

IBM Unica Otimizar
Versão 8 Release 6
25 de maio de 2012

Guia de Instalação



Nota

Antes de utilizar estas informações e o produto suportado por elas, leia as informações em “Avisos” na página 41.

Índice

Capítulo 1. Preparando para Instalar o Otimizar. 1

Lista de Verificação da Instalação Básica do Otimizar	1
Componentes do IBM Unica e Onde Instalá-los.	2
Pré-requisitos	2
Requisitos do Sistema	3
Requisitos de Conhecimento	3
Ordem da Instalação do Otimizar	3
Computador Cliente	4
Permissões de Acesso	4
Se Estiver Atualizando ou Configurando Diversas Partições.	4

Capítulo 2. Instalando o Optimize. 5

Como os Instaladores do IBM Unica Marketing Trabalham	5
Requisito de Diretório Único para Arquivos do Instalador	5
Escolhendo Diretórios de Instalação do Produto	6
Tipos de Instalação	6
Modos de Instalação.	7
Instalando Diversas Vezes Utilizando Modo Não Assistido	7
Avisos de Instalação de Exemplo	9
Criação de Tabela de Sistema Automática versus Manual.	10
Onde Instalar o Otimizar	11
Etapa: Obter Informações Necessárias	11
Informações Necessárias para Instalar todos os Produtos IBM Unica Marketing.	12
Referência de Configurações de Utilitários do Otimizar	13
Verificar uma Variável de Ambiente JAVA_HOME	13
Etapa: Executar o Instalador do IBM Unica Otimizar e Arquivos EAR ou WAR	14

Capítulo 3. Configurando o Otimizar 17

Etapa: Criar e Preencher as Tabelas de Sistema do Otimizar Manualmente, Se Necessário	17
Etapa: Registrar o Produto Manualmente, Se Necessário.	17
Para Registrar o Otimizar Manualmente.	18
Etapa: Configurar as Propriedades de Configuração do Otimizar Manualmente, se Necessário	18
Configurar a Ferramenta ACOOptAdmin	18
Configurar o Otimizar para Usuários Chineses, Japoneses ou Coreanos	18

Etapa: Iniciar o Servidor do Otimizar.	19
Etapa: Mapear Tabelas para Otimizar.	19
Referência de Mapeamento de Tabela do Sistema do Otimizar	20
Referência de Mapeamento de Tabela de Históricos de Contato do Otimizar	20
Etapa: Verificar a Instalação de seu Otimizar	21

Capítulo 4. Configurando o Otimizar em Diversas Partições 23

Configurando Diversas Partições para Otimizar	23
Para Configurar Diversas Partições para Otimizar	23
Para Configurar ACOsServer para Diversas Partições	24

Capítulo 5. Preparando para Atualizar o Otimizar 25

Ordem de Atualização do Otimizar	26
Instalando o Optimize.	26
Cenários de Atualização do Otimizar.	27

Capítulo 6. Atualizando Otimizar. 29

Atualizando do Otimizar Versão 7.2.1	29
Atualizando de Otimizar Versões 7.3.x e Posteriores	31
Configurar o Otimizar para Usuários Chineses, Japoneses ou Coreanos	33
Migrando Regras de Versões Anteriores do Otimizar para Versão 7.3.0	33
Coletar Regras Descontinuadas	34
Migrar Regras de Otimização para a Nova Versão do Otimizar	34
Migrar Regras de Custo Mín/Máx Total.	34

Apêndice. Desinstalando Produtos IBM Unica 37

Remover Tabelas do Otimizar	37
Para Desinstalar Produtos do IBM Unica	37

Entrando em Contato com o Suporte Técnico IBM Unica 39

Avisos 41

Marcas Registradas	43
------------------------------	----

Capítulo 1. Preparando para Instalar o Otimizar

A instalação de produtos do IBM® Unica é um processo de várias etapas que envolve trabalhar com um número de elementos de software e hardware que não são fornecidos pelo IBM Unica . Enquanto a documentação do IBM Unica fornece alguma orientação a respeito de configurações específicas e procedimentos necessários para instalar os produtos IBM Unica , para obter detalhes sobre como trabalhar com esses sistemas e que não são fornecidos pelo IBM Unica , consulte a documentação desses produtos.

Antes de iniciar a instalação do software do IBM Unica Marketing, planeje sua instalação, incluindo os objetivos de negócios e o ambiente de hardware e software necessário para suportá-los.

Lista de Verificação da Instalação Básica do Otimizar

Leia este capítulo para obter uma visão geral do processo de instalação e verificar se seu ambiente, ordem planejada de instalação e níveis de conhecimento atendem os pré-requisitos.

A lista a seguir é uma visão geral resumida das etapas necessárias para executar uma instalação básica do IBM Unica Otimizar. Detalhes adicionais sobre essas etapas estão fornecidos no restante deste guia.

Instalar o Otimizar

1. Capítulo 2, “Instalando o Optimize”, na página 5
Download dos instaladores de IBM Unica e Otimizar.
2. “Informações Necessárias para Instalar todos os Produtos IBM Unica Marketing” na página 12
Reunir informações necessárias para instalação. Você utiliza essas informações para concluir o assistente de instalação.
3. “Etapa: Executar o Instalador do IBM Unica ” na página 14
Depois de instalar, implementar e verificar o IBM Unica Plataforma de Marketing e IBM Unica Campanha, instale o Otimizar.

Configurar o Otimizar

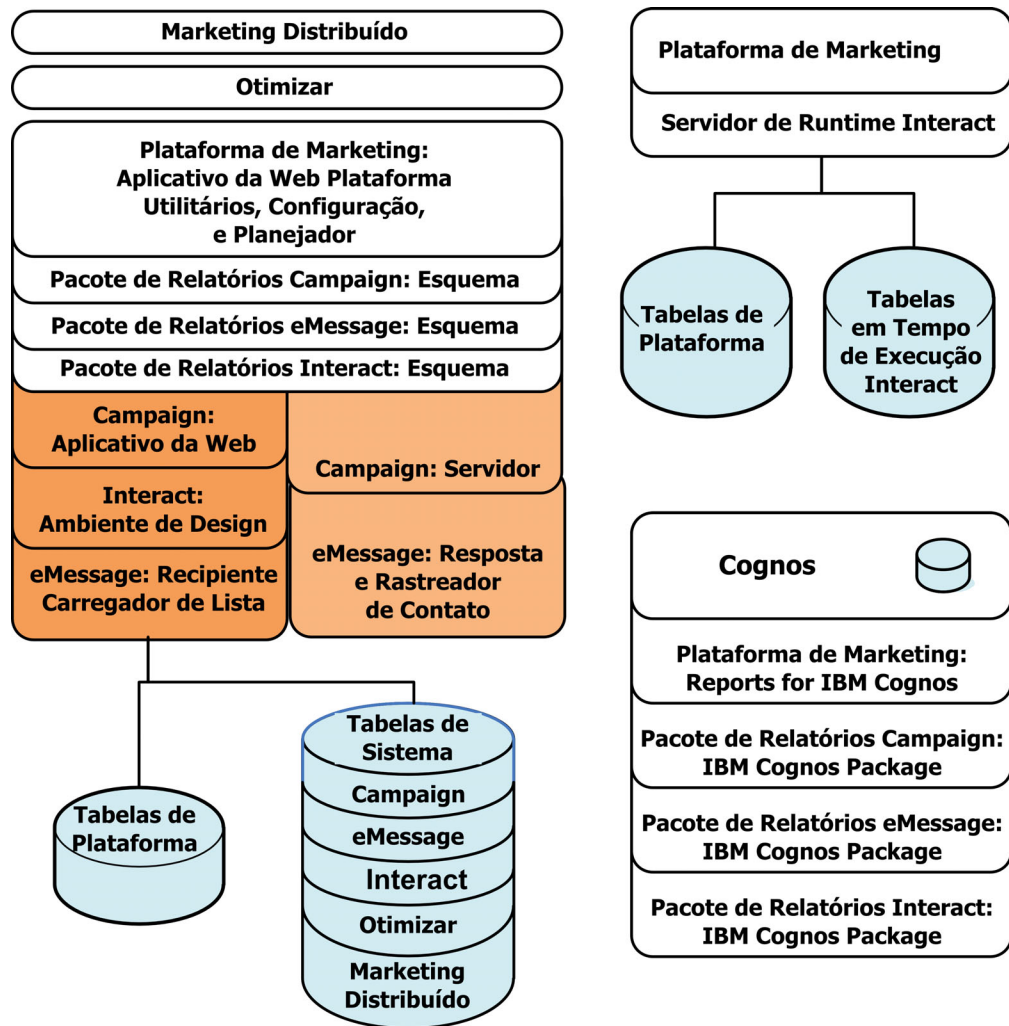
1. “Etapa: Criar e Preencher as Tabelas de Sistema do Otimizar Manualmente, Se Necessário” na página 17
Se o instalador do Otimizar não puder se conectar às tabelas de sistema do Campanha, use os scripts SQL fornecidos para criar e preencher as tabelas de sistema do Otimizar no banco de dados ou esquema do Campanha.
2. “Para Registrar o Otimizar Manualmente” na página 18
Se o instalador do Otimizar não puder registrar, utilize os utilitários do Plataforma de Marketing para registrar manualmente.
3. “Etapa: Configurar as Propriedades de Configuração do Otimizar Manualmente, se Necessário” na página 18
Se o instalador do Otimizar não puder configurar as propriedades de configuração, configure as propriedades necessárias na página **Configurações > Configuração**.

4. “Etapa: Iniciar o Servidor do Otimizar” na página 19
Inicie e verifique o servidor do Optimize.
5. “Etapa: Mapear Tabelas para Otimizar” na página 19
Em Campanha, mapeie as tabelas do Otimizar.
6. “Etapa: Verificar a Instalação de seu Otimizar” na página 21
Efetue logon com o Plataforma de Marketing e confirme se você pode acessar
Campanha > Otimizações.

Componentes do IBM Unica e Onde Instalá-los

O diagrama a seguir fornece uma visão geral de onde instalar os aplicativos do IBM Unica .

Esta configuração é a instalação básica que funciona. Você pode precisar de uma instalação distribuída mais complexa para atender seus requisitos de desempenho e segurança.



Pré-requisitos

A seguir estão os pré-requisitos para instalar produtos IBM Unica Marketing.

Requisitos do Sistema

Para obter requisitos detalhados do sistema, consulte o guia do *IBM Unica Marketing Enterprise Products Recommended Software Environments and Minimum System Requirements*.

Requisitos de JVM

Aplicativos do IBM Unica Marketing dentro de um conjunto em um Java Virtual Machine (JVM) dedicado. Produtos do IBM Unica Marketing customizam o JVM usado pelo servidor de aplicativos da web. Pode ser necessário criar um Oracle WebLogic ou domínio de WebSphere dedicado para produtos IBM Unica Marketing se você tiver erros relacionados a JVM.

Requisitos de Domínio de Rede

Produtos IBM Unica Marketing que são instalados como um Conjunto devem ser instalados no mesmo domínio de rede, para manter conformidade com as restrições do navegador designadas para limitar os riscos de segurança de cross-site scripting.

Requisitos de Conhecimento

Para instalar produtos do IBM Unica Marketing, você deve possuir ou trabalhar com pessoas que possuem um conhecimento completo do ambiente no qual os produtos estão instalados. Esse conhecimento inclui os sistemas operacionais, bancos de dados e servidores de aplicativos da web.

Ordem da Instalação do Otimizar

O Otimizar opera com o Plataforma de Marketing e Campanha. Você deve instalá-los e configurá-los antes de iniciar a instalação do Otimizar.

Requisitos do Plataforma de Marketing

Antes de instalar quaisquer produtos do IBM Unica Marketing, o Plataforma de Marketing deve estar completamente instalado e implementado.

O Plataforma de Marketing deve estar executando de maneira que:

- Os produtos que você instalar possam registrar suas propriedades de configuração e funções de segurança.
- É possível configurar valores para propriedades de configuração na página de Configuração do Plataforma de Marketing.

Para cada grupo de produtos que você pretende trabalhar, é necessário instalar o Plataforma de Marketing somente uma vez.

Requisitos do Campanha

Antes de instalar o Otimizar, você deve instalar e configurar o Campanha.

Nota: Para instalações em UNIX, é necessário configurar a propriedade `Djava.awt.headless` de seu servidor de aplicativos da web para `true` em seu servidor de aplicativos. Essa configuração é necessária somente quando você não pode ver os relatórios do Otimizar. Consulte o *IBM Unica Campanha - Guia de Instalação* para obter detalhes.

Não é necessário preparar nenhuma origem de dados adicional porque o Otimizar utiliza a origem de dados das tabelas de sistema do Campanha.

Computador Cliente

Os computadores clientes devem atender aos seguintes requisitos de configuração.

- O Campanha utiliza um controle ActiveX para fluxogramas e funções de administração. Esse fluxograma é transferido por download automaticamente quando necessário. A configuração de segurança recomendada para o navegador Internet Explorer é média-baixa para intranet local. Especialmente, o navegador cliente deve ter as seguintes opções ativadas:
 - Fazer download de controles ActiveX assinados
 - Executar controles ActiveX e plug-ins
 - Controles de script ActiveX marcados com segurança para script
- O navegador não deve armazenar em cache as páginas. Em Internet Explorer, selecione **Ferramentas > Opções de Internet > Geral > Histórico de Navegação > Configurações** e feche a opção que faz com que o navegador fique verificando uma nova versão da página em cada visita.
- Se o software para bloquear janelas de anúncio de pop-up estiver instalado no computador cliente, o Campanha poderá não funcionar corretamente. Para melhores resultados, desative o software que bloqueia janelas de anúncio de pop-up durante a execução do Campanha.

Permissões de Acesso

Verifique se suas permissões de acesso permitem que você execute os procedimentos deste guia, e se você possui logins com as permissões apropriadas.

Permissões apropriadas incluem:

- O senha administrativa de seu servidor de aplicativos da web.
- Acesso de administração para todos os bancos de dados necessários.
- Permissão de gravação para todos os arquivos que você precisa editar.
- Permissão de gravação para todos os diretórios onde você deve salvar um arquivo, como o diretório de instalação e o diretório de backup se estiver atualizando.
- Permissões apropriadas de leitura/gravação/execução para executar o instalador.
- A conta de sistema operacional que você utiliza para executar o servidor de aplicativos da web e os componentes do IBM Unica Marketing devem ter acesso de leitura e gravação para diretório e subdiretórios relevantes.
- Em UNIX, a conta do usuário que instala o Campanha e o Plataforma de Marketing deve ser um membro do mesmo grupo que os usuários do Campanha. Essa conta do usuário deve ter um diretório inicial válido, e ter permissões de gravação para esse diretório.
- Em UNIX, todos os arquivos do instalador para os produtos do IBM Unica devem ter permissões integrais de execução (por exemplo, rwxr-xr-x).

Se Estiver Atualizando ou Configurando Diversas Partições

Se estiver atualizando, consulte as seções sobre como preparar para atualizar.

Se você pretende criar diversas partições, consulte a seção sobre como configurar diversas partições.

Conceitos relacionados

“Ordem de Atualização do Otimizar” na página 26

Capítulo 2. Instalando o Optimize

Faça download dos seguintes arquivos de instalação.

Importante: Coloque os arquivos no mesmo diretório. Esta etapa é um requisito de instalação.

- O instalador do IBM Unica
- O instalador do Otimizar

Configurando Permissões em Sistemas de Tipos UNIX

Em sistemas de tipo UNIX, certifique-se de que os arquivos de instalação executaram permissões integralmente (rwxr-xr-x).

Escolhendo o Arquivo Certo do Instalador

Os arquivos de instalação do IBM Unica Otimizar são denominados de acordo com a versão do produto e o sistema operacional com o qual estão destinados a serem usados. A exceção é com arquivos UNIX para serem executados no modo do console, que não são de sistema operacional específico. Para UNIX, são usados arquivos diferentes dependendo do modo de instalação for X Window System ou console. Exemplo:

Windows - GUI e modo do console - Unica_OptimizeN.N.N.N_win64.exe é versão N.N.N.N e é destinado para instalação em sistema operacional Windows de 64 bits.

UNIX - modo X Window System - Unica_OptimizeN.N.N.N_solaris64.bin é versão N.N.N.N e é destinado para instalação no sistema operacional Solaris de 64 bits.

UNIX - modo do console - Unica_OptimizeN.N.N.N.sh é versão N.N.N.N e é destinado para instalação em todos os sistemas operacionais UNIX.

Como os Instaladores do IBM Unica Marketing Trabalham

Você deve ler esta seção se não estiver familiarizado com as funções básicas do instalador do IBM Unica .

Requisito de Diretório Único para Arquivos do Instalador

Quando você instala produtos corporativos do IBM Unica , pode usar uma combinação de instaladores.

- Um instalador principal, que possui Unica_Installer no nome do arquivo.
- Instaladores específicos de produto, todos possuem o nome do produto como parte de seus nomes de arquivo.

Para instalar produtos IBM Unica Marketing, você deve colocar o instalador do produto e os instaladores do produto no mesmo diretório. Quando você executa o instalador principal, ele detecta os arquivos de instalação do produto no diretório. É possível então selecionar os produtos que você deseja instalar.

Quando houver várias versões de um instalador do produto no diretório com o instalador principal, o instalador principal sempre mostra a última versão do produto na tela de Produtos IBM Unica no assistente de instalação.

Instalando Correções

Você pode estar planejando instalar uma correção imediatamente após executar uma nova instalação de um produto IBM Unica . Se estiver, coloque o instalador da correção no diretório com a versão base e o instalador principal. Quando você executa o instalador, pode selecionar ambos, a versão base e a correção. O instalador então instala ambos na ordem correta.

Escolhendo Diretórios de Instalação do Produto

É possível instalar em qualquer diretório, em qualquer sistema acessível por rede. Você pode especificar um diretório de instalação digitando um caminho ou procurando por um e selecionando-o.

É possível especificar um caminho relativo para o diretório a partir do qual você está executando o instalador, digitando um ponto antes de caminho.

Se o diretório que você especificar não existir, o instalador o criará, presumindo que o usuário que esteja executando a instalação tenha as permissões apropriadas.

O diretório de nível superior para instalações do IBM Unica é denominado IBM/Unica. Os instaladores do produto então instalam nos subdiretórios sob o diretório Unica.

Tipos de Instalação

O instalador do IBM Unica executa os seguintes tipos de instalação.

- **Nova instalação:** Quando você executa o instalador e seleciona um diretório onde um produto IBM Unica Marketing nunca tenha sido instalado, o instalador executa automaticamente uma nova instalação.

- **Instalação de upgrade:** Quando você executa o instalador e selecione um diretório onde já está instalada uma versão *anterior* de um produto IBM Unica Marketing, o instalador executa automaticamente uma instalação de upgrade. Para produtos nos quais os instaladores atualizam automaticamente o banco de dados, a instalação de upgrades incluirá novas tabelas mas não irá sobrescrever dados nas tabelas existentes.

Para produtos nos quais os instaladores atualizam automaticamente o banco de dados, erros poderão ocorrer durante o upgrade pelo fato do instalador não criar tabelas no banco de dados se elas já existirem. Esses erros podem ser seguramente ignorados. Consulte o capítulo sobre Atualização para obter detalhes.

- **Reinstalação:** Ao executar o instalador e selecionar um diretório onde a *mesma* versão de um produto IBM Unica Marketing já está instalada, o instalador executa automaticamente uma nova instalação. Para produtos nos quais os instaladores atualizam automaticamente o banco de dados, a reinstalação elimina todas as tabelas e dados existentes e em seguida cria novas tabelas e as preenche com dados padrão. A reinstalação também sobrescreve todos os dados no seu diretório de instalação existente para produtos onde os instaladores atualizam automaticamente o banco de dados. Para manter ou restaurar dados para uma reinstalação:

- Quando você executa o instalador, selecione a opção **Configuração manual do banco de dados**.

- Use o utilitário Plataforma de Marketing configTool para exportar definições de configurações modificadas, como itens de menu de navegação customizados, antes de reinstalar.

Normalmente, a reinstalação não é recomendada.

Modos de Instalação

O instalador do IBM Unica pode executar nos seguintes modos.

- Modo de Console (linha de comandos)

No modo do console, as opções são apresentadas a você em listas numeradas. Você fornece um número para selecionar a parte que deseja. Se pressionar Enter sem digitar um número, o instalador utiliza a opção padrão.

A opção padrão é indicada por um dos símbolos a seguir:

– -->

Para selecionar uma opção quando aparecer esse símbolo, digite o número da opção que deseja selecionar e então pressione Enter.

– [X]

Esse símbolo indica que você pode escolher uma, diversas ou todas as opções na lista. Se digitar o número de uma opção que possui este símbolo [X] próximo a ela, então pressione Enter, é possível limpar ou cancelar seleção dessa opção. Se digitar o número de uma opção que não esteja atualmente selecionada (ela possui [] próximo a ela), essa opção é selecionada quando você pressionar Enter.

Para cancelar seleção ou selecionar mais de uma opção, insira uma lista de números de opções separada por vírgula.

- Modo Windows GUI ou UNIX X-windows
- Modo não atendido, ou silencioso, que permite nenhuma interação com o usuário

O modo não assistido pode ser usado para instalar um produto IBM Unica várias vezes, por exemplo, quando você configura um ambiente em cluster. Para obter informações adicionais, consulte o “Instalando Diversas Vezes Utilizando Modo Não Assistido”.

Instalando Diversas Vezes Utilizando Modo Não Assistido

Se precisar instalar produtos IBM Unica Marketing por diversas vezes, por exemplo quando configurar um ambiente em cluster, você pode desejar executar o instalador do IBM Unica no modo não assistido, que não exige entrada do usuário.

Sobre os Arquivos de Resposta

O modo não assistido (também conhecido como modo silencioso) requer um arquivo ou conjunto de arquivos para fornecer as informações que um usuário deve inserir nos prompts de instalação ao usar os modos de console ou GUI. Esses arquivos são conhecidos como arquivos de resposta.

É possível usar qualquer uma dessas opções para criar arquivos de resposta.

- É possível usar o arquivo de resposta de amostra como modelo para criar diretamente seus arquivos de resposta. Os arquivos de resposta estão incluídos nos instaladores do produto em um archive compactado denominado ResponseFiles. Os arquivos de resposta são nomeados como segue.
 - IBM Unica instalador - installer.properties

- Instalador do Produto - `installer_` seguido pelas iniciais do nome do produto. Por exemplo, o instalador Campanha tem um arquivo de resposta denominado `installer_uc.properties`.
- Instalador de pacote de relatórios de produto - `installer_` seguido pelas iniciais do nome do produto mais `rp`. Por exemplo, o instalador de pacote de relatórios Campanha possui um arquivo de resposta denominado `installer_urpc.properties`.

Edite os arquivos de amostra conforme necessário e coloque-os no mesmo diretório com seus instaladores.

- Antes de configurar uma execução não assistida, é possível executar o instalador no modo de Windows GUI ou UNIX X-windows ou no modo de Console e escolher criar os arquivos de resposta.

O instalador principal IBM Unica cria um arquivo e cada produto IBM Unica instalado também irá criar um ou mais arquivos.

Os arquivos de resposta têm extensões `.properties`, como `installer_product.properties` e o arquivo para o próprio instalador IBM Unica, denominado `installer.properties`. O instalador cria esses arquivos no diretório que você indicar.

Importante: Por razões de segurança, o instalador não registra as senhas do banco de dados nos arquivos de resposta. Ao criar arquivos de resposta para o modo não assistido, é necessário editar cada arquivo de resposta para inserir senhas do banco de dados. Abra cada arquivo de resposta e procure `PASSWORD` para localizar onde você deve executar essas edições.

Onde o instalador procura por arquivos de resposta

Quando o instalador executa no modo não assistido, ele procura o arquivo de resposta da seguinte maneira:

- Primeiro, o instalador procura no diretório de instalação.
- Em seguida, o instalador procura no diretório inicial do usuário que executa a instalação.

Todos os arquivos de resposta devem estar no mesmo diretório. É possível mudar o caminho no qual os arquivos de resposta são lidos incluindo argumentos para a linha de comandos. Exemplo:

```
-DUNICA_REPLAY_READ_DIR="myDirPath" -f myDirPath/installer.properties
```

Efeito do Modo Não Assistido ao Desinstalar

Quando desinstalar um produto que foi instalado utilizando o modo não assistido, a desinstalação é executada no modo não assistido (sem apresentar diálogos para interação com o usuário).

Modo Não Assistido e Atualizações

Quando estiver atualizando, se um arquivo de resposta tiver sido criado anteriormente e você tiver executado no modo não assistido, o instalador utiliza o diretório de instalação que foi criado anteriormente. Se desejar atualizar usando o modo não assistido quando não existir nenhum arquivo de resposta, crie um arquivo de resposta executando o instalador manualmente na primeira instalação e não se esqueça de selecionar o diretório de instalação atual no assistente de instalação.

Avisos de Instalação de Exemplo

Para referência, segue um exemplo dos avisos que aparecem durante a instalação em um servidor UNIX usando o modo do console. Certifique-se de ler e seguir as instruções que aparecem em sua instalação real.

Depois de inserir informações, a maior parte dos avisos exibem sua resposta e requerem uma confirmação sim ou não (Y/N) antes de continuar. Esses avisos lhe dão uma oportunidade de fazer correções quando necessário.

Use esse exemplo para ajudá-lo a reunir as informações necessárias antes de começar com sua instalação, e para referência durante sua instalação.

Tabela 1. Exemplos de Avisos e Respostas de Instalação

Aviso	Resposta
-bash-4.0\$	Aviso inicial. Forneça o nome do arquivo do instalador principal e as variáveis do utilitário de configuração do banco de dados que você deseja usar na instalação.
Escolher código de idioma	Fornece um número para escolher um dos idiomas relacionados. Para usar o código de idioma padrão, 2- inglês, pressione Enter.
Introdução	Se uma versão anterior do produto estiver instalada, é executado um upgrade. Consulte o capítulo sobre Atualização. Se a mesma versão do produto estiver instalada, continue eliminando todas as tabelas e dados.
Geração de Arquivos de Resposta	Fornece um número para escolher se deve gerar arquivos de resposta em uma instalação não assistida. Se você gerar arquivos de resposta, poderá fornecer um caminho de destino.
Escolher Recursos do Produto	Uma lista numerada de recursos é exibida, Recursos com uma marca de seleção [X] são selecionados para instalação, recursos sem marca de seleção [] não são selecionados. Para alterar as seleções, forneça números para alternar de selecionados a não selecionados (ou vice-versa) usando uma lista separada por vírgulas, em seguida pressione Enter. Por exemplo, consulte esta lista de recursos: 1- [X] IBM Unica Plataforma de Marketing 2- [X] IBM Unica Operações de Marketing Para instalar Plataforma de Marketing <i>apenas</i> , forneça 2 e pressione Enter.
Instalação Principal (Plataforma de Marketing)	
Diretório de Instalação	
Selecionar Servidor de Aplicativos	
Tipo de Banco de Dados da Plataforma	Forneça informações do banco de dados da tabela de sistema do Plataforma de Marketing.
Nome do Host do Banco de Dados da Plataforma	
Porta do Banco de Dados da Plataforma	

Tabela 1. Exemplos de Avisos e Respostas de Instalação (continuação)

Aviso	Resposta
Nome do Banco de Dados da Plataforma/ID do Sistema (SID)	
Nome do Usuário do Banco de Dados da Plataforma	
Senha do Banco de Dados da Plataforma	
Conexão JDBC	
Caminho de Classe do Driver JDBC	
Instalação Específica do Produto (Operações de Marketing)	
Introdução	Para cada recurso do produto que você escolher instalar, o nome do produto específico é exibido após o aviso de reinstalação.
Diretório de Instalação	
Configuração do Banco de Dados de Operações de Marketing	<p>Fornece um número para escolher automático ou manual.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Configuração automática utiliza as mesmas informações desse recurso que você forneceu para a instalação principal. • A configuração manual solicita a você cada banco de dados e característica de JDBC separadamente para acomodar quaisquer diferenças específica ao produto.
Servidor/Host de Operações de Marketing	
Porta do Servidor de Operações de Marketing	
Nome de Domínio de Operações de Marketing	Fornece o mesmo domínio de empresa, com todas as letras minúsculas, para cada recurso que você instalar.
Códigos do Idioma Suportados	Fornece um número para escolher um idioma. É possível também fornecer uma lista separada por vírgulas para selecionar diversas opções.
Arquivo EAR de Implementação	Fornece um número para escolher criar ou não um arquivo archive corporativo (EAR).

Criação de Tabela de Sistema Automática versus Manual

Para alguns produtos do IBM Unica , é possível escolher se permitir ou não que o instalador crie as tabelas de sistema no banco de dados.

Se você escolher permitir que o instalador crie tabelas de sistema, deve fornecer as informações que possibilitam ao instalador conectar-se ao banco de dados do produto que você criou em uma etapa anterior. Normalmente, essas informações incluem:

- O tipo de banco de dados
- O nome do servidor de banco de dados
- A porta na qual o servidor atende
- O nome do banco de dados ou ID do esquema

- Um login e senha para o banco de dados

Se você escolher criar as tabelas de sistema manualmente, deve utilizar o cliente de banco de dados para executar os scripts SQL fornecidos com a instalação de seu produto.

Detalhes para criação manual de tabelas estão fornecidos em “Etapa: Criar e Preencher as Tabelas de Sistema do Otimizar Manualmente, Se Necessário” na página 17.

Onde Instalar o Otimizar

Para melhor desempenho, instale o Otimizar em seu próprio sistema, onde nenhum outro produto do IBM Unica Marketing está instalado.

Otimizar pode requerer cálculo significativo e recursos do processamento de dados. Você terá maior controle e flexibilidade de ajuste de desempenho se operar o Otimizar em um ambiente dedicado.

Etapa: Obter Informações Necessárias

Obtenha as seguintes informações antes de começar a instalar o Otimizar. Você utiliza essas informações para concluir o assistente de instalação.

Driver JDBC no Sistema Optimize

Obtenha o caminho da classe do driver JDBC no sistema em que você está instalando o Otimizar. Esse caminho deve incluir o nome do arquivo JAR.

Informações do Plataforma de Marketing

Os assistentes de instalação de cada produto IBM Unica Marketing devem ser capazes de se comunicarem com o banco de dados da tabela de sistema do Plataforma de Marketing para registrarem o produto.

Cada vez que você executa o instalador em um novo local, deve inserir as seguintes informações de conexão com o banco de dados para o banco de dados de tabela de sistema do Plataforma de Marketing.

- Tipo do banco de dados.
- Nome do host do banco de dados.
- Porta do banco de dados.
- Nome do banco de dados.
- Nome de usuário e senha para a conta do banco de dados.
- URL de conexão JDBC com o banco de dados do Plataforma de Marketing. O instalador fornece a URL de conexão baseada nos valores que você fornecer, entretanto, confirme se a URL está correta.

Por exemplo, para SQL Server, a URL de conexão JDBC possui o seguinte formato:

```
jdbc:sqlserver://your_db_host:your_db_port;databaseName=your_db_name
```

Você obteve essas informações quando criou o banco de dados ou esquema.

Informações do Campanha

O assistente de instalação do Otimizar precisa se comunicar com o banco de dados de tabela de sistema de seu Campanha para criar as tabelas do Otimizar. Você deve coletar as seguintes informações sobre a instalação de seu Campanha para ativar o instalador a configurar as tabelas de banco de dados do Otimizar e configurar corretamente o Otimizar.

- Se o banco de dados de seu Campanha estiver configurado para Unicode.
- Tipo de banco de dados do Campanha
Se seu tipo de banco de dados é IBM DB2 e instalou em um sistema UNIX, você também precisa fornecer o caminho da instância do DB2.
Se seu tipo de banco de dados é Oracle, também é necessário fornecer o diretório inicial do Oracle.
- Nome do host do banco de dados Campanha.
- Porta do banco de dados Campanha.
- Nome do banco de dados Campanha.
- Nome de usuário e senha para a conta de banco de dados do Campanha.
- URL de conexão do JDBC com o banco de dados do Campanha. O instalador fornece a URL de conexão baseada nos valores que você fornecer, entretanto, confirme se a URL está correta.
Por exemplo, para SQL Server, a URL de conexão JDBC possui o seguinte formato:

```
jdbc:sqlserver://your_db_host:your_db_port;databaseName=your_db_name
```
- O nome do sistema em que o servidor de aplicativos da web do Campanha está instalado.
- A porta na qual o servidor de aplicativos do Campanha atende. Se você pretende implementar SSL, obtenha a porta SSL.
- O domínio de rede para seu sistema de implementação. Por exemplo, mycompany.com.
- O caminho para CAMPAIGN_HOME.
Se você estiver instalando o Otimizar e o Campanha em sistemas separados, deve montar o diretório do Campaign para sua instalação do Campanha como uma unidade de rede no sistema que hospeda o Otimizar. O utilitário svrstop localizado no diretório bin deve ter permissões de execução no host do Otimizar. Defina CAMPAIGN_HOME usando o caminho completo para o diretório de instalação de seu Campanha.

Informações Necessárias para Instalar todos os Produtos IBM Unica Marketing

Reúna as informações necessárias conforme descrito nesta seção.

Informações do Plataforma de Marketing

Os assistentes de instalação de cada produto IBM Unica Marketing devem ser capazes de se comunicarem com o banco de dados da tabela de sistema do Plataforma de Marketing para registrarem o produto.

Cada vez que você executa o instalador, deve inserir as seguintes informações de conexão com o banco de dados para o banco de dados da tabela de sistema do Plataforma de Marketing.

- Tipo do banco de dados.

- Nome do host do banco de dados.
- Porta do banco de dados.
- Nome do banco de dados ou ID do esquema.
- Nome de usuário e senha para a conta do banco de dados.

Você obteve essas informações quando criou o banco de dados ou esquema.

Informações de Componente da Web

Para todos os produtos IBM Unica Marketing que tiveram um componente da web que você implementou em um servidor de aplicativos da web, você deve obter o seguinte:

- O nome do sistemas nos quais os servidores de aplicativos da web estão instalados. Você pode ter um ou diversos, dependendo do ambiente do IBM Unica Marketing em que você está configurando.
- A porta na qual o servidor de aplicativos atende. Se você pretende implementar SSL, obtenha a porta SSL.
- O domínio de rede para seu sistema de implementação. Por exemplo, mycompany.com.

Referência de Configurações de Utilitários do Otimizar

Esta seção descreve a janela de Configurações dos Utilitários do Otimizar no assistente de instalação do Otimizar.

Essas informações são necessárias se você deseja usar o utilitário ACOOptAdmin no sistema no qual você está executando o instalador.

Tabela 2. Requisitos do Utilitário ACOOptAdmin.

Uma tabela de duas colunas relacionando as informações necessárias para o utilitário ACOOptAdmin e detalhes sobre as informações.

Campo	Descrição
Caminho de Classe do driver JDBC	Insira o caminho completo para o driver JDBC em seu sistema, incluindo o arquivo *.jar. Para especificar diversos arquivos JAR, separe-os com dois pontos.

Verificar uma Variável de Ambiente JAVA_HOME

Se você tiver uma variável de ambiente JAVA_HOME definida na máquina onde está instalando um produto IBM Unica , verifique se está apontando para a versão 1.6 do Sun JRE.

Essa variável de ambiente não é necessária para instalar os produtos IBM Unica , mas se estiver presente, ela deve apontar para a versão 1.6 do Sun JRE.

Se você tiver uma variável de ambiente JAVA_HOME, e ela apontar para um JRE incorreto, então você deve desconfigurar a variável JAVA_HOME antes de executar os instaladores do IBM Unica . É possível fazer isso da seguinte maneira.

- Windows: Em uma janela de comando, digite
set JAVA_HOME=*leave empty and press return key*
- *NIX-type systems: No terminal, digite

```
export JAVA_HOME=leave empty and press return key
```

Depois de ter desconfigurado a variável de ambiente, os instaladores do IBM Unica utilizam o JRE fornecido com os instaladores.

É possível reconfigurar a variável de ambiente quando a instalação estiver concluída.

Etapa: Executar o Instalador do IBM Unica

Antes de executar o instalador do IBM Unica , verifique se você atende aos pré-requisitos a seguir.

- Ter transferido por download o instalador do IBM Unica e os instaladores dos produtos que você pretende instalar. Ambos, o IBM Unica e os instaladores do produto devem estar no mesmo diretório.
- Você tem disponíveis as informações que reuniu conforme descrito em “Informações Necessárias para Instalar todos os Produtos IBM Unica Marketing” na página 12.

Se estiver executando novamente o instalador em um sistema onde outros produtos IBM Unica estão instalados, não reinstale esses outros produtos.

Consulte os outros tópicos nesta seção para obter detalhes sobre o instalador, ou se tiver necessidade de ajuda para inserir informações no assistente.

Execute o instalador do IBM Unica conforme descrito aqui, e siga as instruções no assistente.

- Modo de GUI ou X Window System

Execute o arquivo `Unica_Installer`. Em UNIX, use o arquivo `.bin`.

- Modo do Console

Abra um prompt de comandos e do diretório em que você transferiu por download o software do IBM Unica , execute o arquivo executável `Unica_Installer` como segue.

Em Windows, execute o arquivo executável `Unica_installer` com `-i console`. Por exemplo, `Unica_Installer_N.N.N.N_OS -i console`

Em UNIX, execute o arquivo `Unica_installer.sh` sem nenhum comutador.

Nota: Em Solaris, você deve executar o instalador de um shell bash.

- Modo não assistido

Abra um prompt de comandos e do diretório em que você transferiu por download o software do IBM, execute o arquivo executável `Unica_Installer` com `-i silent`. Em UNIX, use o arquivo `.bin`. Por exemplo, para especificar um arquivo de resposta localizado no mesmo diretório que o instalador:

```
Unica_Installer_N.N.N.N_OS -i silent
```

Para especificar um arquivo de resposta em um diretório diferente, utilize `-f filepath/filename`. Use um caminho completo. Exemplo:

```
Unica_Installer_N.N.N.N_OS -i silent -f filepath/filename
```

Para obter mais informações sobre o modo não assistido, consulte “Instalando Diversas Vezes Utilizando Modo Não Assistido” na página 7.

Otimizar e Arquivos EAR ou WAR

Se estiver instalando o Otimizar apenas durante essa execução do instalador IBM Unica , não é necessário criar um arquivo EAR ou arquivo WAR, pois não há aplicativo da web do Otimizar.

Todos os elementos da Otimizar GUI estão contidos no aplicativo da web do Campanha. Durante a instalação, o Otimizar deve ser registrado com Plataforma de Marketing, ativando todos os recursos do Otimizar em Campanha. (Se houver erros na instalação, consulte “Para Registrar o Otimizar Manualmente” na página 18).

Se você estiver instalando o Otimizar com outros aplicativos do IBM Unica Marketing, siga as instruções dos arquivos EAR do outro aplicativo.

Capítulo 3. Configurando o Otimizar

O Otimizar não possui aplicativo da web independente para você implementar. Conclua a configuração do Otimizar após instalar, configurar, implementar e verificar sua instalação do Campanha.

Etapa: Criar e Preencher as Tabelas de Sistema do Otimizar Manualmente, Se Necessário

Se o instalador do Otimizar não pôde ser conectar com as tabelas de sistema do Campanha durante o processo de instalação, você vê uma mensagem de erro que notifica sobre essa falha. O processo de instalação continua, mas neste caso você deve criar e preencher as tabelas de sistema do Otimizar manualmente.

Para criar e preencher as tabelas de sistema do Otimizar, execute os scripts SQL relacionados nesta seção com relação ao banco de dados ou esquema que mantém as tabelas de sistema do Campanha.

Os scripts SQL estão localizados no diretório ddl sob a instalação do Otimizar.

Se suas tabelas de sistema do Campanha estiverem configuradas para Unicode, utilize o script apropriado localizado no diretório ddl/unicode sob a instalação do Otimizar.

Tabela 3. Scripts para Criar Tabelas do Unica Optimize.

Uma tabela de duas colunas relacionando o tipo de origem de dados e o script a usar.

Tipo de origem de dados	Nome do script
IBM DB2	aco_systab_db2.sql
Microsoft SQL Server	aco_systab_sqlsvr.sql
Oracle	aco_systab_ora.sql

Existe apenas um script para preencher as tabelas do Otimizar, `aco_populate_tables.sql`. Não há script equivalente de Unicode para o script `aco_populate_tables.sql` usado para preencher as tabelas.

Etapa: Registrar o Produto Manualmente, Se Necessário

Se o instalador do Otimizar não pôde se conectar com as tabelas de sistema do Plataforma de Marketing durante o processo de instalação, você vê uma mensagem de erro que notifica sobre essa falha. O processo de instalação continua, mas neste caso você deve importar as informações do Otimizar nas tabelas de sistema do Plataforma de Marketing manualmente.

Os utilitários mencionados nesses procedimentos estão localizados no diretório `tools/bin` sob sua instalação do Plataforma de Marketing.

Para Registrar o Otimizar Manualmente

Com o registro do Otimizar com Plataforma de Marketing, os itens de menu são importados e algumas propriedades de configuração são configuradas.

Se o instalador do Otimizar conectar-se ao banco de dados do Plataforma de Marketing para registrar o produto, execute o utilitário configTool. Usando os seguintes comando de exemplo como diretrizes. Você pode executar o utilitário quantas vezes necessárias enquanto houver arquivos. Para Otimizar, porque há um arquivo, você deve executar o utilitário uma única vez.

```
configTool -i -p "Affinium|suite|uiNavigation|mainMenu|Campaign"  
-f "full_path_to_optimize_installation_directory\conf  
\optimize_navigation.xml"  
configTool -v -i -o -p Affinium|Campaign|about  
-f "full_path_to_optimize_installation_directory\conf  
\optimize_subcomponent_version.xml"
```

Todas as propriedades de configuração do Otimizar estão incluídas com o Campanha, portanto não há necessidade de registrar nenhuma propriedade de configuração.

Etapa: Configurar as Propriedades de Configuração do Otimizar Manualmente, se Necessário

Se o instalador do Otimizar não pôde se conectar com as tabelas de sistema do Plataforma de Marketing durante o processo de instalação, você vê uma mensagem de erro que notifica sobre essa falha. O processo de instalação continua, mas neste caso você deve configurar as seguintes propriedades de configuração do Otimizar manualmente na página **Configurações > Configuração**.

- Campaign > unicaACOListener > serverHost
- Campaign > unicaACOListener > serverPort
- Campaign > unicaACOListener > useSSL

Configurar a Ferramenta AC0OptAdmin

Você deve definir JAVA_HOME na ferramenta AC0OptAdmin.

1. Abra o arquivo AC0OptAdmin.sh (UNIX) ou AC0OptAdmin.bat (Windows) localizado no diretório bin sob o diretório de instalação de seu Otimizar para edição.
2. Localize JAVA_HOME e substitua [Change Me] pelo caminho para o diretório Java usado por seu servidor de aplicativos da web.
3. Salve e feche o arquivo.

Configurar o Otimizar para Usuários Chineses, Japoneses ou Coreanos

Se você pretende usar o Otimizar com nomes de usuário que possuem caracteres chineses, japoneses ou coreano, deve configurar o servidor do Otimizar.

1. Abra o arquivo do servidor do Otimizar (AC0server) localizado no diretório bin sob seu diretório de instalação do Otimizar para edição.
2. Remova o comentário para configurar a variável de ambiente UNICA_ACYSYSENCODING igual a UTF-8.

Windows: Remova @rem antes da linha seguinte em AC0server.bat:

```
@rem set UNICA_ACSYSENCODING=UTF-8
```

UNIX: Remova # antes da linha seguinte em AC0server.sh:

```
#UNICA_ACSYSENCODING=UTF-8  
#export UNICA_ACSYSENCODING
```

3. Salve e feche o arquivo.
4. Reinicie o servidor Otimizar em uma nova janela do console se ele estiver em execução.

Etapa: Iniciar o Servidor do Otimizar

Você deve iniciar o servidor do Otimizar antes de poder usar o Otimizar.

Para iniciar o servidor Otimizar, execute o script AC0server localizado no diretório bin sob a instalação de seu Otimizar.

Execute o script AC0Server como segue.

Em Windows: AC0Server.bat start

Em UNIX: ./AC0Server.sh start

Para determinar se o processo AC0server está executando, use o Gerenciador de tarefa do Windows ou o comando `ps -ef | grep unica_aolsnr` em sistemas UNIX.

Etapa: Mapear Tabelas para Otimizar

Para configurar o Otimizar para trabalhar com Campanha, você deve mapear todas as tabelas do sistema do Otimizar em Campanha, e seu histórico de contato e tabelas de associação de segmento.

Para obter mais informações sobre mapeamento de tabelas de sistema em Campanha, consulte o *IBM Unica Campanha - Guia do Administrador*.

Nota: O mapeamento de tabelas do sistema de associação de segmento em Campanha para usar com segmentos estratégicos é opcional. Mapeie a tabela de sistema de associação de segmento para um público somente se você usar o público com fluxogramas ou sessões do Otimizar que utilizam segmentos estratégicos.

1. Mapear todas as tabelas de sistema.
2. Mapear todas as tabelas de históricos de contato.

Confirmar se cada nível de público em sua configuração do Campanha possui uma tabela de históricos de contato. Você deve mapear cada tabela de históricos de contato. Consulte o *IBM Unica Campanha - Guia do Administrador* para obter mais informações sobre tabelas de históricos de contato adicionais.

3. (Opcional) Para cada público usado nas sessões do Otimizar que utilizam segmentos estratégicos, mapeie a tabela de sistema de associação de segmento para o público da tabela de banco de dados que define os membros do segmento.

Requisitos quando usar segmentos estratégicos.

Se você pretende usar segmentos estratégicos, certifique-se de que haja uma tabela de associação de segmentos para cada nível de público em sua configuração do Campanha. Você deve mapear cada tabela de associação de segmento.

Crie dois índices nas tabelas de associação de segmento do público. Crie o primeiro índice em SegmentID e crie o segundo nas colunas de nível de público. Por exemplo, a tabela UA_SegMembership é fornecida com um índice em CustomerID e em SegmentID.

Para obter mais informações sobre tabelas de sistema e segmentos estratégicos, consulte o *IBM Unica Campanha - Guia do Administrador*.

Referência de Mapeamento de Tabela do Sistema do Otimizar

Uma lista de nomes de tabelas de sistema do Otimizar como eles aparecem no diálogo de configuração e o nome de tabela padrão correspondente.

Tabela 4. Mapeamento de Tabela do Sistema Otimizar.

Uma tabela de duas colunas relacionando o nome das tabelas de sistema do Otimizar e o nome da tabela de banco de dados.

Tabela de Sistema Otimizar	Tabela de banco de dados
Tabela de otimização de sessão	UACO_OptSession
Tabela de otimização de processo	UACO_OptimizeProcess
Tabela de otimização de histórico de execução	UACO_SesnRunHist
Tabela de otimização de segmento de sessão	UACO_SesnSegment
Tabela de otimização de segmento de oferta	UACO_OfferSeg
Tabela de otimização de oferta de sessão	UACO_SesnOffer
Tabela de otimização de regra	UACO_Rule
Tabela de otimização de regra de exceção	UACO_RException
Tabela de otimização de restrição de regras de exceção	UACO_RExConstraint
Tabela de otimização de restrição de regras	UACO_RConstraint
Tabela de otimização de lista de ofertas de regra	UACO_ROfferList
Tabela de otimização de oferta de regra	UACO_ROffer
Tabela de otimização de segmento de regra	UACO_RSegment
Tabela base de otimização de contato proposto	UACO_PCTBase
Tabela base de otimização de atributo proposto	UACO_POABase
Tabela base de otimização de contato otimizado	UACO_OCTBase

Referência de Mapeamento de Tabela de Históricos de Contato do Otimizar

Uma lista de exemplo de nomes das tabelas de históricos de contato como elas aparecem no diálogo de configuração e o nome de tabela padrão correspondente. Nomes de tabelas de nível de público adicional são exclusivos para sua configuração

Tabela 5. Mapeamento de Tabela de Históricos de Contato do Otimizar.

Uma tabela de duas colunas relaciona nomes de exemplo para tabelas de históricos de contato e o nome de tabela de banco de dados.

Tabela do Sistema	Mapas para Tabela de Banco de Dados
Tabela de Históricos de Contato do Cliente	UA_ContactHistory
Tabela de Históricos de Contato Detalhados do Cliente	UA_DtlContactHist

Etapa: Verificar a Instalação de seu Otimizar

Para verificar se o Otimizar está instalado corretamente, efetue logon no IBM Unica Marketing e confirme se pode acessar **Campaign > Optimizações**.

Selecionando Optimizações do menu, abre-se a página Todas as Sessões do Optimize onde é possível gerenciar suas sessões do Otimizar.

Após instalar o Otimizar, o processo do Optimize está disponível em Campanha para usar quando construir fluxogramas de lote do Campanha.

Pode ser necessário efetuar logout e logon no IBM Unica Marketing após mapear as tabelas do Otimizar para mostrar **Campaign > Optimizações**.

Capítulo 4. Configurando o Otimizar em Diversas Partições

Na família de produtos do Campanha, partições fornecem uma maneira de assegurar os dados associados a diferentes grupos de usuários.

Quando você configura o Campanha ou um aplicativo relacionado do IBM Unica Marketing, cada partição aparece para usuários do aplicativo como uma instância separada do aplicativo. Não há indicação de que outras partições existem no mesmo sistema.

Para aplicativos do IBM Unica Marketing que operam com o Campanha, você pode configurar o aplicativo somente dentro de partições onde você já configurou uma instância do Campanha. Usuários do aplicativo dentro de cada partição podem acessar somente as funções do Campanha, dados e tabelas customizadas configuradas para o Campanha na mesma partição.

Configurando Diversas Partições para Otimizar

É possível criar diversas partições para usar com Campanha e Otimizar.

É possível usar partições para configurar Otimizar e Campanha de maneira que grupos diferentes de usuários podem acessar diferentes conjuntos de dados Otimizar e Campanha. Para obter mais informações sobre como configurar e usar diversas partições, consulte o *IBM Unica Campanha - Guia de Instalação*.

A instalação do Otimizar cria uma partição padrão, `partition1`, sob o diretório `Optimize/partitions` de instalação do produto. É possível criar partições adicionais no mesmo diretório.

Se você configurar o Otimizar para usar diversas partições, deve também configurar o Campanha para usar diversas partições. Os nomes das partições que você criar para o Otimizar devem corresponder exatamente aos nomes das partições correspondentes criadas para o Campanha.

Nota: Salve uma cópia limpa do diretório `partition1` original para servir como um backup.

Para Configurar Diversas Partições para Otimizar

Use partições para configurar o Otimizar e Campanha de forma que diferentes grupos de usuários tenham acesso a diferentes conjuntos de dados Otimizar e Campanha.

1. Criar suas partições Campanha.
2. Criar um diretório para cada partição que você criou em Campanha no diretório de `partitions` de sua instalação do Otimizar.
Por exemplo, se você criou `partition2` em Campanha, deve criar um diretório `Optimize/partitions/partition2`.
3. Copie o conteúdo do diretório `Optimize/partitions/partition1`, juntamente com todos os seus subdiretórios (vazios), no diretório que você criou para a nova partição.

Por exemplo, copie o conteúdo do diretório `partition1` no diretório `Optimize/partitions/partition2`.

4. Se quaisquer subdiretórios do diretório recentemente criado não estiverem vazios, exclua todos os arquivos nos subdiretórios.
5. Execute os scripts SQL e preencha as tabelas de sistema do Otimizar no banco de dados configurado para a nova partição.
Para obter mais informações sobre como executar os scripts SQL, consulte “Etapa: Criar e Preencher as Tabelas de Sistema do Otimizar Manualmente, Se Necessário” na página 17.
6. Repita as Etapas 2 a 5 para cada partição que você precisa criar. Use o diretório criado mais recentemente como seu ponto de início.

Nota: Por padrão, as partições estão instaladas sob o diretório Optimize/partitions. Se você modificar o diretório padrão do Otimizar, ou se modificar o diretório que especificar partições, então ajuste essas instruções de acordo.

Para Configurar ACOServer para Diversas Partições

Você deve configurar o Otimizar para apontar para o diretório de partições correto.

Quando você instala o Otimizar, é criado um diretório de partições padrão sob o diretório especificado pelo OPTIMIZE_HOME. Esse diretório padrão de partições contém uma partição, a partition1. Se você criar outras partições para sua configuração do Otimizar, poderá modificar o local padrão de todas as partições.

Para modificar o diretório inicial para partições, é possível configurar opcionalmente a variável de ambiente OPTIMIZE_PARTITION_HOME no arquivo do servidor Otimizar. Essa variável define a localização raiz para as partições. Se você configurar essa variável, ela substitui o valor padrão.

Windows:

É possível configurá-la incluindo linhas como os dois comandos a seguir para ACOServer.bat:

```
set OPTIMIZE_PARTITION_HOME=C:\partitions
echo Using OPTIMIZE_PARTITION_HOME: %OPTIMIZE_PARTITION_HOME%
```

UNIX:

É possível configurá-la incluindo as seguintes linhas para ACOServer.sh:

```
OPTIMIZE_PARTITION_HOME = /root_dir/work/partitions
export OPTIMIZE_PARTITION_HOME
echo "Using OPTIMIZE_PARTITION_HOME:"
$OPTIMIZE_PARTITION_HOME
```

Capítulo 5. Preparando para Atualizar o Otimizar

Para fazer o upgrade de qualquer produto IBM Unica Marketing, você deve atender a todos os pré-requisitos relacionados sob “Pré-requisitos” na página 2 no capítulo “Preparando para Instalar”.

Além disso, deve atender os pré-requisitos relacionados nesta seção.

Remover os Arquivos de Resposta de Instalações Anteriores

Antes de executar o instalador para fazer o upgrade de versões pré-8.6.0, você deve excluir todos os arquivos de resposta gerados por instalações anteriores.

Arquivos de resposta antigos não são compatíveis com 8.6.0 e instaladores anteriores porque foram feitas alterações no comportamento do instalador e no formato do arquivo de resposta.

Caso não sejam removidos os arquivos de resposta antigos, pode ocorrer o preenchimento de dados incorretos nos campos do instalador quando o instalador for executado, ou o instalador pode não instalar alguns arquivos ou pode ignorar etapas de configuração.

Os arquivos de resposta são nomeados como `installer_product.properties`, exceto para o arquivo do próprio instalador do IBM Unica, o qual recebe o nome `installer.properties`. O instalador cria esses arquivos no diretório onde o instalador está localizado.

Requisitos de Conta do Usuário (Somente UNIX)

Em UNIX, a mesma conta do usuário que instalou o produto deve executar o upgrade.

Upgrades de versão de 32 bits para 64 bits

Se estiver movendo de uma versão de 32 bits para 64 bits de um produto IBM Unica Marketing, certifique-se de que as seguintes condições sejam atendidas.

- As bibliotecas de cliente de banco de dados para origens de dados de seu produto também sejam de 64 bits
- Todos os caminhos da biblioteca relevantes (por exemplo, scripts de inicialização ou de ambiente) façam referência corretamente a versões de 64 bits de seus drivers de banco de dados.

Requisitos de Conhecimento

Essas instruções presumem que a pessoa que está executando o upgrade tenha um entendimento sobre o seguinte:

- A função básica do instalador do IBM Unica, conforme descrito em “Como os Instaladores do IBM Unica Marketing Trabalham” na página 5
- Funcionalidade geral e componentes do produto IBM Unica Marketing, inclusive estrutura do sistema de arquivos
- O processo de instalação e configuração para a versão do produto de origem e para a nova versão.

- Manutenção das propriedades de configuração em seus sistemas de origem e de destino
- O processo de instalação e configuração para relatórios, se estiver usando esses relatórios

Ordem de Atualização do Otimizar

As mesmas considerações para instalação aplicam-se quando você atualiza sua instalação atual do Otimizar.

Conceitos relacionados

“Se Estiver Atualizando ou Configurando Diversas Partições” na página 4

“Ordem da Instalação do Otimizar” na página 3

Instalando o Optimize

Faça download dos seguintes arquivos de instalação.

Importante: Coloque os arquivos no mesmo diretório. Esta etapa é um requisito de instalação.

- O instalador do IBM Unica
- O instalador do Otimizar

Configurando Permissões em Sistemas de Tipos UNIX

Em sistemas de tipo UNIX, certifique-se de que os arquivos de instalação executaram permissões integralmente (rwxr-xr-x).

Escolhendo o Arquivo Certo do Instalador

Os arquivos de instalação do IBM Unica Otimizar são denominados de acordo com a versão do produto e o sistema operacional com o qual estão destinados a serem usados. A exceção é com arquivos UNIX para serem executados no modo do console, que não são de sistema operacional específico. Para UNIX, são usados arquivos diferentes dependendo do modo de instalação for X Window System ou console. Exemplo:

Windows - GUI e modo do console - Unica_OptimizeN.N.N.N_win64.exe é versão N.N.N.N.N e é destinado para instalação em sistema operacional Windows de 64 bits.

UNIX - modo X Window System - Unica_OptimizeN.N.N.N_solaris64.bin é versão N.N.N.N.N e é destinado para instalação no sistema operacional Solaris de 64 bits.

UNIX - modo do console - Unica_OptimizeN.N.N.N.sh é versão N.N.N.N.N e é destinado para instalação em todos os sistemas operacionais UNIX.

Cenários de Atualização do Otimizar

Siga estas diretrizes para atualizar a versão mais recente do Otimizar.

Tabela 6. Cenários de Atualização do Otimizar.

Uma tabela de duas colunas relacionando a versão de origem do Otimizar e as tarefas para atualizar para a versão mais recente.

Versão de origem	Caminho de upgrade
Versões 7.0.x a 7.2.x	Faça o upgrade para versão 7.2.1, então siga as instruções em “Atualizando do Otimizar Versão 7.2.1” na página 29.
Versão 7.2.1	Siga as instruções relacionadas em “Atualizando do Otimizar Versão 7.2.1” na página 29.
Versão 7.3.0 e posterior	Execute uma instalação de in-place upgrade sobre sua versão atual do Otimizar. Siga as instruções em “Atualizando de Otimizar Versões 7.3.x e Posteriores” na página 31 Importante: Otimizar e Campanha devem estar no mesmo nível de versão. Por exemplo, você deve atualizar o Campanha para versão 8.6.0 antes de atualizar o Otimizar para versão 8.6.0.

Capítulo 6. Atualizando Otimizar

Antes de atualizar qualquer versão do Otimizar, certifique-se de ler e entender as seguintes informações.

- Revise o capítulo inicial de Capítulo 5, “Preparando para Atualizar o Otimizar”, na página 25, que contém informações importantes sobre como atualizar todos os produtos IBM Unica Marketing.
- Leia todos os tópicos nesta seção, para compreender que você deve fazer o upgrade de seu software atual para a nova versão do Otimizar.

Nota: Como parte do processo de upgrade, é necessário parar e reiniciar o listener do Optimize.

Atualizando do Otimizar Versão 7.2.1

Antes de atualizar o Otimizar, colete as seguintes informações.

Plataforma de Marketing informações

Os assistentes de instalação de cada produto IBM Unica Marketing devem ser capazes de se comunicarem com o banco de dados da tabela de sistema do Plataforma de Marketing para registrarem o produto.

Cada vez que você executa o instalador em um novo local, deve inserir as seguintes informações de conexão com o banco de dados para o banco de dados de tabela de sistema do Plataforma de Marketing.

- Tipo do banco de dados.
- Nome do host do banco de dados.
- Porta do banco de dados.
- Nome do banco de dados.
- Nome de usuário e senha para a conta do banco de dados.
- URL de conexão JDBC com o banco de dados do Plataforma de Marketing. O instalador fornece a URL de conexão baseada nos valores que você fornecer, entretanto, confirme se a URL está correta.

Por exemplo, para SQL Server, a URL de conexão JDBC possui o seguinte formato:

```
jdbc:sqlserver://your_db_host:your_db_port;databaseName=your_db_name
```

Você obteve essas informações quando criou o banco de dados ou esquema.

Campanha informações

O assistente de instalação do Otimizar deve se comunicar com o banco de dados da tabela de sistema de seu Campanha para criar as tabelas do Otimizar. Você deve coletar as seguintes informações sobre sua instalação para permitir que o instalador configure as tabelas do banco de dados e configure corretamente o Otimizar.

- Se o banco de dados de seu Campanha estiver configurado para Unicode.
- Tipo de banco de dados do Campanha

Se seu tipo de banco de dados for IBM DB2 e estiver instalado em um sistema UNIX, você também deve fornecer o caminho de instância do DB2.

Se seu tipo de banco de dados for Oracle, você também deve fornecer o diretório inicial do Oracle.

- Nome do host do banco de dados Campanha.
- Porta do banco de dados Campanha.
- Nome do banco de dados Campanha.
- Nome de usuário e senha para a conta de banco de dados do Campanha.
- URL de conexão do JDBC com o banco de dados do Campanha. O instalador fornece a URL de conexão baseada nos valores que você fornecer, entretanto, confirme se a URL está correta.

Por exemplo, para SQL Server, a URL de conexão JDBC possui o seguinte formato:

```
jdbc:sqlserver://your_db_host:your_db_port;databaseName=your_db_name
```

- O nome do sistema em que o servidor de aplicativos da web do Campanha está instalado.
- A porta na qual o servidor de aplicativos do Campanha atende. Se você pretende implementar SSL, obtenha a porta SSL.
- O domínio de rede para seu sistema de implementação. Por exemplo, example.com.
- O caminho para CAMPAIGN_HOME.

Se você estiver instalando o Otimizar e o Campanha em sistemas separados, deve montar o diretório do Campaign para sua instalação do Campanha como uma unidade de rede no sistema que hospeda o Otimizar. O utilitário svrstop localizado no diretório bin deve ter permissões de execução no host do Otimizar. Defina CAMPAIGN_HOME usando o caminho completo para o diretório de instalação de seu Campanha.

A nova versão do Otimizar possui novas propriedades de configuração para ajuste do algoritmo de otimização na categoria AlgorithmTuning. As propriedades de configuração são incluídas durante a atualização de seu Campanha. Não é necessário modificar essas propriedades, a menos que você ajuste a instalação de seu Otimizar para obter melhor desempenho. Para obter detalhes sobre como ajustar sua instalação, consulte o *IBM Unica Otimizar Guia do Usuário* e o *IBM Unica Otimizar Guia de Resolução de Problemas*.

1. Colete dados sobre as regras descontinuadas conforme descrito em “Coletar Regras Descontinuadas” na página 34.

Importante: Se você não coletar seus dados antes de migrar para a nova versão do Otimizar, as informações serão perdidas.

2. Pare o listener do Optimize.
Faça uma cópia de backup de seu diretório /optimize, inclusive \optimize\tools\bin\AC00ptAdmin.bat (Windows) ou /optimize/tools/bin/AC00ptAdmin.sh (UNIX) em caso de precisar restaurar para sua versão anterior.
3. Execute o instalador do IBM Unica , selecionando Otimizar.
Quando o instalador solicitar, selecione a opção **Upgrade**.
4. Copie as configurações apropriadas do arquivo AC00ptAdmin.bat (Windows) ou AC00ptAdmin.sh (UNIX) que você salvou na etapa 2 para a nova versão do arquivo no diretório optimize/tools/bin.
5. Migre as tabelas de banco de dados do Otimizar conforme descrito em “Migrar Regras de Otimização para a Nova Versão do Otimizar” na página 34.

6. Inicie o listener do Optimize.
Na versão mais recente do Otimizar, o script AC0Server fornece opções para iniciar e parar o listener do Optimize. Esse script está localizado no diretório bin de instalação de seu Otimizar.
Em Windows: AC0server.bat start
Em UNIX: AC0server.sh start
7. Se você tiver algumas regras de Custo Mín/Máx Total descontinuadas, crie novas regras para substituí-las, conforme descrito em “Migrar Regras de Custo Mín/Máx Total” na página 34.

Atualizando de Otimizar Versões 7.3.x e Posteriores

É possível executar um in-place upgrade de Otimizar 7.3.x e posterior.

Não é necessário migrar sessões do Otimizar do Otimizar 7.3.x e posterior para a nova versão do Otimizar.

Antes de atualizar o Otimizar, colete as informações a seguir:

Plataforma de Marketing informações

Os assistentes de instalação de cada produto IBM Unica Marketing devem ser capazes de se comunicarem com o banco de dados da tabela de sistema do Plataforma de Marketing para registrarem o produto.

Cada vez que você executa o instalador em um novo local, deve inserir as seguintes informações de conexão com o banco de dados para o banco de dados de tabela de sistema do Plataforma de Marketing.

- Tipo do banco de dados.
- Nome do host do banco de dados.
- Porta do banco de dados.
- Nome do banco de dados.
- Nome de usuário e senha para a conta do banco de dados.
- URL de conexão JDBC com o banco de dados do Plataforma de Marketing. O instalador fornece a URL de conexão baseada nos valores que você fornecer, entretanto, confirme se a URL está correta.

Por exemplo, para SQL Server, a URL de conexão JDBC possui o seguinte formato:

```
jdbc:sqlserver://your_db_host:your_db_port;databaseName=your_db_name
```

Você obteve essas informações quando criou o banco de dados ou esquema.

Campanha informações

O assistente de instalação do Otimizar deve se comunicar com o banco de dados da tabela de sistema de seu Campanha para criar as tabelas do Otimizar. Você deve coletar as seguintes informações sobre sua instalação para permitir que o instalador configure as tabelas do banco de dados e configure corretamente o Otimizar.

- Se o banco de dados de seu Campanha estiver configurado para Unicode.
- Tipo de banco de dados do Campanha

Se seu tipo de banco de dados for IBM DB2 e estiver instalado em um sistema UNIX, você também deve fornecer o caminho de instância do DB2.

Se seu tipo de banco de dados for Oracle, você também deve fornecer o diretório inicial do Oracle.

- Nome do host do banco de dados Campanha.
- Porta do banco de dados Campanha.
- Nome do banco de dados Campanha.
- Nome de usuário e senha para a conta de banco de dados do Campanha.
- URL de conexão do JDBC com o banco de dados do Campanha. O instalador fornece a URL de conexão baseada nos valores que você fornecer, entretanto, confirme se a URL está correta.

Por exemplo, para SQL Server, a URL de conexão JDBC possui o seguinte formato:

```
jdbc:sqlserver://your_db_host:your_db_port;databaseName=your_db_name
```

- O nome do sistema em que o servidor de aplicativos da web do Campanha está instalado.
- A porta na qual o servidor de aplicativos do Campanha atende. Se você pretende implementar SSL, obtenha a porta SSL.
- O domínio de rede para seu sistema de implementação. Por exemplo, example.com.
- O caminho para CAMPAIGN_HOME.

Se você estiver instalando o Otimizar e o Campanha em sistemas separados, deve montar o diretório do Campaign para sua instalação do Campanha como uma unidade de rede no sistema que hospeda o Otimizar. O utilitário svrstop localizado no diretório bin deve ter permissões de execução no host do Otimizar. Defina CAMPAIGN_HOME usando o caminho completo para o diretório de instalação de seu Campanha.

A nova versão do Otimizar possui novas propriedades de configuração para ajuste do algoritmo de otimização na categoria AlgorithmTuning. As propriedades de configuração são incluídas quando você atualiza o Campanha. Não é necessário modificar essas propriedades, a menos que você ajuste a instalação de seu Otimizar para obter melhor desempenho. Para obter detalhes sobre como ajustar sua instalação, consulte o *IBM Unica Otimizar Guia do Usuário* e o *IBM Unica Otimizar Guia de Resolução de Problemas*.

1. Pare o listener do Optimize.
2. Faça uma cópia de backup de seu diretório /Optimize em caso de precisar restaurar para uma versão anterior.
3. Execute o novo instalador do IBM Unica , selecionando Otimizar e a opção **Upgrade**.

Quando solicitado, selecione **Configuração automática do banco de dados**.

4. Se estiver atualizando uma instalação com diversas partições, você deve atualizar o banco de dados de cada partição além da partition1 manualmente. O instalador atualiza a partition1 automaticamente. De acordo com o banco de dados que você está utilizando com o Campanha, execute o script a seguir para atualizar as tabelas de banco de dados do Otimizar para a nova versão:

```
aco_migrate7.3-8.6_dbtype.sql
```

Este script inclui as tabelas necessárias para novos recursos. Utilize a versão de Unicode do scripts se seu banco de dados estiver configurado para Unicode.

Repita esta etapa para cada partição adicional além da partition1.

5. Inicie o listener do Optimize.

Na versão mais recente do Otimizar, o script ACOserver fornece opções para iniciar e parar o listener do Optimize. Esse script está localizado no diretório bin de instalação de seu Otimizar.

Em Windows: ACOserver.bat start

Em UNIX: ACOserver.sh start

Configurar o Otimizar para Usuários Chineses, Japoneses ou Coreanos

Se você pretende usar o Otimizar com nomes de usuário que possuem caracteres chineses, japoneses ou coreano, deve configurar o servidor do Otimizar.

1. Abra o arquivo do servidor do Otimizar (ACOserver) localizado no diretório bin sob seu diretório de instalação do Otimizar para edição.

2. Remova o comentário para configurar a variável de ambiente UNICA_ACSYSENCODING igual a UTF-8.

Windows: Remova @rem antes da linha seguinte em ACOserver.bat:

```
@rem set UNICA_ACSYSENCODING=UTF-8
```

UNIX: Remova # antes da linha seguinte em ACOserver.sh:

```
#UNICA_ACSYSENCODING=UTF-8  
#export UNICA_ACSYSENCODING
```

3. Salve e feche o arquivo.

4. Reinicie o servidor Otimizar em uma nova janela do console se ele estiver em execução.

Migrando Regras de Versões Anteriores do Otimizar para Versão 7.3.0

O Otimizar 7.3.0 introduziu um novo algoritmo para otimização. Com esse novo algoritmo, duas regras são descontinuadas, a regra Min # Unique Offers e a regra Min/Max Total Cost.

Você deve executar os scripts no banco de dados que contém as tabelas de sistema para remover todas as regras descontinuadas. Esses scripts trabalham junto com o Otimizar 7.2.1, portanto você deve atualizar para a versão 7.2.1 antes de atualizar para Otimizar 8.x.

É possível recriar quaisquer regras de Custo Mín/Máx Total com regras Customizar Capacidade. Não há equivalente funcional para a regra Min # Unique Offers nas novas versões do Otimizar.

A nova versão do Otimizar fornece dois scripts para ajudar na migração das regras:

- aco_show_invalid_rules.sql

Esse script imprime uma linha para cada regra descontinuada, inclusive o nome de sessão de otimização, o tipo de regra e o nome da regra.

- aco_migrate7.2.1-7.3.0.sql

Esse script exclui todas as regras Min # Unique Offers e Min/Max Total Cost.

Esses scripts estão disponíveis no diretório /tools/migration/ddl de instalação de seu Otimizar.

Coletar Regras Descontinuadas

Antes de iniciar, confirme se os scripts de migração necessários estão instalados no diretório `/tools/migration/ddl` na instalação de seu Otimizar.

1. Localize os arquivos de script de migração no diretório `/tools/migration/ddl` na instalação de seu Otimizar.
2. Execute o script a seguir em seu banco de dados para criar uma lista de regras descontinuadas.

```
aco_show_invalid_rules.sql
```

Esse script cria uma linha para cada regra descontinuada. Após concluir a lista, para cada regra na versão obsoleta do Otimizar, registre todas as informações pertinentes que serão necessárias para recriar as regras na nova versão do Otimizar.

Migrar Regras de Otimização para a Nova Versão do Otimizar

Antes de iniciar, confirme se os scripts de migração necessários estão instalados no diretório `/tools/migration/ddl` na instalação de seu Otimizar.

Importante: O script de migração funciona somente em versões 7.2.1 das tabelas de sistema do Otimizar. Você deve atualizar para Affinium Campaign Optimize 7.2.1 antes de executar o script de migração.

1. Localize os arquivos do script de migração no diretório `/tools/migration/ddl` de instalação de seu Otimizar.
2. De acordo com o banco de dados que você está utilizando com o Campanha, execute o seguinte script para excluir todas as regras descontinuadas:

```
aco_migrate7.2.1-7.3.0.sql
```

Esse script exclui todas as regras descontinuadas.

Se você estiver atualizando uma instalação com diversas partições, repita esta etapa para cada partição.

3. De acordo com o banco de dados que você está utilizando com o Campanha, execute o script a seguir para atualizar as regras para a nova versão:

```
aco_migrate7.3-8.6_dbtype.sql
```

Este script inclui as tabelas necessárias para novos recursos. Utilize a versão de Unicode do scripts se seu banco de dados estiver configurado para Unicode.

Se você estiver atualizando uma instalação com diversas partições, repita esta etapa para cada partição.

Migrar Regras de Custo Mín/Máx Total

É possível recriar manualmente as regras de Custo Mín/Máx, Total utilizando as regras Customizar Capacidade.

1. Para migrar uma regra de custo total máximo, crie uma regra Customizar Capacidade semelhante ao exemplo a seguir:

A *Sum* de *CostPerOffer* deve ser \leq o valor *MaximumValue* para a transação da lista *offer/offer Offer* do canal *Channel*.

- *CostPerOffer* é a coluna numérica no PCT que contém o custo unitário para cada oferta.
- *MaximumValue* é o valor Máximo da regra de Custo Mín/Máx. Total.
- *Offer* e *Channel* são os valores da regra de Custo Mín/Máx. Total.

2. Para migrar uma regra de custo total mínimo, crie uma segunda regra de Customizar Capacidade similar ao exemplo a seguir:

A *Sum* de *CostPerOffer* deve ser \geq o valor *MinimumValue* para a transação da lista *offer/offer Offer* do canal *Channel*.

- *CostPerOffer* é a coluna numérica no PCT que contém o custo unitário para cada oferta.
- *MaximumValue* é o valor Mínimo da regra de Custo Mín/Máx. Total.
- *Offer* e *Channel* são os valores da regra de Custo Mín/Máx. Total.

Apêndice. Desinstalando Produtos IBM Unica

Pode ser necessário desinstalar um produto IBM Unica se você estiver fazendo o seguinte:

- Retirando um sistema.
- Removendo um produto IBM Unica de seu sistema.
- Liberando espaço em um sistema.

Quando instalar produtos IBM Unica Marketing, um desinstalador é incluído no diretório `Uninstall_Product`, em que *Product* é o nome de seu produto IBM Unica. Em Windows, uma entrada também é incluída na lista **Incluir ou Remover Programas** no Painel de Controle.

A execução do desinstalador do IBM Unica assegura que todos os arquivos de configuração, informações de registro do instalador e dados do usuário sejam removidos do sistema. Se você remover manualmente os arquivos em seu diretório de instalação em vez de executar o desinstalador, o resultado poderá ser uma instalação incompleta se sua reinstalação posterior do produto IBM Unica for no mesmo local. Após desinstalar um produto, o seu banco de dados não será removido. O desinstalador remove apenas os arquivos padrão criados na instalação. Os arquivos criados ou gerados após a instalação não serão removidos.

Remover Tabelas do Otimizar

Antes de desinstalar o Otimizar, você pode desejar remover as tabelas do Otimizar de seu banco de dados Campanha.

Para remover as tabelas do Otimizar, execute o script `aco_systab_drop.sql` no diretório `ddl` sob a instalação de seu Otimizar.

Para Desinstalar Produtos do IBM Unica

Siga estas instruções para remover corretamente produtos IBM Unica e seu sistema.

Nota: Em UNIX, a mesma conta do usuário que instalou o IBM Unica Marketing deve executar o desinstalador.

1. Remova a implementação do aplicativo da web do produto IBM Unica Marketing do WebSphere ou WebLogic.
2. Encerre o WebSphere ou WebLogic.
3. Pare todos os processos em execução que estão relacionados ao produto que você está desinstalando. Por exemplo, pare os serviços do Campanha ou Otimizar Listener antes de desinstalar esses produtos.
4. Execute o desinstalador do IBM Unica Marketing e siga as direções no assistente.

O desinstalador está localizado no diretório `Uninstall_Product`, em que *Product* é o nome de seu produto IBM Unica Marketing.

Quando desinstalar um produto que foi instalado utilizando o modo não assistido, a desinstalação é executada no modo não assistido (sem apresentar diálogos para interação com o usuário).

Entrando em Contato com o Suporte Técnico IBM Unica

Se encontrar um problema que não possa ser resolvido consultando a documentação, o contato de suporte designado de sua empresa deve entrar em contato com o suporte técnico IBM Unica . Utilize as informações nesta seção para garantir que seu problema seja resolvido de maneira eficaz e com êxito.

Se você não for o suporte designado de sua empresa, entre em contato com seu administrador IBM Unica para obter informações.

Informações a Reunir

Antes de entrar em contato com o suporte técnico IBM Unica , reúna as seguintes informações:

- Uma breve descrição da natureza de seu problema.
- Mensagens de erro detalhadas que você observa quando o problema ocorre.
- As etapas detalhadas para reproduzir o problema.
- Arquivos de log relacionados, arquivos de sessão, arquivos de configuração e arquivos de dados.
- Informações sobre seu produto e ambiente de sistema, que podem ser obtidas conforme descrito em "Informações do Sistema".

Informações do Sistema

Quando você liga para o suporte técnico IBM Unica pode ser solicitado a fornecer informações sobre seu ambiente.

Se seu problema não impedir que você efetue login, muitas dessas informações estão disponíveis na página Sobre, que fornece informações sobre seus aplicativos IBM Unica instalados.

É possível acessar a página Sobre selecionando **Ajuda > Sobre**. Se a página Sobre não estiver acessível, é possível obter o número da versão de qualquer aplicativo IBM Unica visualizando o arquivo `version.txt` localizado no diretório de instalação de cada aplicativo.

Informações de contato do suporte técnico IBM Unica

Para obter meios de entrar em contato com o suporte técnico IBM Unica , consulte o website de Suporte Técnico do Produto IBM Unica : (<http://www.unica.com/about/product-technical-support.htm>).

Avisos

Estas informações foram desenvolvidas para produtos e serviços oferecidos nos Estados Unidos.

É possível que a IBM pode não oferecer os produtos, serviços ou recursos discutidos nesta publicação em outros países. Consulte um representante IBM local para obter informações sobre os produtos e serviços atualmente disponíveis em sua região. Qualquer referência a um produto, programa ou serviço IBM não significa que apenas produtos, programas ou serviços IBM possam ser utilizados. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente, que não infrinja nenhum direito de propriedade intelectual da IBM poderá ser utilizado em substituição. Entretanto, a avaliação e verificação da operação de qualquer produto, programa ou serviço não-IBM são de responsabilidade do usuário.

A IBM pode ter patentes ou solicitações de patentes pendentes relativas a assuntos tratados nesta publicação. O fornecimento desta publicação não garante ao Cliente nenhum direito sobre tais patentes. Pedidos de licença devem ser enviados, por escrito, para:

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil
Av. Pasteur, 138-146
Botafogo
Rio de Janeiro, RJ
CEP 22290-240

Para pedidos de licença relacionados a informações de DBCS (Conjunto de Caracteres de Byte Duplo), entre em contato com o Departamento de Propriedade Intelectual da IBM em seu país ou envie pedidos de licença, por escrito, para:

Intellectual Property Licensing
Legal and Intellectual Property Law
IBM Japan Ltd.
1623-14, Shimotsuruma, Yamato-shi
Kanagawa 242-8502 Japan

O parágrafo a seguir não se aplica ao Reino Unido ou qualquer outro país em que tais disposições não estejam de acordo com a legislação local: A INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA", SEM GARANTIA DE NENHUM TIPO, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS A ELAS NÃO SE LIMITANDO, AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE NÃO-INFRAÇÃO, COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns países não permitem a exclusão de garantias expressas ou implícitas em certas transações; portanto, essa disposição pode não se aplicar ao Cliente.

Estas informações podem incluir erros técnicos ou tipográficos. Periodicamente são feitas alterações nas informações aqui contidas; tais alterações serão incorporadas em novas edições da publicação. A IBM pode, a qualquer momento, aperfeiçoar e/ou alterar os produtos e/ou programas descritos nesta publicação, sem aviso prévio.

Referências nestas informações a websites sites que não sejam da IBM são fornecidas apenas por conveniência e não representam de forma alguma um endosso a esses websites sites. Os materiais contidos nesses websites não fazem parte dos materiais deste produto IBM e a utilização desses websites sites é de inteira responsabilidade do Cliente.

A IBM pode utilizar ou distribuir as informações fornecidas da forma que julgar apropriada sem incorrer em qualquer obrigação para com o Cliente.

Licenciados deste programa que desejam obter informações sobre este assunto com objetivo de permitir: (i) a troca de informações entre programas criados independentemente e outros programas (incluindo este) e (ii) a utilização mútua das informações trocadas, devem entrar em contato com:

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil
Av. Pasteur, 138-146
Botafogo
Rio de Janeiro, RJ
CEP 22290-240

Tais informações podem estar disponíveis, sujeitas a termos e condições apropriados, incluindo em alguns casos o pagamento de uma taxa.

O programa licenciado descrito nesta publicação e todo o material licenciado disponível são fornecidos pela IBM sob os termos do Contrato com o Cliente IBM, do Contrato de Licença de Programa Internacional IBM ou de qualquer outro contrato equivalente.

Todos os dados de desempenho contidos neste documento foram determinados em um ambiente de controle. Portanto, os resultados obtidos em outros ambientes operacionais podem divergir de maneira significativa. Algumas medidas podem ter sido tomadas em sistemas em nível de desenvolvimento e não há garantia de que estas medidas serão as mesmas em sistemas disponíveis em geral. Além disso, algumas medidas podem ter sido estimadas por meio de extrapolação. Os resultados reais podem variar. Usuários deste documento devem verificar os dados aplicáveis para seus ambientes específicos.

As informações relativas a produtos não IBM foram obtidas junto aos fornecedores dos respectivos produtos, de seus anúncios publicados ou de outras fontes disponíveis publicamente. A IBM não testou estes produtos e não pode confirmar a precisão do desempenho, da compatibilidade ou de qualquer outra reivindicação relacionada a produtos não IBM. Dúvidas sobre os recursos de produtos não IBM devem ser encaminhadas diretamente a seus fornecedores.

Todas as instruções a respeito de ações ou intenções futuras da IBM estão sujeitas a alteração ou retirada sem aviso, e representam metas e objetivos apenas.

Todos os preços da IBM mostrados são preços de varejo da IBM sugeridos, são atuais e estão sujeitos a alterações sem aviso prévio. Os preços de revendedores podem variar.

Essas informações contêm exemplos de dados e relatórios usados em operações de negócios diárias. Para ilustrá-los da forma mais completa possível, os exemplos podem incluir nomes de indivíduos, empresas, marcas e produtos. Todos estes nomes são fictícios e qualquer semelhança com nomes e endereços utilizados por uma empresa real é mera coincidência.

LICENÇA DE COPYRIGHT:

Estas informações contêm programas aplicativos de amostra no idioma de origem, as quais ilustram técnicas de programação em diversas plataformas operacionais. Você pode copiar, modificar e distribuir esses programas de amostra de qualquer maneira, sem pagamento a IBM, para fins de desenvolvimento, utilização, marketing ou distribuição dos programas aplicativos conforme a interface de programação do aplicativo da plataforma operacional para a qual os programas de amostra são gravados. Esses exemplos não foram totalmente testados sob todas as condições. A IBM, portanto, não pode garantir ou subentender confiabilidade, capacidade de manutenção ou funcionamento desses programas. Os programas de amostra são fornecidos "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM", sem garantia de espécie alguma. A IBM não deve ser responsabilizada por quaisquer danos resultantes de uso dos programas de amostra.

Se estiver visualizando essas informações em formato eletrônico, as fotografias e ilustrações coloridas podem não aparecer.

Marcas Registradas

IBM, o logotipo IBM e ibm.com são marcas registradas da International Business Machines Corp., registradas em muitas jurisdições em todo o mundo. Outros nomes de produtos e serviços podem ser marcas registradas da IBM ou de outras empresas. Uma lista atual de marcas registradas IBM estão disponível na Web em "Copyright and trademark information" em www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.



Impresso no Brasil