

# **Unica Audience Central Installationshandbuch**



# Contents

<b>Chapter 1. Installationsübersicht.....</b>	<b>1</b>
Funktionsweise der Installationsprogramme.....	1
Installationstypen.....	1
Unica Audience Central Dokumentation und Hilfe.....	2
<b>Chapter 2. Planen der Unica Audience Central-Installation.....</b>	<b>4</b>
Voraussetzungen.....	4
Installationsorte von Unica Audience Central und Unica Platform.....	6
<b>Chapter 3. Der Webanwendungsserver für JDBC-Treiber konfigurieren.....</b>	<b>7</b>
JDBC-Verbindungen im Webanwendungsserver erstellen.....	7
Informationen zur Erstellung von JDBC-Verbindungen.....	8
<b>Chapter 4. wird installiert Unica Audience Central.....</b>	<b>13</b>
Installieren von Unica Audience Central im GUI-Modus.....	13
Unica Audience Central im Konsolenmodus installieren.....	18
Unica Audience Central im unbeaufsichtigten Modus installieren.....	19
Eingabefenster bei der Installation.....	20
<b>Chapter 5. Einsatz von Unica Audience Central.....</b>	<b>23</b>
JVM Parameter für Unica Produkte konfigurieren.....	23
Bereitstellung von Unica Audience Central auf WebSphere.....	24
Bereitstellen von Unica Audience Central auf WebLogic.....	25
Unica Audience Central auf JBoss einsetzen.....	26
Unica Audience Central auf Tomcat bereitstellen.....	27
<b>Chapter 6. Konfiguration von Unica Audience Central nach der Bereitstellung.....</b>	<b>29</b>
Installation überprüfen.....	29
Erteilen des Zugriffs auf für den Benutzer asm_admin Unica Audience Central.....	30
<b>Chapter 7. Verwaltung von Unica Audience Central.....</b>	<b>31</b>
Dem Administrator eine neue Benutzerrolle hinzufügen.....	31
Aktivieren oder Deaktivieren Unica Audience Central.....	31
Konfiguration von Unica Audience Central.....	32
<b>Chapter 8. Deinstallieren Unica Audience Central.....</b>	<b>34</b>

# Chapter 1. Installationsübersicht

Die Installation von HCL Unica Produkten ist abgeschlossen, wenn Sie die HCL Unica Produkte installieren, bereitstellen und konfigurieren.

Um Unica Audience Central zu installieren, stellen Sie sicher, dass Sie die kompatible Version von Unica Platform und Unica Campaign installiert haben.

Für Informationen zur Installation von Unica Platform oder Unica Campaign, siehe die jeweiligen Installationsanleitungen.

## Funktionsweise der Installationsprogramme

Zum Installieren von Unica-Produkten müssen Sie jeweils das Suite-Installationsprogramm und das Produkt-Installationsprogramm verwenden. Um Unica Platform und Unica Audience Central zu installieren, müssen Sie beispielsweise das Unica-Suite-Installationsprogramm und das Unica Audience Central-Installationsprogramm verwenden.

Beachten Sie unbedingt die folgenden Richtlinien, wenn Sie das Unica-Suite-Installationsprogramm und Produktinstallationsprogramm verwenden.

- Das Suite- und Produktinstallationsprogramm müssen sich auf dem Computer, auf dem Sie das Produkt installieren möchten, im selben Verzeichnis befinden. Wenn im Verzeichnis mit dem Master-Installationsprogramm mehrere Versionen eines Produktinstallationsprogramms vorhanden sind, zeigt das Master-Installationsprogramm im Installationsassistenten immer die aktuellste Version des Produkts auf dem Unica-Produktbildschirm an.
- Das Standard-Hauptverzeichnis für Unica Installationen ist `/root/HCL/Unica` für UNIX™ oder `C:\HCL\Unica` für Microsoft® Windows®. Sie können das Verzeichnis jedoch während der Installation ändern.

## Installationstypen

Der Unica Suite-Installationsprogramm kann mit einem der folgenden Typen ausgeführt werden: GUI/ X Window System, Konsole oder Silent (auch als unbewachter Typ benannt). Laut Ihrer Anforderungen, wählen Sie einen Typ für die Unica Audience Central Installation aus.

### GUI oder X Window System

Um Unica Audience Central im GUI-Modus zu installieren, verwenden Sie

- Der GUI-Modus für Microsoft Windows
- Der X Window Systemmodus für UNIX

### Konsole

Verwenden Sie den Konsolenmodus, um Unica Audience Central mithilfe des Befehlszeilenfensters zu installieren.



**Note:** Für die ordnungsgemäße Anzeige der Installationsprogramm-Bildschirme im Konsolenmodus müssen Sie die Terminalsoftware so konfigurieren, dass die Zeichenkodierung `UTF-8` unterstützt wird. Eine andere Zeichenkodierung, beispielsweise ANSI, kann den Text nicht korrekt ausgeben, sodass einige Informationen nicht lesbar wären.

### Unbeaufsichtigter Modus

Verwenden Sie den nicht überwachten oder unbeaufsichtigten Modus, um Unica Audience Central mehrere Male zu installieren. Der unbeaufsichtigte Modus verwendet Antwortdateien für die Installation. Es sind keine Benutzereingaben während des Installationsprozesses erforderlich.

## Unica Audience Central Dokumentation und Hilfe

In der folgenden Tabelle werden die verschiedenen Aufgaben bei der Installation von Unica Audience Central beschrieben.

In der Spalte **Dokumentation** sind die Namen der Dokumente enthalten, in denen Sie weitere Informationen zu den Aufgaben finden können.

**Table 1. Installation und Aktualisierung**

Task	Dokumentation
Anzeige einer Liste mit allen neuen Funktionen und bekannten Problemen	<i>Unica Audience Central Versionshinweise.</i>
Installation von Audience Central und Bereitstellung der Audience Central-Webanwendung	<i>Unica Audience Central Installationshandbuch.</i>
Verwendung von Unica Audience Central	<i>Unica Audience Central-Benutzerhandbuch</i>

Die folgende Tabelle enthält Administrationsaufgaben in Audience Central. In der Spalte **Dokumentation** sind die Namen der Dokumente enthalten, in denen Sie weitere Informationen zu den Aufgaben finden können.

Die folgende Tabelle enthält Informationen zur Onlinehilfe und zum Anfordern von PDFs für Unica Audience Central. In der Spalte **Anweisungen** wird beschrieben, wie die Onlinehilfe geöffnet wird und wie man auf die Dokumentation für Unica Audience Central zugreift.

Table 2. Hilfe abrufen

Task	Instructions
PDFs abrufen	<p>Verwenden Sie eine der folgenden Methoden:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Wählen Sie <b>Hilfe &gt; Produktdokumentation</b> aus, um auf Audience Central PDFs zuzugreifen.</li><li>• Wählen Sie <b>Hilfe &gt; Alle Unica Suite-Dokumentation</b>, um auf die gesamte verfügbare Dokumentation zuzugreifen.</li></ul>

# Chapter 2. Planen der Unica Audience Central-Installation

Bei der Installation von Unica Audience Central, stellen Sie Folgendes sicher:

- Ihr System korrekt eingerichtet ist
- Ihre Umgebung so konfiguriert ist, dass sie mit allen Fehlern umgehen kann

## Voraussetzungen

Bevor Sie ein Unica-Produkt installieren, müssen Sie sicherstellen, dass Ihr Computer alle Soft- und Hardwarevoraussetzungen erfüllt.

### Systemvoraussetzungen

Informationen zu den Systemanforderungen finden Sie im Handbuch *Empfohlene Software-Umgebungen und Mindestsystemanforderungen*.

### Netzdomänenvoraussetzungen

Unica-Produkte, die als Suite installiert werden, müssen in derselben Netzdomäne installiert werden, um die geltenden Browserbeschränkungen einzuhalten, mit denen Sicherheitsrisiken beim Cross-Site Scripting begrenzt werden sollen.

### Voraussetzungen für Java Virtual Machine

Unica Anwendungen innerhalb einer Suite müssen auf einer dedizierten Java™ Virtual Machine (JVM) bereitgestellt werden. Sie können Unica Audience Central auf einer dedizierten JVM bereitstellen oder Sie können es in derselben JVM von Unica Platform und Unica Campaign bereitstellen.

### Wissensanforderungen

Um Unica-Produkte zu installieren, benötigen Sie ein umfassendes Wissen über die Umgebung, in der die Produkte installiert werden sollen. Dieses Wissen umfasst Betriebssysteme, Datenbanken und Webanwendungsserver.

### Einstellungen des Internet-Browsers

Bei Ihrem Internet-Browser müssen die folgenden Einstellungen festgelegt sein:

- Der Browser darf keine Seiten zwischenspeichern.
- Der Browser darf Popup-Fenster nicht blockieren.

### Zugriffsberechtigungen

Überprüfen Sie, ob Sie über die folgenden Netzberechtigungen für die Ausführung der Installationsaufgaben verfügen:

- Administratorzugriff auf alle erforderlichen Datenbanken.



**Note:** Der Administrator muss für die Tabellen und Ansichten über die Berechtigungen `CREATE`, `SELECT`, `INSERT`, `UPDATE`, `DELETE`, und `DROP` verfügen.

- Lese- und Schreibzugriff auf das entsprechende Verzeichnis und die Unterverzeichnisse des Betriebssystemkontos, das Sie zum Ausführen des Web-Applikationsservers und der Unica-Komponenten verwenden.
- Schreibberechtigung für alle Dateien, die Sie bearbeiten müssen
- Schreibberechtigung für alle Verzeichnisse, in denen Sie eine Datei speichern müssen (wie das Installationsverzeichnis und das Sicherungsverzeichnis, falls Sie ein Upgrade durchführen)
- Die erforderlichen Lese-, Schreib- und Ausführungsberechtigungen zur Ausführung des Installationsprogramms

Überprüfen Sie, ob Sie über das Administratorkennwort für Ihren Webanwendungsserver verfügen.

Für UNIX™ müssen alle Installationsdateien für Produkte uneingeschränkte Berechtigungen aufweisen, z.B. `rwrx-xr-x`.

Bei UNIX™ sind die folgenden zusätzlichen Berechtigungen erforderlich:

- Das Benutzerkonto für die Installation von Audience Central und Unica Platform muss ein Mitglied derselben Gruppe wie die Unica Audience Central-Benutzer sein. Dieses Benutzerkonto muss über ein gültiges Ausgangsverzeichnis und eine Schreibberechtigung für dieses Verzeichnis verfügen.
- Alle Installationsdateien für HCL Marketing Softwareprodukte müssen uneingeschränkte Berechtigungen aufweisen, z. B. `rwrx-xr-x`.

### Vor der Installation zu beachtende Punkte Unica Audience Central

Bei der Installation von Unica Audience Central müssen Sie die folgenden Punkte beachten.

#### Umgebungsvariable `JAVA_HOME`

Wenn auf dem Computer, auf dem Sie ein Unica Produkt installieren, eine `JAVA_HOME`-Umgebungsvariable definiert ist, überprüfen Sie, ob die Variable auf eine unterstützte Version von JRE verweist. Informationen zu den Systemanforderungen finden Sie im Handbuch *Empfohlene Software-Umgebungen und Mindestsystemanforderungen*.

Wenn die `JAVA_HOME`-Umgebungsvariable auf eine falsche JRE zeigt, müssen Sie die `JAVA_HOME`-Variable löschen, bevor Sie die Unica-Installationsprogramme ausführen.

Sie können die Umgebungsvariable `JAVA_HOME` mit Hilfe einer der folgenden Methoden löschen:

- Windows™: Geben Sie in einem Befehlsfenster `set JAVA_HOME=` (leer lassen) ein und drücken Sie die **Eingabetaste**.
- UNIX™: Geben Sie im Terminal `export JAVA_HOME=` (leer lassen) ein und drücken Sie die **Eingabetaste**.

Sie können die Umgebungsvariable `JAVA_HOME` löschen, indem Sie den folgenden Befehl im Terminal ausführen:

```
export JAVA_HOME= (leer lassen)
```

Mit dem Unica-Installationsprogramm wird eine JRE im Basisverzeichnis der Unica-Installation installiert. Einzelne Unica-Anwendungsinstallationsprogramme dienen nicht zur Installation einer JRE. Stattdessen verweisen sie auf eine Position der JRE, die vom Unica-Installationsprogramm installiert wird. Sie können die Umgebungsvariable zurücksetzen, nachdem die gesamte Installation abgeschlossen ist.

Weitere Informationen über die unterstützte JRE finden Sie im Handbuch *Empfohlene Software-Umgebungen und Mindestsystemanforderungen*.

## Installationsorte von Unica Audience Central und Unica Platform

Sie können Unica Audience Central auf einem eigenen Computer installieren, auf dem keine anderen Unica-Produkte installiert sind, oder auf einem Computer, den er mit Unica Platform gemeinsam nutzt.

Die Anwendung Unica Platform enthält die in üblichen Managementfunktionen für die Navigation, Berichterstellung, Benutzeradministration, Sicherheit, Planung und Konfiguration. Für jede Unica-Umgebung müssen Sie Unica Platform einmal installieren und bereitstellen.



# Chapter 3. Der Webanwendungsserver für JDBC-Treiber konfigurieren

Der Webanwendungsserver, auf dem Sie Unica Audience Central bereitstellen wollen, muss die korrekte JAR-Datei enthalten, um die JDBC-Verbindungen zu unterstützen. Dadurch wird es Ihrer Webanwendung ermöglicht, eine Verbindung zu den Systemtabellen herzustellen. Die Position der JAR-Datei muss in den Klassenpfad des Webanwendungsservers aufgenommen werden.

## About this task



**Note:** Wenn Sie Unica Audience Central auf demselben System installieren, auf dem Sie Unica Platform installiert haben, ist diese Aufgabe bereits abgeschlossen. Fahren Sie fort mit [JDBC-Verbindungen im Webanwendungsserver erstellen on page 7](#).

1. Laden Sie die aktuellsten JDBC-Treiber (Typ 4) und sämtliche erforderlichen zugehörigen Dateien (Oracle beispielsweise benötigt mehrere zugehörige Dateien) für die Datenbank, die Sie verwenden möchten, herunter. Details hierzu finden Sie im Handbuch *Empfohlene Softwareumgebungen und Systemmindestvoraussetzungen*.

Sie sollten immer den aktuellsten vom Anbieter zur Verfügung gestellten Treiber des Typs 4 verwenden.

- Falls der Treiber auf dem System, auf dem Unica Audience Central installiert werden soll, nicht vorhanden ist, laden Sie ihn herunter und kopieren Sie ihn an eine beliebige Speicherposition des Unica Audience Central-Systems.
  - Wenn Sie den Treiber von einem System herunterladen, auf dem der Datenbankclient installiert ist, stellen Sie sicher, dass es sich bei der Version um die neueste, vom Datenbankanbieter zur Verfügung gestellte Version handelt. Eine Liste der unterstützten JDBC-Treiber finden Sie bei Ihrem Ansprechpartner.
2. Geben Sie den kompletten Pfad zum Treiber im `CLASSPATH` des Webanwendungsservers, auf dem Sie Unica Audience Central bereitstellen möchten, wie unten angegeben an.
    - Fügen Sie für alle unterstützten Versionen von WebLogic die `jar` Dateien der Variablen `CLASSPATH` in `DOMAIN_DIR\bin\setDomainEnv.cmd` hinzu. Ihr Eintrag muss die erste Eingabe der `CLASSPATH`-Werte sein, um sicherzustellen, dass der Webanwendungsserver den richtigen Treiber verwendet. Wenn Sie beispielsweise SQL Server verwenden, können Sie den Pfad wie folgt angeben:

```
set CLASSPATH=c:\SQLDRIVER\sqljdbc.jar;%PRE_CLASSPATH%;%WEBLOGIC_CLASSPATH%; %POST_CLASSPATH%;%WLP_POST_CLASSPATH%
```
    - Für alle unterstützten Versionen von WebSphere®, stellen Sie den `CLASSPATH` in der Administrationskonsole ein.

## JDBC-Verbindungen im Webanwendungsserver erstellen

Die Unica Audience Central-Webanwendung verwendet JDBC-Verbindungen, um mit der Systemtabellendatenbank und der Unica Platform und Unica Campaign-Systemtabellendatenbank zu kommunizieren.

## About this task

Sie müssen diese JDBC-Verbindung auf dem Webanwendungsserver erstellen, auf dem Sie die Unica Audience Central-Bereitstellung planen. Wenn Sie WebLogic oder Tomcat verwenden, müssen Sie den JDBC-Treiber manuell zu Ihrem Klassenpfad hinzufügen. Für WebSphere führt das Installationsprogramm diesen Schritt automatisch aus.



**Important:** Für die Verbindung zu der Datenbank, in der sich die Unica Platform-Systemtabellen befinden, müssen Sie `UnicaPlatformDS` als JNDI-Namen verwenden. Für die Verbindung mit der Datenbank, die die Unica Campaign-Systemtabellen enthält, müssen Sie `campaignPartition1DS` als JNDI-Namen verwenden. Wenn Campaign mehrere Partitionen hat, benötigen wir die Datenquellen für alle Partitionen von Campaign. Dies sind die erforderlichen JNDI-Namen.

Falls Sie davon ausgehen, dass in Unica Audience Central viele gleichzeitig angemeldete Benutzer auftreten werden, müssen Sie eventuell die Anzahl der Verbindungen im Web-Server erhöhen. Die besten Ergebnisse erzielen Sie, wenn Sie den Web-Server so konfigurieren, dass er 50 Verbindungen erlaubt.

## Informationen zur Erstellung von JDBC-Verbindungen

Verwenden Sie Standardwerte beim Erstellen von JDBC-Verbindungen, wenn keine bestimmten Werte angegeben sind. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zum Anwendungsserver.



**Note:** Wenn Sie nicht die Standardporteinstellung für die Datenbank verwenden, ändern Sie sie in den richtigen Wert.

## WebLogic

Verwenden Sie die folgenden Werte, wenn Sie WebLogic als Anwendungsserver verwenden:

### SQL-Server

- Datenbanktreiber: Microsoft™ MS SQL Server Driver 2014, 2016 SP1, 2017
- Standardport: 1433
- Treiberklasse: `com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver`
- Treiber URL:  
`jdbc:sqlserver://<your_db_host>:<your_db_port>;databaseName=<your_db_name>`
- Einstellungen: Fügen Sie `user=<your_db_user_name>` hinzu

### Oracle

- Treiber: Sonstiges
- Standardport: 1521
- Treiberklasse: `oracle.jdbc.OracleDriver`
- Treiber URL: `jdbc:oracle:thin:@<your_db_host>:<your_db_port>:<your_db_service_name>`

- Geben Sie die Treiber-URL ein, indem Sie das angezeigte Format verwenden. Bei Unica-Anwendungen ist die Verwendung des Oracle-RAC-Formats (RAC = Real Application Cluster) für JDBC-Verbindungen nicht zulässig.
- Einstellungen: Fügen Sie `user=<your_db_user_name>` hinzu

## DB2®

- Treiber: Sonstiges
- Standardport: 50000
- Treiberklasse: `com.ibm.db2.jcc.DB2Driver`
- Treiber URL: `jdbc:db2://<your_db_host>:<your_db_port>/<your_db_name>`
- Einstellungen: Fügen Sie `user=<your_db_user_name>` hinzu

## MariaDB

- Treiber: `org.mariadb.jdbc.Driver`
- Standardport: 3306
- Treiberklasse: `com.ibm.db2.jcc.DB2Driver`
- Treiber URL: `jdbc:mysql://hostname:port/databaseName`

## Tomcat

Geben Sie den Pfad der nativen Bibliothek der JAR-Datei des Datenbankträgers auf Ihrem Server an. Z.B: `db2jcc4.jar/ojdbc8.jar/sqljdbc-6.4.0.jre8.jar` zur Erstellung einer Datenquelle unter Tomcat Interact Instance, fügen Sie eine Ordnerhierarchie als `<Tomcat_Home>/conf/Catalina/localhost` hinzu, erstellen Sie eine XML-Datei mit dem Namen `AudienceCentral.xml` unter dem Ordner `localhost`. Verweisen Sie auf die Plattform- oder Campaign-XML-Datei, die durch die Installationsprogrammen in ihrem jeweiligen Tomcat-Instanzverzeichnis erstellt wird. Sie müssen diesen Datenquelleneintrag auch in der Tomcat-Instanz von Campaign erstellen.



**Note:** Wenn Sie das Kennwort verschlüsseln möchten, führen Sie das Dienstprogramm `encryptTomcatDBPasswords.sh` aus `<PLATFORM_HOME>/tools/bin`. Für weitere Informationen zum Dienstprogramm siehe *Unica Platform Administratorhandbuch*.

Verwenden Sie die folgenden Werte, wenn Sie Tomcat als Anwendungsserver verwenden:

## SQL-Server

- Datenbanktreiber: Microsoft MS SQL Server Driver (Type 4) Versions: 2014, 2016 SP1, 2017
- Standardport: 1433
- Treiberklasse: `com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver`
- Treibertyp: `javax.sql.DataSource`
- Treiber URL: `jdbc:sqlserver://<your_db_host>:<your_db_port>;databaseName=<your_db_name>`

## Oracle

- Treiber: Oracle JDBC Driver
- Standardport: 1521
- Treiberklasse: `oracle.jdbc.OracleDriver`
- Treiber URL: `jdbc:oracle:thin:@<your_db_host>:<your_db_port>:<your_db_service_name>`

## DB2

- Treiber: JCC Driver Provider
- Standardport: 50000
- Treiberklasse: `com.ibm.db2.jcc.DB2Driver`
- Treiber URL: `jdbc:db2://<your_db_host>:<your_db_port>/<your_db_name>`

## MariaDB

- Treiber: `MariaDBDriver` (dies ist das bei mariadb registrierte mariadb jar)
- Standardport: `3306`
- Treiberklasse: `org.mariadb.jdbc.MariaDbDataSource`
- Treiber URL: `jdbc:mariadb://<your_db_host>:<your_db_port>/<your_db_name>`

## WebSphere®

Verwenden Sie die folgenden Werte, wenn Sie WebSphere® als Applikationsserver verwenden:

### SQL-Server

- Treiber: N/A
- Standardport: 1433
- Treiberklasse: `com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerConnectionPoolDataSource`
- Treiber URL: `jdbc:sqlserver://<DBhostName>:1433;databaseName=<DBName>`

Wählen Sie im Feld **Datenbanktyp** die Option **Benutzerdefiniert** aus.

Nachdem Sie den JDBC-Provider und die JDBC-Datenquelle erstellt haben, gehen Sie zum Abschnitt **Benutzerdefinierte Einstellungen** für die Datenquelle, um Eigenschaften wie folgt hinzuzufügen bzw. zu ändern.

- `serverName=<your_SQL_server_name>`
- `portNumber =<SQL_Server_Port_Number>`
- `databaseName=<your_database_name>`

Fügen Sie folgende angepasste Eigenschaft hinzu:

**Name:** `webSphereDefaultIsolationLevel`

**Wert:** `1`

**Datentyp:** `Ganzzahl`

**Oracle**

- Treiber: Oracle JDBC Driver
- Standardport: 1521
- Treiberklasse: `oracle.jdbc.OracleDriver`
- Treiber URL: `jdbc:oracle:thin:@<your_db_host>:<your_db_port>:<your_db_service_name>`

Geben Sie die Treiber-URL ein, indem Sie das angezeigte Format verwenden. Bei Unica-Anwendungen ist die Verwendung des Oracle-RAC-Formats (RAC = Real Application Cluster) für JDBC-Verbindungen nicht zulässig.

**DB2®**

- Treiber: JCC Driver Provider
- Standardport: 50000
- Treiberklasse: `com.ibm.db2.jcc.DB2Driver`
- Treiber URL: `jdbc:db2://<your_db_host>:<your_db_port>/<your_db_name>`

Fügen Sie folgende angepasste Eigenschaft hinzu:

**Name:** `webSphereDefaultIsolationLevel`

**Wert:** `2`

**Datentyp:** `Ganzzahl`

**MariaDB**

- Treiber: `MariaDBDriver` (dies ist das bei mariadb registrierte mariadb jar)
- Standardport: `3306`
- Treiberklasse: `org.mariadb.jdbc.MariaDbDataSource`
- Treiber URL: `jdbc:mariadb://<your_db_host>:<your_db_port>/<your_db_name>`

**JBoss**

Geben Sie den Pfad der nativen Bibliothek der JAR-Datei des Datenbankträgers auf Ihrem Server an. Z.B.:  
`db2jcc4.jar/ojdbc8.jar/sqljdbc-6.4.0.jre8.jar`.

Verwenden Sie die folgenden Werte, wenn Sie JBoss als Anwendungsserver verwenden:

**SQL-Server**

- Datenbanktreiber: Microsoft MS SQL Server Driver (Type 4) Versions: 2014, 2016 SP1, 2017
- Standardport: 1433
- Treiberklasse: `com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver`
- Treiber URL: `jdbc:sqlserver://<your_db_host>[\<named_instance>]:<your_db_port>;databaseName=<your_db_name>,valid-connection-checker-class-name=org.jboss.jca.adapters.jdbc.extensions.mssql.MSSQLValidConnectionChecker`

Zum Beispiel `./subsystem=datasources/data-source=UnicaPlatformDS:add(jndi-name="java:/UnicaPlatformDS",connection-url="jdbc:sqlserver://localhost:1433;databaseName=plat11",driver-name=sql,user-name=sa,password=test1234,valid-connection-checker-class-name="org.jboss.jca.adapters.jdbc.extensions.mssql.MSSQLValidConnectionChecker")`

## Oracle

- Treiber: Oracle JDBC Driver
- Standardport: 1521
- Treiberklasse: `oracle.jdbc.OracleDriver`
- Treiber-URL:

```
jdbc:oracle:thin:@<your_db_host>:<your_db_port>:<your_db_service_name>  
valid-connection-checker-class-name=valid-connection-checker-class-name=  
"org.jboss.jca.adapters.jdbc.extensions.oracle.OracleValidConnectionChecker"
```

Zum Beispiel `./subsystem=datasources/data-source=UnicaPlatformDS:add(jndiname=" java:/UnicaPlatformDS",connection-url="jdbc:oracle:// localhost:1521`;databaseName=plat11",driver-name=oracle,username= plat,password=test1234,valid-connection-checker-class-name="org.jboss.jca.adapters.jdbc.extensions.oracle.OracleValidConnectionChecker")`

## DB2

- Treiber: JCC Driver Provider
- Standardport: 50000
- Treiberklasse: `com.ibm.db2.jcc.DB2Driver`
- Treiber-URL:

```
jdbc:db2://<your_db_host>:<your_db_port>/<your_db_name> valid-connection-checker-c-class-name=  
"org.jboss.jca.adapters.jdbc.extensions.db2.DB2ValidConnectionChecker"
```

Zum Beispiel `./subsystem=datasources/data-source=UnicaPlatformDS:add(jndiname=" java:/UnicaPlatformDS",connection-url="jdbc:db2:// localhost:50000;databaseName=plat11",driver-name=db2,username= plat,password=test1234,valid-connection-checker-class-name="org.jboss.jca.adapters.jdbc.extensions.db2.DB2ValidConnectionChecker"`

## MariaDB

- Treiber: `MariaDBDriver` (dies ist das bei mariadb registrierte mariadb jar)
- Standardport: `3306`
- Treiberklasse: `org.mariadb.jdbc.MariaDbDataSource`
- Treiber-URL:

```
jdbc:mariadb://<your_db_host>:<your_db_port>/<your_db_name>
```

# Chapter 4. wird installiert Unica Audience Central

Sie müssen das Unica-Installationsprogramm ausführen, um die Installation von Audience Central zu starten. Das Unica Installationsprogramm startet das Produktinstallationsprogramm während des Installationsprozesses. Das Unica-Installationsprogramm und das Produktinstallationsprogramm müssen an derselben Position gespeichert sein.

Bei jeder Ausführung des Unica-Suiteinstallationsprogramms müssen Sie zunächst die Datenbankverbindungsinformationen für die Platform-Systemtabellen eingeben. Wenn das Installationsprogramm gestartet wird, dann müssen Sie die erforderlichen Informationen für Campaign eingeben.



**Note:**

Das Unica-Installationsprogramm erfordert Informationen zu Platform.

Nach der Installation von Audience Central können Sie eine EAR-Datei für Ihr Produkt erstellen und das Berichtspaket für Ihr Produkt installieren. Das Erstellen der EAR-Datei und das Installieren des Berichtspakets sind nicht obligatorisch.



**Important:** Bevor Sie die Installation von Audience Central durchführen, stellen Sie sicher, dass der verfügbare temporäre Speicher auf dem Computer, auf dem Sie Campaign installieren, mehr als die dreifache Größe des Audience Central-Installationsprogramms beträgt.

## Installationsdateien

Die Installationsdateien werden entsprechend der Produktversion und dem Betriebssystem, unter dem sie installiert werden, benannt, außer UNIX™. Bei UNIX™ gibt es verschiedene Installationsdateien für den X Window System Typ und für den Konsole-Typ.

### Exemple

Die folgende Tabelle enthält Beispiele für Installationsdateien, die nach der Produktversion und dem Betriebssystem benannt sind:

**Table 3. Installationsdateien**

Betriebssystem	Installationsdatei
Windows™: GUI- und Konsole-Typ	<i>Unica_AudienceCentral_12.1.4.0_win.exe</i>
UNIX™: X Window Systemmodus	<i>Unica_AudienceCentral_12.1.4.0_linux.bin</i>
UNIX™: Konsolemodus	<i>Unica_AudienceCentral_12.1.4.0_linux.bin</i>

## Installieren von Unica Audience Central im GUI-Modus

Um Audience Central zu installieren, verwenden Sie den GUI-Typ für Windows™. Um Audience Central zu installieren, verwenden Sie den X Window System-Typ für Unix™ .

## Before you begin



**Important:** Stellen Sie sicher, dass der verfügbare temporäre Speicherplatz auf dem Computer, auf dem Sie Audience Central installieren mehr als dreimal so groß wie das Installationsprogramm für Audience Central ist, bevor Sie Audience Central im GUI-Modus installieren.

Stellen Sie sicher, dass sich das Unica-Installationsprogramm und die Audience Central-Installationsprogramme in demselben Verzeichnis auf dem Computer befinden, auf dem Sie Audience Central installieren möchten.


Audience Central mit dem GUI-Typ (für Windows™) oder den X Window System-Typ (für Unix™) zu installieren:

1. Wechseln Sie zum Ordner, in dem Sie das Installationsprogramm für Unica gespeichert haben, und doppelklicken Sie auf das Installationsprogramm, um es zu starten.
2. Klicken Sie auf **OK** auf dem ersten Bildschirm, um das Fenster **Einführung** anzuzeigen.
3. Folgen Sie den Anweisungen des Installationsprogramms und klicken Sie auf **Weiter**.  
Führen Sie anhand der Informationen in der folgenden Tabelle die entsprechenden Aktionen in jedem Fenster des Unica-Installationsprogramms aus.

**Table 4. Unica GUI des Installationsprogramms**

Fenster	Beschreibung
<b>Einführung</b>	<p>Hierbei handelt es sich um das erste Fenster im Installationsprogramm der Unica-Suite. Sie können auf das Unica Audience Central Installationshandbuch aus diesem Fenster zugreifen.</p> <p>Klicken Sie auf <b>Weiter</b>, um zum nächsten Fenster zu gelangen.</p>
<b>Speicherort der Antwortdateien</b>	<p>Klicken Sie auf das Kontrollkästchen <b>Antwortdatei erzeugen</b>, wenn Sie Antwortdateien für Ihr Produkt generieren möchten. Antwortdateien speichern die Informationen, die für die Installation Ihres Produkts erforderlich sind. Sie können Antwortdateien für eine nicht überwachte Installation Ihres Produkts verwenden.</p> <p>Klicken Sie auf <b>Auswählen</b>, um zu einem Speicherort zu navigieren, an dem Sie die Antwortdateien speichern möchten.</p> <p>Klicken Sie auf <b>Weiter</b>, um zum nächsten Fenster zu gelangen.</p>
<b>HCL Unica Produkte</b>	<p>Wählen Sie in der Liste <b>Installationspaket</b> die Option <b>Benutzerdefiniert</b>, um die Produkte auszuwählen, die Sie installieren möchten.</p> <p>Im Bereich <b>Installationspaket</b> sehen Sie alle Produkte, deren Installationsdateien sich im selben Verzeichnis auf Ihrem Computer befinden.</p> <p>Im Feld <b>Beschreibung</b> können Sie die Beschreibung des Produkts anzeigen, das Sie im Bereich <b>Installationspaket</b> auswählen.</p> <p>Klicken Sie auf <b>Weiter</b>, um zum nächsten Fenster zu gelangen.</p>



Fenster	Beschreibung
<b>Installationsverzeichnis</b>	<p>Klicken Sie auf <b>Auswählen</b>, um zu dem Verzeichnis zu wechseln, in dem Sie Unica installieren möchten.</p> <p>Klicken Sie auf <b>Weiter</b>, um zum nächsten Fenster zu gelangen.</p>
<b>Anwendungsserver auswählen</b>	<p>Wählen Sie einen der folgenden Anwendungsserver für die Installation aus:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IBM®WebSphere®</li> <li>• Oracle WebLogic</li> <li>• JBoss</li> <li>• Tomcat</li> </ul> <p>Klicken Sie auf <b>Weiter</b>, um zum nächsten Fenster zu gelangen.</p>
<b>Plattform Datenbanktyp</b>	<p>Wählen Sie den entsprechenden Unica Plattform-Datenbanktyp aus.</p> <p>Klicken Sie auf <b>Weiter</b>, um zum nächsten Fenster zu gelangen.</p>
<b>Plattform Datenbankverbindung</b>	<p>Geben Sie die folgenden Informationen über Ihre Datenbank ein:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Datenbankhostname</li> <li>• Datenbankport</li> <li>• Datenbankname oder System-ID (SID)</li> <li>• Datenbankbenutzername</li> <li>• Das Datenbankkennwort.</li> </ul> <p>Klicken Sie auf <b>Weiter</b>, um zu dem weiteren Fenster zu navigieren.</p>
	<p> <b>Important:</b> Wenn Unica-Produkte in einer verteilten Umgebung installiert werden, müssen Sie für alle Anwendungen der Suite den Namen der Maschine anstatt der IP-Adresse in der Navigations-URL verwenden. Wenn Sie sich in einer Clusterumgebung befinden und andere Ports als die Standardports 80 oder 443 zum Einsatz verwenden möchten, verwenden Sie keine Portnummer mit diesem Einstellungswert.</p>
<b>Plattform Datenbankverbindung</b>	<p>Überprüfen und bestätigen Sie die JDBC-Verbindung.</p> <p>Klicken Sie auf <b>Weiter</b>, um zum nächsten Fenster zu gelangen.</p>
<b>Installationsvorbereitung - Zusammenfassung</b>	<p>Überprüfen und bestätigen Sie die Werte, die Sie während des Installationsprozesses hinzugefügt haben.</p> <p>Klicken Sie auf <b>Installieren</b>, um den Installationsprozess zu starten.</p> <p>Das Unica Plattform-Installationsprogramm wird geöffnet. Wenn eine vorherige Instanz von Unica Plattform vorhanden ist, wird die Instanz auf die aktuelle Version aktualisiert. Wenn keine vorherige Instanz von Unica Plattform vorhanden ist, wird Unica Plattform installiert.</p>

4. Befolgen Sie die Anweisungen im Unica Platform-Installationsprogramm, um Platform zu installieren bzw. ein Upgrade für durchzuführen. Für weitere Informationen siehe *Unica Platform Installationshandbuch*.
5. Klicken Sie im Fenster **Installation abgeschlossen** auf **Fertig**

**Result**

Die Unica Platform-Installation ist abgeschlossen und das Unica Campaign-Installationsprogramm wird geöffnet. Für weitere Informationen siehe *Unica Campaign Installationshandbuch*.

6. Die Unica Campaign-Installation ist abgeschlossen und das Unica Audience Central-Installationsprogramm wird geöffnet.
7. Verwenden Sie die Informationen in der folgenden Tabelle zum Navigieren im Unica Audience Central-Installationsprogramm.

**Table 5. Unica Audience Central GUI des Installationsprogramms**

Fenster	Beschreibung
<b>Einführung</b>	Dies ist das erste Fenster des Audience Central-Installationsprogramms.  Klicken Sie auf <b>Weiter</b> , um zum nächsten Fenster zu gelangen.
<b>Lizenzvereinbarung</b>	Bitte lesen Sie sich die Lizenzvereinbarung sorgfältig durch. Klicken Sie auf <b>Drucken</b> , um den Vertrag auszudrucken. Klicken Sie auf <b>Weiter</b> , nachdem Sie den Vertrag angenommen haben.
<b>Installationsverzeichnis</b>	Klicken Sie auf <b>Auswählen</b> , um zu dem Verzeichnis zu wechseln, in dem Sie Unica Audience Central installieren möchten.  Klicken Sie auf <b>Weiter</b> , um zum nächsten Fenster zu gelangen.
<b>Components</b>	Wählen Sie <b>J2EE Applikation</b> aus und klicken Sie auf <b>Weiter</b> , um zu dem nächsten Fenster zu navigieren.  Wenn Sie ein Backup der vorherigen Installation erstellen möchten, aktivieren Sie das Auswahlfeld und geben Sie einen Speicherort für das Backup an.  Klicken Sie auf <b>Weiter</b> .
<b>Unica Campaign-Datenbanktyp</b>	Wählen Sie eine Datenbank, auf der Unica Campaign eingerichtet ist, und klicken Sie auf <b>Weiter</b> , um zu dem nächsten Fenster zu navigieren.
<b>Unica Campaign-Datenbankverbindung</b>	Geben Sie die folgenden Einzelheiten für die Campaign-Datenbank ein: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Datenbankhostname</li> <li>• Datenbankport</li> <li>• Datenbank-System-ID (SID)</li> <li>• Datenbankbenutzername</li> <li>• Passwort</li> </ul>



**Important:** Wenn Unica-Produkte in einer verteilten Umgebung installiert werden, müssen Sie für alle Anwendungen der Suite

Fenster	Beschreibung
JDBC-Verbindung	<p> den Namen der Maschine anstatt der IP-Adresse in der Navigations-URL verwenden. Wenn Sie sich in einer Clusterumgebung befinden und andere Ports als die Standardports 80 oder 443 zum Einsatz verwenden möchten, verwenden Sie keine Portnummer mit diesem Einstellungswert.</p> <p>Klicken Sie auf <b>Weiter</b>, um zum nächsten Fenster zu gelangen.</p> <p>Überprüfen und bestätigen Sie die JDBC-Verbindung.</p> <p>Klicken Sie auf <b>Weiter</b>, um zum nächsten Fenster zu gelangen.</p>
Verbindungseinstellungen von Unica Audience Central	<p>Geben Sie die folgenden Verbindungseinstellungen ein:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Netzdomänenname</li> <li>• Hostname</li> <li>• Portnummer</li> </ul> <p>Aktivieren Sie bei Bedarf das Kontrollkästchen <b>Sichere Verbindung verwenden</b></p> <p>Klicken Sie auf <b>Weiter</b>, um zum nächsten Fenster zu gelangen.</p>
Interne URL-Verbindungseinstellungen von Unica Audience Central	<p>Geben Sie die folgenden Verbindungseinstellungen ein:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Netzdomänenname</li> <li>• Hostname</li> <li>• Portnummer</li> </ul> <p>Aktivieren Sie bei Bedarf das Kontrollkästchen <b>Sichere Verbindung verwenden</b></p> <p>Klicken Sie auf <b>Weiter</b>, um zum nächsten Fenster zu gelangen.</p>
Installationsvorbereitung - Zusammenfassung	<p>Überprüfen und bestätigen Sie die Werte, die Sie während des Installationsprozesses hinzugefügt haben.</p> <p>Klicken Sie auf <b>Installieren</b>, um den Installationsprozess zu starten.</p> <p>Das Audience Central-Installationsprogramm wird geöffnet.</p>
Installation abgeschlossen	<p>Klicken Sie auf <b>Fertig</b> um das Platform Installationsprogramm zu schließen und zum UnicaInstallationsprogramm zurückzukehren.</p>

8. Klicken Sie im Fenster **Installation abgeschlossen** auf **Fertig**, um das Audience Central Installationsprogramm zu beenden und zum Unica Installationsprogramm zurückzukehren.
9. Befolgen Sie die Anweisungen im Unica-Installationsprogramm, um die Installation von Audience Central abzuschließen.

## Unica Audience Central im Konsolenmodus installieren

Im Konsolenmodus können Sie Unica Audience Central über das Befehlszeilenfenster installieren. Sie können im Befehlszeilenfenster mehrere Optionen auswählen, um verschiedene Aufgaben auszuführen, wie z. B. die Auswahl der zu installierenden Produkte oder die Auswahl des Ausgangsverzeichnisses für die Installation.

### Before you begin

Bevor Sie Audience Central installieren, müssen Sie sicherstellen, dass Sie Nachfolgendes konfiguriert haben:

- Das Profil eines Anwendungsservers
- Ein Datenbankschema

Für die ordnungsgemäße Anzeige der Installationsprogrammbildschirme im Konsolenmodus müssen Sie die Terminalsoftware so konfigurieren, dass die Zeichenkodierung `UTF-8` unterstützt wird. Mit anderen Zeichenkodierungen, wie z. B. `ANSI`, wird der Text nicht korrekt wiedergegeben, und einige Informationen lassen sich mit diesen Kodierungen nicht lesen.

1. Öffnen Sie ein Befehlszeileneingabefenster und navigieren Sie zu dem Verzeichnis, in dem Sie das Unica-Installationsprogramm und das Interact-Installationsprogramm gespeichert haben.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus, um das Unica-Installationsprogramm auszuführen.

#### Choose from:

- Für Windows™, geben Sie den folgenden Befehl ein:

```
Unica_installer_full_name-i console
```

Z.B. `HCL_Unica_Installer_12.1.4.0_win.exe -i console`

- Für Unix™, rufen Sie die Datei `HCL_Unica_installer_full_name.sh` auf.

Z.B.: `HCL_Unica_Installer_12.1.4.0.sh`

3. Führen Sie die Datei für das Unica-Installationsprogramm aus.

#### Example

Z.B.: `HCL_Unica_Installer_12.1.4.0.sh`

4. Befolgen Sie die Anweisungen in der Eingabeaufforderung. Beachten Sie die folgenden Richtlinien, wenn Sie eine Option in der Eingabeaufforderung auswählen müssen:
  - Die Standardoptionen werden mit dem Symbol `[X]` definiert.
  - Geben Sie die für die Option definierte Nummer ein und drücken Sie die Taste `Eingabe`, um eine Option auszuwählen oder zu löschen.

#### Example

Die folgende Liste ist ein Beispiel für die Anzeige der Komponenten, die installiert werden können:

1 `[X]` Unica Platform

2 `[X]` Unica Campaign

3 `[X]` Unica Audience Central

5. Das Unica-Installationsprogramm startet das Unica Platform-Installationsprogramm während des Installationsprozesses. Befolgen Sie die Anweisungen im Eingabeaufforderungsfenster des Platform-Installationsprogramms.

- Nachdem Sie `Quit` in das Unica Audience Central Befehlszeile-Eingabefenster des Installationsprogramms eingegeben haben, wird das Fenster abgeschaltet. Folgen Sie den Anweisungen im Eingabeaufforderungsfenster des Unica-Installationsprogramms, um die Installation von Unica Audience Central abzuschließen.



**Note:** Wenn während der Installation Fehler auftreten, wird eine Protokolldatei erstellt. Um die Protokolldatei anzuzeigen, müssen Sie das Installationsprogramm verlassen.

## Unica Audience Central im unbeaufsichtigten Modus installieren

Verwenden Sie den nicht überwachten oder stummen Modus, um Unica Audience Central und mehrere Male zu installieren.

### Before you begin

Bevor Sie Audience Central installieren, müssen die folgenden Elemente konfiguriert sein:

- Das Profil eines Anwendungsservers
- Ein Datenbankschema

### About this task

Wenn Sie Unica Audience Central im nicht überwachten Modus installieren, werden Antwortdateien verwendet, um die während der Installation erforderlichen Informationen zu erhalten. Für eine nicht überwachte Installation Ihres Produkts müssen Sie Antwortdateien erstellen. Sie können Antwortdateien mit einer der folgenden Methoden erstellen:

- Sie können Beispielantwortdateien als Vorlage für das Erstellen von Antwortdateien verwenden. Die Beispielantwortdateien befinden sich gemeinsam mit den Installationsprogrammen im komprimierten Archiv `ResponseFiles`.
- Führen Sie die Produktinstallationsprogramme im GUI (Windows™) oder X Window System (UNIX™), oder im Konsole-Typ aus, bevor Sie das Produkt mit dem unbeaufsichtigten Typ installieren. Für das Unica-Suiteinstallationsprogramm wird eine Antwortdatei erstellt, für das Produktinstallationsprogramm wird mindestens eine Antwortdatei erstellt. Geben Sie an, in welchem Verzeichnis die Dateien erstellt werden sollen.



**Important:** Aus Sicherheitsgründen speichert das Installationsprogramm keine Datenbankkennwörter in den Antwortdateien. Wenn Sie Antwortdateien erstellen, müssen Sie jede Antwortdatei separat bearbeiten, um Datenbankkennwörter einzugeben. Öffnen Sie jede Antwortdatei und suchen Sie nach `KENNWORT`, um die Antwortdatei zu bearbeiten.

Wenn das Installationsprogramm mit Silent ausgeführt wird, sucht es sequentiell nach den Antwortdateien in den folgenden Verzeichnissen:

- Das Verzeichnis, in dem das Unica-Installationsprogramm gespeichert ist.
- Das Ausgangsverzeichnis des Benutzers, der das Produkt installiert.

. Stellen Sie sicher, dass sich alle Antwortdateien im gleichen Verzeichnis befinden. Sie können den Pfad ändern, in dem Antwortdateien gelesen werden, indem Sie die Befehlszeile um Argumente erweitern. Z.B.:

```
-DUNICA_REPLAY_READ_DIR="myDirPath" -f myDirPath/installer.properties
```

Verwenden Sie den folgenden Befehl für Windows™:

- `HCL_Unica_installer_full_name` -i silent

#### Example

Zum Beispiel:

```
HCL_Unica_Installer_12.1.4.0_win.exe -i silent
```

Verwenden Sie den folgenden Befehl für Linux™:

- `HCL_Unica_installer_full_name _operating_system` .bin -i silent

#### Example

Zum Beispiel:

```
./HCL_Unica_Installer_12.1.4.0_linux.bin -i silent -DUNICA_REPLAY_READ_DIR= /opt/HCL/Silent12  
-f /opt/HCL/Silent12/installer.properties
```

## Eingabefenster bei der Installation

Bei der Installation von Unica Audience Central werden mehrere Eingabeaufforderungsfenster angezeigt. Nach Eingabe der erforderlichen Informationen werden im Eingabeaufforderungsfenster Ihre Antworten angezeigt und erfordern eine Bestätigung, bevor Sie fortfahren können. Sie haben die Möglichkeit, bei Bedarf Korrekturen vorzunehmen.

Zu Referenzzwecken wird nachfolgend ein Beispiel für die Eingabeaufforderungen aufgeführt, die während einer Installation im Konsolenmodus auf einem UNIX™ Server angezeigt werden. Stellen Sie sicher, dass Sie die Anweisungen, die während der tatsächlichen Installation angezeigt werden, lesen und befolgen.

Verwenden Sie das folgende Beispiel als Unterstützung bei der Zusammenstellung der erforderlichen Informationen vor Beginn der Installation sowie als Referenz während der Installation.

**Table 6. Beispiel für Eingabeaufforderungen während der Installation und für entsprechende Antworten**

Eingabeaufforderung	Antwort
<code>-bash-4.0\$</code>	Erste Eingabeaufforderung. Geben Sie den Namen der Datei für das Masterinstallationsprogramm und alle Variablen für das Datenbankeintrichtungsdienstprogramm an, die Sie bei der Installation verwenden möchten.

**Table 6. Beispiel für Eingabeaufforderungen während der Installation und für entsprechende Antworten (continued)**

Eingabeaufforderung	Antwort
Sprachumgebung auswählen	Geben Sie eine Zahl an, um eine der aufgeführten Sprachen auszuwählen. Wenn Sie die Standardländereinstellung 2- English verwenden möchten, drücken Sie die Eingabetaste.
Einführung	Wenn eine frühere Version des Produkts installiert ist, wird ein Upgrade eingeleitet.  Wenn dieselbe Version des Produkts installiert ist, werden alle Tabellen und Daten gelöscht, falls Sie fortfahren.
Generierung von Antwortdateien	Geben Sie eine Zahl an, damit ausgewählt werden kann, ob bei einer automatischen Installation Antwortdateien verwendet werden sollen. Wenn Sie Antwortdateien erstellen, können Sie einen Zielpfad angeben.
Produkteigenschaften auswählen	Es wird eine nummerierte Liste von Features angezeigt. Markierte Eigenschaften [x] sind zur Installation ausgewählt; nicht markierte Eigenschaften, [ ], sind nicht ausgewählt. Um die Auswahl zu ändern, geben Sie mit einer durch Kommas getrennten Liste Zahlen für den Wechsel von "ausgewählt" zu "gelöscht" (oder umgekehrt) an und drücken dann die Eingabetaste.  Es wird zum Beispiel die folgende Liste mit Funktionen angezeigt:
	1- Unica Platform2- Unica Audience Central
	Geben Sie 2 ein und drücken Sie die Eingabetaste, um Unica Platform zu installieren.

**Master (Unica Platform) Installation**

Installationsverzeichnis

Anwendungsserver auswählen

Platform Datenbanktyp

Stellen Sie Informationen für die Systemtabellendatenbank von Unica Platform bereit.

Platform Datenbankhostname

Platform Datenbankport

Platform Datenbankname/System-ID (SID)

Platform Datenbankbenutzername

Platform Datenbankkennwort

JDBC-Verbindung

JDBC-Treiber Classpath

**Table 6. Beispiel für Eingabeaufforderungen während der Installation und für entsprechende Antworten (continued)**

Eingabeaufforderung	Antwort
<b>Produktspezifische (Unica Audience Central) Installation</b>	
Einführung	Für jedes Produktmerkmal, das Sie installieren, wird der individuelle Produktname gefolgt von einer Neuinstallationswarnung angezeigt.
Installationsverzeichnis	
Campaign Datenbankkonfiguration	Geben Sie eine Zahl an, um die Auswahl zwischen automatisch und manuell zu ermöglichen. <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="760 636 1433 667">• Wählen Sie die in Unica Campaign verwendete Datenbank aus.</li> <li data-bbox="760 678 1414 747">• Konfigurieren Sie die angeforderten Werte für die Datenbank von Campaign.</li> </ul>
JDBC-Verbindung	Konfigurieren Sie den Pfad für die JDBC-Verbindung
Unica Audience Central Einstellungen	Konfigurieren Sie Verbindungseinstellungswerte wie Netzwerkdomäne, Hostname und Portnummer.
Unica Audience Central Interne URL-Einstellungen	Konfigurieren Sie Verbindungseinstellungswerte wie Netzwerkdomäne, Hostname und Portnummer.



# Chapter 5. Einsatz von Unica Audience Central

Es gibt allgemeine Richtlinien für die Bereitstellung von Unica Audience Central.

Es wird vorausgesetzt, dass Sie mit der Funktionsweise Ihres Webanwendungsservers vertraut sind. Ziehen Sie die Dokumentation Ihres Webanwendungsservers zu Rate, um z. B. weitere Informationen zur Verwendung der Administrationskonsole zu erhalten.

## JVM Parameter für Unica Produkte konfigurieren

Sie müssen die folgenden JVM-Parameter in den Unica Produkten konfigurieren.

**Table 7. Unica Produkte und die zu konfigurierenden JVM Parameter**

Name des Unica-Produkts	JVM Parameter
Unica Campaign	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <code>-DUNICA_PLATFORM_CACHE_ENABLED=true</code></li> <li>• <code>-DLICENSE_ENABLED=false</code></li> <li>• <code>-Dcampaign.log4j.async=true</code></li>   <li>• <code>-Dcom.sun.management.jmxremote -Dcom.sun.management.jmxremote</code></li> <li>• <code>-Dcom.sun.management.jmxremote.port=1007</code></li> <li>• <code>-Dcom.sun.management.jmxremote.ssl=false</code></li> <li>• <code>-Dcom.sun.management.jmxremote.authenticate=false</code></li> <li>• <code>-Dcom.sun.management.jmxremote.password.file=.-</code> <code>./conf/jmxremote.password</code></li> <li>• <code>-Dcom.sun.management.jmxremote.access.file=.-</code> <code>./conf/jmxremote.access</code></li>   <li>• <code>-DUNICA_GOTO_CREATEEARFILE=TRUE</code></li>   <li>• <code>-Dfile.encoding=UTF-8</code></li> <li>• <code>-Dclient.encoding.override=UTF-8</code></li>   <li>• <code>-DUNICA_GOTO_CREATEEARFILE=TRUE</code></li>   <li>• <code>-Dclient.encoding.override=UTF-8</code></li> <li>• <code>-Djboss.as.management.blocking.timeout=3600</code></li>   <li>SET <code>SSL_OPTIONS=-Djavax.net.ssl.keyStoreType="JKS"</code></li>   <li>• <code>-Djavax.net.ssl.trustStore="C:\security\myTrustStore.jks"</code></li> <li>• <code>-Djavax.net.ssl.trustStorePassword=myPassword</code></li> </ul>

**Table 7. Unica Produkte und die zu konfigurierenden JVM Parameter (continued)**

Name des Unica-Produkts	JVM Parameter
	Konfiguration von ACOOptAdmin Tools (ACOOptAdmin.sh (UNIX) oder ACOOptAdmin.bat (Windows) Datei) <ul style="list-style-type: none"> <li>• -Djavax.net.ssl.keyStoreType=keyStoreTypeValue</li> <li>• -Djavax.net.ssl.keyStore=&lt;keyStoreValue&gt;</li> <li>• -Djavax.net.ssl.keyStorePassword=&lt;keyStorePasswordValue&gt;</li> <li>• -Djavax.net.ssl.trustStore=&lt;trustStoreValue&gt;</li> <li>• -Djavax.net.ssl.trustStorePassword=&lt;trustStorePasswordValue&gt;</li> <li>• -Djava.awt.headless=true</li> <li>• -Dcampaign.deliveretl.disabled=true</li> <li>• -Dcampaign.interactetl.disabled=true</li> <li>• -Dcampaign.journeyetl.disabled=false</li> <li>• -Dcampaign.journeyetl.disabled=true</li> </ul> EMAIL_TLS_ENABLED EMAIL_SSL_TRUST_ENABLED SCH_ASYNC_EXECUTION_ENABLED
Unica Audience Central	<ul style="list-style-type: none"> <li>• -DAUDIENCE_CENTRAL_HOME=&lt;UNICA_HOME&gt;\&lt;Audience_Home&gt;</li> </ul>
Unica Platform	<ul style="list-style-type: none"> <li>• -DENABLE_PLATFORM_LOG4J_XML_LOGGING=TRUE</li> <li>• -DENABLE_PERSISTENT_NAMEID_FORMAT=TRUE</li> <li>• -DUNICA_PLATFORM_HOME=&lt;platform_home_directory_path&gt;</li> </ul>

## Bereitstellung von Unica Audience Central auf WebSphere

Sie können die Unica Audience Central Applikation aus einer WAR-Datei oder einer EAR-Datei auf dem WebSphere® Application Server (WAS) einsetzen.

### Before you begin

Beachten Sie die folgenden Punkte, bevor Sie Unica Audience Central auf WebSphere bereitstellen:

- Überprüfen Sie, ob Ihre Version von WebSphere® die Anforderungen im Dokument *Empfohlene Software-Umgebungen und Mindestsystemanforderungen* erfüllt, einschließlich aller erforderlichen Fix-Packs oder Upgrades.
- Zur Konfiguration Ihres WebSphere® Application Servers verwenden Sie die WebSphere® Integrated Solutions Konsole. In den folgenden Schritten wird die Einstellung bestimmter Steuerelemente erläutert.



**Note:** Verschiedene Versionen von WebSphere® Application Server stellen Bedienelemente der Benutzeroberfläche in unterschiedlicher Reihenfolge und mit alternativen Bezeichnungen dar.

### About this task

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Umgebung für die Bereitstellung von Unica Audience Central einzurichten:

1. JVM konfigurieren: Ermitteln Sie auf dem Formular **Anwendungsserver > <server> > Prozessdefinition > Java Virtual Machine** die Option 'Classpath' und fügen, getrennt durch Leerzeichen, die folgenden Einträge als generische JVM-Argumente hinzu:

- `-DAUDIENCE_CENTRAL_HOME=<UNICA_HOME>\<Audience_Home>`

dabei ist `<Unica_Home>` der Pfad zum HCL-Verzeichnis und `<Audience_Home>` ist der Pfad zum Verzeichnis, in dem Sie Unica Audience Central installiert haben. Standardmäßig ist dieser Pfad `<UNICA_HOME>\<Audience_Home>`.

- Damit Ihre Installation Nicht-ASCII-Zeichen unterstützt, z. B. für Portugiesisch oder für Ländereinstellungen mit Multi-Byte-Zeichen, fügen Sie die folgenden Argumente zu den generischen JVM-Argumenten auf Serverebene hinzu:

```
-Dfile.encoding=UTF-8 -Dclient.encoding.override=UTF-8
```

- Stellen Sie `"JAVA_OPTS=%JAVA_OPTS% -DUNICA_PLATFORM_CACHE_ENABLED=true"`

2. Legen Sie die JSP-Kompilierungsebene im WebSphere Application Server auf den Wert "18" fest.

## Bereitstellen von Unica Audience Central auf WebLogic

Beachten Sie die folgenden Richtlinien für die Bereitstellung von Unica Audience Central auf WebLogic.

### About this task

- Unica Produkte passen die von WebLogic verwendete JVM an. Eventuell müssen Sie eine dedizierte WebLogic-Instanz für Unica-Produkte erstellen, wenn JVM-Fehler auftreten.
- Erstellen Sie in einer WebLogic-Domäne höchstens eine Unica Audience Central-Anwendung.
- Überprüfen Sie, ob das ausgewählte Software-Entwicklungskit (SDK) für die von Ihnen verwendete WebLogic-Domäne Sun SDK ist, indem Sie im Start-Skript (`startWebLogic.cmd`) nach der Variable `JAVA_VENDOR` suchen. Sie muss auf `JAVA_VENDOR=Sun` festgelegt sein. Wenn sie auf `JAVA_VENDOR=BEA` eingestellt ist, wurde JRockit ausgewählt. JRockit wird nicht unterstützt. Informationen zum Ändern des ausgewählten SDK finden Sie in der WebLogic-Dokumentation.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um Unica Audience Central auf WebLogic bereitzustellen:

1. Wenn Ihr Betriebssystem AIX® ist, extrahieren Sie die Unica Audience Central `WAR` Datei, löschen Sie die Datei `xercesImpl.jar` im Verzeichnis `WEB_INF/lib` und erstellen die `WAR` Datei erneut.

Wenn das Installationsprogramm verschiedene Produkte in einer `EAR` Datei zusammengefasst hat, müssen Sie diese Datei zuerst extrahieren, um die `WAR` Datei abzurufen. Danach müssen Sie die `EAR` Datei erneut erstellen.

2. Wenn Sie WebLogic so konfigurieren, dass das IIS-Plug-in verwendet werden soll, sehen Sie in der Dokumentation von WebLogic nach, ob für einen solchen Fall gegebenenfalls weitere Voraussetzungen zu erfüllen sind.
3. Suchen Sie im Verzeichnis `bin` des WebLogic-Domänenverzeichnisses nach dem Script `setDomainEnv` und öffnen Sie es in einem Texteditor. Blättern Sie bis zur Eigenschaft `JAVA_OPTIONS` und fügen Sie die nachfolgend aufgeführten Einträge hinzu. Trennen Sie die einzelnen Einträge durch ein Leerzeichen.

- `set "JAVA_OPTS=%JAVA_OPTS% -DUNICA_PLATFORM_CACHE_ENABLED=true-  
DAUDIENCE_CENTRAL_HOME=<UNICA_HOME>\<Audience_Home>"`

Dabei ist `<UNICA_HOME>` der Pfad zum Top-Level-Verzeichnis und `<Audience_Home>` der Pfad zum Verzeichnis, in dem Sie Unica Audience Central installiert haben.

- Damit Ihre Installation Nicht-ASCII-Zeichen unterstützt, z. B. für Portugiesisch oder für Ländereinstellungen mit Multi-Byte-Zeichen, fügen Sie die folgenden Argumente zu den generischen JVM-Argumenten auf Serverebene hinzu:

```
-Dfile.encoding=UTF-8 -Dclient.encoding.override=UTF-8
```

4. Speichern und schließen Sie die Datei.
5. Starten Sie WebLogic neu.
6. Stellen Sie Unica Audience Central als Webanwendungsmodul bereit. Wählen Sie `AudienceCentral.war` aus.
7. Starten Sie die bereitgestellte Webanwendung.

## Unica Audience Central auf JBoss einsetzen

Sie können Unica-Produkte unter dem JBoss-Anwendungsserver bereitstellen. Befolgen Sie bei der Bereitstellung von Unica Audience Central auf JBoss folgende Richtlinien:

1. Überprüfen Sie, ob Ihre Version von Jboss die Anforderungen im Handbuch *Empfohlene Software-Umgebungen und Mindestsystemanforderungen* erfüllt, einschließlich aller erforderlichen Fix-Packs oder Upgrades.
2. HCL Marketing Software-Produkte passen die von Jboss verwendete JVM an. Eventuell müssen Sie eine Jboss-Instanz erstellen, die für HCL Marketing Software-Produkte bestimmt ist, wenn Fehler im Zusammenhang mit JVM auftreten.
3. Wenn Sie den Einsatz in einer Produktionsumgebung durchführen, setzen Sie die Größenparameter für den JVM-Speicher-Heap auf mindestens `1024`, indem Sie die folgende Zeile zur Datei `standalone.conf` in `JBOSS_EAP_Home/bin` hinzufügen:

```
JAVA_OPTS="-Xms1024m -Xmx1024m -XX:MetaspaceSize=96M - XX:MaxMetaspaceSize=256m "
```

Dies sind die vorgeschlagenen Mindestwerte. Analysieren Sie Ihre Anforderungen für Größeneinstellungen, um die richtigen Werte für Ihre Bedürfnisse zu ermitteln. Entsprechend der Systembelastung sollten die Werte `-Xmx` und `MaxMetaspaceSize` angepasst werden.



**Note:** Für Werte größer als 2048 sind normalerweise ein 64-Bit-Anwendungsserver und eine JVM erforderlich.

4. Ändern Sie den Parameter `JAVA_OPTIONS`, um den folgenden Wert in `setenv.bat/sh` hinzuzufügen.

```
set "JAVA_OPTS=%JAVA_OPTS% -DUNICA_PLATFORM_CACHE_ENABLED=true -Dclient.encoding.override=UTF-8
-DAUDIENCE_HOME=<UNICA_HOME>\<Audience_Home>"
```

5. Navigieren Sie zur JBoss Enterprise Applikationsmanagement Konsole, z. B. `http://<Jboss_Host_IP>:<Port>/management`.

6. Stellen Sie `AudienceCentral.war` auf JBoss bereit.

7. Sie können `AudienceCentral.war` auch mit `jboss-cli.bat/sh` bereitstellen. Führen Sie den folgenden Befehl aus:

```
jboss-cli.bat/sh
```

und stellen Sie mit dem folgenden Befehl eine Verbindung zur JBOSS-Instanz her:

```
connect <Jboss_Host_IP>:<JBOSS management Port> deploy
<UNICA_HOME>/AudienceCentral/AudienceCentral.war
```

8. Starten Sie nach diesen Änderungen den JBoss-Anwendungsserver neu.

## Unica Audience Central auf Tomcat bereitstellen

Sie müssen eine Reihe von Richtlinien befolgen, wenn Sie Unica Audience Central auf Apache Tomcat bereitstellen.

### Before you begin

Überprüfen Sie, ob Ihre Version von Apache Tomcat die Anforderungen im Dokument *Von Unica empfohlene Software-Umgebungen und Mindestsystemanforderungen* erfüllt.



**Note:** Die Bereitstellung einer EAR-Datei wird bei Apache Tomcat nicht unterstützt.

### About this task

Befolgen Sie bei der Bereitstellung von Unica Audience Central auf Apache Tomcat folgende Richtlinien:

1. Suchen Sie oder erstellen Sie aus dem `bin` Verzeichnis im Installationsverzeichnis Apache Tomcat (im Verzeichnis `<Tomcat_Instance_Home>\instanceN\bin`) das für Ihr Betriebssystem geeignete Script `setenv.sh` oder `setenv.bat` in einem Texteditor. Fügen Sie oder ändern Sie die Einstellung `JAVA_OPTIONS` und fügen Sie die folgenden Einträge hinzu. Trennen Sie die einzelnen Einträge durch ein Leerzeichen.

- `-DAUDIENCE_HOME=<UNICA_HOME>\<Audience_Home>`

Dabei ist `<UNICA_HOME>` der Pfad zum Top-Level-Verzeichnis und `<Audience_Home>` der Pfad zum Verzeichnis, in dem Sie Unica Audience Central installiert haben.

```
set "JAVA_OPTS=%JAVA_OPTS% -DAUDIENCE_HOME=<Audience_Home>
-DUNICA_PLATFORM_CACHE_ENABLED=true"
```

- Damit Ihre Installation Nicht-ASCII-Zeichen unterstützt, z. B. für Portugiesisch oder für Ländereinstellungen mit Multi-Byte-Zeichen, fügen Sie die folgenden Argumente zu den generischen JVM-Argumenten auf Serverebene hinzu:

```
-Dfile.encoding=UTF-8 -Dclient.encoding.override=UTF-8
```

2. Erstellen Sie die Datei `AudienceCentral.xml` und speichern Sie die Datei in `<Tomcat_Install_Home>\instanceN\conf\Catalina\localhost`. Das Folgende ist eine Beispieldatei:

```
<?xml version="1.0"?> <Context docBase="<AUDIENCE_HOME>\AudienceCentral.war"> <Resource
name="UnicaPlatformDS" factory="com.unica.manager.tomcat.utils.TomcatDSFactory"
auth="Application" type="javax.sql.DataSource" maxActive="30" maxIdle="10"
maxWait="10000" username="<USER_NAME>" password="<ENCRYPTED_PASSWORD>"
driverClassName="com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver"
url="jdbc:sqlserver://Host:port;databaseName=<Platform_DB_Name>"/> <Resource
name="campaignPartition1DS" factory="com.unica.manager.tomcat.utils.TomcatDSFactory"
auth="Application" type="javax.sql.DataSource" maxActive="30" maxIdle="10"
maxWait="10000" username="<USER_NAME>" password="<ENCRYPTED_PASSWORD>"
driverClassName="com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver"
url="jdbc:sqlserver://Host:port;databaseName=<Campaign_Partition1_DB_NAME>"/> <Resource
name="campaignPartition2DS" factory="com.unica.manager.tomcat.utils.TomcatDSFactory"
auth="Application" type="javax.sql.DataSource" maxActive="30" maxIdle="10"
maxWait="10000" username="<USER_NAME>" password="<ENCRYPTED_PASSWORD>"
driverClassName="com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver"
url="jdbc:sqlserver://Host:port;databaseName=<Campaign_Partition2_DB_NAME>"/> </Context>
```

3. Verschlüsseln Sie das Passwort mit Hilfe von `encryptTomcatDBPasswords.bat/sh` in `<PLATFORM_HOME>/tools/bin`.

```
encryptTomcatDBPasswords.bat -d <PASSWORD>
```

4. Kopieren Sie den Datenbanktreiber in `<Tomcat_Instance_Home>\lib`.
5. Starten Sie die Audience-Anwendung, indem Sie den folgenden Befehl ausführen:

```
startup.sh/bat instanceN
```

# Chapter 6. Konfiguration von Unica Audience Central nach der Bereitstellung

Melden Sie sich an und überprüfen die Installation, wenn Sie die Unica Audience Central-Anwendung implementiert und gestartet haben. Es gibt einige grundlegende Konfigurationsschritte, die Sie ausführen müssen.



**Note:** Stellen Sie sicher, dass Benutzerdatenquellen auf dem Anwendungsserver erstellt werden und dass jede Benutzerdatenquelle am folgenden Speicherort konfiguriert ist: `Affinium|Campaign|partitions|partition1|dataSources| <user_data_source>`.

## Installation überprüfen

Überprüfen Sie nach der Installation, ob die Installation erfolgreich war. Die Installation war erfolgreich, wenn der Name des Unica Produkts auf der Liste **Konfiguration** auf der Seite **Einstellungen** angezeigt wird, wenn Sie sich bei Unica angemeldet haben.

### About this task

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Installation zu überprüfen:

1. Greifen Sie mit dem Internet Explorer auf die Unica URL zu.

Wenn Sie bei der Installation eine Domäne eingegeben haben, lautet die URL wie folgt: *host* ist der Computer, auf dem Unica Platform installiert ist, *domain.com* ist die Domäne, in der sich der Hostcomputer befindet, und *port* ist die Portnummer, die den Webapplikationsserver überwacht.

`http://host.domain.com:port/unica`

2. Melden Sie sich mit der Standardadministratorrolle an. Der Benutzername für die Administratoranmeldung ist

`asm_admin`.

Bei der ersten Anmeldung ist der Standardwert für das Benutzerkennwort `password`. Sie werden aufgefordert, das Kennwort zu ändern. Sie können das bestehende Kennwort eingeben, aber Sie müssen das Kennwort ändern. Nachdem Sie die Installation von Unica Platform überprüft haben, sollten Sie das Benutzerkennwort ändern.

Die Standardhomepage ist das Dashboard, das einer leeren Seite entspricht, bis Dashboards eingerichtet werden. Weitere Informationen zur Bereitstellung der `WAR` Datei des Dashboards finden Sie im *Unica Platform Installationshandbuch*.

3. **Optional:** Wählen Sie die Seite **Konfigurationseinstellungen** als Startseite aus, bis Sie das Dashboard konfiguriert haben. Damit verhindern Sie, dass bei jeder Anmeldung eine leere Seite angezeigt wird.

## Erteilen des Zugriffs auf für den Benutzer `asm_admin` Unica Audience Central

Der Standardbenutzer mit Administratorberechtigung (`asm_admin`) kann automatisch auf die Konfigurationseigenschaften von Unica Audience Central zugreifen. Allerdings gibt es keine Standardbenutzer, die auf die Unica Audience Central-Anwendung zugreifen können, bevor sie nicht von Ihnen konfiguriert werden.

### About this task

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um dem Benutzer `asm_admin` Zugriff auf Unica Audience Central zu erteilen:

1. Weisen Sie dem Benutzer `asm_admin` die Rolle **AudienceUser** zu.
2. Melden Sie sich als **asm\_admin** wieder an.
3. Stellen Sie sicher, dass Sie Zugriff auf die Unica Audience Central Funktionen haben, indem Sie **Marketing Zentrale > Audience Central** auswählen.



# Chapter 7. Verwaltung von Unica Audience Central

Nach der Installation von Unica Audience Central, muss der Administrator einige Verfahren zur Aktivierung und Verwendung von Unica Audience Central ausführen.

Die Verfahren umfassen:

- Die Rolle **AudienceCentralUser** zum Administratorbenutzer hinzufügen.
- Unica Audience Central aktivieren.
- Unica Audience Central Parameter konfigurieren.

## Dem Administrator eine neue Benutzerrolle hinzufügen

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Benutzerrolle **AudienceCentralUser** zur Unica Administrator hinzuzufügen:

1. Verwenden Sie die Anmeldeinformationen des Administrators und melden Sie sich bei der Unica Anwendung an  
**Result**  
Die Startseite wird angezeigt.
2. Wählen Sie **Einstellungen > Benutzer** aus.  
**Result**  
Die Seite **Benutzer** wird angezeigt.
3. Wählen Sie den Administrationsbenutzer aus. Zum Beispiel `asm_admin`.  
**Result**  
Das Feld Benutzer wird angezeigt.
4. Wählen Sie **Rollen bearbeiten** aus.  
**Result**  
Das Feld **Rollen bearbeiten** wird angezeigt.
5. Aus der Liste **Verfügbare Rollen**, wählen Sie die Rolle **AudienceCentralUser** aus und klicken Sie auf die Schaltfläche **>>**.  
**Result**  
Die Rolle **AudienceCentralUser** wird in der Liste **Ausgewählte Rollen** angezeigt.
6. Klicken Sie auf **Änderungen speichern**.  
**Result**  
Der Administrator-Benutzer verfügt nun über die Rolle **AudienceCentralUser**.

## Aktivieren oder Deaktivieren Unica Audience Central

Nachdem Sie dem Administrator die Rolle **AudienceCentralUser** zugewiesen haben, aktivieren Sie Unica Audience Centralum auf die Anwendung zuzugreifen.

### Before you begin

Um Unica Audience Central aktivieren oder deaktivieren, muss der Administrator Rolle **AudienceCentralUser** besitzen. Weitere Informationen finden Sie unter [Dem Administrator eine neue Benutzerrolle hinzufügen on page 31](#).

### About this task

Standardmäßig ist Unica Audience Central aktiviert. Gehen Sie wie folgt vor, um Unica Audience Central zu inaktivieren:

1. Wählen Sie **Einstellungen > Konfiguration** aus.

#### Result

Die Seite **Konfiguration** wird angezeigt.

2. Wählen Sie im Bereich **Konfigurationseigenschaften Unica Platform** aus.

#### Result

Die Seite **Einstellungen für „Unica Platform“** wird im rechten Bereich angezeigt.

3. Wählen Sie die Option **Einstellungen bearbeiten** aus.

#### Result

Die Seite **(Unica Platform) Einstellungen bearbeiten** wird geöffnet.

4. Um Unica Audience Central für das Feld **Audience Central Verwaltung aktivieren?** zu aktivieren, wählen Sie die Option **Ja** aus. Um Unica Audience Central zu deaktivieren, wählen Sie die Option **Nein** aus.

5. Klicken Sie auf **Änderungen speichern**.

#### Result

Abhängig von Ihrer Auswahl in *Schritt 4* wird Unica Audience Central entweder aktiviert oder deaktiviert. Damit die Änderungen wirksam werden, müssen Sie sich ab- und wieder anmelden.

## Konfiguration von Unica Audience Central

Wenn dem Administrator die Rolle **AudienceCentralUser** zugewiesen ist, muss der Administrator Audience Central konfigurieren bevor Sie darauf zugreifen.

### Before you begin

Um Unica Audience Central zu konfigurieren, muss der Administrator die Rolle **AudienceCentralUser** besitzen. Weitere Informationen [Dem Administrator eine neue Benutzerrolle hinzufügen on page 31](#)

### About this task

Gehen Sie wie folgt vor, um Unica Audience Central zu konfigurieren:

1. Auf der Unica Startseite, wählen Sie **Einstellungen > Konfiguration** aus.

#### Result

Die Seite **Konfiguration** wird angezeigt.

2. Unter dem Feld Konfigurationseigenschaften, klappen Sie **Audience Central** aus und wählen Sie **Navigation** aus.

#### Result

Die Seite **Einstellungen für Navigation** wird angezeigt.

3. Wählen Sie die Option **Einstellungen bearbeiten** aus.

#### Result

Die Seite **(Navigation) Einstellungen bearbeiten** wird angezeigt.

4. Geben Sie die Werte für die entsprechenden Felder an:

- **welcomePageURI** - Der Uniform Resource Identifier des Audience Central Inhaltsverzeichnis. Dieser Wert wird intern von Applikationen verwendet. Es wird empfohlen, diesen Wert nicht zu verändern.

Standardwert: `jsp/index.jsp`

- **seedName** – Wird intern von Anwendungen verwendet. Das Ändern dieses Werts ist nicht zu empfehlen.

Standardwert: `AudienceCentral`

- **type** – Wird intern von Anwendungen verwendet. Das Ändern dieses Werts ist nicht zu empfehlen.

Standardwert: `AudienceCentral`

- **httpPort** - Die vom Applikationsserver verwendete Portnummer zur Verbindung von Audience Central Applikation.

Standardwert: `7001`

- **httpPorts** - Die vom Applikationsserver verwendete Portnummer zur sicheren Verbindung von Audience Central Anwendung.

Standardwert: `7001`

- **serverURL** - Die URL der Audience Central Installation. Akzeptiert Locators entweder mit dem HTTP- oder HTTPS-Protokoll. Sollten die Benutzer auf Audience Central mit dem Chrome-Browser zugreifen, verwenden Sie den vollqualifizierten Domänennamen (FQDN) in der URL. Falls FQDN nicht verwendet wird, kann der Chrome-Browser auf die Produkt-URLs nicht zugreifen.

Standardwert: `http://<domain-name>:<port-number>/AudienceCentral`

- **logoutURL** – Wird intern verwendet. Änderungen an diesem Wert werden nicht empfohlen. Unica Platform verwendet diesen Wert, um den Logout-Handler jeder registrierten Anwendung aufzurufen, nachdem der Benutzer den Abmeldungslink in Suite anklickt.

Standardwert: `/j_spring_security_logout`

- **serverURLInternal** – Gibt die interne URL des Audience Central Servers an. Dieser Wert wird intern von Unica Applikationen verwendet. Es wird empfohlen, diesen Wert nicht zu verändern.

Standardwert: `[HOST_URL_INTERNAL] /AudienceCentral`

- **displayName** – Intern verwendet.

Standardwert: `Audience Central`

##### 5. Klicken Sie auf **Änderungen speichern**.

###### **Result**

Die Konfigurationsänderungen werden gespeichert.



**Note:** Wenn das Setup über ein HTTP-Protokoll konfiguriert ist, stellen Sie sicher, dass der Parameter **Sicherer API Zugriff über HTTPS** im **Unica Platform > Sicherheit > API Management > Audience Central > audienceCentral V1 APIs** auf `Deaktiviert` gesetzt ist.

# Chapter 8. Deinstallieren Unica Audience Central

Führen Sie die - und -Deinstallationsprogramme aus, um Unica Audience Central zu deinstallieren. Wenn Sie das -Deinstallationsprogramm ausführen, dann werden die während des Installationsprozesses erstellten Dateien entfernt. Beispielsweise werden die Konfigurationsdateien, die Registry-Informationen des Installationsprogramms und die Benutzerdaten vom Computer entfernt.

## About this task

Wenn Sie Unica Produkte installieren, wird ein Deinstallationsprogramm in das Verzeichnis `Uninstall_Product` aufgenommen, in dem `Produkt` für Ihren Produktname steht. Auf Microsoft Windows wird ebenfalls ein Eintrag der Liste **Programme hinzufügen oder entfernen** in der Systemsteuerung hinzugefügt.

Wenn Sie die Dateien in Ihrem Installationsverzeichnis manuell entfernen, anstatt das Deinstallationsprogramm auszuführen, kann das Ergebnis eine unvollständige Installation sein, wenn Sie ein Produkt später am selben Speicherort neu installieren. Bei der Deinstallation eines Produkts wird dessen Datenbank nicht entfernt. Das Deinstallationsprogramm entfernt nur die Standarddateien, die während der Installation erstellt werden. Dateien, die nach der Installation erstellt oder generiert werden, werden nicht entfernt.



**Note:** Bei UNIX muss das Deinstallationsprogramm von demselben Benutzerkonto ausgeführt werden, mit dem Audience Central installiert wurde.

1. Wenn Sie die Audience Central-Webanwendung bereitgestellt haben, dann müssen Sie die Bereitstellung der Webanwendung für Ihren Webanwendungsserver aufheben.
2. Fahren Sie den Webanwendungsserver herunter.
3. Stoppen Sie die Audience Central zugehörigen Prozesse.
4. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus, um Audience Central zu deinstallieren:

### Choose from:

- Klicken Sie auf das Unica Audience Central Deinstallationsprogramm, das im Verzeichnis `Uninstall_Product` vorhanden ist. Das Deinstallationsprogramm wird in dem Modus ausgeführt, in dem Sie Unica Audience Central installiert haben.
- Navigieren Sie in einem Befehlszeilenfenster zum Verzeichnis des Deinstallationsprogramms und führen folgenden Befehl aus, um Audience Central und im Konsolenmodus zu deinstallieren:  
`Uninstall_Product-i console`
- Navigieren Sie in einem Befehlszeilenfenster zum Verzeichnis des Deinstallationsprogramms und führen folgenden Befehl aus, um Audience Central und im unbeaufsichtigten Modus zu deinstallieren:

Uninstall\_*product*-i silent

Wenn Sie Audience Central im unbeaufsichtigten Modus deinstallieren, dann werden während der Ausführung des Deinstallationsprozesses keine Dialoge für die Benutzerinteraktion angezeigt.



**Note:** Wenn Sie keine Option zur Deinstallation von Audience Central angeben, wird das Audience Central-Deinstallationsprogramm in dem gleichen Modus ausgeführt, in dem installiert wurde.

### **What to do next**

Zur Weiterverwendung von Unica Campaign nach der Deinstallation müssen Sie die Zielgruppenverwaltungsfunktion von Unica Audience Central deaktivieren. Weitere Informationen finden Sie unter [Aktivieren oder Deaktivieren Unica Audience Central on page 31](#).