

IBM Unica Oportunidades
Versão 8 Release 6
25 de maio de 2012

Guia de Instalação

IBM

Observação

Antes de utilizar estas informações e o produto que elas suportam, leia as informações em “Avisos” na página 59.

Esta edição se aplica à versão 8, release 6, modificação 0 do IBM Unica Oportunidades e a todas as liberações e modificações subsequentes, até que seja indicado de outra maneira em novas edições.

© Copyright IBM Corporation 2004, 2012.

Índice

Capítulo 1. Sobre o Ambiente do IBM

Unica Oportunidades	1
Considerações do Servidor de Aplicativos	1
Armazenamento em Cluster	1
Configurando um Servidor de Correio.	2

Capítulo 2. Preparando para Instalar o IBM Unica Oportunidades 3

Instalações Básicas do Oportunidades	3
Pré-requisitos	3
Requisitos do Sistema	3
Requisito de Conhecimento	4
Computadores Clientes	4
Permissões de Acessos	4
Se Estiver Atualizando	5

Capítulo 3. Preparando a Origem de Dados para o IBM Unica Oportunidades . 7

Etapa: Criar o Banco de Dados ou Esquema da Tabela de Sistema do Oportunidades	7
Sobre os espaços de tabela de banco de dados IBM DB2	7
Configurando o IBM DB2 no servidor de banco de dados.	8
Etapa: Configurar os Servidores de Aplicativos da Web para os Drivers JDBC.	9
Etapa: Criar as Conexões JDBC no Servidor de Aplicativos da Web.	10
Informações para Conexões JDBC	11
Checklist de Informações da Origem de Dados do Oportunidades	12

Capítulo 4. Instalando o IBM Unica Oportunidades 13

Copiando Arquivos de Instalação (Apenas DVD)	13
Etapa: Obter Informações Necessárias	13
Como Funcionam os Instaladores do IBM Unica Marketing	14
Requisito de Diretório Único para Arquivos do Instalador	14
Escolhendo Diretórios de Instalação do Produto	15
Tipos de Instalações	15
Modos de Instalação	15
Instalando Diversas Vezes Usando o Modo Não Assistido	16
ID do Site da IBM	17
Ordem para a Instalação	18
Etapa: Executar o Instalador do IBM Unica	18
Referência de Tela da Conexão com o Banco de Dados da Plataforma	20
Referência das Configurações de Conexão	20
Desinstalando Produtos IBM Unica	21
Para Desinstalar Produtos IBM Unica	21

Capítulo 5. Configurando o IBM Unica Oportunidades Antes da

Implementação 23

Etapa: Registrar o Oportunidades Manualmente, se For Necessário	23
Etapa: Configurar uma Conexão de Email, se For Necessário.	23
Para criar um recurso de correio no WebSphere	23
Para Criar um Recurso de Correio no WebLogic	24
Etapa: Concluir a configuração do WebSphere.	24
Para incluir números da porta à lista de Alias do Host Aliases no WebSphere (apenas servidor IHS).	24
Para configurar espaço de troca de servidor de aplicativos apenas do AIX, Solaris e Linux).	25

Capítulo 6. Implementando o IBM Unica Oportunidades 27

Diretrizes do WebSphere	27
Diretrizes do WebLogic	28
Etapa: Configurar o servidor da web IBM IHS para SSL, se necessário	28
Para Ativar a Compactação HTTP e Criptografia SSL	29
Opcionalmente, Ative a compactação HTTP	29
Incluir a Criptografia do SSL	30

Capítulo 7. Sobre Configuração Pós-implementação 33

Etapa: Configurar um Usuário do Sistema Oportunidades	33
Etapa: Efetuar Login no Console de Administrador	33
Etapa: Criar as Tabelas de Sistemas do Oportunidades	33
Etapa: Instalar os Procedimentos Armazenados	34
Sobre o procedimento armazenado SQL para o DB2	34
Etapa: Inicializar o Banco de Dados	35
Etapa: Configurar Informações do Servidor da Web	35
Etapa: Ativar Notificações para o Assistente de Mensagem.	36
Etapa: Revisar Configurações do Console Administrativo	36
Concluindo a Configuração do Oportunidades	37
Etapa: Incluir a URL do Oportunidades no Marketing Platform.	37
Etapa: Verificar Arquivos de Log	37
Etapa: Criar um Backup	38
Opcional: Configure a Raiz de Contexto do Console Administrativo	38
Para Configurar a Raiz de Contexto para Leads e para o Console Administrativo	38
Para Atualizar o WebLogic com a Raiz de Contexto	38

Para atualizar o WebSphere com a raiz de contexto	38
Usando o Console Administrativo	39

Capítulo 8. Localizando o IBM Unica Oportunidades 41

Para incluir o suporte do UTF-8 no WebSphere	41
Sobre a Conversão Codificações de Arquivos de Propriedades	41
Importando Dados Não ISO 8859-1 com o Leads Integrator	42
Importando Dados Não ISO 8859-1 no Modo em Lote	43
Importando Dados Não ISO 8859-1 Usando o Modo JSP	43
Importando Dados Não ISO 8859-1 Usando o Modo de Serviços da Web	44
Notas Adicionais para Usar o LI para Importar Caracteres Não ISO 8859-1	44

Capítulo 9. Atualizando o IBM Unica Oportunidades 45

Pré-requisitos de Upgrade	45
Ordem de Upgrade.	45
Atualizando em um Ambiente em Cluster	45
Cenários de Upgrade do Oportunidades.	46
Customizações e Upgrade	46

Validação e Atualização Customizadas	46
Etapa: Atualizar a Instalação de Leads	46
Para Fazer as Mudanças Necessárias no Recurso Substatus do Oportunidades.	48
Mesclando Arquivos de Propriedades do Idioma Customizado	48

Capítulo 10. Migrando o Ambiente do IBM Unica Oportunidades 51

O Que É Migração de Ambiente?	51
O Que É uma Linha de Base?	52
O Que É um Conjunto de Mudanças?	53
Detalhes e Exceções	53
Fluxo de Trabalho para Migrar Linhas de Base e Conjuntos de Mudanças	54
Para Configurar a Migração de Ambiente em uma Instância	55
Recuperando um Conjunto de Mudanças	56
Depurar Criação de Login	56

Contatando o Suporte Técnico do IBM Unica 57

Avisos 59	
Marcas Registradas	61

Capítulo 1. Sobre o Ambiente do IBM Unica Oportunidades

Ao instalar e implementar o Oportunidades, você deve incluir os três seguintes componentes lógicos:

- **Servidor da web:** O servidor da web ou servidor HTTP, fornece acesso aos computadores do cliente de banco de dados através da Internet. Ele processa as solicitações de HTTP do Oportunidades. Ele passa as solicitações de processamento das páginas JSP do aplicativo para o servidor de aplicativos e recebe os resultados HTML exibidos no aplicativo Oportunidades.
- **Servidor de aplicativos:** o servidor de aplicativos executa o código de nível do aplicativo Java para produzir conteúdo dinâmico. Para criar a resposta retornada ao servidor HTTP para exibição, o servidor de aplicativos lê e grava no banco de dados do Oportunidades.
- **Servidor de banco de dados:** O servidor de banco de dados suporta o banco de dados do Oportunidades e processa solicitações para atualizar e retornar dados. O banco de dados contém as informações atuais usadas para o Oportunidades, incluindo usuários, indicações, oportunidades, designações de oportunidades, contatos e empresas.

Considerações do Servidor de Aplicativos

O servidor de aplicativos e a máquina na qual você instala o Oportunidades. O servidor da web transfere dados entre o Oportunidades instalado no servidor de aplicativos e o banco de dados do Oportunidades instalado no servidor de banco de dados.

Nota: Não instale o Oportunidades em um ambiente configurado com mecanismos de armazenamento em cache adicionais ou servidores proxy. Páginas do aplicativo de armazenamento em cache podem diminuir o desempenho.

Nota: Não é possível usar um servidor de aplicativos que foi "protegido". Um sistema protegido, também conhecido como "bastion host", foi configurado para remover todas as vulnerabilidades de segurança possíveis. Os aplicativos do Oportunidades não podem ser executados nestas limitações.

Nota: É necessário implementar o Oportunidades em um Java Virtual Machine (JVM) dedicado. Não é possível implementar outro IBM® ou aplicativos não IBM na mesma JVM.

Antes de instalar o Oportunidades no servidor de aplicativos, verifique se o equipamento atende aos requisitos para o seguinte software:

- Requisitos do Sistema Operacional
- Requisitos do Java Virtual Machine
- Requisitos do cliente de banco de dados
- Requisitos de software do servidor de aplicativos

Armazenamento em Cluster

O Oportunidades pode ser configurado como um ambiente em cluster. Em um ambiente em cluster, dois ou mais servidores de aplicativos em um cluster compartilham o carregamento do processo de aplicativo.

Para obter informações sobre como configurar um ambiente em cluster, contate Serviços de Consultoria do IBM Unica .

Configurando um Servidor de Correio

O recurso Assistente de Mensagem envia notificação por email de eventos relevantes para a manipulação da oportunidade. Os recursos de notificação no Oportunidades requerem um servidor de email SMTP compatível. Tome nota do nome e da porta do servidor SMTP, para que possa inserir as informações durante a instalação.

Capítulo 2. Preparando para Instalar o IBM Unica Oportunidades

A instalação dos produtos IBM Unica é um processo de diversas etapas que envolvem o trabalho com uma série de elementos de software e de hardware que não são fornecidos pelo IBM Unica . Enquanto a documentação do IBM Unica fornecer algumas orientações referentes às configurações específicas e aos procedimentos necessários para instalar os produtos IBM Unica , para obter detalhes sobre como trabalhar com esses sistemas que não são fornecidos pelo IBM Unica você deverá consultar essas documentações dos produtos.

Antes de iniciar a instalação do software IBM Unica Marketing, você deve estar engajado em um processo de planejamento que leva em consideração os objetivos de negócios e o ambiente de hardware e de software necessários para suportá-los.

Instalações Básicas do Oportunidades

As instruções neste guia são projetadas para permitir que você execute com êxito uma instalação básica do Oportunidades. A instalação básica é uma etapa necessária, mas ela não é o fim do processo de instalação. Tipicamente, os produtos IBM Unica Marketing requerem etapas adicionais de configuração para prepará-los para uso na realização dos objetivos de negócios.

Definimos uma instalação básica da seguinte maneira.

- Todos os componentes do produto estão instalados.
- Um usuário do sistema é configurado, com o acesso no nível de administrador das tabelas de sistemas do Oportunidades.

É possível localizar informações sobre configurações avançadas, conforme mostrado na seguinte tabela.

Tópico	Guia
Customizando esquemas de relatórios e relatórios de amostras do IBM Unica	O Guia do Administrador do <i>Marketing Platform</i>
Integração com LDAP e com sistemas de controle de acesso à web	<i>Marketing Platform</i> Guia do Administrador
Configurando o SSL	<i>Marketing Platform</i> Guia do Administrador

Pré-requisitos

A seguir estão os pré-requisitos para instalação dos produtos do IBM Unica Marketing.

Requisitos do Sistema

Para obter informações detalhadas sobre os requisitos do sistema, consulte o guia Ambientes de Software Recomendados para Produtos de Empresa e Requisitos Mínimos do Sistema do *IBM Unica Marketing*.

Requisito de JVM

Os aplicativos do IBM Unica Marketing dentro de um conjunto devem ser implementados em uma Java Virtual Machine (JVM) dedicada. Os produtos do IBM Unica Marketing customizam a JVM usada pelo servidor de aplicativos da web. Pode ser necessário criar um domínio Oracle WebLogic ou WebSphere dedicado aos produtos do IBM Unica Marketing se você encontrar erros relacionados à JVM.

Requisito de domínio de rede

Os produtos do IBM Unica Marketing que são instalados como um Conjunto devem ser instalados no mesmo domínio de rede para conformidade com restrições do navegador projetadas para limitar os riscos de segurança de cross-site scripting.

Requisito de Conhecimento

Para instalar os produtos do IBM Unica Marketing, você deve processar ou trabalhar com pessoas que possuem um conhecimento profundo do ambiente no qual os produtos são instalados. Esse conhecimento inclui os sistemas operacionais, os bancos de dados e os servidores de aplicativos da web.

Computadores Clientes

Os computadores clientes devem atender aos seguintes requisitos de configuração.

- O navegador não deve armazenar páginas em cache. No Internet Explorer, selecione **Ferramentas > Opções de Internet > Configurações** e escolha a opção que faz com que o navegador verifique uma versão mais recente da página em cada visita.
- Se o software do bloqueador de pop-up (bloqueador de anúncio) estiver instalado no computador cliente, o Oportunidades poderá não funcionar adequadamente. Recomendamos desativar o software do bloqueador de pop-up ao executar o Oportunidades.

Permissões de Acessos

Verifique se as permissões de rede permitem executar os procedimentos neste guia e se você possui acesso a todos os logins apropriados, incluindo o seguinte.

- A senha administrativa para o servidor de aplicativos da web.
- Acesso administração para todos os bancos de dados necessários.
- Permissão de gravação para todos os arquivos que você deve editar.
- Permissão de gravação para todos os diretórios nos quais você deve salvar um arquivo, como o diretório de instalação e o diretório de backup, se estiver atualizando.
- Permissões de ler/gravar/executar para executar o instalador.
- A conta de sistema operacional usada para executar o servidor de aplicativos da web e os componentes do IBM Unica Marketing devem possuir acesso de leitura e gravação ao diretório e subdiretórios relevantes.
- No UNIX, a conta do usuário que executa a instalação do produto IBM Unica deve ser um membro do mesmo grupo que a conta do usuário que instalou o servidor de aplicativos da web no qual ele será implementado. Isso é porque o servidor de aplicativos da web precisa de acesso ao sistema de arquivos do produto.

No UNIX, todos os arquivos do instalador para os produtos IBM Unica devem possuir permissões de execução integral (por exemplo, `rwxr-xr-x`).

Se Estiver Atualizando

Você deveria sempre ler e entender o processo de instalação como um todo antes de executar uma instalação. Além disso, se você estiver atualizando, deverá ler e entender a seção sobre como preparar para atualizar e a seção de atualização para cada produto IBM Unica Marketing.

Capítulo 3. Preparando a Origem de Dados para o IBM Unica Oportunidades

Esta seção fornece as informações necessárias para configurar o banco de dados e a conexão JDBC para as tabelas de sistemas do Oportunidades. Você inserirá os detalhes sobre este banco de dados ao executar o instalador do IBM Unica após o processo de instalação, portanto, deverá imprimir e preencher o “Checklist de Informações da Origem de Dados do Oportunidades” na página 12.

Etapa: Criar o Banco de Dados ou Esquema da Tabela de Sistema do Oportunidades

1. Trabalhe com um administrador de banco de dados para criar o banco de dados ou esquema da tabela de sistema do Oportunidades.

Siga estas diretrizes.

- Se a instalação do Oportunidades deve suportar idiomas não ASCII, o banco de dados deverá usar a codificação UTF-8.
- Se as tabelas de sistemas do Oportunidades estiverem no SQL Server, assegure-se de que TCP/IP esteja ativado.

O aplicativo Oportunidades funciona somente na ordenação que faz distinção entre maiúsculas e minúsculas, entretanto, como melhor prática use a ordenação Latin1_General_Bin.

2. Obtenha as informações sobre o banco de dados e o esquema e a conta do banco de dados e, em seguida, imprima e conclua o “Checklist de Informações da Origem de Dados do Oportunidades” na página 12. Essas informações serão necessárias durante as etapas posteriores no processo de instalação.

Sobre os espaços de tabela de banco de dados IBM DB2

É possível especificar quatro espaços de tabelas diferentes para os dados do aplicativo:

- Um espaço de tabela de dados do OLTP para armazenar os dados transacionais do aplicativo.
- Um espaço de tabela do índice do OLTP para armazenar os índices criados para acessar as tabelas de dados do OLTP.
- Um espaço de tabela do DSS para armazenar o carregamento de dados do OLTP dentro do esquema do DSS. O esquema do DSS organiza dados do OLTP para tornar mais fácil a geração de relatórios da atividade do aplicativo.
- Um espaço de tabela do índice do DSS para armazenar os índices criados para acessar as tabelas de dados do DSS.

Tome nota dos nomes desses espaços de tabelas, bem como do nome do servidor no qual o banco de dados foi criado. Esses espaços de tabelas devem existir antes da instalação do Oportunidades. Inicialmente, você deve alocar pelo menos 100 MB de espaço, cada um para espaços de tabelas de dados OLTP e DSS e pelo menos 50 MB, cada um para espaços de tabelas de índices OLTP e DSS.

Se você não desejar manter todos os quatro espaços de tabelas, é possível especificar o mesmo espaço de tabela para mais de um desses campos no programa de instalação. Por exemplo, é possível fornecer o mesmo espaço de

tabela para tabelas de dados OLTP e de índice OLTP ou um único espaço de tabela para os quatro tipos de tabelas. Aloque espaço suficiente para todas as tabelas que estão sendo gravadas no espaço de tabela.

Além disso, você deve fornecer um espaço de tabela de TMP de pelo menos 10 MB.

O usuário do banco de dados especificado ao instalar o Oportunidades deve estar associado a esses espaços de tabelas ou possuir permissões para administrá-los. O programa deve poder criar o esquema nesses espaços de tabela e gravar dados iniciais nele.

Crie espaços de tabela para o banco de dados IBM DB2 em um espaço gerenciado de banco de dados (DMS).

Configurando o IBM DB2 no servidor de banco de dados

1. Instale e configure o IBM DB2. Assegure-se de que o banco de dados esteja configurado para a codificação do UTF-8.
2. Assegure-se de que o IBM DB2 esteja configurado para usar memória compartilhada estendida no servidor de banco de dados.
 - a. Inclua a variável de ambiente EXTSHM à lista de ambiente do DB2. No comando de prompt do DB2, digite o comando a seguir:

```
db2set DB2ENVLIST=EXTSHM
```

- b. Ativar a variável de ambiente EXTSHM, de modo que ela seja configurada adequadamente toda vez que você efetuar login no IBM DB2. No arquivo `sql1lib/db2profile`, inclua as seguintes linhas:

```
EXTSHM=ON  
export EXTSHM
```

Nota: Reinicie o servidor de banco de dados para ativar as mudanças.

3. Crie um banco de dados em branco a ser usado pelo Oportunidades.
 - a. O espaço de tabela **temporário** para o banco de dados deve possuir as seguintes propriedades:
 - O espaço de tabela temporário deve ser do tipo system-managed space (SMS).
 - Os **Dados Temporários do Sistema** devem ser incluídos no conteúdo de espaço de tabela.
 - O tamanho da página deve ter pelo menos 32768 bytes (32K).
 - b. Configure o tamanho de heap da instrução SQL (STMHEAP) como pelo menos 32K.

4. Designe a autoridade DBA integral do usuário do banco de dados. No mínimo, o usuário criado para o banco de dados do Oportunidades deve possuir as autoridades CONNECT e IMPLICIT_SCHEMA para o banco de dados. O seguinte comando de exemplo concede esta autoridade ao usuário:

```
GRANT CONNECT, IMPLICIT_SCHEMA ON DATABASE TO USER USER_NAME
```

Nota: Quando um novo banco de dados é criado, PUBLIC é a autoridade de banco de dados IMPLICIT_SCHEMA oferecida. Isso significa que qualquer usuário pode criar um esquema criando e especificando um nome do esquema que não existe. O SYSIBM fornece o proprietário do esquema criado implicitamente e PUBLIC é o privilégio oferecido para criar objetos nesse esquema.

5. Crie espaços de tabelas para os dados do aplicativo do Oportunidades.
6. Observe as seguintes informações sobre este banco de dados a ser usado durante o processo de instalação:
 - Nome do banco de dados
 - O nome de usuário e senha do Oportunidades pode usar o acesso ao banco de dados

Etapa: Configurar os Servidores de Aplicativos da Web para os Drivers JDBC

Use o seguinte procedimento para obter os drivers JDBC corretos para a instalação do IBM Unica Marketing e para configurar o servidor de aplicativos da web para usá-lo.

Importante: Execute este procedimento para cada servidor de aplicativos da web no qual planeja implementar os produtos IBM Unica Marketing.

1. Obtenha os drivers JDBC Tipo 4 fornecidos pelo vendedor mais recente suportados pelo IBM Unica Marketing. Consulte a tabela de referência ou as tabelas nesta seção para obter detalhes.
 - Se os drivers não existirem na máquina na qual o produto está instalado, obtenha-os e copie-os na máquina ou máquinas em que planeja implementar aplicativos da web do IBM Unica Marketing. Você pode copiá-lo em qualquer local na máquina na qual planeja implementar o produto IBM Unica Marketing. Para evitar problemas de caminho potencial, descompacte os drivers em um caminho que não inclui espaços.
 - Se você obtiver os drivers de uma máquina na qual o cliente de origem de dados está instalado, verifique se a versão é a mais recente suportada pelo IBM Unica Marketing.

A seguinte tabela lista o nome ou nomes do arquivo do driver para tipos de bancos de dados suportados para as tabelas de sistemas do IBM Unica Marketing.

Banco de dados	Drivers
Oracle 11	ojdbc6.jar
DB2	db2jcc.jar
SQL Server 2008 e 2008 R2	sqljdbc4.jar

2. Inclua o caminho completo para os drivers no caminho de classe dos servidores de aplicativos da web em que planeja implementar produtos IBM Unica Marketing, da seguinte maneira.
 - Para todas as versões suportadas do WebLogic, configure o caminho de classe no script `setDomainEnv` no diretório `WebLogic_domain_directory/bin` no qual as variáveis de ambiente são configuradas. A entrada de driver deve ser a primeira entrada na lista `CLASSPATH` de valores, antes dos valores existentes, para assegurar-se de que o servidor de aplicativos da web use o driver correto. Exemplo:

UNIX

```
CLASSPATH="/home/oracle/product/10.2.0/jdbc/lib/ojdbc14.jar:
${PRE_CLASSPATH}${CLASSPATHSEP}${WEBLOGIC_CLASSPATH}
${CLASSPATHSEP}${POST_CLASSPATH}${CLASSPATHSEP}${WLP_POST_CLASSPATH}"
export CLASSPATH
```

Windows

```
set CLASSPATH=c:\oracle\jdbc\lib\ojdbc14.jar;%PRE_CLASSPATH%;%WEBLOGIC_CLASSPATH%;%POST_CLASSPATH%;%WLP_POST_CLASSPATH%
```

- Para todas as versões suportadas do WebSphere, inclua o caminho completo para os drivers no caminho de classe. Para incluir o caminho completo dos seus drivers de banco de dados no caminho de classe, é necessário navegar até os **Servidores de aplicativo > server1 > Definição de processo > Java Virtual Machine**.
3. Reinicie o servidor de aplicativos da web, para que as mudanças entrem em vigor.
- Durante a inicialização, monitore o log do console para confirmar se o caminho de classe contém o caminho para o driver de banco de dados.

Etapa: Criar as Conexões JDBC no Servidor de Aplicativos da Web

O aplicativo da web do Oportunidades deve poder se comunicar com seu banco de dados da tabela de sistema e com o banco de dados da tabela de sistema do Marketing Platform usando conexões JDBC. Você deve criar essas conexões JDBC no servidor de aplicativos da web em que planeja implementar o Oportunidades.

Importante: Você deve criar conexões JDBC em cada um dos servidores de aplicativos da web nos quais o Oportunidades será implementado conforme descrito na seguinte tabela.

Conexão JDBC necessária	Nome JNDI necessário
Tabelas de Sistemas do Oportunidades	WebLogic: jdbc/LeadsData
	WebSphere: LeadsData
Tabelas de Sistemas do Marketing Platform	UnicaPlatformDS

Observe as seguintes diretrizes.

- Quando as tabelas de sistemas do Oportunidades forem criadas em um esquema diferente do esquema padrão do usuário do login do banco de dados, você deverá especificar esse nome do esquema não padrão na conexão JDBC usado para acessar as tabelas de sistemas.
- Para todas as implementações que usam o WebLogic, você deve configurar as propriedades do Conjunto de Conexões para a origem de dados do Oportunidades da seguinte maneira.
 - Capacidade Inicial: 15
 - Capacidade Máxima: 250
 - Incremento de Capacidade: 5Talvez você precise ajustar as propriedades do Conjunto de Conexões, com base nos requisitos.
- Para todas as implementações que usam o WebSphere, você deve configurar as propriedades do Conjunto de Conexões para a origem de dados do Oportunidades da seguinte maneira.
 - Conexões Máximas: 250
 - Conexões Mínimas: 25
 - Tempo de Coleta: 5

Informações para Conexões JDBC

Ao criar uma conexão JDBC, é possível usar esta seção para ajudar a determinar alguns valores que devem ser inseridos. Se você não estiver usando a configuração da porta padrão para o banco de dados, altere-a para o valor correto.

Estas informações não refletem exatamente todas as informações necessárias para os servidores de aplicativos da web. Onde essa seção não fornece instruções explícitas, é possível aceitar os valores padrão. Consulte a documentação do servidor de aplicativos se precisar de ajuda mais abrangente.

WebLogic

Use esses valores se o servidor de aplicativos for o WebLogic.

SQLServer

- Driver: Microsoft MS SQL Server Driver (Tipo 4) Versões: 2008, 2008R2
- Porta padrão: 1433
- Classe do driver: com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver
- URL do driver: jdbc:sqlserver://
 <your_db_host>:<your_db_port>;databaseName=<your_db_name>
- Propriedades: Inclua user=<your_db_user_name>

Oracle 11 e 11g

- Driver: Outro
- Porta padrão: 1521
- Classe do driver: oracle.jdbc.OracleDriver
- URL do Driver:
 jdbc:oracle:thin:@<your_db_host>:<your_db_port>:<your_db_service_name>
- Propriedades: Inclua user=<your_db_user_name>

DB2

- Driver: Outro
- Porta padrão: 50000
- Classe do driver: com.ibm.db2.jcc.DB2Driver
- URL do driver: jdbc:db2://<your_db_host>:<your_db_port>/<your_db_name>
- Propriedades: Inclua user=<your_db_user_name>

WebSphere

Use esses valores se o servidor de aplicativos for o WebSphere.

SQLServer

- Driver: N/A
- Porta padrão: 1433
- Classe do driver:
 com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerConnectionPoolDataSource
- URL do Driver: N/A

No campo **Tipo de Banco de Dados**, selecione **Definido pelo usuário**.

Após criar o provedor JDBC e a Origem de Dados, acesse as Propriedades Customizadas para a Origem de Dados, e inclua e modifique as propriedades como a seguir.

- `serverName=<your_SQL_server_name>`
- `portNumber =<SQL_Server_Port_Number>`
- `databaseName=<your_database_name>`
- `enable2Phase = false`

Oracle 11 e 11g

- Driver: Driver JDBC Oracle
- Porta padrão: 1521
- Classe do driver: `oracle.jdbc.OracleDriver`
- URL do Driver:
`jdbc:oracle:thin:@<your_db_host>:<your_db_port>:<your_db_service_name>`

DB2

- Driver: Provedor de Driver Universal JDBC do DB2
- Porta padrão: 50000
- Classe do driver: `com.ibm.db2.jcc.DB2Driver`
- URL do driver: `jdbc:db2://<your_db_host>:<your_db_port>/<your_db_name>`

Checklist de Informações da Origem de Dados do Oportunidades

Campo	Notas
Tipo de origem de dados	
Nome da origem de dados	
Nome de usuário da conta da origem de dados	
Senha da conta da origem de dados	
Nome JNDI	

Capítulo 4. Instalando o IBM Unica Oportunidades

Obtenha os seguintes arquivos de instalação.

Importante: coloque todos os arquivos no mesmo diretório. Este é um requisito da instalação.

- O instalador principal do IBM Unica .
- O instalador do Oportunidades.

Os arquivos de instalação do produto IBM Unica Marketing são nomeados de acordo com a versão do produto e do sistema operacional com o qual deveriam ser usados, exceto para os arquivos UNIX destinados a serem executados no modo do console, que não são específicos a determinado sistema operacional. Para UNIX, arquivos diferentes são usados dependendo se o modo de instalação é X-windows ou console. Por exemplo:

Windows - GUI e modo do console - *ProductN.N.N.N_win.exe* é a versão N.N.N.N destinado para instalação no sistema operacional Windows.

UNIX - modo do X-windows mode - *ProductN.N.N.N_solaris.bin* é a versão N.N.N.N destinado para instalação no sistema operacional Solaris.

UNIX - modo do console - *ProductN.N.N.N.sh* é versão N.N.N.N e é destinado para instalação em todos os sistemas operacionais UNIX.

Copiando Arquivos de Instalação (Apenas DVD)

Se você recebeu seus arquivos de instalação do IBM Unica em um DVD, ou se você criou um DVD a partir de um arquivo de imagem ISO transferido por download, você deve copiar seu conteúdo para um diretório gravável disponível para o sistema no qual está instalando os produtos do IBM Unica antes de executar os instaladores.

Nota: Para obter informações adicionais sobre onde colocar os arquivos de instalação, consulte “Como Funcionam os Instaladores do IBM Unica Marketing” na página 14.

Etapa: Obter Informações Necessárias

Reúna as seguintes informações que você deve inserir ao executar o instalador do Oportunidades.

Informações do Marketing Platform

O Oportunidades usa o IBM Unica Marketing Platform para autenticação. Durante o processo de instalação, o instalador do Oportunidades deve se comunicar com o banco de dados do Marketing Platform. Reúna as informações sobre a instalação do Marketing Platform que você deve inserir no instalador do Oportunidades, conforme descrito nesta seção.

Você deve inserir as seguintes informações de conexão com o banco de dados no banco de dados da tabela de sistema do Marketing Platform.

- Tipo de banco de dados.
- Nome do host do banco de dados.
- Porta do banco de dados.
- Nome e ID do esquema do banco de dados.
- Nome de usuário e senha para a conta do banco de dados.

Você obteve estas informações quando criou o banco de dados ou o esquema do Marketing Platform.

Informações do Componente da Web

Você deve obter as seguintes informações sobre o servidor ou servidores de aplicativos nos quais planeja implementar o Oportunidades.

- O nome das máquinas nas quais os servidores de aplicativos da web estão instalados. Você deve possuir um ou vários, dependendo do ambiente que está sendo configurado.
- A porta na qual o servidor de aplicativos é atendido. Se você planejar implementar o SSL, obtenha a porta do SSL.
- O domínio de rede no qual as máquinas de implementação residem. Por exemplo, mycompany.com.

Como Funcionam os Instaladores do IBM Unica Marketing

Você deve ler esta seção se estiver familiarizado com as funções básicas do instalador do IBM Unica .

Requisito de Diretório Único para Arquivos do Instalador

Ao instalar os produtos corporativos do IBM Unica , você usa uma combinação de instaladores.

- Um instalador principal, que possui Unica_Installer no nome do arquivo
- Os instaladores específicos do produto, onde todos possuem o nome do produto como parte de seus nomes de arquivos

Para instalar produtos do IBM Unica Marketing, você deve colocar o instalador principal e os instaladores de produtos no mesmo diretório. Ao executar o instalador principal, ele detecta os arquivos de instalação do produto no diretório. Em seguida, é possível selecionar os produtos que você deseja instalar.

Quando diversas versões de um instalador de produto estão presentes no diretório com o instalador principal, o instalador principal sempre mostra a versão mais recente do produto na tela Produtos do IBM Unica no assistente de instalação.

Instalando correções

Você talvez esteja planejando instalar uma correção imediatamente após executar uma nova instalação de um produto do IBM Unica . Se sim, coloque o instalador de correção no diretório com a versão base e o instalador principal. Ao executar o instalador, é possível selecionar a versão base e a correção. Em seguida, o instalador instala ambos na ordem correta.

Escolhendo Diretórios de Instalação do Produto

É possível instalar em qualquer diretório em qualquer sistema acessível à rede. É possível especificar um diretório de instalação inserindo um caminho ou procurando e selecionando-o.

É possível especificar um caminho relativo ao diretório, no qual o instalador está sendo executado, digitando um ponto antes do caminho.

Se o diretório especificado não existir, o instalador o criará, supondo que o usuário que executa a instalação possui permissões apropriadas.

O diretório no nível superior padrão para instalações do IBM Unica é nomeado IBM/Unica. Os instaladores do produto, em seguida, são instalados nos subdiretórios no diretório Unica.

Tipos de Instalações

O instalador do IBM Unica executa os tipos de instalações a seguir.

- **Nova instalação:** Ao executar o instalador e selecionar um diretório no qual um produto IBM Unica Marketing nunca foi instalado, o instalador executará automaticamente a nova instalação.
- **Instalação de atualização:** Ao executar o instalador e selecionar um diretório no qual uma versão *anterior* de um produto IBM Unica Marketing está instalada, o instalador executará automaticamente uma instalação de atualização. Para produtos nos quais os instaladores atualizam automaticamente o banco de dados, a instalação da atualização incluirá novas tabelas mas não substituirá os dados nas tabelas existentes.

Para produtos onde os instaladores atualizam automaticamente o banco de dados, poderão ocorrer erros durante a atualização pelo fato do instalador não criar tabelas no banco de dados se elas já existirem. É possível ignorar com segurança esses erros. Consulte o capítulo sobre Atualização para obter detalhes.

- **Reinstalação:** Ao executar o instalador e selecionar um diretório no qual *a mesma* versão de um produto IBM Unica Marketing estiver instalada, o instalador executará automaticamente uma nova instalação. Para produtos nos quais os instaladores atualizam automaticamente o banco de dados, a desinstalação elimina todas as tabelas e dados existentes e em seguida cria novas tabelas e as preenche com dados padrão. A reinstalação também sobrescreve todos os dados no seu diretório de instalação existente para produtos nos quais os instaladores atualizam automaticamente o banco de dados. Reter ou restaurar dados para uma reinstalação:
 - Ao executar o instalador, selecione a opção **Configuração manual do banco de dados**.
 - Use o utilitário Marketing Platform configTool para exportar definições de configuração modificadas, como itens de menu de navegação customizados, antes da reinstalação.

Tipicamente, a reinstalação não é recomendada.

Modos de Instalação

O instalador do IBM Unica pode ser executado nos modos a seguir.

- Modo do console (Linha de comandos)

No modo do console, as opções são apresentadas a você em listas numeradas. Forneça um número para selecionar a opção desejada. Se você pressionar Enter sem inserir um número, o instalador usará a opção padrão.

A opção padrão é indicada por um dos seguintes símbolos:

– -->

Para selecionar uma opção quando este símbolo for exibido, digite o número da opção que deseja selecionar, em seguida, pressione Enter.

– [X]

Este símbolo indica que é possível escolher uma, várias ou todas as opções na lista. Se digitar o número de uma opção que tenha este símbolo [X] próxima a ele, pressione Enter, limpe ou cancele a seleção dessa opção. Se você digitar o número de uma opção que não está selecionada atualmente (ela possui [] próximo a ela), essa opção será selecionada ao pressionar Enter.

Para cancelar seleção ou selecionar mais de uma opção, insira uma lista separada por vírgula de números de opções.

- GUI do Windows ou modo do UNIX X-windows
- Modo não assistido ou silencioso, o que não permite nenhuma interação com o usuário

O modo não assistido pode ser usado para instalar um produto IBM Unica diversas vezes, por exemplo, ao configurar um ambiente em cluster. Para obter informações adicionais, consulte o “Instalando Diversas Vezes Usando o Modo Não Assistido”.

Instalando Diversas Vezes Usando o Modo Não Assistido

Se você precisa instalar os produtos do IBM Unica Marketing diversas vezes, por exemplo, ao configurar um ambiente em cluster, você talvez deseje executar o instalador do IBM Unica no modo não assistido, o que não requer nenhuma entrada do usuário.

Sobre os arquivos de respostas

O modo não assistido (também conhecido como modo silencioso) requer um arquivo ou conjunto de arquivos para fornecer as informações que um usuário inserirá nos prompts de instalação ao usar o console ou os modos da GUI. Esses arquivos são conhecidos como arquivos de respostas.

É possível usar qualquer uma dessas opções para criar arquivos de resposta.

- É possível usar a amostra do arquivo de resposta como modelo para a criação direta de seus arquivos de resposta. Os arquivos de amostra estão incluídos nos instaladores do produto em um arquivo compactado denominado ResponseFiles. Os arquivos de resposta são nomeados como segue.
 - IBM Unica instalador - `installer.properties`
 - Instalador do produto - `installer_` seguido pelas iniciais do nome do produto. Por exemplo, o instalador Campaign possui um arquivo de resposta chamado `installer_uc.properties`.
 - Instalador de pacotes de relatórios de produto - `installer_` seguido pelas iniciais do nome do produto mais `rp`. Por exemplo, o instalador de pacote de relatórios do Campaign possui um arquivo de resposta chamado de `installer_urpc.properties`.

Edite os arquivos de resposta conforme necessário e coloque-os no mesmo diretório em que se encontram os seus instaladores.

- Antes de configurar uma execução não assistida, é possível executar o instalador no modo de GUI do Windows, no modo X-windows do UNIX ou no modo do console e optar por criar os arquivos de respostas.

O instalador principal IBM Unica cria um arquivo e, cada produto IBM Unica que você instalar também criará um ou mais arquivos.

Os arquivos de resposta têm extensões `.properties`, como `installer_product.properties` e o arquivo para o próprio instalador IBM Unica, denominado `installer.properties`. O instalador cria esses arquivos no diretório que você indicar.

Importante: Por razões de segurança, o instalador não registra senhas de bancos de dados nos arquivos de respostas. Ao criar um arquivo de resposta para o modo não assistido, é necessário editar cada arquivo de resposta para a inserção de senhas do banco de dados. Abra cada arquivo de resposta e procure por `PASSWORD` para localizar onde você deve executar essas edições.

Onde o instalador procura por arquivos de respostas

Quando o instalador for executado no modo não assistido, ele procura pelo arquivo de resposta como a seguir.

- Primeiro, o instalador procura no diretório de instalação.
- Em seguida, o instalador procura no diretório inicial do usuário executando a instalação.

Todos os arquivos de respostas devem estar no mesmo diretório. É possível alterar o caminho no qual os arquivos de respostas são lidos incluindo argumentos na linha de comandos. Por exemplo:

```
-DUNICA_REPLAY_READ_DIR="myDirPath" -f myDirPath/installer.properties
```

Efeito do modo não assistido ao desinstalar

Ao desinstalar um produto que foi instalado usando o modo não assistido, a desinstalação é executada no modo não assistido (sem apresentar diálogos para interação com o usuário).

Modo não assistido e upgrades

Quando estiver atualizando, se um arquivo de resposta foi criado anteriormente e você executar no modo não assistido, o instalador usa o diretório de instalação que foi anteriormente configurado. Se desejar fazer uma atualização usando o modo não assistido na ausência de arquivos de resposta, crie um arquivo de resposta executando o instalador manualmente na primeira instalação e assegure-se de selecionar seu diretório de instalação atual no assistente de instalação.

ID do Site da IBM

O instalador pode solicitar a inserção do seu ID do Site da IBM. O seu ID do Site da IBM pode ser localizado na carta Bem-vindo à IBM, carta Bem-vindo ao Suporte Técnico, carta de Prova de Titularidade ou outras comunicações enviadas quando você comprou seu software.

A IBM pode usar dados fornecidos pelo software para compreender melhor como os clientes usam nossos produtos e melhorar o suporte ao cliente. Os dados reunidos não incluem nenhuma informação que identifica indivíduos.

Se você não deseja que tais informações sejam coletadas, após o Marketing Platform ser instalado, efetue logon no Marketing Platform como um usuário com

privilégios de administração. Navegue para a página **Configurações > Configuração** e configure as propriedades **Desativar Identificação de Página** na categoria **Plataforma** como **True**.

Ordem para a Instalação

Você deve instalar os produtos IBM Unica Marketing na sequência descrita nesta seção.

Antes de instalar os produtos IBM Unica Marketing, o Marketing Platform deve ser instalado com suas tabelas de sistemas criadas automaticamente pelo instalador ou criadas manualmente. O instalador do IBM executará automaticamente o instalador do Marketing Platform primeiro, se você estiver instalando os produtos em adição ao Marketing Platform.

Se a política da sua empresa permite criar as tabelas de sistema do Marketing Platform automaticamente, escolha **Configuração automática do banco de dados** durante a instalação do Marketing Platform.

Entretanto, se a sua empresa não permite criar as tabelas de sistema do Marketing Platform automaticamente, escolha **Configuração manual do banco de dados** durante a instalação do Marketing Platform.

Antes de instalar produtos do IBM Unica Marketing, assegure-se de ter as tabelas de sistema criadas (automaticamente ou manualmente). Isso é necessário porque outro assistente de instalação de produtos irá se registrar no Marketing Platform por meio da inserção de dados nas tabelas de sistema do Marketing Platform. Se as tabelas de sistema do Marketing Platform não existirem, registrar os produtos manualmente também irá falhar.

Observe que para cada grupo de produtos IBM Unica Marketing que você planeja que funcionem juntos, é necessário instalar o Marketing Platform apenas uma vez.

Etapa: Executar o Instalador do IBM Unica

Antes de executar o instalador, verifique se você atende aos seguintes pré-requisitos.

- Obteve o instalador principal do IBM Unica e o instalador do Oportunidades e colocou os dois instaladores e o produto no mesmo diretório.
- Possui as informações reunidas conforme descrito em “Etapa: Obter Informações Necessárias” na página 13.

Importante: Se você planejar implementar o Oportunidades no WebLogic, não inclua o Oportunidades em um arquivo EAR. No WebLogic, você deve extrair os dois arquivos WAR do Oportunidades (leads.war e admin.war) e, em seguida, implementar o diretório extraído.

Expanda o arquivo EAR para um diretório de implementação onde o Oportunidades estiver instalado no formato pré-construído EAR, o leads.ear contém admin.war e leads.war. Você deve desempacotar o arquivo EAR instalado em um diretório de implementação e implementar o aplicativo de modo que as páginas customizadas do Oportunidades possam ser geradas. Após a geração das páginas customizadas, é necessário reempacotar o aplicativo para a implementação da produção. As ferramentas para preparar o aplicativo para a implementação de desenvolvimento e, em seguida, o reempacotamento são fornecidas no arquivo de

construção Ant. Este arquivo pode ser localizado em AFFINIUM_HOME\Leads\bin\weblogic\leads-ant.xml. É possível executar o arquivo de script Ant usando o comando ant integrado 9.x da WebLogic.

- Abra o arquivo leads-ant.xml e verifique se o nome da propriedade AFFINIUM_HOME está configurada para o local onde o Leads está instalado. Por exemplo, se o Leads estiver instalado no c:\Affinium, a configuração do nome da propriedade será: nome da propriedade="AFFINIUM_HOME" valor="c:/Affinium"/
- Abra um Prompt de Comandos.
- Navegue até o diretório bin WebLogic. Por exemplo: cd c:\bea\weblogic92\server\bin
- Inicialize as variáveis de ambiente usando setWLSenv.cmd. Por exemplo: C:\bea\weblogic92\server\bin>setWLSenv.cmd
- Desempacote o arquivo EAR usando o comando desempacotar Ant. Por exemplo: desempacotar C:\bea\weblogic92\server\bin> ant -f c:\AFFINIUM_HOME\Leads\bin\weblogic\leads-ant.xml. Por padrão, o arquivo EAR será desempacotado para c:\AFFINIUM_HOME\Leads\deploy\dev\.

Consulte os outros tópicos nesta seção para obter detalhes sobre o instalador ou se precisar de ajuda insira informações no assistente.

Execute o instalador do IBM Unica conforme descrito aqui e siga as instruções no assistente.

- **GUI ou modo do X-windows**

Execute o arquivo Unica_Installer. Em sistemas tipo UNIX, use o arquivo .bin.

- **Modo do console no Windows**

Abra um prompt de comandos e a partir do diretório no qual você colocou o software IBM Unica , execute o arquivo executável Unica_Installer com -i console. Por exemplo,

```
Unica_Installer_N.N.N.N_OS -i console
```

- **Modo do console em sistemas tipo UNIX**

Abra um prompt de comandos e a partir do diretório no qual você colocou o software IBM Unica , execute o arquivo .sh Unica_installer sem nenhum computador.

- **Modo não assistido**

Abra um prompt de comandos e a partir do diretório no qual você colocou o software IBM Unica , execute o arquivo executável Unica_Installer com -i silent. Em sistemas tipo UNIX, use o arquivo .bin.

Por exemplo, especifique um arquivo de resposta localizado no mesmo diretório que o do instalador:

```
Unica_Installer_N.N.N.N_OS -i silent
```

Para especificar um arquivo de resposta em um diretório diferente, use -f filepath/filename. Use um caminho completo. Por exemplo:

```
Unica_Installer_N.N.N.N_OS -i silent -f filepath/filename
```

Para obter informações adicionais sobre o modo não assistido, consulte "Instalando Diversas Vezes Usando o Modo Não Assistido" na página 16.

Preste muita atenção nas janelas de resumo da instalação. Se erros forem relatados, verifique os arquivos de log do instalador e contate o suporte técnico do IBM Unica , se for necessário.

Referência de Tela da Conexão com o Banco de Dados da Plataforma

Os assistentes de instalação para cada produto IBM Unica Marketing devem poder se comunicar com o banco de dados da tabela de sistema do Marketing Platform, para registrar o produto. Após um IBM Unica Marketing ser registrado no Marketing Platform, não será possível ter outra instância ou instalação do mesmo produto registrado no Marketing Platform. Por exemplo, se o aplicativo Leads estiver registrado na Plataforma, não será possível ter mais uma instância ou instalação do Leads para registrar no mesmo Marketing Platform. Cada tentativa de instalar um produto IBM Unica Marketing em um novo local, será necessário inserir as informações da conexão com o banco de dados sobre um novo banco de dados do sistema IBM Unica Marketing que já esteja preenchido com valores padrão e que já não tenha registrado o produto. Em execuções subsequentes no mesmo local, o instalador usa os valores inseridos durante a primeira execução como os padrões.

O assistente de instalação do Marketing Platform também usa essas informações para criar e preencher as tabelas de sistemas do Marketing Platform. Se o instalador não puder se comunicar com o banco de dados do Marketing Platform ou se não permitir que o instalador crie as tabelas de sistemas do Marketing Platform por que a política da empresa não permite que um programa instalador faça isso, após a conclusão do instalador você deverá criar e preencher as tabelas de sistemas do Marketing Platform. Este procedimento está descrito no *Guia de Instalação do IBM Unica Marketing Platform*.

Campo	Descrição
Nome do Host do Banco de Dados	O nome da máquina que hospeda o banco de dados da tabela de sistema ou do esquema do Marketing Platform.
Porta do Banco de Dados	O número da porta do banco de dados da tabela de sistema ou do esquema do Marketing Platform.
Nome do Banco de Dados/SID (System ID)	O nome do banco de dados da tabela de sistema ou do esquema do Marketing Platform.
Nome de usuário do banco de dados	O nome do login de usuário de uma conta no banco de dados da tabela de sistema ou do esquema do Marketing Platform. Esta conta deve ter direitos de SELECT, INSERT, UPDATE e DELETE.
Senha do Banco de Dados	Senha para a mesma conta no banco de dados da tabela de sistema ou do esquema do Marketing Platform usada no campo Nome de Usuário do Banco de Dados .

Referência das Configurações de Conexão

Esta seção descreve a janela Configurações de Conexão no assistente de instalação. Esta janela será exibida ao instalar qualquer componente da web do IBM Unica Marketing. Ela solicita que você insira informações sobre a implementação planejada.

Campo	Valores válidos
Botões de opção HTTP ou HTTPS ou caixa de opção de Conexão Segura	Protocolo usado pelo servidor no qual o arquivo EAR é implementado. Selecione HTTPS ou a caixa de opção de Conexão Segura se o SSL for implementado no servidor de aplicativos da web.
Host	O nome da máquina na qual o produto está implementado.
Port	A porta na qual o servidor de aplicativos da web está sendo atendido.
Nome de domínio	O domínio da empresa de cada máquina em que os produtos IBM Unica Marketing estão instalados. Todos os produtos devem ser instalados no mesmo domínio da empresa.

Desinstalando Produtos IBM Unica

Talvez seja necessário desinstalar um produto IBM Unica , se você estiver executando o seguinte.

- Desativando um sistema.
- Removendo um produto IBM Unica do sistema.
- Liberar espaço em um sistema.

Ao instalar os produtos IBM Unica Marketing, um desinstalador será incluído no diretório `Uninstall_Product`, em que *Product* é o nome do produto IBM Unica . No Windows, uma entrada também é incluída na lista **Incluir ou Remover Programas** no Painel de Controle.

A execução do desinstalador do IBM Unica assegura que todos os arquivos de configuração, informações de registros do instalador e dados do usuário sejam removidos do sistema. Se você remover manualmente os arquivos no diretório de instalação invés de executar o desinstalador, o resultado poderá ser uma instalação incompleta, se reinstalar posteriormente um produto IBM Unica no mesmo local. Após a desinstalação de um produto, o seu banco de dados não será removido. O desinstalador remove apenas os arquivos padrão que foram criados durante a desinstalação. Os arquivos criados ou gerados após a instalação não serão removidos.

Para Desinstalar Produtos IBM Unica

Siga estas instruções para remover corretamente os produtos IBM Unica do sistema.

Nota: No UNIX, a mesma conta do usuário que instalou o IBM Unica Marketing deve executar o desinstalador.

1. Remova a implementação do aplicativo da web do produto IBM Unica Marketing do WebSphere ou do WebLogic.
2. Encerre o WebSphere ou o WebLogic.
3. Pare os processos em execução relacionados ao produto que está sendo desinstalado. Por exemplo, pare os serviços de Listener do Campaign ou do Otimize antes de desinstalar esses produtos.
4. Execute o desinstalador do IBM Unica Marketing e siga as direções no assistente.

O desinstalador está localizado no diretório `Uninstall_Product`, em que *Product* é o nome do produto IBM Unica Marketing.

Ao desinstalar um produto que foi instalado usando o modo não assistido, a desinstalação será executada no modo não assistido (sem apresentar nenhum diálogo para a interação com o usuário).

Capítulo 5. Configurando o IBM Unica Oportunidades Antes da Implementação

Você deve executar as tarefas descritas nesta seção antes de implementar o aplicativo da web.

Etapa: Registrar o Oportunidades Manualmente, se For Necessário

Se o instalador do Oportunidades não puder se conectar com o banco de dados do IBM Unica Marketing Platform para registrar os itens de menu e as propriedades de configuração, execute as seguintes etapas.

Execute o utilitário configTool, usando os seguintes comandos de exemplo como diretrizes.

Isso importa propriedades de configuração e itens de menu. Observe que você executa o utilitário tantas vezes quantas houver arquivos.

```
configTool.bat -v -i -p "Affinium" -f
"full_path_to_Leads_installation_directory\conf\leads_configuration.xml"
configTool.bat -v -i -p "Affinium" -f
"full_path_to_Leads_installation_directory\conf\leads_registration.xml"
configTool.bat -v -i -p "Affinium|suite|uiNavigation|mainMenu" -f
"full_path_to_Leads_installation_directory\conf\leads_navigation_menu.xml"
configTool.bat -v -i -p "Affinium|suite|uiNavigation|mainMenu|Analytics" -f
"full_path_to_Leads_installation_directory\conf\
leads_navigation_analytics.xml"
configTool.bat -v -i -p "Affinium|suite|uiNavigation|settingsMenu" -f
"full_path_to_Leads_installation_directory\conf\
admin_navigation_settings.xml"
```

Etapa: Configurar uma Conexão de Email, se For Necessário

Para acessar um servidor de email e fornecer autenticação de email, o Oportunidades usa uma conexão a um servidor de email fornecido pelo servidor de aplicativos. Se você planejar usar o recurso Assistente de Mensagem do Oportunidades, configure uma conexão, conforme descrito no procedimento apropriado abaixo.

Para criar um recurso de correio no WebSphere

Se você planeja implementar o Oportunidades no WebSphere e planeja usar o recurso Assistente de Mensagem do Oportunidades, configure a sessão de email conforme aqui descrita.

1. Acesse o WebSphere Administration Console.
2. Expanda **Recursos > Correio** e clique em **Sessões de Email**.
3. Clique em **Novo**.
4. Insira um nome para a sessão de email.
5. Insira mail/LeadsEmail para o nome JNDI.
6. Execute uma das opções a seguir, dependendo da sua versão do WebSphere.
 - Se estiver usando o WebSphere 6.1, insira o nome do servidor de correio no campo de **Host de transporte de correio**.

- Se estiver usando o WebSphere 7.0, insira o nome do servidor de correio no campo **Servidor** nas Propriedades de Mensagem Não Enviada e Propriedades de Mensagem Recebida.

Nota: Ambas as propriedades de correio no WebSphere 7.0 são as mesmas no WebSphere 8.0

7. Clique em **Aplicar** e, em seguida, clique em **Salvar diretamente na configuração principal**.

Para Criar um Recurso de Correio no WebLogic

Se você planejar implementar o Oportunidades no WebLogic e se planejar usar o recurso Assistente de Mensagem, configure a sessão de email, conforme descrito aqui.

1. No Console Administrativo do WebLogic, selecione **Serviços > Sessões de Email > Novo**.
2. Insira um nome para a sessão de email e clique em **OK**.
3. Clique no nome da sessão de email na página Resumo das Sessões de Email e complete os campos da seguinte maneira.
 - Nome JNDI: **mail/LeadsEmail**
 - Propriedades JavaMail: Insira um caminho de conexão no servidor de correio
Por exemplo: **mail.host=emailserver.corporation.com**
 - Insira propriedades JavaMail adicionais conforme for necessário para a configuração e, em seguida, clique em **Salvar**.
 - Na guia Destinos, selecione o servidor no qual planeja implementar Oportunidades.

Etapa: Concluir a configuração do WebSphere

Se você planeja implementar o Oportunidades no WebSphere, conclua as etapas necessárias restantes descritas nesta seção.

Para incluir números da porta à lista de Alias do Host Aliases no WebSphere (apenas servidor IHS)

Somente se estiver usando o servidor da web IBM HTTP Server (IHS), siga as etapas abaixo para incluir números da porta à lista de Alias do Host no servidor padrão para o servidor da web e opcionalmente, para incluir criptografia para SSL.

1. No WebSphere Administrative Console, expanda a categoria **Ambiente** e navegue até **Hosts Virtuais > host padrão > Alias do Host > New**.
2. Na página **Novo**, siga estas etapas:
 - a. No campo **Nome do Host**, inclua um asterisco (*).
 - b. No campo **Porta**, inclua o número da porta no servidor da web. Este é a porta na qual o IHS está configurado para ser atendido. Esta é também a porta fornecida na URL inserida em um navegador da web para ativar o Oportunidades.
 - c. Clique em **Aplicar**.
3. **Opcional:** Se você estiver ativando o SSL para a criptografia, repita as etapas anteriores para criar um novo Alias do Host e inclua a porta SSL na lista de hosts virtuais. Tipicamente, o número da porta 443 é designado à conexão de SSL.

4. Salve as mudanças e atualize o plug-in de servidor da web da seguinte maneira.
 - a. No lado esquerdo do Console Administrativo, expanda a categoria Servidores e clique em **Servidores da Web**.
 - b. Selecione a caixa de opção próxima ao servidor.
 - c. Clique em **Gerar Plug-in**.
 - d. Clique em **Propagar Plug-in**, se o servidor da web estiver em outro servidor físico.
 - e. Na seção **Mensagens** na parte superior da página, clique em **Salve**.
 - f. Na seção **Salvar para a Configuração Principal**, clique em **Salvar**.
 - g. Observe a mensagem confirmando que o plug-in foi salvo com sucesso, em seguida, clique em **OK** e saia do console do WebSphere.
5. Abra o arquivo de configuração gerado WebSphereroot/ AppServer/config/cells/plugin-cfg.xml em um editor de texto.
6. Edite a seção da lista Grupo da URI e Nome da URI em plugin-cfg.xml, para que ela corresponda ao código mostrado aqui.


```
<UriGroup Name="default_host_AffiniumLeads_<servername>_
Cluster_URIs">
<Uri AffinityCookie="JSESSIONID" AffinityURLIdentifier="jsessionid"
Name="/admin/*"/>
<Uri AffinityCookie="JSESSIONID" AffinityURLIdentifier="jsessionid"
Name="/leads/*"/>
</UriGroup>
<Uri Name="/leads/" />
<Uri Name="/leads/*.do" />
<Uri Name="/leads/*.jsp" />
<Uri Name="/leads/*.js" />
<Uri Name="/admin/" />
<Uri Name="/admin/*.do" />
<Uri Name="/admin/*.jsp" />
<Uri Name="/admin/*.js" />
```
7. Salve e feche o arquivo plugin-cfg.xml.

Para configurar espaço de troca de servidor de aplicativos apenas do AIX, Solaris e Linux)

Somente se o seu sistema operacional for AIX, Solaris ou Linux e você planeja implementar o Oportunidades no WebSphere, aloque pelo menos 1 GB de espaço de troca para o servidor que estiver executando o WebSphere. Você poderá precisar aumentar ainda mais o espaço de troca, se possuir muitos processos em execução no servidor. Se o espaço de troca for muito pequeno, você poderá ter problemas de desempenho, problemas de reinicialização do aplicativo, problemas de criação de novos atributos customizados ou outros comportamentos inesperados. Você também pode encontrar erros "Fora da Memória".

Capítulo 6. Implementando o IBM Unica Oportunidades

Ao executar o instalador do IBM Unica , você criou arquivos WAR para o Oportunidades e o Console Administrativo. Você deve implementar agora os aplicativos no servidor de aplicativos da web.

Nós supomos que você saiba como trabalhar com o servidor de aplicativos da web. Consulte a documentação do servidor de aplicativos da web para obter detalhes.

Diretrizes do WebSphere

Siga estas diretrizes ao implementar o Oportunidades no WebSphere.

- Implemente como um aplicativo corporativo e opte por mostrar configurações no processo de implementação, portanto, será possível configurar as propriedades conforme descrito neste procedimento.

É possível implementar os arquivos `admin.war` e `leads.war` separadamente ou é possível implementar um arquivo EAR que contém os arquivos `admin.war` e `leads.war`. Estes arquivos estão localizados na pasta `<LEADS_HOME>/install`.

- Selecione **Pré-compilar o nível de origem do JDK**.
- Se você estiver planejando usar o recurso Assistente de Mensagem do Oportunidades, em **Mapear referências para recursos**, selecione o recurso de correio criado em uma etapa anterior.
- Quando o assistente de implementação for concluído, salve as mudanças.
- Em **Aplicativos > Aplicativos Corporativos** selecione cada um dos arquivos WAR ou dos EAR, se implementou um deles e faça o seguinte.

Selecione **Carregamento de Classe e Detecção de Atualização** e configure a ordem e a política do carregador de classes da seguinte maneira.

- Se você implementou um arquivo WAR, selecione:
 - Ordem do Carregador de Classes - Classes carregadas com o carregador de classes local primeiro (pai por último)
 - Política do carregador de classes WAR - Único carregador de classes para aplicativo
- Se você implementou um arquivo EAR, selecione:
 - Ordem do Carregador de Classes - Classes carregadas com o carregador de classes local primeiro (pai por último)
 - Política do carregador de classes WAR - Carregador de classes para cada arquivo WAR no aplicativo

Em **Propriedades Gerais**, insira um número de segundos para a configuração **Intervalo de Pesquisa para Arquivos Atualizados**. (Por exemplo, você pode inserir `600000`).

- Salvar as mudanças.
- Selecione **Servidores > Servidores do Aplicativo** e selecione o servidor no qual implementou o Oportunidades e faça o seguinte.

Selecione **Diversos** na lista **Política do Carregador de Classes**.

Em **Gerenciamento de Java e Processo > Definição de Processo > Java Virtual Machine**, configure as seguintes propriedades.

- Insira as seguintes JAVA_OPTIONS no campo **Argumentos Genéricos da JVM**. É possível inseri-las, como uma sequência separada por um espaço entre cada argumento.

`-Dconf.path=Leads_install_directory/conf`

`-Dleads.path=/WebSphere_deployed_applications_directory/leads.ear/leads.war`

`-DAFFINIUM_HOME=Unica_root_install_directory`

`-Dclient.encoding.override=UTF-8` Se você estiver suportando caracteres Não ASCII, talvez você queira inserir `-Dfile.encoding=UTF-8`.

Apenas Se estiver usando o SQL Server 2005 para as tabelas de sistemas de Oportunidades, você deverá incluir uma propriedade customizada com as seguintes configurações.

Nome: webSphereDefaultIsolationLevel

Valor: 1

Tipo de Dados: Número Inteiro

- Salve as mudanças e reinicie o WebSphere.

Diretrizes do WebLogic

Siga estas diretrizes ao implementar o Oportunidades no WebLogic.

- No WebLogic, você deve extrair os dois arquivos WAR Oportunidades (leads.war e admin.war) e, em seguida, implemente os arquivos WAR extraídos. Se você criou incorretamente um arquivo EAR que contém essas dois arquivos WAR, deverá extrair o arquivo EAR para obter os dois arquivos WAR e, em seguida, extrair os arquivos WAR.

É possível usar um utilitário zip ou um comando Java jar para extrair os arquivos. Se você usar o comando Java, poderá usar o pacote JDK com o servidor da web. Para obter mais informações sobre o uso deste comando, consulte <http://download.oracle.com/javase/1.4.2/docs/tooldocs/windows/jar.html>.

- Implemente os leads.war e admin.war extraídos como aplicativos da web.
- Inclua o seguinte JAVA_OPTIONS no script setDomainEnv, localizado no diretório bin no diretório de domínio do WebLogic.

`-Dconf.path=/path_to_Leads_install_directory/conf`

`-Dleads.path=/path_to_WebLogic_deployed_applications_directory/leads.ear/leads.war`

`-DAFFINIUM_HOME=/path_to_Unica_root_install_directory`

Se a instalação deve suportar caracteres de diversos bytes, inclua também o seguinte.

`-Dclient.encoding.override=UTF-8`

O servidor deverá ser reinicializado para que as alterações entrem em vigor.

Etapa: Configurar o servidor da web IBM IHS para SSL, se necessário

Execute os procedimentos nessa seção se estiver usando o servidor da web IBM IHS e desejar configurar o SSL e/ou a compactação. Você irá configurar o servidor da web IBM IHS de modo que ele possa se comunicar com o servidor de aplicativos da web.

Essas instruções fazem as seguintes suposições.

- Você já possui instalações do servidor da web em funcionamento e o servidor de aplicativos da web apropriado.
- Você concluiu a instalação do aplicativo Oportunidades.

Para Ativar a Compactação HTTP e Criptografia SSL

Esta seção descreve como editar o arquivo de configuração IHS para ativar a compactação HTTP e a criptografia SSL.

Especificamente, essa seção descreve como configurar o IBM HTTP Server (IHS) com o servidor de aplicativo WebSphere se você deseja usar compactação e/ou criptografia SSL da transmissão HTML entre o servidor da web e o cliente do navegador. Como opção, o Oportunidades suporta compactação HTML padrão, conforme definida na especificação W3C HTTP (RFC 2616), para as páginas do aplicativo Oportunidades (HTML/JSP, JavaScript, e folhas de estilo) entre o servidor da web e o cliente do navegador. Especificamente, Oportunidades suporta a compactação usando o módulo IHS mod_deflate e criptografia por meio dos recursos SSL construídos no IBM HTTP Server (IHS).

Nota: Para iniciar o aplicativo Oportunidades quando o SSL estiver ativado, você deve se conectar ao servidor da web inserindo `https://host/` em uma janela do navegador, substituindo o nome da máquina fornecida para o host, por exemplo: `https://LeadsServer`

1. Se necessário, encerre o servidor da web do IHS:
 - a. Altere os diretórios para o diretório bin do IHS. Por padrão, este diretório é `/opt/IBMIHS/bin`. Por exemplo, no tipo de prompt de comandos:


```
cd /opt/IBMIHS/bin
```
 - b. Pare o IHS digitando:


```
./apachectl stop
```
2. Altere os diretórios para o diretório de configuração do IHS. Por padrão, este diretório é `/opt/IBMIHS/conf`. Por exemplo, digite no prompt de comandos:


```
cd /opt/IBMIHS/conf
```
3. Edite o arquivo de configuração `httpd.conf`.
 - a. Em um editor de texto, como Notepad, abra o arquivo de configuração `httpd.conf`.
 - b. Copie essas linhas na parte inferior do arquivo `httpd.conf`:


```
LoadModule was_ap20_module /opt/[WebSphere-root]/AppServer/bin
/mod_was_ap20_http.so
WebSpherePluginConfig /opt/[WebSphereroot]/AppServer/config/cells
/plugin-cfg.xml
#AddModule mod_was_ap20_http.c
LoadModule was_ap20_module /opt/IBMIHS/modules/mod_was_ap20_http.so
WebSpherePluginConfig /opt/IBMIHS/modules/conf/plugin-cfg.xml
#AddModule mod_was_ap20_http.c
```
 - c. Continue para a próxima seção.

Opcionalmente, Ative a compactação HTTP

Use estas etapas, se desejar ativar a compactação HTTP entre o servidor da web e o cliente do navegador usando a construção do módulo `mod_deflate` no IHS. Se não desejar ativar a compactação, ignore a etapa 2.

1. Continue da etapa b em *Ativar a compactação HTTP e a criptografia SSL*.
 - a. Procure a seguinte linha:

```
#LoadModule deflate_module modules/mod_deflate.so
```

Essa linha carrega o módulo para suportar a compactação no servidor da web.

- b. Remova o caractere de comentário, #, da linha localizada na Etapa b.
- c. As seguintes linhas configuram as definições de configuração específicas para a compactação. Copie essas linhas na parte inferior do arquivo httpd.conf:

```
# Ative a compactação de tudo, exceto de imagens
#
<Local />
# Inserir filtro
SetOutputFilter DEFLATE
# Netscape 4.x possui alguns problemas...
BrowserMatch ^Mozilla/4 gzip-only-text/html
# Netscape 4.06-4.08 possui alguns problemas adicionais
BrowserMatch ^Mozilla/4\.0[678] no-gzip
# MSIE mascara como Netscape, mas é bom
BrowserMatch MSIE !no-gzip !gzip-only-text/html
# Não compacte imagens
SetEnvIfNoCase Request_URI "\.(?:gif|jpe?g|png)$" no-gzip dont-vary
# Não compacte arquivos .js & .css como IE o qual não é possível manipular
SetEnvIfNoCase Request_URI "\.(?:js|css)$" no-gzip dont-vary
# Certifique-se de que os proxies não entreguem o conteúdo errado
#Header append Vary User-Agent env=!dont-vary
</Local>
#
Proporção DeflateFilterNote
LogFormat '%t "%r" %b (%{ratio}n)' deflate
CustomLog logs/deflate_log deflate
```

2. **Opcionalmente: Ative a criptografia SSL.** Se desejar ativar a criptografia SSL, insira as informações de criptografia no arquivo de configuração, conforme descrito em "Incluir criptografia SSL". Caso contrário, ignore a Etapa 3.
3. Salve e feche o arquivo httpd.conf.
4. Reinicie o servidor.
5. Altere os diretórios para o diretório bin do IHS. Por padrão, este diretório é /opt/IBMIHS/bin. Por exemplo, no tipo de prompt de comandos:

```
cd /opt/IBMIHS/bin
```
6. Inicie o IHS digitando:

```
./apachectl start
```

Incluir a Criptografia do SSL

Este procedimento descreve como incluir a criptografia do SSL. Antes de ativar a criptografia do SSL, confirme as seguintes configurações:

- No arquivo ms.config, confirme se a propriedade `transmitter.nonSSLServerHostAndPort` está configurada como a porta HTTP do Servidor de Aplicativos interno do WebSphere, sempre 9080 ou 9081. O Oportunidades não pode criar e distribuir notificações a usuários em uma porta criptografada. Durante a instalação, o aplicativo deve configurar a propriedade `transmitter.nonSSLServerHostAndPort` para uma porta não criptografada. Após a instalação, você deve confirmar que esta propriedade foi confirmada corretamente para a porta que é HTTP puro (não SSL).
- No arquivo `plugin-cfg.xml`, certifique-se de que o `VirtualHostGroup` inclua uma entrada para esta mesma porta HTTP do Servidor de Aplicativos interno, além disso, para a porta SSL. Para obter mais informações sobre os números da porta,

consulte a etapa em "Configurar Administração do WebSphere". Para obter informações adicionais sobre como editar `plugin-cfg.xml`, consulte "Editar o arquivo de configuração do servidor".

1. Se já não estiver aberto, abra o arquivo `httpd.conf` em um editor de texto. Por padrão, este arquivo está no diretório `/opt/IBMIHS/conf`.

2. Procure a seguinte linha:

```
# Dynamic Shared Object (DSO) Support
```

3. Acesse o final da lista de módulos na seção. Inclua a seguinte linha no final da lista de módulos:

```
LoadModule ibm_ssl_module modules/mod_ibm_ssl.so
```

Esta linha carrega o módulo para suportar a criptografia de SSL no servidor da web.

4. Para ativar o suporte de SSL, inclua linhas semelhantes a essas abaixo do final do arquivo `httpd.conf`. Os detalhes dessas linhas dependem do seu ambiente. As linhas abaixo são apenas um exemplo.

```
LISTEN 443
SSEnable
Keyfile /opt/IBMIHS/bin/key.kdb
SSLServerCert TestCertificate
SSLStashfile /opt/IBMIHS/bin/key.sth
```

Modificar essas linhas para corresponder ao seu ambiente:

a. `LISTEN 443` especifica a porta usada para o acesso do SSL. A porta 443 é geralmente usada. A porta especificada deve corresponder à porta especificada ao criar o Nome do VirtualHost no arquivo `plugin-cfg.xml` no servidor de aplicativos. Consulte "Editar o arquivo de configuração do servidor".

b. `SSEnable` está incluído exatamente no estado em que se encontra.

c. As linhas restantes fornecem informações para suportar o uso de um certificado com a implementação do SSL:

```
Keyfile /opt/IBMIHS/bin/key.kdb
SSLServerCert <certificate_name>
SSLStashfile /opt/IBMIHS/bin/key.sth
```

O diretório `/opt/IBMIHS/bin` é o local padrão para o Arquivo-chave e o `SSLStashfile`. Confirme se este é o local destes arquivos no seu ambiente .

Seguindo a propriedade `SSLServerCert`, substitua `<certificate_name>` pelo nome do certificado que estará usando ao acessar o site. Para obter mais informações sobre o uso de certificados, consulte a seção "Introdução rápida para conexões seguras" no manual online instalado pela IBM com IHS 2.0.

Nota: Para desativar a abrir de SSL, abra o arquivo de configuração e comente a linha mostrada na Etapa 3 e as linhas incluídas no final da Etapa 4. Salve o arquivo, em seguida, reinicie o servidor.

Capítulo 7. Sobre Configuração Pós-implementação

Você deve executar as tarefas descritas nesta seção na ordem mostrada após implementar o IBM Unica Oportunidades.

Além disso, se você estiver usando o recurso de relatório, deverá executar as tarefas descritas no capítulo "Instalando Relatórios" na *Guia de Instalação do IBM Unica Marketing Platform*.

Etapa: Configurar um Usuário do Sistema Oportunidades

O usuário do sistema Oportunidades é uma conta do usuário do IBM Unica Marketing configurada para ser usada pelo aplicativo Oportunidades. Cria-se usuários no Oportunidades, que serão criados no Marketing Platform e, dependendo da Função de Usuário, poderão ou não executar tarefas administrativas Oportunidades.

Diretrizes para a Configuração do Usuário do Sistema Oportunidades

Para obter instruções gerais sobre como configurar um novo usuário, designar permissões e salvar credenciais de login de origem de dados para um usuário, consulte *O IBM Unica da Guia do Administrador do Marketing Platform*.

Você deve criar um usuário do sistema Oportunidades de acordo com as seguintes diretrizes:

- Criar um grupo de administradores do Oportunidades no Marketing Platform. Nomeie o grupo Todos os Usuários e designe-o à função LeadsAdminRole.
- Crie uma conta de usuário do sistema e designe esse usuário ao grupo Todos os Usuários.

Etapa: Efetuar Login no Console de Administrador

1. Abra um navegador e insira a URL no Console de Administrador do Oportunidades.
A URL é `http://host:port/admin` em que
 - *host* é o nome do servidor de aplicativos.
 - *port* é a porta na qual o servidor de aplicativos atende.
2. Inicialmente, apenas `asm_admin` poderá efetuar login. Subsequentemente, efetue login usando a conta de usuário do sistema Oportunidades criada no Marketing Platform na etapa anterior.
3. Permaneça com o login efetuado e continue para o "Etapa: Criar as Tabelas de Sistemas do Oportunidades".

Etapa: Criar as Tabelas de Sistemas do Oportunidades

No Console de Administrador do Oportunidades, é possível criar as tabelas de sistemas do Oportunidades automaticamente ou é possível visualizar e salvar o SQL no arquivo e oferecê-lo ao administrador de banco de dados a ser aplicado. Esse procedimento descreve as duas opções.

1. Para o IBM DB2 ou Oracle, insira os nomes do(s) espaço(s) de tabela criadas para o Oportunidades Console Administrativo do Oportunidades. Se estiver usando apenas um espaço de tabela, insira o nome do espaço de tabela em todos os quatro campos.
2. Escolha uma das seguintes opções.
 - Se a política da empresa requerer que apenas um administrador de banco de dados pode fazer mudanças no banco de dados do Oportunidades, clique em **Visualizar SQL** para exibir o código do SQL deste esquema na página. Em seguida, clique em **Fazer Download do SQL** para salvar o SQL em um arquivo que é possível, em seguida, oferecer ao administrador de banco de dados a ser aplicado. Saia do Console Administrativo e não continue com o “Etapa: Instalar os Procedimentos Armazenados” até que as tabelas de sistema sejam criadas.
 - Se a política da empresa permitir mudanças automáticas no banco de dados, Oportunidades, clique em **Atualizar Esquema** para criar tabelas de sistema. A página Inicializar os Procedimentos Armazenados é exibida depois que as tabelas de sistemas terem sido criadas.
3. Permaneça com o login efetuado e continue para o “Etapa: Instalar os Procedimentos Armazenados”.

Etapa: Instalar os Procedimentos Armazenados

É possível instalar os procedimentos armazenados do Oportunidades automaticamente ou é possível visualizar e salvar o SQL em um arquivo e oferecê-lo ao administrador de banco de dados a ser aplicado. Esse procedimento descreve as duas opções.

1. Para o IBM DB2 ou Oracle, insira os nomes do(s) espaço(s) de tabela criados para o Console Administrativo. Se estiver usando apenas um espaço de tabela, insira o nome do espaço de tabela em todos os quatro campos.
2. Escolha uma das seguintes opções.
 - a. Se a política da empresa requerer que apenas um administrador de banco de dados pode fazer mudanças no banco de dados, clique em **Visualizar SQL** para exibir o código do SQL para os procedimentos armazenados na página. Em seguida, clique em **Fazer Download do SQL** para salvar o SQL em um arquivo que é possível, em seguida, oferecer ao administrador de banco de dados a ser instalado. Se estiver usando o IBM DB2, o SQL salvo deverá ser dividido em dois arquivos:
 - b. Se a política da empresa permitir mudanças automáticas no banco de dados, clique em **Instalar Procedimentos Armazenados** para instalar os procedimentos armazenados no banco de dados. Uma barra de progresso é exibida como os procedimentos armazenados são instalado. Após a conclusão da instalação, a inicialização da página do banco de dados é exibida. Permaneça com o login efetuado e continue para o “Etapa: Inicializar o Banco de Dados” na página 35.

Sobre o procedimento armazenado SQL para o DB2

Se um administrador de banco de dados irá executar o arquivo SQL de procedimento armazenado manualmente usando o console do DB2, execute o procedimento antes de executar o SQL.

1. Faça download do arquivo do Console de Administrador.

2. Separe o conteúdo do arquivo em dois arquivos SQL, o primeiro fileA.sql que contém a seção delimitada por "~," , o segundo fileB.sql que contém a segunda seção delimitada por ";".
3. Execute fileA.sql usando db2 -td~ -vf fileA.sql.
4. Execute fileB.sql usando db2 -tf fileB.sql.

Etapa: Inicializar o Banco de Dados

Use a página Inicialização do Banco de Dados no Console Administrativo do Oportunidades para designar o Nome da Organização do Administrador para o usuário inicial do sistema Oportunidades. O programa de inicialização designa um nome a esta instância do aplicativo e o cria como a organização padrão no Console Administrativo.

1. Se tiver efetuado login fora do Console Administrativo do Oportunidades, efetue login novamente.
2. Insira o nome da organização no campo **Organização da Administração**.
3. Clique em **Avançar**.

Uma barra de progresso é exibida como o banco de dados é inicializado. Quando o banco de dados é inicializado, a página Configurar Informações do Servidor é exibida.

4. Permaneça com o login efetuado e continue para o “Etapa: Configurar Informações do Servidor da Web”

Etapa: Configurar Informações do Servidor da Web

1. Use a página Configurar Informações do Servidor para especificar as seguintes informações do servidor da web:

- **Host e Porta do Servidor:** Insira a URL no aplicativo Oportunidades. Use o formato:

`http://host:porta/context_root`

- *host* é o nome do computador do servidor da web.
- *porta* é o número da porta na qual o servidor da web atende.
- *context_root* deve ser padronizado para /leads/ na página. Se não for, edite-o para ser /leads/. A raiz de contexto é o diretório raiz para o aplicativo na hierarquia do servidor de aplicativos. O programa de instalação usa este diretório, por padrão.

Se você alterar o *context_root* para que seja algo diferente de /leads/, assegure-se de alterá-lo no WebSphere também.

Nota: Se você ativar a criptografia usando o SSL no servidor da web do IHS, o formato da URL deverá ser https em vez de http. Para obter informações adicionais, consulte “Etapa: Configurar o servidor da web IBM IHS para SSL, se necessário” na página 28.

- Se você planejar usar relatórios do Cognos, insira a URL do Cognos. Por exemplo, `http://cognos`.
2. Clique em **Avançar**.
A página Configurar Assistente de Mensagem é exibida.
 3. Permaneça com o login efetuado e continue para o “Etapa: Ativar Notificações para o Assistente de Mensagem” na página 36

Etapa: Ativar Notificações para o Assistente de Mensagem

Você possui a opção para configurar o Oportunidades para enviar as notificações de evento por de email. Se você o fizer, o transmissor de email será inicializado ao iniciar o Oportunidades.

1. Para ativar o Assistente de Mensagem, clique na caixa de opção **Assistente de Mensagem Ativado** na página Configurar Assistente de Mensagem e especifique os seguintes campos.
 - **Servidor SMTP:** Insira o nome ou o endereço IP do servidor de email para as notificações por email do Oportunidades para usuários. O uso do endereço IP pode produzir um desempenho melhor porque ele elimina a necessidade de uma consulta DNS.
 - **De Endereço:** Insira o endereço de email da pessoa que administra o(s) aplicativo(s) Oportunidades. Esse endereço é usado como a origem de mensagens e de notificações de email gerados pelo Oportunidades e é necessário para a recepção de mensagens de emails devolvidas.
 - **Host e Porta do Servidor HTTP de Renderização de Email:** Insira a URL que usa a porta não SSL para se ao servidor de aplicativos. Use o formato: `http://host:port`. O Oportunidades precisa da porta não segura para renderizar o HTML ou o texto.
 - **Diretório de Armazenamento de Mensagem:** Insira um caminho no diretório temporário no servidor de aplicativos no qual as mensagens de email serão armazenadas, se não puderem ser enviadas. O Console de Administrador cria um diretório denominado `/messagestore` nesse caminho. Se houver muitas mensagens ou se o servidor SMTP estiver desativado, o sistema armazenará temporariamente as mensagens no diretório de armazenamento de mensagem.
2. Clique em **Avançar** para salvar as configurações.
3. Permaneça com o login efetuado e continue para o “Etapa: Revisar Configurações do Console Administrativo”.

Etapa: Revisar Configurações do Console Administrativo

A página de configurações Revisar é exibida após a configuração. Revise e edite as configurações, se for necessário, usando o Console Administrativo. Consulte “Usando o Console Administrativo” na página 39 para obter informações adicionais.

Nota: Se estiver usando um novo banco de dados para as tabelas de sistemas do Oportunidades, você poderá avisar erros de versões no log principal do administrador durante a configuração do Console Administrativo. Esses erros são normais neste ponto, pois, o banco de dados não está configurado.

Nota: Você deve reiniciar o servidor de aplicativos antes que possa efetuar login no aplicativo principal.

Efetue logout no Console Administrativo e continue para as etapas em “Concluindo a Configuração do Oportunidades” na página 37.

Concluindo a Configuração do Oportunidades

Após ter concluído a execução das etapas de configuração no Console Administrativo, execute as etapas nesta seção para concluir a configuração básica da instalação do Oportunidades.

- “Etapa: Incluir a URL do Oportunidades no Marketing Platform”
- “Etapa: Verificar Arquivos de Log”
- “Etapa: Criar um Backup” na página 38

Além disso, é possível que seja necessário executar algumas etapas avançadas de configuração, como segue.

- Se a instalação do Oportunidades puder suportar idiomas que usam caracteres não ASCII, consulte Capítulo 8, “Localizando o IBM Unica Oportunidades”, na página 41.
- Se você planejar usar o recurso de relatório no Oportunidades, consulte o capítulo “Instalando Relatórios” no Guia de Instalação do IBM Unica Marketing Platform.

Etapa: Incluir a URL do Oportunidades no Marketing Platform

Se os usuários acessarem o Oportunidades através do Marketing Platform, você deverá configurar a propriedade de configuração da URL do Oportunidades.

No Marketing Platform, abra **Definições > Configuração**. Na árvore de propriedades de configuração, navegue para **Unica > Unica Leads > Navegação**. Em seguida, o nome e a porta do servidor para a propriedade serverURL.

Nota: Assegure-se de que o valor do servidor e da porta inseridos correspondam aos valores especificados na propriedade `transmitter.serverHostAndPort` no arquivo `Oportunidades ms.config`, localizado no diretório `conf` na instalação do Oportunidades.

Etapa: Verificar Arquivos de Log

Durante a instalação, o instalador cria um arquivo de log para registrar os erros que ocorrem durante a instalação. Verifique o arquivo de log para verificar se não há nenhum erro. Se houver erros, resolva-os antes de implementar ou configurar o Oportunidades. Talvez seja necessário reinstalar após a resolução dos erros. Se houver algum erro que possa ser corrigido sem muitos problemas, ele poderá ser corrigido sem a necessidade de instalá-lo novamente.

O nome do arquivo do log de instalação inclui data e hora no formato `MM_DD_AAAA_HH_MM_SS`. Por exemplo:

`Leads_Install_04_24_2012_19_42_18.log`. Ele está localizado na pasta principal da instalação do Oportunidades. (Por exemplo, se você instalar o Oportunidades no `C:\Unica\Leads`, o arquivo de log será `C:\Unica\Leads\Leads_InstallLog.log`). No caso de haver erros fatais sérios no `Leads_InstallLog.log`, será necessário desinstalar o aplicativo Oportunidades e instalá-lo novamente.

Um `leadsAdmin.log` separado será agora gerado nos logs da pasta para o módulo do Oportunidades e um `leadsBatch.log` para a execução do ALI. Para o modo em lote ALI, o parâmetro do sistema pode ser usado para especificar a arquivo de configuração `log4j` diferente do (`leadsBatch.log`) padrão quando da execução de diversos scripts, por exemplo, `Dlog4j.conf=C:\Unica\Leads\conf\log_conf_custom.xml`.

Etapa: Criar um Backup

Após instalar e configurar o Oportunidades, crie uma cópia de backup dos diretórios de aplicativos.

Opcional: Configure a Raiz de Contexto do Console Administrativo

É possível configurar uma raiz de contexto do Console Administrativo do Oportunidades.

Observe, entretanto, que você definiu a configuração da raiz de contexto do Console Administrativo usando apenas o servidor de aplicativos. Diferente da configuração da raiz de contexto do aplicativo Oportunidades, não é possível usar o Console Administrativo para configurar sua própria raiz de contexto.

Para Configurar a Raiz de Contexto para Leads e para o Console Administrativo

Para configurar a raiz de contexto para Leads, primeiro insira a raiz de contexto através do Console Administrativo do Leads, em seguida, atualize o servidor de aplicativos.

Para configurar a raiz de contexto do aplicativo Leads através do Console Administrativo:

1. Efetue login no Console Administrativo.
2. Clique no link de navegação Home
3. Clique no link Informações do Servidor
4. Na página Informações do Servidor de Configuração, navegue para a seção Informações do Servidor.
5. Insira o valor desejado da raiz de contexto no campo Raiz de Contexto da seção Informações do Servidor do Leads.

Para Atualizar o WebLogic com a Raiz de Contexto

No WebLogic, você deve modificar o arquivo application.xml, localizado no diretório <Unica_Home>\applications.

1. Navegue para o diretório <Unica_Home>\applications.
2. Abra o arquivo application.xml.
3. Modifique a configuração <raiz de contexto>. Por padrão, ela será configurada como /admin e será semelhante a: <raiz de contexto>/admin</raiz de contexto>
4. Salve o arquivo e reinicie o servidor de aplicativos.

Para atualizar o WebSphere com a raiz de contexto

No IBM WebSphere, configure a raiz de contexto usando o WebSphere UI. Consulte a documentação do IBM WebSphere sobre a configuração do Context Root for Web Modules para obter mais informações.

Usando o Console Administrativo

Revise e edite os dados de configuração, logout ou use a Migração de Ambiente do Console Administrativo. Para usar o Console Administrativo, você deve possuir permissões de função de usuário apropriadas. Consulte o “Etapa: Efetuar Login no Console de Administrador” na página 33.

Nota: Para usar a Migração de Ambiente, você deve configurar cada instância. Consulte Capítulo 10, “Migrando o Ambiente do IBM Unica Oportunidades”, na página 51.

- Para editar os dados de configuração, clique em qualquer um dos links de configuração editável.
 - **Origem de Dados do JDBC:** identifica o nome da origem de dados do JDBC. Apenas para obter informações, a origem de dados não pode ser alterada nesta página.
 - **Conexão JDBC da Linha de Comandos:** configure as informações de conexão JDBC para programas Leads Integrator executados a partir da linha de comandos.
 - Se você selecionar o DB2 como Tipo de Banco de Dados, será necessário substituir o <database_Name> pelo nome atual do banco de dados.
 - **Assistente de Mensagem:** configure a notificação por email.
 - **Informações do Servidor:** inclui a especificação do servidor da web e do servidor de relatórios. Consulte “Etapa: Configurar Informações do Servidor da Web” na página 35 para obter informações sobre a configuração do servidor da web.
 - **Informações do Cluster:** inclui uma lista de hosts e portas do cluster.
 - **Visualizar Informações de Correção:** inclui uma lista de correções individuais aplicadas a cada correção para esta instalação do Oportunidades. Esta página exibe a documentação associada a cada uma das correções em uma correção.
- Para acessar as ferramentas de reparo do sistema, clique em **Ferramentas de Reparo do sistema**.
 - **Executar InitDB:** reinicialize o banco de dados.
 - **Verificar o Esquema do Banco de Dados:** atualize o esquema do banco de dados.
 - **Reinstalar Procedimentos Armazenados:** atualize os procedimentos armazenados no banco de dados.
 - **Criar Usuários Potenciais no IBM Unica Marketing Platform:** crie usuários Potenciais no Marketing Platform.
 - **Carregar Atributos Derivados:** carregue um arquivo XML que contém atributos derivados a serem incluídos no sistema.
 - **Visualizar Hierarquia de Tabela e Criar Arquivos de Localização:** gere uma hierarquia de tabela e arquivos de localização.

Nota: Se editar no Console Administrativo após instalação inicial, você deverá reiniciar o servidor de aplicativos para as mudanças entrarem em vigor.

Nota: Ao usar o Console Administrativo para configurar o Oportunidades, um campo de configuração chamado `ms.config` será gravado. Quando as entradas `ms.config` forem configuradas usando o Console Administrativo, o Console Administrativo inserirá configurações no final do arquivo ao invés de alterar as

configurações do todo. Quando houver diversas entradas para a mesma configuração, a última entrada no arquivo alterará a configuração. O arquivo `ms.config` não agrupa as configuração.

Capítulo 8. Localizando o IBM Unica Oportunidades

O Oportunidades suporta os seguintes idiomas.

- Inglês (Estados Unidos)
- Francês (França)
- Alemão (Alemanha)
- Italiano (Itália)
- Japonês (Japão)
- Coreano (Coreia)
- Português (Brasil)
- Chinês Simplificado (China)
- Espanhol (Espanha)

As primeiras etapas do processo de instalação podem ser executadas apenas em Inglês. No entanto, após a instalação, é possível configurar os idiomas para usuários que podem, em seguida, visualizar a interface com o usuário do Oportunidades no seu idioma preferencial. No Oportunidades configure o código de idioma na página de detalhes do usuário. Se desejar que o usuário veja uma página de login localizada, você deverá configurar também esse código de idioma do usuário na página de detalhes do usuário no Marketing Platform do IBM Unica

Você deve remover as referências de idiomas não usados do arquivo `ms.config`, localizado no diretório `config` no diretório de instalação do Oportunidades. No entanto, o código de idioma padrão do `en_US` não deve ser alterado.

Para incluir o suporte do UTF-8 no WebSphere

1. Em **Servidores > Servidores de Aplicativos > servidor1 > Infraestrutura do Servidor**, selecione **Java e Gerenciamento de Processos > Definição de Processo > Java Virtual Machine**. Anexe o seguinte argumento no campo **Argumentos Genéricos da JVM**:
`-Dclient.encoding.override=UTF-8`
2. Inclua o `JAVA_OPTION` no campo **Argumentos Genéricos da JVM**. Insira um espaço após qualquer texto existente antes de incluir a seguinte sequência.
`-Dclient.encoding.override=UTF-8`

Sobre a Conversão Codificações de Arquivos de Propriedades

O Oportunidades pode processar apenas arquivos codificados com a codificação de caracteres ISO 8859-1. Portanto, você deve assegurar-se de que os arquivos de propriedades que contêm caracteres não suportados pela ISO 8859-1 sejam convertidos antes de serem exibidos corretamente na interface Leads.

Sobre a Conversão Arquivos de Propriedades

O Oportunidades executa automaticamente a conversão de ISO 8859-1 para alguns arquivos. Sempre que você inserir localizações usando o Editor de Atributos Leads, a conversão ocorrerá automaticamente. Por exemplo, se você usar o Editor de

Atributos para inserir localizações no sistema e nos atributos customizados, o Oportunidades converterá os caracteres nesses arquivos de propriedades em seus formulários de escape do Unicode.

Enquanto o Leads converter automaticamente alguns arquivos de propriedades do idioma, isso não será verdade para todos os arquivos de propriedades. Se você planejar traduzir para um idioma não ISO 8559-1, deverá executar uma conversão manual destes arquivos:

- Arquivos que você não pode modificar usando o Editor de Atributos.
- Qualquer arquivo escolhido para ser editado manualmente. Se você decidir modificar os arquivos do sistema e do atributo customizado manualmente invés de através do Editor de Atributos, deverá converter manualmente esses arquivos.

Resumindo, sempre que um arquivo de propriedades específico de código de idiomas for editado diretamente, fora do Oportunidades UI, será necessário converter manualmente o arquivo para usar caracteres de escape Unicode se você estiver localizando um idioma não ISO 8559-1.

Sobre Converter Manualmente os Arquivos de Propriedades para Caracteres Codificados do Unicode

O conversor Native-to-ASCII é um utilitário compactado no JDK que permite converter arquivos que contêm caracteres não suportados pela ISO 8559-1 para arquivos que contêm caracteres de escape Unicode ou codificados Unicode.

É possível localizar a documentação de conclusão deste utilitário no website <http://java.sun.com>. Esta seção fornece um exemplo de como você pode usar este utilitário para acomodar uma tradução japonesa de Leads

Para converter caracteres japoneses para escapes do Unicode nos arquivos de propriedades, execute o seguinte comando:

```
native2ascii -encoding UTF-8 sample_ja_JP_UTF8.properties sample_ja_JP.properties
```

Para converter os escapes do Unicode volte para a codificação do UTF-8, execute o seguinte comando:

```
native2ascii -reverse -encoding UTF-8  
sample_ja_JP.properties sample_ja_JP_UTF8.properties
```

Importando Dados Não ISO 8859-1 com o Leads Integrator

O Leads Integrator (LI) pode processar dados codificados em formatos não 8859-1 independentemente se a codificação do arquivo Unicode for especificada para todo o tempo de execução do Java. Para usar o LI para importar formatos não 8859-1, é necessário determinar e especificar a codificação do:

- O arquivo de dados que está sendo importado
- O arquivo de configuração LI

Cada modo LI requer um método diferente de especificação dessas codificações. Esta seção descreve como especificar codificações não ASCII usando esses modo LI:

- Modo em Lote
- Modo JSP
- Modo de Serviços da Web

Importando Dados Não ISO 8859-1 no Modo em Lote

No Modo em Lote, é necessário passar as codificações dos dados e do arquivo de configuração LI usando os argumentos do programa Java descritos na tabela a seguir:

Propriedade	Descrição
<code>-charEncoding <nome de codificação></code>	Usada para especificar os usos do LI de codificação do arquivo para todas as operações do arquivo diferentes dos arquivos XML de configuração de leitura. Se você não especificar uma codificação, o LI usará a codificação do arquivo de sistema padrão.
<code>-confCharEncoding <nome de codificação></code>	Usada para especificar os usos do LI de codificação do arquivo para arquivos XML de configuração de leitura. Se você não especificar uma codificação, o LI usará a codificação do arquivo de sistema padrão.

A codificação de arquivo do arquivo de configuração LI que você cria depende se você deseja usar os caracteres não ISO 8859-1I como parte da lógica de importação. Se fizer isso, em seguida, deverá salvar o arquivo de configuração em uma codificação que suporta o conjunto de caracteres que você está usando e passar o nome dessa codificação para o tempo de execução do LI a ser usado ao processar os arquivos de configuração.

Importando Dados Não ISO 8859-1 Usando o Modo JSP

Ao executar o LI no modo JSP, especifique as codificações Unicode desejadas nas instruçõesJava. Essas instruções devem ser exibidas antes da execução do processo LI no arquivo JSP.

A tabela abaixo ilustra como configurar os parâmetros dentro do contexto de um arquivo JSP:

Instrução Java	Descrição
<code>Import.DefaultEncoding = "UTF-8";</code>	Usada para especificar os usos do LI de codificação do arquivo para todas as operações do arquivo diferentes dos arquivos XML de configuração de leitura. Se você não especificar uma codificação, o LI usará a codificação do arquivo de sistema padrão.
<code>-Import.DefaultConfFileEncoding = "UTF-8";</code>	Usada para especificar os usos do LI de codificação do arquivo para arquivos XML de configuração de leitura. Se você não especificar uma codificação, o LI usará a codificação do arquivo de sistema padrão.

Além disso, para a especificação de alguma combinação dos parâmetros acima, você também deve assegurar-se o tipo de conteúdo da(s) página(s) HTML ou JSP usada(s) na configuração do LI esteja configurada como a codificação do arquivo desejado. Se a página estiver em execução no mesmo contêiner da web como o aplicativo Leads, será possível usar a seguinte diretiva do JSP (a que usa o conjunto de codificações de arquivos no Leads ms.config):

```
<%@ include file="/include/localeSetup.jsi"%>
```

Se a página HTML ou JSP executar fora do contêiner da web Leads, será possível usar a diretiva do JSP padrão:

```
<%@ page language="java" contentType="UTF-8" %>
```

Importando Dados Não ISO 8859-1 Usando o Modo de Serviços da Web

No modo de Serviços da Web, você deve especificar as codificações do Unicode para o arquivo de dados e o arquivo de configuração padrão especificando uma ou ambas das seguintes propriedades no arquivo –servidor.

Propriedade	Descrição
<code>msi.charEncoding</code>	Usada para especificar os usos do LI de codificação do arquivo para todas as operações do arquivo diferentes dos arquivos XML de configuração de leitura. Se você não especificar uma codificação, o LI usará a codificação do arquivo de sistema padrão.
<code>-msi.confCharEncoding</code>	Usada para especificar os usos do LI de codificação do arquivo para arquivos XML de configuração de leitura. Se você não especificar uma codificação, o LI usará a codificação do arquivo de sistema padrão.

Além disso, você deve configurar a codificação de caracteres desejada para as páginas JSP ou HTML usadas pelo sistema LI.

Notas Adicionais para Usar o LI para Importar Caracteres Não ISO 8859-1

Mantenha em mente o seguinte ao usar o LI para importar caracteres não ISO 8859-1:

- Ao configurar o aplicativo Leads para usar o UTF-8, o banco de dados subjacente será configurado para suportar esta codificação. O UTF-8 é a única codificação não ISO 8859-1 suportada pelo Leads neste momento. Enquanto for possível especificar os dados de importação e arquivos de configuração em qualquer codificação, os caracteres usados nos arquivos deverão ser suportados pelo UTF-8 ou correrão risco de perda de dados quando eles forem salvos para o banco de dados do Leads.
- Em qualquer configuração do LI, se desejar configurar os campos com os valores fixos que contêm caracteres internacionais, você deverá especificar a codificação desejada padrão usando o parâmetro de codificação do arquivo conf padrão. Ao gravar o arquivo de configuração XML do LI, você deverá incluir o cabeçalho `<?xml >` e especificar a codificação para corresponder à codificação que você estiver usando.
- Ao usar uma codificação permitida para um Byte Order Marker (BOM), certifique-se de salvar sem o BOM, se estiver usando a codificação em um arquivo de configuração XML do LI.

Capítulo 9. Atualizando o IBM Unica Oportunidades

Antes de atualizar a partir de qualquer versão do Oportunidades, certifique-se de ler todos os tópicos nesta seção para assegurar um processo de upgrade com êxito.

Pré-requisitos de Upgrade

Para fazer upgrade do Oportunidades, você deve atender a todos os pré-requisitos além dos pré-requisitos listados nesta seção.

Requisito da Conta do Usuário (Apenas UNIX)

No UNIX, a mesma conta do usuário que instalou o produto deve executar o upgrade.

Requisitos de Conhecimento

Estas instruções supõem que a pessoa que executa o upgrade tenha um entendimento do seguinte.

- A função configuração básica do instalador do IBM Unica
- Funcionalidade e os componentes gerais do produto Oportunidades, incluindo a estrutura do sistema de arquivos
- Processo de instalação e de configuração da versão do produto de origem e da nova versão
- A manutenção de propriedades de configuração nos sistemas de origem e de destino
- O processo de instalação e de configuração para relatórios, se você estiver usando estes relatórios

Ordem de Upgrade

Você deve atualizar o Marketing Platform antes de atualizar o Oportunidades.

Atualizando em um Ambiente em Cluster

Se você estiver atualizando o Oportunidades no ambiente em cluster com mais de um nó, as mudanças na configuração feitas através do Console Administrativo do Oportunidades poderão acessar qualquer um dos servidores com carga balanceada. Portanto, por exemplo, `attachmentHome=/attachments` pode ser confirmado como o arquivo `ms.config` do Servidor A, enquanto `createManagerUserDefaultPassword=password` pode ser confirmado como o arquivo `ms.config` do Servidor B.

É a melhor prática para deixar apenas um nó em execução durante o upgrade, para que todas as mudanças sejam consolidadas para o arquivo `ms.config` do servidor que está em execução. Em seguida, quando o upgrade for concluído, você deverá atualizar o restante dos arquivos `ms.config` dos servidores e reiniciar todos os nós.

Cenários de Upgrade do Oportunidades

Siga essas diretrizes para o upgrade do Oportunidades.

Importante: Se estiver usando os recursos de relatórios do Oportunidades, você deverá atualizar também os relatórios. Consulte o capítulo "Atualizando Relatórios" no *Guia de Instalação do IBM Unica Marketing Platform*.

Versão de origem	Caminho de upgrade
Oportunidades versões 7.1.0.x	É necessário atualizar para Oportunidades versão 7.1.1 e, em seguida, atualizar para a versão 8.1.0 e finalmente para a versão 8.6.0. Os upgrades temporários estão descritos nos guias de instalação dessas versões. O upgrade para a versão 8.6.0 está descrito neste guia.
Oportunidades versões 7.1.1.x e 7.2.x	Você deve atualizar para Oportunidades versão 8.1.0 e, em seguida, para a versão 8.6.0. Os upgrades temporários estão descritos nos guias de instalação dessa versão. O upgrade para a versão 8.6.0 está descrito neste guia.
Oportunidades versão 8.1.0	Atualize a instalação da versão 8.6.0, conforme descrito neste guia.
Oportunidades versão 8.5.0	Atualize a instalação da versão 8.6.0, conforme descrito neste guia.

Customizações e Upgrade

As customizações não são mantidas durante um upgrade. Realizada a atualização, é necessário recriar todas as customizações na versão atual do Oportunidades que você deseja manter. Os arquivos de propriedades do idioma customizado podem ser mesclados usando a ferramenta Automesclagem.

Validação e Atualização Customizadas

Se você estiver usando a validação customizada, se o validador (arquivo de classe) estiver no diretório WEB_INF, antes do upgrade, deverá fazer backup do arquivo e, em seguida, reinserir naquele local após a conclusão do upgrade. Como alternativa, antes do upgrade você deve mover o arquivo de classe para o diretório *Unica_Home\Leads\conf* e atualizar a variável Caminho de Classe *ms.config* corretamente.

Etapa: Atualizar a Instalação de Leads

Antes de iniciar a execução do instalador, obtenha as seguintes informações.

- Se as tabelas de sistemas do Oportunidades estiverem no Oracle: obtenha os nomes de espaços de tabelas DSSDATA e DSSINDEX
- Se as tabelas de sistema do Oportunidades estiverem no DB2: obtenha os nomes de espaços de tabelas OLTP e DSS
 1. Remova a implementação da versão existente do Oportunidades.
 2. Faça backup de todos os arquivos e pastas na pasta na instalação existente.
 3. Faça backup do banco de dados da tabela de sistema. Isso é necessário, para que você possa restaurar as tabelas de sistemas, se ocorrerem erros. Além disso, mesmo se a atualização for concluída com sucesso, as etapas de

atualização sobrescreverão as tabelas etl_parm e src_tbl_import_stat e será necessário restaurar os dados a estas tabelas usando o seu backup.

4. Execute o instalador principal do IBM Unica e especifique o diretório de instalação existente como o diretório de instalação a ser usado.

O instalador detecta que você possui uma versão anterior instalada e é executado no modo de upgrade.

5. Copie o arquivo ms.config no diretório conf no diretório Oportunidades do qual foi feito backup para o diretório conf de instalação atualizada, sobrescrevendo o arquivo que o instalador dispôs e restaurando o arquivo original.

6. Implemente o Oportunidades no servidor de aplicativos da web, conforme descrito em Capítulo 6, “Implementando o IBM Unica Oportunidades”, na página 27.

7. Inicie o Oportunidades e efetue login no Console Administrativo.

A tela Upgrade do Esquema é carregada automaticamente.

- Se as tabelas de sistemas do Oportunidades estiverem no Oracle, os nomes de espaços de tabelas OLTPDATA and OLTPINDEX serão preenchidos. Insira ou verifique os os nomes de espaços de tabelas DSSDATA e DSSINDEX
- Se as tabelas de sistema do Oportunidades estiverem no DB2, insira ou verifique as informações do espaço de tabela do OLTP e DSS.

8. Execute uma das seguintes opções.

- Se a política da empresa requerer que apenas um administrador de banco de dados possa fazer mudanças no banco de dados, clique em **Visualizar SQL** para exibir o código do SQL deste esquema na página. Em seguida, clique em **Fazer Download do SQL** para salvar o SQL em um arquivo que é possível, em seguida, oferecer ao administrador de banco de dados a ser aplicado. Após o esquema ter sido atualizado, clique em **Avançar** para continuar para a próxima tela.
- Se a política da empresa permitir mudanças automáticas no banco de dados, clique em **Atualizar Esquema**.

A tela Inicializar Procedimentos Armazenados é aberta.

9. Execute uma das seguintes opções.

- Se a política da empresa requerer que apenas um administrador de banco de dados possa fazer mudanças no banco de dados, clique em **Visualizar SQL** para exibir o código do SQL deste esquema na página. Em seguida, clique em **Fazer Download do SQL** para salvar o SQL em um arquivo que é possível, em seguida, oferecer ao administrador de banco de dados a ser aplicado. Após os procedimentos armazenados terem sido instalados, clique em **Avançar** para continuar para a próxima tela.
- Se a política da empresa permitir mudanças automáticas no banco de dados, clique em **Instalar Procedimentos Armazenados**.

A tela Tarefas de Upgrade do Aplicativo é aberta.

10. Clique em **Executar Tarefas de Upgrade**.

A tela Inicializar Dados é aberta.

11. Clique em **Avançar** para atualizar os dados do Oportunidades.

A tela Finalizar Upgrade do Aplicativo é aberta.

12. Clique em **Executar Tarefas Finais de Upgrade**.

13. As etapas anteriores de upgrade restauraram os valores padrão nas tabelas etl_parm e src_tbl_import_stat. Restaure os dados da antiga versão, usando os dados do backup feito em uma etapa anterior.

14. O upgrade ativa os recursos Solicitação e Indicação de Mudança. É possível desativar esses recursos alterando os parâmetros `ChangeRequests.enabled` e `Referral.enabled` no arquivo `ms.config`, localizado no diretório `conf` na instalação do Oportunidades.
15. Reinicie o servidor de aplicativos e, em seguida, efetue login no Oportunidades para verificar ele está executando corretamente.

Para Fazer as Mudanças Necessárias no Recurso Substatus do Oportunidades

Se você estiver atualizando a partir de uma versão do Oportunidades anterior à 7.5.0 e desejar continuar a usar o recurso Substatus, deverá concluir as seguintes etapas.

1. Substitua o controle do substatus existente pelo novo editor do substatus, para que as mudanças no substatus sejam registradas em seu histórico.
2. Inclua o histórico do substatus na página Detalhes do Leads.

Para obter instruções, consulte o *Guia do Administrador do IBM Unica Oportunidades*.

Mesclando Arquivos de Propriedades do Idioma Customizado

Se você customizou a interface com o usuário do Oportunidades, deverá assegurar-se de que as customizações sejam preservadas ao atualizar o Oportunidades versões 8.1.0 ou 8.2.0.

Sobre a Interface com o Usuário do Oportunidades

A interface com o usuário do Oportunidades é constituída de:

- Atributos, que representam informações sobre as indicações, oportunidades, empresas, contatos, produtos e outros objetos armazenados no Oportunidades. Um exemplo de um atributo pode ser o Nome do Contato.
- Texto de não atributo. Para que a instância, os rótulos ou os títulos possam ser exibidos na tela para ajudar atributos de grupos e ajudar o usuário a entender as informações necessárias. Um exemplo de texto de não atributo pode ser o título da página Localizar Leads.

Os atributos e o texto não atributos que constituem a interface com o usuário são armazenados nos arquivos de propriedades. Se você estiver usando diversos códigos de idiomas, o Editor de Atributos criará automaticamente uma separação do arquivo de propriedades para cada código de idioma.

Entendendo Customizações do Oportunidades

Você pode modificar a interface com o usuário para um número de razões. Você pode customizar a interface para suportar diversos códigos de idiomas ou para incorporar a terminologia de negócios específicos.

É possível fazer as seguintes customizações para atributos:

- Customizações globais para atributos — O Editor de Atributos permite configurar a exibição de atributos globalmente em toda a interface com o usuário.

- Customizações no nível de página para atributos — O Editor da Página de Detalhes permite configurar ou alterar a exibição de um atributo no nível de página. Observe que as mudanças feitas aqui se aplicam apenas à página que você está editando.

Se, no entanto, você deseja customizar o texto de não atributo exibido na interface com o usuário, deverá fazer isso modificando manualmente os arquivos de propriedades.

Como as Customizações são Manipuladas Durante o Upgrade

Durante o processo de upgrade, esteja ciente de que as modificações feitas nos atributos que usam o Editor de Atributos ou o Editor da Página de Detalhes serão automaticamente preservadas; não é necessário executar nenhuma ação específica além de executar o upgrade para preservar essas mudanças.

A seguinte tabela resume a ação que você deve executar para preservar as customizações da interface com o usuário do Oportunidades durante um upgrade.

Para preservar...	...tome esta ação
Customizações globais feitas para atributos através do Editor de Atributos	Nenhuma ação necessária; o processo de upgrade preserva automaticamente essas customizações.
Customizações no nível de página feitas para atributos através do Editor da Página de Detalhes.	Nenhuma ação necessária; o processo de upgrade preserva automaticamente essas customizações

Capítulo 10. Migrando o Ambiente do IBM Unica Oportunidades

Você deve ter os mesmos privilégios daquele que instalou o Oportunidades para executar essa migração e também possuir uma conta no Oportunidades que tem privilégios de administrador.

O *ambiente* de termo descreve uma instalação do Oportunidades. Tipicamente, as organizações empregam três tipos de ambientes, cada um com seu próprio propósito:

Desenvolvimento

Um ambiente de desenvolvimento permite que as organizações desenvolvam e façam experiências com mudanças para uma cópia do banco de dados do Oportunidades. Dedicando uma instalação do Oportunidades, para que o desenvolvimento permita a organizações isolarem as mudanças sem afetar os usuários de produção.

Teste

Um ambiente de teste permite que organizações testem adições e mudanças no Oportunidades antes de importá-las para dentro da produção. É possível haver diversos ambientes de testes, como ambientes de teste de sistema e de teste de certificação.

Produção

Em um ambiente de produção, o produto Oportunidades é usado para satisfazer as necessidades de negócios. Este é um sistema ativo de produção.

O Que É Migração de Ambiente?

A Migração de Ambiente permite que uma equipe de desenvolvimento migre dados de configuração (como atributos, regras, tabelas, usuários e organizações) entre ambientes de desenvolvimento, teste e produção do Oportunidades no Console Administrativo.

Tipicamente, a Migração de Ambiente é usada por uma equipe de desenvolvimento, muitas vezes juntamente com as equipes de teste e de produção.

O Migração de Ambiente permite mover os dados de configuração entre sistemas que usam arquivos de dados. Esses arquivos podem ser movidos usando mecanismos de transferência de arquivos normais, como FTP, email e cópia de arquivo de rede. Os dados de configuração nos arquivos de linha de base e de conjunto de mudanças são arquivados automaticamente nos servidores.

Nota: A ferramenta permite apenas a coleção e o movimento de dados de configuração. Ela não pode ser usada para mover a transação e os dados do aplicativo, como oportunidades, contatos, indicações ou vendas.

Onde está Instalada a Migração de Ambiente?

A Migração de Ambiente deve ser configurada em cada ambiente de Oportunidades que a usará.

Como é Implementada a Migração de Ambiente?

Cada instalação separada da Migração de Ambiente é denominada uma *instância*. Cada instância é configurada para a função, é reproduzida no processo de migração do ambiente. Deve haver pelo menos duas instâncias, referidas aqui como desenvolvimento e produção, mas pode haver três ou mais incluindo o teste.

Quais São as Funções de Migração de Ambiente?

Cada instância do Migração de Ambiente deve ser configurada para possuir uma *função*. Essa função determina quais ações o Migração de Ambiente pode executar. As funções correspondem aos propósitos do ambiente no qual a instância está instalada.

- **Produção:** Quando a função da instância estiver configurada como Produção, a Migração de Ambiente poderá exportar linhas de base e importar conjuntos de mudanças.
- **Desenvolvimento:** Quando a função da instância estiver configurada como Desenvolvimento, a Migração de Ambiente poderá importar linhas de base e exportar conjuntos de mudanças.
- **Teste:** Quando a função da instância estiver configurada como Teste, a Migração de Ambiente poderá importar linhas de base e importar conjunto de mudanças. (Não há nenhuma exportação na função de teste).

O Que É uma Linha de Base?

Uma *linha de base* é uma captura instantânea de todo o conjunto de dados de configuração. Uma linha de base é criada a partir de uma instância de produção e usada para sincronizar outras instâncias, como desenvolvimento ou teste, a partir desse ponto no tempo.

Uma linha de base pode incluir:

- Todos os atributos (sistema e customização)
- regras
- tabelas
- canais de entradas
- usuários
- organizações
- empresas
- filtros de oportunidades
- campanhas
- funções de usuário
- permissões
- configurações do servidor (configurar destinatário de indicação)
- produtos
- páginas de UIC
- barra de menus

- caixa de oportunidades
- capacidade de leadbox

Nota: Empresas são um caso especial. Elas são incluídas em uma linha de base, mas não migradas em um conjunto de mudanças a menos que outro objeto seja dependente dele.

Importante: Quando uma linha de base é importada para dentro de uma instância de desenvolvimento e de teste, todos os dados da transação são excluídos. Os dados da transação podem incluir oportunidades, indicações, solicitações de mudanças e informações do cliente. Os dados da transação são excluídos para evitar problemas de integridade de banco de dados.

O Que É um Conjunto de Mudanças?

Um *conjunto de mudanças* é uma coleção de mudanças nos dados de configuração. Conjuntos de mudanças:

- Sempre depende de uma linha de base específica
- Talvez dependa também dos conjuntos de mudanças criados desde que a linha de base foi estabelecida
- São criados pelo Gravador (o Gravador não é visto através da interface com o usuário)

Oportunidades registra todas as mudanças nos dados de configuração conforme ocorrido. Ao criar um conjunto de mudanças, ele captura a criação, modificação ou exclusão de dados de configuração, como as regras.

Um conjunto de mudanças é exportado como um arquivo zip, que contém arquivos XML com todos os dados de configuração alterados, bem como um arquivo de controle que descreve as operações de inclusão, mudança e exclusão para esses dados. O conjunto de mudanças pode ser importado para o sistema de teste para verificação e, em seguida, importado para o sistema de produção.

Detalhes e Exceções

Importante: Não faça mudanças nos dados de configuração na produção após utilizar a linha de base. As mudanças na produção invalidariam a linha de base. As instâncias de desenvolvimento e de produção tornam-se fora de sincronização. Além disso, se incluir objetos com o mesmo nome na produção e no desenvolvimento, o novo conjunto de mudanças poderá fazer com que você tenha diversos objetos com o mesmo nome na produção.

- Você deve reiniciar o servidor de aplicativos se a validação do campo estiver configurada em uma página UIC. Planejamento de acordo.
- Exclua os usuários de teste criados na instância de desenvolvimento ou eles migrarão para a produção. Edições feitas para usuários “reais” sobre desenvolvimento também migrar para a produção, a menos que você opte por não trazer usuários editados sobre o conjunto de mudanças.
- Objetos acessados, mas não alterados no Ambiente de Desenvolvimento são exibidos na lista de exportação do conjunto de mudanças. Quando os objetos dentro do sistema são criados, modificados ou excluídos, eles são exibidos na listagem do conjunto de mudanças. Se você clicar em OK para um objeto na página de detalhes, o objeto será exibido na listagem do conjunto de mudanças como modificado, independentemente se o objeto foi realmente modificado.

- Os itens editados que não estão incluídos em um conjunto de mudanças (se você optou por não incluí-los) continuarão a fazer parte dos conjuntos de mudanças futuros.
- A empresa e os objetos do canal de entrada serão migrados apenas através de um conjunto de mudanças, se outro objeto for dependente deles.
- Os conjuntos de mudanças não incluem arquivos de sistema, como arquivos de anexo, arquivo JAR de idioma ou tabelas DSS. Os objetos de anexo são migrados, mas os próprios arquivos de anexo devem ser movidos manualmente para linhas de base e para conjuntos de mudanças.
- Customizações não são migradas. Por exemplo, customizações para páginas JSP ou o rulewizard.xml não são migradas e as mudanças devem ser feitas manualmente.
- A importação de uma linha de base remove dados transacionais, como oportunidades. Para incorporar oportunidades em uma instância, considere o uso do Oportunidades Integrator.
- A importação de tabelas que possuem solicitações de mudanças pendentes invalida essas solicitações.

Linhas de base e conjuntos de mudanças não incluem:

- contatos, a menos que façam parte de um usuário
- certificações, a menos que façam parte de um usuário
- anexos
- oportunidades
- vendas
- referências
- itens de linha de contrato
- anexos (o anexo não é migrado, mas a referência a ele é)
- language .jar files
- tabelas DSS

Fluxo de Trabalho para Migrar Linhas de Base e Conjuntos de Mudanças

Esta seção descreve o fluxo de trabalho para as migrações de ambientes. No cenário típico para usar a Migração de Ambiente, siga estas etapas:

1. Configure a Migração de Ambiente em cada instância.
Configure a função de cada instância corretamente: produção, teste ou desenvolvimento. (No mínimo, será necessário uma instância de produção e uma instância de desenvolvimento). A configuração controla quais ações podem ser executadas usando a Migração de Ambiente nessa instância.
2. Use a Migração de Ambiente para criar uma linha de base de dados de configuração da máquina de produção.
Esta etapa exporta uma cópia de todos os dados de configuração (como atributos, regras, tabelas, usuários e organizações) do sistema de produção para um arquivo que é possível salvar em qualquer lugar que o desktop possa acessar. Ela também salva automaticamente uma cópia no servidor. O arquivo exportado é um arquivo zip que contém arquivos comma-separated value (CSV), bem como um arquivo de controle XML.

Nota: Não faça mudanças nos dados de configuração na produção após utilizar a linha de base. As mudanças na produção invalidariam a linha de base.

3. Use a Migração de Ambiente para importar a linha de base para dentro da instância de desenvolvimento e da instância de teste.
Esta etapa sincroniza essas instâncias com a produção. Ela também remove todos os dados existentes do banco de dados (oportunidades, etc) e importa apenas os novos dados de configuração.
4. Faça as mudanças nos dados de configuração na instância de desenvolvimento.
5. Use a Migração de Ambiente para exportar um conjunto de mudanças a partir da instância de desenvolvimento.
O conjunto de mudanças apenas captura dados de configuração que são modificados, incluídos e excluídos. O conjunto de mudanças é um arquivo zip. O arquivo zip pode ser salvo em qualquer lugar que o desktop possa acessar. A ferramenta salva automaticamente uma cópia no servidor.
6. Use Migração de Ambiente para importar o conjunto de mudanças para a instância de teste. Verifique o conjunto de mudanças.
A instância de teste pode apenas importar a linha de base e os conjuntos de mudanças, não pode exportar. Se desejar fazer mudanças nos dados de configuração, faça isso na instância de desenvolvimento, crie um novo conjunto de mudanças e o importe para a instância de teste.
7. Quando estiver satisfeito com os novos dados de configuração na máquina de desenvolvimento, importe o conjunto de mudanças para a máquina de produção. Se você passou por diversas iterações no desenvolvimento, importe todos os conjuntos de mudanças para dentro da produção na ordem em que eles foram criados.

Nota: Se as mudanças foram feitas nos dados de configuração na produção após a utilização da linha de base, você verá mensagens de erros de conflitos e a importação do conjunto de mudanças falhará. Se falhar, a única opção é utilizar uma nova linha de base e iniciar novamente.

Para Configurar a Migração de Ambiente em uma Instância

Para configurar uma instância do Oportunidades para participar em atividades de migração, você deve nomear a instância e configurar sua função. O nome da instância ajudará a identificar de onde os arquivos exportados vieram e a função controlará quais ações ela pode executar.

Nota: Configure a Migração de Ambiente em cada instância do Oportunidades. (Por exemplo, você pode instalá-lo no teste de desenvolvimento e instâncias de produção).

1. Efetue login no Console Administrativo e selecione **Migração**.
2. Selecione **Instância**.
3. Na página Configurar Instância, digite o nome da instância e selecione a função na lista suspensa **Função**.
4. Clique em **Configurar**.

Esta instância está configurada agora e está pronta para ser usada.

Repita essas etapas para cada instância do Oportunidades para o qual deseja usar a Migração de Ambiente.

Recuperando um Conjunto de Mudanças

Se uma exportação de um conjunto de mudanças falhar ou se você dever modificar um conjunto de mudanças que já foi exportado e exportá-lo novamente, será possível recuperar as mudanças e executar a exportação novamente, conforme descrito neste procedimento.

1. Efetue login no Console de Administrador do Oportunidades.
2. Modifique a URL no navegador excluindo a parte após admin e incluindo /changeset/revertchangeset.jsp e, em seguida, pressione **Enter**.
Por exemplo, se a URL de Administrador se parecer com isto:
`http://myHost.myDomain.com:7001/admin/home/home.do`
você a modificaria da seguinte maneira:
`http://myHost.myDomain.com:7001/admin/changeset/revertchangeset.jsp`
A janela Reverter Conjunto de Mudanças é aberta.
3. Insira o número do conjunto de mudanças para o qual deseja recuperar e clique em **OK**.

Agora, é possível exportar novamente o conjunto de mudanças que falhou ou o modificado.

Depurar Criação de Login

As informações de migração são gravadas no arquivo de log principal localizado no diretório *Unica Home\Leads\logs*.

O nível de log padrão para eventos de migração é INFO. Para ativar a criação de log de depurações muito específicas quando estiver importando um conjunto de mudanças para dentro da produção, altere o nível de criação de log para a categoria *Affinium.Leads.migration* no arquivo `log_conf.xml` para DEBUG. O `log_conf.xml` está localizado no diretório *Unica Home\Leads\conf*.

Importante: Configure este nível de criação de log apenas antes de importar um conjunto de mudanças para dentro da produção. Certifique-se de configurá-lo de volta depois de ter executado ou o arquivo de log se tornará muito grande.

O log para migração de ambiente é `leadsMigration.log`.

Contatando o Suporte Técnico do IBM Unica

Se você encontrar um problema que não é possível resolver consultando a documentação, o contato de suporte designado de sua empresa pode registrar uma chamada com o suporte técnico do IBM Unica . Use as informações nesta seção para assegurar que o seu problema seja resolvido de forma eficiente e bem-sucedida.

Se você não for um contato de suporte designado em sua empresa, entre em contato com o administrador do IBM Unica para obter informações.

Informações a serem reunidas

Antes de entrar em contato com o suporte técnico do IBM Unica , reúna as informações a seguir:

- Uma breve descrição da natureza do seu problema.
- Mensagens de erro detalhadas visualizadas quando ocorre o problema.
- Etapas detalhadas para reproduzir o problema.
- Arquivos de log, arquivos de sessão, arquivos de configuração e arquivos de dados relacionados.
- Informações sobre o seu ambiente de produto e sistema, que você pode obter conforme descrito em "Informações do Sistema".

Informações do sistema

Ao entrar em contato com o suporte técnico do IBM Unica , podem ser solicitadas as informações sobre o seu ambiente.

Se o seu problema não impedir o login, muitas dessas informações estarão disponíveis na página Sobre, que fornece informações sobre os aplicativos do IBM Unica instalados.

É possível acessar a página Sobre selecionando **Ajuda > Sobre**. Se a página Sobre não estiver acessível, é possível obter o número de versão de qualquer aplicativo do IBM Unica visualizando o arquivo `version.txt` localizado no diretório de instalação para cada aplicativo.

Informações de Contato para o Suporte Técnico do IBM Unica

Para obter as formas de contato com o suporte técnico do IBM Unica , consulte o website do Suporte Técnico do Produto do IBM Unica : (<http://www.unica.com/about/product-technical-support.htm>).

Avisos

Estas informações foram desenvolvidas para produtos e serviços oferecidos nos Estados Unidos.

É possível que a IBM não ofereça os produtos, serviços ou recursos discutidos nesta publicação em outros países. Consulte seu representante local da IBM para obter informações sobre os produtos e serviços atualmente disponíveis em sua área. Qualquer referência a produtos, programas ou serviços IBM não significa que apenas produtos, programas ou serviços IBM possam ser utilizados. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente, que não infrinja nenhum direito de propriedade intelectual da IBM poderá ser usado em substituição a este produto, programa ou serviço. Entretanto, a avaliação e verificação da operação de qualquer produto, programa ou serviço não IBM são de responsabilidade do Cliente.

A IBM pode ter patentes ou solicitações de patentes pendentes relativas a assuntos tratados nesta publicação. O fornecimento desta publicação não garante ao Cliente nenhum direito sobre tais patentes. Pedidos de licença devem ser enviados, por escrito, para:

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil
Av. Pasteur, 138-146
Botafogo
Rio de Janeiro, RJ
CEP 22290-240

Para pedidos de licença relacionados a informações de DBCS (Conjunto de Caracteres de Byte Duplo), entre em contato com o Departamento de Propriedade Intelectual da IBM em seu país ou envie pedidos de licença, por escrito, para:

Intellectual Property Licensing
Legal and Intellectual Property Law
IBM Japan Ltd.
1623-14, Shimotsuruma, Yamato-shi
Kanagawa 242-8502 Japan

O parágrafo a seguir não se aplica ao Reino Unido ou qualquer outro país em que tais disposições não estejam de acordo com a legislação local: A INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA", SEM GARANTIA DE NENHUM TIPO, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS A ELAS NÃO SE LIMITANDO, AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE NÃO INFRAÇÃO, COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns países não permitem a exclusão de garantias expressas ou implícitas em certas transações; portanto, essa disposição pode não se aplicar ao Cliente.

Essas informações podem conter imprecisões técnicas ou erros tipográficos. São feitas alterações periódicas nas informações aqui contidas; tais alterações serão incorporadas em futuras edições desta publicação. A IBM pode, a qualquer momento, aperfeiçoar e/ou alterar os produtos e/ou programas descritos nesta publicação, sem aviso prévio.

Referências nestas informações a websites não IBM são fornecidas apenas por conveniência e não representam de forma alguma um endosso a esses websites. Os materiais contidos nesses websites não fazem parte dos materiais desse produto IBM e a utilização desses websites é de inteira responsabilidade do Cliente.

A IBM pode utilizar ou distribuir as informações fornecidas da forma que julgar apropriada, sem incorrer em qualquer obrigação para com o Cliente.

Licenciados deste programa que desejam obter informações sobre este assunto com objetivo de permitir: (i) a troca de informações entre programas criados independentemente e outros programas (incluindo este) e (ii) a utilização mútua das informações trocadas, devem entrar em contato com:

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil
Av. Pasteur, 138-146
Botafogo
Rio de Janeiro, RJ
CEP 22290-240

Tais informações podem estar disponíveis, sujeitas a termos e condições apropriadas, incluindo em alguns casos o pagamento de uma taxa.

O programa licenciado descrito nesta publicação e todo o material licenciado disponível são fornecidos pela IBM sob os termos do Contrato com o Cliente IBM, do Contrato de Licença de Programa Internacional IBM ou de qualquer outro contrato equivalente.

Todos os dados de desempenho aqui contidos foram determinados em um ambiente controlado. Portanto, os resultados obtidos em outros ambientes operacionais podem variar significativamente. Algumas medidas podem ter sido tomadas em sistemas em nível de desenvolvimento e não há garantia de que estas medidas serão as mesmas em sistemas disponíveis em geral. Além disso, algumas medidas podem ter sido estimadas por extrapolação. Os resultados reais podem variar. Os usuários deste documento devem verificar os dados aplicáveis para seu ambiente específico.

As informações relativas a produtos não IBM foram obtidas junto aos fornecedores dos respectivos produtos, de seus anúncios publicados ou de outras fontes disponíveis publicamente. A IBM não testou estes produtos e não pode confirmar a precisão de seu desempenho, compatibilidade nem qualquer outra reivindicação relacionada a produtos não IBM. Dúvidas sobre os recursos de produtos não IBM devem ser encaminhadas diretamente a seus fornecedores.

Todas as declarações relacionadas aos objetivos e intenções futuras da IBM estão sujeitas a alterações ou cancelamento sem aviso prévio e representam apenas metas e objetivos.

Todos os preços IBM mostrados são preços de varejo sugeridos pela IBM, são atuais e estão sujeitos a mudança sem aviso prévio. Os preços do revendedor podem variar.

Estas informações contêm exemplos de dados e relatórios utilizados nas operações diárias de negócios. Para ilustrá-los da forma mais completa possível, os exemplos podem incluir nomes de indivíduos, empresas, marcas e produtos. Todos estes nomes são fictícios e qualquer semelhança com nomes e endereços utilizados por uma empresa real é mera coincidência.

LICENÇA DE COPYRIGHT:

Estas informações contêm programas de aplicativos de amostra na linguagem fonte, ilustrando as técnicas de programação em diversas plataformas operacionais. O Cliente pode copiar, modificar e distribuir estes programas de amostra sem a necessidade de pagar à IBM, com objetivos de desenvolvimento, utilização, marketing ou distribuição de programas aplicativos em conformidade com a interface de programação de aplicativo para a plataforma operacional para a qual os programas de amostra são criados. Esses exemplos não foram testados completamente em todas as condições. Portanto, a IBM não pode garantir ou implicar a confiabilidade, manutenção ou função destes programas. Os programas de amostra são fornecidos "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM", sem garantia de nenhum tipo. A IBM não deve ser responsabilizada por quaisquer danos causados pelo uso dos programas de amostra.

Se estas informações estiverem sendo exibidas em cópia eletrônica, as fotografias e ilustrações coloridas podem não aparecer.

Marcas Registradas

IBM, o logotipo IBM e ibm.com são marcas ou marcas registradas da International Business Machines Corp., registradas em vários países no mundo todo. Outros nomes de produtos e serviços podem ser marcas registradas da IBM ou de outras empresas. Há uma lista atual das marcas registradas da IBM disponível na web em "Copyright and trademark information" em www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.



Impresso no Brasil