

# **Unica Campaign V12.1.0.3 Releaseinformationen**



# Inhalt

|                                                                 |          |
|-----------------------------------------------------------------|----------|
| <b>Kapitel 1. Releaseinformationen zu Version 12.1.0.3.....</b> | <b>1</b> |
| Systemvoraussetzungen und Kompatibilität.....                   | 1        |
| Voraussetzungen für die Verwendung von Unica Campaign.....      | 1        |
| Roadmap für Dokumentation zu Unica Campaign.....                | 2        |
| Neue Funktionen und Änderungen in Campaign.....                 | 7        |
| In Campaign behobene Fehler.....                                | 8        |
| In Campaign bekannte Probleme.....                              | 9        |
| Bekannte Probleme in Optimize.....                              | 20       |
| In Campaign bekannte Einschränkungen.....                       | 26       |
| In Optimize bekannte Einschränkungen.....                       | 35       |

# Kapitel 1. Releaseinformationen zu Version 12.1.0.3

Enthält Informationen zu neuen Funktionen, Fehlerkorrekturen und bekannten Problemen in Unica Campaign und Optimize, die HCL als Teil eines geplanten Software-Releases freigibt.

## Unica Campaign 12.1 Systemanforderungen und Kompatibilität

Unica Campaign ist Teil der Unica-Produktsuite. Unica Campaign Version 12.1 erfordert Unica Platform 12.1.

### **Vollständige Informationen zu Systemanforderungen und Kompatibilität**

Eine Liste der Unica-Produktversionen, die mit diesem Produkt kompatibel sind, sowie eine Liste der Anforderungen anderer Anbieter für dieses Produkt finden Sie im Dokument *Empfohlene Softwareumgebungen und Systemmindestvoraussetzungen*.


Sie können dieses Dokument auch aufrufen, indem Sie **Hilfe > Produktdokumentation** auswählen, wenn Sie bei Unica angemeldet sind.

### **Voraussetzungen für die Verwendung von Unica Campaign**

Bestätigen Sie, dass Ihre Umgebung die folgenden Voraussetzungen erfüllt, bevor Sie mit der Verwendung von Unica Campaign beginnen.

- Verwenden Sie für eine verbesserte Benutzererfahrung einen Bildschirm mit einer Größe von mindestens 21 Zoll.
- Legen Sie für eine verbesserte Benutzererfahrung die Bildschirmauflösung auf 1600 x 900 fest. Geringere Auflösungen können dazu führen, dass einige Informationen nicht ordnungsgemäß angezeigt werden. Wenn Sie eine geringere Auflösung verwenden, maximieren Sie das Browserfenster, um zusätzlichen Inhalt anzuzeigen.
- Eine Maus eignet sich am besten für die Navigation in der Benutzerschnittstelle.

- Verwenden Sie nicht die Steuerelemente des Browsers zum Navigieren. Vermeiden Sie es zum Beispiel, die Schaltflächen "Zurück" und "Vor" zu verwenden. Verwenden Sie stattdessen die Steuerelemente der Benutzerschnittstelle.
- Wenn ein Popup-Blocker (Werbeblocker) auf der Clientmaschine installiert ist, funktioniert Unica Campaign möglicherweise nicht ordnungsgemäß. Inaktivieren Sie die Popup-Blocker-Software, während Sie Unica Campaign ausführen, um optimale Ergebnisse zu erzielen.
- Stellen Sie sicher, dass die technische Umgebung die Systemmindestvoraussetzungen und die unterstützten Plattformen erfüllt.\*
- Es müssen der richtige Browser und die richtigen Versionen verwendet werden.\*
- Löschen Sie nach dem Aktualisieren oder dem Anwenden jedes Fixpacks den Browser-Cache. Das ist nur einmal erforderlich, nachdem die Anwendung aktualisiert wurde.
- Wenn Sie Internet Explorers (IE) mit Unica Campaign oder einem beliebigen Modul verwenden, das Unica Campaign-Ablaufdiagramme verwendet (Unica Deliver, Unica Optimize, Unica Interact, Unica Collaborate): Um sich mehrfach anzumelden und parallele Informationen anzuzeigen, müssen Sie den IE öffnen und sich bei Unica anmelden. Wählen Sie anschließend **Datei > Neue Sitzung** in der IE-Menüleiste aus. Melden Sie sich im neuen IE-Browserfenster bei Unica als derselbe oder als ein anderer Benutzer an.

 **Wichtig:** Verwenden Sie keine andere Methode, um Mehrfachsitzen zu öffnen. Öffnen Sie beispielsweise keine neue Registerkarte, öffnen Sie keine neue Browsersitzung im Menü **Start** oder über ein Desktopsymbol und verwenden Sie nicht die Option **Datei > Neues Fenster** im IE. Diese Methoden können Informationen, die in der Anwendung angezeigt werden, beschädigen.

\*Informationen zu Elementen, die mit einem Stern versehen sind, finden Sie im Handbuch Unica Empfohlene Softwareumgebungen und Systemmindestvoraussetzung.

## Roadmap für Dokumentation zu Unica Campaign

Unica Campaign stellt Dokumentation und Hilfe für Benutzer, Administratoren und Entwickler bereit.

**Tabelle 1. Installation und Aktualisierung**

| <b>Task</b>                                                                       | <b>Dokumentation</b>                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Informationen zu neuen Funktionen, bekannten Problemen und Einschränkungen        | Unica Campaign-Releaseinformationen                                                                                                                                  |
| Informationen zu den Strukturen der Unica Campaign-Systemtabellen                 | Unica Campaign-Systemtabellen und -Datenwörterbuch                                                                                                                   |
| Unica Campaign installieren oder aktualisieren                                    | Eines der folgenden Handbücher: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Unica Campaign-Installationshandbuch</li> <li>• Unica Campaign-Upgrade-Anleitung</li> </ul> |
| Unica Insights Reports für Unica Campaign                                         | Installations- und Konfigurationshandbuch für Unica Insights                                                                                                         |
| IBM Cognos®-Berichte implementieren, die von Unica Campaign bereitgestellt werden | Installations- und Konfigurationshandbuch für Unica Reports                                                                                                          |

**Tabelle 2. Unica Campaign konfigurieren und verwenden**

| <b>Task</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Dokumentation</b>                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Anpassen der Konfigurations- und Sicherheitseinstellungen</li> <li>• Vorbereiten von Unica Campaign für Benutzer</li> <li>• Ausführung von Dienstprogrammen und Wartung</li> <li>• Informationen zu Integrationen</li> <li>• Marketingkampagnen erstellen und implementieren</li> <li>• Analysieren von Kampagnenergebnissen</li> </ul> | Unica Campaign-Administratorhandbuch |
| Leistung von Ablaufdiagrammen verbessern                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Unica Campaign-Benutzerhandbuch      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Unica Campaign-Tuning-Anleitung      |

| <b>Task</b>                             | <b>Dokumentation</b> |
|-----------------------------------------|----------------------|
| Verwenden von Unica Campaign-Funktionen | Makros für HCL Unica |

**Tabelle 3. Integration von Unica Campaign in andere HCL Produkte**


| <b>Task</b>                           | <b>Dokumentation</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Integration mit IBM Engage            | Campaign- und Engage-Integrationshandbuch für IBM Marketing Cloud                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Integration mit IBM Digital Analytics | <i>Unica Campaign-Administratorhandbuch:</i><br>Vorgehensweise bei der Konfiguration der Integration<br><br><i>Unica Campaign-Benutzerhandbuch:</i><br>Vorgehensweise beim Ansprechen von IBM Digital Analytics-Segmenten in Kampagnen                                                                                  |
| Integration in Unica Plan             | Integrationshandbuch für Unica Plan und Unica Campaign                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Integration in Opportunity Detect     | <i>Unica Campaign-Administratorhandbuch:</i><br>Vorgehensweise bei der Konfiguration der Integration<br><br>Opportunity Detect-Administratorhandbuch und Opportunity Detect-Benutzerhandbuch:<br>Vorgehensweise bei der Verwaltung und Verwendung des Produkts                                                          |
| Integration in Unica Deliver          | <i>Unica Campaign-Installations- und -Upgradehandbücher:</i> Vorgehensweise beim Installieren und Vorbereiten von Deliver-Komponenten in der lokalen Umgebung.<br><br><i>Unica Deliver-Start- und Administratorhandbuch:</i><br>Vorgehensweise bei der Herstellung einer Verbindung zu gehosteten Messaging-Ressourcen. |

| Task                                                                                                                | Dokumentation                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Integration in IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition<br>Integration mit IBM WeatherFX. | Unica Campaign-Administratorhandbuch:<br>Vorgehensweise bei der Konfiguration einer Angebotsintegration.<br><i>Unica Campaign und IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition - Integrationshandbuch</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Mit Unica Director einfügen.                                                                                        | Sie können WeatherFX mit Campaign integrieren, um Wetterereignisse in Ihre Marketingkampagnen einzuschließen. Benutzer von Unica Campaign Version 9 und Version 10 können WeatherFX mithilfe von UBX Toolkit integrieren.<br><i>Unica Director-Installationshandbuch</i> : Sie können Unica Director mit Campaign integrieren, um den Status aller ausgeführten/abgeschlossenen/ fehlgeschlagenen Ablaufdiagramme abzurufen, Campaigns von einer Unica Campaign-Umgebung in eine andere zu migrieren, Ablaufdiagrammprotokolle herunterzuladen/zu löschen usw. |
| Integration in Journey                                                                                              | Unica Campaign können in Journey integriert werden, sodass eine kontinuierliche Kommunikation mit Benutzern basierend auf den Eingaben von Campaign aufgebaut werden kann.<br>Weitere Informationen finden Sie im Campaign Administratorhandbuch > Unica Campaign und Unica Journeys Integration                                                                                                                                                                                                                                                               |
| In Link integrieren                                                                                                 | Unica Campaign verwendet die Link-Funktionen von Konnektoren, die die Konfiguration und Bereitstellung zur Verbindung mit einem Bereitstellungskanal enthalten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

### Task

### Dokumentation

Weitere Informationen finden Sie im Campaign Administratorhandbuch > Unica Campaign und Unica Link Integration

 **Anmerkung:** Es können weitere Integrationen verfügbar sein, die in dieser Tabelle nicht aufgeführt werden. Siehe [Produkttools und Dienstprogramme für Unica Campaign](#).

## Tabelle 4. Entwickeln für Unica Campaign

### Task

### Dokumentation

Verwenden der REST-API

Siehe Unica Campaign – REST-API

Verwenden der SOAP-API

- Siehe Unica Campaign – SOAP-API-Spezifikation
- JavaDocs in `devkits\CampaignServicesAPI`

Entwickeln von Java™-Plug-ins und von über die Befehlszeile ausführbaren Funktionen, um Unica Campaign um Validierungsfunktionen zu erweitern

- Siehe Unica Campaign – Validierungs-PDK-Handbuch
- JavaDocs in `devkits\validation`

## Tabelle 5. Hilfe anfordern

### Task

### Instructions

Onlinehilfe öffnen

Bei der Verwendung der Unica Campaign-Anwendung:

1. Um ein kontextsensitives Hilfethema zu öffnen, wählen Sie **Hilfe > Hilfe für diese Seite**.
2. Klicken Sie im Hilfefenster auf das Symbol **Navigation anzeigen**, um die vollständige Hilfe anzuzeigen.

Sie müssen Webzugriff haben, um auf die kontextabhängige Onlinehilfe zugreifen zu können. Wenden Sie sich an den Support, wenn Sie weitere Informationen über den Zugriff und die Installation



| Task             | Instructions                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Abrufen von PDFs | <p>des Knowledge Center auf einem lokalen System benötigen, um die Dokumentation auch offline verfügbar zu machen.</p> <p>Bei der Verwendung der Unica Campaign-Anwendung:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Wählen Sie <b>Hilfe &gt; Produktdokumentation</b> , um auf Unica Campaign PDFs zuzugreifen.</li><li>• Wählen Sie <b>Hilfe &gt; Gesamte Unica-Dokumentation</b>, um auf alle Produkt-PDFs zuzugreifen.</li><li>• Klicken Sie während des Installationsprozesses auf die Links für die PDFs.</li></ul> |

## Neue Funktionen und Änderungen in Campaign

Unica Campaign 12.1.0.3 enthält einige neue Funktionen und Änderungen. Diese sind unten aufgeführt.

Eine Liste der neu unterstützten und nicht mehr unterstützten Plattformen finden Sie in "Empfohlene Softwareumgebungen und Systemmindestvoraussetzungen".

Die Dokumentation finden Sie hier.

- PDFs: <http://doc.unica.com/products/index.php?showFolder=RW50ZXJwcmlzZQ==&folder=Y2FtcGFpZ24vMTJfMV8w>
- Onlinehilfe: <https://help.hcltechsw.com/unica/Campaign/en/12.1.0/index.html>

### Neue Plattformen

- Campaign Version 12.1.0.3 unterstützt HCL OneDB als Systemdatenbank. Weitere Informationen zur Installation von Unica Version 12.1.0.3 mit Systemtabellen unter HCL OneDB finden Sie im Unica V12.1.0.3-Installationshandbuch für OneDB.
- Campaign Version 12.1.0.3 unterstützt WAS 8.5.5 FP18.

## **Benutzerdefinierte Berichte werden in Unica Insights unterstützt**

Benutzerdefinierte Berichte für Campaign werden in Unica Insights unterstützt.

## **Insights-Berichte sind in verschiedenen Sprachen verfügbar**

Unica Insights-Berichte für Campaign sind in verschiedenen Sprachen verfügbar.

## **Campaign und Campaign Details von Ablaufdiagrammen können von den Journey-Eintragsquellen aus aufgerufen werden**

Campaign und Campaign Details von Ablaufdiagrammen werden für Journey-Eintragsquellen verfügbar sein.

## **Die neuen Linkkonnektoren für Facebook und LinkedIn sind jetzt verfügbar.**

Unica Link-Connectors, einschließlich Facebook und LinkedIn, sind verfügbar. Weitere Details finden Sie in der Unica Link-Dokumentation.

## **Das MVC-Framework wurde von Struts 1.3.8 auf Spring 5.1.18 aktualisiert, um die Sicherheitslücke zu schließen.**

Das MVC-Framework wird von Struts 1.3.8 auf Spring 5.1.18 aktualisiert, um die Sicherheitslücke (in Struts 1.3.8) nach den aktuellen Branchenstandards zu beheben.

## **In Campaign behobene Fehler**

Die folgenden Fehler wurden in Unica Campaign 12.1.0.3 behoben.

### **SchlüsselfrageÜbersicht**

HMA-319059 Wenn der Kunde die Datenbankdetails im Befehl Ausführen übergeben hat, ist die Ausführung des Ablaufdiagramms mit dem Ausführungs-Fehler 703 fehlgeschlagen: Dateilesefehler beim Aufrufen des Ablaufdiagramms von unica\_svradm.

HMA-319041 UA\_CCRUNLOG wurde ein falscher Status angezeigt, wenn das Ablaufdiagramm im Verzweigungsmodus ausgeführt wurde.

- HMA-319039 Für verschiedene Ablaufdiagrammläufe wurde RUN\_DATE in einem inkonsistenten Datumsformat im Maillistenprozessfeld hinzugefügt.
- HMA-319037 In gruppierten Listenern konnte dasselbe Flussdiagramm gleichzeitig auf verschiedenen Listenerservern ausgeführt werden.
- HMA-319033 Wenn der Kunde versuchte, Daten mit Cloudera Datenbank und Impala-Treiber in eine zugeordnete Cloudera-Tabelle zu exportieren, und nicht alle Felder im Momentaufnahme-Prozess zugeordnet waren, schlug der Flusslauf mit einem Fehler fehl.
- HMA-318940 Bei der Verwendung von Unica 11.1.0.x ist ein Fehler aufgetreten, als Benutzer versuchten, eine CSV-Datei (die in Excel erstellt, aber als gültige CSV-Datei gespeichert wurde) während der Verwendung des MacOS- und Safari-Browsers in ein Arbeitsblatt für Zielzellen (Target Cell Spreadsheet, TCS) zu importieren.
- HMA-318396 Push-Vorlagen waren nach dem Upgrade auf Version 11.1.0.3 in der Dropdown-Liste nicht sichtbar.
- HMA-314604 Die Seitenaufzählung auf der Seite mit den Suchergebnissen der nächsten Suche funktionierte nicht. Die Anwendung hat dieselbe Seite angezeigt, nachdem auf die nächste Seite geklickt wurde.
- HMA-302398 Wenn im Feld "Prozess auswählen" die Bedingung manuell erstellt wurde, war die Anzahl der Datensätze in der Ausführung des Felds "Prozess auswählen" falsch.
- HMA-316587 Die Umleitung auf die Objektseite aus Kampagnenberichten in Cognos-11 mit Objekt-Hyperlinks ist nicht möglich.

## In Campaign bekannte Probleme

Unica Campaign 12.1.0.3 enthält die folgenden bekannten Probleme.

### **Tabelle 6.**

| <b>ID</b> | <b>Bekannte Probleme</b>                                                                  |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| 322046    | Die Lokalisierung ist seit Version 12.0 unterbrochen und funktioniert nicht wie erwartet. |

| ID             | Bekannte Probleme                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 321395         | VERSION : Campaign.mo, ungültige Datei in RHEL : Lokalisierung funktioniert nicht.<br>Falsche Version von unica_aclsnr, unica_acsvr und anderen Dienstprogrammen nach dem Upgrade auf 12.1.0.3 unter RHEL.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 320648         | Wenn der Benutzer die Installation überlagert hat, wurden die Änderungen der Navigations-URL ".go" für Navigations-URLs unter "Affinium suite uiNavigation mainMenu Campaign" auf ".do" zurückgesetzt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 310343         | Campaign-Ablaufdiagramme mit altem eMessage Prozessfeld funktionieren nicht in Version 12.1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 312109         | Campaign-Upgradeinstallation von 12.0 auf 12.1 wurde mit 3 nicht fatalen Fehlern abgeschlossen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 300159         | Beim Speichern des Flussdiagramms tritt ein HTTP-Kommunikationsfehler auf, wenn Unica Platform- und Campaign-Anwendungen dieselbe JNDI verwenden.<br>Es wird empfohlen, separate JNDIs für plattform- und Kampagnenanwendungen zu verwenden.                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 295574         | Die Bereitstellung der Campaign-Anwendung auf dem wWebSphere-Anwendungsserver ist aufgrund von <code>java.lang.NoClassDefFoundError: javax.el.ELManager</code> fehlgeschlagen. Benutzer müssen <code>javax.el-3.0.1b11.jar</code> in das lib-Verzeichnis der Websphere-Anwendungsserver kopieren. Sie können <code>javax.el-3.0.1-b11.jar</code> von <a href="https://mvnrepository.com/artifact/org.glassfish/javax.el/3.0.1-b11">https://mvnrepository.com/artifact/org.glassfish/javax.el/3.0.1-b11</a> herunterladen. |
| 311916         | Journey-Prozessfeld: Bei der Suche in Journey PB wird die letzte Suchfolge beibehalten. Der Benutzer muss die Suchkriterien manuell löschen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 306110, 306108 | Beim Bereitstellen oder Starten der Kampagnenanwendung werden Fehler im Zusammenhang mit <code>module-info.class</code> und Warnungen im Zusammenhang mit veraltetem Namespace im Ruhezustand ausgegeben. Diese können ignoriert werden.                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| ID     | Bekannte Probleme                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 304803 | Abrufen von "jcc" [t4] [10217] [10310] [4.14.111] Der schreibgeschützte Verbindungsmodus kann nach dem Herstellen der Verbindung nicht erzwungen werden." Warnungen im WebSphere-Konsolenprotokoll. Keine Auswirkungen auf die Anwendungsseite. Diese können ignoriert werden.            |
| 306095 | Die Links zur Produktionsdokumentation im Campaign-Installationsprogramm sind fehlerhaft. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zusammen mit den Produktinstallationsprogrammen.                                                                                          |
| 312150 | Journey-Prozessfeld: Die Suche in den zugeordneten Journeys mit mehreren Wörtern funktioniert nicht.                                                                                                                                                                                      |
| 310126 | eMessage-Instanzen in Campaign Deinstallationsordner – diese können ignoriert werden. Unica unterstützt eMessage nicht mehr.                                                                                                                                                              |
| 312299 | Bei Campaign oder Platform Navigations-URL, wenn der standardmäßige HTTP oder HTTPS Port enthalten ist, funktioniert das aktuelle Menü nicht. Wenn Sie die Standardports http (80) oder https (443) in der Navigations-URL verwenden, entfernen Sie diese.                                |
| 312231 | Campaign Swagger APIs funktionieren nicht nur auf der Seite Swagger, wenn die Methode für die Anmeldung bei der Marketingplattform auf Webzugriffssteuerung eingestellt ist.                                                                                                              |
| 303532 | Mit MariaDB als Systemdatenbank schlagen die Ausführung der Prozessbox Optimize, Maillist oder Calllist mit Fehler 10646 fehl. Sie müssen In DB Optimization in Flowchart Advance Settings aktivieren, um diesen Fehler zu beheben.                                                       |
| 13460  | Wenn die Option <b>In Datei exportieren</b> auf der Registerkarte „Erfüllung“ des Prozesses „Mailliste“ nicht ausgewählt ist, ist fälschlicherweise die Option <b>Auswertungsdatei</b> aktiviert.                                                                                         |
| 175825 | Die Einstellung von <code>defaultBehaviorWhenOutputToFile</code> auf <code>Neue Datei erstellen</code> funktioniert nur, wenn Sie für das erste Mal eine neue Ausgabedatei (Exportdatei) auswählen. Wenn Sie versuchen, die bestehende Ausgabedatei zu ändern, und eine neue Ausgabedatei |

| ID                              | Bekannte Probleme                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 | auswählen, wird standardmäßig die Option <code>An vorhandene Daten anhängen</code> ausgewählt.                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                 | Es kann manuell eine Änderung in <code>Neue Datei erstellen</code> durchgeführt werden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| APAR 198495,<br>PO05293, 198494 | Wenn bei einem benutzerdefinierten Makro einem Benutzerkonto keine Berechtigung für ein gespeichertes Objekt (benutzerdefinierte Makros, Ablaufdiagrammvorlagen, gespeicherte abgeleitete Felder usw.) erteilt wurde, kann das benutzerdefinierte Makro verwendet werden, um ungeachtet der Berechtigungen gespeicherte Objekte zu bearbeiten, zu löschen, hinzuzufügen oder zu verschieben. |
| 204347                          | LARGE_DATA: Browserabsturz – Prozessfeld „Mailliste“ mit 700 Segmenten – Speichern mit 512 Angeboten für jedes Segment.                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 211253                          | Dateibasierte Eingabe mit mehreren Spalten, die Daten in verschiedenen Formaten enthalten, liest Daten nicht ordnungsgemäß.                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 212890                          | Spalte boolescher Art wird in Amazon Redshift bei Tabellenzuordnung als Feldtyp 'Test' erkannt.                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 220474                          | Wenn der Spaltenname der Quellentabelle ASCII-fremde Zeichen enthält und eine bestimmte Länge aufweist (vermutlich länger als 30 Bytes Zeichen in UTF8), wird der Prozess "Momentaufnahme" nicht ausgeführt, weil die temporäre Tabelle nicht erstellt wird.                                                                                                                                 |
| 220705                          | Die Profilerstellungsanzahl für Dimensionstabellenfelder ist fehlerhaft und der Prozentsatz der Profilerstellung wird als 100 % angegeben, obwohl die Profilerstellung noch in Bearbeitung ist.                                                                                                                                                                                              |
| APAR 222047,<br>PO06172, 222049 | Der Unica Campaign-Prozess „Extrahieren“ schreibt nicht in die DB2-Datenbank, wenn ein Ablaufdiagramm mit zwei „Extrahieren“-Prozessen konfiguriert wird und der zweite Prozess „Extrahieren“ ein abgeleitetes Feld enthält, in dessen Name französische Zeichen mit Akzent verwendet werden.                                                                                                |
| APAR 225568,<br>PO06304, 225572 | <code>temptablepostexecutionsql</code> wird beim Auswählen des Coremetrics-Segments nicht ausgeführt.                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| ID     | Bekannte Probleme                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 230340 | Wenn bei einem neuen Prozess „Mailliste“ auf der Registerkarte „Parameter“ als Datenfilter <b>Aktivierungsdatum</b> zugewiesen wird, ist inkonsistentes Verhalten zu beobachten. Dies ist nicht der Fall, wenn ein vorhandener Prozess „Mailliste“ bearbeitet wird. Der Mailliste Prozess gibt kein von Datum/Uhrzeit abgeleitetes Feld in der Ausgabeprotokolldatei aus. Das Ändern der Gültigkeitsdatum Parameterwerte kann dazu führen, dass die Ausführung des Mailliste Prozesses fehlschlägt.                  |
| 230606 | Bei einem Ablaufdiagramm, bei dem Felder extrahiert und in einem Prozess „Mailliste“ verwendet werden, sind die Felder unter <b>Extraktionsknoten</b> auf der Registerkarte „Personalisierung“ des Prozesses „Mailliste“ vor und nach der Ausführung des Prozesses unterschiedlich.                                                                                                                                                                                                                                  |
| 231859 | Wenn im Chrome-Browser die Personalisierung Registerkarte des Mailliste Prozesses geladen wird und eine große Anzahl an zugewiesenen Verfahren und Angeboten enthält, dauert es ungefähr 20 Sekunden, bis die Anwendung reagiert. Dies tritt beispielsweise bei einem Mailliste Prozess mit 250 Zellen auf, von denen jede Zelle mehrere Angebote und jedes Angebot mehrere Attribute aufweist.                                                                                                                      |
| 232502 | Wenn der Benutzer bei der Mailliste die Eingabe auf beliebige Weise ändert, tritt ein Leistungsproblem auf, und beim ersten Wechseln zu Registerkarten kommt es zu einer Verzögerung. Nachdem der Benutzer die Eingabe geändert hat und zum ersten Mal zur Verfahren Registerkarte oder Prozess gewechselt ist, tritt je nach Anzahl der ausgewählten Eingaben eine Verzögerung von ca. 10-15 Sekunden auf. Nach dieser anfänglichen Verzögerung tritt keine weitere Verzögerung auf, bis die Eingabe geändert wird. |
| 232835 | Wenn die Campaign-Anwendung über eine längere Zeitdauer (mehrere Tage) kontinuierlich verwendet wird, nimmt die Leistung der Anwendung ab und manchmal wird auf den Campaign-Seiten eine Fehlernachricht                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| ID                              | Bekannte Probleme                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 238789                          | zu einer Ausnahmebedingung angezeigt. Sie müssen Ihre Campaign-Webanwendung und die Campaign-Listener erneut starten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 239142                          | Wenn ein Benutzer bei Verwendung des Chrome-Browsers eine Mailliste mit 600 Zellen öffnet, bei der jeder Zelle mehrere Angebote zugewiesen sind, reagiert die Anwendung nicht mehr. Bei Verwendung des Browsers Internet Explorer 11 wird im Mailliste Prozessfeld nichts angezeigt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 239142                          | Wenn der Zielgruppe Prozess infolge eines falschen Count Filterausdrucks fehlschlägt, und der Benutzer entfernt den Filterausdruck, fügt eine Bedingung hinzu und führt den Zielgruppe Prozess erneut aus, schlägt der Prozess fehl. Die Bedingung wird nicht berücksichtigt; stattdessen wird der vorherige Count Filterausdruck verwendet, was dazu führt, dass der Prozess fehlschlägt. Um den Zielgruppe Prozess erfolgreich auszuführen, müssen Sie das Konfigurationsfenster für den Zielgruppe Prozess erneut öffnen, auf die Bedingung und dann auf Speichern und Schließen klicken. Der Zielgruppe Prozess berücksichtigt nun die Bedingung und wird erfolgreich ausgeführt. |
| APAR 243895,<br>PO06966, 243897 | Bei der Profilerstellung wird ein Leerzeichen in das Zeichen ' ' umgewandelt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| PMR 223848,<br>245664           | In einer Kampagne treten irrelevante Ablaufdiagramme auf. Wenn unterschiedliche Benutzer gleichzeitig auf unterschiedliche Ablaufdiagramme zugreifen, wird scheinbar das falsche Ablaufdiagramm angezeigt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 248007                          | Hive-Leistung: PRE – Wenn einzelne INSERT-Anweisungen, die zum Laden von Daten in temporäre Tabellen (Extrahieren) ausgeführt werden, mit Hive verwendet werden, dauert das Laden von 2000 Datensätzen 19 Minuten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| PMR 269280,<br>269765           | TRUNCATE funktioniert bei der DB2-Datenbank nicht. Die Eigenschaft <code>DeleteAsTruncate</code> gibt an, wenn für einen Ausgabeprozess <code>REPLACE TABLE</code> konfiguriert ist, ob Campaign <code>TRUNCATE TABLE</code> verwendet oder aus der Tabelle löscht. Wenn der Wert <code>TRUE</code> ist, führt Campaign <code>TRUNCATE TABLE</code> von der Tabelle aus. Wenn der Wert <code>FALSE</code> ist, führt                                                                                                                                                                                                                                                                  |



| ID                   | Bekannte Probleme                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | Campaign <code>DELETE FROM</code> von der Tabelle aus. Der Standardwert ist vom Datenbanktyp abhängig. Wenn eine große Anzahl an Kunden von Oracle zu DB2 wechselt, ist der Leistungsunterschied extrem auffällig. Der Leistungsunterschied bei Momentaufnahmen und E-Mail-Listen bei Kunden, die von Oracle zu DB2 wechseln, ist drastisch. |
| 269785               | Wenn beim Chrome- und beim Safari-Browser die Ländereinstellung auf "Japanisch" festgelegt ist, werden im Fenster "Vorlage speichern" die Schaltflächen von den Beschriftungen überlappt.                                                                                                                                                    |
| 270528               | Wenn ein Benutzer im Prozess „Auswählen“ einige Tabellenfelder auswählt und dann den Suchfilter so anwendet, dass keine übereinstimmende Tabelle zurückgegeben wird, bleiben die Schaltflächen <b>Verwenden</b> und <b>Profil</b> für den Prozess „Auswählen“ aktiviert.                                                                     |
| 270814               | Benutzer können auf der Scheduler-Seite nicht die Maus verwenden, um Werte aus der Dropdown-Liste "Bei einem Trigger" auszuwählen.                                                                                                                                                                                                           |
| 271642               | Beim Upgrade von Version 10.1 wird bei der Installation im Konsolenmodus und bei einer Neuinstallation mehrere Male die Nachricht "Please wait..." (Bitte warten ...) angezeigt.                                                                                                                                                             |
| 271676               | Die Extrahieren-Tabelle in DB2- und Oracle-Datenbanken wird nicht gelöscht, wenn die datenbankinterne Optimierung inaktiviert ist.                                                                                                                                                                                                           |
| 272253               | Die Leistung der Campaign-Anwendung wird beeinträchtigt, wenn ein Benutzer das Fenster "Tabellenzuordnungen" öffnet und mehr als 500 Tabellen zugeordnet sind.                                                                                                                                                                               |
| 2968                 | In den meisten Fenstern sind keine Tastenkombinationen implementiert. In der Dojo-Implementierung können bestimmte Funktionen nicht über Tastenkombinationen aktiviert werden. Der Benutzer muss stattdessen Schaltflächen anklicken.                                                                                                        |
| PMR 266519,<br>75262 | In einigen Fällen wird beim Klicken auf die Option <b>Zurück zur vorherigen Seite</b> die Benutzeroberfläche verzerrt. Verwenden Sie bei Produkten zur Navigation die Links und nicht die Bedienelemente des Browsers.                                                                                                                       |
| N/V                  | Wenn Unica Campaign in einer Anwendungsserver-Clusterumgebung mit Port 80 bereitgestellt wird, darf die URL der Campaign-                                                                                                                                                                                                                    |

| ID               | Bekannte Probleme                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  | <p>Navigation nicht diese Portnummer enthalten. Zum Beispiel: <code>http://&lt;host&gt;.&lt;domain&gt;:80/Campaign</code> should be changed to <code>http://&lt;host&gt;.&lt;domain&gt;/Campaign</code></p> <p>Führen Sie die Schritte im Abschnitt aus. Ändern Sie auf der Seite <b>Einstellungen &gt; Konfiguration</b> den Wert der Eigenschaft <code>serverURL</code> unter Campaign   Navigation.</p>                                                                                                                                                                                 |
| Nicht zutreffend | <p>Die Mailbox-Prozessbox wird mit dem Fehler "31606: Die Verlaufstabelle wird beim Ausführen des Ablauf Diagramms" geändert.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Es tritt kein Problem auf, wenn die Verlaufstabellen vor der Erstellung eines Ablaufdiagramms und dem Hinzufügen eines Prozesses Mailliste zugeordnet werden.</li> <li>2. Falls Sie Schritt 1 nicht befolgen, können Sie die Verlaufstabellen auch nach Auftreten des Fehlers noch zuordnen. Wenn Sie das Ablaufdiagramm bearbeiten und das Prozessfeld konfigurieren, wird der Prozess ausgeführt.</li> </ol> |
| Nicht zutreffend | <p>Nach der Migration von Nicht-ASCII-Daten nach Campaign können Sie in manchen Fällen Campaign-Ablaufdiagramme nicht im Zielsystem öffnen. Die Ablaufdiagramme von Sitzungen werden erfolgreich geöffnet. Um dieses Problem zu umgehen, migrieren Sie die Kampagnen erneut im Überschreibmodus. Danach können Sie die Ablaufdiagramme öffnen.</p>                                                                                                                                                                                                                                         |
| TT 062333        | <p>Informationen zu zugehörigen Produkten werden in Angebot bei Marketing Operations nicht angezeigt. Wenn ein in Campaign erstelltes Angebot mit zugehörigen Produkten in Marketing Operations importiert wird, sind Informationen zu den zugehörigen Produkten in Marketing Operations nicht verfügbar.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 270655           | <p>Tabellenzuordnung: Der Tabellename mit @ wird beim Zuordnen einer Tabelle unterstützt. Sonderzeichen wie @ sollten in Tabellennamen nicht unterstützt werden. Da der Tabellename mit @ seit einiger Zeit unterstützt wird, wird diese Funktion jetzt nicht aktualisiert.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 283637           | <p>Wenn der Benutzer eine Maillisten-PB im Flussdiagramm konfiguriert hat und eine weitere Maillisten-PB im selben Flussdiagramm hinzufügt,</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| ID     | Bekannte Probleme                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 281389 | <p>wird festgestellt, dass alle Werte, die bereits auf der Registerkarte "Behandlung", der Registerkarte "Parameter" und der Registerkarte "Personalisierung" der neuen Maillisten-PB konfiguriert wurden, automatisch in jeder neuen Ziehung angezeigt werden Maillist PB.</p> <p>Während der Ausführung von Campaign im Upgrade-Modus sollte das Installationsprogramm die Installationseigenschaftendateien aus den Antwortdateien der vorherigen Version lesen, da diese Antwort am Installationsort der vorherigen Installation verfügbar war. Die Installationseigenschaftendateien aus den Antwortdateien der früheren Version werden jedoch nicht gelesen.</p> |
| 280623 | <p>Wenn wir in Probe PB '3' im Feld "Anzahl der Proben / Ausgabezellen" angeben und [Probe1] mit 3 Proben mit Stichprobengrößen von 50%, 50% und "Alle verbleibenden Datensätze" konfigurieren, basierend auf "Zufallsstichprobenmethode" Wenn Sie dann nach dem Ausführen des Flussdiagramms das Beispiel-PB erneut öffnen, gehen die Ergebnisse des Prozesslaufs verloren. Weiter? "Wird in Beispiel-PB angezeigt, wenn das verbleibende Kontrollkästchen aktiviert ist.</p>                                                                                                                                                                                         |
| 283101 | <p>CHROME: "Benachrichtigung zu Rollen-/Berechtigungsänderungen für Campaign nicht möglich, Deliver OD möglicherweise nicht synchron"</p> <p>Wenn Sie auf Änderungen speichern für die Sicherheitsrichtlinie klicken, wird das folgende Popup angezeigt. Dies geschieht nur zum ersten Mal, nachdem sich der Benutzer angemeldet und Änderungen an der Richtlinie vorgenommen und auf Änderungen speichern geklickt hat. Dies ist auch nur auf CHROME reproduzierbar. V64 und V65 auf Chrome getestet.</p>                                                                                                                                                             |
| 282844 | <p>Das Campaign Angebot sortiert nicht nach "Kanal" und "Eff./Exp.Dates".</p> <p>Nachdem Sie auf jede Spalte geklickt haben, sollten die Angebote darunter in aufsteigender Reihenfolge sortiert werden. Wenn Sie das zweite Mal auf dieselbe Spalte klicken, sollten die darunter liegenden Angebote in absteigender Reihenfolge sortiert werden.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 283695 | <p>Die Ausführung der Segmentprozessbox ist fehlgeschlagen, da der Extrakt für die Benutzerdatenbank für die IMPALA-Benutzerdatenbank</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

| ID            | Bekannte Probleme                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 284436        | aktiviert wurde. Dieser Fehler wird beim Extrahieren auf den Unica Campaign-Server nicht reproduziert.<br>Platform.war und Campaign.war in der Ear-File-Bereitstellung funktionieren in Weblogic 12.2.1 nicht. Umgehung besteht darin, Campaign.war und Unica.war separat bereitzustellen                                                                     |
| 288228        | Wenn das auf die IMC-Seite hochgeladene Datumfeld nicht das Format MM / TT / JJJJ hat, kann das E-Mail-Prozessfeld nicht ausgeführt werden. Dieses Datenformat wird von der IMC Importlist API benötigt. Es funktioniert genau, wenn beim Hochladen in IMC mithilfe der Importlisten-API das Format DELIM_M_D_YYYY (MM/TT/JJJJ) für das Datum verwendet wird. |
| 289135        | TOMCAT: Gelegentlich wird Platform oder Campaign nach der Bereitstellung auf dem Tomcat-Anwendungsserver nicht gestartet. Umgehung: Löschen Sie das Campaign- und Platform-Verzeichnis, das im Tomcat-Webanwendungsverzeichnis verfügbar ist, und löschen Sie den Inhalt des Arbeitsverzeichnisses aus dem Pfad, in dem Tomcat installiert ist.               |
| 304945,       | Der Befehl Aktualisieren aktualisiert nicht die Priorität oder das Gewicht des Master-Listeners. Wenn Sie Änderungen der Priorität oder des Gewichts vornehmen müssen, müssen Sie eine Ausfallzeit in Anspruch nehmen und die Anwendung neu starten.                                                                                                          |
| 312445        | Link-Prozessfeld - Daten werden nur für die erste Eingabezeile, die zum Verarbeiten ausgewählt wurde, gesendet.                                                                                                                                                                                                                                               |
| UL-285        | Connection Salesforce - die nachfolgenden Aktionen von Salesforce werden zeitweilig nicht aktualisiert (Lead/Contact).                                                                                                                                                                                                                                        |
| UL-250        | Connection Mandrill - stoppt zeitweilig das Senden von E-Mails an Zielgruppen.                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| UL-281        | Connection Mandrill-Betreffzeile mit nicht englischen Zeichen-Mandrill sendet keine E-Mail an Benutzer.                                                                                                                                                                                                                                                       |
| UL-259/UL-242 | Connection MailChimp/Mandrill - Ergebnisse sind nur für 1000 Benutzer verfügbar.                                                                                                                                                                                                                                                                              |

| ID               | Bekannte Probleme                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| UL-214           | MailChimp/Mandrill - Zielgruppenwert wird nach Auswahl oder Wiedereröffnung des Prozessfeldes zu ID-Feld geändert.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| UL-194           | MailChimp/mandril-bei der Vorlage ' Mandrill ', wenn das zusammengefügte Feld als lokalisiertes Zeichen hinzugefügt wird, funktioniert die Personalisierung nicht                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| UL-257           | Die Seite Link Connections benötigt Zeit, um das Campaign Prozessfeld zu laden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| UL-231           | Twilio Connection - es werden nur 5 Felder für die Personalisierung in SMS-Texten/für den Textbereich unterstützt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| UL-279           | Connection MailChimp - Die Branch-Ausführung oder die Ausführung einzelner Link-Prozessfelder wird bei einem Link-Prozessfeld mit MailChimp-Verbindung nicht unterstützt. Sie müssen das vollständige Ablaufdiagramm ausführen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| UL-287           | Das Link-Prozessfeld schlägt fehl, wenn keine Daten ausgegeben werden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| nicht zutreffend | Die URLs von Unica Campaign und Unica Link sollten dieselben Domänennamen haben. Unica Campaign und Link Awendungen, die auf verschiedenen Domänen bereitgestellt werden, funktionieren nicht.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| UL-189           | Connection Mandrill/MailChimp - Emojis funktionieren nicht in der Betreffzeile der Mandrill und MailChimp Connector Mail.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 313650           | Von Plattform geplante Flussdiagramme werden nach dem Upgrade nicht ausgeführt. Verwenden Sie das quartzjob Tool, um Scheduler-Jobs zu aktualisieren. Dies ist ein obligatorischer Schritt. Wenn dieses Upgrade-Tool nicht ausgeführt wird, kann kein vorhandener geplanter Job gestartet werden. Das quartzjob Tool befindet sich im Verzeichnis „tools\bin“ unter der Installation von Unica Platform. Führen Sie dieses Dienstprogramm aus dem Tool ' Tools\binDirectority' aus. Beispielbefehl (Windows): Befehl ' quartzjobTool ' (Unix): ./quartzjobtool.sh |
| 306383           | Das UBX-Registrierungsdienstprogramm schlägt mit einem Fehler fehl. Ursache: java.lang.ClassNotFoundException: org.jboss.logging.BasicLogger-Fehler                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

| ID     | Bekannte Probleme                                                                                                                                            |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 316802 | 12.1 FP2 MariaDB]:CODE 704: Fehler beim Schreiben der Datei. während der Extraktion extrahierter Felder und Tabellenfelder auf den Datenbank über Segment PB |

## Bekannte Probleme in Optimize V12.1

| Problem                                                                                                                   | Problem-ID    | Beschreibung                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Manuell in die Bewertungsmatrix eingegebene Bewertungen werden bei der Optimierung der Kontaktliste nicht berücksichtigt. | Fehler 194109 | Manuell eingegebene Bewertungen sollten bei der Berechnung in der Customer Capacity-Regel berücksichtigt werden. Beim Anwenden der Customer Capacity-Regel werden jedoch Bewertungen in PCT berücksichtigt und alle Kundenstammdaten werden aus der optimierten Liste entfernt. |
| Übersichtsbericht von Campaign Optimize ist falsch.                                                                       | Fehler 176368 | Wenn Angebotsversionen in einer Regel verwendet werden, gibt der Bericht, in dem Zähler vor und nach der Optimierung verglichen werden, den Zähler von Datensätzen vor der Optimierung als 1 aus. Die Zähler nach der Optimierung sind korrekt.                                 |
| Nach Upgrade auf Campaign 9.1 kann der Optimize-Listener nicht mehr über <a href="#">ACOServer.sh</a> angehalten werden   | Fehler 81245  | Die Benutzer müssen zusammen ein Upgrade von Unica Campaign und Unica Optimize durchführen. Sollte                                                                                                                                                                              |

| Problem                                                                                                                                    | Problem-ID | Beschreibung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Fehlernachrichten für das Dienstprogramm „ACOOptAdmin“ werden nicht entsprechend anderen Ländereinstellungen als Englisch angezeigt</p> | DEF051284  | <p>sie dazu nicht in der Lage sein, müssen sie den Unica Optimize-Listener manuell mithilfe des Befehls „task manager/kill“ stoppen.</p> <p>Beim Ausführen des Befehlszeilendienstprogramms „ACOOptAdmin“ in einer von Englisch abweichenden Ländereinstellung werden Fehlernachrichten nicht entsprechend der angegebenen Ländereinstellung angezeigt. Die Fehlernachrichten werden nur in Englisch angezeigt.</p> |
| <p><i>unprocessables_sessionid.csv</i> enthält unter Umständen einige Kunden, die Angebote erhalten</p>                                    | DEF054841  | <p>In bestimmten Szenarien können einige der Kunden, die Angebote erhalten, in der Datei <i>unprocessables_sessionid.csv</i> enthalten sein.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <p>Falsches Optimierungsergebnis mit der Regel „Benutzerdefinierte Kapazität“ unter bestimmten Umständen</p>                               | DEF058362  | <p>Ein Kunde, der die folgenden Kriterien erfüllt, erhält möglicherweise weniger Angebote als gewünscht:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der Kunde hat eine gerade Anzahl vorgeschlagener Transaktionen.</li> </ul>                                                                                                                                                                                    |

| Problem                                                                                                                                                            | Problem-ID | Beschreibung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Einige Beschriftungen werden in Japanisch, Chinesisch und Koreanisch nicht ordnungsgemäß angezeigt.                                                                | DEF059595  | <ul style="list-style-type: none"><li>• All diese Transaktionen haben dieselbe Bewertung.</li><li>• Diese Bewertung ist ein niedriger Wert.</li></ul> Einige übersetzte Beschriftungen werden nicht ordnungsgemäß angezeigt. Wenn Sie z. B. die Bewertungsmatrix manuell bearbeiten, wird die vertikale Beschriftung rechts in der Tabelle falsch herum angezeigt. Außerdem wird bei Optimierungsregeln, die <b>-Kunden im Segment</b> enthalten, die Beschriftung <b>Segment</b> in zwei Zeilen angezeigt. |
| Der Übersichtsbericht „Angebotsfilterung“ zeigt eine falsche Anzahl vorgeschlagener Kontakte an, die von der Regel „Benutzerdefinierte Kapazität“ entfernt werden. | DEF059805  | Der Bericht „Angebotsübersicht“ zeigt in der Spalte „Durch diese Regel entfernt“ falsche Zahlen für die Regeln „Benutzerdefinierte Kapazität“ an, wenn das zugehörige Flussdiagramm für diese Unica Optimize-Sitzung mehrere Kontaktdaten und mehrere Angebote enthält, die jedem Benutzer                                                                                                                                                                                                                  |



| Problem                                                                  | Problem-ID       | Beschreibung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Probleme mit dem Abfrageerstellungsprogramm für Angebotsversionen</p> | <p>DEF060676</p> | <p>in unterschiedlichen Kanälen unterbreitet wurden.</p> <p>In Verbindung mit dem Abfrageerstellungsprogramm für Angebotsversionen bestehen verschiedene untergeordnete Probleme:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Für benutzerdefinierte Attribute mit dem Maskenelementtyp "Auswahlrahmen" verwendet das Abfrageerstellungsprogramm für Angebotsversionen nicht den Auswahlrahmen. Sie müssen den Wert manuell eingeben.</li> <li>• Wenn die Gruppenebene entfernt wird, werden die Bedingungen der Untergruppe der übergeordneten Bedingung hinzugefügt und umgekehrt.</li> <li>• Alle arithmetischen Operatoren werden für eine Zeichenfolgevariable angezeigt, es gelten jedoch nur „gleich“ und „ungleich“.</li> </ul> |

| <b>Problem</b>                                                                                       | <b>Problem-ID</b> | <b>Beschreibung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Angebotsversionsregeln, die Daten enthalten, stellen keine erwarteten Optimierungsergebnisse bereit. | DEF061554         | <ul style="list-style-type: none"><li>• Definierte Längenprüfungen für Attribute werden bei der Eingabe für Bedingungen nicht bestätigt.</li></ul> Wenn Sie eine Angebotsversionsbedingung erstellen, die ein Datum einbezieht (z. B. der Angebotsparameter „gültiges Enddatum“ ist gleich „31.12.2011“), dann ist die Bedingung der Angebotsversion, die die Regel enthält, eventuell nicht erfüllt; der Rest der Regeln wird aber ordnungsgemäß funktionieren. |
| Regelausnahmen, die Kalenderjahre umfassen, geben falsche Ergebnisse aus                             | DEF061639         | Wenn Sie eine Regelausnahme für die Kapazitätsregel „Min./Max. Anzahl Angebote“ erstellen, die Kalenderjahre umfasst (z. B. „01.07.2011“ bis „30.06.2012“), wird die Regel, die die Regelausnahme enthält, nicht das gewünschte Ergebnis erzielen; der Rest der Regeln wird aber ordnungsgemäß funktionieren.                                                                                                                                                    |

| Problem                                                                                                                                                           | Problem-ID | Beschreibung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Der Befehl &lt;unica_svradm&gt; Aktualisieren gibt die Änderung nicht wieder.</p>                                                                              | HMA-304945 | <p>In einer laufenden Umgebung gibt der Befehl &lt;unica_svradm&gt; Aktualisieren nach Änderung der Masterlistener-Priorität die Änderung nicht wieder.</p>                                                                                                                                                                                           |
| <p>Der Befehl &lt;unica_svradm&gt; Aktualisieren löscht den Knoten nicht aus dem Cluster.</p>                                                                     | HMA-305764 | <p>Wenn Sie einen Listenerknoten aus einem bestehenden Cluster löschen, löscht der Befehl &lt;unica_svradm&gt; Aktualisieren den Knoten nicht aus dem Cluster. Ausführungsanfragen werden weiterhin an den gelöschten Knoten beobachtet. Dieses Problem wird durch einen Neustart des Listeners gelöst. Wird im kommenden Fixpack behoben werden.</p> |
| <p>Benutzer können weiterhin manuell auf das aktive Ablaufdiagramm zugreifen, wenn die Ausführung des Ablaufdiagramms über das Dienstprogramm SVRADMIN läuft.</p> | HMA-306037 | <p>Wenn die Ausführung des Ablaufdiagramms über das Dienstprogramm SVRADMIN oder den Scheduler läuft, kann der Benutzer immer noch manuell auf das aktive Ablaufdiagramm zugreifen. Wird im kommenden Fixpack behoben werden.</p>                                                                                                                     |

# Bekannte Einschränkungen in Unica Campaign V12.1

Unica Campaign 12.1 enthält die folgenden bekannten Einschränkungen.

**Tabelle 7. Unica Campaign Bekannte Einschränkungen**

| ID     | Bekannte Einschränkung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 304128 | Die Plattformanmeldemethode oder die Benutzerauthentifizierung über Verzeichnisdienste von Drittanbietern wird mit Campaign- oder Optimize-APIs nicht unterstützt. Benutzer müssen den Unica Platform-benutzer verwenden, um APIs verwenden zu können.                                                                                                                                                                                                                                           |
| 305130 | Der ablaufdiagrammvorlage wird nicht importiert, wenn sie einen Datenquellennamen nicht mehr als 256 zeichen länge enthält. Speichern Sie die Ablaufdiagrammvorlage erneut, indem Sie den Namen der Datenquelle mit weniger als 256 Zeichen ändern.                                                                                                                                                                                                                                              |
| 305764 | Wenn Benutzer die Konfiguration des Campaign-Listener-Knotens aus der Listener-Cluster-Konfiguration in Unica Platform löschen, während die Anwendung ausgeführt wird, werden Benutzer, die mit diesem Listener-Knoten verbunden sind, aus keinem Grund zu einem anderen Listener umgeleitet. Sie müssen die Campaign-Webanwendung erneut starten. Wenn Sie den Listener-Knoten löschen müssen, nehmen Sie sich eine Ausfallzeit und Starten Sie die Campaign-Web- und Listener-Komponenten neu. |
| 17202  | Fehler 19024: Segmentordner kann nicht gelöscht werden, falls das Segment im Ordner gelöscht wurde. Ein in einem Ordner gelöscht Segment verbleibt als inaktives Segment im Ordner. Ordner mit inaktiven Segmenten können nicht gelöscht werden. Dies ist die vorgesehene Funktionsweise.                                                                                                                                                                                                        |
| 185854 | Big Data: Die Integration von Hadoop-basierten Hive-Big Data als Benutzerdatenquelle in Campaign wurde unter dem Betriebssystem MS Windows nicht getestet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 190621 | Big Data: Campaign mit Hive-Big Data als Benutzerdatenbank unterstützt keine Benutzertabellenzuordnung mit Basis- und Dimensionsebenen bis zur vierten Ebenenhierarchie. Wenn Sie in                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| ID                    | Bekannte Einschränkung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 194095                | <p>einem Prozessfeld vom Auswählen-Typ eine Basisdatensatztabelle mit vier Dimensionstabellenebenen zuordnen und anschließend eine Abfrage basierend auf der Dimensionstabelle der vierten Ebene erstellen, schlägt die Abfrage mit Fehler 11528 fehl. Dieses Problem sollte keine Auswirkungen auf Big Data-Benutzer haben, weil diese nicht mehrere Dimensionen benötigen. Standardmäßig verfügt eine Big Data-Quelle über eine umfangreiche Tabelle mit Datensätzen, die über Hadoop-Knoten (z. B. HDFS) aufgeteilt sind.</p>                                                                                                                                                                                                                       |
| 195581                | <p>Bei der Redshift-Datenbank wird beim Exportieren von Daten aus dem Momentaufnahme-Prozessfeld folgende Fehlermeldung angezeigt: "Nicht unterstützter Zeitmarkentyp mit Zeitzone." Zeitmarke mit Zeitzone ist ein nicht unterstützter PostgreSQL-Datentyp von Amazon AWS.</p> <p>Beim Ausführen eines Campaign-Ablaufdiagramms kann der Benutzer über die Benutzeroberfläche nicht auf das aktive Ablaufdiagramm zugreifen, wenn der Listener abstürzt oder beendet wird. Anforderungen werden durch einen anderen Knoten des Clusters verarbeitet. Während auf das Ablaufdiagramm zugegriffen wird, erscheint jedoch folgende Popup-Nachricht: "Listener-Failover aufgetreten..." Möglicherweise muss der Master-Listener neu gestartet werden.</p> |
| 232032                | <p>Benutzer können beim Listener-Clustering nur einen Campaign-Listener pro Server (Maschine) starten.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| PMR 243195,<br>244148 | <p>Wenn in Campaign für eine Spalte, die die griechischen Buchstaben A und B enthält, ein Profil erstellt wird, gibt das System zusammen mit der Anzahl aller Datensätze nur den Buchstaben A zurück. Nach der Korrektur werden einige der nicht englischen Zeichen, die sich nur in der Groß-/Kleinschreibung unterscheiden (wie é und É im Französischen) bei der Profilerstellung als zwei unterschiedliche Werte gezählt. Bei Zeichen in englischer Sprache wird die Groß-/Kleinschreibung bei der Anzahl nicht beachtet.</p>                                                                                                                                                                                                                      |
| 244482                | <p>Bei der erweiterten Suche werden alle Kampagnen aufgelistet, die durch Marketing Operations-Projekte erstellt werden, wenn die Integration</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| ID               | Bekannte Einschränkung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 248943           | <p>Campaign/Marketing Operations aktiviert ist. Kampagnen, die durch Marketing Operations-Projekte erstellt werden, wenn die Integration Campaign/Marketing Operations aktiviert ist, werden nicht auf der Kampagnen-Listenseite aufgeführt und sind nur auf der Listenseite für Marketing Operations-Projekte verfügbar. Benutzer, die keine Berechtigung zum Zugriff auf Marketing Operations haben, können auf durch Marketing Operations-Projekte erstellte Kampagnen über die Ergebnisse der erweiterten Suche zugreifen.</p> |
| Nicht zutreffend | <p>Wenn die Benutzerprofildatenbank für andere Felder als Synchronisationsfelder geändert wird (in den Tabellenspalten-Werten des Zielgruppendatensatzes) und der Benutzer den E-Mail-Prozess erneut ausführt, wird für den Parameter DUPLICATES von Engage eine negative Anzahl im Protokoll des Kampagnenablaufdiagramms zurückgegeben.</p>                                                                                                                                                                                      |
| Nicht zutreffend | <p>Big Data: Stellen Sie sicher, dass Ihre Hive-Tabellen als transaktionsorientierte Tabellen konfiguriert sind, sodass sie die ACID-Eigenschaft unterstützen, damit die Aktualisierungsoperation in einem beliebigen Prozessfeld in einem Ablaufdiagramm ausgeführt werden kann. Dies ist eine Schlüsselfunktion, die in Hive Version 0.14 eingeführt wurde.</p>                                                                                                                                                                  |
| Nicht zutreffend | <p>Interact bei der Konfiguration mit IBM WebSphere Application Server: Sie müssen IBM WebSphere JVM konfigurieren, um JDK 1.7 verwenden zu können. Wenn IBM WebSphere Application Server 8.5.5.x mit JDK 1.7 und HTTPS-Kommunikation konfiguriert wird, müssen Sie IBM JAVA-SDK ab Version 7.0.8.10 verwenden.</p>                                                                                                                                                                                                                |
| Nicht zutreffend | <p>Die Verwendung mehrerer SQL-Anweisungen für Direkt-SQL-Abfragen wird derzeit in Big Data-Benutzerdatenquellen nicht unterstützt. Um zugehörige Informationen zu erhalten, durchsuchen Sie das IBM Knowledge Center nach Übereinstimmung mit der Hive-Abfragesprache.</p>                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Nicht zutreffend | <p>Dialogverhalten: In manchen Fällen ist es erforderlich, zweimal zu klicken, um ein Feld zu aktivieren oder einen Feldwert zu ändern.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| ID               | Bekannte Einschränkung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nicht zutreffend | Die Konfigurationseigenschaft <code>monitorEnabledForDeliver</code> in <code>Campaign monitoring</code> wird derzeit nicht verwendet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Nicht zutreffend | Einschränkung für „Relevante Produkte“: Wenn die Angebotsverwaltung über Unica Plan erfolgt, ist die Funktion "Relevante Produkte", durch die Produkt-IDs mit Angeboten in Beziehung gesetzt werden, nicht verfügbar.                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Nicht zutreffend | Leere oder falsche Ergebnisse abgeleiteter Felder in einem Prozess "Mailliste". Dies kann in einem Prozessfeld auftreten, das ein abgeleitetes Feld verwendet, das ein generiertes Feld (UCGF) erstellt, das Werte ändert.<br><br>Verwenden Sie kein UCGF in einem abgeleiteten Feld einer Mailliste, falls das UCGF nicht konstant ist. Erstellen Sie außerdem auf der Registerkarte "Parameter" kein abgeleitetes Feld, um ein UCGF zum Auffüllen von Angebotsattributen aufzurufen. |
| Nicht zutreffend | Die Profilermittlung für ein von Campaign generiertes Feld (UCGF) ergibt falsche Ergebnisse. Der Wert einiger UCGFs bezieht sich auf die Zelle oder das verarbeitete Angebot. Bei zellenbezogenen UCGFs erscheint bei der Profilermittlung nur der Wert, der der ersten Zelle zugeordnet ist.                                                                                                                                                                                          |
| Nicht zutreffend | Beim Öffnen des Arbeitsblatts für Zielzellen wird der Standardwert eines angepassten Zellenattributs nicht angezeigt. Der Standardwert wird zwar zu Beginn nicht angezeigt, wird aber verwendet. Der Wert kann angezeigt oder geändert werden, indem Sie auf das angepasste Zellenattribut klicken oder es öffnen und das angepasste Zellenattribut im Arbeitsblatt für Zielzellen bearbeiten.                                                                                         |
| Nicht zutreffend | Das Feld <code>UA_UsrResponseType.Name</code> darf keine linke runde Klammer enthalten, auf die ein einfaches Anführungszeichen folgt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Nicht zutreffend | Verwenden Sie ein eindeutiges <code>TempTablePrefix</code> für jede Datenquelle, wenn Sie mehrere Datenquellen derselben physischen Datenbank zuordnen.<br><br>Wenn Sie mehrere Datenquellen in Unica Campaign derselben physischen Datenbank zugeordnet haben und dasselbe <code>TempTablePrefix</code> für mehrere Datenquellen verwenden, werden bei Verwendung des                                                                                                                 |

## ID

## Bekannte Einschränkung

Bereinigungsdienstprogramms zum Löschen verwaister temporärer Tabellen möglicherweise temporäre Tabellen als verwaist identifiziert, die eigentlich legitime temporäre Dateien sind, die von einer anderen Unica Campaign-Datenquelle definiert wurden.

Gelöschte temporäre Tabellen werden automatisch neu erstellt, wenn Sie die betroffenen Ablaufdiagramme neu erstellen, aber als Best Practice sollten Sie für jede Datenquelle ein eindeutiges `TempTablePrefix` verwenden, wenn Sie mehrere Datenquellen derselben physischen Datenbank zuordnen.

Wenn die in Unica Campaign definierten Datenquellen unterschiedlichen Schemas in der Datenbank zugeordnet werden, können Sie alternativ sicherstellen, dass der Datenbankbenutzer, der das Bereinigungsdienstprogramm verwendet, keine Tabellen in anderen Schemas in derselben Datenbank löschen darf.

161323

Der Fehler "Anmeldung fehlgeschlagen. Fehler 10553" kann auftreten, wenn Sie versuchen, sich bei den Campaign-Dienstprogrammen anzumelden, wenn die Methode **Unica Platform | Sicherheit | Anmeldung** auf **Integrierte Windows-Anmeldung** oder auf **Webzugriffskontrolle** festgelegt ist. Ändern Sie zur Vermeidung dieses Problems den Anmeldetyp in **LDAP** oder **Platform**, bevor Sie die Campaign-Dienstprogramme verwenden.

176377

DB2 10.5 BLU für Benutzerdatenbank: Keine Indexierungsanforderung für temporäre Tabellen in Unica Campaign-Datenquellen. DB2 10.5 (mit aktivierter BLU-Funktion) erfordert keine Indexierung in Unica Campaign. Unica Campaign besitzt bestimmte Eigenschaften für Datenquellen, wie `TempTablePreTruncateRunScript`, `TempTablePostExecuteSQL` und `PostTempTableCreateRunScript`, bei denen Sie SQL oder Scripts zum Erstellen von Indizes auf Benutzerdatenbanktabellen bereitstellen können. Wenn Sie DB2 10.5 als Kundendatenbank mit aktivierter BLU-Funktion verwenden, müssen Sie keine dieser temporären Tabelleneigenschaften konfigurieren.



| ID                 | Bekannte Einschränkung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 201, 968, 200, 241 | <p>Wenn zwei Prozessfelder mit einem geringen Abstand zueinander in einem Ablaufdiagramm verschoben werden, ändert sich die Richtung des Verbindungspfeils. Diese Einschränkung hat Auswirkungen auf die visuelle Darstellung des Pfeils. Der Prozessdatenfluss ist nicht davon betroffen. Die Problemumgehung besteht darin, die Prozessfelder mit einem größeren Abstand zueinander zu verschieben, damit die Pfeilspitze wieder in die richtige Richtung zeigt.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 211293             | <p>In Unica Campaign führt das integrierte Makro <code>Current_Date()</code> zu einem Fehler, wenn es in einer Big Data-Instanz auf der Basis von Hive 1.2 ausgeführt wird. Der Hive-ODBC-Treiber bietet keine Unterstützung für das Makro <code>Current_Date</code>, um Intervallwerte abzurufen. Beispielsweise führt das Ausführen der folgenden Abfrageergebnisse zu einem Fehler in Hive:</p> <pre data-bbox="440 947 1284 1031">SELECT DISTINCT customerid FROM Customer_date WHERE ((Customer_date.my_date_mmdyyyy - CURRENT_DATE()) &gt;= 7)</pre> <p>Fehler: Interner Fehler in Hive 2: nicht unterstützte Konvertierung des Typs: <code>interval_day_time</code></p> <p>Problemumgehung: Um die Funktion <code>Current_Date</code> in einer RAW SQL-Abfrage in Hive mit Hortonworks zu verwenden, führen Sie SQL im folgenden Format aus:</p> <pre data-bbox="440 1356 1393 1440">SELECT DISTINCT customerid FROM Customer_date WHERE (current_date() - my_date_mmdyyyy ) = interval '0 0:0:0' day to second</pre> |
| 310769             | <p>In Unica Campaign führt das integrierte Makro <code>Current_Date()</code> zu einem Fehler, wenn es mit der Impala-Datenquelle ausgeführt wird. Der Impala-ODBC-Treiber bietet keine Unterstützung für das Makro <code>Current_Date</code>, um Intervallwerte abzurufen. Beispielsweise führt das Ausführen der folgenden Abfrageergebnisse zu einem Fehler:</p> <pre data-bbox="440 1734 1393 1866">INSERT INTO TABLE UAC_133824_5 SELECT DISTINCT store_id, d_customer_key FROM srvacammo.bast_segment WHERE (srvacammo.bast_segment.ba_last_trans_date &gt; (CURRENT_DATE - 2))</pre>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| ID     | Bekannte Einschränkung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 213088 | <p>Fehler: Fehler beim Ausführen einer Abfrage in Impala: [HY000]:<br/>                     AnalysisException: Spalten/Feldverweis konnte nicht aufgelöst werden:<br/>                     Current_Date</p> <p>Problemumgehung: In der in/SQL-Abfrage <code>Current_Date</code> würde das nicht mit Impala funktionieren, also <code>current_date</code> können Benutzer anstelle von oder verwenden <code>now()current_timestamp()</code>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 217488 | <p>Wenn Campaign in einer sicheren Umgebung installiert wird, aber IBM Cognos in einer nicht sicheren Umgebung installiert wurde, werden Cognos-Berichte nicht angezeigt, wenn Sie Microsoft Internet Explorer 11 verwenden. Problemumgehung: Wenn Unica Campaign mit HTTPS konfiguriert wurde, konfigurieren Sie auch IBM Cognos mit HTTPS.</p> <p>IBM kann das Datenbankladeprogramm für Redshift bis zu dem Zeitpunkt unterstützen, in dem Campaign das Ladeprogrammscript auslöst. Probleme bei der Ausführung des Ladeprogrammscripts werden von IBM nicht unterstützt.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 223716 | <p>Umgehung der Authentifizierung durch Manipulation von HTTP-Verben</p> <p>Statt den Patch "HttpVerbFilter.class" anzuwenden, können Sie die Anwendungssicherheit mithilfe der folgenden Umgehungsmöglichkeit sicherstellen.</p> <p>Führen Sie die folgenden Schritte durch, um "web.xml" zu aktualisieren.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="467 1381 1377 1465">1. Aktualisieren Sie den Webanwendungstag und legen Sie die XSD-Version auf 3.0 fest.</li> </ol> <pre data-bbox="521 1493 1430 1822" style="background-color: #f0f0f0; padding: 10px;"> &lt;web-app xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema- instance"     xmlns="http://java.sun.com/xml/ns/javaee"     xsi:schemaLocation="http://java.sun.com/xml/ns/javaee http://java.sun.com/xml/ns/javaee/web-app_3_0.xsd"     id="Platform" version="3.0" metadata-complete="true"&gt;                     </pre> <ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="467 1835 1256 1862">2. Fügen Sie der Datei "web.xml" den folgenden Text hinzu.</li> </ol> |

**ID**

**Bekannte Einschränkung**

```
<!--[start] WhiteList Http Verbs -->
<security-constraint>
  <web-resource-collection>
    <web-resource-name>Unica_WhiteList_Http_Verbs</web-
resource-name>
    <url-pattern>/*</url-pattern>
    <http-method-omission>GET</http-method-omission>
    <http-method-omission>POST</http-method-omission>
    <http-method-omission>TRACE</http-method-omission>
    <http-method-omission>PUT</http-method-omission>
    <http-method-omission>DELETE</http-method-omission>
    <http-method-omission>PATCH</http-method-omission>
    <http-method-omission>OPTIONS</http-method-omission>
    <http-method-omission>HEAD</http-method-omission>
  </web-resource-collection>
  <auth-constraint/>
</security-constraint>
<!--[end] WhiteList Http Verbs -->
```

- 283805      IBM Websphere Application Server 8.5.5 Fix Pack 12 erfordert IFPI85892, um die HCL Unica-Anwendung auszuführen.
- 283544      Auf dem Oracle 12.2-Datenbankserver müssen die folgenden Parameter in der Datei sqlnet.ora unter ORACLE\_HOME / network / admin / SQLNET.ALLOWED\_LOGON\_VERSION\_SERVER hinzugefügt werden  
  
Der Benutzer muss sich an den DBA wenden, um einen geeigneten Wert für diesen Parameter bereitzustellen. Please refer this link for details: <https://docs.oracle.com/database/121/NETRF/sqlnet.htm#NETRF2016>
- Nicht zutreffend      Campaign Integration with Watson Marketing Assistant is not supported on Internet Explorer.

| ID     | Bekannte Einschränkung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 286705 | Auf der Registerkarte Kampagnenverlauf werden zwei Ereignisse generiert, wenn der Benutzer das Kampagnenablaufdiagramm aus der Betriebsüberwachung pausiert.                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 287100 | Die Daten auf der Registerkarte "Verlauf" bleiben auch nach dem Löschen der Kampagne in der UA_History Tabelle erhalten                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 290172 | Schneiden Sie den richtigen Inhalt aus dem Fenster "Relevante Angebote" aus.<br><br>Problemumgehung: Die Größe von Text, Apps und anderen Elementen - unter Anzeige - sollte auf 100% eingestellt sein.                                                                                                                                                                                                               |
| 312318 | Ausführung des Campaign Ablaufdiagramms - wenn es als vollständiges Ablaufdiagramm ausgeführt wird, wird eine eindeutige runID generiert und das Ablaufdiagramm wird zusammen mit dem Prozessfeld "MailChimp" ausgeführt.<br><br>Beim nächsten Mal, wenn der Campaign Benutzer versucht, das einzelne Prozessfeld auszuführen, wird keine eindeutige runID erzeugt und somit schlägt das Prozessfeld Ausführung fehl. |
| 312296 | HTTPS (ungültiges Zertifikat) die HIP-Instanz wird in IE11 für die Seite ' Link PB ' und ' Link-Verbindungen verwalten ' nicht unterstützt.                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 312320 | MailChimp - Der Zielgruppenwert wird in das neue Format f239295fe8 (im alphanumerischen Format) geändert, wenn richtig konfigurierte Link PB erneut geöffnet werden. Der Workaround ist das Drücken der Taste Abrufen neben dem Feld, wodurch der Wert des benutzeroptimierten Zeichenfolgewerts aktualisiert wird.                                                                                                   |
| 312567 | Das Campaign-Installationsprogramm konnte bei der Installation mit einem Benutzer ohne Rootberechtigung in einer UNIX-Umgebung die Insights-Berichtsdateien nicht aktualisieren. Um dies zu beheben müssen die Benutzer die Insights-Berichtsdatei nach Abschluss der Installation manuell aktualisieren.<br><br>1. Navigieren Sie zu <PLATFORM_HOME>/Insights/Tools/bin/<br>2. Für UNIX:                             |

**ID**

**Bekannte Einschränkung**

- Gewähren Sie die erforderlichen Lese-, Schreib- und Ausführungsberechtigungen zur Ausführung des `-bPath=<Report folder path>` Installationsprogramms.
- Erteilen Sie dem Installationsnutzer die Ausführungsberechtigung mit folgendem Befehl.

```
chmod 755 insightsDBUtil.sh
```

3. führen Sie den Befehl aus, um die Berichtsdateien für Campaign zu aktualisieren.

```
./insightsDBUtil.sh = CampaignDS-BPath = <Berichtsordnerpfad>-DbType = <DatabaseType>-URL = JDBC Connection URL>-Benutzer = < Datenbank Benutzer >-pwd = <Datenbank Kennwort>
```

Weitere Einzelheiten finden Sie  
UnicaInsights12\_1InstallationConfigurationGuide

313216

Link: Unicas Anwendung auf HTTPS und Unicas Link auf http stellt die Seite "Verbindungen verwalten" nicht zur Wiedergabe.

## In Unica Optimize Version 12.1 bekannte Einschränkungen

| Problem                                                                                                      | Telefonnummer | Beschreibung                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Zeichenfolgen im Produktions-Fehler 176920 oder Test-Popup-Fenster sind nicht übersetzt.                     |               | Bei einer nicht-englischen Einrichtung sind die Zeichenfolgen im Produktions- oder Test-Popup-Fenster nicht übersetzt.                         |
| Der Prozess "MailList" schlägt mit dem folgenden Datenbankfehler fehl:<br>ORA-00999: UNGÜLTIGER ANZEIGENAME. | Fehler 170951 | Ändern Sie in UA_SYSTEM_TABLES den Wert von <b>UseTempTablePool</b> von TRUE in FALSE. Die MailList-Ausführung wird erfolgreich abgeschlossen. |
| Unica Optimize beendet nicht den Prozess <code>unica_acsvr</code> , der                                      | Fehler 164875 | Bei einer Zeitplanausführung einer Unica Optimize-Sitzung mit dem Unica Platform-                                                              |

| Problem                                                                                                                                                         | Telefonnummer | Beschreibung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| während einer Ausführung geöffnet wird.                                                                                                                         |               | Scheduler sehen Sie mehrere <code>unica_acsvr</code> -Anmeldeprozesse. Diese Prozesse werden nach einiger Zeit automatisch beendet.                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Ein DB2-Datenbankbenutzerwechsel von Systemtabellen lässt eine Unica Optimize-Sitzung fehlschlagen, wenn der Administrator einen Index mit demselben Namen hat. | Fehler 155876 | Um das Fehlschlagen einer Sitzung zu vermeiden, sollte der DB2-Datenbankadministrator Indizes entfernen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| In einem Unica Optimize-Bericht werden Angebote nach Typ und Segment nicht wie gewünscht gedruckt.                                                              | Fehler 102889 | <p>Die folgenden Probleme treten auf, wenn die Angebote nach Typ und Segment in einem Unica Optimize-Bericht gedruckt werden.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Im Vorschaufenster kann erst dann ein Bildlauf durchgeführt werden, wenn dessen Größe verändert wurde.</li> <li>2. Es wird nur gedruckt, was auf auf eine A4-Seite passt. Druckoptionen haben anscheinend keine Auswirkung.</li> </ol> |
| Negative Bewertungen verursachen eine ungenaue Regelanrechnung.                                                                                                 | DEF041400     | <p>Bei der Verwendung von negativen Bewertungen ist die Regelanrechnung im Übersichtsbericht „Angebotsfilterung“ möglicherweise ungenau.</p> <p>Angebote mit negativen Bewertungen müssen nur die Mindestanforderungen erfüllen.</p>                                                                                                                                                                               |
| Mit TCS verknüpfte Zellen, die Angebotszuweisungen enthalten, werden nicht im Optimize-Prozess angezeigt.                                                       | DEF061355     | Wenn der Optimize-Prozess mit einer oder mehreren Zellen verbunden ist und die vorgelagerten Zellen anschließend mit Top-down-Zellen im Prozess                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| Problem                                                                                                                        | Telefonnummer | Beschreibung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Die Ausführung des Dienstprogramms „ACOOptAdmin“ mit einem unidirektionalen SSL erfordert eine weitere Einrichtung.</p>     | DEF046832     | <p>„Zielzellentabelle“ (TCS) verknüpft werden, werden die im TCS zugewiesenen Angebote nicht automatisch im Optimize-Prozess angezeigt. Erstellen Sie zuerst Verknüpfungen zu Top-down-Zellen im TCS, bevor Sie diese Zellen mit einem Optimize-Prozess verbinden. Andernfalls müssen Sie die gleichen Angebote entweder innerhalb des Optimize-Prozesses zuweisen oder den Optimize-Prozess löschen und neu erstellen. Sie können das ACOOptAdmin-Dienstprogramm nur mit einem unidirektionalen SSL verwenden, wenn Sie ein Sicherheitszertifikat registrieren, einen Hostnamen und eine Domäne angeben sowie SSL_Options in der <code>ACOOptAdmin.bat</code>-Datei definieren.</p> |
| <p>Die Ausführung der Sitzung im ersten Versuch ist bei Beendigung des Prozesses <code>unica_acosvr</code> fehlgeschlagen.</p> | DEF055010     | <p>Wenn Sie beim nächsten Versuch, eine Unica Optimize-Sitzung auszuführen, den Befehl <code>kill</code> zum Beenden von <code>unica_acosvr</code> verwenden, wird möglicherweise folgender Fehler angezeigt: Ein unbekannter Kommunikationsfehler mit dem <code>-Optimize-Serverprozess</code> ist aufgetreten.</p> <p><b>Problemumgehung</b> - Führen Sie die Unica Optimize-Sitzung erneut aus, um sie erfolgreich abzuschließen.</p>                                                                                                                                                                                                                                             |