

Guide de l'administrateur Unica Campaign V12.1.4



Contents

Chapter 1. Unica Campaign Présentation de l'administration.....	9
Anmeldung bei Unica.....	11
Chapter 2. Sécurité dans Unica Campaign.....	14
Fonctionnement des règles de sécurité.....	14
Stratégie de sécurité globale.....	16
Affectations des utilisateurs à des rôles et règles de sécurité.....	16
Rôles Propriétaire et Propriétaire de dossier dans les règles de sécurité.....	17
Definitionen von Berechtigungsstatus.....	17
Instructions de conception des stratégies de sécurité.....	18
Evaluation des droits d'accès par Unica Campaign.....	18
Scénarios de sécurité.....	20
Scénario 1 : autoriser l'accès aux dossiers et aux objets de tous les autres utilisateurs.....	20
Scénario 2 : permettre d'accéder aux dossiers et objets de certains autres employés uniquement.....	22
Mise en oeuvre des stratégies de sécurité.....	24
Création de stratégies de sécurité.....	24
Création de rôles de sécurité.....	25
Suppression des stratégies de sécurité.....	25
Référence : autorisations d'administration dans Unica Campaign	26
Administration.....	27
Niveaux d'audience.....	28
Sources de données.....	29
Hiérarchies des dimensions.....	29
History.....	29
Journalisation.....	30
Rapports (droits d'accès aux dossiers).....	30
Tables système.....	31
Tables utilisateur.....	32
Variables utilisateur.....	33
Administration de l'usurpation d'identité de Windows™.....	33
Configuration de l'usurpation d'identité Windows.....	34
Comment Unica Campaign utilise les filtres de données pour restreindre l'accès aux données client.....	35
Chapter 3. Administration des tables de base de données.....	39
Concepts d'administration.....	39
Que sont les tables système ?.....	39
Que sont les tables utilisateur ?	39
A propos du mappage des tables.....	41
Utilisation de fichiers à plat en tant que sources de données.....	41
Tâches d'administration de table initiale.....	41
Test de l'accès aux tables système.....	42
Test de l'accès aux tables utilisateur.....	43
Administration des tables utilisateur.....	43
Ajout de nouvelles sources de données utilisateur à Unica Campaign.....	44
Création de tables utilisateur par le biais d'un processus de sortie.....	46
Accès aux sources de données utilisateur à partir d'un diagramme.....	48
Types de données pris en charge pour les tables utilisateur.....	48
Utilisation des sources de données utilisateur Amazon Redshift avec Unica Campaign.....	49
Utilisation de sources de données MariaDB avec Unica Campaign.....	50
Configuration du fichier ODBC.ini Google BigQuery.....	51
Utilisation de sources de données big data Hadoop avec Hive avec Unica Campaign.....	54
Utilisation de sources de données big data Hadoop reposant sur Impala avec Unica Campaign.....	58
Mappage et démappage des tables utilisateur.....	60
Filtrage des tables utilisateur mappées.....	71
Administration des tables système.....	72
Mappage ou remappage des tables système.....	72
Annulation du mappage des tables système.....	73
Mappages des tables système du niveau d'audience Client.....	73
A propos du mappage aux tables d'appartenance à un segment.....	74
À propos du mappage des tables STO.....	75
Démappage de la table d'appartenance à segment.....	75
Affichage du contenu des tables système.....	76
Administration des dictionnaires de données.....	77
Qu'est-ce qu'un dictionnaire de données ?.....	77
Edition des dictionnaires de données.....	78
Création des dictionnaires de données.....	78
Syntaxe d'un dictionnaire de données.....	79
Administration des catalogues de tables.....	79
Qu'est-ce qu'un catalogue ?.....	79
Création de catalogues de tables.....	80
Chargement de catalogues des tables stockées.....	82
Suppression des catalogues de tables.....	82
Mise à jour des profils précalculés de tables contenues dans un catalogue de tables.....	83

Définition des dossiers de données pour les catalogues de tables.....	84	Présentation de l'utilisation des documents Unica Plan dans les offres Unica Campaign.....	128
Ménage des catalogues de tableaux de campagne.....	85	Instructions d'utilisation des documents Unica Plan dans les offres Unica Campaign.....	129
Configuration d'Unica Campaign en vue de l'utilisation des utilitaires de chargement de base de données.....	87	Chapter 6. Administration des niveaux d'audience.....	130
Amazon Redshift - Configurations du chargeur.....	90	A propos des niveaux d'audience.....	130
MariaDB - Loader configurations.....	92	Pourquoi est-il nécessaire d'utiliser différents niveaux d'audience dans Unica Campaign ?.....	131
Google BigQuery - Configuration du chargeur.....	94	Niveau d'audience client par défaut.....	131
PostgreSQL - Configuration du chargeur.....	95	A propos des niveaux d'audience supplémentaires et des tables utilisateur.....	131
Actian DB - Configurations du chargeur.....	98	Tables système de niveau d'audience Client par défaut.....	132
Jetons répétés de chargeur rapide.....	99	A propos des niveaux d'audience et des segments stratégiques.....	132
Utilisation des utilitaires de chargement de base de données avec DB2 sur z/OS.....	101	Identificateurs uniques des niveaux d'audience.....	133
Traitement des incidents liés aux utilitaires de chargement de base de données pour Unica Campaign.....	102	Zones requises dans les tables de niveau d'audience.....	133
Archivage des campagnes et des diagrammes.....	104	A propos des niveaux d'audience et des tables utilisateur.....	136
Chapter 4. Personnalisation des campagnes.....	106	Tables utilisateur avec un seul niveau d'audience.....	136
Attributs de campagne personnalisés.....	106	Les tables utilisateur avec plusieurs niveaux d'audience.....	137
Attributs de cible personnalisés.....	106	Flux de configuration d'un nouveau niveau d'audience.....	137
Attributs d'offre personnalisés.....	107	Tâche 1 : Créer les tables de base de données requises pour chaque nouveau niveau d'audience.....	138
Qu'est-ce qu'un attribut statique ?.....	107	Tâche 2 : Créer les niveaux d'audience dans Unica Campaign.....	138
Qu'est-ce qu'un attribut statique masqué ?.....	107	Tâche 3 : Mapper les tables système Unica Campaign aux tables de base de données.....	139
Qu'est-ce qu'un attribut paramétré ?.....	108	Tâche 4 : Mapper les tables utilisateur contenant les données pertinentes des niveaux d'audience appropriés.....	140
Création ou édition d'attributs personnalisés.....	108	Tâche 5 : Enregistrer les tables mappées dans un catalogue de tables.....	141
Définition d'initiatives d'entreprise pour les campagnes marketing.....	113	Suppression d'un niveau d'audience.....	141
Ajout de produits.....	113	Pour supprimer un niveau d'audience.....	141
Chapter 5. Administration des modèles d'offres.....	115	A propos des segments de suppression globaux.....	142
Qu'est-ce qu'une offre ?.....	115	Changement de niveaux d'audience avec des suppressions globales.....	142
Qu'est-ce qu'un modèle d'offre ?.....	115	A propos de la création des segments de suppression globale.....	142
Modèles d'offres et sécurité.....	116	Mise à jour des segments de suppression globale.....	144
Planification des modèles d'offres et des offres.....	116	Suppression des segments de suppression globale.....	144
Utilisation des attributs personnalisés dans les modèles d'offres.....	117	Journalisation des suppressions globales.....	144
Attributs d'offre standard dans Unica Campaign.....	117	Chapter 7. Administration de l'historique des contacts.....	145
Création ou édition d'attributs personnalisés.....	118	Concepts de l'historique des contacts.....	145
Utilisation des modèles d'offres.....	122	Qu'est-ce que l'historique des contacts ?.....	145
Création de modèles d'offre.....	123		
Modification d'autres modèles.....	124		
Utilisation des listes déroulantes dans les modèles d'offres.....	125		
Définition d'une liste de canaux de communication sortante.....	126		
Modification de l'ordre dans lequel s'affichent les modèles d'offre.....	127		
Retrait des modèles d'offre.....	127		
Icônes de modèles.....	127		
Attributs d'offre par défaut.....	128		

Qu'est-ce qu'un historique de contacts détaillé ?.....	146	A propos des hiérarchies de dimension et des tables de base de données.....	166
Qu'est-ce qu'un statut de contact ?.....	146	Principes de conception des hiérarchies de dimension.....	167
A propos de la mise à jour du statut des contacts.....	146	Gestion des hiérarchies de dimension.....	167
Quelle est la relation entre l'historique des contacts et les niveaux d'audience ?.....	147	Création de hiérarchies de dimension.....	168
Quelle est la relation entre l'historique des contacts et les tables de base de données et système ?.....	147	Chargement des hiérarchies de dimension stockées.....	169
Qu'est-ce que l'historique des offres ?.....	147	Edition des hiérarchies de dimension	169
Qu'est-ce que l'historique des traitements.....	148	Mise à jour de hiérarchies de dimension.....	170
Création de tables d'historique des contacts pour les nouveaux niveaux d'audience.....	148	Suppression des hiérarchies de dimension.....	170
Ajout de codes de statut du contact.....	149	Chapter 11. Administration de déclencheurs.....	172
Suppression des codes du statut de contact par défaut.....	150	Qu'est-ce qu'un déclencheur entrant ?.....	172
Ecriture dans l'historique des contacts.....	150	Pourquoi utiliser un déclencheur entrant ?.....	172
Mise à jour de l'historique des contacts.....	151	Déclencheurs entrants et processus de planification.....	173
Effacement de l'historique des contacts.....	152	Qu'est-ce que la diffusion ?.....	173
Codes du statut de contact par défaut.....	152	Qu'est-ce qu'un déclencheur sortant ?.....	173
Chapter 8. Administration de l'historique des réponses.....	153	Déclencheurs sortants synchrones.....	173
Historique des réponses et types de réponse.....	153	Déclencheurs sortants asynchrones.....	174
Tables d'action.....	154	Pourquoi utiliser un déclencheur ?.....	174
Echantillon de table d'action (UA_ActionCustomer).....	155	Valeurs de retour pour les déclencheurs sortants.....	174
Création de tables d'historique de réponses pour les nouveaux niveaux d'audience.....	156	Comment les déclencheurs sont-ils définis ?.....	174
Définition du nombre de jours après l'expiration d'une offre pour enregistrer les réponses.....	156	Création et gestion des déclencheurs.....	174
Ajout de types de réponse.....	156	Création des déclencheurs.....	175
Types de réponses par défaut.....	158	Edition ou déplacement des déclencheurs.....	176
Journalisation de l'historique des réponses.....	159	Suppression des déclencheurs.....	177
Chapter 9. Surveillance et contrôle des exécutions de diagramme.....	160	Organisation des déclencheurs dans les dossiers.....	177
Configuration de la surveillance opérationnelle.....	160	Déplacement des dossiers de déclencheurs.....	178
Utilisation de la page Toutes les exécutions surveillées pour contrôler les exécutions de diagramme.....	160	Edition des dossiers de déclencheurs.....	178
Actualisation de la page Toutes les exécutions surveillées	161	Suppression des dossiers de déclencheurs.....	178
Arrêt de l'exécution d'un diagramme.....	161	Configuration des déclencheurs sortants.....	179
Suspension d'un diagramme en cours d'exécution.....	161	Configuration d'un processus pour exécuter un déclencheur sortant.....	179
Reprise d'un diagramme interrompu.....	162	Configuration d'un diagramme pour l'exécution d'un déclencheur sortant en cas de succès.....	179
Etats et actions valides des diagrammes.....	162	Configuration d'un diagramme pour l'exécution d'un déclencheur sortant en cas d'échec.....	179
Chapter 10. Administration des hiérarchies de dimension.....	165	Configuration des déclencheurs entrants.....	180
Qu'est-ce qu'une hiérarchie de dimension ?.....	165	Pour définir des déclencheurs entrants.....	180
Pourquoi utiliser des hiérarchies de dimension ?.....	165	Configuration du processus de planification pour l'exécuter avec un déclencheur entrant.....	180
A propos des hiérarchies de dimension et des cubes.....	166	Diffusion d'un déclencheur à tous les diagrammes d'une campagne.....	181
		Diffusion d'un déclencheur à des diagrammes spécifiques.....	181
		Diffusion d'un déclencheur vers toutes les campagnes.....	181
		Configuration de l'utilitaire de déclenchement sur une machine Windows distante.....	182

Jetons pris en charge par les déclencheurs.....	183	A propos de la génération des codes uniques...	211
Syntaxe et options de l'utilitaire de déclenchement Unica Campaign.....	185	A propos des erreurs de génération.....	211
Chapter 12. fichiers journaux de Unica Campaign.....	187	A propos de l'emplacement des générateurs de codes personnalisés.....	212
Noms des fichiers journaux Unica Campaign et emplacements.....	187	Pour spécifier l'emplacement du générateur de codes d'offre personnalisé.....	212
Journaux du diagramme.....	189	Propriétés associées à la génération de code.....	212
Configuration de la journalisation des diagrammes.....	190	Paramètres des générateurs de codes de campagne et de cible par défaut.....	213
Affichage et analyse des fichiers journaux des diagrammes.....	191	Paramètres du générateur de codes d'offre par défaut.....	214
Structure de fichier journal de diagramme.....	192	Paramètres des générateurs de codes personnalisés.....	215
Effacement d'un fichier journal de diagramme.....	193	Chapter 15. Paramètres avancés des diagrammes individuels.....	216
Le journal de l'application Web Unica Campaign.....	193	Ajustement des paramètres généraux des diagrammes individuels.....	216
Configuration de la consignation de l'application Web Unica Campaign.....	194	Enregistrer les résultats d'exécution du diagramme.....	216
Fichier journal ETL Unica Campaign et Unica Deliver.....	196	Définition de l'optimisation en base de données pour améliorer les performances des diagrammes.....	217
Utilisation de log4j pour configurer une application Web et de la consignation ETL Unica Deliver	196	Désactiver la suppression globale pour ce diagramme.....	220
Affichage et configuration des journaux des programmes d'écoute et du programme d'écoute principal Unica Campaign.....	197	Seuil 2000.....	220
Le journal Unica Campaign Server Manager.....	199	Enregistrement automatique (pendant la configuration utilisateur).....	221
Le journal de l'utilitaire de session.....	199	Point de contrôle (pendant l'exécution du diagramme).....	221
Le journal de session.....	199	Erreurs de données maximales autorisées.....	222
Le journal des connexions Web.....	199	Envoyer déclencheur(s) si erreur d'exécution du diagramme.....	222
Journal de l'utilitaire de nettoyage.....	200	Envoyer déclencheur(s) si succès du diagramme.....	222
Journaux des événements Windows™	200	Ajustement des paramètres d'optimisation des diagrammes individuels.....	223
Chapter 13. Paramètres JVM.....	201	Utilisation de mémoire virtuelle Unica Campaign.....	223
Chapter 14. Administration des codes uniques.....	204	Interdire l'utilisation des tables temporaires pour un diagramme.....	223
A propos des codes campagne.....	204	Ajustement des paramètres d'exécution des diagrammes individuels.....	223
Changement du format de code de campagne.....	204	Chapter 16. Intégration d'Unica Campaign à d'autres produits	225
A propos des codes de cible.....	205	Présentation de l'intégration d'IBM Watson Marketing Assistant à Unica Campaign	226
Changement du format de code de cible.....	205	Intégration d'Unica Campaign à Unica Centralized Offer Management.....	227
A propos des codes d'offre et de traitement.....	205	Configuration de documents Unica Plan pour les utiliser dans les offres Unica Campaign.....	230
Changement du format de code d'une offre ou d'un traitement dans un modèle d'offre existant.....	206	Configuration de l'intégration de l'offre Unica Deliver à Unica Campaign.....	232
Exigences de format de codes.....	207	Ajustement des tables de réponses Unica Campaign pour l'intégration de l'offre Unica Deliver.....	234
Formats de codes par défaut.....	207	Intégration d'Digital Analytics et Unica Campaign.....	235
A propos des générateurs de codes.....	208		
Générateurs de code par défaut dans Unica Campaign.....	208		
A propos des générateurs de codes.....	209		
Exigences pour les générateurs de codes personnalisés.....	209		
A propos de la configuration de Unica Campaign pour utiliser des générateurs de codes personnalisés.....	210		
A propos de la création de générateurs de codes personnalisés.....	211		

Configuration de Digital Analytics pour activer l'intégration Unica Campaign.....	239	Emplacement réseau partagé pour les programmes d'écoute en grappe : campaignSharedHome.....	280
Création et remplissage de la table de conversion.....	240	Utilitaires de programmes d'écoute en grappe.....	281
Sources de données de table de conversion.....	242	Démarrage et arrêt des programmes d'écoute de Unica Campaign.....	283
Mappage de la table de traduction.....	246	Installation du programme d'écoute de Unica Campaign en tant que service Windows.....	283
Traitement des incidents d'intégration IBM Digital Analytics et Unica Campaign.....	247	Démarrage manuel du programme d'écoute Unica Campaign.....	284
Présentation de l'intégration Opportunity Detect avec Unica Campaign.....	251	Arrêt du programme d'écoute Unica Campaign.....	285
Intégration de Unica Campaign à Opportunity Detect.....	251	Chapter 18. Utilitaires Unica Campaign.....	286
Intégration d'Unica Campaign et d'Unica Journey.....	258	Utilitaire de recherche avancée Unica Campaign (advSrchUtil).....	286
Présentation.....	258	Agent de recherche avancée Unica Campaign (advSrchAgent).....	287
Case de processus Journey.....	259	Utilitaire Unica Campaign Listener Shutdown (svrstop).....	288
Configuration de Campaign Web.....	261	Référence de l'utilitaire Unica Campaign svrstop.....	288
Etapas de génération de certificats client pour la connexion à Kafka	263	Arrêt du programme d'écoute de Unica Campaign avec l'utilitaire svrstop.....	289
Intégration d'Unica Campaign et d'Unica Link.....	263	Arrêt du programme d'écoute de Unica Optimize avec l'utilitaire svrstop.....	290
Intégration d'Unica Campaign et de ContactCentral.....	267	Unica Campaign Server Manager (unica_svradm)....	290
Intégration d'Unica Campaign avec Audience Central et Segment Central.....	268	Exécution de Unica Campaign Server Manager (unica_svradm).....	291
Chapter 17. Programmes d'écoute de Unica Campaign.....	269	Commandes de Unica Campaign Server Manager (unica_svradm).....	291
Définition des termes des programmes d'écoute.....	269	Interruption d'un diagramme en cours d'exécution	301
Composants front-end et back-end.....	270	Utilitaire de session Unica Campaign (unica_acsesutil).....	302
Programme d'écoute Unica Campaign (unica_aclsnr).....	271	Unica Campaign syntaxe et options de l'utilitaire de session.....	303
Besoins d'utilisation du programme d'écoute Unica Campaign.....	271	Exportation et importation d'objets entre les serveurs.....	306
Syntaxe et options du programme d'écoute Unica Campaign.....	271	Sauvegarde des sessions.....	310
Définition des paramètres d'une configuration de programmes d'écoute à un seul noeud.....	272	Mise à jour du nombre d'enregistrements et listes de valeurs distinctes.....	310
Paramètres de configuration d'un programme d'écoute en grappe.....	273	Manipulation des catalogues de tables.....	311
Mise en grappe des programmes d'écoute.....	274	Documentation du contenu d'un catalogue.....	312
Diagramme de mise en grappe des programmes d'écoute.....	274	Utilitaire de nettoyage Unica Campaign (unica_acclean).....	312
Configurations de mise en grappe des programmes d'écoute.....	275	Variables d'environnement requises pour unica_acclean.....	313
Le programme d'écoute principal.....	276	Syntaxe et options de l'utilitaire de nettoyage de Campaign.....	313
Priorité du programme d'écoute principal.....	277	Scénarios d'utilisation de l'utilitaire de nettoyage Unica Campaign.....	316
Équilibrage de charge avec routage en fonction de la charge.....	277	Utilitaire de génération de rapports Unica Campaign (unica_acgenrpt).....	319
Basculement des programmes d'écoute.....	278	Scénario d'utilisation : capture cell counts from flowchart runs.....	320
Scénario 1 : basculement de programme d'écoute : dysfonctionnement du nœud d'un programme d'écoute secondaire.....	279	Syntaxe et options de l'utilitaire de génération de rapports Unica Campaign.....	320
Scénario 2 : basculement de programme d'écoute : le programme d'écoute principal est défaillant.....	279		
Fichiers journaux des programmes d'écoute en grappe.....	280		

Paramètres utilisés avec l'option -p de l'utilitaire unica_acgenrpt.....	322	Campaign partitions partition[n] Deliver contactAndResponseHistTracking.....	363
Utilitaires de test de base de données.....	323	Campaign cloisons partition[n] Deliver sendTimeOptimization.....	366
Utilisation de l'utilitaire cxntest.....	323	Campaign partitions partition[n] Acoustic Campaign.....	368
Utilisation de l'utilitaire odbctest.....	324	Campaign partitions partition[n] Acoustic Campaign contactAndResponseHistTracking.....	372
Utilisation de l'utilitaire db2test.....	326	Campaign partitions partition[n] Coremetrics.....	374
Test de connexion à MariaDB à l'aide de l'utilitaire odbctest.....	327	Campaign partitions partition[n] reports.....	376
Utilisation de l'utilitaire oratest.....	329	Campaign partitions partition[n] validation.....	379
Chapter 19. Configuration de l'outil ACOptAdmin.....	331	Campaign partitions partition[n] audienceLevels audienceLevel	380
Chapter 20. Données non-ASCII dans Unica Campaign.....	332	Campaign partitions partition[n] audienceLevels audienceLevel field[n].....	381
A propos de l'utilisation de données non-ASCII ou des paramètres régionaux non américains.....	332	Campaign partitions.....	
A propos du codage des caractères.....	332	Campaign partitions partition[n] systemTableMapping	381
A propos des interactions avec les bases de données non-ASCII.....	332	Campaign partitions partition[n] serveur.....	381
A propos de la fonctionnalité à paramètres régionaux multiples.....	334	Campaign partitions partition[n] offerCodeGenerator.....	418
Configuration de Unica Campaign pour une langue non-ASCII ou un environnement non américain.....	335	Campaign partitions partition[n] UBX.....	419
Définir la langue et les paramètres régionaux du système d'exploitation.....	336	Campaign partitions partition[n] Kafka Journey.....	421
Définition des paramètres de codage du serveur d'applications Web (WebSphere® uniquement).....	337	Campaign partitions partition[n] Link	422
Définir les valeurs de propriété de langue et de paramètre régional Unica Campaign.....	337	Campaign surveillance.....	423
Annulation du mappage et remappage des tables.....	338	Campaign ProductReindex.....	426
Vérifier la configuration de la base de données et celle du serveur.....	339	Campaign unicaACLlistener.....	427
Configuration de Unica Campaign pour plusieurs paramètres régionaux.....	342	Campaign unicaACLlistener nœud [n].....	436
Avant de commencer : Unica Campaign doit être installé.....	342	Campaign campaignClustering.....	440
Configuration de plusieurs paramètres régionaux sur SQL Server.....	342	Campaign OptAdminUnicaACO.....	444
Configuration de plusieurs paramètres régionaux sur Oracle.....	343	Campaign serveur	445
Configuration de plusieurs paramètres régionaux sur DB2®.....	346	Campaign logging	446
Configuration de plusieurs paramètres régionaux sur MariaDB.....	349	Campaign proxy.....	446
Configuration pour plusieurs paramètres régionaux sur OneDB.....	350	Campaign FlowchartEvents.....	447
Chapter 21. Unica Campaign propriétés de configuration.....	352	Campaign FlowchartEvents ActiveMQ.....	448
Campaign.....	352	Propriétés de configuration des rapports.....	449
Campaign collaborate.....	353	Rapports Intégrations Cognos [version].....	449
Campaign navigation	354	Rapports Schémas [produit] [nom du schéma] Configuration SQL.....	453
Campaign mise en cache.....	359	Rapports Schémas Campaign.....	454
Campaign partitions.....	361	Rapports Schémas Campaign Performances de l'offre.....	455
Campaign partitions partition[n] WatsonAssistant.....	361	Reports Schemas Campaign [nom du schéma] Columns [Indicateur de contacts].....	456
		Reports Schemas Campaign [nom du schéma] Columns [Indicateur de réponses].....	457
		Rapports Schémas Campaign Performances de la campagne.....	459

Rapports Schémas Campaign Répartition des réponses par offre par campagne.....	460	Europe du Nord.....	476
Rapports Schémas Campaign Répartition des réponses par offre par campagne Colonnes [Type de réponse]	460	Roumain.....	476
Rapports Schémas Campaign Répartition des statuts des contacts par offre par campagne....	462	Europe du Sud.....	476
Rapports Schémas Campaign Répartition des statuts des contacts par offre par campagne Colonnes [Statut du contact]	463	Thaï.....	476
Rapports Schémas Campaign Attributs de campagne personnalisés Colonnes [Colonne personnalisée de la campagne].....	464	Turc.....	476
Rapports Schémas Campaign Attributs de campagne personnalisés Colonnes [Colonne personnalisée de l'offre].....	465	Vietnamien.....	477
Rapports Schémas Campaign Attributs de campagne personnalisés Colonnes [Colonne personnalisée de la cible].....	466	Divers.....	477
Rapports Schémas Interact.....	467	Formats de date et d'heure.....	477
Rapports Schémas Interact Performances Interact.....	468	Formats de DateFormat et DateTimeFormat....	477
Rapports Schémas Unica Deliver.....	469	Formats pour DateOutputFormatString et DateTimeOutputFormatString.....	481
Chapter 22. Caractères spéciaux dans les noms des objets Unica Campaign.....	470	Chapter 24. Codes d'erreur Unica Campaign.....	483
Caractères spéciaux non pris en charge.....	470	Liste des codes d'erreur d'Unica Campaign.....	483
Objets sans restrictions de dénomination.....	471	Chapter 25. Dépannage.....	584
Objets soumis à des restrictions de dénomination spécifiques.....	471	Index.....	
Restrictions de dénomination des zones dérivées.....	471		
Chapter 23. Internationalisation et codages des caractères.....	472		
Codages des caractères dans Unica Campaign.....	472		
Europe occidentale.....	472		
Codages Unicode.....	473		
Arabe.....	473		
Arménien.....	473		
Côte baltique.....	473		
Celtique.....	473		
Europe centrale.....	474		
Chinois (simplifié et traditionnel).....	474		
Chinois (simplifié).....	474		
Chinois (traditionnel).....	474		
Cyrillique.....	474		
Anglais.....	475		
Géorgien.....	475		
Grec.....	475		
Hébreu.....	475		
Islandais.....	475		
Japonais.....	475		
Coréen.....	476		
Lao.....	476		

Chapitre 1. Unica Campaign Présentation de l'administration

Le menu **Paramètres** donne accès à la plupart des tâches que les administrateurs Unica Campaign exécutent généralement.

Tableau 1. Modèles et personnalisation (page Paramètres > Paramètres de Campaign)

Option	Description
Définitions d'attribut personnalisé	Définissez les attributs pouvant être utilisés dans les campagnes, les offres et les cibles. Par exemple, vous pouvez définir un attribut d'offre "Taux d'intérêt" pour stocker les valeurs des offres de crédit immobilier.
Définitions de modèle d'offre	Un modèle d'offre définit la structure d'une offre. Des modèles d'offres sont obligatoires. Sans eux, les utilisateurs ne peuvent pas créer d'offres.

Tableau 2. Opérations de source de données (page Paramètres > Paramètres de Campaign)

Option	Description
Gérer le mappage des tables	<ul style="list-style-type: none">• Les tables utilisateur contiennent des données sur les clients, prospects ou produits de votre entreprise à utiliser dans des campagnes marketing. Vous pouvez mapper des tables utilisateur ou des fichiers afin que les données soient accessibles dans des diagrammes.• Les tables système contiennent les données d'application Unica Campaign. Elles sont configurées au cours de l'installation.
Afficher l'accès aux sources de données	Affichez la base de données des tables système et toutes les bases de données client configurées. Sélectionnez une base de données pour afficher ses détails de configuration. Connectez-vous ou déconnectez-vous des bases de données client.
Gérer les hiérarchies de dimensions	Utilisez les hiérarchies de dimension pour regrouper les données en fonction de plages de valeurs. Des exemples sont l'âge, le revenu, le produit et le canal de distribution. Toutefois, vous pouvez créer n'importe quelle sorte de hiérarchie associée à votre entreprise ou campagne.
Gérer les niveaux d'audience	Un niveau d'audience est un groupe identifiable qui peut être ciblé par une campagne marketing. Foyer, Prospect, Client et Compte sont des exemples. Les concepteurs de diagrammes peuvent

Tableau 2. Opérations de source de données (page Paramètres > Paramètres de Campaign)

(suite)


Option	Description
Afficher le journal système	<p>cibler des audiences, passer de l'une à l'autre ou définir la portée d'un niveau d'audience en fonction d'un autre. Par exemple, vous pouvez cibler un individu par foyer.</p> <p>Cette option ouvre le journal de programme d'écoute Unica Campaign (<code>unica_aclsnr.log</code>).</p> <p> Remarque : S'il existe plusieurs partitions, cette option n'est pas disponible pour des raisons de sécurité.</p>

Tableau 3. Autres tâches d'administration

Tâche	Description
Gestion des utilisateurs, des groupes, des affectations de rôles, des stratégies de sécurité et des droits	<p>Utilisez le menu Paramètres pour ajuster la sécurité et les droits.</p> <p>Les instructions sont fournies dans les documents <i>Unica Platform - Guide d'administration</i> et <i>Unica Campaign - Guide d'administration</i>.</p>
Ajustement des propriétés de configuration	<p>Choisissez Paramètres > Configuration pour accéder aux propriétés de configuration.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utilisez la catégorie Campagne pour ajuster les propriétés pour Unica Campaign. • Utilisez la catégorie Rapports pour ajuster les propriétés de génération de rapports. • Utilisez les catégories Général et Plateforme pour ajuster les propriétés qui affectent la suite Unica. Pour plus d'informations, voir l'aide en ligne ou le document <i>Unica Platform - Guide d'administration</i>. • Les catégories de configuration pour d'autres produits, comme Unica Deliver, sont décrites dans leur documentation respective.
Ajustement des paramètres pour des diagrammes individuels	<p>Utilisez le menu Admin des diagrammes pour exécuter des actions administratives pour les diagrammes individuels.</p>

Tableau 3. Autres tâches d'administration

(suite)

Tâche	Description
Gestion de l'historique des contacts et l'historique des réponses	Modifiez les tables système d'historique des réponses et d'historique des contacts qui sont fournies avec Unica Campaign pour capturer les informations sur les communications avec vos clients. Des informations sont fournies dans le document <i>Unica Campaign - Guide d'administration</i> .
Exécution d'utilitaires pour exécuter des fonctions d'administration	Utilisez les utilitaires de ligne de commande pour exécuter les tâches de serveur, de session et de base de données.
Utilisation du planificateur pour planifier les exécutions de diagramme	Voir le document <i>Unica Platform - Guide d'administration</i> .

Tableau 4. Tâches d'intégration Unica Campaign

Tâche	Description
Installation et configuration des rapports basés sur Cognos®	Consultez le document <i>Unica Reports - Guide d'installation et de configuration</i> qui est fourni avec Unica Platform.
Intégration de Unica Campaign à d'autres produits HCL	Consultez les documents suivants : <ul style="list-style-type: none"> • Guides d'installation et de mise à niveau • Guides d'intégration fournis avec le produit que vous intégrez • <i>Unica Platform Guide d'administration</i> • <i>Unica Campaign Guide d'administration</i>

Configuration du serveur d'applications Web pour votre pilote JDBC

Pour en savoir plus sur la configuration du serveur d'applications Web pour votre pilote JDBC, consultez le guide d'installation de Campaign.

Anmeldung bei Unica

Verwenden Sie diese Prozedur, um sich bei Unica anzumelden.

Before you begin

Sie benötigen das Folgende.

- Eine Intranet-(Netz-)Verbindung, um auf den Unica-Server zuzugreifen.
- Einen auf dem Computer installierten Browser, der auch unterstützt wird.
- Benutzernamen und Kennwort, damit Sie sich bei Unica anmelden können.
- Die URL, um im Netz auf Unica zuzugreifen.

Die URL ist:

`http://host.domain.com:port/unica`

Dabei gilt Folgendes

Host ist die Maschine, auf der Unica Platform installiert ist.

domain.com ist die Domäne, in der sich der Hostcomputer befindet.

port ist die Portnummer, an der die Unica Platform Anwendungsserver empfangsbereit ist.



Note: Für das folgende Verfahren wird vorausgesetzt, dass Sie mit einem Konto angemeldet sind, das über Administratorzugriff für Unica Platform verfügt.

Greifen Sie über den Browser auf die Unica-URL zu.

- Falls Unica für die Integration mit Windows™ Active Directory oder mit einer Plattform zur Webzugriffssteuerung konfiguriert ist und Sie bei diesem System angemeldet sind, wird die Seite Standarddashboard angezeigt. Ihre Anmeldung ist abgeschlossen.
- Wenn die Anmeldeanzeige angezeigt wird, melden Sie sich mit den Standardberechtigungsdaten für Administratoren an. Verwenden Sie in einer Umgebung mit nur einer Partition `asm_admin` mit `password` als Kennwort. Verwenden Sie in einer Umgebung mit mehreren Partitionen `platform_admin` mit `password` als Kennwort.

Sie werden aufgefordert, das Kennwort zu ändern. Sie können das vorhandene Kennwort eingeben. Aus Sicherheitsgründen sollten Sie jedoch ein neues Kennwort verwenden.

- Falls Unica für die Verwendung mit SSL konfiguriert ist, werden Sie bei der erstmaligen Anmeldung eventuell aufgefordert, ein digitales Sicherheitszertifikat anzunehmen. Klicken Sie auf **Ja**, um das Zertifikat anzunehmen.

Result

War die Anmeldung erfolgreich, zeigt Unica die Standarddashboardseite an.

Results

Mit den Unica Platform-Administratorkonten zugeordneten Standardberechtigungen können Sie mithilfe der im Menü **Einstellungen** aufgeführten Optionen Benutzerkonten und Sicherheitsaspekte verwalten. Wenn Sie für Unica-Dashboards Administrationsaufgaben auf der höchsten Ebene ausführen möchten, müssen Sie sich als **platform_admin** anmelden.

Chapitre 2. Sécurité dans Unica Campaign

Les règles de sécurité contrôlent l'accès des utilisateurs aux objets et fonctions dans Unica Campaign.

Les administrateurs utilisent l'interface de sécurité de Unica Platform pour configurer les comptes utilisateurs, les appartenances au groupe, les rôles et les droits d'accès requis pour accéder à Unica Campaign.

Termes de sécurité

Les termes suivants sont utilisés dans les rubriques relatives aux règles et aux rôles de sécurité Unica Campaign.

Stratégie de sécurité

Groupe de rôles qui définissent la sécurité des dossiers et des objets dans Unica Campaign.

Rôle

Groupe de droits dans une règle de sécurité qui définit l'accès des utilisateurs à l'application. Les rôles sont généralement alignés sur les fonctions, telles que Administrer, Vérifier, Concevoir, Exécuter.

Autorisation

Accès affecté à un rôle : Accordé, Refusé ou Non autorisé.

Accès à une application

Groupe d'actions que peut exécuter un utilisateur dans Unica Campaign.

Utilisateur

Compte qui permet à un utilisateur de se connecter à Campaign. Les comptes sont gérés dans Unica Platform.

Groupe

Groupe de comptes utilisateur ayant les mêmes besoins d'accès à l'application.

Objet

Éléments que les utilisateurs peuvent créer dans Unica Campaign. Les campagnes, les offres et les modèles sont des exemples d'objets.

Fonctionnement des règles de sécurité

Les règles de sécurité sont les règles qui régissent la sécurité des dossiers et des objets dans Unica Campaign. Elles sont consultées chaque fois qu'un utilisateur exécute une action dans l'application.

Vous pouvez créer vos propres stratégies de sécurité ou utiliser la stratégie de sécurité globale par défaut incluse dans Unica Campaign.

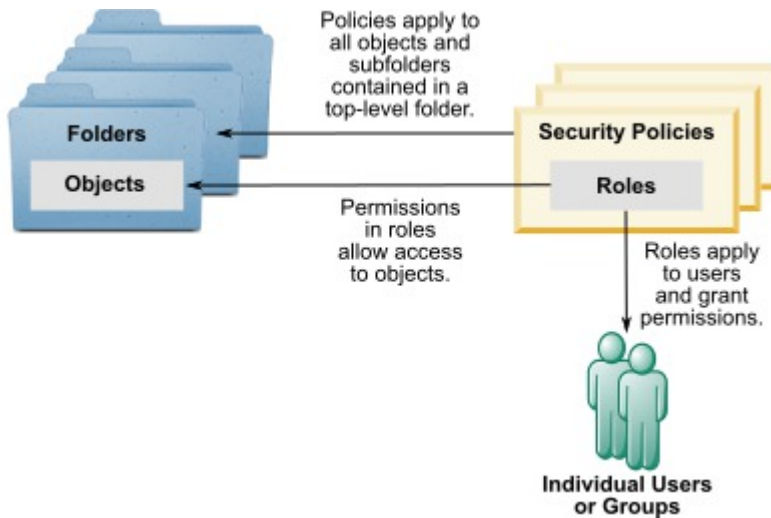
Dans Unica Campaign, des règles de sécurité sont affectées aux dossiers. Lorsque vous créez un dossier de niveau supérieur, vous devez appliquer une règle de sécurité au dossier. Les objets ou les sous-dossiers dans le dossier héritent de la règle de sécurité du dossier.

Comme le dossier de niveau supérieur détermine la règle de sécurité des objets dans le dossier, vous ne pouvez pas affecter une règle de sécurité directement aux objets. Pour changer la stratégie de sécurité d'un objet, vous devez déplacer l'objet dans un dossier doté de la stratégie de sécurité souhaitée ou dans le dossier racine de niveau supérieur.

Vous pouvez également affecter directement une règle de sécurité à un utilisateur. Contrairement aux objets et aux dossiers, qui sont affectés à des règles de sécurité globalement, les utilisateurs sont affectés à des rôles dans les règles de sécurité. Pour contrôler les actions que les utilisateurs peuvent exécuter, vous affectez les utilisateurs à des rôles dans des règles de sécurité. Ainsi, vous contrôlez l'accès des utilisateurs aux objets dans les dossiers qui utilisent ces règles de sécurité.

Si un utilisateur n'est pas affecté explicitement à au moins un rôle dans une règle de sécurité, l'utilisateur ne peut pas créer de dossiers et d'objets sous un dossier de niveau supérieur qui utilise la règle, et l'utilisateur ne peut pas accéder aux objets du dossier et de ses sous-dossiers.

Le diagramme suivant montre la relation entre les règles de sécurité, les dossiers, les objets, les rôles et les utilisateurs.



Rôles administratifs de niveau supérieur

Des rôles administratifs dans Unica Campaign sont affectés pour chaque partition. Les utilisateurs avec ces rôles peuvent exécuter les actions autorisées sur n'importe quels objets dans la partition, quelle que soit la règle de sécurité utilisée dans les dossiers qui contiennent les objets.

Règles de sécurité et partitions

Les stratégies de sécurité sont créées pour chaque partition. Chaque partition est dotée d'une stratégie de sécurité qui lui est propre.

Chaque partition dans Unica Campaign peut avoir plusieurs règles de sécurité.

Une règle de sécurité change lorsque des dossiers et des objets sont déplacés ou copiés.

Il est possible de copier ou déplacer les objets et dossiers d'une stratégie de sécurité à l'autre, mais l'utilisateur qui exécute cette opération doit posséder les droits d'accès appropriés, à la fois dans la stratégie source et dans la stratégie cible.

Après le déplacement ou la copie d'un dossier vers un dossier affecté d'une règle de sécurité différente de sa source, la règle de sécurité des objets de niveau inférieur est remplacée automatiquement par la règle de sécurité du nouveau dossier.

Stratégie de sécurité globale

Unica Campaign contient une règle de sécurité globale par défaut. Vous ne pouvez pas supprimer cette règle. Elle est toujours appliquée. Cependant, vous pouvez personnaliser le schéma de sécurité comme suit.

- Modifiez les rôles et les droits dans la règle de sécurité globale en fonction des besoins de votre entreprise.
- Créez des règles personnalisées et affectez des utilisateurs uniquement aux règles personnalisées, mais pas à la règle globale.
- Utilisez les règles personnalisées et la règle globale.

Les règles personnalisées que vous créez existent sous la règle globale. Si vous décidez de ne pas créer vos propres règles de sécurité, la règle de sécurité globale est appliquée par défaut aux dossiers et aux objets que les utilisateurs créent dans Unica Campaign.

La règle de sécurité globale contient six rôles prédéfinis. Vous ne pouvez pas supprimer ces rôles, mais vous pouvez modifier leurs droits.

Les rôles prédéfinis dans la règle de sécurité globale sont :

- **Propriétaire de dossier** : tous les droits activés pour les dossiers créés par un utilisateur. Tous les utilisateurs doivent avoir ce rôle. Il n'est pas nécessaire de lui affecter des utilisateurs.
- **Propriétaire** : tous les droits activés pour les objets que créés par un utilisateur. Tous les utilisateurs doivent avoir ce rôle. Il n'est pas nécessaire de lui affecter des utilisateurs.
- **Admin** - Tous les droits d'accès sont activés. L'utilisateur par défaut `asm_admin` a ce rôle.
- **Exécuter** : tous les droits activés.
- **Concevoir** : droits de lecture et d'écriture sur tous les objets. Ce rôle ne peut pas planifier des diagrammes ni des sessions.
- **Réviser** : droits de lecture seulement.

Affectations des utilisateurs à des rôles et règles de sécurité

Contrairement aux objets et aux dossiers, qui sont affectés à des règles de sécurité globalement, les utilisateurs sont affectés à des rôles dans les règles de sécurité.

Vous pouvez affecter les utilisateurs à des rôles individuellement ou dans des groupes.

- Vous pouvez affecter un utilisateur à un rôle individuellement dans la page **Paramètres > Rôles utilisateur et droits d'accès** lorsque vous affichez les informations du rôle, ou dans la page **Paramètres > Utilisateur > Editer les rôles** pour chaque utilisateur.
- Vous pouvez affecter des utilisateurs via un groupe en plaçant l'utilisateur dans un groupe affecté au rôle. Voir le *Unica Platform Guide d'administration de* pour plus d'informations sur la création et l'utilisation des groupes.

S'il existe un grand nombre d'utilisateurs, l'affectation de rôles via des groupes est la méthode la plus simple à gérer.

Si l'environnement est intégré à un serveur LDAP, tel que Windows™ Active Directory, les membres des groupes sont importés depuis le serveur LDAP. Les groupes dans Unica Platform sont associés aux groupes sur le serveur LDAP, et les rôles sont affectés à ces groupes pour gérer l'accès à l'application. Voir le manuel *Unica Platform - Guide de l'administrateur* pour plus de détails.

Rôles Propriétaire et Propriétaire de dossier dans les règles de sécurité

Ces rôles existent dans la règle globale et ils sont également créés par défaut lorsque vous créez une règle de sécurité personnalisée. Ils sont appliqués automatiquement à tous les utilisateurs membres d'une stratégie de sécurité qui sont affectés explicitement à n'importe quel autre rôle dans la règle.

Par défaut, le rôle Propriétaire s'applique à tous les objets que crée un utilisateur, et il accorde tous les droits pour ces objets. Le rôle Propriétaire de dossier s'applique à tous les objets d'un dossier détenu par un utilisateur, et accorde tous les droits pour ces objets.




Vous pouvez modifier les droits d'accès de ces rôles ou utiliser les droits d'accès par défaut.

Voir les exemples de scénarios pour savoir comment définir des règles de sécurité qui utilisent les rôles Propriétaire et Propriétaire de dossier pour limiter l'accès des utilisateurs dans une règle de sécurité aux seuls objets et dossiers qu'ils détiennent.

Definitionen von Berechtigungsstatus

Für jede Rolle können Sie festlegen, welche Berechtigungen gewährt, nicht gewährt oder verweigert werden. Diese Berechtigungen legen Sie auf der Seite **Einstellungen > Benutzerrollen und Berechtigungen** fest.

Die Status haben die folgende Bedeutung.

- **Gewährt** – mit einem Häkchen gekennzeichnet . Berechtigungen werden explizit gewährt, um diese bestimmte Funktion auszuführen, solange keine der anderen Rollen des Benutzers die Berechtigung verweigert.
- **Abgelehnt** – gekennzeichnet mit einem „X“ . Berechtigungen zum Ausführen dieser Funktion werden explizit verweigert, unabhängig von den anderen Rollen des Benutzers, die die Berechtigung gewähren.
- **Nicht gewährt** – mit einem Kreis gekennzeichnet . Berechtigungen werden weder explizit gewährt noch verweigert, um eine bestimmte Funktion auszuführen. Wenn diese Berechtigung nicht explizit durch eine der Benutzerrollen gewährt wird, ist der Benutzer nicht berechtigt, diese Funktion durchzuführen.

Instructions de conception des stratégies de sécurité

Suivez ces instructions lors de la conception de stratégies de sécurité pour Unica Campaign.

Simplifier la conception

Unica Campaign permet de créer des stratégies et des rôles de sécurité, mais vous devez simplifier autant que possible la conception de sécurité et utiliser un nombre aussi restreint que possible de règles et de rôles pour répondre à vos besoins de sécurité. Au minimum, vous pouvez par exemple utiliser la stratégie de sécurité globale par défaut, sans ajouter de rôles ou stratégies.

Eviter les conflits potentiels entre les stratégies de sécurité

Si votre organisation implémente plusieurs stratégies de sécurité, gardez à l'esprit les conflits éventuels qu'elles peuvent entraîner lors de leur conception.

Par exemple, les utilisateurs qui disposent des droits d'accès Move et Copy dans plusieurs stratégies de sécurité peuvent déplacer ou copier des objets et des dossiers vers des emplacements qui appartiennent à d'autres stratégies de sécurité dans lesquelles ils disposent de ces droits. Ce faisant, étant donné que les objets ou dossiers déplacés se voient appliquer la stratégie de sécurité de leur emplacement de destination (dans le cas d'un sous-dossier), ils peuvent créer des situations indésirables. Par exemple, les utilisateurs légitimes d'un service ne peuvent plus accéder aux objets déplacés, car ils ne disposent d'aucun rôle dans la stratégie de sécurité cible, ou des utilisateurs dotés de rôles dans la stratégie de sécurité cible découvrent qu'ils peuvent accéder à des objets auxquels ils n'étaient pas censés avoir accès.

Affecter des droits d'affichage pour permettre aux utilisateurs de modifier les objets

Pour modifier les objets suivants dans Unica Campaign, octroyez aux utilisateurs des droits d'affichage et de modification pour l'objet :

- campagnes
- diagrammes
- offres
- listes d'offres
- modèles d'offre
- sessions
- segments stratégiques

Evaluation des droits d'accès par Unica Campaign

Lorsqu'un utilisateur accomplit une tâche ou tente d'accéder à un objet, Unica Campaign exécute les actions ci-après.

1. Identifie tous les groupes et rôles auxquels l'utilisateur fait partie dans la stratégie de sécurité globale.

Un utilisateur peut appartenir à un ou plusieurs rôles, ou n'appartenir à aucun rôle. Un utilisateur est associé au rôle Propriétaire s'il possède un objet. Il est associé au rôle Propriétaire de dossier s'il est propriétaire du dossier où se trouve l'objet.

Un utilisateur appartient à d'autres rôles uniquement s'il a été affecté spécifiquement à ces rôles (de manière directe ou parce qu'il appartient à un groupe auquel ce rôle a été affecté).

2. Le système détermine si l'objet auquel l'utilisateur tente d'accéder est affecté à une stratégie personnalisée. Dans l'affirmative, le système identifie tous les groupes et rôles auxquels l'utilisateur appartient dans cette stratégie personnalisée.
3. Agrège les droits d'accès de tous les rôles auxquels appartient l'utilisateur, suivant les résultats des étapes 1 et 2. A l'aide de ce rôle composite, le système évalue les droits d'accès comme suit :
 - a. Si le droit d'accès d'un rôle est **Refusé** pour cette action, les droits sont agrégés comme suit :
 - i. Prenons le cas d'une politique globale et d'une politique personnalisée avec un droit d'accès REFUSE pour le rôle de politique personnalisée. Alors, tout droit d'accès REFUSE pour le rôle de politique personnalisée prévaut sur les droits d'accès affectés au rôle de politique globale.
 - ii. Prenons maintenant le cas d'une politique globale et de 2 politiques personnalisées ou plus, avec un droit d'accès REFUSE pour l'un des rôles de politique personnalisée et le même droit d'accès AUTORISE pour l'autre rôle de politique personnalisée. Alors, tout droit d'accès AUTORISE prévaut sur le droit REFUSE de la politique personnalisée.
 - b. Si aucun rôle n'a le droit d'accès **Refusé** pour cette action, le système vérifie si l'un des rôles est doté du droit d'accès **Autorisé** pour cette action. Si tel est le cas, l'utilisateur est autorisé à exécuter l'action.
 - c. Si aucune de ces deux propositions n'est vraie, l'utilisateur n'est pas autorisé à réaliser l'action.

Exemple dans le cadre d'une politique personnalisée

Prenons le cas d'une politique personnalisée dans le cadre d'une politique globale : PolitiquePersonnaliséeA.

PolitiquePersonnaliséeA présente le rôle RôlePolitiquePersonnaliséeA, lui-même doté du droit d'accès REFUSE pour l'action Ajouter/Editer une campagne Unica Campaign.

Prenons l'UtilisateurA, qui dispose du rôle RôlePolitiquePersonnaliséeA. Un droit d'accès REFUSE pour l'action Ajouter/Editer une campagne Unica Campaign pour le rôle RôlePolitiquePersonnaliséeA prévaut sur les droits d'accès affectés au rôle de politique globale. Par conséquent, les objets Ajouter/Editer une campagne Unica Campaign ne sont pas visibles à l'UtilisateurA.

Exemple dans le cadre de deux politiques personnalisées

Prenons le cas de deux politiques personnalisées dans le cadre d'une politique globale : PolitiquePersonnaliséeA et PolitiquePersonnaliséeB. Ces deux politiques présentent les rôles RôlePolitiquePersonnaliséeA et RôlePolitiquePersonnaliséeB, respectivement. RôlePolitiquePersonnaliséeA dispose du droit d'accès AUTORISE pour l'action Ajouter/Editer une campagne Unica Campaign. RôlePolitiquePersonnaliséeB dispose du droit d'accès REFUSE pour l'action Ajouter/Editer une campagne Unica Campaign.

Les rôles RôlePolitiquePersonnaliséeA et RôlePolitiquePersonnaliséeB sont affectés à l'UtilisateurA. Le droit d'accès AUTORISE affecté à l'action Ajouter/Editer du rôle RôlePolitiquePersonnaliséeA prévaut sur le droit d'accès REFUSE du rôle RôlePolitiquePersonnaliséeB. Par conséquent, les objets Ajouter/Editer une campagne Unica Campaign sont visibles à l'UtilisateurA.

Scénarios de sécurité

Cette section fournit des exemples de règles de sécurité et explique comment les utiliser pour résoudre aux besoins de sécurité.

Scénario 1 : autoriser l'accès aux dossiers et aux objets de tous les autres utilisateurs

Tous les salariés de votre société utilisent le même ensemble d'objets (campagnes, offres, modèles, etc.). Il est recommandé de partager et de réutiliser les objets. Il n'est pas nécessaire de s'assurer que chaque groupe de salariés ne peut pas accéder aux objets des autres. L'accès est limité par les rôles des employés dans l'entreprise.

Solution : La stratégie de sécurité globale

Une seule stratégie de sécurité est nécessaire, car il n'est pas indispensable de séparer les objets par groupe ou division. Dans la règle de sécurité globale existante, examinez les rôles par défaut et modifiez-les si nécessaire pour qu'ils correspondent aux besoins des clients dans le cadre des tâches des employés. Vous pouvez également créer des rôles personnalisés en fonction des besoins.

Les rôles par défaut Propriétaire et Propriétaire de dossier accordent automatiquement aux utilisateurs tous les droits sur les objets qu'ils créent. Vous pouvez définir des rôles supplémentaires pour limiter l'accès à des objets créés par les autres utilisateurs.

Par exemple, le tableau suivant répertorie un sous-ensemble de droits d'accès que vous pouvez définir. Dans cet exemple, un gestionnaire dispose de droits d'accès et de modification complets pour les campagnes et les offres. Un vérificateur peut afficher les campagnes et les offres, mais il ne peut pas exécuter d'autres actions sur ces éléments.

Après avoir défini des rôles, affectez aux employés des rôles qui correspondent à leurs fonctions. Vous pouvez affecter des employés individuellement ou en créant des groupes. Affectez chaque groupe à un rôle distinct et placez les employés dans le groupe disposant du rôle correspondant à leurs fonctions.

Tableau 5. Scénario 1 : autorisations sur les objets par rôle

	Rôle Propriétaire de dossier	Rôle Propriétaire	Rôle Gestionnaire	Rôle Concepteur	Rôle Vérificateur
Campagnes	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Ajouter des campagnes	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Editer des campagnes	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Tableau 5. Scénario 1 : autorisations sur les objets par rôle (suite)

	Rôle Propriétaire de dossier	Rôle Propriétaire	Rôle Gestionnaire	Rôle Concepteur	Rôle Vérificateur
• Supprimer des campagnes	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
• Exécuter des campagnes	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
• Afficher le récapitulatif des campagnes	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
• Ajouter des dossiers de campagne	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Afficher des diagrammes de traitement par lots	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Offres	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Ajouter des offres	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
• Editer des offres	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Tableau 5. Scénario 1 : autorisations sur les objets par rôle (suite)

	Rôle Propriétaire de dossier	Rôle Propriétaire	Rôle Gestionnaire	Rôle Concepteur	Rôle Vérificateur
• Suppression d'offres	✓	✓	✓	✗	✗
• Retirer des offres	✓	✓	✓	✗	✗
• Consulter le récapitulatif d'une offre	✓	✓	✓	✓	✓

Scénario 2 : permettre d'accéder aux dossiers et objets de certains autres employés uniquement

Votre société comporte deux divisions commerciales, Est et Ouest, qui ne partagent pas leurs données. Dans chaque division, les personnes qui exécutent différentes fonctions doivent accéder aux mêmes objets (campagnes, offres, modèles), mais avec des droits d'accès différents en fonction de leur rôle. L'accès est limité par les rôles des employés dans l'entreprise et par leur division.

Solution : créer une règle de sécurité personnalisée pour chaque division

Définissez deux stratégies de sécurité distinctes, une pour chaque division. Chaque stratégie a les rôles et les droits d'accès correspondant à sa division.

Pour la plupart des employés, affectez des rôles dans la règle de leur division uniquement. N'affectez pas de rôle de la règle globale. Créez des dossiers de niveau supérieur qui appartiennent à chaque stratégie pour y stocker les campagnes, les offres, etc. Ces dossiers sont spécifiques à chaque division. Les utilisateurs qui possèdent des rôles dans une stratégie ne peuvent pas voir les objets qui appartiennent à l'autre stratégie.

Les rôles par défaut Propriétaire et Propriétaire de dossier accordent automatiquement aux utilisateurs tous les droits sur les objets qu'ils créent. Les autres rôles que vous définissez peuvent autoriser un accès limité aux objets créés par les autres utilisateurs dans les mêmes division et règle.

Pour les employés qui doivent travailler dans les deux divisions (par exemple, le contrôleur, les responsables interdivision ou le directeur général), affectez un rôle dans la règle globale et modifiez-la si nécessaire pour accorder les droits d'accès appropriés. Les utilisateurs avec des rôles dans la règle globale peuvent voir les objets dans les deux divisions.

Le tableau suivant présente un sous-ensemble des rôles et des droits que vous pouvez configurer pour la règle de sécurité d'une division.

Tableau 6. Scénario 2 : exemple de règle pour une division

	Rôle Propriétaire de dossier	Rôle Propriétaire	Rôle Gestionnaire	Rôle Concepteur	Rôle Vérificateur
Campagnes	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Ajouter des campagnes	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
• Editer des campagnes	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
• Supprimer des campagnes	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
• Afficher le récapitulatif des campagnes	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
• Afficher des diagrammes de traitement par lots	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Offres	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Ajouter des offres	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Tableau 6. Scénario 2 : exemple de règle pour une division (suite)

	Rôle Propriétaire de dossier	Rôle Propriétaire	Rôle Gestionnaire	Rôle Concepteur	Rôle Vérificateur
• Editer des offres	✓	✓	✓	✓	✗
• Suppression d'offres	✓	✓	✓	✗	✗
• Consulter le récapitulatif d'une offre	✓	✓	✓	✓	✓

Mise en oeuvre des stratégies de sécurité

Vous pouvez créer et supprimer des stratégies de sécurité dans Unica Campaign et appliquer des stratégies de sécurité aux dossiers et aux objets.



Remarque : Vous devez disposer des droits d'accès appropriés pour administrer la page Rôles utilisateur et droits d'accès dans Unica Platform afin d'utiliser les stratégies de sécurité Unica Campaign. Dans un environnement à partitions multiples, seul l'utilisateur platform_admin ou un compte doté du rôle PlatformAdminRole peut utiliser les stratégies de sécurité dans toutes les partitions.

Création de stratégies de sécurité

Suivez ces instructions pour créer des stratégies de sécurité. Chaque partition d'Unica Campaign peut avoir plusieurs stratégies de sécurité.

1. Cliquez sur **Paramètres > Rôles utilisateur et droits d'accès**.
2. Sous le nœud **Campaign**, sélectionnez la partition dans laquelle vous souhaitez ajouter une stratégie de sécurité.
3. Cliquez sur **Stratégie globale**.
4. A droite de la page, cliquez sur **Ajout d'une stratégie**.
5. Entrez un nom et une description de la règle.
6. Cliquez sur **Enregistrer les modifications**.

Résultat

La nouvelle stratégie est répertoriée sous Stratégie globale dans la page Rôles utilisateur et droits d'accès. Par défaut, la stratégie contient un rôle de propriétaire de dossier et un rôle de propriétaire d'objet.

Création de rôles de sécurité

Exécutez la procédure suivante pour créer des rôles de sécurité. Chaque règles de sécurité dans Unica Campaign peut avoir un ou plusieurs rôles.

1. Cliquez sur **Paramètres > Rôles utilisateur et droits d'accès**.
2. Sous le nœud **Campaign**, sélectionnez la partition dans laquelle vous voulez ajouter un rôle.
3. Cliquez sur la règle où vous voulez ajouter un rôle.
4. A droite de la page, cliquez sur **Ajout de rôles et affectation de droits d'accès**.
5. Cliquez sur **Ajouter un rôle**.
6. Entrez le nom du rôle et sa description.
7. Cliquez sur **Droits d'enregistrement et d'édition**.

Résultat

Le groupe de droits du rôle est répertorié en mode d'édition.

8. Définissez les droits en fonction des besoins et cliquez sur **Enregistrer modifications**.

Résultat

Le nouveau rôle figure dans la règle.

Suppression des stratégies de sécurité

Unica Campaign vous permet de supprimer les stratégies de sécurité créées par les utilisateurs et qui ne sont pas utilisées. Vous ne pouvez pas supprimer la stratégie globale.

À propos de cette tâche

Ne supprimez pas de stratégies de sécurité appliquées à des objets dans Unica Campaign.

Pour supprimer une règle de sécurité en cours d'utilisation, remplacez préalablement la règle de sécurité de chaque dossier ou objet utilisant la règle de sécurité par une règle différente (par exemple, la règle globale). Autrement, les objets qui utilisent la règle supprimée peuvent devenir inaccessibles. Pour changer la stratégie de sécurité d'un objet, vous devez déplacer l'objet dans un dossier doté de la stratégie de sécurité souhaitée ou dans le dossier racine de niveau supérieur.

Suivez les étapes ci-dessous pour supprimer une stratégie de sécurité qui n'est pas utilisée.

1. Cliquez sur **Paramètres > Rôles utilisateur et droits d'accès**.
2. Sous le nœud **Campaign**, sélectionnez la partition dans laquelle vous souhaitez supprimer une stratégie de sécurité.
3. Cliquez sur le signe plus à côté de **Stratégie globale**.
4. Cliquez sur la stratégie que vous souhaitez supprimer.

5. Cliquez sur **Suppression d'une stratégie**.
6. Cliquez sur **OK** pour confirmer la suppression.

Référence : autorisations d'administration dans Unica Campaign

Pour chaque partition, vous pouvez affecter des droits d'administration pour déterminer l'accès aux fonctions par rôle. Par exemple, vous pouvez autoriser le rôle Concepteur à afficher les journaux de diagramme, mais pas à les effacer.

Chaque partition inclut quatre rôles d'administration prédéfinis :

- **Admin** : Tous les droits d'accès sont activés. Il s'agit du rôle affecté à l'utilisateur par défaut `asm_admin`.
- **Exécuter** : La plupart des droits d'accès sont activés, à l'exception des fonctions d'administration, telles que les opérations de nettoyage, le changement de propriétaire d'un objet ou d'un dossier, l'exécution de l'outil de ligne de commande `genrpt`, la gestion des suppressions globales et la désactivation de la suppression dans le diagramme.
- **Concevoir** : Mêmes droits d'accès que le rôle Exécuter.
- **Réviser** : Accès en lecture seule à tous les objets. Pour les diagrammes, ces utilisateurs sont autorisés à accéder au mode édition d'un diagramme, mais pas à enregistrer les modifications.

Vous pouvez ajouter d'autres rôles d'administration à chaque partition selon vos besoins.

Pour accéder aux droits d'administration, cliquez sur **Paramètres > Rôles utilisateur et droits d'accès**. Sous le noeud **Campaign**, sélectionnez une partition. Cliquez sur **Ajout de rôles et affectation de droits d'accès**. Dans la page des **Propriétés des rôles d'administration**, cliquez sur **Sauvegarder et éditer les droits d'accès**.

Unica Campaign inclut des droits d'accès d'administration dans les catégories suivantes :

- Administration
- Niveaux d'audience
- Sources de données
- Hiérarchies de dimension
- Historique
- Consignation
- Rapports (droits d'accès aux dossiers)
- Tables système
- Tables utilisateur
- Variables utilisateur



Remarque : Pour définir les droits d'accès pour toutes les fonctions d'une catégorie, cliquez sur la zone d'en-tête de cette dernière. Par exemple, cliquez sur la case en regard de **Journalisation** pour ajuster tous les paramètres de journalisation simultanément.

Administration

Les droits d'accès dans la catégorie Administration fournissent l'accès aux rapports, outils et utilitaires qui ont des effets côté système sur Unica Campaign.

Tableau 7. Administration (droits d'administration)



Autorisation	Description
Accéder à la zone de surveillance	Permet d'accéder à la zone de contrôle de la campagne.
Effectuer des tâches de surveillance	Permet aux utilisateurs d'accomplir des tâches de contrôle de la campagne.
Accéder à la zone d'analyse	Permet d'accéder aux rapports dans la zone Analyse de la campagne.
Accéder au lien Optimisations	Si Unica Optimize est installé, permet d'accéder à cette application.
Exécuter l'outil de ligne de commande <code>svradm</code>	Permet à un utilisateur d'utiliser le Gestionnaire de serveurs de Unica Campaign (<code>unica_svradm</code>) pour les fonctions d'administration.
Exécuter l'outil de ligne de commande <code>genrpt</code>	Permet d'exécuter l'utilitaire de génération de rapports de Unica Campaign (<code>unica_acgenrpt</code>).
Acquisition de diagrammes en mode Editer	Permet de reprendre le contrôle des diagrammes en mode Editer ou Exécuter en outrepassant d'autres utilisateurs.
	 Remarque : La prise de contrôle d'un diagramme "verrouillé" exclut l'autre utilisateur, et tous les changements apportés au diagramme depuis son dernier enregistrement sont perdus.
Se connecter à des diagrammes en cours d'exécution	Permet d'attacher des éléments à des diagrammes en cours d'exécution par le biais du Gestionnaire de serveurs de Unica Campaign (<code>unica_svradm</code>) ou de l'interface utilisateur de Unica Campaign.
Arrêter des processus serveur	Permet à utilisateur d'arrêter le serveur Unica Campaign (<code>unica_acsvr</code>) à l'aide du Gestionnaire de serveurs de Unica Campaign (<code>unica_svradm</code>).
Arrêter le programme d'écoute Campaign	Permet à utilisateur d'arrêter le programme d'écoute de Unica Campaign (<code>unica_aclsnr</code>) à l'aide du Unica Campaign Gestionnaire de serveurs de (<code>unica_svradm</code>) ou de l'utilitaire <code>svrstop</code> .

Tableau 7. Administration (droits d'administration) (suite)

Autorisation	Description
Exécuter l'outil de ligne de commande <code>sesutil</code>	Permet à un utilisateur d'exécuter l'utilitaire de session de Unica Campaign (<code>unica_acsesutil</code>).
Remplacer les paramètres de mémoire virtuelle	Permet à un utilisateur de remplacer le paramètre avancé Mémoire virtuelle dans les paramètres avancés du diagramme.
Accéder aux attributs personnalisés	Permet d'accéder aux définitions d'attributs personnalisés à partir de la page Paramètres Campaign .
Accès aux rapports sur les cibles	Permet d'accéder aux rapports sur les cibles à partir de l'icône Rapports  dans la page Edition d'un diagramme. Exclut l'accès au rapport Contenu de la cible, sauf si ce droit d'accès est accordé explicitement.
Exportation des rapports sur les cibles	Si l'accès au rapport cible est accordé, permet d'imprimer et d'exporter tous les rapports cibles.
Accès aux rapports sur le contenu des cibles	Permet d'accéder aux rapports Contenu de la cible à partir l'icône Rapports de la page Editer d'un diagramme.
Exportation des rapports sur le contenu des cibles	Si cet accès est accordé, permet d'imprimer et d'exporter tous les rapports Contenu de la cible.
Effectuer des opérations de nettoyage	Permet à un utilisateur d'utiliser <code>unica_acclean</code> ou un outil personnalisé pour les opérations de nettoyage.
Changer la propriété des objets/dossiers	Permet à un utilisateur de modifier l'appartenance d'un objet ou d'un dossier.

Niveaux d'audience

Les droits de cette catégorie permettent de manipuler les niveaux d'audience, qui représentent des cibles de campagnes, telles que Client ou Foyer.

Tableau 8. Niveaux d'audience (droits d'administration)

Autorisation	Description
Ajouter des niveaux d'audience	Permet la création de niveaux d'audience sous Gérer les niveaux d'audience dans la page Paramètres de Campaign.
Supprimer des niveaux d'audience	Permet la suppression de niveaux d'audience existants sous Gérer les niveaux d'audience dans la page Paramètres de Campaign.
Gérer les suppressions globales	Permet de créer et de configurer des segments de suppression globale dans Unica Campaign.

Tableau 8. Niveaux d'audience (droits d'administration) (suite)

Autorisation	Description
Désactiver la suppression dans un diagramme	Permet de désélectionner ou de sélectionner la case Désactiver les suppressions globales pour ce diagramme dans la boîte de dialogue Paramètres avancés des diagrammes.

Sources de données

Les droits de cette catégorie affectent l'accès aux sources de données.

Tableau 9. Sources de données (droits d'administration)

Autorisation	Description
Gérer l'accès aux sources de données	Permet de gérer les connexions aux sources de données à partir la zone Administration et les diagrammes.
Etablir l'indicateur Enregistrer avec paramètres de connexion BDD	Permet d'activer l'indicateur Enregistrer avec paramètres de connexion BDD dans les catalogues de tables et les modèles de diagramme.

Hierarchies des dimensions

Les droits de cette catégorie permettent de manipuler les hiérarchies de dimension, qui peuvent être utilisées dans les rapports et les cubes.

Tableau 10. Hierarchies de dimension (droits d'administration)

Autorisation	Description
Ajouter des hiérarchies de dimensions	Permet de créer des hiérarchies de dimension.
Editer des hiérarchies de dimensions	Permet d'éditer des hiérarchies de dimension.
Supprimer des hiérarchies de dimensions	Permet de supprimer des hiérarchies de dimension.
Actualiser les hiérarchies de dimensions	Permet d'actualiser des hiérarchies de dimension.

History

Les droits de cette catégorie affectent la consignation dans les tables Historique des contacts et Historique des réponses.

Tableau 11. Historique (droits d'administration)

Autorisation	Description
Consigner dans tables d'historique des contacts	Permet d'activer ou de désactiver la connexion aux tables historiques des contacts lors de la configuration des processus des contacts.
Effacer l'historique des contacts	Permet d'effacer des entrées des tables historiques des contacts.
Consigner dans les tables d'historique des réponses	Permet d'activer ou de désactiver la connexion aux tables historiques des réponses lors de la configuration des processus des réponses.
Effacer l'historique des réponses	Permet d'effacer des entrées des tables historiques des réponses.

Journalisation

Les droits de cette catégorie affectent la manipulation des options et des journaux systèmes et des journaux des diagrammes.

Tableau 12. Journalisation (droits d'administration)

Autorisation	Description
Afficher les journaux système et les journaux de diagrammes	Permet de consulter les journaux des diagrammes et le journal système
Effacer les journaux de diagrammes	Permet d'effacer les journaux des diagrammes.
Remplacer les options de journalisation des diagrammes	Permet de remplacer les options de journalisation par défaut des diagrammes.

Rapports (droits d'accès aux dossiers)

Le noeud Rapports s'affiche sur la page des droits d'accès aux partitions après la première exécution de l'option **Synchronisation des droits d'accès aux dossiers des rapports** à partir du menu **Paramètres**. Le processus de synchronisation détermine la structure des dossiers des rapports situés sur le système IBM® Cognos®, puis répertorie les noms de ces dossiers sous ce nœud.

Les paramètres sous ce nœud permettent d'accorder ou de refuser l'accès aux rapports des dossiers qui apparaissent dans la liste.

Configuration des droits d'accès au dossier des rapports

Outre la gestion de l'accès à l'élément de menu **Analyse** et aux onglets **analyse** pour les types d'objet (campagnes et offres, par exemple), vous pouvez configurer des droits d'accès aux groupes de rapports en fonction de la structure des dossiers dans laquelle ils sont généralement stockés sur le système IBM® Cognos®.

Avant que tu commences

Avant d'exécuter Synchroniser les droits d'accès au dossier des rapports, vous devez vérifier que les conditions suivantes existent :

- La génération de rapports est activée.
- Le serveur Cognos® sur lequel les rapports sont configurés est actif et en cours d'exécution.

Suivez les étapes ci-dessous pour configurer les droits d'accès aux dossiers de rapport :

1. Connectez-vous en tant qu'administrateur Unica Campaign qui dispose du rôle **ReportSystem**.
2. Sélectionnez **Paramètres > Synchroniser les droits d'accès aux dossiers des rapports**.

Le système extrait les noms des dossiers présents sur le système IBM® Cognos®, pour toutes les partitions. (Cela signifie que si vous décidez de configurer les droits des dossiers pour une partition, vous devez les configurer pour toutes.)

3. Sélectionnez **Paramètres > Rôles utilisateur & Autorisations > Campaign**.
4. Sous le noeud **Campaign**, sélectionnez la première partition.
5. Sélectionnez **Ajout de rôles et affectation de droits d'accès**.
6. Sélectionnez **Droits d'enregistrement et d'édition**.
7. Dans le formulaire **Droits**, développez **Rapports**.

L'entrée Rapports n'existe pas tant que vous n'avez pas procédé à la première exécution de l'option **Synchronisation des droits d'accès aux dossiers des rapports**.

8. Accordez le droit d'accès pour **Rapports de performances** au rôle approprié.
9. Configurez les paramètres d'accès pour les dossiers de rapports de manière appropriée, puis enregistrez vos changements.
10. Répétez les étapes 4 à 8 pour chaque partition.

Tables système

Les droits de cette catégorie contrôlent la possibilité de mapper, de supprimer le mappage et de manipuler les tables système d' Unica Campaign.

Tableau 13. Tables système (droits d'administration)

Autorisation	Description
Mapper des tables système	Permet de mapper des tables système.

Tableau 13. Tables système (droits d'administration) (suite)

Autorisation	Description
Remapper des tables système	Permet de remapper des tables système.
Supprimer le mappage des tables système	Permet de supprimer le mappage des tables système.
Supprimer des enregistrements de table système	Permet de supprimer les enregistrements des tables système.

Tables utilisateur

Les droits de cette catégorie contrôlent la possibilité de mapper, de supprimer le mappage et de manipuler les tables utilisateur d' Unica Campaign. Les tables utilisateur contiennent des données sur les clients et les prospects à utiliser dans les diagrammes.

Tableau 14. Tables utilisateur (droits d'administration)

Autorisation	Description
Mapper des tables de base	Permet de mapper les tables de base
Mapper des tables de dimensions	Permet de mapper les tables de dimension.
Mapper des tables générales	Permet de mapper les tables générales.
Mapper des fichiers délimités	Permet de mapper les tables utilisateur à des fichiers délimités.
Mapper des fichiers à plat à largeur fixe	Permet de mapper les tables utilisateur à des fichiers à plat à largeur fixe.
Mapper des tables de base de données	Permet de mapper les tables utilisateur à des tables de base de données.
Remapper des tables utilisateur	Permet de remapper les tables utilisateur.
Supprimer le mappage des tables utilisateur	Permet de supprimer le mappage des tables utilisateur.
Recalculer des effectifs et des valeurs	Permet d'utiliser le bouton Calculer dans le mappage des tables pour recalculer le nombre et les valeurs des tables.
Utiliser SQL brut	Permet d'utiliser du SQL brut dans les requêtes Select de processus, les macros personnalisées et les hiérarchies de dimension.

Tableau 14. Tables utilisateur (droits d'administration) (suite)

Autorisation	Description
	Il est vivement recommandé de restreindre l'utilisation du code SQL brut pour un utilisateur qui dispose de privilèges LCA dans de votre organisation et de désactiver cette fonctionnalité côté serveur pour les autres utilisateurs. La possibilité d'utiliser du code SQL brut dans un processus de diagramme présente un risque de sécurité si elle n'est pas gérée. L'utilisation malveillante de code SQL brut et de procédures stockées peut impacter la disponibilité et la sécurité du système. Pour réduire le risque de perte de données ou de violation des données personnelles, les administrateurs doivent restreindre les requêtes des utilisateurs à un ensemble d'instructions et de procédures stockées prédéfinies ou précompilées. En outre, limitez les données confidentielles et sensibles de la base de données utilisateur à l'application Unica Campaign.

Variables utilisateur

Les droits de cette catégorie contrôlent la possibilité de manipuler les variables utilisateur, qui peuvent être utilisées dans les requêtes et les expressions des processus de diagramme.

Tableau 15. Variables utilisateur (droits d'administration)

Autorisation	Description
Gérer des variables utilisateur	Permet de créer, supprimer et définir des valeurs par défaut pour les variables utilisateur dans les diagrammes.
Utiliser des variables utilisateur	Permet d'utiliser des variables utilisateur dans des tables ou fichiers générés.

Administration de l'usurpation d'identité de Windows™

L'usurpation d'identité de Windows™ est un mécanisme qui permet aux administrateurs d' Unica Campaign d'associer des utilisateurs d' Unica Campaign à des utilisateurs Windows™. Ainsi, les processus Unica Campaign appelés par un utilisateur d' Unica Campaign s'exécutent en utilisant les données d'identification de l'utilisateurWindows™ correspondant.

Par exemple, si l'usurpation d'identité de Windows™ est activée, lorsque l'utilisateur d' Unica Campaign `jsmith` édite un diagramme, un processus `unica_acsvr` démarre en utilisant l'ID utilisateur Windows™ associé au nom de connexion Unica Platform `jsmith`.

Pourquoi utiliser l'emprunt d'identité Windows™ ?

En utilisant l'usurpation d'identité de Windows™, vous pouvez tirer parti des droits de sécurité des fichiers de Windows™. Si votre système utilise NTFS, vous pouvez gérer l'accès aux fichiers et aux dossiers pour les utilisateurs et les groupes. L'usurpation d'identité de Windows™ vous permet également d'utiliser les outils de surveillance du système Windows™ pour voir quels utilisateurs exécutent quels processus `unica_acsvr` sur le serveur.

Quelle est la relation entre les utilisateurs de Unica Campaign et de Windows™ ?

Pour utiliser l'usurpation d'identité de Windows™, vous devez établir une relation un à un entre les utilisateurs de Unica Campaign et les utilisateurs de Windows™. Chaque utilisateur de Unica Campaign doit correspondre à un utilisateur de Windows™ portant exactement le même nom.

En règle générale, les tâches d'administration commencent avec un ensemble d'utilisateurs de Windows™ existant qui utilisent Unica Campaign. Vous devez créer dans Unica Platform des utilisateurs de Unica Campaign portant exactement le même nom que les utilisateurs Windows™ qui leur sont associés.

Groupe d'usurpation d'identité de Windows™

Chaque utilisateur Windows™ pour lequel vous avez configuré un utilisateur Unica Campaign doit être placé dans un groupe d'usurpation d'identité de Windows™ spécifique. Vous devez ensuite affecter ce groupe à des stratégies spécifiques.

Pour faciliter ces tâches d'administration, vous pouvez ensuite accorder les droits `read/write/execute` au répertoire de la partition Unica Campaign du groupe.

Usurpation d'identité de Windows™ et connexion à Unica

Après configuration de l'usurpation d'identité de Windows™, une fois que les utilisateurs se seront connectés à Windows™, les utilisateurs de Unica Campaign seront automatiquement connectés à Unica en utilisant une seule connexion. Lorsqu'ils ouvriront un navigateur et se rendront sur l'URL d'Unica, ils n'auront pas besoin de se connecter à nouveau et verront immédiatement la page de démarrage d'Unica.

Configuration de l'usurpation d'identité Windows

Suivez les instructions ci-dessous pour configurer l'usurpation d'identité Windows™ pour Unica Campaign.

Avant que tu commences

LDAP et Active Directory sont nécessaires pour exécuter l'usurpation d'identité de Windows™. Pour en savoir plus sur la configuration de LDAP et d'Active Directory, voir le *Unica Platformguide d'administration de*.

Pour créer un groupe d'usurpation d'identité Windows™ et l'affecter aux stratégies, vous devez disposer des privilèges d'administration sur le serveur Windows™.

1. Dans la page Configuration, définissez la valeur de la propriété **enableWindowsImpersonation** de la catégorie

```
Campaign > unicaACLlistener SUF TRUE.
```



Remarque : Il peut être nécessaire de configurer d'autres propriétés en fonction de la configuration de votre contrôleur de domaine Windows™. Pour plus d'informations, consultez la section relative à la connexion unique du manuel *Unica Platform - Guide d'administration*.

2. Créez des utilisateurs Unica Campaign :

Vous pouvez utiliser Unica Platform pour créer des utilisateurs de Unica Campaign internes ou externes.

Créez des utilisateurs externes en configurant la synchronisation des utilisateurs et groupes Active Directory. Chaque utilisateur créé doit avoir un nom de connexion identique au nom d'utilisateur Windows™.

3. Créer le d'usurpation d'identité de Windows™

Créez un groupe Windows™ spécifiquement pour les utilisateurs Unica Campaign. Ajoutez-y ensuite les utilisateurs de Windows™ qui correspondent aux utilisateurs de Unica Campaign.

Pour en savoir plus sur la création de groupes, consultez la documentation de Microsoft™ Windows™.

4. Affectez le groupe d'usurpation d'identité Windows™ aux stratégies :

Après avoir créé un groupe Windows™ qui regroupe les utilisateurs qui correspondent aux utilisateurs de Unica Campaign, vous devez ajouter ce groupe aux stratégies suivantes :

- Ajuster les quotas de mémoire pour un processus
- Créer un objet-jeton
- Remplacer un jeton de niveau processus

Pour en savoir plus sur l'affectation de groupes aux stratégies, consultez la documentation de Microsoft™ Windows™.

5. Affectez les droits au groupe d'usurpation d'identité Windows™ :

A l'aide de l'Explorateur Windows™, accordez au groupe d'usurpation d'identité l'accès `lecture/écriture/exécution` au dossier **partitions/partition_name** Unica Campaign de votre installation Windows™.

Pour en savoir plus sur l'affectation de droits aux dossiers, consultez la documentation de Microsoft™ Windows™.

Comment Unica Campaign utilise les filtres de données pour restreindre l'accès aux données client

Les administrateurs peut définir des filtres de données dans Unica Platform pour empêcher les utilisateurs Unica d'accéder à des données client spécifiques. Dans Unica Campaign, les filtres de données affectent la sortie du diagramme.

Pour restreindre l'accès aux données, les administrateurs Unica Platform définissent les filtres de données et affectent des utilisateurs ou des groupes d'utilisateurs à différents filtres de données. Par exemple, les administrateurs peuvent contrôler l'accès aux données client en fonction du territoire de vente géographique auquel les utilisateurs sont affectés.

Pour savoir comment configurer des filtres de données, voir le document *Unica Platform - Guide d'administration*.

Effet des filtres de données dans Unica Campaign

Les filtres de données s'appliquent aux processus Sélection, Extraction et Audience dans les diagrammes Unica Campaign. Par exemple, si une table de base de données inclut 2000 enregistrements mais que 500 d'entre eux sont limités par un filtre de données, une opération Sélectionner tout dans Unica Campaign renvoie uniquement 1500 enregistrements.

Des filtres de données sont appliqués aux processus en aval lorsque plusieurs processus de même type sont utilisés dans un même diagramme. Par exemple, si le processus de sélection est inclus à deux positions différentes du diagramme, l'une d'elles étant en aval, les filtres de données s'appliquent aux deux processus.

Pour les processus de sélection et d'extraction en aval, si plusieurs tables sont utilisées en entrée, les données des tables non filtrées sont ajoutées aux données des tables filtrées. Cela améliore les performances des processus. `TEMP TABLE` peut être `ON` ou `OFF` pour que le filtrage des données en aval fonctionne.

Prenez en compte les points suivants sur le filtrage des données de tous les processus :

- Les filtres de données ne fonctionnent qu'avec une seule table dans les processus de sélection et d'extraction.
- Si deux types de filtre différents sont utilisés, les données résultantes augmentent car la condition OR est utilisée pour les deux filtres.
- Les filtres de données n'affectent pas les activités de phase de conception. Par exemple, un filtre de données ne masque pas les valeurs qui s'affichent lorsqu'une zone est profilée. Bien que les utilisateurs puissent voir les données restreintes lorsqu'ils profilent une zone ou génèrent des requêtes dans une boîte de dialogue de configuration de processus, les résultats de la requête n'incluent pas les données restreintes. Les filtres de données sont intégrés dans le SQL utilisé par le processus pour interroger la table à laquelle est associé le filtre.
- Les filtres de données ne s'appliquent *pas* aux requêtes en SQL brut ou aux macros personnalisées qui utilisent le SQL brut. Par exemple, si vous utilisez **Sélectionner les ID client à l'aide de SQL** pour créer une requête en SQL brut dans la boîte de dialogue Sélectionner la configuration de processus, les filtres de données sont ignorés lorsque vous exécutez la requête. Ce comportement est intentionnel pour offrir aux utilisateurs expérimentés la possibilité d'exécuter des requêtes SQL sans restrictions.



Important : Les requêtes en SQL brut remplacent les filtres de données de sorte que les utilisateurs qui exécutent des requêtes SQL puissent accéder aux enregistrements indépendamment des filtres de données. Si vous ne voulez pas que les utilisateurs Unica Campaign puissent utiliser du SQL brut, vous devez restreindre leurs droits d'accès.

Exemple

Dans cet exemple, nous utilisons la table `DATAFILTER_TEST` et le fichier XML `DATAFILTER_TEST.xml` correspondant. Vous devez apporter les modifications requises aux instructions en fonction de la base de données et des tables que vous utilisez.

Supposons que le filtrage de données doive être appliqué à la table `DATAFILTER_TEST`. Les prérequis suivants doivent être effectués pour la table :

1. Créez la table `DATAFILTER_TEST` dans la base de données des utilisateurs.

Pour Oracle :

```
CREATE TABLE DATAFILTER_TEST
( ID NUMBER,
  NAME VARCHAR2(20),
  COUNTRY VARCHAR2(20),
  AGE NUMBER,
  ACCT_TYPE VARCHAR2(20),
```

```

RETAIL_ACCT VARCHAR2(10),
HOUSEHOLD VARCHAR2(50)
);

```

Pour DB2 :

```

CREATE TABLE SB6.DATAFILTER_TEST ( ID BIGINT, NAME VARCHAR(20), COUNTRY VARCHAR(20), AGE BIGINT,
ACCT_TYPE VARCHAR(20), RETAIL_ACCT VARCHAR(10), HOUSEHOLD VARCHAR(50));

CREATE TABLE SB6.DATAFILTER_TEST
( ID BIGINT,
  NAME VARCHAR(20),
  COUNTRY VARCHAR(20),
  AGE BIGINT,
  ACCT_TYPE VARCHAR(20),
  RETAIL_ACCT VARCHAR(10),
  HOUSEHOLD VARCHAR(50),
  BIRTHDAY TIMESTAMP,
  FIRSTOCCUPATION DATE
)

```

2. Ajoutez des données à la table.
3. Dans le fichier `DATAFILTER_TEST.xml`, ajoutez le nom de table d'utilisateurs `AUTODCC.DATAFILTER_TEST`. Si vous utilisez la base de données SQL Server, le nom de table doit être `dbo.DATAFILTER_TEST`.

Apportez les modifications requises au fichier XML en fonction de la table d'utilisateurs. Le fichier XML doit contenir les informations sur la table de filtrage au niveau des données, les zones logiques, le filtre de niveau données, les informations d'audience, etc.

4. Ajoutez le fichier XML au dossier `<Platform_Home>/tools/bin`.
5. Créez des niveaux d'audience dans l'application Unica Campaign. Par exemple, Client, Compte, Composite, Foyer.
6. Exécutez `ManagerSchema_PurgeDataFiltering.sql` qui se trouve dans `<Platform_Home>/db` dans la base de données Platform.



Remarque : Cette étape supprime tous les filtres de niveau données existants qui sont appliqués.

7. Dans l'application Unica Platform, accédez à **Configurations > Général > Filtrage des données** et effacez le contenu du champ **Nom de la table par défaut**. Le **Nom de la table par défaut** doit être vide. Le **Nom de la table par défaut** est renseigné lors de l'importation du fichier XML.
8. Accédez à `<Platform_Home>/tools/bin` et exécutez la commande suivante.

```
./datafilteringScriptTool.sh -r <xmlfileName>
```

For example:

```

./datafilteringScriptTool.sh -r DATAFILTER_TEST.xml
bash-3.2# cd /opt/HCL/Campaign/SB8606/Platform/tools/bin/
bash-3.2# ./datafilteringScriptTool.sh -r DATAFILTER_TEST.xml
Script started
Script completed successfully
bash-3.2#

```

9. Dans l'application Platform, accédez à **Paramètres > Configuration > Général > Filtrage des données** et assurez-vous que le **Nom de la table par défaut** est `AUTODCC.DATAFILTER_TEST`. Il s'agit du même nom que `<Schemaname.TableName>` dans le fichier XML.
10. Définissez l'**Audience** par défaut sur `Client`.
11. Accédez à **Paramètres > Filtres de données > Affecter des utilisateurs ou des groupes**. Sélectionnez des critères de filtrage et affectez le filtre à un utilisateur correspondant.

Par exemple, pour **Pays**, sélectionnez `Inde`, `Etats-Unis` et pour **Utilisateur**, spécifiez `Test`. L'utilisateur par défaut `Test` dans Unica Campaign dispose de droits de mappage des tables et de tous les droits sur les objets Campaign.

Chapitre 3. Administration des tables de base de données

Unica Campaign Certaines tâches initiales uniques et les tâches d'administrations régulières liées aux tables de base de données doivent être réalisées par les administrateurs de .

Il existe deux principaux types de table de base de données :

- Les tables système contiennent les données d'application Unica Campaign.
- Les tables utilisateur contiennent des données client destinées aux diagrammes de campagne marketing.

La plupart des tâches d'administration concernent les tables utilisateur, car la configuration des tables système est généralement effectuée par le processus d'installation.

Pour être disponibles pour les diagrammes, les tables utilisateur doivent être mappées dans Unica Campaign.

Pour gérer efficacement des tables utilisateur mappées, vous pouvez configurer des catalogues de tables.

Unica Campaign peut également exploiter des données client stockées dans des fichiers à plat. Les dictionnaires de données définissent la structure des tables utilisateur basées sur des fichiers à plat.

Concepts d'administration

Les concepts suivants sont applicables aux tables système, aux tables utilisateur, aux fichiers à plat et aux mappages de table.

Que sont les tables système ?

Les tables système sont des tables de base de données contiennent les données de l'application Unica Campaign.

Les tables système stockent les métadonnées des objets de campagne, tels que les campagnes, les sessions, les diagrammes, les offres, les modèles, les macros personnalisées, les zones dérivées stockées et les déclencheurs. Les informations des historiques de contacts et de réponses sont également stockées dans des tables système.

Le processus d'installation et de configuration de Unica Campaign inclut la configuration des tables système Unica Campaign. Pour en savoir plus, consultez la documentation relative à l'installation.

Que sont les tables utilisateur ?

Les tables utilisateur sont des tables contenant les données que vous utilisez dans les processus au sein d'un diagramme Unica Campaign. Vous pouvez mapper les tables utilisateur aux tables d'une base de données relationnelle ou à des fichiers à plat ASCII.



Remarque : Avant de mapper une table utilisateur dans Unica Campaign, vérifiez que cette table utilise uniquement les types de données pris en charge par Unica Campaign. Pour obtenir la liste des types de données pris en charge pour chaque base de données, voir [Types de données pris en charge pour les tables utilisateur à la page 48](#).

Généralement, une table utilisateur contient des données sur les clients, les prospects ou les produits de votre entreprise. Par exemple, une table utilisateur peut contenir des colonnes pour les données de compte du client, telles que l'ID de compte, le type de compte et le solde. Vous pouvez utiliser ces données dans une campagne qui cible les clients avec certains types de compte et soldes.

Il existe trois types de table utilisateur : tables de base, tables de dimensions et tables générales.

Qu'est-ce qu'une table référentielle ?

Une table référentielle est une table qui contient des données sur les contacts potentiels de campagnes, tels que des clients, les entreprises, les comptes ou les ménages.

Chaque enregistrement de la table de base peut être mappé à une table de base de données ou un fichier à plat ASCII (de largeur fixe ou délimité) et doit contenir un identificateur pour le contact, c'est-à-dire qu'il doit exister une ou plusieurs colonnes, qui ensemble stockent un identificateur unique pour l'entité d'audience. Ces colonnes ne peuvent pas être null pour n'importe quel enregistrement dans la table.

Vous mappez l'identificateur dans la table référentielle à un ou plusieurs niveaux d'audience.

Les processus d'un diagramme sélectionnent ces identificateurs de niveau d'audience dans les tables de base lors de l'exécution de campagnes.

Qu'est-ce qu'une table de dimension ?

Une table de dimension est une table de base de données qui complète les données dans une table référentielle mappée à une table de base de données.



Remarque : Les tables de dimensions ne peuvent pas être mappées à des fichiers à plat et elles ne peuvent pas être jointes à des tables de base mappées à des fichiers à plat. Les tables de dimension et leurs tables de base correspondantes doivent être mappées à des tables de base de données dans la même base de données physique (c'est-à-dire, la même source de données).

Par exemple, une table de dimension peut contenir des informations démographiques basées sur le code postal, des comptes appartenant à un client ou les transactions du client, les informations produit ou les détails des transactions d'achat.

Lorsque vous définissez une table de dimension, vous spécifiez les zones de clé pour joindre la table de dimension à la table référentielle.

Qu'est-ce qu'une table générale ?

Une table générale est une table de format libre dans laquelle vous pouvez exporter des données à partir de Unica Campaign. Il s'agit du type de table le plus simple pouvant être créé et est utilisé uniquement pour exporter des données à partir de Unica Campaign pour une utilisation par d'autres applications (les tables générale ne peuvent pas être ensuite accessibles dans Unica Campaign, sauf si vous les mappez en comme tables de base).

Vous pouvez définir une table générale dans une base de données relationnelle, sous la forme d'un fichier à plat délimité, ou en tant que fichier à plat avec un dictionnaire de données. Les tables générales ne possèdent pas de clés ni de niveaux d'audience.

Vous utilisez des tables générales dans le processus **Instantanée** pour capturer des données de campagne pour une utilisation par d'autres applications. Par exemple, vous pouvez définir le processus **Instantanée** pour stocker les données historiques ou les listes de mailing dans la table générale exportée.

Vous utilisez des tables générales uniquement pour exporter des données. Vous ne pouvez pas interroger ni manipuler les données des tables générales dans Unica Campaign.

A propos du mappage des tables

Le mappage des tables consiste à rendre des tables client externe ou des tables système accessibles dans Unica Campaign.

Un mappage de tables correspond aux métadonnées utilisées pour définir une table de base, une table de dimension ou une table générale. Il contient des informations relatives à la source des données, le nom, l'emplacement et les zones de la table, les niveaux d'audience et les données. Les mappage de tables peuvent être sauvegardés afin d'être réutilisés dans les catalogues de tables.

Utilisation de fichiers à plat en tant que sources de données

En règle générale, la plupart des données marketing accessibles à partir d'un diagramme résident dans une base de données, mais il peut être pratique d'y accéder directement à partir d'un fichier à plat. Unica Campaign prend en charge le traitement des données stockées dans des fichiers à plat ASCII délimités ou à largeur fixe avec un dictionnaire de données.

Vous pouvez mapper les fichiers à plat en tant que tables de base et y accéder à partir d'un diagramme. En revanche, vous ne pouvez pas les mapper en tant que tables de dimensions.

L'accès direct aux fichiers à plat évite d'avoir à télécharger d'abord les données dans une base de données pour les utiliser avec Unica Campaign. Cette fonction est utile pour les données exportées d'applications tierce (telles qu'Excel ou SAS) et pour les données transitoires utilisées une seule fois (par exemple, une liste d'adresses pièges spécifique à une campagne, des suppressions de dernière minute, des scores de modèles prédictifs, etc.).

Pour plus d'informations, lisez les sections relatives aux dictionnaires de données.

Tâches d'administration de table initiale

Après l'installation de Unica Campaign, les administrateurs doivent effectuer plusieurs tâches initiales liées aux tables.

Avant que tu commences

L'installation de Unica Campaign doit être complète, y compris :

- L'installation et la configuration de la base de données système de Unica Campaign.
- La configuration de Unica Campaign en vue de l'accès à toutes les bases de données contenant des tables utilisateur (les sources de données sont définies).

Pour obtenir des instructions, consultez le *Unica Campaign guide d'installation* .

1. Testez l'accès aux tables système. Voir [Test de l'accès aux tables système à la page 42](#).
2. Testez l'accès aux tables utilisateur. Voir [Test de l'accès aux tables utilisateur à la page 43](#).
3. Définissez les niveaux d'audience supplémentaires dont vous avez besoin. (Unica Campaign contient le niveau d'audience `Client`, mais vous pouvez en définir d'autres, par exemple `Ménage`.) Voir [Administration des niveaux d'audience à la page 130](#).
4. Mapper les tables système de tous les niveaux d'audience pour lesquels vous souhaitez générer des rapports, par exemple, system tables for all audiences that you want to report on, such as `Client`. Voir [Mappages des tables système du niveau d'audience Client à la page 73](#).
5. Mappez les tables utilisateur. Voir [Mappage et démappage des tables utilisateur à la page 60](#).

Test de l'accès aux tables système

Une fois que Unica Campaign est installé, les administrateurs doivent confirmer que les tables système Unica Campaign sont mappées et que les connexions de base de données fonctionnent correctement.

1. Sélectionnez **Paramètres > Paramètres de Campaign**.
2. Cliquez sur **Gérer le mappage des tables**.

Résultat

La boîte de dialogue **Mappages de tables**, dans laquelle l'option **Afficher les tables système** est sélectionnée, s'ouvre.

Les tables système Unica Campaign sont mappées automatiquement lorsque vous configurez la base de données Unica Campaign si vous avez utilisé `UA_SYSTEM_TABLES` comme nom ODBC. Pour en savoir plus, consultez la documentation relative à l'installation.

Chaque entrée de table système Unica Campaign doit avoir un nom de table de base de données dans la colonne de droite. Toutefois, si votre implémentation n'utilise pas certaines fonctions, il se peut que des tables système restent non mappées.

Que faire ensuite

Si les tables système ne sont pas mappées, contactez la personne qui a effectué l'installation et la configuration de Unica Campaign.

Test de l'accès aux tables utilisateur

Une fois Unica Campaign installé, les administrateurs doivent confirmer qu'il Unica Campaign est configuré correctement pour accéder aux tables utilisateur nécessaires. Vous pouvez également tester l'accès aux tables utilisateur lorsque vous configurez une nouvelle source de données.

À propos de cette tâche

Suivez la procédure ci-dessous pour afficher les bases de données client auxquelles Unica Campaign a le droit d'accéder.



Remarque : une autre procédure consiste à ouvrir un diagramme afin de l'éditer, à cliquer sur **Paramètres > Paramètres de Campaign** et à sélectionner **Vue de l'accès aux sources de données**. La boîte de dialogue **Sources de bases de données** s'ouvre. Elle répertorie base de données des tables système et toutes les bases de données client configurées. A partir de cette boîte de dialogue, vous pouvez vous connecter aux bases de données client et vous en déconnecter.

1. Sélectionnez **Paramètres > Paramètres de Campaign**.
2. Cliquez sur **Gérer le mappage des tables**.
3. Dans la boîte de dialogue Mappages de tables, sélectionnez **Afficher les tables utilisateur**.

Résultat

A l'origine, aucune table utilisateur n'est mappée et la liste est vide.

4. Cliquez sur **Nouvelle table**.

Résultat

La boîte de dialogue Définition de la nouvelle table s'ouvre.

5. Cliquez sur **Suivant**.

Résultat

Vous êtes invité à choisir un mappage vers un fichier ou une base de données.

6. L'option **Mapper une table de la base de données sélectionnée** est sélectionnée par défaut. Une ou plusieurs bases de données s'affichent dans la liste **Sélectionner la source de données**. Si aucune entrée n'est affichée dans la zone Sélectionner la source de données après l'installation initiale, vous devez créer et configurer des sources de données dans Unica Campaign.
7. Si vous utilisez des fichiers à plat pour les données utilisateur, sélectionnez **Mapper un fichier existant**, puis cliquez sur **Suivant**. La fenêtre Définition de la nouvelle table contient à présent des zones pour le fichier à plat et l'emplacement du dictionnaire de données. Cliquez sur **Parcourir** pour localiser les fichiers nécessaires ou entrez le chemin relatif et le nom de fichier. Les fichiers doivent se trouver sous la racine de la partition de Unica Campaign pour être accessibles.

Résultats

Si vous ne l'avez pas déjà fait, vous pouvez à présent mapper les tables utilisateur dans Unica Campaign.

Administration des tables utilisateur

Unica Campaign Les administrateurs de effectuent généralement les tâches suivantes sur les tables utilisateur.

Ajout de nouvelles sources de données utilisateur à Unica Campaign

Les organisations peuvent utiliser leurs propres bases de données et fichiers à plat comme sources de données dans les diagrammes Unica Campaign. Par exemple, une organisation peut stocker les noms et adresses des clients dans DB2® et l'historique des achats des clients dans SQL Server. D'autres organisations peuvent disposer d'un système big data distribué, et de fichiers à plat.

A propos de cette tâche

La personne qui réalise l'installation de Unica Campaign prépare généralement les sources de données existantes en vue de leur utilisation avec Unica Campaign. Au fil du temps, d'autres sources de données peut devenir disponibles. Cette rubrique explique comment rendre ces sources de données utilisateur supplémentaires disponibles pour Unica Campaign. Elle ne concerne pas les tables système.

Effectuez les tâches ci-dessous pour rendre les nouvelles sources de données utilisateur disponibles dans Unica Campaign. Lorsque ces tâches sont terminées, Unica Campaign les utilisateurs peuvent créer des organigrammes qui accèdent aux données de toutes les sources de données configurées, y compris les bigdata telles qu'Apache Hadoop Hive ou Amazon Redshift.



Important: Cette rubrique contient des informations générales. Elle n'explique pas comment préparer les sources de données individuelles. Pour obtenir des instructions détaillées sur les types de bases de données individuels, y compris les données volumineuses, consultez le *Unica Campaign Guide d'installation*.

A. Créez une connexion ODBC ou native à chaque base de données qui doit fournir des données utilisateur à Unica Campaign.

Le serveur du programme d'écoute de Unica Campaign doit avoir une connexion ODBC ou native à chaque base de données ou schéma qui contient les tables client utilisateur.

Pour obtenir des instructions, consultez le *Unica Campaign Guide d'installation*.

Pour plus d'informations sur les sources de base de données utilisateur prises en charge, consultez le *Unica Environnements logiciels recommandés et configuration minimale requise*.

B. Importez le modèle XML fourni dans Unica Campaign.

Unica Campaign fournit des modèles XML à utiliser comme base pour chaque source de données que vous créez dans Unica Campaign.

Lors de l'installation, au moins un modèle XML a été importé (SQL, DB2® ou Oracle) pour être utilisé par le Unica Campaign tables système. Si la base de données utilisateur que vous envisagez d'utiliser est du même type, il n'est pas nécessaire de le réimporter. Cependant, si le modèle dont vous avez besoin n'existe pas dans Unica Campaign, vous devez l'importer. Cette opération ne doit être effectuée qu'une fois pour chaque type de modèle que vous utiliserez. Par exemple, si vous disposez de plusieurs bases de données Teradata qui fourniront des informations à Unica Campaign, importez une fois le modèle XML Teradata. Puis, lors d'une étape ultérieure, vous créerez deux sources de données à partir de ce modèle.

Pour importer un modèle dans Unica Campaign, utilisez l'utilitaire `configTool` :

- `configTool` se trouve dans `<Marketing_Platform_Home>/tools/bin`. Pour plus d'informations, *Guide de l'administrateur d'Unica Platform*.
- Les modèles XML se trouvent dans `<Campaign_Home>/conf`. Chaque fichier de modèle porte un nom qui permet d'identifier sa destination (`OracleTemplate.xml`, `SQLServerTemplate.xml`, `NetezzaTemplate.xml`, et ainsi de suite).

L'exemple suivant importe `OracleTemplate.xml` dans le fichier par défaut Unica Campaign partition, `partition1`.



Note: `configTool` a une extension `.bat` pour Windows™ et `.sh` pour Unix.

```
./configTool -i -p "Affinium|Campaign|partitions|partition1|dataSources" -f <Campaign_Home>/conf/OracleTemplate.xml
```

C. Créez et configurez une source de données dans Unica Campaign à partir du modèle XML que vous avez importé.

Dans cette tâche, vous allez créer une nouvelle source de données basée sur un modèle XML, puis vous la configurerez en remplissant le modèle.

Effectuez cette tâche une fois pour chaque source de données qui fournira des informations à Unica Campaign. Ainsi, si vous avez deux bases de données Teradata (une qui contient des informations de contact et une autre qui contient l'historique des achats), créez deux sources de données distinctes à partir du modèle XML Teradata.

1. Dans Unica Campaign, choisissez **Paramètres > Configuration**.
2. Accédez à `Campaign | partitions | partition[n] | dataSources`.
3. Sélectionnez le modèle de votre choix.
4. Dans la zone **Nouveau**, indiquez un nom de catégorie qui vous aidera à vous souvenir de la source de données dont il s'agit, par exemple **TD_Customers** ou **DB2_Customers**.
5. Ajustez les valeurs des zones de manière à définir les propriétés de configuration de la nouvelle source de données utilisateur.

Le modèle fournit des valeurs par défaut pour la plupart des propriétés. Cependant, certaines propriétés n'ont pas de valeurs par défaut, telles que : `ASMUserForDBCredentials`, `DSN`, `SystemTableSchema`, `OwnerForTableDisplay`, `CustomMacroSchema`. Vous devez fournir des valeurs correspondant à votre instance de base de données. En outre, il peut être nécessaire d'ajuster d'autres propriétés en fonction de votre base de données. Pour plus d'informations, voir `#unique_51`.

6. Sauvegardez vos modifications.
7. Redémarrez le programme d'écoute de Unica Campaign pour que les modifications prennent effet.



Note: Si vous devez ajuster les propriétés ultérieurement, choisissez **Paramètres > Configuration**. Chaque source de données qui a été ajoutée dans Unica Campaign est répertoriée en tant que <nom-source-de-données> sous Campaign | partitions | partition [n] | dataSources.

D. Mappez des tables dans Unica Campaign pour la nouvelle source de données.

Vous devez mapper les tables utilisateur pour rendre les données accessibles dans les diagrammes Unica Campaign.

Prérequis :

- Définissez les niveaux d'audience avant de mapper les tables utilisateurs. Voir [Administration des niveaux d'audience on page 130](#).
- Vérifiez que la table utilisateur contient uniquement les types de données pris en charge par Unica Campaign. Voir [Types de données pris en charge pour les tables utilisateur on page 48](#).

Pour mapper les tables utilisateur :

1. Choisissez **Paramètres > Paramètres de campagne > Gérer les mappages de tables**. (Ou ouvrez un organigramme pour le modifier et choisissez **Admin > Tables**.)
2. Dans la boîte de dialogue Mappages de tables, cliquez sur **Afficher les tables utilisateur**.
3. Cliquez sur **Nouveau tableau**. La boîte de dialogue **Définition d'une nouvelle table s'ouvre**.
4. Cliquez sur **Suivant**.
5. Sélectionnez **Mapper vers la table existante dans la base de données sélectionnée**.
6. Sélectionnez la source de données que vous avez créée précédemment, puis cliquez sur **Suivant**.
7. Vous êtes invité à vous connecter à la base de données.
8. Suivez les invites pour mapper la table. Pour obtenir des instructions détaillées, voir [Mappage et démappage des tables utilisateur on page 60](#).

Si vous le souhaitez, stockez le mappage de table dans le catalogue (.cat) pour qu'il soit disponible pour tous les diagrammes. L'utilisation d'un catalogue évite de remapper la même table encore et encore pour chaque diagramme. Les utilisateurs peuvent ouvrir un organigramme pour le modifier, sélectionner **Catalogues de tables stockés** dans le menu **Options** et charger un catalogue stocké. Ils peuvent alors utiliser les tables utilisateur de leur choix présentes dans le catalogue en tant qu'entrée dans un diagramme (par exemple, en tant qu'entrée du processus Sélection).

Création de tables utilisateur par le biais d'un processus de sortie

Vous pouvez créer des tables utilisateur en exportant des données depuis un processus de sortie, tel que Instantané, Liste d'appels ou Liste d'adresses électroniques.

1. Lors de l'édition d'un diagramme, ouvrez le processus de sortie à partir duquel vous voulez créer la table utilisateur.
2. Dans la liste **Exporter vers**, sélectionnez **Nouvelle table mappée**.


Résultat

La fenêtre Définition de la nouvelle table s'ouvre.

3. Sélectionnez **Table référentielle**, **Table de dimensions** ou **Table générale**. Généralement, vous pouvez exporter les données vers une nouvelle table référentielle de base dans un fichier à plat ou une base de données existants. Si vous devez lire les données exportées à nouveau dans Unica Campaign, vous devez les exporter sous la forme d'une table référentielle de base.
4. Cliquez sur **Suivant**.
5. Sélectionnez **Créer un nouveau fichier** ou **Créer une nouvelle table dans la BDD sélectionnée**.
6. Si vous avez sélectionné **Créer une table dans la BDD sélectionnée** :
 - a. sélectionnez la base de données dans laquelle vous voulez créer la table, puis cliquez sur **Suivant**.
 - b. Sélectionnez les **zones table source** à exporter. Vous pouvez sélectionner les zones générées par Unica Campaign, l'identificateur de niveau d'audience et les zones dans la cellule d'entrée. Utilisez les boutons **Ajouter**, **Supprimer**, **Haut** et **Bas** pour définir et classer les zones dans la liste **Zones de la nouvelle table**.
 - c. Cliquez sur **Suivant**.
 - d. Indiquez un **nom de table de base de données** et un **Unica Campaign nom de table** pour la nouvelle table.
 - e. Facultatif : Sélectionnez les zones de la nouvelle table et modifiez le **Unica Campaign nom de zone** .
 - f. Cliquez sur **Suivant**.
 - g. Sélectionnez le **niveau d'audience** pour la nouvelle table et définissez la zone de niveau d'audience dans la nouvelle table, puis cliquez sur **Suivant**.
 - h. Facultatif : utilisez **Ajouter** pour sélectionner des niveaux d'audience supplémentaires de la nouvelle table, puis cliquez sur **Suivant**.
 - i. Définissez le profilage pour la nouvelle table. Le profilage permet aux utilisateurs d'afficher et de sélectionner des valeurs de table lors de la modification d'un diagramme ou la construction d'une requête. Voir [Configuration du profilage lors de l'association des tables utilisateur à la page 69](#).
 - j. Cliquez sur **Terminer**.
7. Si vous avez sélectionné **Créer un nouveau fichier** :
 - a. Cliquez sur **Suivant**.
 - b. Sélectionnez **Fichiers à plat à largeur fixe** ou **Fichier délimité**, définissez les zones **Paramètres** de manière appropriée et cliquez sur **Suivant**.
 - c. Sélectionnez les **zones table source** à exporter vers la nouvelle table ou le nouveau fichier. Vous pouvez sélectionner les zones générées par Unica Campaign, l'identificateur de niveau d'audience et les zones dans la cellule d'entrée. Utilisez les boutons **Ajouter**, **Supprimer**, **Haut** et **Bas** pour définir et classer les zones dans la liste **Zones de la nouvelle table**.
 - d. Cliquez sur **Suivant**.
 - e. Sélectionnez le **niveau d'audience** pour la nouvelle table, définissez la zone de niveau d'audience dans la nouvelle table, puis cliquez sur **Suivant**.
 - f. Facultatif : cliquez sur **Ajouter** pour sélectionner des niveaux d'audience supplémentaires de la nouvelle table, puis cliquez sur **Suivant**.
 - g. Définissez le profilage pour la nouvelle table. Le profilage permet aux utilisateurs d'afficher et de sélectionner des valeurs de table lors de la modification d'un diagramme ou la construction d'une requête. Voir [Configuration du profilage lors de l'association des tables utilisateur à la page 69](#).
 - h. Cliquez sur **Terminer**.

Accès aux sources de données utilisateur à partir d'un diagramme

Pour accéder aux données utilisateur à partir d'un diagramme, vérifiez que vous êtes connecté à chaque base de données utilisées en tant que source de données.

1. Ouvrez un diagramme en édition, puis cliquez sur le menu **Admin**  et sélectionnez **Sources de base de données**.

Résultat

La fenêtre **Sources de base de données** montre toutes les bases de données utilisateur auxquelles la configuration de Unica Campaign lui permet d'accéder, plus la base de données qui contient les tables système.

2. Pour vous connecter à une base de données, sélectionnez-la et cliquez sur **Connexion**.
3. Cliquez sur **Fermer**.

Résultat

Vous pouvez accéder aux tables contenues dans cette base de données. Pour qu'une table puisse être interrogée dans une base de données, elle doit être mappée.

Types de données pris en charge pour les tables utilisateur

Avant le mappage des tables utilisateur dans Unica Campaign, vérifiez que vos tables utilisent uniquement les types de données pris en charge pour chaque base de données prise en charge. Les types de données qui ne sont pas répertoriés ici ne sont pas pris en charge.



Note: Une colonne de type de données DATE, DATETIME ou TIMESTAMP d'une table, lorsqu'elle est mappée dans un Unica Campaign organigramme, apparaît sous la forme de type TEXT avec le format DATE, DATETIME ou TIMESTAMP stocké entre parenthèses, tel que [DELIM_D_M_Y] ou [DT_DELIM_D_M_Y]. Bien que son type de données dans le mappage de table du diagramme soit affiché comme étant TEXT, l'application connaît le format et le gère en conséquence. Ne mappez pas les colonnes de ces trois types ou d'un type lié à la date ou à l'heure en tant que colonne ID Audience à un niveau d'audience TEXT. Le mappage de colonnes de type date au niveau d'audience TEXT n'est pas autorisé.

Type de données pris en charge avec Amazon Redshift1

BIGINT CHAR DATE DECIMAL DOUBLE PRECISION INTEGER REAL SMALLINT VARCHAR

Type de données pris en charge avec Apache Hadoop Hive

BIGINT CHAR DATE DECIMAL DOUBLE FLOAT INT SMALLINT STRING TIMESTAMP TINYINT VARCHAR

Type de données pris en charge dans Unica Campaign avec base de données GBQ

BOOL DATE TIMESTAMP FLOAT64 INT64 CHAINE NUMÉRIQUE INT64 INT PETIT ENTIER TINYINT NUMÉRIQUE DÉCIMAL

Type de données pris en charge avec DB2®

bigint char date decimal double float int numeric real smallint timestamp varchar

*comprend dashDB™ et DB2® BLU.

Type de données pris en charge avec HP Vertica

Tous les types de données de base (standard).

Type de données pris en charge avec Netezza®

bigint byteint char(n) [1] date float(p) int nchar(n) [2] numeric(p, s) nvarchar(n) [2] smallint timestamp varchar(n) [1]

[1] Non pris en charge lorsqu'il est utilisé dans la même table avec `nchar` OU `nvarchar`.

[2] Non pris en charge lorsqu'il est utilisé dans la même table avec `char` OU `varchar`.

Type de données pris en charge avec Oracle

DATE FLOAT (p) NUMBER [(p , s)] [1] TIMESTAMP VARCHAR2(size BYTE)

[1] La précision est requise pour NUMBER, sauf si vous définissez la propriété de source de données **Campaign > partitions > partition[n] > dataSources > [dataSourceName] > UseSQLToRetrieveSchema** sur TRUE. Si vous ne spécifiez pas de précision et que vous ne définissez pas **UseSQLToRetrieveSchema** sur TRUE, Unica Campaign suppose qu'il peut stocker les valeurs dans un type de données qui préserve 15 chiffres de précision. Cela peut poser un problème pour les zones qui contiennent des valeurs dont la précision dépasse 15 chiffres car la précision est perdue lorsque la valeur est intégrée dans Unica Campaign.

Type de données pris en charge avec SQL Server

bigint bit char(n) [1] datetime decimal float int nchar [2] numeric nvarchar(n) [2, 3] real smallint text tinyint varchar(n) [1]

[1] Non pris en charge lorsqu'il est utilisé dans la même table avec `nchar` OU `nvarchar`.

[2] Non pris en charge lorsqu'il est utilisé dans la même table avec `char` OU `varchar`.

[3] `nvarchar(n)` est pris en charge mais `nvarchar(max)` ne l'est pas.

Type de données pris en charge avec Teradata

bigint byteint char date decimal float int numeric smallint timestamp varchar

Type de données pris en charge avec MariaDB

varchar tinyint text date smallint mediumint int bigint float double decimal datetime timestamp time year char mediumtext

Utilisation des sources de données utilisateur Amazon Redshift avec Unica Campaign

Unica Campaign prend en charge les sources de données utilisateur Amazon Redshift. Redshift n'est pas pris en charge pour les tables système.

L'intégration est obtenue en utilisant le pilote ODBC PostgreSQL pour la connectivité ODBC et SQL et en configurant le modèle PostgreSQL dans Unica Campaign pour chaque source de données.

- Pour obtenir des instructions sur la configuration initiale, voir le manuel *Unica Campaign - Guide d'installation*.
- Les informations sur les paramètres de configuration figurent dans le document *Unica Campaign - Guide d'administration*.
- Pour plus d'informations sur les versions prises en charge, voir le document *Recommended Software Environments and Minimum System Requirements*.
- Pour obtenir des informations sur Amazon Redshift, voir <http://aws.amazon.com/redshift/>.

Utilisation de sources de données MariaDB avec Unica Campaign

Unica Campaign prend en charge MariaDB en tant que tables utilisateur et système. La connexion de base de données MariaDB avec Unica Campaign est prise en charge avec unixODBC et MariaDB ODBC Connector. Les utilisateurs doivent installer unixODBC et MariaDB ODBC Connector sur la machine du serveur d'analyse (programme d'écoute) d'Unica Campaign.



Remarque : Pour plus d'informations sur les versions prises en charge, voir le document *Recommended Software Environments and Minimum System Requirements*.

MariaDB Server sur Linux

Sur Linux, ajoutez les lignes suivantes à `server.cnf (/etc/my.cnf.d/server.cnf)`

```
[mysqld]
innodb-page-size=32768
character-set-server=utf8
sql_mode='NO_BACKSLASH_ESCAPES'
innodb_strict_mode=0
wait_timeout = 2592000
```



Remarque : A partir de la version 12.1 FP2, vous devez ajouter le paramètre de niveau de base de données MariaDB `table_definition_cache=1024` dans le fichier de configuration.

Serveur MariaDB sur Windows

Configurez l'ajout de ligne ci-dessous `my.ini` sur la section `mysqld`.

```
[mysqld]
innodb-page-size=32768
character-set-server=utf8
sql_mode='NO_BACKSLASH_ESCAPES'
innodb_strict_mode=0
wait_timeout = 2592000
```



Remarque : A partir de la version 12.1 FP2, vous devez ajouter le paramètre de niveau de base de données MariaDB `table_definition_cache=1024` dans le fichier de configuration.

Configuration du fichier ODBC.ini Google BigQuery

Accédez à `/opt/simba/googlebigqueryodbc/Setup and Configure odbc.ini`.

Veillez à ajouter DefaultDataset comme indiqué ci-dessous :

[GBQ]

_ # Description : description DSN._

Cette clé n'est pas nécessaire et sert uniquement à fournir une description de la source de données.

Description=Pilote ODBC Simba pour le DSN Google BigQuery (64 bits)

—

Driver : emplacement où installer le pilote ODBC.

Driver=/opt/simba/googlebigqueryodbc/lib/64/libgooglebigqueryodbc_sb64.so

—

Ces valeurs peuvent être définies ici, ou dans la chaîne de connexion.

Catalog : catalogue auquel se connecter. Ce paramètre est requis.

Catalog=<Nom_Projet>

DefaultDataset=<Ensemble_de_données_à_utiliser>

—

SQLDialect : le dialecte SQL à utiliser. Il existe deux dialectes SQL :

0 = SQL BigQuery hérité

1 = SQL BigQuery Standard (SQL 11)

SQLDialect=1

—

OAuth Mechanism : Mécanisme OAuth à utiliser. Deux éléments peuvent être modifiés :

0 = Authentification du service

1 = Authentification des utilisateurs

Ce paramètre est requis.

OAuthMechanism=0

—

RefreshToken : le jeton d'actualisation utilisé. Il peut être généré à partir de la boîte de dialogue de connexion Windows.

Il peut également être généré en exécutant les étapes suivantes :

1. Obtenez une authentification en vous connectant à Google à partir de l'URL suivante :

https://accounts.google.com/o/oauth2/auth?scope=https://www.googleapis.com/auth/bigquery&response_type=code&redirect_uri=urn:ietf:wg:oauth:2.0:oob&client_id=977385342095.apps.googleusercontent.com&hl=en

2. Exécutez le script `get_refresh_token.sh` et entrez le jeton d'authentification reçu à l'étape 1.
3. Copiez le jeton d'actualisation (le texte sur le côté droit du signe deux-points, sans les espaces de fin ou de début) depuis la sortie du script.

Ce paramètre est requis.

RefreshToken=<JETON_D'ACTUALISATION_GENERE>

—

E-mail : Pour l'authentification du service, ce paramètre est obligatoire. Il s'agit de l'e-mail de votre compte de service `GENERE` (et non d'un compte Gmail type).

Cet e-mail est unique et associé à au moins une paire de clés publique/privée.

E-mail=<E-MAIL_DU_PROJET_GBQ>

—

KeyFile Path : Pour l'authentification du service, ce paramètre est obligatoire. Il s'agit du chemin d'accès au fichier de clés stocké (.p12).

KeyFilePath=<CHEMIN DU FICHIER .JSON ou .P12 téléchargé depuis votre projet GBQ>

—

Utilisé pour spécifier le chemin d'accès complet du fichier au format PEM contenant les certificats de l'autorité de certification SSL de confiance.

Si une chaîne vide est transmise pour la configuration, le pilote attend l'autorité de certification SSL de confiance

Les certificats se trouvent dans le fichier nommé `cacerts.pem` situé dans le même répertoire que la

bibliothèque partagée du pilote.

TrustedCerts=/opt/simba/googlebigqueryodbc/lib/64/cacerts.pem

—

AllowLargeResults : lorsque ce paramètre est défini sur 1, le pilote permet aux ensembles de résultats dans les réponses d'être supérieurs à 128 Mo.

AllowLargeResults=0

—

LargeResultsDataSetId : DataSetId permettant de stocker les tables temporaires créées. Il s'agit d'un paramètre obligatoire si AllowLargeResults est défini sur 1.

LargeResultsDataSetId=_bqodbc_temp_tables

—

LargeResultsTempTableExpirationTime : délai en millisecondes avant l'expiration des tables temporaires créées. Il s'agit d'un paramètre obligatoire si AllowLargeResults est défini sur 1.

LargeResultsTempTableExpirationTime=3600000

Configurer odbcinst.ini

[Pilote ODBC Simba pour Google BigQuery 64 bits]

Description=Pilote ODBC Simba pour Google BigQuery(64 bits)

Driver=/opt/simba/googlebigqueryodbc/lib/64/libgooglebigqueryodbc_sb64.so

- Copiez « SimbaODBCDriverforGoogleBigQuery.lic » à partir de l'e-mail que vous devriez avoir reçu lors du téléchargement du pilote Simba et copiez-le dans « /opt/simba/googlebigqueryodbc/lib/64 »

Mettre à jour Setenv.sh

```
LD_LIBRARY_PATH=<CAMPAIGN_HOME>/bin:<SYSTEM_DB_LIB_PATH>/:/opt/simba/googlebigqueryodbc/lib/64:/usr/lib64:/lib64
export LD_LIBRARY_PATH
ODBCINI=/opt/simba/googlebigqueryodbc/Setup/odbc.ini
Export ODBCINI
```

Configurer la source de données Google BigQuery

Campaign a fourni un nouveau modèle **BigQueryTemplate.xml** à utiliser pour connecter la source de données utilisateur Google BigQuery.

1. Importez le fichier BigQueryTemplate.xml depuis <REPertoire_CAMPAIGN>/conf à l'aide de configtool.
2. Créez une source de données à l'aide de BigQueryTemplate.xml et spécifiez les propriétés ci-dessous :

ASMUserForDBCredentials	<Utilisateur_Platform>
-------------------------	------------------------

DeleteAsRecreate	TRUE
DeleteAsTruncate	FALSE
BulkInsertRequiresColumnType	TRUE

Affectez la source de données créée à l'étape 2 à l'utilisateur de Platform spécifié dans ASMuserDBCredentials et fournissez l'ID de compte de service en tant qu'utilisateur et le chemin du fichier .json en tant que mot de passe.

Google BigQuery - Fonctions non prises en charge avec Campaign

1. Campaign ne sera pas en mesure de prendre en charge les nouvelles fonctions (telles que Struct, UNNEST, ARRAY Data type, ARRAY_Length(), etc.) disponibles dans Big Query sous quelque forme que ce soit, qu'il s'agisse d'une requête SQL avancée, d'une zone dérivée, de commandes pre ou post SQL, de SQL brut ou de macros personnalisées.
2. Campaign prend en charge la fonction de vue et l'utilisateur peut tirer parti des entrées de vue dans Campaign pour effectuer une segmentation, un échantillonnage, etc. Toutefois, veuillez noter qu'une vue créée à partir de nouvelles fonctions telles que Struct, UNNEST, ARRAY_LENGTH(), etc. ne sera pas prise en charge et ne fonctionnera pas comme prévu.
3. Les fonctions arithmétiques telles que - (moins), + (Plus), etc. ne sont pas prises en charge pour la fonction Date et les fonctions liées à celles-ci, si elles sont comparées à la colonne de type de données de date par GBQ lui-même. Par conséquent, elles ne seront pas prises en charge non plus via Campaign. GBQ prend en charge diverses fonctions de date telles que DATE_ADD, DATE_SUB, DATE_DIFF, etc., et toutes ces fonctions seront également prises en charge dans Campaign sous la forme de requêtes SQL brutes.

Par exemple, la requête ci-dessous ne fonctionnera pas dans Campaign.

Current_DATE() + 30. En revanche, l'utilisateur peut utiliser la requête ci-dessous :

```
DATE_ADD(CURRENT_DATE(), INTERVAL 30 day)
```

OR

Il peut également utiliser la méthode Pointer et cliquer suivante :

```
DATE_STRING(CURRENT_JULIAN()+30 ,YYYYMMDD)
```

Utilisation de sources de données big data Hadoop avec Hive avec Unica Campaign

Unica Campaign permet l'utilisation des implémentations Hive d'Apache Hadoop comme sources de données utilisateur.



Remarque : Pour savoir comment préparer les sources de données utilisateur Apache Hadoop Hive pour Unica Campaign, voir le *Unica Campaign Guide d'installation d'*.

Si votre système est configuré pour prendre en charge un système big data Hadoop avec Hive, vous disposez des fonctions suivantes :

- **Importer des données dans Unica Campaign** : utilisez votre système big data Hadoop avec Hive comme source de données pour Unica Campaign. Par exemple, vous pouvez créer un diagramme de campagne marketing qui utilise les données des comptes provenant de votre instance big data pour cibler les clients avec certains types de compte et solde. Pour obtenir des instructions sur la configuration initiale, voir le manuel *Unica Campaign - Guide d'installation*.
- **Exporter des données d'Unica Campaign** : envoyez des données depuis Unica Campaign vers votre système big data Hadoop utilisant Hive. Vous pouvez créer un diagramme de campagne marketing important les données utilisateur d'une ou de plusieurs autres sources de données, telles que des bases de données DB2® ou Oracle. Utilisez le diagramme Unica Campaign pour créer un segment de marché, puis à l'aide du processus Instantané du diagramme, réexportez le segment dans votre instance big data. La configuration de l'exportation vers Hive est expliquée dans le manuel *Unica Campaign - Guide d'administration*.
- Vous pouvez **créer des tables temporaires pour l'optimisation en base de données**. L'utilisation de la fonction d'optimisation en base de données de Unica Campaign peut améliorer les performances de diagrammes. Lorsque l'optimisation en base de données est active, le traitement est effectué sur le serveur de base de données et la sortie est stockée dans des tables temporaires sur ce serveur, chaque fois que cela est possible. Pour plus d'informations, lisez les informations concernant **useInDbOptimization**.

Exigences et limitations pour les sources de données Hadoop avec Hive

Avec Unica Campaign, les exigences et les limitations s'appliquent aux sources de données Hadoop utilisant Hive.

- L'un des pilotes suivants est requis. Il est de la responsabilité du client de se le procurer.
 - Pilote ODBC DataDirect Apache Hive de Progress.com : DataDirect Connect64(R) pour ODBC version 7.1.5.
 - Pilote ODBC Cloudera for Apache Hive Version 2.5.16 pour Apache Hadoop Hive de Cloudera, Inc.
 - Pilote ODBC Hortonworks 64 bits pour HDP 2.3 (v2.0.5) disponible sur <http://hortonworks.com/hdp/addons/>.
- Les distributions Hadoop suivantes sont prises en charge, avec Apache Hive comme point de connexion : Cloudera, Hortonworks, IBM® BigInsights®™, MapR.
- Version minimale de Hive prise en charge : 0.14
- L'intégration du Big Data est actuellement prise en charge sur Linux™ RHEL 6.3 ou supérieur.
- Hadoop avec Hive n'est pris en charge qu'en tant que source de données utilisateur. Il n'est pas pris en charge pour les tables système de Unica Campaign.
- L'intégration du Big Data ne prend actuellement pas en charge le Unica Campaign Boîtes de processus Cube, Optimize ou Liste de Interact ou Deliver des pages de destination dans une boîte de processus Extraire.



Note: Il est obligatoire pour les utilisateurs de la base de données Hive de configurer le chargeur.

Exportation des données de Unica Campaign vers un système Hadoop avec Hive

Vous pouvez envoyer des données depuis vers votre système big data Hadoop reposant sur Hive.

À propos de cette tâche

Pour envoyer des données depuis Unica Campaign vers un système big data Hadoop avec Hive, créez un diagramme important les données utilisateur d'une ou de plusieurs sources, telles que les bases de données DB2® et Oracle. Configurez

le processus Instantané dans un diagramme pour exporter les données vers votre instance big data. Lors de l'exécution du diagramme, les données de l'instantané sont exportées vers la base de données Hive.

Les paramètres de configuration d'Unica Campaign pour la source de données Hive déterminent la manière dont les données sont transférées de Unica Campaign vers Hive.

1. Un administrateur doit configurer la source de données Hive (dans Campaign | Partitions | Partition[n] | dataSources) pour entrer les commandes SCP et SSH requises :
 - La valeur de **LoaderPreLoadDataFileCopyCmd** utilise SCP pour copier les données depuis Unica Campaign vers un dossier temporaire nommé /tmp sur le système Hadoop avec Hive. L'emplacement doit être appelé /tmp et doit être sur le serveur Hive (emplacement du système de fichiers et non de HDFS). Cette valeur doit définir la commande SCP, ou appeler un script qui la contient. Voir les deux exemples ci-dessous.
 - La valeur de **LoaderPostLoadDataFileRemoveCmd** doit spécifier la commande SSH "rm" pour retirer le fichier de données temporaire après son chargement dans Hive.

Pour prendre en charge cette fonctionnalité, SSH doit être configuré sur le serveur Unica Campaign du programme d'écoute. Pour obtenir des instructions, consultez le *Unica Campaign guide d'installation*.

2. Configurez le processus Instantané dans un diagramme de manière à obtenir des données en entrée d'une ou de plusieurs sources et les exporter dans votre base de données Hive. Concevez le diagramme comme vous le feriez normalement, en y incluant tous les processus souhaités (Sélection et Fusion, par exemple).
3. Exécutez le diagramme.

L'ensemble du jeu de données est exporté dans un fichier de données temporaire dans <Campaign_Home>/partitions/partition[n]/tmp. Le fichier temporaire est copié sur le serveur Hive à l'aide de **LoaderPreLoadDataFileCopyCmd** et les données sont chargées dans une table Hive. Le fichier temporaire est supprimé du serveur Hive à l'aide de **LoaderPostLoadDataFileRemoveCmd**.

Exemple

Exemple 1 : Configuration de l'exportation vers MapR : Cet exemple montre Unica Campaign configuré pour l'exportation vers MapR, avec une source de données nommée Hive_MapR. **LoaderPreLoadDataFileCopyCmd** utilise SCP pour copier le fichier de données depuis la machine locale qui exécute Unica Campaign vers un répertoire temporaire de la machine distante qui exécute le serveur Hive (la machine MapR). **LoaderPostLoadDataFileRemoveCmd** utilise la commande SSH rm pour retirer le fichier.

```
Campaign | Partitions | Partition[n] | dataSources | Hive_MapR | LoaderPreLoadDataFileCopyCmd = scp <FICHER DE DONNEES> mapr@example.company.com/tmp
```

```
Campaign | Partitions | Partition[n] | dataSources | Hive_MapR | LoaderPostLoadDataFileRemoveCmd = ssh mapr@example.company.com "rm/tmp/<FICHER DE DONNEES>"
```

Exemple 2 : Configuration de l'exportation vers Cloudera à l'aide d'un script : L'utilisation d'un script peut permettre d'éviter les problèmes de droits d'accès au fichier. En cas de problèmes de droits d'accès au fichier, la commande LOAD ne peut pas accéder au fichier de données et la commande échoue. Pour éviter ce type de problème, vous pouvez écrire votre propre script de ligne de commande ou de shell pour copier le fichier de données par SCP sur Hive et mettre à jour les

droits d'accès du fichier de données. L'exemple suivant montre Unica Campaign configuré pour utiliser un script pour l'exportation vers Cloudera. **LoaderPreLoadDataFileCopyCmd** appelle un script qui utilise SCP pour copier le fichier de données de la machine locale exécutant Unica Campaign vers un répertoire temporaire sur la machine distante Cloudera. **LoaderPostLoadDataFileRemoveCmd** retire le fichier.

```
Campaign | Partitions | Partition[n] | dataSources | Hive_Cloudera | LoaderPreLoadDataFileCopyCmd = /opt/HCL/
CampaignBD/Campaign/bin/copyToHadoop.sh <FICHER_DE_DONNEES>
```

```
Campaign | Partitions | Partition[n] | dataSources | Hive_Cloudera | LoaderPostLoadDataFileRemoveCmd = ssh
cloudera@example.com "rm /tmp/<FICHER DE DONNEES>"
```

Ci-dessous figure le script qui est appelé par **LoaderPreLoadDataFileCopyCmd** :

```
copyToHadoop.sh:
#!/bin/sh
scp $1 cloudera@example.com:/tmp
ssh cloudera@example.com "chmod 0666 /tmp/'basename $1'"
```

Le script est sur la machine du programme d'écoute de Unica Campaign. Il exécute la commande SCP en tant qu'utilisateur "cloudera" sur le serveur de destination (example.com) pour copier le fichier dans le répertoire tmp. La commande SSH se connecte avec le même utilisateur pour que les droits d'accès soient valides pour les processus de chargement et de suppression qui vont suivre.

Conformité au langage de requête Hive

Les recommandations suivantes s'appliquent lorsque des sources de données big data Hive sont intégrées à Unica Campaign.

Apache Hive dispose de son propre langage de requête appelé HiveQL (ou HQL). Bien que basé sur SQL, HiveQL ne suit pas strictement l'ensemble du standard SQL-92. HiveQL comprend des extensions qui ne sont pas dans SQL, notamment les insertions multitables et la création de table lors de la sélection, mais n'offre qu'un support de base pour les indexes. De plus, HiveQL ne prend pas en charge les transactions et les vues matérialisées, et ne prend en charge les sous-requêtes que de façon très limitée.

C'est pourquoi les instructions suivantes s'appliquent lors de l'utilisation de sources de données big data Hive avec Unica Campaign :

- Le code SQL doit être conforme à HiveQL.
- Si vous écrivez des requêtes en SQL brutes pour les utiliser dans Unica Campaign, vérifiez qu'elles fonctionnent avec Hive.
- L'utilisation de plusieurs instructions SQL pour les requêtes en SQL brutes n'est pas prise en charge.
- Il peut être nécessaire de modifier les requêtes existantes pour Hive si vous utilisez du SQL brut dans les processus, les macros personnalisées ou les zones dérivées d' Unica Campaign.

Utilisation de sources de données big data Hadoop reposant sur Impala avec Unica Campaign

Unica Campaign permet l'utilisation des implémentations Cloudera Impala™ d'Hadoop® comme sources de données utilisateur.



Remarque : To learn how to prepare Hadoop Impala user data sources for Unica Campaign, see the *Unica Campaign Installation Guide*.

Si votre système est configuré pour prendre en charge un système big data Hadoop reposant sur Impala, vous disposez des fonctions suivantes :

- **Importer des données dans Unica Campaign :** utilisez votre système big data Hadoop reposant sur Impala comme source de données pour Unica Campaign. Par exemple, vous pouvez créer un diagramme de campagne marketing qui utilise les données des comptes provenant de votre instance big data pour cibler les clients avec certains types de compte et solde. Pour obtenir des instructions sur la configuration initiale, voir le manuel *Unica Campaign - Guide d'installation*.
- **Exporter des données d'Unica Campaign :** envoyez des données depuis Unica Campaign vers votre système big data Hadoop reposant sur Impala. Vous pouvez créer un diagramme de campagne marketing important les données utilisateur d'une ou de plusieurs autres sources de données, telles que des bases de données DB2® ou Oracle. Utilisez le diagramme Unica Campaign pour créer un segment de marché, puis à l'aide du processus Instantané du diagramme, réexportez le segment dans votre instance big data. La configuration de l'exportation vers Hive est expliquée dans le manuel *Unica Campaign - Guide d'administration*.
- Vous pouvez **créer des tables temporaires pour l'optimisation en base de données**. L'utilisation de la fonction d'optimisation en base de données de Unica Campaign peut améliorer les performances de diagrammes. Lorsque l'optimisation en base de données est active, le traitement est effectué sur le serveur de base de données et la sortie est stockée dans des tables temporaires sur ce serveur, chaque fois que cela est possible. Pour plus d'informations, lisez les informations concernant **useInDbOptimization**.

Exigences et limitations pour les sources de données Hadoop avec Impala

Avec Unica Campaign, les exigences et les limitations s'appliquent aux sources de données Hadoop reposant sur Impala.

- Les pilotes suivants sont requis. Il est de la responsabilité du client de se le procurer.
 - Pilote Cloudera ODBC pour Impala version 2.5.41.
 - Version minimale d'Impala prise en charge : 2.9.0.
- Cloudera prend en charge l'intégration de source de données utilisateur Hadoop reposant sur Impala.
- L'intégration Big Data est actuellement prise en charge sous Linux™ RHEL 6.3 et les versions ultérieures.
- Hadoop reposant sur Impala n'est pris en charge qu'en tant que source de données utilisateur. Il n'est pas pris en charge pour les tables système de Unica Campaign.
- L'intégration Big Data ne prend pas en charge actuellement les processus de cube, d'optimisation ou de liste d'interaction Unica Campaign, ni les pages d'arrivée Unica Deliver dans un processus d'extraction.

Exportation des données de Unica Campaign vers un système Hadoop reposant sur Impala

Vous pouvez envoyer des données depuis Unica Campaign vers votre système big data Hadoop reposant sur Impala.

À propos de cette tâche

Pour envoyer des données depuis Unica Campaign vers un système big data Hadoop reposant sur Impala, créez un diagramme important les données utilisateur d'une ou de plusieurs sources, telles que les bases de données DB2® et Oracle. Configurez le processus Instantané dans un diagramme pour exporter les données vers votre instance big data. Lors de l'exécution du diagramme, les données de l'instantané sont exportées vers la base de données Impala.

Les paramètres de configuration d'Unica Campaign pour la source de données Impala déterminent la manière dont les données sont transférées de Unica Campaign vers Impala.

1. Un administrateur doit configurer la source de données Impala (dans Campaign | Partitions | Partition[n] | dataSources) pour entrer les commandes SCP et SSH requises :
 - La valeur **LoaderPreLoadDataFileCopyCmd** utilise SCP pour copier des données depuis Unica Campaign vers un emplacement spécifié sous la configuration "DataFileStagingFolder" sur votre système Hadoop reposant sur Impala. Cet emplacement doit être un emplacement HDFS sur le serveur Impala. Cette valeur doit définir la commande SCP, ou appeler un script qui la contient. Reportez-vous à l'exemple ci-dessous.
 - La valeur de **LoaderPostLoadDataFileRemoveCmd** doit spécifier la commande SSH "rm" pour retirer le fichier de données temporaire après son chargement dans Impala.

Pour prendre en charge cette fonctionnalité, SSH doit être configuré sur le serveur Unica Campaign du programme d'écoute. Pour obtenir des instructions, consultez le *Unica Campaign guide d'installation*.

2. Configurez le processus Instantané dans un diagramme de manière à obtenir des données en entrée d'une ou de plusieurs sources et les exporter dans votre base de données Impala. Concevez le diagramme comme vous le feriez normalement, en y incluant tous les processus souhaités (Sélection et Fusion, par exemple).
3. Exécutez le diagramme.

L'ensemble du jeu de données est exporté dans un fichier de données temporaire dans <Campaign_Home>/partitions/partition[n]/tmp. Le fichier temporaire est copié sur le serveur Impala à l'aide de **LoaderPreLoadDataFileCopyCmd** et les données sont chargées dans une table Impala. Le fichier temporaire est supprimé du serveur Impala à l'aide de **LoaderPostLoadDataFileRemoveCmd**.

Exemple

Exemple : Configuration de l'exportation vers Cloudera à l'aide d'un script : L'utilisation d'un script peut permettre d'éviter les problèmes de droits d'accès au fichier. En cas de problèmes de droits d'accès au fichier, la commande LOAD ne peut pas accéder au fichier de données et la commande échoue. Pour éviter ce type de problème, vous pouvez écrire votre propre script de ligne de commande ou de shell pour copier le fichier de données par SCP sur Hive et mettre à jour les droits d'accès du fichier de données. L'exemple suivant montre Unica Campaign configuré pour utiliser un script pour l'exportation vers Cloudera. **LoaderPreLoadDataFileCopyCmd** appelle un script qui utilise SCP pour copier le fichier de données de la machine locale exécutant Unica Campaign vers un répertoire HDFS sur la machine distante Cloudera. **LoaderPostLoadDataFileRemoveCmd** retire le fichier.

```
Campaign | Partitions | Partition[n] | dataSources | Impala_Cloudera | LoaderPreLoadDataFileCopyCmd = /opt/HCL/CampaignBD/Campaign/bin/copyToHadoop.sh <FICHIER_DE_DONNEES>
```

```
Campaign | Partitions | Partition[n] | dataSources | Impala_Cloudera | LoaderPostLoadDataFileRemoveCmd = ssh cloudera@example.com "rm /tmp/<FICHIER DE DONNEES>"
```

Ci-dessous figure le script qui est appelé par **LoaderPreLoadDataFileCopyCmd** : `copyToHadoop.sh: #!/bin/sh scp $1 cloudera@example.com:/tmp ssh cloudera@example.com "chmod 0666 /tmp/"basename $1"`

Le script est sur la machine du programme d'écoute de Unica Campaign. Il exécute la commande SCP en tant qu'utilisateur "cloudera" sur le serveur de destination (example.com) pour copier le fichier dans le répertoire HDFS. La commande SSH se connecte avec le même utilisateur pour que les droits d'accès soient valides pour les processus de chargement et de suppression qui vont suivre.

Conformité au langage de requête Impala

Les recommandations suivantes s'appliquent lorsque des sources de données big data Impala sont intégrées à Unica Campaign. Veuillez vous reporter à la documentation Cloudera pour les fonctionnalités HiveQL non disponibles dans Impala.

- Le code SQL doit être conforme à HiveQL.
- Si vous écrivez des requêtes en SQL brutes pour les utiliser dans Unica Campaign, vérifiez qu'elles fonctionnent avec Hive.
- L'utilisation de plusieurs instructions SQL pour les requêtes en SQL brutes n'est pas prise en charge.
- Il peut être nécessaire de modifier les requêtes existantes pour Hive si vous utilisez du SQL brut dans les processus, les macros personnalisées ou les zones dérivées d' Unica Campaign.

Mappage et démappage des tables utilisateur

Les tables utilisateur contiennent des données client destinées aux diagrammes de campagne marketing. Pour y être disponibles, elles doivent être mappées dans Unica Campaign.

Vous pouvez mapper, démapper et remapper des tables utilisateur en sélectionnant **Paramètre > Paramètres de Campaign > Gérer les mappages de table**. . Ou bien, vous modifiez un diagramme, sélectionnez **Admin > Tables**. Vous pouvez également mapper des tables utilisateur lorsque vous configurez un processus Sélection dans un diagramme.

Avant de mapper les tables utilisateur :

- Vérifiez que les tables utilisateur contiennent uniquement des types de données pris en charge par Unica Campaign. Voir [Types de données pris en charge pour les tables utilisateur à la page 48](#).
- Définissez les niveaux d'audience, car vous devez en sélectionner un pendant le processus de mappage des tables utilisateur. Voir [Administration des niveaux d'audience à la page 130](#).

Après avoir mappé les tables utilisateur, vous pouvez stocker les mappages dans des catalogues de tables en vue de leur réutilisation.



Remarque : Lorsque vous éditez un diagramme, si vous apportez des modifications au mappage de tables et que vous fermez le diagramme sans l'enregistrer, les modifications du mappage de tables peuvent être visibles dans la fenêtre **Mappages de tables** une fois le diagramme rouvert. Toutefois, ces modifications ne sont pas enregistrées tant que vous n'enregistrez pas le diagramme.

Instructions de dénomination pour le mappage des tables utilisateur

Suivez les instructions ci-dessous lorsque vous créez des noms de table et de zone mappées.

- N'insérez pas d'espace dans les noms.
- Un nom doit commencer par un caractère alphabétique
- N'utilisez pas de caractères non autorisés. Pour plus d'informations sur les caractères non pris en charge et les restrictions de dénomination pour les objets Unica Campaign, voir [Caractères spéciaux dans les noms des objets Unica Campaign à la page 470](#).
- N'utilisez pas de noms de fonction ou de mots clés du langage de macro pour les en-têtes de colonne des tables mappées depuis une base de données ou un fichier à plat. Ces mots réservés peuvent provoquer des erreurs s'ils sont utilisés dans les en-têtes de colonne des tables mappées. Pour plus d'informations sur ces mots réservés, voir le document *Macros pour Unica - Guide d'utilisation*.
- Les noms de zone ne sont pas sensibles à la casse. Si une zone été mappée, vous pouvez changer la casse dans le nom de zone sans affecter le mappage.
- N'utilisez pas les mots clés réservés suivants pour mapper les tables utilisateur : AGF, DF, ICGF, UCGF PDF, ZN, UserVar. Si les mots clé réservés sont déjà utilisés pour mapper les tables, remappez ces dernières à l'aide de noms différents.

Association d'une table référentielle de base à une table de base de données existante

Associez une table référentielle de base pour rendre les données accessibles aux processus dans les diagrammes. Vous pouvez associer une nouvelle table référentielle de base à une table de base de données existante.

Avant que tu commences

Avant de mapper un table utilisateur, vérifiez que la table utilise uniquement les types de données que Unica Campaign prend en charge.

1. Sélectionnez **Paramètres > Paramètres de Campaign**, puis cliquez sur **Gérer les mappages des tables**.



Remarque : Si vous modifiez un diagramme, commencez à configurer un processus de sélection ou ouvrez le menu **Admin** et sélectionnez **Tables**. Lorsque vous accédez à l'assistant de mappage de table depuis un processus de sélection, les options **Table de dimension** et **Table générale** ne sont pas listées.

Résultat

2. Dans la boîte de dialogue **Mappages de tables**, cliquez sur **Afficher les tables utilisateurs**.
3. Cliquez sur **Nouvelle table**.
4. Dans la boîte de dialogue **Nouvelle définition de table - Sélectionner le type de table**, sélectionnez **Table référentielle** et cliquez sur **Suivant**.

- Sélectionnez **Mapper à la table existante dans la base de données sélectionnée** et le nom de source de données, puis cliquez sur **Suivant**.
- Dans la liste **Table source**, sélectionnez la table existante à mapper.

Les attributs sont répertoriés dans l'ordre alphabétique par <owner> . <table_name>. Si la table que vous recherchez est absente, vérifiez que la source de données est configurée pour filtrer des entrées de table spécifiques.

Résultat

Les zones source dans la table que vous avez sélectionnée sont associées automatiquement aux champs dans la table référentielle que vous créez. Pour changer les mappages automatiques, sélectionnez les zones dans la liste **Zones de la table source** ou **Zones de la nouvelle table**, puis utilisez les boutons **Ajouter >>**, **Supprimer <<**, **Monter** et **Descendre** jusqu'à ce que la table soit associée correctement.

Vous pouvez cliquer sur l'en-tête de colonne **Nom de la zone** dans la section **Zones de la nouvelle table** pour trier automatiquement les noms de colonne par ordre alphabétique croissant (ou décroissant).

- Cliquez sur **Suivant**.
- Si vous le souhaitez, utilisez la zone de nom de table **Unica Campaign** pour remplacer le nom que Unica Campaign utilisera pour la table référentielle par une valeur plus conviviale. Vous pouvez également changer les noms de zone dans la zone de **Unica Campaignnom de zone**.
- Cliquez sur **Suivant**.
- Sélectionnez un niveau d'audience dans la liste. La liste **Zones d'audience** est remplie automatiquement avec les zones requises pour définir le niveau d'audience sélectionnée. Vous devez utiliser la zone **Zones de cette table** pour faire correspondre une ou plusieurs zones dans la nouvelle table référentielle, qui correspondent à chaque clé requise.
- Si chaque ID d'audience unique apparaît une seule fois dans la table de base en cours, sélectionnez **Ce niveau d'audience est normalisé dans cette table**.
Il est important de paramétrer cette option correctement pour que les options d'un processus **d'audience** soient configurées de façon appropriée. Si vous ne connaissez pas le paramétrage, laissez cette option décochée.
- Cliquez sur **Suivant**.
- (Facultatif) Dans l'écran **Indiquer des niveaux d'audience supplémentaires** :
 - cliquez sur **Ajouter** si vous voulez spécifier un ou plusieurs niveaux d'audience supplémentaires contenus dans la table référentielle. L'ajout de niveaux d'audience supplémentaires permet aux utilisateurs de se servir de cette table comme d'une "table alternative" pour effectuer des traductions d'un niveau d'audience à l'autre à l'aide du processus **d'audience** dans un diagramme.
 - Utilisez la boîte de dialogue **Niveaux d'audience et zones d'ID** pour sélectionner un **nom de niveau d'audience**. Par exemple, sélectionnez Foyer ou Client. Pour chaque zone dans la liste **Zones d'audience**, utilisez la zone **Zones de cette table** pour sélectionner une zone correspondante. Ainsi, vous faites correspondre les zones appropriées de la table référentielle aux clés correspondantes dans le niveau d'audience.
 - Si chaque ID d'audience unique apparaît au plus une fois dans la table de base en cours, cochez **Ce niveau d'audience est normalisé dans cette table**.
 - Cliquez sur **OK**.
 - Répétez ces étapes pour chaque niveau d'audience à ajouter pour la table référentielle.

14. Cliquez sur **Suivant** dans la boîte de dialogue **Indiquer des niveaux d'audience supplémentaires**.
15. Si des tables de dimension existent dans le catalogue de tables en cours, la boîte de dialogue **Spécifiez la relation avec les tables de dimensions existantes** s'ouvre :
 - a. Cochez la case située à gauche d'une table de dimension liée à la table référentielle que vous créez.
 - b. Pour chaque table de dimension associée, dans la liste **Zones de clés de la nouvelle table à utiliser**, sélectionnez une zone dans la table référentielle à faire correspondre à chaque clé listée dans la liste **Zones de clés de la table de dimension**, puis cliquez sur **Suivant**.
16. Dans la boîte de dialogue **Indiquer les zones associées à une liste de valeurs enregistrée** : vous pouvez choisir de précalculer les valeurs et les fréquences des comptages pour les zones spécifiques, ou bien autoriser les utilisateurs à effectuer un profilage en temps réel des données contenues dans la table référentielle.
17. Cliquez sur **Terminer**.
18. Cliquez sur **Fermer**. Un message demande d'enregistrer les mappages de tables dans un fichier de catalogue. Un catalogue de tables est une collection de tables utilisateur mappées. En enregistrant les mappages dans un catalogue, il est plus aisé d'y accéder.

Résultats

Vous avez créé une table référentielle en fonction d'une table de base de données existantes. La nouvelle table de base fait partie du catalogue de tables en cours, que vous pouvez administrer à l'aide du manager de tables.

Mappage d'une table référentielle de base à un fichier à plat à longueur fixe existant

Associez une table référentielle de base pour rendre les données accessibles aux processus dans les diagrammes. Vous pouvez mapper une nouvelle table référentielle de base à un fichier à plat à largeur fixe existant sur le serveur Unica Campaign dans la partition. Le fichier doit se trouver sous la racine de la partition.

Avant que tu commences

Avant de mapper une table utilisateur, vérifiez que la table utilise uniquement les types de données que Unica Campaign prend en charge.

1. Utilisez l'une des méthodes suivantes pour ouvrir la boîte de dialogue **Nouvelle définition de table - Sélectionner le type de table** :

Choisissez parmi:

 - Si vous modifiez un diagramme, ouvrez le menu **Admin** et sélectionnez **Tables** ou
 - Si vous modifiez un diagramme, configurez un processus **Sélection** ou
 - Sélectionnez **Paramètres > Paramètres de Campaign**, puis cliquez sur **Gérer les mappages des tables**.
2. Si nécessaire, sélectionnez **Table référentielle**, puis cliquez sur **Suivant**.
3. Sélectionnez **Mapper un fichier existant**, puis cliquez sur **Suivant**.
4. Conservez la valeur par défaut **Type de fichier, Fichier à plat à largeur fixe**.
5. Dans la section des paramètres de la fenêtre, cliquez sur **Parcourir** pour sélectionner le **fichier source** dans le répertoire racine de la partition de la campagne. Unica Campaign remplit automatiquement la zone **Fichier de dictionnaire** avec les mêmes chemin et nom de fichier, sauf l'extension **.dct**. Vous pouvez remplacer cette entrée, le cas échéant.

Association d'une table référentielle de base à un fichier délimité existant

Associez une table référentielle de base pour rendre les données accessibles aux processus dans les diagrammes. Vous pouvez associer une nouvelle table référentielle de base à un fichier délimité existant sur le serveur Unica Campaign dans la partition. Le fichier doit se trouver sous la racine de la partition.

Avant que tu commences

Avant de mapper un table utilisateur, vérifiez que la table utilise uniquement les types de données que Unica Campaign prend en charge.



Important : Unica Campaign ne permet pas d'utiliser des guillemets doubles (") dans les entrées de zone des fichiers délimités. Si des entrées de zone contiennent des guillemets doubles, remplacez-les par un autre caractère avant d'associer une table au fichier.

1. Utilisez l'une des méthodes suivantes pour ouvrir la boîte de dialogue **Nouvelle définition de table - Sélectionner le type de table** :

Choisissez parmi:

- Si vous modifiez un diagramme, ouvrez le menu **Admin** et sélectionnez **Tables** ou
- Si vous modifiez un diagramme, configurez un processus **Sélection** ou
- Sélectionnez **Paramètres > Paramètres de Campaign**, puis cliquez sur **Gérer les mappages des tables**.

2. Si nécessaire, sélectionnez **Table référentielle**, puis cliquez sur **Suivant**.

3. Sélectionnez **Mapper un fichier existant**, puis cliquez sur **Suivant**.

4. Pour **Type de fichier**, sélectionnez **Fichier délimité**.

5. Dans la section Paramètres, cochez la case **La première ligne de données contient le nom des zones** si vous voulez utiliser automatiquement la première ligne de données pour définir les zones de la table référentielle.

Résultat

Vous pouvez remplacer ces valeurs plus tard.

6. Sélectionnez un **délimiteur de zone** pour indiquer le caractère qui sépare chaque zone sur une ligne de données : **TABULATION, VIRGULE** ou **ESPACE**.
7. Sélectionnez le **qualificateur** utilisé pour indiquer le mode de délimitation des chaînes dans le fichier : **Aucun, Guillemet simple** ou **Guillemet double**.

Ce paramètre est important si vous disposez d'un fichier délimité par un espace avec des espaces dans les entrées de zone. Par exemple, s'il existe une ligne de données telle que celle-ci : "John Smith" "100 Main Street", définissez le délimiteur de zone sur **Espace** et définissez l'identificateur de texte **Guillemet double** afin que l'enregistrement soit analysé comme deux zones (nom et adresse).

8. Cliquez sur **Parcourir** pour sélectionner le **fichier source** dans le répertoire de la partition.

9. Définissez les zones de la nouvelle table :

Utilisez les boutons **Ajouter** et **Supprimer** pour indiquer les **zones de table source** à inclure dans la nouvelle table. Par défaut, toutes les zones du fichier sont répertoriées.

Utilisez les boutons **Monter** et **Descendre** pour ajuster l'ordre des zones. Cliquez sur la colonne **Nom de la zone** dans la section **Zones de la nouvelle table** pour trier automatiquement les noms par ordre alphabétique en ordre croissant ou décroissant.

Vous pouvez ajuster le type (numérique ou texte) et la largeur de la zone ; ceux-ci seront automatiquement détectés en fonction du paramètre de configuration **numRowsReadToParseDelimitedFile**. Par exemple, si les ID sont détectés comme comportant 2 caractères, mais que vous savez qu'ils peuvent en comporter jusqu'à 5, passez la valeur à 5.



Important : Si la valeur de largeur est trop basse, une erreur peut se produire.

10. Cliquez sur **Suivant**.
11. Acceptez les paramètres par défaut dans l'écran **Indiquer le nom de la table et les infos liées aux zones** ou modifiez la zone **Unica CampaignNom de la table** pour changer le nom de la table tel qu'il apparaîtra dans Unica Campaign. You can also change the **Unica Campaign Field name** mapped to each source field name by selecting the field name and editing the text in the **Unica Campaign Field name** text box in the **Edit selected field information** section.
12. Cliquez sur **Suivant**.
13. Dans l'écran **Indiquer le niveau d'audience de la table sélectionnée, puis lui affecter des ID**, sélectionnez un **niveau d'audience** dans la liste. La liste des **zones de niveau d'audience** est remplie automatiquement. Vous devez sélectionner une zone dans la nouvelle table qui correspond à la clé de chaque entrée listée.
14. Cliquez sur **Suivant**.

Résultat

L'écran **Indiquer des niveaux d'audience supplémentaires** s'ouvre.

15. En option, vous pouvez spécifier un ou plusieurs niveaux d'audience supplémentaires contenus dans la table référentielle. L'ajout de niveaux d'audience supplémentaires permet aux utilisateurs de se servir de cette table comme d'une "table alternative" pour effectuer des traductions d'un niveau d'audience à l'autre à l'aide du processus **d'audience** dans un diagramme.
 - a. Cliquez sur **Ajouter**.
 - b. Sélectionnez un **nom du niveau d'audience**.
 - c. Pour chaque **zone d'audience**, faites correspondre la ou les zones appropriées de la table référentielle avec la ou les clés correspondantes du niveau d'audience.
 - d. Si chaque ID d'audience unique apparaît au plus une fois dans la table de base en cours, cochez **Ce niveau d'audience est normalisé dans cette table**.
 - e. Cliquez sur **OK**.
 - f. Répétez les étapes a à e pour chaque niveau d'audience à ajouter pour la table de base, puis cliquez sur **Suivant**.
16. vous pouvez choisir de précalculer les valeurs et les fréquences des comptages pour les zones spécifiques, ou bien autoriser les utilisateurs à effectuer un profilage en temps réel des données contenues dans la table référentielle.
17. Cliquez sur **Terminer**.

Résultats

Vous venez de créer une table référentielle reposant sur un fichier existant. La nouvelle table de base fait partie du catalogue de tables en cours, que vous pouvez administrer à l'aide du manager de tables.

Mappage des tables de dimension

Mappez une nouvelle table de dimension pour que les données qui étendent d'autres données d'une table de base, comme des caractéristiques socio-démographiques basées sur des codes postaux, soient disponibles aux processus dans les diagrammes.

Avant que tu commences

Avant de mapper un table utilisateur, vérifiez que la table utilise uniquement les types de données que Unica Campaign prend en charge.

À propos de cette tâche

Les tables de dimension doivent être mappées à un table de base de données. En outre, les tables de dimension doivent être associées à une ou plusieurs tables de base mappées aux tables dans la même source de données (à savoir, la même base de données). En définissant la table de dimension, vous pouvez définir les conditions de jointure entre les tables de base et de dimension.

1. Utilisez l'une des méthodes suivantes pour ouvrir la boîte de dialogue **Nouvelle définition de table - Sélectionner le type de table** :

Choisissez parmi:

- Si vous modifiez un diagramme, ouvrez le menu **Admin** et sélectionnez **Tables** ou
- Sélectionnez **Paramètres > Paramètres de Campaign**, puis cliquez sur **Gérer les mappages des tables**.



Remarque : Il n'est pas possible de mapper une table des dimensions à partir d'un processus Sélection.

2. Sélectionnez **Table de dimension**, puis cliquez sur **Suivant**.
3. Sélectionnez la table à associer dans la liste **Table source**.

Résultat

Les zones source de la table sélectionnée sont associées automatiquement aux zones de la table de dimension que vous créez. Pour changer les sélections par défaut, sélectionnez des zones dans la liste **Zones de la table source** ou **Zones de la nouvelle table**, puis utilisez les boutons **Ajouter**, **Supprimer**, **Monter**, et **Descendre** jusqu'à ce que la table soit mappée correctement, puis cliquez sur **Suivant**.



Remarque : Vous pouvez cliquer sur la colonne Nom de la zone dans la section Zones de la nouvelle table pour trier automatiquement par ordre alphabétique croissant ou décroissant les noms de colonne.

4. (Facultatif) Changez le nom que Unica Campaign utilisera pour la table des dimensions et ses zones.
 - a. Pour changer le nom de table, modifiez le nom dans la zone **Unica Campaign Nom de la table**.
 - b. Pour changer un nom de la zone, sélectionnez le mappage dans la liste **Zones de la nouvelle table** et éditez le texte dans la zone **Unica Campaign Nom de la zone** puis cliquez sur **Suivant**.
5. Spécifiez la ou les clés de la table des dimensions et le type de jointure qui sera utilisé entre la table et les tables référentielles.
6. Sélectionnez une ou plusieurs clés dans la liste **Zone(s) clé(s)**.

7. Cochez la case **Les zones clés sont normalisées dans cette table**, si tel est le cas.

8. Sélectionnez **Méthode de jointure table**, puis cliquez sur **Suivant**.

Choisissez parmi:

- L'option **Toujours utiliser jointure interne** utilise toujours une jointure interne entre la table de base et la table de dimension, en retournant uniquement les ID d'audience de la table de base qui apparaissent dans la table de dimension.
- L'option **Toujours utiliser jointure externe** effectuera toujours une jointure externe entre la table de base et la table des dimensions (les résultats sont optimisés si la table des dimensions ne contient pas au moins une ligne pour chaque ID de niveau d'audience dans la table de base).
- Les paramètres par défaut **auto** utilisent une jointure interne dans les processus Sélection et Segment, et une jointure externe dans les processus de sortie (Instantané, Liste d'adresses électroniques et Liste des appels). En général, ce paramètre fournit le comportement souhaité lorsque des valeurs de la table des dimensions sont requises pour les critères de sélection, mais des valeurs NULL devraient être générées pour les ID de niveau d'audience manquants de toutes les zones de table de dimension qui sont sorties.

9. S'il existe des tables référentielles, l'écran Indiquer la relation avec les tables de base s'ouvre. Cochez la case située à gauche d'une table référentielle quelconque associée à la table des dimensions que vous créez. Indiquez les zones de jointure, puis cliquez sur **Suivant**.

10. vous pouvez choisir de précalculer les valeurs et les fréquences des comptages pour les zones spécifiques, ou bien autoriser les utilisateurs à effectuer un profilage en temps réel des données contenues dans la table référentielle.

11. Cliquez sur **Terminer**.

Résultats

Vous venez de créer la table des dimensions. Maintenant, les données peuvent être utilisées dans les processus de diagramme.

Association d'une table générale à une table de base de données

Vous pouvez associer une nouvelle table générale à une table de base de données existante. Vous pouvez mapper une nouvelle table générale afin d'exporter des données Unica Campaign exploitables par d'autres applications.

1. Utilisez l'une des méthodes suivantes pour ouvrir la boîte de dialogue **Nouvelle définition de table - Sélectionner le type de table** :

Choisissez parmi:

- Si vous modifiez un diagramme, ouvrez le menu **Admin** et sélectionnez **Tables** ou
- Sélectionnez **Paramètres > Paramètres de Campaign**, puis cliquez sur **Gérer les mappages des tables**.

2. Sélectionnez **Table générale**, puis cliquez sur **Suivant**.

3. Sélectionnez **Mapper à la table existante dans la base de données sélectionnée** et le nom de de base de données client, puis cliquez sur **Suivant**.

4. Sélectionnez la table à mapper à la liste **Table source**.

Résultat

Les zones source de la table sélectionnée sont mappées automatiquement vers les nouvelles zones de table de la table générale que vous créez. Pour changer les mappages automatiques, sélectionnez des zones dans la liste

Zones table source ou **Zones de la nouvelle table**, puis utilisez les boutons **Ajouter**, **Supprimer**, **Monter**, et **Descendre** jusqu'à ce que la table soit mappée correctement, puis cliquez sur **Suivant**.

5. (Facultatif) Changez le nom que Unica Campaign utilisera pour la table générale et ses zones.

Pour changer le nom de table, modifiez le nom dans la zone **Unica Campaign Nom de la table**.

Pour modifier un nom de zone, sélectionnez le mappage dans la liste **Zones de la nouvelle table** et éditez le texte dans la zone **Unica Campaign Nom de la zone**.

6. Cliquez sur **Terminer**.

Résultat

Vous venez de créer la table générale basée sur une table de base de données.

Association d'une table générale à un fichier

Vous pouvez mapper une nouvelle table générale afin d'exporter des données Unica Campaign exploitables par d'autres applications.

1. Utilisez l'une des méthodes suivantes pour ouvrir la boîte de dialogue **Nouvelle définition de table - Sélectionner le type de table** :

Choisissez parmi:

- Si vous modifiez un diagramme, ouvrez le menu **Admin** et sélectionnez **Tables** ou
- Sélectionnez **Paramètres > Paramètres de Campaign**, puis cliquez sur **Gérer les mappages des tables**.

2. Sélectionnez **Table générale**, puis cliquez sur **Suivant**.
3. Sélectionnez **Mapper un fichier existant**, puis cliquez sur **Suivant**.
4. Pour associer la table à un fichier de plat à largeur fixe :
 - a. Conservez la sélection du **type de fichier** par défaut.
 - b. Cliquez sur **Parcourir** pour sélectionner le **fichier source**. Unica Campaign remplit automatiquement la zone **Fichier de dictionnaire** avec les mêmes chemin et nom de fichier, mais avec l'extension **.dct**. Vous pouvez remplacer cette entrée, le cas échéant.
5. Pour associer la table à un fichier délimité :
 - a. Sélectionnez **Fichier délimité** pour le **type de fichier**.
 - b. Cochez la case **La première ligne de données contient les noms de zone** si tel est le cas.
 - c. Sélectionnez un **délimiteur de zone** pour indiquer le caractère qui sépare chaque zone sur une ligne de données : **TABULATION**, **VIRGULE** ou **ESPACE**.
 - d. Sélectionnez le **qualificateur** utilisé pour indiquer le mode de délimitation des chaînes dans le fichier : **Aucun**, **Guillemet simple** ou **Guillemet double**.
 - e. Cliquez sur **Parcourir** pour sélectionner le **fichier source**, puis cliquez sur **Suivant**.

Résultat

La fenêtre **Indiquer les zones de la nouvelle table** s'ouvre.

6. Indiquez les zones à utiliser dans la nouvelle table. Par défaut, toutes les zones du fichier sont répertoriées.

Utilisez les boutons **Ajouter**, **Supprimer**, **Monter** et **Descendre** afin de spécifier les **zones de table source** incluses dans la nouvelle table et leur ordre.

Vous pouvez ajuster le type (numérique ou texte) et la largeur de la zone ; ceux-ci seront automatiquement détectés en fonction du paramètre de configuration **numRowsReadToParseDelimitedFile**. Par exemple, si les ID sont détectés comme comportant 2 caractères, mais que vous savez qu'ils peuvent en comporter jusqu'à 5, passez la valeur à 5.



Important : Si la valeur de largeur est trop basse, une erreur peut se produire.



Remarque : Lorsque vous exportez des données vers un fichier à plat à largeur fixe sur le disque, vous pouvez remplacer les longueurs de la zone prédéfinies en éditant le dictionnaire de données pour ce fichier.

7. Cliquez sur **Suivant**.

Résultat

La fenêtre **Indiquer le nom de la table et les infos liées aux zones** s'ouvre.

8. Acceptez les valeurs par défaut ou éditez la zone **Unica CampaignNom de la table** pour changer le nom de la table qui apparaîtra dans Unica Campaign et changez les noms de zones Unica Campaign mappés aux noms de zone source.

9. Cliquez sur **Terminer**.

Résultats

Vous avez créé une table générale en fonction d'un fichier.

Configuration du profilage lors de l'association des tables utilisateur

Lorsque vous associez une table utilisateur, vous pouvez précalculer les valeurs et les fréquences des comptages de zones spécifiques ou bien vous pouvez laisser les utilisateurs exécuter le profilage des données en temps réel dans la table référentielle de base.

À propos de cette tâche

Le profilage permet aux utilisateurs, lors de l'édition d'un diagramme, d'afficher les valeurs d'une table sans avoir à visualiser les données brutes, et sélectionner aisément des valeurs valides lors de la génération d'une requête. Les profils précalculés fournissent un accès rapide aux valeurs et nombres de zones spécifiques sans qu'il soit nécessaire d'interroger la base de données. Le profilage en temps réel fournit un accès aux données les plus à jour et peut s'avérer utile si votre base de données est souvent actualisée. Si vous précalculez les profils, vous pouvez contrôler leur fréquence de régénération.

Vous pouvez choisir de précalculer les profils et d'autoriser les utilisateurs à profiler dynamiquement en temps réel, ou de désactiver le profilage en temps réel et forcer les utilisateurs à toujours utiliser les profils précalculés.

1. Lors de l'association d'une table utilisateur, cochez les zones pour lesquelles vous voulez que Unica Campaign précalculer des valeurs et des fréquences de comptage.

Par défaut Unica Campaign stocke les profils précalculés dans la catégorie Campaign > partitions > partition[n] > profile SOUS data source_table name_field name.

2. Si vous disposez de valeurs et de comptages distincts dans une table de base de données distincte que doit utiliser Unica Campaign, cliquez sur **Configurer les sources de données**. Sélectionnez **Données prédéfinie dans une table**, choisissez le nom de la table et la zone contenant les valeurs, puis la zone contenant les comptages. Cliquez sur **OK**.
3. Cochez **Permettre le profilage en temps réel** pour que have Unica Campaign mettent à jour ses enregistrements des valeurs pour les zones sélectionnées en temps réel. Cette option permet aux utilisateurs d'éditer les valeurs en cours de ces zones. Cependant, une requête de base de données est également nécessaire chaque fois qu'un utilisateur clique sur **Profil**, ce qui peut affecter les performances.



Remarque : L'activation ou la désactivation de l'option **Permettre analyse en temps réel** s'applique à toutes les zones de table, pas seulement à celles sélectionnées.

Si vous désactivez le profilage en temps réel et ne précisez pas d'autre méthode pour les profils pré-générés, les utilisateurs ne pourront pas afficher les valeurs ou les nombres des zones de cette table.

Si vous désactivez le profilage en temps réel et fournissez des profils précalculés pour une ou plusieurs zones, les utilisateurs pourront accéder aux profils précalculés de la table complète. En revanche, ils ne pourront pas analyser uniquement les valeurs de la cible source d'un processus.

Dans une optique d'optimisation de la flexibilité, vous devez autoriser le profilage en temps réel.

Remappage des tables utilisateur

Vous pouvez remapper une table utilisateur à tout moment

À propos de cette tâche

Vous pouvez remapper une table utilisateur pour les opérations suivantes :

- Suppression des zones inutiles en vue de simplifier l'utilisation d'une table.
- Ajout de nouvelles zones à mettre à disposition.
- Changement de nom de la table ou de ses zones.
- Ajout d'un niveau de niveau d'audience.
- Changement des caractéristiques de profilage.

Si vous supprimez une zone référencée dans un diagramme ou changez le nom de la table ou des zones référencées, vous déconfigurez le diagramme. Il vous faut alors éditer manuellement chaque processus dans lequel la table est utilisée pour corriger les références.

Le remappage d'une table utilisateur change uniquement le mappage de table local du diagramme en cours. Pour enregistrer le mappage des tables mis à jour dans le catalogue de tables, vous devez enregistrer le catalogue de tables. Une fois enregistré dans le catalogue de tables, un diagramme qui utilise ou importe le catalogue voit les changements.

1. Utilisez l'une des méthodes suivantes :

Choisissez parmi:

- Si vous modifiez un diagramme, ouvrez le menu **Admin** et sélectionnez **Tables** ou
 - Choisissez **Paramètres > Paramètres de Campagn > Gérer le mappage des tables**.
2. Dans la boîte de dialogue **Mappages de tables**, cliquez sur **Afficher les tables utilisateurs**.
 3. Sélectionnez la table mappée que vous voulez remapper.
 4. Cliquez sur **Remapper la table**.
 5. Exécutez les mêmes étapes que celles du mappage d'une table.

Annulation du mappage des tables

Vous pouvez démapper une table utilisateur à tout moment. Le démappage d'une table utilisateur entraîne également la déconfiguration des processus du diagramme en cours faisant référence à cette table utilisateur. Toutefois, l'annulation du mappage d'une table ne supprime pas les données sous-jacentes d'origine ni n'affecte les autres diagrammes.

À propos de cette tâche



Important : Vous ne pouvez pas annuler ce processus. Pour restaurer une table démappée, vous devez la mapper comme si c'était la première fois ou importer un catalogue de tables stockées contenant la définition de la table mappée. Si vous n'êtes pas certain de vouloir supprimer le mappage d'une table définitivement, vous pouvez toujours enregistrer les mappages de table en cours dans un catalogue de tables afin de pouvoir restaurer la table ultérieurement en cas de besoin.

1. Utilisez l'une des méthodes suivantes :

Choisissez parmi:


- Si vous modifiez un diagramme, ouvrez le menu **Admin** et sélectionnez **Tables** ou
 - Choisissez **Paramètres > Paramètres de Campagn > Gérer le mappage des tables**.
2. Sélectionnez la table à démapper.
 3. Cliquez sur **Démapper la table**. Vous êtes invité à confirmer le démappage.
 4. Cliquez sur **OK** pour supprimer le mappage de la table.

Filtrage des tables utilisateur mappées

Vous pouvez filtrer les tables d'utilisateurs mappées qui s'affichent dans la fenêtre Mappages de tables. Les tables d'utilisateurs mappées peuvent être filtrées par nom de table.

Dans le processus de sélection, vous pouvez filtrer les tables d'utilisateurs mappées qui s'affichent dans la section Zones disponibles de la fenêtre de configuration du processus de sélection. Pour plus d'informations, voir Unica Campaign - Guide d'utilisation.

Pour filtrer les tables d'utilisateurs mappées par nom, procédez comme suit :

1. Accédez à **Paramètres > Paramètres de Campaign > Gérer le mappage des tables > Tables utilisateur**.
2. Vous pouvez également accéder aux mappages de tables à partir d'un diagramme. Ouvrez un diagramme en édition et cliquez sur **Admin > Tables**.
3. Cliquez sur l'icône Filtrer  en regard de **Nom de la table utilisateur**.
4. Saisissez le texte pour filtrer les tables et cliquez sur **Appliquer**.

Vous ne pouvez utiliser aucun caractère spécial dans le texte de filtre, sauf le trait de soulignement. La recherche n'est pas sensible à la casse.

La liste filtrée de tables s'affiche. L'icône Filtre prend alors une couleur vert foncé.

5. Pour effacer le filtre, cliquez sur l'icône Filtre , puis, dans la fenêtre **Filtre**, cliquez sur **Effacer**.

Le filtre s'applique jusqu'à ce que vous cliquiez sur **Effacer** ou que vous fermiez la fenêtre **Mappages de tables**.

Le filtre est également supprimé si vous effectuez une autre action dans la fenêtre **Mappages de tables**. Par exemple, si vous cliquez sur **Charger** ou **Calculer**, le filtre est supprimé et toutes les tables utilisateur sont listées.

Administration des tables système

Unica Campaign Les administrateurs de peuvent effectuer les tâches suivantes sur les tables système.

Mappage ou remappage des tables système

La plupart des tables système sont mappées automatiquement lors de l'installation et de la configuration initiales si vous avez utilisé la source de données de table système `UA_SYSTEM_TABLES`. Soyez prudent lorsque vous mappez les tables systèmes de Unica Campaign car elles contiennent des données applicatives.

À propos de cette tâche

Pour des informations importantes sur le mappage des tables système, voir la documentation d'installation. De brèves instructions sont fournies ci-dessous pour plus de commodité.



Important : Ne procédez pas au mappage ou au remappage des tables système lorsque les utilisateurs utilisent Unica Campaign.

1. Sélectionnez **Paramètres > Paramètres de Campaign**.
2. Cliquez sur **Gérer le mappage des tables**.
3. Dans la boîte de dialogue Mappages de tables, sélectionnez **Afficher les tables utilisateur**.
4. Sélectionnez la table à mapper dans la liste **Unica CampaignTable système** et cliquez deux fois dessus ou cliquez sur **Mapper la table** ou **Remapper la table**.

Résultat

La boîte de dialogue **Sélectionner la base de données source et fusionner les zones requises** s'affiche.

5. Si la table n'est pas automatiquement sélectionnée dans la liste **Table source**, sélectionnez-la. Les entrées sont classées par ordre alphabétique par noms owner.table. Les zones des tables source dans la base de données Unica Campaign sont mappées automatiquement aux zones requises. Pour les tables système, il n'est pas nécessaire d'ajouter ou de supprimer les mappages de zones ; toutes les entrées de zone sont mises en correspondance automatiquement.



Remarque : Lorsque vous mappez une table système, ne sélectionnez pas une table différente dans la liste Table source, car vous ne pourrez pas terminer le mappage. Si vous le faites par inadvertance, cliquez sur **Annuler** et sélectionnez la table correcte dans la boîte de dialogue **Mappages de tables**.

6. Cliquez sur **Terminer**.

Annulation du mappage des tables système

L'annulation du mappage d'une table système peut empêcher des fonctions et des campagnes existantes de fonctionner. Si vous devez annuler le mappage d'une table système, faites-le uniquement lorsqu'aucun utilisateur n'utilise Unica Campaign.

À propos de cette tâche



Important : L'annulation du mappage d'une table système sans remapper celle-ci peut donner lieu à des incidents d'application significatifs.

1. Sélectionnez **Paramètres > Paramètres de Campaign**.
2. Cliquez sur **Gérer le mappage des tables**.
3. Dans la boîte de dialogue Mappages de tables, sélectionnez **Afficher les tables utilisateur**.
4. Sélectionnez une table dans la liste **Unica CampaignTable système** , puis cliquez sur **Démapper la table**.

Résultat

Une invite demande de confirmer la suppression du mappage.

Que faire ensuite

Remappez la table système immédiatement, sauf si vous savez avec certitude qu'elle n'a pas besoin d'être mappée dans votre environnement.

Mappages des tables système du niveau d'audience Client

Unica Campaign est livré avec un niveau d'audience appelé `Client`. Si vous envisagez d'utiliser ce niveau d'audience, vous devez mapper les tables de niveau d'audience `Client` après Unica Campaign est installé.


About this task

Les tables de base de données système qui prennent en charge le niveau d'audience `Client` sont créées lorsque vous exécutez le script de création de table système fourni, comme décrit dans la documentation d'installation. Une fois l'installation terminée, vous devez mapper les tables comme suit.



Note: Si votre clé pour la sélection est différente, vous pouvez modifier les tables d'historique des contacts et des réponses ou créer la vôtre selon vos besoins spécifiques.

1. Sélectionnez **Paramètres > Paramètres de Campaign**.
2. Cliquez sur **Gérer les mappages de tables**.
3. Dans la boîte de dialogue **Mappages de table**, cliquez sur l'en-tête Unica Campaign Table système pour trier la liste par ordre alphabétique.
4. Cliquez deux fois sur un élément dans la liste des tables système pour l'associer au nom de table base de données approprié, comme indiqué ci-dessous.

Unica Campaign table système	Nom de la table base de données
Table d'historique des contacts client	UA_ContactHistory
Table d'historique détaillé des contacts client	UA_DtlContactHist
Table d'historique des réponses client	UA_ResponseHistory
Table d'appartenance des segments client	UA_SegMembership
 Note: Si vous n'utilisez pas de segments stratégiques, ne mappez pas cette table. Pour plus d'informations, voir A propos du mappage aux tables d'appartenance à un segment on page 74 .	
Optimisation du temps d'envoi	UA_STO_METRICS

5. Fermez la boîte de dialogue **Mappages de table**.

A propos du mappage aux tables d'appartenance à un segment

La table d'appartenance à un segment est l'une des tables système au niveau de l'audience que Unica Campaign crée lorsque vous définissez une nouvelle audience. Si vous utilisez des segments stratégiques dans les diagrammes Unica Campaign ou les sessions Optimize dans Unica Optimize, vous devez mapper la table d'appartenance au segment à une table de base de données qui définissent les membres du segment.

Par exemple, si vous envisagez d'utiliser l'audience par défaut `Client` avec des segments stratégiques, vous devez mapper la table système `Composition du segment de clientèle` à la table de base de données d'appartenance au segment `UA_SegMembership`. Pour les autres audiences utilisées avec des segments stratégiques, mappez la table système `<nom de`

L'audience > Appartenance au segment à la table de base de données qui définit les membres du segment. Vous pouvez utiliser `UA_SegMembership` comme modèle pour la table de base de données.

L'exécution du processus de création de segment `CreateSeg` remplit une table de base de données si vous l'avez mappée à une table système d'appartenance au segment. Si vous exécutez le processus de création de segment `CreateSeg` et que la table de base de données n'est pas mappée à la table système d'appartenance au segment, vous devez réexécuter le processus pour remplir la table si vous la mappez plus tard. Autrement, les sessions `Optimize` dans `Unica Optimize` qui utilisent des segments stratégiques peuvent générer des résultats erronés.

Si vous utilisez des segments stratégiques dans les diagrammes ou les sessions `Optimize`

L'utilisation de segments stratégiques dans les diagrammes `Unica Campaign` et les sessions `Unica Optimize` est facultative. Si vous n'utilisez pas de segments stratégiques, la meilleure pratique consiste à mapper la table d'appartenance au segment. Le mappage de la table d'appartenance au segment de l'audience amène `Unica Campaign` ou `Unica Optimize` à actualiser la table chaque fois que vous exécutez le diagramme ou la session `Optimize` qui contient l'audience. Si vous n'utilisez pas de segments stratégiques, ce temps de traitement est inutile.

À propos du mappage des tables STO

Pour la fonctionnalité d'optimisation de l'heure d'envoi, `Deliver` remplira la meilleure heure d'envoi de chaque utilisateur ciblé via `Deliver` dans une table appelée `UACE_STO_METRICS` et `Campaign` utilisera cette heure pour remplir `OLT`.

Étant donné que l'identification de l'utilisateur dans `Campaign` est basée sur `AudienceLevel`, cette table doit donc être spécifique à `AudienceLevel`. L'utilisateur doit créer ce tableau par niveau d'audience et le mapper dans la section Paramètres de `Campaign` -> Gérer les niveaux d'audience. Cette table doit avoir des champs d'ID d'audience et des champs liés au calcul de la STO.

Si vous n'utilisez pas l'optimisation de l'heure d'envoi

L'utilisation de la fonctionnalité d'optimisation de l'heure d'envoi dans le diagramme de `Campaign` est facultative. Si vous n'utilisez pas les fonctionnalités d'optimisation de l'heure d'envoi dans les diagrammes, la meilleure pratique consiste à ne pas mapper la table d'optimisation de l'heure d'envoi. Le mappage de la table système d'optimisation de l'heure d'envoi amène `Unica Campaign` à ajouter deux nouvelles colonnes « `preferredSendTime` » et « `TimeZone` » dans la table `OLT` de `Deliver`. Il s'agit d'une surcharge de traitement inutile si vous n'utilisez pas la fonction d'optimisation de l'heure d'envoi.

Démappage de la table d'appartenance à segment

La table d'appartenance à un segment est l'une des tables système au niveau de l'audience que `Campaign` crée lorsque vous définissez une audience. Lorsque vous supprimez le mappage d'une table d'appartenance à un segment, vous devez également effacer les fichiers cache existants et redémarrer les programmes d'écoute `Unica Campaign` et `Unica Optimize`.

À propos de cette tâche



Remarque : Si vous utilisez Unica Optimize, ne changez pas le mappage de la table d'appartenance à un segment d'une audience pendant qu'une session Optimize qui utilise l'audience est active.

1. Dans Unica Campaign, démappez la table d'appartenance à un segment pour l'audience : sélectionnez **Paramètres > Paramètres de Campaign**, cliquez sur **Gérer les mappages de tables**, sélectionnez **Afficher les tables système** et une table, puis cliquez sur **Démarrer la table**.
2. Supprimez `unica_tbmgr.cache` dans le répertoire `conf` de l'installation Unica Campaign.

Par défaut, ce fichier se trouve dans `Campaign\partitions\<partition[n]>\conf`.

3. Supprimez `unica_tbmgr.cache` dans le répertoire `conf` de l'installation Unica Optimize.

Par défaut, ce fichier se trouve dans `optimize\partitions\<partition[n]>\conf`.

4. Redémarrez le programme d'écoute Unica Campaign (`unica_aclsnr`).
5. Redémarrez le programme d'écoute Unica Optimize (`unica_aolsnr`).

Affichage du contenu des tables système

Dans un souci pratique, vous pouvez afficher le contenu de la plupart des tables système depuis le gestionnaire de table de Unica Campaign.

About this task

Vous pouvez uniquement afficher les 1 000 premières lignes des données d'une table. Par conséquent, l'utilisation de cette fonctionnalité est limitée pour les tables très volumineuses, telles que les tables d'historique des contacts et des réponses. Vous ne pouvez éditer les données des tables système pendant que vous les visualisez.

1. Sélectionnez **Paramètres > Paramètres de Campaign**.
2. Cliquez sur **Gérer les mappages de tables**.
3. Sélectionnez **Afficher les tables système**.
4. Sélectionnez une table système et cliquez sur **Parcourir**.

Result

Une fenêtre s'affiche avec les données de la table.



Note: La fonction parcourir la table dans le mappage de table de campagne a une limitation de conception. Il peut y avoir des problèmes de performances lors de l'affichage des données pour les grandes tables.

5. Cliquez sur n'importe quelle colonne pour la trier. Cliquez à nouveau sur celle-ci pour inverser l'ordre de tri. Pour fermer la fenêtre, cliquez sur **X** dans le coin supérieur droit.



Note: L'utilisateur doit être prudent lorsqu'il utilise le bouton supprimer.

Administration des dictionnaires de données

Un dictionnaire de données définit le format des données dans un fichier à plat ASCII à largeur fixe. Vous utilisez des dictionnaires de données dans les processus Instantané pour que les fichiers de sortie à largeur fixe respectent une structure donnée.

Vous pouvez éditer le dictionnaire de données pour une table de base ou générale ou créer un dictionnaire de données à partir d'un fichier à plat à largeur fixe.



Remarque : Le dictionnaire de données doit être stocké sur le serveur Unica Campaign ou être accessible à partir du serveur pour être utilisé pour le mappage des tables.

Qu'est-ce qu'un dictionnaire de données ?

Un dictionnaire de données est un fichier qui définit le format des données dans un fichier à plat ASCII à largeur fixe utilisé dans Unica Campaign comme table de base ou table générale.

Un dictionnaire de données est nécessaire pour interpréter la structure et le format d'un fichier texte ASCII à largeur fixe. Il définit les noms de zone, leur ordre, leur type de données (chaîne ou numérique) et les positions d'octet qu'ils occupent dans le fichier. Des dictionnaires de données sont automatiquement créés pour les fichiers à plat à largeur fixe créé par Unica Campaign et ces derniers n'ont généralement pas à être créés ou édité manuellement.

Vous utilisez des dictionnaires de données dans les processus de sortie, tels que Instantané, Liste d'adresses et Liste d'appels, pour que les tables de fichier à plat que vous créez adhèrent à une structure donnée.

Un dictionnaire de données définit les zones de la table, les types de données et les tailles. Vous pouvez développer des dictionnaires de données pour le fournisseur ou pour des sorties propres à un canal et les réutiliser pour créer la sortie d'un format prédéfini.

Si vous utilisez un fichier à plat à largeur fixe créé par une application tierce non-, il peut être nécessaire de créer manuellement ou à l'aide d'un programme un dictionnaire de données associé. Ou bien, vous pouvez copier un dictionnaire de données existant et l'éditer pour créer un fichier. Vous pouvez également éditer un dictionnaire de données pour changer les noms des zones. Veillez à ne pas endommager les données si vous éditez d'autres zones dans le dictionnaire de données.

Edition des dictionnaires de données

Suivez ces instructions pour éditer un dictionnaire de données afin de l'utiliser avec un processus Instantané. Un dictionnaire de données définit le format des données dans un fichier à plat ASCII à largeur fixe pour que les fichiers de sortie à largeur fixe que vous créez respectent une structure donnée.

1. Recherchez le dictionnaire de données appropriée, puis ouvrez-le en utilisant Bloc-notes ou un autre éditeur de texte.
2. Changez les informations de manière appropriée dans le fichier, en veillant à ce que les données qui vont être stockées dans la table associée puissent utiliser les paramètres que vous définissez.
3. Pour appliquer les changements apportés au dictionnaire de données, vous devez enregistrer, fermer, et rouvrir le diagramme.

Résultats

Un fichier de dictionnaire de données se présente comme suit :

```
CellID, ASCII string, 32, 0, Unknown,  
MBRSHP, ASCII string, 12, 0, Unknown,  
MP, ASCII Numeric, 16, 0, Unknown,  
GST_PROF, ASCII Numeric, 16, 0, Unknown,  
ID, ASCII Numeric, 10, 0, Descriptive/Names,  
Response, ASCII Numeric, 10, 0, Flag,  
AcctAge, ASCII Numeric, 10, 0, Quantity,  
acct_id, ASCII string, 15, 0, Unknown,  
src_extract_dt, ASCII string, 50, 0, Unknown,  
extract_typ_cd, ASCII string, 3, 0, Unknown,
```

Création des dictionnaires de données

Vous pouvez créer manuellement un dictionnaire de données. Il peut être plus simple de commencer avec un dictionnaire de données existant créé par Unica Campaign.

À propos de cette tâche

Un dictionnaire de données définit le format des données dans un fichier à plat ASCII à largeur fixe. Vous utilisez des dictionnaires de données dans les processus Instantané pour que les fichiers de sortie à largeur fixe respectent une structure donnée.

1. Créez un fichier .dat vide (longueur = 0) et un fichier correspondant .dct.
2. Dans le fichier .dct, définissez des zones au format suivant :

```
<nom_variable>, <"ASCII string" ou "ASCII Numeric">, <longueur_en_octets>, <nombre_décimales>, <format>,  
<commentaire>
```

Utilisez `Inconnu` pour le format et laissez vierge la zone de commentaire, comme indiqué dans l'exemple suivant :

```
acct_id, ASCII string, 15, 0, Unknown,  
hsehd_id, ASCII Numeric, 16, 0, Unknown,  
occpn_cd, ASCII string, 2, 0, Unknown,  
dob, ASCII string, 10, 0, Unknown,
```

```
natural_lang, ASCII string, 2, 0, Unknown,
commun_lang, ASCII string, 2, 0, Unknown,
```

3. Maintenant, vous pouvez mapper une table à un fichier en utilisant ce dictionnaire de données.

Syntaxe d'un dictionnaire de données

Chaque ligne d'un dictionnaire de données définit une zone dans un fichier à plat à largeur fixe en utilisant la syntaxe suivante.

```
<nom_variable>, <"ASCII string" ou "ASCII Numeric">, <longueur_en_octets>, <nombre_décimales>, <format>, <commentaire>
```

La valeur de <nombre_décimales> définit le nombre de décimales après le séparateur décimal et elle est valide uniquement pour les zones numériques ASCII. Pour les zones de type chaîne ASCII, la valeur doit toujours être 0.

Unica Campaign n'utilise pas les zones de format et de commentaire. Pour optimiser les résultats, utilisez "Inconnu" comme valeur de format et ne renseignez pas la zone de commentaire.

Un fichier de dictionnaire de données se présente comme suit :

```
CellID, ASCII string, 32, 0, Unknown,
MBRSHP, ASCII string, 12, 0, Unknown,
MP, ASCII Numeric, 16, 0, Unknown,
GST_PROF, ASCII Numeric, 16, 0, Unknown,
ID, ASCII Numeric, 10, 0, Descriptive/Names,
Response, ASCII Numeric, 10, 0, Flag,
AcctAge, ASCII Numeric, 10, 0, Quantity,
acct_id, ASCII string, 15, 0, Unknown,
src_extract_dt, ASCII string, 50, 0, Unknown,
extract_typ_cd, ASCII string, 3, 0, Unknown,
```

Par exemple, la ligne :

```
acct_id, ASCII string, 15, 0, Unknown,
```

indique qu'un enregistrement dans le fichier a une zone appelée `acct_id`, qui est une chaîne de 15 octets sans séparateur décimal (comme la zone est une chaîne) avec un format inconnu et une chaîne de commentaire vide.

Administration des catalogues de tables

Un catalogue de tables est une collection de tables utilisateur mappées. Les administrateurs peuvent créer et charger des catalogues de tables et exécuter d'autres opérations pour mettre ces catalogues à la disposition des utilisateurs Unica Campaign.

Qu'est-ce qu'un catalogue ?

Un catalogue de tables est une collection de tables utilisateur mappées. Les catalogues de tables stockent toutes les informations de métadonnées de mappage des tables utilisateur en vue de leur réutilisation dans les diagrammes. Vous pouvez également mapper les tables d'historique des contacts et de réponses dans un catalogue de tables pour les règles d'inclusion et d'exclusion.

Les catalogues de tables sont stockés par défaut dans un format binaire utilisant une extension `.cat`. Ils peuvent être enregistrés comme fichiers XML.

Vous utilisez des catalogues de tables pour :

- Faciliter l'enregistrement, le chargement et la mise à jour des tables utilisateur fréquemment utilisées
- Créer des mappages de données alternatifs (par exemple, pour passer d'un échantillon de base de données à une base de données de production).

Vous pouvez enregistrer les tables utilisateur mappées dans un catalogue de tables, puis utiliser ce catalogue dans d'autres diagrammes. Cela implique que vous pouvez :

- Changer le catalogue de tables dans un diagramme, puis propager les modifications à d'autres diagrammes en important le catalogue de tables mis à jour vers chaque diagramme.
- Conserver le catalogue interne que vous avez chargé en premier pour le diagramme, bien que vous le copiez vers d'autres diagrammes et effectuez des changements dans cet emplacement.
- Effectuer différents changements dans les catalogues internes d'un certain nombre de diagrammes différents en commençant depuis un catalogue de tables de "modèle".

Création de catalogues de tables

Pour créer un catalogue de tables, vous devez enregistrer les tables utilisateur contenues dans le catalogue de tables interne du diagramme en cours. L'enregistrement de catalogues de tables avec des mappages de tables couramment définis facilite le partage ou la restauration des mappages de tables.

About this task



Note: Vous pouvez également accéder aux catalogues de tables à partir du menu **Options** lors de la modification d'un diagramme.

Suivez les étapes ci-dessous pour créer un catalogue de tables.

1. Sélectionnez **Paramètres > Paramètres de Campaign**.
2. Cliquez sur **Gérer les mappages de tables**.
3. Dans la boîte de dialogue Mappages de tables, sélectionnez **Afficher les tables utilisateur**. Les tables utilisateur que vous souhaitez enregistrer en tant que catalogue de tables doivent être mappées dans Unica Campaign.
4. Dans la boîte de dialogue Mappages de tables, les tables utilisateur peuvent être définies dans un ordre spécifique à l'aide des touches fléchées **haut** et **bas**, les utilisateurs peuvent placer les tables utilisateur fréquemment utilisées en haut de la liste de mappage de tables à l'aide des touches fléchées haut et bas. Toutes les boîtes de processus qui sont l'affichage de la liste des tables conserve le même ordre des tables utilisateur défini par l'utilisateur lors du mappage des tables afin que les utilisateurs puissent facilement accéder immédiatement aux tables utilisateur fréquemment utilisées.
5. Sélectionnez les tables utilisateur que vous souhaitez enregistrer en tant que catalogue, puis cliquez sur **Enregistrer**.

6. Dans la boîte de dialogue Enregistrer les tables, indiquez si vous souhaitez enregistrer tous les mappages de tables dans le catalogue de tables ou enregistrer uniquement les mappages de tables sélectionnés dans le catalogue de tables, puis cliquez sur **OK**.

Result

La boîte de dialogue Enregistrer mappages de tables dans catalogue s'ouvre.

7. Saisissez le nom du catalogue de tables. Si vous utilisez .XML comme extension, le catalogue de tables est stocké au format XML plutôt que dans un fichier .cat binaire.

L'enregistrement d'un catalogue de tables dans le format XML permet d'afficher d'interpréter les valeurs. Le format XML est particulièrement utile à des fins d'édition. Le format XML est généralement utilisé pour effectuer des recherches globales et remplacer toutes les références à un nom de source de données de production par un nom de source de données test. Cela facilite le portage des catalogues de tables entre les sources de données.



Note: Le nom doit être unique dans le dossier, sinon vous serez invité à écraser le catalogue de tables existant par le même nom. Le nom ne doit pas contenir de points, d'apostrophes ni de guillemets simples, il doit commencer par une lettre et ne contenir que des lettres (A à Z), des numéros (0 à 9) et le trait de soulignement (_).

8. (Facultatif) Décrivez le catalogue de tables dans le champ **Remarque**.
9. Décidez s'il convient de stocker les informations d'authentification avec le catalogue :
- Si vous laissez la case **Enregistrer avec les informations d'authentification de la base de données** décochée, les utilisateurs du catalogue de tables devront fournir un identifiant de base de données et un mot de passe pour toutes les sources de données référencées dans le catalogue de tables. Il se peut que ces mots de passe soient déjà stockés dans leur profil d'utilisateur ASM. Si un utilisateur ne dispose pas d'un identifiant de connexion et d'un mot de passe valides, il est invité à les saisir. Ce paramétrage est recommandé à des fins de sécurité.
 - Si vous cochez **Enregistrer avec les informations d'authentification de la base de données**, les informations d'authentification que vous utilisez actuellement pour accéder aux sources de données sont enregistrées avec le catalogue de tables. Toute personne disposant de droits d'accès à ce catalogue sera automatiquement connectée aux sources de données à l'aide de l'authentification stockée dans le catalogue de tables. Ainsi, les utilisateurs de ce catalogue n'auront pas besoin de fournir d'identifiant de connexion ni de mot de passe pour accéder aux sources de données, et ils disposeront de tous les droits d'accès de l'identifiant de connexion stocké en lecture et en écriture sur la source de données. Ce paramétrage est à éviter pour des raisons de sécurité.
10. Utilisez l'option **Enregistrer sous** pour spécifier où enregistrer le catalogue.

Si vous ne sélectionnez pas de dossier spécifique ou choisissez **Aucun**, le catalogue est enregistré au niveau supérieur. Si vous préférez organiser les catalogues de tables dans des dossiers, sélectionnez un dossier dans la **Liste Éléments** ou créez un dossier à l'aide du bouton **Nouveau dossier**.

11. Cliquez sur **Enregistrer**.

Result

Le catalogue de tables est enregistré sous forme de fichier `.cat` binaire si aucune extension n'a été indiquée, ou sous forme de fichier XML si vous avez inclus `.xml` dans le nom du fichier.

Chargement de catalogues des tables stockées

Si vous avez enregistré des tables utilisateur mappées dans un catalogue de tables, ce dernier peut être chargé pour être utilisé dans des diagrammes.

À propos de cette tâche



Remarque : Si vous avez défini le catalogue de tables `default.cat`, il est chargé par défaut à chaque fois que vous créez un diagramme. Toutefois, si vous paramétrez votre navigateur pour qu'il accepte les cookies et que vous chargez un autre catalogue de tables, celui-ci est alors chargé par défaut à la place de `tdefault.cat`. Ceci est également vrai pour les hiérarchies de dimension stockées.

Suivez les étapes ci-dessous pour charger un catalogue des tables stockées.

1. Sélectionnez **Paramètres > Paramètres de Campagn.**
2. Cliquez sur **Gérer le mappage des tables.**
3. Dans la fenêtre Mappages des tables, sélectionnez **Afficher les tables utilisateur.**
4. Cliquez sur **Charger.**
5. Choisissez l'une des options suivantes :
Choisissez parmi:
 - **Charger mappages de table à partir du catalogue des tables stockées (en effaçant les mappages existants) :** remplace complètement les mappages en cours (tables mappées dans le diagramme) par les mappages dans le catalogue qui est en cours de chargement. Il s'agit de l'option par défaut.
 - **Fusionner les mappages de table à partir du catalogue des tables stockées (les mappages existants sont remplacés) :** conserve les mappages existants et ajoute les nouveaux mappages. Les mappages de tables existants qui ne figurent pas dans le nouveau catalogue de tables sont conservés.
6. Cliquez sur **OK.**

Résultat

La boîte de dialogue **Catalogues des tables stockées** s'ouvre.

7. Sélectionnez le nom du catalogue de tables que vous souhaitez charger.
8. Cliquez sur **Charger le catalogue.**

Suppression des catalogues de tables


Vous pouvez supprimer définitivement un catalogue de tables afin qu'il ne soit plus disponible dans les diagrammes d'une campagne.

À propos de cette tâche

La suppression d'un catalogue de tables supprime le fichier .cat qui pointe vers les tables de base de données et des fichiers à plat le cas échéant. Cette opération n'affecte pas les tables sous-jacentes dans la base de données. Toutefois, elle supprime définitivement le fichier de catalogue.

! **Important** : Utilisez uniquement l'interface Unica Campaign pour supprimer les catalogues de tables ou exécuter des opérations de table. Si vous supprimez des tables ou si vous modifiez des catalogues de tables directement dans le système de fichiers, Unica Campaign ne peut pas garantir l'intégrité des données.

1. Ouvrez un diagramme en mode **Edition**.

2. Cliquez sur le menu **Options**  et sélectionnez **Catalogues des tables stockées**.

Résultat

La boîte de dialogue **Catalogues des tables stockées** s'ouvre.

3. Sélectionnez un catalogue de tables dans la **liste des éléments**.

Résultat

La zone **Info.** présente les détails relatifs au catalogue de tables sélectionné, en particulier son nom et son chemin d'accès.

4. Cliquez sur **Supprimer**.

Résultat

Un message s'affiche, vous demandant de confirmer la suppression du catalogue de tables sélectionné.

5. Cliquez sur **OK**.

6. Cliquez sur **Fermer**.

Résultats

Le catalogue est supprimé de la **liste des éléments** et il n'est plus disponible dans les diagrammes des campagnes.

Mise à jour des profils précalculés de tables contenues dans un catalogue de tables

Si les données marketing sous-jacentes ont été changées et que vous utilisez Unica Campaign pour précalculer les informations de profil des zones table, vous devez mettre à jour le catalogue de tables en recalculant le nombre d'enregistrements et toutes les valeurs précalculées spécifiées dans vos tables.

1. Sélectionnez **Paramètres > Paramètres de Campagn**.

2. Cliquez sur **Gérer le mappage des tables**.

3. Dans la boîte de dialogue Mappages de tables, sélectionnez **Afficher les tables utilisateur**.

4. Pour mettre à jour le nombre d'enregistrements et les valeurs d'un sous-ensemble de tables utilisateur, sélectionnez les tables concernées dans la liste des tables. Vous pouvez utiliser la touche Maj. en cliquant pour sélectionner plusieurs tables.

Il est inutile de sélectionner des tables pour mettre à jour le nombre d'enregistrements et les valeurs de toutes les tables utilisateur.

5. Cliquez sur **Calculer**.

Résultat

La boîte de dialogue **Recalculer** s'affiche.

Si vous n'avez pas sélectionné de tables utilisateur, l'option **Recalculer effectif des listes de valeurs pour toutes les tables** est sélectionnée par défaut.

Si vous avez sélectionné un sous-ensemble de tables, l'option **Recalculer effectif des listes de valeurs pour les tables sélectionnées** est sélectionnée.



Remarque : Si vous n'avez pas sélectionné des tables et souhaitez activer l'option permettant de recalculer les valeurs des tables sélectionnées, cliquez sur **Annuler** dans la boîte de dialogue **Recalculer**. La boîte de dialogue se ferme et vous revenez à la boîte de dialogue **Mappages de tables**. Vous pouvez maintenant sélectionner les tables dont vous souhaitez calculer le nombre d'enregistrements et les valeurs.


6. Une fois la sélection terminée, cliquez sur **OK**.

Résultat

Lorsque les calculs sont terminés, vous revenez à la boîte de dialogue **Mappages de tables**.

Définition des dossiers de données pour les catalogues de tables

Lorsque vous créez un catalogue de tables, vous pouvez spécifier un ou plusieurs dossiers de données à associer à ce catalogue de tables. Dans les processus de sortie tels que Instantané, ces dossiers nommés apparaissent dans la boîte de dialogue de sélection des emplacements de fichiers en tant qu'emplacements de dossiers prédéfinis.

1. Dans un diagramme en mode d'édition, ouvrez le menu **Admin**  et sélectionnez **Tables**.
2. Dans la boîte de dialogue **Mappages des tables**, sélectionnez les tables utilisateur associées à enregistrer dans un catalogue.
3. Cliquez sur **Sauvegarder**.
4. In the **Save table mappings to catalog file** dialog, click in the **Unica Campaign data folders** section to add an item.
5. Indiquez le nom et l'emplacement du dossier de données que vous ajoutez, relatif au répertoire de base de la partition active.

Exemple

Par exemple, si vous travaillez dans partition1, l'emplacement du dossier indiqué est relatif au dossier `partitions/partition1`.

6. Cliquez sur **Sauvegarder**.

Résultats


Lorsque vous recherchez le catalogue dans un diagramme qui contient des processus de sortie, comme Instantané, les dossiers s'affichent en tant qu'options dans la boîte de dialogue de sélection de l'emplacement des fichiers.

Supposons que vous ajoutiez le dossier de données `MyFolder` dans l'emplacement de dossier `temp`. Lorsque vous configurez un processus d'instantané, **Fichier dans MonDossier** apparaît dans la liste **Exporter vers**. Lorsque vous sélectionnez **Fichier dans MonDossier**, la zone **Nom de fichier** dans la boîte de dialogue **Spécification du fichier de sortie** est remplie automatiquement avec le chemin relatif `temp/`.

Ménage des catalogues de tableaux de campagne

L'utilisation du catalogue de tables Campaign est signalée à deux niveaux :

1. Niveau diagramme - Les rapports au niveau diagramme marquent les tables utilisées dans le diagramme.

- Dans un diagramme en mode Édition, ouvrez le menu **Admin**  et sélectionnez **Tableaux**.
- Dans la boîte de dialogue **Mappages de tables**, une nouvelle colonne appelée "En cours d'utilisation" est introduite. Cette colonne indique si la table utilisateur est utilisée dans l'une des zones de processus de l'organigramme. S'il est utilisé, la valeur de la colonne est Oui, sinon c'est Non.
- Dans la boîte de dialogue Mappage de tables, les tables utilisateur peuvent être définies dans un ordre spécifique à l'aide des touches fléchées **haut** et **bas**, les utilisateurs peuvent placer les tables utilisateur fréquemment utilisées en haut de la liste de mappage de tables à l'aide des touches fléchées haut et bas, enregistrer l'ordre à l'aide de la touche **Bouton Enregistrer la commande** et la commande peut être réinitialisée à la précédente à l'aide du **bouton Réinitialiser la commande**. Toutes les boîtes de processus qui affichent la liste des tables conservent le même ordre des tables utilisateur défini par l'utilisateur lors du mappage des tables afin que les utilisateurs puissent facilement accéder immédiatement aux tables utilisateur fréquemment utilisées.

2. Niveau global – Le rapport de niveau global signale les tables utilisées dans tous les diagrammes.

- Une fois qu'un diagramme est exécuté, l'utilitaire de licence (qui appelle intrinsèquement `unica_acsesutil.exe`), analyse tous les fichiers des diagrammes qui ont été exécutés à un intervalle de temps configuré et enregistre les mappages de table qui sont "en cours d'utilisation" dans la table de base de données. `UA_TableMappingXRef`.
- Reportez-vous à la section ci-dessus "Chargement des catalogues de tables stockées", pour charger le catalogue.
- Une fois le mappage de table chargé, une nouvelle colonne "En cours d'utilisation" indique si la table est utilisée dans un diagramme ou non.
- Les détails des organigrammes utilisant un catalogue de tables peuvent être obtenus à l'aide d'une API -

`http://<hôte> :<port>/Campaign/api/campaign/rest/v3/configuration/tables-usage-detail`

Exemple d'entrée-

```
{
  "idFields": "ACCT_ID",
```

```
"audience": "AutoALNum",  
"userTableName": "Comptes",  
"type": "Table d'enregistrement de base",  
"dataSource": "[Baseinfo] AUTODCC.ACCT"  
}
```

Exemple de sortie –

```
{  
  "contenu": [  
    {  
      "campaignId": 399,  
      "campaignName": "ACatCamp",  
      "sessionId": nul,  
      "sessionName": nul,  
      "flowchartId": 2877,  
      "flowchartName": "ACatFlow"  
    }  
  ],  
  "page": {  
    "pageNumber": 0,  
    "totalElements": 1,  
    "totalPages": 1,  
    "taille": 20,  
    "hasNext": faux,  
    "hasPrev": faux
```

}

}



Note: Colonne Catalogue de tables en cours d'utilisation : ne marque pas la table comme utilisée si elle n'est pas sélectionnée comme entrée dans les PB mais utilisée uniquement dans les champs d'extraction.

Configuration d'Unica Campaign en vue de l'utilisation des utilitaires de chargement de base de données

Vous pouvez améliorer les performances en utilisant un utilitaire de chargement de base de données pour toutes les sources de données.

À propos de cette tâche



Remarque : Ces instructions supposent que vous utilisez une base de données DB2® sur un système d'exploitation pris en charge différent de z/OS®. Si vous utilisez une autre base de données, adaptez les instructions en conséquence. Si vous utilisez une version DB2® sur z/OS®, voir [Utilisation des utilitaires de chargement de base de données avec DB2 sur z/OS à la page 101](#).

Unica Campaign prend en charge les utilitaires de chargement disponibles auprès des fournisseurs de base de données. Vous devez obtenir des copies sous licence de ces utilitaires.

Les utilitaires de chargement peuvent améliorer les performances de l'envoi des listes d'ID dans des tables temporaires et celles de l'exportation des données d'Unica Campaign dans la base de données. Les données sont, par exemple, exportées lors des processus d'instantané, de liste d'adresses ou de liste d'appels.

Les utilitaires de chargement peuvent améliorer les performances de manière significative. Les tests sur DB2® indiquent que sans utilitaire de chargement, l'insertion d'un million de lignes demande une puissance de traitement cinq fois supérieure, et augmente de façon significative les opérations d'entrée-sortie sur les disques. Les résultats varient en fonction du matériel utilisé.



Important : Les paramètres qui suivent peuvent avoir un impact sur les ressources système sur les performances.

Pour configurer Unica Campaign en vue de l'utilisation d'un utilitaire de chargement de base de données, vous devez réaliser trois opérations principales pour chaque source de données : créer deux modèles de fichier de contrôle du chargement, créer un script ou un exécutable pour lancer l'utilitaire de chargement, et définir les propriétés de configuration du programme de chargement dans Unica Campaign.

1. Créez deux modèles de fichier de contrôle du chargement.

La plupart des utilitaires de chargement de base de données ont besoin d'un fichier de contrôle. Unica Campaign est capable de générer dynamiquement des fichiers de contrôle à partir de modèles créés par vous.

- a. Créez un modèle de fichier de contrôle du chargement destiné à l'ajout d'enregistrements dans une base vide. Le modèle doit comporter les lignes suivantes. Le nom de cet exemple de modèle est `loadscript.db2` :

Exemple

```
connect to <DATABASE> user <USER> using <PASSWORD>;
load client from <DATAFILE> of del modified by coldel| insert into <TABLE>(
<FIELDNAME><,>
)
nonrecoverable;
```

- b. Créez un modèle de fichier de contrôle du chargement destiné à l'ajout d'enregistrements à la suite des données existantes. Le modèle doit comporter les lignes suivantes. Le nom de cet exemple de modèle est `loadappend.db2` :

Exemple

```
connect to <DATABASE> user <USER> using <PASSWORD>;
load client from <DATAFILE> of del modified by coldel| insert into <TABLE>(
<FIELDNAME><,>
)
nonrecoverable;
```

Résultat

Vous disposez maintenant de modèles permettant de charger des données dans une table de base de données nouvelle ou vide et d'ajouter des données dans une table de base de données existante.

Unica Campaign remplit les jetons `DATABASE`, `USER`, `PASSWORD`, `DATAFILE`, `TABLE` et `FIELDNAME` des modèles, et crée un fichier de configuration appelé `CONTROLFILE` pour le programme de chargement `DB2@`.

2. Créez un script ou un exécutable pour démarrer l'utilitaire de chargement.

Pour appeler l'utilitaire de chargement, Unica Campaign utilise un script shell (ou un exécutable sous Windows), identifié dans la propriété de configuration `Loadercommand`. Vous pouvez définir soit un appel direct à l'exécutable de l'utilitaire de chargement de base de données, soit un appel à un script qui lance cet utilitaire.

- a. Pour cet exemple, vous devez créer un script de shell appelé `db2load.sh` pour démarrer le programme de chargement. Vous pouvez remplacer le chemin `/tmp` par le répertoire de votre choix :

Exemple

```
#!/bin/sh
cp $1 /tmp/controlfile.tmp
cp $2 /tmp/db2load.dat
db2 -tvf $1 >> /tmp/db2load.log
```

- b. Modifiez les droits du fichier script de sorte qu'il dispose du droit d'exécution :

Exemple

```
chmod 755 db2load.sh
```

3. Définissez les propriétés de configuration du programme de chargement dans Unica Campaign.

Les propriétés de configuration du programme de chargement identifient les modèles de fichier de contrôle et indiquent l'emplacement du script ou de l'exécutable. Veillez à ajuster les paramètres de configuration de chaque source de données.

- a. Sélectionnez **Paramètres > Configuration**, puis `Campaign|partitions|partition1|dataSources|<datasourcename>`.



Remarque : Lors de l'utilisation d'UA_SYSTEM_TABLES (comme l'historique de contacts), le programme de chargement bcp est appelé pour n'importe quel nombre d'enregistrements.

Cependant, en cas d'utilisation d'autres sources de données, il est appelé sur la base de la valeur du paramètre "MinReqForLoaderCommand".

- b. Définissez les propriétés qui commencent par le mot **Loader**. Pour les informations importantes, voir #unique_99.

- **LoaderCommand** : Chemin du script ou de l'exécutable chargé d'appeler l'utilitaire de chargement de base de données. Un script doit être spécifié dans `CAMPAIGN_HOME/partition/partition[n]`. La plupart des utilitaires de chargement nécessitent plusieurs arguments afin d'être lancés correctement. L'exemple suivant montre, encadrés par des chevrons, les jetons requis par DB2®. Entrez les jetons exactement tels quels. Ils sont remplacés par les éléments spécifiés lors de l'exécution de la commande. Exemple : `/HCL/Campaign/partition/partition1/db2load.sh <CONTROLFILE> <DATAFILE>`
- **LoaderCommandForAppend** : Chemin du script ou de l'exécutable chargé d'appeler l'utilitaire de chargement de base de données pour ajouter des enregistrements à la fin d'une table de base de données. Un script doit être spécifié dans `CAMPAIGN_HOME/partition/partition[n]`. Exemple : `/HCL/Campaign/partition/partition1/db2load.sh <CONTROLFILE> <DATAFILE>`
- **LoaderDelimiter** et **LoaderDelimiterForAppend** : Délimiteur utilisé dans le modèle de fichier de contrôle du programme de chargement.
- **LoaderControlFileTemplate** : Le modèle de fichier contrôle qui est configuré pour Unica Campaign. Exemple : `loadscript.db2`
- **LoaderControlFileTemplateForAppend** : Le modèle de fichier de contrôle du chargement destiné à l'ajout d'enregistrements à la suite des données existantes. Exemple : `loadappend.db2`
- Tous les autres paramètres **Loader** : indiquez-les comme requis pour votre mise en œuvre, en fonction des informations fournies dans la rubrique #unique_99.

- c. Effectuez cette étape si vous utilisez également Unica Optimize.



Remarque : Unica Optimize ne met pas à jour les sources de données de la base de données de *l'utilisateur*. Les informations ci-après ne s'appliquent donc PAS aux sources de données de la base de données de l'utilisateur.

Unica Optimize utilise les paramètres du chargeur de la source de données UA_SYSTEM_TABLES pour mettre à jour des tables Unica Optimize au cours de l'exécution de la session. Ces paramètres étant communs à Unica Campaign et Unica Optimize, vous devez configurer le chargeur comme suit :

- Paramètres du chargeur Unica Optimize : évitez d'utiliser des chemins relatifs pour les scripts du chargeur dans la configuration du chargeur de source de données UA_SYSTEM_TABLES. Utilisez plutôt des chemins absolus.
- Si Unica Campaign et Unica Optimize sont installés sur des machines différentes, créez des structures de dossier identiques, en utilisant le chemin d'accès absolu sur la machine Campaign et Unica Optimize. Assurez-vous que le chemin absolu est accessible à la fois pour les programmes d'écoute Unica Campaign et Unica Optimize à partir de leurs machines respectives.
- Si Unica Campaign et Unica Optimize sont installés sur la même machine, vous n'avez pas besoin de créer la structure de dossiers, car elle existe déjà.

Exemple :

Dans l'exemple suivant, Unica Campaign et Unica Optimize sont installés sur des machines distinctes et Unica Campaign possède la configuration de chargeur suivante :

```
LoaderCommand : /HCL/Campaign/partitions/partition1/db2load.sh <FICHIER_DE_CONTROLE>  
<FICHIER_DE_DONNEES>
```

```
LoaderCommandForAppend : /HCL/Campaign/partitions/partition1/db2load.sh <FICHIER_DE_CONTROLE>  
<FICHIER_DE_DONNEES>
```

Dans cet exemple, vous devez créer le répertoire `/HCL/Campaign/partitions/partition1/` sur la machine Unica Optimize et copier tous les fichiers script requis spécifiques au chargeur sur la machine Unica Optimize. Pour plus de détails, consultez la rubrique relative à la configuration de du chargeur de la base de données dans le document *Unica Optimize - Guide d'utilisation*

Résultats

Unica Campaign effectue les actions suivantes lorsqu'il écrit dans la base de données : il commence par créer un fichier de données temporaire à largeur fixe ou à texte délimité. S'il est défini par la propriété **LoaderControlFileTemplate**, un fichier de contrôle temporaire est créé dynamiquement en fonction du modèle de fichier et de la liste des zones à envoyer à la base de données. Puis, il émet la commande définie par la propriété de configuration **LoaderCommand**. Enfin, il nettoie le fichier de données temporaires et le fichier de contrôle.

Amazon Redshift - Configurations du chargeur

Étapes pour implémenter l'utilitaire Copy Command/Loader pour Amazon Redshift :

1. L'utilisateur doit disposer de la base de données Amazon Redshift. Notez le nom de la base de données, le port et les informations d'identification de l'utilisateur de la base de données.
2. Créez un compartiment S3 et notez le nom du compartiment
3. Besoin d'un ID de clé d'accès et d'une clé d'accès secrète pour accéder au compartiment S3.
4. Recherchez l'URL ODBC, l'hôte de la base de données, le nom et le port.
5. Configurez Amazon Redshift dans le serveur Campaign. Dans le cas où aws n'est pas installé (sous Linux). Veuillez installer les packages awscli.noarch et aws configure.
6. Ouvrez le fichier <CAMPAIGN_HOME>/bin/setenv.sh et indiquez le chemin pour l'exportation du fichier odbc.ini
ODBCINI=<Path_for_odbc.ini_File>/odbc.ini
7. Dans l'emplacement d'installation de Campaign, créez un dossier, par exemple <CAMPAIGN_HOME>/partitions/partition1/Redshift
8. Assurez-vous que les détails ci-dessous sont mis à jour dans le fichier 'RedShiftCopyCommand.sh'

```
END_PT="<redshift-host-address>" #CHANGE ME DB_NM="<redshift-db-name>" #CHANGE ME
DST_PATH="<s3-bucket-name>" #CHANGE ME export AWS_ACCESS_KEY_ID="<keyid>" #CHANGE ME export
AWS_SECRET_ACCESS_KEY="<accesskey>" #CHANGE ME export DSNNAME="<dsnname>" #CHANGE ME
```

9. Copiez maintenant le fichier 'RedShiftCopyCommand.sh' dans le dossier <CAMPAIGN_HOME>/partitions/partition1/Redshift.
10. Changements dans la configuration de l'application Unica :
 - Créez une source de données pour la base de données Redshift à l'aide de 'PostgreSQLTemplate' (si ce n'est déjà fait).
 - Dans la source de données, fournissez les détails ci-dessous.

```
LoaderCommand : <CAMPAIGN_HOME>/partitions/partition1/Redshift/RedShiftCopyCommand.sh
<DATAFILE> <TABLENAME> <DBUSER> <PASSWORD> LoaderCommandForAppend :
<CAMPAIGN_HOME>/partitions/partition1/Redshift/RedShiftCopyCommand.sh <DATAFILE> <TABLENAME>
<DBUSER> <MOT DE PASSE> LoaderControlFileSpecifiesFields : TRUE LoaderDelimiter : ,
LoaderDelimiterForAppend :
```

11. Redémarrez le serveur d'applications et l'écouteur de campagne.
12. Accédez à l'application et vérifiez que la copie/le chargeur fonctionne.
13. Une fois le diagramme terminé avec succès, vérifiez les journaux du diagramme.
14. Assurez-vous que le chargeur redshift est appelé.

```
Exemples d'exemples de journaux : [I] [TABLE ACC] [Snapshot1] USER (thread 0x7fefdb9a1700) :
récupération des données terminée ; nnnnnn enregistrements récupérés et renvoyés à l'appelant.
[sdbtacc:439] [I] [DB LOAD] [Snapshot1] Instantané : INVOKING DATABASE-SPECIFIC LOADER : [I] [DB LOAD]
[Snapshot1] <Campaign_home>/partitions/partition1/redshift/RedShiftCopyCommand.sh <Campaign_home>/
partitions/partition1/tmp/d829aaaq.t~# RedShiftDB_Copy
```

15. Vérifiez les journaux pour toute erreur.

Exemple d'exemple de script d'utilitaire de chargement RedShiftCopyCommand.sh.

```
LOG_FILE="/tmp/log.$$" cp $1 /tmp/ log () { CMD=`basename $0` DATE=`date +%Y-%m-%d %T` echo
"$DATE $1 $ CMD $2" >> $LOG_FILE } END_PT="<Redshift_Server_Cluster_Name>" DB_NM="<Database_name>"
DST_PATH="s3://s3bucketunica/" -> s3Bucket_name export AWS_ACCESS_KEY_ID="XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX" export
AWS_SECRET_ACCESS_KEY="xxxxnxnxxnxnx7xxxxnxnxxx/XXXXXXXXXXXX" export DSNNAME="<DSN_Name_Created>
#export AWS_DEFAULT_REGION=ap-northeast-1 PART_HOME=`dirname $0` PART_HOME=${PART_HOME%/shell} TABLE_NM=$2
```

```

USERNAME=$3 PASSWORD=$4 FILE_NM=`basename $1` S3_FILE=$DST_PATH$ FILE_NM CMD_CPY="COPY" CMD_FRM=" FROM '"
CMD_CRD=" ' IDENTIFIANTS 'aws_access_key_id=" CMD_SEC=";aws_secret_access_key=" CMD_END=" ' csv" ERR_CD=1
log "INFO" "commande de copie aws s3 TABLE_NAME=" " $2"" log "INFO" "aws s3 cp $1 $DST_PATH" aws s3
cp $1 $DST_PATH >> $LOG_FILE 2>&1 RESULT=$? if [ ${RESULT} -ne 0 ]; then log "ERROR" " erreur lors de
l'exécution de s3 cp (${RESULT}) FILE_NAME=""$1"" TABLE_NAME=""$2"" exit $ERR_CD fi COMMAND=$CMD_CPY$TABLE_N
M$CMD_FRM$S3_FILE$CMD_CRD$AWS_ACCESS_KEY_ID$CMD_SEC$AWS_SECRET_ACCESS_KEY$CMD_END echo "$COMMAND"
> /tmp/sql.$$ log "INFO" "$COMMAND" isql $DSNNAME $USERNAME $PASSWORD -b < /tmp/sql.$$ > /tmp/isql.log.$$
2>&1 cat /tmp/isql.log.$$ >> $LOG_FILE errormsg="$(grep '\[ISQL\]ERROR' /tmp/isql.log.$$)" if [ -n
"$errormsg" ] then RESULT=1 fi echo "RESULT est $RESULT" if [ ${RESULT} -ne 0 ]; then log "ERROR" "executing
redshift copy (${RESULT}) FILE_NAME=""$1"" TABLE_NAME=""$2"" exit $ERR_CD fi # supprimer le fichier de s3 ?
aws s3 rm $S3_FILE log "INFO" "aws s3 rm $S3_FILE" log "INFO" "end script" echo "LOG_FILE is $LOG_FILE" exit
0

```

MariaDB - Loader configurations

MariaDB - Loader configurations

Pour Linux

MariaDB prend en charge les fonctions du chargeur de BD. Voir les configurations suivantes.

Configurations de charge utilisateur

```

LoaderCommand = <Partition_HOME>/partition1/mysql.sh <CONTROLFILE> LoaderCommandForAppend =
<Partition_HOME>/partition1/mysql.sh <CONTROLFILE> LoaderControlFileSpecifiesFields = FALSE
LoaderControlFileTemplate = load.ctr LoaderControlFileTemplateForAppend = load_append.ctr

```

Exemple de fichier mysql.sh

```
mysql -h 10.115.145.106 -u<UserName> -p<Password> <DB_Name> < $1 rc=$? quitter $rc
```

Pour Windows

MariaDB prend en charge les fonctions du chargeur de BD. Voir les configurations suivantes.

Configurations de charge utilisateur

```

LoaderCommand = <Partition_HOME>/partition1/mysql.bat <CONTROLFILE> <DSN> <DBUSER> <PASSWORD>
LoaderCommandForAppend = <Partition_HOME>/partition1/mysql.bat <CONTROLFILE> <DSN> <DBUSER>
<PASSWORD> LoaderControlFileSpecifiesFields = TRUE LoaderControlFileTemplate = load.ctr
LoaderControlFileTemplateForAppend = load_append.ctr

```

Exemple de fichier mysql.bat

```
"C:\Program Files\MariaDB 10.6\bin\mysql.exe" -h localhost -u"%3" -p"%4" %2 < %1 exit %errorlevel%
```

Exemple de fichier load.ctr

```
charger les données du fichier local '<DATAFILE>' remplacer dans les champs de la table <TABLE> terminés par
'|' FERMÉ EN OPTION PAR ''
```

Exemple de fichier load_append.ctr

```
charger les données du fichier local '<DATAFILE>' IGNORE dans les champs de la table <TABLE> terminés par '|'
FERMÉ EN OPTION PAR '''
```

Jetons répétés de chargeur rapide

Lorsque vous créez un `LoaderControlFileTemplate` ou un `LoaderControlFileTemplateForAppend`, une liste de jetons spéciaux est répétée une fois pour chaque champ de la table sortante.

Les jetons disponibles sont décrits dans le tableau suivant.

Table 16. Jetons répétés de chargeur rapide

Jeton	La description
<CONTROLFILE>	Ce jeton est remplacé par le chemin complet et le nom de fichier du fichier de contrôle temporaire qu'Unica Campaign génère selon le modèle spécifié dans le paramètre <code>LoaderControlFileTemplate</code>
<DSN>	Ce jeton est remplacé par la valeur de la propriété <code>DSN</code> . Si la propriété <code>DSN</code> n'est pas définie, le jeton <DSN> est remplacé par le nom de la source de données utilisé dans le nom de catégorie pour cette source de données (la même valeur utilisée pour remplacer le jeton <DATABASE>).
<DATABASE>	Ce jeton est remplacé par le nom de la source de données dans laquelle Unica Campaign charge des données. Le nom de la source de données est le même que celui appliqué au nom de catégorie de cette source de données.
<DATAFILE>	Ce jeton est remplacé par le chemin d'accès complet et le nom de fichier vers le fichier de données temporaires créé par Unica Campaign lors du chargement. Ce fichier se trouve dans le répertoire Unica Campaign Temp, <code>UNICA_ACTMPDIR</code> .
<NUMFIELDS>	Ce jeton est remplacé par le nombre de zones contenues dans la table.
<PASSWORD>	Ce jeton est remplacé par le mot de passe de la base de données utilisé lors de la connexion du diagramme actuel à la source de données.
<TABLE>	Ce jeton est obsolète, mais il est pris en charge à des fins de compatibilité avec les versions antérieures. Voir

Table 16. Jetons répétés de chargeur rapide (continued)

	<TABLENAME>, qui a remplacé <TABLE> à partir de la version 4.6.3
<TABLENAME>	Ce jeton est remplacé par le nom de la table de base de données dans laquelle Unica Campaign charge des données. Il s'agit de la table cible du processus d'instantané ou du nom de la table temporaire créée par Unica Campaign.
<USER>	Ce jeton est remplacé par le nom d'utilisateur de la base de données utilisé lors de la connexion de diagramme actuel à la source de données.

Google BigQuery - Configuration du chargeur

Pour GBQ, nous avons testé et pris en charge l'utilisation de l'outil de ligne de commande « bq », qui est disponible lorsque Google Cloud SDK est installé (version 267.0.0). Vous pouvez d'ailleurs le télécharger à l'aide du lien ci-dessous.

<https://cloud.google.com/sdk/docs/#linux>

Assurez-vous que votre système dispose de Python 2 avec un numéro d'édition Python 2.7.9 ou supérieur.

Exemple de script de chargeur :

```
export PATH=<PYTHON2.7_HOME>/bin:$PATH
#For Example
#export PATH=/usr/local/python2.7/bin:$PATH
"<GOOGLE_CLOUD_SDK_HOME>/bin/bq" show --schema "<PROJECT_NAME>:<DATASET_NAME>.$1" >
<CAMPAIGN_HOME>/partitions/partition1/tmp/schema.csv.$$
```

```
"<GOOGLE_CLOUD_SDK_HOME>/bin/bq" load --field_delimiter="|" "<DATASET>.$1" "$2"
<CAMPAIGN_HOME>/partitions/partition1/tmp/schema.csv.$$
exit 0
#Replace <CAMPAIGN_HOME> , <GOOGLE_CLOUD_SDK_HOME> , <PROJECT_NAME> , <DATASET_HOME> with the actual values
```



Remarque : BigQuery possède de nombreuses syntaxes et peut être configuré de différentes manières pour charger des données dans GBQ. Nous avons configuré et testé la méthode ci-dessus, mais celle-ci peut être modifiée et utilisée en fonction de vos besoins.

Nommez le script de chargeur ci-dessus bqload.sh (ou autre nom pertinent) et copiez-le dans le répertoire <REPertoire_CAMPAIGN>/partitions/partition1.

Tableau 17. Configuration de la source de données utilisateur Google BigQuery pour le chargeur

LoaderCommand	<REPertoire_CAMPAIGN>/partitions/partition1/bqload.sh <TABLE><FICHERDEDONNEES>
---------------	---

Tableau 17. Configuration de la source de données utilisateur Google BigQuery pour le chargeur (suite)

LoaderCommandForAppend	<REPertoire_CAMPAIGN>/partitions/partition1/bqload.sh <TABLE><FICHIERDEDONNEES>
LoaderControlFileSpecifiesFields	FALSE
LoaderControlFileTemplate	
LoaderControlFileTemplateForAppend	
LoaderDelimiter	
LoaderDelimiterAtEnd	FALSE
LoaderDelimiterAtEndForAppend	FALSE
LoaderDelimiterForAppend	
LoaderNULLValueInDelimitedData	Null
LoaderUseLocaleDP	FALSE

PostgreSQL - Configuration du chargeur

Configuration de la source de données PostgreSQL UserDB

LoaderCommand	<CAMPAIGN_HOME>/partitions/partition1/load.sh <PASSWORD> <TABLENAME> <DATAFILE>
LoaderCommandForAppend	<CAMPAIGN_HOME>/partitions/partition1/load.sh <PASSWORD> <TABLENAME> <DATAFILE>
LoaderDelimiter	,
LoaderDelimiterForAppend	,

Script du chargeur PostgreSQL :

```
[hcluser@COMP-5059-1 partition1]$ cat load.sh
```

```
exporter PGPASSWORD="$1"
```

```
cp $3 /tmp/
```

```
/usr/pgsql-13/bin/psql -U autodcc -d autodcc -c "\COPY $2 FROM '$3' DELIMITER ',' CSV HEADER;"
```

```
sortie $?
```

OneDB - Configurations du chargeur

Vous devez utiliser une base de données OneDB sur le système d'exploitation pris en charge. Si vous utilisez une autre base de données, adaptez les instructions en conséquence.

Vous pouvez utiliser "dbload" (utilitaire IDS) comme utilitaire de chargement. Cet utilitaire est uniquement disponible avec l'installation IDS et pas avec l'installation ICSDK. Dès lors, pour profiter de la fonctionnalité de l'utilitaire de chargement, l'outil conseillé est "dbaccess".

La procédure ci-dessous décrit l'outil dbaccess pour utilitaire de chargement.

1. Créez un modèle de fichier de contrôle du chargement.
2. Créez un modèle de fichier de contrôle du chargement destiné à l'ajout d'enregistrements dans une base vide. Le modèle doit comporter les lignes suivantes.

Nom de l'exemple de modèle : `informixLoad.ctr`

```
CONNECT TO 'hard_coded_db_name' USER '<USER>' USING '<PASSWORD>';
LOAD FROM '<DATAFILE>' DELIMITER '|' INSERT INTO <TABLENAME>;
```



Remarque : Les jetons mentionnés dans l'exemple de fichier doivent être entre guillemets. Le nom de la base de données sur laquelle l'utilitaire est censé s'exécuter, qui doit être codé en dur, comme indiqué dans l'exemple.

3. Créez un script ou un exécutable pour démarrer l'utilitaire de chargement. Pour appeler l'utilitaire de chargement, Campaign utilise un script shell pour Unix (ou un exécutable sous Windows), identifié dans la propriété de configuration `Loadercommand`. Vous pouvez définir soit un appel direct à l'exécutable de l'utilitaire de chargement de base de données, soit un appel à un script qui lance cet utilitaire.

Exemple de script de shell pour Linux/AIX OS

```
informixLoad.sh: #!/bin/sh cp $1 /opt/Camp_Informix1/Campaign/partitions/partition1/tmp/controlfile.sql dbaccess
- /opt/Camp_Informix1/Campaign/partitions/partition1/tmp/controlfile.sql
```

Exemple de fichier exécutable pour Windows

Cas 1 : si le serveur OneDB et le SDK client OneDB sont installés sur la même machine.

informixLoad.bat

```
set CTRL_FILE=%1
copy /Y "%CTRL_FILE%" "controlfile.sql"

set INFORMIXDIR=<Informix Directory>
set REGMACHINE=\\<Server Hostname>
set INFORMIXSERVER=<Server-name>
set ONCONFIG=onconfig.<server-name>
set INFORMIXSQLHOSTS=C:\Program Files\IBM Informix Software Bundle\etc\sqlhosts.<server-name>
set GL_USEGLU=1
set PATH=%INFORMIXDIR%\bin;%PATH%
```



```
dbaccess - controlfile.sql
```

Si le serveur OneDB et le SDK client OneDB sont installés sur différentes machines.

informixLoad.bat

```
set CTRL_FILE=%1
copy /Y "%CTRL_FILE%" "controlfile.sql"
set INFORMIXDIR=<CSDK installation path>
set INFORMIXSERVER=<IDS server name>
set INFORMIXSQLHOSTS=Path to sqlhosts file which is <CSDK_HOME>/etc/sqlhosts
set GL_USEGLU=1
set PATH=%INFORMIXDIR%\bin;%PATH%
dbaccess - controlfile.sql
```



Remarque : Si la configuration est Unicode, ajoutez les lignes supplémentaires suivantes avant la commande

dbaccess.

```
set LANG=en_US.utf8
set DB_LOCALE=en_US.utf8
set CLIENT_LOCALE=en_US.utf8
set SERVER_LOCALE=en_US.utf8
```

Dans le cas 2, les autres paramètres requis côté CSDK sont les suivants :

- Ouvrez le fichier C:\Windows\System32\drivers\etc\services et ajoutez une nouvelle entrée pour IDS, comme `IDS serviceName`, qui est le nom d'un service dans une machine IDS sur laquelle IDS s'exécute, et `IDS port number`, qui est un numéro de port sur une machine IDS sur laquelle IDS écoute. Par exemple : `<service-name>9091/tcp`
- Si besoin, apportez les modifications suivantes.
 - Ouvrez le fichier C:\Program File\Informix Client-SDK\etc\sqlhosts.%informixserver% copié.
 - Copiez la ligne existante et remplacez le nom de la machine par son adresse IP.
- Définissez les propriétés de configuration du programme de chargement dans Campaign.
- Sélectionnez **Paramètres > Configuration**, puis sélectionnez **Campaign|partitions|partition1|dataSources|<nom_source_données>**.
 - `LoaderCommand` : Chemin du script ou de l'exécutable chargé d'appeler l'utilitaire de chargement de base de données. Un script doit être `CAMPAIGN_HOME/partition/partition[n]`.
 Valeur d'exemple : `<CAMPAIGN_HOME>\partitions\partition1\informixLoad.bat <CONTROLFILE>`
 - `LoaderControlFileTemplate` : Le modèle de fichier contrôle qui est configuré pour Campaign. Ce fichier doit également être au format `CAMPAIGN_HOME/partition/partition[n]`.
 Valeur d'exemple : `<CAMPAIGN_HOME>\partitions\partition1\informixLoad.ctr`
 - `LoaderDelimiter` : Délimiteur utilisé dans le modèle de fichier de contrôle du programme de chargement.
 Valeur d'exemple : |

- `LoaderDelimiterAtEnd` : Il indique s'il convient de placer ou non le délimiteur après la valeur de la dernière colonne dans le fichier de contrôle.

Valeur d'exemple : `True`. Pour Informix, cela doit être `true`.

Action DB - Configurations du chargeur

vwload est l'outil fourni par Actian Vector pour la tâche de chargement ou d'insertion en masse.

CAS 1 : Serveur et client Actian DB exécutés sur la même machine :

- Modifications apportées à **Paramètres > Configurations > Campaign > partitions > partition1 > dataSources > [nom de la source de données actian db]**

- **LoaderDelimiter** > |
- **LoaderCommand** > `chemin\vers\batchFile.bat <UTILISATEURDB> <NOMTABLE> <FICHIERDEDONNEES>`. Le contenu du fichier batchFile.bat est le suivant :

- `set DB_USER_NAME=%1`
- `set TABLE_NAME=%2`
- `set DATA_FILE=%3`
- `set DB_NAME=db_name`
- `vwload -u %DB_USER_NAME% -t %TABLE_NAME% %DB_NAME% %DATA_FILE%`

OU dans son fichier shellScriptFile.sh :

- `DB_USER_NAME=$1`
- `TABLE_NAME=$2`
- `DATA_FILE=$3`
- `DB_NAME=db_name`
- `vwload -u $DB_USER_NAME -t $TABLE_NAME $DB_NAME $DATA_FILE`

Où **db_name** doit être remplacé par le nom de la base de données Actian sur laquelle cette commande de chargeur doit être exécutée.

CAS 2 : Serveur et client Actian DB exécutés sur des machines différentes :

Supposons que le serveur Actian DB s'exécute sur **Machine-1** et que le client Actian s'exécute sur **Machine -2**.

- Modifications apportées à **Paramètres > Configurations > Campaign > partitions > partition1 > dataSources > [nom de la source de données actian db]**

- **LoaderDelimiter** > |
- **LoaderCommand** > `chemin\vers\batchFile.bat <UTILISATEURDB> <MOTDEPASSE> <NOMTABLE> <FICHIERDEDONNEES>`.

Le contenu du fichier batchFile.bat est le suivant :

- set DB_USER_NAME=%1
- set DB_PASSWORD=%2
- set TABLE_NAME=%3
- set DATA_FILE=%4
- set DB_SERVER_MACHINE_NAME=Machine-1
- set DB_SERVER_COMMUNICATION_PROTOCOL=tcp_ip
- set DB_SERVER_INSTANCE_NAME=VW
- set DB_NAME=db_name
- set VNODE_STRING= "@%DB_SERVER_MACHINE_NAME%,%DB_SERVER_COMMUNICATION_PROTOCOL%,%DB_SERVER_INSTANCE_NAME%;[%DB_USER_NAME,%DB_PASSWORD%]::%DB_NAME%"
- vwload -t %TABLE_NAME% %VNODE_STRING% %DATA_FILE%

OU dans son fichier shellScriptFile.sh

- DB_USER_NAME=\$1
- DB_PASSWORD=\$2
- TABLE_NAME=\$3
- DATA_FILE=\$4
- DB_SERVER_MACHINE_NAME=Machine-1
- DB_SERVER_COMMUNICATION_PROTOCOL=tcp_ip
- DB_SERVER_INSTANCE_NAME=VW
- DB_NAME=db_name
- VNODE_STRING= "@\${DB_SERVER_MACHINE_NAME},\${DB_SERVER_COMMUNICATION_PROTOCOL},\${DB_SERVER_INSTANCE_NAME};[\${DB_USER_NAME},\${DB_PASSWORD}]::\${DB_NAME}"
- vwload -t \$TABLE_NAME \$VNODE_STRING \$DATA_FILE

Où **db_name** doit être remplacé par le nom de la base de données Actian sur laquelle cette commande de chargeur doit être exécutée. Machine-1 est le nom de l'entrée de nom de machine effectuée dans /etc/hosts. tcp_ip est un protocole de communication codé en dur. Cela ne doit pas être modifié. VW est le nom de l'instance en cours d'exécution du serveur de base de données s'exécutant sur Machine-1. Vérifiez cette valeur et modifiez-la si besoin. N'apportez aucune modification à VNODE_STRING.

Jetons répétés de chargeur rapide

Lorsque vous créez `LoaderControlFileTemplate` OU `LoaderControlFileTemplateForAppend`, une liste de jetons spéciaux est répétée une fois pour chaque zone de la table sortant.

Les jetons disponibles sont décrits dans le tableau suivant.

Tableau 18. Jetons répétés de chargeur rapide

Jeton	Description
<CONTROLFILE>	Ce jeton est remplacé par le chemin d'accès complet et le nom de fichier par le fichier de contrôle temporaire que Unica Campaign génère en fonction du modèle spécifié dans le paramètre <code>LoaderControlFileTemplate</code> .
<DSN>	Ce jeton est remplacé par la valeur de la propriété <code>DSN</code> . Si la propriété <code>DSN</code> n'est pas définie, le jeton <code><DSN></code> est remplacé par le nom de la source de données utilisé dans le nom de catégorie de cette même source (la même valeur est utilisée pour remplacer la marque lexicale <code><DATABASE></code>).
<DATABASE>	Ce jeton est remplacé par le nom de la source de données dans laquelle Unica Campaign charge des données. Le nom de la source de données est le même que celui appliqué au nom de catégorie de cette source de données.
<DATAFILE>	Ce jeton est remplacé par le chemin d'accès complet et le nom de fichier vers le fichier de données temporaires créé par Unica Campaign lors du chargement. Ce fichier se trouve dans <code>UNICA_ACTMPDIR</code> , le répertoire temporaire de Unica Campaign.
<NUMFIELDS>	Ce jeton est remplacé par le nombre de zones contenues dans la table.
<PASSWORD>	Ce jeton est remplacé par le mot de passe de la base de données utilisé lors de la connexion du diagramme actuel à la source de données.
<TABLE>	Ce jeton est obsolète, mais il est pris en charge à des fins de compatibilité avec les versions antérieures. Voir <code><TABLENAME></code> , qui remplace le jeton <code><TABLE></code> à partir de la version 4.6.3.
<TABLENAME>	Ce jeton est remplacé par le nom de la table de base de données dans laquelle Unica Campaign charge des données. Il s'agit de la table cible du processus d'instantané ou du nom de la table temporaire créée par Unica Campaign.
<USER>	Ce jeton est remplacé par le nom d'utilisateur de la base de données utilisé lors de la connexion de diagramme actuel à la source de données.

Outre ces jetons spéciaux, chaque ligne d'autres caractères. Pour inclure un seul caractère sur chaque ligne, à l'exception de la dernière ligne, le caractère peut être placé entre des chevrons. Vous ne pouvez placer qu'un seul caractère entre chevrons (< >) pour cette fonctionnalité.

Cette méthode est communément utilisée pour séparer la liste des zones par une virgule. Par exemple, la syntaxe suivante génère une liste de noms de zone séparés par une virgule :

```
<FIELDNAME><, >
```

Les chevrons (< >) autour de la virgule indiquent que la virgule doit être présente sur chaque ligne, après chaque nom de la zone inséré, à l'exception de la dernière.

Si une séquence de caractères ne correspond pas à cette exigence, elle est répétée chaque fois, y compris jusqu'à la dernière ligne. Ainsi, pour générer une liste de noms séparés par une virgule entre parenthèses dans laquelle chaque nom de zone est précédé du signe deux-points, vous pouvez utiliser la syntaxe suivante :

```
(
: <FIELDNAME><, >
)
```

Etant donné que le signe deux-points ne se trouve pas entre des chevrons (< >), il se répète pour chaque ligne, toutefois, la virgule apparaît sur chaque ligne, à l'exception de la dernière. La sortie générée peut se présenter comme suit :

```
(
: firstName,
: LastName,
: Address,
: City,
: State,
: ZIP
)
```

Notez que la virgule n'apparaît pas après le dernier nom de zone (ZIP), mais avant chaque nom de zone.

Utilisation des utilitaires de chargement de base de données avec DB2 sur z/OS

Un utilitaire de chargement de base de données permet d'améliorer la performance de Unica Campaign. Procédez comme suit pour configurer Campaign afin qu'il se serve d'un utilitaire de chargement de base de données pour une base de données utilisateur DB2® sous z/OS®.

À propos de cette tâche

Cette procédure concerne spécifiquement DB2® sous z/OS®. Si vous utilisez DB2® sur un autre système d'exploitation, voir [Configuration d'Unica Campaign en vue de l'utilisation des utilitaires de chargement de base de données à la page 87](#).

1. Configurez les canaux de communications z/OS® UNIX™ des services système (USS) sous z/OS®.
2. Ecrivez une procédure mémorisée pour appeler le DSNUTILU et un script pour appeler la procédure mémorisée.
3. Accédez à `Campaign|partitions|partition1|dataSources|<datasourcename>` et définissez les propriétés qui commencent par le mot **Loader**.



Remarque : `LoaderControlFileTemplate` et `LoaderControlFileTemplateForAppend` ne sont pas utilisés pour DB2® sous z/OS®.

4. Accédez à `Campaign|partitions|partition1|dataSources|<datasourcename>` et définissez `DB2NotLoggedInitially` et `DB2NotLoggedInitiallyUserTables` sur FALSE.

Traitement des incidents liés aux utilitaires de chargement de base de données pour Unica Campaign

Certains problèmes connus liés aux utilitaires de chargement de base de données sont répertoriés ci-dessous avec des solutions de contournement ou définitives.

Utilitaire de chargement de base de données DB2® Utilitaire de chargement de base de données

Utilisez les suggestions suivantes pour traiter les incidents de dépassement de délai et de verrouillage qui peuvent se produire lorsque vous utilisez un utilitaire de chargement de base de données DB2® avec Unica Campaign.

Plusieurs diagrammes sont exécutés simultanément et les diagrammes écrivent dans la même table. Une exécution diagramme échoue avec les erreurs suivantes :

- Unica Campaign Interface utilisateur : "Commande chargeur quittée avec statut "Erreur"4 et
- Journaux du chargeur : "SQL0911N The current transaction has been rolled back because of a deadlock or timeout".

Par exemple, vous utilisez plusieurs diagrammes pour insérer des enregistrements dans la table `UA_ContactHistory` à l'aide du processus de liste d'adresses.

L'utilitaire de chargement ne prend pas en charge le chargement de données de niveau hiérarchie. Lorsque vous exécutez simultanément plusieurs diagrammes qui chargent des données dans la même table, chaque processus de chargement verrouille la table et doit attendre la fin du chargement précédent. Si un processus met du temps à se terminer, le processus de chargement suivant dans la file d'attente dépasse le délai d'attente et génère les erreurs mentionnées ci-dessus.

Verrouillage de table lors d'opérations de chargement : Dans la plupart des cas, l'utilitaire de chargement utilise un verrouillage de niveau table pour restreindre l'accès aux tables. Le niveau de verrouillage dépend de la phase de l'opération de chargement et de si cette opération a été définie pour autoriser l'accès en lecture.

Une opération de chargement en mode ALLOW NO ACCESS (N'autoriser aucun accès) utilise un verrou exclusif sur la table pendant la durée du chargement. Avant le début d'une opération de chargement en mode ACCESS READ ALLOW (Autoriser un accès en lecture), l'utilitaire de chargement attend que toutes les applications qui ont démarré avant l'opération de chargement libèrent leurs verrous sur la table cible. Au début de l'opération de chargement, l'utilitaire de chargement acquiert un verrou de mise à jour (verrou U) sur la table. Il maintient ce verrou jusqu'à ce que les données soient validées. Lorsque l'utilitaire de chargement acquiert un verrou U sur la table, il attend que toutes les applications qui détiennent des verrous sur la table avant le début de l'opération de chargement lèvent ces verrous, même s'il s'agit de verrous compatibles. Cette opération est accomplie en transformant temporairement le verrou U en verrou Z qui n'entre pas en conflit avec les

nouvelles demandes de verrou sur la table cible, dans la mesure où les verrous demandés sont compatibles avec le verrou U de l'opération de chargement. Lorsque des données sont validées, l'utilitaire de chargement transforme le verrou U en verrou Z, pour rendre possible un délai dans la durée de validation pendant que l'utilitaire de chargement attend que les applications avec des verrous en conflit se terminent.



Remarque :

- `MinReqForLoaderCommand` et `MinReqForLoaderCommandForAppend` ne sont pas applicables à la table d'historique des contacts, à la table d'historique des contacts détaillé, ni à la table d'historique des réponses.
- L'opération de chargement peut arriver à expiration pendant qu'elle attend que les applications libèrent leurs verrous sur la table avant le chargement. Par contre, l'opération de chargement n'arrive pas à expiration lorsqu'elle attend le verrou Z nécessaire pour valider les données.

Solution de contournement : Unica Campaign utilise un script de shell (ou un exécutable, pour Windows™) spécifié dans la propriété de configuration **Loadercommand** pour appeler l'utilitaire de chargement de base de données. Vous pouvez ajouter une logique de mise en file d'attente dans votre script de shell ou votre exécutable pour contourner ce problème. Cette logique vérifie si un chargeur est en cours d'exécution et effectue une opération de chargement sur une table. Si c'est le cas, elle n'autorise pas d'autres chargeurs à démarrer le chargement tant que le chargeur précédent n'a pas terminé.

Problème de vérification en attente : DB2® Utilitaire de chargement de base de données

Des problèmes de vérification en attente (Check pending) peuvent se produire lors de l'utilisation d'un utilitaire de chargement de base de données DB2® avec Unica Campaign. Aidez-vous des suggestions suivantes pour traiter ces types de problèmes.

Vous obtenez une erreur SQL0668N.

Si un chargeur de base de données est utilisé pour insérer des enregistrements dans une table et que la table a des contraintes référentielles, celle-ci reste dans un état de vérification en attente (check pending) après l'opération de chargement. Les contraintes référentielles incluent des contraintes d'unicité, des contraintes de plage pour les tables partitionnées, des colonnes générées, et des règles de sécurité de contrôle d'accès LBAC. Lorsqu'une table est à cet état, vous obtenez une erreur SQL0668N lorsqu'une requête de sélection est effectuée sur la table.

Pour sortir la table de l'état de vérification en attente, exécutez la commande suivante :

```
SET INTEGRITY FOR TABLE <TABLENAME> IMMEDIATE CHECKED
```

Le code suivant peut être utilisé dans le script :

```
load client from <DATAFILE> of del modified by coldel| insert into <TABLE>(
  <FIELDNAME><,>
)
nonrecoverable;
set integrity for <TABLE> immediate checked;
```

Archivage des campagnes et des diagrammes

L'application Unica Campaign ne fournit pas de procédure automatique pour archiver les campagnes de marketing ou les diagrammes supprimés. Cependant, vous pouvez sauvegarder les fichiers requis, puis utiliser l'interface utilisateur Unica Campaign pour supprimer les campagnes et les diagrammes inutiles.

À propos de cette tâche

La base de données Unica Campaign contient des données sur le statut des diagrammes. Cependant, ces tables ne fournissent pas d'informations complètes pour déterminer si les projets ou les diagrammes Unica Campaign peuvent être archivés et purgés.

Pour développer une solution d'archivage adaptée à vos besoins, consultez les services professionnels . Si cela n'est pas possible, vous pouvez exécuter la procédure ci-dessous.

La procédure suivante est un processus manuel, mais elle nettoie le système et supprime tous les composants associés dans le système de fichiers et les tables système.

1. Utilisez les informations suivantes pour déterminer si le diagramme peut être archivé :
 - Examinez les fichiers journaux de chaque diagramme et session de diagramme pour identifier la date et l'horodatage de la dernière exécution/modification.
 - Vérifiez qu'il existe des déclencheurs associés à la campagne, qui exécuteront la campagne pendant une activité.
 - Vérifiez qu'il existe des planifications associées au diagramme de campagne. Dans le cas d'un diagramme de réponse, vérifiez que le délai de prise en compte des répondants a expiré.
2. Lorsqu'une détermination est exécutée pour archiver certaines campagnes et diagrammes, créez un instantané de la base de données et de la structure de répertoire des fichiers Unica Campaign dans `Campaign/partitions/partition[n]`. Il n'est pas nécessaire de sauvegarder le dossier `tmp` dans `Campaign/partitions/partition[n]`.

Si vous disposez de programmes d'écoute en grappe, sauvegardez également tous les fichiers et dossiers dans l'emplacement défini par `Campaign|campaignClustering|campaignSharedHome`.



Important : Il est très important d'exécuter une sauvegarde de fichier ET un instantané de base de données au même moment. Unica Campaign affiche l'interface graphique en fonction de la base de données, mais il doit également exister un objet SE pour l'objet de base de données associé. Pour optimiser les résultats, contactez les services professionnels pour exécuter une sauvegarde.

3. Utilisez l'interface graphique Unica Campaign pour gérer les campagnes et les diagrammes dans les dossiers. Les instructions suivantes utilisent six mois et douze mois comme exemple. Selon vos règles métier, vos exigences peuvent varier :

- a. Créez un dossier d'archive, puis créez des sous-dossiers de mois dedans.
- b. A six mois, transférez les campagnes et les diagrammes vers un sous-dossier de mois dans le répertoire d'archive.
- c. A douze mois, supprimez le dossier de mois et toutes les campagnes qu'il contient.



Important : Pour maintenir l'intégrité du système de fichiers, et du fait que les tables ont des relations d'entité, il est recommandé d'utiliser l'interface graphique Unica Campaign pour supprimer les campagnes et les diagrammes.

Que faire ensuite

L'élément important de la restauration des objets (clé de l'archivage) est que Unica Campaign nécessite une entrée de base de données et un fichier dans le SE pour créer des objets dans Unica Campaign. Les services professionnels peuvent vous aider à mettre en place une stratégie de sauvegarde et de récupération.

Chapitre 4. Personnalisation des campagnes

Les administrateurs peuvent personnaliser les campagnes en utilisant des attributs de campagne, des initiatives et des produits personnalisés.

Attributs de campagne personnalisés

Vous pouvez personnaliser les campagnes en ajoutant des attributs de campagne personnalisés pour stocker des métadonnées relatives à chaque campagne.



Remarque : Si l'installation Unica Campaign est intégrée à Unica Plan, vous devez utiliser Unica Plan pour créer des attributs de campagne personnalisés. Pour plus d'informations, voir la documentation de Unica Plan.

Les attributs personnalisés peuvent vous aider à mieux définir et classer vos campagnes. Par exemple, vous pouvez définir un attribut de campagne personnalisé `Service d'entreprise` pour stocker le nom du service de votre organisation qui parraine la campagne. Les attributs personnalisés que vous définissez apparaissent dans l'onglet **Récapitulatif** de chaque campagne.

Les attributs de campagne personnalisés s'appliquent à toutes les campagnes du système. Si vous ajoutez un attribut campagne personnalisée lorsqu'il existe des campagnes, la valeur de l'attribut est NULL pour ces campagnes. Vous pouvez ensuite éditer ces campagnes à fournir une valeur pour l'attribut personnalisé.



Remarque : Les noms d'attribut personnalisé de campagne, d'offre et de cible doivent être uniques.

Attributs de cible personnalisés

Vous pouvez créer des attributs de cible personnalisés. Par exemple, vous pouvez définir un attribut de cible personnalisé `Marketing Approach` pour stocker des valeurs, telles que `Cross-sell`, `Up-sell`, `Defection` ou `Loyalty`. Les attributs de cible personnalisés sont inclus dans la liste des populations ciblées (LPC) pour chaque campagne, même celles qui ont déjà été créées.

Les attributs de cible personnalisés sont identiques dans toutes les campagnes. Les utilisateurs entrent les valeurs des attributs de liste des populations ciblées d'une campagne. Par exemple, si vous avez créé l'attribut de cible personnalisé `Marketing Approach`, une zone `Marketing Approach` apparaît lors de la modification d'une ligne dans une liste des populations ciblées.

Les processus de sortie dans les diagrammes peuvent également générer des valeurs de sortie pour les attributs de cible personnalisés comme champs générés Unica Campaign (UCGF). Les utilisateurs peuvent alors voir les rapports en fonction des valeurs des attributs de cible, si les rapports sont personnalisés pour le prendre en charge. Pour plus d'informations, voir *Unica Campaign - Guide d'utilisation*.



Remarque : Si Unica Campaign est intégré à Unica Plan, vous devez utiliser Unica Plan pour créer des attributs de cible personnalisés. Pour plus d'informations, voir la documentation de Unica Plan.

Attributs d'offre personnalisés

Unica Campaign est fourni avec un ensemble d'attributs offre standard pour une utilisation dans les modèles d'offres. Vous pouvez créer des attributs d'offre personnalisés pour enregistrer des métadonnées d'offres supplémentaires pour la définition, la sortie ou l'analyse.

Par exemple, vous pouvez définir un attribut d'offre personnalisé Taux d'intérêt pour enregistrer la valeur du taux d'intérêt appliquée aux prêts hypothécaires.

Lorsque vous définissez des modèles d'offres, vous pouvez choisir les attributs d'offre standard et personnalisés qui seront visibles pour un type d'offre particulier. Les utilisateurs affectent des valeurs à ces attributs lors de la création et/ou de l'utilisation des offres.

Vous pouvez utiliser un attribut personnalisé dans un modèle d'offre de trois manières :

- Comme attribut statique
- Comme attribut statique masqué
- Comme attribut paramétré

Qu'est-ce qu'un attribut statique ?

Un attribut statique est une zone offre dont la valeur est définie une seule fois et qui ne change pas lorsque l'offre est utilisée.

Lorsque vous créez un modèle offre, vous fournissez des valeurs pour tous les attributs statiques. Lorsqu'un utilisateur crée une offre basée sur ce modèle, les valeurs que vous avez entrées sont utilisées par défaut. L'utilisateur peut remplacer ces valeurs par défaut en fonction des besoins. Cependant, les utilisateurs ne peuvent pas remplacer les valeurs des attributs statiques lors de l'utilisation de l'offre dans un processus de diagramme.

Il existe des attributs statiques qui sont automatiquement inclus dans tous les modèles d'offres.

Dans les modèles d'offre et les offres, les attributs statiques ne seront pas obligatoires par défaut. Au lieu de cela, ce comportement est contrôlé par l'indicateur "isMandatory". Si l'attribut statique est marqué comme "obligatoire", l'utilisateur doit fournir une valeur dans le modèle d'offre et l'offre. Si l'attribut statique est marqué comme "non obligatoire", l'utilisateur peut laisser la zone vide et créer un modèle d'offre, ainsi que des offres.

Qu'est-ce qu'un attribut statique masqué ?

Un attribut statique masqué est une zone offre qui n'est pas affichée pour les utilisateurs lorsqu'ils souhaitent créer des offres reposant sur ce modèle. Par exemple, un attribut statique masqué peut être le coût pour votre organisation de l'administration d'une offre.

Les utilisateurs qui créent des offres ne peuvent pas éditer (ni voir) la valeur des attributs statiques masqués. Toutefois, vous pouvez suivre et générer des rapports sur les valeurs des attributs statiques masqués de la même manière que vous pouvez offrir d'autres attributs.

Lorsque vous créez un modèle d'offre, la valeur que vous entrez pour un attribut statique masqué s'applique à toutes les offres basées sur le modèle.

Qu'est-ce qu'un attribut paramétré ?

Un attribut paramétré est une zone que les utilisateurs peuvent changer pour chaque instance dans laquelle l'offre est associée à une cible dans un diagramme.


Lorsque vous créez un modèle d'offre, vous devez fournir une valeur par défaut pour l'attribut paramétré. Ensuite, lorsque les utilisateurs créent des offres basées sur ce modèle, ils peuvent accepter ou changer la valeur par défaut que vous avez entrée. Enfin, lorsque l'offre contenant l'attribut paramétré est associée à une cible dans un diagramme, l'utilisateur peut accepter ou changer la valeur par défaut indiquée pour l'offre.

Création ou édition d'attributs personnalisés


Vous pouvez définir des attributs personnalisés à utiliser dans des campagnes, des offres ou des cibles dans une liste des populations ciblées. Lorsque vous créez l'attribut, vous indiquez s'il peut être utilisé dans des campagnes, des offres ou des cibles. Vous ne pouvez pas modifier cette sélection après avoir enregistré l'attribut.


Avant que tu commences


Vous devez disposer de droits vous permettant d'ajouter des attributs de campagne, d'offre et de cible.

1. Sélectionnez **Paramètres > Paramètres de Campaign**.
2. Dans la section **Modèles et personnalisation**, cliquez sur **Définitions d'attribut personnalisé**.
3. Cliquez sur l'icône **Ajouter un attribut personnalisé**  ou cliquez sur le nom de l'attribut à modifier.
4. Définissez l'attribut.




Pour cette option :	Exécutez cette action :
<p>Nom d'affichage de l'attribut</p>	<p>Spécifiez le libellé pour identifier l'attribut pour les utilisateurs. Par exemple, "Taux d'intérêt". Les guillemets doubles dans les noms d'affichage d'attribut ne sont pas pris en charge dans les listes des populations ciblées. Ces listes échappent la mise en valeur spéciale pour les noms d'affichage d'attribut. Par exemple, au lieu d'apparaître en rouge et en gras dans la liste des populations ciblées, le nom de colonne apparaît exactement comme indiqué ici : <code><strong style=\"color: red;\">Name</code>.</p>



Pour cette option :	Exécutez cette action :
	 Remarque : Vous ne pouvez pas modifier le nom des attributs d'offre standard qui sont fournis avec Unica Campaign.
Nom interne	<p>Indiquez un nom pour identifier cet attribut lorsque vous écrivez une expression Unica, comme une requête ou une macro personnalisée. Utilisez le même nom que le nom d'affichage d'attribut, mais sans espace (par exemple, "TauxIntérêt").</p> <p>Le nom interne doit être globalement unique, commencer par un caractère alphabétique, ne peut pas contenir des espaces et n'est pas sensible à la casse.</p> <p>Pour éviter des erreurs, ne modifiez pas le nom interne des attributs qui sont utilisés dans les diagrammes.</p>
Attribut de	<p>Indiquez si l'attribut peut être utilisé. Vous ne pouvez pas modifier cette option après avoir enregistré l'attribut.</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ Un attribut Campagne est inclus dans chaque campagne, mêmes dans celles qui existent déjà. ◦ Un attribut Offre peut être utilisé dans de nouveaux modèles d'offres. Si l'attribut est inclus dans un modèle d'offre, les offres reposant sur le modèle contiennent l'attribut. ◦ Un attribut Cible est inclus dans la liste des populations ciblées de chaque campagne, même pour celles qui existent déjà.
Description	Facultatif.
Obligatoire	Si vous voulez rendre obligatoire une valeur pour cet attribut, sélectionnez Obligatoire . Ce paramètre a le résultat suivant.

Pour cette option :	Exécutez cette action :
	<ul style="list-style-type: none"> ◦ Pour les campagnes, les utilisateurs doivent définir une valeur pour l'attribut (la zone ne peut pas être vide). ◦ Pour les cibles, les utilisateurs doivent définir une valeur dans la liste des populations ciblées (la cible ne peut pas être vide). ◦ Pour les offres, les administrateurs doivent définir une valeur lorsque l'attribut est ajouté à un modèle d'offre. La valeur définie est utilisée pour les offres basées sur ce modèle, à moins que l'utilisateur définisse une valeur différente lors de la création ou de l'édition de l'offre. <p> Remarque : Si vous ajoutez un attribut d'offre à un modèle d'offre comme "Statique", "Statique masqué" ou "Paramétré", une valeur est toujours nécessaire, même si l'attribut a été défini comme non obligatoire.</p> <p>Si vous modifiez cette option une fois qu'un attribut est en cours d'utilisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ Si vous remplacez un attribut obligatoire par un attribut non obligatoire, aucune valeur n'est requise lorsque l'attribut est utilisé. ◦ Inversement, si vous remplacez un attribut non obligatoire par un attribut obligatoire, une valeur est requise lorsque l'attribut est utilisé. Ce changement n'affecte pas les objets existants si vous ne les éditez pas. Par exemple, si vous ouvrez une campagne, la liste des populations ciblées, ou l'offre en mode édition, vous devez définir une valeur avant de l'enregistrer.
Type d'élément de formulaire	<p>Spécifiez le type des données à stocker dans la zone d'attribut pour des offres ou des cibles.</p>

Pour cette option :	Exécutez cette action :
	<p> Important : Après avoir ajouté l'attribut personnalisé, vous ne pouvez pas changer son type de données.</p>

5. Spécifiez plus d'informations en fonction du Type d'élément de formulaire que vous avez sélectionné.

Si vous avez sélectionné ce type d'élément de formulaire :	Exécutez cette action :
<p>Zone de texte - Numérique</p>	<p>Indiquez le nombre de décimales à afficher à droite de la virgule.</p> <p> Remarque : Si vous diminuez la valeur pour un attribut existant, l'affichage est tronqué dans l'interface utilisateur. Cependant, la valeur d'origine est conservée dans la base de données.</p>
<p>Zone de texte - Devise</p>	<p>Indiquez le nombre de décimales (voir ci-dessus).</p> <p> Important : La valeur de devise reflète le nombre de décimales généralement utilisées dans la devise locale. Pour cette raison, si vous indiquez un nombre de décimales inférieur à celui qui est couramment utilisé, la valeur monétaire est tronquée.</p>
<p>Zone de texte - Chaîne</p>	<p>Spécifiez une longueur de chaîne maximale pour indiquer le nombre maximal d'octets à stocker pour les valeurs de cet attribut. Par exemple, si vous entrez 32, les langues codées sur un octets, comme l'anglais, stockent 32 caractères mais les langues codées sur deux octets stockent 16 caractères uniquement.</p> <p> Important : La réduction de la longueur d'un attribut existant tronque les valeurs existantes, ce qui</p>

Si vous avez sélectionné ce type d'élément de formulaire :	Exécutez cette action :
	<p> peut affecter le suivi des réponses si la zone est utilisée à des fins de correspondance.</p>
<p>Zone de sélection - Chaîne</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◦ Indiquez une longueur de chaîne maximale (voir ci-dessus). ◦ Eventuellement, cochez Autoriser l'ajout d'éléments de liste à partir de formulaires d'édition pour autoriser tous les utilisateurs à ajouter de nouvelles valeurs uniques à la liste des valeurs disponibles lors de la création ou de l'édition d'une campagne, un modèle d'offre, ou l'offre qui inclut cet attribut. (Cette option ne s'applique pas aux cibles.) Par exemple, si une liste déroulante dans un modèle d'offre contient les valeurs <i>Petite</i>, <i>Moyenne</i>, <i>Grande</i>, un utilisateur peut ajouter la valeur <i>Extra Large</i> lorsque vous créez une offre ou éditer le modèle d'offre. <p> Important : Lorsque la campagne, le modèle d'offre ou l'offre sont enregistrés, l'utilisateur ne peut pas supprimer le nouvel élément de liste. La valeur est enregistrée dans la définition d'attribut personnalisé et elle devient accessible à tous les utilisateurs. Seuls les administrateurs peuvent supprimer des éléments des liste en modifiant l'attribut personnalisé.</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ Renseignez la Liste source des valeurs disponibles pour indiquer quels éléments sont disponibles dans la case de sélection. Entrez des valeurs dans la zone Élément nouveau ou sélectionné et cliquez sur Accepter. Pour supprimer une valeur, sélectionnez-la dans la liste source des valeurs disponibles et cliquez sur Supprimer. ◦ Eventuellement, définissez une valeur par défaut pour la liste déroulante. La valeur par défaut est utilisée dans la campagne, l'offre ou la liste

Si vous avez sélectionné ce type d'élément de formulaire :	Exécutez cette action :
	<p>des populations ciblées, sauf si l'utilisateur définit une valeur différente lors de la création ou de l'édition de la campagne, de l'offre ou de la cible.</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ Définissez l'ordre de tri pour déterminer comment les valeurs apparaissent dans la liste.

6. Cliquez sur **Enregistrer les modifications**.

Définition d'initiatives d'entreprise pour les campagnes marketing

Unica Campaign est fourni avec un l'attribut intégré **Initiative**. L'attribut **Initiative** est une liste déroulante dans l'onglet **Récapitulatif** d'Unica Campaign. Initialement, la liste ne contient pas de valeur ; en tant qu'administrateur, vous définissez des initiatives en vue de leur sélection par l'utilisateur.

À propos de cette tâche

Suivez la procédure ci-dessous pour définir les valeurs que les utilisateurs peuvent sélectionner dans la liste **Initiative** dans l'onglet **Récapitulatif** d'Unica Campaign. Vous ajoutez les initiatives directement à la table de base de données

`UA_Initiativess`.

Lorsque les utilisateurs créent une campagne marketing, ils sélectionnent une initiative dans la liste que vous définissez.

1. Accédez à la base de données des tables système Unica Campaign en utilisant votre système de gestion de base de données.
2. Dans la table de base de données `UA_Initiativess`, ajoutez des valeurs dans la colonne `InitiativeName`. Chaque valeur peut contenir jusqu'à 255 caractères.
3. Enregistrez les changements dans la table `UA_Initiativess`.

Ajout de produits

Vous pouvez ajouter des produits que les utilisateurs peuvent associer à des offres. Vous ajoutez les produits directement à la table de base de données `UA_Product`.

À propos de cette tâche

Les utilisateurs peuvent associer une offre à un ou plusieurs produits. Les ID de produit sont stockés dans la table `UA_Product` de la base de données système Unica Campaign. Initialement, la table ne contient aucun enregistrement. En tant qu'administrateur, vous pouvez remplir la table.

1. Utilisez votre système de gestion de base de données pour accéder à la base de données de la table système de Unica Campaign.
2. Recherchez la table `UA_Product`.

La table est fournie avec deux colonnes :

- ProductID (bigint, length 8)
- UserDefinedFields (int, length 4)

3. Eventuellement, modifiez la table pour y placer des colonnes supplémentaires. Vous pouvez également supprimer la colonne `UserDefinedFields`.
4. Remplissez la table de manière appropriée pour qu'elle contienne les produits pouvant être associés aux offres.
5. Enregistrez les changements dans la table `UA_Product`.

Résultats

Les utilisateurs peuvent maintenant attribuer des produits pertinents lors de la création ou de la modification d'une offre.

Chapitre 5. Administration des modèles d'offres

Pour que les administrateurs puissent exécuter les tâches de gestion des modèles d'offre, plusieurs concepts importants doivent être assimilés.

Les offres sont toujours fonction des modèles d'offres. Les modèles d'offres contiennent des attributs standard, tels que Nom et Canal de l'offre. Les administrateurs peuvent créer des attributs personnalisés et les ajouter aux modèles d'offres. Les offres qui reposent sur ce modèle contiennent l'attribut personnalisé.

Une liste déroulante de taux d'intérêt est un exemple d'attribut que les utilisateurs peuvent sélectionner lorsqu'ils créent une offre.

Qu'est-ce qu'une offre ?

Une offre est une communication marketing que vous envoyez à des groupes de personnes spécifiques, via un ou plusieurs canaux. Une offre peut être simple ou complexe. Elle contient généralement un support, un montant, un canal et une date d'expiration.

Par exemple, une offre simple provenant d'un revendeur en ligne peut consister en des frais d'envoi gratuits pour tous les achats en ligne passés au mois d'avril. Une offre plus complexe peut être une carte de crédit d'une institution financière, combinant une présentation personnalisée, un taux de lancement et une date d'expiration variant selon le taux de crédit du destinataire et la zone.

Dans Unica Campaign, les offres sont :

- Basées sur les modèles d'offres que vous administrez.
- Utilisées dans les campagnes où elles sont associées à des populations ciblées.

Des offres associées sont envoyées aux clients dans ces populations ciblées.

Vous pouvez également regrouper les offres dans des listes et affecter ces listes à des populations ciblées.



Remarque : Les noms d'offre et les noms de liste d'offres ont des restrictions de caractères spécifiques. Pour plus de détails, voir [Caractères spéciaux dans les noms des objets Unica Campaign à la page 470](#).

Qu'est-ce qu'un modèle d'offre ?

Un modèle d'offre définit la structure d'une offre. Les utilisateurs créent des offres sur la base des modèles d'offre.



Important : Des modèles d'offres sont obligatoires. Sans eux, les utilisateurs ne peuvent pas créer d'offres.

Pour gérer les différents types d'offre au sein de votre activité, vous pouvez créer autant de modèles que vous le souhaitez. Lors de la définition d'un modèle d'offre, vous devez définir des attributs pertinents, ainsi que leur utilisation.

Les modèles d'offre fournissent les avantages suivants :

- En créant des modèles d'offres, vous simplifiez la création d'offres pour vos utilisateurs. En effet, seuls les attributs d'offre pertinents pour un type d'offre spécifique sont affichés.
- Le fait d'indiquer des valeurs par défaut pour les attributs d'une offre vous permet d'accélérer la création d'offres.
- En indiquant les attributs d'offre paramétrés dans un modèle d'offre, vous contrôlez le moment où sont créées les offres et quand une version d'offre peut être utilisée à la place.
- En utilisant des attributs personnalisés pour capturer des données spécifiques (par exemple, le pourcentage de remise ou les points de bonus associés à l'offre), vous générez des rapports et des analyses de campagne plus pertinents.

Modèles d'offres et sécurité

La stratégie de sécurité que vous définissez pour un modèle d'offre détermine les utilisateurs pouvant utiliser le modèle.

La stratégie de sécurité du modèle d'offre est indépendante de celle appliquée aux offres créées en utilisant le modèle d'offre, à savoir que la stratégie de sécurité n'est pas propagée aux offres basées sur le modèle.

Lorsque des utilisateurs créent des offres, la stratégie de sécurité appliquée dépend du dossier dans lequel cette dernière se trouve. Si le dossier est créé dans le dossier des offres de niveau supérieur, l'utilisateur peut sélectionner d'autres stratégies de sécurité valides pour cette offre.

Pour utiliser les modèles d'offres (ajout, édition ou retrait de modèles d'offres), vous devez disposer des droits adéquats, ce qui inclut le droit d'affichage sur les modèles d'offres. Par exemple, pour ajouter des modèles d'offre, vous devez avoir les droits **Ajouter des modèles d'offre** et **Afficher des modèles d'offre**.

Pour plus d'informations sur la sécurité Unica Campaign, voir le *Unica Platformguide d'administration de* .

Planification des modèles d'offres et des offres

Lorsque vous planifiez une offre, vous devez envisager le modèle à utiliser et les attributs à paramétrer et déterminer si vous allez utiliser des groupes de contrôle disponibles pour les cellules affectées à l'offre.

Les offres peuvent varier des manières suivantes :

- Zones d'offre paramétrées différentes, y compris dates valides et dates d'expiration
- Codes d'offre différents (nombre de codes, longueur, format, générateur de codes personnalisés)
- Attributs personnalisés (exposés pour un type d'offre donnée, par exemple, les offres avec carte de crédit ont des pourcentages de TAEG et des taux incitatifs initiaux, tandis que les offres d'hypothèque incluent des zones de fréquence et d'échéance des paiements).

Il est recommandé de conserver les valeurs paramétrées minimales dans les offres. La plupart des attributs d'une offre ne doivent pas être paramétrés. Créez des paramètres uniquement pour les attributs qui ne risquent pas de changer la "nature" d'une offre (dates d'entrée en vigueur et d'expiration, par exemple).

Examinez attentivement la conception des offres et les modèles d'offres, car cela peut affecter de manière significative la façon dont vous pouvez analyser et générer des rapports sur détails de la campagne.

Pour plus d'informations sur l'utilisation des offres, voir le *Unica Campaign guide d'utilisation de* .

Utilisation des attributs personnalisés dans les modèles d'offres

Vous pouvez créer des attributs d'offre et les utiliser dans les modèles d'offre et les offres.

Une fois que vous avez créé un attribut d'offre personnalisé, ce dernier peut être ajouté à n'importe quel nouveau modèle d'offre. Les offres créées à partir du modèle contiendront l'attribut personnalisé.



Remarque : Vous devez réattribuer les offres, y compris les attributs des offres nouvellement ajoutées.

- [Attributs d'offre standard dans Unica Campaign à la page 117](#)
- [Création ou édition d'attributs personnalisés à la page 108](#)
- [Utilisation des listes déroulantes dans les modèles d'offres à la page 125](#)

Attributs d'offre standard dans Unica Campaign

Le tableau suivant contient la liste des attributs d'offre qui sont fournis avec Unica Campaign disponible dans les systèmes Unica Plan permettant l'intégration des offres.

Tableau 19. Attributs d'offre standard

Nom d'affichage de l'attribut	Nom interne de l'attribut*	Type d'élément de formulaire Type d'attribut
Moyenne Moy. moyen	AverageResponseRevenue	Zone de texte - DeviseDevise
Canal	Canal	Liste déroulante - ChaîneChoix unique
Type de canal	ChannelType	Liste déroulante - ChaîneChoix unique
Coût par offre	CostPerOffer	Zone de texte - DeviseDevise
URL support	CreativeURL	Zone de texte - ChaîneURL support
Date d'effet	Date d'effet	Zone de texte - DateSélection de date
Date d'expiration	ExpirationDate	Zone de texte - DateSélection de date
Durée du délai d'expiration	Durée expiration	Zone de texte - NumériqueFlottant
Coût d'exécution	FulfillmentCost	Zone de texte - DeviseDevise
Id du point d'interaction	UACInteractionPointID	Zone de texte - NumériqueFlottant
Point d'interaction	UACInteractionPointName	Zone de texte - ChaîneTexte - Une seule ligne
Coût fixe de l'offre	OfferFixedCost	Zone de texte - DeviseDevise


*Dans les systèmes Unica Plan qui permettent l'intégration des offres, les noms internes des attributs sont stockés entièrement en minuscules.


Création ou édition d'attributs personnalisés


Vous pouvez définir des attributs personnalisés à utiliser dans des campagnes, des offres ou des cibles dans une liste des populations ciblées. Lorsque vous créez l'attribut, vous indiquez s'il peut être utilisé dans des campagnes, des offres ou des cibles. Vous ne pouvez pas modifier cette sélection après avoir enregistré l'attribut.



Avant que tu commences

Vous devez disposer de droits vous permettant d'ajouter des attributs de campagne, d'offre et de cible.


1. Sélectionnez **Paramètres > Paramètres de Campagn.**
2. Dans la section **Modèles et personnalisation**, cliquez sur **Définitions d'attribut personnalisé**.
3. Cliquez sur l'icône **Ajouter un attribut personnalisé**  ou cliquez sur le nom de l'attribut à modifier.
4. Définissez l'attribut.

Pour cette option :	Exécutez cette action :
<p>Nom d'affichage de l'attribut</p>	<p>Spécifiez le libellé pour identifier l'attribut pour les utilisateurs. Par exemple, "Taux d'intérêt". Les guillemets doubles dans les noms d'affichage d'attribut ne sont pas pris en charge dans les listes des populations ciblées. Ces listes échappent la mise en valeur spéciale pour les noms d'affichage d'attribut. Par exemple, au lieu d'apparaître en rouge et en gras dans la liste des populations ciblées, le nom de colonne apparaît exactement comme indiqué ici : <code><strong style="color: red;">Name</code>.</p> <p> Remarque : Vous ne pouvez pas modifier le nom des attributs d'offre standard qui sont fournis avec Unica Campaign.</p>
<p>Nom interne</p>	<p>Indiquez un nom pour identifier cet attribut lorsque vous écrivez une expression Unica, comme une requête ou une macro personnalisée. Utilisez le même nom que le nom d'affichage d'attribut, mais sans espace (par exemple, "TauxIntérêt").</p> <p>Le nom interne doit être globalement unique, commencer par un caractère alphabétique, ne peut pas contenir des espaces et n'est pas sensible à la casse.</p>


Pour cette option :	Exécutez cette action :
	<p>Pour éviter des erreurs, ne modifiez pas le nom interne des attributs qui sont utilisés dans les diagrammes.</p>
Attribut de	<p>Indiquez si l'attribut peut être utilisé. Vous ne pouvez pas modifier cette option après avoir enregistré l'attribut.</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ Un attribut Campagne est inclus dans chaque campagne, mêmes dans celles qui existent déjà. ◦ Un attribut Offre peut être utilisé dans de nouveaux modèles d'offres. Si l'attribut est inclus dans un modèle d'offre, les offres reposant sur le modèle contiennent l'attribut. ◦ Un attribut Cible est inclus dans la liste des populations ciblées de chaque campagne, même pour celles qui existent déjà.
Description	Facultatif.
Obligatoire	<p>Si vous voulez rendre obligatoire une valeur pour cet attribut, sélectionnez Obligatoire. Ce paramètre a le résultat suivant.</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ Pour les campagnes, les utilisateurs doivent définir une valeur pour l'attribut (la zone ne peut pas être vide). ◦ Pour les cibles, les utilisateurs doivent définir une valeur dans la liste des populations ciblées (la cible ne peut pas être vide). ◦ Pour les offres, les administrateurs doivent définir une valeur lorsque l'attribut est ajouté à un modèle d'offre. La valeur définie est utilisée pour les offres basées sur ce modèle, à moins que l'utilisateur définisse une valeur différente lors de la création ou de l'édition de l'offre. <p> Remarque : Si vous ajoutez un attribut d'offre à un modèle d'offre comme "Statique", "Statique masqué" ou "Paramétré",</p>

Pour cette option :	Exécutez cette action :
	<p> une valeur est toujours nécessaire, même si l'attribut a été défini comme non obligatoire.</p> <p>Si vous modifiez cette option une fois qu'un attribut est en cours d'utilisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ Si vous remplacez un attribut obligatoire par un attribut non obligatoire, aucune valeur n'est requise lorsque l'attribut est utilisé. ◦ Inversement, si vous remplacez un attribut non obligatoire par un attribut obligatoire, une valeur est requise lorsque l'attribut est utilisé. Ce changement n'affecte pas les objets existants si vous ne les éditez pas. Par exemple, si vous ouvrez une campagne, la liste des populations ciblées, ou l'offre en mode édition, vous devez définir une valeur avant de l'enregistrer.
Type d'élément de formulaire	
	<p>Spécifiez le type des données à stocker dans la zone d'attribut pour des offres ou des cibles.</p> <p> Important : Après avoir ajouté l'attribut personnalisé, vous ne pouvez pas changer son type de données.</p>

5. Spécifiez plus d'informations en fonction du Type d'élément de formulaire que vous avez sélectionné.

Si vous avez sélectionné ce type d'élément de formulaire :	Exécutez cette action :
<p>Zone de texte - Numérique</p>	<p>Indiquez le nombre de décimales à afficher à droite de la virgule.</p> <p> Remarque : Si vous diminuez la valeur pour un attribut existant, l'affichage est tronqué dans l'interface utilisateur. Cependant, la valeur d'origine est conservée dans la base de données.</p>
<p>Zone de texte - Devise</p>	<p>Indiquez le nombre de décimales (voir ci-dessus).</p>

Si vous avez sélectionné ce type d'élément de formulaire :	Exécutez cette action :
	<p> Important : La valeur de devise reflète le nombre de décimales généralement utilisées dans la devise locale. Pour cette raison, si vous indiquez un nombre de décimales inférieur à celui qui est couramment utilisé, la valeur monétaire est tronquée.</p>
<p>Zone de texte - Chaîne</p>	<p>Spécifiez une longueur de chaîne maximale pour indiquer le nombre maximal d'octets à stocker pour les valeurs de cet attribut. Par exemple, si vous entrez 32, les langues codées sur un octets, comme l'anglais, stockent 32 caractères mais les langues codées sur deux octets stockent 16 caractères uniquement.</p> <p> Important : La réduction de la longueur d'un attribut existant tronque les valeurs existantes, ce qui peut affecter le suivi des réponses si la zone est utilisée à des fins de correspondance.</p>
<p>Zone de sélection - Chaîne</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◦ Indiquez une longueur de chaîne maximale (voir ci-dessus). ◦ Eventuellement, cochez Autoriser l'ajout d'éléments de liste à partir de formulaires d'édition pour autoriser tous les utilisateurs à ajouter de nouvelles valeurs uniques à la liste des valeurs disponibles lors de la création ou de l'édition d'une campagne, un modèle d'offre, ou l'offre qui inclut cet attribut. (Cette option ne s'applique pas aux cibles.) Par exemple, si une liste déroulante dans un modèle d'offre contient les valeurs <i>Petite</i>, <i>Moyenne</i>, <i>Grande</i>, un utilisateur peut ajouter la valeur <i>Extra Large</i> lorsque vous créez une offre ou éditer le modèle d'offre. <p> Important : Lorsque la campagne, le modèle d'offre ou l'offre sont enregistrés,</p>

Si vous avez sélectionné ce type d'élément de formulaire :	Exécutez cette action :
	<p> l'utilisateur ne peut pas supprimer le nouvel élément de liste. La valeur est enregistrée dans la définition d'attribut personnalisé et elle devient accessible à tous les utilisateurs. Seuls les administrateurs peuvent supprimer des éléments des liste en modifiant l'attribut personnalisé.</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ Renseignez la Liste source des valeurs disponibles pour indiquer quels éléments sont disponibles dans la case de sélection. Entrez des valeurs dans la zone Élément nouveau ou sélectionné et cliquez sur Accepter. Pour supprimer une valeur, sélectionnez-la dans la liste source des valeurs disponibles et cliquez sur Supprimer. ◦ Eventuellement, définissez une valeur par défaut pour la liste déroulante. La valeur par défaut est utilisée dans la campagne, l'offre ou la liste des populations ciblées, sauf si l'utilisateur définit une valeur différente lors de la création ou de l'édition de la campagne, de l'offre ou de la cible. ◦ Définissez l'ordre de tri pour déterminer comment les valeurs apparaissent dans la liste.

6. Cliquez sur **Enregistrer les modifications**.

Utilisation des modèles d'offres

Chaque offre repose sur un modèle d'offre. Par conséquent, les administrateurs doivent créer des modèles d'offres pour que les utilisateurs puissent créer des offres.

Vous pouvez changer de manière limitée un modèle ayant des offres qui en sont issues (vous pouvez changer les options de base et les valeurs par défaut des attributs). Pour effectuer d'autres changements, vous devez supprimer le modèle d'offre d'origine et le remplacer par un nouveau avec les modifications souhaitées.

Avant d'utiliser les modèles d'offres, créez les attributs de modèle d'offre dont vous avez besoin. Par exemple, vous pouvez créer une liste déroulante comportant plusieurs options que les utilisateurs pourront sélectionner lors de la création d'offres.



Remarque : Pour pouvoir utiliser les modèles d'offres, vous devez disposer des droits appropriés. Par exemple, pour pouvoir ajouter des modèles d'offre, vous devez disposer des droits **Ajouter des modèles d'offre** et **Afficher des modèles d'offre**. Pour plus d'informations, voir [Sécurité dans Unica Campaign à la page 14](#).

Création de modèles d'offre

Les administrateurs Unica Campaign doivent créer des modèles d'offres pour que les utilisateurs puissent créer des offres. Pour créer des modèles d'offres, procédez comme suit.

1. Sélectionnez **Paramètres > Paramètres de Campaign** pour accéder aux paramètres de Campaign.

Résultat

La page des paramètres de Campaign présentant les liens vers différentes tâches d'administration s'ouvre.

2. Dans la section **Modèles et personnalisations**, cliquez sur **Définitions de modèles d'offre**.

Résultat

La fenêtre des définitions de modèle d'offre s'ouvre.

3. Au bas de la liste des modèles d'offre, cliquez sur **Ajouter un modèle d'offre**.

Résultat

La fenêtre Nouveau modèle d'offre : étape 1 sur 3 : métadonnées s'ouvre.

4. Entrez les métadonnées du modèle d'offre comme suit :

- a. Entrez des données pour les options de base : **Nom du modèle**, **Stratégie de sécurité**, **Description**, **Utilisations suggérées** et **Icône du modèle**.
- b. Pour utiliser ce modèle d'offre avec Unica Interact, sélectionnez **Permettre l'utilisation des offres créées à partir de ce modèle dans des interactions en temps réel**. (Cette option n'est pas disponible si **Plan - Intégration d'offre** est activé dans les propriétés de configuration.)
- c. Acceptez les valeurs par défaut ou modifiez les formats et les générateurs de codes d'offre et de traitement : **Format de code d'offre**, **Générateur de code d'offre**, **Format de code de traitement** et **Générateur de code traitement**.



Important : Vous ne pouvez pas insérer des espaces dans un format de code d'offre.

Si vous laissez la zone du **générateur de codes traitement** vide, le générateur de codes de traitement par défaut est utilisé.

5. Cliquez sur **Suivant >>**.

Résultat

La fenêtre Nouveau modèle d'offre : étape 2 sur 3 : attributs d'offre s'affiche.

6. Ajoutez les attributs standard et personnalisés souhaités au modèle d'offre. Utilisez les boutons fléchés pour transférer les attributs vers et depuis la liste d'attributs du modèle d'offre et pour changer l'ordre et le type (statique, masqué ou paramétré) des attributs inclus.



Remarque : Pour qu'une offre soit disponible dans un diagramme, elle doit avoir au minimum un attribut standard ou personnalisé.

7. Cliquez sur **Suivant >>**.

Résultat

La fenêtre Nouveau modèle d'offre : étape 3 sur 3 : valeur par défaut s'ouvre.

8. Pour les attributs ajoutés au modèle d'offre, indiquez une valeur par défaut à utiliser lorsque les utilisateurs créent des offres au moyen de ce modèle. Lors de la création d'une offre, les utilisateurs peuvent changer la valeur par défaut des attributs statiques et paramétrés. Par contre, ils ne peuvent pas changer la valeur indiquée pour les attributs statiques masqués dans le modèle d'offre.
9. Pour les attributs paramétrés associés à des valeurs fournies dans une liste déroulante, vous pouvez également ajouter des éléments de liste ici, lorsque vous créez le modèle d'offre. Vous pouvez supprimer tous les nouveaux éléments de liste que vous ajoutez ici, mais pas ceux qui existaient précédemment. Tous les ajouts à la liste sont enregistrés dans l'attribut personnalisé de l'offre.



Important : Si vous avez ajouté l'attribut `Offre valide/Dates d'expiration` au modèle sous la forme d'un attribut paramétré, l'option **Date d'exécution diagramme** s'affiche. Si vous sélectionnez cette option au lieu d'entrer une date valide d'offre par défaut, Unica Campaign utilise la date à laquelle le processus s'exécute en utilisant l'offre, et non pas la date d'exécution de l'ensemble du diagramme.

10. Si vous avez sélectionné **Permettre l'utilisation des offres créées à partir de ce modèle dans des interactions en temps réel**, entrez un **ID de point d'interaction** et un **nom de point d'interaction**.

Vous pouvez saisir n'importe quel entier pour la valeur par défaut d'ID de point d'interaction et n'importe quelle chaîne pour le nom de point d'interaction. L'environnement d'exécution remplit automatiquement les zones avec les données appropriées. Cependant, l'environnement de conception requiert une valeur par défaut.

11. Cliquez sur **Terminer**.

Résultats

Vous venez de créer le modèle d'offre. Maintenant, il peut être utilisé pour créer des offres.

Modification d'autres modèles

S'il existe un modèle d'offre sur lequel sont basées des offres, vous pouvez modifier les options de base et les valeurs par défaut des attributs dans le modèle. Toutefois, vous ne pouvez pas modifier les données de modèle sur les codes d'offre ou les attributs personnalisés. Pour procéder à ces modifications, retirez le modèle d'offre d'origine et remplacez-le en en créant un avec les modifications souhaitées.

1. Sélectionnez **Paramètres > Paramètres de Campagn.**
2. Cliquez sur **Définitions de modèle d'offre.**
3. Cliquez sur le nom d'un modèle d'offre.

Résultat

La fenêtre **Nouveau modèle d'offre : étape 1 sur 3 : métadonnées** s'ouvre.

Si le modèle d'offre est en cours d'utilisation par une offre, vous ne pouvez en éditer que les options de base. Si le modèle d'offre n'est pas utilisé, vous pouvez également apporter des changements aux données du code traitement et du code d'offre.

4. Cliquez sur **Suivant >>.**

Résultat

La fenêtre **Nouveau modèle d'offre : étape 2 sur 3 : attributs d'offre** s'affiche.

5. Modifiez les paramètres d'attributs de manière appropriée.



Remarque : Si le modèle d'offre est en cours d'utilisation par une offre, vous ne pouvez pas changer les paramètres des attributs de l'offre. Dans le cas contraire, vous pouvez modifier les attributs du modèle d'offre comme vous le souhaitez. Utilisez les boutons fléchés pour transférer les attributs vers et depuis la liste d'attributs du modèle d'offre et pour changer l'ordre et le type (statique, masqué ou paramétré) des attributs inclus.

6. Cliquez sur **Suivant >>.**

Résultat

La fenêtre **Nouveau modèle d'offre : étape 3 sur 3 : valeur par défaut** s'ouvre.

7. Fournissez une valeur par défaut pour les attributs dans le modèle d'offre.

Lors de la création d'une offre, les utilisateurs peuvent changer la valeur par défaut des attributs statiques et paramétrés. Cependant, ils ne peuvent pas changer la valeur que vous indiquez pour chaque attribut statique masqué.



Important : Si vous avez ajouté l'attribut **Offre valide/Dates d'expiration** au modèle sous la forme d'un attribut paramétré, l'option **Date d'exécution du diagramme** s'affiche. Si vous sélectionnez cette option au lieu d'entrer une date valide Offre valide par défaut, Unica Campaign utilise la date d'exécution du processus qui utilise l'offre, mais pas le diagramme complet.

8. Cliquez sur **Terminer.**

Utilisation des listes déroulantes dans les modèles d'offres

Une liste déroulante, également appelée case de sélection est une liste de valeurs dans laquelle les utilisateurs peuvent sélectionner un élément unique lorsqu'ils définissent une offre.

À propos de cette tâche

Suivez cette procédure pour rendre une liste déroulante disponible dans les modèles d'offres (et donc dans les offres).

1. Définissez un attribut d'offre personnalisé de type **Case de sélection - chaîne**. Spécifiez la liste des valeurs disponibles lorsque vous définissez l'attribut d'offre personnalisé. Voir [Création ou édition d'attributs personnalisés à la page 108](#).
2. Ajoutez l'attribut à un modèle d'offre. Voir [Création de modèles d'offre à la page 123](#).
3. Pour déterminer si les utilisateurs peuvent spécifier des valeurs supplémentaires lorsqu'ils configurent un processus de contact : Choisissez **Paramètres > Configuration** et ajustez la propriété globale `Unica Campaign | partitions | partition[n] | serveur | flowchartConfig | disallowAdditionalValForOfferParam`.

Résultats

Les offres qui sont basées sur le modèle d'offre seront incluses dans la liste déroulante. Les utilisateurs peuvent sélectionner des valeurs dans la liste déroulante lorsqu'ils définissent l'offre.

Définition d'une liste de canaux de communication sortante

Unica Campaign inclut l'attribut **Canal** à utiliser dans les modèles d'offre. Modifiez l'attribut **Canal** pour définir une liste des canaux de communication sortante disponibles, comme le courrier électronique ou le téléphone, pour les offres.

À propos de cette tâche

Tel qu'il est fourni, l'attribut **Canal** ne contient aucune valeur disponible. Pour permettre l'utilisation de l'attribut **Canal**, vous devez le modifier et fournir les valeurs que les utilisateurs peuvent sélectionner. Pour modifier l'attribut et définir les valeurs disponibles, voir [Création ou édition d'attributs personnalisés à la page 108](#).

1. Sélectionnez **Paramètres > Paramètres de Campaign** pour accéder aux paramètres de Campaign ou, dans le cas d'Unica Centralized Offer Management, sélectionnez **Paramètres > Paramètres de l'offre**.
2. Cliquez sur **Définitions d'attributs personnalisés**.
3. Cliquez sur l'attribut **Canal**.
4. L'attribut **Canal** est défini comme **Select Box - String**. Modifiez l'attribut afin de spécifier la liste des valeurs disponibles.

Pour plus d'informations, voir [Création ou édition d'attributs personnalisés à la page 108](#).

5. Ajoutez l'attribut à un modèle d'offre : Sélectionnez **Paramètres > Paramètres de la campagne** et cliquez sur **Définitions de modèles d'offres**.

Pour plus d'informations, voir [Modification d'autres modèles à la page 124](#).

6. Choisissez **Paramètres > Configuration** et ajustez la propriété globale `Unica Campaign | partitions | partition[n] | serveur | flowchartConfig | disallowAdditionalValForOfferParam` pour déterminer si les utilisateurs peuvent définir d'autres valeurs lorsqu'ils configurent un processus de liste d'adresses, de liste d'appels ou d'optimisation.

Modification de l'ordre dans lequel s'affichent les modèles d'offre

Vous pouvez ajuster l'ordre dans lequel s'affichent les modèles d'offre pour les utilisateurs lorsqu'ils créent une offre. Par défaut, les modèles d'offres sont répertoriés dans l'ordre de leur création.

À propos de cette tâche

Les utilisateurs ne voient que les modèles d'offres autorisés par la stratégie de sécurité associée au modèle d'offre, ainsi que les rôles de l'utilisateur. Chaque utilisateur peut donc voir un ensemble différent de modèles d'offre. L'ordre que vous spécifiez est l'ordre dans lequel apparaissent ces modèles.

1. Sélectionnez **Paramètres > Paramètres de Campagn.**
2. Cliquez sur **Définitions de modèles d'offre** dans la section **Modèles et personnalisations.**
3. Dans le bas ou le haut de la liste des modèles d'offres, cliquez sur **Réorganiser.**
4. Sélectionnez un modèle à la fois et cliquez sur l'icône Monter ou Descendre pour faire avancer ou reculer le modèle dans la liste.
5. Cliquez sur **Enregistrer les modifications.**

Retrait des modèles d'offre

Les modèles d'offre ne peuvent pas être supprimés, mais ils peuvent être retirés par les administrateurs afin d'empêcher toute utilisation ultérieure. Les modèles d'offre retirés sont grisés dans la liste des modèles d'offre et ils ne peuvent pas être utilisés pour créer des offres.

À propos de cette tâche

Retirez un modèle d'offre lorsque vous souhaitez que les utilisateurs ne puissent plus créer des offres à partir de celui-ci. Les offres précédemment créées sur la base de ce modèle ne sont pas affectées.



Remarque : Une opération de suppression de modèle d'offre ne peut pas être annulée. Vous devez créer un modèle d'offre présentant les mêmes caractéristiques.

1. Sélectionnez **Paramètres > Paramètres de Campagn.**
2. Cliquez sur **Définitions de modèle d'offre.**
3. A droite du modèle d'offre, cliquez sur **Retirer.**
4. Cliquez sur **OK** pour confirmer.

Icônes de modèles

Lors de la création ou de la modification d'un modèle d'offre, sélectionnez une icône de modèle dans le cadre des **options de base**. L'icône de modèle fournit une information graphique aux utilisateurs lorsqu'ils créent des offres en fonction du modèle.

Par exemple, un modèle d'offre destiné à des offres de téléphone peut utiliser cette icône :  L'icône par défaut se

présente comme suit : 

Pour voir les icônes disponibles, choisissez une icône dans la liste **icône de modèle** lors de la création ou de la modification d'un modèle d'offre.

Attributs d'offre par défaut

Lorsque vous créez un modèle offre, vous pouvez ajouter des attributs au modèle en fonction des besoins.

Par défaut, les attributs fixes suivants sont inclus dans tous les modèles d'offre :

- **Nom**
- **Description**
- **Code d'offre**
- **Produit(s) pertinent(s)**

Vous ne pouvez pas supprimer ces attributs fixes d'un modèle.

Présentation de l'utilisation des documents Unica Plan dans les offres Unica Campaign

Si Unica Plan et Unica Campaign sont installés et que vous disposez d'une licence pour le module complémentaire Marketing Asset Management pour Unica Plan, les campagnes peuvent contenir des documents numériques de vos bibliothèques de documents Unica Plan. Unica Campaign n'a pas besoin d'être intégré à Unica Plan, même s'il peut l'être.

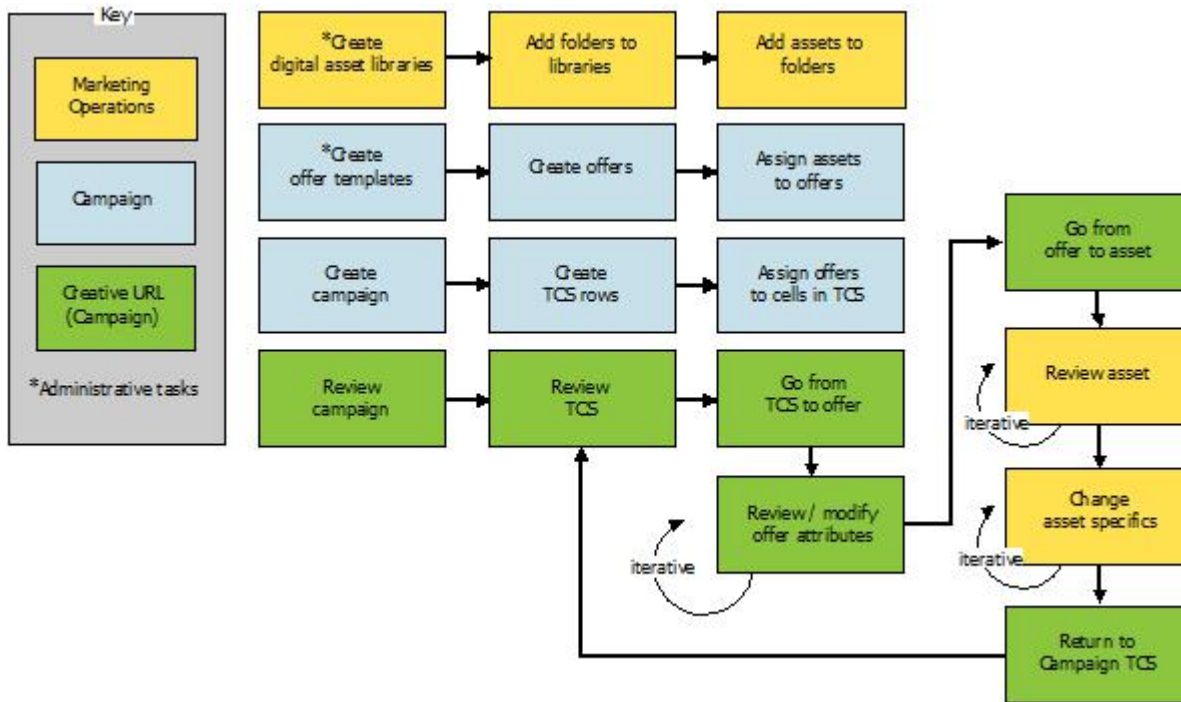
Un exemple de cette fonctionnalité est la création d'un offre qui inclut un logo de produit stocké dans une bibliothèque de documents Unica Plan.

Pour inclure un document Unica Plan dans une offre, l'utilisateur crée une offre basée sur un modèle qui contient l'attribut **CreativeURL**. Un lien support est un pointeur qui indique l'emplacement d'un document dans Unica Plan. Le document vers lequel l'attribut **CreativeURL** pointe est inclus dans l'offre.

L'attribut **CreativeURL** permet aux utilisateurs de passer de manière transparente de Unica Campaign à Unica Plan lors de la configuration d'offres, de modèles d'offres ou de campagnes.

Par exemple, lors de la création ou de l'édition d'une campagne, vous pouvez passer d'une liste des populations ciblées à l'offre associée à la cible. Depuis l'offre, vous pouvez accéder au document associé dans Unica Plan où vous pouvez l'afficher ou le modifier. Vous pouvez également télécharger un nouveau document à la bibliothèque pour l'utiliser immédiatement dans la campagne.

L'exemple suivant montre un flux de travaux possible pour un système. Il s'applique à un système qui n'est pas intégré. Votre flux de travaux peut être différent.



Instructions d'utilisation des documents Unica Plan dans les offres Unica Campaign

Cette rubrique répertorie les prérequis d'utilisation des documents Unica Plan dans les offres Unica Campaign. Cette fonctionnalité dépend de l'attribut d'offre **CreativeURL**.

- Unica Plan et Unica Campaign doivent être installés. (L'attribut **CreativeURL** est installé avec Unica Campaign. Cependant, vous ne pouvez pas utiliser la fonctionnalité à moins que Unica Plan ne soit installé.)
- Vous devez disposer d'une licence Marketing Asset Management pour Unica Plan.
- Unica Campaign peut être intégré ou non à Unica Plan. Même si l'intégration UMO-UC est désactivée, les utilisateurs peuvent affecter un document à une offre.
- **CreativeURL** est un attribut d'offre Unica Campaign standard, mais il n'est pas obligatoire. Vous pouvez créer des modèles d'offres avec ou sans l'attribut.
- Si l'attribut **CreativeURL** est inclus dans un modèle, chaque offre basée sur le modèle doit contenir un document de la bibliothèque des documents Unica Plan.
- Un modèle d'offre et les offres reposant sur le modèle peuvent contenir une seule valeur **CreativeURL**. Par conséquent, chaque offre peut contenir un seul document de Unica Plan.



Remarque : Une offre ne peut être associée qu'à un seul document, mais un document peut être associé à plusieurs offres.

Chapitre 6. Administration des niveaux d'audience

Unica Campaign est fourni avec un seul niveau d'audience appelée Client. Vous pouvez définir les niveaux d'audience supplémentaires dont vous avez besoin. Les niveaux d'audience permettent aux concepteurs de diagrammes de cibler des groupes spécifiques, par exemple des foyers, dans les campagnes marketing.

Les administrateurs de Unica Campaign peuvent exécuter les tâches suivantes :

- Créer les niveaux d'audience nécessaires aux campagnes de la société.
- Créez des tables dans la base de données système Unica Campaign pour prendre en charge les nouveaux niveaux d'audience.
- Mapper les tables système aux tables prises en charge pour les nouveaux niveaux d'audience dans la base de données système Unica Campaign.
- Définir des niveaux d'audience et les zones de base de données associées lors du mappage des tables utilisateur.
- Créer des segments de suppression globale pour un ou plusieurs niveaux d'audience.

A propos des niveaux d'audience

Un niveau d'audience correspond à une collection d'identifiants pouvant être ciblés par une campagne.

Par exemple, un ensemble de campagnes peut utiliser les niveaux d'audience "Foyer", "Prospect", "Client" et "Compte". Chacun de ces niveaux représente une vue particulière des données marketing disponibles pour une campagne.

Les niveaux d'audience sont en général organisés hiérarchiquement. Illustration avec les exemples précédents :

- Foyer se trouve au sommet de la hiérarchie et chaque foyer peut contenir plusieurs `clients`, ainsi qu'un ou plusieurs `prospects`.
- Client vient immédiatement après Foyer dans la hiérarchie. Chaque client peut disposer de plusieurs comptes.
- Compte est situé tout en bas de la hiérarchie.

Il existe d'autres exemples plus complexes de hiérarchies d'audience, notamment dans les environnements business-to-business pour lesquels des niveaux d'audience peuvent être nécessaires pour les entreprises, les sociétés, les divisions, les groupes, les individus, les comptes, etc.

Ces niveaux d'audience peuvent avoir des relations différentes les unes par rapport aux autres, par exemple un à un, plusieurs à un, plusieurs à plusieurs. En définissant des niveaux d'audience, vous permettez à ces concepts d'être représentés dans Unica Campaign et aux utilisateurs de gérer les relations entre les différentes audiences à des fins de ciblage. Par exemple, bien que chaque foyer puisse compter plusieurs prospects, il peut être préférable de limiter le publipostage à un seul prospect par foyer.

Un niveau d'audience est composé d'un nombre fixe de clés ou de zones table de base de données qui, ensemble, identifient de manière unique un membre du niveau d'audience.

Par exemple, le niveau d'audience "Client" peut être identifié par une seule zone `IndivID` ou par la combinaison d'une zone `HouseholdID` et d'une zone `MemberNum`.

Pour plus d'informations sur les niveaux d'audience, voir la section sur le processus Audience dans le *Unica Campaign guide d'utilisation*.

Pourquoi est-il nécessaire d'utiliser différents niveaux d'audience dans Unica Campaign ?

Différents niveaux d'audience permettent aux concepteurs de diagrammes de cibler et de passer d'un groupe identifiable à un autre dans leurs campagnes ou de définir la portée d'un niveau d'audience (par exemple, cibler un individu par foyer).

Par exemple, les niveaux d'audience permettent aux développeurs de :

- Sélectionner le client ayant le solde le plus élevé dans chaque foyer.
- Sélectionner tous les comptes dont le solde est négatif appartenant à un ensemble donné de clients.
- Sélectionner tous les foyers avec au moins un individu détenant un compte courant.

Pour plus d'informations sur les niveaux d'audience, voir la section sur le processus Audience dans le *Unica Campaign guide d'utilisation*.

Niveau d'audience client par défaut

Unica Campaign est fourni avec un seul niveau d'audience appelée `client`. Vous pouvez définir des niveaux d'audience supplémentaires en fonction des tables utilisateur et des besoins de la campagne.

Par défaut, la base de données système Unica Campaign contient les tables nécessaires à la prise en charge du niveau d'audience `client`. Après avoir installé Unica Campaign, vous devez mapper ces tables.

A propos des niveaux d'audience supplémentaires et des tables utilisateur

Si vous avez besoin de niveaux d'audience supplémentaires, vous devez créer et mapper le jeu de tables système équivalent pour les prendre en charge, comme vous l'avez fait pour le niveau d'audience par défaut Audience client.

Vous devez définir des niveaux d'audience avant de mapper les tables utilisateur afin de pouvoir spécifier des niveaux d'audience pendant le processus de mappage de table utilisateur. Les tables de base mappées à un niveau d'audience donné, lorsqu'elles sont interrogées, retournent des ID au niveau de l'audience.

Avant de créer un niveau d'audience supplémentaire, vous devez créer quatre tables dans la base de données de la table système Unica Campaign.

Chaque niveau d'audience que vous créez nécessite les tables système associées suivantes :

- Une table d'historique des contacts
- Une table d'historique des contacts détaillés
- Une table d'historique des réponses
- Une table d'appartenance à un segment

Lorsque vous créez le niveau d'audience, les entrées de la table système sont créées automatiquement.

Après avoir créé le niveau d'audience, vous associez ces tables aux tables de base de données.



Remarque : Nous vous recommandons de mapper la table d'appartenance au segment uniquement si vous utilisez des segments stratégiques avec les diagrammes ou les sessions d'optimisation Unica Campaign dans Unica Optimize.

Tables système de niveau d'audience Client par défaut

Unica Campaign est fourni avec des scripts ddl de table système pour créer les tables qui prennent en charge le niveau d'audience `client` par défaut.

Après avoir installé Unica Campaign, vous devez mapper ces tables système aux tables de base de données système Unica Campaign comme suit :

Tableau 20. Tables système de niveau d'audience Client par défaut

Table système Unica Campaign	Nom de la table base de données
Historique des contacts client	UA_ContactHistory
Historiques des réponses client	UA_ResponseHistory
Table d'historique détaillé des contacts client	UA_DtlContactHist
Appartenance au segment client	UA_SegMembership

Si ces tables sont mappés comme indiqué ci-dessus, les échantillons de rapports fournis avec Unica Campaign fonctionneront avec un nombre minimum de changements.

Les instructions SQL utilisées pour créer ces tables et leurs index peuvent être utilisés comme modèles pour créer des tables pour d'autres niveaux d'audience.

A propos des niveaux d'audience et des segments stratégiques

Pour chaque public inclus dans un diagramme ou une session Optimize qui utilise des segments stratégiques, vous mappez la table système d'appartenance à un segment à une table physique qui définit les membres du segment.

Par exemple, pour utiliser l'audience par défaut `client` dans une session d'optimisation qui comprend des segments stratégiques, vous devez mapper la table système d'audience `Appartenance au segment client` à la table de base de données du segment `UA_SegMembership`. Vous pouvez compléter la table de base de données en utilisant le processus de création de segment `CreateSeg`.



Remarque : recommande de mapper une table d'appartenance à un segment d'audience uniquement si vous voulez utiliser l'audience dans des diagrammes ou des sessions Optimize qui utilisent des segments stratégiques.

L'utilisation de segments stratégiques dans les diagrammes Unica Campaign ou les sessions Unica Optimize est facultative. Si vous mappez la table d'appartenance à un segment, chaque fois que vous exécutez le diagramme ou la session Optimize, Unica Campaign ou Unica Optimize met à jour la table. Si vous n'utilisez pas de segments stratégiques, ce temps de traitement est inutile.

Identificateurs uniques des niveaux d'audience

Lorsque vous créez un niveau d'audience, vous devez créer au moins une zone devant être utilisée comme identificateur unique pour les membres du niveau d'audience. Pour identifier de façon unique chaque membre de l'audience, vous devrez peut-être utiliser plusieurs zones.

Par exemple :

- `Foyer` peut être identifié par la zone `HHold_ID`
- `Client` peut être identifiée par les zones `HHold_ID` et `MemberNum`.
- `Prospect` peut être identifié par la zone `Prospect_ID`.
- `Compte` peut être identifié par la zone `Acct_ID`.

Les noms de zone (et en particulier toute zone d'identificateur unique des noms) dans le nouveau niveau d'audience doit correspondre exactement au nom de la ou des zones dans la table de base de données pour le mappage. Cela permet à Unica Campaign de faire automatiquement correspondre les zones de base de données aux zones des tables système appropriées lorsque vous créez le niveau d'audience.



Remarque : Les noms de zone de niveau d'audience sont soumis à des restrictions de caractères. Pour plus de détails, voir [Caractères spéciaux dans les noms des objets Unica Campaign à la page 470](#)

Zones requises dans les tables de niveau d'audience

Cette section fournit les listes de zones requises dans les tables système de chaque niveau d'audience.

- [Zones requises dans la table de l'historique des contacts à la page 133](#)
- [Zones requises dans la table de l'historique des contacts à la page 134](#)
- [Zones requises dans la table d'historique de réponses à la page 135](#)
- [Zones requises dans la table d'appartenance au segment à la page 136](#)

Zones requises dans la table de l'historique des contacts

La table de l'historique des contacts de chaque niveau d'audience dans la base de données système Unica Campaign doit contenir au minimum les zones décrites dans cette section.

Tableau 21. Zones requises dans la table de l'historique des contacts

Touche	Nom de colonne	Type de données	Longueur	Autoriser valeur null
Oui	Identificateur de niveau d'audience	Numérique ou texte		Non
Oui	CellID	bigint	8	Non
Oui	PackageID	bigint	8	Non
Non	ContactDateTime	date/heure	8	Oui
Non	UpdateDateTime	date/heure	8	Oui
Non	ContactStatusID	bigint	8	Oui
Non	DateID	bigint	8	Oui
Non	TimeID	bigint	8	Oui



Remarque : Unica Campaign est fourni avec des zones supplémentaires (`valueBefore` et `usageBefore`) dans la table `UA_ContactHistory` du niveau d'audience Client pour prendre en charge les exemples de rapports. Vous pouvez définir vos propres "zones de suivi" pour l'historique des contacts et personnaliser les rapports en fonction des besoins.

Zones requises dans la table de l'historique des contacts

La table de l'historique des contacts de chaque niveau d'audience dans la base de données système Unica Campaign doit contenir au minimum les zones décrites dans cette section.

Tableau 22. Zones requises dans la table de l'historique des contacts

Clé	Nom de colonne	Type de données	Longueur	Autoriser valeur null
Oui	Identificateur de niveau d'audience	Numérique ou texte		Non
Non	TreatmentInstID	bigint	8	Non
Non	ContactStatusID	bigint	8	Oui

Tableau 22. Zones requises dans la table de l'historique des contacts (suite)

Clé	Nom de colonne	Type de données	Longueur	Autoriser valeur null
Non	ContactDateTime	date/heure	8	Oui
Non	UpdateDateTime	date/heure	8	Oui
Non	DateID	bigint	8	Non
Non	TimeID	bigint	8	Non

Zones requises dans la table d'historique de réponses

La table de l'historique des contacts de chaque niveau d'audience dans la base de données système Unica Campaign doit contenir au minimum les zones décrites dans cette section.

Tableau 23. Zones requises dans la table d'historique de réponses

Clé	Nom de colonne	Type de données	Longueur	Autoriser valeur null
Oui	Identificateur du niveau d'audience.	Numérique ou texte		Non
Oui	TreatmentInstID	bigint	8	Non
Oui	ResponsePackID	bigint	8	Non
Non	ResponseDateTime	date/heure	8	Non
Non	WithinDateRangeFlg	int	4	Oui
Non	OrigContactedFlg	int	4	Oui
Non	BestAttrib	int	4	Oui
Non	FractionalAttrib	float	8	Oui
Non	8	float	8	Oui

Tableau 23. Zones requises dans la table d'historique de réponses (suite)

Clé	Nom de colonne	Type de données	Longueur	Autoriser valeur null
Non	ResponseTypeID	bigint	8	Oui
Non	DateID	bigint	8	Oui
Non	TimeID	bigint	8	Oui
Non	DirectResponse	int	4	Oui

Chaque table d'historique des réponses que vous créez pour un nouveau niveau d'audience doit avoir une contrainte de clé externe dans la zone `TreatmentInstID` de la table `UA_Treatment`.

Zones requises dans la table d'appartenance au segment

Si vous utilisez des segments stratégiques dans Unica Campaign ou Unica Optimize, vous devez créer la table d'appartenance au segment de chaque niveau d'audience que vous utilisez avec des segments stratégiques. Au minimum, la table doit contenir les zones décrites dans cette section.

Tableau 24. Zones requises dans la table d'appartenance au segment

Clé	Nom de colonne	Type de données	Longueur	Autoriser valeur null
Oui	SegmentID	bigint	8	Non
Oui	Identificateur de niveau d'audience	Numérique ou texte		Non

A propos des niveaux d'audience et des tables utilisateur

Une table utilisateur peut être associée à un seul niveau d'audience ou plusieurs niveaux d'audience.

Cette section comprend les rubriques suivantes :

- [Tables utilisateur avec un seul niveau d'audience à la page 136](#)
- [Les tables utilisateur avec plusieurs niveaux d'audience à la page 137](#)

Tables utilisateur avec un seul niveau d'audience

Lorsque vous mappez une table utilisateur, vous devez indiquer au moins un niveau d'audience comme niveau d'audience principal de la table.

Pendant cette étape, Unica Campaign associe la ou les zones que vous avez indiquées lors de la création du niveau d'audience à la ou aux zones Identificateur de même nom dans la table utilisateur. De cette manière, vous avez indiqué que par défaut, lorsque Unica Campaign effectue les sélections appropriées à partir de cette table utilisateur, les ID sont retournés depuis le niveau d'audience principal.

Par exemple, si vous créez un niveau d'audience appelé `Compte` avec la zone `Acct_ID` et sélectionnez ce niveau d'audience comme niveau d'audience principal lors du mappage de la table utilisateur `Comptes`, vous avez associé la zone de niveau d'audience `Acct_ID` à la zone dans la table utilisateur qui correspond à l'identificateur unique (clé primaire) de la table de base de données `Comptes`.

Les tables utilisateur avec plusieurs niveaux d'audience

Une table utilisateur peut être associée à plusieurs niveaux d'audience, avec l'un des niveaux d'audience désigné comme étant le niveau d'audience principal et les niveau d'audience restants, les niveaux d'audience secondaires.



Remarque : Pour permettre aux concepteurs de diagrammes de passer d'un niveau d'audience à un autre ou de définir la portée un niveau d'audience en fonction d'un autre, vous devez définir au moins une table utilisateur avec tous les niveaux d'audience requis. Unica Campaign peut ensuite utiliser cette table pour "traduire" entre un niveau public et un autre en fonction des besoins.

Par exemple, une table utilisateur qui contient des données sur les comptes client peut contenir les colonnes suivantes :

- `Acct_ID`
- `Indiv_ID`
- `HHold_ID`

Dans cette table, `Acct_ID` peut être unique pour chaque enregistrement. Etant donné qu'un individu peut disposer de plusieurs comptes et qu'un ménage peut contenir plusieurs personnes, plusieurs enregistrements peuvent avoir les mêmes valeurs pour les zones `Indiv_ID` et `HHold_ID`.

En supposant que vous disposez de trois niveaux d'audience, `Compte`, `Client` et `Foyer`, lorsque vous mappez cette table utilisateur, vous pouvez indiquer les trois niveaux d'audience et les associer aux zones correspondantes répertoriées ci-dessus dans la table utilisateur. Ainsi, les concepteurs de diagrammes peuvent passer changer les audiences cible, ou définir la portée d'une niveau d'audience en fonction d'un autre (par exemple, comptes par client, clients par foyer ou comptes par foyer) lors de l'utilisation de cette table.

Flux de configuration d'un nouveau niveau d'audience

Les tâches répertoriées fournissent le workflow de configuration d'un nouveau niveau d'audience.

Voir chaque tâche pour les procédures spécifiques.

- [Tâche 1 : Créer les tables de base de données requises pour chaque nouveau niveau d'audience à la page 138](#)
- [Tâche 2 : Créer les niveaux d'audience dans Unica Campaign à la page 138](#)
- [Tâche 3 : Mapper les tables système Unica Campaign aux tables de base de données à la page 139](#)

- [Tâche 4 : Mapper les tables utilisateur contenant les données pertinentes des niveaux d'audience appropriés à la page 140](#)
- [Tâche 5 : Enregistrer les tables mappées dans un catalogue de tables à la page 141](#)

Tâche 1 : Créer les tables de base de données requises pour chaque nouveau niveau d'audience

Cette tâche fait partie du workflow de configuration d'un niveau d'audience.

À propos de cette tâche

Vous devez créer des tables de base de données physique dans le système de base de données Unica Campaign pour prendre en charge chaque nouveau niveau d'audience que vous créez. Les tables requises pour chaque niveau d'audience sont :

- Une table d'historique des contacts
- Une table d'historique des contacts détaillés
- Une table d'historique des réponses
- Une table d'appartenance à un segment

Chaque table requise dispose d'un groupe de zones obligatoires. Vous pouvez créer des zones de personnalisation supplémentaires dans les tables d'audience.



Remarque : Vous devez créer des index dans les tables que vous créez. Par exemple, si vous créez la table `INDIV_ContactHistory` pour un nouveau niveau d'audience `Individu`, vous créez l'index comme suit : `CREATE INDEX XIE1INDIV_ContactHistory ON INDIV_ContactHistory (IndivID)`.

Pour créer les tables des autres niveaux d'audience, vous pouvez utiliser les instructions SQL utilisées pour créer les tables de niveau d'audience par défaut Unica Campaign et leurs index associés comme modèles. Par exemple, vous pouvez utiliser `UA_ContactHistory` comme modèle pour `Acct_ContactHistory` (pour un niveau d'audience `Account`). Pour afficher les instructions SQL disponibles, recherchez dans le répertoire `/Campaign/ddl` le script qui crée les tables système de gestion de base de données.



Remarque : Vous pouvez mapper les tables de plusieurs systèmes d'un nouveau niveau d'audience à la même table de base de données physique sous-jacente (contenant un nombre de zones d'audience suffisant pour représenter tous les niveaux d'audience nécessaires) ou vous pouvez créer des tables de base de données distinctes pour chaque niveau d'audience. consulting ou votre partenaire de la mise en œuvre peut vous aider à déterminer la manière la plus efficace pour implémenter les tables d'historique des contacts et des réponses dans votre environnement.

Tâche 2 : Créer les niveaux d'audience dans Unica Campaign

Cette tâche fait partie du workflow de configuration d'un niveau d'audience.

1. Sélectionnez **Paramètres > Paramètres de Campaign**.
2. Dans la page Paramètres de Campaign, sous **Opérations de source de données**, cliquez sur **Gérer les niveaux d'audience**.

Résultat

La boîte de dialogue **Niveaux d'audience** s'ouvre en affichant les niveaux d'audience existants.

3. Cliquez sur **Créer**.
4. Entrez un **nom unique de niveau d'audience** qui doit refléter le groupe d'identificateurs dans ce niveau d'audience.



Remarque : Les noms de niveau d'audience ont des restrictions de caractère spécifiques.

5. Dans la **liste des zones**, entrez un nom et sélectionnez le type (numérique ou texte) de chaque zone qui sera utilisée pour identifier de manière unique chaque membre du niveau d'audience.



Remarque : Les noms de zone de niveau d'audience sont soumis à des restrictions de caractères.

Vous devez indiquer exactement les mêmes noms que les noms de zones dans les tables de base de données pour ce niveau d'audience. Vous ne pouvez pas associer une zone dans l'étape suivante si Unica Campaign ne trouve pas une correspondance exacte pour le nom de zone.

Par exemple, si vous créez le niveau d'audience "Household" et que vous définissez une zone pour l'identificateur de niveau d'audience "HouseholdID", vous devez vérifier que la zone d'ID dans les tables de base de données de niveaux d'audience correspond exactement à "HouseholdID."

6. Cliquez sur **OK**.

Résultats

Dans la boîte de dialogue **Niveaux d'audience**, lorsque vous sélectionnez le nouveau niveau d'audience, les tables requises sont répertoriées comme n'étant pas mappées. L'étape suivante consiste à associer les tables système Unica Campaign aux tables de base de données.

Tâche 3 : Mapper les tables système Unica Campaign aux tables de base de données

Cette tâche fait partie du workflow de configuration d'un niveau d'audience.

À propos de cette tâche

Après la création des tables de base de données physique de chaque nouveau niveau d'audience et des niveaux d'audience dans Unica Campaign, vous devez mapper les tables système Unica Campaign à ces tables de base de données.

Vous pouvez mapper les tables utilisateur aux niveaux d'audience créés sans mapper les tables système Unica Campaign aux tables de base de données, mais vous ne pourrez pas consigner l'historique des contacts et des réponses sans mapper les tables Historique des contacts, Historique des contacts détaillé et Historique des réponses.

HCL recommande de mapper les tables système d'appartenance aux segments aux tables de base de données physiques uniquement pour les audiences utilisées dans les diagrammes Unica Campaign ou les sessions Unica Optimize qui contiennent des segments stratégiques. L'utilisation de segments stratégiques dans Unica Campaign et Unica Optimize est facultative.

1. Sélectionnez **Paramètres > Paramètres de Campaign**.
2. Dans la page Paramètres de Campaign, sous **Opérations de source de données**, cliquez sur **Gérer les niveaux d'audience**.

Résultat

La fenêtre des niveaux d'audience s'affiche avec les niveaux d'audience existants.

3. Sélectionnez le niveau d'audience pour lequel vous mappez les tables de base de données et cliquez sur **Tables d'historique**.
4. Dans la boîte de dialogue **Mappages des tables**, sélectionnez chaque table système Unica Campaign et cliquez sur **Mapper la table**.
5. Dans la boîte de dialogue de mappage des tables, sélectionnez la table de base de données correspondant à la table système Unica Campaign du niveau d'audience. La liste **Zones de la table source** est remplie avec les zones de la table de la base de données que vous avez sélectionnée. La liste **Zones requises** est remplie avec les zones sélectionnées (dans la table de base de données source) et les zones obligatoires correspondantes (de la table système Unica Campaign).



Important : Les zones peuvent être mappées uniquement si Unica Campaign détecte une correspondance exacte pour les noms de zone..

6. Cliquez sur **Suivant** pour spécifier un mappage pour toutes les zones de personnalisation dans les tables de base de données.
7. Cliquez sur **Suivant** pour spécifier les noms d'affichage des zones de personnalisation. Cette option est disponible pour toutes les tables.
8. Cliquez sur **Terminer** pour terminer le mappage. Répétez cette procédure pour chaque table système Unica Campaign requise du niveau d'audience.



Remarque : Vous pouvez également exécuter cette tâche à partir du lien **Gérer les mappages de tables** dans la page Paramètres de Campaign.

Tâche 4 : Mapper les tables utilisateur contenant les données pertinentes des niveaux d'audience appropriés

Cette tâche fait partie du workflow de configuration d'un niveau d'audience.

À propos de cette tâche

Lorsque vous mappez une table utilisateur, vous devez spécifier un niveau d'audience principal. Vous pouvez également spécifier un ou plusieurs niveaux d'audience secondaires.

Pour chaque niveau d'audience, mappez à la table utilisateur contenant l'identificateur de l'entité à ce niveau d'audience.

Tâche 5 : Enregistrer les tables mappées dans un catalogue de tables

Il s'agit de la dernière tâche du workflow de définition d'un nouveau niveau d'audience.

À propos de cette tâche

(Facultatif) Enregistrez les tables mappées dans un catalogue de tables pour pouvoir recharger le catalogue sans avoir à remapper chaque table.

Suppression d'un niveau d'audience

Lorsque vous supprimez un niveau d'audience, les tables système sont supprimées, mais les tables de base de données sous-jacente restent. Par conséquent, si vous supprimez un niveau d'audience, tous les processus et diagrammes qui dépendent du niveau d'audience (c'est-à-dire, qui tentent d'écrire dans les tables du niveau d'audience) généreront des erreurs.



Important : Ne supprimez pas un niveau d'audience utilisé dans Unica Campaign afin de ne pas générer des problèmes systèmes significatifs, comme indiqué ci-dessous.



Important : Avant de supprimer un niveau d'audience, recommande de sauvegarder l'intégralité du système Unica Campaign de sorte que vous puissiez restaurer l'état du système en cours si vous rencontrez des problèmes après la suppression.

Il est possible de restaurer un niveau d'audience supprimé en créant niveau d'audience de même nom, avec des tables contenant les mêmes zones obligatoires et mappages de tables de niveau d'audience.

Pour supprimer un niveau d'audience

Supprimez un niveau d'audience avec précaution. Ne supprimez pas un niveau d'audience utilisé dans Unica Campaign, car cette opération génère des problèmes significatifs.

1. Sélectionnez **Paramètres > Paramètres de campagne**.

Résultat

La page des paramètres de campagne apparaît.

2. Sous **Opérations sur les sources de données**, cliquez sur **Gérer les niveaux d'audience**.

Résultat

La fenêtre des niveaux d'audience s'ouvre avec les niveaux d'audience déjà définis.

3. Sélectionnez le niveau d'audience à supprimer.
4. Cliquez sur **Supprimer**.

Résultat

Vous êtes invité à confirmer la suppression.

5. Cliquez sur **OK**.

A propos des segments de suppression globaux

Utilisez la fonctionnalité de suppression globale pour spécifier une liste d'ID (dans un niveau d'audience unique) qui sont automatiquement exclus de toutes les cibles dans les diagrammes dans Unica Campaign.



Remarque : La spécification et la gestion des segments de suppression globale requièrent le droit "Gérer les suppressions globales" dans Unica Campaign.

Procédez ainsi en créant cette liste d'ID uniques en tant que segment stratégique, puis en spécifiant ce segment en tant que segment de suppression global pour un niveau d'audience particulier. Seul un segment de suppression global peut être configuré pour chaque niveau d'audience.

Si un segment de suppression globale a été configuré pour un niveau d'audience, tous les processus de niveau supérieur d'extraction ou de processus de l'audience associés au niveau d'audience excluent les ID dans le segment de suppression globale de leurs résultats en sortie, sauf si la suppression globale est explicitement désactivée pour un diagramme spécifique. Par défaut, la suppression globale est activée dans les diagrammes, si bien qu'aucune action n'est nécessaire pour appliquer une suppression globale configurée.

Pour plus d'informations sur la désactivation des suppressions globales, voir le *Unica Campaign guide d'utilisation*.

Le diagramme contenant le processus de création de segment CreateSeg. qui a créé le segment stratégique global constitue une exception à l'activation par défaut de la suppression globale. Dans ce cas, la suppression globale est toujours désactivée (uniquement pour le niveau d'audience pour lequel le segment de suppression globale est créé).

Changement de niveaux d'audience avec des suppressions globales

Si vous passez d'une Audience 1 à une Audience 2 dans un diagramme et qu'une suppression globale est définie pour chacun de ces niveaux d'audience, le segment de suppression globale pour l'Audience 1 est appliqué à la table en entrée et le segment de suppression globale pour l'Audience 2 est appliqué à la table de sortie.

A propos de la création des segments de suppression globale

Vous créez des segments de suppression globale en effectuant les tâches suivantes :

- [Pour créer le segment de suppression globale dans un diagramme à la page 142](#)
- [Pour définir le segment comme segment de suppression globale à la page 143](#)

Pour créer le segment de suppression globale dans un diagramme

La meilleure pratique pour créer ou mettre à jour les segments de suppression globale consiste à effectuer l'opération lorsque aucun des diagrammes au même niveau d'audience n'est actif (et n'utilise donc pas le ou les segment(s)). La

cohérence des listes la suppression ne peut pas être garantie si des segments de suppression globale sont créés ou mis à jour lorsque des diagrammes les utilisent.

1. Créez un segment stratégique dans un diagramme de la façon habituelle en lui affectant un nom permettant de l'identifier rapidement dans une liste de sélection. Pour plus d'informations sur la modification des segments stratégiques, voir le *Unica Campaign guide d'utilisation*.
2. Dans la boîte de dialogue de configuration du processus CreateSeg, dans l'onglet de définition de segments, cliquez sur **Modifier...**
3. Dans la fenêtre Edition du segment, dans la zone **Source de données de table temporaire**, sélectionnez une ou plusieurs sources de données.

Vous devez indiquer toutes les sources de données où le segment stratégique global est généralement utilisé. Si le segment stratégique n'est pas conservé dans une source de données, la suppression est exécutée sur le serveur Unica Campaign en utilisant un fichier binaire. Si le processus CreateSeg ne peut pas créer le segment stratégique ou écrire le segment dans l'une des sources de données spécifiées, il est déconfiguré ou il échoue lorsqu'il est exécuté.

Les changements apportés aux sources de données de table temporaire sont effectués lors de l'enregistrement de la configuration du processus et non pas lors de l'enregistrement ou de l'exécution diagramme.

4. Cliquez sur **OK**.

Résultat

Dans l'onglet Définition des segments, la source de données que vous avez sélectionnée figure dans la colonne DS table temporaire du segment actuel.

Pour définir le segment comme segment de suppression globale

Utilisez cette procédure pour spécifier un segment comme segment de suppression globale.

1. Après avoir créé le segment que vous souhaitez utiliser comme segment de suppression globale, dans Unica Campaign, sélectionnez **Paramètres > Paramètres de Campaign**.

Résultat

La page des paramètres de campagne apparaît.

2. Dans la page Paramètres de Campaign, cliquez sur **Gérer les niveaux d'audience**.
3. Dans la fenêtre Niveaux d'audience, sélectionnez le niveau d'audience pour lequel vous définissez un segment de suppression globale.
4. Cliquez sur **Suppressions globales...**

Résultat

Dans la fenêtre Segment de suppression globale, la liste déroulante affiche la liste des segments correspondant au niveau d'audience en cours.

5. Sélectionnez le segment à utiliser comme segment de suppression globale pour le niveau d'audience en cours, puis cliquez sur **OK**.
6. Cliquez sur **Fermer**.

Résultats

Le segment stratégique sélectionné est spécifié en tant que le segment de suppression globale pour le niveau d'audience.

Dans la page de configuration de Unica Platform, le segment de suppression globale, lorsqu'il est défini, figure dans les propriétés du niveau d'audience dans le chemin suivant :

```
partitions > partition[n] > audienceLevels > audienceLevelN > globalSuppressionSegmentID.
```

Mise à jour des segments de suppression globale

Vous pouvez mettre à jour des segments de suppression globale de la même façon que les segments stratégiques. Pour plus d'informations sur la modification des segments stratégiques, voir le *Unica Campaignguide d'utilisation* .



Important : La meilleure pratique pour créer ou mettre à jour les segments de suppression globale consiste à effectuer l'opération lorsque aucun des diagrammes au même niveau d'audience n'est actif (et n'utilise donc pas le ou les segment(s)). La cohérence des listes la suppression ne peut pas être garantie si des segments de suppression globale sont créés ou mis à jour lorsque des diagrammes les utilisent.

Suppression des segments de suppression globale

Vous supprimez les segments de suppression globale en suivant la même procédure que celle des segments stratégiques. Pour plus d'informations sur la modification des segments stratégiques, voir le *Unica Campaignguide d'utilisation* .

Une fois que le diagramme qui a créé le segment de suppression globale est supprimé, le segment est également supprimé.

Journalisation des suppressions globales

Les informations suivantes relatives aux suppressions globales sont incluses dans le journal de diagramme.

Les informations suivantes sont incluses :

- nom du segment suppressions globale (et son chemin) pour les processus dans lesquels il est appliqué
- nombre d'ID avant la suppression
- nombre d'ID après la suppression

Chapitre 7. Administration de l'historique des contacts

L'historique des contacts est stocké dans la base de données système d'Unica Campaign dans des tables distinctes en fonction du niveau d'audience. Par conséquent, vous devez définir les niveaux d'audience avant d'utiliser l'historique des contacts.

Avant d'utiliser l'historique des contacts, vous devez lire toutes les rubriques d'administration des niveaux d'audience et configurer les niveaux d'audience requis.

En outre, vous pouvez trouver des notions de base sur l'historique des contacts, ainsi que des informations sur la configuration des diagrammes pour enregistrer l'historique des contacts, dans le manuel *Unica Campaign - Guide d'utilisation*.

Concepts de l'historique des contacts

L'historique des contacts est conservé dans les tables d'historique des contacts de base et des contacts détaillés dans la base de données système Unica Campaign. L'historique des contacts est conservé séparément pour chaque niveau d'audience. L'historique des offres et l'historique des traitements sont utilisés conjointement avec l'historique des contacts pour former un enregistrement d'historique complet des offres qui sont envoyées.

Les rubriques suivantes fournissent des informations sur les concepts relatifs à l'historique des contacts.

Qu'est-ce que l'historique des contacts ?

L'historique des contacts est l'enregistrement historique de vos actions de marketing direct ou des communications, y compris des informations détaillées sur les personnes contactées avec quelle offre ou quel message et sur quel canal.

L'historique contient généralement les cibles contactées via les campagnes, ainsi que les commandes de hold-out qui ne reçoivent pas une communication, mais qui sont mesurées à des fins de comparaison au groupe cible.

Dans Unica Campaign, l'historique des contacts contient l'enregistrement de la version exacte de l'offre affecté à chaque ID, y compris les valeurs des attributs d'offre personnalisés pour disposer d'une vue historique complète des communications marketing.

Par exemple, une campagne peut générer une liste de clients via un processus Liste d'appels ou Liste d'adresses. Cette liste de clients est écrite dans la table de l'historique des contacts, telle que le niveau d'audience `Customer`, `UA_ContactHistory`, dans la base de données système Unica Campaign.

L'historique des contacts est enregistré et stocké dans la base de données système Unica Campaign. Il existe une entrée distincte pour une table système d'historique de contacts de base pour chaque niveau d'audience que vous créez. L'historique des contacts de base stocke l'appartenance à une audience avec chaque population ciblée et cible de contrôle utilisée dans les campagnes marketing, lorsque toutes les entités d'audience dans une même cible reçoivent exactement la ou les mêmes offres. Les données de la table de l'historique de contacts de base sont utilisées avec la table système `UA_Treatment` pour déterminer exactement qui a reçu les offres.



Remarque : Si les utilisateurs désactivent la journalisation de l'historique des contacts dans le processus Liste d'appels ou Liste d'adresses, l'historique contact créé dans ce processus n'est pas écrit dans la base de données.

L'historique des contacts est écrit dans la base de données pour les exécutions de production, mais pas de test.

Qu'est-ce qu'un historique de contacts détaillé ?

Un historique de contacts détaillé est rempli uniquement lorsque la personnalisation d'offre basée sur les données est utilisée (où les individus dans une même cible reçoivent des versions d'offres différentes, à savoir des offres avec des valeurs différentes pour les attributs d'offre personnalisés). Ces informations sont écrites dans la table de l'historique des contacts détaillé (par exemple, `UA_DtlContactHist`) pour chaque niveau d'audience.

Il s'agit d'une entrée distincte pour une table système d'historique de contacts détaillée pour chaque niveau d'audience que vous créez. L'historique des contacts détaillé stocke le ou les traitements exacts que chaque entité d'audience a reçus.

L'historique des contacts détaillé enregistre une ligne par paire ID d'offre-version d'offre. Par exemple, si un individu reçoit trois versions d'offre différentes, trois lignes sont écrites dans l'historique des contacts détaillé pour cet individu, et les trois traitements apparaissent dans la table `UA_Treatment`.



Remarque : Si les utilisateurs désactivent la journalisation de l'historique des contacts dans le processus Liste d'appels ou Liste d'adresses, l'historique des contacts créé dans ce processus n'est pas écrit dans la base de données.

L'historique détaillé des contacts est écrit dans la base de données pour les exécutions de production, mais pas pour les exécutions de test.

Qu'est-ce qu'un statut de contact ?

Le statut de contact est l'indicateur du type de contact effectué.

Les utilisateurs Unica Campaign indiquent le statut d'un contact à utiliser lors de la configuration d'un processus Liste d'appels ou Liste d'adresses.



Remarque : Les cibles de contrôle reçoivent automatiquement le statut du contact avec la valeur 2 dans la colonne par défaut. Par défaut, cette ligne s'appelle Contact.

Unica Campaign est fourni avec un ensemble de codes du statut de contact par défaut. En tant qu'administrateur, vous pouvez ajouter les codes de statut.

A propos de la mise à jour du statut des contacts

Utilisez le processus de suivi pour mettre à jour les statuts des contacts, ainsi que d'autres zones de suivi dans l'historique des contacts.

Par exemple, un processus Liste d'adresses peut enregistrer les contacts client dans la table `UA_ContactHistory`. Les contacts auraient le statut de contact temporaire avec la valeur `0` dans la zone `CountsAsContact`. Le manager de campagne envoie cette liste des contacts à une entités de courrier. Cette dernière effectue un post-traitement sur la liste en supprimant les adresses qui ne sont plus valides et renvoie la liste de clients qui ont été effectivement contactés. Un autre diagramme sélectionne ensuite le client dans la liste retournée et utilise le processus de suivi pour mettre à jour le statut du contact avec un état ayant une zone `CountsAsContact` de valeur `1`.

Quelle est la relation entre l'historique des contacts et les niveaux d'audience ?

Unica Campaign peut enregistrer et gérer un historique des contacts séparés et un historique des contacts détaillé pour chaque niveau d'audience que vous avez défini.

Chaque niveau d'audience doit disposer ses propres tables d'historique des contacts et d'historique des contacts détaillé dans la base de données système Unica Campaign.

Quelle est la relation entre l'historique des contacts et les tables de base de données et système ?

Les tables d'historique des contacts, qui doivent exister dans la base de données système Unica Campaign, contiennent les contacts historiques de chaque niveau d'audience.

Le niveau d'audience `Client` est utilisé comme exemple et l'historique des contacts qui cible les clients peut être stocké dans `UA_ContactHistory` dans la base de données système Unica Campaign. L'historique détaillé du niveau d'audience `Client` peut être stocké dans la table `UA_DtlContactHist`.

Si vous créez un niveau d'audience supplémentaire, vous devez créer les tables d'historique des contacts et d'historique des contacts détaillés, ainsi que les index associés dans la base de données système Unica Campaign. Vous pouvez utiliser les tables pour l'exemple de niveau d'audience `Client` comme modèles.

Une fois que vous avez créé les tables dans la base de données système Unica Campaign pour un nouveau niveau d'audience, vous devez mapper les nouvelles tables de l'historique des contacts et de l'historique des contacts détaillés du niveau d'audience.

Qu'est-ce que l'historique des offres ?

L'historique des offres est l'enregistrement historique des offres effectuées via les campagnes. Il fait partie de l'enregistrement historique global des contacts effectuées via les campagnes.

L'historique des offres est stocké dans plusieurs tables dans la base de données système Unica Campaign :

- Table `UA_OfferHistory`
- Table `UA_OfferHistAttrib` (pour les attributs d'offre paramétrés),
- Table `UA_OfferAttribute` (pour les attributs d'offre statique)

Par exemple, un diagramme type génère une liste de clients cible via un processus Liste d'appels ou Liste d'adresses. Un enregistrement de l'offre ou des offres créé dans le diagramme est écrit dans l'historique des offres de la table `UA_OfferHistory`.



Remarque : Si les utilisateurs désactivent la journalisation de l'historique des contacts dans le processus Liste d'appels ou Liste d'adresses, l'historique d'offres créé dans ce processus est écrit dans la base de données.

L'historique des offres est écrit dans la base de données pour les exécutions de production, mais pas les exécutions de test.

L'historique des offres n'est pas stocké dans des tables distinctes par niveau d'audience ; l'ensemble de l'historique des offres est stocké dans le même groupe de tables système.

Qu'est-ce que l'historique des traitements

L'historique des traitements est l'enregistrement des traitements générés via les campagnes, y compris les traitements cible et de contrôle. Un traitement est une combinaison unique d'une cible, d'une offre et d'un heure (exécution de diagramme spécifique). Si vous exécutez le même diagramme plusieurs fois, un nouveau traitement est généré chaque fois.

L'historique des traitements est stocké dans la table `UA_Treatment` de la base de données des tables système Unica Campaign et il est utilisé avec l'historique des contacts pour former un enregistrement historique complet d'offres envoyées à des ID dans les cibles, et avec les détails spécifiques des attributs de chaque offre envoyée.

L'appartenance à une cible est enregistrée dans la table `UA_ContactHistory` pour le niveau d'audience appropriée et le ou les traitements appliqués à chaque cible sont enregistrés dans la table `UA_Treatment`. Il s'agit d'une méthode hautement condensée et efficace pour stocker des informations d'historique complètes. Par exemple, si les 10 000 personnes d'une cible reçoivent les trois mêmes offres, au lieu d'écrire $3 * 10,000 = 30,000$ enregistrements dans l'historique des contacts, 10 000 lignes y sont écrites pour enregistrer les individus dans la cible et 3 lignes sont écrites dans la table `UA_Treatment` représentant les traitements.



Remarque : Si les utilisateurs désactivent la journalisation de l'historique des contacts dans le processus Liste d'appels ou Liste d'adresses, l'historique des traitements créé dans le processus est écrit dans la base de données.

L'historique des offres est écrit dans la base de données pour les exécutions de production, mais pas les exécutions de test.

L'historique des traitements n'est pas stocké dans des tables distinctes par niveau d'audience ; l'ensemble de l'historique des traitement est stocké dans la table `UA_Treatment`.

Création de tables d'historique des contacts pour les nouveaux niveaux d'audience

Lorsque vous créez un niveau d'audience, il se peut que vous deviez créer une table dans la base de données des tables système Unica Campaign pour stocker l'historique des contacts et l'historique des contacts détaillé des cibles et contrôles dans ce niveau d'audience.

Lorsque vous créez ces tables, vous devez créer des index sur ces dernières. Par exemple, si vous créez la table `INDIV_ContactHistory` pour un nouveau niveau d'audience `Individu`, vous créez l'index comme suit :

```
CREATE INDEX XIE1INDIV_ContactHistory ON INDIV_ContactHistory ( IndividID )
```

Lorsque vous créez un niveau d'audience, vous devez mapper les tables système d'historique des contacts et d'historique des contacts détaillé du nouveau niveau d'audience.

Ajout de codes de statut du contact

Vous pouvez ajouter vos propres codes d'état de contact pour compléter les codes fournis avec Unica Campaign. Définissez les nouveaux codes d'état de contact dans la table `UA_ContactStatus` de la base de données système Unica Campaign. Les états de contact correspondent à un type de contact (par exemple, Distribué, Non distribué, Contrôle).

À propos de cette tâche

Si les statuts de contact fournis avec Unica Campaign ne répondent pas à vos besoins, utilisez la procédure ci-après pour ajouter des statuts de contact. Les utilisateurs de Unica Campaign indiquent l'état d'un contact à utiliser lorsqu'ils configurent un processus Télémkg ou Courrier. Ils configurent un processus Suivi pour mettre à jour les états de contact.

1. Connectez-vous au système de gestion de base de données qui contient la base de données de la table système Unica Campaign.
2. Ouvrez la table `UA_ContactStatus`.
3. Ajoutez des lignes pour les nouveaux états de contact. Pour chaque nouvel état :
 - a. Entrez une valeur `ContactStatusID` unique.

Remarque : L'attribut `ContactStatusID` peut être n'importe quel entier positif unique compris entre les valeurs des paramètres de configuration `internalIdLowerLimit` et `internalIdUpperLimit` définis sur la page **Configuration** de Unica Platform.
 - b. Entrez un `Nom`.
 - c. Vous pouvez également entrer une `description`.
 - d. Entrez une valeur de `ContactStatusCode` unique. Vous pouvez utiliser des valeurs de A à Z et de 0 à 9.
 - e. Dans la colonne `CountsAsContact`, entrez 1 si l'état représente un contact qui aboutit ou 0 dans le cas contraire.



Remarque : Cette colonne est utilisée par Unica Optimize pour gérer la pression commerciale. Elle peut également être utile pour des requêtes dans la table d'historique des contacts pour supprimer des individus qui ont reçu un nombre spécifique de contacts dans un certain délai.

- f. Dans la colonne `valeurs par défaut`, entrez `0` si cet état ne doit pas être l'état par défaut ou `1` s'il doit l'être. Entrez `2` pour l'état par défaut des cellules de contrôle. Veillez à ce qu'une seule ligne contienne la valeur `1` et une seule ligne la valeur `1` dans cette colonne.

4. Enregistrez les changements de la table.

Que faire ensuite

Si nécessaire, voir la documentation relative au système de gestion de base de données pour des instructions détaillées sur la modification des données des tables.

Suppression des codes du statut de contact par défaut

Vous pouvez supprimer les codes de statut de contact que vous n'avez pas l'intention d'utiliser. Ne supprimez pas en revanche un statut de contact qui est en cours d'utilisation.

À propos de cette tâche

Un statut de contact correspond à un type de contact effectué (par exemple Distribué, Non distribué ou Contrôle). Les utilisateurs de Unica Campaign indiquent l'état d'un contact à utiliser lorsqu'ils configurent un processus Télémkg ou Courrier. Ils configurent un processus Suivi pour mettre à jour les états de contact. Utilisez la procédure suivante pour supprimer un statut de contact.

1. Connectez-vous au système de gestion de base de données qui contient la base de données de la table système Unica Campaign.
2. Ouvrez la table `UA_ContactStatus`.
3. Supprimez le statut de contact pour n'importe quel statut qui n'est pas en cours d'utilisation.
4. Enregistrez les changements de la table.

Que faire ensuite

Si nécessaire, voir la documentation relative au système de gestion de base de données pour des instructions détaillées sur la modification des données des tables.

Ecriture dans l'historique des contacts

Pour enregistrer l'historique des contacts, les utilisateurs configurent un ou plusieurs processus de contact comme une Liste d'adresses ou une Liste d'appels et exécutez ensuite un diagramme en mode production (et pas en mode test). L'historique des contacts est écrit dans les tables liées aux niveaux d'audience qui sont utilisés dans le diagramme.



Remarque : Les paramètres présentés dans cette rubrique n'affectent pas Unica Deliver ni Unica Interact. Ces produits utilisent leurs propres processus d'extraction, de transformation et de chargement des données dans les tables d'historiques des contacts et des réponses de Unica Campaign.

La capacité d'écrire dans l'historique des contacts dépend des options de journalisation de l'historique des contacts que les administrateurs peuvent utiliser pour autoriser ou interdire la journalisation. Ces paramètres de configuration globale affectent les processus de contact ainsi que le processus de suivi :

- Le paramètre de configuration **logToHistoryDefault** détermine si l'option **Consigner dans tables d'historique des contacts** est cochée ou non par défaut dans un processus de contact ou de suivi. Si le paramètre **logToHistoryDefault** est activé, l'option **Consigner dans tables d'historique des contacts** est cochée par défaut, ce qui signifie que les mises à jour de l'historique des contacts sont autorisées.
- Le paramètre de configuration **overrideLogToHistory** contrôle si les utilisateurs ayant les droits d'accès appropriés peuvent modifier le réglage de l'option **Consigner dans tables d'historique des contacts** lorsqu'ils configurent un processus de contact ou de suivi.

Pour que toutes les exécutions de production de diagramme soient toujours écrites dans l'historique des contacts, activez **logToHistoryDefault** et désactivez **logToHistoryDefault**.

Lorsque l'historique des contacts est consigné, l'historique des offres et des traitement sont écrits également.



Remarque : Si un processus est configuré pour consigner l'historique des contacts, mais que le processus s'exécute sur une population ciblée sans cibles sélectionnées, les enregistrements d'historique ne sont pas écrits.

Pour plus d'informations, voir *Unica Campaign - Guide d'utilisation*.

Mise à jour de l'historique des contacts

Pour mettre à jour l'historique des contacts qui a déjà été enregistré, les utilisateurs configurent le processus de suivi et l'exécutent en mode production. La mise à jour de l'historique des contacts est nécessaire par exemple pour mettre à jour le statut du contact ou ajouter des zones suivies supplémentaires.

Par exemple, une liste de contacts mise à jour est reçue d'une entité de traitement du courrier électronique avec une liste des cibles qui n'ont pas pu être contactées. Vous utilisez alors cette liste comme source pour un processus de suivi. Lorsque le diagramme qui contient le processus de suivi s'exécute en mode production, l'historique des contacts est mis à jour pour les tables liées aux niveaux d'audience qui sont utilisés.

Les paramètres de configuration **logToHistoryDefault** et **overrideLogToHistory** déterminent si l'historique des contacts peut être mis à jour.

En fonction des paramètres de configuration, les utilisateurs peuvent sélectionner ou désélectionner l'option **Consigner dans tables d'historique des contacts et de suivi** lorsqu'ils configurent le processus de suivi.

Effacement de l'historique des contacts

Les utilisateurs peuvent effacer l'historique des contacts généré par un processus de contact lors de sa configuration. Ils sont également invité à sélectionner des options d'historique d'exécution lors de la réexécution des processus ou des branches ayant un historique des contacts, comme ces types d'exécutions n'augmentent pas les ID d'exécution de diagramme.

Les utilisateurs peuvent effacer tout l'historique des contacts généré par ce processus spécifique, une instance d'exécution particulière (identifiée par date et de l'heure d'exécution), ou tous les contacts pris dans une plage de dates de contact spécifiée. Les enregistrements appropriés sont alors définitivement supprimées de la table de l'historique des contacts du niveau d'audience. La prochaine fois que le diagramme est exécuté, l'historique des contacts est remplacé et non pas ajouté dans la table de l'historique des contacts.

Pour plus d'informations, voir *Unica Campaign - Guide d'utilisation*.

Codes du statut de contact par défaut

Unica Campaign est fourni avec les statuts de contact suivants définis dans la table `UA_ContactStatus`.

Tableau 25. Codes du statut de contact par défaut

ID d'état de contact	Nom	Description	Contact-StatutCode	Counts-As Contact	Valeurs par défaut
1	Campaign Send	<NULL>	CSD	1	0
2	Distribué	<NULL>	DLV	1	1
3	Undelivered	<NULL>	UNDLV	0	0
4	Contrôle	<NULL>	CTRL	0	2

Chapitre 8. Administration de l'historique des réponses

Avant d'utiliser l'historique des réponses, vous devez lire toutes les rubriques d'administration des niveaux d'audience et configurer les niveaux d'audience requis.

L'historique des réponses est stocké dans la base de données Unica Campaign dans des tables distinctes en fonction du niveau d'audience. Par conséquent, vous devez définir les niveaux d'audience avant d'utiliser l'historique des réponses.

Pour les concepts de base sur l'historique des contacts et des réponses et des informations sur la configuration des diagrammes de sorte qu'ils utilisent le processus de réponse, voir le document *Unica Campaign - Guide d'utilisation*.

Historique des réponses et types de réponse

L'*historique des réponses* est l'enregistrement historique des réponses aux campagnes des répondants ciblés ou des membres exclus (membres des groupes de contrôle qui exécutent l'action voulue même s'ils n'ont pas été contactés). Les *types de réponse* sont les actions spécifiques que vous suivez au cours d'une campagne.

Pour plus d'informations sur l'historique des réponses et sur les instructions à suivre pour concevoir des diagrammes dans le but d'enregistrer les réponses, voir le document *Unica Campaign - Guide d'utilisation*.

Quels sont les types de réponse ?

Les types de réponse sont les actions que vous suivez, telles que les clics publicitaires, les interrogations, les achats, les activations, les utilisations, etc. Chaque type de réponse est représenté par un code réponse unique. Les types de réponse et les codes réponse sont définis globalement dans la table `UA_UsrResponseType` et sont disponibles pour toutes les offres, bien que tous les types de réponse ne soient pas pertinents pour toutes les offres. Par exemple, ne vous attendez pas à trouver une réponse de type clic publicitaire pour une offre par courrier.

Unica Campaign est fourni avec un ensemble de types de réponses par défaut. En tant qu'administrateur, vous pouvez ajouter des types de réponse supplémentaires.

L'ajout de types de réponse est expliqué dans le document *Unica Campaign - Guide d'administration*. Pour plus d'informations sur l'utilisation et le suivi des types de réponse, voir le document *Unica Campaign - Guide d'utilisation*.

Quelle est la relation de l'historique des réponses avec les niveaux d'audience ?

Unica Campaign enregistre et conserve un historique des réponses distinct pour chaque niveau d'audience défini. Chaque niveau d'audience dispose de sa propre table d'historique des réponses dans la base de données système Unica Campaign, ainsi que d'une table système Unica Campaign associée.

Quelle est la relation entre l'historique des réponses et les tables de base de données ?

Les tables d'historique des contacts, qui doivent exister dans la base de données système Unica Campaign, contiennent les réponses historiques de chaque niveau d'audience.

Le niveau d'audience `Client` est utilisé comme exemple et l'historique des réponses des clients peut être stocké dans `UA_ResponseHistory` dans la base de données système Unica Campaign.

Si vous créez un niveau d'audience supplémentaire, vous devez créer la table d'historique des réponses dans la base de données système Unica Campaign.

Une fois que vous avez créé la table dans la base de données du système Unica Campaign pour un nouveau niveau d'audience, vous devez mapper la nouvelle table à la table système Unica Campaign de l'historique des réponses du niveau d'audience, qui est automatiquement créé lorsque vous créez le niveau d'audience.

Contraintes de clé externe dans les tables d'historique des réponses

Chaque table d'historique des réponses que vous créez pour un nouveau niveau d'audience doit avoir une contrainte de clé externe dans la zone `TreatmentInstID` de la table `UA_Treatment`. Pour plus de détails sur la configuration de cette contrainte, voir le fichier DDL qui crée les tables système.

Tables d'action

Une table d'action est une table ou un fichier de base de données facultatif qui contient les données de réponse collectées une fois les offres présentées aux clients.

Une table d'action est propre au niveau d'audience. Généralement, vous créez une table d'action pour chaque niveau d'audience dans Unica Campaign.

La table d'action peut alors servir de source de données pour la population cible du processus de réponse dans un diagramme de campagne. Unica Campaign lit les données de la table d'action et si une correspondance est trouvée entre les attributs et/ou les codes de réponse appropriés, Unica Campaign remplit les tables d'historique des réponses.

L'utilisation d'une table d'action est une meilleure pratique pour s'assurer que des informations suffisantes sur les réponses cibles sont enregistrées.



Important : Les administrateurs doivent s'assurer qu'une table d'action qui est utilisée pour le suivi des réponses est verrouillée au cours du traitement des réponses. Ils doivent également effacer les lignes après chaque exécution du processus réponse afin de s'assurer que les réponses ne sont pas créditées plusieurs fois. Par exemple, vous pouvez utiliser Unica Campaign pour exécuter SQL après le processus de réponse pour purger la table d'action.

Que contient une table d'action ?

Une table d'action inclut l'identification du client, les codes de réponse et les attributs utiles. En fonction de la manière selon laquelle les réponses sont suivies dans votre organisation, les réponses peuvent être directement liées aux données transactionnelles, comme les achats ou les contrats et les abonnements.

Chaque ligne de la table d'action représente un événement unique, qui doit au minimum contenir les ID public, le type de réponse, ainsi que la date de réponse. La table d'action inclut généralement un ou plusieurs codes de réponse (codes de campagne, de cible, d'offre ou de traitement) et un ou plusieurs attributs d'offre standard ou personnalisés pour le suivi des réponses induites (par exemple, produit ou le service acheté). Les zones remplies dans un événement sont utilisées pour correspondre à des traitements possibles ayant cet attribut d'offre. Les zones ayant la valeur NULL sont ignorées.

La meilleure pratique consiste à utiliser une table d'action qui combine tous les répondants et types de réponses.

Où se trouvent les tables d'action ?

Le choix de l'emplacement des tables d'action doit être fait au cas par cas et généralement au cours de votre implémentation initiale.

Lorsque les tables d'action sont placées dans le magasin de données utilisateur, vous pouvez facilement remplir la table à partir d'autres tables de magasin de données, établir des jonctions et exécuter des opérations de base de données similaires. Toutefois, vous devez vous assurer que vous avez le droit de purger les tables d'action après chaque exécution du processus de réponse.

Si votre logique de réponse est assez simple (par exemple, si la table d'action est déjà remplie par des routines ETL et que vous devez uniquement lire les données dans la table), vous pouvez choisir de placer la table d'action avec les tables système Unica Campaign.

Les tables système Unica Campaign incluent un échantillon de table d'action pour le niveau d'audience `client`, appelé `UA_ActionCustomer`, que les administrateurs peuvent personnaliser le cas échéant. L'échantillon de table contient plusieurs colonnes que vous pouvez utiliser dans le suivi des réponses, comme `CustomerId` et les codes de réponse et de suivi.

Echantillon de table d'action (UA_ActionCustomer)

Les tables système Unica Campaign incluent un échantillon de table d'action pour le niveau d'audience Client appelé `UA_ActionCustomer`. Les zones de cette table sont des exemples de zones qui peuvent être utiles pour la génération de l'historique des réponses. Le cas échéant, les administrateurs peuvent personnaliser la table. Généralement, chaque type d'audience dans Unica Campaign possède sa propre table d'action qui est utilisée pour le suivi des réponses.

Tableau 26. Exemple de table UA_ActionCustomer

Nom de colonne	Type de données	Longueur	Autoriser valeur null
CustomerId	bigint	8	Non
ActionDateTime	date/heure	8	Non
ResponseChannel	varchar	16	Oui
CampaignCode	varchar	32	Non
OfferCode	varchar	64	Non
CellCode	varchar	64	Non

Tableau 26. Exemple de table UA_ActionCustomer (suite)

Nom de colonne	Type de données	Longueur	Autoriser valeur null
TreatmentCode	varchar	64	Non
ProductID	bigint	8	Non
ResponseTypeCode	varchar	64	Oui

Création de tables d'historique de réponses pour les nouveaux niveaux d'audience

Lorsque vous créez un niveau d'audience, vous devez créer une table dans la base de données système Unica Campaign pour stocker l'historique des réponses des cibles du niveau d'audience.

Lorsque vous créez cette table, vous devez également créer un index sur celle-ci pour améliorer les performances. Par exemple, si vous créez la table `INDIV_ResponseHistory` pour un nouveau niveau d'audience `Individu`, vous créez l'index comme suit :

```
INDEX XIE1INDIV_ResponseHistory ON INDIV_ResponseHistory ( IndividID )
```

Une fois que vous avez créé la table d'historique des réponses d'un nouveau niveau d'audience, vous devez la mapper à la table système Unica Campaign de l'historique des réponses du niveau d'audience.

Définition du nombre de jours après l'expiration d'une offre pour enregistrer les réponses

Les tables d'historique des réponses peuvent enregistrer si les réponses ont été reçues avant ou après la date d'expiration de la version de l'offre spécifique. Cette fonctionnalité dépend de la propriété de configuration

`allowResponseNDaysAfterExpiration`.

Avant que tu commences

Pour pouvoir effectuer cette tâche, vous devez être autorisé à utiliser Unica Platform. Pour plus d'informations, voir *Unica Platform - Guide d'administration*.

1. Sélectionnez **Paramètres > Configuration** .
2. Accédez à **Campaign | partitions | partition[n] | serveur | flowchartConfig**.
3. Affectez à **AllowResponseNDaysAfterExpiration** le nombre de jours approprié. La valeur par défaut est 90 jours.

Ajout de types de réponse

Les types de réponse sont définis dans la table `UA_UsrResponseType` de la base de données système Unica Campaign.

À propos de cette tâche

Unica Campaign inclut un ensemble de types de réponse par défaut. Si les types de réponse par défaut ne sont pas suffisants, les administrateurs peuvent définir des types de réponse supplémentaires. Pour plus d'informations, voir [Types de réponses par défaut à la page 158](#).

1. Connectez-vous au système de gestion de base de données qui contient la base de données système Unica Campaign.

Voir la documentation relative au système de gestion de base de données pour des instructions détaillées sur la modification des données des tables.

2. Ouvrez la table `UA_UsrResponseType`.
3. Ajoutez une ligne pour chaque type de réponse à ajouter :

- a. Entrez une valeur `ResponseTypeID` unique.
- b. Entrez un `Nom`.
- c. Vous pouvez également entrer une `description`.
- d. Entrez une valeur `ResponseTypeCode` unique.
- e. Dans la colonne `CountsAsResponse`, entrez `1` si le type représente une réponse de réussite, `0` si ce n'est pas le cas, ou `2` s'il représente un rejet.

Les valeurs `CountsAsResponse` s'excluent mutuellement pour chaque type de réponse. En d'autres termes, le même type de réponse ne peut pas être compté comme réponse et comme rejet.

- f. Dans la colonne `IsDefault`, entrez `1` pour le type de réponse devant correspondre au type par défaut. Veillez à ce qu'une seule ligne contienne la valeur `1` dans cette colonne. Toutes les autres lignes doivent avoir la valeur `0`.

4. Enregistrez les changements de la table.
5. Remappez la table `UA_UsrResponseType`.

Que faire ensuite



Remarque : Si l'intégration de l'offre Unica Deliver est activée et que le type de réponse a pour origine Unica Deliver : pour prendre en charge l'ETL des types de réponse Unica Deliver, les types de réponse doivent être définis dans



la table Unica Deliver `UACE_ResponseType` ainsi que dans la table Unica Campaign `UA_UsrResponseType`. Les types de réponse doivent ensuite être mappés dans la table `UA_RespTypeMapping`.

Types de réponses par défaut

Les nouvelles installations de Unica Campaign incluent les types de réponse suivants qui sont définis dans la table `UA_UsrResponseType`. Les mises à niveau incluent tous les types de réponse à l'exception de 9, 10, 11 qui doivent être ajoutés manuellement si vous prévoyez d'utiliser l'intégration de l'offre Unica Deliver.

`ResponseTypeID` et `ResponseStatusCode` doivent être uniques. Ne modifiez pas les valeurs fournies pour les types de réponse par défaut.

Pour `IsDefault`, une seule ligne peut être définie sur 1. Toutes les autres doivent être définies sur 0.

Les valeurs `CountsAsResponse` s'excluent mutuellement pour chaque type de réponse. En d'autres termes, le même type de réponse ne peut pas être compté comme réponse et comme rejet. Les valeurs admises sont les suivantes :

0 : ne compte pas comme réponse 1 : compte comme réponse positive 2 : compte comme réponse négative

Tableau 27. Types de réponses par défaut

Réponse : TypeID	Nom	Description	Réponse : StatusCode	Comptabilisé : AsResponse	IsDefault
1	Explorer	<NULL>	EXP	0	0
2	Consider	<NULL>	CON	0	0
3	Commit	<NULL>	CMT	1	0
4	Fulfill	<NULL>	FFL	0	0
5	Utiliser	<NULL>	USE	0	0
6	Se désabonner	<NULL>	USB	0	0
7	Inconnu	<NULL>	UKN	1	1
8	Rejeter	<NULL>	RJT	2	0
9	Clic sur le lien*	<NULL>	LCL	1	0

Tableau 27. Types de réponses par défaut (suite)

Réponse : TypeID	Nom	Description	Réponse : StatusCode	Comptabilisé : AsResponse	IsDefault
10	Page d'arrivée*	<NULL>	LPA	1	0
11	Message de réponse SMS*	<NULL>	SRE	1	0

Les *types de réponse 9, 10 et 11 sont destinés à l'intégration de l'offre Unica Deliver. Pour les nouvelles installations, ces types de réponse sont ajoutés par défaut. Les mises à niveau doivent ajouter ces derniers manuellement si l'intégration de l'offre Unica Deliver sera utilisée, puis les mapper dans `UA_RespTypeMapping`. Sachez que la Page d'arrivée et le Message de réponse SMS ne sont pas remplis par le processus ETL.

Journalisation de l'historique des réponses

Pour journaliser l'historique des réponses, les utilisateurs peuvent configurer le processus de réponse. Ensuite, lorsque le diagramme est exécuté, l'historique de réponses est enregistré dans la ou les tables du ou des niveaux d'audience utilisés dans le diagramme.

Pour plus d'informations, voir *Unica Campaign - Guide d'utilisation*.

Chapitre 9. Surveillance et contrôle des exécutions de diagramme

Choisissez **Campaign > Surveillance** et utilisez la page **Toutes les exécutions surveillées** pour afficher le statut de tous les diagrammes actifs et interrompre, reprendre ou arrêter les exécutions de diagramme.

La surveillance opérationnelle suit les diagrammes Unica Campaign qui sont exécutés à la fois à partir de l'interface graphique (exécutions manuelles et planifiées) et de l'utilitaire de ligne de commande unica_svradm. Elle ne garde pas trace de l'exécution du diagramme de session.

Configuration de la surveillance opérationnelle

Vous devez configurer la surveillance opérationnelle de manière appropriée pour votre environnement, notamment les paramètres de durée de conservation et d'affichage des informations de surveillance des exécutions de diagrammes d'historique. En outre, vérifiez que les droits de sécurité sont correctement définis.

1. Sélectionnez **Paramètres > Configuration**.
2. Ouvrez la catégorie **Campaign | surveillance** et définissez les propriétés.
3. Vérifiez que les droits de sécurité sont définis de manière appropriée pour les utilisateurs :

Choisissez parmi:

- pour afficher la page **Toutes les exécutions surveillées**, les utilisateurs doivent disposer des droits d'accès à la page de surveillance OU d'exécution des tâches de surveillance.
- Seuls les utilisateurs disposant du droit d'exécution des tâches de surveillance peuvent suspendre, relancer ou arrêter les exécutions de diagramme. Ce droit d'accès permet aux utilisateurs de contrôler tous les diagrammes affichés, quels que soient les droits d'accès normaux dont l'utilisateur peut disposer sur chaque diagramme individuel. N'accordez pas ce droit d'accès aux utilisateurs sauf si vous souhaitez qu'ils puissent suspendre, reprendre et arrêter un diagramme en cours d'exécution.

Pour plus d'informations, reportez-vous au document *Unica Platform - Guide d'administration*.

Utilisation de la page **Toutes les exécutions surveillées** pour contrôler les exécutions de diagramme

Utilisez la page **Toutes les exécutions surveillées** pour afficher, arrêter, suspendre ou relancer les diagrammes actifs.

Avant que tu commences

L'accès à la page **Toutes les exécutions surveillées** et l'utilisation des boutons d'action sont déterminés par les droits de sécurité. Voir [Configuration de la surveillance opérationnelle à la page 160](#).



Remarque : Vous pouvez également mettre en pause, poursuivre ou arrêter un diagramme via le menu Exécuter de sa page. Les actions de pause et de poursuite ne sont disponibles que dans le menu Exécuter du diagramme. Pour plus d'informations, voir le *Unica Campaign guide d'utilisation de* .

1. Choisissez **Campaign > Surveillance**.

La page **Toutes les exécutions surveillées** contient les diagrammes actifs classés en fonction des campagne auxquelles ils appartiennent. Le statut de chaque diagramme est indiqué dans la colonne de statut et par une couleur.

Les boutons d'action disponibles pour chaque diagramme dépendent de son statut. En outre, ils nécessitent les droits de sécurité appropriés.

2. Facultatif : cliquez sur le nom d'une campagne pour afficher le récapitulatif de la campagne associée.
3. Facultatif : cliquez sur le nom d'un diagramme pour l'afficher en lecture seule.
4. Voir les rubriques suivantes pour les instructions d'arrêt, de suspension ou de reprise d'une exécution.


Actualisation de la page **Toutes les exécutions surveillées**

Utilisez **Actualiser** pour mettre à jour la page **Toutes les exécutions surveillées** afin de voir les informations de fonctionnement actuelles.

1. Choisissez **Campaign > Surveillance**.
2. Cliquez sur **Actualiser** dans la partie supérieur droite. La page est actualisée avec les données actuelles.

Arrêt de l'exécution d'un diagramme

Vous pouvez exécuter l'action d'arrêt uniquement sur un diagramme en cours d'exécution.

1. Choisissez **Campaign > Surveillance**.
2. Dans la page Toutes les exécutions surveillées, recherchez le diagramme à arrêter.
3. Cliquez sur le bouton Arrêter  à côté du statut du diagramme.


Le diagramme s'arrête. Son statut devient **Arrêté**, et l'indicateur de statut devient rouge.

Suspension d'un diagramme en cours d'exécution

Vous pouvez exécuter l'action d'interruption uniquement sur un diagramme en cours d'exécution.

À propos de cette tâche

Lorsque vous interrompez un diagramme, le processus d'exécution s'arrête et les ressources système sont révisées. Une marque de réservation reste pour que vous puissiez relancer l'exécution diagramme à partir du point où vous l'avez interrompu. Cette action est différente de la mise en pause d'un diagramme (depuis le menu Exécuter du diagramme). Lorsque vous mettez en pause un diagramme, le processus reste et ne révisé pas les ressources système (telles que la mémoire).

1. Choisissez **Campaign > Surveillance**.
2. Dans la page Toutes les exécutions surveillées, recherchez le diagramme à suspendre.
3. Cliquez sur le bouton Interrompre  à côté du statut du diagramme.

Résultat

Le processus d'interruption démarre. Le statut du diagramme devient **Interruption** et l'indicateur de statut jaune apparaît. Dans le statut **Interruption**, vous ne pouvez exécuter aucune action sur un diagramme.




Remarque : L'interruption d'un diagramme peut durer un certain temps, car il doit attendre que les processus en cours d'exécution atteignent un état permettant de les enregistrer et de les reprendre.

A la fin du processus d'interruption, le statut du diagramme devient **Interrompu** et l'indicateur de statut reste jaune.

Reprise d'un diagramme interrompu

Vous pouvez relancer un diagramme interrompu. L'exécution du diagramme redémarre et se poursuit à partir du point où il a été suspendu.

1. Choisissez **Campaign > Surveillance**.
2. Dans la page Toutes les exécutions surveillées, recherchez le diagramme suspendu.
3. Cliquez sur le bouton Reprendre  à côté du statut du diagramme.

Résultat

L'exécution diagramme reprend. Son statut devient **En cours d'exécution**, et l'indicateur de statut devient vert.

Etats et actions valides des diagrammes

Le tableau suivant décrit les états valides d'un diagramme et les actions disponibles pour chaque statut dans la page **Toutes les exécutions surveillées (Campagne > Surveillance)**.

Le statut du diagramme reflète le statut de la dernière exécution.




Remarque : Si un utilisateur exécute un diagramme et qu'une branche réussit, alors qu'un autre processus du diagramme, mais pas dans la branche échoue, le statut du diagramme est **Echec**.

Tableau 28. Etats et actions des diagrammes

Statut (couleur)	Description	Actions valides
Exécution en cours (vert)	Le diagramme est en cours d'exécution.	<ul style="list-style-type: none"> • Suspendre • Arrêter
En pause (jaune)	<p>L'exécution diagramme a été suspendue à partir du menu Exécuter du diagramme. (Vous ne pouvez pas suspendre un diagramme depuis la page Toutes les exécutions surveillées.)</p> <p>Lorsqu'un diagramme est suspendu, le processus reste tel quel mais le traitement s'arrête, ce qui permet de ne pas perdre le travail lorsque l'exécution diagramme reprend. Notez qu'avec l'action de mise en pause, les ressources du système sont conservées (l'utilisation du processeur s'arrête, mais la mémoire n'est pas vidée).</p> <p>Vous pouvez reprendre l'exécution d'un diagramme mis en pause à partir du menu Exécuter du diagramme.</p> <p>Pour plus d'informations sur la mise en pause et la reprise de l'exécution d'un diagramme, voir le <i>Unica Campaignguide d'utilisation de</i> .</p>	<p>Aucune depuis la page Toutes les exécutions surveillées (Exécuter>Continuer depuis le diagramme)</p>
Suspension en cours (jaune)	L'action de diagramme "Suspendre" a été lancée depuis la page Toutes les exécutions surveillées , et le statut du diagramme devient Suspendu.	Aucun
Suspendu (jaune)	L'action Suspendre du diagramme est terminée et le statut du diagramme est suspendu. Le processus est arrêté et les ressources du système sont révisées. Il existe une marque de réservation pour permettre le redémarrage de l'exécution diagramme à partir du point où il a été suspendu.	<ul style="list-style-type: none"> • Reprendre

Tableau 28. Etats et actions des diagrammes

(suite)

Statut (couleur)	Description	Actions valides
<p>Vous pouvez reprendre l'exécution d'un diagramme suspendu en utilisant le bouton Reprise dans la page Toutes les exécutions surveillées.</p>	<p> Remarque : Les processus qui peuvent être réexécutés depuis le début (avec le même comportement), sont immédiatement arrêtés lorsque la commande de suspension est émise et le travail non terminé est perdu. Ces processus sont réexécutés lorsque l'exécution de diagramme reprend.</p>	
<p>Sans erreur (bleu clair)</p>	<p>L'exécution diagramme a réussi, sans aucune erreur.</p>	<p>Aucun</p>
<p>Arrêté (rouge)</p>	<p>L'exécution diagramme a été arrêtée, soit par un utilisateur via le menu Exécuter du diagramme, soit à cause d'une erreur (des erreurs se sont produites dans un ou plusieurs processus du diagramme). Pour plus d'informations sur l'arrêt d'un diagramme dans le menu Exécuter du diagramme, voir le <i>Unica Campaign guide d'utilisation de</i> .</p>	<p>Aucun</p>
<p>Echec (rouge)</p>	<p>L'exécution a échoué suite à une erreur non gérée ou du serveur (le processus du serveur du diagramme s'est arrêté de manière inattendue).</p>	<p>Aucun</p>

Chapitre 10. Administration des hiérarchies de dimension

Une hiérarchie de dimension est une construction de données qui regroupe des données dans des casiers en fonction de plages de valeurs. Les hiérarchies de dimension constituent la base d'une variété de rapports.



Remarque : Lorsque des hiérarchies de dimension sont utilisées pour créer des cubes, utilisez le processus Cube pour créer des cubes de données dynamiques à partir d'un diagramme dans la zone Sessions de l'application.

Qu'est-ce qu'une hiérarchie de dimension ?

Une hiérarchie de dimension est une construction de données utilisée pour regrouper des données dans des casiers en fonction de plages de valeurs. Une hiérarchie de dimension peut contenir plusieurs niveaux, chacun possédant son propre ensemble de casiers. Les casiers dans chaque niveau inférieur doivent se regrouper uniformément dans les tranches des niveaux supérieurs.

Par exemple, la hiérarchie de dimension Age pourrait avoir deux niveaux, Niveau le plus bas et Cumuls. Les clients sont regroupés en casiers à chaque niveau :

Niveau le plus bas : (21-25), (26-30), (31-35), (36-45), (45-59), (60+)

Cumuls : Jeunes (21-35), *Moyen* (36-59), *Vieux* (60+)



Remarque : Vous ne pouvez pas diviser un casier de niveau inférieur (par exemple, la tranche 26 à 30 ans ci-dessus) et diviser les individus entre 26-27 ans dans les tranches "jeunes" et "28-30" dans la tranche "moyen", lors du cumul vers un niveau supérieur. Tout casier unique d'un niveau inférieur doit totalement entrer dans un casier de niveau supérieur. Si vous souhaitez définir "jeunes" pour ceux âgés de 21-27 ans, vous devez créer de casiers séparés (par exemple, 26-27 et 28-30) dans le niveau inférieur afin qu'ils puissent être cumulés dans "jeunes" et "milieu", respectivement.

Les autres hiérarchies de dimension communément définies sont période, géographie, produit, service d'entreprise et canal de distribution. Toutefois, vous pouvez créer n'importe quelle sorte de hiérarchie de dimension associée à votre entreprise ou campagne.

Pourquoi utiliser des hiérarchies de dimension ?

En tant que blocs de construction de cubes, les hiérarchies de dimension sont le fondement de divers rapports qui peuvent être utilisés pour l'exploration de données, le comptage rapide ou comme base des campagnes de ciblage.

Les cubes peuvent préagrèger les comptages ou les calculs simples (sum, min, max, moyenne, écart type) des zones numériques (par exemple, les ventes totales pour tous les produits à des niveaux d'agrégat croissants, inter-analyse tabulaire des dépenses par rapport aux ventes par zone géographique, etc.).

Les hiérarchies de dimension sont également disponibles comme méthode de sélection directe à partir des segments stratégiques (sans créer des cubes ou utiliser un rapport de type tableau croisé).

Unica Campaign prend en charge :

- Les dimensions constituées d'un nombre illimité de niveaux et éléments
- Les points de données créés comme sources pour les rapports d'analyses client et de sélection visuelle.
- Les cumuls d'un nombre illimité de catégories pour prendre en charge la fonction d'exploration en aval.

A propos des hiérarchies de dimension et des cubes

Vous utilisez des hiérarchies de dimension pour créer des cubes de données dynamiques, des agrégations précalculées à deux ou en trois dimensions des données client basées sur un segment stratégique.

Les cubes sont utilisés pour l'exploration de données ou la sélection visuelle, et vous pouvez exécuter des explorations en aval dans les données et utiliser l'ensemble résultant de clients comme nouvelle cible dans un diagramme.

Pour plus d'informations sur les cubes, voir le manuel *Unica Campaign - Guide d'utilisation*.

A propos des hiérarchies de dimension et des tables de base de données

Lorsque vous créez une hiérarchie de dimension dans Unica Campaign, vous la mappez à une table dans la base de données ou un fichier à plat.

La table doit contenir des colonnes pour :

- Le nom de la dimension
- Chaque niveau dans la hiérarchie de la dimension
- L'expression SQL ou Unica brute qui définit les entités d'audience dans le casier
- La source de données

Par exemple, la hiérarchie de dimension `Age` a trois niveaux. Le premier niveau est `Tous les âges` suivis des deux niveaux indiqués dans les deux niveaux de la liste suivante :

- Moins de 30
 - Moins de 20
 - De 20 à 25
 - De 6 à 30
- De 30 à 50
 - De 30 à 40
 - De 41 à 50
- Plus de 50
 - De 51 à 60
 - Plus de 60

Cette hiérarchie de dimension est basée sur la table de base de données suivante :

Tableau 29. Table de base de données de hiérarchie de dimension

Dimension- Name	Dim1Name	Dim2Name	Dim3Name	Expression	Source de données
MemberAge	Tous les âges	Moins de 30	< 20 ans	âge < 20	Votre magasin de données
MemberAge	Tous les âges	Moins de 30	20 - 25 ans	âge entre 20 et 25	Votre magasin de données
MemberAge	Tous les âges	Moins de 30	20 - 30 ans	âge entre 26 et 30	Votre magasin de données
MemberAge	Tous les âges	30 - 50 ans	30 - 40 ans	âge entre 31 et 40	Votre magasin de données
MemberAge	Tous les âges	30 - 50 ans	41 - 50 ans	âge entre 41 et 50	Votre magasin de données
MemberAge	Tous les âges	Plus de 50	51 - 60 ans	âge entre 51 et 60	Votre magasin de données
MemberAge	Tous les âges	Plus de 50	Plus de 60	âge > 60	Votre magasin de données

Principes de conception des hiérarchies de dimension

Tenez compte des éléments suivants lors de la conception des hiérarchies de dimension.

- Quelles sont les relations entre les dimensions (par exemple, âge, géographie, intervalle de temps).
- Niveau d'information de chaque dimension et chaque cube.
- Les dimensions ne se limitent pas à un seul cube et peuvent être utilisées dans de nombreux cubes.
- Les dimensions doivent cumuler proprement dans les limites pour que les éléments s'excluent mutuellement et ne se chevauchent pas.

Gestion des hiérarchies de dimension

Une hiérarchie de dimension est une construction de données qui regroupe des données dans des casiers en fonction de plages de valeurs. Les hiérarchies de dimension constituent la base d'une variété de rapports. Les administrateurs peuvent créer et éditer des hiérarchies de dimension.

Création de hiérarchies de dimension

Après avoir défini une hiérarchie de dimension dans une table externe ou un fichier à plat, vous pouvez créer des hiérarchies de dimension dans Unica Campaign.

Avant que tu commences


Avant de créer une hiérarchie de dimension dans Unica Campaign, vous-même, ou une équipe de conseil, devez créer la définition de la hiérarchie de dimension dans une table de base de données dans votre magasin de données ou dans un fichier délimité ou un fichier à plat.

Cette opération est externe à Unica Campaign.

Le niveau le plus bas de la hiérarchie de dimension doit utiliser une expression SQL brute ou une expression Unica pure (sans macros personnalisées, variables utilisateur ou zones dérivées) pour définir l'appartenance de l'ID d'audience de l'individu dans chaque casier.

Suivez ces instructions pour créer une hiérarchie de dimension dans Unica Campaign.

1. Utilisez l'une des méthodes ci-dessous pour ouvrir la boîte de dialogue **Hiérarchies de dimension** :

- Dans un diagramme en mode d'édition, ouvrez le menu **Admin**  et sélectionnez **Hiérarchies de dimension**.
- Dans la page **Paramètres de Campaign**, cliquez sur **Gérer les hiérarchies de dimension**.

2. Dans la boîte de dialogue **Hiérarchies de dimension**, cliquez sur **Nouvelle dimension**.

3. Entrez les détails de la nouvelle hiérarchie de dimension :

- Le **nom de la dimension**
- La **description**
- Le **nombre de niveaux** dans la hiérarchie de la dimension. Il doit correspondre aux niveaux hiérarchiques dans la table à laquelle vous mappez cette hiérarchie de dimension.
- Si vous voulez utiliser cette hiérarchie de dimension comme base pour un cube, veillez à cocher **Les éléments s'excluent mutuellement** (par défaut, cette option est cochée). Autrement, vous recevez une erreur lorsque vous utilisez cette hiérarchie de dimension pour créer un cube, car les éléments ne peuvent pas se chevaucher dans un cube.

Si vous créez une hiérarchie de dimension purement pour la sélection à partir d'un segment stratégique, il est possible de désactiver cette option et de créer des définitions qui se chevauchent. Il est toutefois recommandé de créer des casiers sans chevauchement pour que les hiérarchies de dimension que vous créez puissent être utilisées librement pour créer des cubes et avec des segments stratégiques.

4. Cliquez sur **Mapper la table**.

Résultat

La boîte de dialogue **Edition de la définition de table** s'ouvre.

5. Pour mapper la table de la hiérarchie de dimension à une table dans la base de données ou un fichier à plat contenant la définition de la hiérarchie de dimension, suivez les instructions dans [Association d'une table référentielle de base à une table de base de données existante à la page 61](#).

Résultat


Après avoir mappé la hiérarchie de dimension, revenez à la boîte de dialogue de **modification de dimension** qui contient maintenant les informations de la nouvelle hiérarchie de dimension.

6. Cliquez sur **OK**.
7. (Facultatif) Vous pouvez stocker une hiérarchie de dimension pour l'utiliser ultérieurement dans un catalogue de tables en cliquant sur **Enregistrer**. Si vous stockez une hiérarchie de dimension, vous pouvez l'extraire plus tard pour une autre utilisation ou la partager avec d'autres utilisateurs au lieu de la recréer.

Chargement des hiérarchies de dimension stockées

Les hiérarchies de dimension sont stockées dans les catalogues des tables avec les autres tables mappées dans le diagramme.

1. Utilisez l'une des méthodes ci-dessous pour ouvrir la fenêtre des hiérarchies de dimension :


- Lorsque vous éditez un diagramme, ouvrez le menu **Admin**  et sélectionnez **Paramètres avancés**.
- Dans la page **Paramètres de Campaign**, cliquez sur **Gérer les hiérarchies de dimension**.

2. Cliquez sur **Charger**.
3. Sélectionnez le catalogue de tables contenant les hiérarchies de dimension à charger.
4. Cliquez sur **Charger le catalogue**.

Edition des hiérarchies de dimension

Vous pouvez modifier une hiérarchie de dimension, sa description, ses niveaux, et le mappage des tables.

1. Utilisez l'une des méthodes ci-dessous pour ouvrir la fenêtre des hiérarchies de dimension :

- Lorsque vous éditez un diagramme, ouvrez le menu **Admin**  et sélectionnez **Paramètres avancés**.
- Dans la page **Paramètres de Campaign**, cliquez sur **Gérer les hiérarchies de dimension**.

2. Il peut être nécessaire de charger la hiérarchie de dimension à éditer.
3. Sélectionnez la hiérarchie de dimension à éditer.
4. Cliquez sur **Editer**.
5. Modifiez les détails suivants :
 - Le **nom de la dimension**
 - La **description**
 - Le **nombre de niveaux** dans la hiérarchie de la dimension. Il doit correspondre aux niveaux hiérarchiques dans la table de base de données à laquelle vous mappez cette hiérarchie de dimension.

- Si vous utilisez cette hiérarchie de dimension comme base pour un cube, veillez à sélectionner **Exclusion mutuelle entre éléments** (par défaut, cette option est sélectionnée). Autrement, vous recevez une erreur lorsque vous utilisez cette hiérarchie de dimension pour créer un cube, car les éléments ne peuvent pas se chevaucher dans un cube.

6. Pour modifier le mappage de table, cliquez sur **Mapper la table**.

Résultat

La fenêtre de modification de table s'affiche.

7. Suivez les instructions fournies dans [Association d'une table référentielle de base à une table de base de données existante à la page 61](#).
8. Après avoir mappé la hiérarchie de dimension, vous revenez à la fenêtre de modification de dimension qui contient maintenant les informations de la nouvelle hiérarchie de dimension.
9. Cliquez sur **OK**.

Résultat

Vous revenez à la fenêtre Dimensions.

10. (Facultatif, mais recommandé) Vous pouvez stocker les changements d'une hiérarchie de dimension pour les utiliser ultérieurement dans un catalogue de tables en cliquant sur **Enregistrer**.

Mise à jour de hiérarchies de dimension

Si les données sous-jacentes changent, vous devez mettre à jour manuellement les hiérarchies de dimension.


À propos de cette tâche

Unica Campaign ne prend pas en charge les mises à jour automatiques des hiérarchies de dimension. Si les données sous-jacentes changent, vous devez mettre à jour manuellement les dimensions.



Remarque : Les cubes sont constitués de hiérarchies de dimension basées sur des segments stratégique. Par conséquent, vous devez mettre à jour les cubes chaque fois que vous mettez à jour les segments stratégiques.

1. Utilisez l'une des méthodes ci-dessous pour ouvrir la fenêtre des hiérarchies de dimension :

- Lorsque vous éditez un diagramme, ouvrez le menu **Admin**  et sélectionnez **Paramètres avancés**.
- Dans la page **Paramètres de Campaign**, cliquez sur **Gérer les hiérarchies de dimension**.

2. Il peut être nécessaire de charger la hiérarchie de dimension à éditer.
3. Sélectionnez le catalogue de tables contenant les hiérarchies de dimension à mettre à jour.
4. Cliquez sur **Mettre à jour**.


Suppression des hiérarchies de dimension

La suppression d'une hiérarchie de dimension rend cette dernière indisponible pour les segments stratégiques. Les cubes basés sur la hiérarchie de dimension sont déconfigurés s'ils utilisent une hiérarchie de dimension supprimée.

À propos de cette tâche

Si vous supprimez une hiérarchie de dimension depuis un catalogue de tables, la suppression n'affecte pas les diagrammes existants car ceux-ci contiennent une copie de la définition de la hiérarchie de dimension.

1. Utilisez l'une des méthodes ci-dessous pour ouvrir la fenêtre des hiérarchies de dimension :

- Lorsque vous éditez un diagramme, ouvrez le menu **Admin**  et sélectionnez **Paramètres avancés**.
- Dans la page **Paramètres de Campaign**, cliquez sur **Gérer les hiérarchies de dimension**.

2. Il peut être nécessaire de charger la hiérarchie de dimension à mettre à jour.

3. Sélectionnez les hiérarchies de dimension à supprimer.

4. Cliquez sur **Supprimer**.

Résultat

Vous êtes invité à confirmer la suppression.

Chapitre 11. Administration de déclencheurs

Unica Campaign permet de définir des déclencheurs entrants et sortants qui peuvent être utilisés dans tous les diagrammes dans une partition.

La meilleure pratique consiste à fournir des droits au niveau déclencheur, tels que **Exécuter des déclencheurs**, uniquement aux utilisateurs privilégiés restreints. Les droits de déclencheur sont disponibles sous Stratégie globale ou en créant un rôle personnalisé et en y ajoutant le droit concerné.

Le déclencheur s'exécute dans le contexte de l'utilisateur qui exécute le programme d'écoute Unica Campaign. Par conséquent, l'utilisateur à partir duquel le programme d'écoute d'Unica Campaign est exécuté doit avoir :

- un accès limité aux systèmes de fichiers/répertoires
- des droits d'exécution restreints sur les commandes du système

Les procédures stockées sont exécutées avec les mêmes privilèges que ceux de l'utilisateur. Par conséquent, l'administrateur Unica Campaign doit fournir à bon escient la procédure stockée d'ajout/d'édition aux utilisateurs qui doivent exécuter cette activité.



Remarque : Pour de meilleures performances, utilisez Unica Scheduler pour envoyer des déclencheurs dans Unica Campaign. Pour en savoir plus sur Scheduler, reportez-vous au *Unica Platformguide d'administration de* .

Qu'est-ce qu'un déclencheur entrant ?

Un déclencheur entrant est un message qui est diffusé sur une ou plusieurs campagnes. Vous pouvez configurer un diagramme pour qu'il "écoute" un déclencheur spécifique pour lancer l'exécution d'un ou de plusieurs processus.

Les systèmes tiers envoient généralement le déclencheur en fonction de l'occurrence d'un événement externe.

Pourquoi utiliser un déclencheur entrant ?

Vous pouvez utiliser un déclencheur entrant avec divers événements pour démarrer un processus dans Unica Campaign.

Voici quelques exemples :

- Une mise à jour de la base de données déclenche le recalcul de tous les segments stratégiques (par exemple, classifications des clients à forte, moyenne ou faible valeur basées sur l'activité d'achat la plus récente).
- Un modèle prédictif mettant à jour ses scores dans la base de données déclenche une campagne d'acquisition, qui attend les derniers scores.
- Un outil de planification tiers est utilisé pour planifier et déclencher l'exécution des diagrammes.
- L'achèvement de l'exécution de la session d'optimisation déclenche l'exécution des campagnes participantes pour extraire et traiter leurs résultats optimisés.

Déclencheurs entrants et processus de planification

Lorsqu'il est configuré en conséquence, le processus de planification écoute les déclencheurs entrants et s'exécute lorsque l'un d'entre eux est diffusé.

Qu'est-ce que la diffusion ?

La diffusion est le processus de notification à tous les diagrammes dans Unica Campaign, des campagnes spécifiques, ou des diagrammes spécifiques qu'un déclencheur entrant s'exécute. Des processus de planification configurés pour écouter le déclenchement de ce déclencheur entrant.

Pour envoyer un déclencheur entrant à une campagne ou un diagramme, vous devez diffuser les déclencheurs vers Unica Campaign en utilisant l'utilitaire `CAMPAIGN_HOME/bin/unica_actrg.exe`.

Qu'est-ce qu'un déclencheur sortant ?

Un déclencheur sortant est l'exécution d'une commande, d'un fichier de traitement par lots ou d'un script qui se produit après l'exécution d'un diagramme ou d'un processus. Vous pouvez définir des déclencheurs pour exécuter pratiquement n'importe quelle action, comme l'ouverture d'une application, l'envoi d'un e-mail ou l'exécution d'un programme.

Unica Campaign peut exécuter un déclencheur sortant lorsqu'un processus de Planification, Liste d'appels ou Liste d'adresses s'exécute. Par exemple, lorsqu'un processus Liste d'appels se termine, un déclencheur sortant peut envoyer un e-mail automatique indiquant à un responsable qu'une liste de contacts est prête.



Remarque : Les déclencheurs s'exécutent à l'achèvement des exécutions de test et de production.

Unica Campaign peut également exécuter automatiquement un déclencheur sortant lorsqu'un diagramme s'exécute. Vous pouvez configurer des déclencheurs lorsque l'exécution diagramme aboutit ou échoue.

Un déclencheur sortant peut être synchrone ou asynchrone.

Déclencheurs sortants synchrones

Lorsque Unica Campaign exécute un déclencheur sortant synchrone, le processus qui l'a appelé attend que la fin de l'exécution de la commande et émet un statut de succès ou d'échec.

En d'autres termes, l'exécution diagramme s'arrête jusqu'à ce que le résultat du déclencheur soit retourné. En cas d'échec du déclencheur, indiqué par une valeur de retour différente de zéro, le processus ne poursuit pas le traitement et il indique une erreur avec une croix (X) rouge et le message d'erreur correspondant.

L'exécution synchrone est utile lorsque le diagramme attend la fin de l'exécution d'un processus externe avant de continuer. Par exemple, un déclencheur sortant synchrone peut exécuter des modèles prédictifs tiers en temps réel et le diagramme attend la fin de l'exécution avant d'effectuer des sélections dans les valeurs résultantes des modèles.

Pour créer un déclencheur sortant synchrone, placez un point d'interrogation (?) après le nom du déclencheur lorsque vous définissez le déclencheur dans la configuration du processus. Par exemple :

EmailUpdate ?

Déclencheurs sortants asynchrones

Lorsqu'un déclencheur sortant asynchrone s'exécute, le traitement du diagramme se poursuit immédiatement. Le processus qui a appelé le déclencheur n'attend pas son succès ou son échec.

Pour créer un déclencheur sortant asynchrone, vous n'avez pas à ajouter un caractère de fin. Toutefois, pour qu'il soit clair que le déclencheur est asynchrone, vous pouvez placer une perluète (&) après le nom du déclencheur lorsque vous indiquez le déclencheur dans la configuration du processus. Par exemple :

EmailUpdate &

Pourquoi utiliser un déclencheur ?

Les déclencheurs sortants peuvent s'avérer utiles dans divers cas lorsque vous voulez exécuter une action associée, mais externe à une campagne.

Exemples d'utilisation des déclencheurs sortants :

- Envoi d'une notification par e-mail à l'achèvement d'un diagramme de campagne
- Envoi d'une notification par e-mail ou exécution d'une autre tâche si un diagramme échoue
- Exécution d'un outil de modélisation tiers, tel que SAS, pour générer des résultats en temps réel en ligne avec la logique du diagramme
- Exécution d'un script de shell Unix pour envoyer un fichier de sortie par FTP une fois que le fichier a été créé
- Lancement d'une mise à jour de la base de données client
- Lancement ou déclenchement d'un autre diagramme

Valeurs de retour pour les déclencheurs sortants

Les programmes exécutés par un déclencheur sortant doivent renvoyer 0 en cas de succès et une valeur différente de zéro en cas d'échec.

Comment les déclencheurs sont-ils définis ?

Vous définissez les déclencheurs lorsque vous éditez un diagramme. Un déclencheur que vous définissez dans un diagramme est disponible pour tous les diagrammes dans la même partition.

Le fichier exécutable d'un déclencheur doit être stocké dans le répertoire *CAMPAIGN_HOME/partitions/partition_name* nom_partition. Vous pouvez créer un sous-répertoire, *déclencheurs*, dans cet emplacement, ou utiliser d'autres sous-dossiers comme vous le souhaitez.

Création et gestion des déclencheurs

Vous pouvez créer des déclencheurs entrant et sortant et les organiser dans les dossiers.

Création des déclencheurs

Vous pouvez définir des déclencheurs entrants et sortants qui peuvent être utilisés dans tous les diagrammes d'une partition.

Avant que tu commences

Vous devez être autorisé à créer des déclencheurs.

1. Lorsque vous éditez un diagramme, ouvrez le menu **Options**  et sélectionnez **Bibliothèque de déclencheurs**.

Résultat

La fenêtre des définitions de déclencheurs stockés s'ouvre.

2. Cliquez sur **Nouvel élément**.

Résultat

Les zones de données du nouveau déclencheur apparaissent dans la partie droite de la fenêtre.

3. Si vous le souhaitez, dans la liste **Enregistrer sous**, vous pouvez sélectionner le dossier dans lequel enregistrer le déclencheur.



Remarque : L'emplacement du dossier détermine les utilisateurs qui peuvent accéder au déclencheur en fonction de la stratégie de sécurité du dossier.

4. Entrez le nom du déclencheur dans la zone **Nom**.

Résultat

- Vous ne pouvez pas insérer des espaces dans la chaîne, mais vous pouvez utiliser le trait de soulignement (_).
- Ce nom doit être unique dans le dossier où vous l'enregistrez.

5. Si vous créez un déclencheur dans le dossier supérieur, sélectionnez une stratégie de sécurité ou conservez la valeur par défaut.
6. Vous pouvez éventuellement entrer la description du déclencheur dans la zone **Remarque**.

Vous pouvez fournir une description de texte à format libre à des fins de documentation. Vous pouvez également conserver l'historique des modifications (utilisateur l'ayant modifié, date de changement et type de changement) du déclencheur.

7. Dans le champ **Commande**, vous pouvez entrer le chemin d'accès au fichier de déclenchement. Il peut s'agir du chemin d'accès relatif de la racine de la partition et du nom de fichier de l'exécutable sur le serveur Unica Campaign. Vous pouvez également entrer le chemin d'accès complet à l'emplacement du fichier de déclenchement. Vous pouvez aussi cliquer sur **Parcourir** pour sélectionner un fichier exécutable dans la partition en cours.

Si vous créez un déclencheur sortant, afin qu'il soit synchrone, mettez fin à la commande avec un point d'interrogation (?).

Pour rendre le déclencheur asynchrone, ne mettez pas fin à la commande avec un caractère spécial, ou utilisez une perluète (&).


8. Cliquez sur **Enregistrer**, puis sur **Fermer**.

Edition ou déplacement des déclencheurs

Vous pouvez modifier le nom et la description d'un déclencheur, ou déplacer celui-ci vers un autre dossier. Si vous changez le nom d'un déclencheur, les processus qui font référence au déclencheur sont déconfigurés et ne peuvent pas s'exécuter. Vous devez éditer chaque processus pour faire référence au nouveau nom du déclencheur.

Avant que tu commences

Vous devez être autorisé à éditer ou déplacer des déclencheurs.

1. Lorsque vous éditez un diagramme, ouvrez le menu **Options**  et sélectionnez **Bibliothèque de déclencheurs**.
Résultat

La fenêtre Bibliothèque de définitions des déclencheurs s'ouvre avec tous les déclencheurs définis dans la partition en cours Unica Campaign.

2. Recherchez et sélectionnez le déclencheur à éditer dans la **liste des éléments**.
3. Cliquez sur **Modifier/Déplacer**.

Résultat

Les zones de données du nouveau déclencheur apparaissent dans la partie droite de la fenêtre.

4. Si vous le souhaitez, dans la liste **Enregistrer sous**, vous pouvez sélectionner un autre dossier.



Remarque : L'emplacement du dossier détermine les utilisateurs qui peuvent accéder au déclencheur en fonction de la stratégie de sécurité du dossier.

5. Le cas échéant, modifiez le nom du déclencheur dans la zone **Nom**.
 - Vous ne pouvez pas insérer des espaces dans la chaîne, mais vous pouvez utiliser le trait de soulignement (_).
 - Ce nom doit être unique dans le dossier où vous l'enregistrez.
6. Si vous modifiez un déclencheur dans le dossier de niveau supérieur, ou déplacez un déclencheur vers le dossier de niveau supérieur, sélectionnez une stratégie de sécurité, ou conservez la valeur par défaut.
7. Vous pouvez éventuellement modifier la description du déclencheur dans la zone **Remarque**.
8. Eventuellement, dans la zone **Commande**, modifiez le chemin d'accès relatif de la racine de la partition et au nom de fichier de l'exécutable sur le serveur Unica Campaign. Vous pouvez cliquer sur **Parcourir** pour sélectionner un fichier exécutable dans la partition en cours.

Si vous créez un déclencheur sortant, afin qu'il soit synchrone, mettez fin à la commande avec un point d'interrogation (?).

Pour rendre le déclencheur asynchrone, ne mettez pas fin à la commande avec un caractère spécial, ou utilisez une perluète (&).

9. Cliquez sur **Enregistrer** et **Fermer**.

Que faire ensuite

Si vous avez renommé un déclencheur, éditez chaque processus pour faire référence au nouveau nom du déclencheur.


Suppression des déclencheurs

Si vous supprimez un déclencheur, les processus qui font référence au déclencheur sont déconfigurés et ne peuvent pas s'exécuter. Vous devez éditer chaque processus afin de supprimer la référence au déclencheur supprimé.

Avant que tu commences



Remarque : Vous devez être autorisé à supprimer des déclencheurs.

1. Lorsque vous éditez un diagramme, ouvrez le menu **Options**  et sélectionnez **Bibliothèque de déclencheurs**.
2. Recherchez et sélectionnez un déclencheur dans la **liste des éléments**. La liste contient tous les déclencheurs définis dans la partition en cours.
3. Cliquez sur **Supprimer**.
4. Cliquez sur **OK** pour confirmer la suppression.
5. Cliquez sur **Fermer**.

Que faire ensuite


Editez chaque processus afin de supprimer la référence au déclencheur supprimé.

Organisation des déclencheurs dans les dossiers

Vous pouvez utiliser les dossiers organiser les déclencheurs.

Avant que tu commences

Vous devez être autorisé à créer des dossiers pour les déclencheurs.


1. Ouvrez un diagramme pour édition.
2. Ouvrez le menu **Options**  et sélectionnez **Bibliothèque de déclencheurs**.
3. Cliquez sur **Nouveau dossier**.
4. Entrez le nom et la description du dossier.
5. Dans la liste **Créer sous**, sélectionnez le dossier dans lequel créer le dossier ou sélectionnez **Aucun** pour créer un dossier de niveau supérieur.
6. Si vous créez un dossier de niveau supérieur, sélectionnez une stratégie de sécurité.

Un sous-dossier hérite automatiquement de la stratégie de sécurité de son dossier parent.

7. Cliquez sur **Sauvegarder**.

Déplacement des dossiers de déclencheurs

Vous pouvez déplacer les dossiers de déclencheur. Vous devez être autorisé à déplacer les dossiers de déclencheurs.


1. Lorsque vous éditez un diagramme, ouvrez le menu **Options**  et sélectionnez **Bibliothèque de déclencheurs**.
2. Sélectionnez un dossier dans la sous-fenêtre gauche.
3. Cliquez sur **Modifier/Déplacer**.
4. Dans la liste **Créer sous**, sélectionnez le dossier dans lequel transférer le dossier sélectionné ou sélectionnez **Aucun** pour créer un dossier de niveau supérieur.
5. Si vous déplacez le dossier vers le niveau supérieur, sélectionnez une stratégie de sécurité.

Un sous-dossier hérite automatiquement la stratégie de sécurité de son dossier parent.

6. Cliquez sur **Sauvegarder**.

Edition des dossiers de déclencheurs

Vous pouvez modifier le nom et la description d'un dossier de déclencheurs. Vous devez être autorisé à éditer les dossiers de déclencheurs.


1. Lorsque vous éditez un diagramme, ouvrez le menu **Options**  et sélectionnez **Bibliothèque de déclencheurs**.
2. Sélectionnez un dossier dans la sous-fenêtre gauche.
3. Cliquez sur **Modifier/Déplacer**.
4. Modifiez le **Nom** et le contenu de la **Remarque** associée au dossier.
5. Cliquez sur **Sauvegarder**.

Suppression des dossiers de déclencheurs

Vous pouvez supprimer les dossiers de déclencheur.

Avant que tu commences

Vous devez être autorisé à supprimer des dossiers de déclencheur.

1. Lorsque vous éditez un diagramme, ouvrez le menu **Options**  et sélectionnez **Bibliothèque de déclencheurs**.
2. Sélectionnez un dossier dans la sous-fenêtre gauche.
3. Cliquez sur **Supprimer**.

Résultat

Le système vous invite à confirmer la suppression.

4. Cliquez sur **OK**.

Configuration des déclencheurs sortants

Vous devez être autorisé à utiliser des déclencheurs dans un diagramme.

Configuration d'un processus pour exécuter un déclencheur sortant

Trois processus peuvent exécuter des déclencheurs sortants lorsqu'ils s'exécutent.

Ces processus sont les suivants :

- Planning
- Liste d'appels
- Courrier


Dans le processus de **planification**, vous définissez le ou les déclencheurs à exécuter dans l'onglet **Planification**.

Dans les processus Liste d'appels et Liste d'adresses, vous définissez le ou les déclencheurs à exécuter dans l'onglet **Exécution**.

Pour plus d'informations sur la configuration de ces processus, voir le *Unica Campaignguide de l'utilisateur*.

Configuration d'un diagramme pour l'exécution d'un déclencheur sortant en cas de succès

Vous pouvez configurer un diagramme de sorte qu'il exécute les déclencheurs sélectionnés lorsque son exécution aboutit, à la fois en mode de test et de production.

1. Lorsque vous éditez un diagramme, cliquez sur le menu **Admin**  et sélectionnez **Paramètres avancés. Résultat**

La fenêtre **Paramètres avancés** s'affiche.

2. Sélectionnez le déclencheur à exécuter dans **Envoyer déclencheur(s) si succès du diagramme**.


Pour utiliser plusieurs déclencheurs, entrez le nom de chaque déclencheur séparé par une virgule et un espace.

3. Cliquez sur **OK**.

Résultat

Configuration d'un diagramme pour l'exécution d'un déclencheur sortant en cas d'échec

Vous pouvez configurer un diagramme de sorte qu'il exécute les déclencheurs sélectionnés en cas d'erreur lors de l'exécution, à la fois en mode de test et de production.

1. Lorsque vous éditez un diagramme, cliquez sur l'icône **Admin**  et sélectionnez **Paramètres avancés. Résultat**

La fenêtre **Paramètres avancés** s'affiche.

2. Sélectionnez le déclencheur à exécuter dans **Envoyer déclencheur(s) si erreur d'exécution diagramme**.

Pour utiliser plusieurs déclencheurs, entrez le nom de chaque déclencheur séparé par une virgule et un espace.

3. Cliquez sur **OK**.

Configuration des déclencheurs entrants

Vous devez être autorisé à utiliser des déclencheurs dans un diagramme.

Pour définir des déclencheurs entrants

Utilisez cette procédure définissez des déclencheurs de configuration.

1. Créez les déclencheurs dans un diagramme, comme décrit dans [Création des déclencheurs à la page 175](#).
2. Configurez le processus de planification dans tous les diagrammes que vous voulez exécuter lors de la réception du déclencheur entrant, comme décrit dans [Configuration du processus de planification pour l'exécuter avec un déclencheur entrant à la page 180](#).
3. Utilisez l'utilitaire de déclenchement Unica Campaign `unica_actrg` (dans le dossier `Campaign_home/bin`) pour diffuser des déclencheurs, comme décrit dans les rubriques suivantes :
 - [Diffusion d'un déclencheur à tous les diagrammes d'une campagne à la page 181](#)
 - [Diffusion d'un déclencheur à des diagrammes spécifiques à la page 181](#)
 - [Diffusion d'un déclencheur vers toutes les campagnes à la page 181](#)

Configuration du processus de planification pour l'exécuter avec un déclencheur entrant

Pour utiliser un déclencheur entrant pour exécuter un diagramme, ce diagramme doit commencer par un processus de planification configuré comme suit.

- Dans la liste **Fréquence d'exéc.**, sélectionnez **Personnaliser exécution**.
- Sélectionnez **Exéc. sur déclencheurs**.
- Dans la zone **Exéc. sur déclencheurs**, entrez les noms des déclencheurs qui, lorsque diffusés, exécuteront le diagramme. Séparez les déclencheurs avec une virgule et un espace.

Le processus de planification peut être également configuré pour s'exécuter en fonction d'autres critères. La configuration du critère du déclencheur exécutera également les processus suivants lorsque les déclencheurs définis sont reçus.



Important : Pour qu'un diagramme s'exécute à la réception d'un déclencheur entrant, il doit disposer d'un processus de planification configuré comme indiqué ci-dessus, et il doit être actif. L'exécution diagramme met "en attente" ou "en écoute" le diagramme pour qu'il soit prêt à s'exécuter lorsque le déclencheur est reçu. Un diagramme non actif lorsque le déclencheur est diffusé ne s'exécute pas.

Pour plus d'informations sur la configuration du processus de planification, voir le *Unica Campaign guide d'utilisation de* .

Diffusion d'un déclencheur à tous les diagrammes d'une campagne

Vous pouvez envoyer un déclencheur entrant à tous les diagrammes dans une campagne.

À propos de cette tâche

Exécutez l'utilitaire de déclenchement Unica Campaign avec la syntaxe suivante :

```
unica_actrg code_campagne nom_déclencheur
```

Par exemple :

```
unica_actrg C003 web_hit
```

Si un diagramme dans la campagne définie démarre avec un processus de planification configuré pour s'exécuter lors de la réception d'une diffusion basée sur le déclencheur entrant `web_hit`, le diagramme s'exécute lors de la réception du déclencheur diffusé.

Diffusion d'un déclencheur à des diagrammes spécifiques

Vous pouvez envoyer un déclencheur entrant à tous les diagrammes en cours d'exécution avec le nom spécifié.

À propos de cette tâche

Exécutez l'utilitaire de déclenchement Unica Campaign avec la syntaxe suivante :

```
unica_actrg -n flowchart_name trigger_name
```

Par exemple :

```
unica_actrg -n account_inquiry_flowchart web_hit
```

Si le diagramme portant le nom défini démarre avec un processus de planification configuré pour s'exécuter lors de la réception d'une diffusion basée sur le déclencheur entrant `web_hit`, le diagramme s'exécute lors de la réception du déclencheur diffusé.

Diffusion d'un déclencheur vers toutes les campagnes

Utilisez cette procédure pour envoyer un déclencheur entrant à toutes les campagnes.

À propos de cette tâche

Exécutez l'utilitaire de déclenchement Unica Campaign avec la syntaxe suivante :

```
unica_actrg * trigger_name
```

Par exemple :

```
unica_actrg * web_hit
```

Le déclencheur diffuse tous les diagrammes dans toutes les campagnes. Si des diagrammes démarrent avec un processus de planification configuré pour s'exécuter lors de la réception d'une diffusion basée sur le déclencheur entrant `web_hit`, les diagrammes s'exécutent lors de la réception du déclencheur de diffusion.



Remarque : Sur les serveurs UNIX™, vous devez utiliser le caractère d'échappement pour l'astérisque (`*`) ou placer l'astérisque entre des guillemets doubles (`"*"`).

Configuration de l'utilitaire de déclenchement sur une machine Windows distante

Vous pouvez configurer une machine Windows pour qu'elle envoie des déclencheurs à une installation Unica Campaign sous UNIX ou Windows. Pour l'installation Windows, assurez-vous que le port d'écoute est ouvert au trafic entrant sur la machine du programme d'écoute de Campaign. Procédez comme suit pour configurer l'utilitaire `unica_actrg` et les fichiers requis sur une machine Windows distante.

1. Obtenez les fichiers requis :

<code><CAMPAIGN_HOME>\bin</code>	<ul style="list-style-type: none"> ◦ Si vous disposez d'un environnement Linux existant. Vous devrez effectuer une installation Windows factice pour obtenir les DDL requis à partir du répertoire Campaign/bin. ◦ Sur la machine Windows distante - Copiez le contenu du répertoire bin de l'installation réelle.
<code><CAMPAIGN_HOME>\conf</code>	<code>config.xml</code>

Pour obtenir les fichiers, vous pouvez les copier depuis une autre installation de Unica Campaign sous Windows ou exécuter le programme d'installation d'Unica Campaign. Si vous obtenez les fichiers en exécutant le programme d'installation et que vous voulez supprimer les fichiers inutiles, copiez les fichiers nécessaires de l'utilitaire de déclenchement vers un autre emplacement, puis désinstallez Unica Campaign. Pour plus d'informations, voir le *Campaignguide d'installation d'Unica*.

2. Ouvrez une invite de commande sur la machine Windows distante.
3. Si elle n'est pas encore définie, définissez la variable d'environnement `CAMPAIGN_HOME` sur la machine Windows distante. Par exemple :

```
set CAMPAIGN_HOME=C:\HCL\Unica\Campaign
```

Que faire ensuite

Lorsque vous exécutez `unica_actrg` à distance, définissez le port et le nom du serveur de la machine où le programme d'écoute Unica Campaign est installé. Si vous disposez d'une configuration de programmes d'écoute en grappe, il est recommandé de définir le serveur et le port du programme d'écoute principal.

Jetons pris en charge par les déclencheurs

Des jetons peuvent être utilisés dans la ligne de commande d'un déclencheur sortant pour transmettre des informations spécifiques du diagramme en cours d'exécution.

Le tableau suivant répertorie les jetons pris en charge par les déclencheurs et les processus dans lesquels des jetons spécifiques sont disponibles.

Tableau 30. Jetons pris en charge par les déclencheurs

Jeton	Description	Cas d'utilisation
<AMUSER>	Le nom de l'utilisateur Unica qui exécute le diagramme.	Processus qui prennent en charge les déclencheurs sortants.
<CAMPCODE>	Code de campagne associé à la campagne en cours.	Processus qui prennent en charge des déclencheurs, se déclenchent en cas d'échec et déclenchent en cas de succès.
<CONTACTLIST>	<p>Liste de contacts définie dans un processus de contact.</p> <p>Si la liste de contacts est écrite dans un fichier, le nom de chemin d'accès complet approprié et le nom du fichier remplacent le jeton de déclenchement.</p> <p>Si la liste de contacts est enregistrée dans une table de base de données, le jeton est simplement supprimé.</p>	Processus liste d'appels et liste d'adresses .
<CONTACTLOG>	<p>Journal du processus de contact.</p> <p>Lorsque le journal est écrit dans un fichier, le nom de chemin d'accès complet approprié et le nom du fichier remplacent le jeton de déclenchement.</p>	Processus liste d'appels et liste d'adresses .
<FLOWCHARTFILENAME>	Chemin d'accès complet au fichier <code>.ses</code> du diagramme	Processus qui prennent en charge les déclencheurs sortants.

Tableau 30. Jetons pris en charge par les déclencheurs (suite)

Jeton	Description	Cas d'utilisation
<IXUSER>	Nom de l'utilisateur Unica Collaborate.	Processus qui prennent en charge des déclencheurs, se déclenchent en cas d'échec et déclenchent en cas de succès.
<OUTPUTTEMPTABLE>	<p>Jeton utilisé dans SQL brut dans un pré et post-traitement dans la fenêtre Avancé pour créer une table temporaire. Par exemple :</p> <pre>Create <OUTPUTTEMPTABLE> as SELECT CustIDs from CustomerTable WHERE ...</pre>	Processus de sélection
<OWNER>	Nom d'utilisateur de sécurité Unica Platform de l'utilisateur qui a créé le diagramme.	Processus qui prennent en charge des déclencheurs, se déclenchent en cas d'échec et déclenchent en cas de succès.
<PROCESSNAME>	Nom de la zone de processus actuel.	Processus qui prennent en charge des déclencheurs.
<PROCESSID>	ID de la zone de processus actuel.	Processus qui prennent en charge des déclencheurs.
<SESSIONID>	ID du diagramme actuel.	Processus qui prennent en charge des déclencheurs, se déclenchent en cas d'échec et déclenchent en cas de succès.
<SESSIONNAME>	Nom du diagramme actuel.	Processus qui prennent en charge des déclencheurs, se déclenchent en cas d'échec et déclenchent en cas de succès.
<UserVar . UserVarName>	N'importe quelle valeur de variable. La variable user doit être définie dans le diagramme actuel.	Processus qui prennent en charge des déclencheurs, se déclenchent en cas d'échec et déclenchent en cas de succès.

Syntaxe et options de l'utilitaire de déclenchement Unica Campaign

L'utilitaire de déclenchement (`unica_actrg`) prend en charge la syntaxe et les options suivantes.

```
[ -p <port> [-S]] [-s <nom_du_serveur>] [-v] [<code_de_campagne> | -n "<nom_du_diagramme>"] "<déclencheur1>"
"<déclencheur2>" ...
```

L'utilitaire `unica_actrg` prend en charge les options suivantes.

Tableau 31. Options de l'utilitaire de déclenchement Unica Campaign

Paramètre	Utilisation
<code>-p <port></code>	<p>Port où s'exécute le programme d'écoute.</p> <p>Pour une configuration de programmes d'écoute à un seul nœud : le port et le serveur sont facultatifs si vous n'exécutez pas le déclencheur depuis une machine distante.</p> <p>Pour une configuration de programmes d'écoute en grappe : le port et le serveur sont facultatifs si vous n'exécutez pas le déclencheur depuis une machine distante. Lorsque vous exécutez manuellement le déclencheur, ce dernier accède au programme d'écoute principal. Si vous exécutez l'utilitaire de déclenchement depuis une machine distante, la meilleure pratique consiste à définir le serveur et le port du programme d'écoute principal.</p>
<code>-s <server_name></code>	<p>Nom du serveur de programme d'écoute.</p> <p>Pour une configuration de programmes d'écoute à un seul nœud : le port et le serveur sont facultatifs si vous n'exécutez pas le déclencheur depuis une machine distante.</p> <p>Pour une configuration de programmes d'écoute en grappe : le port et le serveur sont facultatifs si vous n'exécutez pas le déclencheur depuis une machine distante. Lorsque vous exécutez manuellement le déclencheur, ce dernier accède au programme d'écoute principal. Si vous exécutez l'utilitaire de déclenchement depuis une machine distante, la meilleure pratique consiste à définir le serveur et le port du programme d'écoute principal.</p>
<code>-v</code>	Indique la version de l'utilitaire de déclenchement Unica Campaign.
<code>-S</code>	Si vous utilisez <code>-p</code> pour spécifier un port, vous pouvez également inclure <code>-S</code> pour établir une connexion SSL.
<code><campaign_code></code>	Identificateur de la campagne qui contient tous les diagrammes à exécuter. Ce paramètre ne peut pas être utilisé avec le paramètre <code>-n "<flowchart_name>"</code> .

Tableau 31. Options de l'utilitaire de déclenchement Unica Campaign (suite)

Paramètre	Utilisation
-n "<flowchart_name>"	Nom du diagramme à exécuter. Etant donné que les noms de diagramme ne sont pas nécessairement uniques, tous les diagrammes portant ce nom reçoivent le déclencheur de diffusion. Ce paramètre ne peut pas être utilisé avec le paramètre <code_campagne>.
" <trigger1> "	Nom du déclencheur à utiliser. Vous devez sélectionner au moins un déclencheur. Vous pouvez éventuellement spécifier plusieurs déclencheurs
" <trigger2> " ...	séparés par un espace.

Chapitre 12. fichiers journaux de Unica Campaign

Unica Campaign enregistre les informations dans plusieurs fichiers journaux.

Par défaut, la plupart des fichiers journaux se trouvent dans les emplacements suivants :

```
<Campaign_home>/logs <Campaign_home>/partitions/partition[n]/logs
```

Si vous utilisez une configuration de programmes d'écoute en grappe, des fichiers journaux supplémentaires se trouvent dans les emplacements suivants :

```
<campaignSharedHome>/logs <campaignSharedHome>/partitions/partition[n]/logs
```

Noms des fichiers journaux Unica Campaign et emplacements

Informations d'enregistrement des fichiers journaux de l'application Web Unica Campaign, des programmes d'écoute, des utilitaires, des diagrammes et des opérations.



Remarque : `<campaignSharedHome>` mentionné dans le tableau suivant est un emplacement partagé défini lors de l'installation. Vous pouvez le définir dans `Campaign|campaignClustering|campaignSharedHome`. `<Campaign_home>` est l'emplacement d'installation de Unica Campaign.

Tableau 32. Liste des fichiers journaux Unica Campaign

Fichier journal	Description	Nom et emplacement par défaut
Journaux du diagramme	Chaque diagramme dispose de son propre fichier journal appelé <code>CampaignName_CampaignCode_FlowchartName.log</code> .	Programme d'écoute à un seul nœud : <code><Campaign_home>/partitions/partition[n]/logs/<flowchart>.log</code> Programmes d'écoute en grappe : <code><campaignSharedHome>/partitions/partition[n]/logs/<flowchart>.log</code>
Journal d'application Web	Événements générés par l'application Web Unica Campaign.	Sur le serveur d'applications Web : <code><Campaign_home>/logs/campaignweb.log</code>
Journal ETL Unica Deliver	Événements générés par les processus ETL qui coordonne l'intégration de l'offre Unica Deliver à Unica Campaign.	<code><Campaign_home>/logs/ETL.log</code>
Journal des erreurs d'importation	Généré si des erreurs se produisent lorsqu'un appel est effectué depuis Unica Campaign vers l'API ImportAPI Engage.	<code><Campaign_home>/logs/ImportError.log</code>
Engager journal ETL	Événements d'e-mail et processus ETL traités dans la table d'historique	<code><Campaign_home>/logs/EngageETL.log</code>

Tableau 32. Liste des fichiers journaux Unica Campaign (suite)

Fichier journal	Description	Nom et emplacement par défaut
	DtlcontactHist et dans la table d'historique des réponses dans le schéma système de Campaign.	
Journal du programme d'écoute	Evénements générés par le programme d'écoute Unica Campaign (unica_aclsnr). Dans une configuration en grappe, chaque programme dispose de son propre fichier journal.	Serveur de programme d'écoute : <Campaign_home>/logs/ unica_aclsnr.log
Journal du programme d'écoute maître	Evénements de cluster pour les activités liées à l'équilibrage de charge, au signal de présence et au basculement. (Configurations de programmes d'écoute en cluster uniquement.)	<campaignSharedHome>/logs/ masterlistener.log
Journal de Campaign Server Managery	Généré si des erreurs se produisent lors de l'exécution de l'utilitaire Unica Campaign Server Manager (unica_svradm).	Sur le serveur du programme d'écoute où l'utilitaire est exécuté : <Campaign_home>/logs/unica_svradm.log
Journal de la fonctionnalité de nettoyage	Généré si des erreurs se produisent lors de l'exécution de l'utilitaire de nettoyage (unica_acclean).	Sur le serveur du programme d'écoute où l'utilitaire est exécuté : <Campaign_home>/logs/unica_acclean.log
Journal de la fonctionnalité de session	Généré si des erreurs se produisent lors de l'exécution de l'utilitaire de session Unica Campaign (unica_acsesutil).	Sur le serveur du programme d'écoute où l'utilitaire est exécuté : <Campaign_home>/partitions/partition [n]/logs/unica_acsesutil.log
Journal des sessions	Informations sur les connexions serveur lorsque les diagrammes sont ouverts.	Programme d'écoute à un seul nœud : <Campaign_home>/partitions/partition [n]/logs/ac_sess.log Programmes d'écoute en grappe : <campaignSharedHome>/partitions/partition [n]/logs/ac_sess.log
Journal UBX	Evénements téléchargés depuis UBX dans des tables d'événements de Unica Campaign dans le schéma système de Campaign.	<Campaign_home>/logs/UBX.log

Tableau 32. Liste des fichiers journaux Unica Campaign (suite)

Fichier journal	Description	Nom et emplacement par défaut
Journal des connexions Web	Informations sur les connexions utilisateur à la base de données système Unica Campaign. Lorsqu'un utilisateur se connecte à Unica Campaign, des informations sont consignées dans le fichier ac_web.log.	Programme d'écoute à un seul nœud : <Campaign_home>/partitions/partition [n]/logs/ac_web.log Programmes d'écoute en grappe : <campaignSharedHome>/partitions/partition [n]/logs/ac_web.log
Journal d'outils UBX	Généré lorsque l'utilitaire RegisterEndPoint s'exécute pour enregistrer Unica Campaign comme nœud final UBX.	<Campaign_home>/tools/UBXTools/ubx_tools.log

Journaux du diagramme

Chaque diagramme écrit dans son propre fichier journal lorsqu'un diagramme est modifié ou exécuté. Les fichiers journaux d'un diagramme sont utiles pour analyser les performances du diagramme et les interactions de base de données.

Le nom de fichier par défaut pour un fichier journal de diagramme est

<CampaignName>_<CampaignCode>_<FlowchartName>.log.

L'emplacement par défaut est `partitions/partition_name/logs` sous <Campaign_home> (pour une configuration à un nœud de programme d'écoute) ou <campaignSharedHome> (pour une configuration en cluster).

Liste des fichiers temporaires dans le journal des diagrammes

Le fichier journal de diagramme contient toutes les informations sur les fichiers temporaires créés ou supprimés par les processus de diagramme lors de l'exécution du diagramme. Par exemple, lors du téléchargement de données, lors du calcul de zones dérivées, lors de l'insertion en masse, etc. Vous pouvez utiliser ces informations pour identifier le diagramme qui crée des fichiers temporaires de grande taille et modifier la logique du diagramme si nécessaire.



Prerequisite : La propriété `Campaign|unicaACLlistener|loggingLevels` doit être définie sur `High`.

Pour activer la liste des fichiers temporaires dans le journal des diagrammes, procédez comme suit :

1. Ouvrez le diagramme en mode édition et cliquez sur **Options de journal > Options journalisation**.
2. Dans la section **Niveau de gravité**, sélectionnez **Débogage**.
3. Dans la section **Événements**, sélectionnez **Opérations sur fichier (ouverture, lecture, écriture, etc.)**


Configuration de la journalisation des diagrammes

Les administrateurs peuvent configurer la consignation pour tous les diagrammes dans une partition et autoriser éventuellement les utilisateurs à remplacer les paramètres des diagrammes individuels.

À propos de cette tâche

Pour pouvoir exécuter cette procédure, vous devez disposer des droits **Administrer la page de configuration** dans Unica Platform.


Tâche	Instructions
<p>Définissez les propriétés de configuration globales afin de déterminer la manière dont la journalisation se produit pour tous les diagrammes d'une partition.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez Paramètres > Configuration . 2. Définissez les propriétés sous <code>Campaign partitions partition[n] server logging</code>. <p>Vous pouvez par exemple activer ou désactiver la journalisation, définir le niveau de journalisation, spécifier quels événements devront être consignés dans le journal et autoriser les utilisateurs à modifier le chemin du fichier journal.</p>
<p>Définissez les droits d'administration afin d'autoriser les utilisateurs à ajuster les options de journalisation pour les diagrammes individuels.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Choisissez Paramètres > Rôles utilisateur et droits d'accès. 2. Sélectionnez une partition sous le nœud Campaign. 3. Cliquez sur Ajout de rôles et affectation de droits d'accès . 4. Dans la page des propriétés des rôles d'administration, cliquez sur Enregistrer et éditer les droits d'accès. 5. Pour la consignation, cochez Remplacer les options de consignation des diagrammes.
<p>(Facultatif) Pour la résolution des problèmes uniquement, activez la consignation de trace.</p>	<p>La consignation de trace est utile lorsque vous travaillez avec le support . Lorsque vous activez la consignation de la trace, les événements de trace sont enregistrés à la fois dans le journal du programme d'écoute <code>unica_aclsnr.log</code> et dans le journal du diagramme <code><flowchart>.log</code>.</p> <p>Les événements de trace sont identifiés par [T] dans le fichier journal.</p> <p>Pour activer la consignation de trace :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ajoutez l'entrée suivante au fichier <code>setenv.sh</code> ou <code>setenv.bat</code> : <code>UNICA_AC-TRACE=Trace</code> 2. Redémarrez le programme d'écoute.

Tâche	Instructions
	 Remarque : La consignation de trace peut dégrader les performances. Par conséquent, veillez à la désactiver (mettez en commentaire la ligne et redémarrez le programme d'écoute) une fois que vous avez terminé.

Résultats

Tous les diagrammes de la partition utilisent à présent les propriétés configurées pour la journalisation.

Cependant, les utilisateurs qui sont autorisés à **remplacer les options de journal de diagramme** peuvent changer les options de consignation lors de l'édition d'un diagramme. Ils peuvent ouvrir un diagramme pour l'éditer et utiliser le menu **Options**


de journal  pour ajuster les options de journalisation, y compris le niveau de gravité et les événements qui sont consignés. Les options sélectionnées s'appliquent uniquement au diagramme qui est en cours d'édition. Les options sélectionnées ne sont pas conservées au-delà de la session en cours. Lors de l'édition suivante du diagramme par un utilisateur, les paramètres par défaut des options de consignation sont rétablis.

Si **AllowCustomLogPath** est activé dans la configuration globale et que les utilisateurs disposent des droits appropriés, les utilisateurs peuvent changer l'emplacement du fichier journal lors de l'édition d'un diagramme en choisissant **Options de journal > Changer le chemin d'accès du journal**.

Si **enableLogging** est activé dans la configuration globale et que les utilisateurs disposent des droits appropriés, les utilisateurs peuvent activer ou désactiver la consignation pour des diagrammes individuels en sélectionnant ou en désélectionnant **Activer la journalisation** dans le menu **Options de journal**.

Affichage et analyse des fichiers journaux des diagrammes

chaque diagramme dispose de son propre fichier journal qui contient les événements générés pendant chaque exécution de diagramme et de processus. Vous pouvez analyser le fichier journal pour déterminer le fonctionnement du diagramme, et les erreurs de traitement des incidents. Les événements et les niveaux de consignation enregistrés sont déterminés par les options de consignation de diagramme.

1. Ouvrez un diagramme pour édition.
2. Ouvrez le menu **Options de journal**  et sélectionnez **Afficher le journal**.

Résultat

Le fichier journal s'ouvre dans une fenêtre distincte.

3. Pour interpréter le fichier journal, voir les exemples dans [Structure de fichier journal de diagramme à la page 192](#).
4. Si le fichier journal contient trop d'informations (ou une quantité insuffisante d'informations), utilisez **Options de journalisation** pour définir le niveau de gravité (Information, Avertissement, Erreur, Débuguer) et les catégories d'événements consignés, puis effectuez une exécution en mode test d'un processus et réexaminez le fichier journal.


Lorsque vous avez terminé, revenez au niveau de consignation par défaut pour ne pas générer des problèmes de performance.

- Si un fichier journal est trop long, utilisez **Effacer le journal** pour supprimer toutes les entrées existantes. Pour enregistrer le fichier journal avant de l'effacer, ouvrez-le pour l'afficher et copier le contenu dans un autre fichier.

Structure de fichier journal de diagramme

Pour analyser les fichiers journaux de diagramme, vous devez connaître la structure d'un fichier journal.

L'exemple suivant montre la structure d'un fichier journal. Pour afficher ou définir des options de journalisation, ouvrez un

diagramme pour l'éditer et utilisez le menu **Options de journal** . L'option **Options de journalisation** permet d'ajuster le niveau de consignation (Information, Avertissement, Erreur, Débogage), de définir les catégories d'événements et d'inclure l'ID de processus dans les entrées de journal.


Timestamp	PID	Level (I. W. E)	Category	Process name	Message body
04/20/2005 17:14:20.667	(1752)	[I]	[PROCESS]		SESSION_RUN_START
04/20/2005 17:14:20.797	(1752)	[I]	[PROCESS]	[Active]	Select PROCESS_RUN_START
04/20/2005 17:14:20.907	(1752)	[I]	[DB QUERY]	[Active]	Northwind (thread 000004B8): SELECT
04/20/2005 17:14:20.957	(1752)	[I]	[TABLE ACC]	[Active]	Northwind (thread 000004B8): Query completed;
04/20/2005 17:14:22.069	(1752)	[I]	[TABLE ACC]	[Active]	Northwind (thread 000004B8): Data retrieval
04/20/2005 17:14:22.089	(1752)	[I]	[PROCESS]	[Active]	Select N_RECORDS = 89
04/20/2005 17:14:22.099	(1752)	[I]	[PROCESS]	[Active]	Select PROCESS_RUN_DONE

L'exemple suivant montre une partie d'un fichier journal d'un diagramme. Lorsque vous analysez un fichier journal, il est utile d'identifier les emplacements de début et de fin d'exécution de chaque processus et d'identifier le code SQL qui a généré les requêtes de base de données. Selon le diagramme, vous pouvez également rechercher des informations sur les zones dérivées ou les autres entités à analyser.



Effacement d'un fichier journal de diagramme

Si un fichier journal de diagramme devient trop volumineux, vous pouvez effacer toutes ses entrées. Les utilisateurs doivent disposer des droits de consignation appropriés pour pouvoir effacer un fichier journal. Les nouvelles entrées seront écrites dans le journal la prochaine fois que vous exécuterez un processus ou diagramme.

1. Ouvrez un diagramme pour édition.
2. Facultatif : sauvegardez le fichier journal avant d'effacer son contenu. La méthode la plus simple pour l'enregistrer consiste à choisir **Options de journal > Afficher le journal**, à copier le contenu et à l'enregistrer dans un autre fichier.
3. Ouvrez le menu **Options de journal**  et sélectionnez **Effacer le journal**.
4. Lorsque le système le demande, confirmez la suppression du contenu du fichier journal.

Le journal de l'application Web Unica Campaign

Le fichier journal d'application Web (`campaignweb.log`) enregistre les événements générés par l'application Web Unica Campaign.

Le fichier `campaignweb.log` se trouve sur le serveur d'applications Web Unica Campaign. L'emplacement et le nom du fichier par défaut sont `Campaign_home/logs/campaignweb.log`.

Selon les paramètres de consignation, il peut exister plusieurs journaux d'application Web historiques Unica Campaign portant un numéro d'extension, tel que `campaignweb.log.1`, `campaignweb.log.2`, etc.

Pour définir les propriétés de consignation de `campaignweb.log`, modifiez le fichier `fichiercampaign_log4j.properties` qui se trouve par défaut dans `Campaign_home/conf`.

Configuration de la consignation de l'application Web Unica Campaign

Pour ajuster les paramètres de consignation du fichier journal de l'application Unica Campaign (`campaignweb.log`), modifiez le fichier `campaign_log4j.xml`.

1. Ouvrez le fichier `campaign_log4j.xml` dans un éditeur de texte.

Par défaut, ce fichier se trouve dans `Campaign_home/conf/campaign_log4j.xml`. Si le fichier ne se trouve pas dans l'emplacement par défaut, il figure dans l'emplacement défini dans la propriété de configuration `Campaign|logging|log4jconfig`.

2. Consultez les commentaires dans le fichier `campaign_log4j.xml` pour savoir comment ajuster les paramètres de journalisation `campaignweb.log`.

Exemple :

- Vous pouvez ajuster le niveau de consignation. Les options comprennent ALL (équivalent à Débogage), HIGH (Information), MEDIUM (Avertissements) ou LOW (Erreurs).
- Vous pouvez indiquer si vous voulez générer un ou plusieurs fichiers journaux Web (`campaignweb.log.1`, `campaignweb.log.2`, `campaignweb.log.3`).
- Vous pouvez changer le chemin et le nom du fichier `campaignweb.log`. Par défaut, le fichier journal se trouve sur le serveur d'applications Web Unica Campaign, à l'emplacement `Campaign_home/logs/campaignweb.log`.

3. Sauvegardez le fichier `campaign_log4j.xml`.
4. Redémarrez l'application Web Unica Campaign.

Remarque importante concernant les utilisateurs qui souhaitent activer la journalisation avec le niveau débogage pour un utilisateur ou un groupe d'utilisateurs spécifique :

Les clients peuvent définir la journalisation de niveau de débogage pour un utilisateur ou un ensemble d'utilisateurs spécifique. Cette fonction facilite la gestion de l'analyse du journal de débogage car un fichier journal distinct est créé pour l'utilisateur particulier, sans impact sur les performances du système pour les autres utilisateurs.

Pour activer cette fonction, les utilisateurs doivent ajuster les paramètres de journalisation du fichier journal de l'application Web Unica Campaign en modifiant le fichier `campaign_log4j.xml`. Par défaut, les propriétés de journalisation sont chargées depuis le fichier `campaign_log4j.xml`. Toutefois, avec cette fonction, les utilisateurs peuvent également configurer les propriétés de journalisation de l'application Web Unica Campaign en les fournissant dans un fichier au format XML.

Par défaut, l'installation de Unica Campaign génère le fichier `campaign_log4j.xml` dans `./Affinium/Campaign/conf` dans lequel les propriétés de journalisation de Unica Campaign sont au format XML.

Vous pouvez configurer et modifier le chargement du fichier XML ou du fichier de propriétés dans l'application Web Unica Campaign dans les paramètres **Configuration**. Pour accéder à ces propriétés, sélectionnez **Paramètres > Configuration**.

log4jConfig

Campaign | logging

Description

La propriété `log4jConfig` définit l'emplacement du fichier de propriétés de journal de Unica Campaign, `campaign_log4j.xml`. Spécifiez le chemin du répertoire de base de Unica Campaign, y compris le nom du fichier. Utilisez des barres obliques (/) pour UNIX™ et des barres obliques inversées (\) pour Windows™.

Valeur par défaut

`./conf/campaign_log4j.xml`

Procédez comme suit pour configurer le fichier `Campaign_log4j.xml` :

- Connectez-vous à l'application Web d'Unica Campaign avec un rôle utilisateur d'administrateur.
- Accédez à **Configuration**.
- Accédez à **Affinium>Campaign>logging location**.
- Editez la propriété `log4jConfig` qui sauvegarde l'emplacement du fichier de configuration de la journalisation et indiquez le chemin d'accès au fichier de propriétés de journalisation au format XML approprié.
- Cliquez sur **Enregistrer les modifications**.
- Redémarrez l'application Web Unica Campaign.

Procédez comme suit pour configurer l'application Web Unica Campaign dans le fichier `Campaign_log4j.xml` :

- Recherchez le fichier spécifié par la propriété **applications>Campaign>logging**. Par défaut, il se trouve à l'emplacement suivant : `Campaign_home/conf/campaign_log4j.xml`.
- Servez-vous des commentaires qui sont spécifiés dans ce fichier pour changer les paramètres de journalisation de l'application Web.
- Sauvegardez le fichier et redémarrez l'application Web Unica Campaign afin de changer le nom et l'emplacement du fichier journal de l'application Web Unica Campaign.



Remarque : Pour pouvoir effectuer cette tâche, vous devez disposer des droits permettant d'utiliser Marketing Platform. Pour en savoir plus, consultez le guide d'administration d'Unica Platform.

- Si un client a besoin d'une journalisation pour un utilisateur spécifique, supprimez les commentaires suivants du fichier de configuration XML et redémarrez le serveur.

```
<!--<appender name="USER_FILE" class="org.apache.log4j.RollingFileAppender">
  <param name="Encoding" value="UTF-8"/>
  <param name="File" value="user_campaignweb.log"/>
  <param name="MaxBackupIndex" value="50"/>
```

```

<param name="MaxFileSize" value="10000KB"/>
<param name="Threshold" value="DEBUG"/>
<layout class="org.apache.log4j.PatternLayout">
  <param name="ConversionPattern" value="%d{MM/dd/yyyy HH:mm:ss} %-5p %c{2} [%L] - %m%n"/>
</layout>
<filter class="com.unica.manager.logger.UserMatchFilter">
  <param name="stringToMatch" value="asm_admin"/>
</filter>
</appender> -->

<!-- <appender-ref ref="USER_FILE" /> -->

```

Vous pouvez ajouter plusieurs balises dans le fichier `Campaign_HOME/conf/campaign_log4j.xml` pour créer des fichiers journaux par utilisateur. Pour chaque nouvelle entrée, un nouvel appender doit également être ajouté. Par défaut, cette balise appender permet de créer le blogue de campagne `user_campaignweb.log` dans l'emplacement d'origine du profil d'application. Vous pouvez spécifier tout nom et chemin d'accès valides pour le blogue de campagne. Pour les utilisateurs filtrés et non filtrés, des journaux par défaut tels que `campaignweb.log`, `Engage_ETL.log`, `UBX.log` sont également créés dans l'emplacement d'origine du profil d'application. Vous devez spécifier les chemins d'accès absolus/complets pour générer l'ensemble des fichiers journaux dans les dossiers respectifs.

Fichier journal ETL Unica Campaign et Unica Deliver

Le fichier journal `ETL.log` enregistre les événements générés par le processus ETL qui coordonne l'intégration de l'offre Unica Deliver à Unica Campaign. L'emplacement du fichier par défaut est `Campaign_home/logs/ETL.log`.

Le processus ETL Unica Campaign extrait, transforme et charge les données de réponse à partir des tables de suivi Unica Deliver dans les tables d'historique des contacts et des réponses Unica Campaign. Le fichier journal ETL enregistre le succès, l'échec et d'autres statuts des événements liés aux enveloppes, traitements et réponses.

Pour ajuster le comportement de journalisation ETL, modifiez les propriétés de journalisation dans le fichier `campaign_log4j.xml`. Il s'agit du même fichier de propriétés que celui utilisé pour configurer le fichier journal d'application Web Unica Campaign. L'emplacement du fichier de propriétés est indiqué par **Paramètres > Configuration > Campaign > Journalisation**. L'emplacement par défaut est `Campaign_home/conf`.

Lorsque la taille du fichier journal ETL dépasse 10 Mo, le fichier journal ETL est remplacé par un autre, comme dans le cas du fichier journal d'application Web Unica Campaign. Un numéro est ajouté à chaque fichier journal successif, comme `ETL.log.1`, `ETL.log.2`, etc. Pour ajuster ce comportement, modifiez le fichier de propriétés `log4j`.

Utilisation de log4j pour configurer une application Web et de la consignation ETL Unica Deliver

L'application Web Unica Campaign et le processus ETL Unica Deliver utilisent l'utilitaire Apache `log4j` pour consigner les informations de configuration, de débogage et d'erreur. Apache `log4j` est un utilitaire de journalisation open source qui repose sur Java™.

À propos de cette tâche

Pour configurer la journalisation pour l'application Web Unica Campaign et le processus ETL Unica Deliver, modifiez le fichier `campaign_log4j.xml`.

1. Ouvrez le fichier `<Campaign_home>/conf/campaign_log4j.xml`.

Si le fichier des propriétés ne se trouve pas dans le répertoire `/conf`, recherchez-le dans l'emplacement défini dans `Campaign|logging|log4jconfig`.

2. Ajustez les valeurs de propriété dans le fichier des propriétés.

Pour plus d'informations sur la modification des valeurs des propriétés, voir les sources suivantes :

Choisissez parmi:

- les commentaires dans le fichier `campaign_log4j.xml`.
- La documentation log4j sur le site Web Apache : <http://logging.apache.org/log4j/1.2/manual.html>

3. Redémarrez l'application Web Unica Campaign.

Affichage et configuration des journaux des programmes d'écoute et du programme d'écoute principal Unica Campaign

Le programme d'écoute permet aux clients, tels que l'application Web Unica Campaign de se connecter aux processus serveur analytiques back-end. Chaque programme d'écoute enregistre des événements dans son fichier journal. En outre, si vous disposez d'une configuration en grappe, il existe un fichier journal de programme d'écoute principal.

À propos de cette tâche

Pour les configurations à un seul nœud :


Le fichier journal de programme d'écoute se trouve sur la machine du serveur de programme d'écoute dans `<Campaign_Home>/logs/unica_aclsnr.log`.

Pour les configurations en grappe :

- chaque programme génère son propre fichier journal sur sa propre machine serveur dans `<Campaign_Home>/logs/unica_aclsnr.log`.
- En outre, les événements de cluster associés à l'équilibrage de charge, au signal de présence, à la sélection du nœud de programme d'écoute et au basculement sont enregistrés dans un fichier journal de programme d'écoute : `<campaignSharedHome>/logs/masterlistener.log`. `<campaignSharedHome>` est un emplacement partagé défini lors de l'installation. Vous pouvez le définir dans `Campaign|campaignClustering|campaignSharedHome`.

Tâche	Action	Notes®
Pour afficher un fichier journal de programme d'écoute	Sur le serveur Unica Campaign, choisissez Paramètres > Paramètres de Campaign > Vue du journal système .	Le journal s'ouvre dans une nouvelle fenêtre de navigation. Les événements qui se produisent lorsque vous ouvrez le fichier journal ne sont pas répertoriés.

Tâche	Action	Notes®
	<p> Remarque : S'il existe plusieurs partitions, cette option n'est pas disponible pour des raisons de sécurité.</p> <p>Vous pouvez également accéder à n'importe quelle machine où un programme d'écoute est installé et ouvrir <code><Campaign_Home>/logs/unica_aclsnr.log</code> dans un éditeur de texte.</p>	
<p>Pour afficher le journal du programme d'écoute principal (dans une configuration en grappe uniquement)</p>	<p>Sur le serveur du programme d'écoute principal, ouvrez le fichier <code><campaign-SharedHome>/logs/masterlistener.log</code> dans un éditeur de texte.</p>	<p>Si vous ne savez pas quelle machine est le programme d'écoute principal, consultez Campaign unicaACLListener nœud [n] masterListenerPriority.</p>
<p>Pour configurer la consignation de chaque nœud de programme d'écoute</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Paramètres > Configuration. 2. Accédez à Campaign unica-ACLListener et ajustez les paramètres qui commencent par "log". 	<p>Selon la manière dont vous configurez la consignation, chaque programme d'écoute peut générer un fichier journal ou plusieurs fichiers journaux nommés séquentiellement, tels que <code>unica_aclsnr.log.1</code>, <code>unica_aclsnr.log.2</code> etc.</p>
<p>Pour configurer la consignation du programme d'écoute principal (configuration en grappe uniquement)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Paramètres > Configuration. 2. Campaign campaignClustering 	<p>Pour pouvoir exécuter cette tâche, vous devez disposer du droit dans la page d'administration de la configuration dans Unica Platform.</p>
<p>Pour activer la consignation de trace à des fins de diagnostic</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ajoutez l'entrée suivante au fichier <code>setenv.sh</code> ou <code>setenv.bat</code> : <code>UNICA_ACTRACE=Trace</code> 2. Redémarrez le programme d'écoute. 	<p>La consignation de trace est utile lorsque vous travaillez avec le support . Lorsque vous activez la consignation de trace, les événements de trace sont écrits dans <code>unica_aclsnr.log</code> et dans le journal de diagramme <code><flow-chart>.log</code>.</p> <p>Les événements de trace sont identifiés par [T] dans le fichier journal.</p>

Tâche	Action	Notes®
		 Remarque : La consignation de trace peut dégrader les performances. Par conséquent, veillez à la désactiver (mettez en commentaire la ligne et redémarrez le programme d'écoute) une fois que vous avez terminé.

Le journal Unica Campaign Server Manager

Le fichier journal Unica Campaign Server Manager (`unica_svradm.log`) est généré si une erreur se produit lors de l'exécution de l'utilitaire `unica_svradm`.

Le fichier journal se trouve sur le serveur de programme d'écoute où est exécuté l'utilitaire : `<Campaign_home>/logs/unica_svradm.log`.

Le journal de l'utilitaire de session

Le fichier journal de l'utilitaire de session Unica Campaign est généré si une erreur se produit lorsque vous exécutez l'utilitaire `unica_acsesutil`.

Le fichier journal se trouve sur le serveur de programme d'écoute où est exécuté l'utilitaire : `<Campaign_home>/partitions/partition [n]/logs/unica_acsesutil.log`.

Le journal de session

Le fichier `ac_sess.log` enregistre des informations sur les connexions serveur lorsque des diagrammes sont ouverts.

Lorsqu'un utilisateur affiche un diagramme avant de le modifier, les informations de session du diagramme sont consignées dans le fichier `ac_sess.log`. L'emplacement du fichier journal varie selon que vous disposez d'une configuration de programmes d'écoute en grappe ou d'une configuration de programmes d'écoute à un seul nœud :

Configuration à un seul programme d'écoute : `<Campaign_home>/partitions/partition [n]/logs/ac_sess.log` sur le serveur de programmes d'écoute

Configuration en grappe : `<campaignSharedHome>/partitions/partition [n]/logs/ac_sess.log`

Le journal des connexions Web

Le fichier `ac_web.log` enregistre des informations sur les connexions utilisateur à la base de données système Unica Campaign.

Lorsqu'un utilisateur se connecte à Unica Campaign, les informations sont consignées dans le fichier `ac_web.log`. L'emplacement du fichier journal varie selon que vous disposez d'une configuration de programmes d'écoute en grappe ou d'une configuration de programmes d'écoute à un seul nœud :

Pour une configuration à un seul programme d'écoute : `<Campaign_home>/partitions/partition [n]/logs/ac_web.log` sur le serveur de programmes d'écoute

Pour une configuration en grappe : `<campaignSharedHome>/partitions/partition [n]/logs/ac_web.log`

Journal de l'utilitaire de nettoyage

Le fichier journal de l'utilitaire de nettoyage est généré si une erreur se produit lorsque vous exécutez l'utilitaire `unica_acclean`.

Le fichier journal est généré sur le serveur de programme d'écoute où est exécuté l'utilitaire : `<Campaign_home>/logs/unica_acclean.log`. Le nom par défaut est `unica_acclean.log`, mais un nom différent peut être affecté lors de l'exécution.

Journaux des événements Windows™

Lorsque Unica Campaign est installé sur Microsoft Windows™, vous pouvez consigner éventuellement les événements dans le journal des événements Windows™ pour traiter les incidents.



Avertissement : La journalisation des événements Windows™ peut provoquer des incidents liés aux exécutions de diagramme. Evitez d'activer cette fonction si vous n'y êtes pas invité par le support technique.

La journalisation Windows™ des événements de programme d'écoute est contrôlée par les propriétés de configuration dans `Unica Campaign|unicaACLlistener`.

La journalisation Windows™ des événements de diagramme est contrôlée par les propriétés de configuration dans `Unica Campaign|partitions|partition[n]|server|logging`.

Pour ajuster ces propriétés, vous devez disposer du droit **Administrer la page de configuration** dans Unica Platform.

Chapter 13. Paramètres JVM

La section suivante fournit les détails des paramètres JVM pour l'exécution de Campaign.

Exécutez le fichier exécutable du programme d'installation en indiquant l'option suivante :

```
-DUNICA_GOTO_CREATEEARFILE=TRUE
```

Sur les systèmes de type UNIX, exécutez le fichier .bin plutôt que le fichier .sh.

L'assistant du programme d'installation s'ouvre.

Lors du déploiement de la campagne Unica sur l'application WebSphere.

Ajoutez l'argument JVM `-Dhttps.protocols=TLSv1.2` dans Websphere pour qu'Unica Deliver fonctionne.

```
-Dcollaborate.https.port=<port https configuré pour collaborer>
```



Note: Cette propriété système est requise uniquement si Campaign communique avec Collaborate à l'aide du protocole https.

Déploiement de Campaign sur WAS à partir d'un fichier WAR

Les utilisateurs peuvent ajouter les arguments JVM suivants pour activer la prise en charge Unicode avec cette JVM.

- `-Dfile.encoding=UTF-8`
- `-Dclient.encoding.override=UTF-8`
- `-Dcollaborate.https.port=<port https configuré pour collaborer>`

Déploiement de Campaign sur WAS à partir d'un fichier EAR

Les utilisateurs peuvent ajouter les arguments JVM suivants pour activer la prise en charge Unicode avec cette JVM.

- `-Dfile.encoding=UTF-8`
- `-Dclient.encoding.override=UTF-8`

```
-Dhttps.protocols=TLSv1.2 -Djdk.tls.client.protocols=TLSv1.2
```

Définissez le protocole sur TLSv1.2 à partir de la console d'administration WAS

```
-Dcollaborate.https.port=<port https configuré pour collaborer>
```

Déploiement de Unica Campaign sur WebLogic

Ajoutez les paramètres suivants dans la section `JAVA_OPTIONS` de `startWeblogic.cmd` ou `startWeblogic.sh`,

- -Dfile.encoding=UTF-8
- -Dclient.encoding.override=UTF-8
- -Dcollaborate.https.port=<port https configuré pour collaborer>

Si vous déployez dans un environnement de production, définissez les paramètres de taille de segment de mémoire JVM sur au moins 1024 en ajoutant la ligne suivante au script setDomainEnv : Set MEM_ARGS=-Xms1024m -Xmx1024m -XX:MaxPermSize=256m

Configuration de WebLogic pour afficher les rapports (UNIX),

Modifiez le paramètre JAVA_OPTIONS pour ajouter la valeur suivante :

- Djava.awt.headless=true pour votre serveur weblogic (startWeblogic.sh)
- Dcollaborate.https.port=<port https configuré pour collaborer>

Déployer Unica Campaign sur JBoss Application Server

Modifiez le paramètre JAVA_OPTIONS pour ajouter la valeur suivante dans setenv.bat/sh.

définir "JAVA_OPTS=%JAVA_OPTS%

- -DUNICA_PLATFORM_CACHE_ENABLED=true
- -Dclient.encoding.override=UTF-8
- -Djboss.as.management.blocking.timeout=3600
- -Dcollaborate.https.port=<port https configuré pour collaborer>

Déploiement d'Unica Campaign sur le serveur d'applications Tomcat

Modifiez le paramètre JAVA_OPTIONS pour ajouter la valeur suivante dans setenv.bat/sh.

définissez JAVA_OPTS=%JAVA_OPTS% -DUNICA_PLATFORM_CACHE_ENABLED=true -Dclient.encoding.override=UTF-8.

-Dcollaborate.https.port=<port https configuré pour collaborer>

Lors de l'utilisation de datafilteringScriptTool avec SSL, le script datafilteringScriptTool (.bat ou .sh)

SET SSL_OPTIONS=-Djavax.net.ssl.keyStoreType="JKS"

-Djavax.net.ssl.trustStore="C:\security\myTrustStore.jks"

-Djavax.net.ssl.trustStorePassword=myPassword

"%JAVA_HOME%\bin\java" -DUNICA_PLATFORM_HOME="%UNICA_PLATFORM_HOME%"

%SSL_OPTIONS%

com.unica.management.client.datafiltering.tool.DataFilteringScriptTool %*

Configuration de l'outil ACOOptAdmin (fichier ACOOptAdmin.sh (UNIX) ou ACOOptAdmin.bat (Windows))

- -Djavax.net.ssl.keyStoreType=keyStoreTypeValue
- -Djavax.net.ssl.keyStore=<keyStoreValue>
- -Djavax.net.ssl.keyStorePassword=<keyStorePasswordValue>
- -Djavax.net.ssl.trustStore=<trustStoreValue>
- -Djavax.net.ssl.trustStorePassword=<trustStorePasswordValue>+

Configuration de WebLogic pour afficher les rapports (UNIX) (dans startWeblogic.sh)

Modifiez le paramètre JAVA_OPTIONS pour ajouter la valeur suivante :

-Djava.awt.headless=true

-Dcollaborate.https.port=<port https configuré pour collaborer>

Chapitre 14. Administration des codes uniques

Chaque campagne, cellule, offre et traitement dans Unica Campaign possède un code d'identification qui est généré par les générateurs de codes, et qui respecte un format spécifié.

Les administrateurs de Unica Campaign peuvent :

- Définir les paramètres de configuration permettant de contrôler la façon dont chaque type de code est généré, et les formats valides pour les codes.
- Créer un générateur de codes personnalisé si les générateurs par défaut ne répondent pas à vos besoins.

Toutes les propriétés de configuration des codes de campagne et de cible, des générateurs de codes et de certains attributs de codes d'offre sont définies dans la page de configuration d'Unica Platform.

Les formats de code d'offre sont définis dans des modèles d'offre et non pas à l'aide de paramètres.

A propos des codes campagne

Un code de campagne est l'identificateur globalement unique d'une campagne. Chaque campagne doit avoir un code et deux codes de campagne identiques ne peuvent pas figurer dans la même partition Unica Campaign.



Remarque : Notez que bien que les codes campagne doivent être uniques dans chaque partition, les noms de campagne n'ont pas besoin d'être uniques.

Lorsque des utilisateurs créent une campagne, la zone **Code de campagne** est automatiquement renseignée avec une valeur unique à partir du générateur de codes.

Les utilisateurs peuvent cliquer sur **Régénérer le code** pour que le générateur de codes fournisse un nouvel identificateur, ou ils peuvent entrer un code manuellement. Si les utilisateurs entrent manuellement un code, le code doit être unique et dans le format spécifié.

Changement du format de code de campagne

Lorsque vous changez le format de code de campagne, le nouveau format s'applique à toutes les nouvelles campagnes. Les campagnes existantes peuvent continuer à utiliser leurs codes actuels dans le format précédent. Toutefois, si un utilisateur édite le code de campagne, le nouveau code doit respecter le format de code de campagne en cours.

À propos de cette tâche

Pour pouvoir effectuer cette tâche, vous devez être autorisé à utiliser to use Unica Platform.

1. Sélectionnez **Paramètres > Configuration** .
2. Choisissez **Campagne > partitions > partition[n] > server > systemCodes**.
3. Définissez la propriété `campCodeFormat`. Veillez à respecter les exigences du format de code.

A propos des codes de cible

Un code de cible est un identificateur affecté à chaque cible d'un diagramme ou à la liste des populations ciblées.

Dans les processus de diagramme qui créent des cibles générées (par exemple Sélection, Fusion, Exemple de segment, Audience et Extraction), le ou les codes de cible de la sortie du processus sont configurés dans l'onglet **Général**.

Par défaut, le code de cible est généré automatiquement. Les utilisateurs peuvent remplacer manuellement le code de cible généré en désélectionnant la case **Générer automatiquement** et en entrant un code dans le format valide.

L'unicité des codes de cible dans un diagramme dépend de la valeur du paramètre de configuration `AllowDuplicateCellCodes` (décrit dans les références de génération de code). Si la valeur de `AllowDuplicateCellCodes` est `FALSE`, les codes de cible doivent être uniques dans le diagramme. Un même code de cible peut toujours exister dans différents diagrammes et campagnes. Si la valeur de `AllowDuplicateCellCodes` est `TRUE`, les codes de cible dans un diagramme ne doivent pas être nécessairement uniques.

Si les codes de cible en double ne sont pas autorisés et qu'un utilisateur entre un code de cible déjà utilisé dans un même diagramme, aucune erreur n'est générée immédiatement. Cependant, les utilisateurs peuvent valider les diagrammes et détecter les codes de cible en double en utilisant l'outil de validation de diagramme si les codes de cible en double ne sont pas autorisés. Pour plus d'informations sur la validation des diagrammes, voir la section correspondante dans le *Unica Campaignguide d'utilisation de* .



Important : Les codes de cible générés automatiquement sont réputés uniques uniquement si aucun utilisateur ne le remplace. Pour plus d'informations sur l'utilisation des cibles, voir le *Unica Campaignguide d'utilisation de* .

Changement du format de code de cible

Ne changez pas le format de code de cible une fois que les utilisateurs ont créé des diagrammes afin de ne pas les invalider.

À propos de cette tâche

Pour pouvoir effectuer cette tâche, vous devez être autorisé à utiliser to use Unica Platform.

1. Sélectionnez **Paramètres > Configuration** .
2. Choisissez **Campagne > partitions > partition[n] > server > systemCodes**.
3. Définissez la propriété `cellCodeFormat`. Veillez à respecter les exigences du format de code.

A propos des codes d'offre et de traitement

Un code d'offre est l'identificateur globalement unique d'une offre. Un code de traitement est l'identificateur globalement unique d'une combinaison de cellule (liste d'ID) et d'offre.

Chaque offre dans Unica Campaign doit avoir un code et deux codes d'offre identiques ne peuvent pas se trouver dans une même partition Unica Campaign. Un code d'offre peut être constitué d'une à cinq parties que vous indiquez lorsque vous créez le modèle d'offre.

Lorsque les utilisateurs créent une offre, les zones de code d'offre sont automatiquement remplies avec une valeur unique à partir du générateur de codes.

Les utilisateurs peuvent cliquer sur **Régénérer le code** pour que le générateur de codes fournisse un nouvel identificateur, ou ils peuvent entrer un code manuellement. Pour remplacer les codes offrent, les utilisateurs doivent disposer des droits appropriés.



Important : Les codes d'offres générés automatiquement sont réputés uniques uniquement si aucun utilisateur ne les remplace.

La combinaison unique d'une cible et d'une offre utilisée à un moment donné est un traitement. Chaque traitement est identifié de manière unique à l'aide d'un code de traitement.

Des traitements et des codes de traitement sont générés chaque fois qu'un diagramme est exécuté. Si les utilisateurs exécutent un diagramme le 1 janvier et à nouveau le 15 janvier, deux traitements distincts sont créés. Cela vous permet de procéder au suivi des réponses aux offres de la manière la plus précise possible.



Remarque : Les codes de traitement générés ne peuvent pas être remplacés.

Changement du format de code d'une offre ou d'un traitement dans un modèle d'offre existant

Vous pouvez également changer les formats de code d'offre et de traitement dans les modèles existants, uniquement si le modèle n'a pas encore été utilisé pour créer des offres.

À propos de cette tâche

Vous spécifiez les formats de code d'offre et de traitement de chaque modèle d'offre que vous créez. Vous définissez les formats de code d'offre ou de traitement lorsque vous créez chaque modèle d'offre. Vous pouvez également changer les formats de code d'offre et de traitement des modèles d'offres existants en éditant le modèle, mais seulement si le modèle n'a pas encore été utilisé pour créer des offres.

1. Choisissez **Paramètres > Paramètres de campagne**.
2. Cliquez sur **Définitions de modèles d'offre**.
3. Cliquez sur le lien du modèle d'offre dont vous voulez changer le format de code d'offre ou de traitement.
4. Dans la page de définition de modèle d'offre, modifiez le format de code d'offre ou de traitement. Veillez à respecter les exigences du format de code.



Important : N'insérez pas d'espace dans un format de code d'offre.

5. Cliquez sur **Terminer**.

Exigences de format de codes

Le format par défaut et valide pour chaque type de code généré utilise une série de caractères pour représenter les types de caractères. Vous pouvez remplacer les formats par défaut des codes générés par les générateurs de code intégrés de Campaign.

Les codes de campagne, de cible, de traitement et d'offre doivent comporter 32 caractères maximum. Cette restriction s'applique aux codes générés par les générateurs de codes par défaut et personnalisés et aux codes entrés manuellement. Les codes d'offre ne doivent pas inclure d'espace.

Le tableau suivant répertorie les caractères que vous pouvez utiliser dans les formats de code de contrôle.

Tableau 33. Formats de code de contrôle

Caractères	Traitement
A-Z, tout symbole, b-z (exceptés c, n, x)	Valeur constante dans le code généré
a	Majuscule A-Z
c ou x	Minuscules A-Z, ou nombre 0-9
x	Majuscule A-Z, nombre 0-9. Toutefois, les utilisateurs peuvent remplacer le caractère généré par n'importe quel caractère ASCII. Pour définir les codes de longueur variable, le format du code doit se terminer par un ou plusieurs "x" et la propriété <code>allowVariableLengthCodes</code> doit avoir la valeur <code>TRUE</code> .
n	Nombre de 0-9

Exemple : La définition de format `CAMP_aaannn` génère le code suivant : `CAMP_DWP839` (`CAMP_`, suivi de trois majuscules générées de manière aléatoire et de trois chiffres numériques générés de manière aléatoire)

Formats de codes par défaut

Le tableau suivant répertorie les formats par défaut des codes de campagne, de cible, d'offre et de traitement générés par les générateurs de codes intégrés de Unica Campaign.

Tableau 34. Formats de codes par défaut

Code type	Valeur par défaut	Emplacement de définition
Campaign	Cnnnnnnnnn	Paramètre campCodeFormat dans la page de configuration Unica Platform
Cellule	Annnnnnnnn	Paramètre cellCodeFormat dans la page de configuration de Unica Platform
Offre	nnnnnnnnn	Dans chaque modèle d'offre défini dans Unica Campaign
Traitement	nnnnnnnnn	Dans chaque modèle d'offre défini dans Unica Campaign

A propos des générateurs de codes

Les générateurs de codes sont les programmes qui permettent de générer automatiquement des codes de campagne, de cible, d'offre et de traitement de format approprié dans Unica Campaign.

Outre ses générateurs de codes intégrés, Unica Campaign prend en charge les générateurs de codes personnalisés que vous développez.

Générateurs de code par défaut dans Unica Campaign

Unica Campaign fournit les générateurs de codes qui génèrent automatiquement des codes de campagne, de cible, d'offre et de traitement correspondant au format spécifié par défaut pour chaque type de code.

Le tableau suivant indique le nom de chaque type de générateur intégré du code et son emplacement :

Tableau 35. Générateurs de code par défaut

Type de code	Générateur par défaut	Emplacement
Campaign	uaccampcodegen	<install_dir>/Campaign/bin
Cellule	uaccampcodegen	<install_dir>/Campaign/bin
Offre	uacoffercodegen	<install_dir>/Campaign/bin

Tableau 35. Générateurs de code par défaut (suite)

Type de code	Générateur par défaut	Emplacement
Traitement	uaccampcodegen	<install_dir>/Campaign/bin

Remplacez *<install_dir>* par le répertoire d'installation de Unica Campaign.

Si les générateurs de codes intégré à Unica Campaign ne répondent pas aux besoins de votre société, vous pouvez développer et utiliser vos propres générateurs.

A propos des générateurs de codes

Si les générateurs de codes par défaut de Unica Campaign ne répondent pas à vos besoins, vous devez développer et utiliser vos propres générateurs de code.

Un générateur de codes est un programme que vous développez pour générer un code de campagne, d'offre ou de cible unique (ou les trois). Vous pouvez développer un générateur de codes personnalisé dans n'importe quel langage de dans n'importe quel langage de programmation pouvant être compilé dans un fichier exécutable pour le système d'exploitation sur lequel l'application Web Unica Campaign est déployée.



Important : Si les serveurs Web et d'analyse Unica Campaign sont déployés sur des machines distinctes, veillez à déployer les générateurs de codes sur toutes les machines.

Vous créez principalement un générateur de codes personnalisé pour générer des codes qui sont utiles à l'activité de votre entreprise. Par exemple, le générateur de codes peut être configuré pour créer des codes de campagne contenant les initiales du propriétaire de la campagne et la date en cours.

Exigences pour les générateurs de codes personnalisés

les générateurs de codes personnalisés doivent répondre à plusieurs exigences.

- Le nom de l'exécutable doit être un mot unique sans espaces.
- Le code unique généré doit correspondre au format de code indiqué, qui est transmis en tant qu'entrée au générateur de codes personnalisé.
- Les générateurs de codes personnalisés doivent générer des codes uniques, ou une erreur, dans le flux de sortie standard (`stdout`).
- Les générateurs de codes de campagne et de cible personnalisés doivent être placés dans le répertoire `/Campaign/bin`. Les générateurs de codes d'offre personnalisés peuvent être placés dans l'emplacement de votre choix que vous devez définir dans les propriétés de configuration du générateur de codes personnalisé dans la page de configuration de Unica Platform.

A propos de la configuration de Unica Campaign pour utiliser des générateurs de codes personnalisés

Vous spécifiez des formats et des générateurs de codes de campagne et de cible à l'aide d'une propriété sur la page de configuration de Unica Platform.



Remarque : Pour pouvoir effectuer cette tâche, vous devez disposer des droits appropriés dans Unica. Pour plus d'informations, voir *Unica Platform - Guide d'administration*.

Vous spécifiez les générateurs de codes d'offre et de traitement de chaque modèle d'offre que vous créez. Chaque offre créé à partir d'un modèle, utilise le ou les programmes que vous indiquez pour générer des codes d'offre et de traitement uniques.

Pour spécifier le générateur de campagne

Dans la page de configuration, remplacez la valeur de la propriété `campCodeGenProgFile` dans la catégorie `Campaign > partitions > partition[n] > server > systemCodes` par le nom du fichier exécutable du générateur de codes de campagne personnalisée.

À propos de cette tâche



Remarque : Pour pouvoir effectuer cette tâche, vous devez être autorisé à utiliser to use Unica Platform. Pour plus d'informations, voir *Unica Platform - Guide d'administration*.

Pour spécifier le générateur de codes de cible

Dans la page de configuration, remplacez la valeur de la propriété `cellCodeGenProgFile` dans la catégorie `Campaign > partitions > partition[n] > server > systemCodes` par le nom du fichier exécutable du générateur de codes de campagne personnalisée.

À propos de cette tâche



Remarque : Pour pouvoir effectuer cette tâche, vous devez être autorisé à utiliser to use Unica Platform. Pour plus d'informations, voir *Unica Platform - Guide d'administration*.

Pour définir le générateur de codes d'offres

Vous spécifiez le générateur de code d'offre dans la page **Paramètres > Paramètres de Campaign**.

1. Connectez-vous à Unica Campaign, puis cliquez sur **Paramètres > Paramètres Campaign**.
2. Dans la page des paramètres de la campagne, cliquez sur **Définitions de modèles d'offres**.
3. Cliquez sur le lien du modèle d'offre dont vous voulez définir le générateur de codes d'offres.
4. Dans l'**étape 1** de la page de définition du nouveau modèle d'offre, entrez le nom de l'exécutable du générateur personnalisés de codes d'offres dans la zone **Générateur de code d'offre**.
5. Cliquez sur **Terminer**.

Pour spécifier le générateur de traitement

Vous spécifiez le générateur de code de traitement dans la page **Paramètres > Paramètres de Campaign**.

1. Connectez-vous à Unica Campaign, puis cliquez sur **Paramètres > Paramètres Campaign**.
2. Dans la page des paramètres de la campagne, cliquez sur **Définitions de modèles d'offres**.
3. Cliquez sur le lien du modèle d'offre dont vous voulez définir le générateur de codes d'offres.
4. Dans la page de définition de modèle d'offre **Etape 1**, entrez le nom de l'exécutable du générateur de codes de traitement personnalisé comme valeur de la zone **Générateur de code de traitement**. Si vous ne renseignez pas cette zone, le générateur de codes de traitement par défaut est utilisé.
5. Cliquez sur **Terminer**.

A propos de la création de générateurs de codes personnalisés

Vous pouvez créer des générateurs de codes personnalisés dans n'importe quel langage qui peut être compilé dans un fichier exécutable pour le système d'exploitation sur lequel vous exécutez Unica Campaign.

A propos de la génération des codes uniques

Le générateur de codes personnalisé doit générer des codes de sortie unique de 32 caractères maximum dans le flux de sortie standard (`stdout`).



Important : Lorsque Unica Campaign sauvegarde les codes d'offre et de cible, il ne vérifie pas leur unicité. Vous devez vous assurer que tous les générateurs de codes personnalisés que vous utilisez peuvent générer des codes globalement uniques (si aucun utilisateur ne remplace les codes générés).

La ligne de sortie doit :

- commencer par `1`,
- suivi d'un ou de plusieurs espaces,
- Suivis du code unique entre guillemets doubles.

Exemple

L'exemple suivant montre le format de sorte de code correct :

```
1 "unique_code"
```

A propos des erreurs de génération

Le générateur de codes personnalisé doit générer une erreur dans le flux de sortie standard (`stdout`) lorsqu'il n'est pas en mesure de générer correctement un code unique de format correct.

La ligne de sortie de l'erreur doit :

- commencer par 0,
- suivi d'un ou de plusieurs espaces,
- suivis du message d'erreur entre guillemets doubles.

Exemple

L'exemple suivant montre le format de sorte de code correct :

```
0 "error_message"
```



Remarque : Le message d'erreur généré par le générateur de codes personnalisé est affiché à l'attention de l'utilisateur et écrit dans le journal.

A propos de l'emplacement des générateurs de codes personnalisés

Vous devez placer l'application qui génère les codes de campagne ou de cible dans le répertoire `bin` de l'installation Unica Campaign.

Vous pouvez placer les générateurs de codes d'offres personnalisés dans un emplacement de votre choix, puis indiquez l'emplacement à l'aide de Unica.

Pour spécifier l'emplacement du générateur de codes d'offre personnalisé

Dans la page de configuration, remplacez la valeur de la propriété `offerCodeGeneratorConfigString` dans la catégorie `Campaign | partitions | partition_N | offerCodeGenerator` par le nom du fichier exécutable du générateur de codes d'offre personnalisée. L'emplacement est relatif au répertoire de base de l'application Web Unica Campaign.

À propos de cette tâche



Remarque : Pour pouvoir effectuer cette tâche, vous devez être autorisé à utiliser `to use Unica Platform`. Pour plus d'informations, voir *Unica Platform - Guide d'administration*.

Propriétés associées à la génération de code

Dans la page **Paramètres > Configuration**, vous pouvez modifier les propriétés de configuration pour personnaliser les formats de code et les générateurs.

Pour plus d'informations sur les propriétés, voir le document *Unica Platform - Guide d'administration*.

Tableau 36. Propriétés de personnalisation des formats et générateurs de codes

Propriété	Path
<code>allowVariableLengthCodes</code>	<code>Campaign partitions <i>partition[n]</i> serveur systemCodes</code>

Tableau 36. Propriétés de personnalisation des formats et générateurs de codes (suite)

Propriété	Path
campCodeFormat	Campaign partitions <i>partition[n]</i> serveur systemCodes
campCodeGenProgFile	Campaign partitions <i>partition[n]</i> serveur systemCodes
cellCodeFormat	Campaign partitions <i>partition[n]</i> serveur systemCodes
cellCodeGenProgFile	Campaign partitions <i>partition[n]</i> serveur systemCodes
displayOfferCodes	Campaign partitions <i>partition[n]</i> serveur systemCodes
offerCodeDelimiter	Campaign partitions <i>partition[n]</i> serveur systemCodes
allowDuplicateCellcodes	Campaign partitions <i>partition[n]</i> serveur flowchartConfig
defaultGenerator	Campaign partitions <i>partition[n]</i> offerCodeGenerator
offerCodeGeneratorClass	Campaign partitions <i>partition[n]</i> offerCodeGenerator
offerCodeGeneratorClasspath	Campaign partitions <i>partition[n]</i> offerCodeGenerator
offerCodeGeneratorConfigString	Campaign partitions <i>partition[n]</i> offerCodeGenerator

Paramètres des générateurs de codes de campagne et de cible par défaut

Le programme `uaccampcodegen` prend en charge les paramètres décrits dans cette section. Le programme `uaccampcodegen` est situé dans le répertoire `bin` sous votre répertoire d'installation Unica Campaign.

Tableau 37. Paramètres des générateurs de codes de campagne et de cible par défaut

Paramètre	Utiliser
-c	Envoie le nom de la cible.

Tableau 37. Paramètres des générateurs de codes de campagne et de cible par défaut (suite)

Paramètre	Utiliser
-d	Envoie le jour. Peut accepter un ou deux entiers, sans excéder la valeur 31.
-f	Envoie le format de code utilisé pour remplacer le format par défaut.
-i	Envoie un entier supplémentaire à utiliser pour générer un code unique.
-m	Envoie le mois. Peut accepter un ou deux entiers entre 1 et 12.
-n	Envoie le nom de la campagne.
-o	Envoie le propriétaire de la campagne.
-s	Envoie une chaîne supplémentaire à utiliser pour générer un code unique.
-u	Envoie l'ID de la campagne à utiliser à la place de l'ID généré par le système.
-v	Affiche le premier argument dans le flux de sortie standard (STOUT).
-y	Envoie l'année. Accepte quatre entiers.

Paramètres du générateur de codes d'offre par défaut

Le programme `uacoffercodegen` prend en charge les paramètres décrits dans cette section. Le programme `uacoffercodegen` est situé dans le répertoire `bin` sous votre Unica Campaign répertoire d'installation.

Tableau 38. Paramètres du générateur de codes d'offre par défaut

Paramètre	Utiliser
-a	Envoie le nombre de parties de code d'offre, de 1 à 5.
-d	Envoie le jour. Peut accepter un ou deux entiers, sans excéder la valeur 31.
-f	Envoie le format de code utilisé pour remplacer le format par défaut.

Tableau 38. Paramètres du générateur de codes d'offre par défaut (suite)

Paramètre	Utiliser
-i	Envoie un entier supplémentaire à utiliser pour générer un code unique.
-m	Envoie le mois. Peut accepter un ou deux entiers entre 1 et 12.
-n	Envoie le nom de la campagne.
-s	Envoie une chaîne supplémentaire à utiliser pour générer un code unique.
-u	Envoie l'ID de la campagne à utiliser à la place de l'ID généré par le système.
-v	Affiche le premier argument dans le flux de sortie standard (STOUT).
-y	Envoie l'année. Accepte quatre entiers.

Exemple**Exemple**

```
uacoffercodegen -f "nnnnnnnnn nnnnnnnnn nnnnnnnnn nnnnnnnnn nnnnnnnnn"
-a 5 -u 3 -y 2008 -m 1 -d 14
```

Paramètres des générateurs de codes personnalisés

Unica Campaign prend en charge les paramètres personnalisés comme entrée dans n'importe quel générateur de codes personnalisé que vous configurez pour une utilisation dans Unica Campaign.

Aucune validation n'est exécutée pour ces paramètres, mais les restrictions suivantes s'appliquent :

- Vous ne pouvez pas réutiliser les indicateurs pour les générateurs de codes par défaut Unica Campaign comme indicateurs pour les paramètres dans les générateurs de codes personnalisés.
- N'insérez pas d'espaces dans les noms des exécutables des générateurs de codes personnalisés.
- N'utilisez pas de guillemets doubles autour des paramètres ou autour du nom de l'exécutable.
- Les espaces sont considérés correspondre à des séparateurs entre le nom de l'exécutable du générateur de codes, et entre les paramètres. Le premier espace est interprété comme marque de fin du nom de l'exécutable et les espaces suivants sont considérés correspondre à des séparations de paramètres
- Les zones de générateur de codes du manager de configuration et l'interface de modèle d'offre sont limitées à 200 caractères.


Chapitre 15. Paramètres avancés des diagrammes individuels

Lorsqu'un diagramme est ouvert en vue de son édition, les administrateurs peuvent choisir l'option **Paramètres avancés** du menu **Admin** pour effectuer des modifications d'administration qui affectent uniquement le diagramme en cours.

À propos de cette tâche

La plupart des options **Paramètres avancés** permettent de remplacer les paramètres de configuration globaux des diagrammes individuels. Par exemple, si la valeur de la fonction d'enregistrement est d'une minute dans les paramètres de configuration, et de 2 minutes pour un diagramme, le diagramme est récupéré toutes les 2 minutes. Si aucune valeur n'est définie au niveau global, la valeur définie au niveau du diagramme est utilisée.

1. Ouvrez un diagramme en mode d'édition.

2. Ouvrez le menu **Admin**  et sélectionnez **Paramètres avancés**.

3. Utilisez les contrôles disponibles dans les onglets de la boîte de dialogue **Paramètres avancés** :


Choisissez parmi:

- **Général** : enregistre les résultats de l'exécution d'un diagramme, utilise l'optimisation dans la base de données, désactive la suppression, et d'autres paramètres du diagramme en cours. L'option envoie également des déclencheurs en cas d'erreurs ou de succès de l'exécution du diagramme.
- **Optimisation du serveur** : contrôle l'utilisation de la mémoire virtuelle et des tables temporaires du diagramme.
- **Paramètres d'exécution en mode test** : indique si les résultats de l'exécution du test doivent être enregistrés dans la base de données du diagramme.

Ajustement des paramètres généraux des diagrammes individuels

Utilisez l'onglet **Général** sous **Admin > Paramètres avancés** pour ajouter les paramètres administratifs d'un diagramme. Par exemple, vous pouvez remplacer les paramètres de configuration globaux du diagramme en cours.


1. Ouvrez un diagramme en mode d'édition.

2. Ouvrez le menu **Admin**  et sélectionnez **Paramètres avancés**.

Résultat

L'onglet **Général** est sélectionné par défaut. Utilisez les commandes pour ajuster les paramètres administratifs du diagramme en cours.

Enregistrer les résultats d'exécution du diagramme

L'option **Enregistrer les résultats de l'exécution du diagramme** sous **Admin**  **> Paramètres avancés** permet d'enregistrer les résultats d'exécution d'un diagramme. Utilisez cette option pour remplacer les paramètres de configuration globaux `Campaign|partitions|partition[n]|server|flowchartRun|saveRunResults`.

Lorsque vous ouvrez un diagramme pour l'éditer, vous pouvez sélectionner **Enregistrer les résultats de l'exécution diagramme** pour indiquer que toutes les cibles générées par l'exécution du diagramme sont enregistrées à la fin de l'exécution. La prochaine fois que vous ouvrez le diagramme vous pourrez analyser les résultats de tout processus dont l'exécution est terminée, ou démarrer une exécution de processus ou de branche à partir du milieu d'un diagramme. Si vous ne sauvegardez pas les résultats, chaque fois que vous souhaitez afficher les résultats de l'exécution d'un diagramme, vous devez réexécuter le diagramme complet depuis le début.

Pour les diagrammes qui créent des artefacts que vous souhaitez enregistrer, vous devez sélectionner **Enregistrer les résultats de l'exécution du diagramme**. Par exemple, si vous disposez de diagrammes comportant des processus de création de segment CreateSeg, vous devez enregistrer les résultats d'exécution. Si vous n'enregistrez pas les résultats d'exécution, les segments stratégiques ne seront pas conservés.


Par défaut, cette option est sélectionnée.

Définition de l'optimisation en base de données pour améliorer les performances des diagrammes

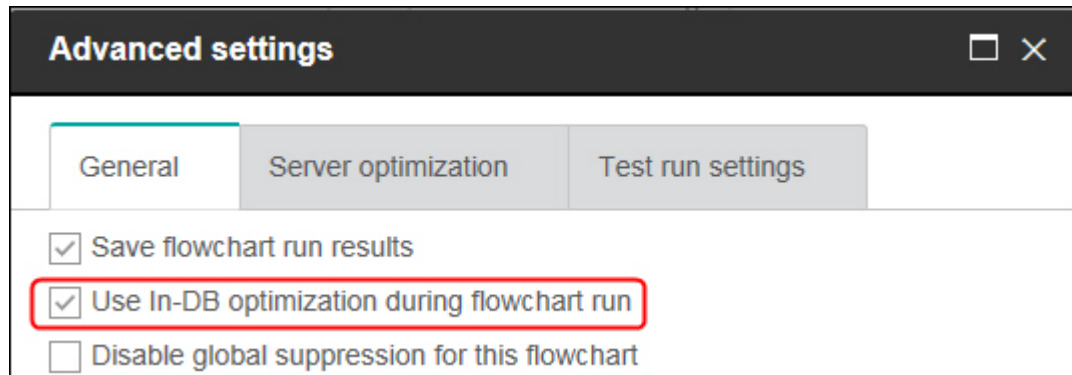
L'utilisation de l'optimisation en base de données peut améliorer les performances des diagrammes. Lorsque l'optimisation en base de données est active, le traitement est effectué sur le serveur de base de données et la sortie est stocké dans des tables temporaires sur ce serveur, chaque fois que cela est possible.

À propos de cette tâche

Vous pouvez appliquer l'optimisation en base de données de deux manières : globalement et pour des diagrammes individuels. La meilleure pratique consiste à désactiver le paramètre de configuration global et à définir l'option au niveau du diagramme.

1. Pour ajuster l'option globalement, au niveau de partition :
 - a. Sélectionnez **Paramètres > Configuration** .
 - b. Choisissez **Unica Campaign > partitions > partition[n] > server > optimization**.
 - c. Définissez **useInDbOptimization** sur `TRUE` (actif) ou `FALSE` (inactif).
2. Pour remplacer l'option pour un diagramme individuel :
 - a. Ouvrez un diagramme en mode **Edition**.
 - b. Ouvrez le menu **Admin**  et sélectionnez **Paramètres avancés**.
 - c. Sélectionnez ou désélectionnez **Utiliser les optimisations de BD durant l'exécution du diagramme**.

Exemple



Lorsque vous sauvegardez et exécutez le diagramme, le traitement en base de données est utilisé chaque fois que possible, si vous utilisez l'optimisation en base de données.

Remarque : Le traitement en base de données ne peut pas être effectué si vous spécifiez des limitations en matière de taille de cible générée ou que des tables temporaires sont désactivées pour un processus.

Remarque : Lors d'un diagramme de campagne à exécution longue, l'application Campaign perd la connexion à la base de données DB2. Le diagramme de campagne à exécution longue échoue avec l'erreur SQL30081N dans le fichier journal du serveur Campaign. Pour exécuter un diagramme de campagne à exécution longue, vous devez fixer la variable d'environnement `STALE_CONN_TIMEOUT` (période en seconde) dans les fichiers de script du programme d'écoute de Campaign (`rc.unica_ac/cmpServer.bat`). Si la connexion est inactive pendant une période de (`STALE_CONN_TIMEOUT`) secondes, le serveur Campaign rouvre cette connexion.

Détails sur l'optimisation en base de données

L'optimisation en base de données permet d'éviter de copier les ID de la base de données sur le serveur Unica Campaign à des fins de traitement, chaque fois que cela est possible. Cette option peut améliorer les performances de diagramme.

L'optimisation en base de données détermine :

- si les opérations s'effectuent sur le serveur de base de données ou sur le serveur Unica Campaign local et
- si les résultats des opérations sont stockés.

Lorsque l'optimisation en base de données est active :

- Les tâches de traitement telles que le tri, la jointure et la fusion des données sont effectuées sur le serveur de base de données lorsque cela est possible.
- Les cibles de processus générées sont stockées dans des tables temporaires sur le serveur de base de données.

L'optimisation en base de données affecte la consommation d'unité centrale :

- Lorsque l'optimisation en base de données est active, la consommation d'unité centrale est plus élevée sur le serveur de base de données.
- Lorsque l'optimisation en base de données est inactive, la consommation d'unité centrale est plus élevée sur le serveur Unica Campaign.

Vous pouvez appliquer l'optimisation en base de données globalement et remplacer le paramètre global pour des diagrammes individuels. La meilleure pratique consiste à désactiver le paramètre de configuration global (**Utiliser les optimisations de BD durant l'exécution diagramme**) et à définir l'option au niveau du diagramme (**Paramètres avancés > Admin > Utiliser les optimisations de BD durant l'exécution diagramme**).



Important : Le traitement en base de données ne peut pas être effectué si vous spécifiez des limitations en matière de taille de cible générée ou que des tables temporaires sont désactivées pour un processus.

Limitations de l'optimisation en base de données

- L'optimisation en base de données n'est pas prise en charge pour toutes les bases de données.
- Selon la logique requise, certaines fonctions continuent d'être effectuées sur le serveur Unica Campaign, même si le traitement en base de données est activé. Voici des exemples :
 - La requête utilise les tables provenant de différentes sources de données.

Par exemple, si un processus de sélection interroge différentes sources de données, Unica Campaign stocke automatiquement les listes d'ID sur le serveur d'applications.

- La requête contient des macros non SQL ou des zones dérivées.

Par exemple, pour calculer une zone dérivée, Unica Campaign évalue la formule de la zone dérivée afin de déterminer si une partie du calcul peut être effectuée à l'aide d'une instruction SQL. Si de simples instructions SQL peuvent être utilisées, le calcul s'effectue "en base de données". Dans le cas contraire, des tables temporaires sont créées sur le serveur Unica Campaign pour traiter les calculs et conserver les résultats de processus en processus dans un diagramme.

Traitement de SQL brut dans les macros

Les macros personnalisées constituées d'instructions SQL brutes peuvent être traitées "en base de données", conformément aux instructions suivantes :

- Toutes les macros personnalisées SQL brutes doivent commencer par `select` et contenir un élément `from` et un seul dans le reste du texte.
- Pour les bases de données qui ne prennent en charge que la syntaxe `insert into <TempTable>`, vous devez mapper au moins une table de base à la même source de données et au même niveau d'audience que la macro personnalisée SQL brute. Si les zones sont sélectionnées par la macro personnalisée SQL brute sont trop grandes pour les zones de la table temporaire, une erreur d'exécution se produit.
- Si vous utilisez une requête SQL brute dans un processus de sélection qui comporte une cible source, vous devez utiliser le jeton `<TempTable>` pour obtenir la liste correcte des ID d'audience. Utilisez également le jeton

<OutputTempTable> pour empêcher l'extraction des ID d'audience d'une base de données vers le serveur Unica Campaign.

- Si vous utilisez du code SQL brut avec l'optimisation en base de données, vous devez coder le SQL brut pour le joindre à la table temporaire du processus en amont. Dans le cas contraire, les résultats ne sont pas pris en compte par les résultats du processus en amont.

Désactiver la suppression globale pour ce diagramme

La fonction de suppression globale permet de spécifier une liste d'ID (dans un niveau d'audience unique) qui sont automatiquement exclus de toutes les cibles des diagrammes dans Unica Campaign.

Si vous disposez des droits requis, vous pouvez désactiver la suppression globale dans ce diagramme.



Remarque : Si tel n'est pas le cas, vous ne pouvez pas changer le paramètre et vous devez exécuter le diagramme avec le paramètre existant. Par défaut, les nouveaux diagrammes sont créés avec ce paramètre désélectionné et les suppressions globales sont appliquées.

Seuil 2000

L'option **Seuil 2000** sous **Admin > Paramètres avancés** détermine la manière dont Unica Campaign interprète les années représentées avec deux chiffres uniquement.



Remarque : Il est vivement recommandé de stocker les dates dans la base de données en utilisant des années à quatre chiffres.

Les valeurs valides sont comprises entre 0 et 100. Les valeurs supérieures à 100 sont fixées à 100. Le paramètre par défaut est 20.

Unica Campaign utilise la valeur de seuil pour calculer une plage d'années dont la limite minimale est la valeur de seuil + 1900 et la limite maximale est 99 années au-dessus de cette valeur.

Par exemple, si vous définissez le seuil 50, la plage d'années est comprise entre 1950 et 2049.

Par conséquent, si vous entrez une année à deux chiffres supérieure ou égale à votre seuil (50, en l'occurrence), la date est considérée se trouver dans les années 1900. Si vous entrez une année à deux chiffres inférieure au seuil, elle est considérée se trouver dans les années 2000.

Si vous voulez envoyer le seuil avec la valeur maximale 100, la plage d'années est comprise entre 1900+100 = 2000-2099. Dans ce cas, toutes les années à deux chiffres sont considérées se trouver dans les années 2000.

Vous pouvez changer ce seuil en fonction des besoins.

Enregistrement automatique (pendant la configuration utilisateur)

L'option **Enreg. auto (en création/modif.)** sous **Admin > Paramètres avancés** enregistre un diagramme automatiquement et régulièrement. Utilisez cette option pour remplacer les paramètres de configuration globaux `Campaign|partitions|partition[n]|server|flowchartSave|autosaveFrequency`.

Vous pouvez définir la fonction d'enregistrement automatique pour enregistrer automatiquement votre travail régulièrement à des fins de récupération. Si le processus serveur Unica Campaign (`unica_acsvr`) se termine lorsque vous modifiez un diagramme, lorsque vous rouvrez le diagramme vous voyez la dernière version enregistrée automatiquement du diagramme.



Remarque : Vous devez avoir préalablement sauvegardé le diagramme actuel (avoir fourni un nom de fichier) pour que la fonctionnalité fonctionne.

Vous pouvez définir le nombre de minutes pour contrôler la fréquence d'enregistrement du diagramme. Par exemple, si vous entrez 5, le diagramme est enregistré toutes les 5 minutes. T

Unica Campaign stocke les fichiers enregistrés automatiquement dans un répertoire temporaire (`CAMPAIGN_HOME\partitions\partitionN\tmp`), avec l'extension `.asf` pour que les fichiers de diagramme d'origine ne soient pas modifiés. Lorsque vous enregistrez et quittez manuellement le diagramme, le fichier `.asf` est supprimé, et le diagramme est enregistré comme fichier `.ses`.

Dans le cas de non-récupération (par exemple, si vous quittez manuellement le mode d'édition de diagramme sans enregistrer le diagramme), les versions enregistrées automatiquement ne sont pas extraites. Dans ce cas, lorsque vous rouvrez un diagramme que vous avez quitté sans l'enregistrer, la dernière version enregistrée manuellement s'affiche.

L'enregistrement automatique ne sauvegarde jamais les diagrammes interrompus, même si la fonction est exécutée pendant l'exécution d'un processus.

La valeur par défaut du paramètre d'enregistrement automatique est **Jamais**.

Point de contrôle (pendant l'exécution du diagramme)

L'option **Point de contrôle (durant l'exécution d'un diagramme)** sous **Admin > Paramètres avancés** enregistre une exécution diagramme automatiquement et régulièrement. Utilisez cette option pour remplacer les paramètres de configuration globaux `Campaign|partitions|partition[n]|server|flowchartSave|checkpointFrequency` pour un diagramme spécifique.

La fonctionnalité de point de contrôle permet de prendre l'instantané d'un diagramme en cours d'exécution à des fins de reprise. Un enregistrement de point de contrôle a le même effet que si vous aviez sélectionné **Fichier > Enregistrer**. Cette fonction permet de récupérer un diagramme dans l'état du dernier point de contrôle sauvegardé, dans le cas où le serveur s'arrête ou tombe en panne.

Lorsque vous définissez un intervalle de fréquence de contrôle, il contrôle un minuteur sur le serveur pour un diagramme en cours d'exécution. Des enregistrements de point de contrôle sont créés à la fréquence indiquée.

Le point de contrôle est actif lors de l'exécution d'un diagramme et lorsque vous exécutez une branche dans le diagramme. Lorsque le diagramme en cours d'exécution sauvegarde, Unica Campaign le sauvegarde en mode pause. Lorsque vous ouvrez le diagramme, vous devez soit arrêter ou reprendre le diagramme. Lorsque vous reprenez, les processus s'exécutant simultanément reprennent depuis le début.

Unica Campaign stocke les fichiers de point de contrôle dans un répertoire temporaire (CAMPAIGN_HOME\partitions\partitionN\tmp), avec l'extension .asf. Les fichiers .asf sont supprimés lorsque l'exécution du diagramme aboutit.

Si le processus serveur (unica_acsvr) tombe en panne lorsque le diagramme est en cours d'exécution, l'exécution reprend automatiquement depuis le fichier .asf. Par conséquent, le flux d'exécution peut reprendre depuis le dernier point de contrôle enregistré avant l'échec du processus ; par conséquent, l'exécution du diagramme n'a pas besoin depuis la première case de processus.

Le paramètre par défaut de point de contrôle est **Jamais**.

Erreurs de données maximales autorisées

L'option **Nombre maximum d'erreurs de données autorisées** sous **Admin > Paramètres avancés** détermine le nombre d'erreurs de données autorisées pendant l'exportation des données pour le diagramme en cours.

Lorsque Unica Campaign exporte les données dans un fichier ou une table mappée (par exemple, dans un processus d'instantané ou d'optimisation), il rencontre parfois une erreur dans le format (par exemple, les données ne tiennent pas dans la table). L'option **Nombre maximum d'erreurs de données autorisées** permet à Unica Campaign de continuer à travailler sur le fichier (si moins de N erreurs se produisent) au lieu d'échouer sur la première erreur.

La valeur par défaut est zéro (0) erreur.



Remarque : Définissez une valeur élevée si vous résolvez un problème d'exportation et souhaitez écrire les erreurs dans un fichier journal.

Envoyer déclencheur(s) si erreur d'exécution du diagramme

L'option **Envoyer déclencheur(s) si erreur d'exécution du diagramme** sous **Admin > Paramètres avancés** permet de définir les actions à exécuter en cas d'erreur d'exécution d'un diagramme de campagne.

Lorsque vous ouvrez un diagramme pour le modifier, vous pouvez utiliser cette option pour sélectionner un ou plusieurs déclencheurs dans une liste de déclencheurs sortants. Les déclencheurs sélectionnés s'exécutent si une erreur de campagne se produit pendant l'exécution d'un diagramme. Les erreurs sont indiquées par une croix rouge.

Vous utilisez généralement cette option pour déclencher le problème par e-mail à un administrateur. Les déclencheurs sélectionnés sont exécutés pour chaque exécution de processus qui échoue.

Envoyer déclencheur(s) si succès du diagramme

L'option **Envoyer déclencheur(s) si succès du diagramme** sous **Admin > Paramètres avancés** permet de définir les actions à exécuter lorsqu'un diagramme s'exécute correctement.


Lorsque vous ouvrez un diagramme pour le modifier, vous pouvez utiliser cette option pour sélectionner un ou plusieurs déclencheurs dans une liste de déclencheurs sortants.

Vous utilisez généralement cette option pour déclencher le succès de l'exécution par e-mail à un administrateur. Les déclencheurs sélectionnés s'exécutent uniquement si l'exécution diagramme en entier se termine avec succès.

Ajustement des paramètres d'optimisation des diagrammes individuels

Utilisez l'onglet **Optimisation du serveur** sous **Admin > Paramètres avancés** pour spécifier la limite d'utilisation de la mémoire virtuelle et remplacer l'utilisation des tables temporaires d'un diagramme.

1. Ouvrez un diagramme en mode d'édition.

2. Ouvrez le menu **Admin**  et sélectionnez **Paramètres avancés**.

Résultat

Sélectionnez l'onglet **Optimisation du serveur**, puis utilisez les contrôles pour ajuster les paramètres du diagramme en cours.

Utilisation de mémoire virtuelle Unica Campaign

L'option **Unica CampaignUtilisation de la mémoire virtuelle** sous **Admin > Paramètres avancés** permet de spécifier la quantité maximale de mémoire virtuelle système (Mo) pouvant être utilisée lors de l'exécution d'un diagramme spécifique.

Vous pouvez augmenter la valeur pour améliorer les performances ou la diminuer pour limiter les ressources utilisées par un diagramme. La valeur maximale est 4 095 Mo. Si vous entrez une valeur supérieure, Campaign la limite automatiquement à 4 095 Mo. La valeur par défaut qui apparaît est déterminée par les paramètres de configuration **Campaign | partitions | partition[n] | serveur | optimisation | maxVirtualMemory**.

Interdire l'utilisation des tables temporaires pour un diagramme

L'option **Ne pas permettre l'utilisation de tables temporaires pour ce diagramme** sous **Admin > Paramètres avancés** permet d'indiquer que les tables temporaires ne doivent pas être utilisées pour le diagramme en cours.

Cette option remplace les paramètres de configuration globaux `Campaign | partitions | partition[n] | dataSources | dataSourceename | AllowTempTables`.

Elle n'affecte pas la source de données système. Les tables temporaires sont toujours créées pour la source de données UA_SYSTEM_TABLES, même si les tables temporaires de diagramme sont désactivées. Les tables temporaires de diagramme sont indépendantes des tables de source de données système.


Ajustement des paramètres d'exécution des diagrammes individuels

Utilisez l'onglet **Paramètres d'exécution en mode test** sous **Admin > Paramètres avancés** pour indiquer si les résultats du test d'exécution doivent être écrits dans la base de données pour un diagramme donné.

À propos de cette tâche

Généralement, les résultats ne sont pas écrits dans votre base de données. Cependant, vous pouvez vérifier que les résultats sont enregistrés correctement. Pour ce faire, limitez la taille de la cellule, puis exécutez la procédure ci-dessous. La limitation de la taille de la cellule permet de limiter le volume de données pour tester l'exécution de diagramme et sa sortie.

1. Ouvrez un diagramme en mode d'édition.

2. Ouvrez le menu **Admin**  et sélectionnez **Paramètres avancés**.

3. Sélectionnez l'onglet **Paramètres d'exécution en mode test**.

4. Sélectionnez **Activer la sortie**.

5. Enregistrez le diagramme, puis exécutez un test d'exécution.

Chapitre 16. Intégration d'Unica Campaign à d'autres produits

Unica Campaign peut en option être intégré à d'autres produits .

Pour les instructions d'intégration, voir la documentation fournie avec chaque application, ainsi que tous les documents mentionnés ci-après.

Tableau 39. Intégration de Unica Campaign à d'autres produits HCL

Tâche	Documentation
Intégration à IBM Engage	Campaign et Engage - Guide d'intégration pour IBM Marketing Cloud
Intégrer à IBM Digital Analytics	<i>Unica Campaign Guide d'administration</i> : Configuration de l'intégration <i>Unica Campaign Guide d'utilisation</i> : Ciblage de segments IBM Digital Analytics dans des campagnes
Intégration à Unica Plan	Unica Plan and Unica Campaign Integration Guide
Intégration à Opportunity Detect	<i>Unica Campaign Guide d'administration</i> : Configuration de l'intégration <i>Opportunity Detect Guides d'administration et Opportunity Detect d'utilisation</i> : Administration et utilisation du produit
Intégration à Unica Deliver	<i>Unica Campaign Guides d'installation et de mise à niveau</i> : Installation et préparation des composants Deliver dans l'environnement local. <i>Unica Deliver Guide de démarrage et d'administration</i> : Connexion aux ressources de messagerie hébergées. <i>Unica Campaign Guide d'administration</i> : Configuration de l'intégration des offres.
Intégration à IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition	<i>Unica Campaign et IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition - Guide d'intégration</i>
Intégration à IBM WeatherFX.	Vous pouvez intégrer WeatherFX à Campaign de façon à pouvoir extraire des événements météo dans vos campagnes marketing. Les utilisateurs de Campaign versions 9 et 10 peuvent effectuer l'intégration à WeatherFX en utilisant le kit d'outils UBX.
Intégration à Unica Director.	<i>Unica Director - Guide d'installation</i> : Vous pouvez intégrer Unica Director à Campaign afin d'obtenir le statut de tous les diagrammes en cours d'exécution/terminés/échoué, de migrer des

Tableau 39. Intégration de Unica Campaign à d'autres produits HCL (suite)

Tâche	Documentation
Intégration à Journey	<p>campagnes depuis un environnement Unica Campaign vers un autre, de télécharger/supprimer des journaux de diagramme, etc.</p> <p>Unica Campaign peut s'intégrer à Journey afin qu'une communication continue avec les utilisateurs puisse être établie en fonction des entrées de Campaign.</p> <p>Reportez-vous au Guide d'administration de Campaign > Intégration d'Unica Campaign et d'Unica Journey.</p>
Intégration à Link	<p>Unica Campaign utilise les fonctions Link des connecteurs qui incluent la configuration et l'application des accès pour se connecter à n'importe quel canal de distribution.</p> <p>Reportez-vous au Guide d'administration de Campaign > Intégration d'Unica Campaign et d'Unica Link.</p>



Remarque : D'autres intégrations personnalisées qui ne sont pas répertoriées dans ce tableau peuvent être disponibles. Voir [Product tools and utilities for Unica Campaign](#).

Présentation de l'intégration d'IBM Watson Marketing Assistant à Unica Campaign

Grâce à l'intégration de Watson Marketing Assistant à Unica Campaign, les utilisateurs d'Unica Campaign bénéficieront d'interactions en temps réel, ce qui permettra aux entreprises de mieux servir leurs clients. Les appels émis depuis Unica Campaign vers EBA sont sécurisés grâce au jeton Web JSON (JWT). Unica Campaign communique avec l'application intégrée EBA-QUEST. Actuellement, le modèle QUEST Cognos se base sur le schéma de système Unica Campaign. La modélisation sur la base de données utilisateur n'est pas prise en charge. Par exemple, WMA dans Unica Campaign prendra en charge des requêtes telles que :

1. La campagne Unica Campaign qui compte le plus d'offres.
2. La date de création de la campagne concernée
3. La date d'utilisation d'offres de rabais de 10 % dans une campagne marketing directe de test
4. Le nombre de personnes dans les groupes de contrôle qui ont reçu des offres de 20 % de rabais. Montrer la date de départ de l'offre

Bien que l'intégration de Watson soit activée, un utilisateur doit impérativement avoir un rôle Système de rapports pour accéder à WMA.

Le lancement de Watson Assistant peut être effectué via l'option de menu nouvellement ajoutée, sous Analytics > "Watson Assistant ?".

Intégration d'Unica Campaign à Unica Centralized Offer Management

Unica Centralized Offer Management est activé lorsqu'il est installé par défaut. Unica Centralized Offer Management met à disposition toutes les informations relatives aux offres (notamment les modèles, les attributs, les dossiers d'offres, les offres et les listes d'offres) dans Centralized Offer Management. L'intégration d'Unica Centralized Offer Management est contrôlée sur la base d'un indicateur dans la configuration d'Unica Platform.

Paramètres d'"Unica Platform" (Affinium|suite)

définissez `Enable Centralized offer management = Yes`

En fonction de la valeur de l'indicateur, il existe diverses modifications liées aux offres dans la campagne Unica. Sur la base du rôle Offer affecté à l'utilisateur de Platform - un nouveau menu Offres est disponible dans la navigation du menu supérieur. Le menu Offres existant sous Campaign ne sera pas disponible. Si l'utilisateur désactive l'intégration - le nouveau menu d'offres disparaît et le menu Campaign > Offres existant apparaît.

Lorsque Centralized Offer Management est activé, les utilisateurs doivent y exécuter les tâches suivantes :

1. Afficher les informations sur les offres
2. Ajouter/Editer ou d'autres fonctionnalités relatives aux offres et aux listes d'offres
3. Gestion du dossier d'offres
4. Administration des modèles d'offres
5. Gestion des attributs d'offres.

La partie relative à la gestion des offres de Campaign n'est pas accessible lorsque Centralized Offer Management est activé.

L'intégration de Unica Campaign, de Centralized Offer Management et d'Unica Plan modifie l'accès à certaines fonctionnalités, comme indiqué dans le tableau ci-dessous :

Off Intégr Intég Modification du comportement pour accéder à la fonctionnalité d'offres

res ation rat
cent PI ion
ralis an-Ca PI
ées mpa an-O
ign ffer

Act Désac Désa
ivé tivé ctivé

- Le menu Offres de Campaign ne sera pas disponible. Les utilisateurs doivent prendre les offres du menu Offres centralisées.
- Les modèles d'offres de Campaign ne seront pas disponibles. Les utilisateurs doivent prendre les modèles d'offres du menu Offres centralisées.
- Le menu Campaign - attributs personnalisés sera mis à disposition des utilisateurs et n'aura accès qu'aux attributs de type Campaign et Cellule.

Act Activé Désa
ivé ivé ctivé

- Le menu Offres de Campaign ne sera pas disponible. Les utilisateurs doivent prendre les offres du menu Offres centralisées.
- Les modèles d'offres de Campaign ne seront pas disponibles. Les utilisateurs doivent prendre les modèles d'offres du menu Offres centralisées.
- Le menu Campaign - attributs personnalisés est disponible. Cependant, l'option Ajouter des attributs n'est pas autorisée. Seuls les attributs de Campaign et de cibles peuvent être répertoriés. La création d'attributs d'offres n'est pas autorisée tant que COM est activé. La création d'attributs de Campaign et de cibles n'est pas autorisée tant qu'UMO UC est activé.

Act Activé Act
ivé ivé ivé

- Le menu Offres de Campaign ne sera pas disponible. Les utilisateurs doivent prendre les offres du menu Offres centralisées.
- Les offres de Campaign ne seront pas disponibles. Les utilisateurs doivent prendre les modèles d'offres du menu Offres centralisées.
- Le menu Campaign - attributs personnalisés est disponible. Cependant, l'option Ajouter des attributs n'est pas autorisée. Seuls les attributs de Campaign et de cibles peuvent être répertoriés. La création d'attributs d'offres n'est pas autorisée tant que COM est activé. La création d'attributs de Campaign et de cibles n'est pas autorisée tant qu'UC UMO est activé.

Act Désac Act
ivé tivé ivé

- Le menu Offres de Campaign ne sera pas disponible.
- Les modèles d'offres de Campaign ne seront pas disponibles. Les utilisateurs doivent prendre les modèles d'offres du menu Offres centralisées.
- Le menu Campaign - attributs personnalisés sera mis à disposition des utilisateurs et n'aura accès qu'aux attributs de type Campaign et Cellule.
- Seuls les attributs Campaign et Type de cible seront répertoriés.

Dés Activé Désa
act ivé ctivé
ivé

- Le menu Offres de Campaign sera disponible.
- Les modèles d'offres de Campaign seront disponibles.
- Le menu Campaign - attributs personnalisés est disponible. La liste de tous les attributs est disponible. L'ajout d'un attribut permet uniquement d'ajouter un attribut de type Offer.

Dés Désac Act
act tivé ivé
ivé

- Le menu Offres de Campaign sera disponible. (Le menu Offres de Plan est activé, mais l'intégration d'UMO UC est désactivée).
- Les modèles d'offres de Campaign seront disponibles. (Le menu Offres de Plan est activé, mais l'intégration de MO UC est désactivée).
- Le menu Campaign - attributs personnalisés est disponible. La liste de tous les attributs est disponible. L'ajout d'un attribut permet d'ajouter tout type d'attribut.

Désactivé

- Le menu Offres de Campaign ne sera pas disponible. Les utilisateurs doivent utiliser le menu Offres de Plan.
- Les modèles d'offres de Campaign ne seront pas disponibles en raison de l'intégration de Plan et de Campaign.
- Le menu Campaign - attributs personnalisés est disponible. Cependant, l'option Ajouter des attributs n'est pas autorisée. La liste de tous les types d'attributs est disponible.

Désactivé

- Le menu Offres de Campaign sera disponible.
- Le lien des modèles d'offres de Campaign sera disponible.
- Campaign - Tous les attributs personnalisés seront disponibles pour la création.
- Tous les types d'attributs seront répertoriés.

Utilisation des nouvelles fonctionnalités de Centralized Offer Management

Prise en charge d'un nouveau type d'attributs Offer :

Voici les attributs de la nouvelle version de Centralized Offer Management.

- Case à cocher - Booléen
- URL du sélecteur
- Entier de texte
- SSDB
- Texte enrichi



Remarque : A partir de la version 12.1 FP 2, Centralized Offer Management prend en charge deux nouveaux types d'attributs d'offre, SSDB et RichText. Pour plus de détails, consultez le Guide du produit.

Ces attributs d'offre récemment introduits sont disponibles dans les cases de processus Liste d'adresses ou Liste d'appels à des fins de personnalisation.



Remarque : La personnalisation de ces valeurs d'attributs n'a aucune validation lorsqu'elles sont personnalisées à partir des cases de processus Liste d'adresses ou Liste d'appels.

Ajout d'un nouvel attribut à des offres ou des modèles existants

Centralized Offer Management prend en charge l'ajout d'un nouvel attribut aux offres ou aux modèles d'offres existants. Les utilisateurs peuvent ajouter un nouvel attribut à des offres ou des modèles existants, qui sont déjà affectés dans des diagrammes. Dans ce cas, ces attributs ne seront pas reflétés dans une exécution de diagramme ou des cases de processus, sauf si les utilisateurs suppriment et affectent explicitement cette offre à la cellule.

Configuration de documents Unica Plan pour les utiliser dans les offres Unica Campaign

Cette rubrique explique les tâches que doivent exécuter les administrateurs pour permettre aux utilisateurs Unica Campaign d'associer un document numérique Unica Plan à une offre Unica Campaign.

À propos de cette tâche

Un document est un fichier électronique destiné à être utilisé dans un programme marketing. Les logos, les images de marque, les documents d'études de marketing, les documents de référence, la documentation d'entreprise et les modèles de documents sont des exemples d'actifs ou documents. Pour ajouter un document à une offre Unica Campaign, vous utilisez l'attribut **CreativeURL**. L'attribut **CreativeURL** est un attribut d'offre standard qui est installé avec Unica Campaign. Un "lien support" est un pointeur qui pointe vers un fichier dans une bibliothèque de documents Unica Plan.

Tableau 40. Configuration de documents Unica Plan pour les utiliser dans les offres Unica Campaign

Tâche	Détails	Pour la documentation
Créer une bibliothèque pour y placer les documents numériques.	<p>Cette tâche est généralement effectuée par un administrateur Unica Plan.</p> <p>Dans Unica Plan, sélectionnez Paramètres > Paramètres de plan, cliquez sur Définitions de bibliothèques de documents et ajoutez une bibliothèque.</p>	<i>Unica PlanGuide d'administration :</i>
Ajouter des documents à la bibliothèque.	<p>Cette tâche est généralement effectuée par les utilisateurs Unica Plan.</p> <p>Dans Unica Plan, sélectionnez Opérations > Documents. Ouvrez une bibliothèque et accédez à un dossier, puis cliquez sur l'icône Ajouter un document. Définissez le nom, la description et les autres informations du document et utilisez Télécharger pour sélectionner et télécharger des fichiers dans la bibliothèque.</p>	<i>Unica PlanGuide d'utilisation</i>
Créer un modèle d'offre qui contient l'attribut CreativeURL .	<p>Cette tâche est généralement effectuée par un administrateur Unica Campaign.</p> <p>Les attributs d'offre sont les zones qui définissent une offre. Lien support est un attribut standard fourni avec Unica Campaign. L'ajout de l'attribut Lien support à un</p>	<p>Pour les systèmes qui n'intègrent pas Unica Plan et Unica Campaign, voir le document <i>Unica Campaign Guide d'administration</i> : Création de modèles d'offre à la page 123.</p>

Tableau 40. Configuration de documents Unica Plan pour les utiliser dans les offres Unica Campaign

(suite)

Tâche	Détails	Pour la documentation
<p>modèle rend l'attribut disponible pour les offres basées sur le modèle.</p> <p>Par exemple, dans un système qui n'intègre pas Unica Plan à Unica Campaign, vous sélectionnez Paramètres > Paramètres de Campaign, puis vous cliquez sur Définitions de modèles d'offre. Cliquez sur Ajouter, puis suivez les invites :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Dans l'étape 1, définissez le modèle. 2. Dans l'étape 2, placez Creative URL dans la liste des attributs sélectionnés. 3. Dans l'étape 3, cliquez sur Parcourir la bibliothèque dans la zone Lien support. Accédez à un dossier dans une bibliothèque de documents et sélectionnez un actif pour utiliser l'offre. Ou bien, si vous voulez créer un document, cliquez sur le nom d'une bibliothèque, cliquez sur le nom d'une bibliothèque, cliquez sur Ajouter un document, puis fournissez les informations nécessaires. Dans la zone Fichier, cliquez sur Télécharger, puis accédez à un fichier. Vous pouvez télécharger un fichier, un fichier d'aperçu et une miniature. Suivez les invites pour terminer l'action. <p>L'URL vers le document figure maintenant dans la zone Lien support.</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Enregistrez le modèle d'offre. <p>Utilisez Unica Campaign pour créer une offre contenant un document de Unica Plan.</p>	<p>Les utilisateurs de Unica Campaign peuvent maintenant créer des offres reposant sur un modèle qui contient l'attribut Lien support. Lors de la définition de l'offre, les utilisateurs peuvent accéder à la bibliothèque des documents et sélectionner ou créer un document.</p>	<p>Pour les systèmes qui intègrent Unica Plan et Unica Campaign, voir les documents <i>Unica Plan et Unica Campaign Integration Guide</i>.</p> <p><i>Unica Campaign Guide d'utilisation</i></p>

Configuration de l'intégration de l'offre Unica Deliver à Unica Campaign

Vous pouvez configurer Unica Campaign de sorte qu'il prenne en charge l'intégration de l'offre Unica Deliver afin que les communications d'offre puissent être suivies par le biais du courrier électronique. Les rapports Unica Campaign peuvent alors fournir un suivi détaillé des réponses pour Unica Deliver.

Avant que tu commences

Avant de configurer l'intégration de l'offre Unica Deliver, vous devez installer et préparer les composants Unica Deliver installés en local, comme indiqué dans les guides d'installation et de mise à niveau d'Unica Campaign. Vous devez également vous connecter aux ressources de courrier électronique hébergées, comme indiqué dans le document *Unica Deliver - Guide de démarrage et d'administration*.

À propos de cette tâche

Le tableau suivant répertorie les tâches que les administrateurs Unica Campaign doivent exécuter pour configurer l'intégration de l'offre Unica Deliver.

Tableau 41. Configuration de l'intégration de l'offre Unica Deliver

Tâche	Détails	Pour plus d'informations
1. Configuration du processus ETL d'historique des contacts et des réponses pour cette partition.	<p>Unica Campaign utilise son propre processus ETL pour extraire, transformer et charger les données de réponse à l'offre des tables de suivi Unica Deliver dans les tables de l'historique des réponses et des contacts Unica Campaign. Le processus ETL coordonne les informations entre les différentes tables nécessaires.</p> <p>Pour configurer le processus ETL :</p> <ol style="list-style-type: none"> Dans Unica Campaign, sélectionnez Paramètres > Configuration. Ajustez les propriétés du paramètre suivant : <pre>Unica Campaign partitions partition[n] Unica Deliver contactAndResponseHistTracking</pre>	Voir Campaign partitions partition[n] Deliver contactAndResponseHistTracking à la page 363 .
2. En option, ajustement des propriétés de consignation ETL.	<p>La consignation ETL est activée par défaut. L'emplacement du fichier par défaut est <code>Campaign_home/logs/ETL.log</code>. Pour ajuster le comportement de la consignation, modifiez le fichier</p>	Voir Fichier journal ETL Unica Campaign et Unica Deliver à la page 196 .

Tableau 41. Configuration de l'intégration de l'offre Unica Deliver

(suite)

Tâche	Détails	Pour plus d'informations
	campaign_log4j.xml dont l'emplacement par défaut est Campaign_home/conf.	
En option, autorisez la surveillance du processus ETL de sorte que les clients JMX puissent voir l'avancement d'ETL.	<p>Dans Unica Campaign, sélectionnez Paramètres > Configuration, définissez le paramètre suivant sur <i>Yes</i> :</p> <p>Campaign surveillance monitorEnabledForDeliver</p>	Voir Campaign surveillance à la page 423
3. Mises à niveau uniquement : Ajustement du suivi des réponses et du mappage des tables Unica Campaign.	<p>Les nouvelles installations peuvent ignorer cette étape car les tables ont été mises à jour au cours du processus d'installation.</p> <p>Les clients de mise à niveau qui souhaitent utiliser l'intégration de l'offre Unica Deliver doivent ajouter les types de réponse Clic sur un lien, Page d'arrivée et Message de réponse SMS à la table <code>UA_UsrResponseType</code>, puis mettre à jour la table <code>UA_RespTypeMapping</code> pour mapper les types de réponse à Unica Deliver.*</p> <p>La table <code>UA_RespTypeMapping</code> est requise pour coordonner le transfert des données entre les tables Unica Campaign et Unica Deliver nécessaires.</p>	Voir Ajustement des tables de réponses Unica Campaign pour l'intégration de l'offre Unica Deliver à la page 234 .
4. En option, ajustement des rapports de performance Unica Campaign.	<p>La répartition des réponses par offre détaillée d'Unica Campaign inclut les réponses Clic sur le lien, Page d'arrivée et Message de réponse SMS par défaut et aucun ajustement n'est nécessaire pour ce rapport.*</p> <p>Les autres rapports de performance indiquent la somme de tous les contacts ou répondants via tous les canaux utilisées, mais pas la répartition spécifique des informations par canal. Vous devez personnaliser ces rapports pour inclure le cas échéant les informations de canal.</p>	Consultez le document <i>Unica Reports - Guide d'installation et de configuration</i> .

Tableau 41. Configuration de l'intégration de l'offre Unica Deliver

(suite)

Tâche	Détails	Pour plus d'informations
	Les modifications affectent à la fois les rapports sur des objets spécifiques de la campagne ou l'onglet Analyse de l'offre et les rapports dans le menu Analytics .	

*Seul le type de réponse Clic sur le lien est utilisé actuellement pour l'intégration de l'offre Unica Deliver. Les colonnes Page d'arrivée et Message de réponse SMS ne sont pas remplies par le processus ETL.

Ajustement des tables de réponses Unica Campaign pour l'intégration de l'offre Unica Deliver

Si vous utilisez l'intégration de l'offre Unica Deliver, vous devez confirmer que le suivi des réponses et le mappage des tables Unica Campaign sont configurés correctement.

À propos de cette tâche



Remarque : Les nouvelles installations peuvent ignorer cette tâche car les tables ont été mises à jour au cours du processus d'installation. Les clients de mise à niveau qui souhaitent utiliser l'intégration de l'offre Unica Deliver doivent exécuter les tables suivantes.

Pour prendre en charge l'ETL des types de réponse entre Unica Campaign et Unica Deliver, les types de réponse doivent être définis à la fois dans la table `UACE_ResponseType` (pour Unica Deliver) et la table `UA_UsrResponseType` (pour Unica Campaign). Les types de réponse doivent ensuite être mappés dans la table `UA_RespTypeMapping`. La table `UA_RespTypeMapping` mappe **CampaignRespTypeID** dans `UA_UsrResponseType` vers **EMessageRespTypeID** dans `UACE_ResponseType`

1. Ajoutez les types de réponse Clic sur le lien, Page d'arrivée et Message de réponse SMS à la table `UA_UsrResponseType` en utilisant les valeurs ci-dessous :
 - insert into ua_usrresponsetype (ResponseTypeId, Name, Description, ResponseTypeCode, CountsAsResponse, isDefault) values (9, 'Link Click', NULL, 'LCL', 1, 0)
 - insert into ua_usrresponsetype (ResponseTypeId, Name, Description, ResponseTypeCode, CountsAsResponse, isDefault) values (10, 'Landing Page', NULL, 'LPA', 1, 0)
 - insert into ua_usrresponsetype (ResponseTypeId, Name, Description, ResponseTypeCode, CountsAsResponse, isDefault) values (11, 'SMS Reply Message', NULL, 'SRE', 1, 0)

Pour plus d'informations, voir [Types de réponses par défaut à la page 158](#).

2. Mettez à jour la table `UA_RespTypeMapping` de sorte qu'elle comporte Clic sur le lien (9,1,3), Page d'arrivée (10,14,3) et Message de réponse SMS (11,18,3), comme indiqué ci-dessous :

- Dans ua_resptypemapping (campaignresptypeid, Deliverresptypeid, applicationtype) insérez les valeurs (9,1,3)
- Dans ua_resptypemapping (campaignresptypeid, Deliverresptypeid, applicationtype) insérez les valeurs (10,14,3)
- Dans ua_resptypemapping (campaignresptypeid, Deliverresptypeid, applicationtype) insérez les valeurs (11,18,3)

ApplicationType à la valeur 3 indique que Unica Deliver et ne doivent pas être modifiés.



Remarque : Seul le type de réponse Clic sur le lien est utilisé actuellement pour l'intégration de l'offre Unica Deliver. La Page d'arrivée et le Message de réponse SMS ne sont pas remplis par le processus ETL.

Que faire ensuite

Des informations supplémentaires sur l'intégration de l'offre Unica Deliver sont fournies dans les documents *Unica DeliverGuide d'utilisation* et *Unica Campaign - Guide d'utilisation*.

Intégration d'Digital Analytics et Unica Campaign

Les segments en ligne définis dans Digital Analytics peuvent être utilisés dans Unica Campaign pour cibler les clients en fonction de leur activité et de leur comportement Web. **Important !** Cette rubrique s'applique à IBM Digital Analytics, *mais pas* à Digital Analytics for On Premises.

Avant que tu commences


- Quel que soit l'environnement Unica Campaign que vous intégrez (Développement, Test, Etape, Production), vous devez pointer l'installation Unica Campaign vers une version de production (pas une version de test) de l'environnement IBM Digital Analytics, car il s'agit du seul environnement ayant la fonction d'exportation requise.
- La machine serveur où le programme d'écoute Unica Campaign s'exécute doit pouvoir accéder au centre de données IBM Digital Analytics pour pouvoir communiquer avec l'URL Coremetrics hébergée (<https://export.coremetrics.com/eb/segmentapi/1.0/api.do>). Utilisez le port 443, qui est le port par défaut pour https. Sans accès direct entre la machine du programme d'écoute (qui peut se trouver derrière un pare-feu sécurisé) et le centre de données, l'intégration ne fonctionne pas.

À propos de cette tâche


L'intégration repose sur plusieurs composants :

- un service d'intégration qui fait office de point d'intégration entre les deux produits.
- une table de conversion qui mappe les clés Digital Analytics aux IDS d'audience Unica Campaign.
- les paramètres de configuration dans Unica Campaign qui permettent l'intégration en fonction de chaque partition.
- les droits et les comptes définis dans Digital Analytics, Unica Platform et Unica Campaign.

1. Effectuez les ajustements suivants dans IBM Digital Analytics et Unica Campaign.

Tâche	Exécutée par	Détails	Pour la documentation
A. Configurez un ID de client Digital Analytics pour prendre en charge l'intégration.	Application des accès	L'authentification utilisateur globale doit être activée et un rôle ExportBuilderSegmentAPI doit être ajouté à votre ID de client Digital Analytics.	Cette étape est exécutée par IBM.
B. Configurez Digital Analytics pour l'intégration à Unica Campaign.	Utilisateur Digital Analytics avec des droits d'administration	<p>Créez un groupe d'utilisateurs et un compte utilisateur dans l'environnement de production Digital Analytics pour tous les ID de client auxquels vous voulez accéder dans Unica Campaign. Affectez l'utilisateur au groupe, puis définissez l'authentification utilisateur globale.Export</p> <p> Important : Après avoir exécuté cette tâche, IBM Provisioning doit activer le rôle ExportBuilderSegmentAPI du nouveau groupe d'utilisateurs.</p>	Voir Configuration de Digital Analytics pour activer l'intégration Unica Campaign à la page 239.
C. Diffusez les segments Digital Analytics pour les utiliser dans Unica Campaign.	Utilisateur Digital Analytics avec des droits d'administration	Dans Digital Analytics, sélectionnez Gérer > Options de rapport > Segments de rapport . Dans le menu Actions , cliquez sur l'icône de diffusion à côté du segment que vous voulez partager avec Unica Campaign. Lorsque le formulaire s'ouvre, complétez-le.	Voir la documentation du produit Digital Analytics et Export.
D. Créez et remplissez une table de conversion.	IBM Consulting, Partenaire Commercial IBM ou équipe informatique du client	Une table de conversion mappe l'ID d'enregistrement Digital Analytics (clé en ligne) à l'ID d'audience Unica Campaign (clé hors ligne).	Voir Création et remplissage de la table de conversion à la page 240.
E. Facultatif : configurez la connexion unique (SSO).	Utilisateur Unica Campaign avec des droits d'administration	La connexion unique (SSO) permet aux utilisateurs Unica Campaign d'accéder à Digital Analytics sans que le système leur demande de se connecter afin de faciliter le passage d'un produit à un autre.	Voir le document <i>Unica Platform - Guide d'administration.</i>
F. Configurez un compte et une source de don-	Utilisateur Unica Campaign avec	Cette étape peut être exécutée avant ou après l'étape G.	Voir le document <i>Unica Platform - Guide d'administration.</i>

Tâche	Exécutée par	Détails	Pour la documentation
nées Unica Platform pour accéder au service d'intégration.	des droits d'administration	<p>Choisissez Paramètres > Utilisateurs, sélectionnez l'utilisateur défini pour ASMUserForCredentials (voir l'étape G), cliquez sur Editer les sources de données, puis ajoutez une nouvelle source de données :</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ Le nom de source de données doit correspondre exactement à la valeur définie dans Unica Campaign pour ASMDatasourceForCredentials. ◦ Les zones Connexion à la source de données et Mot de passe comportent les données d'identification du compte utilisateur Digital Analytics définies dans l'étape B. <i>Configurez Digital Analytics pour l'intégration à Unica Campaign..</i> 	
G. Définissez les propriétés de configuration Unica Campaign de chaque partition où vous allez activer l'intégration.	Utilisateur Unica Campaign avec des droits d'administration	<p>Sélectionnez Paramètres > Configuration .</p> <p>Aller à Unica Campaign</p> <p> partitions partition[n] Coremetrics et définissez les propriétés suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ ServiceURL : <code>https://export.coremetrics-.com/eb/segmentapi/1.0/api.do</code> ◦ CoremetricsKey : <code>registrationid</code> ◦ ClientID : ID Digital Analytics affecté à votre entreprise. Si vous disposez de plusieurs ID, utilisez n'importe quel ID sélectionné pour le compte utilisateur dans l'étape B. <i>Configurez Digital Analytics pour l'intégration à Unica Campaign..</i> ◦ TranslationTableName : nom de la table de conversion. ◦ ASMUserForCredentials : compte Unica Platform autorisé à accéder au service d'intégration. La valeur par défaut est <code>asm_admin</code>. ◦ ASMDatasourceForCredentials : source de données affectée au compte Unica Platform. La valeur par défaut est <code>uc_cm_access</code>. 	Voir Campaign partitions partition[n] Coremetrics à la page 374
H. Mappez la table de conversion.	Utilisateur Unica Campaign avec	Choisissez Paramètres > Paramètres de Unica Campaign > Gérer le mappage des tables . Lorsque le système de demande, définissez la source de données	Voir Mappage de la table de traduction à la page 246 .

Tâche	Exécutée par	Détails	Pour la documentation
	des droits d'administration	<p>qui correspond à la base de données utilisateurs où se trouvent les tables utilisateur (<i>non pas</i> la source de données que vous avez définie pour ASMDatasourceForCredentials).</p> <p>Sélectionnez la table de conversion, les champs de table et les référentiels.</p> <p>Stockez le mappage de table dans le catalogue par défaut (default.cat) pour qu'il soit disponible pour tous les diagrammes.</p>	
<p>I. Autorisez les utilisateurs Unica Campaign à utiliser les segments Digital Analytics dans les diagrammes.</p>	<p>Utilisateur Unica Campaign avec des droits d'administration</p>	<p>Choisissez Paramètres > Rôles utilisateur et droits d'accès.</p> <p>Accédez à Unica Campaign Partition[n] Stratégie globale.</p> <p>Cliquez sur Ajout de rôles et affectation de droits d'accès, puis sur Droits d'enregistrement et d'édition.</p> <p>Sous Campagnes, accordez le droit Accéder aux segments Digital Analytics.</p> <p> Remarque : Même si vous utilisez la connexion unique, vous devez quand même définir la règle globale pour fournir l'accès aux segments.</p>	<p>Voir Mise en oeuvre des stratégies de sécurité à la page 24</p>
<p>J. Activez l'intégration pour chaque partition Unica Campaign.</p>	<p>Utilisateur Unica Campaign avec des droits d'administration</p>	<p>Sélectionnez Paramètres > Configuration . Accédez à Unica Campaign partitions partition[n] serveur interne et affectez à UC_CM_integration la valeur Yes.</p>	<p>Voir Campaign partitions partition[n] serveur internal à la page 416.</p>

2. Maintenant, les utilisateurs Unica Campaign peuvent sélectionner des segments Digital Analytics dans les diagrammes :

- a. Ajoutez un processus de sélection à un diagramme.
- b. Choisissez **Digital Analytics Segments** comme **entrée**.
- c. Sélectionnez un **ID de client** pour afficher les segments diffusés pour cet ID.

- d. Sélectionnez un segment. La liste **Sélectionner un segment** contient uniquement les segments créés pour l'ID de client sélectionné. Pour afficher d'autres segments, sélectionnez un ID de client différent (en supposant que vous êtes autorisé à afficher l'ID de client).
- e. Utilisez les boutons de date et de calendrier figurant dans la zone **Plage de segments** située dans la partie inférieure de la boîte de dialogue, pour spécifier la période pour laquelle vous souhaitez extraire des données pour le segment sélectionné.

Lorsque le processus de sélection s'exécute :

- Il extrait les données de Digital Analytics via le service d'intégration. Les données de segment sont simplement une liste d'ID d'inscription.
- En utilisant la table de conversion mappée, les ID d'enregistrement sont convertis en ID d'audience Unica Campaign.
- Les ID d'audience sont ensuite disponibles pour les utiliser dans les processus aval dans le diagramme.

Pour plus d'informations sur les diagrammes, voir le *Unica Campaign Guide d'utilisation de* .

Configuration de Digital Analytics pour activer l'intégration Unica Campaign

Cette tâche explique comment configurer Digital Analytics pour l'intégration à Unica Campaign. Dans cette tâche, vous créez un groupe d'utilisateurs, puis un utilisateur, vous l'affectez au groupe, puis vous définissez l'authentification utilisateur globale. Cette tâche est généralement exécutée par un utilisateur IBM Digital Analytics ayant les privilèges d'administrateur.

1. En tant qu'administrateur, connectez-vous à Digital Analytics sous l'ID de client à activer et accédez à la page Admin.
2. Cliquez sur **Gérer les groupes - Liste complète** ou **Gérer les groupes - Par groupe**.
3. Cliquez sur **Nouveau groupe d'utilisateurs**.
4. Dans la boîte de dialogue **Nouveau groupe d'utilisateurs**, spécifiez les informations de connexion :

Choisissez parmi:

- **Nom du groupe** : Par exemple : *Groupe d'intégration Campaign de MaSociété*.
- **ID du client** : si vous disposez de plusieurs ID de client, vous devez sélectionner tous ceux que vous voulez utiliser dans Unica Campaign. Cliquez sur le bouton **Sélectionner**. Cochez les cases de tous les ID auxquels vous voulez accéder dans l'interface graphique Unica Campaign, puis cliquez sur **OK**.
- Sélectionnez **Accès standard**.
- **Options de droit** : Sélectionnez **Digital Analytics**, **Digital Analytics explore** et **Digital Analytics export**.

5. Cliquez sur **Sauvegarder**.
6. Cliquez sur **Gérer les utilisateurs – Par utilisateur** ou **Gérer les utilisateurs – Liste complète**.
7. Cliquez sur **Nouvel utilisateur**.
8. Dans la boîte de dialogue **Nouvel utilisateur**, entrez les informations suivantes :

Choisissez parmi:

- **Nom** : Par exemple : *API Demo image campaign*.
- **Nom d'utilisateur et mot de passe** : le nom d'utilisateur et le mot de passe que vous définissez ici doivent correspondre au nom de connexion et au mot de passe de source de données définis dans la source de données Unica Platform.

- **Adresse électronique** : entrez une adresse électronique.
- **ID du client** : cochez les cases d'ID de client auxquels vous voulez accéder dans Unica Campaign. Pour **Groupe d'utilisateurs**, sélectionnez le nom que vous avez spécifié précédemment.



Remarque : Selon les paramètres de mot de passe de l'ID de client, il peut être nécessaire de définir de manière proactive une entrée de calendrier pour que vous puissiez mettre à jour vous-même le mot de passe avant son expiration. Pour optimiser les résultats, définissez le même mot de passe afin de ne pas rompre l'intégration si les mots de passe ne sont pas également mis à jour dans Unica Campaign.

9. Cliquez sur **Sauvegarder**.

10. Cliquez sur **Authentification utilisateur globale** et modifiez les informations suivantes :

Choisissez parmi:

- **Secret partagé** : utilisez le mot de passe que vous avez créé précédemment.
- **Création automatique d'un compte utilisateur** : Activé
- **Sélectionner les comptes de groupe qui seront créés automatiquement** : sélectionnez le nom de groupe que vous avez défini précédemment.

Que faire ensuite



Important : Après avoir créé le groupe d'utilisateurs, IBM Provisioning doit activer le rôle ExportBuilderSegmentAPI du nouveau groupe d'utilisateurs.

Pour terminer l'intégration, exécutez les étapes restantes décrites dans la rubrique [Intégration d'IBM Digital Analytics et Unica Campaign à la page 235](#).

Création et remplissage de la table de conversion

Une table de conversion est nécessaire pour prendre en charge l'intégration de IBM Digital Analytics et de Unica Campaign. La table de conversion est généralement créée et remplie par IBM Consulting, un partenaire commercial IBM Business, ou le service informatique du client lors de la première étape de configuration de l'intégration.

À propos de cette tâche

Une table de conversion est constituée de deux colonnes : une colonne pour la clé en ligne (registrationid) de IBM Digital Analytics, et une pour la clé hors ligne correspondante (ID d'audience) utilisée par Unica Campaign. Vous devez créer la table et la remplir.

1. Créez une table de conversion en suivant les instructions ci-dessous :

La table doit être configurée dans la source de données utilisateur (généralement un entrepôt de données ou un magasin de données d'entreprise) qui fournira les sélections à Unica Campaign.

La source de données doit autoriser la création de table pour l'utilisateur, car Unica Campaign doit créer une table temporaire dans la source de données lors de l'exécution pour y placer la liste des ID qui répondent à la définition de segment.

La première colonne s'appelle `registrationid` :

- Vous devez utiliser le nom exact.
- Cette zone contient IBM Digital Analytics RegistrationID (clé en ligne).
- Le type de données doit correspondre à celui défini pour registrationID dans IBM Digital Analytics. Par exemple, ils doivent correspondre à `VARCHAR`.
- La taille de cette zone dépend de ce que vous utilisez pour registrationID. Par exemple, si registrationID inclut l'adresse électronique, 256 est une taille raisonnable.

La seconde colonne contient l'ID de niveau d'audience principal (clé hors ligne) de Unica Campaign :

- Utilisez le nom d'audience défini dans Unica Campaign.
- L'ID d'audience et son type de données sont déterminés par le client dont le système doit être intégré. Par exemple, il peut s'agir de `CustomerID` ou `AccountID`, et le type de données peut être `BIGINT`.

La table peut contenir uniquement *une seule* audience, mais l'audience peut être constituée de plusieurs zones (colonnes) :

- Pour des raisons de performances et de stockage, il est recommandé d'utiliser des audiences à une clé.
- Si l'audience principale est constituée de plusieurs clés physiques (clés composées), la table de conversion doit contenir une colonne pour chaque clé d'audience et une colonne pour registrationID. Par exemple, si l'audience principale est constituée des clés `CustomerID` et `AccountID`, la table de conversion doit contenir trois colonnes : `registrationid`, `CustomerID`, `AccountID`. Cette exigence est valide uniquement si vous mappez pour un niveau d'audience composé.

2. Remplissez la table de conversion. Pour les instructions, voir [Sources de données de table de conversion à la page 242](#).

La méthode de remplissage de la table de conversion dépend des besoins et de la configuration du client :

- Déterminez une logique commune pour identifier l'ID d'enregistrement IBM Digital Analytics qui correspond à l'ID d'audience Unica Campaign.
- A la fin d'un chargement complet initial de la table de conversion avec registrationid depuis IBM Digital Analytics et les informations d'audience des données client, les deltas peuvent être chargés dans la table de conversion en fonction d'une planification définie. Cette planification est propre au client et varie en fonction de l'implémentation.



Important : Si la table de conversion ne contient pas d'informations de mappage "registrationid to CustomerID", l'enregistrement est supprimé de la sélection pendant l'exécution de diagramme. Par conséquent pour éviter de perdre des données, il est important de maintenir cette table à jour.

Que faire ensuite

Exécutez les étapes requises supplémentaires pour configurer l'intégration. Par exemple, vous devez mapper la table de conversion dans Unica Campaign. Pour la liste complète des étapes, voir [Intégration d'IBM Digital Analytics et Unica Campaign à la page 235](#).

Sources de données de table de conversion

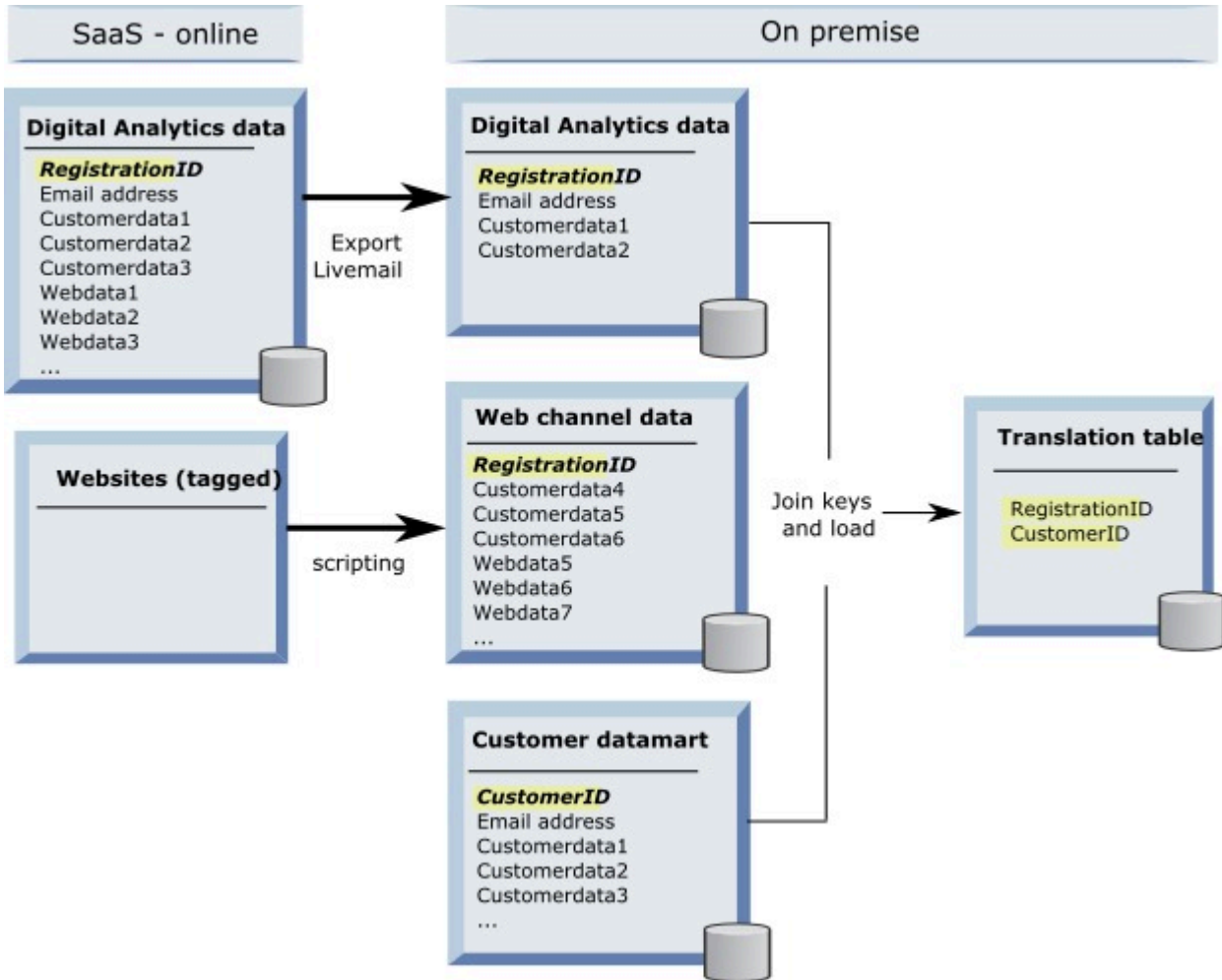
Les diagrammes suivants montrent différents scénarios que vous pouvez prendre en compte pour déterminer la manière de remplir la table de conversion. Une table de conversion est requise pour coordonner le transfert des données entre IBM Digital Analytics et Unica Campaign.

Une table de conversion contient une colonne pour IBM Digital Analytics `registrationID` et une autre colonne pour l'identificateur d'audience Unica Campaign (tel que `CustomerID` ou `AccountID`). Ce mécanisme fait correspondre les ID d'une source de données avec une autre.

Une intégration type peut avoir accès aux sources de données en ligne (SaaS) et sur site :

- Lorsque les données Web sont disponibles dans un magasin de données Web qui contient des informations des interfaces de canal Web.
- Les données peuvent être exportées depuis des solutions IBM Digital Analytics SaaS en utilisant IBM Digital Analytics Export (`registrationid`) et Livemail (pour d'autres données Web).
- Les sources de données client, telles que les bases de données ou les fichiers à plat (sur site).

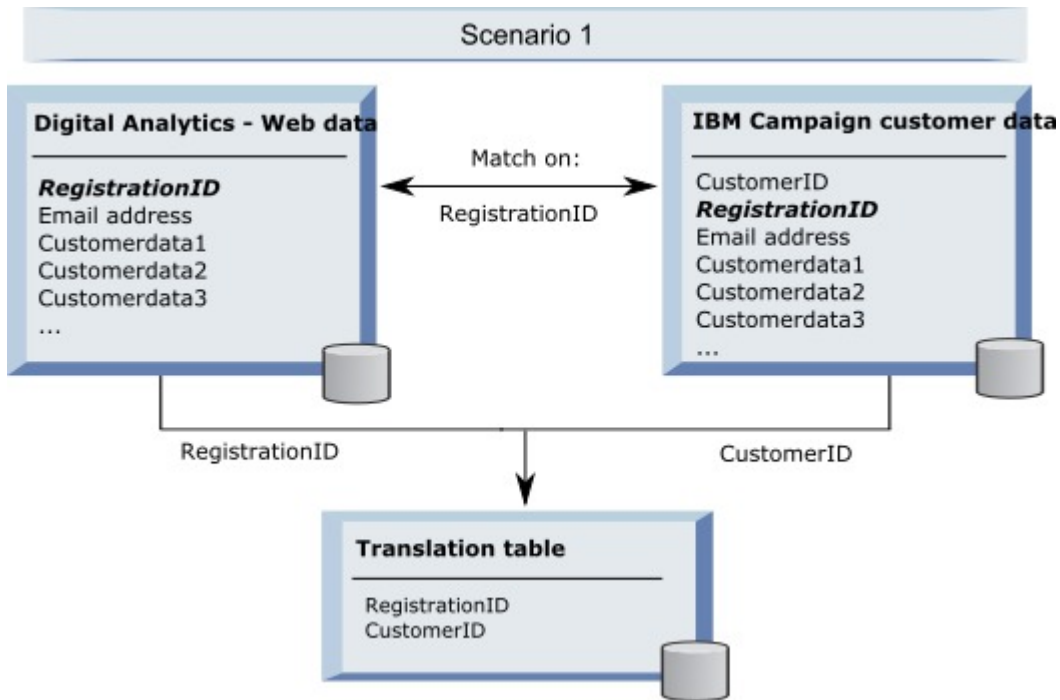
L'illustration suivante montre comment les sources de données remplissent une table de conversion. La table de conversion associée des enregistrements dans les produits en utilisant IBM Digital Analytics `registrationID` et l'ID d'audience Unica Campaign (`CustomerID` dans cet exemple).



L'exemple suivant montre différents scénarios que vous pouvez prendre en compte pour déterminer la manière de remplir la table de conversion. Ces scénarios fournissent des exemples de correspondance de données pour identifier les enregistrements qui correspondent aux mêmes entités dans plusieurs bases de données.

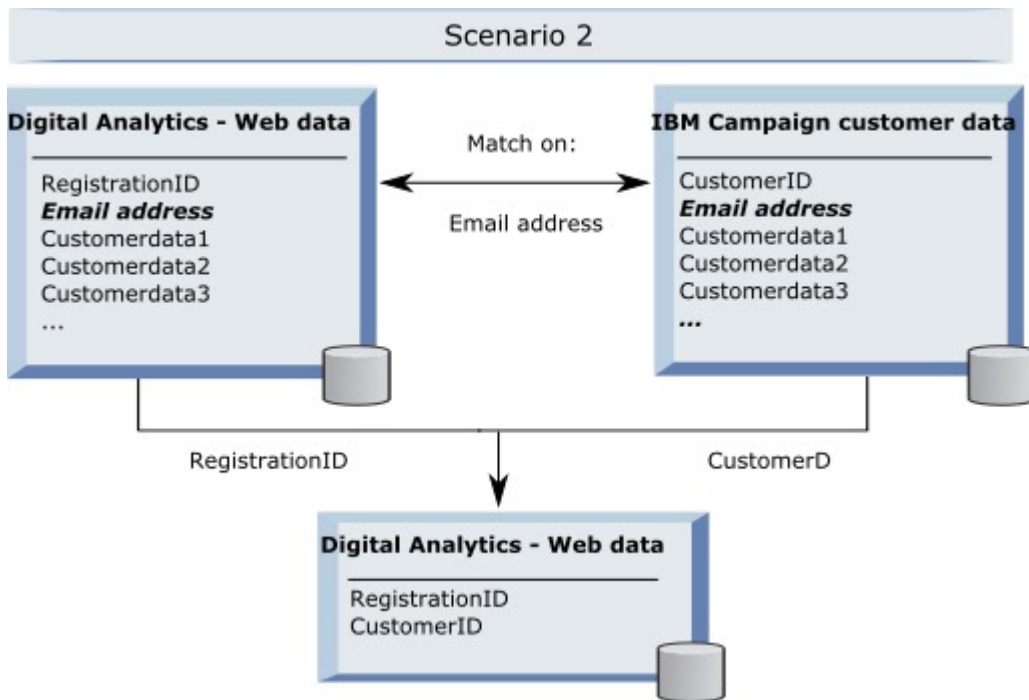
Scénario 1 : clé identique dans les données Web et Unica Campaign

Dans le scénario 1, les données Web et les données client contiennent la même clé, *RegistrationID*. Vous pouvez établir une correspondance sur *RegistrationID* pour identifier les enregistrements correspondants.



Scénario 2 : clés différentes dans les données Web et Unica Campaign, une clé unique de liaison

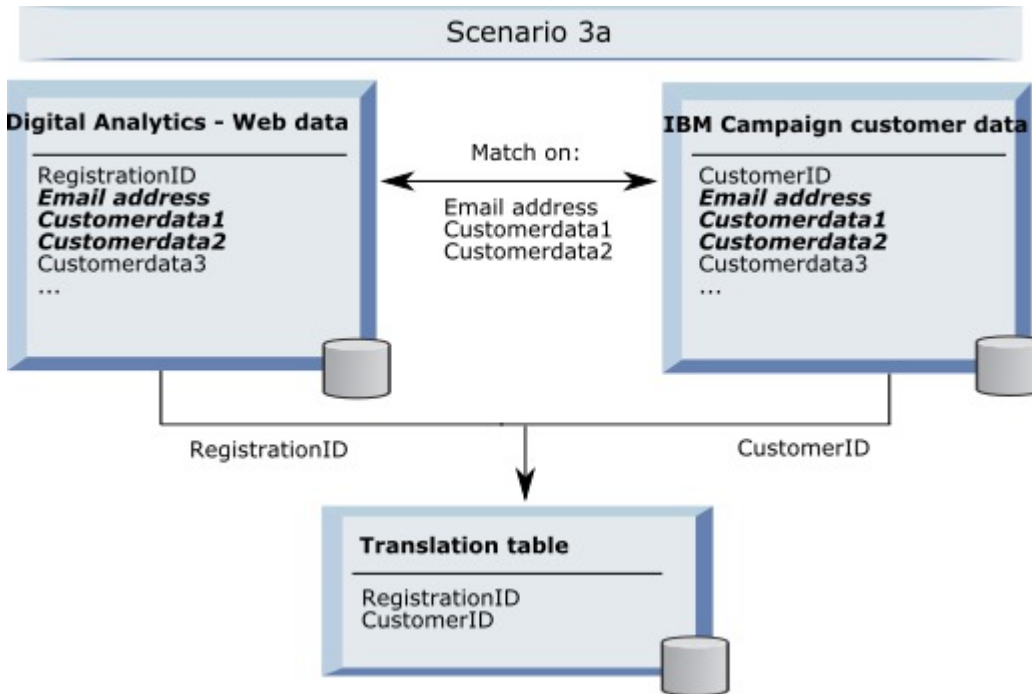
Dans le scénario 2, les données Web utilisent RegistrationID comme clé, et les données client utilisent un identificateur d'audience (CustomerID). L'adresse électronique est utilisée pour lier les clés.



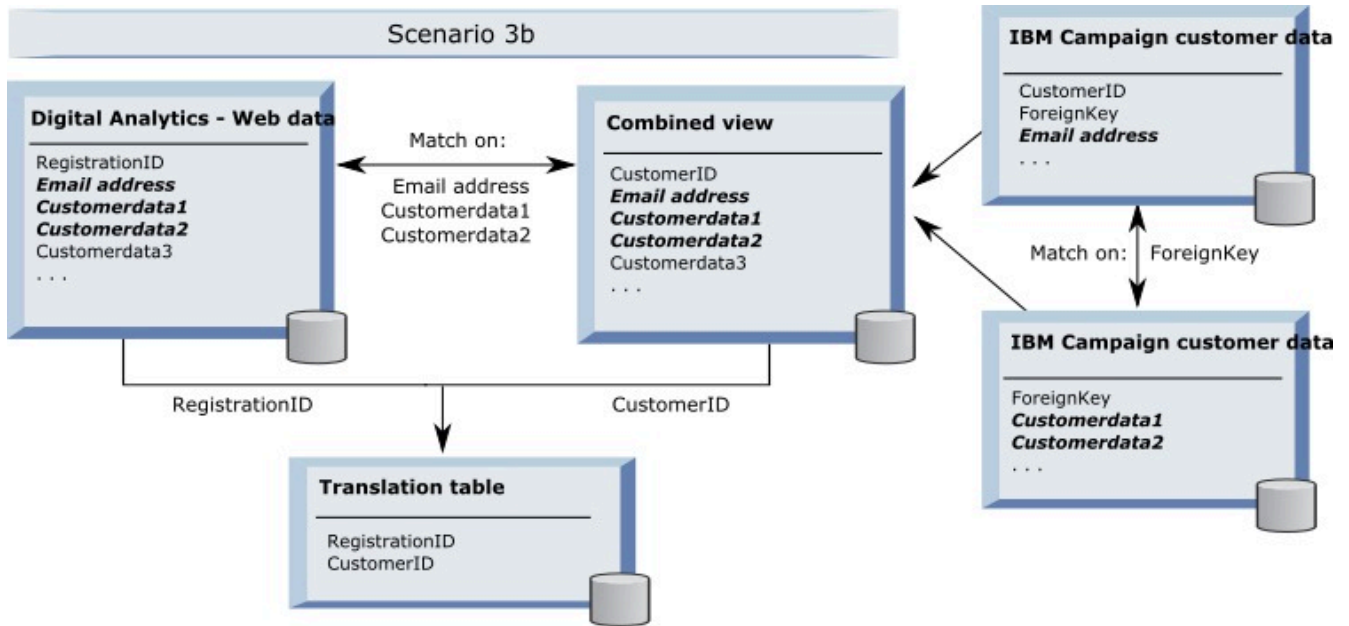
Scénario 3 : clés différentes dans les données Web et Unica Campaign, plusieurs clés uniques de liaison

- Scénario 3a : plusieurs clés uniques de liaison dans une table
- Scénario 3b : plusieurs clés uniques de liaison dans plusieurs tables
- Scénario 3c : plusieurs clés uniques de liaison dans plusieurs bases de données (non décrit)

L'exemple suivant montre le scénario 3a, Plusieurs clés uniques dans une table. Dans ce scénario, les données Web utilisent RegistrationID comme clé, et les données client utilisent un identificateur d'audience (CustomerID). L'adresse électronique plus des zones de données d'identification uniques (Customerdata1, Customerdata2) sont utilisées pour lier les clés.

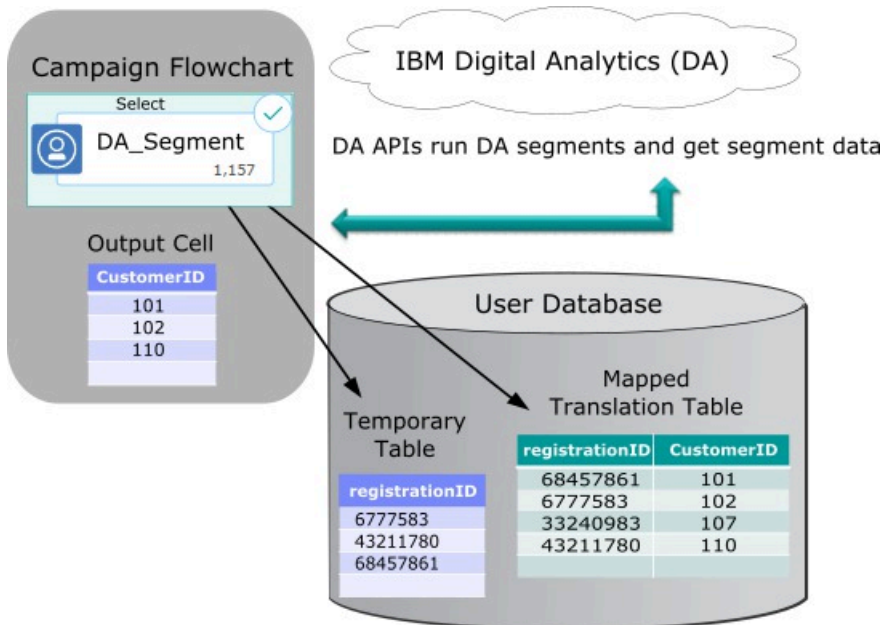


L'exemple suivant montre le scénario 3b, Plusieurs clés uniques de liaison dans plusieurs tables. Dans ce scénario, les données Web utilisent RegistrationID comme clé, et une vue est utilisée pour présenter les données de plusieurs tables de dimension. La vue combinée utilise l'identificateur d'audience (CustomerID) comme clé. L'adresse électronique et plusieurs zones de données d'identification uniques sont utilisées pour lier les clés. Comme avec tous les exemples, la table de conversion utilise alors RegistrationID et CustomerID pour identifier les enregistrements individuels.



Les données de segment sont capturées en utilisant des API d'appel

L'illustration suivante montre comment une table de conversion est associée à des sélections entre Unica Campaign et Digital Analytics. Les données segment IBM Digital Analytics et les informations associées sont capturées en utilisant des appels d'API pour les utiliser dans les diagrammes Unica Campaign.



Mappage de la table de traduction

Mappage d'une table de conversion pour rendre les segments IBM Digital Analytics accessibles dans Unica Campaign. Le mappage de table identifie les informations essentielles, telles que la source de données, le nom de la table et les zones et les niveaux d'audience.

Avant que tu commences

Avant de mapper une table de conversion, vous devez créer et remplir la table. Pour la liste complète des tâches, voir [Intégration d'IBM Digital Analytics et Unica Campaign à la page 235](#).

À propos de cette tâche

Le mappage d'une nouvelle table référentielle de base rend les données accessibles aux processus dans les diagrammes. Les instructions suivantes expliquent comment mapper une nouvelle table référentielle de base pour l'utiliser globalement. Vous pouvez également mapper une nouvelle table référentielle de base lorsque vous modifiez un diagramme en utilisant **Admin > Tables**.

1. Sélectionnez **Paramètres > Paramètres de Unica Campaign > Gérer le mappage des tables**.

Pour plus de détails, voir [Mappage et démappage des tables utilisateur à la page 60](#).

2. Facultatif : enregistrez les informations de mappage dans un catalogue de tables pour les réutiliser. Pour rendre les informations disponibles pour les utiliser dans tous les diagrammes, stockez-les dans le catalogue par défaut (default.cat). Les utilisateurs Unica Campaign peuvent charger le catalogue enregistré pour obtenir les mappages.

Pour plus de détails, voir [Administration des catalogues de tables à la page 79](#).

3. Si une modification est apportée à une table physique (par exemple, si des colonnes sont ajoutées ou supprimées), vous devez remapper la table. Si vous ne le faites pas, les diagrammes qui utilisent les segments IBM Digital Analytics envoient une erreur lors de l'exécution pour indiquer que le schéma de table a été modifié.



Important : Lorsque vous mappez ou remappez une table, le **Unica Campaign nom de table** affecté dans l'assistant de définition de table doit correspondre exactement au nom de `table de conversion` (TranslationTableName) défini dans les paramètres de configuration d'Unica Campaign. Les noms correspondent si le nom de table n'est pas édité dans l'assistant de définition de table. Voir [Campaign | partitions | partition\[n\] | Coremetrics à la page 374](#).

Que faire ensuite

Exécutez les étapes restantes décrites dans la rubrique [Intégration d'IBM Digital Analytics et Unica Campaign à la page 235](#).

Traitement des incidents d'intégration IBM Digital Analytics et Unica Campaign

Cette rubrique fournit des informations de traitement des incidents pour configurer et utiliser un système IBM Digital Analytics et Unica Campaign.

Traitement des incidents d'intégration Digital Analytics : erreur 1714

Cette rubrique explique les opérations à exécuter en cas d'erreur 1714 lorsque vous ouvrez une boîte de sélection de processus dans un diagramme Unica Campaign et sélectionnez des segments IBM Digital Analytics.

L'erreur 1714 se produit lorsque vous sélectionnez **IBM Digital Analytics Segments** dans un processus de sélection.

Le serveur de programme d'écoute dorsal Unica Campaign ne peut pas accéder l'URL d'API `export.coremetrics.com` suite à un problème de connectivité. Par conséquent, la boîte de processus ne peut pas lister les segments Digital Analytics exportés pour être utiliser dans les diagrammes.

La machine serveur où le programme d'écoute Unica Campaign s'exécute doit pouvoir accéder au centre de données IBM Digital Analytics pour pouvoir communiquer avec l'URL Coremetrics hébergée (`https://export.coremetrics.com/eb/segmentapi/1.0/api.do`). Utilisez le port 443, qui est le port par défaut pour https. Sans accès direct entre la machine du programme d'écoute (qui peut se trouver derrière un pare-feu sécurisé) et le centre de données, l'intégration ne fonctionne pas.

Traitement des incidents d'intégration Digital Analytics : erreur 13156

Symptômes : Cette rubrique explique les opérations à exécuter en cas d'erreur 11528 pendant un processus de sélection lorsque des segments Digital Analytics sont utilisés comme entrée.

Cause : L'erreur 11528 se produit lors de l'exécution d'un processus de sélection dans un diagramme Unica Campaign. L'erreur indique que l'appel SQL a échoué et qu'il existe une discordance de type de données.

Résolution : cette erreur se produit si le type de données `registrationid` dans la table de conversion ne correspond pas au type de données défini dans IBM Digital Analytics. Le type de données de `registrationid` dans la table de conversion ne correspond pas au type de données défini dans de `registrationID` dans IBM Digital Analytics. Par exemple, un type peut être NUMERIC et l'autre, VARCHAR.

Si des segments Digital Analytics sont utilisés comme entrée du processus de sélection, vous pouvez éliminer l'erreur 11528 en changeant le type de données de `registrationid` dans la table de conversion pour qu'il corresponde au type de données défini dans IBM Digital Analytics. Par exemple, définissez le type de données VARCHAR pour les deux. Pour plus d'informations, voir la section relative à la création et au remplissage de la table de conversion.

Traitement des incidents d'intégration Digital Analytics : erreur 13156

Cette rubrique explique les opérations à exécuter en cas d'erreur 13156 lors de l'utilisation de la fenêtre contextuelle de sélection de segment Digital Analytics.

Les utilisateurs de Unica Campaign reçoivent l'erreur 13156 lorsqu'ils tentent de sélectionner un segment Digital Analytics lors de la configuration d'une boîte de processus de sélection dans un diagramme. L'erreur est la suivante : *Erreur reçue dans @ Digital Analytics Response. Voir le journal pour plus d'informations.*

Il se peut que le nom de colonne des ID Digital Analytics ne soit pas défini comme `registrationid` dans la table de conversion mappée et que la propriété de configuration **CoremetricsKey** dans Unica Campaign n'ait pas la valeur `registrationid`. Il est également possible que les données d'identification affectées à la source de données `UC_CM_ACCESS` soient incorrectes. La source de données `UC_CM_ACCESS` est le mécanisme que Unica Platform utilise pour stocker les données d'identification qui donnent accès au service d'intégration. Pour vérifier que c'est le cas, faites passer le niveau de consignment du fichier journal à DEBUG. Si le fichier journal contient l'erreur suivante, il s'agit d'un problème d'authentification : `{"error":{"message":"User authentication failed","code":"1000"}}`.

Pour vérifier que la colonne de la table de conversion qui contient les ID Digital Analytics s'appelle `registrationid`, choisissez **Paramètres > Configuration > Unica Campaign | partitions | partition[n] | Coremetrics**, et que **CoremetricsKey** a la valeur **registrationid**. Pour corriger les données d'identification de la source de données, choisissez **Paramètres > Utilisateur**, sélectionnez l'utilisateur défini dans le paramètre de configuration **ASMUserForCredentials**, cliquez sur le lien **Editer les sources de données** et modifiez la source de données :

- Vérifiez que la connexion à la source de données et le mot de passe utilisent les mêmes données d'identification que l'ID de client Digital Analytics.
- Vérifiez que la source de données correspond exactement à **ASMDatasourceForCredentials** défini dans les paramètres de configuration Unica Campaign (par exemple, `UC_CM_ACCESS`).

Traitement des incidents d'intégration Digital Analytics : erreur 13169

Cette rubrique explique que faire si 13169 d'erreur se produit lors de l'exécution d'un processus de sélection.

L'erreur 13169 se produit lors de l'exécution d'un processus de sélection dans un diagramme Unica Campaign.

Une erreur d'exécution s'est produite sur un segment IBM Digital Analytics. Il se peut qu'un segment ne soit pas défini correctement dans IBM Digital Analytics.

Lisez l'erreur attentivement et exécutez l'action appropriée. Par exemple, l'erreur "*Aucune date de début pour le segment IBM Digital Analytics sélectionné*" indique une plage de dates non valides.

Ouvrez la boîte de dialogue **IBM Digital AnalyticsSélection de segment** dans un processus de sélection d'un diagramme Unica Campaign, puis examinez les définitions de segment. Cette boîte de dialogue contient les segments définis dans IBM Digital Analytics. Vous ne pouvez pas changer les définitions de segment dans Unica Campaign.

Par exemple, les dates de début et de fin proviennent de IBM Digital Analytics. Si aucune date de début n'a été définie dans IBM Digital Analytics, un administrateur doit corriger la configuration de segment dans IBM Digital Analytics et republier le segment dans Unica Campaign.

Vérifiez que la plage de segment définie dans le bas de la boîte de dialogue définit une plage de dates qui couvre les dates de début et de fin définies pour le segment.

Il peut être utile d'activer la consignation du débogage du diagramme, d'exécuter le processus et de consulter le fichier journal du diagramme. (N'oubliez pas de rétablir le niveau de consignation par défaut ensuite, car le niveau de consignation de débogage affecte les performances.)

Traitement des incidents d'intégration Digital Analytics : L'option "IBM Digital Analytics Segments" n'est pas disponible

Cette rubrique explique les opérations à exécuter lorsque le lien IBM Digital Analytics n'est pas disponible dans la boîte de processus de sélection dans un diagramme Unica Campaign.

Lorsqu'un utilisateur ouvre la boîte de dialogue Sélectionner la configuration de processus dans un diagramme, la liste d'entrée ne contient pas l'option **IBM Digital AnalyticsSegments** .

Le paramètre de configuration **UC_CM_integration** peut être désactivé. En outre, les droits de l'utilisateur peuvent ne pas être définis correctement dans Unica Campaign.

Activer la configuration : choisissez **Paramètres > Configuration > Unica Campaign | partitions | partition[n] | serveur | interne** et affectez à **UC_CM_integration** la valeur Oui.

Accordez des droits utilisateur : choisissez **Paramètres > Rôles utilisateur et droits d'accès > Unica Campaign Partition[n] > Stratégie globale**. Cliquez sur **Ajout de rôles et affectation de droits d'accès**, puis sur **Droits d'enregistrement et d'édition**. Sous **Campagnes**, accordez le droit **Accéder aux segments IBM Digital Analytics**.

Traitement des incidents d'intégration Digital Analytics : les segments ne sont pas listés

Cette rubrique explique les opérations à exécuter si la boîte de dialogue de **IBM Digital Analytics** **sélection de segments** ne contient pas de segment.

Dans une boîte de dialogue de configuration de processus de sélection dans un diagramme Unica Campaign, les utilisateurs ouvrent la liste d'entrée et cliquent sur **IBM Digital Analytics Segments**. Après avoir sélectionné un ID de client, aucun segment IBM Digital Analytics n'est listé.

Le compte IBM Digital Analytics n'a pas publié de segments dans Unica Campaign.

L'administrateur Digital Analytics doit définir des segments dans Digital Analytics et les publier pour les utiliser dans Unica Campaign :

Dans Digital Analytics, sélectionnez **Gérer > Options de rapport > Segments de rapport**. Dans le menu **Actions**, cliquez sur l'icône de **diffusion** à côté du segment que vous voulez partager avec Unica Campaign. Lorsque le formulaire s'ouvre, complétez-le.

Traitement des incidents d'intégration Digital Analytics : discordance de nombre d'enregistrements

Lorsqu'un diagramme s'exécute, Unica Campaign détecte s'il existe une discordance dans le nom de clé IBM Digital Analytics et les ID d'audience Unica Campaign dans la table de conversion mappée. Un avertissement est généré si le nombre de registrationIDs ne correspond pas au nombre d'ID d'audience.

Si une discordance est détectée, Unica Campaign écrit un message d'avertissement dans le fichier journal de diagramme, qui demande de vérifier que la table de conversion mappée contient des enregistrements modifiés.

Ce comportement vise à détecter et empêcher les différences entre les clés IBM Digital Analytics et les ID d'audience Unica Campaign correspondants dans la table de conversion mappée. Supposons qu'il existe des ID d'enregistrement dans le segment IBM Digital Analytics qui n'a pas encore été ajouté à la table de conversion parce que les routines ETL ne sont pas terminées. Dans ce cas, vous pouvez disposer de 100 clients d'un segment IBM Digital Analytics, mais de seulement 95 CustomerIDs dans Unica Campaign. Les résultats ne sont pas corrects (100 enregistrements contre 95 enregistrements), mais ils le seront à la fin de l'exécution des routines ETL.

Pour résoudre ce problème, faites (re)correspondre les clés en ligne et hors ligne en fonction de votre politique d'entreprise et remplissez la table de conversion avec les données mises à jour. L'utilisateur devra réexécuter le diagramme une fois la table de traduction mise à jour.

Présentation de l'intégration Opportunity Detect avec Unica Campaign

Lorsque Opportunity Detect est intégré à Unica Campaign, les données sur les transactions du client produites par Opportunity Detect peuvent être également utilisées dans vos diagrammes Unica Campaign.

Opportunity Detect permet de rechercher les comportements et les modèles de client dans vos données de client. Vous définissez les transactions et les modèles que Opportunity Detect recherche, et vous spécifiez les données écrites dans la base de données lorsque les critères sont respectés.

Par exemple, vous pouvez configurer Opportunity Detect pour fournir des données sur des montants d'achat inhabituels ou un baisse d'activité. Vous pouvez utiliser ces données pour cibler les clients dans une campagne d'irrigation pour le renforcement des relations ou la rétention des clients.

La configuration de l'intégration est expliquée dans le document *Unica Campaign - Guide d'administration*. Pour plus d'informations sur Opportunity Detect voir le *Opportunity Detect Guide d'utilisation de* et le *Opportunity Detect Guide d'administration de*.

Intégration de Unica Campaign à Opportunity Detect

L'intégration entre Unica Campaign et Opportunity Detect s'effectue au niveau des données ; l'interface utilisateur n'est pas intégrée.

La fonction qui permet l'intégration à Unica Campaign est le connecteur de source de données Opportunity Detect Expanded Outcome. Ce connecteur écrit les données dans deux tables de base de données dans un format que Unica Campaign peut utiliser.

Opportunity Detect peut traiter les données par lots ou accepter les données d'entrée d'un service ou d'une fonction Web dans un mode plus interactif. Cette section contient des exemples d'utilisation pour les modes de traitement par lots et interactif.

A propos des tables Expanded Outcome

Le connecteur Expanded Outcome écrit les données Outcome dans deux tables de base de données, que vous devez créer à l'aide de scripts fournis avec Opportunity Detect.

DB2 est le seul type de base de données pris en charge pour les tables Expanded Outcome.

Il s'agit des tables suivantes :

- Une table **principale** qui contient la chaîne de texte spécifiée dans la zone **Message** du composant Action.
- Une table **secondaire** qui contient les données spécifiées dans la zone **Informations supplémentaires** dans le composant Action.

Vous fournissez un nom de base pour les tables Expanded Outcome lorsque vous exécutez le script `ExpandedTable.sql` pour créer les tables. Le script ajoute le nombre 1 au nom de la table principale, et le nombre 2 au nom de la table secondaire.

Par exemple, si vous indiquez le nom de base `ExpandedOutcome`, le script crée deux tables : `ExpandedOutcome1` et `ExpandedOutcome2`.

Zones dans les tables Expanded Outcome

Ces descriptions des zones des tables Expanded Outcome font référence à des valeurs scalaires et tabulaires, qui sont définies comme suit :

Scalaire

Une seule unité de donnée.

Tabulaire

Un ensemble de données, comme dans une ligne de base de données. Dans Opportunity Detect Outcomes, les données tabulaires sont enregistrées au format XML.

Selon la façon dont vous spécifiez les données Outcome, le résultat peut contenir les deux types de valeur, ou l'un des deux types. Si vous incluez des données tabulaires dans une intégration Unica Campaign, un traitement supplémentaire est requis avant que Unica Campaign puisse les utiliser.

Tableau 42. Zones dans la table principale Expanded Outcome

Zone	Description	Type de données
OUTCOMEID	ID de séquence unique. Utilisé comme la clé primaire pour établir un lien à la table Expanded Outcome secondaire.	Entier
AUDIENCEID	ID du membre d'audience pour lequel le système de déclencheur est démarré. Exemples d'une audience : compte, client ou foyer. L'ID audience est stocké sous forme de chaîne. Les ID d'audience multicolonne ne sont pas pris en charge.	NVARCHAR(60) Si vous utilisez des tables système Oracle et si vous prévoyez de réaliser une intégration avec Unica Campaign, vous devez remplacer le type de données de cette zone (NVARCHAR(60)) par Varchar2(60), car Unica Campaign ne prend pas en charge le type NVARCHAR(60).
AUDIENCELEVEL	Code d'audience à un seul caractère affecté à la page Niveaux d'audience de Opportunity Detect.	NVARCHAR(60) Si vous utilisez des tables système Oracle et si vous prévoyez de réaliser une intégration avec Unica Campaign, vous devez remplacer le type de données de cette zone (NVARCHAR(60)) par Varchar2(60),

Tableau 42. Zones dans la table principale Expanded Outcome (suite)

Zone	Description	Type de données
		car Unica Campaign ne prend pas en charge le type NVARCHAR(60).
COMPONENTID	ID unique du composant Action qui est déclenché pour générer le résultat.	Varchar
OUTCOMEDATE	Horodatage du dernier événement à l'origine du déclenchement du composant Action.	Horodatage
RUNID	ID de l'exécution, pour le mode de traitement par lots uniquement. L'ID d'exécution permet de distinguer les résultats d'une exécution avec ceux d'exécutions antérieures ou postérieures. En raison de l'ID d'exécution, il n'est pas nécessaire de tronquer la table de résultat après chaque exécution, car vous pouvez interroger la table pour voir tous les résultats d'une exécution spécifique.	Entier
MESSAGE	Chaîne de texte qui a été spécifiée dans la zone Message du composant Action.	NVARCHAR(60) Si vous utilisez des tables système Oracle et si vous prévoyez de réaliser une intégration avec Unica Campaign, vous devez remplacer le type de données de cette zone (NVARCHAR(60)) par Varchar2(60), car Unica Campaign ne prend pas en charge le type NVARCHAR(60).
TRAITE	Indicateur qui spécifie si les données ont été utilisées par Unica Campaign.	Entier

Tableau 43. Zones dans la table secondaire Expanded Outcome

Zone	Description	Type de données
OUTCOMEID	ID de séquence unique. Utilisé comme une clé externe pour établir un lien entre l'enregistrement et la table Expanded Outcome principale.	Entier
NAME	Nom affecté dans la zone Informations supplémentaires du composant Action.	NVARCHAR(60)

Tableau 43. Zones dans la table secondaire Expanded Outcome (suite)

Zone	Description	Type de données
VALUE	Données tabulaires et scalaires qui ont été spécifiées dans la zone Informations supplémentaires du composant Action. Les valeurs tabulaires sont enregistrées au format XML.	Si vous utilisez des tables système Oracle et si vous prévoyez de réaliser une intégration avec Unica Campaign, vous devez remplacer le type de données de cette zone (NVARCHAR(60)) par Varchar2(60), car Unica Campaign ne prend pas en charge le type NVARCHAR(60). Objet CLOB
DATATYPE	Concernant les valeurs scalaires, le type de données peut être l'un des suivants. <ul style="list-style-type: none"> • booléen • devise • date • double • entier • chaîne <p>Pour les valeurs tabulaires, le type de données est défini sur chaîne, car les valeurs tabulaires sont stockées au format XML, et le type de données XML est chaîne.</p>	NVARCHAR(60) Si vous utilisez des tables système Oracle et si vous prévoyez de réaliser une intégration avec Unica Campaign, vous devez remplacer le type de données de cette zone (NVARCHAR(60)) par Varchar2(60), car Unica Campaign ne prend pas en charge le type NVARCHAR(60).

Format XML des valeurs tabulaires

Voici un exemple de fichier XML d'une valeur tabulaire, où l'enregistrement inclut les zones suivantes :

- Zone_1
- Zone_2
- Zone_3

Exemple

```
<SELECT name="S1">
  <ROW>
    <FIELD name="Field_1">abc</FIELD >
```

```

<FIELD name="Field_2">123.45</FIELD >
<FIELD name="Field_3">xyz</FIELD >
</ROW >
</SELECT >

```

Intégration de Opportunity Detect à Unica Campaign en mode par lots

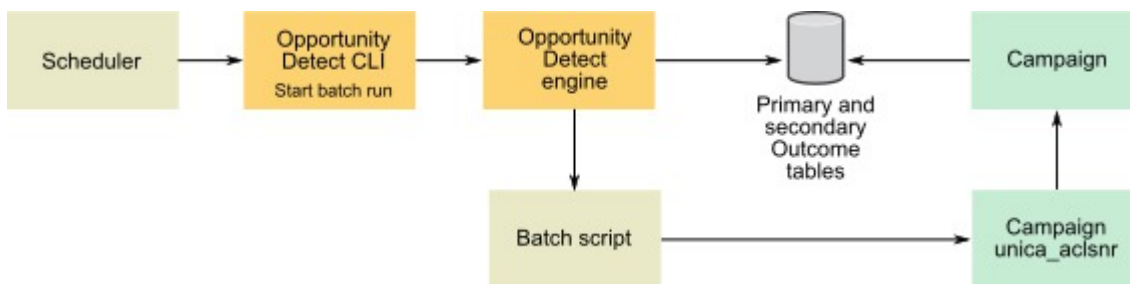
L'exemple suivant montre comment utiliser les données Expanded Outcome dans Unica Campaign, en mode par lots.

Avant que tu commences

Unica Campaign et Opportunity Detect doivent être installés et en cours d'exécution.

À propos de cette tâche

Le diagramme suivant illustre l'exemple décrit dans cette procédure.



1. Créez les tables Expanded Outcome tables dans votre base de données à l'aide du script fourni avec Opportunity Detect.
2. Dans la page Groupes de serveurs dans Opportunity Detect, procédez comme suit.
 - Si aucune connexion de base de données pour la base de données dans laquelle vous avez créé vos tables Expanded Outcome n'existe, créez-en une.
 - Si un connecteur de source de données Expanded Outcome n'existe pas, créez-en un.

Si vous partagez le connecteur, vous pouvez le mapper avec votre table Expanded Outcome principale dans la page Groupes de serveurs ou dans l'onglet Déploiement de l'espace de travail. Si vous ne partagez pas le connecteur, vous pouvez le mapper uniquement dans l'onglet Déploiement.

3. Créez l'espace de travail Opportunity Detect et configurez-le pour qu'il utilise le connecteur de source de données Expanded Outcome pour les données Outcome, soit dans la page Groupes de serveurs, soit dans l'onglet Déploiement de l'espace de travail.
4. Dans l'onglet de déploiement de l'espace de travail Opportunity Detect, configurez le déploiement pour appeler un fichier de traitement par lots à la fin d'une exécution réussie.

Créez le script de traitement par lots pour appeler le service du programme d'écoute Unica Campaign, `unica_aclsnr`, pour exécuter un diagramme Unica Campaign, que vous créez.

5. Utilisez l'utilitaire de ligne de commande (CLI), Opportunity Detect, `RemoteControlCLI` pour exécuter l'espace de travail.

Utilisez votre propre utilitaire de planification pour exécuter le script de traitement par lots CLI à l'intervalle de votre choix, par exemple, tous les jours.

Lorsque l'espace de travail s'exécute, Opportunity Detect insère les données Outcome dans les tables Expanded Outcome.

6. Configurez votre diagramme Unica Campaign comme suit.

- a. Dans un processus Sélection, créez un nouveau mappage de table comme suit.
 - Mappez votre audience principale dans Unica Campaign avec la zone OUTCOMEID dans la table principale Expanded Outcome. Cette opération est obligatoire afin de vous permettre de sélectionner les enregistrements Outcome à utiliser dans le diagramme. La sélection doit utiliser la zone OUTCOMEID, car la même zone AUDIENCEID peut être répétée dans plusieurs enregistrements Outcome.
 - Mappez votre autre audience dans Unica Campaign avec la zone AUDIENCEID dans la table principale Expanded Outcome. Ce mappage définit l'audience à laquelle appliquer le reste de la logique du diagramme.



Remarque : Si vous prévoyez d'utiliser les données Opportunity Detect Outcome dans plusieurs diagrammes, enregistrez les informations de la table mappée dans un catalogue de tables et chargez ce catalogue dans d'autre diagrammes.

- b. Sélectionnez les enregistrements des lesquels la valeur dans la zone PROCESSED dans la table principale Expanded Outcome est 0.

Cette valeur indique que l'enregistrement n'a pas encore été traité.

- c. Définissez la valeur dans la zone PROCESSED dans la table principale Expanded Outcome sur 1, afin d'indiquer que l'enregistrement a été traité.

Vous pouvez écrire du SQL dans un processus Sélection pour définir cette valeur.

- d. Dans un processus Audience, remplacez l'audience OUTCOMEID par AUDIENCEID.

- e. Utilisez les données Opportunity Detect comme vous le souhaitez dans le diagramme.

- f. Utilisez un processus MailList pour affecter une offre et mettre à jour l'historique des contacts.

Intégration de Opportunity Detect à Unica Campaign en mode interactif

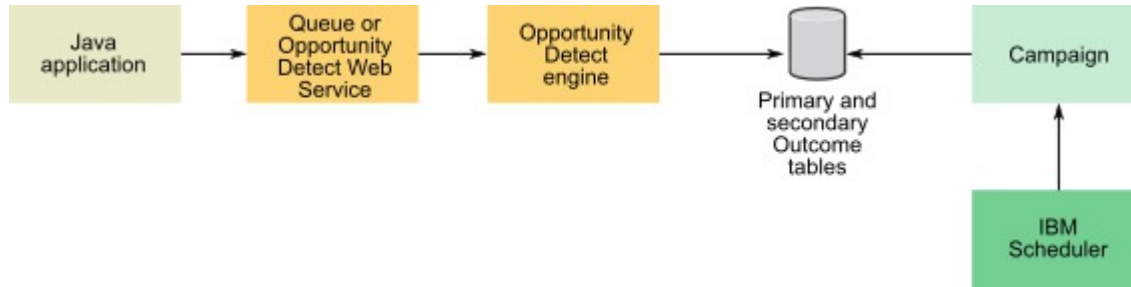
L'exemple suivant montre comment utiliser les données Expanded Outcome dans Unica Campaign, en mode interactif.

Avant que tu commences

Unica Campaign et Opportunity Detect doivent être installés et en cours d'exécution.

À propos de cette tâche

Le diagramme suivant illustre l'exemple décrit dans cette procédure.



1. Créez les tables Expanded Outcome tables dans votre base de données à l'aide du script fourni avec Opportunity Detect.

2. Effectuez une des opérations suivantes.

- Si vous envisagez d'utiliser un connecteur de file d'attente, configurez une file d'attente pour vos données transactionnelles dans votre serveur de file d'attente.
- Si vous prévoyez d'utiliser le service Web, développez les classes Java™ requises.

3. Dans la page Groupes de serveurs dans Opportunity Detect, procédez comme suit.

- Si aucune connexion de base de données pour la base de données dans laquelle vous avez créé vos tables Expanded Outcome n'existe, créez-en une.
- Si un connecteur de source de données Expanded Outcome n'existe pas, créez-en un.

Si vous partagez le connecteur, vous pouvez le mapper avec votre table Expanded Outcome principale dans la page Groupes de serveurs ou dans l'onglet Déploiement de l'espace de travail. Si vous ne partagez pas le connecteur, vous pouvez le mapper uniquement dans l'onglet Déploiement.

4. Configurez l'espace de travail Opportunity Detect pour utiliser le service Web ou un connecteur de source de données de file d'attente pour les données transactionnelles, et le connecteur de source de données Expanded Outcome pour les données Outcome.

5. Configurez votre diagramme Unica Campaign comme suit.

a. Dans un processus Sélection, créez un nouveau mappage de table comme suit.

- Mappez votre audience principale dans Unica Campaign avec la zone OUTCOMEID dans la table principale Expanded Outcome. Cette opération est obligatoire afin de vous permettre de sélectionner les enregistrements Outcome à utiliser dans le diagramme. La sélection doit utiliser la zone OUTCOMEID, car la même zone AUDIENCEID peut être répétée dans plusieurs enregistrements Outcome.
- Mappez votre autre audience dans Unica Campaign avec la zone AUDIENCEID dans la table principale Expanded Outcome. Ce mappage définit l'audience à laquelle appliquer le reste de la logique du diagramme.



Remarque : Si vous prévoyez d'utiliser les données Opportunity Detect Outcome dans plusieurs diagrammes, enregistrez les informations de la table mappée dans un catalogue de tables et chargez ce catalogue dans d'autre diagrammes.

- b. Sélectionnez les enregistrements des lesquels la valeur dans la zone PROCESSED dans la table principale Expanded Outcome est 0.

Cette valeur indique que l'enregistrement n'a pas encore été traité.

- c. Définissez la valeur dans la zone PROCESSED dans la table principale Expanded Outcome sur 1, afin d'indiquer que l'enregistrement a été traité.

Vous pouvez écrire du SQL dans un processus Sélection pour définir cette valeur.

- d. Dans un processus Audience, remplacez l'audience OUTCOMEID par AUDIENCEID.

- e. Utilisez les données Opportunity Detect comme vous le souhaitez dans le diagramme.

- f. Utilisez un processus MailList pour affecter une offre et mettre à jour l'historique des contacts.

- 6. Utilisez votre propre utilitaire de planification ou le planificateur Unica pour planifier les exécutions de diagramme à l'intervalle de votre choix, par exemple, toutes les minutes.

Intégration d'Unica Campaign et d'Unica Journey

Unica Campaign peut s'intégrer à Journey afin qu'une communication continue avec les utilisateurs puisse être établie en fonction des entrées de Campaign. Journey est plus axé sur l'établissement d'un dialogue continu avec les utilisateurs via plusieurs canaux, tels que l'e-mail, les SMS et le CRM, et Campaign possède des capacités de segmentation enrichies. Les segments de Campaign ou les informations d'audience peuvent être transférés à Journey, ce qui permet d'établir un dialogue continu avec les clients. Dans l'application Campaign, une nouvelle fonction est ajoutée pour publier les informations d'audience dans Journey. Cette option est activée via la case de processus Journey dans Campaign.

Les sections suivantes décrivent le fonctionnement de cette intégration.

Présentation

Le diagramme Campaign dispose de capacités pour effectuer la segmentation. L'utilisation de la case de processus Campaign Journey envoie les informations d'audience à Unica Journey. Campaign envoie les informations d'audience dans la rubrique Kafka désignée.

Unica Journey lit ces informations d'audience à partir de la rubrique Kafka et les identifie avec des sources d'entrée. Ces informations d'audience sont ensuite publiées dans tous les parcours Journey, qui sont issus de la source d'entrée mentionnée.

Case de processus Journey

La case de processus Journey permet aux spécialistes du marketing de rationaliser le flux de données entre Campaign et l'application Journey. Voici les détails.

- La case de processus Journey permet aux utilisateurs de Campaign de sélectionner les données d'audience à envoyer à Journey (cibles source).
- Elle permet aux spécialistes du marketing de sélectionner la définition de données existante dans Journey.
- Elle permet aux utilisateurs de sélectionner les sources d'entrée qui existent dans des parcours Journey et qui sont de type Campaign.
- Le bouton Afficher le parcours disponible dans la case de processus Journey permet aux utilisateurs de visualiser les parcours Journey associés à la source d'entrée (SE) et à la définition de données (DD) sélectionnées. Cette case de processus Journey envoie des données aux parcours Journey associés.
- Le bouton Afficher le parcours n'est pas activé, sauf si les utilisateurs sélectionnent une source d'entrée et une définition de données.
- Lors de la sélection de la définition de données, les détails de la définition de données sélectionnée sont remplis dans les zones Journey. Cela remplit les zones Journey, comme le nom, le type de données, la zone obligatoire/significative des parcours Journey.
- La case de processus Journey permet aux utilisateurs de mapper et de générer une sortie à partir des zones de l'application Journey, conformément à la définition de données sélectionnée.
- Lors de l'exécution de la case de processus Journey, les informations d'audience sont envoyées conformément au mappage de zone vers Journey, dans la rubrique Kafka identifiée par le code source d'entrée.
- Une fois la publication des données d'audience terminée, l'exécution de la case de processus Journey est marquée comme terminée.
- Le concepteur de diagramme Campaign a accès à la source d'entrée, à la définition de données et uniquement aux parcours Journey associés créés.

Case de processus Journey - Parcours Journey associés

Cet onglet répertorie tous les parcours Journey associés conformément à la source d'entrée et à la définition de données sélectionnées. Il répertorie uniquement les parcours Journey associés. L'utilisateur de Campaign obtient une vue rapide des parcours Journey dans lesquels les informations d'audience de Campaign sont envoyées.

Case de processus Journey - Mappage de zone

Cela permet aux spécialistes du marketing de mapper les zones de Campaign qui sont envoyées vers la source d'entrée de Journey.

Le panneau de gauche affiche toutes les zones disponibles dans Campaign, y compris :

- Zones de mappage de table
- Zones générées par Campaign
- Variables utilisateur

- Zone dérivées
- Zones d'extraction

Les utilisateurs peuvent créer des zones dérivées et profiler les zones disponibles.

Le panneau de droite affiche les zones selon la définition de données sélectionnée. Il existe un indicateur de zone (*) pour indiquer que la zone Journey est obligatoire.

Ce panneau permet aux utilisateurs de mapper ou de faire correspondre des zones. Lors du mappage des zones, le type de données des deux zones latérales n'est pas pris en compte. Toute zone disponible de n'importe quel type de données peut être mappée avec la zone Journey de n'importe quel type de données. Par exemple, une zone disponible de type de données Chaîne peut être mappé à une zone Journey de type de données Numérique. L'exécution de la case de processus Journey réussit même avec les mappages de zones de type de données non concordants. Si le format de données ne correspond pas à la définition de données, les informations d'audience sont supprimées dans Journey.

Toutefois, le mappage de toutes les zones obligatoires est requis ; sinon, la configuration de la case de processus Journey ne sera pas terminée.

Case de processus Journey - Onglet général

Cet onglet comporte le nom de la case de processus et la zone Notes.

Supprimer la case de processus

Permet de supprimer la case de processus. Aucun objet de parcours Journey associé n'est supprimé.

Copier la zone de processus

- L'opération de copie de la case de processus crée une copie de la case de processus. L'opération de copie est la même côté Campaign.
- Elle ne crée pas de copies des sources d'entrée ni des définitions de données associées.
- La case de processus copiée conserve toutes les informations telles que la source d'entrée associée, la définition de données, les informations de zone mappées, les zones dérivées, les variables utilisateur, etc.

Envoi des informations de campagne/diagramme vers Journey

La case de processus Journey permet aux utilisateurs de sélectionner et de mapper des données selon la définition de données. Il est important d'informer Journey de la campagne ou du diagramme qui lui a envoyé les informations d'audience. La définition des données des parcours Journey doit être créée avec les zones CampaignName, CampaignCode, FlowchartName, etc. Lors du mappage des zones, le concepteur de diagramme Campaign doit mapper les zones identifiées avec les zones de définition de données. Une API est créée à partir de la campagne pour renvoyer des informations de diagramme telles que le nom de la campagne, le code de campagne, Nomdiagramme, FlowchartId, ainsi que la date et l'heure de la dernière exécution. Toute modification apportée à ces informations sera mise à jour en fonction de l'exécution du diagramme respectif.



Remarque : La nouvelle API à partir de la version 12.1 FP3 est créée à partir de la campagne pour renvoyer des informations de diagramme.

Obtenir des réponses de la part de parcours Journey

Le spécialiste du Marketing Campaign aurait besoin d'inclure les informations d'identification de la campagne et du diagramme, ainsi que les informations d'audience envoyées à Journey. Cela peut inclure toute information générée par Campaign et toute information d'audience. L'utilisateur peut récupérer les zones requises générées par Campaign comme les suivantes (liste non exhaustive)

- CampaignCode
- CampaignName
- FlowchartName
- FlowchartID
- CellName
- CellCode
- AudienceID
- RunID

Journey conservera les informations d'audience tout au long de l'exécution de Journey. Dans le flux de Journey, le spécialiste du marketing peut générer les données à l'aide de Publier le point de contact dans un fichier à plat. En outre, les informations d'audience peuvent être générées vers n'importe quelle table de base de données dans l'application Journey.

Campaign peut lire ces informations à partir d'un fichier à plat ou de tables de base de données respectives. Les informations de campagne/diagramme envoyées par Campaign seront disponibles dans cette réponse. Cela permettra au spécialiste du marketing d'identifier les réponses pour les audiences respectives.

Veuillez consulter le guide d'utilisation de Journey pour plus d'informations.

Configuration de Campaign Web

L'application Journey est enregistrée auprès de Marketing Platform, et ces informations d'enregistrement permettent de se connecter à Journey.

Voici la configuration requise dans Campaign pour publier les données dans la rubrique Kafka. Cette configuration est propre à chaque partition.

Configuration par défaut - `Affinium|Campaign|partition|partition1|Kafka|Journey`

KafkaBrokerURL	Serveur Kafka utilisé avec l'application Journey. Exemple : IP-0A862D46:9092
CommunicationMechanism	Spécifiez le mécanisme de connexion pour la connexion au serveur Kafka.

	<p>Valeurs possibles : SASL_PLAINTEXT_SSL - Utilisez cette option pour vous connecter à Kafka avec un nom d'utilisateur/mot de passe et SSL activé.</p> <p>NO_SASL_PLAINTEXT_SSL - Utilisez cette option pour vous connecter à Kafka sans authentification et sans SSL.</p> <p>SASL_PLAINTEXT - Utilisez cette option pour vous connecter à Kafka avec un nom d'utilisateur et un mot de passe uniquement.</p> <p>SSL - Utilisez cette option pour vous connecter à Kafka sans nom d'utilisateur/mot de passe, mais avec SSL.</p>
KafkaKeyFile	<p>Spécifiez le fichier de clés du client si le mécanisme de connexion utilise SSL.</p> <p>Exemple : /opt/Unica/Kafkakeys/client_key.pem</p>
KafkaCertificateFile	<p>Indiquez le fichier de certificat si le mécanisme de connexion utilise SSL.</p> <p>Exemple : /opt/Unica/Kafkakeys/client_cert.pem</p>
CertificateAuthorityFile	<p>Il s'agit d'un certificat signé du serveur Kafka, qui est requis lorsque le mécanisme de connexion utilise SSL.</p> <p>Exemple : /opt/Unica/Kafkakeys/ca-cert</p>
UserForKafkaDataSource	<p>L'utilisateur Marketing Platform qui contient les données d'identification de la source de données pour Kafka lors de la connexion avec un nom d'utilisateur/mot de passe</p>
KafkaDataSource	<p>Source de données contenant les données d'identification de l'utilisateur Kafka.</p>
TopicName	<p>Rubrique désignée par Journey dans laquelle Campaign transmet les données à Journey. Valeur requise : STREAMING_IMPORT. Ne modifiez pas ce paramètre, car les données seraient envoyées dans une rubrique Kafka qui n'est pas utilisée dans Journey.</p>

Si ces configurations ne sont pas disponibles, la case de processus Journey échoue.

Etapas de génération de certificats client pour la connexion à Kafka

Prérequis :

1. Le certificat d'authentification du fichier kafka.client.keystore.jks doit être généré côté Journey et utiliser le même certificat d'authentification du fichier kafka.client.keystore.jks lors de la génération des fichiers client_key.pem et client_cert.pem afin de configurer Kafka côté Campaign.
2. Le chemin d'accès à l'exécutable openssl doit être spécifié dans la variable d'environnement.
3. Le chemin d'accès à l'exécutable keytool doit être spécifié dans la variable d'environnement. Vous pouvez le trouver dans le chemin Java.
4. Dans la console, le chemin vers la configuration openssl, c'est-à-dire le fichier openssl.cnf, DOIT être défini avant d'effectuer les étapes suivantes :

Etapas de génération des certificats Kafka côté Campaign :

1. Générez le fichier client_cert.pem à l'aide de la commande suivante :



Remarque : unica*03 : cette valeur doit correspondre au mot de passe utilisé lors de la génération du fichier 'kafka.client.keystore.jks'.

```
#> keytool -noprompt -keystore kafka.client.keystore.jks -exportcert -alias localhost -rfc -storepass unica*03
-file client_cert.pem
```

2. Générez le fichier client_key.pem à l'aide de la commande suivante :



Remarque : unica*03 : cette valeur doit correspondre au mot de passe utilisé lors de la génération du fichier 'kafka.client.keystore.jks'.

```
#> keytool -noprompt -srckeystore kafka.client.keystore.jks -importkeystore -srcalias localhost -destkeystore
cert_and_key.p12 -deststoretype PKCS12 -srcstorepass unica*03 -storepass unica*03
```

```
#> openssl pkcs12 -in cert_and_key.p12 -nocerts -nodes -passin pass:unica*03 -out client_key.pem
```

Intégration d'Unica Campaign et d'Unica Link

L'application Campaign se connecte et exporte les données vers un système externe (canal de livraison) à l'aide d'une configuration prédéfinie effectuée dans la boîte de traitement et dans la configuration de Campaign. Pour se connecter et exporter les données de Campaign vers les e-mails, push, SMS, Campaign a des boîtes de processus distinctes pour chaque système de livraison. Ces intégrations sont étroitement associées à Campaign, qui imposent des limites à la configuration et à l'intégration de différents canaux de livraison.

Unica Link a la capacité de créer des connecteurs qui incluent la configuration et l'approvisionnement pour se connecter à n'importe quel canal de livraison.

L'intégration de Campaign-Link permet d'atteindre les objectifs suivants :

- Il permet à Campaign d'envoyer des données au système de livraison développé en interne par les clients, qui envoie des e-mails en fonction de chaque configuration personnalisée selon les exigences du client.
- Il peut envoyer des données aux systèmes CRM.
- Unica - Link a une capacité d'intégration à AdTech, qui peut être réalisée via Facebook et le connecteur LinkedIn



Remarque : À partir de la V12.1 FP3, l'intégration AdTech prend en charge les connecteurs Facebook et LinkedIn.

Présentation

- Unica Link peut créer des connecteurs. Les connecteurs consistent en la configuration et l'approvisionnement pour se connecter à n'importe quel canal de livraison. Les connecteurs prêts à l'emploi dans Unica link sont les suivants :
 - MailChimp
 - Mandrill
 - Twilio
 - Salesforce CRM
 - Facebook
 - LinkedIn
- Unica Link a des connexions pour les connecteurs mentionnés ci-dessus.
- L'organigramme d'Unica Campaign comporte une zone de processus nommée Link.
- La boîte de processus de Link permet aux utilisateurs de créer des actions. Il y a une action unique associée à chaque boîte de processus.
- Une action est associée à des connexions.
- À l'aide de la boîte de processus Link, les utilisateurs peuvent créer ou modifier une action.
- Lors de l'exécution d'une boîte de processus Link, une action est exécutée dans Unica Link et une exécution sous-jacente démarre dans les connecteurs.
- Campaign, déclenche en interne le suivi des événements pour une action sélective (mailchimp) en fonction des propriétés de connexion et d'action spécifiées (fréquence de récupération d'activité, unités de récupération d'activité, date de fin des résultats de récupération).

Conformément à ces propriétés, Unica Link suit les événements.

Gérer les connexions de liaison

L'option « Gérer les connexions par lien » sera visible sous Paramètres de Campaign, si le drapeau « lien installé » est activé.

Ce drapeau peut être configuré à partir du chemin : `(Affinium|Campaign|partitions|partition1|server|internal)`

À l'aide de la configuration « Gérer les connexions de lien », l'utilisateur peut créer, modifier et supprimer des connexions de lien. Pour effectuer cette opération, l'utilisateur doit avoir des rôles et des autorisations de liaison.

Gérer la connexion de lien peut être trouvé sous :

Paramètres de Campaign > Connecteurs -> Gérer les connexions de lien

Boîte de processus de lien

La boîte Link Process est disponible en pastilles d'organigramme. Link Process Box prend les entrées d'autres boîtes de processus telles que sélectionner, extraire, segmenter, etc. et ne fournit pas de sortie aux boîtes de processus en aval.

Voici les détails :

1. Unica Link Administrator crée ou configure des connecteurs et des connexions dans Unica Link.
2. L'administrateur d'Unica Link communique avec l'expert du canal de livraison (par exemple, mailchimp) et identifie les informations suivantes :
 - a. Mécanisme de connexion et détails de connexion.
 - b. Identification et configuration des champs de personnalisation, des paramètres, des configurations, qui sont requis par le canal de livraison.
 - c. Tout autre détail concernant les API des canaux de livraison, l'authentification, etc.
3. Sur la base des informations ci-dessus, Unica Link Administrator conçoit le connecteur.
4. L'administrateur Unica Link conçoit également la connexion à partir des différents connecteurs créés dans Unica Link.
5. La boîte de processus Link restitue la liste des connexions créées dans Unica Link.
6. Lors de la sélection de l'une des connexions, l'interface d'action est affichée dans la boîte de processus qui permet à l'utilisateur de créer une action dans Unica Link.
7. Les utilisateurs peuvent configurer les propriétés d'action. Ceux-ci sont spécifiques au canal de livraison et peuvent également mapper les champs de personnalisation.
8. Lorsque la boîte de processus est exécutée, les informations des champs mappés et les informations d'identité sont envoyées à Unica Link.
9. Unica link traite ces informations d'audience et effectue la partie exécution comme l'envoi d'e-mails, de SMS ou d'actions CRM, etc.
10. L'état de la livraison (succès, échec, etc.) est renvoyé à Campaign et les résultats de l'exécution de la boîte de processus sont mis à jour.
11. Unica Link continue de suivre les événements selon les propriétés de connexion/action configurées. Sur cette base, le connecteur enregistre les données de contact et de réponse dans un fichier plat.



Remarque : Pour attribuer une offre, l'utilisateur peut utiliser la boîte de processus maillist/CallList. La sortie exportée de la boîte de processus de liste de diffusion peut être utilisée comme entrée dans la boîte de processus en aval et envoyer des informations d'audience et d'offres à Unica Link.



Remarque : Pour chaque exécution réussie de Link Process Box, il affiche le nombre d'enregistrements exportés dans l'info-bulle Link Process Box.

Lien - Fonctionnalité de la boîte de processus

La boîte Link Process est disponible en pastilles d'organigramme. Il prend l'entrée d'autres boîtes de processus comme la sélection, l'extraction de segment, etc. Il prend en charge les opérations d'organigramme telles que les annotations,

Enregistrer, Supprimer, Copier, Configurer la boîte de processus, Exécuter. La nouvelle boîte de processus prend l'entrée de plusieurs cellules d'entrée.



Remarque :

1. La boîte de processus de lien n'est pas configurée lorsqu'elle est collée dans le diagramme ou à partir de la bibliothèque de modèles car elle ne copie pas l'action sous-jacente dans Unica Link.
2. Si l'utilisateur supprime une campagne, un diagramme ou une boîte de processus de lien, cela ne supprimera pas l'action correspondante dans Unica Link ou ne nettoiera pas le déploiement d'action à partir d'Unica Link Runtime Server.

Les onglets suivants sont disponibles dans l'interface de la boîte Link Process.

- Onglet Configuration du lien
 - Cellules d'entrée - Cela permet aux spécialistes du marketing de la campagne de sélectionner l'entrée pour la zone de processus de lien. Les utilisateurs peuvent sélectionner l'entrée à partir de plusieurs boîtes de processus.
 - Lorsque la boîte de processus est déplacée et ouverte pour la première fois - L'onglet Configuration du lien ouvre l'iframe pour afficher la page de liste des connexions Unica Link.
 - Les utilisateurs peuvent sélectionner la connexion et accéder à la page Actions.
 - L'écran Personnalisation permet aux spécialistes du marketing de la Campaign de mapper les champs du canal de livraison avec les champs de personnalisation du mappage de la table de Campaign.
 - Une action est créée pour chaque boîte de processus. La réouverture de la boîte de processus ouvre la même action en mode édition.
- Onglet Généralités :
 - Nom de la boîte de processus
 - La description



Remarque : Description ou notes pour cette boîte de processus.

Configuration du site Web de la Campaign

La configuration Link est disponible par partition. Une instance Unica Link peut être configurée avec une partition Campaign. Voici les paramètres de configuration de Link. `Affinium|Campaign|partitions|partition1|Link`.

<code>LinkConnection</code>	Ce paramètre de configuration est utilisé pour spécifier l'URL des connexions de liaison. L'application Campaign utilise cette URL pour récupérer les détails des connexions/actions.
<code>URL</code>	
<code>LinkProjectName</code>	Il s'agit du nom du projet Campaign configuré dans Unica Link. Ce projet contient les configurations de campagne telles que l'authentification, l'URL de mappage de champ, etc.
<code>Application</code>	Nom de l'application utilisé dans l'intégration d'Unica Link for Campaign

<code>AsmUserForLinkCredentials</code>	L'utilisateur de la Unica Platform qui stocke la source de données des informations d'identification Unica Link.
<code>DataSourceWithLinkCredentials</code>	Nom de la source de données qui contient le nom d'utilisateur et le mot de passe pour s'authentifier avec <code>LinkConnectionURL</code> .
<code>LinkSharedLocation</code>	Emplacement sur la machine Campaign Listener – qui doit être monté sur le serveur HIP REST sur le chemin mentionné sous « <code>HIPRestServerSharedLocation</code> ».
<code>LinkRuntimeServerURL</code>	URL du serveur d'exécution du lien (HIP REST).

Intégration d'Unica Campaign et de ContactCentral

Dans le monde du marketing, chaque communication adressée au client doit comporter des options permettant aux destinataires de se désinscrire et de configurer leurs préférences de communication.

ContactCentral permet aux utilisateurs de configurer les préférences de communication en spécifiant **OptIn** et **OptOut** pour les différents canaux de communication pris en charge dans les applications Unica. Canaux pris en charge pour les consentements des clients :

- E-mail
- SMS
- Push
- WhatsApp

Étapes de configuration pour que Campaign s'intègre à ContactCentral :

- Configurez la source de données ContactCentral sous `CAMPAIGN_HOME/partitions/partitionN/DataSources`. Le nom doit être ContactCentral. Pointez la source de données ContactCentral vers la base de données Contact Central. L'utilisateur doit créer une connexion ODBC, similaire à la connexion ODBC à la base de données Campaign. Consultez l'équipe Contact Central pour connaître les bases de données système prises en charge.
- Configurez la source de données ContactCentral sous **Définition > Utilisateurs**. Par exemple, utilisateur `asm_Admin`. L'utilisateur doit fournir son nom d'utilisateur et son mot de passe pour la source de données ContactCentral. Semblable à `UA_SYSTEM_TABLES`.
- Arrêtez l'écouteur et supprimez `unica_aclsnr.ldb`, `unica_aclsnr.pid` et `CAMPAIGN_HOME/partitions/partition1/conf/unica_tbmgr.cache` et démarrez l'écouteur.
- Déconnectez-vous et connectez-vous à l'application Unica, afin que le mappage des tables requis soit reflété.
- Créez ou ouvrez n'importe quel Deliver PB existant pour appliquer les consentements de ContactCentral afin d'exclure les désinscriptions du canal de communication.
- L'utilisateur doit d'abord créer des préférences régionales dans l'application ContactCentral pour bénéficier de cette fonctionnalité sur le résumé de campagne. L'utilisateur peut définir la préférence régionale dans le résumé de la Campaign. En outre, l'utilisateur peut voir la valeur de préférence régionale respectivement sélectionnée dans Deliver PB.
- Pour activer ce paramètre de préférences régionales dans la configuration de Campaign

Aller aux paramètres pour «**interne**»

(Affinium|Campaign|partitions|partition1|serveur|interne)

contactCentralEnabled - Non/Oui

- **Valeur par défaut** - Non

Intégration d'Unica Campaign avec Audience Central et Segment Central

Unica Audience Central est une application centralisée permettant de créer et de maintenir des niveaux d'audience pouvant être ciblés par une campagne. Dans Unica version 12.1.4, Unica Audience Central s'intègre à Unica Campaign et Unica Interact.

Segment Central est une application centralisée permettant de créer et de gérer des segments stratégiques. Dans Segment Central, nous pouvons créer des segments stratégiques basés sur des audiences ayant des tables de base. En utilisant le mappage de table de base, vous pouvez créer des règles, sur la base de ces règles, l'ensemble des identifiants présents dans chaque table de base forme un segment. Les segments sélectionneront les enregistrements de la table de base existante en fonction de la règle définie. Les segments peuvent également être créés à partir de segments existants.

Paramètres d'"Unica Platform" (Affinium|suite)

définir **Activer la gestion d'Audience Central ?** = Oui En fonction du rôle d'audience attribué à l'utilisateur de Platform - le nouveau menu Audience Central est disponible sous le menu Marketing Central. Si l'utilisateur désactive l'intégration, le nouveau menu Audience Central disparaît

définir **Activer la gestion centrale des segments ?** = Oui En fonction de la valeur de l'indicateur, diverses modifications sont liées au segment dans Unica Campaign. Basé sur le rôle de segment attribué à l'utilisateur de la Platform, le nouveau menu Segment Central est disponible sous le menu Marketing Central. Le menu Segments existants sous Campaign ne sera pas disponible. Si l'utilisateur désactive l'intégration, le nouveau menu Segment Central disparaît et le menu Campaign > Segments existant apparaît.

Pour plus d'informations, reportez-vous aux *Audience Central* et *Segment Central Guides de l'utilisateur*

Chapitre 17. Programmes d'écoute de Unica Campaign

Le programme d'écoute est un composant essentiel de Unica Campaign . Il fournit une interface entre les clients front-end et les processus serveurs d'analyse back-end.

Définition des termes des programmes d'écoute

Les termes suivants sont utilisés avec les programmes d'écoute et la mise en grappe des programmes d'écoute Unica Campaign.

Terme	Définition
Back-end	Composants et communication associés au programme d'écoute Unica Campaign et ses interactions avec les autres processus serveur back-end.
Cluster	Un cluster de programmes d'écoute est un ensemble d'au moins deux programmes d'écoute qui agissent comme unité pour équilibrer la charge et fournir la haute disponibilité avec des interruptions minimales. Les nœuds en grappe maintiennent la continuité du service lorsque les composants système sont défectueux. Les grappes de programmes d'écoute Unica Campaign sont Actif-Actif, ce qui implique que chaque nœud gère les demandes en utilisant une approche à équilibrage de charge.
Basculement	Basculement automatique vers un nœud secondaire dans un cluster.
Front-end	Composants et communication associés à l'application Web Unica Campaign qui fournit l'interface graphique.
Haute disponibilité (HA)	Système ou composant fonctionnel en continu.
Programme d'écoute	Processus Serveur qui fournit une interface aux processus Serveur d'analyse d'arrière-plan. Cette interface est utilisée par les clients (tels que l'application Web Unica Campaign et Unica Campaign Server Manager) pour se connecter aux serveurs back-end. Chaque programme d'écoute génère des processus pour traiter les interactions avec les utilisateurs et les diagrammes. Le programme d'écoute s'appelle parfois serveur d'analyse.
Équilibreur de charge	Composant du programme d'écoute Unica Campaign dont la fonction est de coordonner l'équilibrage de charge entre les nœuds de programme d'écoute en grappe.
Programme d'écoute principal	Programme d'écoute qui contrôle la coordination des nœuds en grappe. Tout cluster contient un programme d'écoute principal. N'importe quel nœud du cluster peut jouer le rôle de programme d'écoute maître. Le programme d'écoute principal inclut le composant équilibreur de charge.
Nœud	Chaque programme d'écoute dans un cluster. Chaque nœud dans le cluster, y compris le programme d'écoute principal, peut traiter une demande de l'application Web.
Routage en fonction de la charge	Algorithme d'équilibrage de charge qui distribue le trafic proportionnellement aux serveurs en fonction du classement (pondération) de chaque serveur, tel que spécifié par l'utilisateur.

Terme	Définition
ListenerType	<p>A partir de la version 12.0 de Campaign, il n'existe plus de programme d'écoute séparé pour Optimize, car ce dernier est intégré au programme d'écoute de Campaign.</p> <p>Le programme d'écoute Campaign (<code>unica_aclsnr</code>) peut prendre en charge non seulement l'exécution de diagrammes, mais aussi l'exécution de sessions Optimize, en fonction de la valeur du paramètre ListenerType. Le paramètre ListenerType peut prendre l'une des trois valeurs suivantes.</p> <p>"1" - Type de programme d'écoute CAMPAIGN_UNIQUEMENT, capable d'exécuter uniquement les diagrammes.</p> <p>"2" - Type de programme d'écoute OPTIMIZE_UNIQUEMENT, capable d'exécuter uniquement les sessions Optimize.</p> <p>"3" - Type de programme d'écoute LES_DEUX, capable d'exécuter aussi bien les diagrammes que les sessions Optimize.</p>

Composants front-end et back-end

Unica Campaign est constitué de deux principaux composants.

- Front-end : l'application Web Unica Campaign fournit l'interface utilisateur. Les utilisateurs accèdent à ce composant J2EE via un navigateur Web.
- Back-end : le programme d'écoute Unica Campaign fournit une interface entre les clients front-end (tels que l'application Web Unica Campaign et Unica Campaign Server Manager) et les processus serveur analytiques back-end. Vous pouvez utiliser une configuration à un seul nœud ou une configuration de programmes d'écoute en grappe.

L'application Web Unica Campaign (front-end) et le programme d'écoute (back-end) communiquent sur TCP/IP pour traiter les demandes et les transactions de processus.

Un programme d'écoute est un processus `unica_aclsnr`. Chaque processus `unica_aclsnr` génère un processus serveur distinct Unica Campaign (`unica_acsvr`) pour chaque connexion et chaque diagramme actif. Par exemple, si un utilisateur se connecte et ouvre un diagramme, le programme d'écoute génère deux instances de `unica_acsvr`.

Pour chaque exécution de session Optimize, le processus `unica_aclsnr` génère un processus de serveur Optimize (`unica_acosvr`).

Plusieurs programmes d'écoute peuvent être configurés pour fonctionner comme cluster. Dans une configuration en grappe, un programme d'écoute fait office de programme d'écoute principal pour coordonner les demandes entrantes dans les nœuds en grappe.

Programme d'écoute Unica Campaign (unica_aclsnr)

Le programme d'écoute de Unica Campaign (`unica_aclsnr`) permet aux clients, tels que l'application Web de Unica Campaign de se connecter aux processus du serveur analytique d'arrière-plan.

Pour que les utilisateurs qui se connectent à Unica puissent utiliser les fonctions Unica Campaign, le programme d'écoute Unica Campaign doit être en cours d'exécution et l'application Web de Unica Campaign doit être déployée et en cours d'exécution.

Le programme d'écoute génère automatiquement un processus `unica_acsvr` distinct pour chaque connexion et chaque diagramme actif. Par exemple, si un utilisateur se connecte et ouvre un diagramme, le programme d'écoute génère deux instances de `unica_acsvr`.

Pour chaque exécution de session Optimize, le processus `unica_aclsnr` génère un processus de serveur Optimize (`unica_acosvr`).

Vous pouvez démarrer et arrêter le programme d'écoute manuellement ou automatiquement.

Pour que le serveur Unica Campaign démarre automatiquement avec le système sur lequel Unica Campaign est en cours d'exécution :

- Si Unica Campaign est installé sur un serveur Windows™, vous devez configurer le programme d'écoute en tant que service. Pour plus de détails, voir [Installation du programme d'écoute de Unica Campaign en tant que service Windows à la page 283](#).
- Si Unica Campaign est installé sur un serveur UNIX™, configurez le programme d'écoute en tant qu'élément du processus `init`. Consultez la documentation de votre distribution UNIX™ pour plus d'informations sur la configuration du processus `init`.

Besoins d'utilisation du programme d'écoute Unica Campaign

Le programme d'écoute Unica Campaign nécessite que Unica Platform soit en cours d'exécution.

Le programme d'écoute se connecte à Unica Platform en utilisant la valeur de la propriété `configurationServerBaseURL` dans le fichier `config.xml` situé dans le répertoire `conf` de l'installation Unica Campaign. Généralement, cette valeur est `http://hostname:7001/Unica`. Si Unica Platform n'est pas actif, le programme d'écoute Unica Campaign ne démarre pas.

Comme le programme d'écoute de Unica Platform pour démarrer, vous devez vérifier que le serveur d'application Web est actif et que l'application Web Unica Platform est déployée avant de démarrer le programme d'écoute.

Syntaxe et options du programme d'écoute Unica Campaign

Utilisez ces options pour installer ou désinstaller `unica_aclsnr` en tant que service Windows™, exécuter une reprise de diagramme, ou afficher la version du programme d'écoute.

Utilisez la syntaxe suivante avec la commande `unica_aclsnr` :

```
unica_aclsnr {[-a] | [-i]} {[-n] | [-r]} [-d <dépendances_service>] [-u] [-v]
```

L'utilitaire `unica_aclsnr` prend en charge les options suivantes :

Tableau 44. Options du programme d'écoute Unica Campaign

Option	Description
-a	Cette option installe le programme d'écoute en tant que service Windows™ avec la fonctionnalité de redémarrage automatique. Si le processus du programme d'écoute ne démarre pas ou s'arrête de manière inattendue, cette option tente de le redémarrer automatiquement. Elle effectue deux nouvelles tentatives dans une plage de temps donnée. Cette option est prise en charge pour les deux types de configurations du programme d'écoute (à un seul nœud et en cluster).
-i	Cette option installe le programme d'écoute en tant que service Windows™ sans fonctionnalité de redémarrage automatique. Si le programme d'écoute est indisponible, il n'est pas redémarré.
-r (option par défaut)	Cette option démarre une exécution de reprise en forçant le programme d'écoute à rechercher et enregistrer les diagrammes en cours d'exécution. Utilisez ce paramètre si pour une raison quelconque, le programme d'écoute s'arrête et que des diagrammes (processus <code>unica_acsvr</code>) sont encore en cours d'exécution. Le programme d'écoute stocke les informations du diagramme dans un fichier texte (<code>unica_aclsnr.udb</code>). Lorsque vous utilisez l'option <code>-r</code> , le programme d'écoute recherche dans le fichier <code>.udb</code> les diagrammes en cours d'exécution et rétablit les connexions. Même si le processus de diagramme (exécutions de production de diagramme et de branche uniquement) s'est arrêté avec le programme d'écoute, le programme d'écoute recharge les diagrammes et reprend leur exécution à partir du dernier point de contrôle sauvegardé.
-n	Le contraire de l'option <code>-r</code> . Cette option empêche le programme d'écoute de vérifier le fichier <code>unica_aclsnr.udb</code> .
-d	<code>[-d <dépendances_service>]</code> est un argument facultatif qui indique au système d'exploitation Microsoft™ Windows™ qu'il doit attendre que les services dans <code><dépendances_service></code> soient complètement démarrés avant de lancer le programme d'écoute de Unica Campaign. L'utilisation la plus courante est lorsque le serveur d'application Web qui exécute Unica Campaign est également installé en tant que service. En effet, le serveur d'application Web doit être entièrement lancé et en cours d'exécution avant de lancer le programme d'écoute de Unica Campaign. Pour spécifier plusieurs services, utilisez une liste séparée par des virgules. Utilisez le nom de service indiqué dans les services Windows™.
-u	Cette option désinstalle l'utilitaire d'écoute en tant que service (Windows™ uniquement).
-v	Cette option affiche la version en cours du programme d'écoute.

Définition des paramètres d'une configuration de programmes d'écoute à un seul nœud

Les propriétés de configuration des environnements de programmes d'écoute à un seul nœud sont définies automatiquement lors de l'installation ou d'une mise à niveau. Cependant, vous pouvez les ajuster en choisissant

Paramètres > Configuration.

Cette rubrique identifie les propriétés de configuration d'une configuration de programmes d'écoute à un seul nœud. Pour plus d'informations sur la configuration, voir la rubrique appropriée de chaque paramètre de configuration.

Les options de configuration suivantes s'appliquent à une configuration de programmes d'écoute à un seul nœud :

- **Campaign|unicaACLlistener** : utilisez cette catégorie et uniquement celle-ci, pour définir les paramètres de configuration d'un environnement de programmes d'écoute sans grappe. Les propriétés incluent les éléments suivants : enableWindowsImpersonation, enableWindowsEventLogging, logMaxBackupIndex, logStringEncoding, systemStringEncoding, loggingLevels, maxReuseThreads, threadStackSize, logMaxFileSize, windowsEventLoggingLevels, useSSL, keepalive.
- **Campaign|campaignClustering** : affectez à enableClustering la valeur FALSE. Cela permet de ne pas tenir compte de toutes les autres propriétés de cette catégorie, car elles ne s'appliquent pas à une configuration à un seul nœud.
- **Campaign|unicaACLlistener|nœud[n]** : Une configuration de programme d'écoute non configurée en cluster ne doit pas comporter de nœuds sous cette catégorie. Les nœuds sont créés et utilisés uniquement pour les configurations de programme d'écoute en cluster.
- **Campaign|partitions|partition[n]|serveur|flowchartSave** : La meilleure pratique impose de définir **autosaveFrequency** et **checkpointFrequency**. Vous pouvez remplacer ces paramètres globaux en modifiant un diagramme et en choisissant **Admin > Avancé** pour définir **l'enregistrement automatique (lors de la configuration utilisateur)** et le **point de contrôle (lors de l'exécution d'un diagramme)**.

Paramètres de configuration d'un programme d'écoute en grappe

Les propriétés de configuration des programmes d'écoute en grappe sont définies automatiquement lors de l'installation. Cependant, vous pouvez les ajuster en choisissant **Paramètres > Configuration**.

Cette rubrique identifie les propriétés d'une configuration de programme d'écoute (multinœud) en grappe. Pour plus d'informations sur la configuration, voir la rubrique appropriée de chaque paramètre de configuration.

Après avoir modifié la configuration du cluster, utilisez la commande d'Refresh de l'utilitaire pour indiquer les modifications au programme d'écoute principal.

Les options de configuration suivantes s'appliquent à une configuration de programmes d'écoute en grappe :

- **Campaign|campaignClustering** : ces propriétés s'appliquent à l'ensemble du cluster. Affectez à enableClustering la valeur TRUE, puis définissez toutes les propriétés restantes dans cette catégorie : masterListenerLoggingLevels, masterListenerHeartbeatInterval, webServerDelayBetweenRetries, webServerRetryAttempts, campaignSharedHome.
- **Campaign|unicaACLlistener|nœud[n]** : configurez un nœud enfant pour chaque programme d'écoute du cluster. Si enableClustering a la valeur TRUE, vous devez configurer au moins un nœud enfant. Une erreur se produit lors du démarrage si vous n'en configurez pas. Les propriétés suivantes sont disponibles pour chaque nœud de programme d'écoute : serverHost, serverPort, useSSLForPort2, serverPort2, masterListenerPriority, loadBalanceWeight, listenerType.
- **Campaign|unicaACLlistener** : Les propriétés suivantes s'appliquent à tous les nœuds de programme d'écoute dans le cluster : enableWindowsImpersonation, enableWindowsEventLogging, logMaxBackupIndex,

logStringEncoding, systemStringEncoding, loggingLevels, maxReuseThreads, threadStackSize, logMaxFileSize, windowsEventLoggingLevels, useSSL, keepalive.



Important : Les propriétés suivantes **Campaign|unicaACLlistener** sont ignorés lorsque enableClustering a la valeur TRUE : serverHost, serverPort, useSSLForPort2, serverPort2. A la place, utilisez **Campaign|unicaACLlistener|nœud[n]** pour définir ces propriétés pour chaque nœud.

- **Campaign|partitions|partition[n]|serveur|flowchartSave** : La meilleure pratique impose de définir **autosaveFrequency** et **checkpointFrequency**. Vous pouvez remplacer ces paramètres globaux en modifiant un diagramme et en choisissant **Admin > Avancé** pour définir **l'enregistrement automatique (lors de la configuration utilisateur)** et le **point de contrôle (lors de l'exécution d'un diagramme)**.

Mise en grappe des programmes d'écoute

La mise en grappe implique d'utiliser plusieurs programmes d'écoute à des fins de haute disponibilité et pour équilibrer la charge.

Les programmes d'écoute en grappe permettent d'exécuter un basculement automatiquement d'une machine vers une autre. En outre, les programmes d'écoute en grappe fournissent des fonctions de traitement parallèle et d'équilibrage de charge pour améliorer les performances.

La mise en grappe de programmes d'écoute, appelée également mise en grappe back-end, est importante, car les exécutions de diagramme s'exécutent sur le back-end. Les exécutions de diagramme créent et mettent jour l'historique des contacts, l'historique des offres et les autres tables configurées.

Lorsque plusieurs programmes d'écoute sont configurés dans un cluster, l'application Web front-end sur TCP/IP communique avec tous les nœuds de programme d'écoute. Dans le cluster, un nœud fait office de programme d'écoute principal et il est chargé d'exécuter l'équilibrage de charge des demandes client dans les nœuds.

La mise en grappe des programmes d'écoute offre les avantages suivants :

- Stabilité : plusieurs programmes d'écoute s'exécutent sur plusieurs machines du cluster.
- Equilibrage de charge : la charge back-end est partagée entre les nœuds de programme d'écoute en utilisant un algorithme circulaire pondéré pour répartir la charge.
- Basculement : si un programme d'écoute s'arrête suite à un dysfonctionnement matériel, logiciel ou réseau, le basculement se produit automatiquement pour réduire les interruptions.
- Evolutivité : des nœuds peuvent être ajoutés pour exécuter des programmes d'écoute supplémentaires.

Diagramme de mise en grappe des programmes d'écoute

Ce diagramme montre une configuration de cluster de programmes d'écoute à trois nœuds.

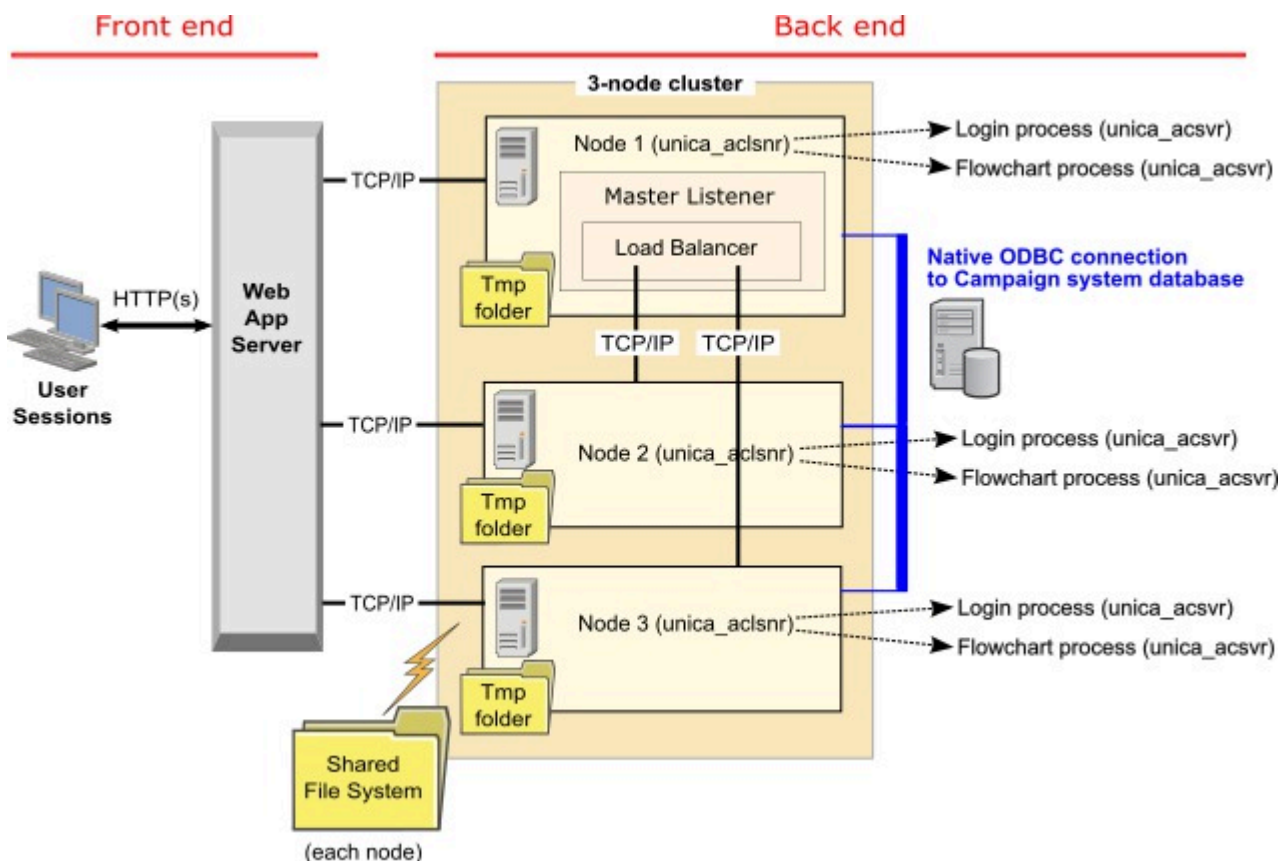


Remarque : Le résumé suivant présente de manière générale les composants. Des informations détaillées sont fournies dans des rubriques distinctes.

Un cluster est constitué de plusieurs nœuds de programme d'écoute. Chaque nœud (unica_aclsnr) est une machine physique distincte, et dispose d'une connexion native ODBC à la base de données système Unica Campaign. Comme dans le cas d'une configuration à un seul nœud, chaque processus unica_aclsnr génère des processus back-end supplémentaires pour les connexions et les diagrammes.

Chaque nœud dispose également d'une connexion à une base de données utilisateur back-end (non indiquée dans le diagramme).

Dans une configuration en grappe, un nœud fait office de programme d'écoute principal. Le programme d'écoute principal est chargé d'équilibrer la charge en répartissant les demandes entrantes entre les nœuds. L'application Web Unica Campaign envoie les demandes client sur TCP/IP, et le composant d'équilibrage de charge communique avec les nœuds en grappe sur TCP/IP. Tous les nœuds utilisent un même système de fichiers réseau pour pouvoir accéder aux fichiers partagés. En outre, chaque nœud dispose de son propre dossier temporaire local et son propre jeu de fichiers qui ne sont pas partagés.



Configurations de mise en grappe des programmes d'écoute

Cette rubrique porte sur une configuration de programmes d'écoute en grappe.

Prérequis et conditions des configurations en grappe des programmes d'écoute Unica Campaign :

- Il ne peut exister qu'un seul programme d'écoute par machine hôte physique.
- Toutes les machines back-end des programmes d'écoute en grappe doivent exécuter le même type de système d'exploitation.
- Toutes les machines back-end des programmes d'écoute en grappe doivent utiliser la même version de Unica Campaign .
- The shared network location (campaignSharedHome) must be in place and must be accessible from each physical host machine on which you plan to install a listener node. Vous devez configurer cela avant d'installer les nœuds de programme d'écoute.
- listenerType –Programme d'écoute de Campaign lors de l'installation en mode cluster. ListenerType joue un rôle important pour déterminer quel programme d'écoute doit exécuter des diagrammes Campaign, des sessions Optimize, ou les deux.
 - ListenerType - 1 - Exécute uniquement des diagrammes Campaign
 - ListenerType - 2 - Exécute uniquement des sessions Optimize
 - ListenerType - 3 - Exécute des diagrammes Campaign et des sessions Optimize

Ces types de programme d'écoute sont configurés en fonction de l'option sélectionnée lors de l'installation du programme d'écoute de Campaign. Les utilisateurs peuvent passer de l'une de ces valeurs à une autre à tout moment, et redémarrer l'application pour appliquer la modification.

Le programme d'écoute principal

Une configuration de programmes d'écoute en grappe contient toujours un programme d'écoute principal. Le programme d'écoute principal est une application légère qui équilibre la charge. Elle alloue des demandes à chacun des programmes d'écoute actifs dans le cluster.

Le programme d'écoute principal inclut un composant d'équilibrage de charge qui coordonne la répartition de la charge dans le cluster. Le programme d'écoute principal et la fonction d'équilibrage de charge forment un même ensemble.

Si le programme d'écoute principal s'arrête pour une quelconque raison (dysfonctionnement matériel, logiciel ou réseau), l'application Web Unica Campaign détecte l'incident. L'application Web demande au nœud suivant de devenir le programme d'écoute principal. Le programme d'écoute demandé élit le programme d'écoute principal, et le nœud ayant la plus haute priorité disponible devient le programme d'écoute principal. Le basculement est automatique. Comme l'équilibreur de charge est un composant du programme d'écoute principal, le nouveau programme d'écoute principal équilibre la charge.

Un cluster contient toujours un programme d'écoute principal. Chaque nœud du cluster peut faire office de programme d'écoute principal. Les paramètres de configuration de campagne déterminent le nœud initial qui fait office de programme d'écoute principal (**masterListenerPriority**) et la manière dont la charge est équilibrée dans les nœuds en grappe (**loadBalanceWeight**).

Si vous disposez d'un seul programme d'écoute, l'équilibrage de la charge et le basculement ne peuvent pas être exécutés. Un seul programme d'écoute exécute toutes les responsabilités sans autres nœuds de programme d'écoute. Cependant,

en cas d'incident, et si la reconnexion est possible, le programme d'écoute est redémarré automatiquement. Lors du redémarrage, le programme d'écoute récupère toutes ses connexions de processus back-end.

Par exemple, si un processus de programme d'écoute est redémarré, la communication entre le serveur Web et le programme d'écoute est restaurée sans intervention de l'utilisateur. Le serveur Web effectue des tentatives tant que le programme d'écoute est disponible, puis il se reconnecte au programme d'écoute de chaque session utilisateur qui était en cours.

Priorité du programme d'écoute principal

Un cluster de programme d'écoute contient toujours un programme d'écoute principal qui coordonne l'équilibrage de charge dans le cluster. Le paramètre **masterListenerPriority** détermine le nœud initialement utilisé comme programme d'écoute principal.

Chaque nœud dans un cluster a une valeur **masterListenerPriority** définie dans ses paramètres de configuration. La valeur 1 est la priorité la plus élevée pour que le nœud fasse office initialement de programme d'écoute principal. Si le programme d'écoute désigné ne peut pas être contacté, le nœud suivant devient le programme d'écoute principal en fonction de sa valeur **masterListenerPriority** (par exemple, 2).

Chaque programme d'écoute dans le cluster doit avoir une valeur de priorité. Vous ne pouvez pas empêcher un programme d'écoute d'être désigné comme programme d'écoute principal. Si vous ne voulez pas qu'un nœud de programme d'écoute devienne le programme d'écoute principal, affectez-lui la priorité la plus basse, par exemple 10.

Pour plus d'informations, voir la rubrique qui explique le paramètre de configuration `Campaign|unicaACLListener|node[n]|masterListenerPriority`.



Remarque : Si vous changez **masterListenerPriority**, vous devez exécuter la commande `unica_svradm refresh` pour indiquer au cluster de programmes d'écoute la modification.

Équilibrage de charge avec routage en fonction de la charge

Cette rubrique porte sur une configuration de programmes d'écoute en grappe. Pour exécuter l'équilibrage de charge, Unica Campaign utilise un algorithme de routage en fonction de la charge. Cet algorithme conserve une liste pondérée de serveurs, où une pondération élevée indique une préférence.

Chaque nœud dans un cluster peut traiter une partie du trafic total d'application. Le paramètre de configuration `loadBalanceWeight` et la charge d'exécution actuelle sur le programme d'écoute déterminent la manière dont les transactions sont allouées aux nœuds en cluster. Avant d'allouer chaque nouvelle connexion au programme d'écoute, le paramètre de configuration `loadBalanceWeight` observe la charge des processus de serveur exécutés sur le programme d'écoute, ainsi que la pondération attribuée au programme d'écoute. Le trafic est alors réparti plus efficacement et plus équitablement entre les programmes d'écoute que vous classez comme étant plus à même de traiter les requêtes.

loadBalanceWeight affecte une valeur relative à chaque nœud. Une valeur élevée affecte à un nœud une proportion plus importante de la charge, et un plus grand nombre de transactions est affecté au programme d'écoute. Des valeurs plus basses sont affectées aux machines moins puissantes ou dont la charge est plus importante, et un nombre moindre

de transactions est envoyé à ces programmes d'écoute. La valeur 0 empêche un programme d'écoute de traiter des transactions, et elle n'est généralement pas utilisée.

A partir de la version 12.0 de Campaign, la fonctionnalité d'équilibrage de charge est activée aussi pour Unica Optimize. Lorsque plusieurs sessions Optimize sont exécutées simultanément, la charge de l'exécution de la session est répartie équitablement entre les programmes d'écoute, en fonction de la charge actuelle et du poids du programme d'écoute.

Pour plus d'informations, voir la rubrique qui explique le paramètre de configuration `Campaign|unicaACLlistener|node[n]|loadBalanceWeight`.

Si vous modifiez le paramètre `loadBalanceWeight`, exécutez la commande `unica_svradmrefresh` pour signaler la modification au programme d'écoute principal.

Pour plus d'informations, voir la rubrique relative aux paramètres de configuration `Campaign|unicaACLlistener|nœud[n]|listenerType`.

Type de programme d'écoute

Cette rubrique porte sur une configuration de programmes d'écoute en grappe. A partir de la version 12.0, un programme d'écoute unique se charge des commandes ou de l'exécution liées à la fois aux diagrammes Campaign et aux sessions Optimize. La bonne exécution d'une session Optimize nécessite une configuration matérielle puissante par rapport à un diagramme Campaign.

Pour aider le programme d'écoute principal à décider à quel nœud envoyer l'exécution du diagramme ou de la session en tenant compte du paramètre `loadBalanceWeight`, ce nouveau champ a été introduit. L'exécution d'une session Optimize sur le nœud et la configuration de l'exécution de diagrammes Campaign ralentissent considérablement son exécution. A l'inverse, exécuter des diagrammes sur un nœud disposant d'une configuration matérielle puissante n'est pas souhaitable. Grâce à cet indicateur principal, le programme d'écoute peut utiliser correctement les ressources disponibles. Les utilisateurs doivent impérativement choisir le `listenerType` qui convient lors de l'installation, en fonction de leur configuration matérielle ou de leurs besoins.

Basculement des programmes d'écoute

Cette rubrique porte sur une configuration de programmes d'écoute en grappe. Dès lors qu'au moins un programme d'écoute Unica Campaign est viable, le basculement doit être exécuté sans interruption.

Un basculement implique de passer à un nœud alternatif dans un cluster. Un basculement peut se produire dans les cas suivants :

- Problèmes réseau (TCP/IP)
- Dysfonctionnement de programme d'écoute (logiciel)
- Dysfonctionnement matériel

Lorsqu'un nœud de programme d'écoute ne répond pas, le système bascule vers un autre du cluster pour remplacer le nœud défaillant. Lorsque cela est possible, les sessions de diagramme (`unica_acsvr`) générées par le programme d'écoute défaillant sont récupérées pour que le travail de diagramme ne soit pas perdu.

Dans de rares cas, la récupération peut être impossible et le travail en mémoire est alors perdu. Dans ces cas, un message d'alerte est envoyé aux utilisateurs pour qu'ils puissent noter les modifications de diagramme à refaire.

Pour éviter toute perte éventuelle de travail de diagramme, il est recommandé de définir **checkpointFrequency** et **autosaveFrequency** dans les paramètres de partition Unica Campaign. Vous pouvez remplacer les paramètres de configuration globaux des diagrammes en utilisant l'option **Admin > Avancé**.

Scénario 1 : basculement de programme d'écoute : dysfonctionnement du nœud d'un programme d'écoute secondaire

Cette rubrique porte sur une configuration de programmes d'écoute en grappe. Dans ce scénario, un programme d'écoute secondaire ne répond pas. Le nœud est arrêté ou inaccessible suite à des problèmes réseau.

Un nœud est réputé ne pas répondre en fonction d'un nombre de tentatives limité dans délai donné.

Dans ce cas, le programme d'écoute principal conclut que le nœud est arrêté. Pendant que le nœud est arrêté, le programme d'écoute principal n'envoie plus les demandes au nœud. Les demandes sont envoyées aux autres programmes d'écoute du cluster en fonction des valeurs **masterListenerPriority** et **loadBalance Weight** définies. S'il n'existe pas d'autres programmes d'écoute viables, le seul programme d'écoute restant traite toutes les demandes.

Lorsque le nœud qui ne répondait plus revient en ligne, les demandes lui sont de nouveau envoyées. Dans ce scénario, l'interruption et la récupération suivante sont enregistrées dans le fichier `masterlistener.log`. Si le nœud de programme d'écoute revient en ligne avant que l'utilisateur exécute une action, ce dernier ne remarque aucune interruption, car la connexion est restaurée. Si l'utilisateur exécute une action lorsque le programme d'écoute est arrêté, le basculement se produit et le diagramme est transféré vers un autre programme d'écoute. Dans ce cas, l'utilisateur est informé par un message.

Scénario 2 : basculement de programme d'écoute : le programme d'écoute principal est défaillant

Cette rubrique porte sur une configuration de programmes d'écoute en grappe. Dans ce scénario, le nœud de programme d'écoute principal ne répond pas. Le nœud est arrêté ou inaccessible suite à des problèmes réseau.

Le nœud est réputé ne pas répondre en fonction d'un nombre de tentatives dans un délai donné.

Dans ce cas, l'application Unica Campaign demande au nœud suivant dans le cluster qu'il devienne le programme d'écoute principal en fonction de **masterListenerPriority**. Le nœud devient le programme d'écoute principal en fonction de l'élection de programme d'écoute principal et se charge d'équilibrer la charge. Le programme d'écoute principal exécute également des opérations de synchronisation de session entre plusieurs programmes d'écoute.

Lorsque le nœud qui ne répondait plus revient en ligne, il fonctionne comme programme d'écoute secondaire. Il ne redevient pas automatiquement le programme d'écoute principal. Si vous voulez désigner un programme d'écoute différent comme programme d'écoute principal, vous devez arrêter d'abord le programme d'écoute principal.

Les modifications de configuration de cluster sont enregistrées dans le fichier `masterlistener.log`.



Remarque : Si un utilisateur modifie un diagramme ou un autre objet, les données enregistrées sont perdues. Le cluster rétablit automatiquement la connexion au même fichier de session (.ses) du diagramme en mode d'édition. Cependant, les données qui n'ont pas été enregistrées (manuellement ou par **checkpointFrequency** et **autosaveFrequency**) sont perdues.

Fichiers journaux des programmes d'écoute en grappe

Les fichiers journaux d'une configuration de programmes d'écoute en grappe se trouvent dans les emplacements suivants.

```
<Campaign_home>/logs <Campaign_home>/partitions/partition[n]/logs <campaignSharedHome>/logs  
<campaignSharedHome>/partitions/partition[n]/logs
```

<campaignSharedHome> est un emplacement partagé défini lors de l'installation. Vous pouvez le définir dans `Campaign|campaignClustering|campaignSharedHome`.

<Campaign_home> est une variable d'environnement qui représente le répertoire d'installation d'Unica Campaign. Cette variable est définie dans `cmpServer.bat` (Windows™) ou `rc.unica_ac.sh` (UNIX™).

Emplacement réseau partagé pour les programmes d'écoute en grappe : `campaignSharedHome`

Une configuration de programmes d'écoute en grappe pour Unica Campaign nécessite de partager certains fichiers et dossiers et de les rendre accessibles à tous les programmes d'écoute dans un cluster. Par conséquent, vous devez disposer d'un système de fichiers partagé.

Configuration requise

- La zone commune peut être une machine ou un emplacement accessible depuis toutes les autres machines dans le cluster de programmes d'écoute.
- Chaque programme d'écoute dans un cluster doit avoir un accès total aux fichiers et aux dossiers partagés.
- La meilleure pratique consiste à placer tous les programmes d'écoute dans le même réseau, et le répertoire local partagé dans ce réseau pour éviter de générer des problèmes de latence.
- Pour éviter de générer des points de défaillance uniques, le système de fichiers partagé doit utiliser RAID en miroir ou une méthode équivalente de redondance.
- Si vous installez une configuration à un seul programme d'écoute, l'utilisation d'un système de fichiers partagé est la meilleure solution si vous décidez d'implémenter des clusters de programmes d'écoute plus tard.

Fichiers et dossiers partagés

Dans une configuration en grappe, tous les programmes d'écoute partagent la structure de dossier indiquée ci-dessous. L'emplacement partagé (*<campaignSharedHome>*) est défini lors de l'installation et définissable dans **Campaign|campaignClustering|campaignSharedHome**. La partition partagée contient tous les journaux, campagnes, modèles et d'autres fichiers.


```

campaignSharedHome
|--->/conf
|-----> activeSessions.udb
|-----> deadSessions.udb
|-----> etc.
|--->/logs
|-----> masterlistener.log
|-----> etc.
|--->/partitions
|-----> partition[n]
|-----> {similar to <Campaign_home> partition folder structure}

```

Fichiers et dossiers non partagés

Chaque programme d'écoute Unica Campaign dispose de son propre groupe de dossiers et de fichiers non partagés sous *<Campaign_home>*. *Campaign_home* est une variable d'environnement qui représente le répertoire d'installation de Unica Campaign. Cette variable est définie dans *cmpServer.bat* (Windows™) ou *rc.unica_ac.sh* (UNIX™). Les partitions sont spécifiques au programme d'écoute local. Chaque dossier de partition local contient un dossier `tmp` pour les fichiers temporaires pendant les exécutions de diagramme, et un dossier `conf` pour le fichier de cache du gestionnaire de table.

```

Campaign_home
|--->/conf
|-----> config.xml
|-----> unica_aclsnr.pid
|-----> unica_aclsnr.udb
|-----> etc.
|--->/logs
|-----> unica_aclsnr.log
|-----> etc.
|--->/partitions
|-----> partition[n]
|-----> /tmp
|-----> /conf
|-----> {other files specific to the partition}

```

Utilitaires de programmes d'écoute en grappe

En règle générale, vous utilisez les utilitaires Unica Campaign dans un environnement de programmes d'écoute en grappe comme vous le faites généralement dans un environnement à un seul noeud. Cependant, vous devez tenir compte de certaines différences.

Le tableau suivant répertorie les différences d'utilisation des utilitaires dans un environnement de programmes d'écoute en grappe.



Remarque : Ce tableau est un simple résumé. Pour plus d'informations, voir les rubriques appropriées sur l'utilisation des utilitaires.

Tableau 45. Utilisation des utilitaires Unica Campaign avec des programmes d'écoute en grappe


Utilitaire	Notes® sur les configurations de programme d'écoute en grappe
Utilitaire de fermeture du programme d'écoute Unica Campaign (svrstop)	<p>Utilisez l'utilitaire svrstop pour arrêter normalement un nœud de programme d'écoute. Par exemple, exécutez la commande avant d'exécuter une maintenance sur un serveur.</p> <p>Dans un environnement en grappe, exécutez la commande svrstop avec l'option -s (nom du serveur hôte) pour indiquer le nœud à arrêter. Il n'est pas nécessaire de définir un port. Dans ce cas, l'utilitaire arrête le programme d'écoute sur l'hôte en cours.</p> <p> Remarque : La commande svrstop n'arrête pas la totalité d'un cluster. Pour arrêter un cluster, utilisez la commande Unica Campaign Server Manager Shutdown.</p>
Unica Campaign Server Manager (unica_svradm)	<p>Dans un environnement de programmes d'écoute en grappe, la connexion par défaut lorsque vous exécutez unica_svradm s'effectue au programme d'écoute principal. Lorsque vous êtes connecté au programme d'écoute principal, vous pouvez exécuter les commandes suivantes vers le programme d'écoute principal. Elles sont traitées comme des commandes appliquées à l'ensemble d'un cluster : Loglevel, Refresh, Shutdown, Status, Version.</p> <p>Pour affecter uniquement un seul programme d'écoute, utilisez Connect -s pour définir un nœud, puis exécutez la commande.</p> <p>L'invite de ligne de commande unica_svradm indique le serveur et le port de la machine de programme d'écoute à laquelle vous êtes connecté.</p> <p>Pour plus d'informations sur chaque commande, voir les rubriques appropriées sur l'utilisation d'Unica Campaign Server Manager.</p>
Unica Campaign session utility (unica_acsesutil)	<p>Exécutez unica_acsesutil sur chaque programme d'écoute de manière appropriée. Cet utilitaire fonctionne sur le fichier .ses.</p>
Unica Campaign cleanup utility (unica_acclean)	<p>Exécutez unica_acclean sur chaque nœud de programme d'écoute de manière appropriée.</p>
Utilitaire de génération de rapport d'Unica Campaign (unica_acgenrpt)	<p>Exécutez unica_acgenrpt sur chaque nœud de programme d'écoute de manière appropriée. Cet utilitaire fonctionne sur le fichier .ses.</p>
Utilitaire de déclenchement d'Unica Campaign (unica_actrg)	<p>Dans un environnement de programmes d'écoute en grappe, toutes les demandes sont envoyées systématiquement au programme d'écoute principal qui diffuse le message de</p>

Tableau 45. Utilisation des utilitaires Unica Campaign avec des programmes d'écoute en grappe (suite)

Utilitaire	Notes® sur les configurations de programme d'écoute en grappe
	déclencheur à tous les nœuds de programme d'écoute en grappe. Exemple : <code>unica_actrg</code> <code>C003 web_hit</code>
	Il n'est pas nécessaire d'indiquer le port ou le nom du serveur si vous n'exécutez pas une machine distante ou un script.

Démarrage et arrêt des programmes d'écoute de Unica Campaign

Si vous installez un programme d'écoute en tant que service Windows™ Windows ou dans le cadre du processus `init` sous UNIX™, le programme d'écoute démarre automatiquement en même temps que le serveur. Vous pouvez aussi démarrer et arrêter le programme d'écoute manuellement.

Installation du programme d'écoute de Unica Campaign en tant que service Windows

Vous pouvez installer le programme d'écoute Unica Campaign en tant que service Windows™ de sorte qu'il démarre automatiquement à chaque démarrage de Windows™.

1. Ajoutez le répertoire `bin` dans le répertoire d'installation Unica Campaign à la variable d'environnement `PATH` utilisateur. Si la variable d'environnement `PATH` n'existe pas pour l'utilisateur, créez-la.

Veillez à ajouter ce chemin à la variable utilisateur `PATH` et non à la variable système `PATH`.

Si le répertoire Unica Campaign `bin` existe dans la variable d'environnement système `PATH`, supprimez-le. Il n'est pas nécessaire qu'il se trouve dans la variable d'environnement système `PATH` pour installer le programme d'écoute Unica Campaign comme service.

2. Si vous effectuez une mise à niveau depuis une version précédente Unica Campaign pour laquelle le serveur a été installé comme service, arrêtez le service.
3. Ouvrez une fenêtre de commande et remplacez les répertoires par le répertoire `bin` dans l'installation Unica Campaign.
4. Exécutez la commande suivante pour installer le programme d'écoute de Unica Campaign en tant que service Windows™ :

```
unica_aclsnr -a
```



Remarque : L'option `-a` comprend une fonctionnalité de redémarrage automatique. Si vous ne souhaitez pas que le service tente de redémarrer automatiquement, utilisez `unica_aclsnr -i`.

Résultat

Le programme d'écoute est désormais installé en tant que service.



Remarque : Vérifiez que `CAMPAIGN_HOME` a été créé comme variable d'environnement système avant de démarrer le service du programme d'écoute Unica Campaign.



Remarque : Vous devez ajouter le type de programme d'écoute approprié.

5. Ouvrez la boîte de dialogue des propriétés du service de programme d'écoute d'**Unica Campaign Listener**. Cliquez sur l'onglet **Connexion**.
6. Sélectionnez **Ce compte**.
7. Entrez le nom d'utilisateur (utilisateur système) et le mot de passe, et démarrez les services.

Démarrage manuel du programme d'écoute Unica Campaign

Démarrez le programme d'écoute Unica Campaign en exécutant le fichier `cmpServer.bat` de Windows™, ou la commande `rc.unica_ac` de UNIX™.

À propos de cette tâche

Suivez les instructions correspondant à votre système d'exploitation.

Windows™

Démarrez le programme d'écoute Unica Campaign en exécutant le fichier `cmpServer.bat` dans le répertoire `bin` sous votre installation Unica Campaign. Si le processus `unica_aclsnr.exe` apparaît dans l'onglet Windows Task Manager Processes Windows™, cela implique que le serveur a démarré.

UNIX™

Démarrez le programme d'écoute Unica Campaign en exécutant le programme `rc.unica_ac` avec l'argument `start`. Vous devez exécuter cette commande comme utilisateur root. Par exemple :

```
./rc.unica_ac start
```

Pour déterminer si le processus `unica_aclsnr` a démarré, entrez la commande suivante :

```
ps -ef | grep unica_aclsnr
```

Pour déterminer l'ID du processus du serveur que vous avez démarré, affichez le fichier `unica_aclsnr.pid` qui se trouve dans le répertoire `conf` de l'installation Unica Campaign.



Remarque : Etant donné que Unica Campaign prend en charge la mise en cluster du programme d'écoute, une boucle, qui redémarre automatiquement le programme d'écoute s'il s'arrête ou tombe en panne, est ajoutée dans `rc.unica_ac`. De plus, le processus `rc.unica_ac` est conservé après le démarrage du programme d'écoute et le processus parent peut changer. Par exemple, si vous procédez à la mise à niveau depuis l'édition 8.6.0.4 vers l'édition



9.1.1, le processus parent de `unica_aclsnr` peut être remplacé par `rc.unica_ac` au lieu de `init`, qui était l'ancien processus parent, et le processus `rc.unica_ac` est conservé après le démarrage du programme d'écoute.

Arrêt du programme d'écoute Unica Campaign

Pour arrêter le programme d'écoute Unica Campaign, utilisez la commande `svrstop -p 4664`. Sur les systèmes UNIX™, vous pouvez également entrer la commande suivante à l'invite système : `rc.unica_ac stop`.

À propos de cette tâche

Ces instructions expliquent les étapes de base de l'arrêt d'un programme d'écoute à l'aide de l'utilitaire `svrstop`. Cet utilitaire fournit des options supplémentaires qui sont expliquées dans la rubrique de référence de l'utilitaire `svrstop` Unica Campaign. Notez que la commande `svrstop` n'arrête pas l'intégralité d'un cluster. Pour arrêter un cluster, utilisez Campaign Server Manager (`unica_svradm`).

1. Accédez au répertoire Unica Campaign `bin` et entrez la commande suivante : `svrstop -p 4664`

Si vous êtes invité à indiquer la variable d'environnement `CAMPAIGN_HOME`, définissez-la comme illustré dans l'exemple suivant, puis exécutez à nouveau la commande `svrstop` :

```
Définir CAMPAIGN_HOME=C:\<installation_path>\Unica Campaign
```

2. A l'invite `Connexion`, entrez le nom de l'utilisateur Unica Campaign.
3. A l'invite `Mot de passe`, entrez le mot de passe de l'utilisateur Unica Campaign.

Chapitre 18. Utilitaires Unica Campaign

Les utilitaires de Unica Campaign permettent aux administrateurs de gérer les programmes d'écoute, les sessions et les diagrammes, et d'effectuer d'autres tâches d'administration importantes.

Utilitaire de recherche avancée Unica Campaign (advSrchUtil)

Unica Campaign v10 introduit la fonction de recherche dans les diagrammes. Toutefois, il n'est pas possible d'effectuer des recherches dans les diagrammes tant que vous ne les avez pas indexés. Utilisez `advSrchUtil` pour indexer tous les diagrammes dans la partition définie.

À propos de cette tâche

Vous pouvez rendre les diagrammes interrogeables de deux manières :

- Indexation par lot de tous les diagrammes dans une partition en exécutant `advSrchUtil` (`.bat` ou `.sh`). Cet utilitaire est un script d'encapsuleur qui appelle `unica_acsesutil`.
- Indexation d'un seul diagramme en exécutant `unica_acsesutil` avec l'option `-J`.

Les index existants ne sont pas mis à jour automatiquement. Pour obtenir des résultats de recherche précis, procédez comme suit :

1. Exécutez `advSrchUtil` immédiatement après avoir mis à niveau Unica Campaign pour indexer tous les diagrammes existants dans une partition.
2. Exécutez `advSrchUtil` régulièrement pour créer ou mettre à jour les index de recherche dans tous les diagrammes dans une partition.
3. Si vous voulez affecter un seul diagramme, exécutez l'utilitaire de session `unica_acsesutil` avec l'option `-J`.

Lors de sa première exécution, `advSrchUtil` traite tous les diagrammes dans la partition désirée en les sérialisant dans JSON et en les indexant.

Lors de son exécution suivante, `advSrchUtil` traite uniquement les diagrammes modifiés ou ajoutés depuis la dernière exécution.

C'est la raison pour laquelle la première exécution est plus longue que les exécutions suivantes. Le traitement d'un très grand diagramme peut prendre plusieurs minutes. Par conséquent, s'il existe un grand nombre de diagrammes, l'exécution de l'outil peut durer longtemps. Il est préférable de l'exécuter régulièrement. Par exemple, si vous ajoutez ou modifiez généralement des centaines de diagrammes, exécutez l'outil deux fois par semaine.

1. Exécutez la commande appropriée correspondant à votre système d'exploitation :
 - **Unix/Linux™** : `<Campaign_Home>/bin/advSrchUtil.sh <partition> <campaignSharedHome if clustered>`
 - **Windows™** : `<Campaign_Home>\bin\advSrchUtil.bat <partition> <campaignSharedHome if clustered>`

où :

`<partition>` est le nom de la partition où se trouvent les fichiers de diagramme.

`<campaignSharedHome if clustered>` est l'emplacement réseau partagé des programmes d'écoute en grappe (requis uniquement pour un environnement en grappe).

2. L'utilitaire demande interactivement les données d'identification. Entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe du compte autorisé à accéder à tous les diagrammes dans la partition.

Résultats

L'utilitaire recherche tous les fichiers de diagramme (`.ses`) dans la partition définie créée ou modifiée depuis sa dernière exécution. Il appelle `unica_acsesutil` pour chaque fichier de session de diagramme (diagrammes de campagne et de session). `Unica_acsesutil` convertit ensuite les fichiers `.ses` en JSON et les indexe pour pouvoir les interroger.

Agent de recherche avancée Unica Campaign (`advSrchAgent`)

Utilisez `advSrchAgent` pour indexer automatiquement les diagrammes et les mettre à disposition de la fonction de recherche chaque fois qu'ils sont modifiés.

À propos de cette tâche

Cet agent de recherche (`advSrchAgent.sh` sous Aix/Linux et `advSrchAgent.bat` sous Windows) est disponible dans le répertoire `<CAMPAIGN_HOME>/bin` et doit rester actif pour chacune des partitions dans Unica Campaign.



Remarque : `[cluster_home]` est un paramètre obligatoire si Unica Campaign est configuré pour utiliser la mise en cluster du programme d'écoute. Pour une configuration qui utilise un cluster de programme d'écoute, ce paramètre (répertoire de base partagé du cluster du programme d'écoute) doit être fourni de manière précise.

Exécutez la commande appropriée correspondant à votre système d'exploitation :

- UNIX/Linux : `advSrchAgent.sh`
 - Syntaxe : `./advSrchAgent.sh <start | stop> <nom_de_partition> [répertoire_principal_du_cluster] [-u <nom_d'utilisateur>] [-p <mot_de_passe>]`
 - `<start | stop>` : démarre ou arrête l'agent.
 - `<nom_partition>` : nom de la partition depuis laquelle les fichiers de diagramme sont exportés
 - `[cluster_home]` : répertoire de base de l'environnement en cluster, si la mise en cluster est activée
 - `[-u <nom_utilisateur>]` : utilisateur disposant de droits d'accès en lecture à la partition spécifiée de tous les fichiers de diagramme
 - `[-p <mot_de_passe>]` : mot de passe de l'utilisateur spécifié
- Windows : `advSrchAgent.bat`
 - Syntaxe : `advSrchAgent.bat <start | stop> <nom_de_partition> [répertoire_principal_du_cluster] [-u <nom_d'utilisateur>] [-p <mot_de_passe>]`
 - `<start | stop>` : démarre ou arrête l'agent.

- <nom_partition> : nom de la partition depuis laquelle les fichiers de diagramme sont exportés
- [cluster_home] : répertoire de base de l'environnement en cluster, si la mise en cluster est activée
- [-u <nom_utilisateur>] : utilisateur disposant de droits d'accès en lecture à la partition spécifiée de tous les fichiers de diagramme
- [-p <mot_de_passe>] : mot de passe de l'utilisateur spécifié

Utilitaire Unica Campaign Listener Shutdown (svrstop)

L'utilitaire Unica Campaign Listener Shutdown (`svrstop`) permet d'arrêter le programme d'écoute Unica Campaign ou Unica Optimize.

L'utilitaire Listener Shutdown peut être utilisé comme commande autonome pour arrêter le programme d'écoute spécifié ou dans un script si vous incluez également les arguments d'authentification nécessaires.



Important : La meilleure pratique consiste à démarrer et arrêter le programme d'écoute Unica Optimize en utilisant le script `ACOServer` qui utilise l'utilitaire `svrstop`. Pour plus d'informations, voir le manuel *Unica Optimize - Guide d'installation*.

Référence de l'utilitaire Unica Campaign svrstop

Utilisez l'utilitaire `svrstop` pour arrêter le programme d'écoute Unica Campaign ou Unica Optimize exécuté sur le serveur local ou un serveur du réseau pour lequel vous disposez d'informations d'identification.

L'utilitaire `svrstop` est installé automatiquement sur chaque serveur Unica Campaign dans le répertoire `<install_dir>/Campaign/bin`, où `<install_dir>` est le répertoire parent dans lequel Unica Campaign est installé.

L'utilitaire `svrstop` utilise la syntaxe suivante :

```
svrstop [-g] [-p <port> [-S]] [-s <nom_serveur>] [-y <utilisateur>] [-z <mot_de_passe>] [-v] [-P <produit>] [-f <force stop>]
```

Exemple :

```
svrstop -y asm_admin -z password -p 4664
```

Chaque argument est répertorié et décrit dans le tableau suivant :

Tableau 46. Arguments de syntaxe svrstop

Argument	Description
-g	Exécute une commande PING sur le serveur spécifié afin de déterminer si le programme d'écoute est actif.
-p <port>	Port sur lequel le programme d'écoute est actif. Affectez à <port> la valeur 4664 pour arrêter le programme d'écoute Campaign. Affectez à <port> la valeur 2882 pour arrêter le programme d'écoute Optimize.

Tableau 46. Arguments de syntaxe svrstop (suite)

Argument	Description
-S	Indique que le programme d'écoute défini par l'argument <code>-p</code> or <code>-P</code> utilise SSL.
-s <serverName>	Nom d'hôte du serveur sur lequel le programme d'écoute est en cours d'exécution, tel que <code>optimizeServer</code> ou <code>campaignServer.example.com</code> . Si vous n'indiquez pas cet argument, l'utilitaire tente d'arrêter le programme d'écoute indiqué sur le serveur local.
-y <utilisateur>	Utilisateur Unica avec les privilèges d'administration Unica Campaign pour arrêter le programme d'écoute défini. Si vous ne définissez pas cette valeur, vous devrez entrer un utilisateur lors de l'exécution de l'utilitaire.
-z <mot_de_passe>	Mot de passe de l'utilisateur Unica que vous avez défini avec l'argument <code>-y</code> . Si vous ne définissez pas cette valeur, vous devrez entrer un mot de passe lors de l'exécution de l'utilitaire.
-v	Fournit les informations de version de l'utilitaire <code>svrstop</code> et quitte sans autres actions.
-P <product>	Produit dont vous voulez arrêter le programme d'écoute. Définissez "Optimize" pour arrêter le programme d'écoute Unica Optimize. Toute autre valeur affectée à cet argument ou la non-définition de l'argument arrête le programme d'écoute Unica Campaign.
-f <force stop>	Utilisez cette option pour forcer la commande d'arrêt du serveur. Si vous utilisez cette option, vous n'êtes pas invité à entrer d'autres informations ou à confirmer votre choix. Sans cette option, vous êtes invité à confirmer l'arrêt du serveur. (Voulez-vous vraiment arrêter le programme d'écoute ? (O/N))

Arrêt du programme d'écoute de Unica Campaign avec l'utilitaire svrstop

Depuis une invite de commande sur le serveur Unica Campaign, vous pouvez exécuter l'utilitaire `svrstop` pour arrêter le programme d'écoute Unica Campaign exécuté sur le serveur. Pour arrêter le programme d'écoute Unica Campaign exécuté sur un autre serveur, utilisez l'argument `-s`, comme dans `-s servername.example.com`, et fournissez l'authentification requise.

À propos de cette tâche

Procédez comme indiqué ci-après pour arrêter un programme d'écoute Unica Campaign.



Remarque : La commande `svrstop` n'arrête pas l'intégralité d'un cluster. Pour arrêter un cluster, utilisez Unica Campaign Server Manager (`unica_svradm`).

1. Ouvrez une invite de commande sur le serveur Unica Campaign.
2. Veillez à affecter à la variable d'environnement `CAMPAIGN_HOME` la valeur `<install_dir>/Campaign/bin`, où `install_dir` est le répertoire parent dans lequel Unica Campaign est installé.
3. Entrez la commande suivante :

```
svrstop -p 4664
```

L'argument `-p` spécifie le port sur lequel le programme d'écoute accepte les connexions. Le port 4664 est le port que Unica Campaign utilise en interne pour accepter les connexions du client Web. Par conséquent, l'argument `-p 4664` indique que vous arrêtez le programme d'écoute Unica Campaign.

4. Lorsque vous y êtes invité, indiquez le nom et le mot de passe d'un utilisateur Unica autorisé à arrêter le programme d'écoute.

Vous pouvez également inclure les arguments `-y <nom_utilisateur>` et `-z <mot_de_passe>` avec la commande `svrstop` pour empêcher les invites de nom d'utilisateur et de mot de passe de s'afficher.

Arrêt du programme d'écoute de Unica Optimize avec l'utilitaire `svrstop`

Depuis une invite de commande sur le serveur Unica Campaign, vous pouvez exécuter l'utilitaire `svrstop` pour arrêter le programme d'écoute Unica Optimize exécuté sur le serveur. Pour arrêter le programme d'écoute Unica Optimize exécuté sur un autre serveur, utilisez l'argument `-s`, comme dans `-s servername.example.com`, et fournissez l'authentification requise.

1. Ouvrez une invite de commande sur le serveur Unica Campaign.
2. Veillez à affecter à la variable d'environnement `CAMPAIGN_HOME` la valeur `<install_dir>/Campaign/bin`, où `install_dir` est le répertoire parent dans lequel Unica Campaign est installé.
3. Entrez la commande suivante :

```
svrstop -P "Optimize"
```

L'argument `-p` définit le produit dont vous voulez arrêter le programme d'écoute. Vous pouvez également entrer `-p 2882` pour arrêter le programme d'écoute à l'aide du numéro de port interne 2882, ce qui indique également le programme d'écoute Unica Optimize.

4. Lorsque vous y êtes invité, indiquez le nom et le mot de passe d'un utilisateur Unica autorisé à arrêter le programme d'écoute.

Vous pouvez également inclure les arguments `-y <nom_utilisateur>` et `-z <mot_de_passe>` avec la commande `svrstop` pour empêcher les invites de nom d'utilisateur et de mot de passe de s'afficher.

Résultats

Lorsque vous entrez les informations requises, le programme d'écoute Unica Optimize s'arrête.

Unica Campaign Server Manager (unica_svradm)

Unica Campaign Server Manager (`unica_svradm`) est un utilitaire de gestion du serveur de ligne de commande.

Utilisez `unica_svradm` pour effectuer les tâches suivantes :

- Connectez-vous à un programme d'écoute Unica Campaign pour exécuter des commandes `unica_svradm`.
- Déconnectez-vous d'un programme d'écoute.
- Affichez tous les diagrammes ouverts et leurs états.
- Afficher et définir les variables d'environnement

- Affichez et définissez le niveau de journalisation du programme d'écoute.
- Modifiez le propriétaire d'un objet de campagne.
- Exécutez, suspendez, reprenez, arrêtez ou annulez des diagrammes exécutés indéfiniment.
- Arrêtez complètement un programme d'écoute ou un cluster du programme d'écoute.
- Actualisez la configuration sur le programme d'écoute maître (configuration du programme d'écoute en cluster uniquement).

Lorsque vous démarrez l'utilitaire `unica_svradm`, il vérifie si le programme d'écoute est actif.

Dans une configuration à un seul nœud, il se connecte automatiquement au programme d'écoute en cours d'exécution.

Dans une configuration en cluster, il se connecte automatiquement au programme d'écoute maître.

L'invite de ligne de commande indique le serveur et le port de la machine du programme d'écoute à laquelle vous êtes connecté. Par exemple : `unica_svradm[myhost01:4664]>`

Exécution de Unica Campaign Server Manager (`unica_svradm`)

Procédez comme suit pour exécuter l'utilitaire de ligne de commande `unica_svradm` dédié à la gestion de serveur.

Avant que tu commences

Avant d'exécuter l'utilitaire `unica_svradm` :

- Au moins un programme d'écoute doit être en cours d'exécution.
- Les variables d'environnement `UNICA_PLATFORM_HOME` et `CAMPAIGN_HOME` doivent être définies pour la fenêtre de commande que vous utilisez.
- Vos informations de connexion Unica doivent disposer du droit **Exécuter l'outil de ligne de commande svradm**.

1. Dans une invite de commande, entrez :

```
unica_svradm -s listener_server -y Unica_Marketing_username -z Unica_Marketing_password
```

2. Dans l'invite de commande suivante :

```
unica_svradm[server:port]>
```

Lancez les commandes décrites dans [Commandes de Unica Campaign Server Manager \(`unica_svradm`\) à la page 291](#).

Commandes de Unica Campaign Server Manager (`unica_svradm`)

Vous pouvez utiliser l'une des commandes suivantes avec l'utilitaire Unica Campaign Server Manager (`unica_svradm`). Les commandes ne sont pas sensibles à la casse, mais par contre, les paramètres le sont. L'invite de ligne de commande indique le serveur et le port de la machine du programme d'écoute à laquelle vous êtes connecté.



Remarque : Lorsque vous exécutez `unica_svradm` dans un environnement en cluster, la connexion par défaut est établie vers le programme d'écoute maître. Lorsque vous êtes connecté au programme d'écoute maître, les



commandes suivantes affectent tous les nœuds dans le cluster : Loglevel, Refresh, Shutdown, Status, Version.
Utilisez la commande Connect si vous souhaitez vous connecter à un nœud spécifique.

Cap (Unica Collaborate)

Cap

La commande `cap` empêche d'autres diagrammes Unica Collaborate de démarrer, tout en autorisant les diagrammes déjà en cours d'exécution à se terminer. Annulez avec la commande `uncap`.

Changeowner

```
Changeowner -o <olduserid> -n <newuserid> -p <policyid>
```

La commande `Changeowner` vous permet de modifier le propriétaire des campagnes d'un utilisateur. Par exemple, utilisez cette commande si vous supprimez ou désactivez un utilisateur et voulez réaffecter la propriété de ses campagnes à un autre utilisateur. Pour exécuter la commande Changer propriété de l'objet/du dossier, une autorisation est requise.

Option	Description
<code>-o <olduserid></code>	ID utilisateur du propriétaire actuel des objets de campagne.
<code>-n <newuserid></code>	ID utilisateur du nouveau propriétaire à affecter aux objets de la campagne.
<code>-p <policyid></code>	ID de la stratégie de sécurité à appliquer aux objets de la campagne.

Connexion

```
Connect [-f] [-s server] [-p port][[-S]]
```

Lorsque vous exécutez `unica_svradm`, l'invite de ligne de commande indique le serveur et le port du programme d'écoute auquel vous êtes connecté. Utilisez la commande `connect` si vous souhaitez vous connecter à un autre programme d'écoute. Vous ne pouvez vous connecter qu'à un seul serveur à la fois.

Les informations suivantes concernent uniquement les environnements de programme d'écoute en cluster :

- Lorsque vous exécutez `unica_svradm` dans un environnement en cluster, la connexion par défaut est établie vers le programme d'écoute maître.
- Lorsque vous êtes connecté au programme d'écoute maître, les commandes suivantes affectent tous les nœuds dans le cluster : Loglevel, Refresh, Shutdown, Status, Version. Par exemple, la commande Status affiche le statut de tous les nœuds dans le cluster.
- Pour n'affecter qu'un seul programme d'écoute, utilisez la commande `Connect -s` pour vous connecter à un nœud spécifique, puis exécutez la commande de votre choix.
- Si vous êtes connecté au programme d'écoute maître et exécutez `Connect -s` sur le programme d'écoute maître, vous êtes reconnecté en mode de programme d'écoute non-maître. Toutes les commandes suivantes affectent uniquement ce nœud. Pour revenir au programme d'écoute maître, utilisez la commande `disconnect`.

Option	Description
-s	Identifie le serveur auquel se connecter. Dans un environnement à un seul nœud (non configuré en cluster), -s doit être suivi de -p.
-p	Dans un environnement à un seul nœud (non configuré en cluster), -s et -p sont obligatoires pour identifier le programme d'écoute auquel vous voulez vous connecter. Dans un environnement de programme d'écoute en cluster, -p n'est pas nécessaire. Utilisez -s pour indiquer l'hôte, et la connexion sera effectuée en fonction du <code>serverPort</code> indiqué pour <code>Campaign unicaACLlistener nœud[n]</code> .
-S	Si vous utilisez -p pour spécifier un port, vous pouvez également inclure -S pour établir une connexion SSL.
-f	Une utilisation courante de -f est destinée à la transition d'un environnement de test vers un environnement de production. Dans un environnement à un seul nœud (non configuré en cluster) : Utilisez -f pour forcer une connexion à un programme d'écoute de qui n'est pas dans le cluster. Les options -s et -p sont obligatoires pour identifier le programme d'écoute auquel vous voulez vous connecter. Dans un environnement de programme d'écoute en cluster : -f n'est jamais obligatoire pour se connecter à un nœud de programme d'écoute en cluster. Toutefois, vous pouvez utiliser -f pour forcer une connexion à un programme d'écoute de qui n'est pas dans le cluster. Les options -s et -p sont obligatoires.

Déconnecter

Déconnecter

La commande `Disconnect` vous déconnecte du serveur. Cette commande est disponible uniquement si vous êtes connecté à un serveur.

Dans un environnement à un seul nœud, vous pouvez utiliser cette commande pour vous déconnecter, puis utilisez la commande `connect` pour vous connecter à un autre serveur. Sinon, vous pouvez utiliser `connect` avec le paramètre `-f`, au lieu de vous déconnecter d'abord.



Remarque : Dans un environnement de programme d'écoute en cluster, lorsque vous exécutez `unica_svradm` dans un environnement en cluster, la connexion par défaut est établie vers le programme d'écoute maître. Si vous vous déconnectez du programme d'écoute maître, `unica_svradm` n'est plus connecté à aucun programme d'écoute. Si vous vous déconnectez d'un programme d'écoute non-maître, vous vous connectez automatiquement au programme



d'écoute maître. L'invite de ligne de commande indique le serveur et le port auxquels vous êtes connecté. Pour forcer une connexion à un autre programme d'écoute, utilisez `connect` avec le paramètre `-f`.

Quitter

Quitter

La commande `Exit` permet de vous déconnecter de Unica Campaign Server Manager.

Aide

Aide

La commande `Help` affiche les commandes disponibles.

Arrêter

`Kill -p pid [-h hostname]`

Utilisez cette commande pour mettre fin aux processus s'exécutant indéfiniment associés à un programme d'écoute. La commande `kill` envoie un "kill-p" à l'ID de processus indiqué. L'équivalent à Windows NT™ est émis sur Windows NT™. Si vous avez besoin pour obtenir l'ID du processus (PID), utilisez la commande `Status`.

Dans un environnement à un seul nœud (non configuré en cluster), vous n'avez pas besoin de spécifier le nom d'hôte. Il suffit de lancer la commande `kill -p pid`

Dans un environnement de programme d'écoute en cluster :

- La commande `kill` affecte uniquement un seul nœud du programme d'écoute (elle ne se propage jamais à tous les nœuds du cluster).
- Si vous êtes connecté à un programme d'écoute non-maître, vous pouvez omettre le nom d'hôte. La commande affecte uniquement ce nœud.
- Si vous êtes connecté au programme d'écoute maître, vous devez spécifier le nom du serveur qui exécute le programme d'écoute. Par exemple : `kill -p 1234 -h HostABC`

Loglevel

`Loglevel [high | low | medium | all]`

Pour afficher le niveau de journalisation du programme d'écoute, entrez la commande `loglevel` sans argument.

Pour définir le niveau de journalisation du programme d'écoute, entrez la commande `loglevel` suivi du niveau de journalisation voulu. `All` est le niveau plus détaillé et doit être évité sauf en cas de traitement des incidents.



Remarque : Dans un environnement en cluster, exécutez la commande `loglevel` lorsque vous êtes connecté au programme d'écoute maître pour affecter tous les nœuds du programme d'écoute en cluster. Par exemple, `loglevel`



`low` définit tous les nœuds de programme d'écoute sur le même niveau de journalisation. Si vous êtes connecté à un programme d'écoute non-maître, la commande affecte uniquement le nœud en cours.

La modification prend effet immédiatement. Il n'est donc pas nécessaire de redémarrer ou d'actualiser le programme d'écoute après avoir entré cette commande.

Quitter

`Quit`

La commande `Quit` vous déconnecte de Unica Campaign Server Manager.

Actualiser

`Rafraîchir`

la commande `Refresh` est destinée à être utilisée avec une configuration du programme d'écoute en cluster. Si vous avez un programme d'écoute à un seul nœud, la commande n'a aucun effet.

La commande `Refresh` informe le programme d'écoute des changements de configuration et met à jour les données de configuration sur le nœud du programme d'écoute. Cela permet d'éviter d'avoir à effectuer un redémarrage et fournit un moyen de contrôler le moment où un événement d'actualisation se produit.

Vous devez exécuter `Refresh` dans les cas suivants :

- Après avoir défini `Campaign|unicaACLlistener|nœud[n]|serverPort`.
- Après avoir défini `Campaign|unicaACLlistener|nœud[n]|masterListenerPriority`.
- Après avoir défini `Campaign|unicaACLlistener|nœud[n]|loadBalanceWeight`.
- Après avoir ajouté ou supprimé un nœud du programme d'écoute à l'adresse `Campaign|unicaACLlistener|nœud[n]`.



Important : Avant de supprimer un nœud de programme d'écoute dans la configuration, vous devez lancer `svrstop` sur chaque nœud du programme d'écoute en cluster. En d'autres termes, vous devez arrêter tous les nœuds, supprimer un nœud, puis actualiser. Dans le cas contraire, toutes les sessions existantes sur le programme d'écoute supprimé poursuivront leur exécution, mais le programme d'écoute maître ne pourra pas contacter le programme d'écoute supprimé. Cela peut provoquer des résultats inattendus.

La commande `Refresh` ne met pas à jour le serveur d'applications Web. Dans la plupart des cas, il suffit de mettre à jour uniquement le programme d'écoute, mais parfois, il peut également être nécessaire de redémarrer le serveur Web.

Reprendre

`Resume {-s flowchart_name | -p pid | -a} [-h hostname]`

La commande `Resume` reprend l'exécution d'un ou de plusieurs diagrammes interrompus.

- Utilisez `-s` reprendre un diagramme en utilisant son nom. Tous les diagrammes portant ce nom, dans toutes les campagnes et sessions, sont affectés. Par conséquent, il est conseillé d'utiliser un chemin de diagramme relatif lorsque vous indiquez le nom du diagramme.
- Utilisez `-p` pour reprendre l'ID de processus indiqué. (Utilisez la commande `Status` pour obtenir le PID.)
- Utilisez `-a` pour reprendre tous les diagrammes interrompus.

Dans un environnement à un seul nœud (non configuré en cluster), vous pouvez omettre le nom d'hôte.

Dans un environnement de programme d'écoute en cluster, si vous êtes connecté au programme d'écoute maître, le nom d'hôte du programme d'écoute est obligatoire. Par exemple : `Resume -a -h Hostname`. Si vous êtes connecté à un programme d'écoute non-maître, vous pouvez omettre le nom d'hôte.

Exécuter

```
Run -p relative-path-from-partition-root -u MarketingPlatform_user_name [-h partition] [-c catalogFile] [-s] [-m]
```

La commande `Run` s'ouvre et exécute un fichier de diagramme, défini par le chemin relatif et le nom de fichier, la partition, le fichier de catalogue et le nom d'utilisateur.

Utilisez la syntaxe suivante :

```
[-S dataSource -U db_User -P db_Password]*
```



Remarque : Sur les plateformes Unix, les diagrammes sont exécutés par le compte Unix spécifié comme connexion secondaire du nom d'utilisateur. Sur Windows NT™, les diagrammes sont exécutés sous la connexion utilisateur de l'administrateur.

La commande `Run` comporte les options suivantes.

Option	Description
<code>-h</code>	Indique le nom de la partition.
<code>-l</code>	Indique un autre emplacement de stockage du fichier journal de diagramme. Cette option doit être suivie d'un chemin relatif vers l'installation de Unica Campaign, comme dans <code>\partition1\logs</code> . Ne spécifiez pas de nom de fichier avec cette option, car le nom de fichier est affecté automatiquement.
<code>-m</code>	Indique que vous exécutez plusieurs diagrammes. Cette option n'est pas prise en charge pour les diagrammes de traitement par lots.
<code>-p</code>	Indique le chemin d'accès relatif de la racine de partition.
<code>-P</code>	Indique le mot de passe de la source de données.



Remarque : Pour utiliser cette option, vous devez avoir activé `AllowCustomLogPath` dans `Campaign|partitions|partition [n]|serveur|journalisation`.

Option	Description
-s	Indique une exécution synchrone.
-S	Indique la source de données.
-u	Définit le nom de l'utilisateur Unica.
-U	Indique le nom d'utilisateur de la source de données.
-v	Spécifie les valeurs de variable utilisateur d'un diagramme directement dans la commande en utilisant la syntaxe suivante : [-v "varname=[']value[']"]*
-x	Spécifie les valeurs de variable utilisateur d'un diagramme dans un fichier XML en utilisant la syntaxe suivante : [-x xml-filename]

Exemple d'un fichier XML pour l'argument -x :

L'échantillon de fichier XML définit la variable utilisateur `UVAcctType` avec la valeur `Gold`.



Remarque : Unica Campaign définit la valeur de la variable utilisateur exactement telle qu'elle est écrite dans ce fichier. Ne placez pas la valeur entre guillemets si elle ne doit pas contenir de guillemets.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes" ?>
  <UserVariables>
    <UserVar Name="UVAcctType">
      <Values>
        <Option>Gold<Option>
      </Values>
    </UserVar>
  </UserVariables>
```

Sauvegarder

```
Save {-s flowchart_name|-p pid|-a|-h hostname
```

La commande `Save` enregistre l'état actuel d'un diagramme actif. Dans un environnement de programme d'écoute en cluster, le nom d'hôte `-h` est requis. Cela ne s'applique pas dans les autres environnements.

Option	Description
-s	Enregistre le diagramme que vous identifiez par son <code>flowchart_name</code> . Tous les diagrammes portant ce nom, dans toutes les campagnes et sessions, sont enregistrés. Par conséquent, il est conseillé d'utiliser un chemin de diagramme relatif lorsque vous indiquez le nom du diagramme.

Option	Description
-p	Enregistre un diagramme défini par l'ID du processus (PID). Utilisez la commande <code>status</code> pour obtenir le PID.
-a	Enregistre tous les diagrammes en cours d'exécution.
-h	Dans un environnement de programme d'écoute en cluster, si vous êtes connecté au programme d'écoute maître, le nom d'hôte du programme d'écoute est obligatoire. Par exemple : <code>save -a -h Hostname</code> Si vous êtes connecté à un programme d'écoute non-maître, vous pouvez omettre le nom d'hôte.

Définir

```
Set [variable[=value]]
```

La commande `set` affiche et définit des variables d'environnement. Omettez la valeur pour afficher la valeur en cours et fournissez-la pour définir la variable d'environnement.

Shutdown

```
Shutdown [-f]
```

La commande `shutdown` arrête le programme d'écoute.

Le système recherche les diagrammes en cours d'exécution. Si des diagrammes sont en cours d'exécution, un message d'avertissement vous demande la confirmation de leur arrêt.

Pour remplacer et forcer l'arrêt utilisez `-f`.



Remarque : Dans un environnement de programme d'écoute en cluster, si vous envoyez la commande `shutdown` à un programme d'écoute maître, tous les nœuds du programme d'écoute en cluster sont arrêtés. Pour arrêter un nœud individuel dans une configuration en cluster, connectez-vous au programme d'écoute puis exécutez la commande `shutdown`.

Etat

```
Status [-d |-i] [-u] [-v | -c]
```

La commande `status` fournit des informations sur les diagrammes actifs et suspendus Unica Collaborate. Les informations incluent le propriétaire de diagramme (nom d'utilisateur), l'état de processus, l'ID du processus, le port, le nom du diagramme, le nom de fichier et d'autres détails. Utilisez cette commande pour identifier des processus déconnectés ou orphelins. Utilisez également cette commande pour obtenir l'ID de processus des commandes qui acceptent le PID comme argument.



Remarque : Dans un environnement en cluster, exécutez la commande `status` lorsque vous êtes connecté au programme d'écoute maître pour afficher le statut de tous les nœuds du programme d'écoute en cluster. Si vous êtes connecté à un programme d'écoute non-maître, la commande affiche uniquement l'état du nœud en cours.

Option	Description
d	Ajoute ID serveur, Code de la campagne et l'ID de la campagne à la sortie affichée.
i	Affiche uniquement l'ID du processus (PID).
u	Utilisez cette option lorsque les données affichées contiennent des caractères non-ASCII.
v	Vérifie l'existence du processus <code>unica_acsvr</code> avant d'afficher la sortie, ce qui empêche les processus bloqués de figurer dans la liste Etat.
c	Vérifie l'existence du processus <code>unica_acsvr</code> avant d'afficher la sortie, ce qui empêche les processus bloqués de figurer dans la liste Etat. L'option <code>c</code> indique également au programme d'écoute de nettoyer tous les fichiers temporaires dans le répertoire <code>temp</code> de la partition qui sont associés aux processus serveur bloqués.

La commande `Status` identifie les processus comme suit :

- `c` : connected (client connecté au processus du programme d'écoute -- peut être en cours d'exécution ou non)
- `d` - disconnected (client fermée, mais le diagramme est en cours d'exécution en arrière-plan)
- `o` - orphaned (client connecté au diagramme, mais pas exécuté en arrière-plan. Il s'agit d'un processus perdu qui ne peut pas être reconnecté au programme d'écoute et qui doit être arrêté immédiatement pour que les utilisateurs puissent s'y connecter).



Remarque : La valeur `<no writer>` dans la colonne WRITER fait référence à un processus serveur qui ne dispose pas de client en mode édition. Cela peut se produire lorsqu'aucun client n'est connecté, et pour les sessions de connexion.

Arrêter

```
Stop [-f] {-s flowchart_name |-p pid |-a} [-h hostname]
```

La commande `Stop` vérifie les clients actifs, émet un avertissement s'il en existe (cela peut être remplacé par l'option `-f` (force)), puis arrête les processus serveur du diagramme indiqué.

Dans un environnement à un seul nœud (non configuré en cluster), vous pouvez omettre le nom d'hôte.

Dans un environnement de programme d'écoute en cluster, si vous êtes connecté au programme d'écoute maître, le nom d'hôte du programme d'écoute est obligatoire. Par exemple : `Stop -a -h Hostname`. Si vous êtes connecté à un programme d'écoute non-maître, vous pouvez omettre le nom d'hôte.

Option	Description
-s	Arrête le diagramme que vous identifiez par son <i>flowchart_name</i> . Tous les diagrammes portant ce nom, dans toutes les campagnes et sessions, sont enregistrés. Par conséquent, il est conseillé d'utiliser un chemin de diagramme relatif lorsque vous indiquez le nom du diagramme.
-p	Arrête les diagrammes en fonction de l'ID de processus (PID). Utilisez la commande <code>status</code> pour obtenir le PID.
-a	Arrête tous les diagrammes en cours d'exécution.
-f	Permet de remplacer et de forcer l'arrêt.

Suspendre

```
Suspend [-f] {-s flowchart_name | -p pid | -a} [-h hostname]
```

La commande `Suspend` permet de "mettre au repos" un diagramme en cours d'exécution et d'enregistrer l'état en vue d'un redémarrage ultérieur avec la commande correspondante `Resume`. Le système termine l'exécution des processus en cours d'exécution et n'autorise pas les processus suivants à démarrer. Tous les diagrammes exécutant un processus de sortie terminent leurs activités d'exportation de données. Le diagramme est alors enregistré à l'état de pause et écrit dans la liste des diagrammes interrompus. Cela permet de limiter au maximum la perte de travail et de protéger l'intégrité des données des fichiers de sortie.

Si les diagrammes doivent être arrêtés immédiatement, exécutez une commande `Save`, suivie de `Stop`.



Remarque : Si le diagramme n'est pas en cours d'exécution au moment de l'interruption, il est sauvegardé, mais pas écrit dans le programme d'écoute et il ne peut pas être démarré avec `Resume`.



Remarque : Dans un environnement de programme d'écoute en cluster, la commande `Suspend` affecte uniquement un seul nœud du programme d'écoute (elle ne se propage jamais à tous les nœuds du cluster).

Option	Description
-s	Suspend le diagramme que vous identifiez par son <i>flowchart_name</i> . Tous les diagrammes portant ce nom, dans toutes les campagnes et sessions, sont enregistrés. Par conséquent, il est conseillé d'utiliser un chemin de diagramme relatif lorsque vous indiquez le nom du diagramme.
-p	Suspend les diagrammes en fonction de l'ID de processus (PID). Utilisez la commande <code>status</code> pour obtenir le PID.
-a	Suspend tous les diagrammes en cours d'exécution.
-f	Le paramètre <code>-f</code> vous permet de forcer une interruption. Une fois suspendu, le diagramme est écrit dans le programme d'écoute (le programme d'écoute maître, si vous avez une configuration en cluster) en tant que diagramme suspendu.
-h	<code>-h</code> indique le nom de l'hôte exécutant le programme d'écoute.

Option	Description
	Dans un environnement à un seul nœud (non configuré en cluster), vous n'avez pas besoin de spécifier le nom d'hôte.
	Dans un environnement de programme d'écoute en cluster :
	<ul style="list-style-type: none"> • Si vous êtes connecté à un programme d'écoute non-maître, omettez le nom d'hôte. La commande affecte uniquement ce nœud. • Si vous êtes connecté au programme d'écoute maître, le nom d'hôte est obligatoire : indiquez le nom du serveur qui exécute le programme d'écoute maître.

Uncap (Unica Collaborate)

Uncap

La commande `uncap` révoque la commande `cap` (Unica Collaborate).

Version

Version

Cette commande affiche la version du processus du programme d'écoute (`unica_aclsnr`) et de Unica Campaign Server Manager(`unica_svradm`). Vous pouvez utiliser cette commande pour traiter une erreur de non-concordance de version. Par exemple, si vous avez plusieurs nœuds du programme d'écoute faisant office de cluster, chaque nœud du programme d'écoute doit exécuter la même version de logiciel.



Remarque : Dans un environnement en cluster, exécutez la commande `version` lorsque vous êtes connecté au programme d'écoute maître pour afficher la version de tous les nœuds du programme d'écoute en cluster. Si vous êtes connecté à un programme d'écoute non-maître, la commande affiche uniquement la version du nœud en cours.

Voici un exemple de sortie d'une configuration non définie en cluster, ou lorsque vous êtes connecté à un programme d'écoute non-maître :

```
unica_svradm version: 9.1.1 unica_aclsnr version: 9.1.1
```

Voici un exemple de sortie d'une configuration lorsque vous êtes connecté au programme d'écoute maître :

```
unica_aclsnr version at <myhost01 : 4664> is: 9.1.1 unica_aclsnr version at <myhost02 : 4664> is: 9.1.1 unica_aclsnr version at <myhost03 : 4664> is: 9.1.1 unica_svradm version: 9.1.1
```

Interruption d'un diagramme en cours d'exécution

Interrompez un diagramme si vous avez besoin de l'arrêter immédiatement. Lorsque vous arrêtez immédiatement un diagramme, sa mémoire tampon n'est pas vidée sur le disque. A la place, le dernier point de contrôle est enregistré.

À propos de cette tâche

Les noms de diagramme peuvent être identiques dans différentes campagnes et sessions. Pour vous assurer que vous arrêtez uniquement le diagramme voulu, veillez à suivre les instructions de cette rubrique.

1. Dans l'invite de commande, entrez la commande suivante pour obtenir la liste des diagrammes en cours d'exécution sur le serveur :

```
% unica_svradm status
```

Si plusieurs diagrammes ont le même nom, vous pouvez utiliser le chemin d'accès absolu pour identifier de manière unique un diagramme.

2. Notez le PID du diagramme à arrêter immédiatement.
3. Pour arrêter immédiatement le diagramme, entrez la commande suivante dans l'invite de commande en remplaçant *PID* par le PID du diagramme à arrêter immédiatement :

```
unica_svradm kill -p PID
```

4. Pour arrêter le processus en une seule ligne, exécutez la commande suivante.

```
unica_svradm.exe -y <User_Name> -z <password> -x "KILL -p <PID>"
```

Utilitaire de session Unica Campaign (unica_acsesutil)

Utilisez l'utilitaire de session Unica Campaign (*unica_acsesutil*) pour exécuter les tâches ci-après.

- Importer et exporter des campagnes, des sessions et des diagrammes depuis un serveur vers un autre.
- Transmettre un fichier de diagramme ou un catalogue de tables comme entrée et générer un catalogue de tables dans le format binaire ou XML en sortie.
- Mettre à jour le nombre d'enregistrements et les listes de valeurs distinctes pour une session ou un catalogue.
- Rendre le fichier de session de diagramme défini interrogeable en créant ou mettant à jour ses index.

Suivez les instructions ci-après lorsque vous exécutez l'utilitaire :

- Si vous avez des programmes d'écoute en cluster, exécutez l'utilitaire sur chaque programme d'écoute sur lequel vous souhaitez effectuer un nettoyage.
- L'utilitaire prend en charge uniquement l'importation et l'exportation d'objets entre des serveurs disposant de la même version de Unica Campaign.
- Si la campagne, la session ou le nom de diagramme contient des caractères d'un environnement local qui n'est pas disponible ou installé sur votre ordinateur, vous devez installer ou définir les paramètres régionaux dans la fenêtre de terminal avant d'exécuter l'utilitaire. Par exemple : `export LANG=ja_JP.utf8`. Si vous disposez d'un fichier avec plusieurs paramètres régionaux, définissez chaque paramètre régional dans le terminal, puis exécutez l'outil une seule fois.

Si des erreurs se produisent, l'utilitaire génère un fichier journal sur le serveur du programme d'écoute sur lequel il est exécuté, dans `<Campaign_home>/partitions/partition [n]/logs/unica_acsesutil.log`.

Unica Campaign syntaxe et options de l'utilitaire de session

Utilisez la syntaxe et les options suivantes pour exécuter l'utilitaire de session de Unica Campaign. L'utilitaire `unica_acsesutil` opère sur le fichier `.ses`.

```
unica_acsesutil -s sesFileName -h partitionName [-r | -c | -x [-o nomFichiersortie ]] [-u] [{"-e nomFichierexport [-f {organigramme | campagne | séance }]}] | [{"-i importFileName [-t ] [-b {abort | replace | skip} ]}] [-p] [-a | -n | -l] [-S dataSource -U DBUser -P DBPassword ]* [-y nom d'utilisateur ] [-z mot de passe ] [-j propriétaire ] [-K stratégie ] [-J]
```

`-J` exporte le fichier de session au format JSON et l'inclut dans la recherche avancée des diagrammes.

L'utilitaire `unica_acsesutil` prend en charge les options suivantes.

```
unica_acsesutil -s sesFileName -h partitionName [-r | -c | -x [-o NomFichiersortie]] [-u] [{"-e exportFileName [-f {flowchart | campaign | session} ]}] | [{"-i importFileName [-t ] [-b {abort | replace | skip} ]}] [-p] [-a | -n | -l] [-S dataSource -U DBUser -P DBPassword]* [-y nom d'utilisateur] [-z mot de passe] [-j propriétaire] [-K stratégie] [-J] [-Z]
```

Dans la commande ci-dessus, `-Z` est nouvellement introduit

Table 47. Unica Campaign options de l'utilitaire de session (`unica_acsesutil`)

Option	Syntaxe	Description
<code>-a</code>	<code>-a</code>	Recalcule le nombre d'enregistrements et liste les valeurs distinctes de toutes les tables.
<code>-b</code>	<code>-b {abort replace skip}</code>	<p>S'applique uniquement à l'option d'importation (<code>-i</code>). Indique que l'importation doit être effectuée en mode de traitement par lots.</p> <p>Nécessite l'un des arguments suivants pour spécifier comment traiter les objets en double (s'il existe un conflit d'ID) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <code>abort</code> - Si un objet en double est détecté, l'importation s'arrête. <code>remplacer</code> - Si un objet en double est détecté, remplacez-le par l'objet importé. <code>sauter</code> - Si un objet en double est détecté, ne le remplacez pas et poursuivez l'importation.
<code>-c</code>	<code>-c <nom du fichier de sortie></code>	Génère un catalogue de tables dans <code>OutputFileName</code> au format <code>.cat</code> (Unica Campaign format interne). Cette option est ignorée avec l'option <code>-s</code> .
<code>-e</code>	<code>-e <exportFileName></code>	Exporte le type d'objet spécifié par l'option <code>-f</code> vers un fichier nommé <code>exportFileName</code> .

Table 47. Unica Campaign options de l'utilitaire de session (unica_acsesutil) (continued)


Option	Syntaxe	Description
		Si l'option <code>-f</code> n'est pas utilisée, un diagramme est défini par défaut pour l'exportation.
<code>-f</code>	<code>-f {flowchart campaign session}</code>	Indique le type d'objet à exporter. Si cette option est omise, par défaut un diagramme est défini pour l'exportation. Si <code>-f</code> est utilisé, nécessite l'un des arguments suivants : diagramme, campagne, session.
<code>-h</code>	<code>-h <nom de partition></code>	Spécifie le nom de la partition dans laquelle se trouve le fichier de diagramme (spécifié avec <code>-s</code>). Ce paramètre est obligatoire.
<code>-i</code>	<code>-i <nom du fichier d'importation></code>	Indique le nom du fichier à importer. Il doit s'agir d'un fichier qui a été exporté à l'aide de l'option <code>-e</code> lors d'une opération d'exportation précédente.
<code>-j</code>	<code>-j <propriétaire></code>	Indique le nom du propriétaire du fichier à importer ou exporter.
<code>-J</code>	<code>-s <fichier ses de l'organigramme> -h <nom_partition> -J -y <id_utilisateur> -z <mot de passe></code>	Crée ou met à jour les index de recherche pour le fichier <code>.ses</code> du diagramme spécifié. L'option <code>-J</code> effectue la sérialisation JSON et indexe le diagramme afin qu'il soit consultable. Utilisez cette option pour indexer un seul fichier de session de diagramme ou actualiser l'index après avoir modifié le diagramme. Vous devez utiliser <code>-s</code> pour indiquer le fichier de session. Les options <code>-y</code> et <code>-z</code> sont facultatives ; si vous les omettez, l'outil vous demande l'ID utilisateur et le mot de passe.
		<p> Note: Les diagrammes ne sont pas interrogeables tant qu'ils ne sont pas indexés. Ils ne sont pas indexés ni mis à jour automatiquement. Vous devez les indexer initialement (par exemple, après la mise à niveau vers Campaign v10), puis actualiser régulièrement les index pour les maintenir à jour. Pour réindexer simultanément tous les fichiers de session de diagramme existants dans une partition, utilisez l'utilitaire de session Campaign (<code>advSrchUtil</code>).</p> <p>Par exemple</p>

Table 47. Unica Campaign options de l'utilitaire de session (`unica_acsesutil`) (continued)

Option	Syntaxe	Description
		<pre>unica_acsesutil -s <fichier ses organigramme> -h <nom_partition> -J -y <id_utilisateur> -z <mot de passe></pre>
		Vous devez utiliser <code>-s</code> pour indiquer le fichier de session. Les options <code>-y</code> et <code>-z</code> sont facultatives. Si vous les omettez, l'outil réclame l'ID utilisateur et le mot de passe.
<code>-k</code>	<code>-k <politique></code>	Indique la stratégie de sécurité du fichier à importer.
<code>-l</code>	<code>-l</code>	Recalcule uniquement la liste des valeurs distinctes.
<code>-n</code>	<code>-n</code>	Recalcule le nombre d'enregistrements uniquement.
<code>-o</code>	<code>-o <nom du fichier de sortie></code>	Spécifiez le catalogue avec le nom <i>outputFileName</i> . Si non spécifié, la valeur par défaut est <i>catFileName.xml</i> ou <i>catFileName.cat</i> , selon que vous utilisez l'option <code>-x</code> ou <code>-c</code> . Le nom du fichier de sortie doit indiquer un répertoire de destination si des caractères génériques sont utilisés.
<code>-P</code>	<code>-P <Mot de passe DB></code>	Indique le mot de passe du compte utilisateur de base de données. Utilisé avec les options <code>-U</code> et <code>-s</code> .
<code>-p</code>	<code>-p</code>	Affiche les mappages de tables sur la console.
<code>-r</code>	<code>-r <nom du fichier de sortie></code>	Générez un rapport XML de diagramme dans <i>outputFileName</i> . Ce paramètre est ignoré lorsque vous utilisez l'option <code>-t</code> (en utilisant un catalogue de tables comme entrée).
<code>-S</code>	<code>-S <source dedonnées></code>	Spécifie le nom de la source de données de l'objet sur lequel l'opération est exécutée. À utiliser avec les options <code>-U <database_user></code> et <code>-P <database_password></code> .
<code>-s</code>	<code>-s <Nom de fichier ses></code>	Spécifie un Unica Campaign Fichier d'organigramme (<i>.ses</i>) sur lequel opérer. La spécification du fichier <i>.ses</i> est toujours requise pour l'exportation et l'importation, quel que soit le type d'objet (campagne, session ou diagramme). Lors de l'exportation ou de l'importation d'une campagne ou d'une session avec plusieurs diagrammes associés, n'importe lequel des fichiers <i>.ses</i> associés peut être utilisé.

Table 47. Unica Campaign options de l'utilitaire de session (unica_acsesutil) (continued)

Option	Syntaxe	Description
		<p>Le nom du fichier doit inclure le chemin sous la partition dans laquelle se trouve ce fichier de diagramme (défini à l'aide de l'option <code>-h</code>). Par exemple, une valeur valide pour <code>-s</code> est :</p> <pre>"campaign/Campaign C00001_C00001_Flowchart 1.ses"</pre> <p>Le <i><Nom de fichier ses></i> peut contenir des caractères génériques pour fonctionner sur plusieurs diagrammes correspondants.</p>
<code>-t</code>	<code>-t <Nom de fichier cat></code>	Lisez un catalogue de tables nommé <i>< Nom de fichier cat ></i> comme entrée. Le <i>< Nom de fichier cat></i> peut contenir des caractères génériques.
<code>-U</code>	<code>-U <Nom de utilisateur DB></code>	Spécifie la connexion utilisateur pour la source de données spécifiée par l'option <code>-s</code> . À utiliser avec l'option <code>-p</code> , qui spécifie le mot de passe de base de données pour cet utilisateur de base de données.
<code>-u</code>	<code>-u</code>	Utilise les informations d'authentification lors de l'enregistrement des catalogues de tables.
<code>-v</code>	<code>-v</code>	Affiche le numéro de version et quitte.
<code>-x</code>	<code>-x <Nom du fichier de sortie></code>	Génère un fichier catalogue de tables dans un autre format XML dans <i>OutputFileName</i> . Si le catalogue de tables d'entrée est un fichier <code>.cat</code> , il génère un fichier <code>.xml</code> correspondant, et vice versa.
<code>-y</code>	<code>-y <nom de utilisateur></code>	Définit le nom de l'utilisateur Unica.
<code>-z</code>	<code>-z <mot de passe></code>	Spécifie le mot de passe de l'utilisateur spécifié par l'option <code>-y</code> .
<code>-Z</code>	<code>-z</code>	Ajout d'un nouvel enregistrement dans la table système UA_FlowchartSeg, après traitement du fichier <code>.ses</code> . Pendant la procédure de mise à niveau de la campagne.

Exportation et importation d'objets entre les serveurs

Utilisez `unica_acsesutil` pour exporter et importer des campagnes, des sessions et des diagrammes d'un serveur vers un autre.

Avant que tu commences

Pour tous les systèmes d'exploitation, vous devez définir les variables d'environnement suivantes :

- UNICA_PLATFORM_HOME
- CAMPAIGN_HOME

Sous UNIX™ seulement, définissez le chemin d'accès à la bibliothèque de base de données correspondant à la plateforme UNIX™ :

- LIBPATH pour AIX®
- SHLIB_PATH pour HP-UX
- LD_LIBRARY_PATH pour Linux™ ou Sun Solaris

À propos de cette tâche

Les informations suivantes concernent les importations et les exportations :

- Les serveurs source et cible doivent utiliser la même version de Unica Campaign.
- Que vous importiez ou exportiez une campagne, une session ou un diagramme, vous devez utiliser l'option `-s` pour indiquer un fichier `.ses`. Si une campagne ou une session comprend plusieurs diagrammes, vous pouvez choisir les fichiers `.ses` associés de votre choix.
- Pour qu'un diagramme puisse être importé dans un système cible, son fichier `.ses` et la campagne ou la session associée doit déjà exister sur le système cible. Vous devez donc : 1) Copier manuellement l'ensemble de la structure de dossiers `Campaign|partitions|partition[n]` vers le système cible. Il n'est pas nécessaire de copier le dossier `tmp`. Vous choisirez si vous souhaitez copier le dossier `logs`. Avant de supprimer des fichiers du système source, vous devez réaliser une sauvegarde complète de la totalité de la structure de dossiers (vous pouvez cependant omettre le dossier `tmp`). 2) Vérifier que le fichier `.ses` du diagramme existe sur le système cible (il doit y être si vous avez copié la structure de dossiers), et 3) Utiliser `unica_acsesutil` pour importer la campagne ou la session associée sur le système cible. Après avoir effectué ces opérations, vous pouvez utiliser `unica_acsesutil` pour importer chaque diagramme.
- Lorsque vous effectuez une importation, `unica_acsesutil` importe les données (informations de session, déclencheurs ou macros personnalisées) dans les tables système. Au cours de l'importation, il vérifie si chaque objet existe déjà sur le système cible. Cette vérification est effectuée en fonction de l'ID objet interne. Si l'ID de campagne interne n'est pas unique, `unica_acsesutil` demande si la campagne doit être remplacée. Si vous choisissez de remplacer les campagnes, `unica_acsesutil` supprime toutes les données associées à la campagne existante sur le serveur cible, puis importe la nouvelle campagne. De même, lors de l'importation d'offres, `unica_acsesutil` vérifie l'unicité de l'ID d'offre interne. Si un objet portant le même ID existe déjà, vous avez la possibilité d'ignorer cet objet dans le processus d'importation ou de remplacer l'objet existant.



Remarque : Si vous savez qu'un objet (une campagne, une session, ou une offre) existe déjà sur le système cible avant l'importation, vous devez envisager de le supprimer afin d'éviter d'avoir à résoudre le conflit.

- Si vous prévoyez d'importer des diagrammes Unica Deliver ou Unica Collaborate, cette application doit déjà être installée sur le système cible. Si l'application n'est pas installée, `unica_acsesutil` génère une erreur et n'importe pas les objets.

Le déplacement d'objets entre des serveurs s'effectue en plusieurs étapes, avec quelques étapes manuelles requises. Une exportation et une importation complètes sont décrites ci-dessous. Vous pouvez choisir d'effectuer certaines de ces étapes.

1. Pour exporter une campagne ou une session : Utilisez `-s` pour indiquer les fichiers `.ses` associés à la campagne ou à la session, `-e` pour indiquer un fichier de sortie (`.exp`), et `-f` pour indiquer si vous voulez exporter une campagne ou une session.

En utilisant les informations du fichier `.ses` du diagramme spécifié avec l'option `-s`, l'utilitaire `unica_acsesutil` écrit les objets et les informations exportés dans un fichier de sortie intermédiaire défini par l'option `-e`. Seules les tables système et les métadonnées sont exportées. Si vous voulez exporter des diagrammes, vous devez le faire un diagramme après l'autre, comme expliqué ci-dessous.

Pour plus de détails sur la syntaxe des commandes, reportez-vous aux exemples fournis.

2. Pour exporter un diagramme : Utilisez `-s` pour indiquer le fichier `.ses`, `-e` pour indiquer un fichier de sortie (`.exp`) et `-f` pour indiquer l'emplacement du diagramme exporté.

Répétez ces étapes pour chaque diagramme à exporter, en utilisant à chaque fois un fichier de sortie distinct. Par exemple : `Camp008_FC1.exp`, `Camp008_FC2.exp`, `Camp008_FC3.exp`.

Pour plus de détails sur la syntaxe des commandes, reportez-vous aux exemples fournis.

3. Déterminez si la structure de dossiers `Campaign|partitions|partition[n]` existe sur le système cible. Si ce n'est pas le cas, vous devez copier la structure complète du système source sur le système cible. Il n'est pas nécessaire de copier le dossier `tmp`. Vous choisirez si vous souhaitez copier le dossier `logs`.



Remarque : Avant de supprimer des fichiers du système source, vous devez réaliser une sauvegarde complète de la totalité de la structure de dossiers (vous pouvez cependant omettre le dossier `tmp`).

4. Copiez manuellement le fichier de sortie sur le serveur cible.

Le fichier de sortie est le fichier `.exp` que vous avez indiqué avec l'option `-e` lors de l'exportation. Vous pouvez avoir plusieurs fichiers d'exportation si vous avez exporté plusieurs campagnes, sessions ou diagrammes.

5. Pour importer des objets : Sur le serveur cible, utilisez `unica_acsesutil` avec l'option `-i` pour importer le fichier de sortie.



Important : Vous devez importer la campagne ou la session avant d'importer ses diagrammes.

Pour plus de détails sur la syntaxe des commandes, reportez-vous aux exemples fournis.

Résultats

Si l'opération aboutit, l'utilitaire renvoie la valeur 0. Si aucun fichier n'est trouvé avec le nom du diagramme ou de fichier de catalogue indiqué, la valeur renvoyée est 1.

Si des erreurs se produisent, l'utilitaire génère un fichier journal sur le serveur du programme d'écoute sur lequel il est exécuté, dans `<Campaign_home>/partitions/partition [n]/logs/unica_acsesutil.log`.

Exemple : exportation d'une campagne ou d'un diagramme

Les exemples suivants montrent comment utiliser l'utilitaire de session (`unica_acsesutil`) pour exporter une campagne ou un diagramme.

```
unica_acsesutil -s <sesFileName> -h <partitionName>
-e <exportFileName> [-f { flowchart | campaign | session }]
[-S <datasource> -U <DBusername> -P <DBpassword>]
```

Exemple

Exemple 1 : exportation d'une campagne

```
unica_acsesutil -s "campaigns/Campaign C000001_C000001.ses" -h partition1
-e campaign.exp -f campaign
```

L'exemple 1 génère un fichier de sortie nommé `campaign.exp` pour l'exportation de la campagne associée au Diagramme1, en fonction du fichier `"campaigns/Campaign C000001_C000001.ses"` situé dans `partition1`.

Exemple 2 : exportation d'un diagramme

```
unica_acsesutil -s "campaigns/Campaign C000001_C000001_Flowchart1.ses"
-h partition1 -e flowchart.exp -f flowchart
```

L'exemple 2 génère le fichier de sortie `flowchart.exp` pour l'exportation du diagramme `C000001_Flowchart1`, en fonction du fichier `"campaigns/Campaign C000001_C000001_Flowchart1.ses"` situé dans `partition1`.

Exemple : importation d'une campagne ou d'un diagramme

Les exemples suivants montrent comment utiliser l'utilitaire de session (`unica_acsesutil`) pour importer une campagne ou un diagramme.

```
unica_acsesutil -s <sesFileName> -h <partitionName>
-i <importFileName> [-f { flowchart | campaign | session }]
[-b { abort | replace | skip }]
[-S <datasource> -U <DBusername> -P <DBpassword>]
```

Exemple

Exemple 1 : importation d'une campagne

```
unica_acsesutil -s "campaigns/Campaign C000001_C000001.ses" -h partition1
-i campaign.exp -f campaign
```

L'exemple 1 utilise le fichier `campaign.exp` généré précédemment et importe les données Campaign C000001 vers les tables système sur le système cible, ainsi que le fichier `"campaigns/Campaign C000001_C000001.ses"` situé sur `partition1`.

Exemple 2 : importation d'un diagramme

Pour qu'un diagramme puisse être importé dans un système cible, son fichier `.ses` et la campagne ou la session associée doit déjà exister sur le système cible. Vous devez donc :

- 1) Copier manuellement l'ensemble de la structure de dossiers `Campaign|partitions|partition[n]` vers le système cible. Il n'est pas nécessaire de copier le dossier `tmp`. Vous choisirez si vous souhaitez copier le dossier `logs`. Avant de supprimer des fichiers du système source, vous devez réaliser une sauvegarde complète de la totalité de la structure de dossiers (vous pouvez cependant omettre le dossier `tmp`).
- 2) Vérifier que le fichier `.ses` du diagramme existe sur le système cible (il doit y être si vous avez copié la structure de dossiers), et
- 3) Utiliser `unica_acsesutil` pour importer la campagne ou la session associée sur le système cible. Après avoir effectué ces opérations, vous pouvez utiliser `unica_acsesutil` pour importer chaque diagramme.

```
unica_acsesutil -s "campaigns/Campaign C000001_C000001_
Flowchart1.ses" -h partition1 -i import.exp -f flowchart
```

L'exemple 2 utilise le fichier `flowchart.exp` généré précédemment et importe les données associées à Campaign C000001_Flowchart1 vers les tables système sur le système cible, ainsi que le fichier `"campaigns/Campaign C000001_C000001_Flowchart 1.ses"` situé sur `partition1`.

Sauvegarde des sessions

Utilisez l'utilitaire de session Unica Campaign (`unica_acsesutil`) pour sauvegarder les sessions.

Vous pouvez écrire un script pour exporter chaque fichier dans le répertoire des sessions et importer les fichiers dans un système de sauvegarde.

Mise à jour du nombre d'enregistrements et listes de valeurs distinctes

Utilisez le Unica Campaign utilitaire de session (`unica_acsesutil`) pour mettre à jour le nombre d'enregistrements ou les listes de valeurs distinctes, ainsi que pour planifier un recalcul automatique de ces comptes.

Trois paramètres sont disponibles pour indiquer le type de comptages à recalculer :

- `-n` -- recalcule uniquement le nombre d'enregistrements
- `-l` -- recalcule uniquement la liste des valeurs distinctes
- `-a` -- recalcule le nombre d'enregistrements et la liste des valeurs distinctes pour toutes les tables

Utilisez ces options pour recalculer tous les nombres d'enregistrements et/ou la liste de valeurs pour une session (`-s`) ou pour un catalogue (`-t`). Vous pouvez combiner ces options avec d'autres options telles que importer (`-i`).

Pour recalculer les comptages de toutes les tables mappées dans un diagramme

```
unica_acsesutil -s sesFileName -i importFileName [{-a | -n | -l } ][-S Source de données -U DBUser -P DBPassword]
```

Pour recalculer les comptages des tables dans un catalogue de tables

```
unica_acsesutil -h <partitionName> -t catFileName [{-a | -n | -l } ][-S Source de données -U DBUser -P DBPassword]
```



Note: Vous devez définir les paramètres qui spécifient la connexion de base de données (-S, -U, -P) si les informations de connexion ne sont pas stockées dans le diagramme.

Manipulation des catalogues de tables

Vous pouvez utiliser l'utilitaire de session Unica Campaign pour manipuler les catalogues de tables en dehors de Unica Campaign.

Les catalogues de tables XML sont généralement utilisés pour exécuter des recherches globales et remplacer des noms de source de données, par exemple, pour convertir un catalogue de tables développé pour être utilisé sur une base de données de test, pour qu'il fonctionne sur une base de données de production. Dans ce cas, vous pouvez exporter le catalogue de tables comme catalogue de tables XML, exécuter des recherches et remplacements globaux selon les besoins, puis enregistrer le catalogue de table XML et le charger pour l'utiliser.

Etape 1 - Convertir dans le format XML

Vous utilisez l'utilitaire de session Unica Campaign uniquement pour la première étape de ce processus qui consiste à générer un fichier au format XML qui contient toutes les données du catalogue demandé. Si le catalogue a déjà le format XML, cette étape n'est pas nécessaire.

Utilisez la commande suivante :

```
unica_acsesutil -t catFileName -x [-o outputFileName] [-u] [-p]
[{-a | -n | -l}][-S dataSource -U DBUserName -P DBPassword]
```

Etape 2 - Editer, le cas échéant

Vous pouvez éditer le fichier XML généré dans l'étape 1, si nécessaire. Pour que le fichier reste correctement formaté, utilisez un éditeur XML qui vérifie la syntaxe.

Etape 3 (facultatif) - Convertir dans le format binaire

Si nécessaire, vous pouvez convertir le catalogue XML en catalogue de format binaire.

Utilisez la commande suivante :

```
unica_acsesutil -t <catFileName> -x -o <outputFileName>
```



Remarque : La conservation des catalogues dans le format XML peut exposer les mots de passe d'accès aux données. Si vous conservez les catalogues dans ce format, veillez à protéger les fichiers au niveau du système d'exploitation.

Etape 4 - Charger le nouveau catalogue dans une session

Après conversion dans le format binaire, vous pouvez charger le nouveau catalogue dans une session.

Documentation du contenu d'un catalogue

Vous pouvez utiliser `unica_acsesutil` pour générer un rapport au format XML ou pour imprimer les mappages de table.

Utilisation d'un fichier de catalogue XML

Utilisez `unica_acsesutil` pour générer un fichier XML qui contient toutes les données du catalogue demandé.

Il n'existe actuellement aucun utilitaire permettant de convertir un fichier de catalogue XML en rapport convivial.

Impression des mappages de tables

Utilisez `unica_acsesutil` pour imprimer les informations de mappage de tables depuis un catalogue.

Utilisez la commande suivante :

```
unica_acsesutil -t catFileName -h partitionName -p
```

Utilitaire de nettoyage Unica Campaign (`unica_acclean`)

Utilisez l'utilitaire de nettoyage (`unica_acclean`) pour identifier et nettoyer les fichiers temporaires et les tables de base de données dans la partition actuelle. L'utilitaire de nettoyage peut être utilisé sur la base de données des tables système et sur les bases de données de tables utilisateur de Unica Campaign.



Remarque : Lorsque vous exécutez l'utilitaire `unica_acclean`, vous devez arrêter tous les diagrammes en cours d'exécution ou dont l'exécution est planifiée.

Pour lancer cet utilitaire, les utilisateurs doivent disposer du droit "Exécuter des opérations de nettoyage" accordée par l'administrateur de Unica Campaign. Si des utilisateurs tentent d'exécuter l'utilitaire sans les privilèges appropriés, il affiche une erreur et s'arrête.



Remarque : Cet outil ne fonctionne pas sur plusieurs partitions. Chaque fois qu'il est exécuté, `unica_acclean` s'exécute sur les tables et les fichiers uniquement dans la partition spécifiée.

Si vous avez des programmes d'écoute en cluster, exécutez l'utilitaire sur chaque programme d'écoute sur lequel vous souhaitez effectuer un nettoyage.

L'utilitaire peut identifier et nettoyer les éléments suivants :

- Les fichiers et tables temporaires associés à un objet ou un type d'objet donné, selon les critères fournis.
- Fichiers et tables temporaires orphelins : fichiers et tables temporaires qui restent après la suppression de leur objet associé.

Variables d'environnement requises pour unica_acclean

Pour pouvoir exécuter unica_acclean, les variables d'environnement suivantes doivent être définies :

- UNICA_PLATFORM_HOME
- CAMPAIGN_HOME
- LANG

Le paramètre `CAMPAIGN_PARTITION_HOME` est facultatif.

Syntaxe et options de l'utilitaire de nettoyage de Campaign

L'utilitaire unica_acclean prend en charge la syntaxe et les options suivantes.

```
unica_acclean {-d|-o <list file name>}
-w {flowchart | campaign | session | sessionfolder | campaignfolder | other}
-s <criteria>
[-u <user name>] [-p <password>] [-n <partition name>]
[-l {low|medium|high|all}]
[-f <log file name>][-D <datasource list>]
[-S <dataSource> -U <DB-user> -P <DB-password>]*
```

Exécutez unica_acclean sur chaque noeud du programme d'écoute si nécessaire.

L'utilitaire de nettoyage n'est pas interactif si aucun nom d'utilisateur et aucun mot de passe ne sont définis. Si aucun nom d'utilisateur n'est défini, l'utilitaire demande un nom d'utilisateur et un mot de passe. Si aucun mot de passe n'est défini, l'utilitaire demande un mot de passe.

Tableau 48. Options de l'utilitaire de nettoyage de Unica Campaign (unica_acclean)

Option	Syntaxe	Description
-d	-d	Supprimer les tables et fichiers temporaires. Tous les fichiers de diagramme sont analysés. En fonction des résultats obtenus, les fichiers temporaires et les tables sont déterminés.
-f	-f <log file name>	Indique le nom du fichier dans lequel les erreurs sont consignées dans le répertoire <PARTITION_HOME>/logs. Par défaut, ce fichier est nommé unica_acclean.log. Vous pouvez modifier le nom du fichier journal, mais pas l'emplacement.
-h	-h	Affiche l'aide d'utilisation. Tout appel de ligne de commande non valide s'affiche également l'aide.
-i	-i <clean file name>	Indique le fichier qui répertorie les éléments à supprimer. Il est recommandé d'utiliser le même fichier généré par l'outil de nettoyage en utilisant l'option -o.

Tableau 48. Options de l'utilitaire de nettoyage de Unica Campaign (unica_acclean) (suite)


Option	Syntaxe	Description
-l	-l {low medium high all} [-f <logFileName>]	Indique le niveau de journalisation et le nom du fichier journal. Si aucun niveau n'est défini, <code>medium</code> est utilisé par défaut.
-n	-n "<partition name>"	Utilisez cette option pour indiquer le nom de la partition. Si le nom de la partition n'est pas spécifié, la "partition 1" est utilisée par défaut.
-o	-o nom<liste_fichiers>	Génère la liste des tables et des fichiers vers le fichier spécifié sans les supprimer.
-p	-p <password>	Doit être utilisée avec l'option <code>-u</code> option. Utilisez cette option pour fournir le mot de passe de l'utilisateur indiqué avec l'option <code>-u</code> .
-r	-r	<p>Cette option ne peut être utilisée qu'avec l'option <code>-w</code> pour deux objets <code>campaignfolder</code> ou <code>sessionfolder</code>.</p> <p>Lorsqu'un dossier est spécifié pour le nettoyage et que l'option <code>-r</code> est ajoutée, <code>unica_acclean</code> effectue l'opération pour tous les sous-répertoires du dossier spécifié. Si seule l'option <code>-w</code> est utilisée avec un dossier, <code>unica_acclean</code> effectue l'opération uniquement sur le dossier de niveau supérieur.</p>
-S	-S <source_données>	<p>Utilisez cette option pour remplacer les informations d'identification stockées dans Unica Platform ou fournissez l'authentification des sources de données dont <code>ASMSaveDBAuthentication</code> est défini sur <code>FALSE</code>.</p> <p>Indiquez le nom de la source de données avec les options <code>-U <database_user></code> et <code>-P<database_password></code>.</p> <p> Remarque : <code>unica_acclean</code> agit sur toutes les sources de données indépendamment de la source de données spécifiée dans l'option <code>-S</code>.</p>
-s	-s <criteria>	<p>Utilisée avec l'option <code>-w</code>, définit les critères de nettoyage, spécifié sous la forme d'une requête SQL. L'instruction SQL de l'opérateur <code>LIKE</code> peut être utilisée pour effectuer une recherche en fonction de caractères génériques.</p> <p>Toute colonne de la table de données pour l'objet spécifié peut être utilisée en tant que critère :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lorsqu'un l'objet est un dossier de session ou de campagne, les critères sont basés sur les colonnes de la table <code>UA_Folder</code>. • Lorsque l'objet est une campagne, les critères sont basés sur les colonnes de la table <code>UA_Campaign</code>.

Tableau 48. Options de l'utilitaire de nettoyage de Unica Campaign (unica_acclean) (suite)

Option	Syntaxe	Description
		<ul style="list-style-type: none"> • Lorsque l'objet est un diagramme, les critères sont basés sur les colonnes de la table UA_Flowchart. • Lorsque l'objet est une session, les critères sont basés sur les colonnes de la table UA_Session.
-U	-U <nom_utilisateur_bdd>	Indique la connexion utilisateur de la source de données spécifiée par l'option -s. Utilisée avec l'option -p qui spécifie le mot de passe de base de données de l'utilisateur de base de données.
-u	-u <user name>	Doit être utilisée avec l'option -p. Utilisez cette option pour indiquer le nom de l'utilisateur Unica qui exécute l'utilitaire.
-v	-v	Affiche la version et les informations de copyright de l'utilitaire de nettoyage.
-W	-w {flowchart campaign session sessionfolder campaignfolder orphan} -s <criteria> [-r]	<p>Recherche les fichiers temporaires et les tables associées au type d'objet spécifié, en fonction des critères spécifiés, sauf si utilisée avec l'option orphan option.</p> <p>Uniquement lorsque l'option est utilisée avec orphan, recherche les fichiers et les tables temporaires orphelins dans l'ensemble du système.</p> <p>Nécessite -s <critères> pour toutes les options, sauf "orphan".</p> <p>(Facultatif) Utilisez l'option -r pour rechercher de manière récursive dans les sous-dossiers.</p>
-D	[-D <datasource list>]	<p>Accepte des sources de données simples ou multiples séparées par des virgules en entre guillemets pour rechercher et supprimer des tables temporaires orphelines, des fichiers temporaires orphelins, des tables temporaires et des fichiers temporaires depuis la source de données spécifiée ou une liste de sources de données uniquement.</p> <p>Par exemple : <code>unica_acclean -o "log.txt" -w orphan -D "Test, UA_SYSTEM_TABLES"</code></p> <p>La commande ci-dessus va répertorier toutes les tables et fichiers temporaires orphelins en effectuant un examen via test uniquement et des sources de données UA_SYSTEM_TABLES.</p> <p><code>./unica_acclean -d -w Campaign -s "Name like '%Camp%'" -D Baseinfo</code></p> <p>La commande ci-dessus examine et supprime les tables et fichiers temporaires uniquement depuis la source de données Baseinfo.</p>

Scénarios d'utilisation de l'utilitaire de nettoyage Unica Campaign

Utilisez l'utilitaire de nettoyage (`unica_acclean`) pour obtenir des informations sur tous les fichiers et tables et éventuellement supprimer tout ou une partie de ces derniers.

Génération de la liste des fichiers et tables orphelins

Vous pouvez utiliser l'utilitaire de nettoyage afin d'identifier et de générer la liste des fichiers et tables temporaires orphelins.



Remarque : recommande de générer la liste des fichiers et des tables orphelins identifiés pour une vérification avant d'effectuer des suppressions à l'aide de l'utilitaire de nettoyage, plutôt que d'exécuter l'utilitaire en vue de supprimer directement les fichiers et les tables. Cela permet d'éviter les suppressions accidentelles, car aucune reprise n'est possible après une suppression.

Pour générer la liste des fichiers et des tables orphelins

À propos de cette tâche

```
unica_acclean -o <nom_liste_fichiers>-w orphan
```

Pour cette utilisation, `-w orphan` est requis et vous ne pouvez pas définir de critères.

Utilisez l'option `-o` pour définir le nom du fichier. Vous pouvez également indiquer le chemin dans lequel vous voulez que le fichier soit sauvegardé. Si vous n'incluez pas le chemin, le fichier est enregistré dans le répertoire de `unica_acclean utility`.

Exemple

Exemple

```
unica_acclean -o "OrphanList.txt" -w orphan
```

Cet exemple génère la liste de tous les fichiers et tables temporaires et l'écrit dans le fichier `OrphanList.txt`.

Suppression des fichiers et des tables listés dans un fichier

Vous pouvez utiliser l'utilitaire de nettoyage pour supprimer tous les fichiers et tables temporaires dans un fichier généré par l'utilitaire.

Pour supprimer les fichiers et les tables répertoriés dans un fichier

À propos de cette tâche

```
unica_acclean -d -i "OrphanList.txt"
```

, où `OrphanList.txt` est le fichier contenant la liste des fichiers à supprimer, généré par l'utilitaire de nettoyage.

Si une ligne est lue à partir du fichier de liste qui n'est pas un fichier temporaire ou une table temporaire, l'outil de nettoyage ignore l'élément et indique une erreur sur la console et dans le fichier journal indiquant que l'élément ne sera pas supprimé.

Suppression de tous les fichiers et tables temporaires orphelins

Vous pouvez utiliser l'utilitaire de nettoyage pour supprimer tous les fichiers et tables temporaires qu'il considère orphelins dans les bases de données système et des tables utilisateur et le système de fichiers.

Pour supprimer tous les fichiers et tables temporaires orphelins du système

À propos de cette tâche

```
unica_acclean -d -w orphan
```

A propos des fichiers et des tables orphelins

L'utilitaire `unica_acclean` utilise les critères décrits dans cette section pour déterminer si les fichiers et les tables sont orphelins.

Tables

L'utilitaire analyse les bases de données dans la partition actuelle pour obtenir la liste des tables temporaires. Les tables sont identifiées comme "temporaires" en fonction des propriétés "TempTablePrefix" spécifiées pour chaque source de données sur la page Configuration de Unica Platform.

Une fois que la liste des tables temporaires est compilée, tous les fichiers de diagramme dans le système sont analysés pour déterminer si ces tables temporaires sont utilisées par un diagramme. Toute table temporaire non référencée par un diagramme est considérée orpheline.



Remarque : L'utilitaire de nettoyage analyse uniquement les sources de données définies dans le module d'administration des utilisateurs Unica Platform pour l'utilisateur exécutant l'utilitaire. Par conséquent, les utilisateurs qui exécutent l'utilitaire de nettoyage doivent toujours s'assurer qu'ils ont des droits d'authentification sur l'ensemble global ou approprié des sources de données pour l'analyse.

Fichiers

L'utilitaire analyse deux emplacements pour identifier les fichiers temporaires :

- Le répertoire temporaire de la partition (`<partition home>/<partition>/tmp`) pour obtenir la liste des fichiers identifiés comme "temporaires" en fonction de l'extension `.t~#`.
- Le répertoire `<partition home>/<partition>/[campagnes | sessions]` des fichiers ayant une extension de fichier temporaire Unica Campaign connue.

Une fois que la liste des fichiers temporaires compilée, tous les fichiers de diagramme dans le système sont analysés pour déterminer si ces fichiers temporaires sont utilisés par des diagrammes. Tout fichier temporaire non référencé par un diagramme est considéré orphelin.

Génération d'une liste de fichiers et de tables de manière sélective et en fonction de critères

Vous pouvez utiliser l'utilitaire de nettoyage pour générer une liste de fichiers et de tables par type d'objet et en fonction de critères.

Pour générer une liste des fichiers et tables de façon sélective par type d'objet et en fonction de critères

À propos de cette tâche

```
unica_acclean -o <nom_liste_fichiers> -w {flowchart | campaign | session | sessionfolder | campaignfolder} -s criteria [-r]
```

Exemple

Exemple 1 : list temp files and tables by campaign folder

```
unica_acclean -o "JanuaryCampaignsList.txt" -w campaignfolder -s "NAME='JanuaryCampaigns'" -r
```

Cet exemple génère la liste des fichiers temporaires et les tables associées à des campagnes et des diagrammes dans le dossier de campagne "JanuaryCampaigns", ainsi que tous les sous-dossiers de "JanuaryCampaigns", et l'écrit dans le fichier `JanuaryCampaignsList.txt`.

Exemple 2 : suppression des fichiers et des tables temporaires par diagramme LASTRUNENDDATE

```
unica_acclean -o "LastRun_Dec312006_List.txt" -w flowchart -s "LASTRUNENDDATE < '31-Dec-06'"
```

Cet exemple génère la liste de tous les fichiers temporaires et les tables avec LASTRUNENDDATE antérieur au 31 décembre 2006, dans tous les diagrammes, et l'écrit dans le fichier `LastRun_Dec312006_List.txt`.



Remarque : Veillez à définir les critères de date dans le format de date correspondant à la base de données.

Suppression des fichiers et tables de façon sélective par type d'objet et en fonction de critères

Vous pouvez utiliser l'utilitaire de nettoyage pour supprimer les fichiers et les tables temporaires par type d'objet et en fonction de critères.

Pour supprimer des fichiers et des tables de manière sélective en fonction du type d'objet et de critères

À propos de cette tâche

```
unica_acclean -d -w {flowchart | campaign | session | sessionfolder | campaignfolder} -s <criteria> [-r]
```

Exemple

Exemples

Exemple 1 : suppression des fichiers et des tables temporaires par dossier de campagne

```
unica_acclean -d -w campaignfolder -s "NAME='JanuaryCampaigns'" -r
```

Cet exemple supprime les fichiers et les tables temporaires associés à des campagnes et des diagrammes dans le dossier de campagne "JanuaryCampaigns", ainsi qu'à tous les sous-dossiers de "JanuaryCampaigns".

Exemple 2 : suppression des fichiers et des tables temporaires par diagramme LASTRUNENDDATE

```
unica_acclean -d -w flowchart -s "LASTRUNENDDATE < '31-Dec-06'"
```

Cet exemple supprime tous les fichiers et tables temporaires avec LASTRUNENDDATE antérieur au 31 décembre 2006, dans tous les diagrammes.



Important : Veillez à définir les critères de date dans le format de date correspondant à la base de données.

Utilitaire de génération de rapports Unica Campaign (unica_acgenrpt)

`unica_acgenrpt` est un utilitaire de génération de rapport de ligne de commande qui exporte un rapport de cible de diagramme à partir d'un diagramme indiqué. Le rapport est généré depuis le fichier `.ses` du diagramme.

Utilisez l'utilitaire `unica_acgenrpt` pour générer et exporter les types suivants de rapports de cible :

- Liste de cellules
- Profil de variable de cellule
- Tableau croisé de variables de cellule
- Contenu des cellules

Pour plus d'informations sur ces rapports, voir le *Unica Campaign guide d'utilisation de* .

Le nom de fichier par défaut du fichier exporté est unique et basé sur le nom du diagramme. Il est enregistré dans le répertoire que vous définissez. Si le fichier existe déjà, il est remplacé. Le format de fichier par défaut est délimité par des tabulations.



Remarque : Le fichier exporté contient les données en cours du fichier `.ses` du diagramme. Lorsqu'un diagramme est écrit dans le fichier `.ses` lorsque l'utilitaire `unica_acgenrpt` est exécuté, le fichier de rapport résultant peut contenir des données provenant de la précédente exécution diagramme. Si vous appelez l'utilitaire `unica_acgenrpt` à l'aide d'un déclencheur sur succès, le script doit contenir un retard approprié avant d'exécuter `unica_acgenrpt` pour tenir



compte du délai d'écriture des diagrammes dans le fichier `.ses`. Le délai nécessaire pour enregistrer le fichier `.ses` varie considérablement en fonction de la taille et de la complexité du diagramme.

L'utilisation de l'utilitaire `unica_acgenrpt` requiert le droit Exécuter l'outil de ligne de commande `genrpt` dans la stratégie de sécurité des rôles d'administration. Pour en savoir davantage sur les politiques de sécurité et les droits, reportez-vous à la section [Sécurité dans Unica Campaign à la page 14](#).

Scénario d'utilisation : capture cell counts from flowchart runs

Pour analyser le nombre de cibles au fil du temps, utilisez l'utilitaire `unica_acgenrpt` pour capturer le nombre de cibles depuis les exécutions de production de diagramme. Pour le type de rapport, spécifiez `CellList`.

Pour automatiser cette capture des données, utilisez un déclencheur en cas de succès dans vos diagrammes pour appeler un script qui appelle l'utilitaire `unica_acgenrpt`. Utilisez le jeton `<FLOWCHARTFILENAME>` pour renvoyer le nom de chemin d'accès complet du fichier `.ses` du diagramme. Pour rendre les données disponibles pour l'analyse, utilisez un autre script qui charge le fichier d'exportation résultant dans une table.

Syntaxe et options de l'utilitaire de génération de rapports Unica Campaign

L'utilitaire `unica_acgenrpt` prend en charge la syntaxe et les options suivantes. Exécutez `unica_acgenrpt` sur chaque noeud du programme d'écoute si nécessaire. Cet utilitaire fonctionne sur le fichier `.ses`.

L'utilitaire `unica_acgenrpt` utilise la syntaxe suivante :

```
unica_acgenrpt -s <sesFileName> -h <partitionName> -r <reportType> [-p <name>=<value>]* [-d <delimiter>] [-n] [-i] [-o <outputFileName>] [-y <user>] [-z <password>] [-v]
```

Tableau 49. Options de l'utilitaire de génération de rapports de Unica Campaign (unica_acgenrpt)

Option	Syntaxe	Description
-S	-s <nom_fichier_session>	Indique un fichier de diagramme Unica Campaign (<code>.ses</code>) sur lequel l'opération est exécutée. Le nom de fichier doit inclure le chemin sous la partition dans laquelle se trouve le fichier de diagramme (défini à l'aide de l'option <code>-h</code>). Exemple de valeur valide pour <code>-s</code> : "campaign/Campaign C00001_C00001_Flowchart 1.ses" <nom_fichier_session> peut contenir des caractères génériques pour fonctionner sur plusieurs diagrammes correspondants.

Tableau 49. Options de l'utilitaire de génération de rapports de Unica Campaign (unica_acgenrpt) (suite)

Option	Syntaxe	Description
-h	-h <nom_partition>	Indique le nom de la partition où se trouve le fichier de diagramme (spécifié avec -s).
-r	-r <reportType>	Indique le type de rapport à générer. Les valeurs valides sont : <ul style="list-style-type: none"> • CellList (rapport Liste de cibles) • Profile (rapport Profil de variable de cible) • XTab (rapport de type tableau croisé de variable de cible) • CellContent (rapport de contenu de cible)
-p	-p <name>=<value>	Indique les paramètres de rapport à l'aide de paires nom=valeur. L'option -p peut apparaître plusieurs fois et doit figurer après l'option -x. Pour obtenir une liste de paires nom=valeur valides prises en charge par l'option -p, voir Paramètres utilisés avec l'option -p de l'utilitaire unica_acgenrpt à la page 322 .
-d	-d <délimiteur>	Sépare les colonnes dans le fichier de sortie. la valeur par défaut est TAB.
-n	-n	Inclut les noms de colonne avant les données du rapport dans le fichier de sortie.
-i	-i	Ajoute un identifiant textuel unique à la fin du fichier de sortie.
-o	-o <nom_fichier_sortie>	Définit le nom du fichier de sortie. La valeur par défaut est <nom_fichier_session> avec .ses remplacé par .csv. Cela indique un répertoire de destination lors de l'utilisation de caractères génériques.
-y	-y <utilisateur>	Définir un nom d'utilisateur de connexion pour Unica Campaign.

Tableau 49. Options de l'utilitaire de génération de rapports de Unica Campaign (unica_acgenrpt) (suite)

Option	Syntaxe	Description
-Z	-z <mot_de_passe>	Définit le mot de passe de connexion de l'utilisateur.
-V	-v	Affiche le numéro de version de l'utilitaire et quitte.

Paramètres utilisés avec l'option -p de l'utilitaire unica_acgenrpt

L'option -p de l'utilitaire unica_acgenrpt permet de spécifier les paramètres suivants à l'aide de paires nom-valeur pour les rapports Profil de variable de cible, Tableau croisé de cible et Contenu de cible.

Rapport Profil variable de cible

Nom du paramètre	Syntaxe :	Description
cible	Requise	Nom de la cible à profiler.
zone	Requise	Nom de la zone à utiliser pour profiler la cible.
cell12	Facultatif	Nom d'une cible supplémentaire à profiler.
bins	Facultatif	Nombre de casiers à inclure dans le rapport. Si la valeur que vous définissez est inférieure au nombre de valeurs de zone, certaines cibles sont regroupées dans un casier. La valeur par défaut est 25.
meta	Facultatif	Indique si vous voulez profiler en fonction du métatype. Les valeurs valides sont TRUE and FALSE. La valeur par défaut est TRUE.

Rapport Tableau croisé variable de cible

Nom du paramètre	Syntaxe :	Description
cible	Requise	Nom de la cible à profiler.
field1	Requise	Nom de la première zone à utiliser pour profiler la cible.
field2	Requise	Nom de la seconde zone à utiliser pour profiler la cible.
cell12	Facultatif	Nom d'une cible supplémentaire à profiler.
bins	Facultatif	Nombre de casiers à inclure dans le rapport. Si la valeur que vous définissez est inférieure au nombre de valeurs de zone, certaines cibles sont regroupées dans un casier. La valeur par défaut est 10.

Nom du paramètre	Syntaxe :	Description
<code>meta</code>	Facultatif	Indique si vous voulez profiler en fonction du métatype. Les valeurs valides sont <code>TRUE</code> et <code>FALSE</code> . La valeur par défaut est <code>TRUE</code> .

Rapport Contenu de cible

Nom du paramètre	Syntaxe :	Description
<code>cible</code>	Requise	Nom de la cible à inclure dans le rapport.
<code>zone</code>	Facultatif	Nom d'une zone à inclure dans le rapport. Répétez plusieurs fois pour définir des zones supplémentaires. Si aucune zone n'est définie, le rapport affiche les valeurs de la ou des zones d'audience.
<code>enregistrements</code>	Facultatif	Nombre d'enregistrements à inclure dans le rapport. La valeur par défaut est <code>100</code> .
<code>skipdups</code>	Facultatif	Indique si vous souhaitez ignorer les enregistrements avec des valeurs d'ID en double. L'activation de cette option s'avère utile si vous utilisez des tables non normalisées. Les valeurs valides sont <code>TRUE</code> et <code>FALSE</code> . La valeur par défaut est <code>FALSE</code> .

Utilitaires de test de base de données

Unica Campaign fournit plusieurs utilitaires de ligne de commande destinés au test des bases de données. Ils vous permettent de tester les connexions à une base de données, d'exécuter des requêtes et d'exécuter diverses tâches.

Ces utilitaires se trouvent dans le répertoire `E/Campaign/bin` sur le serveur Unica Campaign.



Remarque : Si votre système d'exploitation ne fournit pas l'utilitaire `db2test`, utilisez l'utilitaire `cxntest` pour tester les connexions à la base de données cible.

Utilisation de l'utilitaire `cxntest`

Utilisez `cxntest` pour tester les connexions à une base de données cible et pour lancer des commandes une fois connecté.

1. Depuis une invite de commande sur le serveur Unica Campaign, exécutez l'utilitaire `cxntest..`
2. Entrez les informations suivantes à l'invite du système :

- a. Le nom de la bibliothèque de connexions de la base de données.

Exemple

Les fichiers de bibliothèque se trouvent dans le même répertoire que l'utilitaire `cxntest`. Par exemple : `libdb24d.so` (pour DB2® sur Linux™) ou `db24d.dll` (pour DB2® sur Windows™).

b. Le nom de la source de données.

Exemple

Par exemple, l'ID source (SID) Oracle.

c. Un ID utilisateur de base de données.

d. Le mot de passe associé à l'ID utilisateur de base de données.

Résultat

L'utilitaire ne demande pas de confirmer les sélections.

3. Si la connexion aboutit, vous pouvez entrer les commandes suivantes dans l'invite :

◦ `bprint [pattern]`

Exécute une recherche dans une liste de tables 500 à simultanément. En option indique un *pattern* de recherche, où le *pattern* correspond aux normes SQL, comme % pour zéro ou plusieurs caractères. Par exemple, `bprint UA_*` recherche toutes les tables Unica Campaign qui commencent par "UA_".

◦ `describe table`

Décrit la *table* définie. Renvoie chaque nom de colonne et son type de données correspondant, la longueur de stockage, la précision et l'échelle.

◦ `exit`

Met fin à la connexion de base de données et quitte.

◦ `help`

Affiche la liste des commandes compatibles.

◦ `print [pattern]`

Retourne la liste des tables. En option indique un *pattern* de recherche, où le *pattern* correspond aux normes SQL, comme % pour zéro ou plusieurs caractères.

◦ `quit`

Met fin à la connexion de base de données et quitte.

◦ `SQL_command`

Exécute n'importe quelle commande SQL ou série de commandes SQL.

Utilisation de l'utilitaire odbctest

L'utilitaire `odbctest` permet de tester les connexions ODBC (Open DataBase Connectivity) à une base de données cible et, une fois connecté, d'émettre une série de commandes.

À propos de cette tâche

Cet utilitaire est pris en charge sous les systèmes AIX®, Solaris, Windows™ et HP-UX (32 bits uniquement). Pour les bases de données Oracle et DB2® utilisez les utilitaires natifs.

1. Depuis une invite de commande sur le serveur Unica Campaign, exécutez l'utilitaire `odbctest`.

Résultat

L'utilitaire génère la liste des bases de données auxquelles vous pouvez vous connecter, par exemple :

```
Registered Data Sources:
MS Access Database (Microsoft Access Driver (*.mdb))
dBASE Files (Microsoft dBase Driver (*.dbf))
Excel Files (Microsoft Excel Driver (*.xls))
```

2. Vous devez entrer les informations suivantes exactement comme suit dans les invites :
 - a. Le nom de la base de données à laquelle vous voulez vous connecter (provenant de la liste des sources de données enregistrées)
 - b. ID d'utilisateur de base de données
 - c. Mot de passe de l'ID utilisateur de base de données

Résultat

L'utilitaire ne demande pas de confirmer les sélections.

3. Une fois connecté à la base de données, l'utilitaire affiche des messages, tels que le message suivant et présente une invite de commande :

```
Server ImpactDemo conforms to LEVEL 1.
Server's cursor commit behavior: CLOSE
Transactions supported: ALL
Maximum number of concurrent statements: 0
For a list of tables, use PRINT.
```

4. Vous pouvez entrer les commandes suivantes dans l'invite :

- `bulk [number_of_records]`

Définissez le nombre d'enregistrements à retourner, comme défini par `number_of_records`. La valeur par défaut est 1.

- `descres SQL_command`

Décrit les colonnes retournées par la commande SQL définies par `SQL_command`.

- `describe pattern`

Décrit la table ou les tables définies par `pattern`. Retourne le type, le type de données, la longueur du stockage, la précision et l'échelle correspondant.

- `exit`

Met fin à la connexion de base de données et quitte.

- `help`

Affiche la liste des commandes compatibles.

- `print[pattern]`

Retourne la liste des tables. Possibilité de définir un *pattern* de recherche.

- `quit`

Met fin à la connexion de base de données et quitte.

- `SQL_command`

Exécute n'importe quelle commande SQL ou série de commandes SQL.

- `typeinfo`

Retourne la liste des types de données prises en charge pour la base de données.

Utilisation de l'utilitaire db2test

L'utilitaire `db2test` permet de tester les connexions à une base de données DB2® et, une fois connecté, d'émettre des commandes.

À propos de cette tâche

Si votre système d'exploitation ne fournit pas l'utilitaire `db2test`, utilisez l'utilitaire `cxntest` pour tester les connexions à la base de données cible.

1. Depuis l'invite de commande sur le serveur Unica Campaign, exécutez l'utilitaire `db2test`.

Résultat

L'utilitaire retourne la liste des bases de données (sources de données enregistrées) auxquelles vous vous connectez.

2. Vous devez entrer les informations suivantes exactement comme suit dans les invites :
 - Le nom de la base de données à laquelle vous voulez vous connecter (provenant de la liste des sources de données enregistrées)
 - ID d'utilisateur de base de données
 - Mot de passe de l'ID utilisateur de base de données

L'utilitaire ne demande pas de confirmer les sélections.

3. Une fois connecté à la base de données, l'utilitaire affiche des messages, tels que le message suivant et présente une invite de commande :

```
Server ImpactDemo conforms to LEVEL 1.  
Server's cursor commit behavior: CLOSE  
Transactions supported: ALL  
Maximum number of concurrent statements: 0  
For a list of tables, use PRINT.
```

4. Vous pouvez entrer les commandes suivantes dans l'invite :

- `describe pattern`

Décrit la table ou les tables définies par *pattern*. Retourne le type, le type de données, la longueur du stockage, la précision et l'échelle correspondant.

- `exit`

Met fin à la connexion de base de données et quitte.

- `help`

Affiche la liste des commandes compatibles.

- `print [pattern]`

Retourne la liste des tables. Possibilité de définir un *pattern* de recherche.

- `quit`

Met fin à la connexion de base de données et quitte.

- `SQL_command`

Exécute n'importe quelle commande SQL ou série de commandes SQL.

- `typeinfo`

Retourne la liste des types de données prises en charge pour la base de données.

Test de connexion à MariaDB à l'aide de l'utilitaire odbctest

À propos de cette tâche

Les restrictions et exigences suivantes s'appliquent à l'utilisation de MariaDB avec Unica Campaign.

- Version de MariaDB : 10.3.13 - 64 bits
- MariaDB ODBC Connector



Remarque : A partir de la version 12.1 FP2, vous devez utiliser la version MariaDB : 10.4.x - 64 bits

Procédure d'installation de MariaDB Connector 3.1.9 pour SUSE

Lien de téléchargement : https://downloads.mariadb.org/mariadb/repositories/#distro=SLES&distro_release=sles12-amd64--sles12&mirror=tuna&version=10.4

```
sudo rpm . --import https://yum.mariadb.org/RPM-GPG-KEY-MariaDB
sudo zypper addrepo --gpgcheck --refresh https://yum.mariadb.org/10.4/sles/12/x86_64 mariadb
sudo zypper --gpg-auto-import-keys refresh
```

```
sudo zypper addrepo http://download.opensuse.org/distribution/11.4/repo/oss/ oss
sudo zypper install mariadb-connector-odbc
```

Procédure d'installation de MariaDB Connector 3.1.0 pour Windows

1. Liens de téléchargement

- [<https://downloads.mariadb.com/Connectors/odbc/connector-odbc-3.1.0/mariadb-connector-odbc-3.1.0-win64.msi>]
- [<https://mariadb.com/kb/en/library/installing-mariadb-msi-packages-on-windows/>]



Remarque : A partir de la version 12.1 FP 2, utilisez MariaDB ODBC Connector 3.1.6 pour Windows et Linux.

URL : <https://downloads.mariadb.com/Connectors/odbc/connector-odbc-3.1.6/>

Procédure d'installation de MariaDB Connector/ODBC 3.1.0 for RHEL

1. Lien Télécharger : [https://downloads.mariadb.com/Connectors/odbc/connector-odbc-3.1.0/mariadb-connector-odbc-3.1.0-rc-rhel7-x86_64.tar.gz]
2. mkdir odbc_package
3. cd odbc_package
4. wget [https://downloads.mariadb.com/Connectors/odbc/connector-odbc-3.1.0/mariadb-connector-odbc-3.1.0-rc-rhel7-x86_64.tar.gz]
5. tar -xvzf mariadb-connector-odbc-3.1.0-ga-rhel7-x86_64.tar.gz
6. sudo install lib64/libmaodbc.so /usr/lib64/



Remarque : A partir de la version 12.1 FP2, vous devez utiliser MariaDB ODBC connector 3.1.6 pour les systèmes d'exploitation Windows et Linux et 3.1.9 pour SUSE.

Il est également nécessaire d'ajouter de nouvelles configurations au niveau du pilote MariaDB comme indiqué ci-dessous.

Versions de MariaDB ODBC Connector

Windows

MariaDB ODBC Connector : 3.1.6

Lien de téléchargement : <https://downloads.mariadb.com/Connectors/odbc/connector-odbc-3.1.6/mariadb-connector-odbc-3.1.6-win64.msi>

RHEL

MariaDB ODBC Connector : 3.1.6

Lien de téléchargement : https://downloads.mariadb.com/Connectors/odbc/connector-odbc-3.1.6/mariadb-connector-odbc-3.1.6-ga-rhel7-x86_64.tar.gz

SUSE

MariaDB ODBC Connector : 3.1.9

Lien de téléchargement : <https://downloads.mariadb.com/Connectors/odbc/connector-odbc-3.1.9/mariadb-connector-odbc-3.1.9-sles123-amd64.tar.gz>

Configurations au niveau de pilote MariaDB ODBC

Exemple pour Windows : configuration requise dans le gestionnaire de pilote ODBC sous le paramètre d'instruction :

```
SET SQL_MODE='PIPES_AS_CONCAT,ANSI_QUOTES,IGNORE_SPACE,NO_KEY_OPTIONS';
```

```
Example for SUSE/linux - need to set in odbc.ini:
[<CampaignSystem>]
Driver=/usr/local/mariadbConnector/lib/libmaodbc.so
DATABASE=<DATABASE_NAME>
DESCRIPTION=MariaDB
SERVER=<DATABASE_SERVER>
UID=<USER_NAME>
PASSWORD=<PASSWORD>
PORT=3306
InitStmt=SET SQL_MODE='PIPES_AS_CONCAT,ANSI_QUOTES,IGNORE_SPACE,NO_KEY_OPTIONS';
```



Remarque : Utilisez le nom d'utilisateur de MariaDB. N'utilisez PAS root et UNICA*03 comme nom d'utilisateur et mot de passe pour la source de données UA_SYSTEM_TABLES.

Client JAVA MariaDB (Client JDBC) : v2.4.0 -

Lien de téléchargement : [<https://mariadb.com/kb/en/library/about-mariadb-connector-j/>]



Remarque : Pour AIX, nous ne prenons pas en charge MariaDB en tant que base de données utilisateur et système.

L'utilitaire odbctest vous permet de tester les connexions à un serveur MariaDB.

- Depuis une invite de commande sur le serveur Unica Campaign, exécutez l'utilitaire odbctest.
- Vous devez entrer les informations suivantes exactement comme suit dans les invites :
 - Le nom de la source de données MariaDB à laquelle vous souhaitez vous connecter.
 - Un ID utilisateur de base de données.
 - Le mot de passe associé à l'ID de l'utilisateur de la base de données.

L'utilitaire ne demande pas de confirmer les sélections. Si son exécution aboutit, l'utilitaire affiche un message de connexion réussie et se termine avec la valeur de retour zéro (0).

Utilisation de l'utilitaire oratest

L'utilitaire `oratest` permet de tester les connexions à un serveur Oracle.

1. Depuis une invite de commande sur le serveur Unica Campaign, exécutez l'utilitaire `oratest`.
2. Vous devez entrer les informations suivantes exactement comme suit dans les invites :
 - a. Le nom du serveur Oracle auquel vous souhaitez vous connecter
 - b. ID d'utilisateur de base de données
 - c. Mot de passe de l'ID utilisateur de base de données

Résultat

L'utilitaire ne demande pas de confirmer les sélections.

Résultats

Si son exécution aboutit, l'utilitaire affiche un message de **connexion réussie** et se termine avec la valeur de retour zéro (0).

Chapitre 19. Configuration de l'outil ACOOptAdmin

Configurez l'outil ACOOptAdmin pour exécuter les sessions Unica Optimize de la ligne de commande.

À propos de cette tâche

Procédez comme suit pour configurer l'outil ACOOptAdmin :

1. Ouvrez le fichier `ACOOptAdmin.sh` (UNIX™) ou `ACOOptAdmin.bat` (Windows™).
Le fichier se trouve dans le répertoire `bin` sous le répertoire `Campaign/tools`.
2. Editez **JAVA_HOME** pour remplacer `[Change Me]` par le chemin vers le répertoire Java™ utilisé par votre serveur d'application web.
3. Enregistrez et fermez le fichier.
4. Ajoutez ou éditez la variable **JAVA_OPTIONS** dans votre script de démarrage de serveur d'application Web. Ajoutez les options suivantes pour configurer l'outil ACOOptAdmin dans l'environnement SSL pour Windows™ et UNIX™ :
 - `-Djavax.net.ssl.keyStoreType=keyStoreTypeValue`
 - `-Djavax.net.ssl.keyStore=<keyStoreValue>`
 - `-Djavax.net.ssl.keyStorePassword=<keyStorePasswordValue>`
 - `-Djavax.net.ssl.trustStore=<trustStoreValue>`
 - `-Djavax.net.ssl.trustStorePassword=<trustStorePasswordValue>`

Chapitre 20. Données non-ASCII dans Unica Campaign

Unica Campaign prend en charge l'utilisation des données localisées et des paramètres régionaux non américains, notamment les paramètres régionaux préférés par les utilisateurs au sein d'une même installation de l'application .

Pour que l'application soit configurée pour fonctionner correctement avec des données non-ASCII ou des paramètres régionaux non américains ou définis par l'utilisateur, vous devez effectuer certaines tâches de configuration spécifiques. recommande fortement de ne pas utiliser votre application avant d'avoir totalement configuré et testé le système pour vos données et vos paramètres régionaux. Il est recommandé d'exécuter ces étapes de configuration sur une nouvelle installation de l'application.

A propos de l'utilisation de données non-ASCII ou des paramètres régionaux non américains

Avant d'exécuter les procédures de configuration, vous devez connaître les concepts de base dans la mesure où ils s'appliquent aux données et à la configuration du paramètre régional dans votre application Unica.

A propos du codage des caractères

Pour configurer l'application pour quelle fonctionne avec les langues non-ASCII, vous devez connaître les codages de caractères utilisés pour stocker les données textuelles dans les fichiers et bases de données.

Un codage de caractères est une méthode de représentation du langage humain sur un ordinateur. Plusieurs codages différents sont utilisés pour représenter différentes langues. Il existe des cas particuliers de codage des caractères dans certains formats de texte.

Pour plus de détails, voir [Codage du texte dans les zones de texte à la page 333](#).

Les codages pris en charge sont répertoriés dans [Codages des caractères dans Unica Campaign à la page 472](#).

A propos des interactions avec les bases de données non-ASCII

Vous devez connaître le format de codage et de date qu'utilisent votre serveur de base de données et le client et vérifier que vous configurez Unica Campaign correctement pour ces paramètres.

Lorsqu'une application communique avec une base de données, plusieurs éléments sensibles au langage doivent être pris en compte, notamment :

- Format des zones de date et d'heure
- Codage du texte dans les zones de texte
- Tri croissant attendu dans les clauses `ORDER BY` des instructions SQL `SELECT`

Unica Campaign communique directement avec le client de base de données et le client communique avec la base de données. Chaque base de données traite les données sensibles au langage de manière différente.

Format des zones de date et d'heure

Cette section décrit les considérations relatives aux formats de date et d'heure.

Le format d'une zone de date peut avoir diverses caractéristiques, notamment :

- Ordre du jour, du mois et de l'année
- Délimiteurs entre le jour, le mois et l'année
- Représentation des dates écrites en entier
- Type de calendrier (grégorien ou julien)
- Noms de jour de semaine abrégé et complets
- Noms de mois abrégés et complets

Le format d'une zone de temps peut avoir diverses caractéristiques, notamment :

- Format d'heure (par exemple, format 12 heures ou 24 heures)
- Représentation des minutes et des secondes
- Indicateur régional pour AM/PM



Important : Si vous appliquez la fonctionnalité à paramètres régionaux multiples, évitez d'utiliser les formats de date comportant trois lettres pour désigner le mois (MMM), %b (abréviation du mois) ou %B (nom complet du mois). Recourez plutôt à un format délimité ou fixe en utilisant une valeur numérique pour le mois. Pour plus d'informations sur les formats de date, voir [Formats de date et d'heure à la page 477](#). Pour plus d'informations sur la fonctionnalité à paramètres régionaux multiples, voir [A propos de la fonctionnalité à paramètres régionaux multiples à la page 334](#).

Les formats de date et d'heure peuvent apparaître dans les instructions SQL, ainsi que dans les données renvoyées par la base de données (appelée ensemble de résultats). Certains clients de base de données prennent en charge ou nécessitent des formats différents entre les instructions SQL (sortie) et ensembles de résultats (entrée). La page de configuration de Unica Campaign contient un paramètre (`DateFormat`, `DateOutputFormatString`, `DateTimeFormat` **OU** `DateTimeOutputFormatString`) pour chaque format.

Codage du texte dans les zones de texte

Les données dans `CHAR`, `VARCHAR` et d'autres zones de texte ont un codage de caractères spécifique. Lorsque les bases de données sont créées, elles peuvent indiquer l'encodage qui y sera utilisé.

Unica Campaign peut être configuré pour utiliser l'un des divers codages de caractères à l'échelle de la base de données. Les codages par colonne ne sont pas pris en charge.

Dans un grand nombre de bases de données, le client effectue le transcodage entre le codage de la base de données et le codage utilisé par une application. Cela se produit couramment lorsqu'une application utilise une certaine forme d'Unicode alors que la base de données utilise un codage spécifique de la langue.

A propos de la fonctionnalité à paramètres régionaux multiples

Unica Campaign prend en charge plusieurs langues et environnements régionaux pour une même installation. Unica Campaign fournit une langue et un paramètre régional définis lors de l'installation, mais vous pouvez éventuellement définir une préférence des paramètres régionaux individuels pour chaque utilisateur dans Unica.

La définition d'une préférence des paramètres régionaux utilisateur est facultative. Sauf si un paramètre régional préféré est défini explicitement dans Unica pour un utilisateur, il n'existe pas de paramètre régional "niveau d'audience" au niveau de l'utilisateur, et lorsque cet utilisateur se connecte, Unica Campaign utilise le paramètre régional défini dans Unica.

Lorsqu'un paramètre régional préféré est explicitement défini pour un utilisateur, cette préférence remplace la configuration de niveau de la suite, et lorsque cet utilisateur se connecte à Unica Campaign, l'interface utilisateur s'affiche dans la langue préférée de l'utilisateur et le paramètre régional. Ce paramètre s'applique jusqu'à la fin de la session (c'est-à-dire lorsque l'utilisateur se déconnecte). Ainsi, la fonctionnalité à paramètres régionaux multiples permet à plusieurs utilisateurs de se connecter à Unica Campaign et de travailler simultanément, chacun dans leurs langues et leur paramètre régional favoris. Pour plus de détails sur la configuration des préférences de paramètre régional de l'utilisateur dans Unica, voir le *Unica Platformguide d'administration de*.

Pour configurer la fonction de paramètre régional multiple, voir [Configuration de Unica Campaign pour plusieurs paramètres régionaux à la page 342](#). Vous effectuez les tâches de cette section après avoir configuré Unica Campaign pour une langue non-ASCII ou le paramètre régional non américain.



Important : Si vous appliquez la fonctionnalité à paramètres régionaux multiples, évitez d'utiliser les formats de date comportant trois lettres pour désigner le mois (MMM), %b (abréviation du mois) ou %B (nom complet du mois). A la place, utilisez un format délimité ou fixe avec une valeur numérique pour le mois.

Zones non affectées par les préférences de paramètres régionaux de l'utilisateur

Les préférences de paramètres régionaux de l'utilisateur ne contrôlent pas toutes les zones d'affichage dans Unica Campaign. Les zones suivantes ne sont pas affectées par les préférences de paramètres régionaux :

- Parties de l'interface Unica Campaign n'ayant pas de contexte utilisateur (par exemple, la page de connexion qui s'affiche pour la connexion). Ces parties de l'interface s'affichent dans la langue par défaut.
- Les éléments définis par l'utilisateur dans l'interface utilisateur, s'ils sont lus depuis une base de données utilisateur (par exemple, les attributs personnalisés ou externes) s'affichent uniquement dans la langue de leur base de données d'origine.
- Entrée de données : quel que soit la propriété des paramètres régionaux, si les tables système sont correctement configurées avec le codage Unicode, vous pouvez entrer des données dans Unica Campaign dans n'importe quelle langue.
- Outils de ligne de commande Unica Campaign : ils s'affichent dans la langue par défaut. Vous pouvez remplacer la langue par défaut Unica Campaign par la langue définies dans la variable d'environnement `LANG` du système. Si vous changez la variable d'environnement `LANG`, le programme suivant Unica Campaign impose un nouvel appel pour que le changement soit appliqué :

- install_license
- svrstop
- unica_acclean.exe
- unica_acgenrpt.exe
- unica_aclsnr
- unica_acsesutil
- unica_actrg
- unica_svradm



Remarque : Dans Windows™, les paramètres de langue et régionaux doivent correspondre. Les paramètres régionaux affectent tous les programmes non-unicode dans Windows™ et ils doivent être définis explicitement.

Limitations de la fonctionnalité à paramètres régionaux multiples

La fonctionnalité à environnements locaux multiples a plusieurs limitations, comme décrit dans cette section.

- Elle n'est pas prise en charge pour les systèmes d'exploitation japonais. Pour installer Unica Campaign avec un seul paramètre régional sur un SE japonais, contactez le support technique .



Remarque : La fonctionnalité à paramètres régionaux multiples installée dans les environnements de système d'exploitation non japonais prend correctement en charge `ja` comme préférence du paramètre régional utilisateur.

- Elle n'est pas prise en charge par toutes les applications . Voir la documentation de chaque applications pour plus d'informations sur le support du paramètre régional multiple.
- Dans les installations à paramètres régionaux multiples de Unica Campaign, lorsque les fichiers sont nommés dans des langues différentes ou que le langage de l'interpréteur de commandes (codage) ne correspond pas au codage de nom de fichier, les noms de fichier peuvent contenir des caractères illisibles dans les écrans de ligne de commande.
- Les installations à plusieurs paramètres régionaux de Unica Campaign sur les plateformes Windows™ sont prises en charge uniquement sur les unités NTFS, car FAT32 ne prend pas en charge les jeux de caractères Unicode.
- Les rapports de profil de cible ne sont pas localisés et restent en anglais, quel que soit le paramètre régional.

Configuration de Unica Campaign pour une langue non-ASCII ou un environnement non américain

Pour configurer correctement Unica Campaign, vous devez effectuer plusieurs opérations dans un ordre spécifique.

Avant que tu commences

Avant de commencer, lisez l'ensemble des rubriques de la section [A propos de l'utilisation de données non-ASCII ou des paramètres régionaux non américains](#) à la page 332.

À propos de cette tâche

Pour configurer Unica Campaign pour des données localisées ou des environnements locaux non-ASCII, réalisez les tâches de la liste suivante. Chaque étape est décrite en détail plus loin dans cette section.

! **Important :** Exécutez toutes les étapes. Une étape manquante pourrait générer une configuration erronée ou incomplète, et fausser ou endommager les données.

1. [Définir la langue et les paramètres régionaux du système d'exploitation à la page 336.](#)
2. [Définition des paramètres de codage du serveur d'applications Web \(WebSphere uniquement\) à la page 337.](#)
3. [Définir les valeurs de propriété de langue et de paramètre régional Unica Campaign à la page 337.](#)
4. [Annulation du mappage et remappage des tables à la page 338.](#)
5. [Vérifier la configuration de la base de données et celle du serveur à la page 339.](#)

Définir la langue et les paramètres régionaux du système d'exploitation

Il s'agit de l'une des étapes obligatoires lors de la configuration de Unica Campaign en vue de l'utilisation d'une langue non ASCII ou de paramètres régionaux différents de US.

À propos de cette tâche

Définissez les paramètres de langue et régionaux du système d'exploitation sur le serveur Unica Campaign et sur le système sur lequel l'application Web Unica Campaign est déployée. La base de données peut également nécessiter de définir la langue du système d'exploitation et le paramètre régional sur la machine sur laquelle la base de données est installée. Reportez-vous à la documentation de la base de données pour déterminer si cette opération est nécessaire.

A propos de la définition de la langue et du paramètre régional sous UNIX™

Les systèmes UNIX™ imposent d'installer les langues appropriées. Pour déterminer si la langue désirée est prise en charge sur un ordinateur AIX®, HP ou Solaris, utilisez la commande suivante :

```
# locale -a
```

La commande retourne tous les paramètres régionaux du système. Notez que Unica Campaign n'impose pas d'installer le support des polices X et des traductions.

Si la langue dont vous avez besoin n'est pas installée, utilisez les informations des sources suivantes pour configurer les variantes UNIX™ prises en charge pour qu'elles fonctionnent avec une langue donnée :

- [Solaris 9 International Language Environments Guide](http://docs.sun.com/app/docs/doc/806-6642) (<http://docs.sun.com/app/docs/doc/806-6642>)
- [AIX® 5.3 National Language Support Guide and Reference](http://www-01.ibm.com/support/knowledgecenter/ssw_aix_53/com.ibm.aix.nls/doc/nlsgdrf/nlsgdrf.htm) (http://www-01.ibm.com/support/knowledgecenter/ssw_aix_53/com.ibm.aix.nls/doc/nlsgdrf/nlsgdrf.htm)

Définition de la langue et du paramètre régional sous Windows™

Si les options régionales et linguistiques sur un système Windows™ ne sont pas encore configurés pour la langue dont vous avez besoin, faites-le maintenant. Si vous avez besoin d'informations sur les paramètres de langue Windows™, voir les ressources disponibles sur le site <http://www.microsoft.com>.

Vous pouvez avoir besoin de votre CD d'installation du système pour effectuer cette tâche.



Remarque : Veillez à redémarrer le système Windows™ après changement des paramètres de langue.

Que faire ensuite

L'étape suivante consiste à définir les paramètres de codage du serveur d'applications Web.

Définition des paramètres de codage du serveur d'applications Web (WebSphere® uniquement)

Il s'agit de l'une des étapes obligatoires lors de la configuration de Unica Campaign en vue de l'utilisation d'une langue non ASCII ou de paramètres régionaux différents de US.

À propos de cette tâche

Avec WebSphere® uniquement, si vous utilisez Unica Campaign avec un codage non-ASCII, vous devez définir `-Dclient.encoding.override=UTF-8` comme argument JVM pour que le serveur d'applications utilise le codage format de transformation UCS.

Pour les instructions détaillées, voir la documentation d'IBM® WebSphere®.

Que faire ensuite

L'étape suivante consiste à définir les valeurs de propriété de langue et de paramètres régionaux Unica Campaign.

Définir les valeurs de propriété de langue et de paramètre régional Unica Campaign

Il s'agit de l'une des étapes obligatoires lors de la configuration de Unica Campaign en vue de l'utilisation d'une langue non ASCII ou de paramètres régionaux différents de US.

À propos de cette tâche

Unica Campaign prend en charge plusieurs langues et environnements régionaux pour une même installation. La définition des propriétés de langue et de paramètres régionaux de Unica Campaign est une étape obligatoire lors de la configuration de Unica Campaign en vue de l'utilisation d'une langue non ASCII ou de paramètres régionaux différents de US.

Utilisez les paramètres de configuration Unica Campaign dans Unica Platform pour définir les valeurs des propriétés de configuration qui contrôlent la manière dont Unica Campaign exécute les tâches suivantes :

- Lectures et écritures des données dans les fichiers texte et les fichiers journaux
- Lectures et écritures des zones de date, d'heure et de texte dans la base de données
- Traitement du texte qu'il reçoit de la base de données.

Les paramètres de configuration déterminent la langue et les paramètres régionaux utilisés pour les messages Unica Campaign traduits (par exemple, le texte dans l'interface utilisateur Unica Campaign), et le format des dates, des nombres et les symboles de devise dans les pages Web de l'application. La langue d'affichage est également utilisée pour initialiser l'éditeur de diagramme, ce qui est vital pour permettre l'affichage de texte non-ASCII dans les diagrammes.



Remarque : Unica Campaign prend en charge les noms de colonne, de table et de base de données non-ASCII.

Toutefois, Unica Campaign prend en charge les colonnes NCHAR, NVARCHAR, etc. dans les bases de données SQL Server uniquement. DB2® traite les colonnes aux formats NCHAR et NVARCHAR comme s'il s'agissait de zones de texte standard. Oracle les traite comme des zones numériques.

1. Sélectionnez **Paramètres > Configuration** .

2. Définissez les propriétés suivantes, et enregistrez les valeurs pour pouvoir vous y reporter plus tard.

- Campaign > currencyLocale
- Campaign > supportedLocales
- Campaign > defaultLocale
- Campaign > partitions > partition[n] > dataSources > [data_source_name] > DateFormat
- Campaign > partitions > partition[n] > dataSources > [data_source_name] > DateOutputFormatString
- Campaign > partitions > partition[n] > dataSources > [data_source_name] > DateTimeFormat
- Campaign > partitions > partition[n] > dataSources > [data_source_name] > DateTimeOutputFormatString
- Campaign > partitions > partition[n] > dataSources > [data_source_name] > EnableSelectOrderBy
- Campaign > partitions > partition[n] > dataSources > [data_source_name] > ODBCunicode
- Campaign > partitions > partition[n] > dataSources > [data_source_name] > StringEncoding
- Campaign > partitions > partition[n] > dataSources > [data_source_name] > SuffixOnCreateDateField
- Campaign > partitions > partition[n] > server > encoding > stringEncoding
- Campaign > partitions > partition[n] > server > encoding > forceDCTOneBytePerChar
- Campaign > unicaACLlistener > logStringEncoding
- Campaign > unicaACLlistener > systemStringEncoding

Que faire ensuite

L'étape suivante consiste à annuler et à refaire le mappage des tables système.

Annulation du mappage et remappage des tables

Il s'agit de l'une des étapes obligatoires lors de la configuration de Unica Campaign en vue de l'utilisation d'une langue non ASCII ou de paramètres régionaux différents de US.

À propos de cette tâche

Si un paramètre dépendant de la langue n'est pas défini correctement, il peut être difficile de configurer les tables système lorsque vous les mappez dans la zone d'administration de Unica Campaign. La meilleure pratique consiste à définir tous les paramètres, puis supprimer le mappage de TOUTES les tables dans la source de données, se déconnecter, se reconnecter, puis à remapper toutes les tables. Unica Campaign conserve ses paramètres existants pour une source de données jusqu'à ce que la source de données ne soit plus utilisée (c'est-à-dire, jusqu'à ce que son mappage soit supprimé).

Que faire ensuite

L'étape suivante consiste à tester la configuration de la base de données et du serveur.

Vérifier la configuration de la base de données et celle du serveur

Avant de commencer à créer des campagnes ou d'autres objets, vous devez vérifier que les paramètres de base de données et de serveur sont correctement définis. Cette étape est aussi obligatoire lors de la configuration de Unica Campaign en vue de l'utilisation d'une langue non ASCII ou de paramètres régionaux différents de US.

À propos de cette tâche

Exécutez les tests suivants pour vérifier que les configurations sont correctes :

- [Tester la configuration de la base de données à la page 339](#)
- [Vérifier que la table d'attributs est correctement configurée à la page 339](#)
- [Campagnes et diagrammes de test ayant des caractères ASCII et non-ASCII à la page 340](#)
- [Tester l'entrée et la sortie des diagrammes qui contiennent des caractères ASCII et non-ASCII à la page 340](#)
- [Déterminer que le répertoire de langues correct est utilisé à la page 341](#)
- [Vérifier les formats de date dans les rapports de calendrier à la page 342](#)
- [Vérifier que le symbole de devise s'affiche correctement pour le paramètre régional à la page 342](#)

Tester la configuration de la base de données

1. Sélectionnez **Paramètres > Paramètres de campagne**.

Résultat

La page des paramètres de campagne apparaît.

2. Sélectionnez **Vue de l'accès aux sources de données**.

3. Dans la boîte de dialogue **Sources de base de données**, sélectionnez le nom de la source de données.

Résultat

Les informations de la source de données s'affichent, notamment le type de base de données et ses paramètres de configuration.

4. Accédez à la propriété **StringEncoding** et vérifiez que la valeur est identique à celle que vous avez définie pour `dataSources > StringEncoding` dans la page de configuration Unica Platform.
5. Si le codage n'est pas comme attendu, remappez les tables de données et réexécutez ce test.

Vérifier que la table d'attributs est correctement configurée

1. Sélectionnez **Paramètres > Paramètres de campagne**.

Résultat

La page des paramètres de Unica Campaign apparaît.

2. Sélectionnez **Gérer le mappage des tables**.
3. Dans la boîte de dialogue **Mappages de tables**, dans la liste des tables système Unica Campaign, sélectionnez la table de définition des attributs (`UA_AttributeDef`) et cliquez sur **Parcourir**.
4. Dans la fenêtre **Table de définitions d'attributs**, vérifiez que les caractères non-ASCII s'affichent correctement.

Campagnes et diagrammes de test ayant des caractères ASCII et non-ASCII

1. Dans Unica Campaign, créez et publiez une campagne en procédant comme suit :
 - Utilisez uniquement des caractères ASCII pour les noms, mais utilisez des caractères non-ASCII dans les autres zones, telles que **Description** et **Objectif**.
 - Les dates par défaut affichées dans les zones **Date d'effet/Date d'expiration** doivent apparaître au format de date défini pour votre environnement local. Sélectionnez de nouvelles dates pour chaque zone **Date d'effet/Date d'expiration** dans le calendrier en veillant à sélectionner un jour supérieur à "12" pour pouvoir déterminer aisément si le jour représente par erreur le mois.
 - Vérifiez que les dates que vous avez sélectionnées à l'aide du calendrier sont affichées correctement dans les zones.
 - S'il existe des attributs de campagne personnalisés, les libellés des zones de ces attributs doivent apparaître dans le codage de la base de données de codage, quel que soit votre paramètre régional par défaut ou le paramètre régional utilisateur.
2. Une fois que vous avez rempli les zones de base relatives à la campagne, cliquez sur **Enregistrer et ajouter diagramme**.
3. Acceptez le nom par défaut du diagramme, mais utilisez des caractères non-ASCII dans la zone **Description du diagramme**.
4. Cliquez sur **Sauvegarder et éditer un diagramme**.
5. Vérifiez que la campagne et le diagramme sont sauvegardés avec succès et que les libellés de campagne et de diagramme avec des caractères non-ASCII s'affichent correctement.
6. Dans l'onglet Récapitulatif de la campagne, cliquez sur **Editer le récapitulatif** et modifiez le nom de la campagne pour qu'il utilise des caractères non-ASCII.
7. Cliquez sur **Enregistrer modifications** et vérifiez que les caractères non-ASCII s'affichent correctement.
8. Sélectionnez le diagramme que vous venez de créer, cliquez sur **Modifier** et renommez le diagramme à l'aide de caractères non-ASCII.
9. Cliquez sur **Enregistrer et terminer** et vérifiez que les caractères non-ASCII s'affichent correctement.

Tester l'entrée et la sortie des diagrammes qui contiennent des caractères ASCII et non-ASCII

1. Dans le diagramme de test que vous avez créé dans [Campagnes et diagrammes de test ayant des caractères ASCII et non-ASCII à la page 340](#), cliquez sur **Modifier**.
2. Ajoutez le processus de sélection au diagramme et configurez-le en utilisant les instructions suivantes :
 - Dans la zone **Source**, sélectionnez une table d'utilisateur mappée. Les zones disponibles depuis la table sélectionnée s'affichent dans la zone **Zones disponibles**.
 - Sélectionnez une zone qui contient des caractères non-ASCII et cliquez sur **Profil**.
 - Vérifiez que les caractères non-ASCII s'affichent correctement.
3. Dans la même configuration de processus de sélection, effectuez un autre test, mais en utilisant un fichier à plat avec des caractères non-ASCII comme entrée :

- Dans la zone **Source**, sélectionnez un fichier à plat qui utilise des caractères non-ASCII. Les zones disponibles dans le fichier sélectionné s'affichent dans la zone **Zones disponibles**.
 - Vérifiez que les caractères non-ASCII s'affichent correctement.
4. Dans l'onglet **Général** de la fenêtre **Sélectionner la configuration de processus**, remplacez le nom par défaut dans la zone **Nom de processus** par un nom contenant des caractères non-ASCII, puis cliquez sur **OK**.
 5. Vérifiez que le nom de processus non-ASCII s'affiche correctement sur le processus.
 6. Ajoutez un processus d'instantané au diagramme et connectez-le afin qu'il utilise l'entrée du processus de sélection existant.
 7. Configurez le processus d'instantané vers un fichier **Exporter vers**.
 8. Exécutez le diagramme **Sélection > Instantané** et recherchez le fichier de sortie défini.
 9. Vérifiez que la sortie est correcte.
 10. Ajoutez un processus de planification au diagramme et configurez une exécution personnalisée :
 - Dans la fenêtre **Configuration du processus**, sélectionnez **Personnaliser exécution** dans la zone **Fréquence d'exéc.**
 - Utilisez le **calendrier** pour définir une date et une heure. Pour la date, choisissez un jour supérieur à "12" pour déterminer aisément si le jour représente par erreur le mois.
 - Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK** pour enregistrer la date et l'heure avant de fermer le calendrier.
 11. Vérifiez que la date et l'heure s'affichent correctement dans la zone **Exéc. ponctuelle**.
 12. Fermez la fenêtre Configuration du processus et cliquez sur **Enregistrer et quitter**.
 13. Sélectionnez **Paramètres > Paramètres de campagne**.

Résultat

La page des paramètres de campagne apparaît.

14. Sélectionnez **Gérer le mappage des tables**.
15. Dans la fenêtre Mappages de tables, dans la liste des tables système Unica Campaign, sélectionnez la table `UA_Campaign` et cliquez sur **Parcourir**.
16. Dans la fenêtre Table de campagnes, vérifiez que les caractères non-ASCII s'affichent correctement.
17. Dans la fenêtre de mappage des tables, sélectionnez la table `UA_Flowchart` et vérifiez que les caractères non-ASCII s'affichent correctement.
18. Lorsque ce test aboutit, supprimez les tests de campagnes et leurs diagrammes et tous les fichiers que vous avez utilisés pour le test.

Déterminer que le répertoire de langues correct est utilisé

1. Dans Unica Campaign, sélectionnez **Analyse > Analyse des campagnes Unica Campaign > Calendriers > Calendrier des campagnes**.

Le calendrier des campagnes s'affiche. Notez que le sélecteur de délimitation de temps apparaît verticalement à droite du rapport (jour/mois/2 semaine/mois) est une image

2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'image et sélectionnez **Propriétés**.
3. Dans la fenêtre Propriétés de l'image, examinez l'adresse (URL) de l'image.

Par exemple, l'adresse peut être :

`http://localhost:7001/Campaign/de/images/calendar_nav7.gif`

indiquant que la langue et la propriété des paramètres régionaux est Allemand (de).

4. Vérifiez que la langue et la propriété des paramètres régionaux correspondent à votre paramétrage d'application par défaut ou votre préférence du paramètre régional utilisateur (éventuellement).

Vérifier les formats de date dans les rapports de calendrier

1. Dans Unica Campaign, cliquez sur **Analyse > Analyse des campagnes Unica Campaign > Calendriers > Calendrier des campagnes**.
2. Cliquez sur les onglets **Jour**, **Semaine**, **Semaine 2** et **Mois** sur la droite pour vérifier que les formats de date dans le rapport sont corrects.

Vérifier que le symbole de devise s'affiche correctement pour le paramètre régional

1. Sélectionnez **Paramètres > Paramètres de campagne**.

Résultat

La fenêtre Paramètres de la campagne apparaît.

2. Sélectionnez **Définitions de modèles d'offre**.
3. Créez un modèle d'offre et dans la page **Nouveau modèle d'offre (Etape 2 sur 3)**, sélectionnez l'option `Coût par offre` dans la liste **Attributs personnalisés et standard disponibles** et placez-la dans la liste **Attributs sélectionnés**.
4. Cliquez sur **Suivant** et dans la page **Nouveau modèle d'offre (Etape 3 sur 3)**, examinez la zone d'attribut **Coût par offre** sous **Attributs paramétrés**. Vérifiez que le symbole de la devise figurant entre parenthèses est adapté à votre paramètre régional.
5. Lorsque vous effectuez ce test avec succès, cliquez sur **Annuler** car vous n'avez pas besoin de créer le modèle d'offre.

Configuration de Unica Campaign pour plusieurs paramètres régionaux

La configuration de Unica Campaign pour plusieurs paramètres régionaux nécessite de configurer les tables système pour qu'elles prennent en charge ces paramètres. Tout d'abord, vous exécutez la version Unicode appropriée des scripts de création de base de données lors de la création des tables système. Ensuite, vous configurez les propriétés de codage, les formats de date et d'heure, les variables d'environnement, etc., en fonction du type de base de données.

Avant de commencer : Unica Campaign doit être installé

Les informations dans le reste de cette section supposent que vous avez installé Unica Campaign ET créé les tables système Unica Campaign avec la version Unicode du script de création de base de données correspondant à votre type de base de données. Les versions Unicode se trouvent dans le répertoire `<CAMPAIGN_HOME>\ddl\unicode` .

Configuration de plusieurs paramètres régionaux sur SQL Server

À propos de cette tâche

Connectez-vous à Unica et définissez les propriétés répertoriées dans le tableau suivant. Définissez les valeurs des propriétés comme indiqué ici.

Propriété	Valeur
Campaign > partitions > partition[n] > dataSources > [data_source_name] > StringEncoding	WIDEUTF-8
Campaign > partitions > partition[n] > server > encoding > stringEncoding	UTF-8
Campaign > unicaACListener > logStringEncoding	UTF-8
Campaign > unicaACListener > systemStringEncoding	UTF-8. Si nécessaire, vous pouvez définir plusieurs codages, séparés par une virgule, mais conserver UTF-8 en premier dans la série. Par exemple : par exemple, UTF-8,ISO-8859-1,CP950.
Campaign > partitions > partition[n] > dataSources > [data_source_name] > ODBCunicode	UCS-2

Pour les propriétés de configuration qui spécifient les formats de date et d'heure, acceptez les valeurs par défaut.

Configuration de plusieurs paramètres régionaux sur Oracle

Lorsque vous configurez pour plusieurs paramètres régionaux et que les tables système sont des tables Oracle, vous définissez des propriétés de codage, des paramètres de date et d'heure, des variables d'environnement et le script de démarrage du serveur d'applications Unica Campaign Listener.

Définition des propriétés de codage (Oracle)

Lorsque vous configurez Unica Campaign pour plusieurs paramètres régionaux dans Oracle, il convient de définir correctement les propriétés de codage.

À propos de cette tâche

Choisissez **Paramètres > Configuration** et indiquez ensuite les valeurs des propriétés de codage répertoriées dans le tableau ci-dessous.

Propriété	Valeur
Unica Campaign > partitions > partition[n] > dataSources > [data_source_name] > StringEncoding	UTF-8
Unica Campaign > partitions > partition[n] > server > encoding > stringEncoding	UTF-8
Unica Campaign > unicaACLlistener > logStringEncoding	UTF-8
Unica Campaign > unicaACLlistener > systemStringEncoding	UTF-8

Définir les paramètres de date et d'heure (Oracle)

Lorsque vous configurez Unica Campaign pour plusieurs paramètres régionaux dans Oracle, veillez à ajuster les valeurs de date et heure.

About this task

Choisissez **Paramètres > Configuration**, puis spécifiez les valeurs des propriétés répertoriées dans le tableau suivant.

Propriété	Valeur
Unica Campaign > partitions > partition[n] > dataSources > [data_source_name] > DateFormat	DELIM_Y_M_D
Unica Campaign > partitions > partition[n] > dataSources > [data_source_name] > DateOutputFormatString	%Y-%m-%d
Unica Campaign > partitions > partition[n] > dataSources > [data_source_name] > DateTimeFormat	DT_DELIM_Y_M_D
Unica Campaign > partitions > partition[n] > dataSources > [data_source_name] > DateTimeOutputFormatString	%A-%m-%d %H:%M:%S
	Pour les bases de données japonaises, le délimiteur de temps est le point (.). Par conséquent, pour les bases de données japonaises, définissez la valeur suivante :
	%Y/%m/%d %H.%M.%S

Propriété	Valeur
Unica Campaign > partitions > partition[n] > sources de données > [data_source_name] > SQLOnConnect	<p>Avec Natif (sans Oracle ODBC)</p> <pre>ALTER SESSION SET NLS_LANGUAGE='Américain' NLS_TERRITORY='Amérique' NLS_TIMESTAMP_FORMAT='AAAA-MM-JJ hh24:mi:ss' NLS_DATE_FORMAT='AAAA-MMJJ'</pre> <p>Non natif (Via ODBC)</p> <pre>ALTER SESSION SET NLS_LANGUAGE='Américain' NLS_TERRITORY='Amérique' NLS_TIMESTAMP_FORMAT='AAAA-MM-JJ HH24:MI:SSXFF' NLS_DATE_FORMAT='AAAA-MM-JJ HH24:MI:SS'</pre>

Définir les variables d'environnement (Oracle)

À propos de cette tâche

Sur les ordinateurs client Unica Campaign, définissez la valeur de la variable `NLS_LANG` comme suit :

```
AMERICAN_AMERICA.UTF8
```

Par exemple :

```
set NLS_LANG=AMERICAN_AMERICA.UTF8
```

Configurer le fichier cmpServer.bat (Oracle)

À propos de cette tâche

Sur les ordinateurs Unica Campaign client, modifiez le script de démarrage du programme d'écoute Unica Campaign comme suit :

Pendant Windows™

Ajoutez la ligne suivante au fichier `cmpServer.bat` dans le répertoire `<CAMPAIGN_HOME>/bin` :

```
set NLS_LANG=AMERICAN_AMERICA.UTF8
```

A partir de la version 12.1, groupe de correctifs 4, en cas de connexion Oracle avec **un système non natif (via ODBC)**

Ajoutez les lignes suivantes au fichier `setenv` situé dans le répertoire `<REPertoire_CAMPAIGN>/bin`.

```
set NLS_DATE_FORMAT='YYYY-MM-DD HH24:MI:SS'
```

```
set NLS_TIMESTAMP_FORMAT='YYYY-MM-DD HH24:MI:SSXFF'
```

```
set ODBCINI=<Path_to_odbc.ini>
```

Pendant UNIX™

Ajoutez les lignes suivantes au fichier `rc.unica_ac` dans le répertoire `<CAMPAIGN_HOME>/bin` :

```
NLS_LANG=AMERICAN_AMERICA.UTF8
```

```
export NLS_LANG
```

(La syntaxe varie selon le système d'exploitation).

A partir de la version 12.1, groupe de correctifs 4, en cas de connexion Oracle avec **un système non natif (via ODBC)**

```
export NLS_DATE_FORMAT='YYYY-MM-DD HH24:MI:SS'
```

```
export NLS_TIMESTAMP_FORMAT='YYYY-MM-DD HH24:MI:SSXFF'
```

```
export ODBCINI=<Chemin_d'accès_à_odbc.ini>
```

Configuration de plusieurs paramètres régionaux sur DB2®

Pour configurer Unica Campaign pour plusieurs paramètres régionaux lorsque les tables système sont des tables DB2®, vous devez définir ou redéfinir les propriétés de codage, les paramètres de date et d'heure, les variables d'environnement et le script de démarrage du serveur d'applications.

Commencez par identifier le jeu de codes et la page de codes de la base de données DB2®. Dans le cas des environnements localisés, la base de données DB2® doit avoir la configuration suivante :

- Jeu de codes de base de données = UTF-8
- Page de codes de base de données = 1208

Lorsque vous configurez Unica Campaign, vérifiez les paramétrages suivants :

- Affectez à la propriété `StringEncoding` la valeur du jeu de codes de la base de données DB2® (UTF-8), et
- Définissez la variable d'environnement `DB2CODEPAGE` DB2® en lui affectant la valeur de page de codes de base de données DB2®.

Ces deux paramétrages sont expliqués dans les sections qui suivent.

Définir les propriétés de codage (DB2®)

Lorsque vous configurez Unica Campaign pour plusieurs paramètres régionaux dans DB2®, il convient de définir correctement les propriétés de codage.

À propos de cette tâche

Choisissez **Paramètres > Configuration** et indiquez ensuite les valeurs des propriétés de codage répertoriées dans le tableau ci-dessous.

Pour des informations importantes, voir la description des propriétés dans "Définition des propriétés pour l'intégration aux produits Unica" dans le *Unica CampaignGuide d'installation d'*.

Propriété	Valeur
Campaign > partitions > partition[n] > dataSources > [data_source_name] > StringEncoding	UTF-8
Campaign > partitions > partition[n] > server > encoding > stringEncoding	UTF-8
Campaign > unicaACLlistener > logStringEncoding	UTF-8
Campaign > unicaACLlistener > systemStringEncoding	UTF-8

Définir les paramètres de date et d'heure (DB2®)

Lorsque vous configurez Unica Campaign pour plusieurs paramètres régionaux dans DB2®, veillez à ajuster les valeurs de date et heure.

À propos de cette tâche

Choisissez **Paramètres > Configuration** et indiquez ensuite les valeurs des propriétés répertoriées dans le tableau ci-dessous.

Propriété	Valeur
Campaign > partitions > partition[n] > dataSources > [data_source_name] > DateOutputFormatString	%Y-%m-%d
Campaign > partitions > partition[n] > dataSources > [data_source_name] > DateTimeFormat	DT_DELIM_Y_M_D
Campaign > partitions > partition[n] > dataSources > [data_source_name] > DateTimeOutputFormatString	%Y-%m-%d %H:%M:%S Pour les bases de données japonaises, le délimiteur de temps est le point (.). Par conséquent, pour les bases de données

Propriété	Valeur
	japonaises, définissez la valeur suivante :
	%Y/%m/%d %H.%M.%S

Définir les variables d'environnement (DB2®)

Pour configurer les variables d'environnement pour DB2®, identifiez la page de codes de la base de données DB2®, puis définissez la même valeur pour la variable d'environnement `DB2CODEPAGE` DB2®. Dans le cas des environnements localisés, la page de codes de la base de données DB2® doit être `1208`.

À propos de cette tâche

Procédez de la manière suivante pour définir la variable d'environnement `DB2CODEPAGE` DB2® sur `1208`.

1. Sur Windows™, ajoutez la ligne suivante au script de démarrage Unica Campaign Listener (<CAMPAIGN_HOME>\bin\cmpServer.bat):

Exemple

```
db2set DB2CODEPAGE=1208
```

2. Dans UNIX™ :

- a. après le démarrage de DB2®, l'administrateur système doit saisir la commande suivante en tant qu'utilisateur de l'instance DB2® :

```
$ db2set DB2CODEPAGE=1208
```

Résultat

Une fois qu'il a effectué cette étape, l'administrateur n'a plus besoin d'exécuter la commande `db2set DB2CODEPAGE=1208` en tant qu'utilisateur de l'instance DB2®, car cette valeur est enregistrée pour cet utilisateur DB2®. Le superutilisateur ne peut pas exécuter cette commande car il ne dispose pas forcément de droits suffisants.

- b. Pour vérifier le paramétrage, lancez la commande ci-dessous, dont le résultat doit être `1208` :

Exemple

```
$ db2set DB2CODEPAGE
```

- c. Pour vérifier que le paramètre `DB2CODEPAGE` fonctionne pour le superutilisateur, saisissez la commande suivante dans le répertoire `$CAMPAIGN_HOME/bin`. Le résultat doit être `1208` :

Exemple

```
# . ./setenv.sh
```

```
# db2set DB2CODEPAGE
```

d. Exécutez la commande suivante pour démarrer le programme d'écoute de Unica Campaign :

Exemple

```
./rc.unica_ac start
```

Configurer les scripts de démarrage du serveur d'applications (DB2®)

À propos de cette tâche

Si vous avez défini la variable de page de codes comme décrit dans [Définir les variables d'environnement \(DB2\) à la page 348](#), exécutez la tâche suivante. Dans le cas contraire, la modification suivante n'est pas nécessaire.

Modifiez le script de démarrage de Weblogic ou WebSphere® en ajoutant ce qui suit sous JAVA_OPTIONS :

```
-Dfile.encoding=utf-8
```

Par exemple :

```

${JAVA_HOME}/bin/java ${JAVA_VM} ${MEM_ARGS} ${JAVA_OPTIONS}
-Dfile.encoding=utf-8 -Dweblogic.Name=${SERVER_NAME}
-Dweblogic.ProductionModeEnabled=${PRODUCTION_MODE}
-Djava.security.policy="${WL_HOME}/server/lib/weblogic.policy" weblogic.Server

```

Configuration de plusieurs paramètres régionaux sur MariaDB

Pour configurer Unica Campaign pour plusieurs paramètres régionaux lorsque les tables système ou utilisateur sont des tables MariaDB, vous devez définir ou redéfinir les propriétés de codage, les paramètres de date et d'heure, les variables d'environnement et le script de démarrage du serveur d'applications.

Commencez par identifier le jeu de codes et la page de codes de la base de données MariaDB. Dans le cas des environnements localisés, la base de données MariaDB doit avoir la configuration suivante :

- Jeu de codes de base de données = UTF-8

Configuration des propriétés de codage (MariaDB)

Choisissez **Paramètres > Configuration** et indiquez ensuite les valeurs des propriétés de codage répertoriées dans le tableau ci-dessous.

Pour des informations importantes, voir la description des propriétés dans "Définition des propriétés pour l'intégration aux produits Unica" dans le guide d'installation de Campaign.

Propriété	Valeur
Campaign > partitions > partition[n] > dataSources > [data_source_name] > StringEncoding	UTF-8

Propriété	Valeur
Campaign > partitions > partition[n] > server > encoding > stringEncoding	UTF-8
Campaign > unicaACListener > logStringEncoding	UTF-8
Campaign > unicaACListener > systemStringEncoding	UTF-8

Définir les paramètres de date et d'heure de MariaDB

Lorsque vous configurez Unica Campaign pour plusieurs paramètres régionaux dans MariaDB, veillez à ajuster les valeurs de date et heure.

Choisissez **Paramètres > Configuration** et indiquez ensuite les valeurs des propriétés répertoriées dans le tableau ci-dessous.

Propriété	Valeur
Campaign > partitions > partition[n] > dataSources > [data_source_name] > DateOutputFormatString	%Y-%m-%d
Campaign > partitions > partition[n] > dataSources > [data_source_name] > DateTimeFormat	DT_DELIM_Y_M_D
Campaign > partitions > partition[n] > dataSources > [data_source_name] > DateTimeOutputFormatString	%Y-%m-%d %H:%M:%S
	Pour les bases de données japonaises, le délimiteur de temps est le point (.). Par conséquent, pour les bases de données japonaises, définissez la valeur suivante :
	%Y/%m/%d %H.%M.%S

Configuration pour plusieurs paramètres régionaux sur OneDB

Pour configurer Unica Campaign pour plusieurs paramètres régionaux lorsque vos tables système ou tables utilisateur sont OneDB, vous devez ajuster les propriétés de codage, les paramètres de date/heure, les variables d'environnement et le script de démarrage du serveur d'applications.

Paramètres de Campaign non-Ascii dans UA_system_tables

Sélectionnez Paramètres > Configurations, puis spécifiez les valeurs des propriétés liées aux chaînes répertoriées dans le tableau suivant.

Propriété	Valeurs
Campaign > partitions > partitions[n] > dataSource >[data_source_name] > StringEncoding	WIDEUTF-8
Campaign > partitions > partitions[n] > dataSource >[data_source_name] > ODBCUnicode	UCS-2
Campaign > partitions > partitions[n] > serveur >encodage > stringEncoding	UTF-8
Campaign > unicaACLlistener > logStringEncoding	UTF-8
Campaign > unicaACLlistener > systemStringEncoding	UTF-8

Sélectionnez Paramètres -> Configurations, puis spécifiez les valeurs des propriétés liées à la date répertoriées dans le tableau suivant.

Propriété	Valeurs
Campaign > partitions > partition[n] > dataSource >[data_source_name] > DateFormat	DELIM_Y_M_D
Campaign > partitions > partition[n] > dataSource >[data_sorce_name] > DateOutputFormatString	%Y-%m-%d
Campaign > partitions > partition[n] > dataSource >[data_sorce_name] > DateTimeFormat	DT_DELIM_Y_M_D
Campaign > partitions > partition[n] > dataSource >[data_sorce_name] > DateTimeOutputFormatString	%A-%m-%d %H:%M:%S

Chapter 21. Unica Campaign propriétés de configuration

Les propriétés de configuration de Unica Campaign se trouvent dans **Configuration des Paramètres**. Pour plus de détails sur les propriétés de configuration, consultez le Guide de l'administrateur de la campagne.

Campaign

Pour indiquer les environnements locaux et les applications de composant pris en charge par votre installation, choisissez **Paramètres > Configuration**, puis cliquez sur la catégorie Unica Campaign.

currencyLocale

Description

La propriété `currencyLocale` constitue un paramètre global qui contrôle le mode d'affichage des devises dans l'application Web de Unica Campaign, et ce quels que soient les paramètres régionaux.



Important : Aucune conversion de devise n'est exécutée par Unica Campaign si les paramètres régionaux affichés changent (par exemple, si la fonction à environnements locaux multiples est implémentée et si les paramètres régionaux affichés changent en fonction des paramètres régionaux spécifiques à l'utilisateur). Il faut savoir que, lorsqu'un paramètre régional est modifié, par exemple, lorsque l'on passe de l'anglais US (paramètre des devises. Par exemple : 10,00 \$US) au français, les montants restent inchangés (10,00) même si le symbole de la devise est remplacé par celui de la langue spécifiée.

Valeur par défaut

en_US

supportedLocales

Description

La propriété `supportedLocales` spécifie les paramètres régionaux ou les langues/paramètres régionaux pris en charge par Unica Campaign. La valeur de cette propriété est définie par le programme d'installation lorsque vous installez Unica Campaign. Par exemple : de,en,fr,ja,es,ko,pt,it,zh,ru.

Valeur par défaut

Toutes les langues/régions dans lesquelles Unica Campaign a été localisé.

defaultLocale

Description

La propriété `defaultLocale` indique les paramètres régionaux spécifiés dans la propriété `supportedLocales` qui sont les paramètres par défaut dans Unica Campaign. La valeur de cette propriété est définie par le programme d'installation lorsque vous installez Unica Campaign.

Valeur par défaut

fr

acoInstalled**Path****Description**

La propriété `acoInstalled` indique si Unica Optimize est installé.

Lorsqu'Unica Optimize est installé et configuré, paramétrez la valeur sur `true`. Les processus d'Unica Optimize sont alors affichés dans les diagrammes. Si la valeur est paramétrée sur `true` et qu'Unica Optimize n'est pas installé ou configuré, le processus s'affiche mais n'est pas disponible (il apparaît grisé).

Valeur par défaut

false

Valeurs valides

false et true

collaborateInstalled**Description**

La propriété `collaborateInstalled` indique si Unica Collaborate est installé. Lorsque Unica Collaborate est installé et configuré, paramétrez la valeur sur `true`. Les fonctionnalités de Unica Collaborate sont alors disponibles dans l'interface utilisateur de Unica Campaign.

Valeur par défaut

false

Valeurs valides

true | false

Campaign | collaborate

Les propriétés de cette catégorie relèvent de la configuration de Unica Collaborate.

CollaborateIntegrationServicesURL**Description**

La propriété `CollaborateIntegrationServicesURL` spécifie le serveur et le numéro de port de Unica Collaborate. L'URL est utilisé par Unica Campaign quand un utilisateur publie un diagramme sur Unica Collaborate.

Valeur par défaut

`http://localhost:7001/collaborate/services/CollaborateIntegrationServices1.0`

Campaign | navigation

Certaines propriétés de cette catégorie sont utilisées de façon interne et ne doivent pas être changées.

welcomePageURI

Catégorie de configuration

`Campaign|navigation`

Description

La propriété `welcomePageURI` est utilisée en interne par d'autres applications. Elle spécifie l'identificateur URI de la page d'index de Unica Campaign. Vous ne devez pas changer cette valeur.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut définie.

seedName

Catégorie de configuration

`Campaign|navigation`

Description

La propriété `seedName` est utilisée en interne par d'autres applications. Vous ne devez pas changer cette valeur.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut définie.

type

Catégorie de configuration

`Campaign|navigation`

Description

La propriété `type` est utilisée en interne par d'autres applications. Vous ne devez pas changer cette valeur.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut définie.

httpPort

Catégorie de configuration

`Campaign|navigation`

Description

Cette propriété spécifie le port utilisé par le serveur d'applications Web de Unica Campaign. Si votre installation de Unica Campaign utilise un port différent du port par défaut, vous devrez éditer la valeur de cette propriété.

Valeur par défaut

7001

httpsPort**Catégorie de configuration**

Campaign|navigation

Description

Si SSL est configuré, cette propriété spécifie le port utilisé par le serveur d'applications Web de Unica Campaign pour les connexions sécurisées. Si votre installation de Unica Campaign utilise un port sécurisé différent du port par défaut, vous devrez éditer la valeur de cette propriété.

Valeur par défaut

7001

serverURL**Catégorie de configuration**

Campaign|navigation

Description

La propriété `serverURL` définit l'URL utilisée par Unica Campaign. Si votre installation de Unica Campaign comporte une URL différente de l'URL par défaut, vous devrez éditer la valeur comme suit :

```
http://machine_name_or_IP_address:port_number/context-root
```

Si des utilisateurs accèdent à Unica Campaign depuis le navigateur Chrome, utilisez le nom de domaine complet. Si vous n'utilisez pas le nom de domaine complet, le navigateur Chrome ne pourra pas accéder aux adresses URL de produit.

Valeur par défaut

http://localhost:7001/Campaign

logoutURL**Catégorie de configuration**

Campaign|navigation

Description

La propriété `logoutURL` est utilisée en interne pour appeler le gestionnaire de déconnexion de l'application enregistrée si l'utilisateur clique sur le lien de déconnexion. Ne modifiez pas cette valeur.

serverURLInternal

Catégorie de configuration

Campaign|navigation

Description

La propriété `serverURLInternal` indique l'URL de l'application Web de Unica Campaign lorsque SiteMinder est utilisé. Cette propriété est également employée pour les communications internes avec les autres applications Unica telles que Unica Deliver et Unica Interact. Si la propriété est vide, la valeur de la propriété `serverURL` est utilisée. Modifiez la valeur de cette propriété si vous souhaitez utiliser HTTP pour les communications internes des applications et HTTPS pour les communications externes. Si vous utilisez SiteMinder, vous devrez indiquer l'URL du serveur d'applications Internet Unica Campaign comme valeur de cette propriété, dans le format suivant :

```
http://machine_name_or_IP_address:port_number/context-root
```

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut définie.

campaignDetailPageURI

Catégorie de configuration

Campaign|navigation

Description

La propriété `campaignDetailPageURI` est utilisée en interne par d'autres applications. Elle spécifie l'identificateur URI de la page de détails de Unica Campaign. Vous ne devez pas changer cette valeur.

Valeur par défaut

campaignDetails.do?id=

flowchartDetailPageURI

Catégorie de configuration

Campaign|navigation

Description

La propriété `flowchartDetailPageURI` est utilisée pour créer un URL capable de naviguer jusqu'aux détails d'un diagramme d'une campagne spécifique. Vous ne devez pas changer cette valeur.

Valeur par défaut

flowchartDetails.do?campaignID=&id=

schedulerEditPageURI**Catégorie de configuration**

Campaign|navigation

Description

Cette propriété permet de construire une URL permettant d'accéder à la page Planificateur. Ne modifiez pas cette valeur.

Valeur par défaut

jsp/flowchart/scheduleOverride.jsp?taskId=

offerDetailPageURI**Catégorie de configuration**

Campaign|navigation

Description

La propriété `offerDetailPageURI` est utilisée pour créer un URL capable de naviguer jusqu'aux détails d'une offre spécifique. Vous ne devez pas changer cette valeur.

Valeur par défaut

offerDetails.do?id=

offerlistDetailPageURI**Catégorie de configuration**

Campaign|navigation

Description

La propriété `offerlistDetailPageURI` est utilisée pour créer un URL capable de naviguer jusqu'aux détails d'une liste d'offres spécifique. Vous ne devez pas changer cette valeur.

Valeur par défaut

displayOfferList.do?offerListId=

mailingDetailPageURI**Catégorie de configuration**

Campaign|navigation

Description

Cette propriété permet de créer une URL permettant d'accéder à la page des détails de la messagerie pour Unica Deliver. Ne modifiez pas cette valeur.

Valeur par défaut

view/MailingDetails.do?mailingId=

optimizeDetailPageURI

Catégorie de configuration

Campaign|navigation

Description

Cette propriété permet de créer une URL permettant d'accéder à la page des détails Unica Optimize. Ne modifiez pas cette valeur.

Valeur par défaut

optimize/sessionLinkClicked.do?optimizeSessionID=

optimizeSchedulerEditPageURI

Catégorie de configuration

Campaign|navigation

Description

Cette propriété permet de créer une URL permettant d'accéder à la page d'édition du planificateur Unica Optimize. Ne modifiez pas cette valeur.

Valeur par défaut

optimize/editOptimizeSchedule.do?taskID=

displayName

Catégorie de configuration

Campaign|navigation

Description

La propriété `displayName` spécifie le texte de lien associé au lien de Unica Campaign dans le menu déroulant, présent dans l'interface utilisateur graphique de chaque produit.

Valeur par défaut

Campaign

Campaign | mise en cache

Certains objets, tels que les offres, sont mis en cache dans le serveur d'applications Web afin d'améliorer les temps de réponse dans l'interface utilisateur Unica Campaign. Les propriétés de configuration `Campaign|mise en cache` définissent la durée de conservation des données en cache. Des valeurs inférieures entraînent une mise à jour plus fréquente du cache, ce qui peut avoir un effet néfaste sur la performance en consommant des ressources sur le serveur Web et dans la base de données.

offerTemplateDataTTLSeconds

Catégorie de configuration

`Campaign|caching`

Description

La propriété `offerTemplateDataTTLSeconds` indique pendant combien de temps (en secondes) les données du cache associées au modèle d'offre sont conservées par le système (durée de vie). Si la valeur est vide, cela signifie que les données du cache ne sont jamais vidées.

Valeur par défaut

`600 (10 minutes)`

campaignDataTTLSeconds

Catégorie de configuration

`Campaign|caching`

Description

La propriété `campaignDataTTLSeconds` indique la durée de conservation, en secondes, des données du cache de Unica Campaign (durée de vie). Si la valeur est vide, cela signifie que les données du cache ne sont jamais vidées.

Valeur par défaut

`600 (10 minutes)`

sessionDataTTLSeconds

Catégorie de configuration

`Campaign|caching`

Description

La propriété `sessionDataTTLSeconds` indique pendant combien de temps (en secondes) les données du cache associées à la session sont conservées par le système (durée de vie). Si la valeur est vide, cela signifie que les données du cache ne sont jamais vidées.

Valeur par défaut

600 (10 minutes)

folderTreeDataTTLSeconds

Catégorie de configuration

Campaign|caching

Description

La propriété `folderTreeDataTTLSeconds` indique pendant combien de temps (en secondes) les données du cache associées à l'arborescence des dossiers sont conservées par le système (durée de vie). Si la valeur est vide, cela signifie que les données du cache ne sont jamais vidées.

Valeur par défaut

600 (10 minutes)

attributeDataTTLSeconds

Catégorie de configuration

Campaign|caching

Description

La propriété `attributeDataTTLSeconds` indique pendant combien de temps (en secondes) les données du cache associées à l'attribut d'offre sont conservées par le système (durée de vie). Si la valeur est vide, cela signifie que les données du cache ne sont jamais vidées.

Valeur par défaut

600 (10 minutes)

initiativeDataTTLSeconds

Catégorie de configuration

Campaign|caching

Description

La propriété `initiativeDataTTLSeconds` indique pendant combien de temps (en secondes) les données du cache associées à l'initiative sont conservées par le système (durée de vie). Si la valeur est vide, cela signifie que les données du cache ne sont jamais vidées.

Valeur par défaut

600 (10 minutes)

offerDataTTLSeconds

Catégorie de configuration

Campaign | caching

Description

La propriété `offerDataTTLSeconds` indique pendant combien de temps (en secondes) les données du cache associées à l'offre sont conservées par le système (durée de vie). Si la valeur est vide, cela signifie que les données du cache ne sont jamais vidées.

Valeur par défaut

600 (10 minutes)

segmentDataTTLSeconds

Catégorie de configuration

Campaign | caching

Description

La propriété `segmentDataTTLSeconds` indique pendant combien de temps (en secondes) les données du cache associées au segment sont conservées par le système (durée de vie). Si la valeur est vide, cela signifie que les données du cache ne sont jamais vidées.

Valeur par défaut

600 (10 minutes)

Campaign | partitions

Cette catégorie comporte les propriétés utilisées pour configurer les partitions Unica Campaign, y compris la partition par défaut, dénommée `partition1`.

Une seule catégorie doit être créée pour chaque partition Unica Campaign. Cette section décrit les propriétés de la catégorie `partition[n]` qui s'appliquent à toutes les partitions configurées dans Unica Campaign.

Campaign | partitions | partition[n] | WatsonAssistant

Ces propriétés contrôlent l'authentification entre Unica Campaign et IBM WatsonAssistant si les produits sont intégrés.

Pour accéder à ces propriétés, sélectionnez **Paramètres > Configuration**. Si votre installation Unica Campaign comporte plusieurs partitions, définissez ces propriétés pour chaque partition qui utilise l'intégration.

Activer Watson Assistant

Catégorie de configuration

Campaign | partitions | partition[n] | WatsonAssistant

Description

L'intégration sera activée et le lien de Watson assistant sera visible uniquement si l'indicateur d'intégration a la valeur true.

Valeur par défaut

False

Exemple

URL du service Watson Assistant

Catégorie de configuration

Campaign | partitions | partition[n] | WatsonAssistant

Description

L'URL du service Watson Assistant indique l'URL où Campaign peut accéder à IBM® l'application Watson Marketing Support. L'administrateur doit fournir cette valeur.

Valeur par défaut

`http://localhost:9090/static/unica.js`

Exemple

`http://host:port/static/unica.js`

Détenteur des données d'identification

Catégorie de configuration

Campaign | partitions | partition[n] | WatsonAssistant

Description

Indiquez l'utilisateur Campaign dont les sources de données seront utilisées pour connecter WatsonAssistant.

Valeur par défaut

Exemple

Source de données d'identification Watson Assistant

Catégorie de configuration

Campaign | partitions | partition[n] | WatsonAssistant

Description

Les données sources qui contiendront la valeur du secret partagé, qui est utilisé pour signer le jeton JWT.

EBA prend en charge HS256 et RS256 en tant qu'algorithmes de signature JWT. Campaign - L'intégration de Watson Marketing Assistant est mise en place en fonction de l'algorithme HS256. La valeur pour le paramètre UNICA_JWT_ALGORITHM doit être définie sur HS256 sous l'environnement de configuration EBA.

Valeur par défaut

WatsonAssistant_DS

Exemple

tokenExpirationDuration

Catégorie de configuration

Campaign | partitions | partition[n] | WatsonAssistant

Description

Les données sources qui contiendront la valeur du secret partagé, qui est utilisé pour signer le jeton JWT.

Valeur par défaut

10

Exemple

Campaign | partitions | partition[n] | Deliver | contactAndResponseHistTracking

Utilisez les propriétés de cette catégorie pour configurer l'intégration de l'offre Unica Deliver à Unica Campaign pour la partition en cours.

etlEnabled

Description

Unica Campaign utilise son propre processus ETL pour extraire, transformer et charger les données de réponse à l'offre des tables de suivi Unica Deliver dans les tables de l'historique des réponses et des contacts Unica Campaign.

Le processus ETL coordonne les informations des tables nécessaires, y compris `UA_UsrResponseType` (types de réponse `UA_RespTypeMapping`) et Unica Campaign (mappage de types de réponse entre Unica Campaign et Unica Deliver).

La définition de la valeur sur `Yes` (Oui) garantit que les informations d'historique des contacts et des réponses à l'offre Unica Deliver sont coordonnées entre Unica Campaign et Unica Deliver. Par exemple, les données de réponse par courrier électronique sont incluses dans les rapports Unica Campaign.



Remarque : Vous devez également définir `Unica Campaign | partitions | partition[n] | serveur | interne | deliverInstalled` sur `Yes` (Oui) pour cette partition, faute de quoi le processus ETL ne s'exécute pas.



Conseil : Si vous souhaitez surveiller la progression du processus ETL, activez `Unica Campaign | surveillance | monitorEnabledForDeliver`.

Valeur par défaut

Non

Valeurs valides

Oui | Non

runOnceADay

Description

Indiquez si le processus ETL doit s'exécuter une seule fois par jour.

Si la valeur est `Yes` : Vous devez spécifier **startTime** ; le travail ETL s'exécute alors jusqu'à ce que tous les enregistrements soient traités et **sleepIntervallInMinutes** est ignoré.

Si la valeur est `No` : le travail ETL démarre dès que le serveur Web Campaign démarre. Le travail ETL s'arrête une fois que tous les enregistrements sont traités, puis attend le temps spécifiée par **sleepIntervallInMinutes**.

Valeur par défaut

Non

Valeurs valides

Oui | Non

batchSize

Description

Le processus ETL utilise ce paramètre pour extraire les enregistrements qui ont été téléchargés par le RCT dans les tables système Unica Deliver locales. Etant donné que les valeurs élevées peuvent affecter les performances, la liste des valeurs disponibles est limitée aux valeurs valides indiquées ci-dessous. Si vous anticipez de grands volumes d'enregistrements, réglez **batchSize** conjointement à **sleepIntervallInMinutes** pour traiter les enregistrements à intervalles réguliers.

Valeur par défaut

100

Valeurs valides

100 | 200 | 500 | 1000

sleepIntervallInMinutes**Description**

Spécifiez l'intervalle en minutes entre les travaux ETL. Cette option détermine le temps d'attente après la fin d'un travail. Le processus ETL attend pendant cette durée avant de démarrer le travail suivant. Plusieurs travaux peuvent s'exécuter de façon synchrone et il peut y avoir plusieurs travaux ETL par partition.

Si **runOnceADay** est **Oui**, vous ne pouvez pas définir un intervalle de veille.

Valeur par défaut

60

Valeurs valides

Nombres entiers positifs

startTime**Description**

Indiquez une heure pour démarrer le travail ETL. Vous devez utiliser le format de paramètres régionaux anglais pour spécifier l'heure de début.

Valeur par défaut

00:00:00

Valeurs valides

Toute heure valide au format `hh:mm:ss AM/PM`

notificationScript**Description**

Exécutable facultatif ou fichier script exécuté après chaque travail ETL effectué. Par exemple, vous pouvez demander à être averti du succès ou de l'échec de chaque travail ETL, à des fins de surveillance. Le script de notification s'exécute chaque fois que le travail ETL pour une partition donnée se termine.

Les paramètres transmis à ce script sont fixes et ne peuvent être modifiés. Les paramètres suivants peuvent être utilisés par le script :

- `etlStart` : heure de début d'ETL en nombre de millisecondes.
- `etlEnd` : heure de fin d'ETL en nombre de millisecondes.
- `totalCHRecords` : Nombre total d'enregistrements de contact traités.

- totalRHRecords : Nombre total d'enregistrements d'historique de réponse traités.
- executionStatus : statut d'exécution d'ETL avec la valeur 1 (échoué) ou 0 (réussi).

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut définie.

Valeurs valides

Tout chemin valide auquel le serveur Unica Campaign peut accéder avec les droits de lecture et d'exécution.

Par exemple : `D:\myscripts\scriptname.exe`

Campaign | cloisons | partition[n] | Deliver | sendTimeOptimization

Utilisez la propriété de cette catégorie pour exécuter Deliver STO ETL qui déterminera le meilleur moment pour envoyer un message aux utilisateurs lorsqu'ils sont le plus susceptibles d'ouvrir le message. Livrer le travail ETL STO détermine l'heure d'envoi optimale de tous les destinataires contactés en fonction de leurs réponses ouvertes par e-mail.

isDeliverSTOETLEnabled

Description

La définition de la valeur sur `Oui` garantit que le travail ETL de livraison STO s'exécute périodiquement pour traiter l'heure d'envoi optimale de chaque destinataire contacté.



Note: Vous devez également définir `Unica Campaign | cloisons | partition[n] | serveur | interne | deliverInstalled` sur `Oui` pour cette partition ou le processus ETL ne s'exécutera pas.



Tip: Si vous souhaitez surveiller la progression de l'ETL, activez `Unica Campaign | surveillance | monitorEnabledForDeliver`.

Valeur par défaut

non

Valeurs valides

Oui | Non

runFrequency

Description

Indique la fréquence d'exécution de ce processus. Il peut être exécuté sur une base mensuelle ou hebdomadaire.

Valeur par défaut

Semaine

Valeurs valides

Mensuel | Hebdomadaire

runWeek**Description**

Indique la fréquence d'exécution de ce processus ETL sur une base hebdomadaire, dans le cas où runFrequency est choisi comme Mensuel, sinon cela est ignoré.

Valeur par défaut

1

Valeurs valides

1 | 2 | 3 | 4

runDay**Description**

Indique le jour où le processus ETL doit être exécuté.

Valeur par défaut

Dimanche

Valeurs valides

Dimanche | Lundi | Mardi | Mercredi | Jeudi | Vendredi | Samedi

startTime**Description**

Indiquez une heure pour démarrer le travail ETL. Vous devez utiliser le format de paramètres régionaux anglais pour spécifier l'heure de début.

Valeur par défaut

00:00:00

Valeurs valides

Toute heure valide au format hh:mm:ss AM/PM

pastDaysToConsiderForSTO**Description**

Stocke les derniers jours du client pour calculer la STO.

Valeur par défaut

90

Valeurs valides

Nombres entiers positifs

Campaign | partitions | partition[n] | Acoustic Campaign

Ces propriétés contrôlent l'authentification et l'échange des données entre Unica Campaign et Engage si les produits sont intégrés.

Pour accéder à ces propriétés, sélectionnez **Paramètres > > Configuration**. Si votre installation Unica Campaign comporte plusieurs partitions, définissez ces propriétés pour chaque partition qui utilise l'intégration.

URL du service

Catégorie de configuration

Campaign | partitions | partition[n] | Acoustic Campaign

Description

URL du service indique l'adresse URL à partir de laquelle Unica Campaign peut accéder à l'application Acoustic Campaign. L'administrateur Acoustic Campaign Org doit fournir cette valeur.

Valeur par défaut

<aucun(e)>

Exemple

`https://engageapi.abc01.com/`

Suffixe de l'URL du protocole d'autorisation OAuth

Catégorie de configuration

Campaign | partitions | partition[n] | Acoustic Campaign

Description

Le suffixe de l'URL du protocole d'autorisation OAuth indique le jeton d'authentification pour les API Acoustic Campaign.

Valeur par défaut

oauth/token

Suffixe de l'URL de l'API

Catégorie de configuration

Campaign | partitions | partition[n] | Acoustic Campaign

Description

Le suffixe de l'URL de l'API est défini sur `XMLAPI` pour garantir que Unica Campaign utilise les API XML Acoustic Campaign. La meilleure pratique consiste à conserver la valeur par défaut.

Valeur par défaut

XMLAPI

Utilisateur Platform avec sources de données pour les données d'identification Acoustic Campaign**Catégorie de configuration**

Campaign | partitions | partition[n] | Acoustic Campaign

Description

`Platform User with Data Sources for Acoustic Campaign Credentials` indique le nom du compte utilisateur Unica Platform autorisé à se connecter au serveur Acoustic Campaign. Ce compte utilisateur contient les sources de données fournissant les données d'identification Acoustic Campaign. Généralement, `asm_admin` est utilisé.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut définie.

Valeurs valides

Compte utilisateur Unica Platform qui contient les sources de données pour les données d'identification d'intégration Acoustic Campaign.

Data Source for Client ID**Catégorie de configuration**

Campaign | partitions | partition[n] | Acoustic Campaign

Description

La valeur `Data Source for Client ID` doit correspondre exactement au nom de la source de données de l'ID client Acoustic Campaign créée pour le compte utilisateur qui se connecte au serveur Acoustic Campaign (**Platform User with Data Sources for Acoustic Campaign Credentials**). En d'autres termes, la valeur doit correspondre à la source de données configurée pour l'utilisateur Unica Platform. La meilleure pratique consiste à conserver la valeur par défaut.

Valeur par défaut

ENGAGE_CLIENT_ID_DS

Data Source for Client Secret**Catégorie de configuration**

Campaign | partitions | partition[n] | Acoustic Campaign

Description

La valeur `Data Source for Client Secret` doit correspondre exactement au nom de la source de données du secret client Acoustic Campaign créée pour le compte utilisateur qui se connecte au serveur Acoustic Campaign (**Platform User with Data Sources for Acoustic Campaign Credentials**). La meilleure pratique consiste à conserver la valeur par défaut.

Valeur par défaut

ENGAGE_CLIENT_SECRET_DS

Data Source for Client Refresh Token

Catégorie de configuration

Campaign | partitions | partition[n] | Acoustic Campaign

Description

La valeur `Data Source for Client Refresh Token` doit correspondre exactement au nom de la source de données du jeton d'actualisation du client Acoustic Campaign créée pour le compte utilisateur qui se connecte au serveur Acoustic Campaign (**Platform User with Data Sources for Acoustic Campaign Credentials**). La meilleure pratique consiste à conserver la valeur par défaut.

Valeur par défaut

ENGAGE_CLIENT_REF_TOK_DS

Data Source for File Transfer Credentials

Catégorie de configuration

Campaign | partitions | partition[n] | Acoustic Campaign

Description

`Data Source for File Transfer Credentials` indique le nom de la source de données qui fournit les données d'identification pour la communication FTP entre Campaign et Acoustic Campaign. Cette valeur doit correspondre exactement au nom de la source de données FTP Acoustic Campaign créée pour le compte utilisateur qui se connecte au serveur Acoustic Campaign (**Utilisateur Platform avec sources de données pour les données d'identification Acoustic Campaign**). La meilleure pratique consiste à conserver la valeur par défaut.

Valeur par défaut

ENGAGE_FTP_DS

Host Name for File Transfer

Catégorie de configuration

Campaign | partitions | partition[n] | Acoustic Campaign

Description

`Host Name for File Transfer` indique le nom d'hôte du serveur FTP Acoustic Campaign sur lequel Campaign télécharge la liste de contacts au format TSV. Ce fichier est supprimé automatiquement après avoir été téléchargé dans une liste de contacts.

Valeur par défaut

<aucun(e)>

Valeurs valides

Toute adresse valide de la liste des adresses FTP IBM® Marketing Cloud. Par exemple :

`transfer2.silverpop.com`

Port Number for File Transfer**Catégorie de configuration**

Campaign | partitions | partition[n] | Acoustic Campaign

Description

`Port Number for File Transfer` indique le numéro de port du serveur FTP qui est spécifié dans **Host Name for File Transfer**.

Valeur par défaut

22

Valeurs valides

N'importe quel numéro de port FTP valide

Utiliser un proxy pour l'URL de service**Description**

Indique si vous utilisez un proxy pour l'adresse URL de service. Si vous sélectionnez `Oui`, votre connexion utilise le serveur proxy. Les détails du serveur proxy peuvent être configurés sous `Campaign | proxy`. Si vous sélectionnez `Non`, aucun serveur proxy n'est utilisé pour la connexion à Acoustic Campaign.

Valeur par défaut

Non

Valeurs valides

Oui, Non

Utiliser un proxy pour FTP**Description**

Indique si vous utilisez un proxy pour FTP. Si vous sélectionnez `Oui`, votre connexion au serveur FTP Acoustic Campaign utilise le serveur proxy. Les détails du serveur proxy peuvent être configurés sous `Campaign |`

proxy. Si vous sélectionnez `Non`, aucun serveur proxy n'est utilisé pour la connexion au serveur FTP Acoustic Campaign.

Valeur par défaut

Non

Valeurs valides

Oui, Non

allowableFailurePercentage

Description

Lorsqu'une liste de contacts de campagne est traitée dans Acoustic Campaign, une erreur est renvoyée à Campaign si un contact échoue pour une raison quelconque. Utilisez la propriété `allowableFailurePercentage` pour indiquer le pourcentage d'enregistrements à l'état d'échec autorisés avant l'échec du processus de campagne. Si le pourcentage d'enregistrements ayant échoué est supérieur à la valeur configurée pour `allowableFailurePercentage`, le processus échoue.

Si le pourcentage d'enregistrements à l'état d'échec est inférieur ou égal au pourcentage `allowableFailurePercentage` configuré, le processus n'échoue pas. Les enregistrements en double étant considérés comme valides, ils n'affectent pas la propriété `allowableFailurePercentage` dans le cadre d'un processus. Tous les enregistrements valides sont importés dans Acoustic Campaign.

Le pourcentage d'enregistrements à l'état d'échec est calculé sous la forme $\frac{([TOTAL_ROWS - TOTAL_VALID] / TOTAL_ROWS) * 100}{}$.

Tous les avertissements et toutes les erreurs du processus sont consignés dans le journal `ImportErrors`. Vous pouvez également supprimer ce fichier à intervalles réguliers. Le fichier journal `ImportErrors` se trouve dans le dossier `<Campaign_home>/logs`.

Valeur par défaut

0

Valeurs valides

Nombres entiers compris entre 0-100.

Campaign | partitions | partition[n] | Acoustic Campaign | contactAndResponseHistTracking

Ces propriétés spécifient le processus ETL des événements qui sont téléchargés depuis UBX dans les tables d'historique de Unica Campaign.

Pour accéder à ces propriétés, sélectionnez **Paramètres >> Configuration**. Si votre installation Unica Campaign comporte plusieurs partitions, définissez ces propriétés pour chaque partition qui utilise l'intégration.

etlEnabled**Description**

Indiquez si vous voulez permettre le transfert de données ETL depuis la table des événements vers la table d'historique de Unica Campaign.

Valeur par défaut

Non

Valeurs valides

Oui, Non

runOnceADay**Description**

Indique si le processus ETL doit s'exécuter une fois par jour. Il peut être exécuté de façon répétitive si vous spécifiez la propriété `sleepIntervallnMinutes`. Si `runOnceADay` a pour valeur `yes`, le processus ETL s'exécute une fois par jour à l'heure spécifiée.

Valeurs valides

Oui, Non

batchSize**Description**

Nombre d'enregistrements qui sont traités au cours d'un cycle ETL.

Valeur par défaut

100

Valeurs valides

100, 200, 500, 1000, 10000, 100000

sleepIntervallnMinutes**Description**

Spécifiez le nombre de minutes entre deux processus ETL. Cette valeur est utilisée lorsque `runOnceADay` a pour valeur `No`.

Valeur par défaut

60

Valeurs valides

Entiers positifs.

startTime

Description

Lorsque runOnceADay a pour valeur Yes, cette propriété indique à quel moment le processus ETL démarre.

Valeur par défaut

00:00:00

Valeurs valides

Toute heure valide au format hh:mm:ss AM/PM.

notificationScript

Description

Entrez un script pouvant être exécuté une fois l'exécution du processus ETL terminée.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut définie.

Valeurs valides

Tout chemin valide auquel le serveur Campaign peut accéder avec les droits de lecture et d'exécution.

Exemple : D:\myscripts\scriptname.exe

Campaign | partitions | partition[n] | Coremetrics

Les propriétés de cette catégorie spécifient les paramètres d'intégration d'Analytics et de Unica Campaign pour la partition sélectionnée.

Si votre installation de Unica Campaign comporte plusieurs partitions, définissez ces propriétés pour chaque partition que vous souhaitez affecter. Pour que ces propriétés puissent prendre effet, UC_CM_integration doit avoir la valeur oui pour la partition (sous partitions | partition[n] | serveur | interne).

ServiceURL

Description

La propriété ServiceURL spécifie l'emplacement du service d'intégration de Digital Analytics qui fournit le point d'intégration entre Digital Analytics et Unica Campaign. Notez que le port par défaut pour https est 443.

Valeur par défaut

https://export.coremetrics.com/eb/segmentapi/1.0/api.do

Valeurs valides

Cette édition ne prend en charge que la valeur par défaut indiquée ci-dessus.

CoremetricsKey

Description

Unica Campaign utilise la propriété `CoreMetricsKey` pour mapper les ID exportés de Digital Analytics vers l'ID audience correspondant de Unica Campaign. La valeur définie pour cette propriété doit correspondre exactement à la valeur utilisée dans la table de traduction.

Valeur par défaut

`registrationid`

Valeurs valides

Cette édition ne prend en charge que la valeur `registrationid`.

ClientID

Description

Définissez cette valeur sur l'ID client Digital Analytics unique affecté à votre société.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut définie.

TranslationTableName

Description

Indiquez le nom de la table de traduction utilisée pour convertir les clés Digital Analytics en ID audience Unica Campaign. Par exemple : `Cam_CM_Trans_Table`. Si le nom de table n'est pas indiqué, une erreur se produira lorsque les utilisateurs exécuteront un graphique de flux utilisant des segments Digital Analytics en entrée car sans le nom de table, Unica Campaign ne saura pas comment mapper les ID d'un produit à l'autre.



Remarque : Lorsque vous mappez ou remappez une table de traduction, le **Nom de table** affecté dans la boîte de dialogue Définition de table doit correspondre exactement (casse comprise) au nom

`TranslationTableName` défini ici.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut définie.

ASMUserForCredentials

Description

La propriété `ASMUserForCredentials` indique quel compte Unica est autorisé à accéder au service d'intégration d'Analytics. Pour des informations complémentaires, voir les rubriques ci-dessous.

Si aucune valeur n'est indiquée, Unica Campaign vérifie dans le compte de l'utilisateur actuellement connecté si la valeur `ASMDatasourceForCredentials` est indiquée en tant que source de données. Si c'est le cas, l'accès est autorisé. Si ce n'est pas le cas, l'accès est refusé.

Valeur par défaut

`asm_admin`

ASMDatasourceForCredentials

Description

La propriété `ASMDatasourceForCredentials` identifie la source de données affectée au compte Unica Platform spécifié dans le paramètre **ASMUserForCredentials**. La valeur par défaut est `UC_CM_ACCESS`. Cette "source de données des données d'identification" est le mécanisme utilisé par Unica Platform pour stocker les données d'identification permettant d'accéder au service d'intégration.

Même si une valeur par défaut pour `UC_CM_ACCESS` est fournie, aucune source de données de ce nom n'est indiquée et vous n'avez pas à utiliser ce nom.



Important : Vous devez choisir **Paramètres > Utilisateurs**, sélectionner l'utilisateur indiqué dans `ASMUserForCredentials`, cliquer sur le lien **Editer les sources de données** et ajouter une nouvelle source de données dont le nom correspond exactement à la valeur définie ici (par exemple, `UC_CM_ACCESS`). Pour l'Identifiant de connexion à la source de données et le Mot de passe pour la source de données, utilisez les données d'identification associées à votre ID client Digital Analytics. Pour plus d'informations sur les sources de données, les comptes utilisateur et la sécurité, consultez le guide *Unica Platform - Guide d'administration*

Valeur par défaut

`UC_CM_ACCESS`

Campaign | partitions | partition[n] | reports

La propriété **Campaign | partitions | partition[n] | rapports** définit les différents types de dossiers pour les rapports.

offerAnalysisTabCachedFolder

Description

La propriété `offerAnalysisTabCachedFolder` indique l'emplacement du dossier qui contient la spécification des rapports d'offre (étendus) transmis en une fois et répertoriés dans l'onglet analyse, accessible via le lien analyse du panneau de navigation. Le chemin d'accès est spécifié via la notation XPath.

Valeur par défaut

```
/content/folder[@name='Affinium Campaign - Object Specific Reports']/folder[@name='offer']/  
folder[@name='cached']
```


segmentAnalysisTabOnDemandFolder

Description

La propriété `segmentAnalysisTabOnDemandFolder` indique l'emplacement du dossier qui contient les rapports de segmentation répertoriés dans l'onglet analyse d'un segment. Le chemin d'accès est spécifié via la notation XPath.

Valeur par défaut

```
/content/folder[@name='Affinium Campaign - Object Specific Reports']/folder[@name='segment']/
folder[@name='cached']
```

offerAnalysisTabOnDemandFolder

Description

La propriété `offerAnalysisTabOnDemandFolder` indique l'emplacement du dossier qui contient les rapports d'offre répertoriés dans l'onglet analyse d'une offre. Le chemin d'accès est spécifié via la notation XPath.

Valeur par défaut

```
/content/folder[@name='Affinium Campaign - Object Specific Reports']/folder[@name='offer']
```

segmentAnalysisTabCachedFolder

Description

La propriété `segmentAnalysisTabCachedFolder` indique l'emplacement du dossier qui contient la spécification des rapports de segmentation (étendus) transmis en une fois et répertoriés dans l'onglet analyse, accessible via le lien analyse du panneau de navigation. Le chemin d'accès est spécifié via la notation XPath.

Valeur par défaut

```
/content/folder[@name='Affinium Campaign - Object Specific Reports']/folder[@name='segment']
```

analysisSectionFolder

Description

La propriété `analysisSectionFolder` indique l'emplacement du dossier racine dans lequel les spécifications des rapports sont enregistrées. Le chemin d'accès est spécifié via la notation XPath.

Valeur par défaut

```
/content/folder[@name='Affinium Campaign']
```

campaignAnalysisTabOnDemandFolder

Description

La propriété `campaignAnalysisTabOnDemandFolder` indique l'emplacement du dossier qui contient les rapports de campagne répertoriés dans l'onglet analyse d'une campagne. Le chemin d'accès est spécifié via la notation XPath.

Valeur par défaut

```
/content/folder[@name='Affinium Campaign - Object Specific Reports']/folder[@name='campaign']
```

campaignAnalysisTabCachedFolder

Description

La propriété `campaignAnalysisTabCachedFolder` indique l'emplacement du dossier qui contient la spécification des rapports de campagne (étendus) transmis en une fois et répertoriés dans l'onglet analyse, accessible via le lien analyse du panneau de navigation. Le chemin d'accès est spécifié via la notation XPath.

Valeur par défaut

```
/content/folder[@name='Affinium Campaign - Object Specific Reports']/folder[@name='campaign']/  
folder[@name='cached']
```

campaignAnalysisTabDeliverOnDemandFolder

Description

La propriété `campaignAnalysisTabDeliverOnDemandFolder` indique l'emplacement du dossier qui contient les rapports d'Unica Deliver répertoriés dans l'onglet Analyse d'une campagne. Le chemin d'accès est spécifié via la notation XPath.

Valeur par défaut

```
/content/folder[@name='Affinium Campaign']/folder[@name='Deliver Reports']
```

campaignAnalysisTabInteractOnDemandFolder

Description

Chaîne du dossier de serveur de rapports pour les rapports Unica Interact.

Valeur par défaut

```
/content/folder[@name='Affinium Campaign']/folder[@name='Interact Reports']
```

Disponibilité

Cette propriété ne s'applique que si vous installez Unica Interact.

interactiveChannelAnalysisTabOnDemandFolder

Description

Chaîne de dossier du serveur de rapports pour les rapports de l'onglet analyse du canal interactif.

Valeur par défaut

/content/folder[@name='Affinium Campaign - Object Specific Reports']/folder[@name='interactive channel']

Disponibilité

Cette propriété ne s'applique que si vous installez Unica Interact.

Campaign | partitions | partition[n] | validation

Le Kit de développement des modules externes de validation (PDK), remis avec Unica Campaign, autorise les tiers à développer une logique de validation personnalisée utilisable dans Unica Campaign. Les propriétés de la catégorie `partition[n] > validation` indiquent le chemin de classe et le nom de classe du programme de validation personnalisé ainsi qu'une chaîne de configuration facultative.

validationClass

Description

La propriété `validationClass` indique le nom de la classe utilisée en vue de la validation dans Unica Campaign. Le chemin de la classe est indiqué par la propriété `validationClasspath`. La classe doit être complète et doit ainsi s'accompagner de son nom de package.

Par exemple :

```
com.unica.campaign.core.validation.samples.SimpleCampaignValidator
```

indique la classe `SimpleCampaignValidator` à partir du code d'échantillon.

Par défaut, cette propriété n'est pas définie et Unica Campaign n'exécute donc aucune validation personnalisée.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut définie.

validationConfigString

Description

La propriété `validationConfigString` indique une chaîne de configuration passée au plug-in de validation lors de son téléchargement dans Unica Campaign. Son utilisation peut varier en fonction du plug-in utilisé.

Par défaut, cette propriété n'est pas définie.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut définie.

validationClasspath

Description

La propriété `validationClasspath` indique le chemin de la classe utilisée pour la validation personnalisée dans Unica Campaign.

- Le chemin d'accès peut être complet ou relatif. Si le chemin est relatif, le comportement dépend du serveur d'applications qui exécute Unica Campaign. WebLogic utilise le chemin d'accès du répertoire de travail du domaine, qui est par défaut `c:\bea\user_projects\domains\mydomain`.
- Si le chemin se termine par une barre oblique (normale / pour UNIX™ ou inversée \ pour Windows™), Unica Campaign part du principe qu'il désigne un répertoire contenant la classe de plug-in Java™ à utiliser.
- S'il ne se termine pas par une barre oblique, Unica Campaign part du principe qu'il s'agit du nom d'un fichier `.jar` qui contient la classe Java™. Par exemple, la valeur `/<CAMPAIGN_HOME>/devkits/validation/lib/validator.jar` est un chemin sur une plateforme UNIX™ qui mène au fichier `.jar` fourni avec le Kit du développeur de plugin.

Par défaut, cette propriété n'est pas définie. Pour cette raison, elle est ignorée.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut définie.

Campaign | partitions | partition[n] | audienceLevels | audienceLevel

Ne modifiez pas de propriétés dans cette catégorie. Ces propriétés sont créées et remplies lorsqu'un utilisateur crée des niveaux d'audience sur la page Administration dans Unica Campaign.

numFields

Description

Cette propriété indique le nombre de zones contenues dans le niveau d'audience. Ne modifiez pas cette propriété.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut définie.

audienceName

Description

Cette propriété indique le nom de l'audience. Ne modifiez pas cette propriété.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut définie.

Campaign | partitions | partition[n] | audienceLevels | audienceLevel | field[n]

Les propriétés de cette catégorie définissent une zone de niveau d'audience. Elles sont remplies dès lors qu'un utilisateur crée des niveaux d'audience au niveau de la page Administration de Unica Campaign. Vous ne devez éditer aucune propriété de cette catégorie.

type

Description

La propriété `partition[n] > audienceLevels > audienceLevel > field[n] > type` est remplie quand un utilisateur crée des niveaux d'audience sur la page Administration de Unica Campaign. Vous ne devez pas éditer cette propriété.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut définie.

nom

Description

La propriété `partition[n] > audienceLevels > audienceLevel > field[n] > name` est remplie quand un utilisateur crée des niveaux d'audience sur la page Administration de Unica Campaign. Vous ne devez pas éditer cette propriété.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut définie.

Campaign | partitions | partition[n] | systemTableMapping

Les propriétés de la catégorie `systemTableMapping` sont remplies automatiquement si vous remappez à nouveau l'une des tables système ou que vous mappez les tables d'historiques des contacts ou des réponses. Vous ne devez éditer aucune propriété de cette catégorie.

Campaign | partitions | partition[n] | serveur

Cette catégorie contient des propriétés qui permettent de configurer le serveur Unica Campaign pour la partition sélectionnée.

Campaign | partitions | partition[n] | serveur | systemCodes

Les propriétés de cette catégorie spécifient, pour Unica Campaign, si des codes de longueur variable sont autorisés, le format et le générateur des codes cibles et de la campagne, si des codes d'offre sont affichés, et le délimiteur du code de l'offre.

offerCodeDelimiter

Catégorie de configuration

Campaign | partitions | partition[n] | server | systemCodes

Description

La propriété `offerCodeDelimiter` est utilisée de façon interne afin de concaténer plusieurs parties de code (par exemple, pour inclure la zone OfferCode dans les zones générées de Unica Campaign). Lorsqu'elle s'applique aux codes d'offre source du processus Réponse de Unica Campaign, elle est utilisée pour fragmenter le code d'offre en plusieurs parties. La valeur ne doit comporter qu'un seul caractère.

Les anciennes versions de Unica Campaign incluaient un paramètre `NumberOfOfferCodesToUse`. Toutefois, dans les versions plus récentes, cette valeur est fournie par le modèle d'offre (chaque modèle d'offre peut avoir un nombre différent de codes d'offre).

Valeur par défaut

-

allowVariableLengthCodes

Catégorie de configuration

Campaign | partitions | partition[n] | server | systemCodes

Description

La propriété `allowVariableLengthCodes` indique si les codes de longueur variable sont autorisés dans Unica Campaign.

Si la valeur est `TRUE` et que le format de code se termine par `x`, la longueur du code peut varier. Par exemple, si le format de code est `nnnnxxxx`, alors le code peut comporter de 4 à 8 caractères. Cette formule s'applique aux codes de campagne, d'offre, de version, de suivi et de cible.

Si la valeur est `FALSE`, les codes de longueur variable ne sont pas autorisés.

Valeur par défaut

FAUX

Valeurs valides

TRUE | FALSE

displayOfferCodes

Catégorie de configuration

Campaign | partitions | partition[n] | server | systemCodes

Description

La propriété `displayOfferCodes` indique s'il est possible d'afficher les codes d'offre en regard de leur nom dans l'interface utilisateur graphique de Unica Campaign.

Si la valeur est `TRUE`, les codes d'offre sont affichés.

Si la valeur est `FALSE`, ils ne le sont pas.

Valeur par défaut

`FAUX`

Valeurs valides

`TRUE` | `FALSE`

cellCodeFormat**Catégorie de configuration**

`Campaign` | `partitions` | `partition[n]` | `server` | `systemCodes`

Description

La propriété `cellCodeFormat` est utilisée par le générateur de codes de campagne afin de définir le format du code de cible automatiquement créé par le générateur de codes de cible par défaut. Pour obtenir une liste des valeurs possibles, consultez `campCodeFormat`.

Valeur par défaut

`Annnnnnnnn`

campCodeFormat**Catégorie de configuration**

`Campaign` | `partitions` | `partition[n]` | `server` | `systemCodes`

Description

La propriété `campCodeFormat` est utilisée par le générateur de codes de campagne afin de définir le format du code de campagne automatiquement généré par le générateur de codes de campagne par défaut lorsque vous créez une campagne.

Valeur par défaut

`Cnnnnnnnn`

Valeurs valides

Les valeurs possibles sont les suivantes :

- `A-Z` ou n'importe quel symbole : traité comme une constante
- `a` : lettres au hasard entre A et Z (majuscules uniquement)
- `c` : lettres au hasard entre A et Z ou chiffres de 0 à 9
- `n` : chiffre au hasard entre 0 et 9
- `x` : n'importe quel caractère ASCII (`0-9` ou `A-Z`). Vous pouvez modifier le code de campagne généré et remplacer le caractère ASCII (utilisé par Unica Campaign à la place de `x`) par n'importe quel caractère ASCII. Dès lors, Unica Campaign utilisera ce caractère.

cellCodeGenProgFile

Catégorie de configuration

```
Campaign|partitions|partition[n]|server|systemCodes
```

Description

La propriété `cellCodeGenProgFile` spécifie le nom du générateur de code de cellule. Les propriétés qui contrôlent le format du code généré sont définies dans la propriété `cellCodeFormat`. Pour obtenir une liste des options prises en charge, consultez `campCodeGenProgFile`.

Si vous écrivez votre propre générateur de codes de cellule, remplacez la valeur par défaut par le chemin absolu de votre programme personnalisé, en incluant le nom du fichier et son extension et en utilisant des barres obliques normales (/) pour UNIX™ et inversées (\) pour Windows™.

Valeur par défaut

```
uaccampcodegen (générateur de codes fourni par Unica Campaign)
```

campCodeGenProgFile

Catégorie de configuration

```
Campaign|partitions|partition[n]|server|systemCodes
```

Description

Cette propriété définit le nom du générateur de codes de campagne. Les propriétés qui contrôlent le format du code généré sont définies dans la propriété `campCodeFormat`.

Si vous écrivez votre propre générateur de codes de campagne, remplacez la valeur par défaut par le chemin absolu de votre programme personnalisé, en incluant le nom du fichier et son extension et en utilisant des barres obliques normales (/) pour UNIX™ et inversées (\) pour Windows™.

Le générateur de codes de campagne par défaut peut être appelé à l'aide des options suivantes :

- `-y` Année (quatre chiffres entiers)
- `-m` Mois (un ou deux chiffres entiers. Ne peut pas dépasser la valeur 12).

- -d Jour (un ou deux chiffres entiers. Ne peut pas dépasser la valeur 31).
- -n Nom de la campagne (n'importe quelle chaîne. Ne peut pas dépasser 64 caractères).
- -o Propriétaire de la campagne (n'importe quelle chaîne. Ne peut pas dépasser 64 caractères).
- -u Code de campagne (n'importe quel nombre entier). Cette option permet de spécifier l'ID exact de campagne, ce qui permet d'éviter que l'application le génère.
- -f Format de code (en cas de remplacement du format par défaut). Cette option récupère les valeurs spécifiées dans `campCodeFormat`.
- -i Autre nombre entier.
- -s Autre chaîne.

Valeur par défaut

`uaccampcodegen` (générateur de codes fourni par Unica Campaign)

cellCodeBulkCreation

Catégorie de configuration

`Campaign|partitions|partition[n]|server|systemCodes`

Description

La valeur TRUE améliore les performances de l'utilitaire de génération de codes de cible lors de la création en masse de codes de cible car plusieurs codes de cible sont générés à l'aide d'une seule invocation du générateur de codes de cible. Cela est plus efficace et c'est le paramétrage recommandé. La valeur TRUE améliore aussi les performances lors de la copie de diagrammes, de modèles et de processus.

Lorsque la valeur est FALSE, le générateur de codes de cible est appelé une fois pour chaque génération de code de cible. Si la génération de codes de cible semble prendre beaucoup de temps pour les processus Segment, Sample et Decision ou pour la liste des populations ciblées, paramétrez cette propriété sur TRUE.

La valeur par défaut est FALSE afin d'assurer la prise en charge des implémentations personnalisées existantes. Si vous utilisez un utilitaire de génération de codes de cible personnalisé et existant, laissez la valeur par défaut FALSE jusqu'à ce que vous implémentiez un nouvel utilitaire personnalisé. Vous pourrez alors remplacer cette valeur par TRUE.

Si vous n'utilisez pas d'utilitaire de génération de codes de cible personnalisé, définissez la valeur TRUE pour bénéficier des améliorations de performances.

Valeur par défaut

FAUX

Valeurs valides

TRUE | FALSE

Campaign | partitions | partition[n] | serveur | encodage

La propriété de cette catégorie indique l'encodage de texte des valeurs écrites dans des fichiers utilisé pour la prise en charge des données qui ne sont pas en anglais.

stringEncoding

Description

La propriété `partition[n] > server > encoding > stringEncoding` indique comment Unica Campaign lit et écrit les fichiers à plat. Cette méthode doit correspondre à l'encodage utilisé pour l'intégralité des fichiers à plat. S'il n'est pas déjà configuré ailleurs, ce réglage d'encodage des fichiers à plat est celui par défaut.



Remarque : `WIDEUTF-8` n'est pas pris en charge pour ce réglage.

Par défaut, aucune valeur n'est spécifiée. Les fichiers texte sortants sont codés en UTF-8, l'encodage par défaut d'Unica Campaign.

Il est conseillé de donner à cette valeur de manière explicite un encodage adapté à votre système, même si la valeur est UTF-8, à savoir la même que la valeur implicite par défaut.



Remarque : Si vous ne définissez pas la valeur de la propriété `StringEncoding` pour les sources de données de la catégorie `dataSources`, la valeur de cette propriété `stringEncoding` est utilisée par défaut. Cela peut entraîner des complications inutiles. Définissez toujours la propriété `StringEncoding` de manière explicite dans la catégorie `dataSources`.

Vous trouverez la liste des encodages pris en charge dans le *Unica Campaign - Guide d'administration*.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut définie.

forceDCTOneBytePerChar

Description

La propriété `forceDCTOneBytePerChar` spécifie si Unica Campaign doit utiliser la largeur de zone d'origine pour les fichiers d'impression, plutôt que la largeur potentiellement étendue pour donner un espace suffisant au transcodage en UTF-8.

Une valeur de texte peut présenter différentes longueurs en fonction de l'encodage utilisé pour la représenter. Si la valeur du texte provient d'une source de données dont la propriété `stringEncoding` n'est ni ASCII ni UTF-8, Unica Campaign réserve trois fois la largeur de zone afin de garantir un espace suffisant pour le transcodage

en UTF-8. Par exemple, si la propriété `stringEncoding` est définie sur `LATIN1` et que la zone de la base de données est `VARCHAR(25)`, Unica Campaign alloue 75 octets à la valeur de transcodage UTF-8. Définissez la propriété `forceDCTOneBytePerChar` sur `TRUE` si vous souhaitez utiliser la largeur de zone initiale.

Valeur par défaut

FALSE

Valeurs valides

TRUE | FALSE

Campaign | partitions | partition[n] | serveur | délai d'attente

Les propriétés de cette catégorie spécifient le nombre de secondes pendant lesquelles un diagramme Unica Campaign attend, après que l'utilisateur se soit déconnecté et que toutes les exécutions soient achevées, avant de quitter, et le processus du serveur Unica Campaign attend une réponse des serveurs externes avant de rapporter une erreur.

waitForGracefulDisconnect

Description

La propriété `waitForGracefulDisconnect` indique si le processus serveur de Unica Campaign continue de s'exécuter jusqu'à la déconnexion complète, ou s'il s'interrompt sans attendre la déconnexion.

Si la valeur est définie sur `oui`, à savoir la valeur par défaut, le processus serveur continue de s'exécuter jusqu'à ce qu'il sache si l'utilisateur souhaite interrompre la session. Cette option permet d'éviter toute perte des changements, mais elle peut également entraîner l'accumulation des processus serveur.

Si la valeur est définie sur `non`, le processus serveur s'interrompt, ce qui exclut toute accumulation des processus serveur. Cependant, les utilisateurs risquent de perdre leurs travaux si une interruption survient sur le réseau ou s'ils ne respectent pas les actions recommandées pour mettre fin à la session.

Valeur par défaut

TRUE

Valeurs valides

TRUE | FALSE

urlRequestTimeout

Description

La propriété `urlRequestTimeout` indique le laps de temps, en secondes, pendant lequel le processus serveur de Unica Campaign attend une réponse des serveurs externes. Actuellement, ceci s'applique aux requêtes vers les serveurs Unica et composants Unica Deliver avec lesquels ils opèrent Unica Campaign.

Si le processus du serveur Unica Campaign ne reçoit pas de réponse pendant cette période, une erreur du délai d'attente de synchronisation des communications sera rapportée.

Valeur par défaut

60

delayExitTimeout

Description

La propriété `delayExitTimeout` indique le laps de temps, en secondes, qui s'est écoulé avant la fermeture d'un diagramme de Unica Campaign après que l'utilisateur s'est déconnecté et que les applications ont pris fin.

Définir cette propriété sur une valeur autre que 0 permet aux diagrammes Unica Campaign ultérieurs d'utiliser les instances existantes plutôt que de démarrer une nouvelle instance.

Valeur par défaut

10

Campaign | partitions | partition[n] | serveur | collaborate

Cette catégorie s'applique à IBM Unica Collaborate.

collaborateInactivityTimeout

Catégorie de configuration

Campaign|partitions|partition[n]|server|collaborate

Description

La propriété `collaborateInactivityTimeout` indique le laps de temps, en secondes, pendant lequel le processus `unica_acsvr` attend, après en avoir fini avec une requête Unica Collaborate, avant de s'interrompre. Cette période d'attente permet au processus de rester disponible dans le scénario typique dans lequel Unica Collaborate émet une série de requêtes avant d'exécuter le diagramme.

La valeur minimum est 1. Définir cette propriété sur 0 entraîne une valeur par défaut égale à 60.

Valeur par défaut

60

logToSeparateFiles

Catégorie de configuration

Campaign|partitions|partition[n]|server|collaborate

Description

Cette propriété a été introduite dans la version 8.6.0.6. Par défaut, et jusqu'à la prochaine mise à niveau, la valeur de ce paramètre est `False`.

Lorsque la valeur est True, les journaux de diagrammes associés aux exécutions initiées à partir de Unica Collaborate sont consignés dans des fichiers journaux distincts. Les fichiers journaux sont créés dans des dossiers ayant la date en cours afin d'éviter un nombre excessif de fichiers journaux dans un seul dossier. Le format du nom de dossier est "FlowchartRunLogs_<YYYYMMDD>".

Le format du nom du fichier journal est : <CAMP_NAME>_<CAMP_CODE>_<FC_NAME>_<PID>_<LIST_CODE>_<DATE>_<TIMESTAMP>.log, où PID représente l'ID de processus serveur Unica Campaign qui a exécuté le diagramme. CODE_LISTE correspond au code objet de la liste, de l'ONDC ou de la campagne nationale Unica Collaborate à partir duquel ou de laquelle le diagramme a été exécuté.

Toutes les variables utilisateur transmises au processus d'exécution du diagramme sont consignées à des fins de traitement des incidents.



Remarque : Lorsqu'un diagramme est ouvert, il est initialement consigné dans le fichier journal traditionnel du diagramme. Lorsque l'exécution d'un diagramme est initiée à partir de Unica Collaborate, si logToSeparateFiles a pour valeur True, la consignation est effectuée dans le nouveau répertoire et le nouveau fichier.

Valeur par défaut

Faux

Valeurs valides

True | False

Campaign | partitions | partition[n] | serveur | spss

Les propriétés de cette catégorie affectent l'intégration IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition pour la partition spécifiée dans Unica Campaign.

SharedDirectoryPathCampaign

Description

Chemin du répertoire utilisé pour transférer des données entre Unica Campaign et SPSS Modeler Server, comme illustré dans Unica Campaign.

- Unica Campaign place des fichiers de données d'entrée vers IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition dans ce répertoire.
- IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition place des fichiers de données de sortie dans ce répertoire pour lecture et traitement par Unica Campaign.

Valeur par défaut

Aucun

Valeurs valides

Tout chemin Windows valide (tel que `z:\SPSS_Shared`) ou un répertoire de montage (pour UNIX).

SharedDirectoryPathSPSS

Description

Chemin d'accès au répertoire utilisé pour transférer des données entre Unica Campaign et SPSS Modeler Server, comme illustré dans SPSS Modeler Server. Il s'agit du même répertoire partagé référencé par `SharedDirectoryPathCampaign` mais il s'agit du chemin de répertoire local utilisé par SPSS Modeler Server.

Par exemple, Unica Campaign peut être installé sur Windows avec `SharedDirectoryPathCampaign= z:\SPSS_Shared`, où `z:\SPSS_Shared` est une unité de réseau mappée alors que SPSS® Modeler Server est installé sur UNIX avec un montage vers ce répertoire défini comme suit : `SharedDirectoryPathSPSS = /share/CampaignFiles`.

Valeur par défaut

Aucun

Valeurs valides

Tout chemin Windows™ valide (tel que `z:\SPSS_Shared`) ou un répertoire de montage (tel que `/share/CampaignFiles`) pour UNIX.

C&DS_URL

Description

URL du référentiel IBM SPSS Collaboration and Deployment Services.

Valeur par défaut

`http://localhost:7001/cr-ws/services/ContentRepository`

Valeurs valides

URL du référentiel IBM SPSS Collaboration and Deployment Services.

SPSS_Integration_Type

Description

Cette propriété détermine le type d'intégration entre Unica Campaign et IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition.

Valeur par défaut

Aucun

Valeurs valides

- `Aucun` : Aucune intégration
- `SPSS MA Marketing Edition` : intégration complète de modélisation et d'évaluation. Cette option est disponible uniquement si IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition est installé et configuré.
- `Evaluation uniquement` : l'évaluation est activée mais pas la modélisation.

Campaign | partitions | partition[n] | serveur | droits

Les propriétés de cette catégorie spécifient les droits d'accès des dossiers créés par Unica Campaign et le groupe UNIX™ et les droits d'accès des fichiers du répertoire `profile`.

userFileGroup (UNIX™ uniquement)**Description**

Cette propriété spécifie un groupe associé à des fichiers Unica Campaign générés par l'utilisateur. Ce groupe est défini uniquement si l'utilisateur fait partie des membres du groupe spécifié.

Par défaut, cette propriété n'est pas définie.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut définie.

createFolderPermissions**Description**

Le paramètre `createFolderPermissions` spécifie les droits sur les répertoires qui sont créés par Unica Campaign sur le serveur Unica Campaign (emplacement de la partition[n]) à l'aide de l'icône Nouveau dossier dans la boîte de dialogue Ouvrir un fichier de source de données dans le mappage de table.

Valeur par défaut

755 (le propriétaire dispose de droits de lecture/d'écriture/d'exécution, les groupes ou autres disposent de droits d'exécution/de lecture).

catalogFolderPermissions**Description**

La propriété `catalogFolderPermissions` spécifie les droits d'accès aux répertoires créés par Unica Campaign dans la fenêtre Catalogue des tables stockées > Nouveau dossier.

Valeur par défaut

755 (le propriétaire dispose de droits de lecture/d'écriture/d'exécution, les groupes ou autres disposent de droits d'exécution/de lecture).

templateFolderPermissions

Description

La propriété `templateFolderPermissions` spécifie les droits d'accès aux répertoires de modèles créés par Unica Campaign dans la fenêtre **Bibliothèque modèles > Nouveau dossier**.

Valeur par défaut

755 (le propriétaire dispose de droits de lecture/d'écriture/d'exécution, les groupes ou autres disposent de droits de lecture/d'exécution).

adminFilePermissions (UNIX™ uniquement)

Description

La propriété `adminFilePermissions` spécifie un masque binaire des droits pour les fichiers du répertoire `profile`.

Valeur par défaut

660 (le propriétaire et le groupe disposent de droits de lecture/d'écriture uniquement)

userFilePermissions (UNIX™ uniquement)

Description

La propriété `userFilePermissions` spécifie un masque binaire des droits pour les fichiers de Unica Campaign générés par l'utilisateur (par exemple, les fichiers journaux, les fichiers de récapitulatif, les fichiers à plat exportés).

Valeur par défaut

666 (tous les individus peuvent lire et écrire dans les fichiers créés par Unica Campaign sur le serveur).

adminFileGroup (UNIX™ uniquement)

Description

La propriété `adminFileGroup` indique un groupe admin UNIX™ associé aux fichiers du répertoire `profile`.

Par défaut, cette propriété n'est pas définie.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut définie.

Campaign | partitions | partition[n] | server | flowchartConfig

Les propriétés de cette catégorie spécifient le comportement de la zone générée par Unica Campaign, indiquent si les doublons de codes de cible sont autorisés et si les réglages par défaut de l'option Conserver dans historique des contacts sont activés.

allowDuplicateCellcodes

Description

La propriété `allowDuplicateCellcodes` spécifie si les codes de cellule dans le Unica Campaign Le processus d'instantané peut avoir des valeurs en double.

Si la valeur est `FAUX`, le Unica Campaign le serveur applique des codes de cellule uniques.

Si la valeur est `VRAI`, le Unica Campaign le serveur n'applique pas de codes de cellule uniques.

Valeur par défaut

`TRUE`

Valeurs valides

`VRAI | FAUX`

allowResponseNDaysAfterExpiration

Description

La propriété `allowResponseNDaysAfterExpiration` spécifie le nombre maximum de jours après toutes les dates d'expiration des offres pendant lesquels les réponses peuvent être suivies. Ces réponses tardives peuvent être consignées dans les rapports de performances.

Valeur par défaut

`90`

agfProcessnameOutput

Description

La propriété `agfProcessnameOutput` spécifie le comportement de sortie du Unica Campaign Champ généré (UCGF) dans les processus Liste, Optimisation, Réponse et Instantané.

Si la valeur est `PRÉCÉDENT`, l'UCGF contient le nom du processus associé à la cellule entrante.

Si la valeur est `ACTUEL`, l'UCGF contient le nom du processus dans lequel il est utilisé.

Valeur par défaut

`PRECEDENT`

Valeurs valides

`PRÉCÉDENT | ACTUEL`

logToHistoryDefault

Description

La propriété `logToHistoryDefault` spécifie si l'option Consigner dans l'historique des contacts et les tables de suivi dans l'onglet Journal du Unica Campaign les processus de contact sont activés par défaut.

Si la valeur est `VRAI`, l'option est activée.

Si la valeur est `FAUX`, l'option est désactivée dans tous les processus de contact nouvellement créés.

Valeur par défaut

`TRUE`

Valeurs valides

`VRAI` | `FAUX`

overrideLogToHistory

Description

Cette propriété définit si les utilisateurs ayant les droits d'accès appropriés peuvent modifier le paramètre Consigner dans tables d'historique des contacts lorsqu'ils configurent un processus de contact ou de suivi. Pour que toutes les exécutions de production de diagramme soient toujours écrites dans l'historique des contacts, activez `logToHistoryDefault` et désactivez `overrideLogToHistory`.

Valeur par défaut

`TRUE`

Valeurs valides

`VRAI` | `FAUX`

defaultBehaviorWhenOutputToFile

Description

Spécifie le comportement des processus de contact dans Unica Campaign lorsqu'ils sont générés dans un fichier. Cette propriété s'applique uniquement à la partition en cours. Le comportement par défaut (s'il est défini) s'applique uniquement aux processus lorsqu'ils sont ajoutés aux diagrammes ; une fois que le processus est ajouté à un diagramme, le comportement de la cible peut être modifié dans la configuration de processus.

Valeur par défaut

Remplacer tous les enreg.

Valeurs valides

- Ajouter aux données existantes
- Créer un fichier
- Remplacer tous les enreg.

defaultBehaviorWhenOutputToDB**Description**

Spécifie le comportement des processus de contact dans Unica Campaign lorsqu'ils sont générés dans une table de base de données. Cette propriété s'applique uniquement à la partition en cours. Le comportement par défaut (s'il est défini) s'applique uniquement aux processus lorsqu'ils sont ajoutés aux diagrammes ; une fois que le processus est ajouté à un diagramme, le comportement de la cible peut être modifié dans la configuration de processus.

Valeur par défaut

Remplacer tous les enreg.

Valeurs valides

- Ajouter aux données existantes
- Remplacer tous les enreg.

replaceEmbeddedNames**Description**

Lorsque `replaceEmbeddedNames` est `VRAI`, Unica Campaign remplace les noms des variables utilisateur et des UCGF incorporés dans le texte de la requête par des valeurs réelles, bien que ces noms doivent être séparés par un caractère non alphanumérique, tel qu'un trait de soulignement (par exemple, `ABC_UserVar.v1` sera remplacé mais `ABCUserVar.v1` ne le sera pas). Définissez cette propriété sur `VRAI` pour une compatibilité ascendante avec Unica Campaign 7.2 et versions antérieures.

Lorsqu'il est défini sur `FAUX`, Unica Campaign remplace uniquement les noms de variables utilisateur et UCGF distincts par des valeurs réelles (dans les deux cas Unica et expressions SQL brutes). Définissez cette propriété sur `FAUX` pour une compatibilité ascendante avec Unica Campaign 7.3 et supérieur.

Valeur par défaut

FALSE

Valeurs valides

VRAI | FAUX

legacyMultifieldAudience

Description

Dans la plupart des cas, vous pouvez laisser cette propriété définie sur la valeur par défaut `FAUX`. Unica Campaign v8.5.0.4 et versions ultérieures nomment les champs d'ID d'audience multichamps en fonction de la définition d'audience, quelle que soit la source des champs. Lorsque vous configurez ensuite des processus afin qu'ils utilisent des zones d'ID d'audience multizone, vous voyez la nouvelle convention de dénomination d'ID d'audience pour les audiences multizone. Les processus déjà configurés dans les diagrammes créés dans les précédentes versions de Unica Campaign continuent normalement de fonctionner. Toutefois, si les anciens diagrammes échouent en raison d'un changement dans la convention de dénomination, vous pouvez revenir en arrière Unica Campaign comportement en définissant cette propriété sur `VRAI`.

Valeur par défaut

`FALSE`

Valeurs valides

`VRAI` | `FAUX`

désactiverRemplaceTout

Description

Dans Unica Campaign, le comportement du processus de contact lors de la sortie des données vers la base de données est :

- Ajouter aux données existantes
- Remplacer tous les enreg.

Si la valeur est `VRAI`, le comportement « Remplacer tous les enregistrements » ne sera pas disponible lors de la sortie des données vers la base de données, l'utilisateur peut uniquement choisir le comportement « Ajouter aux données existantes ». Tous les processus de contact configurés existants ne seront pas configurés si l'utilisateur a choisi le comportement « Remplacer tous les enregistrements » et a défini la valeur de cette propriété sur `VRAI`. Si la valeur est `FAUX`, les deux comportements sont disponibles pour l'utilisateur. La valeur de cette propriété sera ignorée lors de la sortie des données dans un fichier lors du processus de contact.

Valeur par défaut

`FALSE`

Valeurs valides

`VRAI` | `FAUX`

Campaign | partitions | partition[n] | serveur | flowchartSave

Les propriétés de cette catégorie indiquent les paramètres par défaut pour la sauvegarde automatique et les propriétés de point de contrôle d'un nouveau diagramme Unica Campaign.

checkpointFrequency

Description

La propriété `checkpointFrequency` indique (en minutes) le réglage par défaut d'une nouvelle propriété de point de contrôle de diagramme de Unica Campaign, configurable pour chaque diagramme via la fenêtre des paramètres avancés. La fonctionnalité de point de contrôle permet de prendre l'instantané d'un diagramme en cours d'exécution à des fins de reprise.

Valeur par défaut

0 (zéro)

Valeurs valides

Tout entier

autosaveFrequency

Description

La propriété `autosaveFrequency` indique (en minutes) le réglage par défaut d'une nouvelle propriété d'auto-enregistrement de diagramme de Unica Campaign, configurable pour chaque diagramme via la fenêtre des paramètres avancés. La fonction d'auto-enregistrement réalise une sauvegarde forcée des diagrammes au cours des phases d'édition et de configuration.

Valeur par défaut

0 (zéro)

Valeurs valides

Tout entier

Campaign | partitions | partition[n] | serveur | dataProcessing

Les propriétés de cette catégorie indiquent la méthode employée par Unica Campaign pour gérer les comparaisons de chaînes et les zones vides dans les fichiers à plat, et contrôlent également le comportement de la macro `STRING_CONCAT`.

longNumericIdsAsText

Description

La propriété `longNumericIdsAsText` spécifie si le langage de macro Unica Campaign traitera les ID numériques composés de plus de 15 chiffres en tant que texte. Cette propriété affecte les zones d'identifiant. Elle n'a aucun effet sur les autres zones. Cette propriété est utile si vous disposez de zones d'ID numérique avec plus de 15 chiffres ET si vous souhaitez inclure les valeurs d'ID dans les critères.

- Définissez la valeur sur `TRUE` pour indiquer que les ID numériques de plus de 15 chiffres seront traités en tant que texte.
- Lorsque la valeur est `FALSE` les ID numériques de plus de 15 chiffres sont traités en tant que valeurs numériques (s'ils sont tronqués ou arrondis, cela aura une incidence sur leur précision et sur leur caractère unique). Toute action traitant les valeurs des ID comme des nombres (par exemple profilage, ou utilisation dans une zone dérivée), convertit le texte en valeur numérique, et la précision au-delà du 15e chiffre est perdue.



Remarque : Pour les zones qui ne sont pas des ID numériques, toute action traitant les valeurs comme des nombres (par exemple profilage, arrondi ou utilisation dans une zone dérivée), la précision au-delà du 15e chiffre est perdue.

Ce paramètre est ignoré si la propriété `partitions > partition[n] > dataSources > [data_source_name] > ForceNumeric` est définie sur `TRUE` pour les zones de cette source de données.

Valeur par défaut

`FAUX`

Valeurs valides

`TRUE` | `FALSE`

stringConcatWithNullsNull

Description

La propriété `stringConcatWithNullsNull` contrôle le comportement de la macro `STRING_CONCAT` de Unica Campaign.

Lorsque la valeur est définie sur `TRUE`, `STRING_CONCAT` retourne `NULL` si l'une de ses entrées est `NULL`.

Lorsqu'elle est définie sur `FALSE`, `STRING_CONCAT` retourne la concaténation de toutes ses propriétés non `NULL`.

Dans ce cas, `STRING_CONCAT` renvoie `NULL` uniquement si toutes ses entrées sont `NULL`.

Valeur par défaut

`TRUE`

Valeurs valides

`TRUE` | `FALSE`

performCaseInsensitiveComparisonAs

Description

La propriété `performCaseInsensitiveComparisonAs` indique la méthode employée par Unica Campaign pour comparer les valeurs de données lorsque la propriété `compareCaseSensitive` est définie sur

`non` (les comparaisons ne sont pas sensibles à la casse). Cette propriété est ignorée si la valeur de `compareCaseSensitive` est définie sur `oui`.

Lorsque la valeur est définie sur `UPPER`, Unica Campaign convertit toutes les données en majuscules avant de procéder à la comparaison.

Lorsque la valeur est définie sur `LOWER`, Unica Campaign convertit toutes les données en minuscules avant de procéder à la comparaison.

Valeur par défaut

`LOWER`

Valeurs valides

`SUPERIEUR` | `INFERIEUR`

upperAllowsDate

Description

La propriété `upperAllowsDate` indique si la fonction `UPPER` permet d'utiliser le paramètre `DATE/DATETIME`, et ainsi de savoir si l'opération peut être effectuée dans la base de données ou si elle doit être réalisée par le serveur de Unica Campaign.

Définissez la valeur sur `TRUE` si la base de données est de type Serveur SQL ou Oracle. Dans ces bases de données, la fonction `UPPER` permet d'utiliser le paramètre `DATE/DATETIME`.

Choisissez la valeur `FALSE` si la base de données est de type DB2® ou Teradata. Dans ces bases de données, la fonction `UPPER` ne permet pas d'utiliser le paramètre `DATE/DATETIME`.

Notez que ce paramètre est global. Il ne s'applique pas aux sources de données de manière individuelle. Si une valeur `non` est recommandée pour une source de données en cours d'utilisation, définissez la valeur sur `non`. Si une valeur `oui` est recommandée pour une source de données en cours d'utilisation, définissez la valeur sur `oui`.

Valeur par défaut

`TRUE`

Valeurs valides

`TRUE` | `FALSE`

compareCaseSensitive

Description

La propriété `compareCaseSensitive` indique si les comparaisons de données de Unica Campaign sont sensibles à la casse (MAJUSCULES/minuscules).

Si la valeur est définie sur `FALSE`, Unica Campaign ignorera les différences de casse lors de la comparaison des valeurs de données. Les données textuelles seront alors triées de façon binaire et ne seront pas sensibles à la casse. Ce paramètre est vivement recommandé lors de l'utilisation de données en anglais.

Lorsque la valeur est définie sur `TRUE`, Unica Campaign différencie les valeurs de données en fonction de la casse. Chaque caractère est alors comparé de façon binaire. Ce paramètre est vivement recommandé lors de l'utilisation de données qui ne sont pas en anglais.

Valeur par défaut

FAUX

Valeurs valides

TRUE | FALSE

lowerAllowsDate

Description

La propriété `lowerAllowsDate` indique si la fonction `LOWER` permet d'utiliser le paramètre `DATE/DATETIME`, et ainsi de savoir si l'opération peut être effectuée dans la base de données ou si elle doit être réalisée par le serveur de Unica Campaign.

Définissez la valeur sur `TRUE` si la base de données est de type Serveur SQL ou Oracle. Dans ces bases de données, la fonction `LOWER` permet d'utiliser le paramètre `DATE/DATETIME`.

Choisissez la valeur `FALSE` si la base de données est de type DB2® ou Teradata. Dans ces bases de données, la fonction `LOWER` ne permet pas d'utiliser le paramètre `DATE/DATETIME`.

Notez que ce paramètre est global. Il ne s'applique pas aux sources de données de manière individuelle. Si une valeur `non` est recommandée pour une source de données en cours d'utilisation, définissez la valeur sur `non`. Si une valeur `oui` est recommandée pour une source de données en cours d'utilisation, définissez la valeur sur `oui`. En règle générale, le site client utilise un seul type de base de données. Cependant, certaines installations peuvent utiliser plusieurs types de base de données.

Valeur par défaut

TRUE

Valeurs valides

TRUE | FALSE

substrAllowsDate

Description

La propriété `substrAllowsDate` indique si la fonction `SUBSTR/SUBSTRING` permet d'utiliser le paramètre `DATE/DATETIME`, et ainsi de savoir si l'opération peut être effectuée dans la base de données ou si elle doit être réalisée par le serveur de Unica Campaign.

Définissez la valeur `TRUE` si la base de données est de type Oracle ou Teradata. Dans ces bases de données, la fonction `SUBSTR/SUBSTRING` permet d'utiliser le paramètre `DATE/DATETIME`.

Choisissez la valeur `FALSE` si la base de données est de type DB2® ou SQL Server. Dans ces bases de données, la fonction `SUBSTR/SUBSTRING` ne permet pas d'utiliser le paramètre `DATE/DATETIME`.

Notez que ce paramètre est global. Il ne s'applique pas aux sources de données de manière individuelle. Si une valeur `non` est recommandée pour une source de données en cours d'utilisation, définissez la valeur sur `non`. Si une valeur `oui` est recommandée pour une source de données en cours d'utilisation, définissez la valeur sur `oui`.

Valeur par défaut

`TRUE`

Valeurs valides

`TRUE` | `FALSE`

ltrimAllowsDate

Description

La propriété `ltrimAllowsDate` indique si la fonction `LTRIM` permet d'utiliser le paramètre `DATE/DATETIME`, et ainsi de savoir si l'opération peut être effectuée dans la base de données ou si elle doit être réalisée par le serveur de Unica Campaign.

Définissez la valeur `TRUE` si la base de données est de type SQL Server, Oracle ou Teradata. Dans ces bases de données, la fonction `LTRIM` permet d'utiliser le paramètre `DATE/DATETIME`.

Choisissez la valeur `FALSE` si la base de données est de type DB2®. Dans cette base de données, la fonction `LTRIM` ne permet pas d'utiliser le paramètre `DATE/DATETIME`.

Notez que ce paramètre est global. Il ne s'applique pas aux sources de données de manière individuelle. Si une valeur `non` est recommandée pour une source de données en cours d'utilisation, définissez la valeur sur `non`. Si une valeur `oui` est recommandée pour une source de données en cours d'utilisation, définissez la valeur sur `oui`. En règle générale, le site client utilise un seul type de base de données. Cependant, certaines installations peuvent utiliser plusieurs types de base de données.

Valeur par défaut

`TRUE`

Valeurs valides

`TRUE` | `FALSE`

rtrimAllowsDate

Description

La propriété `rtrimAllowsDate` indique si la fonction `RTRIM` permet d'utiliser le paramètre `DATE/DATETIME`, et ainsi de savoir si l'opération peut être effectuée dans la base de données ou si elle doit être réalisée par le serveur de Unica Campaign.

Définissez la valeur `TRUE` si la base de données est de type SQL Server, Oracle ou Teradata. Dans ces bases de données, la fonction `RTRIM` permet d'utiliser le paramètre `DATE/DATETIME`.

Choisissez la valeur `FALSE` si la base de données est de type DB2®. Dans cette base de données, la fonction `RTRIM` ne permet pas d'utiliser le paramètre `DATE/DATETIME`.

Notez que ce paramètre est global. Il ne s'applique pas aux sources de données de manière individuelle. Si une valeur `non` est recommandée pour une source de données en cours d'utilisation, définissez la valeur sur `non`. Si une valeur `oui` est recommandée pour une source de données en cours d'utilisation, définissez la valeur sur `oui`.

Valeur par défaut

`TRUE`

Valeurs valides

`TRUE` | `FALSE`

likeAllowsDate

Description

La propriété `likeAllowsDate` indique si la fonction `LIKE` permet d'utiliser le paramètre `DATE/DATETIME`, et ainsi de savoir si l'opération peut être effectuée dans la base de données ou si elle doit être réalisée par le serveur de Unica Campaign.

Définissez la valeur sur `TRUE` si la base de données est de type Serveur SQL ou Oracle. Dans ces bases de données, la fonction `LIKE` permet d'utiliser le paramètre `DATE/DATETIME`.

Choisissez la valeur `FALSE` si la base de données est de type DB2® ou Teradata. Dans ces bases de données, la fonction `LIKE` ne permet pas d'utiliser le paramètre `DATE/DATETIME`.



Remarque : Ce paramètre est global. Il ne s'applique pas aux sources de données de manière individuelle. Si une valeur `non` est recommandée pour une source de données en cours d'utilisation, définissez la valeur sur `non`. Si une valeur `oui` est recommandée pour une source de données en cours d'utilisation, définissez la valeur sur `oui`.

Valeur par défaut

`TRUE`

Valeurs valides

TRUE | FALSE

fileAllSpacesIsNull**Description**

La propriété `fileAllSpacesIsNull` contrôle la façon dont Unica Campaign interprète une zone vide dans un fichier à plat mappé. Pour ce faire, elle définit si les valeurs représentées par des espaces doivent être considérées comme `NULL`.

Lorsque la valeur est `TRUE`, les valeurs représentées par des espaces sont considérées comme `NULL`. Unica Campaign associe les requêtes, telles que `<field> is null`, mais ne prend pas en charge `<field> = ""`.

Si la valeur est `FALSE`, les valeurs représentées par des espaces sont considérées comme une chaîne vide non `NULL`. Unica Campaign associe les requêtes, telles que `<field> = ""`, mais ne prend pas en charge `<field> is null`.

Valeur par défaut

TRUE

Valeurs valides

TRUE | FALSE

Campaign | partitions | partition[n] | serveur | optimisation

Les propriétés de cette catégorie contrôlent l'optimisation du serveur Unica Campaign pour chaque partition.



Remarque : Cette catégorie n'est pas associée à Unica Optimize.

maxVirtualMemory**Catégorie de configuration**

Campaign|partitions|partition[n]|server|optimization

Description

Elle sert au verrouillage interne de la mémoire, qui l'empêche d'être permutée en tant que fichiers temporaires.

Définissez une valeur égale à $(80 \% \times \text{mémoire disponible}) / (\text{nombre de diagrammes simultanés})$. Par exemple :

Si la mémoire virtuelle disponible sur le serveur = 32 Go


Le nombre de diagrammes simultanés = 10

Définissez : mémoire virtuelle = $(80 \% \times 32) / 10$ = approximativement 2,5 Go / diagramme

Valeur par défaut

128 (Mo)

maxVirtualMemory est un paramètre de configuration globale. Pour remplacer la valeur d'un diagramme spécifique, ouvrez

le diagramme en mode édition, sélectionnez **Paramètres avancés** dans le menu **Admin** , sélectionnez l'onglet **Optimisation du serveur** et modifiez la valeur **Utilisation de la mémoire virtuelle de Campaign**.

useInDbOptimization

Catégorie de configuration

Campaign | partitions | partition[n] | server | optimization

Description

Cette propriété indique si Unica Campaign tente de réaliser le plus d'opérations possible dans la base de données et non pas sur le serveur de Unica Campaign.

La définition de la valeur `TRUE` peut améliorer les performances des diagrammes. Si la valeur est `TRUE`, Unica Campaign évite d'extraire les listes d'ID, si possible.

Si la valeur est `FALSE`, Unica Campaign conserve en permanence les listes d'ID sur le serveur de Unica Campaign.

Valeur par défaut

FAUX

Valeurs valides

TRUE | FALSE

maxReuseThreads

Catégorie de configuration

Campaign | partitions | partition[n] | server | optimization

Description

Cette propriété indique le nombre d'unités d'exécution du système d'exploitation mis en cache par le processus du serveur (`unica_acsvr`) en vue de leur réutilisation. Par défaut, le cache est désactivé.

Il est recommandé d'utiliser la mémoire cache lorsque vous souhaitez réduire la surcharge associée à l'allocation des unités d'exécution, ou lorsque le système d'exploitation utilisé est incapable de libérer des unités d'exécution quand une application le lui demande.

Lorsque la propriété **maxReuseThreads** a une valeur autre que zéro, choisissez une valeur supérieure ou égale à la valeur de la propriété **MaxQueryThreads**.

Valeur par défaut

0 (zéro). Cette valeur désactive la mémoire cache.

threadStackSize**Catégorie de configuration**

Campaign|partitions|partition[n]|server|optimization

Description

Cette propriété détermine le nombre d'octets alloués pour chaque pile d'unité d'exécution. Cette propriété ne doit être modifiée que sur instruction d'HCL. La valeur minimale est 128 ko. La valeur maximale est 8 Mo.

Valeur par défaut

1048576

tempTableDataSourcesForSegments**Catégorie de configuration**

Campaign|partitions|partition[n]|server|optimization

Description

Cette propriété définit la liste des sources de données lorsque des tables temporaires Segment persistantes doivent être créées par le processus de création de segment CreateSeg. Cette liste est séparée par des virgules. Par défaut, cette propriété est vide.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut définie.

doNotCreateServerBinFile**Catégorie de configuration**

Campaign|partitions|partition[n]|server|optimization

Description

Pour améliorer les performances, affectez à cette propriété la valeur `TRUE`. Lorsque cette propriété a la valeur `TRUE`, les segments stratégiques créent des tables temporaires Segment dans la source des données plutôt que des fichiers binaires sur le serveur Unica Campaign. Vous devez définir au moins une source de données dans la boîte de dialogue de configuration du processus Créer un segment (CreateSeg) pour contenir les tables temporaires. En outre, vous devez définir la propriété `AllowTempTables` sur `TRUE` pour permettre la création de tables temporaires dans une source de données.

Valeur par défaut

FAUX

Valeurs valides

TRUE | FALSE

forceViewForPreOptDates

Catégorie de configuration

Campaign|partitions|partition[n]|server|optimization

Description

La valeur (`TRUE`) par défaut force la création d'un attribut d'offre paramétré dans un processus de liste d'adresses dont les offres sont attribuées à partir d'Optimize. Si la valeur est `FALSE`, la vue de l'attribut d'offre paramétré n'est créée que si la liste d'adresses exporte au moins un attribut d'offre paramétré.

Si cette valeur est `FALSE`, un processus de liste d'adresses configuré pour obtenir ses données d'un processus Extract (dont la source est une session Optimize) risque d'écrire dans la table `UA_Treatment` des valeurs `NULL` pour `EffectiveDate` et `ExpirationDate`, même si l'offre inclut des attributs `Effective` et `Expiration Dates` paramétrés. Dans ce cas, restaurez la valeur `TRUE`.

Valeur par défaut

TRUE

Valeurs valides

TRUE | FALSE

httpCompressionForResponseLength

Catégorie de configuration

Campaign|partitions|partition[n]|server|optimization

Description

Cette propriété active et configure la compression des réponses HTTP provenant de l'application Web de Unica Campaign qui sont envoyées au navigateur du client pour les messages spécifiques au diagramme. L'application Web de Unica Campaign lit cette propriété une seule fois pour chaque partition. Si vous modifiez une propriété, vous devez redémarrer l'application Web pour que les modifications soient prises en compte.

La compression peut améliorer les délais de chargement de page et d'interaction en réduisant la quantité des données envoyées via HTTP.

Toutes les réponses ayant une longueur de données supérieure ou égale à la valeur

`httpCompressionForResponseLength` (en Ko) peuvent faire l'objet d'une compression. Toutes les autres réponses ne sont pas compressées.

La compression réduit les transferts réseau mais requiert des ressources côté serveur. Par conséquent, la compression n'est intéressante que pour de grandes quantités de données, lorsque des ressources suffisantes sont disponibles côté serveur. Si vos délais réseau tendent en général à ralentir les transferts de données de

grande taille, vous pouvez analyser la durée nécessaire au chargement d'une quantité précise de données. Par exemple, supposons que certaines de vos demandes HTTP ont une taille de 100 Ko, mais que la plupart ont une taille de 300 à 500 Ko. Dans ce cas, vous pouvez augmenter la valeur de cette propriété jusqu'à 500 Ko, de sorte que seules les réponses ≥ 500 Ko soient compressées.

Pour désactiver la compression, définissez la valeur sur 0.

Valeur par défaut

100 (Ko)

Valeurs valides

0 (désactive la compression) ou supérieure

cacheSystemDSQueries

Catégorie de configuration

Campaign|partitions|partition[n]|server|optimization

Description

Pour améliorer les performances, définissez cette valeur sur TRUE. Lorsque la valeur est TRUE, cette propriété réduit les multiples demandes d'exécution sur les tables système Unica Campaign en plaçant les résultats de requête en mémoire cache. Lorsque la valeur est FALSE, les résultats de requête ne sont pas placés en mémoire cache.

Valeur par défaut

TRUE

Valeurs valides

TRUE | FALSE

Campaign | partitions | partition[n] | serveur | journalisation

Les propriétés de cette catégorie affectent le comportement de consignation du diagramme de la partition indiquée sur le serveur Unica Campaign .

enableWindowsEventLogging

Description

Cette propriété active ou désactive la connexion du serveur Unica Campaign au journal des événements Windows™.

Si la valeur est `TRUE`, la consignation dans le journal des événements Windows™ est activée.

Si la valeur est `FALSE`, la consignation dans le journal des événements Windows™ est désactivée, et les paramètres `windowsEventLoggingLevel` et `windowsEventLoggingCategory` sont ignorés.



Avertissement : La journalisation des événements Windows™ peut provoquer des incidents liés aux exécutions de diagramme. Evitez d'activer cette fonction si vous n'y êtes pas invité par le support technique.

Valeur par défaut

FAUX

Valeurs valides

TRUE | FALSE

logFileBufferSize

Catégorie de configuration

Campaign|partitions|partition[n]|server|logging

Description

Cette propriété est utilisée lorsque **keepFlowchartLogOpen** a pour valeur `TRUE`. Entrez une valeur pour indiquer le nombre de messages à mettre en mémoire tampon avant d'écrire dans le journal. Si la valeur est définie sur 1, tous les messages de journal sont écrits immédiatement dans le fichier, ce qui désactive la mise en mémoire tampon mais qui freine également les performances.

Cette propriété est ignorée si **keepFlowchartLogOpen** a la valeur `FALSE`.

Valeur par défaut

5

keepFlowchartLogOpen

Catégorie de configuration

Campaign|partitions|partition[n]|server|logging

Description

Cette propriété indique si Unica Campaign ouvre et ferme le fichier journal de diagramme dès lors qu'une ligne y est écrite.

La valeur `TRUE` peut améliorer les performances des diagrammes interactifs en temps réel. Lorsqu'elle est définie sur `TRUE`, Unica Campaign ouvre le fichier journal du diagramme une seule et unique fois, puis le ferme lorsque le processus du serveur du diagramme se ferme. L'utilisation de la valeur `TRUE` peut cependant empêcher la visibilité immédiate des messages récemment consignés dans le fichier journal. En effet, Unica Campaign transmet les messages de journal au fichier uniquement lorsque sa mémoire tampon interne arrive à saturation ou lorsque le nombre de messages consignés est égal à la valeur de la propriété `logFileBufferSize`.

Si la valeur est `FALSE`, Unica Campaign ouvre et ferme le fichier journal du diagramme.

Valeur par défaut

FAUX

Valeurs valides

TRUE | FALSE

logProcessId**Catégorie de configuration**

Campaign|partitions|partition[n]|server|logging

Description

Cette propriété permet de contrôler si l'identifiant du processus serveur Unica Campaign est consigné dans le fichier journal.

Si la valeur est `TRUE`, l'identifiant de processus est consigné.

Si la valeur est définie sur `FALSE`, l'identifiant de processus n'est pas consigné.

Valeur par défaut

TRUE

Valeurs valides

TRUE | FALSE

logMaxBackupIndex**Catégorie de configuration**

Campaign|partitions|partition[n]|server|logging

Description

Cette propriété spécifie le nombre de fichiers journaux de sauvegarde du serveur d'Unica Campaign qui sont conservés avant la suppression du plus ancien.

Si la valeur est définie sur 0 (zéro), aucun fichier de sauvegarde n'est créé et le fichier journal est tronqué dès qu'il atteint la taille spécifiée par la propriété `logFileMaxSize`.

Pour une valeur `n` où `n` est supérieur à zéro, les fichiers `{File.1, ..., File.n-1}` sont renommés `{File.2, ..., File.n}`. De plus, `File` est renommé `File.1`, puis fermé. Un nouveau fichier `File` est créé pour recevoir d'autres cibles de journal.

Valeur par défaut

1 (crée un fichier journal de sauvegarde)

loggingCategories

Catégorie de configuration

Campaign|partitions|partition[n]|server|logging

Description

Cette propriété définit la catégorie des messages écrits dans le fichier journal du diagramme du serveur Unica Campaign. Elle est utilisée en association avec **loggingLevels**, qui détermine la gravité des messages à consigner pour toutes les catégories sélectionnées.

Indiquez une ou plusieurs catégories dans une liste en les séparant par des virgules. Utilisez `ALL` comme abréviation pour indiquer que vous souhaitez consigner toutes les catégories.

Les valeurs que vous spécifiez déterminent les événements qui sont consignés par défaut pour tous les diagrammes. Les utilisateurs peuvent remplacer les sélections par défaut en ouvrant un diagramme en mode édition et en sélectionnant **Options > Options journalisation**. Les options de journalisation correspondantes sont indiquées ci-après entre parenthèses, après chaque valeur de configuration.

Valeur par défaut

TOUT

Valeurs valides

TOUT
 BAD_ORDER (Consigner les erreurs de tri d'identifiants)
 CELL_ACCESS (Opérations au niveau cible)
 CONFIG (Consigner les paramètres de configuration au début de l'exécution)
 DATA_ERRORS (Consigner les erreurs de conversion de données)
 DBLOAD (Opérations de chargement de BDD externe)
 FILE_ACCESS (Opérations sur fichier)
 GENERAL (Autres)
 COMMANDS (Interface externe)
 MEMORY (Allocation de mémoire)
 PROCRUN (Exécution de processus)
 QUERY (Requêtes portant sur les tables utilisateur)
 SORT (Consigner la progression du tri des données)
 SYSQUERY (Requêtes portant sur les tables système)
 TABLE_ACCESS (Opérations au niveau table)
 TABLE_MAPPING (Consigner les informations liées au mappage des tables au début de l'exécution)
 TABLE_IO (Consigner la progression E/S des données)
 WEBPROC (Interface serveur Web)

loggingLevels

Catégorie de configuration

Campaign|partitions|partition[n]|server|logging

Description

La propriété **loggingLevels** contrôle la quantité de détails écrits dans le fichier journal du serveur de Unica Campaign, en fonction de la gravité.

Valeur par défaut

MEDIUM

Valeurs valides

LOW : représente la plus petite quantité de détails (erreurs les plus graves uniquement)

MEDIUM

HIGH

ALL : inclut les messages de suivi. Cette valeur est essentiellement destinée au diagnostic



Remarque : Il peut être utile de définir **loggingLevels** sur **ALL** pendant la configuration et les tests. Cette valeur génère de grandes quantités de données. Elle n'est donc pas conseillée pour les opérations de production. La définition d'un niveau de journalisation plus élevé que sa valeur par défaut peut avoir une incidence négative sur les performances.

Vous pouvez définir ces paramètres depuis un diagramme via le menu **Outils > Options journalisation**.

windowsEventLoggingCategories

Catégorie de configuration

Campaign|partitions|partition[n]|server|logging

Description

Cette propriété définit la catégorie des messages écrits dans le journal des événements Windows™ du serveur Unica Campaign. Cette propriété est utilisée en association avec **windowsEventLoggingLevels**, qui détermine les messages consignés en fonction de leur gravité (pour toutes les catégories sélectionnées).

Vous pouvez spécifier plusieurs catégories via une liste séparée par des virgules. La catégorie **a11** est une abréviation représentant toutes les catégories de journalisation.

Valeur par défaut

TOUT

Valeurs valides

TOUT
BAD_ORDER
CELL_ACCESS
CONFIG
DATA_ERRORS
DBLOAD
FILE_ACCESS
GENERAL
COMMANDS
MEMORY
PROCRUN
QUERY
SORT
SYSQUERY
TABLE_ACCESS
TABLE_MAPPING
TABLE_IO
WEBPROC

logFileMaxSize

Catégorie de configuration

Campaign|partitions|partition[n]|server|logging

Description

Cette propriété indique la taille maximale, en octets, que le fichier journal du serveur Unica Campaign peut atteindre avant de devenir un fichier de sauvegarde.

Valeur par défaut

10485760 (10 Mo)

windowsEventLoggingLevels

Catégorie de configuration

Campaign|partitions|partition[n]|server|logging

Description

Cette propriété définit la quantité de détails écrits dans le journal des événements Windows™ du serveur Unica Campaign, en fonction de la gravité.

Valeur par défaut

MEDIUM

Valeurs valides

`LOW` : représente la plus petite quantité de détails (erreurs les plus graves uniquement)

`MEDIUM`

`HIGH`

`ALL` : inclut les messages de suivi ; cette valeur est destinée au diagnostic

enableLogging**Catégorie de configuration**

`Campaign|partitions|partition[n]|server|logging`

Description

Cette propriété indique si la journalisation du serveur Unica Campaign est activée au début de la session.

Si la valeur est définie sur `TRUE`, l'historisation est activée.

Si la valeur est définie sur `FALSE`, l'historisation est désactivée.

Valeur par défaut

`TRUE`

Valeurs valides

`TRUE | FALSE`

AllowCustomLogPath**Catégorie de configuration**

`Campaign|partitions|partition[n]|server|logging`

Description

Cette propriété permet aux utilisateurs de modifier le chemin d'accès au journal pour chaque diagramme qui génère des informations de consignation spécifiques à un diagramme lorsqu'il est exécuté. Par défaut, tous les fichiers journaux des diagrammes sont enregistrés dans `Campaign_home/partitions/partition_name/logs`.

La valeur `TRUE` permet aux utilisateurs de modifier le chemin via l'interface utilisateur ou lorsqu'ils utilisent `unica_svradm` pour exécuter le diagramme.

La valeur `FALSE` empêche les utilisateurs de modifier le chemin dans lequel le fichier journal du diagramme est écrit.

Valeur par défaut

`FAUX`

Valeurs valides

TRUE | FALSE

Campaign | partitions | partition[n] | server | flowchartRun

Les propriétés de cette catégorie spécifient le nombre d'erreurs autorisées dans un Unica Campaign Exportation d'instantanés, quels fichiers sont enregistrés lorsque vous enregistrez un diagramme, ainsi que le nombre maximum d'ID pour chaque processus de niveau supérieur dans une exécution de test et si une sortie est générée pendant les exécutions de test.

testRunDefaultEnabled

Description

La propriété `testRunDefaultEnabled` spécifie la valeur par défaut de la case à cocher Activer la sortie. Applicable lors de la création d'un nouvel organigramme. Pour les anciens diagrammes, l'option Activer la sortie correspondra à ce que l'utilisateur a enregistré en dernier lieu pour un diagramme particulier.

Valeur par défaut

TRUE

Valeurs valides

VRAI | FAUX

maxDataErrorsAllowed

Description

La propriété `maxDataErrorsAllowed` spécifie le nombre maximum d'erreurs de conversion de données autorisées dans un Unica Campaign Exportation d'instantanés.

Valeur par défaut

0 (zéro), ce qui ne permet aucune erreur

saveRunResults

Description

Cette propriété permet d'enregistrer les résultats d'exécution du diagramme Unica Campaign dans les tables temporaires du dossier temporaire et de la base de données. Vous pouvez ajuster cette option pour des diagrammes individuels à l'aide des **Administration > Paramètres avancés** lors de la modification d'un diagramme.

Pour les diagrammes qui créent des artefacts que vous souhaitez enregistrer, vous devez définir **saveRunResults** sur `VRAI`. Par exemple, si vous disposez de diagrammes incluant des processus **CreateSeg**, vous devez enregistrer les résultats de l'exécution. Si vous n'enregistrez pas les résultats d'exécution, les segments stratégiques ne sont pas conservés.

Lorsque la valeur est `VRAI`, les fichiers de diagramme (« trait de soulignement ») sont enregistrés et, si vous utilisez **useInDbOptimization**, les tables temporaires de la base de données sont conservées.

Lorsque la valeur est `FAUX`, seul le fichier `.ses` est enregistré. Vous ne pouvez donc pas afficher les résultats intermédiaires si vous rechargez le diagramme.

Unica Campaign crée de nombreux fichiers temporaires dans le répertoire temporaire, ce qui peut entraîner une forte utilisation, voire une saturation, des systèmes de fichiers. Si vous définissez cette propriété sur `FAUX`, le organigramme nettoie ces fichiers une fois l'exécution terminée. Toutefois, l'utilisation du paramètre `FAUX` n'est pas toujours possible car cela vous empêche d'effectuer des exécutions partielles du organigramme.

Pour économiser l'espace disque, vous pouvez créer votre propre script pour supprimer les fichiers du dossier temporaire mais vous ne devez jamais supprimer les fichiers des diagrammes en cours d'exécution. Pour éviter les problèmes de diagramme, ne supprimez jamais les fichiers du dossier temporaire qui ont été mis à jour ou créés aujourd'hui. Vous pouvez supprimer les fichiers du dossier temporaire qui ont plus de 2 jours à des fins de maintenance.

Valeur par défaut

`TRUE`

Valeurs valides

`VRAI` | `FAUX`

testRunDefaultSize

Description

La propriété `testRunDefaultSize` spécifie le nombre maximum d'ID par défaut pour chaque processus de niveau supérieur dans un Unica Campaign essai. Une valeur de `0` (zéro) supprime la limitation du nombre d'ID.

Valeur par défaut

`0` (zéro)

Campaign | partitions | partition[n] | serveur | profil

Les propriétés de cette catégorie indiquent le nombre maximal de catégories créées au cours de l'analyse des valeurs numériques et textuelles dans Unica Campaign.

profileMaxTextCategories

Description

Les propriétés `profileMaxTextCategories` et `profileMaxNumberCategories` indiquent le nombre maximum de catégories créées dans Unica Campaign au cours de l'analyse des valeurs textuelles et numériques.

Ces valeurs diffèrent de celles du réglage du nombre de tranches affichées, lequel peut être modifié via l'interface utilisateur.

Valeur par défaut

1048576

profileMaxNumberCategories

Description

Les propriétés `profileMaxNumberCategories` et `profileMaxTextCategories` indiquent le nombre maximum de catégories créées dans Unica Campaign au cours de l'analyse des valeurs numériques et textuelles.

Ces valeurs diffèrent de celles du réglage du nombre de tranches affichées, lequel peut être modifié via l'interface utilisateur.

Valeur par défaut

1024

Campaign | partitions | partition[n] | server | internal

Les propriétés de cette catégorie spécifient les paramètres d'intégration et les limites `internalID` pour la partition Campaign sélectionnée. Si votre installation Campaign comporte plusieurs partitions, définissez ces propriétés pour chaque partition que vous souhaitez affecter.

internalIdLowerLimit

Catégorie de configuration

```
Campaign|partitions|partition[n]|serveur|interne
```

Description

Les propriétés `internalIdUpperLimit` et `internalIdLowerLimit` contraignent les ID internes de Campaign à se situer dans la plage spécifiée. Notez que les valeurs sont inclusives : autrement dit, Campaign peut utiliser à la fois la limite inférieure et la limite supérieure.

Valeur par défaut

0 (zéro)

internalIdUpperLimit

Catégorie de configuration

```
Campaign|partitions|partition[n]|serveur|interne
```

Description

Les propriétés `internalIdUpperLimit` et `internalIdLowerLimit` contraignent les ID internes de Campaign à se situer dans la plage spécifiée. Les valeurs sont inclusives : c'est-à-dire que Campaign peut utiliser à la fois la limite inférieure et la limite supérieure. Si Collaborate est installé, définissez la valeur sur 2147483647.

Valeur par défaut

4294967295

deliverInstalled**Catégorie de configuration**

Campaign | partitions | partition[n] | serveur | interne

Description

Indique que Deliver est installé. Lorsque vous sélectionnez `Oui`, les fonctionnalités Deliver sont disponibles dans l'interface Campaign.

Le programme d'installation d'Unica définit cette propriété sur `Oui` pour la partition par défaut de votre installation Deliver. Pour les partitions supplémentaires sur lesquelles vous avez installé Deliver, vous devez configurer cette propriété manuellement.

Valeur par défaut

non

Valeurs valides

Oui | Non

Legacy_campaigns**Catégorie de configuration**

Campaign | partitions | partition[n] | serveur | interne

Description

Pour cette partition, permet d'accéder aux campagnes créées avant l'intégration de Plan et Campaign. S'applique uniquement si **MO_UC_integration** est défini sur `Oui`. Les campagnes héritées incluent également les campagnes créées dans Campaign 7.x et liées aux projets Plan 7.x. Pour plus d'informations, consultez le *Guide d'intégration d'Unica Plan et Campaign*.

Valeur par défaut

non

Valeurs valides

Oui | Non

Campaign | partitions | partition[n] | serveur | fileDialog

Les propriétés de cette catégorie indiquent les répertoires par défaut des fichiers de données d'entrée et de sortie pour Unica Campaign.

defaultOutputDirectory

Description

La propriété `defaultOutputDirectory` indique le chemin utilisé pour lancer la boîte de dialogue Sélection de fichier de Unica Campaign. La propriété `defaultOutputDirectory` est utilisée lorsqu'un fichier de données sortant est mappé dans Unica Campaign. Si aucune valeur n'est spécifiée, le chemin est lu à partir de la variable d'environnement `UNICA_ACDFDIR`.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut définie.

defaultInputDirectory

Description

La propriété `defaultInputDirectory` indique le chemin utilisé pour lancer la boîte de dialogue Sélection de fichier de Unica Campaign. La propriété `defaultInputDirectory` est utilisée lorsqu'un fichier de données entrant est mappé dans Unica Campaign. Si aucune valeur n'est spécifiée, le chemin est lu à partir de la variable d'environnement `UNICA_ACDFDIR`.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut définie.

Campaign | partitions | partition[n] | offerCodeGenerator

Les propriétés de cette catégorie indiquent la classe, le classpath et la chaîne de configuration associés au générateur de code d'offre, ainsi que le générateur de code de cible utilisé pour attribuer un processus de contact à la cible Liste des populations ciblées.

offerCodeGeneratorClass

Description

La propriété `offerCodeGeneratorClass` indique le nom de la classe utilisée par Unica Campaign comme générateur de code d'offre. La classe doit être complète et doit ainsi s'accompagner de son nom de package.

Valeur par défaut

Notez que des retours à la ligne ont été ajoutés pour l'impression.

```
com.unica.campaign.core.codegenerator.samples.ExecutableCodeGenerator
```

offerCodeGeneratorConfigString

Description

La propriété `offerCodeGeneratorConfigString` indique une chaîne passée au plug-in du générateur de code d'offre lors de son téléchargement sur Unica Campaign. Par défaut, `ExecutableCodeGenerator` (fourni avec Unica

Campaign) utilise cette propriété pour indiquer le chemin (associé au répertoire de base de l'application de Unica Campaign) de l'exécutable à utiliser.

Valeur par défaut

```
./bin
```

defaultGenerator

Description

La propriété `defaultGenerator` indique le générateur des codes de cible qui s'affichent dans les fenêtres des processus de contact et qui sont utilisés pour attribuer des cibles à la liste des populations ciblées. La liste des populations ciblées gère les mappages de cibles et d'offres pour les campagnes et les diagrammes.

Valeur par défaut

```
uacoffercodegen.exe
```

offerCodeGeneratorClasspath

Description

La propriété `offerCodeGeneratorClasspath` indique le nom du chemin de la classe utilisée par Unica Campaign comme générateur de code d'offre. Ce chemin peut être complet ou relatif.

Si le chemin se termine par une barre oblique (normale `/` pour UNIX™ ou inversée `\` pour Windows™), Unica Campaign part du principe qu'il s'agit du chemin d'accès à un répertoire contenant la classe de plug-in Java™ à utiliser. S'il ne se termine pas par une barre oblique, Unica Campaign part du principe qu'il s'agit du nom d'un fichier `jar` qui contient la classe Java™.

Si le chemin est relatif, Unica Campaign part du principe qu'il correspond au répertoire de base de l'application Unica Campaign.

Valeur par défaut

```
codeGenerator.jar(inclus dans le fichier Campaign.war)
```

Campaign | partitions | partition[n] | UBX

Ces propriétés contrôlent l'authentification et l'échange de données entre Unica Campaign, Engage et UBX si les produits sont intégrés.

Pour accéder à ces propriétés, sélectionnez **Paramètres > > Configuration**. Si votre installation Unica Campaign comporte plusieurs partitions, définissez ces propriétés pour chaque partition qui utilise l'intégration.

URL d'API

Description

Spécifiez l'adresse URL de l'API du serveur UBX.

Source de données pour la clé d'autorisation du nœud final UBX

Description

Spécifiez le nom de la source de données qui contient la clé d'autorisation pour le nœud final Unica Campaign enregistré. Exemple : `UBX_DS`.

Utilisateur Platform avec sources de données pour les données d'identification UBX

Description

Spécifiez le nom d'utilisateur de Platform qui contient la source de données dont le nom est spécifié dans la propriété de configuration **Source de données pour la clé d'autorisation du nœud final UBX**.

Utiliser un proxy pour l'URL d'API

Description

Indiquez si vous voulez utiliser un serveur proxy pour la connexion UBX. Si vous sélectionnez `Oui`, les détails du serveur proxy sont configurés sous Campaign | proxy.

Campaign | partitions | partition[n] | UBX | Planification du téléchargement des événements

Ces propriétés spécifient la planification du téléchargement des événements depuis UBX dans Unica Campaign.

Pour accéder à ces propriétés, sélectionnez **Paramètres > > Configuration**. Si votre installation Unica Campaign comporte plusieurs partitions, définissez ces propriétés pour chaque partition qui utilise l'intégration.

Téléchargement des événements activé

Description

Indiquez si vous voulez permettre le téléchargement d'événements d'UBX dans la table des événements du schéma système de Unica Campaign.

Valeur par défaut

Non

Valeurs valides

Oui, Non

runOnceADay

Description

Indique si le téléchargement doit être effectué quotidiennement. Il peut être exécuté de façon répétitive si vous spécifiez la propriété `sleepIntervallInMinutes`.

sleepIntervallInMinutes**Description**

Spécifiez le nombre de minutes entre deux téléchargements. Cette valeur est utilisée lorsque runOnceADay a pour valeur No.

startTime**Description**

Lorsque runOnceADay a pour valeur Oui, cette propriété indique à quel moment le téléchargement des événements démarre.

Campaign|partitions|partition[n]|Kafka|Journey

Cette catégorie contient des propriétés qui permettent de configurer Kafka utilisé dans des parcours Journey pour la partition sélectionnée.

KafkaBrokerURL**Description**

Serveur Kafka utilisé avec l'application Journey. Exemple : IP-0A862D46:9092

CommunicationMechanism**Description**

Spécifiez le mécanisme de connexion pour la connexion au serveur Kafka.

Valeurs possibles :

SASL_PLAINTEXT_SSL - Utilisez cette option pour vous connecter à Kafka avec un nom d'utilisateur/mot de passe et SSL activé.

NO_SASL_PLAINTEXT_SSL - Utilisez cette option pour vous connecter à Kafka sans authentification et sans SSL.

SASL_PLAINTEXT - Utilisez cette option pour vous connecter à Kafka avec un nom d'utilisateur et un mot de passe uniquement.

SSL - Utilisez cette option pour vous connecter à Kafka sans nom d'utilisateur/mot de passe, mais avec SSL.

Valeur par défaut :

NO_SASL_PLAINTEXT_SSL

KafkaKeyFile**Description**

Spécifiez le fichier de clés du client si le mécanisme de connexion utilise SSL. Exemple : /opt/Unica/Kafkakeys/client_key.pem

KafkaCertificateFile

Description

Indiquez le fichier de certificat si le mécanisme de connexion utilise SSL. Exemple : /opt/Unica/Kafkakeys/client_cert.pem

CertificateAuthorityFile

Description

Il s'agit d'un certificat signé du serveur Kafka, qui est requis lorsque le mécanisme de connexion utilise SSL. Exemple : /opt/Unica/Kafkakeys/ca-cert

UserForKafkaDataSource

Description

L'utilisateur Marketing Platform qui contient les données d'identification de la source de données pour Kafka lors de la connexion avec un nom d'utilisateur/mot de passe

KafkaDataSource

Description

Source de données contenant les données d'identification de l'utilisateur Kafka.

TopicName

Description

Rubrique désignée par Journey dans laquelle Campaign transmet les données à Journey.

Valeur par défaut :

STREAMING_IMPORT



Remarque : Ne modifiez pas ce paramètre, car les données seraient envoyées dans une rubrique Kafka qui n'est pas utilisée dans Journey.

Campaign | partitions | partition[n] | Link

Cette catégorie contient des propriétés qui permettent de configurer Link pour la partition sélectionnée.

LinkConnectionURL

Description

Ce paramètre de configuration permet de spécifier l'URL de connexions Link. L'application Campaign utiliserait cette URL pour extraire les détails des connexions/actions.

Application**Description**

Nom de l'application utilisée avec Link. Par exemple "Campaign" lorsque vous l'utilisez avec Unica Campaign

AsmUserForLinkCredentials**Description**

Utilisateur Marketing Platform qui stocke la source de données des données d'identification Unica Link

DataSourceWithLinkCredentials**Description**

Nom de la source de données qui contient le nom d'utilisateur et le mot de passe pour l'authentification avec LinkConnectionURL

LinkProjectName**Description**

Nom du projet Campaign configuré dans Unica Link. Ce projet contiendra les configurations Campaign, telles que l'authentification, l'URL de mappage de zone, etc.

Application**Description**

Ce paramètre de configuration permet de spécifier l'URL de connexions Link. L'application Campaign utiliserait cette URL pour extraire les détails des connexions/actions.

LinkSharedLocation**Description**

Emplacement sur la machine du programme d'écoute Campaign, qui doit être montée sur le serveur HIP REST dans le chemin indiqué sous "HIPRestServerSharedLocation".

LinkRuntimeServerURL**Description**

URL du serveur d'exécution de Link (HIP REST).

Campaign | surveillance

Les propriétés de cette catégorie indiquent si la fonctionnalité Suivi opérationnel est activée et spécifient l'URL du serveur Operational Monitoring ainsi que le comportement de la mémoire cache. Le suivi opérationnel affiche les diagrammes actifs et permet de les contrôler.

cacheCleanupInterval

Description

La propriété `cacheCleanupInterval` spécifie l'intervalle, en secondes, entre chaque nettoyage automatique, dans la mémoire cache, des données associées au statut du diagramme.

Cette propriété n'est pas disponible dans les versions antérieures à Unica Campaign 7.0.

Valeur par défaut

`600 (10 minutes)`

cacheRunCompleteTime

Description

La propriété `cacheRunCompleteTime` indique combien de temps, en minutes, il faut aux sessions pour être enregistrées dans la mémoire cache et affichées sur la page de suivi.

Cette propriété n'est pas disponible dans les versions antérieures à Unica Campaign 7.0.

Valeur par défaut

`4320`

monitorEnabled

Description

La propriété `monitorEnabled` indique si le suivi est activé.

Cette propriété n'est pas disponible dans les versions antérieures à Unica Campaign 7.0.

Valeur par défaut

`FAUX`

Valeurs valides

`TRUE | FALSE`

serverURL

Description

La propriété `Campaign > monitoring > serverURL` spécifie l'URL du serveur Operational Monitoring. Ce réglage est obligatoire. Modifiez la valeur si l'URL du serveur Operational Monitoring n'est pas celui par défaut.

Si Unica Campaign est configuré afin d'utiliser les communications SSL (Secure Sockets Layer), définissez la valeur de cette propriété pour que HTTPS soit utilisé. Par exemple : `serverURL=https://host:SSL_port/Campaign/OperationMonitor`, où :

- `host` est le nom ou l'adresse IP de la machine sur laquelle l'application Web est installée.
- `SSL_Port` est le port SSL de l'application Web.

Notez que l'URL commence par `https`.

Valeur par défaut

`http://localhost:7001/Campaign/OperationMonitor`

monitorEnabledForInteract

Description

Si la valeur définie est `TRUE`, le serveur de connecteurs JMX Unica Campaign d'Unica Interact est activé. Unica Campaign n'a pas de sécurité JMX.

Si la valeur définie est `FALSE`, vous ne pouvez pas vous connecter au serveur de connecteurs JMX de Unica Campaign.

Cette surveillance JMX est destinée uniquement au module d'historique des réponses et des contacts d'Unica Interact.

Valeur par défaut

`FAUX`

Valeurs valides

`TRUE` | `FALSE`

Disponibilité

Cette propriété ne peut être appliquée que si vous avez installé Unica Interact.

protocol

Description

Protocole d'écoute du serveur de connecteurs JMX de Unica Campaign, si la propriété `monitorEnabledForInteract` est paramétrée sur `yes`.

Cette surveillance JMX est destinée uniquement au module d'historique des réponses et des contacts d'Unica Interact.

Valeur par défaut

`JMXMP`

Valeurs valides

`JMXMP` | `RMI`

Disponibilité

Cette propriété ne peut être appliquée que si vous avez installé Unica Interact.

port

Description

Port d'écoute du serveur de connecteurs JMX de Unica Campaign, si la propriété `monitorEnabledForInteract` est paramétrée sur `yes`.

Cette surveillance JMX est destinée uniquement au module d'historique des réponses et des contacts d'Unica Interact.

Valeur par défaut

2004

Valeurs valides

Un nombre entier entre 1 025 et 65 535.

Disponibilité

Cette propriété ne peut être appliquée que si vous avez installé Unica Interact.

Campaign | ProductReindex

L'auteur d'une offre peut spécifier les produits qui lui sont associés. Si la liste des produits disponibles pour association aux offres est modifiée, les associations offre/produit devront être mises à jour. Les propriétés de la catégorie Unica Campaign > ProductReindex indiquent la fréquence de ces mises à jour ainsi que le moment de la journée de l'exécution de la première mise à jour.

startTime

Description

La propriété `startTime` indique le moment de la journée de la première mise à jour des associations offre/produit. La première mise à jour s'effectue le lendemain du démarrage du serveur de Unica Campaign, et les mises à jour suivantes surviennent à des intervalles spécifiés dans le paramètre `intervalle`. Le format est `HH:mm:ss` (horloge de 24 heures).

Veillez remarquer que lors du premier démarrage du serveur d'Unica Campaign, la propriété `startTime` est utilisée conformément aux règles suivantes :

- Si le moment de la journée spécifié par `startTime` est ultérieure, la première mise à jour des associations offre/produit est exécutée à `startTime` du jour actuel.
- Si `startTime` est antérieure, la première mise à jour est exécutée à `startTime` le lendemain ou à `intervalle` minutes à compter de l'heure actuelle, en fonction de ce qui est le plus tôt.

Valeur par défaut

12:00:00 (midi)

intervalle**Description**

La propriété `interval` indique le temps, en minutes, qui s'écoule entre chaque mise à jour d'associations offre/produit. La première mise à jour s'exécutera à l'heure spécifiée dans le paramètre `startTime`, le lendemain du démarrage du serveur de Unica Campaign.

Valeur par défaut

3600 (60 heures)

Campaign | unicaACLlistener

Si vous configurez un cluster de programme d'écoute à un seul nœud, utilisez uniquement cette catégorie pour définir les paramètres de configuration de votre programme d'écoute non configuré en cluster. Pour les programmes d'écoute en cluster, les propriétés de cette catégorie relèvent de tous les nœuds de programme d'écoute dans le cluster, à l'exception des propriétés suivantes, qui sont ignorées : `serverHost`, `serverPort`, `useSSLForPort2`, `serverPort2`. (Au lieu de cela, définissez ces propriétés pour chaque nœud individuel, sous `Campaign|unicaACLlistener|nœud[n].`)

Ces propriétés doivent être définies une seule fois par instance de Unica Campaign ; il n'est pas nécessaire de les définir pour chaque partition.

enableWindowsImpersonation**Catégorie de configuration**

Campaign|unicaACLlistener

Description

Cette propriété s'applique à la fois aux configurations de programmes d'écoute en cluster et en dehors d'un cluster. Dans le cadre d'une configuration en cluster, cette propriété s'applique à tous les nœuds de programme d'écoute du cluster.

La propriété `enableWindowsImpersonation` indique si l'usurpation d'identité Windows™ est activée dans Unica Campaign.

Définissez la valeur `TRUE` si vous utilisez l'usurpation d'identité Windows™. Vous devez configurer l'usurpation d'identité Windows™ séparément si vous voulez exploiter les autorisations de sécurité Windows™ pour l'accès aux fichiers.

Définissez la valeur `FALSE` si vous n'utilisez pas l'usurpation d'identité Windows™.

Valeur par défaut

FALSE

Valeurs valides

TRUE | FALSE

enableWindowsEventLogging

Catégorie de configuration

Campaign|unicaACLlistener

Description

Cette propriété s'applique à la fois aux configurations de programmes d'écoute en cluster et en dehors d'un cluster. Dans le cadre d'une configuration en cluster, cette propriété s'applique à tous les nœuds de programme d'écoute du cluster.

La propriété Campaign | unicaACLlistener | activerJournalisationEvénementsWindows active ou désactive la journalisation d'événement Windows™ pour les événements du programme d'écoute Unica Campaign. Paramétrez cette propriété sur TRUE pour procéder à la journalisation dans le journal des événements Windows™.



Avertissement : La journalisation des événements Windows™ peut provoquer des incidents liés aux exécutions de diagramme. Evitez d'activer cette fonction si vous n'y êtes pas invité par le support technique.

Valeur par défaut

FALSE

Valeurs valides

TRUE | FALSE

serverHost

Catégorie de configuration

Campaign|unicaACLlistener

Description

Si vous avez une configuration de programme d'écoute à un seul nœud, cette propriété identifie le programme d'écoute. Si vous avez une configuration de programme d'écoute en cluster, cette propriété est ignorée. Au lieu de cela, définissez ces propriétés pour chaque nœud individuel, sous Campaign|unicaACLlistener|nœud[n].

La propriété serverHost indique le nom ou l'adresse IP de la machine sur laquelle le programme d'écoute de Unica Campaign est installé. Si le programme d'écoute de Unica Campaign n'est pas installé sur la même machine que celle où Unica est installé, changez la valeur sur le nom ou l'adresse IP de la machine sur laquelle le programme d'écoute de Unica Campaign est installé.

Valeur par défaut

localhost

logMaxBackupIndex**Catégorie de configuration**

Campaign|unicaACLlistener

Description

Cette propriété s'applique à la fois aux configurations de programmes d'écoute en cluster et en dehors d'un cluster. Dans le cadre d'une configuration en cluster, cette propriété s'applique à tous les nœuds de programme d'écoute du cluster.

La propriété `logMaxBackupIndex` indique combien de fichiers de sauvegarde peuvent coexister avant que le moins récent soit supprimé. Si vous définissez cette propriété sur 0 (zéro), Unica Campaign ne crée pas de fichier de sauvegarde et le fichier journal cesse toute journalisation lorsque la taille spécifiée dans la propriété `logMaxFileSize` est atteinte.

Si vous spécifiez un nombre (N) pour cette propriété, lorsque le fichier journal (`File`) atteint la taille spécifiée dans la propriété `logMaxFileSize`, Unica Campaign renomme les fichiers de sauvegarde existants (`File.1 ... File.N-1`) en `File.2 ... File.N`, renomme le fichier journal actuel `File.1` le ferme, puis lance un nouveau fichier journal intitulé `File`.

Valeur par défaut

1 (crée un fichier de sauvegarde)

logStringEncoding**Catégorie de configuration**

Campaign|unicaACLlistener

Description

Cette propriété s'applique à la fois aux configurations de programmes d'écoute en cluster et en dehors d'un cluster. Dans le cadre d'une configuration en cluster, cette propriété s'applique à tous les nœuds de programme d'écoute du cluster.

La propriété `logStringEncoding` contrôle l'encodage appliqué à tous les fichiers journaux. Cette valeur doit correspondre au codage utilisé sur le système d'exploitation. Pour les environnements qui utilisent plusieurs paramètres régionaux, UTF-8 est le paramètre préféré.

Si vous changez cette valeur, vous devez vider ou supprimer tous les fichiers journaux concernés pour empêcher l'écriture de plusieurs encodages dans un seul fichier.



Remarque : `WIDEUTF-8` n'est pas pris en charge pour ce réglage.

Valeur par défaut

`native`

Valeurs valides

Voir "Codages des caractères dans Unica Campaign" dans le *Unica Campaign Guide d'administration de* .

systemStringEncoding

Catégorie de configuration

`Campaign|unicaACLlistener`

Description

Cette propriété s'applique à la fois aux configurations de programmes d'écoute en cluster et en dehors d'un cluster. Dans le cadre d'une configuration en cluster, cette propriété s'applique à tous les nœuds de programme d'écoute du cluster.

La propriété `systemStringEncoding` indique les codages Unica Campaign utilisés pour interpréter les valeurs reçues et envoyées au système d'exploitation, telles que les chemins de système de fichiers et les noms de fichiers. En règle générale, vous pouvez définir la valeur `native`. Pour les environnements multirégionaux, utilisez `UTF-8`.

Vous pouvez définir plusieurs codages séparés par une virgule. Par exemple :

`UTF-8,ISO-8859,CP950`



Remarque : `WIDEUTF-8` n'est pas pris en charge pour ce réglage.

Valeur par défaut

`native`

Valeurs valides

Voir la section *Codages des caractères dans Unica Campaign* dans le manuel *Unica Campaign - Guide d'administration*.

loggingLevels

Catégorie de configuration

`Campaign|unicaACLlistener`

Description

Cette propriété s'applique à la fois aux configurations de programmes d'écoute en cluster et en dehors d'un cluster. Dans le cadre d'une configuration en cluster, cette propriété s'applique à tous les nœuds de programme d'écoute du cluster.

La propriété `Campaign > unicaACLlistener > loggingLevels` contrôle la quantité de détails écrits dans le fichier journal.

Cette propriété s'applique à la fois aux configurations en cluster et en dehors d'un cluster.

Valeur par défaut

MEDIUM

Valeurs valides

- LOW
- MEDIUM
- HIGH

maxReuseThreads**Catégorie de configuration**

`Campaign|unicaACLlistener`

Description

Cette propriété s'applique à la fois aux configurations de programmes d'écoute en cluster et en dehors d'un cluster. Dans le cadre d'une configuration en cluster, cette propriété s'applique à tous les nœuds de programme d'écoute du cluster.

Cette propriété indique le nombre d'unités d'exécution du système d'exploitation mis en cache par le processus de programme d'écoute de Unica Campaign (`unica_aclsnr`) en vue de leur réutilisation.

Il est recommandé d'utiliser la mémoire cache lorsque vous souhaitez réduire la surcharge associée à l'allocation des unités d'exécution, ou lorsque le système d'exploitation utilisé est capable de libérer des unités d'exécution dès qu'une application le lui demande.

Cette propriété s'applique à la fois aux configurations en cluster et en dehors d'un cluster.

Valeur par défaut

0 (zéro). Cette valeur désactive la mémoire cache.

logMaxFileSize**Catégorie de configuration**

`Campaign|unicaACLlistener`

Description

Cette propriété s'applique à la fois aux configurations de programmes d'écoute en cluster et en dehors d'un cluster. Dans le cadre d'une configuration en cluster, cette propriété s'applique à tous les nœuds de programme d'écoute du cluster.

La propriété `logMaxFileSize` indique la taille maximum, en octets, que le fichier journal peut atteindre avant de devenir un fichier de sauvegarde.

Cette propriété s'applique à la fois aux configurations en cluster et en dehors d'un cluster.

Valeur par défaut

10485760 (10 Mo)

windowsEventLoggingLevels

Catégorie de configuration

Campaign|unicaACLlistener

Description

Cette propriété s'applique à la fois aux configurations de programmes d'écoute en cluster et en dehors d'un cluster. Dans le cadre d'une configuration en cluster, cette propriété s'applique à tous les nœuds de programme d'écoute du cluster.

La propriété `windowsEventLoggingLevels` contrôle la quantité de détails écrits dans le fichier journal des événements Windows™, en fonction de leur gravité.

Cette propriété s'applique à la fois aux configurations en cluster et en dehors d'un cluster.

Valeur par défaut

MEDIUM

Valeurs valides

- LOW
- MEDIUM
- HIGH
- ALL (tous)

Le niveau `ALL` inclut les messages de suivi conçus à des fins de diagnostic.

serverPort

Catégorie de configuration

Campaign|unicaACLlistener

Description

Si vous avez une configuration de programme d'écoute à un seul nœud, cette propriété identifie le port du programme d'écoute. Si vous avez une configuration de programme d'écoute en cluster, cette propriété est ignorée. Au lieu de cela, définissez ces propriétés pour chaque nœud individuel, sous Campaign|unicaACLlistener|nœud[n].

La propriété `serverPort` indique le port sur lequel le programme d'écoute unique de Unica Campaign (non configuré en cluster) est installé.

Valeur par défaut

4664

useSSL**Catégorie de configuration**

Campaign|unicaACLlistener

Description

Cette propriété s'applique à la fois aux configurations de programmes d'écoute en cluster et en dehors d'un cluster. Dans le cadre d'une configuration en cluster, cette propriété s'applique à tous les nœuds de programme d'écoute du cluster.

La propriété `useSSL` indique s'il faut utiliser SSL pour établir la communication entre le programme d'écoute de Unica Campaign et l'application Web de Unica Campaign.

Voir également la description de la propriété `serverPort2`, dans cette catégorie.

Valeur par défaut

non

Valeurs valides

oui | non

serverPort2**Catégorie de configuration**

Campaign|unicaACLlistener

Description

Cette propriété est facultative.

Cette propriété ne s'applique qu'à une configuration de programme d'écoute à un seul nœud. Si vous avez une configuration de programme d'écoute en cluster, cette propriété est ignorée. (Au lieu de cela, définissez `serverPort2` pour chaque nœud individuel, sous Campaign|unicaACLlistener|nœud[n].)

La propriété `serverPort2`, utilisée conjointement avec la propriété `useSSLForPort2`, dans cette même catégorie, permet de spécifier l'utilisation de SSL pour la communication entre le programme d'écoute Unica Campaign et les processus de diagrammes, séparément de la communication entre l'application Web et le programme d'écoute de Unica Campaign qui est spécifiée dans les propriétés `serverPort` et `useSSL` de cette catégorie.

Toute la communication entre les composants Unica Campaign (entre l'application Web et le programme d'écoute, et entre ce dernier et le serveur) utilisent le mode spécifié par `useSSL` dans n'importe lequel des cas suivants.

- `serverPort2` est défini à sa valeur par défaut de 0, **ou**
- `serverPort2` a la même valeur que `serverPort`, **ou**
- `useSSLForPort2` a la même valeur que `useSSL`

Dans ces cas, un second port de programme d'écoute n'est pas activé et la communication entre le programme d'écoute Unica Campaign et les processus de diagramme (serveur) ainsi que la communication entre le module d'écoute et l'application Web Unica Campaign utilisent le même mode : soit non SSL tous les deux, soit SSL tous les deux, selon la valeur de `useSSL`.

Le module d'écoute utilise deux modes différents de communication lorsque les deux situations suivantes existent en même temps.

- `serverPort2` a une valeur différente de 0 qui est différente de celle de `serverPort`, **et**
- `useSSLForPort2` a une valeur différente de celle de `useSSL`

Dans ce cas, un second port de programme d'écoute est activé et le programme d'écoute et les processus de diagramme utilisent le mode de communication spécifié par `useSSLForPort2`.

Lorsqu'elle communique avec le programme d'écoute, l'application Web Unica Campaign utilise toujours le mode de communication spécifié par `useSSL`.

Lorsque SSL est activé pour la communication entre le programme d'écoute Unica Campaign et les processus de diagramme, donnez à cette propriété (`serverPort2`) la valeur d'un port approprié.

Valeur par défaut

0

useSSLForPort2

Catégorie de configuration

Campaign|unicaACLlistener

Description

Cette propriété ne s'applique qu'à une configuration de programme d'écoute à un seul nœud. Si vous avez une configuration de programme d'écoute en cluster, cette propriété est ignorée. (Au lieu de cela, définissez `useSSLForPort2` pour chaque nœud individuel, sous Campaign|unicaACLlistener|nœud[n].)

Pour plus d'informations, voir également la description de `serverPort2` dans cette catégorie.

Valeur par défaut

FALSE

Valeurs valides

TRUE|FALSE

keepalive

Catégorie de configuration

Campaign|unicaACListener

Description

Cette propriété s'applique à la fois aux configurations de programmes d'écoute en cluster et en dehors d'un cluster. Dans le cadre d'une configuration en cluster, cette propriété s'applique à tous les nœuds de programme d'écoute du cluster.

Utilisez la propriété de `signal de présence` pour indiquer la fréquence, en secondes, selon laquelle l'application Web de Unica Campaign maintient les messages actifs sur les connexions au programme d'écoute de Unica Campaign autrement inactives.

L'utilisation du paramètre de configuration de `signal de présence` permet aux connexions de rester ouvertes pendant de longues périodes d'inactivité dans des environnements configurés de façon à fermer les connexions inactives entre l'application Web et le programme d'écoute (par exemple, un pare-feu).

Lorsqu'il y a activité, la période de signal de présence est automatiquement réinitialisée. Le fichier `campaignweb.log` du journal de débogage du serveur d'application Web consigne les messages de signal de présence alors qu'ils sont envoyés au programme d'écoute.

Valeur par défaut

0. Cette valeur désactive la fonctionnalité de signal de présence

Valeurs valides

nombres entiers positifs

loggingCategories

Catégorie de configuration

Campaign|unicaACListener

Description

Cette propriété définit la catégorie des messages écrits dans le fichier journal du programme d'écoute Unica Campaign.

La propriété `loggingCategories`, avec la propriété `loggingLevels` détermine la gravité des messages consignés pour toutes les catégories sélectionnées.

Spécifiez une ou plusieurs catégories dans une liste séparée par des virgules. Utilisez l'option `ALL` pour inclure les journaux de toutes les catégories.

Valeur par défaut

TOUT

Valeurs valides



Remarque : Les options de journalisation correspondantes sont indiquées entre parenthèses, après chaque valeur de configuration.

`ALL` (tous)

`GENERAL` (Autres)

`COMMANDS` (Interface externe)

`SYS CALL` (Appel système)

`UDB` (udb)

`XML` (xml)

Campaign | unicaACLlistener | nœud [n]

Une configuration de programme d'écoute non configurée en cluster ne doit pas comporter de nœuds sous cette catégorie. Les nœuds sont créés et utilisés uniquement pour les configurations de programme d'écoute en cluster. Pour une configuration de programme d'écoute en cluster, configurez un individu enfant individuel pour chaque programme d'écoute dans le cluster.

Si la mise en cluster est activée, vous devez configurer au moins un nœud enfant, sinon une erreur se produit lors du démarrage.



Important : Ne supprimez jamais un nœud dans la configuration, sauf si vous avez arrêté tous les nœuds du programme d'écoute en cluster. Sinon, toutes les sessions existantes sur le programme d'écoute supprimé poursuivront leur exécution, mais le programme d'écoute maître ne pourra pas contacter le nœud du programme d'écoute supprimé. Cela peut provoquer des résultats inattendus.

serverHost

Catégorie de configuration

Campaign|unicaACLlistener|node[n]

Description

Cette propriété s'applique uniquement si vous avez une configuration de programme d'écoute en cluster. Cette propriété identifie chaque nœud de programme d'écoute individuel dans un cluster.

Pour chaque nœud, indiquez le nom d'hôte de la machine sur laquelle le programme d'écoute Unica Campaign est installé.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut n'est définie.

serverPort**Catégorie de configuration**

Campaign|unicaACLlistener|node[n]

Description

Cette propriété s'applique uniquement si vous avez une configuration de programme d'écoute en cluster. Cette propriété identifie le port qui est utilisé pour la communication entre chaque nœud du programme d'écoute en cluster et le serveur d'applications Web Unica Campaign.

Le port spécifié est également utilisé pour la communication entre les nœuds du programme d'écoute.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut n'est définie.

useSSLForPort2**Catégorie de configuration**

Campaign|unicaACLlistener|node[n]

Description

Facultatif. Cette propriété s'applique uniquement si vous avez une configuration de programme d'écoute en cluster. Vous pouvez définir cette propriété pour chaque nœud de programme d'écoute en cluster. Pour savoir comment utiliser cette propriété, consultez la description de Campaign|unicaACLlistener|serverPort2.

Valeur par défaut

FAUX

Valeurs valides

TRUE|FALSE

serverPort2**Catégorie de configuration**

Campaign|unicaACLlistener|node[n]

Description

Facultatif. Cette propriété s'applique uniquement si vous avez une configuration de programme d'écoute en cluster. Vous pouvez définir cette propriété pour chaque nœud de programme d'écoute en cluster. Pour savoir comment utiliser cette propriété, consultez la description de `Campaign|unicaACListener|serverPort2`.

Valeur par défaut

3

masterListenerPriority

Catégorie de configuration

`Campaign|unicaACListener|node[n]`

Description

Cette propriété s'applique uniquement si vous avez une configuration de programme d'écoute en cluster.

Un cluster comprend toujours un programme d'écoute maître. Tous les clients, y compris l'application de serveur Web Unica Campaign, Unica Campaign Server Manager (`unica_svradm`), et les utilitaires tels que `unica_acsesutil`, utilisent `masterListenerPriority` pour identifier le programme d'écoute maître.

N'importe quel nœud du cluster peut jouer le rôle de programme d'écoute maître. Le paramètre `masterListenerPriority` détermine le nœud qui joue à l'origine le rôle de programme d'écoute maître. Il détermine également quel programme d'écoute doit prendre la relève en tant que le programme d'écoute maître en cas de basculement. Dans l'idéal, le nœud du programme d'écoute ayant la plus grande puissance de traitement doit recevoir la priorité la plus élevée.

La priorité 1 est la priorité la plus élevée. Attribuez un 1 à la machine qui doit jouer le rôle de programme d'écoute maître. Cette machine sert de programme d'écoute maître, sauf si elle est arrêtée ou ne peut pas être contactée, par exemple en raison d'un problème réseau. Attribuez un 2 à la machine suivante, et ainsi de suite.

Vous devez affecter une priorité à chaque programme d'écoute dans le cluster. Si vous ne souhaitez pas qu'une machine serve de programme d'écoute maître, attribuez-lui la priorité la plus faible (10). Toutefois, vous ne pouvez pas empêcher un programme d'écoute d'être désigné comme le programme maître. Dans une configuration de programme d'écoute en cluster, un seul programme d'écoute doit toujours jouer le rôle de maître.

Si le programme d'écoute maître désigné ne peut pas être contacté, la machine suivante devient le programme d'écoute maître en fonction des priorités qui lui ont été affectées.

Si plusieurs nœuds ont la même priorité, le système sélectionne le premier de ces nœuds à partir de la liste de nœuds dans cette catégorie.



Remarque : Après avoir modifié la priorité, exécutez la commande `unica_svradm refresh` pour informer le programme d'écoute maître de la modification.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut n'est définie.

Valeurs valides

1 (élevée) à 10 (faible)

loadBalanceWeight

Catégorie de configuration

`Campaign|unicaACListener|node[n]`

Description

Cette propriété s'applique uniquement si vous avez une configuration de programme d'écoute en cluster. Cette propriété contrôle l'équilibrage de charge entre les nœuds en cluster. Chaque nœud dans un cluster peut traiter une partie du trafic total d'application. Ajustez la pondération de chaque nœud de programme d'écoute pour déterminer la charge qui sera affectée au nœud. Une valeur supérieure affecte une plus grande partie de la charge et un nombre plus important de transactions est donc affecté à ce nœud du programme d'écoute.

Affectez des valeurs élevées aux machines qui ont une capacité de traitement importante. Affectez des valeurs inférieures à des machines moins puissantes ou plus chargées. Une valeur de 0 interdit au programme d'écoute de traiter les transactions et n'est généralement pas utilisée. Si plusieurs nœuds ont la même priorité, le système sélectionne le premier de ces nœuds à partir de la liste de nœuds dans cette catégorie.



Remarque : Après avoir modifié la priorité, exécutez la commande `unica_svradm refresh` pour informer le programme d'écoute maître de la modification.

Exemple

Vous disposez de quatre hôtes physiques : A, B, C et D.

L'hôte A est le plus puissant et l'hôte D est celui qui a le moins de capacité. Vous pouvez affecter des pondérations comme suit : A=4, B=3, C=2, D=1 En matière de charges traitées, les programmes d'écoute traiteront les charges dans les proportions suivantes : A - 40 %, B - 30 %, C - 20 %, D - 10 % Pour chaque requête entrante pour gérer des diagrammes Campaign ou des exécutions de sessions Optimize, le programme d'écoute principal essaiera de faire en sorte que la charge des différents programmes d'écoute respecte les proportions ci-dessus. Par exemple, si après le calcul de la charge totale sur l'ensemble des programmes d'écoute, le programme d'écoute A possède 30 % de la charge, la prochaine requête ira à ce programme d'écoute.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut n'est définie.

Valeurs valides

0 à 10 (priorité la plus élevée)

ListenerType

Catégorie de configuration

Campaign | unicaACLlistener | nœud[n]

Description

Cette propriété s'applique si vous avez une configuration de programme d'écoute en cluster. Cette propriété contrôle l'exécution des diagrammes et des sessions Optimize dans les nœuds en cluster. Chaque nœud en cluster peut exécuter un diagramme, une session Optimize, ou les deux. Choisissez un type pour chaque nœud de programme d'écoute afin de déterminer ce que le nœud peut exécuter.

La valeur 1 indique que ce nœud particulier exécute uniquement des diagrammes. Aucune requête d'exécution de session Optimize ne peut être redirigée vers ce type de nœud de programme d'écoute.

La valeur 2 indique que ce nœud particulier exécute uniquement des sessions Optimize. Aucune requête d'exécution de diagramme ne peut être redirigée vers ce type de nœud de programme d'écoute.

La valeur 3 indique que ce nœud particulier exécute aussi bien des diagrammes que des sessions Optimize. N'importe quelle requête peut être redirigée vers ce type de nœud.



Remarque : Après avoir modifié le paramètre listenerType, exécutez la commande unica_svradm refresh pour signaler la modification au programme d'écoute principal.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut n'est définie

Valeur valide

1|2|3

Campaign | campaignClustering

Définissez ces propriétés si vous avez une configuration de programme d'écoute en cluster. Définissez ces propriétés une seule fois par instance de Unica Campaign ; il n'est pas nécessaire de les définir pour chaque partition.

enableClustering

Catégorie de configuration

Campaign | campaignClustering

Description

Si vous disposez d'un seul programme d'écoute de, conservez la valeur `FALSE`. Cela permet de ne pas tenir compte de toutes les autres propriétés de cette catégorie, car elles ne s'appliquent pas à une configuration à un seul nœud.

Pour une configuration du programme d'écoute en cluster, définissez la valeur sur `TRUE`, configurez les autres propriétés de cette catégorie, puis configurez les nœuds du programme d'écoute sous `Campaign|unicaACLlistener|nœud[n]`. Lorsque la valeur est `TRUE`, vous devez définir au moins un nœud enfant. Si vous ne définissez pas au moins un nœud enfant, une erreur se produit lors du démarrage.

Lorsque la valeur est `TRUE`, les propriétés suivantes sont ignorées pour `Campaign|unicaACLlistener` et sont à la place définie pour chaque nœud individuel sous `Campaign|unicaACLlistener|nœud[n]` : `serverHost`, `serverPort`, `useSSLForPort2`, `serverPort2`.

Valeur par défaut

`FALSE`

Valeurs valides

`TRUE|FALSE`

masterListenerLoggingLevel**Catégorie de configuration**

`Campaign|campaignClustering`

Description

Cette propriété ne s'applique que si `enableClustering` a la valeur `TRUE`. Cette propriété contrôle le volume d'informations écrit dans le fichier journal du programme d'écoute maître (`<campaignSharedHome>/logs/masterlistener.log`).

La valeur par défaut `LOW` fournit le minimum de détails (seuls les messages d'erreur les plus graves sont consignés). `ALL` inclut les messages de débogage de trace. Cette valeur est destinée à des fins de diagnostic.

Valeur par défaut

`MEDIUM`

Valeurs valides

`FAIBLE|MOYEN|ELEVÉ|TOUS`

masterListenerHeartbeatInterval**Catégorie de configuration**

`Campaign|campaignClustering`

Description

Cette propriété ne s'applique si `enableClustering` est TRUE. Cette propriété affecte le programme d'écoute maître. Indiquez la fréquence à laquelle le programme d'écoute maître tente de se connecter à tous les nœuds de programme d'écoute configurés pour identifier leur disponibilité. Lorsque le programme d'écoute maître se connecte aux les nœuds pour vérifier leur disponibilité, il envoie aussi un message de présence pour les informer qu'il est actif. Par conséquent, cette propriété a deux objectifs : (1) signal de présence du programme d'écoute (2)

Valeur par défaut

10 secondes

webServerDelayBetweenRetries

Catégorie de configuration

`Campaign|campaignClustering`

Description

Cette propriété ne s'applique si `enableClustering` est TRUE. Cette propriété spécifie le délai entre les tentatives de connexion du serveur Web d'applications Unica Campaign au programme d'écoute Unica Campaign.

Valeur par défaut

5 secondes

webServerRetryAttempts

Catégorie de configuration

`Campaign|campaignClustering`

Description

Cette propriété ne s'applique que si `enableClustering` a la valeur TRUE. Cette propriété indique le nombre de fois où le serveur d'application Web Unica Campaign tente de se connecter au programme d'écoute Unica Campaign.

Valeur par défaut

3

campaignSharedHome

Catégorie de configuration

`Campaign|campaignClustering`

Description

Cette propriété ne s'applique que si `enableClustering` a la valeur TRUE.

Dans une configuration en cluster, les nœuds du programme d'écoute partagent les fichiers et les dossiers indiqués ci-dessous. L'emplacement partagé est indiqué lors de l'installation.



Remarque : Veillez à ne pas placer de "/" à la fin du chemin sharedHome.

```
campaignSharedHome
|---->/conf
|-----> activeSessions.udb
|-----> deadSessions.udb
|-----> etc.
|---->/logs
|-----> masterlistener.log
|-----> etc.
|---->/partitions
|-----> partition[n]
|-----> {similar to <Campaign_home> partition folder structure}
```



Remarque : Chaque programme d'écoute dispose également de son propre ensemble de fichiers et de dossiers non partagés, à l'emplacement <Campaign_home> (le répertoire d'installation de l'application Unica Campaign).

masterListenerLoggingCategories

Catégorie de configuration

Campaign|campaignClustering

Description

Cette propriété définit la catégorie des messages écrits dans le fichier journal du programme d'écoute maître Unica Campaign.

La propriété `masterListenerLoggingCategories`, avec la propriété `masterListenerLoggingLevel` détermine la gravité des messages consignés pour toutes les catégories sélectionnées.

Spécifiez une ou plusieurs catégories dans une liste séparée par des virgules. Utilisez l'option `ALL` pour inclure les journaux de toutes les catégories.

Valeur par défaut

TOUT

Valeurs valides



Remarque : Les options de journalisation correspondantes sont indiquées entre parenthèses, après chaque valeur de configuration.

`ALL` (tous)

`FILE_ACCESS`(Opérations sur fichier)

GENERAL (Autres)

COMMANDS (Interface externe)

Campaign | OptAdminUnicaACO

Ces propriétés de configuration définissent les paramètres de l'outil unicaACOOptAdmin.

getProgressCmd

Description

Définit une valeur utilisée en interne. Ne modifiez pas cette valeur.

Valeur par défaut

optimize/ext_optimizeSessionProgress.do

Valeurs valides

optimize/ext_optimizeSessionProgress.do

runSessionCmd

Description

Définit une valeur utilisée en interne. Ne modifiez pas cette valeur.

Valeur par défaut

optimize/ext_runOptimizeSession.do

Valeurs valides

optimize/ext_runOptimizeSession.do

loggingLevels

Description

La propriété `loggingLevels` contrôle le volume d'informations écrit dans le fichier journal de l'outil de ligne de commande Unica Optimize qui repose sur la gravité. Les niveaux disponibles sont LOW, MEDIUM, HIGH et ALL. LOW représente le plus petit détail (seuls les messages les plus graves sont consignés). Le niveau ALL inclut les messages de suivi. Cette valeur est destinée à des fins de diagnostic.

Valeur par défaut

HIGH

Valeurs valides

FAIBLE | MOYEN | ELEVE | TOUS

cancelSessionCmd

Description

Définit une valeur utilisée en interne. Ne modifiez pas cette valeur.

Valeur par défaut

optimize/ext_stopOptimizeSessionRun.do

Valeurs valides

optimize/ext_stopOptimizeSessionRun.do

logoutCmd

Description

Définit une valeur utilisée en interne. Ne modifiez pas cette valeur.

Valeur par défaut

optimize/ext_doLogout.do

Valeurs valides

optimize/ext_doLogout.do

getProgressWaitMS

Description

Définissez cette valeur sur le nombre (entier) de millisecondes écoulées entre deux sondages successifs de l'application Web pour obtenir des informations sur la progression. Cette valeur n'est pas utilisée si la propriété `getProgressCmd` n'est pas définie.

Valeur par défaut

1000

Valeurs valides

Un nombre entier supérieur à zéro

Campaign | serveur

La propriété de cette catégorie indique une URL utilisée de façon interne. Elle ne nécessite aucun changement.

fullContextPath

Description

La propriété `fullContextPath` spécifie l'URL utilisée par les diagrammes de Unica Campaign pour communiquer avec le proxy du programme d'écoute du serveur d'applications. Par défaut, cette propriété n'est pas définie.

Le système doit de ce fait déterminer l'URL de façon dynamique. Lorsque Unica Platform est intégré avec la plate-forme de contrôle de l'accès Web Tivoli®, vous devez définir cette propriété en indiquant l'URL de Unica Campaign dans Tivoli®.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut définie.

numRetryServerCommand

Description

Le paramètre `numRetryServerCommand` spécifie le nombre maximal de fois que l'application Web Campaign peut appeler la commande du serveur d'analyse (programme d'écoute) de Campaign jusqu'à ce qu'elle reçoive un résultat correct. Si l'application Campaign continue de recevoir une réponse d'échec une fois que le nombre maximal de tentatives a été atteint, une erreur `Serveur occupé` est affichée dans l'interface utilisateur.

Modifiez ce paramètre en fonction du temps de réponse du serveur Campaign Analytics, ainsi que de la vitesse et du temps d'attente du réseau.

Valeur par défaut

5

Campaign | logging

Cette catégorie définit l'emplacement des fichiers de propriétés Unica Campaign `log4jConfig`.

log4jConfig

Description

L'application Web Unica Campaign utilise l'utilitaire Apache log4j pour consigner les informations, le débogage et les informations d'erreur.

La propriété `log4jConfig` indique l'emplacement du fichier de propriétés de journal de Unica Campaign, `campaign_log4j.xml`. Spécifiez le chemin du répertoire de base de Unica Campaign, y compris le nom du fichier. Utilisez des barres obliques (/) pour UNIX™ et des barres obliques inversées (\) pour Windows™.

Valeur par défaut

```
./conf/campaign_log4j.xml
```

Campaign | proxy

L'intégration de Unica Campaign, Acoustic Campaign et UBX est prise en charge avec des connexions proxy sortantes.

Pour accéder à ces propriétés, sélectionnez **Paramètres > > Configuration**.

Nom d'hôte du proxy

Description

Spécifiez le nom d'hôte ou l'adresse IP de votre serveur proxy.

Numéro de port du proxy

Description

Spécifiez le numéro de port de votre serveur proxy.

Type de proxy

Description

Sélectionnez le type de serveur proxy.

Valeur par défaut

HTTP

Valeur valide

HTTP, SOCK5

Source de données pour les données d'identification

Description

Spécifiez le nom de la source de données qui contient le nom d'utilisateur et le mot de passe du serveur proxy.

Utilisateur Platform avec sources de données pour les données d'identification Engage

Description

Spécifiez le nom de l'utilisateur de Platform disposant de la source de données spécifiée dans la propriété **Source de données pour données d'identification**.



Remarque : Lorsque vous déployez Campaign sur un serveur WebLogic et qu'un proxy HTTP est configuré, vous devez ajouter la variable `DUseSunHttpHandler=true in JAVA_OPTION` dans le fichier `setDomainEnv.cmd`.

Campaign | FlowchartEvents

Si vous configurez Unica Director avec Unica Campaign, utilisez cette catégorie et définissez "enableEvents" sur "Oui". Si cette propriété est définie sur NON, Unica Campaign ne publiera aucun détail d'exécution du diagramme sur Unica Director. Ces propriétés doivent être définies une seule fois par instance de Unica Campaign ; il n'est pas nécessaire de les définir pour chaque partition de Unica Campaign.

Pour accéder à ces propriétés, sélectionnez **Paramètres > Configuration > Unica Campaign > FlowchartEvents**.

enableEvents

Description

Catégorie de configuration :

Campaign|FlowchartEvents

La propriété enableEvents indique si Unica Campaign doit envoyer des événements de diagramme vers ActieMQ. Tous les détails d'exécution du diagramme sont envoyés vers Unica Director à l'aide d'ActiveMQ (version apache-activemq-5.15.7) et sont ensuite utilisés par Unica Director et pour la fonction Surveillance proposée pour afficher le statut des diagrammes.

Valeur par défaut

NON

Valeur valide

NON | Oui

Campaign | FlowchartEvents |ActiveMQ

L'application Unica Campaign publie les informations du diagramme sur Unica Director via la file d'attente des messages. Les données sont transférées de Unica Campaign vers la file d'attente des messages et consommées dans Unica Director, tandis que les informations du diagramme sont stockées dans Unica Director. La file d'attente des messages doit être constamment opérationnelle afin de publier les données dans Unica Director. Dans le cas contraire, les données d'exécution du diagramme ne seront pas disponibles dans Unica Director.

URL

Description

Indique l'URL du programme d'écoute ActiveMQ, par ex. : tcp://localhost:6161.6

Utilisateur Platform avec sources de données pour les données d'identification ActiveMQ

Indique le nom d'utilisateur Unica Platform qui dispose de la source de données contenant les données d'identification ActiveMQ., par exemple : asm_admin

Source de données pour les données d'identification Message Broker ActiveMQ

Indique le nom de la source de données contenant les données d'identification. La valeur par défaut est ACTIVEMQ_CRED_DS.

queueName

Mentionne le nom de la file d'attente qui sert à publier les informations du diagramme depuis Unica Campaign. Veuillez ne pas le modifier, la valeur par défaut est "flowchartInfo-campaign"

Propriétés de configuration des rapports

Les propriétés de configuration des rapports pour Unica sont disponibles à l'adresse suivante **Paramètres > Configuration > Rapports**.

Pour générer des rapports, la suite Unica s'intègre à Cognos®, une application de veille économique. Vous utilisez les **Intégrations > Cognos** pour identifier votre système Cognos ®. Puis, pour Unica Campaign, Unica Deliver et Unica Interact, vous devez configurer des propriétés supplémentaires pour définir et personnaliser les schémas de génération de rapports. Pour plus de détails sur les propriétés de configuration, voir le Guide d'installation et de configuration de Cognos Reports.

Rapports | Intégrations | Cognos [version]

La suite Unica s'intègre à Cognos pour générer des rapports.

Cette page affiche les propriétés qui définissent les URL et les autres paramètres utilisés par le système .

Nom de l'intégration

Description

Lecture uniquement. Indique qu'IBM Cognos est l'outil de génération de rapports ou d'analyses tiers utilisé par Unica pour générer les rapports.

Valeur par défaut

Cognos

Fournisseur

Description

Lecture uniquement. Indique qu'IBM Cognos est le nom de la société qui fournit l'application spécifiée par la propriété Nom de l'intégration.

Valeur par défaut

Cognos

Version

Description

Lecture uniquement. Désigne la version de l'application qui est mentionnée par la propriété Nom de l'intégration.

Valeur par défaut

<version>

Activé

Description

Indique si IBM Cognos est activé pour la suite.

Valeur par défaut

Faux

Valeurs valides

True | False

Nom de classe de l'intégration

Description

Lecture uniquement. Indique le nom qualifié complet de la classe Java qui crée l'interface d'intégration utilisée pour la connexion à l'application spécifiée par la propriété `Nom de l'intégration`.

Valeur par défaut

`com.unica.report.integration.cognos.CognosIntegration`

Domaine

Description

Indique le domaine de société complet dans lequel le serveur Cognos s'exécute. Par exemple, `myCompanyDomain.com`.

Si votre société utilise des sous-domaines, la valeur de cette zone doit également comporter les sous-domaines appropriés.

Valeur par défaut

[CHANGE ME]

Valeurs valides

Une chaîne de 1 024 caractères au maximum.

URL du portail

Description

Spécifie l'adresse URL du portail IBM Cognos Connection. Utilisez un nom de système hôte qualifié complet en incluant le nom de domaine (et de sous-domaine, le cas échéant) spécifié dans la propriété **Domaine**. Par exemple : `http://MyReportServer.MyCompanyDomain.com/cognos<version>/cgi-bin/cognos.cgi`

Vous trouverez l'URL dans IBM Cognos Configuration sous : **Configuration locale > Environnement** .

Valeur par défaut

```
http://[CHANGE ME]/cognos<version>/cgi-bin/cognos.cgi
```

Valeurs valides

Une URL de forme valide.

URL d'affectation**Description**

Spécifie l'adresse URL d'IBM Cognos Content Manager. Utilisez un nom de système hôte qualifié complet en incluant le nom de domaine (et de sous-domaine, le cas échéant) spécifié dans la propriété `Domaine`. Par exemple : `http://MyReportServer.MyCompanyDomain.com:9300/p2pd/servlet/dispatch`

Vous trouverez l'URL dans Cognos® Cognos Configuration sous : **Configuration locale > Environnement** .

Valeur par défaut

```
http://[CHANGE ME]:9300/p2pd/servlet/dispatch
```

9300 est le numéro de port par défaut de Cognos Content Manager. Veillez à ce que le numéro de port spécifié corresponde à celui utilisé pour l'installation de Cognos.

Valeurs valides

Une URL de forme valide.

Mode d'authentification**Description**

Indique si l'application IBM Cognos utilise Authentication Provider, c'est-à-dire qu'elle repose sur Unica Platform pour l'authentification.

Valeur par défaut

```
anonymous
```

Valeurs valides

- `anonymous` : signifie que l'authentification est désactivée.
- `authenticated` : signifie que les communications entre le système et le système Cognos sont sécurisées au niveau de l'ordinateur. Un utilisateur système unique est configuré avec les droits d'accès appropriés. Par convention, cet utilisateur est appelé "cognos_admin".
- `authenticatedPerUser` : signifie que le système évalue les données d'identification de chaque utilisateur.

Espace de nom d'authentification

Description

Lecture uniquement. Espace de noms du fournisseur d'authentification .

Valeur par défaut

UNICA

Nom d'utilisateur d'authentification

Description

Spécifie le nom de connexion de l'utilisateur de système de génération de rapports. Les applications se connectent à Cognos sous l'identité de cet utilisateur lorsque Cognos est configuré pour utiliser Unica Authentication Provider. Cet utilisateur a également accès à Unica.

Ce paramètre ne s'applique que lorsque la propriété **Mode d'authentification** a pour valeur **authenticated**.

Valeur par défaut

cognos_admin

Nom de la source de données d'authentification

Description

Spécifie le nom de la source de données de l'utilisateur système de génération de rapports qui contient les identifiants de connexion Cognos.

Valeur par défaut

Cognos

Activer l'authentification du formulaire

Description

Indique si l'authentification sur formulaire est activée. Vous affectez à cette propriété la valeur `True` lorsque l'une des conditions suivantes est vraie :

- Lorsque Unica n'est pas installé dans le même domaine que les applications IBM® Cognos.
- Lorsqu'on accède à IBM Cognos avec une adresse IP (dans le même domaine réseau) au lieu du nom d'hôte qualifié complet (qui sert à accéder aux applications Unica), même si les applications Unica et l'installation d'IBM Cognos se trouvent sur la même machine.

Cependant, lorsque la valeur est `True`, le processus de connexion à Cognos Connection transmet le nom et le mot de passe de connexion en texte en clair, donc non sécurisé, à moins qu'IBM Cognos et Unica ne soient configurés pour utiliser la communication SSL.

Même si SSL est configuré, le nom d'utilisateur et le mot de passe apparaissent sous forme de texte en clair dans le code source HTML lorsque vous "visualisez la source" dans un rapport affiché. Pour cette raison, vous devez installer IBM Cognos et Unica dans le même domaine.

Valeur par défaut

Faux

Valeurs valides

True | False

Rapports | Schémas | [produit] | [nom du schéma] | Configuration SQL

Le script SQL crée des vues pour les schémas de génération de rapports. La propriété **Rapports | Schémas | [produit] | [nom du schéma] | Configuration SQL** fournit des informations sur le nom des vues.

Nom de la table/vue

Description

Indique le nom de la vue créée par le script SQL que vous générez pour ce schéma de génération de rapport. Vous ne devez pas changer le ou les noms associés aux tables/vues standard ou par défaut. Si vous les changez, vous devez également changer le nom de la vue du modèle Cognos® dans IBM® Cognos® Framework Manager.

Si vous créez un schéma de génération de rapports pour un nouveau niveau d'audience, vous devez spécifier les noms de toutes les nouvelles tables/vues de génération de rapports.

Valeur par défaut

Dépend du schéma

Valeurs valides

Une chaîne présentant les restrictions suivantes :

- Elle ne peut comporter plus de 18 caractères.
- Elle doit être en majuscules.

Vous devez utiliser la convention de dénomination suivante :

- Le nom doit commencer par les lettres "UAR".
- Ajoutez un code d'une lettre pour représenter l'application Unica. Consultez la liste des codes ci-dessous.
- Ajoutez un trait de soulignement.
- Ajoutez le nom de la table en incluant un code d'une ou deux lettres pour indiquer le niveau d'audience.
- Terminez en ajoutant un trait de soulignement.

Le générateur SQL ajoute un code de dimension temporelle, le cas échéant. Voir la liste de codes suivante :

Par exemple : `UARC_COPERF_DY` est le nom de la vue de génération de rapports pour la Performance quotidienne des offres par campagne.

La liste suivante répertorie les codes d'application Unica.

- Unica Campaign: C
- Unica Deliver: E
- Unica Interact: I
- Unica Collaborate: X
- Unica Plan: P
- Leads: L

La liste suivante répertorie les codes de dimension temporelle ajoutés par le générateur.

- Heure : HR
- Jour : DY
- Semaine : WK
- Mois : MO
- Trimestre : QU
- Année : YR

Rapports | Schémas | Campaign

La propriété **Rapports | Schémas | Campaign** fournit des informations sur la source de données qui identifie la base de données Unica Campaign.

Source de données d'entrée (JNDI)

Description

Spécifie le nom de la source de données JNDI identifiant la base de données Unica Campaign et, plus particulièrement, les tables système. Cette source de données doit exister si vous souhaitez utiliser l'outil de génération SQL pour générer des scripts capables de créer des tables de génération de rapports. L'outil de génération SQL peut générer des scripts capables de créer des vues de génération de rapports sans recourir à cette source de données, mais il ne peut pas les valider.

Le type de la base de données de cette source de données doit correspondre à celui que vous sélectionnez lorsque vous générez les scripts SQL pour les vues ou tables de génération de rapports de Unica Campaign.

Valeur par défaut

`campaignPartition1DS`

Rapports | Schémas | Campaign | Performances de l'offre

Le schéma de performances des offres génère des mesures d'historique des contacts et des réponses pour toutes les offres et pour les offres par campagne. Par défaut, le schéma est configuré pour générer une vue de "récapitulatif" à tout moment.

Clé d'audience

Description

Indique le nom de la colonne qui représente la clé d'audience du niveau d'audience pris en charge par ce schéma de génération de rapports.

Valeur par défaut

IDClient

Valeurs valides

Une valeur de chaîne de 255 caractères au maximum

Si la clé comporte plus d'une colonne, utilisez des virgules entre les noms de colonnes. Par exemple,

ColumnX,ColumnY.

Table d'historique des contacts

Description

Indique le nom de la table d'historique des contacts du niveau d'audience pris en charge par ce schéma de génération de rapports.

Valeur par défaut

UA_ContactHistory

Table d'historique des contacts détaillée

Description

Indique le nom de la table d'historique des contacts détaillée du niveau d'audience pris en charge par ce schéma de génération de rapports.

Valeur par défaut

UA_DtlContactHist

Table d'historique des réponses

Description

Indique le nom de la table d'historique des réponses du niveau d'audience pris en charge par ce schéma de génération de rapports.

Valeur par défaut

UA_ResponseHistory

Variations par période

Description

Indique la période de calendrier utilisée par les rapports "par période" pris en charge par ce schéma.

Valeur par défaut

Day, Month

Valeurs valides

Day, Week, Month, Quarter, Year

Reports | Schemas | Campaign | [nom du schéma] | Columns | [Indicateur de contacts]

La propriété **Rapports | Schémas | Campaign | [nom du schéma] | Colonnes | [Indicateur des contacts]** permet d'ajouter des indicateurs de contacts aux schémas de génération de rapport Performances de la campagne ou Performances des offres.

Nom de colonne

Description

Indique le nom à utiliser dans la vue de génération de rapport pour la colonne désignée dans la zone **Nom de la colonne d'entrée**.

Valeur par défaut

[CHANGE ME]

Valeurs valides

Le nom ne peut pas dépasser 18 caractères, doit être en majuscules et ne doit pas contenir d'espaces.

Fonction

Description

Spécifie le mode de calcul ou de détermination de l'indicateur des contacts.

Valeur par défaut

Effectif

Valeurs valides

count, count distinct, sum, min, max, average

Nom de la colonne d'entrée

Description

Nom de la colonne qui fournit l'indicateur de contacts que vous ajoutez au schéma de génération de rapports.

Valeur par défaut

[CHANGE ME]

Valeurs valides

Le nom de la colonne des tables d'historiques des contacts et des tables d'historiques des contacts détaillées.

Indicateur de traitement des témoins

Description

Si vous utilisez les échantillons de rapports IBM® Cognos® ou que vous créez vos propres rapports personnalisés, qui incluent les groupes de contrôle, deux colonnes doivent être associées à chaque mesure de contact dans le schéma de génération de rapports. Une colonne représente l'indicateur du groupe de contrôle, tandis que l'autre colonne représente l'indicateur du groupe cible. La valeur indiquée pour **Indicateur de traitement de groupe de contrôle** spécifie si la colonne de la vue représente le groupe de contrôle ou cible.

Si vos rapports ne comportent aucun groupe de contrôle, la seconde colonne, associée au groupe de contrôle n'est pas nécessaire.

Valeur par défaut

0

Valeurs valides

- 0 : la colonne représente le groupe cible.
- 1 : la colonne représente le groupe de contrôle.

Reports | Schemas | Campaign | [nom du schéma] | Columns | [Indicateur de réponses]

La propriété **Rapports | Schémas | Campaign | [nom du schéma] | Colonnes | [Indicateur de réponses]** permet d'ajouter aux schémas de génération de rapport Performances de la campagne ou Performances des offres les indicateurs de réponses à inclure dans vos rapports.

Nom de colonne

Description

Indique le nom à utiliser dans la vue de génération de rapport pour la colonne désignée dans la zone **Nom de la colonne d'entrée**.

Valeur par défaut

[CHANGE ME]

Valeurs valides

Le nom ne peut pas dépasser 18 caractères, doit être en majuscules et ne doit pas contenir d'espaces.

Fonction

Description

Spécifie le mode de calcul ou de détermination de l'indicateur des réponses.

Valeur par défaut

Effectif

Valeurs valides

count, count distinct, sum, min, max, average

Nom de la colonne d'entrée

Description

Nom de la colonne qui fournit l'indicateur de réponses que vous ajoutez au schéma de génération de rapports.

Valeur par défaut

[CHANGE ME]

Valeurs valides

Le nom de la colonne de la table d'historique des réponses.

Indicateur de traitement des témoins

Description

Si vous utilisez les rapports IBM® Cognos® standard ou que vous créez vos propres rapports personnalisés, qui incluent les groupes de contrôle, deux colonnes doivent être associées à chaque mesure de réponse dans le schéma de génération de rapports. Une colonne représente la réponse du groupe témoin, tandis que l'autre colonne représente la réponse du groupe cible. La valeur indiquée pour **Indicateur de traitement de groupe de contrôle** spécifie si la colonne de la vue représente le groupe de contrôle ou cible.

Si vos rapports ne comportent aucun groupe de contrôle, la seconde colonne, associée au groupe de contrôle n'est pas nécessaire.

Valeur par défaut

0

Valeurs valides

- 0 : la colonne représente le groupe cible.
- 1 : la colonne représente le groupe de contrôle.

Rapports | Schémas | Campaign | Performances de la campagne

Le schéma de performances de la campagne génère des indicateurs d'historique des contacts et des réponses au niveau de la campagne, de l'offre et de la cible.

Clé d'audience**Description**

Indique le nom de la colonne qui représente la clé d'audience du niveau d'audience pris en charge par ce schéma de génération de rapports.

Valeur par défaut

IDClient

Valeurs valides

Une valeur de chaîne de 255 caractères au maximum.

Si la clé comporte plus d'une colonne, utilisez des virgules entre les noms de colonnes. Par exemple,

ColumnX,ColumnY.

Table d'historique des contacts**Description**

Indique le nom de la table d'historique des contacts du niveau d'audience pris en charge par ce schéma de génération de rapports.

Valeur par défaut

UA_ContactHistory

Table d'historique des contacts détaillée**Description**

Indique le nom de la table d'historique des contacts détaillée du niveau d'audience pris en charge par ce schéma de génération de rapports.

Valeur par défaut

UA_DtlContactHist

Table d'historique des réponses

Description

Indique le nom de la table d'historique des réponses du niveau d'audience pris en charge par ce schéma de génération de rapports.

Valeur par défaut

UA_ResponseHistory

Variations par période

Description

Indique la période de calendrier utilisée par les rapports "par période" pris en charge par ce schéma.

Valeur par défaut

Day, Month

Valeurs valides

Day, Week, Month, Quarter, Year

Rapports | Schémas | Campaign | Répartition des réponses par offre par campagne

Le schéma Répartition des réponses par offre par campagne prend en charge la génération de rapports sur les réponses détaillées de la campagne, qui sont réparties par type de réponse et par données d'offre. Ce modèle de schéma fournit un nombre de réponses différent par type de réponse personnalisé pour les campagnes et les offres groupées par campagne.

Ce schéma

Table d'historique des réponses

Description

Indique le nom de la table d'historique des réponses du niveau d'audience pris en charge par ce schéma de génération de rapports.

Valeur par défaut

UA_ResponseHistory

Rapports | Schémas | Campaign | Répartition des réponses par offre par campagne | Colonnes | [Type de réponse]

La propriété **Rapports | Schémas | Campaign | Répartition des réponses par offre par campagne | Colonnes | [Type de réponse]** permet d'ajouter au schéma de génération de rapport les types de réponse personnalisés que vous souhaitez inclure dans vos rapports.

Nom de colonne

Description

Indique le nom à utiliser dans la vue de génération de rapport pour la colonne désignée dans la zone **Code de type de réponse**.

Valeur par défaut

[CHANGE ME]

Valeurs valides

Le nom ne peut pas dépasser 18 caractères, doit être en majuscules et ne doit pas contenir d'espaces.

Code de type de réponse

Description

Code de type de réponse pour le type de réponse spécifié. Cette valeur figure dans la colonne `ResponseTypeCode` de la table `UA_UsrResponseType`.

Valeur par défaut

[CHANGE ME]

Valeurs valides

Les exemples de codes de type de réponse sont les suivants :

- EXP (explorer)
- CON (considérer)
- CMT (engager)
- FFL (exécuter)
- USE (utiliser)
- USE (désabonner)
- UKN (inconnu)

Il est possible que votre installation de Unica Campaign ait des codes de type de réponse personnalisés supplémentaires.

Indicateur de traitement des témoins

Description

Si vous utilisez les rapports IBM® Cognos® standard fournis avec les packages de rapports ou les rapports personnalisés Unica qui incluent les groupes de contrôle, deux colonnes doivent être associées à chacun des types de réponse dans le schéma de génération de rapports. Une colonne représente le type de réponse du groupe de contrôle, tandis que l'autre colonne représente la réponse du groupe cible. La valeur indiquée pour

Indicateur de traitement de groupe de contrôle spécifie si la colonne de la vue représente le groupe de contrôle ou cible.

Si vos rapports ne comportent aucun groupe de contrôle, la seconde colonne, associée au groupe de contrôle n'est pas nécessaire.

Valeur par défaut

0

Valeurs valides

- 0 : la colonne représente le groupe cible.
- 1 : la colonne représente le groupe de contrôle.

Rapports | Schémas | Campaign | Répartition des statuts des contacts par offre par campagne

Le schéma Répartition des statuts des contacts par offre par campagne prend en charge la génération de rapports sur les contacts détaillés de la campagne, qui sont répartis par type de statut de contact et par données d'offre. Ce modèle de schéma fournit un nombre de contacts différent par type de statut de contact personnalisé pour les campagnes et les offres groupées par campagne.

Par défaut, aucun des rapports d'exemple de Unica Campaign n'utilise ce schéma.

Clé d'audience

Description

Indique le nom de la colonne qui représente la clé d'audience du niveau d'audience pris en charge par ce schéma de génération de rapports.

Valeur par défaut

IDClient

Valeurs valides

Une valeur de chaîne de 255 caractères au maximum.

Si la clé comporte plus d'une colonne, utilisez des virgules entre les noms de colonnes. Par exemple,

ColumnX,ColumnY.

Table d'historique des contacts

Description

Indique le nom de la table d'historique des contacts du niveau d'audience pris en charge par ce schéma de génération de rapports.

Valeur par défaut

```
UA_ContactHistory
```

Table d'historique des contacts détaillée**Description**

Indique le nom de la table d'historique des contacts détaillée du niveau d'audience pris en charge par ce schéma de génération de rapports.

Valeur par défaut

```
UA_DtlContactHist
```

Rapports | Schémas | Campaign | Répartition des statuts des contacts par offre par campagne | Colonnes | [Statut du contact]

La propriété **Rapports | Schémas | Campaign | Répartition des statuts des contacts par offre par campagne | Colonnes | [Statut du contact]** permet d'ajouter aux schémas de génération de rapport le statut des contacts que vous souhaitez inclure dans vos rapports.

Nom de colonne**Description**

Indique le nom à utiliser dans la vue de génération de rapport pour la colonne désignée dans la zone **Statut du contact**.

Valeur par défaut

```
[CHANGE ME]
```

Valeurs valides

Le nom ne peut pas dépasser 18 caractères, doit être en majuscules et ne doit pas contenir d'espaces.

Code de statut du contact**Description**

Nom du code de statut du contact. Cette valeur figure dans la colonne `ContactStatusCode` de la table

```
UA_ContactStatus.
```

Valeur par défaut

```
[CHANGE ME]
```

Valeurs valides

Les exemples de types de statut de contact sont les suivants :

- CSD (campagne envoyée)
- DLV (livrée)
- UNDLV (non livrée)
- CTR (suivi)

Il est possible que votre installation Unica Campaign dispose de types d'état de contact personnalisés supplémentaires.

Rapports | Schémas | Campaign | Attributs de campagne personnalisés | Colonnes | [Colonne personnalisée de la campagne]

La propriété **Rapports | Schémas | Campaign | Attributs de campagne personnalisés | Colonnes | [Colonne personnalisée de la campagne]** permet d'ajouter au schéma de génération de rapport les attributs de campagne personnalisés que vous souhaitez inclure dans vos rapports.

Nom de colonne

Description

Indique le nom à utiliser dans la vue de génération de rapport pour l'attribut identifié dans la zone **ID d'attribut**.

Valeur par défaut

[CHANGE ME]

Valeurs valides

Le nom ne peut pas dépasser 18 caractères, doit être en majuscules et ne doit pas contenir d'espaces.

ID d'attribut

Description

Valeur de la colonne `AttributeID` de l'attribut dans la table **UA_CampAttribute**.

Valeur par défaut

0

Type de valeur

Description

Type de données de l'attribut de campagne.

Valeur par défaut

StringValue

Valeurs valides

`StringValue`, `NumberValue`, `DatetimeValue`

Si cet attribut de campagne contient une devise, sélectionnez `NumberValue`.

Si le **Type d'élément de formulaire** de cet attribut de campagne a été défini sur `Liste déroulante - Chaîne` dans Unica Campaign, sélectionnez `StringValue`.

Rapports | Schémas | Campaign | Attributs de campagne personnalisés | Colonnes | [Colonne personnalisée de l'offre]

La propriété **Rapports | Schémas | Campaign | Attributs de campagne personnalisés | Colonnes | [Colonne personnalisée de l'offre]** permet d'ajouter au schéma de génération de rapport les attributs d'offre personnalisés que vous souhaitez inclure dans vos rapports.

Utiliser ce formulaire pour ajouter

Nom de colonne**Description**

Indique le nom à utiliser dans la vue de génération de rapport pour l'attribut identifié dans la zone **ID d'attribut**.

Valeur par défaut

[CHANGE ME]

Valeurs valides

Le nom ne peut pas dépasser 18 caractères, doit être en majuscules et ne doit pas contenir d'espaces.

ID d'attribut**Description**

Valeur de la colonne `AttributeID` de l'attribut dans la table **UA_OfferAttribute**.

Valeur par défaut

0

Type de valeur**Description**

Type de données de l'attribut d'offre.

Valeur par défaut

`StringValue`

Valeurs valides

`StringValue, NumberValue, DatetimeValue`

Si cet attribut d'offre contient une devise, sélectionnez `NumberValue`.

Si le **Type d'élément de formulaire** de cet attribut d'offre a été défini sur `Liste déroulante - Chaîne` dans Campaign, sélectionnez `StringValue`.

Rapports | Schémas | Campaign | Attributs de campagne personnalisés | Colonnes | [Colonne personnalisée de la cible]

La propriété **Rapports | Schémas | Campaign | Attributs de campagne personnalisés | Colonnes | [Colonne personnalisée de la cible]** permet d'ajouter au schéma de génération de rapport les attributs de cible personnalisés que vous souhaitez inclure dans vos rapports.

Nom de colonne

Description

Indique le nom à utiliser dans la vue de génération de rapport pour l'attribut identifié dans la zone **ID d'attribut**.

Valeur par défaut

[CHANGE ME]

Valeurs valides

Le nom ne peut pas dépasser 18 caractères, doit être en majuscules et ne doit pas contenir d'espaces.

ID d'attribut

Description

Valeur de la colonne `AttributeID` de l'attribut dans la table `UA_CellAttribute`.

Valeur par défaut

0

Type de valeur

Description

Type de données de l'attribut de cible.

Valeur par défaut

`StringValue`

Valeurs valides

`StringValue, NumberValue, DatetimeValue`

Rapports | Schémas | Interact

Les schémas de génération de rapport Unica Interact référencent trois bases de données distinctes : phase de conception, temps d'exécution et apprentissage. La propriété **Rapports | Schémas | Interact** permet de définir les noms JNDI des sources de données de ces bases de données.

Les sources de données spécifiées sur cette page doivent exister si vous souhaitez utiliser l'outil de génération de rapports SQL pour générer des scripts capables de créer des tables de génération de rapports. L'outil de génération SQL peut générer des scripts capables de créer des vues de génération de rapports sans recourir à ces sources de données, mais il ne peut pas les valider.

Le type de la base de données des sources de données doit correspondre à celui que vous sélectionnez lorsque vous générez les scripts SQL pour les vues ou tables de génération de rapports.

Source de données de conception Interact (JNDI)

Description

Spécifie le nom de la source de données JNDI identifiant la base de données de la phase de conception Unica Interact, qui est aussi les tables système Unica Campaign.

Valeur par défaut

`campaignPartition1DS`

Source de données d'exécution Interact (JNDI)

Description

Spécifie le nom de la source de données JNDI identifiant la base de données du temps d'exécution d'Unica Interact.

Valeur par défaut

`InteractRTDS`

Source de données d'apprentissage Interact (JNDI)

Description

Spécifie le nom de la source de données JNDI identifiant la base de données du temps d'apprentissage d'Unica Interact.

Valeur par défaut

`InteractLearningDS`

Rapports | Schémas | Interact | Performances Interact

Le schéma de Performances Interact génère des indicateurs d'historique des contacts et des réponses au niveau du canal ou de l'offre, du segment ou du point d'interaction du canal, de la cible interactive ou de l'offre ou du point d'interaction de la cible interactive, de l'offre interactive ou de la cible ou du point d'interaction de la cible interactive.

Clé d'audience

Description

Indique le nom de la colonne qui représente la clé d'audience du niveau d'audience pris en charge par ce schéma de génération de rapports.

Valeur par défaut

IDClient

Valeurs valides

Une valeur de chaîne de 255 caractères au maximum.

Si la clé comporte plus d'une colonne, utilisez des virgules entre les noms de colonnes. Par exemple,

ColumnX,ColumnY.

Table d'historique des contacts détaillée

Description

Indique le nom de la table d'historique des contacts détaillée du niveau d'audience pris en charge par ce schéma de génération de rapports.

Valeur par défaut

UA_DtlContactHist

Table d'historique des réponses

Description

Indique le nom de la table d'historique des réponses du niveau d'audience pris en charge par ce schéma de génération de rapports.

Valeur par défaut

UA_ResponseHistory

Variations par période

Description

Indique la période de calendrier utilisée par les rapports "par période" pris en charge par ce schéma.

Valeur par défaut`Hour, Day`**Valeurs valides**`Hour, Day, Week, Month, Quarter, Year`

Rapports | Schémas | Deliver

La propriété **Rapports | Schémas | Deliver** définit le nom de la source de données qui identifie les tables de suivi Unica Deliver situées dans les tables système Unica Campaign.

Source de données de suivi Unica Deliver (JNDI)

Description

Indique le nom de la source de données JNDI qui identifie les tables de suivi Unica Deliver situées dans les tables système de Unica Campaign. Cette source de données doit exister si vous souhaitez utiliser l'outil de génération SQL de rapports pour valider des scripts capables de créer des tables de génération de rapports. L'outil de génération SQL peut générer des scripts capables de créer des vues de génération de rapports sans recourir à cette source de données, mais il ne peut pas les valider.

Le type de la base de données de cette source de données doit correspondre à celui que vous sélectionnez lorsque vous générez les scripts SQL pour les vues ou tables de génération de rapports.

Valeur par défaut`campaignPartition1DS`

Chapitre 22. Caractères spéciaux dans les noms des objets Unica Campaign

Certains caractères spéciaux ne sont pas pris en charge dans les noms d'objet Unica Campaign. En outre, certains objets ont des restrictions de dénomination.



Remarque : Si vous transmettez des noms d'objet à votre base de données (par exemple, si vous utilisez une variable utilisateur contenant un nom du diagramme), vous devez vérifier que le nom d'objet ne contient que des caractères pris en charge par votre base de données. Dans le cas contraire, vous recevez une erreur de base de données.

Caractères spéciaux non pris en charge

Les caractères spéciaux suivants ne sont pas pris en charge dans les noms de campagne, de diagramme, de dossier, d'offre, de liste d'offres, de planifications, de segment ou de session. Ces caractères ne sont pas pris en charge également dans le nom du niveau d'audience et les noms de zone correspondants qui sont définis dans les paramètres de Campaign.

Tableau 50. Caractères spéciaux non pris en charge

Caractère	Description
%	Pourcentage
*	Astérisque
?	Point d'interrogation
	Pipe (barre verticale)
:	Deux points
,	Virgule
<	Inférieur à
>	Supérieur à
&	Perluète
\	Barre oblique inverse
/	Barre oblique
"	Guillemets doubles
+	Plus
\$	Dollar
Touche Tab	Touche Tab

Objets sans restrictions de dénomination

Les objets suivants dans Unica Campaign n'ont aucune restriction pour les caractères utilisés dans leurs noms.

- custom attribute *display names* (les noms *internes* ont des restrictions)
- modèles d'offre

Objets soumis à des restrictions de dénomination spécifiques

Les objets suivants dans Unica Campaign ont des restrictions spécifiques sur leur nom.

- Noms *internes* d'attribut personnalisés
- Noms de niveau d'audience et noms de zone correspondants définis dans les paramètres de Campaign
- Cellules
- Zone dérivées
- Noms de tables utilisateur et de zone

Pour ces objets, les noms doivent :

- Contenir uniquement des caractères alphabétiques ou numériques ou le trait de soulignement (_)
- Commencer par un caractère alphabétique

Pour les langues non latines, Unica Campaign prend en charge tous les caractères qui sont acceptés par le codage de chaîne configuré.



Remarque : Les noms de zone dérivée ont des restrictions supplémentaires.

Restrictions de dénomination des zones dérivées

Les noms de zone dérivée présentent les restrictions suivantes :

- Ils ne peuvent pas être identiques aux types de noms suivants :
 - Mot clé de base de données (tel que INSERT, UPDATE, DELETE ou WHERE)
 - Zone dans une table de base de données mappée
- Ils ne peuvent pas contenir les mots *Yes* ou *No*.

Respectez les restrictions de dénomination, sous peine de générer des erreurs de base de données et des déconnexions de la base de données lors de l'appel de ces zones dérivées.



Remarque : Les noms de zone dérivée sont également soumis à des restrictions au niveau des caractères. Pour plus de détails, voir [Caractères spéciaux dans les noms des objets Unica Campaign à la page 470](#)

Chapitre 23. Internationalisation et codages des caractères

Cette section fournit des informations sur les codages de caractères et des remarques sur les bases de données sensibles à la langue et les listes de codages pris en charge par Unica Campaign.

Codages des caractères dans Unica Campaign

Unica Campaign prend en charge les codages de caractères décrits dans cette rubrique.

Sur la plupart des systèmes d'exploitation, Unica Campaign utilise la bibliothèque GNU iconv. **ne fournit pas d'iconv pour les installations AIX®**. Pour un système AIX®, vous devez obtenir les jeux de caractères appropriés.

Cette section répertorie les codages pris en charge par Unica Campaign. Les valeurs dans ces listes sont valides pour la définition des paramètres d'internationalisation Unica Campaign dans [Définir les valeurs de propriété de langue et de paramètre régional Unica Campaign à la page 337](#). Prenez en considération ce qui suit :

- Chaque puce dans un groupe d'encodage est une liste de noms séparés par un espace pour le même codage. Chaque nom dans une puce avec plusieurs noms est un alias pour les autres codages dans le groupe. Vous pouvez affecter aux paramètres de configuration Unica Campaign n'importe quelle valeurs d'un groupe, en fonction de la manière dont le système utilise les codages.
- Lorsque vous définissez des valeurs pour les paramètres de configuration Unica Campaign `StringEncoding`, le pseudo-codage `WIDEUTF-8` est recommandé dans la plupart des cas. Cependant, vous pouvez utiliser l'un de ces codages inclus dans les listes suivantes. En outre, si la base de données est DB2® ou SQL Server, utilisez une page de code et non pas l'un des codages de la liste. Pour plus d'informations, voir l'aide contextuelle, voir le document *Unica Platform - Guide d'administration*.
- Unica Campaign utilise deux codages de caractères qui sont légèrement différents des autres codages : "ASCII" et "UTF-8". Les deux sont sensibles à la casse. Ces codages sont acceptés sur tous les plateformes, notamment AIX®. Leur comportement est généralement différent dans Unica Campaign pour les largeurs de colonne lors du mappage de table ou pour les opérations de transcodage.

Les abréviations possibles des paramètres régionaux sont indiquées entre parenthèses : arabe (ar), arménien (hy), chinois (zh), anglais (en), français (fr), géorgien (ka), grec (el), hébreu (he), islandais (is), japonais (ja), coréen (ko), lao (lo), roumain (ro), thaï (th), turc (tr), vietnamien (vi).

Europe occidentale

- CP819 IBM819 ISO-8859-1 ISO-IR-100 ISO8859-1 ISO_8859-1 ISO_8859-1:1987 L1 LATIN1 CSISOLATIN1
- CP1252 MS-ANSI WINDOWS-1252
- 850 CP850 IBM850 CSPC850MULTILINGUAL
- MAC MACINTOSH MACROMAN CSMACINTOSH
- NEXTSTEP
- HP-ROMAN8 R8 ROMAN8 CSHPROMAN8

Codages Unicode

- ISO-10646-UCS-2 UCS-2 CSUNICODE
- UCS-2BE UNICODE-1-1 UNICODEBIG CSUNICODE11
- UCS-2LE UNICODELITTLE
- ISO-10646-UCS-4 UCS-4 CSUCS4
- UTF-8
- UCS-4BE
- UCS-4LE
- UTF-16
- UTF-16BE
- UTF-16LE
- UTF-32
- UTF-32BE
- UTF-32LE
- UNICODE-1-1-UTF-7 UTF-7 CSUNICODE11UTF7
- UCS-2-INTERNAL
- UCS-2-SWAPPED
- UCS-4-INTERNAL
- UCS-4-SWAPPED
- JAVA
- C99

Arabe

- ARABIC ASMO-708 ECMA-114 ISO-8859-6 ISO-IR-127 ISO8859-6 ISO_8859-6 ISO_8859-6:1987 CSISOLATINARABIC
- CP1256 MS-ARAB WINDOWS-1256
- MACARABIC
- CP864 IBM864 CSIBM864

Arménien

- ARMSSCII-8

Côte baltique

- CP1257 WINBALTRIM WINDOWS-1257
- CP775 IBM775 CSPC775BALTIC
- ISO-8859-13 ISO-IR-179 ISO8859-13 ISO_8859-13 L7 LATIN7

Celtique

- ISO-8859-14 ISO-CELTIC ISO-IR-199 ISO8859-14 ISO_8859-14 ISO_8859-14:1998 L8 LATIN8

Europe centrale

- ISO-8859-2 ISO-IR-101 ISO8859-2 ISO_8859-2 ISO_8859-2:1987 L2 LATIN2 CSISOLATIN2CP1250 MS-EE WINDOWS-1250
- MACCENTRALEUROPE
- 852 CP852 IBM852 CSPCP852
- MACCROATIAN

Chinois (simplifié et traditionnel)

- ISO-2022-CN CSISO2022CN
- ISO2022CNISO-2022-CN-EXT

Chinois (simplifié)

- CN GB_1988-80 ISO-IR-57 ISO646-CN CSISO57GB1988
- CHINESE GB_2312-80 ISO-IR-58 CSISO58GB231280
- CN-GB-ISOIR165 ISO-IR-165
- CN-GB EUC-CN EUCCN GB2312 CSGB2312
- CP936 GBK
- GB18030
- HZ HZ-GB-2312

Chinois (traditionnel)

- EUC-TW EUCTW CSEUCTWB
- IG-5 BIG-FIVE BIG5 BIGFIVE CN-BIG5 CSBIG5
- CP950
- BIG5-HKSCS BIG5HKSCS

Cyrillique

- CYRILLIC ISO-8859-5 ISO-IR-144 ISO8859-5 ISO_8859-5 ISO_8859-5:1988 CSISOLATINCYRILLIC
- CP1251 MS-CYRL WINDOWS-1251
- MACCYRILLIC
- KOI8-R CSKOI8R
- KOI8-U
- KOI8-RU
- KOI8-T
- 866 CP866 IBM866 CSIBM866
- 855 CP855 IBM855 CSIBM855
- CP1125 ("PC, Cyrillic, Ukrainian")
- MACUKRAINE

Anglais

- ANSI_X3.4-1968 ANSI_X3.4-1986 ASCII CP367 IBM367 ISO-IR-6 ISO646-US ISO_646.IRV:1991 US US-ASCII CSASCII
- 437 CP437 IBM437 CSPC8CODEPAGE437

Géorgien

- GEORGIAN-ACADEMY
- GEORGIAN-PS

Grec

- CP1253 MS-GREEK WINDOWS-1253
- ECMA-118 ELOT_928 GREEK GREEK8 ISO-8859-7 ISO-IR-126 ISO8859-7 ISO_8859-7 ISO_8859-7:1987 CSISOLATINGREEK
- MACGREEK
- CP737869 CP-GR CP
- 869 IBM869 CSIBM869

Hébreu

- HEBREW ISO-8859-8 ISO-IR-138 ISO8859-8 ISO_8859-8 ISO_8859-8:1988 CSISOLATINHEBREW
- CP1255 MS-HEBR WINDOWS-1255
- 862 CP862 IBM862 CSPC862LATINHEBREW
- MACHEBREW

Islandais

- MACICELAND
- 861 CP-IS CP861 IBM861 CSIBM861

Japonais

- JISX0201-1976 JIS_X0201 X0201 CSHALFWIDTHKATAKANA
- ISO-IR-87 JIS0208 JIS_C6226-1983 JIS_X0208 JIS_X0208-1983 JIS_X0208-1990 X0208 CSISO87JISX0208
- ISO-IR-159 JIS_X0212 JIS_X0212-1990 JIS_X0212.1990-0 X0212 CSISO159JISX02121990
- EUC-JP EUCJP EXTENDED_UNIX_CODE_PACKED_FORMAT_FOR_JAPANESE CSEUCPKDFMTJAPANESE
- MS_KANJI SHIFT-JIS SHIFT_JIS SJIS CSSHIFTJI
- ISO-IR-14 ISO646-JP JIS_C6220-1969-RO JP CSISO14JISC6220RO
- CP932
- ISO-2022-JP CSISO2022JP
- ISO-2022-JP-1
- ISO-2022-JP-2 CSISO2022JP2

Coréen

- EUC-KR EUCKR CSEUCKR
- CP949 UHC
- ISO-IR-149 KOREAN KSC_5601 KS_C_5601-1987 KS_C_5601-1989 CSKSC56011987
- CP1361 JOHAB
- ISO-2022-JP CSISO2022JP

Lao

Notez que lao utilise le même alphabet que le thaï.

- MULELAO-1
- CP1133 IBM-CP1133

Europe du Nord

- ISO-8859-4 ISO-IR-110 ISO8859-4 ISO_8859-4 ISO_8859-4:1988 L4 LATIN4 CSISOLATIN4
- ISO-8859-10 ISO-IR-157 ISO8859-10 ISO_8859-10 ISO_8859-10:1992 L6 LATIN6 CSISOLATIN6

Roumain

- MACROMANIA

Europe du Sud

- ISO-8859-3 ISO-IR-109 ISO8859-3 ISO_8859-3 ISO_8859-3:1988 L3 LATIN3 CSISOLATIN3
- CP853

Thaï

- MACTHAI
- ISO-IR-166 TIS-620 TIS620 TIS620-0 TIS620.2529-1 TIS620.2533-0 TIS620.2533-1
- CP874 WINDOWS-874

Turc

- CP1254 MS-TURK WINDOWS-1254
- MACTURKISH
- 857 CP857 IBM857 CSIBM857
- ISO-8859-9 ISO-IR-148 ISO8859-9 ISO_8859-9 ISO_8859-9:1989 L5 LATIN5 CSISOLATIN5

Vietnamien

- CP1258 WINDOWS-1258
- TCVN TCVN-5712 TCVN5712-1 TCVN5712-1:1993
- VISSCII VISSCII.1.1-1 CSVISSCII

Divers

- ISO-8859-15 ISO-IR-203 ISO8859-15 ISO_8859-15 ISO_8859-15:1998
- ISO-8859-16 ISO-IR-226 ISO8859-16 ISO_8859-16 ISO_8859-16:2000
- CP858(IBM : "Multilingue avec euro")
- 860 (IBM: "Portugal - Personal Computer")CP860 IBM860 CSIBM860
- 863 (IBM: "Français canadien - Ordinateur personnel") CP863 IBM863 CSIBM863
- 865 (IBM: "Nordique - Ordinateur personnel")CP865 IBM865 CSIBM865

Formats de date et d'heure

Utilisez les informations des sections suivantes pour déterminer comment configurer le format de date et d'heure des propriétés de configuration `DateFormat`, `DateOutputFormatString`, `DateTimeFormat` et `DateTimeOutputFormatString`.

Formats de `DateFormat` et `DateTimeFormat`

Si vous ne configurez pas Unica Campaign pour plusieurs environnements locaux, vous pouvez définir les valeurs des paramètres de configuration `DateFormat` et `DateTimeFormat` pour les formats définis dans la macro `DATE`, comme indiqué dans cette section.

Cependant, **si vous devez configurer** Unica Campaign pour **plusieurs environnements** (s'il existe des utilisateurs avec différentes langues et différents paramètres régionaux), **N'UTILISEZ PAS** des formats de date contenant des mois de 3 lettres (MMM), %b (nom de mois abrégé) ou %B (nom de mois complet). A la place, utilisez un format délimité ou fixe utilisant une valeur numérique pour le mois. Pour plus d'informations sur la fonctionnalité à paramètres régionaux multiples, voir [A propos de la fonctionnalité à paramètres régionaux multiples à la page 334](#).

Tableau 51. Formats de date

Format	Description	Exemple(s)
MM	Mois sur 2 chiffres	01, 02, 03, ..., 12
MMJJ	Mois sur 2 chiffres et jour sur 2 chiffres	31 mars correspond à 0331
MMJJAA	Mois sur deux chiffres, jour sur deux chiffres et année sur deux chiffres	31 mars 1970 correspond à 033170

Tableau 51. Formats de date (suite)

Format	Description	Exemple(s)
MMJJAAAA	Mois sur deux chiffres, jour sur deux chiffres et année sur quatre chiffres	31 mars 1970 correspond à 03311970
DELIM_M_D	Tout mois délimité suivi du jour	31 mars, 3/31 ou 03-31
Pour DateTimeFormat, utilisez		
DT_DELIM_M_D		
DELIM_M_D_Y	Toute combinaison de mois, jour et année délimitée	31 mars 1970 ou 3/31/70
Pour DateTimeFormat, utilisez		
DT_DELIM_M_D_Y		
DELIM_Y_M	Toute année délimitée suivie du mois	Mars 1970, 70-3, 1970/3
Pour DateTimeFormat, utilisez		
DT_DELIM_Y_M		
DELIM_Y_M_D	Toute combinaison d'année, de mois et de jour délimitée	1970 Mar 31 ou 70/3/31
Pour DateTimeFormat, utilisez		
DT_DELIM_Y_M_D		
AAMMM	Année sur 2 chiffres et mois sur 3 lettres	70MAR
AAMMMJJ	Année sur 2 chiffres, mois sur 3 lettres et jour sur 2 chiffres	70MAR31
AA	Année sur 2 chiffres	70
AAMM	Année sur 2 chiffres et mois sur 2 chiffres	7003

Tableau 51. Formats de date (suite)

Format	Description	Exemple(s)
AAAMJJ	Année sur 2 chiffres, mois sur 2 chiffres et jour sur 2 chiffres	700331
AAAAMMM	Année sur 4 chiffres et mois sur 3 lettres	1970MAR
AAAAMMMJJ	Année sur 4 chiffres, mois sur 3 lettres et jour sur 2 chiffres	1970MAR31
AAAA	Année sur 4 chiffres	1970
AAAAMM	Année sur 4 chiffres et mois sur 2 chiffres	197003
AAAAMMDD	Année sur 4 chiffres, mois sur 2 chiffres et jour sur 2 chiffres	19700331
DELIM_M_Y	Tout mois délimité suivi de l'année	3-70, 3/70, Mar 70, Mars 1970
Pour DateTimeFormat, utilisez		
DT_DELIM_M_Y		
DELIM_D_M	Tout jour délimité suivi du mois	31-3, 31/3, 31 Mars
Pour DateTimeFormat, utilisez		
DT_DELIM_D_M		
DELIM_D_M_Y	Toute combinaison de jour, de mois et d'année délimitée	31-MAR-70, 31/3/1970, 31 03 70
Pour DateTimeFormat, utilisez		
DT_DELIM_D_M_Y		
JJ	Jour sur 2 chiffres	31

Tableau 51. Formats de date (suite)

Format	Description	Exemple(s)
JJMMM	Jour sur 2 chiffres et mois sur 3 lettres	31MAR
JJMMMAA	Jour sur 2 chiffres, mois sur 3 lettres et année sur 2 chiffres	31MAR70
JJMMMAAAA	Jour sur 2 chiffres, mois sur 3 lettres et année sur 4 chiffres	31MAR1970
JJMM	Jour sur 2 chiffres et mois sur 2 chiffres	3103
JJMMAA	Jour sur 2 chiffres, mois sur 2 chiffres et année sur 2 chiffres	310370
JJMMAAAA	Jour sur 2 chiffres, mois sur 2 chiffres et année sur 4 chiffres	31031970
MMAA	Mois sur deux chiffres et année sur deux chiffres	0370
MMAAAA	Mois sur deux chiffres et année sur 4 chiffres	031970
MMM	Mois sur 3 lettres	MAR
MMMJJ	Mois sur 3 lettres et jour sur 2 chiffres	MAR31
MMMJJAA	Mois sur 3 lettres, jour sur 2 chiffres et année sur 2 chiffres	MAR3170
MMMJJAAA	Mois sur 3 lettres, jour sur 2 chiffres et année sur 4 chiffres	MAR311970
MMMAA	Mois sur 3 lettres et année sur 2 chiffres	MAR70

Tableau 51. Formats de date (suite)

Format	Description	Exemple(s)
MMMAAAA	Mois sur 3 lettres et année sur 4 chiffres	MAR1970
MONTH	Mois de l'année	Janvier, Février, Mars et ainsi de suite ou Jan, Fév, Mar, etc.
WEEKDAY	Jour de la semaine	Dimanche, Lundi, Mardi, etc. (Dimanche = 0)
WKD	Jour abrégé de la semaine	Dim, Lun, Mar, etc. (Dim = 0)

Formats pour DateOutputFormatString et DateTimeOutputFormatString

Si vous ne configurez pas Unica Campaign pour plusieurs paramètre de configuration, vous pouvez définir les valeurs des paramètres de configuration `DateOutputFormat` et `DateTimeOutputFormat` pour les formats définis pour `format_str` dans la macro `DATE_FORMAT`, comme indiqué dans le tableau suivant.

Toutefois, **si vous devez configurer** Unica Campaign pour **plusieurs environnement régionaux** (à savoir qu'il existe des utilisateurs avec des langues et des paramètres régionaux différents), **N'UTILISEZ PAS** de formats de date qui contiennent des mois à trois lettre (MMM), %b (nom de mois abrégé) ou %B (nom de mois complet). A la place, utilisez l'un des formats délimités ou fixe qui utilisent une valeur numérique pour le mois. Pour plus d'informations sur la fonctionnalité à paramètres régionaux multiples, voir [A propos de la fonctionnalité à paramètres régionaux multiples à la page 334](#).

%a : nom de jour de semaine abrégé

%A : nom de jour de semaine complet

%b : nom de mois abrégé

%B : nom de mois complet

%c - Représentation de date et d'heure du paramètre régional

%d : jour du mois (01 - 31)

%H : format 24 heures (00 - 23)

%I : heure format 12 heures (01 - 12)

`%j` : jour de la semaine (001 - 366)

`%m` : numéro du mois (01 - 12)

`%M` : minute (00 - 59)

`%P` : indicateur AM/PM de l'environnement local pour horloge 24 heures

`%S` : second (00 - 59)

`%U` : semaine de l'année avec dimanche comme premier jour de la semaine (00 - 51)

`%w` : jour de la semaine (0 - 6 : le dimanche est 0)

`%W` : semaine de l'année avec lundi comme premier jour de la semaine (00 - 51)

`%x` : représentation de date du paramètre local en cours

`%X` : représentation de l'heure du paramètre régional cours

`%Y` : année à deux chiffres (00 - 99)

`%Y` : année à quatre chiffres

`%z`, `%Z` : nom ou abréviation du fuseau horaire. Aucune sortie si le fuseau horaire est inconnu

`%%` : symbole de pourcentage



Remarque : Les caractères qui font partie du format et qui ne sont pas précédés du signe de pourcentage (`%`) sont copiés tels quels dans la chaîne de sortie. La chaîne formatée doit être codée sur 16 octets maximum. Utilisez le caractère `#` pour éliminer les zéros de gauche `0`. Par exemple, `%d` produit des nombres à deux chiffres dans la plage (01 - 31), alors que `##d` produits des nombres à un 1 ou 2 chiffres de manière appropriée (1 - 31). De même, `%m` génère (01 - 12), alors que `##m` produit (1 - 12).

Chapitre 24. Codes d'erreur Unica Campaign

Unica Campaign avertit les utilisateurs des événements d'erreur lorsqu'ils surviennent avec des messages d'erreur qui se composent d'un numéro et du texte d'erreur.

Unica Campaign est une application client-serveur Web à deux serveurs et comportant des variables d'environnement que vous devez définir pour qu'elle fonctionne.

Si vous recevez un message d'erreur indiquant que vos droits d'accès utilisateur ne sont pas valides, il est possible que vous ne disposiez pas des privilèges nécessaires dans Unica Platform pour exécuter l'action. Pour plus d'informations, reportez-vous au document *Unica Platform - Guide d'administration*.

Si des erreurs se produisent lors de l'utilisation de Unica Campaign, consultez les descriptions et appliquez les solutions de cette section avant de contacter le support technique . Si l'erreur ne figure pas ici ou si la solution ne résout pas le problème, contactez votre administrateur ou le support technique .

Liste des codes d'erreur d'Unica Campaign

Le tableau suivant répertorie les messages d'erreur qui sont générés par Unica Campaign.

Tableau 52. Codes d'erreur Unica Campaign

Code	Description de l'erreur
301	Impossible d'allouer la mémoire requise.
303	Conflits de noms avec un opérateur ou un mot clé de nom de fonction intégré.
304	Le nom est trop long ou contient des caractères non valides.
305	Aucune valeur n'est affectée à la variable nommée.
306	Erreur de syntaxe dans l'expression.
308	Erreur lors du chargement de l'expression enregistrée à partir du fichier (mémoire longue).
309	Erreur lors du chargement de l'expression enregistrée à partir du fichier (fonction inconnue).
310	Erreur lors du chargement de l'expression enregistrée à partir du fichier (objet aléatoire).
311	Erreur lors du chargement de l'objet enregistré à partir du fichier (ID non valide).

Tableau 52. Codes d'erreur Unica Campaign (suite)

Code	Description de l'erreur
312	Erreur lors du chargement de l'expression enregistrée à partir du fichier (pile).
314	Erreur lors de l'enregistrement de l'objet dans le fichier (ID non valide).
315	Erreur lors de l'enregistrement de l'expression dans le fichier (mémoire longue).
316	Opérateurs consécutifs dans l'expression.
317	Erreur de syntaxe dans l'opérateur.
318	Parenthèse manquante.
319	Parenthèses non concordantes.
320	Expression inconnue.
321	Aucun nom n'a été attribué.
322	Aucune expression ne suit un signe d'égalité.
323	Nom de zone ambigu.
324	Ne peut pas trier plus de 2^{16} points.
325	Erreur lors de l'accès à la mémoire virtuelle (stat=0).
328	Dimensions des matrices à multiplier incohérentes.
329	Dimension trop grande pour la multiplication des matrices.
330	Erreur de matrice singulière.
331	Nb d'arguments non valide.

Tableau 52. Codes d'erreur Unica Campaign (suite)

Code	Description de l'erreur
332	Les arguments doivent être des nombres scalaires.
333	L'argument doit être supérieur à 0.
334	Valeurs d'un ou de plusieurs arguments non valides.
335	Les valeurs d'un ou de plusieurs arguments doivent être comprises entre -1 et 1.
336	Dimensionnalité d'un ou de plusieurs arguments non valide pour la fonction.
338	Les arguments doivent être de longueur égale.
339	Les arguments doivent être de dimensionnalité égale.
341	Ecart type ou autre calcul statistique non valide.
342	Seul un vecteur est permis pour le 1er argument.
343	L'argument indiqué doit être un entier.
345	L'expression n'est pas définie mathématiquement.
346	Obtention de modèle d'apprentissage impossible.
348	Le mot clé indiqué n'est pas adapté à cette fonction.
349	Erreur de dépassement de valeur de pointeur en virgule flottante.
350	Tentative de calcul de racine carrée d'un nombre négatif.
353	La taille de la chaîne renvoyée par la fonction de totalisation est trop grande.
354	Le type de chaîne n'est pas permis pour un ou plusieurs arguments.

Tableau 52. Codes d'erreur Unica Campaign (suite)

Code	Description de l'erreur
356	Index ligne/colonne non valide.
357	Des colonnes de texte et de nombres ne peuvent pas être combinées.
358	Guillemet de chaîne non concordant.
359	Expression trop complexe.
360	Chaîne trop longue.
361	Code d'analyse de nombre non valide.
362	Cette fonction ne peut pas traiter des nombres.
363	Guillemet de chaîne non concordant ou manquant.
364	Cette fonction génère trop de données.
365	Cette fonction génère trop de sorties.
367	Les expressions récursives ne permettent pas les sorties multicolones.
368	Fonction récursive tentant d'accéder à des valeurs futures (non causales).
369	Des entrées à partir de la première ligne comportent des erreurs.
370	Colonnes de sortie trop longues.
371	La dimension entrée/sortie de l'algorithme est altérée.
372	Variable récursive non valide.
373	Interne seul : arbre d'analyse nul !

Tableau 52. Codes d'erreur Unica Campaign (suite)

Code	Description de l'erreur
377	Valeur inconnue dans la substitution.
381	Erreur détectée lors de l'interprétation du type de variable : 'Devise'
382	Erreur détectée lors de l'interprétation du type de variable : 'Téléphone'
383	Erreur détectée lors de l'interprétation du type de variable : 'Date'
384	Erreur détectée lors de l'interprétation du type de variable : 'Heure'
393	L'expression booléenne ne peut être comparée qu'à 1 ou 0.
394	Valeurs hors rang pour un ou plusieurs arguments.
395	Une colonne numérique doit être indiquée avec n'importe quel mot clé différent de CountOf.
396	La syntaxe de BETWEEN est : <val> BETWEEN <val1> AND <val2>
397	La syntaxe de SUBSTR[ING] est : SUBSTR[ING](<chaîne>, <décalage>, <taille>)
398	L'option [OutputValue] est permise seulement pour les mots-clés MinOf, MaxOf et MedianOf.
399	Valeur null trouvée.
450	Impossible de changer les droits d'accès aux fichiers (chmod).
451	Impossible de récupérer les attributs de fichier (stat).
452	Impossible de supprimer le fichier.
453	Impossible de créer l'objet mémoire ; consultez le fichier journal pour rechercher des erreurs de mémoire ou de fichier.

Tableau 52. Codes d'erreur Unica Campaign (suite)

Code	Description de l'erreur
454	Impossible de verrouiller la page de l'objet mémoire ; consultez le fichier journal pour rechercher des erreurs de mémoire ou de fichier.
455	Impossible de charger l'objet mémoire ; consultez le fichier journal pour rechercher des erreurs de mémoire ou de fichier.
456	Impossible de créer l'objet E/S ; consultez le fichier journal pour rechercher des erreurs de mémoire ou de fichier.
457	Impossible de créer l'objet E/S ; consultez le fichier journal pour rechercher des erreurs de mémoire.
458	Extension de fichier de support non valide ; cela peut indiquer un fichier corrompu.
459	Caractère UTF-8 non valide détecté.
460	Impossible de convertir de caractère étendu en codage natif.
461	Impossible de convertir de codage natif en caractère étendu.
462	Impossible de créer le répertoire.
463	Impossible de supprimer le répertoire.
500	Erreur de construction d'arbre d'analyse interne.
600	Erreur interne : racine de configuration non indiquée.
601	URL du serveur de configuration non spécifiée.
602	Catégorie de configuration indiquée introuvable.
603	La propriété de configuration indiquée doit avoir un chemin d'accès au fichier absolu.

Tableau 52. Codes d'erreur Unica Campaign (suite)

Code	Description de l'erreur
604	Réponse non valide du serveur de configuration.
605	ERREUR INTERNE : le chemin d'accès de configuration requis est différent de la racine courante.
606	Les catégories et propriétés de configuration ne peuvent pas avoir un nom vide.
607	Le nom de catégorie de configuration ne doit pas contenir de barre oblique.
608	La propriété de configuration indiquée doit avoir un chemin d'accès relatif.
609	ERREUR INTERNE : Nom de partition non indiqué.
610	Impossible de déterminer la partition par défaut.
611	Aucune partition avec le nom donné.
612	Aucune partition définie.
614	Paramètres non valides spécifiés dans config.xml.
620	ERREUR INTERNE : Security Manager est déjà initialisé.
621	ERREUR INTERNE : échec d'initialisation de Security Manager. Paramètres non valides.
622	ERREUR INTERNE : nom de jeu de résultats non valide.
623	L'utilisateur n'est mappé à aucune partition.
624	L'utilisateur est mappé à de multiples partitions.
625	L'utilisateur n'est pas mappé à la partition spécifiée.
626	L'utilisateur n'est pas autorisé à accéder à l'application.

Tableau 52. Codes d'erreur Unica Campaign (suite)

Code	Description de l'erreur
700	Plus de mémoire.
701	<p>Impossible d'ouvrir le fichier.</p> <p>Causes possibles :</p> <p>Unica Campaign n'a pas pu transcoder un nom de fichier non-ASCII.</p> <p>Unica Campaign n'a pas trouver le fichier défini.</p> <p>Unica Campaign ne peut pas s'ouvrir correctement.</p> <p>Un fichier n'a pas pu être copié, car il n'a pas pu être ouvert.</p> <p>Solutions suggérées :</p> <p>Vérifiez que le fichier existe dans l'emplacement attendu.</p> <p>Examinez le fichier journal du fichier à l'origine de l'erreur.</p> <p>Demandez une assistance à votre administrateur système.</p>
702	Erreur de recherche de fichier.
703	Erreur de lecture de fichier.
704	Erreur d'écriture de fichier.
710	Données de fichier du diagramme altérées.
711	Erreur de création de fichier.
723	Erreur dans une ou plusieurs variables sources de cette fonction.
761	Espace disque insuffisant.
768	Erreur d'enregistrement de fichier.

Tableau 52. Codes d'erreur Unica Campaign (suite)

Code	Description de l'erreur
773	Accès refusé.
774	ERREUR INTERNE HMEM : impossible de vider la mémoire quand l'échange est désactivé.
778	Erreur numérique : erreur de virgule flottante inconnue.
779	Erreur numérique : génération explicité.
780	Erreur numérique : nombre non valide.
781	Erreur numérique : anormal.
782	Erreur numérique : division par zéro.
783	Erreur numérique : dépassement de la virgule flottante
784	Erreur numérique : dépassement négatif de virgule flottante.
785	Erreur numérique : arrondi de virgule flottante.
786	Erreur numérique : virgule flottante non émulée.
787	Erreur numérique : racine carrée d'un nombre négatif.
788	Erreur numérique : dépassement de la pile.
789	Erreur numérique : dépassement négatif de pile.
790	Erreur interne.
967	Le dictionnaire de données contient une définition non valide.
997	Erreur interne : dépassement de pile GIO.

Tableau 52. Codes d'erreur Unica Campaign (suite)

Code	Description de l'erreur
998	Erreur lors du chargement de l'objet : échec de vérification de taille.
999	Erreur étendue
1400	Décalage de ligne introuvable pour la ligne définie
1500	Mémoire insuffisante pour cette opération.
1501	Plage maximale de l'histogramme dépassée
1550	Erreur interne 1550 :
1649	Vecteur non permis pour tout argument.
1650	Le premier paramètre ne peut pas être un vecteur si le mot clé COL est utilisé.
1709	Version Client/Serveur non concordante.
1710	Initialisation des sockets impossible.
1711	Création de socket impossible.
1712	Impossible de se connecter au serveur spécifié.
	Causes possibles :
	Votre navigateur ne peut pas se connecter au serveur Unica Campaign.
	Votre navigateur ne trouve pas le nom d'hôte.
	Solutions suggérées :
	Demandez à l'administrateur réseau de vérifier que le serveur et les machines client peuvent s'envoyer une commande ping.

Tableau 52. Codes d'erreur Unica Campaign (suite)

Code	Description de l'erreur
1713	<p data-bbox="383 350 1409 457">Demandez à l'administrateur Unica Campaign de vérifier que la machine serveur Unica Campaign n'utilise pas le port affecté au processus de programme d'écoute Unica Campaign d'une autre application.</p> <p data-bbox="383 495 1459 562">Exécutez de nouveau les étapes à l'origine de l'erreur. Si l'erreur persiste, redémarrez la machine client et demandez à l'administrateur système de redémarrer la machine serveur Unica Campaign.</p>
1714	<p data-bbox="383 625 818 651">Envoi des données de socket impossible.</p> <p data-bbox="383 716 878 741">Impossible de recevoir des données de socket.</p> <p data-bbox="383 783 581 808">Causes possibles :</p> <p data-bbox="383 846 1175 871">Le nombre d'octets reçus du socket ne correspond pas au nombre attendu.</p> <p data-bbox="383 909 1032 934">Unica Campaign a expiré en attendant les données du socket.</p> <p data-bbox="383 972 1065 997">Une erreur de socket s'est produite lors de l'envoi des messages.</p> <p data-bbox="383 1035 610 1060">Solutions suggérées :</p> <p data-bbox="383 1098 1463 1165">Demandez à l'administrateur réseau de vérifier que le serveur et les machines client peuvent s'envoyer une commande ping.</p> <p data-bbox="383 1203 1422 1310">Demandez à l'administrateur Unica Campaign de vérifier que la machine serveur Unica Campaign n'utilise pas le port affecté au processus de programme d'écoute Unica Campaign d'une autre application.</p> <p data-bbox="383 1348 1459 1415">Exécutez de nouveau les étapes à l'origine de l'erreur. Si l'erreur persiste, redémarrez la machine client et demandez à l'administrateur système de redémarrer la machine serveur Unica Campaign.</p> <p data-bbox="383 1453 1435 1608">Si cette erreur se produit dans un environnement intégré IBM Digital Analytics , elle indique que le serveur de programme d'écoute back-end Unica Campaign ne peut pas accéder à l'URL de l'API <code>export.coremetrics.com</code> suite à un problème de connectivité réseau. Pour plus d'informations, lisez les rubriques de traitement des incidents d'intégration.</p>
1715	Liaison de socket au port indiqué impossible.
1716	Exécution de réception de socket impossible.

Tableau 52. Codes d'erreur Unica Campaign (suite)

Code	Description de l'erreur
1717	La requête de communication a expiré.
1719	ERREUR INTERNE : La requête de communication a expiré.
1729	Bibliothèque Client/Serveur : erreur de récupération des informations de lecteur.
1731	ERREUR INTERNE : index d'arguments indiqué non valide.
1733	Programme d'écoute incapable de créer sémaphore.
1734	Programme d'écoute : port de serveur de blocs fichiers non valide.
1735	Programme d'écoute incapable d'invoquer la commande indiquée.
1736	Programme d'écoute : port de serveur UDME non valide.
1737	Programme d'écoute : port de serveur Shannon non valide.
1738	Programme d'écoute : Impossible de communiquer avec le processus serveur.
1739	Programme d'écoute : erreur interne d'intégrité de données.
1741	Création d'unité d'exécution impossible.
1742	Attente d'unité d'exécution impossible.
1743	Bibliothèque Client/Serveur : processus non valide. Causes possibles : Un processus, tel qu'un déclencheur, un programme de chargement en bloc ou le serveur UDI, n'existe plus. Solutions suggérées : Consultez le fichier journal pour déterminer si l'un de ces processus s'est arrêté de façon anormale. Demandez à l'administrateur Unica Campaign de redémarrer le processus qui s'est terminé anormalement. Si l'erreur persiste, demandez une assistance à votre administrateur système.
1744	Bibliothèque Client/Serveur : sémaphore non valide.

Tableau 52. Codes d'erreur Unica Campaign (suite)

Code	Description de l'erreur
1745	Bibliothèque Client/Serveur : mutex non valide.
1746	Bibliothèque Client/Serveur : Mémoire insuffisante.
1747	ERREUR INTERNE : Bibliothèque Client/Serveur : délai d'attente écoulé, objet non signalé.
1748	Bibliothèque Client/Serveur : échec d'attente d'objet.
1749	Bibliothèque Client/Serveur : répertoire indiqué non valide.
1 750	ERREUR INTERNE : fonction de serveur demandée non supportée.
1751	Extinction du serveur ; demande refusée.
1773	UDMEsvr : le diagramme requis pour suppression est en cours d'utilisation.
1783	Un autre utilisateur est déjà en mode EDITER ou EXECUTER.
1784	Il n'est pas permis d'éditer avant d'exécuter
1785	Le diagramme requis est actif pour un autre utilisateur.
1786	Le processus serveur a été fermé. Causes possibles : le programme d'écoute Unica Campaign ne peut pas démarrer le processus serveur Unica Campaign. Solutions suggérées : Demandez une assistance à votre administrateur système.
1787	Le nombre maximal de diagrammes ouverts est déjà atteint.
1788	Le diagramme demandé est actif pour Unica Collaborate.
1789	Le diagramme demandé est utilisé par un utilisateur Unica Campaign.

Tableau 52. Codes d'erreur Unica Campaign (suite)

Code	Description de l'erreur
1790	<p>Impossible d'authentifier l'utilisateur.</p> <p>Causes possibles :</p> <p>Le mot de passe que vous avez fourni ne correspond pas à celui stocké dans Unica Platform.</p> <p>La zone de nom d'utilisateur ou de mot de passe pour accéder à la base de données ou à un autre objet est vide dans Unica Platform.</p> <p>La zone de nom d'utilisateur ou de mot de passe pour accéder à la base de données ou à un autre objet est vide dans Unica Platform.</p> <p>Solutions suggérées :</p> <p>Vérifiez que le nom d'utilisateur et le mot de passe que vous avez fournis sont corrects.</p> <p>Demandez à votre administrateur Unica Campaign de vérifier que vos noms d'utilisateur et mots de passe stockés dans Unica Platform sont complets et corrects.</p>
1791	Nom de groupe indiqué non valide.
1792	Mode de fichier indiqué non valide.
1793	ERREUR INTERNE : statut de sortie demandé pour le processus en cours.
1794	La période d'évaluation a expiré.
1795	Code de licence non valide.
1796	Le nom du diagramme a été modifié par le scripteur
1797	Le nom du diagramme a été modifié par le scripteur
1823	ERREUR INTERNE : incohérence dans le nombre de paramètres de requête.
1824	ERREUR INTERNE : incohérence dans le type de paramètres de requête.

Tableau 52. Codes d'erreur Unica Campaign (suite)

Code	Description de l'erreur
1825	ERREUR INTERNE : incohérence dans le nombre de scalaires ou de vecteurs de requête.
1830	Type de protocole rencontré non pris en charge.
1831	API non valide.
1832	Aucun processus serveur n'a été trouvé pour l'exécution spécifiée. L'exécution est peut-être déjà terminée.
2000	Objet de session HTTP non valide.
2001	Objet de connexion HTTP non valide.
2002	Objet de demande HTTP non valide.
2003	Erreur lors de l'ajout des en-têtes de demande http.
2004	Erreur lors de la définition des informations d'identification de proxy HTTP.
2005	Erreur lors de la définition des informations d'identification de serveur HTTP.
2006	Erreur lors de l'envoi de la demande http.
2007	Erreur lors de la réception de la réponse HTTP.
2008	Erreur lors de l'interrogation des en-têtes de réponse HTTP.
2009	Erreur lors de la lecture des données de réponse HTTP.
2010	Renvoi d'un statut d'erreur dans la réponse HTTP.
2011	Erreur lors de l'interrogation des schémas d'authentification HTTP.

Tableau 52. Codes d'erreur Unica Campaign (suite)

Code	Description de l'erreur
2012	Aucun schéma d'authentification HTTP correspondant.
2013	L'authentification du serveur proxy a échoué. Vous devez indiquer un nom d'utilisateur et un mot de passe de serveur proxy corrects dans une source de données nommée "proxy" dans Unica Platform avant de retenter de vous connecter à Unica Campaign.
2014	L'authentification du serveur proxy a échoué. Vous devez indiquer un nom d'utilisateur et un mot de passe de serveur Web corrects dans une source de données nommée "webserver\" dans Unica Platform avant la nouvelle tentative de connexion à Unica Campaign.
2015	Erreur de demande HTTP après l'échec d'authentification de fichier PAC.
2016	Erreur de demande HTTP après l'échec du schéma de fichier PAC.
2051	KafkaBrokerURL non saisi dans les paramètres de configuration Kafka.
2052	TopicName non saisi dans les paramètres de configuration Kafka.
2053	UserForKafkaDataSource non saisi dans les paramètres de configuration Kafka.
2054	KafkaDataSource non saisi dans les paramètres de configuration Kafka.
2055	KafkaKeyFile non saisi dans les paramètres de configuration Kafka.
2056	KafkaCertificateFile non saisi dans les paramètres de configuration Kafka.
2057	CertificateAuthorityFile non saisi dans les paramètres de configuration Kafka.
2058	Erreur lors de la création d'un objet producteur Kafka
2059	Erreur lors de la génération ou de l'envoi du message au serveur Kafka par le producteur.
2060	Impossible de communiquer avec le serveur Kafka
2100	La liste circulaire dans le programme d'écoute principal n'est pas initialisée.
2101	ID de client manquant dans la demande GetListenerForClient.
2102	Demande pour le programme d'écoute reçue sur le programme d'écoute principal.
2103	Message destiné au programme d'écoute maître reçu sur un programme d'écoute non maître
2104	Le programme d'écoute demandé n'est pas disponible
2105	Liste d'ID de serveur manquant dans la demande de basculement GetListenerForClient.

Tableau 52. Codes d'erreur Unica Campaign (suite)

Code	Description de l'erreur
2106	Erreur interne du programme d'écoute - ID client introuvable dans les données de cache pour la demande de basculement.
2107	Impossible d'exécuter la commande de déconnexion, car le programme d'écoute principal n'est pas disponible
2108	Erreur interne du programme d'écoute principal lors de la lecture de cache
2109	Erreur interne du programme d'écoute - runID introuvable dans les données en cache.
10001	Erreur interne.
10022	Erreur interne : processus introuvable.
10023	Erreur interne : connexion introuvable.
10024	Erreur interne : processus introuvable.
10025	Erreur interne : connexion introuvable.
10026	Erreur interne : Balise de fonction inconnue.
10027	Le diagramme contient des cycles.
10030	Erreur interne : impossible d'obtenir le tampon mémoire de GIO.
10031	Diagramme en cours d'exécution.
10032	Erreur interne : état de copie inconnu.
10033	Erreur lors de la modification de la table système.
10034	Un ou plusieurs processus ne sont pas configurés.
10035	Le processus a des entrées de planification multiples.

Tableau 52. Codes d'erreur Unica Campaign (suite)

Code	Description de l'erreur
10036	Erreur interne : processus introuvable.
10037	Un ou plusieurs processus collés ont des zones dérivées définies. Il se peut qu'ils doivent être redéfinis.
10038	Un ou plusieurs processus sources sont hors de la branche.
10039	Erreur lors de la création DOM du diagramme.
10040	Erreur d'analyse de DOM du diagramme.
10041	Diagramme récupéré du fichier d'enregistrement automatique.
10042	Le diagramme qui crée le segment de suppression globale nécessaire à cette exécution est actuellement en cours d'exécution.
10043	Il manque le segment de suppression globale.
10044	Le segment de suppression globale se trouve dans le mauvais niveau d'audience.
10046	Seule une case de processus de ce type est autorisée.
10047	Seul une branche est autorisée.
10048	Le diagramme doit commencer par une case de processus d'interaction.
10049	Impossible de trouver le traitement dans le cache de traitements.
10116	Erreur interne : processus non enregistré.
10119	Erreur interne : Balise de fonction inconnue.
10120	Le processus est en cours d'exécution.

Tableau 52. Codes d'erreur Unica Campaign (suite)

Code	Description de l'erreur
10121	Les résultats d'exécution de processus seront perdus.
10122	Erreur interne.
10125	Le processus n'est pas configuré.
10126	Le processus source n'est pas prêt.
10127	Le nom de processus n'est pas unique.
10128	Erreur interne : index de processus non valide.
10129	Erreur interne : ID rapport non valide.
10130	Erreur interne : ID table non valide.
10131	Erreur interne : index de zone non valide.
10132	Erreur interne : ID cible non valide.
10133	Erreur interne : index de zone non valide.
10134	Erreur interne : processus non valide pour enregistrement.
10136	Exécution de processus arrêtée par l'utilisateur.
10137	Aucun changement n'est autorisé tant que le processus est en file d'attente.
10138	Aucun changement n'est autorisé tant que le processus est en cours d'exécution.
10139	Aucun changement n'est autorisé tant qu'un processus suivant est en cours d'exécution ou en file d'attente.

Tableau 52. Codes d'erreur Unica Campaign (suite)

Code	Description de l'erreur
10140	La source du processus a été changée. Les zones dérivées et les processus suivants doivent peut-être être reconfigurés.
10141	Une ou plusieurs tables n'existent pas.
10142	Aucun changement n'est autorisé tant que le diagramme est en cours d'exécution.
10143	Erreur lors de la création du DOM du processus.
10144	Erreur lors de l'analyse du DOM du processus.
10145	Paramètre de processus inconnu.
10146	Le nom de processus contient un caractère non valide.
10147	Le nom de cible générée n'est pas renseigné.
10148	L'option Accumuler ID doit être désactivée pour que le processus de planification soit exécuté en file d'attente.
10149	Commande non autorisée en mode Lecteur.
10150	Ouverture du fichier de données de segment impossible.
10151	Erreur de fichier de données de segment : en-tête non valide.
10152	Erreur interne : segment non valide (le nom du fichier de données est vide)
10153	Variable utilisateur mentionnée dans chemin d'accès non définie.
10154	Erreur critique rencontrée.
10155	Un processus précédent n'a pas été exécuté en mode production.

Tableau 52. Codes d'erreur Unica Campaign (suite)

Code	Description de l'erreur
10156	Conflit de nom de cible détecté dans le diagramme.
10157	Conflit de code de cible détecté dans le diagramme.
10158	La population ciblée descendante est liée plusieurs fois.
10159	La cible descendante liée manque ou elle est déjà liée à une autre
10161	Nom de zone non valide.
10162	La population ciblée n'a pas encore été approuvée et ne peut pas être exécutée en production.
10163	Pour pouvoir être exécutées en mode de production, toutes les cellules de ce processus doivent être liées à des cellules dans la liste des populations ciblées.
10164	Ce processus ne peut pas traiter les cibles descendantes qui sont des cibles de contrôle ou qui ont des cibles de contrôle.
10165	Ouverture de la table temporaire de segment impossible.
10166	Erreur interne : segment non valide (la BD de la table temporaire de segment est vide).
10167	Erreur interne : segment non valide (le nom de la table temporaire de segment est vide).
11167	Les sources ont des niveaux d'audience différents.
11168	Modèle de diagramme indiqué introuvable dans le système.
11169	Mappage de table de base d'interaction introuvable
10200	Erreur interne : processus 'De' non valide.
10201	Erreur interne : processus 'A' non valide.
10206	Erreur interne : processus 'De' non valide.

Tableau 52. Codes d'erreur Unica Campaign (suite)

Code	Description de l'erreur
10207	Erreur interne : processus 'A' non valide.
10208	Erreur interne : index de connexion non valide.
10209	Erreur interne : Erreur de création de DOM.
10210	Erreur interne : Erreur d'analyse de DOM.
10211	Code de cible en conflit ignoré.
10300	Mémoire insuffisante ServerComm
10301	ERREUR INTERNE : aucune fonction référencée pour la classe.
10302	ERREUR INTERNE : la fonction demandée n'est pas prise en charge.
10303	Une autre connexion de diagramme a été établie ; nouvelle connexion non autorisée.
10304	Tous les ports de communication de la plage définie dans UNICA_ACSVR.CFG sont utilisés.
10305	Le diagramme requis est en cours d'utilisation.
10306	Commande non autorisée en mode lecteur
10307	Le diagramme est en cours d'utilisation. Droits insuffisants pour reprendre le contrôle.
10350	ERREUR INTERNE : diagramme en cours d'exécution.
10351	ERREUR INTERNE : client connecté au diagramme.
10352	Commande non reconnue.
10353	Syntaxe non valide.

Tableau 52. Codes d'erreur Unica Campaign (suite)

Code	Description de l'erreur
10354	ERREUR INTERNE : SUSPENDRE EXECUTION en cours de progression.
10355	Aucune session n'a été affectée. L'opération ne peut pas être exécutée pour le moment. Veuillez consulter le journal du diagramme pour connaître la cause possible et réessayez ultérieurement.
10356	Les nouvelles connexions ont été désactivées. Un administrateur doit les réactiver au moyen de la commande UNCAP unica_svradm.
10357	L'exécution diagramme s'est terminée avec des erreurs.
10358	Données cachées introuvables
10359	Les diagrammes doivent être indiqués avec des chemins d'accès relatifs et non absolus dans la propriété partitionHome définie dans le niveau d'audience de configuration centrale fourni par Unica.
10362	Le nom d'hôte du serveur doit être mentionné. Un client est connecté au programme d'écoute maître.
10363	La commande spécifiée ne peut être exécutée sur le programme d'écoute maître que dans un environnement en clusters
10364	Message destiné au programme d'écoute maître reçu sur un programme d'écoute non maître
10401	ERREUR INTERNE : client déjà connecté.
10402	Le client n'est connecté à aucun serveur.
10403	La connexion au serveur a été perdue. Réessayer ?
10404	Impossible de communiquer avec le processus serveur ; il a peut-être été fermé. Causes possibles Le processus serveur Unica Campaign : <ul style="list-style-type: none"> • ne peut pas démarrer lorsque vous vous connectez ou lorsque vous créez ou ouvrez un diagramme. • n'existe plus lorsque vous vous reconnectez au serveur. • s'est terminé anormalement.

Tableau 52. Codes d'erreur Unica Campaign (suite)

Code	Description de l'erreur
	<p>Solutions suggérées</p> <p>Demandez à l'administrateur Unica Campaign de vérifier que :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le processus d'écoute Unica Campaign est actif. • La même version de l'application Web Unica Campaign, du programme d'écoute et du serveur est activée sur le système. • Le numéro de port est correctement défini dans Unica Platform. <p>Demandez à votre administrateur système de consulter le journal système pour y rechercher d'autres informations sur l'erreur.</p>
10405	Le processus serveur ne répond pas ; REESSAYER pour attendre ou ANNULER pour déconnecter.
10406	ERREUR INTERNE : la communication avec le serveur est déjà en cours de progression.
10407	Vous avez été déconnecté ; un administrateur a suspendu ce diagramme.
10408	Vous avez été déconnecté ; un administrateur a fait échouer ce diagramme.
10409	Vous avez été déconnecté ; un administrateur a interrompu ce diagramme.
10410	Vous avez été déconnecté ; un administrateur a supprimé ce diagramme.
10411	Vous avez été déconnecté ; un administrateur a pris le contrôle de ce diagramme.
10412	ID session HTTP non valide ou session HTTP expirée.
10440	Echec d'usurpation d'identité de Windows
10441	Poursuivre l'envoi de messages d'authentification Windows
10442	Arrêter l'envoi de messages d'authentification Windows
10443	Echec de génération de message TYPE-1

Tableau 52. Codes d'erreur Unica Campaign (suite)

Code	Description de l'erreur
10444	Echec de génération de message TYPE-2
10445	Echec de génération de message TYPE-3
10450	Le processus serveur ne répond pas ; impossible de connecter pour le moment.
10451	Le processus du serveur ne répond pas ; impossible d'envoyer le déclencheur à tous les diagrammes indiqués pour le moment.
10452	Le processus serveur ne répond pas ; impossible de se reconnecter pour le moment.
10453	Le processus du serveur ne répond pas ; impossible de terminer l'action demandée pour le moment. Causes possibles Le serveur Unica Campaign traite une autre demande. Solutions suggérées Demandez à l'administrateur système de vérifier que la machine serveur Unica Campaign dispose de suffisamment de ressources de traitement ou de mémoire.
10454	Le processus du serveur est en train de mettre à jour le diagramme ; impossible de terminer l'action demandée pour le moment.
10501	ERREUR INTERNE : unité d'exécution SRunMgr RunProcess déjà en cours d'exécution.
10502	L'exécution du processus a été annulée par destruction du gestionnaire des exécutions.
10530	Format de code de campagne non valide.
10531	Format de code d'offre non valide.
10532	Echec de génération du code de campagne.
10533	Echec de génération du code d'offre.

Tableau 52. Codes d'erreur Unica Campaign (suite)

Code	Description de l'erreur
10534	Format de code de traitement non valide.
10535	Echec de génération du code de traitement.
10536	Format de code de cible non valide.
10537	Echec de génération du code de cible.
10538	Format de code de version non valide.
10539	Echec de génération du code de version.
10540	Le format du code de campagne contient des caractères non valides.
10541	Le format de code de cible contient des caractères non valides.
10542	Le format de code de traitement contient des caractères non valides.
10550	Erreur de communication HTTP.
10551	Réponse non valide du serveur ASM.
10552	Serveur ASM : erreur inconnue.
10553	Serveur ASM : Connexion non valide.
10554	Serveur ASM : erreur lors de l'insertion dans BD.
10555	Serveur ASM : Erreur lors de la tentative de mappage des objets ASM
10556	Serveur ASM : Erreur car l'objet existe déjà.
10557	Serveur ASM : Mot de passe arrivé à expiration.

Tableau 52. Codes d'erreur Unica Campaign (suite)

Code	Description de l'erreur
10558	Serveur ASM : Mot de passe trop court.
10559	Serveur ASM : Mot de passe non correctement constitué.
10560	Erreur interne : données d'analyse renvoyées depuis le serveur ASM.
10561	Serveur ASM : Connexion valide requise.
10562	Serveur ASM : Nom de groupe requis.
10563	Serveur ASM : Action non prise en charge.
10564	Serveur ASM : Tentatives max. de mot de passe autorisées dépassées.
10565	Serveur ASM : Le mot de passe ne contient pas le nombre minimal requis de valeurs numériques.
10566	Serveur ASM : Le mot de passe ne peut pas être identique à l'identification de connexion.
10567	Serveur ASM : Le mot de passe antérieur ne peut pas être réutilisé.
10568	Serveur ASM : Le nom d'utilisateur est désactivé.
10569	Serveur ASM : Le mot de passe ne contient pas le nombre minimal requis de lettres.
10570	Serveur ASM : Le mot de passe ne peut pas être vide.
10571	Serveur ASM : Mot de passe incorrect.
10572	Cette action requiert des privilèges spécifiques.
10573	Serveur ASM : Erreur interne du système.
10576	Erreur interne : le module client ASM n'est pas initialisé.

Tableau 52. Codes d'erreur Unica Campaign (suite)

Code	Description de l'erreur
10577	Connexion requise pour demande d'identification BDD.
10578	Erreur d'intégrité des données de sécurité.
10580	Erreur de communication HTTP
10581	Réponse non valide du serveur Unica Deliver
10582	Unica Deliver Serveur : erreur inconnue
10583	Unica Deliver Serveur : Erreur système interne
10584	URL du serveur Unica Deliver non définie.
10585	Erreur interne : données d'analyse renvoyées depuis le serveur Unica Deliver.
10586	Erreur renvoyée par le serveur Unica Deliver.
10590	Echec de setuid.
10591	échec de setgid
10600	Erreur interne : cible déjà initialisée.
10601	Erreur interne : cible source non initialisée.
10603	Erreur interne : ID cible non valide.
10604	Erreur interne : Index de zone non valide.
10605	Zone ID audience non définie.
10606	Erreur interne : manager de tables introuvable.

Tableau 52. Codes d'erreur Unica Campaign (suite)

Code	Description de l'erreur
10607	ID table non valide.
10608	Opération non autorisée tant que la cible est en cours d'accession.
10612	Erreur interne : zones dérivées introuvables.
10613	Fichier introuvable. Causes possibles : La zone n'existe plus, car le mappage de tables a été changé. Le niveau d'audience a changé. La zone a été supprimée. Solutions suggérées : Reconfigurez la case de processus pour faire référence à une autre zone.
10616	Erreur interne : variable dérivée non initialisée.
10617	Erreur interne : l'expression retourne des colonnes multiples.
10619	Erreur interne : index de ligne non valide.
10620	Nom de zone ambigu.
10621	Erreur interne : zones sélectionnées non encore calculées.
10624	Erreur interne : l'objet d'accès est devenu non valide.
10625	Erreur interne : aucune source de données sélectionnée pour la requête SQL brute.
10629	Erreur d'affichage du fichier temporaire sur le serveur Unica Campaign.
10630	Opérations non autorisées sur niveaux d'audience différents.

Tableau 52. Codes d'erreur Unica Campaign (suite)

Code	Description de l'erreur
10632	Référence à la requête enregistrée introuvable.
10633	Erreur interne : la variable dérivée ne devrait pas contenir de données.
10634	Ordre de tri sélectionné incompatible. Définissez \enable_select_order_by=FALSE\ dans dbconfig.lis.
10635	Impossible de déterminer la référence à la requête enregistrée : la table de requête enregistrée n'est pas encore mappée.
10636	Variable utilisateur non définie.
10637	Les résultats de la cible sont manquants : les processus antérieurs doivent être réexécutés.
10638	Valeur non valide dans la zone 'effectif'.
10639	Erreur interne : mauvais état STCell _Select.
10641	Le nom de variable dérivée est incompatible avec une zone dérivée permanente.
10642	Table temporaire non disponible pour le jeton <TempTable>.
10643	Trop de lignes dans la table temporaire
10644	Pas assez de lignes dans la table temporaire
10645	Le jeton <OutputTempTable> est utilisé, mais aucune configuration de source de données n'autorise les tables temporaires.
10646	Impossible de créer une table temporaire dans la base de données système. Vérifiez dans la configuration de la source de données que les tables temporaires sont autorisées et que l'insertion en masse ou le chargeur de base de données est activé.
10661	Erreur de communication HTTP avec le gestionnaire d'instances

Tableau 52. Codes d'erreur Unica Campaign (suite)

Code	Description de l'erreur
10700	Type ou longueur de zone incompatible.
10800	Nom de paramètre dupliqué pour Personnaliser macro.
10801	Nom de paramètre manquant pour Personnaliser macro.
10802	Nb de paramètres incorrect pour Personnaliser macro.
10803	Nom de paramètre non autorisé pour Personnaliser macro.
10804	Le nom est incompatible avec un Personnaliser macro existant.
10805	Paramètre manquant pour Personnaliser macro.
10806	Le nom du paramètre est un mot réservé.
10807	Nom de Personnaliser macro non autorisé.
10808	Conflits de noms avec une macro Unica existante.
10809	Le paramètre utilisé dans l'expression Personnaliser macro n'appartient pas à Définition macro.
10810	Le niveau d'audience n'est pas défini dans la session ACO sélectionnée.
10811	La table des contacts proposés n'est pas définie dans la session ACO sélectionnée.
10812	La table des attributs d'offre proposés n'est pas définie dans la session ACO sélectionnée.
10813	La table des contacts optimisés n'est pas définie dans la session ACO sélectionnée.
10820	ERREUR DYNAMIQUE INTERNE DE FORÇAGE DE TYPE
10821	Configuration non valide pour ODS Campaign.

Tableau 52. Codes d'erreur Unica Campaign (suite)

Code	Description de l'erreur
11001	Erreur interne : erreur SendMessage.
11004	Erreur interne.
11005	Erreur interne : type de rapport inconnu.
11006	Un autre utilisateur a accédé au diagramme .
11100	Erreur d'affectation de mémoire.
11101	Erreur interne : Balise de fonction inconnue.
11102	Erreur interne : nom de classe inconnu dans IDtoPtr.
11104	Erreur interne : mauvais nombre magique dans SCampaignContextConfig.
11105	Le nom de fichier n'est pas indiqué.
11107	Erreur interne du contexte du serveur de Campaign.
11108	Erreur interne : blocage du rapport impossible.
11109	Table non définie.
11110	Variables d'environnement non établies.
11111	Erreur interne : erreur lors de l'obtention des informations de la zone.
11112	Mot de passe non valide.
11113	Nom du diagramme non unique ou vide.
11114	Code de campagne non unique.

Tableau 52. Codes d'erreur Unica Campaign (suite)

Code	Description de l'erreur
11115	Impossible de supprimer le diagramme actif.
11116	Le fichier indiqué n'est pas un fichier de diagramme Unica Campaign.
11117	La suppression d'un ancien fichier de diagramme n'est pas supportée. Veuillez le supprimer manuellement.
11119	Ecriture du fichier unica_tbmgr.tmp dans le répertoire tmp impossible.
11120	Impossible de renommer unica_tbmgr.bin dans le répertoire conf.
11121	Copie de unica_tbmgr.tmp dans le fichier unica_tbmgr.bin impossible.
11122	Lecture du fichier unica_tbmgr.bin dans le répertoire conf impossible.
11128	Opération interdite dans la configuration.
11131	Format de fichier modèle non valide.
11132	Erreur d'initialisation XML.
11133	Erreur de création de DOM.
11134	Erreur d'analyse de DOM.
11135	Erreur interne : variable utilisateur inconnue.
11136	Erreur de blocage de cible de contexte du serveur de Campaign.
11137	Erreur d'ouverture du fichier contexte du serveur de Campaign.
11138	L'utilisateur indiqué existe déjà.

Tableau 52. Codes d'erreur Unica Campaign (suite)

Code	Description de l'erreur
11139	Aucune table de la liste des utilisateurs n'est mappée à l'administrateur de session.
11140	Utilisateur introuvable.
11141	Mot de passe incorrect.
11142	Erreur de lecture de fichier.
11143	Variable utilisateur non renseignée.
11144	Nom du diagramme et code de campagne non uniques.
11145	authentication_server_url absent dans le fichier unica_acsvr.cfg.
11146	Variable utilisateur non valide.
11147	Variable utilisateur introuvable.
11148	Les changements de paramètres de mémoire virtuelle ne sont pas autorisés.
11150	Impossible de créer le dossier. Veuillez vérifier vos privilèges de système d'exploitation.
11151	Impossible de supprimer le dossier. Veuillez vérifier vos privilèges de système d'exploitation.
11152	Impossible de renommer le dossier, la campagne ou le fichier de session. Veuillez vérifier vos privilèges de système d'exploitation
11153	Impossible de créer la campagne ou le fichier de session. Veuillez vérifier vos privilèges de système d'exploitation.
11154	Impossible de supprimer la campagne ou le fichier de session. Veuillez vérifier vos privilèges de système d'exploitation.

Tableau 52. Codes d'erreur Unica Campaign (suite)

Code	Description de l'erreur
11155	Impossible de déplacer le dossier, la campagne ou le fichier de session. Veuillez vérifier vos privilèges de système d'exploitation.
11156	Echec d'identification de source de données.
11157	La date d'effet indiquée est postérieure à la date d'expiration
11158	Impossible d'ouvrir la campagne ou le fichier de session. Veuillez vérifier vos privilèges de système d'exploitation.
11159	Impossible de lire le fichier journal. Veuillez vérifier vos privilèges de système d'exploitation.
11160	Impossible d'afficher le journal. Le nom du fichier journal n'est pas spécifié.
11161	Aucune opération n'est autorisée tant que le diagramme est en cours d'exécution.
11162	Fichier journal inexistant. Modifiez les niveaux de journalisation pour afficher plus d'informations de journalisation.
11163	Fichier de campagne/session inexistant dans le système de fichiers.
11164	Erreur interne de liste enregistrée sur le serveur.
11165	Balise de fonction inconnue dans la liste enregistrée.
11166	Stratégie de sécurité non valide.
11201	Erreur interne de conteneur (1).
11202	Erreur interne de conteneur (2).
11203	Erreur de chargement des données de conteneur.

Tableau 52. Codes d'erreur Unica Campaign (suite)

Code	Description de l'erreur
11230	Impossible de créer des transcodeurs entre l'encodage indiqué et le UTF-8.
11231	Transcodification de la valeur de texte impossible.
11232	Impossible de déterminer le nom de l'hôte local.
11251	Nouveaux mots de passe non concordants. Veuillez retaper les données.
11253	Dépassement de pile lors de l'opération de tri.
11254	Excès d'arguments passés à l'analyseur de lignes de commande.
11255	Guillemets non compensés dans paramètre de commande ou de fichier de configuration.
11256	Ouverture du fichier journal de diagramme à joindre impossible.
11257	Ecriture dans fichier journal de diagramme impossible.
11258	Impossible de renommer le fichier journal de diagramme.
11259	Caractère multioctet ou Unicode non valide.
11260	Code de campagne non autorisé ou dupliqué.
11261	Ancien mot de passe non valide.
11262	Nouveaux mots de passe de lecture/écriture non concordants.
11263	Nouveaux mots de passe de lecture seule non concordants.
11264	Mot de passe de lecture/écriture non valide.
11265	Mot de passe de lecture seule non valide.

Tableau 52. Codes d'erreur Unica Campaign (suite)

Code	Description de l'erreur
11266	Le mot de passe doit comporter au moins 6 caractères.
11267	Rapport référencé.
11268	Nom du rapport manquant.
11269	Nouveaux mots de passe non concordants.
11270	Création de fichier temporaire sur le poste client impossible.
11271	Lecture de fichier temporaire sur le poste client impossible.
11272	Écriture de fichier temporaire sur l'ordinateur client impossible.
11273	Établir la nouvelle configuration comme configuration par défaut ?
11274	Supprimer le mappage les tables sélectionnées ?
11275	Aucune zone sélectionnée.
11276	Aucun nom de diagramme. Les enregistrements automatiques en cours d'exécution ne seront pas effectués.
11280	La version de serveur est plus récente que la version de client. Mettre à niveau l'installation du client ?
11281	La version de serveur est plus ancienne que la version de client. Restaurer version antérieure du client ?
11282	Exécutable de l'installation extrait, mais exécution impossible.
11283	Sur le point d'effacer le journal de diagramme. Confirmez-vous l'opération ?
11284	Thème d'aide introuvable.

Tableau 52. Codes d'erreur Unica Campaign (suite)

Code	Description de l'erreur
11285	Erreur d'analyse du fichier de thèmes d'aide.
11286	Diagramme récupéré du fichier d'enregistrement automatique.
11287	Erreur lors du chargement bitmap.
11288	Paramètres modifiés. Sauvegarder le catalogue maintenant ?
11289	Le diagramme est déjà ouvert. Déconnecter utilisateur actuel et connecter ?
11290	Le diagramme doit être enregistré avant de procéder à cette opération.
11300	<p>Nom de zone non valide. Recherchez le nom de la zone non valide à la fin du message.</p> <p>Causes possibles :</p> <p>La zone n'existe plus, car le mappage de tables a été changé.</p> <p>Le niveau d'audience a changé.</p> <p>La zone a été supprimée.</p> <p>Solutions suggérées : Reconfigurez la case de processus pour faire référence à une autre zone.</p> <p>Nom de zone non valide=</p>
11301	Index de zone non valide.
11302	Aucun autre enregistrement.
11303	Opération non autorisée tant que la table est en cours d'accession.
11304	Les tables bloquées ne peuvent pas être supprimées.
11305	ID table non valide.

Tableau 52. Codes d'erreur Unica Campaign (suite)

Code	Description de l'erreur
11306	Contexte ParseTree en cours d'utilisation.
11307	Accès aléatoire de table référentielle par parsetree non permis.
11308	Index de table non valide.
11309	Index de clé non valide.
11310	Clé d'index non initialisée.
11311	Entrée introuvable dans la table des dimensions.
11312	ID zone non indiqué.
11313	Accès table non valide.
11314	Données déjà importées.
11315	Erreur interne : VFSYSTEM manquant.
11316	Fichiers sources non encore indiqués.
11317	Aucune donnée.
11318	Modification non encore commencée.
11319	L'entrée dans la zone d'index n'est pas unique.
11320	Impossible de créer un fichier de verrouillage dans le répertoire conf. Causes possibles : Le serveur Unica Campaign ne peut pas verrouiller le fichier dummy_lock.dat.

Tableau 52. Codes d'erreur Unica Campaign (suite)

Code	Description de l'erreur
	Solutions suggérées : Demander à votre administrateur système de vérifier que le fichier n'est pas verrouillé par un autre processus. Si aucun autre processus ne verrouille le fichier, demandez à l'administrateur Unica Campaign de réamorcer le serveur Unica Campaign pour supprimer le verrou.
11321	Erreur interne de table
11322	Balise de fonction inconnue
11323	Nom de fichier de dictionnaire de données non indiqué.
11324	Fonction ou opération non prise en charge.
11325	Fichier 'dbconfig.lis' introuvable.
11326	La table des dimensions n'a pas de zone clé.
11327	ID nouvelle version incompatible avec les versions existantes.
11328	Ouverture du fichier du catalogue de tables impossible.
11329	Trop de doublons pour effectuer la jointure de table.
11330	Suppression du fichier de modèles impossible.
11331	Impossible de supprimer le fichier de catalogue.
11332	Erreur d'analyse du fichier de dictionnaires de données : format non valide. format non valide.
11333	Erreur lors de la conversion des données de texte en données numériques.
11334	Largeur de zone insuffisante pour garder les valeurs numériques.
11335	Largeur de zone insuffisante pour garder les valeurs de texte sources.

Tableau 52. Codes d'erreur Unica Campaign (suite)

Code	Description de l'erreur
11336	Table accédée non mappée.
11337	Doublons détectés dans une table normalisée.
11338	Erreur interne : table temporaire non valide.
11339	Définition de l'audience incompatible : nombre de zones non valide.
11340	Définition de l'audience incompatible : Non-concordance du type.
11341	Nom de la nouvelle version incompatible avec les versions existantes.
11342	Fichier introuvable. Le dictionnaire de données a changé.
11343	Fichier catalogue de tables XML non valide.
11344	Commande chargeur quittée avec statut « Erreur ».
11345	Le schéma de table a changé ; veuillez remapper la table.
11346	Aucun résultat pour la table de file d'attente.
11347	Erreur interne, format de retour non valide.
11348	Erreur interne lors du chargement du catalogue.
11349	Aucun catalogue chargé.
11350	Erreur interne lors de la connexion à la table.
11351	Non connecté à une table.
11352	Mot clé non valide dans fichier dbconfig.lis.

Tableau 52. Codes d'erreur Unica Campaign (suite)

Code	Description de l'erreur
11353	Connexion UDI non valide.
11354	Erreur interne : table de base non définie.
11355	Nom de table non valide.
11356	Erreur de création de DOM.
11357	Erreur d'analyse de DOM.
11358	Importation de doublon de table système impossible.
11359	Blocage de table système impossible.
11360	Le type de zone DECIMAL CONDENSE n'est supporté que pour l'exportation.
11361	Cette opération n'est pas prise en charge.
11362	Excès de zones renvoyées par l'expression SQL.
11363	La zone de données renvoyée par l'expression SQL ne concorde pas avec la spécification de l'utilisateur.
11364	Spécification de base de données inconnue dans la macro en SQL brut personnalisée.
11365	Une macro personnalisée en code SQL brut ne renvoyant que des ID liste n'est pas autorisée dans ce contexte : <FunctionName>.
	<p>Cause probable : il existe déjà une macro personnalisée portant le même nom que l'une des fonctions par défaut. Si la liste contient déjà la macro personnalisée "DATE" et que vous tentez d'utiliser la fonction par défaut "Date" dans une macro personnalisée, vous recevez cette erreur. Pour résoudre le problème, essayez de rechercher une macro personnalisée existante portant le nom de la fonction dans le message d'erreur. Supprimez ou renommez la macro personnalisée, puis essayez de nouveau d'utiliser la fonction.</p>

Tableau 52. Codes d'erreur Unica Campaign (suite)

Code	Description de l'erreur
11366	Segment introuvable.
11367	Table temporaire non disponible pour le jeton <TempTable>.
11368	La table d'historique des contacts n'a pas encore été définie pour ce niveau d'audience.
11369	La table d'historique des réponses n'a pas encore été définie pour ce niveau d'audience.
11370	L'expression d'Élément de dimension est manquante.
11371	Définition de casier ambiguë.
11372	Personnaliser macro a renvoyé un nombre de zones incorrect.
11373	Les zones de résultats Personnaliser macro ne sont pas compatibles avec le niveau d'audience actuel.
11374	Le nom de l'élément de dimension n'est pas unique pour tous les niveaux.
11375	Nom de dimension inconnu.
11376	Élément de dimension inconnu.
11377	Spécification de base de données manquante pour macro en SQL brut personnalisée.
11378	Code de campagne non unique.
11379	Élément de dimension racine manquant dans fichier XML.
11380	Erreur de conversion de date d'un format à un autre.
11381	Privilèges insuffisants pour l'utilisation de SQL BRUT dans les dimensions.

Tableau 52. Codes d'erreur Unica Campaign (suite)

Code	Description de l'erreur
11382	Erreur de syntaxe : opérateur AND/OR manquant.
11383	Erreur de syntaxe : Opérateur AND/OR de trop à la fin du critère de sélection.
11384	Zone incompatible : zone numérique attendue.
11385	Zone incompatible : zone de date attendue.
11386	Erreur renvoyée par le serveur UDI.
11387	ID interne dépasserait la limite.
11388	Ouverture du fichier de données de segment impossible.
11389	Erreur de fichier de données de segment : en-tête non valide.
11390	Erreur interne : segment non valide (le nom du fichier de données est vide).
11391	Erreur lors de l'accès aux données de segments.
11392	La jointure de tables ne peut pas être exécutée si les tables ne se trouvent pas dans la même base de données.
11393	Impossible d'ajouter une entrée à une file d'attente non persistante
11394	Le niveau d'audience est réservé, impossible d'ajouter.
11395	Le niveau d'audience est réservé, impossible de supprimer.
11396	Erreur interne : nom de table des contacts optimisés non valide.
11397	Les données de la zone dépassent la longueur du mappage de la table pour cette zone. Remappez la table, puis augmentez manuellement la longueur de la zone avant d'exécuter le diagramme.

Tableau 52. Codes d'erreur Unica Campaign (suite)

Code	Description de l'erreur
11398	Le script d'exécution de création de table temporaire s'est terminé avec une ou plusieurs erreurs.
11399	Impossible d'allouer une ID pour un nouvel objet car le programme d'allocation est occupé.
11400	Table temporaire non disponible pour le jeton <OutputTempTable>.
11401	Définition de niveau d'audience non valide.
11402	Définition de zone d'audience manquante.
11403	Nom de zone d'audience non valide ou manquant.
11404	Nom de zone d'audience en double.
11405	Type de zone d'audience non valide ou manquant.
11408	ERREUR INTERNE : ID non valide.
11409	ERREUR INTERNE : type DAO non valide.
11410	ERREUR INTERNE DAO.
11411	ERREUR INTERNE : System DAO Factory n'est pas encore initialisé.
11412	ERREUR INTERNE : mise en œuvre DAO demandée inconnue.
11413	ERREUR INTERNE : type non valide détecté dans le transfert DAO.
11414	Opération d'insertion possible sur une seule table.
11415	Opération de mise à jour possible sur une seule table.
11416	Opération de suppression possible sur une seule table.

Tableau 52. Codes d'erreur Unica Campaign (suite)

Code	Description de l'erreur
11417	La requête SQL a renvoyé plusieurs enregistrements alors qu'un seul était attendu.
11418	Statut de contact par défaut introuvable dans la table ContactStatus.
11419	La table d'historique des contacts doit être mappée avant la table Historique détaillé des contacts.
11420	Offre introuvable dans le système.
11435	La longueur d'enregistrement de fichier délimité dépasse la valeur maximale autorisée. Remappez la table, puis augmentez manuellement les largeurs de zone avant d'exécuter le diagramme.
11500	Erreur interne : table non valide dans la base de données.
11501	Erreur interne : aucune table n'a été sélectionnée
11502	La table sélectionnée n'a pas d'entrées de zone.
11503	Index de colonne non valide.
11504	Nom de colonne non valide.
11505	Source de données non valide.
11506	La table sélectionnée est non valide ou endommagée.
11507	Mémoire insuffisante.
11508	Erreur lors de la suppression de ligne de la base de données.
11509	Erreur lors du traitement de la requête SQL.
11510	Aucune donnée retournée : vérifiez la requête.

Tableau 52. Codes d'erreur Unica Campaign (suite)

Code	Description de l'erreur
11511	Aucune ligne correspondante n'a été trouvée dans les résultats de la requête.
11512	Pas plus de lignes dans la base de données.
11513	Erreur lors de l'insertion de ligne dans la base de données.
11514	ID colonne dans la base de données non valide.
11515	Erreur lors de la mise à jour de la table de base de données.
11516	Erreur lors de la création de la table de base de données.
11517	Nb non valide de colonnes pour ce type de requête.
11518	Erreur de connexion à la base de données.
11519	Erreur lors de l'obtention des résultats depuis la base de données.
11520	Type de base de données introuvable pour dataSources.
11521	Erreur interne : état incorrect pour les résultats de la requête
11522	Connexion à base de données non valide (l'utilisateur n'est pas connecté à la BD)
11523	Premier ID unique non établi.
11524	Type de donnée non valide pour cette colonne.
11525	La requête n'a pas de clause FROM.
11526	La requête utilise des alias.
11527	Erreur interne : erreur dans table temporaire de la base de données

Tableau 52. Codes d'erreur Unica Campaign (suite)

Code	Description de l'erreur
11528	Erreur de base de données.
11529	ERREUR INTERNE : aucune unité d'exécution disponible pour exécuter la requête.
11530	Propriété non valide pour dataSources
11531	Le catalogue/modèle contient différentes données de connexion à BD.
12000	Table d'historique des contacts non spécifiée.
12001	Identifiant client non spécifié.
12002	Identifiant de l'offre non spécifié.
12003	Champ canal non spécifié.
12004	Zone de date non spécifiée.
12005	Aucun modèle de table de contacts proposé.
12006	Aucune table disponible pour le modèle. Les tables de modèles doivent être mappées au niveau Client et doivent contenir les zones Offre, Canal et Date requises.
12007	Aucune table disponible pour les tables d'inclusion/exclusion. Les tables d'inclusion/exclusion doivent être mappées au niveau Client.
12008	Tables d'inclusion/exclusion non spécifiées. Les règles \"Client entrée...\" ne seront pas disponibles.
12009	Table de l'offre non spécifiée.
12010	Champ Nom de l'offre non spécifié. ID offre sera utilisé pour affichage.
12011	Table de canal non spécifiée.

Tableau 52. Codes d'erreur Unica Campaign (suite)

Code	Description de l'erreur
12012	Champ Nom du canal non spécifié. ID canal sera utilisé pour affichage.
12015	Le ou les noms de zone du niveau d'audience Offre dans la table de modèles ne sont pas les mêmes que dans la table d'historique des contacts.
12016	Le ou les noms de zone du niveau d'audience Offre dans la table des offres ne sont pas les mêmes que dans la table d'historique des contacts.
12017	Aucune table disponible pour la table des offres. La table des offres doit être mappée au niveau Offre.
12018	Aucune table disponible pour la table du canal. La table du canal doit être mappée au niveau Canal.
12019	L'arrêt du processus serveur fera perdre toutes les tâches effectuées depuis la dernière sauvegarde. Souhaitez-vous continuer ?
12020	Echec de création de fenêtre.
12021	Supprimer les tables suivantes associées à ce niveau d'audience ?
12022	Supprimer les hiérarchies de dimension sélectionnées ?
12023	Le diagramme est en cours d'utilisation. Voulez-vous vraiment continuer ? Si vous cliquez sur Oui, les changements effectués par un autre utilisateur seront perdus.
12024	Supprimer le niveau d'audience sélectionné ?
12025	Le nom de l'audience existe déjà.
12026	Ce diagramme a été modifié ou supprimé par un autre utilisateur. Vous allez maintenant passer à l'onglet Récapitulatif. Tous les changements apportés après la dernière sauvegarde seront supprimés.
12027	Ce diagramme doit être mis à jour. Cliquez sur OK pour procéder maintenant à la mise à jour. Vous devrez répéter votre dernière action une fois la mise à jour terminée.

Tableau 52. Codes d'erreur Unica Campaign (suite)

Code	Description de l'erreur
12028	L'objet est en cours d'initialisation ou son initialisation a échoué. Vous devrez peut-être retenter cette opération.
12029	Supprimer l'élément sélectionné ?
12030	Vous avez décidé d'annuler la connexion aux tables système Unica Campaign. Vous allez maintenant passer à l'onglet Récapitulatif.
12031	Impossible de continuer sans connexion aux tables système Unica Campaign.
12032	Cette table n'est prise en charge que lorsque Interact est installé.
12033	Echec du chargement du diagramme. Voulez-vous renouveler l'opération ?
12034	Délai d'attente de la session HTTP dépassé. Cliquez sur OK pour vous reconnecter.
12035	Le contrôle de diagramme n'est pas compatible. Les navigateurs doivent être fermés pour que la version précédente puisse être téléchargée. Fermez tous les navigateurs manuellement et cliquez sur OK pour fermer ce navigateur. Lors du redémarrage du navigateur, le contrôle sera téléchargé automatiquement.
12036	D'autres navigateurs sont toujours en cours d'exécution. Veuillez les fermer avant de cliquer sur OK.
12037	Le nom de la zone contient un caractère non autorisé.
12038	Nom de niveau d'audience non indiqué.
12039	Zones de niveau d'audience non indiquées.
12040	Aucune erreur détectée dans la configuration du diagramme.
12041	Ce diagramme en cours d'exécution a été suspendu par un autre utilisateur.

Tableau 52. Codes d'erreur Unica Campaign (suite)

Code	Description de l'erreur
12206	Impossible de remonter d'un répertoire à partir du niveau racine à partir du niveau racine.
12207	Impossible de créer le répertoire ; consultez le fichier journal pour plus d'informations.
12301	Erreur interne lors du processus de fusion.
12303	Erreur de connexion au processus de fusion à partir du processus.
12304	Erreur de blocage de cible lors du processus de fusion.
12305	Processus de fusion arrêté par l'utilisateur.
12306	Erreur d'opération de cible lors du processus de fusion.
12307	Erreur de cible source lors du processus de fusion.
12308	Processus de fusion non configuré.
12309	Aucune cible source n'est sélectionnée.
12310	Aucune cible source n'est utilisée.
12311	Les cibles sources sélectionnées ont des niveaux d'audience différents.
12312	Cibles source manquantes. Connexion d'entrée peut être non valide.
12401	Erreur interne d'exécution (1)
12600	ERREUR INTERNE : SReport
12601	Rapport en cours d'utilisation : suppression impossible.
12602	ERREUR INTERNE : ID rapport non valide.

Tableau 52. Codes d'erreur Unica Campaign (suite)

Code	Description de l'erreur
12603	ERREUR INTERNE : type de rapport enregistré non valide.
12604	ERREUR INTERNE : ID cible non valide.
12605	ERREUR INTERNE : rapport non initialisé avant exécution.
12606	ERREUR INTERNE : valeur manquante.
12607	ERREUR INTERNE : blocage du rapport impossible.
12608	ERREUR INTERNE : zone indiquée non valide.
12609	Le rapport ne peut pas être créé sans cible.
12610	ERREUR INTERNE : aucun autre enregistrement de cible disponible.
12611	Le nom du rapport est incompatible avec un autre rapport référencé.
12612	Ouverture du fichier HTML pour écriture impossible.
12613	Le type de zone ne correspond pas au paramètre interne. Il se peut que la table doive être remappée.
12614	Le nom du rapport n'est pas renseigné.
12615	Commande non autorisée en mode Lecteur
13000	Une erreur s'est produite lors de l'analyse de la réponse de l'application Web.
13001	ID client absent de la réponse de webapp.
13002	ID résolution absent de la réponse de webapp.
13003	La valeur de l'indicateur <code>iscomplete</code> dans la réponse de webapp est non valide.

Tableau 52. Codes d'erreur Unica Campaign (suite)

Code	Description de l'erreur
13004	Un code d'erreur inconnu a été renvoyé par webapp.
13005	Erreur de communication HTTP
13006	La réponse nécessitait <code>iscomplete</code> , mais manque.
13101	Erreur interne.
13104	Erreur de blocage de cible.
13110	Processus non configuré.
13111	Balise de fonction inconnue.
13113	Erreur de blocage de rapport.
13114	Erreur de génération de rapport de profil.
13115	Erreur de blocage de table.
13116	Aucune cible source.
13117	Aucune source sélectionnée.
13118	Critère de sélection manquant.
13119	Aucune source de données n'est sélectionnée.
13120	Les tables sélectionnées ont des niveaux d'audience différents.
13121	Niveau d'audience non indiqué.
13122	Erreur de création de DOM.

Tableau 52. Codes d'erreur Unica Campaign (suite)

Code	Description de l'erreur
13123	Erreur d'analyse de DOM.
13124	Unknown parameter.
13125	Valeur de paramètre non valide.
13131	Identification de la base de données requise.
13132	Erreur de conversion de chaîne.
13133	Aucune zone n'est sélectionnée pour extraction.
13134	Nom généré dupliqué dans zones pour extraction .
13135	Ne pas ignorer la zone dupliquée est sélectionné.
13136	Commande non autorisée en mode Lecteur
13137	Aucune table source sélectionnée.
13138	Erreur lors de la sélection reposant sur la hiérarchie des dimensions : aucune table n'est mappée au niveau d'audience du segment sélectionné.
13139	Mappage de table manquant pour la session Optimize sélectionnée.
13140	Sélection CustomerInsight manquante.
13141	La sélection CustomerInsight sélectionnée n'est pas valide.
13145	Sélection NetInsight manquante.
13146	La sélection NetInsight sélectionnée n'est pas valide.
13156	Erreur reçue dans la réponse IBM Digital Analytics. Voir le journal pour plus d'informations.

Tableau 52. Codes d'erreur Unica Campaign (suite)

Code	Description de l'erreur
	Cette erreur peut se produire dans la boîte de dialogue de sélection de segment IBM Digital Analytics lors de la configuration d'un processus de sélection dans un diagramme. Elle indique que les données d'identification affectées à la source de données UC_CM_ACCESS sont incorrectes.
13200	Erreur de allocation de mémoire au processus de contact.
13201	Erreur interne lors du processus de contact.
13203	Erreur de connexion du processus de contact.
13204	Erreur de verrouillage de cible par le processus de contact.
13205	Processus de contact arrêté par l'utilisateur.
13206	Erreur de verrouille de table de contact par le processus de contact.
13207	Erreur de verrouillage de table de version du processus de contact.
13208	Erreur d'obtention des informations de cible par le processus de contact.
13209	Erreur d'obtention des informations de table par le processus de contact.
13210	Erreur de verrouillage de table du processus de contact.
13211	Erreur inconnue pour cause de balise de fonction du processus de contact.
13212	Erreur d'ouverture GIO du processus de contact.
13213	Erreur de verrouillage de rapport du processus de contact.
13214	Plus d'informations nécessaires sur l'élément créatif.
13215	Un élément de coût variable exactement doit être choisi.

Tableau 52. Codes d'erreur Unica Campaign (suite)

Code	Description de l'erreur
13216	Éléments de coût variable conflictuels.
13217	Plus d'informations nécessaires pour une version.
13218	Au moins un élément créatif doit être choisi.
13219	Au moins un canal de réponse doit être choisi.
13220	Un canal de contact doit être choisi.
13221	L'ID choisi n'est pas unique.
13223	L'ID de contact n'est pas unique.
13224	Page de traitement : aucune cible source.
13225	Page de traitement : ID contact non sélectionné.
13226	Page de traitement : aucune version sélectionnée.
13227	Page de liste de contacts : Aucune table d'exportation n'est sélectionnée.
13228	Page de liste de contacts : aucun récapitulatif sélectionné.
13229	Page de liste de contacts : aucune zone d'exportation choisie.
13230	Page de suivi : aucune fréquence de mise à jour n'est pas sélectionnée.
13231	Page de suivi : la période de surveillance ne peut pas être de zéro.
13232	Page des répondants : aucun répondant choisi.
13233	Page inaccessible : aucune table inaccessible choisie.

Tableau 52. Codes d'erreur Unica Campaign (suite)

Code	Description de l'erreur
13234	Page de journal : aucune table choisie pour journaliser les contacts.
13235	Page de journal : aucune zone n'est sélectionnée pour journaliser les contacts.
13236	Page de journal : aucune table n'est sélectionnée pour journaliser les répondants.
13237	Page de journal : aucune zone n'est sélectionnée pour journaliser les répondants.
13238	Page de journal : aucune table n'est sélectionnée pour journaliser inaccessible.
13239	Page de journal : aucune zone n'est sélectionnée pour journaliser inaccessible.
13240	Erreur d'obtention des informations de cible par le processus de contact.
13241	Page de liste de contacts : Aucun déclencheur n'est indiqué.
13242	Page de liste de contacts : aucune zone de tri n'est sélectionnée.
13244	Champ non valide.
13246	Erreur de conversion de double à chaîne.
13248	Page de liste de contacts : aucun fichier d'exportation n'est choisi.
13249	Page de liste de contacts : Aucun délimiteur n'est indiqué.
13250	Les tables sélectionnées ont des niveaux d'audience différents.
13251	Page de liste de contacts : aucun fichier dictionnaire d'exportation n'est sélectionné.
13252	Page de journal : aucun fichier n'est sélectionné pour journaliser les contacts.
13253	Page de journal : aucun délimiteur n'est indiqué pour les contacts.

Tableau 52. Codes d'erreur Unica Campaign (suite)

Code	Description de l'erreur
13254	Page de journal : aucun fichier de dictionnaire n'est indiqué pour les contacts.
13255	Page de journal : aucun fichier n'est sélectionné pour journaliser les répondants.
13256	Page de journal : aucun délimiteur n'est indiqué pour les répondants.
13257	Page de journal : aucun fichier de dictionnaire n'est indiqué pour les répondants.
13258	Page de journal : aucun fichier n'est sélectionné pour journaliser inaccessible.
13259	Page de journal : aucun délimiteur n'est indiqué pour inaccessible.
13260	Page de journal : aucun fichier de dictionnaire n'est indiqué pour inaccessible.
13261	Page de liste de contacts : Chemin d'accès au fichier d'exportation de données sélectionné non valide.
13262	Page de liste de contacts : Chemin d'accès au dictionnaire de données sélectionné pour le fichier d'exportation non valide.
13263	Page de liste de contacts : Ne pas ignorer les zones dupliquées est sélectionné.
13264	Page de liste de contacts : La mise à jour des enregistrements requiert une table de base avec la même audience que la source.
13265	Page de journal des contacts : La mise à jour des enregistrements requiert une table de base avec la même audience que la source.
13266	Page de journal des répondants : La mise à jour des enregistrements requiert une table de base avec la même audience que la source.
13267	Page de journal inaccessible : La mise à jour des enregistrements requiert une table de base avec la même audience que la source.

Tableau 52. Codes d'erreur Unica Campaign (suite)

Code	Description de l'erreur
13268	Page de suivi : Aucun déclencheur n'est indiqué.
13269	Page des répondants : aucune requête de répondant définie.
13270	Page des répondants : Aucune source de données n'est sélectionnée.
13271	Page inaccessible : aucun requête inaccessible définie.
13272	Page inaccessible : Aucune source de données n'est sélectionnée.
13273	Les cibles source sélectionnées ont des niveaux d'audience différents.
13274	Paramètre inconnu pour le processus de contact.
13275	Valeur de paramètre non valide pour le processus de contact.
13276	Le nom de version n'est pas unique.
13277	Codes cibles vides ou dupliqués.
13278	Sur le point de modifier une version utilisée par un autre diagramme.
13279	Page de journal des contacts : Ne pas ignorer les zones dupliquées est sélectionné.
13280	Page de journal des répondants : Ne pas ignorer les zones dupliquées est sélectionné.
13281	Page de journal inaccessible : Ne pas ignorer les zones dupliquées est sélectionné.
13282	Erreur de création DOM par le processus de contact.
13283	Aucune source de données n'est sélectionnée.
13284	Page de liste de contacts : Fichier de dictionnaire de données sélectionné inexistant.

Tableau 52. Codes d'erreur Unica Campaign (suite)

Code	Description de l'erreur
13285	Page de journal : aucune zone n'est sélectionnée pour journaliser les contacts.
13286	Commande non autorisée en mode Lecteur
13301	Erreur interne.
13304	Erreur de blocage de cible.
13310	Erreur de génération de rapport de profil.
13311	Balise de fonction inconnue.
13312	Erreur de blocage de rapport.
13313	Aucune source n'est sélectionnée.
13314	Aucune zone n'est sélectionnée.
13315	Aucune requête n'est indiquée.
13316	Aucune source de données n'est indiquée.
13317	Le nom n'est pas unique.
13318	Aucune table n'est sélectionnée.
13320	Paramètre inconnu.
13321	Valeur de paramètre non valide.
13322	Le nom n'est pas indiqué.
13323	Nom incorrect.

Tableau 52. Codes d'erreur Unica Campaign (suite)

Code	Description de l'erreur
13324	Commande non autorisée en mode Lecteur
13400	Erreur d'allocation de mémoire au processus de planification.
13401	Erreur interne du processus de planification.
13403	Erreur de connexion à partir du processus.
13404	Erreur de blocage de cible.
13405	Processus arrêté par l'utilisateur.
13408	Erreur de format de date.
13409	Erreur de format de temps.
13410	La période totale de planification est nulle.
13411	Aucune planification n'est sélectionnée pour exécution.
13412	L'exécution ponctuelle a besoin de données temporelles.
13413	L'exécution basée sur des déclencheurs a besoin de déclencheurs.
13414	Déclencheurs sortants requis.
13415	La périodicité est nulle.
13416	L'attente supplémentaire doit opérer selon l'une des trois premières options d'exécution.
13417	Les temps d'exécution planifiés sont hors de la période de planification.
13418	Format horaire non valide.

Tableau 52. Codes d'erreur Unica Campaign (suite)

Code	Description de l'erreur
13419	Vous devez choisir au moins une des options d'exécution personnalisées.
13420	Le retard indiqué dépasse la période de planification totale.
13421	Heure invalide. L'heure de début a expiré.
13422	Table source de file d'attente non sélectionnée.
13423	Table de file d'attente sélectionnée non valide.
13424	Impossible d'utiliser 'Exécuter processus sélectionné' sur ce processus
13501	Erreur interne lors du processus d'échantillonnage.
13503	Erreur de connexion au processus d'échantillonnage à partir du processus.
13504	Erreur de blocage de cible lors du processus d'échantillonnage.
13505	Processus d'échantillonnage arrêté par l'utilisateur.
13506	Erreur de blocage de table lors du processus d'échantillonnage.
13507	Erreur de blocage de table de version lors du processus d'échantillonnage.
13508	Erreur de cible source lors du processus d'échantillonnage.
13510	Balise de fonction inconnue lors du processus d'échantillonnage.
13511	Processus d'échantillonnage non configuré.
13512	La taille de la cible générée lors du processus d'échantillonnage dépasse l'effectif de la cible source.
13513	Aucune cible source n'est sélectionnée.

Tableau 52. Codes d'erreur Unica Campaign (suite)

Code	Description de l'erreur
13514	Aucune zone de tri n'est sélectionnée.
13515	Le nom n'est pas unique.
13516	Paramètre inconnu pour le processus d'échantillonnage.
13517	Valeur de paramètre non valide pour le processus d'échantillonnage.
13518	Nom d'échantillon non indiqué.
13519	Nom d'échantillon non valide.
13520	Commande non autorisée en mode Lecteur
13521	Effectif d'échantillon non indiqué.
13601	Erreur interne.
13602	Erreur d'ouverture GIO.
13603	Le déclencheur indiqué n'existe pas.
13604	Nom de déclencheur non indiqué.
13605	Déclencheur terminé avec erreurs.
13701	Erreur interne lors du processus Scoring.
13703	Erreur de connexion au processus Scoring à partir du processus.
13704	Erreur de blocage de cible lors du processus Scoring.
13705	Processus Scoring arrêté par l'utilisateur.

Tableau 52. Codes d'erreur Unica Campaign (suite)

Code	Description de l'erreur
13706	Erreur d'opération de cible lors du processus Scoring.
13707	Le nombre de modèles ne peut pas être nul.
13708	Erreur d'ouverture GIO du processus de score.
13709	Variables d'environnement non établies.
13716	Le préfixe de la zone de score est manquant.
13717	Aucun modèle interne n'est sélectionné.
13718	Aucun modèle externe n'est sélectionné.
13719	Les variables du modèle ne concordent pas complètement.
13720	Aucune source n'est sélectionnée.
13721	Le nombre de modèles est nul.
13723	Le préfixe de la zone de score n'est pas unique.
13724	Le fichier externe du modèle (rtm) est incompatible avec la configuration actuelle de SCORE.
13725	Champ non valide.
13726	Processus dbscore terminé avec erreurs.
13727	Paramètre inconnu pour le processus Scoring.
13728	Fichier externe de modèle introuvable.
13729	Informations du modèle introuvables. Le fichier du modèle doit être non valide.

Tableau 52. Codes d'erreur Unica Campaign (suite)

Code	Description de l'erreur
13730	Commande non autorisée en mode Lecteur
13801	Erreur interne du processus SelectOpt.
13803	Erreur de connexion au processus SelectOpt depuis le processus.
13804	Erreur de verrouillage de cible lors du processus SelectOpt.
13805	Processus SelectOpt arrêté par l'utilisateur.
13806	Erreur d'opération de cible lors du processus SelectOpt.
13807	Erreur de verrouillage de table lors du processus SelectOpt.
13809	Erreur de verrouillage de rapport lors du processus SelectOpt.
13812	Processus dbscore terminé avec erreurs.
13825	Noms de zones de personnalisation spécifiés dupliqués.
13833	Le nom d'affichage de la zone de personnalisation est à blanc.
13834	Le nom d'affichage de zone de personnalisation contient un caractère non valide.
13901	Erreur interne.
13903	Erreur de connexion à partir du processus.
13904	Erreur de blocage de cible.
13905	Processus arrêté par l'utilisateur.
13906	Erreur d'opération de cible.

Tableau 52. Codes d'erreur Unica Campaign (suite)

Code	Description de l'erreur
13907	Erreur de blocage de table.
13909	Erreur pour cause de balise de fonction inconnue.
13910	Erreur de blocage de rapport.
13911	Aucune source n'est sélectionnée.
13912	Aucune table d'exportation n'est sélectionnée.
13913	Aucune zone n'est sélectionnée pour exportation.
13914	Aucune zone de tri n'est sélectionnée.
13915	Nom de zone non valide.
13917	Nom de zone non valide.
13918	Aucun fichier d'exportation n'est sélectionné.
13921	Erreur de conversion de chaîne.
13923	Les cibles sélectionnées ont des niveaux d'audience différents.
13924	Aucun délimiteur n'est indiqué.
13925	Nom de fichier de dictionnaire de données pour exportation non indiqué.
13926	Chemin d'accès au fichier d'exportation de données sélectionné non valide.
13927	Chemin d'accès au dictionnaire de données sélectionné pour le fichier d'exportation non valide.
13928	Ne pas ignorer la zone dupliquée est sélectionné.

Tableau 52. Codes d'erreur Unica Campaign (suite)

Code	Description de l'erreur
13929	La mise à jour des enregistrements requiert une table de base avec la même audience que la source.
13930	Erreur de création DOM par le processus d'instantané.
13931	Paramètre inconnu pour le processus d'instantané.
13932	Valeur de paramètre non valide pour le processus d'instantané.
13933	Codes cibles vides ou dupliqués.
13934	Fichier de dictionnaire de données sélectionné inexistant.
13935	Commande non autorisée en mode Lecteur
14001	Erreur interne lors du processus de modélisation.
14003	Erreur de connexion au processus de modélisation à partir du processus.
14004	Erreur de blocage de cible lors du processus de modélisation.
14005	Processus de modélisation arrêté par l'utilisateur.
14006	Erreur d'opération de cible lors du processus de modélisation.
14008	Erreur de blocage de rapport lors du processus de modélisation.
14009	Aucune cible de répondant n'est sélectionnée.
14010	Aucune cible de non-répondant n'est sélectionnée.
14013	Nom de fichier de modèle non sélectionné.
14014	Vous devez utiliser au moins une variable pour la modélisation.

Tableau 52. Codes d'erreur Unica Campaign (suite)

Code	Description de l'erreur
14015	Aucune cible de répondant et de non-répondant n'est sélectionnée.
14016	Processus udmerun terminé avec erreurs.
14017	Chemin d'accès au fichier de modèle sélectionné non valide.
14018	Commande non autorisée en mode Lecteur
14101	Erreur interne du processus EvalOpt.
14103	Erreur de connexion au processus EvalOpt depuis le processus.
14104	Erreur de verrouillage de cible par le processus EvalOpt.
14105	Processus EvalOpt arrêté par l'utilisateur.
14106	Erreur d'opération de cible lors du processus EvalOpt.
14107	Erreur de verrouillage de table lors du processus EvalOpt.
14108	Balise de fonction inconnue lors du processus EvalOpt.
14110	Erreur de verrouillage de rapport du processus EvalOpt.
14111	Aucune cible répondant n'est sélectionnée.
14112	Aucune cible de non-répondant n'est sélectionnée.
14113	Aucune zone répondant sélectionnée.
14114	Aucune zone non-répondant sélectionnée.
14115	Paramètre inconnu pour le processus EvalOpt.

Tableau 52. Codes d'erreur Unica Campaign (suite)

Code	Description de l'erreur
14116	Valeur Set non définie.
14117	Valeur Set hors plage.
14118	Nom Set vide.
14119	Options incompatibles.
14120	Commande non autorisée en mode Lecteur
14202	Erreur interne PopulateSegment.
14203	Erreur de verrouillage de cible PopulateSegment.
14204	Balise de fonction inconnue lors du processus PopulateSegment.
14205	Aucune source n'est sélectionnée.
14206	Nom de segment non unique dans le dossier spécifié.
14207	Nom de segment non défini.
14208	Nom de segment non valide.
14209	Stratégie de sécurité non valide.
14210	La stratégie de sécurité n'est pas précisée.
14301	Erreur interne lors du processus TestOpt.
14303	Erreur de connexion au processus TestOpt depuis le processus.
14304	Erreur de verrouillage de cible lors du processus TestOpt.

Tableau 52. Codes d'erreur Unica Campaign (suite)

Code	Description de l'erreur
14305	Processus TestOpt arrêté par l'utilisateur.
14306	Erreur d'opération de cible lors du processus TestOpt.
14307	Erreur de verrouillage de table lors du processus TestOpt.
14308	Aucune cible source n'est sélectionnée.
14309	Nombre de tests à optimiser est zéro.
14310	L'un des financiers n'est pas configuré.
14317	Erreur de blocage de rapport.
14319	Erreur lors de l'obtention de l'index de la zone sélectionnée.
14320	Valeur de zone de probabilité supérieure à 1.0.
14321	Champ non valide.
14322	Aucune zone de probabilité sélectionnée.
14323	Aucun traitement sélectionné.
14324	Commande non autorisée en mode Lecteur
14501	Erreur interne des macros personnalisées.
14502	Type d'expression de Personnaliser macro non spécifié.
14503	Nom de macro personnalisée vide.
14504	Expression de Personnaliser macro manquante.

Tableau 52. Codes d'erreur Unica Campaign (suite)

Code	Description de l'erreur
14505	Balise de fonction inconnue dans la macro personnalisée.
14701	Erreur interne concernant la zone enregistrée.
14703	Aucun nom de variable n'est indiqué.
14704	Aucune expression n'est indiquée.
14705	Une zone dérivée enregistrée du même nom existe déjà.
14706	Balise de fonction inconnue dans la zone enregistrée.
14901	Erreur de sélection de case de liste.
14902	Trop d'éléments sélectionnés.
14903	Aucun élément sélectionné.
14905	Sélection introuvable.
14906	Opération de la vue d'arborescence non reconnue.
14907	Aucune information de coût sélectionnée.
14908	Erreur d'initialisation du dialogue.
14909	Le nom de cible indiqué (nom du processus + nom de la cible générée) est trop long.
14912	L'ID de support peut uniquement contenir des caractères alphanumériques et des traits de soulignement
14913	Noms de la cible générée non uniques.

Tableau 52. Codes d'erreur Unica Campaign (suite)

Code	Description de l'erreur
14914	Remplacer infos actuelles ?
15101	Erreur d'initialisation du dialogue.
15201	Erreur de sélection de case de liste.
15202	Erreur d'initialisation du dialogue.
15203	Le nom de cible indiqué (nom du processus + nom de la cible générée) est trop long.
15204	Effectif maximal de cible non valide.
15301	Erreur d'initialisation du dialogue.
15501	Chaîne introuvable.
15502	Taux minimal > taux maximal
15503	Erreur d'initialisation du dialogue.
15504	Nom de cible générée non valide.
15701	Erreur d'initialisation du dialogue.
15702	Le nom de cible indiqué (nom du processus + nom de la cible générée) est trop long.
15801	Chaîne sélectionnée introuvable.
15802	Erreur d'expansion d'arbre.
15803	Erreur d'initialisation du dialogue.
15804	Nom de segment non indiqué.

Tableau 52. Codes d'erreur Unica Campaign (suite)

Code	Description de l'erreur
15805	Impossible de spécifier les noms de segment
15901	Chaîne sélectionnée introuvable.
15903	Erreur d'initialisation du dialogue.
15904	Le nom de cible indiqué (nom du processus + nom de la cible générée) est trop long.
15905	Erreur de sélection de case de liste.
15906	Effectif de cible/enregistrement maximal non valide.
15907	Les expressions basées sur des tables et des zones seront perdues.
15908	Les critères basés sur une hiérarchie de dimension seront perdus.
16001	Erreur d'initialisation du dialogue.
16002	Sélection de zone de liste introuvable
16051	Erreur interne concernant le déclencheur enregistré.
16053	Le nom du déclencheur n'est pas renseigné.
16054	La commande du déclencheur n'est pas renseignée.
16055	Un déclencheur défini sous le même nom existe déjà.
16056	Balise de fonction inconnue dans le déclencheur enregistré.
16101	Erreur de sélection.
16102	Erreur de sélection multiple.

Tableau 52. Codes d'erreur Unica Campaign (suite)

Code	Description de l'erreur
16103	Aucun élément sélectionné
16104	Erreur de style de sélection.
16105	Sélection introuvable.
16106	Erreur d'initialisation du dialogue.
16201	Erreur d'initialisation du dialogue.
16202	Erreur de sélection ListBox.
16203	Le nom de cible indiqué (nom du processus + nom de la cible générée) est trop long.
16302	La table source n'est pas encore mappée.
16303	Erreur interne de DimensionInfo. : fonction inconnue.
16304	Erreur interne de DimensionInfo.
16305	Nb de niveaux non autorisé.
16306	Champ demandé manquant dans table source. La table doit être remappée.
16400	Aucune source de données n'est définie.
16401	Aucune table n'est sélectionnée.
16402	Erreur interne : pas de manager de tables
16403	Index de table Unica Campaign non valide
16404	Erreur interne

Tableau 52. Codes d'erreur Unica Campaign (suite)

Code	Description de l'erreur
16405	Erreur interne : fonction de la nouvelle table inconnue.
16406	Aucun nom de fichier spécifié
16407	Aucun dictionnaire de données indiqué.
16408	La table sélectionnée n'a pas de zones définies.
16409	Erreur interne : aucune table créée.
16410	Aucun nom indiqué pour la nouvelle table.
16411	Un nom d'utilisateur et un mot de passe sont requis pour la base de données.
16412	Le type de base de données n'est pas supporté actuellement.
16413	La table n'est pas une table de base -- aucune relation autorisée.
16414	Index de zone incorrect.
16415	ID de table d'enregistrement non spécifié.
16416	Erreur interne : aucune table des dimensions sous ce nom.
16417	La table n'est pas une table de dimensions ou une table générale.
16418	Erreur interne : aucune table de base avec ce nom.
16419	Point d'entrée non valide pour cette opération.
16420	Mappage dans une table existante non valide pour cette opération.
16421	Erreur lors de la création du nouveau fichier à plat.

Tableau 52. Codes d'erreur Unica Campaign (suite)

Code	Description de l'erreur
16422	Erreur – aucune option de fichier/table sélectionnée.
16423	Erreur – aucune base de données sélectionnée.
16424	Erreur – table sélectionnée non valide.
16425	Erreur - index de zone clé incorrect.
16426	Erreur - nom de zone clé à blanc.
16427	Erreur – le nom de la table est dupliqué ou non valide.
16428	Le nom de la zone doit commencer par une lettre et ne contenir que des valeurs alphanumériques et des soulignés
16429	ID de table des dimensions non indiqué.
16430	Noms de zone dupliqués
16431	Le nom de la table doit commencer par une lettre et ne peut contenir que des valeurs alphanumériques et des traits de soulignement
16432	Erreur – Le nom de la dimension est dupliqué ou non valide
16433	Erreur - Dossier introuvable
16501	Erreur interne concernant la zone dérivée.
16503	Erreur de balise de fonction inconnue pour la zone dérivée.
16504	Zone dérivée inexistante.
16505	Erreur de blocage de rapport pour la zone dérivée.

Tableau 52. Codes d'erreur Unica Campaign (suite)

Code	Description de l'erreur
16506	Erreur de blocage de table pour la zone dérivée.
16507	Erreur de blocage de cible pour la zone dérivée.
16508	La zone dérivée existe déjà.
16509	Erreur d'informations concernant toutes les zones pour la zone dérivée.
16601	Erreur interne.
16603	La période de planification permise pour le processus a expiré.
16701	Chaîne sélectionnée introuvable.
16702	Fenêtre mère introuvable.
16703	Nom de fichier non indiqué.
16704	Aucune zone sélectionnée.
16705	Erreur d'initialisation du dialogue.
16706	Fichier source indiqué inexistant.
16707	Remapper la table système : êtes-vous sûr ?
16708	Écraser l'ancienne définition ?
16709	Vérification de syntaxe OK.
16710	Rejeter les changements apportés à l'expression actuelle ?
16711	Fichier dictionnaire indiqué inexistant.

Tableau 52. Codes d'erreur Unica Campaign (suite)

Code	Description de l'erreur
16712	Le nom de la variable dérivée n'est pas indiqué.
16713	Nom de requête non indiqué.
16714	Nom de déclencheur non indiqué.
16715	Aucune zone sélectionnée.
16716	Nom de zone illégal.
16717	Nom non valide : le nom doit commencer par une lettre et ne contenir que des valeurs alphanumériques ou des '_'.
16718	Supprimer l'entrée ?
16719	Supprimer le dossier ? Toutes les informations (sous-dossiers, etc.) seront perdues.
16720	Le nom n'est pas indiqué.
16721	Fichier de dictionnaire de données non valide. Ce doit être un répertoire.
16722	Le fichier du dictionnaire de données existe. Voulez-vous le remplacer ?
16723	Fichier introuvable
16724	Réécrire le fichier actuel ?
16725	Référentiel non indiqué.
16726	Zones d'ID audience non indiquées
16727	Zones d'ID audience en double

Tableau 52. Codes d'erreur Unica Campaign (suite)

Code	Description de l'erreur
16728	État d'exécution non valide – l'opération sera terminée.
16729	Aucune table sélectionnée.
16730	Aucune cible sélectionnée.
16731	Les tables sélectionnées ont des niveaux d'audience différents.
16732	Les cibles sélectionnées ont des niveaux d'audience différents.
16733	Le niveau d'audience est déjà défini comme niveau d'audience primaire de la table
16734	Le niveau d'audience est déjà défini pour cette table
16735	Les zones liées à la table référentielle sont incompatibles avec les zones clés de la table de dimension.
16736	La longueur de chemin d'accès au fichier maximale est dépassée.
16737	Aucune zone n'est vérifiée.
16738	Le nom de la zone ou de la table n'est pas indiquée.
16739	Le nom de la variable dérivée est en conflit avec la zone générée Unica Campaign.
16740	Valeur requise manquante.
16741	Impossible de convertir l'expression existante en mode Point et Clic. Effacer l'expression pour changer de mode ?
16742	Impossible de convertir l'expression pour le mode Point et Clic. Passer en mode de générateur de texte ?

Tableau 52. Codes d'erreur Unica Campaign (suite)

Code	Description de l'erreur
16743	L'expression actuelle n'est pas valide. Passer quand même en mode Générateur de texte ?
16744	Erreur d'expansion d'arbre.
16745	Le dossier existe déjà.
16746	Sur le point d'exécuter la commande de déclencheur. Souhaitez-vous continuer ?
16747	Le nom de la variable dérivée est incompatible avec une zone dérivée permanente
16748	Aucun délimiteur n'est indiqué.
16750	Aucun nom de variable dérivée n'a été indiqué.
16751	Les segments sélectionnés ont des niveaux d'audience différents
16752	Nom de zone non autorisé. Les valeurs des variables utilisateur peuvent uniquement être définies dans un processus Sélection.
16753	Nom complet trop long.
16754	Un administrateur doit définir au moins un niveau d'audience pour pouvoir créer une table.
16755	Le remappage de la table de liste optimisée n'est pas autorisé.
16756	Zone d'ID audience incompatible : Non-concordance du type.
16757	Le nom de cible générée est trop long.
16758	Le nom de processus est trop long.
16759	Le nom de la cible générée n'est pas renseigné.

Tableau 52. Codes d'erreur Unica Campaign (suite)

Code	Description de l'erreur
16760	La stratégie de sécurité n'est pas précisée.
16761	La stratégie de sécurité d'origine est rétablie.
16762	Date de début ou de fin manquante.
16763	Spécification de date non valide.
16764	Aucune date sélectionnée.
16765	La date de fin ne doit pas être antérieure à la date de début.
16769	Erreur interne au niveau du package de données.
16770	Nom de package non indiqué.
16771	Un droit de consultation du journal est requis pour accéder aux entrées du journal.
16772	Le nom du fichier de dictionnaire doit être différent du nom de fichier de données.
16773	Le dossier du package de données existe déjà. Le contenu actuel de ce dossier sera supprimé.
16901	Erreur interne concernant le modèle enregistré.
16903	Le nom du modèle n'est pas renseigné.
16906	Balise de fonction inconnue dans le modèle enregistré.
16908	Répertoire des modèles inexistant.
16909	Répertoire des modèles non valide.
16910	Un modèle enregistré du même nom existe déjà.

Tableau 52. Codes d'erreur Unica Campaign (suite)

Code	Description de l'erreur
17001	Erreur interne concernant le catalogue enregistré.
17003	Le nom du catalogue n'est pas renseigné.
17006	Balise de fonction inconnue dans le catalogue enregistré.
17008	Répertoire des catalogues inexistant.
17009	Répertoire des catalogues non valide.
17012	L'extension du fichier de catalogue n'est pas valide. Seules les extensions 'cat' et 'xml' sont autorisées.
17013	L'extension du fichier de catalogues cibles est différente de l'originale.
17014	Identificateur de dossier de données Unica Campaign vide.
17015	Le chemin du dossier de données Unica Campaign est vide.
17016	Identificateurs dupliqués dans les dossiers de données Unica Campaign.
17017	Un catalogue enregistré du même nom existe déjà.
17018	Ce nom de catalogue est en conflit avec un catalogue existant dans une autre stratégie de sécurité. Choisissez un autre nom.
17101	Erreur interne lors du processus de regroupement.
17102	Aucune source n'est sélectionnée.
17103	Aucune audience n'est sélectionnée.
17104	Aucune chaîne de requête.

Tableau 52. Codes d'erreur Unica Campaign (suite)

Code	Description de l'erreur
17105	Aucune chaîne de requête de filtre.
17106	Aucune fonction 'sur la base de' n'est sélectionnée.
17107	Aucune zone Sur la base de n'est sélectionnée.
17108	Aucun niveau n'est sélectionné.
17109	Aucun opérateur d'effectif n'est sélectionné.
17110	Erreur de blocage de cible lors du processus de regroupement.
17112	Balise de fonction inconnue lors du processus de regroupement.
17113	Erreur de blocage de rapport lors du processus de regroupement.
17114	L'audience sélectionnée ne figure pas dans la table sélectionnée.
17115	Un niveau d'audience non valide a été sélectionné.
17116	Paramètre inconnu pour le processus d'audience.
17117	Commande non autorisée en mode Lecteur
17201	Erreur de sélection de case de liste.
17202	Erreur d'initialisation du dialogue.
17203	Erreur d'expansion d'arbre.
17204	Erreur d'insertion dans la liste déroulante
17205	Effectif maximal de cible non valide.

Tableau 52. Codes d'erreur Unica Campaign (suite)

Code	Description de l'erreur
17302	Erreur interne lors du processus d'optimisation.
17303	Erreur de blocage de cible lors du processus d'optimisation.
17304	Erreur de blocage de table lors du processus d'optimisation.
17306	Erreur pour cause de balise de fonction inconnue lors du processus d'optimisation.
17307	Erreur de blocage de rapport lors du processus d'optimisation.
17308	Aucune source n'est sélectionnée.
17309	Aucune zone n'est sélectionnée pour exportation.
17310	Nom de zone non valide.
17311	Erreur de conversion de chaîne.
17312	Les cibles sources sélectionnées ont des niveaux d'audience différents.
17313	Codes cibles vides ou dupliqués.
17314	La table des contacts proposés n'est pas définie dans la session Unica Optimize sélectionnée.
17315	La source de base de données n'est pas spécifiée dans la session Unica Optimize sélectionnée.
17316	Zone demandée manquante dans table des contacts proposés.
17317	La session Unica Optimize sélectionnée est en cours d'exécution.
17318	Identification de la base de données requise.
17319	Aucune session Unica Optimize sélectionnée.

Tableau 52. Codes d'erreur Unica Campaign (suite)

Code	Description de l'erreur
17321	Date de contact non valide.
17322	La date de contact a expiré.
17323	Commande non autorisée en mode Lecteur
17324	Offre sélectionnée introuvable.
17325	Canal introuvable pour l'offre sélectionnée.
17326	Cible sans affectation d'offre.
17327	Erreur interne : l'offre est manquante.
17328	Erreur interne : le canal est manquant.
17329	La zone de score n'est pas indiquée.
17330	Offre ou liste d'offres manquante ou retirée détectée.
17331	Tentative d'exécution d'un diagramme alors qu'une session Unica Optimize associée était en cours.
17332	Echec d'écriture dans la table d'attributs proposée.
17333	Le mappage d'une ou de plusieurs zones d'exportation a été supprimé.
17334	Tentative de suppression d'un processus d'optimisation alors qu'une session Unica Optimize associée était en cours.
17351	Erreur de sélection.
17352	Sélection introuvable.

Tableau 52. Codes d'erreur Unica Campaign (suite)

Code	Description de l'erreur
17402	Erreur interne lors du processus de création de segment CreateSeg.
17403	Erreur de blocage de cible lors du processus de création de segment CreateSeg.
17404	Balise de fonction inconnue lors du processus de création de segment CreateSeg.
17405	Aucune source n'est sélectionnée.
17406	Nom de segment non unique dans le dossier spécifié.
17407	Nom de segment non indiqué.
17408	Nom de segment non valide.
17409	Stratégie de sécurité non valide.
17 410	La stratégie de sécurité n'est pas précisée.
17411	Les cibles sources sélectionnées ont des niveaux d'audience différents.
17412	La création de fichier Bin est désactivée et aucune DS de table temporaire n'est spécifiée.
17413	Nom de source de données non valide pour les tables temporaires du segment
17452	Nom de segment non indiqué.
17502	Erreur interne.
17503	Erreur de verrouillage de cible.
17504	Erreur de blocage de table.
17505	Erreur pour cause de balise de fonction inconnue.

Tableau 52. Codes d'erreur Unica Campaign (suite)

Code	Description de l'erreur
17507	Erreur de blocage de rapport.
17509	Aucune source n'est sélectionnée.
17510	Page d'exécution : Aucune table d'exportation n'est sélectionnée.
17511	Page personnalisation : aucune zone d'exportation choisie.
17512	Page de journal : aucune table choisie pour journaliser les contacts.
17513	Page de journal : aucune zone n'est sélectionnée pour journaliser les contacts.
17514	Erreur d'obtention des informations de zone de cible.
17515	Aucun déclencheur n'est indiqué.
17516	Page personnalisation : aucune zone de tri n'est sélectionnée.
17518	Nom de zone non valide.
17519	Erreur de conversion de double à chaîne.
17521	Page d'exécution : aucun fichier d'exportation n'est choisi.
17522	Page de liste de contacts : Aucun délimiteur n'est indiqué.
17523	Page d'exécution : aucun fichier dictionnaire d'exportation n'est sélectionné.
17524	Page de journal : aucun fichier n'est sélectionné pour journaliser les contacts.
17525	Page de journal : aucun délimiteur n'est indiqué pour les contacts.
17526	Page de journal : aucun fichier de dictionnaire n'est indiqué pour les contacts.

Tableau 52. Codes d'erreur Unica Campaign (suite)

Code	Description de l'erreur
17527	Page d'exécution : Chemin d'accès au fichier d'exportation de données sélectionné non valide.
17528	Page d'exécution : Chemin d'accès au dictionnaire de données sélectionné pour le fichier d'exportation non valide.
17529	Page personnalisation : Ne pas ignorer les zones dupliquées est sélectionné.
17530	Page d'exécution : La mise à jour des enregistrements requiert une table de base avec la même audience que la source.
17531	Page de journal des contacts : La mise à jour des enregistrements requiert une table de base avec la même audience que la source.
17532	Les cibles sources sélectionnées ont des niveaux d'audience différents.
17533	Codes cibles vides ou dupliqués.
17534	Page de journal : Ne pas ignorer les zones dupliquées est sélectionné.
17535	Page d'exécution : Fichier de dictionnaire de données sélectionné inexistant.
17538	Codes d'offre non uniques.
17539	Commande non autorisée en mode Lecteur
17540	ID d'offre non valide dans document Unica Deliver
17541	Niveau d'audience non renseigné.
17542	Aucune offre n'est sélectionnée.
17544	Cible sans affectation d'offre.

Tableau 52. Codes d'erreur Unica Campaign (suite)

Code	Description de l'erreur
17549	Erreur renvoyée par le serveur Unica Deliver lors de l'exécution.
17550	Erreur interne : Statut Unica Deliver inconnu.
17552	Erreur de sélection de case de liste.
17553	Sélection introuvable.
17554	Le nom ou le code de l'offre n'est pas renseigné.
17555	Les enregistrements indiqués sont effacés des de l'historique des contacts, de l'historique des contacts détaillée et les tables de traitement.
17557	Vous êtes sur le point de supprimer définitivement TOUTES les entrées d'historique des contacts créées par ce processus. Voulez-vous vraiment continuer ?
17558	La durée d'expiration indiquée est non valide.
17559	Paramètres du document mis à jour depuis le serveur Unica Deliver.
17560	Codes de suivi dupliqués non autorisés.
17561	Le niveau d'audience de suivi ne peut pas être déterminé.
17562	Nb de contacts non valide.
17563	Nb de réponses non valide.
17564	Date de début/fin non valide ou manquante.
17565	La date de début est ultérieure à la date de fin

Tableau 52. Codes d'erreur Unica Campaign (suite)

Code	Description de l'erreur
17566	Vous êtes sur le point de supprimer définitivement les entrées d'historique des contacts sélectionnés par ce processus. Êtes-vous sûr de vouloir continuer ?
17567	Il n'existe aucune entrée d'historique des contacts créée par ce processus.
17568	Les enregistrements indiqués sont effacés de l'historique des contacts, de l'historique des contacts détaillée et des tables de traitement.
17570	Affectation de zone manquante pour le document PF.
17571	Affectation de zone manquante pour paramètre d'offre.
17572	Affectation de zone manquante pour zone de suivi.
17573	Répertoire Unica Deliver non valide.
17574	Affectation de zone manquante pour le type de contenu.
17575	Unica Deliver est encore en train de terminer la dernière opération. Veuillez réessayer ultérieurement.
17576	Pas de document Unica Deliver sélectionné.
17577	Paramètre inconnu.
17578	Paramètre non valide.
17579	Erreur de création de DOM.
17580	Cibles multiples sélectionnées. La règle d'affectation sera appliquée à toutes les cibles sélectionnées.
17581	Erreur interne : l'offre est manquante.
17582	Erreur interne : le canal est manquant.

Tableau 52. Codes d'erreur Unica Campaign (suite)

Code	Description de l'erreur
17583	Les contacts sont historisés au niveau d'un autre niveau d'audience. Tous les ID niveau d'audience doivent être indiqués.
17584	Aucune file d'attente de sortie n'a été sélectionnée.
17585	File d'attente de sortie introuvable.
17586	Champ requis introuvable dans file d'attente de sortie.
17587	Page de journal : La table d'historique des contacts n'a pas encore été définie pour ce niveau d'audience.
17588	Paramètres avancés de la page générée : La table d'historique des contacts n'a pas encore été définie pour ce niveau d'audience.
17589	Paramètres avancés de la page générée : La table d'historique des réponses n'a pas encore été définie pour ce niveau d'audience.
17590	Un nouveau nom de paramètre d'offre a été ajouté à l'une des URL d'offre depuis la configuration de la zone du processus. Vous devez mapper une zone sur ce paramètre d'offre avant de lancer l'exécution.
17591	Le processus doit être reconfiguré à cause d'un changement de la zone de personnalisation dans le document Unica Deliver.
17592	Offre ou liste d'offres manquante, brouillon ou retirée détectée.
17593	La liste d'offres affectées ne contient aucun offre.
17595	Impossible d'effacer l'historique des contacts. Un historique des réponses existe pour les traitements sélectionnés.
17596	Aucun enregistrement d'historique des contacts n'a été trouvé.

Tableau 52. Codes d'erreur Unica Campaign (suite)

Code	Description de l'erreur
17597	Il existe un historique des contacts pour l'exécution en cours. L'historique doit être effacé avant le début de l'exécution du processus ou de la branche.
17599	Le code de statut de contact spécifié n'est pas défini dans le système.
17600	Noms de zones dupliqués. La table de sortie ne peut pas être créée.
17602	Erreur interne lors du processus de réponse.
17603	Erreur de blocage de cible lors du processus de réponse.
17604	Erreur de blocage de table lors du processus de réponse.
17605	Erreur pour cause de balise de fonction inconnue lors du processus de réponse.
17607	Erreur de blocage de rapport lors du processus de réponse.
17608	Erreur d'obtention d'information de zone de cible lors du processus de réponse.
17611	Erreur de conversion de double à chaîne.
17613	Niveau d'audience non renseigné.
17614	Aucune source n'est sélectionnée.
17615	Les cibles sources sélectionnées ont des niveaux d'audience différents.
17616	Aucune offre sélectionnée.
17617	Une ou plusieurs offres sont sans affectation de cible.
17618	Zone de code d'offre manquante.

Tableau 52. Codes d'erreur Unica Campaign (suite)

Code	Description de l'erreur
17620	Zone de code de campagne manquante.
17621	Zone de code de cible manquante.
17622	Zone de code de canal manquante.
17623	Zone de code d'ID de produit manquante.
17624	Aucune table n'est sélectionnée pour la journalisation dans une autre destination.
17625	La mise à jour des enregistrements requiert une table de base avec la même audience que pour le suivi.
17626	Aucun fichier n'est sélectionné pour la journalisation dans une autre destination.
17627	Aucun délimiteur n'est indiqué pour la journalisation dans un fichier délimité.
17628	Aucun fichier de dictionnaire n'est indiqué pour la journalisation.
17629	Aucune zone n'est sélectionnée pour la journalisation dans une autre destination.
17630	Nom de zone non valide.
17631	L'offre avec le type de réponse sélectionné est déjà ajouté au processus.
17632	Type(s) de réponse non indiqué(s).
17633	Le canal de réponse n'est pas indiqué.
17634	La zone de date de réponse n'est pas une zone de type date.
17635	Le format de la valeur de date de réponse non valide.

Tableau 52. Codes d'erreur Unica Campaign (suite)

Code	Description de l'erreur
17636	Aucune offre sélectionnée.
17637	Erreur interne : offre introuvable.
17638	Erreur interne : canal de contact introuvable.
17639	Erreur interne : campagne introuvable.
17640	La zone d'offre doit être spécifiée pour pouvoir suivre toutes les réponses entrantes.
17641	Lors du suivi d'un niveau d'audience différent à partir de la cible source, toutes les zones d'ID d'audience doivent être spécifiées sous 'Zones supplémentaires' dans l'onglet Journal.
17642	Type de réponse par défaut introuvable dans la table des types de réponse utilisateur
17643	Statut de contact par défaut introuvable dans la table des statuts de contact
17644	Aucun mappage de traitement spécifié.
17651	Erreur de sélection de case de liste.
17653	Le nom de la réponse n'est pas renseigné
17654	Les enregistrements de ce processus sont effacés des tables de l'historique des contacts et de l'historique des contacts détaillé.
17655	Sur le point d'effacer les enregistrements de l'historique des réponses et de la table de suivi pour ce processus. Souhaitez-vous continuer ?
17656	Le canal de réponse n'est pas indiqué.
17657	Les enregistrements de ce processus sont effacés des tables de l'historique des contacts et de l'historique des contacts détaillé.

Tableau 52. Codes d'erreur Unica Campaign (suite)

Code	Description de l'erreur
17658	Sur le point d'effacer les enregistrements de l'historique des réponses et de la table de suivi pour ce processus. Souhaitez-vous continuer ?
17659	Les contacts sont historisés au niveau d'un autre niveau d'audience. Tous les ID niveau d'audience doivent être indiqués.
17702	Erreur interne lors du processus cube.
17703	Erreur de blocage de cible lors du processus cube.
17704	Balise de fonction inconnue lors du processus cube.
17705	Aucune cible ou aucun segment source.
17706	Le nom du segment n'est pas unique.
17713	Aucun cube généré n'est indiqué.
17714	La dimension n'existe plus.
17715	Le segment sélectionné est basé sur un niveau d'audience inconnu.
17717	Erreur de blocage de rapport.
17718	Nom de zone non valide.
17752	Nom du cube manquant.
17753	Aucune dimension n'est disponible.
17754	Aucune dimension n'est indiquée pour ce cube.
17755	Configuration non valide : dimensions dupliquées sélectionnées.

Tableau 52. Codes d'erreur Unica Campaign (suite)

Code	Description de l'erreur
17800	Erreur de formatage de date pour affichage.
17801	Erreur d'analyse de la date source d'utilisateur.
17802	Erreur de formatage de la valeur de devise pour affichage.
17803	Erreur d'analyse de la valeur de devise source d'utilisateur.
17804	Erreur de formatage de nombre pour affichage.
17805	Erreur d'analyse du nombre source d'utilisateur.
17806	Erreur de formatage de temps pour affichage.
17807	Erreur interne de liste enregistrée sur le client.
17808	Erreur de formatage de date/heure pour affichage.
19000	Erreur interne : Balise de fonction inconnue.
19001	Erreur de mémoire
19002	Exception DOM
19003	Erreur d'ouverture de canal de transmission
19005	La date de fin indiquée est antérieure à la date de début
19006	Nom de rapport non valide
19007	Nom d'attribut non valide
19010	Un ou plusieurs caractères non valides ont été détectés dans une zone numérique.

Tableau 52. Codes d'erreur Unica Campaign (suite)

Code	Description de l'erreur
19011	Le segment est en cours d'utilisation. Modification impossible.
19013	Spécifications du cube non valides
19014	Date d'effet non valide
19015	Date d'expiration non valide
19016	La date d'expiration indiquée est antérieure à la date d'effet
19018	Les noms de dossier doivent être uniques au sein d'un même dossier. Le nom de dossier défini existe déjà dans ce dossier.
19019	Suppression impossible du dossier : le contenu du dossier (fichiers/sous-dossiers) doit d'abord être supprimé.
19020	Le dossier contient un ou plusieurs segments en cours d'utilisation. Déplacement impossible.
19021	Suppression impossible.
19022	Déplacement impossible.
19023	Le dossier contient un ou plusieurs segments actifs. Suppression impossible.
19024	Le dossier contient un ou plusieurs segments actifs. Suppression impossible.
19025	Aucun dossier de destination n'a été sélectionné. Sélectionnez-en un avant de réessayer.
19026	ID de dossier indiqué non valide.
19027	Chaque nom de session doit être unique dans un même dossier. Le nom de session défini existe déjà dans ce dossier.

Tableau 52. Codes d'erreur Unica Campaign (suite)

Code	Description de l'erreur
19028	Impossible de déplacer la campagne/session car elle contient un diagramme actif.
19029	Déplacement impossible. Le déplacement va générer des noms de segment en double dans le dossier de destination.
19030	Un objet portant le nom de la destination existe déjà.
19500	Erreur interne du processus.
19501	Erreur de conversion de chaîne.
19502	Session Unica Optimize sélectionnée introuvable.
20000	Erreur interne : Balise de fonction inconnue.
20002	Exception DOM
20003	Erreur d'ouverture de canal de transmission
20004	Code d'offre non unique.
20005	La date de fin indiquée est antérieure à la date de début
20006	Nom de rapport non valide
20007	Nom d'attribut non valide
20008	Offre utilisée. Suppression impossible.
20009	Le dossier contient une ou plusieurs offres utilisées. Suppression impossible.
20010	Un ou plusieurs caractères non valides ont été détectés dans une zone numérique.

Tableau 52. Codes d'erreur Unica Campaign (suite)

Code	Description de l'erreur
20011	Le segment est en cours d'utilisation. Modification impossible.
20012	Nom de version d'offre non unique.
20013	Spécifications du cube non valides
20014	Date d'effet non valide
20015	Date d'expiration non valide
20016	La date d'expiration indiquée est antérieure à la date d'effet
20017	Code de version d'offre non unique.
20018	Les noms de dossier doivent être uniques au sein d'un même dossier. Le nom de dossier défini existe déjà dans ce dossier.
20019	Suppression impossible du dossier : le contenu du dossier (fichiers/sous-dossiers) doit d'abord être supprimé.
20020	Le dossier contient un ou plusieurs segments en cours d'utilisation. Déplacement impossible.
20021	Suppression impossible.
20022	Déplacement impossible.
20023	Le dossier contient un ou plusieurs segments actifs. Suppression impossible.
20024	Le dossier contient un ou plusieurs segments actifs. Suppression impossible.
32101	Aucun mappage de zone pour la case de processus Link.
32102	Erreur interne du processus Link.
32103	Erreur de blocage de cible lors du processus Link.

Tableau 52. Codes d'erreur Unica Campaign (suite)

Code	Description de l'erreur
32104	Aucune source n'est sélectionnée.
32105	Paramètre inconnu pour le processus Link.
32106	Aucun actionID spécifié.
32107	Link non configuré.
32108	Nom de connexion non configuré.
32109	AUCUN niveau d'audience défini
32110	Echec de l'API d'exécution Link
32111	Statut incorrect de l'API d'exécution Link
32112	Les cibles sources sélectionnées ont des niveaux d'audience différents.
32113	Echec de l'API d'exécution Link
32114	Echec de l'API de statut Link
32115	Statut incorrect de l'API d'exécution Link
32116	Echec de l'API de suppression Link
32117	Aucun ID de requête
32118	Action non déployée dans HIP
32119	Echec de l'API d'informations Link
32120	Echec de l'API de planification Link
33100	Un événement de reprise en ligne du programme d'écoute s'est produit, mais le programme d'écoute a été récupéré. Votre action la plus récente sera perdue. Vous devez la répéter. Si vous éditez un diagramme, la dernière version sauvegardée serait rechargée en mode Vue.
33101	Aucune source n'est sélectionnée.
33102	Erreur de blocage de cible lors du processus Journey.
33103	Les cibles sources sélectionnées ont des niveaux d'audience différents.
33104	Paramètre inconnu pour le processus Journey.
33105	Nom de session non sélectionné.
33106	Nom de source d'entrée non sélectionné.
33107	Code source d'entrée non disponible.
33108	ID de source d'entrée non disponible.

Tableau 52. Codes d'erreur Unica Campaign (suite)

Code	Description de l'erreur
33109	Nom de définition de données non sélectionné.
33110	Code de définition de données non disponible.
33111	L'ID de définition de données n'est pas disponible.
33112	Mappage des données des zones d'exportation requises.
33113	Nom de zone non valide.
33114	Erreur interne du processus Journey.
33122	Mappage des données des zone d'exportation obligatoires requises.

Chapter 25. Dépannage

Problème : Conseil de dépannage pour le diagramme de campagne qui ne s'ouvre pas à partir de la page de gestion de la planification.

Résolution :

Accédez à Affinium|Campaign|navigation

Modifiez le paramètre ci-dessous

flowchartDetailPageURI='flowchartDetails.do?campaignID=&id=' à 'flowchartDetails.go?campaignID=&id='