

Versão 10 Release 0  
28 de fevereiro de 2017

*Notas sobre a liberação do IBM  
Campaign*

**IBM**

**Note**

Antes de usar estas informações e o produto a que elas se referem, leia as informações em “Avisos” na página 29.

Esta edição se aplica à versão 10, liberação 0, modificação 0 do IBM Campaign e a todas as liberações e modificações subsequentes, até que seja indicado de outra forma em novas edições.

© Copyright IBM Corporation 1998, 2017.

---

# Índice

## **Capítulo 1. Requisitos e compatibilidade do sistema IBM Campaign 10.0. . . . . 1**

Pré-requisitos para utilização do IBM Campaign . . . 1  
Roteiro de documentação do IBM Campaign . . . . 2

## **Capítulo 2. Novos recursos e mudanças na versão 10.0 . . . . . 5**

## **Capítulo 3. Defeitos corrigidos no IBM Campaign 10.0 . . . . . 11**

## **Capítulo 4. Problemas conhecidos no IBM Campaign 10.0 . . . . . 15**

## **Capítulo 5. Limitações conhecidas no IBM Campaign 10.0 . . . . . 19**

## **Capítulo 6. Pacote de relatórios do IBM Campaign . . . . . 23**

## **Antes de contatar o suporte técnico do IBM . . . . . 27**

## **Avisos . . . . . 29** Marcas Comerciais . . . . . 31

Considerações sobre a Política de Privacidade e os Termos de Uso . . . . . 31



---

## Capítulo 1. Requisitos e compatibilidade do sistema IBM Campaign 10.0

O IBM® Campaign é parte do conjunto de produtos do IBM Marketing Software. Campaign versão 10.0 requer Marketing Platform 10.0.

### Onde Localizar Informações Completas sobre Requisitos e Compatibilidade com o Sistema

Para obter uma lista de versões de produto do IBM Marketing Software compatíveis com este produto e uma lista de requisitos de terceiros para esse produto, consulte o documento *Ambientes de Software Recomendados e Requisitos Mínimos do Sistema*. Esse documento está postado sob Requisitos Detalhados do Sistema no IBM Website do Portal de Suporte: (<http://support.ibm.com>).

Também é possível acessar esse documento selecionando **Ajuda > Documentação do Produto** quando tiver efetuado login no IBM Marketing Software.

---

### Pré-requisitos para utilização do IBM Campaign

Antes de começar a utilizar o IBM Campaign, confirme que seu ambiente atende aos requisitos a seguir.

- Para uma experiência do usuário melhorada, use pelo menos uma tela de 21".
- Para uma experiência do usuário melhorada, configure sua resolução da tela para 1600 x 900. Resoluções menores podem fazer com que algumas informações não sejam exibidas corretamente. Se for utilizar uma resolução inferior, maximize a janela do navegador para ver mais conteúdo.
- Um mouse é melhor para navegar na interface com o usuário.
- Não use os controles do navegador para navegar. Por exemplo, evite utilizar os botões Voltar e Avançar. Em vez disso, utilize os controles que estão na interface com o usuário.
- Se o software bloqueador de pop-up (ad blocker) estiver instalado na máquina cliente, o IBM Campaign não poderá funcionar corretamente. Para obter melhores resultados, desative o software bloqueador de pop-up durante a execução do IBM Campaign.
- Certifique-se de que o ambiente técnico atende aos requisitos mínimos do sistema e as plataformas suportadas.\*
- O navegador e versões corretos devem ser usados.\*
- Limpe o cache do navegador após a atualização ou aplicação de qualquer fix pack. Isso só precisa ser feito uma vez, depois que o aplicativo for atualizado.
- Se você utilizar o Internet Explorer (IE) com o IBM Campaign ou com qualquer módulo que usa os fluxogramas do Campaign (eMessage, Contact Optimization, Interact, Distributed Marketing): Para efetuar login diversas vezes para visualizar informações lado a lado, abra o IE e efetuar login no IBM Marketing Software. Em seguida, selecione **Arquivo > Nova Sessão** na barra de menus do IE. Na nova janela do navegador IE, efetue login no IBM Marketing Software com o mesmo ou um usuário diferente.

**Importante:** Não use nenhum outro método para abrir diversas sessões. Por exemplo, não abra uma nova guia, não abra outra sessão do navegador a partir

do menu **Iniciar** ou do ícone desktop, e não use **Arquivo > Nova Janela** no IE. Esses métodos podem corromper as informações que são mostradas no aplicativo.

\*Para obter detalhes sobre os itens indicados por um asterisco, consulte o *Ambientes de Software Recomendados e Requisitos Mínimos do Sistema IBM Marketing Software*.

## Roteiro de documentação do IBM Campaign

O IBM Campaign fornece documentação e ajuda aos usuários, administradores e desenvolvedores.

*Tabela 1. Ativado e em execução*

<b>Tarefa</b>	<b>Documentação</b>
Saiba mais sobre os novos recursos, problemas conhecidos e limitações	<i>Notas sobre a liberação do IBM Campaign</i>
Conheça a estrutura das tabelas de sistema do Campaign	<i>IBM Campaign System Tables and Data Dictionary</i>
Instalar ou fazer upgrade do Campaign	Um dos guias a seguir: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>IBM Campaign Guia de Instalação</i></li> <li>• <i>IBM Campaign Guia de Upgrade</i></li> </ul>
Implemente os relatórios do IBM Cognos fornecidos com o Campaign	<i>IBM Marketing Software Guia de Instalação e Configuração de Relatórios</i>

*Tabela 2. Configuração e uso do Campaign*

<b>Tarefa</b>	<b>Documentação</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajuste a configuração e as configurações de segurança</li> <li>• Prepare o Campaign para os usuários</li> <li>• Execute utilitários e realize a manutenção</li> <li>• Saiba mais sobre integrações</li> </ul>	<i>IBM Campaign Guia do Administrador</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crie e implemente campanhas de marketing</li> <li>• Analise resultados de campanha</li> </ul>	<i>IBM Campaign Guia do Usuário</i>
Melhorar o desempenho do fluxograma	<i>IBM Campaign Guia de Ajuste</i>
Use funções do Campaign	<i>Guia do Usuário do IBM Macros for IBM Marketing Software</i>

*Tabela 3. Integrar o Campaign com outros produtos IBM*

<b>Tarefa</b>	<b>Documentação</b>
Integrar com o IBM Engage	<i>IBM Campaign e Guia de integração do Engage para IBM Marketing Cloud</i>
Integrar com o IBM Journey Designer	<a href="http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/SSE4E/JourneyDesigner/kc_welcome_journeydesigner.dita?lang=en">http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/SSE4E/JourneyDesigner/kc_welcome_journeydesigner.dita?lang=en</a>
Integração com o IBM Digital Analytics	<p><i>Guia do administrador do IBM Campaign: Como configurar a integração.</i></p> <p><i>Guia do Usuário do IBM Campaign: direcionando segmentos do IBM Digital Analytics em campanhas.</i></p>
Integração com o IBM Marketing Operations	<i>Guia de Integração do IBM Marketing Operations e IBM Campaign</i>

Tabela 3. Integrar o Campaign com outros produtos IBM (continuação)

Tarefa	Documentação
Integração com o IBM Opportunity Detect	<i>Guia do administrador do IBM Campaign</i> : Como configurar a integração.  <i>Guia do administrador do IBM Opportunity Detect e Guia do usuário do IBM Opportunity Detect</i> : Como administrar e usar o produto.
Integração com o IBM eMessage	<i>Guias de instalação e atualização do IBM Campaign</i> : Como instalar e preparar os componentes do eMessage no ambiente local.  <i>Guia de inicialização e administrador do IBM eMessage</i> : Como conectar aos recursos do sistema de mensagens em host.  <i>Guia do administrador do IBM Campaign</i> : Como configurar a integração da oferta.
Integração com o IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition	<i>Guia de Integração do IBM Campaign e IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition</i>
<b>Nota:</b> Podem estar disponíveis outras integrações que não estejam listadas nesta tabela. Consulte Ferramentas e utilitários do produto para IBM Campaign. Consulte também IBM Solution Engineering Projects.	

Tabela 4. Desenvolva para o Campaign

Tarefa	Documentação
Use a API REST	Consulte o IBM Knowledge Center
Use a API SOAP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>IBM Campaign Guia de API SOAP</i></li> <li>• JavaDocs em devkits\CampaignServicesAPI</li> </ul>
Desenvolver plugins Java™ ou executáveis de linha de comandos para incluir a validação no Campaign	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Guia PDK de Validação do IBM Campaign</i></li> <li>• JavaDocs em devkits\validation</li> </ul>

Tabela 5. Obter ajuda

Tarefa	Instruções
Use o IBM Knowledge Center	Acesse <a href="http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/SSCVKV/product_welcome_kc_campaign.dita">http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/SSCVKV/product_welcome_kc_campaign.dita</a>
Abrir ajuda online	<p>Ao usar o aplicativo IBM Campaign:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Escolha <b>Ajuda &gt; Ajuda para esta página</b> para abrir um tópico de ajuda contextual.</li> <li>2. Clique no ícone <b>Mostrar navegação</b> na janela de ajuda para exibir a ajuda integral.</li> </ol> <p>Deve-se ter acesso à web para visualizar a ajuda on-line sensível ao contexto. Entre em contato com o Suporte do IBM para obter mais informações sobre como acessar e instalar o Knowledge Center do IBM localmente para documentação off-line.</p>
Obter PDFs	<p>Ao usar o aplicativo IBM Campaign:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Escolha <b>Ajuda &gt; Documentação do produto</b> para acessar os PDFs do Campaign.</li> <li>• Escolha <b>Ajuda &gt; Toda documentação do IBM Marketing Software</b> para acessar todos os PDFs de produto.</li> <li>• Clique nos links para PDFs durante o processo de instalação.</li> </ul>
Obter suporte	Acesse o <a href="http://www.ibm.com/">http://www.ibm.com/</a> e clique em <b>Suporte &amp; downloads</b> para acessar o Portal de Suporte do IBM .





---

## Capítulo 2. Novos recursos e mudanças na versão 10.0

O IBM Campaign 10.0 inclui uma série de novos recursos e mudanças.

Para obter uma lista recente das plataformas suportadas e descontinuadas, consulte o documento *Ambientes de software recomendados e requisitos mínimos do sistema*, postado em Requisitos detalhados do sistema no Portal de Suporte IBM (<http://support.ibm.com>).

### Caminhos de Upgrade

Como a versão 10.0 é uma liberação principal, é possível fazer o upgrade da 8.6.x, 9.0.x ou 9.1.x. Para obter instruções, consulte o Guia de Upgrade do *IBM Campaign*.

### Interface com o usuário aprimorada para o Marketing Platform, o Campaign, o Interact e o Contact Optimization

Esta liberação atualiza a interface com o usuário deixando-a fácil de usar, oferecendo um design limpo e moderno e entregando melhorias para texto sequencial e mensagens de erro. A nova aparência não muda o modo de funcionamento do produto e é possível obter a documentação atualizada no menu **Ajuda**.

### Ajuda contextual para propriedades de configuração

Ao visualizar as propriedades de configuração em **Configurações > Configuração**, é possível escolher **Ajuda > Ajuda para esta página** para exibir ajuda contextual. Por exemplo, se você solicitar ajuda para a página **Campaign | caching**, será exibido um tópico da ajuda descrevendo especificamente todas as opções de armazenamento em cache. Deve-se ter uma conexão de Internet para usar esse recurso.

### Arquivos e diretórios EMM renomeados para IMS

Os arquivos e as pastas que incluíam "EMM" foram mudados para IMS. Por exemplo, o diretório de nível superior padrão agora é `C:\IBM\IMS` e os nomes dos instaladores são `IBM_Marketing_Software_Installer_10.0.0.0_linux.bin`, `IBM_Marketing_Software_Installer_10.0.0.0.sh` e `IBM_Marketing_Software_Installer_10.0.0.0_win.exe`.

### Integração com o IBM Engage no IBM Marketing Cloud

O IBM Campaign v10.0 pode ser integrado ao IBM Engage no IBM Marketing Cloud. O IBM Engage fornece soluções de marketing digital e de gerenciamento de oportunidade, incluindo e-mail, SMS e envio por push em dispositivo móvel, juntamente com analítica incorporada. A integração fornece aos comerciantes digitais a capacidade de personalizar e controlar cada interação do cliente, se comunicar por múltiplos canais e proteger dados pessoais sensíveis. Os comerciantes podem usar os recursos de segmentação do IBM Campaign em conjunto com o IBM Engage para focar públicos específicos, personalizar comunicações e atingir clientes por meio de campanhas de e-mail, mensagem de texto SMS e envio por push em dispositivo móvel. Para obter detalhes, consulte o *IBM Campaign and Engage Integration Guide for IBM Marketing Cloud*.

## Integração com o IBM Journey Designer

Agora, os clientes do IBM Campaign podem usar o IBM Journey Designer para criar e visualizar mapas de jornada de alto nível e entender com facilidade os sistemas de mensagens e os pontos de contato pelos quais os clientes passam. Os usuários do IBM Campaign podem usar o Journey Designer para planejar estrategicamente a jornada ideal do cliente e as diferentes interações que ocorrem ao longo dessa jornada. À medida que você cria jornadas, é possível vincular uma interação particular a uma campanha existente, designar solicitações para um usuário particular para executar e colaborar com o que precisa ser incluído nessa campanha particular. Para obter informações, consulte a documentação separada do Journey Designer.

### Procura avançada para campanhas, sessões, ofertas, segmentos (181352, 211268)

É possível procurar por fluxogramas e objetos relacionados a fluxograma, incluindo nomes de caixas de processo, detalhes de configuração, descrições, proprietários, variáveis de usuários, tabelas de banco de dados do usuário, segmentos, ofertas associadas e quaisquer outros objetos que estejam armazenados em arquivos de sessão da campanha (.ses).

1. Acesse qualquer um dos locais a seguir:
  - A página **Todas as campanhas**
  - A página **Todas as sessões**
  - Qualquer guia Fluxograma no modo de visualização
2. Clique em **Procurar fluxogramas**.

Ao fazer uma procura, todos os fluxogramas em todas as campanhas na partição atual são procurados. A procura não faz distinção entre maiúsculas e minúsculas. Atualmente, os resultados da procura persistem até você explicitamente limpar os resultados. Para obter informações adicionais, consulte o Guia do Usuário do *IBM Campaign*.

**Nota:** Os fluxogramas não são pesquisáveis até que sejam indexados. Consulte abaixo para obter informações adicionais.

### Torne os fluxogramas pesquisáveis indexando o arquivo .ses

A versão 10 introduz a capacidade de procurar fluxogramas. No entanto, os fluxogramas não são pesquisáveis até que sejam indexados. Há duas maneiras de fazer fluxogramas pesquisáveis:

- Indexar em lote todos os fluxogramas em uma partição executando `advSrchUtil` (.bat ou .sh) ou
- Indexar um único fluxograma executando `unica_acsesutil` com a opção `-J`.

Os índices existentes não são atualizados automaticamente. Para assegurar resultados da procura precisos, siga essas diretrizes:

1. Execute `advSrchUtil` imediatamente depois de atualizar o IBM Campaign, para indexar todos os fluxogramas existentes em uma partição.
2. Execute `advSrchUtil` periodicamente para criar ou atualizar índices de procura em todos os fluxogramas em uma partição.
3. Se você deseja afetar apenas um único fluxograma, execute o utilitário de sessão `unica_acsesutil` com a opção `-J`.

Quando advSrchUtil é executado pela primeira vez, ele processa todos os fluxogramas na partição fornecida por eles ao serializar para JSON e indexação deles.

A próxima vez que advSrchUtil é executado, ele processa apenas os fluxogramas que foram modificados ou incluídos desde a última execução.

Por esse motivo, a primeira execução demora mais que execuções subsequentes. Um fluxograma muito grande pode levar vários minutos para processar, então, se houver muitos fluxogramas, a ferramenta poderá levar muito tempo para concluir. A melhor prática é executar a ferramenta regularmente. Por exemplo, se normalmente você inclui ou modifica centenas de fluxogramas por semana, considere executar a ferramenta duas vezes por semana.

Os exemplos a seguir resumem como executar os comandos. Para obter mais informações, consulte o Guia do Administrador do *IBM Campaign*.

- Unix/Linux: <Campaign\_Home>/bin/advSrchUtil.sh <partition>  
<campaignSharedHome if clustered>
- Windows: <Campaign\_Home>\bin\advSrchUtil.bat <partition>  
<campaignSharedHome if clustered>

O utilitário solicita interativamente um nome de usuário e senha que tenha permissão para acessar todos os fluxogramas na partição fornecida. O campaignSharedHome somente será necessário se o listener do IBM Campaign estiver em cluster.

- unica\_acsesutil -s <Flowchart ses file> -h <partition\_name> -J -o <output\_file\_or\_directory\_path> -y <user\_id> -z <password>. Deve-se incluir -s para indicar o arquivo de sessão. As opções -y e -z são opcionais; se você omiti-las, a ferramenta solicitará o ID do usuário e a senha. Todas as opções fazem distinção entre maiúsculas e minúsculas.

## **GSKit substitui OpenSSL como o padrão de criptografia. (Epic 130497, História 199501, Tarefa 211566)**

Para configurar o GSKit, siga as instruções no Guia do Administrador do *IBM Marketing Platform*. As etapas de alto nível estão resumidas abaixo:

1. Gere certificados de campanha usando o IBM GSKit e defina as configurações em CAMPAIGN\_HOME/conf/config.XML.
2. Gere certificados JAVA.
3. Troque os certificados do IBM Campaign GSKit por certificados JAVA.
4. Configure os certificados SSL no servidor de aplicativos WebSphere ou WebLogic.

**Nota:** Para upgrades: clientes existentes com ambientes SSL devem remover os certificados SSL e configurar novos certificados usando o GSKit. Certificados SSL existentes não funcionarão. Para obter instruções, consulte a documentação do GSKit e o Guia do Administrador do *IBM Marketing Platform*.

## **Suporte de driver ODBC Hortonworks (211291)**

O driver ODBC do Apache Hortonworks 64 bits para HDP 2.3 (v2.0.5) agora é suportado como um driver para big data Hadoop baseado em Hive (somente origens de dados do usuário).

## **Nova variável de ambiente para script de listener: STALE\_CONN\_TIMEOUT (204453)**

Uma nova variável de ambiente, STALE\_CONN\_TIMEOUT, está disponível para o arquivo de script do listener para IBM Campaign e Contact Optimization. O arquivo de script do listener é rc.unica\_ac/cmpServer.bat (para Campaign) e ACOServer.sh/.bat (para Contact Optimization), localizado em <CAMPAIGN\_HOME>\bin.

A variável STALE\_CONN\_TIMEOUT foi introduzida para ativar campanhas de longa execução para continuar sem perder a conexão com o banco de dados de backend. Se uma conexão estiver inativa para o número de segundos definido, a conexão será reaberta. Por exemplo: STALE\_CONN\_TIMEOUT=<seconds>. Se você incluir ou mudar essa variável de ambiente, deverá reiniciar o listener. Se uma conexão for perdida, a mensagem de depuração a seguir aparecerá no fluxograma do Campaign ou arquivo de log do servidor do Contact Optimization: [CONSULTA DE DB] Conexão antiga, portanto, reabra a conexão do DB.

## **Arquivo Hive ODBC.ini requer o parâmetro adicional GetTablesWithQuery=1 (206508)**

Se estiver usando uma origem de big data Hadoop baseada em Hive como um banco de dados do usuário, o arquivo ODBC.ini para o seu driver ODBC do Hive deverá incluir a linha GetTablesWithQuery=1. Essa linha é necessária para lidar com uma limitação de Hive da API Open Database Connectivity (ODBC) GetTables. A omissão dessa linha por resultar em um erro de tempo limite de conexão para a origem de dados Hadoop do Hive. Essa mudança se aplica a todos os drivers ODBC de Hive. Para obter informações adicionais, consulte o *IBM Campaign Installation Guide*.

## **Nova propriedade de configuração no modelo de origem de dados de Teradata: UseGroupByForDistinct**

Uma nova propriedade, **Campaign | partitions | partition[n] | dataSources | dataSourceName | UseGroupByForDistinct**, foi incluída no modelo de origem de dados do Teradata. Por padrão, essa propriedade é FALSE. Quando essa propriedade está ativada, <select query> usa uma instrução GROUP BY em vez de DISTINCT.

O motivo para essa adição: os fluxogramas executam a consulta "select DISTINCT <audience id> from <table>" para buscar registros exclusivos quando uma tabela não é mapeada como uma tabela normalizada no IBM Campaign. Quando tais consultas são enviadas com Teradata, isso faz com que haja uma classificação adicional de dados no banco de dados e um alto consumo de CPU. A recomendação do DBA (administrador de base de dados) do Teradata é usar GROUP BY em vez de DISTINCT, porque GROUP BY pode aproveitar a arquitetura de processamento de vários AMP de Teradata.

## **Nova propriedade de configuração: cacheSystemDSQueries**

Uma nova propriedade de configuração, **Campaign | partitions | partition[n] | server | optimization | cacheSystemDSQueries**, foi incluída para melhorar o desempenho. Quando configurada como TRUE, essa propriedade reduz a execução de várias consultas na tabela do sistema IBM Campaign, armazenando em cache os resultados da consulta. Quando configurada

como FALSE, os resultados da consulta não são armazenados em cache. O valor-padrão é TRUE.

## **Capacidade para ativar a criação de logs de rastreo no unica\_aclsnr.log para propósitos de diagnóstico**

É possível ativar a criação de logs de rastreo para propósitos de diagnóstico ao trabalhar com o suporte IBM. Ao ativar a criação de log de rastreo, os eventos de rastreo serão gravados em ambos os listener de registro unica\_aclsnr.log e o fluxograma de log <flowchart>.log. Os eventos de rastreo são identificados por [ T ] no arquivo de log.

Para ativar a criação de logs de rastreo:

1. Inclua a seguinte entrada no arquivo setenv.sh ou setenv.bat:  
UNICA\_ACTRACE=Trace
2. Reinicie o listener.

**Nota:** A criação de logs de rastreo pode degradar o desempenho, portanto, certifique-se de desativá-la (comente a linha e reinicie o listener) depois de terminar.

## **Armazenamento em cluster de aplicativos da web em todo o conjunto**

Anteriormente, o armazenamento em cluster de aplicativo da web era suportado somente para Campaign independente. Agora, o armazenamento em cluster de aplicativo da web é suportado para IBM Campaign juntamente com outros produtos integrados no Conjunto. Por exemplo, se o Campaign for implementado em um cluster de aplicativo da web, então, o usuário poderá configurar o IBM Marketing Platform, Contact Optimization, Marketing Operations ou eMessage no mesmo cluster de aplicativo da web. Apesar de o Interact não suportar o armazenamento em cluster de aplicativo da web, ele também pode ser configurado com o aplicativo IBM Campaign implementado em um cluster do servidor de aplicativos da web. Somente as sessões permanentes são suportadas. Nenhuma replicação de sessão é feita, já que o foco está na escalabilidade. O failover não está implementado.

## **Aprimoramento de desempenho (195323)**

Para ambientes integrados do Campaign+Marketing Operations, o desempenho melhorou no fluxograma Salvar e sair.

## **Nova opção durante a instalação para criar uma conexão de origem de dados de tabela de sistema no servidor de aplicativos da web**

Também é possível permitir que o instalador crie a conexão com as tabelas do sistema Campaign no servidor de aplicativos da web. Para ativar a criação automática de origem de dados durante a instalação, no painel Criação da origem de dados, marque a caixa de seleção **Criar Campaign Origem de dados** e forneça as informações sobre o seu servidor de aplicativos.

- O instalador cria a origem de dados usando campaignPartition1DS como o nome JNDI.
- O instalador cria a conexão de origem de dados para uma única partição. Se houver múltiplas partições, você deverá criar conexões adicionais manualmente.

- Observe que, se estiver usando WebLogic, você deverá incluir manualmente o driver JDBC no caminho de classe do servidor de aplicativos da web, mesmo se permitir que o instalador crie a origem de dados. O instalador faz isso automaticamente para o WebSphere.

## Capítulo 3. Defeitos corrigidos no IBM Campaign 10.0

Os defeitos a seguir foram corrigidos no Campaign 10.0.

Tabela 6. Defeitos corrigidos do Campaign

ID	Defeito corrigido
223812	Defeito no doc: comportamento do ID do pacote 20595
221776	VERSÃO: 213486: não é possível salvar os atributos de campanha customizada no 9.1.2.1 -- ATRIBUTO é inválido. Reduza o comprimento do texto.
221775	VERSÃO: 212799: o botão 'OK' na janela 'Mais opções' não fecha o diálogo quando é clicado. O usuário precisa clicar no botão Cancelar em vez de em OK
221774	VERSÃO: 211648: o campo derivado extraído em uma caixa do processo de lista de chamadas é perdido quando as caixas do processo são copiadas em um novo fluxograma.
221639	Mensagem de Servidor ocupado (10453) é relatada quando o fluxograma é grande com processamento complexo.
221576	O BOTÃO "AVANÇAR" PERMANECE ESMAECIDO NA TELA DE MAPEAMENTO DE TABELA DO IBM CAMPAIGN MESMO APÓS A SELEÇÃO DO CAMPO DE PÚBLICO CORRETO.
219636	Erro 11107 aparece ao colar modelo em novo fluxograma.
219311	Erro 10404 ocorre ao criar perfil
219309	CAIXA DE PROCESSO DE LISTA DE CORRESPONDÊNCIA TRAVA 10404
219304	Problemas do arquivo principal que são relatados no PMR 209964 no ambiente do cliente OCBC
219004	O comando unica_svradm STOP pausa o fluxograma, que é planejado usando a caixa de processo de planejamento, em vez de pará-lo
218512	O fluxograma trava durante operação de recorte ou cópia
216932	COM A OTIMIZAÇÃO DENTRO DO BANCO DE DADOS ATIVADA, O CAMPAIGN DESCARTA TABELAS TEMPORÁRIAS SEM CANCELAR A CONSULTA
216922	O problema é que o horário de autorização do usuário relatado aparece sempre como 5 horas à frente do horário (GMT) de quando o horário real é refletido na Lista de autorização do usuário (do servidor)
216921	Não é possível designar produto para oferta - "Formato de dados inválido para produtos relevantes".
216875	A funcionalidade de procura não está funcionando completamente na planilha de células de destino no modo de edição
216785	Nenhuma filtragem de dados do DB2 SQL quando caixa de seleção é incluída
216715	VERSÃO: 213762: PRÉ-VALORES NA GUIA DE PARÂMETRO PARA A CAIXA DO PROCESSO DA LISTA DE CHAMADAS SÃO RECONFIGURADOS
216714	VERSÃO: 211648: o campo derivado extraído em uma caixa do processo de lista de chamadas é perdido quando as caixas do processo são copiadas em um novo fluxograma.
216711	VERSÃO: 198717: atributos de oferta da lista de correspondência obtêm valor incorreto
216709	VERSÃO: 212799: o botão 'OK' na janela 'Mais opções' não fecha o diálogo quando é clicado. O usuário precisa clicar no botão Cancelar em vez de em OK
215064	10404 quando o processo do fluxograma não é capaz de reunir as definições de configuração da plataforma.
213571	Restaurar a conexão da caixa do processo para a caixa do processo de lista de chamadas resulta no erro 17583
213569	O processo de segmentação 'não executar processos subsequentes para segmentos vazios' executa processos subsequentes para segmentos vazios. "
213567	Não é possível ver campos recentemente mapeados ao emitir resultado para tabela mapeada

Tabela 6. Defeitos corrigidos do Campaign (continuação)

ID	Defeito corrigido
213566	O menu de clicar com o botão direito não permanece aberto durante o trabalho com fluxogramas no navegador Safari 7
213565	Depois de aplicar o Fix Pack 9114, os 'campos para log' desaparecem na guia Log da caixa do processo de resposta.
213564	O campo selecionado na caixa do processo eMessage é mudado automaticamente no IBM Campaign.
213563	Os campos de saída são remapeados com a mudança do nome do arquivo de saída
213561	IBM Campaign: a validação do lado do servidor não acontece na página de oferta do Campaign.
213559	A entrada tem campo pendente em japonês no Internet Explorer 11 PARA CAIXA DE PROCESSO DE SEGMENTAÇÃO
213557	Usando o Chrome, se você incluir segmentos em um processo de segmentação e, então, tentar mover o primeiro segmento para baixo, ele desorganizará a lista
213554	Atributos padrão da API da oferta não estão sendo preenchidos
213553	'Campos do ID de público' se tornam vazios ao remapear tabelas
213551	Remover entrada do processo de segmentação e, então, navegar para a guia Geral não remove segmentos e pode causar incompatibilidades de segmento
213550	Páginas de entrada do eMessage não aparecem para seleção na caixa de extração dentro do Campaign
213548	A REGULAGEM DAS CONEXÕES COM O BANCO DE DADOS COM O PARÂMETRO MAXQUERYTHREADS NA FONTE DE DADOS NÃO FUNCIONA.
213547	O valor da condição é retido na caixa do processo de seleção.
213544	O RECEBIMENTO DE DADOS DE EXECUÇÃO DA CAIXA DE PROCESSO ÚNICA DA EXTRAÇÃO EXECUTADA CAUSA O ERRO TABELA OU VISUALIZAÇÃO NÃO EXISTE
213543	Valores nulos manipulados inconsistentemente em campos derivados, instrução Else em campo derivado
213541	Tarefa de programação falha quando nome do fluxograma é mudado
213535	O usuário é capaz de atualizar a oferta na caixa do processo de otimização quando a integração MO-UC está ativada
213530	O atributo customizado do Campaign em caracteres que não estão em inglês é truncado quando exportado para tabela de banco de dados mapeada no IBM Campaign
213529	O ETL calcula treatmentinstid usando contagem TargetCellID
212054	VERSÃO: 203553: o atributo customizado do Campaign em caracteres que não estão em inglês é truncado quando exportado para tabela de banco de dados mapeada no IBM Campaign
208214	Depois de aplicar o Fix Pack 9114, os 'campos para log' desaparecem na guia Log da caixa do processo de resposta.
206338	Mensagem errada quando o mesmo fluxograma é aberto no modo de edição por múltiplos usuários no IBM Campaign
205999	Copiar/colar caracteres ASCII do SQL Developer faz com que o Campaign fique inacessível
205997	IBM CAMPAIGN: CÓDIGO DE CÉLULA EM TCS NÃO É ARMAZENADO CORRETAMENTE
205995	A janela do catálogo é corrompida se há muitos objetos
205992	Ofertas designadas não estão sendo exibidas no Optimize PB
205991	Remover entrada do processo de segmentação e, então, navegar para a guia Geral não remove segmentos e pode causar incompatibilidades de segmento
205990	Classificar por 'Horário de início' ou 'Horário de encerramento' na página Monitoramento pode não produzir a ordem de classificação correta
205988	O uso de "Pasta de oferta" na procura de oferta avançada não funciona adequadamente
205987	EMESSAGE -O ETL calcula treatmentinstid usando contagem TargetCellID



Tabela 6. Defeitos corrigidos do Campaign (continuação)

ID	Defeito corrigido
205986	Atributos padrão da API da oferta não estão sendo preenchidos
205985	IBM Campaign: a validação do lado do servidor não acontece na página de oferta do Campaign.
205984	Executar a seleção com uma tabela de entrada que não existe e extrair a caixa de processo (conectada à captura instantânea), ambos-se conectando à mesclagem, causa 10404
205982	A PASTA DE MACROS CUSTOMIZADAS NÃO ESTÁ NO TOPO DA LISTA DE PASTAS DE MACROS NO AUXILIAR DA CONSULTA
205981	NÃO É POSSÍVEL CLICAR NA BARRA DE ROLAGEM PARA FLUXOGRAMAS DE SESSÃO
205980	A contagem de exibição do planejamento continua a aumentar quando o botão Planejamento é clicado em um fluxograma no IBM Campaign
205979	Os campos de tabela não são exibidos em ordem alfabética durante o mapeamento de tabela
205978	PO05072 A GUIA DE LOG NÃO É MOSTRADA NO CAMPO DERIVADO CRIADO ATÉ A ATUALIZAÇÃO
205973	PARAR/PAUSAR DESATIVADO QUANDO O USUÁRIO TEM PERMISSÃO DE EXECUÇÃO DE TESTE NO IBM CAMPAIGN
205972	A sequência é truncada no gerador de consultas se a coluna de banco de dados tem hífen.
205970	A cópia de caixas de processo para modelo não funciona no Safari. Clicar com o botão direito do mouse desmarca todas as caixas no Safari
205969	Remapear tabelas de usuário rapidamente pode causar duplicata dos mapeamentos de tabela
205968	EMSSAGE -10404 Erro lançado quando a página de entrada do eMessage selecionada no processo de extração
205967	O menu suspenso do planejamento mostra o mesmo valor múltiplas vezes quando o botão de planejamentos é clicado repetidamente.
205965	Na tela de execução de planejamento o conteúdo da coluna de detalhe é inesperado
205963	A planilha de células de destino não exibe a barra de rolagem para a lista de valores de atributo customizado da caixa de seleção
205962	Os nomes da coluna da tabela ficam fora de ordem ao trabalhar na caixa de diálogo do mapeamento da coluna da tabela
205961	A página de listagem de campanhas não tem uma barra de rolagem funcional dentro da caixa pop-up "Visualizar uma guia" para campanhas com um grande número de fluxogramas
205959	IBM Contact Optimization: execução da sessão de otimização com ACOOptAdmin.sh falha com erro como "não é possível se conectar à URL especificada" 2
05958	O rastreamento do histórico de contato em um nível de público diferente não funciona no IC 9.0
205957	Clicar no botão Planejamentos muitas vezes rapidamente levará à exibição de menus duplicados
205954	Copiar/colar caracteres ASCII do SQL Developer faz com que o Campaign fique inacessível
205953	Campos de tabela pendentes da caixa para usuário japonês no Internet Explorer 11
205952	IBM Campaign: atributo de célula de tipo 'Campo de texto - Numérico' não salva valor Zero (0)
205951	A classificação de público somente funciona para nível de público primário, não para quaisquer níveis de público adicionais
205950	Capacidade para salvar catálogo de tabelas com mais de 64 caracteres causa erro de banco de dados; não é possível carregar nenhum catálogo globalmente
205949	Problema ao planejar fluxograma contendo caracteres japoneses
205948	Usando o Chrome, se você incluir segmentos em um processo de segmentação e, então, tentar mover o primeiro segmento para baixo, ele desorganizará a lista
205947	OS BOTÕES "UP1" E "DOWN1" NA GUIA DE PERSONALIZAÇÃO DA LISTA DE CORRESPONDÊNCIA NÃO FUNCIONAM CONSISTENTEMENTE COM O NAVEGADOR CHROME

Tabela 6. Defeitos corrigidos do Campaign (continuação)

ID	Defeito corrigido
205946	Problema na ordenação de sequência em ambos, captura instantânea e extração
205945	O botão Visualizar log não funciona quando francês é usado - Também não é possível abrir Campaign e Fluxograma com caracteres franceses "ûüéèëÿ"
205943	Novo campo incluído no contato e histórico de respostas não disponível para os fluxogramas existentes.
205942	A REGULAGEM DAS CONEXÕES COM O BANCO DE DADOS COM O PARÂMETRO MAXQUERYTHREADS NA FONTE DE DADOS NÃO FUNCIONA.
205941	EMESSAGE - O campo selecionado na caixa do processo eMessage é mudado automaticamente no IBM Campaign.
205940	O Unica não mostra parâmetros de oferta na guia Lista de chamadas
205939	Seleção múltipla no applet Seleção de perfil não está funcionando
205938	Criação de oferta do modelo para usar variáveis de ligação
205937	Atributos de célula não são classificados em ordem alfabética
205936	IBM CAMPAIGN: TODAS AS TABELAS DE DIMENSÃO LISTADAS EM SELECIONAR PROCESSARE NÃO SÃO LISTADAS NOS RELATÓRIOS DE FLUXOGRAMA
205935	PO04374 ATRIBUTOS CUSTOMIZADOS DA CÉLULA DE DESTINO NÃO ROLAM
205934	Valores nulos manipulados inconsistentemente em campos derivados, instrução Else em campo derivado
205933	O RECEBIMENTO DE DADOS DE EXECUÇÃO DA CAIXA DE PROCESSO ÚNICA DA EXTRAÇÃO EXECUTADA CAUSA O ERRO TABELA OU VISUALIZAÇÃO NÃO EXISTE
205932	Problema de campo derivado persistente em código de idioma francês
205931	Não é possível selecionar múltiplas categorias de "Valores" na 9.1.0.3
205930	CAIXA DO PROCESSO DA LISTA DE CORRESPONDÊNCIA DANDO A OPÇÃO DE GRAVAR NO HISTÓRICO DE CONTATOS PARA EXECUÇÃO DE TESTE NO IBM CAMPAIGN
205929	Macro Edição customizada dando erro de conflito de nome
205928	Capacidade para salvar catálogo de tabelas com mais de 64 caracteres causa erro de banco de dados; não é possível carregar nenhum catálogo globalmente
202203	Macro Edição customizada dando erro de conflito de nome
202202	Capacidade para salvar catálogo de tabelas com mais de 64 caracteres causa erro de banco de dados; não é possível carregar nenhum catálogo globalmente
199729	IBM CAMPAIGN: PROBLEMAS DE CROSS-SITE SCRIPTING AO USAR O NAVEGADOR FIREFOX NÃO SUPOSTADO
196876	Parâmetros sensíveis passados na solicitação GET.
196328	SQL30081N ERRO DE ENCERRAMENTO DE SOQUETE TCP/IP AO EXECUTAR UNICA_ACSVR, O PROCESSO SE COMUNICA COM O BANCO DE DADOS DB2
190160	O histórico de contato combina células separadas em um único tratamento
183490	Permissões do proprietário da pasta não estão sendo respeitadas para carregamento de catálogos
176048	Processo unica_acsvr não sai ao efetuar login na plataforma e novamente efetuar logout do navegador sem ir para a página do Campaign.
136811	Botões Up1/Down1 do processo de captura instantânea nem sempre funcionam adequadamente e a barra de rolagem salta incorretamente quando esses botões são usados
130933	As régua de controle da barra de rolagem não se movem quando clicadas/arrastadas durante mapeamento/remapeamento de tabela
18991	Se um usuário criar um fluxograma em diversos códigos de idiomas, um comportamento não desejado poderá ocorrer
17199	Atributos de oferta em exibição errada

## Capítulo 4. Problemas conhecidos no IBM Campaign 10.0

O Campaign 10.0 inclui os problemas conhecidos a seguir.

Tabela 7. Problemas conhecidos do Campaign

ID	Problema conhecido
239142	Quando o processo de Público falha devido a uma expressão de filtro de Contagem incorreta e o usuário remove a expressão de filtro, inclui uma Condição e executa o processo de Público novamente, o processo falha. A Condição não é considerada e, em vez disso, a expressão anterior de filtro de Contagem é usada resultando na falha. Para executar o processo de Público com sucesso, deve-se reabrir a janela de configuração do processo de Público, clicar na Condição, Salvar e Fechar. O processo de Público agora considera a condição e é executado com sucesso.
229870	<p><b>O problema:</b> a liberação do IBM Campaign 10.0 instala o IBM Global Security Kit (GSKit) versão 8.0.50.41. O IBM Global Security Kit (GSKit) é um componente comum usado por inúmeros produtos IBM por seus recursos de criptografia e SSL/TLS. O IBM Campaign instala o IBM GSKit como uma instalação de nível global. A instalação do IBM Global Security Kit (GSKit) requer a função de usuário <b>root</b> no caso de máquina UNIX e a função de usuário <b>Administrator</b> no caso de máquina Windows. No entanto, se a instalação ou o upgrade do IBM Campaign 10.0 for executado com a função de usuário não raiz ou com a função de usuário não administrador, o IBM Global Security Kit (GSKit) não será instalado. O log de instalação do IBM Campaign 10.0 não mostra nenhuma mensagem de erro quando há falha na instalação do IBM Global Security Kit (GSKit), e com o SSL configurado no ambiente IBM Campaign v10.0, o usuário não poderá iniciar o Servidor analítico Campaign.</p> <p><b>Soluções alternativas:</b> execute o comando <b>IBM_Campaign_Crypto_10.0.0.0_IF02_&lt;Operating_System&gt;</b> no sistema no qual o servidor analítico IBM Campaign está instalado. Isso instalará o IBM Global Security Kit. Assegure-se de executar o comando usando a função de usuário <b>root</b> no UNIX e função de usuário <b>administrator</b> no Windows. Para obter as etapas detalhadas consulte o <b>IBM_Campaign_10.0.0.0_IF02_Readme.txt</b>.</p>
214084	O caractere parênteses ")" usado em um nome de caixa do processo é mostrado incorretamente em relatórios de célula como um colchete direito único "]"
224257	<p><b>O problema:</b> você modifica uma campanha na página Resumo da campanha e, então, executa <b>advSrchUtil</b> sem abrir e salvar fluxogramas na campanha. A configuração da campanha modificada não é pesquisável nesses fluxogramas. Esse é um raro caso de uso. Os usuários geralmente abrem os fluxogramas, fazem mudanças e salvam. Esse problema não ocorre para fluxogramas que são salvos após a modificação da configuração do resumo da campanha.</p> <p><b>Exemplo:</b> a "Campanha A" tem três fluxogramas: FC1, FC2 e FC3. Você muda a descrição da "Campanha A" para incluir a palavra "IBM", em seguida, abre o FC3 e salva-o. Você não toca nos outros fluxogramas. Agora, se você executar <b>advSrchUtil</b>, as procuras por "IBM" localizarão FC3. Porém, os outros fluxogramas não aparecerão nos resultados da procura porque <b>advSrchUtil</b> não os reindexou (pois seu registro de data e hora não mudou).</p> <p><b>Soluções alternativas:</b> Use uma das soluções alternativas a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Exclua o arquivo <b>.advSrchUtil.last</b> em <b>&lt;CAMPAIGN_HOME&gt;/bin/</b> antes de executar <b>advSrchUtil</b> para forçar a indexação de todos os fluxogramas na partição fornecida.</li><li>• Abra os fluxogramas e salve-os antes de executar <b>advSrchUtil</b>.</li><li>• Use <b>unica_acsesutil</b> com a opção <b>-J</b> para indexar arquivos de sessão afetados individuais.</li></ul>

Tabela 7. Problemas conhecidos do Campaign (continuação)

ID	Problema conhecido
213697	<p>As imagens do aplicativo Campaign não são exibidas quando o Campaign é implementado no WebLogic 12.1.1. Para exibir imagens, inclua as linhas a seguir no arquivo Campaign/WEB-INF/web.xml:</p> <pre>&lt;filter-mapping&gt;     &lt;filter-name&gt;springSecurityFilterChain&lt;/filter-name&gt; &lt;url-pattern&gt;*.svg&lt;/url-pattern&gt; &lt;/filter-mapping&gt;</pre>
220609	<p>A exclusão de um fluxograma exibe a mensagem de erro a seguir: <b>Não foi possível concluir a operação solicitada.</b> org.apache.axis2.AxisFault: javax.xml.stream.XMLStreamException: espaço em branco é necessário entre "SYSTEM" e o identificador do sistema. Consulte campaignweb.log no servidor de aplicativos da web para obter detalhes. Consulte também os arquivos de log listener: masterlistener.log e unica_aclsnr.log.</p>
219602	<p>Engage: a execução da caixa do processo de envio por push falhou quando todos os campos mapeados foram marcados como campos de sincronização. A execução da caixa do processo de envio por push falhou com a mensagem de erro a seguir:</p> <p>21901: erro interno. Erro recebido do IBM Engage: erro ao executar importação de lista. Detalhes: erro ao anexar e atualizar destinatários. Id da tarefa:</p> <p>Esse erro ocorreu quando o usuário marcou mais que os campos necessários como campos de sincronização. Do Campaign, os usuários podem marcar os campos como campos de sincronização que são permitidos como campos de sincronização do banco de dados do Engage.</p>
213733	<p>Ao visualizar relatórios do Campaign da guia <b>Campaign &gt; Analytics</b> em modo PDF, a lista suspensa Relatórios é oculta atrás da visualização de relatórios. Esse é um problema conhecido com o Microsoft Internet Explorer.</p>
222234	<p>A ativação das tabelas temporárias boqueia a execução de todas as caixas do processo e lança o erro "ORA-00942: tabela ou visualização não existe". Isso ocorre ao abrir um fluxograma para edição, escolha <b>Configurações avançadas &gt; Otimização do servidor</b> e desmarque <b>Desaprovar uso de tabelas temporárias para esse fluxograma</b>.</p> <p>Um dos motivos da ocorrência desse erro é porque o usuário mudou o "TempTablePrefix" após as tabelas TEMP terem sido alocadas e usadas em um fluxograma. Para resolver esse erro:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Os usuários podem limpar a alocação do conjunto da tabela temporária para resolver esse erro. Consulte <a href="https://www.ibm.com/developerworks/community/wikis/home?lang=en#!/wiki/W3a9d2a3c495a_47b6_97a9_e2b8f68b2e88/page/Understanding%20the%20TempTablePool%20Feature%20for%20IBM%20Campaign">https://www.ibm.com/developerworks/community/wikis/home?lang=en#!/wiki/W3a9d2a3c495a_47b6_97a9_e2b8f68b2e88/page/Understanding%20the%20TempTablePool%20Feature%20for%20IBM%20Campaign</a></li> <li>Desativar a tabela temporária para esse fluxograma particular: escolha <b>Configurações avançadas &gt; Otimização do servidor</b> e desmarque <b>Desaprovar o uso de tabelas temporárias para esse fluxograma</b>.</li> </ol>
213372	<p>Alguns campos pesquisáveis não estão sendo procurados na caixa de processo de Extração. A lista Otimizar referida na caixa de processo de Extração não é pesquisável no recurso Procura avançada de fluxograma.</p>
204347	<p>LARGE_DATA: Travamento do navegador - caixa de processo de lista de correspondência com 700 segmentos - Salvar com 512 ofertas para cada segmento.</p>
220705	<p>LARGE_DATA: contagem para criação de perfil para campos da tabela de dimensões está incorreta e a porcentagem de criação de perfil exibe 100%, mas a criação de perfil está em andamento.</p>
222087	<p>Pastas de oferta não são replicadas em outros nós do cluster do aplicativo da web do Campaign.</p>
213600	<p>Teste do banco de dados do usuário: Amazon Redshift: tamanho de célula incorreto na caixa de processo de seleção quando a otimização dentro do BD está ativada.</p>
211253	<p>Entrada baseada em arquivo com múltiplas colunas contendo data em formato diferente não lê a data corretamente.</p>

Tabela 7. Problemas conhecidos do Campaign (continuação)

ID	Problema conhecido
221771	Campo derivado com valor 40.68 quando exportado para nova tabela Captura Instantânea - perda de precisão.
213525	HP Vertica: erro ao exportar dados da tabela com tipo de dados booleanos.
212890	Coluna de tipo booleano no Amazon Redshift é reconhecida como tipo de campo 'Teste' no mapeamento de tabela.
194989	<p>O processo do servidor do Campaign travou com o erro 10404 ao executar a caixa do processo de segmentação.</p> <p>Solução alternativa: Para todas as caixas do processo de segmentação que estão com a opção <b>Criar tabelas de extração</b> marcada:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desmarque a opção <b>Criar tabelas de extração</b> na caixa de processo de segmentação.</li> <li>2. Inclua um recebimento de dados da caixa do processo de extração da caixa do processo de segmentação e use essa saída de extração nos processos subsequentes.</li> </ol>
198739	<p>A execução da caixa do processo de controle e resposta falhou com o erro 10404, e o rastreo de pilha foi gerado quando a opção <b>Usar otimização dentro do BD</b> foi selecionada no fluxograma Configurações avançadas.</p> <p>Solução alternativa: Desative a opção <b>Usar otimização dentro do BD</b> no fluxograma que contém a caixa do processo de controle e resposta juntamente com outras caixas de processo. Se isso não for possível, crie um novo fluxograma e configure somente Seleção e Controle e/ou Resposta no novo fluxograma, e será possível ativar <b>Usar Otimização dentro do BD</b> aqui.</p>
185658	<p>Big Data: Impossível copiar dados para as tabelas de saída de Big Data, quando o delimitador do carregador é "\t"</p> <p>O Big Data Hadoop baseado em Hive não suporta o caractere Tab (/t). Não use o caractere Tab como o valor LoaderDelimiter (Campaign   partitions   partition[n]   dataSources   dataSourcename).</p>
194575	Big Data: A execução da caixa do processo de segmentação falha com erro, quando a opção <b>Criar tabelas de extração</b> está marcada. Solução alternativa: A extração dentro do segmento pode ser obtida realizando o recebimento de dados do processo de extração do processo de segmentação.
NA	<p>Big Data: O local de upload do arquivo de dados temporário no servidor Hive deve ser /tmp.</p> <p>A propriedade <b>LoaderPreLoadDataFileCopyCmd</b> (Campaign   partitions   partition[n]   dataSources   dataSourcename) é usada para origens de dados Hadoop baseado em Hive (BigDataODBCHiveTemplate). Essa propriedade usa SCP para copiar dados do IBM Campaign para uma pasta temporária no sistema Hadoop baseado em Hive. Atualmente, o local deve ser denominado /tmp. Esse deve ser o local do sistema de arquivos e não a localização de HDFS.</p>
175825	Quando <b>defaultBehaviorWhenOutputToFile</b> for configurado para <b>Criar novo arquivo</b> , ele funcionará somente quando você selecionar um novo arquivo de saída (exportação) pela primeira vez. Se você tentar alterar o arquivo de saída existente e selecionar um novo arquivo de saída, então a opção <b>Anexar aos Dados Existentes</b> será selecionada por padrão. Ela pode ser alterada manualmente para <b>Criar Novo Arquivo</b> .
176876	Se forem inseridos mais de 21 caracteres DBCS em um <b>Nome da Variável do Usuário</b> , a seguinte mensagem de erro ocorrerá: 11532 Length Exceed Error: User Variable Name exceeds 64 characters for UserVar at location[0]
178526	É possível ignorar com segurança o erro não fatal a seguir no Campaign_Install.log. O erro é registrado se você interromper e, em seguida, reiniciar a instalação do Campaign. "com.unica.install.ia.custom.ManagerReadConfigurationStatus: ERRORAdditional Notes: ERROR - classe com.unica.install.ia.custom.ManagerReadConfiguration NonfatalInstallException O destino da instrução de processamento que corresponde a "[xX][mM][lL]" não é permitido."

Tabela 7. Problemas conhecidos do Campaign (continuação)

ID	Problema conhecido
NA	<p>A caixa do processo de lista de correspondência é desconfigurada com o erro "31606: A tabela de históricos é alterada" na execução do Fluxograma.</p> <p>1. Não há nenhum problema se as tabelas de históricos forem mapeadas antes de construir um fluxograma e incluir um processo de Lista de Correspondência. 2) Se a etapa 1 não for seguida, ainda será possível mapear as tabelas de históricos após o erro aparecer. Se o fluxograma for editado e a caixa do processo for configurada, o processo será executado.</p>
NA	<p>Depois de migrar dados não ASCII para o Campaign 8.6, em alguns casos não é possível abrir fluxogramas do Campaign no sistema de destino. Fluxogramas de sessão são abertos com sucesso. Para obter uma solução alternativa para este problema, migre novamente as campanhas em modo de sobrescrição. É possível, então abrir os fluxogramas.</p>
2968	<p>As teclas de atalho não são implementadas na maioria das janelas. Na implementação Dojo não é possível usar atalhos de teclado para ativar determinadas funções. Em vez disso o usuário deverá clicar nos botões.</p>
13460	<p>Quando a opção Exportar para Arquivo é desmarcada na guia Cumprimento da caixa do processo Lista de Correspondência, a opção Arquivo de Resumo é ativada, mas não deveria ser.</p>
TT DEF062333	<p>Informações relacionadas aos produtos associados não aparecem na oferta no Marketing Operations. Quando uma oferta criada em Campaign com produtos associados a ela é importada em Marketing Operations, as informações sobre os produtos associados não estarão disponíveis em Marketing Operations.</p>
TT DEF063392	<p>Clicar em "Retornar para a página anterior" distorce a UI em alguns casos. Use os links dentro dos produtos para navegar, em vez de usar os controles do navegador.</p>
75262	<p>Clicar em "Retornar para a página anterior" distorce a UI em alguns casos. Use os links dentro dos produtos para navegar, em vez de usar os controles do navegador.</p>

## Capítulo 5. Limitações conhecidas no IBM Campaign 10.0

O Campaign 10.0 inclui as limitações conhecidas a seguir.

Tabela 8. Limitações conhecidas do Campaign

ID	Limitação conhecida
232032	É possível iniciar somente um listener do IBM Campaign em um servidor (máquina).
217488	A IBM pode suportar o carregador do banco de dados para Redshift até o momento em que o Campaign aciona o script do carregador. Quaisquer problemas na execução do script do carregador não são suportados pela IBM.
222934	Desempenho da procura na interface com o usuário de procura avançada: o tempo para os resultados da procura aparecerem na interface com o usuário quando o tamanho da página 500 for um pouco longo. Por exemplo, isso leva cerca de 30 segundos no Internet Explorer 11. Para outros tamanhos de página, como 10 (padrão), 25, 50 e 100, o desempenho é bom.
213088	Se o IBM Campaign estiver instalado em um ambiente seguro, mas o IBM Cognos estiver em um ambiente não seguro, os relatórios do Cognos não serão exibidos quando você usar o Microsoft Internet Explorer 11. Solução alternativa: se o IBM Campaign estiver configurado com HTTPS, também configure o IBM Cognos em HTTPS.
211293	No IBM Campaign, a macro integrada Current_Date() resulta em um erro quando executada em relação a uma instância de Big Data baseada em Hive 1.2. O driver ODBC de Hive não suporta a macro CURRENT_DATE para obter valores de intervalo. Por exemplo, executar a consulta a seguir resulta em um erro de Hive:  SELECT DISTINCT customerid FROM Customer_date WHERE ((Customer_date.my_date_mmdyyyy - CURRENT_DATE()) >= 7)  Erro: erro interno de Hive 2: conversão não suportada de tipo: interval_day_time  Solução alternativa: para usar a função CURRENT_DATE em uma consulta de SQL bruto em Hive com Hortonworks, execute SQL no formato a seguir:  SELECT DISTINCT customerid FROM Customer_date WHERE (current_date() - my_date_mmdyyyy ) = interval '0 0:0:0' day to second
NA	Big Data: Para executar a operação UPDATE em qualquer uma das caixas de processo em um fluxograma, assegure-se de que suas tabelas HIVE sejam configuradas como tabelas transacionais, de modo que elas suportem a propriedade ACID. Esse é um recurso-chave no HIVE versão 0.14.
190621	Big Data: O Campaign com Big Data Hive como um banco de dados do usuário não suporta o mapeamento de tabela de usuário com níveis base e de dimensão até o quarto nível de hierarquia.  Se você mapear uma tabela de registro base com quatro níveis de tabelas de dimensões em uma caixa do processo de seleção e depois construir uma consulta baseada no quarto nível da tabela de dimensões, a consulta falhará com o Erro 11528. Esse problema não deve afetar os usuários de Big Data, porque não serão necessárias diversas dimensões. Por definição, uma origem de Big Data possui uma tabela de registros grande dividida em nós de Hadoop (como HDFS).
185854	Big Data: A integração do Campaign com Big Data Hive baseado em Hadoop como uma origem de dados do usuário não é testada no sistema operacional MS Windows.
194095	Para o banco de dados Redshift, a mensagem de erro "Registros de data e hora de tipo não suportado com fuso horário" é exibido ao exportar dados de uma caixa do processo de captura instantânea. O registro de data e hora com fuso horário é um tipo de dados PostgreSQL não suportado no Amazon AWS.
194806	BLU: A execução da caixa do processo de captura instantânea falha com erro, quando os registros são exportados com a opção <b>Substituir todos os registros</b> . O erro ocorre com o banco de dados BLU DB2 e somente quando a opção <b>Substituir todos os registros</b> está selecionada. Ele não ocorre para <b>Anexar ao existente</b> .

Tabela 8. Limitações conhecidas do Campaign (continuação)

ID	Limitação conhecida
NA	O IBM Interact quando configurado com o IBM WebSphere Application Server: deve-se configurar o IBM WebSphere JVM para usar JDK 1.7. Quando o IBM WebSphere Application Server 8.5.5.x é configurado com JDK 1.7 e a comunicação HTTPS, deve-se usar o IBM JAVA SDK versão 7.0.8.10 ou posterior.
NA	A utilização de diversas instruções SQL para as consultas de SQL bruto não é suportada atualmente nas origens de dados do usuário do Big Data. Para obter informações relacionadas, procure no IBM Knowledge Center for <i>Conformidade com a linguagem de consulta do Hive</i> .
195581	Ao executar um fluxograma do Campaign, se o ouvinte travar ou for interrompido, o usuário não poderá acessar o fluxograma em execução a partir da IU. As solicitações estão sendo atendidas por outro nó do cluster, mas ao acessar o fluxograma, uma mensagem pop-up diz "Ocorreu failover do ouvinte..." Pode ser necessário reiniciar o ouvinte principal.
196487	DataDirect + Cloudera: A execução da caixa do processo de captura instantânea falha quando alguns dos campos da coluna da tabela de saída não são mapeados. Isso está relacionado a um problema conhecido com o banco de dados Hive 0.14. Solução alternativa: Para extrair menos do que os campos na tabela de banco de dados mapeada, preencha-os com campos derivados ou uservars e preencha-os com os valores desejados padrão, como NULL.
184919	Big Data: A execução do processo de lista de correspondência falha com erro: restrição exclusiva (UCDUC9111.CCONTACTHIST_PK) violada.  A execução da caixa do processo de lista de correspondência/lista de chamadas é concluída com êxito quando a tabela Banco de dados do usuário - Nível de público é BigInt. Entretanto: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quando uma tabela de perfil do usuário contiver ID de público em formato decimal, esse erro ocorrerá.</li> <li>• Quando uma tabela de perfil do usuário for criada pela exportação de Arquivo para Banco de dados, por padrão todos os campos numéricos serão criados como Decimal.</li> </ul> Para Big Data: A tabela de banco de dados do perfil do usuário audienceID deve ser do tipo BigInt quando usada com bancos de dados DB2. Se a tabela de banco de dados do perfil do usuário audienceID for Decimal, a execução da caixa do processo de lista de correspondência/lista de chamadas conterá erros.
186489	Big Data: "Registro exportado = Desconhecido" será exibido no processo de captura instantânea, se o limite de tamanho de célula for usado na caixa do processo de seleção precedente.  (1) A contagem de registros é desconhecida quando uma captura instantânea é preenchida através das consultas INSERT INTO SELECT FROM. Se quiser uma contagem de registro, mapeie-a como tabela Base, e o Campaign calculará a contagem de registro. (2) A contagem de registros será conhecida e atualizada no caso de chamada do carregador (LOAD DATA). Não é necessário mapear a tabela.
NA	As anotações do fluxograma não são afetadas pelo zoom. Não é possível redimensionar as anotações. As anotações não aparecem na área de panoramização. As anotações podem ser movidas para fora da janela do fluxograma e a única maneira de acessá-las é mover a caixa do processo associado na direção da anotação e, em seguida, arrastar a anotação de volta para a área de fluxograma principal e mover a caixa do processo de volta à sua posição original. Se uma anotação sobrepor uma caixa do processo, arraste a anotação para outra posição.
176377	DB2 10.5 BLU para banco de dados do usuário DB: Nenhum requisito de indexação para tabelas temporárias na origem de dados do Campaign. O DB2 10.5 (com recurso BLU ON) não requer a indexação em Campaign. O Campaign possui determinadas propriedades para origens de dados, como TempTablePreTruncateRunScript, TempTablePostExecuteSQL e PostTempTableCreateRunScript, nas quais é possível fornecer SQL ou scripts para criar índices em tabelas de banco de dados do usuário. Se estiver utilizando o DB2 10.5 como um banco de dados do cliente, com o recurso ON BLU, não é necessário configurar qualquer uma dessas propriedades de tabela temporária.
NA	Comportamento do diálogo: Em determinados casos, é necessário clicar duas vezes para ativar um campo ou alterar um valor do campo.
NA	A propriedade de configuração <b>monitorEnabledForEmessage</b> em <b>Campaign   monitoring</b> não é usada atualmente.



Tabela 8. Limitações conhecidas do Campaign (continuação)

ID	Limitação conhecida
NA	Limitação de produtos relevantes: Quando o gerenciamento de oferta for executado no IBM Marketing Operations, a funcionalidade "produtos relevantes", que relaciona os IDs do produto às ofertas, não estará disponível.
NA	<p>Resultados em branco ou incorretos de campos derivados em um processo de Lista de Correspondência. Isso pode ocorrer em uma caixa do processo que usa o campo derivado que chama um campo Gerado (UCGF) que altera o valor.</p> <p>Não use um UCGF em um campo derivado de Lista de Correspondência se o UCGF não for constante. Além disso, na guia Parâmetros, não crie um campo derivado para chamar um UCGF para preencher os atributos da oferta.</p> <p>Para obter detalhes, consulte a Nota Técnica a seguir: <a href="http://g01zciwas018.ahe.pok.ibm.com/support/dcf/preview.wss?host=g01zcidbs003.ahe.pok.ibm.com&amp;db=support/swg/istech.nsf&amp;unid=C4A93DC0ED188D6985257A6B00699C45&amp;taxOC=SSCKNRB&amp;MD=2012/08/31%2015:08:35&amp;sid=">http://g01zciwas018.ahe.pok.ibm.com/support/dcf/preview.wss?host=g01zcidbs003.ahe.pok.ibm.com&amp;db=support/swg/istech.nsf&amp;unid=C4A93DC0ED188D6985257A6B00699C45&amp;taxOC=SSCKNRB&amp;MD=2012/08/31%2015:08:35&amp;sid=</a></p>
NA	A criação de perfil de um Campo Gerado (UCGF) do Campaign não produz resultados corretos. Alguns UCGFs possuem um valor de acordo com a célula ou a oferta que está sendo processada. Para UCGFs relacionadas à célula, apenas o valor associado à primeira célula aparece durante a criação de perfil.
NA	O valor padrão para um atributo de célula customizada não aparece quando você abre a planilha de célula de destino. Apesar de o valor padrão não ser inicialmente exibido, ele será usado. O valor pode ser exibido ou mudado clicando ou abrindo e editando o atributo de célula customizada na planilha de células de destino.
NA	O campo <b>UA_UsrResponseType.Name</b> não poderá conter um parêntese esquerdo seguido por aspas simples.
NA	<p>Use um TempTablePrefix exclusivo para cada origem de dados ao mapear diversas origens de dados para o mesmo banco de dados físico.</p> <p>Se você mapeou diversas origens de dados em Campaign para o mesmo banco de dados físico e usa o mesmo TempTablePrefix para mais de uma das origens de dados, ao usar o utilitário de limpeza para excluir tabelas temporárias órfãs, ele pode identificar de forma falsa tabelas temporárias como órfãs, quando elas são de fato tabelas temporárias legítimas definidas a partir de uma origem de dados de Campaign diferente.</p> <p>Qualquer tabela temporária excluída será automaticamente recriada ao executar novamente os fluxogramas afetados, mas como uma melhor prática, use um TempTablePrefix exclusivo para cada origem de dados ao mapear diversas origens de dados para o mesmo banco de dados físico.</p> <p>Se as origens de dados definidas no Campaign forem mapeadas para esquemas diferentes no banco de dados, outra solução é assegurar que o usuário do banco de dados que executa o utilitário de limpeza não tenha privilégios para descartar tabelas em outros esquemas no mesmo banco de dados.</p>
11162	Diversos diálogos que podem não conter um grande número de dados ou não são comumente usados não podem ser redimensionados ou maximizados.
17202	Erro 19024: Não é possível excluir a pasta do segmento se o segmento foi excluído da pasta. Um segmento que é excluído de uma pasta permanece como um segmento inativo na pasta. As pastas com segmentos inativos não podem ser excluídas. Isso funciona conforme o desejado.
18991	Se o mesmo fluxograma for editado em diversos códigos de idioma, um comportamento indesejado poderá ocorrer. Essa situação ocorrerá apenas se dois (ou mais) usuários com configurações de idioma diferentes editarem o mesmo fluxograma. Usuários com códigos de idioma diferentes não devem editar o mesmo fluxograma que foi criado por um usuário com um código de idioma diferente porque isso pode causar um comportamento indesejado. A abordagem preferencial é criar e editar os fluxogramas com usuários que tenham as mesmas configurações de idioma.
84147	Copiar e colar o comportamento nas caixas de processo e outros diálogos: Por motivos de segurança, alguns navegadores não permitem que os aplicativos copiem e coleem através da área de transferência. Isso afeta a guia Geral da configuração do processo de segmentação e outras áreas do aplicativo em que colar e copiar pode ser usado.

Tabela 8. Limitações conhecidas do Campaign (continuação)

ID	Limitação conhecida
161323	O erro "Efetuar login falhou. O erro 10553" pode ocorrer ao tentar efetuar login nos utilitários do Campaign quando o método <b>IBM Marketing Platform   Segurança   login</b> está configurado como <b>Login integrado do Windows</b> ou <b>Controle de acesso à web</b> . Para evitar este problema, altere o tipo de login para <b>LDAP</b> ou <b>IBM Marketing Platform</b> antes de usar os utilitários do Campaign.
201968, 200241	Se duas caixas do processo são movidas muito perto uma da outra em um fluxograma, a direção da seta de conexão é alterada. Esta limitação afeta a representação visual da seta. O fluxo de dados do processo não é afetado. A solução alternativa é mover as caixas do processo bem separadas para que a ponta da seta seja alterada novamente para a direção correta.

---

## Capítulo 6. Pacote de relatórios do IBM Campaign

O Pacote de Relatórios do Campaign entrega esquemas de relatório que podem ser usados para controlar campanha, oferta e desempenho de célula. Para usar o Pacote de Relatórios, o Campaign deverá ser integrado ao IBM Cognos

Para obter mais informações, consulte o *Guia de Instalação e Configuração do IBM Marketing Software* que é fornecido com o IBM Marketing Platform.

O Pacote de Relatórios do IBM Campaign contém os itens a seguir:

- Os esquemas que são registrados com o IBM Marketing Platform durante a instalação. Eles descrevem os atributos e métricas que representam o esquema de relatório do produto e incluem:
  - Esquemas base que são a base do esquema de relatório (sem atributos customizados)
  - Versões customizadas da maioria dos esquemas base que se baseiam nos atributos customizados pré-configurados para o Campaign
  - Modelos que podem ser usados para criar novos esquemas
- Modelo customizável e relatórios do IBM Cognos para serem implementados em um IBM Cognos BI Server
- Documentação de referência que descreve o modelo e os relatórios do IBM Cognos. A documentação pode ser localizada no diretório `ReportsPackCampaign\cognos10\CampaignDocs`.

Os relatórios do Campaign recuperam dados de uma origem de dados: as tabelas de sistema do Campaign.

### Esquemas de Relatório

Os esquemas de relatório a seguir são fornecidos:

- O Campaign Views fornece as visualizações de atributos padrão das tabelas de sistema do Campaign (campanha, oferta, célula e assim por diante).
- O Campaign Custom Attributes é para relatório em atributos customizados de campanhas, ofertas e células.
- O Campaign Performance é usado por relatórios que exibem medidas de desempenho iniciando no nível de campanha durante todo o tempo ou vários períodos de tempo (dias, meses e assim por diante).
- O Offer Performance é usado por relatórios que exibem medidas de desempenho iniciando no nível de oferta durante todo o tempo ou vários períodos de tempo (dias, meses e assim por diante).
- O Campaign Offer Response Breakout é usado por relatórios que mostram respostas de campanha e oferta com base em tipos de resposta.
- O Campaign Offer Contact Status Breakout é usado para medida de contatos de campanha e oferta com base em status do contato.

Os esquemas customizados estendem os últimos cinco da lista de esquemas para incluir os tipos de resposta pré-configurados padrão, atributos customizados e assim por diante.

## Modelos

Se tiver níveis de público adicionais, é possível criar esquemas de relatório adicionais para eles com os modelos a seguir:

- Visualizações de Campanha
- Atributos Customizados da Campanha
- Desempenho da Campanha
- Desempenho da Oferta
- Quebra de Respostas de Ofertas da Campanha
- Quebra do Status de Contatos de Ofertas da Campanha

## Relatórios

O pacote de relatórios contém relatórios de exemplo do Cognos que podem ser acessados do menu Analytics ou da guia Análise para uma campanha ou oferta. Os relatórios também podem ser exibidos em portlets no Painel.

Os seguintes exemplos de relatórios específicos de campanha estão disponíveis a partir da guia Análise de Campanha:

- Quebra de Respostas de Ofertas Detalhadas de Campanha
- Resumo Financeiro da Campanha por Oferta (Real)
- Desempenho da Oferta da Campanha por Mês
- Resumo de Desempenho da Campanha por Célula
- Resumo de Desempenho da Campanha por Célula com Renda
- Resumo do Desempenho da Campanha por Oferta
- Resumo do Desempenho da Campanha por Célula e Oferta
- Resumo do Desempenho da Campanha por Célula e Oferta (Com Renda)

Os relatórios de exemplo de oferta a seguir estão disponíveis a partir da guia Análise da Oferta:

- Resumo Financeiro da Oferta "What If"
- Desempenho da Oferta por Dia
- Resumo do Desempenho da Oferta por Campanha

Os relatórios de exemplo de objeto cruzado a seguir incluem informações sobre diversos objetos em Campaign. Estes relatórios estão disponíveis na página do Campaign Analytics.

- Resumo Financeiro da Oferta "What If"
- Quebra de Respostas de Ofertas Detalhadas de Campanha
- Resumo Financeiro da Campanha por Oferta (Real)
- Desempenho da Oferta da Campanha por Mês
- Comparação de Desempenho da Campanha
- Comparação de Desempenho da Campanha (com Renda)
- Comparação de Desempenho da Campanha por Iniciativa
- Resumo de Desempenho da Campanha por Célula
- Resumo do Desempenho da Campanha por Célula (com Renda)
- Resumo de Desempenho da Campanha por Célula por Iniciativa
- Resumo do Desempenho da Campanha por Oferta
- Resumo do Desempenho da Campanha por Oferta (com Renda)

- Resumo do Desempenho da Campanha por Célula e Oferta
- Resumo do Desempenho da Campanha por Célula e Oferta (Com Renda)
- Resumo da Campanha
- Listagens da Campanha da Oferta
- Desempenho da Oferta por Dia
- Comparação do Desempenho da Oferta
- Métricas de Desempenho da Oferta
- Resumo do Desempenho da Oferta por Campanha

Os portlets de relatório de exemplo específico da campanha a seguir estão disponíveis nas páginas do painel:

- Comparação de Taxa de Resposta da Campanha
- Comparação de Retorno sobre Investimento da Campanha
- Comparação de Renda da Campanha por Oferta
- Quebra de Respostas de Oferta
- Comparação de Taxa de Respostas da Oferta
- Resposta de Oferta para os Últimos 7 Dias



---

## Antes de contatar o suporte técnico do IBM

Se você encontrar um problema que não pode resolver consultando a documentação, o contato responsável por suporte de sua empresa poderá registrar uma chamada no suporte técnico da IBM. Siga estas diretrizes para assegurar que seu problema seja resolvido de modo eficiente e bem-sucedido.

Se você não possuir um contato responsável por suporte em sua empresa, entre em contato com o administrador do IBM para obter mais informações.

**Nota:** O Suporte Técnico não grava ou cria scripts de API. Para obter assistência para implementar nossas ofertas de API, entre em contato com os Serviços profissionais da IBM.

### Informações para reunir

Antes de contatar o suporte técnico IBM, reúna as informações a seguir:

- Uma breve descrição da natureza de seu problema.
- Mensagens de erro detalhadas que você vê quando ocorre o problema.
- Etapas detalhadas para reproduzir o problema.
- Arquivos de log relacionados, arquivos de sessão, arquivos de configuração e arquivos de dados.
- Informações sobre seu produto e ambiente do sistema , que você pode obter conforme descrito em "Informações do sistema".

### Informações sobre o sistema

Ao ligar para o suporte técnico da IBM, pode ser solicitado que forneça informações sobre o seu ambiente.

Se seu problema não impedir que você efetue login, muitas destas informações estão disponíveis na página Sobre, que fornece informações sobre seus aplicativos do IBM instalados.

É possível acessar a página Sobre selecionando **Ajuda > Sobre**. Se a página Sobre não estiver acessível, verifique o arquivo `version.txt` que se localiza no diretório de instalação do aplicativo.

### Informações de contato para o suporte técnico IBM

Para obter maneiras de contatar o suporte técnico IBM, consulte o website de Suporte Técnico do Produto IBM: ([http://www.ibm.com/support/entry/portal/open\\_service\\_request](http://www.ibm.com/support/entry/portal/open_service_request)).

**Nota:** Para inserir uma solicitação de suporte, deve-se efetuar login em uma conta do IBM. Essa conta deve estar vinculada ao seu número de cliente IBM. Para saber mais sobre como associar sua conta ao seu número de cliente do IBM, consulte **Recursos de suporte > Suporte de software autorizado** no Portal de suporte.





---

## Avisos

Estas informações foram desenvolvidas para produtos e serviços oferecidos nos Estados Unidos.

É possível que a IBM não ofereça os produtos, serviços ou recursos discutidos nesta publicação em outros países. Consulte seu representante IBM local para obter informações sobre os produtos e serviços atualmente disponíveis em sua área. Qualquer referência a produtos, programas ou serviços IBM não significa que apenas produtos, programas ou serviços IBM possam ser utilizados. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente, que não infrinja nenhum direito de propriedade intelectual da IBM ou quaisquer outros direitos da IBM poderá ser utilizado em substituição a este produto, programa ou serviço. Entretanto, é responsabilidade do usuário avaliar e verificar a operação de qualquer produto, programa ou serviço não IBM.

A IBM pode ter patentes ou solicitações de patentes pendentes relativas a assuntos descritos nesta publicação. O fornecimento desta publicação não lhe garante direito algum sobre tais patentes. Pedidos de licenças devem ser enviados, por escrito, para:

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil  
Av. Pasteur, 138-146  
Botafogo  
Rio de Janeiro  
CEP: 22290-240

Para pedidos de licenças com relação a informações sobre DBCS (Conjunto de Caracteres de Byte Duplo), entre em contato com o Departamento de Propriedade Intelectual da IBM em seu país ou envie pedidos, por escrito, para:

Intellectual Property Licensing  
Legal and Intellectual Property Law  
IBM Japan, Ltd.  
19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku  
Tokyo 103-8510, Japan

O parágrafo a seguir não se aplica a nenhum país em que tais disposições não estejam de acordo com a legislação local: A INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA", SEM GARANTIA DE NENHUM TIPO, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS A ELAS NÃO SE LIMITANDO, AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE NÃO INFRAÇÃO, COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns países não permitem a exclusão de garantias expressas ou implícitas em certas transações; portanto, essa disposição pode não se aplicar ao Cliente.

Essas informações podem conter imprecisões técnicas ou erros tipográficos. São feitas alterações periódicas nas informações aqui contidas; tais alterações serão incorporadas em futuras edições da publicação. A IBM pode, a qualquer momento, aperfeiçoar e/ou alterar os produtos e/ou programas descritos nesta publicação, sem aviso prévio.

Referências nestas informações a Web sites não-IBM são fornecidas apenas por conveniência e não representam de forma alguma um endosso a estes Web sites. Os materiais contidos nesses Web sites não fazem partes dos materiais deste produto IBM e a utilização desses Web sites é de inteira responsabilidade do Cliente.

A IBM pode utilizar ou distribuir as informações fornecidas da forma que julgar apropriada sem incorrer em qualquer obrigação para com o Cliente.

Licenciados deste programa que desejam obter informações sobre este assunto com objetivo de permitir: (i) a troca de informações entre programas criados independentemente e outros programas (incluindo este) e (ii) a utilização mútua das informações trocadas, devem entrar em contato com:

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil  
Av. Pasteur, 138-146  
Botafogo  
Rio de Janeiro  
CEP: 22290-240

Tais informações podem estar disponíveis, sujeitas a termos e condições apropriados, incluindo em alguns casos, o pagamento de uma taxa.

O programa licenciado descrito nesta publicação e todo o material licenciado disponível são fornecidos pela IBM sob os termos do Contrato com o Cliente IBM, do Contrato Internacional de Licença do Programa IBM ou de qualquer outro contrato equivalente.

Todos os dados de desempenho aqui contidos foram determinados em um ambiente controlado. Portanto, os resultados obtidos em outros ambientes operacionais podem variar significativamente. Algumas medidas podem ter sido tomadas em sistemas em nível de desenvolvimento e não há garantia de que tais medidas sejam iguais em sistemas geralmente disponíveis. Além disso, algumas medidas podem ter sido estimadas por extrapolação. Os resultados reais podem ser diferentes. Os usuários desta publicação devem verificar os dados aplicáveis para seu ambiente específico.

As informações referentes a produtos não IBM foram obtidas junto aos fornecedores desses produtos, anúncios publicados ou outras fontes de publicidade disponíveis. A IBM não testou aqueles produtos e não pode confirmar a precisão do desempenho, compatibilidade ou qualquer outra reivindicação relacionada a produtos que não sejam da IBM. Dúvidas sobre os recursos de produtos não IBM devem ser encaminhadas diretamente a seus fornecedores.

Todas as declarações relacionadas aos objetivos e intenções futuras da IBM estão sujeitas a mudanças ou cancelamento sem aviso prévio e representam apenas metas e objetivos.

Todos os preços da IBM mostrados, são preços de varejo sugeridos pela IBM, são atuais e estão sujeitos à mudança sem aviso. Os preços para o revendedor podem variar.

Essas informações contêm exemplos de dados e relatórios utilizados em operações diárias de negócios. Para ilustrá-los da forma mais completa possível, os exemplos

incluem nomes de pessoas, empresas, marcas e produtos. Todos estes nomes são fictícios e qualquer semelhança com nomes e endereços utilizados por uma empresa real é mera coincidência.

#### LICENÇA DE COPYRIGHT:

Estas informações contêm programas aplicativos de amostra no idioma de origem, que ilustram técnicas de programação em diversas plataformas operacionais. O Cliente pode copiar, modificar e distribuir estes programas de amostra de qualquer forma, sem a necessidade de pagar a IBM, para os propósitos de desenvolvimento, uso, marketing ou distribuição de programas aplicativos em conformidade com a interface de programação de aplicativos para a plataforma operacional para a qual os programas de amostra são escritos. Esses exemplos não foram testados completamente em todas as condições. Portanto, a IBM não pode garantir ou implicar confiabilidade, manutenção ou função destes programas. Os programas de amostra são fornecidos "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM", sem garantia de nenhum tipo. A IBM não se responsabilizará por nenhum dano derivado do uso dos programas de exemplo.

Se estas informações estiverem sendo exibidas em cópia eletrônica, as fotografias e ilustrações coloridas podem não aparecer.

---

## Marcas Comerciais

IBM, o logotipo IBM e [ibm.com](http://ibm.com) são marcas ou marcas comerciais da International Business Machines Corp., registradas em muitos países no mundo todo. Outros nomes de serviços e produtos podem ser marcas comerciais da IBM ou de outras empresas. Uma lista atual de marcas comerciais da IBM está disponível na Web em "Copyright and trademark information" em [www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml).

---

## Considerações sobre a Política de Privacidade e os Termos de Uso

Produtos de Software IBM, incluindo soluções de software como serviço, ("Ofertas de Software") podem usar cookies ou outras tecnologias para coletar informações de uso do produto, para ajudar a melhorar a experiência do usuário final, para customizar interações com o usuário final ou para outros propósitos. Um cookie é uma parte dos dados que o website pode enviar para o seu navegador, e que pode ser armazenada em seu computador como uma tag que identifica o seu computador. Em muitos casos, nenhuma informação pessoal é coletada por esses cookies. Se uma Oferta de Software que você está usando permitir a você coletar informações pessoais por meio de cookies e tecnologias semelhantes, informamos a você sobre as especificações abaixo.

Dependendo das configurações implementadas, esta Oferta de Software pode usar cookies de sessão e persistentes que coletam o nome de usuário de cada usuário e outras informações pessoais com propósitos de gerenciamento de sessão, usabilidade de usuário aprimorada ou outros propósitos de rastreamento de uso ou funcionais. Esses cookies podem ser desativados, mas a desativação também eliminará a funcionalidade ativada por eles.

Várias jurisdições regulamentam a coleta de informações pessoais por meio de cookies e tecnologias semelhantes. Se as configurações implementadas para esta Oferta de Software fornecer ao Cliente a capacidade de coletar informações pessoais dos usuários finais usando cookies e outras tecnologias, você deverá procurar o aviso legal sobre qualquer lei aplicável a essa coleta de dados, incluindo todos os requisitos para fornecer avisos e consentimento quando adequado.

A IBM requer que os Clientes (1) forneçam um link claro e evidente para os termos de uso do website do Cliente (por exemplo, política de privacidade) que inclui um link para a coleção de dados da IBM e do Cliente e práticas de uso, (2) notifiquem que cookies e gifs/web beacons claros estão sendo colocados no computador do visitante pela IBM em nome do Cliente juntamente com uma explicação do propósito de tal tecnologia, e (3) até a extensão requerida por lei, obtenham o consentimento dos visitantes do website antes de se colocar cookies e gifs/web beacons claros pelo Client ou IBM em nome do Cliente nos dispositivos do visitante do website

Para obter mais informações sobre o uso de várias tecnologias, incluindo cookies, para estes propósitos, consulte Declaração de Privacidade Online da IBM em: <http://www.ibm.com/privacy/details/us/en> na seção intitulada "Cookies, Web Beacons e Outras Tecnologias".





Impresso no Brasil