

IBM Campaign
Versione 9 Release 0
Ottobre 2015

Note sulla release

IBM

Nota

Prima di utilizzare queste informazioni e il prodotto da esse supportato, leggere le informazioni in "Notices" a pagina 27.

Questa edizione si riferisce alla versione 9, release 0, livello di modifica 0 di IBM Campaign e a tutte le successive release e modifiche salvo quanto diversamente indicato nelle nuove edizioni.

© Copyright IBM Corporation 1998, 2015.

Indice

Capitolo 1. Requisiti di sistema e compatibilità.	1
Utilizzo di Campaign con più finestre del browser..	1
Capitolo 2. Nuove funzioni e modifiche in IBM Campaign v9.0.0	3
Capitolo 3. Difetti risolti	9
Capitolo 4. Problemi noti	11
Capitolo 5. Limitazioni note	17
Capitolo 6. Package di report Campaign	21
Problemi noti in Package di report di Campaign ..	23

Contacting IBM technical support . ..	25
Notices	27
Trademarks	29
Privacy Policy and Terms of Use Considerations ..	29

Capitolo 1. Requisiti di sistema e compatibilità

IBM® Campaign fa parte della suite di prodotti IBM EMM. Campaign versione 9.0.0 richiede Marketing Platform 9.0.0.

Per ottenere migliori risultati, impostare la risoluzione dello schermo su 1440 x 900 o superiore. Risoluzioni più basse possono dar luogo alla incorretta visualizzazione di alcune informazioni. Se si utilizza una risoluzione più bassa rendere massima la finestra del browser per visualizzare più contenuto.

Dove reperire le informazioni complete relative ai requisiti di sistema ed alla compatibilità

Per un elenco di versioni del prodotto IBM EMM compatibili con questo prodotto ed un elenco di requisiti delle terze parti per questo prodotto, consultare il documento *Recommended Software Environments and Minimum System Requirements*. Tale documento è disponibile nella sezione dei requisiti dettagliati del sistema sul sito Web del portale di supporto IBM : (<http://support.ibm.com>).

Nota: Per accedere alla documentazione IBM EMM dal portale di supporto, è necessario effettuare l'accesso con un account IBM. Tale account deve essere collegato al proprio numero cliente IBM. Per ulteriori informazioni relative all'associazione del proprio account al numero cliente IBM, consultare **Risorse di supporto > Supporto software autorizzato** nel portale di supporto.

È inoltre possibile accedere al documento selezionando **Guida > Documentazione prodotto** quando si è collegati a IBM EMM.

Installazione ed aggiornamento

È possibile eseguire l'aggiornamento a Campaign 9.0.0 (incluso eMessage) solo dalla versione 8.5.x.x o 8.6.x.x. Se si dispone di una versione precedente di Campaign o eMessage, seguire i percorsi di aggiornamento elencati nell'argomento *Scenari di aggiornamento di Campaign in IBM Campaign - Guida all'installazione*.

La directory di livello superiore predefinita per le installazioni di IBM EMM è /IBM/EMM (per UNIX) o C:\IBM\EMM (per Windows). I programmi di installazione del prodotto installano i file del prodotto in directory secondarie singole nella directory EMM. Per ulteriori informazioni, consultare *IBM Campaign - Guida all'installazione*.

Il file di risposte per ciascun programma di installazione del prodotto ora include il numero di versione.

Utilizzo di Campaign con più finestre del browser

Per utilizzare più finestre del browser con IBM Campaign 9.0.0, è necessario utilizzare **File > Nuova sessione** per aprire ulteriori finestre di Internet Explorer.

Internet Explorer 9.0 (32-bit) su client Windows Vista o Windows 7 è l'unico browser supportato per i diagrammi di flusso IBM Campaign 9.0.0.

Se si desidera accedere più volte a IBM Campaign per visualizzare informazioni più informazioni le une accanto alle altre, è necessario utilizzare il metodo riportato di seguito per aprire più sessioni del browser.

Importante: Per aprire più sessioni del browser, non utilizzare altri metodi. Ad esempio, non utilizzare una nuova scheda in Internet Explorer; non aprire un'altra sessione del browser dall'icona del desktop o dal menu **Start**; infine, non utilizzare **File > Nuova finestra** in Internet Explorer. Utilizzando tali metodi, IBM Campaign considera la nuova istanza del browser come la stessa sessione del browser. L'utilizzo di tali metodi può confondere o danneggiare le informazioni visualizzate nell'applicazione.

1. Aprire Internet Explorer 9 dal menu **Start** o dall'icona del desktop.
2. Accedere a IBM Campaign.
3. Nella finestra del browser aperta al passo 1, selezionare **File > Nuova sessione** nella barra dei menu di Internet Explorer.
Viene aperta una nuova istanza di Internet Explorer.
4. Nella nuova finestra del browser, accedere a Campaign con lo stesso utente o con un utente differente.

Attenzione: È necessario disabilitare i software di blocco pop up nel browser o nei componenti aggiuntivi del browser, come, ad esempio, le barre degli strumenti. I software di blocco pop up impediscono l'apertura della finestra del diagramma di flusso.

Capitolo 2. Nuove funzioni e modifiche in IBM Campaign v9.0.0

IBM Campaign versione 9.0.0 include le nuove funzioni e le modifiche riportate di seguito.

Marchio

Il nome Unica non è più utilizzato. Ad esempio, IBM Unica Campaign è stato ridenominato IBM Campaign.

IBM Coremetrics è stato ridenominato Digital Analytics.

Programmi di utilità

Il programma di utilità di ripulitura ActiveX (uacflchk) non viene più fornito, perché non è più necessario.

È disponibile un nuovo programma di utilità IBM Marketing Platform, alertConfigTool, che registra avvisi e configurazioni per i prodotti IBM EMM. Per i dettagli, consultare *IBM Campaign - Guida all'installazione*.

Configurazione

È disponibile una nuova proprietà di configurazione (Settings | Configuration | Campaign | Partitions | partition[n] | dataSources | DefaultTextType) per le origini dati ODBC. Tale proprietà indica a IBM Campaign come creare i campi di testo nell'origine dati di destinazione se i campi di testo di origine provengono da un tipo di origine dati differente. Per ulteriori informazioni, consultare *IBM Campaign Administrator's Guide*. (TT DOC00628)

È stata aggiunta una nuova proprietà di configurazione (Affinium | Campaign | partitions | partition[n] | server | flowchartConfig | legacyMultifieldAudience). Nella maggior parte dei casi, è possibile lasciare questa proprietà impostata sul valore predefinito FALSE. Campaign v8.5.0.4 e versioni successive assegnano i nomi ai campi ID del destinatario a più campi in base alla definizione del destinatario, indipendentemente dall'origine dei campi. Quando vengono configurati i processi in modo da utilizzare i campi ID del destinatario a più campi, viene visualizzata la nuova convenzione di denominazione ID del destinatario per i destinatari a più campi. I processi già configurati nei diagrammi di flusso creati nelle versioni precedenti di Campaign dovrebbero continuare a funzionare. Tuttavia, se precedenti diagrammi di flusso non riescono a causa della modifica nella convenzione di denominazione, è possibile invertire il comportamento di Campaign impostando legacyMultifieldAudience=TRUE. (RTC 5219 DEF063741)

La proprietà Campaign | Server | fullContextPath viene ora utilizzata per specificare l'URL utilizzato dai diagrammi di flusso Campaign per le comunicazioni con il proxy Listener del server delle applicazioni. Per impostazione predefinita, questa proprietà non è definita, quindi il sistema determina l'URL dinamicamente. Quando Marketing Platform è integrato con la piattaforma di

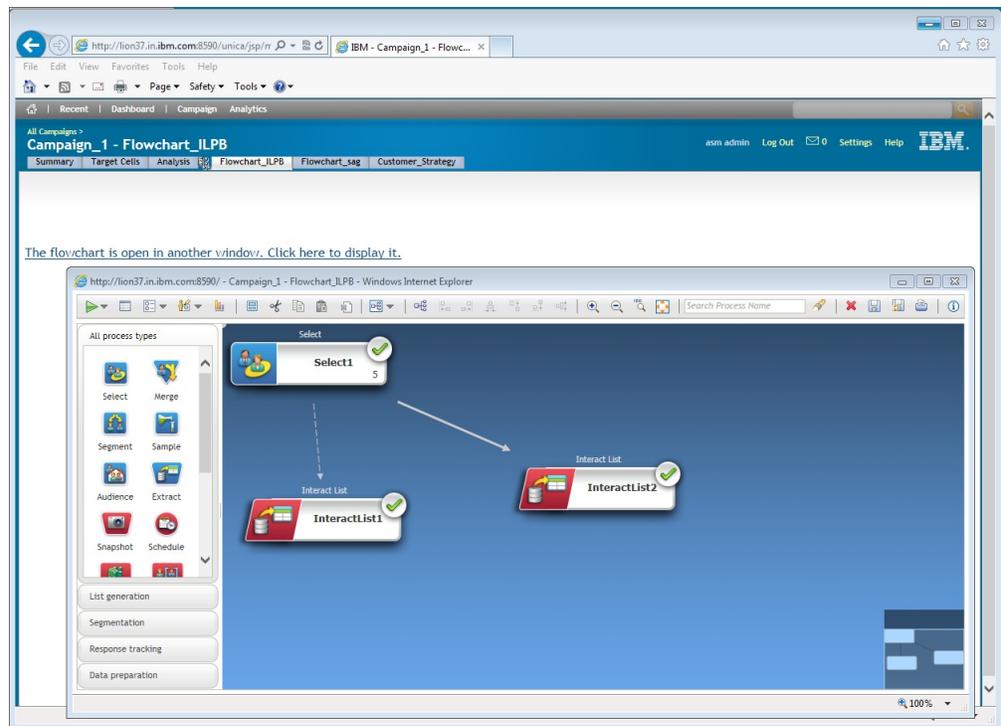
controllo dell'accesso Web IBM Tivoli, è necessario impostare questa proprietà sull'URL Campaign URL in Tivoli.

Diagrammi di flusso

A partire dalla versione 9.0, l'area di lavoro del diagramma di flusso è stata riprogettata per modificarne l'aspetto e migliorarne l'utilizzo. Il framework è ora basato su un componente Dojo, Dojo Diagrammer, invece di Active-X. ActiveX, supportato solo in Internet Explorer, richiede di scaricare un plug-in di controllo sul client per gestire i diagrammi di flusso. Poiché molti clienti non sono a loro agio quando devono scaricare i plug-in e poiché ActiveX non sarà supportato nelle successive versioni di Internet Explorer, è stato introdotto il componente Dojo per fornire un'area di lavoro del diagramma di flusso avanzata.

Il nuovo progetto include modifiche all'aspetto dei flussi di diagrammi ed ai componenti del report, incluse barre degli strumenti, caselle di dialogo, indicatori di avanzamento e controlli correlati. La funzionalità generale non è stata modificata.

La finestra del diagramma di flusso appare simile a quella dell'esempio di seguito riportato:



L'elenco riportato di seguito contiene un riepilogo delle modifiche:

- **Finestra separata del diagramma di flusso** Quando si crea o modifica un diagramma di flusso, viene visualizzata una finestra del diagramma di flusso separata. Considerare le seguenti funzioni della nuova finestra del diagramma di flusso:
 - Quando si fa clic sulla scheda del diagramma di flusso nella finestra principale Campaign, la finestra principale conterrà un link che informa che "Il diagramma di flusso viene aperto in un'altra finestra. Fare clic in questo

punto per visualizzarla." Se si fa clic sul link mentre la finestra del diagramma di flusso è già aperta, la finestra del diagramma di flusso viene attivata. Se si è chiusa la finestra del diagramma di flusso, facendo clic su questo link, il diagramma di flusso viene riaperto in modalità Visualizzazione.

- I software di blocco pop up impediscono l'apertura della finestra del diagramma di flusso. È necessario disattivare i blocchi pop-up nel browser o nei componenti aggiuntivi del browser o configurare una specifica eccezione per il server Campaign.
- È possibile spostare e ridimensionare la finestra del diagramma di flusso fino alla dimensione dello schermo. È possibile anche gestire la finestra principale Campaign mentre la finestra del diagramma di flusso è aperta.
- È possibile avere aperta solo una finestra del diagramma di flusso alla volta. Se si apre o modifica un diverso diagramma di flusso mentre è già aperto un diagramma di flusso, il nuovo diagramma di flusso sostituirà quello corrente nella finestra aperta. Se nel diagramma di flusso corrente non sono state salvate alcune modifiche, all'utente verrà richiesto di salvarle prima di aprire il nuovo diagramma di flusso.
- **Nuove icone della barra degli strumenti.** La barra degli strumenti contiene icone aggiornate ed anche un numero di nuove opzioni per fornire un ulteriore controllo sul diagramma di flusso e il relativo aspetto.
- **Aggiornamenti alla casella del processo** Le caselle del processo sulla tavolozza dispongono di icone aggiornate per rendere più semplice identificarle e selezionarle.

Collegare le caselle del processo tracciando una linea da uno dei quattro punti di collegamento visibili nella casella del processo (sinistra, destra, sopra, sotto), invece di limitarlo al centro della casella del processo come nel controllo ActiveX.

Nota: Contrariamente alle release precedenti, non tutte le caselle del processo e finestre di dialogo che presentano il nuovo aspetto possono essere ridimensionate. Ciò è indicato nel fix pack Campaign 9.1.0.2.

- **Trascina e rilascia** La funzione di trascinamento e rilascio è supportata, quindi è possibile trascinare la casella del processo dalla tavolozza all'area di lavoro invece di fare clic nell'area di lavoro.
- **Nuovi strumenti di visualizzazione e modifica del diagramma di flusso.** La finestra del diagramma di flusso non utilizza più il layout basato sulla griglia del controllo ActiveX. Invece, è possibile spostare liberamente le caselle del processo e posizionarle ovunque nel diagramma di flusso. A tale scopo, sono disponibili nuovi strumenti per modificare l'aspetto del diagramma di flusso quando un diagramma di flusso viene aperto per la modifica o la visualizzazione:
 - Utilizzare le opzioni di allineamento nella barra degli strumenti per allineare due o più caselle del processo selezionate: Allinea a sinistra, Allinea a destra, Disponi in alto, Disponi in basso, Disponi al centro (verticale), Disponi al centro (orizzontale). La griglia di punti grigi non è più utilizzata perché sono fornite le opzioni di allineamento.
 - Utilizzare le opzioni Modifica layout nella barra degli strumenti per applicare un layout predefinito al diagramma di flusso: Struttura ad albero, Grafico org, Circolare, Gerarchico.
 - Utilizzare Ingrandisci, Riduci e Reimposta zoom nella barra degli strumenti per migliorare la visibilità di parti del diagramma di flusso. È possibile anche utilizzare il tasto Ctrl sulla tastiera mentre si utilizza la rotella di scorrimento del mouse per ingrandire e ridurre.

- Utilizzare Adatta contenuto nella barra degli strumenti per ridimensionare il diagramma di flusso in modo da adattarlo all'area di lavoro. Quindi, se necessario, utilizzare le opzioni di zoom o la casella della panoramica per raffinare la vista.
- Utilizzare Ricerca nella barra degli strumenti per ricercare una casella del processo in base al nome nel diagramma di flusso. Lo strumento di ricerca non è sensibile al maiuscolo/minuscolo. Quando viene trovato un risultato della ricerca, la casella del processo corrispondente viene posta al centro della finestra del diagramma di flusso e viene evidenziata. Fare di nuovo clic sull'icona Ricerca per trovare la successiva corrispondenza.
- Utilizzare Seleziona tutto nella barra degli strumenti per selezionare tutte le caselle del processo nel diagramma di flusso.
- Utilizzare la casella della panoramica nell'angolo in basso a destra della finestra del diagramma di flusso per evidenziare l'area che si desidera visualizzare. La panoramica è particolarmente utile nei diagrammi di flusso con un numero elevato di caselle del processo.
- **Esecuzione dei diagrammi di flusso.** La nuova finestra del diagramma di flusso fornisce nuove icone per gli stati di esecuzione di una casella del processo, in particolare le icone che indicano che il diagramma di flusso è in esecuzione, indicate da un'icona animata o che è in pausa, fornendo un'icona di stato che non era disponibile con il controllo ActiveX.
- **Miglioramenti alle finestre di dialogo.** In questa release, le finestre di dialogo nel diagramma di flusso, specialmente quelle per la configurazione delle caselle del processo, sono state migliorate. Alcune modifiche includono i seguenti cambiamenti:
 - Il comportamento degli elenchi in alcune finestre di dialogo è cambiato. Ad esempio, è possibile utilizzare **Ctrl+clic** per selezionare più elementi. Gli elenchi che è possibile espandere sono ora indicati da una piccola freccia visualizzata accanto all'elenco invece che dal simbolo di addizione (+).
 - L'aspetto delle finestre di dialogo del processo è stato aggiornato per migliorarne l'utilizzabilità, ma conservando il layout e la funzionalità simili alle passate release.
 - Non è più necessario utilizzare un campo di modifica separato per modificare i valori cella in una griglia nelle finestre di dialogo del processo. Fare doppio clic sulla cella per modificarla.
- **Nuove opzioni di esportazione.** Sono state apportate modifiche al modo in cui vengono esportati i dati del profilo dopo aver definito il profilo di un campo in un processo. In precedenza, i dati venivano esportati in XLS ed il nome del file era codificato in "Campaign.xls". Ora i dati vengono esportati in formato CSV (comma-separated values). Utilizzare il campo **Nome file** per assegnare un nome al file. Il nome predefinito è il titolo della finestra di dialogo, "Esporta dati del report".

Per informazioni relative alle funzioni nuove e modificate, consultare i seguenti argomenti in *IBM Campaign - Guida per l'utente*:

- Panoramica sull'area di lavoro del diagramma di flusso
- Utilizzo delle caselle del processo
- Modifica dell'aspetto del diagramma di flusso

Per visualizzare la guida quando un diagramma di flusso è aperto per la modifica, fare clic sull'icona della guida  nella barra degli strumenti della finestra del diagramma di flusso.

Report

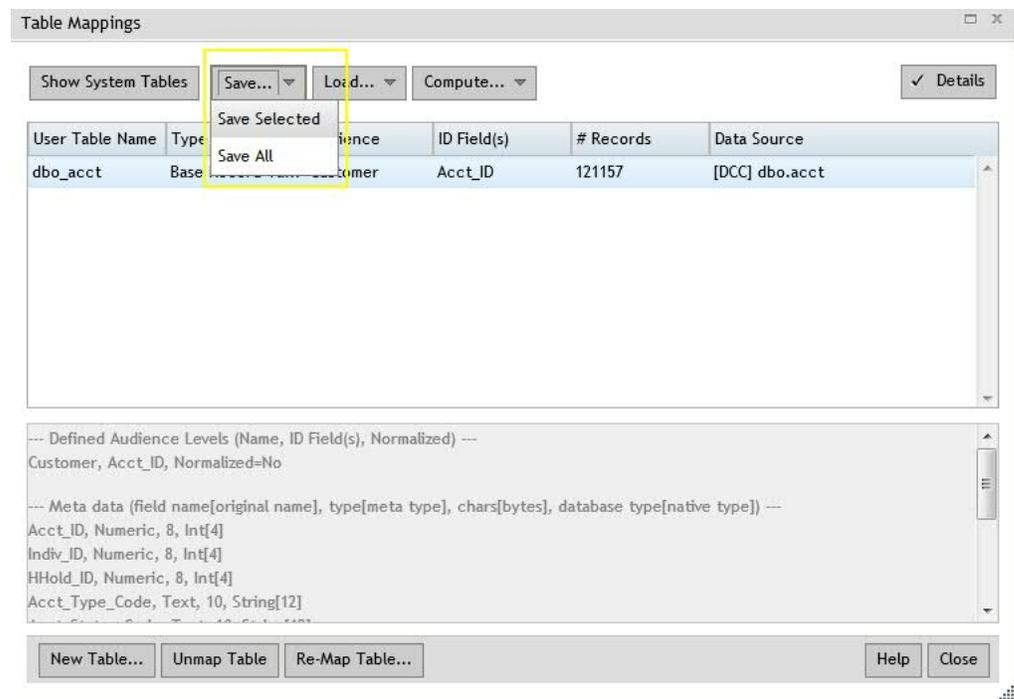
Sono state apportate alcune modifiche all'aspetto dei report. Ad esempio, è stata migliorata la leggibilità della legenda nella parte superiore dei report delle celle.

Il report Cascata di celle consente ora di specificare il percorso nel diagramma di flusso da analizzare, se la cella selezionata è connessa a più processi downstream. Utilizzare l'elenco **Percorso** nella barra degli strumenti del report per selezionare un percorso da analizzare.

Le informazioni relative all'installazione, all'aggiornamento ed alla configurazione dei report non sono più contenute nella documentazione di IBM Campaign. Queste informazioni sono ora raggruppate in una nuova guida, *IBM EMM Reports Installation and Configuration Guide*.

Associazione tabella

Con la sostituzione del controllo ActiveX con un'interfaccia utente basata su Dojo, la finestra di dialogo Associazioni tabella è stata aggiornata e migliorata. La funzionalità essenziale è la stessa, ma i controlli di associazione Salva e Carica sono stati sostituiti da elenchi a discesa come mostrato nel seguente esempio:



Ulteriori modifiche

È ora supportata la lingua russa. Per informazioni relative all'impostazione delle preferenze della locale, consultare *IBM Marketing Platform - Guida per l'amministratore*.

Capitolo 3. Difetti risolti

In questa sezione sono elencati i difetti risolti in Campaign 9.0.0, ordinati in base al numero di difetto.

Tabella 1. Difetti risolti in Campaign

ID problema	Descrizione
DEF061871	L'esecuzione della sessione con svradm non aggiorna la vista dell'interfaccia utente in un caso particolare.
DEF062829	Limite dimensioni cella non esportato per le caselle di processo Segmento in formato .xml.
DEF062867	L'installazione del Listener con il parametro -n non installa il Listener in modalità non di ripristino come un servizio Windows.
DEF063066	L'utente non è in grado di aggiungere un'offerta utilizzando il modello dell'offerta se la root di contesto è configurata a più livelli.
DEF063073	L'utente non è in grado di aggiungere una cella a TCS se la root di contesto è impostata su più livelli.
DEF063276	Alcuni caratteri giapponesi non sono accettati nella finestra di dialogo Correggi duplicati.
DEF063391	Messaggio di errore non corretto se la tabella di conversione non è associata ed il segmento Digital Analytics è selezionato come input.
DEF063408	Viene visualizzato uno StackOverflow durante la modifica dell'attributo Selectbox-String di un'offerta da TCS.
DEF063429	La variabile utente numerica accetta più valori nei valori iniziale e corrente.
DEF063533	Il file di dizionario non viene creato durante la scrittura dei record utilizzando l'opzione di registrazione in un'altra destinazione.
DEF063596	Il tipo di report unica_acgenrpt viene convertito per la rispettiva locale.
DEF063623	In francese, manca uno spazio prima del carattere due punti.
DEF063625	La locale predefinita del programma di installazione indica Portoghese e non Portoghese brasiliano.
DEF063738	Nell'interfaccia utente inglese vengono visualizzate alcune stringhe non inglesi.
DEF063741	Errore 11300 durante il tentativo di visualizzazione del report Contenuto cella.
DEF063758	Il titolo delle pagine del programma di installazione inglese non corrisponde ai passi.
DEF063773	Viene visualizzato il suggerimento errato per le colonne Ora di inizio/Ora di fine nella pagina Tutte le esecuzioni monitorate.
DEF063848	L'utente non è in grado di avviare ac1snr dopo la configurazione manuale della tabella di sistema Campaign.
DEF063880	unica_acclean non elimina i file quando il nome del file contiene più di 200 caratteri.
DEF063892	Non è possibile disinstallare Campaign, Attribution Modeler e Interaction History in modalità console.
DEF063939	unica_acsesutil non è in grado di ricalcolare il numero di file flat associati.
DEF064011	Utilizzando Internet Explorer 8, si verificano alcuni errori nella pagina "Impostazioni Campaign".
DEF064012	Funzione non riuscita con errore illegal pattern character 'j in lingua francese.

Capitolo 4. Problemi noti

In Campaign 9.0.0 sono stati rilevati i seguenti problemi noti, ordinati in base al numero di difetto.

Tabella 2. Problemi noti in Campaign

Problema	ID problema	Descrizione
Messaggio durante l'esecuzione del programma di installazione nella modalità console di UNIX	NA	Durante l'esecuzione del programma di installazione nella modalità console di UNIX, un messaggio informativo indica che non è possibile trovare il file .bin di installazione. È possibile ignorare questo messaggio.
Impossibile aprire diagrammi di flusso dopo la migrazione di dati non-ASCII	NA	Dopo la migrazione di dati non ASCII in Campaign 8.6, in alcuni casi non è possibile aprire i diagrammi di flusso di Campaign sul sistema di destinazione. I diagrammi di flusso della sessione possono essere aperti correttamente. Per ovviare a questo problema, è necessario eseguire nuovamente la migrazione delle campagne in modalità di sovrascrittura. Successivamente sarà possibile aprire i diagrammi di flusso.
Il campo UA_UsrResponseType.Name non può contenere stringhe con limitazioni	NA	Il campo UA_UsrResponseType.Name non può contenere una parentesi aperta seguita da un apice singolo.
Utilizzare TempTablePrefix univoci per ciascuna origine dati durante l'associazione di più origini dati allo stesso database fisico	NA	<p>Se vengono associate più origini dati in Campaign allo stesso database fisico, e viene utilizzato lo stesso TempTablePrefix per più di un'origine dati, quando viene utilizzato il programma di utilità di ripulitura per eliminare le tabelle temporanee orfane, potrebbe identificare erroneamente tabelle temporanee come orfane, nonostante tali tabelle siano tabelle temporanee legittime definite in una diversa origine dati Campaign.</p> <p>Ciascuna tabella temporanea eliminata verrà rigenerata automaticamente all'esecuzione del diagramma di flusso interessato, tuttavia, è consigliato l'utilizzo di un TempTablePrefix univoco per ogni origine dati quando vengono associate più origini dati allo stesso database fisico. Se le origini dati definite in Campaign sono associate a diversi schemi del database, una soluzione diversa è quella di assicurarsi che l'utente del database che esegue il programma di utilità di ripulitura non possieda i permessi di drop delle tabelle in altri schemi del database.</p>
Problemi di utilizzo della finestra del profilo	DEF02440	In alcune istanze, le righe del bordo della griglia sono distorte.
I tasti di accesso rapido non sono implementati nella maggior parte delle finestre	DEF02968	Nell'implementazione Dojo non è possibile utilizzare i tasti di scelta rapida per attivare alcune funzioni. È necessario fare clic sui pulsanti.
Le connessioni tra le caselle di processo potrebbero sovrapporsi quando si passa dalla modalità orizzontale alla modalità verticale e viceversa	DEF02980	Quando si passa dalla modalità di visualizzazione orizzontale a quella verticale e viceversa, i processi e le linee di connessione potrebbero sovrapporsi.

Tabella 2. Problemi noti in Campaign (Continua)

Problema	ID problema	Descrizione
La parola "OK" non è tradotta	DEF04635, DEF04636, DEF05103, DEF07619	La parola "OK" non è tradotta nei messaggi di errore e di verifica.
Il nome del segmento può essere lasciato vuoto. Il messaggio di convalida/errore presente in active-x non è presente	DEF05621	Durante la creazione del segmento, è possibile fornire un nome vuoto per un segmento. Tuttavia, non è possibile salvare il processo del segmento con un nome vuoto.
La memorizzazione nella cache in DOJO visualizza informazioni non corrette fino a quando le informazioni della casella del processo non vengono caricate completamente	DEF06141	Fino a quando una casella del processo non viene caricata completamente, le informazioni precedenti, o le informazioni relative alla casella di processo precedente, vengono visualizzate in background. Una volta completato il caricamento di tutti i dati, il pannello viene aggiornato e vengono visualizzati i dati aggiornati.
I bordi della griglia non vengono visualizzati nei punti in cui non sono presenti i dati.	DEF06692	In alcune caselle del processo, se non sono presenti dati in una colonna della griglia, i bordi della cella nella griglia non sono visualizzati.
Se la data del contatto indica l'anno 2050, la casella del processo Optimize mostra l'errore 10404: impossibile comunicare con il processo del server; il processo del server potrebbe essere stato chiuso.	DEF06910	La data del contatto non può essere successiva al 2037.
Il nodo Attributi cella personalizzati viene visualizzato in Campi generati IBM Campaign nel diagramma di flusso della sessione	DEF07255	Poiché il foglio di calcolo della cella di destinazione non è disponibile nelle sessioni, il nodo "Attributi cella personalizzata" non deve essere disponibile in Campi generati IBM Campaign nel diagramma di flusso della sessione.
Una volta fatto clic su OK, l'estrazione visualizza il messaggio "I risultati dell'esecuzione del processo verranno persi", anche se non è stata modificata alcuna configurazione.	DEF07685	Dopo l'aggiornamento, una volta fatto clic su OK, l'estrazione visualizza il messaggio "I risultati dell'esecuzione del processo verranno persi", anche se non è stata modificata alcuna configurazione. Lo stesso messaggio viene visualizzato anche quando dopo l'aggiornamento vengono utilizzati modelli da una versione precedente.
Report non corretto visualizzato per le celle non ancora eseguite	DEF07844	Per le celle non ancora eseguite, viene visualizzato il report per la cella precedente.
Il server potrebbe essere arrestato in modo anomalo durante l'esecuzione della funzionalità Raccogli dati del diagramma di flusso.	DEF08019	Se viene immesso un valore di testo nel campo relativo alla data nella funzione Raccogli dati del diagramma di flusso, il processo del server potrebbe essere arrestato in modo anomalo.
L'utente non è in grado di visualizzare il grafico 3D completo nella finestra del report	DEF08036	A causa di limiti di ingrandimento nella finestra del report, non è possibile visualizzare tutto il report 3D in una finestra senza scorrere la finestra stessa.

Tabella 2. Problemi noti in Campaign (Continua)

Problema	ID problema	Descrizione
Le caselle del processo si sovrappongono nella finestra del diagramma di flusso	DEF08603	In alcuni scenari, i processi potrebbero sovrapporsi.
Una scheda del diagramma di flusso eliminata potrebbe continuare ad essere visualizzata	DEF08955	Una tabella del diagramma di flusso eliminata viene visualizzata fino a quando la campagna o la sessione non vengono nuovamente visitate in una condizione specifica.
Le colonne Offerta e Cella di controllo per le celle di controllo non vengono visualizzate come disabilitate nella scheda Trattamento di Elenco posta.	DEF09163	Nella scheda Trattamento del processo Maillist o Callist, le colonne relative alle celle di controllo ed alle offerte correlate non sono disattivate. Non è possibile aggiungere offerte per le celle di controllo, per cui le colonne dovrebbero essere disabilitate.
L'aggiornamento non inserisce le informazioni corrette in setenv.bat per Marketing Platform	DEF09359	Durante l'esecuzione degli script di aggiornamento di Campaign, in "setenv.bat" è presente un puntatore alla directory home della piattaforma. È necessario impostare UNICA_PLATFORM_HOME in modo da eseguire acUpgradeTool. Senza tale impostazione, viene richiesto di immettere il percorso durante l'esecuzione dello strumento. Se Marketing Platform viene installato su una macchina diversa da quella su cui è installato Campaign, lo strumento di aggiornamento non può accedere al percorso della home della piattaforma. Per continuare, è necessario immettere un altro percorso accessibile per la home della piattaforma. Questa operazione può essere effettuata in qualsiasi directory.
La macro personalizzata non viene spostata in un'altra cartella se contemporaneamente un altro utente accede ed effettua modifiche	DEF09713	Quando più utenti accedono contemporaneamente alla stessa macro personalizzata, potrebbe verificarsi comportamenti non previsti.
L'interfaccia utente della casella del processo Maillist potrebbe non essere visualizzata correttamente se un'offerta ha un nome troppo esteso	DEF10023	Se viene assegnata un'offerta con un nome esteso nella casella del processo di elenco Maillist, l'elenco a discesa della casella del processo Maillist potrebbe non essere visualizzato correttamente.
L'esportazione di un report a campi incrociati in Excel genera un errore di Internet Explorer	DEF010889	Si verifica un errore quando un report a campi incrociati Campaign con un numero elevato di contenitori elabora dati che contengono un numero elevato di valori univoci. Per ovviare a questo problema utilizzare un numero inferiore di contenitori.
L'opzione File di riepilogo in Maillist deve essere disabilitata quando l'opzione di esportazione in un file non è selezionata.	DEF011416	Quando l'opzione Esporta in file non è selezionata nella scheda Adempimento della casella del processo Maillist, l'opzione File di riepilogo è abilitata, se l'utente fornisce il nome di un file di riepilogo ed esegue un diagramma di flusso, il file di riepilogo non viene creato nel percorso desiderato.

Tabella 2. Problemi noti in Campaign (Continua)

Problema	ID problema	Descrizione
Il limite di errore non viene calcolato dopo la modifica della dimensione di esempio nel calcolo della dimensione di esempio	DEF011478	Il limite di errore non viene calcolato o visualizzato dopo aver modificato la dimensione di esempio ed aver fatto clic su Calcola limite di errore . Continua ad essere visualizzato il valore precedente del limite di errore
La data in Campi generati Campaign è visualizzata sempre in formato US	DEF15427, INC13930, INC14653, INC18663	Le date di Campi generati Campaign in locali non US vengono sempre visualizzate in formato MM/GG/AAAA.
La modifica del proprietario di una campagna o di una sessione potrebbe causare errori nel diagramma di flusso interattivo o nella sessione interattiva.	DEF055155, INC65294	La modifica del proprietario di una campagna o di una sessione potrebbe causare errori nella sessione interattiva e nel diagramma di flusso interattivo associati.
Le informazioni relative ai prodotti associati non vengono visualizzate nell'offerta sul lato Marketing Operations	DEF062333	Quando un'offerta creata in Campaign con prodotti associati viene importata in Marketing Operations, le informazioni relative ai prodotti associati non sono disponibili in Marketing Operations.
Messaggio di errore non coerente relativo al formato dell'attributo personalizzato Campaign	DEF062527	Il messaggio di errore "Formato dei dati non valido per nome_attributo" per il formato dei dati errato di un attributo personalizzato Campaign deve indicare il formato supportato dall'attributo personalizzato.
La pianificazione del diagramma di flusso ha esito negativo se il diagramma di flusso viene ridenominato o spostato e possiede una pianificazione completa.	DEF062623	La pianificazione del diagramma di flusso ha esito negativo con l'errore 701.
Errore nella casella del processo Risposta con un campo derivato assegnato ad una Data risposta, per DB2.	DEF062846	Quando le tabelle di sistema si trovano su DB2, il processo Risposta genera un errore durante l'esecuzione se la data di risposta è impostata su un campo derivato che restituisce un valore di tipo Date (e non DateTime).
Se non associata inizialmente, la tabella di conversione Digital Analytics non è disponibile nella casella del processo Segmento.	DEF063392	Nessuna tabella di conversione oppure altre tabelle utente disponibili nella casella del processo Segmento, se la tabella di conversione non è stata associata inizialmente.
Si verifica uno StackOverflow nel tentativo di modifica dell'attributo Selectbox-String di un'offerta da TCS.	DEF063408	Creare un'offerta con un attributo personalizzato di tipo casella stringa di selezione, la quale consente l'aggiunta di voci dell'elenco all'interno dei moduli di modifica. Nel foglio di calcolo delle celle obiettivo della campagna (TCS), assegnare l'offerta ad una cella. Se si esegue un tentativo di aggiunta o rimozione dei valori, si verifica uno "StackOverflow".
Le variabili utente numeriche accettano più valori nei valori iniziale e corrente.	DEF063429	Le variabili utente numeriche visualizzano valori non corretti quando vengono selezionati o immessi più valori per i valori iniziale o corrente (tutti i valori vengono aggiunti). Per ovviare a questo problema selezionare o immettere un singolo valore.

Tabella 2. Problemi noti in Campaign (Continua)

Problema	ID problema	Descrizione
Messaggio di log di aggiornamento non importante.	DEF063452 (DOC00681)	Se viene eseguita la migrazione dalla versione 6.4 a qualsiasi versione compresa tra la versione 7.x e la versione 8.5 e successivamente viene eseguito l'aggiornamento alla versione 8.6 ed è presente "creative URL" con ID 15 nella tabella UA_AttributeDef, ac_upgrade.log registra i seguenti messaggi: "WARN upgradeTool.ACMigSysDBUpgradeTask [212] - SQL updated failed: Violation of PRIMARY KEY constraint 'PK_UA_AttributeDef__0519C6AF'. Cannot insert duplicate key in object 'dbo.UA_AttributeDef'. ERROR upgradeTool.ACMigSysDBUpgradeTask [82] - Error in execution of database upgrade task." È possibile ignorare questi messaggi.
Impossibile modificare un asset allegato ad un'offerta mediante Campaign TCS, utilizzando CreativeURL.	DEF063496	Creare un'offerta da Campaign utilizzando un asset allegato con l'attributo Creative URL. Creare una campagna e nelle celle obiettivo, assegnare ad una cella l'offerta. Nella colonna Offerta assegnata, fare clic sull'offerta, quindi mostrarla in anteprima e modificarla. Fare clic su sfoglia libreria e fare clic in un qualsiasi punto della finestra. Viene visualizzato "Overflow dello stack nella riga :0".
Errore 5000 facendo clic sul link Asset personali, utilizzando CreativeURL.	DEF063499	Questo errore si verifica quando un asset viene allegato ad un'offerta creata da Campaign. Creare un modello di offerta con un attributo Creative URL ed allegare un asset facendo clic su Sfoglia libreria. Creare un'offerta basata sul modello. Nell'attributo Creative URL, fare clic su Sfoglia, fare clic sull'asset e fare clic sul link "Asset personali". Si verifica un errore.
Il processo Modello restituisce un errore:14016 per gli utenti con locali diverse dall'inglese.	DEF063521	Il processo Modello in un diagramma di flusso ha esito negativo se Tutti gli algoritmi viene selezionato da un utente la cui piattaforma ha le impostazioni delle preferenze di lingua diverse dall'inglese.
Il file di dizionario non viene creato se alcune celle sono selezionate per "eseguire la registrazione su altra destinazione".	DEF063533	La scrittura dei record utilizzando "Eseguire la registrazione su altra destinazione", selezionare le celle utilizzando il pulsante "Seleziona cella" e scrivere su "File flat con dizionario dati". Il diagramma di flusso viene eseguito correttamente, tuttavia viene creato soltanto un file .dat. Il file di dizionario (.dct) non viene creato.

Capitolo 5. Limitazioni note

Campaign 9.0.0 include le seguenti limitazioni note:

Tabella 3. Limitazioni note in Campaign

Problema	Numero	Descrizione
Le finestre di dialogo non possono essere ridimensionate	NA	Non è possibile ingrandire a tutto schermo o ridimensionare le finestre di dialogo in Campaign (ad esempio le finestre di dialogo Configurazione del processo e Mapping della tabella).
Il valore predefinito per l'attributo cella personalizzato non è visualizzato quando viene aperto il foglio di calcolo delle celle obiettivo.	NA	Il valore predefinito verrà utilizzato, nonostante non sia inizialmente visualizzato. Tale valore può essere visualizzato o modificato facendo clic o aprendo e modificando l'attributo cella personalizzato in TCS.
La creazione di un profilo UCGF (Campaign Generated Field) non produce risultati corretti.	NA	Alcuni UCGF possiedono un valore secondo la cella o l'offerta elaborata. Per i UCGF correlati alle celle, compare soltanto il valore associato alla prima cella durante la creazione del profilo.
Scenari di aggiornamento CreativeURL per installazioni precedenti di Campaign	NA	L'attributo CreativeURL è stato introdotto nella v6.4, sospeso nella v7.x e nuovamente introdotto nella v8.6. Se si esegue la migrazione dalla versione 6.4 a qualsiasi versione tra la versione 7.x e la versione 8.5 e successivamente viene eseguita la migrazione alla versione 9.0, nella versione 9.0 sono presenti due attributi: ACx_CreativeURL e CreativeURL. Solo il nuovo attributo CreativeURL deve essere utilizzato. ACx_CreativeURL viene conservato solo come attributo di testo e non fornisce funzionalità CreativeURL.
il campo nome UA_UsrResponseType non può contenere stringhe con limitazioni	NA	Il campo UA_UsrResponseType.Name non può contenere la stringa " ('" (che è <spazio><parentesi aperta ><apice>)
Utilizzare TempTablePrefix univoci per ciascuna origine dati durante l'associazione di più origini dati allo stesso database fisico	NA	<p>Se vengono associate più origini dati in Campaign allo stesso database fisico, e viene utilizzato lo stesso TempTablePrefix per più di un'origine dati, quando viene utilizzato il programma di utilità di ripulitura per eliminare le tabelle temporanee orfane, potrebbe identificare erroneamente tabelle temporanee come orfane, nonostante tali tabelle siano tabelle temporanee legittime definite in una diversa origine dati Campaign.</p> <p>Ciascuna tabella temporanea eliminata verrà rigenerata automaticamente all'esecuzione del diagramma di flusso interessato, tuttavia, è consigliato l'utilizzo di un TempTablePrefix univoco per ogni origine dati quando vengono associate più origini dati allo stesso database fisico.</p> <p>Se le origini dati definite in Campaign sono associate a diversi schemi del database, una soluzione diversa è quella di assicurarsi che l'utente del database che esegue il programma di utilità di ripulitura non possieda i permessi di drop delle tabelle in altri schemi del database.</p>

Tabella 3. Limitazioni note in Campaign (Continua)

Problema	Numero	Descrizione
WebLogic 11g e AIX 6.1 o superiore	NA	Se viene utilizzata una combinazione di WebLogic 11g e AIX 6.1 o o superiore, è necessaria una soluzione manuale per affrontare il problema di classloading in WebLogic. La soluzione comporta la rimozione del file xercesImpl.jar dal file Campaign.war, e la creazione di un nuovo package prima della distribuzione. I dettagli completi sono inclusi nella procedura di installazione in <i>Campaign 9.0.0 - Guida all'installazione</i> .
Nel nodo "Macro personalizzate" nella finestra Helper formula vengono visualizzate cartelle senza alcuna macro personalizzata	DEF03203	Se in una cartella padre sono presenti delle cartelle e tali cartelle non contengono macro personalizzate, Campaign visualizza comunque la cartella.
L'elenco della cartella di macro personalizzate non è visualizzato in ordine alfabetico	DEF04175	Durante la creazione di una nuova cartella, la finestra padre delle macro personalizzate non è aggiornata. Per questo motivo, la nuova cartella viene visualizzata alla fine dell'elenco delle cartelle invece che in ordine alfabetico. Eseguendo l'aggiornamento, viene ripristinato l'ordine alfabetico.
Il campo derivato selezionato nell'elenco a discesa In base a della finestra Impostazioni avanzate deve essere aperto in modalità di modifica	DEF09055	Quando si fa clic sul pulsante per visualizzare i dettagli di un campo derivato aggiunto nella sezione ALTRO, il campo derivato deve essere aperto in modalità di modifica. Invece, viene visualizzata una finestra di creazione del campo derivato. È possibile selezionare il campo derivato dall'elenco a discesa.
In alcuni casi, Campaign emette un file delimitato non analizzabile	DEF011010	Durante la scrittura dell'output in un file delimitato, se l'output contiene valori che includono il carattere delimitatore ed il carattere qualificatore, il file di output risultante non è valido (non analizzabile).
La macro CURRENT_DATE include sempre la componente temporale nonostante venga specificato un formato	DEF041474	<p>Per tutti i database supportati, Campaign prova ad eseguire la macro CURRENT_DATE nel database utilizzando una chiamata SQL dell'ora corrente supportata dal database (ad esempio, SYSDATE, GETDATE, DATE o TODAY). In tali chiamate, tutti i parametri (incluso il formato della data) di questa funzione macro vengono ignorati e l'output include esattamente i dati restituiti dal database (ad esempio, la componente temporale potrebbe essere inclusa nell'output).</p> <p>Se si presenta tale situazione e si desidera restituire soltanto la data oppure la data in un formato diverso, è possibile scrivere una macro personalizzata utilizzando SQL raw oppure utilizzare un'altra macro IBM . Ad esempio: DATE_STRING(CURRENT_JULIAN(), ...)</p> <p>In alcuni casi, la macro CURRENT_DATE viene eseguita nel server Campaign (ad esempio, se eseguita su un file flat, su un database non consigliato senza supporto SQL equivalente, oppure se l'espressione macro Campaign non può essere risolta nel database). In questi casi, tutti i parametri vengono riconosciuti e l'output viene restituito nel formato specificato.</p>

Tabella 3. Limitazioni note in Campaign (Continua)

Problema	Numero	Descrizione
I livelli destinatario a più campi provenienti da IBM CustomerInsight devono essere configurati in Campaign in modo da poter essere utilizzati con la selezione visuale di CustomerInsight	DEF042248	IBM CustomerInsight supporta soltanto livelli destinatario secondari definiti con un campo chiave destinatario singolo. Ogni livello destinatario a più chiavi viene ignorato per i livelli destinatario secondari, nonostante possano essere utilizzati per i livelli destinatario principali di un EasySet. Se si desidera utilizzare un livello destinatario a più chiavi per l'analisi come un livello destinatario secondario, è necessario combinare i campi in un identificativo univoco singolo con una definizione livello destinatario associata.
Le prestazioni della casella del processo peggiorano in Internet Explorer 8	DEF04879	Campaign 9.0.0 non supporta più Internet Explorer 8 a causa di limitazioni relative a JavaScript.
Nomi di tabelle associate con caratteri non-ASCII in DB2 e Oracle	DEF051097	In ambienti Campaign con database DB2 o Oracle, durante la creazione di una nuova tabella associata in una configurazione di processo, le seguenti condizioni comportano un errore da parte di Campaign durante l'esecuzione del processo: <ul style="list-style-type: none"> • Se il nome specificato per la tabella contiene una combinazione di caratteri minuscoli e caratteri non-ASCII. • Se le proprietà di un'origine dati che aggiunge un prefisso al nome della tabella (ad esempio, TempTablePrefix) contiene una combinazione di caratteri minuscoli e caratteri non-ASCII.
IBM Generated Fields in SQL raw non supportati per processi Segmento	DEF052919	I campi generati IBM non sono disponibili nel processo Segmento, per cui anche i campi generati in SQL raw non sono supportati nel processo Segmento.
Il processo Risposta ha esito negativo durante l'esecuzione quando TempTablePool=True e TruncateSQL è impostato	DEF052937	TempTablePool non è supportato per le tabelle di sistema DB2 e deve essere impostato su FALSE per le tabelle di sistema in DB2.
Errore durante la creazione dei profili delle tabelle dimensionali in un processo che prende l'output da un processo Estrazione non eseguito	DEF053929	L'errore 1130 si verifica durante il tentativo di creazione del profilo per campi da una tabella dimensionale associata ad un processo Estrazione, e disponibile come unione in un processo successivo, se il processo Estrazione è stato configurato e non eseguito. Per ovviare a questo problema, eseguire il processo Estrazione prima della creazione del profilo dei campi in processi successivi.
ID utente non esistenti oppure non attivi possono essere specificati come proprietari di oggetti	DEF053932, DEF053933	ID utente non esistenti oppure non attivi possono essere specificati come proprietari di oggetti, utilizzando la sintassi CHANGEOWNER in unica_svradm.
Impostare autocommit su "true" nei database delle tabelle di sistema, se si eseguono gli script ac_populate manualmente	DEF058955	A causa di modifiche nel funzionamento degli script ac_populate, è necessario impostare auto-commit su true nelle impostazioni del database. Tale operazione è necessaria soltanto se gli script vengono eseguiti in modo manuale in seguito all'installazione. In alcuni database, true potrebbe essere l'impostazione predefinita, tuttavia è necessario verificare tale impostazione prima di installare i prodotti IBM. Consultare la documentazione del database per istruzioni relative all'impostazione di questo valore.

Tabella 3. Limitazioni note in Campaign (Continua)

Problema	Numero	Descrizione
Programmi di utilità Campaign	161323	L'errore "Accesso non riuscito. L'errore 10553" può verificarsi se si tenta di accedere ai programmi di utilità Campaign quando il metodo IBM Marketing Platform Security login è impostato su Accesso integrato Windows o Controllo accessi Web . Per evitare questo problema, modificare il tipo di accesso in LDAP o IBM Marketing Platform prima di utilizzare i programmi di utilità Campaign.
La freccia di collegamento alla casella del processo cambia direzione	201968, 200241	Se due caselle del processo vengono spostate in un diagramma di flusso molto vicine, cambia la direzione della freccia di collegamento. Questa limitazione influenza la rappresentazione visiva della freccia. Il flusso di dati del processo non viene influenzato. la soluzione al problema è spostare le caselle del processo più distanziate in modo che la punta della freccia ritorni nella corretta direzione.

Capitolo 6. Package di report Campaign

Il package di report di Campaign consegna gli schemi del reporting da utilizzare per la traccia delle prestazioni di campagna, offerta e cella.

Per utilizzare il package dei report, Campaign deve essere integrato con IBM Cognos.

Il package dei report di Campaign contiene i seguenti elementi:

- Schemi registrati con Marketing Platform durante l'installazione. Descrivono gli attributi e le metriche che rappresentano lo schema del reporting del prodotto ed includono:
 - Schemi di base che sono la base dello schema del reporting (senza attributi personalizzati)
 - Versioni personalizzate della maggior parte degli schemi di base basate sugli attributi personalizzati preconfigurati per Campaign
 - Modelli da utilizzare per la creazione di nuovi schemi
- Modelli personalizzabili e report IBM Cognos da distribuire su IBM Cognos BI Server
- Documentazione di riferimento con la descrizione i modelli ed i report IBM Cognos. Tale documentazione può essere trovata nella directory `ReportsPackCampaign\cognos10\CampaignDocs`.

I report Campaign recuperano i dati da un'origine dati: le tabelle di sistema Campaign.

Schemi del reporting

Vengono forniti i seguenti schemi del reporting:

- Le viste Campaign forniscono le viste attributi standard delle tabelle di sistema Campaign (campagna, offerta, cella, ecc).
- Attributi personalizzati della campagna viene utilizzata per gli attributi personalizzati di campagne, offerte e celle.
- Prestazioni della campagna viene utilizzata dai report che visualizzano misure delle prestazioni iniziando dal livello di campagna e relative all'intero periodo di tempo oppure a vari periodi di tempo (giorni, mesi, e così via).
- Prestazioni dell'offerta viene utilizzata dai report che visualizzano misure delle prestazioni iniziando dal livello di offerta e relative all'intero periodo di tempo oppure a vari periodi di tempo (giorni, mesi, e così via).
- Breakout delle risposte all'offerta della campagna viene utilizzata dai report che visualizzano le risposte delle campagne e delle offerte in base al tipo di risposta.
- Breakout stato del contatto dell'offerta della campagna viene utilizzata per la misura dei contatti dell'offerta e della campagna in base allo stato del contatto.

Gli schemi personalizzati estendono i cinque schemi elencati in precedenza per includere i tipi predefiniti e preconfigurati di risposta, attributi personalizzati e così via.

Modelli

Se si possiedono dei livelli destinatario aggiuntivi, è possibile creare schemi del reporting aggiuntivi con i seguenti modelli:

- Vista Campagne
- Attributi personalizzati della campagna
- Prestazioni della campagna
- Prestazioni dell'offerta
- Breakout delle risposte all'offerta della campagna
- Breakout stato del contatto dell'offerta della campagna

Report

Il package dei report contiene report di esempio Cognos ai quali è possibile accedere mediante il menu Elementi analitici o la scheda dell'analisi per una campagna oppure offerta. Inoltre i report possono essere visualizzati in portlet nel Dashboard.

Dalla scheda Analisi campagna sono disponibili i seguenti report di esempio per una specifica campagna:

- Breakout delle risposte all'offerta dettagliata della campagna
- Riepilogo finanziario della campagna per offerta (effettivo)
- Prestazioni dell'offerta della campagna per mese
- Riepilogo delle prestazioni della campagna per cella
- Riepilogo delle prestazioni della campagna per cella con ricavo
- Riepilogo delle prestazioni della campagna per offerta
- Riepilogo delle prestazioni della campagna per cella e offerta
- Riepilogo delle prestazioni della campagna per cella e offerta (con entrate)

Dalla scheda Analisi offerta sono disponibili i seguenti report di esempio dell'offerta:

- Riepilogo finanziario delle offerte "Opzioni"
- Prestazioni dell'offerta per giorno
- Riepilogo delle prestazioni delle offerte per campagna

I seguenti report di esempio di oggetti a campi incrociati includono informazioni relative a più oggetti in Campaign. Tali report sono disponibili nella pagina dell'analitica di Campaign.

- Riepilogo finanziario delle offerte "Opzioni"
- Breakout delle risposte all'offerta dettagliata della campagna
- Riepilogo finanziario della campagna per offerta (effettivo)
- Prestazioni dell'offerta della campagna per mese
- Confronto delle prestazioni della campagna
- Confronto delle prestazioni della campagna (con entrate)
- Confronto delle prestazioni della campagna per iniziativa
- Riepilogo delle prestazioni della campagna per cella
- Riepilogo delle prestazioni della campagna per cella (con entrate)
- Riepilogo delle prestazioni della campagna per cella per iniziativa
- Riepilogo delle prestazioni della campagna per offerta

- Riepilogo delle prestazioni della campagna per offerta (con entrate)
- Riepilogo delle prestazioni della campagna per cella e offerta
- Riepilogo delle prestazioni della campagna per cella e offerta (con entrate)
- Riepilogo della campagna
- Elenchi campagne offerte
- Prestazioni dell'offerta per giorno
- Confronto delle prestazioni dell'offerta
- Metriche delle prestazioni dell'offerta
- Riepilogo delle prestazioni delle offerte per campagna

I seguenti portlet di report di esempio specifici per una campagna sono disponibili nelle pagine dei dashboard:

- Confronto frequenza di risposta della campagna
- Confronto ROI (Return on Investment) della campagna
- Confronto entrate della campagna per offerta
- Breakout delle risposte all'offerta
- Confronto frequenza di risposta all'offerta
- Risposte alle offerte negli ultimi 7 giorni

Problemi noti in Package di report di Campaign

In questa sezione sono elencati i problemi noti in IBM Campaign Reports Package versione 9.0.0, ordinati in base al numero di difetto.

Tabella 4. Problemi noti di Campaign

Problema	ID	Descrizione
Visualizzazione di un elemento aggiuntivo nella legenda nel report del dashboard Prestazioni dell'offerta per giorno	DEF044226	Nel portlet del dashboard del report Prestazioni dell'offerta per giorno, compare un'elemento aggiuntivo senza etichetta quando il report contiene date senza offerte corrispondenti.
I permessi delle cartelle di report vengono sincronizzati per più partizioni	DEF045222	Quando un amministratore di Campaign prova a sincronizzare le autorizzazioni della cartella di report per una partizione singola in un ambiente Campaign con più partizioni, la sincronizzazione viene eseguita per tutte le partizioni, anche se è definito un ruolo ReportSystem separato per ciascuna partizione. Nota: La sincronizzazione di cartelle che non appartengono alla partizione corrente non causa problemi di autorizzazione.
Riepilogo delle prestazioni delle offerte per campagna visualizza una riga extra	DEF047315, DEF047336	Il report Riepilogo delle prestazioni delle offerte per campagna mostra una riga extra con i valori visualizzati 0.
Riepilogo delle prestazioni delle offerte per campagna visualizza offerte senza cronologia delle risposte o dei contatti	DEF047336, DEF047315	Il report Riepilogo delle prestazioni delle offerte per campagna visualizza le offerte assegnate ad una campagna nonostante non esistano dati della cronologia delle risposte o dei contatti per tali offerte nella campagna.
Confronto delle prestazioni dell'offerta visualizza offerte senza cronologia contatti	DEF047745	Il report Confronto delle prestazioni dell'offerta visualizza offerte senza cronologia contatti associata.

Tabella 4. Problemi noti di Campaign (Continua)

Problema	ID	Descrizione
Aggiunta di una riga non necessaria quando la cronologia delle risposte non è popolata.	DEF062120	Se viene popolata soltanto la cronologia contatti in una campagna, i seguenti report includono una riga vuota: Confronto delle prestazioni della campagna per cella e offerta; Confronto delle prestazioni della campagna per cella e offerta (con ricavo).

Contacting IBM technical support

If you encounter a problem that you cannot resolve by consulting the documentation, your company's designated support contact can log a call with IBM technical support. To ensure that your problem is resolved efficiently and successfully, you collect information before you log your call.

If you are not a designated support contact at your company, contact your IBM administrator for information.

Information to gather

Before you contact IBM technical support, gather the following information:

- A brief description of the nature of your issue.
- Detailed error messages that you see when the issue occurs.
- Detailed steps to reproduce the issue.
- Related log files, session files, configuration files, and data files.
- Information about your product and system environment, which you can obtain as described in "System information."

System information

When you call IBM technical support, you might be asked to provide information about your environment.

If your problem does not prevent you from logging in, much of this information is available on the About page, which provides information about your IBM applications.

You can access the About page by selecting **Help > About**. If the About page is not accessible, you can obtain the version number of any IBM application by viewing the `version.txt` file that is located under the installation directory for each application.

Contact information for IBM technical support

For ways to contact IBM technical support, see the IBM Product Technical Support website: (http://www.ibm.com/support/entry/portal/open_service_request).

Nota: To enter a support request, you must log in with an IBM account. If possible, this account must be linked to your IBM customer number. To learn more about associating your account with your IBM customer number, see **Support Resources > Entitled Software Support** on the Support Portal.

Notices

This information was developed for products and services offered in the U.S.A.

IBM may not offer the products, services, or features discussed in this document in other countries. Consult your local IBM representative for information about the products and services currently available in your area. Any reference to an IBM product, program, or service is not intended to state or imply that only that IBM product, program, or service may be used. Any functionally equivalent product, program, or service that does not infringe any IBM intellectual property right may be used instead. However, it is the user's responsibility to evaluate and verify the operation of any non-IBM product, program, or service.

IBM may have patents or pending patent applications covering subject matter described in this document. The furnishing of this document does not grant you any license to these patents. You can send license inquiries, in writing, to:

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.

For license inquiries regarding double-byte (DBCS) information, contact the IBM Intellectual Property Department in your country or send inquiries, in writing, to:

Intellectual Property Licensing
Legal and Intellectual Property Law
IBM Japan, Ltd.
19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku
Tokyo 103-8510, Japan

The following paragraph does not apply to the United Kingdom or any other country where such provisions are inconsistent with local law: INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION PROVIDES THIS PUBLICATION "AS IS" WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF NON-INFRINGEMENT, MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. Some states do not allow disclaimer of express or implied warranties in certain transactions, therefore, this statement may not apply to you.

This information could include technical inaccuracies or typographical errors. Changes are periodically made to the information herein; these changes will be incorporated in new editions of the publication. IBM may make improvements and/or changes in the product(s) and/or the program(s) described in this publication at any time without notice.

Any references in this information to non-IBM websites are provided for convenience only and do not in any manner serve as an endorsement of those websites. The materials at those websites are not part of the materials for this IBM product and use of those websites is at your own risk.

IBM may use or distribute any of the information you supply in any way it believes appropriate without incurring any obligation to you.

Licensees of this program who wish to have information about it for the purpose of enabling: (i) the exchange of information between independently created programs and other programs (including this one) and (ii) the mutual use of the information which has been exchanged, should contact:

IBM Corporation
170 Tracer Lane
Waltham, MA 02451
U.S.A.

Such information may be available, subject to appropriate terms and conditions, including in some cases, payment of a fee.

The licensed program described in this document and all licensed material available for it are provided by IBM under terms of the IBM Customer Agreement, IBM International Program License Agreement or any equivalent agreement between us.

Any performance data contained herein was determined in a controlled environment. Therefore, the results obtained in other operating environments may vary significantly. Some measurements may have been made on development-level systems and there is no guarantee that these measurements will be the same on generally available systems. Furthermore, some measurements may have been estimated through extrapolation. Actual results may vary. Users of this document should verify the applicable data for their specific environment.

Information concerning non-IBM products was obtained from the suppliers of those products, their published announcements or other publicly available sources. IBM has not tested those products and cannot confirm the accuracy of performance, compatibility or any other claims related to non-IBM products. Questions on the capabilities of non-IBM products should be addressed to the suppliers of those products.

All statements regarding IBM's future direction or intent are subject to change or withdrawal without notice, and represent goals and objectives only.

All IBM prices shown are IBM's suggested retail prices, are current and are subject to change without notice. Dealer prices may vary.

This information contains examples of data and reports used in daily business operations. To illustrate them as completely as possible, the examples include the names of individuals, companies, brands, and products. All of these names are fictitious and any similarity to the names and addresses used by an actual business enterprise is entirely coincidental.

COPYRIGHT LICENSE:

This information contains sample application programs in source language, which illustrate programming techniques on various operating platforms. You may copy, modify, and distribute these sample programs in any form without payment to IBM, for the purposes of developing, using, marketing or distributing application programs conforming to the application programming interface for the operating platform for which the sample programs are written. These examples have not

been thoroughly tested under all conditions. IBM, therefore, cannot guarantee or imply reliability, serviceability, or function of these programs. The sample programs are provided "AS IS", without warranty of any kind. IBM shall not be liable for any damages arising out of your use of the sample programs.

If you are viewing this information softcopy, the photographs and color illustrations may not appear.

Trademarks

IBM, the IBM logo, and [ibm.com](http://www.ibm.com) are trademarks or registered trademarks of International Business Machines Corp., registered in many jurisdictions worldwide. Other product and service names might be trademarks of IBM or other companies. A current list of IBM trademarks is available on the Web at "Copyright and trademark information" at www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Privacy Policy and Terms of Use Considerations

IBM Software products, including software as a service solutions, ("Software Offerings") may use cookies or other technologies to collect product usage information, to help improve the end user experience, to tailor interactions with the end user or for other purposes. A cookie is a piece of data that a web site can send to your browser, which may then be stored on your computer as a tag that identifies your computer. In many cases, no personal information is collected by these cookies. If a Software Offering you are using enables you to collect personal information through cookies and similar technologies, we inform you about the specifics below.

Depending upon the configurations deployed, this Software Offering may use session and persistent cookies that collect each user's user name, and other personal information for purposes of session management, enhanced user usability, or other usage tracking or functional purposes. These cookies can be disabled, but disabling them will also eliminate the functionality they enable.

Various jurisdictions regulate the collection of personal information through cookies and similar technologies. If the configurations deployed for this Software Offering provide you as customer the ability to collect personal information from end users via cookies and other technologies, you should seek your own legal advice about any laws applicable to such data collection, including any requirements for providing notice and consent where appropriate.

IBM requires that Clients (1) provide a clear and conspicuous link to Customer's website terms of use (e.g. privacy policy) which includes a link to IBM's and Client's data collection and use practices, (2) notify that cookies and clear gifs/web beacons are being placed on the visitor's computer by IBM on the Client's behalf along with an explanation of the purpose of such technology, and (3) to the extent required by law, obtain consent from website visitors prior to the placement of cookies and clear gifs/web beacons placed by Client or IBM on Client's behalf on website visitor's devices

For more information about the use of various technologies, including cookies, for these purposes, See IBM's Online Privacy Statement at: <http://www.ibm.com/privacy/details/us/en> section entitled "Cookies, Web Beacons and Other Technologies."



Stampato in Italia