

12:00:00(정오)

interval

설명

interval 특성은 오퍼/제품 연관 업데이트와 업데이트 간의 시간(분)을 지정합니다. 업데이트는 Campaign 서버가 시작된 이후에 startTime 매개변수에 지정된 시간에 처음 발생합니다.

기본값

3600(60시간)

캠페인 | unicaACListener

캠페인 | unicaACListener 특성은 로깅 레벨, 특정 액세스 권한, 언어 인코딩, 운영 체제 스레드 수 및 Campaign 리스너의 프로토콜, 호스트 및 포트를 지정합니다. 이러한 특성은 Campaign의 인스턴스당 한 번만 설정해야 합니다. 모든 파티션에 대해 설정할 필요가 없습니다.

enableWindowsImpersonation

설명

enableWindowsImpersonation 특성은 Windows 위장이 Campaign에서 사용 가능하도록 설정되는지 여부를 지정합니다.

Windows 위장을 사용할 경우 값을 TRUE로 설정하십시오. 파일 액세스에 대한 Windows 레벨의 보안 권한을 활용할 경우 Windows 위장을 별도로 구성해야 합니다.

Windows 위장을 사용하지 않을 경우 값을 FALSE로 설정하십시오.

기본값

FALSE

유효한 값

TRUE | FALSE

enableWindowsEventLogging

설명

Campaign > unicaACListener > enableWindowsEventLogging 특성은 Windows 이벤트 로그에 대한 로깅을 제어합니다. Windows 이벤트 로그에 로그하려면 이 특성을 TRUE로 설정하십시오.

기본값

FALSE

유효한 값

TRUE | FALSE

serverHost

설명

serverHost 특성은 Campaign 리스너가 설치되어 있는 시스템의 이름 또는 IP 주소를 지정합니다. Campaign 리스너가 IBM EMM이 설치되어 있는 시스템과 동일한 시스템에 설치되어 있지 않은 경우, Campaign 리스너가 설치되어 있는 시스템의 시스템 이름 또는 IP 주소로 값을 변경하십시오.

기본값

localhost

logMaxBackupIndex

설명

logMaxBackupIndex 특성은 가장 오래된 백업 파일을 삭제하기 전에 있을 수 있는 백업 파일 수를 지정합니다. 이 특성을 0(영)으로 설정하는 경우, Campaign은 백업 파일을 작성하지 않으며 로그 파일은 logMaxFileSize 특성에 지정된 크기에 도달하면 로깅을 중지합니다.

이 특성에 숫자(N)를 지정하는 경우, 로그 파일(File)이 logMaxFileSize 특성에 지정된 크기에 도달하면 Campaign은 기존 백업 파일(File.1 ... File.N-1)의 이름을 File.2 ... File.N으로 변경하고 현재 로그 파일의 이름을 File.1으로 변경한 후 파일을 닫고 File로 이름 지정된 새 로그 파일을 시작합니다.

기본값

1(1개의 백업 파일 작성)

logStringEncoding

설명

logStringEncoding 특성은 모든 로그 파일에 사용되는 인코딩을 제어합니다. 이 값은 운영 체제에서 사용되는 인코딩과 일치해야 합니다. 다중 로케일 환경에서는 UTF-8이 선호되는 설정입니다.

이 값을 변경하는 경우, 여러 개의 인코딩이 단일 파일에 작성되지 않도록 영향받는 모든 로그 파일을 비우거나 제거해야 합니다.

참고: WIDEUTF-8은 이 설정에 대해 지원되지 않습니다.

기본값

native

유효한 값

*Campaign 관리자 안내서*에서 "Campaign의 문자 인코딩"을 참조하십시오.

systemStringEncoding

설명

systemStringEncoding 특성은 운영 체제와 주고 받은 값(예: 파일 시스템 경로 및 파일 이름)을 해석하기 위해 Campaign에서 사용하는 인코딩을 표시합니다. 대부분의 경우 이 값을 native로 설정할 수 있습니다. 다중 로케일 환경에서는 UTF-8을 사용하십시오.

쉼표로 구분하여 둘 이상의 인코딩을 지정할 수 있습니다. 예:

UTF-8,ISO-8859,CP950

참고: WIDEUTF-8은 이 설정에 대해 지원되지 않습니다.

기본값

native

유효한 값

*Campaign 관리자 안내서*에서 *Campaign의 문자 인코딩*을 참조하십시오.

loggingLevels

설명

Campaign > unicaACListener > loggingLevels 특성은 로그 파일에 기록되는 세부사항의 양을 제어합니다.

기본값

MEDIUM

유효한 값

- LOW
- MEDIUM
- HIGH

maxReuseThreads

설명

Campaign > unicaACListener > maxReuseThreads 특성은 재사용을 위해 Campaign 리스너 프로세스(unica_aclsnr)가 캐시하는 운영 체제 스레드 수를 설정합니다.

애플리케이션이 스레드 해제를 요청하는 경우 이를 수행할 수 없음을 표시할 수 있는 운영 체제에서 또는 스레드 할당의 오버헤드를 줄이려는 경우에 캐시를 사용하는 것이 좋습니다.

기본값

0(영)(캐시를 사용 안함으로 설정함)

logMaxFileSize

설명

logMaxFileSize 특성은 백업 파일에 롤인하기 전에 로그 파일이 도달할 수 있는 최대 크기(바이트)를 지정합니다.

기본값

10485760(10MB)

windowsEventLoggingLevels

설명

windowsEventLoggingLevels 특성은 심각도를 기준으로 Windows 이벤트 로그 파일에 기록되는 세부사항의 양을 제어합니다.

기본값

MEDIUM

유효한 값

- LOW
- MEDIUM
- HIGH
- ALL

ALL 레벨에는 진단 목적으로 사용되는 추적 메시지가 포함됩니다.

serverPort

설명

serverPort 특성은 Campaign 리스너가 설치되는 포트를 지정합니다.

기본값

4664

useSSL

설명

useSSL 특성은 Campaign 리스너와 Campaign 웹 애플리케이션 사이의 커뮤니케이션에 SSL(Secure Sockets Layer)을 사용하는지 여부를 지정합니다.

이 카테고리에서 serverPort2 특성에 대한 설명을 참조하십시오.

기본값

아니오

유효한 값

예 | 아니오

serverPort2

설명

이 카테고리에서 useSSLForPort2 특성과 결합된 serverPort2 특성을 사용하면 Campaign 웹 애플리케이션과 리스너 간의 커뮤니케이션과는 별개로 Campaign 리스너와 플로우차트 프로세스 사이의 커뮤니케이션을 위한 SSL 사용을 지정할 수 있습니다. 이는 해당 카테고리의 serverPort와 useSSL 특성에 의해 지정됩니다.

Campaign 구성요소 사이의 모든 커뮤니케이션(웹 애플리케이션과 리스너 사이, 리스너와 서버 사이)은 다음 조건 중 하나에서 useSSL 특성이 지정하는 모드를 사용합니다.

- serverPort2는 0의 기본값으로 설정됨, **또는**
- serverPort2는 serverPort와 동일한 값으로 설정됨, **또는**
- useSSLForPort2는 useSSL과 통일한 값으로 설정됨

이러한 경우 두 번째 리스너 포트를 사용할 수 없고 Campaign 리스너와 플로우차트(서버) 프로세스 사이의 커뮤니케이션, 리스너와 Campaign 웹 애플리케이션 사이의 커뮤니케이션은 동일한 모드를 사용합니다(둘 다 비-SSL 또는 둘 다 SSL, 이는 useSSL 특성 값에 따라 다름).

리스너는 다음 조건이 모두 존재할 때 두 개의 다른 커뮤니케이션 모드를 사용합니다.

- serverPort2는 serverPort의 값과 다른 0이 아닌 값으로 설정됨, **및**
- useSSLForPort2는 useSSL의 값과 다른 값으로 설정됨

이 경우 두 번째 리스너 포트를 사용할 수 있고 리스너와 플로우차트 프로세스는 useSSLForPort2에서 지정한 커뮤니케이션 모드를 사용합니다.

Campaign 웹 애플리케이션은 리스너와 커뮤니케이션할 때 useSSL이 지정한 커뮤니케이션 모드를 항상 사용합니다.

SSL이 Campaign 리스너와 플로우차트 프로세스 사이의 커뮤니케이션에 사용될 때 이 특성의 값(serverPort2)을 적절한 포트로 설정하십시오.

기본값

0

useSSLForPort2

설명

이 카테고리에서 serverPort2 특성에 대한 설명을 참조하십시오.

기본값

FALSE

유효한 값

TRUE, FALSE

keepalive

설명

keepalive 특성을 사용하여 Campaign 웹 애플리케이션 서버가 기타 비활성 소켓 연결의 활성 유지 메시지를 Campaign 리스너에 보내는 빈도(초)를 지정할 수 있습니다.

keepalive 구성 매개변수를 사용으로 설정하면 웹 애플리케이션과 리스너(예: 방화벽) 사이의 비활성 연결을 닫도록 구성된 환경에서 확장된 애플리케이션 비활성 기간 동안 소켓 연결을 열어둘 수 있습니다.

소켓에 활동이 있는 경우, 활성 유지 기간이 자동으로 재설정됩니다. 웹 애플리케이션 서버의 DEBUG 로깅 레벨에서 campaignweb.log는 활성 유지 메시지를 리스너에 보낼 때 증거를 표시합니다.

기본값

0(활성 유지 기능을 사용 안함으로 설정함)

유효한 값

양수

캠페인 | unicaACOOptAdmin

이 구성 특성은 unicaACOOptAdmin 도구에 대한 설정을 정의합니다.

getProgressCmd

설명

내부적으로 사용되는 값을 지정합니다. 이 값을 변경하지 마십시오.

기본값

optimize/ext_optimizeSessionProgress.do

유효한 값

`optimize/ext_optimizeSessionProgress.do`

runSessionCmd

설명

내부적으로 사용되는 값을 지정합니다. 이 값을 변경하지 마십시오.

기본값

optimize/ext_runOptimizeSession.do

유효한 값

`optimize/ext_runOptimizeSession.do`

loggingLevels

설명

`loggingLevels` 특성은 심각도를 기준으로 Contact Optimization 명령행 도구의 로그 파일에 기록되는 세부사항의 양을 제어합니다. 사용 가능한 레벨은 LOW, MEDIUM, HIGH 및 ALL이며, LOW가 가장 적은 세부사항을 제공합니다(즉, 가장 심각한 메시지만 기록됩니다). ALL 레벨은 추적 메시지를 포함하고 기본적으로 진단용으로 사용됩니다.

기본값

HIGH

유효한 값

`LOW | MEDIUM | HIGH | ALL`

cancelSessionCmd

설명

내부적으로 사용되는 값을 지정합니다. 이 값을 변경하지 마십시오.

기본값

optimize/ext_stopOptimizeSessionRun.do

유효한 값

`optimize/ext_stopOptimizeSessionRun.do`

logoutCmd

설명

내부적으로 사용되는 값을 지정합니다. 이 값을 변경하지 마십시오.

기본값

optimize/ext_doLogout.do

유효한 값

optimize/ext_doLogout.do

getProgressWaitMS

설명

진행 상태 정보를 얻기 위해 웹 애플리케이션에 보내는 두 번의 연속 폴 사이의 시간 간격(밀리초, 정수)을 설정합니다. getProgressCmd를 설정하지 않으면 이 값이 사용되지 않습니다.

기본값

1000

유효한 값

0보다 큰 정수

캠페인 | 서버

이 카테고리의 특성은 내부적으로 사용되는 URL을 지정하며 변경할 필요가 없습니다.

fullContextPath

설명

fullContextPath는 Campaign 플로우차트가 애플리케이션 서버 리스너 프록시와 커뮤니케이션하는 데 사용하는 URL을 지정합니다. 이 특성은 기본적으로 정의되어 있지 않으므로 시스템이 URL을 동적으로 판별하게 됩니다. Marketing Platform이 IBM Tivoli 웹 액세스 제어 플랫폼과 통합되어 있는 경우 Tivoli에서 이 특성을 Campaign URL로 설정해야 합니다.

기본값

기본값이 정의되어 있지 않습니다.

캠페인 | 로깅

이 카테고리의 특성은 Campaign 로그 특성 파일의 위치를 지정합니다.

log4jConfig

설명

log4jConfig 특성은 Campaign 로그 특성 파일인 campaign_log4j.properties의 위치를 지정합니다. 파일 이름을 포함하여 Campaign 홈 디렉토리에 대해 상대적인 경로를 지정하십시오. UNIX의 경우 정방향 슬래시(/)를 사용하고 Windows의 경우 백슬래시(\)를 사용하십시오.

기본값

```
./conf/campaign_log4j.properties
```

부록 B. 캠페인 오브젝트 이름의 특수 문자

Campaign의 오브젝트 이름에는 특정 요구사항이 있습니다. 일부 특정 문자가 Campaign 오브젝트 이름으로 지원되지 않습니다. 또한 일부 오브젝트에는 특정 이름 지정 제한사항이 있습니다.

참고: 오브젝트 이름을 데이터베이스에 전달할 때(예를 들어, 플로우차트 이름을 포함하는 사용자 변수를 사용하는 경우), 오브젝트 이름에 귀하의 특정 데이터베이스에서 지원하는 문자만 포함되도록 해야 합니다. 그렇지 않으면 데이터베이스 오류를 수신하게 됩니다.

지원되지 않는 특수 문자

다음 표에 나열된 모든 문자는 이러한 오브젝트의 이름에 사용할 수 없습니다.

- 캠페인
- 플로우차트
- 폴더
- 오퍼
- 오퍼 목록
- 세그먼트
- 세션

표 76. 지원되지 않는 특수 문자

문자	설명
%	백분율
*	별표
?	물음표
|	파이프(세로 막대)
:	콜론
,	쉼표
<	보다 작음 기호
>	보다 큼 기호
&	앰퍼샌드
\	백슬래시
/	슬래시
"	큰따옴표 표시
탭	탭

© Copyright IBM Corp. 1998, 2015

이름 지정 제한사항이 없는 오브젝트

다음 Campaign의 오브젝트는 이름에 사용되는 문자에 제한사항이 없습니다.

- 대상 레벨(대상 레벨 필드 이름에는 이름 지정 제한사항이 있음)
- 사용자 정의 속성 *표시* 이름(사용자 정의 속성 *내부* 이름에는 이름 지정 제한사항이 있음)
- 오퍼 템플리트

특정 이름 지정 제한사항이 있는 오브젝트

다음 Campaign의 오브젝트는 이름에 특정 제한사항이 있습니다.

- 사용자 정의 속성 *내부* 이름(사용자 정의 속성 *표시* 이름에는 이름 지정 제한사항이 없음)
- 대상 레벨 필드 이름(대상 레벨 이름에는 이름 지정 제한사항이 없음)
- 셀
- 파생 필드
- 사용자 테이블 및 필드 이름

이러한 오브젝트의 이름은 다음과 같아야 합니다.

- 영문자, 숫자 문자 또는 밑줄 문자(_)만 포함해야 합니다.
- 영문자로 시작해야 합니다.

비라틴어 기반 언어의 경우 Campaign은 구성된 문자열 인코딩에서 지원하는 모든 문자를 지원합니다.

참고: 파생 필드 이름에는 추가 제한사항이 있습니다. 세부사항은『파생 필드에 대한 이름 지정 제한사항』를 참조하십시오.

파생 필드에 대한 이름 지정 제한사항

파생 필드 이름에는 다음 제한사항이 있습니다.

- 다음 유형의 이름 중 하나라도 같은 이름을 사용할 수 없습니다.
  - 데이터베이스 키워드(예: INSERT, UPDATE, DELETE, 또는 WHERE)
  - 맵핑된 데이터베이스 테이블의 필드
- 예 또는 아니오 단어를 사용할 수 없습니다.

이러한 이름 지정 제한사항을 따르지 않으면 파생 필드가 호출될 때 데이터베이스 오류 및 연결 끊기가 발생할 수 있습니다.

참고: 파생 필드 이름은 또한 특정 문자 제한사항이 있습니다. 세부사항은 389 페이지의 부록 B『캠페인 오브젝트 이름의 특수 문자』를 참조하십시오.

부록 C. 사용자 테이블에 지원되는 데이터 유형

이 주제에서는 지원되는 각 데이터베이스에 작성된 사용자 테이블에 대해 Campaign에서 지원하는 데이터 유형을 나열합니다. 여기에 나열되지 않은 모든 기타 데이터 유형은 지원되지 않습니다. 사용자 테이블을 Campaign에서 맵핑하기 전에 테이블이 지원되는 데이터 유형만 사용하는지 확인하십시오.

참고: IBM Campaign 플로우차트에 맵핑된 경우 테이블의 DATE, DATETIME 또는 TIMESTAMP 데이터 유형의 열은 DATE, DATETIME 또는 TIMESTAMP가 괄호 안에 저장된 형식(예: [DELIM_D_M_Y] 또는 [DT_DELIM_D_M_Y])의 TEXT 유형으로 나타납니다. 플로우차트에 있는 테이블 맵핑의 데이터 유형이 TEXT로 표시되더라도 애플리케이션은 이 형식을 이해하고 적절하게 처리합니다. 이러한 세 가지 데이터 유형이나 날짜 또는 시간 관련 데이터 유형의 열을 대상 ID 열로서 TEXT 대상 레벨에 맵핑하지 마십시오. TEXT 대상 레벨로서 날짜 관련 열의 맵핑은 지원되지 않습니다.

DB2

`bigint`

`char`

`date`

`decimal`

`double`

`float`

`int`

`numeric`

`real`

`smallint`

`timestamp`

`varchar`

© Copyright IBM Corp. 1998, 2015

Netezza

bigint

byteint

char(n) [1]

date

float(p)

int

nchar(n) [2]

numeric(p, s)

nvarchar(n) [2]

smallint

timestamp

varchar(n) [1]

1. nchar 또는 nvarchar가 있는 동일한 테이블에 사용될 때 지원되지 않음.
2. char 또는 varchar가 있는 동일한 테이블에 사용될 때 지원되지 않음.

Oracle

DATE

FLOAT (p)

NUMBER [(p , s)] [1]

TIMESTAMP

VARCHAR2(size BYTE)

1. NUMBER를 사용할 때 데이터 소스 특성(Campaign > 파티션 > 파티션*N* > 데이터 소스 > *[데이터 소스 이름]* > 스키마 검색을 위해 SQL 사용)을 TRUE로 설정하지 않는 한 정밀도가 필수입니다. 정확도를 지정하지 않고 해당 데이터 소스 특성을 설정하지 않은 경우 Campaign은 14 자릿수의 정밀도를 보유하는 데이터 유형으로 값을 저장합니다. 필드에 있는 값의 정밀도가 15 자릿수를 초과하면 값을 Campaign에 가져올 때 정밀도가 유실되므로 문제점이 될 수 있습니다.

SQL Server

bigint

bit

char(n) [1]

datetime

decimal

float

int

nchar [2]

numeric

nvarchar [2]

real

smallint

text

tinyint

varchar(n) [1]

1. nchar 또는 nvarchar가 있는 동일한 테이블에 사용될 때 지원되지 않음.
2. char 또는 varchar가 있는 동일한 테이블에 사용될 때 지원되지 않음.

Teradata

bigint

byteint

char

date

decimal

float

int

numeric

smallint

timestamp

varchar

부록 D. 국제화 및 인코딩

이 절에서는 문자 인코딩 및 언어 구분 데이터베이스 고려사항에 대한 정보를 제공하고 Campaign 및 PredictiveInsight에서 지원하는 인코딩을 나열합니다.

Campaign에서 문자 인코딩

이 주제는 Campaign이 지원하는 인코딩에 대해 설명합니다.

대부분의 운영 체제에서 Campaign은 GNU iconv 라이브러리를 사용합니다. **IBM 에서는 AIX 설치용 iconv를 제공하지 않음**을 참고하십시오. AIX 시스템의 경우 적절한 문자 세트를 취득해야 합니다. 목록에 대해서는 자국어 지원 안내서 및 참조서를 참조하십시오.

- `http://moka.ccr.jussieu.fr/doc_link/en_US/a_doc_lib/aixprggd/nlsgdrf/ iconv.htm#d722e3a267mela`
- `http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/pseries/v5r3/index.jsp?topic=/com.ibm.aix.nls/doc/nlsgdrf/nlsgdrf.htm`

이 절에서는 Campaign에서 지원하는 인코딩을 나열합니다. 이 목록의 값은 208 페이지의 『Campaign 언어 및 로케일 특성 값 설정』에 나열된 Campaign 국제화 매개변수 설정을 위한 유효한 값입니다. 다음을 참고하십시오.

- 인코딩 그룹 내의 각 글머리 기호는 동일한 인코딩에 대한 다양한 이름을 공백으로 분리한 목록입니다. 복수 이름이 있는 글머리 기호의 각 이름은 그룹에서 기타 인코딩을 위한 별명입니다. 시스템에서 인코딩을 사용하는 방식에 따라 Campaign 구성 매개변수를 그룹의 임의 값으로 설정할 수 있습니다.
- Campaign `StringEncoding` 구성 매개변수에 대한 값을 설정할 때 의사 인코딩 `WIDEUTF-8`은 대부분의 경우에 권장되는 값입니다. 하지만 다음 목록에 포함된 인코딩 중 하나를 사용할 수 있습니다. 추가로 데이터베이스가 DB2 또는 SQL Server인 경우 이 목록의 인코딩 중 하나가 아닌 코드 페이지를 사용해야 합니다. 세부사항은 *Marketing Platform 관리자 안내서* 또는 컨텍스트 도움말을 참조하십시오.
- Campaign은 다른 인코딩과 약간 다르게 처리되는 두 개의 문자 인코딩 "ASCII" 및 "UTF-8"을 사용합니다. 둘 다 대소문자를 구분합니다. 이러한 인코딩은 AIX를 제외한 모든 플랫폼에서 허용됩니다. 이 인코딩들은 테이블 맵핑 동안 열 너비 및 트랜스코딩 작업에 대해 Campaign에서의 작동이 약간 다릅니다.

© Copyright IBM Corp. 1998, 2015

일부 가능한 로케일 약어는 소괄호 안에 표시됩니다. 아랍어(ar), 아르메니아어(hy), 중국어(zh), 영어(en), 프랑스어(fr), 그루지야어(ka), 그리스어(el), 히브리어(he), 아이슬란드어(is), 일본어(ja), 한국어(ko), 라오어(lo), 루마니아어(ro), 태국어(th), 터키어(tr), 베트남어(vi).

서부 유럽

- CP819 IBM819 ISO-8859-1 ISO-IR-100 ISO8859-1 ISO_8859-1 ISO_8859-1:1987 L1 LATIN1 CSISOLATIN1
- CP1252 MS-ANSI WINDOWS-1252
- 850 CP850 IBM850 CSPC850MULTILINGUAL
- MAC MACINTOSH MACROMAN CSMACINTOSH
- NEXTSTEP
- HP-ROMAN8 R8 ROMAN8 CSHPROMAN8

유니코드 인코딩

- ISO-10646-UCS-2 UCS-2 CSUNICODE
- UCS-2BE UNICODE-1-1 UNICODEBIG CSUNICODE11
- UCS-2LE UNICODELITTLE
- ISO-10646-UCS-4 UCS-4 CSUCS4
- UTF-8
- UCS-4BE
- UCS-4LE
- UTF-16
- UTF-16BE
- UTF-16LE
- UTF-32
- UTF-32BE
- UTF-32LE
- UNICODE-1-1-UTF-7 UTF-7 CSUNICODE11UTF7
- UCS-2-INTERNAL
- UCS-2-SWAPPED
- UCS-4-INTERNAL
- UCS-4-SWAPPED
- JAVA
- C99

아랍어

- ARABIC ASMO-708 ECMA-114 ISO-8859-6 ISO-IR-127 ISO8859-6 ISO_8859-6 ISO_8859-6:1987 CSISOLATINARABIC
- CP1256 MS-ARAB WINDOWS-1256
- MACARABIC
- CP864 IBM864 CSIBM864

아르메니아어

- ARMSCII-8

발트해 연안국

- CP1257 WINBALTRIM WINDOWS-1257
- CP775 IBM775 CSPC775BALTIC
- ISO-8859-13 ISO-IR-179 ISO8859-13 ISO_8859-13 L7 LATIN7

켈트어

- ISO-8859-14 ISO-CELTIC ISO-IR-199 ISO8859-14 ISO_8859-14 ISO_8859-14:1998 L8 LATIN8

중부 유럽

- ISO-8859-2 ISO-IR-101 ISO8859-2 ISO_8859-2 ISO_8859-2:1987 L2 LATIN2 CSISOLATIN2CP1250 MS-EE WINDOWS-1250
- MACCENTRALEUROPE
- 852 CP852 IBM852 CSPCP852
- MACCROATIAN

중국어(간자체) 및 대만어

- ISO-2022-CN CSISO2022CN
- ISO2022CNISO-2022-CN-EXT

중국어(간자체)

- CN GB_1988-80 ISO-IR-57 ISO646-CN CSISO57GB1988
- CHINESE GB_2312-80 ISO-IR-58 CSISO58GB231280
- CN-GB-ISOIR165 ISO-IR-165
- CN-GB EUC-CN EUCCN GB2312 CSGB2312
- CP936 GBK

- GB18030
- HZ HZ-GB-2312

대만어

- EUC-TW EUCTW CSEUCTWB
- IG-5 BIG-FIVE BIG5 BIGFIVE CN-BIG5 CSBIG5
- CP950
- BIG5-HKSCS BIG5HKSCS

키릴 문자

- CYRILLIC ISO-8859-5 ISO-IR-144 ISO8859-5 ISO_8859-5 ISO_8859-5:1988 CSISOLATINCYRILLIC
- CP1251 MS-CYRL WINDOWS-1251
- MACCYRILLIC
- KOI8-R CSKOI8R
- KOI8-U
- KOI8-RU
- KOI8-T
- 866 CP866 IBM866 CSIBM866
- 855 CP855 IBM855 CSIBM855
- CP1125 ("PC, 키릴 문자, 우크라이나어")
- MACUKRAINE

영어

- ANSI_X3.4-1968 ANSI_X3.4-1986 ASCII CP367 IBM367 ISO-IR-6 ISO646-US ISO_646.IRV:1991 US US-ASCII CSASCII
- 437 CP437 IBM437 CSPC8CODEPAGE437

그루지야어

- GEORGIAN-ACADEMY
- GEORGIAN-PS

그리스어

- CP1253 MS-GREEK WINDOWS-1253
- ECMA-118 ELOT_928 GREEK GREEK8 ISO-8859-7 ISO-IR-126 ISO8859-7 ISO_8859-7 ISO_8859-7:1987 CSISOLATINGREEK

- MACGREEK
- CP737869 CP-GR CP
- 869 IBM869 CSIBM869

히브리어

- HEBREW ISO-8859-8 ISO-IR-138 ISO8859-8 ISO_8859-8 ISO_8859-8:1988 CSISOLATINHEBREW
- CP1255 MS-HEBR WINDOWS-1255
- 862 CP862 IBM862 CSPC862LATINHEBREW
- MACHEBREW

아이스란드어

- MACICELAND
- 861 CP-IS CP861 IBM861 CSIBM861

일본어

- JISX0201-1976 JIS_X0201 X0201 CSHALFWIDTHKATAKANA
- ISO-IR-87 JIS0208 JIS_C6226-1983 JIS_X0208 JIS_X0208-1983 JIS_X0208-1990 X0208 CSISO87JISX0208
- ISO-IR-159 JIS_X0212 JIS_X0212-1990 JIS_X0212.1990-0 X0212 CSISO159JISX02121990
- EUC-JP EUCJP EXTENDED_UNIX_CODE_PACKED_FORMAT_FOR_JAPANESE CSEUCPKDFMTJAPANESE
- MS_KANJI SHIFT-JIS SHIFT_JIS SJIS CSSHIFTJI
- ISO-IR-14 ISO646-JP JIS_C6220-1969-RO JP CSISO14JISC6220RO
- CP932
- ISO-2022-JP CSISO2022JP
- ISO-2022-JP-1
- ISO-2022-JP-2 CSISO2022JP2

한국어

- EUC-KR EUCKR CSEUCKR
- CP949 UHC
- ISO-IR-149 KOREAN KSC_5601 KS_C_5601-1987 KS_C_5601-1989 CSKSC56011987
- CP1361 JOHAB
- ISO-2022-KR CSISO2022KR

라오어

라오어는 태국어와 동일한 알파벳을 사용합니다.

- MULELAO-1
- CP1133 IBM-CP1133

북유럽

- ISO-8859-4 ISO-IR-110 ISO8859-4 ISO_8859-4 ISO_8859-4:1988 L4 LATIN4 CSISOLATIN4
- ISO-8859-10 ISO-IR-157 ISO8859-10 ISO_8859-10 ISO_8859-10:1992 L6 LATIN6 CSISOLATIN6

루마니아어

- MACROMANIA

남부 유럽

- ISO-8859-3 ISO-IR-109 ISO8859-3 ISO_8859-3 ISO_8859-3:1988 L3 LATIN3 CSISOLATIN3
- CP853

태국어

- MACTHAI
- ISO-IR-166 TIS-620 TIS620 TIS620-0 TIS620.2529-1 TIS620.2533-0 TIS620.2533-1
- CP874 WINDOWS-874

터키어

- CP1254 MS-TURK WINDOWS-1254
- MACTURKISH
- 857 CP857 IBM857 CSIBM857
- ISO-8859-9 ISO-IR-148 ISO8859-9 ISO_8859-9 ISO_8859-9:1989 L5 LATIN5 CSISOLATIN5

베트남어

- CP1258 WINDOWS-1258
- TCVN TCVN-5712 TCVN5712-1 TCVN5712-1:1993
- VISCII VISCII1.1-1 CSVISCII

기타

- ISO-8859-15 ISO-IR-203 ISO8859-15 ISO_8859-15 ISO_8859-15:1998
- ISO-8859-16 ISO-IR-226 ISO8859-16 ISO_8859-16 ISO_8859-16:2000
- CP858(IBM: "유럽의 다국어")
- 860 (IBM: "포르투갈 - 개인용 컴퓨터")CP860 IBM860 CSIBM860
- 863 (IBM: "캐나다 프랑스어 - 개인용 컴퓨터 ") CP863 IBM863 CSIBM863
- 865 (IBM: "북유럽 - 개인용 컴퓨터")CP865 IBM865 CSIBM865

날짜 및 시간 형식

다음 절의 정보를 사용하여 날짜 및 시간 형식 구성 특성인 DateFormat, DateOutputFormatString, DateTimeFormat 및 DateTimeOutputFormatString을 구성하는 방법을 판별할 수 있습니다.

DateFormat 및 DateTimeFormat의 형식

Campaign을 다중 로케일로 구성하지 않은 경우, DateFormat 및 DateTimeFormat 구성 매개변수의 값을 다음 표에 있는 DATE 매크로에 지정된 임의 형식으로 지정할 수 있습니다.

그러나, Campaign을 **다중 로케일**로 구성해야 하는 경우(다양한 언어 및 로케일의 사용자가 있을 경우) 3문자 월(MMM), %b(월 이름의 약어) 또는 %B(월 전체 이름)을 포함하는 날짜 형식을 사용하지 **마십시오**. 그대신, 월의 숫자 값이 있는 고정 형식 또는 구분된 형식을 사용하십시오. 다중 로케일 기능에 대한 자세한 정보는 205 페이지의 『다중 로케일 기능 정보』를 참조하십시오.

표 77. 날짜 형식

형식	설명	예제
MM	2 자릿수 월	01, 02, 03, ..., 12
MMDD	2 자릿수 월 및 2 자릿수 일	3월 31일은 0331
MMDDYY	2 자릿수 월, 2 자릿수 일 및 2 자릿수 연도	1970년 3월 31일은 033170
MMDDYYYY	2 자릿수 월, 2 자릿수 일 및 4 자릿수 연도	1970년 3월 31일은 03311970
DELIM_M_D 날짜 시간 형식용 DT_DELIM_M_D	구분된 월, 일	3월 31, 3/31, 또는 03-31
DELIM_M_D_Y 날짜 시간 형식용 DT_DELIM_M_D_Y	구분된 월, 일, 연도	3월 31, 1970 또는 3/31/70

표 77. 날짜 형식 (계속)

형식	설명	예제
DELIM_Y_M 날짜 시간 형식용 DT_DELIM_Y_M	구분된 연도, 월	1970 3월, 70-3, 1970/3
DELIM_Y_M_D 날짜 시간 형식용 DT_DELIM_Y_M_D	구분된 연도, 월, 일	1970 3월 31 또는 70/3/31
YYMMM	2 자릿수 연도 및 3 문자 월	70MAR
YYMMMDD	2 자릿수 연도, 3 문자 월, 2 자릿수 일	70MAR31
YY	2 자릿수 연도	70
YYMM	2 자릿수 연도 및 2 자릿수 월	7003
YYMMDD	2 자릿수 연도, 2 자릿수 월, 2 자릿수 일	700331
YYYYMMM	4 자릿수 연도 및 3 문자 월	1970MAR
YYYYMMMDD	4 자릿수 연도, 3 문자 월, 2 자릿수 일	1970MAR31
YYYY	4 자릿수 연도	1970
YYYYMM	4 자릿수 연도 및 2 자릿수 월	197003
YYYYMMDD	4 자릿수 연도, 2 자릿수 월, 2 자릿수 일	19700331
DELIM_M_Y 날짜 시간 형식용 DT_DELIM_M_Y	구분된 월, 연도	3-70, 3/70, 3월 70, 3월 1970
DELIM_D_M 날짜 시간 형식용 DT_DELIM_D_M	구분된 일, 월	31-3, 31/3, 31 3월
DELIM_D_M_Y 날짜 시간 형식용 DT_DELIM_D_M_Y	구분된 일, 월 및 연도	31-3월-70, 31/3/1970, 31 03 70
DD	2 자릿수 일	31
DDMMM	2 자릿수 일 및 3 문자 월	31MAR
DDMMMYY	2 자릿수 일, 3 문자 월, 2 자릿수 연도	31MAR70
DDMMMYYYY	2 자릿수 일, 3 문자 월, 4 자릿수 연도	31MAR1970
DDMM	2 자릿수 일 및 2 자릿수 월	3103

표 77. 날짜 형식 (계속)

형식	설명	예제
DDMMYY	2 자릿수 일, 2 자릿수 월, 2 자릿수 연도	310370
DDMMYYYY	2 자릿수 일, 2 자릿수 월, 4 자릿수 연도	31031970
MMYY	2 자릿수 월 및 2 자릿수 연도	0370
MMYYYY	2 자릿수 월 및 4 자릿수 연도	031970
MMM	3 문자 월	MAR
MMMDD	3 문자 월 및 2 자릿수 일	MAR31
MMMDDYY	3 문자 월, 2 자릿수 일 및 2 자릿수 연도	MAR3170
MMMDDYYYY	3 문자 월, 2 자릿수 일 및 4 자릿수 연도	MAR311970
MMMYY	3 문자 월 및 2 자릿수 연도	MAR70
MMMYYYY	3 문자 월 및 4 자릿수 연도	MAR1970
월	연중 월	1월, 2월, 3월 등..
요일	요일	일요일, 월요일, 화요일 등(일요일 = 0)
요일 약어	요일 약어	일, 월, 화 등 (일 = 0)

날짜 출력 형식 문자열 및 날짜 시간 출력 형식 문자열의 형식

Campaign을 다중 로케일로 구성하지 않은 경우, 날짜 출력 형식 및 날짜 시간 출력 형식 구성 매개변수의 값을 다음 표에 있는 DATE_FORMAT 매크로의 format_str에 지정된 임의 형식으로 지정할 수 있습니다.

그러나, Campaign을 **다중 로케일**로 구성해야 하는 경우(다양한 언어 및 로케일의 사용자가 있을 경우) 3문자 월(MMM), %b(월 이름의 약어) 또는 %B(월 전체 이름)을 포함하는 날짜 형식을 사용하지 **마십시오**. 그대신, 월의 숫자 값이 있는 고정 형식 또는 구분된 형식을 사용하십시오. 다중 로케일 기능에 대한 자세한 정보는 205 페이지의 『다중 로케일 기능 정보』를 참조하십시오.

%a - 요일 약어

%A - 요일 전체 이름

%b - 월 이름 약어

%B- 월 전체 이름

%c - 로케일에 해당하는 날짜 및 시간 표시

%d - 월중 일(01 - 31)

%H - 24시간 형식의 시간(00 - 23)

%I - 12시간 형식의 시간

%j - 연중 일(001 - 366)

%m - 월 숫자(01 - 12)

%M - 분(00 - 59)

%p - 12시간 시계에 따른 현재 로케일의 AM/PM 표시기

%S - 초(00 - 59)

%U - 연중 주, 주의 처음으로 일요일 포함(00 - 51)

%w - 주(0 - 6; 일요일은 0)

%U - 연중 주, 주의 처음으로 월요일 포함(00 - 51)

%x - 현재 로케일에 대한 날짜 표시

%x - 현재 로케일에 대한 시간 표시

%y - 2 자릿수 연도(00 - 99)

%y - 4 자릿수 연도

%z, %Z - 시간대 이름 또는 약어, 알 수 없는 시간대일 경우 출력이 없음.

%% - 백분율 부호

참고: 형식의 파트이고 백분율 부호(%)가 선행하지 않는 문자는 변경 없이 출력 문자열로 복사됩니다. 형식화된 문자열은 16바이트 이하에 맞아야 합니다. # 문자를 사용하여 선행 0을 제거할 수 있습니다. 예를 들어 %d는 범위(01 - 31)에서 2 자릿수 숫자를 생성하는 반면 %#d는 적절하게 1 또는 2 자릿수 숫자(1 - 31)를 생성합니다. 유사하게, %m은 (01 - 12)를, %#m은 1 - 12)를 생성합니다.

부록 E. 캠페인 오류 코드

Campaign은 적절하게 작업하도록 구성해야 하는 다수의 환경 변수와 두 개의 서버가 있는 웹 기반 클라이언트 서버 애플리케이션입니다.

Campaign은 코드 번호와 오류 텍스트로 구성된 오류 메시지를 오류 이벤트 발생 시 사용자에게 알립니다.

올바른 사용자 액세스 권한이 없음을 표시하는 오류 메시지를 수신하면 해당 조치를 수행할 수 있는 적절한 권한이 Marketing Platform에 지정되어 있지 않을 수 있습니다. 자세한 정보는 *Marketing Platform 관리자 안내서*를 참조하십시오.

Campaign 사용 중에 오류가 발생하는 경우 IBM 기술 지원에 문의하기 전에 이 절에 있는 설명을 읽고 솔루션을 적용하십시오. 오류가 여기에 표시되지 않거나 솔루션에 실패하는 경우 관리자 또는 IBM 기술 지원에 문의하십시오.

Campaign 오류 코드

다음 표는 Campaign에서 생성하는 오류 메시지를 나열합니다.

표 78. 캠페인 오류 코드

코드	오류 설명
301	요청한 메모리를 할당할 수 없습니다.
303	이름이 기본 제공 함수 이름 연산자 또는 키워드와 충돌합니다.
304	이름이 너무 길거나 이름에 유효하지 않은 문자가 포함되어 있습니다.
305	지정된 변수에 할당된 값이 없습니다.
306	표현식에서 구문 오류
308	파일에서 저장된 표현식 로드 중 오류(대형 메모리).
309	파일에서 저장된 표현식 로드 중 오류(알 수 없는 함수).
310	파일에서 저장된 표현식 로드 중 오류(rand obj).
311	파일에서 저장된 오브젝트 로드 중 오류(유효하지 않은 ID).
312	파일에서 저장된 표현식 로드 중 오류(스택).
314	파일에 오브젝트 저장 중 오류(유효하지 않은 ID).
315	파일에 표현식 저장 중 오류(대형 메모리).
316	표현식에서 연속적 연산자.
317	연산자 구문 오류.
318	소괄호 누락.
319	소괄호 불일치.
320	알 수 없는 표현식.
321	지정된 이름 없음.

© Copyright IBM Corp. 1998, 2015

표 78. 캠페인 오류 코드 (계속)

코드	오류 설명
322	등호 부호 다음에 표현식 없음.
323	모호한 필드 이름.
324	2^16 지점을 초과하여 정렬할 수 없습니다.
325	가상 메모리 액세스 중 오류(상태=0).
328	매트릭스 곱하기 차원 불일치
329	매트릭스 곱하기 차원 너무 큼.
330	단수 매트릭스 오류
331	유효하지 않은 인수의 수
332	인수는 스칼라 수이어야 합니다.
333	인수는 0보다 커야 합니다.
334	인수 값이 유효하지 않습니다.
335	인수 값은 -1과 1 사이어야 합니다.
336	인수의 차원수가 함수에 대해 유효하지 않습니다.
338	인수 길이가 동일해야 합니다.
339	인수 차원수가 동일해야 합니다.
341	표준 편차 또는 기타 통계 계산이 유효하지 않습니다.
342	첫 번째 인수에는 벡터만 허용됩니다.
343	제공된 인수는 정수여야 합니다.
345	표현식이 수학적으로 정의되지 않았습니다.
346	교육 패턴을 얻을 수 없습니다.
348	제공된 키워드가 이 함수에 적절하지 않습니다.
349	부동 소수점 값 오버플로우 오류.
350	음수의 제곱근 계산 시도.
353	함수의 리턴된 전체 문자열 크기가 너무 큽니다.
354	문자열 유형이 하나 이상의 인수에서 허용되지 않습니다.
356	행/열 인덱스가 유효하지 않습니다.
357	숫자와 텍스트 혼합의 열이 허용되지 않음.
358	문자열 인용 부호 불일치.
359	표현식이 너무 복잡합니다.
360	문자열 길이가 너무 김.
361	숫자 구문 분석 코드가 유효하지 않음.
362	이 함수에서 숫자를 처리할 수 없습니다.
363	문자열 인용 부호 불일치 또는 누락.
364	이 함수는 너무 많은 데이터를 생성합니다.
365	이 함수에서 너무 많은 출력.
367	순환 표현식에서 다중 열 출력이 허용되지 않음
368	순환 함수에서 미래 값에 액세스 시도(비정상).
369	첫 행의 입력에 오류가 포함되어 있습니다.
370	출력 열이 너무 김.
371	알고리즘의 입/출력(I/O) 차원이 손상되었습니다.

표 78. 캠페인 오류 코드 (계속)

코드	오류 설명
372	순환 변수가 유효하지 않음
373	내부 전용: 널(Null) 구문 분석 트리!
377	대체에서 알 수 없는 값
381	변수 유형 해석 중 오류 발생: '통화'
382	변수 유형 해석 중 오류 발생: '전화'
383	변수 유형 해석 중 오류 발생: '날짜'
384	변수 유형 해석 중 오류 발생: '시간'
393	부울 표현식은 1 또는 0으로만 비교됩니다.
394	하나 이상의 인수 값이 범위에서 벗어남.
395	숫자 열은 CountOf가 아닌 다른 키워드로 지정되어야 합니다.
396	BETWEEN 구문은 다음과 같습니다: <val> BETWEEN <val1> AND <val2>
397	SUBSTR[ING] 구문은 다음과 같습니다: SUBSTR[ING](<string><offset><size>)
398	옵션[OutputValue]은 MinOf, MaxOf, 및 MedianOf 키워드에 대해서만 허용됩니다.
399	널값을 찾음.
450	파일 권한을 변경할 수 없음(chmod).
451	파일 속성을 검색할 수 없음(stat).
452	파일을 제거할 수 없음.
453	메모리 오브젝트를 작성할 수 없음. 로그 파일에서 메모리 또는 파일 오류를 확인하십시오.
454	메모리 오브젝트 페이지를 잠글 수 없음, 로그 파일에서 메모리 또는 파일 오류를 확인하십시오.
455	메모리 오브젝트를 로드할 수 없음. 로그 파일에서 메모리 또는 파일 오류를 확인하십시오.
456	입출력(I/O) 오브젝트를 작성할 수 없음. 로그 파일에서 메모리 또는 파일 오류를 확인하십시오.
457	입출력(I/O) 오브젝트를 작성할 수 없음. 로그 파일에서 메모리 오류를 확인하십시오.
458	유효하지 않은 지원 파일 확장자. 이는 파일이 손상되었음을 표시할 수 있습니다.
459	유효하지 않은 UTF-8 문자 발견함.
460	와이드 문자를 네이티브 인코딩으로 변환할 수 없음.
461	네이티브 인코딩을 와이드 문자로 변환할 수 없음.
462	디렉토리를 작성할 수 없음.
463	디렉토리를 제거할 수 없음.
500	내부 구문 분석 트리 구성 오류
600	내부 오류: 구성 루트가 지정되지 않음.
601	구성 서버 URL이 지정되지 않음.
602	지정된 구성 카테고리를 찾을 수 없음.
603	지정된 구성 특성에는 절대 파일 경로가 있어야 합니다.
604	구성 서버로부터 유효하지 않은 응답.
605	내부 오류: 요청된 구성 경로가 현재 루트와 다릅니다.
606	구성 카테고리와 특성 이름은 비어 있을 수 없습니다.

표 78. 캠페인 오류 코드 (계속)

코드	오류 설명
607	구성 카테고리 이름에는 슬래시가 포함될 수 없습니다.
608	지정된 구성 특성에는 상대 파일 경로가 있어야 합니다.
609	내부 오류: 파티션 이름이 지정되지 않음..
610	기본 파티션을 판별할 수 없음.
611	지정된 이름의 파티션이 없음.
612	거부된 파티션이 전혀 없음.
614	유효하지 않은 매개 변수가 config.xml에 지정됨.
620	내부 오류: 보안 관리자가 이미 초기화되었습니다.
621	INTERNAL ERROR: 보안 관리자 초기화에 실패함. 유효하지 않은 매개변수.
622	내부 오류: 유효하지 않은 결과 세트 이름이 지정됨.
623	사용자가 어떠한 파티션에도 맵핑되지 않았습니다.
624	사용자가 다수의 파티션에 맵핑되었습니다.
625	사용자가 지정된 파티션에 맵핑되지 않았습니다.
626	사용자가 애플리케이션에 액세스하도록 권한 부여되지 않았습니다.
700	메모리 부족.
701	파일을 열 수 없음. 가능한 원인: [Campaign에서 비ASCII 파일 이름을 트랜스코드할 수 없습니다.] [Campaign에서 지정된 파일을 찾을 수 없습니다.] [Campaign에서 파일 속성을 열 수 없습니다.] [Campaign에서 비ASCII 파일 이름을 트랜스코드할 수 없습니다.] 파일을 열 수 없으므로 복사할 수 없습니다.] 권장되는 솔루션: [예상된 위치에 파일이 있는지 확인합니다.] [로그 파일에서 오류를 일으키는 파일 이름을 확인합니다.] [시스템 관리자에게 지원을 요청합니다.]
702	파일 찾기 오류.
703	파일 읽기 오류.
704	파일 쓰기 오류.
710	플로우차트 파일 데이터 손상됨.
711	파일 작성 오류.
723	이 함수에 대한 하나 이상의 입력 변수에 오류.
761	디스크 공간 부족.
768	파일 저장 중 오류.
773	액세스 거부됨.
774	내부 HMEM 오류: 스와핑이 사용 안함일 때 메모리를 비울 수 없음.

표 78. 캠페인 오류 코드 (계속)

코드	오류 설명
778	숫자 오류: 알 수 없는 부동 소수점 오류.
779	숫자 오류: 명시적 생성.
780	숫자 오류: 유효하지 않은 숫자.
781	숫자 오류: 비정상적.
782	숫자 오류: 0으로 나누기
783	숫자 오류: 부동 소수점 오버플로우.
784	숫자 오류: 부동 소수점 언더플로우.
785	숫자 오류: 부동 소수점 반올림.
786	숫자 오류: 부동 소수점 에뮬레이트되지 않음.
787	숫자 오류: 음수의 제곱근.
788	숫자 오류: 스택 오버플로우.
789	숫자 오류: 스택 언더플로우.
790	내부 오류
967	데이터 사전에 유효하지 않은 정의가 포함되어 있습니다.
997	내부 오류: GIO 스택 오버플로우
998	오브젝트 로드 중 오류: 크기 확인 실패.
999	확장된 오류
1400	제공된 행에 행 오프셋이 없음
1500	이 작업에 대해 메모리 부족
1501	최대 히스토그램 범위 초과함
1550	내부 오류 1550:
1649	모든 인수에 대해 벡터가 허용되지 않습니다.
1650	COL 키워드가 사용될 때 첫 번째 매개변수는 벡터가 될 수 없습니다.
1709	클라이언트/서버 버전 불일치.
1710	소켓을 초기화할 수 없음.
1711	소켓을 작성할 수 없음.
1712	지정된 서버에 연결할 수 없음. 가능한 원인: [사용자의 브라우저에서 Campaign 서버에 연결할 수 없습니다.] [브라우저에서 호스트 이름을 찾을 수 없습니다.] 권장되는 솔루션: [네트워크 관리자에게 문의하여 서버와 클라이언트 시스템이 서로 'ping'할 수 있는지 확인하십시오.] [Campaign 관리자에게 문의하여 Campaign 서버 시스템이 기타 애플리케이션을 위한 Campaign 리스너에 할당된 포트를 사용하고 있지는 않은지 확인하십시오.] [오류를 다시 발생시키는 단계를 시도하십시오. 오류가 다시 발생하면 클라이언트 시스템을 재부팅하고 시스템 관리자가 Campaign 서버 시스템을 재부팅하도록 요청하십시오.]

표 78. 캠페인 오류 코드 (계속)

코드	오류 설명
1713	소켓 데이터를 보낼 수 없음.
1714	소켓 데이터를 받을 수 없음. 가능한 원인: 소켓에서 받은 데이터 수가 예상된 수와 일치하지 않습니다.] [Campaign은 소켓으로부터 데이터의 수신이 제한시간 초과되었습니다.] [메시지를 보낼 때 소켓 오류가 있었습니다.] 권장되는 솔루션: [네트워크 관리자에게 문의하여 서버와 클라이언트 시스템이 서로 'ping'할 수 있는지 확인하십시오.] [Campaign 관리자에게 문의하여 Campaign 서버 시스템이 기타 애플리케이션을 위한 Campaign 리스너에 할당된 포트를 사용하고 있지는 않은지 확인하십시오.][오류를 다시 발생시키는 단계를 시도하십시오. 오류가 다시 발생하면 클라이언트 시스템을 재부팅하고 시스템 관리자가 Campaign 서버 시스템을 재부팅하도록 요청하십시오.]
1715	지정된 포트에 소켓을 바인드할 수 없음.
1716	소켓 청취를 수행할 수 없음.
1717	커뮤니케이션 요청이 제한시간 초과되었습니다.
1719	내부 오류: 커뮤니케이션 요청이 제한시간 초과되었습니다.
1729	클라이언트/서버 라이브러리: 드라이브 정보 검색 중 오류.
1731	내부 오류: 유효하지 않은 인수 인덱스가 지정됨.
1733	리스너가 세마포어를 작성할 수 없음.
1734	리스너: 유효하지 않은 파일 블록 서버 포트.
1735	리스너가 지정된 명령을 호출할 수 없음.
1736	리스너: 유효하지 않은 UDME 서버 포트.
1737	리스너: 유효하지 않은 Campaign 서버 포트.
1738	리스너: 서버 프로세스와 커뮤니케이션할 수 없음.
1739	리스너: 내부 데이터 무결성 오류.
1741	스레드를 작성할 수 없음.
1742	스레드를 대기할 수 없음.
1743	클라이언트/서버 라이브러리: 유효하지 않은 프로세스. 가능한 원인: 트리거, 대량 로더 또는 UDISvr과 같은 프로세스가 더 이상 존재하지 않습니다. 권장되는 솔루션: 로그 파일을 확인하여 이러한 프로세스 중 하나가 비정상적으로 종료됐는지를 판별합니다. Campaign 관리자에게 비정상적으로 종료된 프로세스를 다시 시작하도록 요청합니다. 오류가 다시 발생하면 시스템 관리자에게 지원을 요청합니다.
1744	클라이언트/서버 라이브러리: 유효하지 않은 세마포어.
1745	클라이언트/서버 라이브러리: 유효하지 않은 뮤텍스.
1746	클라이언트/서버 라이브러리: 메모리 부족.
1747	내부 오류: 클라이언트/서버 라이브러리: 제한시간 초과된 오브젝트가 표시되지 않음.
1748	클라이언트/서버 라이브러리: 오브젝트에 대한 대기 실패.
1749	클라이언트/서버 라이브러리: 유효하지 않은 디렉토리가 지정됨.

표 78. 캠페인 오류 코드 (계속)

코드	오류 설명
1750	내부 오류: 요청된 서버 함수가 지원되지 않음.
1751	서버 시스템 종료; 요청 거부됨.
1773	UDMEsvr: 삭제 요청된 플로우차트가 현재 사용 중입니다.
1783	다른 누군가가 이미 EDIT 또는 RUN 모드에 있습니다.
1784	실행이 완료되기 전 편집은 허용되지 않습니다.
1785	요청된 플로우차트는 다른 사용자에 대해 활성 상태입니다.
1786	서버 프로세스가 종료되었습니다. 가능한 원인: Campaign 리스너가 Campaign 서버 프로세스를 시작할 수 없습니다. 권장되는 솔루션: 시스템 관리자에게 지원을 요청합니다.
1787	최대 플로우차트 인스턴스 수가 이미 사용 중입니다.
1788	요청된 플로우차트는 Distributed Marketing에 대해 활성 상태입니다.
1789	요청된 플로우차트는 Campaign 사용자가 사용 중입니다.
1790	사용자를 인증할 수 없음. 가능한 원인: [입력한 비밀번호가 Marketing Platform에 저장된 비밀번호와 일치하지 않습니다.] [데이터베이스 또는 기타 오브젝트에 액세스하기 위한 사용자 이름 또는 비밀번호 필드가 Marketing Platform에서 비어 있습니다.] [데이터베이스 또는 기타 오브젝트에 액세스하기 위한 사용자 이름 및 비밀번호 필드가 Marketing Platform에서 비어 있습니다.] 권장되는 솔루션: [입력한 사용자 이름과 비밀번호가 올바른지 확인합니다.] [Marketing Platform에 저장된 사용자 이름과 비밀번호가 완전하고 올바른지 확인하도록 캠페인 관리자에게 문의합니다.]
1791	유효하지 않은 그룹 이름이 지정됨.
1792	유효하지 않은 파일 모드가 지정됨.
1793	내부 오류: 활성 프로세스에 대해 종료 상태 요청함
1794	평가 기간이 만료되었습니다.
1795	유효하지 않은 라이센스 코드.
1796	플로우차트 이름이 작성자에 의해 변경되었습니다.
1797	플로우차트 이름이 작성자에 의해 변경되었습니다.
1823	내부 오류: 요청 매개변수 수가 일치하지 않습니다.
1824	내부 오류: 요청 매개변수 유형에서 불일치.
1825	내부 오류: 요청 스칼라 또는 벡터 개수에서 불일치.
1830	지원되지 않는 프로토콜 유형 발견함.
1831	유효하지 않은 API.
1832	지정된 실행에 대해 발견된 서버 프로세스 없음. 실행이 이미 완료되었을 수 있습니다.
2000	HTTP 세션 오브젝트가 유효하지 않습니다.

표 78. 캠페인 오류 코드 (계속)

코드	오류 설명
2001	HTTP 연결 오브젝트가 유효하지 않습니다.
2002	HTTP 요청 오브젝트가 유효하지 않습니다.
2003	HTTP 요청 머리글 추가 중 오류.
2004	HTTP 프록시 신임 정보 설정 중 오류.
2005	HTTP 서버 신임 정보 설정 중 오류.
2006	HTTP 요청 보내는 중 오류.
2007	HTTP 응답 받는 중 오류.
2008	HTTP 응답 머리글 쿼리 중 오류.
2009	HTTP 응답 데이터 읽는 중 오류.
2010	HTTP 응답에서 리턴된 상태 오류.
2011	HTTP 인증 스킴 쿼리 중 오류.
2012	일치하는 HTTP 인증 스킴 없음.
2013	프록시 서버 인증 실패. Campaign에 로그인을 다시 시도하기 전에 Marketing Platform에서 "proxy"라는 데이터 소스에 유효한 프록시 서버 사용자 이름 및 비밀번호를 제공해야 합니다.
2014	웹 서버 인증에 실패했습니다. Campaign에 로그인을 다시 시도하기 전에 Marketing Platform에서 "webserver\"라는 데이터 소스에 유효한 프록시 웹 서버 사용자 이름 및 비밀번호를 제공해야 합니다.
2015	PAC 파일 인증 실패 후 HTTP 요청 오류.
2016	PAC 파일 스킴 실패 후 HTTP 요청 오류.
10001	내부 오류
10022	내부 오류: 프로세스를 찾을 수 없음.
10023	내부 오류: 연결을 찾을 수 없음.
10024	내부 오류: 프로세스를 찾을 수 없음.
10025	내부 오류: 연결을 찾을 수 없음.
10026	내부 오류: 알 수 없는 함수 태그
10027	플로우차트에 주기가 포함되어 있습니다.
10030	내부 오류: GIO로부터 메모리 버퍼를 얻을 수 없음.
10031	플로우차트가 실행 중입니다.
10032	내부 오류: 알 수 없는 복사 상태.
10033	시스템 테이블 수정 중 오류
10034	하나 이상의 프로세스가 구성되지 않았습니다.
10035	프로세스에 다수의 스케줄 입력이 있습니다.
10036	내부 오류: 프로세스를 찾을 수 없음.
10037	하나 이상의 붙여넣기된 프로세스에 거부된 파생 필드가 있습니다. 이러한 필드를 다시 정의해야 합니다.
10038	브랜치 외부로부터 하나 이상의 입력 프로세스가 브랜치에 있습니다.
10039	플로우차트 DOM 작성 오류.
10040	플로우차트 DOM 구문 분석 오류.
10041	플로우차트가 자동 저장 파일에서 복구되었습니다.

표 78. 캠페인 오류 코드 (계속)

코드	오류 설명
10042	이 실행에서 필요한 글로벌 제외 세그먼트를 작성하는 플로우차트가 현재 실행 중입니다.
10043	글로벌 제외 세그먼트가 누락되었습니다.
10044	글로벌 제외 세그먼트가 잘못된 대상 레벨에 있습니다.
10046	이 유형에 대해 하나의 처리 상자만 허용됩니다.
10047	하나의 브랜치만 허용됩니다.
10048	플로우차트는 상호작용 프로세스 상자로 시작되어야 합니다.
10049	처리 캐시에서 처리를 찾을 수 없음.
10116	내부 오류: 프로세스가 등록되지 않음.
10119	내부 오류: 알 수 없는 함수 태그
10120	프로세스가 실행 중입니다.
10121	프로세스 실행 결과가 손실됩니다.
10122	내부 오류
10125	프로세스가 구성되지 않았습니다.
10126	프로세스 입력이 준비되지 않았습니다.
10127	프로세스 이름이 고유하지 않습니다.
10128	내부 오류: 유효하지 않은 프로세스 인덱스.
10129	내부 오류: 유효하지 않은 보고서 ID.
10130	내부 오류: 유효하지 않은 테이블 ID.
10131	내부 오류: 유효하지 않은 필드 인덱스.
10132	내부 오류: 유효하지 않은 셀 ID.
10133	내부 오류: 유효하지 않은 필드 인덱스.
10134	내부 오류: 등록에 대한 유효하지 않은 프로세스.
10136	사용자가 프로세스 실행을 중지했습니다.
10137	프로세스가 큐에 있는 동안 변경이 허용되지 않습니다.
10138	프로세스가 실행 중인 동안 변경이 허용되지 않습니다.
10139	후속 프로세스가 실행 중이거나 큐에 있는 동안 변경이 허용되지 않습니다.
10140	프로세스 소스가 변경되었습니다. 파생 필드와 후속 프로세스를 재구성해야 할 수 있습니다.
10141	하나 이상의 선택한 테이블이 없습니다.
10142	플로우차트가 실행 중인 동안 변경이 허용되지 않습니다.
10143	프로세스 DOM 작성 오류.
10144	프로세스 DOM 구문 분석 오류.
10145	알 수 없는 프로세스 매개변수.
10146	프로세스 이름에 유효하지 않은 문자가 포함되어 있습니다.
10147	출력 셀 이름이 비어 있습니다.
10148	누적 ID의 옵션은 큐에서 실행하기 위한 스케줄 프로세스에 대해 비활성이어야 합니다.
10149	읽기 모드에서 명령이 허용되지 않음.
10150	세그먼트 데이터 파일을 열 수 없음.

표 78. 캠페인 오류 코드 (계속)

코드	오류 설명
10151	세그먼트 데이터 파일 오류: 유효하지 않은 머리글.
10152	내부 오류: 유효하지 않은 세그먼트(데이터 파일 이름이 공백).
10153	정의되지 않은 사용자 변수가 경로에서 참조됨.
10154	치명적 오류 발견함.
10155	선행 프로세스가 운용 모드에서 실행되지 않았습니다.
10156	셀 이름 충돌이 플로우차트에서 발견되었습니다.
10157	셀 코드 충돌이 플로우차트에서 발견되었습니다.
10158	하향식 대상 셀이 두 번 이상 연결되어 있습니다.
10159	연결된 하향식 셀이 누락되거나 이미 다른 대상에 연결되어 있습니다.
10161	유효하지 않은 필드 이름.
10162	대상 셀이 운용에서 실행되도록 승인되지 않았습니다.
10163	운용 모드에서 실행하려면 이 프로세스에 대한 모든 입력 셀이 TCS의 셀에 연결되어야 합니다.
10164	이 프로세스는 제어 셀이거나 제어 셀을 보유하는 하향식 셀을 다루지 않습니다.
10165	세그먼트 임시 테이블을 열 수 없음
10166	내부 오류: 유효하지 않은 세그먼트(세그먼트 임시 테이블 DB가 공백).
10167	내부 오류: 유효하지 않은 세그먼트(세그먼트 임시 테이블 이름이 공백).
11167	입력에는 다양한 대상 레벨이 있습니다.
11168	지정된 플로우차트 템플리트가 시스템에 없음.
11169	상호작용 기본 테이블 맵핑을 찾을 수 없음.
10200	내부 오류: 유효하지 않은 '시작' 프로세스
10201	내부 오류: 유효하지 않은 '끝' 프로세스
10206	내부 오류: 유효하지 않은 '시작' 프로세스
10207	내부 오류: 유효하지 않은 '끝' 프로세스
10208	내부 오류: 유효하지 않은 연결 인덱스.
10209	내부 오류: DOM 작성 오류.
10210	내부 오류: DOM 구문 분석 오류.
10211	충돌되는 셀 코드 무시함.
10300	ServerComm 메모리 부족.
10301	내부 오류: 클래스에 대해 등록된 함수 없음.
10302	내부 오류: 요청된 함수가 지원되지 않음.
10303	다른 플로우차트 연결이 설정되었습니다. 다시 연결이 허용되지 않습니다.
10304	UNICA_ACSVR.CFG에 지정된 범위 내의 모든 커뮤니케이션 포트가 사용 중입니다.
10305	요청된 플로우차트가 이미 사용 중입니다.
10306	읽기 모드에서 명령이 허용되지 않음.
10307	플로우차트가 이미 사용 중입니다. 인계할 수 있는 권한이 없습니다.
10350	내부 오류: 플로우차트가 실행 중이 아님.
10351	내부 오류: 클라이언트가 플로우차트에 연결됨.
10352	알 수 없는 명령
10353	유효하지 않은 구문.

표 78. 캠페인 오류 코드 (계속)

코드	오류 설명
10354	내부 오류: 일시 정지 실행 진행 중
10355	영향 받은 세션이 없습니다. 지금 작업이 수행될 수 없습니다. 가능한 원인을 플로우차트 로그에서 검토한 후 나중에 다시 시도하십시오.
10356	새 연결이 사용 안함으로 설정되었습니다. 다시 사용으로 설정하려면 관리자가 unica_svradm의 UNCAP 명령을 사용해야 합니다.
10357	플로우차트가 오류와 함께 실행 완료되었습니다.
10358	캐시 데이터가 없음.
10359	플로우차트는 IBM EMM에서 제공하는 중앙 구성 저장소에 정의된 PartitionHome 특성에 대한 상대 경로 이름(절대 경로 이름이 아님)으로 지정되어야 합니다.
10401	내부 오류: 클라이언트가 이미 연결됨.
10402	클라이언트가 서버에 연결할 수 없음.
10403	서버에 대한 연결이 끊어졌습니다. 다시 시도하시겠습니까?
10404	서버 프로세스와 커뮤니케이션할 수 없음. 가능한 원인 [Campaign 서버 프로세스:] • [로그인할 때 또는 플로우차트를 작성하거나 열 때 시작할 수 없습니다.] • [서버에 다시 연결할 때 더 이상 존재하지 않습니다.] • [비정상적으로 종료되었습니다.] 권장되는 솔루션 [다음을 확인하도록 Campaign 관리자에게 요청합니다.] • [Campaign 리스너가 실행 중입니다.] • [Campaign 웹 애플리케이션, 리스너 및 서버의 동일한 버전이 시스템에서 실행 중입니다.] • [Marketing Platform에서 제공하는 중앙 구성 저장소에 포트 번호가 올바로 구성되어 있습니다.] 시스템 로그에서 이 오류와 관련된 추가 정보를 확인하도록 시스템 관리자에게 요청합니다.
10405	서버 프로세스가 응답하지 않습니다. 재시도하여 대기하거나 연결을 끊으려면 취소하십시오.
10406	내부 오류: 서버와의 커뮤니케이션이 이미 진행 중임.
10407	연결이 끊겼습니다. 관리자가 이 플로우차트를 일시 정지했습니다.
10408	연결이 끊겼습니다. 관리자가 이 플로우차트를 강제 종료했습니다.
10409	연결이 끊겼습니다. 관리자가 이 플로우차트를 중지했습니다.
10410	연결이 끊겼습니다. 관리자가 이 플로우차트를 제거했습니다.
10411	연결이 끊겼습니다. 관리자가 이 플로우차트의 제어를 확보했습니다.
10412	HTTP 세션 ID가 유효하지 않거나 HTTP 세션이 제한시간 초과되었습니다.
10440	Windows 위장 오류
10441	Windows 인증 메시지 계속 보내기

표 78. 캠페인 오류 코드 (계속)

코드	오류 설명
10442	Windows 인증 메시지 보내기 중지
10443	유형-1 메시지 생성 실패
10444	유형-2 메시지 생성 실패
10445	유형-3 메시지 생성 실패
10450	서버 프로세스가 응답하지 않습니다. 지금 연결할 수 없습니다.
10451	서버 프로세스가 응답하지 않습니다. 지금 지정된 모든 플로우차트에 트리거를 보낼 수 없습니다.
10452	서버 프로세스가 응답하지 않습니다. 지금 다시 연결할 수 없습니다.
10453	서버 프로세스가 응답하지 않습니다. 지금 요청한 작업을 완료할 수 없습니다. 가능한 원인 Campaign 서버에서 다른 요청을 처리하는 중입니다. 권장되는 솔루션 Campaign 서버 시스템에 충분한 CPU 또는 메모리 자원이 있는지 확인하도록 시스템 관리자에게 요청합니다.
10454	서버 프로세스가 플로우차트 데이터를 업데이트하고 있습니다. 지금 요청한 작업을 완료할 수 없습니다.
10501	내부 오류: SRunMgr RunProcess 스레드가 이미 실행 중임.
10502	프로세스의 실행이 실행 관리자 파기로 취소되었습니다.
10530	유효하지 않은 캠페인 코드 형식
10531	유효하지 않은 오퍼 코드 형식
10532	캠페인 코드 생성 실패
10533	오퍼 코드 생성 실패
10534	유효하지 않은 처리 코드 형식
10535	처리 코드 생성 실패
10536	유효하지 않은 셀 코드 형식
10537	셀 코드 생성 실패
10538	유효하지 않은 버전 코드 형식
10539	버전 코드 생성 실패
10540	캠페인 코드 형식에 유효하지 않은 문자가 포함되어 있습니다.
10541	셀 코드 형식에 유효하지 않은 문자가 포함되어 있습니다.
10542	처리 코드 형식에 유효하지 않은 문자가 포함되어 있습니다.
10550	HTTP 커뮤니케이션 오류.
10551	ASM 서버로부터 유효하지 않은 응답.
10552	ASM 서버: 알 수 없는 오류.
10553	ASM 서버: 로그인이 유효하지 않습니다.
10554	ASM 서버: DB에 삽입 중 오류
10555	ASM 서버: ASM 오브젝트에 맵핑 시도 중 오류
10556	ASM 서버: 오브젝트가 이미 있으므로 오류 발생
10557	ASM 서버: 비밀번호 만료됨.

표 78. 캠페인 오류 코드 (계속)

코드	오류 설명
10558	ASM 서버: 비밀번호가 너무 짧습니다.
10559	ASM 서버: 비밀번호가 적절히 구성되지 않음.
10560	내부 오류: ASM 서버에서 리턴된 데이터 구문 분석 데이터.
10561	ASM 서버: 유효한 로그인 필수.
10562	ASM 서버: 그룹 이름 필수.
10563	ASM 서버: 지원되지 않는 작업.
10564	ASM 서버: 비밀번호 시도에 허용되는 최대치 초과.
10565	ASM 서버: 비밀번호가 최소한의 숫자 수를 포함하지 않습니다.
10566	ASM 서버: 비밀번호가 로그인과 동일할 수 없습니다.
10567	ASM 서버: 이전 비밀번호와 동일한 비밀번호를 사용할 수 없습니다.
10568	ASM 서버: 사용자 로그인이 사용 안함으로 설정되었습니다.
10569	ASM 서버: 비밀번호가 최소한의 문자 수를 포함하지 않습니다.
10570	ASM 서버: 비밀번호는 공백일 수 없습니다.
10571	ASM 서버: 비밀번호가 올바르지 않습니다.
10572	이 작업에는 적절한 권한이 필요합니다.
10573	ASM 서버: 내부 시스템 오류.
10576	내부 오류: ASM 클라이언트 모듈이 초기화되지 않았습니다.
10577	DB 신임 정보를 쿼리하려면 로그인이 필요합니다.
10578	보안 데이터 무결성 오류.
10580	HTTP 커뮤니케이션 오류.
10581	eMessage 서버로부터 유효하지 않은 응답
10582	eMessage 서버: 알 수 없는 오류
10583	eMessage 서버: 내부 시스템 오류
10584	eMessage 서버 URL이 설정되지 않았습니다.
10585	내부 오류: eMessage 서버에서 리턴된 데이터 구문 분석.
10586	eMessage 서버에서 오류를 리턴했습니다.
10590	setuid 실패.
10591	setgid 실패.
10600	내부 오류: 셀이 이미 초기화됨
10601	내부 오류: 소스 셀이 초기화되지 않음
10603	내부 오류: 유효하지 않은 셀 ID.
10604	내부 오류: 유효하지 않은 필드 인덱스.
10605	대상 ID 필드가 정의되지 않음.
10606	내부 오류: 테이블 관리자를 찾을 수 없음.
10607	유효하지 않은 테이블 ID.
10608	셀이 처리 중일 때 작업이 허용되지 않음.
10612	내부 오류: 파생 필드를 찾을 수 없음.

표 78. 캠페인 오류 코드 (계속)

코드	오류 설명
10613	필드를 찾을 수 없음. 가능한 원인: [테이블 맵핑이 변경되어 필드가 더 이상 존재하지 않습니다.] [대상 레벨이 변경되었습니다.] [파일이 삭제되었습니다.] 권장되는 솔루션: 다른 필드를 참조하도록 프로세스 상자를 다시 구성하십시오.
10616	내부 오류: 파생 변수가 초기화되지 않음.
10617	내부 오류: 표현식이 다수의 열을 리턴합니다.
10619	내부 오류: 유효하지 않은 행 인덱스.
10620	모호한 필드 이름.
10621	내부 오류: 선택한 필드가 아직 계산되지 않음.
10624	내부 오류: 액세스 오브젝트가 유효하지 않습니다.
10625	내부 오류: 원시 SQL 쿼리에 대해 선택된 데이터 소스 없음.
10629	Campaign 서버에 임시 파일 작성 중 오류.
10630	다양한 대상 레벨에서 작업이 허용되지 않음.
10632	저장된 쿼리에 대한 참조를 찾을 수 없음.
10633	내부 오류: 파생 변수는 데이터를 포함할 수 없습니다.
10634	호환 가능하지 않은 정렬 순서가 발견됨. dbconfig.lis에 \enable_select_order_by=FALSE\를 설정하십시오.
10635	저장된 쿼리에 대한 참조를 해결할 수 없음: 저장된 쿼리 테이블이 아직 맵핑되지 않음.
10636	사용자 변수가 정의되지 않음.
10637	셀 결과가 누락되어 있습니다. 선행 프로세스를 다시 실행해야 합니다.
10638	'개수' 필드에 유효하지 않은 값.
10639	내부 오류: 잘못된 STCell _Select 상태.
10641	파생 변수 이름이 기존의 지속성 파생 필드와 충돌합니다.
10642	임시 테이블을 <TempTable> 토큰에 대해 사용할 수 없음.
10643	임시 테이블에 너무 많은 행이 있습니다.
10644	임시 테이블에 있는 행이 충분하지 않습니다.
10645	<OutputTempTable> 토큰이 사용되었지만 데이터 소스 구성에서 임시 테이블을 허용하지 않습니다.
10646	시스템 데이터베이스에 임시 테이블을 작성할 수 없음. 임시 테이블이 허용되고 대량 삽입 또는 데이터베이스 로더가 사용 가능한지 확인하도록 데이터 소스 구성을 확인하십시오.
10661	인스턴스 관리자와 HTTP 커뮤니케이션 오류.
10700	호환되지 않는 필드 유형 또는 너비
10800	사용자 정의 매크로에 대해 복제된 매개변수 이름.
10801	사용자 정의 매크로에 대해 매개변수 이름 누락.
10802	사용자 정의 매크로에 대해 올바르지 않은 매개변수의 수.

표 78. 캠페인 오류 코드 (계속)

코드	오류 설명
10803	사용자 정의 매크로에 대해 잘못된 매개변수 이름.
10804	이름이 기존 사용자 정의 매크로와 충돌합니다.
10805	사용자 정의 매크로에 대해 매개변수 누락.
10806	매개변수 이름이 예약어입니다.
10807	잘못된 사용자 정의 매크로 이름
10808	이름이 기존 IBM 매크로와 충돌합니다.
10809	사용자 정의 매크로 표현식 내에서 사용되는 매개변수가 매크로 정의의 부분이 아닙니다.
10810	대상 레벨이 선택한 ACO 세션에 정의되어 있지 않습니다.
10811	제안된 컨택 테이블이 선택한 ACO 세션에 정의되어 있지 않습니다.
10812	제안된 오퍼 속성 테이블이 선택한 ACO 세션에 정의되어 있지 않습니다.
10813	최적화된 컨택 테이블이 선택한 ACO 세션에 정의되어 있지 않습니다.
10820	내부 동적 CAST 오류
10821	유효하지 않은 ODS 캠페인 구성
11001	내부 오류: SendMessage 오류.
11004	내부 오류
11005	내부 오류: 알 수 없는 보고서 유형
11006	플로우차트를 다른 사용자가 액세스하고 있습니다.
11100	메모리 할당 오류.
11101	내부 오류: 알 수 없는 함수 태그
11102	내부 오류: IDtoPtr에서 알 수 없는 클래스 이름.
11104	내부 오류: SCampaignContextConfig에서 잘못된 매직 넘버
11105	파일 이름이 지정되지 않음.
11107	서버 캠페인 컨텍스트 내부 오류.
11108	내부 오류: 보고서를 잠글 수 없음.
11109	테이블이 정의되지 않음.
11110	환경 변수가 설정되지 않음.
11111	내부 오류: 필드 정보 획득 중 오류
11112	유효하지 않은 비밀번호
11113	플로우차트 이름이 고유하지 않거나 비어 있음.
11114	캠페인 코드가 고유하지 않음.
11115	활성 플로우차트는 삭제할 수 없습니다.
11116	지정된 파일이 Campaign 플로우차트 파일이 아닙니다.
11117	이전 플로우차트 파일 삭제가 지원되지 않습니다. 수동으로 삭제하십시오.
11119	unica_tbmgr.tmp 파일을 tmp 디렉토리에 작성할 수 없습니다.
11120	conf 디렉토리에 있는 unica_tbmgr.bin 파일의 이름을 변경할 수 없습니다.
11121	unica_tbmgr.tmp 파일을 unica_tbmgr.bin 파일로 복사할 수 없습니다.
11122	conf 디렉토리에 있는 unica_tbmgr.bin 파일을 읽을 수 없습니다.
11128	구성에서 작업이 허용되지 않음.
11131	유효하지 않은 템플리트 파일 형식

표 78. 캠페인 오류 코드 (계속)

코드	오류 설명
11132	XML 초기화 오류.
11133	DOM 작성 오류.
11134	DOM 구문 분석 오류.
11135	내부 오류: 알 수 없는 사용자 변수.
11136	서버 캠페인 컨텍스트 셀 잠김 오류.
11137	서버 캠페인 컨텍스트 파일 열기 오류.
11138	해당 이름의 사용자가 이미 있습니다.
11139	관리자 세션에 맵핑된 사용자 목록 테이블이 없습니다.
11140	사용자를 찾을 수 없음.
11141	잘못된 비밀번호
11142	파일 읽기 오류.
11143	사용자 변수가 비어 있음.
11144	플로우차트 이름과 캠페인 코드가 고유하지 않음.
11145	authentication_server_url이 unica_acsvr.cfg 파일에서 누락됨.
11146	유효하지 않은 사용자 변수.
11147	사용자 변수가 없음.
11148	가상 메모리 설정에 대한 변경이 허용되지 않습니다.
11150	폴더 파일을 작성할 수 없음.귀하의 운영 체제 권한을 확인하십시오.
11151	폴더 파일을 삭제할 수 없음.귀하의 운영 체제 권한을 확인하십시오.
11152	폴더/캠페인/세션 파일의 이름을 변경할 수 없음. 귀하의 운영 체제 권한을 확인하십시오.
11153	캠페인/세션 파일을 작성할 수 없음.귀하의 운영 체제 권한을 확인하십시오.
11154	캠페인/세션 파일을 삭제할 수 없음.귀하의 운영 체제 권한을 확인하십시오.
11155	폴더/캠페인/세션 파일을 이동할 수 없음. 귀하의 운영 체제 권한을 확인하십시오.
11156	데이터 소스 인증에 실패
11157	유효 날짜가 만료 날짜보다 나중입니다.
11158	캠페인/세션 파일을 열 수 없음. 귀하의 운영 체제 권한을 확인하십시오.
11159	로그 파일을 읽을 수 없음. 귀하의 운영 체제 권한을 확인하십시오.
11160	로그를 표시할 수 없음. 로그 파일 이름을 지정하지 않음.
11161	플로우차트가 실행 중인 동안 작업이 허용되지 않습니다.
11162	로그 파일이 존재하지 않습니다. 더 많은 로깅 정보를 보려면 로깅 레벨을 변경하십시오.
11163	캠페인/세션 파일이 시스템에 존재하지 않습니다.
11164	서버 저장된 목록 내부 오류.
11165	저장된 목록 알 수 없는 함수 태그.
11166	유효하지 않은 보안 정책.
11201	컨테이너 내부 오류(1).
11202	컨테이너 내부 오류(2).
11203	컨테이너 데이터 로딩 오류.
11230	지정된 인코딩과 UTF-8 사이에 트랜스코더를 작성할 수 없음.

표 78. 캠페인 오류 코드 (계속)

코드	오류 설명
11231	텍스트 값을 트랜스코드할 수 없음.
11232	로컬 호스트의 이름을 판별할 수 없음.
11251	새 비밀번호 불일치. 다시 입력하십시오.
11253	정렬 작업 동안 스택 오버플로우.
11254	너무 많은 인수가 명령행 구문 분석기에 전달됨.
11255	명령 또는 Config-file 매개변수에서 따옴표가 맞지 않음.
11256	추가를 위해 플로우차트 로그 파일을 열 수 없음.
11257	플로우차트 로그 파일에 작성할 수 없음.
11258	플로우차트 로그 파일의 이름을 변경할 수 없음.
11259	유효하지 않은 다중 바이트 또는 유니코드 문자 발견함.
11260	잘못된 또는 복제된 캠페인 코드.
11261	유효하지 않은 이전 비밀번호
11262	새 읽기/쓰기 비밀번호 불일치.
11263	새 읽기 전용 비밀번호 불일치.
11264	유효하지 않은 읽기/쓰기 비밀번호.
11265	유효하지 않은 읽기 전용 비밀번호.
11266	비밀번호에는 최소 6개의 문자가 포함되어야 합니다.
11267	보고서 등록됨.
11268	보고서 이름 누락.
11269	새 비밀번호 불일치.
11270	클라이언트 데이터베이스에 임시 파일을 작성할 수 없음.
11271	클라이언트 컴퓨터에서 임시 파일을 읽는 중 오류.
11272	클라이언트 컴퓨터에서 임시 파일을 쓰는 중 오류.
11273	기본으로 새 구성을 설정하시겠습니까?
11274	선택한 테이블의 맵핑을 취소하시겠습니까?
11275	필드를 선택하지 않음.
11276	플로우차트 이름 없음. 실행 체크포인트가 실행되지 않습니다.
11280	서버 버전이 클라이언트 버전보다 최신입니다. 클라이언트 설치를 업그레이드하시겠습니까?
11281	서버 버전이 클라이언트 버전보다 이전입니다. 클라이언트 설치를 다운그레이드하시겠습니까?
11282	설치 실행 파일이 검색되었으나 실행할 수 없음.
11283	플로우차트 로그를 지우려고 합니다. 계속하시겠습니까?
11284	도움말 주제 없음.
11285	도움말 주제 파일 구문 분석 중 오류.
11286	플로우차트가 자동 저장 파일에서 복구되었습니다.
11287	비트맵 로드 중 오류
11288	설정 변경됨. 카탈로그를 지금 저장하시겠습니까?
11289	플로우차트가 이미 열려 있습니다. 현재 사용자의 연결을 끊고 연결하시겠습니까?
11290	이 작업을 진행하려면 먼저 플로우차트를 저장해야 합니다.

표 78. 캠페인 오류 코드 (계속)

코드	오류 설명
11300	유효하지 않은 필드 이름. 메시지의 끝에서 유효하지 않은 필드 이름을 확인하십시오. 가능한 원인: [테이블 맵핑이 변경되어 필드가 더 이상 존재하지 않습니다.] [대상 레벨이 변경되었습니다.] [파일이 삭제되었습니다.] 권장되는 솔루션: 다른 필드를 참조하도록 프로세스 상자를 다시 구성하십시오. 유효하지 않은 필드 이름=
11301	유효하지 않은 필드 인덱스.
11302	추가 레코드 없음.
11303	테이블이 처리 중일 때 작업이 허용되지 않음.
11304	잠긴 테이블을 제거할 수 없습니다.
11305	유효하지 않은 테이블 ID.
11306	구문 분석 트리 컨텍스트 사용 중.
11307	구문 분석 트리의 기본 테이블 무작위 액세스가 허용되지 않음
11308	유효하지 않은 테이블 인덱스.
11309	유효하지 않은 키 인덱스.
11310	인덱스 키가 초기화되지 않음.
11311	차원 테이블에 항목이 없음.
11312	ID 필드가 지정되지 않음.
11313	유효하지 않은 테이블 액세스
11314	데이터를 이미 가져옴.
11315	내부 오류: VFSYSTEM 누락
11316	입력 파일이 아직 지정되지 않음.
11317	데이터 없음.
11318	수정을 아직 시작 안 함.
11319	인덱스 필드에 대한 입력이 고유하지 않음.
11320	conf 디렉토리에 잠금 파일을 작성할 수 없음. 가능한 원인: Campaign 서버가 dummy_lock.dat 파일을 잠글 수 없습니다. 권장되는 솔루션: 다른 프로세스로 인해 파일이 잠겨지지 않았는지 확인하도록 시스템 관리자에게 요청합니다. 기타 프로세스가 파일을 잠그지 않았다면 잠금을 제거하고 Campaign 서버를 재부팅하도록 Campaign 관리자에게 요청합니다.
11321	내부 테이블 오류
11322	알 수 없는 함수 태그
11323	데이터 사전 파일 이름이 지정되지 않음.
11324	함수 또는 작업이 지원되지 않음.
11325	'dbconfig.lis' 파일이 없음.
11326	차원 테이블에 키 필드가 없습니다.

표 78. 캠페인 오류 코드 (계속)

코드	오류 설명
11327	새 버전의 ID가 기존 버전과 충돌합니다.
11328	테이블 카탈로그 파일을 열 수 없음.
11329	너무 많은 중복 ID로 인해 테이블 조인을 수행할 수 없음.
11330	템플리트 파일을 삭제할 수 없음.
11331	카탈로그 파일을 삭제할 수 없음.
11332	데이터 사전 파일 구문 분석 중 오류: 유효하지 않은 형식.
11333	텍스트 데이터를 숫자로 변환하는 중 오류.
11334	필드 너비가 너무 작아서 변환된 숫자 값을 보유할 수 없음.
11335	필드 너비가 너무 작아서 소스 텍스트 데이터를 보유할 수 없음.
11336	액세스된 테이블이 맵핑되지 않음.
11337	정규화된 테이블에서 중복 ID 발견함.
11338	내부 오류: 유효하지 않은 임시 테이블
11339	대상 정의가 호환되지 않음: 잘못된 필드 수.
11340	대상 정의가 호환되지 않음: 유형 불일치.
11341	새 버전의 이름이 기존 버전과 충돌합니다.
11342	필드를 찾을 수 없음.데이터 사전이 변경되었습니다.
11343	XML 테이블 카탈로그 파일이 유효하지 않습니다.
11344	로더 명령이 오류 상태로 종료되었습니다.
11345	테이블 스키마가 변경되었습니다. 테이블을 다시 맵핑하십시오.
11346	큐 테이블에 대한 결과 없음.
11347	내부 오류: 잘못된 리턴 형식
11348	카탈로그 로드 중 내부 오류
11349	로드된 카탈로그 없음.
11350	테이블에 연결 중 내부 오류.
11351	테이블에 연결되지 않음.
11352	dbconfig.lis 파일에 유효하지 않은 키워드.
11353	유효하지 않은 UDI 연결.
11354	내부 오류: 기본 테이블이 설정되지 않음.
11355	유효하지 않은 테이블 이름
11356	DOM 작성 오류.
11357	DOM 구문 분석 오류.
11358	복제된 시스템 테이블 항목을 가져올 수 없음.
11359	시스템 테이블을 잠글 수 없음.
11360	팩 10진 필드 유형은 내보내기에서만 지원됩니다.
11361	이 작업은 지원되지 않습니다.
11362	SQL 표현식에서 너무 많은 필드를 리턴함.
11363	SQL 표현식에서 리턴한 데이터 필드가 사용자 지정과 일치하지 않습니다.
11364	원시 SQL 사용자 정의 매크로에서 알 수 없는 데이터베이스 지정.
11365	ID 목록만 리턴하는 원시 SQL 사용자 정의 매크로가 이 컨텍스트에서 허용되지 않습니다.

표 78. 캠페인 오류 코드 (계속)

코드	오류 설명
11366	세그먼트 없음.
11367	임시 테이블을 <TempTable> 토큰에 대해 사용할 수 없음.
11368	컨택 테이블이 이 대상 레벨에 대해 아직 정의되지 않았습니다.
11369	응답 기록 테이블이 이 대상 레벨에 대해 아직 정의되지 않았습니다.
11370	차원 요소 표현식이 누락되었습니다.
11371	모호한 구획 정의.
11372	사용자 정의 매크로에서 잘못된 필드 수를 리턴했습니다.
11373	사용자 정의 매크로 결과 필드가 현재 대상 레벨과 호환되지 않습니다.
11374	차원 요소 이름이 모든 레벨에서 고유하지 않습니다.
11375	알 수 없는 차원 이름.
11376	알 수 없는 차원 요소.
11377	원시 SQL 사용자 정의 매크로에 대한 데이터베이스 지정 누락.
11378	캠페인 코드가 고유하지 않음.
11379	XML 파일에서 루트 차원 요소 누락.
11380	한 형식에서 다른 형식으로 데이터 변환 중 오류.
11381	차원에서 원시 SQL을 사용할 수 있는 권한이 없습니다.
11382	구문 오류: AND/OR 연산자 누락.
11383	구문 오류: 선택 조건 끝에서 추가 AND/OR 연산자
11384	필드가 호환되지 않음: 숫자 필드가 예상됨.
11385	필드가 호환되지 않음: 날짜 필드가 예상됨.
11386	UDI 서버에서 오류를 리턴함
11387	내부 ID가 제한을 초과합니다.
11388	세그먼트 데이터 파일을 열 수 없음.
11389	세그먼트 데이터 파일 오류: 유효하지 않은 머리글.
11390	내부 오류: 유효하지 않은 세그먼트(데이터 파일 이름이 공백).
11391	세그먼트 데이터 액세스 중 오류.
11392	동일한 데이터베이스에 테이블이 있어야만 테이블 조인을 수행할 수 있음.
11393	비지속적 큐에 항목을 추가할 수 없음.
11394	대상 레벨이 예약됨, 추가할 수 없음.
11395	대상 레벨이 예약됨, 제거할 수 없음.
11396	내부 오류: 유효하지 않은 최적화된 컨택 테이블 이름.
11397	필드 데이터가 이 필드에 대한 테이블 맵핑 너비를 초과했습니다. 테이블을 다시 맵핑하고 플로우차트를 실행하기 전에 이 필드 너비를 수동으로 늘리십시오.
11398	게시 임시 테이블 작성 실행 스크립트가 오류와 함께 완료되었습니다.
11399	할당기가 사용 중이므로 새 오브젝트에 대한 ID를 사용할 수 없음
11400	임시 테이블을 <OutputTempTable> 토큰에 대해 사용할 수 없음.
11401	유효하지 않은 대상 레벨 정의.
11402	대상 필드 정의 누락.
11403	유효하지 않거나 누락된 대상 필드 이름.
11404	복제된 대상 필드 이름.

표 78. 캠페인 오류 코드 (계속)

코드	오류 설명
11405	유효하지 않거나 누락된 대상 필드 유형.
11408	내부 오류: 유효하지 않은 ID.
11409	내부 오류: 잘못된 DAO 유형.
11410	DAO 내부 오류.
11411	내부 오류: 시스템 DAO 팩토리가 아직 초기화되지 않았습니다.
11412	내부 오류: 알 수 없는 DAO 구현이 요청됨.
11413	내부 오류: DAO 전송에서 유효하지 않은 유형 발견.
11414	삽입 작업은 단일 테이블에서만 지원됨.
11415	업데이트 작업은 단일 테이블에서만 지원됨.
11416	삭제 작업은 단일 테이블에서만 지원됨.
11417	고유한 레코드가 예상되었지만 SQL 쿼리에서 다중 레코드를 리턴함.
11418	기본 컨택 상태를 컨택 상태 테이블에서 찾을 수 없음.
11419	상세 컨택 테이블 전에 컨택 테이블을 맵핑해야 합니다.
11420	시스템에 오퍼가 없음.
11500	내부 오류: 데이터베이스에 유효한 테이블이 없음.
11501	내부 오류: 테이블이 선택되지 않음.
11502	선택한 테이블에 필드 입력이 없음.
11503	유효하지 않은 열 인덱스.
11504	유효하지 않은 열 이름
11505	유효하지 않은 데이터 소스.
11506	선택한 테이블이 유효하지 않거나 손상되었습니다.
11507	메모리 부족.
11508	데이터베이스 행 삭제 오류
11509	SQL 쿼리 처리 중 오류.
11510	리턴된 데이터 없음 - 쿼리 확인.
11511	쿼리 결과에서 일치하는 행이 없습니다.
11512	데이터베이스에 추가 행이 없음.
11513	행을 데이터베이스 테이블로 삽입 중 오류.
11514	잘못된 데이터베이스 ID 열.
11515	데이터베이스 테이블 업데이트 중 오류.
11516	새 데이터베이스 테이블 작성 중 오류.
11517	이 유형의 쿼리에 대한 열 수가 올바르지 않음.
11518	데이터베이스 연결 오류
11519	데이터베이스에서 결과 얻는 중 오류.
11520	데이터 소스에 대한 알 수 없는 데이터베이스 유형.
11521	내부 오류: 쿼리 결과에 대해 올바르지 않은 상태.
11522	유효하지 않은 데이터베이스 연결(사용자가 DB에 로그인하지 않음).
11523	첫 번째 고유 ID가 설정되지 않음.
11524	이 열에 대해 유효하지 않은 데이터 유형.
11525	쿼리에 FROM 절이 없습니다.

표 78. 캠페인 오류 코드 (계속)

코드	오류 설명
11526	쿼리에서 별명을 사용합니다.
11527	내부 오류: 데이터베이스 임시 테이블에서 오류
11528	데이터베이스 오류.
11529	내부 오류: 쿼리를 실행하는 데 사용할 수 있는 스레드 없음.
11530	데이터 소스에 대해 유효하지 않은 특성
11531	카탈로그/템플리트에 서로 다른 DB 로그인이 있습니다.
12000	컨택 테이블이 지정되지 않음.
12001	고객 ID가 지정되지 않음.
12002	오퍼 ID가 지정되지 않음.
12003	채널 필드가 지정되지 않음.
12004	날짜 필드가 지정되지 않음.
12005	제안된 컨택 테이블 템플리트가 없음.
12006	템플리트에 사용 가능한 테이블 없음. 템플리트 테이블은 고객 레벨에서 맵핑되어야 하고 필수 오퍼, 채널 및 날짜 필드를 포함해야 합니다.
12007	opt-in/opt-out 테이블에 사용 가능한 테이블 없음. Opt-in/opt-out 테이블은 고객 레벨에서 맵핑되어야 합니다.
12008	Opt-in/Opt-out 테이블이 지정되지 않음. \"...에서 고객\" 규칙이 사용 가능하지 않음.
12009	오퍼 테이블이 지정되지 않음.
12010	오퍼 이름 필드가 지정되지 않음. 오퍼 ID는 표시를 위해 사용됩니다.
12011	채널 테이블이 지정되지 않음.
12012	채널 이름 필드가 지정되지 않음. 채널 ID는 표시를 위해 사용됩니다.
12015	템플리트 테이블의 오퍼 대상 레벨의 필드 이름이 컨택 테이블과 일치하지 않습니다.
12016	오퍼 테이블의 오퍼 대상 레벨의 필드 이름이 컨택 테이블과 일치하지 않습니다.
12017	오퍼 테이블에 사용 가능한 테이블 없음. 오퍼 테이블은 오퍼 레벨에서 맵핑되어야 합니다.
12018	채널 테이블에 사용 가능한 테이블 없음. 채널 테이블은 채널 레벨에서 맵핑되어야 합니다.
12019	서버 프로세스를 강제 종료하면 마지막 저장 이후 모든 작업이 손실됩니다. 계속하시겠습니까?
12020	창 작성 실패.
12021	이 대상 레벨과 연결된 다음 테이블을 제거하시겠습니까?
12022	선택한 차원 계층 구조를 제거하시겠습니까?
12023	플로우차트가 이미 사용 중입니다. 계속 진행하시겠습니까? 예를 클릭하면 다른 사용자가 수행한 변경이 유실됩니다.
12024	선택한 대상 레벨을 제거하시겠습니까?
12025	대상 이름이 이미 있습니다.
12026	이 플로우차트를 다른 사용자가 수정했거나 제거했습니다. 요약 탭으로 지금 이동합니다. 마지막 저장 후의 모든 변경은 버려집니다.
12027	이 플로우차트는 업데이트되어야 합니다. 지금 업데이트하려면 확인을 클릭합니다. 업데이트가 완료된 후 마지막 작업을 다시 실행해야 합니다.

표 78. 캠페인 오류 코드 (계속)

코드	오류 설명
12028	오브젝트가 초기화되는 중이거나 초기화에 실패했습니다. 이 작업을 다시 시도해야 합니다.
12029	선택한 항목을 제거하시겠습니까?
12030	Campaign 시스템 테이블에 대한 연결을 취소하도록 선택했습니다. 지금 요약 탭으로 이동합니다.
12031	Campaign 시스템 테이블에 연결 없이 진행할 수 없음.
12032	이 테이블은 상호작용이 설치된 경우에만 지원됩니다.
12033	플로우차트 로드에 실패. 다시 시도하시겠습니까?
12034	HTTP 세션이 제한시간 초과되었습니다. 확인을 클릭하면 다시 로그인합니다.
12035	플로우차트 제어가 호환되지 않습니다. 낮은 버전을 다운로드하도록 브라우저를 닫아야 합니다. 기타 모든 브라우저를 수동으로 닫고 확인을 클릭하여 이 브라우저를 닫으십시오. 브라우저가 다시 시작될 때 제어가 자동으로 다운로드합니다.
12036	실행 중인 기타 브라우저가 아직 있습니다. 확인을 클릭하기 전에 이러한 브라우저를 닫으십시오.
12037	필드 이름에 잘못된 문자가 포함되어 있습니다.
12038	대상 레벨 이름이 지정되지 않음.
12039	대상 필드가 지정되지 않음.
12040	플로우차트 구성에서 오류가 발견되지 않음.
12041	실행 중인 플로우차트를 다른 사용자가 일시 중지했습니다.
12206	상위 디렉토리로 이동할 수 없습니다. 이미 루트 디렉토리입니다.
12207	디렉토리를 작성할 수 없음. 자세한 오류 정보는 로그 파일을 확인하십시오.
12301	병합 프로세스 내부 오류.
12303	프로세스에서 연결된 병합 프로세스 오류.
12304	병합 프로세스 셀 잠금 오류.
12305	사용자가 병합 프로세스를 중지했습니다.
12306	병합 프로세스 셀 작업 오류.
12307	병합 프로세스에서 소스 셀 얻기 오류
12308	병합 프로세스가 구성되지 않음.
12309	입력 셀을 선택하지 않았습니다.
12310	사용된 입력 셀이 없음.
12311	선택한 입력 셀에는 다양한 대상 레벨이 있습니다.
12312	소스 셀 누락. 입력 연결이 유효하지 않습니다.
12401	실행 내부 오류(1)
12600	내부 오류: SReport
12601	보고서 사용 중, 삭제할 수 없음.
12602	내부 오류: 유효하지 않은 보고서 ID.
12603	내부 오류: 유효하지 않은 보고서 유형 저장됨
12604	내부 오류: 유효하지 않은 보고서 셀 ID.
12605	내부 오류: 실행 전에 보고서가 초기화되지 않음.
12606	내부 오류: 값 누락
12607	내부 오류: 보고서를 잠글 수 없음.

표 78. 캠페인 오류 코드 (계속)

코드	오류 설명
12608	내부 오류: 유효하지 않은 필드가 지정됨
12609	셀 없이 보고서를 작성할 수 없습니다.
12610	내부 오류: 사용 가능한 추가 셀 레코드가 없음.
12611	보고서 이름이 기타 등록된 보고서와 충돌합니다.
12612	쓰기 위해 HTML 파일을 열 수 없음.
12613	필드 유형이 내부 설정과 일치하지 않습니다. 테이블을 다시 맵핑해야 합니다.
12614	보고서 이름이 비어 있음.
12615	읽기 모드에서 명령이 허용되지 않음.
13000	웹 애플리케이션에서 응답을 구문 분석할 때 오류가 발생했습니다.
13001	웹 애플리케이션의 응답에서 클라이언트 ID가 누락되었습니다.
13002	웹 애플리케이션의 응답에서 확인 ID가 누락되었습니다.
13003	웹 애플리케이션의 응답에서 `iscomplete` 플래그에 잘못된 값이 있습니다.
13004	웹 애플리케이션에서 알 수 없는 오류 코드가 리턴되었습니다.
13005	HTTP 커뮤니케이션 오류.
13006	응답에는 `iscomplete` 플래그가 필요하지만 누락되어 있습니다.
13101	내부 오류
13104	셀 잠금 오류.
13110	프로세스가 구성되지 않음.
13111	알 수 없는 함수 태그.
13113	보고서 잠금 오류.
13114	프로파일 보고서 생성 오류.
13115	테이블 잠금 오류.
13116	입력 셀이 없음.
13117	입력을 선택하지 않음.
13118	선택 조건 누락.
13119	데이터 소스를 선택하지 않았습니다.
13120	선택한 테이블에는 다양한 대상 레벨이 있습니다.
13121	대상 레벨이 지정되지 않음.
13122	DOM 작성 오류.
13123	DOM 구문 분석 오류.
13124	알 수 없는 매개변수.
13125	유효하지 않은 매개변수 값.
13131	데이터베이스 인증 필수.
13132	문자열 변환 오류.
13133	추출을 위해 필드를 선택하지 않았습니다.
13134	추출할 필드에서 복제된 출력 이름
13135	중복 건너뛰기 필드를 선택하지 않음.
13136	읽기 모드에서 명령이 허용되지 않음.
13137	소스 테이블을 선택하지 않음.

표 78. 캠페인 오류 코드 (계속)

코드	오류 설명
13138	차원 계층 구조를 기준으로 선택 중에 오류: 선택한 세그먼트의 대상 레벨에서 맵핑된 테이블 없음.
13139	선택한 최적화 세션에 대해 테이블 맵핑 누락.
13140	CustomerInsight 선택 누락.
13141	선택한 CustomerInsight 선택이 유효하지 않습니다.
13145	NetInsight 선택 누락.
13146	선택한 NetInsight 선택이 유효하지 않습니다.
13200	컨택 프로세스 메모리 할당 오류.
13201	컨택 프로세스 내부 오류.
13203	프로세스에서 연결된 컨택 프로세스 오류.
13204	컨택 프로세스 셀 잠금 오류.
13205	사용자가 컨택 프로세스를 중지했습니다.
13206	컨택 프로세스 컨택 테이블 잠금 오류.
13207	컨택 프로세스 버전 테이블 잠금 오류.
13208	컨택 프로세스 셀 정보 얻기 오류.
13209	컨택 프로세스 테이블 정보 얻기 오류.
13210	컨택 프로세스 테이블 잠금 오류.
13211	컨택 프로세스 알 수 없는 함수 태그 오류.
13212	컨택 프로세스 GIO 열기 오류.
13213	컨택 프로세스 보고서 잠금 오류.
13214	작성할 수 있는 부분에 대해 자세한 정보가 필요합니다.
13215	정확하게 하나의 변수 비용 항목을 선택해야 합니다.
13216	변수 비용 항목이 충돌합니다.
13217	버전에 대해 자세한 정보가 필요합니다.
13218	작성할 수 있는 부분을 하나 이상 선택해야 합니다.
13219	응답 채널을 하나 이상 선택해야 합니다.
13220	컨택 채널 하나를 선택해야 합니다.
13221	선택한 ID가 고유하지 않습니다.
13223	컨택 ID가 고유하지 않습니다.
13224	처리 페이지: 소스 셀이 없음.
13225	처리 페이지: 컨택 ID를 선택하지 않았습니다.
13226	처리 페이지: 버전을 선택하지 않았습니다.
13227	컨택 목록 페이지: 내보낼 테이블을 선택하지 않았습니다.
13228	컨택 목록 페이지: 요약 파일을 선택하지 않았습니다.
13229	컨택 목록 페이지: 내보낼 필드를 선택하지 않았습니다.
13230	추적 페이지: 업데이트 빈도를 선택하지 않았습니다.
13231	추적 페이지: 모니터 기간은 0이 될 수 없습니다.
13232	응답자 페이지: 응답자 테이블을 선택하지 않았습니다.
13233	처리할 수 없는 페이지: 처리할 수 없는 테이블을 선택하지 않았습니다.
13234	로그 페이지: 컨택을 로그할 테이블을 선택하지 않았습니다.

표 78. 캠페인 오류 코드 (계속)

코드	오류 설명
13235	로그 페이지: 컨택을 로그할 필드를 선택하지 않았습니다.
13236	로그 페이지: 응답자를 로그할 테이블을 선택하지 않았습니다.
13237	로그 페이지: 응답자를 로그할 필드를 선택하지 않았습니다.
13238	로그 페이지: 처리할 수 없음을 로그할 테이블을 선택하지 않았습니다.
13239	로그 페이지: 처리할 수 없음을 로그할 필드를 선택하지 않았습니다.
13240	컨택 프로세스 셀 필드 정보 얻기 오류.
13241	컨택 목록 페이지: 트리거를 지정하지 않았습니다.
13242	컨택 목록 페이지: 정렬 필드를 선택하지 않았습니다.
13244	유효하지 않은 필드.
13246	Double을 String으로 변환 오류.
13248	컨택 목록 페이지: 내보낼 파일을 선택하지 않았습니다.
13249	컨택 목록 페이지: 구분 기호를 지정하지 않았습니다.
13250	선택한 테이블에는 다양한 대상 레벨이 있습니다.
13251	컨택 목록 페이지: 내보낼 사전 파일을 선택하지 않았습니다.
13252	로그 페이지: 컨택을 로그할 파일을 선택하지 않았습니다.
13253	로그 페이지: 컨택에 대해 구분 기호를 지정하지 않았습니다.
13254	로그 페이지: 컨택에 대해 사전 파일을 지정하지 않았습니다.
13255	로그 페이지: 응답자를 로그할 파일을 선택하지 않았습니다.
13256	로그 페이지: 응답자에 대해 구분 기호를 지정하지 않았습니다.
13257	로그 페이지: 응답자에 대해 사전 파일을 지정하지 않았습니다.
13258	로그 페이지: 처리할 수 없음을 로그할 파일을 선택하지 않았습니다.
13259	로그 페이지: 처리할 수 없음에 대해 구분 기호를 지정하지 않았습니다.
13260	로그 페이지: 처리할 수 없음에 대해 사전 파일을 지정하지 않았습니다.
13261	컨택 목록 페이지: 선택한 데이터 내보내기 파일 이름에 유효하지 않은 경로가 포함되어 있습니다.
13262	컨택 목록 페이지: 내보낼 파일에 대한 선택한 데이터 사전에 유효하지 않은 경로가 포함되어 있습니다.
13263	컨택 목록 페이지: 중복 건너뛰기 필드를 선택하지 않았습니다.
13264	컨택 목록 페이지: 레코드 업데이트에는 입력과 동일한 대상이 있는 기본 테이블이 필요합니다.
13265	로그 페이지 컨택: 레코드 업데이트에는 입력과 동일한 대상이 있는 기본 테이블이 필요합니다.
13266	로그 페이지 응답자: 레코드 업데이트에는 입력과 동일한 대상이 있는 기본 테이블이 필요합니다.
13267	로그 페이지 처리할 수 없음: 레코드 업데이트에는 입력과 동일한 대상이 있는 기본 테이블이 필요합니다.
13268	추적 페이지: 트리거를 지정하지 않았습니다.
13269	응답자 페이지: 응답자 쿼리를 지정하지 않았습니다.
13270	응답자 페이지: 데이터 소스를 선택하지 않았습니다.
13271	처리할 수 없는 페이지: 처리할 수 없는 쿼리를 지정하지 않았습니다.
13272	처리할 수 없는 페이지: 데이터 소스를 선택하지 않았습니다.

표 78. 캠페인 오류 코드 (계속)

코드	오류 설명
13273	선택한 소스 셀에는 다양한 대상 레벨이 있습니다.
13274	컨택 프로세스에 대해 알 수 없는 매개변수.
13275	컨택 프로세스에 대해 유효하지 않은 매개변수 값.
13276	버전 이름이 고유하지 않습니다.
13277	비어 있거나 복제된 셀 코드.
13278	다른 플로우차트에서 사용하는 버전을 수정하려고 합니다.
13279	로그 페이지 컨택: 중복 건너뛰기 필드를 선택하지 않았습니다.
13280	로그 페이지 응답자: 중복 건너뛰기 필드를 선택하지 않았습니다.
13281	로그 페이지 처리할 수 없음: 중복 건너뛰기 필드를 선택하지 않았습니다.
13282	컨택 프로세스 DOM 작성 오류.
13283	데이터 소스를 선택하지 않았습니다.
13284	컨택 목록 페이지: 선택한 데이터 사전 파일이 없습니다.
13285	로그 페이지: 컨택을 로그할 필드를 선택하지 않았습니다.
13286	읽기 모드에서 명령이 허용되지 않음.
13301	내부 오류
13304	셀 잠금 오류.
13310	프로파일 보고서 생성 오류.
13311	알 수 없는 함수 태그.
13312	보고서 잠금 오류.
13313	입력을 선택하지 않았습니다.
13314	필드를 선택하지 않았습니다.
13315	쿼리를 지정하지 않았습니다.
13316	데이터 소스를 지정하지 않았습니다.
13317	이름이 고유하지 않음.
13318	테이블을 선택하지 않았습니다.
13320	알 수 없는 매개변수.
13321	유효하지 않은 매개변수 값.
13322	이름을 지정하지 않음.
13323	유효하지 않은 이름.
13324	읽기 모드에서 명령이 허용되지 않음.
13400	스케줄 프로세스 메모리 할당 오류.
13401	스케줄 프로세스 내부 오류.
13403	프로세스에서 연결 오류.
13404	셀 잠금 오류.
13405	사용자가 프로세스를 중지함.
13408	날짜 형식 오류.
13409	시간 형식 오류.
13410	총 스케줄 기간이 0입니다.
13411	실행할 스케줄을 선택하지 않았습니다.
13412	시간 기준 실행에 시간이 필요합니다.

표 78. 캠페인 오류 코드 (계속)

코드	오류 설명
13413	트리거 기준 실행에 트리거가 필요합니다.
13414	출력 트리거가 필요합니다.
13415	경과 시간이 0입니다.
13416	추가 대기는 처음 세 개의 실행 옵션 중 하나와 작업해야 합니다.
13417	스케줄 런타임이 스케줄 기간에서 벗어납니다.
13418	유효하지 않은 시간 형식
13419	사용자 정의 실행 옵션 중 하나 이상을 선택해야 합니다.
13420	지연이 총 스케줄 기간을 초과합니다.
13421	유효하지 않은 시간. 시작 시간이 만료되었습니다.
13422	입력 큐 테이블을 선택하지 않음.
13423	선택한 큐 테이블이 유효하지 않습니다.
13424	이 프로세스에서 '선택한 프로세스 실행'을 사용할 수 없습니다.
13501	샘플 프로세스 내부 오류.
13503	프로세스에서 연결된 샘플 프로세스 오류.
13504	샘플 프로세스 셀 잠금 오류.
13505	사용자가 병합 프로세스를 중지함.
13506	샘플 프로세스 샘플 테이블 잠금 오류.
13507	샘플 프로세스 버전 테이블 잠금 오류.
13508	샘플 프로세스에서 소스 셀 얻기 오류
13510	샘플 프로세스 알 수 없는 함수 태그.
13511	샘플 프로세스가 구성되지 않음.
13512	샘플 프로세스 출력 셀 크기가 입력 셀 크기를 초과함.
13513	소스 셀을 선택하지 않았습니다.
13514	주문 중 필드를 선택하지 않았습니다.
13515	이름이 고유하지 않음.
13516	샘플 프로세스에 대해 알 수 없는 매개변수.
13517	샘플 프로세스에 대해 유효하지 않은 매개변수 값.
13518	샘플 이름이 지정되지 않음.
13519	유효하지 않은 샘플 이름
13520	읽기 모드에서 명령이 허용되지 않음.
13521	샘플 크기가 지정되지 않음.
13601	내부 오류
13602	GIO 열기 오류.
13603	해당 이름의 트리거가 존재하지 않습니다.
13604	트리거 이름을 지정하지 않음.
13605	트리거가 오류와 함께 완료되었습니다.
13701	점수 프로세스 내부 오류.
13703	프로세스에서 연결된 점수 프로세스 오류.
13704	점수 프로세스 셀 잠금 오류.
13705	사용자가 점수 프로세스를 중지함.

표 78. 캠페인 오류 코드 (계속)

코드	오류 설명
13706	점수 프로세스 셀 작업 오류.
13707	모델 수는 0이 될 수 없습니다.
13708	점수 프로세스 GIO 열기 오류.
13709	환경 변수가 설정되지 않음.
13716	점수 필드 접두부가 누락되었습니다.
13717	내부 모델을 선택하지 않았습니다.
13718	외부 모델을 선택하지 않았습니다.
13719	모델 변수가 완전히 일치하지 않습니다.
13720	입력을 선택하지 않았습니다.
13721	모델 수가 0입니다.
13723	점수 필드 접두부가 고유하지 않음.
13724	외부 모델(rtm) 파일이 현재 점수(SCORE) 구성과 호환되지 않습니다.
13725	유효하지 않은 필드.
13726	DB 점수 프로세스가 오류와 함께 완료됨.
13727	점수 프로세스에 대해 알 수 없는 매개변수.
13728	외부 모델 파일을 찾을 수 없음.
13729	모델 정보를 얻을 수 없음. 모델 파일이 유효하지 않습니다.
13730	읽기 모드에서 명령이 허용되지 않음.
13801	선택 옵션 프로세스 내부 오류.
13803	프로세스에서 연결된 선택 옵션 프로세스 오류.
13804	선택 옵션 프로세스 셀 잠금 오류.
13805	사용자가 선택 옵션 프로세스를 중지함.
13806	선택 옵션 프로세스 셀 작업 오류.
13807	선택 옵션 프로세스 테이블 잠금 오류.
13809	선택 옵션 프로세스 보고서 잠금 오류.
13812	DB 점수 프로세스가 오류와 함께 완료됨.
13825	개인화 필드 이름이 복제되어 지정됨.
13833	개인화 필드 표시 이름이 공백입니다.
13834	개인화 필드 표시 이름에 유효하지 않은 문자가 포함되어 있습니다.
13901	내부 오류
13903	프로세스에서 연결 오류.
13904	셀 잠금 오류.
13905	사용자가 프로세스를 중지함.
13906	셀 작업 오류.
13907	테이블 잠금 오류.
13909	알 수 없는 함수 태그 오류.
13910	보고서 잠금 오류.
13911	입력을 선택하지 않았습니다.
13912	내보낼 테이블을 선택하지 않았습니다.
13913	내보낼 필드를 선택하지 않았습니다.

표 78. 캠페인 오류 코드 (계속)

코드	오류 설명
13914	정렬 필드를 선택하지 않았습니다.
13915	유효하지 않은 필드 이름.
13917	유효하지 않은 필드 이름.
13918	내보낼 파일을 선택하지 않았습니다.
13921	문자열 변환 오류.
13923	선택한 셀에는 다양한 대상 레벨이 있습니다.
13924	구분 기호를 지정하지 않았습니다.
13925	데이터 내보내기 사전 파일 이름을 지정하지 않았습니다.
13926	선택한 데이터 내보내기 파일 이름에 유효하지 않은 경로가 포함되어 있습니다.
13927	내보낼 파일에 대한 선택한 데이터 사전에 유효하지 않은 경로가 포함되어 있습니다.
13928	중복 건너뛰기 필드를 선택하지 않음.
13929	레코드 업데이트에는 입력과 동일한 대상이 있는 기본 테이블이 필요합니다.
13930	스냅샷 프로세스 DOM 작성 오류.
13931	스냅샷 프로세스에 대해 알 수 없는 매개변수.
13932	스냅샷 프로세스에 대해 유효하지 않은 매개변수 값.
13933	비어 있거나 복제된 셀 코드.
13934	선택한 데이터 사전 파일이 없습니다.
13935	읽기 모드에서 명령이 허용되지 않음.
14001	모델 프로세스 내부 오류.
14003	프로세스에서 연결된 모델 프로세스 오류.
14004	모델 프로세스 셀 잠금 오류.
14005	사용자가 모델 프로세스를 중지함.
14006	모델 프로세스 셀 작업 오류.
14008	모델 프로세스 보고서 잠금 오류.
14009	응답자 셀을 선택하지 않았습니다.
14010	비응답자 셀을 선택하지 않았습니다.
14013	모델 파일 이름을 선택하지 않았습니다.
14014	모델링에 하나 이상의 변수를 사용해야 합니다.
14015	응답자 및 비응답자 셀을 선택하지 않았습니다.
14016	udmerun 프로세스가 오류와 함께 완료됨.
14017	선택한 모델 파일 이름에 유효하지 않은 경로가 포함되어 있습니다.
14018	읽기 모드에서 명령이 허용되지 않음.
14101	EvalOpt 프로세스 내부 오류.
14103	프로세스에서 연결된 EvalOpt 프로세스 오류.
14104	EvalOpt 프로세스 셀 잠금 오류.
14105	사용자가 EvalOpt 프로세스를 중지함.
14106	EvalOpt 프로세스 셀 작업 오류.
14107	EvalOpt 프로세스 테이블 잠금 오류.
14108	EvalOpt 프로세스 알 수 없는 함수 태그.
14110	EvalOpt 프로세스 보고서 잠금 오류.

표 78. 캠페인 오류 코드 (계속)

코드	오류 설명
14111	응답자 셀을 선택하지 않았습니다.
14112	비응답자 셀을 선택하지 않았습니다.
14113	응답자 필드를 선택하지 않았습니다.
14114	비응답자 필드를 선택하지 않았습니다.
14115	EvalOpt 프로세스에 대해 알 수 없는 매개변수.
14116	설정 수를 지정하지 않음.
14117	설정 수가 범위 밖에 있음.
14118	설정 이름이 비어 있음.
14119	지원되지 않는 옵션.
14120	읽기 모드에서 명령이 허용되지 않음.
14202	PopulateSegment 내부 오류
14203	PopulateSegment 셀 잠금 오류.
14204	PopulateSegment 프로세스 알 수 없는 함수 태그.
14205	입력을 선택하지 않았습니다.
14206	세그먼트 이름이 지정된 폴더 내에서 고유하지 않음.
14207	세그먼트 이름이 지정되지 않았습니다.
14208	유효하지 않은 세그먼트 이름.
14209	유효하지 않은 보안 정책.
14210	보안 정책이 지정되지 않음.
14301	TestOpt 프로세스 내부 오류
14303	프로세스에서 연결된 TestOpt 프로세스 오류
14304	TestOpt 프로세스 셀 잠금 오류.
14305	사용자가 TestOpt 프로세스를 중지함.
14306	TestOpt 프로세스 셀 작업 오류.
14307	TestOpt 프로세스 테이블 잠금 오류.
14308	소스 셀을 선택하지 않았습니다.
14309	최적화해야 하는 테스트 수가 0입니다.
14310	금융 중 하나가 구성되지 않았습니다.
14317	보고서 잠금 오류.
14319	선택된 필드 인덱스 얻기 오류
14320	확률 필드 값이 1.0을 초과합니다.
14321	유효하지 않은 필드.
14322	확률 필드를 선택하지 않았습니다.
14323	처리를 선택하지 않았습니다.
14324	읽기 모드에서 명령이 허용되지 않음.
14501	사용자 정의 매크로 내부 오류
14502	사용자 정의 매크로 표현식 유형이 지정되지 않았습니다.
14503	사용자 정의 매크로 이름이 비어 있습니다.
14504	사용자 정의 매크로 표현식이 누락되었습니다.
14505	사용자 정의 매크로 알 수 없는 함수 태그.

표 78. 캠페인 오류 코드 (계속)

코드	오류 설명
14701	저장된 필드 내부 오류
14703	변수 이름을 지정하지 않았습니다.
14704	표현식을 지정하지 않았습니다.
14705	동일한 이름의 저장된 파생 필드가 이미 있습니다.
14706	저장된 필드 알 수 없는 함수 태그.
14901	목록 상자 선택 오류
14902	너무 많은 항목을 선택함
14903	항목을 선택하지 않음
14905	선택을 찾을 수 없음
14906	알 수 없는 트리 보기 작업
14907	비용 정보를 선택하지 않음
14908	대화 상자 시작 오류
14909	지정된 셀 이름(프로세스 이름 + 출력 셀 이름)이 너무 깁니다.
14912	마케팅 ID에는 영숫자와 밑줄만 포함할 수 있습니다.
14913	출력 셀 이름이 고유하지 않음.
14914	현재 정보를 겹쳐쓰시겠습니까?
15101	대화 상자 시작 오류
15201	목록 상자 선택 오류
15202	대화 상자 시작 오류
15203	지정된 셀 이름(프로세스 이름 + 출력 셀 이름)이 너무 깁니다.
15204	유효하지 않은 셀 크기 제한
15301	대화 상자 시작 오류
15501	문자열 없음
15502	최소 비율 > 최대 비율
15503	대화 상자 시작 오류
15504	유효하지 않은 출력 셀 이름
15701	대화 상자 시작 오류
15702	지정된 셀 이름(프로세스 이름 + 출력 셀 이름)이 너무 깁니다.
15801	선택한 문자열이 없음
15802	트리 확장 오류
15803	대화 상자 시작 오류
15804	세그먼트 이름을 지정하지 않음.
15805	세그먼트 이름을 지정할 수 없습니다.
15901	선택한 문자열이 없음
15903	대화 상자 시작 오류
15904	지정된 셀 이름(프로세스 이름 + 출력 셀 이름)이 너무 깁니다.
15905	목록 상자 선택 오류
15906	유효하지 않은 셀/레코드 크기 제한
15907	테이블 및 필드를 기준으로 한 기존 표현식이 유실됩니다.
15908	차원 계층 구조를 기준으로 한 기존 조건이 유실됩니다.

표 78. 캠페인 오류 코드 (계속)

코드	오류 설명
16001	대화 상자 시작 오류
16002	목록 상자 선택을 찾을 수 없음
16051	저장된 트리거 내부 오류
16053	트리거 이름이 비어 있습니다.
16054	트리거 명령이 비어 있습니다.
16055	동일한 이름 아래 정의된 트리거가 이미 있습니다.
16056	저장된 트리거 알 수 없는 함수 태그.
16101	선택 오류
16102	다수 선택 오류
16103	항목을 선택하지 않음
16104	스타일 선택 오류
16105	선택을 찾을 수 없음
16106	대화 상자 시작 오류
16201	대화 상자 시작 오류
16202	목록 상자 선택 오류
16203	지정된 셀 이름(프로세스 이름 + 출력 셀 이름)이 너무 깁니다.
16302	소스 테이블이 아직 맵핑되지 않았습니다.
16303	차원 정보 내부 오류: 알 수 없는 함수
16304	차원 정보 내부 오류
16305	잘못된 레벨 수.
16306	소스 테이블에 필수 필드 누락. 다시 맵핑해야 합니다.
16400	데이터베이스 소스를 정의하지 않음.
16401	테이블을 선택하지 않음
16402	내부 오류: 테이블 관리자가 없음.
16403	잘못된 Campaign 테이블 인덱스
16404	내부 오류
16405	내부 오류: 새 테이블 알 수 없는 함수
16406	파일 이름을 지정하지 않음.
16407	데이터 사전을 지정하지 않음.
16408	선택한 테이블에 정의된 필드가 없습니다.
16409	내부 오류: 작성된 테이블 없음.
16410	새 테이블에 이름을 지정하지 않음.
16411	데이터베이스에 사용자 이름 및 비밀번호 필요
16412	데이터베이스 유형이 현재 지원되지 않습니다.
16413	테이블이 기본 테이블이 아닙니다. -- 관계가 허용되지 않음.
16414	잘못된 필드 인덱스
16415	레코드 테이블 ID를 지정하지 않음
16416	내부 오류: 이 이름의 차원 테이블 없음.
16417	테이블이 차원 또는 일반 테이블이 아닙니다.
16418	내부 오류: 이 이름의 기본 테이블 없음.

표 78. 캠페인 오류 코드 (계속)

코드	오류 설명
16419	이 작업에 대해 시작점이 유효하지 않음.
16420	이 작업에 대해 기존 테이블로 맵핑이 유효하지 않음
16421	새 플랫 파일 작성 중 오류.
16422	오류 - 파일/테이블 옵션을 선택하지 않음
16423	오류 - 데이터베이스를 선택하지 않음
16424	오류 - 선택한 테이블이 유효하지 않습니다. .
16425	오류 - 잘못된 키 필드 인덱스
16426	오류 - 키 필드 이름이 비어 있음
16427	오류 - 테이블 이름이 복제되었거나 유효하지 않습니다.
16428	필드 이름은 문자로 시작해야 하고 영숫자와 밑줄만 포함해야 합니다.
16429	차원 테이블 ID를 지정하지 않음
16430	중복 필드 이름이 지정됨
16431	테이블 이름은 문자로 시작해야 하고 영숫자와 밑줄만 포함해야 합니다.
16432	오류 - 차원 이름이 복제되었거나 유효하지 않습니다.
16433	오류- 폴더가 없음
16501	파생 필드 내부 오류
16503	파생 필드 알 수 없는 함수 태그 오류.
16504	파생 필드가 존재하지 않습니다.
16505	파생 필드 보고서 잠금 오류.
16506	파생 필드 테이블 잠금 오류.
16507	파생 필드 셀 잠금 오류.
16508	파생 필드가 이미 있습니다.
16509	파생 필드에서 모든 필드 정보 얻기 오류
16601	내부 오류
16603	권한 부여된 프로세스의 스케줄 기간이 만료되었습니다.
16701	선택한 문자열이 없음
16702	상위 창이 없음
16703	파일 이름을 지정하지 않음.
16704	필드를 선택하지 않음.
16705	대화 상자 시작 오류
16706	지정된 소스 파일이 없습니다.
16707	시스템 테이블을 다시 맵핑합니다. 계속하시겠습니까?
16708	기존 정의를 겹쳐쓰시겠습니까?
16709	구문 검사 완료
16710	현재 표현식에 대한 변경 내용을 삭제하시겠습니까?
16711	지정된 사전 파일이 없습니다.
16712	파생 변수 이름을 지정하지 않음.
16713	쿼리 이름을 지정하지 않음.
16714	트리거 이름을 지정하지 않음.
16715	필드를 선택하지 않음

표 78. 캠페인 오류 코드 (계속)

코드	오류 설명
16716	잘못된 필드 이름
16717	유효하지 않은 이름: 이름은 문자로 시작해야 하고 영숫자 또는 밑줄(_)만 포함해야 합니다.
16718	항목을 제거하시겠습니까?
16719	폴더를 제거하시겠습니까? 모든 폴더 정보(하위 폴더 등)가 유실됩니다.
16720	이름을 지정하지 않음.
16721	유효하지 않은 데이터 사전 파일. 디렉토리일 수 있습니다.
16722	데이터 사전 파일이 이미 있습니다. 겹쳐쓰시겠습니까?
16723	파일 없음
16724	기존 파일을 겹쳐쓰시겠습니까?
16725	대상 레벨을 지정하지 않음
16726	대상 ID 필드를 지정하지 않음
16727	중복 대상 ID 필드
16728	유효하지 않은 실행 상태 - 작업이 종료됩니다.
16729	테이블을 선택하지 않음
16730	셀을 선택하지 않음
16731	선택한 테이블에는 다양한 대상 레벨이 있습니다.
16732	선택한 셀에는 다양한 대상 레벨이 있습니다.
16733	대상 레벨이 테이블의 기본 대상으로 이미 정의되어 있습니다.
16734	대상 레벨이 이 테이블에 대해 이미 정의되어 있습니다.
16735	기본 테이블 관련 필드가 차원 테이블의 키 필드와 호환되지 않음
16736	파일 경로 길이가 허용된 제한을 초과합니다.
16737	필드를 선택하지 않음
16738	테이블 또는 필드 이름을 지정하지 않음.
16739	파생 변수 이름이 Campaign 생성 필드와 충돌합니다.
16740	필수 값 누락
16741	지점 & 클릭 모드에 대해 기존 표현식을 변환할 수 없음. 빈 표현식으로 다시 시작하시겠습니까?
16742	지점 & 클릭 모드에 대해 표현식을 변환할 수 없음. 텍스트 빌더 모드로 전환하시겠습니까?
16743	현재 표현식이 올바르지 않습니다. 텍스트 빌더 모드로 어쨌든 전환하시겠습니까?
16744	트리 확장 오류
16745	폴더가 이미 있습니다.
16746	트리거 명령을 실행하려고 합니다. 계속하시겠습니까?
16747	파생 변수 이름이 기존의 지속성 파생 필드와 충돌합니다.
16748	구분 기호를 지정하지 않았습니다.
16750	파생 변수 이름을 지정하지 않았습니다.
16751	선택한 세그먼트에는 다양한 대상 레벨이 있습니다.
16752	잘못된 필드 이름. 사용자 변수 값은 선택 프로세스에서만 설정될 수 있습니다.
16753	파일 이름이 너무 깁니다.

표 78. 캠페인 오류 코드 (계속)

코드	오류 설명
16754	관리자는 새 테이블이 작성될 수 있도록 최소 하나의 대상 레벨을 정의해야 합니다.
16755	최적화된 목록 테이블의 다시 맵핑은 허용되지 않습니다.
16756	대상 ID 필드가 호환되지 않음: 유형 불일치.
16757	출력 셀 이름이 너무 깁니다.
16758	프로세스 이름이 너무 깁니다.
16759	출력 셀 이름이 비어 있습니다.
16760	보안 정책이 지정되지 않음.
16761	보안 정책이 초기 정책으로 복원됩니다.
16762	시작 또는 종료 날짜 누락.
16763	유효하지 않는 날짜 지정.
16764	날짜를 선택하지 않음.
16765	종료 날짜는 시작 날짜보다 이전일 수 없습니다.
16769	데이터 패키징 내부 오류.
16770	패키지 이름을 지정하지 않음.
16771	로그 항목에 액세스하려면 로그 보기 권한이 필요합니다.
16772	사전 파일 이름은 데이터 파일 이름과 동일할 수 없습니다.
16773	데이터 패키지 폴더가 이미 있습니다. 해당 폴더 내의 기존 컨텐츠가 삭제됩니다.
16901	저장된 템플리트 내부 오류.
16903	템플리트 이름이 비어 있습니다.
16906	저장된 템플리트 알 수 없는 함수 태그.
16908	템플리트 디렉토리가 존재하지 않습니다.
16909	템플리트 디렉토리가 유효하지 않습니다.
16910	동일한 이름의 저장된 템플리트가 이미 있습니다.
17001	저장된 카탈로그 내부 오류
17003	카탈로그 이름이 비어 있습니다.
17006	저장된 카탈로그 알 수 없는 함수 태그.
17008	카탈로그 디렉토리가 존재하지 않습니다.
17009	카탈로그 디렉토리가 유효하지 않습니다.
17012	카탈로그 파일 확장자가 유효하지 않습니다. 'cat' 및 'xml' 확장자만 허용됩니다.
17013	대상 카탈로그 파일 확장자가 초기와 동일하지 않습니다.
17014	Campaign 데이터 폴더 ID가 비어 있습니다.
17015	Campaign 데이터 폴더 경로가 비어 있습니다.
17016	Campaign 데이터 폴더에 중복 ID.
17017	동일한 이름의 저장된 카탈로그가 이미 있습니다.
17018	카탈로그 이름이 다른 보안 정책에 있는 기존 카탈로그와 충돌합니다. 다른 이름을 선택하십시오.
17101	그룹 프로세스 내부 오류.
17102	입력을 선택하지 않았습니다.
17103	대상을 선택하지 않았습니다.
17104	쿼리 문자열 없음.

표 78. 캠페인 오류 코드 (계속)

코드	오류 설명
17105	필터 쿼리 문자열 없음.
17106	기준 함수를 선택하지 않았습니다.
17107	기준 필드를 선택하지 않았습니다.
17108	레벨을 선택하지 않았습니다.
17109	개수 연산자를 선택하지 않았습니다.
17110	그룹 프로세스 셀 잠금 오류.
17112	그룹 프로세스 알 수 없는 함수 태그.
17113	그룹 프로세스 보고서 잠금 오류.
17114	선택한 대상이 선택한 테이블에 없습니다.
17115	선택한 대상 레벨이 유효하지 않습니다.
17116	대상 프로세스에 대해 알 수 없는 매개변수.
17117	읽기 모드에서 명령이 허용되지 않음.
17201	목록 상자 선택 오류
17202	대화 상자 시작 오류
17203	트리 확장 오류
17204	콤보 상자 삽입 오류
17205	유효하지 않은 셀 크기 제한
17302	최적화 프로세스 내부 오류
17303	최적화 프로세스 셀 잠금 오류.
17304	최적화 프로세스 테이블 잠금 오류.
17306	최적화 프로세스 알 수 없는 함수 태그 오류.
17307	최적화 프로세스 보고서 잠금 오류.
17308	입력을 선택하지 않았습니다.
17309	내보낼 필드를 선택하지 않았습니다.
17310	유효하지 않은 필드 이름.
17311	문자열 변환 오류.
17312	선택한 입력 셀에는 다양한 대상 레벨이 있습니다.
17313	비어 있거나 복제된 셀 코드.
17314	제안된 컨택 테이블이 선택한 Contact Optimization 세션에서 정의되지 않았습니다.
17315	DB 소스가 선택한 Contact Optimization 세션에 정의되지 않았습니다.
17316	제안된 컨택 테이블에 필수 필드가 누락되어 있습니다.
17317	선택한 Contact Optimization 세션이 현재 실행 중입니다.
17318	데이터베이스 인증 필수.
17319	Contact Optimization 세션을 선택하지 않았습니다.
17321	컨택 날짜가 유효하지 않습니다.
17322	컨택 날짜가 만료되었습니다.
17323	읽기 모드에서 명령이 허용되지 않음.
17324	선택한 오퍼를 찾을 수 없음.
17325	선택한 오퍼에 대해 채널이 없음.
17326	셀에 오퍼 할당이 누락되어 있습니다.

표 78. 캠페인 오류 코드 (계속)

코드	오류 설명
17327	내부 오류: 오퍼가 누락되어 있습니다.
17328	내부 오류: 채널이 누락되어 있습니다.
17329	점수 필드가 지정되지 않았습니다.
17330	누락 또는 폐기된 오퍼 또는 오퍼 목록이 발견됨.
17331	연관된 Contact Optimization 세션이 실행되는 동안 플로우차트를 실행하려고 했습니다.
17332	제안된 속성 테이블에 쓰기 시도에 실패함.
17333	하나 이상의 내보낼 필드가 맵핑 취소되었습니다.
17334	연관된 Contact Optimization 세션이 실행되는 동안 최적화 프로세스 상자를 삭제하려고 했습니다.
17351	선택 오류
17352	선택을 찾을 수 없음
17402	세그먼트 작성 프로세스 내부 오류.
17403	세그먼트 작성 프로세스 셀 잠금 오류.
17404	세그먼트 작성 프로세스 알 수 없는 함수 태그.
17405	입력을 선택하지 않았습니다.
17406	세그먼트 이름이 지정된 폴더 내에서 고유하지 않음.
17407	세그먼트 이름을 지정하지 않음.
17408	유효하지 않은 세그먼트 이름.
17409	유효하지 않은 보안 정책.
17410	보안 정책이 지정되지 않음.
17411	선택한 입력 셀에는 다양한 대상 레벨이 있습니다.
17412	구획 파일 작성이 해제되었고 임시 테이블 DS가 지정되지 않았습니다.
17413	세그먼트 임시 테이블에 대한 데이터 소스 이름이 유효하지 않음.
17452	세그먼트 이름을 지정하지 않음.
17502	내부 오류
17503	셀 잠금 오류
17504	테이블 잠금 오류.
17505	알 수 없는 함수 태그 오류.
17507	보고서 잠금 오류.
17509	입력을 선택하지 않았습니다.
17510	실행 페이지: 내보낼 테이블을 선택하지 않았습니다.
17511	개인화 페이지: 내보낼 필드를 선택하지 않았습니다.
17512	로그 페이지: 컨택을 로그할 테이블을 선택하지 않았습니다.
17513	로그 페이지: 컨택을 로그할 필드를 선택하지 않았습니다.
17514	셀 필드 정보 얻기 오류.
17515	트리거를 지정하지 않았습니다.
17516	개인화 페이지: 정렬 필드를 선택하지 않았습니다.
17518	유효하지 않은 필드 이름.
17519	Double을 String으로 변환 오류.

표 78. 캠페인 오류 코드 (계속)

코드	오류 설명
17521	실행 페이지: 내보낼 파일을 선택하지 않았습니다.
17522	컨택 목록 페이지: 구분 기호를 지정하지 않았습니다.
17523	실행 페이지: 내보낼 사전 파일을 선택하지 않았습니다.
17524	로그 페이지: 컨택을 로그할 파일을 선택하지 않았습니다.
17525	로그 페이지: 컨택에 대해 구분 기호를 지정하지 않았습니다.
17526	로그 페이지: 컨택에 대해 사전 파일을 지정하지 않았습니다.
17527	실행 페이지: 선택한 데이터 내보내기 파일 이름에 유효하지 않은 경로가 포함되어 있습니다.
17528	실행 페이지: 내보낼 파일에 대한 선택한 데이터 사전에 유효하지 않은 경로가 포함되어 있습니다.
17529	개인화 페이지: 중복 건너뛰기 필드를 선택하지 않았습니다.
17530	실행 페이지: 레코드 업데이트에는 입력과 동일한 대상이 있는 기본 테이블이 필요합니다.
17531	로그 페이지 컨택: 레코드 업데이트에는 입력과 동일한 대상이 있는 기본 테이블이 필요합니다.
17532	선택한 입력 셀에는 다양한 대상 레벨이 있습니다.
17533	비어 있거나 복제된 셀 코드.
17534	로그 페이지: 중복 건너뛰기 필드를 선택하지 않았습니다.
17535	실행 페이지: 선택한 데이터 사전 파일이 없습니다.
17538	오퍼 코드가 고유하지 않습니다.
17539	읽기 모드에서 명령이 허용되지 않음.
17540	eMessage 문서에 유효하지 않은 오퍼 ID가 있음
17541	대상 레벨이 비어 있음.
17542	오퍼를 선택하지 않았습니다.
17544	셀에 오퍼 할당이 누락되어 있습니다.
17549	실행 중에 eMessage 서버에서 오류를 리턴했습니다.
17550	내부 오류: 알 수 없는 eMessage 상태입니다.
17552	목록 상자 선택 오류
17553	선택을 찾을 수 없음
17554	오퍼 이름 또는 코드가 비어 있음.
17555	지정된 레코드가 컨택 기록, 상세 컨택 기록 및 처리 테이블에서 지워졌습니다.
17557	이 프로세스에서 작성한 모든 컨택 기록 항목을 영구적으로 삭제하려고 합니다. 계속 진행하시겠습니까?
17558	유효하지 않은 만료 기간이 지정됨.
17559	eMessage 서버에서 문서 설정이 업데이트되었습니다.
17560	중복 추적 코드가 허용되지 않음.
17561	추적할 대상 레벨을 판별할 수 없음.
17562	유효하지 않은 컨택 수
17563	유효하지 않은 응답 수
17564	유효하지 않거나 누락된 시작/종료 날짜.
17565	시작 날짜가 종료 날짜보다 나중입니다.

표 78. 캠페인 오류 코드 (계속)

코드	오류 설명
17566	이 프로세스에서 작성한 선택된 컨택 기록 항목을 영구적으로 삭제하려고 합니다. 계속 진행하시겠습니까?
17567	이 프로세스에서 작성한 컨택 기록 항목이 없습니다.
17568	이 프로세스의 레코드가 컨택 기록, 상세 컨택 테이블 및 처리 테이블에서 지워졌습니다.
17570	문서 PF에 대해 필드 지정이 누락됨.
17571	오퍼 매개변수에 대해 필드 지정이 누락됨.
17572	추적 필드에 대해 필드 지정이 누락됨.
17573	eMessage 디렉토리가 유효하지 않습니다.
17574	컨텐츠 유형에 대해 필드 지정이 누락됨.
17575	eMessage가 is 마지막 작업을 완료하는 중입니다. 나중에 다시 시도하십시오.
17576	eMessage 문서가 선택되지 않았습니다.
17577	알 수 없는 매개변수.
17578	유효하지 않은 매개변수.
17579	DOM 작성 오류.
17580	다수의 셀을 선택함. 선택한 모든 셀에 지정 규칙이 적용됩니다.
17581	내부 오류: 오퍼가 누락되어 있습니다.
17582	내부 오류: 채널이 누락되어 있습니다.
17583	컨택 기록이 다른 대상 레벨에서 추적됩니다. 모든 대상 ID 필드를 지정해야 합니다.
17584	출력 큐를 선택하지 않음.
17585	출력 큐가 없음.
17586	출력 큐에 필수 필드가 없음.
17587	로그 페이지: 컨택 테이블이 이 대상 레벨에 대해 아직 정의되지 않았습니다.
17588	출력 페이지 고급 설정: 컨택 테이블이 이 대상 레벨에 대해 아직 정의되지 않았습니다.
17589	출력 페이지 고급 설정: 응답 기록 테이블이 이 대상 레벨에 대해 아직 정의되지 않았습니다.
17590	프로세스 상자가 구성된 이후 새 오퍼 매개변수 이름이 오퍼 URL 중 하나에 추가되었습니다. 실행을 시작하려면 먼저 필드를 이 오퍼 마개변수에 맵핑해야 합니다.
17591	eMessage 문서에서 개인화 필드 변경으로 인해 프로세스 상자를 다시 구성해야 합니다.
17592	누락 또는 폐기된 오퍼 또는 오퍼 목록이 발견됨.
17593	지정된 오퍼 목록에 포함된 오퍼가 없습니다.
17595	컨택 기록을 지울 수 없음. 선택한 처리에 대하 응답 기록이 존재합니다.
17596	컨택 기록 레코드를 찾을 수 없음.
17597	현재 실행에 대해 컨택 기록이 있습니다. 브랜치 또는 프로세스를 실행하기 전에 기록을 지워야 합니다.
17599	지정된 컨택 상태 코드가 시스템에 정의되어 있지 않습니다.
17600	중복 필드 이름. 출력 테이블을 작성할 수 없습니다.
17602	응답 프로세스 내부 오류
17603	응답 프로세스 셀 잠금 오류.

표 78. 캠페인 오류 코드 (계속)

코드	오류 설명
17604	응답 프로세스 테이블 잠금 오류.
17605	응답 프로세스 알 수 없는 함수 태그 오류.
17607	응답 프로세스 보고서 잠금 오류.
17608	응답 프로세스 셀 필드 정보 얻기 오류.
17611	Double을 String으로 변환 오류.
17613	대상 레벨이 비어 있음.
17614	입력을 선택하지 않았습니다.
17615	선택한 입력 셀에는 다양한 대상 레벨이 있습니다.
17616	오퍼를 선택하지 않음.
17617	하나 이상의 오퍼에 셀 지정이 누락되어 있습니다.
17618	오퍼 코드 필드가 누락되었습니다.
17620	캠페인 코드 필드가 누락되었습니다.
17621	셀 코드 필드가 누락되었습니다.
17622	채널 코드 필드가 누락되었습니다.
17623	제품 ID 필드가 누락되었습니다.
17624	기타 대상에 대해 로그할 테이블을 선택하지 않았습니다.
17625	레코드 업데이트에는 추적과 동일한 대상이 있는 기본 테이블이 필요합니다.
17626	기타 대상에 대해 로그할 파일을 선택하지 않았습니다.
17627	구분된 파일에 로깅을 위한 구분 기호를 지정하지 않았습니다.
17628	로깅을 위한 사전 파일을 지정하지 않았습니다.
17629	기타 대상에 대해 로그할 필드를 선택하지 않았습니다.
17630	유효하지 않은 필드 이름.
17631	선택한 응답 유형의 오퍼가 이 프로세스에 이미 추가되었습니다.
17632	응답 유형을 지정하지 않음.
17633	응답 채널이 지정되지 않았습니다.
17634	응답 날짜 필드가 날짜 유형 필드가 아닙니다.
17635	응답 날짜 값이 지정된 형식으로 되어 있지 않습니다.
17636	오퍼를 선택하지 않았습니다.
17637	내부 오류: 오퍼가 없음.
17638	내부 오류: 컨택 채널이 없음.
17639	내부 오류: 캠페인이 없음.
17640	오퍼 필드는 모든 수신 응답을 추적하도록 지정되어야 합니다.
17641	입력 셀의 다른 대상 레벨에서 추적할 때 모든 대상 ID 필드는 로그 탭의 "추가 필드 " 아래에 지정되어야 합니다.
17642	기본 응답 유형이 사용자 응답 유형 테이블에 없음
17643	기본 컨택 상태가 컨택 상태 테이블에 없음
17644	처리 맵핑을 지정하지 않음.
17651	목록 상자 선택 오류
17653	응답 이름이 비어 있습니다.
17654	이 프로세스의 레코드가 응답 기록 및 추적 테이블에서 지워졌습니다.

표 78. 캠페인 오류 코드 (계속)

코드	오류 설명
17655	이 프로세스에 대한 응답 기록 및 추적 테이블 레코드를 지우려고 합니다. 계속하시겠습니까?
17656	응답 채널이 지정되지 않았습니다.
17657	이 프로세스의 레코드가 컨택 기록 및 추적 테이블에서 지워졌습니다.
17658	이 프로세스에 대한 컨택 기록 및 추적 테이블 레코드를 지우려고 합니다. 계속하시겠습니까?
17659	컨택 기록이 다른 대상 레벨에서 추적됩니다. 모든 대상 ID 필드를 지정해야 합니다.
17702	큐브 프로세스 내부 오류.
17703	큐브 프로세스 셀 잠금 오류.
17704	큐브 프로세스 알 수 없는 함수 태그.
17705	입력 셀 또는 세그먼트가 없음.
17706	세그먼트 이름이 고유하지 않음.
17713	출력 큐브를 지정하지 않음.
17714	차원이 더 이상 존재하지 않습니다.
17715	선택된 세그먼트가 알 수 없는 대상 레벨을 기준으로 합니다.
17717	보고서 잠금 오류.
17718	유효하지 않은 필드 이름.
17752	큐브 이름이 누락되어 있습니다.
17753	사용 가능한 차원이 없습니다.
17754	이 큐브에 대해 지정된 차원이 없습니다.
17755	유효하지 않은 구성: 중복 차원을 선택함.
17800	표시를 위해 날짜를 형식화하는 중 오류.
17801	사용자 입력 날짜 구문 분석 중 오류.
17802	표시를 위해 통화 값을 형식화하는 중 오류.
17803	사용자 입력 통화 값 구문 분석 중 오류.
17804	표시를 위해 숫자를 형식화하는 중 오류.
17805	사용자 입력 숫자 구문 분석 중 오류.
17806	표시를 위해 시간을 형식화하는 중 오류.
17807	클라이언트 저장된 목록 내부 오류.
17808	표시를 위해 날짜 시간을 형식화하는 중 오류.
19000	내부 오류: 알 수 없는 함수 태그
19001	메모리 오류
19002	DOM 예외
19003	파이프 열기 오류
19005	지정된 종료 날짜는 시작 날짜보다 이전입니다.
19006	유효하지 않은 보고서 이름.
19007	유효하지 않은 속성 이름.
19010	유효하지 않은 문자가 숫자 필드에서 발견되었습니다.
19011	세그먼트를 사용 중입니다. 수정할 수 없습니다.
19013	유효하지 않은 큐브 지정

표 78. 캠페인 오류 코드 (계속)

코드	오류 설명
19014	유효하지 않은 유효 날짜
19015	유효하지 않은 만료 날짜
19016	지정된 만료 날짜가 유효 날짜보다 이전입니다.
19018	폴더 이름은 동일한 폴더 내에서 고유해야 합니다. 지정된 폴더 이름이 이 폴더에 이미 존재합니다.
19019	폴더를 제거할 수 없음: 먼저 폴더 컨텐츠(파일/ 하위 폴더)를 제거해야 합니다.
19020	폴더에 사용 중인 세그먼트가 포함되어 있습니다. 이동할 수 없습니다.
19021	삭제할 수 없습니다.
19022	이동할 수 없습니다.
19023	폴더에 활성 세그먼트가 포함되어 있습니다. 삭제할 수 없습니다.
19024	폴더에 비활성 세그먼트가 포함되어 있습니다. 삭제할 수 없습니다.
19025	대상 폴더를 선택하지 않았습니다. 대상 폴더를 선택하고 다시 시도하십시오.
19026	유효하지 않은 폴더 ID가 지정됨.
19027	세션 이름은 동일한 폴더 내에서 고유해야 합니다. 지정된 세션 이름이 이 폴더에 이미 존재합니다.
19028	활성 플로우차트를 포함하므로 캠페인/세션을 이동할 수 없습니다.
19029	이동할 수 없습니다. 이동하면 대상 폴더에서 세그먼트 이름이 복제됩니다.
19030	대상 이름이 있는 오브젝트가 이미 있습니다.
19500	프로세스 내부 오류.
19501	문자열 변환 오류.
19502	선택한 Contact Optimization 세션을 찾을 수 없습니다.
20000	내부 오류: 알 수 없는 함수 태그
20002	DOM 예외
20003	파이프 열기 오류
20004	오퍼 코드가 고유하지 않음
20005	지정된 종료 날짜는 시작 날짜보다 이전입니다.
20006	유효하지 않은 보고서 이름.
20007	유효하지 않은 속성 이름.
20008	사용 중인 오퍼입니다. 삭제할 수 없습니다.
20009	폴더에 사용 중인 오퍼가 포함되어 있습니다. 삭제할 수 없습니다.
20010	유효하지 않은 문자가 숫자 필드에서 발견되었습니다.
20011	세그먼트를 사용 중입니다. 수정할 수 없습니다.
20012	오퍼 버전 이름이 고유하지 않음
20013	유효하지 않은 큐브 지정
20014	유효하지 않은 유효 날짜
20015	유효하지 않은 만료 날짜
20016	지정된 만료 날짜가 유효 날짜보다 이전입니다.
20017	오퍼 버전 코드가 고유하지 않음
20018	폴더 이름은 동일한 폴더 내에서 고유해야 합니다. 지정된 폴더 이름이 이 폴더에 이미 존재합니다.

표 78. 캠페인 오류 코드 (계속)

코드	오류 설명
20019	폴더를 제거할 수 없음: 먼저 폴더 컨텐츠(파일/ 하위 폴더)를 제거해야 합니다.
20020	폴더에 사용 중인 세그먼트가 포함되어 있습니다. 이동할 수 없습니다.
20021	삭제할 수 없습니다.
20022	이동할 수 없습니다.
20023	폴더에 활성 세그먼트가 포함되어 있습니다. 삭제할 수 없습니다.
20024	폴더에 비활성 세그먼트가 포함되어 있습니다. 삭제할 수 없습니다.

IBM 기술 지원 담당자에게 문의

문서를 참조해도 문제점을 해결할 수 없는 경우, 회사의 전담 지원 담당자가 IBM 기술 지원 담당자와의 통화를 기록할 수 있습니다. 문제점을 효율적으로 해결하려면 통화를 기록하기 전에 정보를 수집하십시오.

회사의 전담 지원 담당자가 아닌 경우에는 IBM 관리자에게 문의하여 정보를 얻을 수 있습니다.

정보 수집

IBM 기술 지원에 문의하기 전에 다음 정보를 수집해야 합니다.

- 문제점의 특성에 대한 간단한 설명
- 해당 문제점이 발생할 때 표시되는 자세한 오류 메시지
- 문제점을 재현할 수 있는 자세한 단계
- 관련 로그 파일, 세션 파일, 구성 파일 및 데이터 파일
- "시스템 정보"에서 설명한 방법에 따라 얻을 수 있는 제품 및 시스템 환경에 대한 정보

시스템 정보

IBM 기술 지원 담당자와 통화할 때 환경 정보를 요청하는 경우가 있습니다.

문제점 때문에 로그인이 불가능한 경우 외에는, IBM 애플리케이션에 대한 정보를 제공하는 제품 정보 페이지에서 이러한 정보 대부분을 얻을 수 있습니다.

도움말 > 제품 정보를 선택하여 제품 정보 페이지에 액세스할 수 있습니다. 제품 정보 페이지에 액세스할 수 없는 경우에는 각 애플리케이션의 설치 디렉토리 아래에 있는 `version.txt` 파일을 확인하여 IBM 애플리케이션의 버전 번호를 얻을 수 있습니다.

IBM 기술 지원 담당자에게 문의

IBM 기술 지원 담당자에게 문의하는 방법은 IBM 제품 기술 지원 웹 사이트 (http://www.ibm.com/support/entry/portal/open_service_request)를 참조하십시오.

참고: 지원 요청을 입력하려면 IBM 계정으로 로그인해야 합니다. 가능한 경우, 이 계정은 IBM 고객 번호에 링크되어야 합니다. IBM 고객 번호와 사용자 계정을 연결하는 방법에 대해 자세히 알아보려면 지원 포털의 **지원 자원 > 정식 소프트웨어 지원**을 참조하십시오.

© Copyright IBM Corp. 1998, 2015

주의사항

이 정보는 미국에서 제공되는 제품 및 서비스용으로 작성된 것입니다.

IBM은 다른 국가에서 이 책에 기술된 제품, 서비스 또는 기능을 제공하지 않을 수도 있습니다. 현재 사용할 수 있는 제품 및 서비스에 대한 정보는 한국 IBM 담당자에게 문의하십시오. 이 책에서 IBM 제품, 프로그램 또는 서비스를 언급했다고 해서 해당 IBM 제품, 프로그램 또는 서비스만을 사용할 수 있다는 것을 의미하지는 않습니다. IBM의 지적 재산권을 침해하지 않는 한, 기능상으로 동등한 제품, 프로그램 또는 서비스를 대신 사용할 수도 있습니다. 그러나 비IBM 제품, 프로그램 또는 서비스의 운영에 대한 평가 및 검증은 사용자의 책임입니다.

IBM은 이 책에서 다루고 있는 특정 내용에 대해 특허를 보유하고 있거나 현재 특허 출원 중일 수 있습니다. 이 책을 제공한다고 해서 특허에 대한 라이센스까지 부여하는 것은 아닙니다. 라이센스에 대한 의문사항은 다음으로 문의하십시오.

150-945
서울특별시 영등포구
국제금융로 10, 3IFC
한국 아이.비.엠 주식회사
대표전화서비스: 02-3781-7114

2바이트(DBCS) 정보에 관한 라이센스 문의는 한국 IBM에 문의하거나 다음 주소로 서면 문의하시기 바랍니다.

Intellectual Property Licensing
Legal and Intellectual Property Law
IBM Japan, Ltd.
19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku
Tokyo 103-8510, Japan

다음 단락은 현지법과 상충하는 영국이나 기타 국가에서는 적용되지 않습니다. IBM은 타인의 권리 비침해, 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 묵시적 보증을 포함하여 (단, 이에 한하지 않음) 명시적 또는 묵시적인 일체의 보증 없이 이 책을 "현상태대로" 제공합니다. 일부 국가에서는 특정 거래에서 명시적 또는 묵시적 보증의 면책사항을 허용하지 않으므로, 이 사항이 적용되지 않을 수도 있습니다.

© Copyright IBM Corp. 1998, 2015

이 정보에는 기술적으로 부정확한 내용이나 인쇄상의 오류가 있을 수 있습니다. 이 정보는 주기적으로 변경되며, 변경된 사항은 최신판에 통합됩니다. IBM은 이 책에서 설명한 제품 및/또는 프로그램을 사전 통지 없이 언제든지 개선 및/또는 변경할 수 있습니다.

이 정보에서 언급되는 비IBM의 웹 사이트는 단지 편의상 제공된 것으로, 어떤 방식으로든 이들 웹 사이트를 옹호하고자 하는 것은 아닙니다. 해당 웹 사이트의 자료는 본 IBM 제품 자료의 일부가 아니므로 해당 웹 사이트 사용으로 인한 위험은 사용자 본인이 감수해야 합니다.

IBM은 귀하의 권리를 침해하지 않는 범위 내에서 적절하다고 생각하는 방식으로 귀하가 제공한 정보를 사용하거나 배포할 수 있습니다.

(i) 독립적으로 작성된 프로그램과 기타 프로그램(본 프로그램 포함) 간의 정보 교환 및 (ii) 교환된 정보의 상호 이용을 목적으로 본 프로그램에 관한 정보를 얻고자 하는 라이센스 사용자는 다음 주소로 문의하십시오.

150-945
서울특별시 영등포구
국제금융로 10, 3IFC
한국 아이.비.엠 주식회사
대표전화서비스: 02-3781-7114

이러한 정보는 해당 조건(예를 들면, 사용료 지불 등)하에서 사용될 수 있습니다.

본 문서에 기술된 라이센스가 있는 프로그램 및 사용 가능한 모든 라이센스가 있는 자료는 IBM이 IBM 기본 계약, IBM 프로그램 라이센스 계약(IPLA) 또는 이와 동등한 계약에 따라 제공한 것입니다.

본 문서에 포함된 모든 성능 데이터는 제한된 환경에서 산출된 것입니다. 따라서 다른 운영 환경에서 얻어진 결과는 상당히 다를 수 있습니다. 일부 성능은 개발 단계의 시스템에서 측정되었을 수 있으므로 이러한 측정치가 일반적으로 사용되고 있는 시스템에서도 동일하게 나타날 것이라고는 보증할 수 없습니다. 또한 일부 성능은 추정을 통해 추측되었을 수도 있으므로 실제 결과는 다를 수 있습니다. 이 책의 사용자는 해당 데이터를 본인의 특정 환경에서 검증해야 합니다.

비IBM 제품에 관한 정보는 해당 제품의 공급업체, 공개 자료 또는 기타 범용 소스로부터 얻은 것입니다. IBM에서는 이러한 제품들을 테스트하지 않았으므로, 비IBM 제품과 관련된 성능의 정확성, 호환성 또는 기타 청구에 대해서는 확신할 수 없습니다. 비IBM 제품의 성능에 대한 의문사항은 해당 제품의 공급업체에 문의하십시오.

IBM이 제시하는 방향 또는 의도에 관한 모든 언급은 특별한 통지 없이 변경될 수 있습니다.

여기에 나오는 모든 IBM의 가격은 IBM이 제시하는 현 소매가이며 통지 없이 변경될 수 있습니다. 실제 판매가는 다를 수 있습니다.

이 정보에는 일상의 비즈니스 운영에서 사용되는 자료 및 보고서에 대한 예제가 들어 있습니다. 이들 예제에는 개념을 가능한 완벽하게 설명하기 위하여 개인, 회사, 상표 및 제품의 이름이 사용될 수 있습니다. 이들 이름은 모두 가공의 것이며 실제 기업의 이름 및 주소와 유사하더라도 이는 전적으로 우연입니다.

저작권 라이센스:

이 정보에는 여러 운영 플랫폼에서의 프로그래밍 기법을 보여주는 원어로 된 샘플 응용프로그램이 들어 있습니다. 귀하는 이러한 샘플 프로그램의 작성 기준이 된 운영 플랫폼의 응용프로그램 프로그래밍 인터페이스(API)에 부합하는 응용프로그램을 개발, 사용, 판매 또는 배포할 목적으로 IBM에 추가 비용을 지불하지 않고 이들 샘플 프로그램을 어떠한 형태로든 복사, 수정 및 배포할 수 있습니다. 이러한 샘플 프로그램은 모든 조건하에서 완전히 테스트된 것은 아닙니다. 따라서 IBM은 이들 샘플 프로그램의 신뢰성, 서비스 가능성 또는 기능을 보증하거나 진술하지 않습니다. 본 샘플 프로그램은 일체의 보증 없이 "현상태대로" 제공됩니다. IBM은 귀하의 샘플 프로그램 사용과 관련되는 손해에 대해 책임을 지지 않습니다

이 정보를 소프트카피로 확인하는 경우에는 사진과 컬러 삽화가 제대로 나타나지 않을 수도 있습니다.

상표

IBM, IBM 로고 및 ibm.com®은 전세계 여러 국가에 등록된 International Business Machines Corp.의 상표 또는 등록상표입니다. 기타 제품 및 서비스 이름은 IBM 또는 타사의 상표입니다. 현재 IBM 상표 목록은 웹 『저작권 및 상표 정보』(www.ibm.com/legal/copytrade.shtml)에 있습니다.

개인정보 보호정책 및 이용 약관 고려사항

SaaS(Software as a Service) 솔루션을 포함한 IBM 소프트웨어 제품(이하 "소프트웨어 오퍼링")은 제품 사용 정보를 수집하거나 최종 사용자의 사용 경험을 개선하거나 최종 사용자와의 상호 작용을 조정하거나 그 외의 용도로 쿠키나 기타 다른 기술을 사용할 수 있습니다. 쿠키는 웹 사이트에서 귀하의 브라우저로 전송된 후 사용자의 컴퓨터를 식별하는 태그로 귀하의 컴퓨터에 저장될 수 있는 데이터 조각입니다. 많은 경우, 이 쿠키로는 개인정보가 수집되지 않습니다. 귀하가 사용 중인 소프트웨어 오퍼링이 쿠키 및 유사한 기술을 통해 귀하가 개인 정보를 수집할 수 있도록 하는 경우 IBM은 아래 세부사항에 대해 귀하에게 통지합니다.

이 소프트웨어 오퍼링은 배치된 구성에 따라 세션 관리, 사용자 편리성 개선, 기타 사용량의 추적이나 기능적인 용도로 각 사용자의 이름과 개인 정보를 수집하는 세션 및 지속적 쿠키를 사용할 수 있습니다. 쿠키를 사용하지 못하도록 할 수 있지만 이 경우 쿠키를 통해 사용 가능한 기능도 제거됩니다.

여러 관할권에서는 쿠키 및 유사 기술을 통한 개인 정보의 수집을 규제하고 있습니다. 이 소프트웨어 오퍼링에 배치된 구성이 쿠키 및 기타 기술을 통한 최종 사용자의 개인 정보 수집 기능을 고객인 귀하에게 제공하는 경우, 귀하는 통지와 동의를 제공하기 위한 요건을 포함하여 그러한 정보 수집과 관련된 법률에 대한 법률 자문을 스스로 구해야 합니다.

고객은 (1) 웹 사이트 이용 약관(예: 개인정보 보호정책)에 관한 명확하고 눈에 잘 띄는 링크(IBM과 고객 각각의 정보 수집 및 이용 규정에 관한 링크 포함)를 제공하고 (2) 고객 대신 IBM이 방문자의 컴퓨터에 관련 기술의 용도에 대한 설명과 함께 쿠키와 GIF/웹 비콘을 배치한다고 알리며 (3) 법률에서 요구하는 경우, 고객이나 IBM이 웹 사이트 방문자의 디바이스에 쿠키와 GIF/웹 비콘을 배치하기 전에 웹 사이트 방문자의 동의를 요청해야 합니다.

해당 용도의 쿠키를 포함하여 다양한 기술의 사용에 대한 자세한 정보는 "쿠키, 웹 비콘 및 기타 기술"이라는 제목의 온라인 개인정보 보호정책(http://www.ibm.com/privacy/details/us/en) 부분을 참조하십시오.

IBM®