

Unica Campaign V12.1.0.4 リリース・ノート



目次

第 1 章. バージョン 12.1.0.4 のリリース・ノート.....	1
システム要件と互換性.....	1
Unica Campaign の使用の前提条件.....	1
バージョン 12.1.0.4 の新機能と変更点.....	2
修正された問題.....	3
既知の問題.....	5

第1章. バージョン 12.1.0.4 のリリース・ノート

予定されているソフトウェア・リリースの一部として HCL がリリースする Unica Campaign および Optimize の新機能、問題の修正、および既知の問題に関する情報が含まれます。

Unica Campaign 12.1 のシステム要件と互換性

Unica Campaign は Unica 製品スイートに含まれます。Unica Campaign バージョン 12.1 には Unica Platform 12.1 が必要です。

完全なシステム要件と互換性情報が見つかる場所

この製品と互換性のある Unica 製品のバージョンのリストおよびこの製品に対するサード・パーティー要件のリストについては、「推奨されるソフトウェア環境と最小システム要件」という文書を参照してください。

Unica にログインした後、「ヘルプ」>「製品資料」を選択することによって、この文書にアクセスすることもできます。

Unica Campaign の使用の前提条件

Unica Campaign の使用を開始する前に、ご使用の環境が次の要件を満たしていることを確認してください。

- ユーザー・エクスペリエンスを向上させるには、最低でも 21 インチのスクリーンを使用します。
- ユーザー・エクスペリエンスを向上させるには、画面解像度を 1600 x 900 に設定します。それより下の解像度では、一部の情報が正常に表示されない場合があります。低い解像度を使用する場合、ブラウザー・ウィンドウを最大化してより多くのコンテンツが表示されるようにしてください。
- ユーザー・インターフェース間をナビゲートするには、マウスが最適です。
- ブラウザーのコントロールを使用してナビゲートしないでください。例えば、「戻る」や「進む」ボタンの使用は避けてください。その代わりに、ユーザー・インターフェースにあるコントロールを使用してください。
- ポップアップ・ブロッカー (広告ブロッカー) のソフトウェアがクライアント・マシンにインストールされている場合、Unica Campaign は正しく機能しないことがあります。最良の結果を出すには、Unica Campaign の実行時にポップアップ・ブロッカー・ソフトウェアを無効にします。
- 技術環境が最小システム要件とサポートされるプラットフォームを満たしていることを確認してください。*
- 適切なブラウザーとそのバージョンを使用する必要があります。*
- アップグレードやフィックス・パックの適用後に、ブラウザー・キャッシュをクリアしてください。これは、アプリケーションを更新した後の 1 度だけ行う必要があります。
- Unica Campaign、または Unica Campaign フローチャートを使用するいずれかのモジュール (Unica Deliver、Unica Optimize、Unica Interact、Unica Collaborate) で Internet Explorer (IE) を使用する場合: 複数回ログインして横並び情報を表示するには、IE を開いて Unica にログインします。次に、IE メニュー・バーで「ファイル」>「新規セッション」を選択します。新しい IE ブラウザー・ウィンドウで、同じユーザーまたは異なるユーザーとして Unica にログインします。

! **重要:** これ以外の方法で複数セッションを開かないでください。例えば、新しいタブを開いたり、「スタート」メニューやデスクトップ・アイコンから別のブラウザ・セッションを開いたり、IEの「ファイル」>「新規ウィンドウ」を使用したりしないでください。これらの方法を使用すると、アプリケーションに表示される情報が破損する恐れがあります。

*アスタリスクが示される項目の詳細については、「Unica Recommended Software Environments and Minimum System Requirements」を参照してください。

バージョン 12.1.0.4 の新機能と変更点

新たにサポートされるプラットフォームとサポートが中止されるプラットフォームについては、「推奨するソフトウェア環境と最小システム要件」の資料を参照してください。

資料はこちらにあります。

- PDF: <http://doc.unica.com/products/index.php?showFolder=RW50ZXJwcmVzZQ==&folder=Y2FtcGFpZ24vMTJfMV8w>
- オンライン・ヘルプ: <https://help.hcltechsw.com/unica/Campaign/en/12.1.0/index.html>

新プラットフォーム

Campaign 12.1.0.4 では、ユーザー・データベースとして Actian ベクトル 5.1.0 がサポートされます。Campaign でユーザー・データベースとして Actian を構成する方法の詳細については、「Unica Campaign インストールと管理のガイド」を参照してください。

Unica Campaign 12.1.0.4 で導入された新機能と機能拡張

- Campaign フローチャートのウォーターフォール・レポート
 - 「拡張ウォーターフォール」レポートには、フローチャート全体のデータ・フローのグラフィカル表現が表示されます。これにより、マーケティング担当者は、フローチャートをデータがどのように流れているのかということやドロップアウトなどを把握することができます。
- ADD_MONTHS マクロ
 - ADD_MONTHS マクロは、Oracle、DB2、および MS SQL Server データベース上で機能が実行している Unica Campaign で使用できます。
- オファーおよびオファー・リストの状態遷移
 - オファーおよびオファー・リストの状態遷移。「オファー」と「オファー・リスト」の2つの既存の状態「アクティブ」および「回収済み」に加えて、COM では「ドラフト」状態がサポートされるようになりました。Campaign はこの新しい「ドラフト」状態に対応するために機能強化されたため、この状態のオファー/オファー・リストは Campaign で使用または編集されません。
- Campaign REST API
 - Campaign REST API は、他のツールとセグメントを共有するために使用できます。この目的のために2つの REST API が組み込まれました。
 - これにより、すべてのセグメントのリスト (フォルダー ID ごとはオプションのフィルターです) と、特定のセグメント ID に関するセグメントの詳細 (オーディエンス ID) が表示されます。

- ODBC を使用する Oracle 12c~/19c のサポート
- 列名、データ・タイプ、および幅を保持することで、ファイル・マッピングが簡素化されました。
- SORT にソート・タイプを追加
 - ASC = 昇順 および DESC = 降順が、対話 SORT マクロにオプションとして追加されました。
- Campaign + Link PB: Link PB ツールチップに成功/失敗の記録・カウントが表示されます。
- Campaign - log4j2 の実装でロギングを有効にします。

修正された問題

以下の問題は、Unica Campaign バージョン 12.1.0.4 で修正されました。

問題 ID	障害
HMA-247758、HMA-316123、HMA-318772	リスナーのクラスター化が有効で、リスナーの SSL フラグの使用が TRUE に設定されていると、リスナーがハングします。
HMA-319034	[12.1.0.3] E メールボックス - 件名行でアンパーサンドを使用している場合、プロセスを再実行すると、シンボルが追加されます。
HMA-325572	[VER 12.1.0.4] - クラスター化リスナーでは、特定のシナリオの場合に異なるリスナーで同じフローチャートを同時に実行できます。
HMA-289212	クラスター・セットアップの使用中に、Campaign が temp ディレクトリーに SHARED_HOME パスを使用します
HMA-325692	クラスター化リスナーが、一時オブジェクトをローカル・リスナー・ドライブではなく共有パーティション・ドライブに書き込みます
HMA-323651	[バージョン 12.1.0.4] 入力レコードが 0 の場合、カスタム・マクロ照会がエラーで失敗します
HMA-319502	ソートすると、選択した InPut セルがすべて削除されます
HMA-310769	Current_date() マクロは impala データ・ソースと互換性がありません
HMA-306383	UBX 登録ユーティリティーが失敗し、エラーが発生しました。原因: java.lang.ClassNotFoundException: org.jboss.logging.BasicLogger エラー

問題 ID	障害
HMA-324217	オファー・テンプレートを Campaign に公開できません: オファー・テンプレートを公開すると ((uac-api0004)) になります
HMA-322997	例えば「前回実行日」などの列をクリックしてソートしようとした場合、Unica セグメントが消えてしまいます
HMA-323759	UNICA 12.x アップグレード中の「OPEN JDK 1.8.0.275」の非互換性の問題
HMA-321774	XML として保存されている場合、保管されたテーブル・カタログ・ファイルを別のフォルダーに移動できません
HMA-323121	Engage: E メール・プロセス・ボックスに 0 レコードが送信されると、エラー 21901 がスローされます
HMA-323973	ユーザーが新規オファーを作成しようすると、「すべてのオファー」フォルダーに戻ります (v12.1.0.3)
HMA-324204	フォルダー内にフォルダーを追加しようとしている場合でも、ユーザーは「すべてのオファー」フォルダーにリダイレクトされます
HMA-324887	Campaign レガシー・オファー管理でオファー・リストを取得する場合、リスト内の式の最大数は 1000 です
HMA-321395	RHEL で 12.1.0.3 (ソース 12.1) にアップグレードした後、unica_aclsnr および unica_acsvr のバージョンが正しくありません
HMA-322254	可視性ルールの DDL の変更
HMA-312727	Journey PB: Journey PB は、Kafka に到達できないときにエラー「999: 拡張エラー」を出します
HMA-315980	DEF 11333: テキスト・データを数値に変換しているときにエラーが発生しました。送信元: RICH タイプの属性をエクスポート中に rich_attr, data="" になります
HMA-323649	REGBB: 対話式フローチャートを追加できません。10404: サーバー・プロセスと通信できません。終了している可能性があります。

問題 ID	障害
HMA-325555	[バージョン 12.1.0.4] スケジュール・ボックスまたはメール・リスト/コール・リストボックスからトリガーを呼び出す際にフローチャートが 10404 でクラッシュします
HMA-318449	FC の新規マップ・フィールドの名前変更時に 11300 エラーが発生します
HMA-325572	[VER 12.1.0.4] - クラスター化リスナーでは、特定のシナリオの場合に異なるリスナーで同じフローチャートを同時に実行できます。
HMA-320198	DEF:[12.1FP3]Struts: 分析レポートの「検索」ボタンをクリックすると、検索ウィンドウが小さいサイズで表示されます
HMA-322046	VERSION: Campaign.mo ファイルが RHEL で無効です: ローカライズが機能しません
HMA-321527	障害 - プロパティ・ファイルからのオファー・テンプレートのロゴ・アイコン名が不適切です
HMA-315134	Link: Link 構成が定義されていない場合で linkInstalled オプションが有効になっているときに、ManagedLinkedConnection ページに適切なエラー・メッセージが表示されません
HMA-323165	「日付」列に「EffectiveDate」と「ExpirationDate」がある「DB のインポート」テーブルから FlexOffer を作成する場合、他のユーザー定義列の値が欠落しています。
HCL-17653	現在の月と異なる月がカレンダーから選択されている場合、日付ピッカーが終了します。

既知の問題

以下の表に、Unica Campaign 12.1.0.4 に関する既知の問題をリストします。

問題 ID	既知の問題
HMA-325485	V12.1 FP4 : Fed :ユーザーが FP4 にレポート・コンポーネント (Insights) をインストールしようとしたが、V12.1 ベースにインストールされていない場

問題 ID	既知の問題
	合、Campaign のインストールは致命的でない 1 つのエラーで終了しました。
HMA-324985	getOfferListDetailsByIds 照会のチャンク・サイズに関する資料。
HMA-325562	DEF:[12.1FP4]: Chrome ブラウザーで Sanky フローチャート・レポートを開くと、フルスクリーン・ウィンドウが不適切に表示されます
HMA-324616	システム内に実行中のセッションがある場合、Optimize PB を構成できません
HMA-316802	CODE 704: セグメント PB を介して抽出されたフィールドとテーブル・フィールドをデータベース・サーバーに抽出する際に、ファイル書き込みエラーが発生しました。
HMA-325798	Engage ETL がエラーで失敗しました